



Secretaría de Educación Pública  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 092, Ajusco, Ciudad De México

Área 1: Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión (PEPIG)

Licenciatura en Administración Educativa  
Plan de estudios 2009

**TESINA**

**Sistematización de prácticas profesionales:**

**Gestión de los padres de familia y maestras de preescolar en tiempos de  
pandemia.**

Para obtener el título de  
Licenciada en Administración Educativa

Presenta:

Dafne Yunuen González Laydes

Asesor:

Marcelino Guerra Mendoza

Ciudad de México, 19 de noviembre del 2022

## Índice

Introducción.....	3
I. Antecedentes.....	6
II. Metodología de sistematización de prácticas profesionales.....	12
2.1 Descripción de prácticas profesionales.....	13
III. Problematización.....	17
3.1 Formulación del problema.....	23
3.2 Objetivo de intervención.....	24
3.3 Objetivos específicos.....	24
IV. Diagnóstico.....	25
4.1 Objeto de diagnóstico: percepciones de los padres-madres y maestras respecto a la educación en línea.....	25
4.2 Propósitos.....	26
4.3 Referentes teóricos.....	26
4.4 Ejes de diagnóstico.....	31
4.5 Unidades de análisis: padres y maestras de escuelas de nivel preescolar públicas.....	34
4.6 Técnicas e instrumentos para obtener información.....	35
4.7 Resultados y recomendaciones .....	36
4.8 Análisis de resultados.....	44
V. Estrategia de intervención: Favorecer la educación preescolar en tiempos de pandemia por Covid-19 (2020-2021) .....	48
5.1 Justificación.....	52
5.2 Propósito general.....	57
5.3 Propósitos específicos.....	57
5.4 Acciones.....	58
VI. Conclusiones.....	63
Referencias bibliográficas.....	66
Anexos	
Anexo 1. Testimonios	
Anexo 2. Guía de grupo focal para maestras.	
Anexo 3. Guía de grupo focal para los padres de familia.	
Anexo 4. Guion para la presentación de la estrategia.	

## Introducción

La crisis de la pandemia por Covid-19 se esparció rápidamente, provocando que la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declarara pandemia mundial el 11 de marzo del 2020; esto generó diversos conflictos políticos, sociales, económicos y educativos.

En el tema de la educación observamos que los sectores educativos se vieron forzados a cerrar las escuelas en muchos países para evitar los contagios y la propagación del virus. En México, el gobierno federal y la Secretaría de Educación Pública (SEP) anunciaron el cierre de las escuelas el 20 de marzo del 2020, dañando las clases al llevar la educación hasta el hogar y por tanto cambiando de modalidad de presencial a distancia. Y aunque para algunos alumnos esencialmente no ir a la escuela fue un gran alivio, la falta de socialización y aprendizaje podrían acabar siendo un gran problema, afectándolos a largo plazo.

Muy poco se menciona acerca de lo que sucedió en la educación preescolar durante esta pandemia, de cómo vivieron el confinamiento las maestras y los padres de familia con los niños de preescolar y el uso de las tecnologías las cuales fueron esenciales para estas clases a distancia.

La solución inmediata para atender la educación básica fue llevarla hasta el hogar, por lo cual el Gobierno de México y la SEP plantearon como estrategia el programa de televisión y radio *Aprende en casa* el cual consistía en que los estudiantes de preescolar retomaran las clases viendo la televisora, pero en realidad generó muchos problemas de desigualdad: económica, tecnológica, rezago educativo y problemas de socialización que afectaron directamente a los niños (principalmente de la población marginada).

Por lo tanto, elaboré este trabajo recepcional por medio de las actividades realizadas en las prácticas profesionales, con la finalidad de obtener el grado de Licenciatura en Administración Educativa. Basándonos en el perfil de egreso de la carrera y en las prácticas profesionales es qué me interesó conocer, distinguir y analizar las problemáticas que afectan directamente a la educación, como fue la aparición de esta pandemia que perjudicó a todos, específicamente a los padres de familia y maestras de preescolar del ciclo escolar 2020-2021. Es así que como administradora educativa en formación considero importante identificar las dificultades en las prácticas educativas, diagnosticarlas y analizarlas, para después lograr pensar y proponer estrategias que nos ayuden a hacer más eficiente la gestión en la educación, en este caso específico en preescolar y que sea por parte de ambos grupos (madres, padres y maestras).

De acuerdo al marco curricular de la licenciatura es que hice este trabajo recepcional como parte de mis prácticas profesionales en el seminario: *Educación en tiempos de pandemia*, el cual consistió en hacer una estrategia de intervención que favoreciera a la educación preescolar en tiempos de pandemia por covid-19, por lo que para efectuar esta estrategia se siguieron distintos pasos como: el surgimiento del interés, problematizar, diagnosticar y finalmente hacer la estrategia de intervención.

Por lo tanto mi interés de este tema surgió debido a la experiencia propia como madre de familia y de algunos artículos que publico el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) los cuales profundizaremos más adelante, pero en modo de resumen mencionan como llevan la educación preescolar los padres de familia y las maestras en pandemia, ya que los niños no fueron los únicos perjudicados por este confinamiento, sino que también las maestras, padres y madres de familia de preescolar fueron impactados por este cambio de modalidad, ya que su casa se convirtió en un centro de aprendizaje y hubo un aumento de trabajo al estar atendiendo las tareas del hogar y la escuela.

A partir de ahí fue que comencé a problematizar, ya que de acuerdo con algunas encuestas que las autoridades educativas les hicieron a las maestras y a los padres de familia, dieron como resultado datos positivos sobre la educación en línea, diciendo que todos se encontraban satisfechos con dicha modalidad (Milenio, 2020).

Sin embargo, de acuerdo con testimonios de algunas madres y maestras, las clases virtuales y el programa *Aprende en casa*, tuvieron su lado negativo. Por lo tanto, se indagaron las percepciones de los padres de familia y las maestras con la modalidad a distancia en la educación preescolar durante el confinamiento, con el fin de conocer su experiencia en estos nuevos métodos de enseñanza en línea y saber que complicaciones pasaron con los niños en cuestión del aprendizaje, el uso de aparatos electrónicos, la economía y la socialización.

Acorde a lo anterior se realizó un diagnóstico, en el que por medio de grupos focales se recolectaron datos que nos permitieron conocer las percepciones de las maestras, padres y madres de familia de la educación preescolar, con base en 5 ejes principales: 1) aprendizaje del niño, 2) socialización, 3) relación de las maestras con los padres de familia, 4) tiempo dedicado a las clases en línea y 5) el uso de las TIC'S. En un primer momento se creyó que la mayor afectación sería el uso de las TIC'S, pero la información obtenida en los grupos focales nos proporcionó elementos para hacer una comparación de cómo lo vivieron las maestras y las mamás y de cómo fue en la modalidad a distancia y cómo era en presencial.

Y con las comparaciones de los resultados se hizo un análisis sobre la percepción y cognición social de las maestras y madres de familia, ya que las principales preocupaciones fueron otras.

La educación preescolar se vio en manos de las maestras y madres de familia ya que realizaron un tipo de gestión durante las clases en línea, las cuáles no fueron satisfactorias pues había carencia de aprendizajes debido a los distractores que se encontraban en casa y además de que las clases sincrónicas interferían con actividades del hogar o del trabajo.

Es importante destacar que después las autoridades exigieron un pronto regreso a clases presenciales híbridas, ya que la educación en línea estaba presentando varias dificultades que ellos no lograron atender, por lo que surgieron más problemáticas, ya que las maestras debían de atender ambas modalidades, obteniendo más trabajo y presión por la misma paga, haciendo actividades para ambas modalidades e interrumpiendo su vida personal, ya que su horario de trabajo se volvió más pesado. Por otro lado, algunos padres de familia tuvieron la opción de elegir la modalidad, sin embargo, muchos de ellos tenían que enfrentarse a una batalla entre los contagios por covid-19 contra el rezago educativo y la falta de socialización del niño, ya que no era el mismo aprendizaje que recibían los alumnxs que estaban en presencial que los que se encontraban a distancia.

Finalmente, con base en el diagnóstico se construyó la estrategia de intervención la cual se plantea en el siguiente trabajo: *Favorecer la educación preescolar en tiempos de pandemia por Covid-19 (2020-2021)* y consiste en ayudar a los padres de familia y maestras, a gestionar la educación preescolar en las practicas educativas por medio del trabajo colaborativo por parte de ambos grupos.

## I. Antecedentes

En este capítulo explicaremos los antecedentes de la educación preescolar con la finalidad de observar los cambios que sufridos, al pasar de la modalidad presencial a la modalidad a distancia y saber cómo es que evolucionó.

Empezaremos desde el año 2002, con el presidente Vicente Fox (2000-2006) quien fue el que decretó la obligatoriedad de la educación preescolar, para que los niños se familiarizaran con la escuela antes de pasar a la primaria (Gobierno de Michoacán, 2016).

La educación preescolar como bien sabemos es el primer nivel en donde el niño tiene el primer acercamiento con la escuela, de acuerdo con la SEP (2015):

El objetivo del programa se enfoca al desarrollo de competencias de las niñas y los niños que asisten a los centros de Educación Preescolar, y esta decisión de orden curricular tiene como finalidad principal propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano (SEP, 2015).

La educación preescolar tiene como propósito que el trabajo realizado sea perceptivo en el desarrollo de sus habilidades (por ejemplo, que los alumnos se desempeñen cada vez mejor y que sean capaces de resolver situaciones a las que se enfrentan a diario). El preescolar concentra el trabajo en el desarrollo de destrezas, esto implica que las maestras hagan que los niños aprendan más sobre lo que pasa afuera en su exterior y que se vuelvan personas seguras, autónomas, creativas y participativas, esto se logra por medio de actividades lúdicas, así como también los ayudan a que se expresen por distintos medios haciendo que distingan, expliquen, propongan, cuestionen, comparen, trabajen en equipo, manifiesten sus emociones y favorezcan su socialización (SEP, 2015).

Por lo que se considera que el preescolar tiene un carácter abierto, con esto me refiero a que las docentes son responsables de establecer el orden en el que abordarán estas habilidades propuestas para este nivel educativo y seleccionarán las situaciones o las diseñarán de forma divertida y a manera de que el niño las entienda.

De la misma forma las maestras tienen libertad para elegir los temas o problemas que les interesen a los alumnos y así facilitar de esta forma su aprendizaje durante el aula (SEP, 2015).

Empezando el sexenio de Felipe Calderón (2006-2012) se comenzó a aplicar en todos los jardines de niños, el *Programa de Educación Preescolar 2004* (Gobierno de Michoacán,

2016). Este programa consiste básicamente en una estructuración que integre y facilite la continuidad con la educación primaria, que haya una relación en la educación preescolar con la educación primaria, desarrollando, sobre todo, una serie de competencias (habilidades y actitudes) en relación con la autoestima, la convivencia, la interacción social, el respeto por los otros y el desarrollo de conocimientos. Estas habilidades y actitudes, en conjunto y de manera organizada le permitirán al niño de preescolar desenvolverse íntegra y eficazmente en la vida cotidiana (Hervas, 2012).

El programa de *Educación Preescolar 2004* se organiza en seis campos formativos, denominados así porque en sus planteamientos se destaca no sólo en la interacción entre el desarrollo y el aprendizaje, sino el papel relevante que tiene cada docente en lograr que los niños participen en las actividades y formen una experiencia educativa (SEP, 2015).

Los campos formativos nos permiten identificar en qué aspectos del desarrollo y de aprendizaje se concentran y constituyen las enseñanzas más formales y específicas que los alumnos estarán adquiriendo durante su trayecto escolar y se relacionan con las disciplinas en que se organiza el trabajo de la educación primaria. Estos campos formativos facilitan a la educadora a tener intenciones educativas claras como: qué competencias y aprendizajes pretende hacer que sus alumnos aprendan (SEP, 2015).

Y de acuerdo con Hervas (2012) los campos formativos son los siguientes:

- Lenguaje y comunicación
- Exploración y conocimiento del mundo
- Desarrollo personal y social
- Pensamiento matemático
- Desarrollo físico y de salud
- Expresión y apreciación artísticas

Por otro lado, Enrique Peña Nieto (2012- 2018) se enfatizó en la calidad y la igualdad para todos los niveles educativos, sin embargo, de acuerdo en las políticas públicas hubo fallas que no garantizaron eso. En preescolar, el presidente se enfocó en hacer modificaciones en los planes de estudio en la *Licenciatura de la Educación Preescolar*, estas se fueron cambiando con base en las necesidades que se iban presentando. Es importante mencionar que la educadora es un factor clave para que los niños alcancen los propósitos primordiales; pues ella es quien establece el ambiente, plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les

permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias. Cabe destacar que el aula es un espacio esencial para la docente, ya que es ahí en donde desarrolla las actividades para los niños y busca la forma de adaptar ese espacio de forma creativa, divertida para que sus alumnos no pierdan el interés de ir a la escuela.

También, Peña Nieto pretendía aumentar la cobertura en la educación preescolar, pues destacó que el objetivo era cumplir que un tercio de los niños recibieran la educación preescolar de acuerdo con su mandato constitucional. Según los datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en el ciclo 2016-2017, había una matrícula de 4, 931, 986 alumnos en preescolar, atendidos por 234 635 docentes en 88 939 escuelas en todo el país; poco más de 85% del estudiantado para dicho ciclo asistió al servicio educativo público y el resto lo hizo al privado (INEE,2018). Del total de escuelas de preescolar en el país, la mitad son de modalidad general, 20% son atendidas por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), 16.4% son privadas y 11% indígenas. Además de que la mitad de las escuelas tienen al menos un aula multigrado; siendo las escuelas comunitarias de nivel preescolar con mayor porcentaje de 83.5% con esta condición y le siguen las de modalidad indígena con el 76.5% (INEE,2018).

Considerando todo lo anterior, podemos apreciar que la educación preescolar en la modalidad presencial se llevaba a cabo el proceso de socialización en las aulas; los niños entraban a un espacio desconocido, por lo tanto, exploraban por sí solos lo que es una escuela, aprendían a convivir, jugar y compartir con otros niños, un ejemplo claro de esto son los recreos, convivios y festivales escolares. También se lograba observar el proceso en el que comienzan a ser autónomos, con valores y principios, respetando las diferencias de sus compañeros, aprendiendo a escuchar indicaciones, siendo pacientes y obedeciendo a otra autoridad como son las maestras, directoras y el demás personal educativo.

Por otra parte, los padres de familia tenían una familiarización con la rutina del pequeño, como el despertarlo temprano, desayunar, cambiarlo y llevarlo a la escuela e ir por el después. Asimismo, había veces que los papás tenían que participar en actividades que la misma escuela hacía (festivales, activación física, paseos escolares, kermes) aunque en algunos casos los que se responsabilizaban eran los tutores del niño ya que los padres se encontraban trabajando.

Las profesoras en la modalidad presencial también organizaban sus actividades y materiales didácticos de acuerdo con lista que le entregaban a los padres de familia antes de iniciar el

curso, es importante enfatizar que las maestras de preescolar en esta modalidad no utilizaban la tecnología en el aula ya que contaban con un salón de clases para realizar sus escenarios de acuerdo con su actividad para atraer la atención de los niños y observarlos dentro del mismo, todo esto dentro de su jornada laboral.

Con el actual presidente Andrés Manuel López Obrador, se presentó la pandemia por covid en 2019, su inicio de esta pandemia y confinamiento social fue a partir del 11 marzo del 2020. Por lo que el Gobierno Federal de México y el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma cerraron las escuelas el 20 de abril del mismo año, y con ello presentaron la forma de trabajo que reemplazaría a la modalidad presencial y fue la modalidad a distancia, la cual consiste en que los niños, maestras y ahora padres de familia llevarían la educación desde casa.

La estrategia que propusieron para reanudar las clases a distancia y terminar con el ciclo escolar 2019-2020 fue el programa de *Aprende en casa* el cual tuvo distintas versiones, pero nos estaremos enfocando solo en el *Aprende en casa I y II*.

El programa *Aprende en Casa I* se impartió a partir del 20 de abril al 5 de junio del 2020, su objetivo de este fue ayudar a los niños y jóvenes a cubrir los aprendizajes faltantes para concluir con el ciclo escolar 2019-2020. Recordemos que este fue el primer programa que se comenzó a transmitir ya que tenía poco que se había anunciado el cierre de las escuelas, por lo que duró un periodo muy corto y solo fue por televisión y radio (SEP, 2021).

Ya para el siguiente ciclo escolar 2020-2021 se impartió el programa *Aprende en casa II* el cual se transmitió diariamente en canales y plataformas de internet. Su objetivo fue que los alumnos pudieran darle seguimiento a su educación, durante la época de la emergencia sanitaria. Pero además del programa académico que se presentó en *Aprende en Casa II*, la educación que se recibió debió ser complementada con actividades en casa, esto por supuesto implicó que la docente retroalimentará las actividades por medio de una modalidad diferente a la tradicional (SEP, 2021).

Este modelo de *Aprende en casa II* integró la televisión privada, la radio y las plataformas educativas de internet pues lo que pretendía era elevar la cobertura estudiantil al 94%. Para que el 6% restante de estudiantes, fuera transmitido por la radio en las 22 lenguas indígenas, en los libros de texto y en guías tanto en formato impreso como digital. Los contenidos distribuidos a través de estos medios fueron responsabilizados por la SEP para que después se evaluaran los resultados de aprendizaje cuando se reanudarán las clases de manera

presencial (Linares, 2020). De todo esto se deriva que las actividades de interacción, producción de evidencias y retroalimentación sería responsabilidad de las maestras (SEP, 2021).

Este programa televisivo fue transmitido en Canal Once Niñas y Niños, Ingenio TV, Televisa, TV Azteca y sus repetidoras locales. Y al igual que en todas sus etapas esto presentó una limitante dado que no había alcance de señales en las televisoras de zonas marginadas y debido a que la señal no pudo cubrir a las comunidades más alejadas solamente se concentró en los centros de población urbanos. Por lo que su transmisión por la radio fue específicamente para las comunidades indígenas del país, estas fueron emitidos por 18 estaciones de radio del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI) y de la Red de Radiodifusoras Comunitarias e Indígenas, además de que contaban con un espacio nocturno en siete estaciones de FM de lunes a viernes (SEP, 2021).

Del mismo modo, dicho programa se encontraba de manera online, era por medio de un portal de internet, y ahí encontrabas información sobre materiales pedagógicos para estudiantes, docentes y padres de familia. Estos materiales eran fichas de clases que tenían como finalidad que la comunidad educativa contara con una guía de contenido de las clases transmitidas por televisión. Asimismo, también el programa se transmitió por medio de redes sociales como en Facebook Live y Youtube Live (SEP, 2021)

Con todo esto podemos decir que hubo un cambio repentino en la educación preescolar al pasar de la modalidad presencial a la modalidad a distancia o en línea, ya que los niños tuvieron que aprender por medio de programas de televisión y por clases frente a la computadora y/o celular. Fue un reto que las maestras y padres de familia tuvieron que sobrellevar, ya que la responsabilidad de la educación no solo fue de las maestras, sino que las madres tuvieron que estar en total acompañamiento con los niños al estar conectados en las clases, haciendo actividades y tareas con ellos. Ambos grupos tuvieron mucha carga de trabajo al estar realizando actividades escolares ya que los materiales digitales muchas veces eran escasos, por lo que tuvieron que ingeniárselas para poder mantener la atención del niño en la computadora.

En síntesis, podemos observar que cada presidente realizó una forma distinta de gestión durante su mandato acerca de la educación preescolar. Pero también, las autoridades educativas, padres de familia y maestras realizaron otro tipo de gestión diferente para enfrentar estas complicaciones de la educación preescolar en pandemia, ya que no fue la

misma forma de trabajo, el cambio de modalidad transformó las formas de aprendizaje, la convivencia, la comunicación, los materiales, los recursos y las clases, por lo tanto, en el siguiente capítulo explicaremos la metodología que utilizamos con la finalidad de entender como fue el proceso de elaboración de este trabajo.

## II. Metodología de la sistematización de prácticas profesionales

En este capítulo hablaremos sobre en qué consiste la sistematización de prácticas profesionales y la descripción de mi experiencia sobre el trabajo realizado dentro de este seminario de educación.

Empezaremos por aclarar lo que es la sistematización de prácticas profesionales, y esta es una propuesta metodológica que nos ayuda a tener una mejor comprensión de los procesos sociales y experiencias concretas que ponemos en marcha. Y no solo nos ayuda a entenderlas, sino analizarlas críticamente de manera conjunta y a generar nuevos aprendizajes (ALBOAN, 2006).

La sistematización puede ser por medio de un taller, asamblea o reunión de la organización, en este caso es a través de un seminario de prácticas profesionales de universidad y requiere de tiempo, personas y un compromiso colectivo, al mismo tiempo se pide el deseo de aprendizaje y cuestionamiento de nuestra habilidad. Muchas veces sabemos que contamos con experiencias que son importantes, pero no sabemos qué hacer con ellas o incluso en algunos casos nos interesa recuperar todas las herramientas claves de la experiencia y en otros solo es recordarla, conocerla, analizarla y aprender de ella (ALBOAN, 2006).

Debemos saber que la experiencia previa se constituye como el elemento central ya que nos permite mejorar las habilidades a través de la reflexión y mirada crítica sobre la experiencia misma y por tanto aprender de nuestras prácticas (ALBOAN, 2006).

Por lo tanto, dentro de la Licenciatura en Administración Educativa se encuentran las prácticas profesionales, estas comienzan a partir del sexto semestre y concluyen en octavo y consisten en poner en marcha todos los conocimientos y habilidades que se adquirieron y aprendieron durante los semestres anteriores con la finalidad de cumplir con el perfil de egreso y de estar dentro de la realidad en una organización.

