



UNIVERSIDAD
PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 08C

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

✓
INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA
DEL NIÑO

8732

Lilia González Nájera
Bárbara Guevara Lee
Natalia Morales Aviña
Magdalena Rodríguez Muñoz
José Luis Ruelas Reyna

Tesis para obtener el Título de Licenciados en Educación Básica

Hidalgo del Parral, Chih., Octubre de 1996



A N E X O 3

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

HGO. DEL PARRAL, CHIH., A " 25 DE OCTUBRE DE 1996

C.PROFR. (A) JOSE LUIS RUELAS REYNA.
P R E S E N T E:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: INFLUENCIA DE LA ORGANIZACION Y LA COMUNICACION DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DEL NINO.

, opción TESIS.

a propuesta del asesor C. Profr. (a) LEONEL HERRERA GARCIA.

manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A t e n t a m e n t e,


PROFR. JESUS MIGUEL NAVARRETE PALMA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD U.P.N.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

HGO. DEL PARRAL, CHIH., A 25 DE OCTUBRE DE 1996

C. PROFR. (A) MAGDALENA RODRIGUEZ MUÑOZ
P R E S E N T E:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

INFLUENCIA DE LA ORGANIZACION Y LA COMUNICACION
DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DEL NIÑO

, opción TESIS
a propuesta del asesor C. Profr. (a) LEONEL HERRERA GARCIA
manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A t e n t a m e n t e,


PROFR. JESUS MIGUEL NAVARRETE PALMA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD U.P.N.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

HGO. DEL PARRAL, CHIH., A 25 DE OCTUBRE DE 1996

C. PROFR. (A) NATALIA MORALES AVIÑA
P R E S E N T E:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: INFLUENCIA DE LA ORGANIZACION Y LA COMUNICACION DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DEL NIÑO

, opción TESIS

a propuesta del asesor C. Profr. (a) LEONEL HERRERA GARCIA manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A t e n t a m e n t e,


PROFR. JESUS MIGUEL NAVARRETE PALMA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD U.P.N.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

HGO. DEL PARRAL, CHIH., A 25 DE 00CTUBRE DE 199 6

C.PROFR. (A) BARBARA GUEVARA LEE
P R E S E N T E:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: INFLUENCIA DE LA ORGANIZACION Y LA COMUNICACION DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DEL NINO.

, opción TESIS +
a propuesta del asesor C. Profr. (a) LEONEL HERRERA GARCIA
manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A t e n t a m e n t e,


PROFR. JESUS MIGUEL NAVARRETE PALMA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD U.P.N.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

HGO. DEL PARRAL, CHIH., A 25 DE OCTUBRE DE 1996

C.PROFR. (A) Lilia González Nájera

P R E S E N T E:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: INFLUENCIA DE LA ORGANIZACION Y LA COMUNICACION DE LA ESCUELA EN EL DESARROLLO DE LA DISCIPLINA DEL NIÑO

, opción TESIS

a propuesta del asesor C. Profr. (a) LEONEL HERRERA GARCIA manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A t e n t a m e n t e,


PROFR. JESUS MIGUEL NAVARRETE PALMA
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD U.P.N.

Con cariño y respeto dedicamos este trabajo a nuestras familias, por la comprensión y apoyo que nos brindaron; también a los Asesores de la UPN que con su sabiduría, dedicación y esfuerzo, supieron orientarnos a lo largo de la carrera y hoy en este trabajo estamos marcando una huella de ello.

Afectuosamente:

Lilia González Nájera

Bárbara Guevara Lee

Natalia Morales Aviña

Magdalena Rodríguez Muñoz

José Luis Ruelas Reyna

INDICE

Introducción.....	1
I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
A. Antecedentes.....	3
B. Planteamiento del problema.....	8
C. Justificación.....	8
D. Objetivos.....	10
II. HIPÓTESIS.....	11
A. Generales.....	11
B. Específicas.....	11
III. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	12
A. Disciplina Escolar.....	13
B. Ideas sugeridas para la gestión de una buena disciplina por David Fontana.....	15
C. Teoría de Piaget.....	17
D. Concepto de organización escolar.....	26
E. Comunicación.....	27
F. El juego como factor de socialización.....	28
G. Evaluación educativa.....	30
IV. MARCO DE REFERENCIA.....	32
A. Contexto donde se realizó la investigación.....	32
B. Autodiagnóstico.....	38
C. Propuesta de solución.....	43
V. MÉTODOS USADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	52
A. La investigación participativa.....	52
B. Cuestionarios.....	53
C. Diario de campo.....	54
D. La observación.....	54
E. La entrevista.....	55
F. Escalas estimativas.....	55
G. Método estadístico.....	56
VI. ANÁLISIS DE DATOS.....	57
A. Conferencia para padres.....	57
B. Conferencia para niños.....	58
C. El reglamento.....	59
D. Visitas domiciliarias.....	61
E. Pequeño inspector.....	63

G. Crucigrama y memorama.....	66
H. Círculo Mágico.....	68
I. Sugerencias a docentes.....	69
J. Desarrollo estadístico.....	85
K. Limitantes.....	87
L. Facilidades.....	88
VII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	89
A. Conclusiones.....	89
B. Sugerencias.....	90
Bibliografía.....	
Anexos.....	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de la investigación que se llevó a cabo en cinco centros de trabajo de la ciudad de Camargo, Chihuahua, sobre la problemática de como influye la organización del trabajo docente y la comunicación entre alumnos, padres y maestros, en el desarrollo de una buena disciplina de los niños en la escuela; explicando todo el proceso de organización y planeación en el que se realizó.

El capítulo primero, abarca los precedentes de donde surge el problema, da las bases y la justificación que motivaron a su investigación y los objetivos que se pretendieron alcanzar.

En el capítulo segundo se plantean las hipótesis general y específicas, como proposiciones tentativas, cuyos resultados se desconocían.

El capítulo tercero describe los apoyos teóricos que fundamentan la investigación, dentro del campo de la ciencia y el por qué se escogieron estos como métodos activos, que despliegan la reflexión y transformación de una concepción diferente de la educación.

El capítulo cuarto hace una descripción de los centros de trabajo en los cuales se desarrolló la investigación, los datos que arrojó, el autodiagnóstico y las estrategias que se seleccionaron como propuesta a la solución del problema planteado, las cuales son factibles de adaptar o modificar según las características de cada institución.

El capítulo quinto, expone la estrategia metodológica empleada para el desarrollo de la investigación del problema, siendo la investigación participativa la metodología que mejor respondió, ya que conduce a la reflexión-acción de la población investigada (docentes, padres de familia, alumnos), así como otras

técnicas y metodologías que ayudaron a su realización.

El capítulo sexto, habla sobre el análisis de datos y la presentación de los resultados obtenidos en la aplicación de las estrategias y el método estadístico desarrollado, que comprueba los resultados obtenidos en la investigación.

El capítulo séptimo, indica las conclusiones a las que se llegaron al término de la investigación y algunas sugerencias pertinentes que pudieran servir a docentes como apoyo en su labor o inicio de nuevas investigaciones.

Por último se incluye la bibliografía de los libros consultados y anexos con los cuales se pretende enriquecer este trabajo, que tiene como propósito fundamental, involucrar a toda la población que tiene que ver con el problema y entre todos encontrar la mejor solución, ya que siempre habrá algo que aprender y algo que cambiar, cuando se trata de la educación y el bien de los niños.

I. FORMULACION DEL PROBLEMA

A. Antecedentes

El hombre es social por naturaleza, porque podemos afirmar que el hombre y la humanidad se hacen en una práctica social, pues las relaciones del hombre y la naturaleza existen entre sí, habiendo una relación fundamental de la producción (actividad productiva por medio del trabajo).

Las relaciones entre los hombres con la naturaleza, se dan activamente creando cambios a través del proceso histórico, del cual se conoce que el hombre es el principal promotor de la dialéctica de la educación, por tal causa la educación es una actividad muy compleja, que convierte a la escuela en una comunidad de trabajo, en beneficio del desarrollo integral del niño y del adolescente que los lleve a enfrentar verdaderamente los problemas de la vida diaria.

Por lo tanto la escuela trabaja para el logro de estos objetivos, al proporcionar al niño herramientas sociales y académicas a través de los planes y programas educativos que son diseñados para tal efecto.

Sin embargo, se perciben un sin número de problemas que hacen que el proceso enseñanza-aprendizaje no funcione como debiera. Al trabajar en el aula, surgen las siguiente interrogantes:

¿El por qué la mayoría de los contenidos presentan dificultades de asimilación para los alumnos?.

¿Por qué sólo aprenden para el momento de contestar una prueba y al poco tiempo, en el mismo grado y no se diga en el siguiente, se ha olvidado?.

¿Por qué en la mayoría de los grupos se presentan problemas de aprendizaje (dislexia, omisión o inversión de letras, indisciplina, incomprensión de la lectura,

dificultades para razonar, etc.) y problemas emocionales que influyen en el aprovechamiento de los alumnos, ya que cuando llegan a la escuela con problemas familiares, los niños no logran la construcción de sus propios conocimientos y se van atrasando en su educación lo cual repercute en la sociedad en general; en estos problemas se intuye que pueden influir factores como: la sobreprotección, falta de comunicación, abandono, apatía, salud, ignorancia, miseria, organización de los docentes y hasta la nefasta influencia de los medios de comunicación (televisión, la radio, revistas, etc.), que no son aptos ni vigilados por los adultos, que resultan nocivos y enajenantes, y que, aunados a las inadecuadas técnicas y metodologías con los que se imparte la enseñanza, se da una serie de problemas que no se han tratado con los lineamientos adecuados.

En cualquier comunidad, la escuela es una verdadera institución social y como tal se pone al servicio de todas las personas de la comunidad, considerándosele responsable de los problemas de la sociedad, así los docentes tienen la responsabilidad de buscar la manera de resolver esos problemas. Una de las formas es la acción-participación y reflexión (investigación participativa) la cual debe ser una práctica constante y dinámica que pueda tener un devenir histórico cambiante y así el docente pueda llegar al problema central, para después analizar los factores que causan dicho problema, y de esta manera estar en condiciones de proponer alternativas para su solución.

Basándose en la detección de los obstáculos y facilidades internos y externos de los centros de trabajo, en la comprensión de las relaciones de la escuela con la sociedad (contexto socio-económico y político), conformando una estructura causal y la selección de las diferentes estrategias de acción para superarlo.

Esta investigación, enfocando directamente la problemática existente en los centros de trabajo y específicamente. los centros en investigación, se percató que

el problema más grave es el de la indisciplina.

Considerando que la disciplina en el aula, es una de las principales funciones del profesor, pero no en el sentido que se le daba en épocas pasadas de una disciplina militarizada y tradicionalista, sino en la creación de las condiciones adecuadas en el que se desarrolle el trabajo escolar, obrando el docente como un equilibrador o moderador en los diversos factores que intervienen.

Por tal motivo, descubrir que algunos alumnos presentaban conductas impropias, tanto dentro como fuera del aula, llevó a la tarea de investigar el porque de éstos comportamientos (no cumplían con sus tareas, no trabajaban adecuadamente durante la clase, se mostraban distraídos, sin interés, no respetaban, tomaban las cosas de sus compañeros, molestaban a quienes veían trabajando, otros no se integraban en los equipos de trabajo y de juego).

De acuerdo con la investigación participativa, el campo de acción es la comunidad escolar y el medio ambiente donde se desenvuelven; es así como el acercamiento al objeto de estudio se realizó mediante un proceso de descripción, explicación y valoración de aquello que sucedía en el aula, con diferentes técnicas, desde la forma más sencilla como la encuesta, fue posible generar conocimientos valiosos, por lo que fue la más conveniente para dar inicio a la investigación y así obtener la información que proporcionara las bases para fundamentar el problema en investigación. Al elegir la encuesta, se elaboraron preguntas adecuadas para la población a investigar, (alumnos, padres de familia y docentes) quedando de la siguiente manera:

Para padres de familia, docente y alumnos, diez cuestiones cada uno, las cuales tenían como centro de atención, el comportamiento de los alumnos en la escuela, en su casa y fuera de ellas, también la comunicación que existe entre ellos y sus padres y la organización de los profesores en la escuela.

Las tres encuestas contenían reactivos de respuesta abierta, tomando como muestra diez elementos de cada uno y en cada centro de trabajo (cincuenta alumnos, cincuenta padres de familia y cincuenta docentes), la población muestreada fué tomada al azar, entregándose la encuesta a los padres de familia y profesores, dándoles un tiempo de dos días para regresar la encuesta, a los alumnos les fué aplicada en una sola sesión. (ver anexos 1,2,3).

1. Fundamentos de donde partió la investigación:

a. Padres de familia.

La mayoría de éstos, opinaron que es poco el tiempo que dedican a sus hijos, ya que en algunos casos trabajan los dos dejando toda la carga de la educación a los maestros, aunque muchos de ellos quisieran participar más con la educación de sus hijos, pero el tiempo no se los permite y como resultado se generan grandes problemas de indisciplina en las escuelas, también en algunos casos, los padres de familia dejan el comportamiento de sus hijos en manos del maestro, ya que no pueden controlar la disciplina de los mismos, como consecuencia de ello, estos niños son rebeldes, desobedientes, apáticos, etc. y todo esto repercute en la disciplina escolar; también opinaron que sería conveniente alguna conferencia dirigida por personas que tengan más conocimientos sobre las relaciones entre padres e hijos, otros que sería bueno que existiera más comunicación entre padres y maestros para poder colaborar mutuamente en la educación de sus hijos.

b. Maestros.

Los maestros contestaron que la disciplina es fundamental para el buen funcionamiento, desempeño y aprovechamiento del proceso educativo, ya que está incluida en todas las actividades de la vida cotidiana y es un orden para realizar las cosas, sin embargo dentro de los grupos tienen problemas de

indisciplina generalizada y en algunos casos muy especiales, en los que no han encontrado solución al problema, el cual pasa año con año sin encontrarle solución; también manifestaron que algunos no tienen una comunicación estrecha con los padres, por no meterse en problemas o ya sea por premura del tiempo, otros consideraron que este problema se presenta por falta de organización en el trabajo y falta de motivación (materiales de interés para los niños), por lo que les gustaría que en grupos colegiados se abordaran estrategias para analizar este problema, lo mismo que hubiera un intercambio de experiencias más frecuentes entre los docentes de cada escuela.

c. Alumnos.

Contestaron la encuesta con incertidumbre y recelo por creer que era algo que iba a repercutir en sus calificaciones, a pesar de la explicación dada anticipadamente, algunos no contestaron con la verdad, otros alumnos fueron sinceros en sus respuestas al contestar que se portan mal porque así son, que no les gusta que sus papás o maestros les llamen la atención, que no les gusta que nadie los mande, que ellos hacen lo que quieren, pues al fin y al cabo sus padres y maestros de todas maneras los regañan por cualquier cosa y que cuando ellos tienen algún problema lo comentan con sus amigos, porque sus papás no se encuentran en casa la mayor parte del día, también comentaron que les gustaría que el maestro realizara la clase con juegos y que no fuera tan aburrida, que el maestro no tuviera preferencias por algunos alumnos y que a todos los tratara por igual.

Analizando las encuestas, se concluyó que la indisciplina se presenta en los grupos por problemas familiares, emocionales, falta de organización y comunicación por parte de docentes y padres de familia. Esto lleva a desmerecer la labor docente, ya que la disciplina es una interacción maestro-alumno, tomando en cuenta las reglas propuestas por él mismo, para cumplirlas y obedecerlas por lo

que se decidió investigar el siguiente problema:

B. Planteamiento del problema

¿Qué relación tiene la organización y comunicación de los maestros y padres de familia en el desarrollo de la disciplina de los niños de las escuelas primarias: Francisco I Madero, Lázaro Cárdenas de tercer grado, Cuitláhuac de primer grado, Edmundo Porras Fierro y Benito Juárez de quinto grado de la ciudad de Camargo, Chihuahua?

C. Justificación

El distanciamiento entre escuela-familia-comunidad, constituye uno de los puntos fundamentales en los que se hace necesario buscar nuevas formas de establecer una continuidad entre escuela-familia, por lo tanto, si se ciñe al marco escolar únicamente hoy en día, participar en la educación de los niños ha adquirido al menos formalmente, una nueva dimensión "Participar en la escuela".

Es desde los primeros contactos del maestro con las familias, cuando se va estableciendo un tipo de relación que determinará la participación de la familia, al respecto existen diversas actitudes tanto de los maestros como de los padres.

Algunos docentes se limitan a proporcionar una orientación meramente informativa a los padres de familia, otros se muestran exigentes con los padres para que colaboren con la dotación de recursos y realización de labores de mantenimiento del edificio escolar. Se establece una organización de trabajo donde surgen medidas disciplinarias (día, hora y lugar), limitándose así las posibilidades de relación, ya que pocos permanecen atentos a la polémica de la familia, preocupándose porque la escuela esté al servicio de la comunidad.

Las demandas de los padres se deben orientar hacia diversas formas de

participación, concientizarlos de la responsabilidad que implica la educación de sus hijos, para que su participación no sea sólo con recursos económicos, materiales, visitas, reuniones, acompañar a los alumnos a la entrada y salida de la escuela, sino también que un padre de familia deba tener comunicación afectiva con sus hijos en cuanto a la conducta disciplinaria en la institución.

En la actualidad, la sociedad exige que los docentes estén capacitados para resolver los problemas educativos; no se puede permanecer inactivo, realizando una práctica retrógrada que no corresponda a la época moderna, donde la ciencia y la tecnología avanzan a pasos agigantados y la educación no va a la par, por lo mismo en las aulas se presentan un sin número de problemas que afectan el quehacer diario, tales como la indisciplina.

Por lo tanto la investigación participativa presenta la oportunidad de realizar estudios dentro del grupo o la escuela uniendo la teoría con la práctica, para resolver los problemas de indisciplina existentes en las aulas de una manera organizada, democrática y gestionaria, la investigación participativa es el método ideal para lograr el tipo de hombre que se quiere crear. "En el desenvolvimiento de los instintos, aptitudes y energías de los educandos, a las exigencias nacidas de la moderna aspiración social que se empeña en dar forma a nuevos tipos de sociedades humanas apoyadas en la justicia".(1)

La investigación participativa, proporciona conocimientos nuevos que se pueden confrontar con los antecedentes, por medio de la observación participante y el diario de campo, ya que de otra manera la concepción de las respuestas se irá distorsionando en su consecución y en la distribución de los beneficios o responsabilidades resultantes.

(1): Bassols Narciso. Pedagogía de la Práctica. Pág. 218.

Al interpretar los hechos, servirá para darse cuenta de qué es lo que está fallando y si las estrategias propuestas dan resultado para resolver o al menos tratar de resolver el problema e involucrar a todos los que están involucrados en la investigación. Los conocimientos que aporta la Universidad Pedagógica Nacional, la disposición al cambio y la experiencia, hará que la práctica docente sea toda una innovación.

Esta investigación se plantea como propósito, resolver algunos problemas de indisciplina, originados por la falta de comunicación entre padre-hijo-maestro y falta de organización por parte de los docentes por lo cual se proponen los siguientes:

D. Objetivos

1. Poner en práctica situaciones y estrategias de enseñanza, que se basen y pongan en juego la actividad estructurante del sujeto.
2. Que el alumno comprenda lo que es disciplina dentro y fuera del aula, ya que sin ella no se puede llegar a un mejor logro de los contenidos de aprendizaje ni el respeto mutuo.
3. Que los educandos tengan nociones de lo que es disciplina y reflexionen sobre ella para llegar a ser autónomos y creativos.
4. Modificar la práctica docente de transmisores de conocimientos, a guía, animador y apoyo en las actividades de aprendizaje.
5. Que los maestros hagan conciencia de que al organizar su trabajo, podrán comunicarse y propiciar así la colaboración de la comunidad en la investigación.
6. Que los padres hagan conciencia de la importancia que tiene la comunicación entre ellos y sus hijos, a la vez con los maestros, para lograr una mejor educación.

