



## **Secretaría de Educación Pública**

**Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco**

Área académica 1: Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión

Licenciatura en Administración Educativa

**Tesis. La acción educativa de las madres de familia durante la pandemia por COVID 19 en el ciclo escolar 2020-2021**

Que para obtener el título de licenciada en Administración educativa.

Presentan:

**Yesenia Hernández Castañeda  
Brenda Rojas Rios**

**Asesor de tesis: Gorgonio Segovia Febronio**

**Ciudad de México, mayo del 2022**

“El trabajo doméstico es un trabajo de producción. La diferencia es que lo que se produce no son mercancías, son seres humanos”.

**Silvia Federici**

## AGRADECIMIENTOS

Agradecemos que este trabajo se pudo realizar y culminar con el apoyo y orientación, de nuestro asesor y amigo Gorgonio Segovia Febronio que, por su paciencia, conocimiento, y amabilidad que nos brindó durante estos meses de acompañamiento.

Así mismo agradecemos a la Universidad Pedagógica Nacional que nos brindó la oportunidad de una excelente formación académica, así como a los docentes que formaron parte de nuestra trayectoria educativa.

Agradecemos su lectura y observaciones que contribuyeron a la mejora de nuestro documento recepcional a la Maestra María Esther García Martínez, Doctora Leticia Rocha Herrera y Maestra Rocío Verdejo Saavedra

Durante este trayecto escolar pudimos conocernos y formar una bonita amistad que nos llevó a tener el apoyo la una de la otra y no desistir a pesar de las dificultades por las que la vida nos puso a prueba.

Hago un reconocimiento especial a mi Madre Isabel Rios y Padre Gabriel Rojas quienes son mi motor y que, con su amor y confianza, así como los consejos y valores inculcados me han guiado. A mi esposo Luis Morales e hija Isabella Morales por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible, les agradezco a cada uno de ellos por el acompañamiento para culminar mi carrera profesional con éxito.

Dedico este trabajo a mi madre y mejor amiga Antonia por apoyarme constantemente, confiar en mí.

Y a mi primo Diego, por ser mi inspiración de vida.

También dedicamos este trabajo a todas aquellas mujeres y amigas que nos brindaron su confianza al platicarnos sus experiencias, comprendemos que esta etapa no fue fácil para ellas y reconocemos esa gran labor que hacen día a día de ser madres y amas de casa.

# Índice

<b>Introducción</b>	5
<b>Capítulo 1.</b>	7
<b>Construcción del problema</b>	
1.1 Gestión gubernamental de la educación en pandemia	7
1.2 Aprende en casa	8
1.3 El traslado de la escuela a la casa	10
1.4 Análisis de investigaciones previas	11
1.5 Preguntas y objetivos de investigación	16
<b>Capítulo 2. Contextualización del escenario</b>	20
2.1 PILARES Guelatao	21
2.2 Colonias aledañas al PILARES Guelatao	22
2.3 PILARES operando en la alcaldía de Iztapalapa	26
<b>Capítulo 3. Marco teórico de la investigación</b>	28
3.1 ¿Qué es el trabajo no remunerado?	28
3.2 Definición de acción educativa	30
3.3 Mujeres y el trabajo no remunerado	32
3.4 ¿Cuáles son las principales consecuencias del trabajo no remunerado en mujeres?	34
3.5 La participación de las madres de familia en el trabajo no remunerado y de cuidados durante la pandemia por COVID-19	36
<b>Capítulo 4. Análisis de resultados</b>	38
4.1 Datos generales	39
4.2 Antes de la pandemia	44
4.3 Durante la pandemia	48
4.4 COVID-19	55
4.5 Comunicación de los docentes	57

4.6 Problemáticas derivadas del COVID-19	58
4.7 Apoyo en la educación de sus hijos	65
4.8 Aprendizaje de los estudiantes en el ciclo escolar 2020-2021	68
4.8 Opinión personal	70
<b>Capítulo 5. Antes del COVID-19 vs durante el</b>	<b>72</b>
<b>COVID-19</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
81	<b>Conclusiones</b>
<b>Anexo</b>	<b>85</b>
<b>Fuentes de referencia</b>	<b>93</b>

## Introducción

“... Más allá de examinar la situación de ventaja o desventaja de mujeres y hombres, es esencial analizar para cada sexo, el contraste entre esfuerzos y compensaciones. Este contraste es esencial para una mejor comprensión de la injusticia de género en el mundo contemporáneo.

La naturaleza altamente demandante de los esfuerzos y las contribuciones de las mujeres, sin recompensas proporcionales, es un tema particularmente importante de identificar y explorar”.  
Sudhir Anand y Amartya Sen

En lo que se refiere al interés al tema surge a partir de nuestras experiencias personales, y, sobre todo de familiares cercanas y amigas que durante el traslado de la escuela a la casa mostraron inconformidades sobre las estrategias que implementaron las autoridades educativas, conversando con cada una de ellas ya sea por teléfono, videollamada, o mensajería instantánea pudimos comprender que el traslado de la escuela a casa, trajo consigo diversas problemáticas tanto personales, familiares, económicas, emocionales y educativas.

En el siguiente trabajo nos propusimos investigar cómo enfrentaron las madres de familia las acciones educativas que requiere la educación a distancia para que sus hijos continuaran sus estudios de educación básica durante el ciclo escolar 2020-2021, en particular nos propusimos investigar cómo organizaron su tiempo y espacio, cómo enfrentaron el uso tecnológico, así como las necesidades económicas que trajo consigo el COVID-19.

Para conocer las problemáticas decidimos utilizar el método cuantitativo porque nos interesaba conocer las experiencias propias de las madres de familia y cómo modificó en cada una de ellas el traslado de la escuela a casa, por otro lado, elegimos el carácter exploratorio porque al inicio de nuestra indagación el interés de las acciones educativas desde la experiencia de las madres de familia había sido poco investigado.

El documento se estructura por cinco capítulos. El primer capítulo *Construcción del problema* presentamos la llegada del COVID-19 a México, y cuáles fueron las estrategias que implementaron las autoridades educativas para que los alumnos de educación

básica terminaran el ciclo escolar 2019-2020 y continuarán con el ciclo escolar 2020-2021.

El segundo capítulo *Contextualización del escenario* investigamos qué es el programa social Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES, cuántos operan en la alcaldía Iztapalapa, así como las colonias y problemas sociales que rodean al Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao.

En el tercer capítulo *Marco teórico de la investigación* definimos el trabajo no remunerado, así como las características que componen la acción educativa, posteriormente analizamos la participación y las consecuencias del trabajo no remunerado en mujeres antes y durante el COVID-19.

Seguidamente en el capítulo 4 *Análisis de resultados* graficamos las respuestas de las madres de familia y las dividimos por categorías, entre ellas: datos generales, las acciones educativas y el trabajo no remunerado que realizaba antes y durante la pandemia, asimismo analizamos cómo fue la comunicación con los docentes, posteriormente analizamos cuál o cuáles fueron las consecuencias de enfermarse o tener un familiar enfermo de COVID-19, y cómo esto afectó en el aprendizaje de sus hijos durante el ciclo escolar 2020-2021.

De la misma manera en el capítulo 5 *Antes del COVID-19 vs durante el COVID-19* realizamos una comparación de las acciones educativas de las madres de familia y el trabajo remunerado que realizaban antes de la llegada de la pandemia y como modificó la rutina de las madres de familia el COVID-19 y el traslado de la escuela a casa.

Por último, realizamos una reflexión de los resultados de nuestra investigación acorde a los objetivos generales, específicos, así como las preguntas de análisis.

## **Capítulo 1. Construcción del problema**

“Cuando volvamos a las aulas, sepamos que este no fue un tiempo perdido. Fue un tiempo excepcional, muy raro, en la historia humana, en el que estuvimos dispuestos contra viento y marea, a seguir aprendiendo, a seguir construyendo juntos.”  
Inés Dussel

## 1.1 Gestión gubernamental de la educación en pandemia

En diciembre del 2019 inició el brote en Wuhan, China de COVID-19 y posteriormente la Organización Mundial de la Salud OMS la declaró oficialmente pandemia el 11 de marzo del 2020.

El 27 de febrero de ese mismo año llegó el COVID-19 a México, con el primer caso confirmado por laboratorio de un hombre hospitalizado en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) y la Secretaría de Educación Pública SEP como medida preventiva pide a padres de familia y autoridades estar pendiente de los alumnos “si tienen algún síntoma ya sea alumnos, docentes o personal administrativo no deberán presentarse”

El 14 de marzo del 2020 después de los primeros contagios siguieron las clases presenciales con un filtro de supervisión en la entrada de cada escuela revisando que los alumnos y docentes no llevaran síntomas como escurrimiento nasal, estornudos, tos o fiebre para evitar posibles contagios. Sin embargo, Esteban Moctezuma y las autoridades educativas determinaron “adelantar las vacaciones de Semana Santa para el 20 de marzo como medida ante el COVID-19. Este receso terminará el 20 de abril” (Adelantan vacaciones de semana santa, 2020, párr.1) Durante estas vacaciones siguieron nuevos contagios alrededor del país poniendo en duda el regreso a clases como lo habían previsto las autoridades correspondientes.

El 27 de marzo el secretario de Educación Pública Esteban Moctezuma Barragán anunció en una videoconferencia en conjunto con la Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura UNESCO que “ante el riesgo de contagio del COVID-19, y para mantener la prestación de servicios educativos, se decidió utilizar el internet y la televisión abierta para llevar educación a distancia a las niñas, niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran en aislamiento voluntario”. (Esteban Moctezuma tiene videoconferencia con ministros de Educación de Hispanoamérica y España presume educación a distancia para evitar el contagio por coronavirus, 2020, párr.3) Sin embargo, no se tomó en cuenta el contexto en el que vivía cada alumno, y si contaba o no con los recursos tecnológicos necesarios para

continuar con sus clases, tampoco se tomó en cuenta si los padres de familia podrían solventar ese recurso adicional.

El día 28 de marzo anunció que “a partir del lunes 30 de marzo iniciará un programa de actualización y capacitación en línea para los docentes del Sistema Educativo Nacional, como parte de las acciones en el marco de la ampliación del receso escolar para evitar la propagación del virus COVID-19, informó la Secretaría de Educación Pública SEP.” (Lanza SEP capacitación en competencias digitales para docentes, 2020, párr.1) Es evidente entonces que mientras los docentes se estaban actualizando para el manejo de plataformas digitales, durante el periodo vacacional los padres no recibieron algún tipo de capacitación, además resulta oportuno aclarar que durante este último periodo escolar 2019-2020 las clases fueron solamente por televisión abierta.

## **1.2 Aprende en casa**

Durante el mes de abril en México se decretó emergencia sanitaria por el número de contagios y como medida para no perder el ciclo escolar se dieron clases por televisión abierta; en un inicio se tenía previsto regresar a clases presenciales el 1 de junio, paralelamente se implementó el programa “Aprende en casa”, teniendo su primera emisión el 20 de Abril de 2020, inicialmente transmitido por ingenio TV, asimismo se creó la página oficial [aprendeencasa.sep.gob.mx](http://aprendeencasa.sep.gob.mx) y una página de Facebook ya que estos medios estarían al alcance de toda la comunidad estudiantil y de padres de familia, a su vez la Secretaria de Educación Pública SEP en conjunto con el gobierno de México proporcionaron a alumnos y maestros de escuelas públicas correos educativos para acceder a la plataforma de material educativo Google Works pace, Google Classroom y Google Meet. Estas se dieron con la finalidad de no perder el ciclo escolar 2019-2020.

Como ya se ha aclarado con las clases a distancia los padres de familia o tutores fueron los responsables de que los hijos estuvieran al pendiente del horario de las transmisiones de las clases por televisión abierta ya que dichas transmisiones tenían un horario para cada nivel y grado educativo, y a su vez los padres de familia apoyaban con los ejercicios diarios que estableció el programa, estos ejercicios tenían como finalidad formar una carpeta de evidencia con la que se evaluaría el ciclo escolar 2019- 2020. Ante la situación planteada y por el número de contagios que se presentaba en todo el país, y el posible contagio que representaba regresar a clases “padres de familia y maestros señalaron que existe incertidumbre sobre cómo se llevará a cabo este proceso para garantizar que no haya contagios de COVID-19 entre alumnos y profesores.” (Gómez, y Cruz, 2020, párr.1)

Una estrategia que el gobierno federal implementó fue un semáforo epidemiológico donde el color rojo, naranja, amarillo y verde representaba la gravedad de contagios que se suscitaban en cada estado del país, en ese momento el semáforo epidemiológico de

la Ciudad de México se encontraba en color rojo, a lo que Esteban Moctezuma declaró que "solo cuando exista semáforo verde, es decir, de muy bajo nivel de contagios en la región o estado." (Urrutia y Muñoz, 2020, párr.1), se regresaría a clases de manera presencial.

Después de varios meses de confinamiento y de haber llevado la escuela a casa, el 5 de junio concluyó el ciclo escolar 2019-2020 y a su vez finalizó el programa "Aprende en Casa", el cual se implementó durante la emergencia sanitaria. Esteban Moctezuma declaró que "con el apoyo de docentes, madres y padres de familia, maestras y maestros, trabajadores, autoridades educativas y alrededor de 30 millones de estudiantes, se logró que la educación no se detuviera y, al mismo tiempo, se garantizó el cuidado de la salud de las comunidades de aprendizaje" (Méndez, 2020, párr.3)

Sobre la base de las consideraciones anteriores y la forma de evaluación del ciclo escolar 2019-2020 es necesario aclarar que las carpetas de evidencia en muchos casos no se tomaron en cuenta para la calificación final, ante esto el 12 de julio la Secretaría de Educación Pública SEP anunció que "Las Boletas de Evaluación y Certificados electrónicos del Ciclo Escolar 2019-2020 de Educación Básica, ya se encuentran disponibles en versión digital para los alumnos que cursaron en escuelas públicas y privadas de la Ciudad de México." (SEP pone a disposición boletas y certificados digitales del ciclo escolar 2019- 2020, 2020, párr.1)

Posteriormente el 3 de agosto Moctezuma Barragán anunció "Será el 24 de agosto cuando el ciclo escolar 2020-2021 a distancia inicie, por no existir las condiciones para hacerlo de manera presencial", (Bolaños, 2020, párr.1) durante este mes padres de familia tenían incertidumbre sobre cómo sería el cambio al siguiente nivel educativo, ya que en muchos casos no tenían contacto alguno con docentes o directivos mientras que los alumnos que solo cambiaron de grado escolar no presentaron dificultades ya que en varios casos había constante comunicación.

Con la firma de un acuerdo de concertación con 4 televisoras: Televisa, TV Azteca, Multimedios e Imagen, que por medio de nuevos canales transmitirán mil 550 programas de 8 de la mañana a 7 de la noche, para 30 millones de estudiantes de 16 distintos grados, desde kínder a bachillerato, será la preparación académica de los alumnos. (32 millones de personas sintonizan Aprende en casa II: SEP, 2020, párr.6)

Cabe agregar que en varios casos el inicio de este ciclo escolar donde los docentes ya estaban involucrados y hubo contacto con los padres de familia muchos de ellos trabajaron de acuerdo al contexto económico, tecnológico y social de los alumnos, brindando diversas opciones de trabajo y comunicación para evitar una posible deserción escolar.

De nuevo en septiembre la Secretaría de Educación Pública SEP anunció un posible regreso a clases presenciales en octubre para los estados de Campeche y Chiapas ya que presentaron un bajo índice de contagios y dijo que:

Las clases presenciales se reanudarán de manera innovadora, ya que las primeras tres semanas serán de evaluación diagnóstica. Las clases también se retomarán en grupos al 50 por ciento de su capacidad; es decir, la mitad de los alumnos por salón irán los lunes y miércoles, el resto los martes y jueves. Los viernes serán para estudiantes cuyos maestros consideren que necesitan mayor atención. (Estudiantes de Campeche y Chiapas podrían regresar a la escuela en octubre: SEP, 2020, párr.6)

Así mismo especificó que cada estado tomaría la decisión de en qué momento y cómo regresar a clases, por otro lado, los alumnos serán sometidos a tres filtros, el primero de ellos serían los padres de familia encargados de avisar a la escuela si algún familiar cercano presenta síntomas de COVID-19, en el segundo, la escuela sería la encargada de revisar que el alumno no presente síntomas y por último se tendría que hacer limpieza de cada espacio donde el alumno trabaje.

Con la transmisión de "Aprende en casa" Moctezuma elogió el gran nivel de audiencia y agradeció la labor de las maestras y maestros, así como el apoyo de las madres y padres de familia quienes participan en la educación de los alumnos. (32 millones de personas sintonizan Aprende en casa II: SEP, 2020, párr. 10)

Para la evaluación del ciclo escolar 2020-2021 la Secretaría de Educación Pública SEP emitió los siguientes criterios de evaluación donde los maestros deberían considerar las condiciones de cada alumno: Si los alumnos son constantes en comunicación y participación serán evaluados con las disposiciones del artículo 10; mientras que los alumnos con comunicación intermitente irán con la leyenda de información insuficiente y en dado caso de que no exista comunicación entre alumno y docente la boleta irá con la leyenda de "Sin información".

En febrero del 2021, Esteban Moctezuma presentó su renuncia y Delfina Gómez Álvarez asume el mando y su primera declaración fue, "no vengo a cambiar nada".

Después de un año de confinamiento la Secretaría de Educación Pública anuncia un posible regreso a clases presenciales para el mes de agosto en la Ciudad de México. Sin embargo, el 20 de abril del año en curso, Campeche reanudó las clases presenciales en 137 primarias de 132 comunidades rurales. Posteriormente el 12 de mayo una primaria de este mismo estado suspendió las clases presenciales tras un primer caso de COVID-19.

Después de la declaración de Delfina Gómez en el mes de mayo con la posible reanudación de clases en la Ciudad de México, los docentes declararon que es antipedagógico presionar el regreso a clases, ya que la mayoría de la población en edad laboral e infantil no se encuentran vacunados.

### **1.3 El traslado de la escuela a la casa**

El 20 de abril iniciaron las clases a distancia haciendo que las madres de familia tuvieran mayor participación en la educación de sus hijos, esto trajo consigo diversas dificultades, una de ellas es la tecnológica donde varios hogares no contaban con las herramientas necesarias para continuar con su ciclo escolar como computadoras, tabletas, wifi, televisión o teléfonos inteligentes. Como experiencia personal yo no contaba con una televisión para que mi hija continuará con el ciclo escolar 2019-2020 por lo tanto mi papá me apoyó regalándome una televisión para que mi hija concluyera el año, de igual forma está el caso de Rosa

Para que su hijo pudiera concluir el primer grado de primaria, Rosa tuvo que salir a diario del cuarto que renta en La Raza para buscar la antena de internet gratuito de la Ciudad de México más cercana. Solo ahí su teléfono celular podía recibir los mensajes que las maestras enviaban todos los días con tareas y mandar fotografías de los trabajos que el niño realizaba. (Aquino y Pradilla, 2020, párr.1).

Así mismo se enfrentaron con problemas por falta de espacios adecuados para que sus hijos tomaran las clases sin tantas distracciones que se pueden producir en un hogar. Otro caso es el de mi amiga Edith que tuvo que asignar el cuarto de sus hijos a su suegro enfermo de COVID-19 quitando el espacio destinado al estudio de su hijo.

Por otro lado, también se enfrentaron con problemas para explicar la realización de las actividades escolares que, en un inicio, el programa Aprende en casa pedía mediante su transmisión por la televisión, que era la carpeta de evidencias y posteriormente las tareas que los maestros enviaban a sus alumnos.

Para Martha, de 19 años, resulta frustrante ayudar a su hijo Aurelio Rafael, de 5, al hacer las tareas. Durante el tiempo que Aurelio tuvo clases a distancia debido al cierre de las escuelas, hubo veces en las que Martha no pudo apoyarlo, porque ella misma está aprendiendo a leer. Está cursando secundaria, pero debido a la pandemia tampoco puede ir a sus clases. (Aquino y Pradilla, 2020, párr. 14)

Hoy día con la pandemia muchos problemas educativos que venía acarreado el sistema tienen una mayor visibilidad en la educación a distancia.

La indígena mexicana Adriana Pérez Gómez dedica varias horas al día a ayudar a su hija de 10 años, Yazmin Vanessa Hernández, a hacer las tareas escolares.

Hace casi un año que suspendieron las clases presenciales en Chiapas y ella enfrenta un problema añadido: es analfabeta (El reto de educar los hijos a distancia en México sin saber leer ni escribir, 2021, párr. 1)

En este caso, aunque Adriana quiera ayudar a su hija no puede hacerlo porque ni siquiera ella tuvo la oportunidad de aprender a leer y a escribir.

Por otro lado, las madres de familia no estaban exentas de enfermarse de COVID-19 o cualquier otra enfermedad física o mental, y a pesar de esto continuar y seguir con las responsabilidades que el hogar, los hijos o el trabajo conlleva “Arhemy tiene 50 años, es secretaria y madre de dos, y estos últimos meses, a consecuencia de todas las labores que ha tenido que desempeñar dentro de casa por la cuarentena, se siente agobiada.” (Olvera, 2020, párr.2)

Cabe agregar que independientemente de la figura que representa cada mujer dentro del hogar ya sea una mamá que combina sus labores domésticas con el trabajo, una mamá que es jefa de familia y trae consigo toda la responsabilidad del hogar o aquella mamá no menos importante que está dedicada enteramente al cuidado del hogar, cada una de ellas enfrentó diferentes retos para que sus hijos continuaran con sus clases a distancia y, por los casos mencionados anteriormente, nuestra problematización es saber cómo le hicieron todas esas madres de familia para que sus hijos continuaran con la educación a distancia.

#### **1.4 Análisis de investigaciones previas**

Durante nuestra investigación indagatoria nos encontramos con encuestas, artículos, estudios e investigaciones que nos permitieron profundizar en el tema y analizar las diferentes problemáticas que se generaron a partir del traslado de la escuela a la casa, nuestro especial interés fue hacia las madres de familia.

A continuación, mencionamos las investigaciones que nos ayudaron a identificar y fortalecer el rumbo de nuestro tema:

##### **Nombre de la encuesta:**

*Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por COVID-19.* (MEJOREDU, 2020).

Permite identificar dificultades y retos enfrentados por las madres y padres de familia para acompañar a sus hijas e hijos durante la educación. Algunas madres y padres mencionaron la sobrecarga de actividades, falta de conexión a internet como uno de los principales desafíos del acompañamiento en la educación a distancia y la complejidad

de apoyar a sus hijos e hijas por la falta de conocimientos sobre los temas que veían o por no saber cómo explicarles lo que no entendían.

### **Nombre del artículo**

*La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID-19. Experiencias de alumnos y padres de familia.*

Desde el inicio del programa Aprende en casa se planteó el uso de herramientas tecnológicas para continuar con las clases como televisión, computadoras, teléfonos inteligentes, entre otros, sin embargo, en esta investigación encontramos que durante la educación a distancia los padres tuvieron que asumir otro tipo de dificultades que no necesariamente se derivaron de la falta de recursos tecnológicos.

Las dificultades que han enfrentado padres e hijos con la educación en casa tienen que ver no sólo con las carencias y problemas técnicos relacionados con las tecnologías de la información tic's como la falta de equipo y conexión a internet, sino con las dificultades que representan para los padres cubrir con múltiples roles. (Vázquez, Bonilla, Acosta, 2020, pág. 6).

Por otro lado, muchos de los padres de familia continuaron con sus actividades cotidianas trasladándose a sus centros de trabajo y otros más hicieron *home office*, por lo tanto, continuaron con sus trabajos vía internet y el que estuvieran en casa no significaba que tenían la disponibilidad de apoyar con las actividades escolares de sus hijos.

Ahora, a decir de los padres de familia, han tenido que asumir una responsabilidad mayor, una labor para la que no estaban preparados, siendo ésta una de sus mayores dificultades, aunado a la falta de tiempo para cumplir con las labores del hogar, el cuidado de otros hijos, así como sus actividades profesionales. (Vázquez, Bonilla, Acosta, 2020, pág. 21)

Debido a la pandemia madres de familia tuvieron que modificar sus rutinas diarias, pues en muchas ocasiones aprovechan el tiempo en que sus hijos van a la escuela para realizar otro tipo de actividades

Las madres de familia comentan que ahora dedican más tiempo a las labores escolares, esto no porque no tengan una rutina u horario preestablecido, sino porque dedican gran parte del día a realizarlas, ya que las actividades y tareas se vuelven más largas y extenuantes. (Vázquez, Bonilla, Acosta, 2020, pág. 22)

### **Nombre del congreso:**

*Memoria del congreso de docencia, investigación e innovación educativa 2020*

Por otro lado, las dificultades no solo fueron tecnológicas y de tiempo, sino también madres sin conocimientos necesarios para ayudar con sus hijos en las actividades escolares, sin embargo, en ellas recayó la responsabilidad de responder las dudas en las actividades de sus hijos debido a esto:

Provocando un incremento adicional respecto a las labores de las madres, quienes además de ocuparse de las actividades de su trabajo, sea en casa o fuera de ella y de su vivienda, ahora deberían atender las diversas dudas y preguntas que formulan los educandos. Díaz-Barriga (2020: 24) cita de cita (Pinto, Orta 2020)

**Nombre de la encuesta:**

*Encuesta de seguimiento de los efectos del COVID-19 en el bienestar de los hogares de la Ciudad de México- encovid-CDMX julio 2020*

Como ya se ha aclarado los padres se enfrentaron a diversas dificultades durante la pandemia por COVID-19 sin embargo encontramos que la mayor responsabilidad en la educación de los niños recayó en las madres de familia

“La carga de cuidado de niñas y niños pequeños durante la pandemia recayó principalmente en las mujeres, lo cual plantea mayores barreras para que estas puedan participar laboralmente y generar ingresos. (Gobierno de la CDMX, 2020, pág.9)



Fuente: UNICEF

**Nombre de la encuesta:**

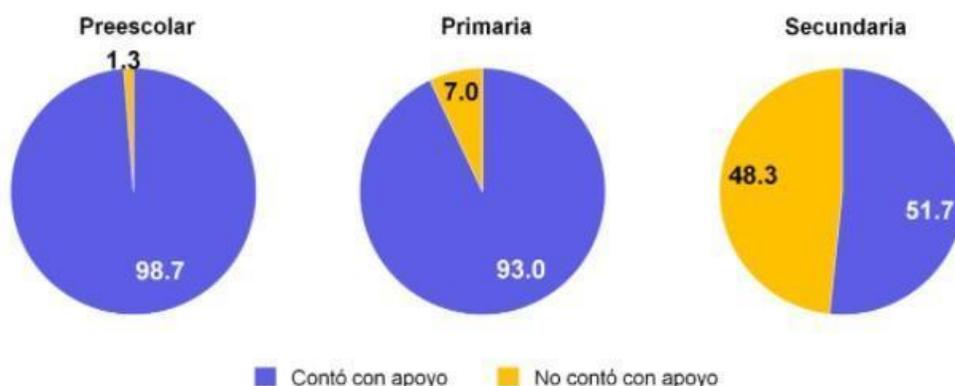
*Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020. (INEGI, 2020, Segunda Edición).*

Esta encuesta se llevó a cabo con el objetivo de conocer el impacto de la cancelación provisional de clases presenciales en las instituciones educativas del país en el ciclo escolar 2019-2020. Siendo las dificultades tecnológicas, económicas y el acompañamiento la más frecuentes.

Conforme avanzamos en nuestras investigaciones pudimos ver que el traslado de la escuela a casa trajo consigo muchas modificaciones ya mencionadas anteriormente, una de ellas y más notoria fue la carga excesiva que tuvieron las madres de familia ya que en ellas recae el cuidado y acompañamiento de los hijos. En esta investigación pudimos obtener datos y porcentajes de la participación de las madres de familia.

Es principalmente la madre de los estudiantes quien apoya a los mismos en los niveles educativos más bajos, siendo el caso más alto para los estudiantes de preescolar con 84.4%, seguido del nivel primaria con 77% y finalmente secundaria con 60.2 por ciento. En contraste, el padre de los estudiantes apoyó más en el nivel secundaria con 10.2% seguido del nivel primaria con 7.9% y con 5.9% para el nivel preescolar. (INEGI, 2021, pág.20)

**Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2020–2021 por condición de apoyo de alguna persona de la vivienda para realizar actividades escolares según nivel de escolaridad**

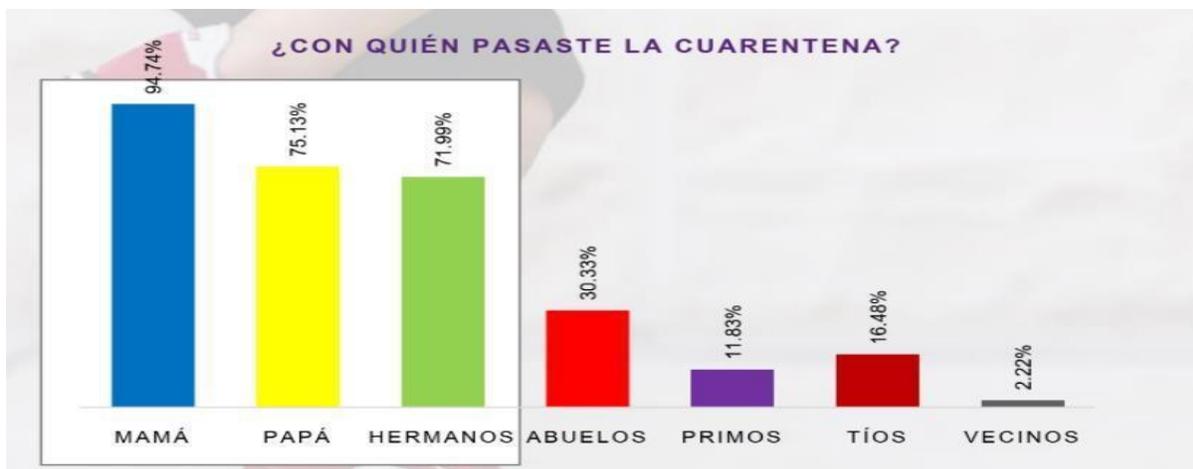


Fuente: INEGI. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

### Nombre de la encuesta:

*Cómo viven los niños y las niñas en el confinamiento.* (Campillo, Serna. 2020).