El surgimiento de las prácticas profesionales "*Educación en tiempos de pandemia*" sucedió debido al confinamiento que hicimos por la pandemia, por lo que se implementó para darla en tres semestres (sexto, séptimo y octavo) y su propósito es que como administradores educativos contribuyamos en nuestra formación profesional con el abordaje de la pandemia que actualmente vivimos con la posibilidad de problematizar, diagnosticar y realizar una estrategia de intervención acorde al tema que nos interese abordar.

Y debido a que nos encontrábamos en confinamiento nos fue imposible estar de manera presencial en algún establecimiento u organización por lo que la práctica profesional se estableció realizarla en un seminario virtual por medio de reuniones en la plataforma Google Meet en el cual la pandemia estaría como acontecimiento y su abordaje sería teórico, metodológico y práctico.

Cada semestre se dividió en etapas, en el sexto semestre se fomentó el surgimiento de un interés relacionado con un tema educativo en pandemia, para después pasar a hacer la problematización y el diagnóstico sobre las consecuencias y afectaciones de la pandemia en la población en general y en la educación en particular.

En séptimo semestre, con base en la problematización y el diagnóstico realizado, se planteó diseñar una propuesta de intervención para atender las problemáticas encontradas en dicho diagnóstico de la población directamente afectada.

Y en octavo semestre se propuso poner en práctica la estrategia de intervención diseñada anteriormente y hacer su seguimiento y evaluación, cabe mencionar que debido al pronto regreso a clases ya no pude poner en práctica la estrategia y por tanto evaluarla.

## **2.1 Descripción de las prácticas profesionales**

Las prácticas profesionales *Educación en tiempos de pandemia* consistieron en examinar las problemáticas que presentó la educación al cerrar las escuelas por la pandemia, y cómo es que afectó esta pandemia a los distintos niveles educativos. Por lo tanto, su finalidad fue realizar una propuesta de intervención para dicho tema escogido y para llegar a esta estrategia se generó un interés, se problematizó y se diagnosticó.

De tal modo que mi experiencia en el seminario de prácticas profesionales fue enriquecedora, pues desde un principio la forma de trabajo que realizamos durante estos tres semestres fue interesante, ya que estuvimos indagando sobre un tema reciente con escasez de materiales bibliográficos sobre la educación en pandemia, es por eso que el profesor nos dio como primera actividad hacer una indagación por distintas fuentes, como periódicos, revistas, libros con la finalidad de generar un interés por algún tema de educación en pandemia.

Y debido a esta indagación inicial fue que surgió mi tema de interés, ya que encontré unas investigaciones del UNICEF en donde mencionaban algunas de las problemáticas que estaba pasando la educación preescolar con el cierre de las escuelas y la educación en

línea; también fue por medio de mi experiencia propia como madre de familia pues tengo una hija que cursó el preescolar durante la pandemia. Y a partir de ahí es que me interesó saber cómo estaban llevando la educación preescolar los padres de familia y las maestras con los niños.

Pues como madre de familia me di cuenta de que la educación preescolar en línea fue muy difícil, puesto que mi hija se integraría por primera vez a una escuela y el hecho de que las clases fueran en casa hizo que su panorama de la escuela cambiara por completo, por lo tanto, logre ir identificando algunas de las problemáticas que sucedían durante las clases a distancia, tanto con la maestra, como con los niños y los padres de familia del mismo salón de clases. Además, cabe recalcar que el Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma, propuso reanudar las clases con la modalidad a distancia y planteo como táctica el programa de televisión y radio *Aprende en casa I y II* en la educación básica.

En las investigaciones que encontré de la UNICEF mencionan sobre el cierre de las escuelas en la pandemia y cómo fue que afectó este confinamiento a la educación preescolar al privar a muchos niños en su educación formal al previo ingreso a la educación primaria.

El estudio también indica que esta pandemia puso a los padres de familia en una situación grave de salud, como la presión y ansiedad al combinar el cuidado de sus hijos con su trabajo, en donde las mujeres llevaban una carga desigual ya que dedicaban más tiempo a los cuidados y las tareas del hogar y trabajo. Además de que muchos de estos niños se quedaban sin el cuidado de un adulto, dejándolos a cargo de tutores y en donde numerosos padres, pero sobre todo madres empleadas del trabajo informal debían de llevar a sus hijos con ellos a trabajar.

Nuestra prioridad en sexto semestre de las prácticas profesionales fue buscar en distintas fuentes de información más datos en donde destacarán cuántos niños, maestras y padres de familia se vieron afectados por llevar la escuela a la casa, derribando desigualdades económicas y tecnológicas, problemas de aprendizaje y socialización, además del aumento de trabajo que llevaron por estar atendiendo la educación a distancia y sus labores extras y con toda la información recabada se hizo la problematización.

La problematización consistió en definir en pregunta el asunto principal de un proyecto, es ideal para iniciar la solución a la dificultad que se presente, es un tema de estudio que consistirá en convertirlo en tu tema de interés que debemos justificar, darle un sentido, pero eso no significa que necesariamente busque una solución para dicho problema. En general se comienza con interrogantes amplias y generales que poco a poco se irán concretando de

forma que resulte más accesible (Maya, 2021). Por lo que algunas de las preguntas detonantes a esta problematización fueron: ¿Cómo es que un niño de preescolar no conozca la escuela? y ¿Cómo fue que enfrentaron las maestras y padres de familia esta educación preescolar en pandemia?

Ya durante el séptimo semestre de las prácticas profesionales, le dimos seguimiento a la problematización, al realizar un diagnóstico. El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y consiste en la recopilación de información, su ordenamiento e interpretación y tiene como objetivo principal efectuar la identificación del problema y caracterizarlo con la finalidad de identificar la solución al que tiene mayor impacto.

Con la información recabada en la problematización logré separar las dificultades que de acuerdo con los datos de las fuentes eran las principales, y con ello formé los ejes que ayudaron a dirigir este diagnóstico.

Por cada eje se realizaron de 3 a 4 preguntas que fueron parte de las guías de entrevista de los grupos focales que planeé hacer para las maestras y madres de familia de preescolar. La idea de hacer los grupos focales surgió porque anteriormente ya había trabajado con esta técnica y me gustó la forma en que funciona, ya que ayuda a que todas las personas involucradas escuchen las opiniones de los demás. Una vez que obtuve ambas guías, se procedió a hacer los grupos focales, uno para maestras y otro para madres de familia y con los datos que obtuve de ambos grupos, se transcribió, organizó y sistematizó la información con base en los ejes planteados. Es importante mencionar que, debido a complicaciones externas, los grupos focales no se lograron hacer como a mí me hubiera gustado, pues solo tuve a 2 maestras y 3 madres en cada grupo focal. Y por falta de información les tuve que mandar la guía del grupo focal a las maestras de manera individual.

En los resultados encontré que las problemáticas principales que afectaron a los niños, madres y maestras fueron distintas a los que yo creía en un principio.

Por lo que, después se hizo un análisis sobre las mayores dificultades que tuvieron las maestras y madres y ahí encontré que la mayor afectación que presentaron fue la falta de socialización y el aprendizaje lúdico que los niños no estaban recibiendo. Con base en ello se fue planeando el diseño de una estrategia de intervención que ayudará a atender dichas problemáticas mencionadas.

En el octavo semestre se comenzó a diseñar la estrategia de intervención la cual para mí fue muy complicada de hacer, ya que el profesor durante el seminario nos dio distintas

lecturas, entre una de ellas está la de Edgar Morín quien fue que me ayudo a entender el objetivo de hacer una estrategia de intervención.

Para la estrategia de intervención se debe delimitar el problema y justificar los objetivos de intervención y la detección de oportunidades de mejora y ya por medio de la creatividad se deben generar ideas nuevas de aprendizaje que traten de atender ese problema.

Con ello se deben idear estrategias alternativas, es decir diseñar la intervención, la cual es crear una propuesta de solución apoyada con acciones que minimice los efectos negativos y asegure logros reales y con ayuda de la imaginación fue que logre diseñar la estrategia *Favorecer la educación preescolar en tiempos de pandemia por Covid-19 (2020-2021)*.

Finalmente se hizo una guía de presentación para las maestras y madres de familia sobre la estrategia de intervención que propongo, sin embargo, debido al regreso a clases presenciales obligatorias en los jardines de niños ya no se pudo presentar la estrategia a los padres de familia y maestras de preescolar, por lo tanto, no se logró evaluarla.

Sin embargo, considero que logré el propósito establecido dentro este seminario de prácticas profesionales, ya que como administradora educativa planteó otra forma de gestionar la educación preescolar y para ello se realizó la propuesta de intervención en donde los padres de familia y docentes fomenten el aprendizaje lúdico y la socialización (comunicación, interacción y convivencia) en los niños en las clases virtuales y para ello se propone un objetivo general y 3 objetivos específicos, así como distintas acciones que deberían aplicar las docentes y madres de familia en la modalidad a distancia.

Cabe destacar que durante todo este proceso, siempre hubo apoyo por parte del profesor ya que, como seminario corregía los avances de mi trabajo y me dio opciones que ayudaron a estructurarlo mejor.

A continuación, se presenta el trabajo realizado durante las prácticas profesionales titulado *Gestión de los padres de familia y maestras de preescolar en tiempos de pandemia*, el cuál esta formado en rangos generales por la problematización, el diagnóstico y estrategia de intervención.

### III. Problematicación

Como ya lo hemos mencionado la emergencia sanitaria producida por el covid-19 cambi3 de forma instant3nea a la educaci3n, pues los contagios se esparcieron r3pidamente en las escuelas obligando a los sectores educativos y a las autoridades a cerrar sus instalaciones para evitar la propagaci3n del virus. Esto produjo distintas desigualdades educativas y econ3micas debido a que la educaci3n se llev3 hasta el hogar, haciendo que la tecnolog3a se volviera fundamental para continuar con la educaci3n. Sin embargo, muy poco se habl3 acerca de c3mo lo est3n viviendo y enfrentando las educadoras y los padres de familia de la educaci3n preescolar, no solo en cuesti3n de recursos, sino, del aprendizaje del ni3, el tiempo requerido, el uso de las TIC'S, la socializaci3n, la rutina y las tareas o clases.

Cabe se3alar que la pandemia no solo se trat3 de un tema de salud, sino que, tambi3n interfiri3 en otros 3mbitos, como es la pol3tica, la econom3a, la desigualdad, el trabajo, la familia, la poblaci3n en general y la educaci3n.

De manera que, el surgimiento de este tema fue por algunos art3culos que public3 el UNICEF en junio del 2020 en donde mencionan que estaba pasando la educaci3n preescolar al inicio de esta de pandemia. Este estudio trata acerca de los cierres de centros de educaci3n preescolar a causa de esta pandemia, pues priv3 al menos a 40 millones de ni3s de ese a3o en su formaci3n formal previo al ingreso a la educaci3n primaria. El estudio indica que el confinamiento coloc3 a los padres y madres en una situaci3n de estr3s, al combinar el cuidado de los hijxs y su empleo, una ecuaci3n en la que las mujeres llevan una carga desproporcionada, dedicando tres veces m3s tiempo a los cuidados y el trabajo del hogar (UNICEF, 2020). Asimismo, m3s de 35 millones de ni3s menores de cinco a3os se quedaban a menudo sin la supervisi3n de un adulto, adem3s de que numerosos padres y sobre todo madres, empleados en el sector informal ten3an que llevar a sus hijxs con ellos a trabajar (UNICEF, 2020).

En complemento a lo anterior la Organizaci3n de las Naciones Unidas (ONU) en sus datos mencionan que el 70% de los ni3s en M3xico en edad preescolar (120 millones) no pueden acceder a la educaci3n a distancia debido a los grandes obst3culos y limitaciones que se enfrentan por la falta de programas de educaci3n a distancia para este nivel educativo, as3 como la ausencia de materiales para esta modalidad de aprendizaje en el hogar (ONU, 2020).

En el ciclo escolar 2020-2021 se implementó *Aprende en casa II*, que de acuerdo con el periódico “*El diario sin límites*” menciona que, ante el Senado de la República, el secretario de la SEP aseguró que los padres de familia y los 30 millones de alumnxs (niñxs de 4 a 14 años) se encontraban felices y satisfechos con la educación a distancia: “Están felices con la educación a distancia, al estar de manera permanente con sus padres y madres, quienes más padecen son los jóvenes que ya no socializan”, aseguró Esteban Moctezuma (Aguilar, 2020). Se realizaron 3 entrevistas a padres de familia de niñxs que estuvieron cursando preescolar, primaria y secundaria y en ella afirmaron que estaban “de acuerdo” con la educación en línea y los contenidos de la clase (Aguilar, 2020).

En otras noticias, según con Milenio (2020) menciona que el 70% de la población de educación básica se encontraban satisfechos con el programa *Aprende en casa II* esto de acuerdo con la encuesta que se realizó en mayo del 2020 llamada la “*Encuesta de Seguimiento de los Efectos del COVID-19 en el Bienestar de las Niñas, Niños y Adolescentes*” por la UNICEF. Pues de acuerdo con el seguimiento que se le dio a la encuesta, el nivel de satisfacción del programa *Aprende en casa II* por parte de los alumnxs y maestras muestra que el 8.9% estuvo muy satisfecho, 62.2% satisfecho, 24.8% insatisfecho y 4.1% completamente insatisfecho (Milenio, 2020). Sin embargo, no solamente se utilizó el programa de televisión y radio sino también se dieron clases virtuales, donde de un lado de la pantalla estaba la profesora dando clase en su casa y del otro estaban sus alumnxs y los padres tomando las clases.

Como bien sabemos la educación preescolar es donde los niñxs apenas están teniendo un primer acercamiento con la escuela; con esta nueva modalidad a distancia, los niñxs no tienen idea acerca de lo que es un salón de clases, ya que ahora tuvieron que estar aprendiendo a tomar clases a través de una computadora y a seguir reglas a distancia (UNICEF, 2020).

Pero, las familias más desfavorecidas o en riesgo de pobreza fueron las más afectadas, ya que en muchas escuelas proporcionaron contenidos online para continuar con el aprendizaje, pero para eso era necesario tener acceso a internet y dispositivos móviles adecuados para la enseñanza; pero en muchos hogares ni acceso a la luz eléctrica tuvieron, por lo cual hizo que aumentara la desigualdad en la educación (Cifuentes, 2020).

Además para estas personas marginadas fue el doble de difícil, pues muchas de ellas no tenían ningún recurso necesario que las ayudara a seguir en la escuela, ya que varios de

ellos tuvieron que continuar trabajando a pesar de las condiciones de sanidad y tenían que llevar al trabajo a sus hijxs. Las maestras de estas zonas marginadas bajo estas circunstancias trataron de ayudar a sus alumnx sin embargo estuvo complicada la situación debido a que los padres no contaban con los recursos, por lo tanto, era imposible trabajar con los niñxs.

En consecuencia, las profesoras de preescolar se vieron en la necesidad de ajustarse a las clases a distancia y esto se tradujo en más responsabilidades y exigencias, incrementando el tiempo de trabajo al preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento de sus estudiantes en formatos diversos como: el hecho de que no todos los alumxs tienen internet y es ahí cuando deben plantear estrategias de aprendizaje para los que pueden conectarse y para los que no (Martinez, 2020).

En mi experiencia como madre de familia dentro de la educación preescolar puedo decir las maestras con las que estuvo mi hija hacían lo posible porque sus alumnx aprendieran y mantuvieran su atención a través del maquillaje, disfraces, decoraciones, cantos y el uso de las tecnologías de acuerdo con la edad del pequeñx, pero a veces no era suficiente.

También los padres-madres de familia tuvieron que ajustarse a esta rutina escolar en línea, pues ellos también brindaron el apoyo suficiente en el aprendizaje de sus hijxs, aunque esto no justifica el hecho de muchos de ellos hacían las tareas por los niñxs, sino más bien tenían que ir en conjunto con las maestras (Juárez, 2020).

Y es por esta situación que tanto maestras y madres-padres de familia se sintieran en desconcierto, decepción y enojo ya que de la noche a la mañana su casa se convirtió en un salón de clases, además de atender las distintas problemáticas familiares, salud, trabajo por la que cada uno estaba pasando (Martínez, 2020).

Sin embargo, después de año y medio de estar en confinamiento (ciclo escolar 2021-2022) puedo decir que las autoridades educativas anunciaron y exigieron el regreso a clases presenciales de forma híbrida o mixta, es decir los niñxs podían asistir a las aulas de forma intercalada, generando confusión en los padres de familia y en las docentes de la educación preescolar.

Por lo que puedo decir que en este regreso a clases las maestras de preescolar se vieron más presionadas ya que tenían que atender dos modalidades al mismo tiempo; la presencial y la de en línea, haciendo que su jornada laboral fuera más extensa, al estar la mayor parte

del día trabajando. Yo como madre de familia y platicando con otros padres de familia coincidimos que tuvimos que empezar una nueva rutina con el niñx al asistir una vez a la semana a la escuela y además sumarles a ambas partes las actividades que realizaron fuera del ámbito educativo, como las labores de casa, los hijxs, los enfermos, los contagios o las secuelas que están quedando al haberse contagiado por covid-19 anteriormente.

Algunos afortunados padres de familia por lo menos tuvieron la opción de elegir si quieren mandar a sus hijxs a la escuela o no, pero aun así asumirán el riesgo sobre un rezago educativo, ya que no están recibiendo el mismo aprendizaje e interacción los niñxs que están en presencial a los que se encuentran en línea. Otros padres de familia no tuvieron esa opción de elegir una modalidad al igual que las maestras, ya que así no tengan ningún niñx en el salón de clases, las docentes tenían que presentarse a la escuela, aparte de que deben seguir el régimen educativo que le proporciona la SEP, dicho en otras palabras, no les dieron la libertad de realizar sus propias actividades escolares.

Pero ¿qué es lo que hacen las autoridades al respecto? La respuesta es sencilla, exigir más trabajo por la misma paga, pues de acuerdo con un video de Facebook live (magisteria revoltosa) donde entrevistan a una maestra de preescolar, mencionan que no respetaron la vida personal de las maestras y madres de familia pues intervinieron en sus vacaciones o días de descanso para pedir documentos, materiales o evidencias. Sin olvidar también que nos expusieron directamente a contagiarnos ya que a pesar de los datos que se publican a diario sobre el aumento de contagios se niegan a cerrar las escuelas, aunque el jardín de niñxs presente varios pequeñxs y maestras con covid-19, hechos que sucedieron dentro del jardín de niñxs de mi hija.

No se están tomando en consideración todas las complicaciones que trajo esta pandemia, ya que las maestras y madres además de la sobre explotación de trabajo, enfrentaron otras situaciones alternas y distintas a la educación las cuales implicaron en atender los contagios, las muertes, los problemas económicos por la reducción de sueldos, además del aumento de inseguridades y violencias en casa y calles. El panorama que vivieron fue complejo, ya que no solo se convirtieron en estudiantes y maestras nuevamente, sino que también fueron enfermeras y jefas de familia que modificaron sus rutinas, sus tiempos, sus espacios personales para poder cumplir con todas las tareas y actividades que se les presentara. Es conveniente mencionar que no es algo que apenas se dio por la pandemia, sino que ya estaba solo que incrementó excesivamente.

Son enormes las responsabilidades que las maestras y madres tuvieron durante este confinamiento y es por eso que está bien que las mamás y maestras se sientan agotadas por todos los labores que tuvieron que cubrir, en las clases, en su trabajo, en el cuidado de enfermos que estuvieron en casa, en sus propios cuidados de salud, por el fallecimiento de alguien cercano, en los gastos que requirieron, en su tiempo consumido, en los niños, la exigencia de las autoridades por no respetar su vida íntima y es una adaptación y flexibilidad que ellas tuvieron que adquirir en esta pandemia y no fue nada fácil que lo obtuvieran e incluso que muchas lo lograran ya que varias de ellas no aguantaron este ritmo que se llevó por más de 2 años y lamentablemente las consecuencias de todo este estrés que recibieron fueron problemas en su salud, como la de su familia y la deserción de muchos estudiantes de preescolar.

Hasta la fecha, aún con el regreso a clases presenciales, las tareas y actividades que las maestras y padres de familia hacen no ha disminuido, por lo que es importante saber cuáles fueron las complicaciones que las maestras y padres de familia de preescolar pasaron con los niños durante esta modalidad a distancia por la pandemia de covid-19, con esto me refiero a que ambos (maestras y padres de familia) tomaron decisiones distintas para poder enfrentar estos problemas de la educación preescolar a distancia y en línea.

Durante este período de pandemia en la educación en línea nos encontramos con percepciones diferentes de padres de familia y maestras de preescolar sobre las complicaciones que están pasando con la modalidad a distancia.

En una de ellas logramos entrevistar a una madre de familia de la misma instancia educativa en la que mi hija se encuentra, y ella me comentó que tuvo dificultades en las clases en línea pues debido a su trabajo no puede conectarse con su hijx en el horario que se le fue asignado por lo que muchas veces los tutores son los que se hacen cargo de los niños, por ejemplo, los abuelitos quienes algunos de ellos son personas mayores de edad, que se les dificulta el uso de la tecnología.

Otra madre de familia vecina de la colonia de donde vivo tiene un pequeño en preescolar y fue amable al comentarme que su hijx se encontró en ambas modalidades, ya que medio año estuvo en presencial y el resto estuvo en línea por el confinamiento, al estar en ambas modalidades se percató que había carencia de contenidos estando a distancia, pues las distracciones que se encuentran en casa eran el principal motivo para que el niño no prestara atención a sus clases, además de que tenía que utilizar 2 recursos tecnológicos para poder hacer las actividades de educación física. También su socialización se vio afectada, pues

muchas veces el niño presentó estrés al verse limitado a solo convivir con su hermano menor.

