



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Análisis sobre la promoción del desarrollo de competencias de investigación y de construcción de estrategias de intervención educomunicativas en los estudiantes de módulos terminales de la LEIP, a partir de la estructura curricular y pedagógica.

Línea de formación: Educación y Comunicación

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Presenta

Cristina Gabriela Soberanes Marín

Asesor: Mtro. Jaime Ortega Peña

Ciudad de México, mayo 2022.

Índice

Introducción.....	6
I. Antecedentes.....	8
II. Marco teórico.....	12
2.1 ¿Formación educativa a distancia y/o Formación educativa en la virtualidad?	12
2.2 El referente teórico inmediato: Educación a distancia.....	14
2.3 Origen de las plataformas educativas virtuales en México.....	14
2.4 Las bases teóricas de la plataforma educativa virtual Moodle.....	15
2.4.1 El Modelo educativo Moodle.....	15
2.4.2 Constructivismo de Moodle.....	16
2.4.3 El constructivismo y construccionismo social de Moodle.....	17
2.5 La educación virtual universitaria.....	18
2.6 Los principios pedagógicos curriculares en la Universidad virtual.....	19
2.7 El aprendizaje en la virtualidad.....	20
2.7.1 La propuesta de aprendizaje curricular modular en la virtualidad.....	21
2.7.2 Aciertos y limitaciones del aprendizaje del sistema modular en la virtualidad.....	23
2.8 Las habilidades investigativas en la construcción de proyectos.....	25
2.9 Conceptualización de Comunicación Educativa a distancia.....	27
III. Enfoque Metodológico.....	28
3.1 Metodología cualitativa.....	28
3.1.1 Instrumentos para obtención de datos.....	29
3.2 Proceso de obtención de datos para diagnóstico.....	33
3.2.1 Temporalidad de la investigación.....	34

3.2.2	Espacio de realización de la investigación.....	34
3.2.3	Aplicación de instrumentos de conversación y narrativa: entrevista, narrativa y encuesta.....	35
3.2.4	Aplicación de instrumento de observación: diario de campo	46
3.2.5	Aportes de las entrevistas, narrativas de los usuarios y diario de campo virtual	57
IV.	Diagnóstico de necesidades	61
4.1	Descripción de los entornos.....	63
4.2	Contexto virtual externo e interno de la LEIP.....	64
4.2.1	El contexto externo de la LEIP.....	66
4.2.2	El contexto interno	70
V.	Identificación del problema	79
5.1	Construcción del problema	79
5.2	Descripción de los hallazgos del diagnostico.....	79
5.3	Delimitación.....	84
5.4	Justificación	86
VI.	Diseño de Estrategias.....	93
6.1	Fundamentación de las estrategias	93
6.2	Esbozo de la estrategia.....	106
6.3	Propuesta de Actividades Complementarias para la Construcción de Investigaciones (PACCI).....	112
	Conclusiones.....	116
	Bibliografía	118
	Anexos	129
Anexo 1	129
Anexo 2	130

Anexo 3.....	131
Anexo 4.....	132
Anexo 5.....	135
Anexo 6.....	136
Anexo 7.....	137
Anexo 8.....	138
Anexo 9.....	139

Agradecimientos

A Dios, la vida y el destino que me han llenado mi camino de todo lo maravilloso y las dificultades necesarias para forjar todo lo que soy hoy en día.

A mi familia, por su ejemplo y cariño incondicional que han dado guía a mi vida, para lograr todo lo que me propongo. Los amo.

A mi mamá Cristina, que con su amor y ejemplo de tenacidad me han permitido seguir adelante y lograr llegar a este momento. Donde quiera que estes mamá te amo y te llevo siempre en el alma y el corazón.

A Carlos, por llegar a mi vida y permanecer en ella para impulsarme a ser mejor cada día. Por creer y tener fe en mí. Te amo por siempre.

A mi Asesor, Mtro. Jaime Ortega Peña, te agradezco por tu apoyo, por creer en este proyecto y por darme guía a lo largo de este proceso de formación. Sin ti esto no hubiera sido posible. Gracias.

A mi amada Universidad Pedagógica Nacional, por permitirme formarme como una profesional de la educación.

A todos y cada uno de ustedes mi respeto, admiración y agradecimiento eterno.

Cristina Gabriela Soberanes Marín.

Introducción

Generalmente, las transformaciones sociales vienen precedidas de cambios en los procesos de comunicación, debido a que la comunicación es causa y efecto de éstas. Lo que permite explicar la manera en que a lo largo de la historia la comunicación, a través de las tecnologías de la información, han sido un factor clave para explicar los procesos de transformación social (Hernández, 2011). Incluso, la tecnología es parte inherente a la educación; volviéndose una herramienta mediadora para impartir educación, permitiendo la transmisión de enseñanza-aprendizaje de manera asincrónica a través de plataformas educativas virtuales.

La triada tecnología, comunicación y educación, produce agrupamientos entre sus elementos: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Tecnología Educativa, Enseñanza Dialogante, Acción Comunicativa y pedagogía (Echeverri, 2006). Estos agrupamientos nos llevan a generar preguntas en torno a la eficacia de las propuestas pedagógicas de los currículos y las actividades que las integran y que están preestablecidas en los entornos virtuales educativos, así como lo que estos “comunican a sus usuarios”, centrando la atención en la funcionalidad para alcanzar los objetivos que plantean.

Lo que es un hecho es que los ambientes virtuales por sí mismos no garantizan la calidad en los procesos educativos. Para lograr calidad, se necesita una reflexión permanente en torno a la *relación entre educación, pedagogía, tecnología y comunicación*, que conlleve a aclarar el papel que desempeña cada una de las variables que intervienen en la educación virtual (Echeverri, 2006).

El marco de la investigación que se propone, gira en torno a 3 aspectos: a) los principios pedagógicos y curriculares de la Licenciatura en Educación e

Innovación Pedagógica (LEIP) y lo que estos comunican, b) los espacios virtuales de la plataforma educativa virtual Moodle su uso y funcionalidad para la fase final y c) los conocimientos y habilidades investigativas que se logran desarrollar con los incisos a y b en el estudiantado que llega a cursar la fase final de la LEIP.

En la aspiración de contribuir a la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), parte de esta investigación plantea una propuesta integrada por una serie de actividades que son un boceto, del que se espera se conviertan en apoyo benéfico que enriquezca el currículo de la fase final de profesionalización de la LEIP, a través del máximo aprovechamiento de los espacios virtuales que en combinación con teorías educativas como el constructivismo promuevan el desarrollo de habilidades investigativas y reflexivas que beneficie a futuros estudiantes de la licenciatura.

I. Antecedentes

Entre septiembre de 2017 y agosto de 2018 cursé los módulos del 9 al 12, en esos meses coincidí con algunos compañeros y compañeras que se encontraban inscritos y cursando a la par módulos de la fase final, los comentarios que realizaban en general a los avances que tenían en su proyecto para titularse eran preocupantes, ya que describían ambientes negativos y de rechazo ante los temas que propuestos para sus proyectos, ausentismo y falta de compromiso de los tutores, entre otras. He de destacar que algunos me comentaron que habían realizado cambio de tutor, incluso de campo de formación. En lo personal, los comentarios sobre las experiencias de los compañeros y compañeras me causaron incertidumbre ya que en poco tiempo yo llegaría al módulo 13 y probablemente mi experiencia no sería distinta a la de ellos.

El tiempo transcurrió y para septiembre de 2018, llegó el momento de cursar la fase de desarrollo profesional de los módulos 13 al 16, y con ello elegir uno de los dos campos de formación disponibles en aquel momento. La decisión fue difícil, porque la información de cada campo me era desconocida, pero había que tomar una determinación así que me aventuré y elegí la línea de educomunicación.

Como ya mencioné al llegar al módulo 13, me encontré sin información previa o conocimientos claros y específicos acerca de comunicación, sin embargo, en el Plan de estudios 2012 de la fase de desarrollo Profesional del campo de: educación y comunicación, menciona de manera textual: Su propósito es orientar la reflexión profunda sobre la practica educativa a partir de un proceso de investigación e intervención en un contexto determinado, preferentemente relacionado con el

entorno inmediato del alumno. (LEIP, Modalidad educativa a distancia. Plan de Estudios., 2012)

Continúa estableciendo que sus intenciones educativas son:

- Generar las condiciones y las experiencias educativas necesarias para diseñar proyectos de investigación y de intervención dentro del campo elegido de manera colectiva e interdisciplinaria.
- Promover una actitud de reflexión y evaluación de su desempeño profesional mediante el fortalecimiento y la reorientación de los conocimientos adquiridos.
- Elaborar el trabajo recepcional (LEIP, Modalidad educativa a distancia. Plan de Estudios., 2012)

Es decir, establece que al término de la fase de desarrollo profesional se logra la estructuración del proyecto de desarrollo educativo, lo anterior me causo inquietud, si eso podría lograr en 4 módulos de 9 semanas cada uno.

A partir de los comentarios de compañeros y compañeras así como lo poco que experimenté en la semana de elección de campo de formación, y las primeras 2 semanas del módulo 13 fueron parte determinante para incentivar aún más mi interés y curiosidad por indagar y explorar: 1. la Plataforma virtual Moodle de la LEIP y sus espacios virtuales, 2. el currículo y los principios pedagógicos de la última fase modular que impactan lo educacional, 3. Los resultados que se obtendrían en el estudiantado del grupo 3 de Comunicación y Educación, 4. Si esta fase permite desarrollar habilidades investigativas o formar investigadores.

Al elegir el tema para esta investigación, fue necesario razonar con detenimiento acerca de la magnitud e influencia que tiene la tecnología como instrumento de comunicación en el rubro de la educación virtual, de igual modo parte importante fue la exploración exhaustiva de los espacios de la plataforma educativa virtual Moodle los cuales fungen como ambientes formativos y medios educativos. También, fue fundamental reflexionar sobre la influencia que ejercen las estructuras curriculares y los principios pedagógicos en los estudiantes, como favorecen, incentivan y orientan los tutores a los tutorados y si estas permiten el desarrollo o formación de habilidades investigativas o investigadores.

Con la finalidad de construir la investigación, seguí de cerca al grupo 3, al que pertencí durante 4 módulos. En ese lapso de tiempo se trabajó en conjunto con un mismo tutor, lo que me llevó a plantear algunas interrogantes: ¿los espacios virtuales de Moodle benefician en la fase final de profesionalización?, ¿qué resultados se obtuvieron en el grupo 3?, ¿de qué forma y cómo impacta el currículo y los principios pedagógicos al estudiantado?, ¿Se formaron habilidades investigativas en los estudiantes?, ¿Se formaron investigadores? ¿Cuántos estudiantes del grupo 3 de comunicación y educación terminaron la fase final?, ¿Cuántos estudiantes del grupo 3 llegarían a concluir el proyecto de desarrollo educativo en 4 últimos módulos?

Los distintos cuestionamientos me permitieron estructurar la pregunta problematizadora que guían en este proceso de construcción del Proyecto de desarrollo educativo: ¿La adecuación de los principios pedagógicos y curriculares en la etapa final de la LEIP y su plataforma educativa virtual, promueve el desarrollo

de competencias investigativas y de construcción de estrategias educomunicativas en los proyectos terminales de los estudiantes?

II. Marco teórico

2.1 ¿Formación educativa a distancia y/o Formación educativa en la virtualidad?

Las instituciones de enseñanza atendiendo los cambios sociales, económicos y tecnológicos, se han adaptado a las nuevas circunstancias educativas donde las innovaciones configuran un nuevo contexto. A través de las telecomunicaciones y la necesidad de formar profesionales para tiempos de cambio se han exigido nuevos procesos de enseñanza en la que las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) definitivamente, no solo han modificado el proceso educativo como objeto de estudio, sino también representa un instrumento del cual hay que valerse (Díaz & Svetlichich, 2013).

La modificación en el proceso educativo deriva en los entornos virtuales de formación educativa, siendo estos una organización de carácter socio técnico educativo, que se integran por un mecanismo o instrumento de mediación pedagógica que propone una estructura de acción específica para aprender (ECURED, S.f.). Por lo anterior, es preciso hacer énfasis que el mecanismo o instrumento de enseñanza-aprendizaje está determinado por las plataformas educativas virtuales, mismas que son entendidas como un entorno virtual que almacenan herramientas para fines educativos, generalmente de estructura modular. Para este trabajo, se abordará a Moodle, por ser la plataforma en la que se realizaron los estudios de la LEIP de quien escribe, entendiendo que sea posible que con el paso de los años y las actualizaciones pertinentes en las tendencias tecnológicas, la Licenciatura migre sus plataformas educativas a otros entornos

digitales con características similares dentro de su interfase de interacción y comunicación.

Moodle es parte de las plataformas educativas que se adaptan a las nuevas circunstancias educativas. A decir de Pérez, Rojas y Echavarría (2008) en Jay & Pérez (2015) es un sistema de gestión de contenidos educativos (CMS) que posibilita la organización de cursos a partir de la creación y combinación de recursos educativos gestionados dentro de la misma plataforma (Jay & Pérez, 2015).

Si bien la educación virtual es hoy una alternativa de la educación a distancia, se tiene la opción de adquirir aprendizajes sin necesidad de estar físicamente presentes en una institución educativa, se puede estar presente virtualmente a través de una plataforma educativa como Moodle la cual expertos en marketing digital es actualmente la plataforma e-learning de código abierto de mayor presencia a nivel mundial para impartir educación a distancia a través de la virtualidad (Makers, S.f.)

Para continuar con la temática de la educación virtual y/o a distancia se abordan temas como: El Modelo educativo Moodle, Constructivismo de Moodle, El constructivismo y construccionismo social de Moodle, La educación virtual universitaria, La propuesta curricular modular, Las habilidades investigativas en la construcción de proyectos y, Conceptualización de Comunicación Educativa, que dan sustento teórico y que guían al lector desde la descripción de los contextos externos e internos virtuales en que se desenvuelve la problemática, así como los hallazgos de la investigación.

2.2 El referente teórico inmediato: Educación a distancia

Para explicar el referente de la educación a distancia es necesario empezar por definir la educación abierta. La educación abierta se refiere a la flexibilización de los espacios, tiempos y procesos escolares tradicionales, como es la asistencia presencial a clases, las evaluaciones de lo aprendido, entre otras (Moreno, 2015). Por su parte, la educación a distancia son las estrategias metodológicas y tecnológicas que posibilitan la entrega de contenidos educativos, y la comunicación entre los participantes del proceso educativo en que no coinciden en tiempo y lugar. La principal intención de la educación a distancia es que la distancia no exista y que los procesos de aprendizaje no rompan su continuidad a pesar de la asincronía. Es decir, se supera la distancia entre personas y los servicios educativos. Desde un enfoque social, la educación a distancia puede lograr la educación por diversos recursos metodológicos y tecnológicos (Moreno, 2015).

2.3 Origen de las plataformas educativas virtuales en México

A partir del siglo XIX se observa evolución y consolidación del capitalismo la industrialización de la economía, masificación de la producción y después la globalización de mercados, recientemente, con una neoglobalización (González, 2018). El impacto de los cambios mundiales hizo presencia en México, generalizándose e incluyéndose en casi todos los ámbitos de la vida cotidiana, expandiéndose incluso a aspectos educativos. La incorporación de la tecnología provocó un cambio del paradigma educativo.

A partir del año 1988, se puede considerar que Internet está en México, provocando en los años noventa “Furor por la enseñanza en línea o virtual”, debido

al desarrollo de Internet se extiende y facilita el acceso a la comunicación y la información dotando a la educación a distancia de Sistemas para la Gestión del Aprendizaje, como WebCT, que inició en 1995; y WebCT Educational Technological Corporation creada en 1997 mismo año en que se funda Blackboard; posteriormente, en 2002 surgió Moodle, la plataforma libre más exitosa actualmente (Moreno, 2015).

2.4 Las bases teóricas de la plataforma educativa virtual Moodle

2.4.1 El Modelo educativo Moodle

Moodle cuyas siglas en inglés refieren a Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos, es una forma de organización del currículo para la ejecución de las actividades. El diseño y la sinergia que se forma con Moodle es con referentes constructivistas que modelan el contenido del curso como herramienta para construir la denominada "pedagogía constructivista social". Determina que la comunicación es relevante en la construcción del conocimiento. Siendo el objetivo generar una experiencia de aprendizaje enriquecedora.

El fundador y desarrollador de Moodle, Martin Dougiamas, se centró en los factores que afectan el nivel y la calidad de la participación, así como la calidad del pensamiento reflexivo, la interactividad y el apoyo cognitivo.

Así mismo, Moodle posee su definición de Pedagogía, que la determina como, disciplina científica cuyo objeto de estudio es la "educación" (Moodle, Pedagogía, S.f.). Al ser objeto de estudio la educación, ésta también incluye la didáctica como aspecto, que forma parte de la impartición de la educación.

Sí tomamos en cuenta la filosofía y pedagogía de Moodle, es decir en su esencia y propiedades, manifiesta que se basa en cuatro ideas centrales:

- El modelo pedagógico del Constructivismo.
- El modelo pedagógico del Construccinismo.
- El modelo pedagógico del Constructivismo social.
- La teoría de Conectados y separados (Moodle, Filosofía, S.f.).

2.4.2 Constructivismo de Moodle

Se mantiene la idea que los sujetos construyen activamente nuevos conocimientos a medida que interactúan con su entorno. El conocimiento obtenido se refuerza si este se usa con éxito en el entorno que nos rodea. Se debe destacar que la obtención de conocimiento se trata más de un proceso de interpretación y no de una transferencia de información de un cerebro a otro (Moodle, Pedagogía, S.f.).

El constructivismo de Moodle es promovido por la incorporación de actividades que son realizadas en interacción social, como trabajos en colaboración, también encontramos experiencias formativas de socialización a través la participación en foros de debate, la colaboración en la formación de wikis, estas entendidas como diccionarios de términos o como lo determina Gómez, J., López, E. & Martín, A., en general, cualquier actividad de carácter colaborativo que estimule la creación de comunidades colectivas con intereses comunes como reflexión colectiva, desarrollo de habilidades de orden superior y meta-cognitivas. Son interesantes recursos para la formación significativa y la participación social, más allá de la propia aula (Gómez, López, & Martín, 2016), entre otros.

2.4.3 El constructivismo y construccionismo social de Moodle

El Construccionismo desde Moodle se expresa que en un entorno verdaderamente colaborativo se puede ser tanto alumno como profesor. Aprendemos particularmente creando y expresando para que otros lo vean, básicamente “aprender haciendo”. Ante todo, el aprendizaje es mejor cuando existe una expresión y elaboración de tareas para la presentación de proyectos. En el proceso de desarrollo de un proyecto o tarea permite al estudiante poner en práctica su capacidad de organización y de difusión del trabajo realizado a lo largo del proyecto lo que le permite poner en práctica las competencias y habilidades adquiridas. En general la finalidad es obtener aprendizajes entre lo que se elabora y lo observado para lograr incrementar el aprendizaje. Se aprende mucho mejor cuando se tiene lugar para la introspección y reflexión.

Un entorno de aprendizaje necesita ser flexible y adaptable para poder responder con rapidez a las necesidades de los participantes y dándoles oportunidades para compartir ideas, hacer preguntas y expresar su conocimiento. Se necesita de un entorno flexible en tiempo y espacio (Moodle, Filosofía, S.f.).

Adicional a lo mencionado anteriormente, tenemos lo compartido por Díaz, J. (2016), una nueva forma de aprender más activamente junto a las TIC es crear un espacio donde el estudiantado trabaje de otra manera, es decir colabore en conjunto para buscar información, la seleccione, la comprenda, pregunte dudas, exponga los conocimientos que va adquiriendo, debata y trabaje con sus compañeros de forma colaborativa. Entendiendo la colaboración como una metodología, que se fundamenta en la interacción entre sujetos donde la posibilidad

de mejorar los mecanismos de relación y comunicación entre iguales y a la par para conseguir la resolución de la tarea (Díaz , 2016).

El construccionismo social se fundamenta en “construir” un grupo social para otro, creando colaborativamente una pequeña cultura compartida con materiales didácticos generados por los estudiantes que tengan significados compartidos. Cuando se está inmerso en una cultura de construcción, se aprende continuamente desde la interactividad con los contenidos y los intercambios de ideas con los otros.

2.5 La educación virtual universitaria

La sociedad del conocimiento se caracteriza por la importancia que adquiere la educación y su viabilidad para acceder a las redes informacionales, estos factores son los recursos para formar ciudadanos competentes en el mundo globalizado (Forero, 2009), por lo tanto se requiere que la educación superior sea capaz de reconstruirse, de reorganizarse y se flexibilice permanentemente, haciendo referencia a implementar transformaciones en el marco general de planificación, actuación y evaluación en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje virtuales, ya que la modernidad así lo requiere.

La educación mediada por la tecnología es una de las estrategias que han permitido a la universidad dar respuesta al entorno altamente cambiante de un mundo globalizado, de modo que la universidad está rompiendo las barreras del tiempo y el espacio (Gutiérrez & Méndez, 2015). Así mismo, de los recursos tecnológicos y el aprovechamiento de las aplicaciones tecnológicas en el ámbito educativo de educación superior permiten a los estudiantes crear su propio conocimiento a partir de piezas aisladas de información y, sus creaciones pueden

ser compartidas en común, lo que permite la complementariedad del conocimiento entre unos y otros (Gómez, López, & Martín, 2016).

2.6 Los principios pedagógicos curriculares en la Universidad virtual

La pedagogía tiene diversas definiciones, pero la que se toma como referente para este trabajo de investigación está la elaborada por Hevia, (S.f.) que la determina como “un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y la construcción del sujeto” (Hevia, S.f.).

Por lo tanto, el surgimiento de la innovación tecnológica nos obliga adaptarla al proceso educativo en el que se inicie con nuevas prácticas, coherentes que integren contenidos, metodologías y criterios de evaluación, en función del entorno universitario, la carrera o especialidad, que faciliten el logro fines y objetivos institucionales y personales de cada sujeto involucrado en el proceso educativo.

Cada época tiene sus particularidades educativas, es por ello que los principios pedagógicos, éstos entendidos como las condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa (SEP, 2011), son elemento que nos llevan reflexionar que la implementación curricular debe tener contenidos apropiados para una asignatura o módulo formativo, lo cual además depende de las pretensiones y los objetivos que persigan.

2.7 El aprendizaje en la virtualidad

El aprendizaje que se obtenga mediante ambientes virtuales debe considerar que el currículo se reflexione a partir contenidos aptos para cada población escolar a la que vaya dirigido, es decir, considerar pasar de una concepción conductista del aprendizaje a una visión de aprendizaje donde cada vez se incorporan más componentes cognitivos de participación.

Por tanto, podemos afirmar que en el aprendizaje "las actividades que se eligen tienen el propósito de facilitar la adquisición, el almacenaje y/o la utilización de información o conocimiento" Nisbet y Shucksmith (1987) en (Maciques, *S.f.*), de tal manera que dominar las estrategias de aprendizaje permite a los estudiantes planificar u organizar sus propias actividades de aprendizaje (Maciques, *S.f.*), lo cual desemboca también en la autonomía de los procesos de aprendizaje.

Como cualquier tipo y grado escolar, la educación virtual debe contener una propuesta, enfocada al aprendizaje, que sea producto de un proceso de trabajo que incluya varias actividades importantes, de las cuales depende su éxito o fracaso (Palma, *S.f.*).

El éxito o fracaso del aprendizaje consistirá en la mera elaboración de la estructura curricular, de la percepción que tienen los estudiantes de la tarea y de los procesos instructivos. Una estructura lineal y acumulativa de conceptos memorizados, tendrá una permanencia breve y una aplicabilidad muy restringida. Por el contrario, un aprendizaje en el que se construya una estructura de múltiples elementos interrelacionados será duradero y aplicable a múltiples situaciones (Yániz & Villardón, 2006).