Este Cuestionario fue realizado entre el 29 de junio y el 16 de julio del 2020. En esta investigación realizada particularmente a niños y niñas de educación básica encontramos que la mayoría de los niños durante la cuarentena estuvieron en compañía de su familia nuclear, es decir, madres y padres de familia, sin embargo, como se muestra en la siguiente gráfica el mayor peso recae en las madres de familia.



Fuente: MUED. Mujeres unidas por la educación.

### *INTERRELACIONES SOCIOEDUCATIVAS, EDUCACIÓN EN LÍNEA Y BIENESTAR DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19.* (Rivero, Erika. 2021)

En este estudio se abordan las interacciones socioeducativas de: padres/madres de familia, docentes y alumnos en función de la educación a distancia en el contexto del Programa Aprende en Casa durante el confinamiento por COVID-19, en el Estado de Morelos.

## 1.5 Preguntas y objetivos de investigación

### Pregunta General

¿Cómo enfrentaron las madres de familia el uso de la tecnología, la organización del tiempo y el espacio, las necesidades económicas para que sus hijos continuaran cursando sus estudios desde casa, como los apoyaron para que aprendieran nuevos temas, qué acciones realizaron para que continuaran con sus estudios de educación básica en la comunidad de Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao de la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México durante el ciclo escolar 2020-2021?

### Preguntas subordinadas

¿En qué medios tecnológicos se apoyaron las madres de familia para explicar temas educativos a sus hijos?

¿En qué medios materiales se apoyaron las madres de familia para explicar temas educativos a sus hijos?

¿Las madres de familia recurrieron a algún apoyo especializado en educación para apoyar en explicaciones, actividades o tareas de sus hijos?

¿Cómo distribuyeron las actividades del hogar las madres de familia durante el ciclo escolar 2020-2021?

¿Cómo distribuyeron las actividades del trabajo las madres de familia durante el ciclo escolar 2020-2021?

¿Cómo organizaron las madres de familia el tiempo para ayudar a sus hijos con las actividades escolares durante el ciclo escolar 2020-2021?

¿Qué tan capacitadas estaban las madres de familia para el uso de dispositivos inteligentes y plataformas digitales?

¿Durante la pandemia las madres de familia contaron con los recursos materiales necesarios para la educación a distancia?

¿Durante la pandemia las madres de familia contaron con los recursos tecnológicos necesarios para la educación a distancia?

¿Durante la pandemia las madres de familia contaron con el espacio en el hogar necesario para la educación a distancia?

¿Qué acciones realizaron las madres de familia para contactar a los docentes y pedirles apoyo en el uso de las plataformas digitales?

### **Objetivo General**

Documentar cómo enfrentaron las madres de familia el uso de la tecnología, la organización del tiempo y el espacio, así como las necesidades económicas para que sus hijos continuaran cursando sus estudios desde casa, cómo los apoyaron para que aprendieran nuevos temas y qué acciones realizaron para que continuaran con sus estudios de educación básica, en la comunidad de Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao de la alcaldía Iztapalapa en la Ciudad de México durante el ciclo escolar 2020-2021

## **Objetivos Específicos**

Identificar cómo enfrentaron las madres de familia el uso de la tecnología, la organización del tiempo, el espacio y las necesidades económicas para que sus hijos continuaran cursando sus estudios desde casa durante el ciclo escolar 2020-2021

Clasificar las problemáticas que enfrentaron las madres de familia con el uso de la tecnología, la organización del tiempo, el espacio y las necesidades económicas que surgieron con la educación en casa durante el ciclo escolar 2020-2021.

Justificar las estrategias que implementaron las madres de familia a los problemas que surgieron durante el ciclo escolar 2020-2021.

## **Metodología de la investigación**

Considerando lo anterior, la presente investigación se desarrollará con un enfoque cualitativo de carácter exploratorio porque deseamos obtener información de fuentes directas a las posibles problemáticas que enfrentaron las madres de familia durante el ciclo escolar 2020-2021 en la Comunidad de Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao de la alcaldía Iztapalapa de la Ciudad de México

En primer lugar, ¿Qué es el enfoque cuantitativo?:

El enfoque cuantitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.” (Hernández, 2014, pág.4)

Es decir, el enfoque cuantitativo nos permitirá comprender lo que significó para cada madre el traslado de la escuela a casa, también nos permitirá conocer cuáles fueron las estrategias que de manera individual implementaron y las consecuencias que trajo para ellas y para sus hijos la educación a distancia durante el ciclo escolar 2020-2021.

Una característica que posee la investigación cuantitativa es que:

“ se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones, respecto de la o las hipótesis.” (Hernández, 2014, pág.4)

Por lo tanto, este método nos permite conocer quiénes son las madres de familia que se acercan a los Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES

Guelatao, conversar con ellas y observar el contexto donde se desarrollan para poder documentar sus vivencias.

Asimismo, elegimos el carácter exploratorio que se caracteriza principalmente por:

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (Hernández, 2014, pág.91)

Es decir, al inicio pudimos observar de manera personal lo que sucedía con nuestras conocidas, por lo tanto, al indagar sobre el tema nos encontramos con noticias y videos que mencionaban la tensión de las madres de familia por el traslado de la escuela a casa, sin embargo, cuando nos sumergimos en la literatura pudimos notar que no había investigación que abordaran el tema del traslado de la escuela a casa desde la perspectiva de las madres de familia.

Otra característica que posee los estudios exploratorios es que:

Sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (Hernández, 2014, pág.91)

Por lo tanto, con el COVID-19 nos vimos forzados a cambiar nuestras rutinas y nuestros hábitos de súbitamente, y la educación no fue una excepción porque con las estrategias que implementó la Secretaría de Educación Pública SEP, vino a modificar la rutina escolar de los alumnos tanto de nivel superior, medio superior y por supuesto educación básica.

### **Técnicas e Instrumentos**

Para esta investigación recurriremos a la aplicación de un cuestionario con preguntas mixtas para recopilar información. Posteriormente se realizará un análisis y se codificará y reducirán la información para obtener resultados.

En síntesis, con la pandemia por COVID-19, la Secretaría de Educación Pública SEP implementó el programa aprende en casa, en un inicio mediante programas de televisión y, posteriormente, se anexó la participación de los docentes dando clases a distancia,

mediante diferentes estrategias, algunas de ellos por cuadernillos, otras basándose en las actividades de la programación de Aprende en casa y otras mediante clases en línea, esto dio como resultado una mayor visibilidad a las desigualdades y problemas sociales que ya se venían gestando y que con la pandemia se agravaron más.

En el siguiente capítulo describiremos por qué elegimos un centro comunitario para la presente investigación, así como los problemas sociales a los que se enfrentan las colonias aledañas y lo que las caracteriza.

## Capítulo 2. Contextualización del escenario

“La desigualdad corrompe a las sociedades desde dentro. Con el tiempo aumenta la competencia por el estatus y los bienes, las personas tienen un creciente sentido de superioridad (o de inferioridad) basado en sus posesiones, se consolidan los prejuicios hacia los que están más abajo en la escala social, la delincuencia aumenta y las patologías debidas a las desventajas sociales se hacen cada vez más marcadas”

Tony Judt

**P**ara el escenario de la presente investigación consideramos varias opciones donde pudiéramos tener acceso a entrevistar madres de familia, teniendo como característica principal que tuvieran hijos en educación básica y que vivieran en la misma comunidad.

En un inicio elegimos una escuela primaria en Ciudad Nezahualcóyotl en el Estado de México llegando a un acuerdo con un docente para realizar las entrevistas con las madres de familia de su grupo, sin embargo, percibimos que durante el ciclo escolar no hubo buena comunicación entre el docente y los padres de familia por lo que optamos no realizar la muestra para evitar más conflictos.

Posteriormente elegimos una escuela rural en la comunidad de Mexcaltepec en el municipio de Quechualtenango Guerrero, pero al analizar la comunidad nos dimos cuenta de que los problemas que acarrea la escuela rural no eran compatibles con los problemas que nosotras queríamos analizar, asimismo el traslado y la distancia también fue un factor para que desistiéramos de elegir esta escuela como una opción.

En tercera opción elegimos un centro comunitario que fue el Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES San Miguel Amantla en la delegación Azcapotzalco, sin embargo, el centro comunitario presentaba problemas en sus computadoras haciendo que disminuyera la afluencia de los asistentes al centro comunitario.

Por último, elegimos un centro comunitario en la alcaldía Iztapalapa que de las dos opciones que teníamos para elegir, optamos por el Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao.



Fuente: Google Maps

Para acercarnos al Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao pedimos permiso al Líder Coordinador del Programa encargado del centro comunitario, mismo que nos dejó acceder los miércoles 10 de noviembre de 2021 al sábado 27 de noviembre de 2021, asistimos al Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES físicamente intercalando los días a partir de las 4 de la tarde que es la hora de mayor afluencia. Este centro comunitario se ubica en la colonia Zona urbana Ejidal de Santa María Aztahuacan.

## 2.1 PILARES Guelatao

PILARES significa Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes estos PILARES son centros comunitarios ubicados en toda la Ciudad de México, principalmente en zonas marginadas y con un alto índice de inseguridad, con ellos

Se busca fortalecer el tejido social en las comunidades más vulnerables de la Ciudad de México, donde se imparten diferentes talleres culturales, deportivos, ciberescuelas o talleres para la autonomía económica, por lo tanto el público objetivo de estos centros comunitarios “son población joven que ha sido excluida de las instituciones formales de educación y mujeres que requieren fortalecer su autonomía económica”. (Gaceta Oficial, 2020, pág. 6)

El primer Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES inició operaciones en enero de 2019 y durante la administración de Claudia Sheinbaum Pardo se fueron inaugurando en toda la Ciudad de México durante su mandato de gobierno, hasta la elaboración de este capítulo había 212 centros operando en toda la Ciudad de México y se plantea que a fin de año (2021) estarán aperturados 250, el objetivo es concluir 300 centros al finalizar la Administración de Claudia Sheinbaum.

Por otro lado, al momento de iniciar la primera aplicación de los cuestionarios en el Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao, tenía tres semanas de inaugurado.

Una de las políticas que ofrece este programa están dirigidas a “la disminución de la violencia de género, el acceso de las mujeres a la justicia, la promoción de la autonomía económica y la prevención del embarazo adolescente para lo cual se propone ofrecer el aprendizaje de oficios creativos y comercialización de productos, apoyo económico inicial otorgado a mujeres para constituir una cooperativa o una pequeña empresa.” (Gaceta Oficial, 2020, pág. 9)

Por lo anterior en la búsqueda de nuestro escenario para obtener las muestras y la información necesaria que nos permitiera conocer las acciones educativas de las madres con hijos en educación básica, consideramos estos centros comunitarios como una opción, pues teníamos el conocimiento que los talleres de autonomía económica están orientados a mujeres que buscan aprender un oficio.

Respecto a la operación de estos centros comunitarios durante la contingencia sanitaria por COVID-19, al igual que las escuelas todos estos centros comunitarios cerraron sus puertas, pero siguieron desarrollando sus actividades en línea, posteriormente regresaron a actividades presenciales en junio de 2021.



Fuente: Google Maps

## 2.2 Colonias aledañas al PILARES Guelatao

Como lo mencionamos anteriormente el Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao se encuentra en la intersección de cuatro colonias de Iztapalapa: Ejército de Agua Prieta, Zona Urbana Ejidal Santa María Aztahuacan, Renovación y Chinam Pac de Juárez, estas colonias se caracterizan por tener una actividad económica bastante peculiar: la recolección de materiales reciclados entre los que destacan cartón y papel y hasta hace pocos años productos electrónicos



Fuente: Google Maps

La basura electrónica no existía en Renovación hace siete u ocho años, pero la colonia se fundó literalmente sobre la basura. En los años sesenta los pepenadores empezaron a ocupar las áreas aledañas a un tiradero de la ciudad. Otros más construyeron precarias viviendas en los alrededores” (Smith y Cota, 2016, párr. 14)

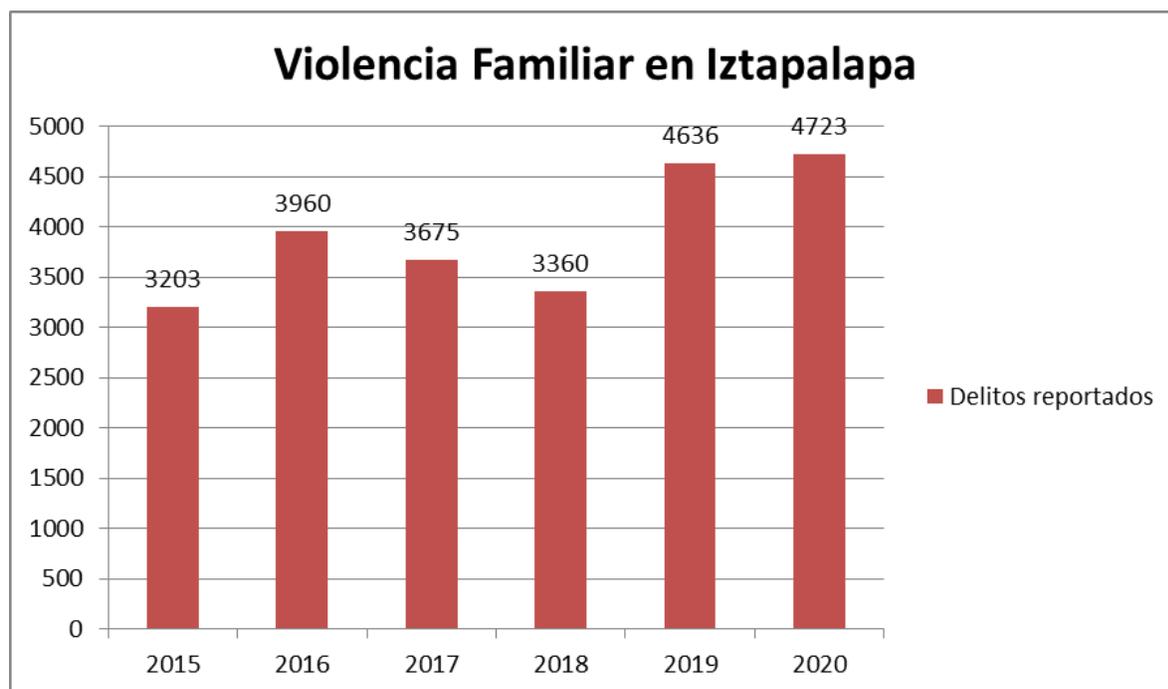
Por lo que es normal ver en las calles camiones de basura y electrodomésticos o aparatos electrónicos deshuesados.

Por otro lado, las escuelas que tienen una ubicación más cercana al Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao son las siguientes:

<b>Renovación</b>	<b>Chinam Pac de Juárez</b>	<b>Ejidal Santa María Aztahuacan</b>	<b>Ejército de Agua Prieta:</b>
-Colegio Julio Verne	-Escuela Telesecundaria 63	-Escuela Primaria J. Concepción Rivera	-Escuela secundaria técnica 14
-Colegio Monte Alban	-Escuela Primaria Miguel Lerdo de Tejada	-Colegio Mariano Hidalgo	-Primaria Juan Rulfo
-Jardín de niños el castillo del saber		-Escuela Secundaria Diurna Luis Pasteur	-Preescolar María Izquierdo
-Escuela Primaria Tlaloc			-Colegio Fraternidad Arreola
-Jardín de niños Dr. Alt			

Fuente: Elaboración propia con información de Google Maps

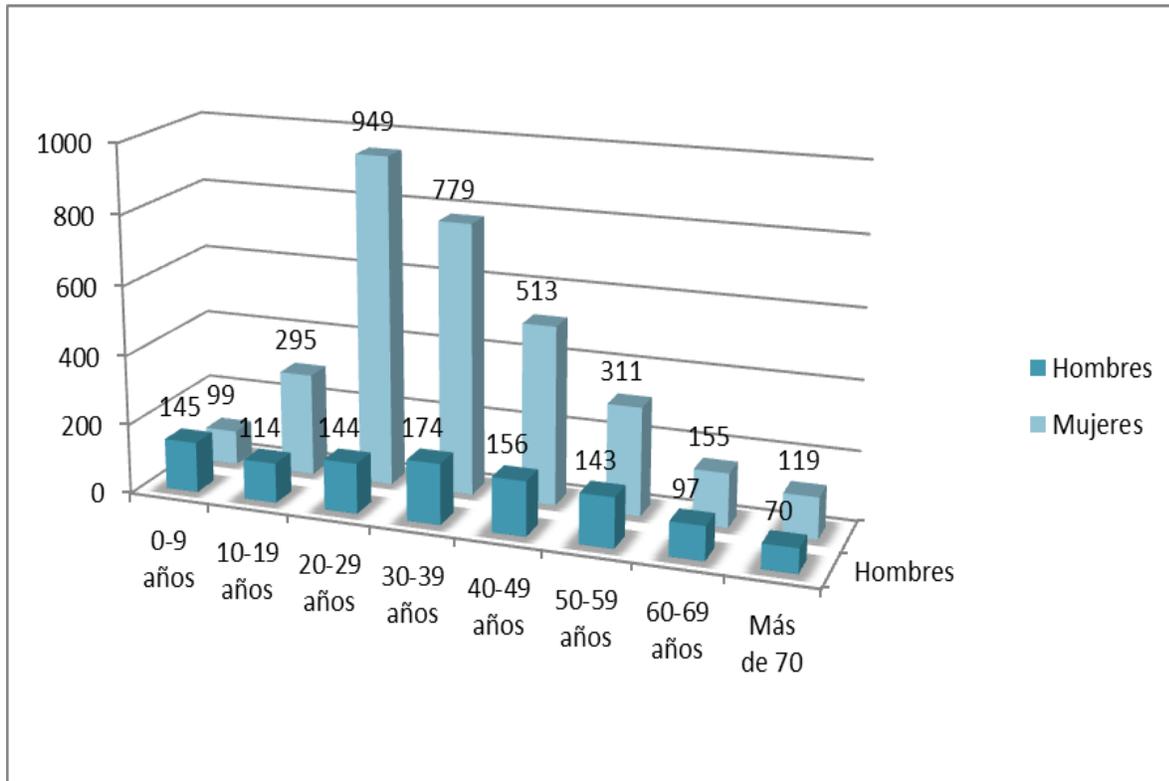
Así mismo Iztapalapa se caracteriza por diversos problemas como la escasez de agua, pobreza, inseguridad, asalto, y violencia de género, de este último el programa Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES tiene una política de atención



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en el reporte Iztapalapa 2021

Como podemos observar en la gráfica en el año 2018 se reportaron 3360 casos de violencia de género, sin embargo, para el año 2019 hubo un aumento de 1276 casos y para el año 2020 que es cuando estuvimos realizando cuarentena por COVID-19 en este caso hubo un aumento de 87 reportes de violencia de género. En el año 2020 hubo un aumento de reportes de violencia familiar siendo las mujeres las más afectadas.

## Víctimas de delitos reportados en el año 2020



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en el reporte Iztapalapa 2020

En la gráfica anterior podemos ver que las mujeres iztapalapenses en comparación con los hombres de la misma demarcación son las que presentan un mayor índice de violencia familiar teniendo el pico más alto entre los 20 a los 29 años con 949 reportes así como las mujeres entre los 30 y 39 años con 779 casos reportados, después tenemos las mujeres de 40 a 49 años con 513 reportes mientras que las mujeres de 50 a 59 años fueron 311 casos, por otro lado, las mujeres de 60 a 69 años reportaron 155 casos, y las mujeres de más de 70 años reportaron 119 casos.

Por otro lado, las adolescentes tampoco dejaron de ser excluidas en la violencia de género ya que entre los 10 y los 19 años reportaron 295 casos y las niñas de 0 a 9 años reportaron 99 casos.

En comparación de los hombres que independientemente de la edad no rebasaron los 175 casos en ese año.

### 2.3 PILARES operando en la Alcaldía de Iztapalapa

En la siguiente tabla ponemos los Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES que se encuentran operando en la Alcaldía Iztapalapa dentro de las colonias aledañas al centro comunitario ubicado en Guelatao.

<b>PILARES</b>	<b>DIRECCIÓN</b>
Brigada Ejército de Oriente Zona Indeco II ISSSTE	Calzada General Ignacio Zaragoza s/n, Alcaldía Iztapalapa
Brigada Arcoíris	Calle Humberto G. Tamayo s/n Alcaldía Iztapalapa
Renovación	Avenida 9, Colonia Renovación, Alcaldía Iztapalapa
Brigada Carlos Pacheco	Calle Carlos Pacheco s/n, Alcaldía Iztapalapa
Brigada Santa María Aztahuacan (Ejidors II)	Aquiles Serdán s/n, Alcaldía Iztapalapa
Santa Cruz Meyehualco	Calle 55 s/n, Colonia Santa Cruz Meyehualco, Alcaldía Iztapalapa
Emilio Rosas	Segunda cerrada de Emilio Rosas Mz. 14 Sm. 6 Lt. 38, Colonia Unidad Vicente Guerrero, Alcaldía Iztapalapa
República Federal	Avenida República Federal s/n, Alcaldía Iztapalapa

Fuente: Elaboración propia con información obtenida de Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES

En resumen, consideramos relevante analizar esta comunidad por los distintos problemas sociales a los que se enfrenta diariamente, también por el tipo de población a la que está dirigida el programa y por el acceso y la facilidad que se nos brindó.

Por otro lado, con el traslado de la escuela a la casa, las madres de familia se vieron en la necesidad de participar más en la educación de sus hijos, teniendo un aumento en sus actividades diarias, mismo que abordaremos en el siguiente capítulo desde el trabajo no remunerado.

### **Capítulo 3. Marco Teórico de la investigación**

“El trabajo doméstico se ha naturalizado como si fuera una vocación femenina. -Cuando

el hombre te ayuda. -Tú dices, gracias.”

Silvia Federici

**P**ara comenzar con este capítulo es relevante conceptualizar qué es el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado, y cómo se vinculan con las acciones educativas de las madres de familia con el traslado de la escuela a la casa durante la pandemia por COVID 19.

### 3.1 ¿Qué es el trabajo no remunerado?

De acuerdo con el convenio 189 **convenio de las trabajadoras y los trabajadores domésticos**, el trabajo no remunerado posee las siguientes características:

- Se refiere al trabajo que se realiza sin pago alguno.
- Se desarrolla mayoritariamente en la esfera privada (hogares) por mujeres.
- Se refiere tanto a las labores domésticas como a las de cuidado de personas dependientes (niñas/os, ancianas/os, personas con discapacidad o personas enfermas).
- Se mide cuantificando el tiempo que una persona dedica a las labores domésticas y al trabajo de cuidado sin recibir pago o remuneración alguna. (Citado en Serie Mujeres, 2020, pág. 2)

Es decir, este tipo de trabajo se desarrolla principalmente dentro del hogar y no recibe monetización alguna, principalmente son las mujeres las que realizan este trabajo no remunerado.

Otro concepto que retomamos es el del Consejo Estatal de Población del Estado de México

El trabajo doméstico no remunerado comprende aquellas actividades o tareas imprescindibles o necesarias para el mantenimiento de las personas pero que, sin embargo, no son contabilizadas entre las actividades productivas. La población sujeto u objeto de las mismas reside en viviendas familiares y las actividades resultan clasificadas como trabajo no remunerado, generalmente como trabajo doméstico.” (coespo, 2019, pág. 5-6)

Dicho lo anterior el trabajo doméstico no remunerado comprende actividades necesarias para el bienestar de los integrantes de la familia como la elaboración de alimentos, que todos tengan buena salud tanto física como mental, tener un espacio óptimo en donde las personas puedan sentirse seguras, limpias y cómodas.

Por otro lado, esto del trabajo no remunerado no es una actividad nueva ya que desde siempre se ha visto a la mujer como la responsable del hogar.

Si bien las mujeres siempre han trabajado, existen dificultades para definir su trabajo, primero, porque se le juzga a partir de la división histórica del trabajo como natural, como característica sexual; segundo, porque una parte de su trabajo ocurre y lo hace en y por mediación de su cuerpo, y no es diferenciada de él como una actividad social creativa y, tercero, porque el resto del trabajo de la mujer, por asociación, es derivado naturalmente del trabajo no concebido como tal, del trabajo doméstico, el cual en gran parte es además una extensión de la procreación y de la reproducción. (Amilpas, 2020, pág. 105)

Además, sin importar si la mujer trabaja media jornada o una jornada completa no hay un reconocimiento en el trabajo no remunerado como el trabajo remunerado que realiza el hombre, ya que el trabajo que se realiza en el hogar no recibe un valor monetario, por lo tanto, no adquiere el debido reconocimiento y suele tomarse como una tarea fácil y sencilla.

Largas jornadas de trabajo no remunerado, son las que muchas mujeres históricamente han vivido, sumado al trabajo remunerado. En ambos contextos han experimentado desigualdad, realizan jornadas casi interminables, se convierten en niñeras, cuidadoras, cocineras, educadoras, prostitutas, secretarias, gestoras, sirvientas, enfermeras y proveedoras. (Cisneros & Diaz, 2021, pág. 17)

Por lo tanto, aunque las mujeres en estos últimos años tienen una mayor participación económica en el trabajo remunerado no se deslinda de tener mayoritariamente la responsabilidad, a diferencia de los hombres, en las actividades domésticas y de cuidados en hijos y personas enfermas o adultos mayores,

Como lo afirma la Encuesta sobre el Impacto Económico generado por el COVID-19 (2020), cuando señala que del 55.9% de mujeres que aún mantiene su empleo y trabajan desde sus hogares, además de atender su trabajo, atienden a sus hijos, y las actividades de limpieza y quehacer doméstico, según esta encuesta el 91.9% de las mujeres realiza trabajo adicional sumado al remunerado, como son las tareas en hogar y cuidado de los padres, hermanos o algún familiar enfermo en comparación a un 78% de los hombres. (Cisneros & Diaz, 2021, pág. 11 )

Por otro lado, también está la participación de las madres jefas de familia que han asumido por diversas razones el rol de madre y padre siendo ellas las principales proveedoras, las responsables del cuidado del hogar y el bienestar de los niños

Según datos del Instituto Nacional de Geografía, Estadística e Informática federal, en 49 de cada 100 hogares en nuestro país, una mujer es la jefa de familia; así lo señala la Encuesta Nacional de los Hogares (ENH, 2017), donde se subraya que el 28.5% de los hogares en México, son comandados por mujeres (Cisneros & Diaz, 2021, pág. 11).

Como resultado desde siempre se ha considerado que cualquier hogar requiere de mantenimiento y cuidados para que los integrantes puedan desarrollarse de manera óptima, este trabajo no ha recibido el reconocimiento que las mujeres (principalmente) aportan al tejido social.

“En cambio, al trabajo doméstico-familiar se le ha considerado casi el antónimo de trabajo, y ha sido más difícil visibilizar su aporte a la generación de riqueza y a la construcción de bienestar social.” (Richter, 2011, pág.185)

### **3.2 Definición de acción educativa**

Para empezar, educar es una acción, de acuerdo con el Diccionario de las ciencias de la educación el significado de acción educativa es:

“Dícese de aquella acción educativa figurante en la base de toda labor social familiar y de cualquier actividad de servicio social” (2003, pág.85)

Es decir, un individuo no solamente recibe educación por parte de la escuela o de una institución educativa, también recibe educación dentro del núcleo familiar, y el contexto social donde se desarrolla que también influye en la vida del individuo.

“La acción educativa supone una acción deliberada con finalidad pedagógica, una acción emprendida intencionalmente con fines educativos. La acción educativa se caracteriza, entre otras cosas por ser:

- Estructurada: Se entiende aquella que se adapta, durante el propio proceso, en mayor medida al educando, atendiendo a sus necesidades o peculiaridades.” (Manguán, 2010, pág. 14)

Por ejemplo, de acuerdo con el modelo de programación neurolingüística de Bandler y Grinder existen tres sistemas para representar la mente: Visual, kinestésico y auditivo, si nosotros le ponemos a un niño auditivo realizar una maqueta, es muy probable que no le llame la atención hacer esa actividad.

“Sistemática: Se diferencia de otra por los métodos empleados. La metodología utilizada por la acción educativa es decidida por el educador, pero delimitada por el educando.” (Manguán, 2010, pág. 15)

Es decir, cada docente es el encargado de elegir la metodología que él considere adecuada, sin embargo, no toda la responsabilidad de la educación del alumno recae en el docente ya que es el mismo alumno el que adquiere el aprendizaje.

“Bidireccional: La acción educativa es un proceso que se inicia desde una intencionalidad pedagógica con finalidad educativa. La iniciativa de la misma, si bien procede del educador, no únicamente influye en el educando, sino también en el primero.” (Manguán, 2010, pág. 16)

La acción educativa es tanto para el alumno como el docente un aprendizaje continuo y mutuo en el que para ambos es enriquecedor.