II. HIPOTESIS

Son muchos problemas los que afectan la labor docente y sería imposible analizar cada uno de ellos; el grupo de investigación se inclinó por el problema por el cual existe indisciplina en las escuelas primarias. Tomando en cuenta que la organización y comunicación, son algunas de las principales causas que dan origen a la indisciplina escolar, se originan las siguientes hipótesis:

A. General

En el desarrollo de la disciplina, influye la organización y comunicación.

B. Específicas

1. Hay correlación en el desarrollo de la disciplina, en la organización y comunicación entre padres de familia y maestros.
2. Una buena disciplina existe cuando hay organización y comunicación en la institución y comunidad.

III. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

No se debe olvidar que la escuela, es parte elemental integradora de la sociedad y que desgraciadamente, la práctica educativa está poco vinculada con la vida social, cultural e histórica que vive el país o la comunidad universal.

El trabajo del maestro se realiza dentro de un espacio social específico, la institución escolar.

La relación entre la práctica del maestro y la escuela, forman su contexto cotidiano del trabajo, expresando una queja constante frente a la gran desvinculación entre los contenidos de formación y la realidad escolar, donde se forman alumnos pasivos, memoristas, dependientes y faltos de decisiones cuando van a realizar una actividad, ya que:

“El saber está divorciado de la acción y los problemas vitales. La cultura está divorciada del pueblo y de su historia: está compuesta de objetos para ser admirados, de hechos para ser recitados, de nociones para ser repetidas. El niño recibe sin comprender jamás, el mecanismo de producción de ese saber, de esa ciencia, de esa cultura, para obtener más saber, no tiene entonces otro remedio que depender de quien lo otorga.

Él, por definición, es el que no sabe, el que no puede. Por eso está en la escuela, es un ser dependiente y lo seguirá siendo”.(2) si no hacemos nada por remediar esto.

Esta relación de aprendizaje, está basada en el conductismo, que según Skinner (virtualmente sinónimo de psicología de la recompensa) el trabajo del individuo es condicionamiento operante, o sea que el organismo actúa en su medio, se interesa en los estímulos, pero los considera no tanto evocadores de conducta, son preparadores del terreno para que la conducta pueda darse o de hecho, se dé. En el trabajo de Skinner, se hace fundamental hincapié en la respuesta, la verdadera cuestión está en como controlar y manipular las condiciones que han de alterar los

(2): Ferreiro Emilia. Análisis Pedagógico. Vol. 2 Pág. 71.

ritmos de respuesta, a lo que se puede agregar que el docente, al hacer un mal uso de los refuerzos, puede poner bajo control muchas clases de conductas, dando cabida a un aprendizaje ciego y mecánico.(3)

En la práctica tradicionalista, se cumple una doble función: justificar las diferencias sociales, preservando los privilegios de la burguesía y en las clases dominadas, vanas esperanzas de mejorar el sistema. Los maestros pertenecen a este sistema que marca reglas, normas, conductas a seguir y que están implícitas en planes y programas, ya que al querer ser autónomos en el proceso de la educación, son frenados por las autoridades educativas surgiendo la incógnita ¿cómo han podido prolongarse hasta nuestros días prácticas pedagógicas tan erróneas y nocivas? la verdad es que desde hace mucho tiempo, han venido siendo combatidas para ser sustituidas por una enseñanza activa y funcional, lamentablemente estos cambios han sido angustiosamente lentos, acarreado con ello problemas como el de la indisciplina, asociado a estas prácticas, predominando el autoritarismo, la intimidación, la coerción, la incomprensión de las inclinaciones naturales y, como consecuencia, el hastío y todas las manifestaciones negativas que los alumnos presentan en el grupo.

Actualmente se ha logrado superar esa concepción tradicional, tratando de que ésta surja como un conocimiento que parta de los intereses del niño, y en un interés auténtico del docente por respetar su personalidad y propiciar las formas adecuadas para que ésta se de en el ámbito escolar, por lo que se debe obrar con conocimiento pleno de lo que este vocablo abarca:

A. Disciplina escolar

La disciplina, se puede definir como el conjunto de medidas y disposiciones

(3): Burrhus F. Skinner. *Pedagogía: Bases Psicológicas*. Pág. 283-287.

establecidas en una escuela, no sólo para facilitar el desarrollo de las labores y reprimir desórdenes, que retardan y entorpecen el trabajo diario, sino para formar hábitos útiles al educando, que lo lleven a la mayor perfección de su personalidad. Considerada como la manifestación externa más característica de la vida de la escuela, la que da el tono al ambiente escolar y la que más decisivamente influye en la educación moral, de formación del carácter y de la voluntad infantil.

Según la manera como el docente actúe, hará posible el desarrollo normal de la naturaleza del niño o creará obstáculos que quizá desvíen y perturben para siempre. Será preciso entonces, que antes el profesor reflexione sobre su propia conducta y elija la más adecuada a sus funciones.

Existiendo la disciplina externa que se encarga del orden exterior, formal y que es impuesta por padres, maestros etc., basada en la autoridad y como medios eficaces, los premios y castigos, ésta disciplina lleva implícita la sanción.

La otra disciplina opuesta es la interna o funcional, ésta se basa en la reflexión del individuo de sus propias conductas, tanto buenas como malas, para sacar el mayor provecho y adaptarse espontáneamente a los afanes de la escuela.(4)

Para Makarenko, la disciplina es el resultado de la labor educativa que ha de ser ante todo, un trabajo bien organizado “consistente precisamente en no omitir los menores detalles y circunstancias. Las minucias actúan con regularidad diariamente, a todas horas y son los componentes de la vida, guiar y organizar esa vida es el problema de más responsabilidad”.(5)

Basándose en una disciplina consciente, donde el individuo reflexione, por qué es bueno y por qué es malo, siendo el docente y la comunidad un ejemplo de la vida personal y social.

(4): Ballesteros y Usano, Antonio. Pedagogía: Bases Psicológicas. Pág. 10-106.

(5): Semiónovich Makarenko Antón. Grupos y Desarrollo. Pág. 223.

“La disciplina es un fenómeno cultural universal, que desempeña generalmente cuatro funciones importantes en la formación del individuo. En primer término, es necesaria para la socialización; para aprender las normas de conducta que son aprobadas y toleradas en cierta cultura.

En segundo lugar, es necesario para la maduración de la personalidad normal.

En tercer lugar, es necesario para la internalización de normas y obligaciones morales o, en otras palabras, para el desarrollo de la conciencia. Por último, es necesario para la seguridad emocional de los niños, ya que sin la guía de los controles externos claros, tienden a sentirse perplejos y aprehensivos.

Desde el punto de vista del aprendizaje escolar, la disciplina es necesaria para la regulación sistematizada de las actividades del salón de clase”.(6)

Por lo tanto el término disciplina, se refiere a la cualidad o estado de conducta individual, ordenada y obtenida, mediante la reflexión del autocontrol y de hábitos de acatamiento a las normas de pensamiento y de acción socialmente aprobadas, incluyendo la socialización, modos de trabajar y de vivir en conjuntos y la subordinación de los propósitos individuales a los del grupo, aplicando la regla de oro: “No hagas lo que no quieres que te hagan”

“La finalidad de un buen control de la clase, no es reducir las oportunidades de libertad personal del niño, sino aumentarlas ayudándole a comprender mejor los horizontes que se abran ante él como consecuencia de su buena conducta”.(7)

B. Ideas sugeridas para la gestión de una buena disciplina, por David Fontana

1. La puntualidad es primordial al empezar la clase, sin pérdida de tiempo, lo mismo que no entretenerlos a la salida.
2. El material didáctico, debe ser eficaz, sin defectos, olvidos y usarse en el momento oportuno.
3. Si no todos los alumnos están atentos al empezar, llamarlos por su nombre, dar una palmada fuerte o golpear el escritorio firmemente y de modo rápido.

(6): Ausubel P. David. Criterios de Evaluación. Pág. 118.

(7): Fontana David. La disciplina del Aula Gestión y Autocontrol. Pág. 34.

4. Usar tono agradable al hablar con diferentes matices según el caso y el tema.
5. Mantenerse alerta en el aula, para que no se distraigan o jueguen, mantenerse activo en lugares estratégicos.
6. Analizar si no se está contestando cortante, grosero o con enojo, a algún alumno, por alguna insignificancia.
7. Enfrentar y resolver rápidamente los problemas que ocurran en clase.
8. Tratar a todos los alumnos conforme lo necesiten, sin hacer distinciones.
9. No hacer comparaciones, ni buenas ni malas.
10. Revisar sin demora los trabajos diarios de los niños y con mucho respeto.
11. Cumplir las amenazas o promesas, en caso de que se supenda alguna, compensar con otra.
12. Hacer un buen uso de las preguntas, sobre los temas expuestos, sólo así se mantendrá la atención.
13. Usar un minuto y medio de exposición, por cada año de edad, después algo práctico (Leer, escribir, investigar, etc.) sobre el mismo tema.
14. Ocupar en algo importante a los alumnos, especialmente a los conflictivos.
15. Organizar eficazmente la clase, preparar con anticipación los materiales y en el lugar adecuado, etc..
16. Atender todos los problemas, hasta los que parezcan más insignificantes.
17. Terminar la clase en forma amistosa y con buenos deseos.(8)

Por lo que la práctica debe ser una propuesta nueva, en que, para llevar a cabo los planteamientos teórico-metodológicos, se requiera de una disposición de cambio en el docente, para realizar su trabajo y con ello la formación de alumnos autónomos, creativos, reflexivos, analíticos, etc., que puedan resolver los

(8): Fontana David. La Disciplina en el Aula. Gestión y Control. Pág. 134-144.

problemas que la vida les presenta; solamente así, se irán resolviendo algunos de los muchos obstáculos que tiene que afrontar la labor docente.

También se requiere de un amplio conocimiento de las teorías y metodologías que ayudan a lograr ese cambio, como es el conocimiento de la personalidad del niño, por lo que esta investigación se ha apoyado en la Psicogenética dado que la disciplina es un conocimiento.

C. Teoría de Piaget

El aprendizaje desde la perspectiva de la teoría piagetiana, se refiere al análisis de la génesis de los procesos y mecanismos involucrados en la adquisición del conocimiento, en función del desarrollo del individuo. Es decir desde una perspectiva genética, estudia las nociones estructurales operatorias elementales que se constituyen a lo largo del desarrollo del individuo y que propician a la transformación de un estado en conocimiento en general inferior o superior.

En este sentido, la obra piagetiana pretende construir una epistemología que a través del método genético, analice la construcción evolutiva del conocimiento, como producto de la interacción del sujeto con el objeto, y con base a explorar la génesis y las condiciones del paso de un estado de un conocimiento a otro.

El método genético a propiciado la aparición de la psicología genética al incorporarse el análisis genético al estudio de la adquisición del conocimiento a lo largo del desarrollo del individuo, o sea, la caracterización de las diferentes operaciones y estructuras mentales que se presentan desde la infancia hasta la edad adulta, y que son determinantes en la adquisición y evolución del conocimiento.

Desarrolla una teoría referente a la explicación y descripción de las operaciones mentales que construyen la constante transformación del conocimiento individual

en cada fase o estadio del desarrollo del individuo.

Si se observa como es el niño a partir de ciertas estructuras orgánicas preestablecidas y en su interacción con el medio que lo rodea, comienza a figurar ciertos mecanismos operativos a nivel cognoscitivo que conduce a la conformación de nuevas estructuras mentales cada vez más sofisticadas, determinantes en la evolución del conocimiento individual, ante estos procesos no descarta el proceso del aprendizaje.

Características del niño:

Jean Piaget en su libro de seis estudios de psicología, habla sobre la etapa del desarrollo:

Primera etapa. Sensorio-motriz.

Es una etapa preverbal que tiene lugar aproximadamente durante los primeros dieciocho meses de vida, en esta etapa se desarrolla el conocimiento práctico que constituye la subestructura del conocimiento representacional posterior. Un ejemplo es la construcción del esquema del objeto permanente, para un infante durante sus primeros meses de vida un objeto que no tiene permanencia, cuando desaparece de su campo perceptual, no existe más; no hace ningún intento para encontrarlo de nuevo, posteriormente, el infante tratará de encontrarlo y lo encontrará localizándolo especialmente.

En otras palabras, existen también de manera similar, estructuras que son indispensables para posteriores estructuras del pensamiento representacional.

Segunda etapa. Preoperacional.

La representación preoperacional, los principios del lenguaje, de la función simbólica, y por lo tanto, del pensamiento o de la representación; pero a nivel del pensamiento representacional, debe de existir ahora una reconstrucción de todo

aquello que sea a nivel de desarrollo en el nivel sensorio motor.

En esta etapa preoperacional que comprende de los 2 a los 7 años, hay un intercambio posible entre individuos, es decir el inicio de la socialización de la acción; una interiorización de la palabra, es decir la aparición del pensamiento propiamente dicho, que tiene como soportes, el lenguaje interior y el sistema de los signos, y por último una interiorización de la acción como tal, la cual durante la perspectiva y motriz que será hasta en ese momento puede ahora reconstruirse en el plano intuitivo de las imágenes y de las “experiencias mentales”; desde el punto de vista trae consigo una serie de transformaciones paralelas como el desarrollo de los sentimientos interindividuales (simpatías, antipatías, respeto, etc.) y de una afectividad interior que se organiza de forma más estable que durante los primeros estadios.

Tercera etapa. De operaciones concretas.

La edad de 7 años que coincide con el principio de la escolaridad propiamente dicha del niño, marca un momento decisivo en el desarrollo mental, en cada uno de los aspectos tan complejos de la vida psíquica, ya se trate de la inteligencia o de la vida afectiva, de las relaciones sociales o de actividad propiamente individual. Se asiste a la aparición de formas nuevas de organización que rematan las construcciones del período anterior y le asegura el equilibrio más estable del mismo y al mismo tiempo que logre las construcciones nuevas.

En esta tercera etapa, aparecen las primeras operaciones llamadas operaciones concretas, porque operan sobre objetos y aún sobre hipótesis expresadas verbalmente.

Desde el punto de vista de las relaciones interindividuales, el niño, después de los 7 años, adquiere ciertas capacidades de cooperación, dado que en algunas cosas ya no confunde su punto de vista propio, con el de los otros, sino que los disocia

para coordinarlos, esto se observa ya en el lenguaje entre los niños, el lenguaje egocéntrico desaparece por entero y los discursos espontáneos del niño atestiguan por su misma estructura gramatical, la necesidad de conexión entre las ideas y la justificación lógica; en cuanto al comportamiento colectivo de los niños, se observa después de los 7 años un cambio notable en las actitudes sociales, por ejemplo en las reglas de sus juegos.

A la intuición, que es la forma superior de equilibrio que alcanza el pensamiento propio de la primera infancia, corresponde en el pensamiento interior a los siete años, las operaciones concretas, la honradez, el sentido de la justicia y la reciprocidad que en general constituyen un sistema racional de los valores personales y este sistema puede compararse a los agrupamientos de relaciones con uno solo con la diferencia que aquí se trata de valores que están agrupados según la escala y no las relaciones objetivas.

Cuarta etapa. Operaciones formales hipotético-deductivo.

Estas operaciones son sobrepasadas conforme el niño va alcanzando el nivel formal o de operaciones hipotético-deductivo. Esta etapa es de los 12 a los 17 años, se puede decir, o creer que el desarrollo mental se acaba a los 11 o 12 años y que la adolescencia es una crisis pasajera que se separa de la infancia de la edad adulta, y se le debe a la pubertad.

En las operaciones hipotético-deductivo puede razonar de acuerdo a la hipótesis y no solo de los objetos, él construye nuevas operaciones de clases, relaciones y números; obtiene nuevas estructuras por un lado combinatorias correspondiendo a esto a lo que los matemáticos llaman reticulado, y por otro lado las construcciones se aplican dentro del medio inmediato.

A este aprendizaje, lo denomina aprendizaje de sentido o en sentido muy amplio y representa la ampliación y combinación del aprendizaje en sentido estricto y los

procesos de equilibrio que aparecen entre la asimilación y la acomodación.

La teoría de Jean Piaget, sobre el aprendizaje y las operaciones intelectuales da cuenta al funcionamiento de los procesos psicológicos según la evolución del individuo y del medio ambiente.

Explica el proceso del aprendizaje en términos de adquisición del conocimiento, para ello, establece una marcada diferencia entre la maduración del aprendizaje, es decir, entre el desarrollo de las estructuras hereditarias y el proceso del aprendizaje por experiencia directa.

Todo aquel proceso de adquisición de conocimientos en función de la experiencia y sin la participación de factores innatos o hereditarios, es explicado en términos de aprendizaje.

El aprendizaje es explicado en términos de un proceso de asimilaciones, requiere de la acomodación y sobre todo de un proceso equilibrador que inhiba las reacciones perturbadoras o rígidas por los esquemas anteriores y que propicia la organización y ajustes necesarios con respecto al objeto a aprender, para ello hay que propiciar un nuevo esquema.

A este aprendizaje, lo denomina aprendizaje de sentido amplio y, representa una combinación del aprendizaje en sentido estricto y los procesos de equilibrio que aparecen entre la asimilación y la acomodación.

La teoría de Jean Piaget, sobre el aprendizaje y las operaciones intelectuales, da cuenta del funcionamiento de los procesos psicológicos según la evolución del individuo.

Su tesis principal postula la integración del individuo y del medio ambiente a lo largo del desarrollo de aquél y se aplica y explica la relación sujeto-objeto con base a los mecanismos biológicos y cognoscitivos subyacentes en las estructuras y en los génesis de estas.

El desarrollo mental del individuo, requiere de una organización que permita construir formas nuevas que conduzcan a un equilibrio entre las estructuras mentales y las del medio.

Con su teoría, construye la forma que permite evaluar la interacción entre el individuo y el medio circundante, especialmente el medio social.

En su teoría, el individuo aparece a lo largo de los estadios de su desarrollo, no solo como el sujeto social, sino como un ser ajeno a las transformaciones sociales e históricas de una sociedad determinada.

El desarrollo psicológico, puede explicarse por varios factores:

maduración, experiencia física, transmisión social y equilibrio.

La maduración es la que propicia las bases biológicas para que se susciten los cambios en los procesos mentales del niño.

Experiencia física es cuando el sujeto actúa sobre los objetos y abstrae propiedades de los mismos.

Transmisión social ejerce su influencia por medio de la comunicación, el sujeto constantemente recibe información vía lenguaje, por medios de comunicación, etc., que solo podrán ser asimilados por el sujeto en la medida que posea las estructuras fundamentales que lo capaciten para comprender dicha información.

Equilibrio es el proceso de autoregulación y es fundamental en el desarrollo.

La organización representa la tendencia que tienen todos los organismos de coordinar sus procesos en sistemas coherentes. La adaptación es, a su vez, una constancia de relaciones del organismo con el medio ambiente. La adaptación se considera en función de dos procesos complementarios: la asimilación y la acomodación.

La asimilación es la integración de elementos nuevos a las estructuras del sujeto y la acomodación es la modificación de los esquemas o estructuras del sujeto bajo

el efecto de los objetos que son asimilados. La asimilación es indispensable, porque asegura la continuidad de las estructuras, mientras la acomodación asegura el desarrollo de las estructuras, al adaptarse de manera constante al medio.

Por tanto la adaptación no es otra cosa que la equilibración entre la asimilación y la acomodación.

