



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

PROGRAMA ESTRATÉGICO DE TITULACIÓN PARA LOS  
EGRESADOS DE LA LICENCIATURA ESCOLARIZADA PLAN  
1979, UNIDAD AJUSCO

OPCIÓN: RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA  
PROFESIONAL

**LA ENTREVISTA COMO APOYO EN LA LABOR DEL  
ORIENTADOR EDUCATIVO EN LA ESCUELA  
SECUNDARIA TÉCNICA No. 46**

T E S I N A

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A

**SANDRA PÉREZ SALGADO**

ASESOR: SILVIA I. GONZÁLEZ GARCÍA

MÉXICO, D.F. ENERO 1998

## ❧ DEDICATORIA ❧

**D**EDICO ESTE MODESTO ESCRITO A MIS PADRES, A MI TÍA Y A MIS HERMANOS, ASÍ COMO A MIS AMIGOS Y A TODOS MIS FAMILIARES, SIN OLVIDAR A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO.

*☞ AGRADECIMIENTOS ☞*

***A MIS PADRES:***

POR SU AMOR Y COMPRENSIÓN HACIA  
MI.

***A MIS MAESTROS:***

QUIENES APOYARON MI FORMACIÓN  
CON SU SABIDURÍA Y DISPOSICIÓN.

***A MI TÍA:***

POR SUS CUIDADOS Y SU CARIÑO.

***A MIS HERMANOS:***

POR SU COMPAÑÍA Y SUS CONSEJOS.

***A MI DIRECTORA DE TESIS:***

POR SU APOYO EN LA ELABORACIÓN DE  
ESTE TRABAJO.

***A MIS AMIGOS Y FAMILIARES.***

***A TODOS AQUÉLLOS QUE HAN TENIDO UN BUEN DESEO PARA MI.***

## ☞ ÍNDICE ☜

Introducción i

### ***Capítulo I. Etapa descriptiva.***

***Función e importancia de los servicios de orientación educativa en México.*** 1

- 1.1. Descripción de la experiencia laboral. 1
- 1.2. Antecedentes de la orientación educativa en México. 10
- 1.3. La orientación educativa en la Escuela Secundaria Técnica No. 46. 12
- 1.4. ¿Qué es el orientador y cuál es su función en relación a la entrevista?. 15
- 1.5. Objetivos de la orientación educativa en los cuales la entrevista juega un papel importante. 18
- 1.6. La importancia de la entrevista en el quehacer del orientador en la Escuela Secundaria No. 46. 20

### ***Capítulo II. Etapa reflexiva.***

***Concepto de entrevista y su metodología como recurso diagnóstico.***

- 2.1. Concepto de entrevista. 21
- 2.2. Tipos de entrevista. 22
- 2.3. Fundamentos psicológicos de la entrevista. 25
- 2.4. La entrevista como apoyo al quehacer del orientador. 27
- 2.5. Técnica de la entrevista. 29
- 2.6. Desarrollo de la entrevista. 32
  - 2.6.1. Estado psíquico del entrevistador. 33

2.6.2. Disposiciones materiales.	33
2.6.3. Medios de grabación.	34
2.6.4. Cierre de la entrevista.	34
2.6.5. Redacción del informe.	35

### ***Capítulo III. Etapa propositiva.***

#### ***El uso de la entrevista en la orientación educativa en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.***

3.1. Características biológicas, psicológicas y sociales del adolescente.	36
3.2. El adolescente y su entorno.	39
3.3. Problemática que se presenta durante la adolescencia en el nivel medio básico.	40
3.4. Propuesta: La entrevista como herramienta básica en la labor del orientador en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.	42
Conclusiones.	47
Bibliografía.	49

## *INTRODUCCIÓN*

La multiplicidad de factores que intervienen en la situación de entrevista hace pensar que más que una técnica es un arte; sin embargo, deberemos transformarla en un proceso habitual, el cual podemos mejorar día con día a partir de descubrir los errores y los aciertos, haciendo de ella una herramienta más de trabajo.

El proponer la entrevista como un apoyo común de la práctica orientadora responde a la convicción de su gran potencial como instrumento no sólo de diagnóstico sino también de intervención, debido a que si se trabaja de manera específica se puede obtener resultados óptimos.

El presente trabajo de investigación me permitió identificar, entre otras, algunas áreas problema de mi actividad profesional y a través de la reflexión teórica, llegar a proponer el uso de la entrevista para intentar abordar aquellos problemas que pudieran ser sensibles a la técnica que aquí se propone.

Se espera que las reflexiones y los elementos teóricos aportados ayuden a desarrollar un mejor desempeño laboral y con ello favorecer el desarrollo integral de los adolescentes que acuden a la Escuela Secundaria Técnica No. 46, que es mi centro de trabajo.

El escrito se ha dividido en tres capítulos, en el primero se toca principalmente lo relacionado con mi labor como orientadora de la Escuela Secundaria Técnica No. 46.

En el segundo capítulo se define la entrevista y a los diversos elementos para el desarrollo de la misma.

La fase de la adolescencia y la problemática que experimentan los jóvenes en la Escuela Secundaria Técnica No. 46 es el contenido del capítulo tercero. Finalmente, se propone la utilización de la entrevista en la atención de la problemática identificada en la Secundaria mencionada.

La recuperación de mi experiencia profesional me permitió dar contenido a este escrito, el cual representa la fase final de mi formación y un logro personal que es el producto del esfuerzo no sólo mío sino también de las personas que me han acompañado.

## **❧ CAPITULO I ❧**

### ***FUNCIÓN E IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO.***

Cuanto más difícil, cambiante y abundante llega a ser una sociedad, se vuelve más importante el papel que desarrolla en ella la orientación. En una sociedad simple un niño sabe desde la infancia cual es su lugar en la vida y cual será su educación formal e informal; éstas le proporcionarán las destrezas y conceptos necesarios. Ahora, en el mundo moderno en el que vivimos, cuando nace un niño nadie sabe con exactitud que se espera de él cuando sea un hombre y ante él se presentan diversos caminos. Este niño deberá estar preparado para encontrar el lugar que le corresponde, para mantenerse en el dignamente y alcanzar un grado de estabilidad personal en sus propias emociones y relaciones con otras personas ante los cambios y los problemas constantes. Actualmente los orientadores trabajan en casi todas las escuelas de enseñanza media, media superior y figuran también en un gran número de organismos especializados proporcionando a la población los servicios de orientadores de rehabilitación, orientadores juveniles y muchos más.

#### ***1.1. Descripción de la experiencia laboral.***

El lugar donde desarrollo mi experiencia profesional es en la Escuela Secundaria Técnica No. 46 “Vicente Riva Palacio Guerrero”, ubicada en Niños Héroes s/n, Santa Cruz Tlapacoya, Ixtapaluca, Estado de México, la cual inició en el año de 1981 en condiciones precarias dado que sólo contaba con un terreno rústico y sin construcción alguna, gracias al empeño e interés de los maestros se logró construir las primeras dos aulas, las cuales son muy grandes



pues fueron diseñadas para los talleres de electricidad y secretariado. Las cuales tuvieron que acondicionarse para permitir la privacidad requerida; así fue evolucionando la construcción y posteriormente se edificaron dos edificios más que fueron: taller de soldadura, el edificio de laboratorio y aulas.

En la tercera etapa se crearon los edificios que corresponden al taller de Industria del Vestido, los sanitarios, el edificio de aulas y la Dirección con las oficinas escolares. Para lograr esto fue necesario que transcurrieran dos años (1981-1983), ahora contamos con un plantel que goza de buenas instalaciones y crece constantemente; en la actualidad contamos con una población de dos mil alumnos en ambos turnos.

Cabe mencionar que la Escuela Secundaria Técnica No. 46 ha sido una de las mejores a nivel zona gracias al esfuerzo y colaboración del personal destacado que labora en esta Institución; asimismo, por tres ocasiones se han ganado los primeros lugares a nivel estatal en los diferentes concursos académicos que se efectúan regularmente.

Institucionalmente este centro educativo funge de acuerdo al siguiente organigrama:



El cargo que desempeño es como docente en el Departamento de Asistencia Educativa con 23 horas de la asignatura de Orientación Educativa, de las cuales tres son frente a grupo como lo establece la curricula con tercer grado, las veinte horas restantes se imparte esta asignatura a primero y segundo grado un módulo por semana que tiene una duración de cincuenta minutos. (El tiempo lo sede el profesor de Español ya que cuenta con cinco módulos a la semana).

Las funciones que desempeño consisten en desarrollar y transmitir los temas de Orientación Educativa, los cuales tratan sobre: Adolescencia y salud, desarrollo físico y psicológico así como profesional, utilizo métodos didácticos diversos.

