

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN TERMINAL**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 14 E, ZAPOPAN**



✓  
**"SITUACIONES PROBLEMATICAS DE LA COMUNIDAD  
ESCOLAR RESPECTO AL SERVICIO G. A. P. I."**

---

**INVESTIGACIÓN DE CAMPO  
QUE PRESENTA LA PROFRA.  
EMMA GONZALEZ LIMON  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN BASICA  
ZAPOPAN, JAL. ABRIL DE 1997.**

---

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION**

02/2000

Zapopan, Jal., 11 de ENERO de 1997:

C. PROFR.(A)

EMMA GONZALEZ LIMON

PRESENTE:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, intitulado: "SITUACIONES PROBLE-  
MATICAS DE LA COMLIDAD ESCOLAR RESPECTO AL SERVICIO G. A. P. 1."

opción INVESTIGACION DE CAMPO a propuesta del asesor C. Profr.(a)  
GRACIELA RUANO RUANO , manifiesto a usted que reúne los  
requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE .**

  
**LIC. MARIANO CASTAÑEDA LINARES.**  
**PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION**  
**DE LA UNIDAD UPN 14E ZAPOPAN.**



## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> Descripción y autodiagnóstico de la práctica docente.	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II</b> Fundamentación del problema.	<b>53</b>
<b>CAPÍTULO III</b> Formulación del problema y propuesta de solución.	<b>71</b>
<b>CAPÍTULO IV</b> Organización y realización de la propuesta.	<b>79</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>109</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>141</b>

## INTRODUCCIÓN

La Educación Especial a través de los años ha perseguido la meta de mejorar la calidad educativa de los servicios que presta, e implementar proyectos que sufraguen las necesidades detectadas en el propio entorno educativo y, sobre todo, los problemas detectados en la actualidad. Ha perseguido en este sentido la creación de nuevas modalidades de atención, de acuerdo a la población que lo requiere, y en otro momento replanteado o reestructurado los existentes en función de las situaciones encontradas, procurando actuar sobre la realidad inmediata.

Dado que el área de problemas de aprendizaje atiende una gran cantidad de alumnos de escuela primaria regular, se implementan los grupos de atención psicopedagógica integrada (GAPI) utilizando la estructura orgánica y presupuestal de las Unidades de Grupos Integrados para que en este tipo de atención se dé una mayor cobertura, siendo el apoyo dentro de la escuela primaria de manera alternada y transitoria. En el estado de Jalisco, los GAPI iniciaron en el ciclo 1993-1994, lo cual exigió en su momento un replanteamiento de tipo organizativo y de capacitación en los centros de trabajo y en el personal de los mismos.

A lo largo de mi experiencia ya dentro de este servicio GAPI como docente del mismo, me he venido enfrentando a una problemática general, como es la escasa participación de los maestros de grupo regular y padres de familia, lo cual ha resultado ser una gran limitante en el proceso de aprendizaje de los alumnos atendidos, y por ende en el rendimiento y repercusión de mi trabajo. Este es el motivo principal que me llevó a realizar la investigación que aquí presento. Por tanto, el tema que concreticé fue: "Situaciones problemáticas de la comunidad escolar respecto al Servicio GAPI".

A fin de llegar a realizar un análisis exhaustivo respecto a las causas que propician la poca participación de padres y maestros, me planteé las siguientes interrogantes:

- 1.- ¿Qué concepción tiene el maestro de grupo regular del servicio que presta el personal de GAPI?
- 2.- ¿Cuál es su formación docente y que discrepancias existen con la formación de los docentes GAPI?
- 3.- ¿De dónde parte el desinterés de los padres de familia por apoyar a su hijo, atendido por el servicio GAPI?
- 4.- ¿Qué factores han interferido en el proceso de atención a padres para que no cause modificaciones substanciales en la atención a su hijo atendido?
- 5.- ¿Qué estrategias no se han considerado por el Equipo de GAPI a fin de atender la demanda?

Es importante destacar que a fin de poder realizar una investigación de impacto en la comunidad escolar y laboral en la que estoy inmersa, me fue preciso partir de la investigación participativa, la cual exige una permanente contrastación entre la información experimentada y el marco teórico referencial que me fue preciso retomar, con el propósito de llegar a conclusiones objetivas, viables y por lo tanto, trascendentes. Dicho marco teórico está basado en la teoría psicogenética, ya que las estrategias de trabajo con los niños están planteadas de manera constructivista, donde lo principal en esta corriente es que el niño construya sus conocimientos a partir de sus propias estrategias.

Intento destacar así mismo, la aplicación de dicha teoría en actividades concretas de mi práctica educativa, las cuales en lo personal me han dado la oportunidad de observar su efectividad con la mayoría de los alumnos que he tenido la fortuna de atender.

Para darle coherencia y estructuración interna a esta investigación me fue necesario recurrir a la técnica de la observación participativa, las encuestas (a padres de familia, maestros de grupo regular y maestros GAPD), así como a la categorización y elaboración de cuadros de concentración y gráficas de los mismos, que me permitieron organizar, sistematizar y analizar el desarrollo de la misma. La presento en cuatro capítulos, además de incluir una sección de anexos.

En el primer capítulo, intitulado "Descripción y autodiagnóstico de la práctica docente", analizo mi propia labor dentro del campo educativo y expongo la forma en que se ha transformado; muestro los logros y dificultades encontrados, lo que me permite identificar la situación problemática motivo de esta investigación, de una manera clara y precisa. Así mismo, en el autodiagnóstico delimito las técnicas de investigación e incluyo su análisis, punto de partida para la realización de los siguientes capítulos.

En el capítulo II, "Fundamentación del problema", se precisan las características principales del medio y de la población estudiada, así como las facilidades y dificultades que ésta proporciona. Hago referencia así mismo a la teoría que sustenta nuestra práctica. Concluyo en una panorámica global donde se relacionan dialécticamente el marco teórico referencial y mi práctica docente.

El capítulo III, "Formulación del problema y propuesta de solución", replantea la formulación del problema, su definición, objetivos, justificación y delimitación; se caracteriza al final del capítulo el planteamiento de la propuesta pedagógica derivada de esta investigación.

El capítulo IV aborda el desarrollo de mi propuesta pedagógica, especificando en cada una de las estrategias la fundamentación teórica, el objetivo general, la metodología a seguir, y la forma de realización.

En las conclusiones, se exponen los resultados obtenidos en el proceso de investigación, hasta dónde se logró cubrir el objetivo propuesto, los alcances y limitaciones del estudio realizado.

Sin duda, esta investigación no constituye un estudio lo bastante amplio para dar cuenta de los fenómenos que intervienen en la producción de la problemática, puesto que está limitada a una perspectiva pedagógica con algunos intervinientes de la corriente sociológica, que por motivos de espacio, tiempo y necesidad de delimitación, no fue posible abordarlos. Sin embargo, la presente investigación constituye un escalón más que puede dar pie a una serie de estudios en este sentido, que pueden llevar a la reformulación de las estrategias de atención del servicio al cual pertenezco.

## **CAPÍTULO I**

### **DESCRIPCIÓN Y AUTODIAGNÓSTICO DE LA PRÁCTICA DOCENTE**

## CONCEPCIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE.

Mi formación como docente la realicé en Lagos de Moreno, en la Dirección General de Mejoramiento Profesional del Magisterio, en donde los catedráticos impartían las materias de una manera tradicionalista, ya que ellos eran los que conducían el aprendizaje y los alumnos únicamente fungíamos como receptores del conocimiento.

Mi práctica docente la inicié en el nivel de Educación Especial, en el servicio de Grupos Integrados, en donde aprendí que no se debe mecanizar al niño para que adquiriera los conocimientos, así como la importancia de conocer el proceso por el que pasa el niño y su nivel de conceptualización.

Al desaparecer los Grupos Integrados, se crearon los Grupos de Apoyo Psicopedagógico Integrado (GAPI), en donde se atienden alumnos de segundo a sexto grado, que presentan problemas emocionales, de conducta o pedagógicos.

Uno de los problemas que encontré al pasar del servicio de Grupos Integrados a los Grupos de Apoyo Psicopedagógico Integrado fue el haber laborado durante doce años con niños repetidores de primer grado, puesto que el trabajo de G.A.P.I. implica conocer más y mejor el proceso del niño.

Otra problemática identificada fue la poca participación y apoyo de los padres de familia y maestros de escuela regular, ya que algunos muestran apatía hacia el trabajo que se realiza en este servicio, quizá debido a como llevan a cabo su práctica docente, ya que algunos de ellos continúan trabajando de una manera tradicional, sin dar oportunidad de que el niño reflexione, es decir, que sea capaz de actuar por sí mismo. Con ello se limita su autonomía.

Para mejorar las dificultades expuestas, considero necesario tener un mayor acercamiento con los directivos, padres de familia y maestros de escuela regular, a fin de conscientizarlos de lo importante y necesario de brindar el apoyo para la atención de un alumno con problemas de aprendizaje, de conducta, y/o emocionales.

Así mismo, es preciso impulsar mi propia superación personal tratando de actualizarme en mi labor docente a través de diferentes estrategias tales como: asistencia a cursos, seminarios, conferencias, interactuando con maestros que tienen mayor experiencia en el manejo teórico y práctico del área, participando además en sesiones interdisciplinarias de trabajo, puesto que la responsabilidad que tengo al trabajar con niños con problemas de aprendizaje exige una formación sólida, teórica y práctica, en un proceso de continua interacción entre ambos aspectos.

#### A) ESTUDIO DE LA COMUNIDAD.

A fin de poder ubicar la comunidad de donde surge el presente estudio, se realiza un esbozo general del mismo.

La ciudad de Lagos de Moreno, es cabecera de distrito electoral federal y local del estado de Jalisco. Limita al norte con el estado de Aguascalientes, al noreste con el municipio de Ojuelos, al sureste con el estado de Guanajuato, al noroeste con Encarnación de Díaz, al suroeste con San Juan de los Lagos y al sur con la Unión de San Antonio. Cuenta con una población de 168,000 habitantes. Su extensión territorial es de 3,760.20 Km<sup>2</sup>, Un 6.75% de índice de crecimiento.(1)

---

1 Fernando Martínez. *Enciclopedia Temática de Jalisco*. pp. 120-127.

Estudio Social: Existen tres niveles socioeconómicos. Dependen del trabajo que desempeñe un padre de familia. Lo que gane es el ingreso económico que ofrece a la familia. Se tienen así las clases sociales alta, media, media baja y baja. Las dos últimas son las más numerosas.

Se puede concluir que quienes desempeñan trabajos como obreros, transportistas, etc. son personas que tienen entre siete y diez hijos. Esto ocasiona que el sueldo que perciben no alcance a satisfacer las necesidades primarias en forma satisfactoria. Como consecuencia de lo anterior, los hijos se ven forzados a dejar la escuela para trabajar y aportar una ayuda económica para poder subsistir. Estadísticamente, de cada cien niños que ingresan a nivel primaria, únicamente veintidos terminan estudios superiores. (2)

Por lo que respecta a Servicios Médicos, el municipio cuenta con ISSSTE, IMSS, Centro de Salud, Hospital Regional perteneciente a la Secretaría de Salud, así como tres hospitales particulares; además, de los servicios de Cruz Roja, Cruz Blanca y Cruz Verde para los servicios de emergencias.

En cuanto a instituciones educativas existen en la actualidad las siguientes:

Universidades: UNIVA, U de G.

Preparatorias: UNIVA, U de G, Instituto Laguense.

Secundarias técnicas: 2

Secundarias generales: 3

Secundaria para trabajadores: 1

Tele-secundarias: 11

CONALEP : 1

U.P.N.. 1 Módulo de asesoría.

---

2) Información obtenida del Depto. de Estadística de la URSE.

C.A.M. . 1

Maestría en Educación: 1

Colegios particulares: 6

Primarias: 132 centros de trabajo.

Preescolar: 78

Centro de Desarrollo Infantil.: 1

Educación Especial : 1 Escuela de Educación Especial.

3 Unidades de Grupos de apoyo Psicopedagógico Integrado.

1 Centro de Capacitación de Educación Especial.

CEBETIS: 1 (3)

## B) MARCO CONTEXTUAL.

### 1.- Descripción del servicio GAPI.

En la ciudad de Lagos de Moreno, se encuentra la Unidad de G.A.P.I., en donde realizo mi práctica docente, correspondiente a la zona #6 de Educación Especial, en la que en sus inicios apareció como Unidad de Grupos Integrados. Estamos adscritos a ella el siguiente personal.

1 director

2 terapistas de lenguaje

2 psicólogos

1 trabajadora social

1 secretaria

8 maestros de grupo,

Estos están distribuidos de la siguiente manera:

2 en la Escuela José María Morelos y Pavón	Col. Lomas del Valle.
1 en la Escuela Lázaro Cárdenas	Col. La Aurora.
1 en la Escuela Agustín Yáñez	Col. San Miguel.
1 en la Escuela Jaime Núñez	Barrio del Panteón.
1 en la Escuela Vicente Guerrero	Pueblo de Moya.
1 en la Escuela Moisés Sáenz	Pueblo de La Laguna.
1 en la Escuela Morelos	Col. San Miguel.

La oficina de G.A.P.I. se ubica en el edificio de la Escuela de Educación Especial "Lagos", con domicilio en Paseos de las Acacias s/n, en la Colonia Paseos de la Montaña; ahí es donde se llevan a cabo las reuniones técnicas y administrativas específicas de G.A.P.I., a las cuales convocan el director y/o la supervisión. El resto del tiempo permanecemos integrados a la escuela primaria en las que se nos ubicó, en el turno vespertino, de 2:00 a 6:30 p.m.

## 2.- UBICACIÓN DE LA ESCUELA.

La escuela primaria "José María Morelos y Pavón", en la que específicamente llevo a cabo mi labor docente, pertenece a la zona escolar 164 del municipio de Lagos de Moreno, Jalisco.

Es importante mencionar que el apoyo recibido por la directora de esta institución, desde el inicio de los Grupos Integrados hasta la actualidad, ha sido muy favorable pues durante doce años ha aceptado y solicitado el servicio de Educación Especial; esto ha favorecido la buena comunicación con la directora y la mayoría de los maestros.

La escuela se encuentra en la calle Ebano No. 35 y las calles con las que colinda son: al norte Eucalipto, al sur Hacienda de la Saucedá, al este Ciprés.

El personal que la integra es el siguiente: el director, el secretario técnico, el intendente, diez maestros de grupo. Hay dos aulas de cada grado, a excepción de 4o. y 6o. que son grupos únicos. Dos maestras de G.A.P.I. atienden a la población que lo requiere.

La mayoría de los maestros cuenta con preparación favorable; dos de ellos sólo tienen estudios en Normal Básica; el resto, Licenciatura de Normal Superior o U.P.N. Todos tienen doble plaza.

Las relaciones interpersonales son favorables, a pesar de que existen diferencias que no interfieren en el aspecto laboral.

Se cuenta con 14 aulas de clase de las cuales se ocupan 12 en el turno vespertino, incluyendo las 2 utilizadas por G.A.P.I.; 2 direcciones, se utiliza la del turno vespertino; cuatro baños para hombres y 4 para mujeres; bodega, una cancha de basquetbol, y espacio suficiente para que los niños jueguen durante la hora del recreo. Por otro lado, no se cuenta con áreas verdes. Da un aspecto general de descuido el inmueble.

Se atiende a 347 alumnos, en su mayoría vecinos de la colonia; el nivel socio-económico y cultural se ubica en medio bajo.

En lo personal, atiende 22 niños pertenecientes a cuatro grupos, dos de segundo y dos de tercero; existe otro grupo de apoyo que brinda atención a los grados de 4o., 5o. y 6o. Algunos alumnos han sido atendidos desde el ciclo escolar anterior y otros a partir de éste.

Los principales problemas que presentan mis alumnos son de tipo emocional, originados por problemas familiares. Otro tipo de dificultades es el mal manejo pedagógico, pues son promovidos sin lograr aún el nivel adecuado, pues muchos niños a pesar de ser alumnos de 2o. y 3o. presentan un perfil de primer grado.

Las características de mis alumnos son diferentes, de acuerdo a la problemática que presentan. Las edades oscilan entre 7 y 11 años. Dado que por lo general se le da preferencia al turno matutino, los grupos no son muy numerosos. Esto es algo positivo, pues la atención que se brinda es mejor. La participación de los padres de familia se puede catalogar como insuficiente, tanto en las reuniones generales de la escuela como en las específicas de GAPI. Es importante mencionar que desde el inicio de la atención es necesaria la información que el padre de familia proporcione de su hijo; esto es con la finalidad de que se explore si existió alguna alteración en el desarrollo que pueda estar originando la problemática del alumno. Para esto se manda llamar a los padres y por lo general asiste sólo la madre; en otras ocasiones no asisten ni en ese momento ni posteriormente.

Al realizar las entrevistas a padres de familia se observó que, en su totalidad, son las madres las que se presentan y se preocupan por las actividades escolares de sus hijos, muestran buena disposición las personas que acuden. Son siempre las mismas las que asisten cuando se les manda llamar.

Las entrevistas a maestros de apoyo GAPI se realizaron en la oficina de la Unidad, a fin de optimizar el tiempo de aplicación, aprovechando los espacios de tiempo disponibles, en el periodo de organización del ciclo escolar.

Todos participaron activamente, no sin antes aclarar la finalidad de éstas, aportando sus diferentes puntos de vista.

Así mismo, se entrevistó a los maestros de grupo regular; se detectó disponibilidad casi en su mayoría; se realizó de manera directa e individualizada.

Finalmente, la aplicación de las encuestas a los padres de familia fue a través de los maestros de grupo , a los cuales se les entregaron los formatos; se esperaban respuestas en ese momento o posteriormente.

### AUTODIAGNÓSTICO

Conforme al enfoque metodológico de investigación participativa que se retomó para esta propuesta, era necesario hacer una valoración de la situación problemática escogida. La valoración debía ser resultado de la opinión de todos los que conforman la comunidad escolar.

Por ello me centré en un diseño de investigación de campo de tipo diagnóstico, para conocer preliminarmente el problema desde el punto de vista de los propios involucrados.

Así diseñé, cuestioné y apliqué una serie de encuestas como recurso metodológico, con el objetivo principal de saber cuál era el punto de vista de los padres de familia, maestros GAPI y maestros de escuela regular respecto al problema.

En el primer momento de esta investigación, se efectuó un sondeo a los maestros GAPI para recabar las acciones inherentes a este proyecto; se identificaron de manera general las incidencias y los resultados obtenidos.

En un segundo momento, se dirige la investigación a los maestros de escuela regular, precisando una revisión de las cuestiones de atención pedagógica respecto al tipo de niños, su manejo y el modo de apoyo. En el mismo momento, se pretende evidenciar las dificultades y alternativas en su trabajo cotidiano y observar si la apropiación teórica y la instrumentación técnica del maestro GAPI son funcionales y redundan en las metas de su práctica docente.

Por último, se insiste en corroborar el punto de vista de los padres de familia en relación a la aceptación de la problemática del menor, si se han detectado logros y cómo se han evidenciado.

Para la realización de esta investigación se llevaron a cabo cinco entrevistas: dos a maestros de grupo regular, dos a maestros de grupo de apoyo y la entrevista a padres de familia, con la finalidad de conocer qué tanta información se tiene respecto al servicio GAPI, así como indagar acerca de las dificultades teóricas y prácticas que enfrentan, tanto los maestros de apoyo como los maestros de escuela regular.

Las entrevistas fueron aplicadas en 3 de las 7 escuelas donde funcionan grupos de apoyo. La población que se tomó la constituyen 20 maestros de escuela regular, 8 maestros GAPI que estamos adscritos a esta Unidad y 10 padres de familia.

Las escuelas de las que se tomó la muestra son: José María Morelos y Pavón, Jaime Nunó y Moisés Saénz Garza, pertenecientes a diferentes zonas escolares, del municipio de Lagos de Moreno.

**ENTREVISTA # 1**  
**A MAESTROS DE GRUPO REGULAR**

**AÑOS DE SERVICIO** \_\_\_\_\_ **SEXO** \_\_\_\_\_

**No. DE PLAZAS** \_\_\_\_\_

1.- ¿En relación a la atención brindada por G.A.P.I. cuál es la información que tiene al respecto?

- a) Es una instancia de apoyo social.
- b) Es una institución de atención a grupos con problemas de aprendizaje.
- c) Es una institución que atiende a niños con problemas de conducta.
- d) Es una institución que atiende a niños con deficiencia mental.

2.- ¿Ha observado logros en los niños que son atendidos en G.A.P.I.?

Sí                      No

3.- ¿En qué asignatura ha observado mayor avance en sus alumnos que asisten a G.A.P.I.?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Ambas
- d) Ninguna

4.- ¿A qué atribuye que los alumnos no hayan superado su problemática escolar?

- a) Falta de interés del alumno
- b) Poca o ninguna participación de padres de familia
- c) Poco apoyo por parte del director de la escuela
- d) Falta de comunicación entre el maestro regular y maestro de G.A.P.I. acerca de la problemática y estrategias utilizadas con el alumno

5.- ¿Sabe usted quiénes conforman el equipo de apoyo de G.A.P.I.?

- a) Director
- b) Neurólogo
- c) Terapeuta de lenguaje
- d) Pediatra
- e) Psicólogo
- f) Trabajador social

ENTREVISTA # 2  
A MAESTROS DE GRUPO REGULAR

AÑOS DE SERVICIO \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_

No. DE PLAZAS \_\_\_\_\_

1.- ¿De las áreas básicas de Español y Matemáticas, existe alguna por las que tenga preferencia para trabajar en su grupo?

- a) Sí                      b) No                      c)Cuál

2.- ¿De los siguientes aspectos, con cuáles encuentra mayor dificultad en sus alumnos?

- a) Noción de palabra
- b) Redacción
- c) Comprensión

3.- ¿Con qué frecuencia realiza con sus alumnos actividades de este tipo?

- a) Diariamente
- b) Esporádicamente
- c) Nunca

4.- ¿Dónde observa mayor dificultad en los niños en el área de Matemáticas?

- a) Sistema Decimal de Numeración
- b) Identificación y representación de problemas
- c) Las tablas numéricas

5.- ¿Qué hace para resolver estas dificultades?

- a) Solicitar sugerencias de apoyo al maestro de G.A.P.I.
- b) Pedir a los padres de familia apoyo en su casa
- c) Dedicar tiempo extra a los alumnos atrasados
- d) Nada

6.- ¿En el planteamiento de sus actividades, qué es para usted lo prioritario?

- a) Que el alumno aprenda a partir de su propia experiencia
- b) Que memorice los conceptos que le puedan ser útiles
- c) Que las normas de grupo no se quebranten puesto que el maestro es quien las establece

7.- ¿Existe relación entre su labor docente y el apoyo de maestros de grupo G.A.P.I.?

- a) Nula
- b) Esporádica
- c) Regular
- d) Óptima
- e) Otras

8.- ¿A qué atribuye situaciones de atraso escolar de sus alumnos?

- a) A lo extenso y confuso del programa
- b) A mis limitaciones pedagógicas
- c) Al sobrecupo de alumnos o su heterogeneidad
- d) Al antecedente de la preparación del alumno
- e) A los problemas psicológicos personales o familiares del alumno
- f) A problemas de aprendizaje
- g) Otros.

## ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

1.- ¿Está informado sobre el trabajo que se realiza en G.A.P.I.?

Si

No

2.- ¿Ha visto avances en su hijo a partir de que empezó a asistir a G.A.P.I.?

Si

No

Cuáles

3.- ¿Cuánta información recibe acerca del tratamiento de su hijo?

- a) Demasiada
- b) Suficiente
- c) Escasa
- d) Ninguna

4.- ¿Cómo considera el apoyo del equipo interdisciplinario?

- a) Eficiente
- b) Apenas suficiente
- c) Deficiente

5.- Si existen logros en el proceso de formación de su hijo, ¿ a qué los atribuye?

- a) A la labor del maestro
- b) Al trabajo del equipo de apoyo
- c) A la inteligencia de su hijo
- d) Al apoyo de todos los especialistas realizado en conjunto con el maestro de grupo

Sexo \_\_\_\_\_

Ocupación \_\_\_\_\_

Estudios \_\_\_\_\_

No. de hijos \_\_\_\_\_

ENTREVISTA # 1  
A MAESTROS DE G.A.P.I.

AÑOS DE SERVICIO \_\_\_\_\_

ESTUDIOS \_\_\_\_\_

1.- ¿En qué aspecto ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestro de grupo?

- a) Participación y apoyo de padres de familia
- b) Participación por parte de maestros de grupo regular
- c) En el manejo de aspectos teóricos y prácticos en el grupo

2.- De las áreas que se manejan en G.A.P.I. ¿Existe alguna que presente mayor dificultad para su atención?

Sí                      No                     Cuál

3.- ¿En dónde reside la dificultad que presenta en dicha área?

- a) Aplicación de la evaluación
- b) Interpretación de la evaluación
- c) Atención en el manejo de fichas
- d) Identificación en el proceso cognitivo del niño

4.- ¿Cuál de los momentos de la atención en general considera usted que presenta mayor dificultad?

- a) En el diagnóstico
- b) En la realización y atención en subgrupos
- c) En la elaboración de los documentos técnico-pedagógicos

5.- ¿Considera que TODOS los documentos contenidos en carpeta de evolución son necesarios para la realización de su trabajo?

Sí

No

6.- ¿Qué documentos considera más importante manejar en carpeta de evolución?

- a) Entrevista a alumno
- b) Entrevista a maestro regular
- c) Entrevista a padres de familia
- d) Síntesis pedagógica
- e) Evaluación inicial
- f) Hoja de evolución
- g) Acta de nacimiento
- h) Cierre de ciclo
- i) Evaluación final
- j) Hoja de canalización

158580

ENTREVISTA # 2  
A MAESTRO DE G.A.P.I.