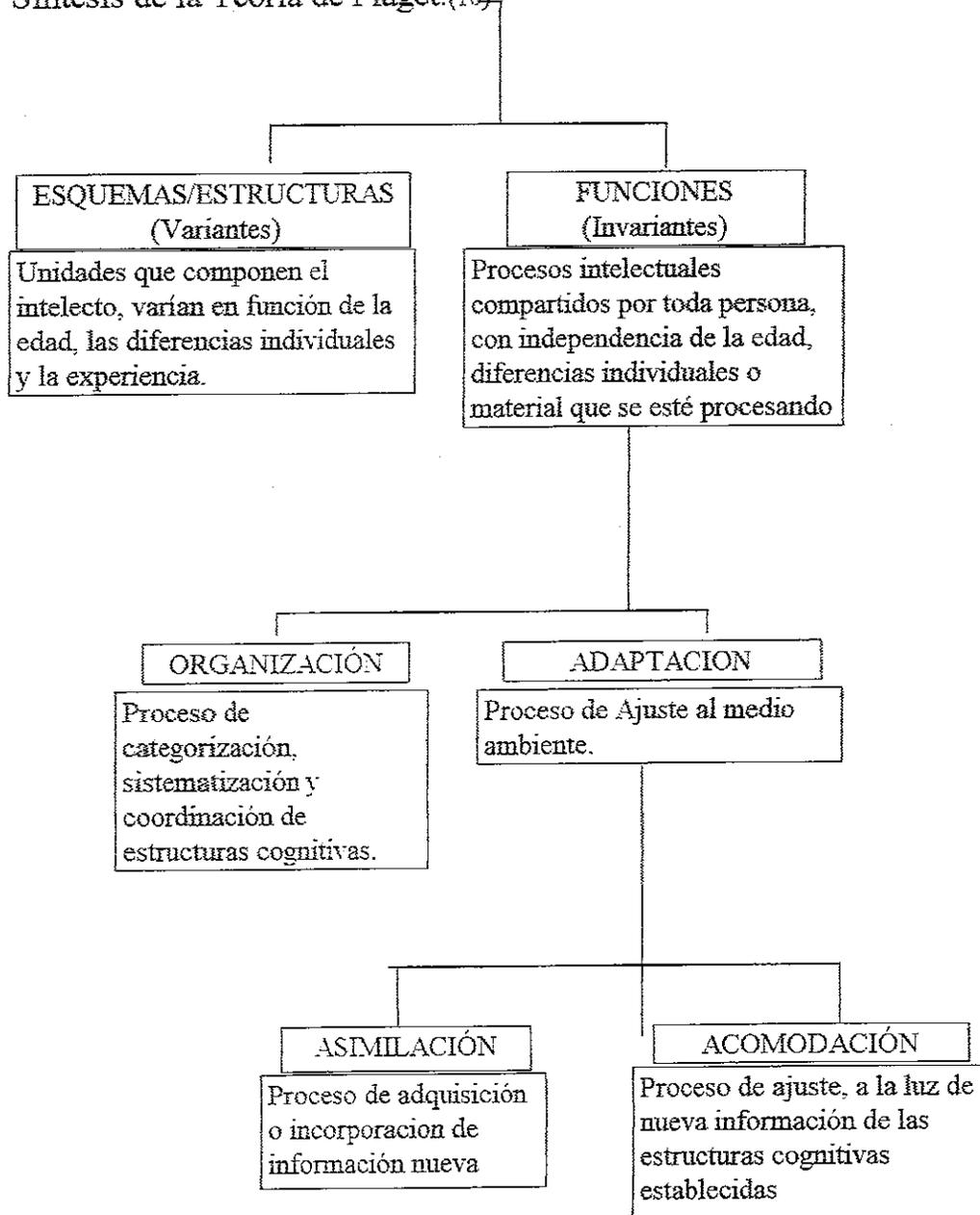
La forma general de la necesidad e intereses comunes a todas las edades tiende: 1º A incorporar los objetos y las personas a la actividad del sujeto. La vida mental tiende a asimilar progresivamente el medio ambiente, gracias a estructuras cuya radio de acción es cada vez más amplio, y 2º a reajustar estas en función de las transformaciones sufridas y para acomodarlas a los objetos externos.

De esta manera, el sujeto tiende a construir estructuras más complejas y mejor organizadas a lo largo del tiempo y del espacio, lo cual le lleva una mayor adaptación. Y estas estructuras representan la variabilidad del organismo.(9)

Luego el pensamiento intuitivo viene a reforzar ambos poderes, la inteligencia lógica termina esta evolución haciendo al sujeto dueño de los acontecimientos.

(9): Piaget Jean. Seis Estudios de Psicología. Pág. 11-94.

Síntesis de la Teoría de Piaget:(10)



1. Consejos prácticos para el estadio de las operaciones concretas que son las que corresponden a la investigación.
 - a. Ante todo los niños de 7 y 11 años pueden o están dispuestos a realizar operaciones concretas. Observar sus comentarios, conductas y reacciones y estar preparado para presentar las experiencias sensoriales necesarias para facilitar el paso de las preoperaciones a las operaciones concretas.
 - b. Estimular al niño a explicar sus actos, a hablar sobre sus ideas y a dar razones de sus conductas y decisiones, para que adquiera confianza y se autoestime.
 - c. Alentarlo a especular sobre el resultado de acontecimientos o experimentos, a explicar las razones de sus especulaciones y a comparar lo que había pensado que podría pasar con el resultado real. (Ayuda a pensar en términos de relaciones causa-efecto).
 - d. Presentar problemas prácticos que sean relevantes para las experiencias de los niños de la casualidad, espacio, tiempo y cantidad. Esto sirve de base a muchos problemas complejos. Ofrecer demostraciones concretas de los problemas y sus soluciones.
 - e. Retirar lentamente los elementos visuales y táctiles de la clase: ábacos, ejemplos visuales de gramática y reglas de puntuación, mapas y gráficas ilustradas. Para lograr una comprensión satisfactoria de conceptos.
 - f. Hablar tanto de cuestiones objetivas como de problemas subjetivos. Expresar puntos de vista de otras personas.
 - g. Evaluar el concepto de espacio y tiempo que el niño ha desarrollado para modificar su forma de hablar acerca de acontecimientos pasados o lugares distantes antes de aprender historia y geografía.
 - h. Dar oportunidad a los niños de representar roles, de imaginar y expresar las ideas y puntos de vista de otras personas.

Nota: No todos los niños entre 7 y 11 años, pueden estar dispuestos a realizar operaciones concretas. Es importante investigar y saber de donde se va a partir.(11

D. Concepto de organización escolar.

“La finalidad de la educación y por tanto de la escuela, es hacer llegar a las nuevas generaciones lo mejor de la riqueza cultural acumulada por los adultos, a fin de obtener nuevas y superiores formas de vida.

La organización ha de responder a estos fines, ya que, un instrumento manejado mal estropea la obra, echa a perder el material, malogra los esfuerzos. Por eso la organización representa una grave responsabilidad para los maestros, ya que son ellos los encargados de poner en práctica, ese instrumento en favor de la educación y del acierto y seguridad de su manejo”.(12)

También es el conjunto de medios adecuados de que dispone la escuela o el grupo, para encauzar la obra educativa, incluyendo toda la población que en ella interviene para que contribuyan eficazmente a cumplir con la tarea educativa.

La organización de cualquier actividad humana, es un factor determinante para sacar adelante los procesos que se pretendan llevar a cabo y el proceso educativo es uno de los más importantes, por eso es necesario organizarlo a conciencia sin descuidar ningún aspecto, tomando en cuenta los intereses del educando y todos los factores que intervengan en él.

La organización escolar en la escuela primaria, debe ser una responsabilidad de la dirección y personal docente, involucrando a las autoridades educativas superiores, como también a los padres de familia y comunidad.

(11): Piaget Jean. Enciclopedia Práctica de Pedagogía. Pág. 114.

(12): Jiménez y Coria. Laureano. Conocimiento del Educando Psicotécnica Pedagógica y Organización Escolar.

La organización escolar debe estar plasmada de tal manera que el educando se desarrolle en un ambiente armónico sin afectar sus necesidades e intereses propios. Debe existir cierta verticalidad sin caer en el despotismo ni autoritarismo.

Al encontrarse frente al grupo, se debe considerar que no es primordial solo educar sino respetar las características de cada individuo, para así propiciar que los miembros del grupo se desarrollen íntegramente y se logren los objetivos propuestos, se debe conocer el funcionamiento y el comportamiento del grupo.

Todo individuo, trae consigo una formación, resultado de la interacción y participación en diversos grupos: familiar, social, laboral, religioso, etc., que influyen en el comportamiento, que se genera en el grupo escolar, por lo que se debe tomar en cuenta la organización formal y la espontánea del grupo. Así se logrará una mejor solución a los problemas de integración, de liderazgos, de disciplina, que se establecen en los grupos.

La dinámica que el maestro realiza es determinante, ya que de ahí facilita u obstaculiza el proceso de construcción de conocimientos, y crea el ambiente adecuado para concluir académicamente en cuanto a la formación de la personalidad del alumno.

En conclusión, la organización escolar es ordenar, arreglar, disponer las partes que entran en el proceso, pero también es prever y plantear, quitando toda improvisación que haga perder tiempo y esfuerzos del maestro y del alumno en trabajos inútiles.

E. Comunicación.

La comunicación, es un elemento muy importante en la escuela, entre personal docente, alumnos, padres de familia y la comunidad, ya que si ésta existe, da paso

al diálogo, al entendimiento y a la búsqueda de soluciones en los problemas que se presentan.

“Comunicación es el proceso de producción, distribución y consumo de significados que se desarrollan sobre la matriz de las relaciones sociales, implican, según naturaleza y el modo de articulación de las formas de producción consideradas, una situación de igualdad o desigualdad de condiciones entre el emisor y el receptor, lo que supone a su vez mayor o menor ‘posibilidad de oír’ el uno al otro, o de prestar oídos como posibilidad mutua de entenderse”(13)

“El grado de desarrollo de una sociedad, entidad, empresa y/o individuo, puede medirse por su capacidad para comunicarse consigo mismo y con el mundo que lo rodea.”(14)

La comunicación como una práctica social que se articula orgánicamente con el conjunto de las demás prácticas sociales que conforman una formación social, dará sus frutos si en el proceso de ella se eliminan las barreras que se puedan presentar.

La comunicación es el marco teórico y práctico para investigar, platicar y realizar los procesos de la vida contemporánea: políticos y militares.

“Nada sucede al margen de la comunicación social.”(15)

F. El juego como factor de socialización.

Edades	J. Piaget	Juegos
De 0 a 3 meses aproximadamente	Estadio de los reflejos, primeras tendencias y primeras emociones.	Juego

(13): Martínez J.M. Expresión y Comunicación. Pág. 26

(14): UPN. Antología. Expresión y Comunicación. Pág. 20

(15): OP. Cit. Pág. 18.

De los 3-6 meses hasta los 8-10 meses aproximadamente Mes 10 Mes 11	Estadio de los primeros hábitos motores y primeras percepciones organizadas.	Ejercicio
Primer año a segundo año de edad.	Estadio de la inteligencia sensorio-motriz o práctica.	Juego
3-7 Años aproximadamente	Estadio de la inteligencia intuitiva o período representativo pre-operatorio.	Simbólico
7-11, 12 años aproximadamente	Estadio de las operaciones concretas.	Juego Reglado
11-12 años en adelante (Adolescencia)	Estadio de las operaciones intelectuales formales.	Deportes

La teoría psicogenética considera al juego como condición y expresión del desarrollo infantil y cada etapa evolutiva está indisolublemente ligada a cierto tipo de juegos como se puede apreciar en el cuadro anterior.

Considerándose el juego uno de los recursos más valiosos para el desenvolvimiento de las tendencias gregarias al encauzar el valor de la cooperación. Los niños que no juegan serán hombres tristes del mañana, incapaces de relacionarse y convivir armónicamente con sus congéneres. El niño a través del juego, incorpora roles, normas, pautas de conducta, etc., del ámbito social y familiar específico al que pertenece. Las reglas espontáneas son producto de la socialización.

El lenguaje es el medio del que más se vale para que se de esta formación.

El juego por lo tanto, favorece el proceso de socialización al generar en el grupo de juego entre otras actitudes: sentimientos de solidaridad y de cooperación.

Gradualmente el niño logra construir sus normas propiamente dichas; la vida social en el grupo infantil, es fundamental para su formación y desarrollo integral. En los niños mayores, el juego colectivo representa la necesidad de comunicación verbal en relación con la idea que se está interpretando, si sus ideas son confusas, al expresarlo verbalmente se aclaran y precisan, lo que le va a permitir generalizarlas.

El niño a través del juego, refleja las vivencias de los personajes que representa: sus preocupaciones, alegrías, tristezas, inquietudes, etc., lo que permite consolidar de alguna manera las actitudes del niño hacia lo bueno y lo malo, dando forma a sus estimaciones y juicios de orden moral. Esto significa que al aprender a jugar, el niño entra en posesión de un medio muy eficaz para conocer a través de su propia actividad transformadora, el fenómeno de la vida; compleja, atractiva e incomprensible para su edad, pero le permitirá la adaptación a la misma.(16)

G. Evaluación educativa.

“Evaluar es apreciar, estimar, calcular, señalar, calificar y juzgar cualitativamente el valor de una cosa.

Es el proceso de descripción, obtención y suministro de información útil para juzgar alternativas y tomar decisiones acerca de los diferentes elementos que intervienen en un sistema educativo, permitiendo retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje conforme a bases y criterios objetivos”.(17)

La evaluación como parte en el proceso educativo, puede dar una visión clara de los errores para corregirlos, de los obstáculos para superarlos y de los aciertos

(16): Leif, Joseph y Brunelle Lucien y otros. El niño: Aprendizaje y Desarrollo. Pág. 180-214

(17): Quezada Castillo, Rocío. Criterios de Evaluación. Pág. 167.

para mejorarlos.

Entendiendo la evaluación como parte integrante del proceso enseñanza-aprendizaje de los individuos y como la forma de darse cuenta del logro de los objetivos que se propongan alcanzar, por lo que debe ser inicial, durante y terminal para poder analizar los resultados y permitir la modificación o retroalimentación de estrategias y métodos utilizados.

IV. MARCO DE REFERENCIA

A. Contexto donde se realizó la investigación.

Una de las escuelas donde se aplicó la investigación, es la escuela "Francisco I. Madero", con el grupo de tercer grado "B", lo forman 17 alumnos de una clase social media, la mayoría de los padres de este grupo, trabajan los dos. En los casos en los cuales sólo dependen de la madre, ellas se dedican a trabajar fuera del hogar, lo cual tiene una gran influencia en el comportamiento de los alumnos. En este grupo hay niños con grandes problemas de indisciplina, pues al quedarse solos en su casa, no permanecen en ella sino en la calle, parque infantil, lienzo charro, río, etc., otras veces los niños hacen creer a sus padres que asisten a la escuela, cuando la realidad es otra, pues se van a los lugares antes mencionados. Esto no sólo lo hacen los niños de tercer grado sino gran parte de los alumnos de la escuela, causando con ello indisciplina en toda la escuela.

Una investigación más fué en la escuela Profr. "Edmundo Porras Fierro" N° 2212, ubicada en la parte centro de la ciudad de Camargo, Chih., en la calles Comonfort y Ojinaga, en un grupo de 5° grado, con una población de 16 niños y 10 niñas, en total 26 alumnos, apoyada por la mayoría de los padres y personal docente que labora en este centro, ya que al explicárseles en que consistía el trabajo, hubo cooperación, disponibilidad y respeto para esta labor.

El personal docente está conformado por 12 profesores de grupo, uno de educación especial, uno de educación física, uno de educación musical y la directora, en conjunto, distinguiéndose por su gran entusiasmo de superación profesional, pues actualmente existen en la escuela, tanto egresados de la UPN (5) como de normal superior y algunos cursando la UPN, lo que hizo que su interés

se acrecentara por la investigación del problema que ocasiona la indisciplina dentro y fuera del aula; ya que considerando que la disciplina ha sido y es una de las principales funciones del profesor y que si se logran las condiciones adecuadas donde se desarrolle el trabajo escolar, los educandos lograrán mejorar sus conocimientos.

También opinaron que poco a poco los docentes se van preparando y adoptando las metodologías adecuadas, donde, partiendo de los intereses del educando, elaboraron sus propios conocimientos sobre los contenidos, pero que en ocasiones se ha descuidado este problema de la disciplina, que al no manejarlo adecuadamente, se siguen usando técnicas tradicionalistas donde el docente actúa como: cuidador, militar, juez, etc., que hacen que se limiten las metodologías y los buenos propósitos de cambiar, ya que todo debe ser en conjunto, sin descuidar ningún aspecto, puesto que el desarrollo del niño es integral.

El plantel tiene un total de 384 alumnos, provenientes de diferentes sectores de la ciudad, de no ser así, no se completaría la inscripción necesaria, ya que donde está ubicada, realmente es poca la población escolar, esto hace que se conforme una población muy heterogénea, principalmente en sus características socio-económicas y culturales, que se ha manifestado en conductas de indisciplina, que al ser investigadas, son muchos los factores que influyen, uno de ellos son las fuentes de trabajo con que cuenta la comunidad, ya que principalmente se dedica a la agricultura de riego por gravedad y bombeo, siendo poca la de temporal y la ganadería, que se ven gravemente afectadas en época de sequía, también existen diferentes actividades complementarias para la interdependencia de la comunidad, hay industrias como: Ferquimex, Petroquímica. Saflosa, S.A., maquilas de electroimplementos, fábricas de hielo, dos seleccionadoras de productos agrícolas, pequeñas industrias de alimento, etc., sirviendo todo esto de gran apoyo

económico para muchas familias, sin embargo no es suficiente y existe mucho desempleo, por lo que algunas gentes, se ven en la necesidad de emigrar en busca de mejores oportunidades, abandonando a su familia y provocando una desintegración y problemas que vienen a repercutir en la disciplina de los alumnos en la escuela.

Las condiciones materiales del edificio donde se desenvuelven estos niños, son buenos ya que el edificio fué construido en noviembre de 1973, especialmente para plantel educativo por el CAPCE, es cómodo y funcional gracias a las adaptaciones que se le han venido haciendo poco a poco con la ayuda de la sociedad de padres y maestros, porque la verdad es que los materiales con los cuales fué construida (blok, loza) hacen de ésta, que los salones tengan un clima muy extremoso, mucho frío en invierno y mucho calor en primavera-verano y también estas inclemencias alteran e influyen en la disciplina. Esto se ha tratado de solucionar con aires acondicionados para verano y calentones para el invierno. Los servicios de luz, agua, drenaje y teléfono, son los adecuados para el funcionamiento del plantel.

Cuenta con 12 aulas donde se atienden 2 grupos por cada grado con una medida promedio de 7.30 x 5.80 m. son amplios, con buena iluminación y ventilación natural y artificial, cuenta con anexos como la dirección, 3 canchas para juegos, cooperativa escolar, un salón de actos que mide 17.22 x 8.50 m., dotado con sillas, videocasetera, televisor, mesa de trabajo, el cual se emplea para proyección de películas educativas, conferencias, juegos, etc., todo para un mejor desenvolvimiento de los alumnos, tiene 3 servicios sanitarios: uno para niños, otro para niñas y uno para maestros, los cuales son aseados por los 2 trabajadores manuales, así como el aseo de todo el plantel, comprendiendo que trabajando dentro de un ambiente limpio y funcional es más cómodo.

A la escuela se llevan todos los vicios y virtudes que observamos en la familia, por eso, es una caja de resonancia de lo positivo o negativo que acontece en la comunidad.

Otra institución en investigación es la primaria "Lázaro Cárdenas", ubicada en la colonia Arbol Grande de ciudad Camargo, Chih..

En esta colonia los padres de familia son trabajadores de la Petroquímica Camargo, precisamente hace 25 años que se construyó la institución para los hijos de trabajadores de Pemex. Cuentan las generaciones anteriores, que al inaugurarse la institución, se implantó una disciplina casi militarizada, que con el paso del tiempo fué decayendo, debido a los cambios educativos y a los diferentes directores que han implantado su criterio sobre la disciplina escolar.

Los salones de la institución son grandes, ventilados, tienen calentón y aire acondicionado, eso facilita a los alumnos para su comodidad y al momento de sus clases no realicen actitudes impropias como (enojo, flojera, rebeldía, etc..)

Tienen campos donde jueguen con libertad y juegos propios de su edad, se cuenta con 3 sanitarios para que al momento de recreo tengan oportunidad todos los alumnos de acudir de acuerdo a sus necesidades.

Históricamente los alumnos han tenido un comportamiento dentro de la normatividad.

Hace aproximadamente 6 años, la disciplina escolar ha venido decayendo y este ciclo escolar es el que más se notó el problema de disciplina principalmente en el grupo de tercero.

