



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
ACADEMIA DE SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS-PLAN 1979
"UNIDAD AJUSCO"
OPCIÓN-RECUPERACIÓN DE LA PRACTICA PROFESIONAL



**EXPERIENCIA PEDAGÓGICA
CON EL CURSO
"NUEVOLEONESES DEL SIGLO XXI"**

T E S I N A :
**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA
DE LA EDUCACION
PRESENTA:
MARÍA TERESA ENCISO BAUTISTA**

**DIRECTORA DE LA TESINA:
PROFRA. ROCÍO MORENO OSCOS
MÉXICO 1998**

Con cariño y gratitud a mis padres y tía Carmen

Con inmenso cariño José Luis, Sara Elena y Sarita

Con profundo amor a mi esposo José Luis

Con especial aprecio a la familia Melgarejo Méndez

A la Universidad Pedagógica Nacional

Al Centro Escolar Presidente Francisco I. Madero

A mis maestros

A mis alumnos

INDICE.

Página

Introducción

I. Capítulo Primero.

Experiencia pedagógica con el curso “Nuevoleoneses del Siglo XXI”. 6

1.Contexto General 7

2.Asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI 13

A. Objetivo General

• Bloques que integran la asignatura. 14

• Metodología. 15

• Evaluación. 15

• Escuelas participantes: Oficiales y particulares. 15

• Asesorías. 15

• Capacitación a Maestros. 16

• Problemas detectados. 16

B. Descripción de la experiencia. 16

• Liceo Anglo Francés de Monterrey. 16

• Implementación de Proyectos de Calidad. 16

• Tienda Escolar. 16

• Conciencia Joven. 19

• Logros: Vinculación maestros – padres – alumnos 20

II. Capítulo Segundo.	23
Reflexiones en torno de la experiencia.	
• Expectativas del programa en Nuevo León	24
• Posibilidades del programa en México	27
III. Capítulo Tercero.	31
Reflexiones, conclusiones y propuestas.	
• Reflexiones	32
• Conclusiones	35
• Propuestas	37
Bibliografía.	38
Anexos.	40

INTRODUCCIÓN

Al enterarme que la Universidad Pedagógica Nacional, daba la oportunidad de titularse en un programa estratégico de titulación para los egresados de la licenciatura escolarizada Plan 1979, con el que se pretende recuperar del desempeño profesional una experiencia pedagógica significativa, inmediatamente pensé en el curso denominado Nuevoleoneses del Siglo XXI.

El impartir este curso durante cuatro años ha sido muy significativo para mi práctica profesional, porque me permitió realizar algo diferente a la enseñanza tradicional.

La experiencia pedagógica que a continuación se describe, se efectuó en la escuela secundaria del Liceo Anglo Francés de Monterrey en el estado de Nuevo León y responde a las expectativas que se planteaba la Secretaría de Educación de Nuevo León ante el Plan de Desarrollo (1988-1994).

En el año de 1992 me integré a la planta docente de la escuela antes mencionada, para impartir el curso Nuevoleoneses del Siglo XXI e inmediatamente me vi involucrada en cursos de autoestima, calidad y valores.

Al conocer la filosofía del Programa de Calidad Total en la Educación Básica de Nuevo León, el entusiasmo me invadió porque se pretendía que el educador desempeñara el papel de facilitador y el actor principal del proceso enseñanza-aprendizaje sería el alumno, era olvidarse de la educación tradicional y así que con gran optimismo empecé algo diferente.

Al tratar de visualizar esta experiencia a la luz de la teoría, no sólo me permite el obtener el título, sino también reflexionar de mi actuar como docente inmerso en las expectativas de un Plan de Desarrollo.

Mi práctica docente me ha permitido convivir con maestros de diferentes entidades de la república, como Puebla, D.F., Oaxaca y Nuevo León y observar el gran interés y preocupación por la educación, el gran entusiasmo y esperanza con que son acogidas las nuevas expectativas, pero también la gran desilusión, frustración y desaliento cuando de la noche a la mañana se cambian o surgen otras, haciendo caso omiso de las opiniones y sugerencias de los maestros.

En el caso de los docentes de Nuevo León la mayoría que impartió la asignatura observamos en los alumnos los cambios de actitudes, desarrollo de habilidades y su interés por lo que realizaban en el aula y fuera de ella, sin embargo al iniciar el año escolar 1996-1997 la Secretaría de Educación de Nuevo León da la opción a los maestros de esta asignatura de proseguir con este programa o impartir Geografía del Estado. Una vez más las autoridades educativas se enrolaban en otro proyecto.

Ante esta nueva perspectiva nos preguntábamos ¿Por qué se cambia o surge un programa paralelo cuando aún no se obtienen los resultados del programa anterior? ¿Por qué no hay un seguimiento de los programas implementados? ¿En dónde quedan las propuestas y sugerencias de los maestros?.

Las respuestas que se pueden dar son muy variadas pero podrían resumirse en que los programas responden sólo a expectativas políticas del momento y no a las de la realidad educativa mexicana.

La realidad de la educación la conoce el maestro que está dentro del aula y es urgente que él rescate su papel como educador y no lo inmovilice la frustración, sino que encuentre los espacios para la crítica al sistema educativo, la autocrítica a su papel como docente y a retomar lo positivo de las experiencias pedagógicas de su práctica educativa.

Para mi es importante contar con este espacio porque me permite, lo que muchos compañeros maestros han deseado plasmar por escrito a manera de reflexión su actuar dentro de la docencia. Es un ejercicio que te permite ir de la teoría a la práctica y de ésta a la teoría en una forma dialéctica.

Tal vez si todos los maestros lográramos hacer esta reflexión de vez en cuando, pudiésemos aportar propuestas para la educación de jóvenes que viven en una sociedad de continuos cambios económicos, políticos, sociales y tecnológicos.

I. CAPITULO PRIMERO

EXPERIENCIA PEDAGÓGICA CON EL CURSO “NUEVOLEONESES DEL SIGLO XXI”

1. Contexto General.

En los últimos cuarenta años países desarrollados como Suiza, Suecia, Noruega, Corea, Japón y en países de América Latina como Argentina, Chile, Perú y México se han invertido grandes esfuerzos para elevar la calidad en la educación. Es así como se empieza hablar de Calidad Total en la Educación.

En México a partir de 1990 y como parte del Plan Nacional de Desarrollo tanto gobierno como particulares han desarrollado procesos de Calidad Total en la Educación. Por Calidad Total en la Educación se entiende un conjunto de filosofías, métodos, procedimientos, actitudes, y desarrollo de actividades que tienden a formar un ciudadano consciente de su responsabilidad ante la comunidad. La Calidad Total se define como un que hacer fundamental en donde por calidad entendemos como la búsqueda de la mejora continua y de la excelencia.¹

Se entiende por mejora continua a la capacidad de cambio del proceso educativo en busca de la excelencia, y la excelencia se logra cuando se satisfacen las necesidades del cliente (alumno, maestro, padre de familia).

A la escuela se le visualiza como un centro de formación humana, de hábitos de excelencia y trabajo en equipo entre la autoridad educativa, los gobiernos, maestros, padres de familia, tutores y alumnos. Las universidades y los centros de educación son percibidos como subsistemas de un sistema educativo, que tienen por objetivos el desarrollo y formación de líderes con una educación no solo informativa, sino también formativa. Plantea una escuela que puede responder a los cambios que requiere la sociedad actual, formando cuadros docentes y profesionales con una cultura de servicio con visión de valores que den un valor superior a la sociedad.²

Destacan por implementar este programa en los niveles básico, medio superior y superior los estados de Chihuahua, Tamaulipas y Nuevo León.

En el presente trabajo se describirá y analizará una experiencia relacionada con el programa de Calidad Total en la Educación en el estado de Nuevo León, en el que participan tanto sectores oficiales como particulares, y es así como el Gobierno del Estado y el Centro de Productividad de Monterrey promueven la aplicación masiva de programas de Calidad Total en preescolar, primaria, secundaria y educación especial. En las instituciones de medio básico y superior se destaca el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y popularmente conocido como TEC que inicia el Proceso de Calidad hacia dentro de la institución para mejorar la calidad en los estudios y servicios del ITESM en el Campus Monterrey y en el Campus del Estado de México, ya

¹Cruz, José. Calidad Total en la Educación, Ed. Orión, 1997. Pag. 1

que esta institución había creado con anterioridad el Centro de Calidad más antiguo de México para asesorar empresas.

Bajo la tesis de que dependiendo de la calidad de la educación en México será posible el desarrollo y el progreso del país, se ha implementado en el estado de Nuevo León un proyecto denominado “Modelo de Calidad Total en la Educación” que más adelante abordaremos. Empezaremos por definir como es el contexto social, político y económico del estado de Nuevo León.

El Estado de Nuevo León tiene 51 municipios, su capital es Monterrey y cuenta con 3 549,273 habitantes . Es un estado altamente industrializado, existen fábricas de todo tipo y ocupa el primer lugar en fuentes de empleo e ingreso para todos. El 92.8% de la población económicamente activa se encuentra ocupada y el 7.2 % desocupada. La población urbana empleada en el área de Monterrey, según ramas de actividad son las siguientes:

Sector Servicios: 40.8 %

Industria Transformación: 23.1 %

Comercio: 19.7 %

Construcción: 6.3 %

Comunicaciones y Transp: 5.8%

Gobierno: 2.9 %

Otras ramas: 1.4 % ³

El nuevoleonés se autodefine como devoto del trabajo, con espíritu emprendedor, tenaz para lograr el éxito y con apertura y adaptabilidad ante nuevas situaciones sin descuidar el respeto por los valores tradicionales de la familia. Está consciente de que su sociedad está inserta en un conglomerado nacional e internacional, por lo que en su reciente conmemoración de los 400 años de su fundación, se reunieron aproximadamente 500 líderes de opinión con el fin de definir el futuro de la zona metropolitana de Monterrey para el año 2020.

Este grupo de líderes fue seleccionado por su experiencia y visión, por su papel individual al contribuir al mejoramiento y progreso de su comunidad, incluyendo desde el Gobernador del Estado hasta líderes universitarios, pasando por empresarios, funcionarios públicos, políticos, dirigentes de organizaciones no gubernamentales, rectores de universidades locales, líderes obreros todos ellos regiomontanos. Reunión que dio como resultado el proyecto “Visión: Monterrey 2020”, “Construyendo nuestro futuro”, supervisada metodológicamente por el ITESM y el Centro de Productividad de Monterrey. ⁴

²Ibid.Introducción

³ Anuario Estadístico del Estado de Nuevo León. INEGI 1996.

⁴ Visión 2020 Construyendo nuestro futuro. ITESM.1996

Las estrategias propuestas para lograr los objetivos de este proyecto fueron las siguientes: Crear un sistema educativo de vanguardia, construir una cultura de calidad y productividad de clase mundial, lograr un sistema político honesto, eficiente promotor de la industria y servicios, construir una fuerte base tecnológica empresarial, generar una cultura empresarial moderna y dinámica definida y apegada a los valores, crear una infraestructura de comunicación de primer mundo y una infraestructura legal que propicie y proteja al desarrollo tanto económico como social, establecer mejores relaciones con la Federación para una sociedad participativa y crítica, establecer contacto y apertura con el resto del mundo con una cultura definida y apegada a los valores del regiomontano, alcanzar un desarrollo urbano de la ciudad que propicie el desarrollo integral de sus habitantes, mantener un medio ambiente físico que satisfaga las necesidades de los regiomontanos y se conserve para las generaciones futuras, generar mayor participación y liderazgo a nivel mundial, brindar apoyo al desarrollo estatal y regional, servicios públicos eficientes y financieros eficientes de clase mundial.⁵

Ante estas estrategias podemos intuir a una sociedad preocupada por resolver su problemática, determinando líneas de acción en los factores primordiales de éxito, en lo que ellos consideran como factor elemental a la educación básica y que requiere transformarse tanto en su calidad como en su efectividad y cobertura.

Con esta forma de ver la educación como pivote primordial del desarrollo y progreso, se efectuaron cambios en la Educación Básica, a partir del sexenio del Presidente Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) que conforme a la Ley de Planeación vigente, se elaboró el Plan Nacional de Desarrollo incluyendo un diagnóstico respecto de la educación.

Se procedió a la realización de una consulta nacional para la modernización, se recabaron opiniones y aportaciones de maestros, padres de familia, investigadores, comisionados del SNTE, organizaciones obreras, empresariales y en general de todos los sectores.

La respuesta a esta consulta del Estado de Nuevo León fue el Proyecto de Calidad Total en la Educación Básica aún vigente y cuyo objetivo es: "Mejorar el sistema educativo del Estado, para ofrecer una formación integral relevante y útil, que satisfaga las necesidades de los usuarios y que transforme significativamente la calidad de vida de los nuevoleonenses adaptando particularmente el enfoque de Calidad Total en las escuelas oficiales de Nuevo León".⁶

En enero de 1996 del boletín oficial, la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, en el artículo 39 da a conocer lo que a la Unidad de Calidad Total le corresponde como tarea:

⁵ Ibid.