AÑOS DE SERVICIO \_\_\_\_\_

ESTUDIOS \_\_\_\_\_

1.- ¿En qué aspectos ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestro de grupo, al aplicar actividades de lecto-escritura?

- a) Noción de palabra
- b) Redacción
- c) Comprensión

2.- ¿A qué atribuye que los niños presentan estas dificultades?

- a) Mal manejo pedagógico
- b) Que no se propicia la reflexión en los niños
- c) Falta de interés por parte de los maestros de grupo regular hacia los niños con atraso escolar

3.- ¿Qué estrategias utiliza para resolver estos problemas?

- a) Dar sugerencias de manejo al maestro de grupo regular
- b) Propiciar la reflexión en este tipo de actividades
- c) Dar sugerencias a los padres de familia para apoyar estos aspectos

4.- ¿Qué tan grave es la incidencia de estos problemas en los grados superiores?

- a) Mayor
- b) Igual
- c) Menor

5.- ¿En dónde ha encontrado mayor dificultad en sus niños en el aspecto de Matemáticas?

- a) Sistema Decimal de Numeración
- b) Identificación y representación
- c) Conocimiento del número
- d) Antecesor y sucesor

6.- ¿Qué estrategias utiliza para trabajar estos aspectos?

- a) Apoyo de las fichas
- b) Apoyo de los libros de texto
- c) Implementación de actividades nuevas

7.- ¿Existe vinculación entre las actividades realizadas por el maestro G.A.P.I. y el maestro de grupo regular?

- a) Poca
- b) Mucha
- c) Ninguna

## ENTREVISTA No. 1 A MAESTROS DE GRUPO REGULAR

1.- En relación a la atención brindada por G.A.P.I. ¿Cuál es la información que tiene al respecto?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Es una instancia de apoyo social.	1	5%
b) Es una institución de atención a grupos con problemas de aprendizaje.	19	95%
c) Es una institución que atiende a niños con problemas de conducta.	0	0%
d) Es una institución que atiende a niños con deficiencia mental.	0	0%
TOTAL	20	100%

Se detectó que los maestros tienen una adecuada información acerca de la atención que brinda GAPI.

Esto habla favorablemente de la labor realizada durante el periodo de difusión del servicio, la cual se realizó antes de iniciar el trabajo; ésta fue dada a padres de familia, directores y maestros de grupo, con la finalidad de que conocieran la organización y funcionamiento de GAPI. El objetivo se cumplió casi en su totalidad de acuerdo a la información recibida.

2.- ¿ Ha observado logros en los niños atendidos por GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Este es un indicador muy importante, pues el porcentaje alcanzado en las entrevistas nos demuestra que el servicio es eficiente en lo que respecta al avance logrado en los niños. Esto es muy positivo pues a pesar de las deficiencias del servicio (que es relativamente nuevo), se deja entrever que el esfuerzo realizado por el equipo interdisciplinario ha tenido buenos resultados.

3.- ¿ En qué asignatura ha observado mayor avance en sus alumnos que asisten a GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Español	3	15%
b) Matemáticas	1	5%
c) Ambos	16	80%
d) Ninguno	0	0%
TOTAL	20	100%

De acuerdo al porcentaje obtenido se reafirma el resultado de la pregunta anterior, pues el 80% de los maestros manifiestan logros en sus alumnos en las áreas de Español y Matemáticas lo que demuestra que existe un balance en la programación de las actividades realizadas.

4.- ¿ A qué atribuye que los alumnos no hayan superado su problemática escolar?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Falta de interés del alumno.	3	15%
b) Poca o ninguna participación de padres de familia.	12	60%
c) Poco apoyo por parte del director de la escuela.	0	0%
d) Falta de comunicación entre el maestro de grupo y maestro de GAPI, acerca de la problemática y estrategias utilizadas con el alumno.	5	25%
TOTAL	20	100%

Uno de los objetivos propuestos en la modernización educativa es precisamente involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos; se observa, según resultados de las entrevistas realizadas, que éste es un obstáculo aún no superado. Esto interfiere de manera significativa en dicho proceso, pues la familia debe ser el apoyo fundamental para lograr el desarrollo integral del educando.

Los resultados nos hablan de la escasa participación de ellos en el proceso educativo, ya que un 60% de los maestros encuestados lo marcaron como elemento prioritario en la generación y mantenimiento de la problemática.

Por otra parte, la falta de comunicación entre el maestro de grupo y maestro de GAPI, se señaló, como motivo del no avance (25%); se ratificó así la hipótesis del escaso apoyo de los docentes de grupo regular.

5.- ¿ Quién conforma el equipo de apoyo de GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA
a) Director	16
b) Neurólogo	0
c) Terapeuta de lenguaje	18
d) Pediatra	0
e) Psicólogo	20
f) Trabajador social	18

Como se verifica en la entrevista a maestros de grupo regular, éstos en su mayoría recuerdan a los integrantes de equipo de apoyo que trabajan interdisciplinariamente para ayudar a los niños con problemas que ellos mismos reportan. Al principio de cada ciclo escolar, la información del servicio se da de manera global a todo el personal de la escuela, con la finalidad de que canalicen a los alumnos al área que correspondan, como pedagogía, psicología, lenguaje y trabajo social, dependiendo de las primeras entrevistas y evaluaciones que se realicen.

Así cada uno de los miembros del equipo interdisciplinario que atiende a los niños tendrá una comunicación directa con el maestro de grupo regular, a fin de ampliar el conocimiento del problema y poder dar sugerencias de cómo ayudar al niño dentro del aula.

## ENTREVISTA No. 2 A MAESTROS DE GRUPO REGULAR

1.- De las áreas básicas de español y matemáticas ¿existe alguna por las que tenga preferencia para trabajar en su grupo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	5	25%
NO	15	75%
TOTAL	20	100%

Todas las áreas que se manejan en educación primaria son importantes en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que la mayoría de los maestros manifiestan no tener preferencia por alguna área específica.

Esto es positivo, ya que nos indica que existe un balance adecuado en la programación que realizan.

2.- ¿De los siguientes aspectos, con cuáles encuentra mayor dificultad en sus alumnos?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Noción de palabra	3	15%
b) Redacción	6	30%
c) Comprensión	11	55%
TOTAL	20	100%

En el aspecto en el cual se encontró mayor dificultad, es el de la comprensión. Esto puede tener como causa el no propiciar la reflexión en los alumnos, al dar mayor importancia a la cantidad que a la calidad de la lectura. Esto es, que a los maestros lo que más les interesa es la rapidez con que la realizan, y no se detienen a indagar qué tanto comprendieron de lo que leyeron.

3.- ¿ Con qué frecuencia realiza con sus alumnos actividades de este tipo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Diariamente	9	45%
b) Esporádicamente	11	55%
c) Nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Considero que la incidencia detectada sobre los aspectos de español se debe precisamente a la falta de desarrollo de actividades realizadas con los alumnos dentro del salón de clases, lo cual ratifica la noción del escaso apoyo del docente de grupo regular hacia la reflexión.

La comprensión es una fase del proceso de aprendizaje, de primordial importancia, ya que si en una lectura no hay comprensión, lógicamente no habrá logros cognitivos favorables.

4.- ¿ Dónde observa mayor dificultad en los niños en el área de matemáticas?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Sistema decimal de numeración	4	20%
b) Identificación y representación de problemas	14	70%
c) Las tablas numéricas	2	10%
TOTAL	20	100%

Como se mencionó anteriormente, la comprensión es uno de los factores más importantes. En esta variable, se obtuvo mayor porcentaje de dificultad precisamente en el aspecto de comprensión y representación de problemas matemáticos.

Esto puede ser porque los maestros no elaboran problemas de matemáticas basados en la vida cotidiana de sus alumnos sino que se limitan a ver los problemas matemáticos de manera mecánica sin ver la relación o aplicación en su vida diaria.

5.- ¿ Qué hace para resolver estas dificultades?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Solicitar sugerencias de apoyo al maestro GAPI.	8	40%
b) Pedir a los padres de familia apoyo en su casa.	5	25%
c) Dedicar tiempo extra a los alumnos más atrasados.	7	35%
d) Nada	0	0%
TOTAL	20	100%

Aunque en esta gráfica, la solución a estas dificultades fue la de solicitar sugerencias al maestro de apoyo, se considera que esta información no es confiable, ya que la mayoría de los maestros no aceptan las sugerencias que uno les da, mucho menos solicitarlas. Por lo que es más probable que opten por ignorar al alumno atrasado, o bien, dedicarle tiempo extra a estos alumnos, con lo que se observa un hermetismo en su postura, ya que el "solicitar ayuda" lo consideran denigrante.

6.- ¿ En el planteamiento de sus actividades, qué es para usted lo prioritario?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Que el alumno aprenda a partir de su propia experiencia.	18	90%
b) Que memorice los conceptos que le puedan ser útiles.	2	10%
c) Que las normas de grupo no se quebran ten puesto que el maestro es quien las establece.	0	0%
TOTAL	20	100%

El objetivo de la mayoría de los maestros, según los datos obtenidos en esta variable, es la formación de alumnos constructivistas. No obstante, en el trabajo diario, se observa que el docente de grupo regular propicia poco la integración con los objetos y se limita a las acciones dentro del salón de clases, por lo cual resulta poco creíble la opinión detectada en esta cuestionante.

7.- ¿ Existe relación entre su labor docente y el apoyo de grupo GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a).- Nula	0	0%
b).- Esporádica	1	5%
c).- Regular	6	30%
d).- Óptima	13	65%
TOTAL	20	100%

Los maestros que canalizan a niños a GAPI y admiten sugerencias son con los que se llevan relaciones óptimas, tanto interpersonales como de trabajo, ya que ayudan y promueven un seguimiento adecuado del niño.

Con los que se lleva relación regular, son aquellos que aunque envían a los niños a GAPI, constantemente ponen cualquier pretexto para no mandarlos y no se puede llevar un seguimiento con ellos. Cuando las relaciones son esporádicas es cuando dejan que los niños asistan nada más porque ya se encontraban desde el año pasado , o simplemente retiran al niño del servicio porque no creen necesario que éste asista.

8.- ¿ A qué atribuye situaciones de atraso escolar de sus alumnos?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) A lo extenso o confuso del programa	0	0%
b) A mis limitaciones pedagógicas	1	5%
c) Al sobrecupo de alumnos o su heterogeneidad	2	10%
d) Al antecedente de preparación del alumno	3	15%
e) A los problemas psicológicos, familiares o sociales del alumno	13	65%
f) A problemas de aprendizaje	1	5%
TOTAL	20	100%

La principal causa de que los maestros de grupo regular consideren qué influye en el aprovechamiento escolar de los alumnos, son los problemas psicológicos originados en su mayoría en el seno familiar, o por circunstancias de orden social. Por otro lado, aun cuando no se evidencia en los resultados de la encuesta, de manera notoria, la importancia del "antecedente de la preparación del alumno", en lo personal he observado que es una de las causas esenciales del atraso de los alumnos, pues son promovidos de grado, aun cuando no posean los conocimientos mínimos indispensables.

## ENTREVISTA No. 1 A MAESTROS DE GRUPO GAPI

1.- ¿ En qué aspectos ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestro de grupo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Participación y apoyo de padres de familia	3	45%
b) Participación por parte de maestros de grupo regular	1	10%
c) En el manejo de aspectos teóricos y prácticos en el grupo	3	45%
TOTAL	7	100%

El 45% de los maestros entrevistados presentan dificultad en cuanto a la participación y apoyo de los padres de familia, y el otro 45% en el manejo de aspectos teórico y prácticos en el grupo. Esto es importante, dado que el poco apoyo recibido por parte de padres de familia limita el rendimiento de los niños, pues sabemos que es primordial para el desarrollo integral del alumno.

De igual manera encontramos que aún existen deficiencias en cuanto al manejo de aspectos teóricos y prácticos del maestro GAPI, otro factor muy importante en el proceso de aprendizaje del alumno.

Finalmente, el 10% de los maestros GAPI opinó acerca de las limitaciones que enfrentan respecto a la escasa participación de los maestros de escuela regular.

2.- De las áreas que se manejan en GAPI, ¿existe alguna que presente mayor dificultad para su atención?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	6	90%
NO	1	10%
TOTAL	7	100%

El 90% de maestros entrevistados manifiestan dificultad en el manejo de los aspectos del área de matemáticas, ya que el niño tiene que llevar un proceso desde el manejo de seriación, clasificación y representación. El niño, al no tener consolidados estos aspectos, no puede seguir adelante su proceso en esta área.

El 10% que contesta "no" es porque son niños a los que hacia falta ubicarlos en su proceso cognitivo para poder llevar mejor su proceso de aprendizaje.

3.- ¿ En dónde reside la dificultad que presenta en dicha área?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Aplicación de la evaluación	-	-
b) Interpretación de la evaluación	-	-
c) Atención en el manejo de fichas	3	30%
d) Identificación en el proceso cognitivo del niño	4	70%
TOTAL	7	100%

La dificultad más grande que se detectó radica en la identificación del proceso cognitivo del niño; esto repercute de manera directa en el trabajo realizado frente al grupo, pues esto es indispensable para realizar la programación de actividades adecuadas al alumno.

4.- ¿Cuál de los momentos de atención general considera usted que presenta mayor dificultad?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) En el diagnóstico	2	29%
b) En la realización y atención en subgrupos	1	14%
c) En la elaboración de documentos técnico-pedagógicos	4	57%
d) En ninguno	-	-
TOTAL	7	100%

El problema de mayor incidencia lo encontramos en la elaboración de los documentos técnico-pedagógicos normativos, ya que por ser este un servicio nuevo, muchos de éstos fueron modificados y aumentados en cantidad. Este aspecto es muy importante, pues muchos de ellos contienen información repetida, la que en determinado momento sirve para confrontar. El inconveniente aquí es que algunas veces ésta no es muy confiable, pues algunos maestros desconocen en sí cómo se encuentra realmente el alumno y los padres de familia en ocasiones proporcionan información distorsionada. Por lo tanto, suele sentirse como "pérdida de tiempo" el realizar algunos de esos documentos.

5.- ¿ Considera que todos los documentos contenidos en carpeta de evolución son necesarios para la realización de su trabajo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	29%
NO	5	71%
TOTAL	7	100%

En esta pregunta confirmamos lo que mencionaba anteriormente, pues un 80% de los maestros consideramos que no son necesarios todos los documentos contenidos en la carpeta de evolución.

6.- ¿ Qué documentos considera más importante manejar en carpeta de evolución?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Entrevista al alumno	7	100%
b) Entrevista al maestro regular	7	100%
c) Entrevista a padres de familia	7	100%
d) Síntesis pedagógica	7	100%
e) Evaluación inicial	7	100%
f) Hoja de evolución	7	100%
g) Acta de nacimiento	3	42%
h) Cierre de ciclo	7	100%
i) Evaluación final	3	42%
j) Hoja de canalización	3	42%

Según los maestros de GAPI entrevistados, de los diez documentos que se incluyen dentro de la carpeta de evolución siete de ellos se consideran prioritarios, tales como entrevista al alumno, donde nos damos cuenta de la percepción de sí mismo, respecto a sus dificultades; la entrevista del maestro regular, la cual sirve de punto de partida y como uno de los primeros filtros para la solución de la población a atender; entrevista a padres de familia, en la que se indagan todos los antecedentes del desarrollo del menor y nos da la pauta para definir el diagnóstico del alumno. Así mismo, la evaluación inicial y síntesis pedagógica: la primera nos indica el momento del proceso en el que se encuentra el alumno, y la segunda es el resumen donde se plantea la hipótesis explicativa de la causa de la problemática del menor y las estrategias de solución. Finalmente se consideró importante la inclusión del documento "cierre de ciclo", ya que da la pauta para reiniciar el trabajo en el siguiente ciclo escolar. El resto de los documentos se consideraron de menor importancia que los anteriores.

## ENTREVISTA No. 2 A MAESTROS DE GAPI

1.- ¿ En qué aspectos ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestra de grupo al aplicar actividades de lecto-escritura?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Noción de palabra	1	14%
Redacción	5	72%
Comprensión	1	14%
TOTAL	7	100%

El aspecto en el que se encontró mayor dificultad en el trabajo fue el de "REDACCIÓN", ya que se observa que los niños poseen marcadas dificultades al efectuar actividades encaminadas a este objetivo. Esto puede atribuirse a la metodología empleada por el maestro de grupo regular, dado que existe una mayor preocupación de su parte por la acumulación de conocimientos, más que por la reflexión de los contenidos.

2.- ¿ A qué se atribuye que los niños presenten estas dificultades?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mal manejo pedagógico	4	57%
Falta de reflexión de los alumnos	3	43%
Desinterés docente a niños con problemas	0	0%
TOTAL	7	100%

Como se mencionó anteriormente, los factores que intervienen en la presencia de los problemas de "redacción" en el niño, parecen responder a un "mal manejo pedagógico" y "falta de reflexión en los alumnos".

3.- ¿ Qué estrategias utiliza para resolver estos problemas ?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Dar sugerencias de apoyo al maestro de grupo regular.	1	14%
b) Propiciar la reflexión en este tipo de actividades.	6	86%
c) Dar sugerencias a los padres de familia para apoyar estos aspectos.	0	0%
TOTAL	7	100%

Ya detectada la problemática, se interroga a los docentes de GAPI acerca de las estrategias pedagógicas que utiliza para resolver la misma. En su mayoría, el 90% de los maestros enfatizan la necesidad de propiciar la reflexión de los alumnos, mediante diversas actividades que favorezcan este aspecto, tales como: la utilización de secuencias, láminas con dibujos, elaboración de textos basados en su vida diaria, etcétera.

4.- ¿ Qué tan grave es la incidencia de estos problemas en los grupos superiores ?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mayor	2	29%
Igual	5	71%
Menor	0	0%
TOTAL	7	100%

La incidencia que se tiene en los grupos superiores (4o., 5o. y 6o.) es igual que en los grados inferiores (1o., 2o. y 3o.), como consecuencia de que no se realizan actividades encaminadas a hacer la reflexión a los niños y así sean capaces de expresar libremente sus ideas.

5.- ¿ En dónde ha encontrado mayor dificultad en sus niños en el área de matemáticas ?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Sistema decimal de numeración	5	72%
b) Identificación y representación	1	14%
c) Conocimiento del número	1	14%
d) Antecesor y sucesor	0	0%
TOTAL	7	100%

El sistema decimal de numeración es base para la comprensión de las matemáticas, el 70% de los maestros encuentran dificultad al trabajar aspectos de éste. Esto es un factor muy importante porque nos indica hasta qué grado están mecanizados los alumnos.

Esto es debido a que no se ha llevado una secuencia de actividades que llevarán a una consolidación del Sistema Decimal de Numeración.

6.- ¿Qué estrategias utiliza para trabajar estos aspectos?

OPCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Apoyo de las fichas	7	100%
b) Apoyo en los libros de texto	0	0%
c) Implementación de actividades nuevas	0	0%
TOTAL	7	100%

Como marca la gráfica anterior, la mayoría de los maestros se apoyan en las fichas de matemáticas del Sistema Decimal (4), además de utilizar material concreto para que los niños puedan manipular. Esto puede ser con varios objetivos: la motivación en el alumno, la resolución de operaciones probablemente de una manera más fácil.

El inconveniente encontrado en éstos es que todos los maestros estamos encerrados en la utilización de las fichas, aunque hay algunos que manifiestan que sí se pueden implementar actividades nuevas, pero esto es verbalmente, ya que en las entrevistas no lo enunciaron.

---

4) Irma Velazquez y David Block. Estrategias pedagógicas para niños de primaria con dificultades en el aprendizaje de las matemáticas. Fascículo 1. p. 87.

7.- ¿ Existe vinculación entre las actividades realizadas por el maestro de GAPI y el maestro de grupo regular?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Poca	6	86%
b) Mucha	1	14%
c) Ninguna	0	0%
TOTAL	7	100%

Este es un punto muy importante, pues de esto dependen en gran parte que los resultados obtenidos con los alumnos sean del todo lo óptimo requeridos. Sin embargo, como se demuestra en la gráfica, el 90% de los maestros manifiestan que hay poca relación entre ambos, lo que repercute directamente en el trabajo con los alumnos, pues de entrada existen algunos docentes que se muestran apáticos al servicio, no admiten retroalimentación alguna respecto a la atención que reciben sus alumnos. Por otro lado, son pocos los docentes que detectan y siguen el proceso de sus alumnos rezagados a la par del maestro GAPI, y aceptan y solicitan el apoyo; esto da por resultado que la vinculación entre las actividades que realizamos se vea limitada.

Es posible que esta situación persista, dado que en su mayoría la posición del maestro de escuela regular muestra una postura tradicionalista, lo cual le impide estar abierto al cambio, principalmente de métodos de trabajo.

## ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA.

1.- ¿ Está informado sobre el trabajo que se realiza en GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	19	95%
NO	1	5%
TOTAL	20	100%

A pesar de que obtuvo un alto porcentaje en esta gráfica, no existe una total confiabilidad, pues en el trabajo cotidiano vemos que no todos los padres demuestran interés en el trabajo llevado a cabo. Esto se manifiesta cuando son citados una y otra vez y no hay respuesta alguna de su parte; por otro lado, se cristaliza en los alumnos en los cuales es muy común el desaseo, la falta de alimentación, la falta de útiles escolares mínimos indispensables, el maltrato físico y/o emocional.

Toda esta problemática se debe analizar dentro de un contexto histórico-social del que no escapan los padres de familia de los alumnos que atendemos, puesto que en su mayoría provienen de un estrato social poco favorecido en todos los sentidos (económico, cultural y social). Los problemas a los que se enfrentan día a día los llevan a adoptar ciertas conductas inapropiadas que se traducen en la alteración de la dinámica familiar.

Al hacerse conscientes de la realidad que tienen a su cargo, suelen descargar gran parte de ella en los maestros de escuela regular y más tarde en el maestro y equipo interdisciplinario de GAPI, que atiende las dificultades del hijo.

2.- ¿ Ha visto avance en su hijo a partir de que empezó a asistir a GAPI?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SÍ	19	95%
NO	1	5%
TOTAL	20	100%

Los padres de familia entrevistados reconocen el trabajo realizado por el maestro de grupo de apoyo, sin embargo, debido al poco contacto que se tiene con ellos no son capaces de especificar cuáles han sido en sí los avances notados; dan respuestas muy generales o mínimas requeridas ( por ejemplo: "ya sabe leer", "ya se sabe los números", "conoce más letras", etc.).

3.- ¿ Cuánta información recibe acerca del tratamiento de su hijo?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Demasiada	4	20%
b) Suficiente	13	65%
c) Escasa	3	15%
d) Ninguna	0	0%
TOTAL	20	100%

La información que se da a los padres de familia que demuestran interés asistiendo a indagar sobre los avances de sus hijos y en qué forma pueden cooperar con los maestros es suficiente. Sin embargo, aquí podemos detectar que son los mismos padres los que asisten cuando se les manda llamar, por lo que se considera que aún falta mucho trabajo de conscientización por realizar con aquellos padres poco participativos.

4.- ¿Cómo considera el apoyo del equipo interdisciplinario?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Eficiente	17	85%
b) Apenas suficiente	3	15%
c) Deficiente	0	0%
TOTAL	20	100%

Los padres de familia consideran que el equipo interdisciplinario es eficiente, puesto que en su mayoría llevan a cabo las sugerencias que ellos les dan para el manejo de sus hijos en casa. Al observar cambios favorables tanto en los niños como en ellos mismos, opinan que la intervención de los miembros del equipo ha sido oportuna y convincente. Por otro lado, un mínimo porcentaje de padres mencionan que es "apenas suficiente" el apoyo del equipo, y son precisamente aquellos que se muestran herméticos respecto a su problemática familiar, limitando con ello la intervención de dicho equipo.

5.- Si existen logros en el proceso de formación de sus hijos, ¿ a qué lo atribuye?

OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) La labor del maestro	2	10%
b) Al trabajo de equipo de apoyo	2	10%
c) A la inteligencia de su hijo	1	5%
d) Al apoyo de todos los especialistas en conjunto con el maestro	15	75%
TOTAL	20	100%

En el resultado de esta gráfica, es notable la concepción que tienen los padres acerca de los elementos que han intervenido en los progresos de sus hijos. Por tanto, se puede concluir que los padres detectan en sus hijos una evolución favorable en su mayoría, lo que significa que están concientes de la labor conjunta que se realiza en la escuela en favor de su hijo, sin dejar de estimar en lo personal que es precisa la creación de estrategias que fortalezcan aún más la vinculación escuela-familia, encaminadas al logro del objetivo central: favorecer el desarrollo integral del niño.

## RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS A MAESTROS GAPI

Se realizaron dos tipos de entrevistas a maestros de GAPI, con la finalidad de detectar cuáles han sido las dificultades a las que se han enfrentado en su práctica cotidiana; se observó que la mayoría manifiesta tener problemas en el manejo del aspecto teórico aplicado al grupo, así como en la identificación de los procesos cognoscitivos de los alumnos, enfatizándose en el área de matemáticas.

Otro punto importante detectado es la escasa vinculación que se da entre el maestro de grupo regular y el maestro de apoyo respecto a las actividades llevadas a cabo con sus alumnos, ya que diverge en la metodología empleada, pues mientras el maestro de escuela regular parte de los objetivos planteados en el programa del grado escolar que imparte, el maestro de GAPI toma como punto de partida para la realización de sus actividades el momento en que el niño está en su proceso de aprendizaje, sin importar centralmente el grado que cursa.

