



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

ORIENTACIÓN PARA TOMAR DECISIONES ADECUADAS DE LOS ALUMNOS
DE BACHILLERATO SOBRE LA ELECCIÓN DE CARRERA

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADAS DE PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

ELENA ISABEL CALDERÓN LÓPEZ

DIANA AMÉRICA GONZÁLEZ GUTIÉRREZ

ASESOR:

DR. RAYMUNDO IBÁÑEZ PÉREZ

CIUDAD DE MÉXICO, JULIO 2023

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Sonia y José que me acompañaron y guiaron para que lograra mis objetivos tanto personales como profesionales, han sido mi apoyo y fortaleza a lo largo de mi vida, gracias por siempre confiar y apoyarme en cada paso de mi vida.

A mis hermanos José y Víctor que siempre han sido mis confidentes y compañeros de vida apoyándome y estando a mi lado tanto en los buenos y malos momentos.

A nuestro asesor, el Dr. Raymundo Ibáñez Pérez, infinitas gracias por apoyarnos y confiar en nosotras, realmente sin usted no habiéramos llegado tan lejos, ha sido nuestra mano derecha y quien nos ha guiado a cumplir este proceso, a pesar de que no fue fácil siempre estuvo al pendiente de nuestro trabajo y nos brindó su apoyo incondicional.

A mi hija Camila quien se ha convertido en mi mayor motivo para salir adelante y alcanzar todas mis metas, ahora puedo decir que gracias a ti pude concluir este proyecto ya que eres mi más grande motivación, te amo hija.

A mi esposo que me apoyo en los momentos más difíciles y fue mi soporte para poder concluir mis estudios académicos, gracias por siempre estar conmigo y confiar en mí apoyándome en mis metas profesionales.

De igual manera a mi amiga y compañera de tesis América, gracias por confiar en mí, realmente somos un gran equipo y sabes que eres muy especial para mí. Te quiero mucho y siempre estaré para ti en los buenos y malos momentos, así como tú has estado presente para mí acompañándome en los momentos importantes, espero sigamos construyendo nuevas aventuras juntas y gracias por tu paciencia, dedicación y motivación durante la realización de este proyecto.

Por último a mis maestros, sinodales, amigos y familia que han confiado en mí a lo largo de mi trayecto universitario, de todo corazón infinitas gracias.

Atentamente: Isabel

Agradecimientos

A mis abuelitos Juan y Elena, dos de las personas más importantes en mi vida y en este proceso, sin ellos esto no hubiera sido posible, nunca tendré las palabras suficientes para terminar de agradecerles todo su apoyo, confianza, pero sobre todo su amor cuando más lo necesité, esta meta es para ustedes, este logro es gracias a ustedes, gracias por siempre motivarme, por estar a mi lado y estar cuando lo necesito, soy muy bendecida de tenerlos en mi vida y llamarlos familia.

A mi hermana Vianney, quien siempre ha confiado en mí y me ha apoyado incondicionalmente, gracias por ser un ejemplo de fortaleza, por siempre escucharme y por nunca dejarme en los momentos más difíciles, sin duda alguna te volvería a escoger como mi hermana, eres una persona maravillosa, estoy segura que llegarás muy lejos y lograras todo lo que te propongas, igual este logro es para ti, porque sin tus ocurrencias y amor no lo hubiera logrado, confía en ti así como yo lo hago y nunca olvides que te amo con todo mi corazón, de verdad gracias por nunca abandonarme y ser mi soporte cuando más lo necesito, eres un gran motor.

A mis padres, América y Juan, a mi abuelita Elba, a mi tía Verónica y a mi abuelito Efraín quienes me apoyaron desde el inicio en este proceso tan complicado pero que hoy por fin termina, gracias por apoyar mis decisiones, por aguantar las desveladas, los enojos, los llantos, pero sobre todo gracias por su incondicional confianza para lograr este sueño y por nunca dejarme rendir, los amo.

A mis hermanas Andrea, Estefanía, Mónica, Olga, Karen y Roxana, gracias por nunca dejarme sola, por ser mi pañuelo y mi soporte en los momentos más difíciles, ustedes son mis ángeles guardianes, mi brazo derecho durante todo este proceso, sin ustedes este trayecto no hubiera sido el mismo, gracias por todas las risas y esos momentos inolvidables que vivimos, son mi segunda familia, las amo y adoro, las quiero siempre en mi vida.

A amiga y compañera de tesis Isabel, quiero agradecerte de todo corazón por ser la mejor compañera y cómplice, conocerte fue de las mejores cosas que me pudo pasar en la vida, gracias por darme la oportunidad de llamarte amiga y estar en las buenas y en las malas, sabes que cuentas conmigo en cualquier momento, eres un ejemplo de bondad, gran corazón y fortaleza, gracias por toda tu paciencia, entrega y compromiso, sin duda alguna vivir juntas este proceso hizo que fuera más fácil, gracias por no bajarte del barco y lograr juntas esta meta que parecía nunca llegaría, no tenga duda que estos son algunos de los muchos momentos que viviremos juntas, te amo y adoro con todo mi corazón.

A nuestra amiga Fernanda, que de igual forma es un ejemplo de bondad, gran corazón y fortaleza, gracias por incentivarnos a realizar este proyecto juntas, estoy muy agradecida de tener la oportunidad de llamarte amiga y tenerte en mi vida, la locura que nos caracteriza a las tres sin duda alguna hizo conectarnos y formar el gran equipo dinamita que somos, son mi tercera familia, las amo y adoro con todo mi corazón.

Sin duda alguna, mi eterno y gran agradecimiento al Dr. Raymundo Ibáñez Pérez, sin usted este logro no sería posible, gracias por convertirse en nuestra mano derecha y cómplice, por subirse a este barco que estaba a punto de hundirse, gracias por su entrega, dedicación, apoyo y confianza para ser sus asesoradas y lograr este sueño que se está siendo realidad, gracias por nunca abandonarnos y guiarnos en este camino que no fue fácil, lo apreciamos mucho y siempre le estaremos agradecidas por ser el mejor asesor.

De igual manera quiero agradecer a la Universidad Pedagógica Nacional, a los profesores que tuve durante toda la carrera y a mis compañeros de cada semestre por acobijarme estos cuatro años y darme momentos inolvidables, en verdad muchas gracias.

Atentamente: Diana

ÍNDICE

Resumen.....	6
Introducción.....	7
Capítulo 1. Concepción y características de adolescencia.....	13
1.1. Concepto de adolescencia.....	15
1.2. Características de la adolescencia.....	20
1.3. Etapas de la adolescencia.....	25
1.4. Desarrollo personal y social del adolescente.....	28
1.5. Desarrollo escolar del adolescente.....	32
Capítulo 2. Orientación educativa, áreas y modelos.....	38
2.1. Definición de orientación educativa.....	40
2.2. Funciones y principios de la orientación educativa.....	44
2.3. Áreas de la orientación educativa.....	48
2.4. Modelos de intervención en orientación educativa.....	53
Capítulo 3. Orientación vocacional y toma de decisiones en la elección de carrera.....	61
3.1. Concepto de orientación vocacional.....	63
3.2. Funciones y principios de la orientación vocacional.....	68
3.3. Estrategias que favorecen en la elección de carrera de los alumnos de bachillerato.....	72
3.4. Factores que influyen en la elección de carrera.....	75
3.5. Toma de decisiones y elección de carrera.....	80

Capítulo 4. Trabajo de campo y taller de orientación vocacional.....	88
4.1. Contexto de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”	89
4.2. Procedimiento metodológico.....	91
4.3. Resultado del cuestionario aplicado a las alumnas de la preparatoria “Claudina Thévenet”	92
4.4. Resultado del cuestionario aplicado al orientador de la preparatoria “Claudina Thévenet”.....	99
4.5. Diagnóstico de necesidades.....	103
4.6. Taller de orientación vocacional.....	104
4.7. Desarrollo del taller.....	108
Conclusiones.....	115
Referencias.....	120
Anexos.....	125

RESUMEN

Nuestra investigación de tesis se presentó en la modalidad de intervención psicopedagógica de la Licenciatura de Pedagogía, tuvo como objetivo analizar la forma en la que se lleva a cabo el trabajo de la orientación vocacional con las alumnas de quinto semestre de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”, así como reconocer la importancia y beneficios de esta área para el desarrollo personal, académico y profesional de las alumnas, a su vez, también para su capacidad de toma de decisiones en torno a su elección de carrera.

La adolescencia se caracteriza por ser un momento vital en el que suceden gran número de cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona, por tal motivo la orientación vocacional brindada en las instituciones educativas debe ser un proceso de ayuda al orientado para conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad (autoconocimiento) , es decir, herramientas necesarias para que tomen una decisión de manera consciente, crítica y responsable en una elección tan importante.

Se desarrolló un marco teórico conceptual, el cual nos permite conocer los puntos más importantes acerca de la temática de nuestro proyecto; mediante los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a las alumnas se elaboró un diagnóstico de necesidades en torno a la práctica de la orientación ejercida en la institución antes mencionada, se logró identificar que las alumnas no han logrado por completo su autoconocimiento, ya que, a pesar de que la mayoría de las alumnas dice estar seguras de su decisión, no logran identificar sus actitudes, aptitudes y habilidades, siendo algo fundamental para la elección de carrera. Debido a los resultados, se elaboró un taller con el objetivo de acompañar y guiar a las alumnas de quinto grado de preparatoria durante su proceso de orientación vocacional con la finalidad de que reconozcan cuáles son sus gustos, intereses y aptitudes, amplificando su autoconocimiento para que lleven a cabo una buena toma de decisión en cuanto a elección de carrera y proyecto de vida.

INTRODUCCIÓN

Conforme vamos creciendo, se van presentando una serie de cambios tanto ideológicos como sociales, un primer acercamiento con estos cambios tiene que ver con el ámbito laboral, este ocurre cuando se cursa el nivel medio superior, ya aquí se empiezan a tomar decisiones que influyen en nuestro futuro, como es la elección de carrera. Todos estos cambios ocurren durante la etapa de adolescencia, volviéndose algo inquietante para esta población.

“La adolescencia se caracteriza por ser un momento vital en el que suceden gran número de cambios que afectan a todos los aspectos fundamentales de una persona” (Moreno, 2007, p.13).

Al encontrarse en esta etapa los alumnos son fáciles de persuadir, por lo que, la elección que tomen puede estar influenciada por factores externos, que repercuten de una forma positiva o negativa en la decisión, por este motivo, la orientación vocacional brindada en las instituciones educativas debe aportarles las herramientas necesarias para que tomen una decisión de manera consciente, crítica y responsable. Lo cual implica el reconocimiento de sus habilidades, intereses, gustos, actitudes y aptitudes (autoconocimiento).

Proceso de ayuda al orientado para conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes (Castillo, 1983, s/p).

Es por eso que es de vital importancia un reconocimiento, el cual, lo encamine a la búsqueda de profesión donde pueda estar más adaptado, donde la formación profesional que reciba este dirigida a potenciar sus cualidades ya existentes.

Por tal motivo, el orientador debe tomar en cuenta que no se trata de una manipulación, esto también incluye al demás entorno del alumno, se trata de orientarlo, de guiarlo, de ayudarlo. El orientador debe estudiar tanto al alumno como a la profesión deseada de una manera objetiva, las técnicas usadas para

eso no deben modificar la personalidad del alumno, sino que, deben posibilitarlo para la reflexión y a tomar una mejor decisión.

Siendo un tema complejo, consideramos como problemática la forma en la que se ha ejercido la orientación vocacional, esto porque se ha interesado más en la aplicación de test vocacionales y no tanto a potenciar el autoconocimiento del alumno.

Además del autoconocimiento, el alumno debe conocer toda la información necesaria tanto de la oferta educativa como de las múltiples carreras que existen. Es importante que, además del orientador, los padres de familia o tutores se involucren durante este proceso, no en forma de imposición, más bien una guía que aporte y respete sus decisiones y su persona.

Como se menciona, lo que se privilegia es analizar el cómo se lleva a cabo el proceso de orientación vocacional en la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”, sobre todo porque llega un momento en el que los alumnos deben tomar decisiones de manera responsable que involucran su futuro, lo que llega a ser un tema complejo si los alumnos no reciben la orientación adecuada, ya que se involucran distintos factores como la familia, amigos, todo el contexto donde se desenvuelven, los cuales influyen de manera positiva o negativa en su elección vocacional, sobre todo al vivir un proceso donde se ven involucradas las emociones.

Si bien, a lo largo de nuestra vida debemos tomar decisiones de manera constante, debido a esto recalcamos la importancia de la orientación vocacional sobre todo porque los alumnos que se encuentran cursando el último grado de secundaria y preparatoria se encuentran en la etapa de la adolescencia. Durante esta etapa los adolescentes buscan a alguien que los guíe, que los ayude a entender los cambios están viviendo, es aquí donde la orientación debe involucrarse, ya que la escuela es uno de los ambientes en donde se desenvuelven más.

Se recalca que también hay que considerar los cambios constantes que han surgido en la sociedad, ya que trascienden a las instituciones educativas, teniendo en cuenta que los adolescentes tienen nuevas formas de pensar y actuar, que pueden llegar a interferir en este proceso de elección vocacional, por lo tanto, las medidas que tomen en tanto las instituciones como el orientador referente a este tema, deberán implementar estrategias que atiendan las necesidades que se presenten para brindar un mejor acompañamiento a los alumnos.

Pero sin olvidar la parte del desarrollo humano, que es donde se ve involucrado el aspecto emocional y social por lo tanto los intereses, gustos, habilidades, actitudes y aptitudes aparecen para terminar de conformar el proyecto de vida, es por lo cual, muy importante, que los alumnos realicen su propio autoconocimiento.

En la mayoría de los casos o generalmente en las escuelas, se tiene una idea vaga sobre cómo viven este proceso los alumnos, se trabaja solamente la parte académica, y el cómo deben hacer el trámite. Solo se aporta documentación, test vocacionales y se aplican exámenes de simulación que tratan sobre los conocimientos de las materias curriculares que se imparten en la escuela, dándoles muy poco panorama para enfocar su proyecto de vida.

La forma en la que se ejerce esta práctica, produce que los alumnos no vean con seriedad la importancia de esta decisión, aunque se llegan a sentir presionados, ya que al no tener toda la información necesaria, se ven obligados a tomar una decisión influenciada y no propia.

Aunque existen ferias escolares que ayudan a los alumnos a informarse sobre la oferta educativa, no les informan sobre la realidad de lo que implica estudiar la carrera a elegir, solo se da una explicación superficial de lo que es la carrera, lo que deja muchas lagunas y no cubre los cuestionamientos y dudas que llegan a tener los alumnos.

Con base a lo anterior, el objetivo general de la presente investigación es analizar la forma en la que se lleva a cabo el trabajo de la orientación vocacional con las alumnas de quinto semestre de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”, así como reconocer la importancia y beneficios de esta área para el desarrollo personal, académico y profesional de las alumnas, a su vez, también para su capacidad de toma de decisiones en torno a su elección de carrera.

La escuela es una institución privada, se encuentra ubicada en Sur 128, número 15 y número 12, C.P. 01120, Alcaldía Álvaro Obregón, Col. Las Américas en la Ciudad de México.

Los objetivos específicos son:

- Analizar el cómo se lleva a cabo el proceso de adolescencia durante la preparatoria.
- Identificar las estrategias y acciones que realiza el orientador educativo en el proceso de elección vocacional de las alumnas de nivel preparatoria.
- Identificar los factores que intervienen en la toma de decisiones de las alumnas, así mismo, se busca saber cómo viven este proceso.
- Conocer la importancia que tiene en los alumnos de Educación Media Superior identificar las habilidades, actitudes y preferencias que les permita tomar una decisión de forma más consciente y adecuada en la elección de carrera.

La presente tesis se ubicó en la modalidad de intervención psicopedagógica, la cual implica una descripción sistematizada de las actividades realizadas que apoyaron la justificación de la intervención durante la identificación de un problema, valoración de resultados, etc., por lo que se llevó un diagnóstico de necesidades que se aplicó a una muestra de 25 alumnas que conforman el grupo de quinto grado de preparatoria.

Nuestra investigación se encuentra constituida en dos partes, la primera corresponde al marco teórico-conceptual, para ello se consultaron libros, tesis, artículos de revistas, entre otros.

La segunda parte, está integrada por el trabajo empírico, el cual comprende un diagnóstico que nos da la oportunidad de indagar acerca de la opinión que tienen las alumnas de quinto grado sobre la práctica de la orientación vocacional ejercida en la institución, sobre la toma de decisiones y proyecto de vida, sobre el autoconocimiento que tienen de ellas, un contexto sobre la escuela, los sujetos participantes y el desarrollo del taller con los correspondientes resultados.

Además de obtener, clasificar e interpretar los resultados, es necesario considerar las necesidades de las alumnas para ayudarles a tener una mejor claridad y una buena toma de decisiones sobre su elección de carrera para una satisfacción personal y laboral.

Por lo que esta investigación se encuentra organizada de la siguiente forma:

Capítulo 1. “Concepción y características de la adolescencia”, en este se abordan aspectos relacionados con la adolescencia para tener un panorama más amplio de este tema, así mismo, para tener una mayor comprensión sobre esta etapa, se desarrollan los aspectos de: cambios, etapas, su desarrollo personal, social y escolar, que abarcan esta etapa de la adolescencia.

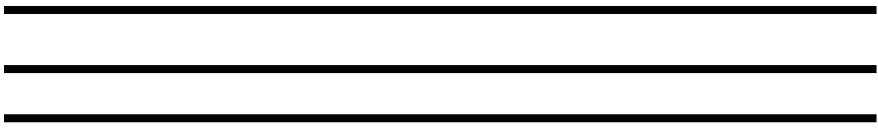
Capítulo 2. “Orientación educativa, áreas y modelos”, en este capítulo se plantean los aspectos relacionados con la orientación educativa, con el objetivo de tener un panorama más amplio de este tema, de igual manera, para una mejor comprensión. En primera instancia se trabajan conceptos de orientación educativa desde la perspectiva de diferentes autores, en seguida tocamos las funciones y principios de la orientación educativa, las cuales son importantes ya que se encargarán de que la labor del orientador sea la apropiada y también se englobarán las cuatro áreas de la orientación educativa: personal, escolar, profesional y vocacional.

Capítulo 3. “Orientación vocacional y toma de decisiones en la elección de carrera”, en este capítulo se abordarán aspectos relacionados con la orientación vocacional, con el fin de tener un conocimiento más amplio de este tema, se plantea el concepto de orientación vocacional desde la perspectiva de distintos

autores, en un segundo tema, nos enfocamos en los principios y funciones de la orientación vocacional los cuales son importantes, ya que guiarán y harán que la práctica se lleve correctamente. En un tercer tema se hablarán de las estrategias que favorecen la elección de carrera en los alumnos y para finalizar, se define la elección de carrera que conlleva hacia la toma de decisiones.

Capítulo 4. “Trabajo de campo y taller de orientación vocacional”, en el presente capítulo se mostrará la intervención profesional realizada con las alumnas de quinto grado de bachillerato de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet” en donde se muestra todo el proceso del taller realizado. En este apartado se mostrará el diagnóstico de necesidades que permitió el diseño de dicho taller, además el desarrollo de cada una de las sesiones del taller que se implementó, así como sus resultados.

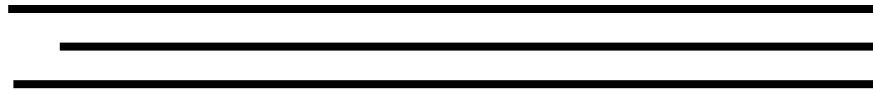
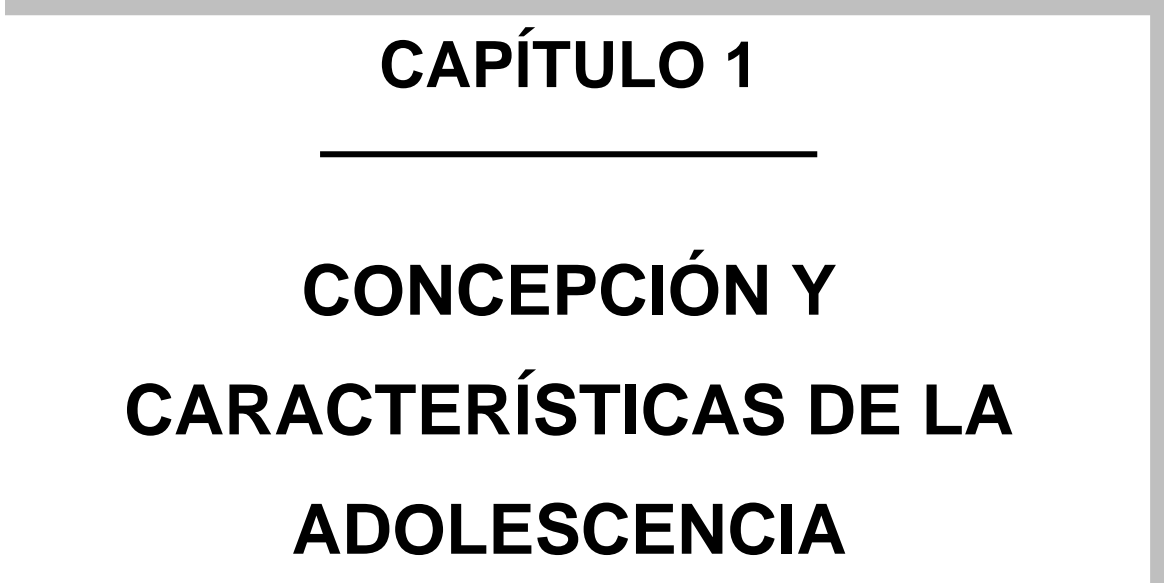
Para concluir, se presentarán las conclusiones a las que se llegó con esta investigación, así mismo, en estas se realizará una reflexión sobre el desarrollo del trabajo en general, posteriormente, presentamos las referencias consultadas y los anexos.



CAPÍTULO 1



CONCEPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA



CAPÍTULO 1. CONCEPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

En el presente capítulo se abordarán aspectos relacionados con la adolescencia para tener un panorama más amplio de este tema, así mismo, para tener una mayor comprensión sobre esta etapa, se desarrollan los aspectos de: cambios, etapas, su desarrollo personal, social y escolar, que abarcan esta etapa de la adolescencia.

Si bien es una etapa que se caracteriza por ser un proceso cambiante y transitorio, por lo que la definimos como “el período de transición entre la niñez y la adultez. Incluye algunos cambios grandes, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un joven se relaciona con el mundo” (Allen y Waterman, 2019, s/p).

La adolescencia es una etapa acompañada de distintos cambios, pero influye en gran medida el contexto donde se encuentra el sujeto debido a que este cambio se puede ver de distintas formas de acuerdo a las tradiciones y cultura de cierta población, volviéndola una etapa difícil de entender. Tanto los familiares como los adolescentes inician este proceso juntos, por lo tanto, se vuelve un desarrollo de descubrimientos, por lo que se puede llegar a ocasionar ansiedad e intriga.

Desde lo individual se encuentran los cambios físicos, psicológicos/emocionales y sociales. Cada uno de estos cambios ocurre durante las diferentes etapas del periodo adolescente, el cual, según la UNICEF (2020) se inicia con la adolescencia temprana, que ocurre entre los 10 y 13 años, prosigue la adolescencia media entre los 14 y 17 años, y concluye con la adolescencia tardía, que puede ocurrir entre los 18 y 21 años.

También se englobará el desarrollo social y personal del adolescente considerándolo como un proceso de construcción de identidad, socialización y desarrollo personal, siendo una etapa de construcción que lo llevará a conocerse a sí mismo y relacionarse con su entorno.

Por último, se hablará sobre el desarrollo escolar de los alumnos adolescentes, en donde la escuela colabora mediante la enseñanza para que el adolescente pueda

comprender y ser consciente de los cambios físicos, sociales, psicológicos y emocionales que se presentan en la etapa. La escuela brindara estrategias y aprendizajes que lo ayudaran en su desarrollo, con la guía de algunos miembros educativos que conforman su escuela, incluyendo a la familia, siendo un trabajo en conjunto para apoyar al adolescente a tener un desarrollo óptimo.

1.1. CONCEPTO DE ADOLESCENCIA

En este tema se abordará el concepto de adolescencia a partir de la perspectiva de diferentes autores para tener un acercamiento sobre el significado de esta etapa, partiendo de que el término adolescencia procede de la palabra latina “*adolescere*”, del verbo *adolecer* y en castellano tiene dos significados: tener cierta imperfección o defecto y también crecimiento y maduración.

Aunque también ha sido definido desde otros enfoques, un primer acercamiento es la definición de La Organización Mundial de la Salud (OMS) quién la puntualiza como:

La adolescencia es la fase de la vida que va de la niñez a la edad adulta, o sea desde los 10 hasta los 19 años. Representa una etapa singular del desarrollo humano y un momento importante para sentar las bases de la buena salud. Los adolescentes experimentan un rápido crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial. Esto influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones e interactúan con su entorno (OMS, 2021).

Desde la perspectiva de la OMS, el adolescente irá descubriendo y experimentando sobre sí mismo, es decir, buscara su forma de actuar y pensar que lo identifique, construyendo su propia personalidad, así como irse identificando con alguien o algo de su entorno.

Otra perspectiva es la sociohistórica, donde la conciben como resultante de “construcciones y significaciones sociales en contextos históricos y sociedades determinadas, en un proceso de permanente cambio y resignificaciones” (Dávila, 2004, p.83).

Cuando hablamos de culturas, nos referimos a un conjunto de tradiciones, pensamientos, ideas, etc., que se caracterizan a cierto grupo de la población y que, se transmiten al adolescente de acuerdo a la época y lugar determinado.

La construcción cultural llamada adolescencia, es producto de una interacción entre las condiciones psicosociales y las imágenes culturales que una sociedad elabora en cada momento histórico. De ahí la importancia de contextualizar en cada momento histórico las formas de ser adolescente (Silva, 2007, p.7).

De acuerdo con esta autora, la adolescencia es un proceso que se vive desde el panorama cultural al que se pertenece, como ya se había mencionado, es un tema con complejidad, sobre todo, cuando se trata de entender a cada grupo de adolescentes de cada cultura, uno de los motivos es porque se busca una generalización y se deja de lado realmente quiénes son.

Dentro de esto, las transformaciones que ocurren dentro de la cultura, sobre todo en la estructura social y familiar, afectan a la creación de subjetividades de los adolescentes.

Este es uno de los factores por los que, a las personas que han buscado la manera de comprender esta etapa se vuelve una complejidad, ya que, indagar en este proceso, es entrar en un mundo muy diverso, debido a que cada adolescente vive, experimenta y representa su propia adolescencia. Es cierto que comparten ciertos patrones, como son los cambios, pero cada uno de ellos lo vive diferente al resto, lo cual, los diferencia de los demás, realizan su transición de manera distinta.

Otro factor que complica el entendimiento de la adolescencia son los cambios que en los jóvenes se van presentando, tales como los físicos, psicológicos y sociales, los cuales, son desconocidos para ellos y sus pares, pero para su demás entorno (familia, profesores), son quienes se dan cuenta de estos cambios debido a que son cercanos a ellos o también los han experimentado, pero a pesar de esto, los

adolescentes se sienten incomprendidos, ya que piensan que no se comprende el proceso por el que están pasando.

Debido a los constantes cambios, la sociedad, ha definido a la adolescencia bajo prejuicios, como una etapa conflictiva, rebelde, desobediente y problemática. Sobre todo para las personas que tienen hijos o alumnos que se encuentran en esta etapa, quienes necesitan un acompañamiento, y que, muchas veces, no se sabe cómo ejercerlo, de acuerdo a la autora Susana Quiroga (2004) referente al concepto de adolescencia menciona:

...proceso de cambio y, por tal razón, de transición. Tanto para el adolescente como para la familia, es el momento de la vida en que se presentan más problemas nuevos y con menos tiempo para resolverlos que en cualquier otro periodo anterior de su vida. Su apariencia adulta le requiere que actúe como tal, cuando aún no tiene recursos psíquicos para hacerlo (p.16).

Estos cambios, no solo trascienden de manera personal sino también en las diferentes instituciones en las que se desenvuelve, esto es, porque surgen nuevos pensamientos, nuevas creencias, costumbres y forma de actuar.

Claro que la adolescencia no solo abarca una serie de cambios como se mencionó anteriormente, implica también una búsqueda de identidad y autoconocimiento, en donde surgen nuevos referentes sociales.

Se puede afirmar, que el hito o meta más importante de la adolescencia es el desarrollo o construcción de la identidad. Todo adolescente necesita saber quién es, pues necesita sentirse respetado y amado, como todo ser humano, y para ello necesita saber quién es [...] se identifica a través de sus padres o los adultos de su entorno, pero el adolescente necesita desarrollar su propia identidad y ser ellos mismos (Ives, 2014, p.15).

Se busca que los adolescentes sigan reglas, patrones, comportamientos iguales a los de un adulto, dejando de lado su individualidad y libertad, se tienen una imagen estereotipada del adolescente ideal, que está alejada de la realidad.

