

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

---

---

ÁREA ACADÉMICA 1 PEPIG  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**Propuesta de Proyecto de Mejora para el CENDI Santa Ana ante la  
contingencia sanitaria y la nueva modalidad de atención remota**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA**

*PRESENTA:*

***HERRERA GARCÍA DIANA***

Asesor:

**Dr. TOMÁS ROMÁN BRITO**

*México, CDMX, Noviembre del 2022*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios...

*Gracias Señor por permitirme llegar al final de esta hermosa etapa de mi vida, y por mostrarme el camino, llevarme a las personas correctas, permitirme aprender cada día y llegar con salud hasta este momento en el que estoy cumpliendo una de muchas metas que este sea no el fin, si no el comienzo de algo grandioso que tienes para mí.*

A mí misma...

*Gracias Diana por seguir y nunca rendirte eres una mujer que puede conseguir esto y mucho más, te dijeron que no sabías escribir, que tus trabajos estaban mal hechos y con esto les demuestras y te demuestras a ti misma que puedes con cualquier reto, no solo por escribir este trabajo si no porque pudiste vencer algunos de tus miedos y enfrentarte al mundo, vamos por muchos éxitos más, ¡guapa!*

A mi Mamá...

*Gracias mami por estar a mi lado, aconsejarme y no permitir que dejara mis sueños de lado solo porque mi camino se desvió un poco, este también es tu logro, porque me presionaste a escribir aun cuando no quería, me dejaste divertirme, salir y conocer pero siempre con la condición de que trabajara en esto y aquí estoy, mostrándole al mundo de lo que soy capaz y demostrando una vez más que puedo y todo gracias a ti te amo mucho mamita linda.*

A mi Padre...

*Papi muchas gracias por todo lo que has hecho por mí, por un gran ejemplo, por siempre estar al pendiente de mis necesidades económicas sin importar que, gracias a eso nunca tuve necesidades a lo largo de mi educación, siempre tienes tanta confianza en mí y en mis capacidades que son un motivador y un motor que me incita a continuar y a siempre dar lo mejor, este también es un logro para ti, porque eres quien siempre me apoyara pase lo que pase, me enseñaste mi importancia y mi valor y hoy resultó triunfante, te amo mucho Papi.*

*A mi hermana...*

*Te amo mucho Meivis hermosa, gracias por ser mi ejemplo toda la vida y siempre lo serás, tú me enseñaste esta universidad, me motivaste a entrar y hoy estoy aquí concluyendo, gracias por acompañarme en mis noches de desvelo, por las risas, las tareas que tuviste que explicarme y por mostrarme parte del camino, por incluirme en tu sueños y ser parte de los míos.*

*A mis abuelitos maternos...*

*Sé que desde el cielo me cuidan mucho y me bendicen todo el tiempo, me faltó tiempo con ustedes pero hasta donde estén, esto también es para ustedes porque sé que si hubieran estado en mi vida estarían orgullosos de mí los amo un besito hasta el cielo.*

*A mis abuelos paternos...*

*Gracias abuelitos por brindarme su casa para lograr que concluyera mi carrera, han estado presentes en nuestras vidas y se los agradezco.*

*A mi amiga Annette...*

*Querida amiga muchas gracias por todo tu apoyo, sé que sin él no hubiera podido hacer esto, por motivarme a terminar con este proyecto, tus mensajes me impulsaron cuando ya no podía seguir, por qué sé que sin tu ayuda no lo hubiera logrado, decirme que yo era capaz de lograrlo y por brindarme tu amistad, te quiero mucho amiga.*

*A mi Asesor de tesis...*

*Profesor muchas gracias por confiar en mí, incentivarme, resolver mis dudas y estar al pendiente de mí y de mis avances.*

*A la directora del CENDI...*

*Maestra muchas gracias por todo el apoyo que me brindó, por tener la confianza de poner en mis manos las herramientas que me permitieron concluir este trabajo.*

*A mis profesores de la Universidad...*

*Muchas gracias por brindarme los conocimientos, la motivación y las herramientas que me condujeron a este momento, también a los profesores que*

*en su momento me marcaron negativamente, porque me impulsaron a demostrarles que estaba preparada para un trabajo de este nivel.*

*A mis amigos de la universidad...*

*Nunca había conocido personas tan valiosas, se convirtieron en una motivación, fue hermoso conocerlas sin embargo sé que ya no están presentes en mi vida pero aun así los recuerdo con cariño sé que también gracias a ustedes estoy donde estoy.*

*A una persona muy especial...*

*Conocerte fue una experiencia grandiosa, te convertiste en pieza clave durante mi carrera, nuestros momentos juntos se quedaron plasmados en mi mente y corazón, me diste la confianza de ponerme frente a las personas y demostrarles que podía, confiabas tanto en mí que me dabas seguridad, gracias por impulsarme y cuidarme <3.*

***Gracias por todo.***

***DIANA HERRERA GARCIA***

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	6
<b>Capítulo 1 Diagnóstico</b> .....	10
<b>Justificación</b> .....	10
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	12
<b>Objetivos</b> .....	14
<b>Pregunta central</b> .....	15
<b>Contexto</b> .....	15
<b>Metodología</b> .....	15
<b>Marco teórico conceptual</b> .....	16
<b>Capítulo 2 Contextualización</b> .....	21
<b>Ubicación geográfica del CENDI Santa Ana</b> .....	21
<b>Organigrama del CENDI Santa Ana</b> .....	22
<b>Misión de la institución</b> .....	22
<b>Visión de la institución</b> .....	23
<b>Valores de la institución</b> .....	23
<b>Proceso inicial para llevar a cabo la Propuesta de Proyecto de Mejora al CENDI Santa Ana</b> .....	24
<b>Análisis FODA</b> .....	27
<b>Recursos Humanos</b> .....	31
<b>Recursos Materiales</b> .....	31
<b>Capítulo 3 El papel del Administrador educativo</b> .....	33
<b>Propuesta</b> .....	33
<b>Capacitación</b> .....	35
<b>Nueva Misión</b> .....	50
<b>Nueva Visión</b> .....	50
<b>Conclusiones</b> .....	51
<b>Referencias</b> .....	54
<b>Anexos</b> .....	58

## Introducción

La evolución histórica de la educación preescolar, los cambios sociales y culturales, los avances en el conocimiento acerca del desarrollo y el aprendizaje infantil, en particular, el establecimiento del carácter obligatorio, permiten constatar el reconocimiento social y su importancia en este nivel educativo.

Los primeros años de vida ejerce una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños; en este periodo se crea el desarrollo en su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las cosas básicas para entregarse a la vida social.

Una de las funciones de la educación preescolar es desarrollar lo cognitivo, social, emocional y físico de los niños. Durante este periodo que en México generalmente abarcan de los 3 a los 6 años de edad, los niños desarrollan algunas de las principales cualidades que serán claves para el éxito en la vida y en la escuela.

Por consiguiente la renovación curricular pedagógica del nivel preescolar germina en un contexto de profundos y continuos cambios sociales, cómo lo es la globalización en aspectos tales como; económicos, culturales, de crecimiento y distribución de la población, influencia de las Tecnologías de la Comunicación e Información en el papel del conocimiento y desarrollo de las sociedades entre otros, simbolizan desafíos que como resultado demandan cambios fundamentales en los sistemas educativos, para esto se recurre a la renovación y reestructuración curricular.

A raíz de estos cambios la sociedad apuesta por una cultura digital que conlleva la expansión del conocimiento sin límite de fronteras, a través de la implementación de modalidades; presencial, bimodal, virtual entre otras.

La educación preescolar es la base de la educación de todo individuo puesto que es donde se desarrollan sus habilidades mediante la implementación de competencias. Hoy en día al enfrentarse en una situación de pandemia mundial, la

educación preescolar enfrenta grandes desafíos, debido a que se encuentra integrada en la educación básica con carácter obligatorio, es indiscutible que la sociedad origine y demande cambios el servicio de este nivel educativo

El presente trabajo se realiza en el CENDI Santa Ana ubicada en la Ciudad de México en la alcaldía de Tláhuac, en Av. Porvenir 140, Las Arboledas, Tláhuac, Ciudad de México, CDMX, C. P. 13210, debido a que se observaron diferentes situaciones que afectan el logro de objetivos de la Institución educativa, me he dado a la tarea de emplear un proyecto de mejora que consta de tener un acercamiento directo a la práctica docente dentro del aula, para ser más específica, mediante entrevistas a grupos de enfoque, para reconocer los factores que actualmente intervienen en el contexto escolar.

Se valoró la práctica del docente experto; así mismo se evaluó para poder detectar beneficios y problemáticas educativas dentro del aula, con el único objetivo de proponer estrategias innovadoras de enseñanza- aprendizaje que puedan impulsar y mejorar el desarrollo educativo de docentes y alumnos.

La propuesta de proyecto mejora se desarrolló en tres capítulos:

El primer capítulo denominado **DIAGNÓSTICO**: en este capítulo se analiza la situación actual del país que se enfrenta a una pandemia mundial por un virus respiratorio provocando muertes en todo el globo terráqueo dando pie a un cierre masivo de negocios, escuelas, restaurantes, librerías, etc. Descrito en la Justificación de esta investigación. Por otra parte en la Problemática se detalla como la pandemia mundial condujo a los estudiantes a un cierre prolongado de instituciones, trasladando los salones de clases a los hogares de millones de Mexicanos, se revisaran fuentes de información que surgieron a lo largo de esta problemática así como también la opinión de distintos autores lo cual permitirá entender como la Administración Educativa, planea, organiza, dirige, controla y propone actividades con el fin de lograr objetivos planteados.

Por otro lado se plantean los objetivos que se dispusieron para estas investigaciones, tanto generales como específicas, así como también exponer una

metodología implementada para esta propuesta exponiendo como se implementó una Metodología Cualitativa, teniendo en cuenta que la administración lleva consigo un proceso, el cual está integrado por la planeación, organización, la dirección y el control denominado proceso administrativo entendiendo a este proceso, como una forma metodología de realizar el trabajo organizacional buscando el logro y el desarrollo institucional. El proceso administrativo es de naturaleza interactiva esto es todas las funciones que lo forman están interrelacionadas.

En el segundo capítulo denominado **Contextualización**: estará integrado principalmente por su misión, visión y objetivos con el fin de conocer más sobre la institución, se conocerá el organigrama y valores institucionales, debido a que nos permiten conocer más las funciones del CENDI Santa Ana, así mismo se revisaran los recursos humanos, debido a que son pieza fundamental dentro de las instituciones.

Por otro lado se realizará un análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del CENDI Santa Ana) con el cual se podrá obtener información que permita conocer las debilidades y fortalezas del CENDI Santa Ana desde cada una de sus dimensiones, se podrá observar también los recursos materiales con los que cuenta. Con todo lo anterior se puede observar que su estructura organizacional durante la pandemia mundial y ante la rapidez de los efectos que causó en las medidas de sanidad y contingencia, supo responder a las necesidades de la modalidad remota, sin embargo, se aprecian las carencias que tienen los docentes en cuanto al uso de tecnologías para el aprendizaje

En el capítulo denominado **EL PAPEL DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO**: estará integrado principalmente por una propuesta en la que se considera al docente como un mediador de entornos virtuales, el cual significa que se cambien los espacios de un aula tradicional a una aula virtual, convertir los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales haciendo uso de diferentes plataformas, ajenas a la que se usan actualmente, las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat, también significa encontrar nuevas estrategias de aprendizaje y utilizar recursos educativos que permitan mantener



activos a los participantes, de manera que logren la construcción de conocimientos y la consecución de los objetivos.

Por otro lado, se propone una capacitación a los docentes de la institución y del personal que labora, debido a que la preparación es un factor indispensable para el logro de objetivos, dicha capacitación cuenta con una estructura de planeación didáctica de 4 sesiones de 4 horas de manera mensual, considerando que las y los empleados de la institución no pueden tomar toda la capacitación en una misma semana por la demanda que exigen sus clases con los pequeños.

Tendrá siete temas centrales para el manejo de las de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook. Estableciendo como principal propósito que, al completar las 4 sesiones de 4 horas cada sesión de la capacitación, el docente será capaz de realizar un dominio óptimo de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook con el uso de herramientas digitales, con el fin de adquirir habilidades tecnológicas. Finalmente, pero no menos importante se hace una nueva propuesta a la Misión y Visión de la institución, en el que se plantea el uso de las TIC'S como recursos didácticos para el desarrollo de conocimiento.

Por todo lo anterior a continuación se desarrolla la investigación en donde se realiza la Propuesta de Proyecto de mejora para el CENDI Santa Ana, realizado a través de entrevistas a grupos de enfoque al personal docente y equipo técnico del Centro.

# Capítulo 1 Diagnóstico

## Justificación

En 2020 se dio a conocer por todos los medios de comunicación el surgimiento de un nuevo virus (SARS-Cov-2), mejor conocido como COVID-19 el cual surgió en la ciudad de Wuhan (China) donde se reportaron los primeros casos de esta enfermedad, el virus se esparció con gran rapidez alrededor del mundo, debido al poco conocimiento que se tenía de COVID-19 y la rapidez con que se transmitía. Las personas portadoras son transmisoras de este virus, a través de gotículas que se expulsan al toser y estornudar, al tocar o estrechar la mano de la persona enferma, o tocar un objeto o superficie contaminada y llevarse las manos a la boca o nariz (Gastelo, et al., 2020)

A causa de la gravedad de la enfermedad, a la rapidez de contagio y a la falta de vacunas o medicamentos que la erradicarían o la controlarían, El 30 de enero de 2020 se considera emergencia de salud pública por la Organización Mundial de la Salud al ser mortal y con amplia rapidez de contagio el 11 de marzo del 2020 la OMS lo declara pandemia mundial dando nombre al virus antes desconocido, COVID-19 (DOF, 31/03/2020)

Debido a la crisis de Salud que se vivía, los gobiernos tuvieron que tomar medidas para tratar de mitigar el contagio del virus, en México se tomaron medidas, tales como suspensiones temporales de actividades académicas en todos los niveles educativos, suspensión de actividades laborales (las no esenciales) y actividades sociales en espacios públicos, actividades recreativas, turismo nacional e internacional, además de imponer reglas sanitarias para prevenir el COVID-19, tales como lavarse las manos con jabón durante al menos 20 segundos, no tocar ojos, nariz o boca si no están limpias las manos, utilizar cubre bocas y mantener una sana distancia con las demás personas (Cervantes y Gutiérrez. 2020)

Derivado de la crisis de salud, la Secretaría de Educación Pública en conjunto con la Secretaría de Salud (14/03/2020), y el secretario de educación pública Esteban Moctezuma Barragán dieron a conocer uno de los puntos centrales y

cruciales para la enseñanza, la educación remota, siendo este, un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla parcial o totalmente a través de las tecnologías de información y comunicación, bajo un esquema bidireccional entre profesores y alumnos, este método, sustituye la interacción personal en el aula, por uno de tutoría que responsabiliza al estudiante o al tutor del alumno en su formación.

Por tal motivo, da el inicio del programa “Aprende en casa”, el cual es un programa de la Secretaría de Educación Pública (SEP), que desde el 23 de marzo, transmite contenidos de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato tanto en televisión como en plataformas en línea, el proyecto nació como respuesta al receso escolar instrumentado como medida de prevención ante el COVID-19, es supervisado por la SEP para que los contenidos estén alineados con los planes y programas de estudio vigentes, con la idea que desde el hogar, los alumnos puedan tomar clases, por esta razón, educandos, maestros y padres de familia fueron obligados a ser la base fundamental del proceso de aprendizaje en las clases en línea, este proyecto fue impuesto a pesar de la brecha digital, y las desigualdades que se viven en México, ninguno de los actores educativos estaban preparados para enfrentar este acontecimiento.

Teniendo en cuenta que la emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19 se prolongaba, la SEP decidió continuar con el programa “Aprende en casa II” la cual es la segunda parte de la estrategia “Aprende en casa I”, que dará continuidad a los planes de estudios de este ciclo escolar 2020-2021, el cual, al igual que su programa antecesor, transmitirá contenidos educativos, tales como planes y programas de estudio vigentes mediante diversos canales y plataformas de internet, posterior y a partir de esos contenidos se evaluará a las niñas y niños, adolescentes y jóvenes, la cobertura será 24 horas para 16 grados escolares, durante los siete días a la semana, los contenidos serán controlados por la SEP.