“Programada: Otra de las características de la acción educativa es la durabilidad del proceso. Cualquier acción educativa es procesual; no se trata de un hecho inmediato, a saber, ocupa un tiempo más o menos prolongado y por tanto ha de ser programada y temporizada.” (Manguán, 2010, pág. 16)

La enseñanza conlleva un tiempo preestablecido para que el docente pueda desarrollar los temas o actividades y que los alumnos durante cada periodo o ciclo escolar.

“Planificada: Se han de elegir unos objetivos previos que se pretenden conseguir y de los cuales dependerá tanto la programación como la estructura y la metodología. Los objetivos deben ser suficientemente específicos para poder ser evaluados durante o al final del proceso.” (Manguán, 2010, pág. 16)

Para continuar una planificación adecuada implica que el docente recurra a diferentes herramientas y metodologías, poder juntar la teoría con la práctica para que los contenidos programados lleguen de mejor manera a los alumnos.

“Contextualizada: La educación está plagada de condicionantes extra pedagógicos; por este motivo, una acción educativa debe considerar el contexto social, político, cultural y personal en el que se desarrolla. El contexto influye, determina y delimita la acción educativa.” (Manguán, 2010, pág. 17)

Por otro lado, la acción educativa se acopla a las necesidades que los alumnos requieran de acuerdo a las circunstancias, por ejemplo, con el COVID-19 la escuela tuvo que trasladarse a casa y recurrir a crear programas como el de Aprende en casa

“Evaluada: Define la evaluación como "un proceso sistemático, diseñado intencional y técnicamente, de recogida de información rigurosa, valiosa, válida y fiable, orientado a valorar la calidad y logros de un programa.” (Manguán, 2010, pág. 17)

Es decir, para corroborar que los alumnos adquieren el conocimiento programado dentro del plan educativo, el docente realiza evaluaciones ya sea una sola evaluación o periódicamente tomando en cuenta diversos elementos que el alumno debe poseer.

En síntesis la acción educativa no solamente es un proceso en el que se involucra al docente y al alumno en la enseñanza y aprendizaje, también son todas aquellas actividades relacionadas con la educación de los niños como la elaboración de tareas,

resolver dudas de algún contenido o asignatura específica, que asista a la escuela, que llegue a la hora establecida, que tenga organizada su mochila, y en la mayoría de las escuelas que porte el uniforme así como la asistencia a reuniones que solicita la escuela.

Por otra parte también hay otro tipo de actividades que están relacionadas con la formación y el bienestar del niño como que tenga una alimentación adecuada antes, durante y después de asistir a la escuela, también que tenga cuidado de higiene personal, que posea salud física, mental y emocional y que haya una organización de sus actividades diarias ahora, teniendo en cuenta que una de las características del trabajo no remunerado es el cuidado de personas dependientes como los niños, podemos deducir que todas estas acciones educativas forman parte del trabajo no remunerado que involucra principalmente a las mujeres.

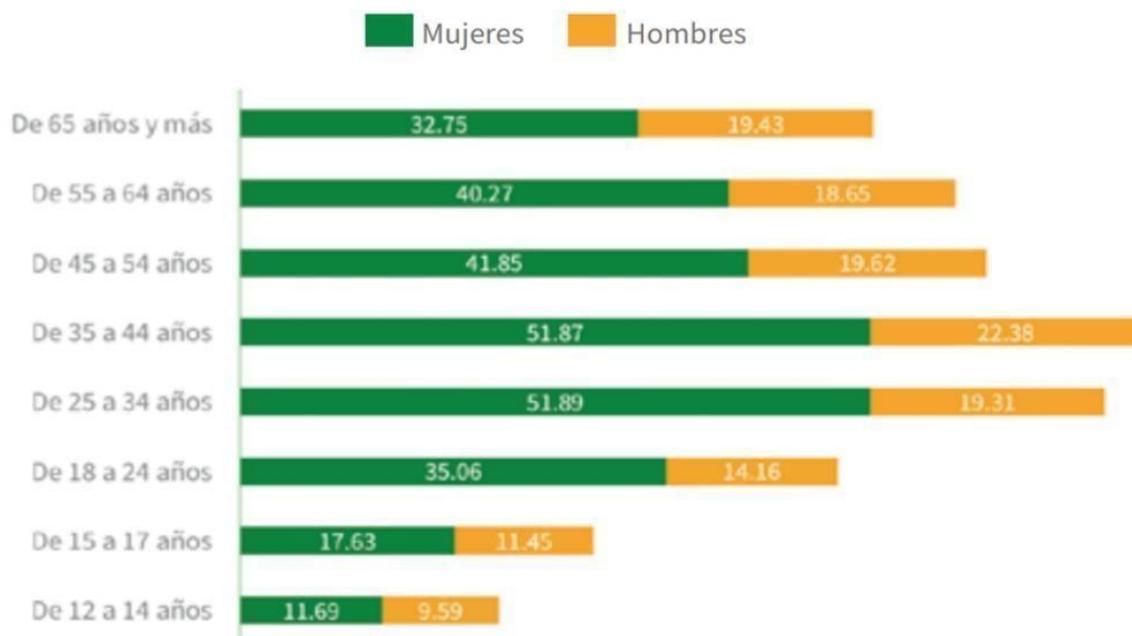
### **3.3 Mujeres y el trabajo no remunerado**

Para dar continuidad con el papel que desempeñan las mujeres en el trabajo no remunerado es importante recalcar el tiempo que le dedican a los cuidados del hogar por semana, de acuerdo con (Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021)

“Las horas semanales que dedican en promedio las mujeres al trabajo no remunerado es mayor que las que destinan los hombres; 23.3 horas más, casi el triple de lo que llegan a invertir los hombres sin importar el tipo de actividad doméstica y de cuidado que se desarrolle.”

Es decir, independientemente de las actividades que desarrolle cada mujer, el tiempo dedicado al hogar es visiblemente mayor en comparación con la jornada de los hombres, es decir 3.3 horas más al día, ahora, esta diferencia surge desde edades muy tempranas ya que, si bien este discurso de mujer independiente cada vez toma más fuerza, la pandemia nos mostró que a la mujer se le sigue viendo como cuidadora del hogar

“Por rango de edad, esta participación es significativamente diferenciada. Las mujeres son quienes invierten el mayor número de horas en estas actividades sin importar su edad. En cambio, los hombres van aumentando su participación conforme avanza su edad, pero sin realizarlo a la par de las mujeres”. (Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021) —————



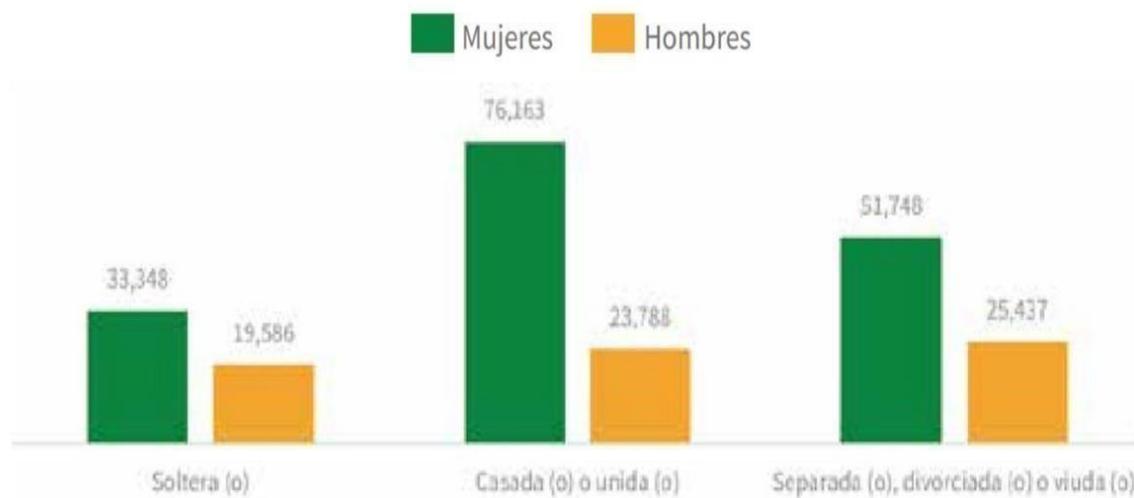
Fuente: Cifras Inegi. Tabulados de la Encuesta Intercensal 2015.

Como se muestra en la gráfica el trabajo no remunerado aparece con una notable diferencia a partir de los 12 años donde las mujeres y hombres participan en las tareas del hogar, teniendo un pico más alto entre los 25 y 34 años donde el porcentaje de las mujeres corresponde con el 51.89 en comparación con los hombres que es el 19.31 horas, después están las mujeres y hombres de entre 35 a 44 años donde la mujer participa con el 51.87 y los hombres con el 22.38 horas, después tenemos a las mujeres y hombres de 45 a 54 años con una participación de 41.85 y 19.62 horas respectivamente.

Por otro lado tenemos a las mujeres y hombres de 55 a 64 años con una participación de las mujeres de 40.27 y de los hombres 18.65 horas, también encontramos que las mujeres de 65 años a más edad tienen una participación de 32.75 mientras que los hombres participan con 19.43 horas, asimismo, en la gráfica encontramos que las mujeres y hombres de 18 a 24 años tienen una participación de 35.06 y de los hombres 14.16 horas, mientras que los adolescentes mujeres y hombres de 15 a 17 años participan el 17.63 y 11.45 horas respectivamente.

Por último, encontramos la participación de niñas y niños de 12 a 14 años donde las primeras participan con 11.69 horas y los segundos con 9.59 horas.

Como se puede mostrar, independientemente de la edad que tenga cada mujer y hombre, es notable la mayor participación de la mujer en el trabajo no remunerado.



Fuente: Inegi. Cuenta Satélite del Trabajo no Remunerado de los Hogares en México, 2018.

Asimismo, es conveniente mencionar que de acuerdo con el estado civil de cada mujer existe una diferencia en el trabajo no remunerado.

En primer lugar, tenemos a las mujeres y hombres casados, con una participación del 76.16 y del 23.78 respectivamente, en segundo lugar, se encuentran las mujeres y hombres separados o divorciados con una participación en el trabajo no remunerado del 51.78 y 25.43 respectivamente

Por último, se encuentran las mujeres y hombres solteros con 33.34 y 19.58 horas respectivamente.

En tal sentido, podemos deducir que las mujeres con estado civil casadas o en unión libre son las que realizan más labores domésticas en comparación con los hombres que no muestran diferencia independientemente de su estado civil.

### 3.4 ¿Cuáles son las principales consecuencias del trabajo no remunerado en mujeres?

Con el trabajo no remunerado, a muchas mujeres se les dificulta insertarse en el mercado laboral o crecer profesionalmente ya sea por la distancia que tiene que recorrer para llegar a su trabajo o porque muchas mujeres no disponen de apoyo de alguna otra persona para recoger a los hijos en la escuela o no tiene quien los cuide.

Las expresiones de desigualdad y explotación que viven las mujeres y como el rol de cuidadoras, que históricamente se les ha asignado, las coloca como las principales responsables de la educación y cuidado de la infancia, así como de las

personas enfermas, todo ello sin permitirles descuidar su trabajo remunerado; esto ha afectado su salud física, emocional y psicológica, así como sus ingresos y oportunidades de crecimiento laboral. (Amilpas, 2020, pág. 102)

Por otro lado, cada vez se reconoce más la incorporación de las mujeres en el campo laboral, sin embargo, esto no las exime de deslindarse de las actividades que se requiere dentro del hogar haciendo una sobrecarga de actividades en su día a día.

“Entre las consecuencias más evidentes que se identifican están aquellas relacionadas con la sobrecarga del trabajo de cuidado en las mujeres que, además de realizarlo, se desempeñan en otros espacios laborales, lo que genera una doble o triple jornada significativamente mayor, comparada con la jornada laboral única de los hombres, a pesar de los avances que ellos han tenido en su participación de las actividades de cuidado, si bien ésta tiende a ser en acciones más simples”. (Hirata, 2007 citado en Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021, párr. 2 )

Es decir, a las mujeres se les discrimina otorgándoles trabajos que no requieran una mayor toma de decisiones y de tiempo a diferencia de los hombres ya que la responsabilidad que conlleva el ser esposa o madre de familia son factores que contribuyen para ser excluidas y que no crezca profesional y laboralmente.

“Según las investigadoras Hirata y Kergoat (2000, citadas en Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021, párr.5) “...la distribución social del trabajo con base en el género se sustenta en dos principios: la separación y la jerarquía. Ambos principios refieren al hecho de que las actividades que realizan los hombres son diferentes de las que realizan las mujeres y, además, son consideradas más importantes.”

Por su parte cuando un hijo se enferma u ocurre una situación que requiera un cuidado especial, suele ser la mujer quien tenga que dejar de lado sus actividades laborales trayendo como consecuencia un estancamiento profesional.

“El trabajo de cuidado de los hijos y de la pareja impacta en menores salarios, pérdida de seguridad social, salida de la economía formal, lo que trae como consecuencia una reducción en la experiencia laboral y en la especialización, que son fundamentales para alcanzar mejores salarios, conseguir puestos más altos y desarrollarse en el mercado laboral”. (Glauber, 2019 citado en Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021, párr.7)

Además, independientemente si las mujeres trabajan o no, ellas están atadas a realizar las actividades domésticas a diferencia de los hombres que para ellos estas actividades suelen ser opcionales.

“Las mujeres se dedican a actividades domésticas que les requieren una participación más continua y prolongada, que usualmente tienen que ver con el cuidado de los hijos y de la pareja. En cambio, la participación de los hombres en los trabajos de casa tiende a ser una actividad menor que no interfiere con sus tiempos y espacios de trabajo remunerado, ya que usualmente tiene lugar en el espacio de fines de semana y es voluntario.” (Lara, De Agüero Servín, & Martínez Álvarez, 2021, párr. 8)

### **3.5 La participación de las madres de familia en el trabajo no remunerado y de cuidados durante la pandemia por COVID-19.**

Para dar continuidad recordemos que a raíz de la pandemia se trasladó la escuela a la casa, y a pesar de que en estos últimos años ha surgido un empoderamiento a la mujer, aún no se quita el estigma en el que ellas son las cuidadoras y responsables del hogar, pues durante los contagios por el COVID-19 fueron las mujeres las encargadas de cuidar del hogar y de los integrantes infectados y todos los cuidados que esto implicó.

De acuerdo con el Observatorio de Género y COVID-19 en México (2020), las mujeres y niñas responsables del cuidado al interior de los hogares, se encargan de la atención de personas enfermas por COVID-19 o bien, del cuidado de los niñas y niños derivado del cierre de escuelas. (Amilpas, 2020, pág. 102)

Como en consecuencia, de la pandemia muchas mujeres tuvieron que prescindir de su trabajo por varios factores, ya sea porque no tenían apoyo para cuidar de los hijos o fueron despedidas esto se vio reflejado en el trabajo no remunerado haciendo para ellas una sobrecarga de trabajo y abriendo más la brecha de desigualdad en el ámbito laboral.

Dentro de estos grupos de sujetos frágiles sin duda están las mujeres, son ellas quienes hoy viven las tensiones del confinamiento y sus implicaciones regidas por la sobrecarga de trabajo, desempleo, y crisis económica. Profundas desigualdades de las que ya eran objeto las mujeres, por ejemplo, la Encuesta sobre el Impacto Económico generado por el COVID-19 (INEGI, 2020) del INEGI, señaló que en el mes de abril de este año, 2020 la tasa de participación de la mujer en el trabajo fue de apenas 36.4% en comparación a la registrada por los hombres, que fue de un 69.1%, esto implica que la proporción de mujeres que fueron desplazadas del mercado laboral ha sido significativamente mayor, que en el caso de los hombres. (Cisneros & Diaz, 2021, pág.10)

En consecuencia, de esta baja participación de la mujer en el ámbito laboral y sumados los impactos que generó el Covid-19, hicieron que las mujeres emprendieran o realizaran otro tipo de actividades para apoyar la economía de sus hogares

Las condiciones enunciadas con anterioridad han sometido a la mujer a un mayor grado de desigualdad y como resultado de esta violencia estructural sumada a los efectos del COVID-19, muchas mujeres hoy han tenido que autoemplearse: vender alimentos, productos por catálogo, habilitar puestos ambulantes, y en el mejor de los casos tratar de emprender algún pequeño negocio familiar. (Cisneros & Diaz, 2021, pág.11)

Al mismo tiempo que las mujeres tuvieron que autoemplearse o que simplemente ya eran comerciantes no dejaron de lado la responsabilidad de seguir apoyando a sus hijos en las actividades académicas

Debemos considerar que conjunto con esta espiral de trabajo se suma también el trabajo de aquellas que aún tienen hijos que asisten a educación preescolar y básica, que tienen que asumir el papel de supervisoras y acompañantes, para apoyar en las tareas escolares” (Cisneros & Diaz, 2021, pág. 11)

Para finalizar “Con el cierre de escuelas, consecuencia de las estrategias para mitigar el impacto del virus COVID-19 en la población mexicana, las mujeres han visto disminuidos sus ingresos y aumentado el tiempo dedicado al trabajo doméstico, al trabajo de cuidados no remunerados,” (Amilpas, 2020, pág. 102)

Una parte de este aumento surgió de las estrategias implementadas por las autoridades educativas como el traslado de la escuela a casa en el que las madres de familia tuvieron que aumentar su participación en la educación de sus hijos, haciéndolas responsables de las tareas, clases o actividades que requiere la educación a distancia.

Para conocer cómo las madres de familia enfrentaron la educación a distancia y cuáles fueron las estrategias que implementaron para apoyar a sus hijos en la educación a distancia, en el siguiente capítulo desarrollamos los resultados de veintiséis entrevistas que aplicamos a madres de familia con hijos en educación básica.

## Capítulo 4. Sistematización de la información

“Hay muchas casas en las que con suerte hay un solo celular, no hay muchos datos disponibles, las familias no quieren usarlos para la escuela y por justas razones, porque viven al día y necesitan otras cosas” Inés Dussel

Como mencionamos anteriormente teníamos dos opciones de lugar para aplicar las entrevistas dentro de la misma delegación, el lugar elegido nos resultó de fácil acceso porque se encuentra sobre una avenida principal.

Al llegar al Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES Guelatao nos pudimos percatar que se encuentra dentro de un camellón rodeado por el eje 5 y avenida circunvalación, y en los costados se encuentra la cancha El Sol y un área recreativa.

En la primera visita que realizamos pudimos observar que el lugar era de reciente inauguración, por lo tanto, notamos que las personas entraban y salían porque estaban pidiendo información sobre los talleres que imparten, sin embargo, los talleres ya tenían asistentes, dentro de los edificios como el taller de danza y fuera de ellos como el taller de ajedrez y fotografía.

En un inicio teníamos la incertidumbre por aplicar los cuestionarios y con la prueba piloto del cuestionario pudimos notar que las madres de familia son participativas, pues en ningún momento recibimos un no por respuesta, a pesar de que no todas las madres de familia se quedaban a recibir un taller pues varias de ellas solo iban a llevar a sus hijos, esperar a que terminara el taller y posteriormente irse.

Ese espacio fue el adecuado para abordarlas y aplicar nuestro cuestionario, algo que nos favoreció fue que las madres iban siempre acompañadas de alguna amiga o familiar que también asisten con sus hijos a estos lugares ya que varias de ellas mencionaron que la zona es peligrosa y temen por la integridad de sus hijos e incluso de ellas mismas.

Por otro lado, observamos que sí había mujeres principalmente jóvenes tomando diversos talleres en las computadoras y en los talleres de danza.

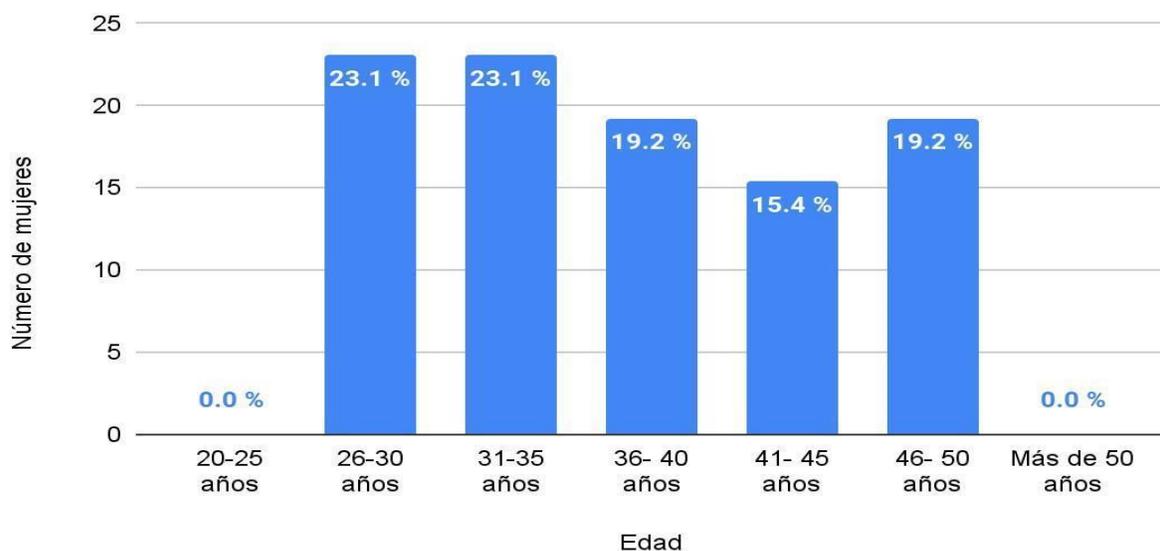
Asimismo, nos percatamos que también estaban las tías y abuelas que llevaban a sus familiares si es que las madres no podían llevar a sus hijos a estas actividades.

Respecto al personal dentro de Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES hubo una respuesta favorable porque aparte del fácil acceso dos talleristas nos apoyaron a responder el cuestionario porque cubrían con el perfil que nosotras estábamos buscando.

Por otro lado, para que la aplicación de las encuestas fuera más fluida y para que nosotras pudiéramos estar atentas a las respuestas que nos daban las madres de familia, optamos por utilizar nuestros dispositivos móviles utilizando la aplicación de Google Forms, es decir, mientras ellas hablaban nosotras escribimos sus respuestas.

## 4.1 Datos generales

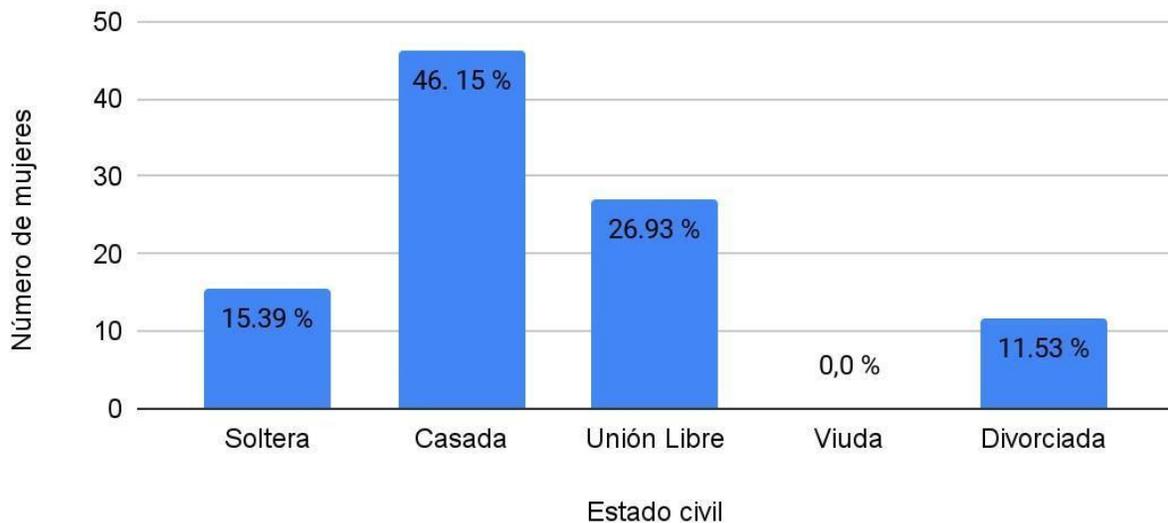
### 1. ¿Qué edad tiene?



Como puede observarse en el gráfico de las 26 madres encuestadas el 23.1% se encuentra en los rangos de 26 años a 30 años de edad, otro 23% se encuentran en los rangos de 31 años a 35 años de edad, el 19.2% se encuentra en el rango de 36 años a 40 años, el 15.4% se encuentra entre los 41 años y 45 años, ni una de las madres de familia mencionó tener menos de 25 años ni más de 46 años.

Por otro lado, encontramos que la mayoría de las madres de familia son mayormente jóvenes por lo tanto están familiarizadas con el uso de dispositivos electrónicos, aplicaciones móviles y redes sociales.

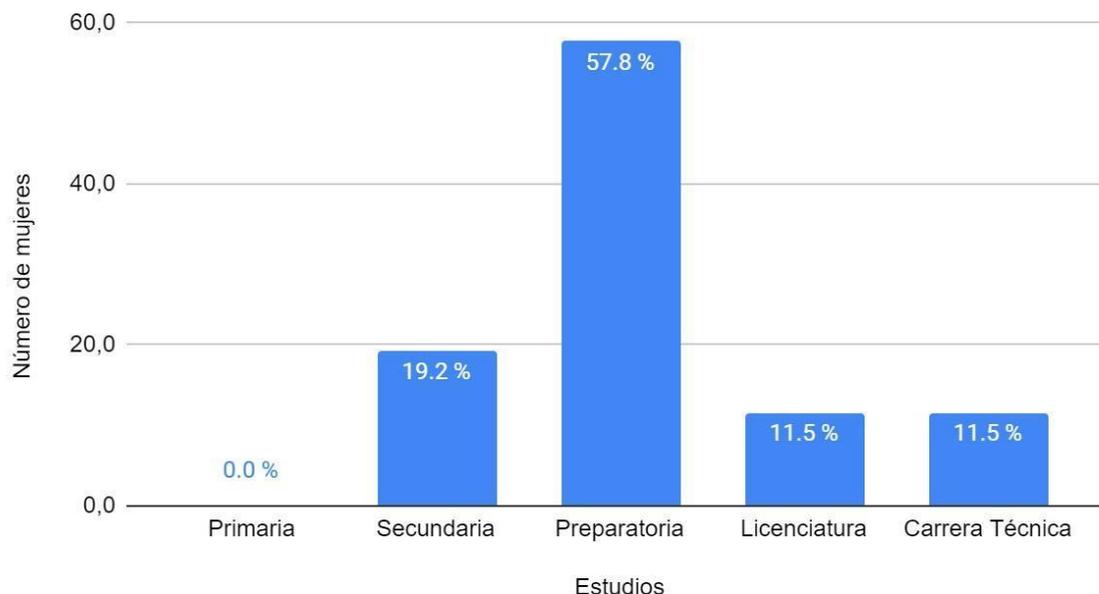
## 2. ¿Cuál es su estado civil?



Por otro lado, el 46.1% de las mujeres respondieron que se encuentran casadas mientras que el 26.9 % de las mujeres mencionaron que se encuentran en unión libre, el 15.3% se encuentran solteras y el 11.5% divorciadas, ni una dijo ser viuda.

En un inicio teníamos la intención de entrevistar a madres que fueran principalmente jefas de familia, sin embargo, al entrevistar a la población que asiste al centro comunitario nos percatamos que en su mayoría eran mujeres casadas dedicadas al hogar, esto se debe a que el centro comunitario era de reciente inauguración por lo tanto la población que en ese momento asistía a ese lugar era principalmente para pedir informes sobre los talleres que imparten.

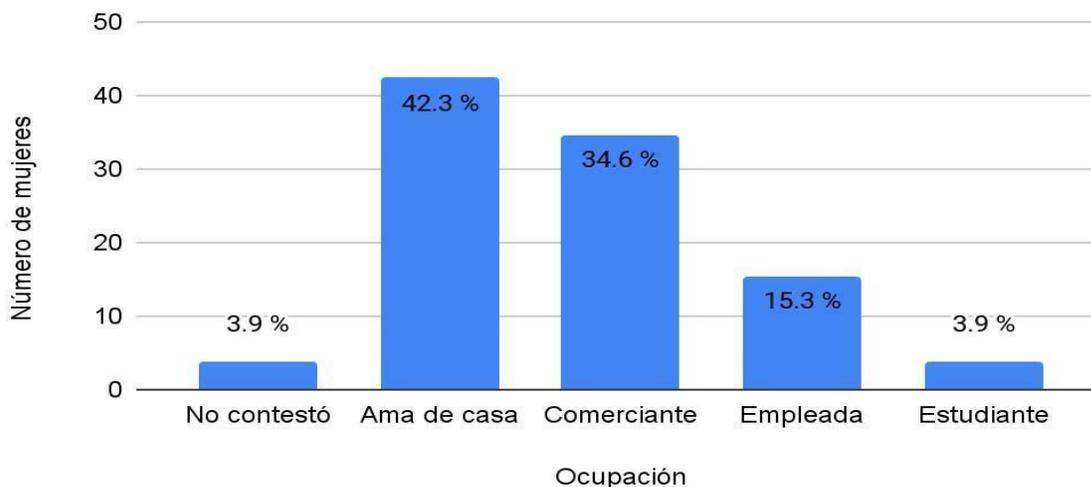
### 3. ¿Cuál es su nivel de estudios?