Este seguimiento de “conductas apropiadas” no solo ocurre en la escuela, sino también en la familia, se pretende que el adolescente muestre una cara que no es su verdadera identidad. La escuela tenía una función civilizadora, de reeducación, que se entrelazaba con la cultura familiar, ahora los adolescentes traen su propio lenguaje, no se puede negar que existe otro lenguaje y otros saberes diferentes a los establecidos en los programas.

La experiencia escolar se ha convertido en una frontera en donde se relacionan, encuentran y enfrentan diversos culturales. No solo la escuela y la familia se involucran en la construcción de identidad, también los medios de comunicación ayudan en este proceso al adolescente. Se trata de un trabajo en conjunto, que le brinde una base al adolescente en este proceso.

Al no seguir estos patrones, las personas que los rodean, tienen la perspectiva que su forma de actuar los define como personas para el futuro, piensan que lo enseñado deben mostrarlo en su vida adulta y no para el presente.

Se considera también una etapa de transición, al igual, que un proceso de adaptación, el adolescente busca desprenderse del periodo infantil, para entrar a enfrentarse al mundo de los adultos, buscando su independencia para ir construyendo su propia identidad, adquiriendo nuevas responsabilidades donde se involucra su capacidad de decisión, que puede ayudarlo a planear su proyecto de vida de una manera más consciente y adecuada.

En base a lo anterior, los adolescentes luchan por la identificación del “yo”, durante este proceso, surge el pensamiento abstracto y formal, pensando de forma independiente a la realidad que se les muestra. “Para Piaget, la adolescencia constituye una etapa crucial del desarrollo de la inteligencia en la que la habilidad de los procesos cognoscitivos acelera su camino hacia niveles

más elevados; es decir, empiezan a funcionar intelectualmente como adultos” (Uribe, 1993, p.6).

Los adolescentes, van adquiriendo responsabilidades, deberes y obligaciones, que antes no tenía, ocurre un equilibrio de poder entre generaciones (padre-joven) y la escuela. Ya no existe una relación asimétrica, ahora es de igualdad, donde el adolescente tiene las capacidades que van mostrando un intelecto maduro, como el de un adulto.

Por otro lado, la adolescencia ha sido considerada como una etapa de “duelo”, debido a los cambios que están presentando en ellos y que los coloca en un periodo de transición entre la infancia y la adolescencia, por un lado, necesita espacio para alcanzar su propia identidad y así su independencia. Sin embargo, puede ser una experiencia complicada, esto es, porque les cuesta desprenderse por completo de su etapa de niñez y de los modelos paternos que lo acompañaron durante esa etapa.

Van rompiendo con la dependencia paternal, a su vez, van descubriendo realidades que pueden ser complejas y duras de asimilar, las cuales lo llevan a demostrar tanto sus capacidades, como su intelecto e independencia.

Esta dependencia se empieza a observar desde el último grado de primaria, donde empiezan los cambios puberales y se extiende durante el periodo de secundaria y preparatoria. Un ejemplo de esto, es cuando cursan el nivel preparatorio y llega el momento en el que eligen la carrera de su mayor interés, usando su lado más consciente, demostrando la independencia que han logrado, gracias a la ayuda de los cambios no solo a nivel físico, sino también, en lo psicológico, emocional y social, como se mencionó anteriormente.

Es por eso, que la adolescencia, es una etapa en donde se necesita un acompañamiento para encarar todas las transiciones vividas en ella, este, no solo debe ser dado por la escuela, de igual manera, debe involucrarse la familia, especialmente los padres, al considerarse el núcleo más importante de la sociedad.

El acompañamiento mencionado, no solo es querer que el adolescente se vuelva el ideal de persona que tenemos en mente, sino que se trata de que sea la persona que considere ser, es un respeto a sus ideas, su actuar, y su personalidad.

Sobre esto, podemos decir, que la adolescencia ha sido un tema de muchas variantes y complejidades, debido a su diversidad en cuanto a términos, a grupos culturales, así como, a los constantes cambios de la sociedad. Los cuales repercuten en su actuar y pensar, volviéndose nuevos referentes para ellos. Es importante reconocer que cada adolescencia es particular, todos la experimentan de acuerdo a su persona, pero sin dejar de lado la similitud compartida en cuanto a los cambios de esta etapa.

No solo es cuestión de entender la etapa, sino a cada adolescente, que representa un mundo y que compone una parte tanto de su cultura, como de la sociedad. Es alguien que tiene capacidades, maduro, consciente que vive un proceso complejo para convertirse en adulto, para poder llegar ser uno y mostrando su aprendizaje en su capacidad de decisión y en la construcción de su proyecto de vida, sin la influencia directa de otros factores externos.

La adolescencia, va más allá de cambios y de seguir roles, lo que realmente significa este proceso, es dejar que el joven encuentre su propia identidad con una guía que le permita su independencia para ser alguien responsable y consciente en cuanto a sus decisiones y proyecto de vida, es alguien que los comprenda, escuche y apoye, no solo con respecto a sus ideas, sino también en su forma de ser.

1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA

Durante la adolescencia se presentan ciertas características, que van definiendo esta etapa, se trata de cambios que ocurren en los aspectos físicos, psicológicos y sociales.

Los cambios físicos representan un papel importante en esta etapa, al causar movimiento en los y las adolescentes, quienes los ven como un problema, pero no representan eso, se trata de una cuestión de aceptación, adaptación y de cómo sobrellevarlos, esto bajo la denominación de pubertad. Según Moreno y del Barrio (2000) dentro de los cambios físicos se encuentran:

- Ocurre un crecimiento corporal, en donde se presenta un aumento de peso, estatura y de cambio en las formas y dimensiones corporales.
- Aumento de fuerza y masa muscular, se presenta más en los varones.
- Aumento en los mecanismos amortiguadores de la sangre, incremento de la capacidad para transportar oxígeno, maduran los pulmones y el corazón, produciendo mayor rendimiento y recuperación rápida durante el ejercicio físico.

Si bien, la adolescencia, inicia junto con la pubertad, que es donde se producen numerosos cambios físicos, estos son graduales y se manifiestan de manera y tiempos distintos en cada adolescente, los cuales se irán desarrollando periódicamente durante esta etapa hasta alcanzar un cuerpo adulto.

En la adolescencia se despliegan un conjunto de cambios corporales que incluyen desde el crecimiento físico hasta los neuroendocrinos que ponen en marcha unas modificaciones corporales que culminarán en la consolidación de un cuerpo adulto y facilitarán la aparición de los caracteres sexuales secundarios, diferenciados en el varón y en la mujer (Lilo, 2004, p.58).

De igual manera, se presenta por primera vez, manifestaciones de la capacidad genésica y reproductiva con la menstruación y la primera emisión seminal. Acompañados por el desarrollo de deseos y pulsiones sexuales con una intensidad desconocida para ellos hasta el momento, volviéndose uno de los cambios más difíciles de asimilar emocionalmente.

“Los cambios físicos y psicológicos que acompañan la aparición de la pubertad generan una gran preocupación en los adolescentes, sobre todo en los primeros

años, con extrañamiento y rechazo del propio cuerpo, inseguridad respecto a su atractivo” (Iglesias, 2013, p.92).

En cuanto al aspecto psicológico, se producen cambios en lo emocional, en la forma de pensar y en el comportamiento, pero cada adolescente los vive de distinta manera, lo cual depende del entorno en el que se relacionan.

Estos cambios psicológicos son indicadores que está pasando de una etapa a otra, en este caso, el camino de la niñez hacia la adultez, debido a esto surgen conflictos que se generan a partir de estas transformaciones que ocurren en el adolescente. Como menciona el autor Lilo (2004) el adolescente hace frente a una laboriosa elaboración psíquica, entre estas se destacan tres comportamientos y conductas.

1. Adquiere conciencia de que sus pensamientos y sentimientos son propios, por lo tanto, ya no depende totalmente de sus padres creando una mayor independencia afectiva, procurando mantenerse alejados de los adultos ya que adquieren conciencia de tener vida propia.
2. Busca relacionarse con otros adolescentes debido a esto, se relaciona más con sus amigos, lo que aumenta el deseo y esfuerzos de hacerse adulto, en el cual se identifica para construir su identidad y sus nuevas capacidades.
3. Cambia su visión de sí mismo lo que le lleva a explorar al mundo externo, busca donde probar las nuevas posibilidades obtenidas en las que aparecen nuevas preocupaciones e intereses.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el adolescente empieza a separarse de sus padres, cuestionando todo lo que ha aprendido y no aceptan fácilmente lo que les dicen los adultos, sintiéndose incomprendidos, se ve como un ser diferente en varios aspectos de su niñez, debido a esto se identifican más con su grupo de amigos tomando un rol más importante para ellos, ya que está pasando por lo mismo, sintiéndose más comprendidos e identificados con sus iguales, dado a que encuentran que, entre ellos, hay varias cosas en común: su edad, gustos, música, lenguaje, entre otros.

Esta relación más estrecha con los amigos puede ser positiva si se realizan actividades como por ejemplo, alguna actividad recreativa o física, de igual manera, puede ser negativa si se inducen a alguna adicción, si bien, esto es porque el adolescente es más influenciado debido a que las opiniones de los amigos tienen más valor que la de los padres, por lo tanto, va a ir adquiriendo nuevas reglas, formas de vestir y valores.

Si bien, debido a todos los cambios que se están suscitando, les genera cierta confusión e inseguridad por lo que se vuelve emocionalmente inestable, presentando cambios de humor, siendo más susceptibles y sensibles, lo que puede llegar a ocasionar que tengan reacciones exageradas o conductas inadecuadas ante algunas situaciones que se les presenten.

Algunos de estos problemas emocionales que surgen ya que constantemente se están comparando con los demás sobre todo en cuanto a los cambios físicos por los que transitan, lo que les puede llegar a causar inseguridad sobre sí mismos, principalmente si hay algunas anomalías, provocando algunos trastornos o problemas psicológicos más graves.

Según la teoría piagetiana, principios de la adolescencia se alcanza la última etapa del desarrollo cognitivo, que se denomina etapa de las operaciones formales. Después de este estadio ya no se va a producir ningún cambio en la forma de abordar los problemas. Continuamos incrementando nuestra capacidad cognitiva y nuestros conocimientos por lo menos en el caso de algunas personas, pero en la forma de analizar los problemas se ha alcanzado el techo (Lara, s/a, p.126).

De acuerdo a Piaget las operaciones formales es una de las últimas etapas del desarrollo cognitivo abarcándose hasta a la etapa adulta donde el adolescente adquiere la capacidad de desarrollar su pensamiento abstracto y científico, lo que permite afrontar problemas más complejos planteándose hipótesis y considerando el futuro.

Estas nuevas capacidades cognitivas van a repercutir en el comportamiento del adolescente, ya que las llevara a cabo en su vida cotidiana y le ayudaran a identificarse consigo mismo, también contribuirá a que tenga mejor comprensión y conciencia sobre lo que ocurre en su entorno lo que permitirá ser una persona más responsable. Por otro lado, también van surgiendo cambios en la forma de pensar, ya que reflexionan, cuestionan y profundizan en algunos temas, lo que lleva a que les preocupe tomar decisiones adecuadas y más interés sobre su futuro.

También hay que considerar que los cambios sociales van de la mano con los psicológicos, por lo que se les denomina, cambios psicosociales.

Las características del desarrollo psicosocial normal en la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previas del ciclo vital, factores biológicos inherentes a esta etapa (el desarrollo puberal y el desarrollo cerebral propio de este período, fenómeno a la vez relacionado en parte con los cambios hormonales de la pubertad) y la influencia de múltiples determinantes sociales y culturales (Gaete, 2015, p.437).

Como menciona este último autor, los cambios que se presentan van en conjunto, al darse unos, surgen los demás, por lo que es más complejo de asimilar tanto para el adolescente como para su entorno, sobre todo para los adultos.

Los cambios, van repercutiendo de igual manera en los lugares donde se desenvuelve, uno de ellos es el hogar, donde muestra una “rebeldía” sobre las reglas a seguir, debido a esto, van realizando un cuestionamiento y forman sus propias reglas y comportamientos, lo mismo ocurre en el ámbito escolar.

Por este motivo, la adolescencia es una de las etapas de vida en donde se producen transformaciones en muchos aspectos como persona, considerándolos complejos de asimilar.

Es por eso, que, quien rodee a un adolescente, debe tener conocimiento sobre lo que ocurre con estos cambios, esto para poder ayudarlo y comprenderlo, para que a su vez, se trabaje en conjunto, para una pronta asimilación, pero sobre todo adaptación que lo lleve a sentirse confiado y seguro de sí mismo.

1.3. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

Como se ha mencionado, la etapa de la adolescencia no se presenta al mismo tiempo y de la misma manera en todos los adolescentes, si bien, se encuentra comprendida entre los 10 y 19 años, aunque los factores y cambios físicos, psicológicos y sociales se producen individualmente, ya que, estos procesos de maduración toman su tiempo y no se producen de un día para otro, por lo tanto, nos vamos a encontrar con las etapas de la adolescencia, las cuales, son graduales y van variando de acuerdo a cada sujeto.

De acuerdo a algunos autores, estas etapas se dividen en:

- Adolescencia temprana (de los 10 a los 13 años)
- Adolescencia media (de los 14 a los 16 años)
- Adolescencia tardía (de los 17 a los 19 años, llegándose a extender a los 21 años)

En cuanto a la adolescencia temprana está más relacionada a los cambios puberales, es decir, hay más preocupación por los cambios físicos que se presentan, lo que llega a ser extraño para ellos, esto es porque en ocasiones ocurren a gran velocidad. Durante esta etapa aún no se producen grandes cambios en lo cognitivo, debido a que, todavía se encuentran en el pensamiento concreto lo que ocasiona que por el momento no tenga pensamientos de un adulto.

Se caracteriza por los cambios físicos que experimenta el púber durante la primera transición de la niñez a la edad adulta. También se producen ciertos cambios psicológicos, que son consecuencia de la transformación física. Pero los más característicos en este punto del proceso son los relacionados con la pubertad. Debe ser considerada que, en este momento,

‘el equilibrio físico y mental de la infancia comienza a resquebrajarse [...] El cuerpo es desmadejado, el humor desigual. Muchachos y jovencitas dan la impresión, en esta época, de avanzar a tientas hacia un porvenir incierto’ (Izco, 2007, p.77).

Referente a lo psicológico se produce inseguridad debido a los cambios físicos, lo que puede llegar a provocar que tenga comportamientos antisociales que traen como resultado problemas y desacuerdos principalmente con sus padres, también se vuelve consciente de que ya no es un niño, esto es porque empieza a producirse una maduración sexual.

La adolescencia media resulta ser compleja, si bien el cuerpo sigue cambiando, pero los cambios más notorios ya que observaron en la etapa temprana, por lo tanto, se encuentra más relacionada a los cambios psicológicos, es decir, se producen más cambios internos que superficiales. Por lo tanto, el adolescente ya es capaz de desarrollar una imagen y aceptación sobre sí mismo.

En cuanto a lo cognitivo, ya se encuentra más desarrollo en el pensamiento abstracto y la capacidad de comprender situaciones que impliquen el futuro, pero debido a los cambios internos pueden haber recaídas, lo que se puede provocar conductas de riesgo al sentirse vulnerables. También hay mayor rebeldía y en ocasiones no llegan a medir las consecuencias de sus acciones.

Este momento se caracteriza, entre otras cosas, por la aparición de conductas contradictorias. El adolescente se mueve entre la inseguridad y la rebeldía. En esta crisis interna y de la personalidad el joven se enfrenta de manera caótica a una serie de retos que ha de superar para llegar a ser un adulto. El descubrimiento de su identidad, el desarrollo intelectual, la conquista de la autonomía y el desarrollo de una conciencia moral propia son desafíos a los que debe hacer frente (Izco, 2007, p.78).

Debido a esta búsqueda de identidad, empieza a explorar y pertenecer a un grupo social relacionándose con amigos o compañeros de su misma edad, desprendiéndose cada vez más de su familia ya que, lo que le interesa en estos

momentos es su independencia a partir de la adquisición de ciertos rasgos y características que lo diferencia de los demás, descubriendo quien es, siendo el mismo.

Por último, se encuentra la adolescencia tardía, que va de los 17 a los 19 años, aunque algunos autores la extienden hasta los 21 años de edad, durante esta última fase, el desarrollo sexual y físico ya ha concluido, por lo que ya se consideran en cuanto a su fisonomía, un adulto. Referente a lo cognitivo, el pensamiento abstracto ya se encuentra totalmente desarrollado teniendo más conciencia sobre su futuro y las consecuencias de sus decisiones.

El adolescente recupera la convivencia armónica con la familia y ya no se enfrenta a quienes discrepan de sus propias opiniones. Tiene una actitud positiva ante la vida y las personas. El aislamiento característico de otras épocas es sustituido por una actitud más abierta. Esto le permite empezar a ser consciente de los problemas ajenos y no sólo de los propios [...] Con la tercera adolescencia llega el momento de pensar en su futuro y tomar decisiones que le acerquen a su ideal de persona. Parece que, definitivamente, el joven da el salto y se integra en el grupo de aquellos que han superado la adolescencia y se enfrentan de un modo natural y sereno al inicio de la edad adulta (Izco, 2007, p.79).

Se puede decir que, en esta etapa, el adolescente muestra la evolución que fue adquiriendo durante las demás etapas, mostrando una personalidad mucho más madura que antes, ya no es considerado un ser inmaduro, rebelde o problemático.

Ya se identifica con aquellos con los que no se identificaba antes, se abre más a las opiniones y sentimientos de los demás, empezando a surgir sentimientos de empatía. Se da cuenta de una realidad que antes no veía.

Como se mencionó, adquiere deberes, responsabilidades, ya que corresponden a las de un adulto, ahora se enfrenta a un mundo desconocido para ellos. Toma decisiones donde demuestra su ideal de persona, es decir, muestra sus ideales, pensamientos, madurez, que antes se consideraba, no tenía.

Un ejemplo, es cuando empiezan a planear su proyecto de vida, en donde abarcan aspectos como la familia, carrera a estudiar, mundo laboral, entre muchos otros. En este momento, debe tener presente que cada decisión debe ser tomada por su propia cuenta, demostrando su capacidad de decisión no puede dejarse influenciado por otros factores que no consideran sus intereses, gustos, capacidades, etc.

1.4. DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DEL ADOLESCENTE

Con respecto al desarrollo personal del adolescente, podemos decir que, en este proceso se empieza a confrontar a problemas correspondientes a las de un adulto, el principal es el de conocerse a el mismo. Va rompiendo con las opiniones, creencias, conductas que fueron aprendidas, que los llegaron a limitar y ser temerosos, sus nuevos conocimientos le ayudaran a construir la persona que decida ser, dentro de esto, aprende a respetarse, valorarse, controlar sus emociones y saber qué las origina.

Estamos hablando de que el adolescente empieza a construir y mostrar la madurez para poder enfrentarse a una realidad que era incierta para él. Dentro de la madurez que se menciona, él empieza a tener un autocontrol, empatía, respeto por los demás, sus relaciones interpersonales son más conscientes de acuerdo a sus ideales, a sus valores etc., y lo más relevante, hay una reflexión sobre su persona, un autoconocimiento, en donde descubre su verdadera persona.

Así que el desarrollo personal y social del adolescente va un conjunto, ya que, inicia una independencia de los padres y con ello la propia autonomía en el medio social. Podemos considerar que socializar es parte importante para el desarrollo de cualquier persona.

Socializar es “promover las condiciones sociales que, independientemente de las relaciones con el Estado, favorezcan en los seres humanos el desarrollo integral de su persona” (Izco, 2007, p.122).

Entre los aspectos sociales y personales del adolescente se incluye la búsqueda de identidad, se siente extraño en cuanto a su aspecto físico debido a los cambios por los que transita, se encuentran cambios de humor constantes, la relación con los amigos cada vez más estrecha ya que se identifica con ellos, lo que va a influir en su forma de actuar y pensar. También como se mencionó anteriormente la relación con sus padres es menos afectiva porque busca su independencia, pero también conforme avanza la etapa se va interesando más en cuestiones que involucren su futuro, analizando sus acciones del presente, poniendo a prueba sus límites y reglas, aunque también se puede ver involucrado en situaciones de riesgo.

Dentro de este desarrollo personal se encontramos un crecimiento en lo cognitivo, ya que se van adquiriendo nuevos conocimientos, lo que lleva a nuevas formas de pensamiento influyendo en la toma de decisiones, en su hogar y la escuela, cuestionándose los sucesos de la realidad en la que se encuentra, de igual manera ocurre con las normas y reglas, es decir, piensa que algunas reglas impuestas deben cambiarse debido al desarrollo de su pensamiento crítico, lo que puede llegar a verse como una etapa de rebeldía.

El desarrollo de la personalidad se irá modificando y reconstruyendo a través de la educación recibida tanto en su casa, como en el ámbito escolar, debido a que son los principales lugares en los que se desenvuelve y pasa mayor tiempo, también ira adquiriendo mayor independencia, encontrándose con nuevas responsabilidades y obligaciones que se verán reflejadas en sus acciones y formas de actuar ante las situaciones que se les presenten.

Por otro lado, la identidad también juega un papel importante, podríamos decir que él mismo va formando su propia identidad, su propia "yo", surge una preocupación por su futuro, construye su proyecto de vida. Empieza a tomar decisiones, en donde conocerse será importante, debido a que las decisiones que tomen repercutirán más adelante en su vida, es decir, se trata de un proceso en el cual ocurre una evolución escalonada hasta alcanzar el rol de adulto, pero también el entorno social en donde se encuentra, irá configurando su personalidad.

Dentro de los aspectos importantes que se involucran en este desarrollo personal y social se encuentra el desarrollo de la autoestima, siendo esta, la valoración que uno tiene sobre sí mismo, una buena autoestima favorecerá a un mejor desenvolvimiento creando relaciones sociales más estables así como un mejor equilibrio es aspectos emocionales, para un buen desarrollo influirá la aceptación y reconocimiento de los cambios físicos, sus habilidades costumbres, así mismo, de su entorno (padres, amigos, familiares, entre otros).

Sin embargo, si se desarrolla una baja autoestima tendrá efectos negativos, como problemas emocionales, inseguridad en su persona, no tener buena relación con las personas que lo rodean, lo que puede provocar aislamiento, derivando algunas problemáticas que pongan en riesgo al adolescente, como lo son acciones de violencia o agresividad.

También las buenas relaciones interpersonales son necesarias para un buen desarrollo del adolescente, ya que estas le pueden brindar la oportunidad de expresar sus emociones e intereses, es por ello que logran sentirse identificados con sus amigos o compañeros, debido a que también están transitando por los mismos cambios que él, de igual manera, estas relaciones con los demás le ayudaran a reafirmar su identidad, valores y autoestima, sobre todo si son relaciones sanas, específicamente que aporten a su crecimiento y desarrollo como persona, sin embargo, en ocasiones, estas relaciones pueden llegar a ser nocivas si son tóxicas, ya que empezara a adoptar conductas similares.

Hay que considerar que durante esta búsqueda de independencia, los adolescentes pueden llegar a ser más moldeables e influenciables, esto a intentar quedar bien con su círculo social, aunque esto rebasa sus límites y valores sobre todo si se encuentra en un periodo de rebeldía o no se siente comprendido y escuchado.

Para González-Anleo (1999) los entornos que ayudan a que socialice el adolescente son las vías con las que se efectúa la transmisión de la cultura del

grupo o de la sociedad: ideas y creencias, valores y normas, costumbres y sanciones, etc.

Empieza a relacionarse con sus iguales, conoce nuevos lenguajes, costumbres, conductas, etc., formándose nuevos modelos o ideales sociales que considera que van acorde a su persona, pese a que estos son muy variados. Se habla de relaciones verticales, las cuales son con los padres, maestros, etc., existiendo una jerarquía, y horizontales, que son aquellas que forman con sus amigos, siendo igualitarias.

Por tanto, los agentes socializadores que finalmente se ha decidido seleccionar como fundamentales son los cuatro siguientes: la familia, la escuela, los amigos y los medios de comunicación. Consideramos que durante los primeros años de la infancia la familia constituye el grupo de referencia por antonomasia. Más adelante, la escuela se convierte también en ámbito básico de desarrollo social. Y es ya en la adolescencia cuando ese espacio de interacción se amplía definitivamente porque a los mencionados viene a añadirse un tercer entorno: el grupo de amigos. (Izco, 2007, p.123).

Con base a lo anterior, podemos afirmar que el adolescente va transformando su persona en su medio social. Primeramente, transmite lo aprendido dentro de su primer núcleo social (padres) y conforme va interactuando en los diversos entornos en los que se desenvuelve los va modificando, incluidos los medios de comunicación.

En la actualidad, los medios de comunicación tienen gran influencia en los adolescentes, ya que la mayoría de ellos tienen acceso a la televisión, internet, sobre todo redes sociales, si bien, estas nuevas tecnologías pueden tener dos funciones, en primer lugar, permite la búsqueda de información y en segundo lugar, sirve como agente socializador importante en estos días, ya que el adolescente invierte gran parte de su tiempo en las redes sociales, lo que repercute de alguna manera en esta búsqueda de identidad.

El proceso de socialización de los adolescentes procede de su habilidad para observar y aprender a través de los medios y también de su capacidad para acceder a ellos para satisfacer ciertas necesidades individuales. A menudo se describe a los adolescentes como usuarios de medios con fines de entretenimiento, formación de la identidad, búsqueda de sensaciones, copia e identificación de la cultura juvenil. (Izco, 2007, p.139).

Por lo tanto, su desarrollo social y personal, va a englobar diversos factores, implicando cierta complejidad ya que, se involucran factores emocionales, de identidad, cultura, relaciones interpersonales, medios de comunicación, el desarrollo cognitivo, así como el ámbito escolar y familiar.

1.5. DESARROLLO ESCOLAR DEL ADOLESCENTE

El ámbito escolar es uno de los entornos en el que, el adolescente, se desarrolla socialmente a parte de la familia, ya que pasa gran parte de su tiempo, por lo tanto, juega un papel importante debido a que es donde conoce a la mayoría de sus compañeros, amigos y docentes, siendo relevante en esta transición de la adolescencia para llegar a una vida adulta.

Algunos aspectos que se abordarán en este subtema serán el cómo contribuye la escuela a partir del proceso enseñanza-aprendizaje en esta etapa de adolescencia, también la importancia de la relación del adolescente con el docente en el salón de clases, así como la influencia del ambiente de la escuela y cómo influye la relación que mantienen con sus compañeros en la escuela durante su proceso de adolescencia.

Uno de los objetivos de la escuela es brindar herramientas para el desarrollo de las capacidades de los alumnos, las cuales, le permitirán alcanzar su autonomía tanto social como personal, proporcionando los conocimientos y aprendizajes que permitan que el adolescente se desenvuelva satisfactoriamente en su entorno a partir de la construcción de su identidad, donde se adquieren nuevos valores,

creencias y actitudes, también conocen sus cualidades, habilidades, debilidades, etc., así como ayudar en la comprensión de los cambios de su cuerpo.

El escolar es, sin duda, junto con el familiar, el otro contexto específico fundamental de participación guiada que los adolescentes han conocido y en el que han desarrollado y desarrollarán una buena parte de sus actividades cotidianas. Sus formas de funcionamiento, la riqueza y variedad de relaciones e interacciones y los vínculos que en él se han establecido y se establecerán a lo largo de este período tendrán una influencia importante en la socialización de los adolescentes (...) (Gispert, 1997, p.134).

Dentro de las instituciones educativas, el currículum es una herramienta que se les proporciona a los docentes, donde se encuentran los contenidos y recursos que se deberán impartir durante el ciclo escolar, también la metodología que deberán llevar a cabo para enseñar dichos contenidos y brindar ciertas herramientas que contribuyan al desarrollo social y personal de los alumnos, debido a esto, el docente juega un papel importante dentro del salón de clases, ya que, una parte de sus actitudes implica que se encuentre interesado y motivado en su labor, considerando que es el responsable de desarrollar los procesos educativos y formativos de los alumnos, así como los aprendizajes esperados que se marcan en el plan y programa de estudios mediante la enseñanza.

Pero también se debe considerar que este interés y motivación debe verse en el alumno para lograr una buena relación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunque esto implica cierta complejidad, ya que van a intervenir más factores como el ambiente de la escuela, las características de los alumnos, así como los cambios físicos, emocionales, psicológicos propios de la adolescencia, lo que implica mayor atención dentro del sistema educativo para prevenir situaciones de riesgo, por lo tanto, los docentes deben buscar e ir modificando sus estrategias de enseñanza que más se adecuen y tengan un impacto positivo frente al grupo en el

que se encuentran, así como con los alumnos que presentan problemáticas específicas, lo que resulta un trabajo complicado si se trabaja con grupos numerosos.

En la clase, lugar donde tanto alumnos como maestros pasan la mayor parte del tiempo escolar, las normas generales de la escuela toman contenidos distintos dependiendo de quién las aplique, La experiencia, prioridades y concepciones del maestro son fundamentales en la organización de lo que ahí se hace, pero también está la contraparte, los alumnos, sus expectativas, exigencias e intereses. (...) los maestros generalmente piensan en los alumnos como grupo, aunque también van ubicándolos como personas individuales en función de su buen o mal comportamiento, de su rendimiento, e incluso el acercamiento afectivo que lleguen a tener con algunos. (Sandoval, 2000, p.264).

