

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

UNIDAD AJUSCO

“INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA EL REFORZAMIENTO DE LOS APRENDIZAJES EN ALUMNOS DE SECUNDARIA PARA EL EGRESO EXITOSO E INSERCIÓN A LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR”

CAMPO DE FORMACIÓN

“INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL”

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE, PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA,

PRESENTA:

GABRIEL ANGEL VIDAL RODRIGUEZ

ASESOR: MTRO. JUAN RAMÍREZ CARBAJAL

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE DEL 2022.

Contenido

Introducción	4
Estudio de los procesos de aprendizaje en los alumnos de secundaria desde la investigación acción participativa.	11
1.1. Los factores internos y externos que condicionan el aprendizaje en los jóvenes de secundaria.....	12
1.2. La Investigación Acción Participativa (IAP), metodología y pasos a seguir en la intervención de problemas de las instituciones educativas.	20
2. Educación Secundaria, procesos de transición a la Educación Media Superior. El caso de la Escuela Secundaria No. 223 José María Velasco Turno Vespertino.	25
2.1. Trabajo docente y directivo para un mejor desempeño de sus estudiantes en el tercer grado.....	26
2.2. La función educativa de los padres o familiares en la “Nueva Normalidad” del estudiante de secundaria.....	39
2.3. Hallazgos.....	43
3. Los procesos de aprendizaje y transición de niveles educativos: una mirada desde la Pedagogía Social.....	45
4. El Problema	52
4.1. Justificación y fundamentación teórica	53
4.2. Hacia un mejoramiento en la toma de decisiones para la inserción del alumno en las opciones de la Educación Media Superior.....	59
4.3 El fenómeno de la transición: de secundaria al bachillerato.....	61
4.4. Desarrollo de la Propuesta Innovadora.....	67
5. Seguimiento y evaluación del proyecto.	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	85
ANEXOS.....	88

Introducción.

En la actualidad es muy común que se disfruten ciertos beneficios o comodidades que mantenga un proyecto cómodo de vida y, que, de cierta manera, genere en el individuo una estabilidad en sí mismo. En el acceso a esos beneficios, mucho tiene que ver la educación que el individuo ha recibido. Los individuos, **que**, al ser evaluados, demuestran mayor capacidad para realizar actividades complejas, reciben mejores beneficios.

Uno de los modelos que se estila desde tiempos remotos, es el ser evaluado a través de una prueba de conocimientos y habilidades. Esta prueba determina en la persona su capacidad de resolución en problemas simples o bien, la habilidad de respuesta inmediata ante situaciones que se presentan en la vida cotidiana y los diversos escenarios en los que se desarrolla.

Para las y los estudiantes de secundaria, uno de sus mayores obstáculos es el poder acceder a mejores condiciones de vida, inicia con el desafío de ingresar a las escuelas que les permitan continuar con su preparación profesional y en cierta manera, obtener una estabilidad emocional y económica.

Ingresar a una escuela pública que cumpla con las necesidades que el demandante solicita, es el primer desafío. Lamentablemente, en el acceso a las escuelas de nivel medio superior - problema que enfrentamos en este trabajo-, se observa que la responsabilidad, tanto de seleccionar plantel y prepararse para concursar por un lugar en ellos, es delegada por completo a los jóvenes, ya que sus padres no muestran un verdadero interés por el acompañamiento a su educando en este proceso y prefieren mantenerse al margen.

Lamentablemente, esa imagen se reproduce en muchos hogares y una de las causas es la poca información con la que cuentan los integrantes de las familias ya que no buscan o se involucran en esta acción y desde un inicio se derrotan al considerar que sus hijos correrán con la misma suerte (de ser rechazados) como ellos en su juventud.

Estos casos son latentes en zonas a las que los habitantes no cuentan con preparación académica que les permitiera sobresalir. Dejar la escuela por falta de apoyo, formar un hogar de manera anticipada o imprevista, carencia económica; tomar una mala decisión al elegir un sistema educativo o plantel que no cumpliera con sus expectativas, son riesgos siempre presentes. El problema es que no se dieron a la tarea de analizar sus opciones; de situar el plantel y conocer en qué consistía el plan de estudios; la oferta y demanda; el puntaje requerido para ser aceptado o simplemente, haber sido inscrito en una institución que no fue de su agrado. A consecuencia de esto, la baja inserción de los alumnos de secundaria a escuelas públicas de alta demanda y prestigio en los planteles de Educación Media Superior, se ha convertido en una constante. Se recurre, en muchos casos, al ejercicio de apostarle a la suerte y destino, porque los alumnos no cuentan con disciplina académica y menos con los conocimientos requeridos para la resolución de un examen del cual depende su futuro.

Hay padres que desconocen el proceso de selección al nivel medio superior de educación y las aspiraciones de sus hijos. Son ellos quienes deben estar más al pendiente, para brindar el acompañamiento en el proceso de selección y formación académica de sus hijos, para lograr un óptimo resultado en su examen de admisión.

A consecuencia de los resultados negativos, los alumnos que no logran ser aceptados en sus opciones, optan por dedicarse a otras actividades. Los padres, los orillan a ser un miembro más en el negocio familiar, convirtiéndolos en individuos productivos económicamente. Otros buscan suerte en instituciones educativas en escuelas privadas que no cuentan con validez oficial, por lo que muchas veces terminan desertando al no poder solventar colegiaturas y demás

gastos. Todo esto, disminuye la autoestima de los jóvenes y lamentablemente se convierte en un círculo vicioso que les lleva al fracaso.

Por ello, el proyecto de intervención que ahora presento está creado para auxiliar a los alumnos y padres de familia. Lo que aquí propongo es mejorar, la eficiencia terminal en educación secundaria y en consecuencia acceder a la escuela que mejor convenga, considerando, las características que ofrece el sistema, los requisitos solicitados, oferta y demanda, establecer acciones que les permita conocer a profundidad el proceso de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) para poder identificar todos estos temas. Es así como el alumno, con el apoyo de un tutor asignado desde la secundaria y el acompañamiento de sus padres, podrán lograr mejor solución del problema y que les permita cumplir adecuadamente lo requisitado; obtener un resultado deseado y continuar con sus estudios para contribuir a su formación académica en el nivel de Educación Media Superior.

Para mí como profesional de la educación, abordar el proceso de selección para la Educación Media Superior (EMS) por medio del concurso de la COMIPEMS en la zona metropolitana y ciudad de México, surge como una necesidad para darle una solución al fenómeno social exclusión y la falta de oportunidades para el alumno que egresa de la secundaria.

En este sentido, la Escuela Secundaria José María Velasco No. 223, Turno Vespertino, será tomada como escenario de análisis, ya que esta institución ha tenido una constante intervención en dicho proceso. Muchos de sus alumnos no han logrado acceder a sus principales opciones educativas. Esto ha sido así porque, dentro de los factores fundamentales que impiden un egreso exitoso de los alumnos, se observa el poco cuidado y acompañamiento de los padres y también la falta de apoyos institucionales en la secundaria en el logro de ese objetivo. Al mismo tiempo, los alumnos se ven envueltos en serias confusiones al no tener claridad ellos mismos en sus elecciones de plantel, porque desconocen abiertamente sus capacidades y consideran que con el simple hecho de seleccionar la institución, ya serán aceptados. Estos descuidos dejan de lado

la existencia de una amplia oferta educativa que se muestra en la convocatoria que año con año, COMIPEMS publica.

Por otro lado, a los egresados de secundaria no se les ha capacitado en la forma en que deben llenar los requisitos de sus hojas de pre registro, lo cual demerita las opciones. El alumno desconoce las múltiples y variadas opciones de elección a los planteles de Educación Media Superior y aspira sólo a cinco o máximo siete de esos planteles. Muchas de estas opciones tienen una alta exigencia para quedar en ellas (90 puntos en adelante). Al no registrar más opciones se ha observado que varios alumnos, se quedan a uno o dos puntos de su escuela seleccionada y su resultado se queda en Con Derecho a Otra Opción (CDO) y a la espera de que se le asigne un lugar, sin saber en qué plantel será ubicado. Esto, en primera instancia, origina el desánimo, antecediendo a la posible deserción de la institución. A consecuencia de no saber elegir sus opciones y el no estar conscientes de sus fortalezas y debilidades como estudiante de secundaria que pretende elegir escuelas de alta demanda sin prever otras posibles opciones que les asegure un lugar de acuerdo a sus alcances y necesidades.

La hipótesis que mueve este proyecto es que, con el apoyo de los padres de familia los alumnos podrían lograr entablar diálogos entre sí para que, juntos puedan identificar cuáles son las preferencias educativas por las que se desea optar y que el proceso se realice con el acompañamiento de los padres. Esto no quiere decir que en lo subsecuente, las instituciones educativas y el colectivo docente ya no brindarán las herramientas necesarias a los alumnos que lo requieren; al contrario, propongo un plan de acción en donde se buscarán más y mejores acciones en conjunto para mejorar sus conocimientos para que todos y cada uno de los aspirantes para el concurso de COMIPEMS se sienta con la capacidad de librar sus propios retos, estableciendo una visión clara y objetiva en la selección de las diversas opciones y estándares que cada modalidad de bachillerato exige.

Este proyecto está dividido en seis secciones. En la primera, se abordan los problemas que inciden en el buen o mal aprovechamiento escolar de los estudiantes de la Escuela Secundaria “José María Velasco” No. 223, en el turno vespertino y parto de la idea de que los alumnos que asisten por la mañana, son diferentes a lo que asisten por la tarde; tienen diferentes condiciones y éstas inciden de forma distinta en sus aprendizajes y aprovechamiento escolar en general. No es el mismo apoyo que reciben los estudiantes cuyos padres trabajan un solo turno que quienes tienen padres que trabajan todo el día. Esta aclaración viene al caso porque como podrá verse en adelante, el rol de padre o tutor es factor determinante tanto en el buen aprovechamiento escolar del estudiante, como en la definición de la escuela de nivel medio superior a la cual postulará cuando egrese de la educación secundaria.

En el segundo apartado se analiza el papel de la institución educativa.

La escuela secundaria, es sólo el medio que proporciona los elementos formativos para que el futuro bachiller continúe en su formación académica con procesos cada vez más complejos. La educación que se recibe en la escuela secundaria es sólo uno de los pasos que el alumno debe seguir hasta la profesionalización en una rama del conocimiento específica.

En ese proceso inicial de profesionalización la institución educativa es muy importante. El compromiso de docentes, directivos y personal de apoyo, es central para lograr que los estudiantes que pasan por sus aulas obtengan los aprendizajes que el siguiente nivel requiere. Así, la escuela de Nivel Medio Superior o nivel bachillerato como se le conoce, sólo dejará que accedan a sus planteles aquellos alumnos que demuestren la mejor formación.

Mientras mayor número de alumnos ingresen a una de sus cinco opciones de escuela de nivel medio superior, será mayor el prestigio de la secundaria de donde son egresados; los maestros

serán considerados como “buenos maestros” y sus directivos, por consiguiente, llevarán la satisfacción de haber sido condecorados por el sentir de sus alumnos y familias de éstos. En esta segunda parte del trabajo, abordo la importancia de un acompañamiento necesario entre escuela y familia para una mejor formación del estudiantado, especialmente el que se matricula en la Escuela Secundaria “José María Velasco” No. 223, en el turno vespertino y en un momento de crisis importante como lo ha sido la presencia del problema de salud provocado por el Covid-19.

Los procesos de aprendizaje tradicionales, se vieron rebasados por la presencia del Covid. Ahora como nunca los alumnos pasaron a depender de una forma muy importante de lo que acontece con su educación en sus hogares. Si antes se planteaba como necesario un modelo de formación en donde tenían que participar los integrantes de la familia, con la emergencia sanitaria, eso se convirtió en una condición especial y obligada. Los modelos pedagógicos binarios como el desarrollado en un salón de clases, resultaron insuficientes para generar condiciones de aprendizaje en medio de la pandemia. Tuvimos que recurrir a los consejos y estrategias ya planteadas con anterioridad y en otros modelos de hacer la formación. La pedagogía social fue nuestra orientación privilegiada y es el planteamiento teórico y metodológico que mejor aplicaba para continuar la formación de nuestros estudiantes ahora aislados por cuarentena sanitaria. El tema se retoma en la tercera sección de este trabajo y representa la orientación teórico metodológica que sostiene la propuesta de intervención que hicimos hacia el final del mismo.

Es así como llegamos al desafío que se tomó como objeto de estudio: el problema de insertar de forma exitosa a nuestros egresados de la Escuela Secundaria “José María Velasco” No. 223,

en el turno vespertino, en el Nivel Medio Superior. Esto es lo que constituye el cuarto apartado del trabajo.

Finalmente proponemos los elementos necesarios de la intervención en lo que denominamos “El plan Estratégico Situacional de Acción”; plan que decidimos implementar en una primera etapa en medio de la pandemia y que por razones de todos conocidas, la emergencia sanitaria impidió la sistematización adecuada de los indicadores de los resultados. Sin embargo, se espera que en el presente ciclo del proceso de aspirantes al Nivel Medio Superior que enfrentarán los estudiantes de tercer grado de la Escuela Secundaria “José María Velasco” No. 223, en el turno vespertino, pueda implementarse el plan tal y como lo he propuesto.

No me queda más que agradecer a todos los compañeros docentes, directivos, padres de familia de nuestros estudiantes, su disposición para llevar a cabo las acciones que he planteado en este proyecto. Espero que en esta nueva cohorte de egresados de nuestra institución y en las condiciones de la Nueva Normalidad, los resultados sean mejores para beneplácito de todos.

1. Estudio de los procesos de aprendizaje en los alumnos de secundaria desde la investigación acción participativa.

1. Estudio de los procesos de aprendizaje en los alumnos de secundaria desde la investigación acción participativa.

1.1. Los factores internos y externos que condicionan el aprendizaje en los jóvenes de secundaria.

Para los alumnos de secundaria, los procesos de aprendizaje están enfocados en la integración de saberes dirigidos al alumnado y deben brindar objetivamente la capacidad de continuar con sus estudios al siguiente nivel o bien, tener la capacidad de poder integrarse al mundo laboral. Para ello se identifican propósitos irrevocables, los cuales servirán como base para obtener un parámetro que permite evaluar los alcances de cada alumno o bien, poder definir logros realizados en la búsqueda de las soluciones que se presenten en su proceso cognitivo.

Para cada una de las asignaturas es importante establecer los criterios que ayudarán en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de que cada uno de los alumnos logren identificar los objetivos; poder verse beneficiados por los planes y programas que integran cada una de las asignaturas y, de acuerdo a la dosificación de contenidos, se podrá ir paso a paso con el acompañamiento del docente, así como el trabajo entre pares dentro del aula de clases.

Los padres de familia juegan un rol importante en este medio: ya que son ellos quienes deben supervisar las actividades de sus hijos en casa, brindando un acompañamiento más apegado a los intereses y exigencias de su hijo (a). Por ello es necesaria la comunicación constante para que los padres de familia conozcan oportunamente el trabajo de los profesores y de sus hijos, los temas de sus asignaturas e incluso los proyectos que deben realizar. En el sentido figurado, los resultados que se analizan por parte del profesor en referencia al rendimiento del alumno

debido que muestra el trabajo de acompañamiento de los padres en casa y el esfuerzo que cada uno de los involucrados realiza: Profesor, Padres y Alumnos.

Desafortunadamente, los planes y programas de cada asignatura no cuentan con acciones que puedan ser una antesala al nivel Medio Superior, por lo que existe un abismo entre los contenidos académicos de cada sistema educativo. Esto se refleja al momento en que los alumnos de 3° presentan su examen de selección y se dan cuenta que hay preguntas de temas que nunca fueron vistos en sus asignaturas en la secundaria.

Estas observaciones que son muy marcadas por parte de los padres de familia y los alumnos al cuestionar por qué no les enseñaron los profesores los temas que les carecieron su aprendizaje al momento de la resolución del examen, demerita el desempeño docente el cual se muestra debilitado en su desempeño profesional, se pierden la credibilidad en el trabajo desarrollado en las aulas al momento de comparar el resultado de su trabajo contra los resultados obtenidos en su evaluación del examen de COMIPEMS.

