

NS: 189813



UNIDAD DE SERVICIOS EDUCATIVOS DE TLAXCALA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 291 TLAXCALA

LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE

EN LA ESCUELA NORMAL PREESCOLAR

PROFRA. "FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ"

DE PANOTLA, TLAX.

JIMÉNEZ GUEVARA JOSÉ PILAR

(NO. MAT. 95903245)

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA

OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN:

CAMPO FORMACIÓN DOCENTE, ÁMBITO REGIONAL.

DIRECTORA DE TESIS: MTRA. CLAUDIA V. MARTÍNEZ RAMÍREZ

APETATITLÁN, TLAX. JUNIO 2002

Unidad 291 Tlaxcala
Maestría en Educación Campo en:
Formación Docente en el Ámbito Regional
Comisión Posgrado
Comisión de Titulación



Apetatitlán, Tlaxcala, a 19 de junio de 2002

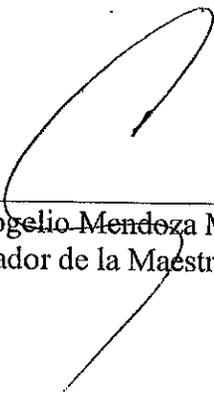
DICTAMEN DE ACEPTACIÓN DE TESIS

C. José Pilar Jiménez Guevara
PRESENTE:

Por este medio se le comunica que el trabajo de tesis: <<La concepción de la calidad docente en la Escuela Normal Preescolar Profra. "Francisca Madera Martínez" de Panotla, Tlax.>> que Usted ha presentado como egresado de la Maestría en Educación y asesorado por la C. Profa. Claudia V. Martínez Ramírez, ha sido dictaminado favorablemente, en virtud de cubrir con los requisitos académicos y reglamentación al respecto.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"


Mtro. Rogelio Mendoza Molina
Coordinador de la Maestría en Educación



U. S. E. T.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 291
TLAXCALA


Mtra. Claudia V. Martínez R.
Secretario de la Comisión de Titulación

Vo.Bo.


Prof. Víctor Reyes C.
Director Interino de la Unidad 291

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi reconocimiento y gratitud a la Mtra. Claudia V. Martínez Ramírez por su valiosa asesoría en este trabajo.

A los docentes de la maestría en educación: Campo Formación Docente en el ámbito regional, por su preocupación constante en transformar la calidad educativa.

Manifiesto mi agradecimiento al personal de la Escuela Normal Preescolar por su generoso apoyo en la realización del presente documento.

A la familia Jiménez Guevara por ser ejemplo de superación.

A Mireya, Erik, Esmeralda, Rubí y Jesús Saidh por su amor y comprensión.

ÍNDICE

	Página
AGRADECIMIENTOS	
I. INTRODUCCIÓN	7
1.1 INQUIETUDES QUE ORIGINAN ESTE TRABAJO DE TESIS	7
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO	10
1.3 OBJETIVO DE LA TESIS	11
1.4 MARCO REFERENCIAL	11
1.5 HIPÓTESIS	13
II. LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD	15
2.1 SIGNIFICADO ETIMOLÓGICO DE LA PALABRA CALIDAD	15
2.2 LA IDEA POPULAR DE CALIDAD	16
2.3 LA NOCIÓN ACTUAL DE CALIDAD	17
2.3.1 ACERCA DEL CONCEPTO DE CALIDAD	17
2.3.2 ANÁLISIS DEL DISCURSO EDUCATIVO	18
2.3.3 CONCEPCIONES ACTUALES DE CALIDAD DOCENTE	19
III. EL DESARROLLO DE LA CALIDAD	30
3.1 EL CRECIMIENTO DE LA CALIDAD	30
3.2 INTRODUCCIÓN DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO	32
3.3 LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN DE MÉXICO	33
3.3.1 PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (1999-2005)	38
3.3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO (1995-2000)	39
IV. EL CASO PRÁCTICO	42
4.1 ¿QUÉ ES ORGANISMO?	42
4.2 ANTECEDENTES	42
4.3 OBJETIVOS	42
4.4 FUNCIONAMIENTO	44
4.5 TAMAÑO	46
4.6 AMBIENTE	46
4.7 PRINCIPIOS Y VALORES	47

V. METODOLOGÍA	50
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	51
5.2 POBLACIÓN	51
5.3 RECOLECCIÓN DE DATOS	51
5.3.1 EL PROCEDIMIENTO	52
5.3.2 EL CUESTIONARIO	52
5.3.3 LA OBSERVACIÓN	53
5.3.4 CODIFICACIÓN	53
5.3.5 TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN	53
VI. LA INTERPRETACIÓN DE LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESCUELA NORMAL PREESCOLAR DE PANOTLA, TLAX.	55
6.1 ELEMENTOS DE COMPARACIÓN	55
6.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	70
VII. CONCLUSIONES Y COMENTARIOS	71
APÉNDICE	78
BIBLIOGRAFÍA	99

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Los cambios que ha vivido el mundo en los últimos años, son producto de una revolución de la calidad, más que de una revolución ideológica.

Blanton Godfrey

I. INTRODUCCIÓN

1.1 INQUIETUDES QUE ORIGINARON ESTE TRABAJO DE TESIS

El interés inicial que motivó a abordar el tema *la concepción de la calidad docente en la Escuela Normal Preescolar, de Panotla Tlaxcala*, fue para conocer el proceso que ha tenido la concepción de calidad en esta institución, abordando la idea general desde sus orígenes hasta nuestros días, haciendo un somero análisis sobre la cultura de la calidad y sus implicaciones en el ámbito educativo, para que docentes y alumnos tuvieran una noción más amplia sobre los beneficios que aporta la aplicación de la calidad, como un medio para impulsar y elevar el desarrollo de nuestra sociedad.

Es por eso que en Noviembre de 1999 se formuló el proyecto de investigación: LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESCUELA NORMAL PREESCOLAR PROFRA. "FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ" DE PANOTLA, TLAX., partiendo de la interpretación que se tiene sobre calidad aplicada a la educación, sin ignorar que en la actualidad es muy usual la valoración de la calidad en el medio industrial, empresarial, agrícola, etc., y que en el ámbito educativo existe una gran diversidad de investigaciones, propuestas, opiniones, debates, conferencias, etc. sobre su aplicación y la forma de concebirse.

Después de investigar los diversos enfoques y posturas de autores que se han preocupado por analizar las diversas concepciones acerca de la calidad en la educación, surge también la necesidad de abordar el concepto desde una perspectiva un tanto crítica, la finalidad de conocer la idea que se tiene sobre calidad en la institución de referencia, pero además contribuir al significado de espacios socio-cognitivos de la región, y así ante esta inquietud se procede a la búsqueda de información bibliográfica y a formularse el presente proyecto de investigación, para abordar este proceso complejo en el ámbito institucional.

Actualmente es muy común escuchar sobre: calidad de la enseñanza, calidad educativa, calidad de programas, etc. pero no hay estudios que se refieran a la concepción de la calidad docente en cada plantel. La expresión resulta polémica, debido a la formación profesional heterogénea que existe en cada Escuela Normal y difícilmente podría concretarse en homogenizar una definición; por tal motivo para lograr los objetivos del proyecto fue importante hacer una revisión histórica sobre la aplicación de la calidad en el terreno industrial tanto en Japón como en Estados Unidos y otros países, para que posteriormente se analizara el ámbito educativo. Una vez planteados los objetivos se estructuró el marco teórico como un examen de la teoría y su contrastación con la práctica educativa que sirvió para sustentar los instrumentos de medición y, posteriormente coadyuvar en la interpretación de los datos obtenidos que dan fundamento y sustento a los resultados finales de la investigación y al campo de interés.

Por lo antes expuesto, en la presente investigación se describen las diversas formas de pensamiento en cuanto a la concepción de calidad, tanto de autores, como docentes, analizando diversos documentos, ensayos, publicaciones acerca de la aplicación del término calidad en organismos, programas, empresas, industrias, etc., dando a conocer posteriormente los marcos teórico y metodológico que los sustenta y recursos físicos, financieros y humanos con que se cuentan. Además la idea de la calidad educativa se plasma en planes y programas de estudio, Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estatal de Desarrollo cuyas acciones están orientadas a aspectos políticos, ideológicos e institucionales y en poco a lo profesional, pedagógico, didáctico; en las instituciones educativas no se define con precisión qué es la concepción de calidad docente por lo tanto no habrá un cambio si no se interpreta y asimila a fondo este proceso, será mediante la motivación, sensibilización y concientización como logremos apropiarnos de este hecho educativo y una vez que estemos convencidos de la trascendencia que guarda la calidad obtendremos el cambio.

Finalmente en el presente trabajo de investigación se hace un análisis del discurso educativo con la finalidad de comprender, describir, criticar y analizar la teoría sobre la concepción de la calidad docente y sus implicaciones políticas e ideológicas que definen el proceso social de la educación, de un país, estado o comunidad, además aplicar el discurso como acción social, el cual es trascendente, porque:

- Forma parte de las estructuras y procesos socioculturales.

- Se expresan y se confirman desigualdades educativas.
- Se manifiesta el abuso del poder hegemónico.
- Porque el discurso podría considerarse como uno de los ejes principales de la calidad docente.
- Abarca la propaganda, manipulación, legitimación y funciones de comunicación discursiva.
- En el contexto de globalización y mundialización se vuelve cada día más relevante el discurso de la calidad docente.
- El discurso puede obedecer al poder de un grupo, pero también puede desafiarlo.
- El discurso educativo puede aceptarse de manera cooperativa y tolerante o incitar malos entendidos y conflictos e incluso puede originar la dominación, la exclusión o la opresión de los menos poderosos. (Teun A. Van Dijk. 2000: 50)

En síntesis el discurso de la calidad docente es una parte intrínseca de las estructuras sociales, que se reflejará hacia la cultura general de la calidad de los sistemas educativos de cada país, con sus variantes, según los actores y específicamente los grupos; las personas de todo el mundo realizan su cultura de calidad de distintos modos. Es también hacer una reflexión sobre la calidad docente y su relación con la política educativa actual, donde diariamente se escucha un discurso educativo enfocado hacia el logro de la calidad educativa. Díaz Barriga (1988:37) afirma que este discurso responde a lo que se denomina “Pedagogía Industrial”, de ahí que el corpus del discurso pedagógico fue interpretado de diversas maneras.

En la pedagogía tradicional el discurso parte de una concepción ética cuya finalidad es que la educación prepare al hombre del futuro; la pedagogía industrial reemplazó esa visión ética por una visión técnico industrial, donde el discurso de la calidad docente se vincula con la línea de la reflexión industrial, es decir, el docente debe preparar al alumno hacia la incorporación del mercado laboral, a esto se agrega la trascendencia del discurso educativo sobre la calidad y sus efectos ideológicos. En el sistema educativo nacional, de una u otra forma se justifican las políticas de

estado frente a la crisis económica y de valores, pero lo polémico es que, ante la crisis económica, el discurso de la calidad docente se ve mermado por la disminución del presupuesto designado a educación.

Ante este fenómeno educativo, hago las siguientes reflexiones:

- Que el discurso educativo puede definir el proceso social de la educación de un país determinado.
- El abuso de poder político se manifiesta habitualmente a través de distintas propiedades del discurso, abarcando la propaganda, manipulación y legitimación de la calidad.
- No se debe analizar el discurso educativo de manera simple, este proceso exige un análisis profundo en todos sus niveles y dimensiones.

1. 2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

Por lo antes expuesto se justifica la presente investigación, ante la imperiosa necesidad de conocer los beneficios que aportaría al obtener datos que den solución a problemas institucionales e incluso personales, y de esta manera contribuir con el mejoramiento académico y administrativo, y tener una concepción clara de la calidad docente en una Escuela de Educación Normal.

Por otro lado, considero que es oportuna la realización del trabajo, ya que daría respuesta a algunas interrogantes sobre calidad docente en el ámbito ya mencionado, además de que en la actualidad se requiere conocer de manera más profunda el significado del término y una vez interpretado, formarse un punto de vista académicamente más formal y congruente con la realidad académica que se vive en este tipo de instituciones.

Todo ello tendría una implicación más en cuanto a poner en práctica la calidad como un instrumento de ayuda para poder realizar una innovación pedagógica que tanto se reclama en la formación de docentes. Este mismo interés abre la posibilidad para que de manera constante y permanente se procure una capacitación y formación en los docentes.

Una vez que se entienda cuál es el significado de la concepción de la calidad, podríamos contar con docentes y personas capaces de hacer un análisis más reflexivo y crítico de la práctica cotidiana y su vinculación con la teoría dentro del proceso de formación docente.

En cuanto a los beneficiarios, serían los alumnos que cursan actualmente la licenciatura en educación normal, los futuros egresados y maestros de educación preescolar, los que más tarde reflejarán su práctica con mejor planificación y de manera más congruente y reflexiva.

1.3. OBJETIVO DE LA TESIS

Los objetivos son determinantes en todo proceso de investigación, ya que expresan las finalidades del estudio, tomando en cuenta de alguna manera los alcances y limitaciones.

La presente investigación tiene como finalidad contribuir al propósito general de la Maestría en la Educación de la UPN-Tlaxcala, “de preparar profesionistas de alto nivel en el estudio de la formación docente y su expresión regional”; de ahí que el objetivo general de la presente investigación es conocer la idea que se tiene sobre calidad en el sistema de educación normal, concretamente y específicamente en la Escuela Normal Preescolar de Panotla Tlaxcala, para que posteriormente se realice un trabajo de análisis y reflexión sobre lo que podría aportarnos de beneficio a la institución si se aplican de manera teórica y práctica los diversos enfoques de la calidad existentes que nos llevarían a mejorar la práctica docente y por qué no transformar nuestra realidad educativa y así poder lograr espacios socio-cognitivos del ámbito regional. En cuanto a su valoración como discurso, se espera que el análisis que se lleve a cabo en el estudio de caso permita dar una óptica diferente sobre la noción de calidad docente.

1.4. MARCO REFERENCIAL

La presente investigación tiene como antecedente y soporte las obras e investigaciones y consultas léxicas de autores como Juran, Deming, Ishikawa, enfocados en el ámbito de la producción, y otros autores como Hirsch, A. A., Hidalgo, Guzmán J.L., Martínez, C., Martín del Campo, J., Shmelkes, que han realizado trabajos en el campo educativo; por tal motivo las referencias teóricas desarrollados en esta tesis quedan en el siguiente orden:

En este primer capítulo se trata a manera de introducción, las inquietudes que originaron este trabajo de tesis, la justificación, el objetivo y la hipótesis del mismo, así como el desarrollo del presente marco conceptual.

En el segundo capítulo se especifica la forma de recopilación de datos utilizándose la entrevista y cuestionario que permitieron profundizar, interpretar y reflexionar sobre el sentido y aplicación de la calidad. En este espacio ubicamos a autores como Hernández Sampieri (1999) y Goode (1977). El cuestionario permitió abrir nuevas inquietudes, informaciones valiosas que abren nuevos caminos de investigación, enriqueciéndose con los reportes documentales de investigaciones pasadas y recientes.

El tercer capítulo trata la inquietud de conocer diversos enfoques de interpretación y aplicación que se le ha dado a la calidad en diferentes contextos y lo que reviste mayor interés en el ámbito educativo para incidir al final en una institución en particular en la cual se ha intentado descubrir la concepción de calidad que se tiene y su aplicación en la calidad docente. Se incluyó el significado etimológico de la calidad (Alvear, 1998) y la interpretación de diversos autores, pasando a la idea popular en diversas actividades cotidianas que realiza el hombre y su sentido de interpretación sobre la calidad. Por último se investigó la noción de calidad enfocado específicamente a la docencia para diagnosticar el sentido conceptual que tienen los docentes. Al iniciar el análisis e interpretación de este punto se consultó el resultado de investigaciones de varios autores como: Pirsing, Schon, J. L. Hidalgo Guzmán, Jesús Martín Del Campo, Angel Díaz Barriga y Silvia Schmelkes, además organizaciones como I.E.S. (Instituciones de Educación Superior), S.N.T.E. (Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación), O.C.D.E. (Organización para la Cooperación de Desarrollo Económico) que abordan la calidad en el ámbito docente.

En el cuarto capítulo se hace un estudio histórico sobre la calidad y sus diversas facetas, su inicio, desarrollo y crecimiento, en la industria y comercio, talleres, etc. (Ishikawa, 1986), (Friedmann, 1985), (Alvear, 1998) y más tarde su introducción en el ámbito educativo en países desarrollados y finalmente su ingreso en la educación de México. En este espacio ubicamos a autores como OCDE (1991) y Schmelkes(1995).

En el quinto capítulo se ubica el caso práctico, específicamente en la institución educativa donde se realizó la investigación, explicando su origen, desarrollo y evolución de la enseñanza de la educación preescolar. Así también se da un panorama de la infraestructura de la institución y apoyo logístico con que cuentan pasando a la interpretación, comentario y análisis de planes y programas de estudio, los objetivos de la licenciatura y el enfoque humanístico donde se subyacen principios y valores que más tarde llevarán a la práctica educativa.

En el sexto capítulo se analizan los elementos de comparación sobre la concepción de la calidad docente, para conocer los factores que influyen y determinan este fenómeno, culminando con una evaluación donde se analiza el contenido del cuestionario, así como la interpretación de los resultados recabados en la aplicación del mismo.

En las conclusiones se anuncian consideraciones significativas que nos llevan a conocer, reflexionar y analizar la concepción de la calidad docente como una alternativa para transformar la práctica docente en la formación de futuras licenciadas en educación preescolar.

1.5. HIPÓTESIS.

La hipótesis es básicamente un supuesto que se deriva del conocimiento de un determinado problema en donde se establecen relaciones significativas entre fenómenos o variables, sustentándose en un conjunto de conocimientos organizados y sistematizados. Una hipótesis espera ser explicada, o comprobada por los fenómenos que nos interesen (en cuanto a su comprobación), la no comprobación también se considera una base en el conocimiento. Al respecto, la hipótesis central del proyecto de tesis era: “La concepción de la calidad que se tiene dentro de la institución educativa que alberga el estudio de caso es esencialmente diferente a cualquiera de las concepciones abordadas en el presente trabajo (es decir la etimológica, la popular, y la teórica)”. Después de una revisión de dicho planteamiento, hemos considerado pertinente expresar en otros términos dicha hipótesis a fin de lograr un mejor entendimiento de este supuesto, de manera que, la hipótesis central de este trabajo de tesis es: “No existe un único momento (etimológico, popular o teórico) que defina la concepción de la calidad en la Escuela Normal “Francisca Madera Martínez”.

CAPÍTULO II
LA CONCEPCIÓN DE LA
CALIDAD

El mecanismo de aseguramiento de la calidad se relaciona con la gestión, la dirección, la participación, la discusión, la filosofía, los valores, la ética y la cultura organizacional.

Van Vught

II. LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD

2.1 EL SIGNIFICADO ETIMOLÓGICO DE LA PALABRA CALIDAD

En nuestros días la palabra calidad ha surgido en todos los campos de la actividad humana, con el fin de poner el dedo en el renglón, sobre la importancia de hacer las cosas bien desde el principio, pues la sociedad consumidora espera productos que sean útiles para cada una de las actividades que se realizan y que al consumir o comprar se manifieste en su durabilidad.

El propio término de calidad resulta así polifacético, a menudo subjetivo y tan ampliamente interpretado. Resultaría útil que la O.C.D.E. (*Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico*) propusiera una definición estricta y universalmente aceptada, pero es importante declarar el concepto mismo y comprender las consecuencias de adopción de las diferentes interpretaciones de este. El concepto de calidad es complejo, la definición de calidad se haya crucialmente determinada por los propósitos educacionales, salud, industria, economía, etc.

Sin embargo es importante conceptuar lo que significa la palabra calidad, para no caer en subjetivismos, que nos lleven a pensar en algo “bueno”, “adecuado”, “superior”, “supremo”, o “máximo”. Para entender este concepto partiremos del origen etimológico de la palabra calidad.

El término calidad, proviene del griego: *Kalos* que quiere decir: bueno, hermoso, apto, favorable. Y del latín *Qualitatem*: propiedad. Por lo tanto, dicho término se refiere a propiedad de lo bueno, hermoso, apto y favorable. (Alvear, 1998: 14)

El Diccionario Océano (1993) define la calidad como:

“La manera de ser de una persona o cosa. Carácter, genio, índole, comisión o requisito que se pone de un contrato. Fig. importancia o cualidad de una cosa, estado de una persona, su

naturaleza, su edad y demás circunstancias o condiciones que se requieren para un cargo o dignidad, nobleza del linaje, ing, valor absoluto a la tolerancia.”

Por último el Diccionario Océano de sinónimos y antónimos define el concepto de calidad, como:

“Sin cualidad, clase, índole, calaña, ley, condición, suerte, manera, categoría, naturaleza, rango, posición, nobleza, importancia, ant. Vulgaridad, mediocridad.”

2.2 LA IDEA POPULAR DE CALIDAD

Una vez analizado el concepto etimológico de la calidad, presentamos su definición según algunos diccionarios de la lengua española, que nos introducirá al enfoque popular. El Gran Diccionario de la Lengua Española, lo define:

“ Calidad. F. Conjunto de cualidades de una persona o cosa, importancia, calificación, carácter, índole, superioridad, excelencia de alguna cosa, condición social, civil, jurídica, etc. Nobleza, fig. importancia, pl. prendas morales, de calidad, excelente en calidad de loc. Adv. Con carácter de.”

Las personas consideran que todas las cosas y servicios deben tener calidad, es más: “Para muchas personas la calidad se refiere predominantemente a los resultados. Aquí se halla implícita una combinación de sentido común aplicado y de metáforas tomadas de la economía”. (OCDE, 1991)

El concepto de calidad es de uso corriente; en la vida cotidiana lo empleamos para referirnos a diversas situaciones o cosas, o bien, para referirnos a personas. En la voz populi, la palabra calidad es vista como lo supremo, en donde la propiedad de una cosa, nos permite apreciar como igual o peor que los restantes de sus especie.

Con base en lo anterior, cabe decir que la calidad es un atributo que de manera ideal la sociedad reclama en los distintos campos de nuestra vida, como son: el ambiente escolar, profesional, social y hasta familiar y cuando hay carencia de calidad, continuamente manifestamos: esta plancha ya no calienta; el libro se está despastando; la radio no tiene buena sintonía; este

abogado no le pone interés al asunto; el plano del arquitecto no cumple con lo que yo le pedí para construir; la computadora no capta lo que le pido; en la escuela no contamos con el material didáctico necesario; los docentes no cumplen sus objetivos de aprendizaje con sus alumnos y en nuestra casa, algunos de los miembros de la familia no cumplen con sus deberes y obligaciones.

La entrada del término “calidad” en el léxico popular constituye un fenómeno nuevo significando cosas diferentes para distintos observadores y grupos de interés que interpretan la calidad a través de pares: buena o mala, verdadera o falsa, eficaz o ineficaz, pares que nos hacen pensar en blanco o negro, ausentes de diversidades, de matices, mediaciones y en buena parte la misma realidad.

En la siguiente sección se abordará la noción teórica y actual de calidad.