Debido a lo anterior, la relación entre docente y el alumno es de gran importancia, ya que, siendo uno de los espacios en los que va a pasar la mayoría de su tiempo, se debe de generar un ambiente positivo, así como una buena comunicación, no solo para transmitir conocimientos, sino también para ayudar a lograr un buen desarrollo personal y social de los alumnos, creando un espacio donde se sientan comprendidos. A través del proceso comunicativo puede haber un efecto positivo, ya que este influirá en su rendimiento escolar, aunque si llega a ser negativo, sobre todo cuando los adolescentes esperan muchos de ellos, de igual forma, el no reconocer la individualidad de cada uno.

Por lo que, la escuela debe ser un espacio relevante durante el proceso de adolescencia, ya que es ahí donde se van a adquirir nuevas formas de pensamiento, también contribuirá al desarrollo de identidad personal, autoconocimiento, así como en sus aspiraciones a futuro, influyendo y siendo mediador en el camino hacia la vida adulta, ya que le brindara herramientas para desarrollarse plenamente en sociedad, comprender la realidad en la que se encuentra, desarrollar sus capacidades, al igual que adquirir nuevos conocimientos.

Estas nuevas capacidades permitirán actuar al adolescente para enfrentar situaciones o problemáticas del entorno en el que se encuentra, permitiéndole desarrollar una mayor autonomía en cuanto a su toma de decisiones, ya que analizará y será más consciente de sus acciones.

También en la escuela la relación con sus compañeros es relevante, ya que implica una satisfacción para ellos, debido a que se sienten comprendidos e identificados, compartiendo actividades y experiencias que los identifica reforzando algunos valores propios, pero estas relaciones pueden llegar a tener consecuencias dependiendo de qué tan buenas o malas sean, sobre todo porque durante esta etapa el adolescente busca ser aceptado socialmente por su grupo de iguales, y en caso de que sea rechazado o se sienta excluido podría verse como amenaza si se involucra en situaciones que afecten a su persona, causando inseguridad y desconfianza, así como una afectación emocional.

Este rechazo también puede repercutir en el desarrollo escolar del alumno, llevándolo a un bajo rendimiento o fracaso escolar, debido a que no encontrara interés en sus estudios provocando dificultades de aprendizaje o el no querer asistir a la escuela por la mala relación con sus compañeros.

Aunque también existen diversos factores, a parte de los escolares y sociales, que influyen en rendimiento escolar, como son los personales, donde se encuentra la falta de autoestima, habilidades sociales, estilos de aprendizaje, su motivación, entre otras, y el factor familiar, como por ejemplo el clima afectivo, la relación con su entorno, la comunicación que mantiene con su familia, etc.

Sin embargo, la relación del adolescente con la escuela puede ser tensa en algunos casos. El fracaso escolar y la disminución del rendimiento académico son frecuentes en estos años. Se trata de una época en la que se están experimentando cambios en todos los niveles y esto conlleva un desajuste que puede desembocaren la desmotivación escolar. También se produce un menoscabo en la relación con los profesores por parte de los alumnos (Izco, 2007, p.137).

Si bien esta es una etapa de descubrimiento y exploración de los cambios, en algunos casos ocasionando inseguridad y desmotivación, sobre todo si no se tiene un acompañamiento o guía que le ayude a conocerse y sobrellevar estos cambios, en este caso, la escuela podría implementar estrategias para guiar a los alumnos que presentan ciertas dificultades considerando la ayuda, ya sea de docentes, tutores, orientadores y padres de familia, lo importante es buscar soluciones pertinentes que ayuden a los alumnos que transitan por esta etapa, puede ser de forma grupal o individual, dependiendo de las problemáticas que se lleguen a presentar.

Aunque no siempre es así, hay adolescente que sobrellevan de manera favorable su desarrollo escolar, por lo que no les cuesta adaptarse y sentirse satisfechos con sus estudios y las relaciones que tienen, ya sea con sus profesores, compañeros o amigos.

En la actualidad, debido a los cambios constantes, las escuelas se enfrentan a nuevos retos, esto porque la forma de pensar y actuar del adolescente varían por lo que son inciertos, generando una problemática que es la brecha entre la escuela y la realidad que se vive fuera de ella, obstaculizando responder a las demandas sociales y culturales.

Si bien es importante conocer y saber cuáles son los nuevos intereses de los alumnos, esto con el fin de que se sienta escuchado y comprendido, suscitando que los temas y la forma de enseñanza-aprendizaje se vuelvan atractivos para ellos.

El vínculo que se genere entre el alumno-institución, así como con los docentes y sus compañeros, influirá positivamente en la perspectiva que va a tener sobre el asistir de la escuela, actualmente lo que se busca es que los alumnos tengan más participación en su proceso de enseñanza-aprendizaje, rechazando que sean vistos como simples receptores de información, sin permitirles la oportunidad del diálogo, la escucha, el no permitir que cultiven su creatividad y desarrollen sus potencialidades.

Por lo tanto, se debe promover la participación del alumnado en diversas actividades dentro y fuera del salón de clases, en donde se estimulen los aprendizajes adquiridos, de igual forma, propiciar estrategias que permiten desarrollarse con sus demás compañeros, esto para que conozcan sus diferencias en cuanto a sus habilidades y características socioculturales, propiciar un vínculo con el exterior para comprender, valorar y actuar sobre la realidad en la que se encuentran. Esto va a depender del docente, del contenido curricular y del mismo alumno.

Debido a lo anterior, la escuela, siendo una de las principales instituciones representa gran relevancia, no solo en la adquisición de conocimientos, sino en brindar habilidades en cuestiones sociales así como para que logren la identificación consigo mismo y con su entorno. Es por eso que además de reconocer al adolescente como estudiante, se debe reconocer su lado cómo persona, respetar su individualidad y considerar que su personalidad no lo define como estudiante.

Por último, podemos decir que la adolescencia se va a considerar una etapa relevante durante la transición de la niñez a la vida adulta donde se comparten algunas características propias de esta etapa, pero se debe tomar en cuenta que cada adolescente las vive de distinta manera y en tiempos distintos, donde la familia, escuela y entorno social jugaran un papel importante durante este proceso para lograr un buen desarrollo personal, emocional, psicológico y social.

Así como reconocer y adaptarse a los cambios presentados en la sociedad, ya que repercuten en la forma de actuar y pensar de los adolescentes, por lo tanto, es importante que se conozcan las características propias de la adolescencia para comprender y saber cómo actuar durante esta etapa.

CAPÍTULO 2

ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ÁREAS Y MODELOS

CAPÍTULO 2. ORIENTACIÓN EDUCATIVA, ÁREAS Y MODELOS

En el presente capítulo se abordarán aspectos relacionados con la orientación educativa, con el objetivo de tener un panorama más amplio de este tema, de igual manera, para una mejor comprensión de dicho tema.

En primera instancia abordaremos conceptos de orientación educativa, uno de los primeros en ser mencionados será la definición de Bisquerra y Álvarez ,1998 (citado por Molina, 2004, p.5) quienes definen a la orientación como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. De igual manera, se tendrá otro acercamiento a la definición desde la perspectiva de diferentes autores.

En seguida se abordarán las funciones y principios de la orientación educativa, las cuales, son importantes ya que se encargarán de que la labor del orientador sea la apropiada, así mismo para obtener las herramientas necesarias para que la intervención sea la adecuada, de acuerdo a los escenarios o problemáticas que se lleguen a presentar dentro de las instituciones educativas.

También se englobarán las áreas de la orientación que son 4:

- ✓ Procesos de enseñanza-aprendizaje
- ✓ Prevención y desarrollo humano
- ✓ Necesidades Educativas Especiales y Atención a la Diversidad
- ✓ Desarrollo de la carrera

Cada una de estas áreas son clave para poder atender las distintas necesidades que se presenten en los alumnos, facilitando su integración debido a que forman parte del campo de acción de la orientación educativa ayudando al desarrollo social, académico, cognitivo y emocional de los alumnos.

Por último, se hablará de diversas técnicas que utiliza la orientación educativa para atender las diversas problemáticas y necesidades que se llegan a presentar

dentro de las instituciones educativas, algunas de estas, son el modelo de consulta, el modelo counseling, el modelo de servicios, el modelo por programas y el modelo tecnológico, los cuales permitirán intervenir de forma idónea conforme a las necesidades educativas que se presenten, para poder alcanzar los objetivos o metas durante la práctica de orientación educativa.

2.1. DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En este tema se abordará el concepto de orientación educativa, a partir de la perspectiva de diferentes autores para adentrarnos un poco en su significado, partiendo de una breve mención de su historia, así como destacar cuáles son las principales funciones que regulan su práctica.

La orientación educativa en sus orígenes fue concebida primeramente como higiene pedagógica, durante 1821 y finales del siglo XIX se le nombra Orientación Profesional y posteriormente durante el siglo XX las instituciones lo adoptan como Orientación Educativa, por lo tanto, el primer departamento de Orientación Educativa fue inaugurado en 1956 por el Instituto Politécnico Nacional.

“La palabra orientación tiene su raíz en *guidance* que significa guía, gestión, gobierno” (Rodríguez, 1995, p.11). Lo podemos entender como aquella persona que gobierna a un alumno hasta ciertas finalidades. El término ha sido visto en cada momento de forma distinta, sin embargo, no debemos perder de vista que esto nos permite delimitar y encauzar la acción orientadora.

La definición de orientación educativa ha sido interpretada de distintas formas por varios autores, con base a sus objetivos y funciones. Martínez de Codés (1998) menciona que la orientación, así como el modo de planificarla y sus funciones fueron desde el comienzo problemáticos, inciertos y al mismo tiempo contradictorios.

Adentrándonos en las definiciones de orientación educativa, en primer lugar, mencionamos la definición de Bisquerra y Álvarez, 1998 (citado por Molina, 2004) quien menciona que la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las

personas, en todos los aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.5).

Referente al desarrollo humano, se entiende como la libertad de que las personas alcancen su máximo potencial en varios aspectos de su vida, es decir, tanto en la familia, en el trabajo, emocionalmente, hábitos de salud, socialmente, etc., si bien, el proceso de orientación es fundamental para el desarrollo integral de las personas, permitiendo que se conduzcan satisfactoriamente a lo largo de su vida a partir del reconocimiento de sus capacidades y limitantes.

Podemos decir que, la orientación, es un proceso para toda la vida, que no solo involucra al alumno sino a todo su entorno, con el objetivo de potenciar su desarrollo, no solo basándose en lo escolar sino también en lo personal

María Luisa Rodríguez (1995) menciona que “la labor orientadora: [...] ayuda a las personas a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas” (p. 13).

Así mismo María L. Rodríguez (1991) señala que el conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo, constituyen elementos esenciales en el proceso de orientación. Con esto, se habla de que la orientación, promueve, guía y conduce, no solo al autoconocimiento, sino también al conocimiento del mundo que nos rodea, en la búsqueda de un equilibrio entre lo social y lo personal. Aquí vuelve a resaltar la importancia del aspecto personal, esto para que el adolescente, al alcanzar su madurez, se pueda integrar de una forma adecuada a la sociedad y encarar las situaciones de la vida adulta.

También la orientación educativa permite guiar y ayudar a las personas gradualmente para que se conozcan a sí mismas y la realidad en la que se encuentran, reconociéndose como una persona capaz de desarrollarse responsablemente ante la sociedad a partir de programas tanto educativos como sociales, los cuales le darán conocimientos y herramientas que modificara de acuerdo a sus ideales, pero a su vez, adaptándolos para poder incorporarse a su ambiente.

Si bien, se habla de una orientación que proporciona pautas de información y comportamientos que brindan herramientas para el desarrollo personal y social. Para Tyler (1978) la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo”, (p.87).

Para estos autores la individualidad facilita al sujeto el conocimiento de sí mismo, teniendo como objetivo un actuar que lleve a la satisfacción interna y equilibrio personal. En cuanto a la dimensión social, está relacionada a circunstancias de espacio, tiempo, humanas e históricas.

Por eso es importante que el sujeto conozca la sociedad en la que se encuentra, ya que su actuar, integración, socialización e interrelación va a depender el cumplimiento de sus objetivos como persona y su autoconcepto.

Con esto reiteramos que la orientación no debe estar enfocada únicamente en lo escolar, no solo ver al adolescente como un estudiante, sino también como persona con un propio potencial, para enfrentarse a la realidad del mundo en el que vive, así como para promover las relaciones con los demás y atender necesidades, de índole individual, en donde se le aporta el conocimiento que desarrolla su persona y su habilidad social.

Es importante recalcar que la orientación es un proceso continuo en todo ciclo vital de la persona, y es el fruto de un buen proceso de reflexión, que se puede presentar como una ayuda para que el individuo se conozca a sí mismo. Para Pérez “la orientación se presenta como un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social” (Citado en Rodríguez, 1995, p. 11).

La complejidad de la orientación educativa se debe a los cambios constantes que van ocurriendo actualmente en la sociedad, lo que repercute en aspectos familiares, escolares, laborales y sociales dirigiéndose hacia el desarrollo físico, social, emocional y mental de las personas.

Es por eso que su práctica debe enfocarse a varios aspectos y no solamente en uno solo, ya que además del escolar existen otros aspectos que son importantes abordar para alcanzar el desarrollo potencial como personas.

Para que la orientación educativa pueda ejercerse debe estar bajo algunos principios, que son generales y regulan la acción del orientador. Es importante que estén claros para que sean guiados de manera satisfactoria en todos los aspectos a abarcar, los cuales serán mencionados en el siguiente subtema.

Con base a lo anterior, podemos decir, que la orientación educativa busca encaminar a las personas para un óptimo desarrollo, bajo ciertos principios que lo ayudan a ejercer mejor su práctica, enfocándose en todos los ámbitos que involucran a la persona en cualquier etapa y momento.

El potencial que se busca lo ayudará no solo en el área personal, sino también social, dándole conocimientos, pero a su vez, un autoconocimiento que lo lleve a un análisis de su realidad individual y social.

Dicha orientación debe preocuparse por la persona en un plano individual, no solo como estudiante o como profesional, se debe tomar en cuenta las necesidades que tiene, las cuales se le deben mostrar en este proceso para que él mismo descubra su persona, sin sentir la imposición o la influencia de los demás.

La individualidad de la persona, en ese caso del alumno, debe ser considerada en dicho proceso para que se lleven a cabo las estrategias correctas dependiendo de la situación que se llegue a presentar, también es con la finalidad de que alcance la madurez suficiente para enfrentarse por sí mismo a la realidad de su entorno, como se ha mencionado.

Esta tarea no es sencilla, ya que se ven involucrados muchos factores que pueden repercutir en el proceso y que, en ocasiones, le es imposible intervenir al orientador por los límites establecidos que se dan en las funciones y principios de la orientación.

Por lo tanto, orientar significa dar información, acompañar, esclarecer, guiar, persuadir, motivar, sugerir, modificar actitudes, reconocer, promover y estimular determinadas formas de comportamientos, sentimientos, etc., se trata una tarea realmente compleja.

La orientación es un proceso que debe ser llevado con mucho detenimiento, ya que requiere ser hecho para el alumno o para la persona que lo necesite, sin olvidar a la persona en el plano individual. Es una guía que le ayuda a potenciar sus capacidades durante su desarrollo personal y social, siendo un esclarecimiento sin llegar a la imposición.

2.2. FUNCIONES Y PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Si bien, la orientación educativa tiene como objetivo brindar acompañamiento al desarrollo de los alumnos en distintos aspectos como lo personal, académico, social, emocional, cognitivo, etc., para ello, es necesario que el orientador debe guiarse por ciertas funciones que han sido consideradas como su trabajo concreto y real, debe conocerlas para saber que le compete y que no, es decir, marcar un límite para poder contribuir de manera adecuada con su labor.

Las funciones que Bisquerra (1998) identifica para los orientadores se dividen en 3 grupos que son las invasivas, específicas y procesuales entre las que se encuentran las siguientes:

- Diagnóstico: donde se hace el análisis del desarrollo que presentan los alumnos que incluyen el conocimiento que tienen y cómo se identifican.
- Organización: hacer los programas de intervención, el material que se utiliza y cómo se harán las sesiones grupales de orientación.
- Intervención: entrando al proceso de la enseñanza-aprendizaje, la orientación preventiva y poder emitir orientación vocacional.
- Consulta: estar en contacto con los involucrados desde los alumnos, profesores, familia y centro educativo.
- Investigación: de estudios externos y propios.

➤ Evaluación: sobre la acción orientadora e intervenciones que se han hecho en la orientación.

Por su parte, Riart Vendrell (1996) indica que las funciones son:

- Función de coordinación que puede ser de gestión colaborativa y participativa.
- Función de detección sobre las necesidades.
- Función de mediación llevando actividades para intervenir entre dos extremos para contribuir al acuerdo.
- Función de organización, estructuración o planificación.

Entre otras funciones, según Martínez (2002) presenta las siguientes:

- Función informativa: todas las posibilidades que la sociedad pueda brindar al alumno.
- Función educativa y evolutiva: tener mejores soluciones de problemas y confianza en los orientados.
- Función de ayuda: se busca que el orientado pueda lograr su adaptación
- Función asesora y diagnosticadora: en la que se recopila todos los datos que se puedan tener sobre el sujeto.

Según los autores antes mencionados, la orientación educativa debe cumplir con ciertas funciones tanto dentro como fuera del aula en las cuales se debe crear un diagnóstico para reconocer las necesidades o problemáticas que se lleguen a presentar, así como la creación de expedientes académicos de los alumnos para reconocer y brindar la ayuda necesaria, también debe generarse un trabajo colaborativo con los demás miembros educativos como lo son los docentes, padres de familia, etc., para poder atender y conocer más a fondo dichas problemáticas que se lleguen a presentar.

A partir de esto, el orientador deberá crear estrategias de intervención, las cuales, se irán evaluando para saber si realmente se está cumpliendo el objetivo planteado o que aspectos se deben de ir modificando de dicha intervención. En cuanto a la asesoría individualizada, la cual, es un espacio personalizado para los

estudiantes en horarios específicos, ira recopilando e identificando información del alumno a partir de estas asesorías para brindarle una ayuda o acompañamiento en la problemática presentada.

Estas funciones se rigen bajo principios generales que deben ser ejercidos por el orientador, para considerarse como un proceso integro. De acuerdo con Rodríguez (s/a), algunos principios son los siguientes:

1. La orientación se interesa de manera sistemática del desarrollo de las personas, para conseguir el máximo desarrollo de sus potencialidades, ya sea del estudiante o de un adulto.
2. Los procedimientos de la orientación descansan en procesos de la conducta individual, enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente de forma racional; se centra en las posibilidades, tratando de solucionarse carencias, flaquezas y debilidades.
3. La orientación está centrada en un proceso continuo que lleva al encuentro y confrontación de sí mismo, donde se involucra la responsabilidad y toma decisiones personales, para progresar hacia la reintegración y el futuro.
4. Principalmente la orientación se considera alentadora, animadora, incentivadora y estimulante, con la finalidad de lograr una toma de decisiones responsable, enseñando el uso y buen manejo de la información, así como esclarecer experiencias.
5. Es un trabajo cooperativo, sin aislamiento u obligación. El orientador es un colaborador del sistema educativo, un especialista e incluso un consultor-asesor de los profesores.
6. La orientación es un proceso de ayuda en etapas críticas y momentos primordiales del desarrollo, a su vez es continua y progresiva, intentando asesorar periódica e intermitentemente.
7. Reconoce la individualidad de las personas, su valor y dignidad, así como su derecho a elegir. Integra a todos los niños y adultos que tengan alguna problemática específica y que tengan deseos de engrandecer su desarrollo escolar y/o laboral.

Otros autores que hablan sobre los principios son Sampascual Navas y Castejón (citado en Psicode, 2018) quienes puntualizan los principios sobre los cuales se debe basar la orientación educativa:

- La orientación debe dirigirse a todos los alumnos y no sólo a los que tiene necesidades educativas especiales.
- La orientación debe ser continua y sistemática a lo largo de todo el proceso educativo.
- La orientación educativa es una tarea interdisciplinar que implica a todos los miembros de la comunidad educativa.
- La orientación debe atender a todas las necesidades del alumno (personalidad, afectivas, intelectuales) y abarcar todos los aspectos del desarrollo.
- La orientación educativa ha de ser comprensiva con las diferencias individuales.

Estos principios de acuerdo a los autores, mediatizan la conducta del orientador, donde uno de los sujetos prioritarios es el alumno, por lo tanto, a partir de estos principios en un conjunto con las funciones, la labor del orientador será más efectiva, en primer lugar reconociendo el contexto en el que se desenvuelve el alumno para ayudar y facilitar las herramientas y recursos para su desarrollo, así como para prevenir conductas o situaciones no deseadas buscando un cambio y brindar una respuesta a los alumnos, docentes y familia.

Si bien la orientación es una práctica que necesita la cooperación de toda la comunidad educativa, llevándose a cabo a través de programas de intervención, los cuales pueden utilizarse de forma individual o grupal, aunque esta área no solo se limita al contexto educativo, sino también interviene en el contexto personal del alumno, solo en caso de ser necesario.

De igual manera, esta orientación debe respetar la individualidad de la persona a la que se está orientando, como bien se mencionó, es un proceso que debe darse a todos los estudiantes sin exclusión alguna, ya que, existen alumnos que presentan necesidades educativas especiales, problemas de conducta,

aprendizaje, problemas personales, emocionales, etc., ejerciéndose en todos los aspectos del desarrollo del alumno

Esta labor no es sencilla, ya que, para llevarlo a cabo, se necesita un contexto favorable, es decir, debe existir la confianza para que las partes involucradas (orientador, alumnos, docentes y padres de familia) puedan trabajar en conjunto. Debido a que se debe dar un seguimiento gradual para prevenir que se llegue a situaciones de riesgo.

En todo momento se debe buscar que la orientación sea para una reflexión personal, esto, debido a que como se mencionó anteriormente, tiene como finalidad guiar al sujeto haciéndolo conocer su máximo potencial, encontrando sus habilidades, capacidades, etc., así como debilidades que le permitan actuar y solucionar problemáticas que se le lleguen a presentar a nivel emocional, personal, social y laboral. En este proceso ira involucrando aspectos como el razonamiento, consciencia, responsabilidad, pero sobre todo su capacidad de decisión.

2.3. ÁREAS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Dentro de la orientación educativa existen cuatro áreas en las que se debe enfocar, con el fin de brindar una mejor atención a las necesidades y problemáticas presentadas.

Las áreas de la orientación educativa son aquellas que definen el actuar del orientador. Cada una de ellas son diferentes en cada país, ciudad, e inclusive la época en la que se nos encontremos ubicados, las múltiples clasificaciones, así como su forma de actuar, dependen de las ideas administrativas, políticas y culturales, así como de los paradigmas que los influyen.

El esquema europeo tradicional se encuentra dividido en tres partes, las cuales se considera que conforman la unidad educativa del sujeto, éstas son: el ámbito personal, escolar, profesional y vocacional.

➤ Personal

Rodríguez (citado en Martínez, Quintanal y Téllez, 2002) menciona que la función básica del orientador asegura una actuación personalizada para todos los sujetos, aunque de una manera especial para aquellos que la necesiten. Esto es, porque ningún sujeto es igual, y por lo tanto no tienen las mismas problemáticas y tampoco la misma solución a ellas, la atención que se brinde debe estar absolutamente diseñada para la persona que lo requiere.

Rodríguez Espinar (1993, p.161) menciona que se busca:

- Contribuir a que el sujeto se conozca mejor y de esta manera permitiéndole encontrar su vocación.
- Desarrollar la manera en la que convive y se comunica con las personas a su alrededor.
- Que pueda adquirir una madurez adecuada, mediante autoreflexión y relaciones interpersonales adecuadas.
- Hacerlo un ser consciente de la responsabilidad que se tiene cuando se es una persona libre.
- Desarrollar al máximo sus capacidades intelectuales.
- Hacerlo parte de la cultura a la que pertenece.

Por otro lado, López (citado en Martínez, Quintanal y Téllez 2002) menciona que la orientación personal y la orientación profesional se funden en la tarea educativa, enriqueciendo con un planteamiento que trasciende su tradicional carácter psicológico, a su vez, favorece la intervención de los distintos agentes educativos. La orientación personal y profesional no están dissociadas, puesto que una interviene en la otra, ayudar al sujeto en los dos ámbitos al mismo tiempo, generará mejores resultados para él, y esto aportará beneficios como:

- Un autoconocimiento y una aceptación de sí mismo y de los demás.
- Los roles que tiene como sujeto que está inmerso en una sociedad.

- Lograr que planifique planes a futuro, y mediante enseñarle a tomar las mejores decisiones ya que deberá tomar algunas que afectarán directamente su vida.

Se afirma la importancia de que el orientador conozca la individualidad del sujeto, esto para que su actuar sea de la mejor forma posible y así encontrar la mejor solución a su problema. Por otro lado, se busca primordialmente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, ya que son una parte importante para el sujeto, considerando que cada uno es diferente al resto, siendo un aspecto importante en el ámbito educativo, es decir, un autoconocimiento para su integración a la realidad, aunque en ocasiones las instituciones educativas no le toman la importancia que se le debe dedicar.

➤ **Escolar**

Repetto (citado en Martínez, Quintanal y Téllez, 2002) define la orientación escolar como ayuda que se presenta al orientado para que su proceso de aprendizaje intelectual sea individualizado y competente, haciendo que funcione más eficazmente en las tareas escolares, libere sus capacidades para el aprendizaje cognoscitivo, y alcance un rendimiento satisfactorio.

Se encarga de ayudar meramente en el ámbito del aula, en los procesos de aprendizaje que se le dificulten al alumno durante su estancia en el centro escolar. La orientación no sólo está dirigida para el alumno, sino para los profesores y el currículo de igual manera, puesto que son parte esencial del proceso educativo; y cuando uno está fallando (comúnmente el alumno) las otras dos partes deben buscar la manera de adaptarse a él.

Martínez, Quintanal y Téllez (2002) mencionan que el orientador deberá de abarcar cuatro aspectos:

- Diagnóstico: conocer a los sujetos con el que van a tratar.
- Pronóstico: definir cómo se va a proceder.
- Información: dar a conocer al sujeto en qué situación se encuentra y que es lo que va a tener que cumplir para resolver la problemática existente.

- Evaluación: en colaboración con los profesores correspondientes, evaluar la situación del sujeto, después de haber dado procedimiento a una resolución.

De acuerdo a lo anterior, uno de los propósitos de esta área, es el desarrollo de estrategias de aprendizaje conforme a las necesidades que se van presentando en los alumnos, a partir del desarrollo de ciertas técnicas y habilidades de apoyo a los docentes para mejorar el desempeño del alumno, así de las problemáticas presentadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero adaptándose al alumno.

➤ Profesional y vocacional

Esta área tiene como objetivo ayudar a los alumnos en el desarrollo de sus capacidades e intereses, en el conocimiento de las demandas laborales y en la toma de decisiones sobre los estudios y profesiones (en Psicode, 2008).

Su actuar se ve principalmente en una triple actuación, las cuales son:

- ❖ El análisis de la persona, para que pueda reconocer todas sus capacidades.
- ❖ El alumno analice el mundo del trabajo, las distintas oportunidades que este le brindará y las dificultades que se tiene al entrar en este.
- ❖ La unión de ambos aspectos anteriores, pues en uno se habrá dado cuenta de lo que él es capaz y para lo que es bueno y en el otro se encargara de buscar un trabajo en el que pueda desarrollar todas sus capacidades.

Al considerar el desarrollo integral del ser humano, surge una nueva clasificación que nos parece abarca de una mejor forma los principios antes mencionados y comprende de forma integradora al ser humano. Martínez, Quintanal y Téllez (2002) nos muestran estos ámbitos:

1.-Orientación para el desarrollo de la carrera (vocacional/profesional): Esta fue ampliada a partir de la “revolución de la carrera”, adaptando enfoques del ciclo vital, posteriormente integrados en la currícula. Pretende favorecer la construcción del futuro laboral y formativo del sujeto, por lo que se interesa en brindar

información y estrategias que faciliten la adaptación al mundo profesional y vocacional.

2.-Orientación para las estrategias de aprendizaje: Esta área entronca con uno de los campos de interés actual de la psicología cognitiva, las estrategias de intervención y la comprensión lectora. Se construye el núcleo central de la intervención psicopedagógica y también de investigación como forma de contribuir a la mejora de los mismos.

3.-Orientación de las necesidades educativas y para la diversidad: Aquí entra la educación especial/educación inclusiva, donde todo alumno que presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad, bien por causas internas, por dificultades, por carencias del entorno socio-familiar, o por su historia de aprendizaje desajustada y necesita, para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de ese currículo.

4.-Orientación para la prevención y el desarrollo humano: En esta dimensión se incluye la prevención en sentido amplio, por ejemplo, prevención del estrés y también del desarrollo humano, en un sentido amplio; entrenamiento asertivo, inteligencia emocional, teniendo en cuenta que todo ello constituye un aspecto importante del desarrollo del individuo.

