



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 094 CENTRO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:  
FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

ASESORA:  
DRA. MARÍA GUADALUPE VILLEGAS TAPIA

CIUDAD DE MÉXICO

JULIO 2020

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

<b>DATOS DEL SUSTENTANTE</b>	
<b>Licenciatura en Pedagogía</b>	<b>2021</b>
<b>Nombre del alumno:</b>	Martha Marlene Flores Gutiérrez
<b>Matrícula</b>	170940036
<b>E-Mail</b>	marthamarlenef@gmail.com
<b>Cel.:</b>	5543681421
<b>Campo:</b>	Docencia
<b>Opción de titulación:</b>	Tesis
<b>Título:</b>	“El acompañamiento de los padres de familia de 4° grado de educación primaria en el uso de las TIC, ante la contingencia del covid-19”

**DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a mis padres, que sin su apoyo no hubiera sido posible cumplir esta meta, que creyeron en mí y me alentaron a seguir estudiando, pero sobre todo por no dejarme sola y hacerme saber que contaba con ellos en todo momento.

A mi esposo por su apoyo, paciencia y comprensión, por siempre estar a mi lado en este largo camino, que no me dejó rendirme y siempre estuvo conmigo motivándome, diciéndome que, si se podía, cuando sentía que ya no podía seguir, te amo.

A mis hijos que son mi motor para seguir adelante, que son lo mejor de mi vida y amo con todo mi corazón, siempre quiero que estén orgullosos de mí, gracias por su comprensión cuando no podía estar con ustedes por estar estudiando, es por eso que este logro también es de ustedes y por ustedes.

A mis hermanas, que en todo momento que las necesite estuvieron conmigo mostrándome su apoyo, en especial a mi hermana mayor y a su esposo que siempre han sido un gran apoyo para mí, que nunca me soltaron y siempre tenían las palabras exactas que me hacían creer en mí y me motivaban a seguir.

A toda mi familia gracias por creer en mí, por estar siempre cuando los necesite y enseñarme que si te lo propones lo puedes lograr.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## AGRADECIMIENTO

Primero antes que nada quiero agradecer a Dios, por estar conmigo y guiarme en todo este camino y poner a las personas correctas que han sido mi apoyo y me han acompañado en todo momento, esta carrera me ha dejado personas maravillosas, como lo son mis amigas, que estarán en mi corazón y espero continúen estando en mi vida.

Agradezco a mis profesores que fueron excelentes, en todo momento mostraron esa vocación que caracteriza a cada uno, siempre buscando transformar la educación, en especial para mi asesora la Dr. María Guadalupe Villegas Tapia, por la dedicación, paciencia y apoyo brindado en la elaboración de la tesis, así como, en toda la carrera ya que desde el semestre uno, fue una persona empática y comprometida con los estudiantes, siempre nos motivó a seguir adelante, siendo un gran ejemplo. Gracias por la confianza que me tuvo y por nunca soltarme.

A mi Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 094 Centro, quiero agradecer por abrirme sus puertas, por brindarme oportunidades para seguir creciendo y formarme profesionalmente y como persona. Gracias a todas esas personas que de manera directa o indirecta aportaron a mi formación y que hoy en día se ve reflejado en la culminación de Licenciatura.

**ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO I: CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	14
1.1 Problematización .....	14
1.2 Diagnóstico .....	17
1.3 ÁRBOL DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS: EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19 .....	24
1.4 Estado de la cuestión .....	25
1.4.1 Frontera de conocimiento .....	31
1.4.2 Vacío de conocimiento.....	31
1.5 Problema de Investigación .....	31
1.6 Pregunta de investigación .....	32
1.7 Supuesto .....	32
1.8 Objetivo de Investigación .....	32
CAPÍTULO II: CONTEXTO DE LA INVESTICACIÓN .....	33
2.1 El impacto de la Tecnología en los niños, frente a la pandemia del COVID-19 .....	34
2.2 Las emociones en las familias ante el encierro.....	36
2.3 Exclusión en la educación digital en el contexto actual .....	37
CAPÍTULO III: FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA.....	40
3.1 Principios educativos de las perspectivas experiencial, reflexiva y situada..	40
3.2 Estrategia docente a través de prácticas situadas o aprendizaje <i>in situ</i> en escenarios reales.....	44
3.3 Propuesta pedagógica. Diseño de un Taller .....	49

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

3.4 Análisis curricular del área socioemocional de 3°, 4° y 5° grado de educación primaria .....	50
3.5 Análisis de clase de 4° grado de educación primaria del área socioemocional en “Aprende en Casa II” .....	58
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	62
4.1 Perspectiva .....	62
4.2 Línea de investigación.....	62
4.3 Técnicas e Instrumentos .....	65
4.4 Método de interpretación.....	68
4.5 Universo de estudio .....	68
4.6 Presentación de los casos .....	68
4.6.1 Caso 1 .....	68
4.6.2 Caso 2 .....	69
4.6.3 Caso 3 .....	69
CAPÍTULO V: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	70
5.1 La familia en el siglo XXI en el escenario del COVID-19.....	70
5.1.1 Tipos de familias .....	71
5.2 La intervención de los padres de familia en la educación de los hijos.....	73
5.3 Características psicosociales de los niños de 4° grado de educación primaria .....	74
5.3.1 Desarrollo físico.....	74
5.3.2 Desarrollo cognitivo.....	74
5.3.3 Desarrollo social.....	76
5.3.4 Desarrollo emocional .....	77

CAPÍTULO VI: PRESENTACIÓN DEL TALLER “APRENDIENDO A MANEJAR LAS TIC, PARA UNA MEJOR EDUCACIÓN” .....	79
6.1 Diseño .....	80
6.2 Difusión .....	81
6.3 Propósito .....	81
6.4 Desarrollo .....	81
6.5 Aplicación.....	104
CAPÍTULO VII: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TALLER.....	105
7.1 La necesidad y el interés, nos llevan al deseo de aprender el uso de las tecnologías: “Poder mandar mi tarea, porque a veces se le olvida a mi mamá, porque trabaja todo el día” .....	105
7.2 Rezago Escolar: el precio de la pandemia. “No entiendo las actividades que me deja la maestra” .....	107
7.3 Covid-19 confirma la desigualdad educativa en México: “Tengo que compartir el celular con mi hermano” .....	110
7.4 Padres y madres ausentes: “Me la paso en mi cel para entretenerme, porque mis papás trabajan los dos y solo están en la compu todo el día” .....	111
7.5 Evaluación.....	114
7.6 Transformaciones de los casos a partir del acompañamiento .....	117
7.7 A manera de cierre: La pandemia por Covid-19, impulsando a la autonomía de los niños .....	118
CONCLUSIONES.....	124
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	127
ANEXOS.....	134
Anexo No.1 Instrumentos del diagnóstico .....	134
a) Carta de autorización .....	134
b) Guion de entrevista.....	135

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

c) Cuestionario.....	138
d) Diario de campo .....	141
Anexo No. 2 Observación de clase de 4° grado de educación primaria en el área de Educación socioemocional en el programa de “Aprende en Casa II” .....	143
Anexo No.3 Registro Analítico Explicativo (RAE).....	155
Anexo No.4 Nuevos instrumentos.....	179
a) Guía de entrevista .....	179
b) Historia de vida .....	182
c) Diario de campo.....	183

## **RESUMEN**

Esta investigación se realizó mediante un método cualitativo, utilizando como línea de investigación el estudio de casos, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a niños y a padres de familia, se realizó la observación por medio del Diario de campo, así como la historia de vida. El objetivo fue conocer el acompañamiento que los padres de familia realizan con sus hijos al utilizar las TIC, ahora que estos medios se han vuelto tan necesarios en nuestras día a día por la pandemia por COVID-19, centrándose en niños y padres de 4° grado de educación primaria en dos escuelas primarias dentro de la Alcaldía de Cuajimalpa.

Como estrategia de intervención se diseñó un taller online por medio de la aplicación de Google Meet, este fue dirigido para padres, cuidadores e hijos; con el fin de aprender a manejar algunas aplicaciones tecnológicas, como: Zoom, Classroom, Google Drive y Documentos Google, este se basó en las necesidades que presentaban nuestros sujetos. Como resultado de esta investigación se obtuvo, que esta pandemia impulso a los niños a ser más autónomas y a mostrar esa necesidad que tienen por aprender a manejar los medios tecnológicos, la notable la desigualdad educativa que hay en nuestro país, y por último la ausencia que presentan ambos padres en el apoyo a las actividades escolares de sus hijos, esto por sus horarios extensos de trabajo y ocupaciones, así como la falta de conocimientos acerca de las TIC.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## INTRODUCCIÓN

La presente tesina lleva por título “El acompañamiento de los padres de familia de 4° grado de educación primaria en el uso de las TIC, ante la contingencia del COVID-19”, este objeto de estudio surgió a partir de que durante la pandemia había niños que pedían apoyo en sus actividades escolares, entonces se manifestó el cuestionamiento de ¿Cómo apoyan a los niños los padres de familia en el manejo de las TIC?. Teniendo como objetivo conocer el apoyo que los padres de familia brindan a los niños con el uso de las TIC a partir del COVID-19.

Como supuesto de investigación, se manejó la elaboración y puesta en práctica de un taller “Aprendiendo a manejar las TIC, para una mejor educación”, el cual permitió a los padres el uso y manejo de las TIC, para poder apoyar a sus hijos en sus actividades y tareas escolares ante la pandemia del COVID-19. La perspectiva metodológica empleada fue la fenomenología, que fue desarrollada por Edmund Husserl a finales del siglo XIX y principios del XX, “La fenomenología no busca contemplar al objeto mismo, sino la forma en que es captado por el sujeto desde su intencionalidad y puesto en perspectiva espacio-temporal”. (Bolio, 2012:23). Es decir, esta se enfoca en las vivencias y en la explicación de un fenómeno. Como línea de investigación se usó el estudio de casos, mi universo de estudio consistió en 3 alumnos de 4° grado de primaria y sus respectivos padres, pertenecientes a dos escuelas primarias públicas, dentro de la Alcaldía de Cuajimalpa.

Para poder intervenir se utilizó la estrategia didáctica de la enseñanza *in situ*, Frida Díaz Barriga (2003) dice que “Desde una visión situada, se aboga por una enseñanza centrada en prácticas educativas auténticas, las cuales requieren ser coherentes, significativas y propositivas”(p.3), es un aprender haciendo, tomando en cuenta el contexto de la realidad y buscando en todo momento que el alumno obtenga un aprendizaje significativo, porque “Si se logra el aprendizaje significativo, se trasciende la repetición memorística de contenidos inconexos y se logra construir significado, dar sentido a lo aprendido, y entender su ámbito de aplicación y relevancia en situaciones académicas y cotidianas”. (p.4). En el método de

interpretación se realizó una búsqueda exhaustiva de dato empírico en los tres instrumentos, para recopilarlo y ver qué sujetos tenían similitudes y así encontrar las categorías empíricas de análisis, posteriormente identificadas las categorías empíricas se comprendieron a la luz de la teoría y de los saberes adquiridos del investigador. La estructura de la tesina consta de seis capítulos:

Capítulo I “Construcción del objeto de estudio”: se desarrolla la problematización, donde se cuestiona y se discute el objeto de estudio; el diagnóstico que señala las causas, las cuales se obtuvieron a partir de los instrumentos de investigación y se recuperan voces de los sujetos; el árbol del problema que da a conocer las causas, efectos, aprendizajes esperados y los objetivos de la investigación. El estado del arte donde se hace una revisión de documentos en diversas plataformas de otras investigaciones sobre el objeto de estudio, posterior a eso se encuentra la frontera y el vacío de conocimiento de las mismas. Se describe el problema, la pregunta, el supuesto y el objetivo de la investigación.

Capítulo II “Contexto de la investigación”: trata respecto del contexto sociocultural de la comunidad donde se encontró esta problemática y de la situación actual que estamos viviendo, desarrollando como ha sido mirada la tecnología por los niños frente a la pandemia, las emociones que tienen las familias ante el encierro y la exclusión en el aprendizaje digital que están viviendo los niños.

Capítulo III “Metodología”: contiene elementos como la perspectiva fenomenológica, la línea de investigación que es el estudio de casos y se mencionan sus características y la descripción de cada una de las técnicas e instrumentos que se utilizaron en esta investigación, las cuales son: Observación-Diario de campo, Entrevista semiestructurada-Guión de entrevista, Historia oral-Historia de vida. Se menciona el universo de estudio y método que se llevó a cabo para la interpretación, al final de este capítulo se presenta cada uno de los casos estudiados en este trabajo de investigación.

Capítulo IV “Fundamentación Pedagógica”: se describen los principios educativos de las perspectivas experiencial, reflexiva y situada, se desarrolla la estrategia docente utilizada en la investigación, en este caso es la enseñanza o aprendizaje *in*

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

*situ*, al igual que la estrategia didáctica que se utilizó para la solución del problema el cual es un taller, se menciona qué es, cuál es su función y los elementos para su realización. Se hace un análisis de la clase de “Aprende en Casa II” de Socioemocional de 4° grado de primaria curricular del área de Educación socioemocional, haciendo un análisis curricular del área socioemocional de 3°, 4° y 5° de primaria, para dar un comparativo de los contenidos que continúan y cambian en cada grado.

Capítulo V “Fundamentación teórica”: se recuperan diversos autores con sus posturas teóricas, abordando temas como la familia en el siglo XXI a partir del COVID, aquí se desarrollan los tipos de familias que existen, la intervención que realizan los padres en la educación de los hijos y características de los niños de 4° grado de educación primaria, describiendo del desarrollo social, cognitivo, físico y emocional de estos.

Capítulo VI “Presentación del taller: Aprendiendo a manejar las TIC, para una mejor educación”: se presenta el taller con el que se realizó la intervención, desde su diseño, difusión y propósito, mencionando en cuantos módulos y sesiones está dividido, así como las actividades y recursos que se necesitan.

Capítulo VII “Resultados de la aplicación del taller”: Los resultados que se obtuvieron están divididos en categorías empíricas de análisis donde se recupera dato empírico en cada una de ellas, son: La necesidad y el interés, nos llevan al deseo de aprender el uso de las tecnologías: “Poder mandar mi tarea, porque a veces se le olvida a mi mamá, porque trabaja todo el día”; Rezago Escolar: el precio de la pandemia. “No entiendo las actividades que me deja la maestra”; Covid-19 confirma la desigualdad educativa en México: “Tengo que compartir el celular con mi hermano”; Padres y madres ausentes: “Me la paso en mi cel para entretenerme, porque mis papás trabajan los dos y solo están en la compu todo el día”. Finalmente se dan las Transformaciones de los casos a partir del acompañamiento y también se habla de la evaluación donde se hace una reflexión de inicio a final de esta

investigación, se desarrolla un hallazgo encontrado titulado: A manera de cierre: La pandemia por Covid-19, impulsando a la autonomía de los niños.

