



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

LA IMPORTANCIA DE LA MENTORÍA EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA.  
PROGRAMA PERAJ

RECUPERACION DE EXPERIENCIA PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A:

MARÍA FERNANDA AGUILAR HERNÁNDEZ

ASESOR:

DRA. ROSALÍA MENINDEZ MARTÍNEZ

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO DE 2022

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”	
1.1 Antecedentes del programa	4
1.2 Peraj en México	5
1.3 Peraj en la Universidad Pedagógica Nacional	10
1.4 Actividades dentro del programa	17
CAPITULO II: REFERENTES TEORICOS: LOS ELEMENTOS CLAVES PARA LA MENTORIA	
2.1 Importancia de la mentoría	20
2.2 Lo que debe y no debe hacer un mentor	25
2.3 El profesionalismo y la responsabilidad	29
2.4 El desarrollo del niño	30
2.5 La importancia de los limites en los niños	33
2.6 Hábitos en los niños	34
2.7 La educación socioemocional	35
2.8 Importancia de las relaciones afectivas estables	37
2.9 La importancia de la comunicación afectiva	38
CAPITULO III: EXPERIENCIA PERSONAL DE UN PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL, EN EL PROGRAMA UPN-PERAJ	
3.1 Mentoría presencial	41
3.2 Mentoría en línea	48
CONCLUSION	59
REFERENCIAS	63

## INTRODUCCIÓN

En este trabajo presenté un análisis de mi experiencia durante mi servicio social dentro del programa UPN-Peraj "Adopta un amig@", el cual es un programa de mentoría en el que participan jóvenes universitarios siendo mentores de niños y niñas de entre 10 y 12 años. Dentro de este programa realicé la labor de mentora durante la generación 2019-2020; dentro de este trabajo me centraré principalmente en el impacto y la importancia de la mentoría para los niños y niñas de educación primaria; y la importancia de que los jóvenes y los padres de familia conozcan lo que se realiza dentro del programa, esto para que más niños y niñas resulten beneficiados. De acuerdo con mi experiencia como mentora, considero que es importante para los niños y niñas tener un modelo a seguir, que en este caso son los jóvenes universitarios, ya que les ayuda a sentirse motivados para continuar con sus estudios, además de mejorar su autoestima.

Para la realización de este trabajo, fue necesario la recopilación de información sobre el programa, para lo cual me apoyé de documentos generales, internos (material de capacitación que da Peraj México para los mentores), que se me proporcionaron al participar en el programa; así como mi bitácora de campo, informes trimestrales y las planeaciones semanales que realicé en mi trabajo como mentora.

El trabajo está conformado por tres capítulos; en el primero se exponen los orígenes y las transformaciones históricas del programa a nivel internacional, así como su llegada e implementación en México, el crecimiento y los reconocimientos que ha tenido el programa en nuestro país, y por último la implementación del programa dentro de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.

En el segundo capítulo, está conformado por los referentes teóricos, los cuales dan sustento al trabajo de mentoría que se realiza dentro del programa, partiendo de los orígenes e importancia de la mentoría, así como los elementos necesarios para que esta tenga éxito. Además de algunos de los temas que los mentores ven en las capacitaciones y que les ayudan para poder trabajar con los niños, entre

estos temas se encuentran: el desarrollo del niño, la importancia de los límites y las relaciones afectivas.

En el tercer y último capítulo, cuento mi experiencia dentro del programa como mentora, tomando en cuenta el trabajo con mi amigo, los retos y los aprendizajes. Este capítulo está dividido en dos, la primera parte abarca las sesiones de mentoría que se realizaron en las instalaciones de la universidad, que sería la mentoría presencial; y la segunda parte abarca la mentoría a distancia o en línea, la cual fue la alternativa a las sesiones presenciales por la pandemia por Covid-19; esto implicó un cambio en el programa y en la forma de dar mentoría, este tipo de mentoría trajo consigo nuevos retos y aprendizajes, para todos dentro del programa. Al final de este capítulo, con el propósito de dar una visión más amplia de lo que es el programa agregue entrevistas echas a compañeros mentores.

Por último, en la conclusión hago un breve resumen, y doy mi punto de vista como mentora dentro del programa, haciendo énfasis en las sesiones en línea y los problemas recurrentes que se dieron dentro del programa a raíz de este cambio.

## CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PERAJ “ADOPTA UN AMIG@”

### 1.1 Antecedentes del programa

El Proyecto Peraj (palabra en hebreo cuyo significado es Flor) nace en Israel en el año 1974. Es iniciado por un pequeño grupo de científicos y estudiantes del Instituto Weizman de Ciencias como un proyecto experimental de acompañamiento de estudiantes de educación superior a niños y jóvenes que requieren de apoyo educativo y emocional, y que residan en comunidades en vías de desarrollo o marginadas. Con el pasar de los años el proyecto fue creciendo, desarrollándose y agregando más áreas de actividad. En la actualidad, en Israel es un proyecto nacional en el que participa alrededor del 20% de los estudiantes de licenciatura del país con más de 30 000 mentores anualmente. La filosofía que orienta Peraj busca proveer un marco informal y personal que permita una interacción directa entre el tutor y el niño, el primero actuando como si fuese un “hermano mayor y modelo positivo” para que el segundo se pueda identificar con él.



Fig.1 Mapa de distribución de Peraj alrededor del mundo, tomado de página oficial Peraj México.

El programa original ha colaborado en diferentes países con el objetivo de desarrollar proyectos similares. Actualmente Peraj se encuentra activo en más de 20 países: Alemania, Nigeria, Irlanda del Norte, Chile, Kenia, Palestina, Francia, Uruguay, Argentina, Nueva Zelanda, Islandia, China, México, Brasil, Gran Bretaña, Hungría, Australia, Singapur, Holanda, Filipinas, Suecia, Bulgaria. Por el crecimiento que ha tenido el programa a lo largo de los años se ha dicho que Peraj es el proyecto que ha florecido.

## 1.2 Peraj en México

El programa fue presentado en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por la Asociación de Amigos del Instituto Weizman de Ciencias para su implantación en México, la UNAM diseñó y construyó un modelo retomando la filosofía del programa en Israel y adecuándose al contexto de nuestro país, con base en dos estrategias fundamentales: la atención a niños de escuelas públicas y la participación de jóvenes universitarios.

La operación del Programa de Servicio Social UNAM-Peraj “Adopta un amig@” en México inicia durante el ciclo escolar 2003-2004 a través del Departamento de Programas Multidisciplinarios de Servicio Social de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos con una fase piloto, logrando la participación de once estudiantes universitarios de las licenciaturas de Arquitectura, Ciencias de la Comunicación, Derecho, Filosofía, Pedagogía, Psicología, Química.

En 2007 se estableció un convenio de colaboración entre la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann se suman 12 universidades estatales al programa.

En el 2010 se integran otras 18 Universidades públicas más el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) y la Universidad del Valle de México (UVM). Varias de las universidades que ya participan abren nuevos campus. Una de las adecuaciones es el lugar donde se trabaja con los amigos, ya que en Israel

los mentores van a la casa de sus amigos, mientras que en nuestro país los niños asisten a las universidades.

En el siguiente cuadro se puede observar el crecimiento del programa Peraj desde el año 2003-2015, esta información forma parte de la página oficial de Peraj México.<sup>1</sup>

<b>2003</b>	Inicia programa piloto en coordinación con la UNAM Participan 11 mentores y 11 amigos.
<b>2004</b>	UNAM - CU crece a 47 binomios. <sup>2</sup>
<b>2005</b>	UNAM - CU crece a 95 binomios.
<b>2006</b>	Se integran las Facultades de Estudios Superiores Acatlán e Iztacala.
<b>2007</b>	Se hace una alianza con la SEP - PRONABES y la ANUIES; se suman 12 Universidades públicas al programa.
<b>2008</b>	Se integran 10 universidades públicas, contando así con más de 1000 binomios.
<b>2009</b>	Se integra la primera Universidad Privada.
<b>2010</b>	Participan 41 universidades y 2400 binomios.
<b>2011</b>	Participan 45 universidades y más de 3000 binomios.
<b>2012</b>	Se integra el Sistema Integral para la Familia del Estado de Nuevo León Participan más de 4 000 binomios.
<b>2013</b>	Se firma una alianza con el Instituto de Financiamiento del Estado de Guanajuato.
<b>2014</b>	Alianza con el Municipio Monclova para aplicar el programa en Universidades privadas de la ciudad.
<b>2015</b>	Participan 89 Instituciones de Educación Superior, tanto públicas como privadas. Se registran 4 681 binomios y se benefician a niños y niñas de 350 escuelas primarias públicas del país.

Fig.2 Cuadro de crecimiento de Peraj México 2003-2015 de la página Oficial Peraj México

<sup>1</sup> Enlace a la página de Peraj México <https://www.peraj.org/>

<sup>2</sup> Binomio: Conjunto de dos personas o cosas tomadas como unidad o como elementos en equilibrio o dependientes uno de otro; en este caso entre mentor y amig@.

El objetivo general del programa es apoyar a niños de quinto y sexto de primaria, inscritos en escuelas públicas ubicadas de preferencia en comunidades con problemas de marginación cerca de las universidades, para desarrollar su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa entre binomios.

La misión del programa Peraj México es favorecer el desarrollo integral de niños y niñas cuyo entorno familiar, económico y social limita las oportunidades de realizar su potencial, mediante el acompañamiento de estudiantes universitarios que realizan su servicio social como sus tutores o mentores, durante un periodo mínimo de un ciclo escolar, con objeto de motivarlos, afianzar su autoestima y ampliar sus horizontes, fomentando al mismo tiempo en los universitarios su compromiso social. Por otro lado, tenemos también la visión la cual consiste en lograr la participación del mayor número posible de niños y niñas en el programa, mediante la incorporación de Peraj como programa de servicio social en Instituciones de Educación Superior de México, consolidándose como el programa mentorial más importante y de alto impacto a nivel nacional.

El mentor se reúne con su amigo de 4 a 5 horas a la semana durante todo un ciclo escolar. Las reuniones se llevan a cabo dentro de las instalaciones universitarias y juntos realizan diversas actividades encaminadas a fortalecer el desarrollo del amigo.



Fig. 3 Logo oficial de Peraj México

Los mentores además se reúnen entre ellos y con su coordinador o supervisor para recibir capacitación y planear las actividades semanalmente. Ello da oportunidad para que convivan mentores de diversas carreras y facultades, lo que resulta en un aprendizaje para trabajar en equipo de forma multidisciplinaria, que es un excelente entrenamiento para la vida profesional. Es importante que exista una buena relación no solo con los amigos, sino también entre mentores, los coordinadores y el supervisor, ya que son ellos los que deben de poner el ejemplo de una buena convivencia, además de que con esto se puede llegar a tener una comunicación asertiva que permita la resolución de conflictos e implementar soluciones siempre buscando favorecer a los amig@s.

A los universitarios el programa les ofrece un espacio de participación ciudadana donde desarrollar y expresar su compromiso social, logrando un gran impacto en sus amigos y enriqueciendo su formación humana como futuros profesionistas. Constituye además una actividad valiosa para cumplir el Servicio Social de excelencia, requisito obligatorio para la titulación.

El apoyo del mentor Peraj es adicional al que proveen los padres de familia y maestros, y busca beneficiar, sobre todo, a niños de familias en las que:

- Hay ausencia por parte del padre o la madre.
- Los padres tienen poco tiempo para atenderlos (ambos trabajan)
- Los padres no cuentan con los conocimientos para apoyarlos
- Su entorno puede fomentar comportamientos negativos (drogas, delincuencia, deserción escolar, violencia).

En 2019 Peraj México cumplió 15 años y reveló las siguientes estadísticas de los logros al término del año escolar, donde se detectó que los amig@s disminuyen sus riesgos de la siguiente manera:

- 42% disminuye su agresividad
- 41% mejoran su autoconcepto
- 17% aumentan su autonomía

- 30% valoran más en esfuerzo personal
- 60% tienen mayores expectativas escolares
- 34% asume mayor responsabilidad de sus actos
- 42% valoran más la importancia de la escuela
- 39% están más vinculados con la escuela

En 2016 el informe anual de Peraj México, se observan los Estados de la República que formaron parte del programa durante el ciclo 2014-2015:

Baja California	Durango	Nayarit	Sonora
Baja California Sur	Estado de México	Nuevo León	Tabasco
Campeche	Guanajuato	Oaxaca	Tamaulipas
Ciudad de México	Guerrero	Puebla	Tlaxcala
Chiapas	Hidalgo	Querétaro	Veracruz
Chihuahua	Jalisco	Quintana Roo	Yucatán
Coahuila	Michoacán	San Luis Potosí	Zacatecas
Colima	Morelos	Sinaloa	

Fig. 4 Estados de la República que formaron parte del programa en el ciclo 2014-2015

El éxito del programa Peraj México se ve reflejado en los reconocimientos que se le han otorgado a lo largo de los 15 años de trabajo:

- En 2012 recibió el premio Irene Robledo García al Servicio Social en el área de “Trascendencia e impacto social”, otorgado por la Universidad de Guadalajara.
- En 2014 se le dio el reconocimiento “Por ser una Organización de la Sociedad Civil destacada en la formación de prestadores de Servicio Social”, otorgado por la Red Metropolitana de Servicio Social de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior y la Dirección de Compromiso Social de la Universidad Anáhuac.
- En 2015 se le otorgó Premio Razón de Ser en la categoría social de Educación, Inclusión y Permanencia Escolar. Beneficiados con un proceso de

Fortalecimiento Institucional, patrocinado por Toyota Financial y Fundación Merced, en ese mismo año se le dio en reconocimiento a “Mejores prácticas para prevenir el delito”, otorgado por la Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Secretaría de Gobernación, a través de la Subsecretaría de Prevención y Participación.