El edificio escolar se encuentra en buenas condiciones pues cuenta con todos los servicios (luz, agua potable, drenaje, teléfono) su construcción es moderna (de blok, cemento, etc.), buena ventilación, buena ubicación, mobiliario adecuado a las edades de los alumnos.

Los padres de familia dan mantenimiento al edificio, están organizados de tal manera que hay un comité de la sociedad de padres y otro por parte de las madres de familia; estos dos grupos son dirigidos por maestros y el director de la escuela. Lo cual es importante pues de esta manera los alumnos se encuentran cómodos, a gusto para realizar las actividades que ahí se llevan a cabo. Para que los alumnos tengan una buena disciplina es indispensable que ellos se encuentren cómodos.

La población escolar está conformada por 11 grupos con un total de 258 alumnos de 1° a 6° grado, 11 maestros de grupo, una maestra de educación física, 1 director y un auxiliar de intendencia.

La escuela Cuitláhuac N° 2334, está ubicada entre las calles Morelos, Francisco Márquez, Felipe Angeles y Doblado; tiene una extensión de una hectárea, con los servicios de agua potable, drenaje, luz eléctrica, canchas, jardines y grandes patios para la recreación de los niños.

La organización de la escuela es: directora, subdirector, maestros con grupos paralelos del 1° a 6° grado y tiene tres grupos paralelos 1°, 2°, y 5°, en total quince grupos. Los grados de 5° y 6° trabajan con plan Dalton, también cuenta con maestros especiales de educación física y educación artística más dos trabajadores manuales y un jardinero.

La población escolar que normalmente asiste este año, es de 430 alumnos, la mayoría de clase media y baja.

Al inicio del año escolar, la directora organiza lo relacionado con las comisiones que el personal desempeñará durante el año: asistencia a los actos cívicos, tesorería, puntualidad, representación sindical, acción social, deportiva y cultural.

A los grupos de primero, no se les asigna ninguna comisión. La guardia va rotando de segundo a sexto grado y al grado que le corresponde, entre las

obligaciones, es la de formular el periódico mural.

La sociedad de padres de familia, realiza actividades de tipo económico con el fin de dar mantenimiento al edificio escolar.

Los alumnos están organizados por su mesa directiva y representantes de cada grupo con el fin de realizar actividades de interés para los niños de esta comunidad escolar, siendo asesorados por dos maestros comisionados para este fin.

Con el grupo que se llevó a cabo esta investigación, es en primer grado, que cuenta con 27 alumnos, 12 niñas y 15 niños.

En la escuela "Benito Juárez" el ciclo escolar 1995-96, en algunos grupos estuvo muy relajada la disciplina a causa de que hubo algunos alumnos extra-edad, que con sus intereses tan diferentes a los alumnos normales, provocaba constantes roces. En éste plantel se resiente además el hecho de que en la mayoría de los hogares, los hijos quedan al cuidado y vigilancia de la madre, porque los padres, en un gran porcentaje, permanecen hasta dos o tres días consecutivos fuera, por razones de trabajo. Ha provocado esto, que haya mucho relajamiento y mucho liberalismo en cuanto a normas de conducta se refiere. En estos caso se confunde el niño ya que no está muy acostumbrado a que debe seguir ciertos cánones disciplinarios.

Otros alumnos estaban al cuidado de hermanos mayores y otros más estuvieron criados con sus abuelitos al ser abandonados por sus madres.

Factores como la desintegración familiar y los arriba mencionados conforman un cuadro con mucha problemática, reflejada en la escuela, y que en muchas ocasiones, el maestro se ve impotente ante estos factores socio-económicos que se salen totalmente de su alcance.

A la pobreza económica, se suma el bajo nivel cultural de los padres de familia,

quienes en reuniones, se comprometían a apoyar a sus hijos para un mejor comportamiento. De tal manera que las orientaciones tanto a padres como a los alumnos para que tomáramos a la disciplina como base de toda actividad organizada, fueron constantes.

B. Autodiagnóstico

Diagnóstico sobre la disciplina de 3° "B" de la escuela "Francisco I. Madero"

Nombre del alumno	Escala	Valor
1 Armendariz Guerrero Luis Alberto	E	5
2 Bejarano Nevarez Mónica	E	5
3 Cruz Nevarez Carlos Adrícalo	MB	4
4 Estrada Piña Patricia	R	2
5 Flores Buenrostro Isabel	R	2
6 Hernández García Cecilia	B	3
7 Holguín Duran Edgar	B	3
8 Lara Peña Marco	MB	4
9 Mancinas García Lucero	R	2
10 Mancinas Rosales Jesús	B	3
11 Medina Ríos Alfonso	B	3
12 Medina Ríos Luis	R	2
13 Muela Alvarez Alma	R	2
14 Pérez Ortega Damián	M	1
15 Ponce Acosta Luis Ignacio	M	1
16 Ramírez Becerra Jorge	M	1
17 Tarango Pérez Ramón	MB	4
		55%

Diagnóstico sobre la disciplina de 5° año de la Escuela "Profesor Edmundo Porras Fierro" N° 2212.

Nombre del alumno	Escala	Valor
1 Acosta Burrola Juan	B	3
2 Ayala Vázquez Mario	B	3
3 Chávez López Omar Alberto	R	2

4	Dimas Carlos Juan Pablo	MB	4
5	López Lozano Roberto	R	2
6	López Muñoz Renato	B	3
7	Macías Gutiérrez Leonel	M	1
8	Márquez Valdéz Mauricio	B	3
9	Martínez Ortega Carlos	R	2
10	Moreno Prieto Daniel Antonio	R	2
11	Nevárez Aguilera Lorenzo	R	2
12	Olveda López Juan Manuel	R	2
13	Ortega Luján Samuel Alberto	B	3
14	Piceno Medina Octavio	MB	4
15	Piceno Román Aldo	R	2
16	Pinto Rodríguez Joel	B	3
17	Aguilar Martínez Diana Sarahí	R	2
18	Chávez Vázquez Alma Cecilia	E	5
19	Chavira Renteria Perla Yazmín	MB	4
20	García Chávez María Emilia	R	2
21	González Castro Elizabeth	MB	4
22	Grajeda Lozoya Marcela	MB	4
23	Leal Flaco Alondra Guadalupe	E	5
24	Muñoz Solís Karla Julieta	MB	4
25	Santos Sánchez Brenda	E	5
26	Vázquez Prince Loreana	MB	4
			61%

Diagnóstico sobre la disciplina de la escuela "Lázaro Cárdenas" alumnos del 3er. grado.

	Nombre del alumno	Escala	Valor
1	Aguilera Aguirre Mariana	E	5
2	Alvarez Espino Edgar	R	2
3	Amparán Saucedo Elí	R	2
4	Baca Hernández Sarai	B	3
5	Bustamante B. Pablo	R	2
6	Carrasco Salgado Francisco	M	1
7	Carrillo Molina Luis Max.	M	1
8	Carrillo Saen Diana	R	2
9	Cervantes Armendariz Tadeo	M	1

10	Delgado Cerros Carlos I.	M	1
11	Flores Ontiveros Coralia	B	3
12	Frías Díaz Abraham	M	1
13	García Dimas Gerardo	M	1
14	Hernández Hedz. Yunuén	B	3
15	Hernández Soto Jesús	M	1
16	Hinojos B. Ruth K.	B	3
17	Leyva Prieto Saira	R	2
18	Martínez García José	M	1
19	Martínez Peña Ivan	M	1
20	Méndez Cruz Arely	MB	4
21	Miranda Rodrz. Nancy E.	R	2
22	Nájera Mendoza Julia	R	2
23	Padilla Saldierna Carolina	B	3
24	Pérez Torres Jesús	M	1
25	Reyes Aldas Erika	B	3
26	Robles Hinojos Roberto	M	1
27	Ruelas Morales Nohelia	MB	4
28	Salcido Burciaga Guadalupe	M	1
29	Salinas Luján Heriberto	R	2
30	Sosa Chávez Gabriela	MB	4
31	Soto Barraza Mario A.	M	1
32	Tamayo Martínez Aracely	B	3
33	Uranga B. Jorge A.	M	1
34	Villanueva Ramirez Luis Fdo.	M	1
			40%

Diagnóstico sobre la disciplina de Primer año de la Escuela "Cuitláhuac".

	Nombre del alumno	Escala	Valor
1	Aguirre Mendez Miguel Angel	MB	4
2	Arceo Navarrete Alicia Elvira	B	3
3	Arceo Navarrete Vanessa Gabriela	MB	4
4	Bañuelas Mendoza Yamel Gpe.	B	3
5	Barrón Granados Carlos Antonio	M	1

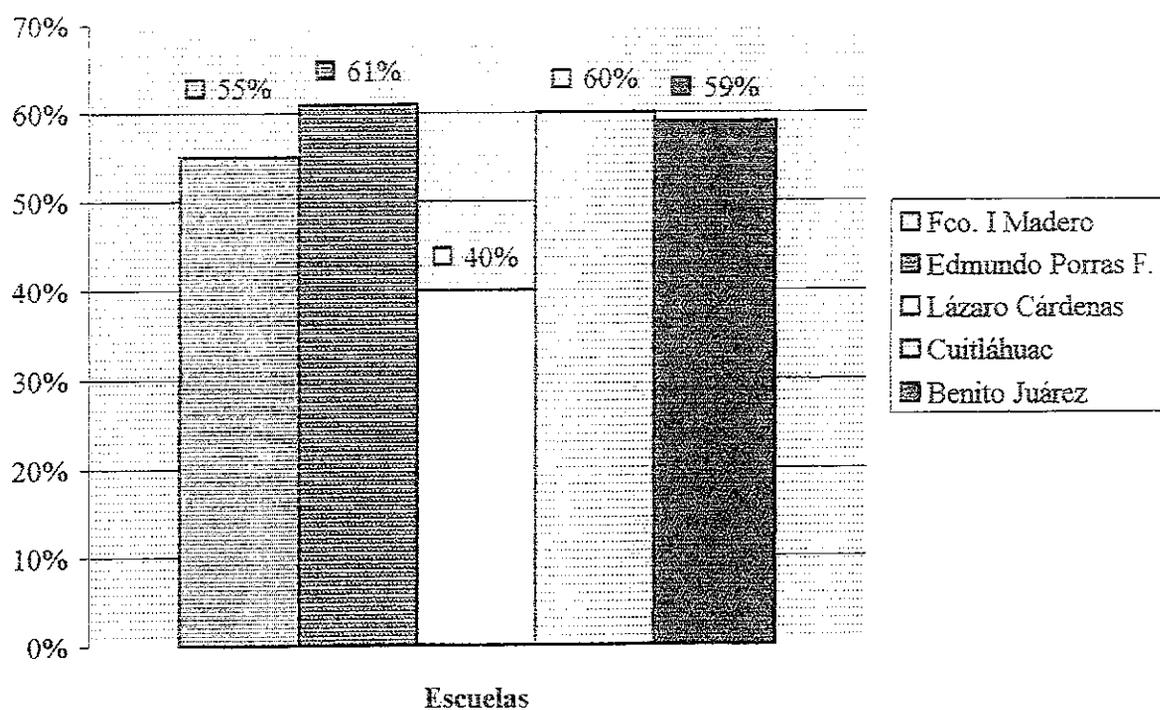
6	Barrón Ruvalcaba Mario Alberto	B	3
7	Barajas Huerta Juan Alberto	B	3
8	Beltrán del Río Salcido Marlene	MB	4
9	Correa Soto Diana Karen	B	3
10	Dávila Acosta Dulce María	B	3
11	Delgado Hermida Lorena Denisse	MB	4
12	Flores Soto César	M	1
13	Holguín Carrasaco Cindy E.	MB	4
14	Irigoyen Franco Carlos	M	1
15	Lara Bañuelas M. Alejandro	B	3
16	Lara Chávez Diana Karen	R	2
17	Miranda Piña Arturo saday	E	5
18	Muñoz de la Rosa Sarahy	B	3
19	Ramírez Burrola Manuel M.	B	3
20	Reyes Carrera Norma Gpe.	B	3
21	Reyes Villa Isaac Arturo	M	1
22	Rodríguez Huerta Oziel Horacio	E	5
23	Rodríguez Salazar Edith Marisol	B	3
24	Sánchez Alvarado Edgar Allan	B	3
25	Torres López Mario Alberto	M	1
26	Zubía Nevarez Pablo Alberto	E	5
27	Ramírez Cordova Ma. de Jesús	B	3
			60%

Diagnóstico sobre la disciplina del 5º Año de la escuela "Benito Juárez"

	Nombre del alumno	Escala	Valor
1	Agüero Mata Eduardo	MB	4
2	Agüero Mata Ernesto	MB	4
3	De Hoyos Agüero Amparo	B	3
4	Galindo Avalos Blanca	M	1
5	Galindo Avalos Juan Manuel	E	5
6	Galindo Avalos Ma.del	MB	4
7	Gaytán de Hoyos Belén	MB	4
8	Hernández Contreras Fidel	R	2

9	Hernández Contreras Reyna	R	2
10	Hernández Contreras Nora Alba	MB	4
11	Herrera Martínez Juan Carlos	MB	4
12	Mata de la Rosa Brenda	R	2
13	Mata Gaytán Rosendo	M	1
14	Mata Ibarra Ma. Dolores	M	1
15	Martínez Izquierdo Salvador	M	1
16	Pacheco Contreras Margarita	B	3
17	Rivera de Hoyos Angel	R	2
18	Rodríguez García Dagoberto	MB	4
19	Rodríguez Escareño Marely	MB	4
20	Rodríguez Escareño Isela	MB	4
			59%

Gráfica de diagnóstico general de la problemática de la cual partió la investigación



C. Propuesta de solución.

Tomando en cuenta lo anterior se dió a la tarea de investigar si la indisciplina de los alumnos se debe a una mala organización y falta de comunicación, de los padres y maestros, de los centros de trabajo, en investigación.

El resultado, dió a conocer que la mayoría de los docentes tienen el problema de la indisciplina, que existe una gran falta de comunicación en la relación maestro-padre-alumno y como consecuencia, no hay colaboración de los padres de familia hacia la institución.

Las instituciones en la que se presenta este problema, están ubicados en el centro y acuden alumnos de diferentes partes de la ciudad, donde la mayoría de los alumnos provienen de un nivel económico medio-bajo.

Se llegó a la conclusión que el único camino didáctico viable para la solución del problema, es la investigación participativa, ya que es la que da mayor énfasis a la colaboración y participación de toda la comunidad y porque se basa en la acción y tiene las bases cualitativas para que exista interacción maestro-padre de familia-alumno. Es necesaria la participación dinámica a nivel de la comunidad en forma integrada, para encontrar esas estrategias que permitan encaminar a los alumnos hacia una buena disciplina.

Considerando la evaluación como un instrumento e indispensable en el proceso educativo, evaluando las estrategias que se sugieren para la resolución del problema de manera inicial, permanente y final para darse cuenta de los avances y dificultades que se presentan en la aplicación de la metodología y la acción de padres, alumnos y docentes y saber a que resultado se habrá de llegar.

Esto se hace por medio de la observación directa, registrando los datos en el diario de campo, con trabajos de los mismos niños que confrontan entre ellos y se

evalúan con la escala estimativa (excelente, muy bien, bien, regular, malo).

De acuerdo a lo anterior, se aplicaron las siguientes alternativas o estrategias, basadas la mayoría en juegos o actividades motivantes.

a. Conferencia para padres.

Como el resultado de la investigación fué que la causa principal es que los padres de familia por diversas necesidades trabajan los dos, descuidando a los hijos y tomando en cuenta a la población, se llegó a la conclusión de realizar una conferencia con padres de familia de las escuelas, llevándoles como tema "factores que influyen en la disciplina de sus hijos para lograr un cambio en la interacción padre-hijo", con una duración aproximada de una hora.

Se les dará un margen de tiempo para que externen sus inquietudes ante el conferencista.

Se evaluará el proceso de la conferencia por medio de la observación que habrá de ser uno de los principales métodos, anotando en el diario de campo y utilizando la escala estimativa ya mencionada para ver como fue la asistencia y valorar la participación, interés y entusiasmo de los padres de familia.

Posteriormente utilizando la observación y la escala estimativa, se habrá de anotar los cambios manifestados en los padres de familia para con sus hijos y para con la escuela. (Ver anexo 1)

b. Conferencia para niños.

Como inicio a las actividades con los niños, se impartirá una conferencia por un prestigiado psicólogo en niños, con el tema de la disciplina, con dinámicas de grupo, que hagan reflexionar sobre la importancia de ésta, para relacionarse dentro y fuera de su grupo.

Se dará un margen de tiempo para que libremente expresen sus inquietudes,

tiempo: entre 1:00 y 1:30 hrs., su aplicación evaluación: por medio de la observación directa, se registrará todo lo que se presente en el proceso, (participación, dudas, comentarios) en el diario de campo, evaluándose con una escala estimativa. (ver anexo 2)

c. El reglamento.

Después de las reflexiones que se hagan en la conferencia, se invitará a los niños para que libremente propongan formas de respeto hacia sus demás compañeros, para una convivencia mejor dentro del grupo.

El docente habrá de escribir lo que los niños vayan aportando en el pizarrón.

Entre todos, analizarán si estas medidas son convenientes o hay alguna otra cosa que poner o quitar, y ¿por qué?, preguntarles también cómo podríamos llamar a nuestro trabajo.

En una cartulina se escribirán las medidas establecidas de preferencia por un alumno que ellos mismo hayan elegido, para que éstas permanezcan durante toda la investigación (es importante, que el docente también acate las reglas).

Tiempo para elaborarlo: 30 min. aproximadamente, tiempo de aplicación, toda la investigación.

Evaluación, por medio de la observación directa en nuestro diario de campo se anotan todas las conductas manifestadas, tomándose la escala establecida.

d. Caritas.

Se pretende lograr que el alumno: reconozca los sentimientos que lo afectan, los manifieste y entable una comunicación con el maestro, reconozca los cambios que se dan de estado de ánimo y sentimientos para aceptar los de los demás.

Que los alumnos hagan conciencia de los diferentes cambios en los estados de ánimo de sus compañeros para que exista respeto mutuo.

Evaluación. En el diario de campo se registrarán los estados de ánimo que presenten los educandos, (aceptando que tanto los sentimientos agradables, como los desagradables, son experiencias de las que no se puede escapar el ser humano y que ambos son vividos por todos, aunque las causas sean diferentes por lo que merecen todo el respeto).

Se observa cual es la actitud más frecuente y de manera sencilla, ganando su confianza, se les invita a manifestar sus sentimientos, que después se analizan y confrontan y con la escala estimativa, ver su conducta si ha mejorado en el transcurso de la investigación. (Ver anexo 4)

e. El círculo mágico.

Pretende lograr la libertad de expresión dentro de un clima de respeto para los participantes.

Lograr una interacción social, donde lo acompañen, lo comprendan, refleje sus sentimientos y para aprender de los demás.

Tema: el respeto.

Material: hojas de máquina, recortes de revistas, colores y tijeras.

Metodología: el facilitador (en este caso el maestro), entregará hojas de máquina a todos los niños, invitará a los niños para que recorten de las revistas las cosas que les gusta respetar o que les gusta que les respeten y que decore sus hojas con ellos y con los colores.

Al terminar la actividad, sugerir a los niños realizar una exposición de todos los trabajos.

Después de la exposición, realizar un círculo mágico con el tema "las cosas que me gusta respetar y que me respeten". (Unos 8 niños).

Participan los niños que quieran, formando un círculo y llevando su trabajo (los demás permanecerán en su lugar).

Se invita para ver cual niño quiere iniciar a explicar su trabajo.

Si ningún niño se anima a iniciar, empezará el maestro con su trabajo, que él también hará como parte integradora.

Después de que exponga algún miembro, se invitará a otro para que repita lo que dijo su compañero, para comprobar que si estuvo atento escuchando.

Cuando termine de repetir o platicar, se le preguntará al niño que expuso si le faltó algo a su compañero de lo que él dijo.

Después de participar todos los integrantes, con la misma técnica del primero, se cierra el círculo, dándoles las gracias y haciendo preguntas como las siguientes:

- ¿Cómo te sientes al poder mostrar tu trabajo?
- ¿Qué es lo que más te gustó?
- ¿Qué aprendimos?
- ¿Cómo nos sentimos?
- ¿Experimentaron algún sentimiento al estar trabajando con esto?