En el nivel de estudios encontramos que el 57.7% de las mujeres entrevistadas tienen el nivel medio superior completado y el 19.2 % cuentan con secundaria terminada, el 11.5% tiene una carrera universitaria y otro 11.5% mencionó tener una carrera técnica

Al momento de entrevistarlas pudimos darnos cuenta de que el nivel educativo que tenían la mayoría de las madres de familia fue favorecedor porque en su formación académica, la mayoría tenía los conocimientos básicos para poder ayudar a sus hijos en la educación a distancia

### 4. ¿Cuál es su ocupación?

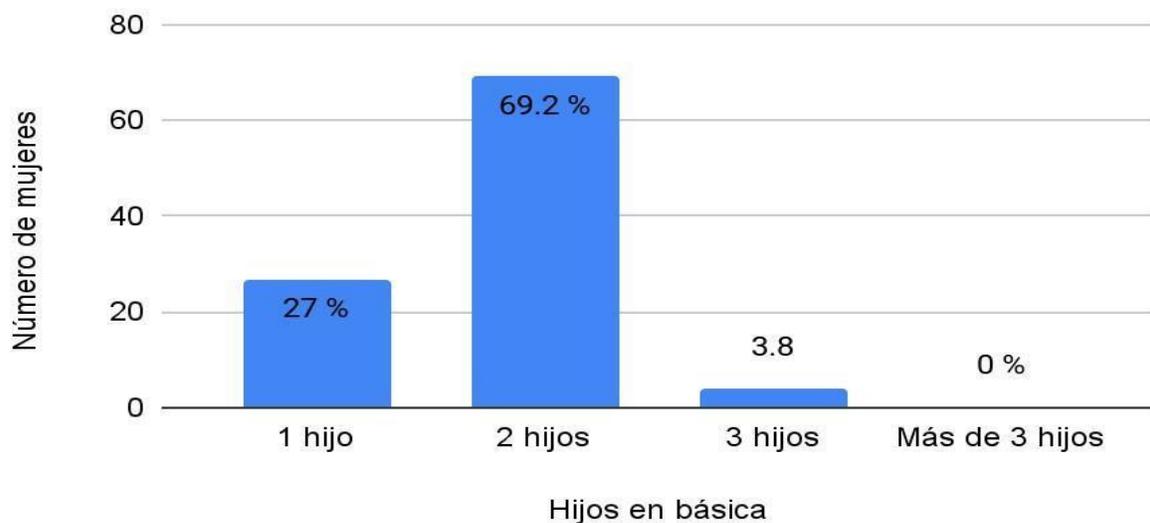


Para responder esta pregunta una mujer omitió su respuesta. De las entrevistadas el 42.3% mencionó que se dedica a las labores del hogar mientras que el resto respondió que combina estas labores con otras actividades.

Por otro lado, el 34.6% dijeron ser también comerciantes, el 15.3% son empleadas y el 3.9% combinan sus actividades del hogar con sus estudios.

Como lo mencionamos anteriormente la mayoría de las mujeres son casadas dedicadas al hogar, sin embargo, más de un tercio comentó que se dedica al comercio y el hecho de apoyar más en la educación de sus hijos se vio reflejado en el descuido de sus negocios.

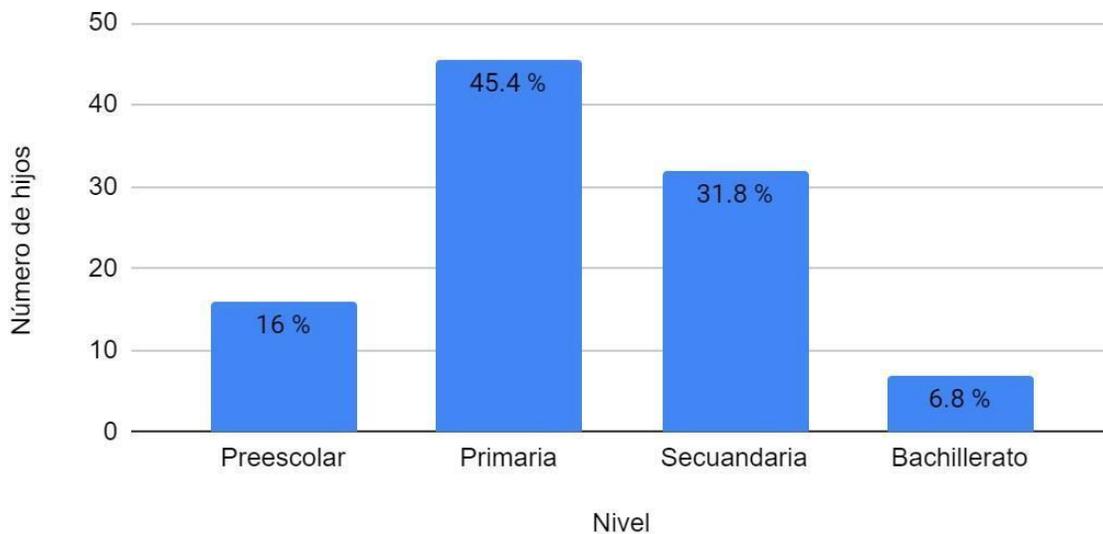
## 5. ¿Cuántos hijos tiene en educación básica?



De las madres encuestadas el 69.2% respondieron que tienen dos hijos en educación básica, mientras que el 27% respondieron que tienen solo un hijo en educación básica y solo una madre que representa el 3.8% tiene 3 hijos.

Ni una madre mencionó tener más de tres hijos en educación básica, sin embargo, argumentaron tener hijos en otros niveles educativos como la educación media superior o superior donde también tuvieron que apoyar a sus hijos en las actividades educativas y otras mencionaron tener hijos pequeños los cuales también requirieron las atenciones diarias durante la pandemia

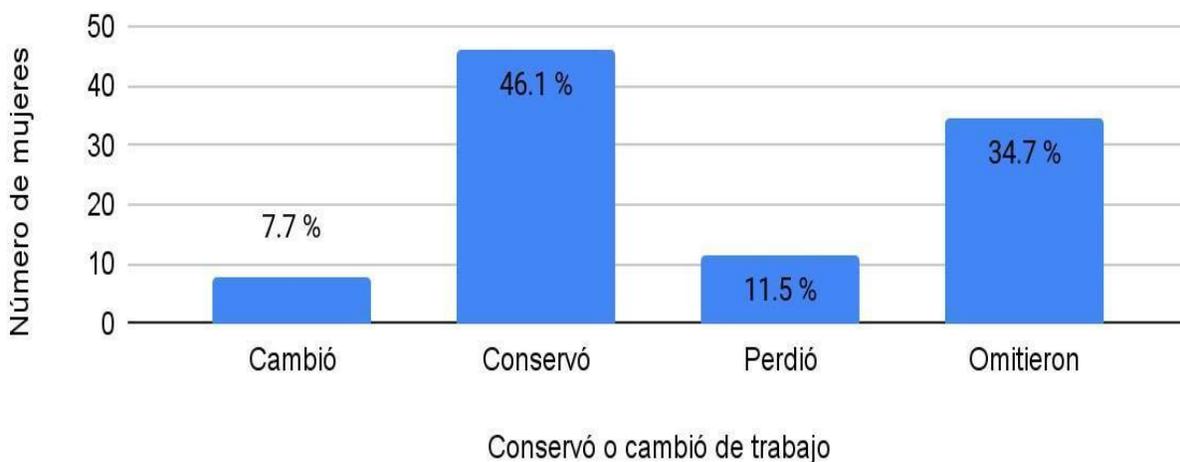
## 6. ¿En qué nivel y grado se encuentran cursando su(s) hijo(s)?



De las 26 madres de familia entrevistadas el 45.4% se encuentran cursando primaria y el 31.8% secundaria, sin embargo, decidimos incluir el nivel bachillerato en esta pregunta porque las madres comentaron que también tuvieron que apoyar a sus hijos que cursan ese nivel que se representa con el 6.8% en la gráfica.

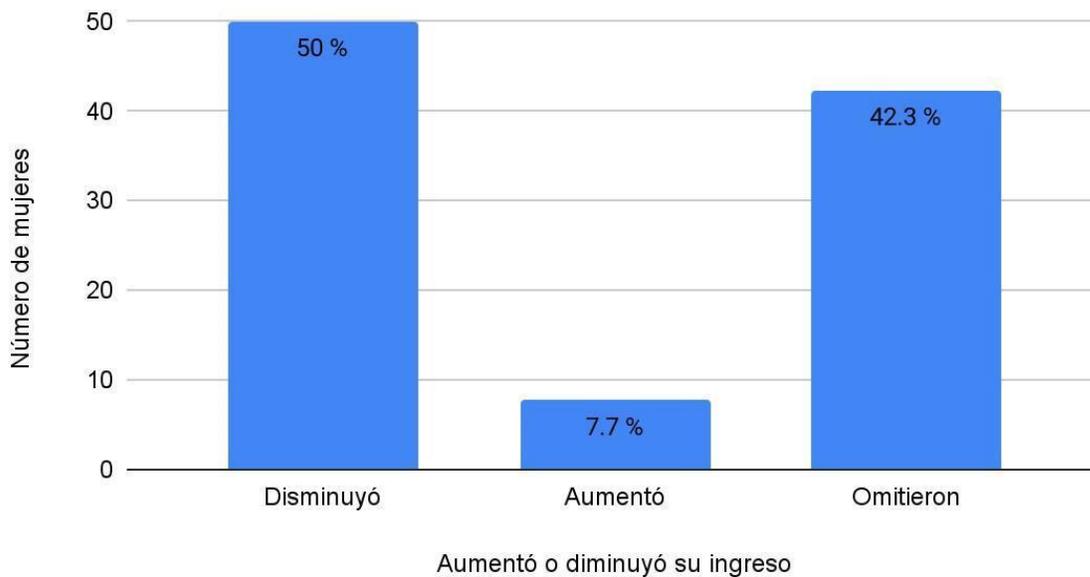
Es decir, por el nivel en el que se encuentran la mayoría de los hijos, entendemos que a esa edad no son totalmente independientes y los niños requieren de mayor atención y acompañamiento en sus actividades escolares.

## 7. Durante la pandemia ¿Conservó o cambió de trabajo?



Para responder esta respuesta obtuvimos 18 respuestas porque 8 madres respondieron que solo se dedican al hogar, en la gráfica están representadas con el 34.7% y entre las madres que trabajan el 46.1% pudo conservar su empleo durante la pandemia porque la mayoría se dedica al comercio propio, el 7.7% lo cambio, y el 11.5% respondieron que perdieron su empleo durante la pandemia.

### 8. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Aumentó o disminuyó su ingreso?



De las madres que conservaron su empleo el 50% respondió que disminuyó su ingreso y solo dos que representan el 7.7% pudieron obtener un incremento en su ingreso, el otro 42.3% son las madres que omitieron la pregunta porque se mantuvo el mismo ingreso en sus hogares.

Por otro lado, las madres de familia que conservaron su empleo la mayoría siendo comerciantes independientes, se vieron afectadas en una disminución del ingreso por consecuencia del COVID-19 y por el tiempo que le tenían que dedicar al cuidado de los hijos.

## 4.2 Antes de la pandemia

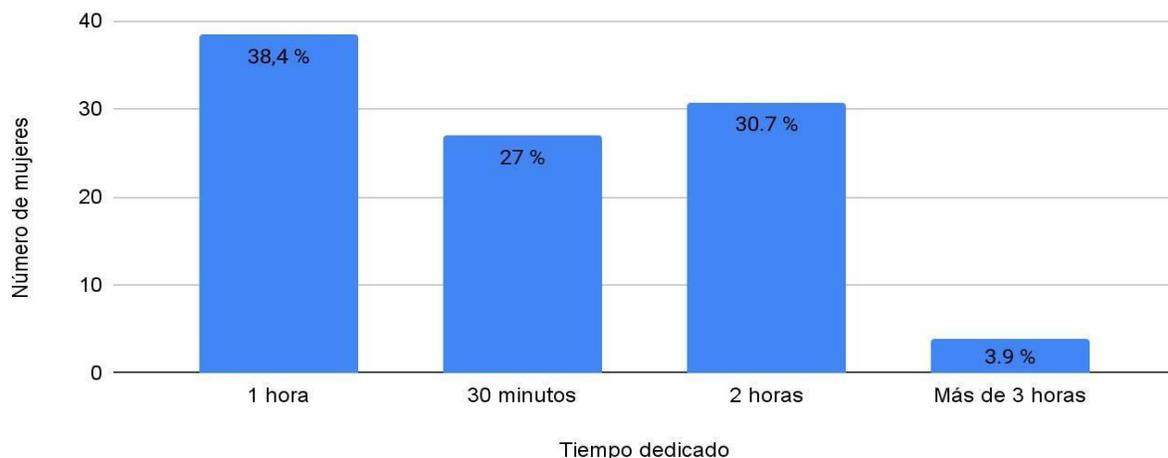
### 9. Antes de la pandemia ¿Cuántas horas dedicaba usted al cuidado del hogar?



Como se puede observar el 50% de madres de familia respondieron que dedican tres horas al cuidado de hogar, por otro lado, el 30.8% mencionó que más de tres horas, el 11.5% respondieron que una hora y el 7.7% respondieron que dedican dos horas.

Por lo tanto, pudimos notar que durante el tiempo que las madres le dedicaban al cuidado del hogar corresponde al tiempo que los hijos asistían a la escuela, es decir, aprovechaban que los hijos no estaban en casa para realizar las labores domésticas.

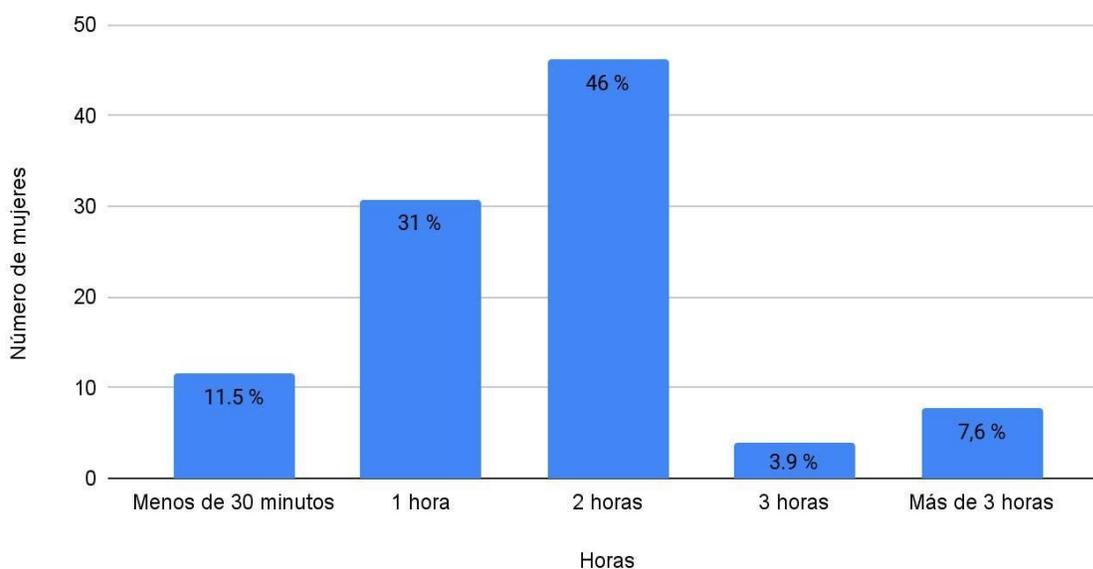
### 10. Antes de la pandemia ¿Cuánto tiempo le dedicaba usted a sus actividades o cuidado personal?



Por otro lado, al preguntarles cuánto tiempo le dedicaban a su cuidado personal antes de la pandemia, el 38.4% de madres de familia respondieron que 1 hora, el 26.9% respondieron que 30 minutos, el 30.7% de madres respondieron que 2 horas y solo una que representa el 3.8 % respondió que dedicaba más de 3 horas a su cuidado personal.

Como podemos observar, todas las madres de familia mencionaron tener un momento durante el día para sus actividades personales, como hacer ejercicio, arreglo personal, o convivir con amistades.

### 11. Antes de la pandemia ¿Cuántas horas le dedicaba al apoyo en las actividades escolares de sus hijos?



El 46.1% de madres respondieron que antes de la pandemia dedicaban 2 horas de su día para apoyar en las actividades de sus hijos mientras que el 30.7% respondieron que una hora, el 11.5% respondieron que dedicaban menos de 30 minutos, el 7.6% respondieron que más de 3 horas y solo una que representa el 3.8% respondió que dedicaba 3 horas.

Entre las respuestas que nos dieron, las madres de familia comentaron que antes de la pandemia, el tiempo dedicado principalmente al apoyo en las actividades escolares, era para la revisión de libretas, realización de tareas y revisión de mochila.

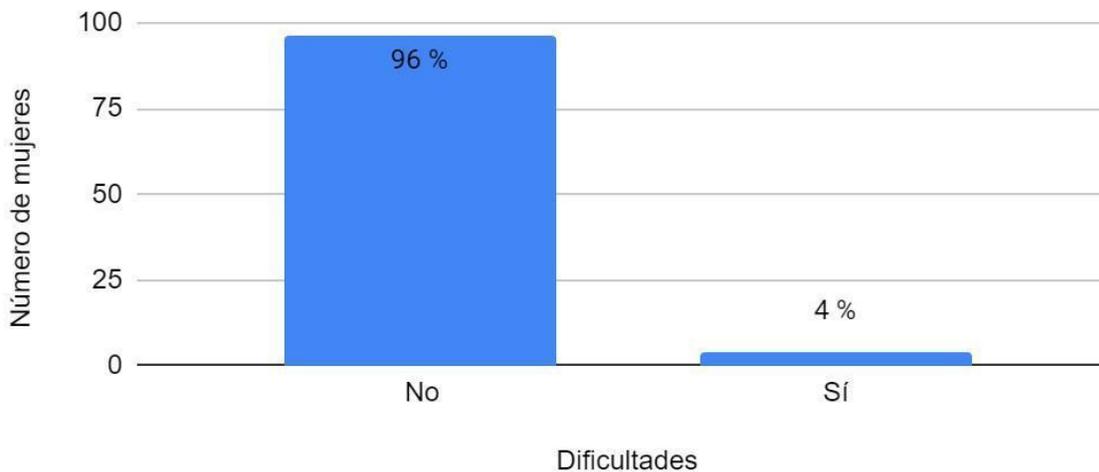
## 12. Antes de la pandemia ¿Cómo organizaba estas actividades escolares?



De las 26 madres de familia entrevistadas, el 65.3% comentaron que organizaban sus actividades escolares mediante un horario y el 23.07% en su tiempo libre. Por otro lado, el 11.5% comentaron que no organizaron las actividades escolares.

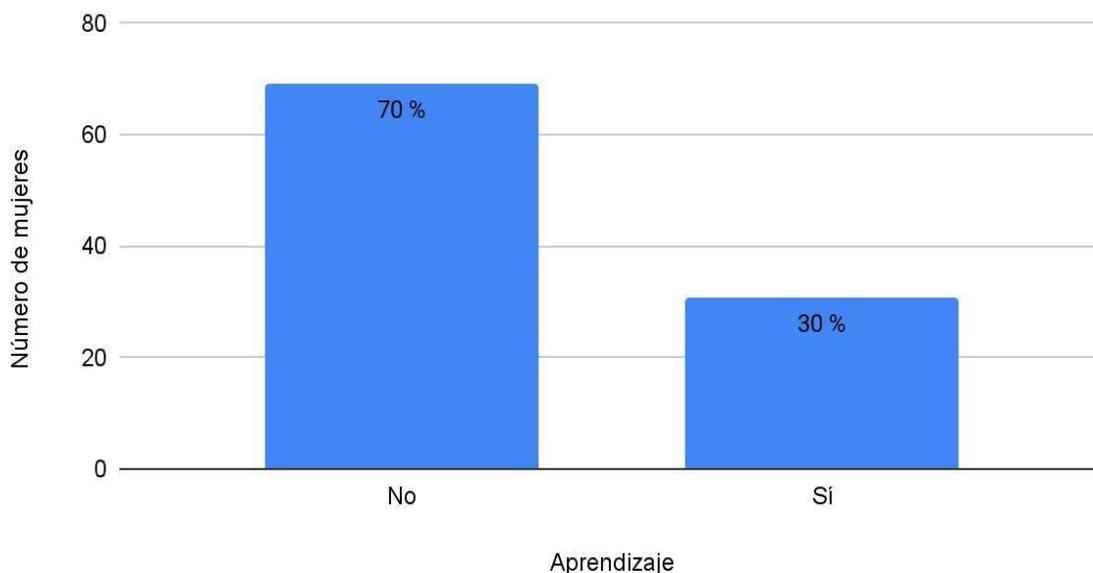
De la misma manera la mayoría mencionó tener una rutina establecida durante el día para apoyar en las actividades escolares de sus hijos.

## 13. Antes de la pandemia ¿Qué dificultades presentó para organizar estas actividades escolares?



Como puede observarse en la gráfica, el 96% de las madres no presentaron ningún tipo de dificultad para apoyar en la educación de sus hijos por que asistían de manera presencial a las clases, sin embargo, el 4% que representa a una madre mencionó presentar dificultades para apoyar a su hijo cuando salía de trabajar.

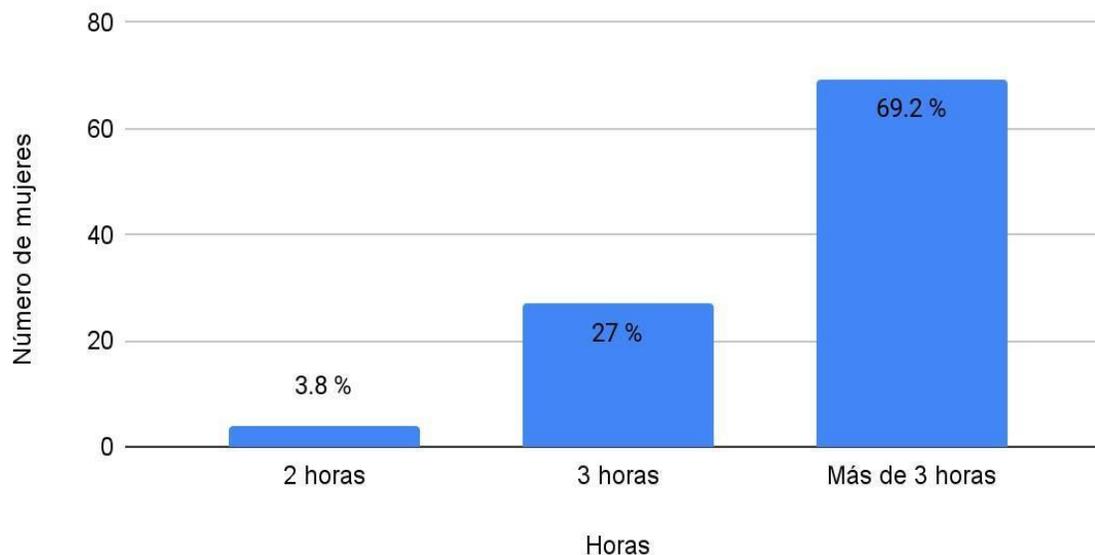
#### 14. Antes de la pandemia ¿Tuvo que aprender un tema nuevo para explicárselo a su hijo?



De las 26 madres de familia entrevistadas el 70% mencionaron que no tuvieron que aprender algún tema nuevo para explicarlo, sin embargo, el 30% de las madres si tuvieron que aprender otro tema como matemáticas, inglés y alimentación.

### 4.3 Durante de la pandemia

#### 15. Durante la pandemia ¿Cuántas horas le dedicaba al cuidado del hogar?



Como se aprecia en la gráfica el 69.2% de madres de familia respondieron que dedicaron más de tres horas al cuidado del hogar durante la pandemia, 27% respondieron que tres horas y el 3.8% respondió que dedicaba 2 horas.

Como se puede constatar, la mayoría de las madres de familia dedicaron más de 3 horas al cuidado del hogar durante la pandemia ya que los hijos se encontraban estudiando a distancia y en algunos casos las parejas se encontraban haciendo home office, esto trajo consigo que las actividades del hogar se duplicarán y algunos casos se triplicarán. como la elaboración de comida y el ordenar la casa.

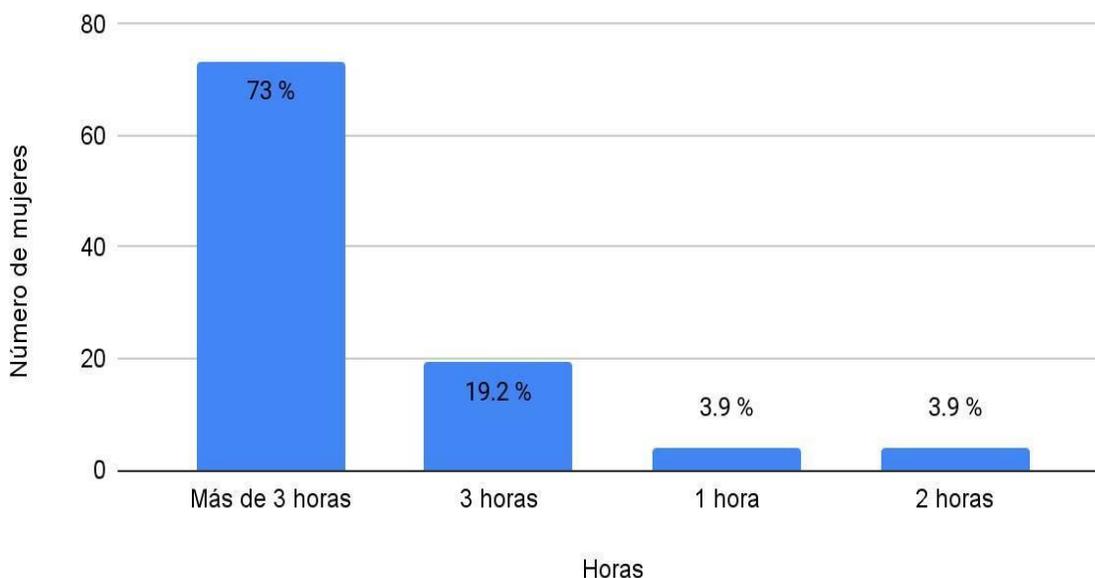
## 16. Durante la pandemia ¿Dispuso de tiempo dedicado para su cuidado o actividades personales?



De las 26 madres entrevistadas el 46% de madres mencionaron que durante la pandemia no tuvieron tiempo para sus actividades personales, el 15.4% de madres mencionaron que tuvieron menos de 30 minutos, 11.6% mencionaron que tuvieron 1 hora, el 15.4% mencionaron que tuvieron 2 horas y el 11.6% de madres mencionaron que tuvieron más de 3 horas.

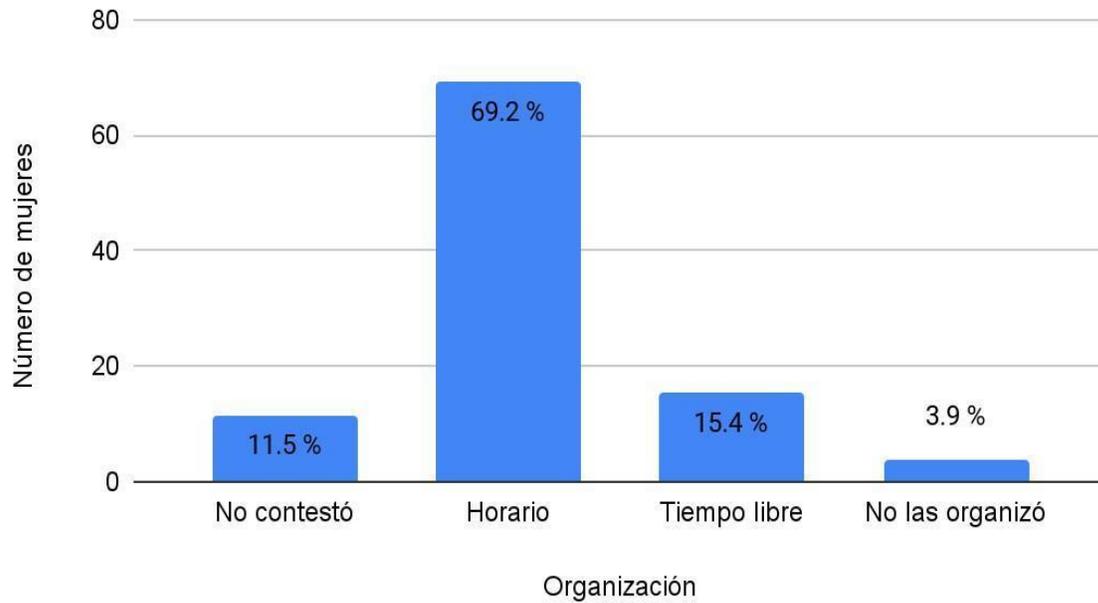
De la misma manera, las madres de familia que sí dispusieron de tiempo para su cuidado personal fueron aquellas que son empleadas o tienen su negocio propio, por lo tanto, ese tiempo es el que dedicaban para verse presentables.

### 17. Durante la pandemia ¿Cuántas horas le dedicaba al apoyo de actividades relacionadas con la educación de sus hijos?