➤ En 2016 recibió la acreditación en Institucionalidad y Transparencia otorgado a asociaciones civiles que cumplen con estándares en diversas áreas de su organización. Este distintivo lo brinda el Centro Mexicano para la Filantropía Ciudadana.

➤ Durante el ciclo 2017-2018 obtuvo el primer lugar en la primera edición del premio Agentes de Cambio Marcos Katz convocado por la familia Katz y el Museo Memoria y Tolerancia con el objetivo de impulsar proyectos de organizaciones de la comunidad judía de México que apoyen a nuestro país y a sus comunidades vulnerables.

➤ En 2018 el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), reconoció por primera vez a las organizaciones de sociedad civil que incluyen prácticas de procesos de capacitación, operación, retención y reconocimiento de sus voluntariados. Peraj México fue distinguida por "hacer voluntariado un espacio entre universitarios y alumnos de primaria, frenando la deserción escolar y el desarrollando el potencial de los niños y niñas, mediante la incorporación de procesos afectivos que fortalecen el trabajo voluntario".

### 1.3 Peraj en la Universidad Pedagógica Nacional

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es integró al programa Peraj en el año 2007, formando parte de las opciones que proporciona el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la UPN Unidad Ajusco, para que los jóvenes estudiantes puedan liberar su servicio social.

En la primera generación 2007-2008 contaba con 55 binomios, en la generación 2019-2020 conto con 60 mentores y la coordinación de la maestra Sac-Nicte Yam. En el programa Peraj se trabaja con relaciones entre binomios: un mentor y un amig@, dos personalidades diferentes que buscan cumplir un mismo objetivo.

Para conseguir que los binomios funcionen, se buscan tutores con gustos, metas y objetivos similares a los de su amig@, con el fin de apoyar el desarrollo del menor.



Fig. 5 Logo UPN-Peraj

“Los seleccionados no necesariamente tienen que ser niños de alto promedio o con problemas de aprendizaje; aquí se recibe a todos y no existe algún sesgo”, explico la coordinadora Sac-Nicte en una entrevista que se le realizo para Gaceta de la UPN.

La coordinadora aclara que debido a que se trata de un programa de servicio social, el número de binomios por generación depende de la cantidad de interesados en liberar el requisito a través de este programa.

En el programa participan las licenciaturas de:

- Pedagogía
- Psicología Educativa
- Administración Educativa
- Educación Indígena
- Sociología de la Educación

Para poder formar parte del programa los alumnos deben cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener el 70% de los créditos cubiertos.
- Ser menor de 30 años.
- Disponibilidad de tiempo (Turno vespertino).
- Motivación, gusto e interés de trabajar con niños de entre 10 y 12 años.
- Amplio compromiso y responsabilidad.
- Habilidades de comunicación
- Estabilidad afectiva y facilidad para socializar.
- Creatividad para desarrollar actividades.

El programa cuenta con beneficios para los alumnos, como son:

- Enriquecer la práctica profesional.
- Experiencia en trabajo con niños.
- Experiencia en planeación de actividades.
- Liberación del servicio social.
- Facilidades para realizar proyecto de investigación.
- Constancia de participación que les sirve para incorporar a su curriculum.

Pero al igual que tiene beneficios para los mentores también tiene beneficios para los amig@s:

- Brinda oportunidades a niños que requieren de mayores estímulos a través de una relación afectiva con sus mentores.
- Ofrece atención personalizada de un joven universitario que se convierte en un modelo positivo a seguir.
- Mejora en hábitos de estudio y, con ello, su desempeño académico.
- Fortalece su autoestima y el desarrollo de sus habilidades sociales.

- Enriquece sus experiencias y cultura general.
- Amplía sus horizontes y objetivos disminuyendo el riesgo de deserción escolar.
- Aprenden a trabajar en equipo poniendo en práctica valores universales que les ayudan a prevenir conductas peligrosas.

Dentro del programa en la UPN se trabaja con niños desde los 8 años hasta los 12 años aproximadamente, la mayoría de ellos son de quinto y sexto año de primaria como lo marca los lineamientos del programa, sin embargo, en la UPN se trabaja con niños más pequeños, beneficiando a niños desde tercer grado de primaria.



Fig.6 Portada de la Gaceta de la UPN N° 110, abril 2016

El trabajo que realiza a lo largo del programa se divide en cuatro fases:

#### 1. Fase de capacitación:

Los mentores reciben una capacitación de un mes, antes de que comience el trabajo con los amig@s, empezando buscando así que el servicio social comience en el mes de septiembre y el trabajo con los amig@s en octubre, en las sesiones del primer mes lo primero que se trabaja es una parte importante para todo el trabajo durante el programa, que es la parte de la integración entre los mentores, esto quiere decir que se conozcan entre ellos, que aprendan a trabajar en equipo, confiar en entre compañeros y saber que todos tienen debilidades y fortalezas, pero que una vez que empiezan las sesiones todos se vuelven de un mismo equipo, el equipo UPN-Peraj, en cual todos se ayudan y participan para mejorar la experiencia de los amig@s.

Se tiene que trabajar también otra parte importante para el trabajo en el programa, las seis áreas en las que incide el programa: afectiva, social, cultural, escolar, motivacional y el área de comunicación. Hay amig@s que necesitan más apoyo en algunas áreas, pero es importante que se capacite para trabajar cada una de ellas, ya que al principio no se sabe cómo será el amig@ y los problemas que puede tener, además de fomentar la ayuda entre mentores con las actividades, a continuación, se explican más a fondo cada una de las áreas ya mencionadas y el objetivo que tienen:

- **Afectiva:** se busca fortalecer la autoestima, expresión de su afectividad, auto cuidado, capacidades de establecer vínculos afectivos, superar la adversidad y ampliar sus aspiraciones de vida.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de describirse, sonreír, presentar una imagen pulcra, demostrar afecto, percibirse a futuro, hablar en público y aceptar halagos.

- **Social:** se busca desarrollar habilidades de interacción, comunicación y colaboración, integración social en un marco de respeto y tolerancia.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de tener amig@s, hacer amigos, integrarse en los grupos de trabajo, sentirse parte de la familia/grupo, interactuar con diferentes personas, trabajar en equipo y sentir que es parte de un grupo.

- Cultura: se busca ampliar la visión e intereses de los niños y enriquecer su acervo cultural, científico y recreativo.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de leer libros que no sean de su escuela, realizar experimentos científicos y ampliar su visión científica, conocer las tradiciones de su comunidad, ir al cine, practicar algún deporte, interesarse por asistir a museos, conciertos, mejorar su vocabulario y expresión.

- Escolar: se busca mejorar la motivación de los niños con respecto a las actividades de aprendizaje y fortalecer sus hábitos de estudio.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de dedicar horas de estudio, organizar su tiempo, realizar tareas, buscar y utilizar fuentes de información, mostrar motivación hacia el aprendizaje, mostrar disciplina y regularidad, reconocer los beneficios del estudio y utilizar alguna metodología de estudio.

- Motivacional: se busca vincular a los niños con una persona que pueda ser un modelo positivo a seguir.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de admirar a alguien que tiene un comportamiento ejemplar, querer ser como su mentor e imitar actividades positivas.

- Comunicación: se busca desarrollar competencias de comunicación verbal y escrita.

Al finalizar el programa el amig@ debe ser capaz de hablar en público y comunicar sus opiniones y sentimientos.

Lo que se busca es que a través de la capacitación los mentores aprendan a planificar sus actividades, definan estrategias y adquieran herramientas que les permitan desarrollar con mayor facilidad su función.

2. Fase inicial: integración y conocimiento de los amig@s:

Al principio se realizan un diagnóstico esto para conocer las dificultades que presentan los niños interesados en ser parte del programa, además de que esto ayuda a formar los binomios; en ocasiones a los mentores les toca trabajar con un niño con una personalidad parecida a la suya o puede ser todo lo contrario, pero siempre pensando en que será mejor para los amigos y los mentores.

En el mes de octubre se le presenta el mentor a su amig@ con el que estará trabajando a lo largo del programa, esta fase es importante ya que es donde los mentores conocen a su amigo, sus intereses, sus debilidades, sus motivaciones, sus conflictos, sus metas, entre otros. Es aquí donde se establece una relación de empatía entre ambas partes, para que de igual manera posteriormente se establezca una relación empática entre coordinadores, mentores y amig@s, esto con el objetivo de facilitar el trabajo colectivo.

Se recomienda que durante los 2 meses que dura aproximadamente esta fase, la mayoría de las sesiones sean entre binomios, aunque de igual manera se deben planear actividades entre grupos de mentores para que los amig@s vayan conociendo poco a poco a otros integrantes del programa. Durante este tiempo se realizan muchas actividades de integración, siendo la primera una carta de bienvenida para el amig@.

Una vez empezado el servicio cada mentor es responsable de llevar su bitácora con todas las actividades realizadas, incluso de las capacitaciones; posteriormente tendrá que escribir sus planeaciones para entregar a su coordinadora; ya que con esto se contarán las horas del servicio y ayuda a los mentores a entregar el informe trimestral que pide el CAE para liberar el servicio.

### 3. Fase intermedia: desarrollo del programa:

Esta es la fase dura alrededor de 5 meses, y es donde el mentor realiza el trabajo más fuerte ayudando a su amig@ a fortalecer sus debilidades, y motivándolo hacia el logro de las metas que ambos se van planteando a lo largo del programa con ayuda de actividades individuales o grupales. Los mentores realizan sus planeaciones semanales adecuándose al plan de trabajo marcado por la coordinación.

Para la planeación de actividades se debe tomar en cuenta las áreas de incidencias mencionadas anteriormente, ya que se debe desarrollar cada una de ellas. Podemos poner el ejemplo de asistir a la biblioteca infantil, que se encuentra dentro de la UPN en el Biblioteca Gregorio Torres Quintero, donde el amig@ puede leer junto con su mentor libros de enriquezcan su acervo cultural y al mismo tiempo desarrollen habilidades y hábitos de lectura.

#### 4. Fase de cierre: preparación para la despedida:

En esta última fase como el nombre lo indica es el cierre y despedida del programa, durante esta etapa es importante que evitar un rompimiento abrupto de la relación de mentoría que se estableció a lo largo del programa, ya que esto puede afectar a los amig@s. Es importante que durante las últimas sesiones del programa se trate esta fase de duelo y tomarse el tiempo para explicarle al amig@ que a pesar de que el programa está por finalizar, esto significa un nuevo comienzo para una nueva etapa, sobre todo para los amig@s que van a pasar a secundaria, ya que algunos de los amig@s podrán volver a formar parte del programa el próximo año, pero es importante explicarle que los mentores van cambiar que ya no serán los mismos y que el tendrá un nuevo mentor que le ayudará a seguir creciendo.

En esta fase es muy importante que el mentor considere en su planeación actividades relacionadas con la preparación hacia el nuevo ciclo escolar, visualización de un plan de vida, reforzamiento de la autonomía en su amig@, tanto para situaciones de la vida cotidiana, como en situaciones escolares.

#### 1.4 Actividades dentro del programa

Las sesiones se realizan dos veces por semana en los días martes y jueves de 2 a 6 de la tarde, en las cuales los mentores son responsables de llegar a la hora indicada para recoger a sus amig@s para realizar las actividades planeadas con anticipación, estas pueden ser individuales, grupales u organizadas por la coordinación, pero siempre se debe tener una planeación; ya que cada mentor lleva una bitácora con las actividades y observaciones para ser entregada a su coordinadora para el informe trimestral.

Cuando inició el programa en la UPN se brindaban los talleres de multimedia y de inglés, pero con la intención de renovar la oferta se empezó a ofrecer un taller de lectura impartido por alumnas de Pedagogía.

También se llevó a cabo el taller de alebrijes con alumnos de la licenciatura en Educación Indígena, y el de las Efemérides de la semana que dio una alumna de Psicología Educativa.

En la generación 2015-2016 se ofrecieron talleres de teatro, baile, patrimonio cultural y manualidades, en los que además de adquirir habilidades y desarrollar destrezas, se motivaba a los niños a trabajar en equipo, a crear vínculos con su mentor y otros chicos de su edad, para seguir reglas y adquirir valores como amistad, respeto, solidaridad, confianza y cooperación. Actualmente ya no se dan estos talleres, aunque hay mentores que trabajan la lectura y el inglés.