2.7.1 La propuesta de aprendizaje curricular modular en la virtualidad

El término currículum se designa a la planificación, actuación y evaluación en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje, donde su objetivo es facilitar la integración y coherencia de las decisiones que se adoptan y de las actividades que se llevan a cabo. Así mismo, comprende la fijación de fines y objetivos, la selección de contenidos, metodología y el establecimiento de criterios de evaluación. (Cervantes, 1997-2019).

Por lo anterior, para lograr una coherencia curricular es fundamental tomar en cuenta las características del contexto, los elementos didácticos para profundizar en la práctica pedagógica, trazar objetivos y metas a alcanzar, así mismo considerar los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes y el grado de preparación a los que está dirigido, todo ello insertado en un clima de diversidad cultural.

En la educación virtual nos enfrentamos a espacios que se almacenan en redes informáticas, manipuladas a través de aparatos tecnológicos como computadoras y dispositivos móviles, estos espacios virtuales permiten la interacción entre los estudiantes y tutores, quienes hacen uso de la virtualidad y van guiados por el currículum, en el caso de los estudiantes les posibilita la apropiación de conocimientos a través de las actividades con el fin de lograr aprendizajes, según los objetivos planteados. En el contexto virtual se requiere de un diseño curricular pedagógico que esté integrado por elementos comunicacionales y tecnológicos que apoye los procesos educativos.

Por lo anterior y para profundizar en este tema tomamos lo dicho por Scardamalia (2012) en (Gómez, López, & Martín, 2016), el diseño de los ambientes

de aprendizaje debe tener en cuenta un equilibrio entre cuatro diferentes perspectivas: centrado en el que aprende, centrado en el conocimiento, centrado en la evaluación y centrado en la comunidad educativa como un todo. Cada una de las perspectivas se le asigna un cuestionamiento:

- - Centrado en el conocimiento: ¿qué es necesario enseñar para satisfacer las necesidades cambiantes de personas y sociedades?
- - Centrado en el estudiante: ¿cómo puede la nueva información conectarse con las creencias actuales, valores, intereses, habilidades y conocimientos de los estudiantes para que aprendan comprensivamente y puedan utilizar con flexibilidad lo que saben?
- - Centrado en la comunidad: ¿cómo podemos desarrollar comunidades de estudiantes que valoren la excelencia como personas trabajando juntas para construir nuevos conocimientos para el bien común? ¿Y cómo podemos ampliar nuestro sentido de comunidad y explorar las oportunidades de aprendizaje que conectan las actividades dentro y fuera de la escuela?
- - Centrado en la evaluación: ¿cómo podemos desarrollar oportunidades frecuentes y útiles para los estudiantes, profesores, los sistemas educativos y las naciones para evaluar el progreso que están haciendo en las competencias del siglo 21?

El caso de la plataforma Moodle (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) se propone desde la estructuración de un sistema modular.

Para la estructura de Moodle, un módulo es una forma de organización del currículo para la ejecución de las actividades.

Los módulos sugieren la incorporación de elementos dirigidos al proceso de enseñanza-aprendizaje, esto a través de la interdisciplinaridad y la aplicación del conocimiento a un problema social relevante. Ambas concepciones se interrelacionan y materializan en el objeto de transformación. A partir del objeto de transformación se construye un problema eje, que va a definir el problema de investigación que deben realizar los estudiantes Beller, (1993); Arbesú, (1996) en (Padilla, 2012).

Centrarse en un problema eje propiciará la puesta en práctica de las habilidades que se poseen y desarrollar otras más, con la guía adecuada se pueden lograr aprendizajes en y desde la virtualidad con una adecuada organización curricular modular.

2.7.2 Aciertos y limitaciones del aprendizaje del sistema modular en la virtualidad

El sistema Modular, se fundamenta en las propuestas de Piaget, relativas a la construcción del conocimiento por parte del propio educando, donde el aprendizaje es consecuencia de la exposición a problemas similares a los que encontrará a su egreso en el campo profesional (Fresán & Fresán, S.f.). Por otra parte, para Moodle un módulo se define como cada una de las partes en las que se divide la plataforma, las actividades de la plataforma son módulos.

Desde Moodle se ofrece organizar las actividades por módulos, de manera que en el caso de la Licenciatura en Innovación Pedagógica (LEIP), se dividen de lo general a lo particular, estructurándose por tres unidades de 3, las unidades

conformadas por 3 semanas de trabajo, cada semana con sus actividades y productos esperados que el alumno elabora y el tutor guía y evalúa.

En complemento con la estructura de modulo se espera que pedagógicamente los estudiantes a través de las actividades y los productos que generan estén en completa concordancia con problemas similares a sus contextos productivos dentro de la educación inmediatos para así lograr construir aprendizajes sólidos aplicables a sus contextos.

Para Padilla (2012), los principales aciertos del sistema modular se mencionan a continuación, cabe mencionar que son aquellos que se consideraron los que también son un acierto para la educación virtual:

- Integra la interdisciplina y la aplicación de conocimientos, a partir de objetos de transformación y por medio de la investigación.
- La organización por unidades de enseñanza aprendizaje que integran docencia, investigación y servicio).
- Vinculación entre teoría y praxis por medio de la realización de una investigación que se realiza cada trimestre y de la aplicación de este trabajo en una práctica de servicio.
- Ejecución de ciertas técnicas educativas, como el trabajo colaborativo e individual donde se experimentan ventajas y desventajas de trabajar con otros.
- Participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, asumiendo una responsabilidad personal en su formación, a través de una participación activa en el trabajo, que estimula una actitud crítica en los estudiantes.

- El tutor es moderador en los foros virtuales, orienta a los estudiantes para que sean capaces de acudir a diversas fuentes de información (Padilla, 2012).

Así mismo existen algunas limitaciones que no se contemplan en la estructura modular y que pueden limitar el aprendizaje derivado de la organización modular en la virtualidad:

- Las características de formación con la que cuentan los profesores o tutores, y el grado de dominio del sistema modular.
- La elaboración de planes y programas “ideales” y no “reales”, es decir que quienes estructuran el currículo lo hagan empíricamente, conforme a sus experiencias e idealizando resultados.
- Y por último y citando a Gómez, López, & Martín, (2016) el diseño de actividades debería estar orientado hacia la reflexión sobre la propia práctica y la adquisición de nuevas competencias y no únicamente a la ejecución de instrucción en contenidos. Sin embargo, en su mayoría las actividades son presentaciones audiovisuales semejantes a clases tradicionales que favorece solamente el aprendizaje memorístico-conceptual.

2.8 Las habilidades investigativas en la construcción de proyectos

Las habilidades son capacidades que se desarrollan a través de la práctica de procedimientos. Indican la aptitud para utilizar los procedimientos. La intención de adaptarse a las demandas sociales y profesionales exige aprender procedimientos y desarrollar habilidades que respondan a sus necesidades. Los aprendizajes

tecnológicos tradicionales deben completarse con aprendizajes relacionales como trabajar en equipo o afrontar y resolver conflictos. La necesidad de formar estudiantes capaces de auto gestionar su propio aprendizaje demanda algunas habilidades que faciliten el aprendizaje continuo en su futuro profesional. Habilidades para organizar, planificar y evaluar la propia tarea permiten una mayor autonomía en el aprendizaje (Yániz & Villardón, 2006).

Un concepto que se ajusta a la presente investigación es el desarrollado por Simpson (2018), quien menciona que las habilidades investigativas conllevan al descubrimiento de algo desconocido y a la realización de actividades intelectuales que aumentan los conocimientos sobre lo que se analiza; investigar no es otra cosa que profundizar en un fenómeno o situación específica, de una forma metódica y sistemática (Simpson, 2018).

Construir exige un “antes de hacerse” (diseño o planeación), disponer de un proyecto, es decir es un trabajo único, no repetitivo; con una dosis de complejidad; que utiliza unos medios costosos, variados y cambiantes (desarrollo y ejecución); tiene un ciclo de vida (conclusión del estudio), con fases y resultados intermedios; es irreversible, dinámico y en continua evolución; supone riesgos e incertidumbres sobre el tiempo y costo de la intervención que disminuyen a medida que él mismo avanza (Fernández, 2010), y requiere de una planificación predeterminedada.

El proceso para desarrollar habilidades que permitan la investigación, consiste en conocer la realidad, diseñar la perspectiva futura y estudiar las posibilidades estratégicas para su realización. Se trata de un proceso permanente e incesante de hacer, revisar, evaluar y rehacer planes que sólo concreta su tarea en la cotidianeidad de la práctica (Torres, 2016).

2.9 Conceptualización de Comunicación Educativa a distancia

La comunicación desde tiempos inmemorables. Inicialmente se desarrolló prelingüística como ademanes, señas y sonidos; luego surgió la mediación lingüística, cuando los sujetos exteriorizaron necesidades, experiencia e ideas a través del habla y la escucha, creando y expandiendo el lenguaje escrito y simbólico (González, 2018).

La comunicación, es tan amplia, rica y diversa que es elemento importante del proceso educativo. La comunicación educativa es, decir algo a alguien en donde los mensajes van relacionados con las necesidades, emociones, e imaginaciones, pero sobre todo con el conocimiento que comparte la emisión de valores y creencias poniendo énfasis en los conocimientos especializados y científicos que a su vez se propagan a través de diferentes modelos y niveles de enseñanza aprendizaje (González, 2018)

Es innegable que para educar es necesario hacer uso de la comunicación y, por el contrario, se sabe que no siempre la comunicación educa o busca educar al otro (Medina, 2010).

III. Enfoque Metodológico

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2019) indica que la palabra *enfoque* es dirigir la atención o el interés hacia un asunto o problema desde supuestos previos, para tratar de resolverlo acertadamente, así mismo define la metodología o lo metodológico como el conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal. (RAE, 2019).

Por lo anterior, en este apartado se pretende dirigir la atención hacia un problema determinado. En él se describe la búsqueda y recolección de información en torno a las particularidades de la investigación, así mismo se describen los instrumentos aplicados a los sujetos involucrados, con el fin de determinar si a través del diseño curricular y la implementación de los objetivos pedagógicos, se favorece el desarrollo de capacidades investigativas acorde a los requerimientos de egreso en la fase terminal de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP).

3.1 Metodología cualitativa

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo. Ya que, en un sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos, no estandarizados ni predeterminados que se obtiene de las propias palabras de las personas de manera verbal o escrita, y de su conducta observable (Quecedo & Castaño, 2002).

La lección de esta metodología se hace a partir de lo mencionado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), el enfoque o metodología cualitativa se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos

pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En una primera instancia se recurrió a recolectar de datos cualitativos a través de entrevistas al estudiantado y tutor del grupo en cuestión, asimismo se realizó observación de los foros virtuales de cada semana de trabajo desde el módulo 13 al 16, se analizaron los principios pedagógicos del currículo de la LEIP, se rescataron conversaciones de los foros como parte del trabajo de campo virtual, cada aspecto observado se obtuvo información valiosa.

3.1.1 Instrumentos para obtención de datos.

El análisis de la realidad es un intento por comprenderla, conocerla para transformarla (Cembranos, Montesinos, & Bustelo, 1989); en el proceso de construcción de una investigación, es fundamental recopilar la información que se considere pertinente para obtener datos e información que permita comprender la realidad, para ir desentrañando los sucesos que giran en torno a la problemática y las posibles vías de mejora para la resolución del mismo.

3.1.1.1 Observación etnográfica. La etnografía virtual.

Etnografía es la ciencia que describe, estudia y clasifica las culturas o pueblos, esto mediante observaciones, apegado a un método cualitativo y descriptivo. Su propósito es descubrir una cultura o parte de ella dentro de una organización, observando las conductas que evidencian la interacción, descubriendo el significado

cultural, desde la mirada y percepción del investigador, hasta la percepción, mirada y de viva voz de los participantes de esa cultura (Santana & Gurierrez, S.f.).

Sin embargo, actualmente y con la llegada de la tecnología se han adoptado otras formas de observación que han ido sustituyendo la presencialidad y lo geográfico, con el surgimiento del universo virtual las formas de relaciones humanas se diversificaron. Ante el escenario de lo virtual provoca interés para estudiar las relaciones sociales, cognitivas, afectivas que se dan en el ciberespacio, para lo cual se han tomado como base los principios de la etnografía para trasladarlo al ciberespacio. Las prácticas socioculturales que allí se observan se denominan: etnografía virtual (Ruiz & Aguirre, 2015).

Hine, (2004) en Ruiz & Aguirre (2015) menciona: “el etnógrafo [podrá habitar] en una suerte de mundo intermedio, siendo simultáneamente un extraño y un nativo... [por lo que] ha de acercarse suficientemente a la cultura que estudia como para entender cómo funciona, sin dejar de mantener la distancia necesaria para dar cuenta de ella”.

Asimismo, Ruiz & Aguirre (2015) aseguran que es necesario reconocer que el agente de cambio no es la tecnología en sí misma, sino los usos, las apropiaciones y la construcción de sentido alrededor de ella, así como la forma en que esas tecnologías han obligado al desarrollo de competencias y habilidades que no se habían pensado, vale considerar a la etnografía como una metodología para estudiar este tipo de fenómenos (Ruiz & Aguirre, 2015).

Para esta investigación se exploró a lo largo de 12 meses la subjetividad de la problemática, desde la perspectiva de los sujetos involucrados y desde la propia experiencia. Con los primeros acercamientos con los sujetos involucrados tutor y

estudiantes se conocieron sus pensamientos y conductas en los espacios virtuales y su proceder con lo establecido en las actividades de cada semana de trabajo. Al cabo de esta exploración se procedió a la recopilación de información.

3.1.1.2 Diario de campo

El concepto está históricamente ligado a la observación participante y es el instrumento de registro de datos del investigador de campo, donde se anotan las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada (Monistrol, 2007).

La observación etnográfica virtual y diario de campo se eligieron por ser instrumentos complementarios entre sí, ya que la observación proporciona los referentes necesarios para el análisis del contexto virtual y las prácticas comunicativas de los sujetos dentro de los foros virtuales, siendo este un punto central de convergencia en el que se observan los productos finales de las instrucciones de cada actividad planteada en el currículo de la LEIP, por otra parte en el diario de campo se permite registrar aquello que es observado.

Por lo anterior y tal como lo menciona Orellana y Sánchez (2006) la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la sociedad demanda redefinir y/o ampliar el campo de acción de la investigación cualitativa al proporcionar amplias posibilidades para su dirección y desarrollo, así como nuevas situaciones sociales en nuevos espacios de interacción. Los entornos virtuales son generadores de potencial documental, observacional y conversacional lo que modifican los procedimientos o técnicas convencionales tanto en la

recolección de datos como en su producción, almacenamiento, análisis y presentación (Orellana & Sánchez, 2006).

3.1.1.3 Entrevista cualitativa

Es un recurso de indagación; recurso de exploración, consulta e intervención [...] que permite generar conocimiento sistemático acerca del mundo de lo individual y social. La entrevista cualitativa es importante para la recolección de información en profundidad (González, 2013).

La elección de la entrevista cualitativa se hizo por la flexibilidad que permite la misma, para la recolección de información de los sujetos (estudiantes y tutor) para recopilar información sobre sus prácticas, opiniones, sentimientos e impresiones, sobre su participación en los foros académicos y la realización de actividades, como parte de la comunicación en plataforma, elemento indispensable para el intercambio de ideas y conocimientos en la LEIP.

3.1.1.4 La narrativa

Se trata de una forma específica de investigación, dentro del enfoque cualitativo, con su propia credibilidad y legitimidad para construir el conocimiento. Permite poner en contraste experiencias sociales a la realidad vivida en los espacios educativos. Por cuanto permite ampliar el conocimiento sobre lo que realmente sucede en el contexto educativo, a través del punto de vista de los implicados (León, G., 2015).

3.1.1.5 La encuesta

Para Sierra Bravo en Casas, Repullo & Donado (2003) la encuesta que consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado (Casas, Repullo, & Donado, 2003).

3.2 Proceso de obtención de datos para diagnóstico

En el mes de agosto 2019 egresó la cuarta generación de la LEIP, el objetivo de recopilar datos va dirigido a diagnosticar los resultados obtenidos del grupo 3 del campo de formación de Comunicación y educación, en relación con el número de estudiantes que concluyeron hasta el módulo 16, si estos obtuvieron habilidades investigativas y si lograron consolidar un proyecto de desarrollo educativo.

El caso del grupo 3 se toma por representar una pequeña muestra que puede proveer nuevas contribuciones para la consolidación y mejoramiento desde aspectos del uso y aprovechamiento de los espacios virtuales, el mejoramiento en aspectos pedagógicos-curriculares y por supuesto de participación de los sujetos involucrados tutor y estudiantes, para que como resultado se tengan futuras generaciones de egresados titulados con conocimientos sólidos y habilidades investigativas, según lo esperado en el perfil de egreso LEIP. Adicionalmente se acudió a entrevistar a la responsable de la Coordinación de la LEIP, con la finalidad de obtener la perspectiva y acciones tomadas desde la coordinación para la mejora de la licenciatura respecto a aspectos curriculares y eficiencia terminal.

Para la recopilación de datos se recurrió a:

- Elaboración de los instrumentos: entrevista, encuesta, formato de narrativa y diario de campo
- Aplicación de instrumentos de conversación y narrativa: entrevista, encuesta y narrativa
- Aplicación de instrumento de observación: diario de campo.

3.2.1 Temporalidad de la investigación

Por *momento* o *temporalidad* nos estamos refiriendo al transcurso del tiempo en el que se recabaron los datos para la investigación llevada a cabo (UNAM, 2006-2010). La recolección de datos se realizó a partir del módulo 13 que inició en el mes de septiembre 2018 concluyendo en diciembre del mismo año. Se profundizó en el análisis de las entrevistas realizadas a los 10 estudiantes que iniciaron en el grupo 3 del campo de formación de Educación y comunicación, a partir del 16 de octubre del 2018. Se realizó registro y análisis constante y aleatorio de las prácticas comunicativas, de las 2 estudiantes que lograron concluir el módulo 16. Se observó y recopiló información de los foros y los productos finales que resultan de las instrucciones de cada semana de trabajo, que permitieron o no el avance a la estructuración del proyecto de investigación de las estudiantes en cuestión.

3.2.2 Espacio de realización de la investigación

Al referir espacio, es señalar expresamente el lugar donde se realiza la investigación (Rodríguez, 2012). El espacio en que se desarrolla la investigación es la plataforma educativa Moodle durante el cursamiento de los últimos módulos de la LEIP, siendo

esta una plataforma educativa de enseñanza virtual, así mismo se analizó el mapa curricular de la LEIP, ambas observaciones se realizaron cronológicamente en el campo virtual iniciando en el módulo 13 y concluyendo en el módulo 16 el jueves 22 de agosto del 2019.

A lo largo de ese tiempo se mantuvo la observación virtual y se registraron los cambios de la plataforma virtual. Se aplicaron entrevistas a los estudiantes y al tutor signado al grupo 3. Se obtuvieron narrativas de los estudiantes a través de correo electrónico, mensajes mediante celular y computadora, es decir de manera virtual.

3.2.3 Aplicación de instrumentos de conversación y narrativa: entrevista, narrativa y encuesta.

La aplicación de las entrevistas a estudiantes se realizó del 16 al 23 de octubre 2018, los datos obtenidos son los siguientes:

Instrumento: Entrevista a estudiantes Núm. de entrevistados: 8 de 10
Hombres: 2 Mujeres: 6 Fechas de aplicación: 17 y 18 de octubre 2018
Contexto: Virtual- Correo electrónico institucional Edades: 28 a 45 años

Información

- La participación y apoyo de los compañeros para responder la entrevista fue satisfactoria.
- Otros 2 estudiantes no atendieron a los mensajes enviados y; la otra alumna manifestó que se encuentra fuera del país y que no le es posible contestar la entrevista.

- Los niveles de estudio son 2 de carrera técnica, 2 bachilleratos, 2 con licenciatura y 2 posgrados.
- Estados civiles 3 solteros y 5 casados.
- Del planteamiento de 17 preguntas se obtuvieron las siguientes respuestas:

1. ¿Por qué estudiar una licenciatura en línea?

Por la flexibilidad que ofrece la modalidad de tiempo y espacio, como parte del requerimiento laboral de estudiar algo relacionado con la pedagogía, por una preparación personal y profesional.

2. ¿Tenías alguna referencia de cómo se desarrollaban los estudios en línea?

1 alumno, no

1 alumno, algunas nociones

6 estudiantes, si, ya tenían estudios previos de diplomados, maestrías y bachillerato en línea.

3. ¿Cómo viviste tu incorporación y la apropiación de las TIC cuando iniciaste la LEIP?

3 estudiantes, complicado, con dificultad y raro; mediante investigación y practica se acoplaron.

1 alumno, gradual

4 estudiantes, sencillo, satisfactorio y sin complicaciones

4. ¿Cómo crees que ha sido tu desenvolvimiento y adaptación ante el uso de la plataforma Moodle?

3 estudiantes Adecuado, fácil,

3 estudiantes, buena

1 alumno al principio con algo de trabajo

1 alumno, sin trabajo, por ser muy autodidacta

5. ¿Cuál es tu objetivo en esta última etapa modular de la LEIP?

4 estudiantes, construir y finalizar un buen proyecto y tesis para la titulación

1 alumno, cambio de grupo

1 alumno, concluir el ciclo académico, concluir el proyecto para llevarlo a cabo

1 alumno, encontrar tema de tesis para desarrollar lograr la titulación

6. ¿El mapa curricular ha cumplido las expectativas que tenías al comenzar la licenciatura?

3 estudiantes, sí.

2 estudiantes, no tenía expectativas claras

1 alumno, de los módulos del 13 al 16 falta mucha información

1 alumno, no; creí que por el nombre de la licenciatura se enfocaba a la educación en las nuevas tecnologías.

1 alumno, no del todo, esta última parte difiere de lo visto en los 12 módulos anteriores.

7. ¿Cómo organizas y administras tu tiempo para el realizar las actividades sugeridas de la semana? ¿consideras que eres responsable en la entrega de tus actividades?

3 alumno, depende mucho del trabajo, tiempos son ajustados por lo laboral

2 estudiantes, trato de organizar mi tiempo para hacer actividades por la noche y en espacios libres de tiempo

1 alumno, no soy muy organizado, únicamente dedico espacios libres

5 estudiantes de los 8 se consideran responsables

8. ¿Las indicaciones de las actividades de cada semana te han sido del todo claras?, en caso de que hayas tenido dificultades ¿A quién y porque medio te has dirigido para resolver tus dudas?

7 estudiantes, en contadas ocasiones han tenido dudas, se ponen en contacto con tutor por mensaje o correo.

1 alumno cada tutor tiene forma distinta de trabajo, a veces es difícil entender las tareas extras.

9. ¿Conoces o has utilizado el correo institucional, el mensajero de la plataforma, el chat y Hangouts para comunicarte con tu tutor y compañeros? y ¿Crees que tus compañeros de grupo las conoce o las ha utilizado?

6 estudiantes, han utilizado correo institucional y chat

2 estudiantes, han usado todos los recursos

- Es más factible los medios de comunicación externa, la mayoría usa las más comunes, otros desconocen si sus compañeros usan los medios de comunicación

10. ¿Qué opinas de participación de los estudiantes y tutores en los foros académicos?

1 alumno, cumple la función de socialización, se comparten opiniones

1 alumno, cada uno ofrece su mejor esfuerzo.

1 estudiantes, se limita a compartir documentos y comentarios cortos

2 estudiantes participación en cada módulo ha sido variable, hay tutores que no participan. En este módulo los estudiantes participan poco y la participación del tutor es mayor

1 alumno, es buena sin embargo no siempre se cumple el objetivo

1 alumno, la participación depende del tutor

11. ¿Crees que los foros si aportan conocimientos y aprendizajes?