Por otra parte, una de las problemáticas más fuerte enfrentadas en el trabajo directo con los alumnos, es el poco grado de reflexión que éstos presentan ante las actividades planteadas. Esto parece responder nuevamente al método empleado por el docente regular, en la cual no se fomenta en los alumnos la habilidad para reflexionar y expresarse libremente.

## RESULTADOS OBTENIDOS A MAESTROS DE GRUPO REGULAR

Así mismo se aplicaron dos tipos de entrevistas a maestros de grupo regular, una con la finalidad de ver si la información que tienen es adecuada acerca del servicio GAPI, así como analizar qué tan funcional ha sido el apoyo que se ha brindado a los alumnos; la otra entrevista tiene el propósito de conocer las dificultades a las que se enfrentan los maestros dentro del aula.

A pesar de que los resultados respecto a la operatividad que posee el GAPI fueron favorables, según los datos arrojados en las entrevistas, es palpable la necesidad de continuar la labor de concientización con los maestros de grupo regular, pues aún persisten resistencias a integrarse a una metodología reflexiva y constructivista como es la que utiliza el docente de GAPI.

Por otro lado, se observó una discrepancia entre el decir y el hacer de estos maestros, pues mientras por una parte argumentan estar formando "alumnos constructivistas" en el trabajo diario con los alumnos, me doy cuenta que los conocimientos que han obtenido han sido de manera mecánica.

Por tanto, considero que es importante realizar acciones que nos permitan mejorar y ampliar los canales de comunicación con los maestros de grupo regular a fin de poder interactuar y confrontar puntos de vista que favorezcan el proceso de aprendizaje de los alumnos involucrados.

## RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS A PADRES.

Ya detectada la problemática, es notoria la escasa participación e interés que muestran los padres hacia las actividades escolares de sus hijos.

En la información que se obtuvo de los padres entrevistados, se considera que no existe una total confiabilidad, ya que la comunicación entre padres y maestros es limitada. Es conveniente establecer pautas de vinculación entre ambos, con la finalidad de involucrar más a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Una estrategia a utilizar podría ser el darles a los padres actividades a realizar con el niño, en las cuales ellos puedan participar en el proceso y/o consolidación de nociones básicas del aprendizaje.

Este es un factor muy importante, ya que sin su apoyo a nivel integral (escolar, alimenticio, cuidados personales, etc.), se ve limitada la labor del docente y repercute directamente en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Para ello es preciso diseñar estrategias de intervención interdisciplinarias, que favorezcan la vinculación que debe haber entre escuela y familia, creando espacios de análisis y confrontación que posibiliten dicha comunicación.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA**

A fin de que el problema que presento pueda quedar debidamente explicitado y fundamentado, es preciso desglosar los puntos que giran a su alrededor, enmarcando de entrada el contexto en el que se encuentra el mismo.

Los Grupos de atención Psicopedagógica Integrada constituyen un servicio complementario en la evolución pedagógica normal de los alumnos (5). Es un servicio perteneciente al nivel de Educación Especial, el cual, particularmente en el estado de Jalisco, empezó a funcionar en el ciclo escolar 1993-1994.

#### Objetivo del servicio:

"Brindar atención complementaria a los escolares de las escuelas primarias que presenten problemas psicopedagógicos, vinculando a los docentes y padres de familia en las estrategias de tratamiento y prevención, contribuyendo así a disminuir los índices de deserción y reprobación en la educación primaria" (6).

#### Estructura de la Unidad de GAPI

A fin de cubrir el objetivo, la Unidad está organizada de la siguiente manera:

	DIRECTOR			
AUX. ADMVO.	EQUIPO DE APOYO			
(SECRETARIA)	8	2	2	1
	DOCENTES	PSICOLÓGOS	TERAPISTAS DE LENGUAJE	TRABAJADORA SOCIAL

---

5) SEP - D.G.E.E. La Educación Especial en México, p. 21.

6) OSEI-SE-JALISCO. Manual de Organización de G.A.P.I. p.7.

La presente estructura está distribuida de tal forma que se atiende a la población escolar que requiere del apoyo psicopedagógico en 8 escuelas primarias, donde el docente (maestro especialista en problemas de aprendizaje) permanece en dicha escuela de lunes a viernes, y el resto del equipo de apoyo o interdisciplinario ( psicólogo, terapeuta de lenguaje y trabajador social) asisten un día específico a la semana, de manera que el mismo día está reunido el equipo completo, a fin de darles a los alumnos atendidos la atención integral que requieren.

## LA COMUNIDAD ESCOLAR

### 1) CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS ATENDIDOS.

El G.A.P.I. atiende a toda la población escolar que requiere de la participación de cualquiera de los especialistas adscritos al GAPI.

Son niños que presentan lesión o disfunción en el sistema nervioso central, que les ocasionan dificultades en los dispositivos básicos (memoria, atención y motivación); niños pertenecientes a una dinámica familiar disfuncional que ocasiona trastornos en su desarrollo psicoafectivo; y finalmente alumnos que han llevado un proceso de enseñanza antagónico a sus necesidades. (7)

### 2) EL DOCENTE A CARGO DE UN GRUPO DE APOYO (GAPI)

Los docentes que laboran dentro de la Unidad GAPI poseen una formación profesional de Normal Básica; el 70% cuentan con licenciatura de la U.P.N.

---

158580

7) *Ibidem.* p.8

De acuerdo a los lineamientos que marca la Dirección General de Educación Especial, se supone que dichos maestros deberán tener la Licenciatura en Problemas de Aprendizaje. Sin embargo, dadas las circunstancias, la formación de los docentes en este sentido ha estado en función de la propia capacitación y autcapacitación que ha proporcionado la Dirección de Educación Especial en el estado de Jalisco, donde a través de cursos, seminarios, talleres y documentos técnicos de asesoría a distancia se han ido constituyendo como maestros especialistas en el área, sin dejar de lado el cúmulo de experiencias a las que día a día se enfrentan, lo cual ha dado por resultado que su visión respecto a la adquisición del conocimiento y del proceso de enseñanza-aprendizaje se modifique, dentro de una posición constructivista.

### 3) LOS DOCENTES DE ESCUELA REGULAR

La mayoría de los maestros de primaria regular cuenta con una preparación profesional favorable, ya que es mínima la cantidad de ellos que sólo poseen Normal Básica, puesto que en su mayoría cuentan con la licenciatura de la U.P.N. o estudios de Normal Superior.

### 4) LOS PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

#### (CARACTERÍSTICAS GENERALES)

La población escolar que el equipo interdisciplinario atiende proviene por lo general de familias de un nivel sociocultural y económico bajo, lo cual nos lleva a reflexionar sobre la estructura y funcionamiento de las mismas.

A lo largo de mi experiencia he observado que existe con frecuencia la ausencia de los padres, temporal o definitiva, o bien, problemas tales como alcoholismo y/o drogadicción en uno o varios miembros de la familia. Predomina en su mayoría una situación económica precaria. Por ende, esto lleva a problemas consecuentes tales como una mala alimentación, carencia en servicios médicos, problemas de vivienda, vestido y servicios públicos, falta de higiene, entre otros.

Todo esto origina que los padres desvíen su atención a las necesidades básicas para vivir y releguen la educación de los hijos a segundo término, especialmente a todo aquello que se refiere a las exigencias que marca la escuela, truncándose el vínculo familia-escuela, es que da por consecuencia el nulo apoyo familiar en todos sentidos y genera en el alumno el atraso pedagógico y el mínimo avance cuando se intenta su reeducación.

## ESTUDIO TEÓRICO

El presente trabajo está basado en la teoría psicogenética, la cual constituye el punto más importante de la educación en cualquiera de sus niveles, ya que plantea la construcción del conocimiento de una manera evolutiva.

Piaget estudia la génesis del pensamiento, puntualizando su desarrollo a partir del nacimiento a través de las etapas por las que atraviesa el niño, antes de llegar a la inteligencia adulta. En este sentido nos proporciona una perspectiva general de la mentalidad infantil que facilita su interpretación, ya que el problema del pensamiento del niño es un aspecto de cualidad y no de cantidad.

Sin embargo, es preciso mencionar los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje del niño, nombrándolos y desglosándolos por separado sólo con fines de exposición, ya que ninguno de éstos actúa de forma aislada están interrelacionados y funcionan con interacción constante. (8)

**MADURACIÓN.-** Es el conjunto de procesos de crecimiento orgánico, particularmente del sistema nervioso, que brinda las condiciones fisiológicas necesarias para que se produzca el desarrollo biológico y psicológico; depende además de la influencia del medio. Es indudable que a medida que avanza la maduración del sistema nervioso se dan nuevas y más amplias posibilidades para efectuar acciones y adquirir conocimientos.

---

8) Teresa López Pascual. *Estrategias didácticas de la lecto-escritura para el niño preescolar*, pp. 20-21

LA EXPERIENCIA.-Se refiere a todas aquellas vivencias que tienen lugar cuando el niño interactúa con el ambiente, cuando explora y manipula objetos y aplica sobre ellos diversas acciones. De la experiencia que el niño va teniendo se derivan dos tipos de conocimientos: el conocimiento físico y el conocimiento lógico-matemático. Al primero corresponden las características físicas de los objetos, peso, color, forma, etc.; al segundo corresponden las relaciones lógicas que el niño construye con los objetos, a partir de las acciones que realiza sobre ellos y las comparaciones que establece. Por ejemplo: al juntar, separar, ordenar, clasificar, el niño descubre relaciones como más grande, menos largo, tan duro como, etc.

LA TRANSMISIÓN SOCIAL.-Se refiere a la información que el niño obtiene del entorno social que le rodea. El conocimiento social considera el legado cultural que incluye el lenguaje oral, la lecto-escritura, los valores y normas sociales, tradiciones y costumbres, etc.

EL PROCESO DE EQUILIBRACIÓN.- En cierto sentido es el más importante porque es el que continuamente coordina los otros factores que intervienen en el aprendizaje (maduración, experiencia y transmisión social). Puesto que al lograr estados progresivos de equilibrio, las estructuras cognitivas se toman cada vez más amplias, sólidas y flexibles; además, dichos estados de equilibrio no son permanentes pues la constante estimulación del ambiente plantea al sujeto cada vez nuevos conflictos a los que ha de encontrar solución. (9)

---

9) Idem.

¿Qué es la teoría Psicogénica?

Monserrat Moreno (1983) en su texto *La Pedagogía Operatoria* nos dice: "Para Piaget la inteligencia es el resultado de una interacción del individuo con el medio. Gracias a ella, se produce, por parte del sujeto, una asimilación de la realidad". (10) Es decir, las formas de interpretar esta realidad no son iguales en un niño de seis años que en uno de diez o en un adulto. Cada uno de ellos tiene unos sistemas propios de interpretación de la realidad que Piaget denomina "estructuras del pensamiento", es decir, es el desarrollo a partir del nacimiento a través de las etapas por las que atraviesa el niño. Estas etapas son muy importantes, pues en ellas se basa el trabajo realizado con los niños que atendemos; nos permiten ubicar en qué período del desarrollo cognoscitivo se encuentra el alumno de acuerdo a su proceso, por lo que consideré conveniente mencionarlas. Piaget clasificó los niveles del pensamiento infantil en cuatro períodos principales.

#### I.- Período senso-motor ( 0-2 años aproximadamente).

Al nacer, el mundo del niño se reduce a sus acciones, a través de patrones repetitivos. Al terminar el primer año ha cambiado su concepción del mundo y reconoce la permanencia de los objetos.

La importancia de los logros adquiridos en este período es representar el inicio del desarrollo intelectual, que permitirá la formación de estructuras cada vez más amplias a lo largo del desarrollo del individuo.

---

10) Monserrat Moreno. *Pedagogía Operatoria*... p.33.

## II.- Período preoperacional ( 2-7 años aproximadamente).

En esta edad el niño posee un lenguaje y es capaz de un pensamiento simbólico. El pensamiento ya no está sujeto a acciones externas y se interioriza.

Entre las limitaciones propias de este período tenemos:

- Irreversibilidad: Incapacidad de invertir mentalmente una acción física para regresar un objeto a su estado original. Ejem: si se aplasta o se divide en pedazos una de dos bolas de plastilina, tienden a creer que la aplastada pesa más o menos que la bola intacta.
- Centración: Incapacidad de retener mentalmente cambios en dos dimensiones al mismo tiempo. Ejem: cuando se presentan dos hileras, una de asnos y otra de niños, con la misma cantidad, piensan que hay más asnos puesto que ocupan más espacio.
- Egocentrismo: Incapacidad para tomar en cuenta otros puntos de vista. Ejem: un niño que dice primeramente que no sabe de qué está hecha la luna, al mostrarle un reloj dice que éste es de oro.

## III.- Período de operaciones concretas ( 7-11 años aproximadamente).

El pensamiento del niño se objetiva debido al intercambio social, se vuelve cada vez más consciente de la opinión de los otros. Estas nuevas capacidades mentales se demuestran por un rápido incremento en sus habilidades para conservar ciertas propiedades en los objetos (número, cantidad), a través de los cambios de otras propiedades y para realizar una clasificación y ordenamiento de los objetos.

#### IV.- Período de operaciones formales ( 11-15 años aproximadamente).

Este período se caracteriza por la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta. El niño de pensamiento formal tiene la capacidad de manejar a nivel lógico enunciados verbales y proposiciones en vez de objetos. Es capaz de realizar abstracciones en las que se aborden conceptos de justicia, moral, libertad, etc. (11)

---

11) SEP Coahuila. Apuntes para una aproximación al conocimiento acerca de la psicología genética de Jean Piaget. pp. 14-22.

## DESARROLLO Y APRENDIZAJE

Bajo el marco de la teoría constructivista, el aprendizaje es el proceso mental mediante el cual el niño descubre y construye el conocimiento a través de las acciones y reflexiones que hace al interactuar con los objetos, acontecimientos, fenómenos y situaciones que despiertan su interés. En cambio el concepto de desarrollo se perfila como una construcción progresiva, que se produce por interacción entre el individuo y el medio ambiente. (12)

Así pues, como podemos ver, para Piaget el desarrollo y el aprendizaje constituyen una unidad indivisible, dado que actúan en una interacción constante a través de la cual se ponen en marcha las invariantes funcionales, que son los procesos de integración adaptativa; la asimilación y la acomodación son sus elementos constitutivos.

La asimilación designa la acción del sujeto sobre el objeto. Esta acción va a depender de los instrumentos de conocimiento que tiene el sujeto.

La acomodación consiste en las modificaciones que el sujeto realiza sobre sus propias estructuras, con el fin de adaptarlas mejor al medio. Las dos acciones, acomodación y asimilación, se complementan y a través de coordinaciones recíprocas se logra que el sujeto funcione en forma cada vez más adaptada a la realidad. (13)

Estos procesos cognoscitivos constituyen la base sobre los que la pedagogía operatoria acierta sus postulados, pero:

---

12) *Ibidem*, p.7

13) Margarita Gómez Palacios, Propuesta para el aprendizaje de la lengua escrita, p.31

## ¿ Qué es la Pedagogía Operatoria?

Surge como alternativa a los sistemas de enseñanza tradicionales, ya que recoge el contenido científico de la psicología genética y la extiende a la práctica pedagógica en sus aspectos intelectuales, de convivencia y sociales.

La pedagogía operatoria ayuda al niño a construir sus propios sistemas de pensamiento, en donde la realidad inmediata del niño parte de sus propios intereses, introduciendo un orden y estableciendo relaciones entre los hechos físicos, afectivos y sociales de su entorno.

El niño tiene derecho a equivocarse porque los errores son necesarios en la construcción intelectual. Son intentos de explicación. Sin ellos no se sabe lo que hay que hacer. El niño debe aprender a superar sus errores. Si le impedimos que se equivoque no dejaremos que haga este aprendizaje.

Así mismo, el niño tiene curiosidad e intereses; es necesario dejar que los desarrolle. Es él quien debe elegir el tema de trabajo. Para llegar a conocer cualquier cosa, son necesarios unos instrumentos que llamaremos contenidos de la enseñanza. Ellos serán los que ayuden al niño a conseguir sus objetivos. Pasarán de ser una finalidad en sí mismos a ser un medio y dejarán de ser para el niño algo gratuito que sólo sirve para pasar de curso.(14)

Pero los intereses de cada niño deben articularse con los demás, aceptando, aprendiendo y respetando decisiones colectivas.

A partir de esta perspectiva analizo la problemática que aquí presento, considerando los siguientes postulados para proponer las estrategias alternativas tendientes a la resolución del problema:

---

14) Monserrat Moreno. *Op.Cit.* p.43-45

En el ámbito escolar, al maestro que desea contribuir al desarrollo óptimo de sus alumnos en el proceso de aprendizaje, llámese maestro de grupo regular o maestro de GAPI, le será preciso tomar en consideración los siguientes aspectos:

- 1).- El niño, es un sujeto activo que constantemente se pregunta, explora, ensaya, construye hipótesis. Es decir, que le es preciso interactuar con su medio para poder construir su propio aprendizaje.
- 2).- El alumno necesita contar con un tiempo preciso, acorde a su propio proceso, en una búsqueda de respuestas posibles hasta encontrar la correcta.
- 3).- Es necesario que el docente muestre apertura hacia el niño cuando éste tiene dudas, ya que esto es indicador de que el alumno ha entrado en un conflicto cognitivo y trata de encontrar una respuesta.
- 4).- El niño necesita de la comprensión y estímulo de los adultos que le rodean, incluyendo a los padres, al maestro de grupo regular y al maestro de G.A.P.I., ya que de esto depende que el alumno adopte una actitud positiva hacia el aprendizaje.
- 5).- Así mismo, requiere de una interacción constante con los compañeros, donde puedan opinar y confrontar sus opiniones, ya que ponen a prueba aquí sus propias hipótesis, entran en conflicto cognitivo, buscan soluciones en común a una situación planteada y muchas veces se dan cuenta de que es posible encontrar varias formas de solucionar un determinado problema, etc.
- 6).- Finalmente, es preciso considerar que el niño necesita de la aprobación y estímulo afectivo de los que lo rodean, sin convertirse éste en una condicionante donde se limite sólo a estímulos y castigos, ya que esto genera un clima de intolerancia, además de crear sentimientos de inseguridad y tensión que dificultan la consecución del aprendizaje. (15)

---

15) Margarita Gómez Palacio. *Op.Cit.* p.p. 40-42

Como puede observarse, estos postulados exigen una formación teórica y metodológica del docente desde un marco constructivista, donde no sólo se plantea esta postura en los lineamientos del maestro de GAPI, sino también ahora se ha retomado en el nuevo documento de "Planes y Programas de estudio" (1993) de educación primaria, editado por la Secretaría de Educación Pública de nuestro país.(16)

Por tanto, nuestro quehacer educativo está encaminado a formar alumnos reflexivos; el maestro es el que habrá de brindar situaciones de aprendizaje en las que los niños logren utilizar los conocimientos que ya tienen, y generen al mismo tiempo el interés por aprender nuevas formas de solución a los problemas que se enfrentan en la vida diaria.

A continuación, se presenta la metodología que el maestro de GAPI efectúa con los alumnos que presentan algún problema psicopedagógico. Pero para ello es preciso partir de la concepción de "problema psicopedagógico", el cual se designa como "El trastorno de uno o más de los procesos psicológicos básicos asociados con la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito, que interfieren en el desempeño escolar, así como en las relaciones interpersonales que el educando establece para interactuar en el medio social en el que se desenvuelve". (17)

Se establecen tres tipos de problemas psicopedagógicos:

I.- Aquellos escolares que presentan lesión o disfunción en el sistema nervioso central, originado en alguno de los periodos del desarrollo prenatal, perinatal y/o posnatal.

---

16) SEP. *Planes y Programas de Estudio. Educación Básica Primaria* pp. 23-24 y 51.

17) OSEB - SEB - JALISCO. *Op. Cit.* p.3

II.- Aquellos cuyo ambiente familiar y social no sea saludable para su desarrollo psicoafectivo.

III.- Aquellos cuyo proceso de enseñanza del que han sido objeto no responde a sus necesidades.

(18)

El docente puede detectar si un alumno presenta algún problema psicopedagógico, teniendo en consideración los siguientes indicadores:

- Repetidos fracasos escolares
- Desarrollo cognitivo por abajo del grupo escolar
- Edad mayor a los demás miembros de su grupo
- Perseverante falta de atención a las actividades propuestas
- Habla incomprensible
- Inadaptación social

Las estrategias para atender a la población escolar van a depender del problema psicopedagógico que se trate. Son cuatro las vías de intervención más importantes en las cuales el equipo GAPI se centra para intervenir en la problemática de los alumnos:

- 1).- Atención a los alumnos en subgrupos fuera de su salón de clases, en el aula destinada para el G.A.P.I. Las sesiones varían en tiempo y horario, según el especialista que esté atendiendo. (19)

---

18) *Ibidem.*

19) *Ibidem.* p.10

La interacción en pequeños grupos favorece la retroalimentación entre los niños; esto contribuye al análisis y confrontación de opiniones que llevan al niño a la búsqueda y localización de la respuesta correcta.

2).- Orientación, asesoría y/o trabajo con padres de familia.

Se llevan a cabo sesiones individuales y grupales con los padres de los niños que presentan problemas en su ambiente socio-familiar, los cuales interfieren en su proceso de aprendizaje. (20)

Las temáticas a tratar en dichas sesiones, giran alrededor de problemas sociales y específicos de la dinámica familiar, donde se trabaja a partir de una modalidad dinámica que permita la discusión libre y oportuna acerca del análisis del tema tratado. Esto favorece la autorreflexión de los padres: en segundas ocasiones llegan a presentar ante el grupo sus vivencias, dan su punto de vista respecto a la solución del problema; permiten con ello encontrar nuevas alternativas viables a la problemática particular.

3).- Asesoría y trabajo conjunto con los docentes en el grupo escolar, para atender a los alumnos de bajo rendimiento cuya problemática reside en el proceso de enseñanza del que han sido objeto, y que no corresponde a las necesidades del niño. (21)

---

20) *Idem.*

21) *Idem.*

El proceso que se lleva en este tipo de estrategia es de monitoreo, es decir, se propicia la retroalimentación con el docente de grupo regular, a fin de confrontar opiniones acerca del proceso de aprendizaje del alumno, y en algunas ocasiones se propician actividades grupales y/o subgrupales dentro del salón de clases, tendientes a facilitar el aprendizaje de determinados contenidos temáticos; se centra más en los procesos de adquisición de la lecto-escritura y las matemáticas, más que en el producto terminal, es decir, evitan la resolución de las tareas por mera mecanización; persiguen por otro lado la construcción del conocimiento a través de la manipulación de materiales concretos y la reflexión de contenidos.

#### 4).- Devolución de resultados a docentes, padres de familia y alumnos. (22)

El propósito fundamental de dicha devolución es el que todos ellos estén enterados del tipo de problemática que presenta el alumno, el perfil obtenido en las evaluaciones pedagógicas, las estrategias de tratamiento a llevar a cabo y horarios en que habrá de atenderse.

Como podemos ver, la sistematización del trabajo del docente de GAPI exige necesariamente un conocimiento amplio no sólo del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino un estudio detallado de las condiciones en que éste se genera, considerando a la comunidad escolar dentro de un todo (escuela - alumno - familia) a fin de poder comprender en una sola dimensión la naturaleza, origen y causas del problema que nos ocupa.

---

22) *Ibidem*, p. 11

Así tenemos que en primer lugar, el marco sociocultural y económico en el que se inscriben la mayoría de nuestros alumnos, pertenece a un nivel medio-bajo, donde las familias se ven, afectadas en consecuencia por factores intrínsecos, tales como la desnutrición, la falta de atención médica, el abandono de uno o ambos padres por necesidad de trabajo, etc. Además, sus necesidades básicas de supervivencia y afecto, orillan a alguno o varios miembros de la familia a refugiarse en "escapes falsos", como el alcoholismo, la drogadicción, el vandalismo, la prostitución, entre otros. Esto contribuye sobremanera a la desintegración familiar, trae como consecuencia el freno del desarrollo psicológico del niño, incluyendo su proceso cognoscitivo.

Por otro lado, las condiciones alimenticias, de cuidado y estimulación durante los primeros años de vida son de suma importancia para el desarrollo integral del niño. Sin embargo, la población escolar que se atiende en GAPI, con frecuencia muestra graves deficiencias a este respecto; se ve más comprometido aún su desarrollo evolutivo cuando alguna razón genética o traumática (golpes en el cráneo a temprana edad) propicia la presencia de una alteración neurológica, que se refleja en trastornos psicomotores, de lenguaje y/o cognoscitivos.

Ante tales circunstancias, el maestro de GAPI, junto con el equipo interdisciplinario, al ir a enfrentarse a tal problemática, tiene que buscar estrategias viables, basadas en la "realidad" donde pueda incidirse para propiciar el cambio, en la medida de lo posible.

Por eso, desde la perspectiva de la INVESTIGACIÓN-ACCIÓN o investigación participativa, se trata de indagar, actuar, analizar y reconducir la tarea, ya que el estar inmersos dentro del problema nos permite vivir en carne propia la situación estudiada, así como participar directamente con los involucrados, llámese padres, maestros de grupo regular, directores de escuela y/o niños, pudiendo rescatar la información y detectar las situaciones problemáticas en función de una realidad, para a su vez poder ofrecer alternativas de cambio a nuestro alcance.

En base a las especificaciones referidas en los dos capítulos anteriores, donde se prioriza la construcción del conocimiento por el propio niño, la propuesta de solución al problema inicialmente planteado respecto de: "La participación de la comunidad escolar hacia el servicio de GAPI", se presenta desde una perspectiva globalizadora. Se utiliza la misma metodología constructivista que rige el trabajo, no sólo de los alumnos que se atienden en el servicio, sino también en la labor que se hace con maestros y padres de familia. Se sugiere una modalidad participativa, ya que implica la involucración en el mismo proceso de cambio.