Los mentores realizan algunas actividades grupales como lo son: jugar fútbol, basquetbol, stop, escondidas, atrapadas, quemados, hacer una búsqueda del tesoro, jugar juegos de mesa, realizar manualidades, mímica, actividades de destreza física y mental, por mencionar algunas. Por otro lado, están las actividades individuales en las que se puede mencionar: juegos de mesa, figuras de papel, hacer recetas de cocina, hacer manualidades, escuchar música, dibujar o hacer autorretratos, leer cuentos en la biblioteca infantil y en algunos casos ayudar a los amig@s con las actividades escolares con las que tienen problemas, aunque hay que dejar claro que los amig@s no asisten al programa para que los mentores hagan la tarea con ellos, sino para jugar y pasar un buen rato mientras aprenden cosas; no se busca que se vea al programa como la escuela de la tarde.

Dentro de las actividades por parte de la coordinación están los convivios que se hacen por el Día de muertos, navidad, Día del niño y la niña, Día de la familia y la clausura del programa; aunque muchas veces los coordinadores se unen a las actividades que realizan los mentores, apoyando así tanto a los mentores como a los amig@s. En las actividades programadas por los coordinadores trabajan todos los mentores y amig@s; estas actividades se realizan con la ayuda de un grupo

de mentores seleccionados previamente ejemplo de estas actividades son: un taller de máscaras, olimpiadas del conocimiento, museo Peraj, feria de ciencias, show de talentos, una kermes, una exposición de profesiones y una máquina del tiempo, estas actividades están pensadas para trabajar cada una de las áreas en las que incide el programa.

En la generación 2014-2015 la UPN participa por primera vez en el Día Peraj que se lleva a cabo en Las Islas de Ciudad Universitaria. El encuentro reunió a 499 binomios de diferentes instituciones de educación superior invitadas por el programa UNAM-Peraj Adopta un amig@, con el fin de crear nuevas experiencias y vínculos de amistad con otros niños de la misma edad. Al evento asistieron la FES-Acatlán, FES-Aragón, FES-Cuautitlán, FES-Iztacala, FES-Zaragoza, DGOAE, IPN, UAM-Azcapotzalco, UAM-Xochimilco, UPN e ITAM.

Durante cuatro horas se llevó a cabo un really conformado por diferentes estaciones, cada una planeada y organizada por cada grupo Peraj, y en el que 17 participaron equipos formados por binomios de diferentes instituciones. La UPN participó con 20 binomios y presentó un juego de carrera de cangrejos en el que los participantes se agarraban de los pies y corrían hasta cierto punto y regresaban.

## CAPITULO II: REFERENTES TEORICOS: LOS ELEMENTOS CLAVES PARA LA MENTORIA

La mentoría Peraj se define como una relación positiva sostenida entre un niño y un adulto joven (universitario), en la cual el joven apoya, guía y asiste al niño, fortaleciendo sus capacidades, es así como el estudiante universitario se convierte en un modelo positivo a seguir para el niño. El fundamento de la mentoría es que los niños que tienen a su alrededor adultos que se preocupan e interesan por ellos, tendrán más posibilidades de ser ellos mismos adultos exitosos, continuando con sus estudios y previniendo conductas delictivas. Esta es la definición que nos da Peraj, para comprender su misión.

Para entender la importancia de la mentoría, es necesario conocer el trasfondo y todo el trabajo que lleva consigo una relación de mentoría exitosa, el propósito de este capítulo es dar sustento a la misión que se lleva a cabo en el programa UPN-Peraj.

### 2.1 La importancia de la mentoría

El origen de la palabra mentor proviene de Grecia, en el poema griego de Homero, "La Odisea", en la que se narra que Ulises le confió a su mejor amigo Méntor la preparación de su hijo Telémaco para ser el próximo rey de Ítaca, mientras él partía hacia Troya. Méntor se convirtió así, durante los siguientes años en su maestro, su consejero, su modelo de inspiración y en la fuente de estímulo sobre los retos a abordar, para que Telémaco llegara a ser un rey bueno, sabio y prudente. La mentoría es una relación de ayuda que se usa en la actualidad, y no solo en el ámbito educativo, sino que también lo podemos encontrar en el ámbito empresarial; la mentoría se trata de un proceso interactivo en el cual se ve beneficiado tanto el mentor como el estudiante, ya que dentro de esta relación ambas partes tienen la oportunidad de desarrollarse.

Para una relación de mentoría exitosa es necesario tener en cuenta las funciones del mentor:

- Énfasis en la relación: brindar al mentorado una relación de empatía y aceptación.

- Énfasis en la información: solicitar información de una forma directa y brindar sugerencias para lograr las metas personales, educativas y vocacionales.
- Enfoque de facilitación: hacer un análisis para de esa forma poder identificar sus intereses, habilidades y fortalezas, para así poder guiar al mentorado a alcanzar sus metas.
- Enfoque de confrontación: debe de forma respetuosa retar al mentorado a tomar decisiones o acciones importantes para su desarrollo.
- Modelo mentor: debe ser un modelo para seguir, lo cual se puede lograr compartiendo experiencias y sentimientos.
- Visión del mentorado: estimula el pensamiento crítico, para visualizar su futuro y desarrollar su potencial.

Hay dos tipos de mentoría, la primera se denomina natural o tradicional, la cual entendemos como aquella que ocurre espontáneamente, en esta se establece una relación donde generalmente el mentor es una persona ajena a la familia y con mayor experiencia, que ayuda a alguien con menor edad o menos experiencia a alcanzar sus metas. En este tipo de mentoría no están establecidos objetivos, sino que surge de las necesidades particulares de un momento y contexto específico.

El segundo tipo es la mentoría intencional la cual es puntual, planificada o sistemática; en la que se trata de favorecer el desarrollo de habilidades o conocimientos específicos. En este tipo de mentoría, se recluta, selecciona y capacita al mentor, y por último se le asigna a un mentorado. En este tipo de mentoría los mentores son seleccionados de acuerdo con criterios: la experiencia y el éxito en determinada actividad profesional, personal o vocacional.

Es muy importante reclutar a la persona adecuada como mentor, evaluar correctamente, entrenarlo y asignarle el mentorado adecuado, efectuar un seguimiento y control continuo a lo largo del tiempo de la mentoría, esto para asegurar que la labor se esté llevando a cabo de modo responsable.

Con la mencionado anteriormente, entendemos entonces que la mentoría que se lleva a cabo dentro del programa Peraj, corresponde al del tipo intencional; donde

la universidad lanza una convocatoria para que los jóvenes interesados formen parte del programa, a los cuales se les entrevista y se le asigna un niño, de acuerdo a las necesidades y a las habilidades y experiencia del joven que será mentor.

A pesar de que es intencional cada mentor establece una relación significativa con su amig@s, es ahí donde cada binomio establece una relación de mentoría natural, lo cual asegura el éxito de las sesiones y al mismo tiempo cumplir con el objetivo del programa.

Además de las habilidades específicas, el mentor debe: compartir sus ideas, experiencias; actuar como un modelo de conducta, discutir aspiraciones y objetivos, saber escuchar, estimular, saber trabajar la resolución de conflictos y poder fungir como mediador.

Para que la mentoría se desarrolle de forma exitosa, es necesario que el mentor reciba una capacitación; esta se puede dar de diversas formas, pero lo más común son los talleres grupales, los cuales son impartidos por personas con más experiencia en la actividad de la mentoría. También hay programas de formación más profundos, los cuales van dirigidos a desarrollar competencias tanto en asesoría como en orientación, compromiso e implicación personal, estos programas pueden llegar a tener una duración de hasta un año, esto para que el mentor tenga la oportunidad de desarrollar habilidades como: habilidades de comunicación, comprensión mutua, técnicas de investigación, orientación personal.

Durante todo el ciclo escolar que dura el programa Peraj, los mentores reciben capacitación constante en grupo, en las sesiones de capacitación se atiende las dudas de los mentores y se habla de las áreas de desarrollo y se proponen actividades que se pueden realizar para la mejora del trabajo con los amigos.

La mentoría también puede dividirse dependiendo de la interacción en la relación entre mentor y mentorado:

- La mentoría uno a uno: este es el enfoque tradicional, el cual el mentor establece una relación única con su mentorado, y las actividades van dirigidas a potenciar las áreas de oportunidad de este último.
- La mentoría en grupo: en este un solo mentor está a cargo de varios mentorados, y tiene que buscar las áreas de oportunidad comunes.
- La mentoría en equipo: se da cuando un grupo de mentores, generalmente especializados en diferentes áreas, brindan la mentoría a uno o varios mentorados, para lograr una formación más amplia.
- La mentoría entre iguales: esta se realiza con un grupo de personas, las cuales se caracterizan por poseer un conocimiento o habilidad mayor a la del mentorado, aunque no sean mayores en edad. Este tipo de mentoría tiene una ventaja, el mentor puede identificar los referentes para la capacitación más cercanos a su mentorado, los cuales no siempre pueden identificar los mentores que son mayores en edad.
- La mentoría en línea o electrónica: es aquella en la que la interacción entre el mentor y el mentorado es a través de medios electrónicos, este tipo de mentoría se recomienda cuando el mentor no se encuentra geográficamente cercano a su mentorado.

Dentro del programa se busca que un principio los binomios trabajen con el modelo de mentoría uno a uno, para conocerse y crear un lazo; posteriormente se puede llegar a trabajar con el modelo de mentoría grupal, esto para que los amigos convivan entre ellos y se puedan realizar actividades que favorezcan sus habilidades sociales. La generación 2019-2020 tuvo que trabajar el modelo de mentoría en línea o electrónica, por la cuarentana que se dio a nivel mundial a causa de Covid-19, por lo cual las sesiones de mentoría como de capacitación se llevaron a cabo a través de videollamadas.

Para una definición más completa de la mentoría debemos tener en cuenta los siguientes elementos:

- Es un proceso interactivo de uno a uno
- Es un proceso en el que una persona con más conocimientos o mayor potencial ayuda a otra que aún no lo ha desarrollado.

- La mentoría debe ser un proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual puede ser dentro de la educación formal o informal.
- La mentoría debe reflejar la cultura y las normas de la sociedad a las que pertenece el mentorado.
- Debe tener énfasis en favorecer el pleno desarrollo y crecimiento del mentorado, y no en los contenidos académicos.
- La finalidad de la mentoría es ayudar a trazar un camino para alcanzar sus metas.
- El desarrollo exitoso de la mentoría requiere capacitación
- Los mentores deben de mostrar habilidades y características asociadas a la mentoría natural o tradicional.

Los beneficios de la mentoría se pueden ver reflejados en el mentor, ya que esta mejora sus capacidades y habilidades para el trabajo en equipo o en grupo, mejora su forma de comunicarse y el asesoramiento entre iguales, mejora su autoestima, desarrolla valores como lo son la solidaridad y la responsabilidad. La comunidad educativa también se ve beneficiada, ya que son muchos los logros que se pueden obtener sin la necesidad de cambiar la estructura, entre ellos un mayor conocimiento de sus integrantes y un mejor funcionamiento en la comunidad educativa.

Como se puede observar la mentoría a lo largo de la historia ha sido parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en la educación formal y la no formal, ya que tiene beneficios para los mentores y mentorados que favorecen su desarrollo y crecimiento tanto personal como en el ámbito educativo. Es una relación positiva de empatía ya sea donde los mentores son mayores que los mentorados o que ambos tengan la misma edad, pero siempre buscando lo mejor para que el mentorado logre sus metas.

Una vez que sabemos cuáles son los componentes para una mentoría exitosa, podemos llegar a la conclusión de que el programa Peraj cumple con estos; gracias a esto lo convierte en un programa de mentoría en el cual los amigos y mentores pueden desarrollar habilidades que les serán útiles en un futuro.

Los siguientes temas son aquellos que los mentores ven en las capacitaciones, y que ayudan con su trabajo, ya que cubren cualquier situación que se pueda dar a la hora del trabajo con los amig@s, ya que hay que recordar que cada niño es diferente, por ello cada uno tendrá necesidades diferentes.

## 2.2 Lo que debe y no debe hacer un mentor

Dentro de las capacitaciones iniciales los coordinadores les enseñan a los jóvenes que se unen al programa, lo que deben y no deben de hacer como mentores dentro del programa.

Lo que un mentor debe hacer

- ✓ Ser consciente.

Es importante que las acciones de los mentores vayan de acuerdo con sus palabras; ya que esto eleva el nivel de confianza entre el amig@ y el mentor. Algunos mentores le mencionan que estarán siempre disponibles, al no hacerlo envían un mensaje que hace sentir al amig@ que no es importante

Un mentor que es consciente de sus palabras y acciones contribuye a formar en sus amig@ una autovaloración, demostrando que bien vale el tiempo y el esfuerzo que está empleando en él.

- ✓ Ser el mismo.

Un mentor que no actúa como sí mismo, denota en primer lugar inseguridad. Si el mentor tiene confianza y seguridad, no le preocupara lo que los demás digan o piensen de él. En segundo lugar, tenemos que si el mentor actúa de forma pretenciosa hará que el amig@ sienta que se están burlando, por lo cual siempre es importante ser uno mismo, ya que los amig@s suelen ser muy perceptivos.

- ✓ Contar con habilidades de comunicación apropiadas.

El mentor debe establecer contacto visual, escuchar, hacer preguntas, no interrumpir al amig@ cuando esté hablando y siempre debe mantener la mente abierta. es muy importante que siempre preste atención a lo que el amig@ tenga que decir.

- ✓ Ser honesto.

Los jóvenes que se unen al programa, lo hacen para poder brindarle su apoyo y amistad a los niños, lo cual es difícil de lograr a través de la deshonestidad.