Estos principios de la orientación educativa trabajan con diversidad en base a la población que lo requiera. En cada una de ellas se busca que la persona o el alumno realicen una reflexión de su persona, pero a su vez, se le brinda información para realizarla.

Estas áreas trabajan en conjunto, se involucra toda la comunidad educativa, a través de programas, actividades, técnicas, etc., que le brinden al alumnado herramientas para aspectos personales, vocacionales, emocionales, aprendizaje, cognoscitivo fortaleciéndolos para lograr una capacidad mayor tanto en

habilidades como en consciencia para la toma de decisiones. Para que se ejerzan se debe tomar en cuenta el contexto y recursos de la escuela.

2.4. MODELOS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

De igual manera, no solo a través de las áreas la orientación educativa ejerce su práctica, también utiliza diversas técnicas para abordar las diversas problemáticas y necesidades que se presentan dentro de la institución educativa, por lo tanto, dentro de este tema se abordaran los principales modelos de intervención que se encuentran dentro de la práctica de orientación.

Los modelos de intervención son procesos y estrategias que tienen como propósito ordenar y sistematizar las acciones referentes a la práctica de orientación educativa especificando la relación que se establecerá entre el orientador y el orientado; para Bisquerra y Álvarez (1998) estos modelos son una “representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación” (p.55). Es decir, guían y establecen el actuar, así como los procedimientos a seguir para llevarse a cabo durante la intervención. Estos modelos son:

- ✓ Modelo counseling.
- ✓ Modelo de consulta.
- ✓ Modelo de servicios.
- ✓ Modelo de programas.
- ✓ Modelo tecnológico.

Los cuales consisten en lo siguiente:

1. Modelo de Counseling:

Al modelo counseling también se le ha denominado como modelo clínico, consejo o asesoramiento ya que, es una intervención que se da de forma directa e individualizada, centrada en la relación que se da entre el orientador y orientado teniendo como finalidad atender necesidades personales, educativas, emocionales

entre otras, del sujeto al que se le brinda la asesoría siendo una de las formas más clásicas de orientación.

“El término counseling aparece en 1931 (...) como un proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional” (Parras et al. 2008, p.56), siendo su primera función de carácter vocacional dirigido a ayudar al individuo a conocer sus habilidades con el objetivo de tomar la decisión adecuada sobre la elección de carrera y su futuro, aunque en la actualidad se trata de abarcar todos los aspectos de la persona, ya no centrándose solamente en lo vocacional.

Como menciona Shertzer y Stone (1972) (citado por Parras et al. 2008):

Es un proceso de interacción que facilita una comprensión significativa del yo y del medio y da como resultado el establecimiento y/o el esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura... entre las metas del counseling están el cambio en la conducta, la salud mental, la resolución de problemas, la eficiencia personal y la toma de decisiones (p.58).

Entre sus características principales se encuentran la relación personal directa, estableciéndose una relación asimétrica donde el orientador es el único encargado de guiar todo el proceso desde un enfoque terapéutico o de ayuda para atender la problemática, presentada basándose principalmente con la técnica de entrevista para lograr un cambio positivo en el sujeto, sin la intervención de otros agentes, como por ejemplo los docentes.

Referente a las fases que se deben seguir para llevar a cabo este método se encuentran las de Fossati y Benavent (1998) aunque no sean las únicas que se han establecido son consideradas las más básicas.

✓ Fase inicial: donde surge la solicitud de ayuda, se establecen las condiciones de relación, la problemática y la preparación técnica.

- ✓ Fase exploratoria y valorativa: recabar información a través de técnicas y estrategias para la realización del diagnóstico.
- ✓ Fase de intervención: se diseña el plan de acción a partir del diagnóstico.
- ✓ Fase final: puesta en marcha de la intervención, evolución de logros, evaluación de la intervención.

La finalidad de este modelo es brindar una ayuda solicitada por el cliente a partir de una relación privada y confidencial donde se observan problemáticas tanto educativas y personales ya que en la actualidad se toman en cuenta los sentimientos de la persona a la cual se le está brindando la asesoría.

2. Modelo de consulta:

El modelo de consulta está diferenciado de la técnica de counseling, ya que es una relación de ayuda que se da entre el orientador y el consultante, en este caso quien solicita el servicio sería un profesor, tutor o algún familiar con el fin de ayudar a una tercera persona, por ejemplo, el alumno, siendo una intervención indirecta. A través de la consulta el orientador capacita y brinda herramientas a otros profesionales o personas a partir del análisis y diagnóstico de la problemática o situaciones a tratar que esté solicitando el consultante para poder brindar las estrategias y alternativas necesarias para poder auxiliar al cliente.

Así mismo Brown y Srebalus 1988 (citados en Parras, 2008) mencionan:

La consulta es un proceso de resolución de problemas con dos objetivos; a) ayudar a los consultantes a adquirir conocimientos y habilidades para resolver un problema que les concierne b) ayudar a los consultantes a poner en práctica lo que han aprendido para que puedan ayudar al tercer elemento de la consulta: el cliente (alumnos, profesores, padres...). Estos autores consideran innecesario que el consultante sea un profesional, como es el caso de los padres o madres de alumnos (p.65).

Un ejemplo de este modelo es cuando algún padre de familia busca ayuda por parte del docente por alguna problemática que presenta su hijo, por ejemplo de

mala conducta, por lo tanto el docente y el padre solicitarán ayuda por parte del orientador en busca de una posible solución, si bien, el orientador a partir de la realización del diagnóstico empleara líneas de acción para saber qué estrategias y técnicas llevar a cabo para solucionar el problema, brindando sugerencias tanto para el docente como para el padre de familia para llevarlas a la práctica tanto en la escuela como en el hogar sin necesidad de que el orientador trabaje directamente con el alumno, siendo un trabajo colaborativo.

Algunas de las fases a considerar para llevar a cabo este modelo son las mencionadas por el autor Sanz Oro (2001) siendo las siguientes:

- ❖ Fase de entrada: realización de un diagnóstico a partir de una relación simétrica entre el consultor y consultante.
- ❖ Fase de diagnóstico: definición del problema y los factores que intervienen en el mismo, a partir del trabajo colaborativo para comprender la situación.
- ❖ Fase de ejecución: se lleva a cabo un plan de acción establecido en las fases anteriores relacionados con: cómo, cuándo. Dónde y qué resultados esperamos obtener.
- ❖ Fase de salida: el consultor y consultante evalúan los efectos generales del proceso de consulta, y reducir paulatinamente la relación hasta finalizarla, manteniendo una relación cordial que propicie nuevas consultas futuras.

Hay que tener en consideración que este modelo se puede llevar a cabo en el ámbito escolar, social, empresarial e inclusive en el ámbito clínico referente a la salud mental.

3. Modelo de servicios:

El modelo de servicios se caracteriza por atender a un grupo reducido de personas principalmente en situaciones de riesgo o de déficit, tiene voluntad pública, y en el ámbito educativo se centra principalmente en los alumnos que presentan ciertos problemas de aprendizaje o como se mencionó anteriormente en situación de riesgo. Puede definirse como una intervención directa que se realiza a

partir de un equipo de profesionales sobre un grupo de personas que presentan una necesidad y demandan el servicio.

Entre las características principales se encuentran las mencionadas por Parras (2008):

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.

Si bien, es primordialmente terapéutico, con la finalidad de atender necesidades tanto personales como educativas, el orientador colabora con los profesores, tutores o padres de familia conectándose con los servicios que se encuentran en la comunidad, aunque algunas de las desventajas es que no hay una conexión directa con la institución educativa, ya que se dispone de poco tiempo para la realización de los proyectos lo que provoca que no se tengan objetivos bien definidos y las actividades en ocasiones no suelen ser las adecuadas para atender las necesidades de forma planificada y concisa. También debe adecuarse y conocer la situación actual que se está viviendo para poder atender la problemática considerando la institución educativa, así como el ámbito social.

4. Modelo por programas:

El modelo por programas surge a partir de las limitaciones que se observaron en el modelo counseling y de servicios, si bien, existen múltiples definiciones sobre este, considerando la del autor Álvarez Rojo (1994) vista como una acción colectiva de varios orientadores, junto con más miembros de la institución para

llevar a cabo un diseño, implementación y evaluación de un programa para el logro de objetivos concretos a partir de las necesidades de intervención.

Por otro lado, Rodríguez Espinar et al. (1993) menciona que son acciones cuidadosamente planificadas y sistematizadas para cumplir dichas metas respondiendo a las necesidades educativas presentadas entre los miembros que se involucran en la institución educativa.

De acuerdo a lo anterior, algunas de las características principales de este modelo es que el plan de acción responde a las necesidades educativas presentadas en el centro escolar a partir de la implicación y colaboración de los agentes educativos para la elaboración de programas siendo primordial la ayuda del orientador, el cual también se puede apoyar de un equipo de profesionales que permitan atender situaciones sobre todo de carácter preventivo.

A través de estos programas se desarrolla un curriculum que es propio de la orientación, formando parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, este modelo implica un trabajo previamente planificado para lograr objetivos específicos a partir de un diagnóstico previamente realizado, estos objetivos se irán estructurando a lo largo del proceso considerando los recursos con lo que cuenta la institución. También la evaluación es primordial ya que se llevará a cabo durante todo el proyecto o propuesta a realizar para un mejor desarrollo.

5. Modelo tecnológico:

Como último punto, se dará una breve explicación del modelo tecnológico,

Si bien, no quiere decir que se pueda reemplazar al orientador, sino es un recurso de ayuda para emplear nuevos métodos y estrategias para que su actuar sea aún más eficaz, teniendo un carácter público y social, es decir, que llegue al alcance de más personas.

El modelo tecnológico responde a un modelo organizativo de la escuela, con un sistema de enseñanza flexible y adaptable a cada sujeto y con un

sistema de trabajo que no depende de tiempos, lugares, materiales o personas. Esta escuela de la sociedad de la información, donde se integran en la práctica docente y orientadora las herramientas de las redes digitales, se denomina “e-escuela (Parras, 2008, p.91).

En este modelo de igual manera ayuda para el desarrollo personal, académica y profesional, en proceso de toma de decisiones, itinerarios educativos, en la adaptación de materiales y recursos curriculares para las personas que requieren de la orientación.

Para Álvarez González (1995) el modelo tecnológico es un complemento del trabajo del orientador, de igual manera para Solé (1998) y Vélaz de Medrano (1998) es un modo de llevar a cabo la intervención orientadora desde los diferentes modelos clásicos de orientación.

El uso de estas nuevas tecnologías brinda la oportunidad de transmitir con mayor facilidades información a partir de la difusión de campañas y programas que brinden ayuda a ciertas problemáticas que se presenten en un sector o poblaciones, como por ejemplo a través de las redes sociales facilitando la relación entre el orientador y orientado, aunque también es importante contar con las herramientas y recursos para llevarla a cabo, disponiendo de sistemas de orientación más participativos, interactivos, motivadores, y hasta adaptables para las personas.

Por último, podemos decir que la labor de la orientación educativa juega un papel importante dentro y fuera de las instituciones educativas para un desarrollo íntegro del alumnado, ya que brindara la ayuda y acompañamiento para atender las necesidades y problemáticas que se lleguen a presentar en las distintas áreas de la orientación, como lo son el área de aprendizaje, desarrollo humano, necesidades educativas especiales y vocacional, si bien éstas integran en su totalidad al alumno como persona.

También hay que considerar la importancia del trabajo colaborativo y la convivencia entre el orientador y los distintos miembros que conforman la escuela

como lo son docentes, alumnos y padres de familia, ya que las líneas de acción e intervención serán más efectivas para cumplir los objetivos, prevenir y atender las problemáticas que se desean solucionar, esto a partir de ciertos modelos de intervención que serán los marcos de referencia para el actuar de la orientación, debido a que estos se adaptarán de acuerdo a las necesidades que se presenten a nivel institucional (contexto escolar) y del alumnado, debido a esto, el orientador deberá reconocer cuál modelo de intervención será el más adecuado para lograr las metas que se proponga.

Si bien, la labor del orientador como se ha mencionado resulta ser compleja, ya que se debe ir adaptando a los cambios constantes que se dan en la sociedad, los cuales, se ven reflejados dentro de las instituciones educativas.

CAPÍTULO 3

ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA ELECCIÓN DE CARRERA



CAPÍTULO 3. ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y TOMA DE DECISIONES EN LA ELECCIÓN DE CARRERA

En el presente capítulo se abordarán aspectos relacionados con la orientación vocacional, con el fin de tener un panorama más amplio de este tema, así mismo para tener una mayor comprensión y acercamiento sobre este tema.

Para iniciar definiremos el concepto de orientación vocacional desde la perspectiva de distintos autores, considerando la definición del autor Molina, 2001 (citados por Denyz Molina, 2004, p. 3) como “Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro”.

En un segundo subtema se abordarán los principios y funciones de la orientación vocacional los cuales son importantes, ya que guiarán y harán que la práctica se lleve correctamente, considerando que una de las principales funciones es guiar al alumno a que tome una decisión acorde a su persona a la hora de elegir su carrera o aspectos que involucren su futuro, tomando en cuenta tanto el aspecto personal del alumnado pero también conociendo el entorno en donde se desarrolla, por lo tanto también los principios de prevención, desarrollo e intervención contribuirán a que la intervención sea la adecuada a la hora de enfrentar situaciones reales que se viven en dicho contexto.

En un tercer subtema se hablarán de las estrategias que favorecen la elección de carrera en los alumnos, las cuales forman parte de aquellas técnicas que guían de forma adecuada para poder cumplir con el objetivo educativo, pero a su vez adaptándose al alumno conforme al contexto o situación en la que se encuentre, con la finalidad de apoyarlo durante su proceso de elección vocacional considerando:

- a) Desarrollo psicosocial.
- b) Enfoques y énfasis metodológicos.
- c) Estrategias metodológicas para el trabajo con las familias.

d) Estrategias de orientación vocacional, profesional y laboral, para la elección del plan de formación diferenciado.

En cuanto a los factores que influyen en la elección de carrera se mencionaran los factores internos los cuales están relacionados con la personalidad del individuo y los externos donde se engloba la influencia de amigos, familia, escuela, contexto sociocultural y económico. Reconociendo que estos factores pueden llegar a influir ya sea positiva o negativamente en el proceso de orientación vocacional del alumnado, así como en la práctica del orientador vocacional.

Como siguiente punto y para finalizar, se definirá la elección de carrera que va de la mano con la toma de decisiones. Para iniciar, definiremos la elección de carrera, como un proceso complejo en el cual inciden diferentes factores tanto personales como contextuales y en cuanto a la toma de decisión se considera como el resultado de un proceso de reflexión del alumnado para tomar una decisión adecuada y consciente sobre este proceso de elección vocacional.

3.1. CONCEPTO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La orientación profesional proviene de la expresión *vocational guidance* la cual, recibió en Europa la denominación de orientación profesional, apareciendo por primera vez en 1908 con Frank Parsons, quién estableció la primera oficina de orientación vocacional, se considera que esta orientación tiene una entidad propia, ya que, por un lado, supone la orientación para el desarrollo de la etapa académica del alumno y por otro, constituye una etapa de preparación previa para el desempeño profesional.

Como un primer acercamiento a la definición, la orientación vocacional es una necesidad puntual de los sujetos en el momento vital en que se produce la incorporación al mundo del trabajo; pero también es considerada como un proceso que se extiende durante toda la vida y engloba no solamente el acceso a una ocupación, sino también a la adaptación y desarrollo personal y profesional en ella.

Con lo anterior, podemos confirmar lo importante que es que la orientación no solo se encuentre enfocada en el aspecto académico, sino también en el personal, esto con la finalidad de ayudarlo en el desarrollo de ambos aspectos para lograr una adecuada adaptación.

Para Super (1951), la orientación vocacional es:

“El proceso por el que se ayuda a una persona a desarrollar y aceptar una imagen adecuada o integrada de sí misma y de su rol en el mundo del trabajo, a someter a prueba este concepto en la realidad cotidiana y a convertirlo en realidad para satisfacción de sí misma y beneficio de la sociedad” (p.10).

Como ya se había mencionado anteriormente, no solo es necesario que la orientación se enfoque en trabajar un solo aspecto, sino también en otros que ayuden al alumno lograr un desarrollo óptimo, es decir, irá descubriendo sus mediante el autoconocimiento, pero también potenciara la toma de decisiones y otras que lo ayuden a preparar para la vida adulta.

Con base a lo anterior, Castaño López Mesas (1983) considera que la orientación vocacional:

“Es un proceso de maduración y aprendizaje personal a través del cual se presta una ayuda al individuo para facilitarle la toma de decisiones vocacionales, con el objeto de que logre un óptimo de realización personal y de integración a través del mundo del trabajo” (p. 226).

En este sentido, para Pérez Boullosa y Blasco (2001), se trata de un proceso que contribuye al proceso de socialización de las personas, es decir, realiza una incorporación social afectiva mediante el ingreso en una profesión. Pero esta, de acuerdo a los gustos, intereses, habilidades, etc., del alumno.

En este proceso, se tiene como finalidad informar a la persona involucrada, a través de experiencias que se encuentren debidamente planificadas, pero adaptables para el individuo conforme a sus características. No solo se trata de

una práctica superficial, mediante test vocacionales como comúnmente se lleva a cabo, se trata de un análisis más exhaustivo enfocado, a nuestro parecer, en lo personal.

La información brindada al alumno, debe proporcionarle las herramientas, tanto necesarias como adecuadas no solamente para su desarrollo personal o profesional, sino para ver también la realidad de su contexto y de las situaciones que en un futuro va a enfrentar. Aunque no solo estas deben ayudarle para el futuro, sino también para el presente, ya que deben enfrentar coyunturas en donde deben tomar decisiones importantes que pueden repercutir en sus planes de proyecto de vida.

En algunos casos, los factores tanto externos como internos pueden influir considerablemente en el alumno, es por eso que la orientación vocacional debe ayudarlo a buscar un equilibrio entre lo personal y lo profesional, inclusive también con lo social.

Sin embargo, aún con la guía que se proporcione, el alumno o el individuo interesado, debe estar consciente que, la decisión final depende únicamente de él y de la realidad de su contexto. Esto quiere decir, que no se trata de una imposición, se trata de una elección conforme a la realidad en la que está viviendo y a la que se está enfrentando.

Desde otra perspectiva, la orientación vocacional también ha sido vista como una asistencia psicológica con características de esclarecimiento, teniendo como objetivo que el consultante elabore su identidad vocacional y movilicen su capacidad de decisión autónoma con el fin de satisfacer sus propias necesidades, en relación con el contexto histórico-cultural y la situación concreta en que su elección tiene lugar.

Se trata de un descubrimiento que no solo está sustentado en una investigación, que no solo debe basarse en los test o en pruebas realizadas, también debe basarse en la investigación realizada de autoconocimiento del alumno y del propio

orientador en relación a lo proporcionado por el alumno y de cierta forma en las conductas demostradas.

Por eso debe ser un proceso continuo, donde todos los agentes educativos participan, por tal también es un proceso grupal, no de carácter terapéutico sino preventivo. La ayuda proporcionada debe ser solicitada de forma espontánea por el alumno, debido a que se encuentra en un conflicto, realiza una severa reflexión, esto mediante el desarrollo de sus potencialidades, tanto físicas como emocionales, gracias al proceso de comunicación que se ha logrado.

Como ya se mencionó anteriormente, no solamente la comunicación debe darse entre el orientado y el orientador, sino también con otros agentes como la familia, psicólogos, maestros, entre otros que puedan ayudar a esclarecer las dudas que tenga el individuo.

Este proceso, transcurre no solamente durante un tiempo determinado sino a lo largo de toda la vida del sujeto, iniciando en las primeras edades extendiéndose hasta los primeros años de su vida profesional.

Como menciona González Viviana (2003) la primera etapa de la orientación es la llamada formación vocacional general, en ella surge de la formación de intereses y conocimientos generales, aquí es importante dirigir el proceso de orientación con la formación hacia el descubrimiento de los propios intereses y aptitudes. Uno de sus principales objetivos es la construcción de cualidades de la personalidad, algunos de ellos son la independencia, la perseverancia, la autovaloración, la flexibilidad del pensamiento y la creatividad que ayudan la autodeterminación de la personalidad, ya que los sujetos tienen intereses muy variados.

La segunda etapa es la denominada preparación para la selección profesional, en ella se van desarrollando intereses cognoscitivos, conocimientos y habilidades relacionadas con actividades humanas por las que el sujeto muestra más inclinación o posibilidades en lo intelectual para ejecutarlas, al mismo tiempo se busca una actitud reflexiva, independiente y volitiva durante este periodo de

formación. Tiene un carácter más selectivo y específico dependiente de sus inclinaciones y capacidades intelectuales.

La última etapa es la de **formación y desarrollo de intereses y de habilidades profesionales**, aquí el alumno ya ingresó al nivel medio superior, tiene como objetivo primordial la formación y desarrollo de intereses, conocimientos y habilidades profesionales que lo lleven al desempeño exitoso de una determinada profesión, la orientación vocacional adquiere particularidades específicas que se expresan en un enfoque profesional del proceso docente educativo.

Es por eso que, durante esta etapa, se considera que debe atender dos direcciones fundamentales: una general y una individual, en donde, en la primera el trabajo se basa en orientar al estudiante en el conocimiento de la profesión seleccionada, esto a través de actividades que ayuden a formar conocimientos y habilidades mediante un vínculo progresivo con la práctica profesional.

Mientras que la dirección individual se busca que el diagnóstico tanto motivacional como intelectual lo ayude a ingresar al centro de formación profesional, el trabajo realizado debe apoyarse en la realización de actividades extradocentes que le permitan la posibilidad de analizar, discutir, plantear inquietudes acerca de su futuro laboral profesional, lo que contribuirá a desarrollar sus conocimientos, su posición, su capacidad reflexiva en el análisis de los problemas relativos a la profesión que lo encamine al desarrollo de su autodeterminación profesional.

Por eso, podríamos decir que la orientación vocacional se define como un proceso de guía que se le brinda al alumno, el cual, lo ayuda a encaminar sus inquietudes e intereses hacia una decisión a nivel profesional, esta debe estar centrada en sus capacidades, habilidades, actitudes, etc., pero también en potenciarlas con fin de lograr un autoconocimiento y una autonomía que lo ayuden a construir su identidad sin la influencia de los demás como una imposición, aunque centrándolo en la realidad de su contexto.

En esta práctica no solamente deben involucrarse el orientado y el orientador, también deben estar implicados familiares, maestros, entre otros, que ayuden al

alumno a tener una visión más clara de su futuro. Las actividades realizadas deben adaptarse y estar conforme a las características del alumno, al mismo tiempo les debe brindar la información necesaria que les ayude a un mejor esclarecimiento durante este proceso.

Esta práctica debe ser solicitada, se debe trabajar tanto de forma grupal como individual, sin perder como prioridad al alumno como persona más que un profesional.

3.2. FUNCIONES Y PRINCIPIOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Una de las principales funciones de la orientación vocacional es encaminar al alumnado a tomar una decisión adecuada sobre cuestiones que involucren su futuro profesional y personal donde se llevará a cabo su proyecto de vida, debido a que a algunos estudiantes les resulta estresante y se encuentran confundidos sobre qué camino seguir o si realmente están tomando una buena elección a la hora de decidir qué carrera estudiar o qué escuela es su mejor opción sobre todo a nivel secundaria y nivel medio superior.

De acuerdo con Caballero (2005) las funciones básicas de la orientación vocacional son las siguientes:

- **Función diagnóstica:** Valoración y diagnóstico identificando las necesidades de la persona para lograr un autoconocimiento y el logro de su proyecto de vida.
- **Función de ayuda:** Donde se engloban tareas como la asesoría y el consejo personal, así como brindar ayuda durante el proceso de toma de decisiones, formación en la búsqueda y dar buen uso de la información.
- **Función de planificación, organización y coordinación de la intervención:** Dentro de esta función se gestionan programas educativos, considerando el contexto en el que se llevarán a cabo, los agentes educativos implicados, actividades y recursos.

- Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora considerando los puntos mencionados anteriormente para lograr una buena intervención de orientación vocacional.

Por lo tanto, durante la práctica del orientador vocacional, se debe brindar un contexto adecuado a partir de la organización y planificación, considerando que es importante la ayuda de los demás miembros que engloban la comunidad educativa para que se pueda llevar a cabo una buena intervención teniendo en cuenta:

- Alumnado: el funcionamiento se lleva a cabo a nivel individual a partir de un seguimiento personalizado, así como la prevención y guía de dificultades que puedan presentarse por ejemplo de aprendizaje, y en la implementación de medidas de apoyo, por otro lado también se encuentra el funcionamiento colectivo donde se requiere una integración grupal para orientar en el proceso de la toma de decisiones a nivel académico y profesional, ambos buscando el autoconocimiento para que el alumnado pueda desarrollar un buen proyecto de vida de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando.
- Familia: A partir del intercambio de información con los tutores de los alumnos, organizando algunas reuniones colectivas, brindando información adecuada para que conozcan y comprendan el proceso por el que están pasando los alumnos y colaborar durante este proceso de forma oportuna, brindando posibles opciones académicas y las dificultades que se puedan presentar frente a estas opciones.
- Profesores: Durante la práctica de orientación se les debe brindar recursos y facilidades para la realización de actividades, así como reuniones con los demás miembros educativos para tratar problemáticas en concreto y plantear líneas de acción para atender dichas problemáticas e identificar las necesidades que vayan presentando los alumnos.

Debido a lo anterior se debe de dar un seguimiento y evaluación continua durante cada proceso de intervención de orientación vocacional para ir identificando qué

está funcionando o qué aspectos se deben ir cambiando para un buen desarrollo durante su práctica con el fin de que se cumplan los objetivos planteados.

Álvarez (1995) en cuanto a las funciones, menciona que se debe ayudar al sujeto a partir del desarrollo de estrategias de intervención que repercuta positivamente en el proceso de toma de decisiones de los alumnos, así como lograr que el alumnado se encuentre motivado e interesado por informarse, también es importante el conocimiento de sí mismo para mejorar su proyecto de vida de forma consciente pero también brindar herramientas que les permitan solucionar las posibles problemáticas que se lleguen a presentar tanto a nivel académico como personal.

En cuanto a los principios de orientación vocacional, se hace referencia a las acciones que regulan su práctica para que se realice de manera óptima, los autores Caballero (2005) y Álvarez (1995) señalan 3 principios siendo la prevención, el desarrollo y la intervención.

- Principio de Prevención: Está dirigida a brindar al sujeto el desarrollo de competencias para afrontar situaciones de conflicto y poder desarrollarse en el contexto donde se encuentra, sobre todo cuando se producen cambios, por ejemplo, en la incorporación de trabajo, tomar decisiones académicas o también el transitar de una etapa a otra.

Esta prevención se realiza en tres niveles, en primer lugar, se encuentra la primaria, donde se debe dotar habilidades y competencias que les permita afrontar las problemáticas que se lleguen a presentar a partir del autoconocimiento, como mantener buena autoestima, pensamiento crítico, manejo de emociones, etc.

Continúa la prevención secundaria la cual está presente en diferentes momentos críticos donde se debe actuar de manera inmediata como por ejemplo en procesos de transición como lo es incorporarse al mundo laboral y por último, la prevención terciaria, respondiendo a dar solución a problemas de adaptación o desintegración académica, también atender la falta de habilidades que afecten en la toma de

decisiones de las personas o situaciones que repercutan el no saber afrontar cambios.

- Principio de Desarrollo: Este principio considera tanto el desarrollo académico-vocacional y el personal, como menciona Rodríguez Espinar (citado en Parras, et al. 2008) “dotar al sujeto de las competencias necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva o el proporcionarle las situaciones de aprendizaje vital que faciliten una reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo” (p.229).

Este principio es importante porque el dotar al alumnado de capacidades y competencias, así como el que reconozcan cuáles son sus habilidades, aptitudes, debilidades, etc., influirá positivamente ya que sabrá cómo actuar y afrontar los sucesos o cuestiones que se lleguen a presentar en varios aspectos de su vida.

- Principio de intervención social:

Está dirigido a llevarse a cabo en el ámbito educativo y profesional, considerando el contexto social en el que se desarrollan las personas tanto personal como profesionalmente, en este principio se destaca la importancia de la relación del currículum en cuanto a orientación y las demandas sociales para que pueda haber una coherencia entre lo que se dice y hace en la práctica para cumplir con los objetivos establecidos y también contribuir positivamente a las demandas sociales.

La intervención en el contexto educativo tiene una vertiente tanto académica como laboral. En este contexto se facilita información para la elección de itinerarios en función de metas y características personales y profesionales del alumnado. El mismo currículo de las etapas de Educación Secundaria está diseñado para facilitar la toma de decisiones y garantizar a través de su optatividad una preparación más específica de acuerdo con los intereses de los alumnos y alumnas (Parras, et al. 2008, p. 233).

Lo mismo sucede en el nivel medio superior, ya que están próximos a introducirse al mundo laboral, así como la elección de carrera universitaria y toma de decisiones que influirán en el futuro, también se busca que a partir de este principio los alumnos sean capaces de afrontar las problemáticas y demandas tanto personales como sociales y profesionales a través del ámbito educativo donde se garantice el brindar herramientas necesarias que influyan positivamente en la elección vocacional del alumnado. Por lo tanto, estos principios y funciones contribuirán a que la práctica del orientador dentro del área de lo vocacional sea eficiente y se rijan éticamente para el saber cómo actuar cuando tenga que ejercer su práctica, si bien esto le ayudara a que su intervención sea la adecuada.