2.3 LA NOCIÓN ACTUAL DE CALIDAD

Hemos abordado en secciones anteriores dos de los tres momentos, el primero se ha referido al sentido etimológico de la calidad y definiciones de varios diccionarios, el segundo la idea popular de la calidad en la vida cotidiana y en diversas situaciones. Como último momento abordamos la noción actual de calidad básicamente en el ámbito docente, pero antes de llegar a ello, anotaremos dos apartados que se refieren al concepto de calidad.

2.3.1 ACERCA DEL CONCEPTO DE CALIDAD

En primera fase, debemos decir que, hace años, la palabra calidad tanto en su conceptualización como en su aplicación no tenía ningún sentido en el campo de la producción. En las empresas, el control de calidad se realizaba sin un sentido u objetivo definido, afortunadamente en la actualidad esto ya es historia. Pues las empresas fabricantes de productos y servicios, dedican gran cantidad en su presupuesto verificando la calidad de lo que suministra.

En sus inicios se pensó que la calidad se daba en el producto final, hoy en día la conceptualización de lo que es la calidad, va en el sentido de todo el proceso de desarrollo, en donde cada día se trata de mejorar la línea de producción (Friedmann 1985:196).

Para ello el crecimiento que va teniendo la conceptualización y su sentido, está determinado por la manera en que se utiliza en este sentido, mientras Crosby lo pensó como “cumplir con los requisitos”, La American Society For Quality Control la ve como “la suma de propiedades de un producto o servicio que tiene que ver con su capacidad para satisfacer una necesidad determinada”, por su parte, Deming señala que la calidad no implica lograr la perfección, implica la producción eficiente de productos que el mercado demanda.

Por eso hoy, la calidad cuenta con una filosofía que le permite crecer en el sentido de que la calidad debe proporcionar una efectividad genuina, en donde el control debe de iniciarse con la identificación de las necesidades o requisitos y el uso final que el cliente le dará. Por ello todos los involucrados en la fabricación y consumo de un producto desde el nivel más bajo hasta los altos directivos e inversionistas, deben participar en las mejoras del mismo.

Además enfatiza la participación activa de las personas, aprovechando su experiencia y creatividad para resolver situaciones que tienen que ver con la calidad.

La calidad se logra con prevención, en lugar de corregir, por lo que es vista en las empresas contemporáneas como algo genuino y logrado a través de acciones tendientes a mejorar la producción.

Otra manera de abordar el tema de la calidad, es a través de lo que se conoce como el discurso educativo, que a continuación se trata en el siguiente apartado.

2.3.2 ANÁLISIS DEL DISCURSO EDUCATIVO

El discurso es el principal canal humano para organizar la vida, el conocimiento y el poder, para hacer la realidad educativa mejor o peor, para efectuar actividades más seguras o peligrosas, más humanas o inhumanas, el discurso es utilizado por el poder hegemónico, esto es, los políticos, demagogos toman este elemento a favor o en contra. En la actualidad el discurso político puede definir el proceso escolar pues se aparenta a la calidad educativa con aspectos meramente cuantitativos como: cobertura, atención a la demanda, eficiencia terminal y grados de escolaridad, como si dar educación a más, tener más egresados y más educación fuera mejor educación. Todo

esto llama a distinguir entre lo que es más y lo que es mejor educación, esto es ¿Qué tanta educación garantiza realmente buena educación?.

En la práctica discursiva, habitualmente se alude a la existencia de una calidad educativa que hay que acrecentar cuando, más bien observando como están las cosas al respecto, habría primero que planificar la calidad educativa, para después incrementarla, en lugar de más discurso al asunto diciendo “seguiremos empeñados en lograr la calidad educativa”. Habría mejor que decir, con honestidad “nos esforzaremos por hacer de nuestra mala educación una educación si quiera regular”, demagógicamente con el discurso se quiere tapar el sol de la mala calidad educativa con el dedo del eufemismo.

El discurso de la calidad es complejo, y se usa para varios enfoques en la sociedad, lo más importante es orientar a docentes, alumnos y padres a analizar un discurso como estructura y proceso.

2.3.3 CONCEPCIONES ACTUALES DE CALIDAD DOCENTE

Dentro de esta visión, la jerarquización y dosificación de elementos son determinantes en el proceso educativo, anotándose los siguientes:

- La actividad profesional del docente.
- El mejoramiento de la enseñanza.
- Las condiciones laborales del docente.
- El proceso continuo del mejoramiento docente.

Estos elementos son de suma importancia para el logro de la calidad docente y es a través de la formación permanente, actualización y superación profesional como se logra, aunque la calidad de la Educación Pública está indudablemente relacionada a la calidad del trabajo de los maestros.

Está demostrado que la docencia es una profesión sumamente compleja, porque se enfrenta a diversos factores que han afectado la calidad en su formación profesional, por ejemplo:

- Deterioro de las condiciones salariales.
- División anárquica de las instituciones formadoras.
- Inexistencia de una política decidida y coordinada de capacitación, actualización y superación profesional. (CONALTE. 1997. PÁG. 69.)

Por lo que el ejercicio de la docencia requiere cada vez mayor preparación, por lo tanto es importante:

- Una política suficiente de desarrollo profesional.
- Revisión de los mecanismos de asignación de categorías escalafonarias de manera profunda.
- Articulación del nivel básico y superior.
- Responsabilidad de planear, programar, organizar, dirigir, controlar y evaluar los servicios de formación, actualización y superación profesional del magisterio.

De esta manera la calidad docente se reflejará en el proceso enseñanza-aprendizaje. (CONALTE. 1997. PÁG. 71.)

Al respecto, la opinión de los autores y organizaciones que abordan la calidad docente reafirma lo antes expuesto cuando en sus investigaciones aportan puntos de vista fundamentales, cada uno con sus diversas concepciones, pues mientras que Martín Del Campo (1998) emite que el tema de la calidad se liga al trabajo del docente y desde esa perspectiva debe analizarse, J.L.Hidalgo Guzmán (1998) concibe el trabajo docente en el sentido de una educación de calidad, en términos de una propuesta didáctica, en un terreno de reflexión, análisis, responsabilidad y afecto, honestidad y actividad crítica; las aportaciones de Díaz Barriga (1988) también son elementales cuando expresa que la calidad implica dar una mejor enseñanza, crear mejores condiciones laborales. Silvia Schmelkes (1995) nos dice que calidad es un proceso de mejoramiento que se transforma en una cultura de organización, la calidad debe ser la causa del equipo docente; también organizaciones como el SNTE coinciden que formar a maestros para ejercer la profesión en la diversidad

institucional, cultural, socioeconómica, regional, étnica y lingüística; la calidad docente es establecer un verdadero sistema múltiple, versátil, de formación, actualización, superación y capacitación profesional del magisterio, además que es importante reconocer la naturaleza del trabajo docente en cuatro vertientes: frente a grupo, trabajo de preparación de cursos, evaluación al desempeño de alumnos y trabajo colegiado de actualización y superación.

Otra organización internacional, la OCDE concluye que la competencia y dedicación de los profesores son requisitos vitales y previos para el logro de la calidad, además de ser compatibles con la variedad de métodos docentes, enfoque pedagógicos, personalidades y estilos docentes, candidatos de calidad. Por último las Instituciones de Educación Superior, IES, concluyen que lo más importante es crear mecanismos organizativos, pedagógicos y administrativos compatibles a la formación de calidad con la demanda social; con estos criterios será posible valorar e impulsar el quehacer institucional, pues ir a la búsqueda de calidad es mantener actualizados a los profesionistas; la formación debe ser permanente y poner especial énfasis a los estudios de postgrado y la investigación científica y tecnológica.

Al respecto, es imperativo en nuestra época actual que la calidad docente deba reflejarse en la sociedad para contribuir en la solución de problemáticas que se presentan.

En cuanto al aspecto docente, se observa que se requiere:

- Mayores esfuerzos para lograr una formación permanente.
- Mejorar la capacidad psicopedagógica de los docentes.
- Transformar la mentalidad de los docentes.
- Innovar la actualización docente.(Uso de computadoras, red, Edusat, Internet, correo electrónico).
- Recobrar la confianza de la sociedad, a través de un verdadero profesionalismo.
- Ofrecer distintas opciones de formación docente.

Ya que la calidad educativa en el docente, es una preocupación local, nacional y mundial, y sobre todo en el contexto de la política de globalización, la calidad docente debe ser una carrera constante de evaluación, actualización e innovación, donde el maestro juega un papel relevante, de ahí que se deben establecer las siguientes prioridades:

- Profundas reformas curriculares.
- Verdadera planificación de actividades académicas.
- Atención a grupos marginados.
- Crear mentes de obra y no mano de obra.

Finalmente, la noción de calidad se enfoca, en gran parte hacia el trabajo docente, conforme al proyecto de investigación y donde se establecen objetivos dirigidos al análisis, comprensión e interpretación del fenómeno educativo representado por una estructura o Secretaría de Estado (SEP) donde se establecen y se dan a conocer los lineamientos jurídicos-legales que rigen el proceso educativo del país a través del artículo tercero constitucional, ley general de educación, programa de desarrollo educativo 1995-2000, programa para la transformación y fortalecimiento de las escuelas normales 1999 y que por medio de los planes y programas de estudio se organizan, dirigen y controlan los diseños curriculares que guían el quehacer docente, además se establecen programas de formación, actualización, superación y capacitación profesional donde el propósito fundamental es dar a conocer teorías filosóficas, psicológicas, epistemológicas, sociales y pedagógicas que servirán para evaluar y mejorar el trabajo docente como un recurso para enfrentarse a la realidad educativa actual. La Secretaría de Educación Pública realiza diversos procedimientos de gestión, evaluación y financiamiento para buscar nuevas formas de superación profesional, apoyados a través de simposiums, congresos, encuentros, talleres y seminarios.

Vivimos en una época marcada por múltiples cambios sociales, políticos, culturales y educativos y la revolución tecnológica ha contribuido a acortar distancias, tiempos y formas de trabajo, por lo tanto, si la formación docente es una tarea compleja, los medios de comunicación, como: computadora, Internet, informática, Edusat, biblioteca, hemeroteca, videoteca, ludoteca, deben concebirse como una innovación tecnológica útil para mejorar la calidad docente. De

manera detallada, se presenta en la fig. 1, una concepción que reúne los distintos elementos abordados anteriormente, a manera de pirámide, reflejándose de la siguiente manera:

Para comprender una concepción sobre la calidad docente, es importante interpretar y analizar las funciones que se realizan desde la Secretaría de Educación Pública al implementar una serie de políticas educativas, sustentándose bajo un marco jurídico legal, enmarcado en el artículo 3° Constitucional, Ley General de Educación, Programa de Desarrollo Educativo y Programa para la Transformación y Fortalecimiento de las Escuelas Normales, en donde es imperativo señalar que, antes de emprender una tarea educativa, es importante conocer los elementos que intervienen en la noción actual de calidad, enfocada a la docencia, elementos teóricos que servirán de sustento para planear, programar, organizar, dirigir y evaluar los programas de actualización, formación, capacitación y superación profesional que asegure las condiciones para garantizar la calidad docente, teniendo como antecedente el dominio de teorías filosóficas, psicológicas, pedagógicas, sociales para un mejor desarrollo profesional, institucional, oficial y curricular, donde también resulta interesante fortalecer los recursos necesarios a través del incremento de las acciones de gestoría, búsqueda de financiamientos y evaluación de acciones, además de otras alternativas de superación como la asistencia a seminarios, simposiums, cursos, conferencias, foros, complementándose con la utilización de las nuevas tecnologías, no como una solución para satisfacer necesidades educativas, sino como una alternativa más para mejorar la calidad docente; todas esas líneas de acción profesional se encausarán al logro de mejoras salariales, revalorización del docente y por qué no, convertir el mayor número de escuelas en instituciones educativas de buena calidad.

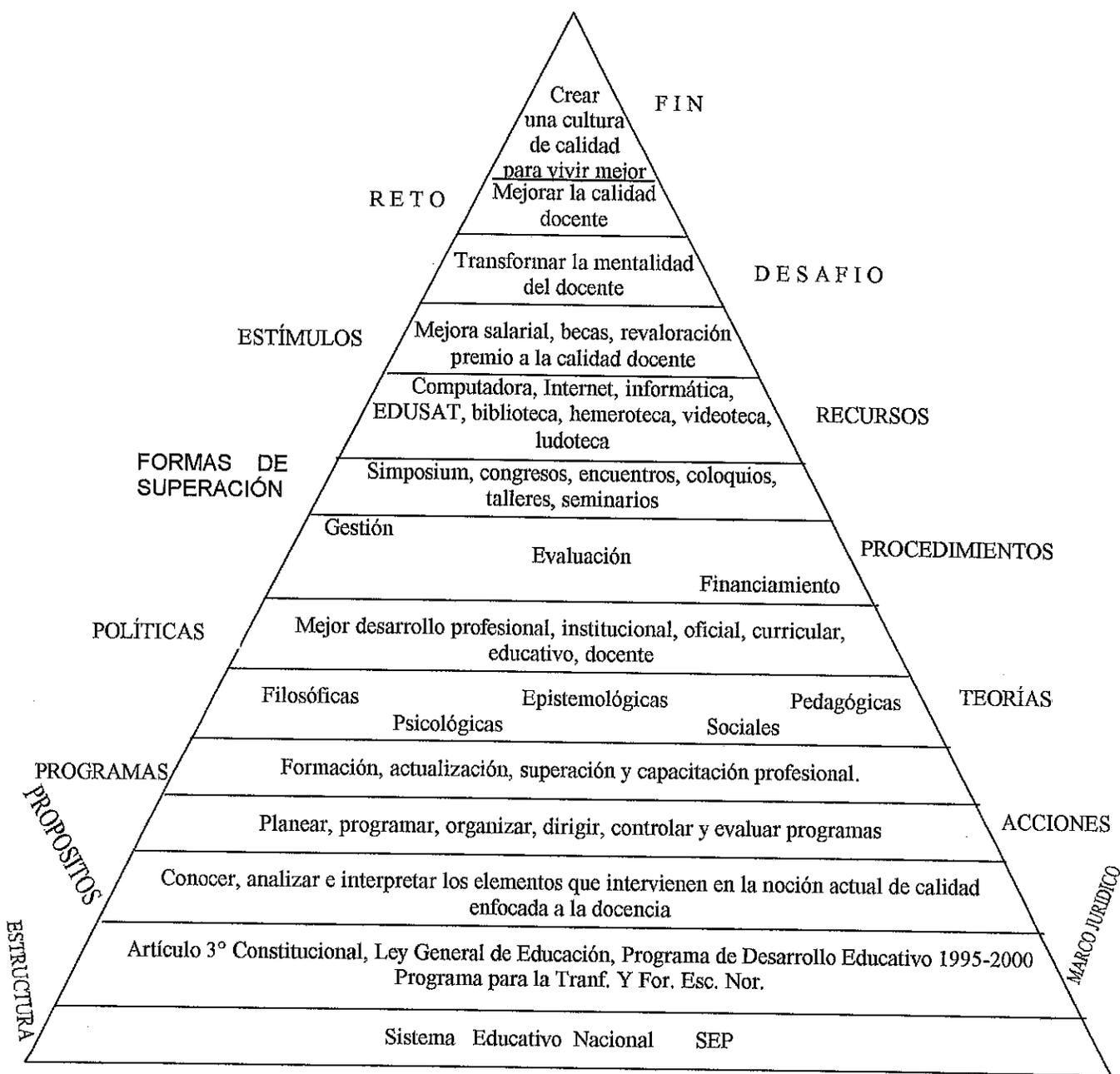


FIG. 2.1 "PIRÁMIDE DE LA NOCIÓN DE CALIDAD DOCENTE".
Elaboración en base a la concepción propia.

La superación profesional es estimulada cuando se logran mejoras salariales, becas, revalorización, status y hasta el Premio Nacional de Calidad en el ámbito docente; la premisa fundamental es mejorar la calidad docente y de la vida, pero lo primordial es asegurar el mejoramiento de esta calidad de vida de las generaciones venideras basándose en un capital intelectual.

En la figura 2, “El diagrama actual de calidad docente”, se ubica al docente como el personaje protagónico del proceso educativo, en donde las políticas oficiales son emitidas por el estado a través del la SEP. Los programas de desarrollo educativo, planes estatales de desarrollo, programas para la transformación y fortalecimiento de las escuelas normales 1999, emiten la pauta a que deben sujetarse tanto escuelas oficiales como particulares bajo el marco jurídico legal del artículo tercero constitucional y la ley general de educación. El proceso educativo actual ha requerido del establecimiento de programas para mejorar la calidad docente, y las últimas propuestas oficiales se refieren a que el docente esté en constante proceso de formación, actualización y capacitación profesional, con la finalidad de mejorar estrategias de aprendizaje que lo lleven a lograr: la calidad, equidad, pertinencia, eficacia y eficiencia educativa para aplicarlo en el niño como personaje protagónico del proceso enseñanza-aprendizaje y conocer mejor su estructura cognoscitiva, afectiva y psicomotriz, además de interpretar y comprender los aportes teóricos actuales de orden filosófico, epistemológico, psicológico y sociológico. El objetivo principal es lograr “Transformar la mentalidad de los docentes y obtener una cultura de calidad”. (Schmelkes, 1995: 9)

CAPITAL INTELECTUAL CON CALIDAD
 MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS GENERACIONES VENIDERAS
 LOGRAR UNA FILOSOFÍA DE CALIDAD DOCENTE

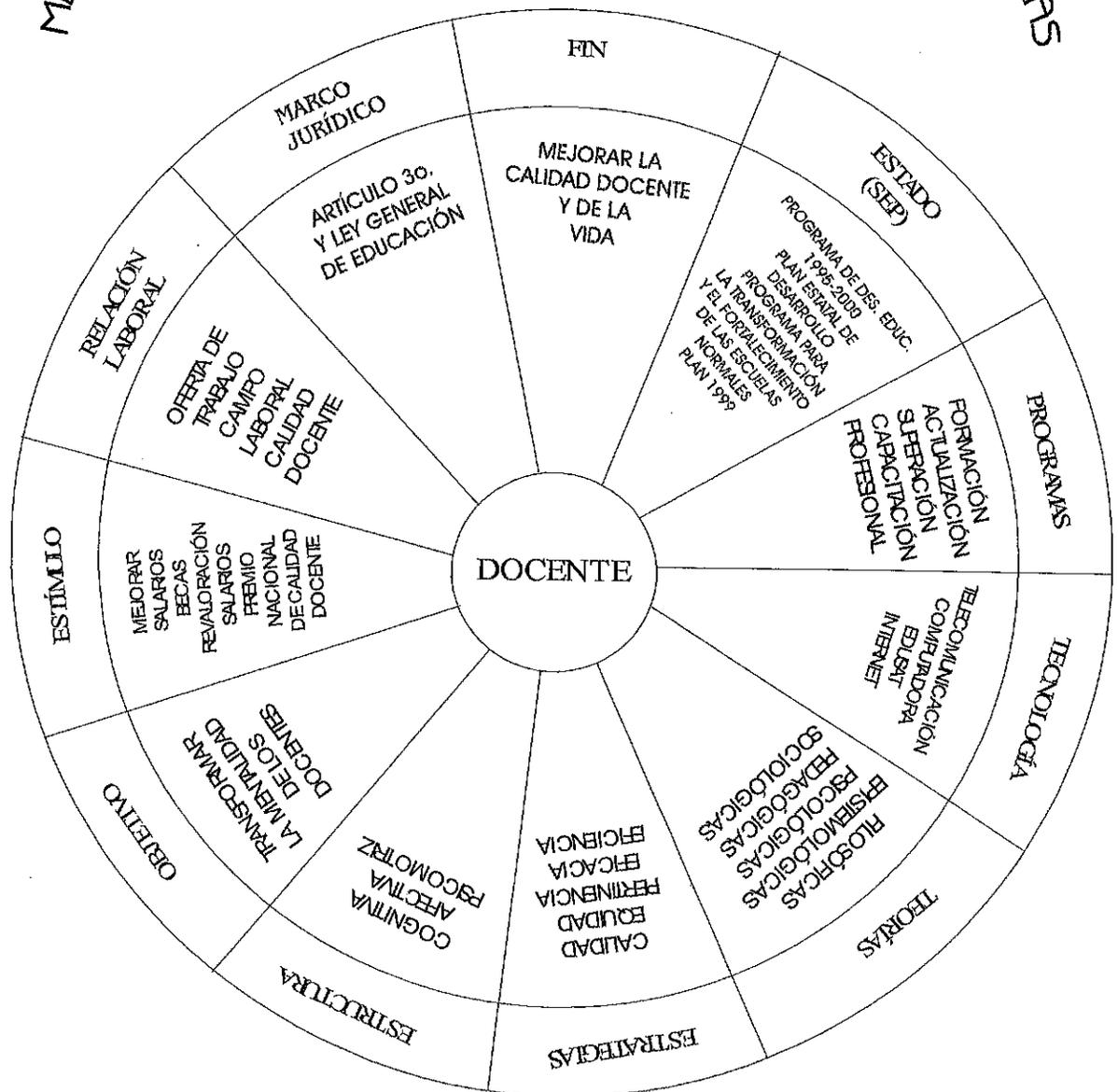


FIG. 2 "DIAGRAMA ACTUAL DE CALIDAD DOCENTE"

Es imperativo señalar aspectos que influyen en la calidad docente.

1. Cambiar el currículum oficial para una mejor recepción y apropiación del trabajo docente mediante propuestas pedagógicas innovadoras.
2. Renovar la cultura pedagógica y diseñar estrategias pedagógicas radicalmente distintas en la formación de maestros en servicio.
3. Dirigir a la escuela acciones de formación como unidad, previendo estrategias que mejoren el ambiente académico de trabajo: tiempos pagados de estudio, estímulo a proyectos educativos y culturales generados desde la escuela, créditos a partir de estas acciones para la obtención de la Licenciatura, oferta de diversas opciones de formación entre las cuales puedan decidir los mismos maestros, etc. Este tipo de acciones repercutiría en la calidad docente de manera más significativa. (Leopoldo Zea, 1999: 171)
4. La estructura de formación debe dirigirse hacia la socialización de investigaciones recientes sobre procesos de aprendizaje y enriquecimiento de opciones didácticas. (Ibidem)
5. La formación de maestros en México representa una de las áreas más deficientes del Sistema Educativo Nacional, los sistemas de actualización se han diversificado, pero no han atacado las deficiencias que enfrenta el maestro en la vida cotidiana en el aula, pues debe conocer modelos pedagógicos en operación en situaciones específicas y problemáticas, como escuelas unitarias, educación bilingüe, bicultural, prevención y atención al rezago escolar. (Rockwell, 1999: 172).

Las oportunidades de perfeccionamiento docente deben estar abiertas a todos los maestros en ejercicio, el programa de perfeccionamiento docente debe rescatar la revalorización magisterial, por medio de los siguientes procesos:

- a) El grupo de maestros de un plantel debe realizar un análisis de las dificultades centrales a las que enfrenta en su práctica profesional cotidiana, identificar causas de esas dificultades y encontrar medidas para corregirlas. (Rockwell, 1999:176).

- b) El proceso de perfeccionamiento debe abordarlas desde la perspectiva social, pedagógica, personal, interpersonal e institucional, además seguir procesos de innovación controlada, el papel del maestro pierde valor ante la sociedad y por lo tanto sufre en su identidad gremial y autoestima personal.
- c) La calidad de vida de los docentes varía en relación con las zonas geográficas además la práctica docente también varía fuertemente, constatándose la existencia de diferencias en cuanto a la calidad docente.