- ✓ Ser paciente y tolerante.

Puede que durante el programa los amig@s puedan hacer algo que decepcione o lastime a los mentores, pero estos deben tener en cuenta que si se quiere marcar una diferencia hay que aprender a tolerar y perdonar. Cuando se trabaja con niños no siempre se ven resultados inmediatos, por lo cual es importante tener paciencia.

- ✓ Abordar las conductas inadecuadas.

El mentor debe abordar el problema directamente y con cuidado; se debe hablar con el amig@ y explicarle que hay conductas que son aceptables en casa o sus amigos, pero que no es aceptable en las sesiones de mentoría.

- ✓ Ser positivo en su enfoque.

Identificar las fortalezas del amig@, para reforzarse a través del reconocimiento. El mentor debe darse cuenta que hay muchas culturas y normas de vida que difieren de la suya, esto permitirá desarrollar en los amig@s sentimientos de autoestima.

- ✓ El mentor debe informar al amig@ cuando no pueda dar sesión, por algún problema.

Es importante que los amig@s sepan que sus mentores tienen otras responsabilidades. Cuando surja algún problema es necesario que los mentores avisen con tiempo a los amig@s y sus padres que no podrá acudir a la sesión, y posteriormente ponerse de acuerdo para la siguiente sesión. El mentor tiene que informar la razón por la cual va a cancelar la sesión, esto para evitar que los amig@s piensen que estás evitando la sesión con ellos.

- ✓ Establecer límites sanos.

Los límites permiten que la relación entre mentor y amig@ crezca, sin permitir que alguno de los días se sienta utilizado, menospreciado o ingratamente tratado.

- ✓ Desarrollar un lazo de unión con el amig@.

El mentor debe trabajar para poder establecer un lazo especial con su amig@, para lograrlo se debe tener en cuenta un sentimiento de afectó, un sentido de igualdad y en algunos casos de ser necesario, que el amig@ sienta que es divertido convivir con el mentor.

- ✓ El mentor debe recordar que no está solo

Los coordinadores siempre están disponibles para hablar con los mentores, acerca de sus sentimientos y preocupaciones relacionadas con sus amig@s.

Lo que un mentor no debe hacer

- ✓ El mentor no debe comparar al niño que está a su cargo, consigo mismo cuando era niño o con otros niños.

Las comparaciones dan origen a la rivalidad, al resentimiento y a los celos; la vida no es una competencia encontrar de la persona que tenemos a lado. El objetivo del mentor es ayudar a su amig@ en su lucha para alcanzar su máximo potencial en la vida, y nunca tratar de crear una versión mejorada de sí mismo.

- ✓ No subestimar los sentimientos del niño.

Los sentimientos de los amig@s son tan genuinos como los de sus mentores. Muchas veces algunas cosas que los mentores no entienden molestan o angustian a los amig@s, así que es importante para el mentor aceptar que no siempre va a entender a su amig@, y que es importante seguir escuchándolo.

- ✓ No debe dar sermones al niño.

A lo largo del día los amig@s escuchan sermones en la escuela o en su hogar. Uno de los beneficios del mentor es que puede escuchar de manera atenta a su amig@, un mentor debe evitar ignorar, irritar o gritarle a su amig@, debe ayudarlo a reflexionar, a procesar sus sentimientos y a aprender de sus experiencias.

- ✓ No debe permitir que los obstáculos lo derroten.

En todas las relaciones hay victorias y fracasos, es importante tener en cuenta que como en toda relación es necesario el compromiso, una vez que el mentor se siente comprometido con su amig@, será capaz de resistir y mantenerse en pie a pesar de las dificultades.

- ✓ No juzgar ni anticiparse a tomar conclusiones

Un mentor no debe anticiparse a sacar conclusiones, debe tomarse el tiempo para investigar todos los hechos; se le puede dar al amig@ el beneficio de la duda, pero es importante que el mentor no tome partido y que tampoco crea en todo lo que el amig@ dice, es importante siempre conocer la otra versión; así será más fácil brindar apoyo al amig@.

- ✓ No debe tratar de tomar el lugar de los padres, profesores, trabajadores sociales o clérigos.

Es importante que el mentor conozca su lugar y sus límites. La función del mentor es la de ser un amigo dispuesto a escuchar y ofrecer estímulo.

- ✓ No debe predicar valores religiosos o políticos.

El mentor puede apegarse a sus propias creencias y valores, pero no debe tratar que su amig@ los adopte, ya que desconoce si sus creencias y valores coinciden con los de la familia de su amig@, en vez de eso es importante que el mentor demuestre sus valores a través de sus acciones.

- ✓ No debe tratar de actuar como la madre o el padre, ni tratar de tomar el papel de una figura de autoridad.

Los niños necesitan personas que les brinden apoyo y cuidado. La función del mentor no debe consistir en tratar de decirle al amig@ que hacer, establecer reglas o expresar desaprobación. Si el mentor trata de decirle al amig@ todo el tiempo lo que tiene que hacer, es probable que no pueda crear una relación de confianza y calidez.

Es importante dejar en claro estos puntos a los mentores, para que la relación de mentoría sea exitosa, que sea beneficiosa tanto para el amig@ como para el mentor; es por eso que en las sesiones de capacitación previas al trabajo con los

amig@s se exponen estos puntos y se repasan constantemente para que siempre los tengan presentes.

### 2.3 El profesionalismo y la responsabilidad

Los jóvenes que son mentores al tratarse de estudiantes universitarios, se espera que estos desempeñen su labor en el programa de manera profesional; ya que tienen un compromiso con los amig@s, los padres de familia, la institución universitaria a la que pertenecen, con el programa Peraj, la comunidad y con ellos mismos.

Ser profesional implica:

1. Ser competente. Un profesional debe tener conocimientos técnicos sobre su profesión.
2. Demostrar confianza y responsabilidad. Para ser profesional es fundamental demostrar capacidad de responsabilidad y expresar con hechos y acciones que puedes ser una persona de confianza.
3. Tener sentido de honestidad. Se asocia con la responsabilidad y significa un compromiso y respeto por los valores.
4. Mostrar respeto por los demás. El trato respetuoso hacia las demás personas también es muestra de profesionalismo.

La responsabilidad es uno de los principales valores que denotan profesionalismo en el trabajo de los universitarios; la responsabilidad es un valor o cualidad que dignifica a una persona.

La responsabilidad se puede entender como la obligación de asumir las consecuencias de nuestros actos y, por tanto, estamos obligados a prevenir las condiciones que pueden afectarnos o afectar a los demás.

El profesionista debe tener una responsabilidad moral que es su valor como persona (y sobre todo universitaria), lo cual da dignidad, seriedad y nobleza a su trabajo. El profesionista tiene un compromiso con la persona a la que le brinda su servicio y con la comunidad.

Un ejercicio profesional responsable entraña la realización de una serie de acciones concretas, como puntualidad, respeto a las demás personas, interés, esfuerzo y eficiencia por el trabajo, preocupación constante por los avances en la profesión y honestidad. La falta de atención a las obligaciones es una acción que denota falta de responsabilidad.

Se espera que los jóvenes que son mentores sean profesionales, ya que muchos de ellos están en su último año de la carrera o son egresados, por lo cual tienen las habilidades y conocimientos para desempeñar su labor como mentor de manera profesional; además de actuar de manera responsable en sus mentorías.

#### 2.4 El desarrollo del niño

El programa Peraj está dirigido a niños y niñas de quinto y sexto grado de primaria, por lo cual es importante que los mentores conozcan cómo debe ser el desarrollo de los niños a esa edad; esto les ayudará a proponer actividades que vayan de acuerdo a sus habilidades. Dentro de las sesiones de capacitaciones previas al trabajo con los niños, hay algunas que están dedicadas al desarrollo del niño, tomando en cuenta el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social.

El desarrollo físico se refiere a los patrones de crecimiento físico y maduración; los cambios físicos pueden llegar a ser difíciles para algunos niños, ya que no entienden lo que está sucediendo con su cuerpo y a esto se suma que los niños y niñas que maduran físicamente antes tienden a sufrir de burlas de sus compañeros.

El desarrollo cognitivo es el crecimiento de la habilidad para razonar y de poner en práctica habilidades que nos permiten tomar decisiones independientes; por esta razón se toman en cuenta las teorías de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget y Vygotsky.

En primer lugar, hay que tener en cuenta la teoría de Piaget, que pensaba que los niños van construyendo activamente el conocimiento del ambiente usando lo que ya saben e interpretando nuevos hechos y objetos; su investigación se centró en la forma en la que el niño adquiere el conocimiento al irse desarrollando.

Piaget divide el desarrollo del niño en cuatro etapas, los cuales van desde que nace hasta que es adulto; para facilitar el trabajo es necesario ubicar en qué etapa se encuentran los niños a los que se le dará la mentoría, si tenemos en cuenta que los niños que cursan quinto y sexto grado de primaria, tienen una edad de 10 a 12 años de edad podremos darnos cuenta que se encuentran entre la etapa de operaciones concretas y la etapa de operaciones formales.

<b>Edad</b>	<b>Etapas</b>	<b>Características</b>
Del nacimiento a los 2 años de edad.	Sensoriomotora	Los niños aprenden la conducta positiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de objetos
De los 2 a 7 años de edad.	Preoperacional	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
De los 7 a 11 años de edad.	Operaciones concretas	El niño aprende operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. Comienza a utilizar las operaciones mentales para reflexionar sobre los objetos y fenómenos que se encuentran en su entorno.
De los 11 a 12 años en adelante.	Operaciones formales	El niño aprende sistemas abstractos de pensamiento, adquieren la capacidad para usar la lógica proposicional, la inducción, la deducción, el razonamiento combinatorio y el razonamiento científico.

Fig.7 Etapas del desarrollo del niño de Piaget

Es importante tener en cuenta las características de la etapa de desarrollo en la que se encuentra el niño; esto ayudará a proponer actividades que no le sean difíciles o complicadas, ya que puede causar que el niño se ponga ansioso o

puede inseguros. Aunque también puede ocurrir todo lo contrario, que la actividad le parezca aburrida o tediosa, y esto podría provocar que no le guste estar con su mentor.

Por otro lado, tenemos la teoría de Vygotsky pone énfasis en las relaciones del individuo con la sociedad, sostiene que no es posible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura en la que se está criando. Pensaba que los patrones de pensamiento se debían a los procesos de interacción social, y no a factores innatos.

Dentro del programa Peraj, es importante que los mentores conozcan el contexto en el que se encuentra su amig@, ya que el contexto del mentor será diferente al del niño. Esto ayudará a identificar las habilidades que su amig@ tiene, ya que es importante trabajar primero las habilidades y después trabajar en las cosas que le cuestan trabajo; también ayuda a identificar si los amig@ tienen algún problema dentro de su hogar.

Como podemos ver, las dos teorías ayudan a los mentores para trabajar con su amig@; conocer la etapa de desarrollo le ayuda a poner actividades que sean entretenidas y con las cuales logre aprender. Mientras que conocer su contexto le ayuda a identificar las habilidades del amig@ y proponer actividades con los materiales que se tengan al alcance, ya que muchas veces los padres no pueden comprar material o les es difícil conseguirlo.

El desarrollo emocional es la expresión de sentimientos acerca de nosotros mismos, de las demás personas y de las cosas. Muchas veces los niños aún no saben cómo expresar sus sentimientos de manera adecuada. Y por último tenemos el desarrollo social que consiste en que los niños aprendan a relacionarse con los demás de manera adecuada.

Peraj centra su trabajo en otra teoría de desarrollo, la cual consiste en construir sobre lo positivo de los niños y no en poner énfasis en sus déficits, esta es la teoría del desarrollo positivo de la juventud (PYD-Positive Youth Development). Esta teoría consiste en centrarse en las fortalezas y habilidades de los niños y jóvenes, ya que es más positivo que tratar de cambiar lo que está "mal" en ellos.

La teoría del desarrollo positivo de la juventud está basada en las Cinco C's: competencia, confianza, conexión, carácter y cuidado/comprensión. Los niños y jóvenes que cuenta con las Cinco C's tienden a desarrollarse mejor y logran alcanzar sus objetivos. Estas están ligadas al trabajo de mentoría que se realiza en Peraj, ya que lo primero que hacen los mentores es trabajar con las fortalezas de sus amig@s, creando así una relación de confianza, en donde los amig@s sientan motivados a intentar cosas nuevas.

## 2.5 La importancia de límites en los niños

Uno de los problemas que se da con algunos de los niños que se unen al programa Peraj, es que tienen problemas para entender o seguir las reglas o límites que sus padres ponen en casa o en la escuela; lo que a su vez se ve reflejado en las sesiones de mentoría, ya que no siguen las reglas o indicaciones que los mentores o coordinadores les dan para realizar las actividades planeadas.

Un límite es un muro o barrera ante la cual el niño se tiene que detener, que le indica hasta dónde puede llegar; los niños que no cuentan con límites claros tienden a retar a los padres o los adultos hasta que se les pone un alto. Es por esta razón que es importante que los niños tengan claros los límites.

