



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA

PROPUESTA DE TALLER PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA CONSTRUYE T

PROPUESTA PEDAGÓGICA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

KATIA GARCÍA HERNÁNDEZ

ASESORA:

MTRA. MARÍA DE GUADALUPE GÓMEZ MALAGÓN

CUIDAD DE MÉXICO, JUNIO, 2022.

AGRADECIMIENTOS:

Quiero agradecer a mi familia por el apoyo incondicional que me han brindado durante el crecimiento profesional y la elaboración de este proyecto, agradecerles por contribuir a que pudiera encaminarme en esta hermosa aventura, por tomar mi mano cada vez que sentí que no lo lograría e impulsarme para seguir adelante. Este logro no sería posible sin su amor, apoyo y comprensión.

Agradezco a la vida por:

Darme unos padres como ustedes, que siempre me han apoyado cada vez que los necesito, por alegrarse con cada uno de mis triunfos y por amarme como lo han hecho durante toda mi vida.

Por permitirme encontrar un compañero de vida que siempre ha caminado junto a mí y que me apoyo para realizarme como madre y como profesional, gracias Amor por todo.

Por premiarme con unos hijos tan maravillosos, amorosos y comprensivos como ustedes, gracias por creer en mí y espero ser un buen ejemplo para ustedes. Este logro no es solo mío es un logro familiar porque sin ustedes nada podría ser realidad, los amaré por siempre.

Gracias por todo su amor: a mis padres: José Hilario y Josefina, a mi esposo Julián y a mis hijos Brian, Erik y Yuliana.

También quiero agradecer a la Universidad Pedagógica Nacional por permitirme ser parte de su comunidad, a mis formadores que brindaron su conocimiento y apoyo para seguir adelante día adía.

A mi asesora de tesis, la profesora María de Guadalupe Gómez Malagón por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento.

A las grades amistades que se afianzaron a lo largo de la carrera especialmente a mi colega y amiga Mariana Vázquez por el apoyo moral y profesional.

¡Gracias a Dios por tanto!

“Educar para transformar”

ÍNDICE

| | |
|---|-------------|
| Introducción | VIII |
| Capítulo 1. Contextualización normativa de la Educación Media Superior | 1 |
| 1.1 Panorama general de la Educación Media Superior | 2 |
| 1.1.1 Organización de la Educación Media Superior..... | 5 |
| 1.1.2 Modalidades de la Educación Media Superior..... | 6 |
| 1.1.3 La obligatoriedad de la Educación Media Superior..... | 7 |
| 1.2 Política educativa en la Educación Media Superior | 9 |
| 1.2.1 Desafíos de la Educación Media Superior..... | 9 |
| 1.2.2 Marco Curricular Común basado en competencias..... | 10 |
| 1.2.3 Planteamiento del Marco Curricular Común..... | 11 |
| 1.3 Problemáticas en el aprovechamiento escolar | 16 |
| 1.3.1 Cobertura..... | 16 |
| 1.3.2 Acceso, permanencia y logro educativo..... | 17 |
| 1.3.3 Abandono escolar: causas..... | 20 |
| 1.4 Políticas para la mejora de la Educación Media Superior | 21 |
| 1.4.1 Acciones de política educativa..... | 21 |
| 1.4.2 Programas fedéres que impulsan la transformación de la EMS..... | 23 |
| Resumen..... | 26 |
| Capítulo 2 Fundamentación teórica de la educación socioemocional y la práctica docente | 28 |
| 2.1 La teoría de la inteligencia emocional | 29 |
| 2.1.1 Principios de la inteligencia emocional..... | 31 |
| 2.1.2 Modelos de inteligencia emocional..... | 33 |
| 2.2 Aplicación de la Educación emocional | 34 |
| 2.2.1 Conceptualización de la Educación Emocional..... | 34 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 2.2.2 | Marco Teórico de la Educación Emocional..... | 36 |
| 2.2.3 | Principios de Educación Emocional..... | 37 |
| 2.3 | La Orientación Psicopedagógica para el desarrollo de las habilidades socioemocionales..... | 38 |
| 2.3.1 | Principios de Acción Psicopedagógica..... | 40 |
| 2.3.2 | Funciones de la Orientación Psicopedagógica..... | 41 |
| 2.3.3 | Áreas de Intervención Psicopedagógica..... | 42 |
| 2.4 | Habilidades Socioemocionales en la Educación Media Superior..... | 43 |
| 2.4.1 | Habilidades Socioemocionales..... | 44 |
| 2.4.2 | Habilidades Socioemocionales a través del programa del programa Construye T | 46 |
| 2.5 | La práctica docente en función de las Habilidades Socioemocionales | 50 |
| 2.5.1 | Principios pedagógicos del docente..... | 50 |
| 2.5.2 | El papel del orientador/tutor de bachillerato..... | 50 |
| 2.5.3 | Competencias del orientador..... | 51 |
| | Resumen..... | 54 |
| | | |
| Capítulo 3. Diagnóstico de necesidades de formación de docentes del CETIS “Ignacio Allende” detectadas a partir de la práctica profesional | | 55 |
| 3.1 | Introducción..... | 56 |
| 3.2 | Sistematización de la práctica profesional..... | 57 |
| 3.2.1 | Descripción del contexto..... | 58 |
| 3.2.2 | Desarrollo de la intervención..... | 63 |
| 3.3 | Reflexiones sobre la práctica..... | 79 |
| | | |
| Capítulo 4 diseño de la propuesta pedagógica: Propuesta de taller para el desarrollo del programa Construye T | | 80 |
| 4.1 | Justificación..... | 80 |
| 4.2 | Estructura y enfoque..... | 81 |

| | | |
|------------------------------------|---|------------|
| 4.3 | Metodología..... | 82 |
| 4.4 | Implementación y evaluación..... | 84 |
| 4.5 | Contenidos y aprendizajes esperados..... | 85 |
| 4.6 | Secuencia didáctica..... | 87 |
| 4.7 | Resultados..... | 93 |
| Conclusiones Generales..... | | 95 |
| Referencias..... | | 101 |
| Anexos | | |
| | Anexo 1- Pre-test..... | 105 |
| | Anexo 2- Post-test..... | 109 |
| | Anexo 3- Cuadernillo: El manejo de Habilidades Socioemocionales en la Educación Media Superior..... | 112 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Reformas educativas de la Educación Media Superior | 3 |
| 2 | Indicadores de alumnos inscritos y aprobados en Secundaria | 18 |
| 3 | Indicadores de alumnos inscritos al nivel Medio Superior: Bachillerato y Profesional Técnico | 19 |
| 4 | Indicadores de alumnos que no ingresaron al nivel Medio Superior | 20 |
| 5 | Acciones Públicas para enfrentar el abandono escolar | 25 |
| 6 | Orígenes de la inteligencia emocional | 29 |
| 7 | Conceptualizaciones de la Inteligencia Emocional | 32 |
| 8 | Marco teórico de la Educación Emocional | 36 |
| 8 | Familias de competencias de Perrenaud | 51 |

Introducción

Actualmente nos enfrentamos a un mundo en constante transformación en todos los ámbitos y la escuela no es la excepción, los tiempos se torna inciertos también dentro del ámbito educativo, el ser una institución transformadora es quien toma la encomienda de educar al ser integral que la sociedad requiere; tomando en cuenta que no solo tiene la tarea de ofrecer estrategias de conocimiento sino también de ayudar a los alumnos a aprender a vivir y convivir dentro de la comunidad en la que se desenvuelve (escuela, cultura, familia y amigos).

Introducirse al mundo de las emociones es complejo ya que cada persona responde a un acontecimiento de acuerdo a sus propias experiencias. El poder identificar lo que nos sucede no es algo fácil, la mayoría de las veces no sabemos siquiera cómo actuar o cómo comportarnos, esto es algo que vamos aprendiendo a partir de la interacción con el medio.

Actualmente las personas adultas reflejan su crecimiento obteniendo un buen trabajo, teniendo estabilidad económica y una familia con la cual poder convivir, pero ¿qué pasa cuando un adolescente planea su futuro?, ¿qué aspectos entran en juego para llevar a cabo estos propósitos? De manera tradicional, podemos decir que el desempeño que un joven tenga en la escuela, será un factor que definirá y garantizará tener un “buen futuro”. Al remontarnos a la etapa del adolescente, cuando un sujeto imagina y construye su futuro, identificamos esta lucha que tiene entre lo que es favorable y lo que no lo es para su crecimiento; y, hablando de un crecimiento profesional, suele pensarse como favorable el que se obtenga buenas notas y sea aplicado en sus tareas escolares.

Sin embargo, la realidad muestra que un adolescente vive en una etapa complicada y se le dificulta recocerse como individuo, como sujeto parte de la sociedad y como estudiante; lo cual no es una tarea fácil a desarrollar en el bachillerato, nivel educativo en el que se transita por la adolescencia. Y, además, esta etapa se complejiza más si consideramos todo lo que sucede alrededor de su entorno, como los cambios hormonales propios de su etapa de desarrollo, y los requerimientos de la sociedad como un agente de cambio, así como el incierto contexto social, económico y ambiental.

Asumiendo que la escuela es la institución que forma a los estudiantes para aprender a vivir y convivir dentro de la sociedad, entendemos que es la que desarrolla habilidades que fomenten el

respeto, la igualdad, la justicia social, el trabajo colaborativo, la tolerancia y el compromiso de ser mejores individuos que ayuden a promover el desarrollo de nuestro país; aunque es claro que la escuela por sí sola no puede atender y resolver estas problemáticas, en gran medida si contribuye a mejorarlas y ofrece estrategias que mejoran la realidad educativa. Muestra de ello es la integración de la Educación Emocional dentro del Modelo Educativo 2017; el cual menciona que es un proceso de aprendizaje a través del cual los jóvenes trabajan e integran a su vida los conceptos, habilidades, valores y actitudes que le permiten comprender y manejar sus emociones de una manera adecuada, para construir su identidad personal, cuidar y atender a los demás.

La escuela es la institución que ofrece a los adolescentes el acompañamiento que ellos necesitan para desarrollarse, formarse y aprender a vivir una vida plena, pero la realidad muestra que la mayoría de las veces esto no es así; los índices de reprobación, deserción y abandono en el bachillerato son evidencia de la crisis de este nivel educativo. Lo que implica reconocer que el ser humano se encamina en la disyuntiva de regular el aprendizaje cognitivo entre el aprendizaje afectivo, aunque este último está dentro del currículo formal, la escuela le resta importancia a los aspectos no cognitivos (sentimientos, valores y actitudes) dejándolos de lado respecto al aprendizaje cognitivo.

Existen posturas pedagógicas que consideran que los aspectos afectivos son tan importantes como los aspectos cognitivos, debido a que desarrollar la afectividad mejora significativamente el aprovechamiento escolar y las habilidades de los alumnos; sin embargo, la falta de espacios para promover la Educación Emocional contribuye a que no se ponga en práctica los aspectos no cognitivos.

Aunado a lo anterior se puede demostrar que la falta de espacios contribuye a que los estudiantes se preocupen por su bien personal y no tomen en cuenta el bien común, la falta de habilidades que han desarrollado los estudiantes genera en ellos percibirse como una unidad dentro de la sociedad ya que la constante lucha que tiene diariamente le impide reconocer que se encuentra dentro de una comunidad en la que debe relacionarse con el entorno para fortalecer su crecimiento; la oportunidad que tuve para realizar las prácticas profesionales en la última etapa de formación de la Licenciatura en Pedagogía, me permitió, no sólo conocer de manera directa las problemáticas escolares de los adolescentes en el bachillerato, sino además, estar en condiciones de diseñar una propuesta pedagógica para contribuir a la formación de docentes dentro del ámbito de tutorías.

La práctica profesional fue ofrecida por el campo de concentración *Currículum y Modelos de Docencia*, y el escenario correspondió a un bachillerato tecnológico, específicamente el CETIS #57 “Ignacio Allende” con alumnos de entre 15 y 18 años, fase en la que pude identificar aspectos, más allá de los estrictamente didácticos, que necesitan ser atendidos, no como una enfermedad sino como una problemática común dentro de nuestra sociedad. Los estudiantes de bachillerato tienen que enfrentar varias disyuntivas en esta etapa, primero identificar lo que sucede con sus sentimientos y cambios emocionales, segundo insertarse dentro de la escuela tomando decisiones que repercutirán en su futuro y tercero, encajar dentro del grupo de personas con las que se desenvuelve.

El bachillerato promueve al programa *Construye T* como el espacio donde se atienden los aspectos afectivos, desarrollando habilidades socioemocionales, el cual es una estrategia para la tutoría garantice que los alumnos aprendan a regular sus emociones, sin embargo, dentro del CETIS # 57 este programa no es bien aceptado por sus ejecutores (los docentes). El área de tutorías me permitió conocer de cerca todas estas situaciones, el docente no acepta totalmente dicho programa ya que a éste le merma tiempo que está destinado para su asignatura. A esto se suma su formación profesional ya que en el CETIS #57 se ofrece una oferta educativa encaminada al área de Medicina insertada dentro de las Ciencias Biológicas y de Salud, es decir, una ciencia que está enfocada en estudiar la salud del ser humano.

En definitiva, esta es una de las principales limitantes para que los docentes trabajen temáticas propias de la Orientación y si a esto le sumamos que debe cumplir con un temario propio de su materia y de los requerimientos administrativos que su profesión le demanda. Es por esto que esta investigación está dedicada en identificar las áreas de oportunidad que se pueden mejorar dentro de la praxis docente, frente al programa *Construye T*.

El reconocer a los docentes como el grupo con el que se debe trabajar parte de la propia experiencia ya que pude darme cuenta que desarrollar habilidades socioemocionales es complicado, por esta situación se pretende justificar dentro de esta propuesta que el programa *Construye T* deberá ser solo prioridad de la asignatura de Tutoría ya que la Orientación Educativa enseña al sujeto a identificar y conocer el área de la Inteligencia Emocional y las habilidades que llevan a tener esa regulación y control emocional; estas habilidades son las que nos ayudan a tener un mejor desempeño primero como persona y después como profesional.

Entendiendo que la escuela es la institución encargada de ofrecer a sus estudiantes ambientes agradables que propicien su óptimo desarrollo formativo; y siendo los docentes y directivos los que conviven con ellos diariamente y la mayor parte de la jornada del día a día. En el bachillerato hay programas y materias (tutoría) que trabajan directamente esta temática; el programa *Construye T* desarrolla habilidades socioemocionales que permiten al estudiante adaptarse de la mejor manera a todos estos cambios fisiológicos, profesionales y personales.

El identificar el tema de investigación me permitió diseñar esta Propuesta Pedagógica que pretende ser una herramienta para que los docentes puedan reflexionar acerca de que el programa que ofrece la Secretaría de Educación Pública es una estrategia adecuada para ayudar a los alumnos a adaptarse a esta etapa de formación. El desarrollo de esta propuesta estuvo guiado por el propósito de habilitar a los docentes con herramientas que les permitan ofrecer a sus estudiantes oportunidades de adquirir habilidades socioemocionales para enfrentar situaciones complejas y generar en ellos éxito y superación, no solo en el ámbito personal, sino también en su desempeño escolar.

En el capítulo uno se ofrece un panorama general de la Educación Media Superior, su organización y los desafíos a los que este nivel educativo se enfrenta, además de las políticas que retoman nuevamente a la Educación Emocional como tema central para atender problemáticas de deserción y bajo rendimiento; como marco contextual de tema de investigación.

El capítulo dos está dedicado a exponer el fundamento teórico de la inteligencia emocional, que sustenta el programa *Construye T* que se inserta en la Educación Media Superior para desarrollar las habilidades socioemocionales y que constituye la base. Además, se describen las líneas generales de su operación y área de intervención y la función que el docente tiene dentro del ámbito de tutoría

El capítulo tres presenta la sistematización de la práctica profesional que se realizó en el CETIS #57 “Ignacio Allende”, ofrece un análisis de la política presente en la Educación Media Superior y lo que se vive realmente dentro de la institución y las aulas; el abandono a la suerte del docente influye directamente en la praxis eficaz. A partir de esta práctica se detectaron puntos que debilitan la aplicación del programa *Construye T* que impedían que se cumpliera el objetivo que este programa propone.

En el capítulo cuatro se presenta la propuesta pedagógica que constituye este trabajo recepcional, está estructurada a manera de taller, que lleva como título: “El manejo de las habilidades socioemocionales en la Educación Media Superior”. Está diseñado a partir de un enfoque reflexivo, cuyos elementos pedagógico-didácticos se fundamentan desde una visión constructivista que busca que el docente, a través de la reflexión de su práctica, se apropie de las habilidades socioemocionales que su desempeño requiere y éste a su vez, ayude a sus alumnos a darle significado a los contenidos a cada una de las dimensiones del programa *Construye T*.

Capítulo 1. Contextualización normativa de la Educación Media Superior

El propósito de la Educación Media Superior es mejorar los ambientes escolares, el aprendizaje general y específico; y las habilidades socioemocionales en cada una de las modalidades. Ayuda a elevar el bienestar presente y futuro ofreciendo a los jóvenes a mejorar en los retos académicos y personales. Cumplir este propósito no ha sido una tarea fácil por lo cual la Secretaría de Educación Pública desde la creación de este nivel de estudios ha ofrecido reformas que permiten ofrecer espacios que formen el modelo de estudiante y profesional que se necesita.

Con la consolidación de México como un país independiente la educación se apoyó de la agenda nacional a partir de la cual se identifican los cambios y las transformaciones que se generan en la Educación Media Superior (EMS), principalmente desde la aplicación de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS); en 2008 se decretó a este nivel educativo como obligatorio con expectativas que se consolidaron hasta el 2012, y la implementación de la Reforma Educativa desde el año 2013 que trajo la ejecución de la Ley General del Servicio Profesional Docente (LGSPD).

Estos lineamientos permitieron a México tener en su proyecto nacional, las primeras disposiciones legales que llegaron al país, en donde se establecieron las condiciones en las que se debía impartir la instrucción que tristemente no se vieron reflejadas en la práctica. Para cumplir los propósitos de la EMS requiere plantear y trazar los fines, así como de la ruta para lograrlos, es decir, construir nuevas prácticas sociales.

Lo que exige plantear un trabajo bien orientado tanto de personas como de organizaciones durante largo tiempo, también exige articular intervenciones coherentes, identificando prioridades específicas y que si se puedan atender. Actualmente se vive un momento de cambio trascendente en México, al poner atención a las diferentes áreas del estudiante se prioriza para los estudiantes un mejor futuro y menos incierto. Durante este capítulo se presentan un recorrido entre las leyes, reformas y planteamientos normativos que intervienen dentro de este nivel educativo, se pretende que con esta información se contextualice el nivel educativo del cual se parte para justificar el trabajo de investigación de esta propuesta.

1.1 Panorama general de la Educación Media Superior

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, el bachillerato o preparatoria constituye la oferta de la Educación Media Superior (EMS) que se brinda bajo tres modelos: general, tecnológico y capacitación para el trabajo, todos ellos en las modalidades presencial, a distancia o en línea. Para acceder a este nivel educativo es necesario concluir la educación básica (Preescolar, primaria y secundaria); los primeros dos modelos son de carácter propedéutico, es decir preparan a los alumnos para ingresar a la educación superior; el tercer modelo tiene una función bivalente que es integrar a los alumnos al mercado laboral o bien continuar su formación dentro del nivel superior. Además, las modalidades en que se oferta la EMS están determinadas por la distribución de horas que pasan los alumnos en los planteles, de ahí que estas modalidades sean: escolarizada, no escolarizada y mixta.

En México la educación es parte fundamental de los derechos humanos, que reconoce la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* y la Ley General de Educación (LGE); la constitución establece que todos los mexicanos tienen las mismas oportunidades de recibir educación y en su artículo 32 especifica que las autoridades son las responsables en la toma de medidas que aseguren y ofrezcan este derecho a los ciudadanos; lograr una mayor equidad educativa, así como la igualdad de oportunidades de acceso y permanencia escolar. El Estado mexicano se ha comprometido con la universalización de la cobertura educativa, estableciendo la obligatoriedad; proyecto que se inició con la educación primaria en 1917, posteriormente la secundaria en 1993, y finalizó con el preescolar en 2002.

Es importante aclarar que el ejercicio de derecho no se garantiza asegurando la igualdad de oportunidades durante el acceso al sistema escolar, esto implica tener un logro efectivo de los aprendizajes que determina el currículo nacional por parte de todos los implicados. Este reconocimiento implica que la educación es un derecho fundamental que promueve la libertad y la autonomía personal, gracias a ella es posible mejorar las condiciones sociales, económicas y culturales de los países, en algunos de estos el incremento de la escolaridad está asociado a la productividad, la movilidad social, la reducción de la pobreza, la construcción de la ciudadanía y la identidad; y en definitiva el fortalecimiento de la cohesión social. De acuerdo con la UNESCO (2010) “La educación es un eje clave de desarrollo que contribuye al crecimiento, la equidad y la participación social” (INEE, 2010-2011).

Aunque se han mejorado las condiciones y ampliado las oportunidades educativas aún hay problemas considerables dentro del tránsito escolar, es decir, del acceso de un nivel a otro por ejemplo de la primaria a la secundaria en la permanencia y conclusión de esta última y en el logro de los aprendizajes esperados para los niveles que comprende la educación básica. El establecer como obligatoria a la educación básica no ha mejorado las condiciones de acceso, permanencia y logro escolar; posteriormente con la aprobación de la extensión de la obligatoriedad se incluye a la Educación Media Superior y se reconoce a este sistema educativo como obligatorio en un intento de dejar atrás la pobreza, de acuerdo con el CEPAL (2010), quienes no incluyen la EMS quedan expuestos a un alto grado de vulnerabilidad social, pues el ingreso al mercado laboral no tendrá las mejores oportunidades de desarrollo.

Para ofrecer un panorama completo de las leyes que han dado origen y seguimiento a la EMS, en la siguiente tabla se presentan las reformas educativas que permiten visualizar la integración de este nivel educativo claramente.

| <i>Tabla 1. Reformas educativas de la Educación Media Superior</i> | | |
|---|------------|---|
| <i>Reforma</i> | <i>Año</i> | <i>Objetivo</i> |
| <i>Creación del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP)</i> | 1978 | <ul style="list-style-type: none"> • Relacionar la EMS al ámbito laboral. • Impulso de la educación profesional técnica. • Es un organismo público descentralizado. • Se orientó a formar profesionales técnicos egresados de secundaria. |
| <i>Formación y profesionalización de docentes de Educación Básica</i> | 1984 | <ul style="list-style-type: none"> • Se elevó la normal básica a nivel licenciatura. • Se diseñaron planes y programas acordes a este nivel educativo. • Se creó el bachillerato pedagógico. |
| <i>Ley General de Educación</i> | 1993 | <ul style="list-style-type: none"> • Elevar la calidad, equidad y cobertura educativa. • Se desarrollaron competencias científicas, tecnológicas y laborales. • A finales de este año se comenzó a delinear la estructura organizativa de la Dirección General de Bachillerato (DGB) |
| | 1996 | <ul style="list-style-type: none"> • La Educación Media Superior a distancia (EMSAD) queda adscrita a la DGB. • La educación se dividió en cuatro subprogramas sectoriales: EB, EMS, |

| | | |
|---------------------------------------|-----------|---|
| | | Educación Superior y Educación para la vida y trabajo. |
| | 2001-2006 | <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar el sistema educativo con equidad. • Brindar educación de calidad para atender las necesidades de los mexicanos. • Impulsar el federalismo educativo y la gestión institucional. • Fomentar la integración y participación social en la educación. |
| | 2002 | <ul style="list-style-type: none"> • Creación de la Coordinación General de Educación Media Superior |
| | 2003 | <ul style="list-style-type: none"> • Se consolidó la Educación y Capacitación Basada en Competencias Contextualizadas del CONALEP |
| | 2004 | <ul style="list-style-type: none"> • Se da a conocer el Acuerdo Secretarial 345, en donde se determinó el plan de estudios de bachillerato. |
| <i>Programa Nacional de Educación</i> | 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • Se pone en marcha la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), para dar orden a la estructura y operación de la EMS: • Se establece el Marco Curricular Común basado en competencias. • Se definen y regulan las distintas modalidades de este nivel educativo. • Se definen los estándares y procesos que garantiza el apego al MCC bajo las condiciones específicas en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB). |
| | 2010 | <ul style="list-style-type: none"> • La Cámara de Diputados aprueba la obligatoriedad de la EMS, reformando el artículo 3º y 31 de la Constitución. • La obligatoriedad sería puesta en marcha a partir del ciclo escolar 2011-2012, creciendo gradualmente hasta universalizarla en 2020-2022. • El personal docente debe apegarse a lo establecido en la RIEMS en cuanto a, criterios, términos y condiciones, ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia. |

Tomada de: Dander, María A. (2018) “La educación media superior en el contexto histórico de México”.

La gestación de la EMS en México identifica como se incorpora este nivel educativo a la agenda nacional del país, los orígenes desde su contexto y condiciones han contribuido a su desarrollo y funcionamiento.

1.1.1 Organización de la Educación Media Superior

Como se ha señalado la oferta de educación media superior se organiza en tres modelos: general, tecnológico y profesional técnico.

El bachillerato general surgió en 1867 con la promulgación de la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal misma que establecía que la Escuela Nacional Preparatoria sería quien impartiera los cursos necesarios para ingresar a las Escuelas de Altos Estudios, es decir, ofrecer una preparación general o propedéutica para ingresar al nivel superior, de acuerdo con Dander María A., este tipo de bachillerato (hasta este período) conservo su objetivo: brindar atención al 61% de la matrícula de nivel medio.

El referente histórico cercano a los inicios del bachillerato tecnológico es la Preparatoria Técnica, creada en 1931, en sus inicios su encomienda fue impartir instrucción especializada con un carácter técnico; actualmente además de reforzar y afianzar los conocimientos adquiridos en el nivel secundario prepara al alumno en todas las áreas de conocimiento para elegir y cursar sus estudios superiores. Esta modalidad también capacita a sus alumnos para participar en el campo industrial, agropecuario, pesquero o forestal; tiene un carácter bivalente y ofrece sus servicios al 30% aproximadamente de la matrícula total.

Así mismo la educación profesional técnica surgió a finales de la década de los setenta y desde esta época ha sido impulsada por el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), lo que distingue a esta modalidad de las dos anteriores es que prepara a sus estudiantes para incorporarse al mercado laboral y el vínculo formal que tiene con el sector productivo (bolsa de trabajo), aunque en sus inicios era una opción terminal para 1997 amplió su carácter al de modalidad bivalente; su cobertura se concentra en el 9% de la población aproximadamente.

Anteriormente el nivel medio superior tuvo que afianzarse ante el dilema de los jóvenes por optar por una formación técnica o una que les permitiera continuar su formación, actualmente esa problemática ha quedado atrás debido a que este nivel educativo ha ampliado su visión y prepara a los jóvenes según ellos requieran (por eso su denominación de bivalente). Las instituciones educativas han reformulado sus planes de estudio para que los estudiantes obtengan el bachillerato a la par de su formación técnica.

Estas modalidades se ofertan en nuestro país en una diversidad de planteles y en su impartición participan instancias normativas e institucionales. La estructura organizativa de la Educación Media Superior tiene distintos tipos de control administrativo y presupuestal:

- Los bachilleratos que dependen del gobierno federal pueden ser centralizados o descentralizados. Los primeros (centralizados) concentran a 20.3% de la matrícula nacional de la EMS, mientras que los segundos (descentralizados) al 3.8%, estos bachilleratos federales son de tipo tecnológico, aunque también se encuentran en la modalidad de bachillerato general y profesional técnico.
- Los bachilleratos dependientes financieramente de entidades federativas también pueden ser centralizados o descentralizados; concentran la mayor parte de la matrícula pues el total de jóvenes que ingresan a estos bachilleratos asciende a un 42%.
- Los bachilleratos autónomos pueden estar adscritos a la Universidad Nacional Autónoma de México o a las universidades públicas estatales, a nivel nacional su matrícula asciende al 12.2% de la EMS.
- Los bachilleratos subsidiados tienen un financiamiento mixto (público y particular), el subsidio puede provenir de la Secretaría de Educación Pública (SEP) o de entidades federativas, su matrícula se extiende al 2.5% de la EMS.
- Los bachilleratos dependientes de instancias particulares concentran al 17.2% de los estudiantes de la EMS en nuestro país.

(INEE 2012-2011, p.28-29)

1.1.2 Modalidades de la Educación Media Superior

El gobierno federal ofrece variedad en opciones educativas, mismas que se pueden agrupar en tres categorías de acuerdo a sus características:

- a) Centralizadas de la Subsecretaría de Educación Media Superior, a través de cuatro Direcciones Generales que guardan correspondencia en sus sectores productivos del país: de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), de Educación en Ciencia y Tecnología de Mar (DGECyTM), y de Bachillerato (DGB).

- b) Desconcentradas de la SEP, mediante el Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN).
- c) Centralizadas de otras Secretarías u organismos federales, como la Secretaría de Defensa Nacional (SEDENA), la Procuraduría General de la República (PGR), y el Instituto de Seguridad y de Servicios de los Trabajadores Del Estado (ISSTE).

(INEE 2010-2011, p.29-30)

La diversidad y variedad de las opciones se determinan de acuerdo a las instituciones administrativas, la duración de los programas depende de su modalidad, financiamiento o institución a la que esté adscrita; la mayoría de los planes de estudio se cursa en tres años, aunque también los hay de dos y cuatro; los planes se organizan por cuatrimestres, semestres o años.

Cada institución tiene un marco normativo propio y operan desde un plan de estudios distinto; también hay que señalar que no hay comunicación inter institucional, la falta de articulación e interacción entre instituciones es característica propia de este nivel educativo. Desde la década de los ochenta, el gobierno federal ha intentado ampliar la participación de los jóvenes a partir del fortalecimiento de las modalidades tecnológicas, razón por la cual se han creado universidades tecnológicas, politécnicas con apoyo de institutos tecnológicos.

La actual participación en la modalidad no escolarizada a través de su modalidad abierta, a distancia y en línea, ha tenido buen recibimiento por parte de los interesados en cursar este nivel educativo, ya que atiende a la población alejada de los centros urbanos, la que esta insertada en el campo laboral o con la necesidad de combinar sus actividades con el estudio. La EMS se caracteriza por la descentralización de las decisiones relativas al funcionamiento de algunas opciones educativas, como la formulación e implementación de planes de estudio y la definición de calendarios escolares (INEE 2011-2011, p.33)

1.1.3 La obligatoriedad de la Educación Media Superior (EMS)

El 9 de diciembre de 2010, la Cámara de Diputados aprobó un proyecto de decreto por el que se reformaron los artículos 3º y 31 de la Constitución para establecer como obligación del Estado impartir la Educación Media Superior, así como afianzar el compromiso de los padres para hacer que sus hijos se inscriban a las escuelas ya sea públicas o privadas para obtener esta instrucción

básica. Se plantearon razones por las que apostaron que la EMS sería una estrategia de bienestar y desarrollo; el argumento principal fue:

- Contribuye a la construcción de una sociedad justa, educada y próspera.
- Contribuye al desarrollo económico y social de la población para superar la pobreza, combatir la ilegalidad, fortalecer la democracia, defender el medio ambiente, crear empleos, generar riqueza y acercar a los mexicanos a la tecnología y el conocimiento.
- Generar recursos humanos, los conocimientos y la innovación que permita construir un país justo, seguro y competitivo.
- Convertirse en una herramienta transformadora que le permita a los mexicanos reclamar justicia, libertad, democracia y bienestar para todos.
- Impactar el fortalecimiento de la competitividad individual y colectiva en el mundo actual.
- Disminuir la vulnerabilidad de los jóvenes frente a la persuasión o tentación del crimen organizado.
- Desarrollar el potencial de los jóvenes y se conviertan en adultos responsables, productivos y ejemplares.

(INEE, 2010-2011)

Promover la obligatoriedad implica establecer una mayor cobertura en cuanto a presupuesto en recursos humanos y materiales, infraestructura y equipamiento, también se debe tener en cuenta la formación y contratación del personal docente y directivo; solicitar al Estado un financiamiento en el que los recursos federales y estatales se proyectan de manera sumativa.

De acuerdo con Saccone, la obligatoriedad fue una propuesta con la intención de reducir los índices de rezago y abandono escolar; el eje de la política educativa se centró en reformular el artículo 3º constitucional para establecer la obligatoriedad a partir del 2012. Se deja atrás el término “universalización” por el de “cobertura”, término que es aceptado por diputados del Senado, luego de este cambio, en el segundo artículo transitorio queda establecido que:

La obligatoriedad del Estado de garantizar la educación media superior, como deber del mismo de ofrecer un lugar para cursarla a quien teniendo la edad típica hubiera concluido la educación básica, se realizará de manera gradual y creciente a partir del ciclo escolar 2012-2013 y hasta lograr la cobertura total en sus diversas modalidades en el país a más tardar en el ciclo 2021-2022.

Esto se publicó en diferentes textos como lo son: la reforma constitucional, el diario oficial de la federación y en el Programa Sectorial de Educación, en donde el eje central fue la preocupación que el Estado tiene por ampliar la cobertura ofreciendo la garantía de tener un lugar para poder cursarla, expresando que para lograr una mayor cobertura y permanencia dentro de la EMS es importante disminuir los índices de abandono en donde una de las estrategias es el nacimiento del programa de becas y el “Movimiento contra el abandono escolar”.

1.2 Política Educativa en la Educación Media Superior

1.2.1 Desafíos de la Educación Media Superior

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2017), para enfrentar los desafíos que presenta la EMS en nuestro país se implementó la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en el 2008, en donde se propuso mejorar el nivel de logro educativo, el acceso a un mayor bienestar y contribuir al desarrollo nacional; esta reforma es un conjunto de procesos y modificaciones que pretende articular los diferentes subsistemas y construir una identidad para incentivar los logros y las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes de EMS, este proceso consiste en la creación del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) basado en cuatro ejes:

- I. Construcción de un Marco Curricular Común (MCC), basado en competencias.
- II. Definición y regulación de las modalidades de la Oferta en Educación Media Superior.
- III. Mecanismos de gestión de la reforma.
- IV. Certificación nacional complementaria.

Con esta reforma se pretendió articular la diversidad de ofertas educativas existentes en el nivel medio superior, tener una flexibilidad y enriquecimiento del currículo; y vincular las necesidades

de los sectores productivos estratégicos para el país; con una oferta de formación por competencias, las cuales favorecen la inserción de los egresados en el mundo laboral.

Entre esta articulación se identifican dos niveles de complejidad en las competencias profesionales; a) las competencias profesionales básicas y b) las competencias profesionales extendidas. Esta vinculación permite establecer las líneas de acción que propician la coordinación y cooperación entre las instituciones de la EMS, el sector productivo y la sociedad; que contribuyen a la formación integral de recursos humanos altamente competitivos a nivel nacional e internacional. Este modelo de vinculación permite orientar las políticas nacionales hacia:

- ✓ Una conceptualización homogénea.
- ✓ Los mismos referentes de vinculación.
- ✓ Un modelo que comparta una plataforma común y que respete la diversidad de ofertas educativas.
- ✓ La realización de acciones conjuntas.
- ✓ Creación de mecanismos de evaluación estandarizados.

Estos ejes están orientados a mejorar los servicios educativos con base en la demanda, fortalecer la formación profesional de los estudiantes, facilitar la inserción de los egresados al mercado laboral y consolidar las competencias de los estudiantes a través de prácticas o estancias profesionales, servicio social, prácticas extra muros y visitas guiadas en el sector productivo.

1.2.2 Marco Curricular Común basado en competencias

La EMS busca orientar el modelo enciclopedista centrado en la memorización hacia otro centrado en el desarrollo de competencias y habilidades. El Marco Curricular Común organizado en once competencias genéricas que son comunes a todos los subsistemas, así como otras disciplinares y profesionales que ofrecen un amplio espacio para la diversidad.

Trabajar con el paradigma de las competencias permite que los estudiantes egresen como profesionales, que se desempeñen como espera la sociedad, es decir, cumplir con las expectativas que se tienen de los desempeños esperados. El paradigma de las competencias permite llevar a cabo un profundo cambio educativo que responda a los actuales retos de la humanidad (globalización, avances tecnológicos, sociedad de la información, demanda laboral, mercado laboral competitivo, demanda laboral, nuevos tipos de relaciones sociales y de sociedad), de la

lógica del contenido a la lógica de la acción y establecer vínculos entre escuela y la sociedad. Esto permite plantear una visión general de la educación para integrar la educación de la inteligencia, la voluntad y la efectividad que se aplique a una educación personalizada para formar a la persona en su totalidad.

Se pretende que este enfoque se concentre realmente en la resolución de grandes problemas de la profesión a partir de generar e impulsar políticas públicas que consideren la participación de sectores ciudadanos y población beneficiada, mejorar la calidad del software (currículo) en cuanto a su aplicación y desarrollo a través del tiempo y la optimización de recursos. Esto se resume en ofrecer una educación formal para la sociedad en general para que los individuos actúen de forma competente a través de la enseñanza contextual y problemática, lo que permiten resolver los problemas de la profesión.

La educación humanista pretende formar al hombre tomando en cuenta su dimensión espiritual, social, física y mental; esta educación apuesta por respetar la dignidad de la persona. El humanismo influye actualmente en la educación para promover el desarrollo integral de la persona en sus aspectos físicos, mental, espiritual y social sustentado en valores, principios que guían su actuación.

Es el desempeño o la actuación integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, dentro de un contexto ético; entonces una competencia no puede prescindir de un desempeño, ya que se hace evidente por medio de este último.

Las competencias existen por la necesidad de resolver problemas y situaciones. Cuando se diseña un currículo basado en competencias se debe tomar en cuenta que las competencias se desarrollan a través del aprendizaje activo y la reflexión, esto permite resolver alguna problemática o necesidad en un contexto particular en el que se movilizan diversos saberes (dimensiones de las competencias).

1.2.3 Planteamiento del Marco Curricular Común

De acuerdo a la Secretaria de Educación Pública el planteamiento curricular del Modelo Educativo del 2017 incluye un perfil de egreso que indica la sucesión de lo aprendido desde el preescolar hasta el bachillerato, el cual es el primer ejercicio de articulación formal para la

educación obligatoria; con un enfoque humanista en donde se introducen la guía del nuevo currículo de la educación básica, aquí se identifica el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, los que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes y que les permite aprender a lo largo de la vida. Además de los campos de formación académica, se incorpora a este modelo educativo el desarrollo personal y social de los estudiantes como parte del currículo, con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. También se da autonomía a las escuelas para adaptar contenidos educativos a las necesidades y contextos específicos de sus estudiantes y su medio. Para la EMS, se diseñó un proceso de actualización a fin de que el Marco Curricular Común (MCC) tenga una mejor selección de contenidos y se concrete en el desarrollo de aprendizajes clave (Modelo Educativo 2017, pág. 28).

Los fines de la educación para el siglo XXI afianza los principios que la Constitución establece en su Artículo 3° y que la Ley General de Educación en sus Artículos 7° y 8°, del mismo modo que en los Artículos 57°, 58° y 59° de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. El propósito de la EMS es:

Contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que concurren activamente en la vida social, económica y política de México y el mundo... se busca educar a las personas que tengan la motivación y la capacidad de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestas a mejorar su entorno social y natural, así como continuar con su formación académica y profesional (Modelo Educativo, 2017, pág. 45)

Las metas específicas de la EMS para el ámbito de Habilidades Socioemocionales y Proyecto de Vida específica que al término de este nivel educativo el egresado debe:

Ser autoconsciente y determinado, cultiva relaciones interpersonales sanas, se autorregula, tiene la capacidad de afrontar la adversidad, actuar con efectividad y reconoce la necesidad de solicitar apoyo. Tiene la capacidad de construir un proyecto de vida con objetivos personales. Fija metas y busca aprovechar al máximo sus opciones y recursos. Toma decisiones que le generan bienestar presente, oportunidades y sabe lidiar con riesgos futuros (Modelo Educativo 2017, pág. 50)

Una de las principales innovaciones del Modelo Educativo es la incorporación del desarrollo de Habilidades Socioemocionales (HSE), al currículo en el que se reconoce que las HSE juegan un papel central en el aprendizaje de niñas, niños y jóvenes, así como la capacidad de las personas para relacionarse y desarrollarse como seres sanos, creativos y productivos.

El planteamiento curricular de la EMS está orientado al crecimiento basado en los cuatro pilares de la educación “*aprender a conocer*”, “*aprender a aprender*”, “*aprender a ser*” y “*aprender a convivir*”; de tal manera que este planteamiento curricular determina los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los estudiantes han de adquirir a lo largo de la educación obligatoria. Los aprendizajes clave mencionan las competencias a desarrollar contenidas en el MCC, estas competencias fortalecen la organización de asignaturas y de campos de conocimiento, organizado en tres dominios: eje, componente y contenido central.

Al incorporarse las HSE al currículo formal significa que la formación académica debe ir de la mano del desarrollo progresivo de habilidades, actitudes y valores, el mejor conocimiento de sí mismo, la autonomía, la regulación, la perseverancia y la convivencia. Lo que se pretende lograr a través de incitar a que los docentes apoyen y animen a los estudiantes a fortalecer la regulación de las emociones, así como darle al alumno un acompañamiento al gestionar y monitorear su desempeño escolar.

En 2008 la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) articuló los diferentes subsistemas y construyó una identidad curricular a través del MCC que establece objetivos formativos, más allá de las diversas formas organizativas, sin embargo, se creyó necesario alinear propósitos y acciones hacia el logro de un perfil de egreso concreto (Modelo Educativo 2017, pág.77)

El marco Curricular Común fue diseñado para articular las diversas opciones de servicio educativo en la EMS, operadas a través de los subsistemas, y dar identidad al bachillerato (ver imagen 1).

Imagen 1. Diseño del Marco Curricular Común

| El Marco Curricular Común fue diseñado para articular las diversas opciones de servicio educativo en la EMS operadas a través de los subsistemas, y dar identidad al bachillerato | | | |
|---|--|--|---|
| CONFORME LAS COMPETENCIAS SE ESPECIALIZAN SE VUELVEN MENOS GENERALES Y TRANSVERSALES | COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA OBTENER EL TÍTULO DE BACHILLER EN LAS DISTINTAS MODALIDADES DE BACHILLERATO | | |
| | Bachillerato General | Bachillerato General con capacitación para el trabajo | Bachillerato Tecnológico y Profesional Técnico |
| | Genéricas | Genéricas | Genéricas |
| | Disciplinares básicas | Disciplinares básicas Disciplinares extendidas | Disciplinares básicas |
| | Disciplinares extendidas | Profesionales básicas | Profesionales básicas Profesionales extendidas |
| DESCRIPCIONES | | | |
| Genéricas Comunes a todos los egresados de la EMS. Son competencias clave, por su importancia y aplicaciones diversas a lo largo de la vida; transversales, por ser relevantes a todas las | | 11 competencias genéricas Agrupadas en 6 categorías | |

| | |
|--|--|
| disciplinas y espacios curriculares de la EMS, y transferibles, por reforzar la capacidad de los estudiantes de adquirir otras competencias | |
| Disciplinares básicas Comunes a todos los egresados de la EMS. Representan la base común de la formación disciplinar en el marco del SNB. | 60 Competencias disciplinares básicas: 8 Matemáticas, 14 Ciencias Experimentales, 10 Ciencias Sociales, 12 Comunicación y 16 Humanidades |
| Disciplinares extendidas No serán compartidas por todos los egresados de la EMS. Dan especificidad al modelo educativo de los distintos subsistemas de la EMS. Son de mayor profundidad o amplitud que las competencias. | 54 Competencias Disciplinares extendidas |
| Profesionales básicas. Proporcionan a los jóvenes formación elemental para el trabajo. | |

Tomada de: *Modelo Educativo 2017* pág. 77

Con las modificaciones realizadas a MCC la Secretaría de Educación Pública buscó dar énfasis en los aprendizajes clave y las prácticas pedagógicas, en el que se buscó favorecer al cumplimiento de tres logros que parecieron primordiales en este nivel de educación:

- I. La formación propedéutica para la educación superior.
- II. La formación de los jóvenes como ciudadanos competentes y personas capaces de construir sus proyectos de vida.
- III. La preparación para ingresar al mundo del trabajo.

(Modelo educativo 2017, Pág. 78)

Adecuaciones que se realizaron para que tanto el Currículo Nacional de Educación Básica y el Marco Curricular Común mantuvieran una secuencia lógica y una congruencia horizontal entre: campos formativos, áreas y asignaturas de un grado o nivel; y una vertical: a lo largo de la educación básica y la educación media superior; que permitan promover un aprendizaje significativo y estimulante; así como dar seguimiento a las problemáticas que enfrenta la educación específicamente en atención a las cifras de abandono que enfrenta la Educación Media Superior.

1.3 Problemáticas en el aprovechamiento escolar

1.3.1 Cobertura

De acuerdo con Tuirán, Rodolfo 2017 los avances de la EMS incluyen logros de cobertura, equidad y calidad, sin embargo, los resultados muestran que hay carencias dentro de este sistema educativo, para que la EMS ofrezca una educación de calidad hay un largo camino que aún falta por recorrerse. Estos avances se pueden medir desde tres vertientes las cuales son: cobertura, equidad y calidad.

- A. Cobertura: se han ampliado las oportunidades educativas. entre el 2012 y 2016 la matrícula paso de 4.4 millones a 5.5 millones (2016), lo que se puede expresar como un incremento de la tasa de cobertura en un 65.9% a 82%; en donde se pretende alcanzar un 85%. Estos avances se lograron con el incremento de planteles y la creación de modalidades no presenciales o semipresenciales (educación a distancia), como el tele bachillerato, la preparatoria en línea y la preparatoria abierta.
- B. Equidad: esta vertiente también presento avances ya que se llegó a la conclusión de que más jóvenes tienen acceso a la educación media superior, ya que los jóvenes tuvieron un 72% de probabilidades de acceder a este nivel educativo contra un 61% que se podía ofrecer cuatro años atrás. El aumento en la cobertura se logró con la apertura de programas de becas ya que se pudo observar que no basta ampliar la oferta educativa y las oportunidades de ingreso y los jóvenes no pueden aprovecharlas.
- C. Calidad: la calidad de la educación depende de diversos factores incluyendo al estudiante y su capital intelectual acumulado, este capital se construye de muchas maneras y formas distintas, es conocido que los jóvenes ingresan a la EMS con déficit en habilidades cognitivas y socioemocionales. Los objetivos este sistema es aportar nuevos conocimientos, desarrollar destrezas y competencias, además de apoyarlos para vencer y supera los rezagos acumulados. El primer paso es contar con docentes preparados, que cuenten con las competencias necesarias y sobre todo la vocación que se requiere para el cumplimiento de su función.

Debido a la estructura de la EMS, su diversidad institucional y heterogeneidad curricular, este nivel educativo se tropieza con diversas dificultades, de acuerdo al artículo 46 de la Ley general de educación la EMS está estructurada por las modalidades escolares y está compuesta por tres

modelos educativos: bachillerato general, tecnológico y profesional técnico; también tiene diferentes tipos de sostenimiento, es decir, están administrados por autoridades educativas federales y locales, universidades públicas, organismos públicos descentralizados y el sector privado. Asimismo, están organizadas por cinco tipos de control administrativo y presupuestario: centralizado, descentralizado, desconcentrado, autónomo y privado (Tuirán, 2017). Además, están otros bachilleratos con tipos de formación diversa: el militar, el de artes y humanidades, el intercultural bilingüe, el integral comunitario, el incluyente, entre otros.

Lo anterior muestra no solo la diversidad sino también las diferencias administrativas y curriculares, entre estos diferentes subsistemas se originan problemáticas de calidad, acceso, permanencia y término de la trayectoria educativa de los jóvenes que cursan la EMS (Francisco Miranda, 2018). Por ello en 2008 se buscó dar respuesta a estas situaciones con la creación del Sistema nacional de bachillerato y del Marco Curricular Común.

El Modelo educativo 2017 reconoce la existencia de 33 subsistemas con 150 expresiones organizacionales e institucionales, como parte de los planteamientos de este modelo, se creó el Sistema Nacional de Educación Media Superior, coordinado por la SEP mecanismo que se orienta a la atención de problemas de pertinencia y relevancia, la falta de equivalencias curriculares entre subsistemas, que responde a la mezcla de elementos de los mismos (Francisco Miranda, 2018).

Este sistema está orientado a vigilar el cumplimiento de los estándares de calidad y pertinencia en los planes y programas de estudio, capacitación docente y directiva, infraestructura y equipamiento, con el objetivo de que los planteles cumplan los requerimientos para ingresar al Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Bachillerato. Sin embargo, aún con los esfuerzos realizados el Sistema Nacional de Educación Media Superior no ha cumplido con las exigencias de este nivel educativo.

1.3.2 Acceso, permanencia y logro educativo

De acuerdo con Miranda a partir de la obligatoriedad de la EMS (en 2012) ha habido un incremento en la tasa de absorción la cuál paso de 100.9 en el ciclo escolar 2012-2013 a 101.1 en 2015-2016, sin embargo, hay que tener en cuenta que estas cifras pueden estar sobrevaloradas debido al ingreso de estudiantes provenientes de generaciones anteriores que reingresan o se reincorporan al sistema educativo.

Francisco Miranda, 2018; destaca la investigación de Solís quien propone un nuevo cálculo para estimar cuántos egresados de secundaria del ciclo anterior en realidad ingresaron al siguiente nivel educativo en el ciclo sucesivo, de la cual obtuvo una tasa de absorción estimada de un 80.7% en 2015; lo que demuestra que no se cumple el derecho a la oferta y la demanda publicado en el acuerdo 442 para casi el 20% de los jóvenes que tienen la edad requerida y egresaron de manera oportuna de la educación básica.

La base de la investigación permite encontrar parámetros que demuestren lo propuesto por Solís, al indagar en el Anuario Estadístico y Geográfico de los Estados Unidos Mexicanos del 2018, se encontró que una cohorte de edad visualiza las diferencias entre los alumnos que ingresan a la EMS y los que egresan de la educación básica específicamente en la secundaria; la siguiente tabla pretende visualizar los vacíos que hay en la educación, es decir, los alumnos que no siguen sus estudios después de concluir la secundaria. En la educación las cifras que se toman en cuenta responden al abandono, rezago y deserción (ver tabla 2)

A partir de estos datos podemos observar que el número de alumnos inscritos a partir del ciclo escolar 2010-2011, tuvo un incremento en la población inscrita para los siguientes ciclos escolares, pero en el ciclo escolar 2016- 2017 tuvo un descenso de 253 656 alumnos y aunque solo se tiene registro de los alumnos inscritos se puede ver reflejado este descenso en los alumnos que se inscribieron.

| <i>Tabla 2. Indicadores de alumnos inscritos y aprobados en secundaria</i> | | | |
|--|---|--------------------------------|---------------------------------|
| Ciclo escolar | Alumnos inscritos en secundaria/inicio de curso | Bajas de alumnos en secundaria | Alumnos aprobados en secundaria |
| 2010/2011 | 6 277 582 | 339 282 | 4 994 765 |
| 2011/2012 | 6 303 882 | 331 700 | 5 053 668 |
| 2012/2013 | 6 486 815 | 349 979 | 5 410 894 |
| 2013/2014 | 6 726 544 | 357 315 | 5 690 168 |
| 2014/2015 | 6 972 090 | 345 603 | 5 960 652 |
| 2015/2016 | 6 964 501 | 344 437 | 5 956 094 |
| 2016/2017 | 6 710 845 | | |

Fuente: Información recuperada del *Anuario de Estadístico y Geográfico de los Estados Unidos Mexicanos 2018* (pp. 159)

Al hacer el comparativo de los alumnos que concluyeron la secundaria se tiene que para el ciclo escolar 2010-2011 no terminaron la secundaria 1 282 817 alumnos, en el ciclo escolar 2011-2012 no terminaron la secundaria 1 749 786 alumnos, para el ciclo escolar 2012-2013 no terminaron la secundaria 1 075 921 alumnos, para el ciclo escolar 2013-2014 no terminaron la secundaria 1 036 376 alumnos, para el ciclo escolar 2014-2015 no terminaron la secundaria 1 011 438 alumnos, para el ciclo escolar 2015-2016 no terminaron la secundaria 1 008 407 alumnos; estos datos incluyen a los alumnos que se dieron de baja durante el ciclo escolar.

Para obtener el dato duro de los alumnos que se inscriben al nivel medio superior o bachillerato como es conocido, fue necesario hacer el registro de los alumnos que ingresaron a secundaria, las bajas y los alumnos que concluyeron esta fase educativa. Esta información pretende dar a conocer los datos entre los alumnos que salen de secundaria, los que ingresan al bachillerato y los alumnos que no siguen con su formación académica; la siguiente tabla muestra el número de sujetos que se inscribieron a las diferentes modalidades del nivel medio superior (capacitación para el trabajo, bachillerato y profesional técnico) lo que permite obtener el dato de cuantos alumnos no siguen con sus estudios.

| Ciclo escolar | Alumnos inscritos en bachillerato | Alumnos inscritos a profesional técnico | Total de alumnos inscritos |
|------------------|-----------------------------------|---|----------------------------|
| 2010/2011 | 3 787 395 | 362 827 | 4 150 222 |
| 2011/2012 | 3 924 849 | 377 374 | 4 302 223 |
| 2012/2013 | 4 012 355 | 379 190 | 4 391 545 |
| 2013/2014 | 2 932 819 | 1 730 213 | 4 663 032 |
| 2014/2015 | 3 065 446 | 1 841 377 | 4 906 823 |
| 2015/2016 | 3 203 946 | 1 890 091 | 5 094 037 |

Fuente: Información recuperada del *Anuario Estadístico y Geográfico de los Estados Unidos Mexicanos 2018* (pp. 163-165)

La siguiente tabla es el resultado del análisis entre la tabla 1 y 2 la cual nos da las cifras reales de los alumnos que no siguen su trayectoria escolar, lo que nos permite conocer los números reales de lo que en esta investigación llamamos “cifras invisibles”.

| Tabla 4. <i>Indicadores de alumnos que no ingresaron al Nivel Medio Superior</i> | | | |
|--|---------------------------------|---|---|
| Ciclo escolar | Alumnos aprobados en secundaria | Alumnos inscritos al nivel medio superior | Alumnos que no ingresaron al nivel medio superior |
| 2010/2011 | 4 994 765 | 4 150 222 | 844 543 |
| 2011/2012 | 5 053 668 | 4 302 223 | 751 445 |
| 2012/2013 | 5 410 849 | 4 391 545 | 1 019 304 |
| 2013/2014 | 5 690 168 | 4 663 032 | 1 027 136 |
| 2014/2015 | 5 960 652 | 4 906 823 | 1 053 829 |
| 2015/2016 | 5 956 094 | 5 094 037 | 862 057 |

Fuente: Información recuperada en el *Anuario Estadístico y Geográfico de los Estados Unidos Mexicanos*.

A partir de la información obtenida podemos observar que las cifras de los alumnos que no ingresan al nivel medio superior son significativas, cifras que corresponde a los alumnos que no siguieron con sus estudios de bachillerato. Al presentar esta información podemos inferir que seguirá en ascenso la deserción de estudiantes; algunos alumnos concluirán el bachillerato y unos cuantos abandonarán sus estudios, las causas son diversas que pueden estar asociadas a no ingresar a la escuela de su preferencia, la opción que se brinda está lejos de su lugar de origen o simplemente sus necesidades cambiaron y prefieren abandonar la escuela.

1.3.3 Abandono escolar: causas

Las causas asociadas a esta problemática son diversas y cada una tiene una naturaleza distinta; estas pueden ser económicas, institucionales o escolares, así como familiares e individuales.

- a) Económicas: relacionadas con la falta de dinero en el hogar y con la necesidad de insertarse en el mercado laboral para cubrir sus necesidades básicas de sí mismo o de sus familiares.
- b) Institucionales o escolares: estas se dividen en dos grupos: el de las intersistémicas que tiene que ver con la oferta educativa, la desigualdad en la calidad de los servicios educativos y los mecanismos de acceso asociados a la asignación de plantel, modalidad y turno (INEE, 2017), y el de las razones intrasistémicas que impactan en el bajo rendimiento académico debido a factores asociados a las prácticas pedagógicas inadecuadas, formación docente limitada y condiciones laborales precarias, infraestructura y equipamiento insuficiente, incompatibilidad entre la cultura juvenil y escolar, currículo poco pertinente,

gestión escolar deficiente y participación limitada o nula de padres y estudiantes en la escuela (Rodolfo Tuirán, 2017).

- c) Familiares e individuales: en las familiares podemos ubicar la escolaridad de los padres y la conformación de sus familias (existen diversos tipos y clasificación de la familia), en el plano individual podemos incluir: la desmotivación, el desinterés por la escuela y problemas propios de la identidad juvenil (aquí podemos incluir los problemas emocionales), las adicciones, la violencia y el embarazo a temprana edad.

1.4 Políticas para la mejora de la Educación Media Superior

1.4.1 Acciones de política educativa

En un esfuerzo por mejorar los aprendizajes y aprovechamiento escolar, así como de mejorar el bachillerato general y de administrar los planes y programas de estudio entre los distintos subsistemas que configuran la EMS:

En el 2008 se impulsó la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB); ambas acciones contribuyeron al consenso de los subsistemas, respecto de las competencias y del perfil del egresado de EMS, los acuerdos jurídicos y las orientaciones psicopedagógicas pertinentes para lograr la reorganización y mejora de la calidad en los distintos subsistemas de la EMS (INEE, 2016).

En donde se destaca:

- A. El Marco Curricular Común (MCC): busca que los contenidos curriculares y las estrategias didácticas que apliquen los docentes posibiliten en los estudiantes una formación integral fundamentadas en el desarrollo de competencias (genéricas, disciplinares y profesionales)
- B. Los mecanismos de gestión: se encargan de proponer criterios, estándares y procesos necesarios para que los subsistemas y planteles adopten, adecuen el MCC y se avance en la construcción del SNB:
- ✓ Formación y actualización de la planta docente; este es uno de los elementos con mayor importancia para que la Reforma se lleve a cabo de manera exitosa, los

docentes deben trabajar con base en el modelo por competencias y adoptar estrategias centradas en el aprendizaje, para esto se propone un perfil docente integrado por un conjunto de competencias que debe cumplir y desarrollar dentro del ámbito educativo.

- ✓ Generación de espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos como son; programas de tutorías, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato.
- ✓ Definición de estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento. Se establecerán criterios distintos para distintas modalidades.
- ✓ Profesionalización de la gestión escolar de manera que el liderazgo en distintos subsistemas y planteles alcancen estándares adecuados y esté orientado a conducir de manera satisfactoria los procesos de la RIEMS.
- ✓ Flexibilidad para el tránsito entre subsistemas y escuelas, esto será posible a partir de la adopción de definiciones y procesos administrativos compartidos. El MCC y el Perfil del Egresado del SNB proveen los elementos de identidad que hacen viable la portabilidad de la educación entre subsistemas e instituciones.
- ✓ Evaluación para la mejora continua, la evaluación permite verificar el desarrollo y la efectividad de las competencias del SNB; para esto se instrumentó un Sistema de Evaluación Integral para la mejora continua de la EMS (SEP, 2008).

Parte de la justificación de la RIEMS se encuentra en la necesidad de garantizar la educación a los jóvenes de entre 16 y 18 años, por lo cual el acceso y la permanencia en la EMS, se pretende que sean atendidas a partir de su obligatoriedad, lo que promete mayores beneficios para los jóvenes y con esto fomentar el desarrollo económico y social del país; pero también significa la necesidad de realizar enormes esfuerzos e inversiones para que cada subsistema y cada plantel alcance las condiciones que exige un bachillerato comprometido con la calidad educativa (INEE, 2016).

1.4.2 Programas federales que impulsan la transformación de la EMS

1. *Construye T* y los apoyos psicosociales: Orientación para la vida

Este programa surgió durante el ciclo escolar 2008-2009 como un proyecto de intervención formulado con la participación de organismos internacionales (UNICEF, UNESCO y el PNUD); en el que equipos de expertos se involucraron en los planteles de este nivel educativo para fomentar el desarrollo personal y social de los estudiantes y la prevención de situaciones de riesgo para fortalecer la convivencia escolar, el trabajo colaborativo y comunitario dentro del centro de estudio.

De acuerdo al INEE 2016 este programa surgió a partir del análisis de la 1ª Encuesta Nacional de Exclusión, Tolerancia y Violencia en las encuestas públicas del Nivel Medio Superior en el 2007-2008. Este programa se enfocó en las problemáticas de abandono escolar, establecer una red de protección que fortaleciera los elementos y recursos favorables presentes en la juventud y definir su proyecto de vida; el propósito en sus inicios fue fomentar las actitudes de colaboración, el trabajo colaborativo y la sana convivencia.

Los objetivos de *Construye T* están centrados en:

- *Promover un ambiente educativo que propicie el conocimiento de sí mismo y fortalezca el mundo interior.*
- *Propiciar una vida saludable y un consumo responsable.*
- *Mejorar los vínculos intergeneracionales en la familia y la escuela.*
- *Trabajar por una cultura de paz y no violencia.*
- *Establecer vínculos con la comunidad y el medio ambiente, a través de la participación juvenil.*
- *Promover la construcción del proyecto de vida.*

Inicialmente este proyecto fue implementado en 1 116 escuelas federales, 500 estatales dentro de las 32 entidades del país; para posteriormente alcanzar en el 2011 un total de 1 731 planteles.

2. Síguele, caminemos juntos

Este programa también surgió para combatir la deserción escolar de los bachilleres en el año 2011 y hasta el 2012 estuvo en marcha el programa *Síguele, caminemos juntos. Acompañamiento integral para jóvenes de educación media superior*. Este programa se centró en identificar a los alumnos en riesgo para trabajar con ellos un programa de tutorías de acuerdo a sus necesidades.

Los factores que predicen la deserción de los jóvenes son: la asistencia a clases, el promedio y la reprobación; estos factores son los indicadores que permiten distinguir cuando un alumno está en riesgo de abandonar la escuela. Con el fin de atender estos casos y para dar un mejor seguimiento a la trayectoria de los alumnos en términos de asistencia, calificaciones y reprobación, se puso en marcha el programa *Síguele, caminemos juntos*; como acompañamiento integral para los jóvenes.

3. Movimiento contra el abandono: “Yo no abandono”

Siguiendo el mismo objetivo (reducir la deserción), las autoridades impulsaron el movimiento contra el abandono escolar en la EMS, que a través de un conjunto de estrategias propicia el involucramiento y activismo de todos los integrantes de la comunidad escolar. Busca afrontar el fenómeno articulando estrategias para la atención en los tres ámbitos que competen a la EMS: el académico, el psicosocial o socioemocional y el vocacional. Este programa:

- Se fundamenta en estudios recientes en la materia y recoge experiencias nacionales e internacionales.
- Considera la heterogeneidad de los subsistemas de la EMS.
- Aprovecha los recursos disponibles en la escuela.
- Se dirige al director del plantel para apoyar su papel como líder del equipo y de la gestión escolar.
- No se contrapone, ni pretende sustituir los esfuerzos que ya han puesto en marcha algunos subsistemas, y que han tenido buenos resultados.
- Apoya a los padres en su papel de corresponsables en la educación de sus hijos, independientemente de su grado de escolaridad.

La contribución de la Subsecretaria consiste en proveer los recursos didácticos a las escuelas con el fin de que la dirección escolar y los docentes cuenten con elementos para implementar el proceso de su escuela.

| <i>Tabla 5. Acciones públicas para enfrentar el abandono escolar</i> | |
|--|--|
| Sistema de Alerta Temprana (SIAT) | Detección oportuna de los alumnos en riesgo con base en el registro sistemático de la inasistencia y de la reprobación por parte de los docentes y de las instancias de control escolar para intervenir con destreza, con alumnos de riesgo y padres de familia; mediante acciones académicas o de orientación psicosocial para regular la asistencia a clases, mejorar los aprendizajes y evitar la deserción. |
| Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SNTA) | Cada plantel debe disponer una red de tutores que brinden acompañamiento a los estudiantes según sean sus rasgos y dificultades con alguna o varias asignaturas. |
| Construye T | Los subsistemas y planteles deben brindar apoyo y orientación psicosocial a los alumnos que lo soliciten o que manifiesten problemas de comportamiento, de baja autoestima, familiares, etc. Esto mediante intervenciones especializadas en el ámbito psicosocial de los estudiantes. |
| Programa de Orientación Vocacional | Poner a la disposición de los estudiantes toda la información de la oferta educativa de la EMS y de la educación superior. Brindar la misma información en internet para consulta de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. |
| Programa de becas | Apoyar con recursos monetarios a los alumnos con mayores necesidades económicas. Existen distintos tipos de becas, por montos y criterios de asignación. |
| Programa de fomento a la lectura | Se creó un acervo de libros y lecturas (informativas y recreativas) para jóvenes, brindando la posibilidad de que docentes y estudiantes de cada plantel seleccionen los que sean de su interés para enriquecer su propia biblioteca escolar. También se impulsó el portal Jóvenes Lectores con el apoyo del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa para fomentar la lectura entre jóvenes y padres de familia. |

Fuente: tomado de *INEE (2016)*: Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en Educación Media Superior

Los programas antes descritos no trabajan de manera separada, por el contrario, se interrelacionan para contribuir al mejoramiento de este sistema educativo, la EMS es un sistema complejo y difícil de entender. Estos programas permiten el acercamiento e interacción con los jóvenes, propiciando el acercamiento a sus realidades y problemas que enfrentan con el día a día.

Resumen

A partir del siglo XX, la EMS ha centrado sus esfuerzos en llevar los beneficios de la educación a sus destinatarios (estudiantes), con el fin de incrementar la matrícula escolar; a pesar de estos intentos durante su trayectoria ha venido arrastrando diversas problemáticas que afectan directamente a este nivel de estudios. La falta de identidad, de claridad en las competencias que los estudiantes deben desarrollar; además la escasa preparación para insertarse al mundo laboral.

Se menciona que las reformas (RIEMS e impulso de la obligatoriedad) pretenden atender a estas insuficiencias, la convergencia entre estas reformas ha contribuido a impulsar las transformaciones para avanzar hacia la conformación de un sistema educativo incluyente, pertinente y de calidad. En cuanto a la ampliación de la matrícula se han creado nuevos planteles y se han ampliado los ya existentes, se ha recurrido a las tecnologías de la información y comunicación para potencializar el uso de modalidades no presenciales (en línea).

El desglose de la información presentada durante este capítulo permite identificar los factores que intervienen en el fracaso escolar, específicamente en la deserción y el abandono, así como identificar de qué manera se puede intervenir para atender esta problemática que, aunque no es solo de este nivel educativo ya que difiere entre niveles y edades de los alumnos. Este fenómeno limita el avance de la escolaridad de los mexicanos y esto frena el desarrollo personal y aumenta el riesgo de desempleo y pobreza.

La lucha contra el abandono escolar en este nivel es prioritaria ya que se coloca por encima de la educación básica y para atender esta problemática en 2013 se inició con la capacitación de directores de planteles públicos, a los que se capacitó en reconocer las mejores prácticas para combatir el abandono escolar, identificar a los estudiantes en riesgo y de abandono; población que se atiende a través de la tutoría. Se ha descubierto que el abandono escolar no es algo que se pueda evitar ya que en esta problemática intervienen factores exógenos (interacción con el contexto) y factores endógenos (personales e individuales); en donde las comunidades educativas pueden intervenir es en: superar los aprendizajes poco pertinentes, la desactualización curricular y la gestión didáctica. Se reconoce que no sólo estos factores deben ser atendidos, sí se habla de una educación integral la atención debe ser también integral atendiendo todos esos aspectos que son importantes dentro del óptimo desarrollo de los estudiantes.

Con la presentación del MCC se dieron a conocer las competencias que los estudiantes de bachillerato deben desarrollar, competencias que están incluidas dentro del currículo, que como es sabido en el Modelo Educativo 2017 se presentan como genéricas - básicas y extendidas -. Competencias que están incluidas en la educación humanística que presenta este modelo, y estas permiten a los estudiantes comprender el mundo e influir en él, continuar aprendiendo de forma autónoma a lo largo de sus vidas, desarrollar relaciones armónicas y de convivencia con los que los rodean y participar en su vida social, profesional y política.

Una de las innovaciones al MCC en el Modelo Educativo 2017, es que se reconoció la importancia de desarrollar habilidades como: la autoestima, el autoconocimiento y el trabajo en equipo que antes no formaban parte de la enseñanza en la escuela; potenciar el desarrollo emocional sirve para complementar el desarrollo cognitivo, construyendo elementos esenciales de desarrollo de la personalidad integral. El capacitar a los alumnos en el desarrollo de conocimientos y competencias emocionales le ayuda a enfrentarse a la vida personal y profesional con éxito y aumentar su bienestar a nivel de salud y convivencia; estas habilidades ayudaran a los estudiantes a enfrentarse a la vida a través de conocerse mejor, regularse como personas, interactuar positivamente con los otros y de esta manera resolver problemáticas cotidianas de manera adecuada y responsable.

Capítulo 2. Fundamentación teórica de la educación socioemocional y la práctica docente

Las emociones controlan nuestra vida y el actuar que tenemos para vivirla, esto repercute en la interacción que tenemos con nuestro entorno (las personas y el medio), podemos ver un claro ejemplo al encender el televisor y observar las noticias que dan cuenta de la violencia que existe diariamente. Podemos hablar de una enfermedad emocional al ver el crecimiento de casos de depresión, en la creciente agresividad entre los adolescentes que lastiman a sus compañeros, accidentes en las calles y el descontento de las personas ante el “maltrato” de padres de familia, amigos, conocidos y parejas sentimentales.

El maltrato emocional y el estrés postraumático en la actualidad forma parte del día a día en la que podemos identificar dos tendencias: la primera refleja la calamidad de la vida emocional y la segunda ofrece algunos remedios útiles para enfrentar la vida (Goleman 1999. Pág. 15). El estudio de las emociones parte del funcionamiento del cerebro en las que encontramos que las nuevas tecnologías estudian las imágenes cerebrales para determinar cómo operan las células mientras pensamos, sentimos, imaginamos y soñamos; el conjunto de estas acciones nos permite obtener y registrar datos neurobiológicos que ayudan a comprender claramente los centros de la emoción dentro del cerebro y como este provoca en nosotros la ira, el llanto y con qué tendencia nos inclinamos a hacer la guerra o el amor; es decir, como se canalizan las emociones para hacer el bien o el mal.

Este es un campo que se encuentra descuidado por la investigación psicológica, aunque existe un gran número de libros y folletos de autoayuda que al parecer tienen una buena intención carecen de una base y fundamento científico. Debido a la creciente en casos en los que se puede observar una gran cantidad de violencia, en las últimas décadas hay mayor interés en estudiar cómo la psiquis se comporta en su estado más irracional; con esto nos referimos al comportamiento del corazón en cuanto al aspecto emocional. La visión de este argumento es: el cociente intelectual el cual determina que es un factor genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y nuestro destino dentro de la vida está fijado en gran medida en nuestras aptitudes.

Entonces el argumento que sustenta la importancia de la educación emocional gira en torno a la relación que existe entre el sentimiento, el carácter, los instintos morales y el impulso de la

emoción que se expresa en la acción; quienes se encuentran a merced del impulso (el sujeto no tiene autodomínio) padece una deficiencia moral; es decir, no tiene la capacidad de controlar el impulso, la voluntad y el carácter. Por lo que es importante entender que no se puede hablar de habilidades socioemocionales sin tener en cuenta los conceptos de inteligencia y educación emocional, es imposible concebir el uno sin el otro; ya que para desarrollar habilidades socioemocionales debemos tener inteligencia emocional y esta no se puede adquirir si no tenemos una buena educación emocional. La importancia de estos conceptos lleva al desarrollo de este capítulo, el cual pretende ofrecer un panorama amplio de como la educación ofrece los espacios, modelos, teorías, programas y estrategias que se ofrecen dentro de una institución educativa y como lo es el caso de este trabajo de investigación del nivel medio superior.

2.1 La inteligencia emocional

En la década de los ochenta, Gardner afirmó que no existe una inteligencia única en el ser humano, sino que en él existen muchas inteligencias; a partir de su teoría de las inteligencias múltiples se conoció el concepto de inteligencia emocional (IE). De acuerdo con Mara Maricela Trujillo y Luis Arturo Rivas el estudio de la inteligencia se puede dividir en seis etapas: estudios legos, preludeo de estudios psicométricos, estudios psicométricos, jerarquización, pluralización y contextualización, que a continuación se presentan en la siguiente tabla para su mejor comprensión y comparación entre cada una de ellas.

| <i>Etapa</i> | Representantes | Características |
|-------------------------------|--|--|
| <i>Teorías legas</i> | Aristóteles, Platón, San Agustín, Kant, Hobbes, Itard. | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los atributos del hombre. • Estudian la mente. • Hobbes, define el proceso mental como el resultado de átomos moviéndose en el cerebro. • Kant, inicia el estudio del pensamiento cognitivo. • Itard, da una definición de la inteligencia enfocada en la instrucción. |
| <i>Estudios psicométricos</i> | James W., Wundt W., Galton. | <ul style="list-style-type: none"> • Tratan de establecer la Psicología como una ciencia. • Buscaron leyes generales del conocimiento humano. • Se desarrolló principalmente en Alemania Y Estados Unidos. • Galton hace el estudio de las diferencias individuales en 1869, en donde se destaca el talento, la eminencia y otras formas de logro. |

| | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Galton elaboró un método estadístico para clasificar a los seres humanos en términos de sus poderes físico e intelectuales. |
| <i>Enfoque psicométrico</i> | Binet, Simon, Piaget, Yerkes. | <ul style="list-style-type: none"> Binet y Simon en 1905, diseñaron las pruebas de inteligencia para identificar a niños retardados y ubicar a niños normales en sus niveles educativos apropiados. Yerkes, desarrollo un proyecto para clasificar al ejército en función de su coeficiente intelectual, proyecto que llevo el nombre de <i>United States Army, Alpha Beta Testing Program</i>. Piaget, expuso que los test no eran aptos para los niños, debido a que estos formulan un sistema simbólico a través de sus capacidades lo que sucede entre los 7 u 8 años. |
| <i>Jerarquización</i> | Spearman, Terman, Cattell, Vernon. | <ul style="list-style-type: none"> Spearman y Terman son considerados como la primera generación de psicólogos de la inteligencia. La inteligencia es conocida como la capacidad de formar conceptos y resolver problemas. Establecieron un conjunto de resultados que refleja el factor de “inteligencia general”. |
| <i>Pluralización</i> | Thurstone, Guilford | <ul style="list-style-type: none"> Sostuvieron la existencia de varios factores o componentes de la inteligencia, lo cual es conocido como “pluralización”. |
| <i>Contextualización</i> | Sternberg, Vygotsky, Gardner. | <ul style="list-style-type: none"> Catell y Vernon en 1971, indican que para ellos hay una relación jerárquica entre los factores ya que estiman que la inteligencia general (verbal y numérica) domina sobre componentes más específicos. Sternberg en 1985, sostiene que la inteligencia esta sostenida por la sensibilidad que poseemos frente a un acontecimiento. Vygotsky en 1978, estableció que el estudio de las inteligencias se ve premiado por las diferencias entre culturas y las prácticas sociales. Gardner con su teoría de las inteligencias múltiples marca un nexo entre inteligencia, ámbito y campo |

Tomado de: Trujillo Mara M., Rivas Luis A., (2005) Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional.

Como se puede observar en la tabla anterior se presenta la evolución que llevó a la conceptualización de la inteligencia emocional, desde sus inicios se concibió que la mente jugaba un papel importante en el desarrollo del ser humano, aunque primero surgió como un estudio para medir el coeficiente intelectual en la actualidad podemos decir que la inteligencia emocional es

tan importante como la inteligencia cognitiva y es esta unión entre las dos mentes (emoción y razón) son las que definen el desarrollo integral de los sujetos.

2.1.1 Principios de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional se basa en los siguientes principios, habilidades o competencias:

1. *Autoconocimiento*: capacidad para conocerse a uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
2. *Autocontrol*: Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.
3. *Automotivación*: Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
4. *Empatía*: Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
5. *Habilidades sociales*: Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.
6. *Asertividad*: Saber defender las propias ideas respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar.
7. *Proactividad*: Habilidad para tomar iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
8. *Creatividad*: competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

(Goleman, 1995)

El desarrollo teórico de la Inteligencia Emocional, como perspectiva del desarrollo humano, ha proporcionado elementos que permiten aplicar conceptos y principios que podemos aplicar a procesos formativos, algunos de los autores que han abordado esta conceptualización son los siguientes:

| TABLA 7. <i>CONCEPTUALIZACIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</i> | | | |
|--|------|---|---|
| AUTOR (ES) | Año | Concepto | Planteamiento |
| CHARLES DARWIN | s/f | Inteligencia emocional | Expresión emocional para la supervivencia y la adaptación |
| THORNDIKE | 1920 | Inteligencia social | Habilidad de comprender y motivar a otras personas |
| DAVID WECHSLER | 1940 | Comportamiento inteligente | La motivación del temperamento y la práctica se convierten en elementos sustanciales de la adquisición de una competencia. Nuestros modelos de inteligencia no serán completos hasta entender adecuadamente estos factores |
| HOWARD GARDNER | 1983 | Inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal | -La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás: qué los motiva, cómo operan y cómo trabajar cooperativamente con ellos. - La inteligencia intrapersonal es una capacidad correlativa, vuelta hacia el interior |
| DANIEL GOLEMAN | 1999 | Inteligencia emocional | Son habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar las esperanzas |
| MAYER ET AL. | 2000 | Inteligencia emocional | Capacidad de procesar la información emocional con exactitud, así como la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones. |
| BAR-ON | 1997 | Inteligencia emocional | Conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la propia habilidad de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente |
| MARTINEAUD Y ELGEHART | 1996 | Inteligencia emocional | Capacidad para leer nuestros sentimientos, controlar nuestro impulsos, razonar, permanecer tranquilos y optimistas cuando nos vemos confrontados a ciertas pruebas |

Tomado de: Guevara, L. (2011) la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional se centra en que el sujeto identifique las emociones que experimenta a lo largo de su vida, a partir de identificarlas desarrolla habilidades que lo llevan a tener una regulación emocional para poder interactuar con el medio y el entorno. Podemos decir que estos autores se han preocupado en exponer como la inteligencia emocional es adquirir las capacidades, competencias y habilidades que nos llevan a tener una vida equilibrada y exitosa.

2.1.2 Modelos de inteligencia emocional

Actualmente la Inteligencia Emocional (IE) se conceptualiza desde diferentes posturas teóricas, a partir de las cuales se han generado distintas definiciones e instrumentos de medición; los modelos desarrollados de la inteligencia emocional están basados en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Guevara L., 2011)

Los tres modelos principales de IE:

- a) *Modelos mixtos*: los principales autores son Goleman y Bar-On, ambos incluyen rasgos de personalidad como el control de impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo de estrés, la ansiedad el asertividad, la confianza y la persistencia.
- b) *Modelos de habilidades*: fundamentan el constructo de inteligencia emocional en habilidades para el procesamiento de la información emocional, el modelo más relevante es el de Salovey y Mayer quienes postulan la existencia de habilidades cognitivas o destrezas de los lóbulos prefrontales del neocórtex para percibir, evaluar, expresar, manejar y autorregular las emociones de modo inteligente y adaptado al logro del bienestar, a partir de las normas sociales y valores éticos.
- c) *Otros modelos*: estos modelos incluyen componentes de personalidad, habilidades cognitivas y otros factores de aportaciones personales, que en algunos de los casos son fruto de constructos creados ad hoc con la finalidad de enfatizar el sentido popular y divulgativo de constructo de inteligencia emocional. En donde se propone un modelo integrador que busque adaptar definiciones, principios y objetivos de los modelos de inteligencia emocional, buscando integrar las dimensiones internas: responsabilidad, sentido común, persuasión y la capacidad de aprender; y las dimensiones externas: empatía, la capacidad para relacionarse, la capacidad para comunicarse, la habilidad de crear modelos mentales, la voluntad y la capacidad para adaptarse al entorno.

Para tener una mejor efectividad el modelo puede adaptarse en individuos a un nivel individual, así como realizarse en sistemas organizativos; las implicaciones a nivel educativo del modelo de inteligencia emocional pueden propiciar la mejora de los sistemas de evaluación, ya que se pueden adaptar en el aula a partir de un modelo integrador, dependiendo del grado o desarrollo de inteligencia emocional del grupo de alumnos. Promover este tipo de modelos contribuye positivamente en la clase ya que mejora la motivación e implicación, no solo del alumno sino también del profesor, ya que este último puede observar a corto plazo los resultados: objetivos fijados por el profesor a partir de la normativa vigente en cuanto a currículum y contenidos; Sin embargo, este modelo también tiene limitaciones, y esta radica en que no existen evidencias empíricas con las cuáles contrastarlo y compáralo.

2.2 Aplicación de la Educación Emocional

2.2.1 Conceptualización de Educación emocional

La postura teórica de la Educación Emocional es ofrecer una educación integral que abarque todos los aspectos del individuo, tomando en cuenta específicamente el aspecto emocional del mismo, la educación es un proceso que se caracteriza por la relación interpersonal, misma que involucra a estos factores emocionales; si bien actualmente se ha reconocido su importancia, la Educación Emocional con frecuencia es ignorada dentro del currículum escolar.

El concepto de educación emocional de acuerdo con Bisquerra se define como:

Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, construyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana, (Vivas García, Mireya; 2003)

Desde la conceptualización de Bisquerra, se entiende que la educación emocional es un proceso intencional y sistemático que si es delegado a los ciudadanos tiene una respuesta desastrosa y con graves consecuencias; a partir de esta conceptualización Goleman (1996) propone que esta intervención sea desde la escuela modificando la visión que se tiene de su desempeño haciendo una tregua entre el aula, las emociones y la cognición. De tal manera que la institución educativa debería incluir en sus programas de intervención la enseñanza de habilidades como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía, las relaciones interpersonales y el trabajo colaborativo.

La postura teórica de Steiner y Perry define a la educación emocional como un proceso que debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas: a) la capacidad para comprender las emociones, b) la capacidad para expresarlas de manera productiva; y c) la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones. Propiciando que dentro del entorno se fomente un entorno adecuado que lleve a las personas a desarrollarse emocionalmente a la par que se desarrolla intelectualmente.

La justificación teórica de la educación emocional parte de las siguientes premisas:

- a) *La finalidad de la educación*: a partir del informe DELORS el cuál integra los cuatro pilares básicos aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir; cada uno de estos pilares se enfoca en fortalecer la calidad de la persona como miembro de la sociedad. Es importante resaltar que los pilares que se incluyen directamente en la educación emocional son: aprender a ser y el aprender a vivir.
- b) *El análisis de las necesidades sociales*: las situaciones que general vulnerabilidad dentro de la sociedad resaltan la necesidad de que la escuela sea quien ayude a formar a la nueva ciudadanía que sea capaz de contribuir a la integración de una nueva sociedad comunitaria que trabaje en el bien social, la solidaridad y la justicia social.
- c) *La neurología y la psicología*: las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y el funcionamiento del cerebro emocional; especialmente las consideraciones de los alcances de la modificación de la inteligencia emocional contribuyen a los avances en los procesos educativos.
- d) *El reconocimiento de factores afectivos y motivacionales en el proceso de aprendizaje*: estas investigaciones han demostrado el papel que juegan las actitudes positivas, de

aceptación y autoeficacia las cuales favorecen la educación emocional y la realización de tareas académicas con mayores expectativas y logros.

- e) *Desde el avance de las tecnologías de la información y la comunicación:* de cierta manera provocan el aislamiento del individuo y fomentan la individualidad al incrementarse las tareas y trabajos en línea, lo que significa que la educación a distancia afecta significativamente la vida emocional. Lo anterior exige que la educación brinde al individuo las herramientas cognitivas, procedimentales y actitudinales que le permitan enfrentar exitosamente estas nuevas demandas.
- f) *Desde los resultados de los procesos cognitivos:* los índices elevados de fracaso y rezago educativo, las dificultades de aprendizaje, las pruebas estandarizadas, el abandono escolar pueden provocar estados negativos como la apatía, la agresión, la depresión; que deben ser atendidos por los sistemas educativos.

Tomando en cuenta estas premisas podemos decir que todos estos factores intervienen de manera significativa a la educación emocional, y de la misma manera se demuestra que es una tarea de la cual se debe hacer parte a la escuela; ya que esta tiene la encomienda no solo de educar cognitivamente a los estudiantes sino también educar esta parte emocional y así garantizar esa educación integral que se promueve con cada uno de los planes y programas de estudio.

2.2.2 Marco teórico de la Educación Emocional

El fundamento teórico de la educación emocional se encuentra en las aportaciones de la psicología, la pedagogía y la neurociencia; las cuales se explican de manera general en la siguiente tabla:

| TABLA 8. MARCO TEÓRICO DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL | |
|--|---|
| FUNDAMENTO | Características |
| PEDAGOGÍA | <ul style="list-style-type: none"> • Se fundamenta la importancia de la educación afectiva. • Pedagogos como Pestalozzi, Montessori, Freinet, Freire, Simón Rodríguez y Prieto Figueroa reconocieron la importancia de integrar lo cognitivo y lo afectivo en el proceso educativo. |
| TEORÍAS DE LAS EMOCIONES | <ul style="list-style-type: none"> • Los aportes contemporáneos de Arnold (1970), Fridjda (1988), Lazarus (1991) penetran en la comprensión de la complejidad de las emociones y los procesos emocionales. |

| | |
|--|---|
| PSICOLOGÍA HUMANISTA | <ul style="list-style-type: none"> • Maslow (1982) y Rogers (1997 y 1998) señalan que una de las metas de la educación es satisfacer las necesidades psicológicas básicas ya que no se puede alcanzar la autorrealización mientras no se satisfagan las necesidades de seguridad, pertenencia, dignidad, amor, respeto y estima; aspectos que están relacionados |
| TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES | <ul style="list-style-type: none"> • Gardner integra a la educación los estudios de la mente y del cerebro, demostrando que la mayoría de las personas posee un gran espectro de inteligencia. |
| NEUROCIENCIA | <ul style="list-style-type: none"> • MacLean (1993), Le Doux (1999) y Damasio (1994) profundizan en el conocimiento acerca de la estructura del cerebro y de su funcionamiento, lo que contribuye a la conceptualización del cerebro emocional. |

Tomado de: Vivas García María (2003) *La Educación Emocional: Conceptos fundamentales*

Los aportes de estos fundamentos permiten sustentar la actuación de la escuela dentro de la conceptualización de educar la parte emocional de los sujetos, los cuales, aunque nacen con emociones y rasgos ya aprendidos desde la interacción que tiene con su núcleo familiar, la escuela modifica el aprendizaje de nuevas habilidades para enfrentar situaciones que se le presentan en la vida cotidiana. La escuela es quien transforma la realidad de todos sus beneficiarios.

2.2.3 Principios de la Educación Emocional

La educación emocional se entiende como un elemento principal de la personalidad integral, Bisquerra (2000, 2002) expresa los siguientes principios:

- 1) El desarrollo emocional es una parte inseparable del desarrollo global de la persona: se reconoce a la persona como la unidad que abarca cuerpo, emociones, intelecto y espíritu. En este sentido, la educación debe atender la educación de los sentimientos, con la función de desarrollar y rescatar la necesidad de identificar los propios sentimientos, así como saberlos expresar correctamente.
- 2) La educación emocional debería ser un proceso de desarrollo humano, que abarca lo personal y lo social e implica cambios en la estructura cognitiva, actitudinal y procedimental.
- 3) La educación emocional debe ser un proceso continuo y permanente que debe estar presente a lo largo del currículum académico y en la formación permanente.

- 4) La educación emocional debe tener un carácter participativo porque requiere de la acción conjunta y cooperativa de todos los que integran la estructura académico-docente-administrativo de las instituciones educativas y porque es un proceso que exige la participación individual y la interacción social.
- 5) La educación emocional debe ser flexible porque cuanto debe estar sujeta a un proceso de revisión y evaluación permanente que permita su adaptabilidad a las necesidades de los participantes y las circunstancias presentes.

De la misma manera los objetivos de la educación emocional son:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de regular las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas intensas
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de relacionarse emocionalmente de manera positiva con los demás.

2.3 La Orientación Psicopedagógica para el desarrollo de habilidades socioemocionales

Al entender la fundamentación de la inteligencia y la educación emocional podemos mencionar que el modelo integrador se puede adaptar dentro del aula y así contribuir positivamente al desarrollo de los alumnos y del profesorado, esto se deriva de la afirmación de que así como los saberes tienen sustento en diversas disciplinas, la educación emocional también posee una base disciplinar desde la Orientación Educativa; de acuerdo con Pilar Martínez (2002), la Orientación es:

Un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo el ciclo vital, y con un carácter fundamentalmente social y educativo. Esta concepción parte de una postura holística, comprensiva, ecológica, crítica y reflexiva. Y enfatizamos que no debe sólo

ayudar, sino también mediar, interrelacionar y facilitar distintos procesos de transformación y/o cambio social (Martínez, Pilar 2002 p24).

La Orientación es un proceso continuo y dinámico ya que se produce a lo largo del ciclo vital, esta considera al sujeto como un agente activo de su proceso lo que lo lleva de ser orientado a ser agente de acción, el orientado (sujeto) debe participar e interactuar con su proceso de orientación, lo que facilita y ayuda a su transformación o presentar cambios en el contexto y es su propia realidad. A partir de lo que el sujeto actúa como agente de cambio, es capaz de crear conocimientos y acciones a partir de su experiencia, decidir en función de ellas y emprender acciones colectivas que lo lleven a transformar su realidad.

Es integral e integrador ya que incluye aspectos, facetas, dimensiones que interrelacionan competencias, roles y funciones necesarias para optimizar el cambio, así como favorecer el conocimiento de sí mismo y el desarrollo personal y social. Se dirige a todas las personas y no solo a las que presentan problemas o hándicaps; con esto se entiende que la orientación psicopedagógica es para todos ya que es un proceso grupal y colectivo que fundamentalmente es proactivo, anticipador; aunque en algún momento llegue a adquirir un carácter asistencial o terapéutico; generalmente es para todos sin importar el contexto, marco o escenario desde donde se intenten desarrollar aprendizajes y habilidades, el propósito de dirigirse a cualquier grupo se hace desde una perspectiva colaborativa, cooperativa, ecológica y crítica.

La orientación psicopedagógica tiene un carácter educativo y social porque se compromete a generar un cambio y transformación de la realidad del o los sujetos, razón por la que se aplica no solo en el contexto educativo. Se debe asumir desde una perspectiva holística (abarca las distintas dimensiones o facetas del ser humano), comprensiva (integra los modelos o aplicaciones en un sistema comprensivo), ecológica (toma en cuenta el contexto o medio en el que se produce), crítica (promueve el cambio y la transformación) reflexiva (parte de la colaboración y la cooperación).

La orientación psicopedagógica puede detenerse o reducirse a un aspecto particular, es decir, que se interpone desde distintas áreas de intervención; la autenticidad de la orientación es que se caracteriza por intervenir en el ámbito educativo, el ámbito profesional, los procesos de enseñanza-aprendizaje; ya que integra ámbitos, contextos y escenarios en una acción coordinada y colaborativa, así como reflexiva y crítica. Al considerar estos aspectos entendemos que:

La intervención psicopedagógica es el proceso de optimización y transformación social de la realidad, que se realiza a través de una acción sistemática y contextualizada, cuidadosamente planificada, y que tiene como finalidad atender las necesidades de los demandantes de la propia intervención, en un proceso de evaluación permanente.
(Martínez, Pilar 2002)

2.3.1 Principios de Acción Psicopedagógica.

La psicopedagogía se basa en principios vinculados a la planificación de procesos educativos que permiten analizar las necesidades, establecer objetivos y metas, diseñar y evaluar; para lograr el mejoramiento del acto educativo, es decir, ayudar a formar al sujeto integral que se busca moldear a través de la institución educativa.

Los principios de acción psicopedagógica son:

- *Principio de prevención:* implica intervenciones de tipo primario y en menor medida secundario, ya que actúa sobre el contexto que provoca los problemas y dota al individuo de competencias necesarias para afrontar sus propios conflictos o crisis; la intervención terciaria se relaciona con la función terapéutica (modelo de *counseling*).
- *Principio de desarrollo:* considera al individuo como un ser en continuo proceso de crecimiento personal, desde este principio la orientación es un proceso continuo en el que la finalidad es el desarrollo integral de la persona; esta función de desarrollo se entiende como una función propia de la educación y de la acción pedagógica, de dicha función se tiene como finalidad el máximo desarrollo de capacidades, habilidades y potencialidades del individuo. El desarrollo de la persona se enfoca en la interacción que tiene con el contexto para sí moldear su personalidad, capacidades y habilidades, estos cambios son de orden cualitativos ya que permiten al sujeto vincular experiencias nuevas y así modificar su actuación frente a éstas.
- *Principio de intervención social:* además de acompañar al individuo en su realización personal tomando en cuenta el contexto social, educativo y productivo en el que se desenvuelve. Desde el principio de acción social se trata de hacer que el sujeto sea consciente de los obstáculos que pueden impedir su realización personal, por lo que se hace

precisa su activación, desde esta concepción se piensa que el orientador debe optar una postura dialéctica frente al contexto de intervención, dotando al sujeto de competencias para que pueda adaptarse, hacer frente a las situaciones y promover su transformación.

2.3.2 Funciones de la Orientación Psicopedagógica

Pilar Martínez, menciona que los autores que quienes definen las funciones de la intervención psicopedagógica son Rodríguez Espinar y otros, (1993), quienes argumentan que sólo a través de la intervención por programas se pueden converger los postulados propuestos en los principios de prevención, desarrollo e intervención (acción) social, así como el carácter educativo de la orientación. Las funciones de los programas de orientación señaladas desde esta concepción son las siguientes:

- ✓ Orientar las actividades propias del desarrollo curricular al logro de objetivos globales del desarrollo del alumno, teniendo una planificación sistemática y funcional de interrelación currículum-orientación.
- ✓ Construir una estructura dinámica que relacione experiencias de aprendizaje curricular y la significación personal de la misma.
- ✓ Establecer de manera clara y precisa la participación de los agentes educativos que participan en las actividades.
- ✓ Resaltar la necesidad de que los profesionales de la orientación colaboren en función de consulta, dentro y fuera del marco escolar.
- ✓ Planear y desarrollar actividades curriculares específicas en función de los objetivos establecidos, es decir, establecer un currículum propio de la orientación.
- ✓ Establecer los objetivos en coordenadas espacio-temporales, abarcando todos los cursos, niveles, ciclos y alumnos; y no solo centrarse en los que tiene problemas.
- ✓ Evaluar y realizar un seguimiento de los efectos (procesuales y terminales-producto) de las intervenciones realizadas para poder tomar decisiones en función de los mismos.
- ✓ Establecer las competencias de cada uno de los ejecutores del programa, para así establecer, en caso de ser necesario, programas de formación adecuados.

2.3.3 Áreas de Intervención Psicopedagógica

De acuerdo con Esperanza Bausela Herreras, la orientación psicopedagógica es la ciencia dirigida a la acción y la intervención, contempla diferentes áreas de actuación, entendiendo estas como *“el conjunto de temáticas de conocimiento, de formación y de intervención... esenciales en la formación de los orientadores”*

El propósito de la orientación psicopedagógica es perseguir el cambio o transformación de la realidad a través de la acción, lo que significa que se requiere de una acción psicopedagógica que especifique un objetivo concreto a alcanzar. Las áreas de intervención no se pueden entender individual o independientemente, sino que necesitan un tratamiento interrelacionado, por lo tanto, estas áreas no pueden descontextualizarse de la propia acción; Esperanza Bausela, hace referencia a la conceptualización de Bisquera quien menciona que la intervención considera cuatro áreas de intervención psicopedagógica.

1. Orientación para el desarrollo de la carrera: se conoce como Orientación Vocacional (*vocational guidance*) destinada a jóvenes en edad de incorporarse al ámbito laboral, es considerada como una acción reduccionista ya que se limita a momentos específicos en donde el sujeto debe realizar una elección de la carrera.
2. Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: se centra en el currículum escolar, es el proceso de adquisición de conocimientos por parte de los alumnos y específicamente en las dificultades de aprendizaje o trastornos escolares, se fundamenta en los modelos teóricos de la psicología del aprendizaje como; el conductismo, la psicología cognitiva y meta cognitiva; y al constructivismo.
3. Atención a la diversidad: se relaciona con la orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se enfoca no sólo a personas con algún tipo de discapacidad física o psíquica sino también en los distintos estilos de aprendizaje, dificultades de aprendizaje, minorías étnicas y culturales, grupos de riesgo, ambientes desfavorecidos, etc., entendiendo que esta área de atención no debe centrarse exclusivamente en el contexto educativo, sino en cualquier contexto de intervención ya sea productivo, social o comunitario; ya que en cualquiera de estos escenarios pueden darse dificultades o diversos problemas que requieran este tipo de atención.

4. Orientación para la prevención y el desarrollo: en esta de área de intervención adquiere sentido la acción en el desarrollo personal y social o como es conocido por algunos autores “el desarrollo socio afectivo”, relacionando el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones y conflictos y problemas en el contexto social, ya sea en un sentido amplio o restringido.

Trabajar las competencias que se requieren para tener una vida emocional saludable en la educación se hace desde el área de la Orientación, como lo menciona Isabel Solé orientar, consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como el ajuste entre ambas. Lo que permite a los sujetos adaptarse de mejor manera a su vida personal y social; el orientador desarrolla el papel de guía e instructor en el propio conocimiento y regulación de las emociones, el hacerlo apoyado en un modelo específico permite estructurar un programa de intervención que en el caso de la Educación Media Superior es desde el modelo integrador que da la libertad al profesor-orientador de ajustar un programa que atienda las necesidades personales de los alumnos. Como se ha explicado anteriormente el modelo que tiene estas características es el modelo para la prevención y el desarrollo que, aunque no interviene en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite al alumno tener una mejor adaptación en su vida académica, en su relación con el o los profesores y con sus compañeros de clase.

2.4 Habilidades Socioemocionales en la Educación Media Superior

Como se ha señalado antes, las dificultades que enfrentan los estudiantes del nivel medio superior no solo tiene que ver con el rendimiento académico, hay otros factores que intervienen y afectan su desarrollo y aprendizaje. Entre estos factores destacan la presencia de ansiedad, estrés, depresión, violencia, adicciones, suicidios, comportamientos de riesgo y circunstancias que ponen en riesgo su integridad; a partir de esto se puede afirmar que son factores asociados al analfabetismo funcional o carencia de habilidades socioemocionales.

Bisquerra (2011) menciona que el objetivo de la educación emocional es desarrollar habilidades emocionales, que son entendidas como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para toma conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales; el desarrollo de estas habilidades se debe llevar desde los primeros años

de vida y debería estar presente a lo largo del ciclo vital. Para Bisquerra, la educación emocional debería estar presente en la educación formal, iniciando con el preescolar, la primaria, la secundaria, para extenderse al ámbito familiar, la formación de los adultos, la comunidad, las organizaciones, las personas mayores, etc.

2.4.1 Habilidades Socioemocionales

Las habilidades socioemocionales son herramientas para que los jóvenes puedan enfrentarse de manera positiva y asertiva a los riesgos y obstáculos que enfrentan en esta etapa de su vida ya sean familiares, académicas o personales. El objetivo de trabajar con este programa en la Educación Media Superior (EMS), es ofrecer una educación integral a los estudiantes y que a través de esta puedan prevenir conductas de riesgo que obstaculicen su óptimo desarrollo académico. Este programa está enfocado a trabajar con directivos, docentes y estudiantes de una manera articulada, en instituciones públicas y estatales de nivel medio superior, en las 32 entidades de México

Martha Hernández, Yuriria Trejo y Miriam Hernández (2018), describen a las habilidades socioemocionales HSE como: *las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales*. También destacan la importancia de articularlas y trabajarlas en el contexto educativo y justo las etapas de la infancia y la adolescencia son las primordiales para trabajarlas y obtener resultados óptimos en los involucrados.

Estas autoras mencionan un estudio elaborado por Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R y Schellinger, K., en el año 2011, en el cual analizan resultados de una evaluación de 213 programas de educación socioemocional, que incluía la educación Preescolar hasta Media Superior; aquí se indica que estos programas ayudan a mejorar el rendimiento académico, mejoran las actitudes y comportamientos de los jóvenes y favorecen la integración escolar. También se menciona otro estudio realizado por Adler en el 2016, en donde se estudia el impacto de tres programas de desarrollo socioemocional en Bután, México y Perú; este estudio llega a la conclusión de que es posible implementar este tipo de programas a gran escala y que tienen mejoras

significativas tanto en su bienestar como en el desempeño académico, lo cual se fundamenta desde la aplicación de pruebas estandarizadas.

Estas investigaciones también identifican que las intervenciones de las HSE mejoran la asistencia escolar, se involucran más en el aula y mejoran las relaciones entre pares, es decir, los jóvenes se llevan mejor con sus iguales y las personas que están en su entorno, trabajan cooperativamente, resuelven problemas utilizando alguna estrategia, saben cuándo pedir ayuda y a quién pedirla, y su actitud es más positiva.

Sin embargo, es sabido que no hay una receta para trabajar las HSE ya que no todos los jóvenes y casos no son iguales, existen algunos autores que trabajan en proponer las estrategias con los mejores resultados para hacerlo. Martha Hernández, Yuriria Trejo y Miriam Hernández (2018) hacen referencia al estudio Durlak (2011), que en sus trabajos de secuencias, activos, focalizados y explícitos las categoriza de la siguiente manera:

- A. Secuenciales: son actividades coordinadas y vinculadas, divididas en pasos que van aumentando su complejidad y demanda.
- B. Activos: incluyen prácticas pedagógicas de aprendizaje activo para promover el diálogo y la colaboración; el estudiante pone en práctica las HSE y nota su relevancia con claridad.
- C. Focalizados: se da tiempo y espacio para el desarrollo de cada habilidad de tan manera que los individuos integran y profundizan cada una, se trabaja cada una de las habilidades desde diferentes contextos y perspectivas, se crean rutinas y horarios de práctica cotidiana.
- D. Explícitos: tienen objetivos de aprendizaje claros y observables, con formatos de evaluación que permiten brindar retroalimentación constructiva del proceso de aprendizaje. (INEE, 2011).

Esta aproximación de las HSE es la que se incluyó en el programa Construye T, que a continuación se describen.

2.4.2 Habilidades Socioemocionales a través del programa Construye T

Al incluir a las HSE en el Modelo Educativo 2017, se explica que estas están encaminadas al proyecto de vida de los alumnos de EMS, ya que se pretende que estos desarrollen habilidades que les ayuden a definir su vida profesional y laboral, el plan de estudios de este nivel educativo, el modelo educativo define a las HSE como:

Los comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que contribuyen al desarrollo de una persona. Con ellas los alumnos pueden conocerse y comprender a sí mismos, cultivar la atención, tener sentido de autoeficacia y confianza en las capacidades personales, entender y regular sus emociones, establecer y alcanzar las metas positivas, sentir y mostrar empatía hacia los demás, establecer y mantener relaciones positivas, establecer relaciones interpersonales armónicas, establecer relaciones interpersonales armónicas, tomar decisiones responsables y desarrollar sentido de la comunidad. (SEP, 2017 p.853)

Esta estrategia fue diseñada desde una visión pedagógica con el propósito de desarrollar las HSE y el proyecto de vida de las y los estudiantes de la EMS, esencialmente para que se vincule con otros ámbitos del perfil de egreso relacionado a esta dimensión. Las dimensiones son:

- *Colaboración y trabajo en equipo.*
- *Pensamiento crítico y solución de problemas.*
- *Convivencia y ciudadanía.*
- *Atención al cuerpo y la salud.*
- *Cuidado del medio ambiente.*

El programa *Construye T* está enfocado en atender una de las seis competencias genéricas de este perfil de egreso, específicamente la que se refiere a la colaboración, *Construye T* desarrolla habilidades como: autoconocimiento, autorregulación, consciencia social, toma de decisiones responsable y perseverancia. Aunque el enfoque de enseñanza de las habilidades emocionales es desarrollarlas a través de una secuencia que es incorporada al currículo no hay una materia

exclusiva que se encargue de esta tarea, ya que los docentes de toda la institución tienen la obligación de dar 20 minutos a la semana de su clase para trabajar con este programa.

Para elaborar la propuesta del programa *Construye T* el gobierno de México lo diseñó junto a los organismos que intervienen en su funcionamiento y aplicación, los cuales son: la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas (PNUD). El objetivo de dicho programa es *fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los jóvenes, y así mejorar el ambiente escolar* (construye-t.org.mx).

La operación del programa *Construye T* consiste en lo siguiente:

1. Este programa forma parte de la estrategia de fortalecimiento de las trayectorias y acompañamiento de los estudiantes de la EMS, para ofrecer una educación de calidad, contribuir a su desarrollo y promover la culminación de sus estudios.
2. Brinda acompañamiento y apoyo a los planteles participantes a través de proporcionar herramientas y capacidades a docentes y directivos, para mejorar el ambiente escolar ayudándolos a elaborar un diagnóstico y programa de acción en donde deberá estar involucrada toda la comunidad escolar.
3. Ofrece capacitar a docentes y directivos para que ellos puedan desarrollar las 18 habilidades socioemocionales que están implícitas en las tres dimensiones que integran el programa *Construye T* y así fortalecer el vínculo docente-estudiante.
4. Elaboración y difusión de los materiales de apoyo que ayudan a desarrollar las 18 habilidades socioemocionales, con el apoyo de especialistas en los temas para proporcionar materiales claros, sencillos e innovadores.
5. Fortalecer el desarrollo institucional para concientizar a la comunidad de los beneficios de trabajar con las 18 habilidades socioemocionales
6. Involucrar a los jóvenes en las actividades de desarrollo. (SEP, 2015)

Construye T permite:

1. *Fortalecer las capacidades de directivos y docentes para impulsar el desarrollo socioemocional de sus estudiantes y mejorar el ambiente en el aula y la escuela* (SEP, 2015) que los docentes sean los agentes principales para promover el aprendizaje

socioemocional y trabajen de manera articulada directivos y docentes como líderes en sus respectivos espacios de trabajo.

2. *Desarrollar habilidades socioemocionales en los estudiantes para que puedan entender y manejar sus emociones, sobre todo en una etapa de tantos cambios como lo es la adolescencia; establecer y desarrollar relaciones positivas; y tomar decisiones reflexivas y responsables, para que puedan enfrentar distintos retos, incluyendo los académicos y personales. Desarrollar acciones de gestión participativa para mejorar el ambiente escolar, de tal forma que promueva el sentido de pertinencia en la comunidad educativa y que los distintos actores disfruten convivir y aprender (SEP, 2015)*

Las dimensiones del programa *Construye T* son:

- a) *Conoce T*: trabaja dos habilidades relacionadas con la comprensión y el manejo de las emociones; autoconocimiento y autorregulación.
- b) *Relaciona T*: trabaja dos habilidades asociadas al establecimiento de relaciones positivas con otras personas; conciencia social y colaboración.
- c) *Elige T*: considera dos habilidades para tomar decisiones reflexivas y responsables; toma de decisiones y perseverancia.

La guía de implementación del programa *Construye T* (SEP, 2018) integra un marco referencial y metodológico conformado por tres dimensiones, las cuales están distribuidas en los seis semestres del bachillerato; *Conoce T*, *Relaciona T* y *Elige T*. (ver imagen 2)

| Imagen 2. Dimensiones del programa Construye T | | | |
|---|---|-------------------------------|---|
| Dimensión | Objetivo | Competencias generales | Habilidades transversales |
| <u>Conoce T</u> | Tomar conciencia de la capacidad para observación, comprender y manejar las emociones para contribuir al bienestar. | Autorregulación | Manejo de emociones. Tolerancia a la frustración. Postergación de la gratificación. |

| | | | |
|---|--|--|---|
|  | | Autoconciencia | Autopercepción. Autoeficacia. Reconocimiento de emociones |
| | | Determinación | Perseverancia. Motivación del logro. Manejo de estrés |
| Relaciona T  | Fortalece las relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar para manejar los conflictos positivamente y mejorar la convivencia | Colaboración (Relación con los demás) | Asertividad. Manejo de conflictos interpersonales. Comportamiento pro social. |
| | | Conciencia social | Empatía. Escucha activa. Toma de perspectiva. |
| Elige T  | Tomar decisiones responsables, tras identificar las opciones y sus posibles consecuencias, para fortalecer el proyecto de vida sin afectar el de los demás | Toma responsable de decisiones | Generación de opciones y consideración de consecuencias. |
| | | Perseverancia | Pensamiento crítico. Análisis de consecuencias. |

Fuente: tomado de Guía de implementación de lecciones de aprendizaje socioemocional

El programa ofrece cursos dirigidos a docentes y estudiantes, así como herramientas didácticas para que los docentes apoyen a sus estudiantes en el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades. Todos los docentes de la institución tienen la tarea de destinar el 25% de su tiempo a la implementación de las habilidades socioemocionales. El curso incorpora lecciones y actividades de aprendizaje que están orientadas a desarrollar las seis habilidades del programa Construye T, cada actividad tiene un tiempo aproximado de ejecución de entre veinte y cuarenta minutos, las actividades van acompañadas con orientaciones didácticas para el docente, así como herramientas para facilitar su desarrollo.

2.5 La práctica docente en función de las Habilidades Socioemocionales

2.5.1 Principios pedagógicos del docente

El Modelo Educativo (SEP, 2017), incluye dentro de su propuesta las características del modelo de docente para este plan educativo; al colocar al estudiante al centro del aprendizaje se reconoce que el docente debe ser un guía y compañero de los estudiantes dentro de su proceso y desarrollo educativo.

En este Modelo Educativo se “revaloriza” la función del docente y propone como el profesional que comprende, motiva, se preocupa por conocer sus intereses y formas de aprender; es decir como un mediador entre los saberes y los estudiantes, es quien vincula el mundo social y el escolar propiciando las condiciones para que cada estudiante aprenda.

2.5.2 El papel del orientador/tutor de bachillerato

La función del orientador se relaciona con aspectos que tienen que ver específicamente con el aprendizaje, la permanencia del estudiante, la comunicación entre instituciones académicas, el apoyo en el área personal, los hábitos y métodos de estudio, la prevención del riesgo psicosocial y la orientación vocacional.

El impacto que tiene el orientador está determinado por tres elementos principales:

- I. Presencia: el orientador está presente durante los seis semestres que conforman el bachillerato, por lo cual acompaña al estudiante durante su permanencia en este nivel educativo.
- II. Influencia: el orientador es la figura que tiene una relación cercana entre la población estudiantil, y es quien se comunica con los diferentes involucrados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (directivos, docentes y padres de familia).
- III. Pertinencia: el orientador es la figura que ofrece información, guía, media, acompaña y apoya a los estudiantes que lo requieren, su presencia se manifiesta grupal o individualmente.

(Valdés, V, 2011 p.25)

La acción del orientador contribuye al desarrollo de competencias de los alumnos específicamente las competencias genéricas relacionadas con el desarrollo personal, la capacidad de elección y decisión que permite a los estudiantes acercarse a contenidos académicos, para lograrlo eficazmente necesita tener claridad en la posición que tiene dentro de la educación, hacer uso de actividades efectivas que fortalezcan a los estudiantes en el proceso educativo.

El orientador es un profesional comprometido con diversas funciones: la inducción y capacitación de alumnos, la asesoría en el rendimiento académico y la orientación vocacional; el perfil del orientador depende de los lineamientos institucionales y de la existencia de instancias de formación.

2.5.3 Competencias del Orientador

Aunque el Orientador juega un papel importante dentro de la educación no hay una formación formal para esta profesión, es por ello que generalmente se hayan formado con una carrera afín como; Psicología, Pedagogía, Trabajo Social. Se destaca la importancia de la formación profesional del Orientador para actualizar sus competencias y así responder a las necesidades de los estudiantes y el centro educativo. De acuerdo con la OCDE (2005) *“una competencia es más que conocimientos y destrezas. Involucra la habilidad de afrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizand recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto particular”* (Valdés, V, 2011 p.31)

Phillipe Perrenaud, en su libro *Diez nuevas competencias para enseñar* menciona las competencias específicas con las que debe contar el docente son:

| Tabla 9. Familias de competencias de Perrenaud | |
|---|---|
| Competencia | Objetivo |
| <i>Organizar y animar situaciones de aprendizaje</i> | Implica que el docente conozca a profundidad los contenidos de su asignatura con la finalidad que tome en cuenta las preconcepciones de los alumnos, mediante la implementación de secuencias didácticas y proyectos. |
| <i>Gestionar la progresión de los aprendizajes</i> | El docente adapta los niveles de conocimiento a partir de las habilidades que se adquieren en cada uno de los semestres por los que cursa el alumno, para apoyarlo en el desarrollo de sus competencias |

| | |
|--|--|
| <i>Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación</i> | El docente reconoce la diversidad de estilos de aprendizaje para ofrecer a los estudiantes recursos de instrucción diferenciada, tanto para alumnos destacados como rezagados fomentando el trabajo colaborativo y entre pares. |
| <i>Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo</i> | El docente destaca la importancia del aprendizaje significativo y reflexivo de los alumnos, para que estos desarrollen la capacidad de autoevaluación y autorregulación. |
| <i>Trabajar en equipo</i> | El docente promueve el trabajo colaborativo organizando grupos de trabajo y promover el aprendizaje entre pares. |
| <i>Participar en la gestión de la escuela</i> | El docente elabora el proyecto educativo que incluye la participación de la comunidad escolar, además es el encargado de administrar los recursos que le permitan llevar a cabo este proyecto. |
| <i>Informar e implicar a los padres</i> | El docente informa a los padres y los involucra en el proceso de construcción de conocimientos de sus hijos a partir del rol que tienen dentro del proceso. |
| <i>Utilizar las nuevas tecnologías</i> | El docente se apoya de las herramientas tecnológicas para incorporarlos al quehacer educativo con contenidos pertinentes a las asignaturas que imparte, hace uso de la cultura tecnológica para ofrecer oportunidades de desarrollo a sus alumnos. |
| <i>Afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión</i> | El docente forma conciencia de la diversidad y promueve que los estudiantes dejen atrás prejuicios como la discriminación sexual, social y étnica; violencia dentro de la escuela y fuera de ella a través de la democracia, la motivación del sentido de responsabilidad, solidaridad y justicia entre los miembros de su comunidad (escolar y social). |
| <i>Organizar la propia formación continua</i> | El docente es un profesional autocrítico que establece un programa individual de desarrollo profesional y colectivo con sus compañeros. |

Fuente: Información recuperada en *Orientación para Orientadores: “las competencias del orientador”*

El orientador educativo debe desarrollar competencias propias de su quehacer, determinar sus características, la prospectiva de su función y la perspectiva con la que desempeña su función; es importante mencionar que las competencias del orientador no son las mismas que las de un docente ya que estas competencias van más allá de los contenidos. Para diferenciar estas competencias es propio partir de la definición de Orientación Educativa de la Dirección General de Bachillerato (DGB) y que es la siguiente:

“Es un medio para atender factores que contribuyen a consolidar la personalidad, así como la adquisición de conocimiento y el desarrollo de las habilidades de los alumnos, con el fin de que se vinculen con su contexto de manera crítica y constructiva” (Valdés, V, 2011 p.25)

La SEP considera cinco competencias para el personal responsable de la orientación educativa:

1. Conoce sus capacidades, limitaciones profesionales y personales que influyen en el desempeño de su acción orientadora.
2. Aplica e incorpora la teoría y la investigación en la práctica y desarrollo de la orientación.
3. Facilita el aprendizaje, desarrollo personal y vocacional del alumnado.
4. Contribuye al sano desarrollo y mantenimiento de relaciones profesionales entre colegas.
5. Conduce la información y los datos de manera adecuada.

Estas competencias se refieren a que el orientador se desempeñe en un determinado contexto, pero no tienen nada que ver con su formación o desarrollo profesional; para propiciar la mejora continua de las competencias del profesional de la orientación es importante apegarse al planteamiento del MCC que tiene la premisa de fundamentarse en los cuatro pilares de la educación, de la misma manera las competencias deben estar encaminadas a cumplir con este propósito. Esta propuesta se enfoca en cuatro ámbitos de donde se genera el perfil del profesional basado en competencias, estos ámbitos son el *ser*, el *hacer*, el *conocer* y el *trascender*.

- El ámbito del *ser*: se centra en la consciencia que tiene el orientador de su propia identidad y la certeza que esta profesión es una opción profesional elegida y aceptada para actuar como agente transformador dentro de su ambiente de trabajo; este ámbito está conformado por su autoconocimiento, autorregulación y autodefinición.

- El ámbito del ***hacer***: este ámbito se refiere a las actividades que el orientador realiza y a la forma en como las sistematiza; se trata de que su trabajo lo fundamente desde un marco teórico o metodológico para guiar y organizar su labor docente. El hacer del orientador debe estar fundamentado desde cuatro enfoques educativos: constructivista, sistémico, estratégico y basado en competencias.
- El ámbito del ***conocer***: el orientador de bachillerato en su trabajo diario desempeña diferentes tareas, labores administrativas, docentes, de servicio, escolar, vocacional y prevención de riesgo psicosocial, por lo que debe mantenerse actualizado e informado en lo referente a solucionar problemas que los jóvenes enfrentan en la sociedad actual, algunos de los conocimientos con que debe contar un orientador son: la historia de la institución en la que labora, modelos teóricos de referencia; estar capacitado en lo que respecta al campo laboral que ofrece su institución y oportunidades educativas en las que pueden incursionar los alumnos al término del bachillerato, manejo de temas relacionado con temas que implican un riesgo para el alumnos (salud, consumismo, conductas antisociales, violencia, bullying, etc.).
- El ámbito del ***trascender***: este ámbito se refiere a que el orientador debe dejar una huella a través de su labor en sus alumnos, los colegas orientadores y en general la institución en la que labora, tomar conciencia de la importancia de la intervención oportuna y acertada en la vida de sus alumnos y colegas, además del potencial que tiene para contribuir al crecimiento y mejoramiento de su comunidad. En el ámbito del trascender está formado por tres medios: la metacognición, la investigación y la autoevaluación.

Resumen

La tutoría es una de las funciones de los docentes, caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos, así como contribuir a controlar los problemas de reprobación, deserción y rezago, es un “conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración, autonomía y ayudarlos a tomar decisiones”. La tutoría se entiende como una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y espacio en, la que el alumno recibe una atención individual y/o grupal, considerándose como una acción personalizada.

A partir de esta conceptualización podemos entender que el tutor funge el papel de guía y acompañante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajo del tutor articula el ámbito educativo con el ámbito personal y social de los alumnos; la acción tutora se puede hacer de manera personal y grupal.

En la Educación Media Superior las tutorías académicas son utilizadas como estrategia para mejorar el aprovechamiento de los estudiantes, en su portal menciona que las tutorías son un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, atender problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, para evitar la reprobación, el rezago y abandono escolar; y así lograr el aprovechamiento en las materias, tener una mayor probabilidad de culminar con sus estudios, además de la mejora en las calificaciones de los estudiantes (SEP, 2018).

De acuerdo con la SEP, el programa *Construye T* tiene como propósito crear comunidades educativas que ofrezcan la inclusión, la equidad, la participación democrática y el desarrollo de competencias individuales y sociales de los y las jóvenes, para que permanezcan en la escuela, enfrenten las diversas situaciones de riesgo, además que puedan construir su propio proyecto de vida. Este propósito es relevante en tanto direcciona los trabajos que directivos, docentes, estudiantes y padres de familia pueden realizar para la mejora escolar.

Capítulo 3. Diagnóstico de necesidades de formación en el CETIS 57 “Ignacio Allende” detectadas a partir de la práctica profesional

3.1 Introducción

La intervención dentro de la institución educativa (CETIS 57), permitió identificar la necesidad de atender el área de tutorías ya que es el área en donde se pretende potenciar el desarrollo cognitivo de los jóvenes para fomentar el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones, con el objetivo de que sus ejecutores (docentes) aumenten el bienestar social y personal de los destinatarios.

El diagnóstico de necesidades se lleva a cabo a partir de conocer de cerca las prácticas y dinámicas educativas cotidianas, que están basadas en la cooperación y en la implicación de quienes llevan a cabo sus funciones diarias; con el objetivo de hacer conciencia en la toma de decisiones dentro del marco contextual para buscar soluciones, recursos y cambios eficaces.

Los beneficios de la investigación ayudan a incrementar el conocimiento y nos permiten obtener conclusiones sobre la realidad, los fenómenos y los hechos que observamos; nos ayuda a analizar la relación que se establece entre los elementos que configuran una determinada situación educativa y, muchas veces también, a tomar decisiones sobre como intervenir de dicha situación para mejorarla; dentro del ámbito educativo, la investigación pretende mejorar la práctica, la enseñanza, las dinámicas de interacción dentro del aula y el centro, los rendimientos académicos del alumnado y específicamente la práctica educativa. Se trata de identificar las áreas de atención y oportunidad dentro del programa *Construye T*, desde una investigación evaluativa, la cual permite determinar los alcances de dicho programa y si la respuesta es la esperada dentro de los fines educativos de esta propuesta; los niveles de investigación asociados a este proyecto son; el nivel primario, el cual permite potencializar los alcances de dicho programa y el nivel secundario en donde se persigue determinar las causas que limitan su acción y las situaciones que comienzan a ser observables dentro de la institución educativa (CETIS N° 57).

Para identificar los factores que influyen sobre el programa Construye T, se realizarán las siguientes acciones:

- Analizar los datos y resultados para mejorar la práctica docente.
- Formular juicios de valor sobre la o las situaciones encontradas y establecer las causas que inciden sobre ella, para propiciar la intervención; lo que se realizará desde la evaluación de las prácticas profesionales.
- Tomar decisiones para generar la conclusión a la que se llega dentro de esta propuesta pedagógica, para ampliar su mejoramiento dentro del CETIS N° 57.
- Finalmente se llegará a la valoración que alcanzan los objetivos propuestos en el ante proyecto.

En el diagnóstico se identifican las carencias y en caso de no encontrarlas se tomarán las medidas para la mejora del programa (*Construye T*); a partir de encontrar las limitaciones se diseñará un programa de asesoramiento para mejorar la práctica educativa dentro de la institución.

3.2 Sistematización de la práctica profesional

Este apartado hace referencia al desarrollo de la intervención realizada en el CETIS 57 “Ignacio Allende” en el área de tutoría, en el turno matutino; que tuvo lugar de agosto a noviembre del 2018, como parte de un proyecto de prácticas profesionales en dicha institución.

La estructura del informe es: objetivo, población participante y los resultados obtenidos en cada una de las actividades. A partir de los resultados obtenidos se desprendieron una serie de reflexiones y conclusiones que muestran los resultados alcanzados de manera general, pero sobre todo esa experiencia me permitió el diseño de una propuesta pedagógica, que se presenta en el siguiente capítulo como: taller de “El manejo de habilidades socioemocionales en la Educación Media Superior”

Las tres secciones que conforman el apartado brindan el panorama del escenario educativo; clasificándolas de la siguiente manera:

- Descripción del contexto, contexto general y específico.
- Desarrollo de la intervención, en donde se incluye la programación de la intervención, descripción de la población y la sistematización de las actividades.
- Reflexiones a partir de los resultados obtenidos, conclusiones y/o recomendaciones a partir del desarrollo de la intervención.

3.2.1 Descripción del contexto

La intervención educativa tuvo lugar dentro del *Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicio N° 57 “Ignacio Allende”*, ubicado en Av. Constitución de Apatzingán, Ejército Constitucionalista I, II y III, Iztapalapa, 09220 Ciudad de México. Los días dedicados a la intervención fueron los días jueves y viernes, del periodo que comprende los meses de agosto a noviembre, en un horario matutino.

La institución cuenta con 27 aulas, 10 laboratorios, 2 Talleres de cómputo, sala de maestros y asesorías. Tiene una oferta educativa en la modalidad de Bachillerato Tecnológico con las siguientes especialidades:

- Enfermería General
- Laboratorio Clínico
- Laboratorista Químico
- Prótesis y Asistente Dental.

Para el 2018, tiene matriculados 1023 alumnos en el turno matutino y 1044 en el turno vespertino, dando un total de 2167 alumnos. Esta sistematización de prácticas se centra únicamente en el turno matutino, en un horario de 8:00 a 13:45 horas.

Contexto específico:

El área asignada dentro del CETIS, tuvo lugar en el departamento de *Tutoría*; realizando las actividades bajo la dirección de la tutora titular dentro del CETIS, quien encomendó actividades concretas dentro de esta área, actividades referentes a los temas de regulación emocional que se desarrollan desde el programa *Construye T*, la estructuración de talleres para atender los problemas de desempeño académico y de violencia que se presenta en la institución, además de la colaboración en las actividades extra escolares y festividades programadas dentro del programa escolar.

Por lo cual se diseñaron e implementaron actividades que contribuían al desarrollo de los estudiantes en ámbitos necesarios de su formación, estos son: el *ámbito personal*; que tiene que ver con los temas de autoconocimiento, autorregulación y convivencia; y el *ámbito vocacional* como el trabajo colaborativo, la elección de la carrera y el diseño de plan de vida; trabajando en

los semestres 3° y 5°. El tercer semestre con el grupo 3° B de Laboratorista Clínico y quinto semestre en los grupos 5° A y B de Enfermería General; por último, el *ámbito social* apoyando a los alumnos en las cuestiones de seguridad, factores de riesgo y diversas actividades extra escolares y culturales.

Planeación de la intervención

Al iniciar con el proyecto de intervención, el cual tenía que ver con la atención a alumnos de primero, tercero y quinto semestre de bachillerato tecnológico, como alumnos de la Licenciatura en Pedagogía el panorama presentado fue: atender a alumnos en riesgo de abandono escolar, bajo rendimiento académico, ubicado en una zona de conflicto y niveles altos de delincuencia a los alrededores de la institución.

El diseño de la intervención comenzó con la encomienda de elaborar un plan de acción atendiendo las problemáticas presentadas, los objetivos planteados fueron los siguientes:

- Que el alumno se desenvuelva en su entorno escolar de una manera adecuada, que se valore y valore a sus compañeros, maestros, personal administrativo; a través de fortalecer y afianzar sus necesidades afectivas sociales, personales y académicas.
- Llevar un acompañamiento que cubra los requerimientos académicos a través del programa de tutoría específicamente dentro del programa *Construye T*.

Cabe señalar que estos objetivos planteados no fueron los únicos que se persiguieron durante la intervención y tampoco fueron seguidos de manera exacta; al enfrentarnos a la realidad y una vez identificadas las necesidades educativas dentro de la institución la prioridad recayó en atender específicamente las necesidades de los estudiantes; por lo que la realidad supero las expectativas que se tenían a cerca de la intervención. El trabajo se concretó en realizar las actividades que se nos encomendaron como grupo académico y de apoyo en la institución, los cuales se agrupan de la siguiente manera:

- ✓ Planeación-aplicación de actividades y lecciones *Construye T*, en las dimensiones *Relaciona T* y *Elige T*.
- ✓ Diseño de talleres enfocados a atender la deserción y el abandono.
- ✓ Apoyo en actividades extraescolares.

1. *Planeación-aplicación de actividades y lecciones Construye T*

En la dimensión *Relaciona T*, las lecciones están encaminadas en desarrollar habilidades para que los estudiantes se lleven mejor con sus compañeros, comprendan y acepten las opiniones y gustos de los demás, saber pedir ayuda, resolver conflictos interpersonales; fortaleciendo las habilidades como la empatía, escucha activa y comportamiento pro social. El trabajo se realiza contestando las lecciones que vienen en el cuadernillo que es proporcionado por la institución y que los estudiantes deben adquirir para sus lecciones con el tutor asignado y con los maestros de todas las asignaturas.

El CETIS 57, proporciona el cuadernillo y es trabajo de los docentes concluir con el programa asignado, además de presentar la evidencia de cada lección aplicada.

En la dimensión *Elige T*, se desarrollan habilidades para la toma de decisiones responsable, específicamente en la elección de la carrera y proyecto de vida; fortaleciendo habilidades como el pensamiento crítico y el análisis de consecuencias. El programa *Construye T* ya tiene actividades asignadas para trabajar con los alumnos, las lecciones indican los pasos que deben seguir el tutor y/o docente, así como las actividades a realizar.

Además de seguir las actividades como especifica el programa, se realizaron las planeaciones correspondientes para que si era el caso se pudiera reforzar con una actividad que afianzara el tema visto durante la lección o actividad; la implementación de esta actividad estaba a disposición del tiempo encomendado y la participación de los alumnos.

2. *Diseño de talleres*

El diseño de talleres se presentó desde una visión pedagógica atendiendo problemáticas de autoestima y de rendimiento escolar.

El taller, “*Autoestima una llave para el amor propio*”, se fundamentó desde el paradigma humanista el cual plantea que “se debe formar a una persona sana, libre y autónoma” además los humanistas aceptan que una persona es sana cuando tiene una percepción superior de la realidad; mantiene una creciente aceptación de sí mismo, de los demás y de la naturaleza, tiene la capacidad de enfrentar adecuadamente sus problemas, es autónoma, independiente y espontánea y está dispuesta a vivir los cambios e implicaciones que la vida le presenta.

La metodología debería favorecer la participación de los alumnos en las diferentes actividades planteadas y dar paso a la resolución de dudas.

Objetivo general:

- Que los alumnos de educación media superior analicen y conozcan la importancia de tener una buena autoestima. Para que de esta manera puedan ser seres humanos plenos en todos los ámbitos de su vida.

Objetivos específicos:

- a) Explicar la importancia que tiene la autoestima en la vida de los adolescentes para que estos tengan presente que una correcta y sana autoestima los llevara a ser seres plenos y felices en todos los ámbitos de su vida y de esta manera puedan adquirir seguridad ante determinadas situaciones.
- b) Discutir la importancia de manejar correctamente los comentarios externos y la influencia que el contexto tiene sobre la autoestima para que de esta manera los alumnos puedan tomar los comentarios negativos como crítica constructiva y sean capaces de ser mejores personas.
- c) Construir un auto concepto basado en el amor propio y no en los comentarios externos a los alumnos para que de esta manera puedan tener una mejor autoestima pues entre mejor sea su auto concepto mejor será su autoestima.

El taller *“Técnicas de estudio, ¿Cómo destacar en mis asignaturas?”*, se situó desde la perspectiva del estudiante para generar condiciones académicas que fortalecieran los hábitos de estudio afectivos y propiciar en el alumno un enfoque profundo basado en el aprendizaje por comprensión respecto de los nuevos saberes a adquirir. Esto implica que durante su formación el estudiante cuente con las herramientas necesarias para enfrentarse a los retos y estar preparados para poder llevarlos a la práctica; el ejercicio de integridad y autonomía que el estudiante ejerce es un proceso de aprendizaje se enriquece cuando aprende a organizar sus recursos para el estudio, en este sentido, cuando adquiere conciencia de sus hábitos de estudio y de la manera en que, a partir de estos, se acerca o se aleja de su éxito académico.

La metodología que se utilizaría durante el taller sería la teórico-práctica, para que el alumno relacione esta metodología y así tenga una evolución gradual, así como el desarrollo de las diferentes técnicas durante sus asignaturas para finalmente hacer una evaluación inicio-fin.

Objetivos generales:

- Ofrecer a los alumnos la valiosa oportunidad de asimilar con eficacia y claridad las técnicas de estudio y de aprendizaje imprescindibles para un máximo aprovechamiento de cualquier asignatura.
- El estudiante asimilará una serie de estrategias de estudio adaptadas a la dinámica educativa y a las exigencias de las diferentes materias.

Objetivos específicos:

- a) Sensibilizar a los y las jóvenes sobre la importancia del estudio para el aprendizaje.
- b) Conocer las condiciones y destrezas que intervienen en la tarea de estudiar.
- c) Conocer el método y las técnicas que aumentan el rendimiento en el estudio.
- d) Entrenarse en el uso de las técnicas de estudio.
- e) Entrenarse en el empleo de un método adaptado a las circunstancias personales de cada persona.
- f) Aplicar las técnicas aprendidas al estudio personal.
- g) Aplicar el estudio personal a las diferentes áreas.

Los talleres presentados incluirían una planeación de cuatro sesiones ya que solo se trabajaría un mes con cada uno de los talleres, en un primer acercamiento se trabajó con alumnos que presentaron bajo rendimiento en la presentación de calificaciones a los padres de familia. A través de estos proyectos se pretendía atender a una de las problemáticas presentadas por la institución, sin embargo, solo se pudo presentar una sesión con un grupo reducido de alumnos debido a que las actividades extra escolares no permitieron concluir con la planeación y la totalidad del taller.

3. Apoyo en actividades extraescolares

Al ser asignada al área de tutorías una de las funciones a desempeñar fue en apoyo a las actividades extra escolares, estas actividades estuvieron encaminadas a apoyar en proyectos culturales que ya se tenían establecidos dentro del cronograma la institución, como la feria con

motivo del 15 de septiembre, la puesta de ofrenda de Día de Muertos, la colocación del árbol navideño, platicas de seguridad y feria de contaminación ambiental.

El trabajo de apoyo a la tutoría implica atender las necesidades de los alumnos e incentivarlos a participar en las actividades culturales que propician el acercamiento y convivencia de los alumnos permitiendo que estos se desenvuelvan de una manera asertiva para con sus compañeros y docentes.

Caracterización de la población. Se trabajó con alumnos de tercer y quinto semestre. Para conocer las características específicas de los alumnos de cada semestre a continuación se sistematizan las actividades por semestre y se presenta el rango de edad de los alumnos y las características de cada grupo.

3.2.2 Desarrollo de la intervención

Las actividades que a continuación se presentan están agrupadas por semestre, inicialmente se presenta el grupo de tercer semestre 3° B y posteriormente se presentan las actividades con los grupos de 5° semestre de los grupos A y B, ya que en estos grupos se trabajaron las mismas actividades. En cada actividad se presenta el número de sesión, fecha, duración, asistentes, tema a desarrollar y objetivos.

Las clases de tutoría comienzan con el reglamento del CETIS, esto es lo mismo en todos los grupos y semestres, el reglamento consiste en que los alumnos propongan las reglas y sanciones que se deberán seguir durante el semestre en todas las asignaturas, los acuerdos son tomados por votación y el acuerdo a seguir es el que tiene mayor número de votos. Para trabajar esta sesión la propuesta se centró en formar equipos de 4 o 5 personas para que ellos propusieran 3 acuerdos y sus respectivas sanciones al terminar de escribir sus propuestas los alumnos pasarían a escribir sus acuerdos y sanciones para después someterlas a votación.

A continuación, se presenta un listado de acuerdos y sanciones del grupo 5° B de la especialidad de Enfermería General (TEG):

| Acuerdos de convivencia | |
|---|--|
| Acuerdo | Sanción |
| No dañar el mobiliario | Reporte individual |
| Limpieza y orden en el salón de clase | Sanción (hacer lagartijas o sentadillas) |
| 10 minutos de tolerancia | Reporte individual |
| Respeto mutuo | Retardo |
| No sacar4 celular en clase | 100 sentadillas |
| Trabajar en equipo | 200 lagartijas |
| Respeto a los maestros | Inasistencia |
| Entregar tareas en tiempo y forma | Décimas menos |
| Llegar puntual a clases | Traer dulces para todos |
| No decir groserías | Dar 5 pesos (en un bote) |
| Respeto a la opinión de los compañeros | Reporte individual |
| No comer en el salón de clases | Traer comida para todos |
| No realizar tareas o trabajos de otras materias | Traer material |
| No salir del salón antes de que comience la clase | Ya no entrar al salón |
| Si cada tres clases nos portamos bien, ver una película | Si nos portamos mal, nos quedamos más tiempo en el salón |

Tabla 1. Acuerdos de convivencia propuestos por los alumnos del plantel.

Los acuerdos a los que llegaron los alumnos fueron similares en los otros grupos con los que trabajé, algunas sanciones de otros grupos fueron: quedarse de pie durante la clase, ir disfrazado al salón, quedarse sin calificación o revisión de la actividad, pasar a hacer alguna mímica frente a sus compañeros; la mayoría de estas sanciones estaban centradas en ridiculizar a los alumnos y al darme cuenta de esto les pedí reflexionar acerca de las sanciones propuestas a lo que los alumnos contestaron que precisamente ese era el objetivo y que nadie quería ser expuesto de esta manera frente al grupo y que esta era la mejor forma y en la que se obligaban cumplir los acuerdos.

Actividades con el grupo de Laboratorista Químico TLO del grupo 3° B

Los alumnos de este nivel educativo, son jóvenes de entre de 16-17 años aproximadamente, el grupo está integrado por 50 alumnos, su especialización es Técnico Laboratorista Clínico, en el grupo de 3° B los temas que se trabajaron fueron relacionadas con la dimensión *Relaciona T* del programa *Construye T* en donde se abordaron temáticas como:

- Adolescencia y autoestima
- Bienestar emocional
- Cooperación o egoísmo
- Regulación y control de emociones

El trabajo en el aula tiene una duración de 2 horas, la duración de cada hora es de 50 minutos; en este tiempo se trabajan dos lecciones del programa *Construye T* o bien algún tema

correspondiente a los materiales antes mencionados, para este grupo el tiempo que se me asignó para colaborar fue de 50 minutos.

| | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|
| No de sesión: 1 | Fecha: 30 de agosto 2018 | Duración: 50 minutos |
| No de asistentes: 23 alumnos | | |
| Tema/Lección: 1.5 “El bienestar emocional” 2.5 “Naturalmente cooperativos o naturalmente egoístas” | | |
| Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno sea capaz de identificar sus emociones, para que tenga un control de ellas y experimente una mejor relación con sus iguales. • Que el alumno regule sus emociones e identifique como estas influyen en su actuar. | | |
| Semestre: 3º | | |

Actividad: En esta actividad participaron 23 alumnos, para iniciar con mi participación comencé presentándome a los alumnos, posteriormente comenzamos a trabajar con el cuadernillo de lecciones *Construye T*, este material debe ser adquirido por los propios alumnos y algunos de ellos aún no contaban con su material, por lo que el trabajo se organizó en equipos para garantizar que todos pudieran seguir la lección. Se trabajó con las lecciones 1.5 “*El bienestar emocional*” y 2.5 “*Naturalmente cooperativos o naturalmente egoístas*”; como ya se me había indicado el trabajo consistía en contestar las preguntas de la lección, sin embargo, adicional a las lecciones trabaje una actividad de reforzamiento, la lección en la que se propiciaría la integración tanto del grupo como de mi persona; se dieron indicaciones de la actividad y se pidió que los alumnos comenzaran; la respuesta fue negativa ya que los alumnos no participaron, no siguieron indicaciones y no se interesaron. Al percatarme de la apatía de los alumnos comencé a dialogar con ellos y les pedí que tomaran conciencia de que trabajaríamos durante el semestre y propuse que para las siguientes sesiones hubiera mejor participación. Identifique esta problemática como una limitante para realizar la práctica encomendada, por lo que realice un examen de conciencia para tratar de determinar cuáles fueron los puntos que llevaron a tal situación.

Evaluación de la intervención: En esta primera intervención me sentí muy nerviosa y no supe cómo manejar la situación, al percatarme que los alumnos no participaban trate de entablar un dialogo con ellos, pero solo se me observaban, me di cuenta de lo difícil que es el trabajo del docente y las situaciones que éste tiene que enfrentar por lo cual el compromiso se me presento como un reto personal a cumplir.

Hay que recalcar que la negatividad a trabajar fue cuando trabaje la actividad de reforzamiento, los alumnos si trabajaron cuando se trataba de resolver las lecciones, ellos se limitaron a contestar las preguntas sin hacer preguntas o aportar algo a la lección que se trabajó. Por lo que determine que la mayor dificultad sería la interacción con los alumnos, hacer de esta una interacción participativa sería el reto presentado en este primer acercamiento.

A partir de la segunda sesión se hace la presentación del tema a trabajar siguiendo el mismo orden de contenido, únicamente se presenta la evaluación de la intervención con el objetivo de determinar cuáles son las dificultades que se presentan en la práctica profesional que se desempeñó con este grupo.

| | | |
|---|---------------------------------------|-----------------------------|
| No de sesión: 2 | Fecha: 6 de septiembre de 2018 | Duración: 50 minutos |
| No de asistentes: 25 | | |
| Tema/Lección: Adolescencia y autoestima: auto concepto, autoestima y niveles de desarrollo personal. | | |
| Objetivos: | | |
| Semestre: 3º | | |

Evaluación de la actividad: los alumnos se dispersaron durante la explicación del tema, al pedir la participación de estos no se obtuvo respuesta, en un primer momento pedí que relacionaran su experiencia con el tema visto en la sesión y que compartieran su experiencia al grupo, en esta parte tampoco hubo una respuesta favorable de los alumnos, me percate que les cuesta expresarse frente a sus compañeros y que aunque habían escrito en sus cuadernos ninguno de los alumnos se animó a participar, por lo cual les deje de tarea que escribieran como se habían sentido con la actividad con la esperanza de que comiencen a expresar sus sentimientos frente a una situación, esperando que se suelten un poco. El trabajo personal frente a este grupo fue más consiente y entregado, al tratar de fomentar la participación de los alumnos me observo capaz de realizar las actividades y salir avante en la situación.

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| No de sesión: 3 | Fecha: 13 de septiembre del 2018 | Duración: 50 minutos |
| No de asistentes: 27 alumnos | | |
| Tema/Lección: | | |
| 3.5 “Las emociones y la atención” | | |
| 4.5 “Lugares que disparan mis emociones” | | |
| Objetivos: | | |

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Que los alumnos identifiquen que las emociones pueden cambiar su foco de atención • Que los alumnos reconozcan que hay lugares y situaciones que modifican o determinan sus emociones |
| Semestre: 3° |

Evaluación de la actividad: en un primer momento dentro de esta sesión recogí la tarea encomendada para continuar con el pase de asistencia y registro de las actividades. Ante la apatía de los alumnos se limitó el trabajo a responder las lecciones programadas sin pedir la participación de los alumnos, con la finalidad de que los alumnos hagan una valoración de la manera en que trato de fomentar su participación entre el trabajo de un docente que solo se limita a cumplir con las actividades encomendadas.

Observe a un grupo desencajado al ver tal situación, en algún momento quisieron exponer dudas, experiencias e inquietudes, pero no tome en cuenta ninguna de estas situaciones, esperando que elaboren un examen de consciencia y valoren la propuesta que tengo para las sesiones próximas y así incentivar su participación dentro de las sesiones de trabajo.

| | | |
|---|--|-----------------------------|
| No de sesión: 4 | Fecha: 20 de septiembre de 2018 | Duración: 50 minutos |
| No de asistentes: 34 alumnos | | |
| Tema/Lección: “Conócete a ti mismo” | | |
| Objetivos: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno a través de la empatía se relacione con sus iguales • Que el alumno a través de las lecturas de las emociones aprenda a identificarlas en las situaciones cotidianas | | |
| Semestre: 3° | | |

Evaluación de la actividad: al inicio de las actividades se dio un momento para conocer el sentir de los alumnos frente a la situación presentada en la sesión anterior, el objetivo se logró y los alumnos prefirieron trabajar activamente durante las sesiones próximas; la participación de los alumnos fue fluida, se interesaron por la temática presentada, se establecieron normas de convivencia para nuestras sesiones y se afianzo el compromiso de terminar con el temario de esta asignatura (tutoría); la clase se tornó agradable, observe a un grupo tranquilo, reflexivo y participativo. Me sentí muy satisfecha del logro que tuve durante esta sesión, entiendo que son

cosas que no se pueden aprender en la teoría y que estas experiencias te ayudan a crecer como persona y como profesional.

| | | |
|--|---|---------------------|
| No de sesión: 5 | Fecha: 27 de septiembre del 2018 | Duración: 50 |
| No de asistentes: 31 alumnos | | |
| Tema/Lección: 5.5 “Atento y en calma” 6.5 ¿Quién atrapa a quién? | | |
| Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno identifique como las emociones influyen en nuestro actuar • Que el alumno identifique porque nos enganchamos con nuestras emociones | | |
| Semestre: 3º | | |

Evaluación de la actividad: durante las actividades los alumnos participan activamente, después del acercamiento en clases pasadas y tras reconocerles que elaboran la tarea con reflexión, los alumnos se comienzan a desinhibir y se sueltan; esto facilita a los alumnos el poder expresarse y lo más importante escuchan a sus compañeros, prestan atención y reflexionan tras cada participación. En lo que respecta a mi participación ya fue más fluida, adquirí confianza y la relación con los alumnos es cordial y agradable, se fortalecen los lazos de confianza y respeto.

| | | |
|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| No de sesión: 6 | Fecha: 11 de octubre del 2018 | Duración: 50 minutos por grupo |
| No de asistentes: 20 alumnos | | |
| Tema/Lección: Pláticas de seguridad | | |
| Semestre: 3º | | |

Actividad: esta actividad fue programada tras la preocupación de los padres por la inseguridad que viven los alumnos diariamente, la institución junto con la delegación programó pláticas para enseñar a los alumnos a cómo reaccionar en caso de enfrentarse a una situación de riesgo.

Los alumnos se interesaron en las prácticas y lo preocupante es que cuando los agentes de seguridad preguntaron ¿Cuántos de ustedes han sido asaltados fuera de la escuela?; fueron muchos los alumnos que levantaron la mano, los agentes dieron indicaciones de cómo debe ser su comportamiento, cómo resguardarse y protegerse ante una situación de riesgo. Durante esta

actividad mi colaboración consistió en verificar que los alumnos prestaran atención, respetaran a los agentes, participaran en las actividades y hacer el registro de su asistencia.

Evaluación General:

Los temas que se trabajaron durante las sesiones forman parte de las lecciones *Construye T*, en la dimensión *Relaciona T*, el material didáctico es un cuadernillo de lecciones que exponen una problemática y a partir de esta los alumnos imaginaron como podrían resolver esta situación, particularmente trabajar con este grupo fue difícil al inicio. Al iniciar con las sesiones me encontré con un grupo rebelde, desorganizado, apático e irrespetuoso con sus compañeros y con mi persona. Las primeras clases me apegue a trabajar con las lecciones y proporcionar ejemplos de las situaciones, la dinámica fue leer las indicaciones e ir contestando grupalmente, pero notar el desinterés de los alumnos comencé a hacer preguntas de porque la inconformidad y su falta de atención e interés; la respuesta más común entre los alumnos fue que no les gusta trabajar con las lecciones ya que es solo es contestar las preguntas de la misma y no hay ninguna interacción con sus compañeros o con el docente, que les es aburrida esta dinámica y que ellos preferirían que el trabajo fuera más dinámico.

Al ver esta situación comencé a buscar actividades que se relacionaran con las lecciones *Construye T*, traté de adaptarlas a las edades de los alumnos y así se comenzó a trabajar con las lecciones y con la actividad para que reforzara el tema a trabajar, el trabajo durante el semestre se puede categorizar de la siguiente manera:

| 3° B Laboratorista Químico | | |
|-----------------------------------|----------------------------|--|
| Tema | Actividad | Resultado |
| Adolescencia y Autoestima | ¿Cómo soy? ¿Cómo me ven? | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad en ver las cosas buenas propias y de los otros. - No aceptan halagos de sus compañeros. - Solo ven sus defectos. |
| Cooperación | ¿Puedo trabajar en equipo? | <ul style="list-style-type: none"> - Dificultad para seguir indicaciones. - Renuencia a trabajar en equipo. - Durante las actividades solo quieren trabajar con su grupo de amigos. |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Lugares que disparan las emociones | Describir lugares y situaciones que propicien bienestar | <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos piden ambientes sanos de convivencia. - Se les dificulta trabajar en armonía con el docente y compañeros. - Mantienen orden en su lugar de trabajo. - Dificultad para interactuar con sus iguales, es decir solo se agrupan con sus amigos y no quieren trabajar con otros compañeros. |
| Autoconocimiento | Redactar una situación que se haya vivido semejante a la problemática de la lección 4.5 Lugares que disparan mis emociones | <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos describen lugares de trabajo en orden y en calma. - Describen como se sienten al tener atención durante sus actividades. - Describen situaciones y lugares que les ayudan a ser mejores personas. - Se les facilita escribir sus sentimientos, pero se les dificulta extérnalos en clase por miedo a las burlas. |
| Autoconocimiento | Redactar situación de vida | <ul style="list-style-type: none"> - Reconocieron como afectaron sus emociones al enfrentarse a cierta situación - Imaginan diferentes situaciones: si en estas piensan antes de actuar, e imaginan como pueden regular sus emociones. - Identificaron las emociones que les permiten regular su comportamiento y como controlarse ante nuevos eventos. |
| Autocontrol | ¿Quién atrapa a quién? | <p>Al final del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compartieron sus experiencias. - Cooperaron y trabajaron en equipo. - Dedicaron atención respeto a sus compañeros en cada participación. |

Evaluación particular:

Como se mencionó el trabajo que desempeñe en este grupo sería como adjunta con el profesor titular encargado de las clases de tutoría, sin embargo, el profesor solo se presentó a la primera sesión y las sesiones posteriores las trabaje sola con el grupo. Las características antes descritas del grupo dificultaron la interacción, pero conforme paso el tiempo se logró despertar y mantener el interés de los alumnos y como se puede notar en las tablas se observa que se mantuvo el aforo durante las sesiones posteriores, aunque en ningún momento se tuvo el grupo completo puedo decir que con los alumnos que se trabajo hubo una modificación de su comportamiento y disposición.

Los temas y lecciones no se pudieron llevar a cabo como lo marcaba el cronograma, ya que los días de asueto, las actividades extra escolares (platicas de seguridad, brigada de educación ambiental y registro de becas), la limitación del tiempo a una hora de trabajo, impidieron que se llevara en su totalidad el cronograma por lo cual junto con la Tutora *Construye T* se llegó al acuerdo de enfocarse solo en las lecciones *Construye T* y dejar de lado las otras actividades marcadas en el cronograma.

Al final del trabajo puedo determinar que es un grupo de jóvenes que están desorientados y no saben cómo hacer frente al cumulo de ansiedades y emociones propios de su etapa de desarrollo, que el programa *Construye T* es un programa que puede ser muy benéfico para los estudiantes; sin embargo hay que reforzar las lecciones y temas con actividades que expongan situaciones que los jóvenes realmente viven; para lo cual debe haber una buena relación con el docente, hacer el diagnostico, inicialmente del grupo y posteriormente de cada clase, para determinar si hay resultados satisfactorios en los alumnos.

Actividades con los grupos de Técnico en Enfermería General TEG de 5° semestre en los grupos A y B.

Los alumnos de este nivel educativo, son jóvenes de 18 años aproximadamente, el grupo de 5° A está integrado por 53 alumnos y el 5° B por 52 alumnos su especialización es Enfermería General, el maestro titular en la asignatura de tutoría es , la tutora *Construye T* en estos grupos se trabajó con las fichas *Construye T* con la temática:” *Proyecto de vida*”, con la finalidad de ayudar

a los alumnos que egresen tengan noción de cómo quieren dirigir su vida profesional; en el cual se abordaron actividades como:

- Mapa conceptual
- Planeando mi futuro
- Prueba de intereses y aptitudes
- Situaciones que son benéficas y perjudiciales para su desarrollo

El trabajo en el aula tiene una duración de 2 horas, los horarios fueron asignados por la Tutora y de la misma manera que en grupos anteriores, en un primer acercamiento con el grupo la profesora me presentó con los alumnos. En algunas sesiones se contó con la presencia de la profesora titular pero debido a sus constantes pendientes la profesora se ausentó en la mayoría de las sesiones.

Siguiendo el orden de presentación de actividades, se sigue con la misma temática presentada en el desglose del grupo de tercer semestre; haciendo la aclaración de que para esta parte se incluyen ambos grupos de quinto semestre ya que en estos se trabajaron las mismas actividades y planeaciones para estos grupos.

Sesiones y actividades:

| | | |
|--|---|------------------------------|
| No de sesión: 1 | Fecha: 30 y 31 de agosto de 2018 | Duración: 100 minutos |
| No de asistentes: 76 alumnos | | |
| Tema/Lección: Mapa conceptual | | |
| Objetivos: | | |
| <ul style="list-style-type: none">• Que el alumno reconozca las diferentes estrategias y los diferentes conceptos para la realización de diferentes mapas conceptuales.• Que el alumno elabore un mapa conceptual de manera adecuada, para lograr su realización en cualquier asignatura o texto. | | |
| Semestre: 5° A y B | | |

Evaluación de la actividad: la actividad con estos grupos se realizó satisfactoriamente, se mostraron interesados en la temática trabajada para esta sesión, una dificultad fue la escasa asistencia de los alumnos ya que son muy pocos los alumnos que entran a las clases. Hubo reflexión por parte de los alumnos y una buena participación, los alumnos son capaces de expresarse y no

temen a participar frente a sus compañeros, además son grupos que están bien integrados; antes de terminar la clase la tutora se presentó para revisar y firmar los trabajos de los alumnos.

| | | |
|--|---------------------------------------|------------------------------|
| No de sesión: 2 | Fecha: 7 de septiembre de 2018 | Duración: 100 minutos |
| No de asistentes: 78 | | |
| Tema/Lección: planeando mi futuro y generando oportunidades | | |
| Objetivos: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno sea capaz de analizar las oportunidades que se le presentan para mejorar su futuro de manera considerable y de este modo poder tener un futuro exitoso. • Que el alumno elabore un plan a futuro para que de esta manera pueda tener presente todas sus oportunidades que podrían presentársele a futuro y realice una correcta toma de decisiones. | | |
| Semestre: 5° A y B | | |

Evaluación de la actividad: durante la actividad los alumnos se mostraron interesados, percibí su entusiasmo, algunos de los alumnos modificaron el dibujo y lo personalizaron, algunos otros siguieron el ejemplo y otros lo colorearon para que se viera presentable. El grupo con mayor asistencia fue el grupo de 5° B, fueron más participativos y la relación entre ellos era muy cordial y respetuosa.

Compartieron sus trabajos con los compañeros, la clase fue interrumpida por administrativos ya que los alumnos en este semestre tenían que cumplir con ciertos trámites administrativos de la institución.

| | | |
|---|---|------------------------------|
| No de sesión: 3 | Fecha: 13, 14, 20 y 21 de septiembre de 2018 | Duración: 100 minutos |
| No de asistentes: 82 | | |
| Tema/Lección: prueba de intereses y aptitudes vocacionales | | |
| Objetivos: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a los estudiantes de educación Media Superior, mediante la reflexión del futuro académico, profesional y laboral, teniendo como eje fundamental el proyecto de vida. • Que los estudiantes reconozcan sus destrezas y habilidades, con la finalidad de lograr metas personales, elección de una carrera y ocupación aprovechando las oportunidades laborales y profesionales en su ámbito de especialización. | | |
| Semestre: 5° A y B | | |

Evaluación de la actividad: en esta actividad los alumnos se interesaron, mostraron interés por conocer sus aptitudes, identificaron que realmente coincidieron los resultados con sus intereses, algunos de los alumnos se sorprendieron con los resultados. El ejercicio se debería complementar con otra prueba que en la que los alumnos podrían acceder desde la página web de la institución. Se entregaron las pruebas a la tutora quien dio los resultados a los alumnos en sesiones posteriores.

| | | |
|--|--|------------------------------|
| No de sesión: 4 | Fecha: 27 de septiembre de 2018 | Duración: 100 minutos |
| No de asistentes: 34 alumnos | | |
| Tema/Lección: Los listones y tarjetas de aprecio | | |
| Objetivos: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Propiciar el trabajo en equipo para fortalecer la tolerancia, respeto y la apreciación por los compañeros. • Que los estudiantes reconozcan la diversidad de pensamientos, actitudes, personalidades y a partir de esto fomentar la empatía por sus iguales y la gente que les rodea. | | |
| Semestre: 5o B | | |

Evaluación de la actividad: al inicio de la actividad los alumnos no entendieron la dinámica y no sabían que hacer, después de volver a explicar formaron grupos, primero les dio la indicación que formaran figuras geométricas (cuadrado, triángulo, estrella, círculo, etc.), al notar el entusiasmo de los alumnos se les indicó que formaran un árbol en esta figura uno de los alumnos salió y tomó unas hojas y las colocó en su cabeza, al ver esto sus compañeros comenzaron a interactuar y a bromear con sus compañeros, también les pedimos que formaran un helado y en esta figura un grupo de chicas lo formó en el suelo, tres de ellas fueron las bolas de nieve y otra con sus piernas formó el barquillo; fue agradable ver la participación de los alumnos, durante la sesión la interacción fue cordial, respetuosa y nos divertimos mucho.

Al finalizar la actividad se pidió que reflexionaran acerca de la importancia de trabajar en equipo, que todos los integrantes son importantes y que la participación de cada uno es imprescindible, así como destacar las cualidades de cada uno y que trabajar con otros compañeros que no sean sus amigos también es agradable.

| | | |
|---|--|------------------|
| No de sesión: 5 | Fecha: 18 y 19 de octubre de 2018 | Duración: |
| No de asistentes: s/n (todo el plantel) | | |
| Tema/Lección: Brigada de educación ambiental | | |
| Semestre: todo el plantel | | |

Actividad: esta actividad es extra curricular, se prepararon diferentes stands por parte de la delegación, consistió en preparar diferentes actividades para hacer conciencia en los chicos, enseñarles como reciclar, utilizar y reutilizar recipientes, revistas, papel y plástico. Las temáticas que se abordaron fueron: conecta y separa en 4, basugotcha, crucigrama de separación de residuos sólido, cada residuo a su color, atínale al tiempo de degradación, platica de cómo hacer la composta, consumo y lectura de etiquetas de los productos que consumimos, APP “basura cer CDMX”, taller: playeras y residuos, taller: origami y reúso.

Para apoyar con esta actividad la tutora realizó un rol en el que las alumnas de la UPN apoyarían durante este día.

Evaluación de la actividad: para esta actividad nuestra colaboración consistió en apoyar a los docentes en el acompañamiento de los alumnos y verificar que participaran, pusieran atención y mostraran respeto a las personas que estaba a cargo de la brigada, se hizo de acuerdo al rol asignado, la mayor participación fue para el taller de origami en el cual los policías enseñaron a los alumnos a elaborar una rosa, mucho chicos se interesaron por lo cual se apoyó a los agentes para realizar esta actividad y tener un mejor control de los chicos.

| | | |
|--|---------------------------------|------------------------------------|
| No de sesión: 6 | Fecha:18 y 19 de octubre | Duración: sin tiempo limite |
| No de asistentes: todos los alumnos del plantel | | |
| Tema/Lección: Día de la Ciencia y la Tecnología | | |
| Semestre: toda la institución | | |

Actividad: los alumnos prepararon exposiciones, actividades y demostraciones de lo que aprenden en cada una de las especializaciones con el objetivo de mostrar a los alumnos de primer semestre que pueden aprender en cada una de las áreas de especialización, la dinámica consistió en pasar a cada uno de los laboratorios para observar las actividades programadas por los alumnos y profesores titulares de cada especialidad.

Evaluación de la actividad: particularmente me gustó mucho esta actividad, pude observar a los alumnos en su ámbito de especialización, observé a alumnos realmente comprometidos con su especialidad, profesionales que se preocupaban por hacer bien cada una de las actividades. Posteriormente creí necesario hacer un reconocimiento a los alumnos por las actividades realizadas este día ya que es importante que los chicos se sientan reconocidos ya que esto los motiva a ser mejor persona y fortalecer el ámbito personal y profesional.

| | | |
|--|------------------------------|-----------------------|
| No de sesión: 7 | Fecha:8 de noviembre de 2018 | Duración: 100 minutos |
| No de asistentes: 28 | | |
| Tema/Lección: Frases incompletas | | |
| Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Que el alumno identifique sus emociones para controlar y enfrentar situaciones que se le presentan. • Que el alumno identifique sus emociones, así como las reacciones que tiene en cada una de ellas para elevar su rendimiento académico y enfrentar los retos que se le presentan. | | |
| Semestre: 5° B | | |

Evaluación de la actividad: los alumnos participaron de manera fluida durante la actividad, lo enriquecedor fue que actuaron una situación que ellos mismos vivieron la participación y reflexión fue muy buena, los alumnos para este momento ya estaban acoplados a nuestra forma de trabajar además les gustaba que las dinámicas fueran interactivas y el que se propiciara su participación logro vincular las lecciones a su cotidianidad.

Evaluación general:

Trabajar en estos grupos fue muy satisfactorio, los alumnos de este semestre tuvieron mayor disposición para trabajar durante las sesiones y actividades que propusieron para este semestre; sin embargo, al igual que el grupo de tercer semestre el cronograma no se cumplió en su totalidad ya que las actividades extra curriculares toman las horas de tutoría para llevarse a cabo.

Al estar frente a grupo me di cuenta que las necesidades son diferentes en cada grupo por lo que fue necesario re plantear lo pensado en el primer acercamiento, al notar esta situación comencé a buscar actividades que se relacionaran con las lecciones *Construye T*, traté de adaptarlas a las edades de los alumnos y así se comenzó a trabajar con las lecciones y con la actividad para que

reforzara el tema a trabajar, el trabajo durante el semestre se puede categorizar de la siguiente manera:

| 5° A y B Enfermería General | | |
|---|--|---|
| Tema | Actividad | Resultado |
| Proyecto de vida | Identificar gustos y necesidades | - Los alumnos se interesan en el tema. - Son empáticos con sus compañeros. - Hay poca asistencia. |
| Planeación del proyecto de vida | Dibujo del plan de vida | - Los alumnos no dan importancia a las clases de tutoría. - Se manifiestan inconformes con el programa. |
| Pruebas de intereses y aptitudes | Aplicación de pruebas | - No hay seguimiento - No se muestran resultados a los alumnos |
| Desarrollo de los alumnos | Identificar gustos y reacciones frente a situaciones que afectan las emociones | - La integración y trabajo en equipo es buena - Falta de asistencia - No llega a todos los alumnos la información |

Evaluación particular:

Como se mencionó al inicio en estos grupos trabajaría como adjunta de la tutora *Construye T*; sin embargo, la profesora no asistió a todas las sesiones y hubo ocasiones en las que trabaje sola con el grupo, los alumnos de este semestre tienen mejor disposición para trabajar, aunque la dificultad que mayor se presentó fue el problema del horario ya que las sesiones eran las últimas horas y como algunos de los alumnos se tenían que desplazar a sus lugares de prácticas (hospitales o clínicas fuera de la localidad) pedían que se acortaran los minutos o bien se les diera permiso de retirarse temprano.

Esto dificulta que se pueda dar seguimiento y continuidad a un programa, al igual que en el otro grupo los alumnos referían que como no es una materia que tenga valor curricular no le dan importancia y solo se enfocan en aprobar las materias de su especialidad, se intentó cumplir con el cronograma, pero tampoco en estos grupos fue posible.

Al finalizar mi colaboración con estos grupos puedo decir que aunque fue poca la asistencia los alumnos que si asistían fueron constantes y aunque el cronograma no se cumplió en su totalidad los alumnos externaron que las actividades les ayudaron a ver el programa de otra manera y que

aunque no tiene valor curricular es un programa que les ayuda a regular sus emociones, relacionarse con sus compañeros y maestros y a planear su proyecto de vida, que pueden afrontar dificultades propias de su edad y los alumnos en todas las ocasiones vincularon los temas con sus propias experiencias y a su contexto.

Actividades extra escolares:

Además de trabajar con las lecciones y temas del cronograma la tutora y orientadora pidieron nuestra participación para las actividades que se realizan anualmente como las fiestas patrias, día de muertos, las celebraciones navideñas y las actividades extra curriculares. Para estas actividades trabajamos en equipo de acuerdo a cada una de las áreas en donde colaboramos aportando ideas, trabajando colaborativamente y siempre con disposición.

Como se mencionó anteriormente se pidió que formuláramos talleres para atender a las necesidades que se presentaron inicialmente al grupo de prácticas profesionales, de los cuales solo se pudo trabajar en dos de ellos y quedaron pendientes los siguientes talleres:

- ✓ Taller de estilos de aprendizaje: *“Identifica tu estilo de aprendizaje para destacar en tus estudios”*.
- ✓ Taller de técnicas de estudio: *¿Cómo destacar en mis asignaturas?*.

Estas propuestas no se implementaron por lo cual no se puede determinar si la aplicación de los mismos es pertinente, solo se trabajó una sesión del taller *“Identifica tu estilo de aprendizaje para destacar en tus estudios”*, al no dar seguimiento a una actividad no es posible presentar incidencias, resultados o conclusiones. La planeación de cada una de las actividades se encuentra en la carpeta de prácticas profesionales entregada a la profesora titular del proyecto.

3.3 Reflexiones sobre la práctica

El formar parte de un proyecto educativo permite tener un acercamiento a las funciones que se demandan o encomiendan a un pedagogo, acercarse al objeto de estudio desde la visión pedagógica es una experiencia enriquecedora tanto para el sujeto (alumno, docente e institución) y el profesionalista ya que propicia el acercamiento profesional y personal, lo que nutre a grandes escalas el proceso formativo dentro de la Licenciatura en Pedagogía. Dedicar la investigación a partir de la interacción con la realidad facilita emitir juicios de valor, recomendaciones y propuestas de acción ya que se hace trabajando desde la realidad y no desde el imaginario, es importante para el pedagogo poder tener este acercamiento para presentar una propuesta que pueda en todo momento contribuir a mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Trabajar directamente en la institución de Educación Media Superior como lo fue el CETIS 57 “*Ignacio Allende*”, particularmente me permitió extender las expectativas de lo que es el trabajo real del docente, las situaciones que se presentan en la práctica y el trabajo administrativo con el que este debe cumplir. Al imaginar el trabajo que podría desempeñar en la institución inicialmente fue a la expectativa y no sabía realmente cuales serían las actividades que se realizarían en estas prácticas profesionales; a través de la formación académica se revisa la historia y lo que ha sucedido en otros países u otros escenarios, pero visualizarlo desde la práctica cambia la perspectiva completamente. Inicialmente me presenté a colaborar con este proyecto con entusiasmo y ganas de aprender, desenvolverme en el ámbito pedagógico ya que los conocimientos adquiridos en los semestres de formación anteriores a esta práctica me dieron la confianza para enfrentar estos retos y sentí que podría realizar adecuadamente cualquier tarea que se me fuera encomendada. Sin embargo, con el primer acercamiento esta confianza se desvaneció ya que sentí que no podría salir avante a tales situaciones que se me presentaron, la complejidad del trabajo docente aumento mi inseguridad además de la interacción con los alumnos que al inicio presento muchas dificultades y tropiezos; esto me hizo en un primer momento desconfiar de mi capacidad para desempeñar el trabajo encomendado. Para cumplir con los retos y dificultades durante las prácticas hice una revisión de los conocimientos adquiridos durante mi formación académica, para situar y determinar la edad, gusto y habilidades que los chicos tienen a esta edad.

Capítulo 4. Diseño de la propuesta pedagógica: Propuesta de taller para el desarrollo del programa Construye T

4.1 Justificación

Después de haber realizado la práctica profesional en el CETIS 57, pude observar que desarrollar el área personal de los alumnos no tiene peso dentro de la educación formal, que las emociones no tienen cabida dentro del ámbito educativo, porque tradicionalmente se cree que esto no influye en el desarrollo académico de los alumnos. En cuanto a los docentes, me percaté de que deben dejar su vida personal de lado para desempeñarse como maestros frente a su grupo; sin embargo, al hacer una revisión de lo que viví durante este periodo y conocer de cerca el planteamiento del programa Construye T, reconozco que adquirir habilidades emocionales es tan importante como adquirir destrezas en la materia de español, historia, geografía, biología, etc.

La falta de inteligencia emocional en las personas se refleja directamente en su actuar, no solo en el ámbito familiar, sino también en el ámbito educativo y social; la falta de motivación genera apatía en todas las áreas en las que se desenvuelve y permite que el sujeto no se dé cuenta de lo que sucede en su realidad, es decir, se aísla provocando que no interactúe con sus iguales o con el medio en el que se desenvuelve. El desequilibrio de inteligencia emocional no permite que el sujeto luche por construir un mejor futuro para sí mismo, no le deja ver sus cualidades o habilidades y los estándares sociales guían su crecimiento sin tener en cuenta sus gustos. El espacio educativo toma como referencia estos obstáculos y crea espacios para que los sujetos desarrollen habilidades socioemocionales que le permita integrarse a la vida laboral conociendo sus propias limitaciones y lo más importante regulando esa área personal que en ocasiones no le deja avanzar.

Con la información recabada a partir de la observación y de las necesidades detectadas a través de la práctica, se procede a describir el mecanismo de trabajo construido, con el fin de establecer el enfoque, los objetivos y actividades que guiaron el diseño del taller que constituye la propuesta pedagógica que aquí se ofrece. El taller está dirigido a los docentes que han sido asignados como tutores y el grupo de orientadores adscritos al CETIS #57 “Ignacio Allende”, que de acuerdo a la

maña curricular se asigna a un tutor por grupo desde el primer semestre hasta el sexto semestre, es decir hasta que concluyen con su formación dentro del bachillerato.

Un taller es un proceso planificado y estructurado de aprendizaje, que implica a los participantes del grupo y que tiene una finalidad concreta. Ofrece la posibilidad, cuando no exige, que los participantes contribuyan activamente (Campo, A. 2015).

Se presenta como una actividad con relevancia, vista desde el proceso pedagógico, que además de conocimientos aporta experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional y activo e implica la formación integral de cada uno de los participantes.

Un taller se puede diseñar de formas variadas, siempre que tenga coherencia y enganche a los participantes, debe ser dinámico y atractivo; la estructura de planeación depende de la finalidad del taller y las necesidades a cubrir. Las dimensiones fundamentales del taller son:

- *Los participantes aprenden SOBRE el aprendizaje, acudiendo a expertos presenciales y virtuales reflexionando sobre sus propias experiencias de aprendizaje.*
- *Los participantes aprenden a colaborar EN el aprendizaje, tema que ocupa sus vidas y plantean cómo disfrutar el aprendizaje, de por vida.*

(Campo, A. 2015)

Para llevar a cabo un taller es necesario que los participantes tengan claridad en cuanto a su desarrollo y los conceptos o habilidades que aprenderán, tener claridad en el objeto a desarrollar, además de reflexionar sobre el aprendizaje adquirido y las áreas de mejora. Además de tener conciencia de la implicación que tendrán ya sea activa o colaborativamente.

4.2 Estructura y enfoque

Una vez realizado el diagnóstico y seleccionado a los participantes, se procedió a establecer los objetivos del taller; posteriormente se seleccionaron los contenidos de acuerdo con: las experiencias, intereses, inquietudes y el contexto. Las actividades se enfocaron en lograr los objetivos inicialmente planteados, y se seleccionaron los recursos que se utilizaron para desarrollar las actividades. El tiempo de cada sesión se desglosó en la programación, la evaluación se programó en dos en dos fases; a) formativa, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para identificar las estrategias que mejor den resultado y si es necesario hacer modificaciones a las que no dan el resultado esperado; b) sumativa, en esta se determina si se llegó a alcanzar los objetivos

planteados y cuáles no, para así en los próximos talleres (si es el caso) hacer las correcciones pertinentes.

Para lograr los objetivos del programa Construye T me pareció importante ofrecer a los docentes las herramientas de trabajo y pedagógicas que les permitan no solo enseñar los conceptos básicos o administrativos del programa, sino moldear estos aprendizajes dentro del aula y la institución. Una de las tareas del docente es enseñar con el ejemplo, este es un trabajo que se debe llevar en conjunto, es decir, promover un trabajo entre directivos, tutores, docentes, orientador y padres de familia; para que a partir de este trabajo en equipo se modifiquen y desarrollen las habilidades socio-emocionales para mejorar la integración influyendo de una manera positiva en el entorno.

4.3 Metodología

Este taller se diseñó bajo la consideración inicial de que es necesario conocer de cerca las prácticas y dinámicas educativas cotidianas, que deberían estar basadas en la cooperación y en la implicación de quienes llevan a cabo sus funciones diarias; con el propósito de hacer conciencia en la toma de decisiones dentro del marco contextual para buscar soluciones, recursos y cambios eficaces.

La investigación ayuda a incrementar el conocimiento y obtener conclusiones sobre la realidad, los fenómenos y los hechos que observamos; nos ayuda a analizar la relación que se establece entre los elementos que configuran una determinada situación educativa y, muchas veces también, a tomar decisiones sobre como intervenir de dicha situación para mejorarla (Amaya, R. p. 11).

Dentro del ámbito educativo, la investigación pretende mejorar la práctica, la enseñanza, las dinámicas de interacción dentro del aula y el centro, los rendimientos académicos del alumnado y específicamente la práctica educativa. Como ya se ha explicado anteriormente se trata de identificar las áreas de atención y oportunidad dentro del programa *Construye T*, desde una investigación evaluativa, la cual permite determinar los alcances de dicho programa y si la respuesta es la esperada dentro de fines educativos al Modelo Educativo 2017; los niveles de investigación asociados a este proyecto son: el nivel primario, el cual permite potencializar los

alcances de dicho programa y el nivel secundario en donde se persigue determinar las causas que limitan su acción y las situaciones que comienzan a ser observables dentro de la institución educativa (CETIS N° 57).

La metodología didáctica que guio el diseño del taller: EL MANEJO DE LAS HABILIDADES SOCIO EMOCIONALES EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: EL CASO DEL CETIS 57 “IGNACIO ALLENDE fue el método globalizado (Zabala, 2000). De acuerdo a esta metodología, el alumno es el protagonista principal de la enseñanza, es decir cuando la enseñanza traza un hilo conductor en torno a la educación de los alumnos. Esta metodología tiene una concepción de la percepción humana y de la necesidad de enfocarse en el interés de los alumnos, la estrategia que se utilizó para el diseño y aplicación del taller es el del centro de interés de Decroly que tiene como principio definir el trabajo de conocimiento sobre un tema de interés que con el uso de diferentes recursos disciplinares lleva a conocerlo.

La secuencia de los centros de interés es:

- Observación: poner a los sujetos en contacto directo con las cosas, los hechos o los acontecimientos. El objetivo se alcanza mediante la realización de ejercicios de comparación, cálculo, experimentación, expresión oral y escrita, dibujo, etc.
- Asociación: a través de los ejercicios de asociación los sujetos relacionan lo que han observado con otras ideas o realidades no susceptibles de contacto y observación directa.
- Expresión: una vez que el sujeto adquiere los datos sensibles mediante la observación y la medida; y establecidas las comparaciones entre diversos objetos asociados en el espacio y tiempo, el conocimiento se verifica y se corrige.

De acuerdo con César Coll 2015, el momento idóneo para enseñar es a partir de identificar una problemática, la importancia radica en tener en cuenta cómo organizar y ordenar las secuencias de aprendizaje, en tanto que en la práctica “la selección, formulación, organización, secuenciación y evaluación de las intenciones educativas son estrategias que constituyen diferentes facetas de un mismo problema”. De tal manera que se puede tomar una o varias opciones para llevar el proceso de enseñanza aprendizaje, el objetivo de utilizar esta metodología es que los tutores del CETIS 57 a través del trabajo desde estos planteamientos modifiquen la práctica que han realizado anteriormente y que mediante la reflexión mejore su práctica educativa.

4.4 Implementación y evaluación

- a) Implementación: El taller está programado para llevarse a cabo durante las dos semanas de inducción de los docentes, se propone que sea en este tiempo ya que los docentes al término del taller tendrán claridad para elaborar su plan de acción para trabajar el programa *Construye T*; El tiempo destinado para el taller es de 3 horas diarias por el lapso de una semana.
- b) Evaluación: Se conoce la dificultad de evaluar estos talleres ya que cada persona desarrolla diferentes habilidades, para tener un dato comparativo del progreso de los participantes se propone que al inicio del taller se aplique el pre-test y al final el post-test (se localiza en el anexo 1) en cada uno de los participantes, esto facilitará que el aplicador pueda llevar a cabo su proceso de evaluación, para detectar los temas que deben ser modificados o bien si el taller tiene el 100% del éxito sirve como preámbulo para integrar nuevas temáticas en talleres posteriores.

El taller se fundamentó desde un enfoque reflexivo basado en el paradigma constructivista, el cual menciona que la práctica docente debe ser un conocimiento creado por el sujeto en formación y no uno ya creado con anterioridad transmitido por terceros; es decir, la persona que se forma lo hace dando significado a los contenidos y no por el contrario recibiendo los conocimientos impregnados de significado. A partir de este enfoque los profesores van más allá de una reflexión intuitiva, por el contrario, adquieren una reflexión sistemática y pautada: recogiendo datos acerca de su labor, examinando sus propias actitudes, presuposiciones y práctica docente; y utilizando esta información obtenida como base para la reflexión crítica sobre su actuación dentro del aula.

Se pretende que el docente deje de mirarse como un profesor (tutor) y a partir de lo reflexionado durante el taller, este pueda mirarse como un facilitador que comprende el tema, que está capacitado en el uso de métodos y técnicas de enseñanza y que además se preocupa por los procesos que se dan entre él y sus alumnos, este “nuevo profesor” será consiente de no solo transmitir conocimientos o cumplir con actividades y lecciones dentro del programa Construye T, sino que proporcionara una reflexión entre los aprendizajes y objetivos que se pretenden alcanzar en cada una de sus clases. Se espera que el tutor:

- a) Domine el tema, el contenido y tenga una visión general de como se refleja su práctica docente dentro del aula.

- b) Reflexione sobre su práctica, sus creencias, las de sus alumnos y conozca los instrumentos de reflexión y evaluación.
- c) Sea consciente del componente emocional y afectivo que supone la práctica docente.
- d) Ayude a sus alumnos para que estos reflexionen acerca de su aprendizaje.

4.5 Contenidos y Aprendizajes esperados

A. Contenidos:

La elección de contenidos que se abordan dentro del taller están apegados a la dimensión conócete del Programa Construye T ya que como se presentó en el capítulo 2 es importante ofrecer un programa a partir del modelo integrador y que este se centre en ofrecer a los tutores una orientación de cómo desarrollar los objetivos dentro del desarrollo del alumno, que sea a partir de una estructura dinámica y de comprensión de las habilidades socioemocionales que se pretenden desarrollar en los alumnos y que se establezcan de manera clara cada una de las funciones de ,los agentes educativos; además de resaltar la función de los tutores dentro del programa de orientación dentro del aula y de la institución educativa.

Los contenidos se agrupan en tres fases:

- **Educación y bienestar emocional:** En este tema se hace referencia de como la educación emocional se ha insertado dentro del currículo y como la adquisición de habilidades permite atender ciertas necesidades que se presentan dentro del desarrollo humano. Se toma la fundamentación de Bisquerra (2011) como eje central para formular los contenidos a revisar y la serie de actividades de reflexión que nos lleva este apartado. El desarrollo de competencias emocionales requiere de una práctica continua que debe estar presente a lo largo del ciclo vital.
- **La educación emocional para el bienestar:** Como se ha mencionado anteriormente la educación es la encargada de difundir a través de ella los conocimientos que permitan desarrollar las competencias básicas para la vida, que permitan al individuo alcanzar un mejor bienestar. Esta educación se debe iniciar desde los primeros momentos de nuestra vida y estar presente durante lo largo del ciclo vital, en este sentido toda persona es un usuario potencial de los servicios de educación emocional, ya que no solo se aplica al

contexto de la educación formal, sino también en medios socio comunitarios y dentro de las organizaciones.

- **Las emociones:** Las emociones son estados afectivos que experimentamos, son reacciones subjetivas al ambiente que generalmente esta acompañadas de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato. La experiencia juega un papel fundamental en la vivencia de cada emoción, se trata de un estado que sobreviene, súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras; las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo que nos rodea. A partir de esta conceptualización se propone que en este taller se revise los procesos emocionales, la diversidad personal y la clasificación de las emociones, la función de las emociones, las expresiones faciales de las emociones, sus componentes conductuales y las características básicas de una persona que ha adquirido una buena educación emocional.

Para facilitar el desarrollo del taller: El manejo de Habilidades Socioemocionales en la Educación Media Superior, se diseñó un cuadernillo que incluye los contenidos antes mencionados con una serie de reflexiones y actividades que llevaran a los tutores a la reflexión de su praxis docente. (Ver Anexo 2)

B. Aprendizajes esperados

- Que los tutores docentes reconozcan la importancia de trabajar con el programa *Construye T* y así fortalezcan sus habilidades personales, mejoren su vida profesional, laboral y el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Que mejore la percepción que tiene del programa a través de brindar un acompañamiento pedagógico para que haya una mejor comprensión de los conceptos básicos de la dimensión *Conoce T*.
- Que se elabore un plan de trabajo y acción para el siguiente ciclo escolar, en donde se involucren docentes y directivos.
- Generar la motivación para trabajar con el programa *Construye T* e involucrar a la totalidad de los docentes y dimensiones de este programa.

| Aprendizajes esperados | |
|------------------------|--|
| Sesión: | Aspecto: |
| 1° | La importancia de la educación emocional dentro del bachillerato |
| 2° | Los beneficios de trabajar conjuntamente |
| 3° | Los beneficios del trabajo en equipo |
| 4° | Espacios de reflexión para la mejora de la praxis profesional |
| 5° | Importancia de programas enfocados en el desarrollo de habilidades socioemocionales. |

4.6 Secuencia didáctica

| Sesión | 1 | Nombre de la sesión: | ¿Reconocemos que somos seres emocionales? |
|--|--|--|---|
| Habilidades sociales a desarrollar: | | Atención, participación, expresión oral y expresiva, expresión de los sentimientos, colaboración | |
| Actividades de aprendizaje | | Recursos | Tiempo |
| Inicio | Se presenta a los participantes el material de apoyo (cuadernillo de trabajo) a utilizar durante las sesiones del taller. Permitiendo a los participantes la revisión del mismo. | Cuadernillo de trabajo | 15 minutos |
| | Se indica a los participantes la manera de trabajar durante las sesiones, así como los tiempos, recursos y espacios de trabajo. | Pre-test | 15 minutos |
| | Se inicia con la aplicación del primer instrumento de evaluación (pre-test), con el objetivo de contrastar rubricas de evaluación al final del taller. | Bolígrafo | 25 minutos |
| | La aplicación de este instrumento sirve para valorar el nivel de autoconocimiento de las propias emociones y las habilidades socioemocionales que los participantes tienen al inicio del taller. | | |

| | | | |
|-------------------|---|------------------------|------------|
| Desarrollo | <p>Dinámica de integración: “El saludo”</p> <p>Se pide a los participantes que pasen se levanten de sus asientos y pasen al centro del salón, se pide que formen un círculo, se presentan el orden de seguimiento de la dinámica. Para este ejercicio se asigna un número a cada saludo, ejemplo: saludo de mano (1), saludo oriental (2), abrazo (3), palmada en el hombro (4); etc.</p> <p>Los participantes se comienzan a pasear de forma aleatoria dentro del espacio, cada que escuchen el numero realizaran el saludo indicado. Este ejercicio permite la interacción entre los participantes y propicia la participación e involucra a cada uno de los sujetos.</p> | Cuadernillo de trabajo | 20 minutos |
| | <p>Se pide a los participantes que tomen sus asientos, posteriormente se comienza con la introducción de cuadernillo de trabajo abordando los puntos importantes.</p> | Bolígrafo | 15 minutos |
| | <p>Se da un espacio para que los participantes expresen la percepción que tienen del programa Construye T. Se incita a los participantes a expresar si han tenido dificultades en la aplicación de fichas o dinámicas de trabajo con los estudiantes o con alguno de sus compañeros.</p> <p>El espacio de reflexión permite realizar un consenso de las problemáticas que se presentan dentro de la institución o del aula.</p> | | 15 minutos |
| | <p>Se comienza a trabajar con el cuadernillo en el tema: “Educación y bienestar emocional”, pidiendo que los participantes ayuden con la lectura; cada uno leerá un párrafo dando oportunidad de que todos participen.</p> <p>Para propiciar el desarrollo de las competencias emocionales se requiere tener continuidad en los programas que establece la SEP, identificando que esta continuidad se debe ofrecer durante el ciclo vital o por lo menos durante el ciclo educativo de los estudiantes, siendo la familia el parte aguas de esta educación. La importancia de identificar que las emociones nocivas afectan nuestro actuar y la percepción que tenemos de nuestro contexto nos ayuda a buscar el bienestar emocional mismo que se da a partir de buscar espacios que nos ayuden a modificar estas situaciones de riesgo.</p> <p>Desde la educación generalmente se ofrecen programas que nos sirven de base para tener un bienestar personal. Se habla de un bienestar personal porque es desde nuestro propio concepto que modificamos estas reacciones emocionales.</p> | | 25 minutos |
| | | | |

| | | | |
|---------------|---|--|------------|
| Cierre | Para finalizar la sesión se trabaja con el espacio de preguntas de reflexión, dando tiempo para que contesten individualmente las preguntas. | | 20 minutos |
| | Posteriormente en plenaria se discutirán las respuestas de los participantes. | | 25 minutos |
| | La reflexión de los docentes debe hacer énfasis en los temas que se desarrollan dentro de las sesiones, reconociéndose como seres sociales y miembros de una comunidad educativa, incluso en situaciones que parecen ser sencillas se debe propiciar el trabajo colaborativo. | | |

| | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|---------------|
| Sesión | 2 | Nombre de la sesión: | Mis habilidades socioemocionales | |
| Habilidades sociales a desarrollar: | | Atención, participación, expresar opiniones, expresar sentimientos, respeto y trabajo en equipo | | |
| Actividades de aprendizaje | | | Recursos | Tiempo |
| Inicio | Se inicia saludando a los docentes y se pide que comenten sus percepciones de la primera sesión. | | Cuadernillo | 15 minutos |
| | Actividad de integración: Lectura “Dos monjes y una mujer” Se pide a los participantes el apoyo para la lectura. | | | 10 minutos |
| | Ofrecer a los participantes lecturas o relatos que fomenten la reflexión les permite reconocer que todos tenemos reacciones diferentes a cada situación y que, aunque vivamos la situación con la misma intensidad las reacciones dependen de nuestras propias habilidades adquiridas. | | | 25 minutos |
| | Al terminar la lectura se pide a los participantes que expresen que emociones experimentaron al escuchar la misma, se pide que compartan si alguna vez han tenido una situación similar y cuáles fueron las emociones que experimentaron. | | | |

| | | | |
|-------------------|---|---------------|--------------------------|
| Desarrollo | Se reparte a los participantes una hoja, se les pide que realicen un listado de las competencias que a su criterio se requieren para tener un mejor desarrollo personal. | Hojas blancas | 15 minutos |
| | A partir de sus propias respuestas se les pide a los docentes que a su propio criterio escojan la competencia más relevante y la compartan a sus compañeros, exponiendo las razones y reflexiones que se desencadenan de la misma. | Cuadernillo | 15 minutos |
| | Se pide a los docentes que recuerden un maestro que haya marcado su vida como estudiante, para posteriormente a partir de la actividad anterior identifiquen si este maestro tenía alguna de estas competencias. | | 15 minutos |
| | En plenaria los participantes comparten sus respuestas. Los docentes responderán las preguntas del cuadernillo: <ul style="list-style-type: none"> - Definición de educación emocional - Opinión propia del programa Construye T - Importancia de desarrollar competencias emocionales dentro de la escuela - Como docentes, identificar una situación que haya puesto en riesgo tu estabilidad emocional | | 25 minutos |
| Cierre | Descanso. Se pide a los docentes que compartan sus respuestas, fomentando la participación de cada uno de ellos. | | 10 minutos 25 minutos |

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|--|---------------|
| Sesión | 3 | Nombre de la sesión: | Somos parte de un todo | |
| Habilidades sociales a desarrollar: | | | Atención, participación, respeto, trabajo en equipo, reflexión, expresión de ideas pensamientos y sentimientos | |
| Actividades de aprendizaje | | | Recurso. | Tiempo |
| Inicio | Se inicia con el siguiente tema del cuadernillo “La educación emocional para el bienestar”, del cual se pide a los participantes ayuda para leer el tema. | | Cuadernillo | 15 minutos |
| | Posteriormente se pide un momento de reflexión a partir de la temática presentada, reflexionando los beneficios que este bienestar le da a su vida, tanto personal como profesional. | | Bolígrafo Hojas blancas | 25 minutos |

| | | | |
|-------------------|--|--|--------------------------|
| Desarrollo | Se pide a los docentes que compartan las experiencias que han tenido a lo largo de su vida profesional, ¿Qué aprendizaje deja trabajar las emociones?, ¿Qué tanto beneficia mi vida tener autocontrol? | | 25 minutos |
| | Después de contestar individualmente, se permite un espacio de plenaria para compartir las experiencias propias. | | 25 minutos |
| | Para seguir se pregunta individualmente (por asignación del facilitador), que teóricos conoce dentro de la educación emocional. | | 20 minutos |
| | Para seguir se pide a los docentes que respondan las preguntas del cuadernillo que corresponden al espacio de reflexión. Para finalizar se pide que compartan sus respuestas. | | 15 minutos |
| | | | 20 minutos |
| Cierre | Se presenta a los participantes la lectura “El árbol de los problemas”, se concluye con la reflexión que deja la lectura | | 15 minutos 20 minutos |

| | | | |
|--|---|-----------------------------|---|
| Sesión | 4 | Nombre de la sesión: | Soy un ser reflexivo |
| Habilidades sociales a desarrollar: | | | Reflexión, participación, trabajo en equipo, atención, respeto. |
| Actividades de aprendizaje | | | Recursos Tiempo |

| | | | |
|-------------------|--|---|---------------------------------------|
| Inicio | <p>Para iniciar se trabaja con la dinámica “Rompe el hielo”, la cual se realizará en un área despejada, se pide a los participantes que pasen y se formen uno de tras del otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El facilitador explicará las reglas de la dinámica: cada uno de los participantes pasará a realizar la actividad. - Cada participante deberá pasar por el espacio según así lo decida (haciendo algo gracioso) ya sea brincando, caminando, modelando, bailando, gateando, etc. - El facilitador pone el ejemplo. - Se indica que no se puede repetir lo que hizo ninguno de sus compañeros. - Si la dinámica es aceptada puede pasar cada participante por lo menos tres veces. | <p>Cuadernillo Bolígrafo Bocina Hojas Blancas</p> | <p>25 minutos</p> |
| Desarrollo | <p>Se inicia con la lectura del tema siguiente “Las emociones”, iniciando con la lectura.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El facilitador pide a los participantes que ayuden a la lectura. • Se da espacio para que se explique cada uno de los apartados del tema. • En cada apartado se pide a los participantes que den referencia de lo que ya conocen y como trabajan ellos esos temas dentro del aula. <p>Una vez terminado con los 5 subtemas se da un espacio para que los participantes formen equipos. A partir de ello se pide que en una hoja blanca escriban los puntos relevantes de cada subtema, para posteriormente compartirlo con los otros equipos. (si son pocos participantes se puede trabajar en pareja)</p> | <p>Cuadernillo Bolígrafo Hojas blancas</p> | <p>50 minutos 35 minutos</p> |
| Cierre | <p>Para terminar, se pide a los participantes que compartan con el grupo que aprendizaje les deja este capítulo.</p> | | <p>25 minutos</p> |

| | | | |
|--|---|-----------------------------|--|
| Sesión | 5 | Nombre de la sesión: | La praxis dentro de la tutoría. |
| Habilidades sociales a desarrollar: | | | Reflexión y participación |
| Actividades de aprendizaje | | | Recursos Tiempo |
| Inicio | Se da inicio a la sesión preguntando a los participantes su percepción del taller, así como de las temáticas que se trabajaron durante el mismo. | | Cuadernillo Bolígrafo 25 minutos |
| Desarrollo | <p>Para concluir con el taller se pide a uno de los participantes que pasen a dar una sesión del programa <i>Construye T.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La lección puede ser a elección del participante. - Al terminar con la lección se pide a los participantes que expresen que les pareció la actividad. <p>El objetivo de que uno de los participantes presente una clase, es que sea un espacio de reflexión que permita a los tutores darse cuenta de cómo trabajan, pero lo más importante es como su práctica es vista desde el visón del alumno.</p> <p>Se puede permitir que pasen dos o más participantes, con el objetivo de que también se aprecien las diferentes formas de propiciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> | | 35-50 minutos |
| | <p>Para finalizar se trabaja en la construcción de un modelo de un episodio emocional en cinco fases (pág. 23 del cuadernillo de trabajo).</p> <p>Finalmente se trabajan los ejemplos en plenaria.</p> | | 25 minutos |
| Cierre | Se aplica el segundo instrumento de evaluación Post-test | | 25 minutos |
| | Se despide de los participantes agradeciendo el tiempo de dedicación. | | 15 minutos |

4.7 Resultados

Con base en los resultados encontrados se puede afirmar que los tutores participantes dentro del taller poseen niveles adecuados de habilidades emocionales, de tal manera que se observa que:

- Los tutores cuentan con una adecuada preparación dentro de su ámbito.
- Los tutores cuentan el manejo adecuado de los temas que se trabajan dentro del programa *Construye T.*

- Los tutores poseen un excelente grado de atención y reflexión dentro de las temáticas trabajadas.

Sin embargo, aunque los tutores tienen claridad en los temas que se trabajan en este programa, tienen dificultad al trabajar directamente con los alumnos, se presentó dentro de la reflexión la dificultad que se tiene dentro del aula, esta se refiere a que la amplia gama de actitudes de los alumnos la mayoría de las veces impide llevar a cabo las sesiones o lecciones dentro de este programa.

La base radica en que, si bien el programa ya ofrece temáticas y actividades a seguir, la mayoría de las veces no tiene nada que ver con lo que viven realmente los alumnos, es por ello que se llegó a la conclusión de que no se puede generalizar o seguir el programa como una receta de cocina a la que solo se agregan ingredientes, sino más bien estas actividades hay que adaptarlas al entorno y contexto desde el que se trabaja.

También se concluyó que existe la necesidad de espacios que permitan la reflexión y mayormente el intercambio de conceptos, saberes, habilidades y competencias ya que no se puede pensar que todos los docentes tienen los mismos conocimientos dentro del ámbito de la educación emocional ya que este depende de cada uno y varía de acuerdo a las vivencias propias.

La totalidad de los participantes hicieron hincapié en tener más talleres como el que se presentó en esta ocasión y que este no solo sea con tutores, sino integrar a la plantilla en su totalidad ya que, aunque no estén dentro del ámbito de las tutorías sí beneficia a la práctica dentro del aula y la práctica personal y profesional. Ya que esto propicia tener un ambiente de confianza, además de saber manejar las emociones negativas como son el miedo, la ira y la culpa dentro del salón de clases que no solo es dañino para el maestro sino es igualmente perjudicial para el alumno ya que se llegan a crear modelos incorrectos y poco adaptativos para desenvolverse dentro de su entorno.

Dentro de este ejercicio se reconoció la importancia de tener un proyecto al inicio del semestre, el cual incluya grupos de debate e intercambio de conocimientos para fortalecer en todo momento el programa de tutoría, ya que se piensa que este intercambio se puede fortalecer la práctica educativa.

Conclusiones generales

A partir de la realización de este trabajo recepcional, es posible concluir que *Construye T* es un programa que sí bien contiene los lineamientos y objetivos explícitos, claros y de amplia difusión en la práctica docente dentro del CETIS #57 “Ignacio Allende”, la realidad muestra lo contrario. A partir de llevar a cabo las prácticas profesionales en dicha institución puedo determinar que la problemática no radica en su estructura o planteamiento ya que desde mi experiencia la problemática radica en su operatividad, la falta de interés y apatía de los tutores es transmitida a los alumnos y en consecuencia se percibe como un programa que resta tiempo de calidad a la enseñanza de los contenidos curriculares específicos.

El intervenir dentro de la institución directamente con los alumnos y trabajar coordinadamente con las autoridades de la escuela de manera individual me permitió salir de dicha intervención con la experiencia que enriquece de manera considerable mi formación profesional, el acercamiento a la realidad en el mundo laboral del pedagogo (atender necesidades educativas), me permite relacionar la teoría (lo aprendido) a la práctica (la realidad), y así determinar las estrategias que ayuden a mejorar la situación de la institución y lo más importante de los alumnos.

Es pertinente mencionar que estas prácticas profesionales me dejan un crecimiento profesional y personal; en el ámbito profesional, la reflexión se centra en la oportunidad que tuve al poder acercarme al contexto laboral correspondiente al ámbito pedagógico, pero lo más significativo fue la seguridad que me dio la formación académica específicamente los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de la licenciatura, lo que me permitió introyectar estas cualidades y así desenvolverme como profesionista, para intervenir en las situaciones que requieran de un soporte pedagógico, retomando los saberes aprendidos pero también con la disposición de aprender y actualizar los conocimientos a la par que se modifica el escenario educativo, para tratar de responder adecuada y eficazmente a los programas, temáticas y problemáticas emergentes y cotidianas del contexto educativo.

También merece ser mencionado la importancia del trabajo colaborativo, este aspecto es uno de los que debe ser primordial para los actores educativos, el trabajo coordinado entre institución, docente, administrativos y profesionales de la educación (pedagogos, psicólogos, sociólogos, administrador, etc.), nutren y afianzan los proyectos a implementar, mejoran las cuestiones educativas y dan resultados satisfactorios debido a la comunicación entre los participantes y la

sintonía entre los objetivos que pretenden cumplirse. El trabajo del pedagogo no es individual, el apoyo de los distintos actores es primordial, enriquece su práctica, se amplía el alcance de resultados y permite llegar a acuerdos que obtengan mejores resultados.

Desde el ámbito personal puedo expresar el cumulo de emociones que esta experiencia me hizo sentir, el crecimiento personal dentro de este periodo de intervención me brindó la oportunidad de entender el trabajo del docente, el acercamiento al funcionamiento de una institución educativa desde la visión que se tiene como ejecutor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, reforzar el valor del compromiso para con los alumnos, poner en práctica las cualidades personales y profesionales de un docente como: la puntualidad, el compromiso, la responsabilidad, la preocupación y la disponibilidad.

El crecimiento personal me permite hacer la reflexión acerca del desempeño propio, como profesionista el cual consiste en intervenir y lograr los objetivos planteados, pero también debemos tomar en cuenta que como persona hay situaciones que traspasan esa barrera de lo profesional a lo personal, que hay situaciones que dejan un sin sabor al no poder ser atendidas, que como docente (tutor y orientador) los sentimientos y emociones están a flor de piel, pero es esta identidad como profesionista es la que te hace tomar en cuenta hasta donde se puede involucrar el docente, hasta que parte podemos actuar y hasta donde podemos llegar a intervenir. Esta reflexión da cuenta del crecimiento entre el antes, durante y después de la intervención, hacer un examen intrapersonal de los aspectos que se tienen que pulir, las debilidades a fortalecer y los desaciertos a corregir, con el objetivo de ser competente en las intervenciones venideras.

El estar dentro del escenario me permitió observar ciertas situaciones en cuanto a los actores involucrados dentro de la institución: el equipo directivo, los profesores y alumnos del CETIS 57 “*Ignacio Allende*”. Dentro del grupo de directivos, a partir de lo observado se puede afirmar que la idea de “equipo” se ve poco consolidada ya que se nota la lejanía y falta de comunicación entre los actores que conforman este equipo, las áreas están separadas y trabajan de manera individual en sus problemáticas y requerimientos, un ejemplo es: los espacios del área de tutoría, orientación y jefatura de docentes están separados y trabajan individualmente y solo se reúnan esporádicamente; esto se percibió a partir del trabajo durante la práctica ya que en las áreas a las que fuimos ubicadas en ningún momento trabajaron de manera conjunta, cada equipo se preocupó por atender sus necesidades de manera separada y únicamente para el área asignada. Se notó la

separación del trabajo de cada uno de los departamentos y la poca comunicación entre ellos; en función de las necesidades de la institución y los estudiantes.

La importancia en la implicación y colaboración dentro de las áreas o departamentos se ve reflejada en la adecuada operatividad interna, la comunicación entre los integrantes del equipo tendría que fortalecerse para consolidar el conjunto que se asume como responsables de la atención educativa a los estudiantes. Asimismo corresponde al equipo directivo trabajar de manera cercana con los docente, compartir las planeaciones, la responsabilidad y la preocupación por los intereses de los alumnos; exigir y apoyar a los colaboradores es una tarea que debe implementarse, así se garantiza el cumplimiento de los objetivos a alcanzar; por lo cual el trabajo debe ser delegado a cada una de las áreas involucradas con base en sus capacidades y funciones, realizando prácticas de gestión optimas que posibiliten que el trabajo encomendado a cada actor resulte apropiado.

Desde el grupo de docentes puede señalarse que, los docentes son la parte esencial del trabajo interno en el CETIS, las prácticas de enseñanza dentro de cada una de las asignaturas son primordiales para garantizar el desarrollo profesional de los alumnos. Sin embargo, al igual que el grupo de directivos trabajan de manera individual (es importante señalar que estas observaciones se hacen dentro del programa *Construye T*), la falta de compromiso en la asignatura de tutoría es evidente, se observa una apatía que es transmitida a los alumnos, trabajan las lecciones con la predisposición de que solo es un trámite a resolver. Pude observar con los docentes que trabajé de uno de los grupos solo se presentó a una clase y las clases posteriores estuvieron a mi cargo, por otra parte, el otro docente debido a la carga de trabajo y el tener que atender diferentes cuestiones dentro de la institución no asistía a las clases por lo cual estuvo en pocas sesiones y en algunas ocasiones solo para cerciorarse de que se trabajó durante la sesión. En conclusión, estas dos dificultades reflejan el trabajo diario del docente, aunque debería estar comprometido con su grupo hay cuestiones ajenas que le impiden llevar a cabo su práctica educativa, aquí es en donde reflexiono en ¿qué tanto es pertinente la capacitación y actualización docente?, ¿qué tanto se puede mejorar la práctica?, si inicialmente ya se tiene apatía por seguir con las lecciones del programa.

Una sugerencia que pudiera considerarse subjetiva, es que el docente reflexione a cerca de su práctica, que haga un análisis del papel que juega dentro de la institución y dentro del ámbito educativo, que postura como docente y como figura educativa está dispuesto a reflejar para sus alumnos y considerar que es el agente que está formando y desarrollando las habilidades sociales que los alumnos requieren.

El docente debe conocer el impacto que tiene dentro de su salón de clases, como una figura de ayuda y cambio para con los alumnos; consolidar su vocación y compromiso para con la sociedad, debe situarse como el responsable de la formación de los alumnos, esto se puede lograr reforzando la práctica que como tutores desempeñan, con cursos, talleres, trabajo colaborativo y el acercamiento a los equipos directivos, pero sobre todo con la reflexión hacia su praxis, así como la consolidación de su identidad como profesional de la educación.

Por último, en cuanto al grupo de alumnos del centro, se pudo observar que existe inconformidad por no estar en el área que es de su agrado ya que la mayoría de los alumnos están interesados en el área de enfermería y al no ingresar a esta la apatía es evidente; es frecuente encontrar a los alumnos fuera del salón y a un número considerable nunca lo conocí debido a que no entran a la clase de tutoría.

Una de las principales razones para que los docentes tengan esta percepción es que dentro de la institución hay pocas herramientas con las que el tutor se pueda apoyar ya que el material que se proporciona es solamente el compendio de lecciones y actividades que se lleva a cabo durante el semestre, además de un cronograma con las fechas de aplicación de cada una de las lecciones. El trabajo del tutor no es solo llevar una lección o secuencia al pie de la letra como si fuese una receta a seguir, porque no se está tratando una enfermedad, se trata de desarrollar habilidades que ayuden a establecer una relación entre la mente y la razón.

La falta de inteligencia emocional en los adultos se refleja en su comportamiento y actitudes que merman sus capacidades laborales, como es sabido si una persona esta triste no se desenvuelve de la misma manera que sí está contenta es por ello que considero la pertinencia de capacitar a los tutores para que sean estos quienes ayuden a los alumnos a llegar al conocimiento y control de sus emociones.

Como profesionales de la educación la mayoría de las veces centramos nuestra atención en identificar los factores que intervienen el bajo rendimiento de los alumnos y creemos que las necesidades educativas se centran sólo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y dejamos de lado la parte emocional de los alumnos que la mayoría de las veces interviene para que los resultados académicos sean los esperados. Dedicar el taller: "El manejo de las Habilidades Socio Emocionales en la Educación Media Superior" a los docentes, parte de propiciar en ellos la reflexión y tomen conciencia de la práctica docente que realizan. Como se menciona en el apartado de las

competencias del tutor dentro de su práctica debe poseer una serie de conocimientos sobre el tema (el saber), una serie de habilidades (el saber hacer), y poseer una serie de actitudes (el saber ser) y el dominio de estos tres componentes reflejaran una actuación eficaz en el aula.

Es por lo que a través de esta propuesta pretendo que los tutores comprendan que las emociones juegan un papel importante dentro de la formación académica y que ellos como profesionales tienen la tarea de desarrollar habilidades que lleven a los estudiantes a tener ese equilibrio emocional y este se vea reflejado durante toda su trayectoria escolar. Al interactuar directamente con el objeto de estudio me permite tener la visión como estudiante y como docente; y a partir de esta experiencia pude detectar que la falta de capacitación para llevar las lecciones del programa *Construye T* limita en todo momento que se tengan los resultados esperados.

Al diseñar el cuadernillo de trabajo se tomaron en cuenta los contenidos que desde mi perspectiva, se deben revisar dentro del taller, esta selección la realicé a partir de conocer las habilidades que se desarrollan en la dimensión de *Conoce T*, aunque todos los tutores dominan estos temas porque ya han aplicado en algún momento estas lecciones cabe mencionar que el proceso de análisis y reflexión no se lleva a cabo ya que solo se le da importancia a cumplir con la tarea impuesta; es importante tener en cuenta que no todas las personas tenemos las mismas habilidades para responder a alguna situación de estrés, que todos y cada uno de los sujetos somos seres únicos y por lo tanto son únicas las emociones que experimentamos.

La pertinencia de la aplicación del taller se basa, además de la selección de contenidos del programa *Construye T*, en que al estar diseñado desde el enfoque reflexivo el docente toma conciencia de la manera en que está trabajando y a partir de las actividades que permiten que este se percate de los errores de los otros y tome consciencia de lo que pudiera estar haciendo de manera equivocada.

Después de hacer esta valoración reitero el planteamiento de que el tema de educación emocional debe ser atendido por todos los profesionales de la educación que estamos involucrados en la oferta de este servicio; profesionales de la psicología, la pedagogía, trabajo social, entre otros, ya que estos profesionales tienen una formación dirigida a esta temática.

Por lo consiguiente recomiendo a la institución (CETIS), que se fomenten espacios para que sus docentes desarrollen las habilidades socio emocionales en sí mismos para después desarrollarlas con los alumnos. Aunque estas necesidades fueron detectadas en el trabajo con

alumnos considero la importancia de trabajar directamente con los tutores de la institución y elaborar un plan de acción que lleve a mejores resultados dentro del programa *Construye T*.

Después de evidenciar que las emociones cubren un papel importante para desarrollar personas integrales que sirvan a la sociedad a la que pertenecen, puedo afirmar que, las y los profesionales de la educación debemos tomar en cuenta estos aspectos y construir espacios que ayuden a formar a estos individuos. Es difícil encontrar el equilibrio entre razón y emoción, darle el peso correcto a cada uno de nuestros sentimientos para desarrollar habilidades que favorezcan nuestra toma de decisiones para nuestra vida; el tutor tiene como obligación desarrollar este equilibrio para sus alumnos, el involucrar a todos los agentes educativos no es una tarea fácil, pero tampoco es imposible; es por ello que considero pertinente la aplicación de este taller para llevar a cabo esta área de difusión que se necesita dentro de la institución. Con la ayuda de directivos se puede llegar a todos los actores y propiciar ese trabajo colegiado que necesita el programa *Construye T*.

Referencias

- Adam, E. et al (2003) Emociones y educación. Qué son y cómo intervenir desde la escuela. Barcelona: GRAÓ
- Amaya, R. (s/f) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. España: Cide
- Bausela Herreras, E. (2007) Áreas, contextos y modelos de orientación e intervención psicopedagógica: *Revista electrónica diálogos educativos No 12* tomado de <http://C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-AreasContextosYModelosDeOrientacionEnIntervencionP-2473883.pdf>
- Bisquerra Alzina R. (2012) Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. España: Grupo Wolter
- Bisquerra, R. et al. (2011) Educación emocional. Propuesta para educadores y familia. España: Desclée De Brouwer
- Campo, A. (2015) Como planificar un taller. Euskadi.Eus tomado de: https://bideoak2.euskadi.eus/debates/elkarlan2016/Proyecto_18_09.pdf
- Cases Hernández, I (2007) La educación emocional del profesorado. Un paraguas contra la lluvia del estrés. Argentina: Lumen
- Coll, C. (2015) Psicología y currículum (2ª reimpresión) México: Paidós
- Cutillas Sánchez, V; Morató Ascó, J y Rizo Soler, M. (2010) Tutoría escenario para la convivencia. España: Aljibe
- Dander, María A (2018) La educación media superior en el contexto histórico de México. Revista de evaluación para docentes y directivos. 09 (p. 27-43)
- DEGESPE (2015) “Guía para la presentación de la propuesta curricular de posgrado para la profesionalización y superación docente”
- Guevara, L (2011) La inteligencia emocional. En: *Revista digital para profesionales de la enseñanza* No 12
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional. Barcelona: Vergara.

- Hernández, M., Trejo, Y., Hernández, M. (2018) el desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. Tomado de <https://www.ine.edu.mx>
- INEE (2011) La Educación Media Superior en México. Informe 2010-2011. Tomado de www.inee.edu.mx/images/informe2011/informeinformefinal.pdf
- INEE (2016) Estudio sobre las transformaciones para abatir el abandono escolar en Educación Media Superior.
- Martínez Clares, M. (2002) La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención. España: EOS
- Miranda, F. (2017) Desencuentros entre los jóvenes y la escuela de América Latina: *Desafíos para la evaluación en educación media superior: primero jóvenes, luego estudiantes* 7 (marzo-junio) p.16-22
- Saccone M. (2016) La obligatoriedad de la educación media superior: Apuntes para pensar la experiencia mexicana. En: Anuario de la Facultad de Ciencias Humanas. Vol. 13
- SEP (s/f) Guía de implementación de lecciones de aprendizaje socioemocional
- SEP (2007) Lineamientos de acción tutorial. Tomado de: <http://www.dgb.sep.gob.mx/informacionacademica/actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf>
- SEP (2009) Reporte de la encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Tomado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- SEP (2012) Programa de acción tutorial. Tomado de: <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacionacademica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>
- SEP (2015) Acciones y programas. Subsecretaria de Educación Media Superior tomado de: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t-4598>
- SEP (2017) Modelo Educativo para la Educación Obligatoria

- SEP (2017) Planes de estudio de Referencia del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior
- SEP (2018) Anuario estadístico y geográfico de los Estados Unidos.
- SEP (2018) Guía sobre habilidades Socioemocionales y el uso de Fichas de actividades Construye T tomado de:
http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/guia/Guia_HSE_y_uso_de_fichas.pdf
- SEP. (2019) Construye T. Tomado de: <http://www.construye-t.org.mx/>
- Solé, I (1998) orientación educativa e intervención psicopedagógica. Barcelona: HORSORI
- Trujillo Mara M, Rivas Luis A (2005) Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. En: Revista de Ciencias Administrativas y Sociales INNOVAR. Vol. 15 Num 225 (enero-junio)
- Tuirán, R (2017) La educación media superior como cimiento de un proyecto de vida: *Desafíos para la evaluación en educación media superior: primero jóvenes, luego estudiantes 7* (marzo-junio) p.12-15
- Urrutia, M. (2016) Pensar con el corazón sentir con la mente. Recursos didácticos de educación emocional sistémica multidimensional. Barcelona: OCTAEDRO
- Valdés, V. (2011) Orientación para orientadores. Una guía para desarrollar sus competencias. México: Pearson
- Vélaz, C. (1998) orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación. España: ALJIBE
- Vivas García, Mireya. (2003) La educación emocional: conceptos fundamentales Vol. 4, Núm. 2. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas: Venezuela.
- Zabala, A. (2000) la práctica educativa. Cómo enseñar (7ª edición) España: GRAÓ
- Zorrilla J., Bracho T., Miranda F., Martínez F. & Martínez Espinosa A. (2012). La educación media superior en México. Balance y Perspectivas. México: Fondo de Cultura Económica.

Anexos

Anexo 1

PRE-TES: CUESTIONARIO DE EVALUACION DE RELACIONES INTERPERSONALES.

El presente test tiene como objetivo conocer la manera en que te relacionas con los demás, ya sea en tu lugar de trabajo, con tus amigos o familiares; pretende conocer los niveles de regulación con que te desempeñas diariamente.

1. Datos generales

Sexo: M () F ()

Edad: _____

Grado de instrucción: _____

(Licenciatura, Ingeniería, Maestría, Doctorado, etc.)

Ocupación dentro de la institución: _____

Años de experiencia dentro de la institución: _____

2. Preguntas de habilidades de interacción social

Instrucciones:

Lee cuidadosamente cada uno de los enunciados y marca con una (X) la letra que describa mejor tu manera de actuar, teniendo en cuenta la siguiente escala:

A= No lo hago nunca

B= No lo hago casi nunca

C= Lo hago bastantes veces

D= Lo hago casi siempre

E= Lo hago siempre

I. Habilidades de interacción social

| Ítem | Habilidad social | Valoración | | | | |
|------|---|------------|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| 1 | Sonrío a los demás en situaciones adecuadas | | | | | |
| 2 | Mantengo una postura adecuada en el diálogo | | | | | |
| 3 | Empleo un tono de voz amable con los demás | | | | | |
| 4 | Empleo una entonación adecuada al hablar | | | | | |
| 5 | Presto atención a lo que me dicen los demás | | | | | |
| 6 | Muestro interés al escuchar a los demás | | | | | |
| 7 | Atiendo a los demás de manera autónoma | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 8 | Tengo un trato amistoso y cordial con las personas que me rodean (trabajo, familia, amigos) | | | | | |
| 9 | Práctico hábitos de cortesía | | | | | |
| 10 | Muestro cordialidad en todo momento | | | | | |

II. Habilidades de interacción social y conversacionales

| Ítem | Habilidad social y/o conversacional | Valoración | | | | |
|------|---|------------|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E |
| 1 | Pido la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones | | | | | |
| 2 | Respeto la opinión de los demás | | | | | |
| 3 | Mantengo el diálogo respetuosa y cordialmente con los demás | | | | | |
| 4 | Expreso lo que siento y pienso durante el dialogo sin transgredir los sentimientos o integridad de los demás | | | | | |
| 5 | Concluyo el dialogo de manera respetuosa y amable | | | | | |
| 7 | Reacciono de manera adecuada cuando otros compañeros se expresan | | | | | |
| 8 | Realizo mis actividades diarias con entusiasmo | | | | | |
| 9 | Respeto a mis compañeros de trabajo, familiares y amigos | | | | | |
| 10 | Acato las normas de convivencia en mi entorno laboral | | | | | |
| 11 | Ayudo a mis compañeros cuando tienen una duda | | | | | |
| 12 | Pido ayuda a mis compañeros o superiores cuando no puedo realizar alguna tarea | | | | | |
| 13 | Tengo disponibilidad para acatar innovaciones, capacitaciones o alguna actividad que mejore mi desempeño laboral y personal | | | | | |
| 14 | Mi trabajo respeta la integridad de los demás (compañeros de trabajo, alumnos, familia y amigos) | | | | | |

3. Preguntas de opción múltiple

Instrucciones: marca con una X en la hoja de respuestas la frase que se aproxime más a tu comportamiento; puedes marcar más de una frase si lo crees necesario.

a) Personalidad

Me encuentro a mí mismo preferentemente cerebral, y es cierto que me gusta encontrar una explicación lógica a todas las cosas.

Soy muy creativo. ¡Lleno de ideas!

No hago amistades con facilidad, pero en cambio soy fiel a los amigos.

Tengo facilidad de contacto, me gusta la gente y me dirijo a ellos con soltura.

b) Relación con los alumnos

Rechazo las primeras impresiones con los alumnos. Quiero pruebas, aplico muchos test para conocer su nivel y ayudarlos a progresar.

Los controlo bien desde el inicio del curso y los acostumbro a trabajar con mi método; saben lo que tienen que hacer y así me evito conflictos.

Doy prioridad a la relación con mis alumnos; lo primordial es que estén cómodos durante el tiempo de trabajo.

A veces me falta estructura (seguir un orden), pero mi punto fuerte es mi capacidad para hacerles entender las cosas más difíciles a través de actividades emocionantes, historias, juegos de palabras, dinámicas de integración, etc.

c) Relación con los colegas

Doy prioridad al trabajo en equipo, para mí es una necesidad esencial.

Creo que es necesario establecer una coordinación en el equipo de docentes. Trabajo con compañeros cuya puntualidad y organización aprecio.

No me gusta trabajar en grupo, creo uno se dispersa y que el trabajo en grupo es con frecuencia superficial.

Cuando trabajo con mis compañeros, les sorprende con mi lado imprevisible y fantasioso.

d) Preparación de clases

En general, me gusta preparar las clases sobre un tema distinto o secundario para entretenerme.

En mis clases reservo una parte importante a la improvisación.

Me canso más preparando mis clases que dándolas.

Previamente preparo una forma de avanzar precisa y cronometrada, y lo único que tiene que hacer los alumnos es ejecutarla.

Antes de elaborar el material de clase tengo necesidad de preparar un desarrollo lógico y racional.

e) Programa

- () Para mí, el programa constituye un fastidio. Trato las grandes líneas y los puntos esenciales.
- () La forma de avanzar en mi programa depende sobre todo de la relación de los alumnos; si es necesario para ellos, voy más lentos.
- () Al regreso de las vacaciones elaboro mi programa para el curso; en caso de que surja algún imprevisto trato rápidamente algunos puntos, pero siempre termino a la totalidad mi programa.
- () Cada curso escolar construyo un esquema de trabajo preciso para tocar los temas del programa.
 - f) Control de la enseñanza
- () Cuando hago un examen para control diagnóstico, tengo tendencia a multiplicar las indicaciones y las precisión sobre las preguntas para dar pistas a los alumnos.
- () Generalmente tomo en cuenta los resultados de mi diagnóstico para hacer ajustes a mi planeación general.
- () Frecuentemente interacciono con mis alumnos de manera respetuosa y cordial, lo importante es crear lazos de sana convivencia y respeto mutuo.
- () Cada curso escolar establezco relación de amistad con mis alumnos y género que se acerquen a mí aunque ya no sean mis alumnos

Anexo 2

POST TES: CUESTIONARIO DE EVALUACION DE RELACIONES INTERPERSONALES.

El presente test tiene como objetivo conocer la manera en que te interiorizaste los contenidos vistos en el taller, así como la importancia de la aplicación del programa Construye T en la educación media superior. Los conceptos que se revisaron pueden incidir positivamente en la forma de relacionarte con los demás, ya sea en tu lugar de trabajo, con tus amigos o familiares.

1. Datos personales

Sexo: M () F ()

Edad: _____

Grado de instrucción: _____

(Licenciatura, Ingeniería, Maestría, Doctorado, etc.)

Ocupación dentro de la institución: _____

Años de experiencia dentro de la institución: _____

2. Preguntas de habilidades de interacción social

Instrucciones:

Lee cuidadosamente cada uno de los enunciados y marca con una (X) según sientas que sería la manera en que actuarías en situaciones de la vida cotidiana; de acuerdo a la siguiente escala:

A= Nunca

B= Algunas veces

C= La mayoría de las veces

D= Frecuentemente

E= Siempre

| Ítem | Enunciado | Valoración | | | | |
|------|---|------------|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E |
| 1 | Sonreír a los demás aun cuando este molesto | | | | | |
| 2 | Mantener la cordura durante el dialogo | | | | | |
| 3 | Emplear un tono de voz amable con los demás | | | | | |
| 4 | Emplear una entonación adecuada al hablar | | | | | |
| 5 | Prestar atención a las opiniones de los demás | | | | | |
| 6 | Mostrar interés y escuchar a los demás | | | | | |
| 7 | Atender a los alumnos o compañeros de manera individual (cuando así se requiera) | | | | | |
| 8 | Tener un trato amistoso y cordial con las personas que me rodean (trabajo, familia, amigos) | | | | | |
| 9 | Tener hábitos de cortesía | | | | | |
| 10 | Mostrar respeto y cordialidad en todo momento | | | | | |

| Ítem | Habilidad social y/o conversacional | Valoración | | | | |
|------|--|------------|---|---|---|---|
| | | A | B | C | D | E |
| 1 | Pedir la palabra de forma adecuada para expresar mis opiniones | | | | | |
| 2 | Respetar la opinión de los demás | | | | | |
| 3 | Mantener el dialogo respetuosa y cordialmente con los demás | | | | | |
| 4 | Expresar mis sentimientos y pensamientos durante el dialogo sin ofender o lastimar los sentimientos de los demás | | | | | |
| 5 | Concluir el dialogo de manera respetuosa y amable | | | | | |
| 6 | Reaccionar de manera adecuada cuando otros compañeros se expresen | | | | | |
| 7 | Realizar mis actividades con entusiasmo y compromiso | | | | | |
| 8 | Respetar a mis compañeros de trabajo, familiares y amigos | | | | | |
| 9 | Acatar las normas de convivencia en mi entorno laboral | | | | | |
| 10 | Ayudar a mis compañeros | | | | | |
| 11 | Pedir apoyo a mis compañeros de trabajo cuando se me dificulte realizar una tarea | | | | | |
| 12 | Tener disponibilidad para innovar, proponer alguna actividad (es) que mejoren mi desempeño laboral y personal | | | | | |
| 13 | Respetar la integridad de los demás (compañeros, alumnos, familia y amigos) | | | | | |

3. Preguntas abiertas (argumente sus respuestas)

- ¿Qué opinas de los conceptos e información trabajados en el contenido del taller?

- ¿Sientes que el tiempo de trabajo fue suficiente? Si/No ¿por qué?

- ¿Consideras que es importante que se implementen de manera regular talleres de este tipo?

- ¿Qué aportaciones o recomendaciones le puedes hacer al facilitador (a)?

Anexo 3

Taller:

El manejo de las habilidades Socioemocionales: El
caso del CETIS 57 “Ignacio Allende”



Cuadernillo de trabajo

Introducción

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) en la administración 2013-2018 estableció a manera de acciones de política educativa distintos programas con el fin de consolidar la vinculación entre educación y campo laboral. Entre estos programas destaca Construye T, que pretende ser la respuesta para atender los altos niveles de deserción que se sabe no están vinculados solo con problemas de aprendizaje dentro del aula, sino que intervienen también los problemas económicos, sociales y personales de los alumnos; el objetivo de este programa es ofrecer a los estudiantes un acompañamiento integral a través de intervenciones adecuadas para lograr su permanencia en la escuela, con el fin de prevenir el abandono escolar en este nivel educativo.

Los objetivos que el programa Construye T pretende desarrollar en los alumnos de la Educación Media Superior (EMS) son:

- Formar parte de la estrategia de fortalecimiento de las trayectorias y acompañamiento de los estudiantes de la EMS, para ofrecer una educación de calidad, contribuir a su desarrollo y promover la culminación de sus estudios.
- Brindar acompañamiento y apoyo a los planteles participantes a través de proporcionar herramientas y capacidades a docentes y directivos, para mejorar el ambiente escolar ayudándolos a elaborar un diagnóstico y programa de acción en donde deberá estar involucrada toda la comunidad escolar.
- Ofrece capacitar a docentes y directivos para que ellos puedan desarrollar las 18 habilidades socioemocionales que están implícitas en las tres dimensiones que integran el programa Construye T y así fortalecer el vínculo docente-estudiante.
- Elaborar y difundir los materiales de apoyo que ayuden a desarrollar las 18 habilidades socioemocionales, con el apoyo de especialistas en los temas para proporcionar materiales claros, sencillos e innovadores.
- Fortalecer el desarrollo institucional para concientizar a la comunidad de los beneficios de trabajar con las 18 habilidades socioemocionales.
- Involucrar a los jóvenes en las actividades de desarrollo (SEP, 2015).

Las habilidades socioemocionales

Trabajar con las habilidades socioemocionales (HSE), proporciona a los jóvenes herramientas para desenvolverse y enfrentar con éxito las demandas que la sociedad requiere, les ayudan a prevenir situaciones de riesgo como la violencia, depresión, drogadicción, deserción escolar, estrés, etc., además le ayuda a integrarse activamente en sus actividades diarias, escolares, sociales y le permiten que desarrollen la capacidad de enfrentarse al mundo laboral.

Las intervenciones de las HSE mejoran la asistencia escolar, permiten que los alumnos se involucren más en el aula y mejoran las relaciones entre pares, es decir, los jóvenes se llevan mejor con sus iguales y las personas que están en su entorno, trabajan cooperativamente, resuelven problemas utilizando alguna estrategia, saben cuándo pedir ayuda y a quién pedirla, y su actitud es más positiva.

Sin embargo, es sabido que no hay una receta para trabajar las HSE ya que no todos los jóvenes y casos son iguales, pero hay demasiados autores que trabajan en proponer las estrategias con los mejores resultados para hacerlo; uno de ellos es Durlak, en su trabajo de secuencias, activos, focalizados y explícitos en el 2011 las categoriza de la siguiente manera:

- a) Secuenciales: son actividades coordinadas y vinculadas, divididas en pasos que van aumentando su complejidad y demanda.
- b) Activos: incluyen prácticas pedagógicas de aprendizaje activo para promover el diálogo y la colaboración; el estudiante pone en práctica las HSE y nota su relevancia con claridad.
- c) Focalizados: se da tiempo y espacio para el desarrollo de cada habilidad de tan manera que los individuos integran y profundizan cada una, se trabaja cada una de las habilidades desde diferentes contextos y perspectivas, se crean rutinas y horarios de práctica cotidiana.
- d) Explícitos: tienen objetivos de aprendizaje claros y observables, con formatos de evaluación que permiten brindar retroalimentación constructiva del proceso de aprendizaje (INEE, 2011)

En México, las HSE se trabajan a través del programa Construye T organizadas en tres dimensiones:

- Conoce T: trabaja dos habilidades relacionadas con la comprensión y el manejo de las emociones; autoconocimiento y autorregulación.

- Relaciona T: trabaja dos habilidades asociadas al establecimiento de relaciones positivas con otras personas; conciencia social y colaboración.
- Elige T: considera dos habilidades para tomar decisiones reflexivas y responsables; toma de decisiones y perseverancia.

1. Educación y bienestar emocional

La educación emocional es una respuesta a las necesidades sociales que no están del todo entendidas dentro del currículum académico ordinario. Entre estas necesidades están la presencia de ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, suicidios, comportamientos de riesgo, etc. (Bisquerra, 2011). Su objetivo es desarrollar competencias emocionales, es decir, un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender y expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales; dentro de estas competencias emocionales se encuentran la conciencia, regulación emocional, autonomía emocional y competencias sociales, así como habilidades de vida y bienestar.

El desarrollo de las competencias emocionales requiere de una práctica continua por eso la educación emocional debe estar presente durante todo el ciclo vital iniciando en la educación inicial, primaria, secundaria, familia, formación de adultos, medios socio comunitarios, organizaciones, personas mayores, etc. Aprender a tomar conciencia de las emociones para regularlas, prevenir trastornos emocionales y potenciar el bienestar.

Las emociones negativas son inevitables por eso es importante aprender a regularlas de manera apropiada, en cambio las emociones positivas hay que buscarlas; la mayoría de las veces no se encuentran, por eso la importancia de aprender a constituir las. Desde la educación emocional generalmente se propone desarrollar las emociones positivas como base para el bienestar personal.

Las emociones y la educación

El objetivo de la educación emocional es promover el bienestar personal y social, que consiste en experimentar emociones positivas; para lograrlo es necesario aprender a regular de forma apropiada las emociones negativas (Bisquerra, 2011). Lo que implica desarrollar potencialidades que favorezcan la vida significativa, plena y satisfactoria; por lo que se puede decir que la

educación tiene como objetivo posibilitar que las personas tengan la capacidad de evaluar de manera positiva la calidad total de su vida.

El bienestar personal ésta constituido por dos dimensiones: la personal y la social; estas dos dimensiones interactúan simultáneamente para que la persona tenga un desarrollo personal integro. Es importante tener en cuenta la escolarización de la educación; la escolarización es la que se lleva a cabo dentro de un centro educativo y equivale a tener una educación formal, en cambio la educación es un concepto más amplio que ésta referido a cualquier proceso de aprendizaje en cualquier contexto, incluye dentro de su concepción a la misma escolarización, la educación en familia, la formación en las organizaciones y la educación continua durante el ciclo vital.

Sin embargo, se debe reconocer la importancia de los centros educativos pues desde estos se logra tener mayor difusión y educación dirigida a la mayoría de la población, ya que la mayoría de la población pasa por un centro educativo, por lo tanto, la intervención a través de la educación formal asegura tener mayor alcance para los que está dirigida, se llega a la familia, la sociedad, se modifica el contexto y la forma de interactuar en sociedad.

Bisquerra (2011), reconoce a autores como Nel Noddings y su obra Happiness and education, en donde se reconoce la importancia de los centros educativos ya que estos no solo preparan para la vida social y económica, argumenta que la educación debe asumir muchas de las funciones que antiguamente estaban encargadas solo de la familia, actualmente los cambios en la sociedad requieren que la escuela se encargue de educar a los niños y jóvenes en valores y desarrollo productivo; las familias muchas de las veces no están preparadas para educar en el auto estima, en competencias sociales y emocionales.

Actualmente se pretende que la escuela se encargue de desarrollar una educación integral, es decir, que se enfoque tanto en educar a los estudiantes cognitiva y personalmente; sin embargo, en la mayoría de los casos es algo para lo que los profesores no están preparados ya que no han recibido este tipo de formación. El profesorado como la familia necesita una formación para poder educar a futuras generaciones en la perspectiva del bienestar, para generar la responsabilidad y establecer vínculos de colaboración entre los centros educativos y las familias para constituir un proyecto común.

Para reflexionar

El Bienestar Emocional es el estado de ánimo caracterizado por sentirse bien, en armonía y tranquilidad, a gusto con nosotros mismos y con el mundo que nos rodea, consciente de nuestras propias capacidades para afrontar las tensiones normales de la vida de manera equilibrada.

1. Como maestro ¿durante tú trabajo qué dificultades has experimentado al enseñar ya sea con tus compañeros o con los estudiantes?

2. En tu etapa como estudiante ¿experimentaste alguna dificultad?

3. ¿Recuerdas algún maestro que haya marcado positivamente tu vida como estudiante?

4. Para ti ¿qué es el bienestar emocional?

Dos monjes y una mujer

Dos monjes zen iban cruzando un río. Se encontraron con una mujer muy joven y hermosa que también quería cruzar, pero tenía miedo. Así que un monje la subió sobre sus hombros y la llevó hasta la otra orilla.

El otro monje estaba furioso. No dijo nada pero hervía por dentro. Eso estaba prohibido.

Un monje budista no debía tocar una mujer y este monje no sólo la había tocado, sino que la había llevado sobre los hombros.

Recorrieron varias leguas.

Cuando llegaron al monasterio, mientras entraban, el monje que estaba enojado se volvió hacia el otro y le dijo:

-Tendré que decírselo al maestro. Tendré que informar acerca de esto. Está prohibido.

-¿De qué estás hablando? ¿Qué está prohibido? -le dijo el otro.

-¿Te has olvidado? Llevaste a esta hermosa mujer sobre tus hombros -dijo el que estaba enojado.

El otro monje se sonrió y luego dijo:

-Sí, yo la llevé. Pero la dejé en el río, muchas leguas atrás. Tú todavía la estás cargando...

Y tú... ¿qué cargas?

A veces cargamos con el pasado, la culpa, el resentimiento, etc. Cargamos con tantas cosas, tan grandes y pesadas, que caminamos encorvados, dejando de ver todo lo positivo que hay a nuestro alrededor.

Todos podemos tener una vida mejor. Libérate de las cadenas que te mantienen atrapado. Aprende a soltar, a dejar ir.

El árbol de los problemas

Había contratado un carpintero para ayudarme a reparar mi vieja granja.

Él acababa de finalizar su primer día de trabajo que había sido muy duro. Su sierra eléctrica se había estropeado lo que le había hecho perder mucho tiempo y ahora su antiguo camión se negaba a arrancar.

Mientras lo llevaba a su casa, permaneció en silencio.

Una vez que llegamos, me invitó a conocer a su familia. Nos dirigíamos a la puerta de su casa y se detuvo brevemente frente a un precioso olivo centenario tocó el tronco con ambas manos.

Al entrar en su casa, ocurrió una sorprendente transformación. Su bronceada cara sonreía plenamente. Abrazó a sus dos pequeños hijos y le dio un beso a su esposa. La energía había cambiado completamente. Posteriormente me acompañó hasta el coche.

Cuando pasamos cerca del olivo, sentí curiosidad y le pregunté acerca de lo visto cuando entramos.

- Ese es mi árbol de los problemas, – contestó

- Sé que no puedo evitar tener problemas durante el día como hoy en el trabajo por ejemplo, pero no quiero traer estos problemas a mi casa. Así que cuando llego aquí por la noche cuelgo mis problemas en el árbol. Luego a la mañana cuando salgo de mi casa los recojo otra vez.

- Lo curioso es, – dijo sonriendo – que cuando salgo a la mañana a recoger los problemas del árbol, ni remotamente encuentro tantos como los que recuerdo haber dejado la noche anterior. Maestro: si te centras en el ahora desaparecen todos los problemas.

Y tú, ¿qué haces con tus problemas?

¿Permites que tomen el control de tu vida o eres tú quien lleva el control?

No es fácil colocar a nuestros problemas en un compartimento, donde podremos retomarlos cuando tenemos la tranquilidad y capacidad emocional necesarias para resolverlos adecuadamente. Sin embargo es importante aprender a hacerlo.

Además, cuando nos enfrentamos a ellos, en el lugar y momento adecuados, no sólo podemos verlos de una manera distinta, más objetivamente, sino que podremos encontrar y aplicar su solución con mayor facilidad.

Para reflexionar

1. ¿Cuál es tu definición de educación emocional?

2. ¿Cuál es tu opinión del programa Construye T?

3. ¿Crees que es importante desarrollar competencias emocionales dentro del espacio académico? Si, No ¿Por qué?

4. ¿Durante tu trabajo como docente has experimentado situaciones emocionales que pongan en riesgo tu estabilidad emocional? Comparte tu experiencia

Reflexión.

1. ¿Qué te aprendizaje te deja este capítulo?
2. ¿Qué dudas o preguntas te quedan pendientes?
3. Comentarios

2. La educación emocional para el bienestar

La educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de las competencias emocionales y el bienestar, se basa en el principio de que el bienestar es uno de los objetivos básicos de la vida personal y social. La felicidad muchas veces se busca por caminos equivocados, que pueden conducir a comportamiento de riesgo (Bisquerra, 2011).

Como se ha mencionado anteriormente la educación es la encargada de difundir a través de ella los conocimientos que permitan desarrollar las competencias básicas para la vida, que permitan al individuo alcanzar un mejor bienestar. Esta educación se debe iniciar desde los primeros momentos de nuestra vida y estar presente durante lo largo del ciclo vital, en este sentido toda persona es un usuario potencial de los servicios de educación emocional, ya que no solo se aplica al contexto de la educación formal, sino también en medios socio comunitarios y dentro de las organizaciones.

La educación emocional sigue una metodología específicamente práctica (dinámica de grupos, auto reflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de las competencias emocionales. El auge de este concepto se dio a partir de la década de los 90's y dieron paso a que creciera el interés por las emociones positivas, bienestar emocional, fluir y la propia psicología positiva; son conceptos que se interrelacionan, retroalimentan y enriquecen mutuamente, todos ellos son manifestaciones de la revolución emocional y el bienestar de principios del siglo XXI.

Las investigaciones de estos conceptos constituyen el núcleo teórico que fundamenta la educación emocional por lo que no se puede separar el bienestar de la educación emocional, los efectos positivos de la educación emocional se reflejan en el desarrollo de programas de educación emocional que reúnen condiciones de calidad y de tiempo de dedicación y tienen un impacto importante para el desarrollo integral de las personas.

Los programas en los que se desarrolla la educación emocional es que, deben reunir las condiciones mínimas de calidad y de tiempo de dedicación lo que tiene un impacto importante para el desarrollo integral de las personas. Sin embargo, hay que tener en cuenta que las competencias emocionales son las más difíciles de adquirir.

Un alumno durante un periodo de estudio (semestre, cuatrimestre y/o trimestre) puede adquirir los conocimientos necesarios propios de cualquier asignatura, pero en cambio adquirir las habilidades para regular la impulsividad en cualquier situación de riesgo requiere de años de entrenamiento. Este es uno de los retos de la educación emocional (dedicarle el tiempo necesario); actualmente se requieren de sesiones semanales de 45-60 minutos y a lo largo de todos los cursos.

Para concluir, podemos decir que los programas de educación emocional tienen un gran potencial para producir efectos positivos en el desarrollo humano (Bisquerra, 2011). La falta de acción en la educación emocional, o bien su rechazo, equivale privar a la comunidad de oportunidades para tener un bienestar personal y social.

Para reflexionar

1. De acuerdo al concepto de educación emocional, ¿Crees pertinente que en la educación media superior se desarrollen competencias para tener un bienestar personal y social?
Si/No ¿Por qué?

2. ¿El tiempo designado al programa Construye T es el adecuado o desde tú experiencia podrías hacer nuevas propuestas?

3. Durante tu trabajo con las lecciones del programa Construye T ¿Qué experiencias positivas has detectado?

4. ¿Qué elementos tomas en cuenta para trabajar una lección del programa Construye T?

Actividad

- Elegir una lección de la dimensión Conoce T
- Pedir a uno o varios de los docentes participantes que den una demostración de una clase
- Reflexionar acerca de esta demostración

Observaciones:

Material de apoyo

1. Parecidos <https://vimeo.com/194276412>

Autor: Daniel Martínez y Rafa Cano

Duración: 8:01

Idioma: mudo

Corto que nos invita a considerar la cotidianeidad y la rutina: cómo lo monótono puede frenar nuestras sensaciones, nuestro contacto con otros y la capacidad de apreciar lo bueno que nos rodea. Esta actitud sombría puede resultar contagiosa y habrá que enfocarse en cómo recuperarla. Alike nos muestra la relación de un padre con su hijo y el camino que transitan para restaurar sus emociones y sus ganas de vivir. El padre, Copi, renueva su esperanza y le regresa a su hijo, Paste,

la inocencia, capacidad de asombro y creatividad. ¿No te encantan los simpáticos nombres de los protagonistas?

2. Ascencion <https://vimeo.com/124780139>

Autor: Thomas Bourdis

Duración: 7:09

Idioma: mudo

Es un corto ideal para abordar el tema de la automotivación en los jóvenes: no perder nuestros objetivos ante los problemas. Viene útil a nuestro propósito reflexionar sobre el par de montañistas con el reto de colocar una estatua en la cima. Su trayecto se encuentra lleno de dificultades e imprevistos, pero gracias a su impresionante tenacidad, no se dan por vencidos. Incluso, uno de los escaladores, con discapacidad física, hace uso de toda su fuerza y voluntad para lograr su cometido. Excelente recurso para mostrar a los muchachos la importancia de no dejarse vencer, de no suponer que los obstáculos y problemas son tan grandes que no se puedan resolver o que les impidan alcanzar sus metas.

Reflexión.

1. ¿Qué te aprendizaje te deja este capítulo?
2. ¿Qué dudas o preguntas te quedan pendientes?
3. Comentarios

3. Las emociones

Las emociones son estados afectivos que experimentamos, son reacciones subjetivas al ambiente que generalmente esta acompañadas de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato. La experiencia juega un papel fundamental en la vivencia de cada emoción, se trata de un estado que sobreviene, súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras; las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo que nos rodea.

Procesos emocionales

En el ser humano, experimentar una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, lo que utilizamos para valorar una situación concreta, y estas influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

Durante largo tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado mayor relevancia a la parte racional del ser humano. Pero hay que tomar en cuenta que las emociones, son estados afectivos, que indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. Pero a sabiendas de esto, es difícil determinar a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque si podemos intuirlo.

A partir de los primeros meses de vida comenzamos a expresar emociones básicas como: el miedo, el enfado o la alegría; algunos animales comparten con nosotros esas emociones básicas, pero en el ser humano se hacen más complejas gracias al lenguaje, porque utilizamos símbolos, signos y significados.

La diversidad personal y la clasificación de las emociones

Cada persona experimenta una emoción de forma particular, esto depende de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

De acuerdo con Goleman (1999), el concepto de emoción se refiere a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar; aunque existen cientos de emociones, sus combinaciones, variables, mutaciones y matices.

Se pueden considerar emociones primarias a partir de las que surgen todas las combinaciones; algunos teóricos las nombran familias básicas, aunque es difícil en que coincidan en cuales son. Sin embargo podemos clasificarlas de la siguiente manera:

- Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indigestión, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y en el extremo, violencia y odio patológico.
- Tristeza: congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena, autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y en casos patológicos depresión grave.
- Temor: ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror; en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.
- Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y, en el extremo, manía. Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape (amor espiritual).
- Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto.
- Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto y repulsión.
- Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contrición.

(Goleman 1999, pp. 331-332)

Función de las emociones

Las emociones tienen diferentes funciones:

- Miedo: tendencia a la protección.
- Sorpresa: ayuda a orientarnos frente a la nueva situación
- Asco o aversión: nos produce rechazo hacia aquello que tenemos delante.
- Ira: nos induce hacia la destrucción.
- Alegría: nos induce hacia la reproducción (deseamos reproducir el suceso que nos hace sentir bien).
- Tristeza: nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

Expresiones faciales de las emociones

Los humanos tenemos 42 músculos diferentes en la cara. Dependiendo de cómo los movemos expresamos unas determinadas emociones u otras. Hay sonrisas diferentes, que expresan diferentes grados de alegrías. Esto nos ayuda a expresar lo que sentimos, que en numerosas ocasiones nos es difícil explicar con palabras. Es otra manera de comunicarnos socialmente y de sentirnos integrados en un grupo social. Hemos de tener en cuenta que el hombre es el animal social por excelencia.

Las diferentes expresiones faciales son internacionales, dentro de diferentes culturas hay un lenguaje similar. Podemos observar como en los niños ciegos o sordos cuando experimentan las emociones lo demuestran de forma muy parecida a las demás personas, tienen la misma expresión facial. Posiblemente existan unas bases genéticas, hereditarias, ya que un niño que no ve no puede imitar las expresiones faciales de los demás.

Aunque las expresiones también varían un poco en función de la cultura, el sexo, el país de origen, etc. Las mujeres tienen más sensibilidad para captar mejor las expresiones faciales o las señales emotivas y esta sensibilidad aumenta con la edad. Otro ejemplo son los rostros de los orientales, especialmente los japoneses, son bastante inexpresivos, pero es de cara a los demás, porque a nivel íntimo expresan mejor sus emociones.

Las expresiones faciales también afectan a la persona que nos está mirando alterando su conducta. Si observamos a alguien que llora nosotros nos ponemos tristes o serios. Incluso podemos llegar a llorar como esa persona. Por otro lado, se suelen identificar bastante bien la ira, la alegría y la tristeza de las personas que observamos. Se identifican peor el miedo, la sorpresa y la aversión.

Componentes conductuales

Las emociones tienen componentes conductuales, que son la manera en que se muestran externamente; en cierta medida son controlables, basados en el aprendizaje familiar y cultural de cada grupo.

Las expresiones faciales, las acciones, los gestos, la distancia entre las personas se consideran componentes no lingüísticos de la expresión verbal. Otros componentes de las emociones son

fisiológicos e involuntarios, iguales para todos: temblor, sonrojarse, sudoración, respiración agitada, dilatación pupilar y aumento del ritmo cardiaco.

Estos componentes son los que están en la base del polígrafo o del “detector de mentiras”. Se supone que cuando una persona miente, siente o no puede controlar sus cambios fisiológicos, aunque hay personas que con entrenamiento sí pueden llegar a controlarlo.

La activación se produce de la siguiente manera:

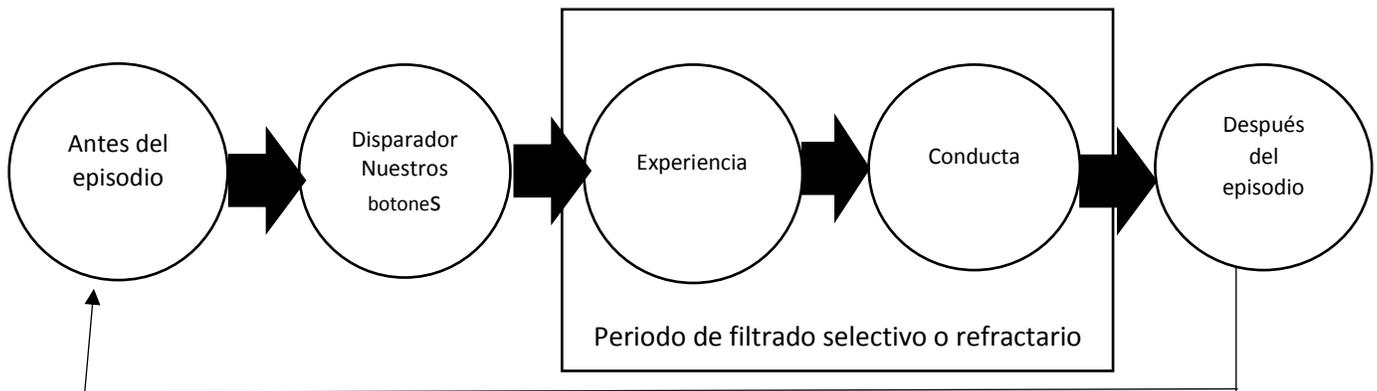
- El lóbulo frontal de la corteza cerebral por la acción del hipotálamo activa la glándula suprarrenal.
- La glándula suprarrenal descarga adrenalina.
- Las pupilas se dilatan
- El tórax se ensancha
- El corazón se dilata, aumenta la provisión de sangre.
- Se produce un aumento de la tensión arterial.
- Los músculos se contraen.
- El hígado libera glucosa, el combustible de los músculos.
- La piel palidece.
- Los bronquios se dilatan para aumentar el volumen de oxígeno.
- En casos extremos la vejiga urinaria se vaciará.

De la misma manera que se reconoce el CI (cociente intelectual), se puede reconocer la inteligencia emocional. Se trata de conectar las emociones con uno mismo. Saber qué es lo que siento, poder verme a mí y ver a los demás de forma positiva y objetiva. La Inteligencia Emocional es la capacidad de interactuar con el mundo de forma receptiva y adecuada.

Características básicas y propias de la persona emocionalmente inteligente:

- Poseer suficiente grado de autoestima.
- Ser personas positivas.
- Saber dar y recibir.
- Empatía (entender los sentimientos de los otros).
- Reconocer los propios sentimientos.

MODELO DE UN EPISODIO EMOCIONAL EN CINCO FASES



(Tomada de Ekman y Ekman, taller Construye T, 2015)

Descripción: modelo de episodio emocional en cinco fases. El esquema representa una línea del tiempo en donde se observan los distintos momentos de un episodio emocional. En un primer momento, del lado izquierdo, encontramos el momento anterior al episodio. Cuando el individuo se encuentra con un disparador, se desata la experiencia emocional y las conductas asociadas. Mientras la persona vive la experiencia y expresa conductas asociadas, está en un periodo refractario o de filtrado selectivo durante el cual su percepción desatiende todo menos lo que refuerza la emoción. La etapa de después del episodio consiste en sus resultados.

La línea esquematiza que el post-episodio influye en cómo el individuo reaccionará ante disparadores futuros.

Material de apoyo

Lecturas:

- Anatomía de un asalto emocional
- El asiento de toda pasión
- La red de transporte
- El centinela emocional
- El especialista en memoria emocional
(Goleman 1999, pp.32-40)

Videos:

- Las emociones <https://www.youtube.com/watch?v=7nQBK7jZLE0>
- Las emociones en situaciones <https://www.youtube.com/watch?v=vsFERoAz448>

- Las emociones y el cerebro <https://www.youtube.com/watch?v=B9Qap4ESq2Y>

Reflexión

1. ¿Qué te aprendizaje te deja este capítulo?
2. ¿Qué dudas o preguntas te quedan pendientes?
3. Comentarios

Para finalizar

- Elaborar un plan de trabajo para el siguiente semestre.
- Colaboración entre directivos, docentes y padres de familia.