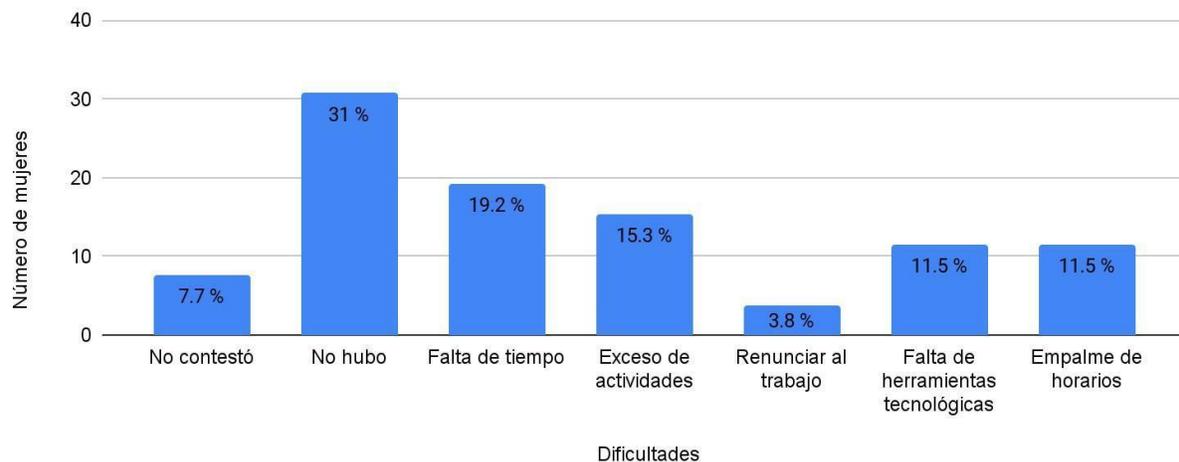
De las 26 madres entrevistadas el 73% mencionaron que le dedicaban más de 3 horas al apoyo en las actividades relacionadas con la educación de los hijos, el 19.2% mencionaron que le dedicaban 3 horas, el 3.9% mencionó que 2 horas y el otro 3.9% mencionó que 1 hora. Sin embargo, ninguna madre mencionó que no tuvo tiempo o que le dedicó menos de una hora a las actividades escolares ya que todas se vieron involucradas en las actividades relacionadas con la educación de sus hijos.

## 18. Durante la pandemia ¿Cómo organizó estas actividades escolares?



De las 26 madres encuestadas el 69.2% mencionaron que organizaban estas actividades escolares mediante un horario, porque la mayoría tiene más de un hijo y durante la educación a distancia los horarios sirvieron para prevenir un empalme en las clases, el 15.4% mencionaron que acompañaban a sus hijos en las actividades escolares cuando tenían un tiempo libre, saliendo del trabajo o después de las actividades domésticas, el 3.9% mencionó que no las organizó y el 11.5% de madres no respondieron la pregunta.

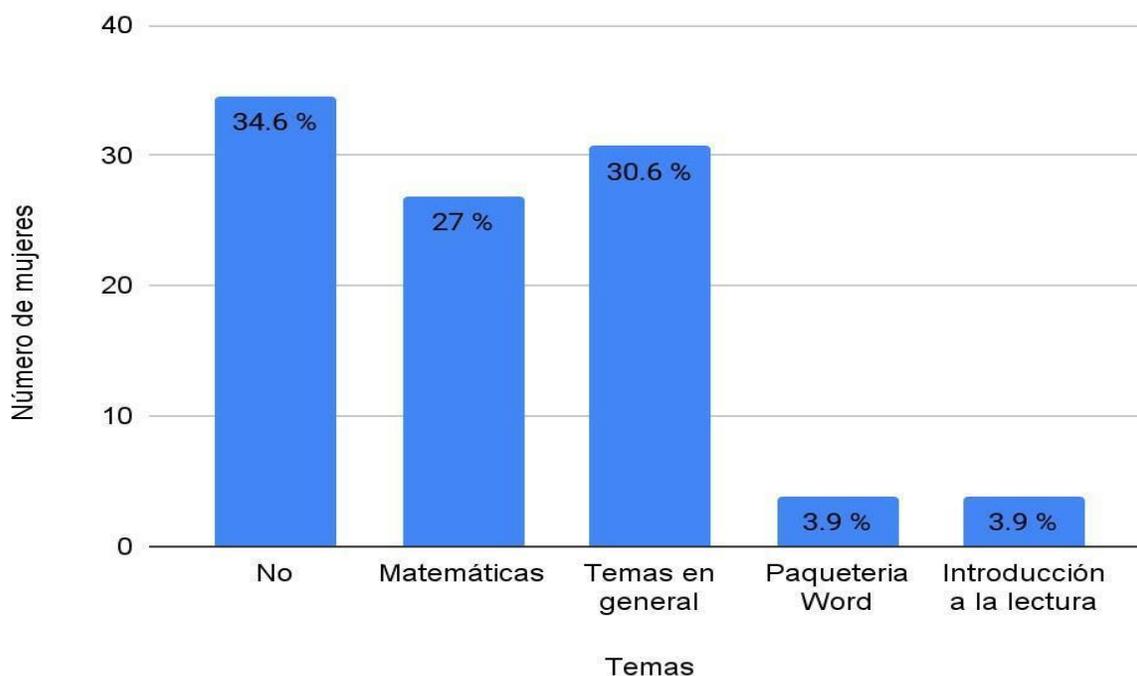
## 19. Durante la pandemia ¿Qué dificultades presentó para organizar estas actividades escolares?



De las 26 madres de familia que entrevistamos el 31% mencionó no haber presentado dificultades con las actividades de sus hijos, el 19.2% dijo no haber tenido tiempo para apoyar en las actividades, el 15.3% mencionó tener un exceso de actividades tanto laborales, como domésticas y de cuidado.

Por otro lado, el 11.5% dijo tener empalme con las clases de sus hijos, por lo tanto, no tenían las herramientas y el espacio adecuado para tomar clases de manera simultánea, mientras que otro 11.5% presentó dificultades porque no disponían de las herramientas tecnológicas adecuadas para la educación a distancia, el 7.7% no respondió la pregunta y el 3.8% mencionó tener que renunciar a su trabajo porque no tenía quien cuidara a su hijo.

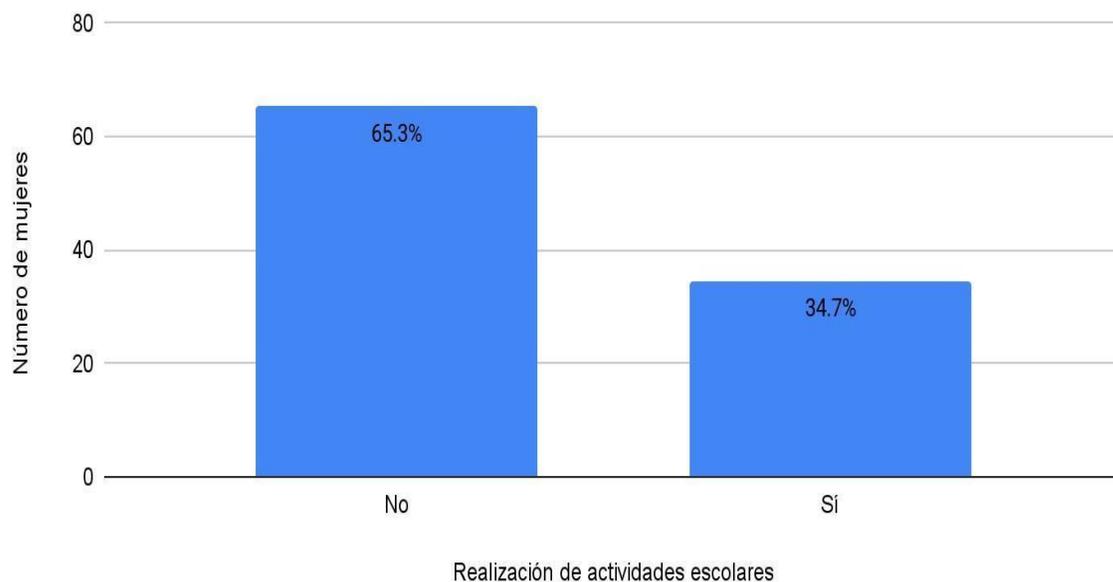
## 20. Durante la pandemia ¿Tuvo que aprender un tema nuevo para explicárselo a su(s) hijo(s)? ¿Cuál?



Durante la pandemia, mencionó que no tuvo que aprender ningún tema, mientras que el 30.6% dijo que tuvo que aprender diversos temas, el 27% tuvo que aprender específicamente temas relacionados con matemáticas, el 3.9% mencionó que tuvo que aprender a manejar paquetería office como Word, Excel y Point, y el 3.9% tuvo que ayudar en el proceso de lecto-escritura de sus hijos.

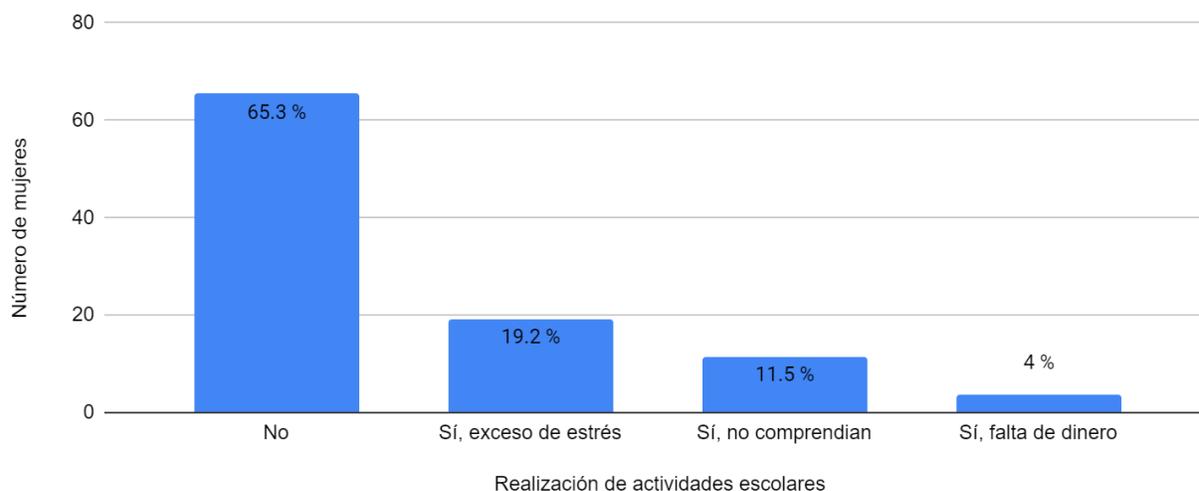
La mayoría de las madres de familia respondió que tuvieron que ver tutoriales en internet para aprender los temas, y en cuanto a la paquetería office mencionaron que tuvieron que practicar en el uso de estas herramientas digitales para poder ellas enviar y realizar documentos o tareas que les pedían los docentes.

21. Durante la pandemia ¿En algún momento pensó o decidió no realizar las actividades escolares? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron las consecuencias?



De las madres de familia entrevistadas el 65.4% contestaron que nunca pensaron en no realizar las actividades con sus hijos y el 34.6% respondieron que sí lo pensaron

21.1 Durante la pandemia ¿En algún momento pensó o decidió no realizar las actividades escolares? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron las consecuencias?



De las madres entrevistadas como se muestra en la anterior gráfica el 65.3% respondieron que no lo pensaron, mientras que el 19.2 mencionaron que sí por exceso

de estrés, el 11.5% mencionaron que sí, porque no comprendían los temas, mientras que el 4% mencionó que sí por falta de dinero.

Entre las consecuencias encontramos que dos madres de familia optaron por no realizar ninguna actividad solicitada por los docentes.

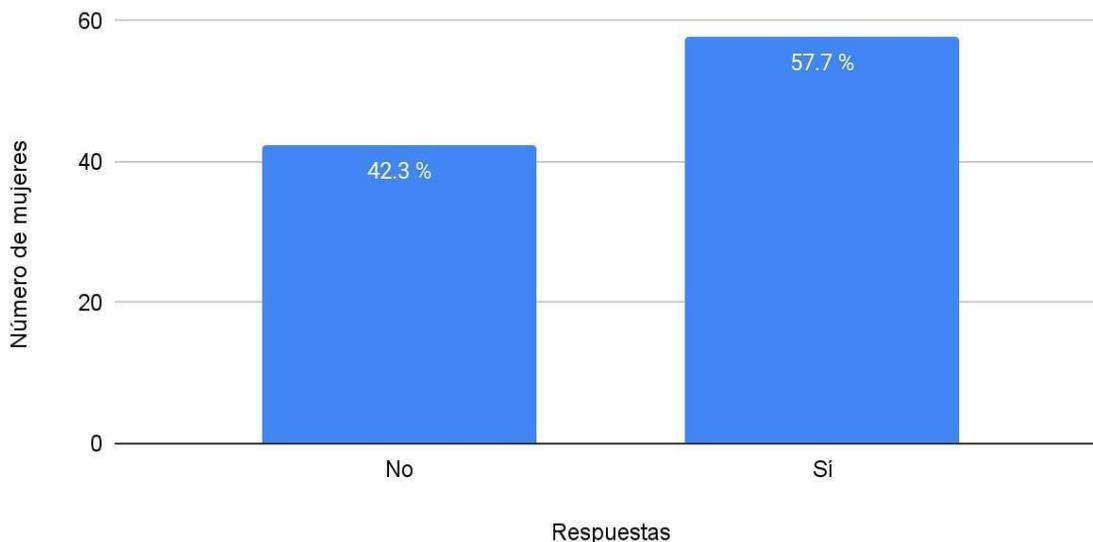
Una madre jefa de familia comentó que al ser su trabajo informal se quedó sin su sustento, por lo tanto, no tenía los recursos económicos para contratar el internet y de esta manera su hija no podría tomar las clases en línea.

Asimismo, una segunda madre de familia mencionó que optó por no realizar ninguna actividad escolar de sus dos hijas, nos comentó en la entrevista que no pudo organizar sus actividades diarias, pues tenía una tercera hija menor de un año que requería toda su atención.

Sin embargo, a pesar de que ninguna de las madres de familia podía entregar sus actividades escolares como correspondían, todas las niñas pudieron aprobar el ciclo escolar con la calificación mínima de 6.

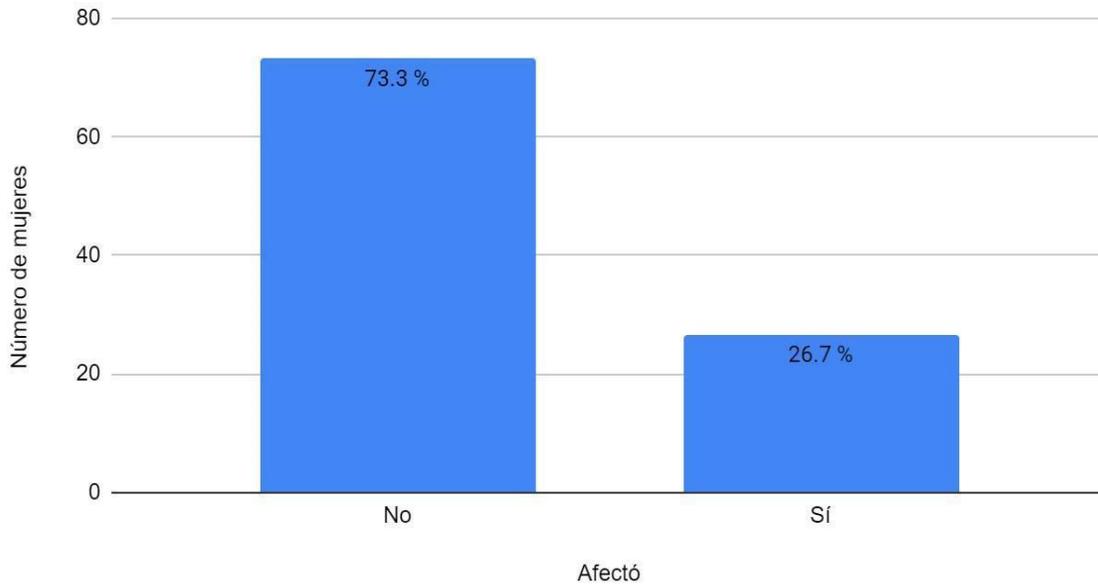
#### 4.4 COVID-19

### 22. ¿Usted o algún familiar cercano se enfermó de covid 19?



De las 26 respuestas encontramos que el 57.7% se enfermó o tuvo a algún familiar enfermo de COVID-19, mientras que el 42.3% mencionaron no enfermarse ni tener familiares enfermos de COVID-19.

23. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Afectó para la realización o entrega de actividades escolares o para concluir el ciclo escolar 2020-2021?

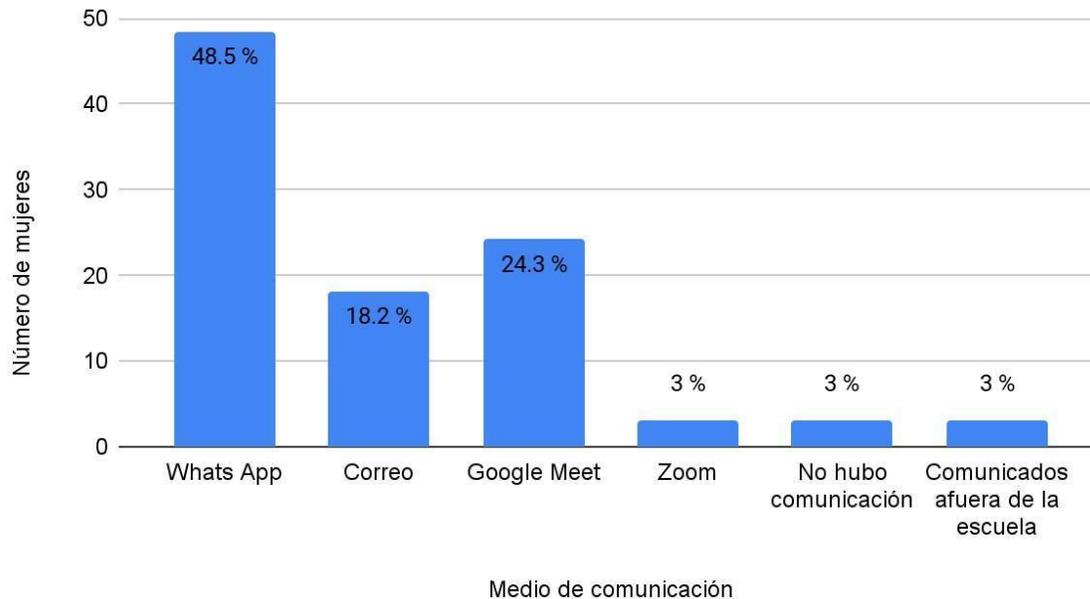


De las 16 mujeres que mencionaron que sí tuvieron familiares enfermos el 73.3% mencionó que no porque eran familiares lejanos o que no vivían en el mismo domicilio, mientras que el 26.7% dijeron que tanto ellas (madres de familia) como sus hijos padecieron de COVID-19, pero no dejaron de enviar sus actividades escolares.

Solo una de ellas mencionó que tuvo que mandar a su hijo con su expareja mientras se recuperaba, pero a pesar de eso siguieron enviando sus actividades correspondientes.

## 4.5 Comunicación con los docentes

24. ¿Cómo fue la comunicación y entrega de los trabajos escolares de sus hijos? (Whats App, Facebook, Google meet,



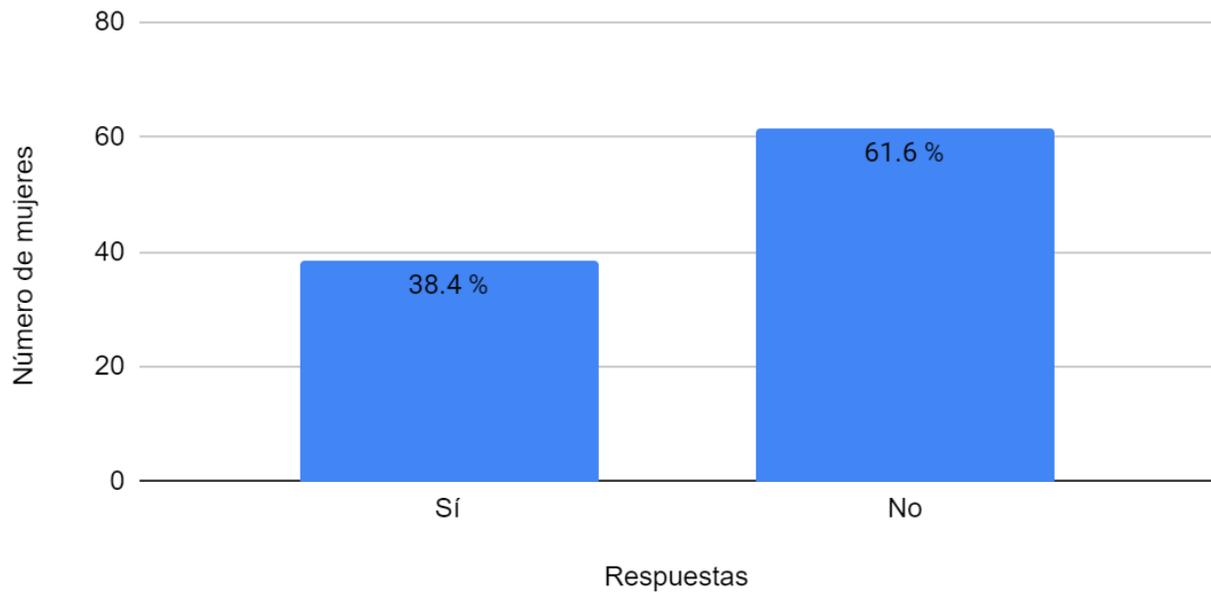
De las 26 respuestas que obtuvimos la mayoría de las madres de familia mencionaron que utilizaron más de una plataforma digital para comunicarse con los docentes y estas fueron las más utilizadas: WhatsApp 48.5%, Google Meet 24.3%, correo electrónico 18.2%, zoom 3%, comunicados afuera de la escuela (letreros y carteles) 3%, y no hubo comunicación 3%.

Asimismo, comentaron que en un inicio la comunicación solo era para el envío de tareas y, posteriormente fueron clases por video llamada.

Por otro lado, la madre que no tuvo comunicación fue aquella que optó por no enviar las actividades de sus hijas por exceso de estrés.

## 4.6 Problemáticas derivadas del COVID-19

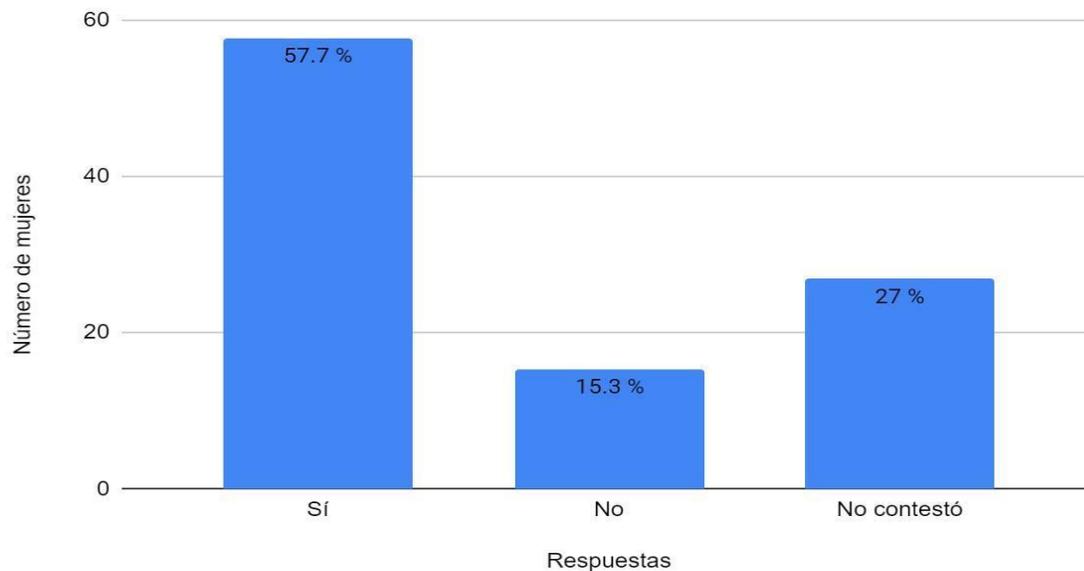
25. ¿Contaba con todas las herramientas tecnológicas que le solicitaron?



De las 26 respuestas, el 61.6% de las madres mencionaron que sí contaron con las herramientas tecnológicas mientras que el 38.4% mencionaron que no contaban con alguna herramienta tecnológica.

Por otro lado, de las madres que mencionaron que sí, al menos contaban con un dispositivo como celular o alguna computadora, y de las madres que no, tuvieron que recurrir a otras alternativas para que sus hijos continuaran con sus estudios.

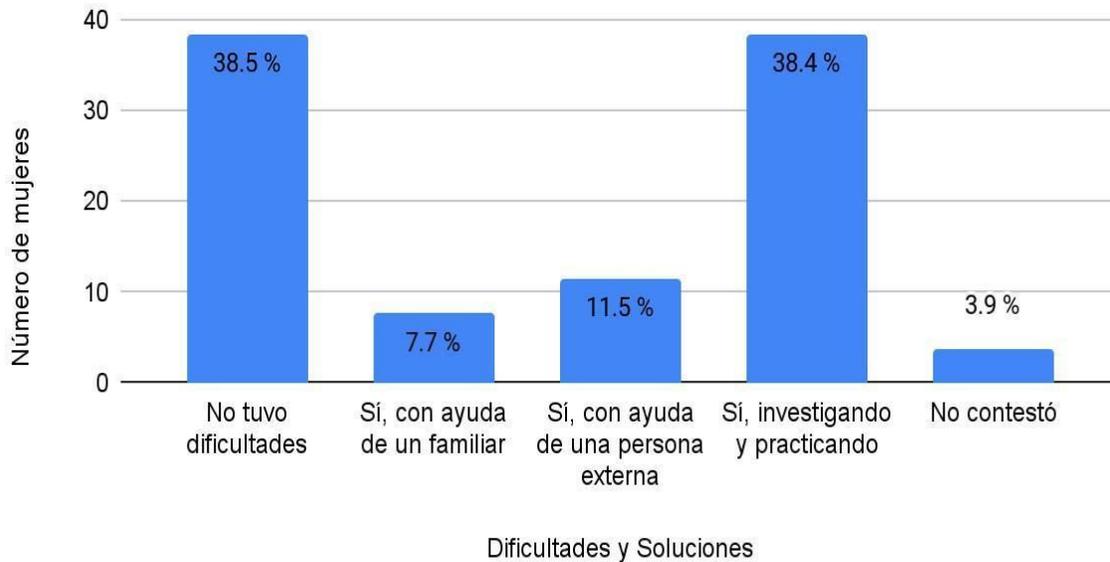
26. En caso de que no haya contado con las herramientas necesarias ¿Tuvo que comprar alguna herramienta tecnológica para que su(s) hijo(s) pudieran tomar clases?



De las madres que mencionaron que no contaban con todas las herramientas tecnológicas, el 57.7% tuvieron que comprar un dispositivo electrónico y el otro 15.3% mencionaron que no contaban con las herramientas, pero no compraron, por lo tanto, recurrieron a otras alternativas como pedir prestado algún dispositivo electrónico. El 27% restante no contestó la pregunta.

De las madres que no respondieron la pregunta mencionaron que recurrieron a asistir a un cibercafé.

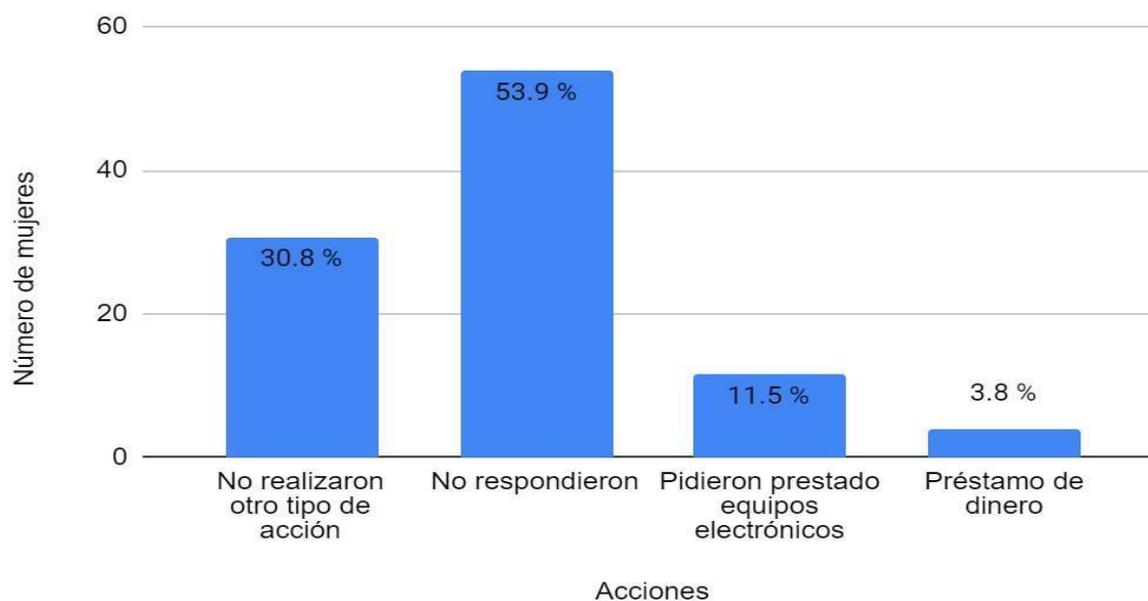
## 27. ¿Tuvo dificultades al manejar estas herramientas tecnológicas y cómo las solucionó?