Por otro lado, les pedí a dos maestras del preescolar donde cursaba mi hija, que me contaran su experiencia de las clases en línea, ellas me cuentan que se volvieron flexibles y accesibles con los padres de familia ya que cada situación fue diferente, dieron facilidades y herramientas para la entrega de trabajos y hacían videos explicando las actividades a realizar con los niños, ya que muchos padres de familia no se podían conectar a las clases. En consecuencia, su jornada se extendió, al realizar y subir actividades a las plataformas, leyendo los mensajes de los papás, revisando tareas y preparando sus materiales para las sesiones (*Anexo 1. Testimonios de madres de familia y maestras de preescolar*).

De manera que los principales actores con los que se construyó el problema son los niños ya que fueron y son los afectados en este cambio de modalidad, así como los padres de familia ya que son los responsables de los niños y con estas clases en línea tomaron un papel sumamente importante para seguir con la educación. Las maestras también fueron las afectadas ya que tuvieron que convertir su casa en un salón de clases y están directamente involucradas en el aprendizaje de los niños y muchas veces también en el de los padres de familia.

Los jardines de niños, como escuelas y organizaciones sufrieron estas repercusiones de la pandemia al cerrar sus instalaciones y a dos años de que cerraron ya presentaban problemas graves de deserción por la falta de recursos y de comunicación con los papás/mamás y maestras. Por lo que actores educativos como directores, coordinadores, psicólogos de igual forma se ven involucrados.

Por otro lado, se encuentra la SEP ya que es la organización encargada de atender y solucionar los problemas que presente la educación, como fue la aparición de esta pandemia. Por lo tanto, Esteban Moctezuma Barragán secretario de dicha organización se ve involucrado debido a que estuvo a cargo de dirigir la educación al cerrar las escuelas por la pandemia, además de que generalizó datos positivos acerca de la educación a distancia.

También organizaciones internacionales como el UNICEF y la ONU se ven implicados ya que se encuentran enfocados en promover los derechos y bienestar de todos los niños, y adolescentes en México y en el mundo. Ambas organizaciones realizaron encuestas y artículos sobre las carencias de recursos económicos en la educación básica y sobre la poca accesibilidad en las tecnologías y plataformas. Incluso hicieron una serie de

recomendaciones para las profesoras y padres de familia en preescolar de como sobrellevar la pandemia en esta modalidad a distancia.

Otras organizaciones de investigación como el COMIE y Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) son participantes ya que están enfocadas en hacer investigaciones en la educación por lo que hicieron distintos artículos sobre la educación preescolar en tiempo de pandemia, las cuales se basaron en las dificultades que están pasando.

Resumiendo, el problema a intervenir es percibir las complicaciones que las maestras y padres de familia de preescolar pasaron con los niños en la educación en línea por la pandemia de covid-19, dado que fueron diferentes las necesidades que cada uno tuvo que enfrentar.

Pues debido al cierre de las escuelas y el cambio de modalidad: de presencial a distancia, se modificaron rutinas y tiempos, se obstaculizó el aprendizaje y la socialización de los niños al tomar las clases por la televisión y en consecuencia a esto, algunos niños no tienen idea de lo que es una escuela, además de las dificultades en el tema de la salud y el uso esencial que se convirtieron las tecnologías para tomar las clases, por lo tanto es necesario conocer las experiencias de las maestras y padres de familia para lograr identificar cuál fue su mayor afectación con esta pandemia y así implementar una estrategia de intervención que ayude a favorecer la educación preescolar en pandemia.

### **3.1 Formulación del problema**

Tomando en cuenta la problemática mencionada, surgieron las siguientes preguntas para la problematización:

- ¿Qué tanto funcionó el programa *Aprende en casa II* en preescolar para sustituir las clases en línea?
- ¿Cómo afectó que un niño de nuevo ingreso no conozca lo que es una escuela debido a la pandemia?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que se enfrentan los niños con las clases en línea?
- ¿Qué complicaciones enfrentaron los padres de familia y maestras de preescolar con esta educación a distancia/línea?
- ¿Qué tipo de ayuda brindaron las autoridades para las maestras y padres de familia de preescolar?

- ¿Cómo gestionaron la educación preescolar, las autoridades, maestras y padres de familia?

### **3.2 Objetivo de intervención**

Por lo tanto, el objetivo a intervenir es:

Construir una estrategia de intervención que favorezca al proceso educativo en preescolar por medio de los padres de familia y maestras.

### **3.3 Objetivos específicos**

- Conocer las percepciones de los padres de familia y las maestras con la modalidad a distancia en la educación preescolar durante la pandemia por covid-19.
- Identificar que complicaciones pasaron los padres de familia y las maestras con los niños de preescolar en cuestión del aprendizaje, el uso de aparatos electrónicos, la economía y la socialización.

#### **IV. Diagnóstico**

De acuerdo con la problematización fue que se elaboró el diagnóstico.

Para el diagnóstico se utilizó el método cualitativo, ya que busca los hechos o causas de los fenómenos sociales de la sociedad y produce datos descriptivos, esto son las palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

La investigación cualitativa como tal es un conjunto de técnicas de investigación que se utilizan para obtener una visión general del comportamiento y la percepción de las personas sobre un tema en particular. Genera ideas y suposiciones que pueden ayudar a entender cómo se percibe un problema por la población objetivo y ayuda a definir o identificar opciones relacionadas con ese problema (Ruiz, 2011).

Se considera muy útil en las primeras fases de los proyectos, además de que permite también analizar los datos utilizados en las ciencias sociales y adquirir un conocimiento profundo a través del análisis de textos (y palabras, más que números).

##### **4.1 Objeto de diagnóstico: percepciones de los padres-madres y maestras respecto a la educación en línea.**

El nivel preescolar suele caracterizarse por la presencia y acompañamiento constante de las maestras y los padres de familia hacia los pequeñxs, por lo tanto, las percepciones que tienen ambos actores sobre el preescolar en pandemia son variadas.

Y ya que las autoridades educativas dieron su percepción sobre de la educación preescolar a distancia, es que me gustaría ahora conocer las percepciones de las madres-padres y maestras con los niñxs en las prácticas educativas de educación preescolar, ya que las necesidades fueron diferentes.

Pues debemos tener en cuenta que hay niñxs que por primera vez se integrarían y conocerían la escuela, y sería interesante saber ¿Qué les importa más a los padres de familia y maestras en estas clases en línea, los contenidos que deben abordar en preescolar, o el proceso psicológico por el que están pasando los niñxs en este confinamiento? ¿O qué están haciendo los padres de familia y las docentes con respecto a los recursos digitales que necesitan para la escuela? ¿Qué opinan las profesoras y los padres de familia de esta modalidad a distancia?

## 4.2 Propósitos

Por lo tanto, los propósitos de este diagnóstico son:

- Realizar entrevistas a maestras y padres-madres de familia de la educación preescolar para conocer sus experiencias acerca de las problemáticas que pasaron con los niños en preescolar en la modalidad a distancia.
- Identificar los ejes con mayor afectación y analizar la información obtenida para realizar una estrategia de intervención que ayude a los padres de familia y maestras a gestionar la educación preescolar en línea.

## 4.3 Referentes teóricos

Desde un principio del trabajo hemos mencionado sobre gestión, por lo que con base en los planteamientos de Casassus (2000), Pozner (2000) y Vidal (2021) es que explicaré la palabra gestión, ya que tiene muchos conceptos y teorías que se estarán tomando en cuenta, sin embargo, en este trabajo como lo hemos venido hablando, estamos abordando a los padres de familia y maestras de la educación preescolar, por lo tanto, explicaremos la gestión que las autoridades y ellos realizaron en esta educación a distancia con los niños basándonos en estos y más referentes teóricos.

Según con Casassus (2000) se plantea que la acción de la gestión de la organización es tanto en el interior como en el exterior de la organización. Por lo que dentro del entorno interno de la educación preescolar están las docentes y las dificultades que se presenten dentro de la escuela: cómo la carencia de aprendizajes y la falta de socialización por mencionar algunas, mientras que en el entorno externo se encuentran los padres de familia y los problemas que están afuera de la escuela que los afecta directamente como organización en este caso la aparición de la pandemia y el cierre de las escuelas para evitar los contagios.

Pero un claro ejemplo sobre gestión es la que brindaron las autoridades educativas para reanudar las clases en confinamiento la cual ya hemos mencionado antes, el programa de televisión y radio *Aprende en casa*, en donde los padres de familia y maestras debían darle seguimiento a dicho programa para que los niños continuaran con la educación, enfocándose solo en los contenidos teóricos.

Los padres de familia y maestras no siguieron como tal este modelo de gestión ya que observaron que eran escasos los aprendizajes que obtenían los niños a través del programa, por lo tanto ambos grupos gestionaron de forma distinta el manejo de la educación preescolar a distancia, al tomar la decisión de tener clases virtuales, la cual los niños se conectaban mediante de un dispositivo inteligente a una plataforma que les permitiera verse entre ellos y aprender con ayuda de los recursos digitales. Las maestras debían organizar y planear sus clases para después impartirlas con los niños y los padres de familia tenían que organizarse, tomar clases y realizar tareas con ellos, a partir de ahí se presentaron distintas dificultades como el tiempo invertido a la educación, la exigencia de las autoridades sobre el seguimiento del programa de *Aprende en casa*, la falta de aprendizaje y socialización que los niños no recibían y al combinar dos espacios para dar o tomar clases.

En la educación debemos pensar con gestión esto es saber idear que cosas son las que queremos lograr en términos administrativos qué es lo que quiere la organización cuáles son los objetivos, debilidades o problemáticas que se presentan para diagnosticarlo y finalmente preparar posibles soluciones que ayuden a la educación lograr avanzar e innovar (Vidal, 2021).

Las docentes tuvieron que realizar planeaciones de aprendizaje que trataran de ayudar a los niños a mantener la atención en la computadora, además de dar una clase rápida para evitar que los niños se aburrieran. Los padres de familia por otro lado ayudaban a los niños a conectarse a sus clases o hacer actividades con ellos.

Es fundamental que para que la educación a distancia en preescolar funcionara hubiera comunicación entre ambos grupos involucrados, coordinación de clases, opiniones constructivas, compromiso y confianza, pero era inevitable que los problemas no surgieran.

Pozner (2000) menciona que la gestión educativa se entiende como comprender y conducir la organización escolar en la medida en que reconozcan como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional. Conforme a los problemas que se desplieguen será que se presentará la resolución de conflictos, y se plantearán entre lo previsto y lo contingente, entre lo formalizado y lo rutinario en cada función específica, y la necesidad de generar y ampliar los desempeños para la calidad educativa.

En este caso la problemática general que se presenta en la educación es la aparición sorpresiva de la pandemia que afectó a todos, en donde la educación preescolar mostró distintos conflictos durante el confinamiento pues la modalidad cambió. Estos cambios tan

repentinos de contextos de intervención hicieron que los principales actores de la educación preescolar (maestras, padres y madres de familia) tomarán decisiones para poder continuar con la educación en línea, de esta forma la gestión se relaciona con incertidumbre, tensiones, ambigüedad y conflictos inevitables.

Los problemas son parte de la gestión y para poder mejorar la educación se plantean 5 etapas de procesos de cambio: el diagnóstico, las alternativas identificables, los objetivos, las acciones o proyectos a desarrollar y la evaluación.

Cabe destacar que la socialización es una de las particularidades por la cual la educación preescolar se destaca, es por eso que la socialización es la transmisión y adquisición de una cultura propia, pues es través de las interacciones sobre distintos integrantes lo que nos permite que el individuo se convierta en un miembro activo en los diferentes grupos (Aguilara, 2005).

Es importante para los niños este proceso, porque aprenden una serie de elementos como las creencias, comportamientos y sentimientos de acuerdo con el rol que desempeñan en su cultura, entendiendo rol como la expectativa que se espera del niño según su posición dentro del grupo social.

Los jardines de niños son un entorno ideal para que socialicen ya que están rodeados por otros niños de su edad, así como por personas diferentes a su familia. Aunque el hecho de no acudir a un centro escolar no implica que el niño no desarrolle esta habilidad y socialice correctamente ya que depende del entorno y contexto en el que se encuentre (Alba, Núñez, 2011). También el aprendizaje lúdico es primordial en preescolar, pues se considera que el juego es el trabajo de los niños, y constituye el vehículo mediante el cual adquieren conocimientos y competencias, lo que les permite participar de manera independiente con los demás (López, 2018).

Debemos resaltar la capacidad de adaptación que hicieron los niños, padres, madres y docentes al estar en confinamiento, y la flexibilidad que tuvieron frente a estas situaciones cambiantes e indeterminadas, ya que son contextos desequilibrados frente a los cuales se realizaron ajustes constantes mediante la innovación, para reequilibrar la relación de la escuela con el contexto (Casassus, 2000).

Retomando la gestión educativa, según con Vega (2019) forma parte del conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones que nos permitan llevar a cabo prácticas educativas, su ejecución y por ende su evaluación.

Es por eso que la gestión educativa tiene como misión construir una organización inteligente, abierta al aprendizaje de todos sus integrantes y con capacidad para la experimentación y deberá de estar preparado para innovar en el logro de sus objetivos educativos, favoreciendo la claridad de metas y fundamentando en la necesidad de transformación (Pozner, 2011).

Con base a las necesidades que surgieron, es que intentaré resolverlo por lo cual se pretende pensar de otra forma la educación para poder gestionarla y que por medio de una estrategia de intervención se busquen soluciones creativas y apropiadas para la problemática encontrada.

Con estrategia de intervención me refiero al conjunto de ideas o acciones que ayuden a sustentar o solucionar alguna problemática específica encontrada en el diagnóstico con el propósito de producir determinados cambios (Rodríguez, 2009).

Y para dicha estrategia de intervención se debe tener en cuenta que todo programa de intervención real debe referirse a un contexto dado y atender a unas necesidades concretas, por tanto, no se pueden seguir recomendaciones al pie de la letra. Lo único que se puede ofrecer son modelos y recomendaciones que sirvan de sugerencias para aplicarlos a un contexto concreto una vez que hayan sufrido las adaptaciones necesarias (Feliz, Ricoy, 2002).

Pero para poder hacer efectiva esta estrategia es importante que los padres de familia participen en algunas actividades con los niños y no apagarles la cámara y micrófono de la computadora, ya que para esta educación en línea es esencial ejercer esa interacción, comunicación y convivencia. Debemos tener en cuenta que primero es nuestra salud y saber sobre los cuidados de ella es esencial en este grado escolar ya que se puede generar un hábito desde pequeños y un aprendizaje significativo que los ayudará y repercutirá en su vida adulta. Las docentes, actores educativos y familia que se encuentren presentes en el entorno del juego de los niños tienen la posibilidad de organizar las experiencias de aprendizaje lúdicas ya que esto requiere de una planificación como promover curiosidad, tener los materiales y tener imaginación. Y todo lo anterior ayudará a los niños a potenciar y enriquecer el aprendizaje en estas prácticas activas y lúdicas (López, 2018).

Se piensa que la socialización solo se puede desarrollar de forma presencial estando en el aula con los niños, pero no es así, desde que nacemos tenemos la capacidad de adaptarse al ambiente o entorno que nos encontremos y por medio de esa adaptación y flexibilidad es

que podemos hacer que los niños socialicen a distancia evitando ser contagiados o contagiar.

Las organizaciones deberían estar abiertas al aprendizaje, ser flexibles a los entornos cambiantes que se van presentando y ser capaces de brindar soluciones a los problemas educativos, generar nuevas aproximaciones y experimentaciones, así aprenderían a partir de la propia experiencia y lograrían cuestionarla; recuperarían experiencias del otro, y estarían preparados para trasladarlo a sus prácticas, ante la complejidad y diferenciación de entornos que emergen, responderían a originar toda una diversidad de toma de decisiones sobre estrategias de gestión educativa que promuevan diversas soluciones específicas a los procesos de enseñanza (Farfán, Reyes, 2017).

La toma de decisiones desde otra perspectiva consiste en llevar una gran responsabilidad en responder a las problemáticas encontradas en la educación o en su caso resolverlo, por lo que debemos estar prevenidos a las dificultades que se presenten en la organización (Bandler, 2014).

Estar trabajando en equipo hace que la toma de decisiones sea buena y acertada durante la educación en línea: las maestras tomaron la decisión de dejar el programa de televisión y seguir su propia forma de trabajo debido a las principales problemáticas encontradas con los niños (el aprendizaje y la socialización) por lo tanto los padres y madres de familia también aceptaron esa decisión de trabajar de otra forma debido al rezago que sus hijos estaban obteniendo, una decisión que resulto buena y en algunos casos efectiva. Debemos tener en cuenta que las consecuencias de nuestras decisiones no las sabremos hasta que no las hayamos tomado, pero a partir de estos problemas que causan nuestras decisiones es que podemos aprender de ellos, detectar nuevas problemáticas y tratar de mejorarlas, esto nos llevaría a aprender de los errores para ayudarnos en el futuro, teniendo en cuenta que se deber asumir riesgos, ser creativos y buscar alternativas a los problemas (Bandler, 2014).

Con lo mencionado anteriormente podemos decir dos cosas sobre la toma de decisiones de la educación preescolar en tiempos de pandemia, la primera es que las autoridades educativas al ejecutar *Aprende en casa I* no tomaron en cuenta los recursos que usaron ya que el contenido se consideró escaso, por lo que al realizar *Aprende en casa II* nos percatamos que no hubo una evaluación, ni mejora del programa. La segunda es que la decisión que las maestras y padres de familias tomaron fue en todo caso buena, pero se necesitó realizar un nuevo proceso de análisis con las nuevas problemáticas que enfrentaron

en el ciclo escolar 2020-2021 para buscar otras alternativas y hacer de nuevo la planificación, ejecución y evaluación y así lograr una mejora de la educación en línea en preescolar.

Este confinamiento nos dio un cambio grande sobre la educación virtual, de modo que las docentes, madres y padres de familia de la educación preescolar, tuvimos que acompañar, mediar, enseñar y aprender entre los alumnxs y las TIC'S. Enfrentándonos a reconocer a que estas herramientas como productos de nuevos lenguajes, saberes, experiencias y conocimientos. Las autoridades educativas y la educación preescolar deben de pensar de las TIC'S como una herramienta transformadora, pues es un recurso y una oportunidad para generar nuevos aprendizajes.

A continuación, se presentarán los ejes del diagnóstico:

#### **4.4 Ejes de diagnóstico**

El desarrollo de estos ejes fue de acuerdo con la problematización y el objeto de diagnóstico, ya que logré desagregar las problemáticas que centrales por las cuales la educación preescolar en línea esta pasando, por lo tanto, son las siguientes:

- **Aprendizaje del niñx**

La primera categoría es el aprendizaje del niñx, este se vio afectado dado a que la estrategia digital que el gobierno implementó se trataba de ver una programación de canales educativos con contenidos que abarcan la mayoría de los campos de formación académica del programa de educación preescolar. Se les dejaba una gran carga educativa de aprendizaje a los padres de familia y maestras. Y esta carga en cierto punto era mucho para los padres de familia ya que se sentían incapacitados para encaminar este nivel, ya que anteriormente lo hacía la escuelas en condiciones normales (Lica, 2020).

También las escuelas han trabajado arduamente en desarrollar programas a distancia para que los niñxs tuvieran la oportunidad de continuar interactuando con sus maestros y compañeros por medio de plataformas digitales (García, 2020). En consecuencia, pude ver que los niñxs fueron los más afectados en la educación a distancia, ya que algunas veces no pudieron tomar las clases en línea, ni ver el programa *Aprende en casa II*, por lo que el aprendizaje fue muy carente, pues no pudieron desarrollar las habilidades adecuadas para entrar a la primaria. Por lo tanto:

- ¿Qué tanto ayudó el programa *Aprende en casa II* en el aprendizaje del niñx?

- ¿Cuáles son las dificultades que enfrentaron las maestras y los padres de familia en el aprendizaje del niñx, en clases virtuales?
- ¿Cuáles son las estrategias de planeación que usaron las maestras para impartir sus clases?
- ¿Qué tan comprometidos están con el aprendizaje del niñx?

- **Socialización**

El segundo es la socialización. El preescolar es el primer acercamiento que tiene el niñx con el proceso de socialización, pues se van despegando del vínculo familiar (mamá o papá) que tiene el niñx al ingresar a un aula, se va desarrollando poco a poco en un espacio ajeno a la casa con su maestra y sus compañeritos, con la pandemia esto se esfumó, dejando un reto muy grande a los padres de familia, pero sobre todo a las maestras.

- ¿Qué hicieron los padres de familia y las maestras para que el niñx se fuera familiarizando con la escuela?
- ¿Cómo fue la interacción del niñx con su maestra, en las clases en línea?
- ¿Hubo cambios emocionales por parte de los niñxs, por falta de interacción?
- ¿Qué estrategias implementaron las maestras y los padres de familia para que los niñxs no tengan más repercusiones en su falta de interacción con sus compañeros?

- **Relación de maestras y padres de familia de preescolar**

El tercero es la relación maestras y padres de familia de preescolar, pues con la modalidad a distancia las familias desempeñaron un papel fundamental en el desarrollo y fortalecimiento de esos procesos escolares, sin embargo, no todos estaban preparados para asumir este rol de profesor (Hernández, Ramírez, 2021). Y de la misma forma pasa con las profesoras pues tuvieron un papel sumamente importante en esta pandemia, ya que no sólo se dedicaron a la planeación de las clases, sino, que también le dieron seguimiento al trabajo que estuvieron haciendo los padres con los niñx, es por esta razón que los padres, madres y maestras tuvieron que estar en constante contacto para ir a la par con la educación del niñx (Cifuentes, 2020).

- ¿Cómo fue la relación de los padres de familia y las maestras?
- ¿Qué tan buena fue la comunicación de los padres de familia con las maestras?
- ¿Qué tanto apoyo recibieron los padres de familia por parte de la maestra? (viceversa)
- ¿Fue el mismo apoyo que recibían en la modalidad presencial?