Se llegó a la conclusión de que el mundo ha tenido un avance muy significativo en la tecnología, sin embargo, no todos están familiarizados con estas herramientas y por el contexto que se vive, los padres de familia son los que más requieren una alfabetización digital para aprender el manejo de las TIC y lograr apoyar a sus hijos, y es que la familia tiene un papel importante, si los padres se muestran atentos en las actividades de sus hijos, ellos se sienten más motivados a aprender.

Como líneas de investigación, surgen “La indagación respecto de las opiniones que tienen los docentes en el acompañamiento escolar que realizan en casa los alumnos con los padres”, y es que los docentes no saben la realidad acerca de cómo están viviendo los niños esta pandemia, otra muy importante es “Los docentes están realmente capacitados para las clases en línea” y es que algunos no utilizan los medios tecnológicos, puede ser que sea por comodidad, por falta de conocimientos o carencia de ellos.

Las TIC, son una herramienta que debería ser una necesidad en las escuelas, algo indispensable que los niños, docentes y padres de familia sepan utilizar para sacar el mayor provecho de estas, porque nos brindan una infinidad de conocimientos y aprendizajes que no solo nos sirven en la educación sino en nuestro día a día, aparte de que se han vuelto indispensables en la vida diaria, pero siempre se tendrá que contar con el mediador, que es el docente y con el apoyo de los padres de familia, para que el proceso formativo del niño se fortalezca.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## CAPÍTULO I: CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Problematicación

La situación que estamos viviendo actualmente en todo el mundo, nos ha dejado en claro que existen nuevas formas de aprender, pero también ha generado otras necesidades, ya que la desconexión física de las escuelas requirió la adopción de nuevas tecnologías para mantener la continuidad de la educación. Esta herramienta se ha vuelto indispensable, no solo en la educación, si no en lo laboral, para poder comunicarnos con nuestros familiares y amigos, así como seguir manteniendo en contacto humano tan necesario en nuestros tiempos.

Ante el cierre de escuelas debido a la contingencia por la pandemia del coronavirus, tanto padres como hijos se enfrentan al enorme reto de adaptarse a la enseñanza en casa. Esta es una situación que conlleva estrés emocional y gran incertidumbre que nos pone a prueba a todos, en especial a los niños que hacen un inmenso esfuerzo al afrontar el encierro forzoso, sin poder ver de forma presencial a sus amigos y familiares e incluso dejar de asistir a actividades recreativas.

El cambio temporal del rol de padres-hijos a docentes-alumnos, es retador para ambas partes, inclusive para aquellos que son docentes y tienen que fungir ambos roles al mismo tiempo. Para los padres, es normal preocuparse por su condición de “educador temporal” y sentirse inquietos sobre si la orientación que le brindan a sus hijos puede afectar su desempeño más adelante. O puede suceder lo contrario, que los padres carezcan de tiempo, recursos o interés en la educación en el hogar de sus hijos y los dejen solos. Pero en realidad ¿Los padres de familia están capacitados para llevar ese tipo de educación en casa y para utilizar las tecnologías?

En un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), dice que:

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

En el mundo el 56% de los sitios en internet están en inglés, muchos niños no encuentran contenido que en realidad puedan aprender y entender, muchos también carecen de poder acceder a dispositivos e internet que les permitan aprovechar al máximo todas las herramientas tecnológicas. (UNICEF, 2017:17).

Es decir, en las comunidades rurales carecen de estas tecnologías, hemos visto como en medios de comunicación nos dan a conocer maestros que hacen lo posible para que la educación llegue a casa de sus alumnos. Pero no solo en las comunidades rurales podemos ver esto, en las ciudades hay mucha gente que no puede acceder a estos medios, no todas las familias pueden pagar internet, ni tener dispositivos. En las escuelas de gobierno estuvieron realizando encuestas, para saber a qué medios podían acceder los alumnos y así determinar la aplicación o medio con el que iban a trabajar y como se contactarían con ellos; sin embargo, hay padres de familia que están trabajando desde casa o tienen que salir a trabajar a ganarse el pan de cada día, es por eso que algunos niños se quedan solos o a cargo de algún familiar. Ahora bien, en realidad ¿Los padres de familia están atentos y enterados de lo que sus hijos aprenden o ven en los medios?.

Una niña que es vecina mía viene por las tardes a que la ayude, pasó a primero de secundaria y se siente perdida, primero porque es de nuevo ingreso y aparte porque no conoce a nadie de sus compañeros aún. Ella menciona "Es que mis papás no me pueden ayudar mucho, no tienen tiempo, mi mamá solo se la pasa haciendo su quehacer y aparte no le entiende a la tecnología y mi papá trabaja todo el día". Como se puede notar ella no tiene el apoyo necesario para su trabajo escolar, por las actividades que realizan sus padres; entonces ella sola se hace cargo del grupo de WhatsApp de la escuela y yo le ayudo a mandar sus tareas que le piden y he tratado de enseñarle a manejar algunas aplicaciones para que se familiarice con ellas, la noto desanimada al trabajar; yo me pregunto: ¿A los alumnos les gusta aprender por estos medios?, ¿En realidad adquieren los conocimientos y habilidades que necesitan para su desarrollo?, ¿Cuál es la realidad que vive el alumno al usar la tecnología?. Depende de los padres o tutores garantizar la

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

continuidad de su educación y más en estos tiempos de COVID, también se hace urgente y necesario implementar esparcimiento en el hogar, ya que, si se comparte con los niños sus actividades favoritas o incluimos el juego en sus tareas escolares, podemos inspirar y animar a los niños a seguir aprendiendo en casa.

Otro niño con el que tengo cercanía me dice que extraña a sus amigos, que ya los quiere ver y jugar con ellos; pero también sabe que no puede salir. Entonces él comenta que hace uso de estos medios tecnológicos para comunicarse con sus amigos a través de video llamadas; él siempre les pregunta a sus papás cuándo le darán clases por zoom, pero su maestra solo le manda actividades para que las realice y al final del día mandárselas. Los niños aprenderán mejor de manera presencial y con la interacción que tienen con sus compañeros, pero también no podemos negar que los niños en la actualidad tienen cada vez más la inquietud por conocer todas estas herramientas que el internet y la tecnología tienen para ellos.

La tecnología ha colonizado las casas y la educación, ahora vemos a más niños a temprana edad con celulares o tabletas y cada vez hay más docentes que las emplean para impartir sus clases y las plataformas virtuales que permiten a los estudiantes completar sus deberes y comunicarse con sus compañeros de forma remota. Pero, ¿están los profesores preparados para sacar partido a estas nuevas herramientas tecnológicas? Esta pandemia mundial nos está diciendo lo importante que es capacitar a los docentes en las nuevas tecnologías y actualizarlos, porque ellos son los que se encargan de integrar las TIC en el ámbito escolar.

La labor del docente, frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con “ansias” de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de éste en los distintos aspectos del estudiante. (Hernández, 2017:330).

Los docentes siempre serán irremplazables, es por eso que necesitan capacitación continua para brindarles las herramientas necesarias a los alumnos. Hernández en su artículo de “El impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas”, nos dice que “Dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación”. (Hernández, 2017:329).

El aprendizaje de los niños y niñas exige corresponsabilidad con los padres de familia y los docentes. Aquí los padres o tutores tienen el papel más importante que es acompañar a estos niños para que logren los aprendizajes esperados por medio de la tecnología, esto a partir del COVID-19. Es por esto, que es importante indagar más acerca de este tema, para saber si en realidad los niños tienen el apoyo de sus padres o tutores para realizar tareas y actividades desde casa.

## 1.2 Diagnóstico

Al aplicar las técnicas de investigación como entrevistas, cuestionarios y la observación a partir del diario de campo a 3 padres de familia y 3 niños de 4° grado de educación primaria, se realizó un análisis del dato empírico donde se encontraron los siguientes ejes:

Ejes de análisis	
Inconvenientes de los cuidadores para ofrecer el apoyo	Conocimientos acerca de las TIC'S Recursos económicos Conocimientos académicos
Apoyo parental	Falta de interés Carencia de tiempo Descuido
Aprendizajes de los niños	Necesidades de los niños Aprendizajes adquiridos “Aprende en Casa II”

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

	Emociones que presentan frente a la pandemia del COVID-19
--	---

Tabla 1: Elaboración propia a partir de los ejes encontrados en los instrumentos

Como se ve en la tabla anterior algunos padres de familia carecen de tiempo para realizar tareas o actividades con sus hijos, como lo dijo un padre de familia al preguntarle cuánto tiempo dedica para realización de tareas en casa “Pues lo hacen en diferentes momentos durante el día, depende mucho que tanto trabajo tenga mi esposa, hay en ocasiones que en la noche la están haciendo”. (Poseidón, E,2020:8)<sup>1</sup>. Lamentablemente en muchas familias ambos padres trabajan y no ofrecen tiempo de calidad hacia sus hijos; en comunicado de prensa núm. 243/19 del INEGI dice que “Por cada 100 madres económicamente activas, 15 están solteras; (...) los porcentajes más altos se concentran en casadas o unidas”. (INEGI, 2018:3). Ahora es más normal que ambos padres trabajen, para compartir gastos, por mejorar la economía o simplemente por necesidad, una madre de familia que trabaja nos dice: "Yo sé que ahorita tengo mucho trabajo y sufro mucho por mis niños, sé que los descuido, pero si no trabajo el dinero no alcanza y no nos podríamos dar algunos gustos de salir algún fin de semana, ni los niños tuvieran aparatos de tecnología para tomar sus clases y realizar sus tareas". (Agatha, DC, 2020:3).

También hay padres que tienen el tiempo, que están en su casa y bien podrían apoyar a sus hijos en las actividades académicas, pero muestran más interés por actividades del hogar que por apoyar a sus hijos, una madre de familia dedicada al hogar dice “Yo no dedicó mucho tiempo, solo de repente la observo, porque yo me dedico a hacer mis cosas de la casa y ella ya está más grande para que comience a aprender hacer sus cosas sola, más que nada que se haga responsable”. (Hera, E, 2020:2). Hay niños que realizan sus tareas solos, algunos mientras los padres trabajan o realizan diversas actividades se entretienen con los medios tecnológicos, los padres se los prestan o compran para que así no los molesten, un niño de 9 años expresa: “Estoy jugando con mi celular cuando no estoy haciendo la tarea y

mi mamá está haciendo su trabajo y cuando ella está trabajando yo juego con mi celular”. (Zeus, E, 2020:11).

---

<sup>1</sup>Para identificar a los sujetos se utilizan nombres griegos, inicial del instrumento aplicado, E: Entrevista, C: Cuestionario, D.C: Diario de Campo, año.

Desde temprana edad los niños ya cuentan con celular, en ocasiones los manejan mejor que los adultos, se comunican con sus amigos, juegan o ven videos en YouTube, sin que los padres estén al pendiente si el contenido que ellos están observando sea el adecuado.

En un informe de Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes de Roca, G (2015) dice que “La dependencia de Internet y del móvil han convertido los teléfonos inteligentes en el epicentro de nuestra vida digital, en dispositivos imprescindibles en nuestra rutina diaria, pues cada vez nos permiten hacer más cosas”. (p.40). En la actualidad los seres humanos ya somos dependientes de la tecnología, podemos ver niños que hacen rabieta por un celular, e incluso no solo niños, jóvenes y adultos también, ahora que estamos en casa se ha vuelto una herramienta de entretenimiento y sedentarismo; aunque que, en estos tiempos de pandemia, es una herramienta indispensable para el uso de las TIC en la educación y para la socialización. Sin embargo, algunos padres de familia y niños no tienen los conocimientos en estas tecnologías, recurren a conocidos o familiares, “yo no le entiendo mucho a esas cosas de la escuela, todo eso de explicarle algunos temas no se me da (...), por eso mi hija a veces le pide ayuda a una tía o vecina, a que le explique cosas que no entiende y más que nada para mandar sus actividades porque pues ella tampoco sabe”. (Hera, E, 2020:2). Podemos notar la carencia de conocimientos en los padres, a veces porque no lo entienden o no saben manejar la tecnología y también por la falta de interés en aprender, esto afecta de igual forma a los niños: “nuestros conocimientos también son un problema porque al no saber yo nada de los medios que ahora ya existen para comunicarnos pues si mi hija me pregunta algo no le puedo ayudar.” (p.3).

Una de las dificultades de los padres de familia es que no están actualizados en cuanto al manejo de la TIC, para que puedan apoyar a sus hijos no solo en las

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

actividades académicas, ya que la tecnología nos sirve y nos ayuda en muchas más cosas.

“Ahora estamos en la fase de descubrimiento de lo que llamamos TIC, donde claramente la sociedad se encuentra en pleno período de prueba y error, y observamos preocupados cómo algunos se queman, algunos se estrellan y otros se drogan. Pero también observamos convencidos de que es una tecnología que nos permitirá avanzar, volar más lejos y salvar vidas. Y las dos cosas son ciertas: hay riesgos y hay oportunidades.” (Roca, 2015:40)

Esta nueva realidad nos muestra la importancia que tiene saber manejar estas herramientas tecnológicas y no solo los padres de familia, también hay docentes que son analfabetas tecnológicos o les cuesta trabajo el manejo de las TIC'S y no sacan el mayor provecho de ellas, “Mi maestra casi no usa las aplicaciones por donde nos podemos ver zoom, Meet, porque es que ella no nos da clase muy seguido porque no sabe cómo moverle a la computadora.” (Zeus, E, 2020:11) Es importante que los docentes también se encuentren empapados de conocimientos sobre las TIC'S, ya que hoy en día ya es una de sus herramientas de trabajo necesaria, y los niños también muestran ese interés por aprender mediante las TIC'S.

Los docentes tienen que tomar en cuenta las necesidades que tienen los niños, es por eso que es importante que elijan una aplicación que llene esas necesidades una niña dice: “yo quisiera que mi maestra hiciera videollamada para que nos diera clases, veo a mi prima que ella si toma clases así y es muy padre ver a sus amigas, entonces yo quisiera hacer lo mismo”. (Ares, E, 2020:6). Los niños están viviendo una situación difícil, la cual ha cambiado su rutina por completo, entonces al tener un instante con sus amigos, aunque sea de forma virtual los hace sentir felices, Roca (2015) dice que “La digitalización empieza a ser un requerimiento para ser competente social”. (p.19). Lo cual es cierto porque para socializar, comunicarse, trabajar y estudiar ya es necesario que estemos empapados del manejo de las herramientas digitales y vayamos adquiriendo una cultura tecnológica.