Cuando se observan conductas en las que sobresale la falta de compromiso de los alumnos de 3° de secundaria contagiado posiblemente por sus padres o viceversa, se debe identificar a la brevedad la problemática de raíz, la cual podría ser parte del problema que origina el incremento en la inserción de jóvenes en escuelas de alta demanda en Medio Superior. No obstante, se niegan a comprender la magnitud de las dificultades que se les presentan inconscientemente en la toma de sus decisiones, erigiéndose así mismo para lograr obtener los puntajes requeridos y ser aceptados en la institución educativa de su preferencia. Establecer un objetivo que los motive en cumplir con las actividades, integrarse con la comunidad educativa para permitir la mejora continua en el desarrollo de sus saberes entre pares puede ayudar a que

muchos jóvenes obtengan mejores resultados en su evaluación ya que en la actualidad eligen acciones que los posiciona en una zona de confort dejando a un lado sus responsabilidades cediendo dicha acción a sus padres o incluso a los orientadores del plantel en el que están inscritos.

Veamos ahora la importancia que implican estos procesos de aprendizaje donde los alumnos de tercer grado de secundaria se ven inmersos en la selección de la opción para la Educación Media Superior (EMS) y los factores que intervienen en dicho proceso.

El hablar de los procesos de aprendizaje implica un sin número de factores, tanto internos como externos: la planeación de los programas educativos, la currícula de cada grado, que junto a la falta de información y acompañamiento de los padres de familia, intervienen en la adquisición de los mismos.

¿Cómo incide la planeación de los programas educativos y la currícula en el aprendizaje? Primeramente debemos tener en cuenta la integración de los planes y programas educativos que promueve la Secretaría de Educación Pública ya que es quien se da a la tarea de publicar y capacitar al personal docente, directivo, etc., quienes son los responsables de atender los temas y propósitos señalados de acuerdo al grado asignado, en este caso enfocaremos más la atención al tercer grado de secundaria ya que debemos comprender ampliamente la asignación de los temas encaminados a la preparación académica de sus alumnos quienes deberán seguir a su profesor de la asignatura en turno acatado las indicaciones y enfocar sus energías en lograr los objetivos que se indiquen. En este sentido, los docentes deben dosificar los temas a desarrollar

en sus clases y cumplir con los propósitos señalados en la estructuración de todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, la currícula es la que determina las asignaturas asignadas a los diversos niveles educativos en consideración de las teorías empleadas en el desarrollo de los alumnos considerando edad, contexto y solución a sus necesidades de aprendizaje. El acompañamiento de los padres de familia es muy importante en la formación de sus hijos, esto les brinda seguridad en la toma de decisiones y genera un vínculo más estrecho en su desarrollo personal. A mayor interacción entre profesores y padres, se incrementa la posibilidad de lograr mejores resultados en los objetivos trazados.

Por otra parte, el significado que otorga el estudiante dentro de su formación académica para demostrar debidamente el propósito de poder cumplir con las actividades de sus asignaturas les brinda un sentido que los nutre socio emocionalmente y les activa el interés por mejorar sus habilidades de estudio. En ese sentido, se cuestiona sobre ¿Qué es el aprendizaje? En este punto, si solo observamos detalladamente, se puede mencionar que el aprendizaje nos permite la modificación de conducta en donde, a través de la práctica o experiencias, el individuo aprende algo que no sabía, estaríamos dejando de lado factores primordiales para su entendimiento. Coll (2002), señala que: *“es un proceso de construcción del conocimiento esencialmente individual e interno que depende del desarrollo cognitivo de los componentes motivacionales y emocionales, es inseparable del contexto social y cultural en el que tiene lugar”*.

En este sentido, la importancia del aprendizaje en la educación secundaria va más allá de sólo la adquisición de conocimientos académicos, puesto que intervienen factores tales como: la motivación, el contexto y la carga cultural de los alumnos.

Por tanto, esta triada permitirá dar una perspectiva que permite el análisis de la situación emocional del alumno, su proyecto de vida en el que se encapsula y suele tener aspiraciones de superación. Sin embargo, la manera en la que su familia lo motiva en lograr sus propósitos complementa su intervención en el desarrollo de sus diversas opciones que se le presentan y que le orientan en su elección de oportunidades de acuerdo a sus habilidades, o bien, lo orillan a claudicar definitivamente por la falta de apoyo y motivación. La carga cultural y su contexto involucran acciones que conllevan un papel importante, ya que son parte ejemplar en la aplicación de acciones las cuales reflejan claramente el perfil de la familia y la sociedad en la que se desarrolla. Si el alumno es apoyado por su familia, la cual muestra interés por sus aspiraciones para superarse, considerando los ejemplos que él mismo ha observado tanto en casa como en la comunidad en la que ha crecido, podrá lograr una participación activa y benéfica en su vida cotidiana.

La motivación dentro del proceso de aprendizaje involucra la conducta de cada individuo. La escuela tiene que entender que la motivación es medular en los alumnos de 3er grado de secundaria, toda vez que implica la concreción de una meta educativa, que es el incorporarse a la Educación Media Superior (EMS). En este sentido, la importancia de ésta se manifiesta cuando el alumno alcanza sus metas como las del aprendizaje se pueden lograr alcanzan cuando los deseos de aprender mueven al estudiante. Éstos pueden ser internos o externos: los internos como el deseo, la curiosidad, sus preferencias o los retos que tiene que superar en este proceso. Mientras que el externo va más allá de esta curiosidad, ya que implica el reconocimiento social.

La motivación intrínseca, es otra de las formas de motivación que requiere el alumno. Ésta la concebimos como el interés del alumno en desarrollar y mejorar su capacidad, generando un patrón motivacional a través de la ejemplificación de personas y sus acciones que los hacen destacar de los demás, su solvencia económica y su estatus social. Por otra parte, se presenta

aquella que hace sentirse importante y útil en la vida de su comunidad y familia al momento de tener los conocimientos y habilidades que ayuden en la solución de problemas que los atañen. Por otra parte, la motivación se ve reflejada en el deseo del alumno por mostrar sus competencias y obtener juicios positivos en el desarrollo de su vida profesional ante una sociedad que nunca ha tenido contacto con él en su desarrollo.

Partiendo de ello entenderemos este fenómeno social que se presenta dentro de la población de impacto entre los alumnos. Si entendemos la motivación como eje central podremos enfatizar en cómo los alumnos, de la secundaria No. 223 Turno Vespertino, pierden el objetivo en la construcción de metas de aprendizaje, ya que para ellos es más factible la motivación extrínseca. Lo que se encuentra fuera del sujeto es un factor que determina y dificulta en este caso a los alumnos para alcanzar metas y la manera en la que ellos deben enfrentar, por ejemplo, el proceso de registro y selección de las instituciones de nivel Medio Superior.

Otro elemento fundamental de la triada es la carga cultural que tienen los alumnos por parte de su núcleo familiar primario. Es aquí en donde se pierden de vista los elementos centrales de este proceso de selección que está por enfrentar el alumno. Se observa, por tanto, una disminución en la inserción de alumnos de secundaria a planteles de Educación Media Superior de alta demanda; lo cual debiera generar una alerta en la reactivación de la eficiencia terminal de la escuela secundaria.

Las herramientas que permitirán conocer lo antes mencionado, determinarán claramente el instrumento de la aplicación idónea; hablese del uso tanto de cuestionarios, encuestas o entrevistas a los alumnos y padres de familia. De allí la inquietud de intervenir en el desarrollo de estrategias que permitan mejorar las condiciones en las que los alumnos enfrenten el reto de transitar al siguiente nivel educativo de manera satisfactoria; cumplir con los aprendizajes significativos que establecen los planes y programas de educación secundaria, de los cuales, su

objetivo primordial es que obliga la formación y capacitación de los alumnos para que logren continuar con el siguiente nivel educativo.

Deysi Yáñez (2018) refiere que: *“El método descriptivo como uno de los métodos cualitativos que se utilizan en investigaciones que tienen el objetivo de evaluar algunas características de una población o situación particular. En la investigación descriptiva, tal como lo indica su nombre, el objetivo es describir el estado y/o comportamiento de una serie de variables.”* Este método permite también, identificar las características de una población, proceso social, económico, ambiental, político o cultural, así como un lugar.

En esta situación, el investigador accede de manera natural al conocimiento de los comportamientos de los sujetos en estudio: los alumnos y padres de familia, sus costumbres y tradiciones que intervienen en la estructura que crea la personalidad del educando. Integralmente visto el problema por resolver en la secundaria N° 223, turno vespertino, requiere de tres momentos antes de pensar en la intervención: *un momento descriptivo, un momento analítico y el momento de la intervención.* Es por esto por lo que en este proyecto se decide seguir y aplicar los principios de la Investigación Acción Participativa (IAP). Dicha metodología es aplicable al estudio de grupos sociales como el que representan los estudiantes de educación secundaria, sobre todo en lo que se refiere a la definición al siguiente nivel educativo. Es también pertinente porque desde ella lo que se pretende es “mejorar lo que hacemos”. Un trabajador de la educación tiene que insertarse en procesos de investigación e intervención de los problemas de los individuos a los que atiende. Mejorar mi práctica es lo que orienta la intención de este proyecto y la IAP, fue uno de los pilares de este objetivo. Pero, qué es la IAP, cómo se hace y de qué manera se aplican secuencialmente sus postulados en este proyecto.

Es el proceso que demostrará la manera adecuada de brindar diversas soluciones a las necesidades detectadas en este caso, la comunidad que integran institucionalmente la Escuela Secundaria: *José María Velasco* N° 223 del turno vespertino, en la que el personal docente y directivo muestra cierta preocupación por sus alumnos para que logren egresar plenamente de acuerdo al propósito esencial de la educación secundaria que es, que los alumnos salgan preparados para transitar al siguiente nivel educativo, además que logren ingresar al plantel o sistema educativo de nivel medio superior de manera exitosa.

1.2. La Investigación Acción Participativa (IAP), metodología y pasos a seguir en la intervención de problemas de las instituciones educativas.

La Investigación Acción Participativa actúa a través de los sujetos que se involucran en la aplicación de la intervención e investigación, la cual pretende generar un vínculo más apegado entre cada individuo; el investigador adopta el papel de mediador al mismo tiempo en que se pretende actuar frente a las realidades sociales dentro de una comunidad en el análisis de su propia realidad transformándose socialmente. Lo prioritario es la dialéctica que se establece en los agentes sociales, es decir la interacción continua entre reflexión y acción donde lo fundamental es el diálogo constante con la realidad para intervenir en su transformación. (Guerra, 1995).

Plantear algunos criterios que nos hagan avanzar en la creación de "Un contexto investigativo más abierto y procesual de modo que los propios resultados de la investigación se reintroducen en el mismo proceso para profundizar en la misma." (Villasante, 1994).

Es necesario puntualizar que el objetivo es que cada uno de los alumnos, que están por egresar de la educación secundaria, conozcan las principales acciones que les permitan comprender el proceso de selección para una institución de nivel medio superior y lograr un ingreso exitoso a la opción que se visualice como la más apegada a sus necesidades personales.

Para ello se realiza un profundo análisis de las problemáticas emanadas en la observación de lo que se pretende solucionar, potencializando de manera asertiva aquel beneficio comunitario y que muestre una solución inmediata. Bajo un estudio de las necesidades se abordarán también las características del contexto en el que se desarrollará su preparación académica y no

podemos dejar pasar el conocer y comprender la parte cultural de la comunidad para poder identificar más objetivamente sus costumbres, tradiciones y conocimientos diversos acerca de la integración de sus pobladores a las actividades que se realizan en su demás espacios de desarrollo en la búsqueda constante de un cambio positivo y productivo entre la gente involucrada.

Los problemas que atañen al educando deben ser atendidos por las diversas instancias, llámense familia, sociedad e instituciones educativas, sin embargo es necesario que los actores involucrados conozcan la posible causa que genera los problemas identificados. El investigador quien debe integrar a todos los partícipes de las posibles soluciones aún en situaciones que no sean propuestas, ya que es sobre los mismos resultados que, se observará si hay un avance en la mejora y satisfacción de sus necesidades. Detectar la necesidad a través de los resultados obtenidos: Partiendo de un instrumento que nos permita interpretar los resultados que han obtenido las anteriores generaciones que han realizado su examen de selección a COMIPEMS, podemos obtener ya un punto de partida para la visualizar los posibles alcances que se pretendan lograr con las nuevas generaciones, ponderando las acciones que brinden mejores resultados.

Causas que intervienen en los resultados: Los diversos escenarios que se pueden presentar ante un aspirante a nivel medio superior, crea conciencia del reto que se tiene que enfrentar pero también promover la intervención de los padres de familia para que estos puedan ser quienes estén más involucrados en la toma de decisiones de sus hijos, la institución se encargará de dar las herramientas necesarias de acuerdo al desarrollo cognitivo de los estudiantes de esa manera se podrá establecer mayor acercamiento del personal docente con los alumnos, la exigencia por parte de la institución para que los padres de familia puedan integrarse al acompañamiento más

directo ante la situación de compromiso en la elección de la mejor de las opciones que sus hijos consideren para este proceso de selección. La selección de la institución en la que ellos pretendan ser aceptados de acuerdo a sus habilidades y esfuerzo, es por eso que se pretende hacer conciencia en los alumnos, que en ellos exista el compromiso de un verdadero análisis en las opciones y exigencias de cada institución en la que pretendan ingresar, aunado a todo esto es preciso que ellos conozcan los planes de estudio, ubicación para su traslado de su domicilio a la escuela y viceversa que no impacte en el rendimiento escolar, que sea consciente de todo el proceso de aprendizaje para que logre la plenitud escolar.

Las acciones para lograr una mejor preparación hacia el examen de colocación COMIPEMS, deben estar relacionados con temas dirigidos a sus guías de estudio, son muy importantes. Sin embargo, se debe tener conciencia de los diversos tipos de examen a los que están expuestos. Es sabido por ejemplo, que la UNAM, elabora, aplica y evalúa sus propios exámenes de colocación, este dato para muchos es desconocido, es por eso que el investigador debe hacer puntual este dato, enfatizando que, la diversidad de evaluación y selección es posible en la integración de los aspirantes a sus opciones solicitadas, por tal motivo deben aprender a identificar las diferencias y similitudes en el proceso de selección desde el momento en que ellos deben tomar la decisión de las opciones que consideran al momento de llenar su listado de escuelas en las que pretenda ingresar, formular diversas actividades de simulación del examen, esto hace que el alumno tenga mayor acercamiento al proceso y esté familiarizado en el llenado de datos, respuestas al momento de realizar el definitivo.

Generar conciencia en su hábito de estudio es fundamental entre los aspirantes a nivel medio superior, el lograr ingresar de manera exitosa a la institución de su preferencia será el reflejo de su preparación previa al concurso de ingreso a nivel medio superior. Los siguientes puntos

son algunas sugerencias para generar estrategias de estudio entre los alumnos de secundaria y lograr así un mejor desempeño en el momento de presentar su examen. Promover la lectura diaria en periodos de 30 a 45 minutos, hará que los alumnos tengan una mejor comprensión ya que una simple palabra mal comprendida podría causar confusión en la resolución de sus preguntas del examen.

Comprender ampliamente el uso de la lógica de manera que cumpla con el uso adecuado del razonamiento y aplicarlo para poder descartar aquellas preguntas que se podrían considerar distractoras, a través de ejercicios de análisis y razonamiento se logra integrar el pensamiento crítico y analítico del alumno y le permitira poder tomar adecuadamente la respuesta correcta de la pregunta generada. Hacer un análisis profundo en la secuencia de preguntas y respuestas en el examen, dando a conocer la posibilidad de que las siguientes preguntas en la prueba están enlazadas a la que se está tratando de responder.

Así como estas estrategias, se pueden establecer más para promover el estudio en el alumno que está por realizar un examen de tal magnitud, me puedo atrever a decir que esta misma práctica se puede aplicar en alumnos de niveles más avanzados ya que se logra comprender que el ciclo de evaluación de un nivel medio superior al de licenciatura comprende varias similitudes y que, aunque se mostraran diferentes, los escenarios suelen ser iguales al momento de aplicar las evaluaciones a los aspirantes.