- **Tiempo dedicado a las clases en línea**

El cuarto es el tiempo que las profesoras y los padres de familia dedicaron a la educación, pues la pandemia les reorganizó sus días, hicieron cronogramas y tuvieron que administrar sus tiempos con base en sus tareas del hogar, la familia, pasatiempos, clases, planeaciones, tareas escolares y evaluaciones.

- ¿Qué tanto tiempo invirtieron los padres de familia y las maestras en actividades escolares?
- ¿Cómo administraron los tiempos de clases, tareas, planeaciones y tareas del hogar?
- ¿Consideran que la carga de trabajo aumentó por el cambio de modalidad y de qué forma?

- **Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´S) en pandemia**

La quinta categoría es el uso de las TIC´S en pandemia, algunos de los padres de familia e incluso maestras presentaron problemas en los recursos económicos, por todo lo que la educación a distancia requirió, convirtiéndose ambos grupos en estudiantes otra vez, ya que de la noche a la mañana tuvieron que utilizar las TIC´S, como; el uso de dispositivos digitales, el celular, computadora o tablet, y sobre todo el de las plataformas digitales como: Zoom, Google clasroom, Google meeet, Google drive, Dropbox.

Sin embargo, el rol de las maestras de preescolar seguirá siendo desarrollar experiencias digitales adecuadas para el desarrollo de los niños para enriquecer el aprendizaje, y el de los padres será acompañar y apoyar de una manera consciente e intencional a los niños ya sea desde casa o desde la escuela (García, 2020).

- ¿Cuáles son las dificultades económicas por las cuales están pasando las profesoras y los padres de familia?
- ¿Cuántas maestras y padres de familia cuentan con acceso a internet y dispositivos digitales (computadora, teléfono o tablet)?
- ¿Qué complicaciones tuvieron los padres de familia y las maestras en el uso de las TIC´S?
- ¿Cómo fue esta adaptación del uso de las plataformas digitales para dar clases en línea?

- ¿Cuál fue su planeación de las maestras con y sin los niños que no tienen los recursos necesarios?

Las preguntas presentadas anteriormente en cada eje son las que se utilizaron para realizar las guías de los grupos focales.

#### **4.5 Unidades de análisis: padres y maestras de escuelas de nivel preescolar públicas.**

Se planteó seleccionar a distintas maestras y madres de familia de diversos jardines de niños públicos, se idealizó invitar a 10 maestras de preescolar y 10 madres de familia, pero debido a la situación que estábamos presentando por el confinamiento, las clases en línea, y los tiempos limitados fue imposible.

Se planeaba entrevistar a 6 maestras que laboraban en el mismo jardín de niños de las cuales tenía fácil contacto debido a que mi hija estudiaba en ese plantel, otra de las maestras era amiga de una compañera de la universidad y las otras 3 restantes eran de otro jardín de niños al cual tenía acceso por un familiar que trabajaba ahí. Por otra parte, las madres de familia se pensaban recolectar del mismo grupo escolar del cual mi hija formaba parte.

Sin embargo, por las circunstancias que nos encontrábamos de las 10 maestras que se tenían planteadas, solo 7 de ellas de distintas alcaldías accedieron a ser parte del diagnóstico (1 de Xochimilco, 1 de Magdalena Contreras, 1 de Álvaro Obregón y 3 de Tlalpan) y de las 10 madres, solo 4 mamás (Tlalpan) del grupo de mi hija accedieron a la entrevista y las otras dos (1 Iztapalapa y 1 de Tlalpan) fueron familiares cercanos que tenían a sus pequeños en preescolar.

Se realizaron dos grupos focales, esto con la finalidad de que todas compartieran sus experiencias personales entre ellas y esto diera a pie para que se formara una plática más constructiva. Los grupos focales se hicieron en distintas fechas a través de la plataforma Google Meet, uno de ellos fue dirigido a las maestras (Anexo 2. Guía de grupo focal para maestras) y el otro fue para los padres de familia (Anexo 3. Guía de grupo focal para padres de familia) ambos grupos de la educación preescolar de la Ciudad de México.

De las 6 madres-padres de familia que confirmaron participar en el grupo, solo 2 mamás de la alcaldía Tlalpan y 1 de Iztapalapa se conectaron a la reunión, los restantes por motivos personales ya no pudieron conectarse.

En el grupo de las maestras, de las 7 que confirmaron solo 2 de ellas se conectaron a la reunión y las otras 4 profesoras debido a la aplicación y reacción de la vacuna de covid-19 no pudieron asistir. Pero por petición de las maestras faltantes, se recurrió a mandarles de forma individual la guía de grupo focal, la cual contestaron de manera virtual en la plataforma de Google, y solo 3 maestras lo contestaron.

#### **4.6 Técnicas e instrumentos para obtener información**

- Grupo Focal

El grupo focal es una forma de entrevista grupal en la que se utiliza la comunicación entre el investigador con los participantes y su propósito es obtener información.

Hamui y Varela (2013) dicen que esta técnica del grupo focal es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza de testimonios.

Se trata de una técnica que privilegia el habla y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo. Estos grupos focales se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e incluyen una temática específica, preguntas de investigación planteadas, objetivos claros, justificación y lineamientos (Hamui, Varela, 2013).

Por ende, el instrumento que se utilizó fue el grupo focal ya que es una entrevista grupal que utiliza la comunicación más asertiva entre el investigador y participante. Esta técnica me permitió que la población objetivo que se entrevistó mantenga mayor interacción, con el objetivo de que se convierta en un espacio de más confianza al poder escuchar las opiniones y experiencias de los demás participantes y que de esta forma enriquezca la información y el ambiente, permitiendo la obtención de datos cualitativos. Por lo que se hicieron dos grupos focales, a través de la plataforma Google Meet, uno fue para las maestras de preescolar y el otro para los padres de familia.

#### 4.7 Resultados y recomendaciones

Una vez realizado el cuestionario y los grupos focales de las madres y maestras fue que se organizó, sistematizó y analizó la información obtenida. Primero se hizo una transcripción de las grabaciones de los grupos focales para una mejor organización de la información, ya que esto hacía más viable la recuperación de los puntos fuertes de cada una de las participantes.

Después los datos fueron sistematizados en las 5 categorías planteadas:

- En relación con el primer eje *“Aprendizaje del niñx”*:

Por el lado de las maestras pude detectar que implementaron actividades, juegos o videos online que les permitió al niñx conocer al personal educativo, su salón y la escuela.

Las principales dificultades que ellas detectaron en el proceso de aprendizaje son los distractores que hay en casa durante las clases, como: la televisión prendida, el desayuno, los hermanitos y los juguetes. Después, se encuentra la intervención emocional, cognitiva y motriz de los padres de familia durante las clases sincrónicas y asincrónicas pues, sobreprotegen a los pequeñxs dándoles las respuestas o si se equivocan los regañan durante la sesión, generándoles problemas de inseguridad y de autonomía, por tanto, a ellas les afecta al momento de evaluar las actividades, porque no saben si realmente las hizo el niñx solo.

Ellas se encontraron muy comprometidas con su papel de maestra de preescolar, diseñando actividades que les permitieron evaluar al niñx, tanto en la clase sincrónica y asincrónica teniendo tolerancia a la entrega de actividades y se encontraban a cualquier disponibilidad ante las situaciones que pudieran presentar los padres de familia y los niñxs.

De acuerdo con el programa *Aprende en casa*, la mayoría mencionó que tiene un buen valor pedagógico, pues tiene contenido acorde con lo que la educación preescolar requiere, sin embargo, no fue muy llamativo para el niñx ya que están acostumbrados a un rápido manejo de estímulos (imágenes de caricaturas) y pues la propuesta educativa que ellos implementaron es más lenta, además de que tuvieron muchas quejas por parte de los papás/mamás ya que no satisfacía sus necesidades de aprendizaje.

También se encontraron en desacuerdo en que se haya invertido tanto dinero en un programa que no cumplía con las expectativas esperadas, “yo siento que nos excluyeron al haber implementado el programa *Aprende en casa*, en mi caso en particular hubiera preferido que en vez de haber invertido tanto dinero en él, que nos dieran apoyos

económicos y tecnológicos para poder dar nuestras clases” fue algo que dijo una de las maestras.

Por el lado de las mamás de acuerdo con el primer eje las mamás notaron el aprendizaje de los pequeñxs carente, porque iban muy atrasados con los contenidos.

La mamá A identificó que el aprendizaje de su hijx muy insuficiente debido a que él ya había estado en escuela presencial y sigue con los mismos conocimientos que cuando estaba en esa modalidad, y le preocupa por que su niñx ya pasa a la primaria.

La Mamá S, tuvo que meter a su hijo a clases de regularización ya que no notaba avances considerables en la modalidad en línea.

La Mamá F, sí notó escasez de aprendizaje, sin embargo, ella le comentaba a la maestra la insuficiencia de sus actividades, y la misma le mandaba material de apoyo.

Todas coincidieron en que tuvieron que enseñarle a los niñxs de acuerdo con sus posibilidades y conocimientos, una mamá utilizó la expresión “yo le enseño lo que puedo, pero no es lo mismo” y además mencionaron que la carga de trabajo por parte de las maestras hacia los pequeñxs era mucha y los contenidos innecesarios.

Ellas encontraron el programa *Aprende en casa* insuficiente, pues no hubo una atracción en la atención de los niñxs, por lo que se les hizo tedioso y aburrido, ya que los contenidos son repetitivos, además de que no está dividido por grados, por lo que han tenido problemas debido a que los contenidos son muy avanzados o son muy atrasados y perdieron el interés.

Una mamá en particular dijo: “Tengo que hablar con mi hijx ya que le tocó el tema de ir a la escuela y me dice que no quiere ir a la escuela, se pone a llorar, ya que vio que las actividades las puede hacer en casa, esto es lo que me preocupa porque no quiere conocer la escuela”.

Aquí nos podemos ver como las clases a distancia han generado graves problemas, ya que los niñxs que no asistieron a una escuela, no tenían interés por ir o entrar a un espacio ajeno al que ya conocen, pues observaron que las actividades las pueden hacer en casa y perdieron el interés por conocer una escuela.

- **El segundo eje “Socialización”:**

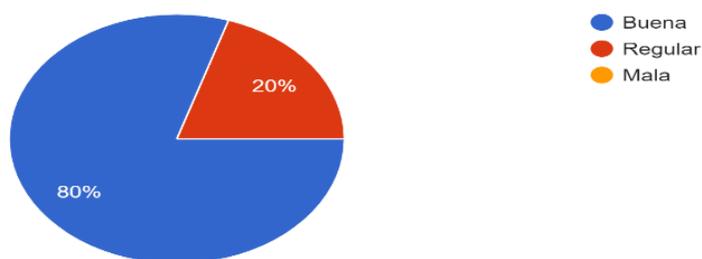
Las maestras: por medio de las clases sincrónicas intentaron seguir una rutina parecida a la que hacían en presencial, estableciendo acuerdos en las participaciones con respeto,

tolerancia y, sobre todo, trataban de ganar la confianza del pequeñx para que pudieran expresarse. Tuvieron continua comunicación con los padres de familia dándoles tips de rutina en casa para la creación de hábitos y autonomía. A pesar de que la interacción social en línea es difícil, ellas hacían actividades didácticas (exposición de gustos personales, compartir una historia, canciones, emociones, etc) para que conocieran en un primer momento a sus compañeros y que se fueran dando cuenta que no son los únicos en la clase, esto también ayudó en las participaciones porque van esperando su turno. Sin embargo, hay niñxs que ya anteriormente estuvieron en clases presenciales, ya se conocían y al momento de verse durante la cámara se emocionaban e incluso hasta se conectaban entre ellos en otros tiempos que no son de la clase.

La interacción que ellas tienen hacia los niñxs es variada pues 4 maestras la consideran “buena” (porque han sentido esa afectividad hacia ellas como maestras, son respetuosos, muestran confianza y motivación) y la única maestra que consideró de manera “regular” su interacción, es porque no todos sus alumnxs se conectan a su clase y ella siente que carece de ese vínculo con sus alumnxs.

Este proceso de socialización se da mejor en la modalidad presencial, porque van adquiriendo más habilidades de comunicación entre ellos y logran ese vínculo maestra-alumno.

¿Cómo ha sido su interacción con los pequeños?  
5 respuestas



Gráfica 1. ¿Cómo ha sido su interacción con los pequeños?- Cuestionario Google

Con las madres de familia en relación al segundo eje:

La mamá A mostró severos problemas en su pequeñx por la falta de interacción, ya que en clases presenciales se relacionaba más con los niñxs, ya que era muy tímido y debido a su problema de lenguaje el ir a la escuela le estaba ayudando a mejorar ese proceso, y en las

clases en línea, el progreso que ya llevaba en el lenguaje de su niñx se retrasó, volviéndolo más tímido y cohibido.

En el caso de las mamás S y F no han visto ningún problema de socialización con sus niñxs debido a que es su primera vez que se integran a una escuela, pero ellas creen que sí les va a repercutir ya que están acostumbrados a estar solos. Aunque las tres coincidieron en que la maestra tuvo una buena interacción con sus pequeñxs.

- **El tercer eje “*Relación de maestras y padres de familia en preescolar*”:**

Las profesoras: la comunicación con los padres de familia fue variada, ya que hay unos padres de familia que son muy comprometidos con la educación de sus hijxs, hay otros que medio se comprometen (entregan algunas actividades, o justifican a veces su falta de participación) y otros que no se comprometen a nada.

Los papás/mamás que estuvieron comprometidos, mantuvieron una comunicación asertiva con las maestras, pues se preocupaban por lo que pasará en las clases, los materiales y se conectaban con los pequeñxs apoyándolos en sus clases y gracias a esa participación los niñxs lograron avanzar, pero eso no justifica que le dieran las respuestas a la hora de la clase, más bien se trataba de motivarlos a contestar y que aprendieran a que todos podemos cometer errores. En esta modalidad en línea recibieron más apoyo de los papás/mamás que, en la modalidad presencial, una maestra me comentó “yo pienso seguir utilizando estas plataformas de comunicación como Telegram, WhatsApp, Facebook, Google classroom en el regreso a clases, porque se vio mejor el apoyo de los papás”.

Las mamás: por su parte mencionaron que las maestras siempre mantuvieron comunicación constante con ellas y se han visto atentas y accesibles en cuanto a las clases, tareas, evaluaciones, problemas emocionales y de salud, no obstante, la palabra “decadente” fue utilizada por ella de ellas ya que hay veces que se atrasaban con las revisiones de las tareas, por lo que dejaban muchas dudas abiertas.

- **El cuarto eje “*Tiempo dedicado a la educación*”:**

Las maestras mostraron un gran compromiso con la educación preescolar, dedicando más tiempo a la realización de actividades de la semana, los materiales que utilizaban, la manera en que evaluaban y revisaban tareas, dedicando más de 8 horas al día a actividades escolares, también aumentó su presión de la carga de trabajo cumpliendo con lo que las autoridades les pedían (cursos, reuniones). Por lo que distribuían su día en: actividades

escolares en la mañana, por la tarde actividades del hogar y retomando en la noche actividades escolares.

Las mamás también se sintieron con mucha presión (a pesar de no laborar) ya que tuvieron que dedicar toda la mañana a tomar las clases y hacer tareas, dedicando lo que les resta de tiempo a las tareas del hogar. Tienen complicaciones en dedicarle tiempo solo al niñx de preescolar en sus clases, pues tienen otros hijxs más pequeñxs o grandes que también requirieron atención en la escuela.

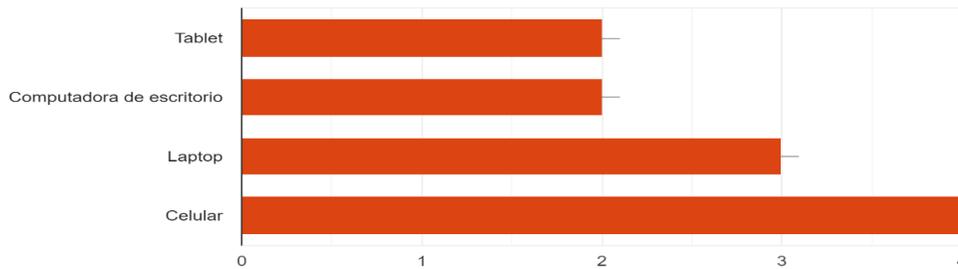
Asimismo, es difícil tener a un niñx sentado durante mucho tiempo en sus clases, pues se distraían o se aburrían y los que tienen hermanos tendían a distraerse más fácil, porque estaban tomando clase en el mismo espacio y si los hermanos son más pequeñxs era más complicado (porque la televisión estaba prendida o porque comenzaban a llorar).

- **Durante el quinto eje “Las TIC’S en pandemia”:**

Las maestras reconocieron que hubieron padres de familia que no contaban con los recursos necesarios para poder conectarse a las clases a distancia, por lo que estuvieron implementando estrategias diferentes para poder ayudar a los niñxs que tenían esta situación en casa, como: un cuadernillo de actividades ya sea por mes, quincenal o semanal, o bien dejaban carpetas con las actividades manuales o les daban distintas opciones a los papás/mamás de aplicaciones o plataformas para enviar las evidencias de sus trabajos.

Recuperando algunos puntos mencionados en el primer eje, las maestras no contaban con los recursos necesarios para comenzar con esta nueva modalidad a distancia (por eso su molestia en tanta inversión monetaria en el programa de *Aprende en casa*) y tuvieron que comprar aparatos electrónicos. Por lo tanto, en la gráfica 2 se puede apreciar que las 5 maestras ya contaban con un celular, 3 cuentan con una laptop, 2 con una tablet y 2 con una computadora de escritorio.

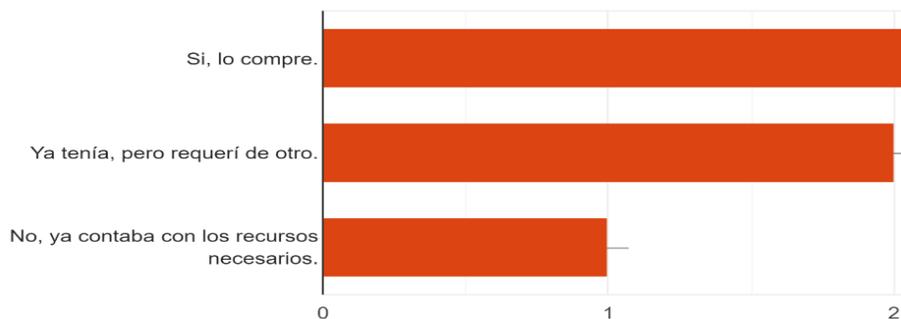
¿Ustedes desde que dispositivo se conectan?  
5 respuestas



Gráfica 2.

En la gráfica 3, se puede observar que 2 de ellas si tuvieron que comprar un dispositivo de los ya mencionados para dar sus clases, 2 ya tenían uno, pero compraron otro, y 1 ya contaba con los recursos necesarios y no necesitó comprar nada.

¿Tuvieron que compran alguno de estos dispositivos?  
5 respuestas



Gráfica 3

La mayor parte de las maestras tuvieron que aprender a utilizar estas plataformas tecnológicas ya que tenían muy poco o nulo conocimiento; para ello tuvieron que someterse a cursos de 2 horas que les mandaba las autoridades educativas y otras lo tuvieron que hacer de manera autónoma, buscando sus propios tutoriales de apoyo. En cambio, no enfrentaron dificultades en el aprendizaje del uso de las plataformas, se adaptaron muy rápido; más bien tuvieron problemas de conexión, porque el internet estaba muy lento, les fallaba la luz eléctrica y además de la lenta/pesada descarga y actualización de programas.

Desde el punto de vista de las mamás la mayoría se conectaban a través del celular, pero tuvieron dificultades en la visualización de la imagen, por lo que una de ellas optó por comprar una tablet, mientras que las otras dos siguieron utilizando el celular por falta de recursos, de igual forma sus otros hijos también tomaban clases en línea y hay veces en que se empalmaban sus horarios de clases, encontrándose en un dilema por quién tomaría la clase ya que solo contaban con un dispositivo para todos.

Ellas no tuvieron ningún inconveniente con el uso de las plataformas ya que anteriormente tenían un conocimiento y dominio sobre ellas.

A continuación, se presenta la siguiente tabla comparativa de cómo fue la experiencia de las mamás y cómo fue el de las maestras.

**TABLA COMPARATIVA**

<b>Aprendizaje del niño</b>	
<b>Maestras</b>	<b>Padres de familia (Mamás)</b>
Las dificultades que afectan el aprendizaje en línea son: los distractores y la intervención emocional, cognitiva y motriz de los padres de familia durante la clase.	Consideran el aprendizaje del niño carente, en esta modalidad en línea.
Están comprometidas con su papel de maestras, haciendo evaluaciones, tareas y materiales didácticos para su clase.	Hay insuficiencia en los materiales y contenidos.
Implementan estrategias y actividades en línea para que el niño conozca la escuela.	Los niños ya no muestran interés de ir a la escuela, porque observaron que pueden tener la escuela en casa.
Su opinión sobre el programa "Aprende en casa" es que cumple con todos los contenidos, sin embargo, no fue llamativo para los niños. Además de que están en desacuerdo de la gran inversión económica que se le dio a dicho programa.	Su opinión del programa "Aprende en casa" es que es aburrido, porque los contenidos son generales para los tres grados de preescolar y repetitivos, haciendo que los niños pierdan el interés del programa.
<b>Relación de maestras-padres de familia en preescolar</b>	
La comunicación que tienen con los padres de familia es variada, ya que hay papás/ mamás muy comprometidos y hay otros que no.	Las maestras se mantienen atentas, accesibles y comprometidas ante los problemas que se les presenten y con la educación de sus hijos.
Mantienen una comunicación asertiva con los papás/ mamás a través de aplicaciones de comunicación.	Las maestras mantienen una constante comunicación con ellas por medio de Whatsapp, Facebook, etc.