El maestro registrará todo lo que se manifieste en la actividad.

Tiempo: aproximadamente una hora.

Las evaluaciones se registrarán con las intervenciones de todos los niños participantes, en el diario de campo, se analizarán y se evaluará con la escala estimativa de igual manera para ver si su conducta ha mejorado (respetó turno, hay interés, participación, etc..)

f. El pequeño inspector.

Esta actividad se realiza para crear armonía y respeto de uno con otros, que el alumno comprenda que no solo el maestro es el encargado de vigilar la disciplina escolar, sino que él como alumno de una institución debe dirigir que sus compañeros respeten las reglas ya establecidas como son:

Formación.

- ¿Experimentaron algún sentimiento al estar trabajando con esto?

El maestro registrará todo lo que se manifieste en la actividad.

Tiempo: aproximadamente una hora.

Las evaluaciones se registrarán con las intervenciones de todos los niños participantes, en el diario de campo, se analizarán y se evaluará con la escala estimativa de igual manera para ver si su conducta ha mejorado (respetó turno, hay interés, participación, etc..)

f. El pequeño inspector.

Esta actividad se realiza para crear armonía y respeto de uno con otros, que el alumno comprenda que no solo el maestro es el encargado de vigilar la disciplina escolar, sino que él como alumno de una institución debe dirigir que sus compañeros respeten las reglas ya establecidas como son:

Formación.

Pasar al salón y subir escaleras sin correr.

No salirse de la escuela en horas de clases.

Esta estrategia nos ayudará a que el alumno se valore y se autoestime, para que arroje un cambio de conducta positivamente.

Se realizará escogiendo un vigilante para cada grupo y para cada área de la escuela en horas de recreo.

Portarán un gafete que los acredite como inspectores de la disciplina.

El pequeño inspector de cada salón, tendrá cuidado que todos los alumnos se formen y no estén jugando en la fila así como también los acompañará a sus salones.

Se llevará a cabo en el transcurso de la investigación.

En forma rotativa se cambiará a los niños por los que no han participado.

Teniendo cuidado de que el alumnado de la institución comprenda lo positivo y

negativo de las reglas establecidas por la institución y por él mismo dentro de su grupo para que se origine un cambio de conducta hacia donde él considera apropiado y al mismo tiempo reflexione hacia donde es lo correcto; se irá anotando por medio de la escala estimativa (E,MB,B,R,M) ese avance o cambio de conducta que se va presentando en el alumnado.

g. Crucigrama.

Se pretende lograr que los alumnos definan las conductas y actitudes que favorecen la vida democrática, así como las conductas que las perjudican.

Que los alumnos reconozcan algunos valores y los pongan en práctica.

Esta actividad se realizará porque es un juego que motivará a los niños y así logren la construcción de su conocimiento sobre la disciplina.

Se anotarán algunas palabras con los valores éticos en el pizarrón, pidiéndoles a los alumnos que expresen libremente sus ideas sobre esos conceptos.

Libertad, diálogo, legalidad, democracia, voto, respeto, justicia, etc..

Evaluación: al término de la resolución del crucigrama, se cambiará el crucigrama con quien él guste.

Se analizará cada respuesta y que significa para ellos en la convivencia diaria con sus semejantes. (Ver anexos 5 y 6).

Duración 1 hora.

h. Memorama.

Que los alumnos se apropien de conocimientos sobre los valores que le ayudarán a convivir de mejor manera en sociedad.

Instrucciones: Lean el vocabulario para que comprendan el significado de las palabras. (Ver anexo 6).

Coloquen las tarjetas con la cara blanca hacia arriba, revuélvanlas y acomódenlas

por filas formando un cuadro.

Decidan quién empieza primero, y continúen con el jugador de la derecha.

Cada jugador deberá voltear dos tarjetas en su turno, tratando de formar un par. Si lo forma, se queda con él, y si además logra explicar con sus propias palabras el significado del concepto que aparece en el par que formó, tendrá derecho a otro turno, de lo contrario continúa el siguiente jugador. (Ver anexo 7).

Evaluación: se hará un debate sobre el significado de los valores manejados en el memorama, tomando en cuenta la construcción de ideas y su aplicación hasta formar hábitos que lo lleven a la socialización, lo que permita una mejor adaptación a la comunidad en que vive y poder observar y registrar en el diario de campo; las actitudes que se presenten en los alumnos por medio de la escala estimativa. (E.M.B.B.R.M).

i. Visitas domiciliarias.

Con ellas se pretende lograr una mayor comunicación con los padres de familia para despertar el interés por la disciplina y mejor educación de sus hijos.

Dichas visitas se realizarán a los hogares de los alumnos de las cuales haya problema o se observa problema de indisciplina.

Se solicitará al padre de familia una visita a su domicilio

Se abrirá un diálogo acerca de las relaciones entre padres, hijos y demás personas que vivan en el hogar.

Se tratará con el diálogo de introducir los problemas que se han observado en el alumno, para que lleve al ¿cómo? y al ¿por qué?, y entre todos tratar de buscar una solución al problema.

Evaluación: esta será de acuerdo a una escala estimativa que será desde excelente, buena, regular y mala.

Excelente: cuando se observe que todos los padres mostraron un gran interés por

el asunto tratado, al comprometerse a prestarle más atención a sus hijos, colaborar con los maestros en los cambios de conducta de los alumnos.

Buena: cuando al visitar a los padres de los alumnos solo a una parte de ellos se les vea la intención de colaborar sobre el comportamiento de sus hijos.

Regular: será cuando sólo algunos de los padres visitados atiendan y se comprometan a comunicarse y colaborar más sobre el aspecto de la conducta de sus hijos.

Malo: cuando no tenga interés en atendernos.

j. Sugerencias a maestros.

Las estrategias utilizadas serán dadas a conocer a los compañeros docentes en los consejos técnicos de cada uno de los centros para que las lleven a la práctica haciéndoles reflexionar de ir modificando la práctica, haciéndoles conciencia de que la participación, organización y colaboración del maestro es fundamental para que el alumno construya sus conocimientos y refleje un comportamiento adecuado para trabajar en el grupo.

Se evaluará cuestionando hasta donde les será útil la sugerencia y en ocasiones pidiéndoles que se permita observar y registrar las estrategias que habrán de aplicar, de acuerdo a las condiciones del grupo.

V. MÉTODOS USADOS EN LA INVESTIGACIÓN

En cualquier actividad que el hombre realiza, es importante trazarse una meta de lo que se desea hacer, así como las vías de como va a conseguirlo, para evitar destaneos y pérdida de tiempo; por lo tanto la investigación de campo que se llevó, no queda fuera de estas normas, tomando como una de las partes más importantes de la metodología empleada, ya que son los procedimientos que se siguieron para el desarrollo de ésta y la captación de la información que arrojaron los conocimientos necesarios para apoyar el problema elegido.

Los instrumentos metodológicos tienen sus propias características específicas según lo que se investiga, a quien se investiga y quien lo investiga. Por lo tanto lo investigado no tiene carácter de acabado ni definitivo y es susceptible de ser modificado a partir de múltiples experiencias que surjan en el proceso de los métodos aplicados.

Analizando esta situación, se buscó la metodología que hiciera posible desarrollar el trabajo, optándose primeramente por:

A. La investigación participativa.

La investigación participativa visualiza la investigación y la educación como momentos de un mismo proceso, donde permite que las decisiones se tomen en grupo, que los problemas se definan a partir de la realidad concreta y compartida para que los miembros del grupo definan la programación de los temas y las formas de encararlos y al mismo tiempo evalúen el programa de acción para una mayor vinculación entre la familia y la escuela.

“La investigación de la práctica educativa por parte del propio docente es un proceso encaminado a la descripción, explicación y valoración de aquello que

sucede en el aula".(18)

En este sentido no culmina en una respuesta de orden teórico sino en la generación de propuestas de acción (teoría-práctica).

"La investigación acción es investigación científica, según la posición gramatical, corresponde a la visión propia del pragmatismo sobre como produce y justifica el conocimiento el hombre, y está respaldada por las afirmaciones pragmáticas respecto a la unión entre la teoría y la práctica y al lugar de valores e ideología en el proceso de producción del conocimiento".(19)

Para percibir y conocer esa realidad en la cual se trabaja, es necesario actuar. comparar, compartir, analizar y reflexionar entre toda la población investigada. "Si los individuos definen una situación como real ésta es real en sus consecuencias".(20)

B. Cuestionarios.

Siguiendo las necesidades de la investigación, se seleccionaron los cuestionarios que se utilizaron como medio para realizar las primeras encuestas que ayudaron a seleccionar el problema elegido y las estrategias que ayudaron a investigarlo los cuales fueron aplicados a toda la comunidad en investigación (algunos padres, alumnos y docentes); se entregaron las encuestas a la población explicándoles la importancia de su participación, las cuales al ser recogidas, se analizaron detectándose el problema que se tenía como supuesto, entre los muchos que aquejan a la labor docente, concluyendo que el más prioritario en los grupos investigados fué el de la indisciplina, además la aportación de sugerencias que podían ayudar a mejorar o resolver dicho problema, por ejemplo: conferencias,

(18): Boris Gerson. Antología de Seminario. Pág. 67-68.

(19): Guist Paul. Antología de Seminario. Pág. 21.

(20): Thomas W.I. Antología de Seminario. Pág. 72.

juegos, etc..

C. Diario de campo.

El diario de campo fué otro instrumento muy valioso, que permitió registrar todo lo que sucedió en el desarrollo de la investigación y hasta los más mínimos detalles cuando se aplicaron las estrategias y que después de ser analizados detenidamente, se pudo concluir en los resultados obtenidos.

“El diario de campo es un instrumento de recopilación de datos con cierto sentido íntimo recuperado por la misma palabra diario, que implica la descripción detallada de acontecimientos, y se basan en la observación directa de la realidad por eso se denomina de campo. Es un primer paso para la recopilación de datos observados en la misma realidad, o los escuchados a los informantes, que después se clasifican de acuerdo con las nomenclaturas culturales. En el cuaderno donde se registran esquemas que permiten reconstruir las experiencias personales en torno al trabajo de investigación para el conocimiento de una nueva realidad”.(21)

D. La observación.

La observación como método para llevar a cabo la investigación, permitió agudizar los sentidos para detectar aquellas actitudes o fenómenos necesarios a la investigación, que en otras ocasiones hubieran pasado desapercibidas o de poco interés ya que al tener una meta y una visión clara de lo que se pretendió, se pudo hacer con más facilidad.

“En el momento de la observación el investigador registra palabras o claves para recordar lo que sucede, que son desarrolladas después con calma. El observador tampoco es una función pasiva: observar sin hipótesis es simplemente un mirar que rápidamente se convierta en estereotipia...pensar es el eje de la investigación científica y la base para la observación. Este pensar no implica la construcción apresurada de sistemas, expectativas y espectaculares, sino un mayor rigor en la observación según el pensar y un mayor rigor en el pensar según la observación”.(22)

(21): Boris Gerson. Antología de Seminario. Pág. 68-69

(22): Bleger José. Antología de Seminario. Pág. 70-71

E. La entrevista.

La entrevista sirvió como instrumento de "rompe-barreras" ya que permitió una comunicación más estrecha entre la población investigada y un conocimiento amplio sobre los obstáculos y facilidades que tenía cada uno, y que repercutían directamente con el problema, se dió la confianza y la colaboración en los entrevistados, aportando los datos y conocimientos que se necesitaban para la investigación.

"La entrevista es la obtención de precisión enfoque de confiabilidad y validez de otro acto social que la conversación, es un "sondeo", hace un conjunto de preguntas destinadas a comprobar una y otra vez un agregado de respuestas anteriores, es un cierto sentido del cimiento sobre el cual se levantan todos los demás elementos ya que se trata de la fase en que se reúnen datos, ésta ha adquirido mayor importancia a causa de la reafirmación de la entrevista cualitativa. Las preguntas deben ser cuidadosamente elaboradas y prestar mucha atención a la respuesta".(23)

La entrevista nos da un diálogo oral que si bien sigue ciertas pautas fijadas de antemano, varía según las respuestas.

F. Escalas estimativas.

Las escalas estimativas permitieron registrar, precisar y apreciar las observaciones hechas durante la aplicación de las estrategias, constituyó un valioso auxiliar en el conocimiento de los sujetos investigados.

Consistiendo en listas que incluían rasgos particulares y específicas donde se pudo apreciar un grado determinado ya fuera en frecuencia, intensidad, abundancia, etc.. Se expresaron series de grados como: excelente, muy bien, bien, regular y malo.

(23): William J. Gode y Paul K. Hari. Antología de Seminario. Pág. 93-95.

G. Método estadístico.

La investigación educativa requiere de un método estadístico que compruebe los resultados de la población bajo estudio ya que una prueba estadística es la probabilidad con la que se acepta una hipótesis de investigación que es verdadera, por lo tanto entre mayor sea la potencia de una prueba, mayor será la probabilidad con la que se reconozca como cierta una hipótesis de investigación. Por lo que se escogió un método paramétrico que cumple con los requisitos de una muestra suficientemente grande como para construir un buen histograma acompañado de los datos que sea factible de aplicar sin mucho error, para que no se pierda la información y tenga mayor potencia. Por lo tanto se escogió EL MÉTODO DE PRUEBA SOBRE DOS PROPORCIONES POBLACIONES.

$$Z_c = \frac{P_1 - P_2}{\sqrt{\frac{P(1-P)}{n_1} + \frac{P(1-P)}{n_2}}}$$

VI. ANALISIS DE DATOS

Si tomamos la definición literal de la palabra estrategia es decir como: "Habilidad para dirigir un asunto" (Diccionario Larousse), he aquí que se desarrollaron diferentes estrategias con la finalidad de que los alumnos se hicieran más conscientes acerca de las ventajas de la disciplina no sólo dentro del grupo, sino en todas las actividades de su vida diaria. En este desarrollo se requirió el auxilio en todo momento de la observación minuciosa así como el diario de campo en el cual se anotaban todas las incidencias que pudieran servir como soporte para una mejor interpretación de los cambios sufridos por cada alumno en lo que a disciplina se refiere. Se efectuaron además entrevistas, encuestas, juegos así como ciertas dinámicas. Del cual se obtuvieron los siguientes resultados:

A. Conferencia para padres.

Se hizo primero una invitación atenta a todos los padres para que asistieran a una "plática", así se les mencionó, acerca del comportamiento de sus hijos, se les anticipó también que se hablaría principalmente de la disciplina de sus hijos.

Esta conferencia se impartió como punto de partida de las demás actividades, por un psicólogo de la escuela especial, en un salón de actos de una de las escuelas, donde fueron concentrados los padres de familia de las cinco escuelas.

Desde su inicio se tuvo una excelente respuesta, con una completa asistencia; el interés y la motivación se fue acrecentando al desarrollarse el tema "Factores que influyen en la disciplina del grupo y repercute en su aprovechamiento". Se participó en una dinámica de grupo, se reflexionó y preguntó sobre las inquietudes que surgieron y la importancia de ellos en la resolución del problema. Se observó con satisfacción el gran interés que despertó entre los asistentes, se

notó entusiasmo y sobre todo respeto cuando se explicaba que las buenas relaciones entre los padres eran básicos, para una buena conducta de los muchachos; también cuando se analizaba el caso contrario, es decir la falta de armonía y comunicación entre la pareja, repercutía negativamente en los niños causándoles desconcierto y desilusión. Se ahondó en el tópico de que no sólo se debe sentir amor hacia los hijos sino que hay que demostrárselos puesto que es una necesidad de ellos el estar recibiendo constantemente caricias, afecto y reconocimiento, ya que de no tener estos, va creciendo con muchos resentimientos, que aunque en un momento dado no sean visibles, si lo van a perturbar psicológicamente, causándole incapacidades no sólo para su aprendizaje sino en la convivencia con los demás.

B. Conferencia para niños.

Con la total asistencia de los alumnos y una gran expectación, se inició esta plática con preguntas como “¿Por qué es bueno respetar a los demás?”, “¿Cómo me gustaría que me trataran los demás?”, “¿Por qué siempre tenemos que acatar normas de conducta?”, “¿No podremos vivir sin normas, reglamentos, leyes?”.

Al principio se hizo un gran alboroto porque pedían dar las respuestas, pero se les dijo que respetaran un poco por el momento y que al final tendrían todo el tiempo para opinar.

El desarrollo de la actividad se llevó partiendo del interés de los niños y de los conocimientos que ellos tenían sobre los “reglamentos de los juegos”, ya que hasta en el juego se deben seguir ciertas reglas y se castiga al que las infrinja, con mayor razón en el trabajo y en el estudio, estamos obligados a respetar las indicaciones que se nos dan y más aún aquellas que se acuerden entre todos, siempre y cuando lleven la finalidad de armonizar todo tipo de caracteres con el

objetivo preciso de evitar un conflicto.

También se les hizo reflexionar mediante una dinámica, hasta llegar a lo que creían que se debía o no hacer, para convivir mejor en el aula, en la escuela y en la casa.

Por último, al terminar la exposición y para no cansar a los muchachos, se realizaron pequeñas escenificaciones, en las cuales se presentaban desobediencias y por supuesto, como reacción, las consecuencias que esto desencadenaba tomando todo esto de la vida real.

C. El reglamento.

1. El interés de los alumnos debe tomarse en cuenta y respetarse para poder realizar las actividades que el maestro de grupo se proponga, tenemos la siguiente actividad que se realizó en la escuela primaria Francisco I. Madero en un grupo de 17 alumnos de tercer grado. Esta actividad se comenzó a partir de que los alumnos asistieron a una conferencia y sintieron la necesidad de tener su propio reglamento interior en el grupo; fueron los alumnos los que impusieron las normas en el aula, al principio todos estaban al pendiente de que estas se cumplieran tal y como era, algunas normas quedaron bien establecidas y cumplidas por todos los alumnos del grupo, aunque hubo algunas a las que se les perdió el interés, logrando un 95% de aprovechamiento.

2. En la clase se volvió a retomar lo tratado en la conferencia sobre las reglas que nos pueden ayudar a convivir mejor con armonía, respeto, con obligaciones y derechos, llegándose al acuerdo de elaborar un reglamento entre todos.

Libremente se pasó a escribir lo que se creyó conveniente poniéndose en un lugar visible donde todos lo vieran y acataran. Se percibió cambios muy favorables en (cumplimiento de tareas, puntualidad, aseo, respeto hacia sus compañeros, etc.).

3. Se platicó con el grupo de tercer grado sobre lo que a ellos les gustaría que se les respetara, opinaron que les gustaría que se les respetara su mochila, que no les dijeran malas palabras, que no les ensuciaran su lugar, que no gritaran en el salón porque les dolía la cabeza, que Fernando y Jorge no les metieran el pie para caerse, etc., luego se les preguntó ¿Cómo se puede lograr eso? y contestaron que poniendo castigos a los que hacen ese desorden y que pusieran un reglamento que tenían que cumplir durante la investigación.

Asistir todos los días temprano a clases.

Llegar temprano a la escuela.

Estar calladitos en el aula.

No pelear en el salón.

No meter el pie para que se caiga el compañero.

Respetar mochilas y lugares de sus compañeros.

Tener limpio el salón.

Respetar a los compañeros de toda la escuela.

4. Esta actividad se realizó de la siguiente manera:

Cada alumno escribió un reglamento en su cuaderno y lo leía para los demás compañeros, si todos estaban de acuerdo se retomaba, si no se anulaba, después de haberlos leído todos, algunos se repitieron, pero se siguió adelante. Este reglamento que se elaboró hizo entender que todos tenemos lineamientos que debemos de llevar a cabo o bien tener derecho a elaborar un reglamento para saber que derechos y obligaciones se tienen.