A fin de formular debidamente el problema que nos ocupa se describen los siguientes aspectos:

#### 1.- DEFINICIÓN:

La participación de la comunidad respecto a la atención que brinda el servicio de GAPI.

#### 2.- OBJETIVOS:

- Identificar los factores intervinientes que impiden una concordancia entre la metodología del maestro del grupo regular y el maestro especialista.
- Determinar los elementos socioafectivos en los padres de familia que intervienen en la producción del problema.
- Crear y proponer estrategias de intervención para que pueda darse una labor integral en la reeducación del alumno en atención.

### 3.- JUSTIFICACIÓN:

Dado que actualmente mi práctica docente está inserta dentro del GAPI, a lo largo de 3 años me he percatado del escaso apoyo que se le da al servicio, y por ende al alumno que presenta problemas de aprendizaje, tanto por parte de los docentes de grupo regular como de padres de familia, lo que impide en la mayoría de las ocasiones el avance esperado, ya que están involucradas tanto situaciones de la metodología como aspectos sociales y afectivos que, sin la participación activa de maestros de grupo y padre, hacen infértil la tarea del maestro especialista (del G.A.P.I.).

### 4.- DELIMITACIÓN:

La problemática estudiada parte de la observación directa y activa de mi labor como docente, donde he logrado identificar algunos factores intervinientes para la generación del escaso apoyo al servicio de GAPI, que puntualizo bajo dos perspectivas diferentes:

- 1) Escasa participación y apoyo de los padres de familia, evidenciados en su ausentismo y nulo apoyo a las actividades escolares.
- 2) La falta de vinculación metodológica entre el maestro de grupo regular y el maestro de GAPI, que se ve reflejada en la apatía de los docentes de grupo regular por el trabajo que se realiza en este servicio; es posible que la metodología tradicionalista que éstos utilizan, limite la oportunidad de que el niño reflexione, de que sea capaz de actuar por sí mismo.

Es pertinente señalar cómo el equipo interdisciplinario de GAPI interviene con la familia, dado que aquí reside una de las principales trabas que el niño tiene respecto al avance en su proceso de aprendizaje, dado que intervienen factores de orden socioafectivo, pilares sobre los cuales se habrán de fincar las bases del mismo.

En primera instancia se tiene un acercamiento inicial con ellos, a fin de recabar la información respecto a sus antecedentes clínicos, afectivos, sociofamiliares, indispensables para poder precisar un diagnóstico, el cual a su vez es vital para diseñar las estrategias de intervención más idónea en cada caso particular.

Sin embargo, resultan en la actualidad insuficientes los procedimientos contemplados para el trabajo con los padres; es preciso implementar nuevas alternativas que nos lleven a optimizar la vinculación familia-escuela.

En cuanto a la metodología utilizada por los maestros de grupo regular, es fácil identificar que están basados en un método tradicional que les fue proporcionado en su formación como docentes; a través del tiempo han visto que ha sido funcional - a su manera - ; en su mayoría no permiten un cambio de paradigma, aun cuando la S.E.P. les marque modificaciones al respecto.

Por otro lado, choca este método de intervención con los alumnos con el utilizado por el maestro de GAPI, ya que aun cuando tuvimos la misma formación académica, hemos tenido la oportunidad de conocer y experimentar métodos de enseñanza diferentes que dan más importancia a la reflexión y asimilación de contenidos que a la mera acumulación de los mismos.

Desde mi muy particular punto de vista, considero que la metodología utilizada en ambos tipos de maestros es la principal causa de la desvinculación que se genera en una gran mayoría de las instituciones educativas en las que está inserto el G.A.P.I.

A partir de estas dos líneas de análisis surge la necesidad de proponer estrategias de intervención más reales, partiendo de lo que el equipo GAPI tiene a su alcance, dado que muchas de las problemáticas aquí planteadas están influenciadas por aspectos sociales, políticos y económicos. Formando parte todo esto de la macroestructura de una sociedad en desarrollo.

#### 5) PROPUESTA PEDAGÓGICA:

El propósito central de la propuesta que aquí presento va encaminada tanto a padres de familia como a los maestros de grupo regular, puesto que en ambos se detectó la mayor problemática, como se puntualizó en líneas anteriores

#### PROPUESTA # 1

Esta propuesta va encaminada hacia los padres que se involucran y muestran interés en las actividades escolares de sus hijos, asistiendo a informarse sobre los procesos y logros que han surgido en su educación, con la finalidad de mejorar la comunicación maestro-padres de familia y a la vez estrechar los compromisos de la responsabilidad de la formación, en su carácter intelectual, social y educativo.

## ACTIVIDADES

- 1).- Inicialmente se realizará un diagnóstico de necesidades educativas de la familia, con la finalidad de conocer las demandas de la misma hacia la escuela y viceversa.
- 2).- Posteriormente se llevará a cabo una propuesta de organización para trabajo con padres, que se plasme en un programa tentativo para presentárselo posteriormente.
- 3).- Se realizará la convocatoria a los padres de familia para asistir a la primera reunión general, donde se les habrá de exponer la propuesta de trabajo para vincular la familia al proceso educativo de sus hijos.
- 4).- Se hará seguido a esto la reestructuración de la propuesta con la participación de los padres de familia. Esto es, se les invitará a los padres a que expresen sus dudas, inquietudes, intereses, objeciones y modificaciones que deseen hacerle, de tal manera que sientan que su participación es importante para reestructurar el programa, que sea acorde a sus intereses, a los de la escuela y principalmente en beneficio del desarrollo integral de sus hijos.
- 5).- Evaluación de la propuesta. Esta es un punto importante en la elaboración y ejecución de la misma, ya que nos permite visualizar el avance de los padres así como nuestro propio desempeño como facilitadores del grupo de padres. La evaluación no se debe percibir como un elemento decisivo, sino por el contrario como una retroalimentación que nos facilite detectar las fallas y los aciertos en la continuidad de la propuesta. Esta actividad la habremos de realizar el personal del equipo de GAPI con los padres participantes.

Será conveniente que a lo largo del proceso se analice la organización, a fin de modificar y/o incorporar algunos elementos para su mejor funcionamiento.

## PROPUESTA # 2

En vista de las dificultades encontradas en la presente investigación, en entrevistas realizadas a maestros GAPI: la escasa vinculación que existe entre éstos y los maestros de grupo regular, así como deficiencias en el manejo de aspectos teóricos y prácticos, esto es, específicamente en la ubicación del proceso cognitivo del niño en el área de matemáticas, se diseña la propuesta de trabajo que mencionaremos a continuación, con la finalidad de lograr superar las dificultades anteriormente expuestas y lograr un manejo más adecuado con los alumnos.

## ACTIVIDADES

Se realizarán acciones que permitan un acercamiento entre maestros GAPI y maestros de grupo regular, entre las cuales podemos mencionar las siguientes:

- 1.- Coordinación entre ambos maestros para la revisión de las actividades programadas y poder vincular dichas actividades para conflictuar menos al niño.
- 2.- Realizar visitas a grupo con la finalidad de observar el desempeño del alumno en las actividades en el aula y a la vez si existe alguna sugerencia para el manejo de alguna actividad darla en ese momento al maestro de grupo.

3.- Realizar visitas a grupo para realizar alguna actividad específica ya sea por solicitud del maestro o por iniciativa propia, con la finalidad de que el maestro observe la forma en que se puede guiar al alumno y de realizar los cuestionamientos.

El tiempo destinado a estas actividades será tomado del utilizado en el trabajo con los alumnos y el material empleado será según las necesidades de la actividad solicitada por el maestro.

La sistematización de este tipo de actividades permitirá llevar un seguimiento de las mismas, y por consiguiente se podrán tener pautas para evaluar su impacto y beneficio hacia la retroalimentación perseguida entre maestro de grupo regular y el equipo de G.A.P.L.

## **CAPÍTULO IV**

### **ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA PROPUESTA**

A fin de llevar a cabo la propuesta pedagógica en torno a la intervención respecto a la problemática estudiada, intitulada "Situaciones problemáticas de la comunidad escolar respecto al servicio de GAPI", se proponen las siguientes acciones, centrándose, como anteriormente ya se había descrito, en el trabajo con padres y con los docentes de escuela regular y docentes de GAPI.

## PROPUESTA 1

### TRABAJO CON PADRES

#### A) FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Los objetivos educativos pretenden convertir a la escuela y a la familia en una comunidad de trabajo en beneficio del desarrollo integral del niño y del adolescente. La escuela trabaja para el logro de estos objetivos, al proporcionar al niño las herramientas sociales y académicas, a través de los planes educativos que son diseñados para tal efecto. La familia, por otro lado, no tiene claro como sería su intervención para favorecer este proceso iniciado en la escuela. Esto no quiere decir que no cumpla con su función educativa, de hecho lo hace. La propuesta de trabajo con padres tiene como objetivo apoyar a la familia para facilitar esta articulación de acciones conjuntas entre ella y la escuela, con la finalidad de optimizar el proceso educativo del educando y que la familia se asuma como el principal educador.

Analizando esta situación se buscó una metodología que hiciera posible alcanzar estas metas. La investigación participativa surgió como una de las alternativas posibles para resolver el difícil problema de una educación integral.

La investigación participativa visualiza la investigación y la educación como momentos de un mismo proceso. La estrategia metodológica permite que las decisiones se tomen en grupo; que los problemas se definan a partir de una realidad concreta y compartida para que los miembros del grupo definan la programación de los temas, las formas de encararlo y al mismo tiempo evalúen las sesiones para una mayor retroalimentación y vinculación entre la familia y la escuela. En este sentido la investigación participativa no culmina en una respuesta de orden teórico, sino en la generación de propuestas de acción. (23)

Desde esta perspectiva, los padres de familia son quienes con el apoyo del equipo interdisciplinario de G.A.P.I., analizan su problemática como educadores de sus hijos y proponen alternativas de solución para llevarlas a la práctica. Lograr esta participación de los padres en el proceso educativo, implica un cambio de actitudes tanto en la familia como en la escuela. Esto requiere de un vínculo eficaz y retroalimentador.

#### B) OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA DE TRABAJO CON PADRES:

Vincular la familia al proceso educativo para elevar la calidad de vida de los alumnos que asisten a GAPI, a través de la transformación de las condiciones escolares, familiares y comunitarias en las que se desarrolla, y así favorecer su autonomía e integración.

---

23) Laura Gómez Ruiz. Lineamientos generales para vincular a la familia al proceso educativo. pp.23-24.

## C) ESTRATEGIAS PARA EL TRABAJO CON PADRES

En primera instancia en la primera reunión con padres se les hará el planteamiento de la propuesta de trabajo con ellos, enfatizando dos modalidades de trabajo con los mismos:

- 1) Sesiones generales.
- 2) Sesiones en el aula.

### 1) SESIONES GENERALES:

Éstas consisten en el análisis de un tema y/o problema educativo el cuál ha surgido a partir de las necesidades detectadas por el equipo de trabajo de GAPI, donde son aprobadas por los padres en la primera reunión de organización.

### 2) SESIONES EN EL AULA:

Este tipo de sesiones involucran necesariamente la participación de los padres dentro del aula, ya que el objetivo es que el padre observe las actividades y el tipo de actitudes que realiza su hijo y la de otros, a fin de que puedan por un lado tener un punto de referencia de la actuación de su hijo, y por otro puedan conocer algunas estrategias de trabajo que en casa puedan implantar para favorecer el proceso de aprendizaje de los mismos; al mismo tiempo ofrece la oportunidad de propiciar un intercambio de opiniones o ideas entre el maestro de GAPI y los padres de familia.

## DESARROLLO DE LA PROPUESTA

### SESIONES GENERALES:

A continuación se hace un esquema de las sesiones generales.(24)

- Presentación del tema o problema. Introducción.
- Actividad para facilitar la participación grupal.
- Análisis de la situación por todo el grupo.
- Aportaciones teórico-prácticas del coordinador de la sesión.
- Sugerencias de actividades para apoyar el proceso educativo en la escuela, hogar y comunidad.
- Evaluación de la sesión.

### PRESENTACIÓN DEL TEMA Y/O PROBLEMA EDUCATIVO

Es importante que al iniciar la sesión exista un ambiente agradable con los elementos relacionados con el tema a tratar, como por ejemplo: carteles, caricaturas, objetos alusivos, etc.; con esto se logrará captar la atención de los participantes. Conforme van llegando los padres, el coordinador de la sesión los invita a que opinen y describan el contenido del material presentado e identifiquen el tema y/o problema que ese día se tratará. Así mismo es importante generar la motivación en el grupo para que asocien los elementos que se presentan con su historia personal y provocar el intercambio de opiniones. De esta manera se dará en forma coloquial la introducción al tema.

---

24) Idem.

## ACTIVIDAD PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN GRUPAL

La aplicación de técnicas grupales en las reuniones con padres de familia son de suma importancia, ya que éstas propician la integración del grupo y fomentan en los integrantes su nivel de participación. Cabe señalar que las técnicas deben ser tomadas como instrumentos que van a apoyar la temática a tratar y no sólo como momentos de distracción o relajamiento dentro del grupo.

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Una vez que se concluya la técnica grupal, se realiza una plenaria en donde los facilitadores invitan a los padres a que expresen sus sentimientos, es decir, formulen preguntas que los motiven a reflexionar sobre su estado emocional (temor, ansiedad, desesperación, coraje, etc.) que la misma técnica les haya provocado. Paralelamente se les pide que lo comparen con su propia realidad, tratando de encontrar las semejanzas y diferencias en relación con su vida cotidiana. Como anteriormente se mencionó, el objetivo de cualquier técnica grupal es generar el diálogo; por lo tanto, es indispensable que se consideren todas las ideas, experiencias y opiniones de los padres, aunque en ocasiones nos pueda parecer que están alejados del tema o muy "disparadas" de lo que en esa sesión se trate. Lo esencial es que los padres sientan que existe un ambiente de confianza, respeto y libertad y que cada una de sus intervenciones enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al propiciar el diálogo se pretende que los padres reflexionen acerca de su comportamiento y actitudes en relación ellos mismos y con los demás, es decir con sus hijos, esposo(a), maestros, personal de la institución y en general con su comunidad.

## APORTACIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL COORDINADOR

Es necesario que el coordinador que asumió la coordinación de la sesión esté preparado teórica y prácticamente para propiciar el diálogo y la reflexión grupal. En la presente propuesta se ha enfatizado el aprendizaje grupal, por lo cual debemos tener cuidado de no cometer el error de hacer una exposición teórica sin la participación de los padres. La actitud que ha de adoptar el facilitador será la de orientar al grupo hacia el cuestionamiento y la búsqueda de información que confirme las hipótesis o brinde elementos para construir un nuevo conocimiento.

Para ello se deben plantear preguntas utilizando un lenguaje sencillo y de fácil comprensión, además de hacer sentir a los asistentes que él no tiene la verdad absoluta, y que lo expuesto puede ser criticado, aceptado o desechado. Otro aspecto importante en este momento es considerar las ideas de los padres, opiniones, comentarios, experiencias y conocimientos como producto de sus vivencias y de la reflexión generada por el diálogo. Finalmente el coordinador deberá promover que los padres lleguen a conclusiones objetivas, así como motivarlos a buscar soluciones a un problema concreto.

Cabe recordar que en la medida en que avance el proceso enseñanza-aprendizaje, los padres deben participar más directamente en la elaboración de invitaciones, lectura de textos, diseño de láminas o cartelones, exposición de un tema, conclusión de la sesión, etc. En fin, se espera que paulatinamente asuman la responsabilidad que implica ser un integrante de un grupo de aprendizaje.

## SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES PARA APOYAR EL PROCESO EDUCATIVO EN LA ESCUELA, HOGAR Y COMUNIDAD

Como anteriormente se mencionó, todo proceso educativo con padres de familia está orientado a la realización de acciones que se traduzcan en el apoyo del proceso educativo. Para llegar a este momento, el grupo de padres pasa por diferentes etapas, cada una de las cuales representa una experiencia enriquecedora a nivel individual y grupal. Es decir, las actividades y reflexiones desarrolladas durante las sesiones generales cumplen un fin en sí mismas al tiempo que van construyendo las metas de la propuesta. Por ejemplo: El hecho que los padres sean capaces de exteriorizar sus ideas y opinar o emitir un juicio en relación a los conceptos de los otros, constituye una experiencia valiosa para que ante otra situación se participe aportando elementos para su análisis y transformación.

En la medida en que se lleven a la práctica las alternativas de solución al problema y/o la aplicación de las sugerencias de las actividades educativas, podría considerar el grupo, logrado el propósito de una sesión, planear una nueva para abordar otro tema o problema.

### RESUMEN DEL CONTENIDO

Se sugiere que se haga un resumen del contenido de la sesión, con las conclusiones y soluciones propuestas. La realización de esta actividad tiene como finalidad contar con material de evaluación y como elemento de retroalimentación para futuras sesiones.

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

La evaluación debe considerarse como un instrumento que nos permita corregir errores, valorar aciertos y controlar la continuidad del proceso.

Se recomienda llevar un registro del número de personas que asisten a cada sesión; el nivel de participación del grupo; utilización práctica de los conocimientos obtenidos; actitudes de los coordinadores; técnica de la sesión, etc.

Evidentemente, la estrategia "sesiones generales" es flexible a las características y necesidades del grupo, por lo que con base en la evaluación se pueden realizar los ajustes que se requieran para lograr el objetivo que se persigue.

## EJEMPLO DE UNA SESIÓN GRUPAL

Este ejemplo fué seleccionado de una de tantas experiencias que hemos tenido con padres de familia en el servicio GAPI donde se lleva a cabo la propuesta de trabajo con padres.

### PRESENTACIÓN:

El coordinador, en este caso la que investiga, con ayuda del equipo de apoyo, colocamos previamente dibujos alusivos al tema, en lugares que fueran visibles para todos los asistentes.

Al iniciar la sesión, se abrió el diálogo invitando a los asistentes a que emitieran sus opiniones, ideas o comentarios sobre los materiales alusivos al tema. Una vez que identificaron el tema, realicé una breve introducción.

## ACTIVIDADES PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN GRUPAL:

Posteriormente procedí a la aplicación de la actividad que se había planeado. En este caso elegí un sociodrama en donde los papeles estuvieron representados por los participantes. Aquí era preciso indicar el número de personajes necesarios para efectuar la representación, los cuales fueron:

- a) Un maestro con un grupo de tres o cuatro niños enseñándoles las letras.
- b) Dos niños jugando en un rincón del salón, con plastilina, representando una escena familiar.
- c) Un niño barriendo o limpiando algún área del salón.
- d) Otro niño que lo mandaron a comprar algún objeto.
- e) Un niño caminando y observando lo que hacen los demás.
- f) Tres niños platicando sobre lo que hicieron el día anterior (por ejemplo, el domingo).

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN POR TODO EL GRUPO

Una vez que se terminó la representación, se invitó a los padres a manifestar sus opiniones, ideas y comentarios sobre lo que observaron.

En este punto de la sesión me aboqué a escribir en el pizarrón lo expresado por los padres, evitando evaluar o hacer algún comentario crítico. Algunas de las opiniones fueron:

- Los únicos niños que están aprovechando el tiempo son los que están con el maestro.
- Los niños que están jugando no están aprendiendo nada.
- El niño que esta barriendo pierde el tiempo, ya que eso lo puede hacer en casa.
- Al niño que mandaron a comprar un objeto lo están utilizando como mozo.
- El maestro no le da atención al niño que observa a los demás.
- Yo pienso que el maestro debería llamarles la atención a los niños que están platicando y ponerlos a

trabajar en algo de provecho.

- El maestro impone la disciplina.
- El maestro tiene preferencia por algunos niños.
- El maestro es muy paciente para trabajar con los niños.
- Qué bueno que mandaron a los niños a comprar cosas porque aprendieron a manejar el dinero.
- El hecho que estén platicando algunos niños, les da la oportunidad de comunicar sus experiencias personales, etc.

## APORTACIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS DEL COORDINADOR

A continuación hice una pregunta basándome en elementos teóricos que aclaran las causas del comportamiento de los niños que se estuvieron representando en el sociodrama, así como los beneficios que se obtienen de crear en el salón y con los alumnos las condiciones que faciliten su desarrollo integral. En esta posición pude rescatar las opiniones, experiencias y conocimientos manifestados por los padres.

Lo que se pretendía es que los asistentes participaran y reflexionaran sobre la situación presentada, de tal manera que llegaran a conclusiones que les permitieran comprender las actividades que se desarrollan en el ambiente escolar.

## SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES PARA APOYAR EL PROCESO EDUCATIVO EN LA ESCUELA, HOGAR Y COMUNIDAD:

Posteriormente, junto con los padres de familia, buscamos actividades factibles de ponerse en práctica en el ambiente familiar y social, que apoyarán el proceso educativo que se da en el ambiente escolar. Llegamos a las conclusiones siguientes:

- Permitir que los niños jueguen (con el conocimiento que esta actividad propicia su aprendizaje, estimula su salud, es recreativo, etc.).
- Llevar a los niños a comprar algunas mercancías.
- Propiciar que los niños colaboren en el quehacer doméstico.
- Propiciar que los educandos conozcan su entorno social.
- Pláticas con los niños sobre sus intereses.

Evidentemente, en las acciones que el coordinador puede recomendar del tema tratado, lo importante es que los padres sepan que muchas actividades se pueden desarrollar en el ambiente familiar y social sin mayor esfuerzo.

## RESUMEN DEL CONTENIDO

Finalmente el grupo y yo elaboramos una síntesis de lo tratado en la sesión a fin de concretar los puntos tratados en la misma.

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Al finalizar me dirigí a todo el grupo con las siguientes preguntas:

- ¿ Cómo se sintieron ?
- ¿ Qué acciones hay que realizar: en la familia, escuela y en la comunidad ?
- ¿ Lo realizado este día fue de provecho ?
- ¿ Qué sugerencias hay ?

Los invité posteriormente a continuar con este trabajo en conjunto.

## SESIONES EN EL AULA

En seguida se presenta el esquema del desarrollo de las sesiones en el aula, especificando, al igual que en las anteriores, los criterios para su realización.

- Observación de una actividad escolar - Participación en una actividad escolar.
- Análisis de la observación y/o actividad realizada.
- Explicación del maestro.
- Sugerencias de actividades propuestas por padres y maestro, factibles de realizarse en el hogar y comunidad que apoyen el proceso educativo.
- Evaluación de la sesión (25)

## OBSERVACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESCOLAR

En una o varias sesiones en que el maestro trabaja con los niños en un día normal, 2 ó 3 padres se ubican alrededor para que observen las actividades que cotidianamente se realizan.

Al observar la forma en que el maestro trabaja con los alumnos, la convivencia con ellos, la manera de tratarlos, sus actitudes y las condiciones que crea para favorecer el desarrollo integral del educando, padres y maestros contarán con los elementos para dialogar sobre diversos aspectos como: el respeto al niño, la importancia de conocer sus intereses, sus motivaciones, comprender su comportamiento, etc. Quizás muchas de las situaciones que observan los padres no les queden muy claras o no comprendan la finalidad de una actividad o elaboren juicios negativos de la misma. Esto no debe preocuparnos, sino al contrario: hay que considerarlo como material valioso para llevar a cabo el siguiente paso.

---

25) *Ibidem.*, p 48.

## PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN UNA ACTIVIDAD ESCOLAR.

Se recomienda se realice después de que los padres hayan observado una o varias sesiones del maestro con los alumnos.

Previamente el maestro planea una o varias actividades escolares que los padres puedan realizar conjuntamente con sus hijos o con otros alumnos, por ejemplo: armar un rompecabezas, preparar un alimento, elaborar un trabajo manual, o cualquier actividad del programa pedagógico.

Se sugiere que el maestro previamente dé alguna orientación sobre la forma de trabajar con los alumnos y durante la ejecución realice observaciones para que al final se analicen.

Estas experiencias que los padres viven, servirán para reflexionar en las dificultades y/o ventajas que implica el quehacer educativo, así como los elementos requeridos para lograr buenos resultados.

También tendrán la oportunidad de conocer alternativas para relacionarse mejor con sus hijos, la manera de ayudarlos, de crear condiciones que favorezcan su desarrollo y de conocer más directamente sus limitaciones y posibilidades, de tal forma que las expectativas que tienen los padres acerca de sus hijos sean coherentes con su realidad.

## ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN Y/O ACTIVIDAD REALIZADA

Al finalizar la observación o la actividad realizada, los padres se quedan en el salón de clases, mientras que los niños se integran a su grupo escolar. El maestro inicia el diálogo con los padres formulando preguntas tales como: ¿cómo se sienten?, ¿para qué creen que sirve el trabajo del grupo?, ¿en qué le ayuda?, ¿cuál es el objetivo?, ¿cuál es el grado de dificultad?, ¿qué relación tiene esta actividad con lo que el niño hace en su casa?, etc. Evidentemente el maestro puede formular todas las preguntas que considere pertinentes. La idea es que los padres expresen sus sentimientos, dudas, inquietudes, críticas, etc.

Cabe mencionar que uno de los puntos centrales del diálogo de esta interacción verbal, es que los padres, a través de la reflexión, encuentren la relación que existe entre la actividad escolar y la vida cotidiana, tanto de sus hijos como de ellos mismos.

Es conveniente que se anote en hojas o en el pizarrón la esencia de los comentarios, opiniones o respuestas de los padres, aunque éstas sean erróneas, evitando evaluar o criticar las mismas, pues lo que se persigue es conocer lo que creen o piensan sobre la actividad presentada. ( Se recomienda elaborar una síntesis para tener una referencia del proceso del grupo de padres).