Se debe entender que cada alumno es un mundo de oportunidades diferente ante las diversas situaciones que se presentan en su vida diaria, sin embargo los componentes académicos deben entrar en un mismo sentido e implementación de acuerdo al medio educativo que pretende ser

aceptado. Para ello debe tomar en cuenta sus habilidades y conocer ampliamente las características del concurso de ingreso por medio del análisis de la convocatoria, estar familiarizado con los diversos momentos de la misma le consolida una elección atinada de las opciones educativas que proyecta en su registro. El dominar las estrategias de aprendizaje en secundaria será una herramienta necesaria que le permitirá al alumno obtener mejores resultados en su proceso de selección, el apoyo de sus familiares, el respaldo de uno o varios profesores de secundaria, los cuales reforzarán sus conocimientos, caso contrario se presenta en muchos hogares de la población educativa y esto impide lograr los propósitos que se mencionan con anterioridad.

El simple hecho de limitar las aspiraciones e impedir su progreso en pro de su superación es y será un factor determinante para hacer que el o los estudiantes frustren sus intenciones de continuar sus estudios, por ello, debemos estar conscientes de la importancia que se centra en la atención y respaldo en las actividades que llevan a cabo los alumnos y no claudicar en la intención que se tiene enfocada, el ingreso exitoso a nivel medio superior.

2. Educación Secundaria, procesos de transición a la Educación Media Superior. El caso de la Escuela Secundaria No. 223 José María Velasco Turno Vespertino.

2. Educación Secundaria, procesos de transición a la Educación Media Superior. El caso de la Escuela Secundaria No. 223 José María Velasco Turno Vespertino.

2.1. Trabajo docente y directivo para un mejor desempeño de sus estudiantes en el tercer grado.

Ante las necesidades actuales, la escuela secundaria No. 223 José María Velasco está comprometida con la juventud que integra la comunidad educativa de su localidad y trasciende a zonas alejadas que han enfocado sus deseos por ser integrantes de esta institución. De esta manera, la escuela está obligada a brindar todas las facilidades para que los alumnos puedan transitar de manera exitosa en su preparación académica y en su permanencia en la institución. En tercer grado, los profesores tienen la firme convicción de establecer un mayor acercamiento tanto a los alumnos como a los padres de familia logrando un mejor desempeño por parte de los alumnos interesados en continuar con sus estudios a nivel medio superior. La mejora en las estadísticas acerca de la inserción a dicho nivel es un reflejo de las acciones que la secundaria integra en pro del alumnado quienes contarán seguramente con la preparación académica necesaria para lograr sus objetivos personales.

Los alumnos que están por egresar de la secundaria deben estar preparados ante la exigencia que se muestra en ellos mismos para dar continuidad a sus estudios, contar con un nivel académico que les permita enfrentar primeramente este objetivo y poder así con su preparación enfocada en el nivel medio superior. Sin embargo, lo primero es cumplir sólidamente con ingresar a la institución que cubra sus expectativas y mantener un nivel académico digno de su esfuerzo.

La manera que debe estar enfocada su participación como alumno de secundaria, en especial de la secundaria No. 223 José María velasco, es el poder demostrarse así mismo su capacidad de preparación académica, cumplir con el objetivo de la educación secundaria que como ya se ha mencionado es que el alumno al egresar del tercer grado logre transitar al siguiente nivel educativo de manera exitosa. A esta acción se le conoce como eficiencia terminal, misma que refleja en el alumnado las diversas actividades inculcadas en su transitar por la secundaria y que está cumpliendo los objetivos solicitados. Las acciones que ocupan a la institución es el tratar de cumplir con la plantilla docente, administrativa y de servicios en su totalidad logrando tener al personal completo se podrá cumplir con los planes y programas establecidos académicamente y con los propósitos señalados en ellos para que los alumnos logren completar las acciones que cubran sus necesidades.

Brindar espacios limpios, seguros, adecuados para lograr el esparcimiento académico, socio emocional de los alumnos que integran la comunidad educativa. El personal del plantel tiene la obligación profesional y moral de brindar el acompañamiento necesario a los alumnos y que estos se encuentren seguros de sí mismos en su etapa de transición a nivel medio superior. El cumplir con la eficiencia terminal en nuestra institución no solamente se enfatiza en la cantidad de alumnos que culminan su educación secundaria en comparación con el número de los que fueron inscritos en su generación, es importante que se cumplan los parámetros establecidos en sus inicios de acuerdo a los aprendizajes y propósitos que se brindan al recibir a los alumnos que son parte de la comunidad educativa, a través de los resultados estadísticos de la población total egresada muestra claramente el cumplimiento total de su estancia en la institución, de esta manera se cumple también con la eficiencia terminal. Objetivos como estos son los que hacen posible el transitar de manera exitosa en un sistema que es demandado por la sociedad para

cumplir sus necesidades que día a día incrementan y que requiere el mayor de los compromisos para brindar mejor calidad en ellos.

El plantel se ubica en Av. San Jerónimo esquina Apóstol Santiago, colonia Lomas Quebrada alcaldía La Magdalena Contreras, considerada de nivel social medio alto, está integrada por quince grupos, cinco de cada grado, la plantilla del personal se encuentra al 80 % de su totalidad (ya que no cuenta con profesores de Artes Visuales): tiene profesores de Formación Tecnológica, Trabajadora Social, Subdirector Administrativo y Subdirector Académico y dos secretarías para el apoyo administrativo.

El profesor que dirige la escuela, por ser un director joven y entusiasta, se ha ganado el aprecio de los padres de familia y el personal docente le brinda su apoyo por haber salido de las filas de la misma institución. El trabajo que ha desempeñado es considerado como bueno. Está abierto al diálogo y conocer las diversas necesidades de la comunidad educativa, así como su problemática que la aqueja en consideración de la formación académica de los alumnos. De la misma manera y con visión objetiva, se aprecia su toma de decisiones en las indicaciones para el personal y la manera acertiva con la que apremia el trabajo del personal; es decidido, inclusivo y empático con la comunidad; crea un mayor acercamiento para dar solución a las necesidades de la población educativa.

El Director siempre trata de mantener la unión entre el personal, acercando más a los padres de familia para que estos se involucren y apoyen las labores de sus hijos, haciéndolos partícipes en festivales, muestras pedagógicas, la mejora de la infraestructura, mobiliario, el cual debe brindar cierta comodidad y seguridad al alumno en su permanencia en el plantel. Waters, Marzano y McNulty” (2003) consideran que el logro de los estudiantes puede incrementarse

en un 0,25 en desviación típica, dependiendo del director que administre el centro educativo, y Leithwood y Riehl (2005) afirman que el 20% de la aportación de la escuela al éxito de los estudiantes se debe básicamente al papel del director en las diferentes actividades que realiza en el centro. (Monográfico 2016)

Para los últimos años, la plantilla docente ha modificado su estructura poco a poco debido a los cambios de centros de trabajo o jubilaciones de profesores y demás personal que han cumplido su ciclo laboral en la institución. Junto a eso, se tiene que disminuir algunas malas prácticas en algunos profesores que han optado por conservar sus tradiciones en el ámbito de establecer sus clases o seguir sus rutinas que han hecho desde que iniciaron su labor docente. Esto impide que se tenga un avance en el uso de nuevas herramientas tanto en su repaso de los temas en sus clases presenciales o ahora que sea lleva el trabajo a través de plataformas digitales interactuando a la par de las nuevas tecnologías de la comunicación que promueven el aprendizaje de los alumnos en sus diversas asignaturas y niveles educativos.

Por otra parte, los nuevos elementos que se incorporan a la institución, presentan nuevas acciones de trabajo, cuentan con actividades innovadoras que facilitan el acercamiento del alumno al contexto educativo y de aprendizaje, esto es a veces mal visto por los que ya tienen antigüedad en el servicio, sin embargo deberán de incorporarse antes de ser rebasados por sus mismos alumnos y tener la exigencia de los padres de familia por que se les debe brindar mayor calidad en las clases las cuales deberán incluir ya el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y estrategias que faciliten el uso de las mismas. Ellos mismos buscan acercarse al personal de mayor experiencia o respeto, los cuales pretenden contagiarlos de los malos hábitos

o hacer que se incline la balanza al momento de tomar las decisiones que mejor les convenga o beneficie a toda la comunidad educativa.

En muchos de los casos resulta benéfico para los alumnos, ya que los mismos docentes, por el deseo ser reconocidos en su labor, buscan la manera de mejorar día con día su práctica y superar en habilidades, conocimiento y actividades a los demás compañeros, aunque la asignatura sea distinta una de otra pero si pertenecer al mismo grado, principalmente en tercer año ya que se pretende que los alumnos reconozcan la labor de sus profesores. Por otra parte y realizando un trabajo aislado, se encuentra el responsable del aula de medios, quien se enfoca al apoyo en el uso de las TIC para las asignaturas en las que el docente solicita ingresar al salón y utilizar los servicios de dicha aula.

Además de ser comisionado a la aplicación de exámenes enviados por la Dirección Operativa (DOP), aplica también los exámenes de exploración de conocimientos, los cuales arrojan evidencian los conocimientos previos de los alumnos que son elegidos, ya sea por grado o grupo a través de la hoja de respuestas que se les proporciona o bien, por medio del sistema en que está hecha la prueba. Lamentablemente solo se aplica en tres momentos; fase inicial (Octubre), intermedia (Febrero) y final (Junio). Además, no se le da seguimiento a dichos resultados, simplemente son enviados de vuelta a la DOP para generar sus estadísticas por región manteniendo así, resultados que evidencian a cada plantel acerca de su proceso de enseñanza – aprendizaje, posteriormente, hacer reuniones entre sus autoridades para hacer las observaciones pertinentes de acuerdo a los resultados de cada institución.

Los alumnos integrantes de la comunidad educativa se encuentran en situación económica de media a baja, integran una familia nuclear, otros, que son minoría, viven con algún familiar consanguíneo debido a la migración de sus padres al extranjero o a consecuencia de la ruptura del vínculo conyugal, por haber ocurrido una ruptura en su matrimonio rehaciendo sus vidas con otra pareja, dejando al cuidado de los abuelos o tíos su tutela. Las familias son biparentales en su mayoría, algunos de los alumnos viven con una de las figuras paternas y, en pocos de los casos, con algún familiar consanguíneo, llámese, abuelos o tíos.

Nivel social de medio a bajo, provienen de otras colonias aledañas a la del plantel. Los habitantes, se dedican al comercio formal e informal en su mayoría, pocos son los que desempeñan trabajos en empresas u oficinas y es muy reducido el grupo de profesionistas que laboran en otra zona. Arraigados a usos y costumbres del lugar, manteniendo las tradiciones como símbolo e identidad que caracteriza a los que habitan la demarcación, llamados barrios, colonias o pueblos.

La actividad enfocada al aprendizaje de los alumnos del plantel ha sido considerablemente mejorada, esto se debe al desempeño docente. Sus actividades se promueven en un ambiente de trabajo colegiado e integrado. La autoridad ha logrado unificar criterios para trabajar en la mejora de los aprendizajes de los alumnos, en especial, aquellos que integran el aprendizaje en tercer grado debido que en ellos recae el compromiso de mostrar ante toda la comunidad educativa, el compromiso de la institución y su preocupación por los alumnos que están por egresar, tengan las mejores oportunidades para un ingreso exitoso a su siguiente nivel educativo.

Dando cumplimiento al principal propósito de la educación secundaria, el cual impulsa al alumnado a lograr una formación que los prepare para continuar con su educación a nivel medio superior, además del compromiso que se adquiere por parte de la institución ante la comunidad en el momento en que depositan su confianza al elegir como la mejor opción en el que sus pupilos obtendrán la preparación académica necesaria.

El uso de nuevas estrategias por parte de los profesores es parte de su dedicación y compromiso desde que han firmado de manera figurativa un compromiso en el que fijan la meta de ser partícipes en el desarrollo educativo de sus educandos. Esto quiere decir que no solo es ingresar al sistema educativo solamente, sino que deben enfocarse en dar lo mejor de sí para que encaminen adecuadamente sus acciones. La reciprocidad del alumnado debe ser notable para con los profesores quienes están manteniendo su nivel educativo lo más alto posible al mejorar día con día sus estrategias pedagógicas, el prepararse constantemente en las nuevas aplicaciones tecnológicas de investigación y trabajo docente. Ahora también, es atender esta nueva normalidad, en el que, hacer partícipe a los padres de familia permitirá mejorar la interacción con el docente y alumno y a su vez contar tener el respaldo moral desde casa para ambas partes, supervisando las actividades que sus hijos realicen en su proceso formativo, mantener el vínculo con el docente de manera constante.

El personal educativo de la secundaria José María Velasco No. 223, no escatima ninguna acción en la que se obtenga un resultado favorable en el trabajo que integre para la comunidad educativa y sus beneficios, (Cepal/Unesco,1992: 125) “Pone a los maestros en un lugar privilegiado, como ejes de la producción material y cultural de la sociedad. La educación está llamada a responder con calidad al reto de modernizar la sociedad y construir una nación justa

y democrática. Toro 1996: 6 menciona que: “Una mayor y mejor contribución al sistema educativo y de la actuación de los educadores y la construcción de la modernidad, la democracia y la apropiación de saberes pertinentes a nuestro desarrollo, significa un incremento en la calidad de la educación. (R. Educación y educadores P 80.)

Por ende, el personal docente, directivo y administrativo del plantel, tienen el firme compromiso de coadyuvar en el desarrollo educativo de los educandos; a través de la implementación de acciones que les permitan a los alumnos a integrarse a la comunidad en la que se desarrollan esto encaminar al alumno a tener un carácter de madurez emocional que le permita visualizar a detalle los posibles problemas y soluciones a ellos. Modificando su conducta con estas acciones se pretende que encamine sus decisiones a un estado seguro y positivo en su actuar y que le permita lograr sus objetivos que en cierto momento no tenía visualizados en lo más mínimo de sus intenciones para salir adelante.

En primer lugar, debemos abordar las actividades de un director en un centro educativo en específico de secundaria, ya que está sujeto a diversas disposiciones de carácter obligatorio, empleando siempre su criterio profesional y ético para llevar a cabo cada una de estas acciones e ir rolando su gestión con actividades en beneficio de su comunidad. El director de secundaria, debe planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades académicas, de asistencia educativa, personal administrativo y de intendencia en el plantel en el que se encuentre desempeñando sus funciones. Debe establecer las políticas de operación para el logro de los objetivos del plantel, además de vigilar el cumplimiento del plan anual y dosificado, programas de estudio y reglamentos que rijan su servicio. (SEP. manual de org. de esc. sec. P-7)

Aunado a esto, cada director de secundaria se dirige a la comunidad educativa de manera diferente de acuerdo a las condiciones en las que se encuentre la institución y de las actitudes de la sociedad que están en constante acercamiento al plantel con el propósito de mejorar las condiciones académicas y de convivencia entre los alumnos, docentes, y sociedad que, además de los padres de familia quienes se hacen partícipes en las diferentes actividades a las que se les convoca, la sociedad en lo general se encarga de evaluar cualitativamente el desempeño general del plantel y su comunidad educativa. De la misma manera se brinda el apoyo a quienes día a día manifiestan sus propias necesidades y que se pretenden solventar con el acompañamiento necesario para fortalecer la unión entre la comunidad del plantel y la sociedad que le rodea.

Cada alumno con el apoyo de sus educadores necesita la aceptación y respaldo del director para poder realizar diversas actividades las cuales complementan su desarrollo pedagógico en ese sentido el crear estrategias que coadyuven en la obtención de mejores resultados en sus aprendizajes podrá ser una herramienta que le permita encaminarse a un egreso positivo de su educación secundaria. Las intervenciones profesionales junto con el sentido común engrandecen el espacio de oportunidades para el desarrollo de los alumnos, el contar con un director que sepa identificar las habilidades, fortalezas e incentive el desempeño de su personal docente más aún, la motivación es parte fundamental de un estudiante en su proceso de enseñanza para poder lograr sus objetivos que tiene visualizados e incluso si no lo tuviese aún le permitirá plasmar su idea de proyecto de vida como detonante de la motivación que se muestra en el instante.

Por otra parte, los docentes son los estrategas al momento de ubicar en sus posiciones a los alumnos, dentro del terreno formativo se debe considerar que el primer acercamiento para la definición objetiva de un adolescente es motivado por el mismo profesor de clase, llámese profesor de español, de Historia, Ciencias, etc. Los estudiantes, en esta etapa están en busca de una identidad que los caracterice como individuo, aunado a esto, adopta ciertas características de comportamientos, acciones o bien modas que son mostradas de manera inconsciente por parte de sus profesores en las clases.