1. Capacitar en materia de Calidad Total a todo el personal de los planteles educativos.
2. Promover e implementar el modelo de Calidad Total en la Educación Básica.
3. Apoyar en la definición y aplicación de los indicadores en materia de calidad en las distintas unidades administrativas de la Secretaría y en las escuelas.
4. Desarrollar métodos para implementar la filosofía de Calidad Total dentro del Sistema Educativo del Estado.
5. Organizar eventos de promoción y reconocimiento a la Calidad.
6. Asesorar a las escuelas de Educación Básica y a las distintas unidades administrativas de la Secretaría en los conceptos de Calidad y Mejora Continua.⁷

Los objetivos que pretende alcanzar la Secretaría de Educación en este proyecto son:

- Integrar a la comunidad en el proceso
- Promover las relaciones humanas en la escuela
- Encabezar el proceso de enseñanza para satisfacer los requerimientos de la sociedad
- Crear estrategias para promover el cambio⁸

El proyecto de Calidad Total en la Educación establece como prioridades que el estudiante:

- Sea capaz de leer, entender, escribir y comunicarse eficientemente.
- Aprenda cómo aprender.
- Desarrolle su inteligencia y habilidades.
- Alcance un nivel internacional y competitivo en ciencias y matemáticas.
- Sea responsable con espíritu de servicio para ser mejor persona, practique los valores universales y contribuya al medio ambiente.⁹

Es importante señalar que este enfoque de Calidad Total tuvo su origen en las empresas, que se encuentran inmersas en programas de calidad participando en el Premio Nuevo León a la Calidad establecido en 1989, reconocimiento anual que otorga el Gobierno del Estado en coordinación con el Centro de Productividad de Monterrey; pretendiendo así estar preparados a la competencia internacional. Para el empresario regiomontano es importante cuidar de la calidad de sus productos y servicios, para ser competitivo, entendiendo por competitividad a la capacidad de una región, para preservar, expandir y transformar los recursos que posee en productos y servicios de alta rentabilidad, basados en una estrategia de calidad, atención al cliente, velocidad de respuesta ante los requerimientos del cliente.

⁶ Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. Nuevo León Total Quality Model for K-12 Education. 1997.

⁷ Ibid.

⁸ Ibid.

⁹ Ibid.

El sector Educación, aún cuando desde 1990 había empezado con el proyecto denominado Calidad Total en la Educación Básica, es hasta el 31 de mayo de 1996 que el Comité Coordinador del Premio Nuevo León de Calidad , formado por la Secretaría de Desarrollo Académico y el Centro de Productividad de Monterrey,A.C. emite por primera ocasión el modelo oficial para el Premio Nuevo León a la Calidad.

Dentro de este Proyecto de Educación Básica la Secretaría de Educación atiende a 4250 escuelas y 1200 están integradas al programa de Calidad Total en Educación que significan el 28% de su población. Se pretende promover e incorporar en el personal directivo, el personal docente, administrativo y de intendencia de las escuelas oficiales, la filosofía, valores , conocimientos y metodología de la Calidad, a través de capacitación, asesoría y evaluación con el fin de elevar la calidad en el servicio y mejorar la calidad del aprendizaje con las siguientes líneas de acción:

I.- Mejora Continua e Innovación

A) Proyectos de mejora

- 1.-Mejoramiento de los procesos de aprendizaje
- 2.-Desarrollo de innovaciones pedagógicas
- 3.-Equipamiento y mantenimiento del edificio escolar

B) Capacitación permanente en calidad

- 1.-Capacitación en calidad
- 2.-Curso-taller a directivos
- 3.-Asesoría a Consejos de Calidad

II.- Liderazgo participativo

- A) Consejos de Calidad
- B) El accionar del líder
- C) Trabajo en equipo

III.- Medición

- A)Evaluar rendimientos observables
- B)Replanteamiento de proyectos de mejora y toma de decisiones¹⁰

Con estas líneas de acción se quiere mejorar la educación en los siguientes aspectos: cambiar las conductas y actitudes, técnicas de enseñanza-aprendizaje, la comunicación y las relaciones humanas e interpersonales entre todas las personas que intervienen en un proceso educativo, es decir, se involucra desde la forma de como se administra y se optimizan los recursos, así como la forma como se educa, las técnicas de aprendizaje, el desarrollo de una cultura participativa y un trabajo en equipo,

¹⁰ Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. En folleto Líneas de Acción.

una visión de liderazgo y una búsqueda continua de los valores , tanto en la vía de superación de los maestros como de los educandos, los padres de familia y todos los que intervienen en un proceso educativo.¹¹

Calidad Total en la Educación no es un fin, sino un medio, es una manera de hacer las cosas, una manera de convertir una filosofía y unos sistemas en parte integral de la administración de la educación, de los planteles educativos y del proceso enseñanza-aprendizaje.¹²

La Calidad se puede definir como la satisfacción de un consumidor, de tal forma que se logre un desarrollo integral y armónico del hombre, de la empresa y de la comunidad. Entendida la Calidad de esta forma, no se limita tan solo a la calidad del producto, sino que también se refiere a la calidad de vida, a la calidad humana, calidad de la administración, calidad del ecosistema, calidad del trabajo, calidad de la información, calidad de los objetivos, calidad de la compañía, calidad del proceso, calidad del servicio, calidad de la comercialización y calidad del consumidor. Es decir calidad del hombre en su entorno y en sus realizaciones.¹³

La sociedad y las empresas es vista como un sistema integrado por un conjunto de elementos que tienen un propósito común y están relacionados entre sí, por ejemplo: los organismos vivos consisten un sistema biológico, la familia puede ser considerada como un sistema, también la escuela, un equipo de fútbol, etc.

En todos estos ejemplos se aplica el concepto esencial de la teoría de sistemas que al afectar a una parte se afecta a todo el sistema, así podremos observar que cuando una persona contrae una infección intestinal se afecta a una parte de su sistema físico, tal vez sentirá dolores de cabeza, dolores musculares, etc. En la familia cuando algo le pasa a un miembro de ella los demás miembros también se ven afectados.

La Calidad Total en la escuela pretende incorporar a todos lo involucrados en el sistema educativo en la filosofía, valores, conocimientos y metodologías de calidad en todas las actividades del plantel.

La Calidad es la filosofía que enseña a realizar procesos y actividades bien a la primera vez y todas las veces y la productividad se entiende como optimizar los recursos disponibles, es decir dar mas con menos. Calidad y productividad unidas dan como resultado la competitividad. La competitividad se logra maximizando el “valor” para el cliente.

$$\text{Valor} = \text{Calidad} * \text{Servicio} / \text{Precio} * \text{T. entrega}^{14}$$

¹¹Cruz , José. Op. Cit. Introducción

¹² Idem.

¹³ Idem.

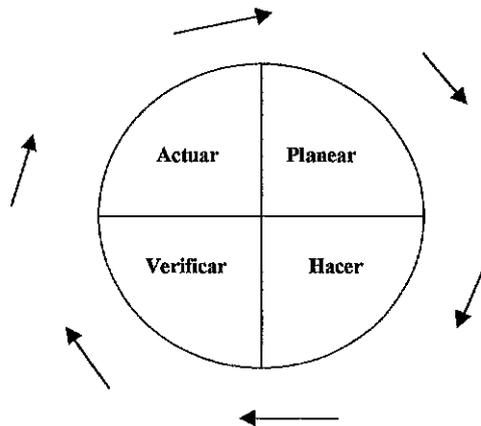
¹⁴ Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. Nueveleoneses del Siglo XXI.1994.Pag.58

Es importante destacar el énfasis que se hace de que para producir con calidad se requieren personas de calidad, por lo que se pretende que “la calidad no está en las cosas que hace el hombre... sino en el hombre que hace las cosas”. Carlos Llano. (empresario)¹⁵

Las personas de calidad según esta filosofía deben cuidar siete áreas de vida: la social, la económica, la profesional, la física, la mental, la espiritual, la familiar.

Para producir con calidad es importante la mejora continua, entendiendo por mejora continua: a la aplicación de conceptos y herramientas de calidad en acciones que producen un incremento en las características de calidad de los productos y servicios haciendo que éstos ya no sean los mismos.

Gráficamente se visualiza de la siguiente forma.



2. Asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI

A.-Objetivo General

La asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI responde a la normatividad marcada por la Secretaría de Educación Pública en la que establece un espacio curricular en el Programa de Educación Básica destinado al estudio de contenidos regionales y aspectos particulares del Estado. Se imparte en el tercer grado de la escuela secundaria, con tres horas a la semana. (los alumnos contaron con libros de texto especialmente editados por el Gobierno del Estado durante los cursos escolares 94-95 y 95-96.). El estudiante cursa español, matemáticas, química, historia de México, educación artística, educación

¹⁵ Ibid. Pag. 25

física, inglés, francés, orientación educativa, formación y la asignatura opcional Nuevoleoneses del Siglo XXI.

Los contenidos que se abordan en esta asignatura tienen como eje rector la filosofía humanista, la cual establece que en la medida que el hombre se conozca mejor estará en posibilidades de lograr su autorealización: este proceso requiere del trabajo de sus actitudes, valores, habilidades, sentimientos y capacidades que le permitan desarrollar todas sus potencialidades.¹⁶

El objetivo general es que el alumno adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y actitudes de calidad en su trabajo como estudiante, así como en su vida personal.

Bloques.¹⁷

El curso está integrado por cuatro bloques:

Valores y actitudes

En este bloque se revisan los diferentes marcos teóricos que fundamentan el conocimiento de la persona; sus valores y actitudes; la autoestima; las relaciones interpersonales en la familia, el aula, la escuela, y la comunidad; para finalmente poder clarificar las metas a alcanzar en su vida como persona y como estudiante.

Principios básicos de calidad

Este bloque proporciona información sobre el concepto de Calidad y desarrolla la capacidad de aplicar los valores, conceptos requeridos para el desarrollo de una cultura de Calidad, que se manifiesta en los diferentes ámbitos en la sociedad nuevoleonense: familia, escuela, comunidad y trabajo.

Educación, trabajo y desarrollo productivo

Este bloque informa al alumno sobre las bases sobre las que se sustenta el progreso del estado de Nuevo León: las condiciones educativas, laborales y de incorporación del avance científico y tecnológico a las actividades productivas en un marco de equidad social abarcando temas como:

- Nuevo León. Su gente y su cultura.
- Un sistema educativo de vanguardia.
- El culto al trabajo.
- La ciencia y la tecnología.

¹⁶ Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. Nuevoleoneses del Siglo XXI. Actitudes y Valores. 1996. Pag.57

Desarrollo sostenible, una estrategia mundial

Este bloque pretende concientizar al alumno de que las actividades y progreso de los pueblos, no deben generar un impacto negativo en la sociedad ni comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Abarcando temas como:

- Desarrollo sostenible.
- El movimiento mundial en pro del desarrollo sostenible.
- El ser humano y el desarrollo sostenible.
- Acciones en favor de un desarrollo sostenible.

Metodología.

La metodología que se aplica es la denominada participativa que consiste en favorecer la autogestión, los grupos de análisis y de encuentro que le permitan al estudiante generar experiencias a través del estudio de sus roles y la identificación de sus problemas y necesidades; mismas que lo llevarán a un cambio de actitud y a un proceso de maduración personal

Las técnicas didácticas a utilizar fueron:

- Lluvia de ideas
- Mesa redonda
- Philips 66
- Cuchicheo

El papel de docente consiste en facilitar, motivar, moderar, sugerir, escuchar y aportar alguna opinión.

Evaluación.

La forma de evaluar es una autoevaluación cualitativa a través de tests en donde los alumnos valoran su propio desempeño en las diferentes actividades y experiencias. La participación del docente es como moderador.

Escuelas participantes.

A partir de 1993 la Secretaría de Educación implementó el programa piloto de la calidad total de la educación con 111 escuelas; en 1994 con 170; en 1995 con 1,014.; en 1996 con 1,188. y en el año de 1997 se integraron ya 1,200. Escuelas, tanto públicas como privadas del estado de Nuevo León, de un total de 4,250.

Asesorías.

La Secretaría de Educación implementó un programa de servicios de entrenamiento y consulta dirigido al personal docente, administrativo y de servicio consistente en:

¹⁷ Secretaría de Educación Pública 1994. Índice

- Juntas para intercambio de experiencias.
- Cursos de entrenamiento para la Calidad Total.
- Implementó el premio Nuevo León a la Calidad en la Educación.
- Visitas.
- Juntas de consulta.
- Congreso anual de la Calidad de la Educación.

PROGRAMA DE CAPACITACION.		
Curso	Duración (Hrs.)	Total de maestros entrenados.
Calidad Total en la Educación (QC)	40	7,502
Calidad Total en la Educación.(maestros).	20	388
Calidad en los Servicios.	10	2,603
* 5"5"+1, Calidad de vida en el trabajo.	5	1,206
Directivos con Calidad.	40	757
Técnicas de servicio para intendentes.	10	1,290
Técnicas de servicio para secretarías.	10	944
Nuevoleoneses del siglo XXI.	20	1,480
3er. Grado de Sec. (Asesorías maestros).		
T O T A L.		16,170

Fuente: Folleto Secretaría de Educación.
Estado de Nuevo León.

Tabla de resultados.

*Nota: Traducido del japonés significa: 1S Seiri: Seleccionar, 2S Seiton: Organizar, Seiso:Limpiar,4S Seiketsu: Estandarizar, 5S Shitsuke: Seguir estándares

Problemas detectados.

Los inconvenientes que se presentaron fueron:

- Falta de comunicación para la asistencia de los maestros a las asesorías.
- Los libros de texto para los alumnos se recibieron con 40 días de atraso
-

B.-Descripción de la experiencia.

Liceo Anglo Francés de Monterrey.