3.3. ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN EN LA ELECCIÓN DE CARRERA DE LOS ALUMNOS DE BACHILLERATO

El proceso de orientación vocacional es relevante debido a que nos brinda herramientas para tomar decisiones importantes que van a repercutir en nuestra vida, por lo tanto, es necesario que los alumnos conozcan la importancia de tomar decisiones de forma consciente e informada para que este proceso sea el adecuado y realmente se les brinde las estrategias y herramientas para poder guiar al alumno por parte de las instituciones educativas, en este caso a cargo del orientador o en algunos casos de los profesores.

Si bien, las estrategias forman parte de aquellos procedimientos o métodos que ayudarán a la aplicación de técnicas adecuadas que guíen de forma adecuada el objetivo educativo al que se desea llegar, así mismo se deben ir adaptando a los alumnos de acuerdo al contexto o situación en la que se encuentren, en este caso el fin sería brindar ayuda al alumnado durante su proceso de elección vocacional considerando los principios y funciones que se abordaron anteriormente.

Acuña (2000) menciona que: “El diseño de estrategias metodológicas constituye una tarea central de la planificación, pues permite delinear la trayectoria creativa e innovadora que el estudiantado recorrerá, a través de diversas experiencias de

aprendizaje, junto a sus profesoras y profesores tras el logro de objetivos de aprendizaje formativo (p.6)".

Como primera estrategia se debe considerar el aspecto psicosocial del alumnado teniendo en cuenta que se encuentra en la etapa de la adolescencia, por lo tanto, está cursando por cambios físicos, emocionales y psicológicos. Debido a esto se deben de aplicar actividades que ayuden al desarrollo personal del alumno, es decir, que reconozca sus habilidades, intereses, capacidades a partir del autoconocimiento.

El autoconocimiento implica conocerse y valorarse a sí mismo. Implica desplegar la capacidad de identificar diversos factores personales y del contexto que conforman la identidad, así como formular metas personales y reconocer las fortalezas y debilidades que pueden favorecer u obstaculizar su logro. Autoconocerse implica desarrollar la habilidad de dirigir la atención hacia el propio mundo interno y tomar conciencia de sí mismo, entender las emociones, su influencia en la experiencia y la conducta (Chernicoff y Rodríguez, 2018, p. 31).

Debido a esto el orientador deberá brindar actividades que lleve a la reflexión y conocimiento de sí mismo del alumnado, ya que cada persona posee características e intereses diferentes, definiendo sus capacidades, actitudes, personalidad, así como valores e intereses profesionales implicándose también la importancia de generar buena autoestima siendo la percepción y valoración ya sea positiva o negativa que se tiene sobre uno mismo.

Si la autoestima es alta el alumno tendrá más confianza en su persona lo que le ayudará a enfrentar las situaciones que se presenten en un futuro, así como tener la seguridad de tomar decisiones adecuadas y desarrollar exitosamente sus cualidades y capacidades.

Aunque no solo estas actividades son las que se deben considerar, al igual el autoconocimiento, existen otros aspectos que los orientadores deben considerar, como que los adolescentes empiezan a tener un pensamiento formal, es decir,

comienzan a descartar la información pero al mismo tiempo la organizan, podría decirse que empiezan a centrarse en su realidad, de igual manera que su conocimiento abstracto también empieza a surgir, por lo que su creatividad los lleva a construir ideas, planificar soluciones, proyectarse a futuro, entre otras.

Es por eso que otra de las estrategias que ayudan durante este proceso, y que se ha resaltado mucho, es la información que se les proporciona, no solo con respeto a la carrera de su preferencia, sino también de la información personal que los ayude a su desarrollo y a potenciar otras capacidades y habilidades, la cual se da mediante pláticas, ferias de universidad, etc.

Esta estrategia mencionada, lleva a otra, que es desarrollar la capacidad para plantearse cuestionamientos y formularse opiniones propias potenciando su pensamiento crítico. Aquí el alumno o el interesado pondrá en juego todo lo aprendido o lo brindado por el orientador, no solo experimentará la ruptura de la dependencia tanto familiar como de su infancia, aquí se enfrentará a su realidad tanto social como personal, pondrá en juego su identidad.

Lo anteriormente mencionado lleva a que se use la autorregulación, con esto, se busca que el alumno controle tanto sus pensamientos como sus emociones, ayuda a que se planteen metas y tomar un rumbo para lograrlas, por lo que podemos decir que es un proceso de autodirección. Asimismo, apoya a la adaptación al ambiente, logrando un equilibrio entre lo personal y lo social, se trata de una autorreflexión.

Con todo esto, el alumno lograra una última estrategia, que es la comprensión de su mundo, es por eso que la información es de vital importancia, aquí no solo se busca que el alumno genere una consciencia más amplia de su realidad que lo lleve a abrir el panorama de sus intereses sin llegar a una imposición o influir en su decisión final.

Es por este motivo que el orientador debe planificar actividades tanto individuales como grupales que le permitan tener una mejor perspectiva de cada uno de sus

alumnos, no solo a nivel profesional, también en lo personal para dar una adecuada práctica acorde a ellos.

Pero no solo involucrándose ellos, de igual manera los demás agentes educativos deben estar implicados para que este proceso sea menos complejo para el alumno, se trata de apoyar, guiar, dirigir, encaminar, pero sin repercutir en su decisión de forma directa, es decir, como una imposición, es dejar que ellos se construyan en cuanto a identidad profesional y personal sintiendo apoyo, pero al mismo tiempo con independencia.

3.4. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ELECCIÓN DE CARRERA

Durante el proceso de orientación vocacional el orientador debe reconocer los factores que influyen para tener una perspectiva más clara y guiar el camino del estudiante de manera correcta, esto permitirá buscar alternativas y estrategias para mejorar el proceso de orientación vocacional de los alumnos ya sea a nivel secundaria o preparatoria.

En el proceso de elección intervienen diferentes agentes; se reconoce que el orientador no es el único agente que participa en la elección de carrera, ni el más importante, pero sí el que articula, o está en posibilidad de articular diferentes apoyos o influencias. Los docentes, tutores, familiares o amigos pueden jugar un papel importante en el acompañamiento vocacional, debido a la cercanía e influencia que llegan a tener con el joven, pueden incluso actuar como un modelo de identificación (Estrada, 2010, p. 3).

Entre los factores que influyen en el proceso de orientación vocacional de los alumnos se pueden considerar los factores internos, que están relacionados con la personalidad e identidad de los alumnos teniendo en cuenta cuáles son sus intereses, habilidades, capacidades, expectativas, etc. Por otro lado, se encuentran los factores externos ubicándose la influencia de la familia, amigos, experiencia de vida, influencia de la escuela, contexto sociocultural y económico.

Rivas (2003) refiere que los principales factores que intervienen en la elección de carrera son las propias al individuo, es decir los intereses, las aptitudes, capacidades y habilidades, las cuales permitirán el logro del rendimiento universitario. En cuanto a los factores personales, como se mencionó anteriormente se encuentran los siguientes:

- **Habilidades:** Cuando se habla de este término nos referimos a la facilidad o destreza que posee una persona para la realización adecuada de ciertas actividades o acciones.
- **Intereses vocacionales:** Hace referencia a las preferencias o gustos hacia alguna actividad o tema en particular, es importante tenerlo en cuenta a la hora de elegir una carrera debido al deseo y satisfacción que causa este interés.
- **Aptitudes:** En cuanto a las aptitudes nos referimos en el caso de lo vocacional a un conjunto de capacidades o condiciones que tiene una persona para realizar una actividad en especial diferenciándolo de las demás personas, estrechamente relacionado con las habilidades que posee.

En cuanto a los factores externos en primer lugar se encuentra la familia. Martínez (1993) menciona que existe un fuerte vínculo entre lo que es la familia y lo que van a ser sus hijos, por lo tanto, el ser padres resulta complejo debido a que la familia es una de las principales expresiones sociales que influye directamente en la conducta adolescente.

Siendo uno de los principales agentes socializadores del alumno en este caso, es muy común que la familia influya durante el proceso de elección vocacional, ya sea involuntaria o una imposición sobre todo por parte de los padres al querer que sus hijos estudien determinada carrera.

En algunos casos esta influencia puede ser positiva sobre todo si se respetan los intereses y aptitudes del alumnos ya que lo pueden motivar a tomar la decisión adecuada, en caso contrario podría generar desmotivación o frustración, un

ejemplo, podría ser cuando los padres quieren que sus hijos mantengan la profesión u oficio familiar, en un caso positivo podría ser que al adolescente si le guste y tenga las habilidades para llevar a cabo la profesión impuesta y en un caso negativo, sería que él quiere estudiar otra profesión distinta o al no llevar una buena relación con sus padres se oponga a seguir los mismos pasos.

En segundo lugar, se encuentran los amigos, siendo el círculo donde los adolescentes comparten tiempo, intereses, gustos en común, actividades, etc., así que juegan un papel importante durante el proceso de elección vocacional ya que es uno de los factores que influye en la formación de identidad del alumno, por lo tanto, reconoce cuáles son sus habilidades, intereses y desarrolla su personalidad, repercutiendo de alguna manera en su toma de decisiones.

“Por lo que es posible que los miembros de un grupo de amigos, elijan...los estudios superiores, hasta en las mismas instituciones. Esto quiere decir que les interesa más seguir juntos en vez de la carrera que realmente les interesa” (Conde, 2004, p.18).

Las amistades, al igual que la familia pueden ser una influencia ya sea positiva o negativa, debido a que muchas veces los estudiantes al querer pertenecer y seguir lo que dicen los amigos se inscriben en la misma escuela o carrera con tal de seguir juntos sin considerar realmente que es lo que les interesa, lo que en un futuro puede causar problemáticas como abandonar la carrera o deserción escolar, pero también las amistades al ayudar a reforzar la identidad del estudiante contribuirá a ir construyendo una buena toma de decisión siempre y cuando la influencia de estos sea la correcta y no se deje guiar por lo que hacen sus compañeros.

Como lo es el caso de dos amigos que decidieron estudiar la misma carrera de ingeniería e inclusive se fueron a vivir juntos, pero uno de ellos menciono después de un año que eso no era lo que querían "Entramos juntos porque éramos amigos, pero yo siempre supe que me gustaba la arquitectura y, antes del final del primer semestre, tuvimos una conversación y cada uno supo que, en realidad, la

ingeniería no era lo nuestro” (Pavez, 2009, parr. 2). Por lo que decidieron estudiar otra carrera siguiendo caminos distintos, por lo tanto, muchos casos como estos se presentan durante el proceso de orientación vocacional.

En tercer lugar, se encuentran el contexto sociocultural y económico, si bien, el ambiente en el que se desarrolla el alumno influirá a la hora de que elija una carrera, así mismo lo hará la cuestión económica. Debido a que las carreras también se van clasificando entre las más o menos prestigiosas, como por ejemplo las carreras como medicina, arquitectura, derecho, etc., son consideradas como una de las carreras mejor pagadas, por lo tanto, algunos estudiantes se van guiando por las carreras que generan más prestigio sin considerar algunas veces sus intereses vocacionales, mientras que otras carreras al tener menos prestigio en la sociedad son menos valoradas y rechazadas, debido a que generan pocos recursos, causando que el alumno se pueda sentir criticado o minusvalorado al querer estudiar una carrera considerada de esta forma, como lo es el caso de la carrera de música, y por lo tanto se siente presionado de elegir una carrera que sea bien vista en el contexto donde se desarrolla.

Rivas (1976) menciona lo siguiente:

- Las condiciones sociales son factores que accionan sobre la escogencia de opciones ocupacionales.
- La clase social limita el nivel de aspiración y las posibilidades de las elecciones vocacionales.
- El hogar, los roles profesionales, los medios de comunicación son medios de presión sobre el individuo.
- El factor económico facilita o limita la decisión vocacional. En síntesis, este es otro factor que no se puede obviar a la hora de estudiar el desarrollo vocacional y la elección vocacional.

En cuanto a lo económico, se debe considerar el nivel socioeconómico del alumno, ya que a veces al no contar con los recursos para llevar a cabo cierta carrera aunque esta se encuentre en una escuela pública, lo que ocasionara que

el alumno se sienta presionado al no poder solventar los gastos, lo que llevará a decidirse por otras opciones de menos interés, lo mismo puede suceder si la carrera solo se lleva en una escuela privada; si bien aunque se encuentren algunas becas para los alumnos, muchas veces estas son negadas o no contribuyen mucho en algunas carreras que tienen costos muy elevados en cuanto a materiales.

Por último, hablaremos de la escuela, debido a que este es uno de los lugares donde el alumno pasa gran parte de su tiempo, creando lazos estrechos con docentes, alumnos y algunos otros miembros que forman parte de las instituciones educativas vistos como modelos positivos, aparte de que es el lugar donde se adquieren experiencias y conocimientos favoreciendo el desarrollo tanto social, personal y académico de los estudiantes.

En la escuela se producen intercambios humanos intencionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio-afectivas, comunicativas, etc., y a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad que convoca y genera adhesión (Grajales y Valerio, 2003, p. 4).

Por lo tanto, la escuela aparte de generar lo que mencionan los autores, también trabaja junto con los padres de familia y otros agentes educativos, la influencia que genera el docente al tener una buena relación puede llegar a ser modelos de comportamiento ya sean negativos o positivos de acuerdo a la comunicación que tengan, siendo el docente uno de los individuos que puede apoyar al alumnado en su proceso de orientación vocacional.

En cuanto a las materias que se imparten en las escuelas los alumnos pueden ir interesándose más en unas que las otras, podrá ser que a un alumno no le guste las matemáticas, pero sí de que tenga interés por la historia, por lo que esta irá influyendo en su proceso de toma de decisión al inclinarse por algunas carreras que tengan que relacionarse con dicha materia de su interés.

Para finalizar, la escuela también brindará programas y estrategias para guiar al alumnado durante este proceso de elección de carrera como son la aplicación de test vocacionales por parte del orientador, así como ferias universitarias o pláticas de alguna institución, esto ayudará a que el alumno elija una buena opción de forma consciente y responsable, reforzando a que la decisión sea de él sin que la influencia de los demás afecte su decisión.

3.5. TOMA DE DECISIONES Y ELECCIÓN DE CARRERA

El elegir una carrera es uno de los momentos más importantes durante la adolescencia, por lo tanto, es importante tomar una buena decisión debido al impacto que traerá consigo en un futuro tanto en lo personal como profesionalmente. La elección de carrera implica un juego de intereses el cual realizarán de forma individual, con la certeza que esta decisión será tomada acorde a sus gustos, habilidades y capacidades, pero teniendo en consideración que en la mayoría de las ocasiones intervienen otros factores que no les permiten tomar esta decisión con claridad.

Por lo tanto, referente a este tema Martínez, Quintanal y Téllez (2002), mencionan que la toma de decisiones se trata de: “Un proceso que conduce a una elección entre otras posibles, que dicha elección está influenciada por las cualidades personales de la persona que ha de elegir y de la que dirige el proceso; también del contexto en el que se sitúa la elección y de los mismos objetivos que se desean alcanzar (p. 720)”.

Se puede decir que la toma de decisiones se relaciona con distintos factores tanto internos como externos de la persona, donde se ve influenciada por las experiencias, gustos, preferencias y valores personales, pero también se encuentra la influencia del contexto en el que se desarrolla, por lo tanto, no es una actividad aislada.

Desde un punto de vista psicopedagógico se habla de un proceso interpersonal y social donde se encuentra una recogida de datos que debe ser procesada para

optar y elegir entre distintas posibilidades y así poder alcanzar los objetivos deseados.

Martínez, et al. (2002) mencionan que como en todo proceso, implica:

- a) La existencia de varias posibilidades entre las que poder optar; la existencia de una única posibilidad nos haría pensar en procesos que poco tienen que ver con el que nos ocupa.
- b) Un proceso mental consciente constituido por elementos cognitivos en la doble dirección: por una parte, representación de la realidad por la que se opta y valoración de la misma y de las consecuencias derivadas de la opción.
- c) Procesos mentales inconscientes, generalmente de carácter afectivo, los cuales influyen y orientan la decisión. Los deseos ocultos, las atracciones y los rechazos, los complejos, los hábitos, etc., suelen estar muy presentes en la toma de decisiones.
- d) Procesos energéticos: elementos motivacionales que inician el proceso y lo dirigen hacia la consecución de los objetivos. Los gustos, inclinaciones e intereses junto con la presión social y el nivel de expectativas son elementos motivacionales que pueden influir de forma muy significativa en las decisiones de niños y adolescentes.
- e) Características de personalidad: ideología, grado de emotividad-objetividad, actividad-pasividad, capacidad de riesgo, resistencia a la frustración, autocontrol, etc.
- f) Carácter cíclico del proceso decisorio, de tal manera que, al final del mismo, puede originarse, no una decisión última, sino la decisión de que se necesita recoger más datos.

Cada uno de estos factores se involucra de mayor o menor manera, dependiendo del responsable de la decisión final. A esto se une la implicación del órgano decisor, las reacciones derivadas de las futuras decisiones, la previsión de resultados arrojados por la información obtenida (calidad-cantidad) y su relación

riesgo/eficacia. La persona ante cualquier decisión deberá evaluar los recursos con los que cuenta de tal forma que la ganancia sea mucho más que la pérdida.

Es decir, debe recolectar información que deberá procesar y analizar dependiendo de la problemática o cuestión a resolver, prediciendo distintos resultados en donde se deberán considerar distintas alternativas teniendo en cuenta sus intereses, límites y posibilidades, una vez evaluada y seleccionada la información tomará una decisión de acuerdo a los objetivos que desea alcanzar.

La toma de decisiones según Daft, 2000, citado en Zapata, Sigala & Miraba, (2016, p. 38) “es el proceso de identificar y resolver los problemas en la organización cuando se consideran cursos alternativos de acción y se selecciona e implementa una opción”.

Esto quiere decir que este proceso implica una serie de hechos que llevarán a tomar una decisión de forma consciente a partir de la necesidad de elegir entre distintas opciones, hasta elegir una solución adecuada, tomando en cuenta la situación, pasando por la obtención y el procesamiento de cierta información.

Si bien, Martínez, et al. (2002) mencionan que en el ámbito educativo la toma de decisiones implica:

“la interacción de: padres, profesores, profesores/tutores, orientadores, servicios varios de orientación. Ello facilitará el trabajo y ayudará a suavizar las resistencias de todo tipo, sobre todo las de los escolares: indecisión, miedo a las consecuencias derivadas de la decisión tomada o al fracaso, dificultades relacionadas con la organización de la información, apatía o desinterés en el proceso de generación, selección y valoración de alternativas”

Se puede decir que durante este proceso en el entorno escolar el alumnado puede tener miedo o frustración sobre si la decisión que tomará es la adecuada en base a sus intereses, por lo tanto, los miembros que conforman la escuela podrán brindar elementos que guíen a los alumnos ya sea de manera grupal o individual

aplicando estrategias de autoconocimiento, autodescubrimiento, solución de problemas, manejo de emociones, etc.

Abarca (1979) menciona que todas las personas necesitan desarrollar habilidades necesarias para poder tomar decisiones y desde la infancia practicar en múltiples oportunidades estas habilidades tanto en el hogar como en el ámbito educativo, analizando los riesgos y posibilidades de éxito o fracaso que se pueden encontrar en cada decisión.

Debido a lo anterior, la toma de decisiones es un proceso en el cual las personas deberán elegir entre distintas opciones, si bien, diariamente nos encontramos ante situaciones a elegir en distintos ámbitos de nuestra vida, pero no siempre es un proceso fácil, ya que puede llevar a conflictos sobre todo cuando estas decisiones van marcando el camino tanto personal, escolar y profesional.

Durante la adolescencia uno de los momentos que suele causar incertidumbre en los alumnos es el tomar una decisión sobre la elección de carrera debido a que influirá directamente en su futuro. En los jóvenes la elección de carrera implica un juego de intereses el cual realizarán de forma individual, con la certeza que esta decisión será tomada acorde a sus gustos, habilidades, capacidades inclusive en sus debilidades, sin dejar de contemplar que en la mayoría de las ocasiones intervienen otros factores que no les permiten tomar esta decisión con claridad.

La elección de carrera ocurre justamente cuando el estudiante se encuentra en la transición de la niñez a la adultez, en la cual experimentan cambios significativos en el aspecto físico, cognitivo y social, lo cual puede dificultar esta toma de decisión debido a que pueden encontrarse construyendo su identidad y su madurez, de igual manera, sus gustos e intereses podrían modificarse.

Para Montero (2000) la elección de carrera debe considerar las opiniones de la familia y las sugerencias de los orientadores educativos. Si bien, todos los agentes educativos deben estar implicados, no quiere decir que su intervención se convierta en una imposición, más bien se trata de un asesoramiento en donde se potencia el desarrollo personal como las capacidades del alumno.

Por lo tanto, el trabajo del orientador suele ser importante durante este proceso, Tyler (1972) nos dice que su labor se centra en un “proceso de ayuda al individuo en la tarea de hacer elecciones en tal forma que aumente la probabilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio para él y útil para quienes lo rodea” (p.58).

Es por ello que el orientador debe tomar en cuenta la etapa de obtención de información, por muy mínima que sea o por irrelevante que se vea puede ayudar al alumno en este proceso tan complejo, ya que cualquier información se transforma, sintetiza y almacena, lo cual es útil para cualquier toma de decisión debido a que se enriquece la solución final si se incorpora de forma pausada durante todo el proceso.

Abarca (1979) propone un modelo donde clasifica los factores que influyen en las decisiones, siendo los siguientes:

- a) Factores limitantes internos como habilidad intelectual, aptitudes, destrezas, logros, experiencias pasadas, motivación, responsabilidad, perseverancia, puntualidad, cordialidad, sinceridad, rigidez, fortaleza del yo, diferencias sexuales, autoestima, habilidad para tomar decisiones, madurez vocacional, etc.
- b) Factores dirigentes internos: valores, intereses, metas, actitudes estereotipadas percibidas hacia las ocupaciones, prestigio percibido de varias ocupaciones, abrir brecha para satisfacer la curiosidad intelectual, etc.
- c) Factores limitantes externos: residencia rural o urbana, acceso a oportunidades ocupacionales y educativas, cantidad y diversidad de oportunidades educativas, requisitos de las ocupaciones y de los diferentes currícula, etc.
- d) Factores dirigentes externos: expectativas de la clase social, expectativas y aspiraciones familiares, influencias de amigos, actitudes de la comunidad y orientación hacia la educación o el trabajo, influencia del maestro o del orientador, imagen de la educación vocacional u otras opciones, atmósfera de la escuela secundaria y sistema de recompensas, etc.

Este proceso de toma de decisiones es el resultado de un arduo y ordenado proceso mental, no debe ser una respuesta automática o por intuición, es por eso que se trata de un proceso gradual y a consciencia en base a la información proporcionada por el orientador y de la autorreflexión que haga el alumno.

En este caso, el orientador ha de recabar toda la información necesaria, referenciando a Mengual, Sempere, Juárez y Rodríguez (2012), para conocer cuál es el problema y las causas para elegir una carrera profesional, teniendo como finalidad de realizar una puntual finalidad del problema. Ya que, como se ha mencionado anteriormente, pueden existir factores que pueden repercutir de forma determinante en la elección de carrera.

Con base a lo anterior, podríamos afirmar que la tarea del orientador es bastante compleja en el sentido de integrar los distintos aspectos sin llegar a la imposición o una decisión absoluta de su parte. Por esto, debe realizarse una ardua investigación no solamente del perfil vocacional o de la oferta educativa, también de un perfil personal del alumno.

La información será crucial para poder brindarle al orientado las herramientas necesarias en esta toma de decisión tan importante tanto para su presente, como para su futuro. Se trata que le ayude a realizar un análisis a consciencia para que su decisión sea lo más racional e independiente posible, hacerle ver que la responsabilidad depende únicamente de él, pero tomando en cuenta la realidad de su contexto.

Se puede ayudar a los escolares con técnicas y estrategias de motivación, autoconcepto, autoevaluación, técnicas de trabajo, estrategias para el desarrollo del pensamiento creativo y de clarificación y jerarquización de valores, a descubrir la importancia que tiene para su vida personal y futuro profesional (Martínez, et al., 2002, p. 723).

Claro que se trata de un proceso individual, pero también grupal, por eso es necesario que todas las partes trabajen en equipo para lograr un mejor esclarecimiento sobre las dudas que tiene el alumno. Esto agrupa de igual manera

a los alumnos, ya que al escuchar diversas opiniones puede beneficiar a que se identifique más con algunos comentarios, y al mismo tiempo, generar su propio criterio, potenciando sus capacidades y habilidades, pero a su vez trabajando en sus debilidades.

En este capítulo se ha planteado que la orientación vocacional guiará y brindará al alumnado herramientas para enfrentar ciertas problemáticas vocacionales que se lleguen a presentar durante este proceso a nivel personal y contextual. Si bien, se hace énfasis en considerar la individualidad del alumno teniendo en cuenta sus intereses, habilidades, aptitudes, etc.

Brindando la ayuda que facilite el reconocimiento y fortalecimiento de la personalidad del alumnado, así como incrementar su inteligencia emocional que le ayuden a tomar una buena decisión a nivel profesional y para enfrentar aspectos o situaciones que se vayan presentando a largo de su vida, teniendo en consideración ciertos principios y funciones que facilitarán y harán que la práctica del orientador vocacional sea la correcta y adecuada de acuerdo al contexto en el que intervenga para poder lograr los objetivos que se lleguen a plantear.

En cuanto a los factores que influyen durante este proceso de orientación vocacional irán estrechamente relacionados con la práctica del orientador debido a que se deben de tener en cuenta, ya que pueden ser tanto positivos o negativos dependiendo desde la perspectiva y situación que se presenten, debido a que influirán en la toma de decisión del alumnado como lo son sus relaciones sociales, información sobre el mercado laboral de ciertas carreras, estereotipos, aspectos socioculturales, etc. Considerando que a la hora de tomar una decisión tendrá que examinar y reflexionar estos factores para obtener un buen resultado.

Debido a lo anterior el proceso de orientación vocacional puede llegar a ser una problemática para los alumnos, sobre todo si no están seguros de qué carrera o camino seguir, pero también porque se va a enfrentar a un mundo nuevo por lo tanto lo que se busca es que elija consciente y libremente a partir de estrategias de intervención adecuadas y dirigidas a los alumnos con el fin de abordar ciertas

problemáticas que intervengan a la hora de la toma de decisiones con el uso de algunas técnicas y recursos.

Aunque no solo la influencia de los factores anteriormente mencionados puede interferir de alguna forma en el trabajo del orientador, también las horas que se le asignan en el mapa curricular a la materia o el trabajar en este proceso pueden llegar a ser muy mínimas, ya que en ocasiones solo tienen hasta una hora a la semana. Lo cual no es suficiente para un trabajo tan arduo y consciente como es el proceso de elección vocacional Sin duda alguna son muchas las complicaciones que se presentan en la práctica de orientación vocacional, pero consideramos el trabajo el conjunto de todos los agentes educativos y darle el papel que merece el alumno, y considerarlo más que una máquina de conocimientos sino realmente como una persona, ayudando a que los alumnos puedan vivir este proceso un poco menos difícil, sintiéndose comprendidos, identificados y sobre todo aceptados tanto en el plano de su identidad como en el de sus emociones.

CAPÍTULO 4

TRABAJO DE CAMPO Y TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL



CAPÍTULO 4. TRABAJO DE CAMPO Y TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En el presente capítulo se mostrará la intervención profesional realizada con las alumnas de quinto grado de bachillerato de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”, en donde se muestra todo el proceso del taller realizado, el cual tiene como objetivo que las alumnas logren un autoconocimiento durante el proceso de elección de carrera realizado en orientación vocacional, logrando que visualicen sus metas, gustos, intereses, habilidades, etc.

En primer lugar, se mencionará el contexto de dicha institución para reconocer e identificar las cualidades y características del entorno donde se realizó el trabajo de campo para tener un acercamiento a la realidad que se vive dentro y fuera de la escuela.

Después se abordará el procedimiento metodológico en donde se expondrán los métodos e instrumentos utilizados durante el trabajo de campo para la recopilación de datos que nos guiarán a la realización del diagnóstico de necesidades y la intervención para atender las problemáticas encontradas.

Por consiguiente, se analizarán los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a las alumnas en donde a partir de la información obtenida se realizará el diagnóstico de necesidades reconociendo las problemáticas y el cómo se desenvuelven las alumnas respecto al tema de orientación vocacional y elección de carrera para así hacer frente a acciones de intervención que ente caso será la realización de un taller.

4.1. CONTEXTO DE LA ESCUELA PREPARATORIA “CLAUDINA THEVÉNET”

La intervención realizada se llevó a cabo en la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”, se trata de una institución privada ubicada en Sur 128 número 15 y número 12, C.P. 01120, Alcaldía Álvaro Obregón, Col. Las Américas en la Ciudad de México, sobre Avenida Observatorio, en donde se nos brindó el apoyo para

poder trabajar con las alumnas de quinto grado de bachillerato en el turno matutino.