Por otra parte, el trabajo docente es un pilar en el desarrollo del alumno ya que pretende ser un mediador entre el proceso pedagógico y el educando, de tal manera que se pueda crear un vínculo de trabajo generador de resultados positivos en su estadía que culmina su educación secundaria de manera exitosa, el docente está comprometido en buscar las estrategias que promuevan un mejor aprendizaje, facilita el desarrollo cognitivo y pedagógico entre sus alumnos quienes se verán beneficiados. Se puede identificar en el trabajo docente dos modelos educativos que siguen siendo pilares de la educación en la que en muchos de los casos se aplican de manera inconsciente y hasta el mismo docente no tiene presentes como regla educativa el integrar acciones que le ayudan a su labor o bien, los consideran como una herramienta de apoyo de sus propias experiencias. He aquí algunos de esos modelos.

MODELO CONDUCTISTA:

En el modelo conductista hay una fijación y control de logro de los objetivos, transmisión parcelada de saberes técnicos, mediante un adiestramiento experimental, cuyo fin es modelar la conducta. El docente será el intermediario que ejecuta el aprendizaje por medio de las instrucciones que aplicará al alumno.

APLICACIÓN DEL MODELO CONDUCTISTA DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

El enfoque conductista de enseñanza aprendizaje, a través del mecanismo de estímulo – respuesta – reforzamiento, se aplicó con cierto éxito a animales inferiores bajo el control del laboratorio. A partir de estos éxitos, se trató también de aplicar este mecanismo a los seres humanos, extendiéndose al campo total de su experiencia pues, sostienen los conductistas, que se han hecho ya suficientes experimentos en el laboratorio como para concluir que tanto los animales como el hombre comportan los mismos procesos básicos, de igual manera que en ambos se puede encontrar un sistema nervioso equivalente. Se trata por tanto de aceptar que la complejidad del ambiente experimental, dentro del laboratorio, ha aumentado tanto que se aproxima bastante a la complejidad de la vida diaria.

Esto es cierto pero, no podemos pretender decir, controlar y predecir el comportamiento humano con la precisión de la predicción que se logra en el laboratorio, sin embargo, se puede utilizar los resultados del mismo para interpretar el comportamiento que se da en ellos, facilitando de este modo la transferencia a los seres humanos en su cotidiano vivir.

Aunque esta aplicación del enfoque conductista de la enseñanza – aprendizaje en principio puede parecer muy aceptable, es susceptible, sin embargo, de algunos cuestionamientos críticos que se señalan a continuación: ¿cómo puede hacerse el paso del laboratorio a la vida humana diaria, dada la complejidad de ésta lo cual la hace más difícil de controlar? No se puede comparar al ser humano con los animales inferiores pues lo reduce en su complejidad dejando de lado sus posibilidades más genuinas y valiosas.

Por otro lado, el mecanismo de aprendizaje estímulo – reforzamiento, se limita a la predicción y control de la conducta observable, preocupándose solamente de los estímulos y las respuestas a través de sus relaciones directas y pasando por alto las conexiones internas del proceso de aprendizaje. Es decir, qué es lo que pasa y qué fenómenos se realizan en el interior del organismo cuando ocurre el aprendizaje, dejando de lado los procesos grupales tan necesarios en el entender, cuestionamiento y reflexión de la educación actual.

Hay que tener en cuenta que también se pone énfasis en el control de las condiciones y en el refuerzo, el cual se orienta a enfatizar la conducta que se desea obtener. De este modo, los refuerzos cumplen un papel muy necesario para el buen éxito de la operación. Pero es el profesor el que dispone las condiciones en que el alumno debe comportarse, y cuando lo hace, controla dicho comportamiento. A esto se le llama condicionamiento operante y aparece como una técnica ideal para controlar la conducta, es decir, para controlar a los demás, perdiéndose así los espacios para la creatividad del hombre, porque todo está estrictamente calculado y controlado.

En el enfoque conductista, la educación equivale a la instrucción y aprendizaje de ciertos conocimientos y conductas previamente seleccionados y organizados. La educación se orienta, sobre todo, en alcanzar mayor rentabilidad y eficacia en el trabajo pedagógico. Pero esto no quiere decir que tanto la rentabilidad como la eficacia tengan un carácter totalmente positivo en la marcha del aprendizaje.

Según la concepción conductista, el hombre puede controlar su propio destino, porque conoce lo que debe hacer y cómo hacerlo. Parece, sin embargo, que es esta solución demasiado simplista de cara a la realidad, ya que cómo hacer las cosas no depende solamente del hombre considerado individualmente, pues a la hora de la acción se siente bloqueado por barreras de distintos tipos: social, cultural, económico, político, familiar, etc. Así que, aun en el supuesto de que sepa lo que debe hacer, el cómo hacerlo sorteando todas las barreras, no está la mayoría de las veces a su alcance. De aquí que no le sea tan fácil controlar su destino al hombre.

MODELO DESARROLLISTA O SOCIO COGNITIVO.

El Modelo Desarrollista o Socio Cognitivo, aunque es muy específico en el desarrollo de actividades que desarrollan las habilidades de los alumnos desde sus primeras etapas de vida se considera que es adaptable a todo contexto en el que exista el vínculo entre docente y alumno. En el modelo desarrollista, el maestro crea un ambiente estimulante, facilita al alumno su acceso a las estructuras cognoscitivas, la meta de este modelo, es lograr que el educando acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior del desarrollo intelectual de acuerdo a las necesidades de cada uno. El alumno construirá sus propios contenidos de aprendizaje mientras que el docente será un facilitador de experiencias las cuales le permitirá un mayor enfoque de sus objetivos. A través de este proceso se pretende que cada uno de los alumnos puedan lograr transitar al siguiente nivel educativo de manera no sencilla pero sí más seguro de el mismo. (C. MIMENZA OSCAR. Pedagogía educativa y del desarrollo. Tópicos de la educación. Barcelona España.)

2.2. La función educativa de los padres o familiares en la “Nueva Normalidad” del estudiante de secundaria.

Parte de los resultados que se observan en la investigación nos muestran la manera en la que los padres de familia han influido en la formación académica de sus hijos, su responsabilidad como autoridad y educador en casa es delegada al docente a quien le refirieron su labor educativa y formativa a la vez, además de su educación social. Esto implica que los alumnos caigan en una confusión socioemocional al momento de la toma de decisiones para elegir las instituciones que ellos creen convenientes a su interés sin poder analizar adecuadamente lo que en su momento debiera ser lo mejor ante su continuidad formativa. Tomando en cuenta las acciones que se han manifestado en la intervención de los padres de familia quienes de un tiempo a la fecha han tenido el compromiso de supervisar a sus hijos en las tareas, clases virtuales, actividades en plataformas digitales y algunas clases a través de la televisión por las que se pretende y desea el docente que se cumpla en lo mayor de sus posibilidades con lo encomendado.

En muchos casos no es lo que se desea, ya que el padres de familia trata de justificarse ante el docente con situaciones que impiden según ellos el que los alumnos puedan cumplir con sus tareas y clases, lamentablemente se llega a la determinación que los padres de familia están inmersos en el abandono emocional a sus hijos, pocos casos son notorios en el trabajo que el padre de familia realiza, hay padres que se comprometen con ellos mismos para lograr que sus hijos estén interactuando con sus maestros y con las tareas solicitadas.

Que traten de entregar en tiempo y forma sus tareas, notifican oportunamente a los profesores si acaso su hijo estará ausente en clase o realiza otra actividad que le impide estar en clase virtual. Eso es una manifestación de apoyo de cada padre de familia que desde un inicio adoptó un compromiso primeramente con su hijo y después con la institución, cumpliendo con sus obligaciones que caracterizan a un padre de familia.

Hay que poner en una balanza acerca de las obligaciones de los mismos padres de familia, la postura de los profesores y las consecuencias que se tendrían al término de la formación de sus hijos. Se espera que el alumno cumpla con lo que el docente solicita, que el padre de familia tome una postura que beneficie a su hijo, la escuela ha determinado intervenir en actividades que promuevan la inclusión de los padres de familia a las actividades escolares no solo al acompañamiento para un proceso de COMIPEMS.

Además de un acompañamiento de los padres comprometidos, están aquellos familiares que se involucran con el estudiante sin tener una obligación directa, sin embargo, creen conveniente manifestarse y hacerse presentes en la formación de su sobrino, nieto, ahijado, inclusive un primo o hermano menor al imitar esos compromisos que debería tener su propio padre que por alguna situación no puede llevarse a cabo. En muchas de las ocasiones dejan a los jóvenes a su suerte pensando que al estar ya en cierta edad son conscientes de tomar una decisión tan importante en su vida, aquí es donde me atrevo a preguntar ¿Quién como padre sería capaz de entregarle su herencia a un chico que solo tiene 14 o 15 años de edad? Probablemente todos responderían que “NO” entonces ¿Por qué piensan que un alumno de esa edad tiene ya la capacidad de tomar decisiones tan importantes que repercutirán en su vida futura?, al contrario, debe tener un acompañamiento moral de tal manera que se sienta apoyado cuando los adultos de casa lo conduzcan para tomar la opción que mejor le convenga reafirmando este proceso.

La institución es quien verificará que el trámite se encuentre en orden y se apegue a las necesidades del alumno, sin embargo, también existe la posibilidad de que se realice a capricho del alumno o familiar, yendo con la lógica en contra por no figurar académicamente pero si aspirar a una escuela de alta demanda en su puntaje del examen con la esperanza de librarlo favorablemente y así poder ingresar de acuerdo a sus aspiraciones.

Esta acción podría ser factible, pero está limitada a simples especulaciones o basado en un porcentaje de efectividad bajo, el alumno, padre de familia e institución tendrán un amplio panorama al analizar que es mejor para cada caso que se presente. Podrán tener un tiempo suficiente para obtener una decisión favorable para el ingreso exitoso del alumno a nivel medio superior.

Algunas de las acciones que se llevarán a la práctica en las actividades del proyecto son analizadas para que los alumnos puedan obtener una pre evaluación en su actuar de acuerdo a los puntos que establezca la convocatoria y la manera en la que deben concretarse. Seguir las indicaciones que sugieran los demás actores del proceso de selección, llámense docentes, personal administrativo, Orientadora educativa y padres de familia, para que estos últimos apoyen desde casa respaldando las actividades del proyecto el cual dan a conocer con anticipación los profesores responsables programa de selección. Cada acción será motivada al desarrollo personal de cada uno de los alumnos de tercer grado, se debe promover adecuadamente las acciones que ayuden a que los alumnos se conviertan en personas autónomas en la adquisición de sus aprendizajes y podrán ser más independientes en la distribución de sus tiempos y el compromiso de ser transparentes, honestos y disciplinados en su trabajo.

Para dar inicio con las acciones que a continuación se detallaran, es necesario que se establezca un medio de comunicación directa e inmediata, se sugiere primeramente el compartir número telefónicos, logrando crear una agenda de integrantes por grupo. Cada alumno deberá tener una cuenta de correo en el que se notifican las diversas actividades a seguir, de la misma manera se les hará llegar sus materiales de trabajo como: reactivos de guías de estudio, formatos de hojas de respuestas y que ellos deberán personalizar al momento de reenviar para su evaluación, previa revisión de los padres de familia.

Así mismo permitirá obtener una retroalimentación de los reactivos que sean contestados erróneamente, al momento de ingresar también a la plataforma MEET y poder generar videoconferencias en vivo para interactuar las dudas específicas en los temas de más interés por parte de los alumnos, les ayudará a mejorar su comprensión, además, los padres de familia podrán hacerse presentes en la mismas y puntualizar entre ambas partes los avances de sus tutorados en casa. Para dosificar estas acciones será a través de una planeación de estas acciones de tal manera que se pueda intervenir, pero no modificar las actividades académicas para no afectar sus evaluaciones.

2.3. Hallazgos

Durante el periodo de confinamiento a raíz de la pandemia por el Covid-19, las observaciones en las conductas de los alumnos y padres de familia fueron totalmente indiferentes al *asumirse el verdadero papel como responsable del educando ya que se convirtió de la noche a la mañana de manera directa como supervisor de las actividades de cada uno de sus hijos, labores del hogar e interesarse en que su hijo cumpliera con las tareas solicitadas por sus profesores e incluso los medios de comunicación quienes acercaron de manera digital las clases para la población estudiantil.*

Aunado a eso, los padres de familia permanecieron al pendiente de la comunicación con los docentes para poder así resolver sus guías de estudio, además de poder brindarles algunas estrategias para facilitar el estudio de los temas en las diversas asignaturas para los alumnos de tercer grado. La reprogramación del examen de selección acatará las sugerencias que los profesores proporcionaron tratando de mantener o mejorar el nivel académico del alumno el cual será reflejado en la resolución satisfactoria de su examen. Esto será una nueva oportunidad para que los padres de familia sean reivindicados en su corresponsabilidad ante sus hijos apoyar las actividades escolares que los profesores les soliciten conscientes que será en beneficio de los alumnos y que el poder sobre salir educativamente ya no será solo labor de los que están en las aulas como docentes quienes ahora enfrentan un nuevo modelo educativo se tendrán que actualizar en el uso de las TIC las cuales ya formarán parte de sus herramientas didácticas.

A lo largo de la investigación se aprecia claramente que *los alumnos se encuentran en dos polaridades de conducta, por una parte, tienen el deseo de continuar con sus estudios y por otro lado la falta de motivación por parte de sus familiares* y aunado a ello el desconocimiento del proceso de selección que no está apegado a su ritmo de aprendizaje. Por esta situación,

muchos de ellos prefieren quedarse al margen en el registro e irse por el lado más cómodo que es el seguir las instrucciones que les dan sus padres en casa a pesar de que ellos no cuentan con una visión que les permita conocer dicho trámite y conducirse adecuadamente en pro de su estudio medio superior. Por otra parte, se muestra mucha desigualdad en las oportunidades de la comunidad educativa con respecto a su formación académica, lo cual se considera un factor de riesgo en este proceso de preparación y selección en el concurso de ingreso a nivel medio superior. Sin embargo, el proyecto que se pretende llevar a la práctica, brindará mejores oportunidades y opciones para enfrentar las adversidades y poder brindar ese acompañamiento que necesitan los alumnos de tercer grado y sus padres para poder atender las necesidades detectadas e integrarlos a las posibles soluciones de éstas.

3. Los procesos de aprendizaje y transición de niveles educativos: una mirada desde la Pedagogía Social.

3. Los procesos de aprendizaje y transición de niveles educativos: una mirada desde la Pedagogía Social.

El proceso pedagógico social tiene como objetivo principal educar para el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo; en donde la enseñanza depende del contenido y método de la ciencia y del nivel de desarrollo y diferencias individuales del estudiante. El docente mantiene una relación estrecha con sus alumnos y sus métodos de enseñanza son variables, dependiendo del nivel de desarrollo de cada integrante del grupo en el cual se manifiesta a través de un desarrollo progresivo, secuencial en su avance.

Se reduce el campo de la acción social y educativa a los confines de lo técnicamente necesario y eficiente, es decir, a los perfiles preestablecidos desde los intereses de dominio y reproducción económico, político y cultural. Es el caso de las múltiples y diferentes prácticas socioeducativas fuera de la escuela que confluyen en el siglo la actualidad, en el campo de la pedagogía social: educación popular, educación social, educación comunitaria, educación de adultos, animación sociocultural, educación especial, educación diferencial y otros. Es interesante visibilizar ciertas posturas que desde el siglo XIX, van instalando la educación, como un problema asociado a la construcción de una sociedad nueva, igualitaria, inclusiva y democrática. Se trata de una educación popular que de acuerdo al discurso político, es importante mantener una educación que vincula la construcción de espacios de convivencia e igualdad social perfilan en sus propuestas y que llevan a la práctica, en distintos espacios sociales. (Simón Rodríguez 1794)

En ese espacio se reconoce la presencia de un saber popular que constituye conocimiento y cultura, muchas veces a contrapelo del discurso dominante y la producción científica tradicional. Desde estos movimientos, se ha concebido la educación como un derecho y un deber de la sociedad (responsabilidad de todos); un lugar de transmisión de las herencias culturales y espacio de contradicciones entre la reproducción y la transformación cultural; un diálogo intergeneracional; una experiencia vital; una práctica contextualizada; un trabajo profesional. Paulo Freire insiste en que la educación no es neutra sino que debe orientarse hacia un compromiso con las tareas de humanización, justicia social y democracia. Las tareas de la educación latinoamericana comportan necesidades, exigencias y utopías que desafían los imaginarios culturales y sociales de nuestros países, más allá de las técnicas instruccionales y las gestiones institucionales de esta época. (Freire, 1983)

Por otra parte Bandura formula una teoría general del aprendizaje por observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos. Bandura y otros han probado las predicciones de su teoría con destrezas cognitivas, motoras, sociales y autorreguladoras. Bandura también ha escrito en extenso sobre los temas de la violencia (real y televisada), el desarrollo de la moral y los valores sociales (Bandura, 1973, 1986), que tienen especial importancia dada la preocupación actual por los valores y los índices crecientes de violencia en las escuelas, barrios y familias.