Los puntos enunciados influyen determinantemente en la interpretación de la concepción de la calidad docente.

CAPÍTULO III
EL DESARROLLO DE LA
CALIDAD

La calidad es hacer bien las cosas desde la primera vez.

Phil Crosby

III. EL DESARROLLO DE LA CALIDAD

3.1 EL CRECIMIENTO DE LA CALIDAD

Inicialmente la palabra calidad no tenía un sentido valorativo dentro del campo de la producción, se usaba en cuestiones muy genéricas y era manejado al interior de fábricas por los mismos industriales. En las empresas por lo tanto, la palabra calidad no tenía una definición propia que la distinguiera mas allá del simple o complejo proceso industrial.

Sin embargo la palabra calidad se haya ligada al mejoramiento y perfeccionamiento del proceso de la producción (Friedmann 1985:250). En los Estados Unidos se da una dirección de lo que es la calidad al ubicarla dentro del nivel de producción hacia el desarrollo de la empresa.

Durante los inicios del siglo XX, el estudio de la calidad se ubica en los Estados Unidos cuando los productos tienen que cumplir con determinadas especificaciones para salir al mercado. Aquí se inicia propiamente la cultura de lo que es calidad.

Es en Japón en los años 30, cuando la palabra calidad toma sentido en los costos y precios, ya que anteriormente no correspondía la calidad al producto, pues se fabricaban objetos sin estándares de calidad (Ishikawa,1986:13). Todo esto se podía observar en los servicios japoneses y productos como el teléfono y el ferrocarril, a partir de la realidad que vivía el pueblo japonés, dando como resultado que la producción se fundamentará en el Control de Calidad Estadístico (C.C.E.)a partir de mayo de 1946 (Ishikawa 1986:14).

G. Magil y M. Sarahson de la sección de Comunicación Civil deciden llevar a cabo la instrucción del control de calidad en el sector de telecomunicaciones del Japón. (Alvear, 1998)

En 1948 por decisión de la Japanese Unión of Scientists and Enginners (JUSE), se da como resultado la formación del comité de investigación Quality Control, (Q.C. Research Group), el que se encarga de realizar en 1949 los primeros cursos de calidad. (Ibidem)

En 1950 el Dr. Deming propone en Tokio que todas las empresas deben aplicar el control de calidad en cada uno de sus campos de producción, desafortunadamente los resultados no son los esperados, los métodos no son bien recibidos, por otra parte, no hay ni la tecnología ni datos suficientes. (Ibidem)

En el año de 1954, el Dr. M. Jurán llega a Japón para organizar una serie de seminarios y explicar e involucrar a los altos y medios mandos sobre su importancia de introducir la promoción del control de calidad. Allí se hace ver que se trata de actividades gerenciales más que ingenieneriles. En 1960, logra involucrar a los supervisores de la producción, por lo que se opta por la formación de grupos de estudio y práctica de métodos estadísticos, dando como resultado los círculos de control de calidad. (Ishikawa 1986:16)

En la década de los 60, Estados Unidos lleva a la práctica procedimientos, estudios y métodos en los campos de producción, en Europa Occidental pasa lo mismo en los 70 y en el caso de México el fenómeno es posteriormente implementado, por lo que hoy es común que las empresas apliquen políticas sobre calidad en diversos campos de producción.

Hasta la década de los 70 en Estados Unidos muchas empresas perdían grandes cantidades de dólares por no cuidar la calidad de lo que ofrecían. En la década de los 90 empresas como la armadora de autos Ford en Norteamérica había gastado cantidades de dinero en procedimientos para detectar las fallas o defectos en la fabricación, con el objeto de agradar al consumidor y tener una producción competitiva en el mercado mundial (Friedmann 1985:196).

En la actualidad, la empresas que deseen ser competitivas, deben proporcionar un producto o servicio en el cual su calidad haya sido diseñada, producida y conservada a un costo económico que satisfaga por completo al consumidor.

Dentro del desarrollo de lo que es la calidad, todos los países del mundo están obligados a producir bienes y servicios de calidad, tanto en la iniciativa privada como en el sector público,

dando como resultado que países como Japón, Korea y Taiwán, entre otros produzcan artículos con calidad y a bajos precios.

Los sistemas empresariales y todas las organizaciones en el mundo, se están enfocando de manera primordial a la calidad para hacer mejores procesos y productos.

3.2 INTRODUCCIÓN DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

En el ámbito educativo muchos países se preocupan por una mejor calidad de la educación que se imparte en las escuelas, convirtiéndose en una de las máximas aspiraciones de los países en vías de desarrollo. En el caso de México, la introducción de la calidad tiene sus antecedentes desde la década de los 60's y se ha convertido en una preocupación constante de autoridades educativas, políticos, legisladores, investigadores y docentes.

Cada uno con sus diversos enfoques e interpretaciones y que al final se convierte en una prioridad y reto ante las políticas de globalización en el caso de nuestro país, se ha requerido de Planes Nacionales de Desarrollo y proyectos, obviamente complementándose con propuestas y apoyos presupuestarios en medio de una crisis económica, además de requerirse de profundas reformas curriculares, de vivir y sentir la calidad educativa como parte de nuestra cultura y de no ver este proceso como una moda sexenal ya que, la OCDE propone que "la calidad en la escolarización puede ser un tema de análisis educacional y sociológico singularizado o, por el contrario, cabe que las cuestiones cualitativas se centren en los propósitos propios de los grupos de interés, los especialistas y partidos políticos". (OCDE, 1991:40) La escuela siempre será el meollo de la cuestión. Al respecto, la OCDE ha realizado una serie de investigaciones concluyendo que, algunos de los elementos primordiales para las autoridades educativas en el logro de introducir la calidad en el ámbito educativo, son: (OCDE, 1991: 185)

- a) Suscitar y mantener un interés público y penetrante por la calidad de la educación.
- b) Especificar claramente lo que la sociedad espera que logren todas sus escuelas.
- c) Exponer un currículo básico para todos los estudiantes y las condiciones bajo las cuales deberían ofrecerse materias opcionales.

- d) Asegurarse que los profesores pasen por un adiestramiento inicial eficaz y de que tengan amplias oportunidades para un continuado desarrollo profesional.
- e) Prescribir para las escuelas sólidas estructuras de gestión en las que se incluyan la participación de los padres y los representantes de la comunidad.
- f) Garantizar que todas las escuelas dispongan de recursos adecuados.
- g) Supervisar el rendimiento de las escuelas con objeto de asegurarse de que todos los niveles generales sean satisfactorios y de que queden identificadas y obligadas a mejorar todas las escuelas malas.
- h) Proteger la libertad de todas y cada una de las escuelas.

3.3 LA “CALIDAD” DE LA EDUCACIÓN DE MÉXICO

Es imperativo que uno de los objetivos del ser humano contemporáneo, es lograr mejores niveles de vida y esto se logrará cuando los servicios educativos sean de calidad. En los años 60 y 70 las políticas y prácticas educativas se orientaron hacia la expansión y extensión de los servicios educativos, en el proceso de la globalización; México se integra en la búsqueda de alternativas que le permitirán lograr un desarrollo en el contexto de la crisis económica, política y de valores, y aunque si bien el proceso globalizador respondió a presiones externas, también constituyó el punto de partida hacia un nuevo modelo de desarrollo educativo, a través de la modernización educativa mexicana donde surge el proyecto para el mejoramiento de la calidad educativa.

En las últimas décadas “la preocupación de la calidad de la educación en las escuelas, figura entre las prioridades supremas de todos los países de la OCDE; sin duda lo seguirá siendo en un futuro previsible. A partir de este proceso se han realizado foros, seminarios, congresos etc. donde se han debatido y reflexionado sobre cómo entender y mejorar la calidad de la educación.

Una de las autoras que más escribe en México acerca de la calidad es Schmelkes (1995). En su obra: “Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas”, estructura 10 capítulos de cómo entender la calidad de la educación.

CAPITULOS:

- I. LA CALIDAD EDUCATIVA MIRA HACIA FUERA.
- II. LA CALIDAD PARTE DEL RECONOCIMIENTO QUE HAY PROBLEMAS.
- III. LA CALIDAD EN EL PLANTEL Y EN SU CONTEXTO.
- IV. LA CALIDAD ESTA EN EL PROCESO.
- V. LA CALIDAD DEPENDE DE TODOS LOS QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO.
- VI. LA CALIDAD REQUIERE LIDERAZGO.
- VII. LA CALIDAD CONDUCE AL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS.
- VIII. LA PLANEACION Y LA EVALUACIÓN PARA LA CALIDAD.
- IX. LA CALIDAD NECESITA LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD.
- X. ALGUNAS IMPLICACIONES DE LA CALIDAD.

En la parte inicial Schmelkes (1995) se plantea la interrogante: ¿cómo entender la calidad de la educación? en donde se resalta la labor de directores y maestros como responsables de poder lograr un verdadero cambio educativo desde un punto estratégico de cada comunidad: el plantel escolar, en donde cada persona, niño, joven o adulto debiera contar con posibilidades educativas para resolver sus necesidades de aprendizaje básico, obviamente trabajando en torno a objetivos significativos que van hacia la búsqueda de mejorar la calidad de vida, como una aspiración legítima de los beneficiarios.

Hemos de anotar que la concepción que ella maneja desde un principio, “hacia una mejor calidad de nuestras escuelas”, no siempre resulta coherente con otras maneras de apreciar el discurso de la calidad, incluso puede ser que su misma perspectiva de ella sea diferente en la actualidad, la que en algún momento debió corresponder a las políticas oficiales. Su situación se tornó en un

seguimiento de respuesta a los intereses institucionales, lo que se refleja en sus libros editados por SEP.

Por otra parte, la OCDE hace un balance sobre la calidad de la educación en países en vías de desarrollo como el nuestro, donde nuevamente recae la responsabilidad histórica sobre el maestro. Además, este organismo institucional da a conocer un informe sobre el tema de la calidad en la educación obtenido de varios países, incluyendo el nuestro, donde se dan a conocer los temas:

- 1.- Las razones del interés actual por la educación.
- 2.- Reacciones a la era del desarrollo.
- 3.- Escuelas y profesores en tela de juicio.
- 4.- Calidad en educación e imperativos económicos.
- 5.- El contexto social de las escuelas.

En el Primer Congreso Nacional de Educación realizado en noviembre de 1994 por el SNTE (Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación), se debatió sobre la calidad de la educación pública en México bajo lo siguientes puntos:

- 1.- Los fines y objetivos de la educación.
- 2.- Los cambios en la educación básica.
- 3.- La vinculación de la educación con el sector productivo.
- 4.- La equidad: condición para una educación pública de calidad.
- 5.- El reto de la pluralidad cultural y étnica a la educación pública, laica, nacional y democrática de calidad.
- 6.- Los medios de comunicación masiva como factores de la educación.
- 7.- La nueva gestión de los planteles escolares.

8.- La formación de los maestros mexicanos, la calidad de su trabajo docente.

9.- La federalización de la educación básica.

10.- El compromiso nacional para el financiamiento de la educación.

Las propuestas analizadas, se resumieron en tres dimensiones: “Educación pública de calidad”, “trabajo docente de calidad profesional” y “compromiso sindical” haciendo un diagnóstico, pronóstico y prospectiva, anticipándose ante los desafíos del siglo XXI, sin olvidar el marco jurídico que establece el Artículo tercero constitucional: “una educación pública nacional de carácter integral, laica, gratuita, obligatoria, democrática y de calidad”.

No debemos olvidar que los cambios en la educación básica requieren de un profundo análisis curricular constante, donde uno de los fines de la educación básica será lograr una articulación y así establecer una vinculación de la educación con el sector productivo del país, “Incorporando una cultura tecnológica y la educación para el trabajo como parte de la formación integral en todos los tipos, niveles y modalidades del sistema educativo y fortalecer el sistema de educación e investigación tecnológica con una cobertura eficiente, equitativa y de calidad”.

Otro punto importante será lograr la equidad: Como una condición para la educación de calidad donde toda la población comparta una formación escolar de calidad. El reto es difícil ya que muchas escuelas disponen de materiales educativos de mala calidad, de ahí que para asegurar la equidad y calidad se requiere de una revisión de modelos educativos predominantes.

Otro apartado es que el sistema educativo nacional debe considerar: “el reto de la pluralidad cultural y étnica de la educación pública, laica, nacional y democrática de calidad”. Porque la identidad que nos distingue como mexicanos tiene su origen en una gran diversidad étnica, lingüística y cultural existente en grupos indígenas, por lo que es imperativo que para avanzar en la educación pública no debe olvidarse que los grupos indígenas requieren de una educación bilingüe de calidad y de: “promover el reconocimiento y los derechos de los pueblos indígenas y asumir la propia identidad y recibir servicios de calidad para una vida digna”.

Los medios de comunicación también tienen una gran relevancia en la educación, nuestra vida actual depende en gran parte de la tecnificación e intercambio comunicativo. Es importante:

lograr que los medios de comunicación masiva asuman su responsabilidad con la educación nacional. (CONALTE, 1997)

Para lograr una educación pública de calidad es importante: “La nueva gestión de los planteles escolares, mediante un sentido distinto de la administración de la educación pública” es decir, una gestión que integre las dimensiones teleológica, axiológica y administrativa del trabajo educativo. Para elevar la calidad de la educación pública se requiere que las escuelas cuenten con un marco de gestión que conjunte un adecuado equilibrio de márgenes de autonomía, participación de la comunidad, apoyo institucional y regulación normativa.

La calidad de la educación pública está estrechamente ligada a la calidad del trabajo de los maestros. Para elevar la calidad de la educación fue necesario que a la formación inicial se le diera el rango de nivel licenciatura a partir de 1984, provocando problemas de orden epistemológico, institucional, curricular y didáctico, pero entonces se consideró necesario dar un sentido diferente a la profesionalización del magisterio, a través de la SEP como encargada de regular a nivel nacional la aplicación de normas, planes y programas de estudio, así como: “la responsabilidad de planear, programar, organizar, dirigir, controlar y evaluar los servicios de formación, actualización, superación, capacitación y profesionalización del magisterio en los términos que establece la ley general de educación”.

Los puntos enunciados fueron discutidos y analizados en el Primer Congreso Nacional de Educación en noviembre de 1994, ante la reforma presentada por la SEP mediante el Programa para la Modernización Educativa (1988-1994), cuyo eje fue la descentralización del sistema educativo. El objetivo fue elevar la calidad de la educación pública, que llevaron en mayo de 1992 a la firma del Acuerdo Nacional para la modernización de la educación básica entre el gobierno federal, SNTE y los gobiernos estatales y municipales en donde el compromiso nacional fue buscar el financiamiento de la educación para lograr una verdadera educación de calidad.

3.3.1 PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (1999-2005)

Uno de los documentos que cobran importancia en este sentido es el Plan Estatal de Desarrollo 1999-2005. A continuación presentamos algunos aspectos generales de éste, posteriormente tienen lugar algunas consideraciones específicas del Programa de Desarrollo Educativo.

Los retos de Tlaxcala que se refieren a la calidad y educación contemplados en el Programa de Desarrollo Educativo 1999-2005 son:

- Mejorar la calidad de vida.
- Mejorar la educación
- Reforzar la identidad cultural y deportiva.

La educación es un elemento fundamental para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes y factor imprescindible en el proceso de desarrollo.

Como parte del discurso que se tiene en el Estado acerca de la calidad doy a conocer en seguida los objetivos, estrategias y líneas de acción del Programa de Desarrollo Educativo.

OBJETIVOS:

Elevar la calidad de la enseñanza en todos los niveles sin dejar de responder al incremento de la demanda; a partir del nivel medio, vincular los sectores productivos con las instituciones educativas, a fin de reorientar la oferta de los nuevos profesionistas.

Mejorar la pertinencia, equidad y calidad educativa de los servicios, articulándolos con las necesidades y las prioridades nacionales, locales y regionales.

ESTRATEGIAS:

Desarrollar entre la población escolar una actitud hacia el aprendizaje continuo y constante, en todas las etapas de la vida, mejorando la calidad de la educación y el bienestar de las propias comunidades.

Fortalecer la calidad y la eficiencia terminal en todos los niveles educativos.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

- Establecer un sistema estatal de evaluación que reoriente en forma oportuna la toma de decisiones y articule los componentes que inciden positivamente en la calidad de la enseñanza.
- Crear instrumentos que certifiquen los estándares de desempeño y calidad de las escuelas.

3.3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO (1995-2000)

Los propósitos fundamentales que animan al programa de desarrollo educativo son: la equidad, calidad y pertinencia de la educación.

El programa considera al maestro como “el agente esencial en la búsqueda de calidad”, por lo que otorga atención especial a su condición social y su cultura material.

El desafío de la educación básica es: tener cobertura suficiente y una educación de calidad, ambas se conjugan para lograr una mayor equidad.

En la formación, actualización y superación de maestros y directivos, los primeros son factor decisivo de la calidad de la educación. Para realizar su labor, el profesor requiere de condiciones dignas de vida, de situación profesional estable, de aprecio social por su trabajo, de apoyos materiales y técnicos adecuados a sus tareas. El cumplimiento de esta función primordial, exige un esfuerzo múltiple, que requiere la mejor tradición del normalismo mexicano. En el futuro cercano el

papel estratégico es la elevación de la calidad de la educación que desempeñarán los maestros y directores.

Los medios electrónicos en apoyo a la educación utilizarán recursos como: la telecomunicación, informática, producción de audiovisuales y otros medios electrónicos que contribuirán al logro del mejoramiento de la calidad en la educación. Con el propósito de alcanzar la ampliación y diversificación de la cobertura de la educación básica en educación media superior y superior, se determinaron políticas y estrategias agrupadas en torno a cinco aspectos principales: cobertura, calidad, personal académico, pertenencia social, organización y coordinación.

El mejoramiento de la calidad del proceso educativo depende de planes y programas de estudio, infraestructura y equipamiento, organización y administración, así como el mejor desempeño del personal académico, son propósitos centrales en los años por venir para mejorar la calidad de la educación en las distintas regiones del país, donde ésta deberá ser más homogénea .

CAPÍTULO IV

EL CASO PRÁCTICO

La calidad es un proceso constante y permanente porque es total y como tal está presente en todas las partes del proceso educativo.

Schmelkes

IV. EL CASO PRÁCTICO

4.1 ¿QUÉ ES EL ORGANISMO?

En el año de 1978 se funda la Escuela Normal Preescolar en la población de Panotla, Tlaxcala, ubicada en carretera Federal Tlaxcala San Martín km. 5, con la finalidad de satisfacer necesidades internas del estado y posteriormente del país, que junto con otras instituciones se pone a la vanguardia al ofrecer la Licenciatura en Educación Preescolar para que estudiantes logren la meta profesional que se han fijado.

4.2 ANTECEDENTES

El 22 de marzo de 1984, el Presidente Constitucional Miguel de la Madrid Hurtado, establece que la educación normal tendrá el grado de licenciatura, teniendo como antecedente el bachillerato, y propone la elevación de la calidad de la educación nacional como un objetivo primordial; el mejoramiento y preparación de futuros docentes constituía un anhelo del magisterio nacional.

El plan de estudios para la licenciatura en educación preescolar estuvo visualizado como parte doctrinaria de un proyecto nacional, de un sistema cuya vialidad dependió de muchas circunstancias que deben darse con la necesaria simultaneidad en el tiempo y espacio, pues se trataba de lograr y desarrollar una nueva sociedad con una doctrina pedagógica de aliento renovador, cuya expectativa era lograr una mejor calidad de vida, especialmente en el medio rural.

4.3 OBJETIVOS

Dentro de los objetivos del plan de estudios de la licenciatura en educación preescolar, más importantes se enuncian los siguientes:

- 1.- Formar profesionales para ejercer la docencia en educación preescolar.
- 2.- Preparar a los estudiantes en la investigación y la experimentación educativa para realizarlas en el campo en que ejercerán la docencia, con una actitud dispuesta a las innovaciones pedagógicas.
- 3.- Propiciar la conservación y fortalecimiento de la salud física y mental de los estudiantes, como elemento básico de su ejercicio profesional.
- 4.- Favorecer el proceso de integración y desarrollo del nuevo educador, para que ejerza su profesión con honradez y responsabilidad.
- 5.- Propiciar la formación de una profunda convicción nacionalista, mediante el rescate, preservación y enriquecimiento de los valores que fortalezca nuestra identidad nacional... (SEP Plan de Estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar, Sept. 1984b: 29,30).

Los objetivos enunciados finalmente se enfocan hacia la atención del nivel de educación preescolar, ya que desde 1981, en que se abrió la primera escuela denominada “párvulos”, su crecimiento histórico ha aumentado a ritmo acelerado; “en 1994 alcanzó una cobertura de 79.9 niños de 4 y 5 años de edad por cada cien, eso significa que 3 de 4 niños tienen acceso a la educación preescolar.” (SEP Modernización Educativa en Preescolar, 1984a: 16)

Las tendencias modernizadoras están orientadas a que, a través de la práctica educativa en cada plantel, se mejore la calidad necesaria que merece el niño preescolar, pues al abordar la calidad educativa en la educación preescolar, supone hablar de un programa pedagógico, de la investigación, de la planeación y organización de cada institución, de la capacitación, actualización y superación profesional de los maestros y obviamente la participación de la sociedad en su conjunto. Pues el objetivo del sistema educativo nacional es “ ofrecer una educación de calidad a todos los niños que la demanden, que fortalezca su identidad nacional y valores culturales que estimulen su desarrollo”.

Pensar pues en la calidad de la educación preescolar del niño es una preocupación permanente en el ámbito de la política educativa, ya que cada día vuelve a tomar fuerza y forma en

el contexto actual de globalización. Al respecto Margarita Arroyo Acevedo, considera que: “ Hablar de la calidad de la educación del niño no puede ser sólo una idea romántica o en abstracto, sino que implica construirle un lugar de legitimidad dentro del desarrollo curricular”. (Foro Nacional de Educación Preescolar, 1987-88 en Arroyo, 1985)

Al respecto también Verónica Edwards (Foro Nacional de Educación Preescolar, 1987-88) dice que: “(…) No es posible una definición única de calidad de la educación pues subyacen en ella distintas visiones de sujeto, de sociedad, vida y educación. Que al definir (...) conlleva posición al aspecto político, social, cultural, frente al educativo. Calidad es un valor que requiere definirse en cada situación y que no puede entenderse como valor absoluto, neutro o universal, que calidad es un juicio de valor que supone comparación entre una realidad observada y una realidad deseable o un modelo, por ello en el concepto de calidad está implicada una dimensión de futuro, de deber ser.”

Por eso en la calidad educativa en preescolar, desde una perspectiva teórica y metodológica: El niño debe ser el centro del proceso educativo, y la responsabilidad histórica (al menos parte de ella) nuevamente recae en los docentes.

4.4 FUNCIONAMIENTO

Reviste especial interés el abordar el proceso de la educación normal en México, ya que ha desempeñado un papel fundamental en el ámbito de la política nacional en las últimas décadas.