Otra de mis funciones es atender casos distintos de alumnos que presentan bajo aprovechamiento escolar, que son bastante indisciplinados y que tienen problemas de conducta. A estos chicos los canaliza trabajo social o algún otro profesor de cualquier asignatura, en ocasiones los adolescentes acuden por cuenta propia para que se les ayude u oriente en la solución de dudas o problemas.

Otra función es asesorar a todo el alumnado que lo requiera y solicite, también a los padres de familia de nuestra comunidad estudiantil. Una tarea más del Orientador Educativo es supervisar la integración y aprovechamiento de los escolares y participar en la entrega de calificaciones a los tutores bimestralmente.

Entre las actividades que se llevan a cabo y de acuerdo a lo que establece el programa de Orientación Educativa, una de las más importantes es la de informar sobre el proceso de selección a nivel medio superior y promover la importancia del desarrollo humano.

La participación que tengo en las actividades que se llevan a cabo dentro del plantel educativo requiere de una colaboración directa debido a que estoy frente a grupo y esto me compromete, pues todas tienen que ver con la relación maestro-alumno, en donde el docente debe estimular la participación grupal e individual de los chicos, supervisar sus calificaciones y propiciar actividades positivas, dialogar con los padres para que a su vez ellos establezcan reglas que nos ayuden en la formación de los alumnos.

El trabajo realizado por el Orientador Educativo persigue ofrecer apoyo técnico-pedagógico a los alumnos para superar actitudes, hábitos y habilidades para el estudio, proporcionar a los docentes apoyo técnico-pedagógico cuando lo

requieran para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje, fortalecer el sentimiento de pertenencia al grupo y a la institución, fortalecer y proporcionar actitudes de respeto, seguridad, autoestima, convivencia y colaboración hacia los demás.

También se debe estimular en los alumnos el interés por el trabajo como medio de realización personal y de progreso económico-social del país, promover el conocimiento de opciones de Educación Media Superior, Profesiografía, mercado de trabajo en su entidad y en el país, apoyar a los alumnos a realizar la elección vocacional en forma responsable.

Inicié el trabajo con adolescentes a partir de octubre de 1993 a la fecha y aunque es un trabajo un tanto complicado por la etapa de desarrollo en que se encuentran, es a la vez muy interesante como experiencia, siempre se aprende algo nuevo. Al principio tenía 14 módulos (en el ciclo escolar 93-94) y al siguiente me incrementaron tres módulos de cincuenta minutos, más la experiencia continúa ya que he tenido de dos a cuatro grupos de tercer grado con horas de Orientación Educativa y en el constante contacto con los muchachos es como se puede detectar su problemática y darle el seguimiento, tratamiento o canalización requerida.

En esta experiencia laboral participan principalmente el orientador y los alumnos debido a que la mayoría de los casos problema que tenemos son precisamente por que los padres o tutores y algunas veces las autoridades educativas permanecen al margen en cuanto a la formación del adolescente, es decir, en ocasiones no tienen conocimiento de los cambios tan drásticos que se presentan durante esta etapa y por ello la falta de atención; por otro lado, aunque exista conocimiento de lo que significa la adolescencia hay carencia de valores e interés.

Como menciono en otros párrafos trabajamos en base a planes y programas de estudio editados por la Secretaría de Educación Pública bajo la supervisión del Coordinador de Actividades Académicas y el Coordinador de Asistencia Educativa.

La documentación que se entrega es por evento, ya sea un reporte o informe por curso, taller de actualización, caso tratado (alumnos con problemas) etc. Se entregan también listas de evaluación continua, cuadros de concentración, además de efectuar el pase de calificaciones de cuadros de concentración a boletas y la entrega de evaluaciones a padres de familia.

Mi relación con el personal que labora en la secundaria y con el alumnado es siempre de colaboración y respeto en cualquier suceso, procurando establecer una buena comunicación.

Como orientador educativo las dificultades que encontramos son, por un lado, la falta de participación y compromiso de la mayor parte de padres de familia y autoridades educativas en nuestra comunidad, así también nos afecta la situación socio-económica del país, es por esto que nuestro trabajo se desarrolla principalmente con los alumnos.

El hecho de convivir con adolescentes ha generado una mayor colaboración y entendimiento entre trabajo social, orientación educativa, alumnado y personal que labora en esta escuela.

Sin embargo, para alcanzar el conocimiento de la problemática de los alumnos muchas veces no contamos con más elementos que nuestra persona, es por ello que, aunque en la práctica diaria requerimos de una serie de preguntas para entablar una comunicación, en este trabajo se propone el uso constante y

consciente de la entrevista para la detección, canalización y seguimiento de casos relacionados con el desarrollo de la personalidad del adolescente y la adicción a las drogas.

Los documentos que conservo de mi experiencia son algunas notas, constancias de participación en cursos y talleres, material didáctico y nada más. Los eventos o cursos a los que asistí por mencionar algunos son: La evaluación en orientación educativa, Manejo del programa a nivel plantel, Tratamiento de chicos problema, etc.

A lo largo de la experiencia que comprende cuatro ciclos escolares de 1993 hasta el momento, ha habido casos que se han resuelto de manera favorable, como fue el caso de tres alumnos con problemas de adicción a los inhalantes. Cuando se detectó a estos chicos y se entregó el reporte a las autoridades del plantel la respuesta fue baja definitiva por ser malos elementos estudiantiles, pero como los tutores de los muchachos no estuvieron de acuerdo protestaron y se organizó una reunión con el consejo estudiantil donde también estuvieron presentes algunas autoridades del plantel, se tomaron acuerdos conjuntamente pero bajo la responsabilidad del orientador, los alumnos del problema y tutores básicamente.

Cabe mencionar que las personas de dicho caso eran de tercer grado y que a pesar de algunas trabas y contratiempos lograron superar su problema y terminaron su grado. Otros problemas son desintegración familiar, baja autoestima, indisciplina y bajo aprovechamiento escolar; la mayoría de estos se resuelven favorablemente y otros no porque nuestra población es muy grande y ocurre el fenómeno deserción.

El contexto social ha influido bastante porque nuestra población escolar es el resultado de nuevos asentamientos, es decir, de nuevas colonias y que por lo

tanto tiene un nivel cultural y social muy variado y no muy bueno si no regular; esto hace que en muchas ocasiones no haya una buena adaptación y comunicación principalmente grupal y de docentes-alumnos. En conclusión, es una zona problemática con matices que van desde la desintegración familiar, la delincuencia, el vandalismo, la drogadicción, hasta problemas causados por una economía deficiente, tales como: desnutrición, abandono escolar, etc.

Mi experiencia como orientador relacionada con el uso frecuente de la entrevista me permite considerarla como una herramienta útil porque por medio de ella se pueden detectar casos diversos y canalizarlos con el personal especializado dándoles la atención y seguimiento adecuado en el lugar requerido obteniendo mejores resultados.

Reflexionando sobre nuestra experiencia laboral nos damos cuenta de que nuestro sistema educativo mexicano en ocasiones adopta modelos educativos de fuera y no nos hemos dado a la tarea de crear marcos teórico-prácticos que guíen nuestra labor orientadora.

En cuanto a la tarea del orientador se puede decir que se nos exige hacer todo lo posible por orientar a los adolescentes y aún cuando esto se logre nuestro trabajo es devaluado dado que no puede ser cuantificado o remunerado debido a que el progreso de los alumnos puede detectarse a largo plazo, además la actividad docente carece de estímulos. Todo esto puede cambiar si cada uno de los formadores incluyendo a los padres de familia, nos ubicamos en nuestro papel y establecemos un compromiso con nosotros mismos y con nuestra sociedad, trabajando arduamente y además nuestra labor es reconocida y valorada por las autoridades encargadas de ello.

Para mejorar el otorgamiento del servicio de orientación hay diferentes alternativas y una de las que propongo es el uso claro y específico de la

entrevista clínica, por medio de ella se puede detectar, prevenir y solucionar buena parte de la problemática escolar.

Una problemática concreta que existe en el plantel es lo relacionado con dos aspectos: por una parte los adolescentes han recurrido a la drogadicción como una forma de evadir su realidad y por otro lado, se han encontrado casos de disfunción de la personalidad, en ambas situaciones es necesario valorar a los alumnos y canalizarlos a las instituciones que les puedan proporcionar apoyo. Para la detección y canalización de estos casos se requiere de una herramienta la cual puede ser la **entrevista**.

Se desprende de lo anterior el objetivo de esta investigación, el cual consiste en proponer a la entrevista como un instrumento útil en la labor del orientador educativo en el diagnóstico y canalización de los casos de drogadicción y problemas de personalidad en adolescentes que acuden al plantel, lo cual se puede llevar a cabo a través del diagnóstico psicológico, así como también proponer el uso de la entrevista para atender problemas psicopedagógicos a través del diagnóstico psicopedagógico.