Bandura es un escritor prolífico. Amplió su teoría para tratar la forma en que la gente intenta controlar los acontecimientos importantes de su vida mediante la regulación de sus propios pensamientos y actos. Los procesos básicos consisten en proponerse metas, juzgar de antemano los resultados de sus retos, evaluar los progresos rumbo a las metas y regular los pensamientos,

emociones y actos propios. Bandura (1986). Otra característica singular de la teoría cognoscitiva social es el papel central que asigna a las funciones de autorregulación. La gente no se comporta para complacer las preferencias de los demás. Gran parte de su conducta está motivada y regulada por normas internas y las reacciones valorativas de sus propios actos. Ya que se han adoptado normas personales, las discrepancias entre una acción y el criterio con el que se mide activan reacciones de autoevaluación que influyen en las conductas subsecuentes. De este modo, cada acto incluye entre sus determinantes influencias autoproducidas. (Bandura p. 20-103)

El proceso de intervención de los padres de familia, hacen que se involucren en las actividades para desarrollar los temas que ellos desconocen, sin embargo, se mantiene un proceso de aprendizaje entre los mismos padres de familia. Paulo Freyre refiere que: *“Cuando el proceso de aprendizaje se da a partir del diálogo o de un intercambio, se invita a la otra persona a ser parte activa del proceso de reflexión.”* y *“Para acercarse un paso más al conocimiento, siempre debe tener como bandera la curiosidad, una cualidad que invita al hombre a investigar, a buscar, a esforzarse por aprender desde su propia práctica.”*

Freire P., define la manera en la que se realizan acciones cambiantes en los procesos educativos, estas son en pro de establecer técnicas que permitan integrar a las comunidades a los cambios necesarios para contribuir a las nuevas acciones de cambio constante. Freire integra a las clases sociales para luchar por obtener beneficios que permitan a las personas lograr sus objetivos y una mejor calidad de vida. Los alumnos y padres de familia, debieran construir sus conocimientos acerca del proceso de selección a través de la investigación, pero, debió existir una labor en la que se solicitó el apoyo y concientización de los alumnos y sus padres o tutores. Por otra parte J. Dewey, refiere: “tanto el método docente del maestro, como el método de

aprendizaje del alumno, vienen a ser aspectos de un método general de investigación, por lo tanto, el método más adecuado para la enseñanza, es uno que denomina como “método del problema”. Para establecer un plan que genere un aprendizaje significativo en el alumno, deberá ser él, quien muestre interés en lograr su propósito, donde el apoyo de su familia juega un papel muy importante en el que se muestre el apoyo necesario.

La teoría progresista de John Dewey menciona que: “el fin de la educación era ayudar al niño a resolver los problemas que se presentan dentro y fuera de su ambiente físico y social que lo rodea. La experiencia tiene un doble sentido; por una parte, ensayar y por otra, experimentar. La experiencia es la clave que hace comprometer la naturaleza de la realidad, comprende tanto la prueba como el conocimiento, en el cual, la experiencia colectiva de una sociedad es la fuente para resolver problemas futuros.”

El proceso de integración en la diversidad por parte de los diferentes ámbitos, llámese social, escolar o cultural, permite conocer la manera en la que se deberán afrontar el reto de distinción de las diversas necesidades a pesar de ser integrantes de un mismo grupo para manifestar necesidades diferentes que el mismo docente debe cubrir. Dejando a un lado la pluralidad de manera figurativa al momento de no llamar o catalogar a las personas como gente diferente o distinta, si no ser llamada como especial, debido a la adquisición de habilidades y acciones que los caracterizan. El permitirles a los jóvenes ser ellos mismos, hacer menos interés en sus limitantes e incentivar sus características personales como fortalezas que les ayude a lograr sus objetivos.

Intervenir en acciones que promuevan la composición de los mismos integrantes y por lo tanto se deberán adquirir acciones, las cuales permitan la unificación de los grupos a pesar de la

diversidad identificada en el aula o contexto en que se desarrolle. Cada uno de los participantes deberá ser protagonista de las acciones a seguir, de esta manera podrán integrarse al grupo de sus diversos ámbitos y lograr obtener objetivos benéficos para consigo mismo.

Los profesores cuentan con un compromiso muy grande, es también uno de los propósitos de educación secundaria y en la mayoría de los casos, los profesores están por enterados de ser partícipes en la formación de los educandos para que al egreso de secundaria se encuentren facultados para transitar al siguiente nivel educativo demostrando el trabajo realizado en las aulas de las cuales ellos integraron los grupos que estuvieron bajo la supervisión de los docentes asignados. (R Laguna - Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia, 2016)

Para poder comprender estas acciones es necesario que retrocedamos en el tiempo y recordar nuestra infancia en la escuela, ese lugar en donde vivimos diversas experiencias y pudimos conocer una manera simple de comprender nuestro entorno, jugar, socializar y dedicar tiempo a la creación de figuras con plastilina, hacer esos dibujos que mostraban las diversas actividades o personajes que se integraban en mi entorno, conocer algunas maneras simples de experimentar algunos fenómenos. Quién no recuerda llevar un hielo a la clase y dejarlo durante un tiempo en el patio del preescolar, esperando poder ver ese estado gaseoso tan mencionado por la maestra, quien trataba de darnos a conocer los estados del agua.

Esto significa que en muchos casos la educación o formación inicial fue inculcada de manera generalizada en muchos lugares y durante mucho tiempo, podría citar más ejemplos, en primaria, secundaria por mencionar otros niveles e incluso con las experiencias de algunos

padres de familia que en la actualidad tienen el honor de presumir a sus hijos ante los maestros que en cierta etapa de su vida los atendieron y a pesar del tiempo transcurrido, muchos de ellos siguen repitiendo los mismos patrones y actividades en sus clases.

De ahí la importancia que los padres de familia puedan comprender que a pesar de que sus hijos acudan a alguna institución educativa, no está por demás que se les proporcione un apoyo extra en su reparación profesional, incluir algunos cursos de nivelación académica, fortalecerlos sus aprendizajes que han adquirido en la institución en la que se están formando. Esto podría generar una mejora en su trayecto educativo y complementará sus estudios, los planes y programas de secundaria no tienen un conector o secuencia que trasciende a bachillerato, eso quiere decir que los temas vistos en las asignaturas de secundaria no están relacionados con los establecidos en el sistema educativo del bachillerato y por lo tanto, al momento de que los alumnos presentan sus exámenes de ingreso a nivel medio superior se topan con temas que nunca vieron o posiblemente sí pero de manera muy somera.

4. El Problema

4. El Problema, diseño y desarrollo de la Propuesta Innovadora.

4.1. Justificación y fundamentación teórica.

En los últimos años, los resultados obtenidos por alumnos de tercer grado que han concursado por obtener un lugar en el examen de COMIPEMS no cumplieron con los puntajes requeridos de acuerdo a sus elecciones como posibles planteles a ingresar, debido que ellos desean integrarse a planteles de alta demanda. Realizar sus registros con tan solo 5 o 6 opciones, quedando con menos oportunidades para ser aceptados en las demás instituciones que ofrecen sus planteles y sistemas educativos, quedándose como resultado CDO (Con derecho a otra Opción) de manera que están a la espera de ser asignados en planteles que nunca imaginaron acceder. La falta de interés por parte de los alumnos e incluso de los propios padres de familia, ha dado pauta a una disminución en los resultados positivos en sus exámenes de ingreso a nivel medio superior.

Por otra parte, la gestión inadecuada de los anteriores directivos ha permeado el interés de muchos profesores para cumplir debidamente su labor docente repercutiendo en los resultados académicos de sus alumnos, sin embargo, no se ha podido lograr un acercamiento de los padres de familia quienes reflejan su desinterés por cumplir con las responsabilidades en el acompañamiento de sus hijos a las actividades que determinan. Esto hace más inmune a sus hijos en los momentos más trascendentes de su vida futura.

La baja inserción de los alumnos de la Escuela Secundaria No. 223 en el sistema de educación a nivel medio superior, hace crecer la preocupación por parte de los diversos sectores que son

involucrados de manera directa e indirecta, los docentes y personal educativo, los alumnos, padres de familia y quienes observan la necesidad de tener un nivel académico que sea competitivo en el proceso de selección, además de conocer cada uno de los procedimientos que son requeridos para poder realizar su registro y selección de sus planteles educativos. La necesidad de obtener mejores resultados para lograr ingresar a sus cinco primeras opciones y les brinde una mejor confianza en sí mismos para el desarrollo de sus conocimientos y habilidades.

Hacer partícipes a sus padres, familiares y entre los mismos alumnos, generar un compromiso personal, para lograr una mayor aceptación a la gran responsabilidad de elegir qué escuela es la que mejor se adecua a sus necesidades y principalmente a su alcance académico y no dar lugar a perder la oportunidad de ser aceptados en algún centro educativo y depender a la opción de obtener un lugar que no es requerido por otros aspirantes en escuelas de baja demanda. Los alumnos y padres de familia, deben construir sus conocimientos acerca del proceso de selección a través de la investigación, pero, debe existir una labor en la que se integre el apoyo y concientización de los alumnos y sus padres o tutores. Para generar un plan que incentive un aprendizaje significativo en el alumno, deberá ser él, quien, de manera directa, genere un interés en lograr un objetivo a su favor con el apoyo de su familia.

El análisis de la situación presente implica reconsiderar la validez del conjunto de problemas relevantes con referencia a los que hemos identificado, pero también ir conduciendo nuestra intervención la cual conlleva un proceso de estudio e identificación adecuada del problema para poder comprender sus interrelaciones en relación de las diversas partes que se integran el poder construir una visión al mismo tiempo de poder generar una síntesis del efecto que lo

desencadena. Por consiguiente, debemos elaborar las posibles hipótesis que expliquen sobre el proceso de producción de los problemas identificados. El análisis implica también examinar dichos procesos causales a efecto de poder indicar los nudos críticos del problema detectado. La misma idea de situación significa que no estamos fuera de ella, por consiguiente, estamos carentes de gestiones que nos oriente a poder realizar el cambio que se pretende al igual que los objetivos a lograr. La explicación situacional pretende sistematizar la reflexión sobre las causas del problema, tomando en cuenta que puede ser explicado desde diversos puntos de vista por los actores que están en contacto directo o indirecto con él. Carlos Matus refiere que: *“Existe una tendencia a creer que se conocen previamente las soluciones y acomodar la explicación del problema a las soluciones preconcebidas. Existe también una tendencia en cada actor a creer que su solución y su explicación es la correcta. Estos vicios de irreflexión son opuestos a la planificación como proceso creativo y penetrante.* Por ende, es necesario el saber a lo que nos estaremos enfrentando y como respuesta a una necesidad que la comunidad educativa solicita la intervención de la institución para poder mejorar las condiciones educativas de sus hijos.

El docente por su parte, lucha día con día para hacer que los alumnos cumplan con los propósitos establecidos, lograr que se adquieran los aprendizajes esperados y más aún, que sus alumnos adopten los conocimientos necesarios para su formación académica. El proceso desarrollado por el docente se genera en educación básica a nivel secundaria, al momento en que el profesor, deberá integrar acciones que le permitan dirigir de manera personal directa el trabajo de acompañamiento con sus alumnos. A través de la observación el docente generará un diagnóstico en el que determinará la manera en la que podrá abordar la problemática identificada y que deberá poner en práctica sus habilidades que coadyuven a brindar este acompañamiento.

Para esto se objetivan con claridad las metas como: Lograr la incorporación del alumno al trabajo colaborativo, este podrá ser entre pares o grupal, *el docente establecerá estrategias que subsanen las necesidades que se identificaron en su diagnóstico*. Para identificar los factores que influyen en la apatía y desinterés escolar se debe conocer la historia y bagaje cultural de los involucrados en este caso los alumnos de educación secundaria, por lo tanto, el paradigma de investigación que considero adecuado para obtener las causas es el Método Narrativo-interpretativo, ya que su finalidad es el conocimiento comprensivo del sujeto, consiste en observar las prácticas humanas y se basa en la comprensión e interacción de los individuos.

Debemos profundizar en los detalles de los datos para descubrir categorías, interrelaciones y dimensiones, comenzando por explorar con preguntas abiertas. La importancia de lograr una solución a esta problemática radica en el interés del docente por que los alumnos reciban adecuadamente los conocimientos que requieren al momento de ser quienes dependen directamente de su guía pedagógica y de esta manera poder lograr sus objetivos de desarrollo profesional. Minimizar las barreras que existan en el proceso de trabajo en el aula en referencia a un acercamiento cognitivo que coadyuve al desarrollo armónico dentro y fuera del área de trabajo, apoyado siempre por padres de familia, respaldado por las autoridades educativas de sus diversos planteles y ser correspondido en su labor docente. Las bases filosóficas del paradigma están constituidas por una o varias de las escuelas idealistas en las cuales es posible adscribir a autores como Dilthey, Weber, Husserl, Schutz, para nombrar a los más importantes.

Según el paradigma explicativo: *existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores.*

En el proceso de conocimiento se da una interacción entre sujeto y objeto. En el hecho ambos son inseparables. La observación no sólo perturba y moldea al objeto observado, sino que el observador es moldeado por éste (por la persona individual o por el grupo observado). Tal situación no puede ser eliminada, aun cuando el investigador quisiera eliminarla. La investigación siempre está influenciada por los valores del investigador y éste, en sus informes, debe dar cuenta de ellos.

A diferencia del paradigma explicativo, el paradigma interpretativo no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos. La investigación que se apoya en él termina en la elaboración de una descripción ideográfica, con profundidad, es decir, en forma tal que el objeto estudiado queda claramente individualizado. No hay posibilidad de establecer conexiones de causa a efecto entre los sucesos debido a la continua interacción que se da entre los hechos sociales y a la multiplicidad de condiciones a las cuales están sometidos.

La función final de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta ya la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia. Toda persona está en permanente

proceso de definición y redefinición de las situaciones en las cuales vive y actúa en consecuencia con esas definiciones.

Las principales teorías adscritas al paradigma interpretativo son: el interaccionismo simbólico, la etnometodología, y el existencialismo, aplicados estos últimos a la realidad social a niveles micro. Los principales tipos de investigación amparadas en este paradigma son las investigaciones cualitativas interpretativas. (Facultad de educación 2a. edición, 2004. P 70-71.)

4.2. Hacia un mejoramiento en la toma de decisiones para la inserción del alumno en las opciones de la Educación Media Superior

Los resultados obtenidos en los últimos años en referencia al examen de COMIPEMS no han sido favorables de acuerdo a la intención de los alumnos para su ingreso a nivel medio superior, con el afán de ingresar a escuelas de gran prestigio en las cuales se toma en cuenta su nivel académico, la demanda a la que se somete de acuerdo a las solicitudes de los aspirantes al realizar su registro. Sin embargo los resultados no son los esperados ya que muchos de los aspirantes que han egresado de nuestra escuela secundaria No. 223 en el turno vespertino, se han limitado al llenado de sus solicitudes con muchas dudas y carentes de interés por obtener la información debida para realizar una buena elección y un coherente registro de sus opciones sin limitarse el número de estas, va notarse en algunos casos que se describen las acciones que se han identificado suenan repetitivos sin embargo es necesario continuar con el ciclo de manera que quede bien asentado el problema, las causas y posibles soluciones en el entendido que debe ejemplificarse como dice un pensamiento anónimo *“Repítelo hasta que te lo creas”* tomando esto como ejemplo demos entrada a las diversas estrategias que sirvieron como apoyo para identificar la problemática latente en la población estudiantil de la escuela secundaria No. 223 Turno Vespertino y el contexto social y familiar al que en cierta forma es integrante.