El Subsecretario de Educación Básica, Marcos Bucio Mújica, reiteró que el programa a distancia, tiene aciertos porque se basa en los aprendizajes fundamentales de cada grado escolar y garantiza la continuidad de la educación, sin ejercer una presión adicional e invasiva en momentos atípicos y complicados

para las familias (SEP, 03/05/2020). Es así como los profesores se dieron a la tarea de tomar las clases de manera remota

## Planteamiento del Problema

Actualmente se considera a la Educación inicial como un derecho de los niños y niñas, una etapa fundamental en la vida de las personas, en ella se sientan las bases del aprendizaje y la formación de valores; así como las actitudes que favorecen la capacidad de diálogo y tolerancia en las relaciones interpersonales, es por ello que este trabajo se centra en la educación inicial.

Siverio (2012) señala que las condiciones de vida y educación del niño en general desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de una personalidad armónicamente desarrollada; esto es, de la forma en cómo se eduque, del sistema de enseñanza y educación desde sus primeros años de vida y de su contexto familiar y/o institución educativa.

La población más pequeña del sistema educativo, son los niños de preescolar ellos son los que tienen más dificultades por el cierre de las escuelas, derivado de la contingencia sanitaria a esto la directora ejecutiva del Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), Henrietta Fore (23/07/2020) menciona que “Los cuidados infantiles y la educación temprana sientan las bases de todos los aspectos del desarrollo de los niños. La pandemia amenaza esos cimientos, afectando a los niños pequeños.

Para el ciclo escolar del periodo 2020-2021 el CENDI Santa Ana se vio en la necesidad de convertirse en una comunidad virtual de educación a distancia, lo que condujo a la institución a realizar muchos cambios, y a implementar varias estrategias pedagógicas y didácticas para poder seguir desempeñando su labor como educadores a distancia, agregaron a su uso diario aplicaciones tales como Zoom y Google Meet para poder realizar las clases en línea y buscaron métodos creativos para que sus alumnos, niños de 3 a 5 años aprendieran de manera interactiva y divertida, impartir las materias mediante video, audio y pantalla en tiempo real.

Uno de los problemas a los que se enfrentaron como docentes fue, al enfrentarse con las nuevas tecnologías las cuales aparecen como herramientas con una prometedora capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como de la igualdad de las oportunidades educativas.

Según Fernández, Rodríguez y Vidal (2007) las Tecnologías de la Información y la Comunicación presentan determinados aspectos que se consideran benéficos para la realización de las actividades didácticas tales como: lo visual, lo novedoso, lo interactivo, su posibilidad de uso como cuaderno de trabajo y la facilidad para buscar información entre otros. En México como en diversos países de América Latina los profesores utilizan poco las tecnologías e incluso cuando lo hacen las utilizan de forma inadecuada.

Dicho lo anterior, Ramírez (2006) señala que la falta de capacitación de los docentes es el mayor obstáculo para la incorporación efectiva de las TIC'S al proceso de enseñanza-aprendizaje lo que representa otro problema, puesto que no solo se enfrentaron a utilizar herramientas que no habían utilizado antes, sino que no recibieron entrenamiento para hacer uso de ellas.

De acuerdo con Gisbert (2002), la formación inicial y continua del profesorado en materia tecnológica es esencial para garantizar su perfecta adecuación al actual entorno educativo, para un mejor desempeño docente en una sociedad y una era cambiante.

Como resultado en este trabajo se analizaron las adecuaciones pertinentes para trabajar con la población de niños entre 3 y 5 años, en el CENDI Santa Ana, luego de atravesar una crisis sanitaria mundial por el virus Covid-19, que llevaron a la metrópoli mundial a mantenerse en casa y modificar el ámbito escolar cambiar los libros físicos, por digitales, las clases presenciales por las clases remotas y las aulas por hogares.

Por otro lado, se estudió el papel de la administración, en las gestiones y procesos escolares que requerían una propuesta de mejora, derivado de la situación a la que se enfrentaron los docentes y el personal de cada área dentro del CENDI

a causa de la pandemia, con el fin de hacer una propuesta de innovación para la institución que le conduzca a una era de tecnología y medios digitales.

Además de mencionar los impactos y las experiencias de cada uno de los actores educativos de la institución, generados por la nueva modalidad remota, tomando en cuenta el paradigma educativo tradicional en el que los pequeños de 3 a 5 años, docentes, y personal administrativo, desarrollaban académicamente en la institución anterior a la crisis sanitaria mundial y que cambio a una nueva modalidad remota en el que el uso de las tecnología se vuelve fundamental para el aprendizaje durante una situación de educación a distancia.

## Objetivos.

### General

El objetivo general de este trabajo es realizar una propuesta de mejora a través de un análisis FODA, detectando prácticas formativas que afectan o benefician a la institución, partiendo de las modificaciones a las planeaciones educativas derivado de la contingencia sanitaria y la modalidad remota para ayudar al CENDI Santa Ana a tomar decisiones estratégicas e innovadoras en un futuro.

### Específicos

- Conocer cuáles fueron las adecuaciones que se realizaron en las planeaciones ante la modalidad remota
- Identificar cuáles son sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
- Fomentar en el CENDI Santa Ana aprendizajes autodidactas que permitan la adquisición de conocimiento por sí mismo
- Promover un aprendizaje en las tecnologías que logren el acceso a un avance tecnológico e innovador.
- Crear un ambiente innovador en la institución y su personal académico.
- Implementar el proyecto de mejora con un mínimo de seis meses y un máximo de un año

## Pregunta central

¿Cuáles son las modificaciones que realizó el CENDI Santa Ana ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad de atención remota?

## Contexto

El presente trabajo está constituido para la institución CENDI Santa Ana, quien otorga servicios educativos a niñas y niños desde cuarenta y cinco días de nacidos hasta los seis años de edad, en donde el rol de la escuela es brindar los medios, recursos e instrumentos que faciliten el aprendizaje de los niños para sentar bases de conocimiento y habilidades que necesitarán en el futuro.

Para la elaboración de este trabajo, fue necesaria la participación de los actores educativos dentro del organismo tal como maestras y equipo técnico (psicóloga, pedagoga y directora) quienes participaron activamente en grupos de enfoque, como resultado de tales conversatorios se realizó una recopilación de información para la construcción de un diagnóstico que permita otorgar propuestas de aprendizaje para el CENDI con ayuda de una herramienta de análisis FODA

## Metodología

Para este Proyecto de Mejora utilizamos una metodología cualitativa, que de acuerdo con Blasco y Pérez (2007) señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Cuya característica de la investigación cualitativa es la inducción, conforme al mismo autor, permite que los investigadores desarrollen conceptos y comprensiones partiendo de las pautas obtenidas en los datos

Por otra parte, Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007) los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas. Por tal motivo, nuestra investigación está orientada en dicha metodología.

La técnica implementada para la recolección de datos en este proyecto es a través de una entrevista a grupos focales. Kitzinger (1995) citado por Hamui y Varela (2013) lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

Retomando lo anterior, Valles (1999) explica que esta técnica se caracterizan por: (a) estar focalizada en un tema o aspecto específico de una situación; (b) los sujetos entrevistados han formado parte en la situación que se desea estudiar por lo que se espera obtener información acerca de su experiencia; (c) los investigadores han hecho un análisis previo de los documentos relacionados con el objeto de estudio; (d) a partir de este análisis de contenido, elaboran hipótesis que servirán de base para estructurar el guion de preguntas.

Se debe agregar que para llevar a cabo el procesamiento de los datos fue necesario dirigir un diagnóstico situacional, tomando en cuenta al diagnóstico situacional como aquel que permite observar aspectos que se deben mejorar en una organización, una herramienta de este diagnóstico es el análisis FODA.

Dicho lo anterior el Análisis FODA es una metodología de estudio de la situación de una organización o empresa en su contexto y de las características internas de la misma, a efectos de determinar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es una herramienta que permitirá conocer la situación real en la que se encuentra la organización (Ballesteros, et al., 2010).

## Marco teórico conceptual

Retomando el concepto de educación que según Durkheim (1975) y retomado por Usátegui en la Revista Complutense de Educación (2003) dice:

... “La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellos que aún no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales”...

Podemos decir que la educación impartida a los más pequeños como lo son los niños de preescolar podrá ayudarlos a desarrollar capacidades que le permitan establecer una vida social cuando se encuentre en la adultez.



Autores diversos como Freud, Piaget, Wallon y Vigotzky, coinciden en que la educación inicial es el servicio educativo que se brinda a niñas y niños menores de 6 años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico, en un ambiente rico de experiencias formativas, físicas, artísticas y educativas; actividades que les permitirán adquirir habilidades, hábitos y valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y aptitudes necesarias en su desempeño personal y social. Por lo que es impórtate poner cuidado en cómo se renuevan las estrategias curriculares y pedagogías que surgen de cambios sociales en la influencia de las tecnologías de la comunicación.

Con respecto al papel de la administración, se toma en cuenta que esta es un proceso en donde se planifica, organiza, dirige y controla el trabajo de los colaboradores de una organización además de minimizar recursos: humanos, financieros tiempo e infraestructura, sobre esa base cumplir con las metas y objetivos organizacionales, para brindar un servicio eficiente y eficaz para los usuarios. La administración se vuelve valiosa para la búsqueda de la modernización de las instituciones que planifican sus actividades, en función de lograr el máximo desempeño de los participantes con eficiencia y eficacia, para lograr mayores satisfacciones y mejorar el aprovechamiento de los recursos con los que cuenta la organización

Ahora bien, de acuerdo con distintos autores, innovación es definida como una práctica o como un proceso. Carbonell (2001), define la innovación como una serie de interposiciones, decisiones y procesos, con cierto grado de intencionalidad y sistematización que tratan de modificar actitudes, ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas.

Dicho lo anterior se considera a la innovación como algo nuevo para una institución, una organización y este cambio sea asimilado por alguien diferente.

El cambio siempre implica una alteración, una transformación de un objeto, de una realidad, de las situaciones educativas. Por consiguiente, en el caso de la innovación educativa se considera que se innova para generar cambios. Havelock

y Huberman (1980) consideran que la innovación educativa es el estudio de las estrategias o procesos de cambio.

Retomando este pensamiento sobre la innovación y con el fin de preparar a las y los estudiantes para que puedan vivir en una sociedad informatizada se abre la puerta a las tecnologías, considerando que la mayor parte de la literatura sostiene que las nuevas tecnologías podrían introducir mejoras en la educación si se utilizasen de manera eficaz y al máximo de su potencial (Bauerlein, 2011; Ogilvy 2006; Silva 2005; Oppenheimer 2004; Postman 199). Tecnologías de la Información y la Comunicación son un acumulado de ciencias aplicadas que permiten la adquisición, transformación, almacenamiento, procedimiento, comunicación, búsqueda y exposición de indagaciones, en forma de, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC'S incluyen a electrónica como tecnología base que resiste el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual, pero también unen toda una serie de elementos innovadores al servicio de la educación y el aprendizaje significativo. (Cacheiro, 2014).

Por lo tanto se asume que una innovación educativa supone generar una propuesta orientada a trascender el paradigma educativo tradicional, dominante aún en los procesos educativos, de modo que se contribuya a mejorar la calidad de los mismos; innovar implica realizar cambios de paradigmas, trascender concepciones sobre enseñanza, aprendizaje, contenidos e incluso comunidad educativa.

Las TIC'S desde el punto de vista educativo, es una de las innovaciones más reveladoras en el campo de la instrucción, porque permiten proporcionar espacios activos, no facilitara aprendizajes memorísticos si no aprendizaje constructivo (Salinas, 2008). El uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el progreso y la creación de tecnologías educativas en el ejercicio diario en las aulas.

Cacheiro (2018) señala que para que sea indiscutible el uso de las TIC en el proceso enseñanza - aprendizaje, es ineludible una manera de pensar diferente en el papel de los educadores, pasando de ser transmisor a guía. Por lo tanto, esto

propicia una evolución en los educandos, donde toma una participación activa en esta transformación

Es preciso mencionar que, de acuerdo con Azar et al., (2020) los profesionales que se dediquen a la formación remota deben tener una formación específica y tener dominio de las plataformas educativas. Las funciones del tutor a distancia son relevantes dentro del proceso educativo en esta modalidad. Deben conocer los contenidos y tener conocimiento del modelo educativo virtual, saber de estrategias de enseñanza innovadoras y poseer habilidades interpersonales que promuevan que los estudiantes sean responsables de sus propios ritmos y logros de aprendizaje autónomo. La actividad docente está presente desde la planeación y el diseño de contenidos y actividades de aprendizaje, y también en el seguimiento, la monitorización y la evaluación del aprendizaje.

Como se afirmó arriba la preparación que deben adquirir los profesionales en educación debe tener un alcance superior para ser promotores de la tecnología, la capacitación en este campo se vuelve una de las vertientes es necesario contar con los medios para satisfacer nuevas necesidades y para asegurar resultados positivos en el ámbito educativo. Chaves (2004) afirma que una enseñanza actualizada otorga la oportunidad a los actores de este proceso, de encontrar aplicaciones de lo aprendido en aspecto que rodean la vida de hombre moderno, estimulando de esa forma el interés por el proceso de aprendizaje.

Pintor (1993) menciona que el objetivo de que los trabajadores se capaciten se centra en obtener una actualización, el perfeccionamiento de conocimientos y habilidades del trabajador en su puesto y aplicación de nueva tecnología con el fin de prevenir riesgos de trabajo, además de incrementar la productividad y mejorar las capacidades del empleado, esto nos conduce a la importancia de llevar a los docentes a una capacitación sobre las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para mejorar no solo los aprendizajes propios que puedan adquirir sino también los que puedan transmitir a los educandos de preescolar.

Hay que tener en cuenta también el papel de la gestión curricular la cual es la encargada de definir los procesos y procedimientos educativos que realizan

diversos actores educativos en torno al currículo en una institución con el fin de promover ambientes de introversión, construcción y mejora del mismo (González, 2015) Mia y Pacheco (2019) citados por Giraldo y Ovalle (2020) la gestión curricular vislumbra políticas y procedimientos que permiten planificar, diseñar, evaluar y analizar todos los aspectos de un currículo para lograr un mejoramiento continuo.

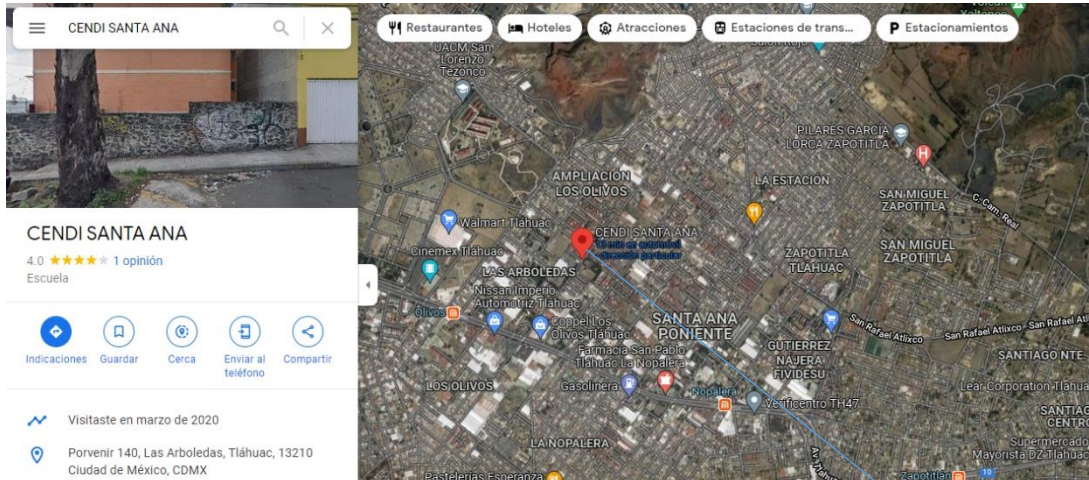
Así como también la gestión en el aula, entendida como la relación entre todo el proceso desarrollado por el docente para lograr aprendizajes en el estudiante, dentro de éste resultan importantes las estrategias didácticas aplicadas en el aula, constituyen el conjunto de orientaciones didácticas que señalan, en forma clara e inequívoca, los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todos y cada uno de los aprendizajes contemplados, (Castro, E., Clemenza, C. y Araujo, R. 2014).