Dentro de cada familia pone límites diferentes, esto depende de valores, las costumbres u objetivos de cada familia; aunque un problema recurrente dentro del programa es que los padres tienen límites, pero dejan a los niños al cuidado de los abuelos o algún otro familiar que pone límites diferentes a los puestos por los padres; esto ocasiona que los niños se confundan y no saben qué límites seguir; y al entrar al programa siguen con ese mismo problema, es por eso que los mentores desde la primeras sesiones marquen los límites con sus amig@s, para eso se les recomienda a los mentores elaborar un reglamento entre los dos, con reglas que tenga coherencia y que permitan trabajar de una manera cómoda y respetuosa para ambas partes.

Los coordinadores en las sesiones de capacitación les dan una guía a los menores, para entender como los niños y niñas de esa edad aprenden los límites:

- ✓ Pidiendo a alguien que explique los límites

Un ejemplo de eso es cuando un amig@ al comienzo de las sesiones de mentoría pregunta si puede arrancar una hoja de tu libreta de notas.

- ✓ Traspasando los límites voluntaria o involuntariamente

Un ejemplo es de eso, es cuando un mentor abraza a su amig@ por primera vez de forma repentina y nota incomodidad, ahí el mentor aprende que primero tiene que pedir permiso para abrazar a su amig@

- ✓ Observando los límites

Un mentor siempre debe poner el ejemplo y enseñarle los límites, cuando el amig@ ve que su mentor sigue los límites, él también los seguirá.

- ✓ Poniendo a prueba los límites

El mentor debe explicar a su amig@, que tiene otras actividades que realizar y que no siempre podrá contestar sus mensajes.

## 2.6 Hábitos en los niños

Para poder hablar de hábitos y por qué es importante para los niños, primero hay que entender que un hábito es una acción que hacemos por costumbre y es el resultado del aprendizaje o la práctica.

Para que un aprendizaje o práctica se vuelva un hábito es necesario ser constante y repetir una y otra vez la actividad que se desea volver un hábito en la rutina diaria del niño.

Para el programa Peraj es importante que los niños tengan o empiecen a formar hábitos positivos para el estudio o su rutina diaria, que le ayuden a futuro; un ejemplo de esto es que los niños lean al menos 20 minutos al día algún libro o revista que no sean de la escuela. En este caso los mentores son un ejemplo a seguir para los niños, fomentando los horarios y la organización a la hora de hacer tareas, muchos mentores toman la iniciativa de hacer calendarios con sus amigos, en donde anotan las actividades que hacen todos los días y las actividades que aprenden; lo cual ayuda a la motivación del amigo, ya que el mismo se da cuenta de los avances que tiene y poco a poco podrá hacer sus actividades por su cuenta sin necesidad de usar el calendario.

A veces es difícil que los mentores traten de fomentar nuevos hábitos en los niños, ya que, aunque ellos traten de reforzar dentro de las sesiones, estas solo son dos veces por semana, y no es tiempo suficiente para fomentar un hábito; sumado a esto muchas veces los padres no apoyan en esta parte a los mentores, o no ponen atención a las actividades que realizan sus hijos por cuestiones de trabajo; entonces al no haber un reforzamiento en casa o fuera de las sesiones de mentoría no se logra que una actividad como la lectura o la organización en los estudios se vuelva un hábito.

## 2.7 La educación socioemocional

Uno de los objetivos del programa también se centra en trabajar con los amig@s la educación socioemocional, que es la capacidad de tener conciencia de las propias emociones y sentimientos, motivarnos para conseguir nuestros objetivos, reconocer las emociones ajenas y saber gestionar las relaciones interpersonales.

Bisquerra (2000: 243) define la educación emocional como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Es necesario tener en cuenta los componentes de la educación socioemocional:

- La autoconciencia: es la capacidad para reconocer y entender las propias emociones.
- La autorregulación: es la capacidad para gestionar nuestras emociones sin reprimirlas, ni dejarnos llevar por ellas.
- La empatía: es la capacidad de identificar y tener en cuenta las emociones de los demás al momento de relacionarnos.

- Motivación: es la capacidad de superar retos y obstáculos, se buscan nuevos retos, aprender continuamente
- Habilidades sociales: es la capacidad para utilizar la comunicación asertiva; la cual consiste en expresar su punto de vista de un modo claro y respetuoso.

La educación emocional tiene los siguientes objetivos:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas intensas.
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de relacionarse emocionalmente de manera positiva con los demás.

Dentro de las capacitaciones se les enseña a los mentores estos puntos, para entender la educación socioemocional, para después pasar a enseñarles algunas estrategias que pueden aplicar para que los amig@s aprendan a identificar y expresar sus emociones; un ejemplo de las estrategias, es leer un cuento donde se hablen de las emociones y posteriormente hacer una actividad, un ejemplo de un libro que aborda la temática de las emociones es el cuento del *Monstruo de los colores*. Con las actividades dirigidas a trabajar esta área se busca que:

- Enseñar a controlar las emociones, que es diferente a reprimirlas. Es importante que el amig@ aprenda a expresarlas de acuerdo con el momento, la situación y las personas presentes.
- Reforzar la idea de que todas las emociones son necesarias y válidas.
- Ayudar a guiar y expresar las emociones.
- Transmitir que se puede aprender de las emociones que sentimos, y que no podemos evitar sentir.

- Explicar que las emociones no aparecen de la nada, sin razón aparente, sino que están asociadas a situaciones concretas.

## 2.8 Importancia de las relaciones afectivas estables

Una de las áreas que más se trabaja dentro del programa es la afectiva, ya que al reforzar esta se tiene impacto en las demás áreas; uno de los problemas que afectan a los niños y niñas que acuden al programa en la parte afectiva es la falta de relaciones familiares estables, esto debido a la ausencia por parte de alguno de los padres o bien por la falta de atención de estos hacia los niños. Estas situaciones se dan por diversos factores como son que los padres trabajen, que estén al cuidado de otro familiar o persona ajena a la familia, que no conozcan a su madre o padre y que en ocasiones les presten más atención a sus hermanos que a ellos y estos terminan por sentirse desplazados.

Es importante que los niños y en general la familia goce de una relación afectiva estable, ya que sí en su entorno se carece de afecto esto puede perjudicar significativamente el desarrollo de las capacidades emocionales y cognitivas del niño; por otro lado, si el niño cuenta con una relación afectiva estable les permite a los niños desarrollar confianza, empatía y una actitud de comprensión hacia los demás, lo cual le ayudará a crecer con sus relaciones con amigos y compañeros.

Al ver el crecimiento y desarrollo de un niño podemos darnos cuenta que durante los primeros años de vida dependen de los cuidados de los padres, pero hay que tener en cuenta que durante este crecimiento los niños necesitan sentir afecto de las personas que los rodean ya que esto les ayuda a sentirse seguros y protegidos, los cuidados y el tiempo que se les dedica a los niños se verá reflejado en la seguridad que tienen en ellos mismos y en la forma en la que tratan a las personas.

"Cuando disfrutan de relaciones afectivas seguras y empáticas, los niños y las niñas aprenden a cultivar la intimidad y a ser considerados y, finalmente, aprenden a hablar de sus sentimientos, a actuar según sus propios deseos y a desarrollar relaciones con sus compañeros y con los adultos". Brazelton (2005).

Si bien los mentores no pueden cambiar el entorno en el que vive su amig@, si puede brindarle una relación de amistad en donde se pueda sentirse seguro y libre de expresarse, en algunas ocasiones lo que los niños y las niñas necesitan es alguien que los escuche y los entienda; al hacer esto ellos mejoran su estado de ánimo y se ve reflejado en su desarrollo, en sus relaciones y en su desempeño en la escuela.

## 2.9 La importancia de la comunicación afectiva

La comunicación afectiva es una parte importante en la interacción con las personas, y es una parte importante para una relación de mentoría exitosa. Una comunicación adecuada y razonada nos permite relacionarnos con las demás personas, y transmitirles nuestros pensamientos, opiniones y necesidades. Dentro de una relación de mentoría la comunicación afectiva es esencial para poder desarrollar una relación estable y de confianza.

Los niños que forman parte de una relación positiva con un adulto, tienden a desarrollar habilidades sólidas de comunicación, refuerzan sus cualidades para el liderazgo, elevan su autoestima y evitan conductas peligrosas, los beneficios que los niños adquieren de las relaciones con los adultos son resultado de ser considerados como individuos capaces de comunicarse de manera afectiva y de contribuir con las decisiones.

Un componente fundamental para la comunicación afectiva es el saber escuchar, es por eso que los mentores deben tener en cuenta y dominar los cuatro pasos para saber escuchar:

- ✓ Saber oír y escuchar el mensaje  
Existe una diferencia entre oír y escuchar; oír es una acción no selectiva e involuntaria, mientras que escuchar es la acción selectiva y voluntaria.
- ✓ Interpretar el mensaje  
Además de las palabras habladas, hay que tener en cuenta otros componentes que son parte del mensaje, como lo son el tono de voz, sus señales no verbales y filtros.
- ✓ Evaluar el mensaje

Es paso nos siempre es necesario, evaluar un mensaje requiere que practica y se da cuando los receptores necesitan cuestionar la razón de un mensaje y analizar lo que el orador está tratando de lograr con el mensaje.

✓ Responder el mensaje

Las personas que saben escuchar dan retroalimentación al mensaje, ya sea de manera verbal o a través de señales no verbales. La retroalimentación sirve para saber que se ha escuchado y entendido en mensaje.

Wood (2010) explica que la comunicación es importante para alcanzar la Jerarquía de las Necesidades Humanas de la Pirámide de Maslow. En dicha jerarquía, Maslow sugiere que las personas son motivadas, en primer lugar, por sus necesidades fisiológicas básicas. Una vez que éstas han sido satisfechas, las personas avanzan hacia otras etapas tales como la seguridad, el amor y el sentido de pertenencia, la autoestima, para finalmente llegar a la autorrealización. Cuando no existe la comunicación, o ésta es deficiente, puede resultar difícil satisfacer esas necesidades.

Como podemos ver la comunicación es una parte importante en cualquier relación y sobre todo en una de mentoría, es importante que los amig@s sientan que hay alguien con quien pueden hablar de cualquier tema, sin miedo y sobre todo sentir que hay alguien que los escucha, lo cual es una parte importante para crear una relación de confianza entre mentor y amig@. Una buena comunicación ayuda a que los amig@ mejoren su confianza y autoestima, ya que a veces no se cuenta con una buena comunicación dentro del hogar.

Como podemos notar los mentores tienen que tener en cuenta varios factores para llevar a cabo una relación de mentoría exitosa; tienen que tener en cuenta que cada niño es diferente, cada uno tiene habilidades y necesidades diferentes, que cada niño trabaja a su propio ritmo. Tener en cuenta el contexto en el que está creciendo el niño es muy importante ya que podemos identificar los problemas que tiene en casa o en la escuela, y aunque los mentores no pueden cambiar el contexto, pero una vez que el mentor identifico los problemas que tiene dentro de su contexto podrá ayudar al amig@ para que en la medida de lo posible no interfieran con su desarrollo y tenga una mayor motivación.

La capacitación constante de los mentores es una pieza clave para el éxito del programa, ya que se les dan los temas que están relacionados con las situaciones que se pueden llegar a presentar con sus amig@s; los coordinares son los encargados de todo el trabajo de capacitación y tratan dar solución a las dudas y problemas que surgen a lo largo de la mentoría, de acuerdo con las necesidades que presentan los amig@s es como los coordinadores planean las capacitaciones y las actividades, además son los encargados de revisar las planeaciones de los mentores, ya que cada actividad que se realice debe ir enfocada a sacar lo mejor de los amig@s, por lo cual tienen que ser actividades que tengan un propósito y que no solo sean actividades que se realicen para cubrir las horas de mentoría; hay que tener en cuenta que los coordinares son una parte igual de importante para el éxito del programa como los mentores, ya que son ellos los que capacitan y dan los temas mencionados en este capítulo para que el trabajo de los mentores se realice lo mejor posible.

## CAPITULO III: EXPERIENCIA PERSONAL DE UN PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL, EN EL PROGRAMA UPN-PERAJ

El propósito de este capítulo es dar a conocer como es el trabajo dentro del programa Peraj, esto a través de mi experiencia como mentora en la generación 2019-2020. El presente capítulo está dividido en dos partes, la primera abarca el trabajo hecho de forma presencial dentro de la UPN, mientras que la segunda parte abarca la mentoría en línea, la cual fue la alternativa a tomar por la situación de pandemia por Covid-19.

### 3.1 La mentoría presencial

La inauguración de las sesiones se dio el día 24 de agosto de 2019 con una ceremonia, para posteriormente pasar a la presentación de mentores y amigos, se nos pidió elaborar una carta para nuestro amigo, tomando en cuenta que podría ser un niño o una niña.

La primera mitad del programa se trabajó con dos tipos de mentoría, uno a uno y en equipo, los amig@s asistían los martes y jueves para tomar las sesiones en la universidad. Las sesiones iniciaron el día 24 de agosto de 2019, trabajando las primeras sesiones entre mentor y amigo para conocerse y posteriormente se trabajó en equipo junto con otros amig@s y mentores, con el objetivo de que los amig@s se conocieran entre sí.