Reciben más apoyo por parte padres de familia en esta modalidad en línea que en presencial.	Si hay compromiso y apoyo de las maestras, sin embargo, hay veces que se atrasan en revisar las actividades y dejan dudas abiertas.
<b>Tiempo dedicado a la educación</b>	
Emplean la mayor parte de su tiempo a actividades escolares (evaluaciones, creación de materiales, clases o tareas).	Dedican toda la mañana en las clases y tareas con sus hijxs. Haciendo complicado su rutina que antes tenían, porque tienen más hijxs que requieren también atención personal y escolar.
Aumento su presión de trabajo por parte de las autoridades educativas (juntas, cursos).	Aumento su presión en dividir el tiempo en actividades del hogar y escuela.
<b>Las TIC'S en pandemia</b>	
La mayoría contaba con un celular, pero requirieron comprar otro dispositivo (tablet, laptop o computadora de escritorio) para sus clases en línea.	Las mamás cuentan solo con el celular para conectar a sus hijxs a las clases en línea y solamente una de ellas pudo adquirir otro equipo.
Tuvieron que aprender a utilizar las plataformas tecnológicas a través de cursos que las autoridades educativas les mandaban.	No fue necesario que tomaran algún curso para el uso de las plataformas tecnológicas.
Aprendieron a utilizar otras plataformas por su propia cuenta.	Ya tenían el conocimiento y dominio de las plataformas.
No enfrentaron ningún conflicto con el manejo de estas plataformas.	

#### **4.8 Análisis de resultados**

Posteriormente, se realizó un análisis de las categorías permitiéndome identificar cuáles son las necesidades primordiales que tuvieron las maestras y madres con los niños al estar tomando clases en línea.

Pero, para comprender más lo que queremos abordar en este trabajo es necesario entender qué es la percepción y la cognición social. La percepción es el proceso cognitivo que nos permite interpretar nuestro entorno a través de los estímulos que captamos mediante nuestros órganos sensoriales (Congnifit, s.f). También, se encuentra la percepción social, que mediante a nuestros sentidos interpretamos los diferentes estímulos impuestos por la sociedad y las respuestas pueden ser diferentes, ya que varían los factores dentro de la percepción social, por ejemplo, las expectativas, las motivaciones, la familia, los amigos, la experiencia, los estereotipos, las impresiones y el mundo que nos rodea en general (Vargas, 1994)

La cognición social, por tanto, son nuestros pensamientos acerca de las relaciones sociales que tenemos a lo largo de nuestra vida. A medida que vamos creando relaciones sociales almacenamos información en nuestro cerebro sobre nuestras experiencias. La interpretación de esta información es la que determinará nuestra conducta futura a nivel social, y gracias a la cognición social somos capaces de interpretar las emociones de otras personas, como, pensar a qué se debe que esté alegre o triste, ponernos en su lugar ante una determinada situación para percibir qué puede estar pensando o cómo reaccionará si hacemos o decimos algo concreto (Morales, 2016).

Por lo tanto, se necesita saber cuál fue la experiencia de los padres de familia y las maestras del preescolar durante la pandemia, de cómo fue que vivieron este cambio de llevar la escuela a la casa y conocer cuáles fueron las dificultades que pasaron con el aprendizaje del niño, el uso de aparatos electrónicos, el tiempo dedicado a la educación y el proceso de socialización y cómo fue que respondieron ante las situaciones que se les fueron presentando durante este ciclo escolar.

Las entrevistas ayudaron a interpretar las experiencias de ambos grupos, la cual permitió hacer un análisis de cómo era la educación preescolar antes y durante la pandemia por covid-19 y esta fueron las siguientes:

### **En la modalidad presencial:**

Las maestras como las madres de familia no tenían presentes estas tecnologías en la modalidad presencial, ya que todo se daba por medio de materiales didácticos pues el objetivo de esto es que el niñx aprendiera a manipular por sí solo los materiales. Por lo que todos los materiales educativos utilizados dentro del salón de clases eran dados por las maestras o padres de familia.

En cuestión del aprendizaje del niñx, las maestras y madres observaban los avances que los pequeñxs iban teniendo durante el ciclo escolar al realizar las actividades dentro del salón de clase que favorecían al alumnx hacerse autónomos y de esta manera facilitaba la evaluación.

De igual forma la socialización se daba al asistir a la escuela, pues ayudaba a los pequeñxs a desenvolverse de manera emocional, motriz y cognitiva, ya que convivían con sus compañeros de clase, interactuaban también con la profesora y por tanto se acostumbraba a pasar tiempo con otras personas que para él o ella eran desconocidas, de igual forma seguían reglas y normas convivencias que ayudaban a que el niñx respetara las participaciones como, el no comer en clase, no correr o no gritar, entre otras más, las cuales son esenciales para el proceso de socialización.

El tiempo que las maestras dedicaban a la educación era dentro y fuera de su jornada laboral establecida. Dentro de su jornada laboral las maestras atendían actividades o dudas de las autoridades y de los padres de familia, y aun fuera de su horario de trabajo seguían dedicando tiempo a la educación, en pensar actividades para el otro día, formas de evaluación o materiales que utilizarían para cada día de la semana. Los padres de familia su tiempo dedicado a la escuela era más reducido, ya que solo alistaban a su hijx para ir a la escuela, lo iban a dejar y eso era todo, por lo cual el tiempo que el niñx se quedaba escuela lo utilizaban para realizar actividades del hogar o de trabajo.

Por lo que la comunicación que tenían tanto mamás como profesoras era escasa, ya que solo mencionaban algunos puntos que se veían durante las clases presenciales y se iban a su casa. Por lo que se consideraba “mala” o solo lo “necesario” ya que algunos padres de familia trabajan u otros tenían que atender a sus otros hijxs o los cuidaban los tutores, por lo que no tenían un verdadero interés por la educación de su hijx de preescolar, un ejemplo claro; son las jornadas de limpieza que de 30 niñxs, solo 4 o 5 padres de familia asistían.

### **En la modalidad en línea:**

Ahora con la modalidad en línea, todo se transformó, el uso de las TIC'S se convirtieron en lo esencial para poder dar y tomar las clases debido a las nuevas necesidades para atender la escuela, las maestras tuvieron que adquirir equipo de cómputo y a aprender a utilizar las plataformas de video por sí solas, ya que las autoridades tardaron medio año para poder ofrecerles cursos de capacitación e incluso realizaron sus propios videos explicándoles a los padres de familia a utilizar las plataformas. Los padres de familia por otro lado solo contaban con un dispositivo para conectar a los niños a sus clases, generándoles problemas, porque si tenían más hijos que estuvieran estudiando, se les empalmaban sus clases. En ambos grupos intervinieron factores externos como las fallas eléctricas o de internet que les impedían dar o tomar las clases.

El aprendizaje que los niños recibieron en estas las clases en línea fueron carentes tanto para docentes como para madres, debido a que había muchos distractores en casa.

Las maestras mencionaron que los padres de familia intervenían cognitivamente, motriz y emocionalmente a las clases virtuales afectando a los niños y a ellas, porque los padres les daban las respuestas, los regañaban haciéndolos llorar o les ayudaban a hacer las actividades y todo esto dificultó su evaluación. Otra dificultad que tuvieron las maestras fue observar a todos los niños a través de la computadora les fue imposible, por lo que solo hubo participaciones específicas que las ayudaba observar de manera individual a cada uno de sus alumnos.

Los padres de familia por otro lado sintieron que los contenidos que las maestras estuvieron abordando no fueron los correctos. También se vieron más presionados porque tomaron las clases con sus hijos y tenían que estar pendiente de las actividades que la maestra dejaba. Y debido a que los contenidos de las clases virtuales fueron muy pobres, las mamás se veían en la necesidad de enseñarles a su posibilidad los contenidos faltantes.

Tanto profesoras como mamás de preescolar coincidieron con que el programa de televisión Aprende en casa no tuvo las expectativas que se esperaban, pues la animación no fue adecuada y los contenidos fueron generales para los tres grados, aparte de que era imposible mantener a un niño de 3 a 5 años sentado viendo la televisión durante una hora, por lo que consideraron al programa como un fracaso.

En cuestión de socialización durante esta pandemia, los niños se vieron obligados a solo convivir con sus familiares y el hecho de atacar ordenes de alguien desconocido (en este

caso la maestra) les hacía difícil expresarse y participar en clase. Sin embargo, los más afectados fueron los niños que ya habían asistido a una escuela anteriormente, ya que se vuelven más inquietos, generándoles problemas de salud como el estrés.

Las profesoras durante las clases virtuales sintieron que no tenían suficiente interacción con los niños, no participaban, les daba vergüenza y les costaba trabajo expresarse; a pesar de que pasaron un ciclo escolar con ellos no lograron ganarse su confianza. Lo que trataron de hacer fue acercar la escuela hasta la casa, haciendo rutinas parecidas a las de presencial, como el poner reglas en las clases virtuales (algunas de ellas eran los turnos para participar, apagar micrófono y prenderlo solo cuando la maestra lo autorizaba). Pero muchas veces los padres de familia apagaban la cámara o micrófono de los niños privándolos a hablar. Ambos grupos piensan que esta falta de socialización en los niños le repercutirá a largo plazo, ya que madres y maestras mencionan que la convivencia de los niños se da mejor en presencial.

La relación de maestras y padres de familia fue “buena”, pues ahora debido a la pandemia y a las diversas situaciones que pueden surgir, se mantuvieron comunicados, por lo cual mejoró su empatía y su relación de ambos. Aunque hubo papás/mamás que no se comprometieron a nada en estas clases en línea.

De manera virtual, también su horario y la carga de trabajo de ambos grupos aumentó ya que dedicaron más tiempo a las clases en línea (actividades o tareas). Pero las maestras mencionaron que la exigencia de las autoridades educativas hacia ellas era mucho, ya que mandaban correos a cualquier hora del día, tomaban reuniones, atendían mensajes y dudas de los padres de familia, revisaban tareas y planeaban sus clases, por lo tanto, su tiempo personal se vio reducido. Los padres de familia dedicaban mucho tiempo al tomar clases en línea con los pequeños y hacer las tareas con ellos y era más complicado cuando tenían más hijos estudiando, porque el tiempo restante que les quedaba lo dedicaban al hogar.

En conclusión, considero que las mamás y maestras de preescolar pasaron un momento difícil en esta pandemia con las clases en línea, sin embargo, de acuerdo con el diagnóstico las principales problemáticas que enfrentaron, fue la falta de aprendizaje que los niños en estas clases en línea y la falta de socialización que los niños no estaban adquiriendo debido a este confinamiento.

## V. Estrategia de intervención

Se tiene en cuenta que son diversas las problemáticas que afrontan los padres de familia y las maestras durante la pandemia en la educación preescolar. Sin embargo, es necesario que nos enfoquemos en el proceso de socialización del niño y el aprendizaje lúdico, ya que de acuerdo con el diagnóstico tanto para maestras y padres de familia fueron las principales afectaciones que tuvieron en la educación en línea, Por lo tanto, se pretende realizar una propuesta de intervención que atienda estas afectaciones.

Para entender mejor dicha propuesta, comenzaremos a observar lo que pretendía la educación preescolar antes de que estuviéramos en modalidad en línea y en confinamiento. De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2018) era:

La base del desarrollo de inteligencia, personalidad y comportamiento social de los niños. Cursar este nivel favorece el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social, así como el pensamiento crítico. La alumna o alumno a través de su asistencia al preescolar incrementará su vocabulario con el propósito de regular sus emociones personales y desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente.

Lamentablemente el propósito de la educación preescolar, aun durante la pandemia y el cambio de modalidad sigue siendo el mismo. No obstante, debido a las circunstancias y las variedades que hubo en la educación en general deberíamos comprender algunas palabras claves que son importantes dentro de la educación preescolar en pandemia.

En primer lugar, desagregando lo que es la educación preescolar, se hace mención sobre el comportamiento social que es parte del proceso de la socialización de los niños/niñas pero este no solo se da cuando ingresan a la escuela, sino que empieza desde que nacemos.

En un estudio aluden que la primera interacción del niño es a través del amamantamiento (Lacunza, Continil, 2009), esta se configura como una especie de diálogo y comunicación entre madre e hijo. Este comportamiento, conforme los niños van creciendo adquieren habilidades y conocimientos que les van permitiendo cambiar de acuerdo con su entorno. Por ejemplo; el empezar a caminar, hablar, expresarse, adaptarse y comprender situaciones, son parte del proceso de socialización.

La comunicación es un componente de la socialización ya que cuando los niños comienzan a hablar tienen interacción directa con las personas que lo rodean como sus padres, por lo que al ingresar a la escuela ya no solo mantienen una conversación con sus familiares sino

que empiezan con otras personas que forman parte del entorno escolar, de ahí destacan su lenguaje, este factor depende de su óptimo o no desenvolvimiento en el que aprendan y desarrollen habilidades para hablar, escuchar, comprender, dialogar, conversar y argumentar información. Cada experiencia comunicativa en la que se ve involucrado el alumno ya sea en el contexto familiar o escolar, le permite poner en práctica los conocimientos que ya posee y al mismo tiempo adquirir nuevos y así enriquecer su lenguaje oral (Chavez, Macías, Velázquez, Velez, 2017).

Durante la pandemia la comunicación de los padres de familia, pero sobre todo de las maestras hacia los niños ha disminuido y es importante no dejar de lado esta comunicación, ya que es sustancial ayudar al niño a comprender el proceso de la pandemia. Ya que ellos tuvieron una adaptación rápida en este cambio de modalidad y las medidas de salud.

Con adaptación nos referimos al proceso por el cual un grupo o un individuo modifican sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve. Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta (S/A, 2011).

Es por eso que los niños tuvieron rápida adaptación a la escuela en línea, ya que al ser la primera vez que entran, comienzan a ajustarse a esas normas, reglas, tecnologías y herramientas virtuales que son nuevas para ellos, pues no conocieron lo que era una escuela en forma presencial, por lo tanto, para los niños la escuela es estar a distancia. Pero, a pesar de que algunos niños de preescolar ya habían estado de forma presencial, no tuvieron problemas mayores para adaptarse a estos cambios.

La escuela en línea lamentablemente se está enfocando solo en contenidos teóricos (como las matemáticas, escribir y leer) lo que nos hace olvidar que los niños están pasando por un proceso distinto de aprendizaje a comparación del que tuvieron las maestras y los padres de familia; es por eso, que ambos grupos deberían tener más comunicación con los niños para que logren entender los cambios por los cuales tuvieron que pasar como fue el uso del cubrebocas, mantener la distancia, estar en confinamiento, evitar salir al parque, convivir con otros niños, entre otras más.

Lo ideal sería crear contenidos divertidos sobre las medidas de salud y la pandemia, como: el porque se creó el virus, cómo reacciona el cuerpo cuando entra el virus, las complicaciones que se pueden tener al contraerlo, cómo cuidarse de él y entender la importancia de las reglas de salud que antes estaban, pero se están reforzando, esto provocaría que el niño desde temprana edad logre conocer y asimilar esta transformación por la aparición de la pandemia.

Los niños al comprender la pandemia tendrían una percepción más abierta en cuanto a las medidas de salud, cómo el usar cubrebocas o mantener la distancia y para que ellos entiendan, los padres de familia y las maestras son los principales transmisores de información, ya que son las personas más cercanas a los pequeños y será a través del juego, canciones, cuentos, teatro o videos, que podrán ayudarles a asimilar el por qué a ellos les tocó la educación en línea.

Uno de los mayores problemas comenzó a surgir por las autoridades gubernamentales educativas, los docentes y los padres de familia, ya que al tener un tipo de educación diferente nos impide acoplarnos a la educación virtual; angustiándonos en saber cuándo los niños regresan a las clases presenciales, ya que el aprendizaje no fue el mismo y las tecnologías no eran parte de la educación. Esta adaptación es más complicada para los que tuvimos clases presenciales, es por eso que se nos hace difícil poder comprender la situación y el entorno nuevo, porque se requiere aprender nuevas habilidades y competencias, cambiar nuestra rutina y combinar entornos que nos permitan ir acercándonos a la nueva modalidad virtual, olvidando lo más importante: lograr transmitir seguridad y confianza a los niños para que sigan aprendiendo.

De modo que, no estamos siendo flexibles, le tememos a lo desconocido y nos negamos a aceptar la nueva normalidad, ya que insistimos en regresar a como vivíamos unos años atrás, por muy desagradable que pueda ser la pandemia o que este fuera de nuestro contexto debemos aceptarla porque no será fácil volver a la rutina que teníamos antes.

Tenemos que doblegarnos ante la situación, no solo es un proceso difícil para nosotros, los niños se van dando cuenta que las autoridades educativas exigieron un regreso a clases y esa exigencia hace que sean inseguros de sus aprendizajes que recibieron en este ciclo escolar 2020-2021. Ser flexibles significa que conservamos nuestro punto de vista y no buscamos cambiar el entorno, ni su enfoque. Es decir que aceptamos la realidad de la pandemia y respetamos la educación de los niños apoyándolos y acostumbrándonos a

organizar tiempos del hogar y escuela de forma distinta, cambiando rutinas y de igual forma adquiriendo nuevos aprendizajes.

Como adultos forma parte de nosotros estar apresurados, tener el tiempo contado y limitado, tenemos el día organizado, por lo tanto, si algo imprevisto se nos atraviesa interfiere en nuestras actividades, desorganiza el cronograma por lo tanto no sabemos resolver situaciones que sobresalen de nuestras rutinas diarias.

El hecho de que la escuela se llevara a casa intervino en las actividades del hogar de las maestras y madres de familia, reacomodando la rutina que ya tenían. Tener el tiempo muy limitado también genera repercusiones en el aprendizaje del niñx, ya que imposibilita que los niñxs puedan seguir conviviendo de manera virtual pero de igual forma se convierte en una arma de doble filo, ya que tienen que balancear cuáles son sus actividades prioritarias: por una parte tienen la educación de los niñxs, por otra tienen las actividades del hogar y/o trabajo, y por ultimo interfieren los problemas externos: los dispositivos móviles, conexión a internet y la luz eléctrica.

Poseer un horario ajustado aglomera a que siempre nos enfoquemos a los contenidos teóricos que los niñxs deben adquirir como: las matemáticas, escribir y leer, creemos que es más importante que los niñxs aprendan el abecedario y los números, en lugar de que entiendan la pandemia y sus derivaciones. Las clases virtuales limitan a los niñxs a ser ellos mismos, ya que tanto los padres de familia como las maestras, los presionan a seguir en una educación tradicionalista para que los pequeñxs memoricen los conocimientos, sin realmente aplicarlos a las experiencias de la vida cotidiana. Hay que recordar que debemos hacer que los niñxs vean la escuela de forma divertida, si solo nos enfocamos a una estructura rígida de aprendizaje, los niñxs se aburren y van perdiendo el interés de aprender.

En otras palabras, todos debemos reflexionar sobre la pandemia, mamás/papás y maestras e incluso las autoridades gubernamentales. No estamos preparados para “normalizar” el regreso a clases a como estábamos antes, no se debe exigir tratar de abarcar todos los contenidos abrumando, estresando y aburriendo a los niñxs con retención de información. ¿Cómo es que exigen regresar a clases presenciales? Cuando los mismos padres de familia y maestras no comprenden la magnitud de lo que es una pandemia, y si nosotros como adultos no lo entendemos, tampoco los niñxs ya que no se le está dando importancia a este tipo de material.

Se les dan clases de comprensión del mundo natural y el entorno, pero no se está profundizando en esa materia, no solo se refiere a lo que pasa con la naturaleza, pues también debería implicar, comprender como está pasando la maestra, madre/padre de familia o el niño con la pandemia, ya que la pandemia abarcó distintos terrenos, como la muerte, salud (contagios y secuelas), trabajo, economía y vida personal, y no sabemos si alguno de estos estuvo presente durante este periodo de tiempo y cómo fue que repercutió en sus vidas. Y aunque las autoridades mencionen que los contagios por covid-19 disminuyen, sigue habiendo contagios, por lo que siguen las posibilidades de contagiarnos, ya que la vacuna no es una protección del cien por ciento efectiva.

### **5.1 Justificación**

Una vez que hemos mencionado algunos elementos que componen la socialización del niño/niña de preescolar, podemos decir que hubo cambios significativos en este proceso, porque según con un estudio de Alba y Núñez (2011) de la Universidad Autónoma de Chiapas, menciona que la socialización en presencial es:

La transición a través del cual los niños aprenden una serie de elementos como las creencias, comportamientos y sentimientos de acuerdo con el rol que desempeñan en su cultura, entendiendo rol como la expectativa que se espera del niño según su posición dentro del grupo social. Los centros de educación infantil es un entorno ideal para que socialicen ya que están rodeados por otros niños de su edad, así como por personas diferentes a su familia. Aunque el hecho de no acudir a un centro escolar no implica que el niño no desarrolle esta habilidad y socialice correctamente ya que depende del entorno y contexto en el que se encuentre (p.109).

Pero de acuerdo con los datos que se obtuvieron con las maestras y madres de familia en el diagnóstico se observa que el proceso de socialización fue escaso, sino que completamente nulo en estas clases en línea y ambos grupos tienen la percepción de que es necesario regresar a clases presenciales para poder lograr que haya interacción y convivencia escolar, pero ¿Qué es lo que impide que los niños tengan interacción virtual?

Analizando el estudio de Alba y Núñez (2011), el proceso de socialización en infantes se aprecia de acuerdo con el entorno en el que se encuentra, de ahí ellos mismos van desarrollando y aprendiendo elementos importantes de ese entorno, como creencias, comportamientos, sentimientos y estos se van a ir acomodando, dependiendo al tipo de situación en el que estén. Es decir, en ningún momento el proceso de socialización en los niños se ve detenido por la pandemia, los niños se adaptaron muy rápido a las clases en línea y más aun los que ingresaron al preescolar cuando ya estábamos en confinamiento.