El Liceo Anglo Francés de Monterrey es una institución educativa privada, fundada hace 16 años. Pertenece al Desarrollo Académico, A. C. al que pertenece la Universidad Regiomontana. Se imparte educación aproximadamente a 725 alumnos desde el nivel maternal hasta tercero de Secundaria.

La institución participa activamente en actividades cívicas y culturales y está dentro del Programa de Calidad Total en la Educación del estado de Nuevo León. En la actualidad esta reuniendo los

requisitos para participar en el Premio Nuevo León a la Calidad en la Educación, que consiste en ser certificada como institución de Calidad ya que cumple con las especificaciones requeridas para este premio.

En el año de 1994-1995 en la escuela secundaria se empezó a impartir la asignatura opcional Nuevoleoneses del Siglo XXI, pero es hasta el año escolar 1995-1996 cuando se realiza un proyecto para implementar la metodología de la calidad, sus principios básicos, las herramientas y así solucionar a algún problema detectado por los estudiantes dentro de su comunidad.

Es oportuno aclarar que esta asignatura consta de cuatro módulos, el primero de ellos, Valores y Actitudes no se imparte en el tercer grado de esta institución porque en su particular caso éste es impartido en una asignatura llamada Formación en el primer y segundo año, por lo que se imparten sólo los módulos: Principios Básicos de Calidad, Educación, trabajo y desarrollo y Desarrollo Sostenible, una estrategia mundial.

Dentro del segundo módulo, Principios básicos de Calidad se realiza simultáneamente a la teoría un proyecto en donde se implanten los conceptos básicos de calidad y mejora continua.

El primer proyecto se denominó Tienda Escolar y consistió en que los alumnos dieran el servicio a la comunidad estudiantil implementando la metodología de Calidad, por lo que desde un principio plantearon sus objetivos, el alcance y durante el año escolar fueron utilizando cada una de las herramientas de calidad sugeridas en el curso.

A continuación se describirá la experiencia del segundo proyecto que se denominó Conciencia Joven y se llevó a efecto en el año escolar 1996-1997. En este proyecto se aplicó la metodología de Calidad que paralelamente se llevaba a nivel teórico.

La idea de realizar un proyecto de estas características surgió en la clase de Orientación Educativa, en donde se dieron a conocer las consecuencias que sufre la comunidad con problemas como la contaminación, las adicciones, los embarazos no deseados, desempleo, enfermedades de transmisión sexual tan graves como el SIDA, etc.

Para seleccionar el tema del proyecto que los ocuparía durante el ciclo escolar se realizaron los siguientes pasos:

1. Se formaron equipos de trabajo de cinco alumnos.
2. Cada equipo escogió un tema del programa de orientación.
3. Cada equipo expuso su tema en clase.
4. Se eligió por consenso el tema mejor desarrollado y que despertó mayor interés dentro de la comunidad escolar.
5. Se seleccionó el material más adecuado sobre el tema.

6. Se integró un grupo de 10 alumnos de los diferentes equipos para formar parte de lo que se llamaría Círculo de Calidad.

Los requisitos para formar parte del Círculo de Calidad fueron:

1. Haber participado activamente en la investigación del tema.
2. La utilización de la computadora como herramienta indispensable.
3. Tener dominio del idioma Inglés (70%)
4. Dedicar dos horas semanales por las tardes al proyecto.
5. Utilizar la metodología de la Calidad en la realización del proyecto.

Plan y programa de trabajo de Círculo de Calidad.

En el desarrollo de un proyecto se ponen en práctica los conceptos básicos de Calidad que permite a los estudiantes detectar problemas de su escuela, familia o comunidad. Es oportuno aclarar que al diseñar un proyecto con esta metodología se debe considerar el porque la importancia de realizarlo, qué es lo que se pretende lograr, por lo que se plantea la Visión de Proyecto; se entiende como Visión el formar en la mente algo no existente, pero que puede ser realidad; posteriormente se establecen las acciones que permitirán lograr esta Visión y a lo que se llamará Misión. Se plantearán los objetivos, el alcance que se desea, las acciones o actividades utilizando las herramientas de Calidad, los valores universales en los que se pondrá énfasis y por último los logros esperados y no esperados del proyecto.

Para facilitar el logro de los objetivos de un proyecto con la metodología de mejora continua es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Definir el objetivo del proyecto.
 - a) Identificar un área de oportunidad para mejorar.
 - b) Conocer las expectativas de los clientes.
2. Realizar un diagnóstico.
 - a) Describir la situación actual.
 - b) Realizar identificación de causas.
3. Definir las acciones para lograr el objetivo.
4. Realizar un plan para implementar las acciones.
5. Implementar las acciones.
6. Medir los resultados.
7. Promover el mantenimiento de los resultados.

En el siguiente esquema se pueden observar las herramientas básicas utilizadas en las cuatro fases de la mejora continua.¹⁸

	1. Definir el objetivo del proyecto	Problemas detectados, quejas, ideas creativas Identificación de clientes Investigación de expectativas
	2. Realizar un Diagnóstico	Hoja de verificación y de recolección de datos Encuestas Entrevistas Análisis causa efecto Diagrama de Pareto Estratificación Diagramas de flujo
	3. Definir las acciones para el logro del objetivo.	Lluvia de Ideas Identificación de variables
	4. Realizar un plan para implementar las acciones	Organización de actividades Método de las 7 preguntas Gráfica de Gantt Análisis de problemas en potencia
	5. Implementar las acciones	Reportes de seguimiento
	6. Medir los resultados	Hojas de verificación y recolección de datos Entrevistas Encuestas
	7. Promover el mantenimiento de los resultados.	Lluvia de Ideas Nueva planeación Documentación del proyecto

PROYECTO "CONCIENCIA JOVEN"

Prevención de Adicciones y SIDA

Visión: Que los jóvenes se conscienticen de los daños causados por el tabaco, alcohol, drogas y de la necesidad de una oportuna educación sexual, como factor importante para prevenir el contagio de enfermedades transmisibles sexualmente.

¹⁸ Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. 1994 Op. cit. Pag. 121

Misión: Formar grupos de adolescentes que deseen conscientizar a sus compañeros de los daños causados por las adicciones y de la necesidad de una oportuna educación sexual.

Objetivo General: Conscientizar y compartir con compañeros de escuelas secundarias oficiales los conocimientos adquiridos sobre las adicciones y enfermedades transmitidas por vía sexual.

Objetivos Específicos:

- Realizar un diagnóstico sobre los conocimientos que del tema tienen los alumnos.
- Realizar una investigación bibliográfica, hemerográfica e Internet sobre los temas.
- Dar conferencias sobre los temas
- Realizar un diagnóstico final para corroborar los adelantos.

Valores:

Respeto	Tolerancia
Responsabilidad	Solidaridad

Actividades:

1. Encuesta 1	30 de Enero
2. Conferencia	7 de Febrero
3. Conferencia	20 de Febrero

4. Encuesta 2	20 de Febrero
---------------	---------------

Lugar:

Escuelas Secundarias oficiales de Sabinas y Lampazos.

Grados de Secundaria:

Primero, Segundo y Tercero

Muestra: 450 alumnos

LOGROS: VINCULACIÓN DE MAESTROS-PADRES-ALUMNOS.

Durante el desarrollo del Proyecto “Conciencia Joven” se logró la integración de los tres elementos en el proceso enseñanza-aprendizaje, maestros-alumnos y padres de familia que permitió salir de los muros de la institución para proyectarse en la comunidad nuevoleonense.

A continuación se desarrollarán brevemente los logros de estos 3 elementos.

Con respecto a los alumnos se observó:

- Convivencia de los alumnos entre sí y con estudiantes de otras escuelas.
- Compartieron experiencias y conocimientos entre sí y con sus compañeros.
- Aprendieron y aprovecharon las experiencias de los compañeros.
- Aprendieron-haciendo.
- Participaron en eventos de servicios a la comunidad.
- Adquirieron autoconfianza.
- Practicaron valores como la honestidad al expresar sus ideas, tolerancia al admitir las diferentes formas de pensar, respeto a las ideas, espíritu de servicio para su comunidad, y la solidaridad al sentirse parte integrante de un equipo, de su meta y de su sociedad.
- Integraron al maestro como un elemento más del equipo.
- Establecieron comunicación con autoridades, padres de familia, compañeros y maestros.

Los logros del maestro fueron:

- Establecer una excelente comunicación con los adolescentes y padres de familia. }
- Convertirse en un facilitador del aprendizaje.
- Lograr los objetivos del curso.
- Lograr el aprendizaje a través de la investigación y un proyecto diseñado por los propios alumnos.
- Aprender a escuchar a los alumnos.
- Integrarse a un equipo de trabajo y sentirse parte de él.

Con referencia a los padres de familia:

- Padres de familia interesados en las actividades de sus hijos.
- Padres de familia integrados con maestros, y actividades de apoyo en lo económico para el viaje a Ocala, Florida.
- Padres de familia satisfechos al observar los adelantos de sus hijos en conocimientos y la desentvultura al participar en diferentes eventos de la comunidad.

Es oportuno hacer mención de que las autoridades educativas, municipales y del Gobierno del Estado y Empresas Privadas dieron su apoyo a este proyecto, ya sea otorgándoles el apoyo económico cuando fue necesario, siendo el caso del municipio Garza Gacía, y de empresas como American Express que otorgó el costo de un boleto de avión de uno de los alumnos, o el apoyo del Gobernador Benjamín Clariond Reyes-Retana, al conceder una entrevista al equipo de trabajo y mostrar gran interés en el proyecto, la solicitud de la participación del proyecto “Conciencia Joven”, no sólo en las escuelas para quienes estaba diseñado, sino que fue solicitado también para la escuela Secundaria.

Ignacio Ramírez del municipio del Cd. Juárez N.L. o del DIF del municipio de Garza García y de la Asociación Nacional de Padres de Adolescentes en su Primer Congreso Internacional “Cómo atender a nuestros hijos adolescentes”, y la participación en Ocala, Florida en el XIII Congreso de American Society for Quality Control (A.S.Q.C.).

La participación del Círculo de Calidad como se denominó al equipo de trabajo despertó gran interés en los medios masivos de comunicación del Canal 2 de N.L. y del Periódico El Norte que frecuentemente siguió el desarrollo del Proyecto.

II. CAPÍTULO SEGUNDO

REFLEXIONES EN TORNO A LA EXPERIENCIA

Expectativas del Programa de Calidad Total de la Educación Básica en el Estado de Nuevo León.

México, ante el reto de la modernización y de la globalización de las economías, del libre mercado y de la Integración del Tratado del Libre Comercio, implementó el Plan Nacional de Desarrollo, visualizando a la educación y al desarrollo del país estrechamente vinculados. A la educación se le entiende como un instrumento estratégico para alcanzar el desarrollo deseado.

Con la Federalización de la Educación, cada entidad de la república mexicana realizó sus propias reformas a la educación básica; y así se elaboraron y publicaron libros de texto que complementaron las asignaturas de geografía e historia con contenidos regionales, ecología, se favoreció el uso de la computadora y aprendizaje del inglés.

En el año de 1993 el Estado de Nuevo León a través de la Secretaría de Educación desarrolló un proyecto denominado Programa de Calidad Total en la Educación Básica. Que cubrió los aspectos tanto administrativos como pedagógicos, tratando de englobar la administración de recursos como el proceso enseñanza-aprendizaje, las relaciones humanas y el propio desarrollo humano.

Una de las estrategias del Programa de Calidad Total de la Educación dentro de proceso enseñanza-aprendizaje fue el curso llamado Nuevoleoneses del Siglo XXI impartido en el tercer grado de la escuela secundaria.

La asignatura tuvo como objetivo motivar y formar un estudiante de calidad en su desarrollo como tal y en su percepción de producir con calidad, ya sea en sus tareas escolares, logro de objetivos, actitudes positivas, así como emprender acciones de ayuda a la comunidad, compromisos consigo mismo y con la sociedad.

En este apartado se analizará el Programa de Calidad Total en la Educación a través de la experiencia de la asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI. Se expondrán en primer término las expectativas del Programa de Calidad de la Educación en el Estado de Nuevo León y en segundo lugar las posibilidades del programa en el país. Es importante realizar este ejercicio, ya que la propia filosofía de calidad percibe a la escuela como un subsistema de un sistema llamado Secretaría de Educación y este a su vez es subsistema de la Secretaría de Educación Pública y la propia Secretaría es subsistema del Sistema Gobierno Mexicano.

El Gobierno del Estado de Nuevo León al establecer el Programa de Calidad Total de la Educación Básica responde a los requerimientos de una sociedad altamente industrializada preocupada por la internacionalización y la competencia; por lo que se plantea la necesidad de una mano de obra

calificada para producir productos de calidad, competitivos a escala mundial. Se pretende la internacionalización de su industria, para lograr mayor desarrollo y bienestar social.

Las universidades privadas, públicas están inmersas en programas de calidad y mejora continua en su proceso educativo, preparando así a sus futuros cuadros y líderes empresariales.