En Tlaxcala se han creado instituciones para impartir las Licenciaturas en Educación Preescolar y Primaria, pero debido a la política de descentralización, las necesidades internas están cubiertas, sin embargo persiste la tradición normalista de elegir esta perspectiva profesional; los problemas laborales de egresados se han acrecentado en los últimos años.

Ahora bien, haciendo una reseña histórica de la fundación de la escuela normal preescolar, diremos que, en septiembre de 1978 se vienen a satisfacer las aspiraciones de estudiantes del estado al cursar una carrera y lograr una meta profesional; en un inicio esto funcionó informalmente en la escuela primaria “VICENTE GUERRERO” de la misma población y posteriormente fue inaugurado el edificio propio en noviembre de 1980. De esta manera se cristalizaron las aspiraciones de docentes, estudiantes padres de familia y autoridades educativas, al contar con un espacio propio

para el quehacer pedagógico. Más tarde, se creó un jardín de niños y una guardería anexa; la infraestructura de este espacio educativo parte de una realidad concreta.

“Iniciaba el otoño, allá en el año de 1978, cuando nació una escuela normal para profesoras de educación preescolar. En ese tiempo una admirable figura en la política del estado de Tlaxcala, gobernaba los destinos de sus habitantes; me refiero al Lic. Emilio Sánchez Piedras, a quien rendiremos por siempre respeto y veneración a su memoria. El comprometido con su estado, y sobre todo con la niñez y la juventud, se interesó profundamente por apoyar la educación en todos sus niveles. Con este valioso apoyo, la iniciativa del Lic. Rafael Minor Franco, quien en ese entonces fuera Senador de la República por el estado de Tlaxcala, inició las gestiones para la autorización de la creación de esta escuela normal, autorizándose con fecha 8 de septiembre de 1978, el acuerdo que sellaría la aceptación de dicha creación. El día 25 de septiembre de 1978 se firmó el acta de fundación en el local que ocuparía la escuela ubicándose en la plazuela Hidalgo de la comunidad de Panotla.” (Discurso del Director en el XV Aniversario de la Normal Preescolar Francisca Madera Martínez)

Posteriormente la obra fue inaugurada en noviembre de 1980 la cual constituyó un avance en la infraestructura educativa del estado de Tlaxcala. La calidad de los materiales utilizados en su construcción constituyen una conjunción de la mejor obra arquitectónica para dar un mejor servicio a la comunidad normalista y a la sociedad.

Se han implementado a través del tiempo algunos servicios anexos: se construyó el jardín de niños, un centro de desarrollo infantil y últimamente se han implementado algunos servicios educativos: Red Edusat, moderno centro de computo, cámara de Gessell y laboratorio de inglés como un apoyo al quehacer académico para lograr una mejor calidad educativa. En últimas fechas se realizan las gestiones y están en vías de autorización para contar con el servicio de Internet, con la finalidad de establecer comunicación con las escuelas normales del país, y donde los docentes y estudiantes tendrán un vasto campo de conocimiento que fortalecerá el proceso académico, sobre todo en el campo de la investigación.

4.5 TAMAÑO

Este centro de educación normal simboliza y hace realidad el avance académico, al hacer de la cultura y el conocimiento fuentes de desarrollo nacional.

La institución, con sus 1500 m² de construcción, contiene los siguientes servicios: 12 aulas, biblioteca, videoteca, sala audiovisual, laboratorio de observación, sala de maestros, almacén, cafetería, sala de danza, cubículos, plazuela, guardería, jardín de niños, centro de computo, teatro al aire libre, canchas deportivas, laboratorio de inglés, salón de ritmos, cantos y juegos, oficinas administrativas, adjuntándose tecnologías modernas aplicables en el proceso enseñanza-aprendizaje donde se edifica el compromiso de autoridades federales, estatales y municipales de dar servicios académicos de calidad, bajo la premisa de mejorar la calidad educativa. La escuela normal coadyuva en dar mejor atención a la educación inicial, maternal y preescolar de todos los sectores sociales del estado.

El plantel cuenta actualmente con 33 docentes y 31 elementos de personal de apoyo, atendiendo a 360 alumnas.

4.6 AMBIENTE

El ambiente escolar de la Escuela Normal Preescolar, a sus casi 25 años de fundación, ha funcionado con estabilidad académica, lo que ha permitido cumplir con los lineamientos emitidos por la SEP.

El proceso académico cumple con los objetivos de la Licenciatura al articular las áreas sustantivas de docencia, investigación, difusión y extensión educativa en torno a los campos problemáticos que nos plantea nuestra sociedad actual.

DOCENCIA: Como proceso formativo en la interacción con la investigación y difusión educativa, promueve que el estudiante construya y reconstruya conocimientos y desarrolle habilidades, que genere actitudes y valores que le permitan vincularlos con la práctica docente.

INVESTIGACIÓN: Permite que el estudiante normalista vea este proceso de producción de conocimiento sobre la realidad educativa, para producir a través de ella alternativas de solución a los problemas y necesidades de la educación.

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN EDUCATIVA: Con la socialización del conocimiento e interacción con la docencia e investigación, se pretende que se promueva el intercambio de formación, conocimientos y experiencias educativas con la comunidad normalista y la sociedad en general, propiciando el vínculo escuela-comunidad.

Todo esto con el propósito de preparar mejores estudiantes para sus prácticas profesionales y ofrecer a la población en edad preescolar un servicio de calidad, eficiente y eficaz con orientación pedagógica.

4.7 PRINCIPIOS Y VALORES

Los principios y valores tienen una gran significación en la vida del hombre; no se realizan al margen de la importancia que se le reconoce; los principios y valores guardan respecto del hombre una relación de correspondencia, de identidad entre su vida y el significado que les confiere. Hablar de principios y valores significa hablar de la vida humana, pero no de una vida humana vacía, mecánica, estéril sino de una vida precisamente intencionada, llena de significación. Vivir la vida significa, realizar valores, actuar en la historia. Los valores constituyen la esencia de toda la cultura.

En el contenido del plan de estudios de la Licenciatura de Educación Preescolar 1984, en el nuevo Plan de Estudios 1999, en el Plan de Desarrollo Educativo 1995-2000 y en el Plan de Desarrollo Estatal, están plasmados los principios y valores que deben de guiar al sistema educativo nacional.

El objetivo de la Licenciatura en Educación Preescolar es ofrecer a los alumnos en su formación de una visión esencial y sistemática de las bases que constituyen el sistema educativo. Es importante hacer mención que los alumnos normalistas, conocen, profundizan, analizan y reflexionan sobre los principios filosóficos, éticos, morales e ideológicos establecidos en nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, específicamente en el artículo tercero constitucional, donde dentro de los “principios del laicismo, obligatoriedad y gratuidad destacan el

sentido republicano nacional y democrático, además se conoce la estructura valorativa que subyace en el estado de derecho como la libertad, democracia, convivencia, respeto, solidaridad social; contenido y acciones que constituyen nuestra nacionalidad, nuestro civismo, dignidad propia y ajena, honradez, honestidad, lealtad, lucha por la paz entre los hombres y los pueblos, entrega de la verdad como valor supremo.” (SEP PLAN 1984a)

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA

La calidad no es un status, sino un proceso de mejora continua.

M. Doger

V. METODOLOGÍA

En el presente apartado se exponen las herramientas, metodológicas e instrumentos que se utilizarán durante el proceso de la presente investigación. Toda investigación educativa se inicia planteando problemas, dando lugar a un proceso informativo y reflexivo que genera un conocimiento basado en un análisis y discusión de supuestos epistemológicos, pedagógicos y sociales que permiten dar una explicación de su realidad.

Para abordar la presente investigación se exponen las técnicas, procedimientos y criterios metodológicos que se utilizarán y que responderán a las interrogantes: ¿qué? y ¿cómo se va a hacer?

Es muy importante conocer la naturaleza de la investigación, de los procesos de la investigación científica, así como los obstáculos socioculturales que limitan esta actividad.

Los elementos metodológicos son los procedimientos, técnicas e instrumentos a los que recurre el investigador como un apoyo, con el afán de buscar y darle mayor claridad a una situación problemática que surge en la realidad. En toda investigación existe una metodología o proceso ordenado, lo cual se plantea y se sigue para establecer lo significativo de los hechos y fenómenos, hacia los cuales está encaminado el interés de la investigación.

Científicamente, la metodología es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, de ahí que la metodología nos presenta métodos y técnicas, el método es el camino a seguir para obtener un fin determinado, es el modo de proceder en cualquier actividad siguiendo un orden de acuerdo a un determinado fin, al mismo tiempo la técnica es el conjunto de reglas necesarias para la aplicación del método.

La metodología constituye la médula del plan, se refiere a la descripción de las unidades de análisis o técnicas de observación y recolección de datos, instrumentos y procedimientos, la investigación se vale de técnicas como en el tema abordado.

La investigación de campo es aquella que se realiza en forma directa para lograr la obtención de datos esta se llevará a cabo en el lugar de los hechos y consiste en buscar experiencias, opiniones y datos.

Para el sustento de esta parte metodológica se ha recurrido a Hernández Sampieri (1999) y Tamayo y Tamayo (1998) en la documentación sobre la recolección de datos y a Sellitz (1968) para las ventajas de la aplicación del cuestionario.

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo se lleva a cabo una investigación de tipo descriptivo en el que se trata de interpretar el tipo de concepción acerca de la calidad que se tiene en la escuela donde se aplica el estudio de caso.

5.2 POBLACIÓN

Se decidió tomar en cuenta a toda la plantilla de profesores de la Escuela Normal Preescolar “Francisca Madera Martínez”, ubicada en Panotla, Tlaxcala, por tenerse la facilidad de encuestar a todos ellos. El número de profesores con los que se trabajó fue de 27; algunos de tiempo completo, otros de tres cuartos de tiempo (sólo un profesor es de medio tiempo).

5.3 RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la realización del presente trabajo se apoyó en la investigación documental y de campo, con la finalidad de obtener más información acerca de la problemática planteada donde se utiliza la observación y el cuestionario conformado de nueve preguntas cerradas y una abierta opcional, como un instrumento de precisión con el fin de obtener datos importantes de los docentes, para aclarar dudas y ayudar al esclarecimiento del problema planteado.

Esta investigación se basó en lecturas, cuestionario, análisis de documentos y observación directa de los hechos.

5.3.1 EL PROCEDIMIENTO

El procedimiento de la recolección de datos consistió en una consulta teórica a fuentes informativas, abarcando antecedentes históricos del tema. Posteriormente se hizo un acercamiento a la escuela objeto de estudio, en la que se aplicó un cuestionario elaborado previamente con base en los elementos etimológico, popular y teórico.

5.3.2 EL CUESTIONARIO

La elección del cuestionario se dio por las siguientes razones:

- a) Para facilitar el análisis de contenido
- b) Requiere de mucho menos habilidad para aplicarlo, en comparación con la entrevista
- c) Se pudo aprovechar la aplicación simultánea de los mismos
- d) El vocabulario resulta estandarizado
- e) El orden de las preguntas no se altera en su aplicación
- f) Las instrucciones son comunes para todos
- g) Es confidencial y anónimo y por tanto, el encuestado puede sentirse más libre para expresar sus opiniones
- h) Puede tomarse el tiempo que el encuestado crea conveniente

En concreto, en el presente trabajo se utilizará el cuestionario para posteriormente realizar la interpretación de las opiniones vertidas, pues el cuestionario es la palabra que se refiere a: “Un instrumento destinado a conseguir respuestas a preguntas, utilizando para ello un impreso o formulario que el contestante llena por sí mismo”. (GOODE, W.J.P.K. [1977] P. 165.

La aplicación del cuestionario se hizo de manera personal por el propio autor del trabajo, quien entregó a cada encuestado una hoja a responder con las nueve cuestiones a indagar. Estas preguntas se interpretan mediante un análisis de contenido y se grafican para identificar la tendencia del concepto de calidad en la institución.

5.3.3 LA OBSERVACIÓN

Se llevó a cabo una de las técnicas más comunes en investigación: la observación. Ésta fue de tipo participativo, ya que el propio autor del trabajo es parte del personal académico de la institución y además tuvo que verse inmerso en el convencimiento del llenado de los cuestionarios.

5.3.4 CODIFICACIÓN

Las respuestas obtenidas del cuestionario se tradujeron a gráficas, que se clasificaron mediante el análisis de su contenido para poder ser cuantificados y posteriormente interpretados. Una vez que se hizo lo anterior, se puede verificar o desechar las hipótesis planteadas. Las opciones que presenta cada pregunta del cuestionario corresponde a una concepción diferente de la calidad, por lo que se presentó la necesidad de jerarquizar estas opciones por las preferencias.

5.3.5 TABULACIÓN Y GRAFICACIÓN

Como instrumento de la estadística descriptiva, se utilizan las técnicas de tabulación y graficación para realizar el recuento de los datos obtenidos y mostrarlos de manera accesible para una mejor visualización e interpretación de los mismos.

CAPÍTULO VI

**LA INTERPRETACIÓN
DE LA CONCEPCIÓN DE
LA CALIDAD DOCENTE
EN LA ESCUELA
NORMAL PREESCOLAR
DE PANOTLA, TLAX.**

La calidad debe comprenderse y vivirse como un sistema.

Oria Razo

VI. LA INTERPRETACIÓN DE LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE EN LA ESCUELA NORMAL PREESCOLAR DE PANOTLA, TLAX.

6.1 ELEMENTOS DE COMPARACIÓN

En este capítulo se analizarán los elementos de comparación que dan forma y estructura al presente trabajo: el etimológico, popular y la noción actual sobre calidad docente.

Para la valoración de elementos que ayudarán a conocer la concepción de calidad docente se aplicó un cuestionario aplicado a 27 docentes en servicio, lo cual permitió el acopio de testimonios escritos. (Ver Cuestionario que a continuación se presenta).

CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA NORMAL PREESCOLAR “PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ”

BUENOS DÍAS

El presente cuestionario tiene como finalidad la elaboración de una tesis de maestría, por lo que quisiéramos pedir su ayuda y sea usted tan amable de contestar las siguientes preguntas. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada pregunta y **ordene** las opciones del 1 al 5 de manera que un valor mayor significará mayor preferencia por dicha respuesta.

Ejemplo: “Si usted diseñara una portada de un libro, **pregunta:** ¿qué colores ocuparía? **Opciones:** A. Blanco B. Rojo C. Amarillo D. Negro E. Otro.

Si la respuesta: 1. Blanco 2. Negro 3. Rojo 4. Amarillo 5. Verde, **estaría indicando** una preferencia por una portada con mucho <blanco> y muy poco contenido de <verde>.

221057

1. EL TÉRMINO CALIDAD SIGNIFICA:
 - a) lo bueno 1. _____
 - b) lo lujoso 2. _____
 - c) lo excelente 3. _____
 - d) una cualidad del objeto 4. _____
 - e) otro 5. _____

2. LO QUE CARACTERIZA A UN PRODUCTO DE CALIDAD ES:
 - a) que sea útil 1. _____
 - b) que sea durable 2. _____
 - c) que tenga buen acabado 3. _____
 - d) que funcione 4. _____
 - e) otro 5. _____

3. LA ACTITUD (PRIMORDIAL) DEL DOCENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEBE SER DE:
 - a) Reflexión 1. _____
 - b) responsabilidad 2. _____
 - c) innovación 3. _____
 - d) carácter profesional 4. _____
 - e) otro 5. _____

4. LA CALIDAD ES UN ATRIBUTO QUE NECESITAMOS EN EL AMBIENTE:
 - a) escolar 1. _____
 - b) personal 2. _____
 - c) familiar 3. _____
 - d) comercial 4. _____
 - e) otro 5. _____

5. LA CALIDAD DOCENTE SE LOGRA A TRAVÉS DE:
 - a) mejora continua 1. _____
 - b) competencias académicas 2. _____
 - c) cambio de mentalidad 3. _____
 - d) mejores percepciones económicas 4. _____
 - e) otro 5. _____

6. AL EVALUAR LA CALIDAD DOCENTE ES NECESARIO:
 - a) actualizar programas educativos 1. _____

- | | | | |
|----|--|----|-------|
| | b) aplicar un examen | 2. | _____ |
| | c) administrar recursos financieros | 3. | _____ |
| | d) revisar errores | 4. | _____ |
| | e) otro | 5. | _____ |
| 7. | LA CALIDAD EDUCATIVA ES RESPONSABILIDAD DE: | | |
| | a) docentes | 1. | _____ |
| | b) S.E.P. | 2. | _____ |
| | c) alumnos | 3. | _____ |
| | d) padres de familia | 4. | _____ |
| | e) otro | 5. | _____ |
| 8. | EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA SE REFLEJARÁ EN: | | |
| | a) perfiles de egreso | 1. | _____ |
| | b) percepción salarial | 2. | _____ |
| | c) resultado de exámenes | 3. | _____ |
| | d) beneficios para la comunidad | 4. | _____ |
| | e) otro | 5. | _____ |
| 9. | LA CALIDAD DOCENTE ES UN ASUNTO. | | |
| | a) económico | 1. | _____ |
| | b) jurídico | 2. | _____ |
| | c) personal | 3. | _____ |
| | d) político | 4. | _____ |
| | e) otro | 5. | _____ |

NOTA: SI USTED DESEA AGREGAR ALGUNOS ASPECTOS QUE REFLEJEN SU CONCEPCIÓN DE CALIDAD DOCENTE, PUEDE ESCRIBIRLO EN LA PARTE RESTANTE DE ESTA HOJA. MUCHAS GRACIAS.

El análisis del contenido de las preguntas del cuestionario aplicado se presenta a continuación.

El análisis del presente trabajo tiene como finalidad identificar las acciones operativas que nos llevan a comprender a fondo el proceso de la calidad educativa. De acuerdo a las preguntas, se requiere identificar de ellas:

1. Conceptualizaciones personales sobre el término calidad.
2. Características de la calidad
3. Actitudes docentes.
4. Necesidades en diferentes ambientes.
5. Actitudes y tendencias sobre el comportamiento de la calidad docente.
6. El seguimiento cuantitativo-cualitativo de la calidad docente.
7. La tendencia sobre el grado de responsabilidad en la calidad educativa.
8. La perspectiva que presenta al reflejarse la calidad educativa.
9. Los aspectos que subyacen en los diversos contextos de la sociedad.

Como complemento a este análisis, en seguida se muestra el cuadro 6.1 de *Unidades de análisis y categorías* que sirvió como base en la construcción de cada pregunta del cuestionario aplicado.

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS
1	BUENO LUJOSO EXCELENTE CUALIDAD
2	ÚTIL DURABLE ACABADO FUNCIONAL
3	REFLEXIÓN RESPONSABILIDAD INNOVACIÓN PROFESIONAL
4	ESCOLAR PERSONAL FAMILIAR COMERCIAL
5	MEJORA COMPETENCIA CAMBIO ECONOMÍA

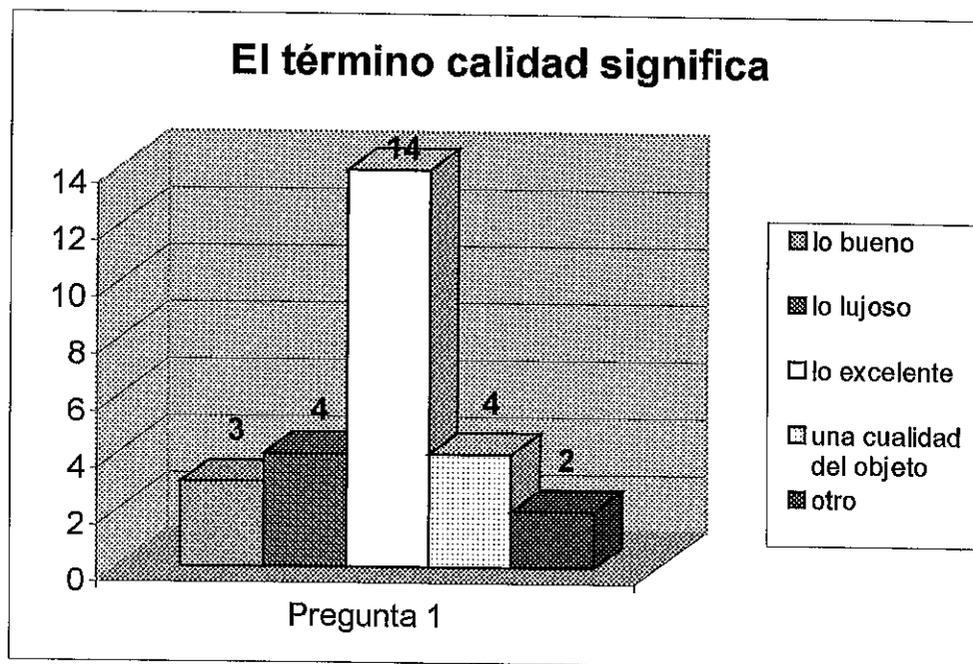
6	ACTUALIZACIÓN EXAMEN ADMINISTRATIVO REVISIÓN
7	DOCENTES SEP ALUMNOS PADRES
8	EGRESO SALARIO EXÁMENES BENEFICIO
9	ECONOMÍA JURIDÍCO PERSONAL POLÍTICO

Cuadro 6.1 de *Unidades de análisis y categorías*

Los elementos de comparación están basados en las preguntas del cuestionario y sus correspondientes representaciones y gráficas, con base en el trabajo realizado. Los resultados son los siguientes:

PREGUNTA No. 1

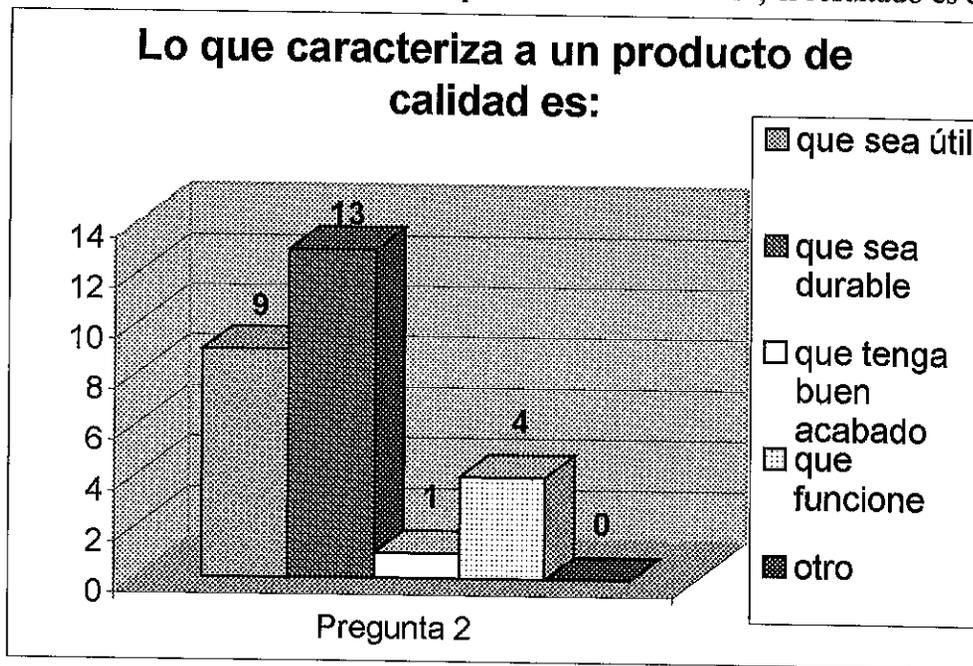
1. Al cuestionar acerca de lo que “El término calidad significa”, encontramos las siguientes respuestas:



La calidad es un tema polémico en la actualidad, tanto en el medio empresarial, escolar, familiar, comercial, etc., sin embargo la concepción del término se enfoca a lo que tradicionalmente escuchamos; aquí se vierte lo objetivo y lo subjetivo, se considera que la definición de calidad depende en gran parte de las características y propiedades que tengan los objetos y servicios, en la actualidad se conceptualiza el término calidad de forma diversa y de manera común. Cuando se requiere de algún servicio u objeto preguntamos: “¿es de calidad?”, como si esto fuese un atributo, ¿por qué no preguntamos a quien ofrece sus servicios o productos? ¿cuál es su calidad?, que sería lo más preciso y adecuado. En contestación a la pregunta planteada el resultado fue 14 (51.85%) docentes se pronunciaron por el significado de excelente; 4 (14.81%) por lo lujoso; 4 (14.81%) por calidad de un objeto; 3 (11.11%) por lo bueno y 2 (7.4%) otro. Sin duda lo excelente es de mayor incidencia aunque aquí es importante la aplicación de juicios de valor y la posición de una escala implícita de lo bueno y lo malo. Esta respuesta se apega más a lo que nos emite el diccionario, que al origen etimológico de la palabra.