Al analizar los resultados desfavorables de alumnos egresados del tercer grado de secundaria se muestran algunas deficiencias que denotan una inadecuada orientación o el desinterés de los alumnos y sus papás desde el proceso de selección, los alumnos no cuentan con una clara y objetiva información que les permita a ellos y a los padres de familia enfocar su atención e importancia al proceso que se muestra en la convocatoria de COMIPEMS, desconocen los tiempos establecidos en los que debe realizar desde un análisis profundo que les ayude al

entendimiento de lo solicitado. Es importante la participación de los padres de familia, lograr que puedan brindar el acompañamiento necesario para sus educandos. La falta de recursos económicos es otro problema que enfrentan las familias, esto hace que sus aspiraciones queden en la mediocridad al no poder ofrecer a sus hijos otras oportunidades de preparación académica, inscribirse a cursos de capacitación para su examen, no comprender a veces la importancia de desconocer y enfrentar esta responsabilidad, en algunas ocasiones prefieren mantenerse al margen, simplemente esperan que su educando quede aceptado en un plantel, sin importar la fiabilidad del sistema educativo que ofrece, cercano a su domicilio, poca exigencia por parte de la institución en materiales, libros, y que no les genere un gasto excesivo.

Es por ello la necesidad de intervenir en la implementación de estrategias para hacer partícipes a los padres de familia establecer claramente sus responsabilidades hacia sus hijos; los alumnos, serán responsables de recabar toda la información necesaria en relación del proceso de selección.

Este trabajo de intervención es y deberá ser uno de los pilares que sostengan los objetivos tan ambiciosos por parte de la comunidad educativa considerando las propuestas de la planeación sugerida de acuerdo a las características de los diversos actores quienes cuentan con la disposición directiva y docente para encaminar al alumno en el proceso de preparación para nivel medio. Para ello debe promoverse el desarrollo del proyecto de acuerdo a lo registrado en el cuadro del Plan Estratégico Situacional de Acción (PESA), en el que se muestra la manera en la que podremos intervenir en el desarrollo de las actividades para lograr un exitoso resultado en el examen de ingreso.

4.3 El fenómeno de la transición: de secundaria al bachillerato.

El Acuerdo Secretarial 98 Sobre la Organización y Funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria, en su Artículo. 2°. Menciona como objetivo primordial, promover el desarrollo integral del educando para que emplee en forma óptima sus capacidades y adquiera la formación que le permita continuar con sus estudios de nivel inmediato.

Por otra parte, el Artículo. 3° Constitucional. Párrafo segundo cita: *“La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje. El Estado priorizará el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el acceso, permanencia y participación en los servicios educativos.*

Esto por parte del Estado para garantizar la educación gratuita y laica, fortaleciendo el compromiso para la población y reafirmando el compromiso ante todos los que demanden el derecho a la educación no dejando aun lado el compromiso que de manera directa involucra a los padres de familia que muestra su responsabilidad delegando la supervisión y acompañamiento de acuerdo al Artículo 31. Constitucional que refiere: *“Ser responsables de que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años concurran a las escuelas, para recibir la educación obligatoria y, en su caso, reciban la militar, en los términos que establezca la ley, así como participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo.* DOF: 15/05/2019

El personal de la institución, considera importante que no sólo los alumnos que ya se encuentran en el último año de secundaria, sino aquellos que depositan su confianza en nuestra institución al momento de elegir como la opción que será la fuente de conocimientos y convivencia social por esa acción se asume por parte de las autoridades del plantel así como la plantilla docente y administrativa un compromiso global para brindar los servicios que sean necesarios en la estancia de cada uno de los educandos. Al obtener un egreso pleno y satisfactorio, demostrará las capacidades que le incitaron en su desarrollo formativo con cada uno de los procesos que sus profesores fueron integrando en su labor profesional y ética.

Esto refleja de manera significativa el nivel del perfil de egreso que debe mostrar un alumno de educación secundaria que culmina su preparación académica e intenta su ingreso exitoso al siguiente nivel educativo, en este caso es el bachillerato en sus diversas opciones de oferta de acuerdo a las necesidades de los jóvenes y sus contextos que conforman. Como se menciona en los artículos citados, el trabajo deberá ser en conjunto; alumnos, padres de familia y docentes. La responsabilidad es y seguirá siendo compartida entre la institución educativa y las familias que son parte de la comunidad social y educativa del contexto en el que se ubica el plantel educativo todos juntos pueden lograr un positivo en el desarrollo de la juventud que exige constantes actualizaciones en los procesos educativos estrategias que les orienten en su búsqueda de la preparación profesional.

Debemos responder a la confianza depositada en la institución y el personal que la integra a los padres de familia quienes tienen la plena seguridad de que sus hijos contarán con la mejor formación académica sin olvidar los aprendizajes que serán los pilares de su instrucción enfocada al ingreso exitoso al siguiente nivel educativo. Por otra parte, se puede considerar que

los jóvenes que no ingresen al siguiente nivel corren el riesgo de desertar de sus estudios al verse frustrados sus objetivos encaminados a buscar otras opciones como empleos provisionales que modifican sus expectativas ambicionando obtener remuneraciones que les satisfaga sus necesidades que se modifican de acuerdo a sus actividades en el contexto que se desarrollara.

Otro factor que debe considerarse para los alumnos que no logran ingresar satisfactoriamente al nivel de bachillerato debido a sus resultados negativos es la demanda a sus padres a quienes piden que los inscriban en instituciones particulares generando un gasto que en muchos de los casos no se tenía considerado por la economía que se observa en la demarcación, muchos de los padres de familia no cuentan con lo suficiente para solventar esta necesidad, buscando subsanar dicha exigencia se dan a la tarea de buscar escuelas que ofrecen tarifas bajas para que no les afecte en sus gastos comunes o de lo contrario se ven en la necesidad de abandonar por no cubrir con sus gastos dejando nuevamente en desamparo al alumno por no continuar con su preparación profesional. Son factores que el padre de familia deberá contemplar en el caso que su pupilo no tenga una buena asimilación de sus metas y que esté adecuadamente preparado, esto dependerá de la conciencia que se le genere en el alumno y sus padres desde su ingreso a secundaria para que se establezcan las estrategias antes mencionadas.

Por último y no menos importante es el ser permisivos ante la mala experiencia de no ingresar a la institución deseada con el propósito de volver a realizar el examen COMIPEMS. Los padres, tienen la obligación de mantener en continua preparación académica a sus hijos, debido que no se puede dejar a la deriva al muchacho. Para ello se tiene que estar en continua supervisión de sus actividades para que no decaiga el entusiasmo por continuar con su profesionalización.

La solución de la problemática detectada, es un compromiso que involucra a toda la comunidad educativa, deberá mejorar la eficiencia terminal; el personal de la escuela implementará de acuerdo a sus funciones e intervenciones para un acompañamiento en ambas figuras y lograr así el objetivo que se establece en la institución. Realizar un análisis de las fortalezas y debilidades que se encuentran en el interior del plantel con referencia de los profesores y directivos, quienes son los que tienen el mayor acercamiento a los alumnos, los cuales deben obtener un acertado reforzamiento en donde los aprendizajes sean establecidos como prioridad para que los alumnos logren tan mencionado egreso exitoso de la educación secundaria e inserción satisfactoria a la educación media superior la obtención de sus resultados será el reflejo del trabajo colaborativo de toda la comunidad que pertenece al contexto escolar y superar las expectativas al ingresar en sus primeras cinco opciones en el concurso de selección de nivel medio superior.

Se trata de mantener un acercamiento directo entre los diversos integrantes del proyecto de intervención y poder notificar de manera directa los pasos a seguir como apoyo de las estrategias de estudio, proceso y fechas de las mismas. La comunidad de alumnos de tercer grado, habrá de recibir toda la información necesaria en el proceso de selección, registro y apoyo de estrategias de estudio, ya que al momento de integrar el proyecto en la institución educativa, en el mes de Octubre, los alumnos y padres de familia deberán aportar la información de contacto solicitada para poder mantener la comunicación. Se pretende que se haga en el mes de Octubre o bien al momento de que el alumno quede inscrito anticipando que si hubiese algún cambio, el padre de familia está obligado a notificar de manera inmediata.

Los datos de los alumnos de tercer grado que serán requisitados en una agenda, los datos de la población que se integra deberán coincidir con la población inscrita en la institución, quiere

decir que deberá observarse que los registros sean idénticos con las estadísticas del plantel, 100% de los alumnos en listas y existente en las aulas. En el mejor de los escenarios, la referencia será comparada cuantitativamente de acuerdo a la población registrada como inscrita a la institución. Alumnos inscritos/100% para poder obtener la evaluación real y conocer el compromiso que se tiene de los partícipes. El registro en la agenda debe tener los datos de contacto del alumno, así como el nombre completo de sus padres de familia o tutor.

Nos proponemos interactuar entre el responsable del proyecto y los demás involucrados para mantener un vínculo informativo a través de correo electrónico para el envío oportuno de información y formatos. Los padres de familia y sus hijos, obtendrán toda la información necesaria para el proceso de registro, selección y técnicas de estudio por medio de investigaciones transmitidas a través de correo electrónico, lo cual permitirá hacer llegar de manera oportuna los materiales necesarios para el trabajo en casa recibiendo el acompañamiento necesario.

Los primeros días del mes de Octubre y hasta cubrir la programación y le permitirá al alumno estar preparado para su examen de selección y al momento de iniciadas las intervenciones con los alumnos para dar a conocer la importancia de una buena selección de plantel de nivel medio. Se notificará a los padres de familia acerca del periodo en el que se prevé próxima la publicación de la convocatoria COMIPEMS y el compromiso e importancia que conlleva una buena selección.

Se pretende que al momento de tabular las diversas intervenciones, todos y cada uno de los actores que estén inmersos en el proyecto, desde el acercamiento de los profesores responsables de cada acción, hasta la cooperación de los padres de familia que brindarán el acompañamiento

en casa. De esta manera, los resultados van observándose en las actitudes de los alumnos, así como sus participaciones en las actividades.

El propósito es Incrementar los conocimientos y habilidades entre los alumnos de tercer grado para lograr un mejor resultado en el examen COMIPEMS apoyándose en el uso de diversos dispositivos, programas y TIC como plan emergente en tiempo de pandemia, así como mejorar las estrategias de estudio entre los alumnos de tercer grado tomando en cuenta las guías de estudio realizando acciones que incrementen sus habilidades para lograr un mejor resultado en sus exámenes y resolución de guías de estudio.

Desde el mes de diciembre y hasta la fecha del examen de selección, a través de las estrategias previamente establecidas, los alumnos fortalecerán sus habilidades en la resolución de guías de estudio, así como en exámenes de simulación que se entregarán a través de correo electrónico. Resolverán en casa dichos exámenes con la supervisión de los padres de familia y enviarán para su evaluación a los tutores que apoyarán en dicha evaluación y registro de estadísticas comparativas.

En la evaluación, las estadísticas reflejarán si los alumnos muestran avances significativos en la resolución de sus guías de estudio y en la aplicación de los exámenes de simulación. Cabe mencionar que la verdadera evaluación a todo el trabajo implementado en este proyecto se refleja en el momento en que se publiquen los resultados de su examen COMIPEMS y los alumnos que lo presentaron. Si los alumnos son aceptados en alguna de sus primeras cinco opciones en referencia de la alta demanda de las instituciones de nivel medio superior, nuestro plan habrá cumplido cabalmente su propósito.

4.4. Desarrollo de la Propuesta Innovadora.

En este tiempo de pandemia se han dado a conocer un sinnúmero de aplicaciones y programas tecnológicos en algunas plataformas de comunicación que facilitan el acercamiento de las personas que se encuentran en confinamiento dando la solución a la necesidad de transmitir conocimientos y hasta emociones. Aquí nace la necesidad de brindar un mayor acercamiento por parte de los profesores que tratan de poner en su práctica docente las habilidades digitales y que los alumnos puedan tomar los conocimientos lo más claro y breve posible, aunque también, se requiere la autonomía por parte de cada alumno que, tendrá la apertura de mostrar sus habilidades e intereses.

Es también una real necesidad poner en práctica otra manera de socializar, ya que cada individuo reacciona a los diversos estímulos que se le manifiestan, de esa manera se puede tener un mejor resultado al momento de que se haga manifiesta la emoción de estar mejorando en sus aprendizajes, sin embargo, esta también será parte del papel tan importante que jugará cada padre de familia en su hogar.

Acerca del seguimiento en el proceso de la evaluación del proyecto, debo mencionar que se pretende lograr que la continuidad obtenga una valoración real de los resultados que se esperan de acuerdo a las metas que se fijaron en el desarrollo del proyecto. En la nueva normalidad será parte trascendente de acuerdo a las fortalezas tecnológicas que el docente transmita a los alumnos al igual que los padres de familia tendrán la obligación de poner empeño al trabajar estos avances tecnológicos tan importantes ahora no solo para sus hijos también en ellos recaerá el compromiso de trabajarlas y acompañar en todo momento a sus hijos.

A continuación presentamos de manera gráfica el plan a seguir. La matriz resultante denominada “Plan Estratégico Situacional de Acción”, está orientada teórica y metodológicamente por la Planeación Estratégica Situacional, ampliamente desarrollada en un texto (Ramírez, Juan, 2016) que adapta esta orientación de la planeación a las instituciones educativas.

<p>2. VDR (Vector Descriptor del Resultado)</p>	<p>Los resultados desfavorables de alumnos egresados del tercer grado de secundaria, logran superar algunas deficiencias que denotan una inadecuada orientación o el desinterés de los alumnos y sus papás desde el proceso de selección, los alumnos. Ahora cuentan con una clara y objetiva información que les permita a ellos y a sus padres enfocar su atención e importancia al proceso que se muestra en la convocatoria de COMIPEMS y conocen los tiempos establecidos en los que debe realizar desde un análisis profundo que les ayude al entendimiento de lo solicitado</p>			
<p>7. TIEMPO DE REALIZACIÓN</p>	<p>Octubre Noviembre</p>	<p>Diciembre Enero</p>	<p>Febrero Marzo</p>	<p>Noviembre a Junio.</p>

<p>6.</p> <p>RESPONSABLES</p>	<p>GABRIEL ANGEL VIDAL</p>	<p>Maestra: María de los Ángeles Sosa</p>	<p>Maestra: María de los Ángeles Sosa, Directivos del plantel, Gabriel Vidal</p>	<p>Gabriel Ángel Vidal y Tutores de grado y grupo.</p>
<p>4. Operaciones</p>	<p>La definición de los roles. Propósito: Capacitación del padre o tutor como supervisor y acompañante del aprendizaje.</p>	<p>Trabajo colaborativo en el proceso de acompañamie nto.</p>	<p>El vínculo del tutor acompañante y la escuela</p>	<p>La Estrategia de estudio.</p>

<p>5 ACCIONES</p>	<p>Entrevistas con padres de familia y sesiones de trabajo informativo y formativo entre profesores, alumnos y padres de los grupos de tercer grado.</p>	<p>Análisis de la convocatoria. - Establecimiento de compromisos padre-tutor y alumno aspirante al nivel medio superior.</p>	<p>Acompañamiento en el llenado de su hoja de pre-registro, así como la selección de planteles.</p>	<p>-Detección de necesidades de aprendizaje, en el examen de simulación -El padre tutor y el alumno, deberán conocer las diversas formas de adquirir y reforzar conocimientos por medio de la Lectura de Comprensión.</p>
--------------------------	--	--	---	---

<p>Convocar reuniones con padres de familia para dar a conocer los propósitos del plan de intervención y de qué manera se involucran con sus hijos.</p> <p>-Pláticas informativas y de concientización a los alumnos de tercer grado</p> <p>-Capacitación acelerada de los padres-tutores, para el debido acompañamiento</p>	<p>Los alumnos, así como los padres de familia, deberán conocer la convocatoria del concurso de ingreso a COMIPEMS y de esta manera gestionen un trámite de acuerdo a las necesidades del alumno.</p>	<p>-Supervisar el llenado de las hojas de Pre-registro.</p> <p>-Aclaración de dudas y presentación de sugerencias, para el llenado congruente y claro de la hoja de pre-registro.</p> <p>-Sellado de la hoja por parte del área administrativa.</p> <p>Firma de la autoridad del plantel para el trámite de registro.</p>	<p>Integración de círculos de estudio.</p> <p>Aprender a clasificar e identificar respuestas distractoras en opciones múltiples.</p> <p>-Solución de guías de estudio y simulación de exámenes.</p>
--	---	---	---

	o del estudiante en casa.			
3 ESTRATEGIA	Tutoría individual como proceso de acompañamiento del padre			
1 VDP (Vector Descriptor del Problema)	Los resultados obtenidos en los últimos años en referencia al examen de COMIPEMS no han sido favorables de acuerdo a la intención de los alumnos para su ingreso a nivel medio superior.			