En lo que toca a la administración educativa tiene a su cargo la implementación de las políticas educativas: como el planteamiento de objetivos institucionales, metas a corto mediano y largo plazo, visión hacia donde se pretende llegar y la misión en la cual se trabaja, todo en función del proyecto educativo institucional, en la búsqueda de la mejora educativa que demanda el sistema educativo. Es aquí donde se determina el rol de administrador educativo, pues con sus habilidades y liderazgo administrará los recursos con los que cuente, es interesante mencionar que el administrador debe ser gestor de recursos humanos, físicos e implementar proyectos educativos y trabajar con base a las políticas educativas y los fines que persigue la educación.

## Capítulo 2 Contextualización

### Ubicación geográfica del CENDI Santa Ana

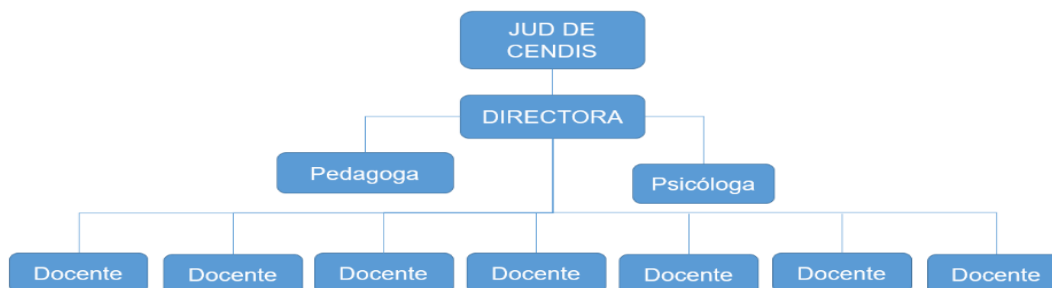
El CENDI Sana Ana se ubica en la Ciudad de México en la alcaldía de Tláhuac, con turno Matutino, zona escolar 353, Clave del Centro de Trabajo 09NDI0683B, tiene lugar en Av. Porvenir 140, Las Arboledas, Tláhuac, Ciudad de México, CDMX, C. P. 13210.



CENDI Santa Ana

El presente trabajo se decidió realizar en el CENDI Santa Ana debido a que es una institución educativa, por otro lado el personal carece de una adecuada formación y capacitación ante la contingencia sanitaria por la pandemia del virus Covid-19, que llevo a la escuela a hacer una modificación a sus planeaciones llevándolas a una modalidad remota, además del cambio en la administración y gestión de la propio organismo derivada también de la modalidad remota.

## Organigrama del CENDI Santa Ana



En las organizaciones una de las piezas esenciales es el organigrama porque es la forma gráfica de representar la estructura organizacional de una empresa u organización, se especifican las posiciones en las áreas que la conforman, sus líneas de mando, la relación de personal, las líneas de comunicación y de asesoría (Prez, 2010).

El organigrama del CENDI Santa Ana fue elaboración propia debido a que la estructura organizacional es básica y la institución no cuenta con un organigrama oficial, sin embargo el equipo técnico colaboró y asesoró la elaboración de este organigrama

### Misión de la institución

El personal directivo, docente y equipo técnico del plantel, logren fortalecer en los niños de un año siete meses a cinco años once meses la habilidad de aprender a aprender, aprender a convivir en un clima de inclusión y respeto a la diversidad generando las mismas oportunidades para todos. Desarrollando su pensamiento crítico, reflexivo y creativo. Todo ello para lograr el perfil de egreso con el nuevo modelo educativo.

## Visión de la institución

CENDI Santa Ana es una escuela de calidad con personal altamente capacitado que se organiza y cumple con las acciones plateadas, optimizando el uso del tiempo, materiales y recursos del plantel, para desarrollar en los niños y niñas los aprendizajes claves, a través del pensamiento complejo, crítico y reflexivo para que sean capaces de enfrentar y resolver problemas de su vida cotidiana. Generando una comunicación constante con padres de familia para incluirlos en el proceso de aprendizaje de los alumnos en apego a los derechos de los niños y las niñas en un marco de inclusión y equidad

## Valores de la institución

Con el propósito de alcanzar una visión más amplia sobre los valores implementados en las instituciones educativas, en primera instancia se mencionarán significaciones, para después enlistar los valores de la institución

De acuerdo con Tierno (1993) los valores no son ni meramente objetivos ni meramente subjetivos: sino ambas cosas a la vez los sujetos valoran las cosas, y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado. También señala que los valores son los que enseñan al individuo a comportarse como hombre.

Por su parte Martin (2002) refiere a los valores como aquellas convicciones que sostienen el estilo de regir la institución, su ética y su relación con los empleados, alumnos, familiares, accionistas y proveedores, tanto en las relaciones externas como en las internas a su vez son la base de comportamiento que liga las emociones y opiniones individuales a la cultura del organismo.

A continuación, se presentan los valores más significativos con los que cuenta el CENDI Santa Ana.

- Respeto
- Tolerancia
- Democracia
- Solidaridad
- Inclusión
- Equidad
- Honestidad
- Participación

## Proceso inicial para llevar a cabo la Propuesta de Proyecto de Mejora al CENDI Santa Ana

El proceso de elaboración de la propuesta de proyecto de Mejora comprende una serie de actividades específicas y agrupadas en las fases que se describen a continuación. En tal proyecto en colaboración con dos alumnas más de la carrera de Administración Educativa, con las maestras y equipo técnico del Cendi Santa Ana.

### **Fase 1.** Sesión con los directivos del CENDI

La reunión se realizó el día 21 de octubre del 2020, en la que se analizó el proyecto de mejora, se plantearon los objetivos, entre los cuales está llevar a cabo un análisis de las modificaciones que se han realizado para poder impartir clases en modalidad remota.

Para esto se propuso realizar las siguientes actividades:

- Hacer un grupo de enfoque con las Maestras del CENDI
- Ejecutar un grupo de enfoque con el Equipo Técnico del CENDI
- Analizar la información que surja de los dos grupos de enfoque
- Definir los objetivos, metas y resultados deseados, a partir del análisis realizado.
- Identificar y delimitar las posibles causas que inciden en el aspecto sujeto a la mejora; así como establecer las posibles soluciones.
- Estimar y programar los recursos necesarios ya sea materiales o humanos para la consecución de los objetivos, metas y acciones.



Al finalizar esta reunión y primera fase del proyecto se plantearon acuerdos; en primera instancia se estableció una fecha de inicio, la cual se agendó para el día 26 de Octubre del 2020; el siguiente acuerdo fue establecer una fecha de término con respecto a las entrevistas elaboradas a la comunidad escolar y así continuar con la fase de implementación, por último se estableció la fecha de entrega.

## **Fase 2.** Sesión con las Maestras del CENDI Santa Ana

El primer grupo de enfoque se realizó con las maestras del CENDI Santa Ana, se llevó a cabo el día 6 de noviembre del año 2020, en este se realizaron distintas preguntas con el fin de obtener información que permitiera al equipo de trabajo realizar la propuesta de mejora.

Para esto se proponen realizar las siguientes actividades:

- Hacer preguntas a las maestras, estas se componen en dos partes la primera es sobre las experiencias y retos y la segunda parte comprende a la Organización y cooperación. Anexo (1)
- Pedir a las maestras que compartan y expresen sus experiencias con la nueva normalidad.

En este grupo de enfoque surgen algunas problemáticas que las maestras tienen durante las clases en línea, una de ellas es, en el caso de la Maestra A, quien no tiene problema con los pequeños, ni con el uso de la computadora o las clases en línea, sino más bien el problema radica en los padres de familia, quienes no permiten que los alumnos contesten por ellos mismos, limitando su aprendizaje, esto debido a la idea que tienen los padres del CENDI, porque lo consideran no como un lugar de aprendizaje sino como un lugar en donde cuidan a sus hijos y es visto solo como eso, una problemática también comentada por una de las docentes.

Otra problemática planteada por las maestras en este primer grupo de enfoque, es el tiempo a lo que la maestra B, planteó que no se pueden abarcar todos los temas como se hacía en clases presenciales, dado que se abordan los aprendizajes esperados planteados en el programa Aprende en casa y que son

reforzados por algunas maestras en las clases en línea, sin embargo las clases en línea son muy cortas y no permiten que se concluyan todas las actividades o en ciertas ocasiones se concluyen apresuradamente.

Por otra parte, la maestra D comenta que existe una enorme brecha digital para el uso de las o la plataforma que están utilizando actualmente, debido a que no hubo ningún taller o capacitación para que las maestras pudieran utilizar las plataformas, tal problema limita a las maestras al explicarles a los papás como hacer uso de esas plataformas, además, algunas se conectan desde su teléfono celular y la plataforma es diferente o es así como la perciben las profesoras.

### **Fase 3.** Sesión con el Equipo técnico del CENDI Santa Ana

El segundo grupo de enfoque se realizó con el equipo técnico del CENDI Santa Ana, se llevó a cabo el día 13 de noviembre del año 2020, en este se realizaron distintas preguntas con el fin de obtener información que permitiera al equipo de trabajo realizar la propuesta de mejora.

Para esto se proponen realizar las siguientes actividades:

- Realizar preguntas al equipo técnico estas abarcan las experiencias y retos que demandan las clases en línea. Anexo (2)
- Que el equipo técnico exprese sus vivencias y observar las expresiones corporales que nos revelan cómo se sienten realmente. Anexo (3)

En este grupo de enfoque se plantearon las diferencias entre las clases presenciales, el trabajo que el equipo técnico ejecutaba en clases presenciales consistía en asistir a cada uno de los salones para realizar actividades con los pequeños, a diferencia de ahora que durante este nuevo ciclo escolar 2020-2021 y durante la pandemia por Covid-19, las clases se implementan de manera virtual, por ello asisten a todas las clases de las maestras, esto como apoyo para las mismas, por otro lado solo intervienen en una clase o con un grupo a la semana abordando el tema que se tiene planeado impartir ese día.

El equipo técnico además de asistir a las clases de las maestras también tienen reuniones virtuales con los padres de familia que han tenido dificultades en adaptarse a la nueva normalidad o bien los niños tienen un rezago en el aprendizaje, la psicóloga y la pedagoga del CENDI otorgan estrategias a los padres para poder ayudar a sus hijos con problemas de conducta, lenguaje entre otros, sin embargo el equipo técnico expuso que no es lo mismo trabajar directamente con los alumnos que solo por pantalla pues es de suma importancia que los niños sientan y puedan percibir las diferentes herramientas y/o técnicas que les brindan para mejorar las conductas, otro de los aspectos que menciona el equipo técnico es el acompañamiento que tienen los niños por sus padres pues son bastante extremistas sobre el comportamiento de su hijo en clase.

En este grupo de enfoque no solo se plantearon problemáticas, también se hicieron cumplidos a la forma en que se dirige el CENDI, tal como lo comentó la maestra N quien mencionó la apertura de dirección, comentando que aceptaría críticas constructivas que permitieran la mejora continua de las clases y de la gestión dentro de la institución.

## Análisis FODA.

Luego de la realización de los grupos de enfoque con las maestras del CENDI y el Equipo Técnico del CENDI Santa Ana las respuestas obtenidas son las siguientes:

Oportunidades para el CENDI Santa Ana. Las oportunidades sabemos que se generan en el ambiente externo donde la propia institución, no tiene un control directo de las variables sin embargo son eventos que por su relación directa o indirecta pueden afectar de manera positiva o negativa el desarrollo de la labor académica. Estas son:

- Desarrollo tecnológico e Innovación.
- El uso de las plataformas a temprana edad en los niños
- Ahorro de recursos económicos y escolares.

- Autonomía de aprendizaje.

Amenazas sobre el CENDI Santa Ana. Al igual que las oportunidades las amenazas se encuentran en el entorno de la institución y de manera directa o indirecta afectan negativamente el quehacer institucional, indicando que se deben tomar las previsiones necesarias para que las amenazas no interrumpan ni demeriten su función.

Una de las amenazas más importantes es la conectividad debido a que en esta modalidad es lo más necesario para la continuidad de las clases; otras amenazas son:

- Falta de recursos tecnológicos.
- Fallas en los servicios de internet.
- Fallas en las plataformas de los cursos.
- Pérdida de Información por fallas mecánicas o virus en el equipo computacional.

Fortalezas del CENDI Santa Ana. Las fortalezas se definen como la parte positiva de la institución de carácter interno, es decir, aquellos productos o servicios que de manera directa se tiene el control de realizar y que reflejan una ventaja ante los demás CENDIS producto del esfuerzo y la acertada toma de decisiones. Las fortalezas detectadas en el CENDI son las siguientes:

- Buen ambiente laboral.
- Pasión por la educación.
- Dedicación.
- Buen liderazgo.
- Comunicación.

Es el caso contrario de las fortalezas, las debilidades tienen una principal característica la cual es el afectar en forma negativa y directa el desempeño de la institución, derivándose en malos productos o servicios. Un ejemplo son los padres de familia al interferir en las respuestas de los pequeños e impedir que los niños se desarrollen de manera correcta. Además de este se detectaron las siguientes:

- Conocimientos bajos del uso de la tecnología como recurso didáctico
- Adecuaciones curriculares por línea precipitadas
- Falta de capacitación para las adecuaciones curriculares por línea
- Falta de interacción física entre alumno y maestra
- Dificultad para el uso de las plataformas

<b>FODA</b>	
<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Buen ambiente laboral.</li> <li>◆ Pasión por la educación.</li> <li>◆ Dedicación.</li> <li>◆ Buen liderazgo.</li> <li>◆ Comunicación.</li> </ul>	<p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Desarrollo tecnológico e innovación.</li> <li>◆ El uso de las plataformas a temprana edad en los niños.</li> <li>◆ Ahorro de recursos económicos y escolares.</li> <li>◆ Autonomía de aprendizaje</li> </ul>
<p><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Los padres de familia y su impertinencia.</li> <li>◆ Conocimientos bajos del uso de la tecnología como recurso didáctico</li> <li>◆ Adecuaciones curriculares por línea precipitadas</li> <li>◆ Falta de capacitación para las adecuaciones curriculares por línea</li> <li>◆ Falta de interacción física entre alumno y maestra</li> <li>◆ Dificultad para el uso de las plataformas.</li> </ul>	<p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Conectividad.</li> <li>◆ Falta de recursos tecnológicos.</li> <li>◆ Fallas en los servicios de internet.</li> <li>◆ Fallas en las plataformas de los cursos.</li> <li>◆ Pérdida de información por fallas mecánicas o virus en el equipo computacional.</li> </ul>

Después de realizar el análisis FODA se puede decir que, el cierre prolongado de las escuelas pudo dar lugar a una recesión en los logros educativos, sin embargo la institución logró dar una rápida y eficiente respuesta, respaldada por el personal eficiente, profesional, ético y flexible, características que permitieron adaptarse e implementar mejoras que ayudaron a cubrir las necesidades que surgieron a partir de la pandemia por COVID-19, a pesar de la situación, llevaron a cabo una excelente tarea, para el seguimiento de las clases a distancia. La modalidad de clases vía remota da la posibilidad de obtener distintas oportunidades como son; ahorrar en costos, la implementación de habilidades digitales a temprana edad por consiguiente dará a los niños un óptimo desarrollo en la utilización de tecnologías, el alumno aprende a ser responsable, a trabajar con disciplina, este modelo ayuda a obtener mayor convivencia de los niños y padres de familia.

Una de las debilidades en las cuales se debería trabajar es el desempeño en el uso de plataformas digitales así como en la tecnología, en un siglo en el que todo se maneja a través de la web, es importante que los docentes y los alumnos conozcan cómo hacer uso de ella, la incorporación de la tecnología en las aulas permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos.

Por otro lado, con la información obtenida se puede observar que el auto aprendizaje es esencial en esta nueva modalidad a distancia, lo que presenta un inconveniente para los docentes y los padres de familia al no estar familiarizados con este tipo de aprendizaje, sin embargo han tratado de hacer lo necesario para lograr un autoconocimiento.