El Gobierno de Nuevo León congruente con la expectativa de estado industrializado y con miras a la modernidad desea abatir el rezago educativo, que es de los más bajos de México; el abatirlo repercutiría en mano de calificada, mejores salarios y mejorar la distribución del ingreso. Tal como señala Reich (1991) declaran que el bienestar de los ciudadanos de un país no depende de los éxitos de las empresas, corporaciones o economías nacionales, sino de su competitividad , entendida como una función del valor que los individuos son capaces de agregar a la economía global mediante sus habilidades y conocimientos, por lo que son importantes las habilidades y la preparación . Es prioritario para la planta productiva formar mano de obra calificada capaz de crear, asimilar, utilizar y desarrollar nuevas tecnologías. ¹⁹

Se considera a la educación y al desarrollo como procesos interdependientes que requieren a mediano y largo plazo de una organización económica eficiente, una inversión en el Capital Humano y un cambio tecnológico. Obviamente sin perder de vista en el cambio del sistema educativo, a los sistemas social, político y económico, lo que se puede apreciar en la propuesta denominada Visión Monterrey 2020 Construyendo Nuestro Futuro presentada por representantes de la comunidad durante la conmemoración del Aniversario 400 de la fundación de la ciudad de Monterrey.

Al implementar el Programa de Calidad Total en la Educación Básica en el sistema educativo se impartieron cursos a personal docente , administrativo, y de servicio sobre calidad, relaciones humanas y desarrollo humano. Las escuelas públicas fueron dotadas de computadoras, de cursos de inglés, así como también cursos de valores , autoestima y calidad dentro de la asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI.

Fue de vital importancia gestar el cambio desde el mismo ser humano, ya que según la teoría de Abraham Maslow existe una correlación entre necesidades y expresa los siguiente “..cuando se ha logrado la realización personal por uno mismo, se descubre el fuerte impulso de ayudar a otros a llegar adonde uno ha llegado.” Para Maslow todo hombre necesita crecer y satisfacer necesidades fisiológicas, de pertenencia de reconocimiento, y autorrealización personal. Un ser humano

¹⁹ COLEGIO NACIONAL DE ECONOMISTAS. México: Desarrollo de Recursos Humanos y Tecnología la. ed. , México Ed. Miguel Porrúa, 1993. P.152

satisfecho desarrolla mejor su autoestima en base al cambio personal para ser mejores seres humanos.²⁰

Se considera imprescindible desarrollar la autoestima de maestros y alumnos para lograr el crecimiento personal en actitudes, valores y habilidades para vivir mejor y generar el cambio de adentro del ser mismo. Si se desea el cambio del sistema educativo éste debe partir del mismo ser humano.

La insistencia de partir del ser humano se antoja ser congruente al planteamiento del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el “Informe sobre el Desarrollo Mundial 1995.” Coloca al hombre en el centro del desarrollo definiendo a éste como “ el proceso que conduce a la ampliación de las opciones que disponen las personas”. Estas opciones son vida larga y saludable, conocimientos, educación, nivel de vida decoroso, libertad política, oportunidad de ser productivo y creativos entre otras cosas. Es un concepto de desarrollo fincado en valores, en el afán de garantizar el autorespeto de cada persona, la solidaridad y la vigencia de los derechos humanos.²¹

Importante es que el Estado de Nuevo León no olvidara que es parte de una Nación con diferencias geográficas, económicas, políticas y sociales. El proyecto de educación del Estado deberá ser congruente con el proyecto de Nación, sin que esto implique que para un estado altamente industrializado con mayores posibilidades tecnológicas y económicas no avance en su desarrollo productivo, porque existen otros estados como Chiapas o Oaxaca que no cuentan con la misma infraestructura ni las condiciones son iguales. Sería oportuno que estados como Nuevo León, Jalisco y México Tuvieran muy presente la reflexión que sugiere el PNUD en no hacer únicamente énfasis en el desarrollo productivo, sino que la realización del hombre como tal. El pugnar por la realización del hombre en el trabajo para lograr un desarrollo productivo que beneficie no solo al capital sino a una comunidad.

²⁰ CRUZ, José, Calidad Total en la Educación, la ed., México, Ed. Orión, 1997, p. 21

Posibilidades del Programa de Calidad en la Educación Básica en México.

Para llevar a efecto un análisis de las posibilidades del Programa de Calidad Total en la Educación Básica en México es muy importante definir algunos conceptos como educar y política educativa.

Por educar entenderemos, ayudar a tomar conciencia de una identidad dinámica pero preestablecida, aprenderse a sí mismo para aprehender la propia herencia cultural.²²

Para educar a las nuevas generaciones es necesario que se conozcan así mismos, se identifiquen con su herencia cultural y conscientes de que son producto de creencias, costumbres, lenguaje que les han sido legados por otras generaciones, que representan a una herencia cultural base de las sociedades como lo expresa Carlos Fuentes en el Espejo Enterrado.²³

Según Pablo Latapí en el proyecto de nación la política educativa no puede responder únicamente a resolver problemas de “mercado”; satisfacer demandas, diseñar programas nacionales de “recursos humanos” optimizar la relación costo beneficio o mejorar la calidad educativa desde una óptica utilitarista y unidimensional, sino que aunque limitada en la manera en que el Estado puede hacerlo, debe procurar que el ser humano se invente así mismo permanentemente, es decir el ser humano tiene el poder de decidir el futuro y en este caso el destino de México.

La política educativa en México implementada por un Sistema Educativo aunque deficiente ha expresado valores y ha marcado derroteros en un destino colectivo.

Es necesario también precisar en que sentido se quiere modernizar la educación, por lo que es importante aclarar cada concepto.

“Calidad y Excelencia” puede implicar exclusión social injusta; “Eficiencia y Competitividad” conducir a distanciamientos y desigualdades. La descentralización puede llevar a pérdida de capacidad para compensar a grupos relegados como son los indígenas. Latapí propone una alternativa a este problema y lo realiza a partir del análisis de los documentos: Programas de Naciones Unidas para el Desarrollo y en Enfoque del Banco Mundial de 1995.

Se menciona que el Documento del Banco Mundial es fatalista y esperanzador, porque expresa por una parte que en las “economías latinoamericanas han empezado a despegar los salarios, que han aumentado...” y por otra que “existe el peligro... de que el despegue nos resuelva los problemas de desigualdad”, ya que existe la competencia de los bajos salarios de Asia y puede no lograrse una suficiente capacitación de mano de obra, pero se condiciona que con una “acción concertada” de la política económica del país y con una coyuntura internacional favorable se podrían crear condiciones

²¹ op. Cit p. 65

²² Latapí, Pablo. Tiempo Educativo Mexicano I.1996. Pag.24

²³ Citado por Latapí. Op.cit. Pag. 24

propicias y luego entonces los trabajadores tendrían empleo, negociar sus cambios de trabajo y decidir la educación de sus hijos.²⁴

El Banco Mundial da por un hecho y reafirma su fe en la globalización y la preeminencia del mercado siempre y cuando se adopten políticas correctas.

A diferencia del Informe del Banco Mundial la visión del informe del PNUD; invita y descubre posibilidades a través de las siguientes preguntas: “¿Cuál es el significado del crecimiento económico, si este no se ve reflejado en la vida de las personas?, ¿No depende la ventaja competitiva de los países en desarrollo de las inversiones inteligentes en sus pueblos?, ¿No hay alternativas a los conceptos convencionales al fijar prioridades de desarrollo, administrar el proceso y distribuir los resultados?”²⁵

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) destaca desde 1990 que la estructura de la economía mundial está a revisión y anualmente ha propuesto poner al hombre en el centro de desarrollo, definiendo éste como “el proceso que conduce a la ampliación de las opciones de que disponen las personas” como son: vida larga y saludable, conocimientos, educación, nivel de vida decoroso, libertad política, oportunidad de ser productivos y creativos... “Es un concepto de desarrollo fincado en valores, en el afán de garantizar el autorespeto de cada persona la solidaridad y vigencia de los derechos humanos. El regreso al hombre como razón de ser de la economía, “la verdadera riqueza de un país está constituida por su pueblo”.²⁶

Retomando la idea de Pablo Latapí en la actual coyuntura mexicana las contradicciones de estos dos documentos están presentes. Por una parte se desea el desarrollo productivo para obtener los beneficios para los ciudadanos del país y por otra se condiciona este desarrollo a las correctas políticas gubernamentales y a una coyuntura favorable internacional. Se antepone el crecimiento económico al beneficio y desarrollo del hombre mismo, es decir, se reduce al hombre a insumo o recurso; si se propone como meta el “bienestar”, reducen al hombre a beneficiario; cuando el desarrollo se centra en la satisfacción de las necesidades básicas, se limita a su alcance a la equidad y concluye Latapí los seres humanos son mucho mas; el desarrollo debe concebirse como un proyecto abierto a nuevas posibilidades.²⁷

En el proyecto de nación que pretende México punto primordial es la educación y por un lado el gobierno implementa acciones en su política educativa y por el otro existen muchos organismos de la sociedad civil, como instituciones académicas serias líderes religiosos importantes y grupos políticos

²⁴ op. cit. p65

²⁵ PNUD p.135

²⁶ op. cit. p15

²⁷ op.cit. p.65

de diversa afiliación, que proponen reorientar el desarrollo del país y coinciden en mucho a lo propuesto por el PNUD.

Pablo González Casanova en artículo periodístico reciente denominado Educación, Ética y Democracia destaca que en un proyecto de democracia para todos se tiene que luchar contra el populismo representado por el autoritarismo populista o neoliberal que frecuentemente cae en políticas clientelistas y corporativistas, beneficiando con concesiones excluyentes a amigos del poderoso, que formar grupos de presión; luchar contra el corporativismo y gremialismo excluyentes y que no permiten elevar la calidad de la educación superior por miedo a la competencia y se apoya al elitismo de la educación privada; luchar contra la corrupción de los dirigentes, que fue fomentada por grupos de apoyo de arriba y debajo de la sociedad civil.

Con respecto a la organización jurídica-política se deberá poner en marcha y organizar a la ciudadanía para la práctica de la ética y política. Fomentar el respeto mutuo entre ciudadanos, representantes y funcionarios y poner freno a acusaciones infundadas, a no solo participar en los partidos políticos sino también en organizaciones de la comunidad, formar redes de delegaciones y municipios.

Las organizaciones procurarán no solo fomentar las prácticas morales en la política, sino también la tolerancia a las ideas, con diálogo respetuoso, acuerdos por consenso o mayoría.

Se pugnarán por crear una cultura de gobernabilidad democrática y de capacidad ejecutiva en donde participen los ciudadanos y se impida la corrupción y burocratismo.

Un gobierno democrático debe tener como objetivo ético-político el disponer de bienes y servicios de inversiones y gastos con criterios de justicia social, aumento de empleo, de aumento de la producción y la mejoría de calidad en servicios y productos.

Crear un sistema de convenios-compromisos entre el sector privado y el sector social de la economía, para que participen los excluidos y marginados del empleo, la producción y los servicios. Es importante que estos sectores permitan conciliar intereses económicos y sociales.

Para González Casanova es de vital importancia no dejar que se acumule la demanda insatisfecha y plantea como una buena opción los sistemas abiertos.

Este proyecto incluiría todos los niveles de educación. Se establecería la política llamada Árbol de Conocimiento. Esta política es un sistema que pone en movimiento a comunidades enteras. En cada comunidad se le pregunta qué sabe y qué quiere saber, qué sabe y qué quiere enseñar.

González Casanova citando a dos educadores Michael Autheen y Paul Leroy nos dice: “la democracia es la república del porvenir, se fundará en la apropiación de una tierra invisible, la del Saber, que ya se ha convertido en el principal elemento de la producción”. Si la democracia es la

República del Porvenir y ya desde ahora “el Saber” es el principal elemento para la producción, para la construcción y para la creación de un mundo y un México menos injusto y más libre.

Y concluye de la siguiente forma “El proyecto político de nuestro país y de todos los países debe vincular el conocimiento científico, técnico y humanista y extenderlo al mayor número de jóvenes, de ciudadanos, trabajadores, pueblos indios y no indios... Se debe educar y organizar la voluntad personal colectiva a la práctica del interés y bien común”.²⁸

En el estado de Nuevo León el Programa de Calidad Total en la Educación Básica ha surgido del sector privado y lo ha secundado el gobierno del estado, en el han participado escuelas públicas y privadas, se han involucrado a través de la secretaría de Educación del Estado diferentes sectores sociales de la sociedad regiomontana. En la conmemoración de los cuatrocientos años de fundación de la ciudad de Monterrey se realizó el proyecto “Monterrey 2020” en el que participaron diferentes líderes de diversas organizaciones civiles.

La preocupación que plantea el Estado de Nuevo León acerca de lo que pretende ser como sociedad en el próximo siglo XXI se aprecia al establecer las propuestas de la educación que quiere para los futuros ciudadanos.

Es imprescindible que esta sociedad se plantee también el objetivo primordial del desarrollo productivo que desea y que en este caso no se debe perder de vista al propio ser humano. Se trata de que no solo el estado de Nuevo León con una sociedad altamente industrializada se desarrolle, sino ver las posibilidades que tiene el país para implementar este tipo de programa a los diferentes estados de la república. No hay que olvidar las grandes diferencias tanto económicas, políticas, sociales y geográficas de nuestro territorio.

²⁸ González Casanova, Pablo. Educación, Ética y Democracia. En La Jornada, 1996.Pags. 10-11

III. CAPÍTULO TERCERO

REFLEXIONES, CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Reflexiones

Durante el desarrollo de las estrategias del Programa de Calidad Total en la Educación Básica del estado de Nuevo León, se observó que ha respondido a las sugerencias del Banco Mundial, al pretender capacitar a la mano de obra con la mira de obtener mayor productividad y entrar a la competencia en el mercado internacional.