Enfrente de la preparatoria se encuentran una primaria y una secundaria del mismo nombre. A su lado derecho se encuentra una casa que cuenta con espacios para que las alumnas puedan tomar la clase de fe o de algún taller, a su lado izquierdo se encuentra un restaurant de marisquería.

Cabe aclarar que cuenta con un único turno, que es el matutino, el cual inicia a las 8:00 horas y concluye a las 14:50 horas. Cuenta con tres grupos, los cuales se dividen en cuarto, quinto y sexto grados. Este último se divide por áreas: área I-Ciencias físico-matemáticas y de las ingenierías, área II-Ciencias biológicas, químicas y de la salud, área III-Ciencias sociales y área IV-Humanidades y de las artes.

El edificio se encuentra distribuido en diversos niveles, planta baja donde se encuentra la enfermería, la dirección, la oficina del orientador, baños, la secretaria y la sala de maestros, en el primer nivel se encuentra el salón de cuarto grado, el salón de área I, el salón de dibujo y un baño, ya en el segundo nivel encontramos el salón de quinto grado, el salón de área IV, el salón de área III y el baño, ya por último en el tercer nivel encontramos una terraza, la cual también cuenta con una cancha para la realización de diversas actividades.



Fotografía la escuela preparatoria “Claudina Thévenet”

4.2. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

En un principio se realizó una investigación documental a partir de la consulta de libros, revistas, etc., textos que puedan brindar información relevante para sustentar la investigación, relacionadas con las categorías que se construyeron en nuestro tema.

El trabajo de campo se llevó a cabo a partir de las observaciones realizadas en la escuela “Claudina Thévenet” con las alumnas de quinto grado de preparatoria para identificar cómo se lleva a la práctica el proceso de orientación vocacional en dicha institución.

Para obtener la mayor información posible sobre la problemática a investigar se realizó desde un enfoque cualitativo la recolección y análisis de datos para afinar y dar respuestas a nuestras preguntas de investigación.

Los datos cualitativos consisten fundamentalmente en narrativas de diferentes clases: Escritas, verbales, visuales ... Se utilizan con flexibilidad y de acuerdo con las necesidades del estudio técnicas para recabar información, como la revisión de documentos, observación no completamente estructurada, entrevistas en profundidad, grupos de enfoque, registro de historias de vida y evaluación de experiencias individuales y compartidas (Hernández, 2018, p. 9).

Debido a lo anterior, se aplicaron cuestionarios a las alumnas de quinto grado, el cual consistió en 17 preguntas, en su mayoría abiertas, con el objetivo de conocer su opinión sobre su proceso de orientación vocacional y elección de carrera que se ha llevado dentro de la escuela con el fin de recopilar y estandarizar la información obtenida en ellos.

También se realizó una entrevista al orientador educativo para saber cómo lleva su práctica de orientación vocacional e identificar ciertas problemáticas que se presenten durante su labor. La información obtenida a partir de las observaciones

y la aplicación de estos instrumentos nos ayudaron a la realización del diagnóstico de necesidades y la realización del taller.

✓ **SUJETOS PARTICIPANTES:**

Los sujetos participantes fueron 25 alumnas de quinto grado de la escuela preparatoria “Claudina Thévenet” ubicada en la Alcaldía Álvaro Obregón.

El trabajo que se realizó en la institución consistió en la aplicación de un cuestionario (anexo 1) para las alumnas de quinto grado, que nos permitirá realizar el diagnóstico de necesidades, así como una breve entrevista (anexo 2) al orientador de la institución y la observación de clases de la materia de orientación.

Para la aplicación del taller participaron 25 alumnas de quinto grado de bachillerato, debido a que ellas aún no han tomado una decisión concreta con respecto a su elección vocacional.

4.3. RESULTADO DEL CUESTIONARIO APLICADO A LAS ALUMNAS DE LA PREPARATORIA “CLAUDINA THÉVENET”

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos del cuestionario (anexo 1) aplicado a 25 alumnas de quinto grado de bachillerato, los cuales están divididos por las categorías de orientación vocacional y elección de carrera, siendo en su mayoría preguntas abiertas.

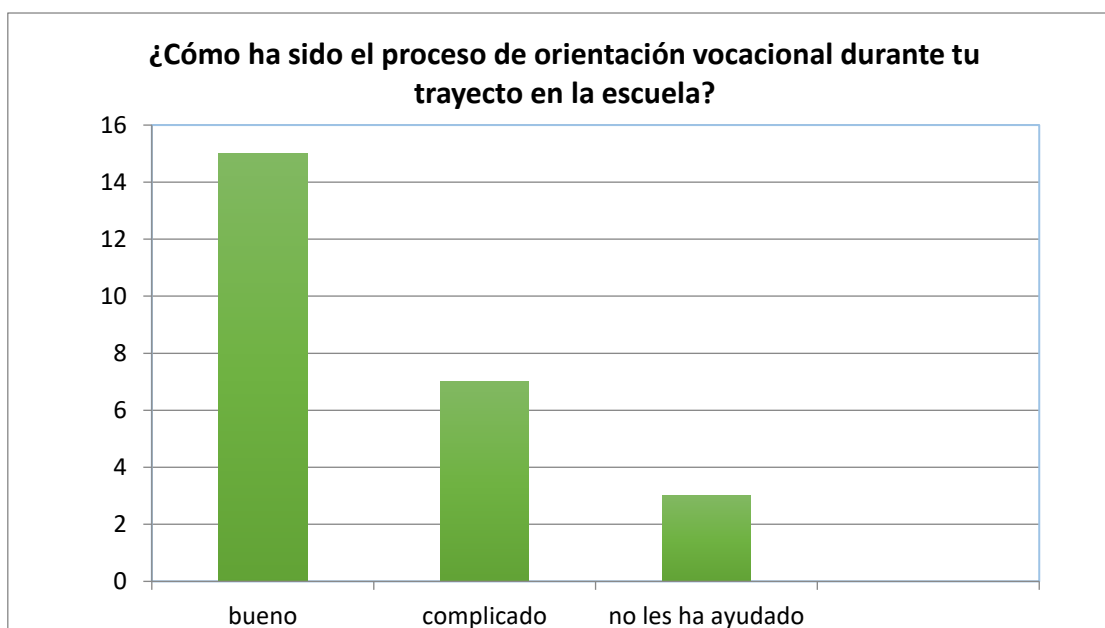
II. Orientación vocacional

1.- Define con tus propias palabras, ¿qué es orientación vocacional?

A esta pregunta en general, las alumnas mencionaron que es un proceso de ayuda o guía que se les brinda al momento de elegir una carrera, donde se deben considerar sus gustos, habilidades e intereses, así como brindarles un apoyo en cuanto a la búsqueda de universidades.

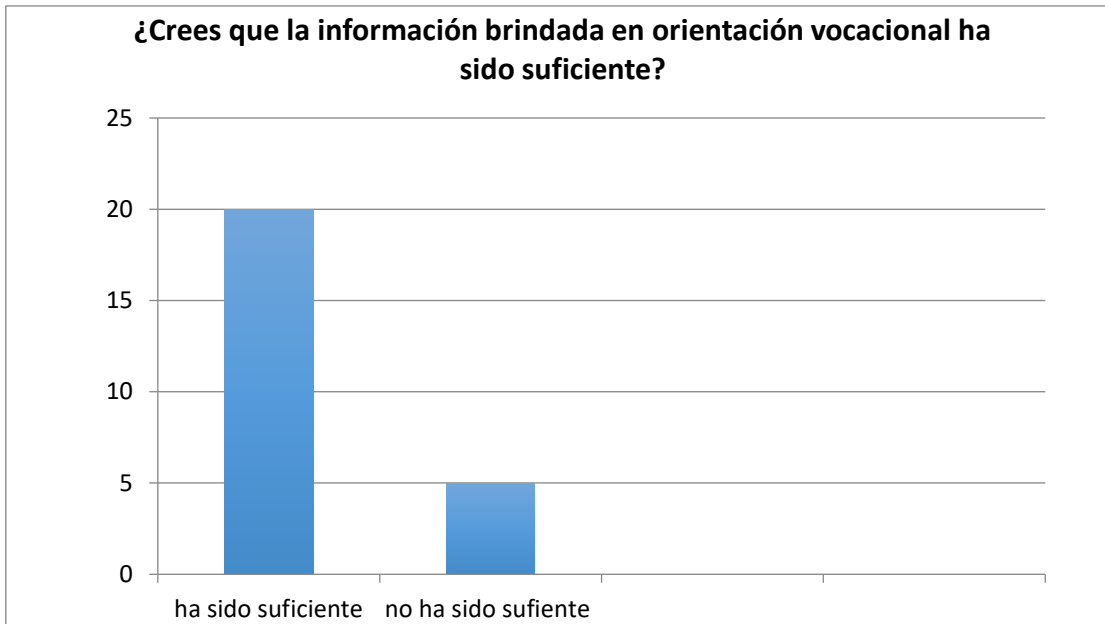
2.- ¿Cómo ha sido el proceso de orientación vocacional durante tu trayecto en la escuela?

Quince de las alumnas consideran que el proceso de orientación vocacional ha sido bueno, ya que les ha ayudado a definir la carrera que quieren estudiar gracias a la información brindada por el profesor, mientras que **siete** alumnas consideran que ha sido complicado debido a que, pese a la información brindada, aún no se deciden por alguna carrera y solamente **tres** alumnas mencionaron que definitivamente no les ha ayudado, y les gustaría que se les brindará más información.



3.- ¿Crees que la información brindada en orientación vocacional hasta ahora ha sido suficiente? SI () NO () ¿Por qué?

Veinte de las alumnas mencionaron que la información proporcionada ha sido buena, ya que les ha ayudado a conocer acerca de la carrera que quieren elegir y aclarar sus dudas, sin embargo, **cinco** alumnas mencionan que la información brindada no les ha sido suficiente porque aún tienen dudas y no tienen definido que carrera estudiar.



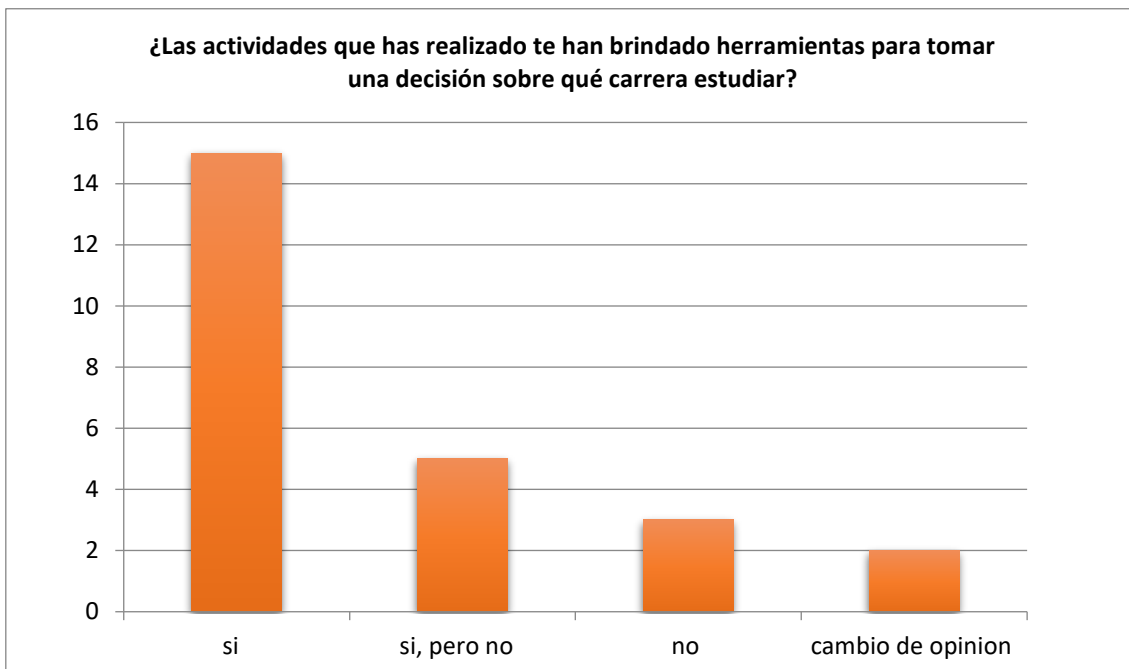
4. ¿Qué temas con respecto a la elección vocacional te gustaría que se abordaran más a fondo?

A esta pregunta respondieron los siguientes temas:

- Conocer información sobre distintas carreras.
- Conocer sobre universidades.
- Becas.
- Campo laboral.
- Proyecto de vida.
- Planes de estudio sobre las carreras.
- Perfil de egreso sobre la carrera de su interés.
- Tener un proceso más personalizado.

5.- ¿Las actividades que has realizado te han brindado herramientas para tomar una decisión sobre qué carrera estudiar? SI () NO () ¿Por qué?

Quince de las alumnas mencionan que las actividades realizadas si les han brindando herramientas para tomar una buena decisión respecto a su elección de carrera, ya que les ha ayudado a conocer mejor sus gustos e intereses, por otro lado, **cinco** de las alumnas mencionan que, si les han ayudado, pero aún les es complicado tomar una decisión, ya que se encuentran confusas entre dos carreras de su interés. Mientras que **tres** alumnas mencionan que las actividades realizadas no han sido suficientes ya que no les han brindado herramientas para tomar una decisión, por lo tanto, aún están confundidas respecto a qué carrera estudiar y por último, **dos** alumnas mencionan que a pesar de que ya sabían que carrera estudiar han cambiado sus gustos e intereses, causando que cambien su decisión constantemente.



III. Elección de carrera

6.- ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas de la preparatoria? ¿Y qué planes tienes a futuro?

Entre las respuestas más frecuentes se encuentra que les gustaría ingresar a la universidad de su preferencia, trabajar en lo que les guste, tener un buen salario para poder independizarse, viajar, aprender inglés, entre otras cosas.

7.- ¿Cuáles serían los obstáculos que tendrías para seguir estudiando o realizar lo que quieres a futuro?

Las alumnas consideran que los obstáculos para seguir estudiando o realizar algo a futuro serían no ingresar a la universidad, el aspecto económico, el no obtener buenas calificaciones, su promedio de la preparatoria, y no conseguir alguna beca.

8.- ¿Crees que una buena toma de decisiones permite alcanzar una meta a futuro? SI () NO () ¿Por qué?

En general las alumnas consideran que si es importante tomar una buena decisión para alcanzar una meta a futuro, y lograr los objetivos que desean alcanzar, aunque también mencionaron que si llegan a tomar una mala decisión, esta puede servir como lección para no cometer los mismos errores.

9.- ¿Consideras que para elegir una escuela de nivel superior es importante conocer las propias habilidades y actitudes, así como las debilidades? SI () NO () ¿Por qué?

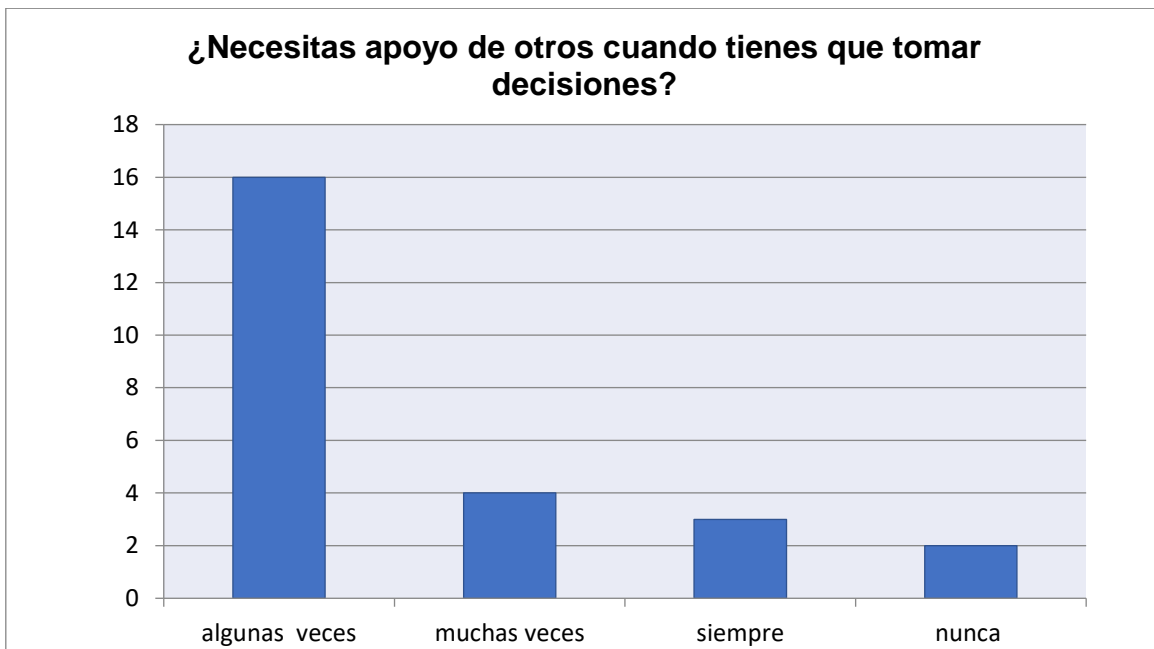
Las alumnas consideran que para elegir una escuela de nivel superior si es importante conocer las propias habilidades, actitudes y debilidades, porque de esta manera se conocen a ellas mismas y les ayudará a elegir la carrera correcta.

10.- ¿Conoces tus habilidades, aptitudes y debilidades? SI () NO ()

A pesar de que algunas alumnas mencionan que, si las conocen, en el cuadro de la pregunta 11, donde debían poner sus aptitudes, habilidades y debilidades, la mayoría de las alumnas dejaron el cuadro en blanco, en donde solo llenaron el apartado de debilidades y contestaron muy poco los demás recuadros de aptitudes y habilidades, destacando que nos preguntaron mucho sobre las definiciones de estos dos conceptos.

12.- ¿Necesitas apoyo de otros cuando tienes que tomar decisiones?

Dieciséis de las alumnas señalan que algunas veces necesitan apoyo de otros cuando tienen que tomar decisiones, **cuatro** de las alumnas señalan que muchas veces necesitan el apoyo, **tres** de las alumnas mencionan que siempre necesitan apoyo y **dos** alumnas nunca requieren de apoyo para tomar decisiones.



13.- Al tomar una decisión, normalmente recurre a la opinión de:

De acuerdo al orden de las respuestas de las alumnas, en primer lugar, recurren a sus padres, en segundo lugar, a sus amigos, en tercer lugar, a su orientador y por último se encuentran sus profesores.

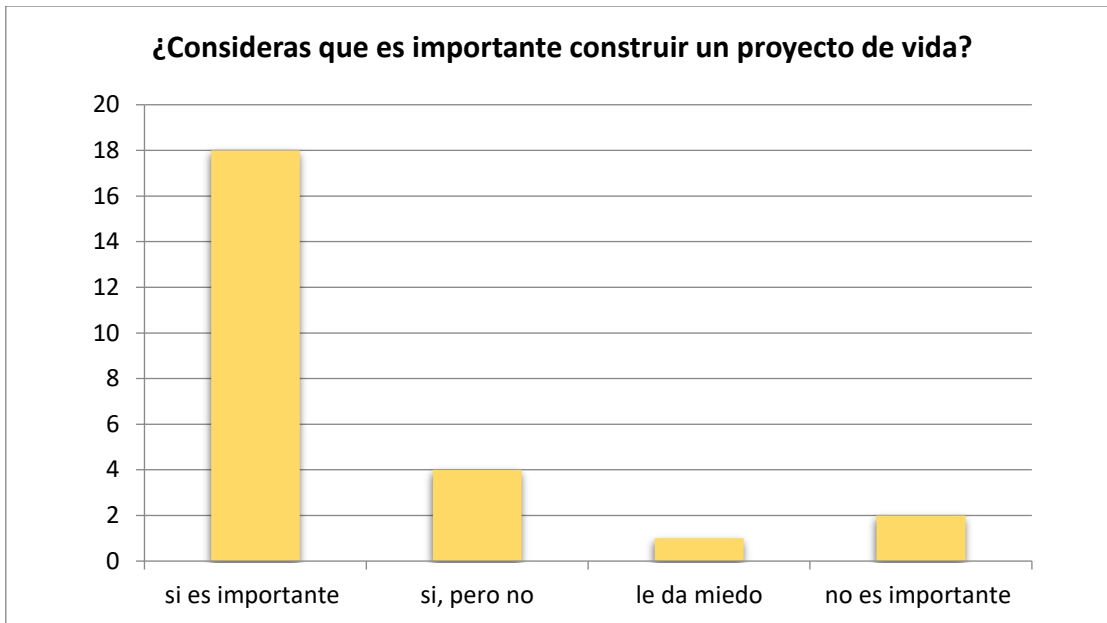
14.- ¿Consideras que es importante construir un proyecto de vida? SI () NO ()
¿Por qué?

Dieciocho de las alumnas consideran que si es importante construir un proyecto de vida debido a que les ayudará a conocer y tener más claros sus planes a futuro, así como concretar y cumplir sus metas.

Cuatro alumnas mencionan que, si es importante, pero no les gusta enfocarse tanto en su futuro, ya que, las cosas pueden cambiar. **Una** alumna menciona que

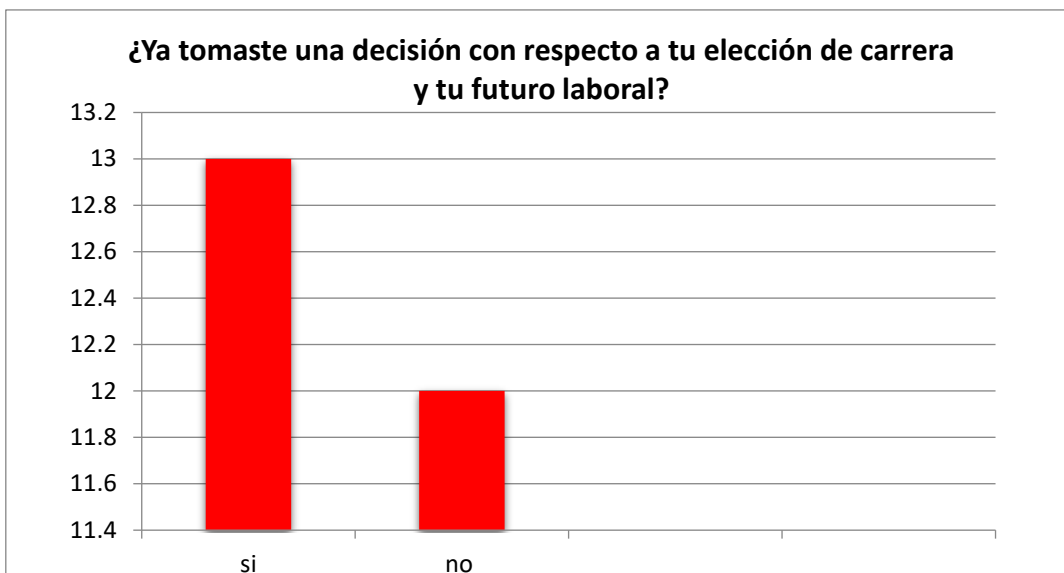
le da mucho miedo hablar y planear aspectos de su futuro, por lo tanto, no considera importante el proyecto de vida.

Por último, **dos** alumnas mencionan que no es importante el proyecto de vida porque el futuro es incierto.



15.- ¿Ya tomaste una decisión con respecto a tu elección de carrera y tu futuro laboral? SI () NO () ¿Por qué?

Trece de las alumnas menciona que han tomado una decisión con respecto a su elección de carrera, pero tienen varias opciones, la otra mitad, menciona que no ha toma una decisión debido a que se encuentran indecisas.



16.- ¿Cuáles consideras que sean los factores que influirían para elegir una universidad?

Entre las respuestas más frecuentes se encuentran el aspecto económico, el conseguir una beca, que les guste la carrera a elegir, sus intereses, el puntaje obtenido en el examen de admisión, su promedio, plan de estudios, perfil de egreso, metas personales, etc.

17.- ¿Cuáles fueron los factores que crees que influyeron en tu decisión de elección de carrera?

Consideran que influyeron sus gustos, intereses personales, aspectos familiares y sus amigos.

4.4. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO AL ORIENTADOR DE LA PREPARATORIA “CLAUDINA THÉVENET”

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos del cuestionario (anexo 2) aplicado al orientador de la preparatoria “Claudina Thévenet”, el cual tiene como propósito conocer cómo lleva a cabo en su práctica el tema de la orientación vocacional y elección de carrera con las alumnas de quinto grado.

A) Datos personales

Funciones que desempeña: Coordinador académico

Nombre: Rodrigo

Edad: 30

Sexo: Masculino

Estado civil: soltero

B) Datos de la actividad del orientador

1.- ¿Cuál cree que sería el papel del orientador educativo en la preparatoria?

Su papel debería romper con el esquema tradicional de lo que es un profesor y tener un rol de facilitador para permitir que las alumnas se apropien de su proceso de elección de carrera.

2.- ¿Qué dificultades son las que se presentan con más frecuencia al desarrollar la clase con los alumnos y a qué cree se deba?

Falta de motivación, creo que se debe a que no es una materia que tenga mucho valor curricular dentro del programa.

C) Respecto al proceso de orientación vocacional.

3.- ¿Considera importante el proceso de orientación vocacional? SI () NO () ¿Por qué?

Sí, porque la adolescencia es una etapa muy complicada llena de cambios físicos, hormonales e ideológicos, por lo que las alumnas requieren de un espacio y un acompañamiento que les ayude a tomar una de las decisiones más complejas.

4.- ¿Qué temas son los que aborda con los alumnos en torno a la orientación vocacional?

-Comprensión del mundo actual.

- Desarrollo y habilidades para la vida y el trabajo
- Oferta laboral, campo laboral, demanda laboral y competencia.
- Las 4 áreas UNAM y el cómo elegir la correcta.
- Factores para seleccionar carrera y universidad.
- Perfil de ingreso y egreso.

5.- ¿Cómo lleva una clase de orientación vocacional?

Depende del objetivo de la sesión, pero algunas de las estrategias que más utilizo son expositivas y de análisis.

6.- ¿Colabora con otras áreas de la institución durante el proceso de orientación vocacional? SI () NO () ¿Por qué?

Sí, porque la orientación debe ser un proceso integral.

7.- ¿Para la elección de carrera y toma de decisiones de los alumnos, solicita la colaboración de los padres de familia? SI () NO () ¿Por qué?

Sí, aunque tal vez no tanto como debería, pero en las juntas con los padres, suelen haber momentos para hacer consciencia a los padres de la importancia de acompañar a sus hijos en esta decisión.

8.- ¿Sigue algún programa de orientación educativa para llevar a cabo su clase de orientación vocacional? SI () NO () ¿Cuál?

Sí, Programa indicativo Dgire 2016.

9.- ¿Qué técnicas e instrumentos aplica durante el proceso de orientación vocacional?

- Test de orientación vocacional de universidades (UVM y UNITEC)
- Test de estilos de aprendizaje.
- Test sobre intereses

D) Respecto a la elección de carrera

10.- Con base a su experiencia, ¿cuáles considera que sean los factores que influyen en los alumnos al elegir una carrera?

-Intereses económicos.

-Gustos e intereses

-Familia y admiración hacia una persona.

11.- ¿Realiza actividades extracurriculares que les brinde más información a las alumnas sobre las carreras de su interés? SI () NO () ¿Cuáles?

-Plática de universidades.

-Invitación a concursos de universidades.

-Visita a la Ibero.

-Pláticas de profesionistas.

12.- ¿Considera importante que las alumnas construyan un proyecto de vida? SI () NO () ¿Por qué?

Depende de la alumna, muchas alumnas requieren apoyo en primero conocerse a sí mismas, mientras que otras ya tienen una idea más concreta de lo que desean en su vida.

13. ¿Usted cree que las alumnas deben tener un autoconocimiento durante el proceso de elección de carrera? SI () NO () ¿Por qué?

Como suelo comentarles a las alumnas, la toma de decisión es una apuesta con muchos riesgos, no obstante, se puede reducir con un buen trabajo introspectivo de sí mismas, ya que, al conocer sus gustos, intereses, habilidades, motivaciones, dificultades, áreas de oportunidad, etc., les ayudará tener herramientas y recursos para mantenerse firmes en su decisión.

4.5. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES

A partir de las observaciones realizadas en las clases de orientación y la aplicación de los cuestionarios a las alumnas de quinto grado de bachillerato de dicha institución se estableció el siguiente diagnóstico de necesidades de las alumnas.

En cuanto al concepto de orientación vocacional las alumnas en general la definen como “ayuda que se brinda a los jóvenes para definir la mejor opción como carrera partiendo de sus gustos, intereses, habilidades e intereses”, que de acuerdo a autores como Molina Denyz y González Viviana (2004), en general la definen como un proceso que guía a los alumnos tanto en la búsqueda de sus intereses profesionales pero también en lo individual reconociendo sus capacidades, habilidades, actitudes, etc., potenciando su autoconocimiento para tomar una buena decisión al momento de elegir una carrera.