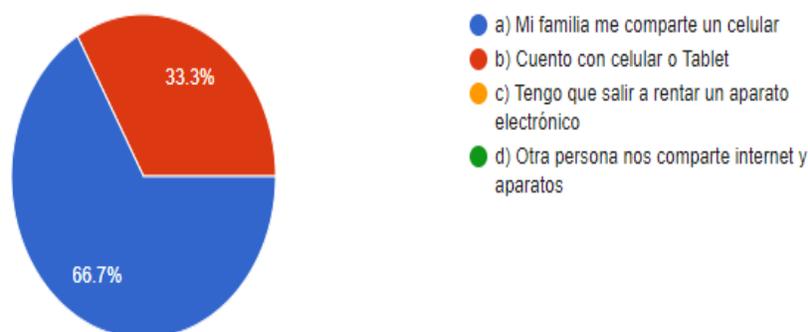
## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

Al cuestionar a los padres de familia acerca de lo que pensaban de las aplicaciones que usaban los docentes para sus clases; Poseidón: “los profesores deberían experimentar más aplicaciones y no sólo casarse con una”. (E, 2020:9). Hera: “mientras a mi hija le sirvan para subir sus trabajos y tareas para que no la reprueben está perfecto” (E, 2020:3); Afrodita: “el maestro debería buscar otra donde no nos cobren porque por niña tenemos que estar pagando al mes 15 pesos”. (E, 2020:15). Como podemos ver hay padres de familia que al igual que los niños quisieran que los docentes estuvieran capacitados para usar más de una aplicación, por otro lado, hay padres que les interesa más que a su hija no la reprueben en vez de que realmente este adquiriendo aprendizajes y que estos le se han significativos, también existen padres donde tal vez el profesor si de como tal clase virtual, pero a muchos se les complica por los recursos con los que cuentan.

El gobierno no pensó en la realidad de las familias mexicanas, al tomar la medida que la educación básica, fuera a través del programa “Aprende en Casa” , ya que hay una gran desigualdad de oportunidades, no todos cuentan con los recursos necesarios para poder tomar sus clases, sobre todo en esta pandemia que ha dejado a muchas familias sin sustento económico, porque muchos viven al día como lo expresa Afrodita: mi esposo ahorita no tiene tanto trabajo él es serigrafista entonces si no las hemos visto duras económicamente, porque él gana si tiene trabajo y pues ahorita no hay”. (E, 2020:13) Los aparatos electrónicos también ha sido una dificultad como nos lo dice Atenea: “Solo cuento con un celular y mi vecina me comparte el internet, es que mi papá ya no lo pudo pagar por lo del virus del coronavirus”. (E,2020:6) En muchas familias no cuentan con internet el cual también es una herramienta importante, porque, aunque tengas aparatos electrónicos si no tienes internet este aparato es inservible. Por otro lado, también solo se cuentan con un aparato digital, que comparten entre sus integrantes como lo podemos ver en la siguiente gráfica:

## RECURSOS DIGITALES

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



Gráfica 1: Elaboración propia a través de los resultados del cuestionario realizado a niños de 4º grado de educación primaria

Otro aspecto realmente importante es el apoyo que se le brinda a los niños para realizar sus actividades escolares, ya que como hemos visto algunos padres están ausentes por trabajo o diversas ocupaciones, los dejan solos o se apoyan con otros integrantes de la familia o conocidos, como nos lo expresan los niños al cuestionarlos quien los apoya en la realización de sus actividades, Atenea: “A veces mi vecina, otras veces mi tía y cuando yo le entiendo a lo que dejan yo las hago sola”. (E, 2020:5). Zeus: “Mi mama me ayuda mucho, pero luego no puede ayudarme porque está haciendo su trabajo”. (E,2020:12) Ares: “mi papá no mucho, él trabaja y ya llega tarde, mi mamá si está conmigo, pero luego no le entiende y mejor voy a buscar a mi tía para que ella me explique o si yo le entiendo hago sola mis tareas”. (E, 2020:19) La familia es de suma importancia en el proceso educativo, ya que es importante para los niños tener una persona presente que los apoye y resuelva sus dudas a la hora de realizar sus tareas.

Los docentes al igual que los padres son esenciales en este proceso de aprendizaje, porque ellos son los que planean las actividades que hacen en casa para que los niños logren adquirir aprendizajes, los padres de familia opinan que: “no está adquiriendo mucho solo le dejan mapas conceptuales y resúmenes de las clases de la televisión, y los maestros siento que no están pendientes de ellos, no se están preocupando por lo que están aprendiendo”. (Hera, E,2020:4) “las clases que le da el maestro si siento que la ayudan, pero eso de que vean la tele no mucho, al igual

no le veo mucho caso que le dejen copiar una biografía o una monografía completa porque siento que ni la comprenden, pero él es el maestro y sabe porque lo hace no". (Afrodita, E,2020:16). Los aprendizajes que los alumnos están adquiriendo no están siendo significativos, esto por falta de estrategias docentes en las actividades que les dejan y también en el programa de "Aprende en Casa II" están careciendo de estas.

Al cuestionar a los niños que pensaban del programa "Aprende en Casa II" ellos comentaban: "no me gusta mucho hay cosas que, sí están interesantes, pero otras que son aburridas y duran mucho". (Atenea, E, 2020:7). "No me gusta porque nos explican como si estuviéramos todavía muy chiquitos". (Zeus, E, 2020:12). "No me gusta nada es que es mucho tiempo y aparte solo me pasan videos y tengo que anotar esas preguntas y luego no me da tiempo anotar todas y mi mamá tiene que ayudarme a anotar unas y yo otras, aparte me aburro". (Ares, E, 2020:18). Los niños se están adaptando a estos nuevos métodos de enseñanza, sin embargo, esto está siendo demasiado difícil para ellos porque estaban acostumbrados a aprender en otro contexto, socializando entre pares y ahora lo están haciendo solos, aparte podemos notar que solo ven el programa por obligación y no porque se les haga interesante. Además del exceso de preguntas, que no alcanzan anotar los niños, como lo han mencionado.

Las emociones que ahora están viviendo las familias son diversas, la soledad y la angustia son las más evidentes por el aislamiento social, ya que de repente cambió todo su contexto, ahora los padres se encargan de la educación no solo de hacer tareas con sus hijos si no de ayudarles a enriquecer sus conocimientos, lamentablemente podemos notar que hay descuido de los padres de familia hacia sus hijos, ya que algunos trabajan o por sus actividades no cuentan con el tiempo suficiente, no tienen los recursos económicos para poder tener un aparato digital e internet, otros simplemente no tienen el interés de apoyarlos o carecen de conocimientos académicos y del manejo de las TIC. Es por eso que este objeto de estudio es relevante para ser investigado.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## 1.3 ÁRBOL DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS: EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

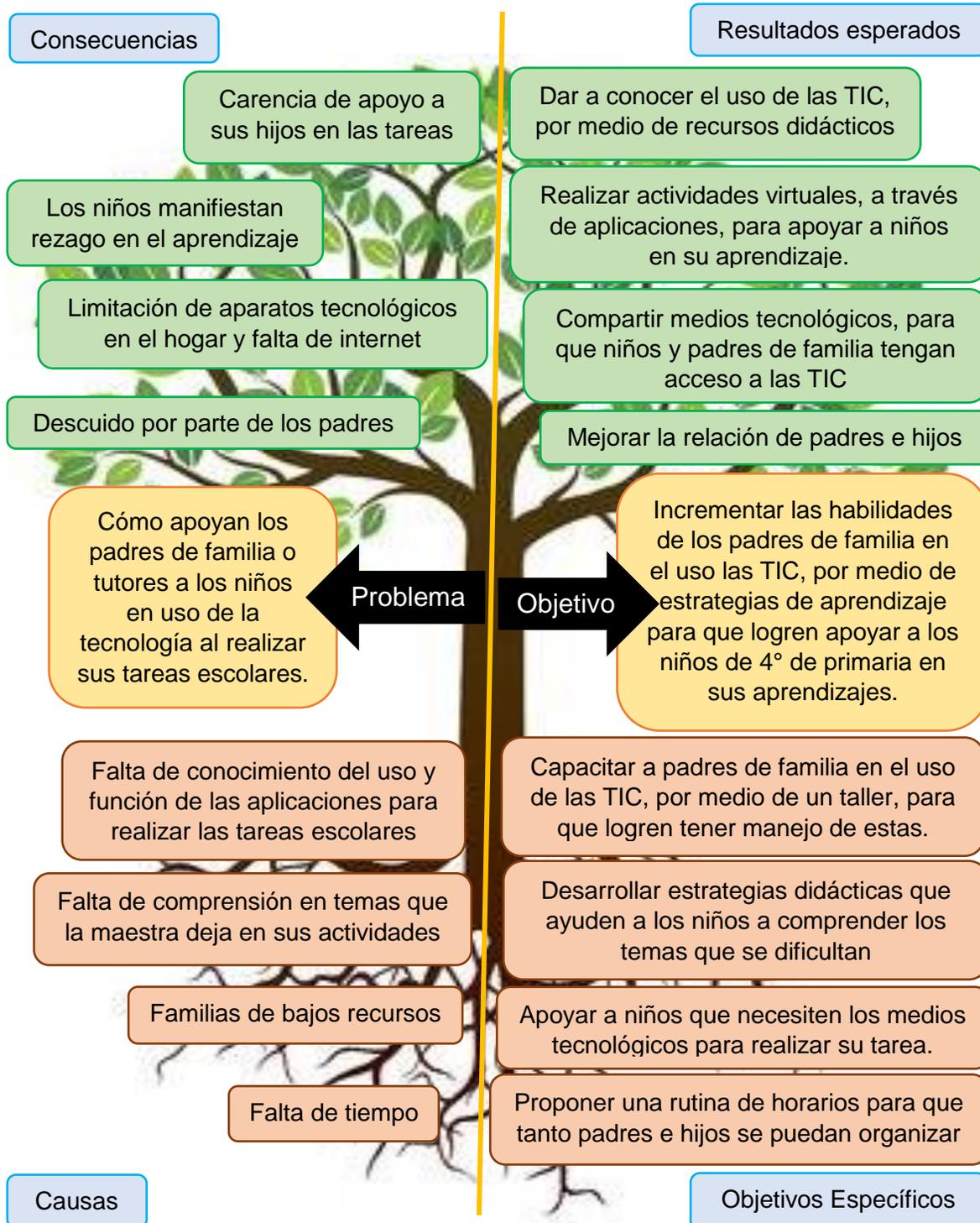


Imagen1: Elaboración propia, a partir de la propuesta de Obele,2018:9,18 del Árbol de problema y Objetivos

#### 1.4 Estado de la cuestión

La construcción del estado de la cuestión nos permite como investigadores conocer qué es lo que se ha investigado con relación con nuestro objeto de estudio y cuál es el conocimiento que existe referente a él. La información siguiente es un artículo de la Revista electrónica Scielo y artículos encontrados en diferentes lugares, una ponencia sustraída de la página del Congreso Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), se encontró una tesis de Licenciatura en la Biblioteca virtual Gregorio Torres Quintero de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), dos informes del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) encontrados en su misma página. La búsqueda se realizó a partir de las palabras clave como Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Participación y acompañamiento de los padres, Apoyo Parental, Educación en casa, con el propósito de conocer la frontera y el vacío del conocimiento de nuestro objeto de estudio.

- Amenabarro, Esti; Lapuente, Nerea y Navarro Nerea (2019), en su artículo “COVID-19. Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo”, tuvo como objetivo conocer, comprender e interpretar el tipo de protocolos, procedimientos y actuaciones que se han desarrollado en la escuela desde la entrada en vigor del estado de alarma y confinamiento, y todo ello teniendo en cuenta las inquietudes y expectativas de los agentes que han protagonizado estas situaciones. Usando una metodología mixta y como instrumentos una entrevista semiestructurada y dos encuestas realizadas mediante los formularios de encuestas online, aplicados a tres directivos, 19 profesores y 43 integrantes de familia. Como conclusión se menciona que esta pandemia ha agitado y afectado todas las estructuras de nuestro orden social. Pero también se subraya que ha puesto al descubierto aún más las desigualdades sociales que ya existían y eran preocupantes. Los profesionales de la educación admiten que los alumnos/as que no tenían recursos tecnológicos eran a la vez personas con necesidades educativas específicas.

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- En la actualidad, la educación se está tomando desde casa y es que ahora no solo los maestros se encargan de la educación académica, ahora les toca a los padres estar más tiempo a cargo de sus hijos y apoyarlos en sus actividades escolares. Ramírez (2019) en su ponencia “Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Básica, en el modelo del Homeschooling en México, proceso del uso de contextos virtuales o no presenciales en niños de 6 a 12 años y las implicaciones socioculturales del uso de plataformas educativas”. Presentada en el COMIE de Acapulco, Guerrero. Tiene como objetivo identificar las características de los entornos virtuales de aprendizaje en educación básica utilizados por niños de 6 a 12 años, mediante el conocimiento de los procesos tanto educativos como socioculturales de esta modalidad con el fin de saber la forma en que se da el desarrollo académico y social de los niños que son educados mediante Homeschooling en México. Las categorías que menciona son los Entornos virtuales de aprendizaje, Educación en casa, plataformas educativas, implicaciones socioculturales. El método utilizado es un enfoque cualitativo y su instrumento principal fueron las entrevistas.

Como conclusión la autora tuvo un avance de la investigación, logrando la descripción del fenómeno de la Educación en casa, desde una visión internacional y nacional, encontrando categorías de análisis en cuatro fases importantes, en la primera se plantean los principales conceptos relacionados con el fenómeno del Homeschooling, en la segunda se plantea el análisis de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y los procesos de estos nuevos escenarios educativos desde el punto de vista de los principales teóricos constructivistas que han aportado al tema de los Entornos Virtuales, y los nuevos procesos de comunicación y socioculturales bajo estas herramientas educativas, en la tercera realiza el análisis de Plataformas Virtuales usadas en aprendices que no asisten a la escolarización tradicional y que son educados sistemáticamente por alguna de estas plataformas con los contenidos adaptados al nivel básico para cursar la educación primaria y

por último se hace un acercamiento mediante entrevistas profundas a las familias que llevan a cabo esta educación, para determinar algunas implicaciones socioculturales del uso de los Entornos Virtuales fuera del contexto presencial tradicional y cómo manejan sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

La tecnología se ha vuelto necesaria para para llevar a cabo el ciclo escolar, los niños cada vez más se están adentrando a estos entornos virtuales, ya que estos les ayudan a tomar clases, mandar actividades y lograr comunicarse con sus compañeros, pero muchos docentes y padres de familia no están capacitados para apoyar a los niños en el uso de las TIC, o muchas familias no tienen los recursos para lograr hacerlo.

- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en su informe “Estado mundial de la infancia 2017. Niños en un mundo digital”, su objetivo es examinar el panorama de oportunidades que ofrece el mundo digital en relación con los niños, y cómo les afecta; así como, las divisiones digitales que impiden que millones de niños exploren a través de internet nuevas oportunidades para aprender. Su perspectiva teórica se deduce que es práctica ya que solo se queda en el análisis del objeto de estudio. El problema planteado es: Cuales son las oportunidades que les ofrece el mundo digital a los niños y las divisiones digitales que les impiden explorar en internet nuevas oportunidades para aprender. Su universo de estudio fueron 26 países, donde tomaron como muestra 484 niños-adolescentes entre 10 y 19 años de edad, se utilizó un método cualitativo, se aplicaron instrumentos como encuestas, debates y 36 talleres en donde participaron 13 niños-adolescentes en cada uno de ellos. Para el análisis de los datos recolectados se utilizó una técnica de comprensión de análisis temático. Algunos de los documentos consultados son del Banco Mundial y Unión Internacional de Telecomunicaciones. Como conclusión del informe se muestra como resultado que incluso con un bajo nivel de acceso a las TIC, con equipos inadecuados, con profesores que saben menos sobre tecnología digital que

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

ellos y con adultos que no se sienten cómodos con el ritmo del cambio, millones de niños de todo el mundo ya usan internet para aprender, socializar y prepararse para tomar su lugar como adultos en el puesto de trabajo y para dejar su marca en el mundo.