PREGUNTA No. 2

2. Al indagar sobre “Lo que caracteriza un producto de calidad es”, el resultado es el siguiente:



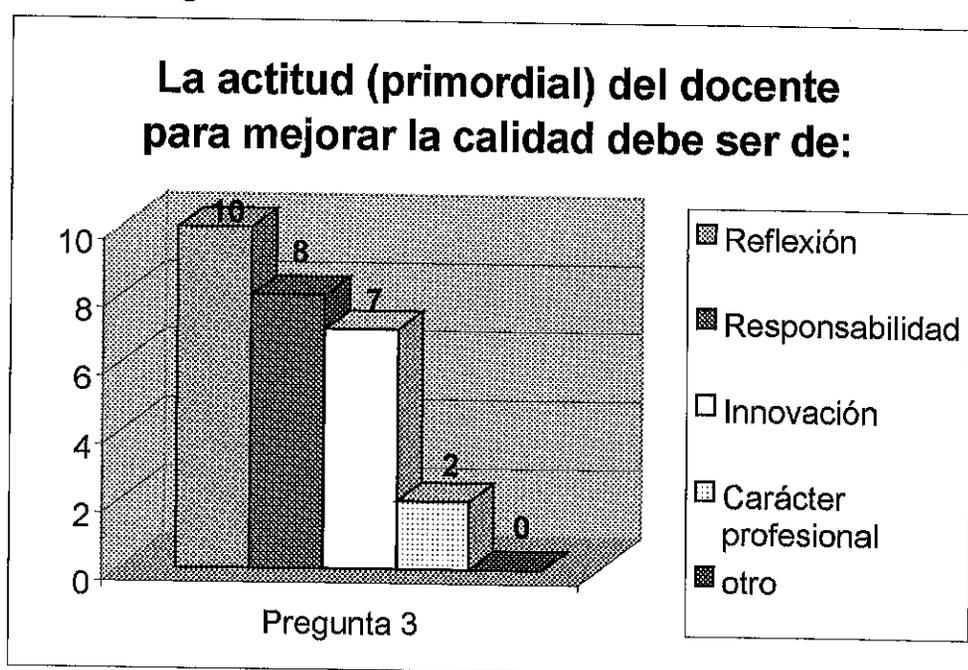
Actualmente se conceptualiza la calidad de manera diferente y en ocasiones escuchamos: “Las cosas ya no son como antes” quizás por que nuestros antepasados, se preocupaban por hacer bien las cosas, con dedicación, esfuerzo y creatividad, particularmente las tareas manuales que tenían un carácter más artesanal que técnico-mecánico pues la producción en serie ubica a la producción en el mismo plano de la generalización, y así la calidad es una característica aplicable a todas las cosas y servicios que ofrece el hombre; se evalúan en función a las características y atributos que posee, clientes y usuarios impulsan la calidad, a veces muy distantes de la realidad, donde no se satisfacen necesidades y expectativas, pues la característica de un producto siempre debe cuestionarse aunque a veces sea difícil.

La respuesta a la pregunta fue: 13 (48.14%) opinaron que mientras un producto sea durable será de calidad; 9 (33.33%) contestaron que el producto sea útil, ya que a veces las cosas que se venden no son verdaderamente útiles; 4 (14.81%) manifestaron que el producto debe funcionar, el proceso para satisfacer las necesidades del cliente es amplio y complejo, porque no se puede adivinar lo que el cliente necesita, a veces se cree que lo más moderno es lo más funcional, pero no se prevén detalles insignificantes que más tarde se convierten en grandes detalles; 1 (3.7%) contestó

que tenga buen acabado (el diseño de un producto o servicio requiere de la aplicación de un control en el proceso). Para que un producto tenga un buen acabado se necesita hacer un diseño y un proceso para su realización, pero es importante además tener un plan donde se detalle el desarrollo, proceso y procedimiento para su realización, posteriormente tener las herramientas básicas de calidad para su fabricación. Ninguno optó por la característica “otro”.

PREGUNTA No. 3

3. Al preguntar sobre: “La actitud (primordial) del docente para mejorar la calidad debe ser de”, la respuesta fue la siguiente:

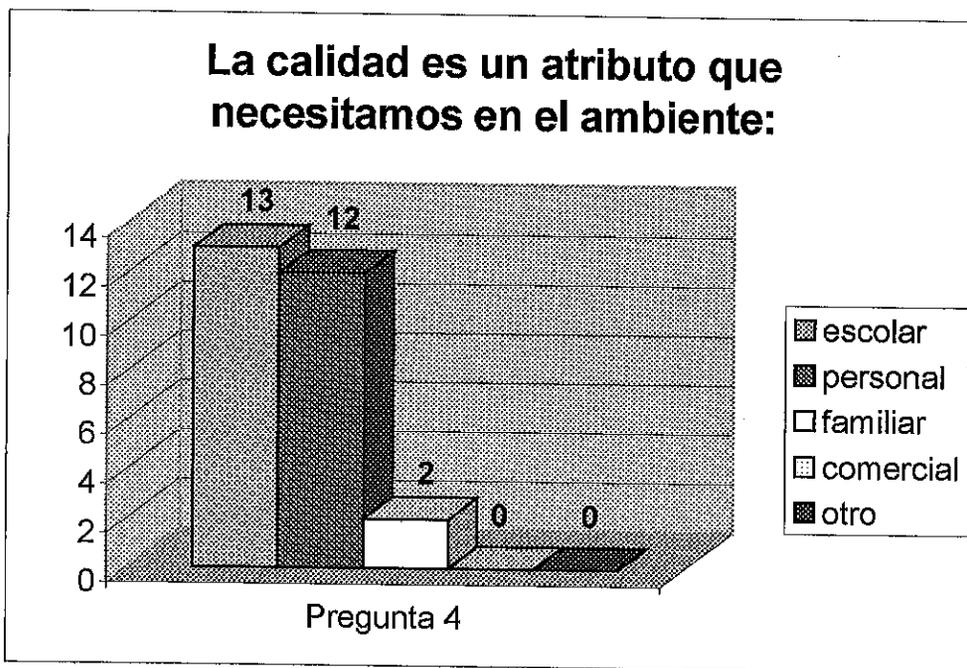


10 (37.03%) docentes manifestaron que la actitud que debe asumir el maestro para mejorar la calidad es someterse a un proceso de reflexión, a un examen que debe hacerse con detenimiento al realizar determinada actividad educativa o de un servicio en específico. Todo proceso escolar debe hacerse con una profunda meditación, la calidad debe considerarse como un ejercicio de reflexión sobre las actividades académicas que permitan dar sentido y orientación a los procesos institucionales; 8 (29.62%) docentes expresaron que la responsabilidad es que el docente, debe actuar con calidad en el proceso educativo si desea ser mejor (en el sentido estricto de la palabra tendría la obligación de indemnizar el daño causado a otro, es decir quien ejerce la docencia esta

obligado a responder de sus actos); 7 (25.92%) docentes argumentaron que la actitud que debe asumir para mejorar la calidad, es la innovación, es decir un acto que causaría acciones y efectos, alterando el orden establecido, o mudar las cosas, acciones, actividades que realizamos cotidianamente, introduciendo novedades en ellas que le permita al individuo un desarrollo integral y una mejor calidad de vida; 2 (7.4%) llegaron a la conclusión de que quien ejerza el magisterio debe manifestar un carácter profesional en el desempeño de sus funciones, como un rasgo que lo debe de distinguir de otras personas y profesiones (de actuar con energía ante problemáticas educativas, elevando el autoestima de sus educandos, cambiando sus estados de ánimo, actuando con su propia expresión personal en los ámbitos educativos, mejorando cada día su actuación profesional).

PREGUNTA No. 4

4. “La calidad es un atributo que necesitamos en el ambiente”, veamos los resultados:

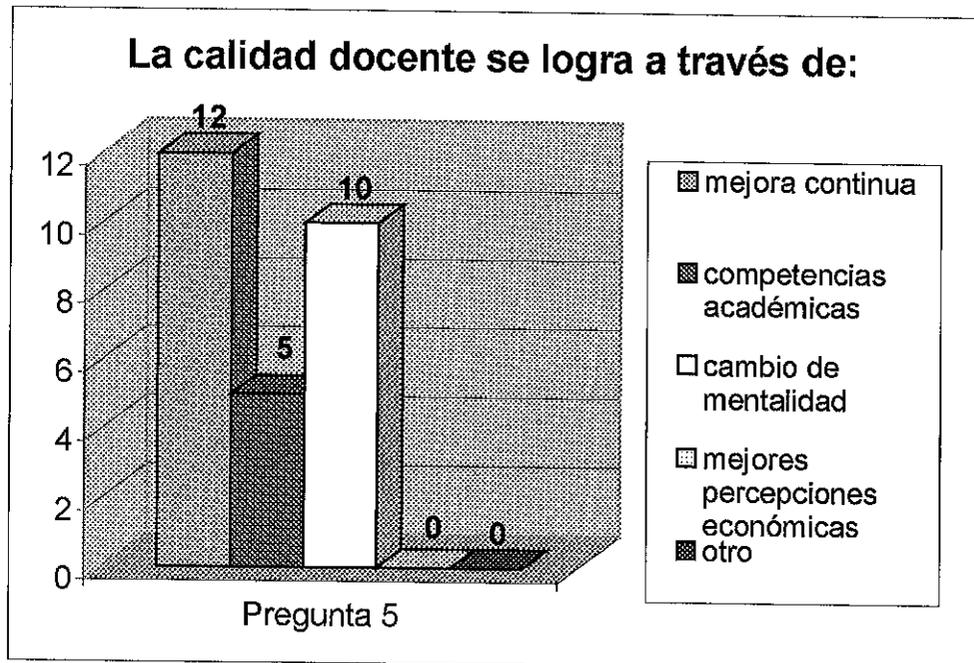


13 (48.14%) docentes opinaron que el término calidad debe convertirse en un atributo determinante en el contexto escolar. Actualmente la calidad es un término relevante y polémico que debe considerarse no como un status sino como un proceso de mejora continua, no conceptualizar la calidad

educativa como un mito, sino como una verdadera realidad sobre todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mejorar las prácticas pedagógicas en el aula es un imperativo, la relevancia del aprendizaje es una preocupación entre lo cotidiano y la sociedad en que vive el alumno; 12 (44.44%) docentes concluyeron que la calidad es un atributo que debe caracterizar al individuo en lo personal, como una diferencia que debe distinguirlo de los demás, cada uno con un conjunto de cualidades que debe manifestar en la actividad que desempeñe, ya que lo importante en la calidad, es la calidad de las personas; si se quiere lograr cambios en las escuelas, también los docentes deben preocuparse por desarrollar al máximo sus potencialidades tanto físicas como intelectuales; 2 (7.4%) docentes respondieron que la calidad es un atributo tan importante en la vida familiar, sin embargo en todo proceso educativo debe construirse un verdadero “triángulo familiar”, padres-docentes-alumnos; la educación de los hijos es la herencia más duradera, hacer las cosas con calidad debe ser nuestro objetivo. No hubo quien optara a favor del ambiente “comercial” u “otro”.

PREGUNTA No. 5

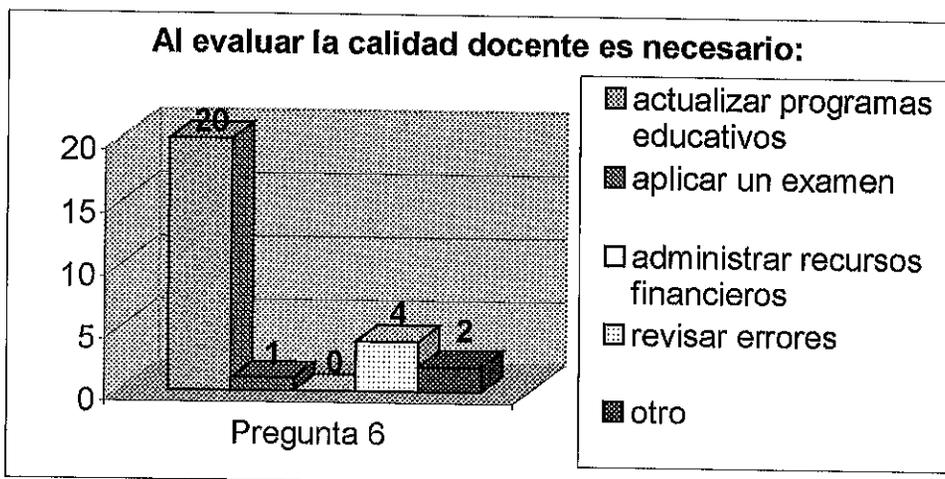
5. “La calidad docente se logra a través de”, observemos la gráfica.



12 (44.44%) de los respondientes contestaron que la calidad docente se logra a través de una mejora continua, es decir, todas las acciones educativas deben realizarse para ser cada día mejores; la búsqueda de la mejora continua, debe ser parte de la razón de ser del docente como ente intelectual; buscar una formación profesional va más allá de simples expectativas, la tendencia de la mejora continua debe mantenerse constantemente en el proceso enseñanza-aprendizaje; 10 (37.03%) de los docentes opinaron que la calidad docente se logrará mediante un cambio de mentalidad, es decir, todos lo que ejercen la docencia deben tener la capacidad física e intelectual en condiciones óptimas para lograr en sus educandos un verdadero cambio de mentalidad, desarrollando su creatividad, imaginación e inteligencia; que el modo de pensar del docente sea con una perspectiva de cambio; en conclusión: una nueva forma de pensar, una nueva época, una nueva generación, un nuevo país; 5 (18.51%) de los docentes se inclinaron por que la calidad docente se logrará a través de la competencia académica. Todas las acciones educativas deben debatirse pedagógicamente pues es una atribución legítima del magisterio, la de buscar soluciones que nos permitan construir una mejor calidad educativa y en la época actual, la competencia académica y la dedicación de los profesores son requisitos de gran trascendencia para obtener una educación de calidad; sin embargo es importante mencionar que existen graves problemas en el gremio magisterial: crisis de identidad laboral, salarios, presiones oficiales y sindicales, etc., obstáculos que impiden entrar en el mundo de la competencia académica. Es urgente que el estado aporte nuevas políticas educativas que permitan al docente con el tiempo competir con calidad; la UPN puede ser una excelente alternativa. No hubo quien optara por “mejores percepciones” ni “otro”.

PREGUNTA No. 6

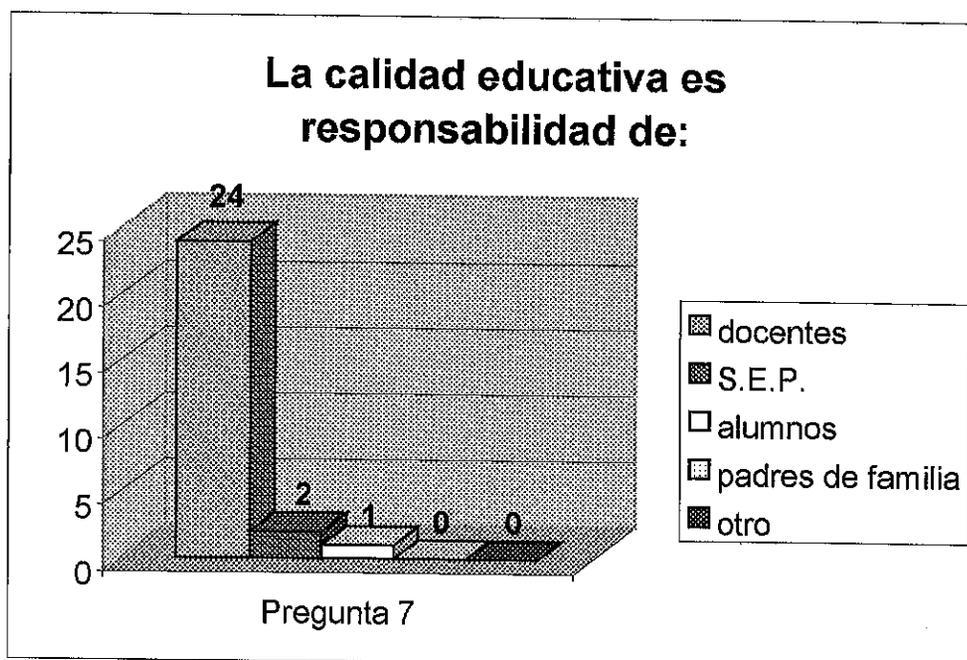
6. Al preguntar: “Al evaluar la calidad docente es necesario”, el resultado fue:



20 (74.07%) de docentes opinaron que la actualización de programas es vital y permanente en todo proceso educativo. Docentes, padres de familia, autoridades educativas y alumnos deben dirigirse hacia nuevas búsquedas curriculares, por que una forma de estimular el mejoramiento de la calidad docente es la acreditación de instituciones y actualización de programas educativos, proceso que no es simple, ni mecánico, sino complejo. En el caso del sistema educativo nacional, el estado es el que desempeña la función acreditadora, mediante el reconocimiento oficial de programas, y aunque algunas instituciones de educación superior les dan autonomía para elaborar sus programas educativos, es el estado quien los auto acredita. La actualización de programas educativos debe ser objeto de revisión pues la calidad de contenidos y desarrollo de habilidades debe estar garantizada. Cuatro (14.81%) de docentes, opinó que al evaluar la calidad es importante revisar errores de resultados de procesos que deterioren la calidad. La equivocación, falsedad, culpa y defectos son los peores enemigos de la calidad docente. Es importante comentar, que en el proceso hacia el mejoramiento de la calidad docente, no hay que eliminar errores, si no la causa de los errores. La evaluación de la calidad docente es urgente, pero tomará tiempo para ver los beneficios potenciales. Uno (3.7%) optó por aplicar un examen para evaluar la calidad docente (aunque debemos advertir que no sin antes investigar las cualidades y circunstancias del hecho educativo), de reconocer la calidad del trabajo escolar para asegurar la calidad docente; algunas propuestas de evaluación serían: aplicar cuestionarios de evaluación al profesorado, carrera docente, creación de una agencia que controle la calidad docente, sistemas nacionales de evaluación, comisión nacional de evaluación, auto evaluación institucional anual, comités interinstitucionales o padrones de excelencia docente, todo esto sin olvidar el propósito de mejorar la educación. Dos (7.4%) opinaron “otro” pero no especificó con qué rasgos evaluar la calidad docente. Ninguno optó por “administrar recursos financieros”.

PREGUNTA No. 7

7. Al cuestionar: “La calidad educativa es responsabilidad de”, el resultados fue:

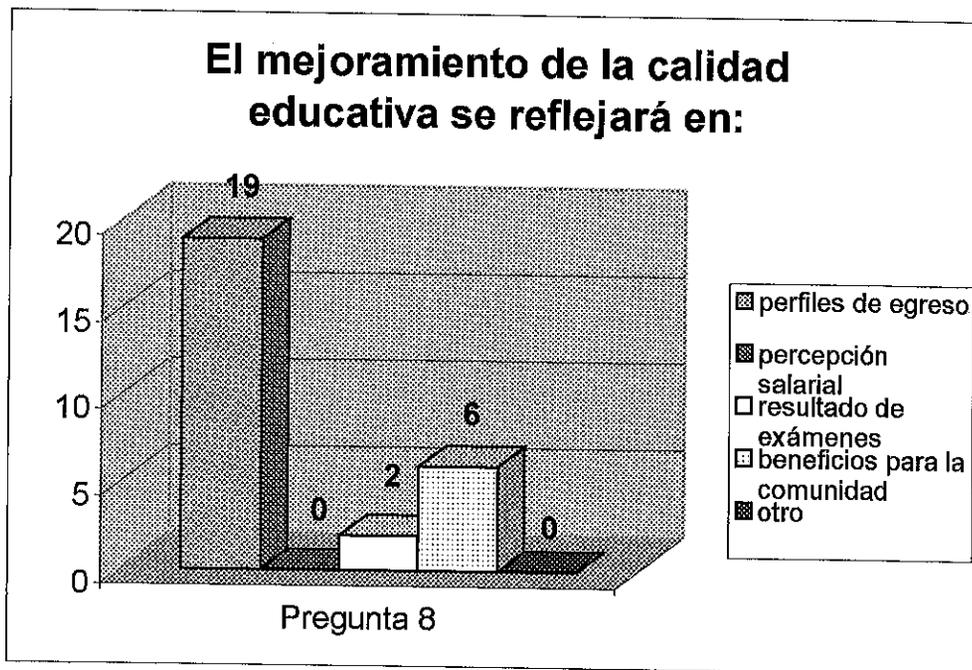


24 (88.88%) de los docentes opinaron que la responsabilidad del proceso educativo recae en los docentes. Históricamente los avances y retrocesos escolares han sido en gran parte, responsabilidad de ellos; en la antigüedad la educación era el medio para cultivar el espíritu, tradiciones y costumbres y la búsqueda de la “verdad eterna”. Al pasar el tiempo en la época medieval, la iglesia controló el conocimiento y la religión fue la base de la enseñanza. Actualmente se pugna por formar alumnos críticos y reflexivos a través de aprendizajes significativos. En nuestros días el docente debe tener una formación basada en la libertad, compromiso, autorrealización, creatividad y reflexión, y eso es lo que se necesita transmitir, pero también debe aclararse que él no es el único personaje protagónico del proceso educativo; también hay otros elementos y agentes: planes y programas de estudio, alumnos, padres de familia, infraestructura, equipamiento, organización y administración. Dos (7.4%) de los docentes opinaron que la responsabilidad de la calidad docente depende de la Secretaría de Educación Pública. La formación y actualización de docentes debe ser la política de mayor relevancia del sistema educativo nacional; su responsabilidad es vigilar la calidad docente, pues ahí está el futuro de la sociedad. Se deben apoyar políticas que fomenten en todo momento el desarrollo de capacidades y aptitudes de los alumnos con la finalidad de que concluyan con éxito sus estudios; esa debe ser la premisa fundamental de la Secretaría de Educación Pública.