5. Siempre con el objetivo de que los niños no se formen el hábito inconsciente de la obediencia por la obediencia misma: es decir de una obediencia sumisa y sin ninguna finalidad consciente, se sugirió que entre todos formularían un reglamento con las normas mínimas a las que se someterían todos para mantener

una buena conducta tanto dentro como fuera del aula. En principio se solicitó que hicieran una lista de todas aquellas cosas que definitivamente estaría prohibido realizar para no perdernos el respeto y además para poder realizar las actividades tranquilamente; de esta manera se mencionaron las posibles acciones que quedaban prohibidas a partir de ahí: insultar, llamarse por "apodos", pelear, gritar sin ningún objetivo, jugar con pelotas, rayar los bancos o las paredes, tomar los materiales de sus compañeros sin pedirlos, etc., se fué haciendo una selección hasta arribar a un número más pequeño pero que englobaba las acciones más elementales que por ningún motivo podían permitirse.

Por demás innecesario resulta expresar que el solo hecho de convenir las anteriores no garantizaba, así se hayan estructurado de muy buena fé, una excelente conducta, pero sí, la participación colectiva permitió que se pensara un poco antes de realizar tal o cual acto y que hubiera autocríticas cuando reconocieran por sí mismos haber violado alguna regla.

D. Visitas domiciliarias.

1. Se realizaron visitas a los hogares de los niños en los cuales se observaron irregularidades tanto en su conducta como en su situación académica. La intención de estas visitas a los domicilios se hizo con el fin de conocer a los padres de familia como ya se ha mencionado anteriormente, ellos trabajan en la mañana o todo el día y les es imposible asistir a la escuela para darse cuenta de la situación de sus hijos y mucho menos enterarse si tienen problemas. Al realizar esta actividad se pretendió encontrar las causas y las posibles soluciones a la problemática; en la mayoría de los casos a los padres les agradó la visita, les motivó el interés de la escuela hacia sus hijos haciendo el compromiso de relacionarse más con ellos al ponerles más atención y dedicarles un poco más de

tiempo, tratando de que éste sea más provechoso, como resultado de la presente actividad, se observó un cambio positivo en los alumnos.

2. Estas se hicieron a todas las familias de los alumnos del grupo con muy buenos resultados, ya que se dió la comunicación entre maestro-padre de familia alrededor de un interés común, como lo es el alumno y las dificultades que pueden interferir en el desenvolvimiento integral de éste. Se puso mayor énfasis en los alumnos que tenían mayor problema de disciplina, obteniéndose un resultado excelente.

3. Se llevó a cabo, tomando en cuenta los casos más agudos de indisciplina, se visitó el domicilio de los alumnos para analizar el por qué el mal comportamiento de sus hijos, llegándose a la conclusión que es por ser hijos de padres separados, hijos adoptivos, hijos de madres solteras y por eso no les dedican el suficiente tiempo para ayudarles en sus tareas escolares y sobre todo para demostrarles el cariño que todo niño necesita, las madres de familia tienen que trabajar para el sustento del hogar y los niños por lo general se encuentran solos la mayor parte del día; se comentó el por qué no asisten a reuniones escolares y es porque en el trabajo no les dan permiso de faltar y como consecuencia no se dan cuenta del comportamiento y aprovechamiento de sus hijos. Se comprometieron a dedicarles un tiempo a sus hijos y estar pendientes de su vida escolar, por lo que al paso del tiempo se notó el cambio de conducta, llegaban los alumnos más animados y se les veía la alegría en sus caritas e inclusive comentaban que los habían llevado a pasear o que sus mamás les ayudaba con la tarea; los padres de familia pasaban al salón de clase a preguntar por sus hijos y eso a ellos les motiva para salir adelante.

4. Estas se hicieron entre los padres de los niños que tenían gran problema de indisciplina para ayudarles y saber el por qué del comportamiento del niño y las causas fueron que algunos niños nunca estaban en su casa porque sus padres

trabajan y son encargados con sus vecinos, tíos o abuelos, otra causa es que no tienen papá, son hijos de madres solteras y por eso no les dedican tiempo ni cariño, y jamás son escuchados.

5. Se realizaron visitas domiciliarias tanto programadas como espontáneas a los hogares de los alumnos, lográndose buenas relaciones y observar las condiciones generales en que viven. En forma general los padres se interesaron por este acercamiento y contestaron todas las preguntas que se les formularon respecto al comportamiento de sus hijos y la mayoría inquirió sobre la conducta de estos, en la escuela así como también querían saber si había progreso en su aprendizaje. Cabe mencionar que en algunas se pudo valorar cierta indiferencia hacia el desarrollo que pudiera tener su hijo en la escuela. Y es ahí donde oportunamente se empezó a hacer labor de convencimiento, algunas madres se notaban extrañadas cuando se les informaba de alguna indisciplina de sus hijos diciendo que en su casa eran niños muy obedientes y que no pensaban que cambiaran tanto dentro de la escuela y nuevamente aprovechaba para invitarlas a que estuvieran muy atentas al desenvolvimiento posterior que observarían en el educando y que cuando se presentase algo anormal, estábamos en la mejor disposición de ayudarlas. De esta manera se fueron tejiendo buenas relaciones tan necesarias en estos casos con el fin de tener una continuidad y poder dirigir más adecuadamente el aspecto del comportamiento.

E. Pequeño inspector.

1. A todos los niños les gusta sentirse que son importantes. Esta actividad se llevó a cabo en el grupo de tercer grado, principiando con los alumnos en los que se observó irregularidades en su comportamiento, siguiéndose un rol hasta terminar todo el grupo de una manera voluntaria, obteniéndose un buen resultado pues

como se menciona anteriormente el tomar en cuenta el interés de los alumnos por realizar la presente actividad lleva a un feliz término.

2. Participaron libremente casi todos los niños de manera rotativa, se les dió un gafete como distinción del cargo que desempeñaban y en su cuaderno con la lista de sus compañeros evaluaban algunos rasgos (formarse a tiempo, respetar a sus compañeros, continuar con su trabajo cuando el docente tuviera que salir del aula, poner la basura en su lugar, etc.), que después entregaban al docente para comparar con sus observaciones. Se observó que se obedecen más entre iguales, la mayoría la tomó como juego y a la vez con responsabilidad.

3. ¿Qué les parece que tengan un vigilante en la escuela? que no sea maestro, que sea un niño cualquiera de ustedes, preguntaron que para qué o por qué, para que se encargue de vigilar que todos los niños se formen al dar el toque, vigilar que no se golpeen a la hora del recreo, vigilar que los niños chiquitos de primero y segundo grado no suban a la parte alta; así como también que no pasen los grupos corriendo a sus salones, después de la explicación se entusiasmaron y todos querían ser el pequeño inspector. Se nombraron un inspector para cada grupo y otro para las escaleras y el patio, se les informó a todos los alumnos de la escuela la función de estos niños la cual fué aceptada por la mayoría de los alumnos. Con gran alegría se observó que al pasar los días, se veía más orden en las formaciones así como al pasar a los salones.

4. Esta actividad se llevó a cabo participando dos niños cada día que les correspondiera identificándose como el pequeño inspector, ellos anotaban cuando un niño llegaba tarde a clases, se formaba, tiraba la basura, el comportamiento en su aula y algunas otras actividades.

5. Después de una pequeña plática se persuadieron los niños de que era conveniente de que por unos días el comportamiento estaría vigilado por ellos

mismos. Como objetivo principal se planteó que podría ser factible la buena conducta aún sin la observancia directa del maestro, de esta forma se analizó la necesidad de nombrar "un inspector" que estuviera al pendiente de los actos de indisciplina que pudieran observarse en algunos momentos de la jornada de clase: en la formación, en el patio de juegos, en el aula cuando estuviera ausente el maestro en el cumplimiento de algunas comisiones específicas, etc...

Esta modalidad requería que en los casos que se presentaran serían discutidos en el grupo dándole oportunidad a los que habían infringido alguna regla de que se defendieran y explicaran su actitud, en algunas ocasiones resultó que había falsas acusaciones y se hicieron provechosas aclaraciones, casi todos fueron inspectores, duraban una semana con esta función.

F. Caritas.

1. Esta estrategia se aplicó de una manera muy motivante para los alumnos del grupo de tercer grado, con la finalidad de que haya identificación y comunicación así como también una mejor relación entre los integrantes del grupo, se respetó el estado de ánimo de todos; al paso de los días ellos mismos dejaron de usarlo conforme fueron perdiendo el interés, con esta actividad se presentaron diferentes cambios en las actitudes de los niños llegándose a conocer mejor, existiendo respeto entre ellos mismos.

2. Esta se aplicó desde el inicio de la investigación hasta el final, resultó muy motivante al elaborarla (pintar, recortar y pegar) y más aún cuando la usaron resultó muy práctico sin quitar mucho tiempo a otras actividades, se propició el diálogo maestro-alumno de una manera espontánea, donde se rescataron valiosas aportaciones ya que al observar la carita del estado de ánimo, salieron temas de problemas familiares; miedo, cansancio y aburrimiento hacia los contenidos, se

cambió de actividad y se dió apoyo; al final se perdió el interés ya que algunos ya no se pusieron la carita.

3. Se introdujo esta estrategia enseñándoles un dibujo con las caritas de unos perritos con diferentes estados de ánimo, vamos a imitar estas caritas y estuvieron poniendo su carita de alegría, de enojo, de tristeza, etc., se les preguntó si querían decir cuando estuvieran enojados o contentos pero con la carita del perrito y dijeron que si, enseguida recortaron cada cara, la pintaron y la llevaron a enmarcar para usarla como gafete y a partir de ese día todos los niños usaron sus caritas de acuerdo a su estado de ánimo.

4. Esta estrategia se aplicó durante 15 días, al principio muy bien pero después a algunos niños se les olvidaba cambiar la carita, porque la carita era de un perrito que representaba los estados de ánimo (enojo, tristeza, alegría, etc.), se logró mucha comunicación porque se les preguntaba por qué esa carita y contestaban lo que les sucedía, y así sucesivamente todos los días.

5. Esta actividad se puso en práctica durante la investigación con el grupo de quinto grado, se interesaron mucho al pintar, recortar y pegar las caritas del perrito, para después usarlo como gafete, con esta estrategia se propició la comunicación ya que espontáneamente surgían pláticas sobre el por qué ese estado de ánimo y así se les apoyó lo más posible en sus dificultades.

G. Crucigrama y memorama.

1. Pasatiempo que consiste en llenar las casillas de un cuadro con letras o sílabas de forma que puedan leerse algunas palabras en sentido vertical y horizontal, por lo cual resulta emotivo y entretenido para los alumnos de tercer grado que lo llevaron a cabo. La presente actividad, se relaciona con el área de educación cívica, pues el crucigrama que se realizó fue referente a los valores y antivalores

llevándose con gran entusiasmo para la mayoría de los alumnos, al igual el memorama es una actividad muy usada para desarrollar la memoria, además de que son juegos que desarrollan la memoria, es un juego que causa un gran interés y emoción.

2. Estas actividades fueron similares en desarrollo y resultado, se aplicaron en el momento preciso en que los niños tenían el interés sobre los valores y que a manera de juego les fué más fácil, primero interpretar el concepto y después aplicarlos en la vida diaria, conforme se fueron registrando los cambios de conducta que se fueron dando; ya que el desarrollo de éstos resultó muy motivante desde su inicio hasta el final donde se observaron conductas positivas (legalidad, compañerismo, pluralismo y libertad) y negativas (egoísmo, trampa) estos últimos fueron superados.

3. Para iniciar estas actividades, primero se dialogó sobre el significado de valores y antivalores que el alumno ya conoce y sobre todo se analizó su aplicación en la vida diaria, los alumnos investigados se dieron cuenta de lo importante de conocer estos valores y sobre todo ponerlos en práctica en nuestra vida diaria para vivir con rectitud y sobre todo con un buen comportamiento. La animación de los alumnos era tal que se les entregó el crucigrama y memorama y los niños más listos terminaron muy pronto de formarlos, otros niños preguntaban el significado de algunas palabras y las consultaban en el diccionario, al terminar estos juegos, el crucigrama lo resolvieron en el pizarrón para ver si habían coincidido.

4. Estas actividades fueron muy enriquecedoras ya que los alumnos jugaron y se divirtieron pero con la finalidad de que logran los valores poco a poco ya que se han venido deteriorando, con el crucigrama jugaron en sílabas y todos formaron las palabras.

5. Después de ir colocando los conceptos éticos como justicia, tolerancia,

pluralismo, perseverancia, etc., así como sus antivalores injusticia, intolerancia, individualismo..... dentro del lugar correspondiente en el crucigrama se pasó a su interpretación por cada alumno, aprovechando las distintas opiniones hasta llegar a la más acertada; en estas actividades lo más relevante era que primero se apropiara de la definición de cada uno de los valores para después analizar si ya habían estado practicándolos y en que medida, y tratar de establecer un “convenio” público de que en adelante intentarían seriamente transformar su conducta en base a dichos principios. En esta etapa, la influencia del medio ambiente es determinante por lo que al día siguiente ya habían olvidado sus buenas intenciones, solo que con tesón y buena disposición se lograron cambios notables.

H. Círculo mágico.

1. Recortar y pegar, una actividad que a la mayoría de los alumnos les gusta, lo toman como juego, esta actividad fué realizada con el grupo de tercer grado con la finalidad de que al término de ésta, los niños hayan comprendido y reflexionado sobre lo que es el respeto para así lo sigan llevando a la práctica.
2. El desarrollo de esta actividad fue muy motivante desde que se dieron a la tarea de hojear, recortar y pegar las cosas que les gustaba respetar y cosas que le gustaba que le respetaran. Al quedar listo el collage, se formó un círculo mágico integrado por ocho niños, se desarrolló conforme a los pasos de la estrategia, los niños opinaron lo bien que se habían sentido al ser escuchados y tomados en cuenta muy diferente a cuando participaban ante todo el grupo, donde algunos no ponen atención (los demás niños estaban de espectadores) al finalizar, todos los trabajos se expusieron en un periódico mural y se quedó en seguir jugando en otra ocasión y con otros temas ya que todos querían participar.

3. Se les dijo a los niños que en el centro de una hoja hicieran un círculo, enseguida se dialogó sobre actividades y actitudes que más les gusta, se les dió periódico para que recortaran dibujos que contengan valores o antivalores ya analizados y los peguen en el centro del círculo, cuando terminaron, hicieron una exposición y explicaron el significado de cada trabajo.
4. Se les dió a los niños una revista para que escogieran todo lo que les gusta, después lo pegaron en una hoja y pasaron al frente los voluntarios para que no se sintieran obligados a participar, se logró el respeto entre ellos mismos y se sintieron agusto porque fueron escuchados.
5. Se les dijo a los alumnos que para este juego iban a utilizar recortes de periódico y revistas, hicieron un círculo en una cartulina para después pegar en el centro dibujos representando valores y antivalores, al terminar pasaron al frente a explicar cada quien su trabajo.

I. Sugerencias a docentes.

1. Las estrategias fueron planteadas y analizadas por los docentes, llegando a la conclusión de que su aplicación era un buen comienzo para tratar de erradicar el problema de la indisciplina. Al término de la realización de estas actividades, los docentes tuvieron una opinión positiva de ellas pues comentaron que la organización y comunicación son elementos importantes para que haya disciplina, obteniéndose unos resultados óptimos.
2. Todas las estrategias fueron planteadas y analizadas muy bien en una reunión de consejo técnico, así como el objetivo que se perseguía alcanzar, algunos docentes trataron de aplicarlas todas, otros las que más los motivó, cada quien las aplicó en el momento oportuno, tomando en cuenta el grado que atiende y las características del grupo. Se observó el interés que éstos mostraron y las buenas

opiniones que dieron, manifestando que la organización de actividades y la comunicación, son primordiales para el buen desempeño como docentes.

3. En todo momento estuvieron participando todos los docentes, al plantearles las diferentes estrategias que se seguirían para mejorar la conducta, la disposición de los alumnos para todo lo que ellos consideraban como “órdenes”, precisamente en reunión de consejo se les sugirió que en adelante se intentará todo lo posible para desterrar los desplantes de autoritarismo que se tuvieron en aras de que los niños fueran tomando confianza y se sintieran agusto al realizar las actividades; al término de la aplicación los resultados fueron excelentes.

4. Las estrategias fueron dadas a todos los compañeros, así como lo que se pretende lograr, pero algunos docentes realizaron las que quisieron y las que les gustaron, dadas las condiciones del grupo.

Se obtuvieron buenos resultados y las opiniones fueron excelentes.

5. Al término de la aplicación se reunió el consejo técnico para analizar el proceso y resultados de las estrategias que se aplicaron, se observó que dos de los docentes no las aplicaron (primer grado), sin embargo el resto se vió interesado y con ganas de seguirlas aplicando en sus grupos.

Porcentajes generales de la escuela primaria “Francisco L. Madero” obtenidos en la investigación.

Estrategia	Variable	Población	Resultado	Porcentaje
Conferencia para padres	C	17	14	85%
Conferencia para alumnos	C	17	15	90%
Reglamento	O	17	16	95%
Visitas domiciliarias	C	17	15	92%

Pequeño Inspector	O	17	15	92%
Caritas	C	17	15	90%
Crucigrama	O	17	14	88%
Memorama	O	17	15	90%
Círculo Mágico	O	17	14	85%
Sugerencias a docentes	C	11	9	90%
Organización				90%
Colaboración				89%
Promedio				90%

Porcentajes generales de la escuela primaria "Edmundo Porras Fierro" obtenidos en la investigación.

Estrategia	Variable	Población	Resultado	Porcentaje
Conferencia para padres	C	26	22	84%
Conferencia para alumnos	C	26	26	100%
Reglamento	O	26	22	84%
Visitas domiciliarias	C	26	26	100%
Pequeño Inspector	O	26	21	80%

Caritas	C	26	22	84%
Crucigrama	O	26	26	100%
Memorama	O	26	26	100%
Círculo Mágico	O	26	26	100%
Sugerencias a docentes	C	12	10	83%
Organización				92.8%
Colaboración				90.2%
Promedio				91%

Porcentajes generales de la escuela primaria "Lázaro Cardenas" obtenidos en la investigación.

Estrategia	Variable	Población	Resultado	Porcentaje
Conferencia para padres	C	34	32	94%
Conferencia para alumnos	C	34	30	88%
Reglamento	O	34	30	88%
Visitas domiciliarias	C	34	33	97%
Pequeño Inspector	O	34	33	97%
Caritas	C	34	30	88%

Crucigrama	O	34	31	91%
Memorama	O	34	29	85%
Círculo Mágico	O	34	30	88%
Sugerencias a docentes	C	12	10	83%
Organización				88.8%
Colaboración				90.0%
Promedio				89%

Porcentajes generales de la escuela primaria "Cuitláhuac" N° 2334 obtenidos en la investigación.