## EXPLICACIÓN DEL MAESTRO DE G.A.P.I.

En este punto, el maestro GAPI expondrá claramente el objetivo de la actividad desarrollada, explicando los beneficios que se obtienen, las razones por las cuales se efectúa, así como la contestación a las preguntas de los padres.

Se recomienda utilizar un lenguaje accesible, evitando términos técnicos de difícil comprensión, así como también rescatar y valorar las opiniones y participaciones de los padres. En esta explicación se pretende que el maestro adopte una actitud que propicie la comunicación, creando un ambiente cordial, de confianza y que como producto de este diálogo se dé un mutuo enriquecimiento.

#### SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES PROPUESTAS POR LOS PADRES Y MAESTRO, FACTIBLES DE REALIZARSE EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD QUE APOYEN EL PROCESO EDUCATIVO.

Después de que los padres hayan comprendido algunas de las actividades que se desarrollan en el ambiente escolar, conjuntamente con el maestro buscarán actividades que puedan efectuar con sus hijos en el ambiente familiar y social, de tal manera que refuercen y apoyen lo que en la escuela se aplica. Se debe tener mucho cuidado en que los padres no cometan el error de repetir exactamente lo que el maestro realiza en el aula. Lo fundamental radica en establecer la continuidad escuela-hogar, al crear en el ambiente familiar las condiciones que favorezcan la autonomía e integración social de los educandos, por ejemplo: en el ambiente familiar, es conveniente que el niño o adolescente colabore en el quehacer del hogar (barrer, trapear, tender camas, sacudir, preparar alimentos, lavar trastos, etc.). También es importante propiciar conductas de aseo y de autocuidado. En el ambiente social, facilitar que el niño conozca su comunidad, por ejemplo: mercados, tiendas, talleres, hospitales, centros de recreación, medios de transporte, servicios de la comunidad, etc.

El maestro al brindar las orientaciones a los padres debe hacer especial énfasis en la comunicación con sus hijos; buen trato, facilitar que su hijo asuma responsabilidades consigo mismo y con el medio, incrementar su confianza y autoestima, así como que lo motiven a realizar diversas actividades de tal modo que el educando perciba que escuela, hogar y comunidad son complementarios.

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Como anteriormente se señaló, la evaluación debe considerarse como un instrumento que nos permita corregir errores, valorar aciertos y controlar la continuidad del proceso. Sugerimos que al finalizar cada sesión se invite a los asistentes a que expresen críticas y puntos de vista con algunas preguntas abiertas, por ejemplo: ¿qué les pareció la sesión?, ¿creen ustedes que lo aquí analizado sirva de algo?, ¿aprendimos algo nuevo?, ¿las sugerencias se pueden aplicar?, ¿cuándo las podemos iniciar?, etc. En forma particular y al término de la sesión, el maestro puede crear algún tipo de registro que le permita tener un parámetro para analizar la asistencia, participación, si la sesión satisface las necesidades de los padres, etc. También se recomienda que en forma periódica se realice una reunión con el equipo de apoyo, con la finalidad de intercambiar experiencias, criticar procedimientos, analizar errores y aciertos, en fin, de evaluar y evaluarse en el trabajo con los padres de familia.

## EJEMPLO DE UNA SESIÓN EN EL AULA.

### OBSERVACIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESCOLAR.

Lo que aquí se describe es parte de una actividad cotidiana. En esta ocasión invité a dos padres de familia para la observación del trabajo con un subgrupo de cuatro niños de un nivel bajo en matemáticas, donde la actividad programada iba dirigida a la comprensión del sistema decimal de numeración.

Uno de los niños está trabajando con bloques de clasificación en donde se manejan los criterios de forma, color y tamaño. Esto permite que el niño realice sus propias construcciones. Otro, por su parte, juega con palitos de madera de diferente tamaño; intenta ordenarlos de mayor a menor (seriación), y los otros dos cuentan fichas de diferente color, intentando realizar el conteo con numerales menores de diez.

Por mi parte mantengo una constante interacción con los niños, cuestionando sus acciones a fin de obtener justificaciones de las mismas y, con ello, que se den cuenta del error y construyan sus propias hipótesis. Los padres de familia observan lo que está ocurriendo.

#### ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Después de la observación me quedé con el grupo de padres y se inició el diálogo.

Las opiniones de los padre fueron:

- En lugar de jugar deberían enseñarlos a leer y escribir.
- Yo no sé para qué sirve lo que estaban haciendo.
- Considero que algunos niños estaban distraídos perdiendo el tiempo.
- Pienso que los niños estaban estimulando su capacidad manual.
- Yo creo que no trabajan esos niños porque usted (maestro) no les pone atención.
- Pienso que los niños al estar jugando, también están aprendiendo.
- Qué bonitas "pirámides" hicieron esos niños.
- Esos niños que estaban platicando no aprovechan el tiempo.
- Yo pienso que el maestro debe exigirles mayor disciplina y aprovechar el tiempo en estudiar.

Me concreté a escuchar atentamente las opiniones de los padres, y las anoté sin rebatir ni enjuiciar estos conceptos, sino que los respeté y les dí el valor que se merecen.

## EXPLICACIÓN DEL MAESTRO

Retomé las opiniones o ideas expresadas por los padres y las confronté con sus conocimientos teóricos. La explicación se concentró básicamente en las actividades programadas, es decir, aclarar la importancia de la actividad libre y cómo de ésta se generan temas de interés de los alumnos, que se podrán trabajar posteriormente.

El utilizar materiales concretos nos sirve para desarrollar su capacidad intelectual, la posibilidad de interactuar con su medio, fomentar su imaginación, creatividad y relaciones interpersonales (socialización). Así mismo, el hecho de que los niños jueguen les dá la posibilidad de construir su conocimiento, a la vez que ponen en práctica sus conocimientos académicos. También es importante considerar que los niños están ejercitando su atención, concentración, coordinación motora gruesa y fina, etc.

Además, cuando los niños manifiestan sus ideas, al platicar, su lenguaje verbal se enriquece. Finalmente, quiero decirles que para trabajar con los niños no es necesario gritarles, castigarlos ni exigirles autoritariamente, sino tratarlos con paciencia y respetar sus intereses y decisiones.

Evidentemente que en este ejemplo no se puede agotar todo lo que el maestro puede explicar con mayor profundidad, ya que él tiene más elementos para ampliarlo. Lo que sí quiero enfatizar es la utilización de un lenguaje claro, sencillo y accesible a los padres y principalmente fomentar la confianza, favorecer el diálogo y promover la participación.

SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES PROPUESTAS POR LOS PADRES Y MAESTRO  
FACTIBLES DE REALIZARSE EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD. QUE APOYEN EL  
PROCESO EDUCATIVO.

En seguida consideré necesario motivar a los padres a que expresaran sus ideas sobre cómo podrían reforzar lo que observaron en el aula. Los padres dieron las proposiciones siguientes:

- Yo pienso que es importante dejarlo jugar con otros niños.
- Voy a tratar de platicar más con mi hijo, tratando de ponerle atención.
- Yo voy a observarlo para saber qué le interesa.
- Le voy a comprar palitos de madera para que trabaje en la casa.
- Yo no sé como ayudarlo.
- Creo que si lo pongo a que me ayude en el quehacer de la casa, también está aprendiendo a valerse por sí mismo.

El maestro aporta sugerencias de actividades para que los niños las puedan realizar en el hogar y en la comunidad y apoyen el proceso educativo.

- Yo les recomiendo que utilicen materiales de desecho como por ejemplo: cajas de leche, fichas, botones, frasquitos, o cualquier envase.
- Miren señoras, el utilizar estos materiales puede propiciar en el niño su imaginación y creatividad, por ejemplo: cuando el niño usa las cajas de la leche crea un tren, o un barco, etc.
- También les recomiendo que cuando un niño les enseñe algo que ha realizado con los materiales, le pongan atención y le digan qué bonito está y platicuen si le costó trabajo hacerlo, cómo se le ocurrió, de dónde sacó el modelo, etc.
- Es importante que ustedes lo dejen juntarse con niños de su edad, para que jueguen.

El maestro debe estar consciente de que la idea central es que los padres apoyen el proceso educativo con los recursos naturales del hogar y comunidad y eviten al máximo reproducir lo que hace en la escuela.

## EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Por último les pregunté a los padres de familia lo siguiente:

- ¿ Cómo se sintieron?
- ¿ Consideran que fué valiosa esta experiencia?
- ¿ Les gustó la forma en que se llevó a cabo?
- ¿ Tienen alguna sugerencia para mejorar y continuar este trabajo?

Finalmente quiero invitarlos a que vengan otro día, para que observen nuevamente a sus hijos y platiemos sobre lo que hicieron con ellos durante la semana.

## PROPUESTA 2

### VINCULACIÓN ENTRE MAESTRO DE GRUPO REGULAR Y MAESTRO GAPI

#### A) FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dada la desvinculación observada en ambos tipos de maestros (regular y GAPI), se hace necesario un abordaje desde la perspectiva participativa, ya que constituye un proceso permanente que exige interrelación de ambos educadores, los cuales, por un lado, es preciso que entren en conflicto, dado que las estrategias metodológicas que utilizan son distintas y por ende parten de su propia realidad y marco referencial para apoyar o cuestionar las estrategias de enseñanza, tanto de la lengua escrita como de la lógica-matemática.

#### B) DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Dentro de las actividades contempladas para llevar a cabo un trabajo coordinado y eficiente tenemos las siguientes:

**ACTIVIDAD 1.-** Coordinación entre ambos maestros para la revisión de las actividades programadas y poder vincular dichas actividades y así conflictuar menos al niño.

Un ejemplo de ello podría ser una actividad para la enseñanza del algoritmo de la suma. Abordé al maestro de grupo regular de 2o. grado de manera informal, de modo que propiciara un clima adecuado para el intercambio de opiniones. Le pedí que me hablara acerca de la concepción que tiene del proceso de adquisición de tal conocimiento. Enseguida le comenté algunas experiencias personales con alumnos, con los que he aplicado la propuesta sugerida desde una perspectiva constructivista, invitándolo(a) a realizar ciertas actividades encaminadas a tal fin, proponiéndole realizar una actividad con sus propios alumnos, con el objetivo de que pudiera observar su realización, cuestionamientos y resultados de la misma, para al final tener un período de retroalimentación y donde pudieran ventilarse las dudas surgidas en el transcurso de la aplicación de dicha actividad.

El resultado de esta acción fue bastante satisfactorio ya que en primer lugar el tener un acercamiento de carácter interpersonal en un marco de respeto, ayuda en gran medida a la comunicación, y permite la apertura de opiniones, por más contradictorias que éstas parezcan.

Al hablar de las experiencias de cada uno de nosotros, ambos pudimos aprender siempre y cuando mostremos una actitud abierta a conocer nuevos paradigmas que lleven al mismo objetivo pero de una manera reflexiva y coherente, a fin de lograr que el alumno posea los elementos mínimos para la resolución del problema, y no sólo su solución por mera mecanización.

**ACTIVIDAD 2.-** Realización de visitas al grupo por el maestro GAPI para observar el desempeño de un alumno.

Esta actividad tiene como finalidad observar el desempeño del alumno que asiste al servicio en las actividades en el aula; así mismo si existe alguna sugerencia para el manejo de alguna tarea en particular, se le proporcione al docente en el momento oportuno.

A continuación relato una de las múltiples experiencias que he tenido, para la realización de esta actividad, con un alumno de tercer grado, remitido al servicio por presentar dificultad en la recuperación del significado en la lectura, mal manejo de espacio gráfico y falta de convencionalidad en la escritura (reglas ortográficas).

En un tiempo preciso acudí al grupo a observar la manera en que el alumno realizaba una actividad de lectura; pude constatar las dificultades que antes mencioné, ya que la maestra tenía como objetivo evaluar la rapidez y entonación de la lectura, dejando de lado la recuperación de los contenidos; posteriormente se les indicó a los alumnos la copia textual de la lectura realizada, observé fusiones y omisiones de palabras así como errores ortográficos. Al calificarlos la maestra señala con rojo los errores sin justificarlos al niño.

A continuación le solicité a la maestra su autorización para trabajar con el niño y someterlo a una serie de cuestionamientos que lo llevaron a la reflexión. Vi que le costaba bastante trabajo remitirse a los contenidos del texto leído, además de pasarle inadvertidos sus errores en la escritura. Esto nos habla cómo el alumno responde solamente ante la palabra del maestro, el cual minimiza sobremanera lo que el niño pueda decir o pensar. Todo esto lleva a un simple almacenaje de información, la cual difícilmente podrá cuestionar, y por ende autocorregirse.

A lo largo de mi intervención con el alumno, pude percatarme que era observada indirectamente por el docente; al igual, yo lo miraba para observar el tipo de reacción que esto le producía. En este caso considero que fue apropiado puesto que enseguida cambió su actitud e intentó poner en marcha con otro de los alumnos la acción que yo realizaba.

No en todas las ocasiones esto ha surtido efecto, ya que algunos de los docentes nos perciben como una figura amenazante y cuestionadora de su trabajo, lo cual impide en primer término el acercamiento, y en consecuencia la realización de acciones de esta índole.

**ACTIVIDAD 3.-** Realización de visitas al aula para llevar a cabo alguna actividad específica con todo el grupo.

Esta actividad tiene como finalidad que el maestro de grupo regular observe la forma como se debe guiar al alumno y la manera de realizar los cuestionamientos. Se realiza por solicitud del maestro o por iniciativa propia.

Específicamente doy a conocer una de tantas visitas que en mi trabajo cotidiano realizo, encaminadas a cumplir con dicho objetivo.

En esta ocasión refiero mi experiencia cuando acudí al grupo de 3o. "A", donde previamente había tenido una reunión con el docente, el cual me solicitó mi intervención para trabajar aspectos relacionados con el sistema de numeración decimal, dado que la mayoría de los alumnos muestran dificultades con el algoritmo de la multiplicación, ya que el conocimiento que poseen hasta estos momentos es de una manera mecánica, puesto que no entienden la razón de tales construcciones, siendo motivo trascendente para obstaculizar el proceso de resolución de problemas que involucren tal operación matemática.

Considerando lo anterior, preparé una actividad donde el objetivo era observar el nivel de comprensión que tienen los alumnos en el sistema de numeración decimal, con un breve ejercicio donde se les indica al azar que pasaran al pizarrón y ubicaran el antecesor y sucesor de determinados numerales, así como la lectura de los mismos con ceros intermedios.

Fueron evidentes las dudas que mostraron ante tales peticiones, mostrando una actitud de desconcierto, nerviosismo y otros una actitud de indiferencia, ya que este tipo de tareas no había sido trabajado por el docente con anterioridad. Sin embargo, los alumnos pedían les pusieran "multiplicaciones". Respondiendo a este pedido se les dictó una, a dos de los alumnos; se procedió enseguida a su resolución. Uno logró obtener el resultado correcto, pero en el momento de cuestionarle el porqué del proceso de resolución, no pudo justificarlo. El otro, por su parte, no logró resolverla, puesto que "olvidó" las tablas de multiplicar; delataba cierta tensión muscular derivada del nerviosismo.

Ante tal situación me remití a realizar la actividad "El tablero", contemplada dentro de la propuesta para la adquisición de las matemáticas "Fascículo 3 Multiplicación y División " (26), la cual tiene como objetivo reflexionar sobre el significado de  $a \times b$  en el contexto de la tienda de dulces: "a" como el número de veces que se repite una bolsa, "b" como el número de dulces de cada bolsa. Se utilizó para su realización el siguiente material: un tablero cuadrulado con once columnas y doce casillas cada uno. Las columnas se numeran del dos al doce, fichas y dados. Enseguida, les di las siguientes indicaciones para iniciar la actividad: Van a utilizar lápiz y papel y no se les permite hablar. Para hacer sus pedidos, van a poner en el papel un mensaje como puedan, pero que sea claro, que el tendero lo entienda y les pueda mandar las bolsas de dulces según las fichas que ganaron.

Algunos ejemplos de mensajes que escribió fueron:

- Mándame 7 bolsas de 8 dulces.
- Mándame 2 bolsitas de 4.

Posteriormente utilizó el tablero para representar los mensajes. Con esta actividad pude observar que al alumno se le facilitó la utilización de los tableros de multiplicar, puesto que para su representación hizo uso de material concreto.

Al finalizar la actividad en el grupo, el maestro me solicitó sugerencias para continuar trabajando este tipo de actividades.

Así pues, como se puede observar, la aplicación y sistematización de las actividades propuestas exigen un compromiso y responsabilidad del equipo de GAPI, ya que de no contemplar y considerar la visión particular de cada uno de los docentes, nos puede llevar al fracaso, pues aunque aquí se exponen estrategias de trabajo generales, debemos adecuarlas de acuerdo a las necesidades y características de los alumnos, docentes, y de la comunidad escolar en general.

## **CONCLUSIONES**

La investigación realizada, "Situaciones problemáticas respecto al servicio GAP", a lo largo del proceso de la misma, llevó a confirmar la hipótesis que planteé inicialmente a que tanto los maestros de grupo regular como los padres de familia muestran una limitada participación en la atención que requieren sus alumnos e hijos, respectivamente, traduciéndose esto en una limitación significativa en el proceso enseñanza-aprendizaje así como en el desarrollo integral del niño.

Las respuestas a las que pude llegar fueron las siguientes:

- 1.- Las actividades del docente de grupo regular se concretan a la transmisión de conocimientos ya elaborados sin crear situaciones de aprendizaje adecuadas para ayudar a los niños a construir los conocimientos que están en condiciones de reinventar y reelaborar.
- 2.- Los maestros no cuentan con los conocimientos precisos sobre los intercambios evolutivos del niño, ni con el conocimiento de las tendencias pedagógicas contemporáneas, limitándose a la mecanización de contenidos.
- 3.- La acción del docente de grupo regular se desarrolla aisladamente, sin un ambiente de intercambio que le permita confrontar sus descubrimientos con los otros docentes, reflexionar sobre las correcciones de los niños, compartir sus inquietudes y dificultades, encontrar conjuntamente soluciones a problemas comunes, tomar en cuenta diferentes puntos de vista al planificar y evaluar las situaciones de aprendizaje.

4.- Así mismo este tipo de maestros no ha comprendido en qué consiste la labor del maestro de apoyo, pues piensa que es la de "regularizar" al alumno de acuerdo al grado que éste cursa y no la de realizar acciones que promuevan y faciliten la reflexión y participación de los alumnos en el aula.

5.- Los padres de familia constituyen el nexo natural entre la escuela y otros miembros de la comunidad, donde es necesaria su interacción permanente con los docentes, pero lamentablemente esto no se lleva a la práctica.

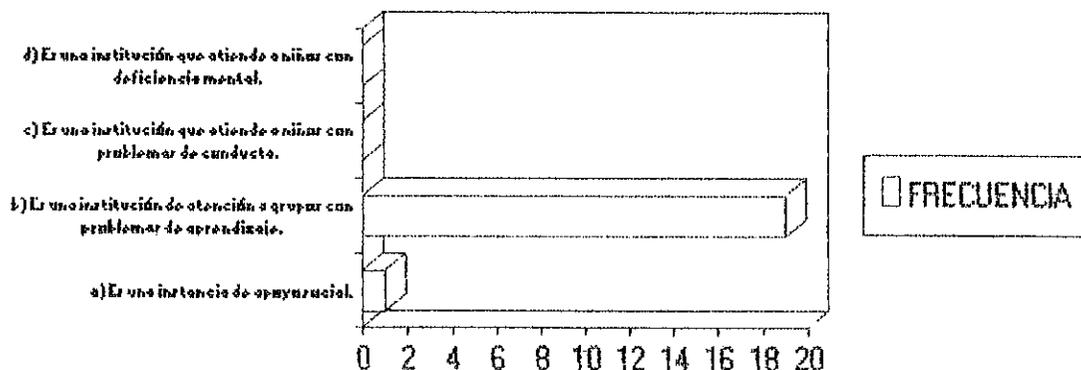
6.- Durante la investigación detecté la desorientación que muestran los padres de familia acerca de la problemática escolar de los sujetos atendidos; amado a ello, la conscientización e interés acerca del apoyo que requieren.

7.- La comunicación entre maestros de apoyo y maestro regular está interferida, posiblemente por la divergencia metodológica que cada uno posee. Esto genera que cada uno de ellos trabaje actividades de manera aislada, donde por una parte uno mecaniza los conocimientos y otro aborda procesos, aun sin llegar a cubrir todo el programa del grado que cursa el alumno.

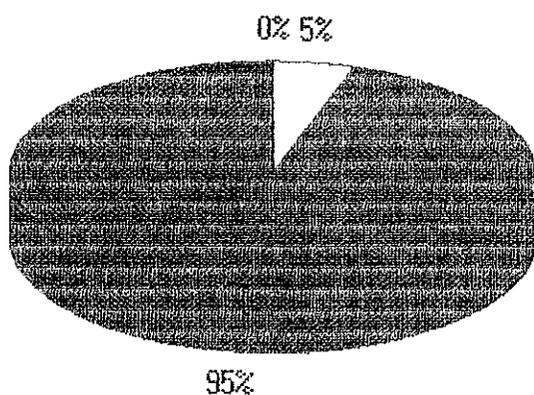
Todos estos aspectos antes citados nos remiten a un planteamiento general dentro del proyecto de GAPI, ya que este análisis hace necesario que se contemplen acciones específicas del equipo interdisciplinario, partiendo desde la propia estructura organizativa de la escuela primaria en la que se inserta dicho equipo, hasta llegar a los padres de familia y alumnos, donde todos y cada uno de ellos conforman la llamada "Comunidad Escolar".

## ANEXOS

**ENTREVISTA Nº 1 MAESTROS DE GRUPO REGULAR** En relación a la atención brindada por G.A.P.I. ¿cuál es la información que tiene al respecto?

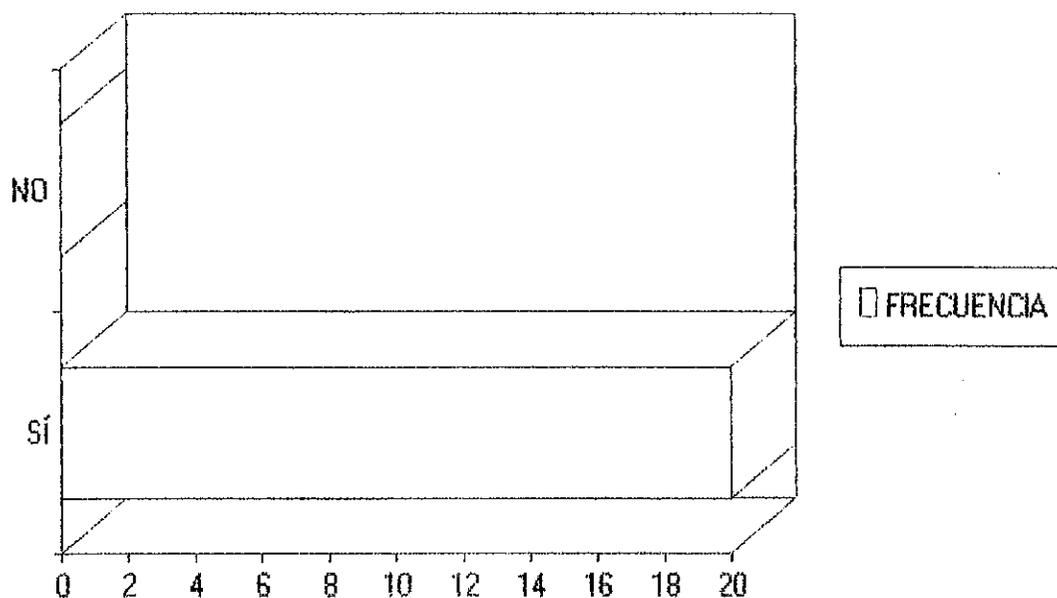


**PORCENTAJE**

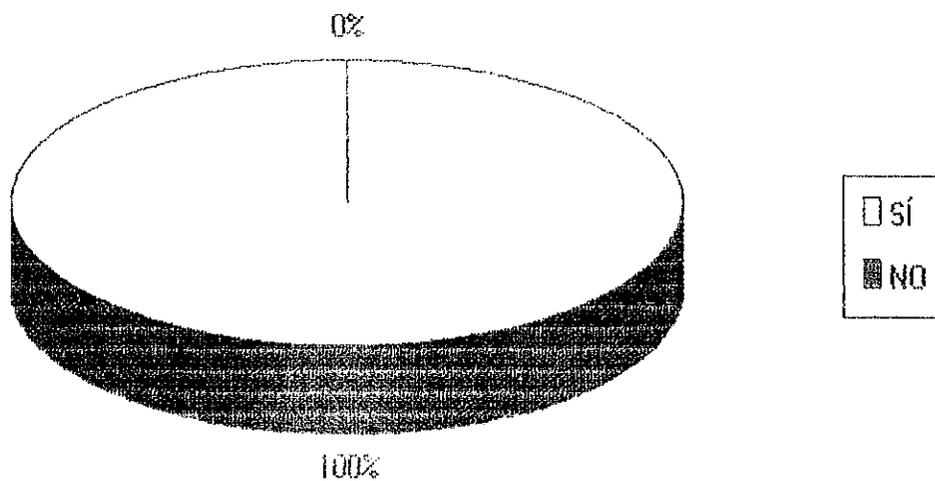


- a) Es una instancia de apoyo social.
- b) Es una institución de atención a grupos con problemas de aprendizaje.
- c) Es una institución que atiende a niños con problemas de conducta.
- d) Es una institución que atiende a niños con deficiencia mental.