Luego de la realización de este análisis se observa que trabajar en plataformas en línea, presenta un problema de seguridad, con respecto a la información personal de los pequeños y pueden ocurrir pérdidas de información por las fallas o virus en los equipos de cómputo, una diferencia a la seguridad que una institución establecida fuera de la web permite.

## Recursos Humanos

Los recursos humanos para las organizaciones se consideran de importancia por el papel que juegan en el logro de metas de las instituciones u organizaciones. A continuación se presentan los recursos humanos con los que cuenta el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Santa Ana:

<b>Profesoras</b>	<b>Grado y Grupo</b>	<b>Preparación Profesional</b>
<b>Directora</b>		
<b>Pedagoga</b>		Lic. Pedagogía
<b>Psicóloga</b>		Lic. en Psicología Educativa
<b>Profesora</b>	3° A	Lic. en educación Preescolar Lic. en Pedagogía
<b>Profesora</b>	3° B	Asistente Educativo
<b>Profesora</b>	2° B	Asistente Educativo
<b>Profesora</b>	2° A	Asistente Educativo
<b>Profesora</b>	1°	Asistente Educativo
<b>Profesora</b>	Biblioteca	Asistente Educativo

Los recursos Humanos del CENDI Santa Ana fueron descritos por elaboración propia debido a que la estructura organizacional es básica y la institución no cuenta con un esquema oficial, sin embargo el equipo técnico colaboró y asesoró la elaboración de esta descripción

## Recursos Materiales

Los recursos humanos para las organizaciones se consideran de importancia por el papel que juegan en el logro de metas de las instituciones u organizaciones de igual manera los recursos materiales debido a que facilitaran el resultado de objetivos. A continuación se presentan los recursos materiales con los que cuenta el Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) Santa Ana:

Edificio escolar	Servicios	Instalaciones
7 aulas	Corriente eléctrica adaptada a la necesidad	4 baños con 4 tazas, cada uno en los baños de niños 2 mingitorios
1 módulo de sanitarios	Suministro de agua potable	
3 patios, 1 estacionamiento	Drenaje	Una bomba de agua
1 puerta principal	Pavimentación, piso de entrada y calle	
1 Zaguán de entrada		

Los recursos Materiales del CENDI Santa Ana fueron descritos por elaboración propia debido a que la estructura organizacional es básica y la institución no cuenta con un esquema oficial, sin embargo el equipo técnico colaboró y asesoró la elaboración de esta descripción



## Capítulo 3 El papel del Administrador educativo

### Propuesta

El objetivo de la propuesta es determinar, con base en los resultados del diagnóstico, como se realizará la configuración inicial de cada uno de los elementos del sistema de innovación planteado. Es necesario tener en cuenta que cada uno de los elementos como ha sido definido hasta ahora, presenta un alcance general, el cual podrá ser desarrollado a medida que la compañía y el sistema logren mayores niveles de madurez, mediante su implementación y puesto en práctica.

En este sentido, la propuesta incluirá para cada elemento las recomendaciones iniciales que le permitirán a la organización comenzar con su proceso de implementación y sentar las bases para que, mediante un proceso de evolución organizado, cada elemento se vaya enriqueciendo hasta completar su alcance final.

La propuesta es “Ser un mediador de entornos virtuales”, para que las y los niños del CENDI Santa Ana mediante la implementación de las buenas prácticas educativas en escenarios didácticos virtuales adquieran las habilidades que demanda la sociedad del conocimiento y la información, para ello se requiere la adecuada mediación pedagógica para la integración de recursos, actividades y evaluaciones educativas acordes al tipo de proceso formativo, para los alumnos.

“Ser un mediador en entornos virtuales”, significa que se cambien el espacio de un aula tradicional a un aula virtual, convertir los libros por documentos electrónicos, las discusiones en clase por foros virtuales haciendo uso de diferentes plataformas ajenas a la que se usa actualmente, las horas de atención a estudiantes por encuentros en chat también significa encontrar nuevas estrategias de aprendizaje y utilizar recursos educativos que permitan mantener activos a los participantes, de manera que logren la construcción de conocimientos y la consecución de los objetivos.

Dicho lo anterior la mediación no solo implica usar un entorno virtual y guiar a los estudiantes, sino que requiere que las docentes realicen múltiples funciones para asegurar la calidad y la eficacia de los procesos en los entornos virtuales de aprendizaje.

Creación de recursos o materiales:

- Se deben crear materiales que promuevan la autorregulación de los aprendizajes además de promover la autoformación docente.

- Capacitar a los docentes acerca del debido uso de las TIC'S para transformarlos en buenos mediadores de entornos virtuales

- Seleccionar la herramienta para la presentación de los contenidos, incorporando plataformas nuevas que cambien el entorno de aprendizaje.

- Seleccionar los materiales con lo que se va a trabajar: textos, enlaces, imágenes, videos, foros virtuales en los que los niños y niñas hablen de sus experiencias con otros, Blockly games, entre otros.

- Se recomienda que cualquier material o recurso considere los siguientes aspectos: interactivo, innovador, nuevo y digital.

Con el objetivo:

- Brindar un aprendizaje orientado al uso de las TIC'S y con mejor aprovechamiento en las plataformas online.

- Brindar recursos innovadores que sirvan como apoyo al desarrollo de los docentes así como de contenido que se utilice con una finalidad educativa.

- Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos digitales como texto, imágenes, videos entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje.

- Brindar a los participantes la información más completa y actualizada sobre una temática específica.

## Capacitación

La capacitación es indispensable dentro de las organizaciones que brindan los conocimientos habilidades necesarias para realizar las actividades que les corresponden.

A continuación se analizarán brevemente algunos conceptos sobre capacitación desde el punto de vista diferentes autores:

De acuerdo con la Dr. Herdoiza (s/a) capacitar quiere decir "hacer apto para", "habilitar para" Tradicionalmente se ligaba más bien al desarrollo de habilidades y destrezas para el ejercicio de un oficio o una actividad laboral determinada Actualmente, en el campo educativo, el concepto se inscribe en la formación continua, se asocia a perfeccionamiento y actualización docentes y, cuando es pertinente a su profesionalización. Con base en tal concepción general, la capacitación esta llamada a coadyuvar al mejor desempeño profesional de los educadores en servicio.


Por otro lado para el autor Villagran (2000) la capacitación es una forma de operar para promover cambios. Es un medio para transformar sus actitudes negativas en actitudes positivas. La capacitación desarrolla en el hombre su poder creativo, su cualidad. En la actualidad la capacitación persigue la formación, el perfeccionamiento, y mejoramiento docente. Es decir, está relacionado con el concepto de mejoramiento cualitativo de la educación, su motivación para el trabajo y sus disposiciones para la cooperación.


INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN DIDÁCTICA		
DATOS DE IDENTIFICACIÓN		
<b>Institución:</b>	CENDI Santa Ana	
<b>Nombre de la capacitación:</b>	Capacitación en plataformas educativas	
<b>A quienes se va a capacitar:</b>	Docentes y personal Administrativo del CENDI	
<b>Plantel:</b> Tláhuac	<b>Facilitador:</b> Diana Herrera García	Periodo de aplicación: 4 días durante 4 meses (una sesión mensual)
		Duración en horas: 4 Hrs (8:00 am a 12:00 pm)
	Al completar las 4 sesiones de 4 horas cada sesión de la capacitación, el docente será capaz de realiza un dominio óptimo de las plataformas educativas y	

<b>Propósito de la capacitación:</b>	aplicaciones de comunicación Teams, Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook con el uso de herramientas digitales, con el fin de adquirir habilidades tecnológicas.
--------------------------------------	--


**ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**


**INICIO DE LA SESIÓN**

<b>Tema y subtema</b>	<b><u>Actividad de recuperación de conocimientos previos</u></b>	<b>Tiempo de la actividad</b>	<b>Recursos</b>
<b>1.1 Planteamiento de objetivos</b>	<p><b>Definición de tipo de actividad:</b> Actividad dialogo/discusión</p> <p><b>Descripción Actividad:</b></p> <p>Los docentes responderán el siguiente planteamiento de objetivos: ¿Cuál es el objetivo que persigues para el aprendizaje en esta capacitación? y ¿Qué recursos tienes para lograr ese objetivo?</p> <p>Cada docente tendrá 1 min para realizar su participación; cada uno levantara la mano y el facilitador le sedera la palabra; el facilitador establecerá los turnos de participación en el que buscara dar la palabra a todos, al finalizar la participación de todo el capacitador dará la conclusión de la actividad.</p>	 10 min.	<p><b>Facilitador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p><b>Estudiante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>

<b>Tema y subtema</b>	<b><u>Actividad de recuperación de conocimientos previos</u></b>	<b>Tiempo de la actividad</b>	<b>Recursos</b>
	<b>Actividad:</b>	 20 min.	<p><b>Facilitador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> </ul>



<b>1.2 Collage sobre plataformas virtuales</b>	<p>Los docentes harán un collage sobre plataformas virtuales</p> <p><b>Descripción de la Actividad</b></p> <p>El facilitador les pedirá a los docentes que realicen un collage en donde coloquen imágenes que crean que hacen referencia a las siguientes plataformas virtuales y aplicaciones de comunicación (Teams, Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook) utilizando sus conocimientos previos.</p> <p>El docente dispondrá de 20 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> <li>❖ Revistas</li> <li>❖ Libros de recortes</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Internet</li> <li>❖ Imágenes</li> <li>❖ Tijeras</li> <li>❖ Colores</li> <li>❖ Pegamento</li> </ul>
--	---	---

Tema y subtema	<u>Actividad de información</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
<b>1.3 Presentación de propósito y forma de trabajo en la capacitación</b>	<p><b>Actividad:</b></p> <p>Los alumnos comentarán y expondrán sus dudas respecto a desarrollo del curso</p> <p><b>Definición de tipo de actividad:</b> Actividad dialogo/discusión</p> <p><b>Descripción de la Actividad:</b></p> <p>El facilitador durante esta actividad será el expositor, mostrara a los docentes la forma de trabajo durante la capacitación así como también contestara las preguntas que surjan durante la explicación, los participantes podrán hacer las preguntas que deseen y serán contestadas de forma ordenada, se</p>	<p> 20 min.</p>	<p>Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>

	<p>permitirá la palabra de acuerdo a los turnos dados por el facilitador, al finalizar la participación de todos el capacitador dará la conclusión de la actividad y se procederá al siguiente ejercicio.</p>		
Tema y subtema	<u>Actividad de Evaluación diagnóstica</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
<b>1.4 Evaluación Diagnóstica</b> (Anexo 4)	<p><b>Actividad:</b>  <b>Evaluativa</b></p> <p>Los alumnos contestaran la evaluación diagnóstica</p> <p><b>Descripción de la Actividad:</b></p> <p>Los alumnos realizaran una prueba diagnóstica que constara de contestar 8 preguntas que se relacionan con las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación (Teams, Google Meet, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook) lo que nos permitirá reconocer las habilidades que han adquirido los participantes a lo largo de su vida, las preguntas son de opción múltiple con una sola respuesta correcta (Anexo)</p>	 15 minutos	<p>Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>

**ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

**CUERPO DE LA SESIÓN**

Tema y subtema	<u>Actividad para procesamiento de información</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
 <b>Reconociendo las plataformas con imágenes</b>	<p><b>Actividad</b>  <b>Expositiva/ interactiva</b></p> <p><b>Descripción:</b>            El facilitador colocara al frente de los docentes distintas imágenes con los logotipos de</p>	 25 min.	<p><b>Recursos</b>          Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul>

	<p>cada una de las plataformas y proporcionara a los docentes partes o elementos que son componentes de estas, los participantes deberán pegarlas con la cinta adhesiva en el logotipo y/o plataforma al que pertenecen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Imágenes</li> <li>❖ Cinta adhesiva</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>
--	---	---

Tema y subtema	<u>Actividades de movilización de saberes</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
<p><b>1.1 Lluvia de ideas</b></p>	<p><b>Actividad:</b> <b>Dialogo/discusión</b></p> <p><b>Descripción</b></p> <p>El facilitador les preguntara a los alumnos ¿ustedes cómo trabajan con las plataformas? ¿Cuál es el procedimiento que utilizan para subir una tarea o hacer una reunión virtual? ¿Utilizan diferentes u otras plataformas de apoyo durante sus clases? ¿Si es así cuáles son? ¿Estas plataformas saben manejarlas en un 100%?</p> <p>Cada alumno tendrá 1min 30, para realizar su participación; cada uno levantara la mano y el facilitador le sedera la palabra; el capacitador establecerá los turnos de participación en el que buscara dar la palabra a todos, al finalizar la aportación de todos; el capacitador dará la conclusión de la actividad</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p>15 min</p>	<p><b>Recursos</b></p> <p>Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>
<p><b>1.2 WHATSAPPP</b> <b>1.2.1Chats</b></p>	<p><b>Actividad:</b> <b>Practica</b></p>	<p><b>Tiempo</b></p>	<p><b>Recursos</b></p>

**1.2.3 Conferencias**  
**1.2.4 Compartir**  
**archivos**  
**1.2.5 Reuniones**

Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la Aplicación WHATSAPP

**Descripción**


Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica

El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.

El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.

**Enlace del manual**

[https://pascualbravovirtual.edu.co/estrategia\\_digital/doc/Manual%20de%20Whatsapp.pdf](https://pascualbravovirtual.edu.co/estrategia_digital/doc/Manual%20de%20Whatsapp.pdf)

 **30 min**


(Facilitador)


- ❖ Cañón
- ❖ Presentación en PowerPoint.
- ❖ Apuntador.


(Alumno)


- ❖ Lápiz
- ❖ Pluma
- ❖ Cuaderno
- ❖ Teléfono y/o computadora
- ❖ Acceso a internet




<p><b>1.3 Zoom</b></p> <p><b>1.3.1 Registro</b></p> <p><b>1.3.2 Reuniones</b></p> <p><b>1.3.3 Compartir pantalla</b></p> <p><b>1.3.4 Sala de espera</b></p> <p><b>1.3.5 Creación de salas para grupos pequeños</b></p> <p><b>1.3.6 Manejo de salas por equipos o grupos pequeños</b></p>	<p><b>Actividad: Practica</b></p> <p>Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la plataforma ZOOM</p> <p><b>Descripción</b></p> <p>Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica</p> <p>El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.</p> <p>El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.</p> <p><b>Enlace del manual</b></p> <p><a href="https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2020/03/Manual-Usuario-Zoom.pdf">https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2020/03/Manual-Usuario-Zoom.pdf</a></p> <p><b>Enlace de apoyo</b></p> <p><a href="https://www.cudi.edu.mx/sites/default/files/CUDI/noticias/">https://www.cudi.edu.mx/sites/default/files/CUDI/noticias/</a></p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> <b>30 min</b></p>	<p><b>Recursos</b></p> <p>(Facilitador)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>(Alumno)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Teléfono y/o computadora</li> <li>❖ Acceso a internet</li> </ul>
--	--	---	--


	<a href="#">2020/salas grupos Zoom.pdf</a>		
<b>1.4 Google Meet</b> <b>1.4.1 Iniciar una reunión instantánea</b> <b>1.4.2 Añadir participantes</b> <b>1.4.3 Utilizar grupos de trabajo Google Meet</b> <b>1.4.4 Utilizar sesiones separadas Google Meet</b>	<p><b>Actividad: Practica</b>  Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la plataforma GOOGLE MEET</p> <p><b>Descripción</b>  Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica</p> <p>El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.</p> <p>El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.</p> <p><b>Enlace del manual</b>  <a href="https://intranet.biblored.gov.co/biblonet/sites/default/files">https://intranet.biblored.gov.co/biblonet/sites/default/files</a></p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> 30 min</p>	<p><b>Recursos</b></p> <p>(Facilitador)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>(Alumno)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Teléfono y/o computadora</li> <li>❖ Acceso a internet</li> </ul>