Estrategia	Variable	Población	Resultado	Porcentaje
Conferencia para padres	C	27	24	88%
Conferencia para alumnos	C	27	27	100%
Reglamento	O	27	24	92%
Visitas domiciliarias	C	27	26	96%
Pequeño Inspector	O	27	24	88%
Caritas	C	27	23	85%
Crucigrama	O	27	25	92%

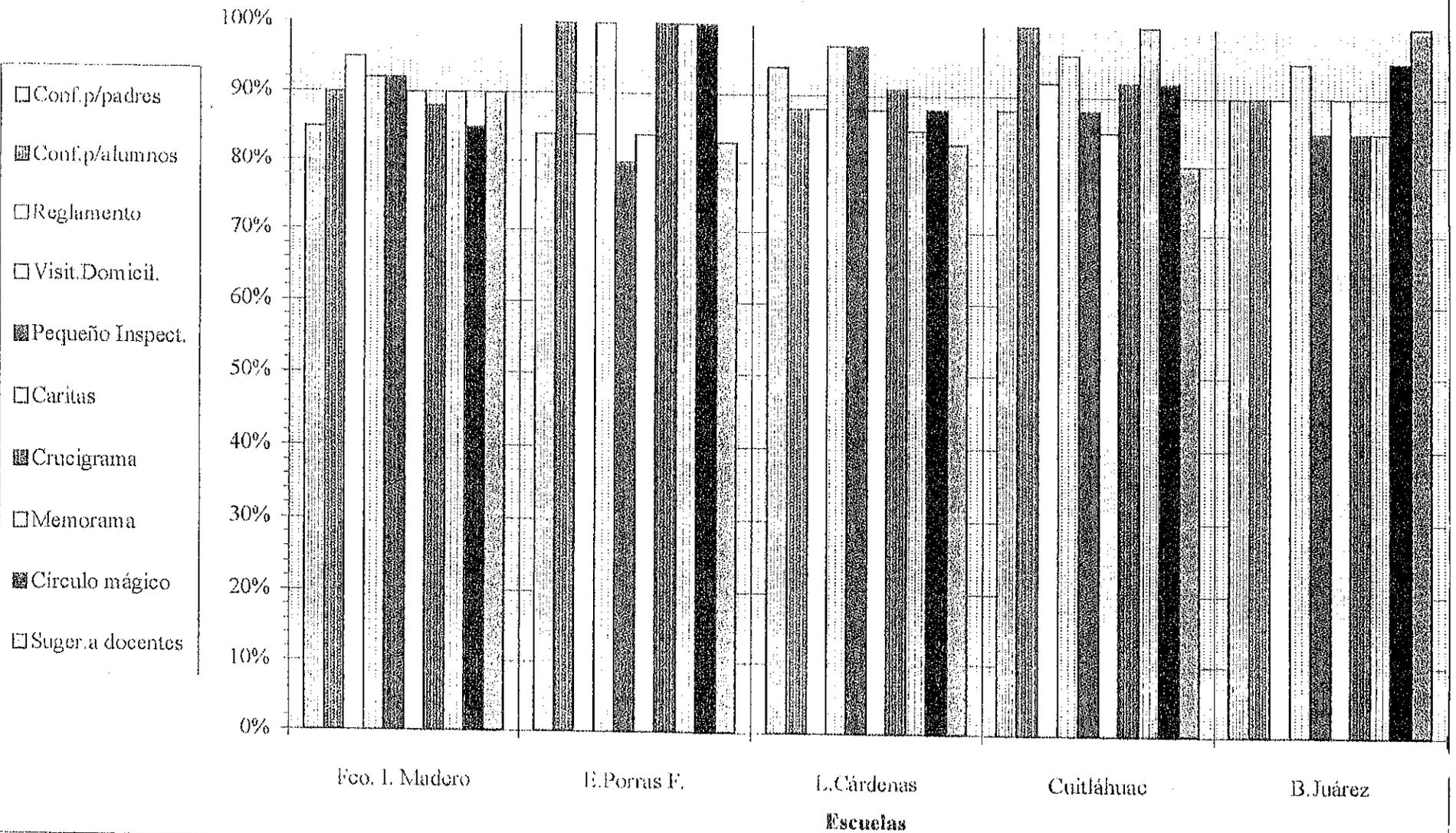
Memorama	O	27	27	100%
Círculo Mágico	O	27	25	92%
Sugerencias a docentes	C	15	12	80%
Organización				92.8%
Colaboración				89.8%
Promedio				91.3%

Porcentajes generales de la escuela primaria "Benito Juárez" obtenidos en la investigación.

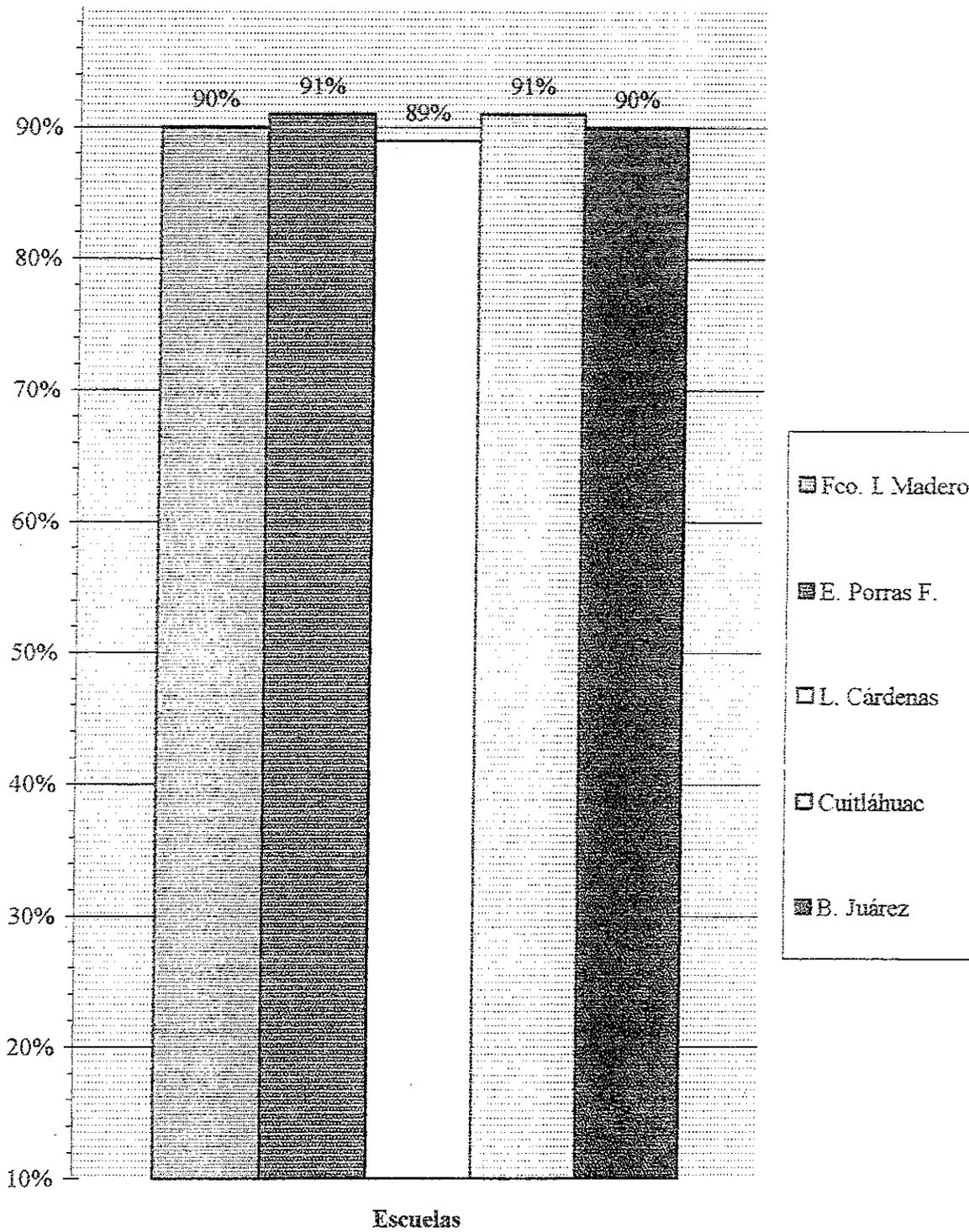
Estrategia	Variable	Población	Resultado	Porcentaje
Conferencia para padres	C	20	18	90%
Conferencia para alumnos	C	20	18	90%
Reglamento	O	20	18	90%
Visitas domiciliarias	C	20	19	95%
Pequeño Inspector	O	20	17	85%
Caritas	C	20	18	90%
Crucigrama	O	20	17	85%
Memorama	O	20	17	85%
Círculo				

Mágico	O	20	19	95%
Sugerencias a docentes	C	3	3	100%
Organización				88.0%
Colaboración				93.0%
Promedio				90.5%

Gráfica comparativa de resultados de las estrategias puestas en los centros de trabajo, escuelas primarias "Francisco I. Madero" "Edmundo Porras Fierro", "Lázaro Cárdenas", "Cuicláhuac" y "Benito Juárez", para el mejoramiento de la disciplina



Resultados generales



Resultados de las estrategias llevadas a la práctica en la escuela "Francisco I. Madero" grupo de tercer año.

Conferencia para padres	Conferencia para alumnos
E - 10 - 50 MB - 4 - 10 B - 1 - 3 R - 2 - 4 M - 0 - 0 85 %	E - 12 - 60 MB - 4 - 16 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 90%
Reglamento	Visitas domiciliarias
E - 16 - 80 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 95 %	E - 14 - 70 MB - 2 - 8 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 92%
Pequeño inspector	Caritas
E - 14 - 70 MB - 2 - 8 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 92%	E - 12 - 60 MB - 4 - 16 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 90%
Crucigrama	Memorama
E - 11 - 55 MB - 4 - 16 B - 1 - 3 R - 0 - 0 M - 1 - 1 88%	E - 12 - 60 MB - 4 - 16 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 1 - 1 90%
Círculo mágico	Sugerencias a docentes
E - 10 - 50 MB - 4 - 16 B - 1 - 3 R - 2 - 4	E - 8 - 40 MB - 1 - 4 B - 0 - 0 R - 0 - 0

M - 0 - 0	85%	M - 1 - 1	90%
-----------	-----	-----------	-----

Resultados de las estrategias llevadas a la práctica en la escuela "Edmundo Porras Fierro" grupo de quinto año.

Conferencia para padres		Conferencia para alumnos	
E - 11 - 55 MB - 10 - 40 B - 5 - 15 R - 0 - 0 M - 0 - 0	84 %	E - 26 - 130 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0	100%
Reglamento		Visitas domiciliarias	
E - 11 - 55 MB - 10 - 40 B - 5 - 15 R - 0 - 0 M - 0 - 0	84 %	E - 26 - 130 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0	100%
Pequeño inspector		Caritas	
E - 12 - 60 MB - 8 - 32 B - 3 - 9 R - 0 - 0 M - 3 - 3	80%	E - 11 - 55 MB - 10 - 40 B - 5 - 15 R - 0 - 0 M - 0 - 0	84%
Crucigrama		Memorama	
E - 26 - 130 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0	100%	E - 26 - 130 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0	100%

Círculo mágico	Sugerencias a docentes
E - 26 - 130 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 100%	E - 8 - 40 MB - 2 - 8 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 2 - 2 83%

Resultados de las estrategias llevadas a la práctica en la escuela "Lázaro Cardenas" grupo de tercer año.

Conferencia para padres	Conferencia para alumnos
E - 26 - 130 MB - 6 - 24 B - 2 - 6 R - 0 - 0 M - 0 - 0 94 %	E - 20 - 100 MB - 9 - 36 B - 4 - 12 R - 1 - 2 M - 0 - 0 88%
Reglamento	Visitas domiciliarias
E - 19 - 95 MB - 11 - 44 B - 3 - 9 R - 1 - 2 M - 0 - 0 88 %	E - 29 - 145 MB - 5 - 20 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 97%
Pequeño inspector	Caritas
E - 29 - 145 MB - 5 - 20 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 97%	E - 19 - 95 MB - 11 - 44 B - 3 - 9 R - 1 - 2 M - 0 - 0 88%
Crucigrama	Memorama
E - 21 - 105 MB - 11 - 44 B - 2 - 6 R - 0 - 0 M - 0 - 0	E - 21 - 105 MB - 8 - 32 B - 1 - 3 R - 2 - 4 M - 2 - 2

	91%		85%
Círculo mágico		Sugerencias a docentes	
E - 20 - 100		E - 5 - 25	
MB - 10 - 40		MB - 4 - 16	
B - 3 - 9		B - 3 - 9	
R - 1 - 2		R - 0 - 0	
M - 0 - 0		M - 0 - 0	
	88%		83%

Resultados de las estrategias llevadas a la práctica en la escuela "Cuitláhuac" grupo de primer año.

Conferencia para padres		Conferencia para alumnos	
E - 20 - 100		E - 27 - 135	
MB - 4 - 16		MB - 0 - 0	
B - 0 - 0		B - 0 - 0	
R - 0 - 0		R - 0 - 0	
M - 3 - 3		M - 0 - 0	
	88 %		100%
Reglamento		Visitas domiciliarias	
E - 25 - 125		E - 22 - 110	
MB - 1 - 4		MB - 3 - 12	
B - 0 - 0		B - 0 - 0	
R - 0 - 0		R - 0 - 0	
M - 1 - 1		M - 3 - 3	
	96 %		92%
Pequeño inspector		Caritas	
E - 20 - 100		E - 13 - 65	
MB - 4 - 16		MB - 10 - 40	
B - 0 - 0		B - 2 - 6	
R - 0 - 0		R - 2 - 4	
M - 3 - 3		M - 0 - 0	
	88%		85%
Crucigrama		Memorama	
E - 22 - 110		E - 27 - 135	
MB - 3 - 12		MB - 0 - 0	
B - 0 - 0		B - 0 - 0	

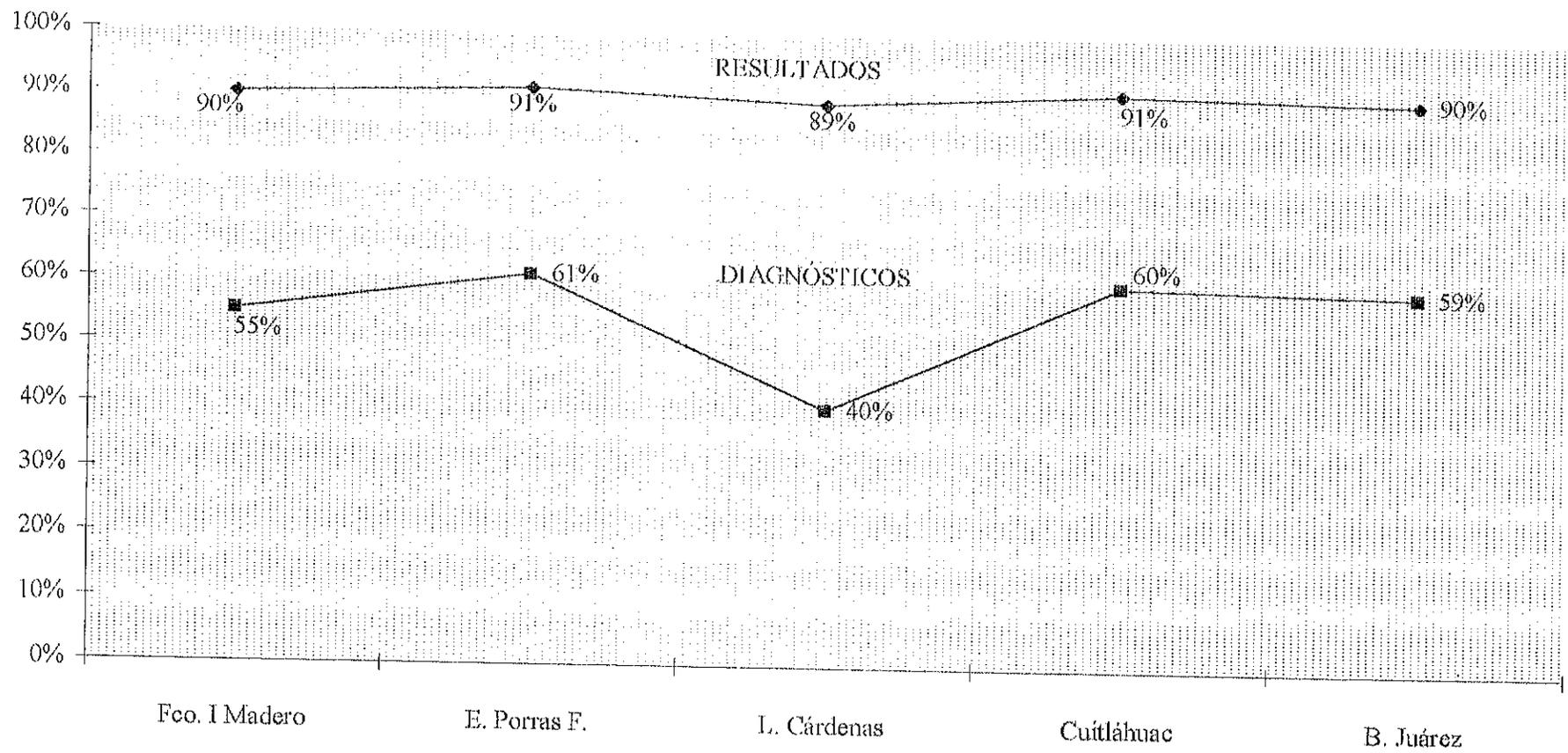
R - 0 - 0 M - 3 - 3 92%	R - 0 - 0 M - 0 - 0 100%
Círculo mágico	Sugerencias a docentes
E - 22 - 110 MB - 3 - 12 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 3 - 3 92%	E - 12 - 60 MB - 10 - 4 B - 0 - 0 R - 3 - 6 M - 2 - 2 80%

Resultados de las estrategias llevadas a la práctica en la escuela "Benito Juárez" grupo de quinto año.

Conferencia para padres	Conferencia para alumnos
E - 11 - 55 MB - 8 - 32 B - 1 - 3 R - 0 - 0 M - 0 - 0 90 %	E - 11 - 55 MB - 8 - 32 B - 3 - 3 R - 0 - 0 M - 0 - 0 90%
Reglamento	Visitas domiciliarias
E - 20 - 100 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 100 %	E - 15 - 75 MB - 5 - 20 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 95%
Pequeño inspector	Caritas
E - 10 - 50 MB - 7 - 28 B - 2 - 6 R - 0 - 0 M - 1 - 1 85%	E - 11 - 55 MB - 8 - 32 B - 1 - 3 R - 0 - 0 M - 0 - 0 90%

Crucigrama	Memorama
E - 10 - 50 MB - 7 - 28 B - 2 - 6 R - 0 - 0 M - 1 - 1 85%	E - 10 - 50 MB - 7 - 28 B - 2 - 6 R - 0 - 0 M - 1 - 1 85%
Círculo mágico	Sugerencias a docentes
E - 15 - 75 MB - 5 - 20 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 95%	E - 20 - 100 MB - 0 - 0 B - 0 - 0 R - 0 - 0 M - 0 - 0 100%

Tabla comparativa de diagnósticos y resultados de la investigación



J. Desarrollo estadístico.

a. Hipótesis general.

La organización y la comunicación entre maestros de grupo y padres de familia, influyen en el desarrollo de la disciplina dentro y fuera del aula.

1. Planteamiento de la hipótesis.

La hipótesis de investigación es que la proporción de la disciplina dentro y fuera del aula es menor en los alumnos cuyos padres de familia y maestros de grupo no exista entre ellos la organización y la comunicación.

Si llamamos P_1 a la proporción de alumnos cuyos padres y maestros es poca la comunicación y la organización, y P_2 a la proporción de alumnos cuyos padres y maestros existe entre ellos organización y comunicación, tendremos la hipótesis de investigación:

$$H_{inv}: P_1 < P_2,$$

Que se puede expresar como $H_{inv}: P_1 - P_2 < 0$ En consecuencia, las hipótesis estadísticas son:

$$H_0: P_1 - P_2 \geq 0$$

$$H_1: P_1 - P_2 < 0$$

2. Estadísticos de prueba y condiciones para su uso.

El estadístico de prueba que se usa es:

$$Z_c = \frac{P_1 - P_2}{\sqrt{\frac{P(1-P)}{n_1} + \frac{P(1-P)}{n_2}}} \quad \text{donde} \quad P = \frac{n_1 P_1 + n_2 P_2}{n_1 + n_2}$$

La condición para usar este estadístico de prueba es que n_1 y n_2 sean grandes. En este caso,

$$n_1=124 \quad P_1=.55 \quad n_2=124 \quad P_2=.906, \text{ tenemos:}$$

$$\begin{array}{rcl}
 n_1 P_1 = (124) (.55) > 5 & & n_2 P_2 = (124) (.906) > 5 \\
 \quad \quad \quad 68.2 > 5 & & \quad \quad \quad 112.3 > 5 \\
 n_1(1-P_1) > 5 & = & 124(.45) > 5 & = & 55.8 > 5 \\
 n_2(1-P_2) > 5 & = & 124(.094) > 5 & = & 11.6 > 5
 \end{array}$$

Por lo tanto, las condiciones para el uso del estadístico de prueba se cumplen.