- El interés que los padres de familia muestran para apoyar a sus hijos en sus actividades escolares a veces es escaso o de igual forma no cuentan con el espacio para dar ese tiempo de calidad y ese apoyo que los niños necesitan. Cante Basto (2016) en su tesis de Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional, “La participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de cuarto grado de primaria”. Su objetivo es acercar, apoyar, concientizar e interesar a los padres de familia al ámbito escolar para mejorar la comunicación, la participación, en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, fomentando los valores y el trabajo colaborativo entre padres-hijos-maestro, tanto en casa como en la escuela. Mencionando como categorías principales la motivación y participación de los padres, acompañamiento, rendimiento escolar. La problemática presentada es la insuficiente motivación de los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos, específicamente en los alumnos que cursan el cuarto grado. Su investigación se centra en la Escuela Primaria Bilingüe Santiago Burgos Brito, turno matutino de la Ciudad de Valladolid, en el nivel de 4º grado grupo A, se tomaron como sujetos de investigación a 33 padres de familia. El método utilizado no lo menciona el autor, sin embargo, se deduce que es cualitativo, los instrumentos realizados fueron el diario de campo, observación, entrevista, encuesta y cuestionario. La autora llega a la conclusión de que los objetivos establecidos en la propuesta de intervención fueron alcanzados, al interesar e involucrar al padre de familia en el trabajo escolar, aun teniendo como única limitante la escasa asistencia y constancia de estos. Pero a pesar de la poca audiencia a medida que transcurría cada una de las sesiones las actitudes de cambio de los padres se fueron dando.

- Muñetón, Arminda y López (2015) en su artículo “El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos”. Tienen como objetivo aportar algunos resultados exploratorios en Colombia, en otro ámbito geográfico que los tradicionalmente estudiados, evaluando tres aspectos fundamentales: Las posibles diferencias sociodemográficas que pueden modular el uso que hacen los padres colombianos en Internet con fines educativos; las habilidades en la búsqueda y gestión de la información en la web; el grado de satisfacción con los resultados que obtienen en la búsqueda de información *online*. Se mencionan las categorías de Brecha digital, uso de Internet, apoyo parental online, web educativa. Los participantes del estudio fueron 225 padres y madres residentes en Colombia de colegios públicos y privados, urbanos y rurales listados en la página web del Ministerio de Educación Nacional. El instrumento utilizado fue un cuestionario *on-line* con 38 preguntas cerradas, de respuestas múltiples y respuestas ponderativas, los autores no mencionan el método, pero se deduce que fue cuantitativo. Como conclusión constatan que, además de que los progenitores tengan la posibilidad de acceso a Internet, aspecto que ya se va logrando, es clave tener en cuenta la fractura que se forma entre aquellos padres con niveles educativos altos y bajos.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2014) en el documento de “Acompañando a nativos digitales”, es una reflexión que tiene como objetivo brindar información sobre el uso de las tecnologías y aprender a fomentar el diálogo y la reflexión acerca del tema, para que los adultos puedan acompañar de forma adecuada a niños, niñas y adolescentes. Como fuentes de información se consultan páginas web como “Sujetos en red y Pantallas amigas”, las cuales son espacios donde se brinda asesoramiento sobre el uso responsable de las TIC.
- Domínguez Martínez, Sofía (2010) En su artículo “La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia” habla de la importancia que tiene la buena relación entre la familia y la escuela, puesto que ambos tienen un objetivo

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

común que es el del desarrollo global y armónico de los niños/as y por tanto debe ser una tarea compartida; de manera que se facilite la consecución de este objetivo principal. La perspectiva teórica no la menciona el autor, sin embargo, se supone que es crítica, su método es cualitativo y como conclusión se llegó a lo evidente que es la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos/as, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta; por lo tanto, es muy necesario la formación de los maestros/as y futuros maestros/as en cómo afrontar la participación de los padres en la escuela, cómo facilitarla, cuál debe ser su actitud... Esta preparación hará posible que se lleve a la práctica esta colaboración y buena relación de los padres, madres y maestros/as y que los docentes haciendo posibles resultados positivos para todos, no solo para los niños/as, sino también para la familia y ello/as mismos y mismas. Y no olvidemos que la educación es cosa de todos por lo que todos debemos hacerla posible y satisfactoria.

- Azar, Javier (2010), junto con el Consejo Audiovisual de Navarra (CoAN), elaboraron una guía de padres y madres “Familias y pantallas audiovisuales” con el objetivo de Identificar qué ventajas nos ofrecen las pantallas y qué riesgos presentan; animar a padres y madres a establecer normas que protejan a su familia de esos riesgos generados por un uso inadecuado de este tipo de recursos; y, finalmente, ayudar a crear hábitos que faciliten un uso responsable de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la comunicación. Llegando a la conclusión de la necesidad de implantar normas protectoras en la etapa de la adolescencia. No obstante, creemos que no es posible definir normas universales, normas que sirvan para todos los casos. Actualmente existen programas informáticos que sirven para poner diferentes límites en el funcionamiento de Internet. las mejores herramientas que tenemos para favorecer un consumo de pantallas autónomo y responsable son las siguientes: nuestro propio ejemplo, la negociación y el razonamiento de las normas y dialogo.

#### **1.4.1 Frontera de conocimiento**

A partir de los documentos revisados se encontró que hay investigaciones y autores que hablan sobre los entornos virtuales y homeschooling, coincidiendo que el uso de plataformas proporciona habilidades y conocimientos en los niños, ya que muchos de ellos ya utilizan el internet para socializar y aprender, aunque también es importante estar pendiente de la información que los niños encuentran en la red, porque el rol como padres en esta situación en ocasiones es nulo. Sin embargo, también ponen en manifiesto que las oportunidades de este mundo digital no son las mismas para todos y que los conocimientos educativos que tienen los padres también afectan.

Por otro lado, también nos hablan de la participación que muestran los padres a los hijos en los centros educativos, en el contexto presencial, es decir, cuando hacen una colaboración entre docente-padre-hijo, pero no siempre es así ya que existen cambios de configuración en las familias que no permiten el tiempo para acudir a las escuelas o algunos docentes no están abiertos para que los entren al contexto educativo de sus hijos.

#### **1.4.2 Vacío de conocimiento**

La intervención que tienen los padres de familia en las actividades escolares en cuanto al uso de medios tecnológicos frente al coronavirus, es un tema que como tal no ha sido tratado en investigaciones con su debida importancia. Las pocas investigaciones que existen nos dicen de la participación en el contexto presencial, como las actividades extraescolares, juntas, etc. Hace falta enfatizar en ese apoyo que ahora por la pandemia están brindando los papás a sus hijos, es decir, a la realidad que están viviendo las familias con la educación durante el encierro.

#### **1.5 Problema de Investigación**

El acompañamiento de los padres de familia o tutores hacia los niños en el uso de la tecnología al realizar sus tareas escolares

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## **1.6 Pregunta de investigación**

¿Cómo apoyan los padres de familia en el manejo de las TIC a niños de 4° de educación primaria, a partir del COVID-19?

## **1.7 Supuesto**

La elaboración y puesta en práctica de un taller “Aprendiendo a manejar las TIC, para una mejor educación”, posibilitará a los padres el uso y manejo de las TIC, para poder apoyar a sus hijos en sus actividades y tareas escolares ante la pandemia del COVID-19.

## **1.8 Objetivo de Investigación**

Conocer el apoyo que los padres de familia brindan a los niños con el uso de las TIC a partir del COVID-19, para desarrollar estrategias de aprendizaje que los ayuden a utilizar de forma correcta estas herramientas, a través del taller “Aprendiendo a manejar las TIC, para una mejor educación”.

## **CAPÍTULO II: CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

En el mes de diciembre del 2019 en Wuhan China, detectaron una serie de casos de neumonía producida por una causa desconocida, a principios del año 2021, autoridades del mismo país, identificaron que la causa era una nueva capa de coronavirus. Cerraron el mercado mayorista de mariscos de Wuhan, ya que se descubrió o se creía que los animales que se vendían en ese lugar podrían ser la fuente del virus.

Christian Walzer, el director ejecutivo de salud en la organización, dijo que la increíble diversidad de fauna silvestre en mercados como estos, donde hay animales metidos en jaulas pequeñas en puestos de mercados concurridos, era el laboratorio perfecto para la incubación involuntaria de nuevos virus que pueden penetrar las células humanas. Los virus se contagian a través de la saliva, la sangre o las heces. (Lee Myers, 2020:4).

De igual manera en ese país se cancelaron sus festividades y cerraron sus aeropuertos, para que este virus no tuviera una propagación, sin embargo, esto no bastó, ya que rápidamente se expandió en todo el mundo, debido a personas que habían viajado antes. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al coronavirus una emergencia internacional de salud que afectara a todos los sectores y lo llamó COVID-19.

Frente a esta pandemia del COVID-19, en marzo del año 2020, en México cerraron escuelas de todos los niveles dentro de todo el país de México, ahora la televisión es la encargada de la transmisión de las clases con los programas de “Aprende en Casa II”, al igual que las TIC, que se hicieron indispensables para poder seguir aprendiendo. Estas herramientas tecnológicas se convirtieron en un lazo de comunicación entre alumnos-docentes y padres-docentes, ya que los profesores por medio de aplicaciones envían las planeaciones con las actividades a realizar, para que el padre de familia, cuidadores o alumnos al concluir las actividades las envíe o las suba a alguna plataforma; también hay algunos docentes que están más

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

familiarizados con la tecnología que prefieren dar sus clases por medio de videoconferencias.

### **2.1 El impacto de la Tecnología en los niños, frente a la pandemia del COVID-19**

El confinamiento cambio las rutinas de todas las familias, en especial de los niños ya que al tener que estar en casa sus hábitos se han vuelto más sedentarios y han aumentado mucho el uso de pantallas, como los celulares, televisión, consolas de videojuegos y computadoras. El aumento del uso de dispositivos en los niños es inevitable por diversos factores como, no poder salir a jugar en el exterior, la escuela ahora es virtual, se la pasan la mayor parte del tiempo solos, la socialización y las relaciones ahora deben ser por medio de estos aparatos, simplemente las TIC son necesarias e indispensables en este contexto. Un niño menciona: “Uso mucho mi play station y mi celular, porque termino mi tarea o cuando no entreno fut, me aburro aquí en mi casa, por eso estoy metido en el celular y en play. Cuando me toca ir a entrenar lo agarro poco pero cuando estoy en casa si me gusta mucho jugar con la tecnología”. (Hades, HV, 2021:4)<sup>1</sup>.

Si ha sido notable el impacto que la tecnología ha tenido en los niños, y es que la mayoría de su tiempo como lo dijo el niño entrevistado están “metidos en los pantallas”, por aburrimiento o abandono de los padres, no tienen actividades físicas o lúdicas donde los niños pasen tiempo, lamentablemente la tecnología se ha vuelto una opción que las familias utilizan para pasar el aislamiento y esto no porque sea la única opción, si no que los mismos papás la utilizan por comodidad y facilidad, ya que para ellos es más fácil darles a los niños un aparato tecnológico para controlar su comportamiento y actividad, para así entretenerlos y ellos puedan realizar sus actividades o simplemente para evitar problemas de actitud de sus hijos al querer limitarles los aparatos.

---

<sup>1</sup> Para identificar a los sujetos se utilizan nombres griegos, inicial del instrumento aplicado, H.V: Historia de Vida.

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

El entretenimiento digital ha aumentado considerablemente, según el informe: de lunes a viernes, los más pequeños han utilizado las pantallas a diario durante casi cuatro horas, un 76% más que antes del confinamiento. El fin de semana, la media ha sido de cinco horas al día, lo que supone un aumento del 33%. (UNICEF, 2020:3).

Antes de la pandemia, en la Alcaldía de Cuajimalpa, que es donde se realiza esta investigación, los niños podían asistir a diversas actividades socioculturales, en diversos lugares como el deportivo donde se podía hacer actividades físicas (fútbol, básquetbol, patinaje, baile, entre otros), en el club de tareas los estudiantes asistían por las tardes a resolver sus dudas o los apoyaban con sus trabajos escolares, en la cineteca se proyectaban películas para toda la familia y en ese mismo lugar había un club de lectura donde podías asistir todos los martes. En esta localidad también se impartía en diversos espacios una campaña llamada “Ponte pila”, donde se invita a los niños a participar en actividades como juegos de mesa, activación física y manualidades, todas estas actividades en la actualidad están pausada por esta emergencia sanitaria.

Ahora los niños están encerrados sin actividades extracurriculares y en su mayoría solos, a veces sin ningún apoyo para realizar sus actividades escolares, ya que los padres de esta comunidad son de clase media baja y por ende tienen que trabajar ambos o simplemente no tienen los recursos para seguir con la educación en casa.

Los niños en este tiempo dependen más de la tecnología, que, de sus propios padres, y es que es en los aparatos tecnológicos donde pasan más tiempo y son los que los acompañan la mayor parte del día, cada vez a más temprana edad y con mucha libertad, a la hora que quieren y cuando quieren. Un padre de familia comenta “Siento que esto de la pandemia ha generado estar más en las tecnologías, ya sea por necesidad, entretenimiento o mil cosas, los aparatos ya son más que necesarios, hasta para controlar a los hijos, ahora ya no quieren juguetes quieren celulares y consolas, ni modo las cosas han cambiado y no nos queda más que adaptarnos a ellas”. (Eros, 2021, HV:9). Sin embargo, muchos padres no están

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

enterados de los daños que esto puede ocasionarles, desde problemas de salud, psicológicos y sociales; hasta los riesgos que corren al estar en internet.

## **2.2 Las emociones en las familias ante el encierro**

En la actualidad los padres de familia deben asumir el rol de cuidadores y de maestros en el hogar encargados de la educación de sus hijos, deben atender sus necesidades y responder a sus inquietudes e intereses.

Sostener emocionalmente a un niño o niña y acompañarlos en las diferentes situaciones que surgen durante su crecimiento es una tarea que demanda esfuerzo físico y psíquico. En el contexto de pandemia, este esfuerzo se ve acrecentado porque todas las funciones que antes se compartían con vínculos fuera de la casa ahora se dan en el mismo lugar y al mismo tiempo, sobrecargando a las mismas personas. (SENAF, 2020:6).

Los padres se muestran más irritables, ya que la escuela y en algunos casos los trabajos están dentro del hogar y esto provoca conflictos en la familia si no se reparten entre los miembros las tareas. El estado emocional y la salud mental tanto de los padres como de los niños se ven afectados por diferentes motivos, por ejemplo: los cambios de la dinámica en el hogar, el estrés por tener que balancear el cuidado de la casa, los hijos y el trabajo; en algunos hogares la ansiedad por motivos de salud, por motivos económicos o simplemente por el encierro, e incluso la pérdida de familiares que nos ha dejado este virus.