Los orientadores trabajan con todas las clases y estratos sociales y con personas de todas las edades que se interesan en una carrera o en el desarrollo pleno de sus habilidades. (Tyler, 1990)

Sin embargo, se hace necesario dirigir los servicios de orientación hacia sectores que aún no los han recibido como lo es por ejemplo la educación elemental. Para poder explicar por qué esta área si ha incurrido en ciertos niveles educativos y en otros no, será útil revisar su devenir histórico.



## **1.2. Antecedentes de la orientación educativa en México.**

El desarrollo de la educación pública en Latinoamérica, ha estado dentro de los planes de desarrollo económico, panorama en el que la educación mexicana no solamente se ha venido dedicando a la formación de cuadros tendientes a abatir con esfuerzo los problemas de rezago educativo y cultural. Otro de los programas básicos de la política educativa desde los tiempos de Jaime Torres Bodet, ha sido la expansión de la matrícula escolar y la referente a la calidad educativa. Así las contradicciones del modelo económico han propiciado problemas con el bajo aprovechamiento académico y la deserción escolar, así es como la orientación educativa formal es vista como una posibilidad real de dar soluciones a esta problemática.

En el discurso moderno de la orientación educativa ubicada en los años cincuenta, aparecen estos temas como una preocupación de los orientadores.

De esta década cabe mencionar también el surgimiento del servicio de orientación vocacional y profesional de la Secretaría de Educación Pública, que representa el intento más serio de normar y coordinar esta área educativa formal. Los procesos de la orientación educativa incidental son más poderosos que las iniciativas educativas provenientes de una débil estructura que la orientación educativa proyecta a través de la escuela. (Hernández Garibay, 1993)

Por otro lado, se afirma que México es joven en experiencias de orientación formal, por las características que tenemos en aspectos de investigación básica y aplicada, la construcción de teorías y sistemas metodológicos y la formación de un marco teórico, esto es de un marco teórico y conceptual del que

carecemos todavía por ello es necesaria una proyección más amplia en la orientación dentro de los siguientes aspectos: la necesidad de contar con un marco teórico que brinde una mayor sistematización y articulación de las acciones encomendadas a desarrollar investigación en base a la fundamentación de las acciones y servicios, desarrollar programas de formación, capacitación y actualización de los orientadores educativos, contar con un modelo de evaluación a fin de determinar la eficacia, eficiencia y efectividad de los mismos, establecer prioridades en los programas de orientación en base a las necesidades educativas determinadas a su vez por las necesidades sociales del país.

Por lo anteriormente expuesto se puede afirmar que la orientación no nace ni en un ámbito educativo ni psicológico sino social. Simplemente son contextos circunstanciales que han impulsado su desarrollo a través de mecanismos que han propiciado su proceso.

La verdad es que cada día el desarrollo social y científico-tecnológico de los pueblos modernos, al cual está ligada, la vuelve componente indispensable de su planificación.

### **1.3. La orientación educativa en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.**

Sean cuales fueren las razones, la presencia de tantos jóvenes procedentes de medios tan diversos en nuestras escuelas y universidades ha puesto de manifiesto la necesidad de la orientación.

El estudiante debe encontrar su camino en un plan de estudios complicado y arreglárselas para elegir los cursos más convenientes para la pauta particular de su vida.

Para realizar esto, debe hacerse de un patrón de vida y son muchas las cosas que se lo impedirán. Las diferencias entre los hábitos así como las normas de su hogar y lo que observa en los compañeros, cuyas familias son de variada índole, le hacen difícil conocer con exactitud cual debe de ser su postura. Suele constituir un verdadero problema para el muchacho tener que adaptarse a la vida social e independiente de su escuela y al mismo tiempo, estar al corriente de las actividades intelectuales del plantel en el que este. (Tyler, 1990)

Por otro lado, la orientación educativa ha sido ofrecida por las escuelas secundarias como un servicio de asesorías, generalmente prestado en forma individual. La reforma al plan de estudios de 1993, que crea esta asignatura, establece además una ocasión para que en forma colectiva, los estudiantes se informen y reflexionen sobre los procesos y problemas que típicamente influyen de manera directa sobre su vida personal. En este sentido, la asignatura no sustituye al servicio individualizado sino que lo complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los cuales su intervención es oportuna y positiva. El propósito de la asignatura es propiciar la reflexión y el conocimiento sobre el desarrollo y situación del adolescente en su transición a

la vida adulta, la conservación de la salud y la prevención de las enfermedades, en particular de las que se relacionan con las adicciones a sustancias tóxicas, el desarrollo de la sexualidad y su ejercicio responsable y las oportunidades de estudio y de trabajo que permiten al estudiante la realización de sus potencialidades y preferencias. (Planes y Programas de Estudio SEP 1993).

Los objetivos generales de la orientación educativa son :

- Fortalecer el sentimiento de pertenencia a un grupo y a la institución.
- Propiciar actitudes de respeto, seguridad, autoestima, convivencia y colaboración hacia los demás.
- Promover la discusión de los alumnos acerca de sus deberes, derechos y sanciones, así como las funciones del consejo técnico escolar, sociedad de alumnos y cooperativa escolar.
- En cuanto a la promoción del autoconocimiento y autoestima en relación con los demás, se pretende que los alumnos evalúen en forma personal su vida, la escuela secundaria, a la familia y a sus amistades, se pretende así, guiar a los alumnos para que prevean la posibilidad de superar sus cualidades.
- Ofrecer a los educandos la asesoría necesaria que les permita aprovechar la información de sus propias experiencias y de los diferentes medios a su alcance para desarrollar su identidad, su autoestima, su mejor actuación escolar, relaciones interpersonales sanas y en su momento, la decisión vocacional más acorde con su realidad personal y social. (Guía Programática de 1993)
- La orientación a través de sus acciones promueve el logro de experiencias que faciliten la aprobación de conocimientos, la formación de actitudes y de hábitos, el fortalecimiento de valores y el despertar de intereses.

En resumen la meta de la orientación es facilitar el desarrollo. De este modo, puede considerarse como parte del proceso educativo total que va desde los primeros años de la infancia hasta los últimos de la vejez. Una manera de definir el desarrollo es considerarlo como una transformación acorde a un modelo.

Momento tras momento, año tras año, esta transformación continúa. Una persona cambia constantemente pero dentro de un orden y con una medida de predicción de las transformaciones mismas. Cuanto más consciente llega a ser una persona de las estructuras que ha erigido mediante un desarrollo previo, tanto más capaz será de influir en su desarrollo ulterior según las elecciones que lleve a cabo. Los principales objetivos de la orientación son fomentar esta convicción y facilitar este tipo de elección.

Se considera que la adicción a sustancias tóxicas así como los problemas de personalidad pueden interferir en el desarrollo integral del adolescente, es por eso que estas áreas se han tornado dos problemáticas que deben ser atendidas y resueltas a través de la labor de la Orientación Educativa.

#### **1.4. ¿Qué es el orientador y cuál es su función en relación a la entrevista?**

El orientador es un profesional que presta un servicio destinado fundamentalmente a facilitar que los individuos normales realicen las elecciones de las que depende su desarrollo.

La función esencial de la orientación, se deriva de dos líneas principales de desarrollo histórico que convergen en la profesión a la que nos referimos. De acuerdo con la primera interpretación, el objetivo fundamental de la orientación es facilitar las elecciones y decisiones prudentes; de acuerdo con la segunda, el propósito primordial es promover la adaptación, la salud física y mental. Se reconoce que el orientador responsable ve la necesidad de atender a los dos objetivos pero que el objetivo que considere ser de mayor importancia marcará la diferencia en la manera de desempeñar su papel.

Ya en la prehistoria, en los más remotos tiempos históricos es posible descubrir vestigios de estas dos funciones que pueden expresarse de un orientador. Los reyes tenían sabios consejeros que los ayudaban a tomar las decisiones que requería el gobierno de sus países. De todas las partes del mundo Griego, las personas acudían al templo de Delfos a buscar en las respuestas ambiguas del oráculo la orientación que necesitaban en los momentos decisivos de su vida. Cuanto más nos internamos en el pasado, más encontramos astrólogos que ofrecen su orientación para facilitar las elecciones y decisiones de las personas y ese arte todavía florece en nuestros días.

La orientación en el sentido de salud física-mental, también tiene sus prototipos en épocas pasadas. Los hechiceros fueron, tal vez, los primeros que se ocuparon de la salud mental. Los sacerdotes de cultos misteriosos ayudaban a

los devotos a lograr la felicidad y la paz del alma. El confesionario tiene un fin de orientación, como lo tienen las relaciones entre maestros y discípulos en las disciplinas religiosas orientales. (Tyler, 1990)

Una conclusión útil y breve podría ser que el objetivo de la orientación es facilitar las relaciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento exterior de la persona. La orientación no solo se debe proporcionar a personas en estado de ansiedad, infelices o incapaces de adaptarse a las circunstancias de la vida. En nuestra sociedad, tan compleja y cambiante, todo individuo debe hacer elecciones que propicien actitudes favorables para la vida futura, en el servicio de orientación son muy necesarias la profundidad de la comprensión y el interés en la complejidad total de la personalidad, característica que debe fincarse dentro de cada relación de orientación.

