



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

INFORME DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL SOBRE EL PAPEL DESEMPEÑADO
COMO ORIENTADORA DE NIVEL PRIMARIA

TESINA PARA OBTENER EL TÍTULO EN LA LICENCIATURA DE PSICOLOGIA
EDUCATIVA

PRESENTA:

SANDRA ABURTO SALGADO

ASESOR:

CUAUHTÉMOC GERARDO PÉREZ LÓPEZ

OCTUBRE, 2022

ÍNDICE

RESUMEN.....	3
INTRODUCCCIÓN.....	4
MARCO REFERENCIAL.....	8
1. Psicología educativa.....	8
2. Intervención del psicólogo en el proceso de psicodiagnóstico.....	11
3. Evaluación psicopedagógica.....	12
4. Intervención psicopedagógica.....	16
5. Psicopedagogía.....	22
PROCEDIMIENTO.....	26
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES.....	35
RESULTADOS.....	55
CONCLUSIONES	57
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	60

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo informar sobre mi experiencia como orientadora educativa en una escuela primaria. Para contextualizar el informe se realizó una somera discusión acerca de lo que es la psicología educativa de acuerdo con diferentes autores, su objetivo y las funciones del psicólogo escolar las cuales pueden llevarse a cabo dentro del centro escolar. También se relata sobre la evaluación psicopedagógica la cual tiene un papel muy importante dentro de los colegios, debido a que permite por medio de diferentes herramientas y estrategias, conocer al alumno, para así llegar a realizar una intervención psicopedagógica, y de ese modo, instrumentar la orientación psicopedagógica, llevando un trabajo más allá debido a que se involucran todos los contextos en donde se pueda desarrollar el alumno; posteriormente, se hace una descripción general sobre cómo está conformado el colegio, sobre las áreas con las que cuenta para poder comenzar a redactar sobre el área de apoyo psicopedagógico, en donde se describe con detalle las funciones llevadas a cabo y el objetivo de cada una, trabajando con alumnos, padres de familia, directivos y profesores. Se hace mención de habilidades para la vida debido a que es un elemento que resalta su importancia en el colegio, al igual que en el área socioemocional, viéndolo como una de las principales herramientas para el desarrollo óptimo y exitoso de los alumnos. Este trabajo permitió ver sobre la importancia que tiene el trabajo del psicólogo educativo dentro del contexto escolar, sin embargo, de acuerdo a la revisión teórica hace falta un trabajo de una manera más extensa y con mayor seguimiento para que se pudieran ver resultados y trabajar en programas de prevención de una manera significativa y se trabajara más en la evaluación de resultados, bien es cierto que lo realizado se queda en contención y hace falta realizar test o pruebas que se puedan evaluar y corroborar.

Introducción

El presente trabajo informa sobre las actividades función como orientadora en nivel primaria dentro del área de psicopedagogía de una escuela privada. El documento se encuentra conformado por tres capítulos; en el primero se revisarán los conceptos, en el segundo capítulo se revisa el procedimiento de acuerdo con toda la función como orientadora dentro del área de psicopedagogía. Por último, se presentan la conclusión a la que se llegó con el presente trabajo. Es importante mencionar que las funciones mencionadas a continuación fueron solamente ejecutadas, debido a que son funciones ya establecidas por el colegio, así como los formatos brindados para la evaluación e intervención y la encargada de la toma de decisiones y cambios es exclusivamente de la coordinadora de apoyo psicopedagógico al igual que el área de dirección.

En el primer capítulo se hace la revisión teórica sobre la psicología educativa de acuerdo con diferentes autores. Se habla sobre la psicología educativa la cual analiza la manera en que se aprende, se enseña y se trata de incrementar la efectividad de las distintas intervenciones educativas a fin de optimizar el proceso en la educación. Dentro de las funciones principales del psicólogo educativo se encuentra el apoyo a los estudiantes, el diseño de programas educativos, fortalecer las herramientas de aprendizaje de los alumnos y dar soluciones tanto como conductuales como en el área académica, participar y contribuir en la calidad educativa mediante el brindar estrategias a profesores, directivos y padres de familia con el fin de atender alguna dificultad o necesidad, además de realizar investigación sobre los aspectos relacionados como un instrumento fundamental en la mejora de las actividades.

La evaluación psicopedagógica permite la obtención y el análisis de datos para poder dar solución a los problemas psicopedagógicos teniendo en cuenta tres enfoques: el psicométrico, conductual y potencial de aprendizaje, llevando a cabo las fases que tiene una evaluación psicopedagógica. Para ello se requiere una hoja de derivación, en la fase uno se hace la recogida de datos mediante observaciones y entrevistas, aplicación de pruebas, en la fase dos se realiza un diagnóstico; después de toda la información obtenida y para finalizar en la fase tres, toma de decisiones, se establece el plan de acción, se lleva un seguimiento es importante tener cuidado en el lenguaje que se utilizará y la información que se brindará,

Asimismo, Clares (2002) postula que las concepciones actuales de intervención psicopedagógica han de tener en cuenta, no sólo los cambios que se observan en el individuo a nivel evolutivo, sino las habilidades que requiere para el ajuste a esos nuevos contextos que

aparecen en el momento de la escolarización, las cuales demandan nuevas habilidades en los niveles cognitivo, social y comportamental y para las que el sistema familiar aun no los ha preparado.

Desde hace ya un tiempo se ha hablado de la importancia de las habilidades para la vida y las escuelas incluyeran la materia de educación socioemocional, debido a que es necesario que los alumnos adquieran las capacidades necesarias para desarrollarse con éxito durante su vida, reconocimiento y gestión de las emociones, toma de decisiones, aprender a poner límites, manejo de la comunicación asertiva, resolución de problemas, empatía, autoconocimiento y autoestima, entre muchas otras.

En la educación formal actual es necesario considerar las características de cada generación, la influencia de la tecnología, los estereotipos, el desarrollo temprano y el manejo de las redes sociales. De acuerdo con estos elementos no se puede dar solo énfasis y prioridad al conocimiento, sino como docentes, padres de familia y directivos, contar con las habilidades anteriormente mencionadas para que, de esta manera, se les pueda enseñar dichas habilidades, agrupadas en el aprender a conocer, a ser, a vivir juntos y a hacer.

En el segundo capítulo, se revisa detalladamente las funciones llevadas a cabo como orientadora en nivel primaria dentro del colegio. Se comienza por la descripción de la misión y visión del colegio, atiende tres niveles de educación básica: preescolar, primaria y secundaria; asimismo, se presenta la información sobre los horarios, servicios que cuenta cada nivel y las fortalezas como colegio. El presente se enfoca en el nivel primaria describiendo las materias con las que cuenta, los clubes en favor del desarrollo de los alumnos, centrándose no solo en lo académico, sino en permitir a los alumnos desarrollarse en diferentes áreas.

Se describe también cómo se encuentra conformada la escuela y centrándose al área en donde me he desarrollado a lo largo de este tiempo, a saber, el área de apoyo psicopedagogo. Esta área tiene como objetivo intervenir integralmente con los alumnos para detectar, intervenir y prevenir, llevando a cabo el protocolo que el colegio ya tiene establecido: evaluación a alumnos de nuevo ingreso, talleres y citas con padres, intervención con los alumnos, elaboración de estrategias en favor de los docentes y alumnos, seguimiento. Todo esto de forma colaborativa y en constante comunicación como equipo de trabajo para la mejora del mismo y con el compromiso adquirido por los padres de familia.

También se comparte el programa de apoyo escolar en donde se agregan más de las funciones que realiza el área de orientación como lo son talleres para los alumnos, programa de valores, entre otros aspectos y factores.

Durante el desarrollo de cada uno de los apartados comentados anteriormente, se realizó una revisión sobre el trabajo llevado a cabo de manera presencial y de las adecuaciones que se realizaron durante la pandemia y que han traído cambios que favorecen la dinámica actual.

Para cada una de las acciones realizadas primero se me brindó capacitación y acompañamiento, siguiendo el protocolo del colegio; actualmente he adquirido las herramientas que son necesarias para desempeñar dicho trabajo.

Trabajo con padres de familia con el objetivo de que los padres adquieran el compromiso en la educación de sus hijos, saber qué servicios ofrece el área y que trae un gran beneficio este apoyo externo; el trabajo con los padres es mediante talleres, citas personalizadas en caso de detectar una necesidad ya sea de su parte o del colegio, brindar estrategias y llevar un seguimiento.

Las principales tareas específicas son las siguientes:

- Pruebas psicológicas a los alumnos, evaluación cognitivo, conductual y emocional, con la finalidad de tener un panorama como colegio para los profesores, detección temprana e intervención.
- Talleres para alumnos, por medio de la detección de necesidades en las entrevistas con los padres de familia, en observaciones de clases y en la atención a los alumnos, se realiza una lista de temas focalizándose en las habilidades para la vida para trabajar con los alumnos de 5 y 6 principalmente, llevándose a cabo con el objetivo de favorecer el desarrollo, trabajar en sus dudas y brindar herramientas individualmente, una modificación importante que se realizó fue que el taller fue incluir el taller, mi camino a la secundaria.
- Atención psicopedagógica a los alumnos a manera de intervención, con el objetivo de realizar intervenciones oportunas a los alumnos, llenando el archivo correspondiente al finalizar la intervención e informar a la directora y coordinadoras, en caso de requerir un terapeuta externo el colegio cuenta con opciones para canalizaciones externas.
- Capacitación a profesoras, se les apoya por medio de estrategias, trabajando en capacitaciones no solo en el área académica, sino también en su trabajo personal, y

en CTE, brindándoles también un pequeño taller brindado por la orientadora en donde se trabajan las necesidades detectadas o el tema que solicita la directora.

- Programa de valores, por medio de la realización de frases por mes, trabajando un valor y hábito por medio de la ficha que realizo y anteriormente complementándolo con actividades dentro de las aulas.

Actualmente se decidió en conjunto con coordinadora y directora, agregar los chats académicos y ficha emocional, de acuerdo con las necesidades que se detectaron en este regreso a clases, todo dirigido a favorecer a los alumnos y continuar apoyando a padres y maestros, en la búsqueda de alumnos autónomos y con formación de hábitos.

Al presente el psicólogo educativo realiza sus acciones de evaluación, prevención e intervención desde una perspectiva integral de la educación que involucra procesos psicológicos básicos y superiores que estimulen el crecimiento individual y el desarrollo social en el área educativa involucrando a todas las personas del centro escolar y padres de familia, requiere de actualizaciones constantes debido al desarrollo y entorno de los alumnos.

El psicólogo educativo cumple un rol social relevante en la actualidad y su principal función consiste en contribuir a la formación integral del desarrollo humano. Para esto debe trabajar interdisciplinariamente, convirtiéndose en un conocedor de su disciplina. Por medio del proceso psicodiagnóstico que permite identificar las habilidades, capacidades, aptitudes, cualidades, intereses del alumno.

Marco referencial

1. Psicología educativa

La psicología es el estudio científico de la conducta en el proceso formativo de la persona, de cómo los seres humanos sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio circundante o en su acepción más amplia, es el estudio de la conducta en un nivel de integración específicamente humano (Begler, 1999).

La psicología educativa

Desarrolla marcos teóricos sobre el aprendizaje, la relación educativa, la intervención psicopedagógica, sobre el manejo de los contenidos, entre otras líneas de acción.

Los psicólogos educativos ayudan a los estudiantes a elegir sus estudios y su futura profesión, diseñan programas educativos, fortalecen las herramientas de aprendizaje de los alumnos, participa en el diseño de planes y programas de estudio, en la formación docente, el diseño de programas en línea, entre otras muchas cosas más en las que puede participar y contribuir en la calidad educativa.

La psicología educativa es la disciplina que se ocupa de los procesos de enseñanza y aprendizaje; amplía los métodos y teorías de la psicología en general y también fundamenta sus propias teorías en el ramo educativo (Urbina, 1997) o se conceptúa como un ámbito de conocimiento con una entidad propia, como una disciplina que ocupa un espacio definido en el concierto de las disciplinas psicológicas y educativas (Coll, 1996). Sin embargo, Hernández (2008a) muestra el aporte que realiza la Psicología educativa desde los paradigmas conductistas, humanista, cognitivo, psicogenético y sociocultural y sus derivaciones desde lo epistémico; desde la relación educativa, concepto de enseñanza aprendizaje, papel del docente y del alumno. Estos paradigmas han logrado contribuir en el desarrollo de la Psicología educativa.

La psicología de la educación comenta el autor, se refiere simultáneamente a tres áreas:

- Un corpus de conocimientos psicológicos que se consideran relevantes para la práctica educativa y que se concreta en los manuales y cursos destinados a los futuros educadores.
- Unas áreas de investigación que canalizan los esfuerzos de los psicólogos educacionales en los departamentos universitarios.

- Unas actividades profesionales que desempeñan los psicólogos educacionales en el seno de los servicios de la psicología escolar.

De acuerdo con Alarcón y Zamudio (2001), la psicología educativa es diferente de otras ramas de la psicología porque su objeto principal es la comprensión y la mejora de la educación. Los psicólogos educativos estudian lo que la gente expresa y hace en el proceso educativo, lo que los maestros enseñan y cómo los alumnos aprenden significativamente en el contexto de un curriculum particular, en un entorno específico donde se pretende llevar a cabo la formación y/o la capacitación. También se afirma que en su carácter de disciplina pluriparadigmática ha fundamentado sus núcleos, teórico-conceptual, tecnológico instrumental y teórico práctico (Coll 1983, Díaz Barriga y Hernández, 1998).

De acuerdo con Hernández. (2008b) La psicología educativa se enfoca en el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos, prácticas de planeación, instrucción y evaluación; así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para estudiar los procesos que desarrollan los estudiantes en su proceso formativo, ya sea en el nivel escolarizado o en el no formal.

El objetivo principal de la Psicología Educativa es entender la enseñanza y el aprendizaje, para lo cual la investigación es un instrumento fundamental. Los psicólogos educativos diseñan y conducen tipos diferentes de estudios de investigación en su intento por comprender la enseñanza y el aprendizaje.

Las siguientes son, de acuerdo con Hernández (2008a), las funciones del psicólogo escolar:

- Ayuda a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en niños, adolescentes y adultos.
- Orienta al pedagogo, a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias que puede utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Estimula a la creatividad, al interés hacia los aspectos académicos, tanto del personal docente como de la población estudiantil.
- Busca soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, así como la elaboración de proyectos educativos centrados en el alumno que permiten la innovación en las instituciones educativas,

- Procura dar una formación permanente y colectiva (talleres, diálogos) relacionados con la formación académica a todos los agentes educativos, incluyendo a los padres de familia.
- Participa en el diseño de programas educativos en los diferentes niveles, desde la educación infantil hasta la educación profesional, promoviendo estrategias pedagógicas centradas al aprendizaje.
- Desarrolla proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Fomenta y favorece la implementación de la orientación educativa en los centros de enseñanza para guiar a padres, profesores, y de manera especial a los estudiantes, para que estos se conozcan a sí mismos y sepan cuáles son sus posibilidades en cuanto al aprendizaje.
- Se involucra con el personal docente, directivo y padres de familia para la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales mediante la sugerencia de estrategias para el desarrollo de sus potencialidades.
- Participa en procesos formativos no escolarizados en programas de prevención y correctivos para que los sujetos logren su desarrollo personal e integración a la sociedad.
- Participa en investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales para acrecentar el desarrollo del conocimiento, propio de la especialidad, así como registrar los ámbitos de intervención profesional.

En cuanto a sus labores respecto de los educadores, el psicólogo educativo colabora directamente con los maestros con la finalidad de atender inmediatamente cualquier dificultad que se presente en el aula (Urbina, 1997). Comparte también datos individuales del alumno con los docentes, con la debida consideración de carácter confidencial de los mismos. Brinda ayuda para detectar a los alumnos con necesidades o problemas especiales. Una vez diagnosticados los problemas informa a los maestros sobre el progreso de los niños en tratamiento. Presta atención individual a los casos especiales de los alumnos con problemas de aprendizaje o disciplinarios e implementa programas de orientación vocacional, a fin de los estudiantes elijan su futuro campo de trabajo de acuerdo con sus intereses, aptitudes y otras características de personalidad.

El psicólogo educativo orienta los alumnos de los planteles y les brinda atención individualizada en caso de notar cualquier dificultad respecto de su desenvolvimiento, o en su

defecto, cualquier inquietud, afición o talento especial, con el propósito de que el educando se conozca a sí mismo y con esto desarrolle mejor sus aptitudes y habilidades. Asimismo, diagnostica y proporciona el tratamiento adecuado a aquellos niños que presenten alteraciones en su desarrollo psico-afectivo, cognoscitivo, físico y sociocultural.

El psicólogo educativo puede colaborar en: escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, nivel de medio superior, en el área de orientación educativa; e instituciones de nivel superior, en el área de atención a estudiantes, programa de tutorías, orientación educativa, concluye el autor.