Los niños también están pasando por diversas emociones, les cambiaron sus rutinas, no pueden convivir con sus amigos de forma presencial, y por ello mismo no tienen una socialización entre pares, ni vínculos afectivos. “Estos encuentros presenciales son importantes para niñas y niños porque forman parte de su vida afectiva, enriquecen su autoestima y la construcción del sentido de sí mismos”. (SENAF, 2020:5).

### **2.3 Exclusión en la educación digital en el contexto actual**

La propuesta de transformar la educación presencial a una educación virtual para garantizar el acceso a esta, sin discriminación no es posible con base en nuestra realidad, donde en muchas familias ambos padres trabajan con horarios extensos y se les dificulta dedicar tiempo en las actividades de sus hijos, o en algunos casos tienen el tiempo, pero no cuentan con los conocimientos acerca de las TIC o de los contenidos académicos que se requieren para brindar el apoyo necesario a los niños. De igual forma, así como se cerraron escuelas, también cerraron trabajos y por ende a muchas personas los descansaron, les redujeron ingresos o les quitaron el empleo, esto también es una barrera para que los padres logren apoyar a los niños, porque al no tener ellos trabajo, no tienen los recursos necesarios para que los niños puedan seguir con sus clases y además su estado de ánimo se transformó.

Los estudiantes más desfavorecidos económicamente sufren mucho más las consecuencias de la llamada “brecha educativa”. La brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos recursos y con situaciones familiares complicadas, y aquellos que provienen de entornos más estables y adinerados. No tener suficientes ordenadores o dispositivos en casa y no contar con acceso a la red puede impedir a los alumnos más desfavorecidos seguir las clases de forma virtual o realizar las tareas. (Palacios-Dueñas, Loo-Peña, Macías-Macías, y Ortega-Macías, 2020:761).

En esta pandemia algunas de las familias que viven dentro de Cuajimalpa, dependen de la ayuda que da la delegación, como despensas, vales y ayuda económica para los padres que perdieron su trabajo o las familias que por esta enfermedad perdieron a algún jefe de familia, sin embargo, no todas acceden a este apoyo ya que primero les dan a los familiares de los que trabajan en la delegación, aunque estos no lo necesiten, en lugar de los más necesitados. El gobierno pide que la gente se quede en casa, sin embargo, si los padres se quedan en casa no tienen ingresos, ellos tienen que salir a trabajar para llevar el pan de cada día a casa, lamentablemente no se pensó en la realidad que se vive en el país, de que no

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

todos tienen los recursos para guardarse en casa y apoyar en la educación de los niños.

Las políticas de quedarse en casa no han considerado el uso de tecnologías digitales de manera que garanticen la inclusión social, y actualmente corren el riesgo de aumentar las desigualdades en relación con los grupos vulnerables de la población debido a la falta de equidad y acceso a la infraestructura digital. (CGLU, Metrópolis y ONU-HABITAT, 2020: 9).

En la colonia de San Mateo Tlaltenango, muchos de los niños no cuentan con internet y tienen que salir a la calle para conectarse al internet gratuito, y sentados en la banqueta realizan sus tareas apoyando su cuaderno en sus piernas, aquí se puede notar la desigualdad que viven los niños para acceder a la educación en nuestro país. Si a esto le sumamos también la brecha de las capacidades parentales y la educación de los padres, así como la brecha digital el resultado puede ser una pérdida de capital humano y esta va sumar el rezago escolar en los niños. En nuestro país no estábamos preparados para esta educación digital porque realmente en las escuelas públicas no se enseña a los niños a usar estos medios e incluso no solo a ellos, también los docentes muestran ese déficit al usar la tecnología, aparte de que no todas las escuelas cuentan también con estas herramientas y tampoco con internet.

En 2015, por ejemplo, sólo el 39% de las escuelas de educación primaria en la región contaban con acceso a internet, con marcadas diferencias de conectividad entre escuelas primarias en zonas rurales (19%) y en zonas urbanas (58%). El acceso a materiales y recursos educativos también es desigual, con más de la mitad de los hogares en 20 países de la región sin acceso a internet, computadores, o teléfonos inteligentes. (Hincapié, López-Boo y Rubio-Codina, 2020:4).

Hay una gran desigualdad en cuanto a los recursos que se tienen en las escuelas, ya que las pocas que cuentan con estas herramientas tecnológicas son particulares y no todos nuestros niños pueden ingresar a ellas, México tendría que invertir más

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

en la educación, ya que es la única arma, que en un futuro podría ser el cambio de nuestro país.

### **CAPÍTULO III: FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

#### **3.1 Principios educativos de las perspectivas experiencial, reflexiva y situada**

En la nueva realidad que estamos viviendo, el aprendizaje experiencial se mantiene y está vinculado al ser humano; aunque han cambiado los entornos, ahora son más virtuales y remotos, pero los individuos seguimos en nuestro eterno proceso de aprendizaje adquiriendo nuevos conocimientos, habilidades y actitudes. Estos aprendizajes pueden ser colectivos y podemos llevarlos a la reflexión.

Los individuos estamos experimentando una nueva forma de comunicación, ahorita todo es de forma virtual, no podemos socializar presencialmente, nos estamos adaptando a nuevas formas de estudiar y trabajar; simplemente el aprendizaje no es lo mismo. Los niños necesitan salir, a actividades recreativas, ir a la escuela para convivir con más niños de su edad de los cuales aprender cosas nuevas, es decir compartir sus conocimientos y su experiencia.

La educación necesita actualizarse, tiene que tomar en cuenta los intereses y necesidades del alumno, porque no es lo mismo las necesidades que los alumnos tenían antes, a las necesidades que tienen ahora, en estos momentos los niños están utilizando cada vez más los medios tecnológicos y algunos docentes carecen de estas habilidades, esto solo nos dice que necesitan estar cada día más capacitados e ir evolucionando junto con la tecnología, para poder hacer uso de esta en sus estrategias docentes.

Díaz Barriga (2016) en su libro Enseñanza situada, recupera a Dewey, el cual dice que el currículo requiere un cambio y reorganización en base a las necesidades del alumno, ve la educación como un intercambio de experiencias entre los individuos. Es por eso que se debe tomar en cuenta las situaciones que ocurren tanto dentro como fuera de la escuela, porque es una institución social en que puede desarrollarse una vida comunitaria y la vida social que se basa en un intercambio de experiencias entre los individuos, "Toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia". (Díaz Barriga,2006:5). Si partimos desde la experiencia en la

educación, realmente el niño podrá entender y comprender el conocimiento que queremos transmitirle; así este se vuelve un aprendizaje significativo.

Aprender haciendo, es la idea que defiende Dewey, quien habla del pensamiento reflexivo, que se refiere a las experiencias centradas en ambientes físicos y sociales lo que origina una enseñanza a través de prácticas auténticas originando un conocimiento situado producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla.

Dos criterios que Dewey intenta equilibrar y que son importantes en el currículo y la enseñanza, estos son: el desarrollo del razonamiento que tiene que ver más con las materias académicas y el desarrollo del conocimiento empírico o procedimental basado en las experiencias y en las materias prácticas, es decir, se aprenden más habilidades para la vida social.

Menciona una serie de principios educativos como:

- La educación democrática que ve a la educación como una actividad en y para la democracia, se refiere a que el alumno debe ser libre y responsable en la toma de decisiones, no solo el alumno, sino también el docente.
- La educación científica se basa como tal en el método científico, pero en la actualidad esta debe ser interdisciplinaria y debe darle prioridad al estudiante, me refiero a sus intereses, necesidades y considerar sus contextos sociales.
- La educación pragmática la cual centra la atención en su comunidad y en el hogar, esta se refiere a que el alumno aprende mejor con actividades que relacionen la teoría y la práctica, para que logre adquirir experiencia y así este conocimiento logre ser significativo.
- La educación progresiva plantea que la experiencia educativa es una reconstrucción constante de lo que hace el niño, como sus experiencias que vive y esto hace que permita avanzar el conocimiento. (Díaz Barriga, 2006).

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Todos los docentes deberían centrarse en el interés de los alumnos, pero muchos lamentablemente no lo hacen y planean actividades solo para cumplir con el currículo; Díaz Barriga menciona que: “Se busca que el alumno desarrolle sus capacidades reflexivas y su pensamiento, así como el deseo de seguir aprendiendo en el marco de los ideales democrático y humanitario”. (Díaz Barriga, 2006:5). Se habla de que este tipo de enseñanza es activa y transforma ambientes físicos y sociales que logran experiencias valiosas, que vinculan la escuela con la vida.

Como pedagogos debemos buscar que los alumnos tengan en realidad un aprendizaje significativo, implementando actividades a partir del contexto donde los alumnos se desarrollen y siempre sea a partir de su experiencia. El aprendizaje experiencial nos proporciona una oportunidad muy buena de crear espacios para construir un aprendizaje significativo, desde la indagación, exploración y experimentación.

Otro planteamiento que menciona es el pensamiento reflexivo que tiene como función principal la inteligencia, se refiere a cómo pensamos y construimos el conocimiento; esto nos lleva a una enseñanza reflexiva.

Díaz Barriga (2006) recupera a Donald Schön, y menciona un ejemplo que dice: “sabemos cómo enseñar a la gente a construir barcos, pero no a resolver la cuestión de que barcos construir”. (Díaz Barriga, 2006). A lo que aquí se refiere es que los docentes tienen que enseñar a los alumnos a tomar decisiones; porque solo se encargan de transmitir el conocimiento como si fuera una educación bancaria, pero como tal no les dan las instrucciones, no los llevan a la práctica; es aquí donde nos dice la importancia que tiene el diálogo entre docente-alumno para que logren enriquecer todos esos conocimientos; pero si los docentes no escuchan las ideas de sus alumnos y solo se cierran a sus ideas de ellos como docentes nunca lograrán un pensamiento reflexivo. Schön retoma el pensamiento de Dewey y considera que aprender haciendo es una forma de iniciación disciplinada al planteamiento y resolución de problemas de producción y actuación.

Por otra parte, Schön dice que la práctica reflexiva maneja un aprender haciendo, la reflexión sobre la acción y nos habla de la importancia del diálogo entre el tutor y practicante donde la reflexión de la acción es recíproca. Esta práctica es una metodología de formación, sus elementos de partida son las experiencias de cada docente en su contexto y la reflexión sobre su práctica. Se trata de una opción formativa que parte de la persona y no del saber teórico, que tiene en cuenta la experiencia personal y profesional para la actualización y la mejora de la tarea docente; lo que pretende es transformar la práctica diaria en el aula en un proceso de investigación más que en uno de aplicación.

Este autor se pronuncia en contra de lo que llama la racionalidad técnica que es derivada de la filosofía positivista, es decir, del conocimiento científico donde solo vale lo observable, medible y cuantificable, dejando a un lado toda la parte subjetiva de los seres humanos y de las ciencias sociales. Sostiene que el conocimiento es situado porque es parte del producto de la actividad, así como el contexto y la cultura en la que se desarrolla. Esta postura afirma que todo conocimiento, producto del aprendizaje o del pensamiento se define situado porque ocurre en un contexto y situación determinada. Todo esto es resultado de la actividad que la persona tiene al interactuar con otras personas en alguna comunidad determinada.

La importancia del aprendizaje significativo, el aprendizaje situado, así como el aprendizaje centrado en la persona como ser auténtico, es en donde el individuo es creador de su propio aprendizaje en interacción social. En el caso del aprendizaje situado, según Díaz Barriga (2006), el mayor reto que asume la perspectiva de la enseñanza situada es cambiar la dinámica las actividades cotidianas que se implementan en el aula y lograr una verdadera educación para la vida. Esto representa un desafío tanto para el alumno como para el maestro.

El compromiso del docente es preparar a sus alumnos para el mundo real brindándole elementos que le permitan enfrentarse a diversas situaciones; para lograr el objetivo es necesario diseñar y aplicar adecuadamente las estrategias que permitan revisar, evaluar y alcanzar las metas establecidas. El aprendizaje situado nos permite brindar al estudiante las herramientas necesarias para que en un futuro

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

no muy lejano se involucren en el campo laboral o social que consideren adecuado a sus necesidades, con la ventaja de que, las situaciones a las que se enfrenten serán en algunos casos conocidos por ellos y las podrán resolver de manera favorable. Tomando en cuenta los conceptos expresados y revisando las estrategias de enseñanza-aprendizaje es indispensable retomar la estrategia de aprendizaje situado, entendiéndose como una técnica que permite a los alumnos lograr un aprendizaje significativo y adquirir el conocimiento y las habilidades necesarias para resolver, mejorar y adecuar las diferentes situaciones a las que se pueda enfrentar en su contexto.

Hay teóricos que defienden esta postura, comentan que hay un gran fracaso en instituciones educativas y esto es porque se intenta enseñar un conocimiento abstracto y descontextualizado de la sociedad. En estos tiempos de pandemia se puede observar que la educación está aislada del contexto que en realidad vive el alumno, ya que las estrategias que están usando para que “la educación llegue a todos”, hay una gran desigualdad, no consideran los contextos particulares, ni mucho menos recuperan los conocimientos previos que posee el estudiante, porque no todos los alumnos pueden tener alcance a los medios tecnológicos que utilizan sus profesores para dar sus clases y algunos de los alumnos, padres e incluso sus profesores no están actualizados para usar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

### **3.2 Estrategia docente a través de prácticas situadas o aprendizaje *in situ* en escenarios reales**

En esta investigación se desarrollará la estrategia de Aprendizaje *in situ* en escenarios reales, la cual se basa:

En el modelo contemporáneo de cognición situada que toma la forma de un aprendizaje cognitivo, el cual busca desarrollar habilidades y conocimientos propios de la profesión, así como la participación en la solución de problemas sociales o de la comunidad de pertenencia. Enfatiza la utilidad o

funcionalidad de lo aprendido y el aprendizaje en escenarios reales. (Díaz Barriga, 2003:6).

Hace referencia al contexto, el cual es clave para que el sujeto adquiera habilidades y competencias en base a sus necesidades; aquí la construcción del conocimiento es concebida como una práctica en la experiencia, por lo que aprender implica involucrarse en una comunidad; el contexto social es importante porque el aprendizaje se da en él y permite que los sujetos apliquen lo aprendido en situaciones de la vida real y así este se convierte en una enseñanza significativa. Al elegir esta estrategia docente se busca desarrollar estrategias de enseñanza que ayuden a padres de familia a adquirir habilidades para el manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que se han vuelto necesarias en el contexto actual, a partir de la pandemia del COVID-19.

Las estrategias de enseñanza son “los procedimientos que el profesor utiliza de manera flexible, adaptativa, autorregulada y reflexiva para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”. (Díaz Barriga, 2003:8). Esta estrategia a desarrollar parte de la idea de que aprender y hacer son acciones inseparables y que los sujetos deben aprender haciendo dentro de su contexto, favoreciendo así las prácticas educativas destinadas al “saber cómo” más que al “saber qué”.