Pero, nosotros como adultos tuvimos un aprendizaje distinto al que ellos ahorita están pasando y no sabemos qué hacer ante una situación diferente a lo que nosotros vivimos, por lo cual queremos que los niñxs regresen a nuestra “normalidad”, en lugar de que nosotros seamos flexibles y nos adaptemos a su normalidad de ellos (la educación en línea).

Lamentablemente la socialización y comunicación creemos que no se puede realizar si los alumnxs no se encuentran en la modalidad presencial, pero en ciencia las creencias importan menos que los datos y hechos ya que se puede respaldar y probar.

Y de acuerdo con los hechos, podemos decir que la socialización se da de mejor manera si estuviéramos de forma presencial interactuando en un mismo espacio, pero desde antes de que comenzará la pandemia ya estábamos en una convivencia por medio de las TIC'S por ejemplo, los jóvenes ya socializaban por medio de las redes sociales Facebook, WhatsApp, Twitter, aunque no era del todo (Alba, Núñez, 2011), y lamentablemente los niñxs desde muy temprana edad comienzan a utilizar este tipo de redes sociales. No es algo que ahora por la pandemia tuvimos que aprender; ya se encontraban involucradas, pero ahora la convivencia se da completamente por medio de las plataformas que se fueron aumentando como es Zoom, Teams, Google Meet. Cabe destacar que ahora que estamos a través de la cámara en alguna plataforma virtual podemos conversar, compartir ideas, gustos y hacer contacto visual y esto ya sería parte de la socialización.

No hay que olvidar que los pequeñxs tienen una increíble imaginación, ellos en el entorno dónde se encuentren pueden crear juegos, bailes y conversaciones productivas y didácticas. El hecho de que se encuentren en las clases en línea no implica que no socialicen, ya que no es necesario que se tenga algún contacto físico, lo único que hace la socialización es acoplarse y modificarse al escenario que se encuentre.

En el caso de los niñxs, si muestran algún juguete, comparten historias, emociones, jueguen, canten o bailen a través de una computadora, ya estarían conviviendo y socializando. Y si los padres de familia o las maestras apagan la cámara o micrófono sería privarlos de la convivencia, y lo que estarían haciendo es aislarlos completamente de la “sociedad”, ya que ni a través de las tecnologías los dejarían interactuar.

Asimismo es fundamental que las maestras conozcan el contexto del niñx y de los padres de familia, pues se van conectando con ese vínculo de convivencia, comunicación e interacción, ya que la maestra puede darse cuenta qué circunstancias son por las están pasando sus alumnxs y de igual forma es esencial que los padres de familia y los niñxs

conozcan también el contexto de la maestra, para que ellos perciban que situación enfrenta la maestra, de esta manera pueden conocerse entre sí creando un lazo empático. Incluso es válido que las maestras y madres de familia expresen como es que se sienten con esta pandemia ya que no sabemos qué tipo de actividades realizan a diario generándoles enojo, desconcierto, estrés o irritabilidad.

Por otra parte, de acuerdo con Malcolm Forbes declaró “El propósito de la educación es reemplazar una mente vacía por una abierta” (Carrol, Heick, 2021) tendremos que realizar siempre suposiciones sobre cómo sería otro tipo de educación, pero, siempre con fundamentos que ayuden a seguir prosperando en la educación.

Continuamos estando en una mente vacía en donde queremos que la educación siga igual que la de antes, no queremos que evolucione, que haya otro método en la educación, nos aferramos a lo que ya conocemos, porque nos da miedo enfrentarnos a lo desconocido por los fracasos que puedan tener.

Pero ya no podemos regresar a lo de antes, porque, aunque algunos niños ya regresaron a la escuela de manera híbrida, las medidas de salud que se exigen, cambiaron los métodos de la educación ya que los niños ya no pueden verse la cara a causa del uso de cubrebocas, lo que genera que no puedan ver sus expresiones, la sana distancia no permite que los niños se encuentren cerca con otros compañeros, no juegan entre ellos como sus padres de familia lo hacían antes, no podrán salir al patio a convivir con todos los grupos de distintos grados y su grupo se verá reducido a 8 niños (antes tenían más de 30 niños por salón) por lo cual solo aprenderán a estar con pocos alumnos, y no sabemos cómo será su reacción al estar completamente en un salón lleno de niños, y de igual forma no podrán compartir material, entre otras más, por lo tanto no volverá a ser igual.

Pero no hay que quedarnos sin hacer nada, debemos analizar todo lo que está pandemia provocó y provoca todavía para poder sacar nuestras conclusiones, comprenderlo y actuar sobre ella, ya que seguimos insistiendo a regresar a la “normalidad de antes” y es algo que ya no se va a poder, puesto a que el uso de cubrebocas ya que volvió una prenda de uso cotidiano, ya que debemos mantener la sana distancia, logrando a que no convivamos como “antes”.

Debemos aceptar esta nueva normalidad, no cerrarnos en una burbuja, pues tendremos que ceder a esta realidad que estamos viviendo, y apoyar a los niños de preescolar a interactuar, adaptarse y comunicarse, a través de las clases en línea u otras formas educativas que

ayuden al niñx y sobre todo cuestionar todo lo que el gobierno está haciendo con el manejo de la pandemia.

Tenemos que informarnos constantemente de lo que pasa día con día sobre los contagios, medidas de salud, la educación, no quedarse con la información que solo se da en la televisión, leer u observar distintos artículos para analizarlos, criticarlos y tener nuestra propia opinión acerca de los hechos.

También es importante que haya una buena colaboración de madres y padres de familia, docentes y autoridades educativas para poder rescatar la educación de la pandemia, las maestras deben apegarse a las actividades que la SEP les da por lo tanto no pueden experimentar por si solas buscar otra manera para llevar la educación de los niñxs. Ya que solo se enfocaron en preguntarse:

- ¿Qué necesitan los niñxs?
- ¿Qué les vamos a enseñar?
- ¿Cómo sabré si están aprendiendo?
- ¿Cómo lo evaluaré?

Podemos lograr que la educación sea diferente, y para ello debemos innovarla, rompiendo la estructura que siempre ha tenido. Un ejemplo, sería llevar a los niñxs del mismo grupo a una zona abierta (parque, jardín, patio, etc) donde haya un espacio suficiente para que los niñxs mantengan una distancia adecuada y ahí puedan tomar la clase con la maestra, para que interactúen, se vean, jueguen, hablen, escuchen cuentos, sin perder de vista el objetivo de aprendizaje del preescolar.

Los padres de familia deberán apoyar a la maestra al estar con sus hijxs en ese espacio abierto y lo interesante sería ver el comportamiento de los niñxs que estuvieron tanto tiempo en aislamiento al entrar a otro ambiente distinto, por ejemplo ahí se podría observar cómo reacciona el pequeñx al estar con otros niñxs, como es su convivencia, si tienen problemas de comunicación, si interactúan con su maestra, si expresan sus emociones, se notará si son muy comunicativos y se percibirá que tanto saben de las medidas de salud y si son autónomos o requieren ayuda de papá o mamá, ya que el confinamiento formó un vínculo fuerte de mamá e hijx.

Esto ayudaría a la maestra a diagnosticar el rezago de aprendizajes del niñx, mirar que tan perjudicados están los pequeñxs por el confinamiento y verificar que tanto apoyo hay por parte de los padres de familia en la educación de sus hijxs, aunque es una situación difícil,

no es imposible, solo se requiere disciplina, respeto, tolerancia, paciencia y compromiso de ambos grupos para realizarlo; incluso los padres y madres de familia pueden dar su opinión sobre las actividades que las maestras les dejan a sus hijos, o pueden dar ideas de otras actividades que apoyen a los niños en su aprendizaje.

Por lo que, otro tipo de educación diferente es recuperar lo bueno que tiene la educación en línea y la presencial:

En lo presencial se puede recuperar los aprendizajes lúdicos que se daban con materiales diversos que las maestras tenían en su salón de clases, el hecho donde los niños se vuelven autónomos, como estar en el patio de la escuela jugando (socialización).

En las virtuales se puede recuperar, que evitamos los contagios, los niños, maestras y padres de familia desarrollaban más la imaginación para las clases en línea, hay más participación de las mamás en esta modalidad, la comunicación e interacción que pueden lograr los niños a través de las TIC'S y reforzamiento de aprendizaje en casa y clases virtuales como el programa *Aprende en casa II*, su implementación de verlo en televisión no fue el correcto, sin embargo tenía contenidos que estaban muy bien hechos, por lo que las mamás o maestras podían recuperarlos y modificarlos de forma que fuera interesante y divertidos para los niños.

Pues ahora con este regreso a clases presenciales mixtas, y a las nuevas mutaciones del virus de covid-19, provocan cada vez más contagios, haciendo que los niños estén en constantes cambios de modalidades y escenarios: ya que estábamos en modalidad en línea, regresamos a clases híbridas, y puede que volvamos a la modalidad a distancia y cuando relativamente los contagios “bajen” reanudemos en presencial.

Por lo tanto, las autoridades educativas deben innovar en los métodos de educación, dado que no siempre podrá ser la misma educación, ellos quieren seguir retrocediendo a lo que ya se tiene, sin experimentar otras formas nuevas de aprendizaje y eso principalmente es lo que limita que la educación siga prosperando.

El internet en la actualidad, les está permitiendo que los pequeños se comuniquen entre sí, los dispositivos tecnológicos están favoreciendo los procesos de interacción, intercambio y socialización de saberes, experiencias, así como conocimientos. Lo cual, requiere que los involucrados en estos procesos posean capacidades, habilidades y destrezas tanto en el uso como en el manejo de los dispositivos, las herramientas y los recursos tecnológicos para lograr permanecer en contacto unos con los otros. Esta socialización será posible si existe

empatía entre los involucrados, lo cual no es otra cosa que la capacidad que se tienen para comprender al otro aun cuando no se le conoce físicamente, entendiendo su accionar, actitud y opiniones (Febres, Anzola, 2019).

Si cada uno logra desarrollar esta capacidad de comprensión y entendimiento, entonces se dirá que es posible establecer relaciones sociales mediadas por la tecnología y basadas en la afinidad y afectividad de unos con los otros, en espacios totalmente virtuales.

El accionar del ser humano dentro de los entornos virtuales determinará la posibilidad de establecer procesos de socialización de información, saberes, experiencias, conocimientos y sentimientos con los compañeros del proceso educativo virtual, lo que trae consigo, el establecimiento de relaciones sociales afectivas y recíprocas (Febres, Anzola, 2019). Este proceso se presenta como un elemento imprescindible para que cada uno muestre una imagen coherente respecto del otro, de quiénes son y que desean; a partir de la información que se recibe y se expresa en los espacios de socialización virtual, el niñx logrará generar el acercamiento de unos con los otros, sin necesidad de volver a presencial hasta que sea completamente seguro (Febres, Anzola, 2019).

A continuación, se presenta la estrategia de intervención de este trabajo; *Favorecer la educación preescolar en tiempos de pandemia por Covid-19 (2020-2021)* su finalidad es estimular la imaginación para dar nuevas soluciones a la educación preescolar en línea.

## **5.2 Propósito general**

Por lo tanto, el propósito general de esta estrategia es:

Fomentar la socialización (comunicación, convivencia e interacción) en los niñxs de preescolar por medio de las maestras y los padres de familia en sus clases en línea, durante la pandemia por covid-19.

## **5.3 Propósitos específicos**

El propósito anterior se divide en 3 particulares: Comunicación, convivencia e interacción.

- Comunicación

Incentivar la comunicación de los niñxs a través de los padres de familia y docentes, de esta forma lograrán expresarse mejor entre ellos

- Convivencia

Promover la convivencia de los niños a través de la participación de los padres de familia con las maestras en las clases a distancia.

- Interacción.

Propiciar la interacción de los niños mediante la participación de las maestras y mamás obteniendo un vínculo maestra-alumno, alumno-alumno.

#### **5.4 Acciones**

Cada uno de los propósitos específicos cuentan con acciones que ayuda a su implementación.

- *Acciones de Comunicación*

La comunicación entre maestras y padres de familia es importante para los niños, pues, de esa forma consiguen ver que están trabajando en conjunto y los pequeños se sentirán en confianza para hablar en frente de su maestra y amigos.

En este confinamiento fue necesario recurrir a las TIC'S como medio de comunicación ya que el utilizar las plataformas de video es la única forma con la que podemos seguir en la escuela y no estar en completo aislamiento. Estas nuevas tecnologías nos permiten mantener una conversación con las personas a pesar de la distancia y el hecho que los niños la utilicen es bueno ya que logramos que sigan teniendo un vínculo entre grupo. Por lo que sugiero no dejar estas plataformas de comunicación y seguir actualizando el uso de estas, por medio de videos de youtube.

La primera acción es que las mamás/papás y maestras deberán estar atentos en las clases en línea, de manera que logren involucrarse en las actividades cuando les corresponda, por ejemplo, en materiales de apoyo para los niños y las maestras. Ambos tendrán que ayudar al niño en algunas actividades, ya que pueden orientarlo.

La segunda es que debemos evitar apagar la cámara durante las clases; ya que es la única manera en la que todos se pueden ver y si nosotros apagamos las cámaras hacemos que los niños no vean las expresiones de sus compañeros, por lo que evitamos que tengan otro tipo de comunicación que es el lenguaje corporal y gestual, pues a través de las expresiones o movimientos corporales nos damos cuenta si los niños están tristes, emocionados, preocupados o temerosos.

Los padres de familia y las maestras tendrán que estar al pendiente de la situación emocional de los niños, ya que al estar en confinamiento puede generar estrés en los pequeños. Por

esa razón deben preguntarles cómo se sienten al iniciar y terminar las clases, ya que ambos grupos compararían la emoción con la que empezaron la clase y como se fueron sintiendo cuando terminó. De ahí las mamás y maestras observarán si realmente cambió durante el transcurso de la clase, si estresan o si les gusta y sería una gran forma de que los niños intercambien comentarios. Y para que los niños identifiquen como se sienten, deben de conocer las emociones y relacionarlas con colores, personajes o ponerles videos llamativos que expliquen las emociones como los cuentos de *Los monstruos de colores*.

La actividad que puede realizar la maestra es que mediante tarjetas, coloque dibujos o colores donde el niño pueda reconocer las emociones. Y al empezar la clase la maestra sacará una tarjeta al azar y los niños deberán contar una anécdota con la emoción que la maestra les está enseñando. Un ejemplo es que, si sale la emoción de *tristeza*, los niños tendrán que contar una situación en donde se sientan tristes, como: cuando su mamá los regaña porque no recogieron los juguetes.

O bien para evitar que los niños se estresen al final de la clase, la maestra podría ocupar 5-10 minutos para que los padres de familia participen en una actividad de relajamiento, que pongan música relajante y los niños se acuesten en una cobija en el suelo y las mamás con una pelota vayan dándole masajes de acuerdo con las indicaciones que las maestras les diga; espalda, brazos y piernas.

Otra forma es que los padres de familia tendrán que contarle a su hijo; una leyenda o un cuento que conozcan y los pequeños deberán decírselo a su maestra y compañeros. La docente podrá dejar de manera libre como es que los niños quieren contar la historia puede ser en una obra de teatro, a través de dibujos, de un cartel o simplemente hablado. Después la maestra o sus compañeros comentarán la historia que su compañero expuso, ¿Cuáles son los personajes principales? ¿Cómo se sintieron?, si les gustó o no.

Incluso las maestras podrían empezar contando una historia dejándola inconclusa y los niños con ayuda de papá o mamá deberán continuar la historia con base en su imaginación y así entre todos contribuirán en hacer un cuento y al terminar la historia los niños ilustrarán su parte favorita o su personaje preferido del cuento que hicieron entre todos como grupo.

Para que los niños tengan conocimiento del cuidado al medio ambiente, se pueden generar actividades de reciclado, como: realizar con una botella de plástico a la mitad una maceta, después al terminar su maceta tendrán que plantar una semilla (fríjol, lenteja o alpiste). Y los niños tendrán que hacerse responsable de su planta, tendrán que cuidarla, regarla, sacarla

al sol, etc. De igual forma pueden hacer un cocopasto; se realiza con medias, alpiste y aserrín y lleva los mismos cuidados de una planta; por lo tanto, durante la clase pueden hacer comentarios del proceso de crecimiento de su planta, ya que puede que a unos no les crezca y a otros sí, e incluso los cuidados pueden ser distintos.

- *Acciones de convivencia*

Es importante que las maestras y padres de familia generen actividades donde se estimule la convivencia entre los niños y algunas propuestas son:

Que las maestras y los padres de familia deberán que establecer un tiempo determinado de 10 o 15 minutos en el transcurso de la clase en línea para que los niños platicuen entre ellos de forma adecuada, es decir respetando turnos.

Durante las clases los niños quieren hablarse entre ellos, saludarse y conocerse, por lo que en el transcurso de la sesión es importante que dejemos que platicuen y se comuniquen ya que esto ayudará a que respeten turnos, con esto me refiero a que dejen hablar al compañero antes y cuando deje de hablar prendan su micrófono y lo hagan ellos, ya que si dejamos que todos hablen al mismo tiempo no se escucharán, ni se entenderán lo que dicen.

Existen plataformas como Zoom que permiten crear grupos y que de manera aleatoria dividen a los niños en equipos de 5, pero todo debe de ser con la ayuda de mamás y maestras, ya que, al dividirse la plataforma en 5 reuniones sincrónicas, te da un tiempo específico para que esos miembros de cada equipo interactúen y se conozcan. Pero después de ese tiempo determinado vuelven a cambiar a los alumnos de forma aleatoria. Promoviendo que no se relacionen con los mismos miembros de su equipo, si no con todos los niños.

Para que esta actividad de Zoom sea más enriquecedora, pueden reunirse todos los niños y maestras del jardín de niños, puesto que los equipos serían fijos, y las que estarían entrando de forma aleatoria a las reuniones serían las maestras.

Las maestras trabajarían en pares (dependiendo del jardín) y podrían crear su propio escenario, por ejemplo: Equipo A en la selva, equipo B en el circo, equipo C en la granja. Y dependiendo del escenario que elijan las docentes podrán hacer juegos y actividades.

Los padres de familia por otro lado deberán participar en algunas actividades y apoyar con el material que las maestras le pidan. Por ejemplo, las maestras del equipo A, eligieron la

actividad jugar a buscar tesoros perdidos en la selva, por lo tanto, le pueden pedir a las mamás que envuelvan 3 cosas que le gusten al niñx, un dulce, algún postre y un juguete que deberán esconderlo por la casa; como debajo de la cama, atrás de la puerta o sobre la mesa. Y para que los niñxs consigan pistas del escondite del tesoro, las maestras los pondrán a resolver adivinanzas, memoramas, retos y responder preguntas.

Esta actividad ayudará a los niñxs a convivir entre ellos e incluso con las maestras y sus mamás y todo será a través del juego y la imaginación.

- *Acciones de interacción*

Los padres de familia y maestras tienen que ser flexibles con los niñxs para que logren adaptarse a otros métodos de aprendizaje, como jugar y comunicarse.

Puede ser que hagan actividades al aire libre con los niñxs para que salgan del entorno común de enseñanza. Estaría bien que al menos una vez al mes logren juntarse como grupo en un parque, para que puedan convivir e interactuar con sus compañeros de clase y maestras, y también con la ayuda y supervisión de los padres de familia para que realicen juegos al aire libre o sí es posible poder enterrar una planta que ayude a los niños a entender el cuidado de la naturaleza y el entorno.

Otra forma, es que los niñxs, maestras y padres de familia salgan a un lugar en el exterior, como el patio o la calle, para tomar las clases en línea, bailar canciones y proponer juegos. Podría ser que los niñxs jueguen con los papás a las estatuas de marfil, y se vayan turnando quienes observarán a través de las cámaras a los que se muevan durante el juego.

También sería interesante que los padres de familia realicen en alguna clase con los niñxs un experimento dónde puedan demostrar qué es lo que pasa al cuerpo cuando el virus entra y que sucede cuando tenemos las medidas de salud e higiene. De esta forma entenderán y comprenderán los cambios que sufre el cuerpo y de la misma forma podemos observar las similitudes y diferencias que se encuentran durante el experimento, obteniendo una convivencia grupal y familiar.

El experimento que podrían realizar es el de *“la pimienta que huye”*. En este experimento los niñxs deben poner en un plato blanco: agua con pimienta y los pequeñxs tendrán que meter uno de sus dedos al plato y observar que le pasa. Luego tendrán que secar su dedo y repetirán el paso anterior, solo que ahora pondrán jabón de trastes al mismo dedo y nuevamente tendrán que observar que es lo que pasa ahora con la pimienta.

Como explicación de este experimento es que el agua con pimienta que está dentro del plato blanco es la representación del virus, por lo tanto, al meter el dedo al plato, lo que hará es que la pimienta se pegue al dedo del pequeñx y esto significa que no tenemos una buena higiene (lavado de manos) por lo tanto el virus se pega con facilidad. Después al ponerle un poco de detergente líquido al dedo e introducirlo de nuevo al plato, lo que hará la pimienta es que se esparcirá lejos del jabón. Esto representa que cuando tenemos una buena higiene (lavado de manos) el virus y/o los gérmenes no te contagian tan fácilmente.