	<p><a href="#">/Manual%20de%20uso%20Google%20Meet.pdf</a></p> <p><b>Enlace de apoyo</b></p> <p><a href="https://support.google.com/edu/classroom/answer/10099500?hl=es">https://support.google.com/edu/classroom/answer/10099500?hl=es</a></p> <p><a href="https://support.google.com/meet/answer/10099500?hl=es-419">https://support.google.com/meet/answer/10099500?hl=es-419</a></p>		
<p><b>1.5 Classroom</b></p> <p><b>1.5.1 Como entrar a la pagina</b></p> <p><b>1.5.2 Crear una case</b></p> <p><b>1.5.3 Integrarse a una clase</b></p> <p><b>1.5.4 Personalizar</b></p>	<p><b>Actividad: Practica</b></p> <p>Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la plataforma CLASSROOM</p> <p><b>Descripción</b></p> <p>Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica</p> <p>El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.</p> <p>El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> <b>30 min</b></p>	<p><b>Recursos</b> (Facilitador)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>(Alumno)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Teléfono y/o computadora</li> <li>❖ Acceso a internet</li> </ul>

	<p>participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.</p> <p><b>Enlace del manual</b></p> <p><a href="https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf">https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf</a></p>		
<p><b>1.6 FACEBOOK</b></p> <p>1.6.1 Nombre de Usuario</p> <p>1.6.2 Dirección de correo electrónico</p> <p>1.6.3 Contraseña</p> <p>1.6.4 Cuentas vinculadas</p> <p>1.6.5 Pregunta de seguridad</p> <p>1.6.6 Configuración de privacidad</p>	<p><b>Actividad: Practica</b></p> <p>Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la aplicación FACEBOOK</p> <p><b>Descripción</b></p> <p>Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica</p> <p>El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.</p> <p>El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> <b>30 min</b></p>	<p><b>Recursos</b> (Facilitador)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>(Alumno)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Teléfono y/o computadora</li> <li>❖ Acceso a internet</li> </ul>


	<p>al facilitador sus trabajos; el capacitador concluirá con la actividad.</p> <p><b>Enlace del manual</b></p> <p><a href="http://www.aeped.es/sites/default/files/manual-facebook.pdf">http://www.aeped.es/sites/default/files/manual-facebook.pdf</a></p>		
<p><b>1.7 Teams</b></p> <p><b>1.7.1 Que es</b></p> <p><b>1.7.2 Acciones Principales</b></p> <p><b>1.7.3 Creación de canal para tratar un tema</b></p> <p><b>1.7.4 Empezar una conversación</b></p> <p><b>1.7.5 Crear una tarea</b></p>	<p><b>Actividad: Practica</b></p> <p>Los docentes seguirán al capacitador en los pasos a seguir para realizar las actividades relacionadas con la plataforma TEAMS</p> <p><b>Descripción</b></p> <p>Los docentes irán siguiendo los pasos que el facilitador le muestre en la presentación para llevar a cabo la practica</p> <p>El facilitador le proporcionara al docente un manual a través de la presentación en el cañón para que docente vaya siguiendo los pasos para completar la práctica.</p> <p>El docente dispondrá de 30 min para realizar la actividad; una vez concluido el ejercicio los participantes deberán informar al capacitador del término de su actividad; al terminar todos los participantes deberán mostrar al facilitador sus trabajos; el</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> <b>30 min</b></p>	<p><b>Recursos</b> (Facilitador)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>(Alumno)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> <li>❖ Teléfono y/o computadora</li> <li>❖ Acceso a internet</li> </ul>


	capacitador concluirá con la actividad.		
	<b>Enlace</b> <a href="https://ssii.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31//TutotialTEA MS_v2_0.pdf">https://ssii.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31//TutotialTEA MS_v2_0.pdf</a>		

Tema y subtema	<u>Evaluación Formativa</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
<b>1.8 Lista de cotejo (Anexo 5)</b>	<b>Actividad Evaluativa</b>  <b>Descripción:</b> El facilitador evaluara a los docentes; se les pedirá que hagan algunas actividades y partirá de ahí para hacer una evaluación a través de una lista de cotejo de su desempeño en el uso de las plataformas y las aplicaciones	 15 min	<b>Recursos</b> Facilitador <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> Estudiante <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>

**ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**


**CIERRE DE LA SESIÓN**

Tema y subtema	<u>Actividad de verificación de los objetivos alcanzados</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
<b>1.1 ¿Cómo realizamos nuestra práctica en las plataformas?</b>	<b>Actividad</b> Dialogo/ discusión  <b>Descripción</b> Los pupilos comentaran ¿cómo resultaron sus prácticas? ¿Qué plataforma les costó más trabajo? Cada participante tendrá 1 min para realizar su participación; cada uno levantara la mano y el facilitador le sedera la palabra; el facilitador establecerá los turnos de participación en el que buscara dar la palabra a todos, al finalizar	<b>Tiempo</b>   10 minutos	Facilitador <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> Estudiante <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>


	<p>la participación de todo el capacitador dará la conclusión de la actividad.</p>		
<p><b>1.2 El círculo de aprendizaje</b></p>	<p><b>Actividad</b>          Dialogo/ discusión</p> <p><b>Descripción</b>          Todos los participantes arman un círculo tomados de la mano colocaran la mano derecha debajo de la mano izquierda de su compañero de su perfil derecho, la mano izquierda debe estar debajo de la mano derecha del compañero que tiene en su perfil izquierdo. El facilitador deberá explicarles que significan las manos colocadas de esta forma; La mano derecha simboliza nuestra capacidad de ayudar y está extendida hacia la mano izquierda de un compañero/a. La mano izquierda recibiendo a la mano derecha simboliza la aceptación de la ayuda.          Ambas manos representan la necesidad y la posibilidad de intercambio. Y al mismo tiempo en que recibimos ayuda podemos brindar ayuda.          El círculo es una gran red de contención, todos y todas se pueden mirar, todos y todas se sienten iguales.          Hay una energía en equilibrio entre dar y recibir.</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> 10 minutos</p>	<p><b>Recursos</b></p> <p>Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul>

	Después de esta explicación el facilitador invita a que cada integrante de cuente uno o dos aprendizajes que se lleva al finalizar la capacitación, y que quiera compartir con sus compañeros/as. Al concluir, deben auto regalarse unos aplausos.		
--	--	--	--

Tema y subtema	<u>Actividad para reflexionar la aplicación de lo aprendido</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
----------------	---	------------------------	----------

<b>1.3 El recorrido Experimentado</b>	<p><b>Actividad</b></p> <p>Dialogo/ discusión</p> <p><b>Descripción</b></p> <p>Los participantes expresaran al grupo en un recorrido hacia atrás la forma en la que realizaron sus prácticas utilizando metáforas como si viajaran a través del proceso que realizaron.</p> <p>Cada docente tendrá 1 min para realizar su participación; cada uno levantara la mano y el facilitador le sedera la palabra; el facilitador establecerá los turnos de participación en el que buscara dar la palabra a todos, al finalizar la participación de todo el capacitador dará la conclusión de la actividad.</p>	<p><b>Tiempo</b></p> <p> 5 minutos</p>	<p>Facilitador</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> <p>Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>
---------------------------------------	--	--	--



Tema y subtema	<u>Actividad de evaluación</u> <u>Sumativa</u>	Tiempo de la actividad	Recursos
1.4 Lista de cotejo (Anexo 6)	<b>Actividad</b> <b>Evaluativa</b> <b>Descripción:</b> El facilitador evaluar a los participantes, a través de una lista de cotejo, donde se calificará el desarrollo de cada uno de los alumnos durante cada sesión, estos rubros van desde el uso correcto del manual y las herramientas hasta el comportamiento y participación en cada una de las actividades desarrolladas	<b>Tiempo</b>  15 minutos	Facilitador <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cañón</li> <li>❖ Presentación en PowerPoint.</li> <li>❖ Apuntador.</li> </ul> Estudiante <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Lápiz</li> <li>❖ Pluma</li> <li>❖ Cuaderno</li> </ul>

La capacitación en una empresa y en la vida debe entenderse como la oportunidad que se tiene para aumentar la capacidad y competitividad de una persona o empresa.

Es fundamental que se estructure un programa sistemático que defina las necesidades reales de una capacitación y que no se desperdicien recursos que no son relevantes para las metas de dicho programa.

Debe entenderse que por sí solo un programa de capacitación no garantiza el éxito de un empresa ni unos empleados comprometidos con ella, si no que forma parte de una serie de actividades que las organizaciones deben realizar para mantener la competitividad reduciendo costos de capacitación, costos de oportunidad, costos de clientes insatisfechos por una mala ejecución de los procesos de la empresa etc. sólo por mencionar algunos costos relacionados con una mala capacitación.

Debido a la apertura de los mercados y en un entorno globalizado la tecnología forma parte de los activos fijos que le permiten brindar bienes y servicios a la comunidad sin embargo la unidad más importante y más valiosa para las

empresas seguirán siendo los empleados quienes deberán estar identificados con la organización mediante la motivación, pero más importante aún con la capacitación, de ninguna forma se le podrá exigir a un empleado resultados satisfactorios si no existió un procedimiento de inducción de acuerdo a las actividades que desempeñaría en el puesto. Por tal motivo es relevante que un programa de capacitación estructurado no sea solo de manera inicial si no que mantenga un seguimiento constante en los docentes

## **Nueva Misión**

El personal directivo, docente y equipo técnico del plantel, logren fortalecer en los niños de un año siete meses a cinco años once meses la habilidad de auto aprender para convivir a través de la tecnología y de manera presencial, en un clima de inclusión y respeto a la diversidad, generando oportunidades innovadoras para todos. Desarrollando su pensamiento crítico, reflexivo, creativo e innovador. Todo ello para lograr una educación de calidad a bajo costo

## **Nueva Visión**

CENDI Santa Ana se ve como una escuela flexible y en constante transformación, que está abierta a la innovación, con personal altamente capacitado, optimizando el uso del tiempo, materiales y recursos del plantel además de contar con el apoyo de padres de familia para desarrollar en los niños y niñas los aprendizajes clave, a través del pensamiento complejo, crítico y reflexivo, de manera sincrónica y asincrónica con el uso de la tecnología a través de las plataformas online. Para que sean capaces de enfrentar y resolver problemas de su vida cotidiana.

## Conclusiones

La sociedad depende de organizaciones que la abastecen de bienes y servicios que ella necesita, estas organizaciones son guías y dirigidas por una o más personas, las cuales asignan los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros para alcanzar objetivos distintos, con el fin de satisfacer lo deseado, por lo general este tipo de personas se les conoce como administradores.

El anterior investigación está enfocada en el papel del Administrador Educativo como facilitador de propuestas de mejora para la educación preescolar como lo es este proyecto de mejora al CENDI Santa Ana como parte principal se diagnosticó a la institución a través de un análisis FODA, en el que se pudo observar como a pesar de que el personal educativo de la institución afronto la situación de la pandemia por Covid-19, aún tiene insuficiencias con respecto al uso de la tecnología como herramienta de enseñanza- aprendizaje.

A si mismo se puede divisar como el uso de plataformas digitales y la modalidad remota nunca estuvo presente en la preparación curricular, gestión, planeación y administración del Centro, por lo que esta propuesta se muestra innovadora para la institución al concentrarse en preparar a las docentes, a su vez al equipo técnico hasta tener un alcance en los pequeños, a fin de que logren familiarizarse con esta clase de herramientas para su aprendizaje desde edad temprana con el fin de cumplir con la visión de la institución.

Se mencionan las funciones básicas que un docente debe aplicar dentro de una institución como mediador de entornos virtuales para la modalidad remota, por otro lado se muestran la importancia de las funciones del Administrador Educativo como promotor de capacitación así como de creador de propuestas que mejoren y renueven las practicas curriculares y pedagógicas, dichas funciones están enfocadas en el Proceso Administrativo siendo estas planeación, organización, integración del personal y la dirección.

Se tomaron en cuenta los recursos materiales y se puede observar que carece bastante de recursos, asimismo se abordaron los recursos humanos en los cuales se observa que la mayor parte de los docentes solo cuentan con una

preparación profesional de asistente educativo, lo que nos indica que es necesaria la actualización y preparación constante.

Se debe agregar que los resultados obtenidos en este trabajo arrojan que la pandemia provocada por el virus SARS-Cov-2 ha creado una situación compleja e inesperada, dando pauta a impulsar la innovación educativa que contempla diversos aspectos: tecnológicos, didácticos, pedagógicos, procesos, personas, etc. Una innovación implica la implementación de un cambio significativo en el proceso enseñanza-aprendizaje, este debe incorporar un cambio en los materiales, métodos, contenidos o en los contextos implicados en la enseñanza.

Por lo que la primera innovación que se ha vivido desde este contexto es el traslado del salón de clases a una habitación en casa, la segunda es, crear la oportunidad de que los educandos comiencen a utilizar la tecnología como método didáctico desde muy pequeños, lo que les permitirá desarrollar una competencia digital.

Había que decir también que, este trabajo ha permitido proponer una tercera innovación que debe llevarse a cabo, ayudara en gran medida a la institución y a todos los actores educativos que la conforman, es “la mediación de entornos virtuales”, debido a que un entorno virtual de aprendizaje, se convierte en un espacio apoyado por el uso de las herramientas de información y comunicación, lo que implica cambiar la función del docente convencional o tradicional a un docente innovador, proactivo, capaz de cambiar su metodología de enseñanza, convirtiéndose en un facilitador de aprendizaje.

Simultáneamente llevar acabo la capacitación propuesta y guiada por el Administrador Educativo puesto que es importante darles las herramientas, tanto al docente, como al equipo técnico de la institución, para dominar las plataformas con las que actualmente trabaja, además de facilitar las clases de manera remota y mejorar su estrategia de enseñanza.

Las tecnologías de información y comunicación, están transformando la educación, pero a pesar de esto se mantiene el reto de cómo usarlas para potenciar

la educación, sin embargo, la ayuda y la aportación que hace un Administrador Educativo al utilizar técnicas y herramientas que le ayuden a la institución y a su personal a desempeñarse adecuadamente en sus funciones ya sean pedagógicas o administrativas al poner en práctica su utilización de nuevas plataformas y nuevas tecnologías, ayuda en el proceso de apropiación y construcción de una nueva estructura para la educación.

Finalmente se puede decir que ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad remota el CENDI Santa Ana afronto la situación con los recursos y de la manera más eficiente, el liderazgo de la institución se prestó para conducir al Centro por un camino de Tecnología, sin embargo al ser todo tan precipitado surgieron carencias con las que la academia no consideraba.

## Referencias

- Azar, M. F., López, M. M., Sierra, F. C.R. y Trevethan, C. S. (2020). *La Educación Médica Durante La Contingencia Sanitaria Por COVID-19: Lecciones Para El Futuro*. Archivos de cardiología de México. 90(1). Consultado el 3 de mayo del 2021 en <https://doi.org/10.24875/acm.m20000073>
- Ballesteros, H., Bazán, L., Cavaleri, F., Costabel, M., Dutra, I., Rundie, D.,... Sanguiovanni, R. (2010). *Análisis Foda (Fortalezas, Oportunidades Debilidades Y Amenazas)*. Revista Uruguaya de Enfermería, 5(2). PP. 8-17.
- Bauerlein, M. (2011). *The Digital Divide: Writings For And Against Facebook, Youtube, Texting, And The Age Of Social Networking*. New York, NY: Penguin Group.
- Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007). *Metodologías De Investigación En Las Ciencias De La Actividad Física Y El Deporte: Ampliando Horizontes*. España. Editorial Club Universitario.
- Cacheiro, M. (2014). *Educación Y Tecnología: Estrategias Didácticas Para La Integración De Las TIC*. Madrid: Editorial UNED.
- Cacheiro, G.M.L. (2018). *Educación Y Tecnología: Estrategias Didácticas Para La Integración De Las TIC Ciencias Sociales Y Jurídicas*. Editorial UNED
- Carbonell, J. (2001). *La Aventura De Innovar. El Cambio En La Escuela*. Madrid: Morata
- Castro, E., Clemenza, C. y Araujo, R. (2014) *La Gestión En El Aula Desde El Enfoque Crítico Omnia*. 20 (1). pp. 119-126. Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela
- Cervantes, H. E y Gutiérrez, S. P. (2020). *Resistir La Covid-19. Intersecciones En La Educación De Ciudad Juárez México*. Revista internacional de Educación para la Justicia. 7(23). Consultado el 130 de marzo del 2021 en <http://cathi.uacj.mx/bitstream/handle/20.500.11961/11665/Art%c3%adculo%20COVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaves, R. E. P. (2004). *Enseñanza y capacitación: el camino hacia el liderazgo*. México: Alfaomega

DOF: 31/03/2020. *Diario Oficial De La Federación*. Acuerdo. Consultado el 25/marzo/2020 en [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590793&fecha=31/03/2020&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590793&fecha=31/03/2020&print=true)

Fernández, T. M. D., Rodríguez, R. X. y Vidal, P. M. P. (2007). *TIC Y Desarrollo Profesional Del Profesorado. El Caso De Un Centro De Primaria*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 21(58).