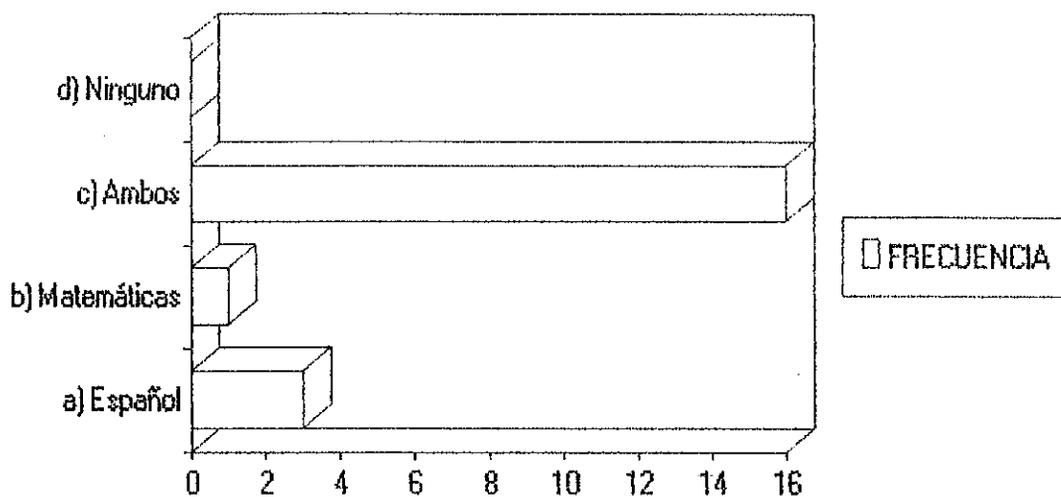
ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO REGULAR ¿Ha observado logros en los niños atendidos por G.A.P.I.?



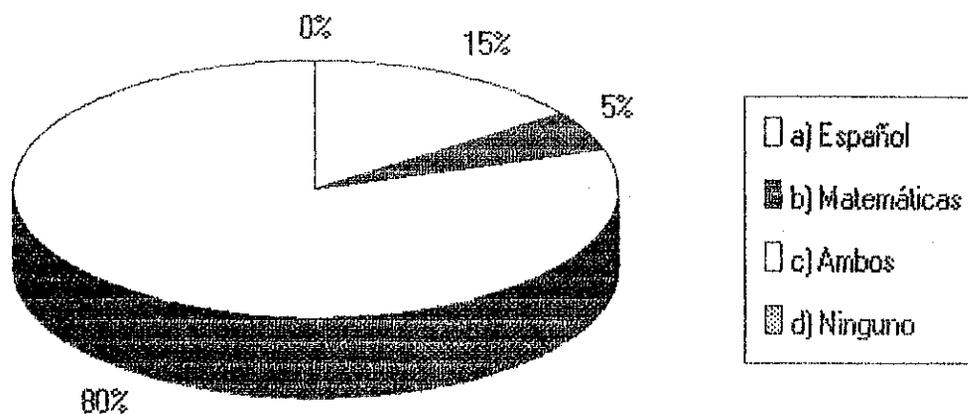
PORCENTAJE



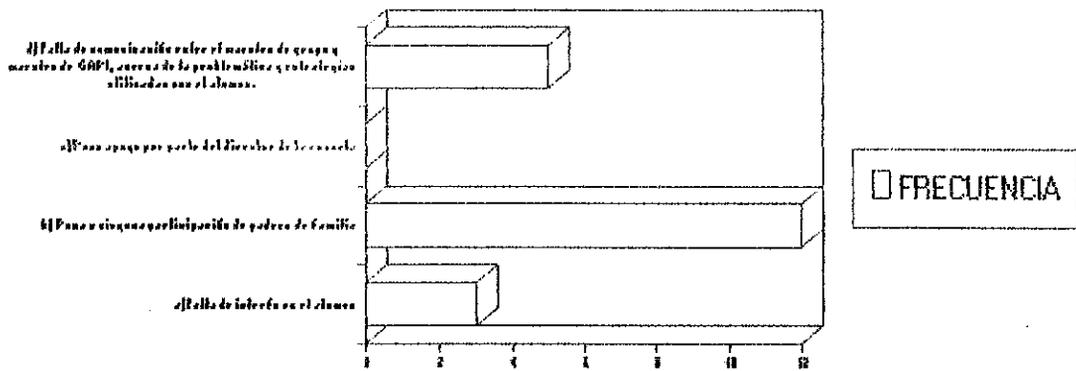
ENTREVISTAS Nº 1 MAESTROS DEL GRUPO REGULAR ¿En qué asignatura ha observado mayor avance en sus alumnos que asisten a G.A.P.I.?



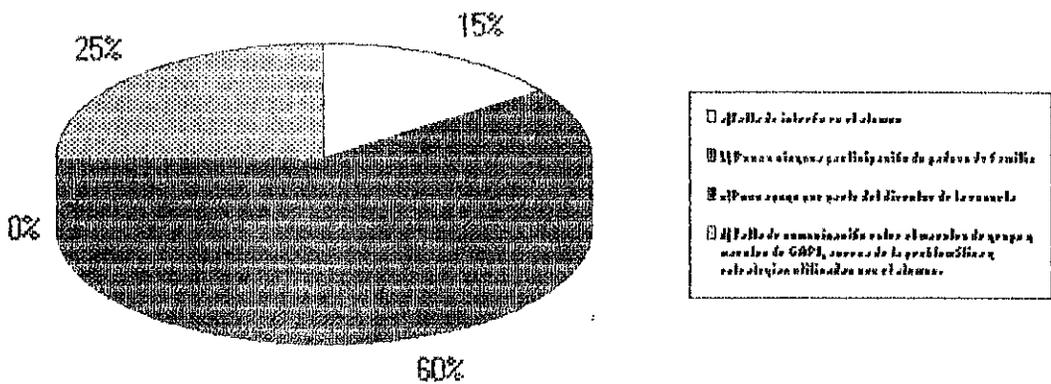
PORCENTAJE



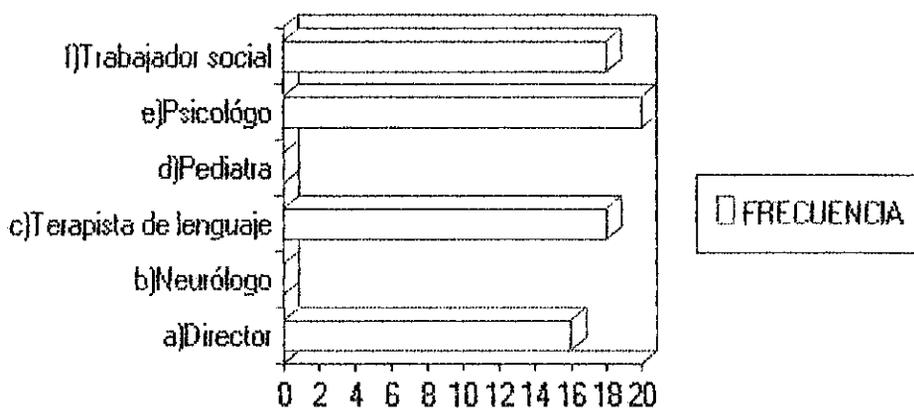
**ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO REGULAR** ¿A qué atribuye que los alumnos no hayan superado su problemática escolar?



**PORCENTAJE**

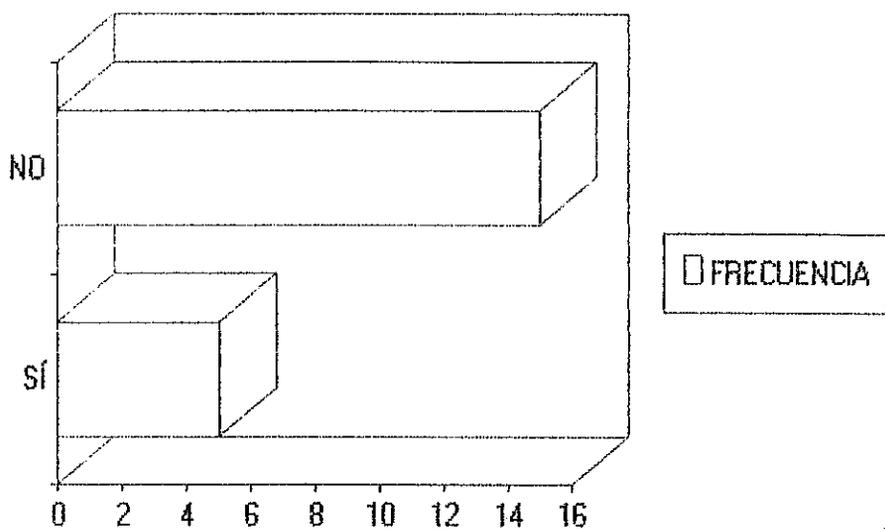


ENTREVISTA N° 1 MAESTRO DE GRUPO REGULAR  
¿Sabe usted quiénes conforman el equipo de apoyo de  
G.A.P.I.?

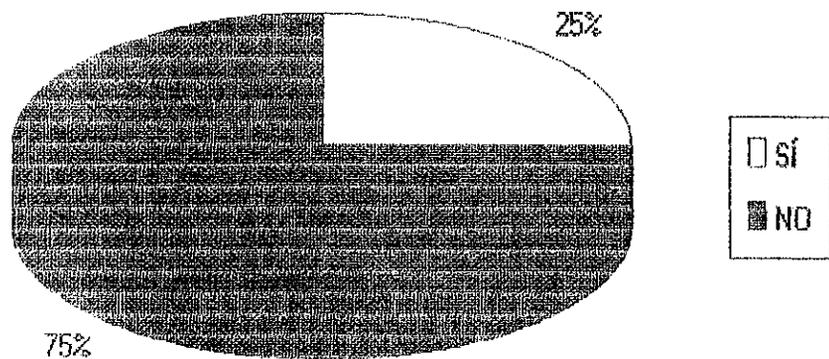


ENTREVISTA N° 2 MAESTRO DE GRUPO REGULAR

De las áreas básicas de español y matemáticas ¿existe alguna por las que tenga preferencia para trabajar en su grupo?

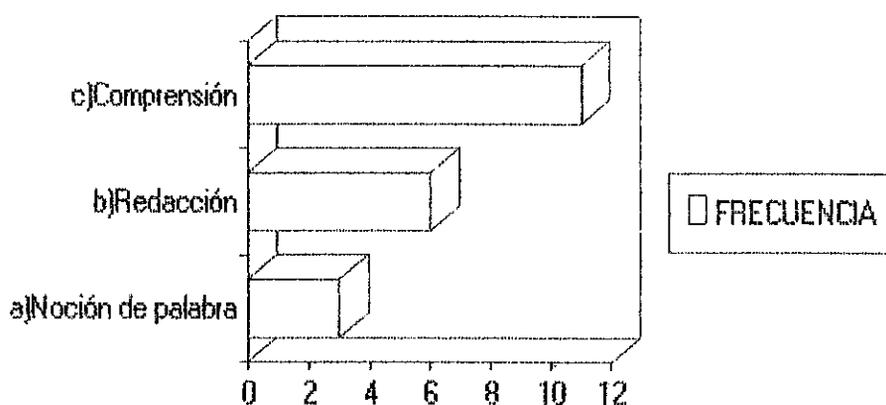


PORCENTAJE

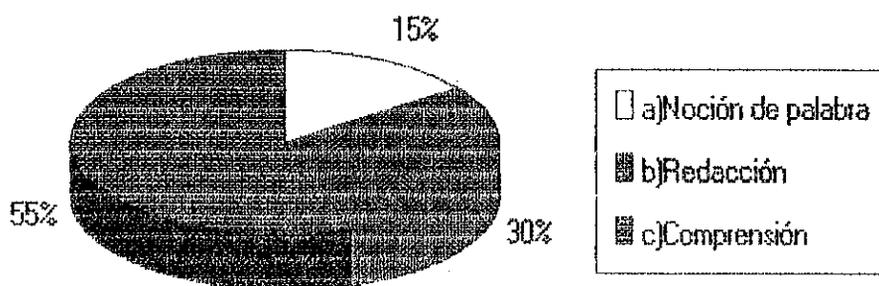


### ENTREVISTA N° 2 MAESTRO DE GRUPO REGULAR

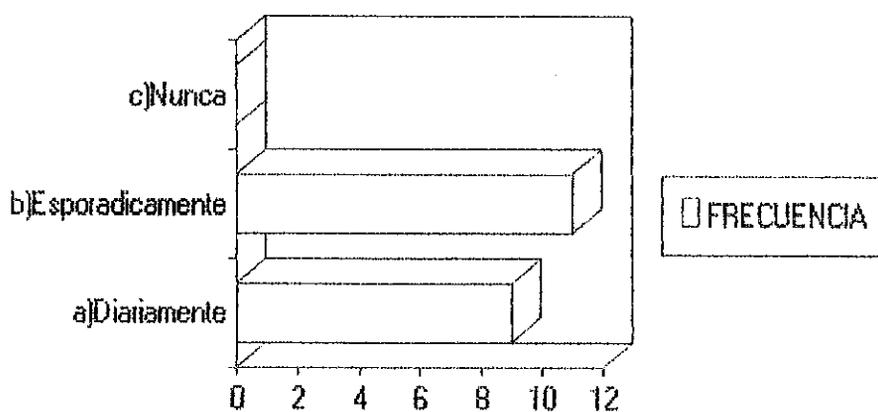
De los siguientes aspectos, ¿con cuáles encuentra mayor dificultad en sus alumnos?



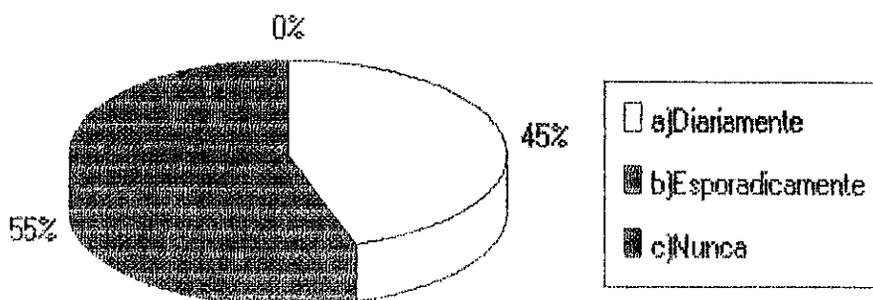
### PORCENTAJE



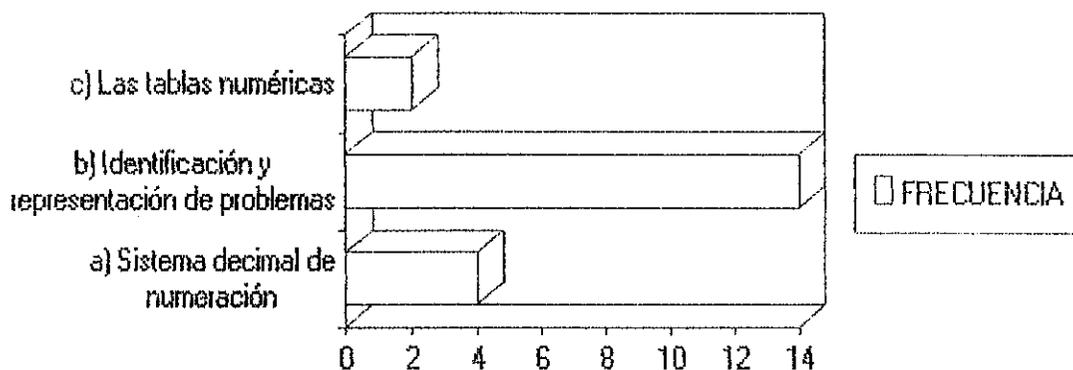
ENTREVISTA N° 2 MAESTRO DE GRUPO REGULAR  
 ¿Con qué frecuencia realiza con sus alumnos actividades  
 de este tipo?



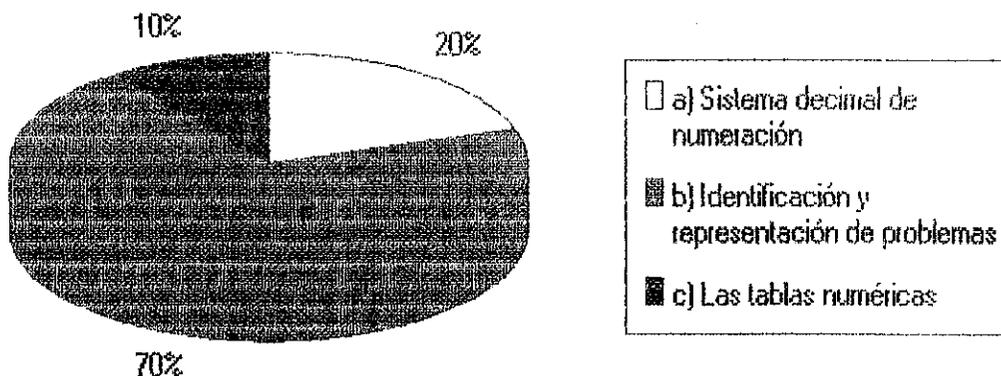
PORCENTAJE



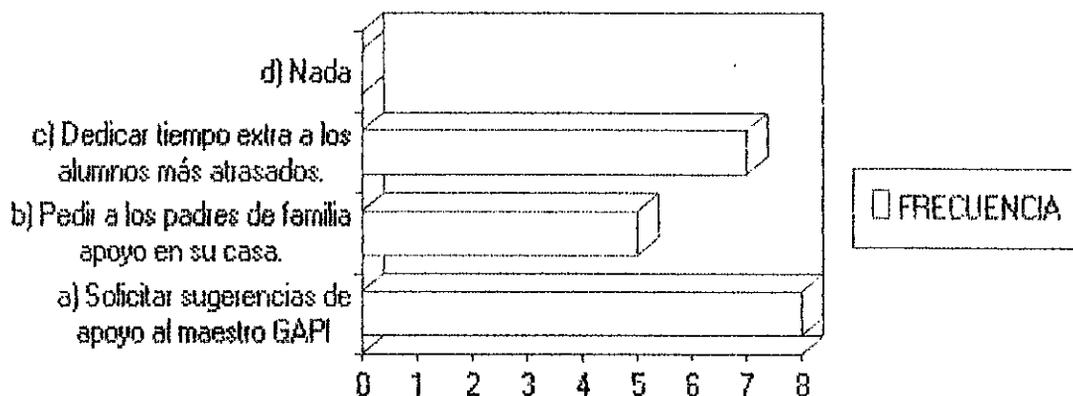
ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO REGULAR ¿Dónde observa mayor dificultad en los niños en el área de matemáticas?



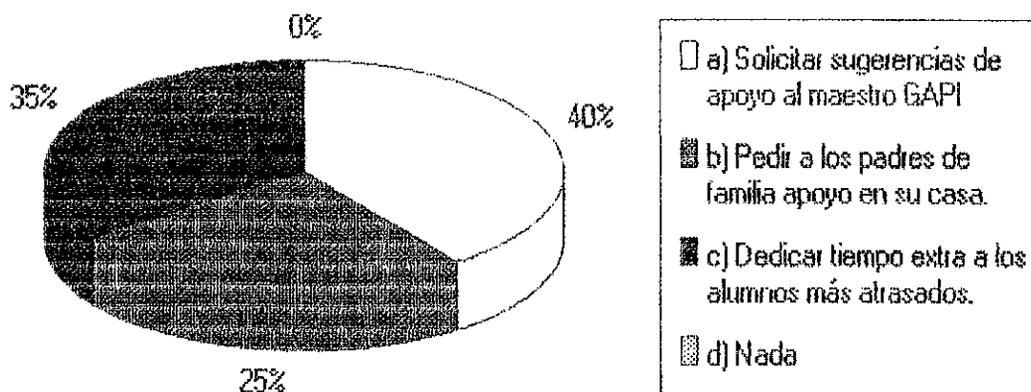
PORCENTAJE



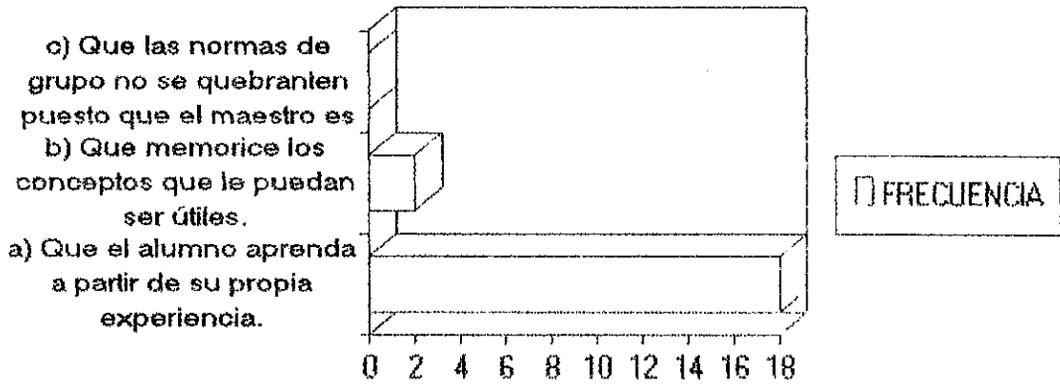
ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO REGULAR ¿Qué hace para resolver estas dificultades?



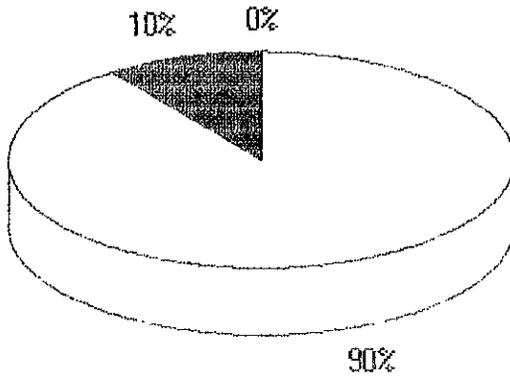
PORCENTAJE



**ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO REGULAR ¿En el planteamiento de sus actividades, qué es para usted lo prioritario?**

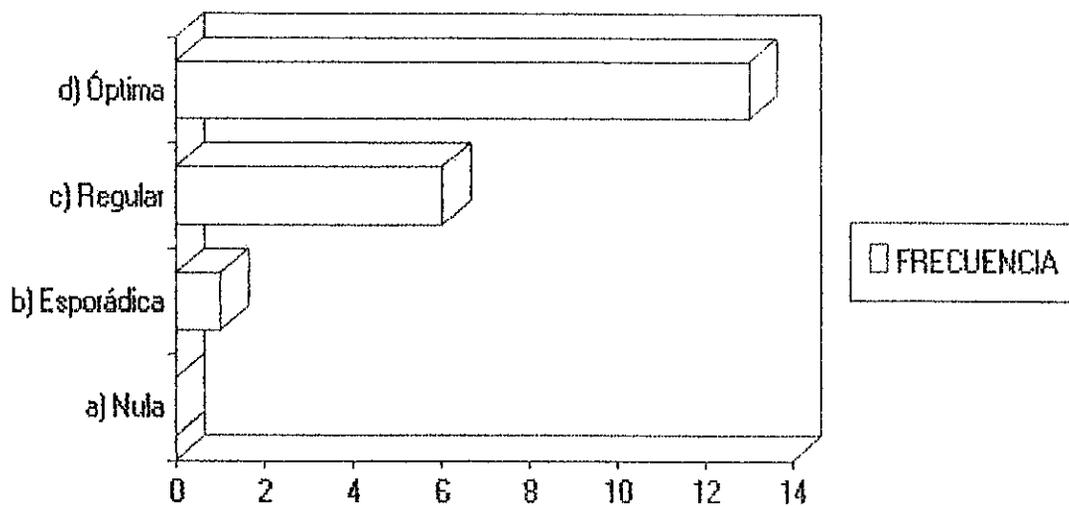


**PORCENTAJE**

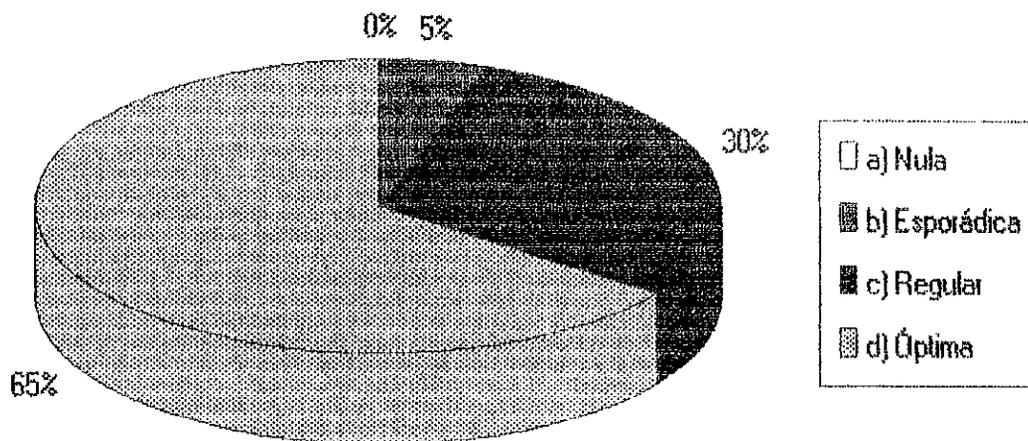


- a) Que el alumno aprenda a partir de su propia experiencia.
- b) Que memorice los conceptos que le puedan ser útiles.
- c) Que las normas de grupo no se quebranten puesto que el maestro es quien las establece.