En síntesis la finalidad de la orientación educativa será “ayudar a un individuo en cuanto a su ubicación oportuna en un contexto particular que le permita conocer la realidad que lo rodea y con ello desarrollar su proyecto de vida; esta actividad se realiza mediante la palabra y a través de un vínculo en una relación pedagógica”. (Calvo y Cols, 1994)

Así, el fundamento de nuestra tarea, en general, es la relación del orientador y alumno, aunque en cierto modo es engañoso hablar de la relación, porque ésta varía de un caso a otro. Sin embargo, para instaurar una relación sólida y fructuosa con cada persona, el orientador debe obrar con ciertos principios o normas que se detallan a continuación:

⇒ Primero, el orientador debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal como este es. Es necesario que el alumno experimente la sensación de que se le atiende.

Hay diversas formas de manifestar el interés, como lo es la prontitud en efectuar las “entrevistas”, la comprensión de las dudas y temores iniciales del individuo que necesita orientación, la postura corporal y la expresión del rostro, así como las respuestas orales a las preguntas del alumno. Este interés no puede ser fingido o simulado. Si un orientador se da cuenta de que un alumno le resulta aburrido o antipático, lo más indicado es ponerlo en contacto con algún colega, en vez de perder el tiempo en entrevistas que serán, seguramente infructuosas.

⇒ Segundo, el alumno debe confiar en el orientador, sentirse seguro bajo su colaboración. De aquí arranca el elemento primordial que se denomina confianza.

Si alguien va a revelar su interior y a descubrir sus defectos y sus virtudes necesita estar seguro de que sus deficiencias nunca ni en ninguna circunstancia se utilizaran contra él por el solo hecho de haberlas dado a conocer. El sentimiento de confianza exige algo más que esto; factores como son reconocimiento de la competencia del orientador, simpatía por sus cualidades personales, etc.

No existe un método sencillo para ganarse o inspirar tal confianza, más bien se trata de un método interminable para convertirse en la clase de persona en quien pueda razonablemente confiarse, demostrando esta cualidad constantemente por lo que se dice, por lo que se hace y por lo que deja de hacerse.

Una herramienta que permite establecer una buena relación así como el clima adecuado con el alumnado es precisamente el uso de la entrevista.



En el siguiente apartado se mencionarán los objetivos de la orientación educativa para los cuales la utilización correcta de la entrevista es vital, ya que su uso como herramienta permitirá su logro.

### ***1.5. Objetivos de la orientación educativa en los cuales la entrevista juega un papel importante.***

La orientación educativa comprende un campo muy amplio, como es el área vocacional que se refiere al orden selectivo en ocupación y vocación; por otro lado comprende el área psico-pedagógica y la afectivo-psicosocial y aquí es donde podemos hacer uso de la entrevista para el diagnóstico y canalización de casos con problemas de personalidad y drogadicción durante la adolescencia, cubriendo los siguientes objetivos de acuerdo con el plan de actividades diarias del programa de orientación educativa (1977).

- 1) Se informe y conozca las alternativas para un desarrollo físico y psíquico integral.
- 2) Conozca los usos adecuados de los fármacos y adquiera responsabilidad en el manejo de las sustancias nocivas a la salud.

Cabe mencionar que la adolescencia es una etapa difícil que se manifiesta con diversos cambios físicos, psicológicos y emocionales en donde el adolescente requiere del apoyo del orientador.

La entrevista es una herramienta básica para el orientador y otros profesionales ya que con ella podemos obtener información del alumno con problemas y encauzarlo a que éste encuentre soluciones o se acerque a algún especialista

que pueda ayudarlo de forma especial y directa, de lo que se trata es de prevenir y resolver problemas propios de la etapa por medio de pláticas de especialistas en diversas áreas, dinámicas grupales, análisis de personalidad y de su entorno (principalmente la familia).

Con la entrevista se pretende que el adolescente logre elaborar sus conflictos y ansiedades y de respuestas favorables a éstos.

Al hacer uso de la entrevista el orientador trata de esclarecer dudas, así como de informar al alumno.

La entrevista es una estrategia que alude a un conjunto de preguntas y respuestas mediante las cuales, el orientador tiene acceso a la comprensión de la conducta del otro y facilita a éste su propia comprensión.

En resumen la entrevista en la fase de diagnóstico permitirá: descubrir a tiempo los problemas de adicción, trastornos mentales y conflictos en que pudieran encontrarse los alumnos y resolver de la mejor manera tales casos (tanto enviándolos a la consulta de especialistas, como orientando a la familia, etc.).

Así pues, el orientador puede descubrir o identificar en el menor tiempo y canalizar adecuadamente los casos de adicción y trastorno o riesgo del mismo, recibiendo atención cuando el problema es incipiente y hay mayor posibilidad de ayudar con eficiencia.

### **1.6. La importancia de la entrevista en el quehacer del orientador en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.**

Dadas las características de la adolescencia que son principalmente búsqueda de la identidad en el proceso de crecimiento y desarrollo humano, se hace necesario el uso de la entrevista de manera remarcada, ya que por medio de la conversación con el o los adolescentes entrevistados, podemos conocer su problemática y así coadyuvar en la solución y canalización de sus dudas y problemáticas. Por medio de la entrevista y en su trato continuo con adolescentes y familiares de estos, el orientador conoce la situación de su comunidad, que se manifiesta por diversos problemas como son: falta de comunicación en la familia, falta de recursos económicos, sobre todo falta de atención, cariño y firmeza, que en la etapa de desarrollo en que se encuentran los adolescentes se hace muy necesaria una clara comprensión y atención.

En el caso concreto de la Escuela Secundaria Técnica No. 46, donde los grupos son numerosos en el turno matutino y en el caso específico que es el turno vespertino son menos numerosos pero las necesidades son mas en este turno por que los problemas que presentan los alumnos son difíciles y diversos, van desde problemas de personalidad, desintegración familiar, baja autoestima, deserción escolar, falta de recursos económicos e inclinación a las drogas. Ante tales circunstancias una de nuestras alternativas es la entrevista ya que no se requiere más que del buen manejo o dirección de la misma para obtener buenos resultados.

Se sugiere el uso de la entrevista como una alternativa al quehacer del orientador educativo en la Escuela Secundaria Técnica No. 46 por que es un recurso accesible y que no requiere de un presupuesto adicional.

**↻ CAPITULO II ↻**  
**ETAPA REFLEXIVA**  
**CONCEPTO DE ENTREVISTA Y SU METODOLOGÍA COMO**  
**RECURSO DIAGNÓSTICO.**

**2.1. Concepto y tipos de entrevista**

Se considera difícil dar una definición completa de la técnica de la entrevista, sin embargo, se intentará presentar algunas definiciones, que al complementarse dan cuenta de la técnica:

- ◆ “La entrevista es una conversación seria que se propone un fin determinado distinto del simple placer de la conversación”. (Bingham y Moore en: Nahoum, 1961)
- ◆ “La entrevista es un método para reunir datos durante una consulta privada o una reunión: una persona, que se dirige al entrevistador cuenta su historia, da su versión de los hechos o responde a las preguntas relacionadas con el problema estudiado o con la encuesta emprendida. Este método puede comportar la aplicación de las técnicas de observación y del rating (estimación) y tiene aspectos comunes con la técnica del cuestionario”. (Symonds, en: Nahoum, 1961)
- ◆ “La entrevista es, un cierto sentido, un tipo verbal de cuestionario. En lugar de escribir las respuestas, el sujeto proporciona la información necesaria verbalmente una relación personal”. (Best 1982)

## **2.2. Tipos de entrevista.**

Por su número de participantes la entrevista puede ser individual, grupal o mixta.

- **Individual:** Esta se representa cuando el entrevistador se pone en contacto con el entrevistado en un ambiente íntimo y libre de interrupciones para tratar asuntos relacionados con situaciones de carácter personal.
- **Grupal:** Se usa cuando es necesaria la exposición de puntos de vista contradictorios o que requieren apoyo, aunque en el fondo se rompe con la esencia de la intimidad de la entrevista.
- **Mixta:** Es aquella en la que por separado se trata de buscar la causa, estado actual y perspectivas de una situación con cada uno de los individuos para posteriormente confrontar sus opiniones. (Alvarado 1993)

La naturaleza de la entrevista varía evidentemente con el propósito perseguido o el uso al cual se la destina. Esos usos son diversos, pero en rigor, pueden reducirse a tres: recoger hechos, informar y motivar o influir.