Referente al proceso de orientación vocacional brindada por la institución durante las clases, un poco más de la mitad de las alumnas consideran que la información brindada por el orientador ha sido buena, ya que les ha ayudado a definir la carrera que quieren estudiar, mientras que la parte restante considera que no les ha servido ya que aún no se deciden por alguna carrera, sin embargo, nos percatamos que la mayoría de las alumnas aún no identifican cuáles son sus habilidades , aptitudes y debilidades debido a que, ese apartado del cuestionario fue el que más se les complicó y la mayoría no contestaron esta sección, siendo un tema que tendrá que ser reforzado esto porque el conocerse a sí mismas es primordial durante el proceso de orientación vocacional.

Al concluir el bachillerato las alumnas desean entrar a la universidad de su preferencia y algunas pretenden trabajar y estudiar al mismo tiempo, en cuanto a sus planes a futuro quieren trabajar en lo relacionado a su carrera, tener un buen salario, viajar, entre otras cosas, además la mayoría menciona que el tomar buenas decisiones es importante para alcanzar sus metas pero algunos de sus

obstáculos, entre los más relevantes, serían el no elegir la carrera correcta, miedo a no quedar en la universidad y el aspecto económico.

La mayoría señala que, al tomar una decisión, recurren en primer lugar a sus padres, en segundo a lugar a sus amigos, en tercer lugar, al orientador y en último lugar a sus profesores considerando que es importante construir un proyecto de vida, debido a que les ayuda a conocerse a uno mismo además de tener un plan y una visión a futuro a corto, mediano y largo plazo.

Por último, se detectó que a pesar de que la mayoría de las alumnas ha tomado una decisión sobre qué carrera estudiar, algunas aún se encuentran indecisas y las han tomado porque se sienten presionadas debido a que les queda poco tiempo para elegir área y ver qué opciones de universidades hay.

En cuanto a las clases observadas de orientación con las alumnas de quinto de bachillerato, nos percatamos que a la hora de explicar el profesor se desenvuelve bien en el tema, pero se va desviando del tema al querer que las alumnas conviertan al aprendizaje a su ideología, por lo tanto, crea un poco de confusión, en cuanto a las alumnas tienen buena participación en clase, pero conforme va avanzando se distraen y empiezan a platicar entre ellas.

De acuerdo a lo mencionado, se intervendrá a partir del diagnóstico obtenido para atender las necesidades que presentan las alumnas, entre las cuales se encuentran el autoconocimiento, ya que, aunque se trabaja no ha sido suficiente para que las alumnas lo logren durante el proceso.

4.6. TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

El presente taller se aplicó a 25 alumnas de quinto grado de preparatoria, por lo tanto, a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico de necesidades se realizó el siguiente taller de orientación vocacional.

➤ **Objetivos del taller**

✓ Objetivo general:

- Acompañar y guiar a las alumnas de quinto grado de preparatoria durante su proceso de orientación vocacional con la finalidad de que reconozcan cuáles son sus gustos, intereses y aptitudes, amplificando su autoconocimiento para que lleven a cabo una buena toma de decisión en cuanto a elección de carrera y proyecto de vida.

✓ Objetivos específicos:

- Orientar a las alumnas para que reconozcan cuáles son sus aptitudes e intereses vocacionales que las lleve a una toma de decisiones acertada.
- Lograr que las alumnas establezcan metas de acuerdo a sus intereses personales y académicos.
- El alumno reflexionará sobre la importancia de la elaboración de su proyecto de vida, y la utilidad que este tiene para lograr objetivos y metas que él se proponga a nivel académico y personales.

➤ **Etapas del taller**

❖ Diseño:

El presente taller fue diseñado para atender las necesidades de las alumnas identificado en el diagnóstico presentado anteriormente, para su creación nos basamos en los temas proporcionados por el orientador de las alumnas procedentes del programa utilizado en la institución que es “programa indicativo Dgire 2016” de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El taller constará de 6 seis sesiones con el objetivo de acompañar y guiar a las alumnas de quinto grado de preparatoria durante su proceso de orientación vocacional logrando que reconozcan cuáles son sus gustos, intereses y aptitudes,

amplificando su autoconocimiento para que lleven a cabo una buena toma de decisión en cuanto a elección de carrera y proyecto de vida.

❖ Desarrollo:

El taller constó de 6 sesiones, llevadas a cabo los días jueves con una duración de 60 min por sesión.

❖ Cierre:

1. Al finalizar cada una de las sesiones se realizó una evaluación para identificar si las actividades realizadas habían llevado a la reflexión a las alumnas, así como identificar los aprendizajes obtenidos en la sesión o si tenían alguna duda sobre lo visto ese día.

2. Al finalizar el taller se realizó una evaluación general para identificar las aportaciones significativas y las limitaciones del taller a partir de las experiencias de las alumnas, así como unas sugerencias para mejorar el taller.

➤ **Descripción del taller**

El presente taller de orientación vocacional se desarrolló en 6 sesiones (Ver anexo 3), con una duración de 60 min por sesión llevadas a cabo los días jueves. Para su realización se utilizaron actividades impresas, así como algunos test vocacionales y dinámicas grupales llevadas a cabo en el salón de clases y la última sesión se llevó a cabo en la terraza de la escuela.

✓ Nombre del taller: “Conociéndome y construyendo mi futuro” para alumnas de 5to año de bachillerato.

✓ Sesión 1. “Presentándome frente al grupo”

El objetivo de esta sesión fue conocer a las alumnas y tener un primer acercamiento hacia su persona.

Duración: 60 min.

✓ Sesión 2. “Me gusta o no”

El objetivo de esta sesión fue conocer las ideas que tienen las alumnas sobre el concepto de orientación vocacional, así como lograr una reflexión sobre su persona en el plano profesional.

Duración: 60 min.

✓ Sesión 3. “Mis metas y hábitos”

El objetivo de esta sesión fue que las alumnas establecieran e identificaran sus metas de acuerdo a sus intereses vocacionales y lograr que reconozcan sus hábitos de estudio para alcanzar sus objetivos académicos.

Duración: 60 min.

✓ Sesión 4. “Conociendo mi mente y carreras”

El objetivo de esta sesión fue que las alumnas tuvieran un breve acercamiento con las profesiones u oficios que pueden llegar a estudiar.

Duración: 60 min.

✓ Sesión 5. “De acuerdo con mis aptitudes e intereses”

El objetivo de esta sesión fue que las alumnas identificaran sus intereses, habilidades y aptitudes tanto personales como vocacionales que le permitan un acercamiento al reconocimiento de su persona.

Duración: 60 min.

✓ Sesión 6. “Construyendo mi futuro”

El objetivo de esta sesión fue que las alumnas reconocieran la importancia de construir un proyecto de vida y la importancia de una responsable toma de decisiones.

Duración: 60 min.

4.7. Desarrollo del taller:

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos en el taller de orientación vocacional aplicado a las alumnas de quinto grado de la preparatoria “Claudina Thévenet”.

Durante el taller se aplicaron algunos test vocacionales, que no se trabajaron a profundidad, solo se rescato lo más importante y relevante de acuerdo a nuestro proyecto de tesis.

▪ Sesión 1. “Presentándome frente al grupo”

En la primera sesión asistieron 24 alumnas, sintiéndose entusiastas por el taller debido a que les interesaba el tema de orientación vocacional. En un inicio se les dijeron los objetivos del taller, en qué consistía y los temas que iríamos trabajando a lo largo de las sesiones.

Después se les pidió que se colocaran en círculo y se les proporcionó una pelota para jugar a la papa caliente, pero por el tiempo decidimos que fueran pasando la pelota a la compañera que ellas eligieran, a quien le tocara tenía que presentarse diciendo su nombre y comentar algo sobre su persona que deseara compartir al grupo (actividades favoritas, pasatiempos, etc.).

Una vez terminada la presentación se les entrego una actividad impresa llamada “Mi persona” (Ver anexo 4), en donde venían figuras geométricas y, dependiendo de la figura, deberían colocar enfrente sus cualidades, defectos, cómo creen que los perciben los demás, cómo se sienten con la vida y cómo se ven en el futuro, al terminar, de manera voluntaria algunas alumnas nos compartieron lo que habían escrito en su hoja, mostrándose participativas y confiadas con nosotras.

Antes de finalizar la sesión se les entrego una hoja blanca en donde se les pidió que respondieran a la pregunta ¿qué es lo que esperan del taller? Y algunas sugerencias que nos quisieran dar.

En esta sesión nos percatamos que a las alumnas les interesa el tema debido a que muchas aún se encuentran confusas sobre su elección de carrera.

▪ **Sesión 2. “Me gusta o no”**

Al inicio de la sesión primero se les paso lista a las alumnas debido a que el orientador nos pidió que durante las sesiones se hiciera un registro para saber quiénes habían asistido durante su clase. Después procedimos con la explicación sobre el concepto de orientación vocacional, a partir de una lluvia de ideas que las alumnas nos proporcionaron, estas ideas se fueron anotando en el pizarrón para poder explicar el tema y la clase fuera más dinámica, las alumnas se mostraron participativas dando ideas como (ayuda, acompañamiento, universidades, carreras, guía, etc.). Terminando la explicación se les entrego un cuestionario llamado “opciones profesionales” (Ver anexo 5), cuando terminaron les pedimos que se pusieran en círculo, cerraran los ojos y contestaran en su mente algunas preguntas relacionadas con su futuro y su entorno, por ejemplo, ¿qué es lo que deseo hacer al terminar la preparatoria? ¿cuáles son tus principales metas a cumplir? ¿quiénes son tus seres más cercanos? Entre otras preguntas. Las alumnas al principio se mostraron un poco cohibidas durante la actividad ya que algunas no cerraban los ojos o se reían, pero después se incorporaron más a la actividad.

Antes de finalizar la sesión se les entrego el test llamado “Inventario de preferencias universitarias” en donde vienen una serie de actividades y ellas deberán de ordenarlas del 1 al 6 dependiendo de sus preferencias, una vez que concluyeron nos entregaron el test, se les preguntó rápidamente como se habían sentido durante la clase y con las actividades, para después dar por finalizada la sesión. Durante esta sesión las alumnas se mostraban un poco tímidas por la lluvia de ideas, pero a la vez más confiadas, esto porque compartieron con nosotras un poco sobre las preguntas que venían en el test de opciones profesionales.



De tarea les pedimos que contestaran la segunda parte del Inventario de Preferencias Universitarias.

Imagen 1. Alumnas respondiendo el test de preferencias universitarias.

▪ Sesión 3. “Mis metas y hábitos”

Al iniciar la sesión saludamos a las alumnas y les preguntamos cómo había estado su día, algunas ya estaban cansadas debido a que habían tenido examen en la clase anterior, después procedimos a pasar lista, una vez que se pasó la lista les entregamos una hoja blanca en donde se les solicitó que anotaran dos carreras de su interés y a lado de ellas contestaran las preguntas ¿por qué me gustaría estudiar esta carrera? ¿qué debo hacer para alcanzar mis metas? Una vez que terminaran de responder se les solicitó que comentaran y reflexionaran con su compañera de al lado lo que habían respondido en la hoja, así como brindar un consejo que les ayudara a cumplir sus metas y lograr quedarse en la carrera de su preferencia, nosotras a la par de la actividad nos acercábamos e interactuábamos sobre lo que estaban comentando y así guiar adecuadamente la actividad. Una vez terminada la actividad se les entrego un test llamado “hábitos de estudio” dándoles las instrucciones para que lo respondieran, una vez que terminaron nos lo entregaron y se dio por finalizada la sesión.

▪ **Sesión 4. “Conociendo mi mente y carreras”**

En un principio de la sesión saludamos a las alumnas y les pasamos rápidamente lista, para después entregar un cuestionario llamado Otis “A”, explicándoles que tenía el fin de ayudarles a conocer el área en que podían desarrollar sus aptitudes vocacionales, dependiendo del área que saliera más alta les arrojaría una serie de profesiones u oficios en base a sus resultados, los cuales se les entregarían al finalizar las sesiones junto con los demás test realizados durante el taller, por eso era importante que no se copiaran respuestas con sus compañeras de al lado. Se les dio un tiempo de 30 min para responder el cuestionario.

Mientras lo respondían varias alumnas nos preguntaban sobre dudas que tenían o palabras que no conocían, pero les comentamos que no les podíamos ayudar o decirles las respuestas para que este fuera más preciso aclarando que no era un examen, que no se preocuparan por si estaban mal en algunas respuestas ya que era totalmente individual.

Al finalizar los 30 min les recogimos el cuestionario, y para que se despejaran un poco se les pidió que formaran equipos de 5 personas e iniciamos con la actividad llamada “Juego de Roles” en la que deberían sacar un papel el cual contenía una carrera u oficio que debían imitar y las demás compañeras deberían adivinar de cual se trataba. A la par que adivinaban la carrera, les dábamos una breve explicación sobre que trataba la carrera u oficio debido a que sobraba muy poco tiempo de la clase.

En esta ocasión sonó el timbre y ya no alcanzo el tiempo para comentar algo más sobre la actividad.

▪ **Sesión 5. “De acuerdo con mis aptitudes e intereses”**

Al igual que las sesiones anteriores pasamos en primer lugar lista, después se les entregó una hoja que tenía dibujado un cerebro (Ver anexo 6), el cual les pedimos que colorearan de acuerdo a su personalidad y anotaran a los

lados aspectos de su persona, así como sus habilidades, aptitudes e intereses, una vez que terminaron, voluntariamente algunas alumnas nos compartieron lo que escribieron y porque habían coloreado de esos tonos el cerebro y a la par íbamos explicando sobre los conceptos y la importancia de reconocer nuestras habilidades, intereses y aptitudes a la hora de elegir una carrera.

Las alumnas nos dijeron cosas muy interesantes de su persona y nos percatamos que la actividad les gustó debido a que se relajaron un poco distrayendo su mente de las clases anteriores. Después se les entrego el cuestionario de “Intereses y aptitudes de Herrera y Montes” (Ver anexo 7), el cual se les explicó que tenía como objetivo que identificaran sus intereses y aptitudes de manera más precisa, por el tiempo, solo respondieron la primera parte del cuestionario y la segunda parte se la llevaron para responderla en casa. Para finalizar en la mitad de una hoja blanca que se les entrego, se les pidió que nos escribieran que les había parecido la sesión, dando por concluida la misma.



Imagen 2. Alumnas realizando la actividad “Mi cerebro”.

▪ Sesión 6. “Construyendo mi futuro”

En esta última sesión pedimos permiso al orientador para poder subir a las alumnas a la terraza, así que al iniciar les pedimos que guardaran sus cosas ya que íbamos a subir, nos percatamos que las alumnas se mostraban contentas de subir ya que decían comentarios positivos a sus otras compañeras. Una vez que todas subieron y se acomodaron en las mesas dimos inicio a la sesión, pasamos lista y nos fueron entregando la segunda parte del cuestionario de “Herrera y Montes” que se había quedado pendiente en la sesión anterior.

Después se les entregó la actividad llamada “Mi proyecto de vida” (Ver anexo 8), la cual está dividida en cuadros con algunos aspectos a reflexionar, diciéndoles que era opcional si querían escribir en la hoja o solo pensarlo, pero debían reflexionar cada uno de ellos, por lo tanto, se les dio determinado tiempo para responder la hoja.

Después les entregamos otra hoja donde se les pusieron algunas preguntas sobre la evaluación del taller y al finalizar la sesión les dimos las gracias por haber sido participes de las sesiones y habernos apoyado realizando correctamente las actividades, para después dar por concluido el taller.



Imagen 3. Alumnas realizando la actividad sobre el proyecto de vida.

➤ Evaluación del taller

En general, las alumnas consideran que los temas del taller les parecieron interesantes, habían visto muy poco en clase, pero ahora que se vieron con un poco más de profundidad, logran comprender más lo que implica el autoconocimiento junto con el proyecto de vida y toma de decisiones.

Además de que las actividades fueron dinámicas, lo cual les ayudaba a desprenderse de sus clases y del estrés que les generaban las semanas de exámenes, además de la entrega de algunos proyectos pendientes, la mayoría comentaba que les ayudaba a aclarar algunas dudas sobre su elección de carrera y otras a estar más seguras de su decisión.

Con respecto a la participación y dinámica del grupo, podemos decir que hubo mucha disposición por parte de las alumnas para participar en las actividades durante todas las sesiones que duró el taller. Siempre mostraban una buena actitud para trabajar, por lo que hubo un ambiente de confianza y de trabajo.

En cuanto al trato de ellas hacía nosotras, en ningún momento hubo alguna falta de respeto, de igual manera de nosotras hacía las alumnas. Durante las actividades del taller, nos acercábamos a ellas para responder alguna duda o preguntarles cómo se sentían con la actividad, inclusive participar en algunas de ellas para generarles confianza y seguridad para compartir lo que escribían.

La única observación que nos mencionaron, tanto las alumnas como el orientador, fue que, debíamos trabajar más en proyectar nuestra voz, ya que en ocasiones hablamos bajo y no se escuchaba lo que queríamos decir. Con respecto a la escuela, hubo mucha disposición para dejarnos trabajar y ocupar las instalaciones cuando fuera necesario, inclusive, hubo la confianza de dejarnos con el grupo solas un par de sesiones.

CONCLUSIONES

El presente trabajo, tiene como objetivo general analizar la forma en que se lleva a cabo el proceso de orientación vocacional, así como reconocer la importancia y los beneficios que esta práctica puede tener en el desarrollo personal, académico y profesional de los alumnos, de igual manera en su capacidad de toma de decisiones en torno a su elección de carrera, nuestros sujetos participantes fueron las alumnas de quinto semestre de preparatoria de la escuela "Claudina Thévenet", con base a lo anterior pasamos a plantear las conclusiones de dicho trabajo.

Si bien, durante este proceso de orientación vocacional, como orientadores, debemos tener en cuenta que los alumnos se encuentran en la etapa de la adolescencia, en donde se presentan cambios físicos, psicológicos y sociales, al mismo tiempo están descubriendo su identidad, por lo tanto, son influenciados por personas o situaciones que rodean su entorno, siendo el contexto familiar y escolar los que tienen un papel importante en este proceso, debido a que obtendrán y desarrollarán habilidades cognitivas y sociales.

La escuela es la institución donde el alumno pasa la gran parte de su tiempo, convive con sus compañeros, quienes transitan por los mismos cambios, por lo que se sentirán comprendidos e identificados con ellos, estos vínculos que se forman pueden intervenir de alguna forma en la hora de tomar decisiones, entre ellas se encuentran aspectos personales y profesionales, por lo tanto, estas influencias pueden llegar a ser una positivas o negativas, ya que puede beneficiar o afectar el desarrollo del adolescente.

Con base a esto, es importante que tengan el acompañamiento de un adulto, puede ser un familiar, docente u orientador educativo, quién guiará y acompañará al alumno durante este proceso, en este caso, sería en lograr su autoconocimiento, el cual irá descubriendo durante el proceso de orientación vocacional, lo cual beneficiará su elección de carrera.

En la orientación vocacional, el papel del orientador juega un papel de suma importancia durante esta práctica, ya que es el encargado de proporcionarles herramientas que lo ayuden y dirijan a identificar sus intereses, habilidades, aptitudes, etc. (autoconocimiento), al mismo tiempo que el alumno reconozca la responsabilidad individual que hay en juego en esta gran decisión. De igual manera, es necesario e importante que trabajen e involucren los distintos miembros que conforman el entorno del alumno, en este caso a docentes y padres de familia.

También debemos considerar que el trabajo del orientador llega a ser complejo debido a los cambios constantes que se van dando en la sociedad los cuales se reflejan dentro del ámbito escolar, por lo tanto, es importante reconocer los principios y funciones de la orientación educativa para atender de manera correcta las problemáticas que se lleguen a presentar y poder brindar estrategias de intervención ya sean grupales o individuales, las cuales se deberían evaluar cada cierto tiempo para saber si se están alcanzando los objetivos deseados.

Por lo tanto, la orientación vocacional tiene como objetivo guiar, ayudar y brindar herramientas al alumnado para enfrentar ciertas problemáticas vocacionales que se lleguen a presentar ya sea a nivel personal o grupal, recalcando que se debe de tomar en cuenta la individualidad de la persona, donde deben considerar el reconocimiento de sus gustos, intereses, habilidades, aptitudes, etc.

Un factor que perjudica la labor de la orientación educativa, es que en las instituciones no se le da el valor que debería, lo mencionamos ya que, durante el proceso de nuestro trabajo en campo, nos percatamos que, aunque es una materia que cuenta con un programa, no cuenta con algún valor curricular más que acreditada o no acreditada, generando que las alumnas no le pongan mucho empeño o se sientan comprometidas, además del tiempo tan reducido en clases.

Lo anterior, ocasiona que los orientadores no brinden el tiempo necesario para atender y solucionar las problemáticas que se lleguen a presentar en las alumnas, las cuales pueden involucrar las distintas áreas de la orientación.

Otra problemática encontrada, es que, el orientador no puede trabajar en conjunto con otros miembros de la institución para solucionar las dificultades que se presentan, debido a la falta de tiempo y la carga administrativa, a su vez nos percatamos que durante este proceso no se incluyen en muchas ocasiones a los padres de familia de manera favorable.

Recalcando que lo relevante es el acompañamiento de los padres, ya que tienen una presencia constante en el entorno y vida de las alumnas, ellos las guían y acompañan en algunas decisiones, también tienen que ver con la construcción de su proyecto de vida y su elección de carrera, facilitándoles o no este proceso. Sobre todo, porque en algunas ocasiones no saben cómo brindarles ayuda, ocasionando en algunos casos que los dejen solos y en otros llega a ver imposición y presión al momento de elegir una carrera.

Esta elección puede que no sea la que ellos deseen o no sea de su total interés y agrado, generando conflictos, confusión, inseguridad y a la larga insatisfacción. Por eso es necesario y de total importancia que los alumnos sientan una empatía durante este proceso, que vea una aceptación con su identidad y, sobre todo, seguridad en su capacidad de toma de decisión.

Esto también se debe a que las alumnas siguen en construcción de su identidad, ya que aún se encuentran confusas en lo que les gusta o no y siguen descubriendo cosas que les pueden llegar a interesar, pero no saben si pueden llegar a realizarlas o cambian constantemente sus gustos e intereses.

Otra problemática que identificamos es que las alumnas no han potenciado su capacidad de toma de decisiones, esto porque en los resultados mencionan que, a la hora de tomar alguna decisión recurren a sus padres y en ocasiones a sus amigos. Por lo que, también en la orientación vocacional se debe trabajar el potenciar la capacidad de toma de decisión para que los adolescentes se sientan seguros, pero a su vez aprendan y sean conscientes de la responsabilidad individual que conlleva tomar decisiones.

Aunque también mencionaban que, si es importante realizar un proyecto de vida, lo cual conlleva fijar metas, pero algunas alumnas comentan que no lo consideran necesario ya que todo puede cambiar conforme avanza el tiempo. Una cuestión que también les preocupa es la académica y la económica, los ven como obstáculos para continuar con sus planes.

En cuanto a las herramientas y a la información brindada durante la clase de orientación educativa, las alumnas mencionan que, si fue suficiente para tomar una decisión, pero otras mencionan que no, debido a que solo las confundió más, ya que descubrieron nuevas cosas que les agradaron.

Por lo que, el acompañamiento no se realizó de manera individual, que igual lo consideramos importante ya que nos permite tener un mayor acercamiento con el alumno y ver cómo están viviendo este proceso, creando un ambiente de más confianza para compartir aspectos que prefieren compartir de manera privada para expresar su sentir sin sentirse juzgadas o poder aclarar nuevas dudas que les surgieron.

En cuanto a la realización del taller, el cual fue llevado a cabo con las alumnas de quinto grado, logramos percatarnos que en su mayoría las alumnas se encontraban más seguras de su decisión, mencionaron que el taller les ayudó a confirmar su decisión sobre la carrera y área a elegir. Por otro lado, algunas alumnas mencionaban que les ayudo a aclarar dudas y poder tomar una decisión.

Por otra parte, notamos que la relación que tiene el grupo con el orientador, es muy buena, hay un ambiente de confianza y seguridad para poder expresarse, sin embargo, debido a la carga de trabajo no puede darles una atención personalizada por el poco tiempo que le queda, aunque reitera su apoyo para aclararles dudas.

Aunque nos mencionó que las alumnas no le dan la importancia que debería a este proceso y a la materia como tal por la falta de valor curricular como ya se había mencionado.

Por lo que, desde nuestro punto de vista, el proceso de orientación vocacional no solo se trata de aplicar test vocacionales o ir a ferias donde brinden información sobre carreras, sino, se debe de priorizar un acompañamiento tanto grupal como individual, involucrando a los miembros de su entorno para brindarle seguridad y confianza sobre su identidad y sus decisiones. Así mismo realizar actividades que lleven al alumnado a reflexionar sobre la importancia de tomar buenas decisiones, reconocer la importancia del proyecto de vida y también lograr que reconozcan cuáles son sus intereses, aptitudes y habilidades para que tomen decisiones más conscientes y acertadas de acuerdo a su personalidad. Además de que las instituciones deben brindarles más tiempo para realizar está práctica de manera correcta, atendiendo las problemáticas y necesidades que se vayan presentando en los alumnos.

REFERENCIAS

Abarca, M. (1979). Factores que influyen en los alumnos para la elección de carrera de escuelas normales públicas.

Acuña, F. (2020). Estrategias metodológicas de orientación vocacional y profesional. Santiago- Chile.

Álvarez González, M. (1995). Orientación Profesional. Barcelona: Cedecs.

Ana Mengual Recuerda, Francisca Sempere Ripoll, David Juárez Varón. Alejandro Rodríguez Villalobos (Ed.). (2012). *EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES COMO HABILIDAD DIRECTIVA*. S/V: S/E. Empresa.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1998). Concepto de orientación e intervención psicopedagógica. En R. Bisquerra (coord.), Modelos de orientación e intervención psicopedagógica (pp. 9-22). Barcelona: Praxis.

Caballero, M. A. (2005). Claves de la orientación profesional. Estructura, planificación, diagnóstico e intervención. Madrid: CCS.

Chernicoff, L. y Rodríguez, E. (2018). Autoconocimiento: una mirada hacia nuestro universo interno. Didac.

Conde, C. (2004). La orientación vocacional y el proceso de elección de carrera. (Doctoral dissertation, UPN-Ajusco).

Estrada, P. (2010). Factores que intervienen en la elección de carrera de estudiantes de bachillerato de dos modalidades educativas. Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. Revista chilena de Pediatría. Chile.

Gispert, E. (1997). La "moda tecnológica" en la educación: los peligros de un espejismo. *Revista de Medios y Educación*.

González-Anleo, J. (1999), "Familia y escuela en la socialización de los jóvenes españoles. Jóvenes Españoles, Madrid.

Grajales, E. y Valerio C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Colombia.

Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Revista Pediatría Integral*.

Ives, E. (2014). La identidad del Adolescente. Como se construye. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*. Barcelona.

Izco, E. (2007). Tesis: Los adolescentes en la planificación de medios. Segmentación y conocimiento del target. Los adolescentes como personas. Madrid.

Lilo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. Madrid.

Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.

Martínez, M., Quintanal, J. y Téllez J. (2002) El modelo de orientación en el sistema educativo español. La orientación escolar fundamentos y desarrollo: Madrid: DYKYNSON (178-191)

Martínez, P. (2002). La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.

Martínez, T. (1993). Familia y elección de carrera. *Perfiles educativos* No 60.

Maura, D. V. G. (Ed.) (2003). *La orientación profesional desde la perspectiva histórico-cultural del desarrollo humano: Vol. 28* (Número 3). CEPES.

Molina, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y Aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Moreno, A. y Del barrio, C. (2000): *La experiencia adolescente. A la búsqueda de un lugar en el mundo*. Buenos Aires: Editorial Aique.

Moreno, P.A. (EDS.) (s/a). *Factores que intervienen en la elección de carrera de estudiantes de bachillerato de dos modalidades educativas: Vol. 16* (s/n). Universidad De la Salle Bajío.

Parras, A; Madrigal, A; Redondo, S; Vasconcelos, P. y Navarro, E. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España.

Pavez, K. (2009). Comprueban que amigos son los que más influyen en la elección de una carrera. Recuperado de: <https://www.latercera.com/noticia/comprueban-que-amigos-son-los-que-mas-influyen-en-la-eleccion-de-una-carrera/>

Portal sobre psicología, desarrollo personal y Coaching (2008) en: <https://psicocode.com/psicologia/orientacion-educativa/>

Primaria y Secundaria. Alianza Editorial. Madrid.

Quiroga, S. (2005). *Adolescencia: Del goce orgánico al hallazgo del objeto*. Editorial Universitaria de Buenos Aires.

Riart, J. (1996). *Funciones generales y básicas de la Orientación. Manual de Orientación y tutoría* (CD-ROM, actualización 2006). Barcelona: Praxis.

Rivas, F. (1976). *Teorías vocacionales y su aportación a la orientación*. S/P: S/E.

Rivas, F; Rocabert, E. y López, M. (2003). *Sistemas de Autoayuda y Asesoramiento Informático (SAAVI)*. Madrid: EOS.