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (23/07/2020). *Debido A La COVID-19, 40 Millones De Niños No Han Recibido Educación Temprana Durante El Año Crítico De La Enseñanza Preescolar*. Consultado el 20 de septiembre del 2021 en <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/debido-covid19-40-millones-ninos-no-han-recibido-educacion-temprana>

Gastelo, A. R., Maguiña, V. C. y Tequen, B. A. (2020). *El nuevo coronavirus y la pandemia del covid-19*. Revista médica herediana. 31(2). Lima. Consultado el 19/nov/2021 en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2020000200125#B1](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2020000200125#B1)

Gisbert, M. (2002). *El nuevo rol del profesor Acción en los entornos tecnológicos*. Pedagógica, 1(11), 48 – 59.

Giraldo, P. J. E y Ovalle, C. D. A. (2020). *Modelado de la gestión curricular basada en procesos de negocio sensibles al contexto*. Revista CEA. 6(12). Pp. 129-146. Consultado el 04/nov/2021 <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/1526>

González, J. C. (2015). *Diagnóstico sobre la gestión y administración curricular de la sede interuniversitaria de Alajuela, Universidad Nacional, Costa Rica*. Calidad en la Educación Superior 6(2). pp. 64-86. Consultado el 13/nov/2021 en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5580893>

Havelock, K. y Huberman, A. (1980). *Innovación y Problemas de la Educación*. Ginebra: UNESCO/OIE.

Hamui, S. A. y Varela, R. M. (2013). *La técnica de los grupos focales*. Investigación en educación Médica. 2(5). Consultado el 04/nov/2021 en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000100009)

Herdoiza. M. (s/a). *Capacitación Docente*. Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project. AED Project No 12-2069-00. Consultado el 17/ marzo/2022 en

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51018253/CAPACITACION\\_Y\\_FORMACION\\_DOCENTE-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1647568713&Signature=TfKYIMAJBYS3N-1o8YTIUscr88vV42f71CHIRPA2Z34mtvfUKVVfglgYw7U98bjfkEBTR3RqjM y5jkkyt34my~1RXxuUgXTmQtdha1eSgiMsVuPZr82PKouHgUVnAn2TVz a6WOe4949UsY2rcl-R1at5WfVu1OWNvFGUizoKQy-1zE1dKND1I9LQ7L3laJ5uhcxz9Mu~bTC7ST~Or6D41irxXlXm8Y93njvFkC Cl1GgVpe5ArKR57FgXLEjB~tWWNwT4JRKeG2gHlBLSi~C0qO94bYZT1 GssFANVKHEHCn2-PHNIi2tzYnEOlzasXryEOpxZ7kmQ4PRRQfromZLAQ\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51018253/CAPACITACION_Y_FORMACION_DOCENTE-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1647568713&Signature=TfKYIMAJBYS3N-1o8YTIUscr88vV42f71CHIRPA2Z34mtvfUKVVfglgYw7U98bjfkEBTR3RqjM y5jkkyt34my~1RXxuUgXTmQtdha1eSgiMsVuPZr82PKouHgUVnAn2TVz a6WOe4949UsY2rcl-R1at5WfVu1OWNvFGUizoKQy-1zE1dKND1I9LQ7L3laJ5uhcxz9Mu~bTC7ST~Or6D41irxXlXm8Y93njvFkC Cl1GgVpe5ArKR57FgXLEjB~tWWNwT4JRKeG2gHlBLSi~C0qO94bYZT1 GssFANVKHEHCn2-PHNIi2tzYnEOlzasXryEOpxZ7kmQ4PRRQfromZLAQ_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

Martin, F. E. (2002). *Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes: un manual para gestionar cualquier tipo de Organización*. Pp. 7. McGraw- Hill.

Ogilvy, J. (2006). *Education in the information age: scenarios, equity and equality*. En *OECD Think Scenarios, Rethink Education*. Paris: Organisation for Economic Cooperation and Development, CERI (chapter 1).

Oppenheimer, T. (2004). *Saving Education from the False Promise of Technology*. New York: Random House the Flickering Mind

Pérez, P. A. (2010). *El papel de administrador educativo en la mejora de la educación preescolar*. Tesis (Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional

Pintor, P. M. A. (1993). *El perfil laboral para el pedagogo capacitador*. Tesina (Licenciatura). Universidad Autónoma de México.

Postman, N. (1999). *El fin de la educación*. Vic-Barcelona: Eumo- Octaedro

Salinas, I. J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Universidad Internacional de Andalucía. Consultado el 25/oct/2021 en [https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/130/004tic\\_cabero.pdf;jsessionid=256ECCDFAB63ADB1B5D8DE476331AE03?sequence=1](https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/130/004tic_cabero.pdf;jsessionid=256ECCDFAB63ADB1B5D8DE476331AE03?sequence=1)



Secretaria de Salud. (14-03-2020). *Gobierno de México Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19*. Consultado el 25/oct/2020 en <https://www.gob.mx/salud/prensa/presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19>

Secretaria de Educación Pública. (03/05/2020). *Boletín No. 113 Programa Aprende en Casa diseñado y evaluado por maestros especialistas en educación básica*: SEP. Consultado el 28/oct/2020 en <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-113-programa-aprende-en-casa-disenado-y-evaluado-por-maestros-especialistas-en-educacion-basica-sep?idiom=es>

Silva, M. (2005). *Educación interactiva. Enseñanza y aprendizaje presencial y On-Line*. Barcelona: Gedisa.

Siverio, A.M. (2012). *La experiencia cubana en la atención integral al desarrollo infantil en edades tempranas*. Cuba: UNICEF.

Tierno, J. B. (1993). *Valores Humanos*. Madrid: España. Pp. 9-12. Consultado el 30/10/2021 en [https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/bullying\\_oto21/pdf/valores-humanos.pdf](https://redescolar.ilce.edu.mx/sitios/proyectos/bullying_oto21/pdf/valores-humanos.pdf)

Ramírez, J. (2006). Tecnologías de la información y de la comunicación en la Red Mexicana de Investigación educación. *Educativa*, 11(28). Pp 61-90. Consultado el 29 de octubre del 2020 en <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002805.pdf>

Usátegui, E. (2003). *La educación en Durkheim: ¿socialización versus conflicto?* Revista Complutense de Educación, 14(1). Pp.175-194

Valles, S. M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid: Síntesis SA. DE CV.

Villagran, G. E. (2000). *La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico*. Tesis. [Licenciatura] Universidad de San Carlos de Guatemala. Consultado el 17/marzo/2022 en [https://www.academia.edu/6237264/Capacitaci%C3%B3n\\_del\\_docente\\_Erick\\_Geovanny\\_Villagr%C3%A1n?from=cover\\_page](https://www.academia.edu/6237264/Capacitaci%C3%B3n_del_docente_Erick_Geovanny_Villagr%C3%A1n?from=cover_page)

## Anexos

### Anexo 1

# Grupo de enfoque 1

**“La educación de los niños y las niñas entre 2 y 5 años en el 2020, CENDI Santa Ana, alcaldía Tláhuac de la Ciudad de México ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad”**

Total, de grupos: 1

Grupo #1. Miss de CENDI

Lugar de aplicación: Santa Ana, alcaldía Tláhuac, Ciudad de México.

Características del grupo:

Criterios para la selección de participantes de los grupos de enfoque

Variables de control	
Sexo.	Femenino.
Edad.	Jóvenes.
Antigüedad	De mediana a larga
Formación Académica.	licenciatura

Presentación.

Hola buenas tardes maestras sean bienvenidas a esta reunión, agradecemos su presencia y generosa colaboración, quiero pedirles su autorización para grabar esta sesión, únicamente con fines académicos y para uso estrictamente confidencial.

Nosotras somos, alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional en la carrera de Administración Educativa, hoy nos encontramos presentes en esta reunión, Grisel, Annette y su servidora Diana quienes estamos realizando un proyecto de mejora, sobre “La educación de los niños y las niñas de entre 2 y 5 años en el 2020 en CENDI Santa Ana, ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad”.

Como estudiantes de la carrera de Administración nos parece de vital importancia el análisis, e indagación de todos los materiales que surjan de esta sesión, los cuales serán estrictamente confidenciales y anónimos, además de utilizarse exclusivamente para el proyecto de mejora.

El objetivo es analizar cómo llevan a cabo sus planeaciones con respecto a los cambios que han surgido en todo el país, derivado de la pandemia, además de conocer cuáles fueron los ajustes que se realizaron en las planeaciones ante las clases virtuales.

Maestras, serían tan amables de presentarse, y también nos pueden decir el rango de trabajo que tiene dentro del Cendi esto con el fin de conocerlas y ubicar sus nombres para la reunión.

Sepan que estamos en una zona confiable y segura y todo lo que se habla será con fines educativos, para realizar una conversación fluida se plantarán ciertas reglas que deberán llevarse a cabo:

- Se tratará de que todos los presentes participen.
- Sólo hablará una persona a la vez y cuando otra esté hablando respetaremos su turno.
- El moderador en algunas ocasiones podrá interrumpirlos, para poder profundizar en algún punto y asegurar que todos los temas sean cubiertos.
- Si no entienden alguna pregunta, por favor háganlo saber inmediatamente.

¡Agradecemos su participación en esta sesión!

Moderador (a): Nuestra charla girará en torno a las experiencias, retos, perspectivas y modificaciones que se han llevado a cabo en las planeaciones ante la pandemia y las clases virtuales.

Moderador (a): Comencemos con las preguntas.

## **Experiencias y retos.**

### **1. Me podrían contar un poco de ¿Cómo realizan una sesión de trabajo con los niños?**

Maestra (4): se toman clases tres veces a la semana, primero a reforzar los aprendizajes del programa, aprender en casa, utilizamos los programas que nos mandan y los ajustamos a nuestros intereses y los de los niños.

Maestra (1): Tratamos de ser ágil, interactivas con los niños para capturar su atención, en sesiones muy cortas, los niños quisieran seguir con nosotras más tiempo, esto de las clases virtuales tenemos que hacer las clases muy compactas, una salpicada de lo que ellos previamente vieron en Aprender en casa.

Maestra (6): En el caso de precolar 3 se da seguimiento a los aprendizajes esperados de Aprende en casa tratando de que sean vivenciales, que a aun estando frente a una

pantalla los niños tengan esa oportunidad de poder tocar, de poder ver de poder explorar, para que no sea repetitivos son sincrónicas y las otras son asincrónicas, entonces buscamos que los niños sientan el acercamiento con sus maestras.

Maestra (5): los sábados se planean se plasman y se mandan a la pedagoga estas son semanales

Maestra (2): en el caso de precolar uno nos basamos en los aprendizajes de Aprende en casa, pero buscamos una actividad que podamos vivirla como lo hacíamos en el Cendi interactuando con materiales y con otras.

## **2. Como educadoras de los pequeños ¿Cuáles fueron los principales retos a los que se enfrentaron al impartir clases en línea?**

Maestra (2): En mi caso perderle el miedo a la pantalla, porque no es lo mismo, estar frente a los niños y ser tu misma a estar frente a una pantalla y saber que sus papas también te están viendo.

Maestra (7): Para mi si fue un reto por qué no le sabía mucho a la tecnología del celular ni de la computadora apenas lo estoy aprendiendo, el estar frente a los niños y estar en un lado y ellos en otro lado y saber si me están entendiendo o no me están entendiendo, para mi si ha sido un reto estar impartiendo las clases así.

Maestra (3): La tecnología por qué falla y me pongo nerviosa y saber que los papas me están mirando junto con los niños detrás de la pantalla.

## **3. ¿Cuáles fueron las estrategias y qué adaptaciones se tomaron para poder impartir clases y obtener la atención de los niños?**

Maestra (6): Yo creo que los niños son muy dóciles muy avilés, a mí en lo personal no se me hizo difícil en esa cuestión, yo me siento de alguna forma como si estuviera en el Cendi, se me ha hecho un poco difícil en cuestión de los padres, porque con los padres no habíamos trabajado, los niños son muy fáciles de introducir a la clase ellos te preguntan, ellos se acercan, detrás de la pantalla muestran el cariño y el afecto, no habíamos trabajado con los papas y no sabíamos cuál iba a ser la actitud de ellos, a lo que nos enfrentamos es al papá que le está constantemente diciendo lo que tiene que hacer, lo que tiene que decir, que lo regañan y se molestan porque no hacemos las cosas como ellos estaban acostumbrados, entonces el principal reto para nosotros es hacer que los papas sean nuestro apoyo y no que los veamos como enemigos que sean una barrera, nosotras somos las maestras y los vamos a llevar por el camino correcto, los papas no son maestros son papas, nos desesperamos por que no vemos ese apoyo, otro reto son las parejas disfuncionales, a veces entre el papa, a veces entra la mama y que a veces tienes que decirle a la mama lo que tiene que hacer, son muchas cuestiones con

las que no contábamos, cosas que no habíamos vivido de manera presencial en el Cendi, no hay problemática con los niños las problemáticas se generaron en otros aspectos.

Maestra (1): Las estrategias con los niños es bien fácil por que como también es el algo nuevo para ellos, jalamos su atención con cualquier tema que les pongamos porque a ellos les gusta, ellos ya vinieron como con un chip de la tecnología ellos manejan más el teléfono que hasta uno les gusta estar en la pantalla, les gusta verse por eso hablan todos al mismo tiempo porque les gusta verse en la pantalla y si no les controlas el micrófono todos hablan para verse en la pantalla, ellos no son el problema, en mi caso los papas no se meten tanto si se nota cuando le dicen “dile esto” “dile que es azul” o si se oye la voz del papá del grillito diciéndole a los niños como contesten, se han tenido problemas en las evaluaciones porque se nota cuando es contestación de ellos y cuando es una contestación soplada por los papas. Ellos nos han enseñado como seguir el ritmo porque a ellos les encanta esto de la tecnología.

**4. ¿Consideran que se han promovido acciones innovadoras (siendo estas aquellas que permiten apoyarlas y mejorar en el funcionamiento) para que el CENDI pueda continuar su funcionamiento durante el COVID-19? ¿Si es sí, cuáles?**

Maestra (5): Efectivamente se ve que los niños están entusiasmados ponen atención y yo creo que si la experiencia de gente joven que sabe más de las plataformas nos podría dar luz para poder explotar todavía más el potencial de los niños y nuestra capacidad de enseñar, pienso que sí ahorita que ustedes entran y nos pueden asesorar va a ser de mucho valor para el Cendi. Nos dicen que nos enseña igual que el aula igual que en la escuela física que en el internet a lo mejor ahí sería la pauta que ustedes nos dieran luz que todo esto sea de mayor provecho para los niños.

Maestra (4): Si yo también pienso que si se han ido implementado cosas porque por ejemplo se creó la plataforma Class Room, los niños que no pueden estar por class room se les manda por whatsapp, se buscaron varias estrategias para que nos enviaran sus trabajos y nosotros pudiéramos enviarles información, se planea semanalmente se le envía a la pedagoga pero también se envía a los padres con anticipación para que tengan sus materiales listos.

Maestra (6): Como innovación no es tanto porque ya está, ósea hay muchas cosas que nosotros tomamos de YouTube de cualquier medio que podamos encontrar y entonces lo que es, es implementar todas estas estrategias a las actividades a la planeación a todo lo que vamos aprendiendo, yo creo que la parte más importante es la disposición que hemos tenido todas las maestras de poder realizar y de poder insertarlas en esta situación

**5. Platiquen me dé su experiencia personal ante las clases en línea.**

**6. ¿Qué modificaciones consideran que deben o deberían realizarse o como creen que podría mejorar la enseñanza ante el COVID-19.**

Maestra (2): Yo creo que deberían de darnos un poquito más de tiempo con los niños y los papas no apoyaran más que nada sería con los papas que nos apoyaran a conectarse porque en mi caso hay papitos que no se quieren conectar porque ellos alegan que no tienen el tiempo, pero pues por otras situaciones te das cuenta que si lo tienen pero no, no quieren participar.