2. Intervención del psicólogo en el proceso de psicodiagnóstico

En cuanto, al proceso de psicodiagnóstico que el psicólogo realiza le permite identificar los intereses, las necesidades, las habilidades, capacidades, actitudes, los valores, y las normas inherentes a la formación integral del alumno. Es relevante destacar los avances e identificar cómo se llega a éstos, así como destacar los factores de riesgo que entrelazados, originan o inciden en perturbaciones de su desarrollo, por lo que deben dar respuesta en determinar cuáles son los factores o circunstancias de dicha problemática y, asimismo, ofrecer alternativas que favorezcan o fortalezcan al desarrollo del alumno; por consiguiente, es de vital importancia establecer por lo menos cuatro ejes de acción que el psicólogo deberá tener presente, son los procesos de:

Aprendizaje: proceso de la estructura mental del alumno de la participación concreta de problemas cotidianos de la representación simbólica que el alumno procesa en las estructuras cognitivas (memoria comprensiva, razonamiento. Imaginación, creatividad, atención y observación, entre otras). Y en la utilización de métodos y técnicas, donde el alumno se apropiaría de nuevas relaciones de conocimiento.

Desarrollo de la personalidad: es el rescate de las experiencias vivenciales que le permiten conocerse a sí mismo en una compleja red de interrelaciones significativas para el alumno, donde a partir de una red de significaciones sociales, el desarrollo de la autoestima, autopercepción, entre otros elementos propios de la personalidad.

Interacción social: proceso por el cual los alumnos se relacionan entre las personas y sus iguales con el sentido de pertenencia y pertinencia en su actividad familiar, escolar y comunitaria. Esta interacción principalmente se desarrolla en la escuela al interactuar con sus pares, en el aula cuando el docente emplea estrategias de trabajo colaborativo y aprendizaje

cooperativo (el respeto, tolerancia, empatía, asertividad, acciones solidarias entre otras personas).

Salud mental y física: campo de acción que debe de considerar la comunicación con la salud pública, escuela y padres de familia. En la medida de las posibilidades de los recursos del área psicológica y de los espacios de la institución educativa, se trabaja con la premisa que los alumnos requieren un tratamiento terapéutico a partir del psicodiagnóstico (Jaén, 1996)

3. Evaluación psicopedagógica

La evaluación, de acuerdo con Pérez (2000), es el acto de valorar una realidad que forma parte de un proceso, cuyos momentos previos son los de fijación de las características a valorar y la recogida de información de calidad sobre las mismas y cuyas etapas posteriores son la toma de decisiones en función del juicio emitido. Una de las funciones para el psicólogo educativo es la evaluación psicopedagógica, en la cual este profesional diseña o utiliza herramientas tales como entrevistas, test psicométricos, técnicas de observación, autoinformes, pruebas proyectivas, entre otras técnicas de evaluación psicológica, mismas que le permiten ejercer sus actividades profesionales.

La evaluación psicopedagógica se entiende como un proceso compartido de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, considerando las características del contexto escolar y familiar, para que a partir de esto se puedan tomar decisiones para promover los cambios que haga posible mejorar la situación planteada. (Colomer, Masot y Navarro, 2001).

Al respecto, Santana (2013) menciona que, en el trabajo del profesional de psicología y pedagogía en los centros educativos, el objeto central de la evaluación psicopedagógica individual suele centrarse en la valoración de las necesidades educativas especiales que, según Verdugo (1995), pueden entenderse como el resultado de la interacción entre las variables individuales (competencia curricular, estilo de aprendizaje, historia previa del desarrollo y aprendizaje, evaluación del desarrollo) y las de tipo escolar, situadas ambas en el marco más general de los sistemas familiar y comunitario. Durante mucho tiempo la evaluación psicopedagógica se basó en el diagnóstico individual o colectivo del alumnado, de sus capacidades, aptitudes y características aisladas o desconectadas de la situación concreta de enseñanza-aprendizaje, lo cual implica evaluar no solamente al estudiante, sino también el ambiente de aprendizajes, los programas, la organización escolar y familiar.

Por ello, agrega Verdugo (1995), la evaluación psicopedagógica está inmersa en la intervención educativa del aula y del centro. No supone una actuación aislada por parte del profesional de la psicología y pedagogía, sino una intervención con el resto del profesorado que se involucra en el ajuste de las necesidades educativas evaluadas. Es una evaluación que se debe producir en equipo, tanto en la fase de obtención de datos como en la aplicación de estrategias y en la resolución de problemas psicopedagógicos.

Agrega la autora que la evaluación psicopedagógica tiene tres enfoques, los cuales se diferencian a nivel conceptual y metodológico, pero comparten unos mismos supuestos básicos. Estos enfoques son: el psicométrico, el conductual y el potencial.

- 1) Psicométrico. El procedimiento básico utilizado es el de medición, a través de pruebas estandarizadas se mide la inteligencia como punto básico de soporte para establecer factores predictores de rendimiento. La evaluación es completamente objetiva, la conducta es considerada como un rasgo de la influencia de variables que influyen de manera indirecta,
- 2) Conductual. Se focaliza en torno al desempeño comportamental, la conducta depende de antecedentes (situación posterior a la conducta emitida). Las conductas se deben observar en situaciones naturales, por tanto, se hace un proceso de evaluación ideográfico.
- 3) Potencial de aprendizaje. Este enfoque da importancia a la influencia del contexto sobre el aprendizaje, el análisis de la inteligencia por ejemplo se da con base en las ejecuciones establecidas mas no en puntajes obtenidos. Considera las variables afectivo-emocionales, como activadoras o no de desempeño cognitivo del sujeto.

Comenta Santana (2013) que las funciones de la evaluación psicopedagógica son las siguientes:

- Comprobar el estado de desarrollo y la evolución o progreso del alumnado en su proceso general de aprendizaje.
- Identificar qué aspectos interfieren en el proceso de maduración y en el aprendizaje
- Iniciar el proceso de toma de decisiones sobre la elección del tipo de escolarización más adecuada para el alumno con necesidades educativas especiales (n.e.e), con la propuesta de ayudas necesarias, orientaciones al centro y al profesor-tutor.

- Función preventiva, ya que permite, desde el principio, dar respuesta al alumnado, con lo cual se minimizan los posibles desajustes o retrasos que se puedan dar en su desarrollo personal o en sus adquisiciones o competencias curriculares.
- Seguimiento: la evaluación psicopedagógica no se puede limitar a un momento determinado y puntual: se requiere un seguimiento, adaptando en todo momento los aspectos educativos a las necesidades y características del alumnado.

Las siguientes son algunas de las consideraciones que se deben tener en cuenta:

- Se trabaja con personas que están inmersas en una situación de enseñanza-aprendizaje, dentro de un contexto en el que influyen las interacciones personales, los estilos de aprendizaje, los aspectos metodológicos y organizativos utilizados por el docente, los estilos de enseñanza, entre otros.
- Se combinan objetivos generales a alcanzar por todos, con estrategias concretas empleadas por cada profesor y con necesidades educativas especiales detectadas en determinados alumnos.
- Se ha de orientar y asesorar al profesorado.
- Se intenta dar respuestas a los posibles conflictos.
- En la medida en que el proyecto educativo atienda a la diversidad del alumnado, se estará normalizando la situación de todos los sujetos, se reducirán y se satisfarán las necesidades
- Se debe ser prudente a la hora de interpretar los datos obtenidos con la evaluación psicopedagógica, porque podrían condicionar el desarrollo de este alumnado. No se debe caer en el error de etiquetar a ningún niño o niña. Hay que cuidar el lenguaje y la manera en que se explica al profesorado la necesidad especial del alumno/a. Hay que dar pautas claras para que la integración y la inclusión se hagan realidad.

Fases de la evaluación psicopedagógica (Santana, 2013)

El punto de partida para enfocar la exploración de un caso es lo que se denomina “hoja de derivación”. En esta hoja el profesor tutor (habitualmente) u otra persona significativa (padre/madre/director) realiza la petición o demanda de evaluación del niño/a en el que se observa una necesidad educativa especial.

1ª. Fase: recogida de información. Hay que analizar la información, determinar qué, cómo y cuándo se va a evaluar, esto conduce a definir qué instrumentos y recursos se va a utilizar

(selección y/o construcción de instrumentos). La recogida de datos propiamente dicha se puede realizar desde tres fuentes:

- a) Mediante la observación directa del alumnado, de su comportamiento, de la manera en que realiza los trabajos y la forma en que interactúa con los demás.
- b) Mediante la entrevista
 - Con el profesorado: para realizar una aproximación a la situación, definir las dificultades, determinar las posibles variables intervinientes y las situaciones donde se producen.
 - Con los familiares (padres/madres/tutores legales) a fin de intercambiar información sobre el niño/a y conocer si hay determinados aspectos que pueda tener relación con la necesidad especial presentada por el alumno/a. También conviene saber cuál es la conducta del niño/a en casa, si ha habido algún problema antes de la escolarización.
 - Con el alumno/a: para explorar el dominio de contenidos curriculares, aspectos emocionales, evolutivos.
- c) Mediante el pase de pruebas concretas. Los aspectos que pueden ser evaluados, según la demanda, son: aspectos cognitivos, intelectuales, psicomotrices, perceptivos, madurativo, de lenguaje, escolares, afectivos, emocionales o de orientación vocacional; además de las pruebas que el propio psicopedagogo pueda pasar, en ocasiones y si lo hay, es necesario recoger informes médicos, psicológicos, sanitarios que puedan tener relación con la problemática.

2ª. Fase: valoración y diagnóstico. Después de analizar o interpretar los datos recogidos, se delimita el problema, justificándolo. El diagnóstico se ha de entender como una descripción detallada de las necesidades pedagógicas del alumnado (qué es capaz de hacer, qué ayuda necesita)

3ª. Fase: toma de decisiones. En esta fase se lleva a cabo la restitución de la información (a familiares y tutores) y se establece el plan de acción a seguir por el tutor, al profesorado, la familia, el alumno/a, la comunidad educativa. El plan de acción se escoge a partir de diversas alternativas planteadas y del análisis de las ventajas o inconvenientes de cada uno. Se ha de recoger información clara sobre los objetivos a conseguir los elementos materiales y personales implicados, las actividades a realizar, la temporalización, las medidas de seguimiento y control.

4ª. Fase: aplicación del plan de acción. Conviene establecer con todos y cada uno de los implicados las medidas a tomar y asegurarse, en cierta medida de que este se cumple.

5ª. Fase: seguimiento y evaluación de resultados. Comunicar los resultados a los familiares, profesor tutor y en su caso, al profesorado especialista (audición y lenguaje, pedagogía terapéutica, inglés, música, educación física), así como establecer acuerdos. El seguimiento informa acerca de si la línea elegida en el plan de acción es la más adecuada o bien, no se está dando los resultados previstos, en cuyo caso se tendría que modificar (en todo o en parte). También se tiene que recoger los datos de cómo ha funcionado.

Propuesta práctica/guion para realizar la evaluación psicopedagógica

- a) Observación: la observación sistemática, de acuerdo con Anguera (2003), es un procedimiento encaminado a articular una percepción deliberada de la realidad manifiesta con su adecuada interpretación, captando su significado, de forma que mediante un registro objetivo, sistemático y específico de la conducta generada automáticamente en un determinado contexto, y una vez se haya sometido a una adecuada codificación y análisis, nos proporcione resultados efectivos dentro de un marco específico de conocimientos. En este sentido es conveniente observar el comportamiento del alumnado dentro de la clase, en los patios, observar cómo se relacionan con los familiares, así como interesarse por las producciones escolares de los alumnos, analizando cómo están hechos los trabajos, de qué forman redactan, cómo escriben, cómo organizan la información, entre otros.
- b) Entrevistas: con los padres, el alumno y los profesores acerca de:
 - Historia personal
 - Adaptación personal: rasgos de carácter, autoconcepto, autoestima e identidad.
 - Adaptación familiar: relaciones familiares, roles.
 - Adaptación social: amistades, aficiones.
 - Adaptación escolar: evolución, rendimiento, interacciones.
 - Orientación vocacional: intereses, madurez vocacional, posibilidades.
- c) Pruebas psicopedagógicas, estandarizadas o de elaboración propia: test, cuestionarios, escalas, inventarios. Aspectos para evaluar: cognitivos, psicomotrices, lenguaje, aspectos escolares, aspectos afectivo-emocionales y aspectos de orientación vocacional.

4. Intervención psicopedagógica

Para hablar sobre la intervención psicopedagógica algunos autores (Martínez et al. 2010; Navarro, Gonzáles y Tortosa, 2010; Colombo y Lipina, 2005; Clares. 2002; Coll, 1996; Sánchez-Vidal, 1996; Correa, Axpe, Jimenéz, Ruera y Feliciano, 1995) sostienen que esta trasciende el ámbito escolar, haciéndose aplicable a lo sanitario, social, familiar, laboral, profesional y empresarial; así, el concepto puede ampliarse desde un punto de vista holístico y ecológico hacia una definición en la que no solo se concibe la ayuda, sino también la mediación, interrelación y facilitación de procesos de transformación y/o cambio social a través de un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter primordialmente social y educativo (Clares, 2002). La intervención psicopedagógica es la serie de actividades que contribuye a dar solución a determinados problemas, prevenir la aparición de otros, colaborar con las instituciones para que las labores de enseñanza y educación sean cada vez más dirigidas a las necesidades de los alumnos y la sociedad en general. Proceso integrador e integral, supone la necesidad de identificar las acciones posibles según los objetivos y contextos a los cuales se dirige; diferentes autores han aportado una propuesta de principios de acción psicopedagógica.

A partir de su investigación, Moreno y Rabazo (2006) concluyen acerca de la pertinencia de establecer propuestas de intervención encaminadas al desarrollo de competencias sociales, personales y lingüísticas en los niños, sobre todo si han vivido situaciones de maltrato. Este tipo de intervenciones promueve funcionamientos sociales adaptativos, habilidades de interacción social y de solución de problemas interpersonales.

Navarro, et al, (2010) llevaron a cabo una investigación encaminada al desarrollo de un modelo de intervención psicopedagógica desde una perspectiva sistémica para la reducción del fracaso escolar, estimulando áreas de motricidad fina y gruesa, lenguaje y razonamiento verbal, modificación de conducta, maduración de aptitudes, entrenamiento de habilidades sociales, educación emocional, prevención de conflictos en el aula, entre otros. Es posible concluir que este tipo de estrategias integradoras de intervención, promueven la formación integral de los menores que participan en las situaciones de aprendizaje y que estas han de constituirse en actividades cotidianas en el trabajo psicopedagógico.

Clares (2002) postula que las concepciones actuales de intervención psicopedagógica han de tener en cuenta, no sólo los cambios que experimentan al sujeto a nivel evolutivo, sino las habilidades que requiere para el ajuste a esos nuevos contextos que aparecen en el momento

de la escolarización que demandan nuevas habilidades en los niveles cognitivo, social y comportamental y para las cuales el sistema familiar aun no los ha preparado.

Modelos de intervención psicopedagógica

Para Martínez (2002), los modelos configuran una representación de la realidad y constituyen una forma aplicada de la teoría, que posibilita el diseño, aplicación y evaluación de estrategias de intervención. Ha de reconocerse la necesidad de categorizar los problemas y ámbitos de actuación que han de atenderse mediante la definición de fases, etapas y momentos que rijan el proceso orientador, y finalmente la pertinencia de delimitar los contenidos, tareas y roles que en cada situación debe asumir el orientador.

Clasificación de los modelos de intervención

Los modelos de intervención psicopedagógica a su vez han recibido diversas clasificaciones, Bisquerra (2005) los resume en tres distintos: counseling, consulta y programas.

- **Counseling o modelo clínico:** establece una atención directa e individualizada, y concibe la orientación como un proceso clínico y en tanto tiene un carácter terapéutico basado en la relación orientador-orientado, de carácter remedial y centrado en necesidades específicas de quien consulta.
- **Consulta:** ejerce una acción indirecta de carácter preventivo y de desarrollo, posibilitando la adquisición de conocimientos y habilidades para resolver problemas; se basa en una visión ecológica de la intervención, y por lo tanto concibe insuficiente el abordaje del sujeto sin tener en cuenta el medio que lo circunda.
- **Programas:** se caracteriza principalmente por ser contextualizado y dirigido a todos, mediante una intervención directa y grupal de carácter preventivo y de desarrollo. Es uno de los más aceptados en la intervención psicopedagógica, por su carácter preventivo, globalizador, comprensivo, crítico, ecológico y reflexivo; concibe los trastornos como resultantes de la relación del sujeto con su entorno sociocultural, y su finalidad es en último término la potenciación de competencias.

Habilidades para la vida

En la actualidad se entiende por habilidades para la vida las competencias o capacidades necesarias para enfrentarse con éxito a contextos y problemas de la vida cotidiana, privada, social y profesional, así como a situaciones excepcionales. Definido en forma amplia, el

enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para permitir que los sujetos adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Desde la Organización Panamericana de la Salud, Mangrulkar, Whitman y Posner (2001), identifican las habilidades para la vida como:

1. Habilidades sociales e interpersonales (incluye comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía).
2. Habilidades cognitivas (incluye toma de decisiones pensamiento crítico y autoevaluación).
3. Habilidades para manejar emociones (incluye el estrés y el aumento interno de centro de control).