Un (3.7%) docente contestó que la calidad docente es responsabilidad de los alumnos. El objetivo del sistema educativo nacional es mejorar la calidad de vida actual y futura de los alumnos y por consiguiente el desarrollo regional. Alumnos y padres de familia son los beneficiarios inmediatos en este proceso que es recíproco: si los servicios educativos son impartidos con alta calidad docente, el alumno será el principal beneficiario de la educación. No hubo quien optara por “padres de familia” ni “otro”.

PREGUNTA No. 8

8. Al plantear la pregunta: “El mejoramiento de la calidad educativa se reflejará en”, el resultado fue:

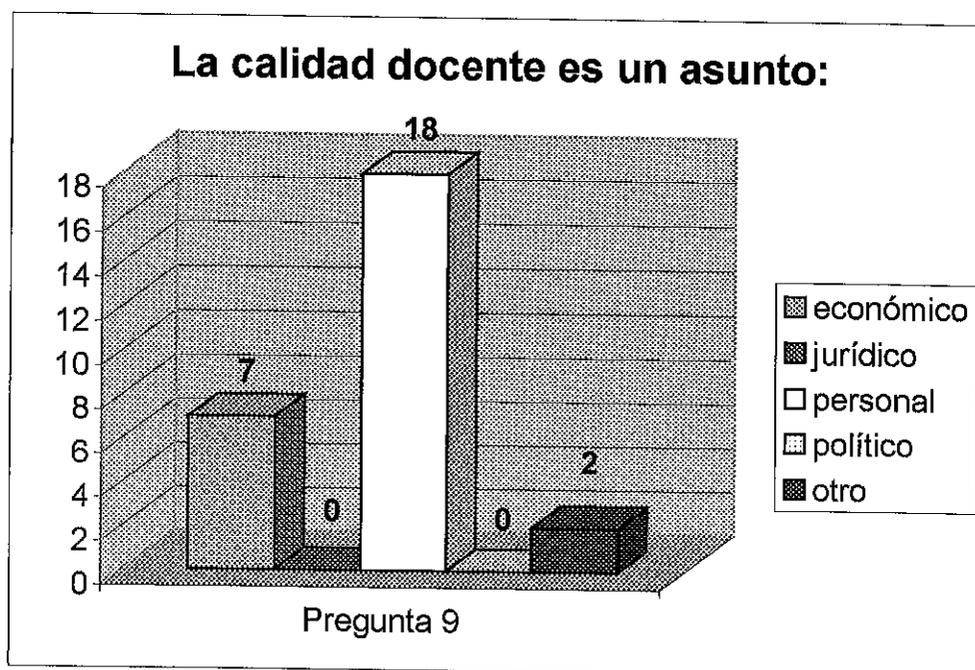


19 (70.37%) de los docentes optaron por que la calidad docente se reflejaría a futuro en los perfiles de egreso. Considerando que el nuevo educador, debe poseer un conjunto de rasgos que lo conviertan en un profesional de la educación, los egresados deben poseer una serie de habilidades intelectuales y conocimientos además una identidad profesional y ética, y estar preparado para las competencias didácticas con la capacidad de percepción y respuesta a los problemas surgidos en el entorno de la escuela. Un desempeño con alta calidad educativa se reflejará definitivamente en el egresado. Seis (22.22%) de los docentes se inclinaron por los beneficios que pueden lograrse en la comunidad. Habrá calidad educativa, a medida que se involucren los miembros de la comunidad,

traduciéndose en un mejor aprendizaje. El objetivo debe ser siempre mejorar para lograr un cambio social y con buena calidad educativa. Dos (7.4%) de los docentes respondieron que los resultados de los exámenes es reflejo de la calidad educativa, la aplicación de los mismos es un proceso complejo, por que implica: investigar, inquirir, averiguar, reconocer la calidad, probar la capacidad intelectual, sus aptitudes y suficiencia de los educandos. No hubo quien optara por “percepción salarial” ni “otro”.

PREGUNTA No. 9

9. En el planteamiento: “La calidad docente es un asunto” , el resultado fue el siguiente:



18 (66.66%) de los docentes contestaron que la calidad docente es un asunto personal. La preocupación por la calidad debida es una aspiración legítima de todo ser humano y uno de los anhelos es contar con seres humanos de calidad, que sepan enfrentarse a la problemática que plantea la sociedad compleja actual. En el asunto de la calidad docente se necesitan personas con dignidad e inteligencia, de una capacidad, habilidad física y destrezas que le permitan desarrollar la creatividad, imaginación e inteligencia de sus educandos. Siete (25.92%) de los docentes concluyeron que la calidad docente es un asunto económico, pues de hecho, toda actividad humana gira entorno a la economía. En este sentido la educación debe ser la mejor inversión con el afán de impulsar la calidad docente, de esta manera se logrará la excelencia educativa. En el sistema educativo nacional

a pesar de los avances, los estímulos económicos aun son insuficientes, y los niveles económicos no son óptimos, por lo que una de las alternativas es la aplicación de nuevas políticas de financiamiento donde los recursos sean repartidos mediante sistemas administrativos con rectitud, eficacia y transparencia. Dos (7.4%) docentes contestaron “otro” sin dar argumento alguno. Ninguno optó a favor de “jurídico” ni de lo “político”.

6.2 CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Los conceptos de confiabilidad y validez tienen un gran significado en la presente investigación, son dos perspectivas que definen el proceso del presente estudio, donde se pretende conocer la opinión que se tiene sobre calidad docente en sus tres momentos mediante la aplicación del cuestionario.

El nivel de confiabilidad del cuestionario es para conocer el grado de coherencia de sus resultados y contradicciones en la contestación del mismo. El cuestionario constituye la forma de mayor aplicación en el presente trabajo al recabar datos, conocer diferentes puntos de vista, vivir la realidad, analizar e interpretar los momentos, con el propósito de conocer la veracidad y superar subjetividades.

La validez del cuestionario se refiere al grado en que un instrumento realmente mide lo que hay que medir; a su vez, esto es perfectible, por los cambios que se dan dentro de la dinámica docente, pues la información puede tener cambios en las diferentes etapas históricas que ha vivido el magisterio en México y en el mundo. Por este motivo la credibilidad de la información puede cambiar de un momento a otro.

La evaluación del cuestionario puede hacerse de diferentes perspectivas. Una de ellas ha sido mediante el análisis del contenido (ver cuadro 6.1 de *Unidades de análisis y categorías*) como una técnica para conocer la comunicación de manera más objetiva, sistemática y cuantitativa-cualitativa, que nos lleve a hacer inferencias válidas y confiables de datos sobre calidad docente con la finalidad de conocer los diferentes criterios e investigaciones que se han realizado al respecto.

CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES Y
COMENTARIOS

VII. CONCLUSIONES Y COMENTARIOS

El presente documento abordó las inquietudes sobre la concepción de calidad docente, sustentado en un marco teórico, que nos llevó a continuar investigando respuestas pertinentes a las características, circunstancias y necesidades educativas que se presentan, y de esta manera lograr contribuir al mejoramiento de espacios cognitivos de la región.

El periodo de recopilación y acumulación de información es todo un proceso en la investigación, por las fuentes documentales de información teórica, así como cuestionarios que son el verdadero testimonio que da apertura a una construcción y explicación sobre la realidad educativa actual. Los criterios metodológicos apoyaron a conocer e interpretar el conocimiento teórico que nos orienta a dar explicaciones más precisas sobre la calidad docente, compaginar datos de tipo cualitativo y cuantitativo y sirvieron para indagar la complejidad docente,

A continuación se exponen las siguientes conclusiones y comentarios sobre las diversas concepciones que se tienen en relación a la calidad docente en documentos y en la Escuela Normal Preescolar de Panotla, Tlaxcala.

- La aplicación del concepto de calidad es complejo. En el presente documento se abordó la concepción de la calidad docente, dividiéndose en tres momentos centrales: el significado etimológico, la idea popular de la calidad, la noción actual de la calidad.
- Estos momentos dieron a conocer la evolución del concepto de calidad y el enfoque que se le da en la vida diaria, en escenarios educativos y ámbitos empresariales.
- La calidad es un término polémico ya que se le utiliza para conveniencias personales, políticas, satisfacción de intereses, en el campo empresarial, comercial, económico, político, educativo, etc. En la evolución del concepto existen muchas concepciones como intereses, desde posesiones políticas como académicas, así como en los estratos sociales.

- El concepto tiene su origen en el proceso de producción, como un atributo del producto y más tarde se transpola al ámbito educativo, la escuela es el espacio donde se hacen posibles las transformaciones reales de la educación institucionalizada, en donde profesores y profesoras son factor determinante y decisivo en la calidad docente ya que en su “rol pedagógico” organizan, planean, desarrollan y evalúan la enseñanza.
- Toda realidad educativa es un proceso significativo, sobre todo cuando se trata de interpretar los elementos de comparación, sobre la información recabada al evaluar la concepción que se tiene sobre calidad docente.
- Es interesante saber y conocer las opiniones que se vierten en los cuestionarios sobre todo al realizar evaluaciones y porcentajes. La evaluación cuantitativa-cualitativa da pauta a tener nuevas percepciones sobre la calidad docente, y nos lleva a desarrollar una cultura sobre la evaluación.
- Actualmente es una preocupación local, mundial y nacional el tema de la calidad aplicado a la educación, sobre todo en los países en vías de desarrollo como el nuestro.
- El interés primordial de abordar el tema sobre la concepción de la calidad docente en la Escuela Normal Preescolar de Panotla, Tlax., se consideró como un punto de partida para enfrentar los retos de la calidad, que se presentan ante los procesos de globalización o mundialización.
- Fue satisfactorio haber abordado la complejidad de la calidad docente, conocer opiniones, analizar definiciones e interpretaciones, así como sus aplicaciones, primero en el medio empresarial y consecuentemente en el ámbito educativo.
- Antes de hablar de calidad docente, primero se debe entender el significado etimológico, y popular, así como las nociones del marco teórico que actualmente se conocen sobre calidad.

- El discurso sobre calidad docente debe ser claro, verídico, real, coherente, para el maestro, alumno y padre de familia, y nunca abusar del poder político para manipular o legitimar lo ilegítimo del hecho educativo.
- Conjugar los aportes teóricos y experiencias que se obtuvieron de autores con una visión empresarial y más tarde interpretar la concepción sobre calidad en el ámbito educativo, sería el antecedente para una mejor formación docente.
- Los estudios actuales de calidad deben ser retomados por el estado, como plataforma para mejorar la educación de los ciudadanos.
- En el debate de la calidad docente, el problema del intelectual, históricamente ha sido la ignorancia del político, es fácil de apreciar que se da importancia a asuntos secundarios; es urgente solucionar de raíz los obstáculos que impiden mejorar la calidad docente.
- Impulsar la calidad docente como una alternativa de mejora continua, en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, es una alternativa para el logro de una buena calidad en la escolarización básica.
- Los aportes teóricos de Joseph M. Juran, Philip B. Crosby, Edward Deming y Kaoru Ishikawa sirvieron como marco de referencia porque sus bases teóricas enriquecieron e incentivaron la realización del presente documento.
- Últimamente se ha observado en los ambientes académicos una decidida preocupación por parte de los docentes, por mejorar su actuación profesional, en cada uno de sus niveles que le corresponde.
- En términos reales los procesos de capacitación, formación, superación, actualización, son exigencias que requiere la impartición de cátedra, ya que en la práctica real se convierte en una competencia por la calidad docente, para lograr productos eficaces y eficientes.

- En las escuelas normales la búsqueda de la calidad docente debería hacerse más evidente por la responsabilidad que tiene el profesor en la formación del futuro profesionista, que al salir de las aulas se debe enfrentar al reto del ejercicio (con calidad).
- El proceso de la calidad, ha tenido sus máximos exponentes principalmente en Japón y en Estados Unidos, en términos empresariales donde se ha generado crear una cultura de calidad, de ahí que el docente actual, debe vincular sus aprendizajes con los procesos sociales e ideológicos.
- Para lograr un producto educativo de alta calidad, se requiere el dominio y desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas, sin descuidar el desarrollo de los procesos cognitivos, es decir; desde la educación preescolar se debe enseñar a desarrollar la inteligencia, memoria, creatividad, intuición y desarrollar la agilidad mental y observadora.
- En los planes estatales y nacionales de desarrollo, se da prioridad al aspecto educativo, asignando presupuestos pero los resultados no son óptimos, hace falta una información confiable en el discurso educativo, penetrando más en la aplicación de los procesos de calidad sobre todo en zonas marginadas, carentes de infraestructura educativa.
- En el programa para la modernización educativa (1989-1994) una de las políticas fue dar mayor énfasis al fomento de la calidad docente. Muchas escuelas pusieron en marcha programas de actualización, integración de docentes al esquema de carrera magisterial, exámenes de selección más estrictos para ingresar a escuelas, proyectos de innovación pedagógica y tecnológica, pero con pocos resultados satisfactorios hasta ahora, al menos a nivel estatal, ya que Tlaxcala ocupa uno de los últimos lugares en aprovechamiento escolar a nivel nacional.
- Es muy difícil hacer una evaluación sobre el comportamiento académico enfocado al logro de una mejor calidad docente, ante una serie de contrastes en el ámbito estatal y nacional.
- En el plan estatal de desarrollo educativo se refleja el deseo de cambio, pero, falta voluntad enfocada a un mejor logro de la calidad, no hay convergencia de intereses creados, existe duplicidad de organismos y funciones, falta armonía en las relaciones laborales, es decir, es

urgente crear un clima propicio que permita elevar la calidad docente, los esfuerzos deben aumentar, se han logrado experiencias discretas, pero la finalidad es que sean de gran trascendencia educativa.

- En relación a la Escuela Normal Preescolar de Panotla, Tlax., gran parte del personal académico y de apoyo demuestra poco interés por la actualización, formación, superación y capacitación, sin embargo, el 74.07% de ellos refleja, de acuerdo a los resultados obtenidos, estar conciente de que la actualización de programas educativos es esencial en el logro de la calidad docente. Para los procesos de recategorización lo que cuenta es la antigüedad sin preparación académica, y no es raro encontrar casos de negociaciones, tráfico de influencias, despojo de méritos académicos, es decir el currículum oculto y lo oculto en el currículum en su máxima expresión.
- Además de que el personal está conciente de que debe actuar a favor de la actualización, otros rubros que sobresalieron en los resultados del cuestionario aplicado son: “la responsabilidad de la calidad recae en los docentes” (88.88); “el perfil de egreso de planes y programas define con mayor claridad la calidad” (70.37); “la situación de calidad docente es de incumbencia personal” (66.66%); “excelente es el adjetivo etimológico” (51.85%); “durable es una característica del producto de calidad” (48.14%); “la calidad es un atributo que necesitamos en el ambiente escolar” (48.14%); “la calidad docente se logra a través de la *mejora continua*” (44.44%); “la actitud primordial del docente para mejorar la calidad debe ser de reflexión” (37.03%) y “la calidad docente se logra a través de un cambio de mentalidad (37.03%).
- De los resultados analizados en cada una de las preguntas observamos (ver relación de respuestas en el Anexo) que la concepción de la calidad que hay en la escuela normal se disgrega en los tres momentos: etimológico, popular y teórico o noción actual y que pocos encuestados se pronuncian contra concepciones diferentes a las indagadas, por lo que comprobamos la hipótesis planteada y concluimos que efectivamente, no existe un único momento de la concepción, es decir, la concepción que prevalece en la institución referida es la popular, puesto que ninguno refutó las opciones planteadas (es decir, ningún respondiente optó por la alternativa “otro”), mientras que en los otros momentos sí se dió el caso, sin embargo, por la proporción de

respuestas de este tipo, deducimos que en segundo lugar se acepta en la institución una concepción teórica y en tercer lugar una etimológica.

- Es urgente la implementación de proyectos de calidad, agencias para el seguimiento de la calidad docente, organismos que se preocupen en el control de la calidad educativa, mejorar los sistemas de selección que desee ingresar a la planta docente.
- La cultura de la calidad se debe reflejar en los centros educativos del país, con el logro de la certificación de “escuelas de calidad”.

APÉNDICE

CUESTIONARIO APLICADO AL PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA NORMAL
PREESCOLAR "PROFRA. FRANCISCA MADERA MARTÍNEZ"

BUENOS DÍAS

El presente cuestionario tiene como finalidad la elaboración de una tesis de maestría, por lo que quisiéramos pedir su ayuda y sea usted tan amable de contestar las siguientes preguntas. Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada pregunta y **ordene** las opciones del 1 al 5 de manera que un valor mayor significará mayor preferencia por dicha respuesta.

Ejemplo: "Si usted diseñara una portada de un libro, **pregunta:** ¿qué colores ocuparía? **Opciones:** A. Blanco B. Rojo C. Amarillo D. Negro E. Otro.

Si la respuesta: 1. Blanco 2. Negro 3. Rojo 4. Amarillo 5. Verde, **estaría indicando** una preferencia por una portada con mucho <blanco> y muy poco contenido de <verde>.

1. EL TÉRMINO CALIDAD SIGNIFICA:
 - a) lo bueno 1. _____
 - b) lo lujoso 2. _____
 - c) lo excelente 3. _____
 - d) una cualidad del objeto 4. _____
 - e) otro 5. _____

2. LO QUE CARACTERIZA A UN PRODUCTO DE CALIDAD ES:
 - a) que sea útil 1. _____
 - b) que sea durable 2. _____
 - c) que tenga buen acabado 3. _____
 - d) que funcione 4. _____
 - f) otro 5. _____

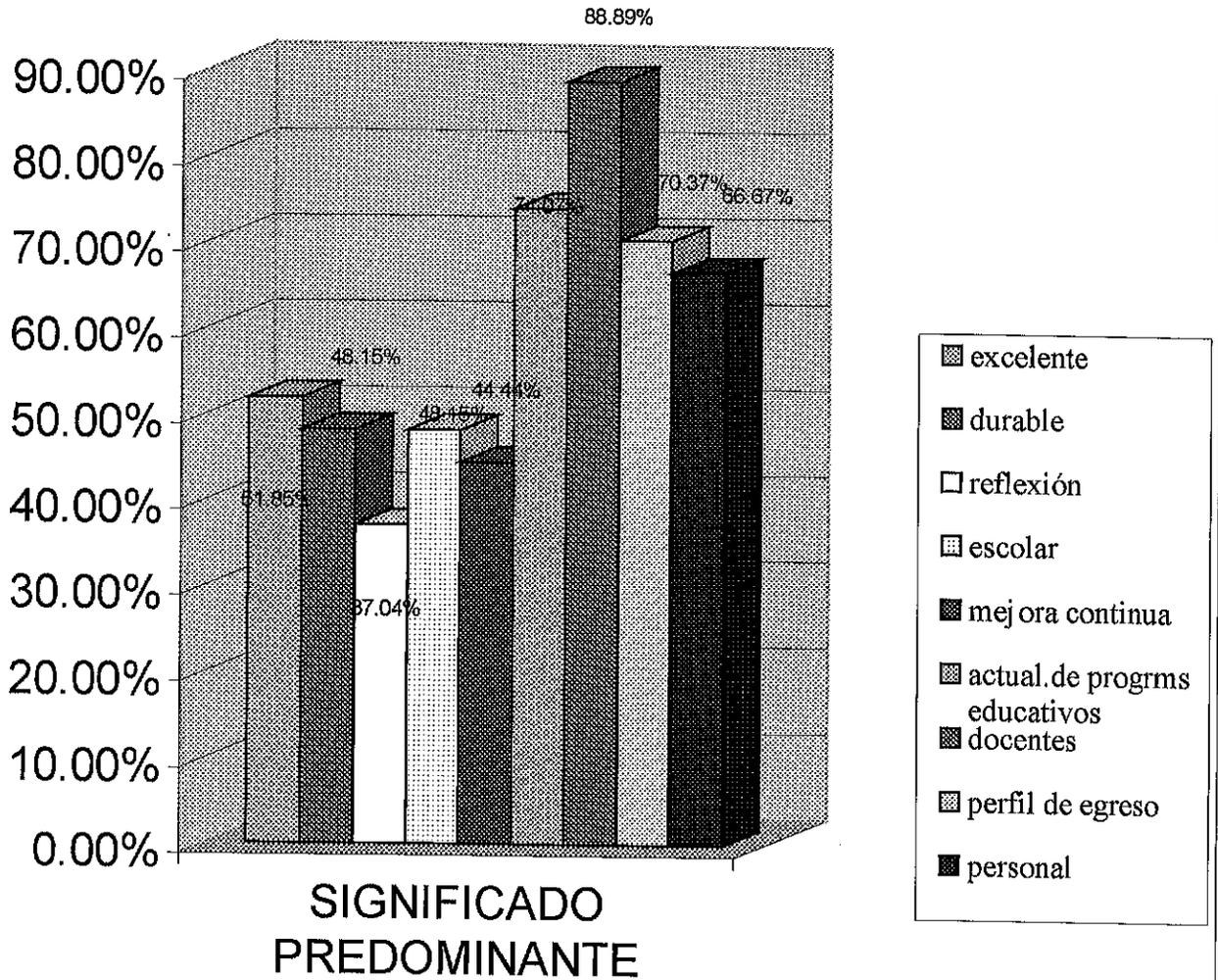
3. LA ACTITUD (PRIMORDIAL) DEL DOCENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DEBE SER DE:
 - a) Reflexión 1. _____
 - b) responsabilidad 2. _____
 - c) innovación 3. _____
 - d) carácter profesional 4. _____
 - e) otro 5. _____

4. LA CALIDAD ES UN ATRIBUTO QUE NECESITAMOS EN EL AMBIENTE:
 - a) escolar 1. _____
 - b) personal 2. _____
 - c) familiar 3. _____
 - d) comercial 4. _____
 - e) otro 5. _____