Como se muestra en la gráfica el 38.5% de las entrevistadas no tuvo dificultades, el 38.4% sí tuvo dificultades, pero investigó y practicó, el 11.7%, sí tuvo dificultades y recurrió a pedir ayuda de una persona externa, mientras que el 7.7% mencionó que las ayudó un familiar y el 3.9% no respondió.

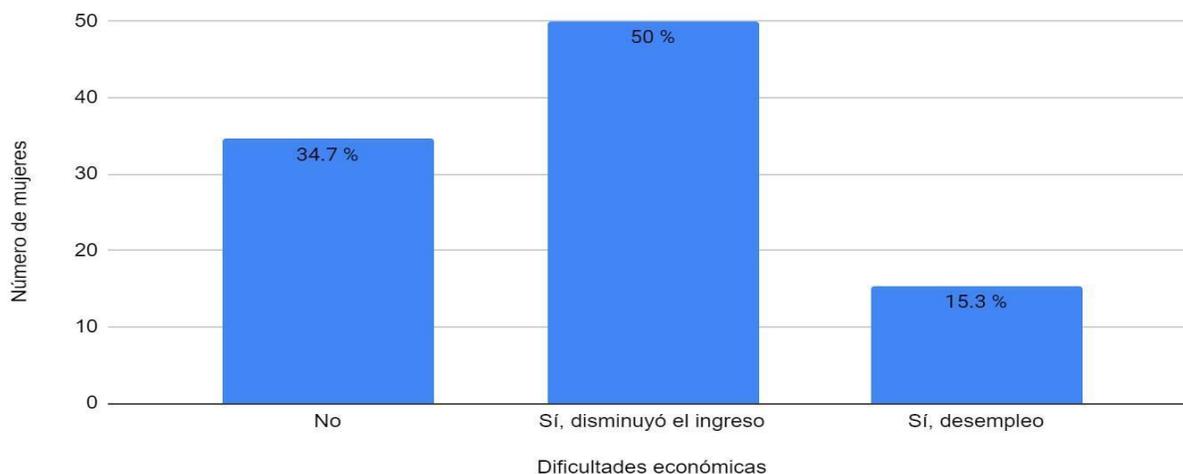
Un caso particular fue de una madre de familia que estuvo creando clases para sí misma y de esta manera practicar el uso de las plataformas, mientras que de las madres que recurrieron a personas externas, fueron las que acudieron a los cibercafés y obtuvieron la ayuda de los encargados de estos establecimientos, mientras que otras pidieron apoyo de otras madres de familia, y de las que investigaron recurrieron a tutoriales de YouTube.

28. En caso de que no haya comprado ¿Tuvo que realizar otro tipo de acción para solucionarlos (como pedir prestado)?



De las 26 respuestas 53.9% de las madres de familia no respondieron, el 30.8% no realizaron otro tipo de acción, el 11.5% tuvieron que pedir prestados equipos electrónicos mientras que el 3.8% dijo pedir un préstamo para poder comprar un dispositivo electrónico.

29. ¿Enfrentó dificultades económicas derivadas de la pandemia por covid 19 y estas afectaron para la realización o entrega de las actividades de su(s) hijo(s)?

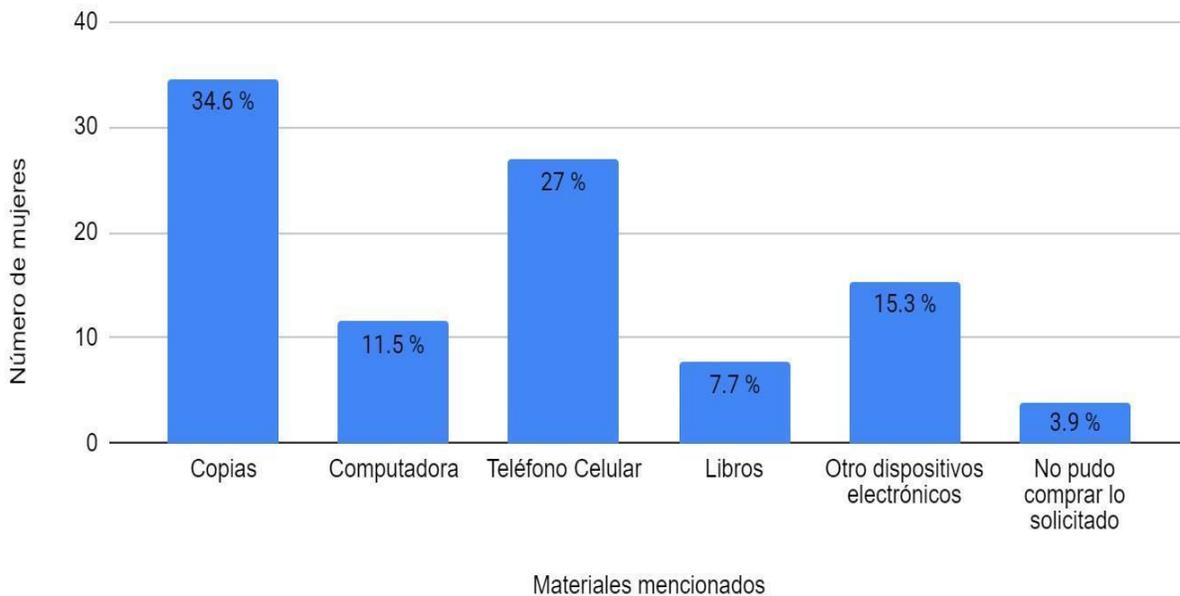


Como puede observarse el 50% mencionó que sí disminuyó el ingreso, el 34.7% dijo que no, y el 15.3% mencionó que se quedó sin empleo.

Asimismo, de las madres que disminuyó el ingreso, dijeron no tener dinero para comprar las impresiones, u otros materiales que se requerían como copias.

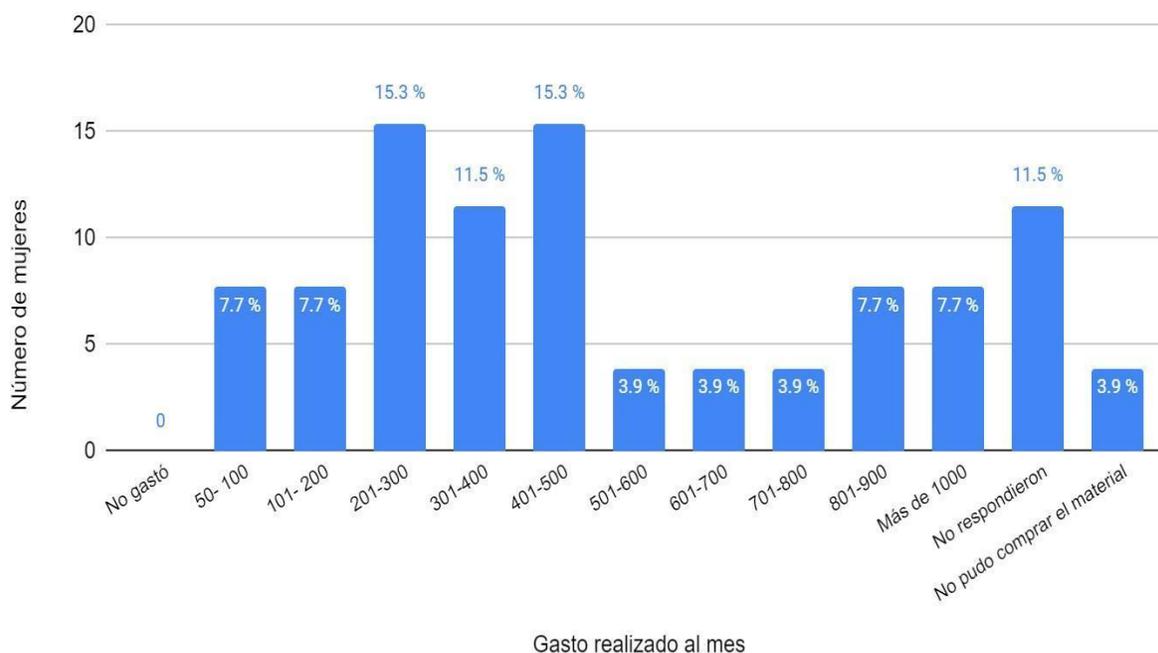
Mientras que de las madres que se quedaron sin empleo unos tuvieron que cerrar sus negocios y en otras madres sus parejas se quedaron sin empleo por lo tanto no pudieron instalar el servicio de internet y tampoco comprar dispositivos electrónicos, en ambos casos se atrasaron en la entrega de actividades.

### 30. ¿Compró herramientas tecnológicas o utilizó otro tipo de materiales como copias o libros para las actividades escolares de sus hijos?



Como puede observarse la mayoría de las madres de familia mencionaron que compraron varios artículos para las clases a distancia, el 34.5% dijo haber comprado copias, el 27% compró teléfono celular, el 15.3% compró otros dispositivos electrónicos como aros de luz, el 11.5% dijo comprar computadoras, el 7.7% dijo comprar libros y el 3.9% no pudo comprar lo solicitado, sin embargo, este último caso la madre de familia pedía prestadas las copias para que su hijo pudiera transcribir todo en su libreta y posteriormente hablar con la docente y entregar sus actividades con atraso.

### 31. ¿Cuánto dinero gastó?

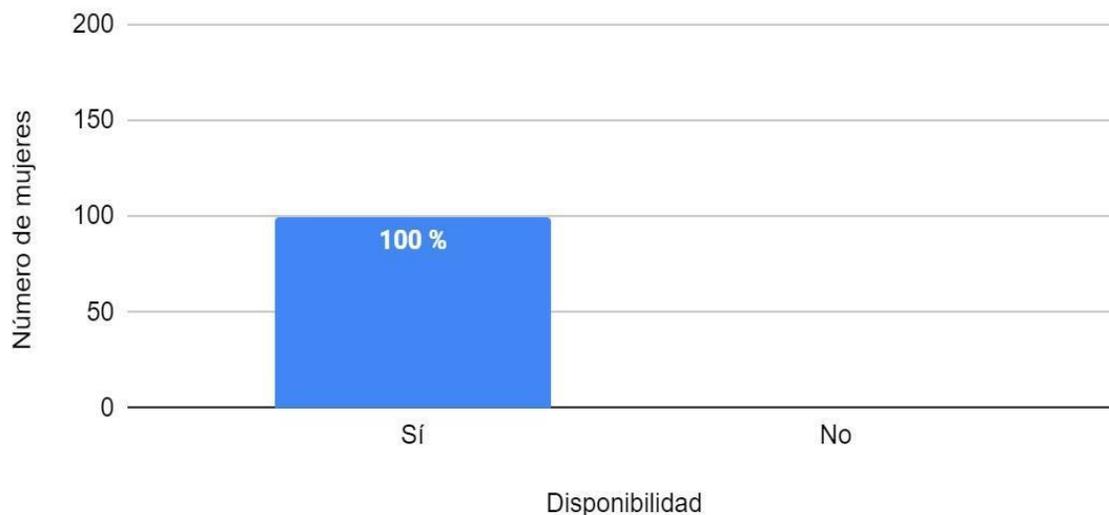


Como puede observarse el 15.3% de las madres mencionó que gastó entre \$201 a \$301 pesos, otro 15.3% entre \$401 a \$501 pesos, el 11.5% gastó entre \$301 a \$401 pesos, otro 11.5% de madres prefirieron omitir su respuesta, el 7.7% dijo gastar entre \$50 a \$100 pesos otro 7.7% gastó entre \$101 a \$200 pesos.

Por otro lado, el 7.7% gastó entre \$801 a \$900 pesos, otro 7.7% gastó más de \$1000 pesos. Asimismo, el 3.9% gastaron entre \$501 a \$600 pesos, de \$601 a \$700 pesos, y de \$701 a \$800 pesos respectivamente, otro 3.9% mencionaron no poder comprar el material solicitado y por último, ni una madre mencionó no haber gastado dinero.

Como resultado, obtuvimos también que la mayoría de las madres mencionaron que gastaron principalmente en copias, sin embargo, también se tomó en cuenta el gasto de los dispositivos electrónicos y otros materiales utilizados para tomar las clases a distancia.

### 32. ¿Usted tuvo la disponibilidad de brindar acompañamiento en las actividades de sus hijos?

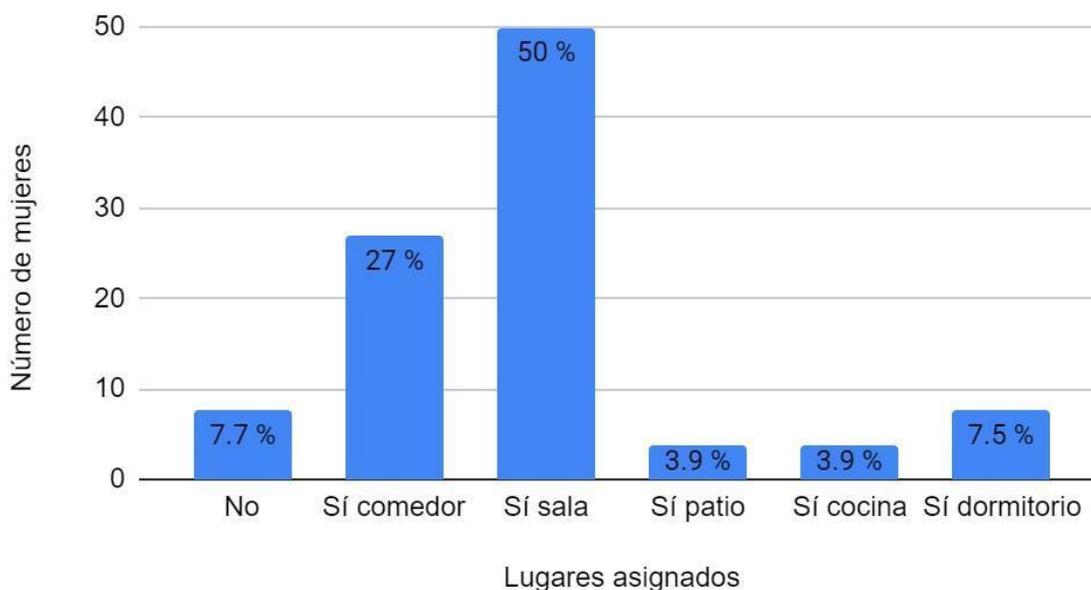


De las 26 madres todas mencionaron que durante la pandemia tuvieron la oportunidad de acompañar a sus hijos en las actividades escolares que requería la educación en línea. Ni una madre dijo no haber tenido oportunidad.

Con respecto a las dos madres de familia que optaron por que sus hijas no realizarán las actividades escolares, una de ellas mencionó si tener el tiempo de brindar un acompañamiento, pero no tener los medios económicos para comprar los materiales que se requerían y hacer la contratación del internet.

Y en relación con la otra madre de familia, mencionó que tenía exceso de estrés y actividades.

### 33. ¿Usted pudo asignar un espacio adecuado para que sus hijos tomaran las clases a distancia?

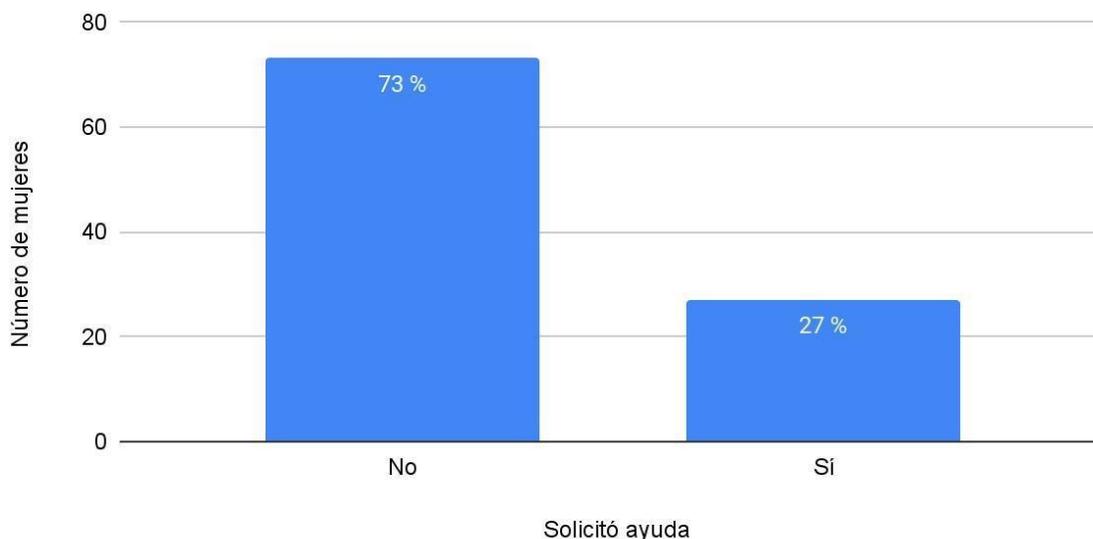


De las madres encuestadas el 50% pudo asignarles la sala para las clases a distancia, el 27% les asignó el comedor a sus hijos, el 7.7% mencionó no poder otorgarles un espacio adecuado para las clases a distancia, un 7.5% dijo ocupar el propio dormitorio de sus hijos, mientras que un 3.9% asignó la cocina y otro 3.9% el patio de su domicilio.

De las madres que mencionaron que no había un espacio exclusivo o adecuado para que sus hijos tomaran las clases, tuvieron que adaptar un espacio dentro de la casa para que sus hijos continuaran con su educación.

## 4.7 Apoyo en la educación de sus hijos

34. ¿Usted solicitó ayuda de alguna persona especializada en educación?

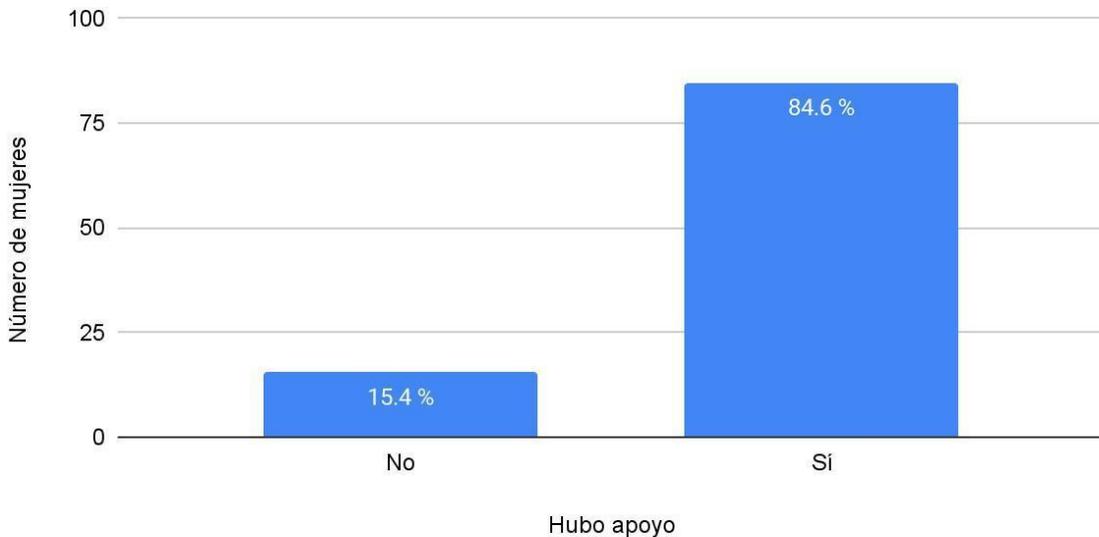


De las 26 madres de familia entrevistadas, el 73% respondieron que no solicitaron apoyo de alguna persona especializada, las otras 7 madres de familia que corresponden al 27% si recurrieron a apoyo especializado, clases de regularización en matemáticas, clases de regularización en general, tanto en personas especializadas como en las clases de apoyo que se brinda en Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES y otras en personas externas.

Cabe señalar que las madres de familia que no pudieron solicitar la ayuda en Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes Pilares Guelatao fue porque aún no estaba inaugurado.

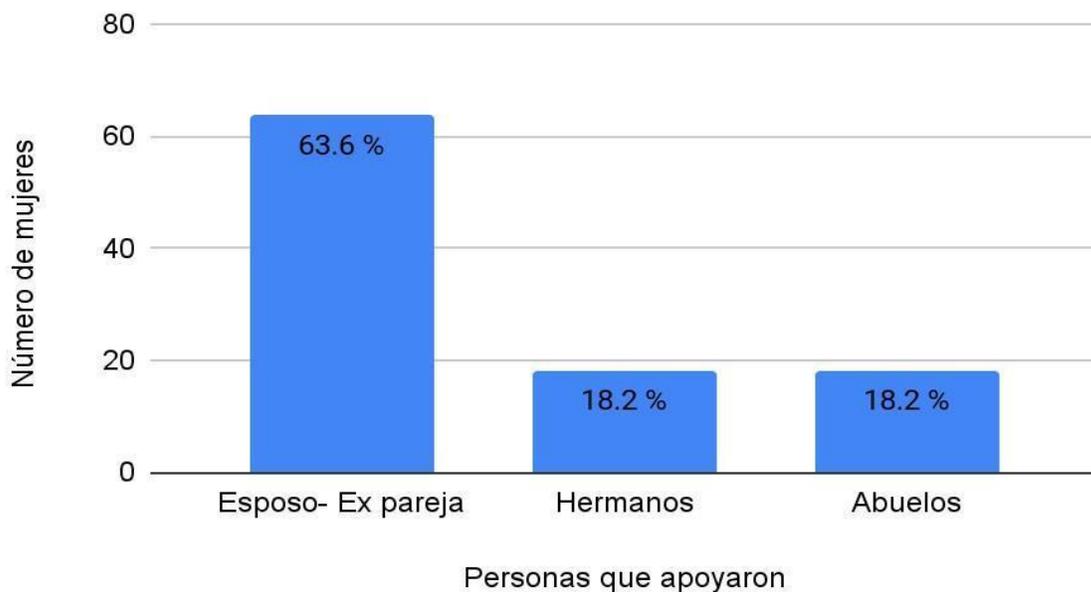
Posteriormente de las madres que respondieron que no solicitaron ayuda especializada, mencionaron que no fue por no tener dudas o la necesidad, si no que no había el suficiente ingreso económico para poder recurrir a esta ayuda.

### 35. Aparte de usted ¿Otro miembro de la familia apoyó en la educación de sus hijos?



Como se observa en la gráfica el 84.6% dijo tener apoyo de otros miembros de la familia, mientras que el 15.4% dijo no tenerlo

#### 35.1 ¿Quién?

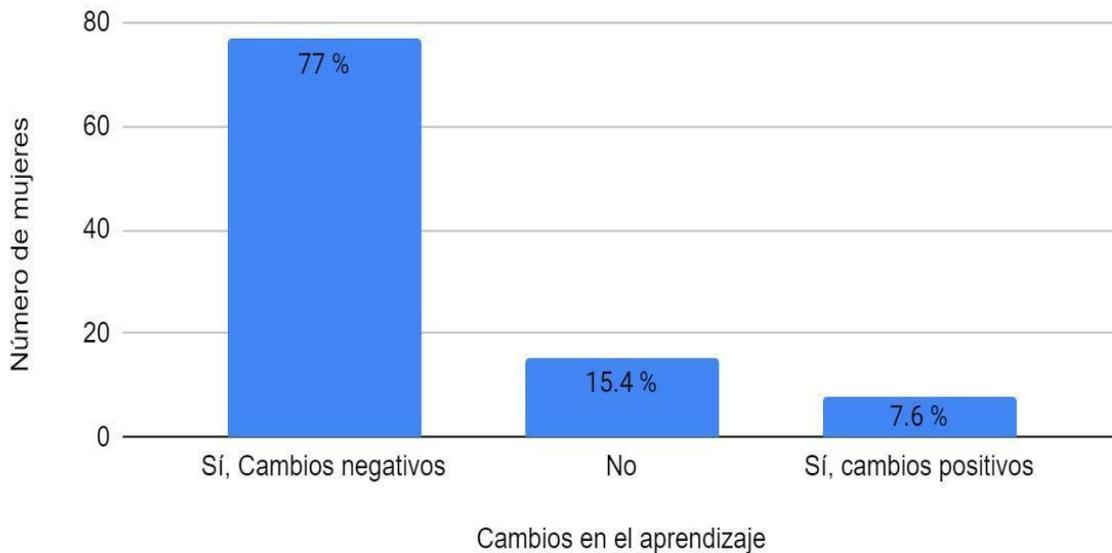


Como observamos el 63.6% de las madres de familia mencionaron que recibieron apoyo para la educación a distancia por parte de sus esposos o exparejas, el 18.2% recibió apoyo por parte de los hermanos mayores y otro 18.2% por parte de los abuelos de sus hijos.

De las 26 madres de familia entrevistadas 4 comentaron que no hubo apoyo de algún miembro de la familia, 14 dijeron que el papa de los hijos si apoyó en la educación (un papá un día a la semana hora por cada hijo, un papá 2 veces a la semana una hora, 7 papás 1 hora diaria, 2 papás solo la mitad de tiempo, un papá dos horas al día), 4 madres de familia comentaron que los hijos mayores las apoyaron una hora diaria y 4 madres de familia recibieron apoyo por parte de los abuelos (entre 1 y 4 horas diarias)

#### 4.8 Aprendizaje de los estudiantes en el ciclo escolar 2020- 2021

36. ¿Notó cambios en el aprendizaje de sus hijos durante el ciclo escolar 2020-2021? ¿Cuáles?



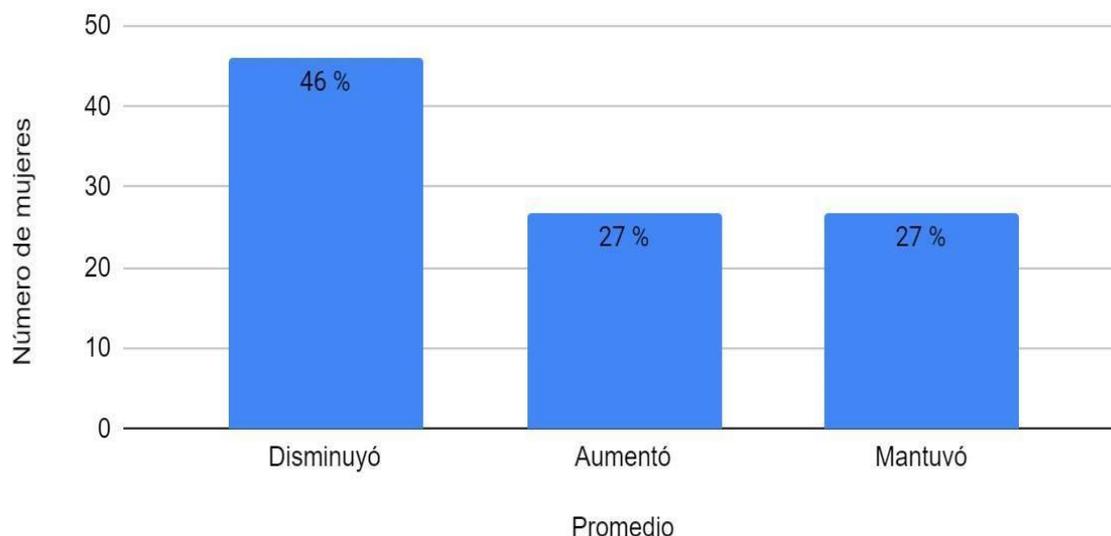
Como observamos el 77% si notó cambios negativos, el 15.4% no notó cambios, mientras que el 7.6% si notó cambios positivos.

Con respecto a las madres que respondieron que no, fue porque consideraron que los niños “flojearon”.

Y de las madres que respondieron que sí notaron cambios negativos, fue porque sus hijos no se concentraban, no entendían los temas y se retrasaron en actividades

De la misma manera las que notaron cambios positivos, fue porque sus hijos aprendieron a leer y escribir.

### 37. ¿El Promedio de sus hijos aumentó o disminuyó durante el ciclo escolar 2020.2021? ¿Por qué?

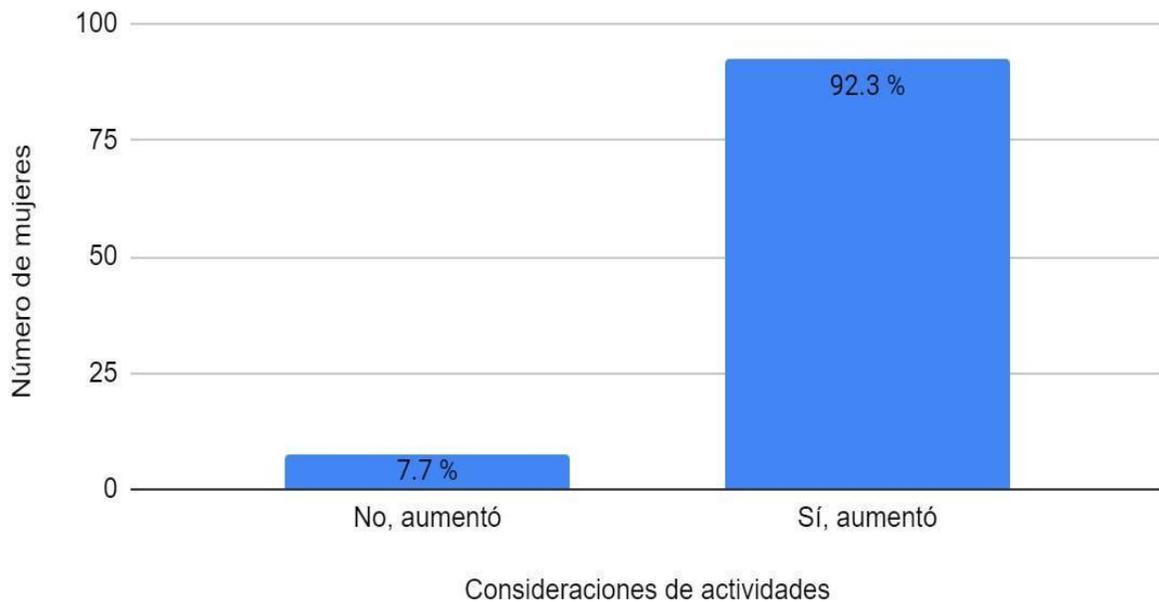


De las 26 madres de familia entrevistadas el 46% comentaron que disminuyó el promedio, el 27% mencionaron que aumentó y otro 27% dijo que se mantuvo, en lo que respecta, las madres que mencionaron tener una disminución en el promedio dijeron haber tenido un exceso de actividades, tareas y falta de comprensión en algunos temas.