En la sociedad industrializada del estado de Nuevo León se puede apreciar claramente la gran preocupación por responder al reto que implica responder a los estándares internacionales de calidad para ser competitivos, que aún cuando tienen el 95.6% de población alfabetizada y tan sólo un 4.4% es analfabeta las empresas privadas y el Gobierno del Estado, con la alianza del Centro de Productividad y Gobierno del Estado se han propuesto abatir no sólo el rezago educativo de Nuevo León sino pugnar por elevar la calidad de la enseñanza a través de este programa, tanto en las escuelas de públicas como particulares. El mismo esfuerzo se ha observado en la educación media y superior, la Universidad de Monterrey, el ITESM, UR, UANL, han implementado con anterioridad programas de Calidad Total, todas ellas supervisadas por el Centro de Calidad del ITESM, fundado en el año de 1979, cuyo objetivo es apoyar a las empresas fungiendo como traductor del modelo de Control Total de Calidad surgido en Japón denominado JUSE.

La misión del Centro de Calidad es “investigar, diseñar, experimentar y promover modelos de Control Total de Calidad, especialmente diseñados a la realidad mexicana que estén dirigidos a acrecentar la competitividad de las organizaciones”²⁹

El proceso implica el diseño de misión con modelos de enseñanza aprendizaje y por otro contar con un modelo que guíe la implantación e incorporación de sus elementos en la vida cotidiana de la empresa, para así lograr la satisfacción de sus clientes.³⁰

Con este programa se pretende preparar una mano de obra altamente calificada para responder a las necesidades de las empresas industriales del Estado que al aumentar su productividad y demanda ante la competencia mundial repercutirá en los salarios y por ende en el bienestar social del ciudadano. Ante esta propuesta es necesario tener cuidado, ya que la relación aumento de productividad y aumento de salario no es tan directo. Es importante tomar en consideración las oportunidades que se les presentan a los trabajadores, determinadas por la estructura de sus economías, las sociedades en que viven, los conocimientos que han acumulado inculcados por sus padres y en la educación formal además de que el gobierno adopte políticas acertadas tanto nacional como internacionalmente.

²⁹ INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MTY. H.page. Cursos y Programas. Proceso de Implantación de CTC. MÉXICO. ITESM 1997. p.1

³⁰ op.cit p.2

Por otro lado ante lo planteado por el PNUD; de que no es posible nada más responder para lograr una mayor productividad y distribuir equitativamente, sino que es importante de las generaciones venideras la participación de los ciudadanos en los procesos y toma de decisiones.

Está latente la preocupación por preparar a los recursos humanos en una “cultura de calidad” que enfatiza que es de la formación de seres humanos de calidad depende una sociedad de calidad. Se entiende por seres humanos de calidad a quienes desarrollan actitudes de beneficio propio y para su comunidad.

La sociedad regiomontana es altamente participativa, en procesos electorales, al plantear sus demandas como en el caso del movimiento de maestros que hicieron valer sus derechos en la llamada Jubilación Dinámica, que a ningún otro Estado se le ha otorgado.

La Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León a través de la Dirección de Calidad, cada año ha realizado encuestas al magisterio y especialmente a los maestros que imparten la asignatura Nuevoleoneses del Siglo XXI, con el objeto de mejorar este proyecto, ya que habiendo surgido con una visión empresarial, algunos conceptos no correspondían al proceso enseñanza-aprendizaje. Se pudo observar una gran apertura para escuchar y efectuar cambios en el diseño del proyecto según lo que los maestros sugirieron. Por ejemplo:

- Que el proceso enseñanza aprendizaje no era igual a cualquier otro proceso productivo.
- Que un maestro no entrega un producto terminado.
- Que el producto es un ser humano que responde a sus circunstancias políticas, económicas y sociales.

La respuesta de la Secretaría de Educación a estos cuestionamientos fue de realizar cambios en los libros de texto, hizo énfasis en el desarrollo humano y diseñó un libro para el maestro sobre temas como Autoestima, Valores y Actitudes. Desgraciadamente en el año de 1996 se suspendió el libro de texto para el alumno ocasionado por la reducción de presupuesto del gobierno del Estado a la salida del Gobernador Sócrates Rizzo.

Al impartir esta asignatura se observó que es una buena opción para que la educación en la escuela secundaria se transforme de aburrida y monótona a dinámica. Al desarrollar en forma de curso taller la materia se incita a investigar a detectar problemas de la comunidad y se interrelacionan diferentes asignaturas.

En el Proyecto “Conciencia Joven” se integraron conocimientos de asignaturas como Matemáticas, al realizar las estadísticas; de Español, con la redacción del documento y presentación oral del proyecto; de Biología, investigando los daños que ocasionan las drogas y el virus del SIDA; del Inglés al redactar y exponer oralmente el proyecto en un país de habla inglesa; de Orientación Educativa, al

sensibilizarse en la importancia de conscientizar a otros jóvenes; en la materia de computación, con el manejo de paquetes de Power Point e Internet y en la asignatura de Formación se observaron cambios de actitudes ante el estudio, ante su comunidad, se despertó el interés en obras de servicio social y el gusto por el trabajo en equipo, es decir que implementar este modelo no sólo beneficia a la empresa en términos de elevar la competitividad y la eficiencia de una mano de obra calificada, sino que se ha podido comprobar, en la práctica que los conocimientos obtenidos en esta asignatura son de gran utilidad para formar o bien llenar de contenido humano a lo que sería la “cultura de calidad”, es decir la formación de seres humanos de calidad.

El alumno se vincula más con la comunidad y desarrolla actitudes que incluso repercuten en su vida personal. No sólo se responde a las necesidades de la industria, empresa, etc., sino a las necesidades de la vida cotidiana del individuo.

Conclusiones

Al plantearse la descentralización educativa las diferentes entidades de la nación han realizado esfuerzos en mejorar la calidad de la educación, pero es pertinente recordar que existen estados con diferencias geográficas, económicas, políticas y sociales, por lo tanto se corre el riesgo de que los estados más fuertes económicamente logren el desarrollo productivo anhelado y los más pobres cada día sean más improductivos y el rezago educativo más pronunciado.

En el caso del estado de Nuevo León respondiendo a sus propios objetivos ha implementado su Programa de Calidad Total en la Educación Básica pretendiendo preparar a la futura mano de obra y líderes empresariales que en el siglo XXI se harán cargo de su planta productiva. Siendo un estado industrializado pugna por ser altamente competitivo a nivel nacional e internacional, mientras estados como Oaxaca, Chiapas responden a un desarrollo de agricultura de subsistencia con expectativas muy diferentes al estado del norte de la república, por lo que es importante señalar que si deseamos un sistema educativo eficiente para la realidad nacional, deben considerarse las diferencias geográficas, económicas, sociales y políticas de cada una de las entidades del país.

Si un proyecto educativo estatal debe estar de acuerdo con un proyecto educativo nacional circunscrito a un proyecto de nación. Los esfuerzos que se realizan tal parece que no están considerando las diferencias existentes, sería oportuno reflexionar sobre el proyecto de nación que deseamos y que podemos tener según las fuerzas económicas, políticas y sociales del entorno nacional e internacional.

Aún cuando es muy válido pugnar por el progreso de tal o cual entidad respondiendo a la perspectiva de desarrollo, ésta en sus planes no puede olvidar que es parte de un país de un sistema educativo que tiene que ser transformado, no sólo desde arriba, de las sugerencias del Fondo Monetario Internacional, sino de por las propuestas nacidas de las experiencias de los involucrados directamente en el proceso educativo, es decir del maestro, alumno, padre de familia y comunidad en general.

La realidad social y educativa no puede ser considerada como expresa Hugo Boites una “caja negra” en donde por un lado entran insumos o variables determinantes y por otro salgan resultados o productos porque se pierde la esencia de los fenómenos sociales. No es cuestión nadamás de combinar tales o cuales variables para obtener un producto determinado. Es importante tomar en cuenta las interacciones de los protagonistas del proceso educativo en su contexto

institucional y social, es decir las relaciones que ocurren en el salón de clase, en la escuela, entre la escuela y la comunidad, como lo que ocurre entre clases y grupos sociales.³¹

Estas relaciones son las que determinan en un momento dado la incorporación de libros de texto, materiales escritos, salarios de maestros y así poder definir la prioridad para obtener la mayor o menor eficiencia a mediano o largo plazo.

Para determinar lo que la realidad educativa mexicana requiere será necesario no sólo las consideraciones de los expertos con la manipulación de ciertas variables, sino que será necesario un proceso más democrático en el que intervengan todos los actores e interrelaciones de éstos en el proceso educativo.

³¹Aboites, Hugo. Viento del Norte. 1997. Pag. 297

Propuestas

Se considera que para estructurar un proyecto educativo nacional congruente con la realidad actual, cuidando de no hacer más grande la brecha entre las entidades estatales industrializadas y no industrializadas, es importante considerar las sugerencias y propuestas de los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje, alumnos, maestros y padres de familia implementando un foro donde sean escuchados.

La Universidad Pedagógica Nacional podría convocar a egresados y no egresados de esta institución a escribir sus experiencias pedagógicas y vivencias, y así partir de una realidad reciente y veraz de lo que se está viviendo en los salones de clase para que especialistas en educación incidieran en el proyecto nacional de educación y no solamente surgiera éste desde las perspectivas del Banco Mundial, administradores y políticos.

Se podría implementar una encuesta nacional a alumnos y padres de familia para conocer sus puntos de vista de la educación actual. Esta encuesta sería supervisada por un grupo formado por investigadores de reconocido prestigio en educación y sin ningún nexo político.

Si se desea hacer el proceso más democrático es imprescindible que la sociedad civil participe en las decisiones de lo que depende el futuro de los ciudadanos del siglo XXI. Los especialistas de la educación con verdadero interés en ésta deben dejar de solamente de dar sugerencias y realizar críticas sino implementar acciones que permitan incidir en la toma de decisiones. Que se parta del conocimiento de sus investigaciones en educación para elaborar el proyecto educativo.

Los elementos importantes del proceso educativo como son los maestros y alumnos deberán aprovechar los espacios que se les presenten para lograr el cambio desde las aulas. Siendo críticos no únicamente del actuar del gobierno sino de sus propias acciones dentro del proceso educativo.

Los padres de familia deberán participar más activamente para elegir a sus gobernantes, hacer efectivo su derecho al voto y al respeto de éste, así como también exigir se considere en la toma de decisiones la mejor opción y el bienestar común sobretodo en el renglón de educación. Solicitar que se aclare oportunamente los gastos del sector educativo y cuales fueron los criterios tomados para su realización.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander, Egg. **Hacia un Pedagogía Autogestionaria**. Ed, Humanitas.Bs. As. 1989
- Boites, Hugo **Viento del Norte**. 1ª.ed. México, Plaza Valdés Ed. México, 1997
- Colegio Nacional de Economistas. México: **Desarrollo de Recursos Humanos y Tecnología**. 1ª. ed., México, Ed Miguel Porrúa., 1993.
- Congreso Internacional de Calidad Total. **V Congreso Internacional de Calidad Total, Monterrey, N,L, México**, Centro de Productividad de Monterrey, 1993.
- Congreso Internacional **“COMO ATENDER A NUESTROS ADOLESCENTES”**. Primer Congreso Internacional , Asociación de Padres de Familia de Adolescentes, 1997.
- Cruz, José. **Calidad Total en la Educación**. 1ª ed., México, Edit. Orión, 1997.
- Gobierno del Estado de Nuevo León. **Nuevoleoneses del Siglo XXI.Principios Básicos de Calidad**, 1ª. Ed., Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, México, 1996.
- Gobierno del Estado de Nuevo León .**Nuevoleoneses del Siglo XXI. Antología**, 1ª ed., Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, México, 1996.
- Gobierno del Estado de Nuevo León . **Unidad de Calidad Artículo 39 en Periódico Oficial**, p.57 , 19 de enero, 1996
- González Casanova Pablo. **“Educación, Ética y Democracia”** en: La Jornada, México, D.F., Año, Sección , p.10-11
- Latapí, Pablo. **Tiempo Educativo I** , 1ª ed., México, UNAM, UAA, 1996
- Latapí, Pablo. **Tiempo Educativo II**, 1ª ed., México, UNAM, UAA, 1996.
- Monden, Yasuhiro, et, al. **El Estilo Japonés de Dirección de Empresas**, Madrid, Edit. Productivity 1989.
- Kaouru, Ishikawa. **Qué es Control Total de Calidad?** Trad.Margarita Cárdenas, 5ª.reimp., Colombia, Edit. Norma, 1992
- Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. **Nuevo León Total Quality Model for K-12 Education**. México, Secretaría de Educación Estado de Nuevo León 1997
- Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. **Manual de Procedimientos y Programación del curso Nuevoleoneses del Siglo XXI**. México, Secretaría de Educación Estado de Nuevo León 1996.

Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. **Nuevoleoneses del Siglo XXI Valores y Actitudes**. 1ª ed. México, Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, 1994

Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. **Nuevoleoneses del Siglo XXI, Conceptos Básicos de Calidad**, 1ª ed., Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, 1994.

Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León. **Nuevoleoneses del Siglo XXI. Educación, Trabajo y Desarrollo Productivo**, 1ª ed., México, Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León, 1994.