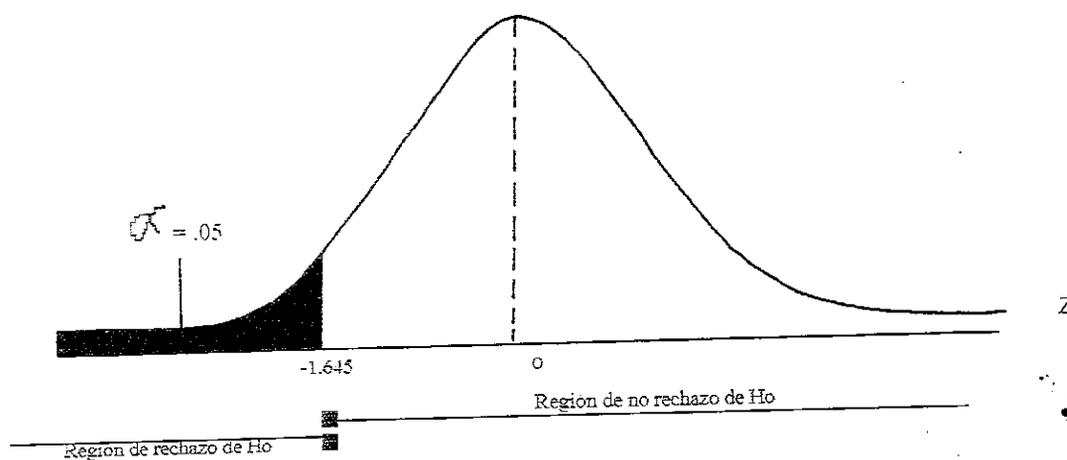
3. Regla de decisión.

Tomemos $\alpha = .05$. Como indica la hipótesis alternativa $H_1: P_1 - P_2 < 0$ tenemos $\alpha = .05$ en la cola izquierda. El valor en la tabla de la distribución normal estándar con $\alpha = .05$ en una cola es $Z = 1.645$.

A partir de este valor se definen las regiones de rechazo y no rechazo de H_0 .

Se rechaza la H_0 si $Z_c \in (-\infty, -1.645]$

No se rechaza la H_0 : si $Z_c \in (-1.645, \infty)$



4. Cálculos.

Como:

$n_1 = 124, P_1 = .55, n_2 = 124, P_2 = .906$ tenemos:

$$P = \frac{n_1 P_1 + n_2 P_2}{n_1 + n_2} = \frac{(124)(.55) + (124)(.906)}{124 + 124} = .728$$

entonces:

$$Z_c = \frac{P_1 - P_2}{\sqrt{\frac{P(1-P_1)}{n_1} + \frac{P(1-P_2)}{n_2}}} = \frac{.55 - .906}{\sqrt{\frac{.728(.45)}{.24} + \frac{.728(.094)}{124}}} = \frac{-0.356}{.0565} = -6.300$$

5. Decisión estadística.

como $-6.300 \notin [-\infty, -1.645]$, se rechaza H_0

6. Se puede decir, con una confianza de 95% que la proporción de la disciplina dentro y fuera del aula, es menor en los alumnos cuyos padres y maestros de grupo no existe entre ellos la organización y la comunicación.

K. Limitantes.

El proceso de las actividades en la investigación de campo, se llevó a cabo con algunas limitantes, desde el principio en que se aplicó la encuesta para sacar el diagnóstico: hubo poco interés por parte de algunos encuestados para contestar los cuestionarios, entregarlos a tiempo, contestar con la verdad y colaborar con la investigación.

En la aplicación de las estrategias con los niños, no se logró que todos se mantuvieran motivados el tiempo establecido.

Al momento de estar observando y anotando en el diario de campo, tan rápidamente se escapaban datos, que posteriormente se analizaban, tal vez por falta de experiencia para este trabajo.

Las estrategias sugeridas a los compañeros docentes, no todos los pusieron en práctica, argumentando que tenían alumnos muy pequeños o por falta de tiempo.

En el momento de hacer las reuniones, para analizar lo investigado, la mayoría de las veces no se lograba contar con todos los integrantes por "x" motivo.

La mayor limitante es la ocupación que se tiene para atender la familia y el

trabajo, sin embargo con organización y empeño todo se puede lograr.

L. Facilidades.

También se tuvieron facilidades para realizar la investigación como: la buena disposición de la mayoría de los padres de familia, alumnos y docentes, algunas encuestas fueron entregadas oportunamente y con muy buenas sugerencias que se tomaron en cuenta.

En la aplicación de las estrategias, se logró despertar gran interés en la mayoría, tanto de los padres, maestros y lo más importante, en los alumnos, que se motivaron con los diferentes juegos, repercutiendo en una mejor disciplina.

Los directores fueron accesibles, ayudando durante la investigación con sugerencias que daban en reuniones técnicas y facilidades del personal como del plantel, para la aplicación de las estrategias (conferencias, pequeño inspector, etc.). Otra facilidad que se tenía, era el mismo horario matutino de trabajo, para reunirse en las tardes y organizar la investigación.

Después de las diferentes participaciones y comunicaciones con los padres de familia, se logró bastante éxito en la investigación, ya que todo se pudo observar en la repercusión de los niños

VII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A. Conclusiones.

1. La disciplina depende en gran parte de la organización y comunicación que el docente tenga en su labor, desde organizar los contenidos a partir de los intereses del alumno, tomando conciencia de que un aprendizaje efectivo sólo es posible si se respeta el proceso cognoscitivo de cada alumno y si se le ayuda a avanzar en dicho proceso. Cuando se le proponen actividades interesantes, se desechan los trabajos de tipo mecánico, se estimula el intercambio de opiniones y se evita propiciar la competencia de los alumnos entre sí.

También es importante tomar en cuenta un horario adecuado en la impartición de las materias, de la reflexión y especificación concreta de las normas que se deban acatar, de la comprensión y cauce que se les de a las diferentes conductas que el niño presenta; analizando que no todo viene de éste, sino de múltiples factores que lo rodean y que en todo caso él es el que más sufre las consecuencias. Por lo que debe interesar al docente, como parte fundamental de su trabajo, desempeñarlo con vocación y amor profundo a la humanidad. Para que se gane primeramente la confianza y comunicación de sus alumnos y después las de los padres que por sus múltiples ocupaciones, dedican poco tiempo y comunicación con sus hijos, repercutiendo todo esto en la disciplina. De esta manera crear un compromiso entre los sujetos afectados y despertar una actitud de solidaridad y participación, para resolver el problema.

2. Es indispensable que el docente incluya en la organización de su labor docente, estrategias de juego, para conocer o ayudar a la formación del niño, ya que el juego es un instrumento muy valioso, no sólo por el interés y entusiasmo con el

que el niño lo practica, sino también porque ofrece grandes oportunidades de desarrollo integral (físico, intelectual, social y emocional) que el maestro puede percibir a través de la observación de manera íntegra y espontánea.

3. Que se tiene una herramienta muy valiosa en la investigación participativa, la cual se debe emplear en la medida de las posibilidades y características de cada centro de trabajo, para resolver o al menos tratar de resolver los problemas que enfrenta la educación, solo así se podrá lograr una verdadera modernización educativa, dándole a los individuos la oportunidad de reflexionar y accionar en los problemas que se afrontan diariamente.

B. Sugerencias.

1. El docente debe analizar primeramente su conducta, no sólo la de sus alumnos, ya que muchos problemas de indisciplina, pueden estar en la falta de organización de su trabajo y de comunicación de alumno-maestro-padre de familia.
2. Que los docentes tengan amplio conocimiento de la personalidad del niño, investigando y preparándose profesionalmente, para que haya secuencia de lo que emprenda uno, lo continúe el siguiente.
3. Propiciar la comunicación y organización del personal docente que atienda cada centro educativo, para apoyo de la acción educativa, ya que la importancia que se le de al niño en relación con la construcción del conocimiento, la valoración de las ideas y el sistema disciplinario que se adopte, hará posible el desarrollo normal de la naturaleza del niño o creará obstáculos, los que quizá desvíen o perturben ese desarrollo.
4. Entender a los niños como científicos, capaces de comprobar sus conocimientos, dándoles oportunidad para que externen sus opiniones sobre la organización de la clase y que lleguen a un autocontrol de su conducta, poniendo

en juego su poder de acción, por medio del juego, dinámicas, etc..

5. Que los docentes organicen programas donde se promuevan las posibilidades de la reflexión y el diálogo, para posibilitar toma de decisiones y solución de problemas educativos, valorando a los padres como agentes continuadores que apoyen el proceso educativo, escuela-hogar-comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- David Fontana. La Disciplina en el Aula. Gestión y Control. Madrid, España. Ed. Santillana. 1986.
- García Pelayo y Gross, Ramón. Pequeño Larousse Ilustrado. París Ed. Larousse. 1993.
- Jiménez y Coria Laureano. Conocimiento del Educando. Psicotécnica Pedagógica y Organización Escolar. México,D.F. Ed. Talleres de Unión Gráfica, S.A. 1967. 314 Págs.
- M. Clifford Margaret. Enciclopedia Práctica de la Pedagogía. España. Ed. Océano. 1981. 260 Págs.
- Piaget Jean. Seis Estudios de Psicología. Buenos Aires, Argentina. Ed. América López. 1994. 199 Págs.
- Torres Nieto, Sonia Ma. Programa Desarrollo Humano. Cd. Delicias, Chih., Ed. Unidad de Servicios Técnicos. 1994. 64 Págs.
- UPN Antología. Análisis Pedagógico Vol 2. México. Ed. Impre-Roers, S.A. 1983. 251 Págs.
- Antología. Criterios de Evaluación. México Ed. Xalco. S.A. 1988. 223 Págs.
- Antología. El Niño: Aprendizaje y Desarrollo. México. Ed. Grafomagna, S.A. de C.V. 1994. 224 Págs.
- Antología. Expresión y Comunicación. México. Ed. Delegación Tlalpan. 1990. 294 Págs.
- Antología. Grupos y Desarrollo. México. Ed. Delegación Tlalpan. 1983. 257 Págs.

- Introducción a los Métodos Estadísticos. Vol. 2. México. Ed. Grafomagna, S. A. de C.V. 1993. 316 Págs.
- Antología. Metodología de la Investigación I. México. Ed. Ingramex. 1988. 370 Págs.
- Antología. Pedagogía: Bases Psicológicas. México. Ed. Xalco, S.A. 1987. 420 Págs.
- Antología. Pedagogía de la Práctica Docente. México. Ed. Ingramex. 1988. 258 Págs.
- Antología. de Seminario. México. Ed. Del. Tlalpan. 1986. 175 Págs.



ANEXOS

Anexo 1

Encuesta para alumnos

1. ¿Con quién te gusta divertirte?
2. ¿Cómo te comportas en la escuela?
3. ¿Cómo te comportas en tu casa?
4. ¿Te gusta que te manden hacer algún trabajo? ¿Porqué?
5. ¿Te molesta cuando en la escuela algún maestro te llama la atención?
¿Porqué?
6. ¿Cómo te gustaría que te corrigieran si haces algo indebido?
7. ¿Cómo te gustaría que fuera tu maestro?
8. Si tienes algún problema ¿a quién se lo confías?
¿Porqué?
9. ¿Te gusta como conduce las clases tu maestro(a)?
¿Porqué?
10. ¿Qué actividad sugieres para el control de la disciplina?

Gracias por su valiosa ayuda a esta investigación.

Cd. Camargo, Chihuahua, Noviembre de 1995

Anexo 2

Encuesta para maestros.

1. ¿Qué es para usted la disciplina?
2. ¿Tiene problemas de indisciplina en su grupo?
3. ¿Cómo corrige a sus alumnos?
4. ¿Considera importante la disciplina en la dirección del aprendizaje?

¿Porqué?

5. ¿De qué forma organiza usted sus actividades?
6. ¿Acostumbra dialogar con los padres de sus alumnos acerca de la conducta?
7. ¿A qué atribuye que un niño sea indisciplinado?
8. ¿Cómo considera que la motivación de la clase repercute en la disciplina?
9. ¿Toma en consideración la conducta para evaluar? ¿Cómo?
10. ¿Qué sugerencia podría usted aportar?

Gracias por su valiosa ayuda a esta investigación

Cd. Camargo, Chih., noviembre de 1995

Anexo 3

Encuesta para padres de familia.

1. ¿Existe algún problema en la familia?
2. ¿A qué atribuye la existencia de este problema?
3. ¿Acostumbra estar al tanto en el comportamiento de sus hijos en la escuela?
¿Porqué?
4. ¿Qué atención le prestan a sus hijos?
5. ¿Cree usted que el maestro debe hacerse cargo de las normas de disciplina de su hijo? ¿Porque'?
6. ¿Los problemas familiares los discuten delante de sus hijos?
¿Porqué?
7. ¿Ambos ayudan con la disciplina de sus hijos?
¿Cómo?
8. ¿Qué hace usted cuando le dan una queja de sus hijos?
9. ¿Acostumbra platicar con sus hijos? ¿De qué manera?
10. ¿Qué sugiere usted para la resolución de estos problemas?

Gracias por su valiosa ayuda a a esta investigación.

Cd. Camargo, Chih., Noviembre de 1995.



CANSADO

TRANQUILO



TRISTE



ENOJADO



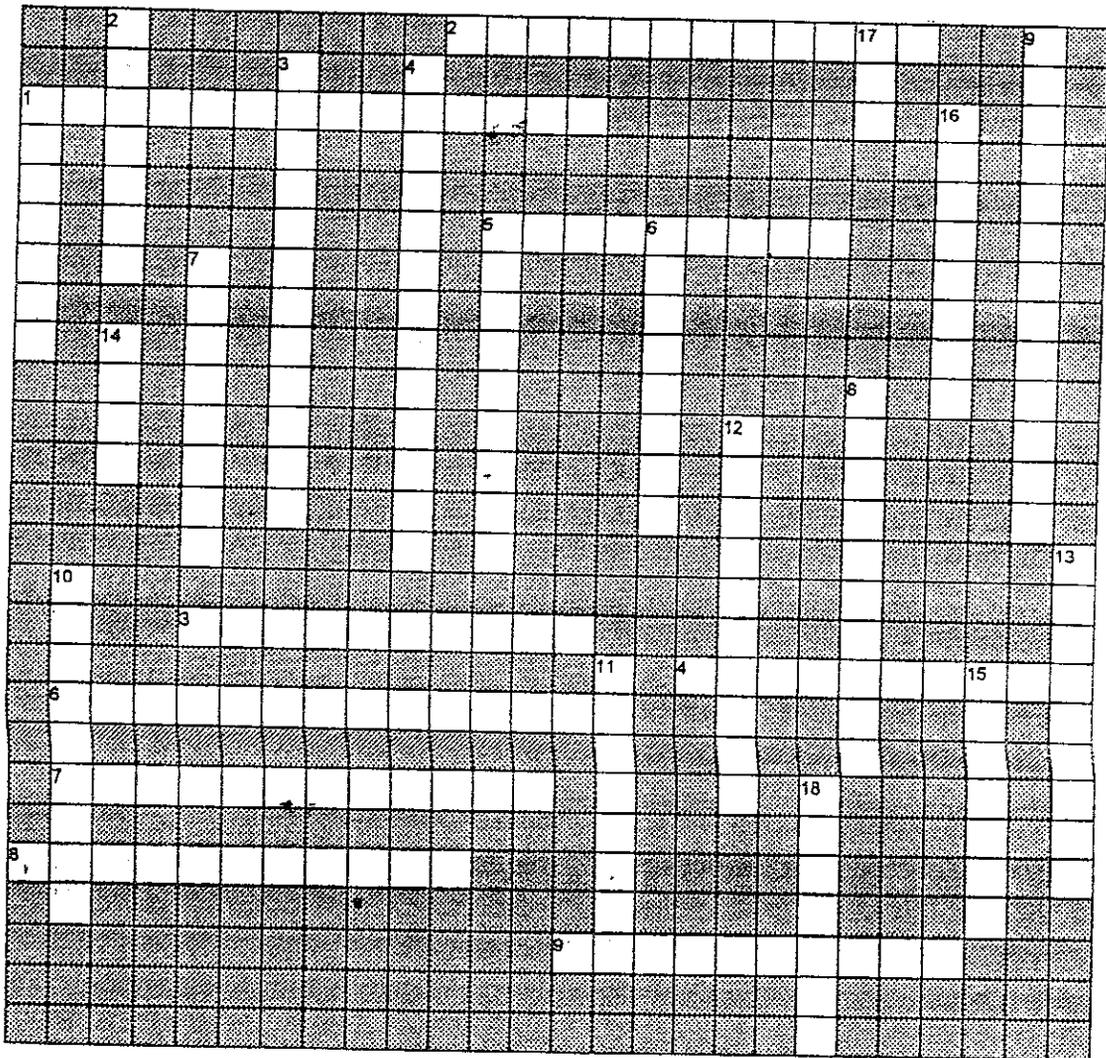
ALEGRE

ABURRIDO



ASUSTADO

CRUCIGRAMA



Anexo 6.

Vocabulario de valores.

1. Acuerdo: es la forma pacífica a través de la cual distintas personas o grupos logran solucionar sus diferencias por medio del diálogo.
2. Consenso: es el acuerdo aceptado por la amplia mayoría de un grupo o por la totalidad de sus integrantes por medio del diálogo y el convencimiento.
3. Confianza: es una relación basada en la seguridad de que todos actuemos con honestidad y respeto.
4. Democracia: es el sistema de gobierno y forma de vida en la que todos los miembros de la sociedad pueden, por igual, participar en las decisiones colectivas, sea por sí mismos o por medio de representantes elegidos por ellos.
5. Diálogo: es el intercambio de opiniones que se da de manera pacífica con el fin de llegar a un acuerdo.
6. Fraternidad: es la actitud de compromiso y cooperación entre los integrantes del grupo que les permite superar los problemas comunes.
7. Imparcialidad: es actuar de tal manera que no se beneficie arbitrariamente a alguien, aún cuando se tenga la posibilidad de hacerlo.
8. Información: es el conjunto de datos que forman un conocimiento y permiten elaborar los juicios que determinan nuestras acciones.

9. Justicia: es dar a cada quien lo que le corresponde de acuerdo a la razón y con apego a la leyes.

10. Legalidad: es el respeto a las leyes, que asegura el bienestar de la comunidad.

11. Libertad: es el derecho a pensar y actuar según cada uno elija, pero sin dañar a los demás.

12. Participación: es colaborar con los demás, de manera interesada y comprometida, para alcanzar un objetivo común.

13. Pluralismo: es la convivencia de distintas opiniones y formas de actuar.

14. Respeto: es reconocer el derecho que tienen todos a ser y a pensar en forma diferente.

15. Tolerancia: es aceptar que los demás sean, piensen y actúen de manera distinta a la propia.

16. Veracidad: es decir las cosas como son o sucedieron realmente.

17. Voto: es el derecho que tenemos todos para elegir a nuestros representantes.

Antivalores:

1. Abstencionismo: es la actitud que toman algunas personas al negarse a ejercer su derecho a votar para elegir a sus representantes.

2. Autoritarismo: es imponer decisiones particulares o de grupo sin considerar el derecho que tienen los demás a que sus opiniones e intereses sean tomados en cuenta.

3. Conflicto: es el enfrentamiento que surge cuando las diferencias entre las personas no se resuelven pacíficamente.
4. Desinformación: es la falta de datos o carencia de veracidad en los mismos, que impide formar un conocimiento objetivo de la realidad.
5. Dogmatismo: es creer que solamente lo que nosotros pensamos es lo correcto.
6. Ilegalidad: es actuar en contra de lo que las leyes establecen.
7. Injusticia: es no reconocer y no dar a alguien lo que en derecho le corresponda, pasando por alto la razón y las leyes.
8. Intolerancia: es no aceptar que alguien sea, piense y actúe de manera diferente a la nuestra.
9. No participación: es la actitud de indiferencia frente a los problemas de la comunidad negándose a buscar las soluciones que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad.
10. Parcialidad: es favorecer a uno o a varios, perjudicando a otros.

Anexo 7	
Desinformación	Injusticia
Imparcialidad	Abstencionismo
Acuerdo	Democracia
Libertad	Conflicto
Confianza	Veracidad
Fraternidad	Justicia

Tolerancia	Voto
Autoritarismo	Pluralismo
Consenso	Legalidad
Diálogo	Ilegalidad
Intolerancia	Participación
Dogmatismo	Respeto

Informacion	No participación
Parcialidad	