Maestra (3): con respecto a los niños hemos trabajado bien, es más bien con los papas que no nos comprometemos o no tomamos como importante el preescolar y hay veces que dicen “no puedo conectarme porque voy a trabajar” y en realidad pues están en casa, la verdad los niños si, si ponen atención si hacen los ejercicios, pero es parte de los papas que nos apoyen a mantener esta secuencia de conectarse.

### **Organización y cooperación.**

**1. ¿Se hacen reuniones periódicamente con las demás miss para proponer mejoras a las prácticas pedagógicas? ¿Cómo la llevan a cabo?**

Maestra (:): Si, si realizamos nuestras sesiones anteriormente las hacíamos cada viernes ahorita se están haciendo un viernes si y un viernes no y si llega a haber alguna problemática o algo nos reunimos mucho antes pero si tenemos información por parte de la directora y retroalimentación por parte de todas las maestras.

**2. ¿Cuál es el procedimiento para preparar su clase y qué elementos consideran al momento de realizar su planeación tomando en cuenta este contexto?**

**3. ¿Cómo se lleva a cabo la comunicación con los padres de familia para su cooperación e informarles sobre las actividades que se realizarán?**

Maestra (2): en el caso de preescolar uno es de lunes a viernes con el horario de 8 a 3 por WhatsApp con la mayoría de ellos las clases son lunes martes y jueves, con los niños entonces a los papas se les da la información cada ocho días de la planeación, no tal cual la planeación si no las actividades que se van a realizar y los materiales que se va a necesitar, después de clase se les manda la actividad para que la realicen y nos manden sus evidencias.

Maestra (1): No es tanto que tengamos reuniones así seguidas, como nos conectamos pues cualquier cosa que ellos nos quieran decir no lo dicen en el momento de clase o igual quien en lo particular nos quiere decir algo o se quiere referir a algo nos mandan los mensajes por whatsapp, pero sí que tengamos una reunión con ellos en específico, no hemos tenido.

Maestra (6): En el caso de preescolar 3 se comenta cómo van los niños y si es necesario hablar con un papá específicamente se le dice “me permite un momento hablar con usted, no se desconecte, vamos a comentar alguna situación” en otros aspectos son mensajes para todo el grupo vía whatsapp o de manera individual y en ocasiones dependiendo de las situaciones hasta llamadas hay, de manera personal con los papas para tratar específicamente de las situaciones de los niños.

**4. ¿Han recibido capacitación, cursos o talleres para poder manejar la plataforma que usan actualmente?**

Maestra (1): Hemos tomado cursos de otras cosas pero para empezar, aquí en estas clases nos aventamos así al ruedo bueno al menos en mi caso sin haber tomado ninguna clase acerca de Classroom nos dijeron más o menos esto va así y esto va así pero un curso o algo que nos especificara para poder explotar bien lo que tiene la plataforma no lo sabemos, bueno al menos en mi caso no, no lo sé.

Maestra (6): No tuvimos esas oportunidades de tomar esos cursos específicos pero hay muchos materiales en las redes sociales, es de ahí de donde nos hemos ido preparando todas.

**5. ¿Cuáles son los principales problemas que se tiene para proporcionar a las y los pequeños las clases en línea?**

**6. ¿Han considerado las situaciones personales y económicas de los pequeños en su entorno familiar?**

Maestra (3): Así como tal, información directa no, hicimos una pequeña entrevista con que contaban para conectarse, hay unos que se conectan por celular, otros por computadora pero hasta ahí.

Maestra (2): De algunos alumnos si tenemos conocimiento de situaciones personales pero es derivado a que las maestras de psicología y pedagogía han intervenido por cuestiones que hay con los niños

Maestra (7): Yo si voy conociendo a los niños de preescolar 3 por que estuvieron con migo en el ciclo pasado, los que no se han conectado yo siento que a la mejor es la situación económica, que a la mejor no tienen para poderse conectar o sus papas tienen que trabajar, o comen o pagan internet es la situación que yo he observado en algunos que no se han conectado, pero comentaban las maestras hay unos que si tienen la posibilidad de conectarse y poder estar tomando la clase con sus pequeños.

Cierre.

**¿Alguna cosa más que quisieran agregar?**

### **Comentarios generales**

**¿Alguna de ustedes tuvo alguna situación de deserción por problemas económicos o de falta de atención de los padres?**

Maestras (1): en mi caso, los papas no nos dicen que no se conectan porque no tienen dinero porque creo que a la gente no le gusta poner eso de voz de todos, si lo notamos por ejemplo en niños de que, se ponen desde el teléfono y no les sirve su cámara o no prenden sus cámaras por están desde el teléfono y se traba su internet, porque no todos tienen la posibilidad de pagar un buen internet, más ahorita que todo mundo usa el internet está fallando demasiado, te das cuenta que no todos tienen un internet de la mejor capacidad, con trabajos si podemos pagar el básico porque me incluyo también mi internet está súper mal, no es tanto ver los problemas que tienen los niños, sino que tampoco se pusieron a ver los problemas que tienen las maestras o los maestros, por ejemplo nuestro caso no todas tenemos computadora y nos basamos al teléfono y el teléfono con que recibe las tareas, y los mensajes de los papas y que te mandan la cadenita y no sé qué, está súper saturado, yo diario en las noches me pongo a borrar y borrar para que me quepa todo, estoy tomando también un curso y las capturas de pantalla y todo mi teléfono ya pobrecito va a explotar por tanta cosa que tiene y eso también no lo vieron, a lo mejor nosotros podemos ver lo que les falta a los niños pero no se pusieron a ver lo que les falta a los maestros.

Maestra (6): una de las situaciones que teníamos al principio es que cendis es una institución en la principalmente, la principal necesidad era el cuidado de los niños, no era tanto el aprendizaje si no que los papas no se preocupaban tanto porque sus hijos aprendieran, si no tener un lugar donde dejar a los niños, donde resguardarlos donde se les alimentara, entonces la principal situación que yo puedo observar que no se conectan es porque no tienen lo que requieren, lo que ellos requieren es quien se los cuide, y la situación también es la responsabilidad porque mucha gente de la que no se conecta, tampoco asistían al Cendi y asistían de vez en cuando o no hacían tareas, vemos que hay niños que hacen el esfuerzo y hay padres que hacen el esfuerzo, ósea hay muchos que nos tuvimos que comprar en pagos una computadora y la sigo pagando porque, porque es mi necesidad, porque a mí me estraza tanto no poder con el celular, entonces es totalmente diferente, no puedes ver a los niños, no puedes identificar sus aprendizajes, ni siquiera ver a todo el grupo, entonces es una cuestión de responsabilidad, entonces yo pienso que si nosotras estamos haciendo un esfuerzo, los papas también tendrían que hacer un esfuerzo y la realidad es que no todos están



pasando por una situación difícil porque lo he comentado que los niños de Cendi no son específicamente de bajos recursos.

Maestra (5): Pese a todas estas situaciones si hay una asistencia regular si se presentan la mayoría de los niños.

Despedida.

Agradezco su apoyo, la información que me brindaron y la atención de ustedes hacía conmigo. Damos por terminada esta sesión. ¡Muchas gracias por su atención!

[Anexo 2](#)

## Grupo de enfoque 2

**“La educación de los niños y las niñas entre 2 y 5 años en el 2020, CENDI Santa Ana, alcaldía Tláhuac de la Ciudad de México ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad”**

Total, de grupos: 1

Grupo #1. Equipo técnico del CENDI

Lugar de aplicación: Santa Ana, alcaldía Tláhuac, Ciudad de México.

Características del grupo:

Criterios para la selección de participantes de los grupos de enfoque

Presentación.

Hola buenas tardes maestras sean bienvenidas a esta reunión, agradecemos su presencia y generosa colaboración, quiero pedirles su autorización para grabar esta sesión, únicamente con fines académicos y para uso estrictamente confidencial.

Nosotras somos, alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional en la carrera de Administración Educativa, hoy nos encontramos presentes en esta reunión, Grisel, Annette y su servidora Diana quienes estamos realizando un proyecto de mejora, sobre “La educación de los niños y las niñas de entre 2 y 5 años en el 2020 en CENDI Santa Ana, ante la contingencia sanitaria y la nueva modalidad”.

Como estudiantes de la carrera de Administración educativa y participantes en la clase de Planeación y Evaluación Educativa, nos parece de vital importancia el análisis, e indagación de todos los materiales que surjan de esta sesión, los cuales serán estrictamente confidenciales y anónimos, además de utilizarse exclusivamente para el proyecto de mejora.

El objetivo es analizar cómo llevan a cabo sus planeaciones con respecto a los cambios que han surgido en todo el país, derivado de la pandemia, además de conocer cuáles fueron los ajustes que se realizaron en las planeaciones ante las clases virtuales.

Maestras, serían tan amables de presentarse, y también nos pueden decir el rango de trabajo que tiene dentro del Cendi esto con el fin de conocerlas y ubicar sus nombres para la reunión.

Sepan que estamos en una zona confiable y segura y todo lo que se habla será con fines educativos, para realizar una conversación fluida se plantarán ciertas reglas que deberán llevarse a cabo:

- Se tratará de que todos los presentes participen.
- Sólo hablará una persona a la vez y cuando otro este hablando respetaremos su turno.
- El moderador en algunas ocasiones podrá interrumpirlos, para poder profundizar en algún punto y asegurar que todos los temas sean cubiertos.
- Si no entienden alguna pregunta, por favor háganlo saber inmediatamente.

¡Agradecemos su participación en esta sesión!

Moderador (a): Comencemos con las preguntas.

**1. Me podrían platicar un poco de los cambios que justamente ahora estamos viviendo con la pandemia, ¿cómo se lleva a cabo la administración y la gestión?**

**Directora:** En cuanto a administración del CENDI nos hemos enfrentado a una situación y creo que todo mundo lo hizo, la pandemia modifico un poco o un mucho la manera de trabajar.

Lo que a mí respecta y creo que en las otras chicas nunca nos había pasado esa situación en la que estamos viviendo es una experiencia que le contaremos a nuestros nietos y que nos

ha enseñado mucho porque nosotros estamos tan acostumbradas a trabajar presencialmente y enfrentarnos ahorita a la tecnología pues ha sido un reto para cada una de nosotras sin embargo lo hemos logrado hemos logrado también que los padres de familia sin querer trabajen con nosotros y se han vuelto en nuestro brazo derecho al trabajar por línea ya que nosotros como docentes, bueno pues no tenemos esa interacción física la cual es muy importante, ver a los niños a los ojos que nos bajemos a su nivel y que nos bajemos al nivel quiero decir que cuando el niño nos habla a nosotros tenemos que inclinarnos en cuclillas para que el niño no sienta que se le habla con autoridad, al contrario el niño debe de sentirse arropado por nosotras mismas. Entonces nos ha sido pues de principio difícil porque bueno pues necesitábamos tener confianza primero nosotras mismas para aprender a trabajar de esta manera, en segunda fue con los padres de familia porque nosotros estábamos acostumbradas a que en el CENDI las únicas quien los veía pues era en ese caso área de Psicología, Pedagogía o sus seguidoras y ahorita todo ese tiempo que las maestras están trabajando por línea son observadas sin embargo hemos visto el respeto que los padres de familia tienen hacia las maestras y que las maestras no han perdido esa autoridad que ellas deberían de tener en sala aunque estemos en una sala virtual entonces creo que ha servido de mucho el crecimiento profesional.

**Pedagoga:** Me encargo de revisar planeaciones y enriqueciendo las prestándole material o estrategias para mejorar sus planes de trabajo a las docentes.

**Psicóloga :** Igual estoy apoyando en el área de psicopedagogía, traemos un proyecto, este proyecto se incrementó como dos meses antes de la pandemia, nosotros entramos a la sala y veíamos a los pequeños o las maestras nos decían que tenían alguna situación familiar que no querían trabajar que estaban muy agresivos algunas situaciones emocionales y nosotros llamamos a los papás platicamos con ellos y actualmente se implementó lo mismo con la pandemia y la verdad es que los papás han estado respondiendo muy bien en una de las cosas que hemos tratado de hacer es ser empático con los padres de familia, yo he visto

que muchas escuelas están exigiendo mucho y viven bajo el estrés los papás de cumplir con las tareas. La directora nos ha dicho que ella quiere calidad no cantidad entonces eso es lo que nosotros estamos tratando de hacer, que los niños tengan calidad en las clases y algo bien importante que mencionaba la directora es que las maestras ahorita están siendo observadas y no sabemos hasta que cierto punto es incómodo para ellas porque las 3 áreas psicología pedagogía y la dirección están las clases entonces apenas vemos alguna situación tratamos de rescatar las para no estén entrar en zona de confort y les decimos a las maestras que estrategias pueden tomar en cuenta para que no se salgan de control. Como nosotras entramos a las clases apagamos nuestra cámara para que no se sientan observadas. Estamos en un proyecto de plaza sésamo y a mí igual me toca dar clases los jueves entonces yo siempre lo he dicho la directora que nosotras como autoridades se podría decir si queremos que ellas hagan algo nosotras tenemos que dar el ejemplo y la directora siempre nos ha dicho quiere un equipo que vaya en línea no que una vaya adelante y las demás atrás entonces hemos tratado de que todas las maestras están con nosotras en todo en un mismo nivel sin que digamos nosotros somos la autoridad y ustedes no dice nada. Siempre hemos tratado de cómo equipo técnico ser empáticas con ellas preguntar cómo se sienten y ante todo siempre las vamos a defender dar apoyo psicopedagógico porque las maestras también están incluidas a pesar de que nosotras estamos por línea ellas se conectan con nosotras

En caso de necesitar ayuda para sus clases se conectan con nosotras y les damos estrategias para que ellas las tomen en cuenta.

## **2. ¿Cuáles fueron las estrategias y las adaptaciones que se utilizaron?**

**Directora:** La jefa de CENDIS comentaba que ella consideraba que uno de las de los puntos más importantes a retomar era que nosotras no diéramos más de 25 o 30 minutos de clase porque era mucho para los niños entonces soy sincera la primera semana lo hicimos así y los niños nos pedían siempre más, así como que ¡no te vayas! ¡No te vayas! Y las maestras tenían que cortar su clase.

Nosotros cada viernes hacemos retroalimentación de todas las actividades que son 3 veces a la semana y llegamos al acuerdo entre todo el equipo porque todas las maestras se dan cuenta de que sus niños necesitaban más tiempo y una de las adaptaciones pues fue esto modificar nuestros horarios lo hicimos a 30 minutos lo probamos a 40 minutos y nos seguía faltando tiempo, después seguimos retroalimentando y vimos que la asistencia de los niños pues era constante y lo largamos a una hora.

Nosotros hemos conseguido un logro para nosotros cuando mi supervisora nos reúne y nos pregunta qué cómo nos va y yo les digo qué bueno que nosotros nos conectamos una hora los demás grupos se sorprenden, porque me dice ¿Cómo es posible que le des una hora? sinceramente pensé que se había enojado y me dije que no, al contrario, está excelente porque lo hemos llevado muy bien, qué bueno que hayas logrado.

Quiero comentarles chicas que no es porque yo me quiera a lavar pero yo creo que el trabajo lo hemos hecho todas en el CENDI a comparación de otros CENDIS somos las que ha trabajado con lo socioemocional y esto pues también gracias al área de Psicología y Pedagogía las maestras también tomamos el curso, antes de que entráramos a la escuela pues nos preparamos psicológicamente no porque sabíamos que nos íbamos a enfrentar a una situación en donde nadie había pasado por esto entonces es importante y yo les decía a mis maestras sí yo estoy bien y ustedes no, no servirá de nada y yo quiero que ustedes estén bien yo le pedí al área de Psicología que nos preparará psicológicamente porque las emociones no sabemos cómo manejarlas como externarlas y yo no quería que estas emociones se las transmitiéramos a los niños entonces modificamos una estrategia que nosotros tuvimos primero prepararnos psicológicamente con el área de Psicología y mi su mi jefa de unidad lo sabe ella está muy contenta con el trabajo que estamos haciendo y creo que también es bueno saber que nos escuchan a nosotras como maestras, lo que nos inquieta, lo que me agrada, lo que me disgusta, a qué le tengo miedo entonces esto también se platicó con los niños con los padres de familia y se les hizo saber qué bueno que ellos iban a tener una atención psicopedagógica y que forme la plataforma virtual en donde estamos dando seguimiento a estos problemas.