Mi trabajo al igual que el de mis compañeros empezó con la presentación de nuestros amig@s. En mi caso empecé a trabajar con una niña de 10 años, que cursaba el quinto grado de primaria; ella estaba consciente de que estaba ahí para tener a alguien con quién hablar sobre las cosas que pasaban en su ambiente familiar, para tener a alguien con quien compartir a través de pláticas y juegos, la separación de sus padres y los problemas entre ambas familias hicieron que la mamá optará por darla de baja del programa. Durante el tiempo que pude trabajar con ella me di cuenta de que era una niña muy inteligente, que tenía metas y una idea clara de lo que quería ser de grande, que contaba con todo el apoyo de su mamá y su padrastro, con el cual tenía una mejor relación a comparación con la de su padre biológico. En ese corto tiempo me ayudó a

expresar más mis pensamientos y sentimientos, ya que las dos éramos similares en algunas cosas, fueron lindos los momentos que estuvimos juntas y aprendí algunas cosas sobre mí, esto me ayudó para seguir con mi trabajo de mentora con otro amigo.



Fig.8 Dibujo realizado por mi amiga en la primera sesión de mentoría, 2019.

Durante esta primera mitad se realizaron actividades para celebrar el Día de muertos y un convivio por las vacaciones de Navidad, estas actividades junto con otras, le fueron encargadas a un grupo de mentores que realizaron la planeación de actividades, estos mentores fueron elegidos por un sorteo realizado por la encargada del programa. Los preparativos para el Día de Muertos se hicieron una semana antes, donde los amig@s elaboraron los elementos de la ofrenda que se colocó afuera de las oficinas del CAE, los niños elaboraron calaveras, flores, pan de muerto y papel picado, esto con papel y material reciclado. Para el Día de Muertos los amig@s y mentores fueron disfrazados, recorrieron las ofrendas que colocan los alumnos de la universidad, mientras les daban la explicación de los elementos de las mismas; lo que más les gusto a los amig@s fue pedir dulces en algunos lugares de la universidad como el gimnasio, la cafetería y servicios escolares, además entre los mentores nos organizamos para darles dulces. Ver a los amig@s jugar y disfrutar con sus disfraces hace recordar la época de cuando

éramos pequeños y salimos a pedir dulces, nos hizo sentir niños de nuevo. A las actividades realizadas ese día se les sumó una coreografía que se bailó en la explanada de la universidad de dos de las canciones de la película de Coco, que se realizó un par de sesiones después.



Fig.9 Foto de los amigos en la ofrenda de Dia de Muertos UPN-Peraj 2019.

Para el convivio antes de las vacaciones de Navidad, me toco a mi junto con otros mentores organizar el evento; para esto decidimos que cada binomio realizaría una esfera decorada a su gusto, entre comisiones se realizó una piñata para un concurso y cada una de ellas iban a presentar un villancico. Para el convivio se decidió que los amig@s llevaran comida para ellos o algo para compartir con sus compañeros y lo mismo harían los mentores. Las actividades tuvieron el siguiente orden, primero se realizó el concurso de piñatas, las cuales se realizaron una

sesión antes, para después pasar a romperlas con su respectiva comisión, nos reunimos en para compartir y comer, finalizamos con la interpretación de los villancicos frente a los padres de familia y donde el lugar estaba adornado con las esferas realizadas por los amig@s y mentores; muchos cambiaron el ritmo de las canciones o incluyeron su propio toque, lo cual volvió la presentación en algo único. Para el éxito de este convivio fue necesaria la cooperación y el compromiso de cada uno de los mentores y no solo de la comisión encargada, ya que logramos cambiar la forma en que se celebra este tipo de convivios en las escuelas, volviéndolo más dinámico para los amig@s ya que ellos participaron en los cambios que se les hicieron a los villancicos y en la elaboración de las piñatas, dándole así un toque diferente a todo.

El crear un vínculo es una parte importante para el éxito del programa, en donde el objetivo es ayudar a los amig@s a tener un mejor desarrollo; es por esta razón que los mentores después de las sesiones toman capacitación, en esta los mentores expresan sus problemas e inquietudes con todos, de esta forma otros mentores pueden proponer estrategias o dar consejos a aquellos que tengan algún problema; los coordinadores y la encargada del programa también participan en esto, y dando una explicación sobre el tema. Imaginemos que algunos amigos tienen problemas para leer correctamente, es entonces cuando se nos dan recomendaciones, como por ejemplo llevar a nuestro amig@ a la biblioteca infantil y leer junto con él o ella un libro que sea de su interés; ya que en muchas ocasiones lo único que leen los niños son sus libros de texto, además de no tener la compañía y el apoyo de los padres. Otra situación es cuando los amig@s son tímidos y les cuesta hacer amigos, muchas veces otros mentores ofrecen su ayuda y en la siguiente sesión se acercan a jugar todos juntos. El tener el apoyo de otros mentores, los coordinadores y la encargada hace que el trabajo como mentor sea más sencillo, no te sientes solo, siempre hay alguien al que te puedes acercar, que te puede sacar de dudas o simplemente alguien con quien poder hacer actividades juntos, este apoyo se ve desde el primer día que capacitación hasta la clausura del programa.

Para un mejor control en el registro de las actividades fue necesario dividir a los mentores en dos grupos, cada uno a cargo de una coordinadora y supervisado

por la encargada y un coordinador; los registros que se llevaban era la asistencia, las planeaciones y los avances. En mi caso, mi compañera y yo nos encontrábamos separadas en los grupos, pero entregamos nuestras planeaciones y avances juntas.

Al regreso de vacaciones es importante hablar con los amig@s sobre sus vacaciones, para reforzar el vínculo creado anteriormente y que no se pierda durante las vacaciones; en ocasiones los mentores mantienen contacto con sus amig@s durante el periodo vacacional, esto con el permiso y bajo la supervisión de sus padres o tutor.

En mi caso al regreso del periodo vacacional no contaba con un amig@, así que se me asignó trabajar con una mentora que tenía a su cargo dos amigos, yo me haría cargo de uno de ellos, pero al mismo tiempo ayudaría a mi compañera a trabajar con su amigo. En este caso la encargada nos indicó trabajar de esa manera un tiempo, pero nosotras llegamos al acuerdo de seguir trabajando así ya que los amigos trabajaban muy bien juntos y se complementaban, además de que ellos se acostumbraron a trabajar con ambas. Al no contar con el consentimiento de los padres a partir de este momento a mi amigo lo llamaremos Alejandro y al de mi compañera Arturo.



Fig.10 Dibujo realizado por mi amigo, 2020.

Algunos ejemplos de la manera en que trabajamos:

Al ir a la biblioteca infantil de la universidad, yo ayudaba a Arturo a mejorar su lectura, mientras que mi compañera y Alejandro leían algún libro. Nos acostumbramos a esta forma de trabajo ya que los amigos se sentían cómodos trabajando así; siempre es importante que el mentor esté consciente de cuáles son las cosas con las que sus amig@s se sienten cómodos.

Cuando se trataba de jugar fútbol yo estaba con Alejandro, esto era porque a ambos nos costaba trabajo, pero nos apoyamos para mantener el ritmo, mientras que mi compañera y Arturo suelen hacer actividades de ese tipo y se complementan mejor. En algunas ocasiones, aunque al amigo o al mentor les cueste trabajo realizar alguna actividad, es necesario tener en cuenta que lo que se busca es que tanto el amigo como el mentor se animen a hacer cosas nuevas y crezcan juntos.

Mi compañera les enseñó a saltar la cuerda, les gustaba jugar a las atrapadas, hacer ejercicio y correr. Por otro lado, conmigo dibujan, escribían, leímos y hacíamos manualidades. Como se puede notar cada una de nosotras tenía una forma diferente de trabajar, cada una tenía fortalezas diferentes, nos complementamos para realizar actividades de todo tipo, esto también se puede hacer en equipo con otros mentores.

Solíamos realizar cálculo mental, repaso de las tablas de multiplicar, ejercicios de ortografía. Si bien Peraj no debe ser considerada como la escuela de la tarde, los mentores deben de ayudar a sus amigos a mejorar sus capacidades escolares y motivarlos en sus estudios.

Juntos trabajamos el área emocional, leímos un libro sobre las emociones y después cada uno habló sobre cómo se sentía, ese tipo de actividades ayudan mucho a los amig@s para sacar lo que tienen y abrirse para hablar. Los mentores deben realizar este tipo de actividades con sus amig@s, ya que ellos se abren a hablar y expresar lo que sienten lo cual genera confianza entre ambos.



Fig.11 Actividad del área emocional: Dibujos realizados en base al libro "El monstruo de los colores";2020.

Dentro del programa en los meses de enero y febrero se realizaron actividades grupales, como la realización de una máscara con vendas de yeso y la celebración del 14 de febrero. La actividad de las máscaras fue organizada por un grupo de mentores, los cuales realizaron la planeación de dicha actividad; en esta actividad yo trabajé con Alejandro, hubo mucha interacción entre mentores y amig@s, ya que uno le ponía las vendas de yeso al otro para hacer las máscaras; muchos hablaban y jugaban durante el proceso, en mi caso hablé mucho con Alejandro; la máscara se realizó en una sesión y en otra se decoró al gusto de cada quien, hubo máscaras de todos los colores con diferentes diseños y materiales.

La actividad del 14 de febrero como ya había mencionado anteriormente fue planeada por la comisión correspondiente; en una sesión antes del convivio hubo un taller para hacer cartas con diferentes técnicas, por ejemplo, poner café soluble en una hoja de papel para darle un efecto de madera; estas serían entregadas el día del convivio. El día del convivio se realizó un reallly con diferentes estaciones con actividades como: carrera con limones, apilar vasos, tochito y carrera con globos y vasos de agua. Al igual que en el convivio anterior cada quien llevo algo para compartir con los demás, mientras se comía se repartieron las cartas y los coordinadores dieron un pequeño detalle para cada

uno de los mentores y amig@s; mi compañera y yo recibimos al igual un presente de nuestros amigos. Como podemos notar para el programa es muy importante la unión entre cada uno de los miembros que lo conforman; para este punto la mayoría de los amig@s demuestran su efecto hacia sus mentores, un pequeño detalle hace que como mentor sientas que el trabajo realizado hasta ese momento ha rendido frutos, que realmente estás marcando la vida tu amig@ de manera positiva; ese es objetivo y hasta el detalle más pequeño motiva a seguir adelante.

### 3.2 Mentoría en línea

Hay situaciones que están fuera de nuestras manos, todo puede cambiar de un día para otro, se decretó que nuestro país estaría en cuarentena por Covid 19 a partir del día 20 de marzo del año 2020, por esta razón las escuelas de todo el país tuvieron que cerrar sus puertas; muchas actividades se detuvieron, empezamos a vivir una nueva etapa en nuestras vidas. En el ámbito educativo se cambiaron las clases en un aula, por clases a través de la televisión, en la radio o por videollamadas, la tecnología con la que contábamos se vio con la mejor opción para no detener la educación.

El caso de la UPN por cuestiones que estaban fuera de nuestras manos la universidad tuvo que suspender actividades a partir del día 17 febrero del 2020, siendo así la última sesión dentro de las instalaciones de la universidad el día 13 de febrero, donde se celebró el convivio por el 14 de febrero.

Desde el momento que se cerró la universidad los coordinadores y la encargada nos hacían llegar la información de lo que estaba pasando; se acercaba el día Peraj que se llevaría a cabo en las instalaciones de la UNAM , para ese momento los que tenían la posibilidad de hablar con sus amigos a través de videollamadas lo hacían; se nos pidió que junto con los amig@s aprendiéramos la porra de UPN-Peraj, la cual fue compuesta por uno de los mentores, y seríamos la primera generación en cantar esa porra en el día Peraj.



Fig. 12 Porra UPN-Peraj, compuesta por un mentor de la generación 2019-2020.

Por desgracia días antes de que se llevará a cabo el día Peraj se estableció en nuestro país la cuarentena a causa del COVID-19; la universidad al igual que todas las escuelas cerraron sus puertas indefinidamente, pero esta situación no impidió que el programa siguiera con su labor; se cambió la forma de una mentoría presencial o una mentoría en línea.

El uso de las nuevas tecnologías permitió que la labor de los mentores siguiera, esto a través de videollamadas por las aplicaciones de Messenger o Whatsapp, se hacían con las cuentas y teléfonos de los padres de familia o tutores; en el caso de que los amig@s no contarán en algún momento con alguna de estas herramientas los mentores hablaban a las casas, como se puede observar se utilizaron todas las herramientas que se tienen al alcance o se buscaban alternativas, todo esto pensando en el bien de los amig@s. Igualmente los mentores nos mantuvimos en comunicación con los coordinadores y la encargada por videoconferencia en la aplicación de Zoom, algunos nunca habíamos usado este tipo herramientas para trabajar, así que esto nos sirvió como aprendizaje y un apoyo para cada uno de los mentores.

Había retos a los que como mentores nos teníamos que enfrentar con esta nueva forma de trabajar, uno de ellos eran los tiempos y horarios para trabajar, el horario que se tenía establecido para las sesiones era difícil seguir por videollamada; la primera razón era que en ese horario algunos amig@s tenían que ver las clases que se impartían por televisión, por esta razón cada mentor estableció un horario y los días de las sesiones, esto con el fin de que los amig@s tuvieran tiempo para sus clases. El segundo problema tenía que ver con lo difícil que era mantener la atención de los amig@s por este medio, ya que solían cansarse o distraerse con las cosas a su alrededor con mucha facilidad; es difícil mantener la atención por más de 3 horas seguidas aún con jóvenes más grandes, muchos mentores optaron por trabajar 2 horas, esto con la aceptación de que la actividad requiriera más tiempo.