Subsecretaría del Estado de Nuevo León, **Ciclo 1992-1993 Cuadro 8 Comparación de la Eficiencia Educativa de Nuevo León con otros Estados**, México, 1994.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. **Visión 2020. Construyendo nuestro futuro**. México, Centro de Estudios Estratégicos ITESM , 1996.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. **Visión ITESM. Hacia el 2005**. México, 1996.

ANEXO 1

**FOTOGRAFÍAS DEL CÍRCULO DE CALIDAD
DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO “CONCIENCIA JOVEN”**



El Círculo de Calidad visita las instalaciones del Gobierno del Estado y comparte sus experiencias con el Gobernador Lic. Benjamín Clariond Retana





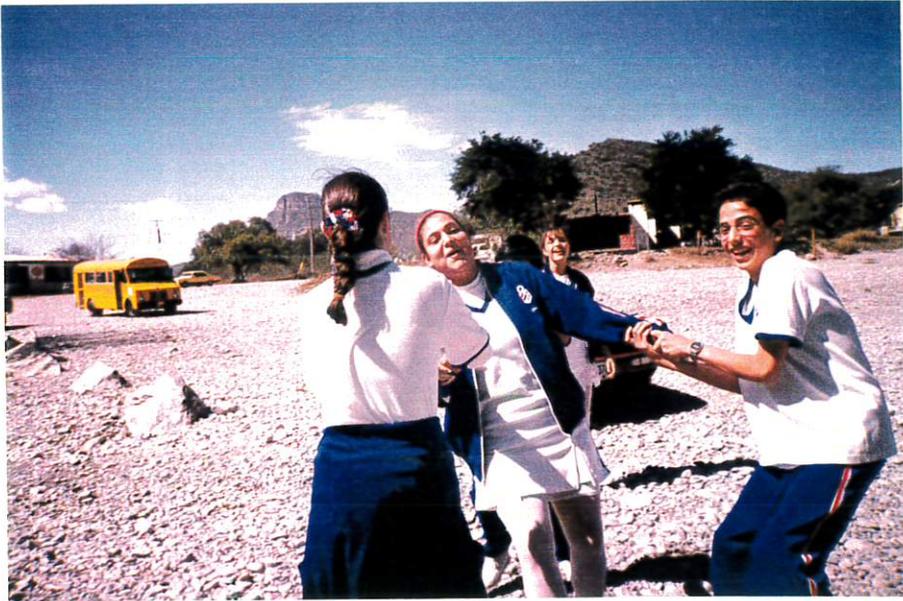
El Círculo de Calidad visita y recibe ayuda económica de la Presidencia Municipal de Garza García N.L de manos del Lic. Fernando Margáin Berlanga El Círculo de Calidad en el Liceo Anglo Francés de Monterrey



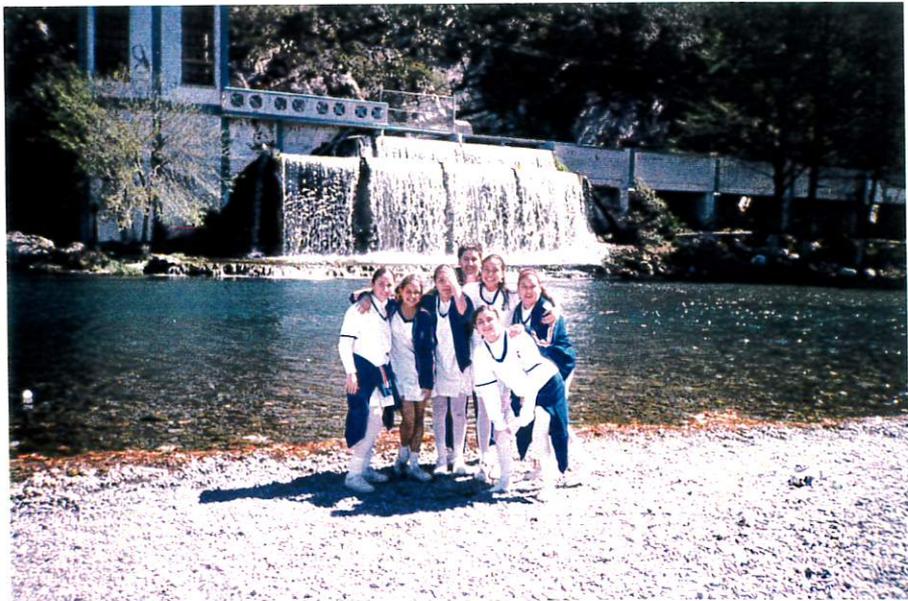


El Círculo de Calidad en Sabinas Hgo. N.L impartiendo sus conferencias





El Círculo de Calidad en convivencia en Sabinas Hgo. N.L





El Círculo de Calidad rumbo a Ocala Florida





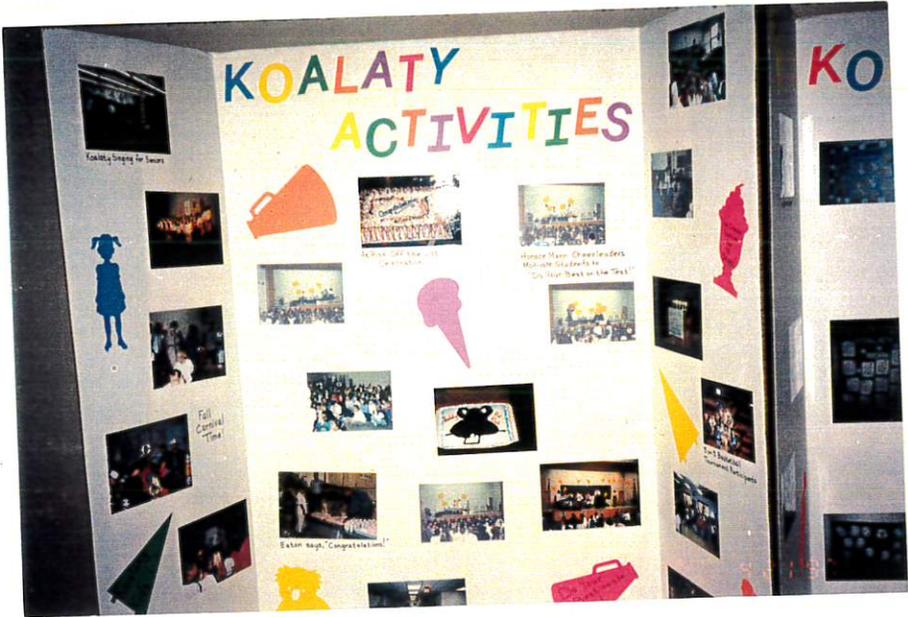
El Círculo de Calidad expone su Proyecto “Conciencia Joven” en el Congreso “The Eighth Annual ASQC. Koalaty Kid.” En Ocala, Florida





El Círculo de Calidad expone su Proyecto “Conciencia Joven” en el Congreso “The Eighth Annual ASQC. Koalaty Kid.” En Ocala, Florida





El Círculo de Calidad después de un trabajo exhaustivo un merecido descanso



Vida

Arte, Salud, Educación y Religión



Con calidad.
de Monterrey a E

Son adolescentes, pero en cuestiones de calidad, estos chicos tienen ya un le hasta un viaje preparado a Florida compartir sus experiencias. Son nue alumnos del Liceo Anglo Francés q excepcionalmente, participarán del 22 de abril, junto con maestros, en un Congreso de Calidad Educativa Koo Kid en representación de México.

Chicos de calidad.... VIDAI

EDUCACION

Practican en la UDEM
TLC educativo

Son chicos de calidad

EL NORTE/ESPECIAL

Un día, en la clase "Ciudadanos del Siglo XXI", nueve estudiantes de secundaria del Liceo Anglo Francés se toparon con una definición de la palabra calidad: "hacer las cosas bien a la primera"... y decidieron convertirla en su lema trabajando en equipo.

Con la intención de aplicar sus conocimientos fuera del aula, Carmen Vázquez, Denisse Tamez, Geraldina López, Daniela de la Garza, Juan Antonio Guerra, David Nocedal, José Luis Mercado, Paloma Cordero y Laura Mata decidieron formar un "Círculo de Calidad".

Ahora, este grupo de entusiastas quinceañeros viajará a Ocala, Florida, para participar, del 20 al 22 de abril, en el Congreso de Calidad Educativa Koolity Kid, donde en representación de México mostrarán su trabajo realizado en menos de seis meses.

En este congreso los jóvenes regios serán una excepción, porque está dirigido a maestros, quienes comparten sus experiencias de cómo organizarse para mejorar sus herramientas didácticas.

Líderes en potencia

Los chicos del "Círculo de Calidad", fueron seleccionados para participar en el congreso por un proyecto que aplicaron en los meses de enero y febrero, en las secundarias Antonio Solís e Ignacio Maya, de Sabinas Hidalgo.

La idea era ofrecer conferencias sobre alcoholismo, tabaquismo, drogadicción y a jóvenes de su misma edad. Para seguir con una metodología, primero aplicaron encuestas de diagnóstico para evaluar los conocimientos que los salbineses presentaban sobre los temas. Tras los resultados, los nueve alumnos del Liceo prepararon una exposición audiovisual consultando libros, revistas y herramientas modernas como la red mundial de información, Internet.

Después, ayudándose con un sondeo de verificación, corroboraron el aprendizaje de los estudiantes y se dieron cuenta de que el plan había sido todo un éxito.

"A mí la SEP me presentó la posibilidad de que los muchachos participaran en el Congreso Koolity Kid, nos dieron los datos y me puse en contacto con ellos, vi los requisitos y les hice una propuesta de nuestros alumnos y después nos invitaron", explicó Nancy Westrup Villarreal.

La Directora del Liceo Anglo Francés expresó que por primera vez México participará en este Congreso y lo trascendente es que sean jóvenes de secundaria los que compartan su experiencia con maestros de Estados Unidos, Canadá y otras partes del mundo.

"El congreso es de maestros y se trata de llevar lo que hacen las escuelas en el área de calidad. Es importante que vean que en México tenemos una juventud sana, activa, que está trabajando, y a lo mejor ellos pueden hacer lo mismo para ayudar a que su juventud no tenga tantos problemas de drogadicción y sida."

Westrup Villarreal, con más de 20 años en el magisterio, dijo que la clase "Ciudadanos del Siglo XXI", materia optativa de tercer grado de secundaria en Nuevo León, aporta a los jóvenes creatividad, iniciativa, y despierta las aptitudes de liderazgo.



Los jóvenes del Liceo representarán en Florida la calidad de la educación en Nuevo León.

Círculo de excelencia

Para los chicos del Liceo, lo más significativo de representar a México es que hablarán por los jóvenes del País que están preocupados por las adicciones como el tabaco, drogas y alcohol y a enfermedades como el sida.

"Tenemos la oportunidad de llevar allá lo que nosotros hicimos aquí por gente de una comunidad local y demostrar que México también se preocupa por tener una juventud sana que puede hacer algo por el país a futuro", dijo Juan Antonio Guerra.

Ayuda económica

La invitación al congreso no cubre los gastos de transporte y hospedaje, así que los jóvenes están realizando actividades para recaudar fondos.

Por lo pronto, el próximo martes realizarán

una rifa de 3 mil pesos y en una fecha aún no definida, la Orquesta Sinfónica Juvenil de Nuevo León dará una función a beneficio.

Si usted desea colaborar adquiriendo un boleto, que cuesta 20 pesos, comuníquese al 378-3673 con Nancy Westrup.

Son cuerditas

Los miembros del Círculo de Calidad deben reunir las siguientes características:

- Promedio superior a 9.
- Dedicar su tiempo libre a los proyectos del grupo.
- Dominar el inglés y francés.
- Manejar el Internet y paquetes computacionales como Power Point.
- Tienen como bandera la responsabilidad, la tolerancia y el respeto.

Frases de grande



"Es importante que todos se den cuenta que los jóvenes mexicanos estamos tomando conciencia de nuestros problemas y queremos un mundo mejor buscando que todos tengan suficiente información".

CARMEN VAZQUEZ FUENTES

"Una persona de calidad tiene las herramientas básicas para servir al futuro, y se preocupa por mejorar el mundo del mañana, a ser parte de él; si trabajas con calidad, es lógico que vas a agudar y no a estar ahí sin interesarte en lo que pasa alrededor".

DENISSE TAMEZ SANCHEZ



"Ser una estudiante de calidad es algo muy valioso, te convierte en una persona con valores, empiezas a reflexionar sobre el mundo, es muy bueno empezar desde ahorita a realizar proyectos para que todos mejoren".

GERALDINA LOPEZ ROMERO

"He aprendido a hacer las cosas bien a la primera; ir a Sabinas fue súper padre, la educación es diferente, pero ellos tienen derecho a aprender y si tienes la oportunidad de transmitirles algo pues es algo muy bonito".

DANIELA DE LA GARZA TREVIÑO



"Lo que he aprendido me es ayudando hoy y sirve para futuro, en cualquier trabajo se necesitan herramientas de calidad, en cualquier empresa. Hacer bien las cosas a la primera y aprender de los errores te va a servir toda tu vida, hasta que te vuelvas".

JUAN ANTONIO GUERRA CALDERON

"Cuando se trabaja con calidad se ahorra tiempo y sabes que si te equivocaste te tienes que levantar. Nosotros, cuando estamos en una carrera, vamos a saber que tenemos las posibilidades de ayudar y hacer algo por nuestra gente y por nuestro país".