La Organización Mundial de la Salud (1993) define las habilidades para la vida como aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento apropiado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente los requisitos y retos de la vida diaria. En este sentido, se promueve los programas escolares de enseñanza de habilidades para la vida que los jóvenes adquieran la capacidad de elegir modos de vida saludables y óptimo bienestar físico, social y psicológico. Según la cultura, se hace hincapié en diferentes habilidades específicas.

La OMS estima que las siguientes habilidades para la vida son indispensables:

- La capacidad de tomar decisiones ayuda a los estudiantes a evaluar sus posibilidades y a considerar cuidadosamente las diferentes consecuencias de sus elecciones.
- La capacidad de resolver problemas ayuda a los estudiantes a buscar soluciones constructivas a sus problemas, esta habilidad puede reducir mucho la ansiedad.
- La capacidad de pensar en forma creativa es indispensable para tomar decisiones y resolver problemas. Permite que los estudiantes explorar todas las alternativas posibles y sus consecuencias. Ayuda a los estudiantes a ver más allá de su experiencia personal.
- La capacidad de pensar en forma crítica ayuda a los estudiantes a analizar objetivamente la información disponible junto con sus propias experiencias. Esa capacidad permite que los estudiantes reconozcan los factores que influyen en su comportamiento, como los valores sociales, la influencia de los compañeros y la influencia de los medios de comunicación masiva.
- La capacidad de comunicarse con eficacia ayuda a los estudiantes a comunicar a los otros, verbalmente o de otra forma, sus sentimientos, necesidades e ideas.

- La capacidad de establecer y mantener relaciones interpersonales ayuda a los estudiantes a interactuar de modo positivo con las personas con quien se encuentran a diario, especialmente con los familiares.
- El autoconocimiento es la capacidad que tiene el estudiante de saber quién es, qué quiere o no quiere y qué le complace o disgusta. También le ayuda a reconocer las situaciones estresantes.

Además de la OMS (1993), se destaca la actividad desarrollada por el Consorcio de Habilidades Indispensables para el Siglo XXI, en Estados Unidos. El consorcio es una organización conformada por entidades públicas y privadas que inició actividades en el año 2002. Su objetivo es crear un modelo de aprendizaje exitoso en el que se incorporen al sistema educativo las habilidades necesarias para vivir adecuadamente en este milenio. Busca establecer un curso de acción común que atienda las demandas académicas, cívicas y económicas.

Esta instancia señala seis elementos indispensables para la educación del siglo XXI, relacionados con las habilidades necesarias para la vida:

1. Materias básicas. Se identifican como pilares fundamentales de la formación académica: Lenguaje y Comunicación; Matemáticas; Ciencias Naturales y Sociales; Lenguas Extranjeras; Cívica y Ciudadanía; Gobierno; Economía; Artes; Historia y Geografía. El consorcio cree firmemente que el enfoque del aprendizaje en estas materias fundamentales debe ir mucho más allá de la competencia básica en ellas y que es conveniente llegar a la comprensión de estos contenidos académicos esenciales en niveles mucho más elevados.
2. Habilidades de aprendizaje. Estas habilidades comprenden tres categorías amplias:
 - **Habilidades de información y comunicación**
 - Información y alfabetismo en medios
 - Habilidades de comunicación
 - **Habilidades de pensamiento y de solución de problemas**
 - Pensamiento crítico y pensamiento sistémico
 - Identificación, formulación y solución de problemas
 - Creatividad y curiosidad intelectual
 - **Habilidades interpersonales y de autonomía**
 - Habilidades interpersonales y de colaboración
 - Autodirección o autonomía

- Capacidad de rendición de cuentas y de adaptación
 - Responsabilidad social
3. Herramientas para el siglo XXI. En el mundo digital actual, los estudiantes necesitan aprender a usar las herramientas que les permitan adquirir y manejar con facilidad las habilidades de aprendizaje esenciales para la vida diaria y la productividad en el trabajo.
 4. Contexto para el siglo XXI. Es importante que los estudiantes aprendan los contenidos académicos a través de experiencias del mundo real, dentro y fuera de la institución educativa. Los estudiantes aprenden mejor cuando la educación es relevante, les interesa debido a que para ellos será más significativo debido a que están frente a la situación que se debe aprender. De acuerdo su edad.

En otro orden de ideas, el sistema educativo se ha puesto atención, durante mucho tiempo, sólo en el “aprender a conocer”, relacionándolo con el conocimiento de las diversas disciplinas y, tal como indica (García, 2006): si la sociedad ha cambiado por la globalización, la revolución tecnológica, la multiculturalidad, la comunicación virtual, el nuevo papel de la mujer... la escuela, a la luz de los nuevos paradigmas, debe replantearse sus objetivos, los contenidos que debe transmitir y los métodos.

Esto quiere resaltar la importancia de enseñarle a los alumnos no solo contenido sino habilidades sociales, a través de la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar del otro, aprendiendo a respetar sus opiniones, la resolución de conflictos, comunicación asertiva, negociación y manejo de emociones.

Por su parte, la UNESCO (sin año) establece el periodo 2005-2014 como la Década de la Educación para el desarrollo sostenible, entre las actuaciones que propone, destacan las referidas al desarrollo de “habilidades para la vida” asimilándolas dentro del enfoque de educación para la salud y, más concretamente, de una educación de calidad.

Las destrezas promovidas por este enfoque incluyen habilidades de pensamiento crítico y creativo, comunicación oral y escrita, colaboración y cooperación, gestión de conflictos, toma de decisiones, resolución de problemas y planificación, utilización adecuada de las TIC y una ciudadanía activa, todo ello agrupado en torno a las siguientes áreas.

- Aprender a conocer
- Aprender a ser
- Aprender a vivir juntos
- Aprender a hacer

Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información). Por ello, es necesario generar su aprendizaje. Las principales características de las habilidades sociales son de acuerdo con Michelson, Sugat, Wood y Kazdin (1987):

- Incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
- Son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio. Factores tales como la edad, el sexo, y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto
- Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir

Trabajar las habilidades sociales de manera adecuada fomentará una buena disciplina, autoconcepto, facilidad para establecer relaciones, toma de decisiones y buena autoestima.

5. Psicopedagogía

Vélaz (1998) concibe lo psicopedagógico como aquel conjunto de conocimientos, procedimientos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica desde diversas perspectivas: preventiva, comprensiva, sistemática y continuada y que se dirigen a las personas, las instituciones y al contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, y lo que se considera de mayor trascendencia: con la implicación de los diferentes agentes educativos: orientadores, tutores, profesores, familia y comunidad.

En la definición de psicopedagogía se da una confluencia de posturas teóricas, ideológicas, concepciones éticas de disciplinas como la psicología, la pedagogía, el trabajo social y la medicina, entre otras, las cuales están centradas en procesos relacionados con la manera como aprenden y se desarrollan las personas, las dificultades que encuentra el individuo en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes, las intervenciones encausadas a apoyar o superar obstáculos y en términos generales, con las actividades pensadas y proyectadas hacia

el logro de aprendizajes cada vez mejores. La acción psicopedagógica está dirigida a la orientación en: desarrollo de autoesquemas, pautas de crianza, educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, etc. y organización - evaluación de acciones administrativas (Solé, 1998). Por tal razón, la acción psicopedagógica está directamente vinculada con el análisis, planificación, desarrollo y modificación de procesos educativos (Coll, 1996).

De acuerdo con el autor, la labor profesional de la psicopedagogía no sólo se desarrolla en el contexto educativo escolar, incluye también ámbitos familiares, empresariales, centros de educación de adultos, centros de formación y capacitación, asociaciones laborales y comunitarias, centros recreativos y medios de comunicación. Debido a esta diversidad de campos de acción, se ha generado que los profesionales involucrados tiendan a realizar las mismas actividades y tarea; es necesario, por tanto, ser claros claridad y delimitar estos campos de acción de modo que se logre la complementariedad y el trabajo en equipo. Para lograr esta integralidad, se requiere que la formación académica de los psicólogos que realicen intervención psicopedagógica, centre sus conocimientos en aspectos como: procesos de aprendizaje escolar, relaciones entre enseñanza y aprendizaje, aprendizaje de contenidos específicos en los contextos escolares, microsociología de las instituciones educativas, estrategias de asesoramiento y trabajo grupal colaborativo, trastornos del desarrollo, dificultades de aprendizaje, procedimientos y técnicas de evaluación-diagnóstico y, finalmente, organización de la atención educativa a la diversidad .

La orientación psicopedagógica es un proceso que apoya y acompaña en forma continua a las personas en los diversos momentos y aspectos de su existencia, con la finalidad de potenciar la prevención y el desarrollo humano a través de los diferentes momentos de la vida en mejora de esta. Con base en las situaciones, la orientación puede atender preferentemente aspectos en particular educativos, vocacionales y personales, más lo que le da el carácter de orientación es la integración de estas facetas en una unidad de acción coordinada, que pasa a tener como objetivos específicos la prevención, el desarrollo humano y la intervención social. A la orientación se le adjudica un adjetivo calificativo acorde con la faceta concreta en que se centra; es así como se habla de orientación educativa, profesional, para la prevención, y de procesos de enseñanza y aprendizaje, sin que unas y otras sean excluyentes, sino complementarias (Martínez, 2002).

Bajo este contexto teórico, puede mencionarse que la psicología educativa es diferente de otras ramas de la psicología, porque su objeto principal es la comprensión y la mejora de la

educación, orientando a profesores, alumnos, maestros y padres de familia sobre herramientas para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje. Dentro de las funciones del psicólogo escolar, esta: el destacar, buscar y brindar alternativas para dificultades académicas, emocionales, conductuales que se pudieran presentar, estimular la creatividad al interés hacia los aspectos académicos, participar y desarrollar proyectos educativos para implementar estrategias en la búsqueda de la calidad educativa involucrando a las figuras correspondientes con la finalidad de realizar trabajo colaborativo y lograr que los alumnos, ya sea de nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, adquieran las herramientas y tengan el apoyo necesario para un buen desarrollo en los aspectos académico, personal y profesional. La evaluación psicopedagógica permite realizar un análisis y recogida de datos relevantes considerando el contexto escolar y familiar basado en tres enfoques: psicométrico, conductual y potencial de aprendizaje. Este proceso se lleva a cabo por medio de observación, entrevistas y pruebas psicopedagógicas, lo cual permite detectar las necesidades específicas del alumnado y posibilitará posteriormente realizar una intervención psicopedagógica y trabajar en la atención de las necesidades identificadas. Esta tarea es una acción que ayuda a reducir el fracaso escolar, trabajando en las habilidades sociales, cognitivas, habilidades para manejar las emociones. Todo esto tomando en cuenta los cambios que se van presentando en la sociedad, el avance de la tecnología, las competencias requeridas de acuerdo con cada nivel educativo. Por eso se resalta la importancia de no solo trabajar en el conocimiento, sino también en el desarrollo de habilidades para la vida como los son la empatía, asertividad, toma de decisiones, liderazgo, comunicación, entre otras.

Bajo este contexto, el objetivo del presente es informar las actividades que realice como orientadora educativa dentro del Colegio Vasconcelos, función que me encomendaron por ser integrante de la coordinación de apoyo psicopedagógico.

Al reflexionar sobre las actividades realizadas durante este tiempo en el colegio se lograron cumplir los objetivos de la labor llevada a cabo como orientadora, en conjunto con la teoría y práctica, al igual que el apoyo obtenido derivado de la capacitación y las diferentes habilidades que se van adquiriendo y desarrollando por medio de la experiencia. Permite identificar la importancia de un psicólogo educativo dentro del contexto escolar que sería importante que todos los colegios pudieran contar con este servicio para que los alumnos puedan tener un espacio seguro y donde se les brinde apoyo.

La educación socioemocional en los últimos años ha tomado un papel muy importante debido a que no solo se le está dando peso a los contenidos académicos sino a todas las habilidades

socioemocionales que si cada alumno desarrollo con el apoyo no solo del colegio, sino también en casa lograra su desarrollo óptimo. Ya lo dice Daniel Goleman (2001), el 80% del éxito en la edad adulta proviene de la inteligencia emocional.

Se continúa en la búsqueda de cambios y modificaciones que favorezcan el trabajo del área de apoyo psicopedagógico.

PROCEDIMIENTO

El Colegio Vasconcelos es una institución educativa que atiende tres niveles educativos de educación básica: preescolar, primaria, secundaria. Este centro es una institución del sector privado que cuenta con plantel propio. Su compromiso con la población atendida revisa, evalúa y complementa con responsabilidad los programas de estudios oficiales, lo que fomenta en sus estudiantes:

- Alto nivel académico en inglés y computación certificados
- Práctica de valores éticos y humanos
- Respeto a la integridad y dignidad de la persona, a sus deberes y derechos, tales como el derecho la verdad, libertad y seguridad
- Espíritu de líderes comprometidos con el progreso de las comunidades
- Capacidad para toma de decisiones que permitan determinar el curso de acción tendiente a la solución de problemas
- Críticos y propositivos
- Espíritu innovador
- Desarrollo de habilidades de pensamiento
- Sentido común para la solución de los problemas de la vida diaria, de acuerdo con la experiencia que van adquiriendo
- Trabajo colaborativo
- Desarrollo de habilidades intelectuales, matemáticas, lectoras, emocionales y de estudio
- Cultura de evaluación de sus potenciales

Misión. Contribuir a formar generaciones de alumnos de educación básica, con un nivel académico y cultural de excelencia, con principios y valores sólidos, en un ambiente armónico, con orden, disciplina y respeto, capaces de trascender como ciudadanos responsables del mundo, participando en los cambios culturales, sociales, tecnológicos y políticos de su comunidad.

Visión. Ser de las mejores instituciones académicas en el Oriente del Valle de México, líder en educación básica por su calidad vocación de servicio y evolución continua.

El Colegio Vasconcelos atiende tres niveles de educación básica: preescolar, primaria y secundaria.

El nivel de preescolar centra el trabajo en el desarrollo de competencias para que los niños aprendan más de lo que saben acerca del mundo y que gradualmente:

- Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar reglas de conveniencia, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender
- Usan el razonamiento numérico en la vida cotidiana
- Adquieren confianza para expresarse, enriqueciendo su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas
- Se inician en la práctica de la lectura y la escritura al expresar gráficamente las ideas que quieren comunicar y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.

Atendiendo los grados de:

- Maternal (2 años de edad*)
- **Primero** (3 años de edad*)
- **Segundo** (4 años de edad*)
- **Tercero** (5 años de edad*)

• **Horario de Clases**

de 8:00 a 13:45 hrs.

• **Horario de Estancia Infantil**

de 8:00 a 16:00 hrs.

Propósito

Brindar el mejor servicio a través de:

- Atención personalizada a padres de familia y alumnos
- Capacitación constante del personal docente
- Apoyo psicopedagógico y Escuela para padres
- Enfermería
- Visitas Didácticas (costo adicional por actividad)
- Actividades artísticas y culturales
- Profesora titulada y auxiliar por grupo.

Instalaciones

En un ambiente agradable e instalaciones adecuadas:

- Aulas amplias digitalizadas
- Aula Ipad
- Salón de usos múltiples con pizarrón electrónico
- Arenero techado
- Alberca con agua caliente
- Zona de juegos infantiles
- Área de césped artificial
- Comedor y dulcería
- Laboratorio de cómputo con acceso a internet.

Campos formativos maternal:

- Identidad y autonomía personal
- Comunicación y representación
- Mundo físico y natural
- Expresión y apreciación artística (Danza y Música 2 hrs. a la semana)
- Desarrollo Físico: Educación Física (2 hrs. a la semana) y Natación (1hr. a la semana)

Áreas curriculares de inglés

- Language and Literacy (Lenguaje y comunicación)
- Mathematical Thinking (Pensamiento matemático)
- Personal and Social development (Desarrollo Personal y Social)
- Artistic Expression (Expresión Artística)
- Knowing about the world and Environment (Exploración y conocimiento del mundo)

Nivel primaria

Desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos. Trabajar fuertemente para brindar a los alumnos una educación acorde al siglo XXI, para que posean talentos e inteligencias específicas y a la vez diferentes que los hace únicos; por ello se trabaja por competencias inmersas en un proyecto integral que incluye el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos.

•Horario de Clases

8:00 a 15:00 hrs.

Las fortalezas que el nivel Primaria ofrece son:

- Planta docente estable, con experiencia y en capacitación constante
- Aulas con equipamiento tecnológico
- Uso de Ipads para enriquecer las clases
- Contenidos enriquecidos con temas adicionales
- Métodos de enseñanza y aprendizaje exclusivos
- Consolidación de hábitos de estudio
- Programa de visitas didácticas (costo adicional por evento, campamento anual)
- Sistema de trabajo intenso y de alto rendimiento académico
- Inglés certificado por la SDUS
- Clubs extraescolares sin costo
- Servicio de psicología escolar y orientación a padres
- Seguridad, vigilancia y permanente monitoreo por cámaras
- Programa interno de potencial humano
- Áreas de aprendizaje atendidas por especialistas
- Actividades socioculturales y deportivas
- Viaje internacional
- Instalaciones ex profeso

Asignaturas

- ESPAÑOL
- MATEMÁTICAS (Método gráfico Singapur)
- GEOGRAFÍA
- HISTORIA
- FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA
- EDUCACIÓN FÍSICA (2hrs. a la semana)
- NATACIÓN (1 hr. cada 15 días) (Alberca techada con agua caliente ubicada en el edificio de preescolar).
- EDUCACIÓN ARTÍSTICA
- INGLÉS (10 clases a la semana). Aprendizaje del idioma a través de una inmersión total.