Rodríguez, M. (1995). *La Educación Para La Paz y El Interculturalismo Como Tema Transversal*. Barcelona: Oikos-Tan.

Rodríguez, A. (2017). Factores que influyen en los alumnos para la elección de carrera de escuelas normales públicas. Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí.

Rodríguez, L. (1990). *Orientación Educativa*. Barcelona: Ceac.

Rodríguez, M.L. (s/a). "Conceptualización de la orientación educativa" en: *Orientación e intervención psicopedagógica*, s/l: Ediciones CEAC. P. 11-19

Rodríguez, S., Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín. A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.

Sampascual, G., Navas, L. y Castejón, L. (1999). *Funciones del orientador en*

Sandoval, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes*. México: UPN/Plaza y Valdez.

Sanz Oro, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.

Silva, I. (2007). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Instituto de la juventud, Madrid.

Tyler, L. (1978:). *La Función del Orientador*. México: Trillas.

Uribe, M. (1993) *El desarrollo del pensamiento formal y la adolescencia universitaria*. Revista Perfiles Educativos. México.

Zapata Rotundo, G. J., Sigala Paparella, L., & Mirabal Martínez A. (Eds.). (2016). *TOMA DE DECISIONES Y ESTILO DE LIDERAZGO: ESTUDIO EN*

MEDICIANAS EMPRESASAS: Vol. 19 (Número 36). Universidad Centroccidental
Lisandro Alvarado

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE CARRERA PARA LAS ALUMNAS DE QUINTO GRADO DE BACHILLERATO

Propósito: Conocer la opinión que tienen las alumnas de quinto grado de bachillerato sobre el proceso de orientación vocacional y elección de carrera, así como reconocer la importancia de tomar una decisión de forma consciente y adecuada a partir del reconocimiento de sus habilidades, actitudes y preferencias.

Instrucciones: Completa cada una de las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible, recuerda que la información que nos proporciones será totalmente confidencial y anónima.

I. Datos personales

Nombre (opcional): _____

Edad: _____ Grado: _____

II. Orientación vocacional

1.- Define con tus propias palabras, ¿qué es orientación vocacional?:

2.- ¿Cómo ha sido el proceso de orientación vocacional durante tu trayecto en la escuela?

3.- ¿Crees que la información brindada en orientación vocacional hasta ahora ha sido suficiente? Si () No () ¿Por qué?

4.- ¿Qué temas con respecto a la elección vocacional te gustaría que se abordaran más a fondo?

5.- ¿Las actividades que has realizado te han brindado herramientas para tomar una decisión sobre qué carrera estudiar? SI () NO () ¿Por qué?

III. Elección de carrera

6.- ¿Qué te gustaría hacer cuando salgas de la preparatoria? ¿Y qué planes tienes a futuro?

7.- ¿Cuáles serían los obstáculos que tendrías para seguir estudiando o realizar lo que quieres a futuro?

8.- ¿Crees que una buena toma de decisiones permite alcanzar una meta a futuro? SI () NO () ¿Por qué?

9.- ¿Consideras que para elegir una escuela de nivel superior es importante conocer las propias habilidades y actitudes así como las debilidades? SI () NO () ¿Por qué?

10.- ¿Conoces tus habilidades, aptitudes y debilidades? SI () NO ()

11. Enlista lo que conoces de ti:

Habilidades	Aptitudes	Gustos y preferencias	Debilidades
1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.

12.- ¿Necesitas apoyo de otros cuando tienes que tomar decisiones?

- a) Nunca ()
- b) Algunas veces ()
- c) Muchas veces ()
- d) Siempre ()

13.- Al tomar una decisión, normalmente recurre a la opinión de:

- a) Padres ()
- b) Amigos ()
- c) Profesores ()
- d) Orientador/a ()
- e) Nadie ()

14.- ¿Consideras que es importante construir un proyecto de vida? SI ()
NO () ¿Por qué?

15.- ¿Ya tomaste una decisión con respecto a tu elección de carrera y tu futuro laboral? SI
() NO () ¿Por qué?

16.- ¿Cuáles consideras que sean los factores que influirían para elegir una universidad?

17.- ¿Cuáles fueron los factores que crees que influyeron en tu decisión de elección de carrera?

¡Gracias por ayudarnos a contestar este cuestionario!

ANEXO 2

ENTREVISTA PARA EL ORIENTADOR DE NIVEL BACHILLERATO SOBRE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE CARRERA

La finalidad de esta entrevista es conocer cómo lleva a cabo en su práctica el tema de la orientación vocacional y elección de carrera el Orientador de la preparatoria “Claudina Thévenet” con las alumnas de quinto grado de bachillerato de dicha institución.

A) Datos personales:

Funciones que desempeña:

Nombre:

Edad:

Sexo:

Estado civil:

B) Datos de la actividad del orientador.

1.- ¿Cuál cree que sería el papel del orientador educativo en la preparatoria?

2.- ¿Qué dificultades son las que se presentan con más frecuencia al desarrollar la clase con los alumnos y a qué cree que se deba?

C) Respecto al proceso de orientación vocacional.

3.- ¿Considera importante el proceso de orientación vocacional? Si () No () ¿Por qué?

4.- ¿Qué temas son los que aborda con los alumnos en torno a la orientación vocacional?

5.- ¿Cómo lleva a cabo una clase de orientación vocacional?

6.- ¿Colabora con otras áreas de la institución durante el proceso de orientación vocacional? SI () NO () ¿Por qué?

7.- ¿Para la elección de carrera y toma de decisiones de los alumnos, solicita la colaboración de los padres de familia? SI () NO () ¿Por qué?

8.- ¿Sigue algún programa de orientación educativa para llevar a cabo su clase de orientación vocacional? Si () No () ¿Cuál?

9.- ¿Qué técnicas e instrumentos aplica durante el proceso de orientación vocacional?

D) Respecto a la elección de carrera

10.- Con base en su experiencia, ¿cuáles considera que sean los factores que influyen en los alumnos al elegir una carrera?

11.- ¿Realiza actividades extracurriculares que les brinde más información a las alumnas sobre las carreras de su interés? SI () NO () ¿cuáles?

12.- ¿Considera importante que las alumnas construyan un proyecto de vida? SI () NO () ¿Por qué?

13.- ¿Usted cree que las alumnas deban tener un autoconocimiento durante el proceso de elección de carrera? SI () NO () ¿Por qué?

GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN

ANEXO 3

TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA ALUMNAS DE 5TO DE BACHILLERATO

Sesión 1. "Presentándome frente al grupo"

Objetivo: Conocer a las alumnas y tener un primer acercamiento hacia su persona.

Duración: 60 min.

Tema	Objetivo	Actividad y descripción	Evaluación	Material	Tiempo
<p>➤ Presentación y explicación del taller.</p>	<p>-Conocer más a fondo a las alumnas para crear un ambiente de confianza.</p> <p>-Dar a conocer los principales objetivos del taller.</p>	<p>Actividad "Papa caliente"</p> <p>-Se saludará a las alumnas y se les solicitará que antes de iniciar se coloquen en un círculo para empezar la presentación de cada una, se les dará una pelota y al azar dirán algunas características sobre de su persona (actividades favoritas, color, edad, nombre, etc.).</p> <p>-Posteriormente les hablara sobre los objetivos del taller y una descripción del mismo.</p>	<p>se les entregará una hoja blanca en donde responderán a la pregunta ¿Qué es lo que esperan del taller? Y algunas sugerencias que nos quisieran dar.</p>	<p>-Plumones de pizarrón.</p> <p>-Lápiz.</p> <p>-Diagrama "mi persona"</p>	<p>30 minutos.</p>

<p>➤ Conociendo mi persona.</p>		<p>“¿Quiénes somos?”.</p> <p>- Una vez concluida la actividad mencionada, se realizará la dinámica “¿Quiénes somos?”. La cual consiste en darles el diagrama “Mi persona”, en el cual vendrá un círculo, en donde se deben describir destacando sus principales cualidades y defectos, un cuadrado en el cual anotaran la manera en la que creen que los demás los perciben, una cruz, en donde anotaran cómo se sienten en la vida y una escalera, en donde escribirán cómo se ven en el futuro. Se les pedirá a algunas de las alumnas que compartan lo que escribieron.</p>			<p>30 minutos</p>
---------------------------------	--	--	--	--	-------------------

<p>➤ Autoconocimiento en el plano profesional.</p>	<p>-Que las alumnas logren un acercamiento sobre su persona reconociendo sus intereses, habilidades y gustos</p>	<p>Cuestionario opciones profesionales.</p> <p>-Se les aplicara el cuestionario llamado "opciones profesionales", una vez que terminen de responderlo cerrarán sus ojos y en su mente responderán algunas preguntas como ¿Qué es lo que deseo hacer al terminar la preparatoria? ¿Cuáles son tus principales metas a cumplir? ¿Quiénes son tus seres más cercanos? Entrás otras preguntas.</p> <p>Por último, se les entregara el test de "preferencias universitarias"</p>			<p>20 min</p>
--	--	---	--	--	---------------

<p>➤ Mis hábitos de estudio</p>	<p>-Que las alumnas reconozcan su estilo de aprendizaje de acuerdo a su persona.</p>	<p>Cuestionario "mis hábitos de estudio"</p> <p>-Se les hablara acerca de lo que es un hábito, para que ellas nos hablen un poco sobre su método de estudio y después se les aplicara el cuestionario.</p>			
---------------------------------	--	--	--	--	--

TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA ALUMNAS DE 5TO DE BACHILLERATO

Sesión 4. "Conociendo mi mente y carreras"

Objetivo: que las alumnas tengan un acercamiento con las profesiones u oficios que pueden llegar a estudiar o sean de su interés.

Duración: 60 min.

Tema	Objetivo	Actividad y descripción	Evaluación	Material	Tiempo
<p>➤ Intereses vocacionales</p>	<p>-Que las alumnas tengan un acercamiento sobre qué carrera pueden llegar a estudiar.</p>	<p>Cuestionario "Otis-A"</p> <p>-Se les entregara un cuestionario llamado Otis- A el cual tiene la finalidad de arrojar una carrera de acuerdo a las respuestas proporcionadas por las alumnas, de manera individual.</p>	<p>Se busca que las alumnas conozcan un poco más acerca de algunas carreras entre las que pueden elegir. De igual manera, se les pedirá que anoten en la mitad de una hoja qué les pareció la sesión del taller y algunas sugerencias para las mismas.</p>	<p>-Plumones de pizarrón.</p> <p>-Cuestionario Diferencial Otis "A"</p> <p>-Lápiz.</p> <p>-Papeles con carreras</p>	<p>30 min.</p>

<p>-Profesiones y oficios</p>	<p>-Conocer distintas carreras y oficios que me ayuden a reforzar mis intereses vocacionales.</p>	<p>Juego de Roles</p> <p>-Se les solicitara a las alumnas que formen equipos de 5 personas, en donde deberán sacar un papel el cual trae alguna carrera, por ejemplo (medicina), la cual deberán imitar y sus compañeras adivinaran que carrera es, nosotras a la par iremos dando información sobre la carrera que salga en el papel.</p>			<p>30 min.</p>
-------------------------------	---	--	--	--	----------------

TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA ALUMNAS DE 5TO DE BACHILLERATO

Sesión 5. “De acuerdo con mis aptitudes e intereses”

Objetivo: que las alumnas tengan un acercamiento con las profesiones u oficios que pueden llegar a estudiar o sean de su interés.

Duración: 60 min.

Tema	Objetivo	Actividad y descripción	Evaluación	Material	Tiempo
<p>➤ Interés, habilidades y aptitudes.</p>	<p>- Que las alumnas identifiquen sus intereses, habilidades y aptitudes tanto personales como vocacionales que le permitan un acercamiento al reconocimiento de su persona.</p>	<p>“Cerebro”</p> <p>-Se les entregara una hoja con la imagen de un cerebro el cual deberán colorear de acuerdo a su personalidad, así mismo deberán agregar aspectos de definen su personalidad, así como sus habilidades, intereses y aptitudes. De manera voluntaria pasaran algunas alumnas a explicar lo que pusieron en su hoja.</p>	<p>Se busca que las alumnas realicen una reflexión sobre su persona.</p>	<p>-Plumones de pizarrón.</p> <p>-Cuestionario “Intereses y aptitudes de Herrera y Montes”</p> <p>-Lápiz.</p> <p>Hoja de “mi cerebro”</p>	<p>30 min.</p>

		<p>Cuestionario de intereses y aptitudes</p> <p>-Para concluir las alumnas contestaran el cuestionario de "Intereses y aptitudes de Herrera y Montes".</p>			30 min
--	--	--	--	--	--------

TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA ALUMNAS DE 5TO DE BACHILLERATO

Sesión 6. “Construyendo mi futuro”

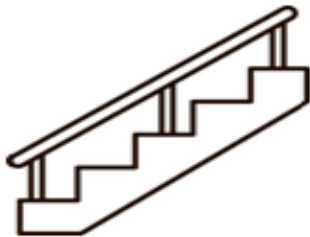
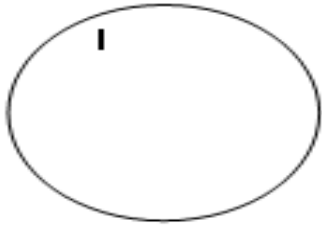
Objetivo: Que las alumnas reconozcan la importancia de construir un proyecto de vida y la importancia de una responsable toma de decisiones.

Duración: 60 min.

Tema	Objetivo	Actividad y descripción	Evaluación	Material	Tiempo
<p>➤ Proyecto de vida y toma de decisiones.</p>	<p>- Que las alumnas construyan un proyecto de vida y refuercen sus tomas de decisiones,</p>	<p>Mi proyecto de vida</p> <p>Se les entregara una hoja a las alumnas donde vendrán algunos apartados relacionados con su proyecto de vida, el cual deberán responder, una vez que terminen se les pedirá que reflexionen sus respuestas.</p> <p>Carta</p> <p>- Concluida la actividad, se les pedirá que escriban una carta, la cual estará dirigida a su yo de diez años, en</p>	<p>Se les dará una hoja en donde responderán algunas preguntas sobre el taller en general.</p>	<p>-Plumones de pizarrón.</p> <p>-Hoja “mi proyecto de vida”</p> <p>Lápiz.</p> <p>Hojas blancas</p>	<p>25 min.</p>

		donde le contarán todas las metas que tienen planeadas para ella en el futuro. Se les pedirá a algunas alumnas que compartan lo que escribieron.			35 min.
--	--	--	--	--	---------

ANEXO 4



ANEXO 5
CUESTIONARIO SOBRE OPCIONES PROFESIONALES

Nombre: _____

El presente cuestionario tiene la finalidad de conocer la información que manejas sobre la profesión de tu interés, por lo que solicitamos contestes las siguientes preguntas, y así ofrecerte la información de tus intereses profesionales.

Fecha: _____

1. ¿Cursas algún taller o carrera técnica? (SI) (NO)
¿Cuál? _____

2. ¿Al concluir tu bachillerato continuarás estudios superiores?
Si () No () ¿por qué? _____

3. Si la respuesta anterior es SI, anota en orden de importancia tres carreras que te gustaría estudiar en una Institución de Educación Superior.

a) _____
b) _____
c) _____

4. De la carrera de tu interés ¿en qué institución ingresarías?

() UNAM
() UAM
() IPN
() UPN

Otra(s): _____

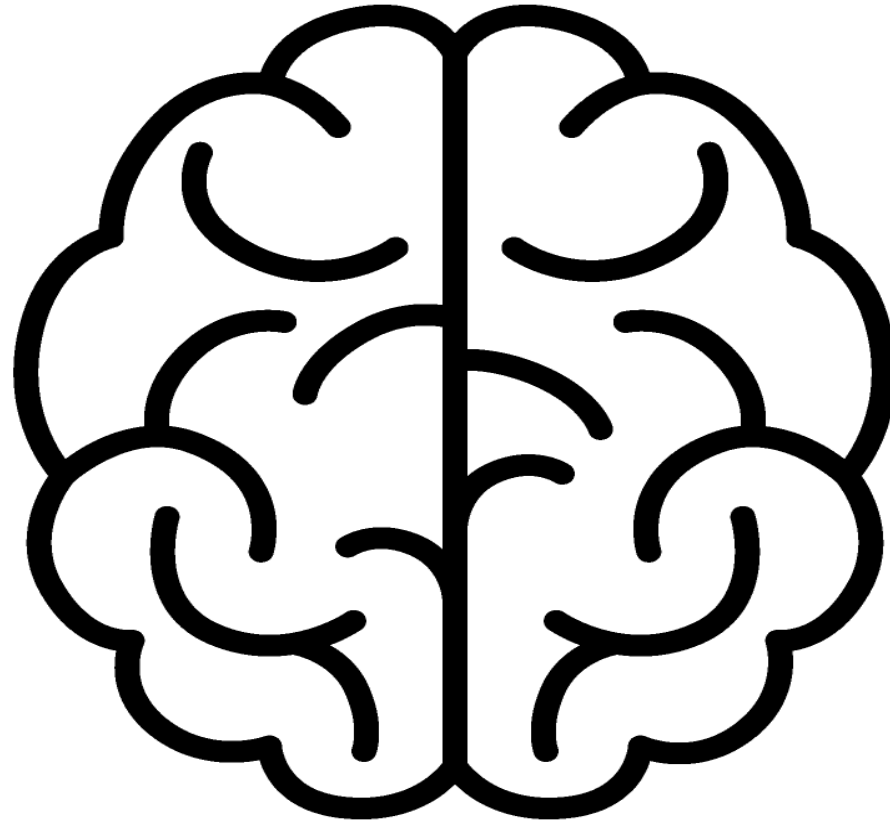
5. ¿Qué información específica necesitas conocer la profesión de tu interés? _____

6. ¿Con la información que cuentas en este momento es suficiente para decidir tu profesión? SI () NO ()

¿Por qué? _____

Gracias por tu colaboración

ANEXO 6



©DESIGNALIKIE

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE INTERESES Y APTITUDES DE LUIS HERRERA Y MONTES

INTERESES

Este cuestionario tiene como fin ayudarte a conocer tus verdaderos intereses ocupacionales. Para que pueda dar los mejores resultados es necesario que lo contestes con veracidad y exactitud. Resuélvelo de acuerdo con las siguientes instrucciones:

A medida que leas cada cuestión piensa: **¿qué tanto me gustaría hacer esto?** Luego en la hoja de respuestas que se te ha proporcionado por separado, escribe con un número tu respuesta según se indica enseguida. Si lo que expresa la cuestión te gusta mucho, escribe el número 4 en el cuadrado correspondiente al número de esa cuestión; si te gusta algo, esto es, sólo en parte, escribe el número 3; cuando no te agrada pero tampoco te desagrada, es decir, cuando te sea indiferente, anota el número 2; en el caso de que te desagrada un poco, escribe el número 1; si te desagrada mucho anota el número 0. No olvides que:

4-Significa “me gusta mucho”

3-Significa “me gusta algo en parte”

2-Significa “me es indiferente, pues ni me gusta ni me disgusta”

1-Significa “me desagrada algo o en parte”

0-Significa “me desagrada mucho o totalmente”

Procura no equivocarte de cuadrado ni, saltar ninguno de ellos conforme contestes de izquierda a derecha. Cada cuadrado tiene un número para indicar que ahí debe

anotarse la respuesta a la cuestión del mismo número. No escribas nada en este cuestionario, todas las anotaciones las harás en la hoja de respuestas.

Puedes comenzar, recuerda que toda la información proporcionada es totalmente confidencial.

Solo cuentas con 20 minutos para contestar ambos cuestionarios.

¿QUÉ TANTO ME GUSTARIA?

1. Atender y cuidar enfermos.
2. Intervenir activamente en las discusiones de clase.
3. Escribir cuentos, crónicas o artículos.
4. Dibujar y pintar.
5. Cantar en un orfeón (coro) estudiantil.
6. Llevar en orden tus libros y cuadernos.
7. Conocer y estudiar la estructura de las plantas y animales.
8. Resolver mecanizaciones numéricas.
9. Armar o desarmar objetos mecánicos.
10. Salir de excursión.
11. Proteger a los muchachos menores del grupo.
12. Ser jefe de una sociedad.
13. Leer obras literarias.
14. Moldear el barro, plastilina o cualquier otro material.
15. Escuchar música clásica.
16. Ordenar y clasificar los libros de una biblioteca.
17. Hacer experimentos en un laboratorio.

18. Resolver problemas de aritmética.
19. Manejar herramienta y maquinaria.
20. Pertenecer a un club de exploradores.
21. Ser miembro de una sociedad de ayuda y asistencia.
22. Dirigir la campaña política de un candidato estudiantil.
23. Hacer versos para una publicación.
24. Encargarse del decorado del lugar para un festival.
25. Aprender a tocar un instrumento musical.
26. Aprender a escribir en máquina y taquigrafía.
27. Investigar el origen de las costumbres de los pueblos.
28. Llevar las cuentas de una institución.
29. Construir objetos u muebles.
30. Trabajar al aire libre fuera de la ciudad.
31. Enseñar a leer a los analfabetos.
32. Hacer propaganda para la difusión de una idea.
33. Representar un papel en una obra teatral.
34. Idear y diseñar el escudo de un club o sociedad.
35. Ser miembro de una asociación musical.
36. Ayudar a calificar pruebas.
37. Estudiar y entender las causas de los movimientos sociales.
38. Explicar a otros cómo resolver problemas de matemáticas.
39. Reparar las instalaciones eléctricas, de gas o de plomería en su casa.
40. Sembrar y plantar en una granja durante las vacaciones.
41. Ayudar a los compañeros en sus dificultades y preocupaciones.
42. Leer biografías de políticos eminentes.
43. Participar en un concurso de oratoria.
44. Diseñar el vestuario para una función teatral.
45. Leer biografías de músicos eminentes

46. Encargarse del archivo y los documentos de una sociedad.
47. Leer revistas y libros científicos.
48. Participar en concursos de matemáticas.
49. Proyectar y dirigir alguna construcción.
50. Atender animales en un rancho durante las vacaciones.

¿QUÉ TANTO LE GUSTARIA TRABAJAR COMO?

51. Funcionario al servicio de las clases humildes.
52. Experto en relaciones sociales de una gran empresa.
53. Escritor en un periódico o empresa editorial.
54. Dibujante profesional en una empresa.
55. Concertista en una sinfónica.
56. Técnico organizador de oficinas.
57. Investigar en un laboratorio.
58. Experto calculista en una institución.
59. Perito mecánico en un gran taller.
60. Técnico cuyas actividades se desempeñen fuera de la ciudad.

HOJA DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO DE INTERESES

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha: _____ Grupo: _____

S.S.		E.P.		V.		A.P.		MS.		OG.		CT.		CL.		M.C.		A.L.	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	
41		42		43		44		45		46		47		48		49		50	
51		52		53		54		55		56		57		58		59		60	

S		S		S		S		S		S		S		S		S		S	
X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

100																			
90																			

80										
70										
60										
50										
40										
30										
10										
0										
	S.S.	E.P.	V.	A.P.	MS.	OG.	CT.	CL.	M.C.	A.L.

¿QUÉ OPINAS ACERCA DE TUS PROPIAS APTITUDES?

En seguida se presenta una lista de actividades comunes, sobre las cuales pudiste haber tenido alguna experiencia personal. Se desea que tu nos digas qué tan apto de consideras para cada una de ellas. Para indicarlo procederás de la siguiente manera: leerás cada pregunta y anotarás 0, 1, 2, 3 ó 4, dentro del cuadrado correspondiente a esa cuestión que se halla en la hoja de respuestas, guiándose por las siguientes instrucciones:

Anotarás el 4 si te consideras muy competente.

Anotarás el 3 si te consideras competente.

Anotarás el 2 si te consideras medianamente competente.

Anotarás el 1 si no te consideras medianamente competente.

Anotarás el 0 si te consideras incompetente.

Antes de escribir cada número, procura recordar o imaginar en qué consiste la respectiva actividad. Fíjate que no preguntamos si te gustan las actividades citadas, sino si te consideras apto, y en qué grado para aprenderlas o desempeñarlas. Es necesario que seas imparcial y justo en tus apreciaciones ya que se desea tener informes precisos sobre ti para ayudarte en tu problema de orientación.

¿QUÉ TAN APTO DE CONSIDERAS PARA?

1. Tratar y hablar con tacto a las personas.
2. Ser jefe competente de un grupo, equipo o sociedad.
3. Expresarte con facilidad en clase o al participar con tus amigos.
4. Dibujar casa, objetos, figuras humanas, etc.
5. Cantar en un orfeón o grupo coral.
6. Llevar en forma correcta y ordenada los apuntes de clase.
7. Entender principios y experimentos de Biología.
8. Ejecutar con rapidez y exactitud mecanizaciones aritméticas.
9. Armar y componer objetos mecánicos como chapas, timbres, etc.
10. Actividades que requieren destreza manual.
11. Ser miembro activo y útil en un club o sociedad.
12. Organizar y dirigir festivales, encuentros deportivos, excursiones o campañas sociales.
13. Redactar composiciones o artículos periodísticos.
14. Pintar paisajes.
15. Aprender a tocar un instrumento musical.
16. Ordenar y clasificar debidamente documentos de una oficina.
17. Entender principios y experimentos de Física.
18. Resolver problemas de aritmética.
19. Desarmar, armar y componer objetos complicados.
20. Manejar con habilidad herramientas de carpintería.
21. Colaborar con otros para el bien de la comunidad.
22. Convencer a otros para que hagan lo que tú crees que deben hacer.
23. Componer versos serios y jocosos.
24. Decorar artísticamente un salón, corredor, escenario o patio para un festival.
25. Distinguir cuando alguien desentona en las canciones o piezas musicales.
26. Contestar y redactar correctamente oficios y cartas.

27. Entender principios y experimentos de Química.
28. Resolver rompecabezas numéricos.
29. Resolver rompecabezas de alambre o de madera.
30. Manejar con facilidad herramientas mecánicas como pinzas, llave de tuercas, destornillador, etc.
31. Saber escuchar a otros con paciencia y comprender su punto de vista.
32. Dar órdenes a otros con seguridad y naturalidad.
33. Escribir cuentos, narraciones o historietas.
34. Modelar con barro, plastilina o grabar madera.
35. Aprender a entonar correctamente las canciones de moda.
36. Anotar y manejar con exactitud y rapidez nombres, números y otros datos.
37. Entender principios y hechos económicos y sociales.
38. Resolver problemas de álgebra.
39. Armar y componer muebles.
40. Manejar con habilidad pequeñas piezas y herramientas como agujas, manecillas, joyas, piezas de relojería, etc.
41. Conversar en las reuniones y fiestas con acierto y naturalidad.
42. Dirigir un grupo o equipo en situaciones difíciles o peligrosas.
43. Saber distinguir y apreciar la buena literatura.
44. Saber distinguir y apreciar la buena pintura.
45. Saber distinguir y apreciar la buena música.
46. Encargarse de recibir, anotar y dar recados sin olvidar detalles importantes.
47. Entender las causas que determinan los acontecimientos históricos.
48. Resolver problemas de Geometría.
49. Aprender el funcionamiento de ciertos mecanismos complicados como motores, relojes, bombas, etc.
50. Hacer con facilidad trazos geométricos con la ayuda de las escuadras, la regla T y el compás.
51. Actuar con “desinterés” y condolencia.

52. Corregir a los demás sin ofenderlos.
53. Exponer juicios públicamente sin preocupación de la crítica.
54. Colaborar en la elaboración de un libro sobre el Arte en la Arquitectura.
55. Dirigir un conjunto musical.
56. Colaborar en el desarrollo de métodos más eficientes de trabajo.
57. Realizar investigaciones científicas teniendo como finalidad la búsqueda de la verdad.
58. Enseñar a resolver problemas de Matemáticas.
59. Inducir a la gente a obtener resultados prácticos.
60. Participar en un concurso de modelismo, de coches, aviones, barcos, etc.

HOJA DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO DE INTERESES

Nombre: _____
 Edad: _____ Fecha: _____ Grupo: _____

S.S.		E.P.		V.		A.P.		MS.		OG.		CT.		CL.		M.C.		A.L.	
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15		16		17		18		19		20	
21		22		23		24		25		26		27		28		29		30	
31		32		33		34		35		36		37		38		39		40	
41		42		43		44		45		46		47		48		49		50	
51		52		53		54		55		56		57		58		59		60	

S		S		S		S		S		S		S		S		S		S	
X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	

100																			
90																			

80										
70										
60										
50										
40										
30										
10										
0										
	S.S.	E.P.	V.	A.P.	MS.	OG.	CT.	CL.	M.C.	A.L.

ANEXO 8

MI PROYECTO DE VIDA

Nombre: _____

Edad: _____

Instrucciones: Reflexiona y contesta lo siguiente.

QUIEN SOY	QUIEN QUIERO LLEGAR A SER
MIS FUERZAS	MIS MIEDOS, LÍMITES Y DEBILIDADES
LO QUE DEBO APRENDER DE LA VIDA	LO QUE DEBO APRENDER ACADÉMICAMENTE
OBJETIVOS Y NECESIDADES	
CONMIGO MISMO 1- 2- 3- NECESIDADES 1- 2- 3-	CON MI FAMILIA 1- 2- 3- NECESIDADES 1- 2- 3-