DAVID NOCEDAL LONGORIA



Nancy Westrup

FOTO: EL NORTE/ANITA PERAZA

ANEXO 2

NOTAS PERIODÍSTICAS ACERCA DEL "PROYECTO CONCIENCIA JOVEN"

ON F S

Victim's family reacts to suspect's fight for life

By JOE CALLAHAN
Staff Writer

OCALA — Three days after being accused of hacking his estranged wife nearly to death with a machete, Kawi Gardil Yarde remained on life support Monday with a severe head injury sustained during the attack.

Now family members of the severely-wounded but improving victim, Mattie Jean Pinder, have mixed emotions about whether they want Yarde to live or die, investigators said. Pinder, 32,

struck back during the slashing, slamming a clothes iron against the back of Yarde's head — a blow so great that the iron broke into pieces.

Yarde, who was charged with attempted first-degree murder, was found unconscious in Pinder's car Sunday afternoon about eight hours after the attack at the Ocala Ridge subdivision house where Pinder was living.

Mulhens Regional Medical Center officials told the Star-Bay that he was on a respirator but unresponsive and under round-the-clock

care by deputies.

"I hope he dies, because he tried to kill my daddy," said Linda Criffin, 29. "They don't think he'll make it. I really hope that he doesn't. If he lives, who knows what shape he'll be in."

Criffin's fiance, Bobby Ross, said he hopes Yarde lives so that state prosecutors can make sure justice is served.

"I hope his lives because I want to know what he's been doing in the meantime," Ross said.

Pinder continues improving. Intensive care at Munnroe after six weeks repaired deep gashes from his attempts to pierce neck, face, shoulder, thigh and arms. Rescue workers said they lost Pinder's pulse several times Friday morning.

Unable to talk to family members — which includes more than 10 brothers and sisters — Pinder will remain hospitalized for weeks. Marion County Sheriff's Office officials said.

Yarde is accused of breaking into the Northwest Ninth Street home,

just west of the Ocala and dragging Pinder, year-old son, Travis, to bed.

After watching his maul run from the room, 91-year-old grandfather climbed through a wall to a neighbor's home.

"He's doing OK," said Linda Criffin, left for school where PLEASE SEE INBLATIVES

ing crash jured

an was hurt
a passenger
to died on
FLA. today

Spokane was
traveling
ad 314 figure
the driver,
tried to pass
Florida
ons state
into the
the bus was
Dodge driven

four
the
received
his state,
to Munnroe
center,
is not available

it with failure
to driving in

benefit iary

Sanctuary
Earth Day
sponsored
ad today at 1
Canoe
Cause and
Effects
Benefits the
environmental
relations and
8-6754.

3 sets meeting

ght School will
9 The
dog for the
11 Max
11 Mount
include

workshop will
ally and staff
students.
he school
sits know
for their

will include
national
workshop,
ing support
the teacher

ES nd young

is set for
it to 3:00 p.m.
October of
health safety



Carlos Galas, center left, and David Noodal check out the Internet at the Lucent Technologies display Monday during the Eighth Annual ASQC Quality Risk Conference at the Hilton Hotel in Ocala. The two are elementary school students from Mexico.

Better schools

International education conference lures many to Marion



Frank Brogan, state education commissioner, addresses the Quality Risk Conference Monday at the Hilton Hotel in Ocala, a gathering that drew international participants.

By LAURA RAUFFMANN
Staff Writer

OCALA — Gigei Langlet is a former gymnast, lit-tigger, extracurricular aid executive with Sweden's Larasens Riksförbund.

So why is he doing in Ocala?

Helping improve the quality of education.

The same goes for Robin Battista, a researcher from Brazil, and William Penner, a quality management director from Australia, and Carl Jensen, a state education official from Salt Lake City.

In fact, more than 350 teachers, managers, administrators and business men and women are in Ocala this week for the Eighth Annual Quality Risk Conference, "Quality Shines in Florida," focusing on the same bottom line: educational excellence through total quality management.

Total management, total quality management, or TQM, is a philosophy of businesses worldwide and is spreading to schools, hospitals, industry, government and other places where teamwork, a "can-do" attitude and strategic planning return big dividends.

"This is our second time to the United States, so yes, we think it's very good," said Langlet, who danced with another member of the Swedish delegation while Lake World High's jazz band performed in his honor.

PLEASE SEE Ocala SCHOOLS ON 28

Classroom crowding unresolve

Legislature has
two weeks to act

By MARK HOLLIS
Times Staff Writer

TALLAHASSEE — State lawmakers who promised to make education their top priority have yet to resolve the most pressing concern facing local school districts: classroom crowding.

Unless they strike together an agreement soon to deal with the statewide school-enrollment crisis, legislators are being warned that Gov. Lawton Chiles could pull them back to Tallahassee for a special session.

House and Senate leaders, united in negotiations over the state budget, caution that attacks can happen in the nearly two weeks remaining in the 1997 legislative session.

But education advocates are growing increasingly worried that critical hours are slipping by without a solution in sight to overcrowding woes that have forced children into portables and packed classrooms.

Attention now focuses in the House where Republican leaders — fearful of being blamed for increasing local taxes — have refused to go along with a plan to let local school boards slightly increase property taxes for school construction.

Wayne Stanton, head of the Florida School Boards Association, is still optimistic. But on Monday, he joined several education

proponents in motion on House Speaker D to restart talks on property-tax measure.

"The House is bogged down in inability to do anything," said a press secretary. "Legislature cannot go on doing something crowding." We think needs to get on the road.

Conservative Rep. giving school boards one bill will — or \$20 a \$2 tax counties — for every \$1,000 of assessed value to stop it.

"The people who are not going to plan boards," said Rep. Jim Orange Park. "They're not in the legislature."

Estimates for the needed for school from \$3 billion to \$1 the next few years. It's worth \$100 million a year. Within for facilities, educate more schools will be double sessions and hundreds public-school.

"We've trained so school grounds," said Linda Sutcliffe, leader from Orange can no longer be crowded classes."

A local tax is never, since a sever already at a costlier property taxes. PLEASE SEE FOCUS ON



Se adelantan al Siglo XXI

Denisse Anahel Taméz Sánchez
14 años

Esta experiencia es fe de a las que se han presentado, y lo que he aprendido mucho. Las personas que escucharon pueden darse cuenta de que la juventud mexicana preocupa por tener una vida más sana y una mejor calidad de vida".



Carlos David Islas Labastida
14 años

Si nosotros sí podemos compartir aspectos de los de calidad de las personas a nivel internacional, y nosotros como alumnos en todo".



Juan Antonio Guerra
15 años

Esta experiencia nos da no sólo a corto plazo sino a largo plazo ya que las herramientas y técnicas de calidad nos van a servir en lo que hagamos en el área laboral como personal".



Paloma Cordero Díaz
14 años

Es un gran compromiso el representar a México en este Congreso, ya que con esto, los países vieron el trabajo y se dan cuenta de lo importante que es el concepto de calidad para la juventud mexicana".



Por ROCIO GOMEZ

Con un pensamiento futurista y previendo las necesidades del Siglo XXI, los alumnos del Liceo Anglo Francés de Monterrey participaron en el Congreso de Calidad "Eight Annual Koalaty Kid Conference", al cual acudieron en su mayoría maestros de Estados Unidos y Canadá.

De esta manera, los nueve alumnos de tercero de secundaria asistieron a Ocala, Florida, del 20 al 22 de marzo, con la intención de compartir las experiencias vividas en su caso "Ciudadanos del Siglo XXI".

El evento fue organizado por la "American Society for Quality Control A.S.Q.C.", organismo internacional que une a más de 13 mil profesionales de calidad y mil instituciones para promover el desarrollo de los conceptos, principios y técnicas de calidad.

Nancy Westrup, directora del Liceo, expresó que la Secretaría de Educación Pública los invitó a participar, ya que conoce el trabajo que realizan en cuanto a calidad en la institución educativa.

"Aceptamos la invitación mandamos nuestra propuesta y fue aceptada, ya que en el Congreso solamente participan maestros, pero nosotros solicitamos que fueran los mismos alumnos quienes presentaran el proyecto", dijo. "Ellos fueron los únicos alumnos del Congreso, y además no solamente fueron en representación de Nuevo León, sino también de México y de Latinoamérica".

IMPLEMENTAN CALIDAD EN SU VIDA.

En busca de una mejora continua, desde hace tres años el Liceo Anglo Francés de Monterrey ha aplicado en sus programas los conceptos de calidad, buscando responder con ello a las necesidades sociales actuales y futuras.

Westrup comentó que la materia "Ciudadanos del Siglo XXI" es impartida a los alumnos de tercero de secundaria, con el objetivo de que adquieran conocimientos y habilidades para implementar la calidad en su trabajo como estudiantes, así como en su vida

personal. Expresó que como una meta, los jóvenes decidieron realizar servicio a la comunidad, formando un equipo de nueve alumnos denominado "Círculo de Calidad" quienes presentaron su trabajo en dos secundarias de "Sabinsas" Hidalgo, Nuevo León.

Los estudiantes se abocaron a temas de tabaquismo, drogadicción y SIDA. Para ello realizaron encuestas a jóvenes sobre el conocimiento de dichos tópicos, investigando, buscando material de apoyo para videos y finalmente prepararon videos para la exposición. "Su experiencia fue muy buena, ya que fue un aprendizaje mutuo, tanto de los alumnos de Sabinsas, Hidalgo como de los del Liceo", agregó Westrup.

UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA

Los nueve alumnos decidieron hacer las cosas bien y a la primera, comentando que su colegio les da una metodología y las herramientas básicas de calidad, pero para ellos, lo más importante es aplicarlas en cualquier aspecto de su vida.

Alumnos del Liceo Anglo Francés de Monterrey comparten experiencias de calidad arte maestros en Florida

Laura Mala García
14 años

"Fue un compromiso enorme, que nos dio muchas satisfacciones, porque demostramos la calidad de educación de nuestro Estado y País".



José Luis Mercado Molina
16 años

"Para mí fue una experiencia muy bonita, ya que nos dieron la oportunidad de desenvolvernos más, representando a nuestra escuela, Estado y País. Además, formamos un gran compañerismo y amistad, y las buenas amistades jamás se olvidan".



¿Qué es Koalaty Kid Conference?

Es una sección de la American Society for Quality Control A.S.Q.C., la cual está dedicada a promover la calidad en las instituciones educativas.

David Hecedal Longoria
14 años

Esto nos ha dejado mucho a todos; para mí ha sido una gran experiencia que me dio la oportunidad de aplicar lo que he aprendido a lo largo de todo el proyecto".



Carmen Vázquez Fuentes, de 14 años y Daniela de la Garza Treviño, de 15, no asistieron a la entrevista.



Contentos y listos para su viaje a Miami.

Demstrarán su 'calidad' en Florida

Alumnos regios participan desde hoy en Koalaty Kids

EL NORTE/ESPECIAL

Entre recomendaciones maternas de "no se desvelen mucho" y "pórtense bien", ayer partieron rumbo a Ocala, Florida, los nueve adolescentes del Liceo Anglo Francés que participarán, del 20 al 22 de abril, en el Congreso Internacional de Calidad Educativa Koalaty Kids.

En un hecho inusual, porque el evento es exclusivo para maestros, Carmen Vázquez, Denisse Tamez, Geraldina López, Daniela de la Garza, Juan Antonio Guerra, David Necedal, José Luis Mercado, Paloma Cordero y Laura Mata realizarán una exposición audiovisual —en inglés— del proyecto que aplicaron en dos escuelas de Sabinas Hidalgo.

Los estudiantes de secundaria viajan acompañados de las profesoras María Teresa Enciso y María del Roble Flores y retornarán a Monterrey el 24 de abril.

Itinerario

Los chicos del Liceo Anglo Francés ya tienen su agenda llena; éstas son sólo algunas de las actividades que tendrán a partir de hoy y hasta el 24 de abril:

En Orlando

Sábado 19

□ 9:00 a 22:00 horas: Visita a Disney World/Epcot Center.

Domingo 20

□ 9:00 horas: Salida a Ocala, Florida.

□ 15:30 a 16:30 horas: Presentación.

Lunes 21

□ 8:00 a 11:45 y de

13:30 a 16:00 horas:

Sesiones en el Congreso.

Martes 22

□ 20:00 a 20:30 horas:

Cierre del Congreso.

Miércoles 23

□ 19:30 horas: Vuelo de

Orlando a San Antonio.

Jueves 24

□ 10:00 horas: Regreso.

Alumnos sorprenden con su clase de calidad

EL NORTE/ ESPECIAL

El idioma no fue una barrera, ni tampoco ser quinceañeros y saber que presentaban su propuesta de calidad en la educación a decenas de maestros de Suecia, Brasil, Australia, Canadá y Estados Unidos.

Diez estudiantes de secundaria del Liceo Anglo Francés tuvieron una brillante participación en el Octavo Congreso de Calidad Educativa Koalaty Kids, realizado durante abril en Florida, bajo el auspicio de la ASQC (American Society for Quality Control), organismo internacional que promueve el control de calidad en todos los aspectos.

Carmen Vázquez, Demisse Tamez, Geraldina López, Daniela de la Garza, Juan Antonio Guerra, David Nocedal, José Luis Mercado, Paloma Cordero, Laura Mata y Carlos David Islas, integrantes del "Círculo de Calidad", ganaron el derecho de asistir al congreso por un proyecto que aplicaron a principios del año en dos secundarias de Sabinas Hidalgo.