1 alumno, debería de aportar conocimientos y aprendizajes entre pares.

6 estudiantes, si, es un espacio para intercambiar ideas con compañeros y tutor

1 alumno, si, si todos participaran por igual tutor y estudiantes.

12. ¿Hay alguna experiencia en los foros académicos que te haya resultado particularmente positiva de la que creas que has aprendido más?

4 estudiantes, leer las participaciones de los compañeros y las retroalimentaciones

3 estudiantes, ninguna

1 alumno, un tutor grababa videos y los colocaba en el foro para corregir los estudiantes

13. ¿De qué factores crees depende el éxito o fracaso de los foros académicos?

2 estudiantes, depende del tutor y que el grupo participe activamente

4 estudiantes, depende de los estudiantes y la retroalimentación del tutor

1 alumno, de los estudiantes

1 alumno, del tutor

14. ¿Qué consecuencias crees que tiene la incomunicación en esta etapa de tu formación académica?

4 estudiantes, es necesario tener mucha comunicación, por ser una etapa formativa, para aclarar dudas es necesario comunicarse

1 alumno, no cumplir con los requisitos de las actividades y bajas calificaciones

1 alumno, no titularme a falta de correcciones del tutor

1 alumno, atraso en el módulo y en el proyecto

1 alumno, falta de apoyo colaborativo y constructivo

15. ¿Cómo crees que ha sido tu desempeño y participación en los foros?

2 estudiantes, buena, he cumplido con las instrucciones para este espacio

2 estudiantes, regular, únicamente me he comunicado con el tutor, los compañeros no responden en el foro.

1 alumno, han sido a tiempo, aunque en este módulo tutor y compañeros no me retroalimentan

1 alumna, mediocre, no entiendo la forma de trabajo

1 alumno, limitada

16. ¿Incluirías algún medio de comunicación para que sea eficiente la comunicación entre estudiantes y tutores?

1 alumno, llamadas telefónicas.

2 alumno, no, ninguna

1 alumno, videoconferencias

1 alumno, sesión cara a cara, cuando la comunicación escrita es deficiente

1 alumno, foros sincronizados.

17. ¿Hay algo por lo que no te haya preguntado que te gustaría comentar?

5 estudiantes, nada más que agregar.

1 alumno, considero que los foros es la mejor herramienta con la que cuenta la plataforma Moodle para realizar intercambios comunicativos, si no se utiliza en forma adecuada, se ven limitados nuestros aprendizajes.

1 alumno, ¿Cuáles son las funciones de los tutores dentro de la LEIP? Orientar a los estudiantes para que puedan concluir sus estudios en el tiempo establecido y con buenas calificaciones y nuevos aprendizajes.

Las entrevistas, se realizaron asincrónicamente, por correo electrónico institucional, en el que no hubo un contacto sincrónico con los entrevistados, por lo que únicamente se tiene evidencia de sus respuestas escritas y redacciones.

En cambio las narraciones se tiene evidencia de las voces ya que mediante el uso de medios tecnológicos comunicacionales (correo electrónico y mensajes de voz de Whats app); se logró obtener las voces y expresiones verbales de los estudiantes que participaron enviando su narración, con la guía de las siguientes preguntas: *Cuéntame, ¿qué haces en un día normal de lunes a viernes?, ¿Tu familia que opina acerca de que estudias en línea?, Cuéntame ¿Cómo ha sido tu experiencia en la LEIP?, ¿Cómo ha sido la comunicación con tus tutores y compañeros?*

Las preguntas anteriores, dieron la pauta para que los estudiantes narraran sus experiencias en 3 aspectos: personal, familiar y su rol como estudiantes de la LEIP.

La participación fue menor que las entrevistas, únicamente 3 estudiantes narraron su experiencia, los resultados generales:

- Se notó una disposición de participación de los 3 estudiantes. Los horarios para participar tuvieron coincidencia según lo narrado por cada uno de ellos en como desempeñan su rol de estudiantes LEIP.
- Se notó coincidencias en la percepción de las prácticas tutoriales comunicativas en los foros y en general en la plataforma en módulos anteriores y en el actual.
- El tono de voz de cada uno de los participantes se tornó tranquila, salvo cuando mencionaron alguna inconformidad, auditivamente se percibieron algunas expresiones y tonos de duda.

Así mismo y como parte del seguimiento de la investigación el 30 de septiembre 2020 se aplicó una breve encuesta a través de la aplicación SuverMonkey a 8 exestudiantes de 10 que integraron el grupo 03 en septiembre 2018, de la encuesta se plantearon 8 preguntas de las cuales se obtuvieron las siguientes respuestas:

Instrumento: Encuesta a egresados Estudiantes entrevistados: 08 de 10
 Hombres: 2 Mujeres: 6 Fechas de aplicación: 30 de septiembre 2020
 Contexto: Virtual- SuverMonkey

1. Señala que módulos cursaste y concluiste en el periodo de septiembre de 2018 a agosto 2020

- 6 exestudiantes cursaron del 13 al 16.
- 2 exestudiantes el módulo 13 y 14.

2. Según tu experiencia en los módulos cursados, las instrucciones de las actividades fueron...

- 6 exestudiantes, buenas la mayoría de las instrucciones eran entendibles.
- 2 exestudiantes, regulares la mayoría de las instrucciones no eran claras.

3. Durante los módulos que cursaste ¿tenías claro los objetivos de cada módulo?

- 6 exestudiantes, si los tenían claros.
- 2 exestudiantes, no los tenían claros.

4. En general ¿Tenias claro cómo construir todos los productos señalados en cada semana de trabajo que formarían parte de tu proyecto?

- 3 exestudiantes, si lo tenían claro.
- 5 exestudiantes, a veces lo tuvieron claro.

5. ¿Consideras que durante los módulos cursados desarrollaste competencias o habilidades investigativas? ¿Por qué?

- 3 exestudiantes, si
 - Se tenía que buscar información bibliográfica en diferentes fuentes, y se estaba desarrollando la propuesta de un proyecto de investigación, en donde se realizó trabajo de campo para obtener datos, y se estaba elaborando un marco teórico.
 - Porque fue necesario leer mucho primeramente para elegir un tema relacionado a la comunicación en la educación y después para profundizar en su análisis.

- 5 exestudiantes, a veces
 - Algunas veces tuve complicaciones.
 - En ocasiones me bloqueaba con tanta información.
 - Porque en ocasiones no recibíamos la retroalimentación adecuada de nuestros tutores.
 - Dependió muchos del tutor, lejos de alentarte te frenaban, por el contrario, otros hacían que tu trabajo fuera profundo y con mayor investigación.

6. ¿Consideras que los módulos cursados te permitieron tener una autonomía de aprendizaje? ¿Por qué?

- 8 exestudiantes, si
 - Porque instaban a la investigación.
 - Se tenía que investigar y leer mucho.
 - Porque en la mayoría de las ocasiones tuve que hacer investigaciones por cuenta propia para lograr concluir tareas.
 - Porque dependía de ti cuánto y dónde investigar.
 - Lo realizaba en mis tiempos y con mis conocimientos.
 - Porque, aunque existen los foros, muchos de los tutores fueron ausentes y si tenía alguna duda debía investigar por cuenta propia para comprenderlo.
 - Porque nos ayudó a desarrollar habilidades propias para la investigación.

7. Entre el periodo de septiembre 2018 y agosto 2019

- 2 exalumnas concluyeron la fase de profesionalización de los módulos del 13 al 16 en el grupo 03 de comunicación y educación.
- 1 exalumno concluyó los módulos 13 y 14 en el grupo 03 de comunicación y educación y solicitó baja temporal.
- 2 exestudiantes se cambiaron de grupo, pero continuaron en el mismo campo de formación.
- 2 exestudiantes solicitaron cambio de campo de formación.
- 1 exalumna solicitó y le otorgaron la baja temporal.

8. Las siguientes causas, son las que consideran como las principales motivantes que lleva a los estudiantes a solicitar cambio de grupo, cambio de línea de formación o solicitar baja temporal / definitiva

- Por situaciones personales/ familiares.
- Por la dificultad que representa el desarrollo de un proyecto.
- Por el diseño metodológico de las actividades.
- Por falta de motivación académica.
- Por lo difícil que es la gestión con autoridades educativas para obtener los permisos para hacer investigación de campo y la disponibilidad de tiempo para ello.

Las respuestas obtenidas orientan a analizar la situación ampliamente. Si bien los estudiantes de aquél momento en su mayoría lograron concluir la licenciatura y consideran que obtuvieron una autonomía de aprendizaje, se determina que el planteamiento de actividades se pueden complementar para hacer eficiente el tramo de profesionalización aclarando los objetivos modulares y la

construcción de los productos que formarán parte de los proyectos de investigación, que los lleve a los estudiantes a concluir la licenciatura en el grupo asignado desde un inicio y así disminuir los cambios de grupo, bajas temporales/definitivas, y en el caso de cambio de línea formación incluir información real y objetiva sobre cada línea de formación que lleve a darle continuidad a los proyectos.

Finalmente, se recopiló información valiosa respecto a las perspectivas, experiencias y acciones implementadas desde la Coordinación de la Licenciatura que permitan el término satisfactorio de sus estudiantes y las metas propuestas en la LEIP, las respuestas se obtuvieron en el mes de septiembre de 2020 y son las siguientes:

Instrumento: Entrevista a la Coordinadora de la LEIP

Fechas de aplicación: 19 de septiembre 2020

Tiempo formando parte de coordinación: 2 años 9 meses

Contexto: Virtual- Correo electrónico institucional

1. ¿Qué factores considera usted que influyen para que los estudiantes concluyan el programa académico de la LEIP?

Una adecuada asesoría, así como la disponibilidad del asesor y del asesorado. El Servicio Social. La reprobación de módulos impide que concluyan en tiempo y forma la licenciatura.

2. Desde su experiencia ¿qué motivos propician que los estudiantes que se encuentran en la fase final abandonen la licenciatura?

No la abandonan en esta fase, postergan por diferentes motivos su titulación.

- 3. ¿Cuál fue la generación que ha alcanzado la mayor eficiencia terminal, entendida ésta como la conclusión de estudios y la titulación en el tiempo óptimo establecido?**

2015-2019

- 4. Qué factores considera usted que permiten que los estudiantes concluyan:**

a. El desempeño en los 16 módulos: *La dedicación a los estudios. El estudiante debe aprender a autogestionar su tiempo, en caso de no hacerlo se complica que realice las actividades.*

b. El correcto desarrollo y seguimiento del proyecto de investigación: *La adecuada asesoría y el tiempo que el estudiante le dedica. Una vez que concluye los 16 módulos, si llegan a buscar trabajo, es difícil que se titulen en el tiempo establecido.*

c. El tiempo de obtención del Título de Licenciatura: *Por cuestiones económicas buscan un trabajo y ya no pueden dedicar tiempo a elaborar el PDE para titularse. Otro motivo es el Servicio Social, ya que lo dejan para realizarlo una vez concluidos los 16 módulos. Se tardan unos meses en inscribirse y realizarlo les lleva 6 meses más. Una vez concluido, inician el proceso de elaboración del Proyecto de Desarrollo Educativo y esta etapa les lleva por lo menos seis o siete meses. Estamos hablando de más de un año, una vez que han egresado, pero si no concluyen al año, impacta*

de manera negativa a la eficiencia terminal. Aunque saben que pueden realizarlo al concluir el módulo 12, son renuentes a llevarlo a cabo junto con los módulos 13 y 14.

- 5. En el plan de estudios del módulo 13 se menciona: “(...) Parte del proceso de construcción de este trabajo permitirá al futuro egresado, registrar su diagnóstico ante la Comisión de Titulación de la LEIP al finalizar el Módulo 14, para concluir su elaboración en los siguientes dos módulos”. Al respecto ¿con que frecuencia se logra que los estudiantes registren sus proyectos al concluir el Módulo 14?**

Esta es una situación que ha quedado en “un ideal”, realmente no llevan a cabo el registro, motivo por el cual se ha propuesto que se cambie ese requerimiento, para que puedan realizar por lo menos al concluir el módulo 16, cuando ya tienen los conocimientos suficientes para construir un Proyecto de Desarrollo Educativo. En realidad, en ninguna licenciatura en la UPN se logra que registren sus proyectos en esa etapa de sus estudios.

- 6. ¿Cuáles pueden ser las dificultades encontradas con relación a los estudiantes y sus tutores que se encuentran en la fase terminal de formación profesional?**

El tiempo que ambos le dedican al Proyecto de Desarrollo Educativo. El egresado debe ser constante en elaborar sus avances, pero entrega un avance y se desaparece algunos meses, luego regresa, entrega otro avance y se vuelve a desaparecer. El asesor termina por dedicarle el tiempo a los que aún están en la licenciatura y en ese lapso, pasan meses.

7. Respecto a los estudiantes que concluyen los 16 módulos, pero que no optan por concluir por el proceso de titulación, ¿se da algún seguimiento o se les incentiva a titularse?, ¿cómo se lleva a cabo este proceso?

Son adultos, en la LEIP los que entran a estudiar son, en su mayoría, gente que está estudiando una segunda licenciatura, tienen entre 35 y 55 años. Actualmente, la universidad no cuenta con recursos humanos para realizar la labor de seguimiento. Es necesario recordar que este plan de estudios parte del principio de autoformación, aprendizaje autónomo, interacción colaborativa, así como mediación de los contenidos de aprendizaje. En la LEIP, además de la Responsable, hay tres personas más que dan apoyo para todas las funciones del programa educativo, motivo por el cual no hay quien se dedique a ello. Se tuvo la intención de que una profesora lo llevara a cabo, pero ya no es posible que lo haga por cuestiones de su contrato. La labor de incentivar es difícil, sobre todo cuando son cuestiones de tipo económico lo que dificultan dedicar tiempo a la titulación. Afortunadamente, hemos creado un programa para evitar el rezago. Con módulos de recursamiento, lo cual ha derivado en que el índice de titulación suba.

8. ¿Considera necesaria la implementación de nuevas estrategias didácticas para reforzar esta fase de formación en capacidades de investigación en los estudiantes para ésta última fase de profesionalización en la Licenciatura?

En realidad, durante el desarrollo de los 16 módulos se les prepara para realizar el PDE. Si ya llegaron al Módulo 16, deben de conocer cómo realizarlo, si no es así, no debieron aprobar por lo menos los últimos 4 módulos. Las dudas sobre el trabajo, como en cualquier asesoría, deben ser resueltas por el asesor. No es cuestión de falta de conocimiento sobre el PDE, son otro tipo de problemas los que dificultan la titulación. Más bien son las de índole económico.

- 9. Con respecto a los elementos de planeación, evaluación y acreditación usted considera que ¿son las adecuadas las estrategias para llevar a los estudiantes a buen término de la fase de profesionalización?**

No hay proceso perfecto, de hecho, los programas se actualizan de manera constante. Si la gran mayoría se están titulando, es necesario que los demás asesores y asesorados, hagan lo que a cada uno le corresponde. Cuando eso sucede, los estudiantes se titulan. Si el asesor no atiende al asesorado, este comienza a ir y regresar. Si se presentan problemas familiares y/o económicos, los egresados también comienzan a ir y regresar.

- 10. ¿De las reuniones de integración entre coordinación y tutores han surtido efectos que beneficien a los estudiantes que cursan los módulos del 13 al 16?**

No. Las reuniones que se han llevado a cabo no han arrojado buenos resultados. Es difícil ponerse de acuerdo, por ejemplo, en el Instructivo de

titulación. Costó ponerse de acuerdo ya que cada Tutor quería que prevaleciera su propuesta y si no era así, se molestaba. Una vez logrado un acuerdo, ha sido difícil que se apeguen a lo acordado, uno se da cuenta cuando sus asesorados entregan el trabajo para titularse.

11. ¿Qué campos de formación en investigación se trabajan actualmente con mayor frecuencia y que proyectos nuevos se plantean?

Son 4 líneas de formación, las 4 son muy solicitadas (Pedagogía Social, Comunicación, Plurilingüismo y Educación para la Salud. Actualmente se está trabajando una más relacionada con la Educación Ambiental.

12. ¿Cuáles podrían ser las principales iniciativas educativas basadas en la innovación que son parte de la propuesta de la LEIP?

En esta licenciatura, cobra especial importancia la incorporación de las TIC, ya que no sólo contribuyen a diversificar las opciones de educación superior que demanda la sociedad, sino que su incorporación en el campo de la educación impulsa la innovación pedagógica.

La incorporación de las TIC en la enseñanza modifica también los procesos cognitivos exigibles para el aprendizaje, ya que la aparición de los productos multimedia representa la necesidad de ofrecer nuevos saberes y contenidos educativos, que poseen un innovador carácter instrumental, procedimental y profesionalizante.

En la LEIP, el estudiante asume una actitud crítica sobre su propio actuar, que le permite reconocerse como sujeto histórico, interrogando desde allí sus saberes como condición para promover un pensamiento

problematizador, crítico, reflexivo y propositivo frente a la realidad educativa nacional, es decir con una mirada innovadora.

13. ¿Se ha considerado la adecuación del programa de estudios de la LEIP acorde a sus debilidades y fortalezas presentes?, ¿Cuáles podrían ser ejemplos de estos dos criterios?

Sí:

- a) La inclusión de los módulos de recursamiento.*
- b) El diseño e implementación de una línea de formación que desde el 2019, tiene el reconocimiento de “Cátedra UNESCO”.*
- c) La Planificación, diseño e implementación de módulos de inglés con el enfoque curricular de la LEIP.*

14. A lo largo de este tiempo de su gestión como Coordinadora de la LEIP, ¿cuál es el balance que usted podría hacer respecto al logro de los objetivos establecidos en la Licenciatura con respecto al nivel de estudiantes titulados y su desempeño en las fases terminales de la misma?

Bueno, cuando asumí el cargo había un estudiante titulado, actualmente hay más de sesenta y otro tanto mayor de proyectos registrados.

También, los estudiantes, tenían que esperar un año para recursar algún módulo no acreditado. Actualmente no tienen que esperar, si solicitan el módulo y hay un mínimo de solicitantes se abre para que lo cursen. Lo que ha derivado en que haya estudiantes con todos los módulos acreditados.

Anteriormente no había cursos de inglés, actualmente hay dos y desde el siguiente periodo serán tres.

15. ¿Qué retos consideraría hay que superar para mejorar el balance anterior?

Se necesita que la LEIP tenga su propia planta docente y que los profesores interinos logren su base. Esto permitiría elaborar planes a corto, mediano y largo plazo. Cuando la planta docente es fluctuante, no es posible hacer proyectos a mediano y largo plazo, lo cual detiene el crecimiento y fortalecimiento del programa de estudios.

Se requiere que la LEIP tenga más personal de apoyo

Finalmente, con las respuestas obtenidas desde el puesto estratégico de Coordinación, podemos constatar que existen puntos de convergencia que impactan en la eficiencia terminal. Siendo partes importantes:

- ✓ La comunicación y disponibilidad del asesor y del asesorado,
- ✓ Nivel de compromiso por parte de tutores
- ✓ Nivel de compromiso por parte de los estudiantes y/o egresados
- ✓ La dedicación y autogestión de tiempo por parte del estudiante
- ✓ Problemas de índole personal, laboral, familiar o económico de los estudiantes.

Por otra parte, en coordinación se detectan otros aspectos que dificultan la conclusión de los módulos y la titulación como:

- ✓ El cumplimiento de requisitos administrativos como el servicio social
- ✓ Acreditación de módulos anteriores

- ✓ Aprobación y aceptación por parte del profesorado para apegarse a los lineamientos del instructivo de titulación.
- ✓ Insuficiencia de personal docente y de apoyo que permita el planteamiento y seguimiento de proyectos que beneficien a la LEIP a mediano y largo plazo.

En un ejercicio de simplificación de lo obtenido entre las respuestas de los estudiantes y la Coordinadora de la LEIP constatamos que el trabajo conjunto llevaría a buen término los estudios de Licenciatura y al aumento de la eficiencia terminal, así como a la adquisición de conocimientos profesionales sólidos de los egresados.

Si bien, la generación 2015-2019 obtuvo un mayor número de titulados y proyectos registrados apunta a que se están obteniendo resultados positivos de la implementación desde las acciones tomadas de coordinación y estas podrían complementarse con acciones que motiven a sus estudiantes a tomar decisiones certeras de profesionalizarse en alguna de las líneas de formación disponibles, así como implementar actividades para guiar a sus estudiantes en la elaboración de sus proyectos.

Continuando con la concentración de información, se recopiló información de capturas de pantalla de foros virtuales, cadena de mensajes en los foros virtuales y apartados de la plataforma Moodle de la LEIP. El uso del diario de campo fue parte complementaria a las entrevistas y narrativas, el rescatar los aspectos de más relevancia lo que propició realizar un diagnóstico en función de las necesidades detectadas con los instrumentos aplicados en los periodos y fechas determinadas.

Así mismo, como parte complementaria a lo anterior el diario de campo también se utilizó para realizar el diagnóstico de los principios pedagógicos y curriculares en la conformación de proyectos y el desarrollo de las habilidades investigativas de los estudiantes del grupo 3 del campo de formación de comunicación y educación. Adicionalmente se recurrió a la definición de principios pedagógicos, estos entendidos como las condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

Por lo tanto, se realizó: recolección de entrevistas, narrativas, diarios de campo con capturas de pantalla de mensajes en foros (figura 1), revisión del currículo y espacios virtuales utilizados en cada semana de trabajo (figura 2), se revisó cada una de las actividades y los productos solicitados al término de cada semana y unidad de trabajo, desde el módulo 13 al 16. Así mismo se hizo un análisis de la participación del tutor y papel desempeñado en los módulos mencionados y por último una revisión de los avances de los estudiantes que se mantuvieron y lograron concluir esta fase de formación.