- **ÁREAS CURRICULARES**
 - Be a reader (Lectura de comprensión)
 - Be a speaker (Producción oral)
 - Be a Literate (Vocabulario y gramática)
 - Be a writer (Producción escrita)
 - Be an artist (Artes visuales y musicales)
 - Projects (Proyectos)
 - Certificado del idioma a través de Cambridge English para todos los alumnos de 6to. grado sin costo adicional.
- Club artístico y/o deportivo (1hr. a la semana)
 - Ajedrez
 - Iniciación deportiva
 - Dibujo y Pintura
 - Taekwondo

Programa de desarrollo de habilidades lectoras, intelectuales, matemática y emocionales.

- Clubs vespertinos sin costo (1hr. a la semana)
 - Animación
 - Basquetbol
 - Coro
 - Danza Folklórica (2° a 6° grado)
- Clubs sabatinos (1:30 hr.)
 - Ajedrez
 - Taekwondo
 - Banda de Guerra

Nivel Secundaria

Enriquecer el desarrollo académico y fortalecer valores.

Conscientes que el estudiante del nivel SECUNDARIA está en proceso de definir su identidad, el programa de estudios responde a un doble propósito: Enriquecer el desarrollo académico iniciado formalmente en el nivel Primaria, dotándolos de las competencias cognoscitivas que le permitan acceder al siguiente nivel educativo. Fortalecer aquellos valores que los lleven a ser hombres y mujeres de provecho.

• Horario de Clases

7:00 a 15:10 hrs.

Aprendizaje a través de una inmersión total.

- Global Explorer (Ciencias Sociales y Naturales)
- Be an English Whiz (Comprensión de lectura y auditiva, producción oral y escrita, gramática y vocabulario)
- Certificación a través de la SDUS

Plan de estudios

- Primer Grado
- Segundo Grado
- Tercer Grado

Asignaturas

- ESPAÑOL I
- INGLÉS I (8 horas por semana)
- MATEMÁTICAS I
- CIENCIAS I (Énfasis en Biología)
- TECNOLOGÍA I (Computación con acceso a Internet)
- GEOGRAFÍA DE MÉXICO Y DEL MUNDO
- ASIGNATURA ESTATAL
- PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL ESTADO DE MÉXICO
- EDUCACIÓN FÍSICA I
- ARTES I
- ORIENTACIÓN Y TUTORÍA I

Actividades complementarias en Secundaria

- Seguimiento académico personalizado.
- Programa de orientación educativa, vocacional y profesional.
- Programa de salidas culturales nacionales e internacionales.
- Prácticas en laboratorio de ciencias (Biología, Física, Química).
- Concursos interescolares.
- Clubs culturales y deportivos vespertinos (1hr. a la semana)
 - Natación

- Basquetbol
- Urban Dance
- Defensa Personal
- Ensamble Musical
- Programa de visitas didácticas (costo adicional por evento).
- Natación en alberca techada con agua caliente (ubicada en el edificio de Preescolar).

La escuela está conformada por:

Dirección Técnica de Preescolar

Dirección Técnica de Primaria

Dirección Técnica de Secundaria

Dirección Técnica de Secundaria /Innovación Educativa

Coordinación de Inglés

Recepción de Primaria

Tienda Escolar, Transporte y Comedor

Tesorería

Administración

Mercadotecnia

Capital Humano

Secretaría de Dirección General

Conmutador y Sistemas

Coordinación Técnica de Primaria

Apoyo Psicopedagógico de Primaria

Coordinación de Apoyo Psicopedagógico

Coordinación de Actividades Socioculturales y Deportivas

Servicios Generales

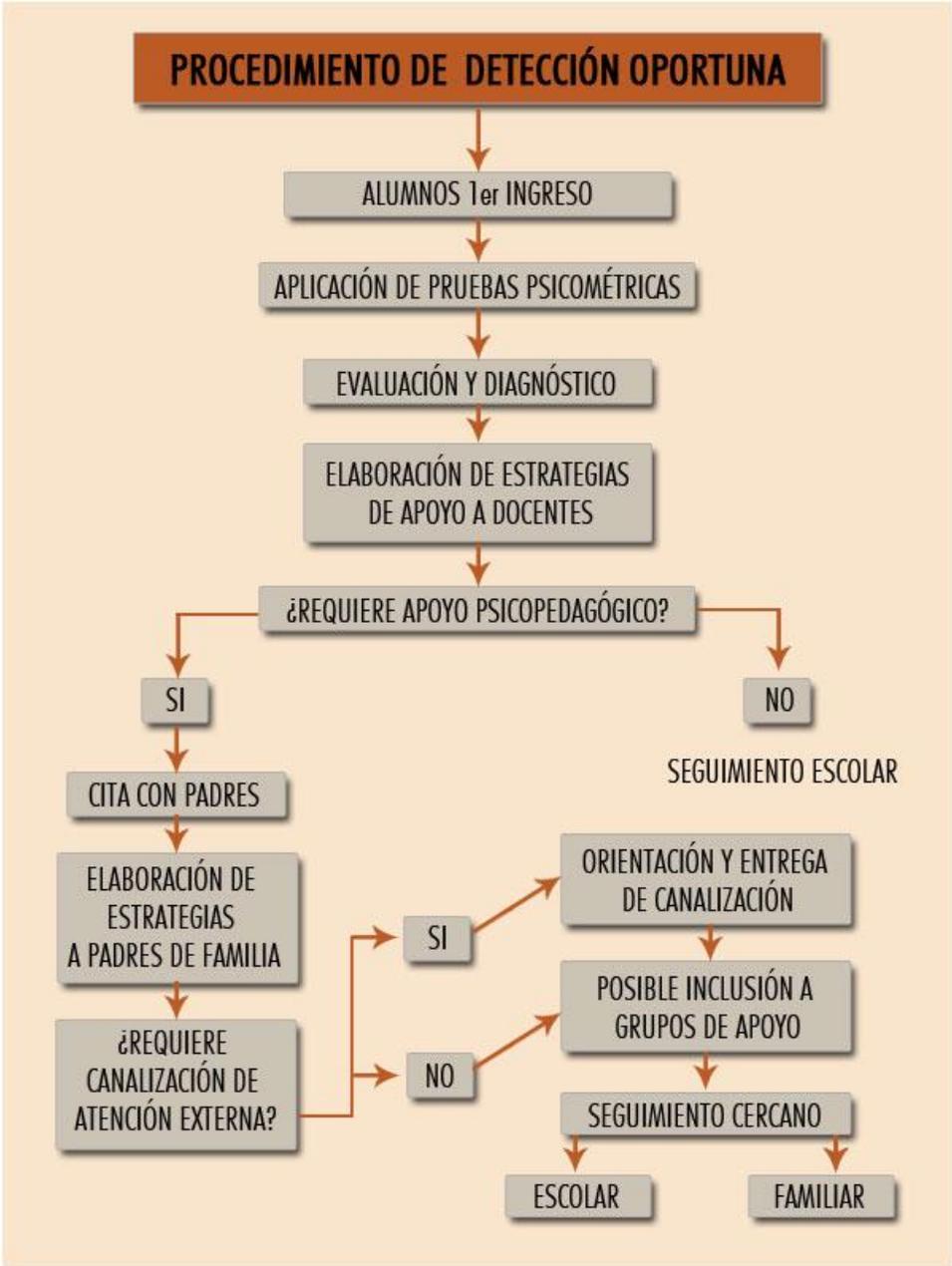
Cafetería Nivel Secundaria

Área: Apoyo Psicopedagógico

El fundamento del Departamento de Psicopedagogía está orientado a apoyar con calidad y calidez al proceso educativo, fomentando actividades que contribuyan al conocimiento, seguimiento y orientación del educando. Su objetivo es intervenir integralmente en nuestros

alumnos para detectar, intervenir y prevenir. Al hablar de integral, nos referimos al desarrollo cognitivo, emocional o afectivo y social del alumno con el fin de que realice adecuadamente su aprendizaje y haga un proyecto a futuro que le permita ser una persona responsable, exitosa y plena en todos los ámbitos de su vida.

Se anexa el siguiente gráfico, donde se realiza una descripción de manera muy general sobre las funciones del orientador (a).



Tomado de: <http://www.colegiovasconcelos.com.mx/e/apoyo-psicopedagogico/>

Hablar de una educación integral, obliga no sólo a cumplir con los contenidos de los programas de estudio, sino a encaminar que todos los alumnos cuenten con las oportunidades necesarias para que en este proceso logren un desarrollo pleno como personas, como hijos, como estudiantes y como miembros de una sociedad.

Por lo anterior, la Coordinación de Apoyo Psicopedagógico del Colegio Vasconcelos tiene el compromiso de acompañar a los miembros de la comunidad educativa (alumnos, padres de familia y profesores) a formar un equipo de trabajo en pro de los objetivos de su misión: “Formar generaciones de alumnos con un nivel de excelencia académica que participen en los cambios del país”.

La prevención es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo y lograr que un perjuicio eventual no se concrete; por ello, es sumamente importante nuestra labor de detección, evaluación y orientación en las habilidades académicas, emocionales-conductuales y sociales de un alumno para planear la forma de apoyo que se le brindará para el mejor desempeño que le permita conocer, aprender y construir formas de vida.

Programa de Apoyo Escolar

Estos programas tienen como objetivo acompañar a los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje de los conocimientos y habilidades académicas, emocionales-conductuales y sociales. Los programas de apoyo escolar son los siguientes:

- **ADAPTACIÓN.** Se le acompaña en el proceso de adaptación en su nueva experiencia escolar, brindándole estrategias que favorezcan su llegada al colegio.
- **ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PERSONALIZADA.** El objetivo es detectar en los alumnos factores determinantes de bajo rendimiento académico y/o problemas emocionales o de conducta, que pudieran estar interviniendo en su rendimiento académico y generar alternativas de apoyo.
- **GRUPOS DE APOYO.** Tiene como fin que aprendan a organizar su pensamiento, desarrollen conciencia de lo que hacen, autoevalúen sus aprendizajes e identifiquen cómo y qué aprenden para realizarlo en nuevas situaciones.
- **PROGRAMA DE VALORES.** La finalidad es que se acepten a sí mismos, aprendan a convivir y a respetarse entre hombres y mujeres de diferentes edades, culturas,

capacidades y formas de pensar, además de desarrollar competencias para la participación democrática y toma de decisiones con una visión intercultural.

- TALLERES DE FORMACIÓN CONTINUA: se manejan diferentes temáticas que apoyan a los alumnos en ese camino de fortalecimiento y desarrollo personal.

Puesto desempeñado por la autora del presente informe: Orientadora de nivel primaria. Encargada de los grupos de 1° a 6° de primaria.

Dirigidos a padres

Módulo de inducción dirigido a los padres de nuevo ingreso, propuesto por el centro con la finalidad de que los padres de familia reconozcan y establezcan el compromiso que tienen ante la educación de su hijo y que adquirieron al elegir al Colegio Vasconcelos como la mejor opción para su formación académica. Para la realización de este taller recibí capacitación de la coordinadora de apoyo psicopedagógico. Ella coordinó el primer taller, en el que no tuve ninguna participación, solo observar, me explicó cómo se abordaban los temas que la directora solicitaba; asimismo de qué manera se dirigía hacia los padres de familia para generar empatía y confianza. Aclaro que el siguiente me correspondería conducirlo.

Dentro mi labor actual se incluye desarrollar el taller, realizar la presentación y carta descriptiva, en donde se brinda la siguiente información; esto se lleva a cabo de alrededor de una hora y se toma la asistencia, para que los a padres que no asistieron se les haga llegar la presentación y, en caso de existir duda, agendar alguna reunión.

- Se les da la bienvenida.
- Visión y misión del colegio.
- Se les da a conocer el objetivo: *el padre de familia conocerá los orígenes y fundamentos del Colegio Vasconcelos, se familiarizará con los valores y hábitos que rigen la vida institucional, de igual forma le dará sentido a la importante labor que en este trayecto implica la responsabilidad de ser padre.* (este brindado por el colegio).
- Se habla acerca de los hábitos y valores institucionales.
 - Elementos que favorecen el éxito escolar.
 - Funciones de la orientadora: aplicación de pruebas psicopedagógicas, talleres padres, atención a alumnos, habilidades para la vida para 5° y 6°, ficha de valor

del mes, citas con padres de familia, elaboración de estrategias, observaciones se clases, apoyo a profesoras y capacitaciones constantes.

- Sugerencias para el inicio del ciclo escolar.

Debido a la situación de la pandemia, el centro tomó la decisión de que el taller se realizara de manera virtual; debido a que era la primera vez que se llevaba a cabo, pidieron de mi presencia en diferentes ensayos virtuales, para darles el taller a los padres de familia.

A pesar de que yo tengo la libertad de realizar la presentación y llevar a cabo el taller, los documentos que realizo primero se los debo mostrar a mi coordinadora, debido a que todo lleva su firma, la mía y, en ocasiones, la de la directora.

En una junta realizada por la coordinadora y orientadores comentábamos que para los padres no eran suficientes las estrategias, asimismo, que las necesidades para los padres estaban siendo muchas. Para esto se creó un blog en donde se publica, entre otros asuntos, lo siguiente:

- Infografías, realizadas por cada orientador
- Video
- Reto mental

Cada 15 días se realiza el envío de este material, y cada que realizo las llamadas telefónicas les recuerdo a los padres que este blog es un apoyo para ellos. Con el diálogo he percibido que tenemos buena respuesta debido a que cometan que les ha ayudado cuando no saben manejar un tema.

Pruebas psicológicas a los alumnos

Por solicitud del centro se realizan evaluaciones a los alumnos de primer ingreso; esto con la finalidad de la detección temprana en las áreas: cognitivo, conductual o emocional y, para conocer si el alumno cumple con el perfil que se requiere en el colegio, con el fin de evitar frustración en el alumno. Recibí capacitación de mi coordinadora para la aplicación y evaluación de resultados; así, con el fin de ampliar mi conocimiento decidí tomar un diplomado de pruebas psicológicas en niños.

Para cada alumno se genera su expediente, el cual contiene los resultados de la aplicación de las pruebas, su historia clínica y el formato de reclutamiento de información.

Mi función es la organización de los días que se llevará a cabo la evaluación. La demanda de alumnos fue tan alta, que se llegó al acuerdo, en conjunto con la dirección del centro escolar, desarrollarlo a lo largo de tres días.

En esa actividad, mis funciones son las siguientes:

- Preparara los materiales de las pruebas que se aplicarán.
- Aplicar las mismas; Raven, Bender, HTP y test de la familia. Estas son las establecidas por el colegio.
- Recopilar y organizar los datos en un formato que contiene:
 - Datos personales del alumno
 - Recolección y selección de información en la historia clínica, datos que llaman mi atención que pudieran intervenir en el desarrollo del alumno
 - Área emocional
 - Área cognitiva
 - Conclusiones.

Todo esto en conjunto con mi coordinadora lo realizamos tres semanas previas al inicio de clases, esto con la finalidad de tener listos los expedientes, así como identificar los casos que requieren atención, con el objetivo de comunicarse con los padres de familia para realizar las entrevistas personalizadas.

Para los alumnos de preescolar que ya estaban en el colegio y pasan a primero ya no se les realizan pruebas debido a que ya cuentan con su expediente. Para esto me reúno con la orientadora de primaria para obtener los expedientes y comentar sobre los casos que tiene seguimiento o requieren observación para yo poder retomarlo y brindarles estrategias a las profesoras en caso de algunos alumnos, sin el fin de etiquetarlos. De igual manera me reúno con el orientador de secundaria para realizar el mismo procedimiento y poder dar sugerencias cuando se formen los grupos de 1° de secundaria.

Como los alumnos no podían asistir al colegio y por protocolo se requiere el expediente de cada alumno, durante la pandemia la estrategia que sugirió la dirección en conjunto con el área de apoyo psicopedagógico fue enviar a los padres la historia clínica por medio de un correo electrónico.

Mi función es la revisión de la historia clínica para, posteriormente, dedicarle al menos dos semanas para entrevistarme con los padres y conocer más datos sobre el alumno, mediante preguntas guía que yo realicé:

- Bienvenida
- ¿Cómo podrían describir a su hijo?
- ¿Cómo le fue en el colegio anterior?
- Si tenía una rutina
- Y si algún punto de la historia clínica me llamaba la atención, obtener más información acerca de ello.

De esta manera se sustituyeron las pruebas, debido a que no era lo mismo en presencial o en línea, observaba que cuando los niños asistían a las entrevistas con los padres, si yo les realizaba alguna pregunta a los niños. los padres presionaban si no contestaban. Si los padres comentaban que les gustaría trabajar una situación les brindaba estrategias de acuerdo con la necesidad que me compartían, les pedía a los profesores sus observaciones de esos alumnos. Sin embargo, observé que no era suficiente y tomaba en cuenta la información derivada de la observación durante la clase virtual.

Citas con padres de familia y realización de las estrategias

Para comenzar a atender las citas con padres, primero me acompañaba mi coordinadora, ella era la encargada de comentar las observaciones con los padres y yo solo realizaba el llenado del formato de citas con padres; ella me fue presentando con ellos para que supieran quién llevaría el seguimiento. Mediante las observaciones aprendí que hay que ser empáticos y asertivos en las palabras con los padres, que se debe dejar en claro cuál es el propósito de la cita y el compromiso que requerimos de su parte.

En ocasiones los padres vienen muy molestos y el área de psicología, en esta instancia se intenta darles tranquilidad; en esas situaciones se les debe dejar expresar para, posteriormente, brindar la retroalimentación. Es importante mencionar las habilidades que perciben sus profesoras y el área de psicología, que se está dispuesto a realizar un trabajo colaborativo favoreciendo el desarrollo y la mejora del alumno,

El área psicopedagógica planea y organiza las citas con padres de familia. Si se detecta alguna situación protocolo se procede de la siguiente manera:

Por petición de alguno de los profesores o dirección de acuerdo con la detección de necesidad específica:

- Por solicitud directa de los padres
- Observaciones de clases
- Si un alumno repite constantemente una conducta se realizan observaciones durante los recesos
- Resultados pruebas psicológicas.
- Contactar a los padres y hacer una cita, en caso de requerir seguimiento de acuerdo con el protocolo del colegio, se cita a los padres cada dos meses, para revisar los acuerdos a los que se llegaron, y también les doy retroalimentación de lo que he observado durante las clases y observaciones que sus profesores me brindaron, de esta manera doy información más completa.
- Cuando comentaban situaciones como que el área de oportunidad era: manejo de emociones, concentración, motivación, dificultades en la conducta, la coordinadora me comenta que se tienen que realizar estrategias estas las elaboro de acuerdo con las necesidades anteriormente mencionadas, se las envío a mi coordinadora para revisión y firma, se incluye una copia para expediente. En caso de brindar más de tres formatos de estrategias y no observar cambios, de acuerdo con mi coordinadora, se les realiza una carta de canalización, sea con el terapeuta externo. Ellos deciden o no aceptar la sugerencia de los terapeutas que han dado resultados al colegio. Estas estrategias se las entregaba a los padres a la hora de la salida para que me la firman y quedara registrado en el expediente; de esta manera, se evitaba que los padres dijeran que desconocían, y por ello no se estaban respetando los acuerdos por el área de psicología.
- Para protección del colegio y con el fin de mantener informados a dirección, coordinadoras y psicología, se me brindo un documento que ocupo en cada cita que atiendo se llenan los siguientes datos: motivo de la cita, datos relevantes y acuerdos, esta se firma por los padres de familia también.
- Cada semana le llevaba a mi coordinadora los expedientes con el formato de las citas que atendí para revisión y firma, de acuerdo con esto, ella realizaba un reporte para dirección.

En caso de no presentarse a la cita también se deja el registro en el expediente del menor.

En cuanto se presenta la situación contingencia sanitaria asociada con la COVID-19, el director general solicitó a la coordinación psicopedagógica hacer un acercamiento a los padres de familia y realizar llamadas telefónicas a todos los grupos. Esta acción me llevaba tres semanas cubrir a todos los grupos y, cada semana, entregaba por medio de un archivo el reporte para que la coordinadora pudiera compartirlo con dirección y dirección general. Información que solicitó el director para las llamadas:

- Situación de salud y emocional de la familia.
- Situación emocional del alumno(a).
- Avance académico del alumno(a).
- Recomendaciones para los padres de familia.
- Requiere seguimiento de alguna área.

El director general solicitó que estas llamadas se realizaran cada tres meses.

Se continuó con la misma estrategia, sin embargo, se aumentaron temas como ansiedad, fastidio, falta de interés y descuido en la alimentación. Esta información la compilé de acuerdo con lo que los padres me compartían en las llamadas; las estrategias de atención y apoyo se les enviaban por medio de correo electrónico y se les daba seguimiento, ahora con una vez al mes. Se llegó a este acuerdo junto con la coordinadora de psicopedagogía, debido a que el encierro se presentaban situaciones más constantemente.

Las citas con los padres se tuvieron que modificar, a pesar de que no se podían llevar a cabo en presencial, se hacía por medio de videollamadas en la plataforma que tiene el Colegio. De igual manera se llenaba el formato para anexarlo al expediente del alumno. Por medio de un formato en Word realizado por mí, ponía los datos relevantes de los temas tratados en la reunión, así como a los acuerdos y el seguimiento que se les daría.

Talleres para alumnos

El departamento de psicopedagogía detectó que:

- Los alumnos de 5 y 6 presentaban problemas de autoestima, poco conocimiento sobre los cambios físicos y emocionales, todo esto por medio de lo que comentaban en las clases o cuando iban en busca de orientación al área de psicología, en cuanto a dudas que tenían.

- Las profesoras percibían áreas de oportunidad en: empatía, asertividad, seguimiento de indicaciones, toma de decisiones. Comentarios fuera de lugar en ciertos temas.
- Durante las observaciones de los descansos, la manera de interactuar no era la más adecuada, incluso en el vocabulario.

De acuerdo con estas necesidades el área de psicopedagogía realizó la propuesta para que se realizaran talleres brindados por la orientadora, atendiendo diferentes temas y al finalizar se les realizaría una evaluación para saber qué tan significativo fue y también pedirles escribir temas de su interés.

De igual manera, recibí capacitación de mi coordinadora para la realización de estos talleres para 5° y 6°, en total son 6 grupos. Se encontraba establecido que se impartían cada tres meses a lo largo de tres días durante la clase de educación socioemocional. Esto lo decidió así la directora del colegio. En la primera ocasión solo observé, y la coordinadora me presentó con los alumnos y les explicó que ahora sería yo quien la encargada de impartir esos talleres. Al finalizar comenté con mi coordinadora que percibía apatía en los alumnos.

En busca de despertar el interés de los alumnos, realicé actividades que incluyeran más dinámicas en las que todos participaran y pudieran tener confianza a expresarse de manera adecuada. Inicé por establecer un reglamento en donde mi principal objetivo era el respeto y la participación, realizaba la ficha descriptiva como me solicitaban y como complemento de mi parte en los recesos aparte de escuchar sus temas de interés; en ocasiones me sentaba con los alumnos y buscaba esta interacción, eso me permitió realizar mis talleres de acuerdo también a lo que les interesaba. De esta manera mi coordinadora vio que tenía un mayor impacto y, posteriormente, los alumnos en los descansos me buscaban para platicar. Siempre me actualizaba en los temas y las dudas que ellos me pedían resolver, investigaba para darles respuestas certeras.

Durante las clases en línea se continuó con estos talleres, de igual manera se daban cada tres meses. Sin embargo, llevarlos a cabo era complicado, debido que no todos participaban, y la mayoría no prendía sus cámaras, busqué la manera de hacerlo más interactivo, funcionó, aunque no con todos los alumnos.

Antes, la información obtenida con las llamadas telefónicas que realicé fue posible tener un panorama de lo que estaba pasando en casa. Es pertinente mencionar que en 2021 hubo muchos decesos, por lo que el área de psicopedagogía propuso talleres específicamente del trabajo del duelo. Para tal fin, realicé una lista de estos alumnos ya que se vio como necesidad.

Se abrió un grupo por las tardes de los viernes para brindar estrategias a los alumnos y pudieran trabajar en su emoción, duraron alrededor de tres meses, debido a que ya no se conectaron después.

Antes de comenzar el ciclo escolar 2021-2022, la dirección realizó con los padres de familia una encuesta para determinar las condiciones en las que los grupos regresarían al colegio de manera presencial, en el ciclo que iniciaría en el mes de octubre 2021. El protocolo de regreso sería el siguiente acordado por la dirección general solo regresarían los grupos de 1°A, 1°B, 3°A,5°A, los lunes y miércoles, 2°A, 4°A,6°A y 6°B, martes y jueves,

A los alumnos de sexto grado, a unos pocos meses de entrar a secundaria, se les realiza un día especial en secundaria Vasconcelos de manera presencial, Este se lleva a cabo organizado por mi coordinadora y el orientador de secundaria. Esto les permite a los alumnos tener un panorama general sobre la secundaria y conocer las instalaciones. Posterior a ello, en plática con los alumnos se percibe que tienen muchas ideas sobre la secundaria, sobre todo miedo, incertidumbre y algunas ideas sobre lo que les han platicado personas cercanas a ellos.

En el regreso a clases las profesoras de sexto grado conforme pasaban las semanas, se percataron que los alumnos mostraban inquietudes sobre su desarrollo, falta de manejo de sus emociones, falta de motivación, descuido en la alimentación; al mismo tiempo, la coordinadora de primaria alta recibía llamadas en las que los padres reportaban que se percataban de situaciones de estrés, enojo, fastidio o cansancio en sus hijos. Y el área de orientación por medio de las llamadas telefónicas a los alumnos que ya tenían seguimiento se detectó que se debía diseñar una estrategia para atender estas necesidades. En una reunión con la participación de la dirección, la coordinación y la orientadora, se decidió realizar el taller para sexto: Mis emociones en la secundaria. Este se llevaría a cabo en febrero presencialmente para sexto a y b, en línea para sexto c, una vez aprobada la propuesta por la dirección.

- En conjunto con mi coordinadora decidimos los temas para dicho taller de acuerdo con las necesidades.
- Realización de la presentación y carta descriptiva.
- El taller sería llevado por la orientadora, en compañía de mi coordinadora.
- Se nos brindaría 1:30hrs. para llevar a cabo el taller.

El objetivo del taller es: conocer las emociones y expectativas de los alumnos previo al ingreso a la secundaria.

Se buscó promover la participación de todos los alumnos y que fuera dinámico. Esta primera intervención, nos permitió:

- ✓ Obtener un panorama sobre cómo estaban los alumnos.
- ✓ Aclarar dudas que tenían sobre la secundaria, se trabajó una diapositiva con mitos y realidades sobre la secundaria.
- ✓ Desde la coordinación del departamento de psicopedagogía darse un panorama sobre cómo van los alumnos para secundaria y poderles brindar estrategias a la directora y profesores.
- ✓ Hablar sobre las emociones y brindarles estrategias.
- ✓ Evaluar sobre lo que aprendieron y se les pidió escribir en que pueden trabajar y a que se comprometerían.
- ✓ Dar una retroalimentación y evaluación al inicio del ciclo con miras a diseñar y desarrollar otro taller de apoyo.

Talleres para padres de familia

El centro elaboró esta estrategia de acuerdo con:

- Los resultados de las pruebas psicológicas aplicadas
- En el taller de los padres de familia de nuevo ingreso, se tomaba en cuenta el comentario de falta de estrategias
- Detección de áreas de oportunidad de sus alumnos por parte de las profesoras
- Tener un acercamiento con los padres
- Los alumnos que se acercan a psicología y comparten diferentes situaciones e interacción con los padres.
- Los comentarios emitidos en los talleres de habilidades para la vida.
- Con las observaciones de clases
- Se realizaba una prueba LEXIUM, con la cual se evalúa a cada alumno y al grupo.

Objetivo general: brindar al padre de familia información relevante, así como estrategias de acción que favorezcan la ardua, pero hermosa tarea de ser padres, participando en el desarrollo integral de su hijo.

El cetro solicitaba que una vez cada 15 días se realizaran los talleres por grupos es decir un taller para 1°. 2° 3°, 4°, 5° y 6° abordando los temas de acuerdo con el grado,

Mi labor era realizar dichos talleres siguiendo este protocolo:

- Realizar presentación y carta descriptiva
- Duración tres horas
- Registro de asistencia para llevar un control
- Realización de invitaciones y entrega a las profesoras para que se los engraparan en su cuaderno se tareas
- Al finalizar el taller, repartirles una hoja de evaluación a los padres que contenía:
 - Evaluación del ponente
 - Lo que más y lo que menos le gusto del taller
 - ¿asistiría a otro taller?
 - ¿Qué temas le gustaría trabajar en otro taller?
 - Comentarios y sugerencias.

Esta evaluación me ayudaba a mejorar personalmente, a modificar de ser necesario, a saber, que temas son de su interés, de acuerdo con los comentarios y calificaciones, realizaba un reporte y se lo enviaba a mi coordinadora; en los talleres brindados obtenía un buen resultado, algo que empecé a adecuar era investigar más estrategias. Conforme iba dando los talleres me percaté que los padres de familia iban por que más que escuchar información ellos querían una solución, porque me comentaban que entendía o daban ejemplos y me preguntaban: *qué o cómo le hago*. En ese momento se decidió investigar alguna estrategia distinta. En las evaluaciones obtenía mejores resultados debido a que encontré ese equilibrio el contenido de información, la cual usaba manejaba entre todos para fomentar la participación y la explicación de estrategias; en ocasiones las realizaba con ellos para que supieran cómo llevarlas a cabo y otras se las explicaba.

Posterior a ello y debido a que no asistían los padres que requeríamos, se decidió hacer los talleres, pero ahora en general, dividiéndolas en las áreas que percatábamos que se encontraban bajos los alumnos; en esta ocasión se hicieron modificaciones aparte de enviar las invitaciones, llamaba a los padres de familia. Esto favoreció más ya que los padres comentaban que a veces no les llegaba la invitación y con tiempo de anticipación podrían avisar a sus trabajos.

Esta estrategia derivada del departamento de psicología, más la implementada en una modificación anteriormente mencionada por parte mía, hizo que los talleres para padres se llenaran más y aunque no todos, pero los padres que se requería sí asistían.

Durante la pandemia el área de psicopedagogía llegó a la conclusión de que estos talleres requerían continuar, sobre todo porque los padres de familia en las llamadas telefónicas que realizaban comentaban que ahora pasaban mucho más tiempo con su hijos y ellos se estaban percatando de que no sabían cómo acercarse a ellos y que les hacía falta muchas estrategias, había temas que no sabían cómo manejar, yo pedía que me los compartieran; con esa información realizaba una lista y reunía a las profesoras para comentar qué situaciones específicas detectaban en el aula. Con ello seleccioné los temas a tratar.

Debido a que el trabajo en línea era más demandante, la coordinadora de psicopedagogía propuso lo siguiente para escuela para padres. Se llevaría a cabo todos los jueves en un horario de 5:00 a 7:00 pm.; cada orientador de nivel (preescolar, primaria y secundaria) tendría que entregar su lista de temas de acuerdo con las necesidades de cada nivel que se mencionó. Se obtenía y adecuaba la información para los tres niveles. De esta manera cada orientador no tendría que preparar una vez por semana taller, tendría que hacerlo solo uno por mes y se podría trabajar en las llamadas a padres de familia, estrategias, ficha de valor y emocional del mes, preparación para el material del blog, observaciones de clase, apoyo por medio de videollamadas a los alumnos, entre otras fuentes.

Antes de comenzar mi primer taller, se lo presenté a mi coordinadora y compañeros orientadores, para que me pudieran brindar una retroalimentación tanto de cómo funcionaba el equipo y de mi desempeño. Estos talleres se desarrollaron a través de TEAMS porque es la plataforma que utiliza el colegio. En forma de adecuación por la pandemia, el departamento de psicología decidió que fuera por las tardes ya que los padres de familia comentaban que por la mañana tienen actividades y, que a pesar de que también por la tarde, ellos pueden al menos escucharlo; se decidió grabar las sesiones para los padres tuvieran una mayor accesibilidad.

De igual manera se llevó el control de la asistencia, y para motivarlos se les comentó que este año se empezaría a enviar regalos virtuales a cada padre que se conectara como: material para trabajar emociones, libros, memoramas. La coordinadora fue la encargada de enviarlo por correo electrónico; para esto se les pidió que llenen un formulario en la plataforma teams, cada orientador que imparta su taller enviará a la coordinadora el premio para los padres de

familia enviárselos vía correo electrónico. Se ha obtenido una muy buena respuesta de los padres de familia debido a que nos encontrábamos con una asistencia de veinte cinco papás y actualmente asisten treinta y cinco padres. Para brindarles mayor motivación, a los padres que se conecten en todos los talleres, mi coordinadora les entregara un diploma por su compromiso. La coordinadora informa que los padres se encuentran muy motivados, ya que a aquellos que no se pueden conectar en el momento, se les dio la opción de ver el video y enviar su resumen.

Los padres por medio de comentarios (verbales y escritos) agradecen estos en espacios, realizan comentarios como: *me ayuda mucho, toda la información es valiosa, gracias por brindar tantas estrategias*; incluso han mandado videos agradeciendo estos talleres,

Una profesora tuvo la idea de decir a sus alumnos que, si sus padres asisten a talleres para padres, la profesora les brindara un reconocimiento en su materia, gracias a su estrategia en el último taller brindado tuvimos cuarenta y cinco padres de familia. En la reunión de consejo técnico se dará un reconocimiento a la profesora y se invitara a las demás a realizar una idea similar, ya que, no es la cantidad de padres que asistan, sino continuar brindándoles herramientas e información que los complementen en su labor como padres.

En mi taller se realizó un seguimiento, para que el mimo no solo sea brindar las estrategias; lo que hago es antes de comenzar a preguntar a los padres qué estrategias han llevado a cabo y qué resultados han obtenido y si tienen alguna duda o comentario yo poder brindar la retroalimentación. Han decidido continuar con esta forma de dar los talleres debido a que la respuesta ha sido positiva y hay más asistencia de los padres de familia, el horario permite mayor accesibilidad y el que se queden grabados aumenta el acceso a la información.

Atención psicopedagógica

El centro elaboró la estrategia de atención a los alumnos cuyo objetivo es detectar en los alumnos factores determinantes de bajo rendimiento académico y/o problemas emocionales o de conducta, que pudieran estar interviniendo en su rendimiento académico y generar alternativas de apoyo.

El protocolo generado por el centro es el siguiente, a la hora de la entrada, me encuentro en la puerta para recibir a los alumnos:

- Por lo general de acuerdo con observaciones se ha mostrado que los alumnos de nuevo ingreso pueden llegar a mostrar resistencia a la hora de la entrada, sobre todo

los más pequeños, manifestando que extrañan a sus padres o que ya la escuela cansa mucho.

- Algunos alumnos llegan llorando, tristes o enojados
- Observación sobre la dinámica que tienen los padres al dejar a sus hijos, me he percatado que muchos padres por medio de comentarios me dicen que no ven que sus hijos sean responsables, pero si se les olvida algún material en lugar de hacer responsable al alumno y asuma sus consecuencias los padres lo solucionan, esto también me da herramientas para que en los talleres para padres se les comente a los padres desde que acciones no hacen responsables a sus hijos.

En caso de que observar alguna de estas situaciones dirección me solicita:

- Intervención para evitar que detone en el salón de clases
- Informar sobre la situación
- Mantenerlo en observación durante las clases
- Llenar el formato con los siguientes datos y anexarlo a su expediente:
 - Motivo
 - Datos importantes
 - Acuerdos
- Antes se utilizó la siguiente estrategia para canalizar con psicología a un alumno, en el primero mi coordinadora realizo un formato para las profesoras y coordinadoras de primaria alta y baja, se llegó al acuerdo, que, al finalizar el CTE, la orientadora recogería esas hojas y atendería los casos.
 - Datos del documento:
 - Nombre del alumno.
 - Motivo de derivación.
 - Estrategias que se han implementado en el aula.
 - En el caso de ya haber tenido cita con los padres, acuerdos a los que se llegaron.

Sin embargo, esta técnica no funcionó por diversas situaciones, la principal es que el consejo técnico era cada mes y había situaciones en las que no se podía esperar.

Estas son otras situaciones en las que se me solicita intervenir:

- Si las profesoras detectan que el alumno presenta una conducta inadecuada o bien, no quiere realizar alguna actividad

- Cuando hay una solicitud explícita de asistencia al área de psicología por profesores o autoridades del centro.
- Cuando los padres los solicitan debido a que se presentó una situación en casa.
- Si se detecta alguna dificultad para adaptarse al colegio, tanto de alumnos como de padres.

Por protocolo del colegio en caso de que exista una conducta repetida, es decir en tres ocasiones, se realiza una cita con los padres para brindar estrategias de apoyo. Por eso la de importancia el taller que se da al inicio para los padres de nuevo ingreso debido a que se les comparte que son orientaciones, no terapia, porque no puedo sacar a los alumnos de sus clases más de 10 minutos.

De acuerdo con el protocolo si con los padres ya se atendieron varias citas, se les brindó estrategias para atender la situación y continua sin cambio, entonces se elabora una carta de canalización externa en donde se describe: el nombre del alumno, motivo por el cual se está derivando, observaciones de sus profesores y el trabajo que realizó el área de psicología; para las sugerencias el colegio cuenta con terapeutas externos que les han dado resultados positivos. Esa razón posibilita que los terapeutas se mantengan en contacto con el colegio, brindan estrategias no solo a los padres sino también a los profesores a los alumnos canalizados. Por protocolo del colegio, en caso de que los padres tengan otro terapeuta se les pide que, para realizar un trabajo colaborativo, proporcionen al área de psicología la posibilidad de establecer contacto con el terapeuta; así se hace a los profesores las recomendaciones de los terapeutas por medio de un archivo.

Las profesoras requieren saber sobre el seguimiento que se lleva con los alumnos, para las juntas que tienen con los padres o para saber que ya se les brindaron estrategias a los padres y trabajar sobre la misma línea. Para esto, la plataforma EDUCAMOS tiene una sección especial en la parte de orientación; la directora solicitó que para estar comunicados todos (orientadora, directora, maestras y coordinadoras), se subiera la información a esa plataforma. A pesar de que se subía la información, las profesoras no la revisaban; por esa razón, se llegó a la conclusión que al yo realizar los reportes de los alumnos atendidos y en seguimiento, no solo los tendría la dirección, sino también las profesoras. Si es un caso urgente se envía una nota de voz o se le informa directamente a la profesora.

Durante la pandemia la estrategia que realicé en conjunto con mi coordinadora fue generar y atender videollamadas personalizadas con los alumnos, en particular cuando los padres lo

solicitaban porque querían comentar situaciones. Las sesiones consideran las siguientes condiciones:

- La realizo vía TEAMS, porque es la plataforma del colegio.
- La agendo para que les aparezca en el calendario al alumno que atender
- Establezco límite de tiempo, debido a que, al principio no se estableció así y algunas tardaron una hora y con la demanda no me daba tiempo de atender a todos.
- Realizo mis reportes semanalmente y los envío a mi coordinadora y ella los hace llegar a dirección del centro.

Considero que ha funcionado, debido a la demanda, a los comentarios positivos de los padres de familia y que al menos los padres me pueden compartir que los perciben más tranquilos. Algunos alumnos se han derivado a un terapeuta externo, sin embargo, no en todos los casos es posible por la situación, aun así, se les han dado más opciones a los padres.

Para el seguimiento de los alumnos, la directora solicitó a las profesoras para el consejo técnico, elaborar presentaciones sobre como percibían a sus alumnos en el área emocional, conductual y académica, así estuvieran en presencial o en línea. De esta manera, me permitió ver que alumnos requieren apoyo psicológico y seguimiento. La, dirección realizo una lista de los alumnos que eran urgentes, durante el mes de enero 2022, llamaban a al colegio para reportar casos COVID, de las llamadas que recibían la directora me realizaba una lista, para atender a los alumnos que requieran apoyo de manera urgente.

Capacitación a las profesoras y apoyo

La directora solicita que antes de iniciar el ciclo escolar, se prepare a las profesoras por medio de talleres, para trabajar en su manejo de emociones, empatía con los alumnos, manejo del estrés y asertividad. Los temas propuestos son por la directora de acuerdo con lo que ella ha observado y lo que las maestras le comentan. Por solicitud de la directora a las profesoras de nuevo ingreso se les realiza un taller especializado; en el mismo les habló sobre el trabajo que hace el área de psicopedagogía, la inteligencia emocional, las recomendaciones para las citas con los padres de familia, los elementos clave dentro del aula, las estrategias para establecer límites y disciplina en el aula; todo esto con el objetivo de que adquirieran más herramientas para trabajar en el aula.

Me pide realizar este taller en conjunto con mi coordinadora; para su atención, nos dividimos los temas y los llevamos a cabo. Al finalizar les pedimos una retroalimentación lo aprendido

en cada taller. Estos talleres se desarrollan dos semanas antes de iniciar y se nos trabaja durante tres horas de lunes a jueves en diferentes horarios.

Una sesión se dedica a presentar un panorama general de cómo está su grupo y de cuáles alumnos tenemos seguimiento. Se procura también brindarles estrategias acordes con las intervenciones y acuerdos que se han tomado con los alumnos. Así mismo, dejo el canal de comunicación abierto para que las profesoras puedan acercarse al área de psicología en caso de detectar alguna situación, e incluso, si ellas los requieren en sus horas libres pueden consultar alguna información completaría que requieran sobre algún alumno o alguna situación personal que requieran.

Cuando la dirección detecta que hay una situación compleja de atender, se les da el apoyo a las profesoras para asistir en la cita con los padres que tendrán; de igual manera, ellas llenan su formato y psicología también. El objetivo del acompañamiento es brindar seguridad a la profesora y tranquilidad al padre de familia.

Para las sesiones de consejo técnico, en una junta previa en compañía de dirección y mi coordinadora, comentamos las situaciones significativas que identificamos en la observación y entrevista, entre otras:

- Pláticas de la directora con las profesoras.
- Los padres de familia comentaban tanto a la dirección como a psicología

De acuerdo con esas áreas de oportunidad se decidía el tema que trabajaría con las maestras, contaba con dos horas para llevarlo a cabo. Posterior a ello, cuando se inició la pandemia se continuó con la misma dinámica, el único fue que se realizó en línea. Así, durante la semana las maestras comentaban que eran muy difíciles las clases en línea, que los alumnos no se concentraban, tenían familiares enfermos, decesos, además de los comentarios de los padres en las llamadas telefónicas. En conjunto con dirección y coordinadora de psicopedagogía, se llegó a la conclusión de que la demanda se abordaría en los consejos técnicos, en particular los aspectos asociados con el área emocional. Durante su aplicación, se tuvo buena participación y gran cantidad de comentarios y agradecimientos porque lo percibían como un espacio en donde se atendía sus solicitudes y se podía comentar de manera libre.

Como parte de la actualización para la mejora del aprendizaje, inclusión de herramientas digitales y ser una escuela innovadora, se incorporó por decisión de la directora general el programa AMCO, a partir del ciclo escolar 2019.

AMCO tiene como objetivo, buscar que la comunicación corporativa sea vista como una práctica que aporta valor real a las organizaciones mexicanas, independientemente de su giro y tamaño. También impulsa a los comunicadores a ubicarse dentro de sus organizaciones como aliados estratégicos en el logro de los objetivos del negocio, así como a potenciar la función incorporando rutinas de evaluación y medición en un proceso de mejora continua. Para llevar a cabo este sistema el colegio fue capacitado por los directores de AMCO, menciono lo anterior debido a que el equipo de AMCO, como parte de la formación docente y actualización constante, AMCO con apoyo de diferentes capacitadores que ellos tienen brinda platicas o talleres en apoyo a las profesoras tanto el área académica y personal (emocional). Cabe mencionar que como área de psicopedagogía también se nos brindó una beca para el cursar el diplomado (neuropsicología infantil), con el fin de estar mejor capacitadas, continuar actualizándonos y funcione en favor a los alumnos.

Valores

El centro elaboró esta estrategia con el objetivo de que los alumnos se acepten a sí mismos, aprendan a convivir y a respetarse entre hombres y mujeres de diferentes edades, culturas, capacidades y formas de pensar, además de desarrollar competencias para la participación democrática y toma de decisiones con una visión intercultural.

De acuerdo con la dirección del centro, el brindar una actividad mensual trabajando el valor y enviando la ficha del valor del mes, sería más significativo, ya que lo estarían reforzando en clase, reforzando con la actividad brindada por el área de psicología y anexando con la actividad sugerida para realizar en casa.

Mi labor dentro de este programa, antes de comenzar el ciclo escolar en colaboración con mi coordinadora, es realizar la lista los valores y hábitos a trabajar durante todo el ciclo escolar. Estos son brindados por el colegio, entre otros, elaborar las frases, que los alumnos a inicio de cada semana escribirían en su cuaderno. Para esto el colegio elabora cuadernos especiales en donde se deja un apartado para la frase del mes; las profesoras serán las encargadas de supervisar que esta frase esté escrita en cada apunte era antes de inicio de ciclo escolar. Es de acuerdo con esta lista que yo puedo realizar la ficha de valor del mes.

Elaboración de la ficha: tenía que realizarla en formato elaborado por el colegio. En el mismo se anotaba el valor del mes, definición, consejos para fomentar dicho valor y anexando una actividad, dicha. Para llevar a cabo esta actividad sugerí y se aceptó que fuera en familia y

pegaran una nota sobre ella en su cuaderno de formación cívica y ética; la, que sería revisada por mí para llevar un control de que tanto estaban realizando la actividad y de no obtener resultado que sería que la mayoría de los alumnos realizaran su actividad, hacer adecuaciones.

Se obtuvo un buen resultado de entrega, para los alumnos que no lo entregaban, en el taller que entraba una vez al mes, realizaba una actividad que fuera dinámica, en la que pudieran participar y ser significativa su actuación; cuando entraba a los salones, percibía la participación, y entusiasmo. Esto también me permitía conocer más a los alumnos y me daba herramientas para los talleres de los padres y las citas que llegaba a atender, datos también para los consejos técnicos.

En la pandemia la diferencia fue que, por protocolo establecido por la dirección, porque algunas docentes consideraban que era más trabajo atender a los alumnos en línea y a las profesoras se les dificultaba que yo entrara una hora principalmente en primaria baja por todas las áreas de oportunidad detectadas, se decidió solo continuar con la elaboración de la ficha de valores, tarea que me corresponde.

A finales del 2021 la dirección decidió formar el programa “Ciudadanos con valor” debido a la situación de la pandemia y decidieron realizar estas adecuaciones para continuar con el trabajo de los valores y hábitos:

- Realización de la ficha del valor del mes a mi cargo.
- Mi coordinadora es la encargada de enviar la ficha a las profesoras.

De acuerdo con la pandemia, la adecuación que se realizó es que las profesoras trabajen la ficha de valor que elaboró en su materia de cívica y ética. Como evidencia y para poder llevar un registro de que sí se está realizando dicha actividad, envían una fotografía y yo les hago llegar su insignia de cumplimiento (la cual yo elaboré). Durante los primeros dos meses, me percaté que las profesoras no mandaban su fotografía de que se trabajó la ficha del mes. Como propuesta para motivarlas a que enviaran sus evidencias, propuse que, en los consejos técnicos, a las profesoras que si entregaron se les diera un reconocimiento verbal y un pequeño detalle y recordarles que requeríamos (dirección, coordinación de apoyo psicopedagógico y dirección general) de su apoyo para formar parte de este programa. En el siguiente CTE, se percibió que al menos dos profesoras más lo entregaron, y con el tiempo, pude percatarme de que sí funcionó la estrategia, debido a que la mayoría de las profesoras se han agregado en esta actividad.

Ficha emocional y chats académicos

Durante el regreso a clases de manera híbrida decidida por el colegio, se detectaron las siguientes necesidades:

Primaria baja

- Los grupos que regresaron, sus profesoras detectaban que había miedo cuando se les preguntaba.
- Rezago en lo académico.
- Bajo manejo de emociones, esto por medio de lo que ellas observaban y platicaban con los alumnos.
- Para los alumnos en línea, la mayoría de las estrategias que solicitaban los padres de familia era el en el área emocional.

Primaria alta

- Las profesoras en una sesión de consejo técnico compartían que sus alumnos estaban mostrando mucha apatía, falta de actividades, falta de regulación y formación de hábitos.
- En las observaciones de que clase que llevaba a cabo, también percibía que la mayoría de los alumnos se encontraba sola debido a que sus padres se iban a trabajar.

Como es una población alta, no podía cubrir las necesidades con cada uno de los alumnos, por lo que realice la propuesta de chats académicos y ficha emocional este proyecto que fue aprobado por mi coordinadora y la dirección a inicios de este año 2022; Por eso se encuentra en fase inicial y estoy en espera de obtener resultados.

La manera en la cual se lleva a cabo, se las informe en CTE a las profesoras, ya que para la ficha emocional requiero de su apoyo, yo la elaboraré, pero ellas la llevarán a cabo.

El objetivo de esta ficha emocional es complementar los temas de la materia de Habilidades Socioemocionales con actividades que permiten cubrir las necesidades emocionales detectadas, anteriormente mencionadas.

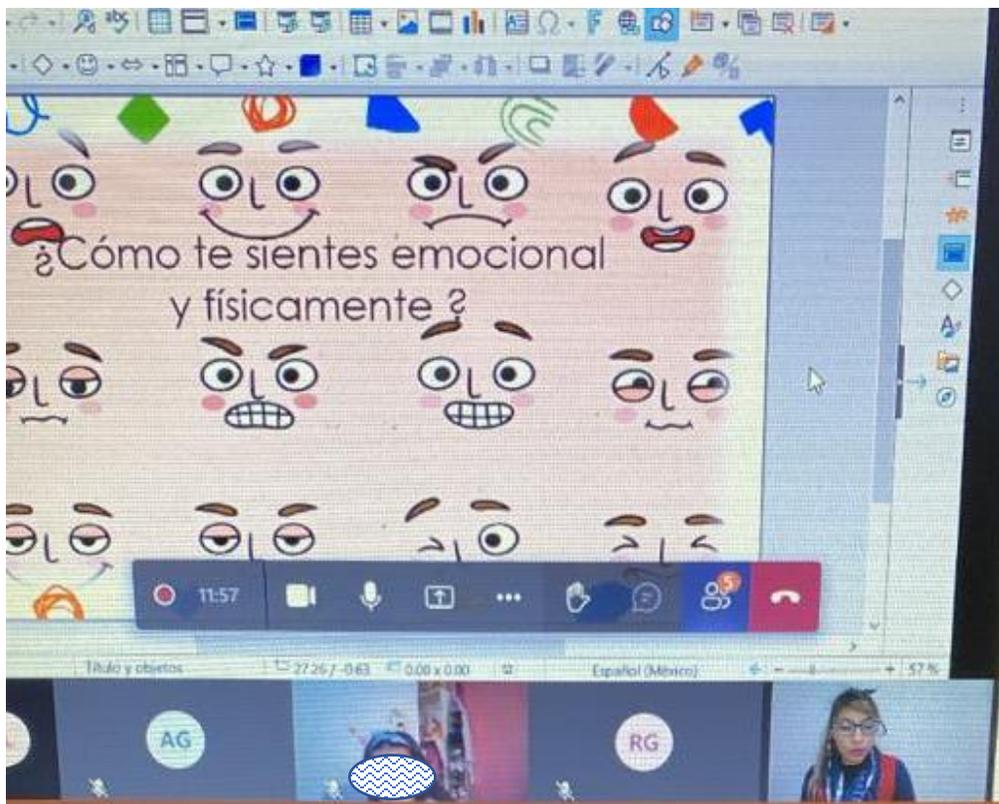
- ✓ La ficha contiene la emoción del mes, definición, actividad para trabajar la emoción del mes, materiales, instrucciones y explicación.

Actualmente la manera comunicación es por medio del grupo de whatsapp que se creó con el fin de que todos estemos comunicados y se trabaje sobre la misma línea; para las profesoras que asisten presencialmente, en caso de requerir información, realizan una cita con la orientadora, o yo las busco en sus horas libres. Esto ha favorecido debido a que cuando algún padre de familia tiene cita con alguna maestra o con la orientadora ya se tiene la información completa y a los compromisos que se llegaron.

Reclutamiento de personal

Para llevar a cabo la aplicación de pruebas, fue necesario mi capacitación por parte de la coordinadora. De igual manera que en las otras actividades, primero fue bajo supervisión, antes de llevarla a cabo sola, esto solo lo llevo a cabo una vez a la semana, dependiendo de la demanda de solicitudes que se tenga.

Aplicación de pruebas: inteligencia, MOSS, CLEAVER, test de colores, figura humana, frases incompletas, persona bajo la lluvia. El trabajo que realizo es interpretar las pruebas emocionales y anexar el expediente, para saber si es un candidato aceptado o no para trabajar en el colegio, todo esto bajo el visto bueno de mi coordinadora, para posteriormente llevarlo a recursos humanos.



Cuadro integrador de actividades realizadas de manera cotidiana en un periodo escolar

CANTIDAD	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
54	Evaluación diagnóstica de alumnos de nuevo ingreso	Se aplicó una batería psicológica, se calificaron las pruebas e integraron los resultados.
40 por mes	Atención de alumnos por solicitud de los docentes, directivos o padres de familia	Consiste en que los docentes, directivos o padres de familia se acercaban para pedir apoyo, ayuda o estrategias para tratar diferentes situaciones como: un divorcio, que no quisieran asistir a la escuela, toma de decisiones, problemas de conducta o problemas de aprendizaje. En caso de que los padres de familia pidieran la solicitud, lo primero que se realizaba era platicar con el niño o niña posteriormente generar una cita con los padres brindar estrategias, platicar con los maestros para mantenerlos al tanto y dar seguimiento Con docentes y directivos se realizaba la intervención con el niño, se informaba de cómo se intervino y a qué acuerdo se llegó, en caso de ser necesario generábamos cita con los padres para indagar más en el tema y darle seguimiento
8 por mes	Taller de habilidades para la vida en los grupos de 5° y 6°	En taller de habilidades me tocó trabajar con 5, los temas eran elegidos de acuerdo con las necesidades que se observan en cada grupo, la forma en que se realizaban los talleres era por medio de actividades, presentaciones y videos. Lo primero era darles una introducción de lo que trabajaríamos, les pedía respeto, atención y se les comentaba que era un espacio en donde ellos podían participar y preguntar sus dudas e inquietudes
25 al mes	Citas con padres.	La finalidad de las citas con padres es dar a conocer si detectamos áreas de oportunidad para la mejora del desarrollo académico de sus hijos o alguna situación emocional que les pueda afectar a su rendimiento escolar, se les brindan estrategias, y aproximadamente cada 15 días o un mes se da un seguimiento, esto es para dar la oportunidad de que trabajen las estrategias y ver cómo están funcionando, de igual manera se mantiene comunicación y actualización de la información a las maestras para trabajar en conjunto, en caso de que se observe que se tiene que llevar a cabo un trabajo más personalizado se les brinda una canalización y recomendaciones de lugares a donde los pueden llevar.
4	Llamadas a terapeutas externos, de las canalizaciones que se brindaron	Llamadas con los terapeutas para saber sobre cómo van los alumnos que canalizamos, llegamos a acuerdos sobre estrategias para trabajar con los

	realizar formato para entrega de estrategias.	alumnos, también informan cuando dejan de llevar a los alumnos de esta manera se genera cita con los padres para preguntar si lo están llevando a otro lugar o definitivamente lo dejaron
10	Reuniones de trabajo con docentes y directivos para atender situaciones de los alumnos.	Estás reuniones son para atender diferentes situaciones que requieren de una atención más especializada.
12 al mes	Canalización externa.	Durante la pandemia se realizaron más debido a las necesidades que se presentaron y los rezagos.
15 al mes	Recomendaciones para padres, docentes y directivos.	Las recomendaciones se elaboran para la mejora del alumno, es importante que todas las personas que lo rodean estén al tanto de la situación y de generar estrategias en beneficio del alumno, de acuerdo al progreso y ritmo del alumno se generan estas recomendaciones y mensualmente se van cambiando.
4 al mes	Club de padres.	Se realizan de manera virtual, con diversos temas propuestos por los orientadores.
4 al mes	Elaboración de material para programa de valores	Se prepara ficha de valores, recomendaciones para los docentes, actividades para trabajar en la clase y casa.
4 al mes	Elaboración de ficha emocional.	Elaborada actualmente para atender las necesidades con las que regresaron los alumnos y ayudar a las profesoras a la gestión de las emociones,
2 al mes	Evaluación de personal	Incluye aplicación de batería psicológica, calificación e interpretación de resultados y elaboración de informe para capital humano. Depende de las vacantes y me toca solo una vez a la semana.
1 al mes	Participación en CTE como capacitadora	De acuerdo con las necesidades y temas de importancia que consideraba nuestra directora y coordinadora trabajábamos diferentes temas con las profesoras y profesores, por medio de talleres, llevándolos a la reflexión, y a brindarles estrategias para trabajar con sus alumnos
1 al año	Módulo de Inducción para padres nuevos en el colegio.	Incluye elaboración de propuesta de trabajo, carta descriptiva e invitación, implementación del club y evaluación de este.
1 al año	Cierre de expedientes de alumnos de 6° para entregar a secundaria.	Entrega de reporte para el orientador de secundaria en donde se dé un panorama general de cada alumno.

CONCLUSIONES

El presente trabajo me permitió reflexionar sobre las diferentes habilidades que se deben adquirir y desarrollar para llevar a cabo el papel de orientadora dentro de un contexto escolar, la importancia que tiene que cada espacio educativo pudiera tener acceso a este servicio, debido a que hay muchas necesidades, los niños cada vez son menos tolerantes a la frustración, los padres requieren de apoyo y asesoría, importancia de ver por la salud emocional de los profesores; adquirir conocimiento sobre diferentes temas, prepararme, leer, investigar.

El desarrollo de habilidades sociales como la toma de decisiones, liderazgo, empatía, asertividad, saber trabajar en equipo, entre varias más debe ser atendida de la mejor manera posible. Considero que es por eso por lo que ha tomado un papel tan importante el desarrollo de estas.

Es importante mencionar que Ingresar en el campo laboral requiere de constante actualización debido a que todo va cambiando, modificándose, derivados de factores como; alimentación, tecnología, sociedad, el acceso fácil a diferente información todo esto llevado a un desarrollo más rápido de los niños y adolescentes.

Un giro en la educación llegó con la pandemia, lo cual generó grandes cambios en el sistema educativo, los alumnos tuvieron que trabajar en la adaptación y adquisición de un nuevo sistema, desarrollo de habilidades, trabajar en su resiliencia. Algunas de las áreas de oportunidad que logré detectar a lo largo de ese tiempo es la necesidad de gestionar el manejo de las emociones, manejo de la tolerancia a la frustración, toma de decisiones y que, si los niños llegaban tristes, enojados o con miedo, no tendrán un buen rendimiento.

Debido a que los alumnos muestran más vulnerabilidad, son más sensibles, poco tolerantes; sus periodos de contracción son más cortos, nerviosismo por mal manejo del estrés, miedo, ansiedad, agregando que varios se encuentran también pasando por sus cambios físicos y emocionales, lo que les podría ocasionar un conflicto.

La formación de hábitos, gestión de emociones e inteligencia emocional se adquieren en los primeros años de vida; por eso, debería ser primordial en la educación, porque será necesaria y traerá beneficios en los ámbitos escolar, familiar, personal y laboral. Hoy en día ser bueno en el aspecto académico no implica que se tendrá éxito en lo personal y profesional.

Uno de los lugares, además del hogar, donde más tiempo se encuentran los niños es en el colegio. Consecuencia de la contingencia sanitaria asociada con la pandemia COVID 21, los padres también se pudieron percatar de diferentes situaciones y de lo importante que es el trabajo emocional, de lo primordial que es el trabajo colaborativo.

Para llevar a cabo las actividades descritas anteriormente conté con la capacitación y el apoyo constantes por parte de mi coordinadora, quien estuvo de manera constante y permanente al tanto de mi trabajo. Así, en todo momento me sentí respaldada; en consecuencia, a través del tiempo logré realizar buena cantidad de las tareas de manera individual; tomé la decisión de prepararme con diferentes diplomados o cursos que complementaran mi formación y, de esta manera, pudiese brindar mejores resultados y adquirir más herramientas.

Considero una labor muy importante la que se realiza en el área de psicopedagogía. Debido a lo anteriormente mencionado, y con base en las necesidades actuales y, lo que se generó durante el encierro de la pandemia, esto es que los alumnos no pudieran tener esta socialización secundaria que requieren, los temas emocionales, que para muchos también su espacio seguro era el colegio y por un largo periodo no lo pudieron tener, el equipo psicopedagógico deberá encontrar respuesta educativa que apoye tanto a alumnos como a los padres, docentes y autoridades.

Esperando que con el presente trabajo se pueda generar la reflexión y, al mismo tiempo se puedan crear más espacios que contribuyan al trabajo del área emocional, no solo en los alumnos, si no en padres de familia y demás integrantes de la comunidad escolar.

De acuerdo con Hernández (2008a). realiza una descripción detallada sobre las funciones del psicólogo escolar, dentro de las cuales se encuentran algunas de las que realizo dentro del contexto escolar que me desarrollo, cabe mencionar la importancia del título, debido a que el aun no obtenerlo me ha limitado, en la toma de decisiones, dejando en claro que tengo a mi cargo el área de orientación, llevando a cabo las funcionalidades que establece el colegio. Adquiriendo experiencia y conocimientos y un mayor desenvolvimiento para el trabajo con los padres y apoyo tanto alumnos como profesores.

Dentro del papel del psicólogo educativo, autores como: Arvilla, Palacio y Arango (2011) establecen que dentro de sus múltiples funciones también se encontraran: 1) guía a docentes y directivos de la escuela sobre estrategias que se pueden implementar para la solución de problemas presentes en la institución y en el proceso de enseñanza-aprendizaje, 2) ofrecer talleres relacionados con la formación académica y personal a toda la comunidad

estudiantil (directivos, docentes, padres de familia, alumnos), 3) trabajo e interacción con los directivos, el personal docente y padres de familia, para una correcta intervención con estudiantes que manifiesten algún tipo de NEE, y 4) diagnosticar e intervenir en casos de niños que presenten dificultades en el contexto escolar tanto en su desarrollo psicoafectivo, pedagógico, físico y/o social.

El papel desempeñado en dicha institución es importante, sin embargo, llevo a la reflexión de que solo se queda como una orientación y contención, para poder realizar un trabajo más a profundidad como el que se lleva a cabo en la evaluación psicopedagógica, hace falta realizar un trabajo más completo, pruebas estandarizadas, programas que de prevención, y orientación a los profesores y directivos para las actualizaciones y los cambios que vamos enfrentando día a día.

Referencias

- Alarcón H.L.I. y Zamudio A.L.R. (2001). *Perfil del psicólogo educativo en la integración escolar*. Tesis U.P.N. México D.F.
- Arvilla, A., Palacio, L. y Arango, C. (2011). *El psicólogo educativo y su quehacer en la institución educativa*. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud, 8(2), pp. 258-261. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3903348>.
- Anguera, M. (2003). La observación. En C. Moreno R. (Ed.). *Evaluación psicológica. Concepto, proceso y aplicación en las áreas del desarrollo y de la inteligencia*. (p.p. 271-308). Madrid: Sanz y Torres
- Bisquerra, R. (2005). *Marco conceptual de la orientación psicopedagógica*, Revista Mexicana de orientación educativa. vol. III. No. 6. (p.p 2-4). México
- Bleger, J. (1999). *Psicología de la conducta*. México: Paidós.
- Clares, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. España. Editorial: EOS
- Coll, C (1983). *La construcción de esquemas del conocimiento de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Siglo XXI.
- Coll, C (1996). Psicopedagogía: confluencia disciplinar y espacio profesional. En Monereo & I. Solé (Eds.). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.
- Coll, C. (1996). Psicopedagogía: confluencia disciplinar y espacio profesional. En C. Monereo e I. Solé (Eds.). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. (32-52.). Madrid: Alianza.
- Coll, C. (2008). *Concepciones y tendencias actuales en psicología de la educación en desarrollo psicológico y educación*, tomo 2 (29-64). Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza.
- Coll, C y Monereo, C. (2008). Educación y aprendizaje en el siglo XXI: nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. En C. Coll y C. Monereo (Eds.) *Psicología de la educación virtual*. (pp. 19-53). Madrid: Morata.

- Colomer, T., Masot, M.J. y Navarro, J. (2001). *La evaluación psicopedagógica. Ámbitos de psicopedagogía*, 2, 15-18
- Colombo, J.A. y Lipina, S. (2005). Hacia un programa público de estimulación cognitiva infantil. Fundamentos, métodos y resultados de una experiencia de intervención preescolar controlada. Buenos Aires: Paidós.
- Consortio (2005), Mapa de alfabetismo en las Tics. EDUTEKA. Edición 21. Tomado de: <https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/HabilidadesGeografia.pdf>
- Correa, A., Axpe, M.A., Jiménez, A., Ruera, C., y Feliciano, L. (1995). *Dimensiones de la intervención psicopedagógica: el papel de los métodos de investigación. Revista de Investigación Educativa*, 26(2), 33-92.
- Díaz-Barriga A. F., Hernández, G. Rigo, M.A., Saad, E. y Delgado, G. (2006). *Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo*. Revista de la escuela educación superior. Vol. XXXV. No.137 pp. 11-24. Distrito Federal, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/604/60413702.pdf>
- Díaz Barriga, A. y Hernández, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructiva*. México: Mc-Graw-Hill
- García L.R. (2006). *El reto de la educación para la vida*. Ponencia presentada en las Jornadas de Orientación e Intervención psicopedagógica: ámbito educativo, personal y profesional. Castellón: Universidad Jaume I. 22 noviembre.
- Gine, C. (1996) la evaluación psicopedagógica: un modelo interactivo y centrado en el currículo. Actas del primer congreso iberoamericano en la educación especial, ministerio en la educación. Chile. Viña del mar, 21 al 23 de agosto de 1996.
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional*. Segunda edición. Ciudad de México. Editorial: Kairós.
- Hernández, P. (2008a). Los campos de acción del Psicólogo Educativo. Recuperado en mayo del 2009 de, <http://www.psicologiacientifica.com>
- Hernández, G. (2008b). *Paradigmas en Psicología de la Educación*. México: Paidós.
- Jaén, M. C. (1996). Grupos integrados B como paliativo para los niños con problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje 90-91. México, D.F. UPN

- Jaques D. (1996). La educación encierra un tesoro. París 07 Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la cultura.
- Kaye, K. (1986). La vida social y mental del bebé. Como los padres crean personas. Barcelona: Paidós.
- Martínez, P. (2002). La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención. España: Editorial EOS.
- Martínez, G.; Krichesky y García, B. (2010). El orientador escolar como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107- 122. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie54a05.pdf>.
- Mangrulkar L., Vince W. C., Posner M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washigton Organización Panamericana de la Salud. División de Promoción y Protección de la Salud pp. 13-33
- Michelson, L., Sugat, P. P., Wood, R.P. y Kazdin, A. E. (1987). Las habilidades sociales en la infancia: evolución y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca S. A
- Moreno J., y Rabazo J. (2006). Intervención psicopedagógica en niños maltratados. Estimulación del lenguaje. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 84, 155-176.
- Navarro I., González C. y Tortosa M (2010). *Modelo de intervención psicopedagógica desde una perspectiva sistémica para reducir el fracaso escolar*. Comunicación presentada en el XVII Congreso de Psicología INFAD “Dificultades sociales y Psicología Positiva de la vida”, Zamora, 21-24. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14879/1/Modelo%20de%20Intervenci%C3%B3n%20INFAD%202010%20Ilgansi%2C%20Carla%2C%20Maite.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (1993). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes. Introducción y directrices para facilitar el desarrollo e implementación de Programas de Habilidades para Vivir (L. Mantilla, trad.). Ginebra: OMS.
- Organización Panamericana de la Salud. División de Promoción y Protección de la Salud. “Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y

adolescentes". Leena Mangrulkar, Cheryl Vince Whitman, Marc Posner. Septiembre 2001.

Pérez J. R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. *Revista de Investigación Educativa*, 18(2), 261–287. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001>

Ramírez Nieto, L. A. y Henao López, G. C. (2011). Modelo de intervención psicopedagógica encaminado al desarrollo de aspectos emocionales, cognitivos y conativos. *International Journal of Psychological Research*, 4(1),29-39. [fecha de Consulta 30 de agosto de 2021]. ISSN: 2011-2084. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299022819005>

Sánchez-Vidal, A. (1996). *Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona: EUB.

Solé, G.I. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: ice Horsori

Urbina, S. J. (compilador) (1997). El desempeño laboral del psicólogo educativo: Un escenario futuro. En: J. Urbina, (Comp.) *El psicólogo formación, ejercicio profesional y prospectiva*. (165-175). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

UNESCO (sin año). El Decenio de las Naciones para la EDS. Tomado de: El Decenio de las Naciones Unidas para la EDS (unesco.org)

Vélaz, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Verdugo, M. (1995). *Evaluación Curricular*. Madrid: Siglo XXI.

Anexos



Nezahualcóyotl, Edo. De México a 30 de noviembre de 2020.

Sres.
PRESENTE

En respuesta a la videollamada realizada, le hago llegar algunas estrategias para trabajar en los periodos de concentración. Cabe mencionar que es un proceso y requiere de paciencia por lo que las trabajaremos durante un mes y posteriormente nos reuniremos nuevamente, para revisar los avances.

- **Evitar distracciones y encuentra un lugar adecuado.** Cuando tratamos de concentrarnos en una tarea, es muy buena idea que intentemos evitar que estímulos externos e indeseados nos distraigan. Por ejemplo, si estás estudiando, lo ideal es que lo hagas en silencio, con una luz adecuada, y por supuesto sin el televisor u otra distracción similar de fondo. Sin música, celular.
- **Practicar ejercicios mindfulness**
- **Seguir la aguja del reloj:** como si de un juego se tratase, procura seguir las agujas del reloj el máximo de tiempo posible. Es un ejercicio sencillo y que se puede practicar estés donde estés.
- **Sudokus:** son ejercicios de estimulación mental, como los crucigramas, que funcionan en el cerebro como la actividad física en el cuerpo. Entre sus beneficios mentales, la estimulación de la lógica, la memoria y el razonamiento, y el entrenamiento de la capacidad de concentración.
- **Copiar dibujos y dibujos con números:** para dibujar se necesita estar presente y prestar atención. Hay que estar en el mundo que te rodea y ser consciente de tu entorno interno y externo. Este proceso exige un grado de concentración comparable al que necesitas cuando estudias. En el caso de los dibujos con números, la dificultad se encuentra en seguir los números sin descontarse, mientras se tiene una visión global y de conjunto del dibujo que se va creando poco a poco a medida que se unen los puntos.

Sin más por el momento, agradezco su interés y disposición por trabajar de la mano con el colegio y quedo a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración que pueda surgir.

Atentamente,

"EDUCAR CON DISCIPLINA
PARA ALCANZAR EXCELENCIA Y HONOR"

Sandra Aburto Salgado

Orientadora de Primaria

c.c. expediente

Lic. Griselda A.M.

Coordinadora de Apoyo Psicopedagógico



COLEGIO VASCONCELOS S.C
COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
NIVEL PRIMARIA
ESCUELA PARA PADRES

Título: "S.O.S ADOLESCENCIA A LA VUELTA DE LA ESQUINA"

Fecha: 24 de Octubre del 2018

Horario: 8:00 a 11:00 hrs

Ponentes: Sandra Aburto Salgado

Objetivo General: Que los padres cuenten con estrategias para un mejor acompañamiento en el transcurso de la adolescencia de sus hijos.

Hora	Actividad	Desarrollo	Recursos materiales	observaciones
8:00	Recepción y bienvenida	Se recibe a los padres y se les invita a tomar asiento	* Salón con 35 sillas acomodadas en herradura * Computadora o tableta * cañón * pantalla blanca * mesa con mantel para materiales * lista de asistencia	Solicitar que sus teléfonos estén en modo vibrador o apagados
8:10	Dinámica de integración.	Se solicitará a los participantes que se sienten en herradura a cada uno se le proporcionara un papel con el nombre de una fruta. La indicación es que cuando las ponentes digan la fruta que les toco se cambiaran de lugar; la persona que se quede sin lugar tendrá que decir el nombre de otra fruta pueden ser(manzanas, fresas, uvas, peras). O coctel de frutas todos se tendrán que cambiar de lugar.	* etiquetas para nombre * marcadores * cañón con bocinas *Ipad con conexión a internet	Promover un momento chusco entre los asistentes y remembranza de sus años de infancia y adolescencia

Título: "ESTRATEGIAS PARA APOYAR A MI HIJO (a) EN EL INICIO DE SU VIDA DE ADOLESCENTE"

Fecha: 23 de enero de 2019

Horario: 8:00 a 11:00 hrs

Ponente: Sandra Aburto Salgado

Objetivo General: Que los padres de familia conozcan e identifiquen los cambios propios del crecimiento de su hijo (a) e implementen estrategias en beneficio mutuo.

Hora	Actividad	Desarrollo	Recursos materiales	observaciones
8:00	Recepción y bienvenida	Se recibe a los padres y se les invita a tomar asiento así como a escribir su nombre en una etiqueta para poder identificarlos.	<ul style="list-style-type: none"> * Salón con 30 sillas acomodadas en herradura * Computadora o tableta * cañón * pantalla blanca * mesa con mantel para materiales * etiquetas para nombre * marcadores * lista de asistencia 	Solicitar que sus teléfonos estén en modo vibrador o apagados
8:10	Dinámica de integración.	<p>"Lluvia de globos"</p> <p>Se da a cada participante un globo el cual deberán inflar y personalizar con su nombre y algún símbolo, al silbatazo corto lo lanzarán al aire y seguirán pegando a los globos hasta que escuchen otro silbatazo corto. Tomarán un globo al azar y buscarán al dueño para intercambiar una pequeña plástica de presentación. Al nuevo silbatazo comienza de nuevo la lluvia de globos</p>	<ul style="list-style-type: none"> *silbato *globos *plumones 	<p>Promover el juego y diversión.</p> <p>Repetir la lluvia de globos en 3 ocasiones.</p>

COLEGIO VASCONCELOS, S.C.

COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO

NIVEL PRIMARIA

HONRADEZ

Estrategias

1. Trato con valor a mis padres y maestros
2. Si en el salón encuentras algo que no es tuyo, lo devuelvo
3. Decir la verdad, asumiendo las consecuencias que pueda tener
4. No decir mentiras
5. No copiar en los exámenes
6. No hacer trampa en los juegos, ni meterse en las filas para comprar o calentar el desayuno
7. Cumplir tu Palabra siempre
8. Reconocer cuando te equivocaste y saber pedir disculpas



“Ser completamente honrados consigo mismo es un buen ejercicio”
Sigmund Freud



COLEGIO VASCONCELOS S.C.
COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
NIVEL PRIMARIA

Nezahualcóyotl, Edo. De México a 8 de abril de 2019.

A quien corresponda

P R E S E N T E

Por medio del presente reciban un cordial saludo y a su vez nuestra solicitud para atender al niño _____, quien actualmente cursa en esta institución su primer grado de educación primaria.

Cabe señalar que tanto los padres de familia como nosotros, estamos muy interesados en el desarrollo del niño por lo que estamos en la mejor disposición de establecer un trabajo colaborativo que le beneficie.

Sin más por el momento, nos despedimos no sin antes agradecer su atención a la presente y quedar a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración

Atentamente,
"EDUCAR CON DISCIPLINA
PARA ALCANZAR EXCELENCIA Y HONOR"

Sandra Aburto Salgado
Orientadora de Primaria

Lic.
Directora de primaria

Lic.
Coordinadora de Apoyo Psicopedagógico

c.c. expediente



COLEGIO VASCONCELOS S.C
COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
NIVEL PRIMARIA

Nezahualcóyotl, Edo. Méx. A 19 de abril de 2018.

Lic.
Directora de Primaria
P R E S E N T E

Por medio del presente reciban un cordial saludo y el reporte de la evaluación del taller "Pautas para educar a los niños de 7 a 8 años" que se contestó al término de la sesión con los padres de 2°

Ponente: Sandra Aburto Salgado
Número de asistentes: 22 padres.
Total de encuestas contestadas: 17
Fecha: 18 de abril de 2019.

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
1.- En general le pareció que el taller fue	88%	12%			
	Suficiente	insuficiente	Excesivo		
2.- El tiempo que duró le pareció	82%	18%			
	100%	80%	60%	40%	20%
3.- Sus expectativas fueron cubiertas en un:	94%	6%			

¿Por qué?

- * Falta que nos den la información escrita.
- * Me ayudará a tener mejor relación y poder explicarle mejor varias cosas.
- * Es muy importante saber lo que nuestros hijos pueden hacer de acuerdo a su edad.
- * Estuvo muy bien, resolvimos nuestras dudas.
- * Todo estuvo muy bien.
- * Necesitamos más tiempo porque hay muchas dudas.
- * Tenía varias dudas de las técnicas que aplicó para la educación.
- * Toda la información fue muy clara.
- * Los puntos que se tocaron son aplicables al día a día.
- * Recibí los conocimientos que esperaba.
- * Se abordaron temas interesantes.
- * Nos van a servir los datos que nos dieron para continuar con la educación del niño.
- * Ayuda para poder educar mejor a nuestros hijos.
- * Estamos en un proceso de aprender junto con los hijos.
- * Los temas tratados fueron muy adecuados para mejorar.

- ¿Cuáles fueron los conocimientos y habilidades más valiosas que adquirió en el taller?

- ✓ Los tips que me dieron para diferentes problemas o situaciones.
- ✓ Tener que ser más claro y el cómo poder manejar los límites.
- ✓ La importancia que tiene que los niños sean autónomos sin dejar de supervisar.
- ✓ Los hábitos, las consecuencias, manera de canalizar su inteligencia, cómo encaminarlos.



COLEGIO
VASCONCELOS



ESCUELA PARA
PADRES
PSICOPEDAGOGÍA

Hacer equipo: papá y mamá

Porque un mutuo acuerdo,
nos beneficia a todos



SANDRA

OCTUBRE 7, 2021
A LAS 17:00HRS



COLEGIO VASCONCELOS

CASOS DE ALUMNOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN DEL ÁREA DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO CICLO ESCOLAR 2021-2022

NP	GRUPO	SITUACIÓN
1	1º.A	<ul style="list-style-type: none">• Está demasiado consentido, limitan su crecimiento
2	1º.A	<ul style="list-style-type: none">• Error al pronunciar las palabras.
3	1º.C	<ul style="list-style-type: none">• Lenguaje y pronunciación.
4	1º.C	<ul style="list-style-type: none">• Actitud e interacción.
5	1º.C	<ul style="list-style-type: none">• Actitud e interacción.
6	1º.C	<ul style="list-style-type: none">• Lenguaje y pronunciación.
7	1º.D	<ul style="list-style-type: none">• Pérdida de abuela paterna (2021).
8	1º.D	<ul style="list-style-type: none">• Lenguaje
9	1º.D	<ul style="list-style-type: none">• Pérdida de abuelo materno (2021).
10	1º.D	<ul style="list-style-type: none">• Lenguaje.
11	1º.D	<ul style="list-style-type: none">• Atención.
12	2º.A	<ul style="list-style-type: none">• Cierta inseguridad al conducirse hacia los demás, poca integración grupal y falta de apoyo familiar.
13	2º.A	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud del tutor porque los papás están separados y notan distracción en el menor.
14	2º.A	<ul style="list-style-type: none">• Dificultad en el lenguaje y rezago en la lectoescritura, tal vez por la misma razón.
15	2º.B	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en todas las áreas.
16	2º.B	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en el lenguaje, para la lectura.
17	2º.B	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en el lenguaje, para la lectura.
18	2º.C	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la atención y concentración. Falta de hábitos de estudio y límites.
19	2º.C	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la regulación de emociones y límites.



COLEGIO VASCONCELOS S.C.
"EDUCAR CON DISCIPLINA PARA ALCANZAR EXCELENCIA Y HONOR"
COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
NIVEL PRIMARIA

RECOMENDACIONES PARA ESTIMULAR LA HABILIDAD DE VOCABULARIO PARA PROFESORAS

Definición: Es la habilidad para expresar cualitativa y cuantitativamente conceptos. Existen dos tipos de vocabulario: El expresivo y el receptivo, ambos igualmente importantes.

Cuando esta habilidad está bien desarrollada favorece: buena lectura de comprensión, fluidez verbal y ayuda a la comprensión fácil y rápida de las ideas.

Cuando está baja provoca: pobre formación de conceptos, dificultad para expresar las ideas tanto oral como en forma escrita, baja lectura de comprensión y en general, baja comprensión cuando la información se presenta en forma oral o escrita.

ESTRATEGIAS:

- 1.- Buscar en un diccionario las palabras que no se entiendan o no se conozca su significado.
- 2.- Al leer, subrayar las palabras que no se comprendan y buscarlas más tarde en el diccionario.
- 3.- Hacer una lista con las palabras que se están buscando en el diccionario pues formaran parte de nuestro vocabulario.
- 4.- Intentar definir con palabras propias los conceptos nuevos que se presentan en las diferentes materias.
- 5.- Practicar ejercicios de redacción incluyendo cada vez nuevas palabras.
- 6.- Hacer crucigramas.
- 7.- Jugar a las adivinanzas, scrabble o maratón.
- 8.- Practicar la lectura de manera cotidiana
- 9.- Hacer listas de palabras y buscar sus sinónimos.
- 10.- Hacer una lista de siglas con su significado
- 11.- Practicar el reconocimiento de señales de tránsito.
- 12.- Practicar el vocabulario simbólico: + - x %, etc.

Si tiene alguna duda, le agradeceremos solicitar una cita con la orientadora de su nivel y con gusto le apoyaremos.

Atentamente,

Sandra Aburto Salgado
Orientadora de Nivel


COLEGIO VASCONCELOS
COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
 CITA CON ALUMNO

NOMBRE: FECHA: 17/09/2021
 NIVEL: Primaria GRADO: 6° GRUPO: A

MOTIVO: La profesora titular de 6°A comenta a través de un mensaje de texto, que la mamá de Kevin se iba a ir por trabajo de viaje y no tenía fecha de regreso.

DATOS RELEVANTES: La profesora percibe a Kevin un poco desanimado, anteriormente se había visto un cambio en cuanto a entrega de actividades, participaciones y actitud; la profesora no quiere que esto cambie.

Se habla con Kevin para saber, como se siente, el momento en sus materias, se deja el canal de comunicación abierto. Se le pide a las profesoras a cargo del grupo 6°A, si perciben algún cambio por más mínimo, se mantengan en comunicación con el área de psicología. Y el área de psicología en momentos, realiza observaciones de clase.

Nombre y firma del alumno(a) _____ Orientadora del Nivel
 _____ Vo. Bo. Sandra Abulto Solgado

Coordinadora de Apoyo Psicopedagógico


COLEGIO VASCONCELOS
 COORDINACIÓN DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO
 NIVEL PRIMARIA
 REPORTE DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Fecha: 23/08/2019
 CICLO ESCOLAR: 2019-2020

NOMBRE: Edad: 5.10 grado y grupo: 1°B
 Fecha de nacimiento: 31 de octubre de 2013
 Tipo de evaluación: C.I. Desarrollo Perceptual Visual Emocional

ESTADOS Y RECOMENDACIONES

C.I.	DEFICIENTE	INFERIOR	TÉRMINO MEDIO	SUPERIOR
				<input checked="" type="checkbox"/>

Test Gestáltico Visuomotor de Bender, obtuvo una edad de maduración perceptual correspondiente al rango 3.6 - 7.11 años de desarrollo, siendo su edad cronológica de 5.10 años.

emocional: Se observa una buena integración familiar, roles establecidos, buena relación, es hijo único y solo vive con papá y mamá.

Ambos padres se han hecho responsables de la educación de la menor, en la historia clínica mamá describe el...

Recomendaciones de la evaluación y entrevista:

y una mediación perceptual.
 Incluye que el alumno (a) Solo en caso de ser necesario o que lo requiera se le ocupa.

Atestamiento: _____ Vo. Bo.
 Sandra Abulto Solgado
 ORIENTADORA DE PRIMARIA COORDINADORA DE APOYO PSICOPEDAGÓGICO