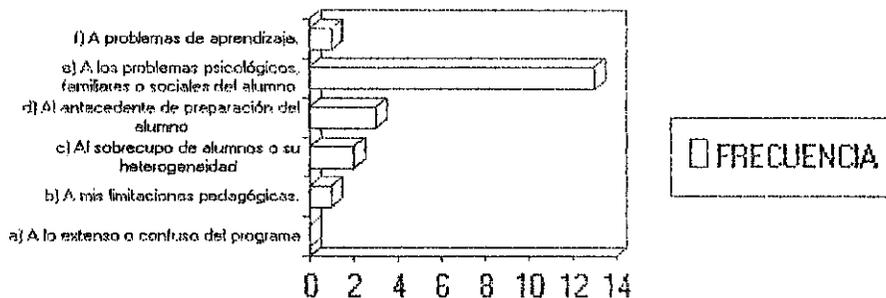
**ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO REGULAR ¿Existe relación entre su labor docente y el apoyo de maestros de grupo G.A.P.I.?**



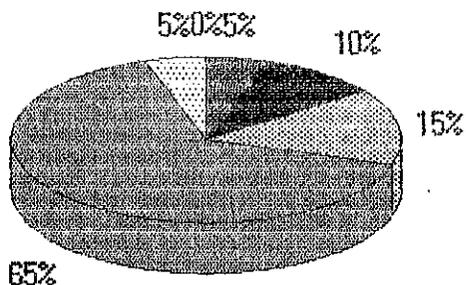
**PORCENTAJE**



**ENTREVISTA N° 2 MAESTRAS DE GRUPO REGULAR**  
**¿A qué atribuye situaciones de atraso escolar de sus alumnos?**



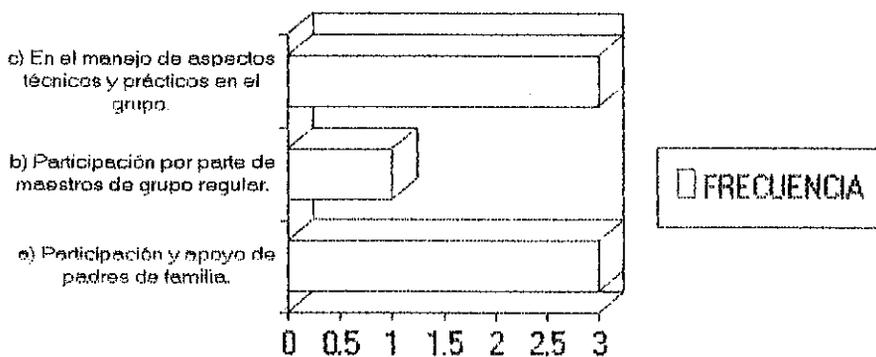
**PORCENTAJE**



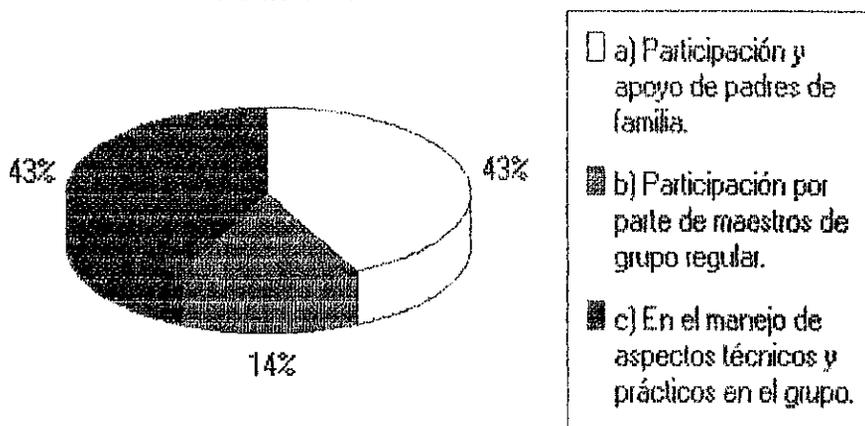
- a) A lo extenso o confuso del programa
- b) A mis limitaciones pedagógicas.
- c) Al sobrecupo de alumnos o su heterogeneidad
- d) Al antecedente de preparación del alumno
- e) A los problemas psicológicos, familiares o sociales del alumno.
- f) A problemas de aprendizaje.

ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.

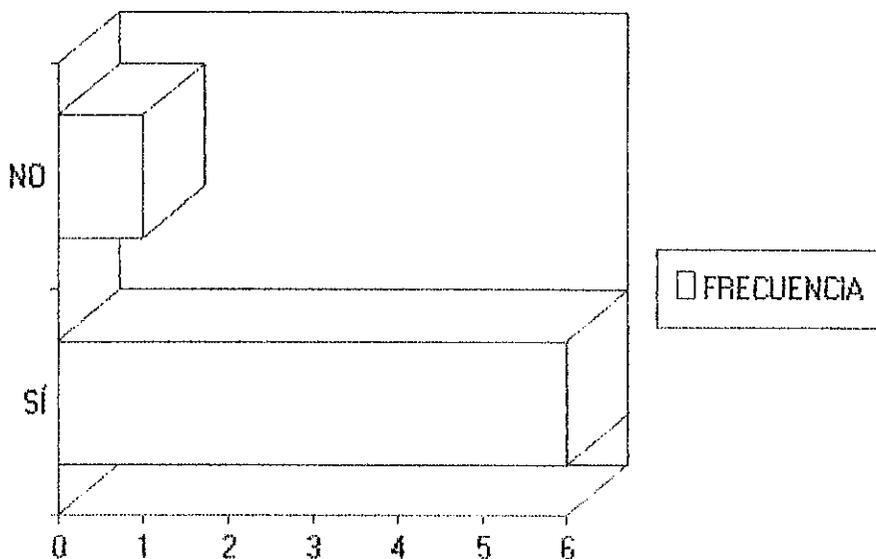
¿En qué aspectos ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestro de grupo?



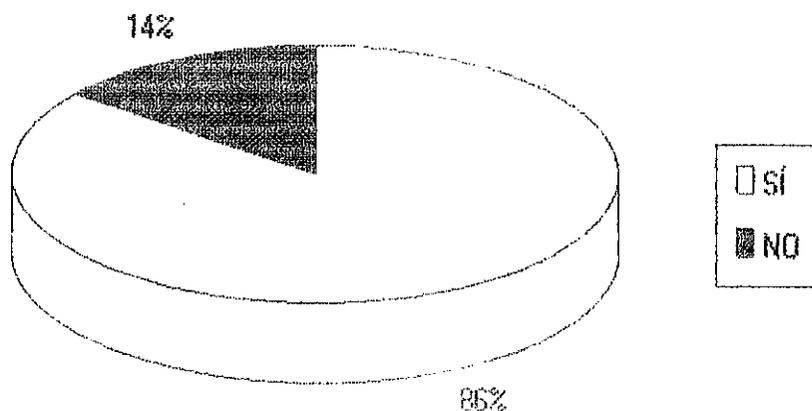
PORCENTAJE



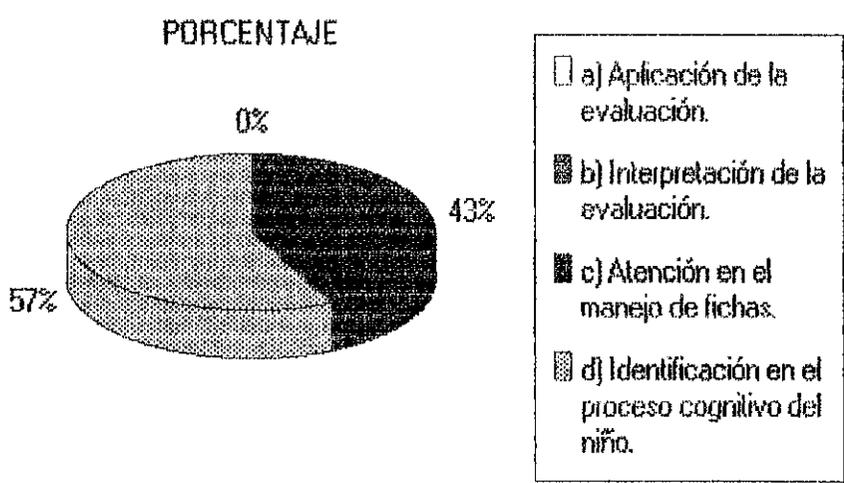
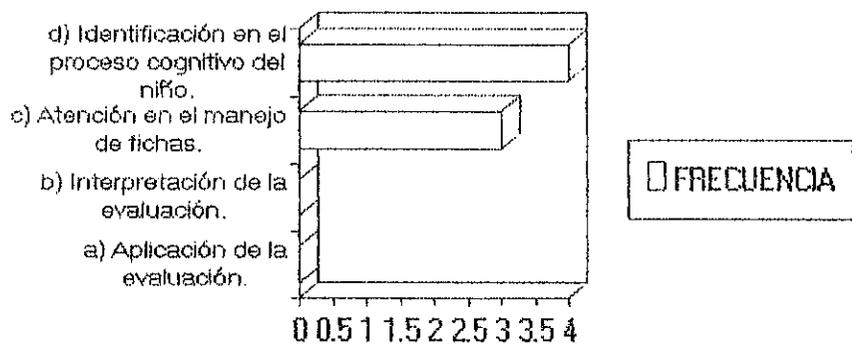
ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.  
 De las áreas que se manejan en G.A.P.I. ¿Existe alguna  
 que presente mayor dificultad para su atención?



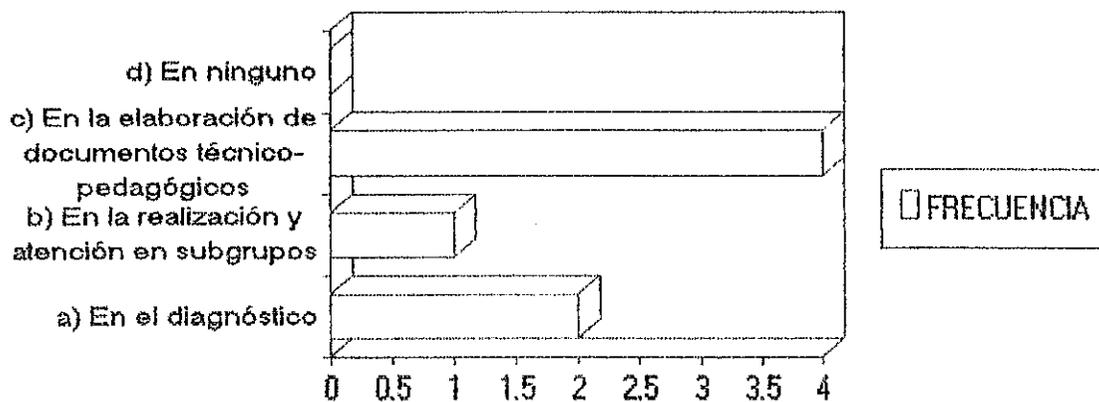
PORCENTAJE



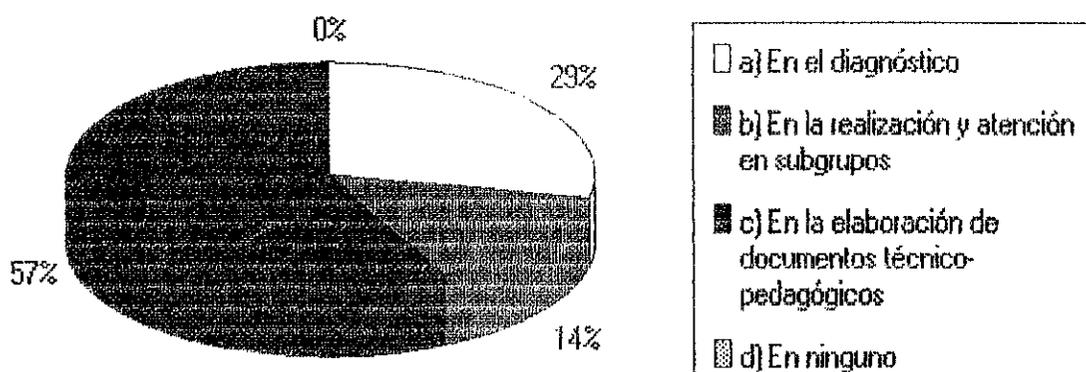
**ENTREVISTA Nº 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.**  
**¿En dónde reside la dificultad que presenta dicha área?**



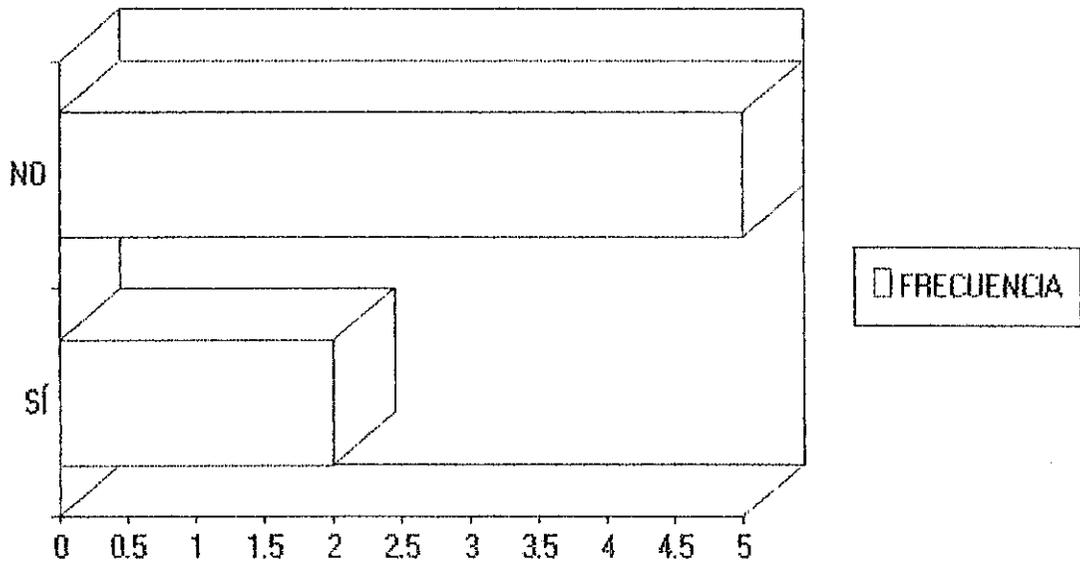
ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿En cuál de los momentos de atención en general considera usted que presenta mayor dificultad?



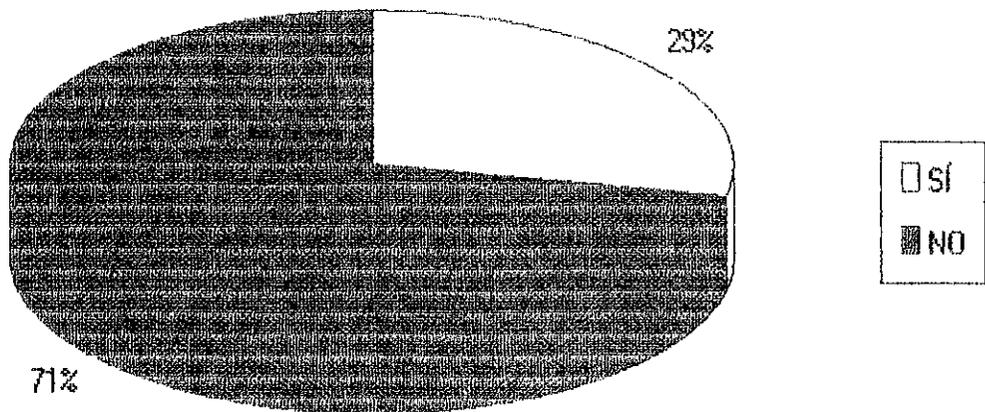
PORCENTAJE



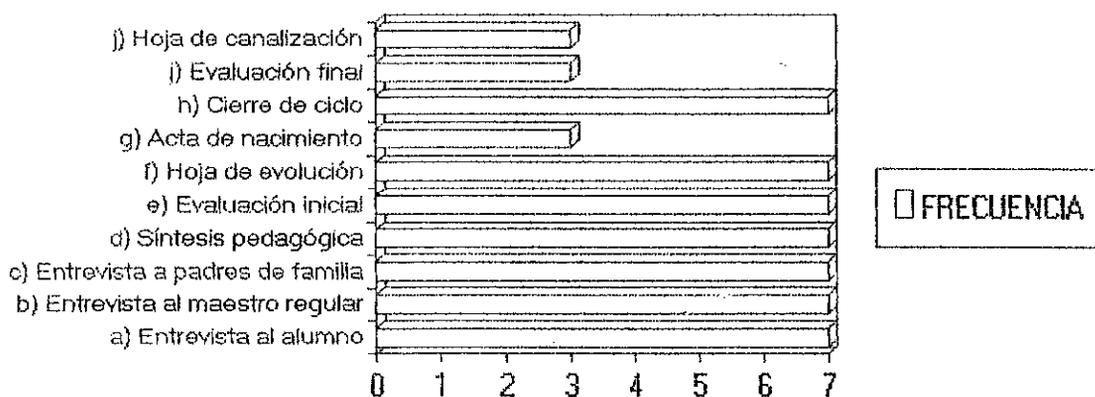
ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿Considera que todos los documentos contenidos en carpeta de evolución son necesarios para la realización de su trabajo?



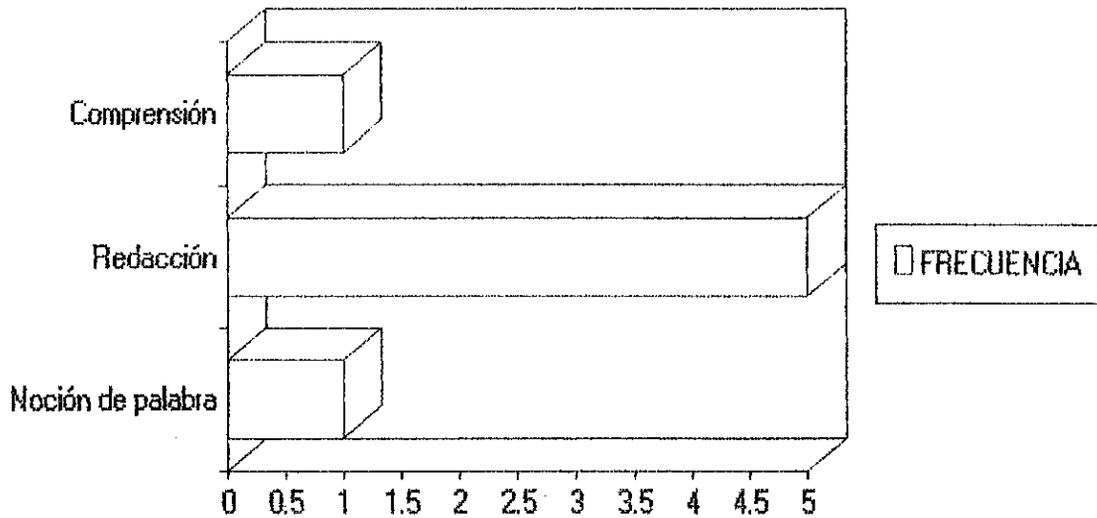
PORCENTAJE



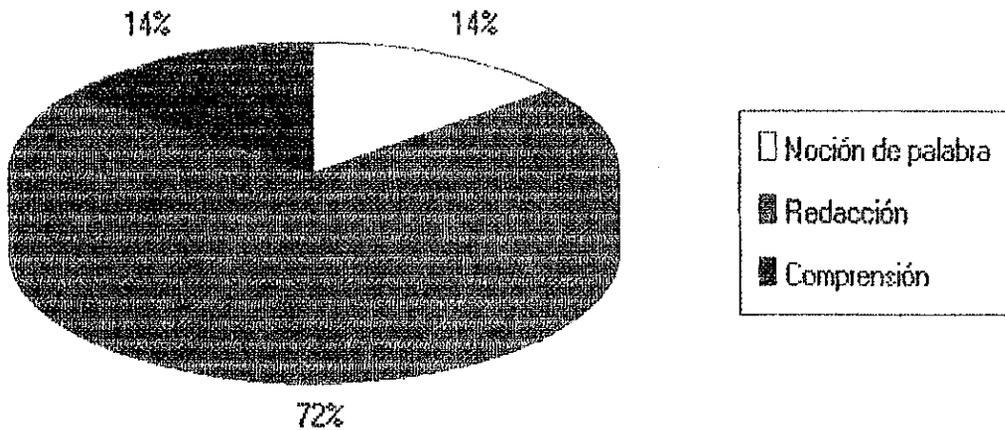
ENTREVISTA N° 1 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿Qué documentos considera más importantes de manejar en carpeta de evolución?



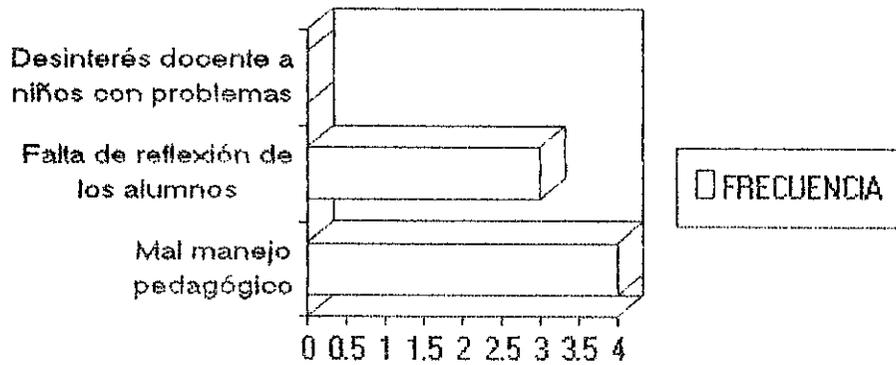
ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿En qué aspectos ha encontrado mayor dificultad en su trabajo como maestra de grupo al aplicar actividades de lecto-escritura?



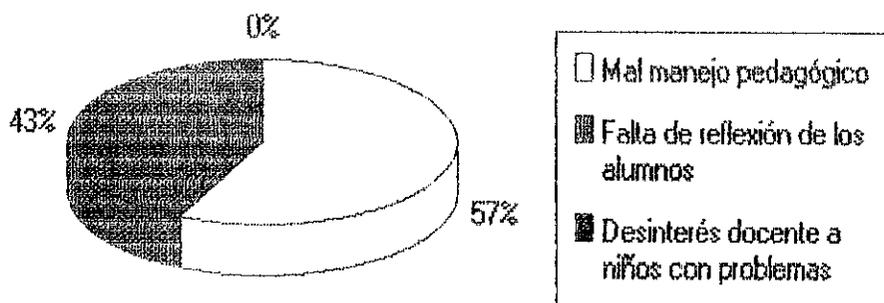
PORCENTAJE



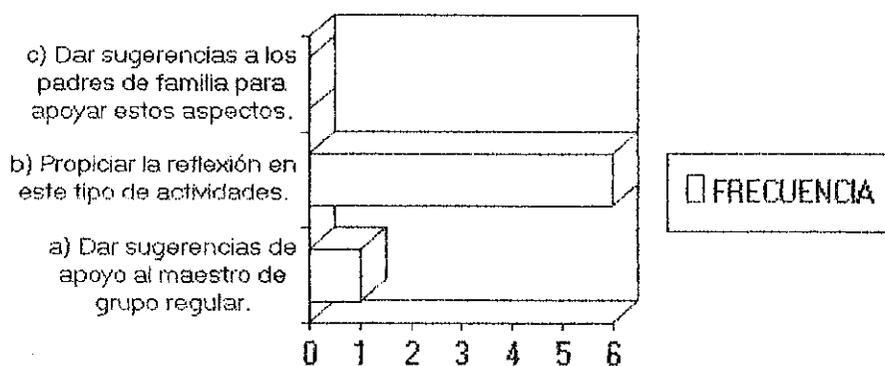
ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿A  
 qué atribuye que los niños presenten estas dificultades?



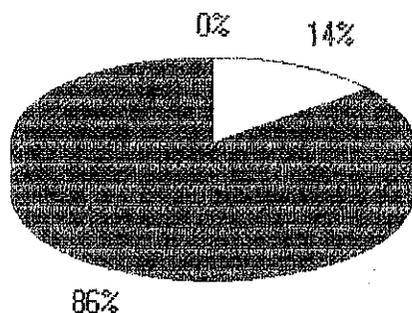
PORCENTAJE



**ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.**  
**¿Qué estrategias utiliza para resolver estos problemas?**

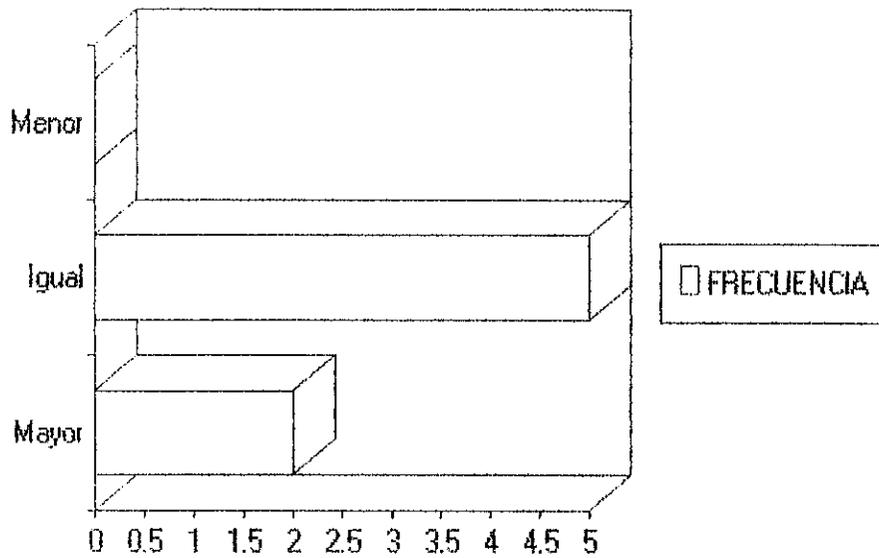


**PORCENTAJE**

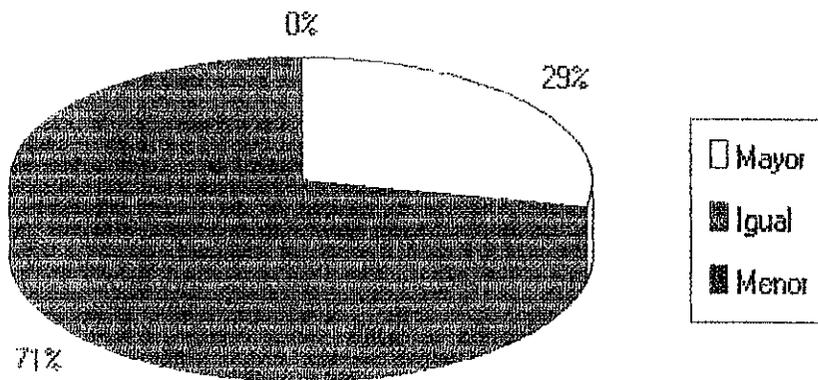


- a) Dar sugerencias de apoyo al maestro de grupo regular.
- b) Propiciar la reflexión en este tipo de actividades.
- c) Dar sugerencias a los padres de familia para apoyar estos aspectos.

ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.  
 ¿Qué tan grave es la incidencia de estos problemas en los grupos superiores?

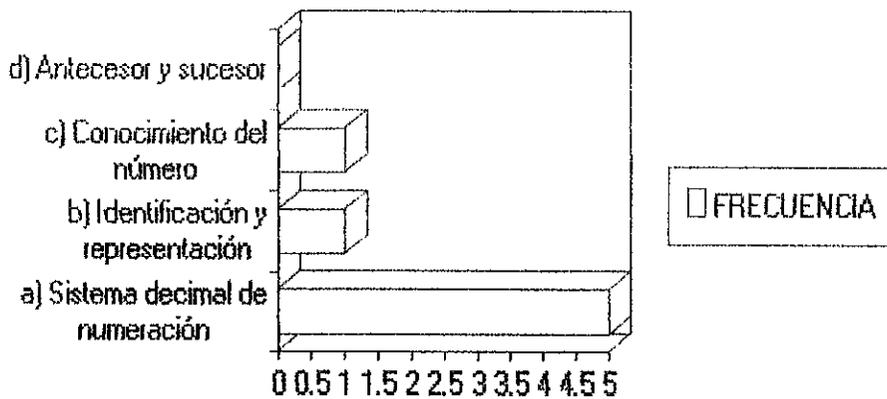


PORCENTAJE

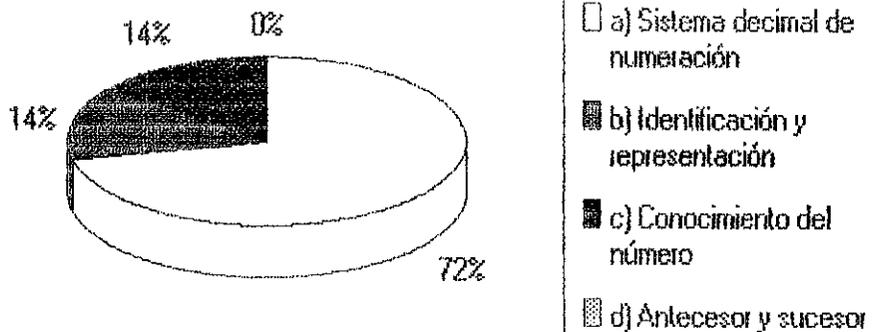


ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I.

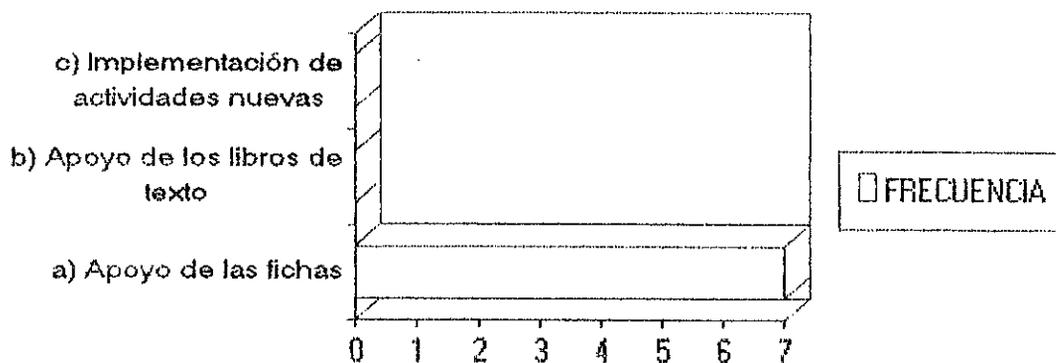
¿En dónde ha encontrado mayor dificultad en sus niños en el área de matemáticas?



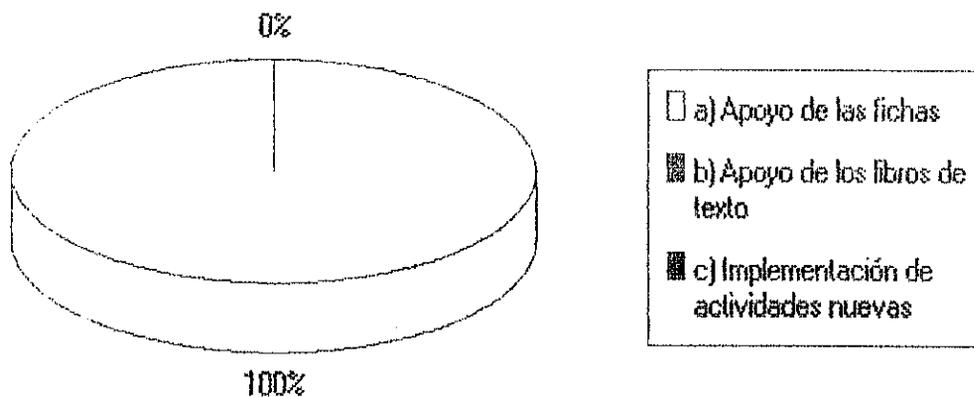
PORCENTAJE



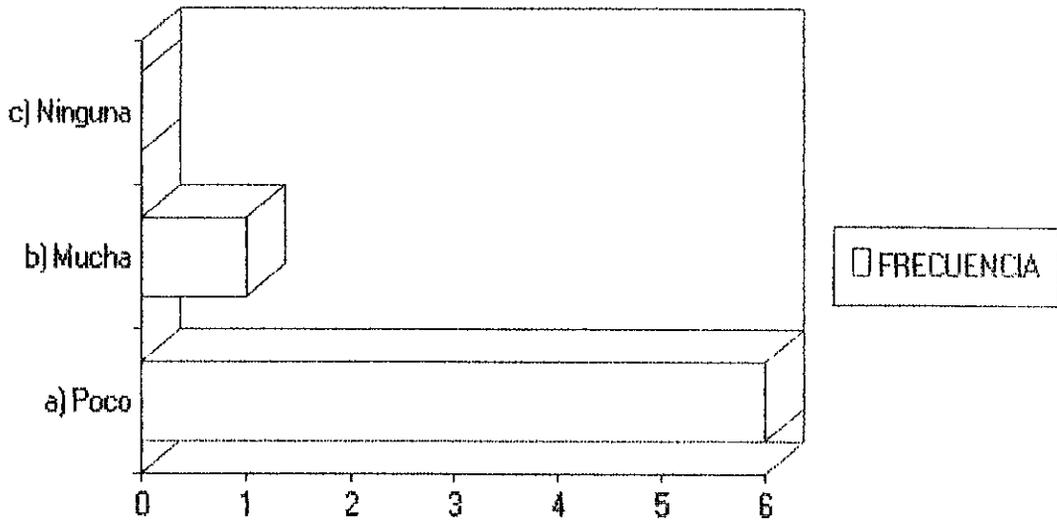
ENTREVISTA Nº 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿Qué estrategias utiliza para trabajar estos aspectos?



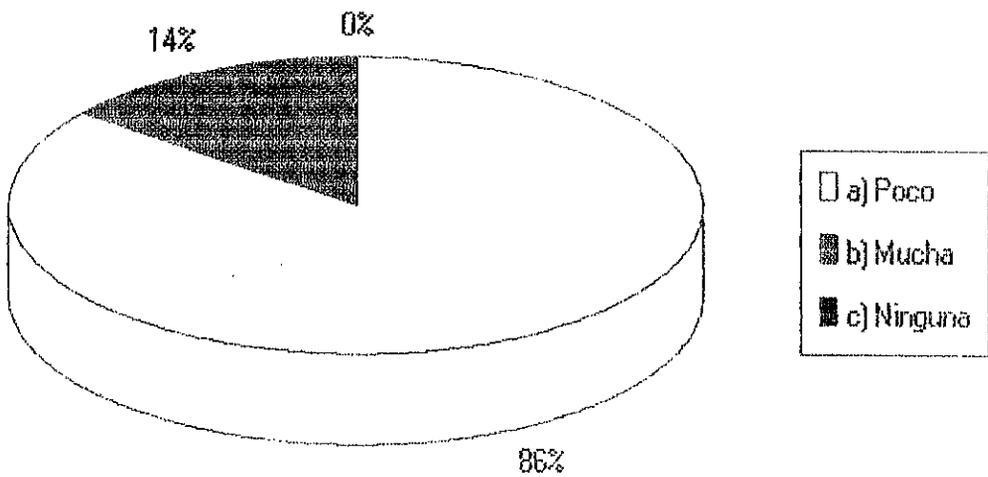
PORCENTAJE



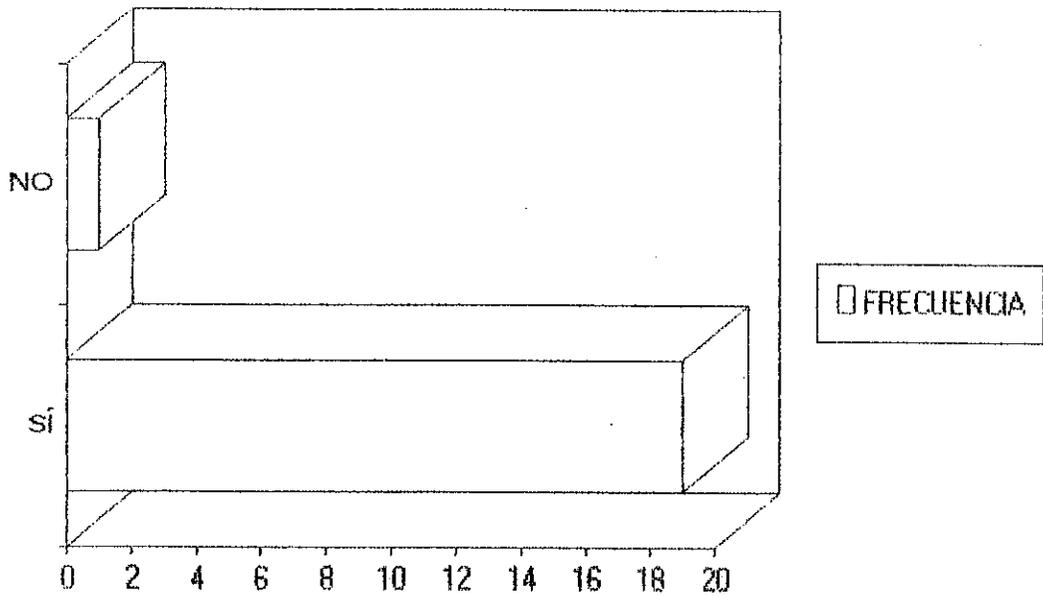
ENTREVISTA N° 2 MAESTROS DE GRUPO G.A.P.I. ¿Existe vinculación entre las actividades realizadas por el maestro de G.A.P.I. y el maestro de grupo regular?



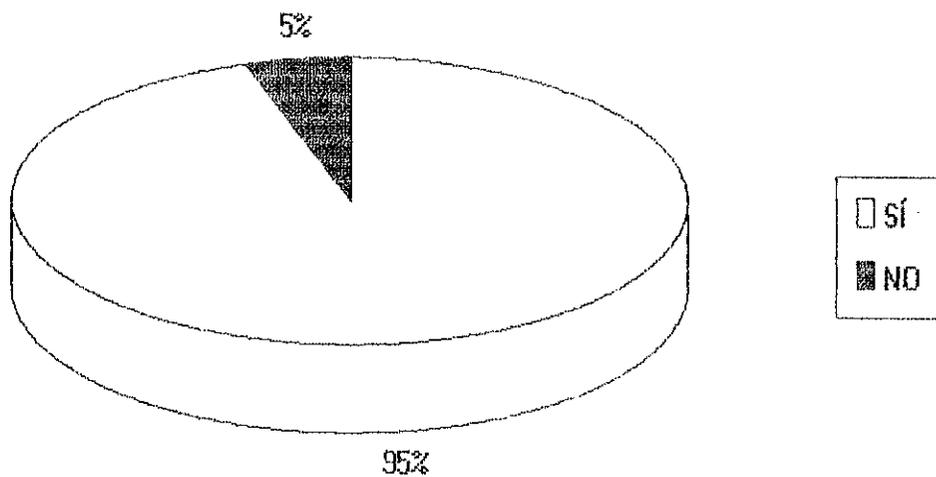
PORCENTAJE



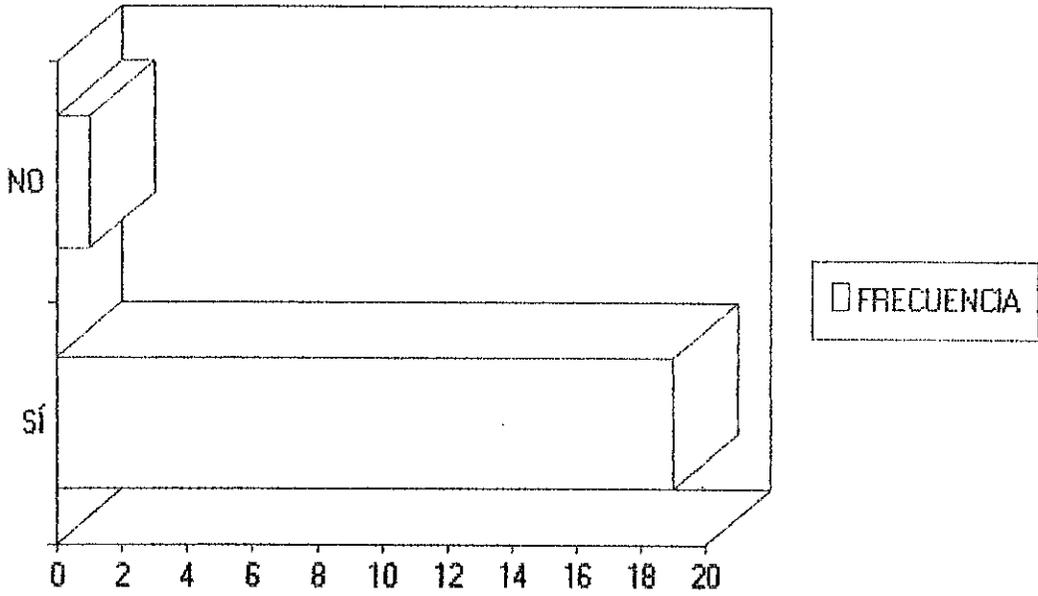
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA ¿Está  
informado sobre el trabajo que se realiza en G.A.P.I.?



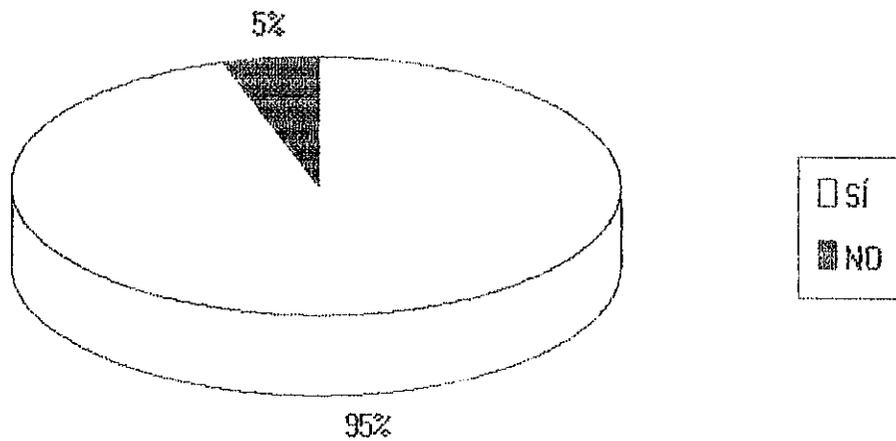
PORCENTAJE



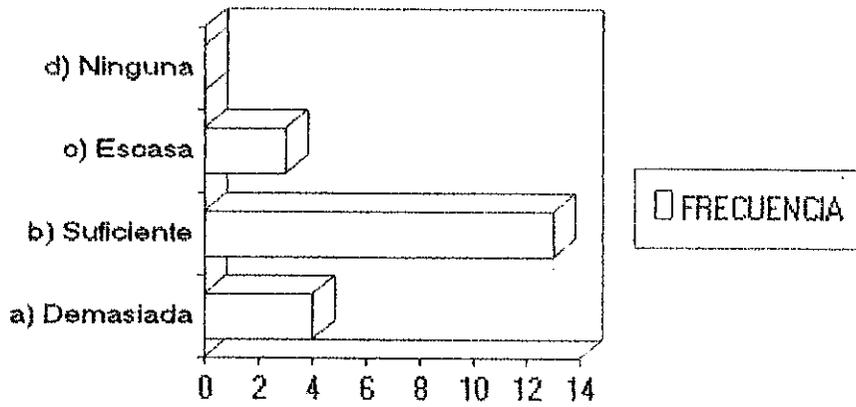
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA ¿Ha  
visto avance en su hijo a partir de que inició a asistir a G.A.P.I?



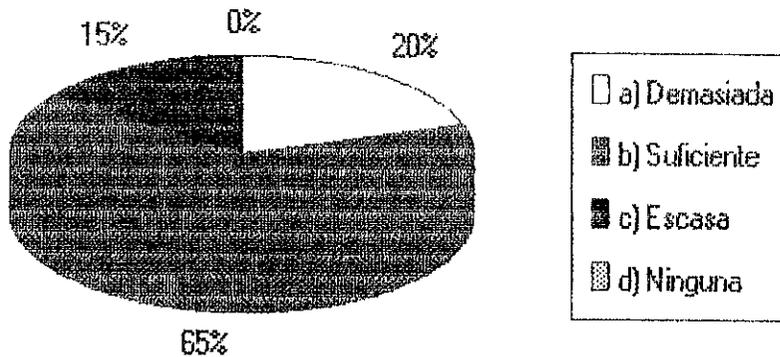
PORCENTAJE



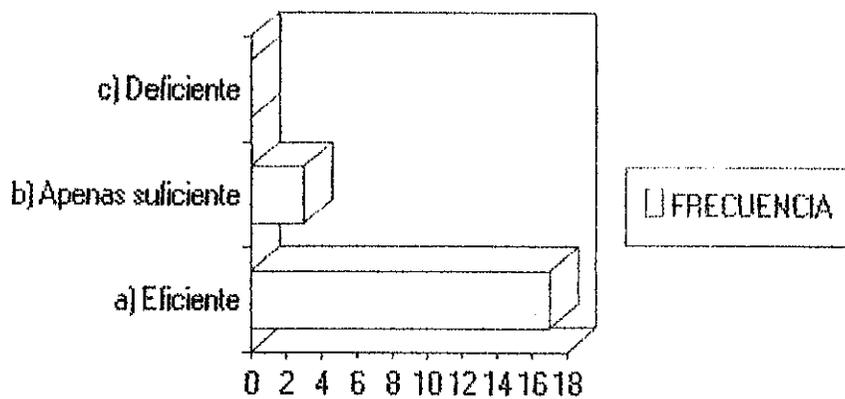
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA  
 ¿Cuánta información recibe acerca del tratamiento de su hijo?



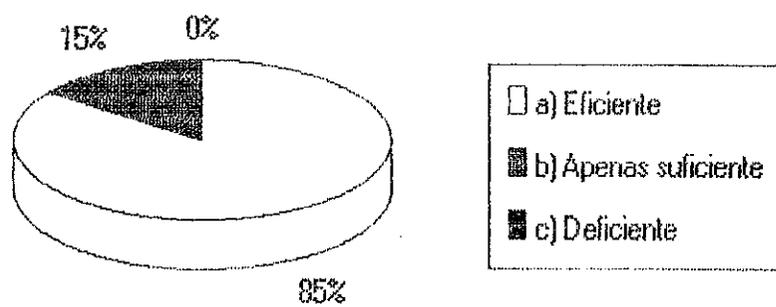
PORCENTAJE



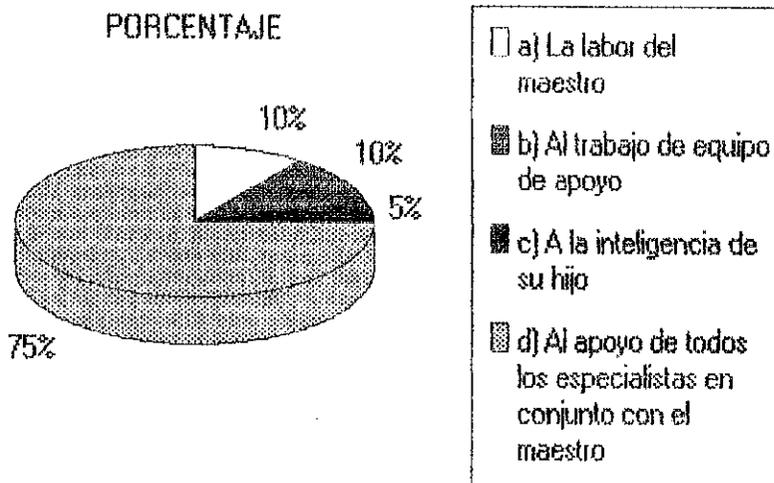
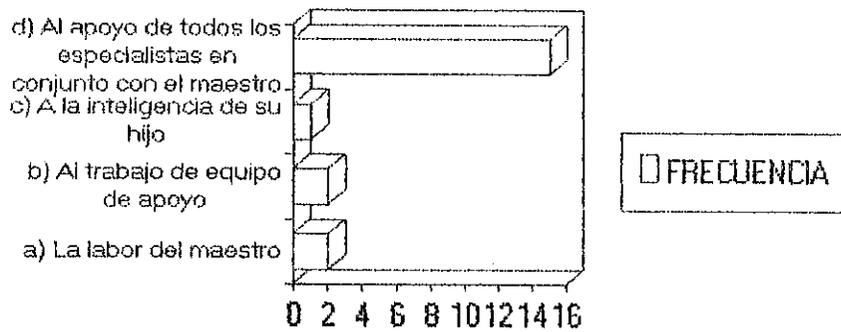
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA  
¿Cómo considera el apoyo del equipo interdisciplinario?



PORCENTAJE



**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**  
**Si existen logros en el proceso de formación de sus hijos, ¿a qué lo atribuye?**



## BIBLIOGRAFIA

- 1.- FIERRO, Celia. Más allá del salón de clases. Programa emergente de actualización del magisterio investigación participativa. México, SEP, 1992. 230 p.
- 2.- GOMEZ PALACIO, Margarita. Propuesta para el aprendizaje de la lengua escrita. México, SEP, D.G.E.E. , 1988. 182 p.
- 3.- GOMEZ, Rutz Laura. Lineamientos generales para vincular la familia al proceso educativo. México, SEP, D.G.E.E., 1988. 91 p.
- 4.- LOPEZ PASCUAL, Teresa. Estrategias didácticas de la lecto-escritura del niño preescolar. México, SEP, D.G.E.P., 1991. 83 p.
- 5.- MARTINEZ, Fernando. Enciclopedia temática de Jalisco, tomo VIII. Guadalajara, Ed. Gobierno del estado de Jalisco, 1992. 287 p.
- 6.- MORENO, Monserrat. Pedagogía Operatoria. Barcelona, Ed. Lata, 1983. 367 p.
- 7.- OSEJ - SE - Jalisco. Manual de organización de Grupos de Atención Psicopedagógica Integrada. Zapopan, Ed. Taller gráfico del OSEJ, 1992. 51 p.

- 8.- SEP - D.G.E.E. La Educación Especial en México. México. Grupo Editorial Mexicana, 1985. 40 p.
- 9.- SEP. Coahuila. Apuntes para una aproximación al conocimiento acerca de la psicología genética de Jean Piaget. Coahuila, Ed. Servicios coordinados de Educ. pública en el estado de Coahuila. 1988. 40 p.
- 10.- SEP. Planes y programas de estudio 1993. Educación Básica Primaria. México, 1993. 163 p.
- 11.- U.P.N. Seminario. México, SEP, 1993. 218 p.
- 12.- U.P.N. Redacción e investigación documental I. México, SEP, 1985. 233 p.
- 13.- VELAZQUEZ, Irma y David Block. Estrategias pedagógicas para niños de primaria con dificultades en el aprendizaje de las matemáticas. Fascículos 1 y 3. El sistema decimal de numeración. México, Ed. SEP - D.G.E.E. 1987, 187 p.