Los regios causaron sorpresa y admiración durante su ponencia, ya que por primera vez en ocho años participaron adolescentes en el congreso, que reúne las experiencias de miembros del magisterio deseados de mejorar sus herramientas didácticas.

"El desempeño de los alumnos fue excelente, los valoraron maestros de diferentes países que se quedaron impresionados con su desenvolvimiento en el idioma inglés y por su propuesta de cómo aplicaron la calidad en la educación", señala María Teresa Enciso, maestra de la materia "Nueveleoneses del Siglo XXI" y acompañante de los jóvenes en su viaje.

Durante la intervención de los jóvenes, que duró aproximadamente una hora, los asistentes conocieron el proyecto del "Círculo de Calidad" (que consistió en impartir conferencias a chicos de su edad so-



Los alumnos explicaron en Florida su proyecto "Círculo de Calidad".

bre Sida y adicciones) y les cuestionaron cómo habían aplicado la calidad en sus vidas.

"Yo les respondí que en lo personal, antes me desvelaba por hacer trabajos de último momento y ahora me organizo y los hago con mayor tiempo de anticipación y pongo mi esfuerzo para que todo salga bien a la primera", comenta José Luis Mercado, uno de los chicos participantes.

Pero aquí no termina todo. A petición de la Secretaría de Educación, los estudiantes dedicarán el resto del año escolar a compartir su experiencia con otras escuelas, para formar grupos repetidores que redunden en una cadena de calidad educativa.

Las experiencias

"El congreso fue muy padre, pudimos demostrar a los maestros la calidad de los estudiantes mexicanos, además nos divertimos e hicimos muchos amigos".

LAURA MATA

"Me sentí orgullosa de poder representar al Estado, a la escuela, al País, a los maestros si les agrada nuestro trabajo y estaban impresionados de que los jóvenes mexicanos estuviéramos preocupados por la calidad".

PALOMA CORDERO

"Fue una experiencia muy bonita, aprendimos de nosotros mismos, convivimos, vimos que cada quien es diferente y practicamos diferentes valores; esta experiencia se nos va a quedar para toda la vida".

GERALDINA LÓPEZ

Adolescentes son motivo de congreso

Organizan reunión internacional enfocada a la atención de la problemática del adolescente

Por SILVIA RUANO

Porque los adolescentes y la gente que los rodea están ávidos de información, atención, actividades y enfoques hacia sus necesidades, la Asociación de Padres de Adolescentes tendrá en Monterrey el Primer Congreso Internacional "Cómo Atender a Nuestros Adolescentes".

El evento, sin precedentes y que pretenden ser sobre todo de utilidad práctica para los participantes, se realizará el martes 3 y miércoles 4 de junio en una sede por definirse, entre ponencias y mesas de diálogo que se desarrollarán entre las 8:00 y las 19:00 horas.

México se ha olvidado de que existen los adolescentes, que son un grupo especial que requiere más atención de la que podría pensarse, pese a que el 40 por ciento de su población se ubica en ese rango, dijo Plácido Garza, presidente de la Asociación.

Precupados por eso, explicó, los padres de familia organizaron un evento en el que

se concretan ideas y estrategias que ayuden al desarrollo de los adolescentes.

El evento pretende reunir a todas las personas que pudieran estar involucradas con este sector: padres de familia, maestros, directivos de escuelas, médicos, psicólogos, psicoanalistas y psicoterapeutas interesados o involucrados en la atención de los adolescentes.

Estas personas podrán escuchar a 16 ponentes especialistas, reconocidos por su trabajo en el área, de Australia, Estados Unidos y México.

Entre los temas que abordarán, dijo Garza, se cuentan la rebeldía, violencia, vandalismo, desafío a la autoridad, sexualidad y prevención del Sida, tendencias autodestructivas, indicadores depresivos, el divorcio y sus efectos, medicina, obesidad y dietas sanas, deportes, y motivación.

Valor agregado

Garza hizo hincapié en que el evento, que pretende brindar una ayuda real y práctica a quienes asistan, no será una serie de conferencias técnicas y aburridas.

La idea es que los especialistas hablen de problemas reales y que compartan sus experiencias sin complicaciones.

"No vienen a leer de lo que ellos mismos han escrito en sus libros, sino a hablar con claridad sobre problemas comunes de los adolescentes", dijo.

Por esta razón se ha dispuesto una me-



La problemática del adolescente será analizada en un congreso.

Foto: El Norte / Martín Álvarez

cánica que dará oportunidad a los asistentes de despejar todas sus dudas.

La idea, dijo, es que los ponentes intervinieran uno tras otro, sin interrupciones para que al finalizar la jornada, todos juntos, atiendan al público —sin límite de tiempo— en sesiones de diálogo abierto.

Además, quienes así lo deseen, tendrán oportunidad de consultar en privado con el especialista de su elección en forma gratuita.

"Son especialistas que normalmente cobran hasta mil dólares por consulta y aquí los van a tener gratis", indicó Garza.

Y es que todos los ponentes, señaló, vienen al Congreso con un compromiso adicional: el de hacer labor comunitaria de asistencia social.

Por esto mismo, antes y después del evento, participarán en brigadas de atención a zonas marginales del área metropolitana con problemas de drogadicción, violencia y vandalismo donde están involucrados adolescentes.

La cuota de recuperación para asistir al Congreso será de mil 500 pesos por persona hasta antes del 25 de mayo, mil 800 después del 26 y 2 mil los días del evento. Para estudiantes de psicología se ofrecerá un 50 por ciento de descuento.

Para mayores informes e inscripciones, llamar al 369-6633 ó 369-6634. Fuera de Monterrey, comuníquese al 01800-83312.

Especialistas:

EXTRANJEROS...

□ Michael Carr—Gregg, Director del Centro de Atención de Adolescentes de la Universidad de Melbourne, Australia.

□ Shelly Marshall, especialista de Washington en la recuperación de adolescentes con problemas de adicción.

□ David y Phyllis York, fundadores de la Asociación "Tough Love".

□ Larry Stone, presidente de American Child and Adolescent Academy.

DE LA CIUDAD DE MÉXICO...

□ Juan José Sosa, director de la Facultad de Psicología de la UNAM.

DE MONTERREY...

□ Juan José Roque, director del Centro de Psiquiatría del Adolescente.

□ Jesús Ibarra y Francisco Ayala, de la División de Ciencias de la Salud del ITESM.

□ Grupo "Círculo de Calidad", 10 alumnos del Liceo Aneto Francés.

conferencistas



invitados



Comparten experiencias sobre como tratar a los adolescentes

POR ERNESTO SANCHEZ

Los adolescentes son unos groseros, apáticos, irrespetuosos, mal educados, mal agradecidos, flojos, malhumorados, son la vergüenza de la familia, son los dolores de cabeza de la mamá. Podríamos seguir enumerando páginas y páginas de estereotipos negativos y conceptos equivocados que comun-

mente se tienen de los adolescentes. Generalmente no nos ponemos a pensar que la adolescencia es una etapa necesaria, que nadie se convierte por arte de magia en ese "intolerante ser" y menos aún reflexionamos sobre la extrema importancia que ese periodo tiene en nuestra vida posterior.

Proyecto
Omniciencia
Joven



Colegio
Anglo-
Frances



Bienvenidos a LAF Rock Café...



Generación 1996 de secundaria del Liceo Anglo Francés

Con mucha algarabía, y luego de trabajar arduamente durante el ciclo escolar, la generación 1996 de secundaria del Liceo Anglo Francés inauguró su cafetería el 25 de abril.

La inauguración de LAF Rock Café corrió a cargo de Nancy Westrup, directora general, quien dio un mensaje a los alumnos de sexto de primaria, maestros, coordinadores y la

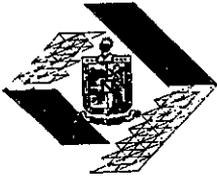
asociación de padres de familia.

Durante los recreos este grupo de alumnos administra la tienda escolar, que se rige por un sistema de calidad total y mejora continua.

LAF Rock Café tiene un enfoque dirigido al cliente, y los ingresos económicos que se desprendan de ella servirán para costear la graduación de esta generación.

ANEXO 3

RECONOCIMIENTOS OTORGADOS AL PROYECTO "CONCIENCIA JOVEN"



GOBIERNO DEL ESTADO
DE NUEVO LEON
SECRETARIA DE EDUCACION

ESCUELA SECUNDARIA No. 1
PROFR. ANTONIO SOLIS
REG. EST. 07 CLAVE FED. 19EES0085K
GREGORIO RAMIREZ S/N TEL. 2-10-90
SABINAS HIDALGO, N. L.

Oficio No. 049/96-97

Expediente 005/96-97

ASUNTO **Agradecimiento.**

A QUIEN CORRESPONDA:-

Por medio de la presente a nombre del Personal Directivo, Docente y Administrativo, agradecemos la valiosa participación del COLEGIO "LICEO ANGLO FRANCES DE MONTERREY" (Secundaria) por las conferencias sustentadas en la Esc. Secundaria No. 1 " PROFR. ANTONIO SOLIS " de Sabinas Hidalgo, N.L., así como los Test aplicados a los alumnos de la misma en la materia de Orientación Educativa, con los temas:-
SIDA, TABAQUISMO Y ALCOHOLISMO.

Así mismo felicitamos y agradecemos al Director(a) de ese Plantel y a los alumnos encargados de llevar a cabo el desarrollo de esa materia.

A T E N T A M E N T E.
" ESTUDIO Y DISCIPLINA ES PROGRESO "

Sabinas Hidalgo, Nuevo Leon, a 20 de Febrero de 1997.

Jose F. Galvan
PROFR. JOSE FRANCISCO GALVAN GARZA, DIRECTOR DEL PLANTEL.
Rosendo Martinez Perez
PROFR. ROSENDO MARTINEZ PEREZ, SUBDIRECTOR-SECRETARIO.

San Juan Ornelas Rangel
C.c.p.- Archivo
PROFR. SAN JUAN ORNELAS RANGEL, MAESTRO AUXILIAR.

AL CONTESTAR CITARSE No. DE OFICIO Y EXPEDIENTE

Mi nombre es Brenda Jéssica Rangel Amizaga, alumna de esta institución educativa y a nombre de los que elaboramos diariamente en la misma, les brindamos, los mas sinceros reconocimientos a su extraordinaria labor.

A nombre del director, subdirector, maestros y alumnos de esta su secundaria Ignacio Ramirez, les agradecemos su estancia y participación el día de hoy.

También los felicitamos, por que a su temprana edad han sabido dar buen testimonio de la "adolescencia reo.leonesa", por tener pleno conocimiento del significado de la palabra "Calidad" y por querer, siendo la minoría, conscientizar a la mayoría. Es un gran reto, tratar de hacerlo, pero querer es poder.

Les agradecemos sinceramente el haber compartido con nosotros sus ideales, sueños y experiencias vividas y por tratar de formarse y formarnos una vida llena de calidad.

Diana Patricia Cisneros C.
Brenda Jéssica Rangel Amizaga.

Lorenzo Garcia Garza.

Amardo Alanis Loal

Ulises Ricardo Hdz

Juan Antonio Rodríguez González

Iván de Jesús Sánchez Ramírez

Maria de Jesús Cabello Veró'stegui.

Jesús Alejandro Pérez Giraldo

Serrano Castillo Torres

Magdalena Gamboa Ortiz.

Diego Armando Macias Ortiz

José Angel Godina Lira.

3^{ra} H^a



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO ACADÉMICO
 E INVESTIGACIÓN

Otorgan el presente

RECONOCIMIENTO

a

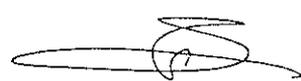
PROFRA. MA. TERESA ENCISO BAUTISTA

Por su entusiasta participación en la
 Segunda Muestra Estatal Estudiantil de Calidad 1996
 enmarcada en los objetivos de la asignatura:
 "Nuevoleoneses del Siglo XXI".


 ISMAEL VIDALES DELGADO
 SUBSECRETARIO DE DESARROLLO ACADÉMICO
 E INVESTIGACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
 SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO ACADÉMICO
 E INVESTIGACIÓN


 ÁNGEL ZÁRATE ROJAS
 LÍDER DEL PROYECTO
 NUEVOLEONESES DEL SIGLO XXI"

Monterrey, N. L. a 2 de julio de 1996.



SECRETARIA DE EDUCACION

1887

SECRETARIA DE EDUCACION

Otorga la presente

Constancia

MA. TERESA ENCISO

A: *BAUTISTA*

Por su entusiasta participación en el
**IV Foro Internacional
Calidad en la Educación**

Edilberto Cervantes Galván
Secretario de Educación


CALIDAD
EN LA EDUCACION
IV FORO INTERNACIONAL

Monterrey, N. L. Junio 27 y 28 de 1995

El Comité Organizador de
generación noventa y seis



otorga el presente

RECONOCIMIENTO

a : LICEO ANGLÓ FRANCÉS

por su brillante participación en:

EL PROYECTO

TIENDA ESCOLAR

DURANTE LA SEGUNDA MUESTRA ESTATAL ESTUDIANTIL DE CALIDAD

llevado(a) a cabo en generación "noventa y seis" de 26 al 30 de junio de 1996

ELYOD
S.A. DE C.V.
GRUPO INDUSTRIAL

Elintermex • Monterrey, Nuevo León, México.