Otro de los problemas que se dieron fue la falta de compromiso de los padres; con esto no se busca generalizar, pero sí se notaba la falta de compromiso en algunos padres de familia. Esto se ve claramente cuando los mentores pedían algún material para trabajar ( por la situación de cuarentena se busca utilizar materiales que se tuvieran en casa), aun contando con el material no lo tenían listo para que sus hijos trabajaran o simplemente no lo tenían y no avisaban a los mentores, a esto hay que sumarle que muchas veces se tardaban o no atendían las llamadas, muchos de ellos se disculparon y daban una explicación pero otros no lo hacían; acciones como estas hacían ver a los mentores otros de los problemas que había dentro del ambiente familiar que talvez no habían podido notar antes.

En mi caso al comienzo de las sesiones de memoria en línea trabajé con Alejandro, Arturo y mi compañera por videollamadas a través de la aplicación de WhatsApp, planeábamos en un principio juegos o hablamos sobre cómo se sentían con la situación por la que estábamos pasando, esto para acostumbrarnos a trabajar hablando a través de la pantalla de un teléfono celular. No era como antes que los cuatro nos encontrábamos en las puertas de la universidad para las sesiones, sino que ahora teníamos que ponernos de acuerdo, tener el permiso de las mamás para prestarle el celular a sus hijos para que ellos pudieran hablar con nosotras. Si bien al principio puede parecer

complicado interactuar de esta manera y que no hay muchas actividades que se puedan realizar, la verdad es que tenemos que tener la mente abierta a cualquier posibilidad, por ejemplo hacer mímica es un juego fácil y divertido que se puede realizar, ya que esto ayuda a acostumbrarnos a poner atención a la otra persona durante la videollamada, otro ejemplo son las adivinanzas o trivias con preguntas sobre algún tema que los amigos estén viendo en sus clases; son ejemplos de algunas de las actividades con las que empezamos a trabajar. Los coordinadores nos pedían hacer algunas actividades en las sesiones, esto para entregar evidencias de lo hecho en las sesiones, estas evidencias consistían en capturas de pantalla y fotos de los productos realizados durante las sesiones, más las planeaciones de las sesiones y los avances que íbamos teniendo.

Las actividades que teníamos que realizar eran diferentes para mí y para mi compañera así que optamos por trabajar separadas en las sesiones, pero nos apoyamos para elaborar estrategias de trabajo. Al principio Alejandro quería que habláramos los cuatro por videollamada como lo hacíamos antes, pero por el horario que manejábamos era difícil que nos diera tiempo para hablar juntos después de las actividades; fue complicado trabajar con este problema al principio, pero conforme pasaban las sesiones se acostumbró a trabajar solo los dos. Mi amigo era un niño que se distraía con mucha facilidad, le costaba mucho trabajo poner atención a las indicaciones que le hacía por videollamada, lo cual provocaba que tuviera que repetir las indicaciones varias veces durante la sesión; a esto hay que sumarle que no le gustaba que lo viéramos mucho durante las videollamadas ya que esto le daba pena, por lo cual apagaba su cámara; estas situaciones eran las que complicaban el trabajo durante las sesiones. Había ocasiones en las que se me pedía hacer una actividad y yo estaba consciente de que aunque mi amigo era muy capaz de hacer las cosas iba a ser complicado trabajar por su falta de atención, tenía que hablar con él antes para explicarle lo que íbamos a hacer en la sesión, primero le mandaba un mensaje para explicarle las actividades tanto a él como a su madre y después volvía a repasar lo que íbamos a hacer cuando comenzábamos las videollamadas. En mi caso yo tuve problemas de comunicación con la madre de mi amigo; como ya mencione anteriormente yo mandaba un mensaje para explicar las actividades que se iban a

realizar en la semana junto con los materiales (siempre buscaba que estos fueran materiales reciclados y que se tuvieran en casa) para trabajar en la semana, pero había ocasiones en que no tenían el material y no me notificaban así que tenía que esperar que lo buscaran o cambiar la sesión para el día siguiente, ya que durante las sesiones la madre de mi amigo no podía estar pendiente ya que ella trabajaba, por esta razón no había quien le ayudara si tenía alguna dificultad al realizar las actividades. Trabajar en línea genera una sensación de impotencia, de querer estar con tu amigo, de querer ayudarlo aún más, y muchas veces esta misma impotencia es la que nos hace buscar más alternativas y estrategias para que nuestro amigo no se sienta solo, incluso el trabajo de mentor ya no se ve limitado a trabajar dos sesiones por semana, sino en estar constantemente en contacto con tu amigo, aunque sin olvidar los límites de su relación.

Al estar en casa durante la cuarentena, muchas personas dejaron de realizar actividad física y cambiaron sus hábitos alimenticios, así que por esta razón tanto los coordinadores como los mentores buscan actividades para que los amigos tuvieran en cuenta que era importante realizar ejercicio en casa y de comer sanamente. Una de las actividades que hice fue hacer el plato del buen comer, en donde se explica cuáles son los grupos de alimentos que hay y cuáles debemos consumir con mayor frecuencia, esta actividad la realicé explicando lo que era el plato del buen comer y los grupos de alimentos, realicé unos dibujos y con la explicación dada anteriormente les enseñé a colocar cada uno de los alimentos.

A pesar de que a mi amigo Alejandro le gustaba jugar como a cualquier otro niño, no le gustaba realizar actividad física a esto había que sumarle que su madre trabajaba y que no tenía a ningún otro niño de su edad para poder jugar, por esta razón él no se sentía muy motivado a realizar actividades físicas aunque si comía adecuadamente y en ocasiones durante las videollamadas hacíamos algún ejercicio no solo para que realizara ejercicio, sino también para que se mantuviera atento durante las sesiones; las únicas personas con las que mi amigo tenía la oportunidad de hablar y jugar era con su madre, una niña menor que él que era su vecina y yo; cuando él estaba solo leía, jugaba con sus juguetes, construía cosas que él se imaginaba con cajas de cartón, jugaba videojuegos o veía videos en la

plataforma de YouTube; mi amigo era bastante tranquilo y parecía que en ocasiones le gustaba estar solo y que en otras necesitaba hablar con alguien y compartir.

No todas las sesiones estábamos solos, en ocasiones la niña pequeña que era su vecina estaba con él cuando hablábamos, así que se quedaba en la sesión junto con nosotros ayudando o participando en la actividad; no me molestaba que ella estuviera durante las sesiones siempre y cuando mi amigo siguiera las indicaciones, ya que yo sabía que de esta manera Alejandro no se sentía solo y podía compartir con alguien, con ella llegamos a jugar a adivina el dibujo, ayudo en algunas actividades como la realización de una máscara y algunos dibujos. Aunque me sentía bien sabiendo que mi amigo compartía las actividades con alguien, también había momentos en los cuales por estar los dos solos sin supervisión de un adulto no me prestaban atención y se perdían jugando, aunque la pequeña siempre hacía que mi amigo volviera a seguir mis indicaciones, estos pequeños momentos de distracción hacían que las actividades duraran más tiempo y en ocasiones se le acaba la batería al celular de su madre y que no nos diera tiempo para realizar otras cosas.

Aunque en teoría las sesiones de mentoría deberían ser solo entre los dos o en su defecto junto con mi compañera y nuestro amigo Jorge, es de gran ayuda incluir a otros niños que se encuentren cerca, esto le da un giro a las sesiones y evita el aburrimiento o la monotonía, si bien lo importante es que los mentores los ayudemos, juguemos y apoyemos también es cierto que a ellos como niños les gusta jugar y compartir con otros niños; que es también uno de los objetivos del programa. Algunos compañeros mentores incluyeron a otros niños o niñas que estuvieran en las casas de sus amig@s o en su casa a las sesiones en algunas ocasiones, esto hizo que sus sesiones fueran más dinámicas y entretenidas, ya que los amig@s tenían a alguien con quien jugar y compartir a parte de sus mentores.

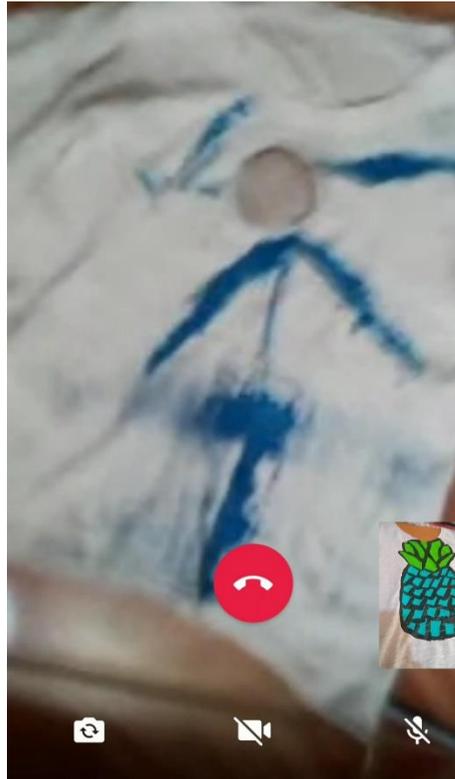


Fig. 13 Captura de pantalla de una manualidad realizada durante una de las sesiones por videollamada,2020.

Como había mencionado anteriormente se formaron comisiones para organizar las planeaciones para los convivios que se llevarían a cabo a lo largo del programa, se tenían planeados seis eventos en un principio: Día de Muertos, Vacaciones de Navidad, 14 de febrero, Día del niño y de la niña, Día de la familia y la clausura del programa. Por la pandemia sólo se llevaron a cabo los tres primeros eventos, cada quien festejó con su amig@ el Día del niño y de la niña; mi amigo Alejandro y yo decidimos hacer una pijamada, en la cual nos contamos cuentos de fantasía e historias de terror.

Durante los meses de mayo y junio las coordinadoras nos hacían llegar las actividades que teníamos que realizar durante la semana, esto para entregar evidencia del trabajo que realizábamos, aunque también teníamos que entregar planeaciones con actividades planeadas previamente por nosotros antes del día de nuestras sesiones; en mi caso realizaba una planeación semanal y la mandaba por correo a la coordinadora, para que esta estuviera al tanto de las actividades de está realizando y hubiera un mejor control.

Las actividades que realizamos durante el mes de mayo y junio fueron:

- La explicación y elaboración del "plato del buen comer"
- La recreación de una pintura famosa; en nuestro caso recreamos la pintura de la noche estrellada de Vincent Van Gogh
- Elaboración de instrumentos musicales a través de materiales reciclados; en este caso mi amigo hizo un palo de lluvia con un tubo de cartón y arroz y yo realice un tambor con una lata vacía y un globo
- Conocer juegos que se pueden jugar con amigos o familiares a través de una videollamada; esto ayudo a los niños a que conocieran otras formas de seguir en contacto con sus seres queridos de una manera divertida dada la situación de contingencia sanitaria
- Renovación de una camisa vieja; pintándola con algún diseño divertido o que fuera de nuestro agrado,
- Realización de máscaras africanas o inspiradas en el cubismo
- Elaboración de sellos hechos con rollos de papel y pintura acrílica
- Realización de experimentos caseros para niños; entre los cuales realizamos un experimento para explicar la densidad en el agua
- Elaboración de títeres a base de calcetines con temática de superhéroes
- Inventar artículos u objetos que podrían facilitar la vida de las personas; inventamos juntos un robot que le ayuda a los niños a tener sus cosas organizadas para no perderlas
- La elaboración de un juguete con material reciclado, realizamos un balero con un tubo de papel decorado de rana que se come una mosca
- Elaboración de un cartel con semillas o sopa de pasta
- Elaboración de carta de despedida
- Elaboración de un cartel para represar en una palabra lo que significo el programa Peraj
- Elaboración de un birrete de cartulina para la ceremonia de clausura del programa y la elaboración de cartas.



Fig. 14 Ejemplo de manualidades de reciclaje realizadas durante las sesiones en línea,2020.

Fue durante las últimas sesiones del mes de junio donde empezó la etapa de despedida, comenzar a explicarle a los amigos que el programa estaba por concluir, en mi caso le tuve que explicar a mi amigo que él podía volver a Peraj el siguiente ciclo pero que yo ya no iba a ser su mentora, pero que iba conocer a un mentor o mentora que le iba a ayudar al igual que yo lo hice; me hubiera encantado que el me dijera que iba a pensar en volver el próximo ciclo al programa pero en ese momento él no se veía muy convencido de hacerlo, sumado eso no quería hacer las actividades como el birrete o las cartas, hablar con el ayudo que al final hiciéramos las actividades y que se sintiera más tranquilo.

Para la última sesión me reuní junto con otras mentoras, para que en videollamada nuestros amigos que fueron amigos durante el programa se viera, hablaran y compartieran lo que aprendieron durante el programa, mi amigo tuvo problemas para conectarse, ya que su mamá no sabía usar la plataforma en la que era la videollamada, pero al final pude lograr que viera y hablara un poco con los demás, aunque yo estuve conectada con él por videollamada de WhatsApp, y al mismo tiempo con las demás mentoras y amigos con la otra plataforma, así él podía escuchar y ver a los demás; en ese momento tuve que buscar una solución

rápida al problema y aunque talvez no era lo más cómodo, lo importe está en el hecho de que mi amigo pudo pasar un rato agradable viendo a las personas con las que convivió a lo largo del programa.