Para ello es posible utilizar otras mociones:

La **entrevista de diagnóstico**, cuyo propósito es recoger la biografía del sujeto y determinar a través de lo que dice, sus opiniones, actitudes y características personales.

La **entrevista de investigación** (que se utiliza en los análisis de puestos de trabajo), que procura reunir, entre personas competentes, los datos útiles para la investigación emprendida.

La **entrevista terapéutica o de consejo**, que procura readaptar socialmente al sujeto y reorganizar su afectividad. (Nahoum 1961)

Es necesario hacer notar que aunque haya distinciones en los objetivos de la entrevista, en la práctica diagnóstico e investigación no pueden ir separados del tratamiento o del consejo.

Por organización, planteamiento y profundidad de las preguntas y respuestas; existen entrevista dirigida, no dirigida, entrevista cerrada y abierta.

‣ **Entrevista no dirigida:** aquí el entrevistador explica el objetivo, se le permite al entrevistado escoger el tema del que desea hablar, mientras éste siga hablando espontáneamente, el entrevistador debe seguir las ideas expuestas mostrando su interés en la conversación no debe cambiar el tema y solo tomará parte en la conversación cuando sea necesario estimular al entrevistado a que continúe hablando. Si hace preguntas será en forma no comprometida y sin sugerir la respuesta. En este tipo de entrevista, el entrevistador toma un papel fundamentalmente pasivo.

‣ **Entrevista dirigida:** con el objeto de cubrir el máximo de material en una sola entrevista, se hacen preguntas tan rápidamente como el sujeto las pueda comprender y responder. Este método tiene la ventaja de forzar al sujeto a responder espontáneamente. En este tipo de entrevista quien las dirige orienta al entrevistado a través de una serie de tópicos predeterminados.

- ◆ **Entrevista cerrada:** en ésta las preguntas ya están previstas, tanto como lo están el orden y la forma de plantearlos y en entrevistar no puede alterar ninguna de estas disposiciones.

La entrevista cerrada puede permitir una mejor comparación sin temática de datos.

- ◆ **Entrevista abierta:** es en la que el entrevistador tiene amplia libertad para las preguntas o para sus intervenciones, permitiéndose toda la flexibilidad necesaria de cada caso particular; posibilita una investigación mas amplia y profunda de la personalidad del entrevistado. (Alvarado, 1993)

Las entrevistas también pueden clasificarse en:

### ***Entrevista clínica y entrevista orientadora.***

La primera es cuando la relación que se establece entre el orientador y el orientado es de tipo psicológico y sus fases serían:

- a) **Rapport.** Toma de contacto con el sujeto. Debe ser suave y armoniosa.

Es bastante difícil de realizar acertadamente, busca la aceptación por parte del sujeto.

- b) **Reflexión.** El sujeto guiado por el interrogador incide sobre sus problemas y se autoconoce.

- c) **Estructuración.** Recapitulación objetiva por parte del psicólogo. Destacando los matices afectivos. Esta fase prepara la siguiente.

- d) **Catarsis.** Liberación de la carga emotiva del sujeto mediante la exposición de sus problemas.
- e) **Anamnesis.** El sujeto revive su pasado y lo expresa así, se libera de sus efectos emotivos.
- f) **Autognosis.** Mediante el conocimiento de sí mismo, el sujeto queda libre de conflictos o complejos.

La entrevista orientadora se utiliza cuando entre el orientador y el alumno no desean establecer un vínculo pedagógico, en este caso, el plan previo debe ser lo más ambicioso posible. La información interesante puede ser la relativa a: actitud escolar, actitud de trabajo, actitudes especiales, intereses, aptitudes, estado físico, social, económico, amistades, recreo, etc. (Best, 1982)

### **2.3. Fundamentos psicológicos de la entrevista.**

Al analizar el proceso de reunión de datos sociales, supusimos que el cuestionario es un instrumento o recurso de medición utilizado por el científico social. El entrevistador es un técnico que manipula este instrumento, realiza las lecturas apropiadas y registra los resultados.

Primero, debe disponer de un cuestionario, apropiado para los objetivos de la investigación. En segundo lugar, debe hacer las preguntas y registrar las respuestas.

El entrevistador no puede aplicar sin variaciones un conjunto particular de técnicas pues se enfrenta con un situación variable, debe considerar una serie



de manifestaciones sociopsicológicas, y la medida de su éxito como entrevistador depende en gran parte del grado de su penetración y eficacia en la tarea de reconocer y tratar los fenómenos psicológicos del proceso de la entrevista.

Partimos del supuesto de que la conducta humana está orientada hacia metas; es decir, que un individuo se comporta en una forma particular o realiza un acto determinado porque percibe que tal conducta es coherente con determinadas metas que desea alcanzar. En relación con la entrevista parecen significativas algunas motivaciones. Un sujeto puede ser llamado a participar en una entrevista vinculada con un experimento de laboratorio porque se le pago por hacerlo, porque su propio interés científico lo impulsa a ofrecer sus servicios o porque es influido por el prestigio del entrevistador. En tales estudios pueden esperarse diversas motivaciones. El problema de lograr en el sujeto una motivación inicial suficiente como para permitir que el entrevistador actúe es indudablemente mayor en los casos en que el entrevistador debe aproximarse a un sujeto sin conocimiento previos del proyecto y que posee motivaciones tales como la remuneración financiera o el interés científico.

En tales situaciones, la primera reacción del sujeto ante la solicitud para efectuar una entrevista es un complejo de curiosidad y conformidad con la norma social de una mínima educación. este nivel de motivación, aunque insuficiente para una entrevista adecuada, por lo menos permite al entrevistador descubrir el proyecto y dar los primeros pasos para lograr una motivación suficiente como para realizar la entrevista.

Las relaciones iniciales de los sujetos varían considerablemente en los distintos sectores de la población. En algunas partes de la población, la relación inicial ante el entrevistador puede determinarse en gran medida por la manera

habitual de reaccionar ante una figura de autoridad. De este modo, el entrevistador puede lograr el acceso a un sujeto porque es percibido como un individuo o como un representante de un organismo que posee autoridad y dominio respecto del sujeto.

Trabajos recientes sobre comunicaciones en pequeños grupos han dado lugar a descubrimientos que parecen significativos para comprender la comunicación entre un entrevistador y un sujeto. Uno de los motivos de la comunicación es el deseo de influir de alguna manera sobre la persona a la cual se dirige la comunicación. Es decir, una persona se comunicará en una situación determinada si cree que tal comunicación dará lugar a un cambio o provocará una acción que considera deseable. En la situación de entrevista ello significa que el entrevistador será visto como una persona que puede provocar directamente un cambio o que se considera la entrevista como un vehículo posible para la realización indirecta de un cambio buscado. (Festinger 1987)

#### ***2.4. La entrevista como apoyo al quehacer del orientador.***

La entrevista es un instrumento práctico que en orientación nos ayuda a obtener información sobre el comportamiento de los individuos interrogados. Los alumnos son el principal personaje, aunque se trate de diferentes trastornos, el problema siempre será individual pero las soluciones siempre diversas. Para ello el entrevistador sabrá estimular la participación del individuo entrevistado y buscar muy bien la información, contar con antecedentes, estructurar las preguntas de tal forma que el individuo se exprese libremente y se pueda llegar a varias soluciones, tomar la que se considere más apropiada y tener óptimos resultados.

Por otro lado las características propias de la adolescencia, población con la que estamos trabajando, hacen imprescindible el uso de esta técnica (entrevista) ya que por medio de ella podemos conocer gran parte de la problemática que viven los chicos tanto en su hogar como en el medio escolar, ya que no es costosa y sólo se requieren de la habilidad del entrevistador, de la técnica y delicadeza en el trato al sujeto entrevistado y la disposición de éste, y de hacer el encuadre perfecto para el uso de la entrevista por el orientador con buenos resultados.

Además la entrevista entendida como el método en que una persona (la entrevistada) se dirige a otra (el entrevistador), intercambiando opiniones o informaciones en una conversación que se propone un fin determinado, distinto del simple valor. La entrevista nos permite ir un poco más allá de los actos exteriores revelados por la observación para penetrar en la intimidad del sujeto estudiado.

La entrevista es una técnica muy importante donde el entrevistador hace hablar libremente al entrevistado y descubre en él las tendencias espontáneas. "Piaget la llama arte".

La técnica de la entrevista clínica o no directiva le permite al sujeto expresarse libre y completamente en el marco de su experiencia y personalidad. El entrevistador debe ser hábil y estar informado de todos los aspectos de la investigación, está provisto de una serie de preguntas bastante generales. La introducción será lo suficientemente larga como para justificar una entrevista que durará una hora o más. Todo el provecho que se pueda sacar del sujeto entrevistado depende del entrevistador quien deberá ser amable, comprensivo y tolerante.