De igual manera, las maestras podrán hacer un juego, una ruleta virtual en la cual se sorteen preguntas donde se pueda conocer a los niñxs mejor, algunos ejemplos son:

¿Tú juguete favorito? ¿Tú color favorito? ¿Cuál es tu comida preferida? ¿Qué película te gusta? ¿Qué deporte te gusta más? ¿Qué número te gusta más? ¿Qué animal empieza con la letra de tu nombre? Inclusive pueden meter algunos retos que ayuden a los niñxs a la estimulación motriz, como: salta en un pie, da dos vueltas, gira una vez, una adivinanza, un memorama, etc. Y los niños conforme vayan participando logren conocerse mejor y ver en qué cosas comparten gustos. Otra forma, es realizar una exposición donde ellos muestren en la cámara las cosas que más les gusta hacer, el animal que empieza con la letra de su nombre, su juguete favorito, ya que de esta forma se estimularía más la comunicación e interacción entre ellos.

Estas acciones que se mencionan lograrán que haya una mayor interacción y convivencia entre los niñxs, maestras y madres de familia, ya que sería una participación mutua a distancia, existiría comunicación entre todos, y lograrán a través del juego que los niñxs comprendan la pandemia y sus derivaciones. Se realizó la guía de presentación (Anexo 4. Guion para la presentación de la estrategia) de la estrategia, con la finalidad de hacer una reunión y presentársela a las maestras y madres de familia, pero lamentablemente las autoridades educativas anunciaron el regreso a clases presenciales, y ya no se pudo realizar y evaluar.

## VI. Conclusiones

Finalmente haber realizado las prácticas profesionales en el seminario de *Educación en tiempos de pandemia* fue de gran utilidad ya que durante los tres semestres que estuve pude conocer y practicar el quehacer de lo que es un administrador educativo. Además de que todo estuvo muy relacionado con objetivo profesional de la licenciatura y el perfil de egreso planteado.

Es importante destacar que este trabajo puede ayudar a próximos alumnxs a realizar sus prácticas y titularse de esta forma en recuperación de prácticas profesionales. Ya que nos ayuda de manera profesional a retomar algunos temas que vimos durante semestres atrás, e incluso profundizar en algunos que no logramos entender y de esta forma ejercer como próximos administradores educativos.

Por lo que las prácticas cumplieron con el objetivo principal, ya que, al tratar un tema de educación en pandemia, fue la manera apropiada para entender la gestión de una institución educativa, tal como es preescolar pues de acuerdo con la búsqueda y la detección de las problemáticas fue que tratamos de solucionarlo con herramientas metodológicas como la problematización, el diagnóstico y la estrategia de intervención. Y haciendo análisis con distintos enfoques, modelos y teorías adquiridos dentro de mi formación profesional.

Con base en la problematización y las dificultades encontradas en el diagnóstico, surgió la estrategia de intervención pues mediante a esta logré ver de diferente manera a la educación debido a que la pandemia la transformó, rompiendo con estereotipos tradicionales. Por lo que parte de mi formación con estas prácticas, es darme cuenta que debemos analizar las practicas educativas de la educación en el contexto que se encuentre, ya que son muchas las problemáticas que pueden estar enfrentando independientemente de que este en pandemia o no, y referente a eso establecer diferentes soluciones de intervención que ayuden a la institución (dentro de su entorno interno y externo) a obtener mejores resultados, y a su vez no quedarnos con que la estrategia que nos proponemos es la mejor, tenemos que seguir viendo si funciona o no y volverla a rehacer para mejorarla.

En este caso en particular, debido al pronto regreso a clases en pandemia no se pudo aplicar, ni evaluar la estrategia de intervención "*Favorecer la educación preescolar en tiempos de pandemia por covid-19*" por lo que quedo en el nivel de casi implementarse.

Pero actualmente se siguen encontrando más problemáticas en la educación preescolar las cuales son las siguientes:

Las instituciones educativas obligaron el regreso a las aulas de forma mixta o híbridas, con esto me refiero a que los padres de familia tenían dos opciones: uno llevar a su hijx a clases presenciales de forma intercalada o dos quedarse a seguir la escuela en casa como anteriormente lo venían haciendo. Esto causo un desmán a los padres de familia pues enfrentaron una batalla campal, pues al elegir la modalidad presencial arriesgaban su salud y la de los niñxs y si elegían seguir en la modalidad virtual se enfrentaban a que su hijx tuviera un posible rezago educativo que podría perjudicarlo a largo plazo.

En cambio, las docentes no tuvieron elección, ellas debían presentarse a la escuela así no hubiera alumnxs en los salones, por lo que obtuvieron más carga de trabajo ya que debían estar atendiendo dos modalidades al mismo tiempo (en línea y en presencial). Por este motivo fue que no se pudo implementar la estrategia de intervención.

De modo que las docentes no pudieron elegir una modalidad, además de que las autoridades exigieron que se enfocaran más en los niñxs que estaban asistiendo a las aulas; por lo que los padres que decidieron seguir en línea con sus hijxs solo les mandaban las actividades que debían de hacer durante toda la semana y ya no tomaron sus clases virtuales, por lo tanto, no recibieron el mismo proceso de socialización (convivencia, interacción, comunicación) y de aprendizaje.

Cabe señalar que los contagios por covid-19 no han bajado, pero, a pesar de los datos que a diario se publican y además que los jardines de niños ya han presentado varios contagios por covid-19, las autoridades se siguen negando rotundamente en cerrar las escuelas.

Debemos estar conscientes de que estamos en un constante cambio de modalidad, ya que depende del contexto que nos encontremos para saber si hay un regreso a clases en línea o que sigan de forma mixta o ya en presencial. Por lo que es importante conocer la situación de la maestra, padres de familia y niñxs para acoplarse a las necesidades que presenten.

No obstante, después de estar medio año en clases presenciales mixtas las autoridades dieron luz verde para que maestras y niñxs trabajen en presencial, es decir, que quitaron la modalidad a distancia y las híbridas, por lo que lo padres tuvieron que volverse a adaptar al regreso a clases y solo se quedarían en casa las mamás y niñxs que se encontraran contagiados para evitar la propagación del virus.

En conclusión, a pesar de que los contagios no paran, las autoridades siguen sin cerrar las escuelas, esto debido a que su estrategia para continuar con la educación en línea no estaba dando resultado; de tal manera que los niñxs, padres de familia y maestras de preescolar

estuvieron en constantes cambios de entorno, gestionando y tomando sus propias decisiones para llevar la educación ya sea en presencial, en línea o mixta de acuerdo con sus necesidades. Las dificultades en la educación preescolar van a seguir surgiendo ya que la pandemia aun no acaba, los niños ahora están teniendo repercusiones debido a este confinamiento y lamentablemente las autoridades educativas no saben cómo manejarla. Y esta estrategia de intervención que yo estoy planteando en este trabajo es una forma distinta de gestionar la educación, al favorecer la participación de padres de familia y maestras en el proceso de aprendizaje lúdico y socialización de los niños en la modalidad a distancia o incluso algunas de las acciones de la estrategia pueden ser utilizadas en presencial.

Y en dado caso de que suceda algo similar como la pandemia en la educación, la estrategia se encontrará disponible para las docentes y padres de familia de preescolar que la quieran implementar.

## Referencias bibliográficas

- Aguilar, K. (2020, 14 de octubre). Padres de familia y niños felices con la educación a distancia. *El diario sin límites*. Recuperado de: <https://www.24-horas.mx/2020/10/14/padres-de-familia-y-alumnos-estan-felices-por-educacion-a-distancia/>
- Aguilera, R. (2005). *La socialización del niño de preescolar mediante el juego*. [Tesina da Licenciatura en Educación, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://200.23.113.51/pdf/21851.pdf>
- Alba, C., Núñez, A. (2011). Socialización infantil y estilos de aprendizaje. Aportes para la construcción de modelos de educación intercultural desde las prácticas cotidianas en una comunidad ch'ol. *Revista Pueblos Y Fronteras Digital*, 6(12), pp. 105–132. <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2011.12.124>
- ALBOAN, Iniciativas de Cooperación y Desarrollo, Instituto de Derechos Humanos Padre Arrupe. (2006). *La aventura de la sistematización. Cómo mirar y aprender de nuestras prácticas desde nuestras prácticas*. Ed. ALBOAN, Instituto de derechos Humanos Pedro Arrupe, Hegoa. [http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0293/6\\_ALB\\_AVE.pdf](http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0293/6_ALB_AVE.pdf)
- Bandler, R. (2014). Toma de decisiones y solución de problemas. <https://servicios.unileon.es/formacion-pdi/files/2013/03/TOMA-DE-DECISIONES-2014.pdf>
- Carrol, L. Heick, T. (2021) 8 estrategias científicas para promover el pensamiento crítico en clase. *La nota antropológica* [Blog]. <https://www.notaantropologica.com/8-estrategias-cientificas-para-fomentar-el-pensamiento-critico-en-clase/>
- Casassus J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas tipo A y tipo B). UNESCO. <https://7osemestre.webnode.mx/files/2000001845e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf>
- Chavez, S., Macias, G., Velazquez, V., Velez, D. (2017). La expresión oral en el niño de preescolar. *Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelipan*, Vol. 5(9). <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelipan/n9/a5.html>

- Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12216/12089/31100>
- Cognifit, (s.f.). Percepción: la habilidad encargada al conocimiento. *Cognifit [Página web]* <https://www.cognifit.com/es/percepcion>
- Farfán, M., Reyes, A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 28 (73) pp.45-61. <https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/>
- Febres, M., Anzola, M. (2019). Las relaciones sociales derivadas del uso de las tecnologías en los procesos educativos virtuales. *Universidad de los Andes*, 23(74), pp. 22-27. <https://www.redalyc.org/journal/356/35657597003/html/>
- Feliz, F., Ricoy M. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. *Redalyc*, (5) pp. 171- 197. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600510>
- García, F. (2002). Resumen del libro: el cuestionario. Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario. *Editorial Limusa (1ra edición)*. <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>
- García, M. (2020). La educación inicial y preescolar en tiempos de pandemia: reflexiones sobre la implementación del programa virtual en la primera infancia. *Educación a distancia en tiempos del covid-19 fundamentación y buenas prácticas*, pp. 107-120). <https://tyreditorial.com/pdf/Educacioncovid19.pdf#page=107>
- Gobierno de Michoacán, (2016), Antecedentes históricos de la educación preescolar. *Secretaría de Educación Pública [Página web]* <https://educacion.michoacan.gob.mx/antecedentes-historico-preescolar/#:~:text=1971%2D%20Se%20crea%20por%20decreto,de%20Licenciatura%20de%20Educaci%C3%B3n%20Preescolar.>
- González, P. (2018). Incidencia del abuso de las TIC en preescolares. *Instituto Superior de Estudios Psicológicos [Blog]*. <https://www.isep.es/actualidad-educacion/incidencia-del-abuso-de-uso-de-tic-en-preescolares/>

- Hamui, A., Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S20075057201300010000Hernández9&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S20075057201300010000Hernández9&lng=es&tlng=es)
- Hernández, S., Ramírez, E. (2021). *Una mirada a la educación preescolar desde la diversidad en pandemia covid-19 y sus afectaciones*. [Tesis de la Licenciatura en Educación Preescolar, Universidad Santo Tomas]  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31926/2021ElizabethRam%c3%adrez.pdf?sequ9ence=6&isAllowed=y>
- Hervas, J. (2012). *La educación preescolar en México sus orígenes y evolución 1970-2012*. [Tesis de licenciatura Universidad Pedagógica Nacional].  
<http://200.23.113.51/pdf/28296.pdf>
- INEE, (2018). La educación obligatoria en México 2018. *Informe*. <http://bit.ly/2wzkdJ>
- Juarez, B. (2020). Docentes en la pandemia: El desafío de reaprender, reorganizar, enseñar y cuidar. *El economista*. <https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/docentes-en-la-pandemia-el-desafio-de-reaprender-reorganizar-ensenar-cuidar/2020/08/>
- Lacunza, A., Continil, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), pp. 55-66.  
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S168842212009000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168842212009000100006&lng=es&tlng=es).
- Lica, D. (2020). La educación preescolar en tiempos de pandemia. *Instituto de Investigaciones Históricas*.<https://www.cic.umich.mx/coronavirus/65-la-educacion-preescolar-en-tiempos-de-pandemia.html>
- Linares, E. (2020). SEP. Aprende en casa II o el regreso al futuro educativo. *Conidea*.  
<https://conidea.mx/modelo-sep-aprende-en-casa/#:~:text=Para%20el%20nuevo%20ciclo%20escolar,la%20cobertura%20estudiantil%20al%2094%25>.
- Lopez, P. (2018). Aprendizaje a través del juego. *UNICEF, Sección de Educación, División de Programas*.  
<https://www.unicef.org/sites/default/files/2019-01/UNICEF-Lego-Foundation-Aprendizaje-a-traves-del-juego.pdf>

- Martínez Gómez, G., (2020). Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente? *Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE)*. <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>
- Maya, M. (2021, noviembre). Problematización del proyecto. *Universal*. <https://www.eluniversaledomex.mx/que-es-la-problematizacion-de-un-proyecto>
- Milenio, (2020). 70% de satisfacción con “Aprende en casa II”. *MILENIO*. <https://amp.milenio.com/mileniotv/politica/70-satisfaccion-programa-aprende-casa-esteban-moctezuma>
- Morales, M. (2016). *La percepción social con base a los estereotipos*. [Investigación de campo, Sociología, Preparatoria Ángela Segovia de Serrano]. <http://vinculacion.dgire.unam.mx/vinculacion-1/Memoria-Congreso-2016/trabajos-ciencias-sociales/sociologia/13.pdf>
- ONU, (2020). Unos 40 millones de niños sin educación preescolar debido al coronavirus. *Noticias ONU*. <https://news.un.org/es/story/2020/07/1477751>
- Pozner, P. (2000) Gestión educativa estratégica: Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. *IIFE UNESCO*. <https://issuu.com/veronicabar/docs/unesco10modulosdestinadosal>
- Rodríguez, L. (2010) Estrategias de intervención. Algunos aspectos metodológicos y epistemológicos. *Metodologías de la investigación*. <https://metodologiasdelainvestigacion.wordpress.com/2010/11/19/estrategias-de-intervencion-algunos-aspectos-metodologicos-y-epistemologicos/>
- Ruiz, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México* [Doctorado en estudios fiscales, Universidad Autónoma de Sinaloa] pp.155-158. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/indice.htm>
- S/A, (2011). Adaptarse a nuevas situaciones. *Acordeón escolar [Pagina web]*. <https://createonepw.blogspot.com/2011/11/adaptarse-nuevas-situaciones.html>

- Sánchez, N. (2017). La educación preescolar: Percepciones de los padres de familia. [*Blog Educación preescolar*]. <https://educpreescolar.blogspot.com/2017/03/la-educacion-preescolar-percepciones-de.html>
- SEP, (2015). Educación Preescolar. <https://www.gob.mx/sep/es/acciones-y-programas/educacion-preescolar>
- SEP, (2021). Estrategia Aprende en Casa. <https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>
- UNICEF, (2020). Al menos una tercera parte de los niños en edad escolar de todo el mundo no tuvo acceso a educación a distancia durante el cierre de las escuelas por COVID-19. *UNICEF* <https://www.unicef.org/mexico/comunicados-prensa/al-menos-una-tercera-parte-de-los-ni%C3%B1os-en-edad-escolar-de-todo-el-mundo-no-tuvo>
- UNICEF, (2020). Consejo para docentes. Educación a distancia y COVID-19. *UNICEF* <https://www.unicef.org/mexico/consejos-para-docentes>
- UNICEF, (2020). Educación en tiempos de COVID. *UNICEF* <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-1>
- UNICEF, (2020). Encuesta de Seguimiento de los Efectos del COVID-19 en el Bienestar de las Niñas, Niños y Adolescentes. *UNICEF* <https://www.unicef.org/mexico/media/4131/file/Resultados%20de%20mayo.pdf>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4 (8), pp. 47-53. [ISSN: 0188-7017]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>

# ***ANEXOS***

## **Anexo 1. Testimonios de madres de familia y maestras de preescolar**

Primer testimonio A (madre de familia).

Desde mi punto de vista de preescolar en pandemia es complicado estar tomando clases en línea, mi hijo este año ya estando en pandemia lo inscribí para que cursará el 2do grado, y la maestra comento ser accesible a las situaciones, en mi caso yo como mamá trabajó, entonces se me hace complicado conectarme con mi hijo en el horario que la maestra asigno y la que se hace cargo de mi hijo para escuela es mi mamá.

Mi mamá tiene 50 años y como todo es estar trabajando en línea, por medio de celular o computadora y a parte nos hacer conectarnos por una plataforma llamada Zoom, a mi mamá se le complica estar conectándose a la plataforma, porque no tiene un conocimiento de cómo se usa, para moverle al celular solamente sabe lo básico, como llamadas, mensajes, al llegar tengo que estar haciendo las actividades que mi mamá no logró entender.

Segundo testimonio B (madre de familia)

Yo soy ama de casa, no trabajo, solo me dedico a cuidar a mis dos hijos, uno tiene 3 años y el otro tiene 5 años es el que va al jardín de niños. Mi hijo que va en jardín de niños entro a la escuela cuando aún no estaba la pandemia, estuvo medio año asistiendo a presencial y después se anunció la pandemia y el cierre de las escuelas y fue cuando estuvo cursando en línea.

Y para mi si hubo mucha diferencia en como trabajaban en presencial y como fue en línea, ¿cómo se dice? Hubo decadencia estando en línea, por ejemplo, en las actividades y tareas que mi niño le dan no están enfocadas a lo que daban en presencial en letras y números. En las clases que son de educación física a mi se me complica más por que necesito de 2 celular para poder hacer las actividades, ya que la maestra graba las actividades y en un celular necesito para que mi hijo vea las actividades y con el otro tengo que grabarlo para subir la evidencia. A mi hijo lo veo estresado, enojado, con frustración por que ahora solo esta con su hermano todo el día y siempre me pregunta por sus amigos que hizo en la escuela.

También como tengo a mi hijo el más chico, hace complicado que mi hijo que está tomando clases se concentre en hacer sus tareas, porque el cómo está chiquito quiere jugar con el más grande.

Tercer testimonio (maestra C de preescolar)

Yo como maestra C de preescolar he dado flexibilidad con los padres de familia, por que entiendo que muchos de ellos trabajan, o incluso si en presencial los abuelitos se hacían cargo de los niños, pienso que en línea es la misma situación, por lo que he tratado de ser flexible para la entrega de tareas, yo realizo muchos videos explicando las actividades y las subo a una plataforma para que los papás lo chequen en el momento que tengas disponible e incluso los abuelitos.

Cuarto testimonio (maestra D de preescolar).

Ser maestra de preescolar en pandemia es difícil tienes que ser sensible ante las situaciones y muy accesible en las facilidades y herramientas para las actividades, todo se esta manejando con contenido online. Entonces la carga de trabajando aumentó por que me pongo a trabajar a las 8 am preparando actividades, subirlas, haciendo materiales extra para padres de familia, leyendo los mensajes de los papás algo que también se implementó, y con todo esto y más voy terminando mis actividades escolares hasta las 6 de la tarde. Pero también es entendible que uno se tiene que adaptar a las circunstancias de los papás, porque tienen más hijos, pero nosotras también tenemos cosas que hacer por lo que pongo un límite de tiempo para entrega de trabajos.

## **Anexo 2. Guía de grupo focal para maestras**

### *Presentación*

Bienvenidas a esta conversación, les agradezco su presencia y su colaboración para realizar este grupo focal<sup>1</sup>. Para que se sientan en un ambiente de confianza, les pido autorización para grabar esta sesión, recordándoles que todos sus datos serán utilizados en anonimato y con fines específicamente académicos. Mi nombre es Dafne Yunuen González Laydes y soy alumna la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), de la Licenciatura de Administración Educativa, actualmente estoy cursando el sexto semestre.

Como Administradora Educativa en formación, me preocupan las problemáticas actuales que están afectando a la educación, como la aparición sorpresiva de una pandemia que nos llevó al confinamiento social y que repercutió en el cierre de las escuelas.

El objetivo de esta reunión es poder conocer y escuchar sus opiniones y experiencias acerca de lo que están viviendo con la educación preescolar, como los cambios y adaptaciones que tuvieron que realizar en su planeación escolar por la debida pandemia, así como los problemas que están enfrentando al cambiar de una educación presencial a una educación en línea.

Les pido que para que haya un orden en las participaciones, sea por turnos y esperen el suyo, para que todas puedan compartir sus experiencias y que las respuestas o comentarios no se confundan.

Maestras, sean tan amables de presentarse y mencionen qué tiempo llevan siendo docentes y qué grado imparten. (Para participar podrán utilizar la manita)

### Tema 1. Clases virtuales en preescolar

El preescolar es la etapa donde surge el primer acercamiento de los niños con la escuela, en ella los niños se desarrollan por sí solos, sin la ayuda de sus papás/mamás.

- 1) ¿Ustedes que hacen para que los niños se familiaricen con la escuela o para que se sientan en un ambiente escolar?

---

<sup>1</sup> El grupo focal es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Es un método de investigación colectivista, se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

- 2) ¿Cuáles son las dificultades que enfrentan o detectan en el aprendizaje de los pequeños, durante las clases en línea?
- 3) ¿Cómo ha sido su interacción con los pequeños?
- 4) ¿Qué estrategias utilizan o implementan para que los niños interactúen con sus compañeros?

Estas clases en línea modificó sus tiempos, por lo tanto, tuvieron que adaptarse a nuevos horarios para dar su clase, convirtiendo su casa ahora en un salón de clases, entonces ¿Cuánto tiempo invierten en actividades escolares?

- 1) ¿Cómo organizaron sus días cumpliendo con las tareas del hogar y la escuela en casa?
- 2) ¿Creen que aumentó su carga de trabajo con esta modalidad?

Debido a esta pandemia y los cierres de las escuelas, la Secretaría de Educación Pública (SEP) implementó el programa de televisión y radio “Aprende en casa” con el propósito de reanudar las clases desde el hogar. Me gustaría saber su opinión acerca del programa “Aprende en casa II”.