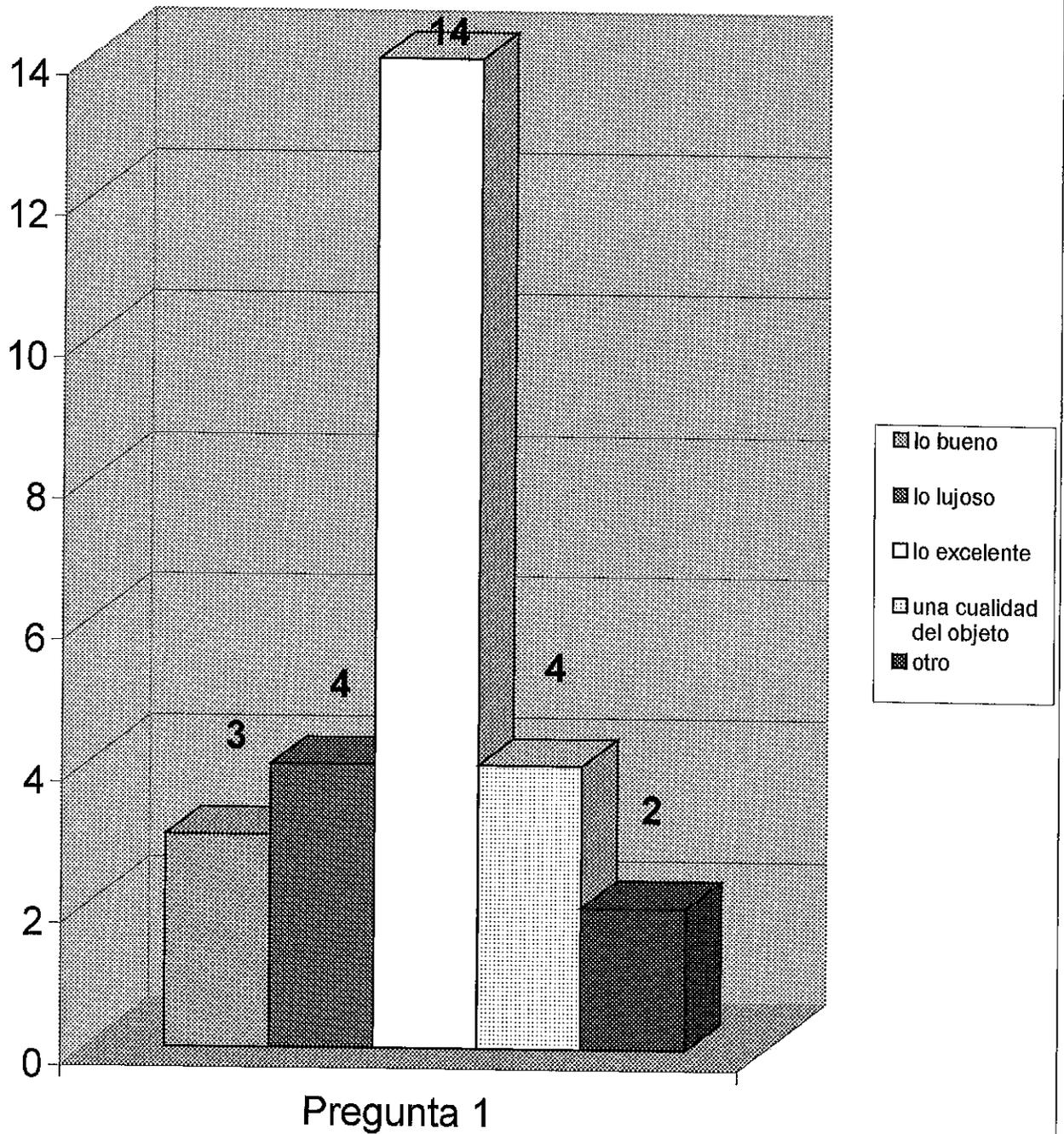
5. LA CALIDAD DOCENTE SE LOGRA A TRAVÉS DE:
- a) mejora continua 1. _____
 - b) competencias académicas 2. _____
 - c) cambio de mentalidad 3. _____
 - d) mejores percepciones económicas 4. _____
 - e) otro 5. _____
6. AL EVALUAR LA CALIDAD DOCENTE ES NECESARIO:
- a) actualizar programas educativos 1. _____
 - b) aplicar un examen 2. _____
 - c) administrar recursos financieros 3. _____
 - d) revisar errores 4. _____
 - e) otro 5. _____
7. LA CALIDAD EDUCATIVA ES RESPONSABILIDAD DE:
- a) docentes 1. _____
 - b) S.E.P. 2. _____
 - c) alumnos 3. _____
 - d) padres de familia 4. _____
 - e) otro 5. _____
8. EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA SE REFLEJARÁ EN:
- a) perfiles de egreso 1. _____
 - b) percepción salarial 2. _____
 - c) resultado de exámenes 3. _____
 - d) beneficios para la comunidad 4. _____
 - e) otro 5. _____
9. LA CALIDAD DOCENTE ES UN ASUNTO.
- a) económico 1. _____
 - b) jurídico 2. _____
 - c) personal 3. _____
 - d) político 4. _____
 - e) otro 5. _____

NOTA: SI USTED DESEA AGREGAR ALGUNOS ASPECTOS QUE REFLEJEN SU CONCEPCIÓN DE CALIDAD DOCENTE, PUEDE ESCRIBIRLO EN LA PARTE RESTANTE DE ESTA HOJA. MUCHAS GRACIAS.

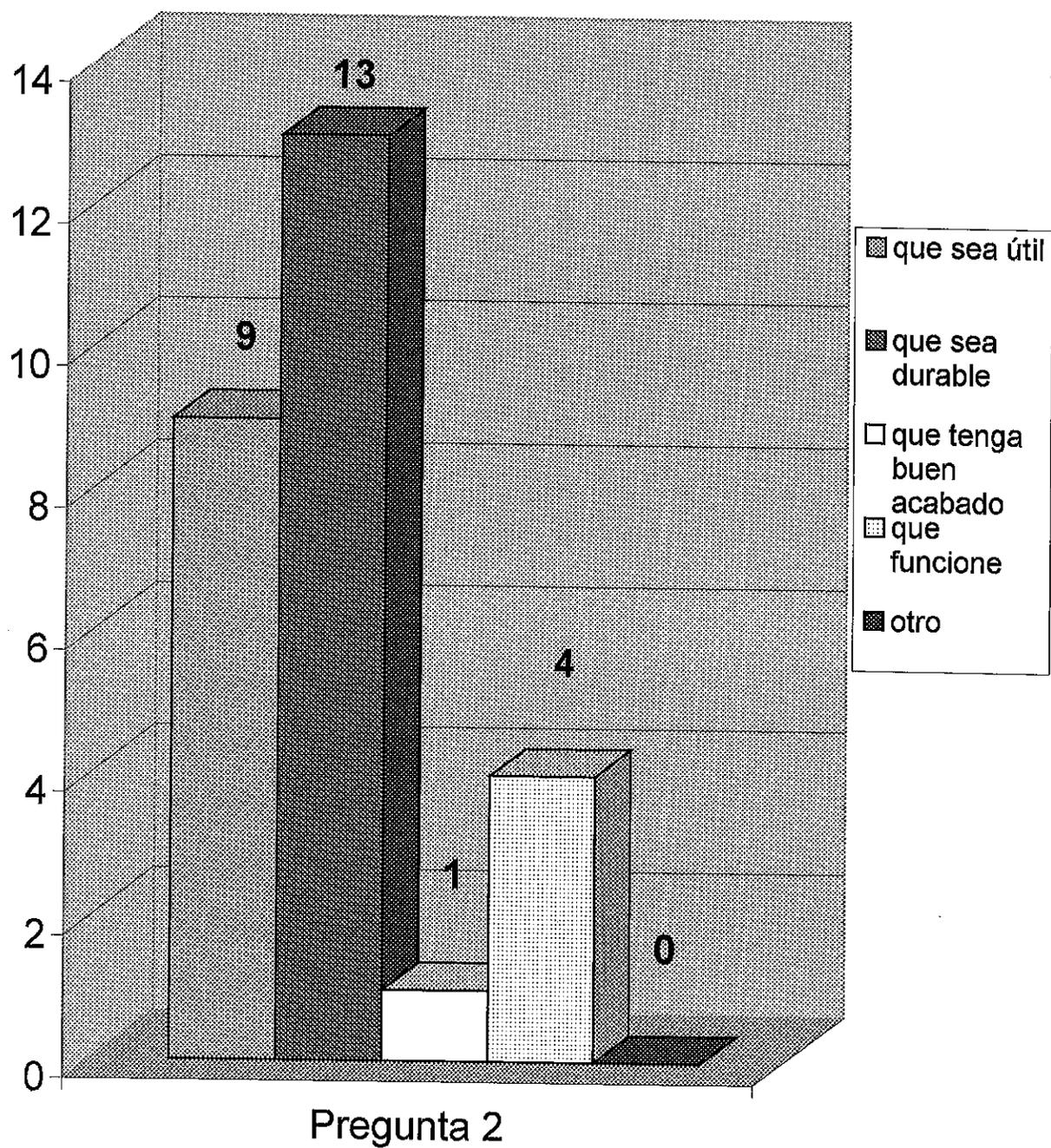
**PREFERENCIAS POR LA CALIDAD DOCENTE
EN LA NORMAL PREESCOLAR**



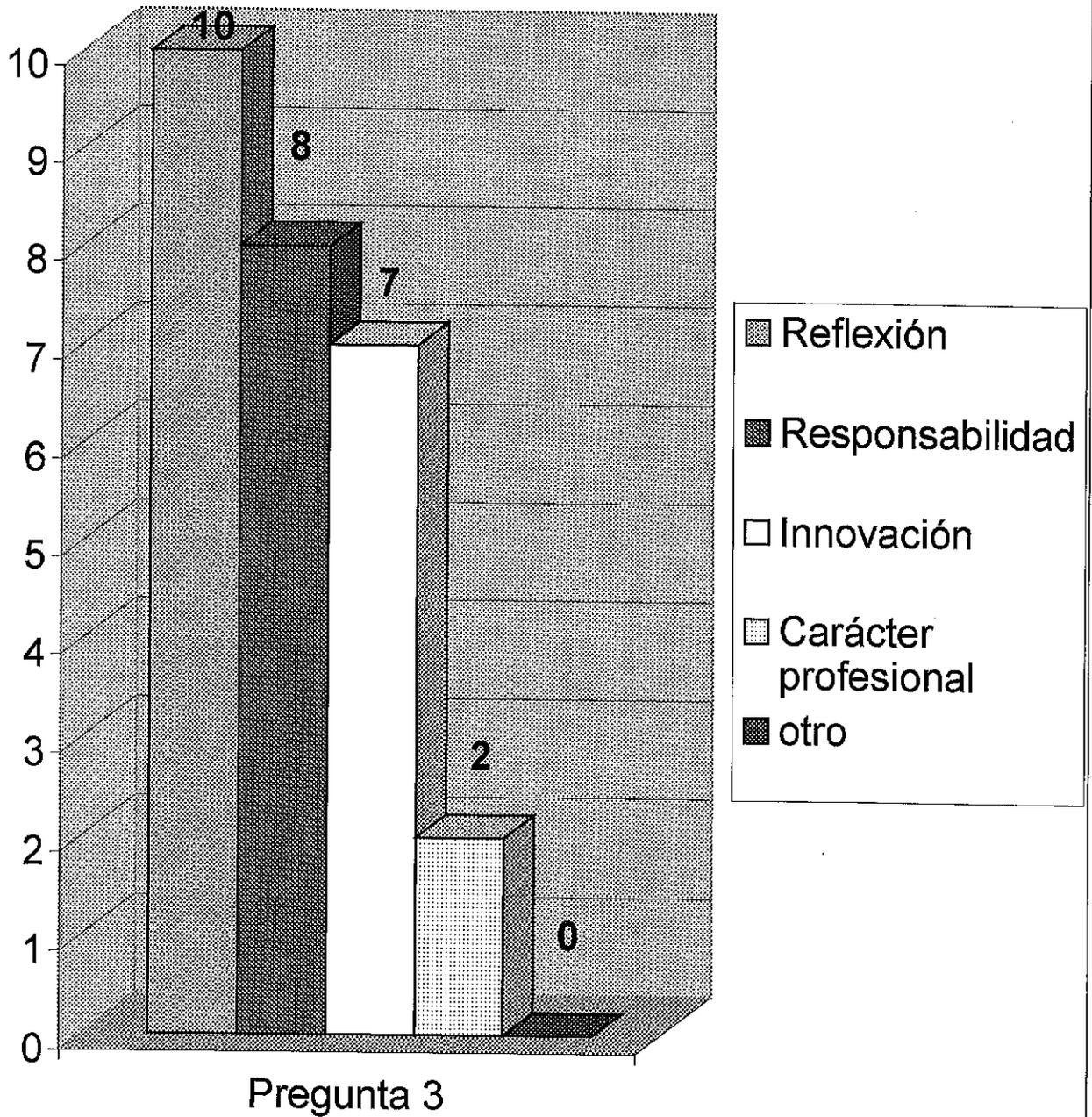
El término calidad significa



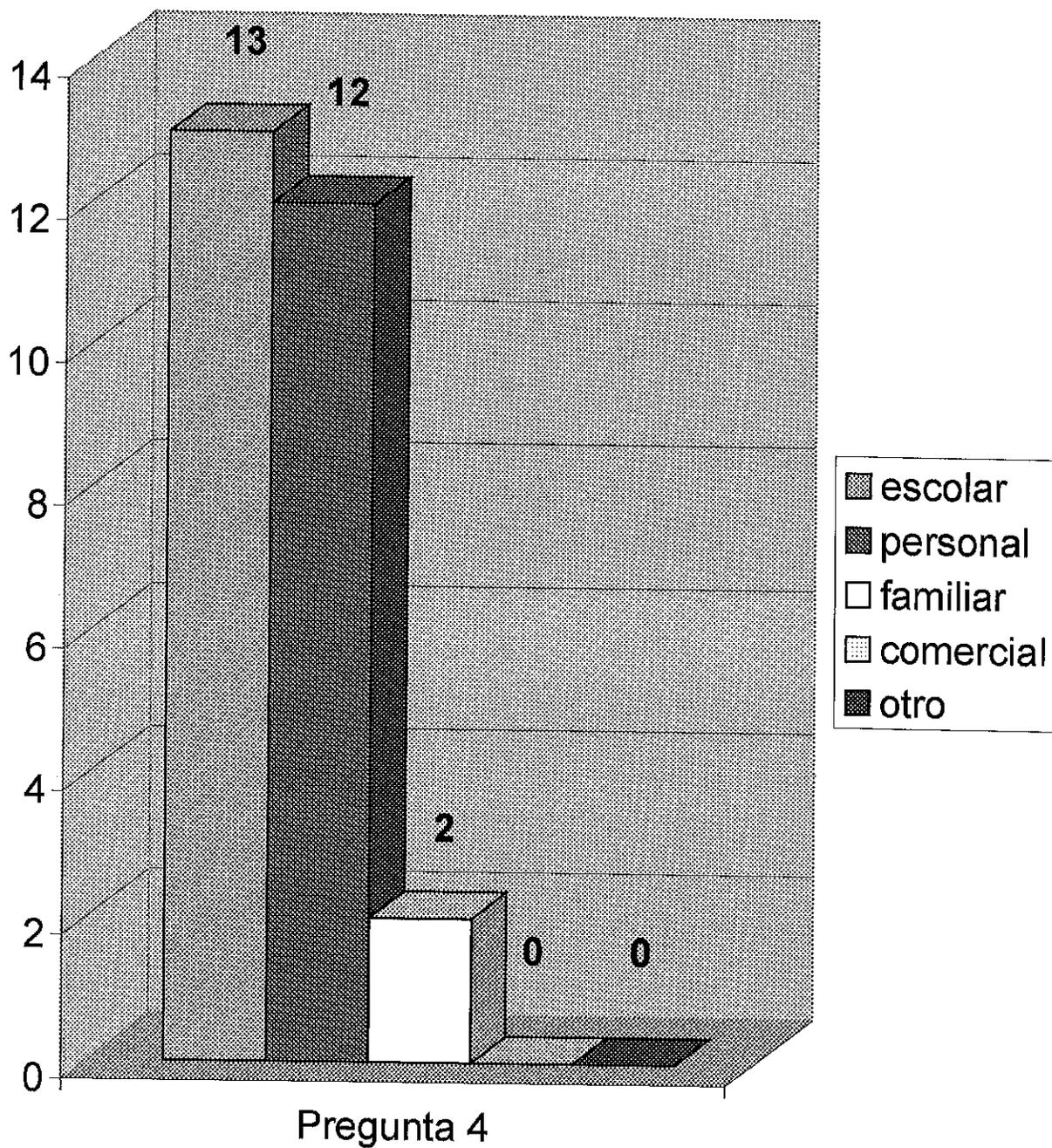
Lo que caracteriza a un producto de calidad es:



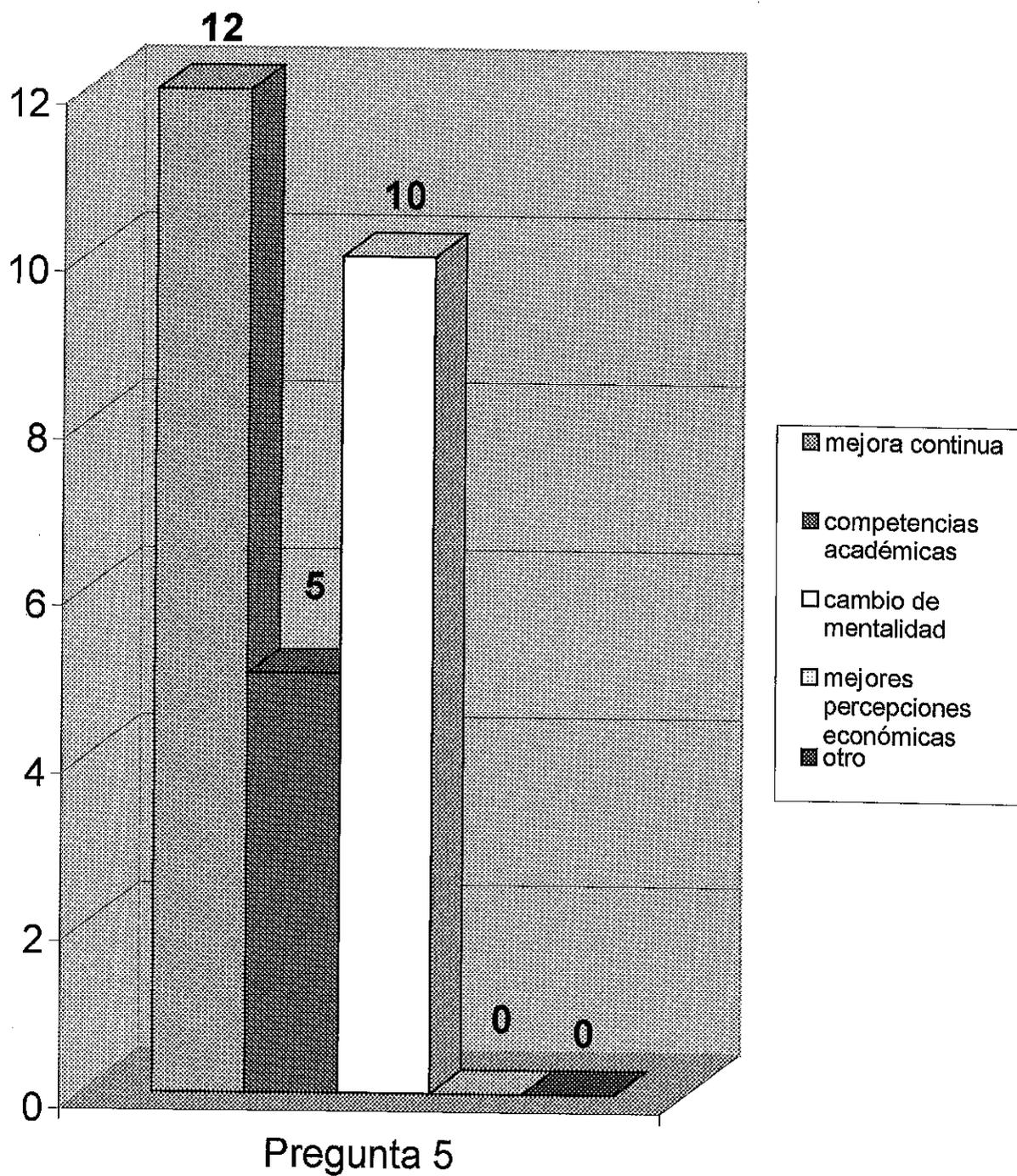
La actitud del docente para mejorar la calidad debe ser de:



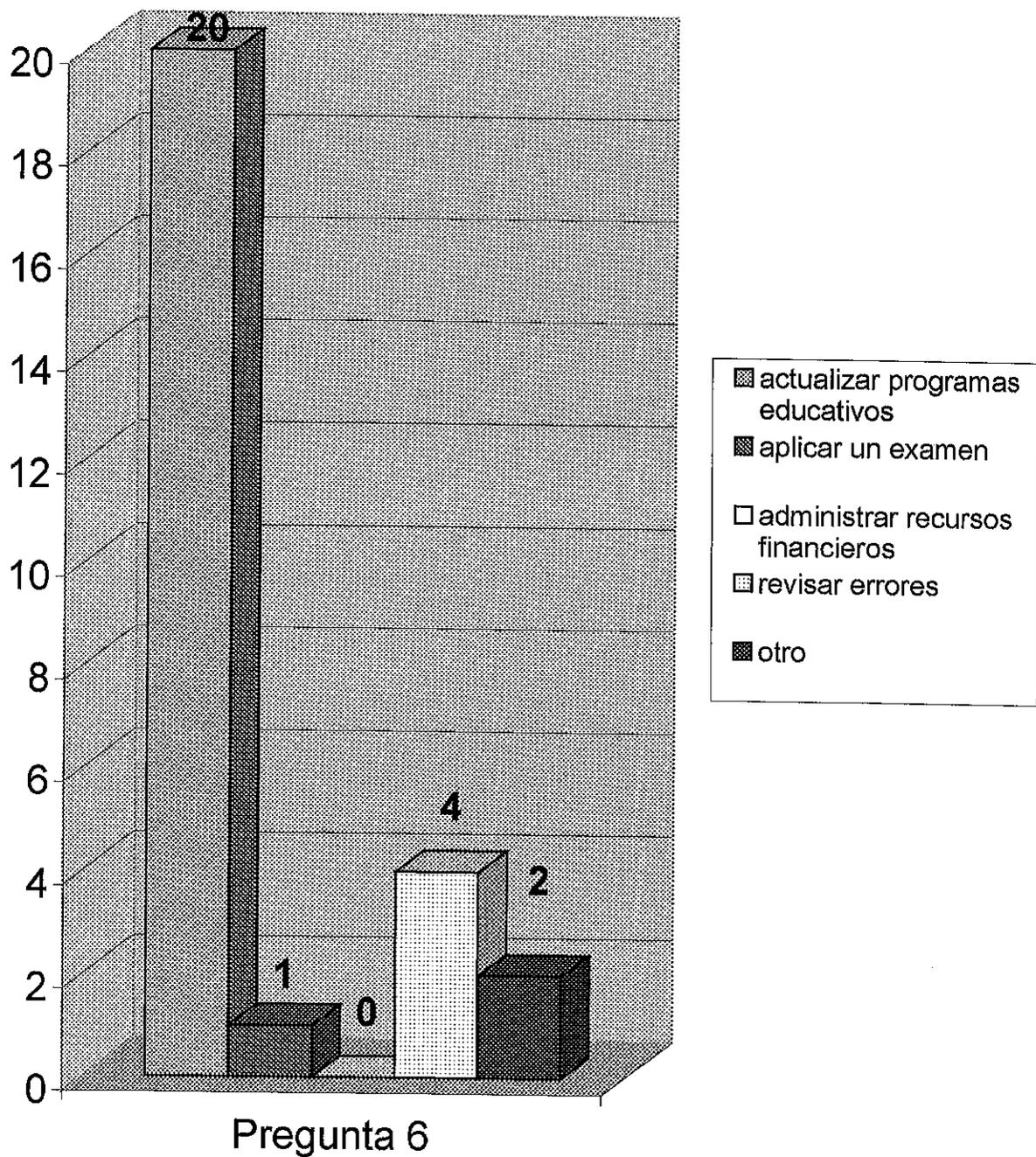
La calidad es un atributo que necesitamos en el ambiente:



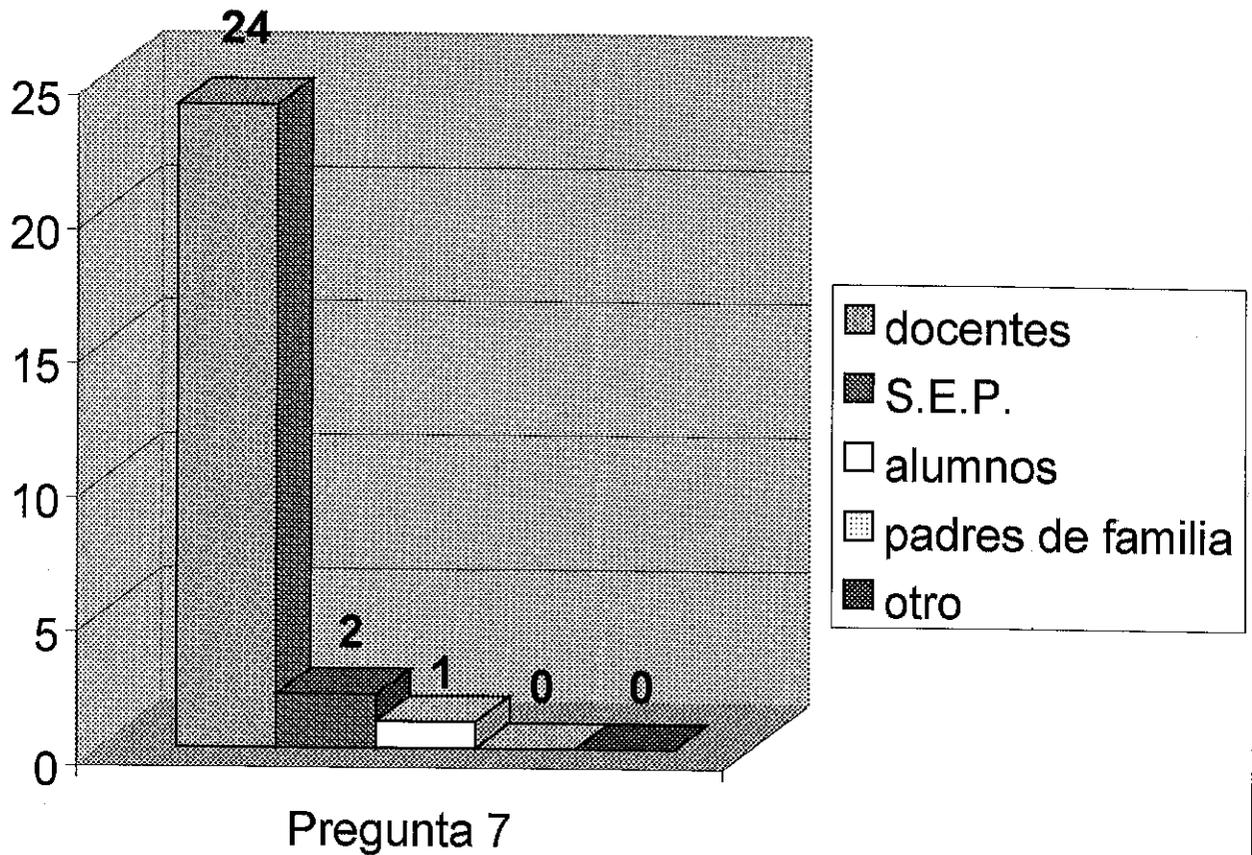
La calidad docente se logra a través de:



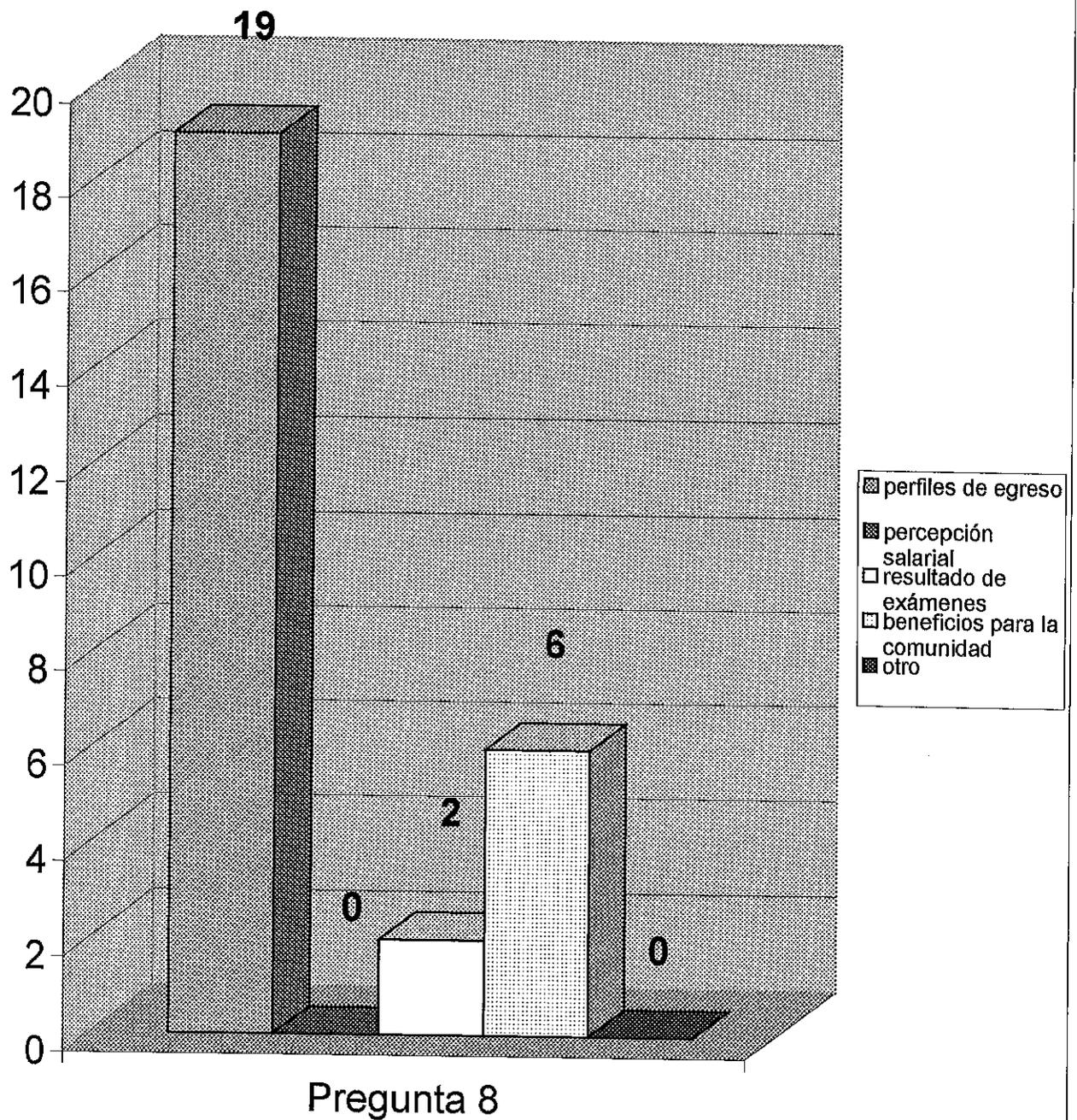
Al evaluar la calidad docente es necesario:



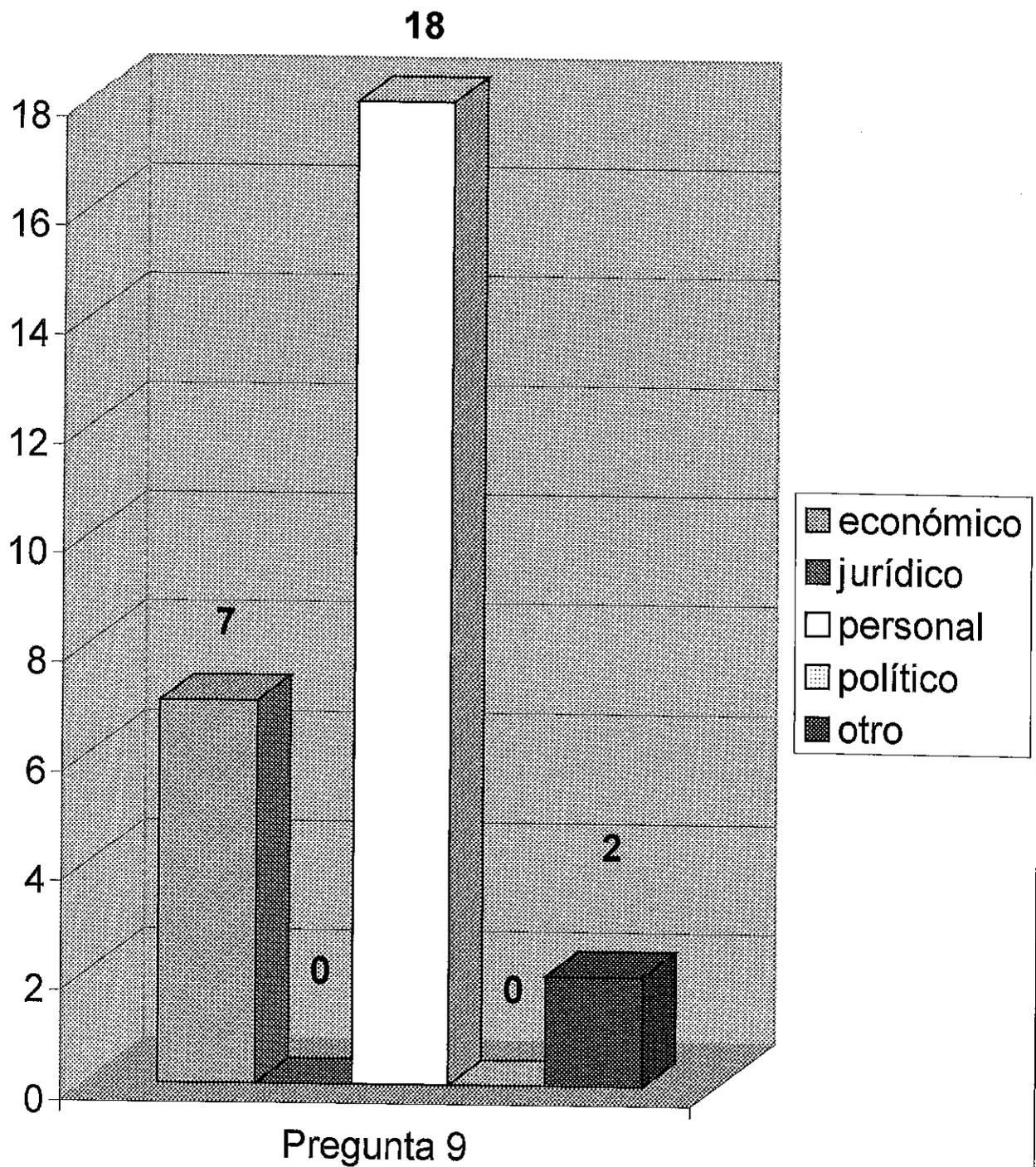
La calidad educativa es responsabilidad de:



El mejoramiento de la calidad educativa se reflejará en:



La calidad docente es un asunto:



CONCENTRADO DE RESULTADOS

Nº	LETRA DE MAYOR PREFERENCIA	Nº	SIGNIFICADO PREDOMINANTE	%
1	C	14	EXCELENTE	51.85
2	B	13	DURABLE	48.14
3	A	10	REFLEXIÓN	37.03
4	A	13	ESCOLAR	48.14
5	A	12	MEJORA CONTINUA	44.44
6	A	20	ACTUALIZAC. PROG. EDU.	74.07
7	A	24	DOCENTES	88.88
8	A	19	PERFIL EGRESO	70.37
9	C	18	PERSONAL	66.66

RESUMEN DE RESULTADOS

N°	a	b	c	d	e	N° Cuestionario
1	3	4	14 EXCELENTE	4	2	27
2	9	13 DURABLE	1	4	-	27
3	10 REFLEXIÓN	8	7	2	-	27
4	13 ESCOLAR	12	2	-	-	27
5	12 MEJORA CONTINUA	5	10	-	-	27
6	20 ACTUALIZ. PROGRAMAS EDUCATIVOS	1	-	4	2	27
7	24 DOCENTES	2	1	-	-	27
8	19 PERFIL DE EGRESO	-	2	6	-	27
9	7	-	18	-	2	27

REFLEXIÓN SOBRE LA CONCEPCIÓN DE LA CALIDAD DOCENTE PARA LA OPCIÓN "OTRO" DEL CUESTIONARIO APLICADO

Nº DE ENCUESTADOS	CONCEPCIÓN	EXPECTATIVAS	PROCESO Y ACCIONES PROBABLES
1	ÉTICA PROFESIONAL	ACTITUD DOCENTE	EN BENEFICIO DE LA NIÑEZ DEL PRESENTE Y EL FUTURO
2	EDUCACIÓN	CONCIENTIZACIÓN RESPONSABILIDAD ESFUERZOS	INNOVAR LA PRÁCTICA DOCENTE PARA QUE EN UN FUTURO LOS EGRESADOS SEAN CAPACES Y COMPETITIVOS
3	ÉTICA Y FILOSOFÍA	VALOR	LOGRO DE BIENES INDIVIDUALES A TRAVÉS DE VALORES MORALES
4	EDUCACIÓN	DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO	IDEAS INNOVADORAS HACIA UN NIVEL ÓPTIMO DE CALIDAD
5	ACTUALIZACIÓN	EXÁMENES	CONTROL A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN

CONCENTRACIÓN DE NOCIONES SOBRE CALIDAD DOCENTE

No. ¿?	MOMENTO DE CALIDAD	NOCIONES GENERALES				
1	ETIMOLÓGICO	a) Bueno	b) Lujoso	c) Excelente	d) Cualidad	e) Otro
2	IDEA POPULAR	a) Útil	b) Durable	c) Acabado	d) Funcione	e) Otro
3	IDEA POPULAR	a) Reflexión	b) Responsabilidad	c) Innovación	d) Profesional	e) Otro
4	IDEA POPULAR	a) Escolar	b) Personal	c) Familiar	d) Comercial	e) Otro
5	NOCIÓN ACTUAL	a) Mejora	b) Competencia	c) Cambio	d) Economía	e) Otro
6	NOCIÓN ACTUAL	a) Actualización	b) Examen	c) Administración	d) Revisar	e) Otro
7	NOCIÓN ACTUAL	a) Docentes	b) SEP	c) Alumnos	d) Padres	e) Otro
8	NOCIÓN ACTUAL	a) Egreso	b) Salario	c) Exámenes	d) Beneficios	e) Otro
9	NOCIÓN ACTUAL	a) Economía	b) Jurídico	c) Personal	d) Político	e) Otro

PROCESO DE CUESTIONARIO

MOMENTO DE CALIDAD	PREGUNTA	CATEGORÍA DE ANÁLISIS	SUSTENTO TEORICO-BIBLIOGRÁFICO
SIGNIFICADO ETIMOLÓGICO	1	PROPIEDAD CUALIDAD	ALVEAR SEVILLA CELINA CALIDAD TOTAL MÉXICO LIMUSA 1998 p. 14
IDEA POPULAR DE CALIDAD	2	INTELIGENCIA TRANSFORMACIÓN EVOLUCIÓN	ALVEAR SEVILLA CELINA CALIDAD TOTAL MÉXICO LIMUSA 1998 p. 4
	3	CONCIENCIA DE CALIDAD	OCDE. ESCUELA Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA, INFORME INTERNACIONAL ED. PAIDOS 1991
	4	AMBIENTE ESPACIO VITAL CONTEXTO	ALVEAR SEVILLA CELINA CALIDAD TOTAL MÉXICO LIMUSA 1998 p. 13
	5	PROCESO CULTURA	SCHMELKES SILVIA TRANSFORMAR LA MENTALIDAD DE DOCENTES Y OBTENER CULTURA DE CALIDAD 1995 p.9
LA NOCIÓN ACTUAL DE CALIDAD DOCENTE	6	VERIFICAR RETROALIMENTAR CERTIFICACIÓN	CONALTE 1997 p.71
	7	TOTALIDAD INSTITUCIÓN	SCHMELKES SILVIA TRANSFORMAR LA MENTALIDAD DE DOCENTES 1995
	8	CALIDAD DE VIDA	CONALTE 1997 p.71
	9	IDEOLOGÍA FILOSOFIA CONTROL	OCDE. ESCUELAS Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA, INFORME INTERNACIONAL ED. PAIDOS MÉXICO 1991

PROCESO SOBRE CONCEPCIÓN DE CALIDAD DOCENTE

MOMENTO	PROVEEDOR	MATERIA	EMPRESA	PROCESO	CALIDAD	DESTINATARIO
Etimológico 1	Naturaleza comercial	Materia prima	Fábrica	Producción	Bueno Lujoso Excelente Calidad Útil Durable Acabado Funcional	Sociedad de consumo
Popular 2,3,4	Educación	Sociedad Familia	Escuela	Reflexión y responsabilidad	Innovación profesional	Nuevo docente
Noción actual	Social	Alumnos Padres Docentes	SEP	Competencia Administración Económico Jurídico Actualización Examen Revisión Político	Mejora Cambios Beneficios Salarios	Sociedad cambiante

RESULTADO DE OPCIONES CUYO VALOR SIGNIFICÓ MAYOR PREFERENCIA

RELACIÓN DE RESPUESTAS

N° CUESTIONARIO	PREGUNTAS								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	e	d	c	b	a	e	a	d	e
2	d	d	c	c	a	a	a	a	e
3	c	b	a	b	c	d	a	a	c
4	c	b	a	b	c	a	a	a	c
5	c	b	c	b	c	a	a	a	c
6	c	b	b	a	a	a	a	a	c
7	c	a	d	b	c	a	a	d	c
8	c	b	b	a	a	a	a	a	c
9	c	c	b	a	a	a	a	a	c
10	c	b	b	b	a	a	a	a	c
11	c	b	c	a	a	a	b	d	c
12	c	d	b	b	c	d	a	d	c
13	c	b	b	b	c	d	a	d	c
14	c	b	d	b	c	d	a	d	c
15	a	b	a	a	b	a	c	a	a
16	a	a	a	a	b	a	a	a	a
17	e	d	b	a	a	a	a	a	c
18	b	a	a	b	a	a	a	a	a
19	b	b	a	a	b	a	a	a	a
20	a	a	a	a	b	a	a	a	a
21	b	b	a	a	a	a	a	a	a
22	b	a	a	a	a	a	a	a	a
23	c	d	c	a	b	a	a	c	c
24	d	a	c	a	c	b	a	c	c
25	d	a	a	b	a	e	b	a	c
26	d	a	b	c	c	a	a	a	c
27	c	a	c	b	c	a	a	a	c

BIBLIOGRAFÍA

IX. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA DE APOYO TEÓRICO

ALVEAR, S.C. [1998], *“Calidad total”*, México, Limusa.

ARROYO, A.M. [1985], *“La atención del niño preescolar: entre la política educativa y la complejidad de la práctica”*, Antología, México, SNTE.

CONALTE [1997], *“Factores asociados con la calidad, pertinencia y equidad en la educación”*, Revista del Consejo Técnico de Educación, 7ª. época, volumen XII, No. 51.

CONALTE [1996], *“Programa de Desarrollo Educativo”*, 1995-2000, época II, año 2, No. 5, enero-marzo.

DIAZ Barriga, A. [1988], *“Calidad de la educación ¿Una adjetivo más de la política educativa 1983-1988?”* En: Cero en Conducta No. 11-12, Eduacción y Cambio A.C., México, marzo-junio.

DICCIONARIO [1993], Barcelona, Grupo Editorial Océano.

DICCIONARIO de Sinónimos y Antónimos [1987], Barcelona, Grupo Editorial Océano.

FRIEDMANN, G. [1985], *“Dos Grandes Doctrinarios del Progreso”*, en ROSIM CIOLA, M. et. al. (compiladores), *Historia del Pensamiento Administrativo*, Tomo 1, Segunda Edición, México: UAM-Iztapalapa, CSH.

GRAN DICCIONARIO de la lengua española [1995], Programa Educativo Visual, México.

GOODE, W.J.P. H. [1977], *“Construcción de cuestionarios”*, Métodos de Investigación Social, México, Trillas, p.165.

HERANDEZ, Sampieri R. [1999], *“Metodología de la Investigación”*, México, Mc Graw Hill.

HIDALGO, Guzmán J.L. [1998], *“Educación de Calidad, una Reflexión sobre el Trabajo Docente”*, en Durán, L., *Política y propuestas regionales*, (Antología) Tlaxcala, UPN.

HIRSCH, A. A. [1990], *“Investigación superior. Universidad y Formación de Profesores”*, México, Trillas.

<http://www.todito.com.mx/paginas/contenido/fc10122000/nt5136.html>

<http://www.sep.gob.mx/domj/pde2000/pde3.htm>

ISHIKAWA, K. [1986], *¿Qué es el control de la calidad?*, Bogotá, Norma.

JURAN, J.M. [1990], *“Juran y el liderazgo para la calidad”*, Madrid, Díaz de Santos.

MARTÍN DEL CAMPO, J. [1998], *“Puntos de vista sobre la calidad de la educación”*, en Durán, L., *“Políticas y propuestas regionales”*, (Antología) Tlaxcala, UPN.

MARTÍNEZ, C. [1999], *“La noción de calidad en una institución educativa: el caso ETAC”*, (Tesis de maestría, México, UAM-I).

OCDE [1991], *“Escuelas y calidad de la enseñanza”*, Informe Internacional, Madrid: Paidós.

PERIÓDICO Oficial del Gobierno del Estado de Tlaxcala [1999], tomo LXXIX, Segunda época, noviembre.

ROCKWELL, E. [1999], *“La modernización y la escuela primaria”*, México, SEP.

SCHMELKES, S. [1995], *“Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas”*, México, SEP

SELLTIZ, C. [1968], *“Métodos de investigación en las relaciones sociales”*, Macrid, Rialp.

SEP [1984a] *“Modernización Educativa en Preescolar”*, México. SEP.

SEP [1984b] *“Planes y programas de estudio de la Licenciatura de Educación Preescolar”*, México. SEP.

SEP [1989], *“Programa para la modernización educativa 1989-1994”*, México, SEP.

SEP [1993], *“Artículo 3ro. Constitucional y Ley General de Educación”*, Primera Edición. México D.F. SEP.

SEP [1996], *“Programa de desarrollo educativo 1995-2000”*, Cuadernos pedagógicos. México, Consejo Nacional Técnico de la Educación. Época II Año 2 No. 5 enero-marzo

SEP [1999], *“Planes y programas para la transformación y fortalecimiento de la escuelas normales”*, México, SEP.

SNTE [1994], *“Propuestas para asegurar la calidad de la educación pública”*, 1er. Congreso Nacional de Educación, México.

TAMAYO Y T, M. [1998], *“El proceso de la investigación científica”*, México, LIMUSA.

TEUN, A. VAN DIJK [2000] *“El discurso como estructura y proceso”* Barcelona, Gedisa.

ZEA, L. [1999], *“La educación en el desarrollo histórico de México II”*, México, SEP.