Otra de las estrategias es por ejemplo si tenemos algunos niños que presentan algún problema en cuanto al lenguaje, problemas de conducta porque bueno o sea nosotros nos pega esta pandemia imaginemos a los niños, entonces para los niños es muy difícil externar toda esta emoción de los que ellos estaban acostumbrados a salir a correr al parque, a ir a la escuela convivir con sus abuelos, con primos, con los compañeros del CENDI entonces el área de psicopedagogía está haciendo un trabajo excelente, los niños las expresan perfectamente bien, conocen cuáles son sus emociones y las expresan, si yo no estoy bien emocionalmente no voy a poder aprender porque yo no sé cómo se llama mi emoción no sé cómo la voy a sacar no sé cómo la voy a empezar no sé decirte ahorita porque me siento así y al rato ya no entonces se ha trabajado mucho lo emocional es una de las estrategias a quien más les hemos dado peso yo sé que todos todas las áreas son muy importantes pero creo yo que en este momento lo socioemocional es mucho más importante.

**Psicóloga:** Otra estrategia que tuvimos que hacer fue la plataforma para trabajar y creo que es una de las cosas que también se debe mencionar el hecho de que ella (Directora) fue una guerrera agarró la computadora y dijo no me va a ganar porque para ella ante una computadora sentía que la comía y eso fue lo que trabajamos en lo que ella mencionaba en los cursos que impartía sobre la socioemocional es importante impulsar al equipo decirle tú puedes así como tú le dices a tus niños hazlo es un reto tú puedes. Así mismo mi tarea fue decirles ustedes pueden son capaces y creo que todas las maestras se aventaron tenemos una maestra se compró su celular ahora ya entra a WhatsApp y sus hijos le enseñaban porque vimos cómo su hijo al principio le ponía las reuniones me decían donde picarle y después ella solita y ahorita ella nos cuenta cuentos, nos pasa vídeos, nos comparte ligas, entonces es ahí donde tú te sientes satisfecho con el trabajo que haces. Entonces al principio nos costó mucho trabajo quitarnos el miedo a lo nuevo porque eso fue lo que pasó teníamos muchísimo miedo a lo que va a pasar que van después y si lo rechazan. Creo que también es importante nosotros como equipo técnico seguir el ritmo si mi directivo es así cómo es ella que trae tanta energía si yo fuera una persona que no le quiero seguir el ritmo creo que no estaríamos en el mismo nivel y eso es algo bien importante que las maestras también nos siguen el ritmo al igual que los papás cuando no podían cambiar el nombre se

les explico cómo se lo tenía que hacer paso por paso les mando un vídeo, hemos tratado de estar ahí con ellos siempre y los papás nos ponen un pretexto de es que no puedo entonces se hace una cita con ese papá y se le explica en una reunión exclusivamente para él y se le dice entonces creo que también eso ha sido de mucha ayuda porque los padres de familia han visto que nosotros no los dejamos solos no les decimos ahí está háganle como puedan y si quieren conectarse y si no, eso no hacemos nosotros tratamos de que todos estén en el barco y si uno se queda atrás vamos por él y regresamos creo que también es una de las estrategias que hemos tratado de hacer nosotros como equipo técnico no dejamos de nadie se queda atrás el lenguaje es lo mismo si vemos que los pequeños les está costando trabajo este les apoyamos

**Pedagoga:** Las actividades se acortaron y la mayoría de los niños se conecta entonces se ha llevado un control de clases, aunque sea virtual

### **3. ¿Toman en cuenta el aprende en casa?**

**Pedagoga:** Si cada semana se les envía el aprendizaje aprende en casa con diferentes actividades que las maestras tienen planeado y que cuando no tenemos clase que son los días viernes se queda como tarea ver la programación para reforzar los conocimientos las actividades que realizan los maestros cada semana.

¿Cuál es el procedimiento que se realiza para la aprobación de las planeaciones?

**Pedagoga:** Se planea una actividad relacionada con el aprendizaje de la programación se realizan las actividades y este se le da el peso de dificultado o de reto de acuerdo al grado.

**Directora:** La maestra de preescolar 3 es licenciada trabaja con material didáctico que ella misma realiza y se los proporciona a los alumnos, aunque con esto de la pandemia no es posible incluso se los proporcionaba a las maestras que necesitaran ayuda.

### **4. ¿Cuáles son las adaptaciones del antes y después?**

**Psicóloga:** Ves las maestras cuando dan clases han tratado de que por ejemplo tengamos un espacio siempre en donde los niños identifiquen que es nuestro salón de clases por ejemplo: colocan cartulinas detrás, las vocales, carteles, para que no sea diferente sabemos que es completamente diferente hay niños que no se han adaptado aún, sin embargo estamos en el proceso de adaptar bueno no aun ya se terminó pero los niños que aún no se han adaptado estamos tratando de adecuarlos para que se vuelvan adaptar creo que la mayor diferencia que hemos tenido pues solamente que no podemos abrazar al compañero no podemos estar cantando, haciendo juegos con ellos pero de ahí en fuera todo lo hemos tratado de hacer igual. Las maestras llegan saludan con una canción pasan lista este hacen su actividad ya trae su bata tiene colocados atrás sus materiales eso nos ha ayudado bastante para que los niños no sientan como el cambio tan brusco otra cosa les hemos pedido a los papás que nos ayuden a tener un espacio en donde los niños puedan tomar clases diario eso es lo que nos está costando un poco de trabajo con los padres de familia porque si ustedes saben tener una nueva adaptación y tener una rutina a veces no todos los padres de familia la tiene entonces el hecho de que tú tengas un espacio para tu hijo adecuarlo, tener un lugar en donde el niño diga aquí es mi escuelita por lo pronto ahorita esa mesa esa computadora, ya es mi escuelita entonces no todos los padres de familia lo han hecho pero los que lo hacen han tenido un beneficio muy grande, porque los niños ya se adaptaron y saben que ahí van a tomar clase su hora de clase entonces creo que una de las cosas importantes es trasladar lo que ya teníamos en el CENDI a esta nueva modalidad.

**Directora:** Además de que hay niños que es su primera vez de asistir a la escuela entonces si nos costaba un poco de trabajo porque no se despegan de sus mamitas en ocasiones los tiene cargando o siguen desayunando cuando estamos en clase y nosotros hemos retomado a esas manitas en la plataforma de psicopedagogía y les hacemos ver por qué no es correcto no dejar que el niño crezca, es importante que el niño se sienta autónomo que los otros lo dejemos ser independiente en un ambiente que crea en él mismo ya que le vayamos enseñando a prender el micrófono y si lo hemos, todavía nos falta porque no se hace de la noche a la mañana.



Tiempo después pedía a mi supervisora que nos agregaran educación física porque por las maestras hacen todo y pues también es bueno que los niños tengan una actividad física.

**Comentarios generales:**

Agradecemos que se hayan fijado en nuestro CENDI y esperamos tener respuesta de parte de ustedes para mejorar y obtener mejores estrategias porque amamos nuestro trabajo y quiero que mis maestras y los niños estén bien.

**Directora:** Yo fui docente muchos años y quiero cubrir sus necesidades porque me he puesto en su lugar y si ellas externan sus necesidades para el grupo técnico será más fácil resorberlas.

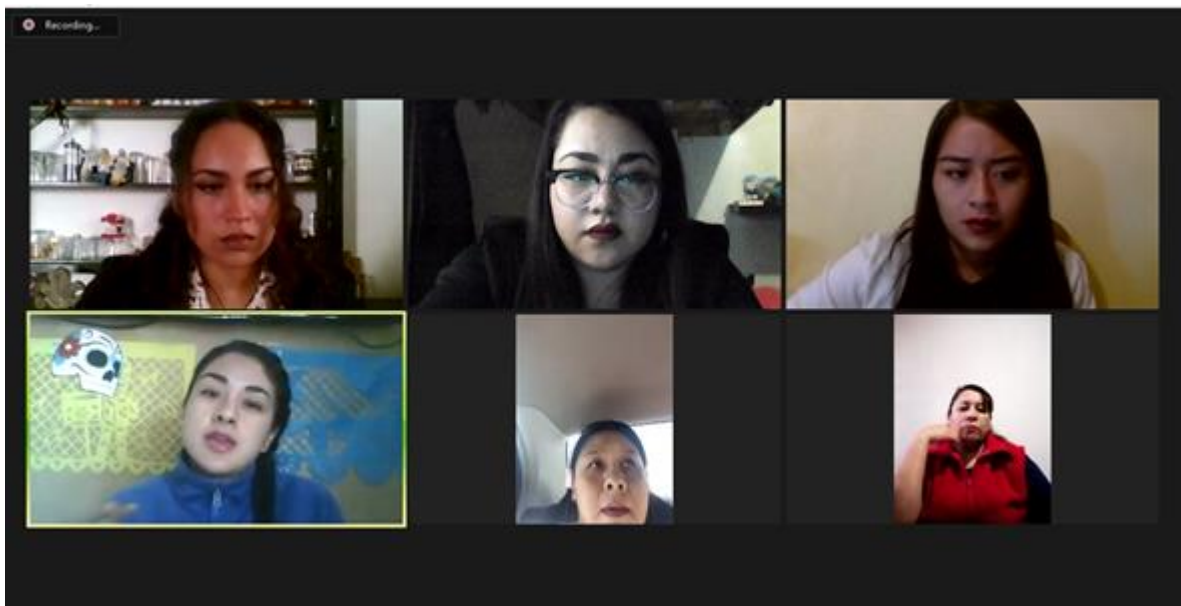
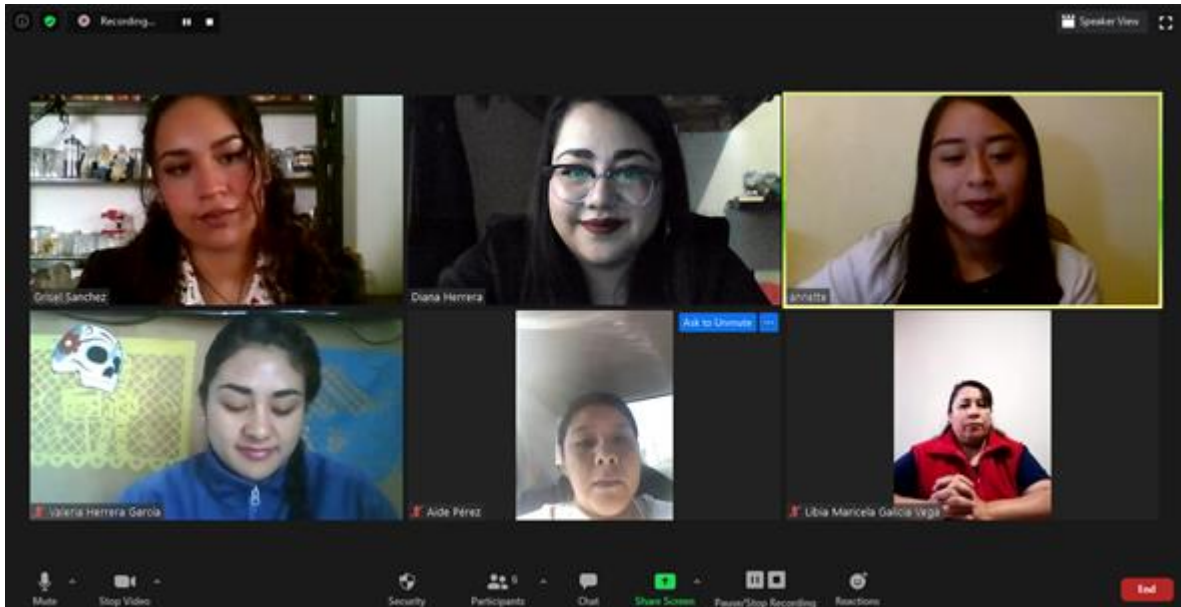
Cierre.

¿Alguna cosa más que quisieran agregar?

Despedida.

Agradecemos su apoyo, la información que nos brindaron y la atención de ustedes hacía con nosotras. Damos por terminada esta sesión. ¡Muchas gracias por su atención!

Anexo 3.



<b>Evaluación Diagnóstica</b>		
CENDI Santa Ana		
Capacitación		
<b>Alumno:</b>		
<b>Edad:</b>		
<b>Plantel: Tláhuac</b>	<b>Facilitador: Diana Herrera García</b>	<b>Fecha:</b>

1. ¿Conoce las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook y su aplicabilidad en la enseñanza en preescolar?
  - a) Si
  - b) No
2. ¿Con que frecuencia hace uso las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook?
  - a) Una vez al día
  - b) Varias veces al día
  - c) Hasta 5 veces por semana
  - d) Una vez por semana
  - e) Los fines de semana
  - f) Únicamente en la semana previa a los parciales
3. ¿Cuál es el motivo por el cual usted hace uso indispensable las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook?
  - a) Consulta de base de datos
  - b) Clases
  - c) Contacto con los padres
  - d) Entrega y evaluación de informes
  - e) Otro (especifique)\_\_\_\_\_
4. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook?
  - a) Facilidad para estudiar
  - b) Rapidez en la entrega de trabajos
  - c) Rapidez en la evaluación de trabajos
  - d) Facilidad de acceso a material de trabajo
  - e) Facilidad al momento de evaluar
  - f) Facilidad de clases virtuales
5. Ha recibido capacitación para el manejo de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook?

- a) Si
- b) No

6. Si respuesta anterior ha sido SI, quién lo ha capacitado:

- a) Docente
- b) Aprendizaje Autodidacta
- c) Curso por internet
- d) Curso privado y fuera de la Institución

7. ¿Entiende perfectamente el funcionamiento de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook y todas las herramientas que esta ofrece?

- a) Si
- b) No

8. ¿Cómo calificaría usted el conocimiento y dominio que tiene de las plataformas educativas y aplicaciones de comunicación Teams, Classroom, Zoom, WhatsApp y Facebook?

- a) Nulo
- b) Deficiente
- c) Regular
- d) Bueno
- e) Excelente

Evaluación Formativa					
CENDI Santa Ana					
Capacitación					
<b>Alumno:</b>					
<b>Edad:</b>					
<b>Plantel:</b> Tláhuac		<b>Facilitador:</b> Diana Herrera García		<b>Fecha:</b>	
Indicadores	Muy bueno (10)	Bueno (9)	Regular (8)	Insuficiente (7)	Puntuación total
Material	Identifica y cumple con los materiales y elementos para la elaboración de la práctica	Falta uno (no principal) o dos materiales e identifica alguno de los elementos	Faltan más de tres materiales y falta identificación de ellos	Falta de todos los materiales y desconocimiento de los mismos	
Métodos y técnicas tecnológicas	Se aplicaron las técnicas y métodos de uso correcto de los dispositivos tecnológicos	Ligera falta en la técnica y métodos tecnológicos	Existen fallas al aplicar los métodos y técnicas tecnológicas	No aplica métodos ni técnicas tecnológicas que impiden la manipulación de las plataformas	
Practica	El alumno conoce y maneja adecuadamente las plataformas y la aplicación de comunicación	Hay deficiencias en el conocimiento y manipulación de las plataformas y la aplicación de comunicación	Hay deficiencias y desconocimiento en el uso y aplicación de las plataformas y la aplicación de comunicación	Hay un desconocimiento total en la aplicación de las plataformas y la aplicación de comunicación	

Anexo 6

Evaluación Sumativa		
CENDI Santa Ana		
Capacitación		
<b>Alumno:</b>		
<b>Edad:</b>		
<b>Plantel:</b> Tláhuac	<b>Facilitador:</b> Diana Herrera García	<b>Fecha:</b>

Indicadores	Siempre (10)	Casi siempre (9)	A veces (8)	Casi nunca (7)	Nunca (5)	Puntuación total
Participó activamente en las actividades realizadas						
Comprendió las instrucciones de cada actividad						
Escucho con atención las instrucciones entregadas por el facilitador						
Siguió activamente y puntualmente las instrucciones del facilitador al realizar la practica						
Mantuvo el orden dentro del aula						
Entrego a tiempo el producto final						