En las escuelas se privilegian las prácticas educativas sucedáneas o artificiales, donde se manifiesta una ruptura entre el saber qué (know what) y el saber cómo (know how), y en donde el conocimiento se trata como si fuera neutral, ajeno, autosuficiente e independiente de las situaciones de la vida real o de las prácticas sociales de la cultura a que se pertenece. (Díaz Barriga, 2006:20).

En la perspectiva de la Enseñanza Situada, la unidad básica de análisis no es el sujeto ni los procesos cognitivos, sino la acción recíproca, es decir, la actividad de las personas que actúan en contextos determinados. Según Díaz Barriga (2003) el enfoque de la Enseñanza Situada se basa en modelos de instrucción derivados de

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

los estudios en cognición y aprendizaje situado; dentro de la visión sociocultural destaca los siguientes enfoques de Enseñanza Situada:



Diagrama 1: Elaboración propia a través de Díaz Barriga (2003) "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo" de Enfoques de Enseñanza Situada

El proceso de aprendizaje situado se produce donde las personas acuerdan un objetivo común, para realizar una actividad que todos experimentan y reconocen como significativa. Consiste, también, en lograr oportunidades para la práctica, que se podrán vivir como significativas, y en las que experimentar la propia práctica con significatividad. La experiencia de aportar una contribución llena de sentido al proceso de trabajo común del grupo, se vive como una competencia. A través de la propia aportación al trabajo del grupo se produce en los aprendices un proceso de construcción de la identidad y se accede a un conocimiento profesional, es decir basado en la experiencia y en la resolución de problemas en escenarios reales.

Aprender es una experiencia social que se enriquece con experiencias de otros y con prácticas sociales comunes, donde el lenguaje juega un papel importante porque funciona como mediador. Según Díaz Barriga (2003) la cognición situada

es una de las tendencias más representativas no sólo de la enseñanza situada sino dentro del enfoque sociocultural, ya que en los procesos culturales los alumnos se apropian de las herramientas, adquieren y amplían sus habilidades, desarrollan sus estructuras mentales y su inteligencia. En esta visión la enseñanza se debe centrar en prácticas educativas auténticas, donde la construcción conjunta de los saberes y las estrategias promuevan un aprendizaje cooperativo, colaborativo o recíproco.

“CARACTERÍSTICAS DE LA ENSEÑANZA *in situ*”



Diagrama 2: Elaboración propia a partir de Díaz Barriga, (2006) “Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida”. Características del Aprendizaje *In situ*

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

El aprendizaje in situ se fundamenta en el conocimiento contextual y situado e influenciado por la actividad, los agentes, los elementos del entorno y la cultura en la cual se utiliza. Un contexto verdadero mejora el aprendizaje; en este sentido, las escuelas deberían rediseñar el ambiente de aprendizaje de las aulas, para que los estudiantes puedan participar de manera productiva, es decir, hay que llevar a los alumnos a escenarios reales o llevar los escenarios reales a ellos, para que puedan aprender significativamente; es decir, si les vamos a enseñar las tablas de multiplicar porque no jugar con ellos a la tiendita, llevándolos a la cooperativa de la escuela y que entre sus compañeros juegan diversos roles (comprador- vendedor), y así ponen en práctica las multiplicaciones al hacer cuentas.

Díaz Barriga nos dice que lamentablemente en la mayoría de las escuelas “La enseñanza no transcurre en contextos significativos, no se enfrentan problemas ni situaciones reales, no hay tutelaje, ni se promueve la reflexión en la acción, ni se enseñan estrategias adaptativas y extrapolables”. (Díaz Barriga, 2006:24). Los docentes deben de buscar las estrategias necesarias para que el estudiante logre comprender los conceptos; ya que el aprendizaje significativo establece relaciones conceptuales y proporcionales basadas en las experiencias que le permitan al estudiante construir, descubrir y aplicar todos esos nuevos conocimientos en una cultura ordinaria.

Ahora que la escuela es desde casa, podemos notar que hay gente que no sabe utilizar estas herramientas tecnológicas o no las tienen, es aquí donde se nota la importancia de aprender en escenarios reales y tomar en cuenta esas necesidades que los alumnos tienen, porque si antes en las escuelas hubieran implementado las herramientas tecnológicas, ahorita los niños estarían capacitados para poder manejarlas y hasta los papás. Es por eso que en esta investigación se busca trabajar desde las necesidades que muestra una comunidad de padres de familia de 4° grado de primaria, implementando un taller, apoyándonos en la enseñanza in situ, para que estos padres logren ayudar a sus hijos en el uso de las TIC. El proceso de Aprendizaje In situ que llevaremos a cabo en esta investigación es:

1. Analizar variables sociales, económicas y geográficas, entre otras
2. Utilizar diversas herramientas de investigación para el estudio del entorno
3. Identificación del problema sobre el que intervendrá
4. Definición de objetivos generales y específicos
5. Elaboración del plan de acción
6. Fundamentación con base al diagnóstico de la realidad, identificación de beneficiarios y responsables
7. Diseño del cronograma de actividades
8. Desarrollo de actividades y tareas planeadas
9. Seguimiento y vigilancia del progreso, comparándolo con el plan de acción y si hay necesidad se puede modificar
10. Evaluación con indicadores adecuados, evaluando los objetivos pedagógicos y hacia la comunidad, involucrando a todos los actores.
11. El monitoreo

Para tener un resultado positivo se tomará en cuenta los conocimientos previos con los que cuentan los padres de familia y su adaptación con el contexto, para lograr establecer las bases de nuevos aprendizajes y así puedan aplicar lo aprendido en nuevas situaciones de su vida real.

### **3.3 Propuesta pedagógica. Diseño de un Taller**

Como propuesta de intervención se optó por un taller, ya que la enseñanza *in situ*, hace alusión en un aprender-hacer, e ir al sitio de la problemática. Un taller al ser algo más práctico, puede lograr en los sujetos un aprendizaje significativo, ya que es una metodología participativa, donde todos los integrantes deben mostrar una cooperación activa, esto para que se logre una enseñanza/aprendizaje.

El taller se puede adaptar a las necesidades específicas de un contexto educativo determinado, viéndolo como estrategia metodológica que propicia el aprendizaje colectivo en la construcción de conceptos a través del proceso investigativo, en el cual la participación activa de los alumnos sea el fundamento de los talleres, y donde el docente tenga el rol de facilitador

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

promoviendo y dinamizando el trabajo colectivo, realizando los correctivos y ajustes en el momento necesario. (Aponte Penso, 2015:51).

Para la organización de un taller se necesita definir los objetivos, los participantes (que es a quien va dirigido), los temas, realizar un plan de trabajo donde se mencione el cronograma de las actividades, el tiempo de cada una de ellas y los materiales necesarios para cada sesión; posteriormente la selección del lugar donde se realizara y de qué manera (presencial o virtual). Ander-Egg (1991) en su libro “El taller una alternativa de renovación pedagógica”, menciona que hay tres tipos de taller:

- Taller total el cual consiste en incorporar a todos los docentes y alumnos de un centro educativo en la realización de un programa o proyecto.
- Taller horizontal que abarca o comprende a quienes enseñan o cursan un mismo año de estudios.
- Taller vertical comprende cursos de diferentes años, pero integrados para realizar un proyecto en común. (p.25).

En esta investigación se usará el taller vertical, ya que nuestros participantes serán de edad diferente, son niños y padres de familia que tomarán el taller por un objetivo en común que es aprender a manejar las TIC. “A través del taller, se logra que los alumnos construyan el conocimiento de manera autónoma, e independiente, partiendo del nivel teórico en interacción con sus pares, para ser transformados en nuevos conceptos, que son fundamentales en el desarrollo de sus competencias cognitivas.” (Aponte Penso, 2015:53).

### **3.4 Análisis curricular del área socioemocional de 3º, 4º y 5º grado de educación primaria**

Estamos viviendo una nueva normalidad, donde niños y adultos se enfrentan a realidades y emociones nuevas, en este encierro en el que estamos sin poder convivir con más personas, el exceso de tareas o trabajo, hacen que experimentemos diversas emociones, que en ocasiones muchos no identificamos y no podemos controlar. En la actualidad se están integrando al mapa curricular de

educación primaria más áreas, una de ellas es socioemocional, donde los docentes tienen que ir más allá del aprendizaje académico tradicional, esto es muy importante porque desde pequeños los niños deben comprender los sentimientos de los demás, así como reconocer y controlar sus propios sentimientos, emociones y comportamientos.

En el manual de Aprendizajes Clave para la Educación Integral, la Secretaría de Educación Pública (2017), menciona que por más que los maestros se preocupen por las emociones de los estudiantes, la escuela centra más su atención en las habilidades cognitivas y motrices que en el área socioemocional de los alumnos, esto es porque se pensaba que esta área les tocaba indispensablemente a los padres. Pero en realidad la educación socioemocional nos compete a todo el entorno del estudiante, ahorita los alumnos están viviendo situaciones en su casa que incluso los padres no se dan cuenta, como el agobio y estrés por entregar sus tareas, tristeza por estar solos la mayor parte del día por las diversas actividades que sus padres tienen que realizar y no ver a sus amiguitos. La pandemia simplemente vino a cambiar su rutina, los docentes y los padres no se han puesto a pensar cómo está viviendo el niño esto, para ellos lo más importante es que el niño realice tareas y las mande.

Es importante que tanto en la escuela y en el hogar, los niños tengan una relación positiva con los adultos, que ésta les inspire confianza y seguridad ya que es indispensable para el desarrollo socioemocional del niño. En los programas de la SEP nos dice que:

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP,2017:420).

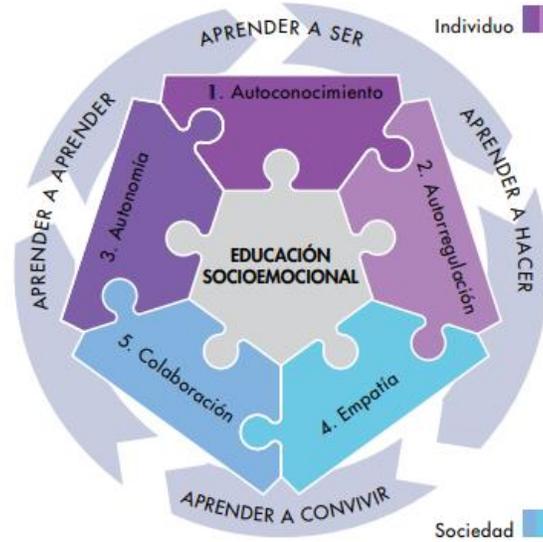
## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Todo esto provee un sentido de quienes son ellos en el mundo y les ayuda a establecer relaciones de calidad con los demás; es decir, los impulsa a comunicarse con otros, a resolver conflictos y adquirir confianza en sí mismos y lograr sus metas. Debemos tener en cuenta que cada niño es diferente y único, un niño puede ser tímido y tener dificultad para entrar en confianza con diferentes personas, ser cauteloso ante situaciones nuevas; otro niño puede ser extrovertido, cariñoso y tener curiosidad ante situaciones nuevas; ninguna personalidad es buena o mala.

Como docentes o papás, podemos ayudarlos con sus emociones, proporcionándoles una estructura, consistencia y expectativas realistas con respecto a su conducta, ya que esto les ayudará a tener más confianza y establecer vínculos con más personas. Ahora que los padres son responsables de la educación en casa deben ser empáticos con los niños, entenderlos, mostrarles apoyo y afecto en todo momento, si bien a lo mejor no saben manejar las tecnologías que ahora son indispensables, buscar estrategias para apoyar al estudiante, pero nunca dejarlo solo, si él nota que no está solo esto favorece a que él se sienta más seguro y tenga confianza en sí mismo.

El propósito de la Educación Socioemocional es “Proveer a los estudiantes y a los docentes de herramientas para trabajar el ámbito instruccional y las interacciones que ocurren cotidianamente en el aula, en aspectos socioemocionales cruciales para favorecer el aprendizaje y la convivencia escolar”. (SEP, 20017:424). En todo momento tiene que haber una convivencia sana, para que los estudiantes logren desarrollarse en un ámbito positivo y logren tener una educación integral.

En el siguiente esquema se muestran cinco dimensiones que en el área de educación socioemocional guían tanto el enfoque pedagógico como las interacciones educativas.



Esquema 1: Recuperado de SEP,2017:431 Interrelación entre los ámbitos de la educación socioemocional y los planos de interacción individual y social

Estas dimensiones se pueden desarrollar independientemente, pero es la interrelación lo que en realidad las potencia para lograr una educación integral en los alumnos. En la siguiente tabla se muestran los indicadores de logro de cada una de las dimensiones del área socioemocional, en los niveles de 3°, 4° y 5° de educación primaria, de color amarillo son los indicadores que muestran continuidad:

Dimensiones Socioemocionales	Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales	Indicadores de logro		
		3°	4°	5°
AUTOCONOCIMIENTO	Atención	Identifica las sensaciones asociadas a las emociones aflictivas y aplica estrategias para regresar a la calma y enfocarse	Calma y enfoca la mente en momentos de estrés	Calma y enfoca la mente para estudiar, concentrarse y tomar decisiones conscientes
	Conciencia de las propias emociones	Identifica cómo se manifiestan diferentes emociones en el cuerpo, la voz, la capacidad de pensar con claridad y la conducta; analiza sus causas y consecuencias	Distingue entre emociones constructivas y aflictivas en diferentes aspectos	Analiza episodios emocionales que ha vivido recientemente, considerando elementos como causas, experiencia, acción y consecuencias

**EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19**

	Autoestima	Reconoce y aprecia sus fortalezas, capacidad de aprender y superar retos	Reconoce cuando hay algo que no sabe o se le dificulta, y muestra apertura para aprender, pedir ayuda o recibir retroalimentación	Examina y aprecia su historia personal, contexto cultural y social
	Aprecio y gratitud	Reconoce y aprecia las oportunidades y aspectos positivos que existen en su vida	Comprende y aprecia la importancia de la reciprocidad para alcanzar objetivos propios y colectivos	Valora las libertades y oportunidades que posee para desarrollarse, estudiar y ser una agente de cambio positivo
	Bienestar	Reconoce cuando las emociones le ayudan a aprender y a estar bien, y cuando dañan las relaciones y dificultan el aprendizaje	Identifica causas y consecuencias del estrés y aplica estrategias para lidiar con él	Pone en práctica estrategias para experimentar bienestar, a pesar de circunstancias adversas
AUTORREGULACIÓN	Metacognición	Escucha a sus compañeros para enriquecer los propios procedimientos para resolver un problema	Identifica sus errores en la resolución de un problema para evitar que sucedan de nuevo	Planea el procedimiento para resolver un problema, anticipa retos y soluciones del mismo
	Expresión de las emociones	Identifica como el pensamiento puede modificar el comportamiento que genera una emoción	Practica formas de expresión emocional para reducir el estado de tensión o de estrés generado por una emoción aflictiva	Practica respuestas emocionales saludables que le ayudan a experimentar la emoción sin que genere una situación de conflicto que afecte a los demás
	Regulación de las emociones	Evalúa la pertinencia de experimentar las distintas formas de expresión emocional en diversos contextos	Reconoce los pensamientos que generan y refuerzan las emociones de miedo, ira o frustración	Valora la importancia de generar pensamientos asociados a emociones que le generan bienestar
	Autogeneración de emociones para el bienestar	Emplea técnicas de atención y regulación de impulsos para regresar a un estado de bienestar ante una situación aflictiva	Utiliza estrategias de toma de perspectiva en situaciones aflictivas para mantener un estado de bienestar	Evalúa los distintos puntos de vista de una situación aflictiva para generar un estado de bienestar