### Tema 2: Relación entre maestras-padres de familia

Con este cambio de modalidad de presencial a distancia han tenido que generar mayor comunicación con los padres de familia.

- 1) ¿Cómo han sentido el apoyo de los padres de familia hacia ustedes?
- 2) ¿Es buena la comunicación que tienen con ellos?
- 3) ¿Reciben el mismo apoyo, que cuándo estaban en presencial?

### Tema 3: Recursos y el uso de las TIC'S

- 1) El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación ahora son esenciales para tomar las clases virtuales, por lo que ha generado varios problemas en la educación preescolar. Me podrían decir ¿Ustedes desde qué dispositivo se conectan? y si ¿usan datos móviles o internet?
- 2) ¿Cuáles son las principales dificultades que ustedes están teniendo o tuvieron con el uso de estas tecnologías?
- 3) ¿Cómo fue su adaptación al utilizar estas tecnologías?

- 4) ¿Cuál fue su estrategia de planeación para los niños que no cuentan con los recursos necesarios para conectarse?

Cierre

¿Les gustaría comentar alguna otra cosa?

Despedida

Sería todo por mi parte. ¡Les agradezco por haber asistido y participado en esta reunión!

### **Anexo 3. Guía de grupo focal para los padres de familia**

#### *Presentación*

Bienvenidas a esta conversación, les agradezco su presencia y su colaboración para realizar este grupo focal<sup>2</sup>. Para que se sientan en un ambiente de confianza, les pido autorización para grabar esta sesión, recordándoles que todos sus datos serán utilizados en anonimato y con fines específicamente académicos. Mi nombre es Dafne Yunuen González Laydes soy alumna la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), de la Licenciatura de Administración Educativa y actualmente estoy cursando el sexto semestre.

Como Administradora Educativa en formación, me preocupan las problemáticas actuales que están afectando a la educación, como la aparición sorpresiva de una pandemia que nos llevó al confinamiento social y que repercutió en el cierre de las escuelas.

El objetivo de esta reunión es poder conocer y escuchar sus opiniones y experiencias acerca de lo que están viviendo con sus niños en la educación preescolar, así como los cambios y adaptaciones que tuvieron que realizar por la pandemia y los problemas que están enfrentando al cambiar de una educación presencial a una educación en línea.

Les pido que para que haya un orden en las participaciones, sea por turnos y esperen el suyo, para que todas puedan compartir sus experiencias y que las respuestas o comentarios no se confundan.

Para participar, podrán hacer uso de la manita, y yo les iré dando la palabra.

#### *Tema 1. Clases virtuales en preescolar*

La educación preescolar es la etapa donde surge el primer acercamiento de los niños con la escuela, en ella se van desarrollando por sí solos, despegándose del vínculo familiar que tienen. Por lo tanto, ¿Sus niños ya habían asistido antes a alguna escuela o es la primera vez?

1. ¿Ustedes mamás qué hacen para que los niños se familiaricen con la escuela o para que se sientan en un ambiente escolar? (alguna rutina o escenario)

---

<sup>2</sup> El grupo focal es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Es un método de investigación colectivista, se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

- 2) ¿Cuáles son las dificultades que enfrentan o detectan en el aprendizaje de los pequeños, durante las clases en línea?
- 3) ¿Cómo ha sido la interacción del niño con su maestra, en estas clases?
- 4) ¿Sus pequeños han tenido cambios emocionales por la falta de interacción con otros niños?
- 5) Estas clases en línea modificó también sus horarios, interviniendo en sus tareas del hogar o de trabajo, me gustaría saber ¿Cómo es que organizaron sus días cumpliendo con las tareas del hogar/ trabajo y la escuela en casa?
- 6) ¿Cuánto tiempo invierten en actividades escolares?
- 7) ¿Creen que aumentó su carga de trabajo con esta modalidad?

Debido a esta pandemia y los cierres de las escuelas, las autoridades como la Secretaría de Educación Pública (SEP) implementó el programa de televisión y radio “Aprende en casa” con el propósito de reanudar las clases desde el hogar. Por tanto ¿Cuál es su opinión acerca de este programa? y ¿Creen que pueda sustituir el salón de clases?

### Tema 2: Relación entre padres de familia-maestras

Con las clases en línea ustedes deben estar en continuo contacto con la maestra de sus niños, para el aprendizaje o alguna situación que se les presente, entonces ¿Cómo han sentido el apoyo de las maestras hacia ustedes?

- 1) ¿Es buena la comunicación?
- 2) ¿Creen que reciben el mismo apoyo, qué cuando estaban en lo presencial?

### Tema 3: Recursos y el uso de las TIC'S

El uso de dispositivos y plataformas tecnológicas son esenciales para tomar las clases virtuales. Por lo tanto, ha generado varios problemas en la educación preescolar, ya sea por la falta de recursos, el acceso y el uso de estas tecnologías.

Por ese motivo, me podrían decir ¿Ustedes desde qué dispositivo se conectan con su pequeño? Y sí ¿usan datos móviles o internet?

- 1) ¿Qué tipo de plataformas emplean para tomar las clases virtuales o para subir evidencias?
- 2) ¿Cuáles son las principales dificultades que ustedes están teniendo con el uso de estas tecnologías?

3) ¿Cómo fue su adaptación al utilizar estas tecnologías?

Cierre

¿Les gustaría comentar alguna otra cosa?

Despedida

Sería todo por mi parte. ¡Les agradezco por haber asistido y participado en esta reunión!

#### **Anexo 4. Guión para la presentación de la estrategia.**

##### ***Bienvenida***

Hola, buenas tardes/días; bienvenidas a esta conversación y agradezco su presencia en esta reunión, soy Dafne Yunuen alumna de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de la licenciatura Administración Educativa y actualmente curso el séptimo semestre.

Como Administradora Educativa en formación me preocupan las problemáticas actuales que surgen socialmente y que afectan a la educación, en este contexto, la aparición sorpresiva de una pandemia que nos llevó al confinamiento social y repercutió en las planeaciones escolares.

En modo de resumen, les explicare qué estoy haciendo un trabajo de investigación llamado “*La percepción de los padres de familia y las maestras en la educación preescolar*”, y para explicar el motivo de la reunión es necesario que ustedes como madres de familia y maestras entiendan él por qué decidí escogerlas como población objetivo en la educación preescolar durante el confinamiento por esta pandemia.

De la misma forma que ustedes mamás/papás yo tengo una hija que actualmente está cursando el preescolar y en su primer año de escuela debido a la pandemia por covid-19 tuvo que cursarlo en la modalidad a distancia. De modo que la experiencia que tuve con mi hija, su maestra y la que yo tengo como madre de familia dio lugar a que me diera cuenta de lo difícil que es llevar la educación a casa, ya que no solo se vieron perjudicados los niños: en cuestión de rutina, tiempos, convivencia escolar y aprendizajes, sino que nosotras madres y docentes también nos vimos afectadas en interpretar un rol que no podíamos, utilizar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje para los niños. Por lo que al estar en estas clases en línea me di cuenta de que mi hija no tenía ningún conocimiento de lo que era una escuela, no sabía nada acerca de cómo se siente estar en la escuela con la maestra y sus compañeros, además de que no conocía las instalaciones (salones, patio, baños), ni la rutina escolar de pararte temprano, desayunar, ir a la escuela, tener recreo, jugar con sus compañeros de clase, estar con su maestra, pero sobre todo estar alejados de mamá o papá.

Por lo tanto, a mí eso me impactó porque el preescolar es el primer acercamiento que los niños tienen a una escuela y él hecho de tomar las clases en línea por medio de una computadora modificó todo lo que nosotros como adultos conocemos como la “escuela”; por lo que me hizo cuestionarme ¿Estoy mal yo, por no querer aceptar esta nueva modalidad a distancia? Ya que los niños tienen la idea de que la escuela es estar en casa tomando las clases en línea, por lo que, me dediqué a indagar en artículos de revistas, periódicos y libros, sobre las afectaciones

que tuvo la educación preescolar en pandemia y me di cuenta qué no se habla de cómo lo están viviendo las mamás y las maestras y del hecho de que los niños no conocen la escuela, sino todo lo abarcan de manera general de la educación básica. Sin embargo, pude desglosar que las principales problemáticas que se mencionan son:

- el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación,
- el tiempo,
- el aprendizaje y
- la convivencia del niñx.

Por lo que hace unos meses decidí realizar un diagnóstico a través de entrevistas y encuestas que hice a unas maestras y madres de familia de preescolar para saber sus experiencias y opiniones acerca de cómo estaban tomando la educación preescolar en sus hogares. Como base para realizar el diagnóstico se tomaron como ejes las problemáticas anteriores. Y los resultados de estas entrevistas, fue que la mayor afectación que notaron en los pequeñxs es la falta de interacción, comunicación y convivencia entre ellos en las clases en línea.

Y de acuerdo con estos resultados se pensó en una estrategia de intervención, con esto me refiero a pensar en algún método o actividades en donde intervengan tanto las madres de familia como las docentes para que los niños logren convivir, interactuar y comunicarse entre ellos en las clases en línea.

Por lo tanto, el motivo de esta reunión es poderles presentar la estrategia de intervención que ayude a los niños a convivir, comunicarse e interactuar entre ellos por medio de las clases en línea y con la ayuda de ustedes mamás y maestras. De la misma forma me gustaría escuchar sus opiniones al final de la presentación y si están interesadas en poder aplicarlo durante sus clases en línea en un tiempo aproximado de 1 mes (puede cambiar).

*Dar un tiempo para comentarios*

¿Tienen alguna duda?

**Desarrollo**

*Estrategia*

Comencemos...

**El propósito general de esta estrategia de intervención es:**

*Fomentar la comunicación, convivencia e interacción en los niños de preescolar por medio de las maestras y los padres de familia en sus clases en línea, durante la pandemia por covid-19.*

### **Introducción al primer objetivo particular “Comunicación”**

Cada experiencia comunicativa en la que se ve involucrado el alumno ya sea en el contexto familiar o escolar, le permite poner en práctica los conocimientos que ya posee y al mismo tiempo adquirir nuevos y así enriquecer su lenguaje oral (Chavez, Macías, Velázquez, Velez, 2017).

Durante la pandemia la comunicación de los padres de familia, pero sobre todo de las maestras hacia los niños ha disminuido y es importante no dejar de lado esta comunicación, ya que es sustancial ayudar al niño a comprender el proceso de la pandemia. También es importante que se mantengan en comunicación docentes y madres, pues, de esa forma los niños consiguen ver que están trabajando en conjunto y los pequeños se sentirán en confianza para hablar en frente de su maestra y compañeros.

- a) *Incentivar la comunicación de los niños a través de los padres de familia y docentes, de esta forma lograrán expresarse mejor entre ellos.*

#### **Acciones:**

- En este confinamiento fue necesario recurrir a las TIC'S como medio de comunicación ya que el utilizar las plataformas de video es la única forma con la que podemos seguir en la escuela y no estar en completo aislamiento. Estas nuevas tecnologías nos permiten mantener una conversación con las personas a pesar de la distancia y el hecho que los niños la utilicen es bueno ya que logramos que sigan teniendo un vínculo entre grupo. Por lo que sugiero no dejar estas plataformas de comunicación y seguir actualizando el uso de estas, por medio de videos de youtube.
- Las mamás/papás y maestras deberán estar atentos en las clases en línea, de manera que logren involucrarse en las actividades cuando les corresponda, por ejemplo, en materiales de apoyo para los niños y las maestras. Ambos tendrán que ayudar al niño en algunas actividades, ya que pueden orientarlo.
- Debemos evitar apagar la cámara durante las clases; ya que es la única manera en la que todos se pueden ver y si nosotros apagamos las cámaras hacemos que los niños no vean las expresiones de sus compañeros, por lo que evitamos que tengan otro tipo de comunicación que es el lenguaje corporal y gestual, pues a través de las expresiones

o movimientos corporales nos damos cuenta si los niños están tristes, emocionados, preocupados o temerosos.

Es por eso que como primer lugar, los padres de familia y las maestras tendrán que estar al pendiente de la situación emocional de los niños, ya que al estar en confinamiento puede generar estrés en los pequeños. Por esa razón deben preguntarles cómo se sienten al iniciar y terminar las clases, ya que ambos grupos compararían la emoción con la que empezaron la clase y como se fueron sintiendo cuando terminó. De ahí las mamás y maestras observarán si realmente cambió durante el transcurso de la clase, se estresan o si les gusta y sería una gran forma de que los niños intercambien comentarios. Y para que los niños identifiquen como se sienten, deben de conocer las emociones y relacionarlas con colores, personajes o ponerles videos llamativos que expliquen las emociones como los cuentos de “Los monstruos de colores”.

La actividad que puede realizar la maestra es que mediante tarjetas, o coloque dibujos o colores donde el niño pueda reconocer las emociones. Y al empezar la clase la maestra sacará una tarjeta al azar y los niños deberán contar una anécdota con la emoción que la maestra les está enseñando. Un ejemplo es que, si sale la emoción de *tristeza*, los niños tendrán que contar una situación en donde se sientan tristes, como: cuando su mamá los regaña porque no recogieron los juguetes.

O bien para evitar que los niños se estresen al final de la clase, la maestra podría ocupar 5-10 minutos para que los padres de familia participen en una actividad de relajamiento, que pongan música relajante y los niños se acuesten en una cobija en el suelo y las mamás con una pelota vayan dándole masajes de acuerdo con las indicaciones que las maestras le diga; espalda, brazos y piernas.

- Otra actividad es que los padres de familia tendrán que contarle a su hijo; una leyenda o un cuento que conozcan y los pequeños deberán decírselo a su maestra y compañeros. La docente podrá dejar de manera libre como es que los niños quieren contar la historia puede ser en una obra de teatro, a través de dibujos, de un cartel o simplemente hablado. Después la maestra o sus compañeros comentaran la historia que su compañero expuso, ¿Cuáles son los personajes principales? ¿Cómo se sintieron?, si les gusto o no.
- Para que los niños tengan conocimiento del cuidado al medio ambiente, se pueden generar actividades de reciclado, como: realizar con una botella de plástico a la mitad

una maceta, después al terminar su maceta tendrán que plantar una semilla (fríjol, lenteja o alpiste). Y los niños tendrán que hacerse responsable de su planta, tendrán que cuidarla, regarla, sacarla al sol, etc. De igual forma pueden hacer un cocopasto; se realiza con medias, alpiste y aserrín y lleva los mismos cuidados de una planta; por lo tanto, durante la clase pueden hacer comentarios del proceso de crecimiento de su planta, ya que puede que a unos no les crezca y a otros si e incluso los cuidados pueden ser distintos.

### **Introducción al objetivo particular “Convivencia”**

La convivencia para los niños es esencial, ya que los ayuda a relacionarse con sus compañeros y/o maestra de forma respetuosa, armoniosa, considerada y solidaria. Aunque, estos ámbitos se comienzan en el hogar y después se expanden en la escuela y en espacios públicos, algo de lo que nos privó la pandemia.

Por lo tanto, el propósito es:

- a) *Promover la convivencia de los niños a través de la participación de los padres de familia con las maestras en las clases a distancia.*

#### Acciones:

Es importante que las maestras y padres de familia generen actividades donde se estimule la convivencia entre los niños, unas propuestas son:

- Las maestras y padres de familia tendrán que establecer un tiempo determinado de 10 o 15 minutos en el transcurso de la clase en línea para que los niños platiquen entre ellos de forma adecuada, es decir respetando turnos.
- Durante las clases los niños quieren hablarse entre ellos, saludarse y conocerse, por lo que en el transcurso de la sesión es importante que dejemos que platiquen y se comuniquen ya que esto ayudará a que respeten turnos, con esto me refiero a que dejen hablar al compañero antes y cuando deje de hablar prendan su micrófono y lo hagan ellos, ya que si dejamos que todos hablen al mismo tiempo no se escucharán, ni se entenderán lo que dicen.
- Existen plataformas como Zoom que permiten crear grupos y qué de manera aleatoria dividen a los niños en equipos de 5, pero todo debe de ser con la ayuda de mamás y maestras, ya que, al dividirse la plataforma en 5 reuniones sincrónicas, te

da un tiempo específico para que esos miembros de cada equipo interactúen y se conozcan. Pero después de ese tiempo determinado vuelven a cambiar a los alumnos de forma aleatoria. Promoviendo que no se relacionen con los mismos miembros de su equipo, si no con todos los niños.

Para que esta actividad de Zoom sea más enriquecedora, pueden reunirse todos los niños y maestras del jardín de niños, puesto que los equipos serían fijos, y las que estarían entrando de forma aleatoria a las reuniones serían las maestras.

Las maestras trabajarían en pares (dependiendo del jardín) y podrían crear su propio escenario, por ejemplo: Equipo A en la selva, equipo B en el circo, equipo C en la granja. Y dependiendo del escenario que elijan las docentes podrán hacer juegos y actividades.

Los padres de familia por otro lado deberán participar en algunas actividades y apoyar con el material que las maestras le pidan. Por ejemplo, las maestras del equipo A, eligieron la actividad jugar a **buscar tesoros perdidos** en la selva, por lo tanto, le pueden pedir a las mamás que envuelvan 3 cosas que le gusten al niño un dulce, algún postre y un juguete que deberán esconderlo por la casa; como debajo de la cama, atrás de la puerta o sobre la mesa. Y para que los niños consigan pistas del escondite del tesoro, las maestras los pondrán a resolver adivinanzas, memoramas, retos y responder preguntas.

Esta actividad ayudará a los niños a convivir entre ellos e incluso con las maestras y sus mamás y todo será a través del juego y la imaginación.

### ***Introducción al objetivo particular 3 “Interacción”***

La interacción es importante ya que a través de la comunicación y nuestra adaptación a los cambios podemos hacer que los niños se relacionen bien entre sí o bien con su maestra, pero el hecho de que estemos en clases en línea no significa que no se pueda realizar esta interacción, también podemos tener interacción a distancia, pero de eso depende de ustedes mamás y maestras ya que tienen que ser flexibles con los niños para que logren adaptarse a otros métodos de aprendizaje, jugar y comunicarse.

- 1) *Propiciar la interacción de los niños mediante la participación de las maestras y mamás obteniendo un vínculo maestra-alumno, alumno-alumno.*

#### **Acciones:**

- Puede ser que hagan actividades al aire libre con los niños para que salgan del entorno común de enseñanza. Estaría bien que al menos una vez al mes logren

juntarse como grupo en un parque, para que puedan convivir e interactuar con sus compañeros de clase y maestras, y también con la ayuda y supervisión de los padres de familia para que realicen juegos al aire libre o si es posible poder plantar una planta que ayude a los niños a entender el cuidado de la naturaleza y el entorno.

- Otra forma, es que los niños, maestras y padres de familia salgan a un lugar en el exterior, como el patio o la calle, para tomar las clases en línea, bailar canciones y proponer juegos. Podría ser que los niños jueguen con los papás a las estatuas de marfil, y se vayan turnando quienes observarán a través de las cámaras a los que se muevan durante el juego.
- También sería interesante que los padres de familia realicen en alguna clase con los niños un experimento donde puedan demostrar qué es lo que pasa al cuerpo cuando el virus entra y que sucede cuando tenemos las medidas de salud e higiene. De esta forma entenderán y comprenderán los cambios que sufre el cuerpo y de la misma forma podemos observar las similitudes y diferencias que se encuentran durante el experimento, obteniendo una convivencia grupal y familiar.
- El experimento que podrían realizar es el de *“la pimienta que huye”*. En este experimento los niños deben poner en un plato blanco: agua con pimienta y los pequeños tendrán que meter uno de sus dedos al plato y observar que le pasa. Luego tendrán que secar su dedo y repetirán el paso anterior, solo que ahora pondrán jabón de trastes al mismo dedo y nuevamente tendrán que observar que es lo que pasa ahora con la pimienta.
- Como explicación de este experimento es que el agua con pimienta que está dentro del plato blanco es representación del virus, por lo tanto, al meter el dedo al plato, lo que hará es que la pimienta se pegue al dedo del pequeño y esto significa que no tenemos una buena higiene (lavado de manos) por lo tanto el virus se pega con facilidad. Después al ponerle un poco de detergente líquido al dedo e introducirlo de nuevo al plato, lo que hará la pimienta es que se esparcirá lejos del jabón. Esto representa que cuando tenemos una buena higiene (lavado de manos) el virus y/o los gérmenes no te contagian tan fácilmente.
- De igual manera, las maestras podrán hacer un juego, una ruleta virtual en la cual se sorteen preguntas donde se pueda conocer a los niños mejor, algunos ejemplos son:

- ¿Tú juguete favorito? ¿Tú color favorito? ¿Cuál es tu comida preferida? ¿Qué película te gusta? ¿Qué deporte te gusta más? ¿Qué número te gusta más? ¿Qué animal empieza con la letra de tu nombre? Inclusive pueden meter algunos retos que ayuden a los niños a la estimulación motriz, como: salta en un pie, da dos vueltas, gira una vez, una adivinanza, un memorama, etc. Y los niños conforme vayan participando logren conocerse mejor y ver en qué cosas comparten gustos. Otra forma, es realizar una exposición donde ellos muestren en la cámara las cosas que más les gusta hacer, el animal que empiece con la letra de su nombre, su juguete favorito, ya que de esta forma se estimularía más la comunicación e interacción entre ellos.
- Estas acciones que se mencionan lograran que haya una mayor interacción y convivencia entre los niños, maestras y madres de familia, ya que sería una participación mutua a distancia, existiría comunicación entre todos, y lograrán a través del juego que los niños comprendan la pandemia y sus derivaciones.

### **Conclusión**

¿Qué opinan? ¿Qué les parecieron las acciones? ¿Están interesadas en ponerlas a prueba durante 1 mes y hacer un seguimiento de ellas?