En relación con las madres donde aumentó el promedio dijeron que fue porque estaban muy comprometidas con la entrega de actividades y tareas de sus hijos.

## 4.9 Opinión personal

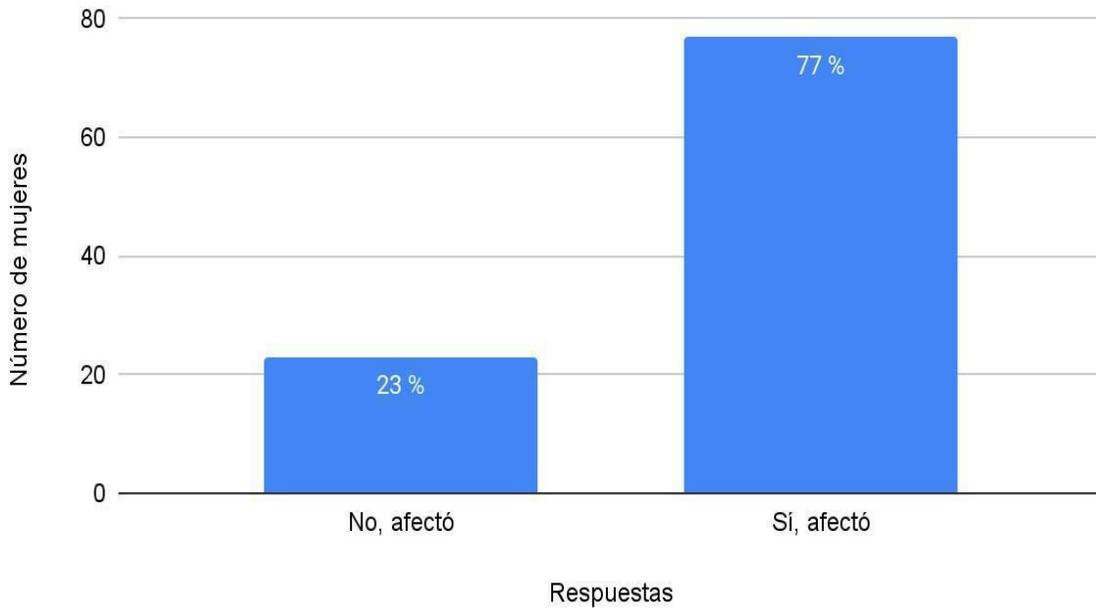
38. Durante la pandemia, ¿Considera usted que aumentó la carga de actividades que realiza durante el día? ¿Por qué?



De las 26 respuestas obtenidas el 92.3% de las madres considera que sí aumentó la carga de actividades, mientras que solo el 7.7% dijeron no haber tenido un aumento.

En su mayoría las madres de familia comentaron que todos los miembros del hogar se encontraban haciendo sus actividades sin salir de casa, por lo tanto, aumentó las tareas domésticas y el apoyo a sus hijos.

39. ¿Considera usted que el traslado de la escuela a casa afectó en su rutina diaria laboral o personal? ¿Por qué?



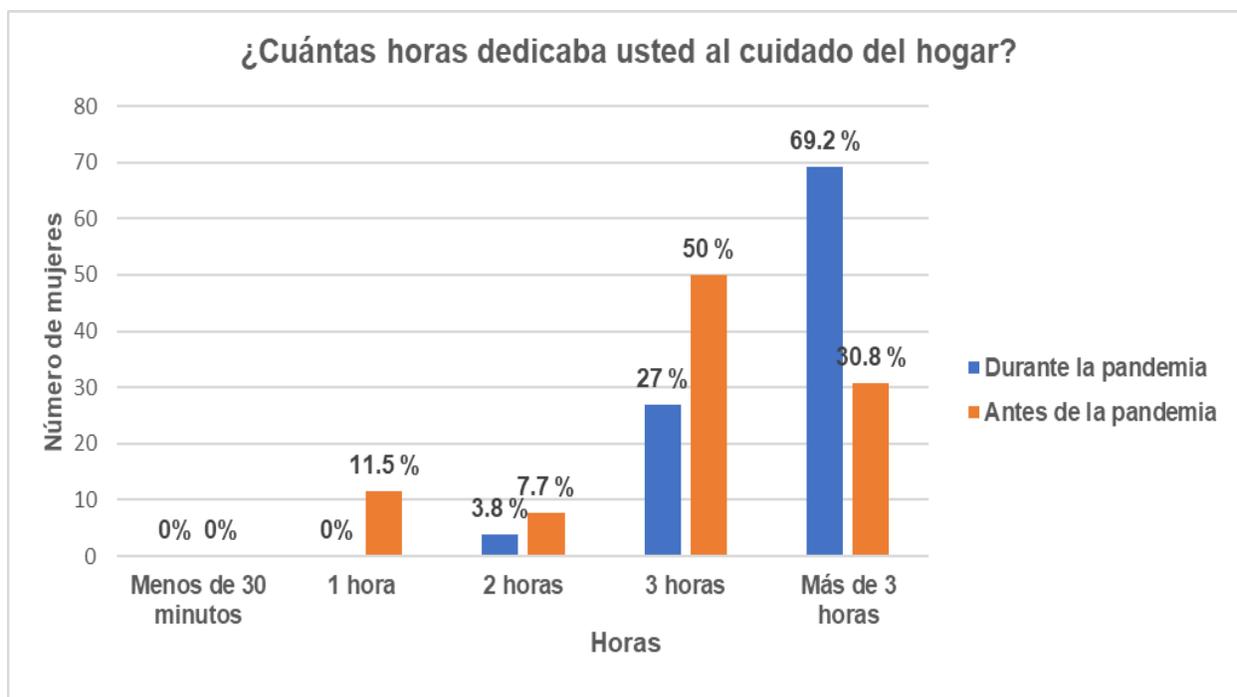
Como se observa en la gráfica el 77% considera que sí afectó en sus actividades personales, laborales y familiares, mientras que el 23% considera que no le afectó.

## Capítulo 5. Antes del COVID-19 vs durante el COVID-19

“Una de cada tres mujeres puede sufrir de abuso o violencia durante su vida. Esto es una abominable violación a los Derechos Humanos, pero continúa siendo una de las pandemias más invisibles y poco conocidas de nuestros tiempos.” Nicole Kidman

**D**urante nuestra elaboración de preguntas quisimos conocer cómo eran las actividades diarias de las madres de familia antes de la pandemia y como se modificaron durante la pandemia por lo tanto obtuvimos los siguientes datos:

En primer lugar, encontramos que antes de la pandemia el 50% de las madres de familia dedicaban 3 horas al cuidado del hogar y durante la pandemia el 69.2% mencionó que le dedicaba más de 3 horas.

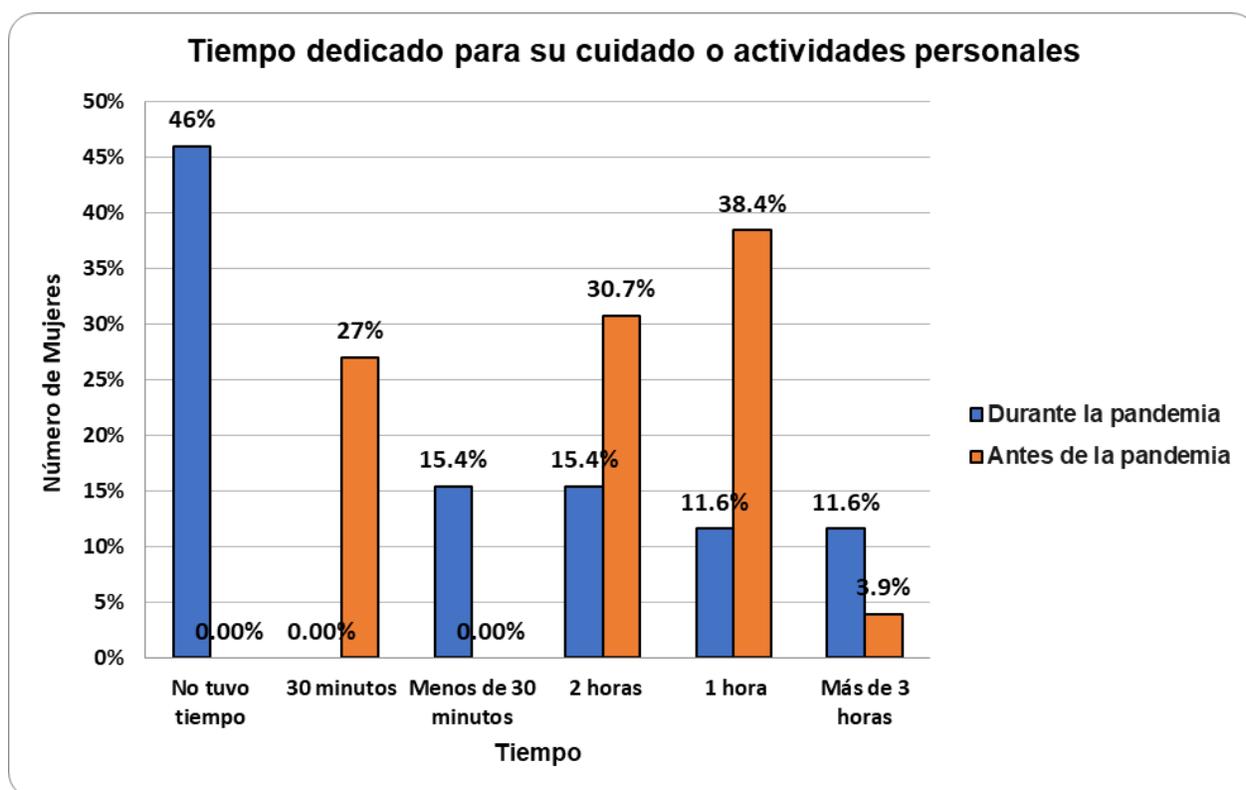


Como se observa en la gráfica, antes de la pandemia el 30.8% de las madres de familia mencionaron ocupar más de 3 horas al cuidado del hogar, posteriormente con la llegada del COVID-19 hubo un aumento en las respuestas de más de la mitad en el tiempo dedicado para este cuidado.

Por otro lado, al momento de realizar el cuestionario nosotras solamente contemplamos estas cinco opciones de respuestas (Menos de 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 3 horas, más de 3 horas), sin embargo, al realizar las entrevistas con las madres de familia pudimos observar y escuchar que en nuestra opción de más 3 de horas no fue suficiente.

Para ilustrar esto, al platicar con ellas pudimos comprender con base en sus respuestas que los trabajos domésticos que ellas realizaban en el hogar durante la pandemia por el COVID-19, hacían mención de realizarlo durante todo el día, es decir, sí hubo un aumento de sus actividades diarias con el traslado de la escuela a la casa, las madres de familia mencionaron que el tiempo en el que los hijos estaban en la escuela, lo ocupaban principalmente para sus actividades laborales o domésticas.

Otra categoría que analizamos fue el tiempo dedicado para su cuidado personal.

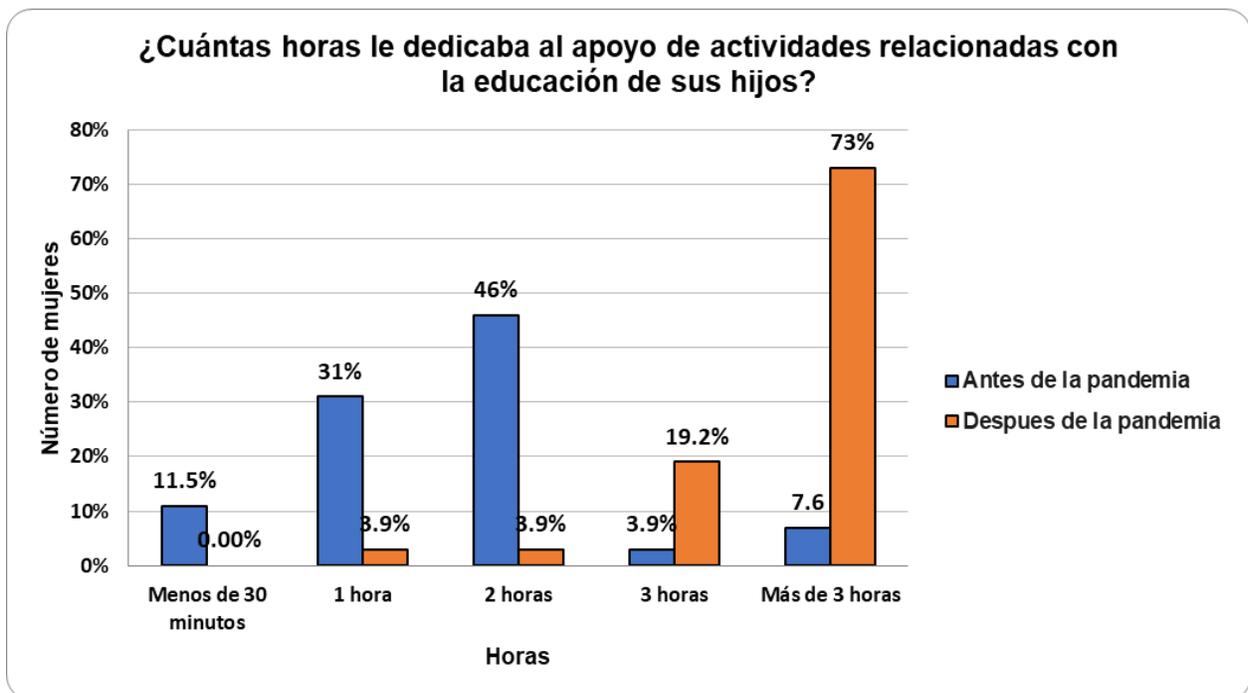


Como observamos en esta gráfica, antes de la pandemia el 38.4% de las madres de familia mencionó utilizar una hora para su cuidado personal, y otro 30.7% dijo ocupar 2 horas y ni una madre respondió no haber tenido tiempo.

Sin embargo, durante la pandemia por COVID-19 y con el traslado de la escuela a la casa, trajo como consecuencia que el 46% de las madres de familia no tuviera tiempo para realizar sus actividades personales.

Con lo anterior y con el aumento en sus actividades domésticas podemos deducir y comprender que esto, sumado al traslado a la escuela a casa trajo como consecuencia una disminución en sus actividades personales, e incluso en el ámbito laboral, pues encontramos el caso de dos madres de familia que optaron por prescindir de su trabajo afectando su economía familiar y desarrollo personal.

Otra categoría de análisis a la que buscamos una respuesta fue, cuánto tiempo le dedicaba al apoyo de actividades relacionadas con la educación de sus hijos antes y durante la pandemia.



Como se puede observar en la gráfica, antes de la pandemia hay una dispersión en las horas dedicadas con la educación de sus hijos, en ese entonces la educación era de manera presencial y la mayoría de las respuestas se enfocaban en el apoyo de tareas y revisión de mochila, mientras que durante la pandemia y con el traslado de la escuela a la casa, observamos que el 73% de las madres de familia aumentó las horas en estas actividades escolares.

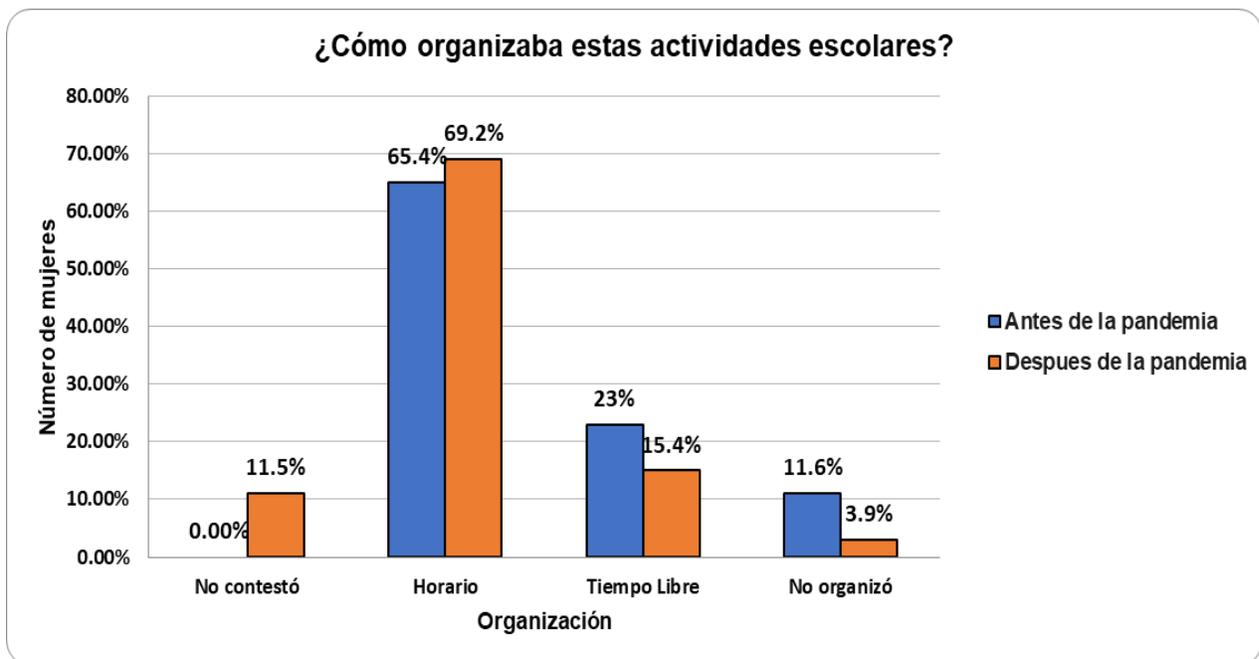
No solamente hubo un aumento en el tiempo dedicado al apoyo en la educación de sus hijos, también pudimos observar que hubo un cambio en las actividades, pues de pasar a revisar la mochila y apoyar en tareas, observamos que las madres tuvieron que aprender a utilizar las plataformas digitales, utilizar paquetería office, crear correos y en general el uso de la computadora y el teléfono celular.

Por otro lado, tuvieron que desarrollar comprensión lectora, y recordar temas de educación básica.

Asimismo, hubo un cambio en el comportamiento en el rol familiar, si las madres se expresaban de manera dulce o cariñosa durante las clases en línea, los hijos no aprendían o no ponían la atención o el empeño necesario.

En resumen, en esta gráfica se refleja porque en las otras dos tuvieron consecuencias para las madres de familia, las actividades escolares pasaron a ser la prioridad, posteriormente tenemos el cuidado del hogar y por último las madres de familia no dedicaron tiempo para sí mismas.

Otra categoría de análisis que consideramos obtener respuesta fue como las madres de familia organizaban sus actividades escolares antes y durante la pandemia, por lo cual obtuvimos los siguientes datos:



Como se aprecia en la gráfica no existe mucha diferencia entre el antes y durante la pandemia la mayoría de las madres comentan que ya tenían una forma de organización establecida, como podemos observar más de 60% de las madres de familia optaron por realizar un horario, esto se debe a que en su mayoría comentaron que las horas escolares coincidían con los horarios de sus otros hijos, de su trabajo o de las actividades domésticas.

Por otro lado, las madres que mencionan utilizar el tiempo libre fueron aquellas que trabajan y procuran apoyar a sus hijos en sus actividades escolares llegando del trabajo y terminando sus actividades domésticas.

Con respecto a las madres que no organizaban su tiempo antes de la pandemia son aquellas que sus hijos asisten a escuelas de tiempo completo, por lo tanto mencionaron no tener más actividades después de clases, mientras que la única madre que no organizó su tiempo durante la pandemia dijo, que no fue necesario porque su hija asiste en escuela particular por lo tanto, menciona no tener tantas actividades después de las clases en línea.

Y por último tenemos a las madres que no respondieron y fueron aquellas que optaron por desistir a las clases en línea de sus hijos.

Finalmente podemos deducir que, aunque la gráfica no refleja mucha variabilidad entre el antes y durante la pandemia, en la entrevista pudimos comprender el esfuerzo que realizaron las madres de familia para poder organizarse con el aumento de actividades que trajo consigo el traslado de la escuela a casa.

Otra categoría que consideramos analizar fue si las madres de familia presentaban dificultades para organizar las actividades escolares de sus hijos antes y durante la pandemia



Como podemos observar antes de la pandemia el 96% de las madres de familia mencionaron no haber tenido ninguna dificultad para organizarse, solo el 4% dio una respuesta positiva que corresponde a una madre de familia, ella menciona que presentó dificultades porque salía tarde de trabajar, por lo tanto, no podía prestar la misma

atención a su hijo y, al realizar la misma pregunta cambiando a durante la pandemia encontramos que el 31% siguió sin tener dificultades.

Asimismo, el 19.2% dijo no haber tenido tiempo durante la pandemia, pues mencionan que con el aumento de las actividades domésticas y escolares no les era suficiente el tiempo que anteriormente dedicaban durante el día.

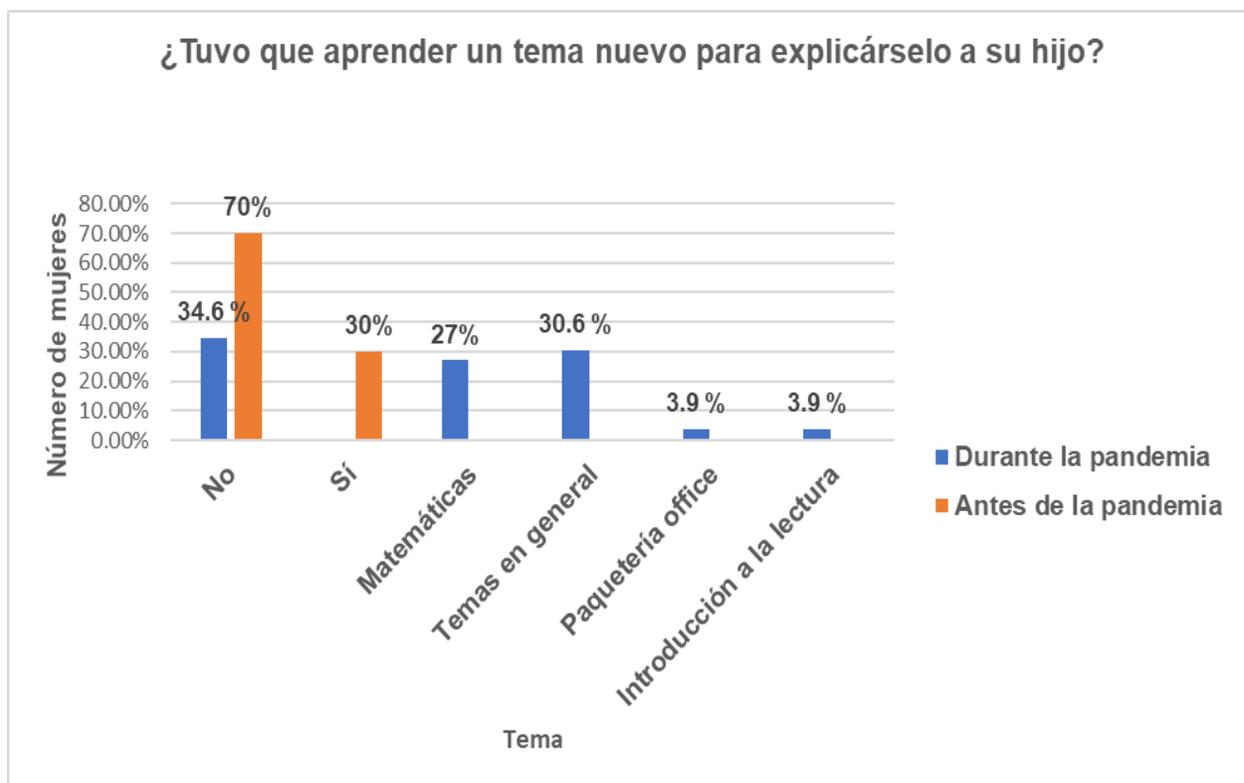
También encontramos que el 15.3% de las madres de familia mencionó tener un exceso de actividades porque mencionan que tenían que poner atención en las actividades escolares de sus hijos, al mismo tiempo que en tareas domésticas y en algunos casos también en las actividades laborales.

Seguidamente el 11.5% de las madres de familia dijeron tener una falta de herramientas tecnológicas, por un lado, tenemos el caso de una madre que no tenía el recurso económico para poder pagar el internet, también encontramos el caso de otra madre de familia que no pudo comprar más herramientas tecnológicas, por lo tanto, tuvieron que compartir sus dispositivos electrónicos haciendo más complicado conectarse a las clases en línea.

Con respecto al otro 11.5% que corresponde al empalme de horarios, encontramos a las madres de familia que sí tenían las herramientas tecnológicas necesarias, sin embargo, los horarios de sus hijos coincidían, por lo tanto las madres mencionan que no podían asegurarse si sus hijos prestaban suficiente atención a las clases, haciendo más difícil el acompañamiento en cada uno de sus hijos.

Por último, el 3.8% que corresponde a una madre de familia entrevistada mencionó que durante la pandemia por COVID-19, ya no pudo regresar a laborar porque no había quien cuidara de su hijo, afectando su economía y su falta de desarrollo profesional.

Otra categoría de análisis es si las madres de familia tuvieron que aprender temas nuevos para explicarles a sus hijos



Como se aprecia en la gráfica, el 70% de las madres de familia mencionan que antes de la pandemia no tuvieron que aprender un tema nuevo, contrario al 30% que dijeron temas relacionados con matemáticas.

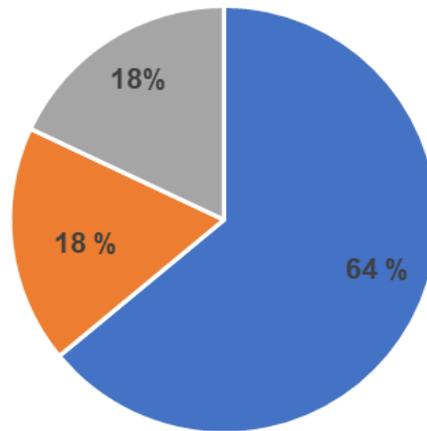
Por otro lado, encontramos que durante la pandemia el 34.6% dijo que no tuvo que aprender nada nuevo, en cambio el otro 30.6% dijo que sí tuvo que aprender temas generales de educación básica en internet para poder apoyar a sus hijos en sus tareas, asimismo encontramos que el 27% investigó temas específicamente de matemáticas como fracciones y ecuaciones.

También el 3.9% de las madres mencionan que tuvieron que aprender temas relacionados con paquetería office, como elaboración de documentos en Word, asimismo temas relacionados con el uso de la tecnología y el uso de las plataformas digitales como Meet y Classroom.

Y por último tenemos el caso de las madres que tuvieron que investigar cómo enseñarles a leer a sus hijos.

Con todo lo anterior nos resultó fundamental conocer si las madres de familia tuvieron el apoyo de algún familiar durante el traslado de la escuela a casa, por lo tanto, encontramos lo siguiente

Aparte de usted ¿Otro miembro de la familia apoyó en la educación de sus hijos? ¿Quién? ¿Y cuanto tiempo designó?