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

	Perseverancia	Identifica que se puede aprender del error y la dificultad, y lo vive con optimismo	Analiza los recursos que le permiten transformar los retos en oportunidades	Valora el esfuerzo y muestra satisfacción por superar retos
AUTONOMÍA	Iniciativa personal	Genera productos originales de tipo científico, artístico o lúdico utilizando sus conocimientos y habilidades	Genera y expresa su punto de vista respecto a las situaciones que le rodean, distinguiendo lo bueno de lo malo, lo verdadero de lo falso	Toma decisiones en función de lo que le beneficia a él y a los demás, y reconoce aquellas decisiones que lo perjudican
	Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones	Contribuye a proponer soluciones a través de normas sociales y de convivencia.	Analiza y dialoga sobre necesidades de su entorno inmediato que pueden mejorar	Valora cómo sus decisiones y acciones afectan a otros
	Liderazgo y apertura	Lleva a cabo acciones cotidianas en colaboración con otros que demuestran respeto a las normas de convivencia	Expresa su punto de vista, y considera el de los demás para mejorar su entorno	Dialoga con sus compañeros para tomar decisiones conjuntas y resolver problemas que les afectan
	Toma de decisiones y compromisos	Toma decisiones en distintos escenarios considerando las consecuencias para sí mismo y los demás	Investiga soluciones para mejorar algo de su entorno inmediato	Lleva a cabo acciones organizadas con otros que benefician a su entorno inmediato
	Autoeficacia	• Reconoce que su capacidad de agencia depende de la práctica y el compromiso con el aprendizaje	Valora su capacidad y eficacia en función de los efectos que tienen las decisiones que toma	Valora su capacidad para mejorar su entorno inmediato a través de la implementación de acciones específicas

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

EMPATÍA	Bienestar y trato digno hacia otras personas	Es capaz de pedir, recibir y ofrecer ayuda, y de explicar las emociones que surgen al apoyar y ser apoyado	Reconoce acciones que benefician o que dañan a otros y describe los sentimientos y consecuencias que experimentan los demás en situaciones determinadas.	Analiza acciones que afectan o que favorecen el bienestar de niños y niñas al recibir un trato digno, cuidado y amor
	Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto	Explica sus ideas y escucha con atención los puntos de vista de los demás en situaciones de desacuerdo o conflicto	Comprende las diferentes ideas, sentimientos y acciones, y puede repetir con sus propias palabras el punto de vista de otros, en situaciones de conflicto	Compara las razones y sentimientos que subyacen a una situación de desacuerdo o conflicto
	Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad	Compara las semejanzas y diferencias propias y de otros: físicas, de personalidad, edad, género, gustos, ideas, costumbres, lugares de procedencia, situación socioeconómica	Analiza la existencia de los estereotipos y prejuicios, propios y ajenos, asociados a características de la diversidad humana y sociocultural	Evalúa las causas y consecuencias de los estereotipos y prejuicios comunes asociados a la diversidad humana y sociocultural
	Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	Identifica grupos de personas que han sido susceptibles de discriminación y maltrato y analiza las consecuencias de este hecho	Evalúa posibles acciones y obstáculos para aliviar el malestar de personas que son excluidas o maltratadas	Analiza la situación de niños, niñas, ancianos y personas con discapacidad, y reconoce la posibilidad de actuar en favor de ellos
	Cuidado de otros seres vivos y de la Naturaleza	Identifica, junto con sus compañeros, acciones de respeto, cuidado y consideración hacia animales, plantas y medioambiente	Argumenta sobre la responsabilidad propia, de sus compañeros y familia en el cuidado del entorno	Genera y pone en marcha acciones preventivas y de cuidado del medioambiente, que incluyan a su familia y comunidad

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

COLABORACIÓN	Comunicación asertiva	Toma el uso de la palabra respetando los turnos de participación y tiempos de espera en un ambiente de colaboración	Expone sus ideas y su punto de vista de una manera respetuosa y clara	Argumenta sus ideas y puntos de vista de una manera respetuosa y clara, y considera las ideas de los demás
	Responsabilidad	Reconoce y asume las consecuencias de sus errores y contribuciones al trabajar en equipo	Analiza y propone distintas formas de aportar a la realización de un trabajo común en su casa y en la escuela	Acuerda con sus compañeros un plan de trabajo, valorando las acciones para lograr las metas propuestas
	Inclusión	Promueve que todos los integrantes de un equipo queden incluidos para definir y asignar las tareas en un trabajo colaborativo	Valora las ventajas de la pluralidad al trabajar en equipo	Elige con sus compañeros la mejor forma de realizar el trabajo y de incluir a todos los integrantes de un equipo
	Resolución de conflictos	Reflexiona acerca de actitudes y comportamientos que conllevan a una situación conciliadora o conflictiva	Muestra una actitud flexible para modificar su punto de vista al tratar de resolver un conflicto	Elige con sus compañeros la mejor forma de resolver un conflicto en la que todos se sientan respetados, y pide ayuda de un adulto cuando es necesario
	Interdependencia	Corresponde de manera solidaria a la ayuda y aportaciones que recibe de los demás.	Contribuye a crear un ambiente de respeto y colaboración, mostrando disposición para ayudar a los demás	Colabora de manera proactiva y responsable al proponer soluciones en las que se valore la diversidad

Tabla 1: Elaboración propia, a partir de SEP, 2017:422-430, Aprendizajes claves en la Educación Socioemocional de Educación Básica

En la tabla anterior podemos notar que algunos de los indicadores de las dimensiones socioemocionales, se siguen trabajando, pero con diferente objetivo; es decir en tercero lo que más se busca es identificar y reconocer, en cuarto grado se busca analizar o evaluar y en 5° grado ya se busca generar o aplicar.

Este análisis curricular del programa de aprendizajes clave para la educación integral en el área de Educación Socioemocional, podemos notar que está diseñado como un proceso de aprendizaje, donde los niños pueden desarrollar e integrar

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

valores, actitudes y habilidades; que les ayuden a comprender y manejar sus emociones, a construir una identidad, valorar la diversidad, mostrar cuidado hacia los demás y establecer relaciones positivas. También nos está diciendo lo importante que es para los niños llevar el área de Educación Socioemocional, porque muchos niños no reconocen, ni regulan sus emociones, sobre todo en estos tiempos que están estudiando desde casa, es bueno que ellos aprendan a identificar esas emociones que están sintiendo y también sepan cómo controlarlas. El apoyo de los padres también es muy importante porque ahorita de ellos depende que los niños realicen sus tareas y se sientan seguros para afrontar estos cambios que tuvo su educación, no es fácil ver a sus amigos y maestros detrás de una pantalla, se están adaptando a estas tecnologías.

Lamentablemente apenas comienzan a trabajar en las escuelas estas dimensiones, pero se les dedica muy poco tiempo, en educación primaria sólo son 30 minutos a la semana, aún no se le ha dado tanta importancia como debería, estuve buscando libros de apoyo para el maestro para esta área y aún no cuentan con ellos. Hace falta que dediquen más tiempo a esta área porque es importante que los niños tengan una estabilidad emocional, porque si ellos están bien emocionalmente, estarán bien en sus actividades académicas.

### **3.5 Análisis de clase de 4° grado de educación primaria del área socioemocional en “Aprende en Casa II”**

Frente a la pandemia por el Covid-19 se detuvieron las actividades educativas, y el Gobierno de México junto con la SEP optaron por el programa de televisión “Aprende en Casa II”, ahora con el nuevo ciclo escolar 2020-2021 se anunció que el programa Aprende en casa II ayudaría a continuar con el ciclo escolar, al igual que las plataformas de Educación, con las cuales se les proporcionará un correo institucional a los alumnos para que pudieran acceder a ellas.

Se realizó una observación de una clase de Educación Socioemocional para niños de 4° grado de educación primaria, a través del programa de “Aprende Casa II”,

podemos ver que la SEP está dejando a un lado lo pedagógico, ya que están viendo la educación como algo que se recibe, ignorando el proceso de enseñanza y aprendizaje; es decir, mirando al alumno como simple receptor de contenidos, a esta tipo de educación la conocemos como bancaria, la cual “Es el acto de depositar, transferir, de transmitir valores y conocimientos”. (Freire,1985:73). A los maestros solo los están tomando como evaluadores de las actividades que realizan.

Lamentablemente como lo dice Ángel Díaz Barriga “La escuela, distante de la sociedad, distante de la realidad, es incapaz de reformarse a sí misma; sigue trabajando con base en el mito de “salvar el curso”. (Díaz Barriga, 2020:24). Esta es una realidad ya que no se sabe si los estudiantes están adquiriendo aprendizajes.

Por otro lado, en esta sesión manejan la estrategia didáctica de la mayéutica la cuales conocida como Método Socrático ya que fue propuesto por Sócrates y consiste en un método indagatorio, basado en el diálogo entre maestro y estudiante con el objetivo de llegar a un nuevo conocimiento, el diálogo es una parte importante de este método, este mediante preguntas y respuestas; el maestro es el que va conduciendo al alumno, mediante preguntas para llegar al conocimiento que trata de hacerle comprender, el alumno expone sus ideas y las somete al análisis. Taylor nos dice que “El secreto de este método consiste en el arte de saber preguntar bien a partir del planteamiento de una problemática concreta o de la observación de un hecho específico, hasta concluir con una explicación si no definitiva, al menos más precisa y clara que la inicial”. (Tylor, 2017:63).

En una parte de esta sesión de clases la Maestra le pregunta al conductor “¿Cómo describirías ese vaso, dime cómo lo ves?”. (Ericka, O, 2020:4). A lo que el conductor contesta: “fácil es unnnn vaso con agua medio vacío. (Aníbal, O,2020:4). Maestra: “Aja, ves para mí el vaso está medio lleno, ustedes ahí en casa como ven el vaso, lo sospeche, algunas niñas y niños dicen que lo ven medio lleno, pero también muchos nos están diciendo que lo ven medio vacío” (p.4). Por lo que se puede observar en esta situación didáctica, es que la maestra es la conduce y el conductor funciona como el alumno que expone sus ideas, si bien lo que tratan es llevar correctamente la estrategia de la mayéutica, buscando que el estudiante analice las

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

situaciones que se emplean, para que así logre crear conocimiento nuevo de estas, no se puede porque para esto es necesario tener una socialización entre pares (docente-alumno) y aquí no se logra tener.

En todo momento manejan esta estrategia, complementándola con el juego ficticio, para llamar la atención de los alumnos, en este caso el juego fue jugar a los agentes. En ocasiones repiten información, ya que la maestra maneja un ejemplo y posteriormente repiten ese mismo en un video. Otro aspecto es que no cuentan los niños con un libro de texto de esta área, al final la maestra habla de un diario de emociones que se supone que los niños tienen, lo cual es muy difícil saber si lo llevan a cabo, porque al final de la clase los reta a escribir en él, estos retos que mencionan al final de las clases son vistos como las actividades que ellos sugieren que hagan en casa.

Se basan en los planes y programas actuales, aunque deberían de integrar más recursos didácticos, para motivar a los estudiantes. Así como algunas de las estrategias docentes que menciona Díaz Barriga (2006) como: Método de proyectos, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), Estudio de casos, Prácticas situadas o Aprendizaje *in situ* en escenarios reales y Aprendizaje basado en el Servicio en la Comunidad, ya que no se emplea ninguna de estas

Elegí el área socioemocional, porque creo que en esos tiempos de pandemia es muy importante que los docentes trabajen con los alumnos estos temas, primero porque al estar encerrados en casa, algunos se estresan, algunos otros les gusta o no les gusta estar en casa por diferentes razones, no socializan. La SEP en Aprendizajes claves para una Educación integral nos dice que “Los tiempos actuales demandan enfocar la educación desde una visión humanista, que se coloque en el centro del esfuerzo formativo, tanto a las personas como a las relaciones humanas y al medio en el que habitamos”. (SEP,2020:19). En casa se debe seguir con una educación con límites, pero también con mucho afecto, los niños deben ser reconocidos y felicitados por sus logros para que así alimentemos esa autoestima y se sientan más seguros al querer expresar sus sentimientos. Los padres familia

juegan un papel muy importante y más ahora que tienen la batuta de la educación en casa y es importante que ellos sepan manejar estrategias de convivencia y apoyen a sus hijos en todo momento, ya que mediante el apoyo que les brindan influyen de manera importante en el desarrollo socioemocional de los niños.

En especial este tema es muy relevante porque hablan de la perspectiva que tiene cada uno, que no es lo mismo lo que se significa a un niño algo que percibe, que el significado que le da otro niño, en la actualidad esto es importante porque no todos estamos viviendo de la misma forma, de todos a cambiado su contexto y su dinámica y no todos los integrantes de una familia lo perciben igual, por eso hay que ser empáticos y siempre ponerse en el lugar de otros, como dijo la maestra del programa “Aprende en casa II”: “Podemos usar nuestra empatía para escuchar a otras personas y permitamos conectar con su mundo para entenderlo, es decir ponernos en sus zapatos, la manera en que a veces vemos el mundo afecto nuestro bienestar, también deteriora nuestra salud y más aún cuando vemos las cosas desde un punto de vista negativo, lo que comúnmente llamamos perspectiva del vaso medio vacío, sin embargo cuando nuestra perspectiva es más constructiva ante dificultades permitirá que transformemos nuestras interpretaciones de una forma positiva”. (Erika, O, 2020:9). Los papás deben de ser empáticos con sus hijos, también para ellos es difícil no tener clase presenciales, no salir, no jugar con sus amigas, al estar en casa se puede aprovechar el tiempo para convivir en familia y conocerlos, porque, aunque vivan en la misma casa hay veces que no se ven y algunos padres o niños son invisibles.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

La presente investigación será desarrollada mediante la perspectiva fenomenológica, ya que busca comprender la realidad tal como es y la manera en que se da, de esta perspectiva se desprende la línea de investigación de Estudio de casos y como técnicas e instrumentos se utilizará la historia de vida, la entrevista semiestructurada y la observación.

### 4.1 Perspectiva

La fenomenología es un amplio movimiento filosófico fundado en los primeros años del siglo XX por Edmund Husserl, él decía que la fenomenología es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de fenómenos; con la ayuda de esta perspectiva se buscará conocer y comprender la realidad que están viviendo los padres de familia al apoyar a sus hijos en el uso de las TIC, ahora que la educación se toma desde casa a través de diversas plataformas por la pandemia del COVID-19; ya que parte desde la vivencia del sujeto y su relación con su realidad externa, su función es descifrar el sentido y las características de la intencionalidad humana.