<p>8. RECURSOS MATERIALES</p>	<p>Papelería impresa para citatorios. Espacio para reunión con padres.</p>	<p>Convocatoria COMIPEMS</p>	<p>Hoja de Pre Registro del plantel de Material de papelería.</p>	<p>Guías de estudio, examen de simulación, hojas de respuestas, gráficas de seguimiento, material de papelería.</p>
<p>Humanos:</p>	<p>Profesores de tercer grado, tutores de grupo y autoridades del plantel.</p>	<p>Orientadora del plantel, profesores de tercer grado, autoridad institucional</p>	<p>Orientadora del plantel, padres de familia, alumnos, autoridad educativa, personal administrativo.</p>	<p>Profesores tutores asignados a grupo de tercero. Gabriel Vidal Autoridad del plantel.</p>
<p>9 NORMATIVIDAD</p>	<p>ACUERDO 98 sobre la Organización y Función de las Escuelas de Educación Secundaria. CAP. 1, ART. 3° Frac. III, IV y V. SECC. II art. 19 Frac. VIII. SECC. III art. 23. Frac. III, X, XII y XIV. CAP. VI art. 46 Frac. I, II, XV y XVIII. Artículo 3° Const. Segundo párrafo.</p>			

El proyecto, tiene como fin, establecer mejores acciones dentro del proceso formativo, en donde la institución, juega un papel muy importante, ya que de ella depende la organización del personal educativo, la respuesta en coparticipación de los alumnos y padres de familia, los resultados se muestran alentadores para lograr que la comunidad educativa obtenga mejores beneficios. De acuerdo a los esfuerzos de cada uno de los actores, es el resultado que se obtendrá. Mostrar el manejo de emociones también es un trabajo que tiene que implementarse en un momento de la implementación del plan. Una buena manifestación del trabajo que se realiza puede ser también el Integrar un historial de testimonios que demuestran sus experiencias de acuerdo a: el trabajo que realizó el alumno, la guía en actividades de su educando y el respaldo de los padres, además de mostrar la forma en la que desarrolló adecuadamente del procedimiento requerido en la convocatoria COMIPEMS e incrementar sus habilidades.

En respuesta de las demandas que la sociedad ha reclamado por motivo del Covid-19, se establecen nuevas estrategias que deben subsanar las acciones que se han truncado y que resulta de carácter urgente el poder continuar con el acompañamiento a los alumnos en el desarrollo de sus acciones para lograr el ingreso con éxito a sus diversas opciones de los planteles de educación media superior. Acciones que son emergentes en primer momento pero que, con el paso de los días se convierten en las actividades que serán el complemento de dichas estrategias

para lograr el ingreso a las escuelas de sus primeras cinco opciones. Cabe mencionar que los padres de familia tendrán un rol muy importante en el desarrollo de las estrategias que se implementaran en el acompañamiento de sus hijos y poder apoyar también al profesor que se manifestara a través de algún dispositivo electrónico. Esto, en su momento se presentará de manera que se podrá establecer una verdadera evaluación al momento de ser publicados los resultados de los alumnos inscritos en el examen de selección COMIPEMS.

La nueva normalidad en el ámbito educativo propone el trabajo por proyectos en los que deben atenderse problemas reales para lograr la mejora en los educandos de manera que se involucren más directamente en las posibles soluciones e intervengan en el desarrollo de estrategias de acuerdo a su proceso cognitivo más aún con la presencia cercana de sus padres al estar bajo su supervisión y la conducción de los profesores que encaminan a buen término su intervención de solución. Ahora que se sugiere esta nueva modalidad del trabajo por proyecto, son más los involucrados en el tema, el personal en general debe establecer sus actividades enfocados a los *AEI (Aprendizajes Esperados Irrenunciables)* los cuales son la columna vertebral de la formación académica de los alumnos de acuerdo al nivel educativo en el que se encuentren.

Acciones de solución en los diversos momentos operativos de la intervención.

A) BAJO NIVEL ACADÉMICO

- Resolución de guías de estudio
- Círculos de estudio
- Estrategias de estudio
- Clasificación de dificultad de reactivos”
- Integración de acordeones en la resolución de una guía de estudio”
- Identificación y Depuración de respuestas” (distractoras)
- Reforzamiento en materias identificadas como débiles.

B) DESINTERÉS DE LOS PADRES DE FAMILIA.

- Entrevista con padres de familia
- Aplicar cuestionario de intereses personales y familiares
- Integración a las actividades escolares y desarrollo del proceso de selección

C) ASIMILACIÓN DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA ACERCA DE LOS PROCESOS DEL CONCURSO DE INGRESO.

- Dar a conocer oportunamente la convocatoria de COMIPEMS.
- Previo a la convocatoria, se brinda información acerca de las estadísticas del concurso anterior, así como los resultados obtenidos en el plantel en referencia de la eficiencia terminal

- Lectura y análisis de la convocatoria exaltando los temas de interés y dificultad, tomando en cuenta lo siguiente:

*Puntaje solicitado por institución”

*Oferta y demanda de cada plantel

*Llenado de la hoja de pre-registro”

D) UBICACIÓN DE LAS ESCUELAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR CERCANAS A SUS DOMICILIOS Y SUS PERFILES CURRICULARES.

- Que conozcan los diferentes sistemas educativos, la currícula y los planes de estudio que se establecen en cada institución y sistema educativo.
- Sepan identificar el perfil de egreso que ofrece cada uno de los sistemas educativos y el abanico de opciones que puede ofertarse al egreso de la institución en la que pretenda acceder.

E) ASESORAMIENTO SOBRE EL NÚMERO DE OPCIONES DE ACUERDO A LAS QUE PUEDEN ELEGIR.

- Conocer y practicar el llenado de la hoja de pre-registro y de qué manera puede ayudar la acertada selección de los planteles educativos que se aspira a ingresar.
- La importancia y las consecuencias de elegir pocas opciones para ingresar a nivel medio superior.

Es importante implementar estas acciones de manera paulatina; se pueden integrar de manera indirecta en el desarrollo de sus actividades desde que inician su estancia en secundaria ya que permitirá que los alumnos puedan empoderar su objetivo primordial de continuar con sus estudios estando a la vanguardia de los aprendizajes esperados. Al mismo tiempo, los padres de familia no deberían tomar decisiones de manera intempestiva. La obligación de dar el acompañamiento a sus hijos se da desde el momento en que se integran a las actividades escolares, al tiempo que las supervisa e interviene desde casa.

Debemos considerar las diversas acciones que puedan generar mejores resultados en la puesta en práctica de nuevas estrategias que coadyuven al desempeño de los diversos representantes de la educación básica y los habitantes de la localidad en la que se encuentra ubicada la escuela. Sin embargo, en el caso de nuestra secundaria, los que más utilizan los servicios que brinda la institución son habitantes de otras localidades que no muy lejanas pero sí de diferentes contextos sociales. Ahora que la nueva normalidad está siendo aplicada en el sistema educativo se puede mostrar que aún existe mucha apatía por parte los padres de familia que se justifican al mencionar que son varios hijos los que tienen que atender en su casa, las actividades son muchas y que no cuentan con los recursos tecnológicos para poder hacer dcumplir a sus hijso con sus tareas y demás obligaciones. Aquí en donde me nace otra pregunta: ¿Es esta la actitud que necesita un alumno en formación académica que muestra un padre para que su hijo pretenda aspirar a una mejor educación y tener el acompañamiento que necesita en su propia casa para lograrlo? Quizá no, pero la realidad es esa.

Como padre, no se puede justificar la falta de capacidad para enseñar y hacer cumplir con las tareas a nuestros hijos. Simplemente es hacer que ellos adopten su papel de investigadores; papel para el cual se les fue cuartando desde que se empezaron a interesar por lo que sucedía a su alrededor. Naturalmente los niños cuestionan todo: el porqué, el cómo, simples preguntas que la escuela y los padres coartan al callarlos o simplemente ignorar cuando ellos requieren conocer su significado o simplemente el origen de las cosas. De esa forma, se limita su imaginación, creatividad e incluso su iniciativa para actuar de manera espontánea. Entonces no es necesario que los papás hagan el rol del docente, simplemente colocar a su hijo bajo su supervisión de manera que el joven sea quien determine su ritmo de aprendizaje en su casa, sea también el moderador de las tareas y actividades, no dejando al final las entregas, pero sí organizarse en tiempo y forma para el cumplimiento de sus trabajos.

5. Seguimiento y evaluación del proyecto.

5. Seguimiento y evaluación del proyecto.

Para evaluar las acciones que se han empleado en el proyecto, hay que poner mayor atención en los resultados obtenidos en la presentación de los padres de familia a las actividades que se realizan dentro de la institución y en sus propios domicilios. Para garantizar un óptimo acompañamiento de los padres a sus hijos, se muestra la manera en la que cada alumno se comporta en el desarrollo del proceso de selección. De manera inmediata se observa mayor seguridad emocional y en la toma de decisiones al momento de cuestionarlos acerca de sus preferencias educativas, como lo muestra la tabla siguiente:

Fases de seguimiento	Evaluación
Acercamiento con alumnos de tercer grado para analizar la importancia del proceso de selección e inserción a nivel medio superior	De acuerdo a las pláticas de concientización acerca del proceso ya identificado, se promueve el interés y conciencia de los alumnos acerca de sus próximos compromisos acerca de su elección a nivel medio superior para comprender la manera en la que se pretende evaluar esta acción; será el reflejo de las conductas en la que se muestre el interés de los alumnos al proceso dándole la importancia que se requiere.

<p>Entrevistas con padres de familia y sesiones de trabajo informativo en grupos de tercer grado.</p>	<p>La respuesta al ser convocados por parte de los responsables de la actividad en el plantel a las reuniones informativas es favorable, se cubre el mayor número de asistentes para la difusión de la información. En su mayoría, aceptan el compromiso de trabajar en conjunto con sus hijos y los profesores para lograr un mejor resultado.</p> <p>Por otra parte, las sesiones de información con los alumnos, son positivas, muestran un mayor interés en identificar el proceso de selección a nivel medio superior.</p>
<p>Análisis de la convocatoria</p>	<p>La asistencia de los padres de familia es buena. La Orientadora del plantel, Maestra Ángeles Sosa, señala oportunamente los puntos a analizar acerca de la convocatoria; la manera en la que los padres de familia deberán intervenir y de qué manera brindar el acompañamiento a sus hijos. Éstos a su vez, podrán analizar las opciones que mejor les convenga.</p>
<p>Acompañamiento en el llenado de su hoja de pre registro, así como la selección de planteles</p>	<p>Llegada la fecha de pre registro, el personal del plantel: secretarías, orientadora y directivo, brindan el acompañamiento de acuerdo a sus funciones, analizando, aclarando dudas y lograr el llenado correcto de los datos solicitados por el órgano de COMIPEMS. En lo general se</p>

	<p>cubrieron las necesidades y despejaron las inquietudes que dieron a conocer, tanto los padres de familia como los alumnos.</p>
<p>Estrategias de estudio.</p>	<p>Al promoverse algunas acciones que ayuden al reforzamiento de sus conocimientos que los alumnos han adquirido en su paso por la educación secundaria, los alumnos muestran mejoría en comparación de los primeros resultados que se obtuvieron en su primera evaluación de exploración, además de mejorar en su comprensión lectora y la visión de sus opciones educativas que están más delimitadas de acuerdo a sus necesidades y gustos.</p>

Es importante para identificar el comportamiento de los diversos actores del proyecto. Al mismo tiempo del desarrollo de las estrategias se pueda contar con un instrumento que nos permita lograr estos dos principales propósitos de acuerdo a un formato de observación es como se podrá lograr el trabajo de evaluación y de esa manera poder establecer los avances que se han logrado o bien lo que impide mejorar la situación de la que se debe mejorar.

De acuerdo al periodo en el que se encuentre el trabajo que se realiza, la observación va a integrar los indicadores de medición; mismos a los cuales, se les adjuntan los resultados obtenidos al momento de realizar el ejercicio de evaluación. Analizar los resultados es una

acción sumamente importante para el investigador ya que de ello depende el resultado final del proyecto.

Las adecuaciones a las estrategias de intervención serán las primeras a evaluar ya que de ellas depende el desarrollo. Sin embargo, va de la mano con el comportamiento de los diversos protagonistas; si estos no se aplican a realizarlas, no servirá de nada tener las mejores estrategias.

Será necesario un dedicado estudio de campo y los posibles escenarios que se pueden presentar ante la aplicación de las estrategias si el trabajo de cada uno de los que se encuentren como responsables de alguna acción no la lleva a la práctica debidamente. De ahí la importancia de agregar en el diario de observación cada uno de estos pasos a observar, desde la aplicación, el desarrollo, seguimiento de las estrategias hasta la manera en la se interviene en el cumplimiento de las mismas.

Por último y si es del interés personal de cualquier ciudadano conocer a detalle el desarrollo administrativo, normativo aplicable en la CDMX y área Metropolitana en el año 2012 es publicado el Manual de Procedimientos de la Dirección General de Evaluación y Políticas del cual se pueden consultar en las Pgs. 100 a la 126 y de esa manera identificar la manera en la que está organizado el proceso de COMIPEMS. Es un referente en el que podemos comprender dicho proceso en el que comprenderemos la magnitud del trabajo que se realiza para que cada año se tenga que actualizar de acuerdo a las características de una sociedad cambiante con nuevas necesidades e identidad que establecen los contextos en los que se pretende subsanar el abasto de instituciones educativas que cumplan con las características solicitadas .

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

file:///C:/Users/Sandra%20y%20Gabriel/Downloads/Dialnet-

LasNecesidadesDeFormacionPermanenteDelDocente-2041051.pdf SEP. manual de org. de
esc. sec. Sep. 1981(P-7)

<https://es.slideshare.net/jdelarasilva/manual-de-organizacion-de-la-escuela-de-educ-secundaria>

(C. MIMENZA OSCAR. Pedagogía educativa y del desarrollo. tópicos de la educación.
Barcelona España.)

Najera Martínez E. “Pensar la pedagogía social desde la praxis socioeducativa: Las escuelas
sociales para un mejor vivir”. Educ. de adul. proceso informativo.Uni. Playa Ancha Santiago
de Chile 2016 ejem. 3

Bandura Albert. Teoría Cognitivo - Social CAP. P-103

<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apra/4.pdf>

Romero Pérez, C. (2004). *La investigación educativa*, en *Conocimiento, acción y racionalidad
en educación*. Madrid: Biblioteca Nueva, (pp. 83-96).

García-Córdova, F. (2005). *La problematización*. Etapa determinante de una investigación.
Cuadernos 1 ISCEEM

Booth, Wayne (2005). De las preguntas a los problemas. En: [Cómo convertirse en un hábil investigador](#). (pp. 68-83). Barcelona, España: Gedisa.

Paradigmas y Modelos de Investigación Didáctica y Módulo, texto reestructurado por: Libia Elena Ramirez Robledo, Adriana Arcila, Luz Elena Buriticá, Jairo Castrillón. Fundación Universitaria Luis Amigó. Facultad de educación 2a. edición, 2004. P 70-71.

Consulta de puntajes solicitados por sistema educativo de bachillerato (COMIPEMS)

<https://www.unitips.mx/bachillerato/aciertos-y-puntajes/aciertos-comipems/>

Análisis y desarrollo de la convocatoria del ciclo corriente.

Registro de para examen (pre-registro) concurso de asignación

<https://www.comipems.org.mx/>

Oscar López Regalado (2011) Técnicas de estudio, Metodología del trabajo intelectual, España: Slide Share.