Diario de Campo

Guía de observación

Descripción del apartado comunicacional de foro académico (tiempo y espacio)

Fecha: 30 septiembre 2018 Unidad: 2 Semana: Semana 4

Nombre del foro: El contexto de la problemática

Lista de elementos/actitudes/conductas observadas (anotar lo que considere pertinente)

1. Desconocimiento de términos que giran en torno a la comunicación
2. Falta de reflexión
3. Alumna Cristina no contesta la pregunta planteada



Re: El contexto de la problemática

de [Redacted] - Thursday, 4 de October de 2018, 22:45

Buenas noches, anexo mi actividad 2

[Wghd-jesus_contextodelaproblematika.docx](#)

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Responder](#)



Re: El contexto de la problemática

de [Redacted] - Saturday, 6 de October de 2018, 07:23

Pregunta: ¿Su tema de talleres que tiene que ver con la comunicación y la educación? Recuerde que la meta del Módulo significa realizar un diagnóstico para un Proyecto de desarrollo de la

Figura 01. Diario de campo, captura de pantalla de mensajes en foros

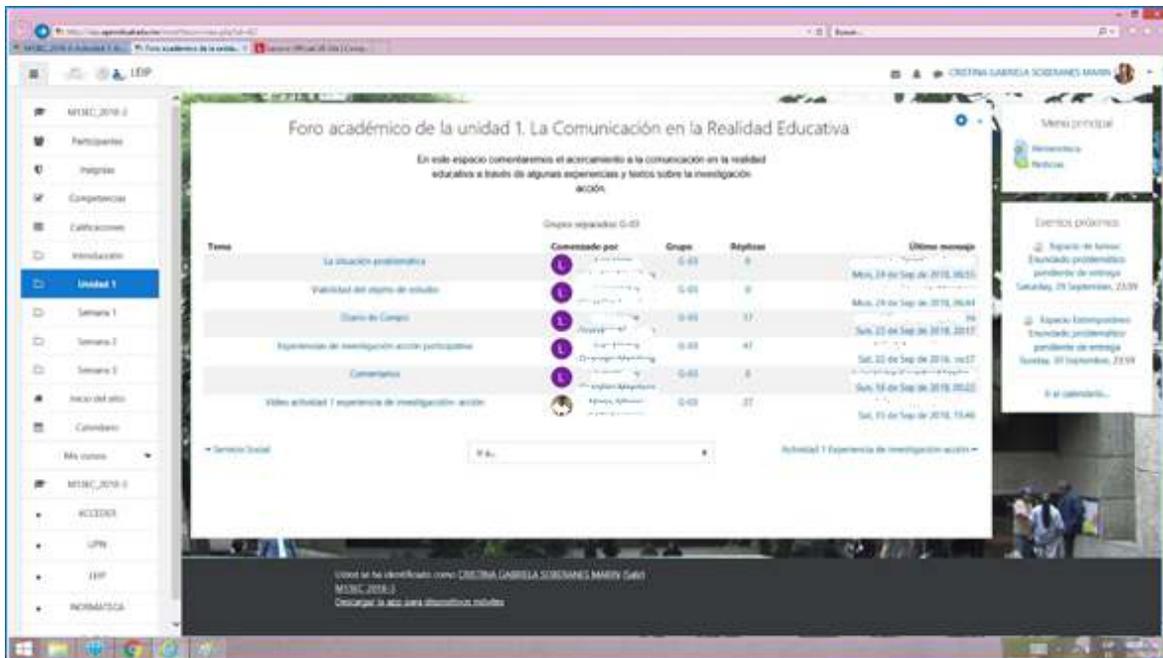


Figura 02. Vista general de los espacios virtuales utilizados

3.2.5 Aportes de las entrevistas, narrativas de los usuarios y diario de campo virtual

Con el surgimiento de los procesos de socialización en la virtualidad, ha ocasionado cambios en la concepción de la palabra etnografía. La etnografía en su concepto básico advierte a través de la observación directa las prácticas culturales, los comportamientos sociales y acciones de los pueblos. Todo lo observado es registrado para su posterior análisis. Pero ante el surgimiento de otros espacios de socialización como son los virtuales la observación y registro de los fenómenos que ocurren y que se dan al interior de estos espacios se hacen asincrónicos o sincrónicos.

Ante estas nuevas formas de comunicación se instalan distintos tipos de comunicaciones mediadas por la tecnología (computadoras, tabletas o teléfonos móviles).

De este modo Sepúlveda y Calderón (2017) manifiestan que a través de estos medios se congregan comunidades virtuales que establecen colectividades permeadas por formas características de ver y de hacer. Para realizar etnografía convencional es necesario identificar un contexto etnográfico, en este sentido debemos tratar al espacio virtual como nuestro contexto de análisis, la etnografía virtual debe tratar al ciberespacio como una realidad etnográfica. Su sustrato posibilitador es virtual, está conformado por el conjunto de intereses que aglutinan a personas de diferentes procedencias tanto sociales y culturales como espaciales a percibirse a sí mismos como un grupo homogéneo, es decir, a desarrollar un sentimiento de identidad frente al conjunto de intereses (Sepúlveda & Calderón, 2017) .

En este contexto virtual, la etnografía se adapta a la tecnología, brindándole una metodología que acepta la conjunción de datos, permitiendo revelar otras formas de socialización a partir de mediaciones tecnológicas.

Para la recogida de información de esta investigación y por su naturaleza contextual se recurrió a medios tecnológicos. Como se pudo observar en el apartado anterior la creación del diario de campo se recapituló la convivencia diaria en los foros virtuales. Por otra parte, la aplicación de entrevistas, narrativas y encuestas todo mediado por la tecnología a través de correo electrónico y whatsapp mediante teléfonos móviles.

La contribución de estas observaciones en el campo virtual y de la aplicación de los instrumentos (entrevista, narrativa y encuestas virtuales) me posibilitó lograr almacenar de manera digital la información, con una permanencia casi indefinida.

La información en su mayoría del diario de campo se obtuvo de capturas de pantalla, los instrumentos de entrevistas y encuestas se mantienen en el correo electrónico con los remitentes de quienes contestaron los instrumentos aplicados.

Las entrevistas aplicadas fueron un punto importante para saber la visión, vivencias e interacción con el uso de Moodle de los tutores y estudiantes, así como la entrevista al personal de coordinación propició una perspectiva distinta y obtener información concreta sobre acciones adicionales tomadas para favorecer el egreso y titulación el estudiantado.

Por otra parte, las narrativas fueron una ventana para conocer de voz de los entrevistados sus actividades cotidianas que dieron un panorama general de sus intereses y actividades, en un rol distinto al estudiante virtual. El diario de campo por su parte brindó la posibilidad de ver los cambios, interacciones y dinámica del grupo 3.

Por lo tanto, y haciendo un recuento breve de los focos de atención obtenidos del diario de campo, las entrevistas y narrativas se centraron en observar y analizar:

- El dinamismo en los foros académicos con los mensajes ahí depositados que dieran cuenta de la comprensión de conceptos que llevará a los estudiantes al proceso de elección de tema relacionado con Comunicación y Educación o Comunicación Educativa, que a su vez posibilitará la construcción de preguntas problematizadoras de este campo de formación.
- Información sobre la estructura modular, el currículo y los objetivos que se pretenden alcanzar en la fase final.

- Aspectos personales de los estudiantes que en su momento integraron el grupo, obteniendo de ellos información general, como género, edad, ocupación, propósito de la fase modular, situación familiar, etcétera. Que pudiera darnos información de ellos como personas fuera del contexto escolar virtual.
- Se rescató información sobre las actividades planificadas previamente por los diseñadores de la LEIP, extrayendo de ellas sus características y los materiales didácticos audiovisuales para el desarrollo de cada semana de trabajo.
- Se analizó y precisó la integración de los recursos, contenidos o tareas que se piden al término de cada semana de trabajo, sus características y formas de trabajo individuales o colectivas, así como la metodología.
- Se examinaron los objetivos y metas de los módulos 13 al 16, y si estos cumplieron de manera parcial o total, obteniendo esta información de las reflexiones del tutor en los foros y de los trabajos finales de quienes concluyeron el módulo 16.
- Se hizo recopilación de las bajas, cambios de grupo o cambios de área de formación. Logrando solo información de 8 estudiantes de 10 que integraban el grupo 3.

IV. Diagnóstico de necesidades

Etimológicamente diagnóstico o diagnosis proviene de “dia” que significa “a través de” y “gnosis” que significa “conocer”, así entonces diagnóstico es: conocer a través de o conocer por medio de. Por lo tanto, un diagnóstico es resultado de una investigación, o explicación de una situación particular, una descripción de un proceso, o un juicio interpretativo, o bien sólo un listado de problemas con un orden de prioridades (Artega & Gonzalez, 2001).

Diagnosticar problemas de comunicación y educación permite mejorar las condiciones educativas, ya que se beneficia al alumnado en la adquisición de aprendizajes. La comunicación es el punto central, ya que permite el intercambio de información a cualquier nivel y en cualquier situación, se torna importante investigar aquellas dificultades que entorpezca el flujo de comunicación entre sujetos y objetos que se involucran en el proceso educativo.

Por lo tanto, particularmente el grupo 3 del área de formación de comunicación y educación se ha tomado como caso de estudio o de diagnóstico para conocer los resultados de los avances logrados por los estudiantes del grupo mencionado. Lo anterior se realizó mediante entrevistas a estudiantes y al tutor asignado al grupo, así mismo se implementó un diario de campo respecto a los foros virtuales y al currículo de la última etapa de formación de la LEIP.

Mencionado lo anterior se muestra un panorama general acerca de la información analizada como parte del Diagnóstico de necesidades (Tabla 1):

Condiciones	Causas	Efectos
<p>Obtención de habilidades investigativas para la fase final de la LEIP</p>	<p>Falta de claridad instruccional y de planteamiento de actividades. Desarrollo insuficiente de capacidades de investigación educativa en correlación con los resultados esperados.</p>	<p>Incremento en: Solicitudes de cambio de grupo Solicitudes de cambio de campo de formación. Bajas temporales y/o definitivas. Productos finales de</p>
<p>Elaboración de productos esperados planteados en el currículo de la LEIP</p>	<p>Percepción confusa de los estudiantes para construcción de los productos esperados de la fase final para la construcción de sus proyectos. Falta de gestión oportuna para dar seguimiento a las investigaciones en campo y resolución de conflictos.</p>	<p>Módulos terminales no concluidos en su totalidad y sin contar con los resultados o requerimientos esperados. Atraso en la conclusión del PDE aún después de cursar en su totalidad el programa de la LEIP.</p>

<p>Comprensión de los objetivos de la fase terminal de la LEIP</p>	<p>Dificultad en el progreso de la construcción de proyecto educativo en el campo de formación elegido.</p>	
---	---	--

Tabla 1. Panorama general de condiciones, causas y efectos en la fase final de la LEIP

La formación profesional de los estudiantes de la fase final y el cumplimiento de los objetivos que se persiguen en la LEIP se ven interrumpidos una vez que los estudiantes solicitan cambio de grupo, cambio de campo de formación o en caso muy particulares se solicitan bajas temporales o definitivas. De forma adicional, también se cuenta con un fenómeno fuerte de retraso en los tiempos estimados de egresados de la Licenciatura que no se dan de baja, pero en los que es muy indefinido el tiempo en obtener la titulación.

4.1 Descripción de los entornos

La Universidad Pedagógica Nacional nace el 29 de agosto de 1978 con un objetivo claro: brindar oportunidades de desarrollo profesional a los maestros de educación básica y con una perspectiva de generar profesionales en la educación capaces de generar proyectos de investigación de intervención educativa. Durante un poco más de 40 años, ha cumplido a cabalidad con la misión para la cual fue creada.

Actualmente, recurre al uso de la tecnología, como resultado de la experimentación con diversos modelos educativos y siempre con el deseo de alcanzar la mayor cobertura y la mejor calidad. El uso continuo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se hace necesario con el fin de atender

las necesidades educativas de su población, que se extiende por todo el país (UPN, Publicación Especial 40 años de la Universidad Pedagógica Nacional, 2018).

Así mismo, como parte de los resultado del crecimiento y modernización de la UPN, esta alberga la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica, que surge y se construye en el periodo 2007-2012 como propuesta curricular emergente, con la intención de apoyar y responder a satisfacer necesidades y demandas de cobertura y acceso educativo, que por diversas razones tienen dificultad para asistir presencialmente a instituciones de educación superior, de tal forma que en la era digital y con la creación de las plataformas educativas virtuales se posibilita estudiar a distancia y de manera virtual, esto se ha convertido en una opción de formación universitaria.

La LEIP de la UPN, inicia operaciones en el 2012, al mismo tiempo, se guían los trabajos de diseño de módulos y la tutoría. La LEIP se ofrece en línea, al brindarse en esta modalidad, se coloca como una propuesta educativa innovadora, tanto por incorporar las tecnologías de la información y la comunicación, como por sustentar su plan de estudios y diseño curricular en la perspectiva del sistema modular, que atiende a la necesaria vinculación entre teoría y práctica de manera interdisciplinaria (Lugo, 2014).

4.2 Contexto virtual externo e interno de la LEIP

El análisis del contexto es una herramienta que permite considerar una multiplicidad de factores significativos, por lo tanto, el propósito principal del análisis contextual es develar los hechos conductas o discursos relevantes que afecten los eventos que se estudian o investigan (IBAHRI, 2017).

En el contexto de la LEIP se busca determinar la influencia del currículo, es decir, como es que los estudiantes se apropian del currículo y del cómo van construyendo y desarrollando sus capacidades o habilidades de investigación.

Así mismo, se pretende determinar cómo es que los principios pedagógicos tienen su lugar propio en la formación de profesionales en educación e innovación pedagógica que, a través de la investigación-acción y con la construcción del proyecto de desarrollo educativo, el estudiante al término de la licenciatura podrá diagnosticar, diseñar, desarrollar y gestionar proyectos educativos teniendo la capacidad de atender diversos ámbitos, niveles y modalidades educativas, con el potencial de fungir como acompañante especializado, competente para diseñar y evaluar materiales y entornos virtuales.

Ahora bien, es necesario hacer énfasis en que no solo depende de los principios pedagógicos, del currículo y de cómo se apropian los estudiantes de él, también depende de la influencia que tiene el uso de la tecnología y la interacción entre tutores-estudiantes en los contextos virtuales. Por otra parte, es conveniente que ante la virtualidad tutores y diseñadores instruccionales asuman el desafío de cambiar de una enseñanza tradicional unidireccional a estructurar contenidos didácticos que propicien un proceso formativo que desarrolle habilidades profesionales sólidas virtud de la autonomía y la autogestión formativa del alumno en sus estudios profesionales. Esta última reflexión se sustenta desde la visión de algunos autores como Cuellar, R. (2014), quien menciona la influencia de la tecnología y la educación, se acentúa más en una interacción tripartita entre tutores-estudiantes y tecnología, lo que también transforma comunicación, y de ahí el rescate de la educomunicación como un aspecto fundamental de esta investigación.

Por lo anterior en este apartado analizamos los contextos donde se desenvuelven los estudiantes y el Tutor, así como la dinámica que estos tienen entre sí en el ambiente virtual. Tomando en consideración que las interacciones convergen en la plataforma virtual y a partir de los contenidos didácticos de cada módulo que conforman el currículo de la licenciatura. Además de la incidencia virtual en la comunicación e interacción entre participantes, también se analizan otros elementos internos y externos de la Licenciatura considerados como significativos en la problemática presentada en este proyecto.

4.2.1 El contexto externo de la LEIP

La educación en cualquier época y siguiendo la línea natural de evolución social y tecnológica exigió la formación de lugares educativos donde el espacio físico y se convirtió en algo secundario y el tiempo dejó de significar cumplir con horarios; el tiempo y la distancia se vencieron.

En México ya se vislumbraba una evolución tendiente a impactar en la educación. Como referente tomamos el Plan Nacional de Educación 2001-2006 en el que se mencionaba que en el campo tecnológico se observaba una clara tendencia hacia la convergencia global de los medios de comunicación masiva en donde el papel de las nuevas tecnologías, y en especial de los medios de comunicación, tenía una tendencia hacia una política nacional que potencializaría las nuevas tecnologías en beneficio de la educación y el desarrollo nacional. Así mismo el PNE mencionaba la estimulación y participación de instituciones educativas nacionales (SEP, Programa Nacional de Educación 2001-2006, 2001)

Si bien, desde el sexenio de 2001-2006 ya se contemplaba una etapa de convergencia de los medios de comunicación y una potencialización de la educación desde la tecnología y sobre todo la estimulación a instituciones educativas, en la UPN en el periodo de 2007-2012 se diseñó e implementó el programa de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica en línea, para la Unidad Ajusco; la Especialización en Competencias Docentes para la Educación Media Superior (Profordems), a nivel nacional para un número importante de profesores de este nivel; y la Maestría en Educación Básica impartida: presencial, mixta y en línea. En el terreno de la profesionalización de los académicos de la UPN, se inició el Doctorado en Educación, que se imparte a nivel regional por medio de videoconferencias y plataformas para el trabajo en línea (UPN, 2018) .

En lo mencionado anteriormente podemos observar un importante desarrollo e implementación de planes de estudio a nivel superior y posgrado que incluyen la tecnología como principal línea de formación.

En el caso que nos interesa, la LEIP; esta licenciatura es un referente de modernización en una institución educativa superior que por tradición era de clases presenciales, que al abrir una educación plenamente en línea permitió abarcar parte de la población que por diversas razones no habían tenido posibilidad de cursar una licenciatura o en otros casos deseaba estudiar una segunda carrera que les permitiera prepararse en áreas como la educación y la pedagogía.

A continuación, abordaremos una descripción técnica de los espacios y la interfaz de la plataforma educativa donde se desarrolla la licenciatura.

La LEIP está estructurada y se implementa en una plataforma educativa virtual que es Moodle, en esta se configura el espacio virtual de la comunidad, que como

menciona Salinas, J. (2004) estamos ante lo que denominamos un entorno virtual de formación (Salinas, J. 2004). Dicho lo anterior, se considera el contexto externo de la investigación.

Tal y como está diseñado y contemplado en el diseño original de Moodle la configuración es modular, estructurada con el interfaz de los desarrolladores o personal encargado de operar la plataforma que integra las aplicaciones para lograr funcionalidades específicas para ejecutar las actividades curriculares.

A partir de la observación de la plataforma de Moodle de la LEIP, en el interfaz se muestran diferentes apartados con nombre y funciones específicas, que están a disposición de estudiantes y Tutores. Información, materiales, digitales, links de acceso a páginas determinadas dentro de la misma aula virtuales son de las principales características de las aulas.

Cabe mencionar, que el diseño Modular del Programa de la LEIP, ha requerido de un esfuerzo constante de adaptación de contenidos, definición de objetivos didácticos y el mantenimiento constante de las plataformas sobre las cuales opera la interfaz, acciones de las que han sido responsables todos los miembros del equipo de la Coordinación junto con la Dirección del Área de Pedagogía de la UPN Ajusco.

El ingreso al aula virtual se realiza a través de correo electrónico institucional, el perfil en el aula esta personalizada previamente con el nombre de cada usuario y posteriormente el usuario (estudiantes y tutores) personalizan colocando su foto en la plataforma siendo este pequeño detalle de personalización lo que refuerza una interacción de carácter humano e inclusive emotivo en el desarrollo de la comunicación. Se puede observar que las herramientas más utilizadas son los foros,

espacios de tareas y en ocasiones el mensajero de la plataforma, todas estas formas de comunicación son de formato asincrónico.

Además de la estructura técnica virtual de las aulas nos encontramos con las finalidades y pretensiones de estos espacios virtuales que, en conjunto con los principios pedagógicos, estos entendidos como el objetivo final y el eje vertebral que tiene la LEIP, y qué de manera generalizada lo encontramos en el perfil de egreso de la licenciatura donde textualmente se manifiesta:

Perfil de egreso

El egresado, podrá diagnosticar, diseñar, desarrollar y gestionar proyectos educativos atendiendo a necesidades escolares, extraescolares, formales e informales en contextos presenciales y virtuales. Podrá formar cuadros de profesionales para atender diversos ámbitos, niveles y modalidades educativas asesorando procesos de acompañamiento especializados, diseñando y evaluando materiales y entornos virtuales desde el desarrollo de proyectos de intervención, investigación, formación e innovación (UPN, Admisión. Licenciaturas. Estudiar en la UPN, 2019).

Lo anterior fundamenta y explica los elementos estructurales de la plataforma que, con mirada crítica, se convierte en eje vertebrador de la LEIP. En los siguientes apartados podremos terminar por comprender los elementos estructurales de la LEIP en su funcionamiento y su interrelación con los principios pedagógicos se complementan con el currículo para que finalmente puedan cumplir o no con lo establecido en el perfil de egreso de la LEIP.

4.2.2 El contexto interno

Desde un punto de vista curricular la LEIP se integra por 16 módulos a cursar en 3 vertientes de formación 1) Fase introductoria, 2) Fase de profesionalización y, 3) Fase de desarrollo profesional. La última fase que es la que nos concierne para la presente investigación se integra por módulos del 13 al 16, esta fase pretende que el alumno reflexione sobre la práctica educativa, reconozca la singularidad de un problema educativo, los elementos que lo constituyen y asuma una actitud pedagógica en los campos de formación: Educación y comunicación y Pedagogía Social. Así mismo se pretende que a partir investigación se estructure una propuesta de intervención en la realidad educativa elegida por el alumno.

La puesta en marcha de programas educativos de nivel superior en línea, los espacios de la plataforma educativa Moodle y su interfaz, junto con los elementos que determinan una demanda considerable de aspirantes de nuevo ingreso, son el contexto externo de la LEIP. El contexto interno es toda aquella información almacenada en la plataforma educativa y su administración, es decir, la estructura curricular que incluye las actividades, materiales didácticos digitales e instrucciones a desarrollar semana a semana. Así mismo, en ella se encuentran los espacios comunicativos, los ambientes de aprendizaje, y las herramientas colaborativas virtuales de interacción entre estudiantes y tutores, conformando los elementos de influencia interna que determinan el clima de interacción y conductas de los participantes.

La agrupación de todos los elementos que integran el contexto interno son parte de característica que permite el proceso cognitivo de la educación virtual que

ofrece saberes y nuevos contenidos educativos a través de la incorporación de las TIC.

Complementario a esta descripción del contexto interno encontramos el currículum, es decir, la planificación de las actividades, materiales didácticos e instrucciones a desarrollar semana a semana. Así pues, se ha determinado como el contexto interno, ya que en este punto están las interacciones de los sujetos que en un “*ideal*” curricular planteado en el plan de estudios 2012 de la LEIP se pretende que los estudiantes registren sus proyectos a partir del módulo 14.

Cuando mencionamos la palabra “*ideal*” nos referimos a que, también desde la percepción de la Coordinación de la LEIP, representa un ideal registrar un proyecto en módulo 14 ya que en condiciones reales, los estudiantes se encuentran en proceso de formación y poseen escasos conocimientos especializados en problematización y metodología de la investigación, por lo que desear concluir el Proyecto de Desarrollo Educativo y pretender que haya un registro de proyectos desde el módulo 14 es complicado que suceda, así como también esa misma dificultad se presenta en carreras presenciales de la misma universidad.

Si bien, la formación efectiva del estudiantado se da durante los 16 módulos esto significaría obtener una mejor formación y una eficiencia terminal con mayor efectividad considerado los registros de proyectos partir de módulo 16.

Ahora bien, la eficiencia terminal y la obtención de conocimientos para los estudiantes también depende de la estructura curricular elaborada previamente por los diseñadores de la LEIP, quienes a través de la plataforma educativa virtual plantean las actividades y ponen a disposición los recursos digitales y multimedia

para estudiantes y tutores dentro del trabajo en cada uno de los módulos y sus 10 semanas de duración.

El planteamiento de actividades está dirigido a lograr que el alumno se reconozca como sujeto histórico que interrogando desde sus saberes genere una condición para promover el pensamiento problematizador, crítico, reflexivo y propositivo frente a la realidad educativa nacional es decir una mirada innovadora (Cervera, N. 2020).

Lo anterior se podrá también consolidar una vez que los módulos previos a la etapa de formación profesional sean orientados a fortalecer en los estudiantes la determinación por concluir la licenciatura, que en conjunto con los tutores se logre motivarlos sosteniendo una comunicación constante a través de los medios de comunicación institucionales puestos a disposición de ambos actores.

4.3 Los sujetos, sus prácticas y vínculos

La comunicación es uno de los principales elementos de socialización, que permite establecer y mantener relaciones interpersonales, mediante el intercambio de información, sentimientos, pensamientos, conocimientos, etcétera; la comunicación no se mantiene estática, por el contrario, cambia y evoluciona junto con las sociedades. La vida del ser humano no podría ser la misma sin la comunicación.

En la actualidad, la tecnología es parte fundamental del nuevo desarrollo informacional, que a su vez sustenta el conocimiento. Según Castells M. (1999) en González, L (2012), estamos en una época en la que con uso las tecnologías de la información es posible identificar procesar y acumular datos; con las tecnologías de la comunicación se permiten intercambiar y acelerar datos y símbolos.

Sin embargo, a pesar de que la tecnología permite acumular información e intercambiarla de forma inmediata de múltiples formas y a través de distintos medios, la participación e intervención para compartir ideas, opiniones, pensamientos, necesidades e información con los demás, para la construcción colectiva y el aprendizaje mutuo en ocasiones poco sucede.