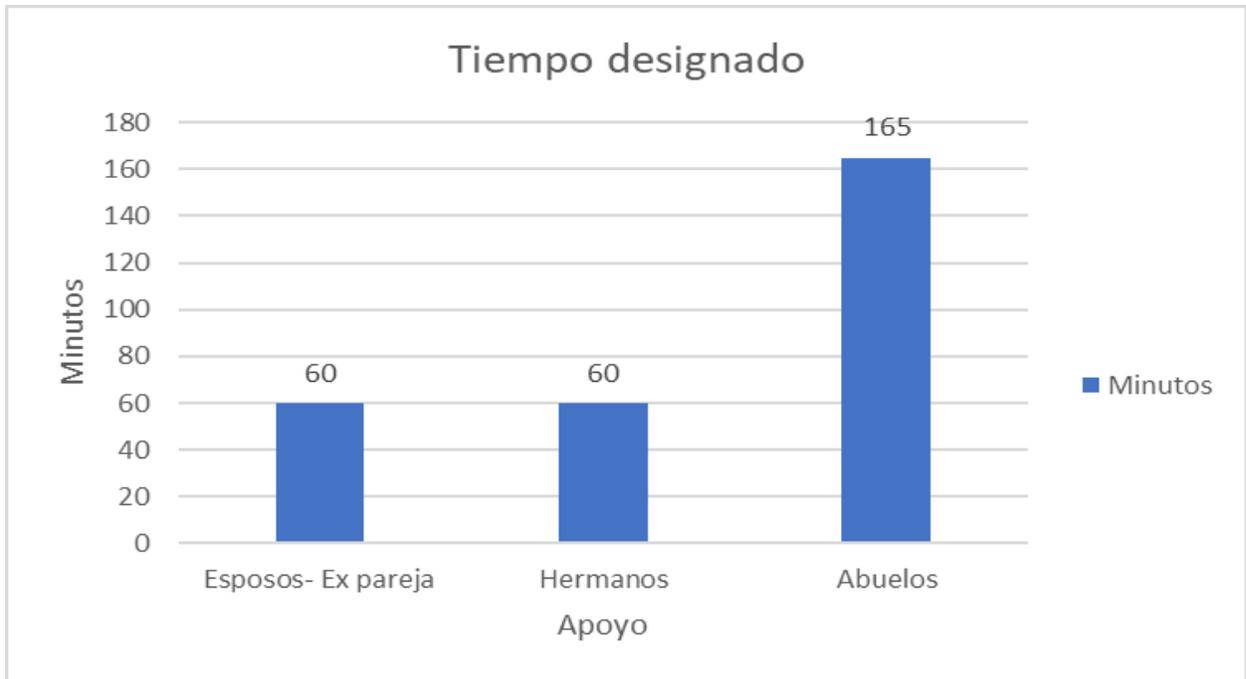
■ Esposos- Ex pareja ■ Hermanos ■ Abuelos

Como se puede ver en la gráfica el 64% que corresponde a los padres de familia son los que apoyaron principalmente en la educación de sus hijos, seguido por el 18% que corresponde a los abuelos y por último encontramos otro 18% que corresponde a los hermanos mayores.

Por otro lado, durante la entrevista las madres de familia comentaron que sus esposos o exparejas apoyaban en la educación de sus hijos ocasionalmente durante la semana, asimismo, en el caso de los abuelos y hermanos el acompañamiento escolar se realizaba diariamente.

Como se puede observar el acompañamiento escolar fue brindado por el núcleo familiar directo. En ningún caso las madres de familia comentaron tener apoyo de otros familiares como tíos, primos o personas externas a su familia.

Asimismo, también analizamos el tiempo que brindaban estos familiares al acompañamiento escolar.



Como observamos los abuelos con 165 minutos diarios son los que brindaron mayor apoyo al acompañamiento escolar de sus nietos durante la pandemia por COVID-19.

Por otro lado, están los esposos o exparejas con 60 minutos ocasionalmente durante la semana que apoyaban a sus hijos en el acompañamiento escolar durante la pandemia por COVID-19.

Por último, encontramos que los hermanos mayores apoyaron en la educación de sus hermanos menores con 60 minutos diariamente durante la pandemia por COVID-19.

Con todo lo anterior y con los resultados obtenidos podemos deducir que con la llegada del COVID-19 y, posteriormente, el traslado de la escuela a casa, sí hubo un cambio en la rutina diaria de las madres de familia, que modificó las actividades domésticas, laborales y, sobre todo, cambiando el rol en la educación de sus hijos pues como mostramos se vieron mayormente involucradas en el acompañamiento escolar, realizando diferentes acciones educativas.

## Conclusiones

“Yo no deseo que las mujeres tengan poder sobre los hombres, sino sobre ellas mismas”

Mary Wollstonecraft

En síntesis, es así como en un inicio el tema que surgió a partir de nuestras experiencias y que posteriormente pudimos percibir que no solamente se trataba de una queja por parte de las madres de familia, si no que va más allá del “no querer” participar en las actividades escolares de sus hijos, que planteaban las noticias y las redes sociales en tono sarcástico al comienzo de la pandemia.

Por otro lado, con nuestra investigación indagatoria pudimos reafirmar que solamente las mujeres eran las que tenían este tipo de problemáticas, pues en ninguna noticia se mencionaba inconformidades por parte de los padres de familia.

Estas problemáticas de las madres surgen a partir de las estrategias implementadas por las autoridades educativas para evitar la propagación de los contagios por COVID-19, y al mismo tiempo, para concluir el ciclo escolar 2019-2020.

En efecto, como administradoras educativas consideramos que esta estrategia de trasladar la educación a casa fue precipitada y con esta acción se hicieron más visibles los problemas que venía acarreado el sistema educativo, que de acuerdo a nuestra investigación de campo, pudimos encontrar deserción escolar, falta de acceso y capacitación a las TIC'S de los alumnos y (dado el contexto) las madres de familia, desigualdad educativa, rezago educativo, aislamiento social, falta de concentración por parte de los hijos para realizar las actividades educativas y de acuerdo con las madres de familia, no hubo cambios favorables en el aprendizaje de sus hijos durante el ciclo escolar 2020-2021.

Por otro lado, entendemos que el contexto social de cada familia es diferente, no todos contaban con las herramientas tecnológicas que la misma educación a distancia requiere como televisión, computadoras, teléfonos inteligentes, internet, etc.

En la Ciudad de México siendo una de las ciudades con mayor conexión a internet gratuito en diversos espacios públicos de la ciudad, existen este tipo de problemáticas, teniendo en cuenta que muchos empleos se perdieron y en otros casos hubo una disminución en el ingreso familiar por la llegada y desarrollo de la pandemia, por lo tanto, las familias no tenían los recursos económicos necesarios para apoyar en la educación de sus hijos.

Al inicio del ciclo escolar 2020-2021 se puso en marcha el programa Aprende en casa II y, por otro lado, se incluyeron a los docentes que trabajaron de acuerdo al contexto en el que se encontraban los alumnos, pues en muchas zonas rurales e incluso en la misma Ciudad de México en varias colonias carecen de cobertura, los docentes tuvieron que planear alguna otra forma de trabajo como la elaboración de cuadernillos o el reparto de copias para poder evaluar a los alumnos. Una de estas delegaciones marginadas es la delegación Iztapalapa.

Es por ello que nosotras elegimos realizar nuestra investigación de campo en esta alcaldía, porque se caracteriza por ser una delegación con muchos problemas sociales como asalto a mano armada, asaltos a negocios, asaltos en transporte público y violencia de género entre otros, en este último caso, cuando realizamos la investigación indagatoria pudimos notar que a partir del año 2019 hubo un evidente aumento de casos de violencia de género en comparación de años anteriores.

También pudimos encontrar que las principales afectadas por la violencia de género en el año 2020 son mujeres de 20 a 29, años teniendo 949 reportes, y las segundas afectadas son mujeres de 30 a 39 años con 779 casos reportados respectivamente.

Por otro lado, en el año 2019 se crea el programa social Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes PILARES teniendo como uno de los objetivos principales brindarles autonomía económica principalmente a las mujeres.

¿Y por qué darles autonomía económica a las mujeres? ¿Cuál es la principal consecuencia de no percibir un ingreso monetario?

Durante nuestra investigación pudimos constatar que las mujeres que realizan trabajo no remunerado, no participan en el mercado laboral y por lo tanto, al no recibir un ingreso monetario las imposibilita a tomar decisiones incluso de manera personal y al no tener el control de sus propias decisiones personales las hace más vulnerables a sufrir de violencia doméstica, es por ello la creación de este programa social, para que las mujeres puedan aprender un oficio y lograr una independencia económica.

Es así como administradoras educativas decidimos abordar el tema de las acciones educativas desde el trabajo no remunerado pues una de las características del trabajo doméstico o no remunerado es el cuidado de personas dependientes como son los hijos

y a pesar de que está muy activa la equidad de género este tipo de trabajo sigue siendo representado y desarrollado por mujeres hasta la actualidad sin ser reconocido.

Con lo que respecta a estas actividades domésticas son las niñas que a partir de los 12 años se ven más involucradas en participar en las labores domésticas en comparación con los niños. En tal sentido, mientras más nos acercamos a la edad adulta más participamos en las labores domésticas.

En consecuencia, con el traslado de la escuela a casa, fueron las mujeres las que realizaron mayormente las actividades educativas con los hijos en comparación con el apoyo de otros miembros de familia incluyendo a la pareja.

Por otro lado, al tener mayor participación en las actividades educativas se vieron afectadas laboral y económicamente, tuvieron que dejar su trabajo y autoemplearse perdiendo el crecimiento laboral y sobre todo su autonomía económica.

Es decir, con las entrevistas realizadas y con nuestra propia experiencia afirmamos que con el traslado de la escuela a casa sí hubo un aumento en las actividades domésticas y los cuidados de los hijos para las madres de familia.

Ejemplo de ello fueron designar tiempos para practicar el uso de las tecnologías de la información, también tuvieron que supervisar las clases en línea para que sus hijos tuvieran que poner atención, así como la realización y entrega de tareas.

También durante las entrevistas pudimos notar el estrés de las madres de familia e incluso ellas mismas nos mencionaron sentir estrés durante la pandemia por la carga de actividades nuevas como las que hacían regularmente, asimismo mencionaron tener otros hijos en otros niveles educativos, mismos que necesitaron sus propias atenciones de acompañamiento y gastos económicos, es por ello que durante las entrevistas también decidimos incluir el nivel medio superior en una de las preguntas.

Haciendo referencia al gasto económico destacamos que todas las familias realizaron gastos adicionales, y alrededor del 43% realizaron un gasto promedio de \$200.00 a \$500.00 pesos mensuales, teniendo en cuenta que el ingreso en algunas familias disminuyó y en otros perdieron el empleo, es entendible que nos encontráramos con dos madres de familia que decidieron no continuar con la educación a distancia de sus hijos y en algunos otros casos pedir dinero prestado.

Por otro lado, comprendemos que cada madre de familia implementó acciones de acuerdo con sus posibilidades que pudieron ayudar para que sus hijos continuaran con las clases en línea.

Vinculado a esto, podemos decir que las acciones que realizaron las madres de familia fueron de diversa índole, pues no solo se trató de la cuestión económica también tuvieron que aprender y recordar nuevos temas, tuvieron que elegir entre sus trabajos o la educación de sus hijos, así como anteponer las necesidades del hogar y de sus hijos, dejando de lado sus propias necesidades, ya que las madres de familia comentaron no tener tiempo para sus actividades y cuidado personal.

Para finalizar, con todo lo anterior afirmamos que solamente bastó la llegada de una pandemia mundial para comprender que las mujeres seguimos en desigualdad con los hombres, visto desde el ámbito familiar a las mujeres se les sigue viendo como las cuidadoras del hogar y responsables de las personas dependientes.

A pesar de todo el esfuerzo y las acciones que las madres realizaron para que sus hijos continuaran con la educación a distancia, ellas mencionaron que no vieron resultados favorables en la educación de sus hijos, contrario a esto mencionaron observar un retraso en el aprendizaje y una falta de concentración.

Como administradoras educativas describimos las estrategias implementadas por la Secretaría de Educación Pública SEP para continuar con el ciclo escolar 2020-2021 durante la pandemia por COVID-19 y llegamos a la conclusión de que esta estrategia no tomó en cuenta el contexto social y económico en el que se encuentra el país y las circunstancias que se vivían en ese momento haciendo más visible la desigualdad educativa.

## Anexo

Dimensiones	Subcategorías	Preguntas
Datos generales	-Datos de las madres de familia  - Datos de los Hijos	1. ¿Qué edad tiene? 2. ¿Cuál es su estado civil? 3. ¿Cuál es el nivel de estudios de las madres de familia? 4. ¿Cuál es su ocupación? 5. ¿Cuántos hijos tiene en educación básica? 6. ¿En qué nivel y grado se encuentra cursando su(s) hijo(s)? 7. Durante la pandemia ¿Conservó o cambió de trabajo? 8. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Aumentó o disminuyó su ingreso?

Antes de la pandemia	<p>Tiempo dedicado al hogar</p> <p>Tiempo dedicado a actividades relacionadas con la educación de sus hijos</p> <p>Organización de actividades escolares</p>	<p>9. ¿Cuántas horas dedica usted al cuidado del hogar?</p> <p>10. ¿Cuánto tiempo le dedicaba usted a sus actividades o cuidado personal?</p> <p>11. ¿Cuántas horas le dedicaba al apoyo en las actividades escolares de sus hijos?</p> <p>12. Antes de la pandemia ¿Cómo organizaba estas actividades escolares?</p> <p>13. Antes de la pandemia ¿Qué dificultades presentó</p>
----------------------	--	--

		<p>para organizar estas actividades escolares?</p> <p>14. Antes de la pandemia ¿Tuvo que aprender un tema nuevo para explicárselo a su hijo?</p>
--	--	--

Durante la pandemia	<p>Tiempo dedicado al hogar</p> <p>Tiempo dedicado a actividades relacionadas con la educación de sus hijos</p> <p>Organización de actividades escolares</p> <p>Deserción</p>	<p>15. ¿Cuántas horas durante la pandemia le dedicaba al cuidado del hogar?</p> <p>16. ¿Dispuso de tiempo dedicado para su cuidado o actividades personales?</p> <p>17. Durante la pandemia ¿Cuántas horas le dedicaba al apoyo de actividades relacionadas con la educación de sus hijos?</p> <p>18. ¿Cómo organizó estas actividades escolares?</p> <p>19. ¿Qué dificultades presentó para organizar estas actividades escolares?</p> <p>20. ¿Tuvo que aprender un tema nuevo para explicárselo a su hijo?</p> <p>21. Durante la pandemia ¿En algún momento pensó o decidió no realizar las actividades escolares? ¿Por qué? ¿Cuáles fueron las consecuencias?</p>
---------------------	---	--

COVID-19		<p>22. ¿Usted o algún familiar cercano a se enfermó de COVID-19?</p> <p>23. Si la respuesta anterior es afirmativa, ¿Afectó para la realización o entrega de actividades escolares o para concluir el ciclo escolar 2020-2021?</p>
Comunicación con los docentes		<p>24. ¿Cómo fue la comunicación y entrega de los trabajos escolares de su(s) hijo(s)?</p>
	Tecnológico	<p>25. ¿Contaba con todas las herramientas tecnológicas que le solicitaron?</p> <p>26. En caso de que no haya contado con las herramientas necesarias ¿Tuvo que comprar alguna herramienta tecnológica para que su hijo (s) pudiera tomar clases?</p> <p>27. ¿Tuvo dificultades al manejar estas herramientas tecnológicas y cómo las solucionó?</p> <p>28. En caso de que no haya comprado ¿Tuvo que realizar otro tipo de acción para solucionarlo?</p>
	Económico	<p>29. ¿Enfrentó dificultades económicas derivadas del COVID-19 y</p>

			<p>estas afectaron para la realización o entrega de las actividades de su(s) hijo(s)?</p> <p>30. ¿Compró herramientas tecnológicas o utilizó otro tipo de materiales como copias o libros para las actividades escolares de sus hijos?</p> <p>31. ¿Cuánto dinero gastó?</p>
		Tiempo	32. ¿Usted tuvo la disponibilidad de brindar un acompañamiento en las actividades de sus hijos?
		Espacio	33. ¿Usted pudo asignar un espacio adecuado para que sus hijos tomaran las clases a distancia? ¿Cuál?
-Apoyo recibido de otras personas			<p>34. ¿Usted solicitó ayuda de alguna persona especializada en educación?</p> <p>35. Aparte de usted ¿Otro miembro de la familia apoyó en la educación de sus hijos? ¿Quién? ¿Y cuánto tiempo designó?</p>

-Aprendizaje de los estudiantes			<p>36. ¿Notó cambios en el aprendizaje de sus hijos durante el ciclo escolar 2020-2021? ¿Cuáles?</p> <p>37. ¿El Promedio de</p>
			<p>sus hijos aumentó o disminuyó durante el ciclo escolar 2020?2021? ¿Por qué?</p>
opiniones		<p>38. Durante la pandemia, ¿Considera usted que aumentó la carga de actividades que realiza durante el día? ¿Por qué?</p> <p>39. ¿Considera usted que el traslado de la escuela a casa afectó en su rutina diaria laboral o personal?</p> <p>40. ¿Algo más que quisiera agregar?</p>	

## Fuentes de referencia

*Adelantan vacaciones de semana santa por coronavirus.* (14 de marzo de 2020).

Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Adelantan-vacaciones-de-Semanahttps://www.contrareplica.mx/nota-Adelantan-vacaciones-de-Semana-Santa-por-coronavirus20201439Santa-por-coronavirus20201439>,

Amilpas, M., (28 de septiembre de 2020). Mujeres, trabajo de cuidados y sobreexplotación: Desigualdades de género en México durante la pandemia por COVID-19.

*ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO.*  
<https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/247/790>

*Amplía SEP aislamiento preventivo; habrá receso escolar hasta el 30 de abril.* (30 de marzo de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Amplia-SEPhttps://www.contrareplica.mx/nota-Amplia-SEP-aislamiento-preventivo-habra-receso-escolar-hasta-el-30-de-abril202030355aislamiento-preventivo-habra-receso-escolar-hasta-el-30-de-abril202030355>

<https://www.contrareplica.mx/nota-Amplia-SEPhttps://www.contrareplica.mx/nota-Amplia-SEP-aislamiento-preventivo-habra-receso-escolar-hasta-el-30-de-abril202030355aislamiento-preventivo-habra-receso-escolar-hasta-el-30-de-abril202030355>

Aquino, E. & Pradilla, A. (17 de julio de 2020). Sin dinero ni internet en casa, madres salieron a buscar Wifi en la calle para la tarea de sus hijos. *Animal Político.*

<https://www.animalpolitico.com/2020/07/internet-madres-calle-tarea-hijos/>

Bolaños, C. (03 de agosto de 2020). 24 de agosto será el regreso a clases con apoyo de 4 televisoras. *Contra Réplica.* <https://www.contrareplica.mx/nota-24-de-agosto-sera-elhttps://www.contrareplica.mx/nota-24-de-agosto-sera-el-regreso-a-clases-con-apoyo-de-4-televisoras2020385regreso-a-clases-con-apoyo-de-4-televisoras2020385>

Castillo Fabiola. (Fabiola del castillo comedia). (24 de marzo del 2020). Ya ni la chinga maestra. <https://www.youtube.com/watch?v=aok5po7Bepo>

Cisneros, J., Diaz, D., (12 de enero de 2021). Sobre trabajo en tiempos del COVID-19: Desvelando las jornadas de mujeres en el confinamiento. *Journal of the Academy.*

<https://www.journalacademy.net/index.php/revista/article/view/42/31>

Consejo Nacional de Población. (2019). *Trabajo no remunerado.* EDOMEX. <https://coespo.edomex.gob.mx/sites/coespo.edomex.gob.mx/files/files/2019/trabajo.pdf>

Comisión Nacional para la Mejora Continua en Educación. (2020). *Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid 19*. MEJOREDU. <https://www.mejoredu.gob.mx/publicaciones/informe-de-resultados/experiencias-de-las-comunidades-educativas-durante-la-contingencia-sanitaria-por-covid-19-eb>

Consejo Nacional de Población. (2019). *Trabajo no remunerado*. EDOMEX. <https://coespo.edomex.gob.mx/sites/coespo.edomex.gob.mx/files/files/2019/trabajo.pdf>

*El reto de educar a los hijos a distancia en México sin saber leer ni escribir*. (23 de enero del 2021). Los Ángeles Times. <https://www.latimes.com/espanol/mexico/articulo/2021-01-23/el-reto-de-educar-los-hijos-a-distancia-en-mexico-sin-saber-leer-ni-escribir>

*Estudiantes de Campeche y Chiapas podrían regresar a la escuela en octubre: SEP*. (22 de septiembre de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Estudiantes-de-Campeche-y-Chiapas-podrian-regresar-a-la-escuela-en-octubre-SEP202022959>

*Esteban Moctezuma tiene videoconferencia con Ministros de Educación de Hispanoamérica y España presume educación a distancia para evitar el contagio por coronavirus*. (27 de marzo de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Esteban-Moctezuma-tiene-videoconferencia-con-Ministros-de-Educacion-de-Hispanoamerica-y-Espana-presume-educacion-a-distancia-para-evitar-el-contagio-por-coronavirus202027336>

Gobierno de la CDMX. Encuestas sobre los efectos del COVID-19 en el bienestar de los hogares con niñas, niños y adolescentes en la Ciudad de México ENCOVID-19 CDMX. (Julio- diciembre de 2020). CDMX. México. [ENCOVID CDMX Diciembre.pdf \(unicef.org\)](#)

Gómez, L. & Cruz, A. (13 de mayo de 2020). Incertidumbre de maestros y padres de familia ante el eventual retorno a clases. *La jornada*.

<https://www.jornada.com.mx/2020/05/13/capital/029n1cap>

Hernández, A. & Wong, A. & Estrada, J. (20 de marzo de 2021). Iban a casa por un mes... llevan un año sin ir a la escuela por pandemia de covid-19. *Milenio*.

<https://www.milenio.com/politica/comunidad/iban-a-casa-por-un-mes-llevar-un-ano>

INEGI. (23 de marzo de 2021). INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación ECOVID-ED 2020. (Comunicado de prensa). Ciudad de México. México [INEGI presenta resultados de la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación \(ECOVID-ED\) 2020](#)

INMUJERES. Trabajo domestico y de cuidados no remunerado (s/f). CDMX. México [FINAL Gaceta #3 \(cdmx.gob.mx\)](#)

*Lanza SEP capacitación en competencias digitales para docentes*. (28 de marzo de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Lanza-SEP-capacitacion-enhttps://www.contrareplica.mx/nota-Lanza-SEP-capacitacion-en-competencias-digitales-para-docentes202028334competencias-digitales-para-docentes202028334>

Lara, M. A., de Agüero, M., & Martínez, S. (2021). Diferencias entre profesoras y profesores de la Universidad Nacional Autónoma de México en el trabajo docente y de cuidados durante la pandemia. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 91-118. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.449>

Méndez, D. (19 de junio de 2020). El sector educativo con la nueva normalidad no correrá riesgos. *La jornada*. <https://www.contrareplica.mx/nota-El-sector-educativo-con-lahttps://www.contrareplica.mx/nota-El-sector-educativo-con-la-nueva-normalidad-no-correra-riesgos20201961nueva-normalidad-no-correra-riesgos20201961>

Olvera, I. (10 mayo de 2020). Mujeres exhaustas por carga mental, doble jornada y confinamiento. *Lado b*. [https://www.ladobe.com.mx/2020/05/mujeres-exhaustas-porhttps://www.ladobe.com.mx/2020/05/mujeres-exhaustas-por-carga-mental-doble-jornada-y-confinamiento/?fbclid=IwAR0uPR0-l-hCfkgGqVrJ4Taf69x\\_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-ocarga-mental-doble-jornada-y-confinamiento/?fbclid=IwAR0uPR0-l-hCfkgGqVrJ4Taf69x\\_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-ohCfkgGqVrJ4Taf69x\\_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-o](https://www.ladobe.com.mx/2020/05/mujeres-exhaustas-porhttps://www.ladobe.com.mx/2020/05/mujeres-exhaustas-por-carga-mental-doble-jornada-y-confinamiento/?fbclid=IwAR0uPR0-l-hCfkgGqVrJ4Taf69x_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-ocarga-mental-doble-jornada-y-confinamiento/?fbclid=IwAR0uPR0-l-hCfkgGqVrJ4Taf69x_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-ohCfkgGqVrJ4Taf69x_A9JxT7X2cQzKKB3gfKhMFR0vmW-7T-o)

*Participa SEP en la Segunda Reunión Virtual de Educación de la UNESCO.* (14 de abril de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Participa-SEP-en-lahttps://www.contrareplica.mx/nota-Participa-SEP-en-la-Segunda-Reunion-Virtual-de-Educacion-de-la-UNESCO-202014439Segunda-Reunion-Virtual-de-Educacion-de-la-UNESCO-202014439>

Pinto, J. & Martínez, M. (2020). Entre la educación presencial a una educación en el hogar. Un largo camino por recorrer en una comunidad rural. En I. Aznar, & M. Cáceres, & J. Marín, & A. Moreno (Ed. y Trans.), *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*.  
<https://repositorio.ipv.pt/bitstream/10400.19/6697/1/9788413771724%20%281%29.pdf>

*Regreso a clases se prevé para el 1 de junio.* (21 de abril de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-Regreso-a-clases-se-preve-para-1-dehttps://www.contrareplica.mx/nota-Regreso-a-clases-se-preve-para-1-de-junio202021423junio202021423>

Secretaria de Salud. (28 de febrero de 2020). *Se confirma en México caso importado de coronavirus COVID- 19* (Conferencia matutina). Ciudad de México. México.  
<https://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-dehttps://www.gob.mx/salud/prensa/077-se-confirma-en-mexico-caso-importado-de-coronavirus-covid-19coronavirus-covid-19>

*SEP pone a disposición boletas y certificados digitales del Ciclo Escolar 2019- 2020.* (12 de julio de 2020). Contra Réplica. <https://www.contrareplica.mx/nota-SEP-pone-ahttps://www.contrareplica.mx/nota-SEP-pone-a-disposicion-boletas-y-certificados-digitales-del-Ciclo-Escolar-2019-2020-202012753disposicion-boletas-y-certificados-digitales-del-Ciclo-Escolar-2019-2020-202012753>

Urrutia, A & Muñoz, A. (13 de mayo de 2020). Regreso a clases, sólo cuando sea seguro, anuncia Moctezuma. *La jornada*.  
<https://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/13/regreso-a-clases-solo-cuandohttps://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/13/regreso-a-clases-solo-cuando-sea-seguro-anuncia-moctezuma-3827.htmlsea-seguro-anuncia-moctezuma-3827.html>

Vazquez, M. Bonilla, W. Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Iberoamérica*. Vol. 7, Núm. 14.  
<https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213>

Vilafranca Manguan, I. (2010). La acción educativa. En Prats Gil, E. Ferré Trill, X. Solé Blanch, J. *Teorías de la Educación*. (pp. Módulo didáctico 3). Eureka Media, SL. [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/48881/1/Teor%C3%ADas%20de%20la%20educaci%C3%B3n\\_Portada.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/48881/1/Teor%C3%ADas%20de%20la%20educaci%C3%B3n_Portada.pdf)

32 millones de personas sintonizan *Aprende en Casa II*: SEP. (25 de septiembre de 2020). *Contra Réplica*. <https://www.contrareplica.mx/nota-32-millones-de-personashttps://www.contrareplica.mx/nota-32-millones-de-personas-sintonizan-Aprende-en-Casa-II-SEP202025954sintonizan-Aprende-en-Casa-II-SEP202025954>

Gaceta oficial de la Ciudad de México, Programa social Educación para la Autonomía Económica en Pilares. 22 de diciembre de 2020. D.O N. 499

Smith, M., Cota, I., (14 de noviembre de 2016). Encontramos su último teléfono junto a su vieja videocasetera. *Bloomberg Businessweek*. <https://www.bloomberg.com/features/2016-basurahttps://www.bloomberg.com/features/2016-basura-electronica-mexico/electronica-mexico/>

Vilafranca Manguan, I., (2010). La acción educativa. En Prats Gil, E. Ferré Trill, X. Solé Blanch, J. *Teorías de la Educación*. (pp. Módulo didáctico 3). Eureka Media, SL. <https://docplayer.es/68815454-La-accion-educativa-isabel-vilafranca-manguan-pid.html>

Villasana, C. Gómez, R., (10 abril de 2021). Santa Cruz Meyehualco, una de las primeras unidades habitacionales. *El Universal*. <https://www.eluniversal.com.mx/opinion/mochilazo-en-elhttps://www.eluniversal.com.mx/opinion/mochilazo-en-el-tiempo/santa-cruz-meyehualco-una-de-las-primeras-unidades-habitacionalest tiempo/santa-cruz-meyehualco-una-de-las-primeras-unidades-habitacionales>

Amilpas, M., (28 de septiembre de 2020). Mujeres, trabajo de cuidados y sobreexplotación: Desigualdades de género en México durante la pandemia por COVID-19. *ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO*. <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/247/790>

Benavides Lara, Mario Alberto, & de Agüero Servín, Mercedes, & Martínez Álvarez, Silvia Iveth (2021). Diferencias entre profesoras y profesores de la Universidad Nacional

Autónoma de México en el trabajo docente y de cuidados durante la pandemia. *Revista Latinoamericana de estudios educativos (México)*, LI (), 91-118. (Fecha de consulta 20

de diciembre de 2021) ISSN: 0185-1284. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27067721025>

*Diccionario de las ciencias de la educación.* (2003). Ciudad de México : Gil Editores.

Gaceta oficial de la Ciudad de México, Programa social Educación para la Autonomía Económica en Pilares. 22 de diciembre de 2020. D.O N. 499  
[http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2021/rops/secretarias/sectei/1sectei\\_rop\\_autonomiaecopilares\\_2212.pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2021/rops/secretarias/sectei/1sectei_rop_autonomiaecopilares_2212.pdf)

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* McGraw Hill

Smith, M., Cota, I., (14 de noviembre de 2016). Encontramos su último teléfono junto a su vieja videocasetera. *Bloomberg Businessweek.*  
<https://www.bloomberg.com/features/2016-basura>  
<https://www.bloomberg.com/features/2016-basura-electronica-mexico/electronica-mexico/>

Villasana, C. Gómez, R., (10 abril de 2021). Santa Cruz Meyehualco, una de las primeras unidades habitacionales. *El Universal.*  
<https://www.eluniversal.com.mx/opinion/mochilazo-en-el-tiempo/santa-cruz-meyehualco-una-de-las-primeras-unidades-habitacionales>

Richter, J. (2011). El concepto ampliado de trabajo: los diversos trabajos. *redalyc*, 169189.