COMIPEMS simulador de exámenes (junio 20 2019) <https://comipems.net/simulador/>

Freire P. (1997) Contribuciones para la pedagogía. Moacir Godotti, Margarita Victoria Gomez, Jason Mafra, Anderson Fernandes de Alencar (compiladores). 2008. ISBN 978-987-1183-81-4

M. Carlos. El Análisis PROBES (Problemas, Objetivos y Estrategias). ESC.SUP. T.S. UNLP 1997 p-3.

J. Ramirez, M. Ramirez, J.R. Castañeda “Teoría y práctica de la Planeación Estratégica situacional en Instituciones Educativas” Edit. Lagares S.A. de C.V México 2016 P. 138 - 146.

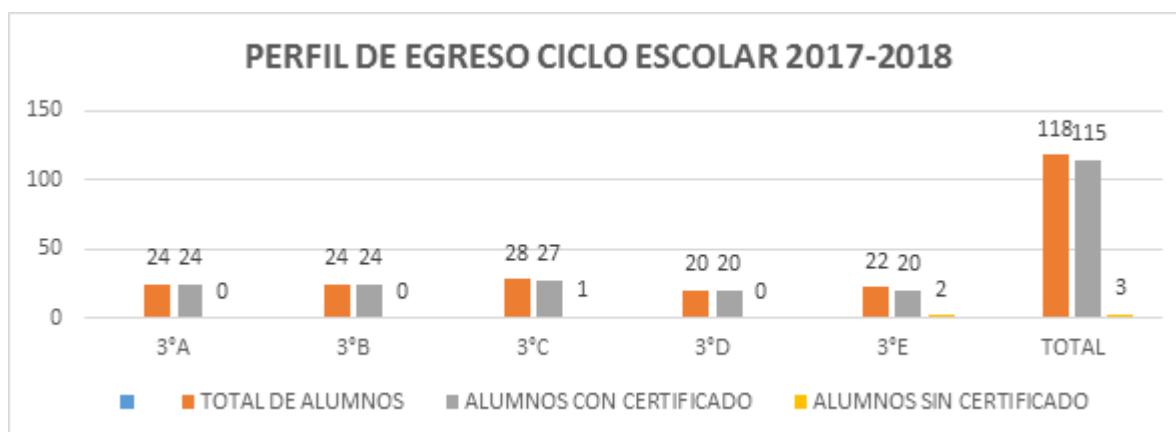
“Acciones de solución en los diversos momentos de la intervención” Actividad realizada en el módulo XIII de la LEIP (Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica) Universidad Pedagógica Nacional. MÉXICO 2019.

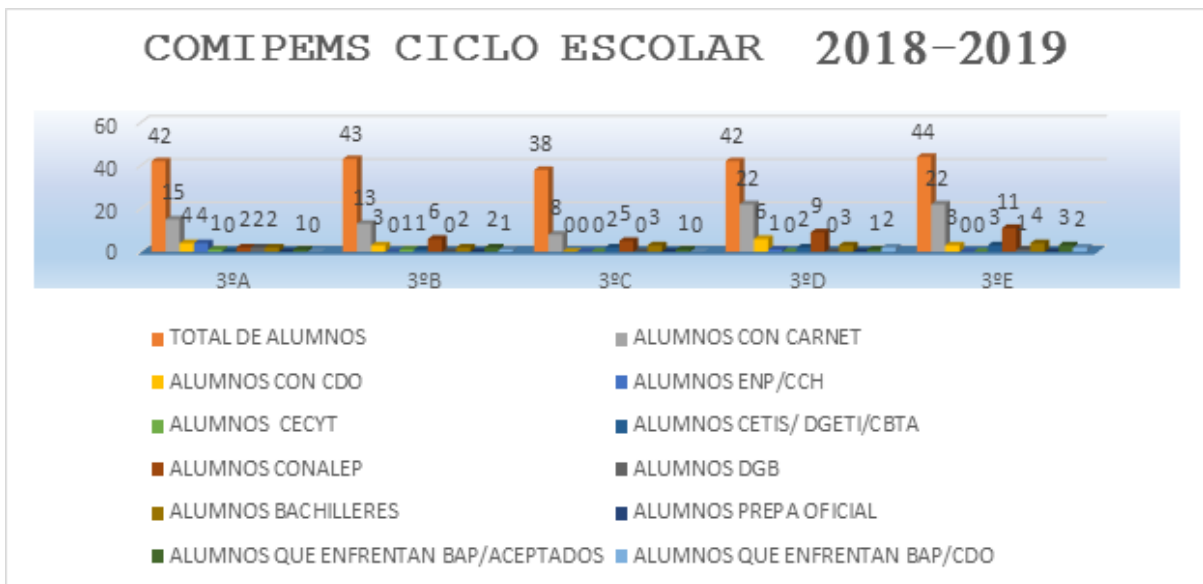
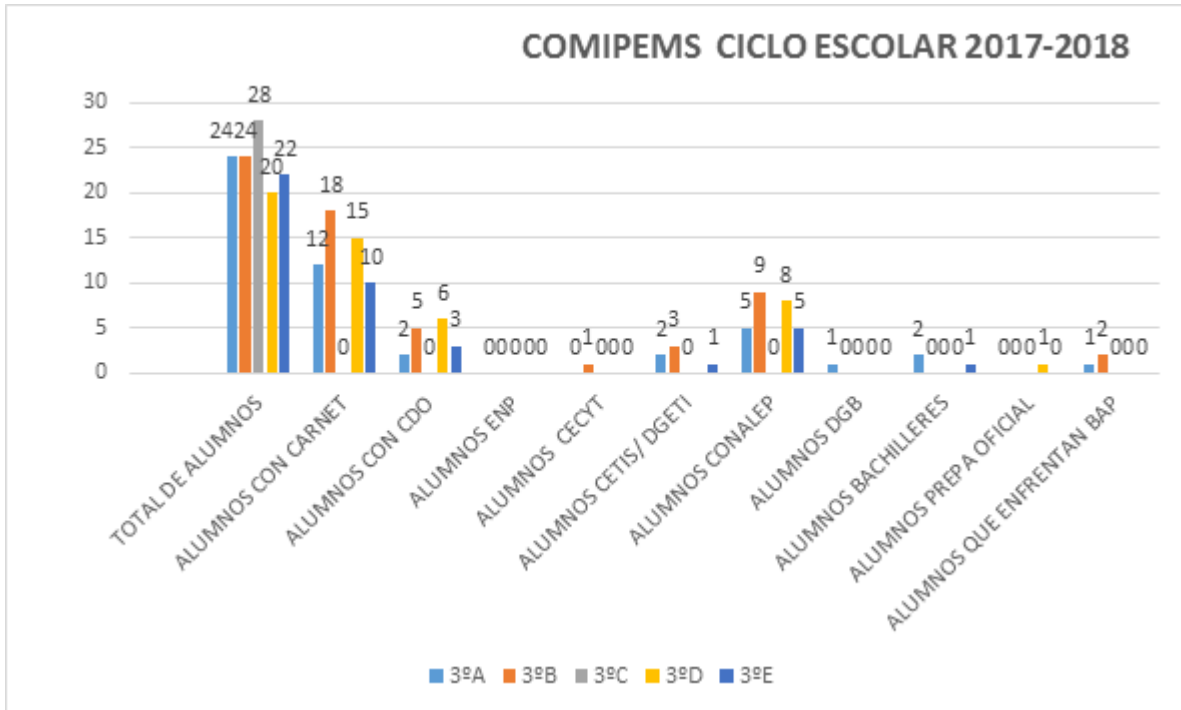
ANEXOS

GRÁFICOS ESTADÍSTICOS:

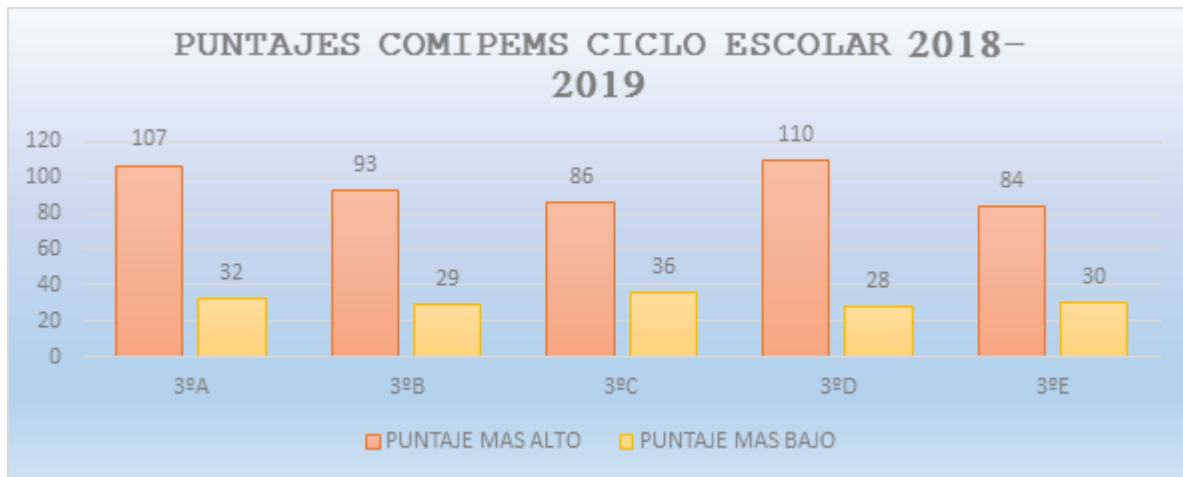
Ahora bien, abordaremos la problemática central que es la elección de opciones educativas de los alumnos de la Escuela Secundaria José María Velasco, en los dos últimos ciclos escolares:

Dentro de este gráfico se puede observar que la mayoría de los alumnos obtuvieron CDO, y siendo un sesgo mínimo del 15% obtuvieron lugares en su primera opción y los demás alumnos en otros tipos de bachillerato que no es UNAM.





En este gráfico se observa que sigue la constante en CDO, sin embargo, un 2% ha logrado entrar al subsistema UNAM, que es el que mayor solicita los alumnos, así como también la variante principal que es los alumnos que están en tercero de secundaria que enfrentan alguna Barrera para el Aprendizaje y Participación (BAP).



Dentro de este gráfico se observa los puntajes más altos que obtuvieron los alumnos en su examen COMIPEMS, lo que da cabida a una variante importante que se ha venido trabajando que es el factor cognitivo.

ESCUELA SECUNDARIA No. 223

“JOSE MARIA VELASCO”

TURNO VESPERTINO

Hoja de entrevista a padres de familia de tercer grado.

Grado y grupo del alumno (a): _____

El alumno ocupa el lugar número: _____ de: _____ hermanos.

Tu como padre de familia ya han experimentado la experiencia del proceso de selección a nivel medio superior con algún otro hijo o familiar.

¿Con quién?_____ y ¿Cómo fue su experiencia?_____

¿Qué conoce del proceso de registro?

¿Qué le gustaría saber acerca del proceso?

¿Conoce las preferencias de su hijo (a) acerca de la institución que desea ingresar, el puntaje necesario y los lugares que se ofertan?

¿Le interesa saber más acerca de lo mencionado en la interrogante anterior?

_____ **¿Por qué?_____**

¿Está interesado que su hijo (a) ingrese a un curso de preparación para su examen, conozca técnicas de estudio, sea selectivo en la selección de respuestas en su evaluación?

_____ **¿Por qué?_____**

¿Qué experiencia nos puede compartir en su persona con respecto al proceso de ingreso a nivel medio superior y cómo considera que se pudo mejorar o quedarse así de manera satisfecha?

¿Cree usted que se podría abrir espacios dedicados a brindar mayor tiempo en la preparación de sus hijos para el examen de admisión? Y ¿Usted como padre de familia apoyaría estas actividades?

**ESTE FORMATO PERMITE REALIZAR SIMULACIONES DE PRE-REGISTRO Y
EL ALUMNO OBTIENE UNA MEJOR VISIÓN ACERCA DE SU POSIBLE
ELECCIÓN DE ESCUELA.**

MUY IMPORTANTE

- ◆ Antes de llenar el Cuadro 1 es indispensable que LEAS DETENIDAMENTE EL INSTRUCTIVO donde se listan todos los planteles y especialidades (consultar páginas 40 a la 94), de los cuales podrás seleccionar tus preferencias. Solicita el consejo y asesoría de tus familiares y maestros de Orientación Educativa y/o Formación Cívica y Ética.
- ◆ Para la selección de tus preferencias considera lo siguiente:
 - Anota sólo las opciones en las que estés dispuesto a inscribirte y ordénalas de mayor a menor grado de preferencia (considera las recomendaciones de las páginas 16 y 17 del INSTRUCTIVO).
 - Para aumentar la probabilidad de ser asignado en alguna opción, anota el mayor número de opciones de tu preferencia.
 - Aun cuando tú decides el número de opciones que escoges, por los resultados de los concursos anteriores te recomendamos que sean más de 10.
 - En el directorio de opciones educativas (capítulo II del Instructivo) las de alta demanda se indican mediante una pantalla gris y un número que indica la proporción de solicitantes para cada lugar disponible.
- ◆ Deberás ser cuidadoso al anotar la clave de cada opción educativa, ya que en el procesamiento de los datos las opciones serán identificadas exclusivamente con dicha clave.

CUADRO 1.- Orden de preferencia en las opciones educativas seleccionadas.

ORDEN DE PREFERENCIA	NOMBRE DEL PLANTEL EDUCATIVO Y ESPECIALIDAD, EN SU CASO, EN EL QUE SOLICITAS INGRESO (PUEDES USAR ABREVIATURAS)	CLAVE DE LA OPCIÓN	
		PLANTEL	ESPECIALIDAD
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

CUADRO 2.- Marca con una "X" si tienes preferencia por el turno vespertino; si no haces uso de este espacio la institución correspondiente definirá el turno (matutino o vespertino) en función de la disponibilidad de lugares en el plantel asignado.

TURNO VESPERTINO	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------

Hago constar que las opciones educativas arriba señaladas son las que se solicitan en el orden de preferencia establecidas, y que he leído y acepto los términos en los que se plantean las bases, procedimientos y demás actividades establecidas en la Convocatoria e instructivo del Concurso de Ingreso 2011.

FIRMA DEL ASPIRANTE

NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE, MADRE
O TUTOR

NOTA IMPORTANTE:

Con esta solicitud se elaborará tu comprobante-credencial con fotografía, que es el único documento oficial para acreditar tu participación en el Concurso de Ingreso 2011, por lo que al momento de recibirlo deberás revisar cuidadosamente que tus datos y las opciones educativas que seleccionaste estén correctos.

HOJA DE RESPUESTAS:

**FORMA DE RESPUESTAS
PRUEBA DE COMPRENSIÓN A B
NIVEL 7
PRUEBA DE 2012**

MUESTRO		MUESTRO FUENTE	
1	A B C D	21	A B C D
2	A B C D	22	A B C D
3	A B C D	23	A B C D
4	A B C D	24	A B C D
5	A B C D	25	A B C D
6	A B C D	26	A B C D
7	A B C D	27	A B C D
8	A B C D	28	A B C D
9	A B C D	29	A B C D
10	A B C D	30	A B C D
11	A B C D	31	A B C D
12	A B C D	32	A B C D
13	A B C D	33	A B C D
14	A B C D	34	A B C D
15	A B C D	35	A B C D
16	A B C D	36	A B C D
17	A B C D	37	A B C D
18	A B C D	38	A B C D
19	A B C D	39	A B C D
20	A B C D	40	A B C D
		41	A B C D
		42	A B C D
		43	A B C D
		44	A B C D
		45	A B C D
		46	A B C D
		47	A B C D
		48	A B C D
		49	A B C D
		50	A B C D
		51	A B C D
		52	A B C D
		53	A B C D
		54	A B C D
		55	A B C D
		56	A B C D
		57	A B C D
		58	A B C D
		59	A B C D
		60	A B C D

“DIARIO DE CAMPO”

**“TÉCNICA PARA OBTENER UN MEJOR RESULTADO EN EL CONCURSO
COMIPEMS”**

DIARIO DE CAMPO

ETAPA DE OBSERVACIÓN:

Fecha:	Contexto:	PERSONAS INVOLUCRADAS:
TIEMPO DE OBSERVACIÓN:		

Acción Identificada:

Evaluación de acuerdo al desempeño y resultado generado.

Se considera pertinente que lo observado pueda generar alguna modificación a lo establecido en las acciones que fueron identificadas y evaluadas.

Acciones o conductas a corregir: