



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad Ajusco

**EXPERIENCIA DOCENTE EN EL NIVEL DE
EDUCACIÓN PRIMARIA
DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

Tesis en la modalidad de
Informe de Investigación Empírica
para obtener el grado de
Licenciado en Psicología Educativa

Presentan

Mario Cesar Briseño Vazquez
Karla Retana Martínez

Asesora

María Eugenia Dorantes Guevara

Ciudad de México, octubre de 2022

Agradecimientos

César.

A **la Universidad Pedagógica Nacional** y a los docentes que la conforman, por el compromiso de crear especialistas en la educación.

A **Maru**, por el tiempo, la dedicación, el esfuerzo y el compromiso que mostró desde el principio del proyecto.

A **mi padre Víctor Briseño**, por darme el apoyo y la motivación para cumplir mis metas y encontrar siempre una salida a los problemas.

A **mi madre Luz María Vázquez**, por ser mi guía en la vida y darme la valentía necesaria para salir adelante, la confianza que depositó en mí desde que entré a la universidad es la que me ayudó a poder concluir.

A **mis hermanos Víctor y Rocío** y a mis sobrinos, por acompañarme en cada momento desde que ingresé a la universidad, por su apoyo incondicional y motivarme a cumplir mis sueños, por acompañarme en cada momento importante de mi vida, Este es uno de ellos y se los debo a ustedes como familia.

A **mi amiga y compañera de tesis Karla R.**, por el compromiso, el esfuerzo, el apoyo, el acompañamiento, las risas y los enojos que se vivieron durante el desarrollo de la investigación.

A **mis amigos de la Universidad** con quienes compartí 8 semestres, por su apoyo durante clases, por las risas y las experiencias que tuvimos día con día.

Nada de esto se hubiera logrado si alguien de ustedes no hubiera formado parte de mi vida en este proceso, por eso y miles de motivos más.

¡Gracias!

Educar Para Transformar.

Agradecimientos

Karla.

A **mis padres Marco Antonio y Rosalba** por amarme y apoyarme incondicionalmente en todas las cosas que he querido siempre. Me dieron la confianza para tomar la decisión más importante de mi vida y la secundaron desde el principio hasta el fin permitiendo que nunca dudara de ella. Me guiaron y cuidaron para convertirme en una mujer fuerte y segura. Fueron, son y siempre serán el pilar más importante de mi vida.

A **mis hermanos Sergio y Daniela**, quienes fueron testigos de todo el proceso de mi vida universitaria brindándome la energía para no detenerme, cuidándome, escuchándome, siendo el soporte emocional más grande para que continuará con una sonrisa.

A **Gabriela Abigail**, mi hermana no consanguínea quien fue mi roca desde el inicio hasta el final, que a distancia me aconsejó y acompañó permitiendo que ni un solo día me sintiera sola y que sé que siempre estará presente en todos los procesos de mi vida.

A **Roberto** porque llegó en el momento más importante, me animó a seguir, me escuchó y me regaló el impulso que no sabía que necesitaba para concluir.

A **la Universidad Pedagógica Nacional**, por presentarme retos importantes, un espacio para aprender y vivir un sueño, así como a mis Maestros que no solo me enseñaron sobre los contenidos académicos sino también me ayudaron a construir la idea de desempeñarme con vocación en este camino de la educación.

A **mis amigos Samira, Paulina, Mariela, Abdiel, Juan y Jesús**, que me acompañaron en todo este camino haciéndolo mejor, llenándolo de risas, confianza, que con su amistad hicieron de esta etapa una de las mejores de mi vida, dejando un rastro de bellos momentos que perduran en mi corazón por el resto de mis días.

A **María Eugenia** nuestra asesora por creer en este proyecto, dándonos su tiempo y conocimiento para desarrollarlo de la mejor manera, haciendo posible que esté escribiendo este texto.

Y, por último, pero no menos importante a **mi compañero y amigo César B.** por no solo haber estado conmigo desde el primero hasta el último semestre, sino también por aceptar emprender este proyecto, por el tiempo, las risas, los buenos y malos momentos, por el esfuerzo y empeño que permitió llegara a su fin.

ÍNDICE

Resumen	1
Introducción	2
Planteamiento y justificación del problema	5
Capítulo 1. La pandemia en México y en el mundo	8
1. Introducción	8
2. Definición y concepto de brote, epidemia y pandemia	8
3. Antecedentes históricos de las epidemias y pandemias	9
3.1. Antecedentes en México de la pandemia A-H1N1	12
4. Pandemia por COVID-19 a nivel mundial	13
4.1. El COVID-19 en México	14
Capítulo 2. Educación no presencial, TIC y COVID-19	17
1. Tipos de educación no presencial	17
1.1. Educación a distancia	17
1.2. Educación en Línea	17
1.3. Educación virtual	18
1.4. Educación remota de emergencia	19
2. Antecedentes históricos de la educación a distancia	19
3. Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC).	21
3.1. Las TIC en la educación.	23
4. El Covid-19 y la educación.	23
4.1. México y la respuesta educativa ante el COVID-19	25
Capítulo 3. Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19	28
1. Factores que influyen en las clases en línea	28
2. Experiencia docente durante la pandemia	29
3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje en las clases en línea	29
4. Expectativas a futuro	30
5. Emociones y COVID-19	32
Capítulo 4. Método	34
1. Problematización	34
2. Objeto de estudio	34
3. Preguntas de investigación	35
3.1. General	35

3.2. Específicas	35
4. Objetivos	35
4.1. General	35
4.2. Específicos	35
5. Tipo y diseño de investigación	36
6. Diseño muestral	36
7. Escenario	36
8. Participantes	36
9. Variables	37
9.1. Variables antecedentes	37
9.2. Variable de estudio	37
a. Definición conceptual	37
b. Definición operacional	37
c. Indicadores	37
10. Criterios de inclusión	38
11. Criterios de exclusión	38
12. Instrumento de investigación	38
13. Procedimiento	39
14. Consideraciones éticas	39
15. Análisis de los datos	40
Capítulo 5. Análisis de resultados	41
1. Datos sociodemográficos de la población docente participante	41
1.1. Sexo	41
1.2. Edad	41
1.3. Grado y carrera	41
1.4. Grado escolar y número de alumnos atendidos	42
2. Uso de las tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC)	43
2.1. Tipo de dispositivo y de conexión	43
2.2. Plataformas, aplicaciones y frecuencia de las conexiones	44
2.3. Número de alumnos conectados y clases semanales	44
3. Comportamiento y rendimiento de los alumnos	45
4. Estrategias de enseñanza-aprendizaje y criterios de evaluación	46
4.1. Estrategias de enseñanza-aprendizaje	47
4.2. Criterios de evaluación	47
5. Recursos y material didáctico.	48

6. Tareas en casa	49
6.1. Asignación de tareas por semana.	49
6.2. Realización de tareas	49
6.3. Recepción de tareas	49
6.4. Calidad de las tareas	49
7. Capacitación, preparación y retos	50
7.1. Capacitación.	50
7.2. Retos	51
8. Comunicación y reuniones escolares.	52
8.1. Frecuencia	52
8.2. Medio utilizado	52
8.3. Reuniones escolares	52
9. Situaciones relacionadas al COVID-19	53
10. Aspecto emocional	54
Discusión de los resultados	56
Alcances	59
Limitaciones	60
Conclusiones	61
Referencias	64
Anexo	69
Cuestionario “Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19”	70

RESUMEN

La pandemia debida al coronavirus Sars-Cov-2 (COVID-19) impactó fuertemente a la comunidad educativa al cambiarse sus rutinas y estilos de vida, viéndose modificada tanto la forma de enseñanza como la de relacionarse el profesorado, el alumnado y sus familias. Una de las cosas que cambió para adaptarse al confinamiento y evitar contagios por dicho virus, fue impartir las clases a distancia en lugar de manera presencial, lo cual no se había realizado antes en el nivel de educación primaria.

Por lo anterior, el objetivo de este trabajo se centró en conocer por medio de un cuestionario elaborado expresamente para ello, la experiencia de los docentes de educación primaria durante la pandemia por COVID-19. El estudio fue de tipo no experimental y el diseño exploratorio-descriptivo-transversal. Participaron 23 docentes de una escuela pública de la Ciudad de México que impartieron clases en línea durante el ciclo 2020-2021. Se realizó el análisis estadístico descriptivo de los datos con base en las respuestas de los docentes participantes, obteniéndose las frecuencias y porcentajes de la información recolectada.

Los resultados indicaron la participación de un mayor número de docentes mujeres que de hombres, la mayoría con licenciatura en Educación Primaria. El número de alumnos por grupo osciló de 25 a 35, quienes usaban computadora y red fija como principales dispositivos para conectarse a las clases. Las plataformas más utilizadas fueron Zoom y Meet y la mitad de los docentes impartía 2 a 3 clases a la semana. Los alumnos casi siempre prendían su cámara, participaban en clase, respondían lo que se les preguntaba y ponían atención durante las sesiones. Como principales estrategias de enseñanza se utilizaron la explicación del tema, la resolución de problemas y el juego. En las clases presenciales se usó con más frecuencia material impreso y en las clases en línea libros de texto y videos. Las tareas se asignaban 4 a 5 veces por semana y se enviaban por Classroom, correo electrónico y fotografía. La capacitación y preparación de los docentes, mayormente fue a través de Internet y por ensayo y error. Se comunicaban una vez a la semana por medio de videollamada con todo el personal y padres de familia. A nivel emocional, la frustración, la incertidumbre y el enojo se manifestaron principalmente en su espacio de trabajo y la alegría, esperanza, miedo y tristeza en el espacio extralaboral.

Como conclusión, los docentes tuvieron que modificar su manera de impartir clases al cambiar de una forma presencial a virtual, adaptar las estrategias de enseñanza, los recursos y material didáctico, interactuar y comunicarse con sus compañeros, alumnos y padres de familia de manera diferente, separar su vida personal de su vida laboral dentro del mismo espacio y experimentar diversas emociones dentro y fuera de su trabajo, aportando este estudio información que puede servir de referente para futuros trabajos relacionados a la educación a distancia en el nivel primaria.

Palabras clave: COVID-19, TIC, experiencia docente, clases en línea, educación primaria.

INTRODUCCIÓN

La psicología educativa es una disciplina que se encarga de estudiar el aprendizaje humano especialmente en el contexto de los centros educativos, analiza el modo que se aprende y enseña, trata de aumentar la eficiencia de la intervención educativa para optimizar este proceso y también se orienta a aplicar los principios y leyes de la psicología social a las instituciones y organizaciones educativas, siendo su objeto de estudio el aprendizaje de los estudiantes y los distintos aspectos que modulan el desarrollo cognoscitivo (Regader, 2015).

Por lo tanto, la psicología educativa es una ciencia de la educación que estudia, describe, investiga e interviene en los procesos psicológicos que ocurren en el ámbito educativo del alumno, en la interacción alumno-profesor, en el contenido (currículo), en el contexto, en la educación especial y en el profesorado, siendo esto último lo que permite el desarrollo de la investigación enfocada en los docentes (Hernández, 2008).

En el contexto escolar, los psicólogos educativos investigan los mejores métodos y planes de estudio que permitan mejorar el modelo educativo y la gestión de los centros educativos para mejorar la comprensión de los elementos y características que influyen en el aprendizaje durante la infancia, adolescencia, adultez y vejez, así como elaborar e implementar distintas teorías sobre el desarrollo humano que ayuden a comprender los procesos y contextos en que se produce el aprendizaje (Regader, 2015).

En la actualidad el abanico de posibilidades y retos que tiene que enfrentar la psicología educativa es cada vez más grande debido a la demanda permanente de respuestas oportunas y pertinentes a las exigencias educativas cada vez mayores, lo que implica la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus implicaciones en las formas tanto de enseñar como de aprender (Porrás Velásquez, 2010). Lo anterior también se aplica a las situaciones ocasionadas por los grandes desastres naturales y pandemias como la que se vive actualmente a nivel mundial.

Hernández Rodríguez, Labanda Díaz y Prado Piña (2021) refieren que esta pandemia debida al coronavirus Sars-Cov-2 (COVID-19) ha impactado fuertemente a la comunidad educativa, ya que además del problema sanitario, también debido al confinamiento se modificó tanto la forma de dar clase como la de relacionarse el profesorado, el alumnado y las familias, ya que al cambiarse las rutinas y estilos de vida fue necesario adaptarse de manera continua desde el mes de marzo del año 2020 a las nuevas situaciones y escenarios, así como convivir con la incertidumbre y el desasosiego.

La labor de los profesores debido a dicha modificación en el área educativa en la que desempeñaban su quehacer docente tuvo un cambio significativo, por lo que experimentaron diversas dificultades al trasladarse de un entorno presencial a un entorno virtual. De igual forma, el trabajo y los

eventos sociales, incluyendo las clases presenciales fueron trasladadas al hogar o a cualquier lugar en dónde se tuviera disponibilidad de Internet, realizándose en espacios denominados plataformas y aulas virtuales, las cuales sirvieron como un nuevo escenario para poder desarrollar las actividades que se realizaban con normalidad fuera de casa.

Es importante conocer desde la psicología educativa los procesos que se viven en la modalidad a distancia, lo que permitirá contribuir con información relevante sobre la modificación y adaptación que requieren los docentes las clases en línea, ya que éstos son los encargados de enseñar y dar herramientas a los estudiantes para que puedan lograr un aprendizaje adecuado a pesar de las dificultades que representan las clases impartidas en la modalidad virtual.

Por lo anterior, el presente trabajo se orientó a conocer la experiencia de los docentes que impartieron clases en línea en el periodo de 2020-2021 durante la pandemia ocasionada por el COVID-19, fenómeno que afectó a la población a nivel mundial en diferentes aspectos (salud, social, laboral, escolar, emocional, familiar, etc.). Esto ocasionó que diversas labores que se llevaban a cabo en diferentes escenarios externos tuvieran que realizarse en casa, motivo por el que fue necesario modificar y al mismo tiempo adecuar las actividades que se realizaban cotidianamente tanto fuera como dentro del hogar.

Asimismo, una de las razones para realizar la presente investigación fue que en el nivel de educación primaria a diferencia del nivel superior, al menos al momento de plantear el presente proyecto, no se encontró información académica sobre los docentes al impartir clases en línea, motivo por el que se decidió llevar a cabo una investigación de tipo exploratorio, descriptivo y transversal que arrojara información sobre la experiencia y modificación que los profesores de este nivel educativo tuvieron que realizar al impartir clases a distancia en un entorno virtual.

Se tomaron en cuenta indicadores, tales como: el uso de las TIC, el comportamiento de los alumnos, las estrategias de enseñanza- aprendizaje, la preparación, retos, expectativas y comunicación, así como las emociones suscitadas en los docentes. Temas que ayudaron a elaborar un cuestionario que buscaba conocer su experiencia en el nivel de educación primaria impartiendo clases en línea durante la pandemia por COVID-19. Dicho cuestionario fue enviado y respondido por medio de internet, debido a que la pandemia no permitía tener un contacto directo con los profesores de forma presencial.

En los siguientes párrafos se describe brevemente el contenido de los diversos apartados y capítulos que conforman la presente tesis.

El capítulo 1 incluye a nivel teórico términos y antecedentes sobre pandemias a nivel mundial y nacional, explicando diferencias conceptuales entre palabras que se empezaron a escuchar frecuentemente como brote, epidemia y pandemia. Se aborda también una situación similar que sucedió

en México causada por otro virus que ocasionó la influenza A-H1N1, así como el actuar en general de la población ante ese problema y el que se vive actualmente.

En el capítulo 2, se hace referencia a la educación a distancia, la relación del COVID-19 con la educación, se definen las TIC y el papel que han jugado durante la pandemia. De igual forma, se aborda la respuesta del gobierno mexicano respecto a la educación, las estrategias que se utilizaron y los programas que se implementaron durante la pandemia por COVID-19.

En el capítulo 3, se aborda la importancia y factores relacionados a las clases en línea, la experiencia docente durante la pandemia, el rol que jugaron los profesores detrás de los dispositivos electrónicos, cómo se prepararon, las estrategias de enseñanza-aprendizaje que utilizaron para las clases en línea, el espacio dedicado a su vida cotidiana, los retos y expectativas a futuro, incluyendo el impacto emocional.

En el capítulo 4, se describe el método para llevar a cabo el presente trabajo. Incluye la problematización y el objeto de estudio, las preguntas y objetivos, el tipo y diseño de investigación y muestral, los participantes, el escenario, las variables e indicadores, los criterios de inclusión y exclusión, el instrumento utilizado, el procedimiento, las consideraciones éticas y el análisis de datos.

En el capítulo 5 se exponen los resultados a partir del análisis de las respuestas al cuestionario que se aplicó a los docentes participantes. Se utilizó la estadística descriptiva para el análisis de los datos obtenidos. También se incluyen gráficas como un apoyo visual para una mejor comprensión de la información recabada.

En los últimos apartados se encuentra la discusión de los resultados, las conclusiones y el listado de las referencias utilizadas para la fundamentación de la presente tesis.

Finalmente, se incluye en un anexo el cuestionario que se utilizó como instrumento de investigación titulado "Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19".

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En México se tiene registro de diversas complicaciones sanitarias que han afectado la salud de los mexicanos. En cada una de ellas, las autoridades han tomado decisiones orientadas al bienestar de la población. La situación anterior más cercana a la que actualmente está afectando al país por COVID-19, fue la generada por la epidemia de influenza A-H1N1 en el año 2009, en la cual el país adoptó medidas sanitarias similares a las actuales, como la cuarentena, la suspensión de clases y la restricción de actividades no esenciales.

En relación a la educación durante esta epidemia, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2009) reportó que entre las primeras acciones adoptadas, se decretó la suspensión de clases a partir del 24 de abril de 2009 en todos los niveles educativos del Distrito Federal y del Estado de México, medida que se extendió gradualmente a todas las escuelas del país. Las clases se reanudaron dos semanas después, el 11 de mayo de ese mismo año, con excepción de siete entidades que retomaron sus labores hasta el día 18 de mayo de 2009.

Respecto al COVID-19, Buzai (2020, p. 2) refiere que la vida de millones de personas cambió a partir del último trimestre de 2019 debido a esta pandemia, la cual comenzó en China producida por un virus de la familia del síndrome respiratorio agudo grave (SARS) y del síndrome respiratorio de Medio Oriente (MERS), denominado coronavirus disease 2019 (COVID-19). Buzai también expresa que este episodio fue el inicio de un nuevo proceso global que 71 días después, el 11 de marzo de 2020, sería reconocido como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), ya que su propagación a nivel mundial se extendió por 114 países en todos los continentes.

Cross (2020) menciona que la Academia Americana de Pediatría reportó que lo anterior dio como resultado una crisis en los ámbitos de salud, social, económico, político y educativo, situación que motivó a cambiar la forma de interacción en todos los contextos, ya que para estar a salvo se requería mantenerse en confinamiento y las actividades a distancia sirvieron como un escudo de protección para los seres humanos, debido a que el COVID-19 se propagaba fácilmente a través del contacto físico de persona a persona por la que era importante quedarse en casa lo más posible y evitar los lugares públicos conglomerados en donde se dificultaba mantener un espacio sano entre los individuos.

La modalidad de contacto cambió de una forma presencial a una forma virtual y a partir de esta situación, las normativas sociales y la educación asumieron un papel diferente en cada país, suscitándose una situación de emergencia debida al COVID-19 que tuvo un impacto definitivo en los centros educativos, en los docentes, en los alumnos y en sus familias, ocasionando el primer gran efecto en los sistemas educativos alrededor del mundo, cuando las autoridades tomaron la decisión inmediata de impartir clases a distancia para prevenir la pérdida del año escolar y dar cierta continuidad a los estudios.

En el mes de marzo del año 2020, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020a) convocó a una reunión en línea a un grupo de ministros para compartir información sobre las medidas de ampliación desplegadas en sus países para apoyar a maestros, padres y estudiantes a hacer frente al aprendizaje en el hogar. El grupo especial, establecido tras la primera reunión en línea de ministros y secretarios de educación realizada el 10 de marzo de ese mismo año, contó con 11 países de diferentes regiones: Costa Rica, Croacia, Egipto, Francia, Irán, Italia, Japón, México, Nigeria, Perú y Senegal.

Cortés Rojas (2021) comenta que el panorama se tornó difícil con el surgimiento de la pandemia, viéndose afectadas diversas profesiones, entre ellas la docencia que enfrentó un cambio en su forma de trabajo para llevar a cabo sus labores educativas, ya que las actividades se realizaban desde el interior de los hogares de los profesores en quienes recaía la responsabilidad de ofrecer a los alumnos un aprendizaje adecuado, aumentando también el estrés que se volvió un riesgo de salud para los docentes.

Las autoridades educativas fueron quienes tomaron la decisión a nivel nacional sobre las clases en línea como una herramienta para dar continuidad al aprendizaje por parte de las escuelas públicas y privadas, con lo cual se buscó no dejar a la población sin la oportunidad de acceder al derecho a la educación. Cada escuela en el país tuvo que adaptarse a la modalidad en línea, viéndose en la necesidad de implementar diferentes formas de comunicarse a distancia, adecuar su forma de trabajo, modificar sus estrategias y dar respuesta a las demandas de su comunidad escolar.

A la fecha del desarrollo de esta investigación, era muy pronto para conocer las consecuencias a mediano y largo plazo derivadas de la educación a distancia. La situación en ese momento indicaba que había muchos problemas que no se habían podido atender de forma óptima en el ámbito educativo. Por ello, investigar sobre la experiencia y el rol que desempeñaron los profesores durante la pandemia por COVID 19, especialmente en el nivel de educación primaria, contribuirá con información sobre las dificultades que enfrentaron en su práctica educativa, información que debería de ser tomada como un antecedente de la labor docente realizada a distancia.

Tomando en cuenta que los docentes tuvieron que lidiar con dificultades que se presentaban en su práctica profesional con la educación a distancia, más las posibles situaciones personales en las que se pudieron ver involucrados a causa de la pandemia por COVID-19, mantener la vida personal alejada de la vida profesional resultó complicado debido a que ambas cosas se compartían en el mismo escenario: su hogar.

Conocer la adaptación que hicieron a sus métodos de enseñanza, así como sus experiencias personales mezcladas con su labor educativa, podrían ayudar a que las clases en línea se puedan ver como una nueva alternativa en todos los ámbitos de aprendizaje. Por lo tanto, explorar cuáles fueron

las dificultades que experimentaron, cómo se prepararon, cómo se sintieron y cómo reaccionaron ante una situación específica derivada de la pandemia, resultará positivo para ser tomado en consideración a futuro por los psicólogos educativos.

Como una posibilidad a futuro, la educación nuevamente podría encontrarse en un estado de vulnerabilidad por acontecimientos imprevistos que generen una nueva situación de emergencia, por ejemplo otra pandemia, contaminación, paros y huelgas, entre otros, que requieran la creación de programas y proyectos de intervención educativa que impliquen un uso inmediato de las nuevas herramientas de la tecnología para la intervención y comunicación a distancia. La participación de los psicólogos educativos sería fundamental para enfrentar estas situaciones y similares a la acontecida durante la pandemia por COVID-19, pero también simplemente, la comunicación y las herramientas tecnológicas se podrían utilizar para optimizar las clases presenciales y establecerse como una medida común para el aprendizaje y desarrollo de los educandos.

Es importante que los psicólogos educativos conozcan los factores relacionados a la modificación que se tuvo que realizar para adaptarse a la modalidad a distancia en el ámbito escolar, no sólo del alumnado, sino también de los docentes, debido a que son quienes brindan estrategias y herramientas de enseñanza a los estudiantes para que logren un aprendizaje óptimo a pesar de las dificultades que se presenten, incluyendo las clases en línea.

La educación en general y la psicología educativa en particular, podrían participar en la elaboración e implementación de programas que incluyan cursos, talleres, pláticas y spots informativos, entre otros, orientados a la difusión de las medidas preventivas para fomentar la motivación, actitud y disposición de acatarlas, considerando las características y procesos psicológicos y pedagógicos más adecuados de los diferentes tipos de población a la que se dirijan dichos programas.

Por lo anterior, el propósito del presente trabajo fue indagar por medio de un cuestionario aplicado a los profesores del nivel de educación primaria, su experiencia, dificultades y sentir, al cambiar el modo de dar clases de una forma presencial a una modalidad a distancia, impartiendo éstas en línea de forma virtual.

Capítulo 1

LA PANDEMIA EN MÉXICO Y EN EL MUNDO

1. Introducción.

Es importante conocer los conceptos y antecedentes históricos de un fenómeno para su mayor conocimiento y entendimiento. En el caso de las epidemias y pandemias para comprender las medidas preventivas y de intervención que se toman en cuenta para combatirlas, lo que podría resultar en un mayor apego de la población a las mismas para controlar su contagio y dispersión, tanto a nivel local y mundial.

2. Definición y concepto de brote, epidemia y pandemia.

Debido a la reciente pandemia por COVID-19 y los acontecimientos que ésta trajo consigo, es importante conocer la historia y conceptos de epidemiología que afectan de diferente forma a la población, tales como brote, epidemia y pandemia, ya que ahora se han vuelto parte de la cotidianidad, dado que se encuentran continuamente en noticias, redes sociales y televisión en casi todas las comunidades del mundo, al igual para comprender su diferencia por las medidas de prevención que requieran tomarse en los ámbitos de la salud y educativo dependiendo de la gravedad de la enfermedad.

Al respecto, la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud (OPS y OMS, 2020) elaboraron un glosario sobre brotes y epidemias y pandemias en el que se definen estos conceptos, a saber:

Brote. Se presenta cuando existen dos o más casos epidemiológicos asociados entre sí o cuando existe un aumento inusual del número de casos de una enfermedad más allá de lo normal. Se puede diseminar de forma localizada en un espacio específico o extenderse a varios países y durar unos días, varias semanas o varios años.

Epidemia. Se refiere al aumento inusual de casos de una enfermedad determinada en una población específica, en un período también determinado. Generalmente, una epidemia puede ser considerada como la consolidación simultánea de múltiples brotes en una amplia zona geográfica.

Pandemia. Se caracteriza porque alguna epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, afectando a un gran número de personas

(Tenorio Colón (2020, p. 14) expresa que la OMS determinó como una medida de prevención para las pandemias, tres fases dirigidas a los países que se ven afectados por el virus para que puedan ser adaptadas e implementadas de manera óptima, las cuales permiten identificar su evolución y ayudan a

contextualizar que pasa en cada una de ellas. Éstas se describen con más detalle en la Tabla 1, siendo las siguientes: fase 1 Información general, fase 2 transmisión comunitaria y fase 3 etapa epidemiológica.

FASE	CARACTERÍSTICAS
<p>FASE 1 Información general</p>	<p>Los contagios detectados ya no son sólo de personas que viajaron, sino de personas que tuvieron contacto con pacientes infectados.</p> <p>El contagio local aumenta rápidamente los casos registrados y se toman medidas más estrictas como: suspensión de clases, cierre de establecimientos públicos, cancelación de eventos culturales o masivos, etcétera.</p> <p>Puede tardar entre 40 y 50 días luego de la detección del primer caso, de acuerdo con la Secretaría de Salud.</p>
<p>FASE 2 Transmisión comunitaria</p>	<p>Se hace evidente la transmisión comunitaria de la enfermedad.</p> <p>Además de los casos identificados en la fase 1 correspondientes a casos importados y los casos asociados a éstos, empiezan a detectarse casos en los que no es posible identificar un nexo con otros pacientes.</p> <p>Por lo general, las cifras corresponden a centenas de casos, aunque el número total de enfermos no define a esta categoría.</p> <p>Para la sospecha de casos, deja de ser relevante el antecedente de viaje y prácticamente todo paciente con fiebre y síntomas respiratorios se convierte en un caso sospechoso.</p> <p>Por supuesto, los contactos cercanos de casos confirmados que inician con fiebre tienen mayor probabilidad de la enfermedad.</p>
<p>FASE 3 Etapa epidemiológica</p>	<p>Es la más grave de una pandemia. En este punto, el virus ya habrá infectado en forma general a más de 1% de toda la población de un país. El contagio es comunitario y las autoridades de salud ya no pueden dar seguimiento a la cadena de contagios ni hacer recomendaciones específicas de aislamiento/cuarentena.</p> <p>Los casos diarios aumentan en cifras de miles y los servicios de salud se pueden ver saturados, por lo que en forma general lo mejor es quedarse en casa.</p>

Tabla 1. Fases epidemiológicas: fase 1 Información general, fase 2 transmisión comunitaria y fase 3 etapa epidemiológica. Adaptado de Tenorio Colón (2020).

3. Antecedentes históricos de epidemias y pandemias.

Castañeda Guillot y Ramos Serpa (2020) mencionan que a lo largo de la historia han existido diversas enfermedades que han logrado poner en total vulnerabilidad a la población humana, ya que por su rápida propagación son complicadas de contener y enfrentar debido a que el contacto persona-persona es uno de los principales vehículos de contagio, refiriendo que desde hace casi más de mil años las epidemias y pandemias, ya sea por causa bacteriana o viral han afectado de diversas formas los ámbitos de la salud, económico y social, impactando directamente en las vidas humanas, en la forma de vivir e interactuar de las personas, así como en su trabajo, hogar y estudios, desatando también incertidumbre y retos en la comunidad médica.

Las más grandes de las que se tiene registro se mencionan en los siguientes párrafos retomando a Castañeda Guillot y Ramos Serpa (2020) y en la tabla 2 se presenta una descripción resumida de las epidemias y pandemias a nivel mundial.

En el año 165 se propagó la “Peste de Antonino o Plaga de Galeno”, la cual tuvo una duración de 15 años y se tiene registro que hubo 5 millones de fallecidos. Se desconoce la causa de su origen debido a que algunos historiadores la relacionan con la viruela y otros con el sarampión. Entre los países que afectó se encuentran Egipto, Grecia e Italia.

La peste o plaga de Justiniano fue una pandemia que afectó al Imperio romano de Oriente o Imperio bizantino incluyendo la ciudad de Constantinopla y otras partes de Europa, Asia y África en los años 541 y 549, falleciendo de 25 y 50 millones de personas correspondiente al 13 y 26% de la población estimada en el siglo VI. Se considera como una de las más grandes plagas de la historia, cuya causa fue la peste bubónica.

La llamada peste negra de los años 1346-1353 afectó a España en el siglo XIV, duró aproximadamente 7 años, ésta fue una pandemia muy impactante dado que en aquel entonces se desconocía que su transmisión era a causa de ratas. Tuvieron que pasar alrededor de cinco siglos para determinar sus causas que ocurrieron debido a las condiciones de suciedad de la sociedad que vivía en aquellos tiempos. Esta pandemia afectó mayormente a la población que se encontraba un estado de vulnerabilidad debido a la pobreza.

La pandemia por cólera de 1852 a 1860, es una enfermedad infecciosa con síntomas de diarrea y deshidratación masiva que si no era tratada podía causar la muerte. Surge en los tiempos de la medicina humoral y se hace referencia que inició en la India y el Tíbet. Causó un millón de decesos y se extendió por la India, Asia, Europa, América del Norte y Sudamérica.

La gripe rusa duró de 1889 a 1890 y tuvo aproximadamente 1 millón de decesos. Se esparció por todo el mundo en 4 meses, propagándose rápidamente por París en diciembre de 1889 y para el mes de enero ya había llegado a América y Australia.

La pandemia del cólera que llegó en 1910, siendo la más letal en la historia del cólera. Actualmente es endémica y presenta un 0.5% de letalidad, sin embargo, ha acumulado cerca de 800 mil muertes. Los lugares en donde se han presentado más casos fueron Oriente Medio, África Norte, Europa Este e India.

La conocida gripe española tuvo su comienzo en Estados Unidos, pero los soldados que llegaron a Francia durante la primera guerra mundial la dispersaron por Europa ocasionando un gran problema en este continente. Se considera una de las pandemias más devastadoras de la historia humana, ya que en solo un año acabó con la vida de entre 20 y 40 millones de personas. Recibió el apelativo de

gripe española debido a que tuvo mayor atención de la prensa de este país que del resto de Europa porque España no estaba involucrada en la Primera Guerra Mundial y por tanto no se censuró la información sobre esta enfermedad.

El primer registro que se tiene de la gripe asiática es en la península de Yunán, China en 1957 y en cuestión de menos de un año ya se había propagado en todo el mundo, el virus de procedencia aviar atacó sobre todo a la población infantil, adolescentes y adultos jóvenes. Al ser detectada de forma temprana se pudo evitar la letalidad que se tuvo con la gripe española, ya que los avances que se tuvieron con la vacuna para la misma ayudaron a combatir esta última.

Diez años posteriores a la gripe asiática, nuevamente en Hong Kong se presenta en el año 1968 y se extiende a todo el orbe con un patrón similar a la mencionada antes, pero con un impacto menor, se dice que fue la última gran pandemia del siglo XX. Variante de la gripe A (H3N2), inicia en China y se extendió a Hong Kong, llega a Estados Unidos transportada por los soldados desde Vietnam a Inglaterra y finalmente se extendió por toda Europa.

El virus de la inmunodeficiencia humana/ síndrome de inmunodeficiencia adquirida (VIH/sida) representa una gran crisis sanitaria, surge en la República del Congo en el año 1981, el virus causa un ataque al sistema inmunológico y debilita los mecanismos de defensa contra las infecciones. Más de dos tercios de las personas que padecen la enfermedad viven en África y proceden de grupos sociales vulnerables que viven en pobreza. La OMS aporta medidas de tratamiento y prevención que permitieron una cobertura internacional para los grupos más susceptibles.

EPIDEMIAS Y PANDEMIAS	AÑO	CAUSA	FALLECIDOS	UBICACIÓN
Peste Antonino/ Plaga de Galeno	165-180	Desconocida ¿viruela o sarampión?	5 millones	Asia menor, Egipto, Grecia e Italia
Peste de Justiniano	541-542	Peste bubónica	25 - 45 millones	Imperio bizantino (Constantinopla). Europa y Mediterráneo
Muerte Negra	1346-1353	Peste bubónica	75-200 millones	Europa, Asia y África
Pandemia de Cólera. Origen: India	1852-1860	Cólera	1 millón	India, Asia, Europa, América Norte, Sudamérica
Gripe Rusa	2889-1890	Influenza A-H3N8	1 millón	Mundial en 4 meses
Cólera	1910-1911 (1923 aún en India)	Cólera	800 mil	Oriente Medio, África Norte, Europa Este, India
Gripe Española. Primera gran pandemia del siglo XX	1918-1920	Influenza A-H1N1	50 -100 millones	Mundial
Gripe Asiática. Procedencia Aviar	1957-1958	Influenza A-H2N2	1.2- 2 millones	China, Singapur, Hong Kong y EE. UU

Gripe de Hong Kong. Tercera gran epidemia de siglo XX	1968	Influenza A-H3N2 derivado H2N2	1 millón	Hong Kong, Singapur, Vietnam, Filipinas, India, Australia, EE. UU
VIH (SIDA). Se descubrió en África Rep. Congo 1968	Pico en 2005-2012	Virus de Inmunodeficiencia Humana	36 millones desde 1981, Hoy 31-35 millones conviven con VIH	Mundial

Tabla 2. Pandemias en el mundo. Se muestran algunas de las pandemias que han impactado a mayor escala en el mundo. Tomado de Principales pandemias en la historia de la humanidad. Adaptado de Castañeda Guillot y Ramos Serpa (2020).

3.1. Antecedentes en México de la epidemia A-H1N1.

El concepto de epidemia y pandemia no son recientes en nuestro país, ya que con anterioridad México ha tenido que adaptarse a emergencias sanitarias que involucraban medidas específicas para poder afrontar las dificultades relacionadas con las mismas; como ejemplo, se tiene a la epidemia por influenza A-H1N1 que se presentó en el año de 2009.

Alonso Reynoso (2010, p. 42) comenta que el 24 de abril del 2009 se publicó un decreto presidencial para hacer frente a dicha epidemia, la Secretaría de Salud recomendó aislar a las personas que pudieran padecer la enfermedad restringiendo su interacción social, se limitó el acceso a lugares públicos para evitar congregaciones de personas y se suspendieron las clases en todos los estados del país durante dos semanas.

A diferencia del escenario que se vive por la pandemia provocada por COVID-19, la epidemia por influenza A-(H1N1) fue de corta duración y no presentó un riesgo tan grande para el país, por lo que las medidas de prevención aplicadas fueron retiradas poco a poco en un tiempo menor. Un ejemplo de la menor gravedad es el breve periodo de suspensión de actividades escolares anunciado por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2009) el 24 de abril del 2009 en todos los niveles educativos del Distrito Federal (hoy CDMX), así como en todas las escuelas y entidades del país del día 27 de abril al 6 de mayo de ese año.

Durante este tiempo de suspensión de las labores y confinamiento, no se tiene registro de que en el nivel de educación básica se diera una continuidad a distancia de los temas académicos que se tenían programados. Sin embargo, no se puede dejar de lado el hecho de que al haber sido poco tiempo de aislamiento por la influenza A-(H1N1) comparado con el que se tiene por la pandemia de COVID-19, las medidas de seguridad fueron menos rigurosas que las actuales.

En referencia a las medias totales sobre la cantidad de personas registradas en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) contagiadas con influenza A-H1N1, se reportaron 537,167 casos, 10,137 hospitalizaciones y 1,505 defunciones (Borja Aburto, Grajales Muñiz, González León y Mejía Aranguré, 2011).

En cuanto a los datos estadísticos del impacto de la influenza A-H1N1 en las escuelas de México no se tiene un registro preciso, pues al ser un cierre con una temporalidad muy limitada la información existente es poco confiable.

Así, han existido diferentes situaciones sanitarias en México. La más reciente se relaciona al COVID-19 que obligó a tomar medidas extraordinarias, como el aislamiento social y el uso de mascarillas para proteger a la población del nuevo virus, la cual se describe en el siguiente apartado.

4. Pandemia por COVID-19 a nivel mundial.

Después de que la ciudad de Wuhan en China anunciara el 31 de diciembre de 2019 el brote de una neumonía vírica a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), ésta comenzó a realizar las acciones pertinentes para su control. Al transcurrir aproximadamente un mes desde la primera noticia sobre el coronavirus y observar que el brote tomó mayor fuerza, las medidas de prevención se fueron incrementando en países asiáticos y la OMS anunció el 11 de febrero del 2020 que la enfermedad causada por el Coronavirus se denominaría COVID-19, declarándola un mes después una pandemia mundial causada por dicho virus.

Por ello gran cantidad de países comenzaron a tomar acciones de prevención ante esta pandemia, siendo algunas de ellas las siguientes: en Europa se declararon estados de alarma o emergencia y se aprobó una serie de medidas que empezaron a adoptarse a mediados de marzo en Francia y España para limitar la movilidad de los ciudadanos en un intento por frenar su propagación; por ejemplo, sólo se podía salir de casa para ir a comprar comida, acudir al médico o por causas justificadas de fuerza mayor, muchos negocios se vieron obligados a cerrar por orden de los gobiernos (Espallargas, 2020).

De acuerdo a la Schaal y Ardavin (OCDE, 2020), en algunos países de América las acciones de salud para enfrentar la situación por COVID-19 fueron las siguientes: en Chile se implementó una estrategia para probar, rastrear y aislar los casos de COVID-19, se inició la aplicación de pruebas rápidas al personal sanitario para detectar anticuerpos y el uso obligatorio de cubrebocas en espacios públicos; en Paraguay se realizó la capacitación de 1,420 personas de la salud para aumentar la fuerza de trabajo que apoyara a las unidades de cuidados intensivos, se lanzó el Programa Nacional de Sangre de Salud que convocaba a los recuperados de COVID-19 a participar en ensayos clínicos y se finalizó la construcción de dos hospitales para tratar a estos pacientes; en Perú se dio un ultimátum a las clínicas privadas para cobrar al gobierno cuando dieran tratamiento de COVID 19 a pacientes sin seguro, llegando 85 médicos profesionales de Cuba para ayudar en la primera fase de tratamiento y se realizó el lanzamiento de la medicina a distancia para hacer frente a las necesidades sanitarias derivadas de esta pandemia.

Durante la pandemia surgieron escenarios preocupantes que a pesar de las medidas utilizadas por cada país para contenerla llevaron a cifras altas que incrementaban diariamente de las personas que fallecían y de los casos activos con la enfermedad, información que al ser de importancia global se colocó al alcance de la gran mayoría de la población en buscadores web, en programas de radio, televisión y periódicos, anunciando la OMS que 184.8 millones de personas habían contraído COVID-19 hasta julio de 2021 y más de cuatro millones habían fallecido a causa del brote (Garzón, 2021).

En el ámbito escolar, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) reportó en 2021, que las escuelas de más de 168 millones de niños alrededor del mundo llevaban casi un año cerradas debido al confinamiento impuesto por el COVID, agregando que de 214 millones de niños en el mundo, uno de cada siete había perdido más de tres cuartas partes de su educación presencial, encontrándose dos terceras partes de esos países en América Latina y el Caribe con casi 98 millones de niños afectados y que según la UNESCO más de 888 millones de niños de todo el mundo interrumpieron su educación debido al cierre total o parcial de las escuelas.

Al respecto, Henrietta Fore, Directora Ejecutiva de UNICEF (2021), declaró que cada día que pasaba, los niños que no podían acceder a la educación presencial se iban quedando cada vez más rezagados y sufriendo las peores consecuencias los más marginados.

La UNICEF (2021) también expresó que el cierre de las escuelas había tenido consecuencias desastrosas para la educación y el bienestar de los niños, teniendo más probabilidad de no regresar nunca a la escuela, ser víctimas de trabajo o matrimonio infantil, los niños más vulnerables y aquellos que no podían acceder a la educación a distancia, ya que para la mayoría de niños en edad escolar alrededor del mundo, las escuelas son el único lugar en el que pueden relacionarse con sus compañeros, encontrar apoyo, acceder a servicios de salud e inmunización y obtener comidas nutritivas y, cuanto más tiempo estuvieran cerradas, más tiempo pasarían los niños sin acceder a estos elementos fundamentales de la infancia.

4.1. El COVID-19 en México.

Suárez, Suárez Quezada, Oros Ruiz y Ronquillo de Jesús (2020) refieren que el primer caso índice de COVID-19 se detectó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México y posteriormente con la aparición de dos nuevos casos el día 28 del mismo mes comenzó la fase 1 y con el incremento de nuevos casos el Gobierno de México decretó el 24 de marzo del 2020 el comienzo de la fase 2 en la que se restringieron las actividades económicas y sociales, se recomendó permanecer en casa principalmente a aquellas personas que tuvieran enfermedades crónicas, mujeres embarazadas o puerperio inmediato y finalmente dos días después del inicio de esta segunda fase, se suspendieron todas las actividades no esenciales el día 26 de marzo del 2020, dejando únicamente aquellos servicios que se relacionaban a seguridad, salud, energía y limpieza.

Suárez y colaboradores continúan comentando, que debido al incremento de casos confirmados y las muertes causadas por la enfermedad, el 30 de marzo se declaró emergencia nacional en nuestro país, motivo por el que se suspendieron todas las actividades económicas no esenciales y la información que se fue recolectando acerca de los brotes activos, de la propagación que existía y de los más de mil casos detectados, el 21 de abril dio inició la fase 3.

Posterior al cierre de actividades y a pesar de las medidas que se fueron tomando por parte del gobierno mexicano para frenar, controlar y prevenir la pandemia, continuó el incremento de casos y decesos por COVID-19. El periódico El Economista (2021) publicó que en México para finales del mes de julio del año 2021, el número de casos positivos confirmadas por día era de 18,809 y 450 muertes; ascendiendo al número total a 2,848,252 y 240,906 muertes.

En lo que refiere al ámbito escolar, datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2020) mostraron que 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020 (62.0% del total) y 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada al COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos, inscribiéndose para el ciclo escolar 2020-2021 solamente 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años).

A partir del cierre de las actividades en el país, el regreso a las mismas se reguló con un plan de acción llamado “Nueva normalidad” regido por el semáforo de riesgo epidemiológico. Tenorio Colón (2020) expresa que dicho semáforo es un sistema que sirve para monitorear el uso del espacio público a partir del incremento o descenso de contagios por el COVID-19 y se compone de cuatro colores: *rojo* únicamente actividades económicas esenciales, *anaranjado* además de las actividades económicas esenciales se permite el trabajo de empresas no esenciales con el 30% de su personal en funcionamiento, *amarillo* se permiten todas las actividades laborales pero con medidas básicas de prevención y *verde* se permite la totalidad de las actividades. Una caracterización más detallada del semáforo epidemiológico se presenta en la tabla 3.

COLOR	SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO
Rojo	Se permiten únicamente las actividades económicas esenciales, asimismo se permite también que las personas puedan salir a caminar alrededor de sus domicilios durante el día.
Naranja	Además de las actividades económicas esenciales, se permite que las empresas de las actividades económicas no esenciales trabajen con el 30% del personal para su funcionamiento, siempre tomando en cuenta las medidas de cuidado máximo para las personas con mayor riesgo de presentar un cuadro grave de COVID-19. Se abren los espacios públicos con un aforo (cantidad de personas) reducido.
Amarillo	Se permiten todas las actividades laborales, cuidando a las personas con mayor riesgo de presentar un cuadro grave de COVID-19.

	Los espacios públicos abiertos se abren de forma regular y los espacios públicos cerrados se pueden abrir con un aforo reducido. Estas actividades deben realizarse con medidas básicas de prevención y con un máximo cuidado de las personas con mayor riesgo de presentar un cuadro grave de COVID-19.
Verde	Se permiten todas las actividades, incluidas las escolares.

Tabla 3. Fases del Semáforo epidemiológico: roja, naranja, amarillo y verde. Adaptado del Gobierno de México (s.f. a).

Capítulo 2

EDUCACIÓN NO PRESENCIAL, TIC Y COVID-19

1. Tipos de educación no presencial.

Ibáñez (2020) considera beneficioso establecer la diferencia entre los diferentes tipos de educación que se está impartiendo actualmente de forma no presencial y descubrir sus ventajas y desventajas para rescatar de cada una lo mejor. A continuación, se describe brevemente la educación a distancia, la educación en línea, la educación virtual y la educación remota de emergencia tomando como referencia a este autor.

1.1. Educación a distancia.

Puede tener un porcentaje de presencialidad y otro de virtualidad que puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje porque no se requiere una conexión a internet o computadora, incluso se puede enviar el material educativo y las lecciones por correo postal.

Los docentes tienen la responsabilidad de acreditar el curso y calificar las tareas y actividades enviadas en USB o CD y dar retroalimentación de manera telefónica, por correo electrónico o mensaje de texto y de igual manera grabar la sesión o la clase que se vaya a pasar por televisión o radio.

Los materiales que se utilizan son físicos como cuadernos, plumas, colores, memorias USB, CD, entre otros y los recursos didácticos pueden ser: televisión, radio, correo electrónico, correo postal, cuaderno, libros, libretas, lápices, etc. Por ejemplo: en México este tipo de educación la impartió la Secretaría de Educación Pública por los canales de televisión abierta al principio de la cuarentena y también se apoyó en la radio. Las ventajas de la educación a distancia son:

- **Flexibilidad.** Del tiempo personal del estudiantado, ya que los propios alumnos gestionan su tiempo y organización escolar y personal.
- **Accesibilidad.** Tienen más alcance y pueden llegar a personas de todos los niveles socioeconómicos gracias a la sencillez de los recursos tecnológicos que se requieren para las clases.

1.2. Educación en línea.

En este tipo de educación los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital usando recursos tecnológicos y las facilidades que proporciona Internet de manera sincrónica porque deben coincidir los horarios para las sesiones.

Los docentes que participan en la educación en línea suelen recibir el nombre de “tutores” porque a diferencia del aula física, su rol en el aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje. Su área de oportunidad es la dimensión social porque el docente tiene que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal y un clima de libertad y confianza para lograr las metas pedagógicas.

Las clases se pueden impartir en plataformas multifuncionales como Zoom y posteriormente se suben las actividades a Canvas, Blackboard ó Classroom para su revisión. La educación en línea tiene las siguientes ventajas:

- **Apertura.** Se amplía el acceso a la información al mismo tiempo que se reducen las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación puede unirse a las clases.
- **Flexibilidad.** Favorece la autogestión de los tiempos de dedicación.
- **Eficacia.** Promueve el desarrollo de la autonomía personal, para que el alumno pueda gestionarse.
- **Acompañamiento personalizado.** Se distingue por hacer un acompañamiento personalizado al alumno, incluso en trabajos grupales.
- **Economía.** Se reducen los gastos del uso de los espacios físicos y del traslado.
- **Comunidad.** Se promueve más el debate y el diálogo, además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos.

1.3. Educación virtual.

Requiere recursos tecnológicos obligatorios como computadora o tableta, conexión a Internet y el uso de una plataforma multimedia. A diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica porque los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Es parecido a la educación a distancia, pero solamente se utilizan recursos tecnológicos. Los materiales del curso o documentos se suben a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos y las preguntas y dudas se discuten en foros públicos para todo el grupo.

El docente comparte materiales de consulta y trabajo mediante la plataforma elegida en la que los estudiantes podrán subir sus actividades para revisión y posteriormente podrán recibir retroalimentación para ver sus áreas de oportunidad. Sus ventajas son las siguientes:

- **Flexibilidad.** Gracias a que se puede manejar de manera asincrónica, los alumnos tienen más espacio personal, horarios flexibles y manejo del tiempo personal y profesional como ellos prefieran.

- **Eficacia:** Se maneja de manera sesión-retroalimentación, lo que ayuda a que los temas avancen con rapidez, se eviten distracciones y los alumnos vayan al mismo ritmo.

1.4. Educación remota de emergencia.

Nació a raíz de la crisis mundial en marzo del año 2020 ocasionada por el COVID-19, debido a que la educación se vio ante una situación muy difícil porque tuvo que adaptar en un tiempo muy corto sus métodos de enseñanza para poder seguir impartiendo clases a todos los estudiantes.

Su objetivo principal fue trasladar los cursos que se impartían presencialmente a aulas remotas, virtuales, a distancia o en línea. El papel del docente y las herramientas pueden variar dependiendo del método que se utilice. Sus principales ventajas son las siguientes:

- Prioriza la situación de emergencia y ve por el bienestar de sus estudiantes.
- Agrupa todas las acciones provenientes de los gobiernos, empresas, organizaciones no gubernamentales y personas para encontrar soluciones y mantenerse actualizado constantemente, por lo que también puede cambiar repentinamente si la situación de emergencia cambia.

Por lo anteriormente expuesto, la formación a distancia se caracteriza por fomentar la autonomía y generar curiosidad en los alumnos, desarrollar el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y diversificar las fuentes de conocimiento; por su parte la educación virtual recurre al uso del Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) brindando diversas herramientas didácticas como chats, blogs, videoconferencias, documentos compartidos, etc. que ayudan a que las clases sean más dinámicas, la información sea más accesible y fácil de seguir y permite realizar todas las actividades escolares fuera de las instituciones educativas; en cambio la educación presencial se realiza dentro de aulas físicas en donde transcurre la enseñanza y gran parte del aprendizaje, el papel de los alumnos es más pasivo y se adapta al ritmo y método de cada profesor, quien a su vez se convierte en la principal fuente de consulta (Iberdrola, 2022).

2. Antecedentes históricos de la educación a distancia.

Roquet García (2006, p. 2) comenta que a lo largo del tiempo la educación se ha impartido de diversas formas para atender las necesidades que se presentan en el entorno, lo que ha implicado la creación de diversas maneras de fomentar los espacios de aprendizaje, siendo uno de ellos la educación sin contacto personal, la cual ha venido evolucionando desde hace mucho tiempo, aunque muchos la consideran una modalidad novedosa debido a que su uso ha estado más presente en la época actual.

Dicho autor también refiere que la educación a distancia existe desde hace más de dos siglos y en Estados Unidos tiene una antigüedad de más de cien años, tomando auge en este país, Inglaterra y Australia después de la Segunda Guerra Mundial y un segundo impulso con el florecimiento de las tecnologías audiovisuales en el siglo XX.

Los acontecimientos más importantes para su desarrollo se presentan brevemente en los siguientes párrafos retomando a Roquet García (2020, pp. 3-5).

La invención de la escritura plasmada en piedra, madera, tela, barro, papiro y papel se podría considerar como la primera expresión de educación a distancia debido a que permitió conservar y trasladar información de forma temporal. Gracias a la invención de la escritura fue posible que una persona comunicara algo a otra persona y quizá sin saberlo se creó la educación informal a distancia.

La invención de la imprenta fue otro acontecimiento que permitió generalizar la transmisión de información porque se pasó de la transcripción manuscrita o copia simple hecha a mano a la copia mecánica o multicopia, lo que incrementó los libros en las bibliotecas para el uso de todas las personas, ya que anterior a la imprenta solamente los eruditos tenían acceso a ellos.

La enseñanza por correspondencia también fue un paso importante, pues hizo posible que la información se pudiera entregar al destinatario sin tener contacto con él, ya que se podía enviar y recibir por medio de correo aunque el emisor y el receptor no se encontraran en el mismo espacio (hasta ese momento el aprendiz era quien acudía a los centros educativos a buscar la información). La primera manifestación educativa conocida de esta aplicación data de 1728.

La invención de los medios de difusión colectiva como el radio y la televisión fueron herramientas valiosas para transmitir información desde el punto de vista educativo, las cuales reemplazaron el papel por el uso de medios auditivos y audiovisuales.

No obstante que la computadora se inventó a finales de la primera mitad del siglo XX y la microcomputadora de uso personal hasta 1975, fue hasta las últimas décadas de ese mismo siglo que se aplicó al ámbito educativo cuando se pudo impartir el aprendizaje de forma individual en lo que se llamó entrenamiento basado en computadora (computer based training).

La invención y generalización del uso del correo electrónico ayudó a reducir drásticamente los costos de envío de la información y agilizó enormemente la comunicación, además de que durante la última década del siglo XX también fue posible anexar archivos de gran capacidad a los mensajes enviados.

La invención de las redes de cómputo como Arpanet de uso militar, Bitnet y otras, para finalmente aparecer Internet la más famosa hasta el momento para la educación, permitieron desarrollar nuevas

modalidades de comunicación. La invención de la Red de Comunicación Mundial ó World Wide Web (WWW) en 1991, propició que existieran todo tipo de servicios como correo-e, hipertexto, hipermedia, buscadores de información, entre otros.

A finales del siglo pasado y principios del presente, Internet abrió la posibilidad de distribuir contenido educativo con grandes ventajas en cuanto a costo y actualización permanente y también como medio de comunicación hizo posible una relación más activa entre estudiantes y educadores a través de foros de discusión, listas de distribución, chat, audioconferencias y videoconferencias.

Con los inventos anteriores, la creación de Internet, de las herramientas digitales y de la comunicación a distancia, se tuvieron los medios para crear la educación en línea (e-learning), la cual se considera una sub-modalidad de la educación a distancia con el fin de llegar al alumnado.

Así, la educación a distancia es un término antiguo que ha estado presente desde el inicio de los cursos por correspondencia en los años treinta, los discos y cintas para aprender un idioma en los años cincuenta y sesenta, las telesecundarias de los años setenta y el auge de la Universidad abierta en los años ochenta y noventa (Baptista Lucio, Loeza Altamirano, Almazán Zimerman, López Alcaraz y Cárdenas Domínguez, 2020).

3. Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC).

Tomando en cuenta las necesidades de la población derivadas de una pandemia mundial, se resignificaron conceptos de los que ya se tenía una estructura, entre los que se encuentra las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), definidas por Cabero (2006; citado en López Domínguez y Carmona Vázquez, 2017, p. 26) como; instrumentos técnicos que giran en torno a los nuevos descubrimientos de la información a través de medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten información de forma rápida combinando diferentes códigos en una realidad hipermedia.

Las TIC al ser una herramienta que gira en torno a nuevos descubrimientos, su concepto se puede ver modificado. Por ello, se encuentran nuevas definiciones como la de Sevilla Caro, Salgado Soto y Osuna Millán (2015; citados en Ferrada, González Oro, Ibarra Caroca y Ried Donaire y Vergara Correa, 2021, p. 146) que define a las TIC como el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, abarcando un abanico de soluciones muy amplio que incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Durante la pandemia las TIC han jugado un papel importantes en la comunicación entre personas provocado por el distanciamiento social que se debía tener, utilizando diversos medios digitales para

mantener a la sociedad en constante interacción, creando un espacio en el cual las personas pudieran interactuar de forma virtual que sustituyera la forma presencial, pero procurando mantener su esencia, como eventos sociales, culturales y populares, integrándose posteriormente los eventos académicos y escolares.

A partir de las necesidades descritas anteriormente, las TIC incrementaron su demanda por parte de la población y la educación no fue la excepción, ya que fungieron como una herramienta de gran utilidad para seguir aprendiendo. Incluso con todo el potencial de oportunidad que representa su uso, al tener que ser utilizadas casi de modo inmediato y de manera obligatoria, presentaron un reto para quienes dependían de su implementación, ya que no contaban con las habilidades necesarias para llevar a cabo una intervención óptima, porque hacer uso de las TIC en un entorno educativo requiere de una constante actualización y la realización de adecuaciones oportunas al contenido educativo (Sandoval, 2020).

Para crear un entorno virtual de aprendizaje, definido por Suárez Guerreo (2002; citado en Hiraldo Trejo, 2013) como un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos virtuales, los docentes hacen uso de diversas herramientas que permiten la interacción entre sus estudiantes de forma sincrónica o asincrónica, tal es el caso de Zoom o Meet, aplicaciones de videoconferencia que permiten la conexión al momento entre varios usuarios de forma sincrónica; asimismo las plataformas virtuales como Classroom, y Seesaw permiten la recolección de tareas, la asignación de las mismas y la interacción de forma asincrónica con los estudiantes.

En el escenario anterior, los docentes buscaron diversas formas poder tener contacto con los estudiantes, ya que la interacción por medio de ciertas plataformas era complicada para los padres, es decir, no lograban entender su funcionamiento debido a que algunas requerían de conocimientos previos de tecnología y no los tenían. Una de las alternativas ante esta situación fue el uso de WhatsApp que se convirtió en la red social de mensajería instantánea más popular. Es una aplicación que permite hacer llamadas, enviar y recibir mensajes, documentos, fotos y videos, siendo además completamente gratuita.

Al ser WhatsApp una herramienta de fácil acceso que permite conectarse rápidamente con otros usuarios y puede hacer uso de muchas aplicaciones, se convirtió en una herramienta necesaria para la comunicación en general y para el mundo pandémico actual, por lo que ante el aislamiento social y la decisión del estado de desarrollar la educación a distancia en el aula por el COVID-19, el uso de WhatsApp constituyó un medio alternativo de conexión entre docentes, alumnos y familias (Portillo Peñuelas, Castellanos Pierra, Reynoso González y Gavotto Nogales, 2020)

3.1. Las TIC en la educación.

Algunas de las tecnologías de la información utilizadas durante la pandemia que permitieron el contacto continuo o intermedio entre las personas que estaban a distancia y sobre todo de aquellas tecnologías que comenzaron a utilizarse como una herramienta para la educación a distancia de forma indefinida son las siguientes: aplicaciones de videoconferencia (Zoom, Meet, Microsoft Teams, Skype), aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, mensajes de texto y correo electrónico), redes sociales (Facebook), plataformas de video (YouTube), aplicaciones educativas (Classroom, Seesaw, tareas escolares), las cuales se describen en la tabla de elaboración propia.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	APP
Aplicaciones de videoconferencia	Comunicación simultánea que se da a través de una conexión a internet entre dos o más personas con la posibilidad de escucharse y observarse a través de un dispositivo electrónico (Real Academia Española, s.f.).	Zoom, Meet, Microsoft Teams y Skype
Aplicaciones de mensajería instantánea	Sistema de comunicación de mensajes de texto en el cual se comparten datos de forma inmediata entre dos o más personas a través de Internet. El correo electrónico difiere dado que no se puede tener una conversación en tiempo real con la persona que se está interactuando, sin embargo, se pueden intercambiar archivos multimedia e hipervínculos, tal como en la mensajería instantánea (Guías Prácticas, s.f.).	WhatsApp, Telegram, mensajes de texto, correo electrónico
Redes sociales	Plataforma digital que conforman comunidades de personas con intereses similares, las cuales permiten la comunicación y el intercambio de información (Enciclopedia Concepto, s.f.).	Facebook
Plataforma de videos	Es un portal que permite a los usuarios visualizar vídeos. Una de las principales innovaciones que se hicieron en dicha plataforma fue la facilidad de visualizar videos en streaming, es decir, visualizar videos sin necesidad de descargar el archivo multimedia (Pérez Porto y Merino (2022)).	YouTube
Aplicaciones educativas	Es un sistema de gestión de aprendizaje que permite gestionar el aprendizaje a distancia, administrando los recursos que facilitan la interacción entre el alumno y el profesor (Pearson, s.f.).	Classroom, Seesaw, Tareas escolares

Tabla 5. Se muestran las TIC utilizadas en la educación, entre las que se encuentran algunas de las siguientes aplicaciones: videoconferencias, mensajería instantánea, redes sociales, plataformas de video y aplicaciones educativas. Elaboración propia.

4. El COVID-19 y la educación.

Chang y Yano (2020; New citados en Baptista Lucio et al., p. 45) proporcionan una instantánea global de las medidas que se llevaron a cabo ante la pandemia con el fin de disminuir la interrupción de la educación. Ellos encontraron que sin excepción en todos los países, una de las primeras acciones que se tomaron fue ampliar las modalidades existentes de educación a distancia y difundir los contenidos educativos a través de los medios digitales y tradicionales como la televisión, tomando en

cuenta la experiencia de China que reaccionó muy rápido ante la suspensión de las clases presenciales, país que para el mes de febrero de 2020 ya tenía 22 plataformas digitales que impartieron más de 24,000 cursos en línea, incluidos 401 experimentales de simulación virtual.

Por su parte Baptista Lucio et al. (2020) comentan que se implementaron algunas acciones en varios países como una respuesta inmediata para dar continuidad a la educación y las dificultades de acceso y poca preparación por parte de los docentes, por ejemplo en países como Estados Unidos y Argentina los docentes refieren una alta demanda de atención por parte de los padres de familia en el apoyo a las tareas de los alumnos. Estos autores también mencionan la poca experiencia de los docentes en el manejo de plataformas, así como la falta de preparación de los padres para apoyar en las tareas y actividades en sus hogares; mientras que en países como Indonesia, Chile, Paraguay y Brasil carecen de infraestructura y acceso a la educación a distancia, solicitando para el caso de Indonesia la suspensión de las clases por este motivo.

Medios internacionales como The New York Times (2020) reportaron que en algunas partes del mundo se retomaron las clases presenciales a finales del mes de agosto de 2020 con la finalidad de regresar a la normalidad, que algunos países como China, Gran Bretaña, Bélgica, Francia, Israel y Rusia asumieron el riesgo a pesar del aumento de los casos y que en las escuelas se exigían medidas estrictas como el uso de cubrebocas, el lavado de manos, el control de la temperatura y el mantenimiento de un distanciamiento social entre los niños. En la tabla 4 se encuentran algunas de las estrategias que tomaron diferentes países para el regreso a las clases presenciales.

ESTRATEGIAS DE REGRESO A CLASES EN EL MUNDO	
China	Se tomaba temperatura a los alumnos y se les enseñaba a lavarse las manos.
Gran Bretaña	Los protectores faciales no eran de uso obligatorio, diciendo que los niños no los necesitaban.
Bélgica	Niños mayores de 5 años regresaron a clases, personas de riesgo no, personas que fueron de vacaciones regresaron a clases después de 14 días de aislamiento y se requería el uso de cubrebocas para los estudiantes mayores.
Francia	Estudiantes mayores de 11 años y maestros estaban obligados a usar cubrebocas y guardar distanciamiento social. En donde hubiera brotes se volvían a cerrar las aulas.
Israel	Se regresó a clases con la preocupación de que las instituciones pudieran facilitar la propagación, pero al poco tiempo las autoridades decidieron mantener cerradas las escuelas.
Rusia	No se exigió el uso de cubrebocas.
España	A los niños mayores de 5 años se les exigía el uso de cubrebocas debido a que las escuelas se manejaban por las 17 entidades del país. Existían discrepancias sobre el cuándo y el cómo se debía regresar a clases.

Estados Unidos	Optaron por continuar la educación a distancia. En New York fue el único sistema importante del país que planeó dar clases presenciales, pero se interrumpió debido a que en las universidades hubo brotes.
-----------------------	---

Tabla 4. Estrategias de regreso a clases en el mundo. Adaptado de “De vuelta a clases en todo el mundo” (The New York Times, 2020).

Tal como se mencionó anteriormente, durante los últimos años del siglo XX, las clases en línea han sido un modelo educativo que permite explorar diversas formas de acceder a la educación en el país, pero a causa del COVID-19 este modelo fue tomado como una herramienta viable para dar continuidad al aprendizaje en las escuelas, ya que las clases presenciales se vieron interrumpidas de forma abrupta debido a la necesidad de mantener un distanciamiento social.

Cabe mencionar que dicha herramienta según el Observatorio de Derechos Humanos (Human Rights Watch, 2021), enfrenta dificultades que pusieron en evidencia las desigualdades sociales y económicas que existen en el mundo, debido a que el acceso a la educación, a la tecnología y la conexión a Internet no son una opción viable para todas las personas, lo que interfiere con el derecho a la educación; por ello, el cierre de escuelas provocado por el coronavirus afectaron desproporcionalmente a los niños y las niñas porque no todos tuvieron las mismas oportunidades, las herramientas y el acceso necesario para seguir aprendiendo durante la pandemia.

La inequidad se hizo presente en muchos países. Carlos Altavista (2020) documenta en un reportaje periodístico que docentes entrevistados en Argentina señalan que solamente 55% del grupo entrega las tareas que mandan por WhatsApp aunque en casi en todas las familias hay teléfonos móviles pero se quedan sin crédito, muchos padres carecen de formación para hacer con sus hijos las tareas o simplemente no hay un lugar en casa para acompañarlos en el estudio.

4.1. México y la respuesta educativa ante el COVID-19.

Derivado de la suspensión de clases presenciales a nivel nacional por la emergencia sanitaria, surge la necesidad de continuar con la educación, por lo que la Subsecretaría de Educación Pública (2021) creó el programa “Aprende en Casa” como una estrategia de aprendizaje nacional a distancia con el propósito de brindar el servicio educativo básico a través de los medios disponibles para la población educativa, como la televisión, Internet, radio y libros de texto gratuitos a niñas, niños y adolescentes para garantizar su derecho a la educación. Esta estrategia se pone en marcha en el año 2020 implementándose en las siguientes fechas:

- ◆ Del 23 de marzo al 3 de abril se dieron las primeras transmisiones en televisión por el Canal Once e Ingenio Tv con el nombre de “Aprende en Casa 0”.

- ◆ Del 20 de abril al 5 de junio la cobertura se amplió incorporando al Canal Once Niñas y Niños, Ingenio Tv y sus repetidoras locales, transmitiéndose el programa “Aprende en casa I”.
- ◆ Del 24 de agosto al 18 de diciembre el programa “Aprende en casa II” aparece en más cadenas de televisión como Televisa, TV Azteca, Multimédios y Grupo Imagen, Sistemas de Televisión por cable, Televisoras locales Red de Radiodifusoras, Televisoras Culturales y Educativas de México. También se incorpora la radio con la participación del Instituto Mexicano de la Radio (IMER), radiodifusora que se encargó de la adaptación de los contenidos de matemáticas, lengua materna, vida saludable y formación cívica y ética.
- ◆ Del 11 de enero al 9 de julio de 2021 se transmite el programa “Aprende en casa III” manteniendo el acuerdo con televisoras y radio para la transmisión de los contenidos.

En conferencia de prensa realizada el 5 de agosto de 2020, se le preguntó al entonces Secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma cómo habían escogido a los maestros que aparecerían en televisión, contestando lo siguiente: -se hizo un estudio sobre quiénes eran las maestras y los maestros más prestigiosos, más reconocidos en la Ciudad de México, porque se tienen que trasladar todos los días a grabar y de ahí fue dónde salieron las maestras y los maestros que van apoyarnos en “Aprende en casa II” (Centro de Producción CEPROPIE, 2020), dando a entender que un estudio permitió la selección del personal docente que se encargó de guiar “Aprende en casa por Tv”, sin especificar en qué consistió dicho estudio.

En la tabla 5 se muestran los programas “Aprende en Casa” que fueron transmitidos por medio de televisión, radio e Internet.

Programas	Aprende en Casa 0	Aprende en Casa I	Aprende en Casa II	Aprende en Casa III
Aprende en casa por Tv	Se seleccionaron los contenidos educativos existentes. En el caso de secundaria se aprovecharon los contenidos de Telesecundaria	Se realizó cobertura en pocos canales. Se concentró en los centros de poblaciones urbanas.	Se rediseñó en un esquema de mayor cobertura debido a la participación de más televisoras. Población potencial de la estrategia 92.5%.	Se mantuvo alianza con las televisoras. Se integraron mayor número de programas educativos en lenguas indígenas.
Aprende en casa por radio		Se incorpora con el propósito de llegar a las comunidades indígenas. Se integró una barra programática de 18 estaciones del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	Se suma la participación del Instituto Mexicano de la Radio (IMER), adaptando los programas televisivos a una versión de audio.	Se aumenta el número de programas impartidos por radio.

		(INPI) y de la Red de Radiodifusoras Comunitarias e Indígenas.		
Aprende en casa por Internet	Se habilitó el sitio de Internet con carácter informativo y oferta de material didáctico. Contaba con propuestas de actividades para reforzar el aprendizaje en el aislamiento preventivo.	Se rediseñó el portal, previendo información a alumnos, docentes y padres de familia. Los materiales pedagógicos publicados consistían en fichas de clases. Se publicaron los horarios de transmisión de la programación de la televisión. En acuerdo con Google Classroom, se activaron cuentas para figuras educativas y alumnos. Se transmite la programación de Tv	Continúa con la misma funcionalidad de "Aprende en casa I". Se incrementó la cantidad de visitas en el portal de Internet.	Se integran 3 plataformas que apoyan a docentes y alumnos: Portal Aprende en Casa https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/index Portal YouTube Aprende en Casa SEP: https://www.youtube.com/channel/UCk-PjGg2A6IN6aGC2jdxQrw Plataforma Digital: https://nuevaescuelamexicana.sep.gob.mx/

Tabla 5. Descripción de los medios de transmisión de los programas "Aprende en Casa" y las acciones que se llevaron a cabo para su implementación. Adaptado de Subsecretaría de Educación Básica (2021).

En la tabla 6 se muestran los canales en que se impartieron las clases considerando el nivel educativo, desde preescolar hasta bachillerato y en la educación básica desde educación inicial hasta secundaria. La transmisión se llevó a cabo por tres cadenas distintas en los canales 11.2, 5.2, 7.3 y 3.2 y en la educación media superior se transmitió en una sola cadena en los canales 14.2 y 6.

Educación Básica			Educación Media Superior
Inicial, preescolar y primaria		Secundaria	Bachillerato
Cadena 1	Cadena 2	Cadena 3	Cadena 4
11.2 + 5.2	7.3	3.2	14.2 + 6.3

Tabla 6. Canales de transmisión del Programa Aprende en Casa III (Subsecretaría de Educación Básica, 2022).

Capítulo 3

EXPERIENCIA DOCENTE DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

1. Factores que influyen en la forma de tomar clases en línea.

Cuando se hace mención a los factores que influyen en la forma de tomar clases en línea de los estudiantes, se consideran aquellas acciones que se realizan durante la sesión, tales como: mantener o no la cámara prendida, responder a las preguntas que hacen los docentes, realizar las actividades que se les piden y participar de forma independiente en las clases.

Estas acciones difícilmente son cuantificables de forma exacta en las sesiones en línea, motivo por el que se han creado protocolos a seguir en las clases virtuales.

Dichos protocolos establecen una dinámica de trabajo e interacción durante las clases en línea que mencionan puntos a tomar en cuenta para la nueva normalidad. Se trata de una serie de reglas como las que se tienen en el salón de clases dirigidas a todas las personas que se unen a las sesiones y poder llevar una forma de trabajo apropiada para todos sus integrantes, siendo determinados por cada centro escolar según sus necesidades.

Por ejemplo, Garcés (2020) recomienda algunas normativas que pueden aplicarse en las sesiones virtuales adecuándose a las necesidades de la población o de la sesión que se vaya a impartir, entre las que se encuentran las siguientes:

- Usar contraseña en la cuenta que se utiliza para conectarse a las clases en línea.
- Apagar el micrófono para que los ruidos del entorno no distraigan a los integrantes.
- Asistir con buena disposición.
- Preguntar si existen dudas.
- Mantener una actitud respetuosa.
- Participar activamente en las actividades que se realicen.
- Ser honesto y mostrar una actitud ética en la sesión
- Respetar el tiempo de descanso.

Al inicio de esta investigación no se encontró información específica sobre el comportamiento de los alumnos durante las clases en línea en el nivel de educación básica. Los estudios que aportan información sobre la forma de interacción de los alumnos, en su mayoría están enfocados en la población de educación superior (Moreno Castañeda, 2015).

2. Experiencia docente durante la pandemia.

Tal como se mencionó anteriormente, como consecuencia de la situación que enfrentaban los profesores durante la pandemia por COVID-19 para impartir clases en línea, existían factores que representaban un reto en su práctica docente debido al limitado manejo que tenían de las plataformas virtuales, por lo que la dinámica en las sesiones en línea podía verse afectada. Lo anterior, requiere una actualización constante para lograr que las actividades planeadas en las sesiones fueran más atractivas para los alumnos. Adentrarse a una nueva forma de impartir las clases repercutió en cambios que tuvieron un impacto en la forma de enseñar, dejando abierta un gran número de posibilidades para modificar las estrategias en el proceso de enseñanza- aprendizaje cuando se regresara a la modalidad presencial de impartir clases.

La UNESCO (2020b) dio a conocer que la pandemia por COVID no sólo exacerbó las disparidades educativas, sino que también se menoscabó la moral, la motivación y los medios de vida de los docentes, muchos de los cuales no estaban suficientemente preparados ni equipados para dirigir o impartir educación a distancia, especialmente aquellos que no recibieron educación docente inicial y tenían pocas oportunidades de capacitación en su trabajo.

Por su parte, medios como la sección La Redacción del periódico La Jornada (2020), informó que la capacitación de los docentes jugaría un papel importante durante la pandemia, informando que la Secretaría de Educación Pública (SEP) había anunciado que los profesores de educación básica tendrían acceso a cursos, diplomados, conferencias, talleres masivos, microcursos y diversos recursos que se usarían como aliados estratégicos para lograr dar las clases en línea.

Incluso con la existencia de los programas que fueron lanzados por la SEP, tener un dominio adecuado de las TIC necesitaba de una capacitación profunda, la cual puede llevar de varias semanas hasta algunos meses y en algunos casos prolongarse hasta un año, pero debido a la inmediatez que se presentó por la pandemia y las clases en línea, los docentes tuvieron que acelerar dicho proceso de adaptación a la tecnología, apoyándose de plataformas virtuales aprendidas con tutoriales y la creación de redes de apoyo entre los mismos docentes, quienes las utilizaron para crear un soporte entre ellos (Flores Leyva, 2021, p. 57).

3. Estrategias de enseñanza-aprendizaje en las clases en línea.

Los profesores tuvieron que buscar nuevas rutas para consolidar el aprendizaje, la participación, la escucha y el interés de los alumnos en la nueva modalidad de clases en línea, diversificando sus recursos o bien sustituyendo o modificando los que usaban en las clases presenciales por recursos más acordes a la virtualidad, partiendo de las estrategias de enseñanza-aprendizaje hacia aquellos procedimientos o recursos para promover un aprendizaje significativo en los alumnos a partir de

estrategias cognoscitivas, lo anterior parte de la idea principal de que el docente además de enseñar los contenidos que imparte, también asume la necesidad de enseñar a aprender a los estudiantes (Díaz, 1999 y Medrano, 2006, p. 48; citados en: Mendoza Juárez y Mamani Gamarra, 2012).

Previo a la pandemia los docentes tenían una estructura de clase con formas particulares, recursos, medios y desarrollo para llevar a cabo las actividades de las clases presenciales según las necesidades de sus grupos. Estas estrategias de enseñanza que se tenían en las clases presenciales se vieron modificadas con la llegada de las clases en línea, implementando nuevas oportunidades para los docentes de enseñar, para los estudiantes de aprender y en general para la comunidad escolar de diversificar la educación.

Arce Peralta (2020) menciona que algunas de las nuevas formas de impartir clases se vieron reflejadas en lo siguiente:

- Búsqueda de material de video que fuera adecuado para los alumnos de cada nivel educativo que permitiera desarrollar el pensamiento crítico en los mismos y los invitara a la reflexión de los temas estudiados.
- Apoyo en los videos de la SEP de su canal de YouTube “Aprende en Casa”.
- El contenido educativo en páginas como Once Tv era pertinente y creado por el Instituto Politécnico Nacional (IPN) que se podía descargar para ser utilizado en clase.
- En algunos casos para las clases virtuales ocupar la plataforma Zoom, la cual permite sesiones de hasta 40 minutos de manera gratuita. Los alumnos recibían el enlace por alguno de los medios de comunicación que mantenían con los docentes.
- Distribución del tiempo dedicado a los contenidos académicos.
- Elaboración de productos en clase.
- Evaluación, asignación y explicación de tareas.
- Tiempo y espacio para festividades escolares como día del niño, día de las madres, decembrinas, etc.
- Seguimiento de tareas en plataformas y otros medios por los cuales se solicita la entrega de éstas.

4. Expectativas a futuro.

A pesar de que las clases en línea se habían impartido por más de un año y los profesores ya se habían adaptado a las mismas (aparentemente), no se podía evitar cuestionarse cómo sería el regreso a las clases presenciales después de la pandemia, debido a que se tenía que crear un nuevo protocolo

de salud para poder dar clases de forma segura a los estudiantes en los salones de clase, incluyendo los retos que se esperaba enfrentar en los ámbitos social y académico.

Algunos de los posibles retos a considerar para el regreso a las clases presenciales según Alonso Ruiz (2021) se encuentran resumidos en la tabla 8 y se enlistan a continuación:

- ▶ **Infraestructura.** Referida a los espacios en dónde se llevarían a cabo las clases, el recreo y la ubicación de lugares en donde los alumnos harían el constante lavado de manos.
- ▶ **Organización escolar.** Orientada a buscar la participación de toda la comunidad escolar en el desarrollo y operación de los planes para la prevención de contagios y la implementación de las medidas preventivas.
- ▶ **Económico.** Encauzada a la disponibilidad de recursos como jabón, agua, gel antibacterial y todos aquellos insumos que se esperaría tener para el regreso a las aulas.
- ▶ **Socioemocional.** Alusiva a considerar los aspectos social y emocional debido al incremento de la violencia en los hogares y las situaciones personales en cuestión de salud.
- ▶ **Nivelación académica.** Orientada a buscar la simplificación curricular, ya que no sería un cambio que se daría rápidamente y requeriría esfuerzo que probablemente tendría que venir del interior de los equipos escolares.

RETO	DESCRIPCIÓN
Infraestructura	Se centra en aspectos como: <ul style="list-style-type: none"> • Distanciamiento social. • Acceso a agua y jabón. • Uso de espacios abiertos. • Acondicionamiento de mecanismos para la detección de casos sospechosos.
Organización escolar	Integración de la comunidad educativa para ejecutar y diseñar las medidas de convivencia al interior de las escuelas.
Económico	Gastos de operación. <ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2016, p. 66), una de cada cinco planteles de educación primaria no tiene elementos para afrontar una emergencia.
Socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de estrés en los niños. • Capacitación estructurada sobre educación socioemocional.
Nivelación académica	<ul style="list-style-type: none"> • Estragos en el aprendizaje. • Adecuación curricular.

Tabla 8. Retos para regresar a las escuelas relacionados a: infraestructura, organización escolar, económico, socioemocional y nivelación académica. Adaptado de Alonso Ruiz (2021).

5. Emociones y COVID-19.

La pandemia, la cuarentena y el acoplarse a una nueva normalidad desata una serie de cuestionamientos al respecto de cómo las personas están viviendo esta situación. Si bien hablar de emociones es un tema amplio y complejo, no se descarta su importancia en esta crisis mundial, motivo por el cual es fundamental hablar de este tema.

Leperski (2017; citado en Gavotto Nogales y Castellanos Pierra, 2021), define las emociones como una respuesta a la interpretación que se tiene de una determinada vivencia enmarcada en un contexto específico como resultado de lo que la persona siente en ese momento, se expresan físicamente y su función es la adaptación del organismo a lo que le rodea.

Peña de León (2021) alude que a partir de que comenzó la cuarentena, el aislamiento, los contagios y la muerte, aquello que se conoce en medicina y en la cultura general como estrés, empezó a incrementar en la población debido a la soledad, frustración, aburrimiento, enojo, tiempos prolongados e inciertos sobre la cuarentena, miedo a ser infectado, dificultades para acceder a una atención médica, inestabilidad laboral y económica, probabilidad de contar con suministros inadecuados y la información falsa o engañosa.

Debido al contexto que rodea la salud mental durante la pandemia como se ha mencionado anteriormente, cada persona reacciona de forma diferente ante las situaciones que derivan de ésta y que repercuten en la salud mental.

Para Hernández Rodríguez (2020), algunas de las posibles reacciones ante estas situaciones en el ámbito personal- social, emocional, laboral y familiar se encuentran en la tabla 9.

Personal y social	<ul style="list-style-type: none">• Miedo a enfermarse y/o morir, así como evitar acercarse a los centros de salud por temor a infectarse, aunque no requieran atención.• Temor a ser excluido socialmente cuando es puesto en cuarentena y estigmatizado por la enfermedad.
Emocional y laboral	<ul style="list-style-type: none">• Sentimientos de impotencia, aburrimiento, soledad y tristeza.• Temor o preocupación por no poder trabajar durante la cuarentena o el aislamiento y no generar ingresos y/o ser despedido de su trabajo.
Familiar	<ul style="list-style-type: none">• Temor a la separación de sus seres queridos debido a la cuarentena o aislamiento, así como, sentirse impotente por no poder proteger a sus seres queridos y miedo a perderlos.• Miedo a vivir la experiencia de una epidemia previa u otras situaciones críticas.

Tabla 9. Reacciones en la población afectada en el periodo de cuarentena o aislamiento. Adaptado de Hernández Rodríguez (2020).

Como consecuencia de lo anterior, en la página web destinada a informar a la población sobre el COVID-19 en México, existe un apartado enfocado a brindar información sobre la salud mental durante la pandemia, la cual cuenta con recursos como videos específicos del tema, un directorio de apoyo emocional con un gran número de instituciones especializadas como: La línea de la vida, Unidad de

Inteligencia Epidemiológica Sanitaria, Asociación Mexicana de Psiquiatría Infantil, A.C., Centro de Salud Mental San Jerónimo, Centros de Integración Juvenil, Hospital Psiquiátrico Infantil Juan N. Navarro, Instituto Nacional de Psiquiatría, Línea teletón, Línea UNAM, entre otras. Asimismo, también hay un cuestionario para la detección de riesgos a la salud mental que puede ser respondido por cualquier sector de la población y que al finalizar brinda información más específica sobre aquellas necesidades que se hayan encontrado dependiendo de las respuestas que se tengan (Gobierno de México, s.f. b).

En el ámbito educativo Dabrowski (2020; citado en Cevallos, Mena y Reyes (2021) expresa que algunos docentes consideran que uno de los retos más grandes que han tenido en las clases en línea no se han enfocado sólo al ámbito académico, sino también al área emocional. Por su parte, Rogers y Sabarwal, et al. (2020; citados en Cevallos, et al., 2021) refieren que los maestros son quienes están en primera línea con los estudiantes y que probablemente no estén capacitados para atender situaciones emocionales, ya que ellos por su parte también pueden experimentar situaciones de estrés y ansiedad.

También al abordarse desde el ámbito social, el cual se ha modificado constantemente por la pandemia, la variación en las estrategias metodológicas y pedagógicas que se tienen en la educación incluso desde antes de que ésta se presentara, hacen que la labor docente sea intensa porque también toma tiempo de su vida personal (Upegui y Zuluagua, 2020; citados en Cevallos, et al., 2021). De forma complementaria, Muñoz, Correa y Matajudíos (2020, citados en Cevallos, et al. 2021) comentan que los docentes al someterse a capacitaciones continuas dejan de lado aquellas actividades de ocio, deporte y otras que pueden ayudar a disminuir el estrés.

Tomando como referencia lo mencionado anteriormente, algunas investigaciones que se han realizado con docentes de educación media superior y superior, las situaciones que enfrentan al llevar a cabo su práctica durante la pandemia muestran que han experimentado emociones como inseguridad, frustración, ansiedad, aburrimiento, disgusto, vergüenza y miedo (Gavotto Nogales y Castellanos Pierra, 2021). Sin embargo, no se descarta que dichas emociones también puedan ser experimentadas por docentes de educación básica.

Al experimentar dichas emociones de forma intensa y constante, el desgaste mental y físico se van haciendo presentes, por lo que los especialistas han advertido sobre las consecuencias que puede conllevar un manejo inadecuado de las mismas. Los profesores, al estar realizando sus actividades desde el confinamiento, se han convertido, a su vez, tanto en buscadores de conocimiento tratando de mejorar de diversas formas las estrategias y recursos didácticos, así como en canalizadores autodidactas de lo que experimentan, tomando como apoyo sus propios medios, recursos, imaginación y creatividad para poder sobrellevar la doble carga que tienen hasta que el regreso a clases sea seguro.

Capítulo 4

MÉTODO

1. Problematización.

La problematización de la presente investigación partió de la curiosidad como psicólogos educativos por conocer lo que estaba sucediendo en la educación debido a la pandemia por COVID-19.

La motivación se suscitó, al observar en una escuela primaria las dificultades que estaba presentando el personal docente a raíz del cambio que se tuvo que realizar de impartir clases presenciales a clases en línea para evitar el contagio de esta enfermedad entre la comunidad escolar, por lo que se consideró que sería interesante investigar sobre este tema.

Debido a dicho cambio, se hizo necesario el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas digitales por parte de los docentes y entonces surgió la pregunta ¿los profesores de primaria al impartir clases a distancia en línea conocen y manejan las TIC para reunirse con sus alumnos, enviar y recibir las tareas, interactuar y comunicarse con ellos?

A partir de esta pregunta fue cuando surgió dicha curiosidad, la cual se incrementó al investigar sobre la enseñanza a distancia y no se encontró información en este nivel educativo a diferencia de los niveles medio y principalmente superior en los que ya se había implementado tiempo atrás este tipo de educación.

Surgieron entonces otras preguntas ¿cómo los maestros están enseñando a los niños y niñas de educación primaria?, ¿qué estrategias y material didácticos están utilizando?, ¿cómo se comportan los alumnos durante las clases en línea?, ¿qué herramientas digitales está empleando la comunidad escolar para reunirse y comunicarse?, ¿cómo se están sintiendo los profesores ante el cambio?, ¿qué situaciones están viviendo en su vida personal y familiar debido al COVID-19? ¿cuáles son los retos que están enfrentando y cuáles enfrentarán a futuro cuando se regrese a las clases presenciales?

2. Objeto de estudio.

Con las interrogantes derivadas de la problematización del proyecto de investigación se planteó y acotó el objeto de estudio en el que se integraron las respuestas a tales interrogantes, el cual quedó delimitado como sigue al contestarse la pregunta ¿qué se va a estudiar en esta investigación?

“La experiencia y situaciones vividas por los docentes del nivel de educación primaria al impartir clases en línea durante la pandemia por COVID-19”.

3. Preguntas de investigación.

3.1. General.

¿Cuál fue la experiencia de los docentes del nivel de educación primaria al impartir clases en línea durante la pandemia por COVID-19?

3.2. Específicas.

¿Qué dispositivos y tipo de conexión utilizaban los docentes y sus alumnos para las clases en línea y el acceso a internet?

¿Cuál era el comportamiento de los alumnos durante las clases en línea?

¿Qué estrategias de enseñanza y material didáctico empleaban los docentes para impartir las clases presenciales y las clases en línea?

¿Qué retos tenían que enfrentar los docentes durante la pandemia en las clases en línea y al regresar a las clases presenciales?

¿Cómo era la comunicación de los docentes con sus compañeros maestros, directivos y padres de familia?

¿Qué situaciones y emociones experimentaron los docentes durante la pandemia por COVID-19?

4. Objetivos.

4.1. General.

Investigar sobre la experiencia de los docentes del nivel de educación primaria al impartir clases en línea durante la pandemia por COVID-19.

4.2. Específicos.

- Conocer el dispositivo y tipo de conexión que utilizaban los docentes y sus alumnos para las clases en línea y el acceso a internet.
- Averiguar el comportamiento, atención e interacción de los alumnos con los docentes durante las clases en línea.
- Identificar si las estrategias de enseñanza que utilizaban los docentes eran las mismas para las clases presenciales y las clases en línea.
- Examinar los retos y expectativas que implicaban las clases en línea y el regreso a clases presenciales.
- Explorar cómo era la comunicación de los docentes con sus compañeros maestros, directivos y padres de familia.

- Identificar las emociones de los docentes durante la pandemia por COVID-19.

5. Tipo y diseño de investigación.

La presente investigación fue de tipo no experimental y el diseño exploratorio-descriptivo-transversal, cuyas características se retomaron de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) como se describen a continuación:

El estudio fue no experimental porque no se manipuló la variable de investigación ni sus indicadores, solamente se realizó un estudio sistemático y empírico de un fenómeno en particular en su contexto natural: la experiencia docente durante la pandemia por COVID-19.

El diseño fue exploratorio porque su objetivo era examinar un problema de reciente aparición que no se había estudiado con anterioridad y la información sobre el mismo era escasa o inexistente; descriptivo porque solamente se describieron las características observadas en la muestra estudiada sin establecer una relación o influir en la misma y transversal porque se recolectaron los datos en un tiempo determinado como tomar una fotografía de algo que sucede en un momento único.

6. Diseño muestral.

El diseño muestral del presente trabajo fue de tipo intencional, debido a que la población de estudio solamente se limitó a los docentes de una sola escuela particular ubicada en la alcaldía Cuajimalpa.

La unidad de análisis la conformaron los docentes de primero a sexto grado de primaria que impartieron clases en línea de la escuela participante, incluyendo a los profesores de apoyo.

7. Escenario.

Escuela primaria pública del turno matutino de nombre “Vini Cubi”, ubicada en la Alcaldía Cuajimalpa, la cual estaba integrada por la directora, el personal administrativo y de intendencia, el personal docente y el personal de apoyo. En la institución se atendían en línea 18 grupos de primero a sexto grado de educación primaria con un rango de menos de 20 a más de 35 alumnos por grupo.

El instrumento de investigación (cuestionario) no se pudo aplicar de forma presencial en las instalaciones del escenario físico debido a las restricciones de aislamiento generadas por el COVID-19, por lo que el se tuvo que enviar en línea y ser contestado por los docentes participantes a través de Google Formularios.

8. Participantes.

Participaron los docentes del nivel de educación primaria de la escuela Vini Cubi. En total 23 profesores: 4 hombres y 19 mujeres, cuyas edades oscilaban entre los 23 y los 59 años. 22 de ellos tenían el grado de licenciatura y solamente 1 docente había cursado la maestría. En la figura 1 del

capítulo de análisis de resultados se describen con mayor amplitud las características de los docentes que constituyeron la muestra del presente trabajo.

9. Variables.

9.1. Variables antecedentes.

Los datos sociodemográficos de los docentes participantes constituyeron las variables antecedentes, las cuales no interfirieron de forma directa con los resultados del estudio y fueron las siguientes: sexo, edad, carrera y grado obtenido, número de alumnos y año escolar atendidos .

9.2 Variable de estudio.

La variable de estudio la constituyó la experiencia docente durante la pandemia por COVID-19, la cual fue de tipo nominal porque los valores de sus indicadores solamente representaron categorías no numéricas sin un orden determinado (Hernández Sampieri, et al., 2014).

a. Definición conceptual.

En esta investigación se consideró como experiencia docente durante la pandemia por COVID-19, al conjunto de acciones, medios y situaciones que se presentaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje al impartirse clases en línea, tomando en cuenta las dificultades que los profesores enfrentaron y vivieron durante esta pandemia.

b. Definición operacional.

Respuestas de los docentes al cuestionario “Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19”, lo cual permitió conocer las experiencias y vivencias de los profesores participantes durante dicha pandemia al impartir clases en línea a diferencia de las clases presenciales.

c. Indicadores.

- **Uso de las TIC.** Se orientó a conocer el tipo de dispositivo y de conexión que utilizan tanto los profesores como los alumnos para conectarse a las clases en línea y tener acceso a internet.
- **Comportamiento de los alumnos.** Hizo referencia al comportamiento, interacción y atención que los alumnos mostraron durante las clases en línea., así como el rendimiento mostrado en las mismas.
- **Estrategias de enseñanza-aprendizaje.** Examinó la forma de dar clases de los docentes tanto en las clases presenciales como en clases en línea y la modificación de las estrategias que empleaban para impartir éstas.
- **Preparación docente.** Se orientó a explorar la preparación de los docentes ante los retos o dificultades al impartir clases en línea y sus expectativas al regresar a las clases presenciales.

- **Comunicación.** Indagó sobre la comunicación de los docentes con compañeros, autoridades y padres de familia, así como la frecuencia de la misma.
- **Situaciones relacionadas al COVID-19.** Se relacionó a las posibles situaciones que pudieron experimentar los profesores en los que se vieron involucrados ellos mismos, algún familiar o algún ser querido referente al contagio por COVID-19 durante su labor docente.
- **Emociones.** Investigó las emociones que se generaron en los docentes durante la pandemia por COVID-19.

10. Criterios de inclusión.

- Ser miembro del personal docente de la escuela primaria seleccionada.
- Atender a distancia o en línea a los alumnos.
- Contar con el consentimiento informado de los docentes participantes.

11. Criterios de exclusión.

- Ser personal docente de escuelas primarias diferentes a la escuela seleccionada como participante.
- Atender de forma presencial a los alumnos durante el desarrollo de la presente investigación.

12. Instrumento de investigación.

Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario en Google Formularios, al cual llevó por nombre “Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19”.

Para la elaboración del cuestionario se realizó una investigación documental sobre la experiencia docente durante dicha pandemia para contar con antecedentes e información relacionada al tema en cuestión y así poder estructurarlo de manera más óptima. También se obtuvo información sobre el modo de trabajo de los docentes integrándose a las reuniones de Consejo Técnico que se celebraron en línea durante la pandemia.

Las preguntas se elaborarán con base en lo anterior y en los indicadores de la variable de estudio, quedando conformado por 28 reactivos de opción múltiple, los cuales se encuentran en el cuestionario ubicado en el anexo.

Una vez que estuvo terminado el cuestionario, se envió a jueceo a varios profesores y profesaras de la Universidad Pedagógica Nacional para sus comentarios y sugerencias. Se realizaron las modificaciones indicadas, quedando conformada la versión final del mismo. Posteriormente se aplicó a una muestra de asesores de un programa educativo con experiencia docente diferente a la muestra de estudio para comprobar la claridad y pertinencia de los reactivos, quienes comentaron que las preguntas

eran claras, de fácil comprensión, orientadas a los objetivos y se requería poco tiempo para contestarlo, quedando así lista la versión definitiva del instrumento de investigación.

13. Procedimiento.

Para el desarrollo de la investigación se realizó lo siguiente:

1. Revisión de bibliografía sobre el problema a investigar para la elaboración del marco teórico y del instrumento de investigación.
2. Elaboración del instrumento de investigación (cuestionario) en Google Formularios para la recolección de la información requerida.
3. Obtención de la autorización de la directora de la escuela participante para su aplicación al personal docente y de apoyo que impartía clases en línea.
4. Creación de una liga en Google Formularios en la misma página en la que se elaboró el cuestionario para que éste pudiera ser respondido.
5. Envío de dicha liga a la directora del plantel para que a su vez la enviara a los docentes y éstos lo pudieran contestar.
6. Información en línea al personal de la escuela participante sobre los objetivos de la investigación y del cuestionario, así como lo que debían hacer para recibirlo y contestarlo vía Internet.
7. Recepción de los cuestionarios conforme los profesores participantes los iban contestando y enviando en su tiempo libre.
8. Captura en computadora de las frecuencias y porcentajes obtenidos en Google Formularios sobre las respuestas a los cuestionarios dadas por los docentes participantes debido a que por medio de esta aplicación no se pudieron integrar en una sola gráfica de barras los diversos reactivos que correspondían a cada indicador para de esta forma compactar la información y que fuera más fácil su lectura e interpretación.

14. Consideraciones éticas.

- Se solicitó el permiso a las autoridades de la escuela participante para la realización de la presente investigación.
- Se solicitó el consentimiento y se informó al personal docente sobre los objetivos del proyecto y del cuestionario.
- La participación de los docentes fue voluntaria y no se forzó a nadie a hacerlo.
- Se mantuvo el anonimato de la identidad y de los datos personales de los participantes, los cuales solamente se utilizaron con fines de investigación.

15. Análisis de datos.

La información recolectada en el presente estudio por medio del instrumento de investigación se analizó usando la estadística descriptiva, obteniéndose las frecuencias y porcentajes de las respuestas dadas por los docentes participantes en el estudio, a partir de los cuales se elaboraron gráficas de barras para ilustrar éstos y se realizó la descripción correspondiente de los mismos.

Capítulo 5

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez recolectada la información de la presente investigación por medio del cuestionario “Experiencia docente durante la pandemia por COVID-19”, aplicado como instrumento de investigación al personal docente de la escuela primaria Vini Cubi que participó en el estudio, se realizó el análisis de los datos haciendo uso de la estadística descriptiva, obteniéndose las frecuencias y los porcentajes de la información a partir de los cuales se elaboraron gráficas de barras para ilustrar y facilitar la lectura de los resultados.

1. Datos sociodemográficos de la población docente participante.

1.1. Sexo.

En relación al sexo, se consideraron dos indicadores: masculino y femenino. De los 23 docentes del nivel de educación primaria que contestaron el cuestionario: 4 (17.39 %) pertenecían al sexo masculino y 19 (82.61 %) al sexo femenino, participando un 65% más de mujeres que de hombres.

1.2. Edad.

Respecto a la edad, debido a la gran dispersión encontrada desde los 20 hasta los 59 años, para facilitar su análisis se formaron 4 grupos con un rango de 10 años cada uno, obteniendo los siguientes resultados: 5 (21.74 %) tenían entre 20 y 29 años, 8 (34.78 %) entre 30 y 39 años, 4 (17.39 %) entre 40 y 49 años y 6 (26.09 %) entre 50 y 59 años (ver figura 1). El mayor porcentaje se centró en las edades de 30 a 39 años y de 40 a 59 años.

1.3. Grado y carrera.

En este rubro se exploró el grado y la carrera de los docentes participantes, el cual en su mayoría era de licenciatura debido a que 22 (95.65%) de ellos eran licenciados y solamente 1 (4.35%) había estudiado la Maestría en Desarrollo Educativo.

Respecto a las licenciaturas estudiadas: 10 (43.48%) la hicieron en Educación Primaria, 4 (17.39%) en Pedagogía, 4 (17.39%) en Psicología Educativa, 2 (8.69%) en Educación Física y Deporte, 2 (8.69%) en Educación Especial. Por lo tanto, la mayoría tenía el grado de Lic. en Educación Primaria acorde al tipo de labores que la escuela participante realizaba, orientadas a prestar servicios educativos en este nivel escolar.

En la figura 1 se encuentran graficados los datos descritos en los apartados anteriores relacionados al sexo, edad, grado y carrera de los docentes participantes.

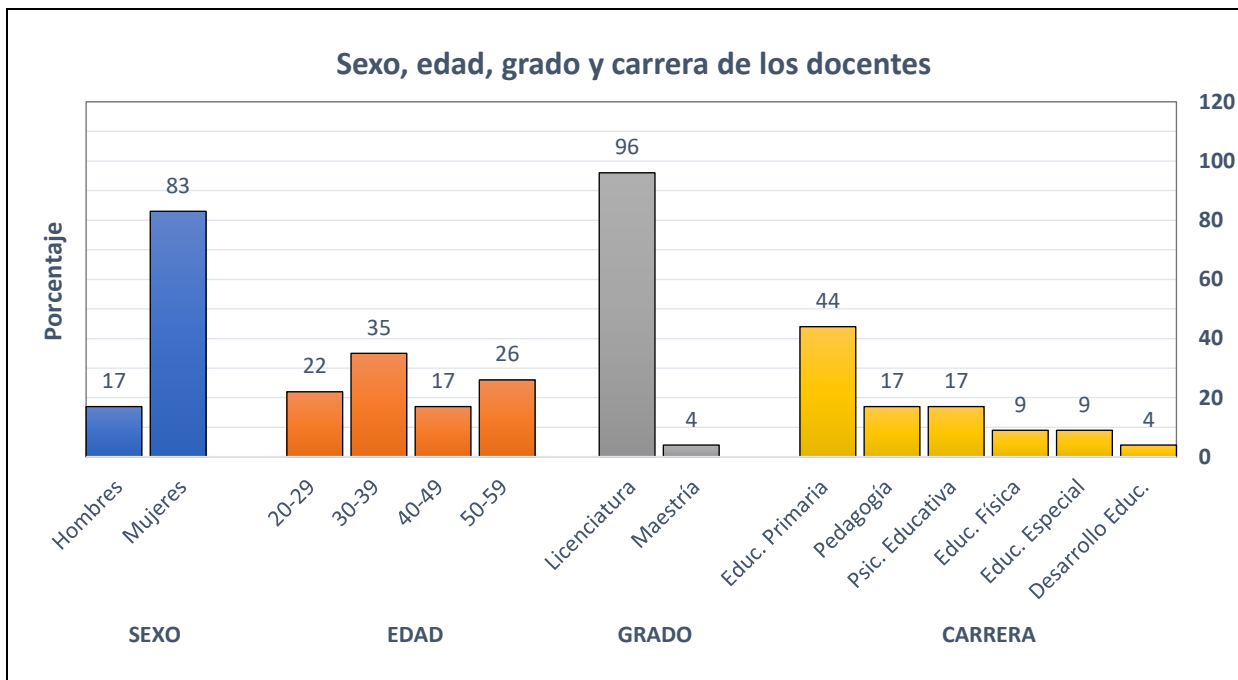


Figura 1. Se muestra el sexo, edad, grado y carrera de los docentes que participaron en la investigación. Se observa que contestaron el cuestionario un mayor número de mujeres que de hombres y el mayor rango de edad osciló entre 30 y 39 años, seguido por los profesores de 50 a 59 años. De igual forma el grado de la mayoría era licenciatura con un alto porcentaje en la Lic. en Educación Primaria que es la más acorde a los objetivos de este nivel educativo.

1.4. Grado escolar y número de alumnos atendidos.

En la escuela participante en la investigación había más de un grupo de primaria por grado, por lo que varios profesores impartían el mismo grado escolar, a saber: 2 (8.69%) primer año, 4 (17.39%) segundo año, 4 (17.39%) tercer año, 3 docentes (13.04%) cuarto año, 3 (13.04%) quinto año, 2 (8.69%) sexto año, 2 (8.69%) educación física, 3 (13.04%) UDEEI y talleres de apoyo. Habiendo más grupos de segundo año.

El número de alumnos por grupo osciló de menos de 20 alumnos a más de 35, encontrándose lo siguiente: 5 docentes tenían menos de 20 alumnos (21.74 %), 5 docentes tenían de 25 a 30 alumnos (21.74 %), 11 (47.83 %) docentes atendían de 31 a 35 alumnos y únicamente 2 (8.69 %) docentes tenían un grupo mayor a 35 alumnos. (Ver figura 3), ubicándose el mayor número de alumnos en el rango de 31 a 35.

En la figura 2 se encuentra la gráfica con los porcentajes correspondientes al grado de primaria y la cantidad de alumnos que atendía cada docente.

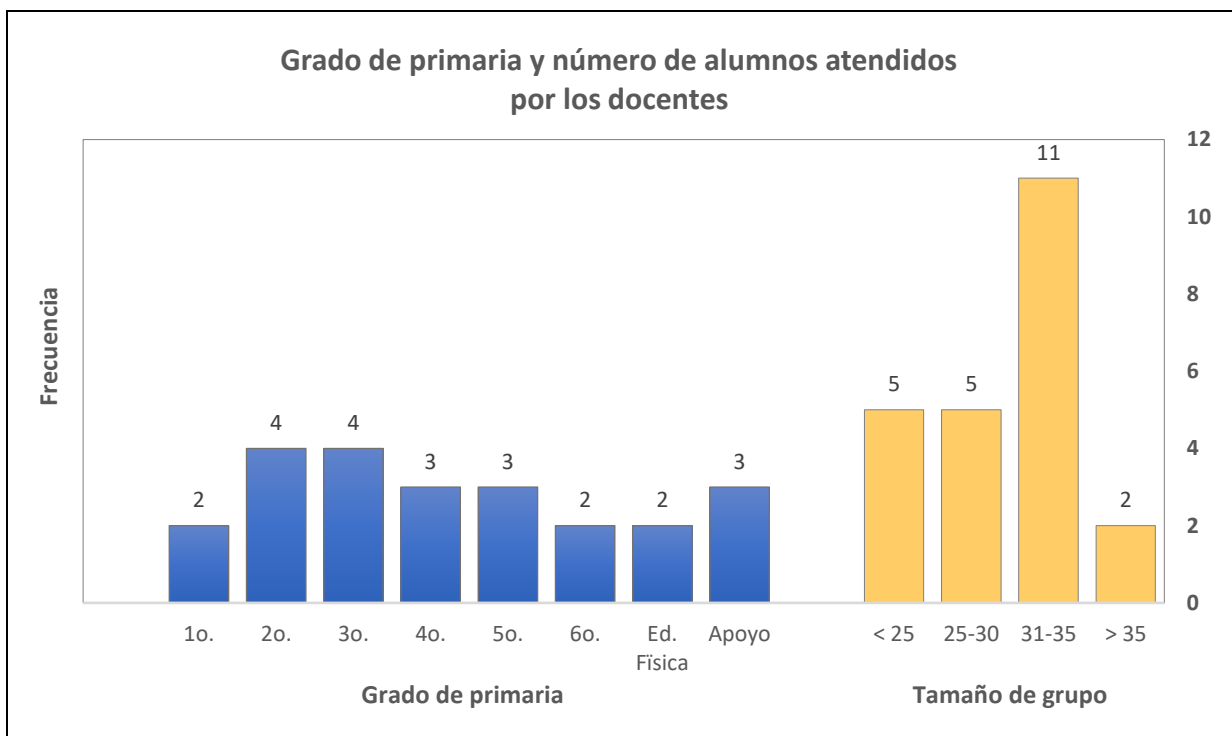


Figura 2. Se muestra el grado de primaria y la cantidad de alumnos atendidos por los profesores. El número de alumnos por grupo no era homogéneo, habiendo más grupos de segundo y tercero que del resto de los grados, oscilando el número de alumnos por grupo de 25 a 35 niños/as.

2. Uso de las tecnologías de la Información y de la comunicación (TIC).

Referente al uso de las TIC, este indicador exploró el tipo de dispositivo y de conexión que utilizaban tanto los profesores como los alumnos para conectarse a las clases en línea y tener acceso a internet. Las preguntas se orientaron a conocer lo anterior, además de las plataformas, aplicaciones, frecuencia de la conexión y número de veces a la semana que se conectaban a Internet.

2.1. Tipo de dispositivo y conexión.

Las opciones en lo relativo a los dispositivos que utilizaban los docentes y sus alumnos para conectarse a las clases en línea fueron: computadora, celular y tableta; en cuanto al tipo de conexión se consideró: red fija, datos móviles y red pública. Los porcentajes obtenidos en este rubro se encuentran graficados en la figura 3.

Profesores: 23 (68%) veces utilizaban computadora, 11(32%) celular y ninguno tableta, 23 (77%) red fija, 6 (20%) datos móviles, 1(3%) red pública.

Alumnos: 20 (47%) veces utilizaban computadora, 11(30%) celular y 10 (23%) tableta, 18 (50%) veces utilizaban red fija, 15 (42%) veces datos móviles y 3 (8%) red pública.

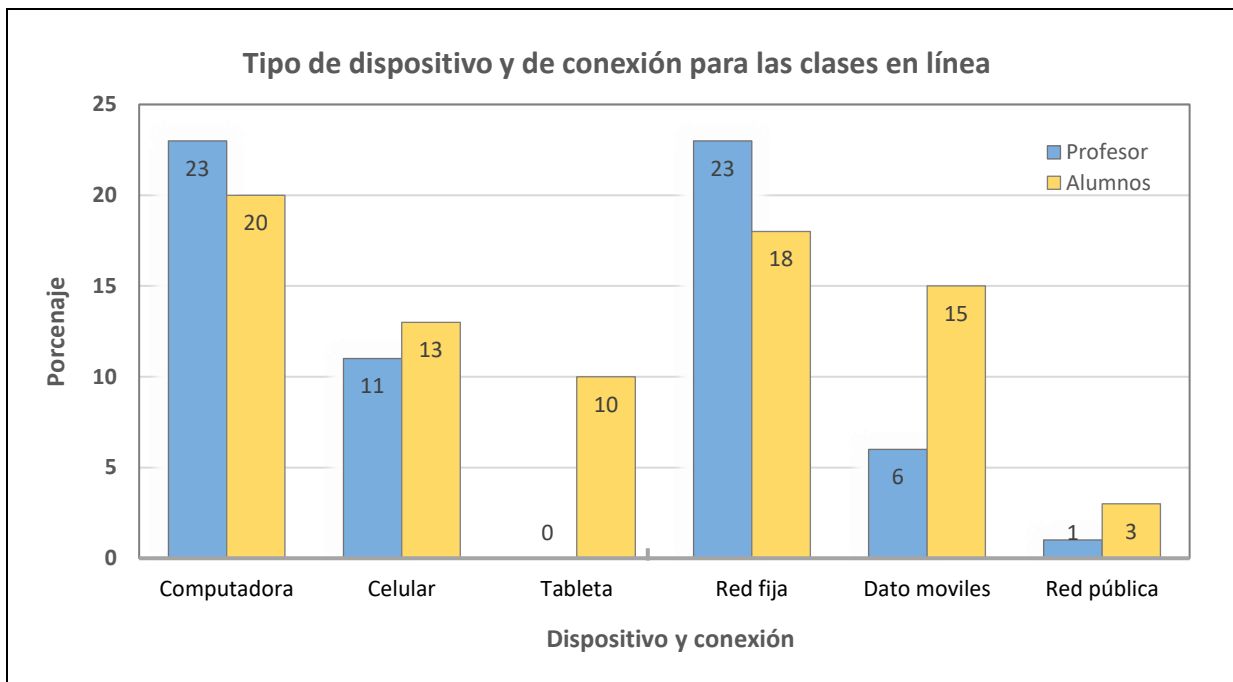


Figura 3. Se muestran los dispositivos y tipo de conexión utilizados para las clases en línea de maestros y alumnos. La mayoría usaba computadora y red fija, seguido de celular y datos móviles.

2.2. Plataformas, aplicaciones y frecuencia de las conexiones.

Referido al número de veces y al tipo de plataformas y aplicaciones que utilizaban los docentes para impartir las clases en línea, se preguntó sobre Zoom, Meet, WhatsApp, teléfono, correo electrónico y mensaje de texto, Teams y Skype, con los siguientes resultados:

6 (13%) veces Zoom, 17 (36%) Meet, 9 (19%) videollamadas en WhatsApp, 7 (15%) llamadas telefónicas y 8 (17%) correo electrónico o mensaje de texto y ninguno indicó hacer uso de Teams y Skype. (ver figura 7), usándose Meet con mayor frecuencia y con frecuencia semejante el resto de las plataformas y aplicaciones.

2.3. Número de alumnos conectados y clases semanales.

Referente a la información relacionada a si los alumnos se conectaban en línea para tomar las clases de manera virtual: 4 (17.39%) docentes indicaron que todos (100%), 13 (56.52%) que casi todos (80%), 2 (9%) muchos (60%), 3 (13%) que algunos (40%), 1 (4%) que muy pocos (20%) y ningún docente (0%) indicó que sus alumnos no se conectarán. De esta manera, casi todos los alumnos se conectaban para tomar las clases en línea.

En cuanto al número de veces que los docentes impartían clases en línea semanalmente: 3 profesores impartían clase 1 vez a la semana (13%), 12 profesores impartían clases de 2 a 3 veces por

semana (52%) y 8 profesores impartían clases de 4 a 5 veces por semana (35%). Ningún docente daba clases 6 veces o más por semana. Así, la mitad de los docentes impartían a la semana clases en línea de 2 a 3 veces, una tercera parte lo hacía de 4 a 5 veces y muy pocos solamente 1 vez semanalmente.

Los porcentajes del uso de las plataformas y aplicaciones, la frecuencia de las conexiones, la cantidad de alumnos que se conectaban y el número de clases que impartían los docentes a la semana se encuentran representados en la figura 4.

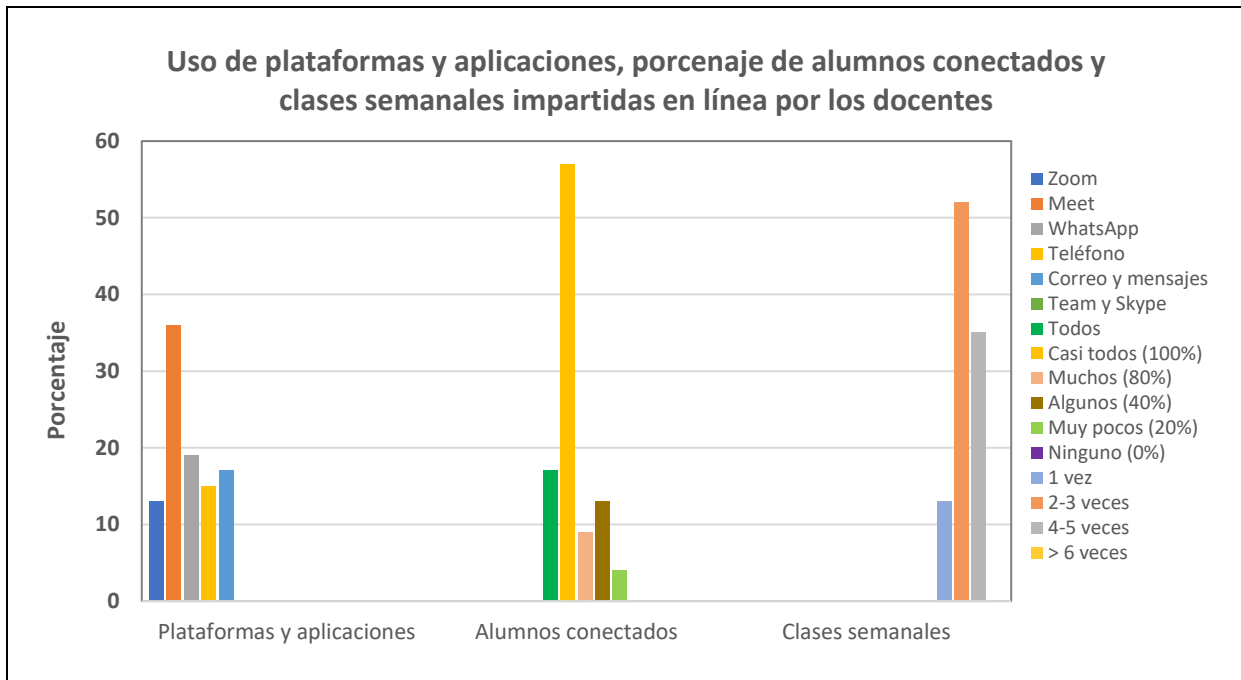


Figura 4. Relativo a las plataformas y aplicaciones que los docentes empleaban para impartir las clases en línea, al porcentaje de alumnos que se conectaba y al número de veces que se impartían las clases semanalmente. Las plataformas más utilizadas fueron Zoom y Meet, casi todos los alumnos se conectaban a las clases en línea, la mitad de los docentes impartía clase 2 a 3 veces y más del 30% 4 a 5 veces a la semana.

3. Comportamiento y rendimiento de los alumnos.

Este indicador hace referencia al comportamiento, interacción y atención que los alumnos mostraron durante las clases en línea, así como el rendimiento mostrado en las mismas, indagándose la frecuencia con la que los alumnos mantenían prendida su cámara, respondían lo que se les pregunta, participaban en las clases, ponían atención a las mismas y el rendimiento que mostraron, obteniéndose los siguientes resultados representados en la figura 5.

Cámara prendida: 4 (17.39 %) docentes indicaron que siempre, 10 (43.48%) que casi siempre, 4 (17.39 %) que la mayoría de las veces y 5 (21.74%) que algunas veces. Ningún docente indicó que casi nunca y nunca.

Responder preguntas: 9 (39.13%) docentes respondieron que siempre, 11 (47.83%) que casi siempre, 2 (8.69%) que la mayoría de las veces, 1 (4.35%) que algunas veces y ninguno indicó que casi nunca y nunca.

Participación: 7 (30.44%) docentes indicaron que sus alumnos siempre participaban, 12 (52.17%) que casi siempre, 3 (13.04%) que la mayoría de las veces, 1 (4.35%) que algunas veces. Ningún docente indicó que casi nunca y nunca.

Poner atención: 6 (26.09%) docentes indicaron que siempre, 8 (34.78%) que casi siempre, 7 (30.43%) que la mayoría de las veces, 2 (8.70%) que algunas veces y ningún docente indicó que casi nunca y nunca.

Rendimiento académico. En cuanto al rendimiento académico de los alumnos: 6 (26.1%) docentes indicaron que era muy bueno, 14 (60.9%) que era bueno, 3 (13%) que era no tan bueno y ninguno seleccionó las opciones de excelente y deficiente.

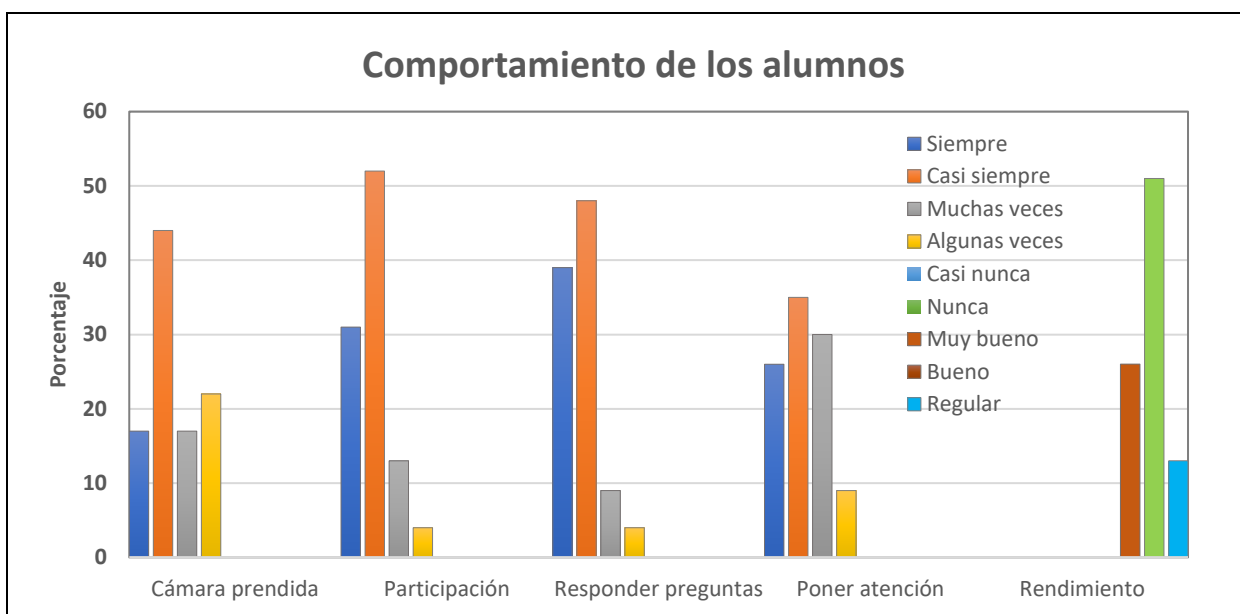


Figura 5. Se muestra el comportamiento de los alumnos. Se puede apreciar que casi siempre mantenían su cámara prendida, participaban en las sesiones, respondían lo que se les preguntaba y ponían atención durante las clases en línea y su rendimiento era bueno.

4. Estrategias de enseñanza-aprendizaje y criterios de evaluación.

En este rubro se examinó, tanto en forma presencial como en línea, la forma de dar clases de los docentes y la modificación de las estrategias que empleaban para impartir éstas, entre las que se encontraban copia y dictado, explicación del tema, resolución de problemas, trabajo en equipo, trabajo por proyectos y estrategias lúdicas, así como los criterios de evaluación de las mismas considerando:

asistencia y puntualidad, participación en clase, entrega de trabajos y tareas, exámenes escritos, exámenes orales y conducta, entre otros. En la figura 6 se muestran los resultados obtenidos.

4.1. Estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Clases presenciales. Los docentes indicaron que 9 (10%) veces utilizaban copia y dictado, 23 (27%) explicaban el tema, 16 (19%) ponían problemas, 13 (15%) trabajaban en equipo, 10 (12%) trabajaban por proyectos y 15 (17%) utilizaban el juego o estrategias lúdicas.

Clases en línea. Los docentes contestaron que 5 (10%) veces utilizaban copia y dictado, 20 (28%) explicaban el tema, 15 (21%) dejaban problemas, 11 (7%) los alumnos trabajaban en equipo, 7 (15%) trabajaban por proyectos y 14 (19%) empleaban el juego ó estrategias lúdicas.

4.2. Criterios de evaluación.

Clases presenciales. Los docentes señalaron que 19 (22%) veces seleccionaron asistencia y puntualidad, 20 (23%) participación en clase, 19 (22%) entrega de trabajos y tareas, 12 (14%) exámenes escritos, 4 (4%) exámenes orales, 11 (13%) conducta y 1 (1%) vez otro criterio de evaluación.

Clases en línea. Los docentes manifestaron que 11 (15%) veces seleccionaron asistencia y puntualidad, 21(29%) veces participación en clase, 18 (25%) veces entrega de trabajos y tareas, 6 (8%) veces exámenes escritos, 9 (13%) veces exámenes orales, 4 (6%) veces seleccionaron conducta y 3 (4%) veces seleccionaron otro criterio de evaluación.

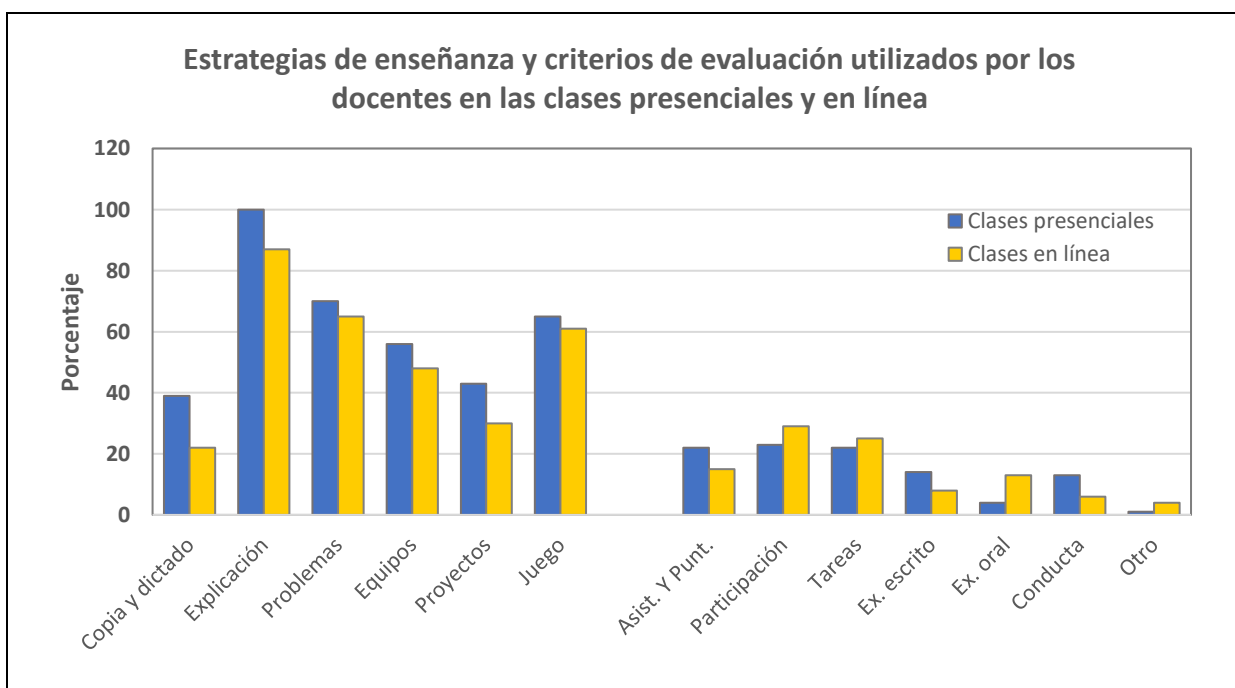


Figura 6. Se muestran las estrategias utilizadas por los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se puede ver que utilizaban en mayor medida la explicación del tema, la resolución de problemas y el juego, pero con mayor frecuencia en las clases presenciales.

5. Recursos y material didáctico.

Respecto a los recursos didácticos utilizados en las clases presenciales y en línea, se consideró: material audiovisual como videos, audio, presentación en PowerPoint y películas; material impreso como libros, carteles, fotografías, monografías, infografías, revistas, periódicos, diccionarios y enciclopedias; otro tipo de material como pizarrón, rotafolio, juegos y material elaborado por ellos. Los porcentajes que se obtuvieron se muestran en la figura 7 y fueron los siguientes:

Clases presenciales. Los docentes indicaron que 12 (24%) veces utilizaban material audiovisual, 18 (37%) material impreso y 19 (39%) otro tipo de material.

Clases en línea. Los docentes señalaron que 19 (26%) veces utilizaban libros de texto, 8 (8%) el programa Aprende en Casa (TV), 18 (25%) videos (YouTube, etc.), 13 (18%) recursos de las plataformas educativas como las pizarras electrónicas.

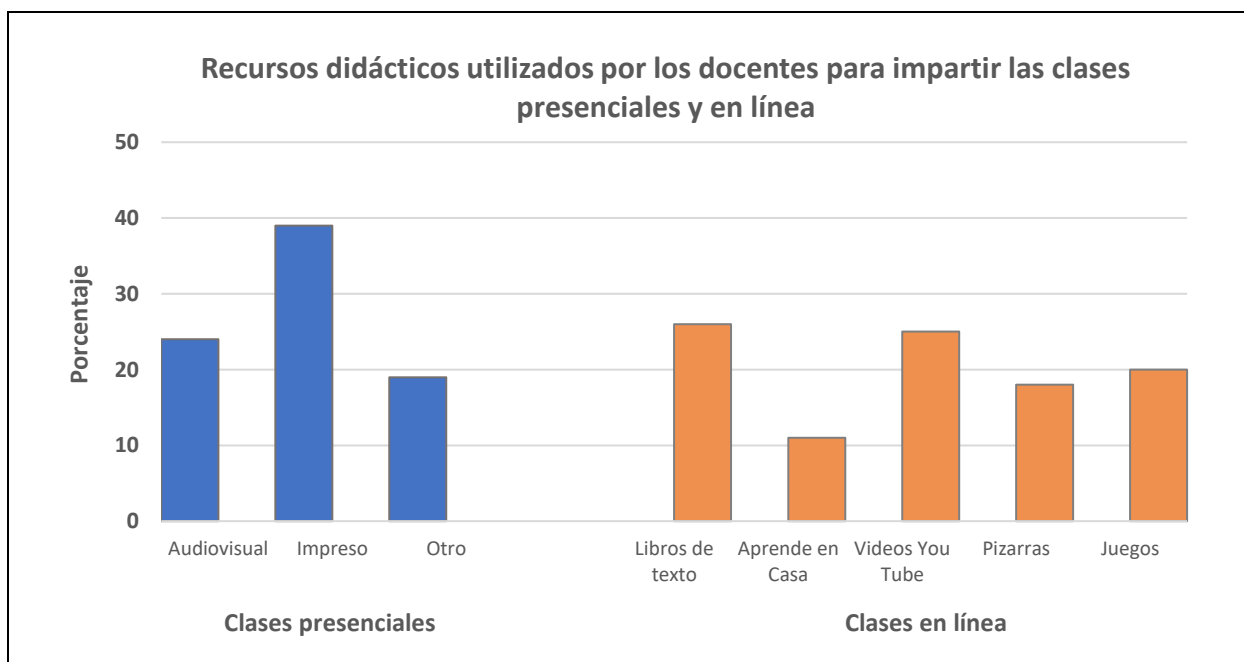


Figura 7. Entre los recursos utilizados por los docentes para impartir las clases presenciales se encontraba el material impreso y para las clases en línea usaban libros de texto y videos de You Tube.

6. Tarea en casa.

Relacionado a la tarea dejada en la semana para realizar en casa, se cuestionó tanto a nivel presencial y en línea sobre el número de veces que se asignaba ésta a la semana, si los alumnos la realizaban y el medio por el que se recibía. Arrojando los siguientes datos graficados en la figura 8:

6.1. Asignación de tareas por semana.

Clases presenciales. 2 (8%) docentes no dejaban tarea, 5 (22%) 1 vez a la semana, 5 (22%) de 2 a 3 veces por semana y 11 (48%) de 4 a 5 veces por semana.

Clases en línea. 1 (4%) docente no dejaba tarea, 6 (26%) 1 vez a la semana, 4 (18%) de 2 a 3 veces por semana y 12 (52%) de 4 a 5 veces por semana.

6.2. Realización de tareas.

Clases presenciales. En cuanto a si alumnos que hacían la tarea: 6 (26%) docentes indicaron que todos, 14 (61%) que Casi todos y 3 (13%) que muchos y ningún docente seleccionó las opciones de algunos, muy pocos y ninguno.

Clases en Línea. Relativo a si los alumnos hacían la tarea: 2 (9%) docentes indicaron que todos, 10 (43%) que casi todos y 11(48%) que muchos y ningún docente marcó las opciones de algunos, muy pocos y ninguno (0%).

6.3. Recepción de tareas.

Referente al medio por el cual se recibía la tarea de los alumnos, se recolectó la siguiente información: 15 (37%) veces se indicó que los docentes utilizan Classroom para recibir tareas, 12 (30%) utilizaban correo electrónico para recibir las tareas y 13 (33%) por medio de fotografías y la envían por Facebook, WhatsApp, Telegram, mientras que ningún docente indicó el uso de plataformas como Seesaw y Tareas Escolares.

6.4. Calidad de las tareas.

Referente a cómo realizaban la tarea que se dejaba en las clases en línea se obtuvieron los siguientes resultados: 7 (31%) docentes indicaron que sus alumnos realizaban la tarea muy bien, 14 (61%) la hacían bien, 1(4%) no tan bien y 1 (4%) la realizaba incompleta. Mientras que ningún docente indicó que hacían la tarea excelente o que no la entregaban.

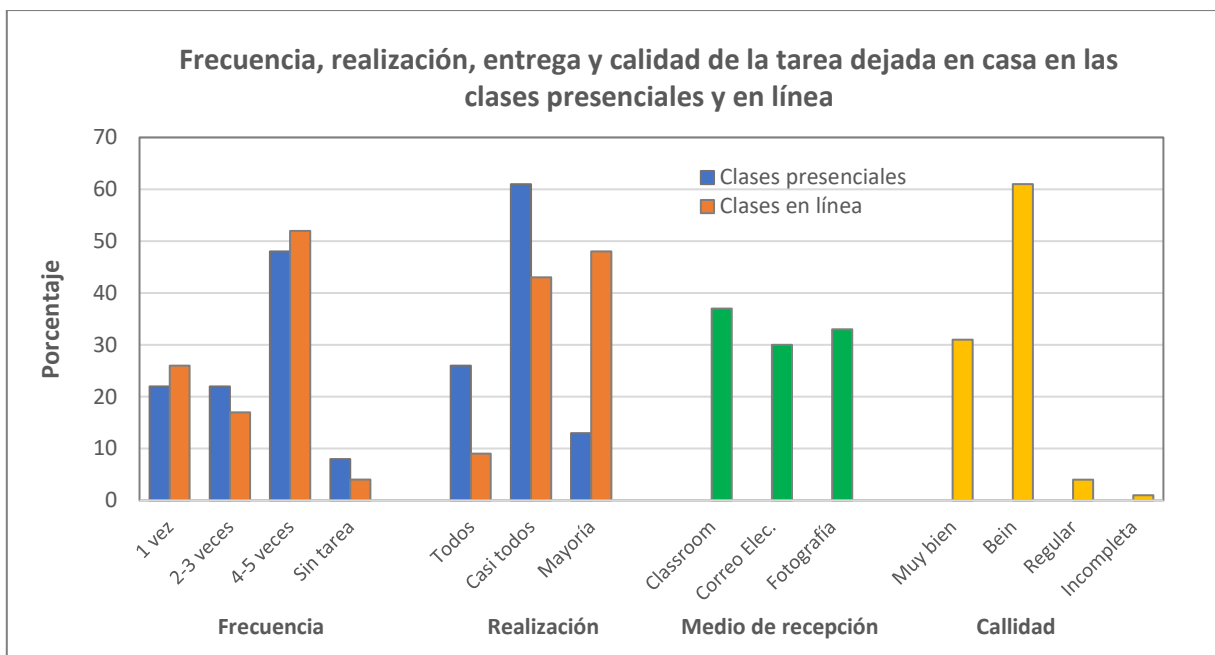


Figura 8. Se muestran los datos relacionados a la tarea para realizar en caso asignada por los docentes a sus alumnos. La mayoría respondió que se asignaba de 4 a 5 veces por semana, la realizaban casi todos, le enviaban por diferentes medios como Classroom, correo electrónico o fotografía y en general estaba bien.

7. Capacitación, preparación y retos.

7.1. Capacitación.

Relacionado al indicador preparación docente, éste se orientó a explorar la preparación de los docentes ante los retos o dificultades al impartir clases en línea y sus expectativas al regresar a las clases presenciales. Se preguntó cómo se capacitaron y la preparación que tenían para las clases en línea en cuanto al uso de herramientas tecnológicas y su nivel de conocimiento antes de empezar y actualmente. También se cuestionó sobre los retos a enfrentar durante la pandemia y cuando regresaran a las clases presenciales. La información obtenida se encuentra graficada en la figura 9 y se describe a continuación:

Capacitación. Los docentes indicaron que 10 equivalente a 43.5% de las veces recibieron capacitación por parte de las autoridades educativas, 22 (95.7%) vieron tutoriales de manera independiente por Internet, 5 (21.7%) pagaron cursos externos y 21 (91.3%) aprendieron por ensayo y error.

Preparación previa. Al inicio de las clases en línea, 6 (26%) docentes indicaron que no tenían conocimiento del uso de herramientas tecnológicas, 12 (52%) tenían un conocimiento básico, 5 (22%)

su conocimiento era intermedio y ninguno (0%) afirmó ser experto en el uso de este tipo de herramientas.

Preparación actual. Posteriormente con el paso del tiempo fueron adquiriendo conocimientos y experiencia, indicando 6 (26%) docentes que su conocimiento ahora era básico, 14 (61%) intermedio y 3 (13%) que ahora eran expertos en el uso de herramientas tecnológicas.

7.2. Retos.

Durante la pandemia. En cuanto a retos, 10 (43.5%) veces que el mayor era enfrentar el uso de las TIC en la labor docente, 9 (39.1%) la comunicación con los alumnos, 14 (60.9%) la comunicación con los padres de familia, 1 (4.3%) la comunicación con el personal docente y 14 (60.9%) la implementación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para las clases en línea.

Regreso a clases presenciales: 3 (13%) veces indicaron que la comunicación, 11 (47.8%) la interacción social, 19 (82.6%) el rezago académico, 22 (95.75%) el aspecto emocional y 17 (73.9%) el control de las medidas sanitarias.

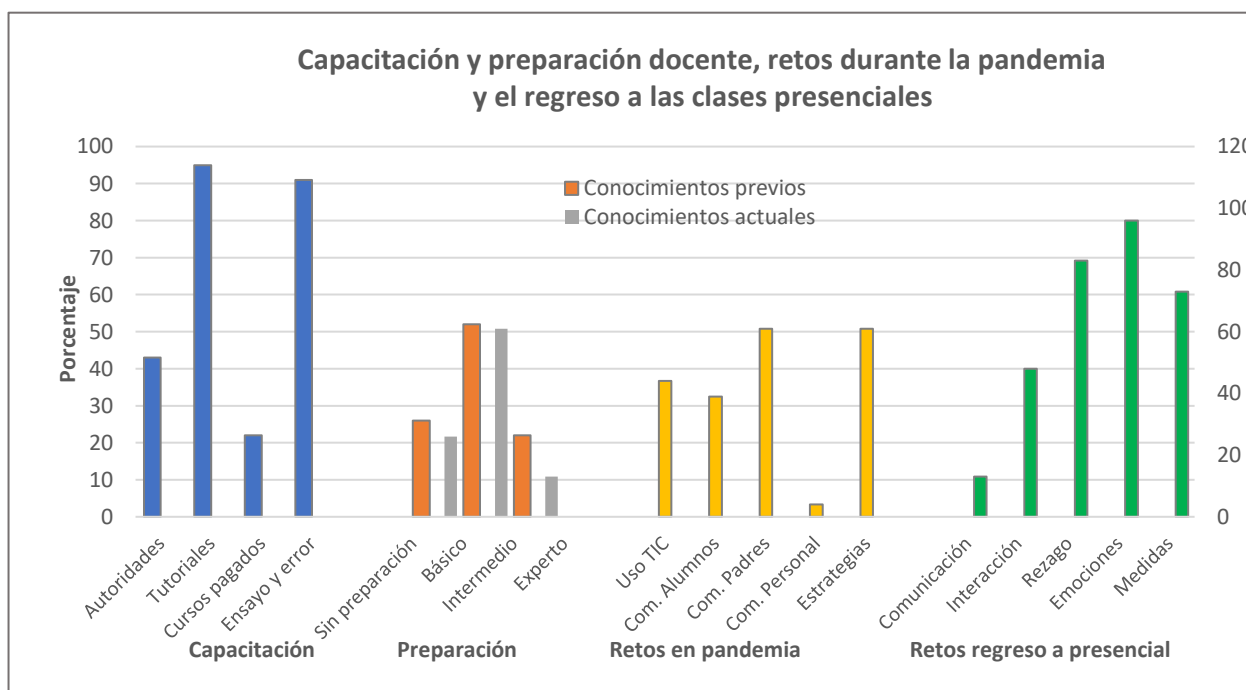


Figura 9. Se presenta la información relacionada a la capacitación y preparación docente, así como los retos a enfrentar. La mejor capacitación la adquirieron por ellos mismos a través de Internet y cometiendo errores. Al inicio su preparación era nula o básica, pero mejoró a intermedia. Entre los mayores retos durante la pandemia se reportó: el uso de las TIC, la comunicación con padres y las estrategias de enseñanza y para el regreso a las clases presenciales: el rezago, lo emocional y las medidas sanitarias.

8. Comunicación y reuniones escolares.

Se indagó sobre la comunicación que los docentes tenían con sus compañeros y autoridades, preguntándose la frecuencia y el medio con que se comunicaban los profesores con el director/a, el personal técnico, sus compañeros docentes y los padres de familia. Los datos recolectados se encuentran a continuación y en la figura 10 graficados sus porcentajes:

8.1. Frecuencia.

1 (4%) docente indicó que no se comunica, 13 (57%) se comunican 1 vez a la semana, 3 (13%) de 2 a 3 veces por semana, 4 (17%) de 4 a 5 veces por semana y 2 (9%) se comunican 6 veces o más.

8.2. Medio utilizado.

Directora. 21(45%) veces por medio de videollamada (Zoom, Meet, Teams, Skype, WhatsApp, etc.), 12 (25%) por medio de correo electrónico y 14 (30%) escribiendo mensajes de texto.

Personal técnico. 15 (53%) veces haciendo uso de videollamada (Zoom, Meet, Teams, Skype, WhatsApp, etc.), 9 (30%) correo electrónico y 5 (17%) mensajes de texto.

Compañeros. 17 (47%) veces el uso de videollamada (Zoom, Meet, Teams, Skype, WhatsApp, etc.), 8 (22%) veces indicaron el uso de correo electrónico y 11 (31%) veces el uso de mensajes de textos.

Padres de familia. 21(47%) veces el uso de videollamadas (Zoom, Meet, Teams, Skype, WhatsApp, etc.), 14 (31%) correo electrónico y 10 (22%) mensaje de texto.

8.3. Reuniones escolares.

Se realizaron de forma virtual y 20 (24%) veces indicaron que asistían a reuniones con director/a, 23 (27%) al consejo técnico escolar, 19 (23%) a juntas con los padres de familia, 3 (3%) a juntas con la vocal de grupo y 19 (23%) a reuniones extraordinarias.

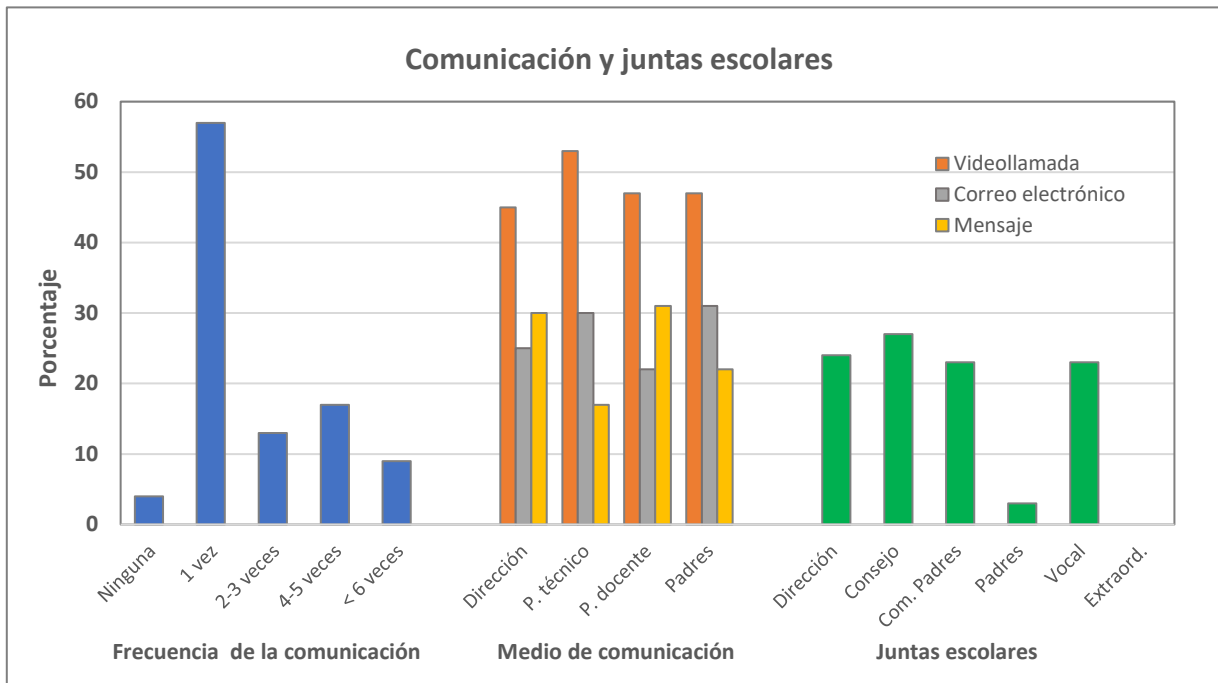


Figura 10. Se exhibe la información relativa a la frecuencia y el medio con el que se comunicaba el personal de la escuela participante y con quien se realizaban las juntas escolares. Los datos indican que en general se comunicaban una vez a la semana principalmente por medio de videollamada y las juntas se realizaban con todo el personal incluyendo los padres de familia.

9. Situaciones relacionadas al COVID-19.

Referente a las posibles situaciones y reacciones que pudieron experimentar los docentes en los que se vieron involucrados ellos mismos, algún familiar o algún ser querido referente al contagio por COVID-19 en su labor docente. Se obtuvieron y graficaron en la figura 11 los siguientes datos:

Contagio y fallecimientos. 14 (61%) docentes indicaron que no se contagiaron ni enfermaron, 6 (26%) se contagiaron y enfermaron, ninguno falleció, 5 (22%) familiares no se contagiaron, 11 (48%) se contagiaron y enfermaron, 7 (30%) fallecieron y 10 (44%) seres queridos no se contagiaron, 9 (39%) se contagiaron y enfermaron, 4 (19%) fallecieron.

Reacciones. 5 (22%) docentes respondieron que lograron mantener separada su vida personal de su labor docente de manera eficiente, 17 (74%) que es difícil separar su vida personal de su labor docente, pero lo han logrado y 1(4%) que no logra separar su vida personal de su labor docente.

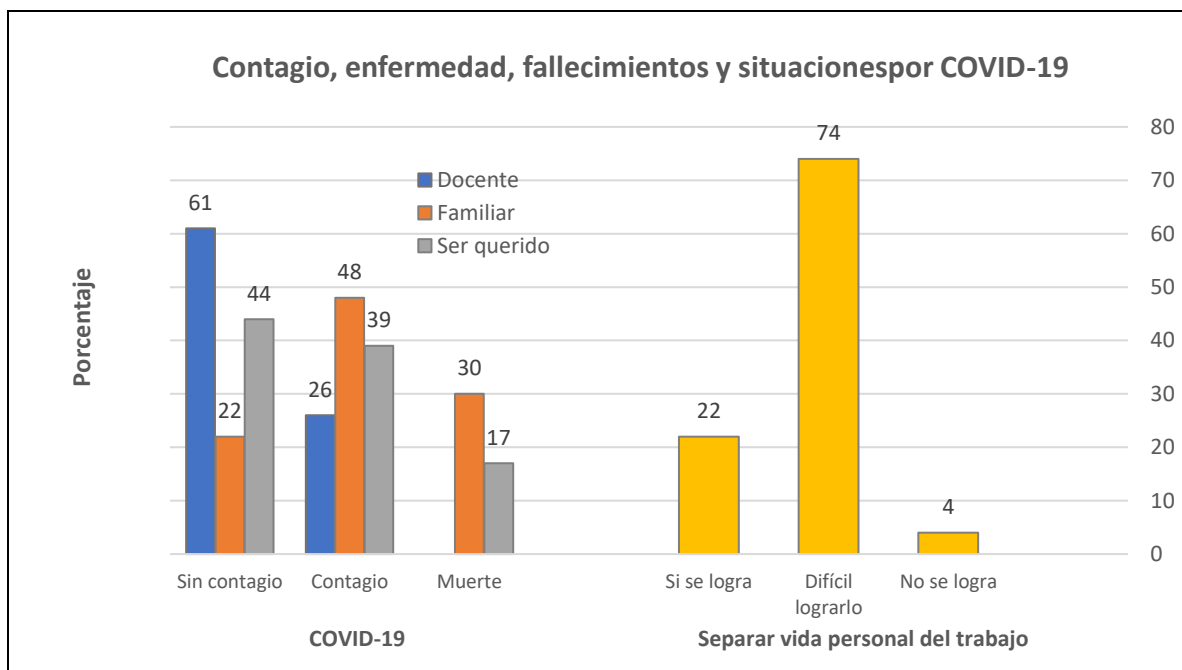


Figura 11. Se presentan la situación que vivieron los docentes debido al COVID-19, así como la dificultad que experimentaron para separar su vida personal de su trabajo debido a la pandemia. Solamente una cuarta parte de los docentes no se contagiaron ni enfermaron y muchos de ellos tuvieron parientes ó seres queridos que se contagiaron, enfermaron y fallecieron.

10. Aspecto emocional.

En este rubro se investigó las posibles emociones que los docentes podían manifestar durante la pandemia por COVID-19, tanto en el espacio en donde desarrollaban su labor docente como fuera de éste. Los porcentajes resultantes se encuentran graficados en la figura 12 y se describen a continuación:

Espacio laboral. 17 (12%) veces los docentes indicaron que experimentaron alegría, 16 (12%) esperanza, 16 (12%) frustración, 21(15%) incertidumbre, 21(15%) enojo, 14 (10%) miedo, 16 (12%) tristeza, 7 (5%) resignación y 10 (7%) desesperación.

Espacio extralaboral. 18 (15%) veces los docentes indicaron que experimentaron alegría, 17 (14%) esperanza, 9 (8%) frustración, 15 (13%) incertidumbre, 9 (8%) enojo, 18 (15%) miedo, 17 (15%) tristeza, 5 (4%) resignación y 9 (8%) desesperación.

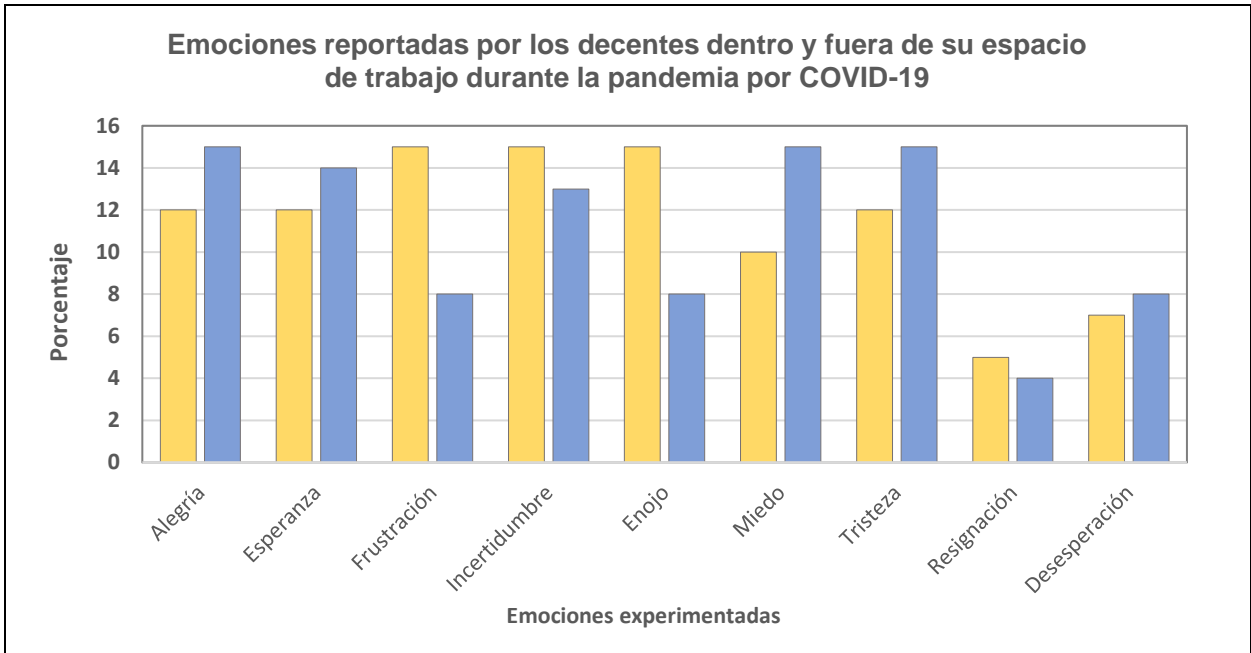


Figura 12. Se muestran las emociones presentadas por los docentes tanto en su espacio de trabajo como fuera de éste. Resaltan principalmente la frustración, la incertidumbre y el enojo en su espacio de trabajo y la alegría, esperanza, miedo y tristeza en el espacio fuera del trabajo.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La experiencia sobre el ejercicio docente de los profesores de primaria al pasar de una enseñanza presencial a una enseñanza en línea debido a la pandemia ocasionada por el COVID-19, es un tema poco explorado en este nivel educativo principalmente porque se presentó como una situación emergente en la que no se había tenido la necesidad de enfrentarse con anterioridad.

La nueva situación demandó realizar una serie de modificaciones en la operación de los programas educativos de las escuelas y en la capacitación por parte del personal docente en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), principalmente en el manejo de dispositivos, plataformas y aplicaciones de Internet para impartir clases a distancia. Cosa desconocida por la mayoría de los maestros de primaria participantes en esta investigación, a diferencia de los profesores de los niveles medio superior y principalmente del nivel superior que en muchos casos ya tenían conocimiento y experiencia en el uso de las TIC debido a que la educación a distancia se ha impartido desde hace muchos años (Moreno Castañeda, 2015).

Por lo anterior, se consideró importante investigar sobre este tema en el nivel de educación primaria. Una de las cuestiones exploradas fue el tipo de dispositivo y conexión a Internet que utilizaban los alumnos y profesores para conectarse a las clases en línea, encontrándose que la mayoría de ellos lo hacían de 2 a 3 veces por semana, principalmente por medio de computadora, red fija y la plataforma Meet, lo cual evidenció los medios y herramientas empleados para la impartición de las clases a distancia y la forma de interacción con la comunidad escolar. Además, permitió conocer la participación, el comportamiento y la atención de los alumnos a las clases, así como el medio para la asignación y recepción de las tareas, encontrándose que eran realizadas por casi todos con una buena calidad y utilizando Classroom como aplicación principal. Todo ello referido por los profesores.

Igualmente, los docentes tuvieron que modificar sus estrategias de enseñanza, adecuando las actividades a las necesidades que las clases en línea demandaban. Se encontraron algunas diferencias entre su labor en lo presencial y en lo virtual relativo al tipo de material y recursos didácticos que utilizaban, cambiando de impreso a audiovisual y a programas exhibidos por medios televisivos. También se modificó, la forma de comunicarse, de asignar y recibir trabajos y tareas, así como la manera para evaluar el desempeño escolar empleando el Internet, por ejemplo: videos de YouTube, los programas "Aprende en casa", juegos interactivos, aplicaciones y plataformas educativas, el uso de fotografías y mensajería multimedia como WhatsApp, así como el correo electrónico. Herramientas que se volvieron de uso muy común para las clases en línea.

Otros autores como Baptista Lucio, et al. (2020) encontraron que los docentes recurren al uso de herramientas como fotocopias, guías de estudio, cuadernos y libros de texto como principales formas de trabajar a distancia en educación primaria, lo cual difiere con lo encontrado en esta investigación

debido a que dicho autor realizó un estudio a una escala mayor en diferentes regiones del país y en diversos niveles educativos, mientras que la muestra en este estudio fue muy pequeña y de tipo intencional, centrándose solamente en los docentes del nivel primaria de una escuela única.

En el estudio de Baptista Lucio, et al. (2020) mencionado anteriormente se consideraron las características geográficas y el nivel educativo, reportando que el 72% de la población encuestada mostró interés de forma positiva en recibir la capacitación que brinda la Secretaría de Educación Pública (SEP), la cual consiste en apoyar la formación continua y el desarrollo profesional que repercute en un mejor manejo y uso de las herramientas utilizadas para las clases en línea.

En comparación con dicha investigación, los docentes que participaron en este estudio respondieron que si recibieron capacitación por parte de la SEP, pero también la buscaron por su parte para incrementar sus conocimientos y el desarrollo de sus habilidades en el uso de las TIC que requerían para las clases en línea, expresando que antes de la pandemia su nivel de conocimiento y manejo de las herramientas era mínimo y que se había visto notablemente incrementado a lo largo del ciclo escolar, por lo que al parecer la capacitación impartida por la SEP no les fue suficiente.

Es importante destacar que para hacer uso de la gran gama de herramientas y posibilidades que brinda Internet, los docentes además de la capacitación que brindó la SEP, también tuvieron la iniciativa de prepararse por su cuenta investigando, buscando tutoriales para el manejo de dichas herramientas, pagando cursos independientes y también utilizando como referencia su propia experiencia y conocimiento empírico adquirido durante las clases presenciales pero aplicándolo a las clases en línea, sin olvidar por supuesto, la importancia del ensayo y error, reportando que también adquirieron conocimientos y desarrollaron habilidades utilizando esta estrategia de aprendizaje.

Investigadores como Leiton Quintero, Mesa Bejarano y Ortiz Carabali (2022) expresan que uno de los desafíos a plantearse es la disposición de los alumnos al volver a ocupar materiales físicos en las clases presenciales como libros, cuaderno y lápiz para el trabajo en las aulas, debido a la facilidad y practicidad que significa el uso de recursos digitales como los que se empleaban en las clases a distancia, lo que también podría verse reflejado en la forma de impartir clases, en las estrategias de enseñanza y en los recursos utilizados por los docentes, coincidiendo en esto último los participantes encuestados, ya que consideraron que el uso de las TIC en su labor, los recursos y la implementación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje para las clases en línea serían algunos de los retos a enfrentar.

Alonso Ruiz (2021) propone los siguientes retos a tomar en cuenta al regresar a lo presencial: el acondicionamiento físico de los espacios en dónde se llevarían a cabo las clases, el recreo y el lavado de manos; la organización de la participación de toda la comunidad para la prevención de contagios y medidas preventivas; el sostenimiento económico de los planteles encauzado a los recursos e insumos

que se requerirían para el regreso a las aulas físicas; la atención de los aspectos social y emocional de los estudiantes por el incremento de la violencia en casa y los cuidados de la salud y el esfuerzo para la nivelación académica por parte de los equipos de trabajo.

En el presente trabajo, los maestros externaron que entre algunos de los retos que pudieran enfrentar al regresar a las clases presenciales se encontrarían el rezago educativo de los alumnos, las cuestiones emocionales y el control de las medidas sanitarias que se tienen que implementar para prevenir y evitar los contagios entre la población docente y estudiantil, concordando con algunos de los retos que menciona Alonso Ruiz plantados en el párrafo anterior y aunado a esto también la comunicación con los alumnos, padres de familia y personal docente se debería considerar como un reto importante.

Se encontró un cambio en la comunicación e interacción con los diferentes integrantes de la comunidad escolar, haciendo uso también de las TIC como un medio indispensable para hacerlo, destacándose las videollamadas por medio de las plataformas interactivas para las reuniones de trabajo y la planeación de las actividades, siendo Zoom y Meet la elección de preferencia para mantener la interacción y comunicación entre los miembros de la comunidad escolar.

Regresando a la investigación de Baptista Lucio, et al. (2020), la mayoría de los docentes sin importar su ubicación geográfica ni el nivel educativo utilizan como principal medio para interactuar y comunicarse: WhatsApp, llamadas telefónicas y videollamadas. Recordemos que dicho estudio engloba toda la República Mexicana y distintos niveles educativos y la nuestra solamente el nivel de educación primaria. No obstante, el acceso y uso de otras herramientas para mantener la comunicación como Zoom y Meet además de las mencionadas, también se hizo notar en el presente estudio.

Otro factor importante que se pudo identificar en la experiencia de los maestros fue la relacionada directamente a la pandemia porque expresaron que habían experimentado situaciones de contagio o enfermedad debido al COVID-19 de forma personal o debido a algún familiar o ser querido. Motivo por el que les fue difícil separar su vida personal de su labor docente, permeado además por una serie de emociones tales como frustración, incertidumbre y enojo en su espacio de trabajo y fuera de éste alegría, esperanza, miedo y tristeza.

En la literatura se encuentran investigaciones sobre el impacto emocional provocado por la pandemia, la economía, la enfermedad, la situación de encierro, el confinamiento y el distanciamiento social. Sin embargo, encontrar investigaciones enfocadas a la estabilidad emocional de los docentes, específicamente del nivel primaria o de educación básica, resultó difícil. Lugo González, Pérez Bautista, Becerra Gálvez, Fernández Vega y Reynoso Erazo (2021) lo abordan considerando que este aspecto está vinculado a experiencias de preocupación, ansiedad, enojo y cambios en el estado de ánimo.

En otro estudio realizado por Bulás Montoro, Teutli Mellado y Roldán Hernández (2022) en el que también se aborda la competencia emocional de los docentes durante la pandemia y el sentir sobre la misma en diferentes niveles educativos, reportaron que las emociones más recurrentes fueron preocupación, incertidumbre, ansiedad, tristeza y frustración. Así, los datos anteriores corroboran de manera general lo encontrado en este estudio referente a las emociones experimentadas por ellos mismos o por personas de su entorno familiar y social, así como la dificultad para separar su vida personal de su vida laboral.

Para finalizar, la pandemia por COVID-19 resultó ser un suceso histórico que nunca imaginamos presenciar, afectando todos los sectores de la población e impactando directamente en lo económico, social, laboral, educativo, emocional y principalmente en la salud. Afortunadamente, las autoridades educativas encontraron nuevas rutas para continuar la educación de niños y niñas a pesar del infortunio ocasionado por el COVID-19. Conocer y reconocer el esfuerzo, proceso, impacto emocional y situaciones adversas por las que atravesaron los docentes, resulta enriquecedor y aporta un antecedente importante sobre la forma de actuar y reaccionar para mantener la salud propia y de la población escolar y además tener que continuar con su noble labor de enseñanza.

Alcances.

No obstante que anterior a la pandemia ya existían las clases a distancia mediadas por Internet, no se encontró literatura científica relacionada a la implementación de la educación en línea en el nivel de educación primaria en nuestro país.

Por ello, investigar sobre la experiencia y el rol que desempeñaron los profesores durante la pandemia por COVID 19 en el nivel de educación primaria debido a la inexistencia de trabajos académicos, al menos durante el periodo en el que se realizó este estudio, permitió conocer algunas de las dificultades que enfrentaron los profesores en su práctica educativa.

A partir de esta investigación se obtuvieron datos sobre las medidas, actividades, estrategias y formas de comunicarse que tuvieron que adecuar los docentes en esta modalidad educativa para superar las situaciones que se les presentaron en lo emocional, personal, familiar y laboral que les permitiera continuar con su trabajo escolar de la mejor manera posible, las cuales pueden ser tomadas en cuenta como un antecedente de la labor docente realizada a distancia en otras investigaciones.

De la misma forma, la información del presente estudio puede servir tanto al psicólogo educativo como a otros profesionistas de la educación, como base para futuras investigaciones teórico y prácticas relacionadas al uso de las TIC por los docentes del nivel primaria, considerando los datos obtenidos sobre la experiencia que adquirieron al impartir clases en línea. Asimismo, las TIC podrían apoyar la creación, diseño y operación de programas y estrategias de comunicación y enseñanza que favorezcan

nuevas formas de interacción y aprendizaje que permitan acortar la distancia entre docentes, alumnos y padres de familia, dinámicas de trabajo más personalizadas entre alumnos y maestros, así como el desarrollo de nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje en las clases presenciales aplicando los conocimientos obtenida al hacer uso de estas herramientas tecnológicas.

Limitaciones.

Una de las limitaciones del presente trabajo se relaciona a que solamente se estudió una pequeña muestra de la población escolar del nivel de educación primaria y las respuestas obtenidas del cuestionario aplicado como instrumento de investigación, solo se limitó a los docentes de una escuela pública ubicada en la Ciudad de México, en comparación a otras investigaciones más amplias como la de Baptista Lucio, et al. (2020), en la que la población se estudió a nivel nacional y abarcó diferentes niveles educativos.

Asimismo, esta investigación se llevó a cabo durante un tiempo y un escenario determinados, en un contexto permeado por una gran pandemia ocasionada por el COOVID-19, por lo que los resultados que se obtuvieron y las conclusiones a las que se llegó podrían tener un alcance limitado en comparación a otros estudios que se llevaran a cabo en tiempos y contextos libres del confinamiento ocasionado por esta enfermedad, pero podrían servir como punto de partida para investigaciones relacionados a una modalidad mixta que integre actividades en línea y enseñanza presencial en el nivel de educación primaria.

CONCLUSIONES

La pandemia por COVID-19 resultó ser un suceso histórico que afectó a diversos sectores de la población, impactando directamente en los ámbitos de la salud, económico, social, educativo y emocional.

A pesar de la adversidad, las autoridades educativas encontraron nuevas rutas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. En lo educativo, el principal impacto se observó en el modo de enseñar, obligando a los maestros a cambiar su forma de impartir clases de una manera presencial en la que tenían contacto directo e interacción cara a cara con sus alumnos a una forma virtual en línea en donde la interacción y comunicación se efectuaba a distancia de una manera impersonal.

Quizá, difícilmente los profesores del nivel primaria hubieran tenido un acercamiento a la enseñanza virtual por cuenta propia. Por lo tanto, uno de los beneficios que el COVID-19 trajo consigo fue la necesidad de adquirir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas habilidades para adaptarse continuamente a la cambiante situación ocasionada por esta pandemia para superar el reto de su actuación en un nuevo escenario educativo.

Así, con el COVID-19 surgió la necesidad de investigar sobre las estrategias de enseñanza, el uso de materiales didácticos y comunicarse de una manera diferente para contar con información sobre algunos aspectos relacionados a la educación en línea que no se habían estudiado con anterioridad, particularmente en el nivel de educación básica, en donde los educandos de preescolar, primaria y secundaria continúan necesitando de un mediador y de una guía constante por parte de los profesores.

Reconocer el esfuerzo y situación por la que atravesaron los profesores resulta enriquecedor y un antecedente importante sobre la forma de actuar y reaccionar ante un cambio imprevisto debido a un suceso acaecido a nivel mundial. Sin embargo, también es importante no dejar de lado el papel que jugaron los docentes durante la pandemia no sólo en su labor docente, sino también en lo personal, familiar, social y salud. Debido a que se vieron afectados emocionalmente en estos aspectos e igualmente es necesario visibilizar y considerar el estrés y el desgaste emocional que padecieron.

Lo anterior despertó el interés por conocer cómo estaban viviendo la pandemia los docentes mexicanos de las escuelas primarias y cuál era su experiencia al impartir clases en línea. Bajo estas premisas se planeó la presente investigación considerando las siguientes interrogantes: ¿qué herramientas y plataformas tecnológicas empleaban? ¿de qué estrategias didácticas hacían uso? ¿qué contenidos y recursos estaban aplicando para lograr el aprendizaje de sus alumnos? ¿cómo se comunicaban con el director/a, alumnos y padres de familia? ¿cómo se sentían emocionalmente? Las principales conclusiones derivadas de la información obtenida se mencionan a continuación:

- Participó un mayor número de mujeres que de hombres, hecho que se presenta en general en las escuelas del nivel de educación primaria. El mayor rango de edad osciló de 30 a 39 años, seguido por los profesores de 50 a 59 años. El grado de la mayoría de los docentes era Licenciatura en Educación Primaria que es la más acorde a los objetivos de este nivel educativo. Había de 25 a 35 niños/as por grupo y más grupos de segundo y tercero.
- Casi todos los alumnos se conectaban a las clases en línea y mantenían su cámara prendida. La mayoría de docentes y alumnos usaban computadora y red fija, seguido de celular y datos móviles, siendo las plataformas más utilizadas Zoom y Meet.
- Los docentes utilizaban en mayor medida como estrategias de enseñanza, tanto en las clases presenciales como en las clases en línea: explicación del tema, resolución de problemas y técnicas lúdicas, pero mayormente en las clases presenciales. Entre los recursos utilizados para las clases presenciales se encontraba el material impreso y audiovisual y para las clases en línea libros de texto y videos de YouTube. La mitad impartía clase 2 a 3 veces a la semana y una tercera parte 4 a 5 veces.
- Los profesores empleaban principalmente para evaluar a los alumnos en las clases en línea y presenciales la participación y las tareas, pero también la asistencia y puntualidad a nivel presencial. Dejaban tarea 4 a 5 veces por semana, realizándola bien en general casi todos los alumnos, quienes la enviaban por diferentes medios como Classroom, correo electrónico o fotografía; además participaban en las sesiones, respondían lo que se les preguntaba, ponían atención y su rendimiento era bueno.
- Aunque los profesores asistieron a cursos organizados por las autoridades, la mejor capacitación y preparación la adquirieron por ellos mismos a través de Internet, pagando cursos y por ensayo y error. Al inicio su preparación era nula o básica, pero mejoró a intermedia e incluso algunos docentes respondieron que se volvieron expertos.
- Entre los mayores retos que enfrentarían durante la pandemia se encontraban el uso de las TIC, la comunicación con padres y las estrategias de enseñanza; entre los retos a enfrentar al regresar a clases presenciales el rezago, las medidas sanitarias y la situación emocional, resaltando principalmente la frustración, incertidumbre y enojo en su espacio de trabajo y alegría, esperanza, miedo y tristeza en el espacio ajeno a su trabajo.
- En general se comunicaban una vez a la semana con todo el personal escolar y los padres de familia, utilizando principalmente videollamadas. De igual forma las juntas escolares se realizaban también por este medio.

Por lo tanto estimamos que se cumplieron los objetivos general y específicos, dado que se logró obtener la información planteada en los mismos sobre lo siguiente: la experiencia de los docentes del nivel de educación primaria al impartir clases en línea durante la pandemia por COVID-19, los dispositivos y tipo de conexión que utilizaban ellos y sus alumnos, el comportamiento, atención e interacción de éstos durante las clases en línea, las estrategias de enseñanza para las clases presenciales y las clases en línea, los retos y expectativas y el regreso a las clases presenciales, la comunicación con compañeros maestros, directivos y personal administrativo, así como las emociones experimentadas.

A manera de conclusión general, los docentes tuvieron que modificar su manera de impartir clases al cambiar de una forma presencial a una forma virtual, adaptar las estrategias de enseñanza, los recursos y material didáctico, interactuar y comunicarse con sus compañeros, alumnos y padres de familia de una manera diferente, separar en el mismo espacio (su hogar) su vida personal de la laboral y experimentar diversas emociones dentro y fuera de su trabajo. Por ello, este estudio aporta valiosa información que puede servir de referente para futuros trabajos relacionados con el tema de educación a distancia en el nivel primaria.

Con base en lo anterior, la contribución del presente trabajo a la psicología educativa y área afines, se relacionaría a que se identificaron elementos que pueden servir como preámbulo para la realización de proyectos escolares o de investigación apoyados en las TIC. Por ejemplo: las actividades tanto de gestión como de enseñanza-aprendizaje en las escuelas, la preparación y seguimiento de los cursos que los docentes tienen que impartir, así como la comunicación con directores, alumnos y padres de familia, entre otros, a fin de planear y organizar situaciones mediadas de aprendizaje, crear estrategias y actividades significativas, elegir recursos didácticos, evaluar el aprendizaje y la comunicación con la comunidad educativa, sin dejar de lado y con la misma importancia, el impacto emocional que permea el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

1. **Alonso Reynoso, C.** (2010). La influenza A(H1N1) y las medidas adoptadas por las autoridades sanitarias. *Desacatos*, 32, 35-52. ISSN versión impresa: 1607-050X. ISSN versión en línea 2448-5144. En: <https://desacatos.ciesas.edu.mx/index.php/Desacatos/issue/view/23>
2. **Alonso Ruiz, R. J.** (2021). Cinco retos para regresar a las escuelas. *El Puntero*. En: <https://elpuntero.com.mx/inicio/2021/02/09/cinco-retos-para-regresar-a-las-escuelas/>
3. **Altavista, C.** (2020). La Pandemia que desnudó en toda su dimensión la desigualdad educativa. *Periódico El Día*, 13 de octubre de 2022. En: <https://www.eldia.com/nota/2020-4-26-2-11-3-la-pandemia-que-desnudo-en-toda-su-dimension-la-desigualdad-educativa-la-ciudad>
4. **Arce Peralta, F. J.** (2020). Estrategias didácticas en primaria para enfrentar la pandemia. *Observatorio, Instituto para el Futuro de la Educación, Tecnológico de Monterrey*. En: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/estrategias-didacticas-educacion-primaria-pandemia>
5. **Baptista Lucio, P., Loeza Altamirano, C. A., Almazán Zimerman, A., López Alcaraz, V. A. y Cárdenas Domínguez, J. L.** (2020). Encuesta nacional a docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia. *RLEE NUEVA ÉPOCA*, 1 (número especial), 41-48. En: <https://rlee.iber.mx/index.php/rlee/article/view/96/369>
6. **Borja Aburto, V. H., Grajales Muñiz, C., Gonzáles León, M. y Mejía Aranguré, J. M.** (2011). Estimación de la incidencia de influenza pandémica A(H1N1) 2009 en derechohabientes del Instituto Mexicano del Seguro Social. *Gaceta Médica de México*, 147, 303-310.
7. **Bulás Montoro, M de las M., Teutli Mellado, K. M. y Roldán Hernández, G.** (2022). Estudio exploratorio acerca de las competencias emocionales en docentes durante la pandemia por covid-19. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB)*, 2(2), 15-36. <https://rieeb.iber.mx/index.php/rieeb/article/view/36>
8. **Buzai, G. D.** (2020). De Wuhan a Luján. Evolución espacial del COVID-19. *POSICIÓN*, 3, 1-21. ISSN en línea: 2683-8915. En: https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/683/Buzai_Gustavo_COVID-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. **Castañeda Guillot, C. y Ramos Serpa, G.** (2020). Principales pandemias en la historia de la humanidad. *Revista Cubana de Pediatría*, 92. ISSN en línea: 1561-3119 En: <http://www.revpediatria.sld.cu/index.php/ped/article/view/1183/714>
10. **Centro de Producción CEPROPIE** (2020). Regreso a clases. *Secretaría de Educación Pública. Conferencia de prensa*, 5 de agosto de 2020, 31 m y 16 s. [Archivo de vídeo]. YouTube. En: <https://youtu.be/Ue1SRGQEGWI>
11. **Cevallos, A. Mena, P. y Reyes, E.** (2021). Salud mental docente en tiempos de pandemia por COVID-19. *Investigación y Desarrollo*, 14(1), 132-128. DOI:10.31243/id.v14.2021.1334
12. **Cortés Rojas, J. L.** (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Dilemas Contemporáneos. Educación, política y valores*, 8 (número especial 1), 1-11. ISSN versión en línea: 2007-7890. DOI: <https://doi.org/10.46377/dilema.v8i.2560>. En: <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2560>
13. **Cross, C.** (2020). El distanciamiento social: continúe guardando distancia. *healthychildren.org*. En: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/COVID-19/Paginas/Social-Distancing-Why-Keeping-Your-Distance-Helps-Keep-Others-Safe.aspx>

14. **El Economista** (2021). Número de casos de Covid-19 en México al 31 de julio de 2021. *El Economista*, 31 de julio de 2021. En: <https://www.economista.com.mx/politica/Numero-de-casos-de-Covid-19-en-Mexico-al-31-de-julio-de-2021-20210731-0025.html>
15. **Enciclopedia Concepto** (s.f). Redes sociales. *Editorial Etecé*. En: <https://concepto.de/redes-sociales/>
16. **Espallargas, A.** (2020). ¿Cómo se expandió el coronavirus por Europa? Lo explicamos en 10 puntos. *Expansión*, 18 de marzo de 2020. En: <https://expansion.mx/mundo/2020/03/18/como-se-expandio-el-coronavirus-por-europa-lo-explicamos-en-10-puntos>
17. **Ferrada Bustamante, V., Gonzáles Oro, N., Ibarra Caroca, M., Ried Donaire, A., Vergara Correa D. y Castillo Retamal, F.** (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Saberes Educativos*, 6, 144-168. DOI: <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>. En: <https://sabereseducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715>
18. **Flores Leyva, J.** (2021). Dedicarse a la enseñanza en tiempos de pandemia: dificultades y retos de la profesión docente. *Biblioteca Universitaria*, 24(1), 51-62. DOI: <https://doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2021.1.1159>. En: <https://bibliotecauniversitaria.dgb.unam.mx/rbu/article/view/1159>
19. **Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia** (2021). Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19. UNICEF, Comunicado de prensa, Nueva York, 2 de marzo de 2021,. En: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19#:~:text=Adem%C3%A1s%2C%20en%20torno%20a%202014,2020%20hasta%20febrero%20e%202021>
20. **Garcés, S.** (2020). ¿En tu colegio ya cuentan con un código de conducta online? *Fundación para la Convivencia Digital*. Noticias, 10 de junio de 2020. En: <https://convivenciadigital.cl/en-tu-colegio-ya-cuentan-con-un-codigo-de-conducta-online/>
21. **Garzón, L** (2021). La OMS anuncia que ya se superaron los cuatro millones de muertes por Covid-19. Europa, 8 de julio de 2021. *France24*. En: <https://www.france24.com/es/europa/20210707-covid19-oms-cuatro-millones-muertos>
22. **Gavotto Nogales, O. I. y Castellanos Pierra, L. I.** (2021). Las emociones negativas vividas por los maestros en las clases virtuales en tiempos de pandemia. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23). ISSN: 2007-7467 En: <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1006>
23. **Gobierno de México** (s.f. a). Semáforo COVID-19. *Histórico*. *Semáforo*. En: <https://coronavirus.gob.mx/semaforo/>
24. **Gobierno de México** (s.f. b). COVID-19, *Salud mental*. En: <https://coronavirus.gob.mx/salud-mental/>
25. **Guías Prácticas** (s.f.) Mensajería instantánea. *Inicio, Qué es el Internet y cómo funciona, Mensajería instantánea*. En: <https://www.guiaspracticas.com/internet-y-redes/mensajeria-instantanea>
26. **Hernández, G.** (2008). Paradigmas de la psicología de la educación. México: *Paidós*, pp. 39-57.
27. **Hernández Rodríguez, J.** (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. En: <http://orcid.org/0000-0001-5811-5896>
28. **Hernández Rodríguez, M. A., Labanda Díaz, A. y Prado Piña, A.** (2021). Consecuencias psicoeducativas y emocionales de la pandemia, el confinamiento y la educación a distancia en el alumnado y la comunidad educativa. *Participación Educativa*, 11, 75-88. ISSN: 1886-5097. DOI:

- 10.4438/1886-5097-PE. En: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:3a7d2fad-97d8-4d60-af39-f6810edf863c/pe-n11-art05-colegio-oficial-psicologia.pdf>
29. **Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014).** Metodología de la investigación (6a. ed.). México: McGraw-Hill.
30. **Hiraldo Trejo, R. (2013).** Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. *Ponencia de evento, Congreso EDUTECH Costa Rica 2013*. ISBN en línea: 9789968969550. ISBN en dispositivo externo: 9789968969543. <http://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1421> En: https://www.uned.ac.cr/academica/edutech/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf
31. **Ibáñez, F. (2020).** Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? México: *Observatorio, Instituto para el Futuro de la Educación, Tecnológico de Monterrey*. En: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>
32. **Iberdrola (s.f.).** Educación presencial vs. educación virtual. Formación a distancia o formación presencial, ¿cuál elegir? *Talento, Formación on line vs. presencial, Iberdrola*. En: <https://www.iberdrola.com/talento/educacion-presencial-vs-virtual>
34. **Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2021).** INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVIED-ED) 2020. Datos nacionales. *Comunicado de Prensa Núm. 185/21, 23 de marzo de 2021, Pág. 1/2*. En: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVIED-ED_2021_03.pdf
35. **Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2016).** Estructura, mobiliario y materiales de apoyo educativo en las escuelas primarias. INEE. ISBN: 978-607-7675-92-1 En: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1D244.pdf>
36. **La Redacción (2020).** SEP ofrece a maestros cursos en línea durante la pandemia de Covid-19. *La Jornada*, 28 de marzo de 2020. En: <https://www.jornada.com.mx/ultimas/sociedad/2020/03/28/sep-ofrece-a-maestros-cursos-en-linea-durante-pandemia-de-covid-19-8936.html>
36. **Leiton Quintero, M., Mesa Bejarano, M. y Ortiz Cabarali, S. S. (2022).** Retos de la educación: una mirada durante y después de la pandemia (2019-2022). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1718-1730. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1987
37. **López Domínguez, H. y Carmona Vázquez, H. (2017).** El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society*, 18(1), 21-38. En: <https://doi.org/10.14201/eks20171812138>
38. **Lugo-González, I. V., Pérez-Bautista, Y. Y., Becerra-Gálvez, A. L., Fernández-Vega, M. y Reynoso-Eraza, L. (2021).** Percepción emocional del COVID-19 en México: Estudio comparación entre la fase 1, fase 2 y medios de información. *Interacciones*, 7. ISSN versión impresa: 2411-5940. ISSN versión en línea: 2413-4465. En: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2413-44652021000100001&script=sci_arttext
39. **Mendoza Juárez, Y. L y Mamani Gamarra, J. E. (2012).** Estrategias de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la universidad nacional del altiplano – puno 2012. *COMUNI@CCION: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, III (1), 58-67. ISSN: 2219-6178. En: <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449845035006.pdf>
40. **Moreno Castañeda, M. (2015).** La Educación Superior a Distancia en México. Una propuesta para su análisis histórico. En: Zubieta García y Rama Vitales (Coord). La educación a distancia en México. Una

nueva realidad universitaria. México: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM, pp. 3-16.

41. **Observatorio de Derechos Humanos** (2021). El grave impacto de la pandemia en la educación mundial. Human Rights Watch: 17 de mayo de 2021. En: <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>
42. **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (2020a). 1,370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje. *Coalición Mundial para la educación, UNESCO*, 24 de marzo de 2020. En: <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>
43. **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (2020b). Hoja informativa sobre el Día Mundial de los Docentes 2020. Equipo Internacional de Tareas sobre Docentes para la Educación 2030, Instituto de Estadística de la UNESCO y Equipo del Informe de Seguimiento de la Educación, Biblioteca Digital de la UNESCO. Código del documento: ED/TTF//2020/01 En: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374450_spa
44. **Organización Mundial de la Salud** (2020). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. *Acceso, Comunicados de Prensa, OMS*, 29 de junio de 2020. En: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
45. **Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud** (2020). COVID-19 Glosario sobre brotes y epidemias. Un recurso para periodistas y comunicadores. *OPS y OMS*. En: <https://www.paho.org/es/file/64120/download?token=M2IXE-K4>
46. **Pearson** (s.f.) Tipos de plataformas educativas: ¿cuál elegir para mi escuela? *blogpearsonlatam.com*. En: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/tipos-de-plataformas-educativas-cual-elegir#:~:text=Una%20plataforma%20educativa%20es%20un,el%20alumno%20y%20el%20profesor>
47. **Peña de León, E.** (s.f.). rados de afectación emocional en la pandemia. Bupa México En: <https://www.bupalud.com.mx/salud/afectacion-emocional-en-la-pandemia>
48. **Pérez Porto, J y Merino, M.** (2022). Definición de YouTube. *Definición de*. En: <https://definicion.de/youtube/>
49. **Porras Velásquez, N. R.** (2010). La psicología y la educación a distancia: frente al reto de aprender desde la autonomía. *Revista Electrónica de Psicología Social POIÉSIS*, 10 (19), 1-18. ISSN en línea 1692-0945. DOI: <https://doi.org/10.21501/issn.1692-0945>. En: https://www.researchgate.net/publication/278003782_La_psicologia_y_la_educacion_a_distancia_frente_al_reto_de_aprender_desde_la_autonomia
50. **Portillo Peñuelas, S. A., Castellanos Pierra, L. I., Reynoso González, O. U. y Gavotto Nogales, O. I.** (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3). DOI: <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.589>. En: <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>
51. **Real Academia Española** (s.f.). Videollamada. *Diccionario de la Lengua Española, RAE*. En: <https://dle.rae.es/videollamada>
52. **Regader, B.** (2015). Psicología educativa: definición, conceptos y teorías. ¿Qué es la Psicología educativa y para qué sirve? *Psicología y Mente*. En: <https://psicologiymente.com/desarrollo/psicologia-educativa>

53. **Roquet García, G.** (2006). *Antecedentes históricos de la Educación a distancia*. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM. En: <https://alfarosorto.files.wordpress.com/2011/04/i-1-antecedentes-historicos-de-la-educacion-a-distancia3.pdf>
54. **Sandoval, C. H.** (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9 (2), 24–31. DOI: <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>. En: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138>
55. **Schaal, A. y Ardavin, J. A.** (2020). COVID-19 en América Latina y el Caribe: Panorama de las respuestas de los gobiernos a la crisis. Medidas políticas clave de la OCDE ante el coronavirus (COVID-19). OCDE. En: https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=132_132868-3ikx3m7ikl&title=Covid-19-en-America-Latina-y-el-Caribe-panorama-de-las-respuestas-de-los-gobiernos-a-la-crisis
56. **Secretaría de Educación Pública** (2009). *¿Qué puede hacer la escuela para enfrentar la influenza? Guía estratégica. México: SEP.* En: http://www.sev.gob.mx/virusinfluenza/Que_puede_hacer_la_escuela_para_enfrentar_la_influenza.pdf
57. **Suárez, V. Suárez Quezada, M., Oros Ruiz, S. y Ronquillo de Jesús, E.** (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista Clínica Española*, 220 (8), 463–471. DOI: 10.1016/j.rce.2020.05.007. En: <https://doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>
58. **Subsecretaría de Educación Básica** (2021). *Estrategia Aprende en Casa Informe de resultados 2020-2021*. Subsecretaría de Educación Básica, SEP. En: <https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>
59. **Redacción Terra México** (2021). *Aprende en Casa 2021: HORARIOS y CANALES para preescolar, primaria y secundaria*. Terra, 30 de agosto de 2021. En: <https://www.terra.com.mx/nacionales/2021/8/30/aprende-en-casa-2021-horarios-canales-para-preescolar-primaria-secundaria-19055.html>
60. **Tenorio Colón, K. N.** (2020). *Coronavirus: ¿cómo responde México a la pandemia?* Contexto, Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP), Cámara de Diputados, CDMX. [Archivo PDF]. En: <http://www5.diputados.gob.mx/index.php/esl/content/download/174092/864342/file/CESOP-IL-72-14-RespondeMexPandemia-120720.pdf>
61. **The New York Times** (2020). *De vuelta a clases en todo el mundo*. *The New York Times*, 1 de septiembre de 2020. En: <https://www.nytimes.com/es/2020/09/01/espanol/mundo/vuelta-a-clases-coronavirus.html>

ANEXO

EXPERIENCIA DOCENTE DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19

Estimado/a maestro/a:

Sabemos que su labor docente es fundamental en la educación y desarrollo de nuestros niños y niñas, por lo que usted se ha visto obligado a cambiar, no sólo su forma de vida, sino también la manera y estrategias que utiliza para enseñar a sus alumnos y alumnas, ocasionado por la pandemia que actualmente estamos viviendo debido al COVID-19.

Debido a lo anterior, elaboramos un cuestionario que tiene por objetivo conocer su experiencia sobre su práctica docente en este tiempo de pandemia, por lo cual le solicitamos, lo responda con toda sinceridad, ya que la información que proporcione será tratada de forma anónima y utilizada solamente para fines de investigación.

El cuestionario es muy breve y se elaboró en formato digital para facilitar su llenado. Consta de 28 preguntas de opción múltiple y se requieren de 15 a 20 minutos para contestarlo. En algunas preguntas solamente debe seleccionar una respuesta, pero en algunas otras puede seleccionar más de una opción, lo cual se indica entre paréntesis en las preguntas que así lo requieren. Para nosotros es muy importante que responda todas las preguntas, por lo que le pedimos que por favor no deje preguntas sin responder.

Así mismo, es importante enfatizar que no hay respuestas correctas ni incorrectas, lo que usted conteste estará siempre bien, pues lo que nos interesa es su opinión y experiencia, la cual es muy valiosa y será de gran utilidad para los fines de nuestra investigación.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LOS DOCENTES

Conteste lo que se pide, seleccionando solamente una opción:

a. Sexo:

- Hombre
 Mujer

b. Edad:

- 20-29
 30-39
 40-49
 50-59
 60-69
 70 o más

c. Grado obtenido:

- Ed. Técnica
 Licenciatura
 Maestría
 Doctorado

d. Carrera:

e. Grado de primaria que imparte:

- Primero
 Segundo
 Tercero
 Cuarto
 Quinto
 Sexto
 Educación física
 Clases de apoyo (UDEEI, taller de lectura, clase de arte, maestro sombra)

e. Número de alumnos/as que conforman su grupo:

- Menos de 20
 De 20 a 40
 De 25 a 30
 De 31 a 35
 Más de 35

CUESTIONARIO

1. ¿Cuántos de sus alumnos se conectan a las clases en línea?

- Todos (100%)
- Casi todos (80%)
- Muchos (60%)
- Algunos (40%)
- Muy pocos (20%)
- Ninguno (0%)

2. ¿Qué dispositivo utilizan sus alumnos y usted para conectarse a las clases en línea?

(puede seleccionar más de una opción).

	Celular	Computadora	Tableta
Profesor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ¿Qué tipo de conexión utilizan sus alumnos y usted para las clases en línea?

(puede seleccionar más de una opción).

	Red fija	Red pública	Datos
Profesor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ¿Con qué frecuencia da clases en línea?

- 1 vez por semana
- 2 a 3 veces por semana
- 4 a 5 veces por semana
- 6 ó más veces por semana

5. ¿Qué plataformas y aplicaciones utiliza para dar las clases en línea?

(puede seleccionar más de una opción).

- Zoom
- Meet
- Teams
- Skype
- Videollamada por WhatsApp
- Llamada por teléfono ó celular
- Correo electrónico y/o mensaje de texto

6. ¿Con qué frecuencia sus alumnos/as tienen prendida la cámara durante las sesiones en línea?

- Siempre (100%)
- Casi siempre (80%)
- Muchas veces (60%)

- Algunas veces (40%)
- Muy pocas veces (20%)
- Ninguna vez (0%)

7. ¿Con qué frecuencia sus alumnos/as participan durante las clases en línea?

- Siempre (100%)
- Casi siempre (80%)
- Muchas veces (60%)
- Algunas veces (40%)
- Pocas veces (20%)
- Ninguna vez (0%)

8. ¿Con qué frecuencia sus alumnos/ responden lo que les pregunta en las clases en línea?

- Siempre (100%)
- Casi siempre (80%)
- Muchas veces (60%)
- Algunas veces (40%)
- Muy pocas veces (20%)
- Ninguna vez (0%)

9 ¿Con qué frecuencia sus alumnos/as ponen atención a las clases en línea?

- Siempre (100%)
- Casi siempre (80%)
- Muchas veces (60%)
- Algunas veces (40%)
- Muy pocas veces (20%)
- Ninguna vez (0%)

10. ¿Qué estrategias de enseñanza utilizaba en las clases presenciales y cuál utiliza en las clases en línea?
(puede seleccionar más de una opción).

	Clases presenciales	Clases en línea
Copia y dictado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explicación del tema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resolución de problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo en equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo por proyectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. ¿Qué recursos utilizaba para dar clases presenciales?

(puede seleccionar más de una opción).

- Material audiovisual: videos, audio, presentación de PowerPoint, películas, etc.

- Material impreso: libros, carteles, fotografías, monografías, infografías, revistas, periódicos, diccionario, enciclopedia, etc.
- Material didáctico: pizarrón, juegos, rotafolio, material elaborado por el docente, etc.

12. ¿Qué recursos utiliza para dar las clases en línea?

(puede seleccionar más de una opción).

- Libros de texto
- Aprende en casa (Tv)
- Videos (YouTube y otros)
- Plataformas educativas (por ejemplo, pizarrones electrónicos)
- Juegos interactivos

13. ¿Con qué frecuencia dejaba tarea en las clases presenciales y con qué frecuencia deja tarea en las clases en línea? (marque sólo una opción por línea).

	No dejaba ni dejo tarea	1 vez a la semana	2 a 3 veces por semana	4 a 5 veces por semana
Presencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. ¿Por cuál medio recibe las tareas y trabajos de sus alumnos/as?

(puede seleccionar más de una opción).

- Classroom
- Seesaw
- Tareas escolares
- Correo electrónico
- Otro

15. ¿Cuántos alumnos/as realizaban la tarea en las clases presenciales y cuántos la realizan en las clases en línea?

	Todos (100%)	Casi todos (80%)	La mayoría (60%)	Algunos (40%)	Muy pocos (20%)	Ninguno (0%)
Presencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. ¿Cómo realizan sus alumnos/as la tarea que deja en las clases en línea?

- Excelente
- Muy bien
- Bien
- No tan bien
- Incompleta
- No hacen la tarea

17. ¿Qué tomaba en cuenta para evaluar en las clases presenciales y qué toma en cuenta para la evaluación en las clases en línea? (puede seleccionar más de una opción).

	Asistencia y puntualidad	Participación en clase	Trabajos y tareas	Exámenes escritos	Exámenes orales	Conducta	Otro
Presencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En línea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. **Cómo es el rendimiento académico de sus alumnos/as en las clases en línea?**

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- No tan bueno
- Deficiente

19. **¿Cómo se preparó para dar las clases en línea?**

(puede seleccionar más de una opción).

- Recibí capacitación por parte de las autoridades educativas (SEP)
- Vi tutoriales de manera independiente por internet
- Pagué cursos externos
- Aprendí por ensayo y error

20. **¿Cuál era su nivel de conocimiento en cuanto al uso de herramientas tecnológicas antes de empezar las clases en línea y en la actualidad?**

	Ninguno	Básico	Intermedio	Experto
Antes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ahora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. **Cuál es el mayor reto que está enfrentando para realizar su labor como docente durante la pandemia por COVID-19?** (puede seleccionar más de una opción).

- El uso de las TIC
- La comunicación con los alumnos
- La comunicación con los padres de familia
- La comunicación con el personal docente
- La implementación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje

22. **¿Qué retos cree usted que enfrentará al regresar a las clases presenciales?**

(puede seleccionar más de una opción).

- Comunicación
- Interacción social
- Rezago educativo
- Cuestiones emocionales
- Control de medidas sanitarias

23. **¿Con qué frecuencia se comunica con el director/a, el personal técnico y sus compañeros docentes?**

- Ninguna vez
- 1 vez a la semana
- 2 a 3 veces por semana
- 4 a 5 veces por semana
- 6 o más veces por semana

24. ¿Por cuál medio se comunica con el director/a, el personal técnico, sus compañeros docentes y los padres de familia? (puede seleccionar más de una opción).

	Videollamada (Zoom, Meet, Teams, Skype, WhatsApp, etc.)	Correo electrónico	Mensaje de texto
Director/directora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal técnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compañeros docentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Padres de familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. ¿A qué reuniones escolares asiste de forma virtual?
(puede seleccionar más de una opción)

- Reuniones con director/a
- Consejo Técnico Escolar (CTE)
- Juntas con padres de familia
- Juntas con vocal de grupo
- Reuniones extraordinarias

26. De las siguientes situaciones, señale si experimentó alguna en la que se vio involucrado usted, algún familiar o algún ser querido referente al COVID-19:
(puede seleccionar más de una opción).

- No me contagié o enfermé
- Me contagié y me enfermé
- Se contagió y enfermó algún familiar
- Se contagió y enfermó algún ser querido
- Falleció un familiar
- Falleció un ser querido

27. De las siguientes opciones, seleccione la que más se acerque a su reacción frente a la situación de COVID-19 en su labor docente

- Logro mantener separada mi vida personal de mi labor docente de manera eficiente
- Es difícil separar mi vida personal de mi labor docente, pero lo logro
- No logro separar mi vida personal de mi labor docente

28. ¿Qué emociones ha experimentado durante la pandemia del COVID-19 en su labor docente y fuera de su labor docente? (puede seleccionar más de una opción).

Emoción	Labor docente	Fuera de labor docente
---------	---------------	------------------------

Alegría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esperanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frustración	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incertidumbre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enojo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miedo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tristeza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resignación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desesperación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>