En la LEIP, el sistema modular está organizado en 3 unidades de 3 semanas de trabajo, cada semana tiene sus propias actividades a desarrollar. Estas actividades están guiadas por instrucciones previamente establecidas y con el acompañamiento de materiales didácticos electrónicos para lectura o materiales visuales como videos.

Desde un punto de vista de interacción virtual, el lugar que es aprovechado como espacio de comunicación entre estudiantes y tutores, lo encontramos en los foros académicos virtuales, que, en conjunto con las actividades, guían a los estudiantes semana a semana para avanzar en sus proyectos con la firme intención de finalizar los módulos y que los estudiantes logren una formación profesional en el ámbito de la investigación educativa.

Ahora bien, antes de ingresar al módulo 13, durante la revisión del programa del módulo no se obtuvo información conceptual suficiente sobre Comunicación educativa, solo información sobre la investigación acción-participativa. Lo anterior en lo particular me generó dudas e inquietudes. Compañeros de otras generaciones, expresaron en algún momento que tenían dificultades para encontrar problemas de comunicación y por ende sus tutores no aceptaban los temas o preguntas problematizadoras que proponían. En el grupo 3 Comunicación y educación que me fue asignado, esa misma situación se presentó.

Con el análisis, observación y vivencias personales en los foros, se retomaron algunas conversaciones dadas entre estudiantes y Tutor que apuntan a aspectos que exponen los comportamientos y la comunicación dada al interior de los foros académicos, que se convirtieron en aspectos de relevancia de análisis para la presente investigación.

En el ejemplo que se muestra (figura 3) se podría determinar que por parte del Tutor se hace énfasis en el objetivo a lograr del módulo que se cursó en aquel momento, era el 13.

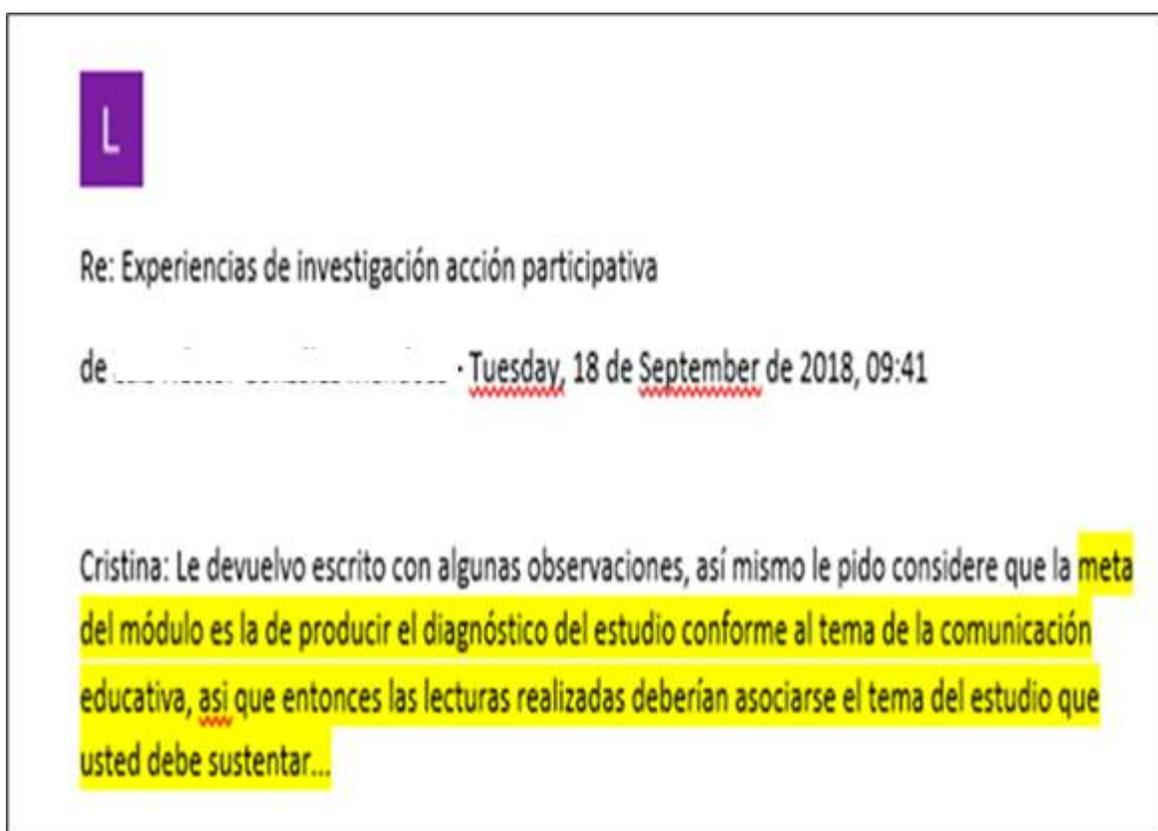


Figura 3. Mensaje de tutor sobre meta de la actividad

En la secuencia de mensajes en el foro respecto al de la figura anterior, uno de los estudiantes atiende la indicación instructiva de los foros que determina que

debe hacerse una participación mínima de 2 intervenciones por alumno para retroalimentar los trabajos de sus compañeros (figura 4).

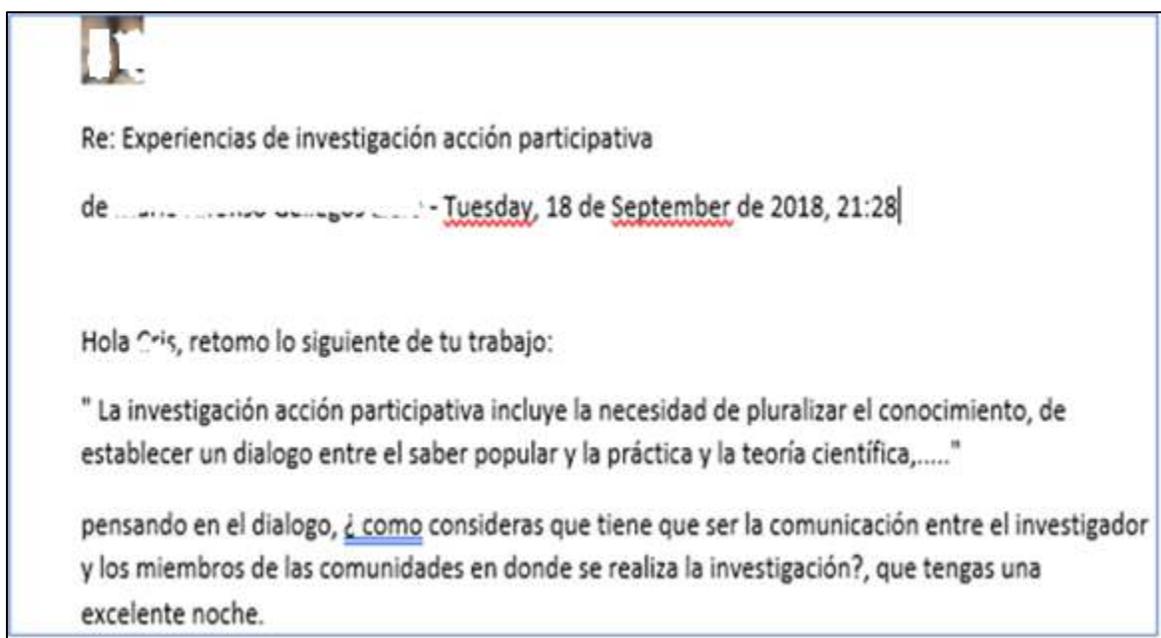


Figura 4. Estudiante participando en foro, comentando actividad de compañera de grupo

En el hilo de la conversación del foro, el comentario del estudiante causa “disgusto” por parte del Tutor (figura 5), haciendo hincapié en que dichas participaciones no serían válidas.

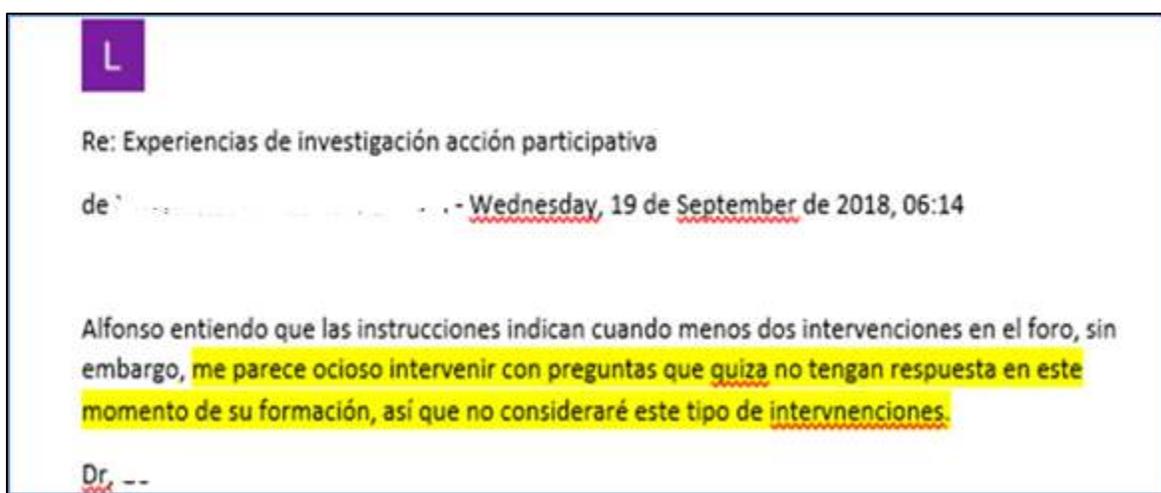


Figura 5. Comentario de tutor a alumno respecto a participaciones

Este ejemplo de discrepancia entre los sujetos y el objetivo que se persigue en los foros, las expresiones que se retomaron para ejemplo de este apartado culminan en la gradual disminución de intervenciones de los estudiantes, acotándose significativamente las participaciones generales de la Unidad 1 del módulo 13 que iban en promedio de las 47 a 27 comentarios (figura 6) rediciéndose las intervenciones en foro a en el módulo 13 unidad 2 a un máximo de 28 participaciones en los foros (figura 7).

Tema	Comenzado por	Grupo	Réplicas	Último mensaje
Viabilidad del objeto de estudio	[Avatar]	G-03	11	Frí, 28 de Sep de 2018, 21:45
La situación problemática	[Avatar]	G-03	30	Frí, 28 de Sep de 2018, 18:50
Diario de Campo	[Avatar]	G-03	21	Wed, 26 de Sep de 2018, 10:00
Comentarios	[Avatar]	G-03	1	Tun, 25 de Sep de 2018, 20:46
Experiencias de investigación acción participativa	[Avatar]	G-03	47	Sat, 22 de Sep de 2018, 18:57
Video actividad 1 experiencia de investigación- acción	[Avatar]	G-03	27	Sat, 15 de Sep de 2018, 15:46

Figura 6. Vista general de participaciones en foros unidad 1 módulo 13.

Tema	Comenzado por	Grupo	Réplicas	Último mensaje
Congruencia entre instrumentos y técnicas	[Avatar]	G-03	23	Frí, 12 de Oct de 2018, 11:39
Diseño de los instrumentos para recolección de datos	[Avatar]	G-03	4	Frí, 12 de Oct de 2018, 11:11
El contexto de la problemática	[Avatar]	G-03	21	Miér, 8 de Oct de 2018, 06:49
Sujetos, interacción y contexto	[Avatar]	G-03	28	Sáb, 7 de Oct de 2018, 09:08

Figura 7. Vista general de participaciones en foros unidad 2 módulo 13

Conforme pasaban las semanas las aportaciones en los foros se vieron aminoradas, lo que evidenció que situaciones como las expuestas en párrafos anteriores fueron una de las tantas causas de la disminución de estudiantes en el transcurso de la fase de formación profesional, ejemplo de ello es que para el módulo 14 únicamente estaban inscritos 6 de 10 estudiantes (figura 8) que iniciaron juntos en el módulo 13, con excepción de un estudiante, quien se incorporó, pero no tuvo ninguna participación a lo largo de todo el módulo 14.

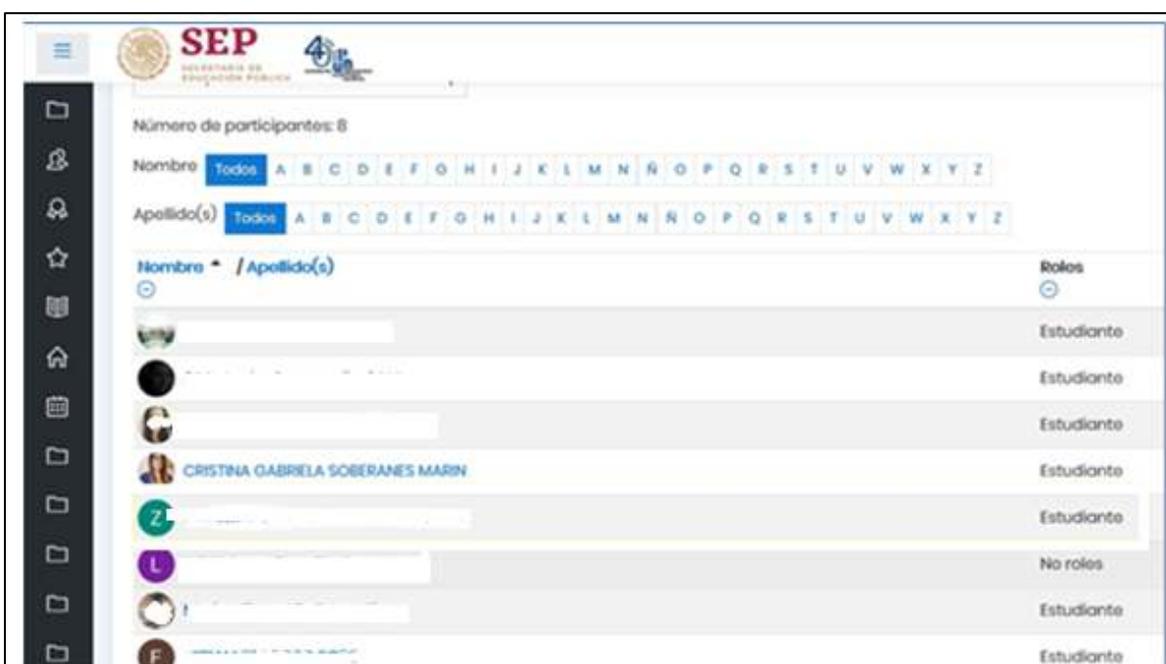


Figura 8. Estudiantes inscritos en modulo 14.

En consecuencia descrito lo anterior los estudiantes y Tutor del grupo 3 de comunicación y educación de la cuarta generación de la LEIP, se notó que, aunque contaban con un espacio virtual, herramientas digitales para la comunicación y un currículo para desarrollar habilidades investigativas en los estudiantes, hubo una disolución gradual del grupo, que en un inicio fue de 10 estudiantes en modulo 13,

para finales del módulo 14 quedaron 3 estudiantes, para modulo 15 y 16 únicamente concluyeron 2 estudiantes.

La interacción de las estudiantes que concluyeron los 16 módulos en el mismo grupo y con el mismo Tutor sus participaciones eran constantes según las indicaciones de cada semana de trabajo, con retroalimentaciones del tutor en cada una de las actividades elaboradas.

Para agosto de 2020, las dos estudiantes mencionadas no habían logrado registrar proyecto, por tanto, hasta ese momento se vio reducida eficiencia terminal en el grupo en cuestión.

V. Identificación del problema

5.1 Construcción del problema

En la construcción preliminar de la problemática que forma parte del tema de investigación: Los alcances de la educación a distancia y procesos comunicativos para la formación investigativa, se realiza desde diversos cuestionamientos primarios que van desde, ¿cómo es el proceso de aprendizaje de los estudiantes en modalidad virtual?, ¿el uso de los espacios virtuales de la plataforma Moodle son los más adecuados para la fase de profesionalización?; ¿los principios pedagógicos y curriculares de la fase final son adecuados para la profesionalización de sus estudiantes?, ¿los estudiantes tienen claros los objetivos de los productos finales de cada actividad planteada de los módulos del 13 al 16?; ¿qué factores influyen para que los estudiantes concluyan la fase de profesionalización?. Dichas preguntas pretenden hacer una aproximación a la respuesta de la pregunta problematizadora que guía la investigación: **¿La adecuación de los principios pedagógicos y curriculares en la etapa final de la LEIP y su plataforma educativa virtual, promueve el desarrollo de competencias investigativas y de construcción de estrategias educomunicativas en los proyectos terminales de los estudiantes?**

5.2 Descripción de los hallazgos del diagnóstico

Considero que la educación a distancia es una combinación de tradición educativa y modernidad que se desarrolla entre las usanzas de la educación tradicional y la innovación. Si bien, por una parte, se propician nuevas condiciones académicas, por otra parte, perduran las prácticas burocráticas escolares, que se convierte en

una constante discrepancia de los factores y características que pueden generar innovación, que, si bien la tecnología es innovadora, no garantiza que se caiga en una monotonía tradicional educativa de comunicación y educación unidireccional.

Mencionado lo anterior, para situarse en la investigación y crear un análisis, es necesario hacer una breve descripción que oriente a la comprensión de la problemática. La Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica es una de las licenciaturas que forman parte de las carreras de la UPN que se imparte en modalidad a distancia, en el que se utiliza el modelo de educación virtual con perspectiva modular, a través de la plataforma Moodle.

La última fase integrada por módulos del 13 al 16, se pretende que el alumno reflexione sobre la práctica educativa, reconozca las particularidades de un problema educativo, sus elementos y asuma una actitud pedagógica en los campos de formación: Educación y comunicación y Pedagogía Social. Se pretende que a partir de la investigación se intervenga en la realidad educativa elegida por el alumno.

Si bien es cierto, la organización de un módulo funciona, por otra parte, la estructura y redacción de las actividades en ocasiones son confusas, aunado a que el tramo final, iniciado por el módulo 13, por ejemplo, se centra en lecturas y actividades de la Investigación acción-participativa, y en el caso del campo de formación de Comunicación y educación, resulta impreciso el abordaje y su explicación, ya que se dejan de lado conceptos que son de mayor importancia, como conceptos en torno a comunicación, su papel específico en la educación y los tipos de comunicación en dicho escenario. De esta forma, el concepto debiera explicarse al alumno de una manera más profunda, con referencia a cómo se

vincula la educación y la comunicación a partir del análisis de las problemáticas en el aula. Estas temáticas serían parte fundamental para lograr el objetivo del módulo 13 que es la de generar un diagnóstico en torno a una problemática educativa comunicacional.

Por otra parte, las actividades planteadas en el currículo de los últimos módulos en conjunto con sus instrucciones, aunque estas se realicen fielmente a lo indicado, difícilmente garantizan un aprendizaje significativo o el desarrollo de competencias investigativas ya que, ante la insuficiencia de comprensión de las metas u objetivos de las actividades, se manifiestan en la demora de los avances de los proyectos de los estudiantes y el nivel de desarrollo de contenido presentado.

Así mismo, los módulos 14, 15 y 16 se enfocan en el desarrollo de actividades para el diseño de un proyecto de desarrollo educativo, que se sustenta en la intervención. En algunos casos, los estudiantes no cuentan con la posibilidad de intervenir en las realidades observadas o diagnosticadas, ya que desde el diseño de las actividades se muestra un grado de disonancia, entre lo que se pretende lograr y lo que realmente se puede concretar en el tiempo estimado.

Es de resaltar la importancia de la creación de alternativas de experiencias de aprendizaje que permita a los estudiantes afrontar con éxito las actividades que se plantean en cada semana, en las que si bien no puede intervenir en las realidades educativas detectadas pueda ejecutar las tareas con el fin de alcanzar los objetivos, por lo anterior ¿qué ajustes se podrían hacer, para que quienes no tienen la posibilidad de intervenir, continúen satisfactoriamente cumpliendo con los objetivos esperados en la fase final de la LEIP?, la pregunta se propone por la situación descrita en los siguientes párrafos.

El caso del grupo 3 del campo de formación de Educación y comunicación que cursó la fase de desarrollo profesional, en el módulo 13 se inició con un total de 10 estudiantes, el módulo 16 terminó con 2 estudiantes activas que trabajaron en la fase de desarrollo profesional. La situación anterior clarifica que la eficiencia terminal en el grupo se vio disminuida, lo cual se constató con la aplicación de la encuesta a los estudiantes que habían integrado el grupo.

En septiembre del 2020, se obtuvieron respuestas acerca de los factores que llevaron a los estudiantes a desertar de este grupo, causas que fueron ajenas a su vida personal, las razones de abandonar el grupo estaban directamente relacionadas con motivos académicos, según manifestaron, lo que causó solicitar cambios de grupo o de campo de formación, bajas temporales o definitivas.

Aunque es un hecho que a lo largo de todas las generaciones, los estudiantes de la LEIP se han visto en la necesidad de dejar sus estudios de licenciatura en la fase terminal, o han aplazado su titulación por diversas causas que pueden ser económicas, familiares, por falta de seguimiento de tutores, falta de interés propio e indecisión, etcétera, en el grupo 3 de la cuarta generación, se presentaron razones distintas referidas a una compleja estructura curricular de la LEIP y los principios pedagógicos de los módulos de la fase final que no se adecúan a una formación viable y real en los estudiantes, por lo que a pesar de que promueven el desarrollo de habilidades investigativas, esta parte no se llega a concretar en la formación de una manera eficiente en el tiempo estimado al ingreso a la fase terminal de la LEIP.

De igual forma, se presenta el factor del uso que se le está dando a los espacios virtuales y su aprovechamiento para la comunicación virtual, misma que debiera permitir que los estudiantes obtengan aprendizajes en torno a

problemáticas educativas basadas en el análisis de la comunicación, lo cual debiera incidir en una formación especializada en ese rubro al término de la Licenciatura. Cabe mencionar que éstas fueron de las causas con mayor mención entre los 10 estudiantes examinados a través de los instrumentos de recolección de datos.

Por lo tanto, se busca apoyar el diseño y construcción de Proyectos de Investigación/intervención de los estudiantes que eligen formarse como profesionales del campo de formación Comunicación y educación, que permita a que las 36 semanas de actividades y los productos que se obtienen de las mismas, se potencialicen con mayor eficiencia, las habilidades investigativas de los estudiantes.

Nos referimos, por una parte, a la posibilidad de readaptar los aprendizajes de la investigación en un modo virtual con mayor dirección hacia el ejercicio de la práctica constante y el análisis de casos, considerando, además, que el conocimiento pueda ser generado con un reforzamiento más amplio dentro de las técnicas de investigación empleadas en la construcción de diagnósticos referidos a problemáticas tanto educativas como sociales. Esto también aunado a que los aprendizajes en plataforma no se sostienen solamente del cumplimiento de instrucciones apegadas a requisitos específicos, como lo es en el caso de esta Licenciatura. Es decir, no es posible en el caso del desarrollo de competencias de investigación e intervención educativa potenciar habilidades, si no existe además una comprensión absoluta del producto esperado en cada etapa y la ruta para su construcción técnica desde un acompañamiento tutorial adecuado.

Durante el proyecto se han analizado 36 semanas de trabajo, mismas que tienen un enfoque en los tres elementos sustantivos a partir de los hallazgos en el

diagnóstico realizado: el uso de los espacios de la plataforma Moodle, el plan curricular y los principios pedagógicos de los módulos mencionados anteriormente, con la finalidad de obtener parámetros que determinen los elementos conceptuales, y metodológicos adecuados, para que los estudiantes logren desarrollar mejores habilidades investigativas y con ello, la óptima construcción de estructuras primarias de sus proyectos de investigación, lo cual implica una mayor adquisición de conocimiento en técnicas de investigación educativa, en la última fase de formación profesional de la Licenciatura.

5.3 Delimitación

Para precisar las particularidades de la presente investigación es necesario referir que esta se planteó en torno a una de las carreras ofertadas en línea por la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) la cual tiene una duración de 4 años que se cursa en 16 módulos.

Esta licenciatura al ser en modalidad en línea se desarrolla en una plataforma educativa que está estructurada de manera modular dividida en tres fases de formación. Moodle que es la plataforma educativa virtual de la LEIP cuenta con espacios virtuales adaptados al plan curricular donde su principal propósito pedagógico es formar profesionales capaces de contextualizar, diagnosticar, analizar e interpretar problemas educativos desde un enfoque multifactorial.

Cabe mencionar también que, a pesar de considerar principalmente la modalidad en línea como el andamiaje fundamental en el desarrollo de habilidades de investigación en los estudiantes, los trabajos de campo propuestos en cada uno de los módulos terminales y sus incidencias son también reflejo de los productos

obtenidos en el desarrollo de los proyectos, lo cual también determina el nivel de calidad y desempeño en los trabajos finales que se integran al cierre de cada módulo. La delimitación de este análisis se remite a los productos finales del estudiantado y la valoración de los tutores al respecto del desempeño en los mismos.

Así mismo, el currículo como se ha dicho está conformado por 16 módulos a cursar cada uno distribuido en 10 semanas de trabajo. La investigación se centra en los últimos 4 módulos que conforman la fase de desarrollo profesional que ofrece opciones en torno a un campo de formación y acción educativa incluyendo labor de campo en la realización del diagnóstico.

Después de recuperar los resultados del análisis de la experiencia del grupo de estudiantes del grupo 3 de comunicación y educación de la generación 2015 - 2019, en este apartado se propone introducir innovaciones educativas en los contenidos formativos, con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje profundo relacionado con el desarrollo de competencias de investigación que lleve a sus estudiantes a llevar lo aprendido a la práctica.

El análisis del currículo de la fase terminal, el análisis de los contenidos formativos, los productos generados desde el desempeño en campo y el impacto que originan en los estudiantes que logran llegar a la fase terminal, resultó esencial ya que son punto crucial y elementos trascendentales para el término eficiente de los últimos cuatro módulos de la licenciatura.

En el año 2015, ingresa la cuarta generación a la LEIP misma que egresó en 2019. La investigación es delimitada a partir de un análisis sobre la eficiencia terminal de esta generación del grupo 3 del campo de formación de comunicación

y educación y si los estudiantes de esta generación y grupo lograron alcanzar los objetivos que traza la LEIP y el plan curricular para esta fase de formación, lo que finalmente también se vio reflejado en los comentarios sobre los productos académicos generados por los estudiantes por parte de Tutor y con base a la calidad esperada de dichos productos.

5.4 Justificación

No se puede dejar de reconocer que las transformaciones sociales y comunicativas a todos niveles y sectores sociales se han dado por el auge de la tecnología. Por lo que la labor educativa también se encuentra influida por la virtualidad.

Partiendo de la virtualidad y el surgimiento de internet, la modalidad de educación virtual ha proliferado y se ha posicionado como una alternativa viable para la cubrir la demanda en educación sobre todo en la educación a nivel superior.

En este sentido, Echeverri, J. (2006) afirma que los ambientes virtuales por sí mismos no garantizan la calidad en los procesos educativos. Para lograr calidad, se necesita una reflexión permanente en torno a la *relación entre educación, pedagogía, tecnología y comunicación*, que conlleve a aclarar el papel que desempeña cada una de las variables que intervienen en la educación virtual (Echeverri, J. 2006).

Entonces, el trabajo educativo en modalidad virtual conlleva a que las Instituciones de Educación Superior estructuren planes y programas con elementos innovadores en sus áreas curriculares, que permitan dar respuestas a las necesidades de formación de la sociedad actual.

Tampoco podemos dejar de lado ni dejar de mencionar el rol que desempeña el alumno virtual, dentro de sus compromisos está el adquirir autonomía con el conocimiento, participar de las actividades propuestas para realizar en forma individual y en grupos de trabajo colaborativo, manifestar oportunamente a sus compañeros y al profesor las dificultades que se le presentan con las actividades propuestas (Farnos, S.f.).

La educación a distancia requiere de una mayor responsabilidad del estudiante virtual ya que es quien debe participar, comunicarse e interaccionar con el medio virtual y quienes los componen; los estudiantes virtuales nos convertimos en agentes de nuestra propia formación y se esperaría que adquiriéramos un mayor compromiso con nuestra formación y una mayor conciencia y claridad de los objetivos que se persiguen en las instituciones que nos forma como profesionales, no solo concebimos como receptores de instrucciones, sino como responsables de nuestro propio aprendizaje y avanece.

El cambio no depende en última instancia de la tecnología, sino de la acción personal (Borges, F. 2007). Por lo anterior, y ante la misma experiencia en entornos virtuales, estudiar en línea requiere que los estudiantes ejecutemos acciones de búsqueda, lectura, selección y difusión de información, con compromiso y capacidad de organización del tiempo de estudio y conexión, también tener la apertura de relacionarnos adecuadamente con los compañeros; y aún más importante tomar actitudes y roles comunicativos de emisor y receptor de información, de ideas críticas, de opiniones que aporten, de debate, de discrepancia, etcétera; para que sea lograda la comunicación en entornos virtuales es crucial la escritura organizada y clara, a través de diversos medios, como el

correo electrónico, los chats, mensajes a través de las herramientas que ofrecen plataformas educativas, y de forma adicional, un interés propio tanto del alumno como del tutor por complementar e integrar el aprendizaje desde la aportación de materiales alternos vinculados al incremento de saberes teóricos y técnicos con relación al ámbito de la investigación educativa y la educomunicación.

Es decir, a partir del diálogo en espacios virtuales generados también desde la conducción del Tutor, esperaríamos que los contenidos, indicaciones y elementos técnicos incluidos sobre la metodología de investigación, representaran un cúmulo de herramientas adecuadas para alcanzar los objetivos de calidad en los proyectos de investigación y por otra parte, se mantenga la motivación de los estudiantes por concluir satisfactoriamente con la etapa terminal de la Licenciatura y por ende, su pronta titulación, desafortunadamente, los índices de deserción o los rezagos en los tiempos de cursamiento, demuestran otra realidad distinta a lo establecido en el Programa.

Pero ¿Cómo se justifica la realización de la presente investigación?, el interés despierta en la que escribe como egresada de la LEIP, y al ser una de las 2 estudiantes que lograron terminar a la última fase de desarrollo profesional en el mismo grupo asignado en el módulo 13. Me enfrenté en primera instancia a tomar la decisión de elegir entre dos campos de formación Educación y comunicación o Pedagogía social, elegir no fue sencillo, ya que no tenía información acerca de ambos campos de formación, ¿en qué basé mi decisión?, en la suposición de que la comunicación no sería complicada delimitándome a creer que se refería solamente a los problemas comunicativos de lenguaje y escritura, siendo que el

concepto de educomunicación es mucho más que eso y su absoluta comprensión es esencial para el desempeño académico en las fases terminales de la LEIP.

Y en segunda instancia, a pesar de concluir el módulo 16 en agosto 2019 no había logrado registrar mi proyecto, por lo tanto, es evidente que el tiempo estimado de 4 módulos de fase terminal es reducido para la conclusión de un proyecto, o en su defecto, definir los componentes de investigación básicos para su continuidad.

Creí que al iniciar el módulo 13 encontraría más información sobre lo que trataba el campo de formación Comunicación educativa, eso no sucedió; a mi ingreso al módulo 13 denominado “El diagnóstico educativo”, la única información sobre Comunicación educativa localizada fue la siguiente:

Propósito de la opción Comunicación Educativa

Promover el desarrollo de propuestas educativas innovadoras a partir del enfoque de la Comunicación y la metodología de la Investigación-Acción para atender a los retos y necesidades en contextos educativos (UPN, 2012).

Durante la revisión del programa del módulo la información era considerablemente escasa en cuanto conceptos de comunicación. Compañeros de otras generaciones, comentaban tener dificultades para identificar problemas de comunicación y en consecuencia no tenían dificultades para avanzar en sus proyectos. En mi grupo esa misma situación se presentó.

Actualmente y derivada de la última encuesta aplicada se corroboró que los estudiantes en un momento dado del tramo de profesionalización se enfrentan a la escases de claridad en los objetivos y el desarrollo de los productos esperados para la conformación de sus proyectos, que aunque esta situación puede favorecer la autonomía de aprendizaje, también se precisa propiciar un complemento de

información curricular de apoyo que origine el establecimiento de conceptos concretos y claros que vayan de lo general a lo particular.

Es en ese momento cuando decidí avocar el proyecto a la situación descrita en páginas anteriores y aun actualmente considero que este tema de la comunicación virtual representa una buena opción de investigación, ya que mis compañeros y yo tuvimos dificultades para encontrar temáticas relacionadas con la comunicación educativa, y por consecuencia a generar preguntas problematizadoras del área. Inevitablemente mis compañeros solicitaron cambios de área, bajas temporales y cambios de grupo, lo que inexcusablemente fragmenta la continuidad de la formación profesional y en casos extremos, aunque los estudiantes cambien de grupo o línea de formación pueden culminar en deserciones.

Al iniciar la investigación, creí que la problemática estaba en los foros de la plataforma, ya que los compañeros escribían poco, no participaban, poco aceptaban las sugerencias del tutor, etcétera. Con la interacción la recuperación de conversaciones de foro, la realización de entrevistas a mis compañeros de grupo y encuestas aplicadas a otros grupos, poco a poco dirigí mis observaciones y análisis a los principios pedagógicos sin dejar atrás la experiencia personal de trabajo autónomo en campo, ya que los foros únicamente son un recurso comunicativo dentro de la plataforma que en conjunto con las actividades guía a los estudiantes en la construcción de actividades de la fase de formación profesional.

Analizar las actividades propuestas en los módulos 13 al 16 significaron valorar desde la propia experiencia si estas promueven el desarrollo de habilidades investigativas para que como estudiantes logremos construir un proyecto de investigación/intervención de Comunicación Educativa, que en conjunto con la

búsqueda de conceptos y la fundamentación teórica, busco realizar una propuesta de estrategias que aporten una perspectiva de alumna a partir de mi experiencia en los procesos de construcción de proyectos, así como contribuir con actividades complementarias que incorporen otras pautas para la realización de proyectos de Comunicación educativa.

Por otra parte, también cabe la posibilidad de formalizar la consideración de los contenidos de los Módulos previos a la Fase terminal y desde el inicio de la Licenciatura, establecer una ruta de preparación para esta última etapa en la LEIP.

Como parte de esta propuesta, los contenidos de algunos Módulos previos como es el caso del Módulo 7 “Gestión educativa y creación de ambientes de aprendizaje”, revisa técnicas de elaboración de FODAS y Flujogramas de árbol como parte del análisis de casos de problemáticas tanto sociales como educativas desde las experiencias del alumno o el Módulo 12 “La acción educativa como praxis innovadora” donde en la semana 2 se trabaja en equipo realizándose una wiki en equipo con enfoque en investigación, la mención de estos módulos son un ejemplos de un posible preámbulo a lo que será el desarrollo de la fase terminal de la Licenciatura.

De esta forma, y a través de pequeños ajustes en el enfoque en los contenidos de módulos anteriores, se construiría una estrategia de enseñanza dirigida a fortalecer temas de análisis de problemáticas de manera más efectiva y a partir de contenidos que ya existen en otros módulos previos a los terminales. Así es como se concebiría el abordaje teórico y las prácticas varias que se hacen antes del Módulo 13 que pudieran fomentar el previo conocimiento de todos los elementos técnicos que conforman la fase terminal y de esta manera, la carga de trabajo y los

objetivos podrían ya percibirse por los estudiantes no como un cúmulo de retos difíciles de concretar, facilitando así también la viabilidad de concluir los proyectos en los tiempos estimados propuestos en el cursamiento en la LEIP.

VI. Diseño de Estrategias

6.1 Fundamentación de las estrategias

Si bien la problemática principal viene condicionada por el número de estudiantes que llegaron a término del módulo 16, vale la pena tomar en cuenta que hubo un abandono y rezago significativo de los estudiantes que iniciaron el módulo 13 en relación con los estudiantes que finalizaron la etapa de formación profesional, que fueron 10 estudiantes a inicio, 2 estudiantes a término.

Lo anterior nos determina a realizar una revisión del concepto de eficiencia terminal. En una definición normativa, la Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto de la Secretaría de Educación Pública (DGPPP/SEP) la define algebraicamente como 'la relación porcentual entre los egresados de un nivel educativo dado y el número de estudiantes que ingresaron al primer grado de este nivel educativo n años antes (López, Albíter, & Ramírez, 2008).

De lo expuesto anteriormente, proponer alternativas de estrategias es parte importante en la última fase de la LEIP, al notarse una variación considerable de estudiantado y en base al análisis de respuestas dadas de las entrevistas aplicadas a los usuarios estudiantes involucrados, me condujo a sugerir estrategias direccionadas a lograr que los estudiantes logren establecer los cimientos del área de comunicación educativa.

Se proponen algunas actividades pedagógicas a través de técnicas individuales y grupales para los módulos 13 al 16. Así mismo para el desarrollo las actividades que forman parte de la estrategia se tomaron en cuenta los fundamentos didácticos que facilitan el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Ayala (2014) en (Camacho, Lara, & Sandoval, S.f.), algunos principios son:

- Interactividad: participantes activos y constructores de su propio aprendizaje. Exige el intercambio fluido de información, experiencias y conocimientos.
- Multimedia: incorporación recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros.
- Durable y actualizable: actualización permanente de los contenidos y las actividades; los materiales creados estarán acordes a las temáticas actuales.
- Sincrónicos y asincrónicos: realización de tareas y actividades adaptadas a las necesidades y posibilidades de los estudiantes.
- Seguimiento: establecer tiempos de entrega para generar hábitos de organización
- Comunicación horizontal: relación comunicativa entre los aprendientes y el mediador, de modo que el aprendizaje y la consecución de objetivos sean producto de la colaboración.

Con los aspectos tomados en cuenta para elaborar las actividades, se pretende lograr que los estudiantes tengan notable claridad en conceptos y sean capaces de elaborar tareas colaborativas virtuales enfocadas a la resolución de dudas sobre metodología de investigación, así como generar constante reflexión desde el planteamiento de problemáticas educativas y sus posibles intervenciones; las propuestas llevan como propósito fortalecer aquellos aspectos individuales y acciones colaborativas que coadyuven a construir un proyecto de investigación.

Las actividades que se propondrán están enfocadas a la complementariedad de las actividades de los módulos 13 al 16, pero considerando también los antecedentes formativos en metodología de la investigación y problematización abordados en módulos anteriores. Si partimos de la idea que la comprensión es un

proceso mental en el que todos poseemos conocimientos previos según nuestras experiencias, pero debido a la diversidad de experiencias y las particularidades de cada persona, los lleva a crear definiciones y conceptos diversos, en módulos como el 13, la comprensión requiere ser precisa, profunda y enfocada a ideas claras, porque será la guía del inicio en la construcción de proyectos de investigación.

Bruner (1963) en Hernández, (S.f.) desarrolla una idea de gran influencia, nombrada «currículo en espiral», esta idea determina que el primer encuentro de los estudiantes con las ideas clave se da de forma primitiva, pero conforme avanza escolarmente, las ideas serán abordadas de manera cada vez más compleja, todo ello depende de los materiales y actividades proporcionados al alumno, en cada nuevo acercamiento con los conceptos, puede desarrollar un nivel más elaborado de comprensión, por lo que enseñar conceptos y estrategias, facilitaría a los estudiantes aprendizajes vinculados a experiencias cercanas e interesantes (Hernández F. , S.f.).

O bien, si consideramos que también es valioso que los estudiantes consoliden su potencial de pensar por sí mismos, en este punto podemos incluir el término “metacognición” que según lo mencionado por Cerchiaro, Paba, & Sánchez, la raíz etimológica procede de la expresión “meta”: *más allá*, y del verbo latino “cognoscere”, que significa *conocer; ir más allá del conocimiento*, por lo tanto es conocer sobre lo que uno sabe es la esencia de la metacognición (Cerchiaro, Paba, & Sánchez, 2011).

Con las premisas previamente dadas, podemos determinar qué la construcción de conceptos, percepción y comprensión de problemáticas, comunicación, adquisición de compromisos, detección de intereses y reflexiones autocríticas, son

elementos que forman parte de la comprensión y asimilación, que aportaran nuevos enseñamientos y procesos de aprendizaje, lo que representa un planteamiento de estrategias nuevas.

Promover habilidades de pensamiento para la resolución de problemas y procesos de análisis, fomentará en cada módulo que los estudiantes sean capaces de aplicar el conocimiento previo a nuevas situaciones, haciendo que los estudiantes tengan ideas claras y puedan centrar su atención en los objetivos planteados en cada uno de los módulos de la fase final enfocados al análisis de realidades educativas y su problematización.

Con base en los Programas de los módulos 13, 14, 15 y 16 se extrae de cada uno de ellos los propósitos que se persiguen en cada módulo (tabla 2), adicionalmente se exponen los productos finales que se pretende los estudiantes estructuren:

Fase de desarrollo Profesional Campo: Educación y comunicación <i>Fuente: Plan de Estudios LEIP (2012)</i>		
Modulo	Propósito de proceso	Productos esperados al finalizar el modulo
13. Campos de formación y acción educativa	El estudiante contará con los elementos pertinentes y necesarios para elaborar su	<ul style="list-style-type: none"> • Detección de problemática • Primera etapa de elaboración de diagnostico

	<p>diagnóstico a partir de un problema de la comunicación en la realidad educativa, con la intención de intervenir en ella para cambiarla (LEIP, 2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de información
<p>14. Contenidos particulares de cada campo de formación y acción educativa</p>	<p>El estudiante analizará la información obtenida en el diagnóstico y la confrontará con la información teórica construida, para explicitar los hallazgos que fundamenten el planteamiento del problema a intervenir (LEIP, Plan de Estudios 2012, 2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de información recolectada • Culminación diagnóstica • Construcción de la primera etapa de propuesta de intervención
<p>15. Metodologías específicas de intervención de campo de formación y acción educativa</p>	<p>El estudiante se apropiará de los elementos pedagógicos, comunicativos y metodológicos necesarios para diseñar y hacer el seguimiento de la propuesta innovadora de intervención que aporte una solución al problema</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conclusión de propuesta de intervención • Aplicación de propuesta de intervención • Informe de implementación

	sustentado en el diagnóstico (LEIP, 2012).	
16. Evaluación y sistematización del proyecto de desarrollo educativo para la titulación	El estudiante del módulo 16 se apropiará de los elementos teóricos y metodológicos pertinentes para hacer la evaluación y seguimiento de la propuesta de intervención cuya implementación inició en el módulo 15 (LEIP, Plan de Estudios 2012, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la implementación • Seguimiento de implementación • Conclusión de trabajo recepcional con sus elementos (diagnostico, problema de intervención, implementación de propuesta, evaluación de propuesta, referencias, anexos)

Tabla 2. Propósitos generales y productos esperados

Con cada uno de los propósitos planteados en el Plan de estudios (2012) de la LEIP, se espera que los estudiantes concluyan con ciertos productos que forman parte de su formación profesional.

Lo anterior es probablemente impreciso para sus estudiantes. En la siguiente imagen, el 5 de noviembre 2018 el tutor del grupo, compartió en el foro una reflexión relacionada al desempeño y avance los estudiantes (figura9), de los cuales se resaltan en aspectos relacionados a dificultad de entrega de productos a dirigidos a los objetivos del módulo.

de Luis Alberto Rodríguez - Monday, 5 de November de 2018, 07:12

Problemas detectados en el grupo del Módulo 13 hasta la semana 8.

1. Tiempos insuficientes para la lectura y ejecución de actividades instruccionales explícitos en el Módulo.
2. Dificultades para enfocar a lo largo del Módulo la meta académica: producción de un enunciado que posibilite un diagnóstico de comunicación educativa en donde ésta sea la causa y/o efecto de un problema visto no solo en la realidad empírica, sino con un posible acompañamiento histórico y teórico.
3. Problemas para comprender la estructura del diagnóstico: Enunciado problemático; entornos o espacios externos e internos en donde se manifiesta y desarrolla la problemática y las prácticas comunicacionales y educativas de los sujetos clave detectados en el problema, así como la identificación, descripción y definición teórica de los sujetos de la comunicación educativa; y encuadre teórico de los conceptos explícitos y no, del enunciado problemático, así como de la conceptualización de las prácticas comunicacionales y educativas de los sujetos tanto en espacios externos como internos.
4. Mayor énfasis en la revisión metodológica a través de la investigación acción y/o participativa y un notable déficit en la identificación y estudio de los diferentes enfoques teóricos de la comunicación educativa.
5. Enunciados problemáticos que deberían estar en constante ajuste dada la interrelación de la observación directa de la problemática detectada y el enfoque teórico de la comunicación educativa y sobre todo de las prácticas de los sujetos involucrados, situación que se cubre parcialmente y algunos otros casos está ausente.
6. Desatención de la mayoría de estudiantes ante los reportes hechos por el tutor, por ejemplo, bienvenida, reportes grupales, señalamientos específicos, etcétera. Este reporte, muy probablemente no será leído por varios estudiantes.
7. Extrañamientos de estudiantes por notas bajas y ausencia de comentarios a sus trabajos, cuando no son capaces de aceptar que aún no tienen identificados problemas de comunicación educativa, condición sin la cual, no se puede dialogar, porque mientras no enfoque situaciones o manifestaciones de comunicación, no se puede platicar, amén de la baja calidad de varios escritos.
8. Confusiones en torno al diseño, aplicación, concentración e interpretación de instrumentos, así como de la recolección de datos de manera directa e indirecta, inclusive uso injustificado de interpretaciones cuantitativas.

Figura 9. Reflexiones del tutor en torno al logro de los objetivos del módulo 13.

Por otra parte, y siguiendo esta misma reflexión del módulo 13 por parte del tutor, este menciona el rezago que se empieza a predominar en el grupo (figura 10) por parte de la mayoría de estudiantes del grupo 3, y el avance únicamente lo muestran tres estudiantes del grupo.

Problemas detectados en el grupo y durante el desarrollo del Módulo 13 hasta la semana 8.

1. El desempeño en torno a la meta del Módulo: Producción de un diagnóstico para un proyecto de desarrollo de comunicación educativa se dispersa y se pierde debido a actividades instruccionales que giran en torno a ejercicios metodológicos de la investigación acción y/o participativa.

2. Cuando menos tres estudiantes del grupo muestran haber leído no sólo las instrucciones modulares, sino los escritos y sugerencias del tutor, reformulando partes de sus trabajos y avanzando por cuenta propia.

3. Los mismos tres estudiantes construyen y reformulan sus enunciados problemáticos conforme a las instrucciones modulares, a la vez, indagan y preguntan acerca de la comunicación educativa, de igual manera, ajustan tal enunciado buscando información sobre el problema.

El resto del grupo parece que se limita sólo a cumplir las instrucciones y entrega de tareas modulares, quizá, acostumbrados el ritmo de otros módulos, lo cual en los cuatro finales no es del todo así.

4. Una tendencia a combinar instrumentos e interpretaciones cuantitativas cuando no justifican el uso de tales técnicas, me refiero a cuestionarios, encuestas y muestro que corresponden al enfoque metodológico cuantitativo y que se justifica cuando se trabaja con poblaciones de miles de casos, en nuestras situaciones se refiere a grupos escolares de diferentes niveles.

5. La participación en foros se reduce a la entrega de actividades que tienden a ser menos de los 10 estudiantes que están inscritos en el grupo.

Figura 10. Reflexiones del tutor en torno al avance de los estudiantes del módulo 13.

Hasta el módulo mencionado, el avance había sido de tres estudiantes que hasta ese momento lograron detectar una problemática, elaboraron la primera etapa del diagnóstico y recolectaron de información en torno a la problemática detectada.

Durante el transcurso de la fase final, al llegar al módulo 15, el 4 de marzo de 2019 se recupera y muestra un fragmento de reflexión en el foro de bienvenida del módulo 15 (figura11) donde el tutor del grupo se refiere al avance de las dos estudiantes que concluyeron hasta el último módulo de la fase final.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

MÓDULO 15: METODOLOGÍAS ESPECÍFICAS

DE CADA CAMPO Y ACCIÓN EDUCATIVA

Foro de Bienvenida

A nombre de la Coordinación y el más propio y cordialmente los lineamientos institucionales, se les da la bienvenida al Módulo 15.

Así mismo se les invita a realizar y cumplir secuencias de trabajo.

No olvidemos, de utilizar los resultados y resultados obtenidos en nuestra construcción de secuencias de trabajo, que están a la vista con los primeros índices que se presenten adelante.

Las acciones realizadas y el cambio de identificación y desarrollo de indicadores de trabajo han variado, desde ahora se tienen las metas propias, ponga como ejemplo, los trabajos de Araceli y Cristina.

Presento la Estructura del Trabajo Recreacional que reglamenta la Universidad.

Figura 11. Reflexiones del tutor en torno al avance de los estudiantes hasta módulo 15.

De esta forma podemos notar que del total de 10 estudiantes que inician el módulo 13 al llegar al 15 solo dos estudiantes logran de manera *parcial* los objetivos de los módulos anteriores es ahí donde se puede verificar que los objetivos establecidos de los módulos y que se desglosan en la tabla 2. Propósitos generales y productos esperados (ver tabla 2) de forma opuesta, los productos esperados son parcialmente alcanzados con la estructura didáctica existente y con una minoría de estudiantes que logran conseguirlos.

En nuestro caso expuesto del grupo 3, si bien las estudiantes concluyeron los módulos, opuesto a lo que se espera lograr al finalizar el módulo 16, el total de las estudiantes no habían logrado la titulación sino hasta el 6 de agosto del año

2021 una de ellas logró la titulación, siendo que son de la generación 2015-2019, lo cual también tiene relación con los productos finales alcanzados durante el cursamiento de los Módulos Terminales, refiriéndonos a avances significativos del proyecto de Tesis, situación vinculada a lo que la Coordinadora de la LEIP explica en la entrevista sustentada, bajo la presencia de factores tanto externos como internos que impactan el desempeño académico durante el proceso de Titulación.

Las actividades que se exponen en el presente capítulo proponen en un primer momento, técnicas de participación colaborativa, partiendo de la construcción de conceptos mediante la interacción social virtual a través del lenguaje escrito y la colaboración en espacios del aula virtual. Proponiéndose como sustento teórico metodológico la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) acuñado a Vygotsky es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial (González, de los Ángeles, & Hernández, 2011), es decir existe una gran diferencia entre aquello que sabemos hacer solos y lo que podemos llegar a hacer con la ayuda de otros, por lo tanto la interacción con otros nos ayuda a progresar significativamente a diferencia de lo que podemos lograr en solitario.

Así mismo, y como un seguimiento de la ZDP contrastamos con otra aportación de Vygotsky y retomamos el termino de mediación. En el Diccionario de la Real Academia Española, la palabra mediar en uno de sus significados y usos es 1) Participar o intervenir en algo y, 2) Existir o estar entre dos personas o cosas; así pues, según Villar, (S.f.) mediar en la construcción de conocimientos demanda reflexión sobre los procesos cognitivos que se ponen en juego, las actitudes y disposiciones involucradas y los modos en que es posible facilitar la apropiación del contenido (Villar, S.f.). De tal forma que el termino de mediación es complementario

a la ZDP ya que, según lo dicho por Vygotsky, la acción del mediador, adulto o par aventajado facilita el aprendizaje y permite el acceso y el despliegue de funciones cognitivas que el sujeto aún no domina (Vigotski, 1988).

Adicionalmente recurrimos, al concepto de metacognición desarrollado por Flavell, J. (1976) citado por Allueva (2002) que define la metacognición como el dominio y regulación que tiene el sujeto sobre sus propios procesos cognoscitivos (Allueva, P. 2002), es decir la reflexión del estudiante sobre los conocimientos previos que posee y las posibilidades de incrementarlas.

Al trasladar lo anterior a la educación virtual requiere de pensar y tomar en cuenta que el espacio virtual es distinto al presencial; por lo tanto, el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo se tornan “de aplicación parcial”, así que las anteriores teorías han aportado lo mejor de cada una para llegar al conectivismo.

Como menciona Hernández (S.f.) en la era digital la tecnología ha tenido un efecto cambiante en la manera vivir, en cómo nos comunicamos y como aprendemos (Hernández, S.f.), así que para darle un nuevo sentido y dirección, las estrategias que se propondrán en las siguientes páginas, utilizan el concepto del conectivismo como parte del sustento teórico de las propuestas, ya que esta teoría de aprendizaje planteada por George Siemens (S.f.) se aplica a la era digital y se basa en las construcciones de conexiones como actividades de aprendizaje.

Es innegable que la conectividad es una palabra inherente a los conceptos que ha traído consigo la era digital. Si bien la virtualidad ha hecho presencia en la educación, se han generado nuevos términos que determinan estos espacios virtuales educativos dando paso al termino e-Learning; etimológicamente, e-learning es aprendizaje electrónico o un proceso de enseñanza-aprendizaje que se

llevan a cabo a través de Internet, caracterizada por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto sincrónica como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada (CFP, S.f.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las que existe una distancia caracterizada por una separación espacio/temporal entre profesorado y estudiantado (Martínez & Sánchez, S.f.), aunque «la proximidad no implica cercanía física, pero la cercanía física ya no determina la proximidad» por lo que como afirma Antelo (2007) es imprescindible repensar los escenarios escolares (Antelo, 2007).

Lo anterior implica que no necesariamente se trata de hacer diferentes los espacios, sino atravesar una instancia que permita reproducir o proponer espacios virtuales con aplicativos más eficientes y eficaces que permitan la mejora en la educación (Antelo, 2007).

En el grupo 3 de la LEIP, los estudiantes tuvieron la misma meta, concluir la carrera y adquirir de aprendizajes globales sobre la educación y la innovación pedagógica. La LEIP en la fase final se pretendió asegurar dominio de habilidades y la obtención de conocimiento en función a lo propuesto en el perfil de egreso en el que determina que los egresados serán capaces de diagnosticar, diseñar, desarrollar y gestionar proyectos educativos atendiendo a necesidades escolares, extraescolares, formales e informales en contextos presenciales y virtuales. Podrá también formar cuadros de profesionales para atender diversos ámbitos, niveles y modalidades educativas asesorando procesos de acompañamiento especializados, diseñando y evaluando materiales y entornos virtuales desde el desarrollo de

proyectos de intervención, investigación, formación e innovación (UPN, Perfil de egreso, *S.f.*)

El planteamiento anterior es la conjunción de lo que se trabaja de manera práctica en la fase final de la licenciatura y sobre las que se desarrollan las tareas de aprendizaje. Pero una vez inmersos y analizando el planteamiento de las actividades, se cae en cuenta que pueden proponerse estrategias complementarias que mediante técnicas individuales y colaborativas se utilicen de otra manera los espacios a lo acostumbrado en las fases introductoria y de problematización.

Primero, se apuesta por iniciar en la construcción colaborativa de términos o conceptos como: comunicación, comunicación educativa, sujeto, problema, etcétera; y de los cuales los estudiantes pueden ser partícipes de la construcción de conceptos que serán vitales para determinar dónde y cómo buscar y observar una problemática del área de Comunicación Educativa y ; segundo, lograr el avance de proyectos individuales de temáticas distintas pero con características que deben incluir los proyectos como la determinación de: contexto, objeto de estudio, sujeto de estudio, etcétera.

Se pretende que por la interacción virtual y las habilidades obtenidas en las primeras dos fases de la LEIP se utilicen para desarrollar una serie de actividades colaborativas e individuales, motivando a los estudiantes a construir conceptos trascendentales que integrarán sus proyectos de investigación, adquieran compromisos individuales y grupales, sean capaces de detectar intereses comunes y logren ser más reflexivo y autocríticos, que los ayuden a la construcción de su proyecto de investigación.

6.2 Esbozo de la estrategia

Para crear un análisis de lo recuperado del diario de campo es necesario hacer una breve descripción que oriente a la comprensión de las actividades previstas que integran la estrategia desarrollada para la presente investigación.

El marco de la investigación que se propone, gira en torno a lo que se menciona anteriormente en que: *el alumno reconozca la singularidad de un problema educativo, los elementos que lo constituyen y asuman una actitud pedagógica*, ya que esto tiene que ser trasladado y elaborado a través de un proyecto de investigación que se aplique en una intervención o una propuesta de intervención.

En el proceso de formación de profesionales y de investigadores que se forman en la LEIP, como menciona Rodríguez, Y. (2009) el desarrollo de competencias investigativas incide en el proceso de aprehensión de conocimientos en tanto que fomenta “situaciones de conflicto” donde el estudiante debe definir conceptos y aplicarlos a una realidad determinada que implica una transferencia lateral, que implica asimilación de experiencias y la acomodación de las mismas, promoviendo la capacidad de aprender cosas nuevas de forma más rápida.

Existen puntos clave que llevaron al desarrollo de la propuesta, dentro de las principales están: la disminución de estudiantes en el grupo, a decir de los estudiantes por el desconocimiento parcial de los objetivos modulares y la calidad de los productos finales de cada actividad, lo cual también implica una falla en el abordaje de contenidos de los programas Modulares de la LEIP y su comprensión, elementos que se comparten en responsabilidad entre estudiantes y Tutores, ya que cada Módulo indica en el comienzo de la Unidad los objetivos, ejes de reflexión

y preguntas guía, aspectos que se deben revisar a profundidad desde el ejercicio del acompañamiento. Así mismo se destaca que a decir de las egresadas que concluyeron la fase de profesionalización en el mismo grupo, se debió en gran parte al nivel de responsabilidad y compromiso, la autonomía y autogestión de aprendizaje que obtuvieron en los 4 módulos cursados y a la disposición comunicativa que demostraron para ser sostenida con el tutor junto con una búsqueda constante de materiales de apoyo adicionales a los recursos existentes en la plataforma.

Derivado de lo descrito anteriormente se desarrolló una propuesta de intervención, integrada por una secuencia de 9 actividades denominadas integralmente como “Propuesta de Actividades Complementarias para la Construcción de Investigaciones” (PACCI) que pretenden apoyar a los estudiantes a trabajar de manera individual y colaborativa para logren lo mencionado por Rodríguez, (2009) *definir conceptos y aplicarlos a una realidad determinada*.

La secuencia de actividades que integran la propuesta lleva por nombre:

Actividad 1: Glosario Colaborativo del Área de Comunicación

Actividad 2: Buscando la problemática y sus elementos

Actividad 3: Partiendo y repartiendo los intereses

Actividad 4: El arte de instrumentar

Actividad 5: Búsqueda de autores, teorías y referencias

Actividad 6: Me autoevalúo

Actividad 7: El día de las dudas

Actividad 8: Tarjeta de identificación

Actividad 9: La desfragmentación

Se pretende que estas actividades que conforman la estrategia se incluyan como parte complementaria de las actividades determinadas en cada semana de trabajo de los módulos 13 al 16, con el propósito de facilitar el procesamiento más profundo de información mediante la incorporación permanente de las herramientas y espacios digitales que forman parte de la plataforma educativa Moodle a fin de lograr la comprensión o asimilación conceptos y aspectos trascendentales en la construcción de proyectos de investigación esto con el fomento de una proceso continuo cognitivo individual y grupal que incluya la participación y concientización de estudiantes y tutores al frente de los grupos que impulsen la actitud crítica desde el propio ser y la experiencia del estudiante, así mismo se pretende mejorar comunicación asincrónica en los foros y en general en los espacios comunicativos digitales de la plataforma educativa.

Todo lo anterior pretende coadyuvar en la conformación del proyecto de los estudiantes que cursen la etapa final de la LEIP, para que en el desarrollo de su proyecto se incluya un marco teórico guiado por la pregunta problematizadora e incluya los requerimientos o lineamientos establecidos en el documento del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE).

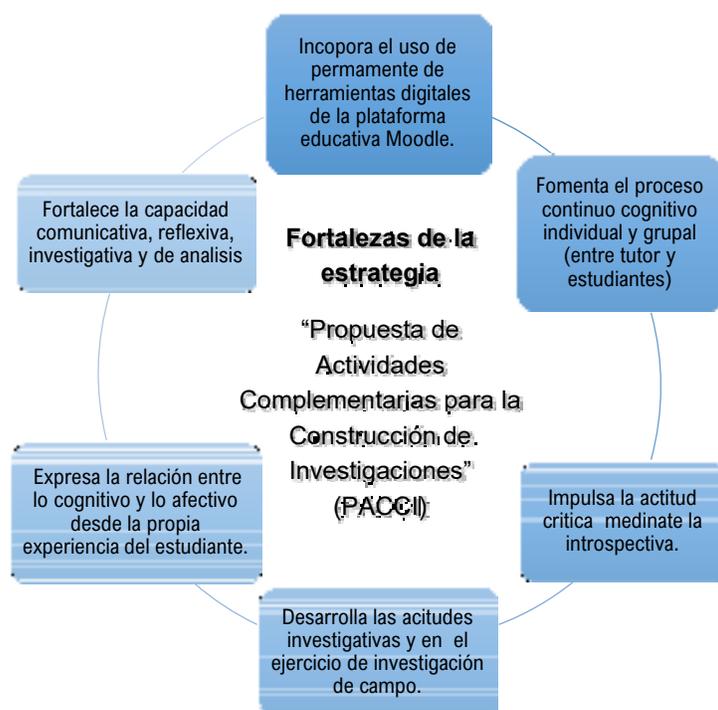
Además, y como parte de la revisión documental de los módulos que conforman los 12 primeros módulos de la LEIP, se rescatan de ellos actividades que fueron parteaguas para el desarrollo de las actividades que integran este Proyecto de Desarrollo Educativo. En la siguiente tabla (ver tabla 3) Revisión documental de actividades de la LEIP, se recuperó lo siguiente:

Módulo de recuperación	Actividad	Elemento rescatado	Actividad de aplicación (PACCI)
Modulo 1 “Experiencias educativas e identidad”	Actividad 1 “FODA”	En esta actividad se utiliza por primera vez la técnica FODA, en la que se pretende descubrir, a partir de condiciones internas y externas, el potencial de impulsar el proyecto de vida de cada estudiante y los invita a analizar sus posibilidades de transformación	Partiendo y repartiendo los intereses
Modulo 2 “Sujetos, procesos educativos y grupales”	Semana 4 Actividad 3 “Compartiendo significados”	En esta actividad se elabora un cuadro comparativo de términos, lo cual refuerza la comprensión de conceptos, este es elaborado por todo el grupo. A su vez se elabora un análisis comparativo de los términos por pareja.	Glosario Colaborativo del área de Comunicación
Módulo 5. “Experiencia educativa multidimensional”	Semana 3 Actividad 3. Preparando el final. Primer avance: Fundamentación de la propuesta.	Esta actividad se trabaja a partir de la elección de un recurso cultural y el ejercicio de la investigación documental social. En el que se da énfasis a observación y al llenado de un formato de censo que incluye distintos datos como ubicación,	Buscando la problemática y sus elementos

		descripción, condiciones, etcétera. Se rescatan elementos que comienzan a detonar comprensión categórica desde el ámbito de investigación	
Módulo 7. “Gestión educativa y creación de ambientes de aprendizaje”	Semana 6 Actividad 3 “Actividad de cierre unidad 2”	La actividad pide la incorporación de datos y se pide el desarrollo de una matriz FODA o un flujograma, para ejemplificar la organización o institución de una institución para lograr constituir las alternativas que le permitan atender una problemática educativa.	Partiendo y repartiendo los intereses
Módulo 12 “La acción educativa como praxis innovadora”	Semana 2 Actividad 1. Cómo impacta la innovación	A partir de la observación de dos videos y con la guía del tutor, formarán equipos de tres personas, para elaborar un wiki, en el que desarrollen las formas en que afectan positiva o negativamente las escenas de los videos; respondiendo cuestionamientos relacionados a los videos y que motiven a la reflexión. Se elabora un escrito en el espacio Wiki	Glosario Colaborativo del área de Comunicación

Tabla 3. Revisión documental de actividades de la LEIP

Así mismo y como parte complementaria en el siguiente esquema se pretende dar una visión general de las fortalezas específicas que la propuesta estratégica pretende:



Esquema de fortalezas de la estrategia propuesta

Así mismo y para concluir el presente apartado señalo que ante la actual situación de emergencia sanitaria a nivel mundial que aqueja también el territorio nacional, el tiempo en que se desarrolla este proyecto se determina viable únicamente la presentación de diseño de la propuesta de estrategias de intervención, por la inminente dificultad de implementación en campo y las acciones pertinentes para un rediseño modular de la fase terminal de la LEIP generando las adecuaciones que esta propuesta plantea.

Sin embargo, queda abierta la posibilidad de aplicación para un proyecto futuro, el empleo de las actividades que se exponen a continuación.

6.3 Propuesta de Actividades Complementarias para la Construcción de Investigaciones (PACCI)

A continuación, se plantean y describen las características de una serie de actividades, como parte de las estrategias de enseñanza, estas entendidas como el conjunto de decisiones que se toman para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar contenidos, considerando qué queremos que los estudiantes comprendan, por qué y para qué (Anijovich & Mora, 2009); es decir aquellas actividades que facilitan el procesamiento profundo de información, a fin de lograr la comprensión, asimilación de conceptos y aspectos trascendentales en la construcción de proyectos de investigación en el campo de formación de Comunicación Educativa.

<i>Nombre de la actividad</i>	<i>Tipo de actividad</i>	<i>Espacio virtual</i>	<i>Materiales o recursos generados por los estudiantes</i>	<i>Objetivo de la actividad</i>	<i>Descripción general de la actividad</i>	<i>Módulo de aplicación</i>
Glosario Colaborativo del área de Comunicación	Colaborativa	Wiki de plataforma Moodle de la LEIP o vínculo a sesión Google Meet, ZOOM o cualquier plataforma colaborativa.	Glosario de acceso permanente (ver anexo 1)	Crear un glosario con términos fundamentales que guíen los procesos de aprendizaje y la construcción del proyecto de cada estudiante que integre el grupo.	El Tutor proporcionará en cada inicio de módulo una lista de conceptos que considere trascendentales para que los estudiantes logren obtener concepciones significativas para la construcción de sus proyectos	13 al 16
Buscando la problemática y sus elementos	Individual	Foro virtual	Lista de probables problemáticas elaborada en Word (Ver anexo 2)	Buscar una problemática comunicativa en los contextos reales de cada estudiante.	El estudiante generará en un documento de Word, una lista de posibles problemáticas comunicativas que logre identificar de su contexto real inmediato.	13 y 14

Partiendo y repartiendo los intereses	Colaborativa	Foro virtual	Generar comentarios directos en foro (Ver anexo 3)	Analizar las problemáticas de sus compañeros con la finalidad de encontrar similitudes que les permitan crear subgrupos para apoyo entre ellos, para crear sinergia en la búsqueda de información, únicamente como apoyo y no como “espejo” entre investigaciones.	Los estudiantes ponen de manera directa en el foro la problemática que eligieron. Dan lectura a las de sus compañeros y únicamente comentan en las problemáticas que consideren similares, para crear subgrupos de apoyo a los intereses y situaciones problemáticas similares.	13
El arte de instrumentar	Individual / colaborativa	*Foro *Wiki de la plataforma Moodle LEIP *Drive	Generar definiciones Participaciones en foro Lista de instrumentos (Ver Anexo 4)	Buscar y analizar conceptos de lo general a lo particular para la construcción de instrumentos que se ajusten a las necesidades de sus proyectos.	Desarrollaran las actividades planeadas en la secuencia del anexo 4. Los estudiantes buscan información de manera individual y colectiva acerca de instrumentos para recopilar información para investigaciones, la información estará disponible en la wiki y en drive.	13 y 14
Búsqueda de autores, teorías y referencias	Colaborativa	Drive del correo institucional	Boletín digital (Ver Anexo 5)	Generar un documento electrónico de consulta con la posibilidad de seguir retroalimentándolo durante el desarrollo del proyecto. Cada subgrupo podrá colocar teorías, autores consultados, links y todo el material que pueda ser viable para su proyecto.	Un estudiante abre un documento en drive, este documento será acondicionado a manera de boletín, en el que se incluyan diversos apartados de teorías, autores y links para consulta, en función al enfoque se las investigaciones, el boletín será revisado de manera semanal por el tutor, quien señalara la información que es pertinente y la que no sería funcional, dependiendo del tipo de investigación del subgrupo.	13 al 16
Me autoevaluó	Individual	Foro virtual	Cuestionario en foro (Ver anexo 6)	Reflexionar sobre la comprensión de los conceptos, avances en las investigaciones, haciendo una auto evaluación y autocrítica de lo que se fue trabajando de manera individual, así como sus impresiones sobre	Los estudiantes contestan cuestionamientos que serán colocados en el foro, con la intención de invitarlos a reflexionar sobre el trabajo individual y el colaborativo.	13 al 16

				el trabajo colaborativo		
El día de las dudas	Individual/ Colaborativa	Foro virtual	Preguntas fundamentadas, en caso de leer y no terminar por comprender la información (Ver anexo 7)	Disipar dudas en el grupo en general, para guiar a los estudiantes a llevar a mayor comprensión de los temas y avance en los proyectos	El tutor y los estudiantes llegan un acuerdo de generar un foro semanal de dudas, las cuales serán atendidas un día, sin prorrogas. Se sugieren los miércoles, días antes del cierre de semana.	13 al 16
Tarjeta de identificación	individual	Foro Virtual	Tarjeta de identificación (Ver anexo 8)	Establecer con exactitud partes clave del proyecto, en la que estudiantes y tutor puedan saber con certeza cuales son los elementos que han logrado identificar de la problemática. Con ello se propone lograr que el tutor pueda dar una guía más certera y exacta a los estudiantes y estos logren identificar qué elementos tienen correctamente identificados.	Los estudiantes tendrán que llenar una tarjeta previamente estructurada donde coloque el nombre o concepto clave que se solicita como: Tipo de comunicación de su proyecto Pregunta problematizadora Describir contextos internos y externos Sujeto de estudio, entre otros elementos.	15 y 16
La desfragmentación	individual	Foro virtual	Cuadro de desfragmentación (Ver anexo 9)	Obtener conceptos, de lo general a lo particular, como guía de la elaboración del marco teórico	Los estudiantes escribirán la pregunta problematizadora, desfragmentándola por conceptos de lo general a particular. Buscando de fuentes confiables y colocando los conceptos que correspondan.	15 y 16

Cada actividad expuesta, forma parte de propuesta complementaria y adicional a lo establecido en las actividades modulares. Se pretendió incluir la participación y apoyo de los estudiantes. Cabe resaltar, es importante tomar en consideración que los tutores pueden hacer otras actividades como lluvia de ideas, búsqueda y repartición de material teórico tanto escrito como audiovisual referido a

temas específicos (problematización educativa, diseño y utilización de herramientas de recolección de datos, técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo, revisión de casos, adaptación de elementos de evaluación, etc.), para actividades que considere pertinentes. En otras palabras, permitir al tutor tener la libertad de incluir estas estrategias e incluir las modificaciones que considere adecuadas, permitiéndole ser partícipe de estructuración de actividades de apoyo al currículo, ya que es el que tiene contacto virtual con su grupo y puede identificar sus ritmos y estilos de aprendizaje de cada alumno, permitiendo un número menor de deserciones.

Conclusiones

Como parte de las reflexiones finales de esta investigación, en primera instancia puedo asegurar que la educación virtual o de formación mediada por la tecnología es actualmente la más importante a nivel mundial, y tomo aún más fuerza a causa de la situación de salud derivada de la pandemia por el virus SARS-CoV-2.

Así mismo, en instituciones de educación superior como Universidad Pedagógica Nacional, apostar por este tipo de formación virtual antes de la situación de salud pandémica ha representado entretejer de forma innovadora ejes transversales que van desde el desarrollo de habilidades comunicativas virtuales, reflexión contextualizada desde la propias experiencia y adaptación del sistema educativo profesional enfocado a atender problemas educativos.

En segundo lugar, sin duda alguna las tecnologías de la información y comunicación hacen posible la implementación de nuevas modalidades no presenciales en las que, desde mi experiencia y como estudiante de esta modalidad, me facilitó la accesibilidad, equidad y flexibilidad para lograr una de mis metas personales, que era la conclusión de una carrera de nivel superior y formarme como una profesional de la educación, y que por diversas razones me había sido difícil iniciar y concluir en años anteriores.

Como parte de una tercera introspección hago alusión al impacto que cobra la LEIP con su programa educativo y curricular como parte de la oferta educativa a distancia de la UPN en la formación de egresados de nivel superior para que estos consigan desarrollar habilidades para las investigaciones, desarrollen su capacidad de visión para enfrentar la compleja realidad educativa con el firme objetivo de detectar problemas educativos y lograr estructurar propuestas innovadoras y de ser

posible implementarlas para que aporten mejoras en cualquier ámbito educativo formal y no formal, sobre todo ante la crisis educativa que el país enfrenta día a día.

Como un cuarto eje de reflexión, es de destacarse que la LEIP es un programa sólido y bien estructurado que también posee áreas de mejora y que desde mi posición de estudiante de esta licenciatura me permitió observarlo y vivirlo, por ello para la presente investigación se presentó la Propuesta de Actividades Complementarias para la Construcción de Investigaciones (PACCI), la cual rescata los elementos más importantes de actividades de todo el currículo de la licenciatura que fueron parteaguas para el desarrollo de las actividades.

De igual forma se ha de destacar que para la línea de formación de Comunicación y educación se requiere de una mayor claridad en temas de educomunicación e investigación que mejoren de manera notable esta línea de formación de la LEIP. Todo lo anterior depende de los actores principales involucrados en esta ecuación, teniendo una corresponsabilidad entre los diseñadores modulares, tutores y estudiantes.

Bibliografía

Allueva, P. (2002). Conceptos básicos sobre metacognición. Consejería de Educación y Ciencia.

Anijovich, R., & Mora, S. (2009). Capítulo I. Como enseñamos. *Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula*. Buenos Aires, Argentina: Aique Grupo Editor. Obtenido de <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/3Como-enseñamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf>

Antelo, E. (2007). Variaciones sobre el espacio escolar. *Las formas de los escolar*, 59. Buenos Aires Argentina: Del Estante Editorial. Obtenido de <https://docplayer.es/95609373-Serie-educacion-las-formas-de-lo-escolar.html>

Arteaga, C., & Gonzalez, M. (2001). Diagnostico. *Desarrollo comunitario*. México: UNAM. Obtenido de <https://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Diagnostico%20Carlos%20Arteaga.pdf>

Camacho, M. G., Lara, Y., & Sandoval, G. (S.f.). Estrategias de aprendizajes para Entornos Virtuales . (Á. d. Univ, Ed.) Obtenido de <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>

Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I).

- Cembranos, F., Montesinos, D., & Bustelo, M. (1989). La animación sociocultural. *Una propuesta metodológica*, P.p. 23 a 52. Madrid: Editorial Popular.
- Cerchiaro, E., Paba, C., & Sánchez, L. (Abril de 2011). Aproximación histórica a la metacognición. *Metacognición y comprensión lectora: una relación posible e intencional*, P.p. 100. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Cervantes, C. V. (1997-2019). Diccionario de terminos clave. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/curriculo.htm
- Cervera, N. d. (Septiembre de 2020). Entrevista a responsable de la coordinación LEIP. (C. Soberanes, Entrevistador)
- CFP, C. d. (S.f.). El alumno en e-Learning: Rol y Características. Sevilla, España: UNIVERSIDAD DE SEVILLA. Obtenido de <https://cfp.us.es/area-de-alumnos/e-learning/el-alumno-en-e-learning-rol-y-caracteristicas>
- Cuéllar, R. (10 de febrero de 2014). La Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica en el Desarrollo de la Educación a distancia. *Programa de la serie Enlace UPN*. (G. Oikión, Entrevistador) UPN, Ajusco. YouTube. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=bN_HuF3PNRA
- Díaz, J. (2016). Aprendizaje social mediante redes. Las TIC como elemento transformador en la Educación Superior. *Advances and Innovations in Educational Research*. Universidad Metropolitana.
- Díaz, M., & Svetlichich, M. (2013). Herramientas para la Educación Virtual. Uruguay: Conferencia Internacional de Contabilidad. Obtenido de <https://cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>

- Echeverri, J. C. (Enero-Diciembre de 2006). Historicidad de la tríada tecnología comunicación, educación. *Vol. 1(Núm. 1)*. (C. T. Revista Q- Educación, Ed.) Medellín, Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- ECURED. (s.f.). *Entorno virtual de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de https://www.ecured.cu/index.php/Entorno_virtual_de_ense%C3%B1anza_a_prendizaje
- Fernández, N. (2010). *Manual de proyectos*, P.p. 06. Junta de Andalucía. Obtenido de <https://fapacordoba.org/wp-content/uploads/2010/10/manualdeproyectos-voluntariado.pdf>
- Forero, I. (2009). La sociedad de conocimiento. *Vol. 05(Núm. 7)*. Red de revistas científicas de américa LATina y el Caribe, España y POrtugal. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/4762/476248849007/>
- Fresán, M., & Fresán, C. (S.f.). Marco de referencia. La Unidad Xochimilco y el Sistema Modular. *Percepciones acerca de la vigencia y pertinencia de un modelo de educación alternativo (Sistema modular). Estudio exploratorio*. Publicaciones ANUIES. Obtenido de http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista111_S3A1ES.pdf
- García, M. S. (S.f.). Características generales de la metodología cualitativa. *CAPÍTULO V Aspectos metodológicos de la investigación cualitativa*.
- Gómez, J., López, E., & Martín, A. (2016). *Advances and Innovations in Educational Research*. Universidad Metropolitana (SUAGM).
- González, A. D., de los Ángeles, A., & Hernández, D. (Octubre-Diciembre de 2011). El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana. *Vol. 25(Núm. 4)*, P.p. 531-539. Habana, Cuba:

Educación Médica Superior. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000400013

González, L. (Noviembre de 2012). Voces Sociológicas en la Comunicación. *Sociología de la comunicación y voces sociológicas en la comunicación*. México: UPN.

González, L. (Enero-Junio de 2013). Acerca de la investigación sociológica y la entrevista cualitativa. *Revista electrónica Praxis investigativa*, 82-93.

González, L. H. (2018). Origen y Desarrollo de la Comunicación Educativa Global. México.

González, L. H. (09 de Mayo de 2018). Sociología e interaccionismo simbólico. México: Educa- UPN.

Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*, Colección : *Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER)*., 179-220. (A. E. (AECI), Ed.) San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).

Gutiérrez, O., & Méndez, G. (19 de Junio de 2015). El perfil de los estudiantes de Educación a Distancia en México. *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*, P.p. 47-64. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Virtual Educa.

Hernández, F. (S.f.). Para comprender mejor la realidad. (N.º 243), P.p. 50. Cuadernos de Pedagogía. Obtenido de http://didac.unizar.es/jlbernal/enlaces/pdf/04_Proyeccomprender.PDF

- Hernández, L. (S.f.). Teoría de la Conectividad de George Siemens. [sites.google.com](https://sites.google.com/site/505b666/teoria-de-lo-conectividad-de-george-siemens). Obtenido de <https://sites.google.com/site/505b666/teoria-de-lo-conectividad-de-george-siemens>
- Hernández, M. (Agosto de 2011). Capítulo 3. La comunicación. *Sujeto y comunicación: bases de la transformación social*. UNAM.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). Esencia de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación* (Ed. Quinta ed., pág. P.p. 364). McGRAW-HILL. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hevia, D. (S.f.). Arte y pedagogía.
- IBAHRI. (Marzo de 2017). Qué es y para que sirve el análisis de contexto. En s. M. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, *Violaciones, derechos humanos y contexto: herramientas propuestas para documentar e investigar* (págs. 33-35). Flacso México. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5766/10.pdf>
- Jay, M., & Pérez, E. (Septiembre de 2015). Plataforma virtual Moodle y su incidencia en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios. Experiencias. Cuba: Universidad de Granma.
- LEIP. (2012). Modalidad educativa a distancia. Plan de Estudios. *Área Académica Teoría pedagógica y formación de profesionales de la educación*. Universidad Pedagógica Nacional.
- LEIP. (2012). Plan de estudios 2012. *Esquema Módulo 13*. UPN_ELIP.

- LEIP. (2012). Plan de estudios 2012. *Módulo 16. Conclusión de la implementación y sistematización para la evaluación*. UPN.
- LEIP. (2012). Plan de Estudios 2012. *Módulo 14. Comunicación y elementos que intervienen en los procesos comunicativos*. LEIP- UPN.
- LEIP. (2012). Plan de estudios 2012. *Módulo 15. Metodologías específicas para cada campo de formación y acción educativa*.
- León, G. (Julio- Diciembre de 2015). La narrativa, como recurso en la investigación educativa. *Praxis investigativa, Vol. 7(Núm. 13)*, p.p. 85-92. ReDIE. Obtenido de http://praxisinvestigativa.mx/assets/13_7_narrativas.pdf
- López, A., Albíter, Á., & Ramírez, L. (abril-junio de 2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior, Vol. 37(Núm. 146)*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602008000200009#:~:text=Seg%C3%BAn%20estimaci%C3%B3n%20de%20mismo%20autor,en%20Mart%C3%ADnez%20Rizo%2C%202001).
- Lugo, M. d. (14 de Febrero de 2014). Una propuesta curricular emergente: La licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica,. (G. Edgardo, Entrevistador) LEIP- UPN.
- Maciques, E. (S.f.). Aprendizaje y educación. Sld.cu. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-logo/aprendizaje_y_educacio1.pdf
- Makers, M. (S.f.). *COMUNICAWEB*. Obtenido de <https://comunicaweb.com/blog/marketing-digital/plataformas-elearning/>

Martínez, E., & Sánchez, S. (S.f.). La enseñanza on-line. Educomunicacion. Obtenido de https://educomunicacion.es/didactica/0017ensenanza_online.htm

Medina, N. I. (2010). La comunicación educativa y su aplicación en línea. México: Universidad de Guadalajara Virtual. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/139/155>

Monistrol, O. (Julio- Agosto de 2007). El Cuaderno y/o el Diario de campo. *El trabajo de campo en investigación cualitativa (II)*(Núm. 29). Nure Investigación.

Moodle. (S.f.). Filosofía. Moodle.org. Obtenido de <https://docs.moodle.org/all/es/Filosof%C3%ADa>

Moodle. (S.f.). Pedagogía. Moodle.org. Obtenido de <https://docs.moodle.org/all/es/Pedagog%C3%ADa>

Moreno, M. (19 de Junio de 2015). La Educación Superior a Distancia en México Una propuesta para su análisis histórico. Referentes conceptuales. *La Educación a Distancia en México: Una nueva realidad universitaria*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Virtual Educa.

Orellana, D. M., & Sánchez, M. C. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa, Vol. 24*(Núm. 01), p.p. 205-222. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886011.pdf>

Orellana, D. M., & Sánchez, M. C. (S.f.). Técnicas de Recolección de Datos en Entornos Virtuales más Usadas en la Investigación Cualitativa. Universidad de Salamanca. Obtenido de

https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/Tecnicas_de_recoleccion_de_datos_en_entornos_virtuales.pdf

Padilla, A. (2012). El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México. UAM. Obtenido de <http://redu.net/redu/files/journals/1/articles/440/public/440-1653-1-PB.pdf>

Padilla, A. (Octubre-Diciembre de 2012). Los objetivos y estructura del nuevo modelo . *El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en Méx, Vol. 10(Núm. 3)*, P.p. 73-75. Revista de Docencia Universitaria. Obtenido de <http://redu.net/redu/files/journals/1/articles/440/public/440-1653-1-PB.pdf>

Palma, D. (S.f.). CÓMO ELABORAR PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN. Reflexiones económicas. Obtenido de <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/56/Archivos/propuesta.pdf>

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*(núm. 14), p.p.5-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

RAE. (2019). Real Academia Española: Diccionario de la lengua española. ed. 23.^a [versión 23.3 en línea]. Obtenido de <https://dle.rae.es/enfocar>

Rodriguez, A. (Abril de 2012). Delimitación espacial. *Metodología de investigación científica aplicado a la ingeniería*, P.p. 26. Universidad Privada de Tacna.

Rodríguez, Y. (Enero-junio de 2009). La formación de docentes investigadores: lineamientos pedagógicos para su inserción en los currículos. *Vol. 4(Núm. 1)*. Revista Teoría y praxis inestigativa- Centro de Investigación y Desarrollo • CID / Fundación Universitaria de Área Andina.

- Ruiz, M. d., & Aguirre, G. (2015). Etnografía virtual, un acercamiento al método y a sus aplicaciones. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, Vol. XXI(Núm. 41), P.p.67-96.
- Salinas, J. (2004). Comunidades Virtuales de Aprendizaje. (No. 194). Madrid, España. Obtenido de <http://www.centrocp.com/comunicacionypedagogia/comunicacion-y-pedagogia-194.pdf>
- Santana, L., & Gurierrez, L. (S.f.). La investigación etnográfica. *Experiencias de su aplicación en el ámbito educativo*. Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro".
- SEP. (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006. P.p. 35-37. México: Secretaria de Educaión Pública. Obtenido de <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/2001-2006.pdf>
- SEP. (2011). Plan de Estudios Plan de Estudios 2011 para la Educación Básica. Secretaria de Educación Pública. Obtenido de <http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/PlanEdu2011.pdf>
- Sepúlveda, M. d., & Calderón, I. (2017). La etnografía "virtual". P.p. 214. España: Universidad de Malaga. Obtenido de <http://www.redie.mx/librosyrevistas/libros/etnografiavirtual.pdf>
- Simpson, M. (Abril de 2018). ¿Qué es investigar? La palabra maestra. Obtenido de <https://compartirpalabramaestra.org/actualidad/articulos-informativos/que-es-investigar>
- Torres, A. (Abril de 2016). Construcción de Proyectos Educativos. Milenio. Obtenido de <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-construccion-de-proyectos-educativos>

- UNAM. (2006-2010). Momento/temporalidad. *Las investigaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje de las lenguas extranjeras*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- UPN. ((S.f)). Perfil de egreso. *Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP), Modalidad a Distancia*. Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/176-educacion-e-innovacion-pedagogica>
- UPN. (2012). Presentación de la fase de desarrollo profesional. Propósito de la opción Comunicación educativa. *Área Académica Teoría pedagógica y formación de profesionales de la educación*, Pag. 2. LEIP.
- UPN. (2018). Publicación Especial 40 años de la Universidad Pedagógica Nacional. UPN. Obtenido de <https://www.upn.mx/index.php/2-uncategorised/414-publicacion-especial-por-40-aniversario>
- UPN. (2019). Obtenido de Admisión. Licenciaturas. Estudiar en la UPN: <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/176-educacion-e-innovacion-pedagogica>
- Vigotski, L. S. (1988). Capítulo 6. Interacción entre aprendizaje y desarrollo. *"El desarrollo de los procesos psicológicos superiores"*, p.p. 123-140. México.
- Villar, C. (s.f.). El potencial de aprendizaje. La medición en la resolución de problemas. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/13181/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yániz, C., & Villardón, L. (2006). Construcción de esquemas y superación de errores conceptuales. *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje*.

El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario.(Núm. 12), 49. España: Universidad de Deusto. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/planiCompe/3-4.pdf>

Yániz, C., & Villardón, L. (2006). Habilidades. *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. El reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario.*(Nún. 12), 71-72. España: Universidad de Deusto. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/planiCompe/3-5.pdf>

Anexos
Instrumento de evaluación para actividad de Glosario Colaborativo del Área de Comunicación
Rubrica para glosario colaborativo
Anexo 1

Marcar con una "X", la casilla que mejor describa el desempeño grupal, conforme a la construcción del glosario, según la lista que se proporcionó al inicio de la semana, del mes o del módulo.

<i>Criterio</i>	<i>Excelente</i>	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suficiente</i>	<i>No suficiente</i>
Se incluyeron todos los términos de la lista proporcionada					
Los términos están contextualizados y poseen significado específico al área de comunicación					
La estructura de las definiciones es clara y concisa					
Todos los integrantes del grupo participaron en la elaboración del glosario					
El glosario está ordenado alfabéticamente					
El diseño del glosario es atractivo					
Se utilizaron fuentes de consulta verídicas e incluye la bibliografía de consulta conforme a APA					
Observaciones generales:					

Prueba de análisis de contenidos

Anexo 2

Rubrica para revisión por los tutores.
Debe ser llenada por estudiantes.

Después de buscar una problemática comunicacional en su contexto real, fragmente la problemática a fin de connotar sus elementos y sobre los cuales podrá guiar su investigación y que serán parte del seguimiento del módulo 14.

No.	Categoría	Elementos que lo componen
1	Contexto	Interno: Externo:
2	Tipo de comunicación	
3	Sujetos involucrados	
4	¿Cuál podría ser el posible problema?	
5	De las primeras tres categorías ¿Dónde se podría empezar a buscar la problemática?	
6	Tienes acceso a esa realidad	
Notas adicionales:		
Observaciones y retroalimentación del tutor:		

Análisis de contenidos dirigida a estudiantes.
Para revisión por el tutor.

FODA
Partiendo y repartiendo intereses

Anexo 3

La creación de los subgrupos de apoyo nos ayuda a crear sinergia en la búsqueda de información, únicamente como apoyo entre investigaciones. Después de la semana/mes/ módulo de trabajo

¿Cuáles son los beneficios de trabajar en subgrupos?

El Esquema FODA, nos ayuda a la perspectiva de cada integrante del subgrupo, y para saber fueron las:

Fortalezas y Oportunidades como subgrupo

Debilidades y Amenazas de trabajar en subgrupo

Fortalezas
del subgrupo

Oportunidades
de mejora del subgrupo

Debilidades
del subgrupo

Amenazas
que aquejan al subgrupo

Compromiso de cada integrante del subgrupo para minimizar las debilidades y amenazas y fortalecer las oportunidades:

*FODA dirigida a estudiantes.
Para revisión y retroalimentación por el tutor.*

“El arte de instrumentar”

Anexo 4



Empecemos por el principio...



Según el Diccionario de la Real Academia española dice que...

(Busca las definiciones y anota la que más se ajuste al tema que nos atañe)

Un instrumento es:	Instrumentar es:

Muy bien, continuemos...



Recopila algo de información *por tu cuenta*. Busca 2 autores que definan ¿Qué es un instrumento para realizar investigaciones?

Definición	Cita aquí tu fuente (APA)

Coloca las definiciones en la wiki del grupo. Cuida que no se repitan los autores.

Sigamos avanzando...



De lo que has leído y comprendido ~~hasta~~ el momento, elabora una lista de instrumentos que se puedan utilizar para recolección de datos al realizar investigaciones.

Escribe aquí tu lista

Ya casi para terminar, trabajemos en equipo...



Compara la lista con la de tus compañeros en el foro. Todo el grupo elabore una lista final

Si ya tienen la lista, todo el grupo colocara el documento en drive y coloquen a refiere cada instrumento y que datos se sugiere que contengan. Ejemplo:

Instrumento	Definición	Sus características y elementos	Fuente de consulta (APA)
Encuesta	Para Sierra Bravo en Casas, Repullo & Donado (2003) la encuesta que consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado	<ol style="list-style-type: none"> 1. La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad. 2. Permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras. 3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas. 4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas. 	Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)

5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que faculta hacer comparaciones intergrupales.

Excelente estamos a un paso del final



Ya que cuentas con toda la información necesaria, es tiempo de elegir los instrumentos que consideres adecuados para tu proyecto.

Rubrica de fuentes de información

Anexo 5

Marcar con una “X”, la casilla que mejor describa el desempeño subgrupo, conforme a la construcción del Boletín Digital.

<i>Criterio</i>	<i>Excelente</i>	<i>Muy bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Suficiente</i>	<i>No suficiente</i>
Las teorías son adecuadas al tipo de problemática					
Los autores consultados fueron citados adecuadamente conforme a APA					
Las fuentes de consulta son verídicas					
Se incluyen links de consulta					
Todos participaron en la construcción del boletín					
El diseño del boletín es atractivo					
La ortografía y redacción es adecuada					
Se incluyen imágenes, notas, datos adicionales					
Observaciones generales:					

*Rubrica dirigida a tutores.
Con opción de ser llenada por estudiantes para su autoevaluación,*

Escala de estimación

Anexo 6

Reflexione sobre la comprensión de los conceptos, avances en las investigaciones, haciendo una auto evaluación y critica de lo que se fue trabajando de manera individual y sus aportaciones al trabajo colaborativo.

Criterio	Si	No
¿Se me dificulto la búsqueda de autores, teorías o conceptos?		
¿Comprendí los temas a profundidad?		
¿Cómo fue mi desempeño?		
¿Soy participativo?		
¿Necesito mejorar?		
¿Me siento satisfecho con mi trabajo y las aportaciones que realice?		
Elabore una reflexión en base a los cuestionamientos anteriores:		

*Escala de estimación dirigida a estudiantes.
Para revisión y retroalimentación por el tutor.*

Rubrica de participación en foro de dudas

Anexo 7

Marcar con una "X", la casilla que mejor describa el desempeño grupal, conforme a las dudas que surgen en el "foro de dudas"

Criterio	Excelente	Buena	Regular	Mala
Hay participación constante				
Las dudas son fundamentadas en base a distintas fuentes de información				
El foro de dudas es funcional				
Se ha demostrado interés por parte de los estudiantes en participar este foro				
La formulación de preguntas es adecuada a las dudas suscitadas				
Los estudiantes muestran una organización de ideas que demuestren la lectura de fuentes de información				
Las redacciones son elaboradas				
Los estudiantes demuestran de donde extraen la información que le causa dudas o inquietudes relacionadas a sus proyectos o temas de investigación				
Observaciones generales:				

Rubrica dirigida a tutores.

Anexo 8

Ejemplo de tarjeta de identificación

Tarjeta de identificación	
Tema:	
Tipo de comunicación	
Pregunta problematizadora	
Preguntas secundarias	
Describe brevemente el contexto interno	
Describe brevemente el contexto externo	
¿Quién es el sujeto de estudio?	

A la tarjeta se le pueden incluir tantos elementos como se considere pertinentes, según las necesidades de cada módulo. La retroalimentación debe ser realizada por el tutor.

Anexo 9

Ejemplo de desfragmentación de pregunta

Pregunta problematizadora: ¿Qué factores influyen en los procesos educativos?				
Categoría	Concepto general	“Desfragmentación” de la categoría	Concepto	Variables
Factor	Elemento que actúa como condicionante para la obtención de un resultado (De conceptos s.f).	Elemento		
		Condición		
		Obtención		
		Resultado		
Influir				
Procesos				
Educativos				
Elabora una lista de títulos para el marco teórico que irán relacionados al marco teórico de tu investigación				