La ceremonia de clausura del programa se llevó a cabo el día 3 de julio por la plataforma de videoconferencias Zoom, en esta reunión estuvieron presentes los mentores, los amigos, los coordinadores, los padres de familia, la encargada del programa Sac Nichte y el encargado del CAE; fue una reunión organizada por un grupo de mentores que compartieron videos realizados con las fotos tomadas a lo largo del programa, al igual se escogieron a dos mentores, dos padres de familia y dos amigos para dar unas palabras. Fue grato ver las muestras de cariño y de agradecimiento, ya que de esta experiencia todos nos llevábamos grandes aprendizajes, aunque las despedidas siempre son difíciles, es importante también para los niños aprender a cerrar ciclos y empezar una nueva etapa y seguir adelante tomando en cuenta todo lo aprendido en el programa de la mano de su mentor y los amigos que hicieron. Al final de la reunión hubo unas palabras por parte de la encargada del programa y el encargado del CAE, el cual dio por clausurado el programa; al término de la videollamada nos hicieron llegar a los mentores y amigos una constancia de haber participado en el programa.

Para los mentores será una experiencia que les permitió aplicar los conocimientos adquiridos en la carrera para cambiar la vida de un pequeño, la experiencia que les dio herramientas para la siguiente etapa de su vida, ejercer la carrera que estudiaron; llevándose siempre que ayudaron a cambiar la vida de un niño.

Si bien en este trabajo presento mi experiencia como mentora en el programa Peraj, a continuación, presento testimonios de compañeros mentores con los que tuve el gusto de trabajar, todos trabajamos de maneras diferentes con nuestros amigos y presentamos dificultades diferentes así que por eso considero importante el presentar la opinión de ellos sobre el programa.

“Mi experiencia dentro del programa Peraj en general fue muy buena, puse en práctica diversos conocimientos que adquirí durante mi transcurso en la carrera de pedagogía y además incorporé nuevos conocimientos y habilidades gracias a

la práctica y aplicación constante dentro de mi labor como mentora. " Mentora Guadalupe Itzel Pacheco Franco

"Desde mi perspectiva como mentor dentro del programa Peraj- UPN Adopta un amigo me agrado formar parte de él, ya que desde el inicio del programa se tornó un ambiente muy agradable donde mentores y amigos pudimos desenvolvemos en un entorno de confianza.

Yo disfrute, goce, me divertí, descubrí y sobre todo aprendí muchas cosas dentro de este programa, que sin duda yo diría fue un placer coincidir con él programa, con mis compañeros mentores, con los niños "amigos"; pero, entre todo lo que aprendí, aprendí lo hermoso que es ser más que mentor y más que eso, ser amigo de una gran persona. " Mentor Bryan González Miranda.

"Que el programa Peraj despertó en mí el gran ser humano que soy y la importancia de la mentoría, que, aunque no tenga mucha relevancia en la sociedad, tiene un gran impacto en lo individual y colectivo en gran beneficio de los amigos participantes del mismo. Se recomienda muchísimo esta gran labor que se hace con los chicos y que te deja un buen semblante. Siempre aprendí cosas buenas y malas de mis amigos, pero siempre fuimos hacia adelante, aprendimos de las experiencias y logramos forjar amistades, eso es lo más bonito que te puede dejar programas de esta índole. Gracias por pertenecer a este grupo de coordinadores, mentores y amigos y en especial a la responsable del programa Sac-Nicte, infinitas gracias. " Mentor Anónimo.

## CONCLUSION

El programa Peraj, de ser un pequeño proyecto paso a ser un programa a nivel internacional, en el cual lo importante es motivar a los niños a seguir estudiando, a seguir sus sueños de la mano de un joven universitario, en nuestro país lleva 16 años ayudando a los niños, tanto en la Ciudad de México como en diferentes estados de la República. En este caso el trabajo va enfocado a UPN-Peraj, en la unidad Ajusco; dentro de esta ha habido varios cambios desde que empezó, ya que al principio se hacían talleres para los niños y esto se cambió por hacer actividades grupales entre binomios, cómo lo son los convivios. La constante más importante dentro del programa es la maestra Sac-Nicte Yam, que ha sido la responsable del programa desde que este empezó a implementarse en la UPN, en entrevistas ha dicho que ella misma ha notado el cambio positivo en los niños que se puede lograr a través del programa; para esto hay que tener en cuenta que cada generación de niños que entra al programa es diferente y por lo tanto implica tener estrategias y planeaciones de acuerdo a las necesidades de los niños. Para lograr este cambio positivo ayudando a la responsable del programa están los coordinadores, ellos son el apoyo de los mentores; ya que son ellos los que revisan las bitácoras y las planeaciones, y fan consejos a los mentores para que todo esté en orden. En algunas ocasiones los mentores se sienten inseguros o con miedo, por no poder llegar a entablar una buena relación con su amig@ o por no saber que actividades realizar con él, es ahí cuando los coordinadores orientan a los mentores; en mi caso sentí un gran apoyo y comprensión por parte de la chica que fue mi coordinadora. Aunque no se habla mucho sobre el equipo de coordinación del programa, considerado que son igual de importantes que los mentores para lograr el objetivo de ayudar a los niños.

Los jóvenes que entran al programa UPN-Peraj si bien lo hacen para liberar el servicio social también están cambiando para bien la vida de un niño; muchas veces los niños a esa edad lo único que necesitan es alguien con quien poder, hablar con los mentores al ser jóvenes no los ven como sus maestros o sus padres y les tienen más confianza. Es muy importante que los jóvenes que consideren entrar al programa tengan gusto por trabajar con los niños, ya que si no es así pueden llegar a surgir problemas, cómo puede ser que no haya una

buena relación con el niño o niña y no se cumplan los objetivos del programa; algunos jóvenes creen que va a hacer un servicio social "fácil" pero no es así, es necesario contar con jóvenes comprometidos y que tengan ganas de trabajar y seguir aprendiendo. Dentro de la generación 2019-2020 en la cual participé como mentora; mis compañeros mentores eran muy comprometidos, además de que había una buena relación de convivencia y apoyo entre todos.

El cambio más importante que se dio dentro del programa fue el cambio a la modalidad en línea, esto dado por la situación en el mundo por la pandemia por Covid- 19; por esta situación tuvimos que aprender a usar los recursos de los cuáles disponíamos para seguir dando las sesiones de mentoría, sobre todo porque era un momento en el cual los niños podían llegar a sentirse confundidos y hasta con miedo por la situación, para todos era importante que los niños no se sintieran solos.

Aunque las sesiones por videollamada no era algo a lo que estuviéramos acostumbrados, tuvimos que adaptarnos y cambiar los horarios, para realizar las sesiones había que acordar un horario con los padres de familia, ya que en ese momento los niños tenían sus clases a distancia y en algunas ocasiones se tenían que cambiar los días y los horarios de las sesiones; lo que la modalidad en línea hizo fue dejar ver qué hay padres de familia que están al pendiente de sus hijos, pero al igual hay quienes no están al pendiente y era difícil acordar las sesiones de mentoría, se les olvidaba entrar a las sesiones o incluso las cancelaban, lo cual era frustrante. Otros problemas que se dieron fueron: que los padres de familia no tenían preparado el material para las sesiones, aunque los mentores trataban de pedirlo desde días antes, se trataba que fueran materiales fáciles de conseguir o incluso que fueran reciclados para evitarle un gasto a los padres familia, pero aun con estas consideraciones muchas veces no tenían el material listo. El problema que más causaba frustración entre los mentores era cuando sus amig@s apagaban las cámaras o el audio, ya que es difícil tratar de trabajar con alguien cuando no lo ves y no sabes si te están poniendo atención.

El programa Peraj siempre había sido presencial, por esta razón al cambiar a la modalidad en línea fue un gran reto, ya que realmente nadie estaba preparando;

incluso algunos padres de familia no sabían cómo utilizar las plataformas para videollamadas. Desde mi punto de vista el programa no está diseñado para la modalidad en línea, esto por varias razones, ya que los niños tenían en ese momento clases en línea y también que entrar a las sesiones del programa por lo que pasaban mucho tiempo sentados frente a la computadora, celular o Tablet; por lo cual era complicado mantener la atención de los niños por más de una hora y media o más, debido a esto muchos niños se aburrían y apagaban sus cámaras; debido a esto el siguiente ciclo Peraj México indicó que las sesiones en línea debían ser de entre una hora y media a dos horas, esto para evitar que los niños se cansen o se aburran. Otro punto importante para las sesiones en línea es tomarse unos minutos de descanso entre actividades, esto para que los niños se estiren o puedan ir al baño, es algo que, aunque pueda parecer simple, es importante para que los niños no se aburran o incluso para que no se sientan estresados. Otras de las razones por la cual considero que el programa no está diseñado para ser en línea, es por que no se logra la misma conexión entre los binomios, ya que en algunas ocasiones los padres estaban presentes en las sesiones en línea esto para ayudar o supervisar los que sus hijos estaban haciendo, pero al mismo tiempo esto impedía que los amig@s, se abrieran a hablar de ciertas cosas que solo son capaces de expresar cuando están solos con los mentores en un ambiente de confianza.

A pesar de las limitaciones y los cambios que hubo en el programa por la modalidad en línea, considerado que tanto los coordinadores como los mentores supimos actuar de manera rápida y oportuna además de no dejar a los niños solos durante esos momentos dónde se estaban viviendo grandes cambios dentro de nuestra sociedad y la manera en la que interactuábamos con otras personas.

El programa UPN-Peraj ha crecido a lo largo de los años, se ha enfrentado a problemas, pero ha sabido afrontarlos siempre a favor del bienestar de los niños que forman parte de este. Dentro del programa no solo los niños crecen y aprenden cosas que les ayudarán para el futuro, sino que también los jóvenes que fungen como mentores, ya que se llevan consigo la experiencia de volver a jugar y divertirse como niños, y que con esto ayudaron y motivaron a un niño a seguir con sus estudios; que es uno de los objetivos principales del programa, es

una satisfacción enorme cuando el niño que es tu amig@ se acerca a decirte que quiere estudiar una carrera que le llama la atención, gracias a qué como mentor lo motivaste y le enseñaste lo importante que es seguir en la escuela. Considero que el programa no es solo para los niños que tengan algún problema, ya sea de autoestima, de confianza o en el ámbito escolar; sino que cualquier niño puede formar parte de él, y de esta manera también ayudar a estos niños a que tengan sus metas más claras.

Es importante que se le dé más difusión al programa, esto para que más niños y niñas en nuestro país resulten beneficiados, que más padres de familia cuenten con el apoyo que muchas veces no se da en las escuelas, si es que su hijo tiene algún problema en el ámbito escolar; considerado igual de importante darle difusión entre los jóvenes universitarios, ya que es una gran oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, ya que una cosa es la teoría y otra muy diferente poner en práctica todo lo aprendido; además la experiencia que se adquiere en el programa ayuda a los jóvenes a la hora de buscar trabajo.

## REFERENCIAS

Brazelton, T.B y Greenspan, S.I. (2005) Las necesidades básicas de la infancia. Lo que cada niño precisa para vivir, crecer y aprender. Barcelona: Graó, Cap. 1, La necesidad de relaciones afectivas estables, pp. 25-33.

Bentancourt J., Valdez M. D. (2012). La tutoría en como propiciar el talento y la creatividad en la escuela. (pp. 118-120). El Mural Moderno.

Gaceta UPN, órgano informativo oficial de la Universidad Pedagógica Nacional. Número 110, abril 2016.

Hernández Arámburo R., García Oramas M. J. (s. f.). La Mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social. Recuperado de: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>, el 24 de junio de 2020.

Ojalvo, V. (2005). Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. Revista Cubana de educación Superior 25 (2), pp.10-11

Peraj México (2019). Informe Anual 2017-2018. México: Peraj México. Recuperado de: [https://peraj.org/informe\\_anual\\_peraj\\_2017\\_2018.pdf](https://peraj.org/informe_anual_peraj_2017_2018.pdf), 24 de junio de 2020.

Peraj México (2019). Peraj México, AC “Adopta un amig@”. México: Peraj México. Recuperado de: <https://www.globalgiving.org/pfil/33218/projdoc.pdf>. 24 de junio de 2020.

Peraj México (septiembre 2016). Informe Anual 2014-2015. México: Peraj México. Recuperado de: [https://peraj.org/informe\\_peraj\\_v07sept2016.pdf](https://peraj.org/informe_peraj_v07sept2016.pdf), 24 de junio de 2020.

Verduzco Alvarez M.A, Murow Troice E. (2001). Cómo poner límites a tus niños sin dañarlos: respuestas a los problemas de disciplina más frecuentes practicando una educación positiva, Editorial Pax México.

Vilchis Ramírez D. A. (2012). Análisis sociológico del programa UPN-PERAJ “Adopta un amig@”. Tesis de licenciatura. UPN.

Vivas Garcia M.(2003). La educación emocional: conceptos fundamentales.  
Revista Universitaria de Investigación, vol 4, num 2. Caracas Venezuela