## **2.5. Técnica de la entrevista.**

Al proponer la entrevista, el entrevistador puede utilizar diversos procedimientos como son:

- a) **Dirigir lo menos posible el desarrollo de la entrevista.** Para ello es necesario dejar que el sujeto aborde el tema como quiera; conceder tiempo al sujeto para que desarrolle su idea, con todos los detalles que desee y si corresponde, ayudarlo a seguirla por medio de frases como: “sí..., es interesante..., se puede pensar así”, etc. o pausas silenciosas.
- b) **Ampliar los temas.** Las intervenciones del entrevistador deben ser tales que el sujeto sienta no sólo que puede hacer digresiones, sino también que son apreciadas como puntos de vista nuevos e interesantes. La actitud del entrevistador, su mirada, su sonrisa, las inclinaciones de cabeza, etc. lo alentarán. El entrevistador deberá cuidar particularmente las transiciones de un tema a otro.
- c) **Especificar el marco de referencia.** Cuando se ha encarado un tema, lograr que el sujeto defina los conceptos o la situación de la cual habla. La reacción de tal sujeto particular puede referirse a un aspecto limitado del concepto o de la situación. Pedirle que defina ese aspecto es pedirle que haga introspección y es fácil advertir la posibilidad de errores de testimonio y distorsiones.

La libertad de expresión en la entrevista no es compatible con cierta precisión.

d) **Significación.** Un concepto, una situación o una actitud provocan reacciones personales; el sujeto les concede más o menos importancia, según su personalidad, su experiencia o su filosofía de la vida. El entrevistador debe poder apreciar la profundidad de las respuestas, distinguir las que están muy motivadas, de las circunstanciales o superficiales. (Nahoum, 1961)

La entrevista es un instrumento cotidiano de suma importancia, por medio de ella podemos obtener información necesaria verbalmente, que nos es proporcionada por los sujetos.

La entrevista es muchas veces superior a otros sistemas de obtención de datos y generalmente las personas prefieren hablar que escribir. Esto se facilita cuando el entrevistador logra una buena relación, donde hay seguridad y amistad con el sujeto, se puede obtener cierto tipo de información confidencial. (Best 1982)

Cuanto más experimentado sea el entrevistador, ira aumentando sus recursos en la estrategia de la entrevista, mejorando cada vez. Así puede hacer uso de las técnicas que son tan variables, estas son:

---

### ***Técnica del eco.***

Se trata de repetir la parte final de la frase que el entrevistado acaba de decir; el objeto es que el entrevistado siga hablando más sobre el tema.

### ***Técnica del silencio.***

Consiste en guardar absoluto silencio, después que el entrevistado aparentemente ha terminado de hablar sobre el tema que estaba tratado. “El entrevistador debe ser capaz de soportar el silencio del entrevistado”, ya que se trata de que el entrevistador anime con una mímica muy suave al entrevistado a seguir hablando.

### ***Actuar como el jefe que va a tener.***

Se trata de que el entrevistador actúe como el jefe que va a tener el entrevistado o que simule un ambiente similar al que tendrá, con objeto de hacer una hipótesis de cuál será su actitud en la situación real.

### ***Dejar que el entrevistado establezca un ambiente de confianza.***

Se trata de que el entrevistador comience la plática con una actitud muy pasiva, dejando a la iniciativa del entrevistado la relación inicial.

---

### ***Técnica del uso del agrado.***

El entrevistado habla y el entrevistador por medio de gestos de aprobación intenta entender que está de acuerdo con lo que aquél está diciendo. Esto nos permite observar cómo reacciona el entrevistado ante el apoyo (Alvarado 1993).

## **2.6. Desarrollo de la entrevista.**

Parte esencial del proceso de orientación es la entrevista del orientador con el alumno. Sea que se reúnan durante 15 ó 50 minutos, ya sea que hablen de sus temas, exploren sentimientos, discutan hechos y proyectos; o ya sea que el alumno entreviste al orientador sólo o como miembro de un grupo, la influencia que resulte de la orientación está estrechamente relacionada con el carácter del vínculo que se origine de ese encuentro. (Tyler, 1991)

Los componentes esenciales son las actitudes más que habilidades. Mediante sus acciones, palabras y expresiones faciales, el orientador debe comunicar a sus consultantes aceptación, comprensión y sinceridad. Las actitudes básicas del orientador hacia sus semejantes están de por medio sin que por otra parte sean producto de un tiempo de entrenamiento o experiencias educativas específicas.

El trato con toda clase de personas en la vida diaria nos ayuda a sentirnos satisfechos con su compañía, por fortuna, parece no existir un solo camino para desarrollar la actitud de aceptación. La aceptación incluye dos cosas: primero, una buena disposición para permitir a los individuos ser originales, en todos los aspectos, y en segundo, la convicción de que la experiencia creciente de cada persona es un singular complejo de esfuerzos, pensamientos y sentimientos.

Por estar la aceptación tan íntimamente unida a la comprensión de la persona, las dos cualidades que hemos subrayado no pueden separarse, ni en orientación, ni en ningún otro campo.

La aceptación no significa aprobación o desaprobación de los aspectos peculiares de la personalidad o la conducta que un alumno presenta en un

momento dado. Lo que el orientador acepta es la personalidad en conjunto, no una faceta de ella.

La comprensión es también difícil de definir con exactitud, sin embargo, comprensión es aceptación e igualdad y empatía que significa el proceso de experimentar lo mismo que el alumno, en un momento determinado es una forma de demostrar comprensión y aceptación, con sinceridad.

Así pues, los futuros orientadores deberán aprender y lograr una síntesis de aceptación, comprensión y sinceridad, que el uso de la entrevista requiere para investigar y descubrir los efectos de una orientación auténtica.

### ***2.6.1. Estado psíquico del entrevistador.***

Es necesario que el entrevistador tenga la mente despejada en el momento de la entrevista; fatigado o preocupado no estará bien dispuesto; sus reacciones y su adaptación al caso carecerán de la necesaria flexibilidad.

### ***2.6.2. Disposiciones materiales.***

La importancia de éstos es muy relativa, baste simplemente con asegurar el carácter privado de la entrevista, es necesario que el entrevistador esté a solas con el o los entrevistados; estas disposiciones facilitan la creación de un ambiente tranquilo, sin tensión. Se sugiere que el lugar no sea ni muy grande ni muy chico, que la iluminación sea neutra y bien distribuida, una ventilación



adecuada y mobiliario cómodo y que quienes participen en la entrevista estén al mismo nivel, evitando la ostentación. Es conveniente que no haya teléfono, para evitar ser molestado durante la entrevista, el aislamiento absoluto crea tensión, pero tampoco deben escucharse ruidos o voces del exterior.

### ***2.6.3. Medios de grabación.***

Indudablemente una entrevista íntegramente grabada permite un estudio más esmerado del caso, sin embargo, la atmósfera creada a pesar de todos las seguridades que se puedan dar, es la de una entrevista pública mas que privada, lo que puede producir en el entrevistado temor a contradecirse y por tanto, que oculte algunos hechos o evite expresar reacciones demasiado personales, puesto que la voz se graba y puede ser escuchada por terceros.

Lo más recomendable es hacer anotaciones concretas empleando abreviaturas y comunicando al entrevistado que está registrando aquello que le parece necesario.

---

### ***2.6.4. Cierre de la entrevista.***

Antes de terminar la entrevista es recomendable informar que se acerca el final, con frases como “antes de terminar, voy a hacerle dos preguntas más”, “nos estamos acercando al final, pero antes quisiera que me diga...” estas frases ayudan al individuo a prepararse para terminar con éxito la entrevista; este es el momento de decir los pasos a seguir e informar con claridad al entrevistado

que va a suceder; siempre debe de respetarse la dignidad del entrevistado y hacerle sentir que la entrevista valió la pena.

#### ***2.6.5. Redacción del informe.***

Los resultados y conclusiones de la entrevista se deben redactar haciendo uso de un lenguaje sencillo y claro, lo más rápido que sea posible, las notas son un resumen de los puntos precisos que permiten hacer un análisis para llevar a cabo la evaluación; su redacción debe ser tal, que cualquiera pueda entenderlo y formarse una imagen clara sin necesidad de pedir explicación a quien lo escribió. (Alvarado, 1993)

**❧ CAPITULO III ❧**  
**ETAPA PROPOSITIVA**

**EL USO DE LA ENTREVISTA EN LA ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA No. 46**

**3.1. Características biológicas, psicológicas y sociales del adolescente**

Al efectuar un análisis de algunos autores que se han dado a la tarea de definir y explicar el periodo de desarrollo del hombre conocido como adolescencia, resulta sorprendente el número de discrepancias existentes que van desde la limitación del periodo (inicio y termino), hasta las características fundamentales del mismo.

El que este fenómeno ocurra en parte, es resultado de la forma en que los autores abordan el estudio y que nos da una idea de las tendencias y posiciones teóricas en las que fundamentan los estudios realizados, a la vez que nos manifiestan la complejidad de la caracterización de esta etapa.

Nuestro objetivo se centrará en resaltar algunas características de las variaciones y formas de conducta que presenta el adolescente, haciendo especial referencia a aquellas manifestaciones que se presentan por regla general como de especial dificultad para su resolución por parte del joven adolescente y que el mundo adulto (padres, educadores, autoridades, etc.) comúnmente reprime y no comprende . El fenómeno de la adolescencia es un suceso natural del proceso de desarrollo humano en el que convergen los cambios físico-biológicos que generalmente producen en el adolescente un sinnúmero de estados conflictivos, al verse alterado el equilibrio logrado en los

años de infancia y por otro el gran impacto que sufre el joven al entrar necesaria e inevitablemente al mundo de los adultos deseado y temido, para lo cual, dicen los expertos no se encuentran preparados.

Al emitir definiciones siempre resulta riesgoso, ya que, se puede caer en exageraciones, sin embargo intentaremos definir al adolescente.

La palabra adolescencia proviene del verbo latino adolescere, que significa crecer o crecer hacia la madurez. Es un periodo de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto.

Considerando que tanto en la teoría como en la interacción cotidiana con los adolescentes, no es fácil establecer límites preciso entre el término de la niñez y el principio de la adolescencia, atenderemos los siguientes conceptos: sociológicamente, la adolescencia es el periodo de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y no autónoma. Psicológicamente, es una situación marginal en la cual han de realizarse nuevas adaptaciones; aquellas que, dentro de una sociedad dada distinguen la conducta infantil del comportamiento adulto. Cronológicamente, es el lapso que comprende desde aproximadamente los doce o trece años hasta los primeros de la tercera década, con variaciones individuales y culturales.

Los aspectos psicológicos, sociológicos y cronológicos a los que nos referimos, en la etapa de la adolescencia, en la realidad se presentan como una unidad indivisible como el hombre mismo y que aquí se representan en forma separada para efectos de análisis, ya que el adolescente al experimentar los cambios naturales producto de su desarrollo, ve afectado todo su mundo externo e interno. Las variaciones de un individuo a otro se presentan en todas

las familias, sociedades y culturas; sin embargo existen factores comunes a todos los adolescentes, como la maduración sexual y el crecimiento físico que son de los más evidentes, no obstante; también existen variaciones cronológicas en el inicio y extensión del periodo, pero al menos algo que no se puede negar es que en cualquier parte del mundo, todos los niños terminan por convertirse en adultos. Del paso del niño a adolescente, generalmente al término de la infancia y principio de la adolescencia se presenta un fenómeno muy significativo y determinante para el ser humano, que es conocido comúnmente como la pubertad, que se presenta con algunas variaciones al término de la pubescencia (llegar a la pubertad, cubrirse de pelo). Caracterizada fundamentalmente por todos los caracteres sexuales secundarios y la capacidad reproductora. (Chávez, 1994)

Durante esta etapa se produce un brote en el crecimiento físico de los individuos y es aquí cuando decimos que los niños se “estiran” y alcanzan su estatura casi final. La proporción entre las medidas del cuerpo cambia, desapareciendo la típica figura infantil.

Hacen su aparición y llegan a un desarrollo casi final las características sexuales secundarias. En esta edad se alcanza la madurez, biológicamente hablando, para la reproducción. Las mujeres inician su menstruación y los hombres empiezan a producir espermatozoides, de aquí se derivan una serie de complicaciones y problemas psicológicos que se agudizarán. El origen de tales conflictos radica en que, por una parte, se ha alcanzado la madurez biológica para la reproducción y la vida heterosexual y por otra se es inmaduro social y económicamente para esas actividades.

### **3.2. *El adolescente y su entorno.***

Muchas son las características que distinguen al adolescente, pero si queremos encontrar una que por si sola defina a esta época del desarrollo de una persona, tendremos que hablar del problema central del adolescente, que es el hallazgo de si mismo. El enfrentamiento con su propio ser y la adquisición de una identidad como individuo, son la principal característica del adolescente. De esta situación se derivan múltiples problemas y cambios para la persona, ya que debe aprender a conocer un cuerpo totalmente nuevo y sus potencialidades para nuevos sentimientos y nuevas formas de conducta; debe, al mismo tiempo, adaptarse a una nueva constelación de valores, interpretaciones y significado que le presenta el medio y debe, además definir el lugar que ocupará en la sociedad adulta.

Como puede verse, la vida del adolescente es difícil y complicada y, por tanto, diferente de algunas descripciones que de ella han hecho. Ni el baile de quince años, ni referencias como las de “edad de la punzada” o “quinceañera impaciente”, definen con justeza la condición del adolescente.

Esta etapa ha llegado a ser conocida como la edad del tumulto interno; como un periodo de tormentas y dificultades. Debe decirse que este tumulto interior tiene sus contrapartes exteriores que determinan que los adultos que tienen que ocuparse de los adolescentes participen y tengan responsabilidad en la situación de éste.

El resultado final es que en nuestro medio la adolescencia es una etapa de clara inmadurez; de hecho las complejidades de la vida adulta de nuestra sociedad demandan un periodo de aprendizaje prolongado que es fuente, en cierta medida, de conflictos entre las generaciones.

A medida que el joven adolescente va adquiriendo nuevas experiencias y conquistas, siempre irán acompañadas de nuevos conflictos que perturbarán el frágil equilibrio logrado.

### ***3.3. Problemática que se presenta durante la adolescencia en el nivel Medio Básico.***

El orientador en su labor se encuentra con situaciones que son difíciles de superar; sin embargo, si el sabe captar en forma positiva la problemática existente, ayudará al educando, el orientador debe salvar todos los obstáculos para contribuir en la preparación del adolescente y ayudarlo a vivir en armonía dentro de una sociedad, sólo así y hasta entonces se podrá decir que el orientador ha cumplido con su labor y objetivos marcados.

El estudio de la vida escolar en la Escuela Secundaria Técnica No. 46 nos permite observar entre otros, los siguientes problemas:

a) La inadaptación del alumno en la etapa inicial del nivel medio básico; el cambio de ambiente se manifiesta con el ingreso a la Escuela Secundaria la estructura es funcionalmente diferente a la etapa anterior y cumple una tarea eminentemente formativa, se le da la pauta para un periodo de sensibilización y ajuste de normas y valores. En esta etapa el adolescente tiene un reencuentro con el mundo más allá de la familia, la cual se manifiesta a través de actitudes como: aislamiento, rebeldía e inconformidad, etc. (en general: trastornos de la personalidad\*)

b) Falta e inadecuación de hábitos de estudio: el aprender a estudiar ha sido uno de los grandes problemas a los que se enfrenta la mayoría de los

estudiantes, creándoles un conflicto al sentirse presionados por la cantidad de trabajo extraclase que se les impone y la falta de organización del tiempo disponible para realizarlo, así como de técnicas de estudio útiles y adecuadas, lo cual representa una problemática catalogada como problemas psicopedagógicos.

c) Uso de un vocabulario impropio; con el propósito de lograr la identificación y aceptación de jóvenes de su edad, utilizan modismos y expresiones que deforman el idioma, surgen desacuerdos y agresiones en la comunicación con los maestros, familiares y con los mismos compañeros.

d) Robos entre compañeros, esto puede deberse a la carencia de recursos económicos a la falta de una adecuada comunicación y educación desde la niñez.

e) Problemas de conducta, agresividad, incumplimiento de tareas, y deserción escolar; todo motivado por la influencia del medio en el que se desarrolla el estudiante, por la falta de atención o sobreprotección por parte de los padres o tutores.

f) Inasistencia e impuntualidad que surgen como consecuencia de la falta de hábitos de responsabilidad, que se deben adquirir desde la infancia.

g) Trastornos de la personalidad: otro problema identificado es la adicción a las drogas que es un trastorno de la personalidad que impide el adecuado y maduro enfrentamiento de las dificultades planteadas por el medio ambiente.

Es tarea del orientador tratar de ayudar a los adolescentes a resolver su problemática, para ello son necesarias, la observación, la comunicación y la



confianza; además haciendo uso de la entrevista, así podremos diagnosticar y posiblemente resolver parte de la problemática que presentan los estudiantes. Es preciso mencionar que para una solución definitiva, el orientador debe entrevistarse con padres de familia, personal docente y directivo y el estudiante como sujeto central del proceso.

Así pues, podemos determinar que la importancia de la orientación educativa se encuentran relacionada con el hecho de que el orientador desde su perspectiva de trabajo encamine sus acciones a coadyuvar al logro de la formación y desarrollo armónico e integral del adolescente, aprovechando su situación de privilegio como vínculo entre el sujeto de orientación, la familia de éste y la institución que lo está formando, ya que el orientador tiene acceso a una amplia gama de factores tanto internos como externos de la vida del estudiante.

### ***3.4. Propuesta: La entrevista como herramienta básica de la labor del orientador en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.***

Una vez señalados los principales problemas existentes en la escuela secundaria técnica No. 46, consideramos que el proponer la entrevista como un instrumento idóneo de la labor cotidiana del orientador, resulta indudablemente no solo útil sino imprescindible, ya que no se cuenta con presupuesto suficiente como para adquirir equipo complementario, o que sustituya a la entrevista; así pues se considera que las siguientes áreas de intervención por parte del orientador ayudarán a reducir la problemática mencionada:

1) La primer área de intervención sería el diagnóstico psicopedagógico, en donde la entrevista tiene un papel vital.

Concebimos el diagnóstico psicopedagógico como “un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco de la escuela y del aula a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos, que permitan modificar el conflicto manifestado. (Bassedas y Cols., 1997)

Es importante resaltar los siguiente aspectos:

1.- Destaca la idea de proceso opuesta a la de intervención puntual. Se habla de proceso por que se trata de una secuencia de actuaciones que tiendan a la transformación de una situación inicial.

2.- Otra noción implícita es el análisis de las dificultades del alumno en el marco escolar. En esta valoración, intervienen como mínimo dos profesionales: el maestro y el psicólogo.

Considerando la escuela como un sistema abierto que comparte funciones y se interrelación con otros sistemas que integran todo el entorno social, se puede considerar que la familia tiene gran relevancia en el terreno educativo.

---

De acuerdo con Bassedas y colaboradores (1997), los sujetos y sistemas implicados en el diagnóstico psicopedagógico:

- 1.- La escuela
- 2.- El profesor
- 3.- El alumno
- 4.- La familia
- 5.- El psicopedagógico

En este proceso también la entrevista es de gran utilidad y se realiza en tres momentos: inicial, devolución y seguimiento.

El orientador deberá entrevistar tanto al maestro como a los padres teniendo cada una de ellas diferentes objetivos.

Como complemento a la técnica de la entrevista se puede utilizar la observación. Se intentará observar al alumno en diferentes momentos es decir en la clase, en el recreo, trabajando con el profesor individualmente.

La devolución de la información diagnóstica es el último paso del proceso diagnóstico. La devolución se hace a través de una entrevista y se tratarán básicamente dos aspectos: la interpretación de los problemas diagnosticados y la orientaciones del trabajo a realizar, estos dos aspectos se interrelacionan, ya que el objetivo de la entrevista de devolución es llegar a establecer un programa de trabajo para el alumno.

Los aspectos que se tratarán en la entrevista de devolución son: interpretación del problema, actuaciones para llevar a cabo desde la escuela, interpretación de la situación por parte de la familia y establecimiento de los compromisos sobre la actuación que hay que seguir.

Al finalizar la entrevista de devolución, a partir de los compromisos establecidos, se marcará el modo en el que se hará el seguimiento y se establecerá si se realizarán próximas entrevistas o no.

2) La segunda área de intervención sería el diagnóstico psicológico, el cual se define como: "el procedimiento para el cual se determina la naturaleza de un trastorno estudiando su origen, su evolución y los signos y síntomas

manifestados, apoyados en técnicas o instrumentos psicológicos". (Watoren, 1984)

Este diagnóstico permitirá identificar a aquellas problemáticas de la Escuela Secundaria Técnica No. 46 como por ejemplo: inadaptación del adolescente a su medio escolar y social en general; uso inadecuado del vocabulario, robos entre compañeros, conducta disruptiva y/o agresiva e impuntualidad y adicciones. Una vez identificados los sujetos que presenten los problemas antes señalados, se puede proceder a la canalización en la institución correspondiente, o bien a la intervención educativa si se cuenta con el personal que pueda atender el caso.

La entrevista tanto en el diagnóstico como en la canalización, resulta insustituible.

La entrevista de diagnóstico en forma general tiene como propósito recoger la biografía del sujeto y determina, a través de lo que se dice, las opiniones, actitudes y características personales. (Nahoum, 1961)

Ya sea que el alumno acuda a solicitar el apoyo del orientador o que sea enviado por algún profeso la idea varía sería desarrollar un plan que permita especificar correctamente el problema que aflige al sujeto y considerar con él las soluciones posibles. La finalidad consistirá en procurar que el sujeto adquiera conciencia cabal de su situación y no deberá perder de vista el hecho de que todos los medios de investigación empleados le son propuestos y son interpretados con él.

La preocupación constante del orientador, será la condición para una cooperación completa del sujeto y para que se responsabilice en la realización de la solución.

Como instrumentos complementarios a la entrevista se pueden utilizar: Cuestionario escrito, las escalas y las técnicas de observación.

Hay que recordar que la personalidad no es algo que surja en determinada época de la vida de un hombre como algo ya estructurado y definido; por el contrario, la personalidad es el resultado evolutivo de múltiples procesos biológicos, psíquicos y sociales que se van desarrollando e integrando a través del crecimiento y maduración de un ser humano.

Así pues los individuos no nacen con una personalidad definida. Las condiciones biológicas y sociales en que se desarrolla y vive un sujeto influyen decisivamente en la formación de su personalidad y los rasgos de personalidad pueden en mayor o menor grado modificarse. La psicoterapia encuentra una de sus bases en este principio.

Finalmente los individuos reaccionarán y se comportarán de acuerdo a la manera como perciban e interpreten los estímulos y experiencias y no de acuerdo a como pudieran ser vistos por otra gente.

## ❧ CONCLUSIONES ❧

Mi experiencia laboral como orientador adquirida en la Escuela Secundaria Técnica No. 46 me permite percatarme de que la problemática escolar es muy amplia y variada y los medios con los que se cuenta para resolverlos en ocasiones no son suficientes ni adecuados, así pues el orientador en la Escuela Secundaria debe hacer uso de las herramientas que tiene a su alcance o bien adaptarlas a las posibilidades con las que se cuenta.

En este contexto, la entrevista resulta ser una herramienta accesible y útil en cuando a la función del orientador. En la fase reflexiva se han desarrollado algunos elementos teóricos que pueden apoyar al orientador en el uso de la entrevista. Para ello fue necesario mencionar algunos antecedentes de la orientación educativa en México y definir la función del orientador.

También se señaló la importancia de la entrevista en el quehacer del orientador en la Escuela Secundaria Técnica No. 46.

---

En la fase propositiva, se sugiere a la entrevista como instrumento de diagnóstico de problemas psicopedagógicos y psicológicos.

---

Se hace observar que el uso de la entrevista en el diagnóstico de estas problemáticas requiere del entrenamiento del orientador para hacer uso adecuado, igualmente se requerirá cierto grado de información sobre los trastornos de la personalidad y problemas de aprendizaje y de relación, sin omitir que en la secundaria la población estudiantil está atravesando en mayor

o menor medida una crisis de adolescencia y que este es un fenómeno cultural probablemente separado del cambio biológico.

La ambigüedad del adulto respecto a la situación del adolescente refuerza la ambigüedad de éste sobre sí mismo, podemos considerar pues que las complejidades de la vida adulta de nuestra sociedad demandan un periodo de aprendizaje prolongado que es fuente, en cierta medida, de conflictos entre las generaciones.

## ❧ BIBLIOGRAFÍA ❧

- ⇒ Alvarado E. José Refugio, La entrevista una estrategia del orientador Educativo, México D.F. 1993 p.p. 68
- ⇒ Bassedas, Eulalia y Cols., Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico, Edit. Paidós, 4a. edic., Barcelona, España, 1997 p.p. 152.
- ⇒ Best, John . W., Cómo investigar en educación 9a. edición, 1982, edit. Morata p.p. 509.
- ⇒ Chávez, José La orientación vocacional y ocupacional en los centros de bachillerato tecnológico, dependientes del gobierno del Estado de Méx., México, D.F. 1994 p.p. 108
- ⇒ Díaz Portillo, E. Técnica de la entrevista Psicodinámica, Edit. Pax , México p.p. 179
- ⇒ Festinger, León, Los métodos de investigación en las ciencias sociales, México , Edit. Paidós, 1987 p.p. 590
- ⇒ Manual de higiene mental, México 1980 p.p. 75
- ⇒ Nahoum, Charles, La entrevista Psicológica, Edit. Kapelusz, 1a. edición, Buenos aires, 1969 p.p. 169.
- ⇒ Secretaría de educación pública, Guía programática de orientación educativa, agosto de 1993, p.p. 54
- ⇒ Tyler, Leona E. La función del orientador, 2a. edic. México, Trillas 1990 p.p. 359.
- ⇒ Warren, Howard C. Diccionario de Psicología 16a. edic., México, 1984 p.p. 383





Medicina No. 57  
Copilco Universidad

**Tels.**

659 2934 659 8761

**Fax.**

658 7152