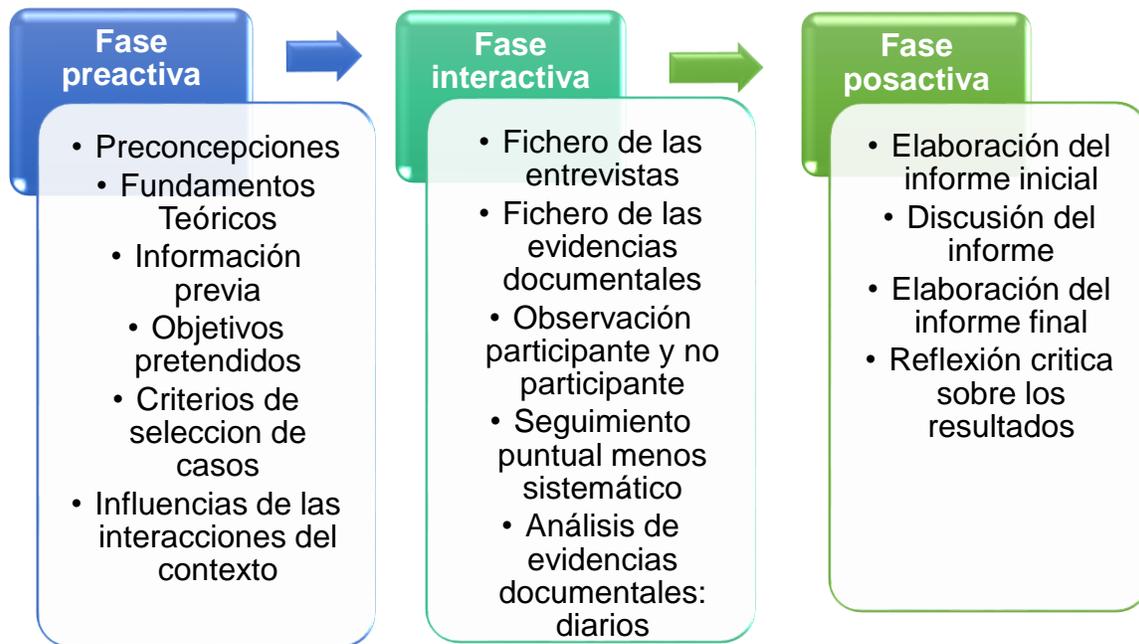
Fuster (2019) dice que “La fenomenología por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos. La fenomenología es sensible a la problemática desatada en torno al mundo de la vida”. (p.207). Es decir, se interesa en la explicación de un fenómeno, preocupándose por los aspectos esenciales como la conciencia; este tipo de investigación enfatiza en los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia.

### 4.2 Línea de investigación

La línea de investigación utilizada será el estudio de casos, Stake (1999) uno de los pioneros de esta línea dice que: “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su

actividad en circunstancias importantes”. (p.11). Los estudios de caso abordan de forma intensiva una unidad, esta puede ser una persona, una familia, un grupo o una institución, en este proyecto serían tres padres de familia con sus hijos.

Algunas de sus características es que son particularistas porque solamente abarcan una realidad o tema en específico, descriptivos porque al finalizar se obtiene una descripción cualitativa de una situación, heurísticos porque se pueden descubrir nuevos aspectos de un tema o confirmar algo que ya sabemos e inductivos porque si se usa este tipo de razonamiento se puede elaborar hipótesis y encontrar relaciones en uno o varios casos. Es decir, puede entenderse que el estudio de casos es una descripción, análisis y comprensión de una situación, se considera que puede ser utilizada desde cualquier campo y puede orientarse para dar respuesta a cualquier interrogante que guían la investigación. Se divide en tres fases, las cuales se muestran en el siguiente esquema:



Esquema 2: Elaboración propia a partir de García y Giacobbe (2009) Fases del estudio de caso

En la primera fase se toman en cuenta los fundamentos para encarar al problema, como los objetivos y criterios para seleccionar los casos, es decir, se prepara el caso; en la segunda fase se comienza con la práctica que consiste en seleccionar

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

las técnicas adecuadas para tener el contacto con la realidad del objeto de estudio y posteriormente analizar esas evidencias, en la última fase ya se realiza el informe y se revisan los resultados de la investigación.

Los pasos a seguir para el estudio de caso en esta investigación, son:



Esquema 3: Elaboración propia

1. Seleccionar un caso apropiado y relevante de lo que se quiere estudiar, se eligen las personas que resultan interesantes como casos de estudio y se define el objetivo.
2. Se elaboran las técnicas pertinentes que nos ayuden a la recolección de información.
3. Aplicar las técnicas elaboradas para obtener los datos necesarios para la elaboración de hipótesis que otorgan sentido a la investigación.

4. Comparar los datos recogidos con las hipótesis formuladas al inicio del estudio de casos. Una vez finalizada esta etapa de comparación, se obtienen una serie de conclusiones.
5. Finalmente, se elabora un informe que detalle todos los datos del estudio de caso, donde se especifique los pasos seguidos, como se obtuvo la información y el porqué de las conclusiones extraídas.

En el estudio de casos García y Giacobbe (2009) dicen que existen casos únicos y casos múltiples, los cuales se diferencian porque el estudio de caso único tiene las modalidades Histórico-organizativo, observacional, biografía, comunitario, situacional y micro etnografía; en estudio de casos múltiples tiene las modalidades de inducción analítica modificada y comparación constante.

El tipo de estudio de caso a utilizar será de caso único y las modalidades elegidas, son la observacional que se apoya del instrumento de la observación participante para la recogida de datos y la biografía donde se busca la narración de primera persona. “En el estudio de casos se busca el detalle de la interacción con sus contextos. Se analiza la particularidad y la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”. (Cifuentes Gil, 2011:49). Es decir, permiten el estudio de las interrelaciones y la observación de un contexto, al igual que se pueden percibir cambios a lo largo tiempo.

### **4.3 Técnicas e Instrumentos**

Las técnicas a emplear para la obtención de datos son 3 y se describen a continuación:

- a) Historia de vida.

Es un técnica de investigación que consiste en recolectar datos cualitativos por medio de la narración oral; me centraré en el tipo de historias de vida focales o temáticas, Campoy y Gomes (2015) en el apartado de “Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos” nos dice que este tipo de historia se centra en un

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

solo tema de la experiencia del sujeto, que permite hacer historias de vida cruzadas, esto se refiere a que se busca que coincidan los relatos de varias personas hacia un punto o tema central que es el objeto de investigación. Es por eso que ayudará a conocer las necesidades que los padres de familia tienen para utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y así poder crear estrategias de aprendizaje que los ayuden a manejar estas aplicaciones tecnológicas y apoyar a sus hijos en las actividades escolares que tienen que realizar en casa ante el COVID-19.

En la recolección de historias de vida no existe un carácter exclusivo ni excluyente, ya que así se permite que exista un espacio más abierto de quiénes pueden ser los autores, y contar su historia. Su objetivo principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza de los relatos de la vida de una persona. Este análisis de los datos obtenidos supone un proceso de indagación y se basa en diversos instrumentos de recogida de datos, el utilizado en esta investigación será la historia oral en la cual se abordará un acontecimiento social donde se busca recuperar la memoria y narrarla desde los sujetos, es decir, que los padres de familia nos narrarán cómo ha sido su vida a partir de la pandemia del COVID-19. “La historia oral supone la recuperación sistemática de un corpus de información de sujetos sociales que vivieron en un hecho histórico, o en situaciones o contextos socioculturales, que se transmite oralmente y por la memoria”. (Cifuentes Gil, 2011:50). Los sujetos se convierten en verdaderos actores sociales y en protagonistas de su propia historia; y al mismo tiempo este relato sirve como un espejo donde se reflejan los cambios y sucesos sociales.

### b) Entrevistas semiestructuradas

Son entrevistas flexibles, dinámicas y abiertas que implican encuentros cara a cara entre el investigador e informante, estos encuentros van dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, sus experiencias o situaciones. Para llevarlas a cabo se debe tener una guía de entrevista con preguntas en base a los objetivos del estudio, explicar al sujeto los

propósitos de la entrevista, así como pedir su autorización para realizar grabaciones, contar con los datos personales que se consideran importantes para la investigación. La actitud del entrevistador debe ser receptiva y debe seguir la guía de preguntas de manera que el sujeto se sienta cómodo para que hable de manera espontánea, de hecho, se puede modificar el orden de las preguntas. Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández y Varela Ruiz, (2013) en su artículo “La entrevista, recurso flexible y dinámico” nos dicen que la entrevista semiestructurada se puede definir como una:

Conversación amistosa entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo. (p.164).

c) Observación Participativa

Su función es garantizar un acceso a los significados que los sujetos construyen y le dan a su mundo, en este tipo de observación se observa in situ y se comparten experiencias en el ambiente que se estudia. “Esta técnica de recogida de datos supone un acercamiento al objeto de estudio y, a la vez, un proceso de socialización por medio de la técnica. Cuando se usa, el investigador se convierte en un intérprete y un conocedor de aquello que analiza, por lo que es capaz de interiorizar y compartir la lógica radicante”. (Pellicer, Vivas-Elías y Rojas, 2013:129). Esta técnica se basa en la interacción social entre investigador e investigado, esto permite la recolección desde los sentidos y las dinámicas que existen en el ambiente.

Uno de sus instrumentos a utilizar es el Diario de Campo el cual sirve para la recolección de información, en él se registran los hechos efectuados diariamente, como su nombre lo dice. “En el diario de campo se registran día a día los acontecimientos relevantes y el conocimiento que se va extrayendo de la práctica, logrando bases para elaborar conceptos, explicaciones y enriquecer la práctica

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

misma". (Cifuentes Gil, 2011:91). Los datos recolectados son objetivos, aunque el diario en sí es subjetivo, esto se debe a el formato usado para su elaboración ya que este depende en gran medida al estilo del investigador y de sus objetivos; esta subjetividad también se ve en el momento en que el investigador realiza la interpretación de los registros. "A través del diario se pueden realizar focalizaciones sucesivas en la problemática que se aborda, sin perder las referencias del contexto". (PORLAN Rafael, 2000:23). Estas descripciones realizadas dentro del diario, son la realidad, pero vistas a través de los ojos del investigador

## **4.4 Método de interpretación**

El método que se siguió para realizar la interpretación, fue un análisis en conjunto de los 3 instrumentos aplicados a los padres de familia y niños de 4° grado de primaria, releendo en varias ocasiones las entrevistas, el diario de campo y la historia de vida, buscando en ellos categorías de análisis que hablaran en torno al acompañamiento de los padres de familia en el uso de las TIC, dichos ejes fueron comprendidos a través de la teoría.

## **4.5 Universo de estudio**

Está constituido por 3 alumnos de 4° grado de educación primaria y sus respectivos padres, que cursan en dos escuelas primarias públicas: Vicente Guerrero y Maestros de México, Ubicadas en la Ciudad de México dentro de la Alcaldía Cuajimalpa en la colonia San Mateo Tlaltenango.

## **4.6 Presentación de los casos**

En este apartado se realiza una descripción de los casos encontrados, acerca de la problemática de esta investigación.

### **4.6.1 Caso 1**

Zeus un niño de 9 años estudia 4° grado de educación primaria, tiene un hermano más pequeño de 5 años que cursa preescolar, Poseidón y Agatha son los padres, ambos trabajan con horarios extendidos, ahorita por la pandemia lo hacen desde casa, entonces tanto la escuela de los niños como el trabajo se juntan, por lo tanto

los padres no cuentan con el tiempo para orientar a su hijo en las actividades, dejando hasta el último momento del día las actividades escolares, eso al niño le preocupa ya que no envía sus tareas a tiempo y él no sabe cómo hacerlo, ellos si están capacitados y cuentan con los recursos para brindar ese apoyo académico y tecnológico, sin embargo lo que afecta es la falta de tiempo.

#### **4.6.2 Caso 2**

Una familia compuesta por dos adolescentes, ambos padres y Atenea una niña de 9 años que estudia 4° de primaria, el padre es el que trae solvencia económica al hogar, la mamá es ama de casa y los adolescentes no estudian ni trabajan. Esta niña busca el apoyo de su vecina para hacer y enviar sus tareas, de igual forma a que le compartan internet, es de escasos recursos, que comparte el celular con todos los integrantes de su familia siendo este el único aparato tecnológico con el cuentan, la madre Hera no muestra interés por las actividades de su hija, dejando que ella sola las realice; esto por falta de conocimientos académicos y no saber manejar las aplicaciones tecnológicas, al igual por el tiempo con el que cuenta, ya que para ella es más importante las actividades que tiene en el hogar.

#### **4.6.3 Caso 3**

Ares una niña de 9 años que cursa 4° grado de primaria, vive con ambos padres y su hermana adolescente que cursa último año de bachillerato, su padre es era el único que llevaba dinero al hogar, sin embargo, por la pandemia no ha tenido trabajo, él es serigrafista, así que, Afrodita la madre de la niña tuvo que salir a trabajar en casa para tener dinero, aunque sea para la comida. La niña es buena estudiante, pero la educación a distancia no le ayuda mucho, porque solo tiene una mini laptop que comparte con su hermana, en ocasiones las clases son al mismo tiempo y tienen que decidir cuál de las dos entra. Afrodita se muestra interesada en las actividades escolares de su hija, pero sus conocimientos académicos y acerca de las TIC, no le permiten brindar ese apoyo.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## CAPÍTULO V: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Este capítulo hace referencia al sustento teórico, recuperando a diferentes autores que nos darán cuenta de sus posturas teóricas que son la base de la presente investigación, abordando aspectos como: la familia en el siglo XXI a partir del COVID-19, la intervención de los padres de familia en la educación de los hijos, por último, características de los niños de 4º grado de educación primaria. Esto para fundamentar la investigación realizada y proporcionar al lector una idea clara del objeto de estudio.

### 5.1 La familia en el siglo XXI en el escenario del COVID-19

La familia en el siglo XXI, ha tenido diversos cambios y es que la familia tradicional que conocemos Integrada por papá, mamá e hijos a tendido a desaparecer, ya que los roles que desempeña cada persona en este entorno ha cambiado en los últimos años. “La familia ha pasado a través del tiempo y la evolución por distintas transformaciones, tanto de forma como de estructura e interacciones humanas internas y sociales (...), varios son los elementos que la han impactado tales como la reproducción, el orden social, económico, educativo, así como la igualdad de géneros”. (Santana Valencia, 2015:91).

Actualmente la familia se ha diversificado, ya no es patriarcal ni nuclear, ha tenido una transformación significativa, su estructura ahora puede estar compuesta por un matrimonio o parejas del mismo sexo, padres o madres solteras y no tantos hijos, aparte de que el rol de la mujer ha ido tomando relevancia social y es que cada vez más se está incorporando en el ámbito laboral, sin perder su papel importante en la familia, esta incorporación que las madres de familia están teniendo en la economía del hogar, se debe a que vivimos en una realidad, donde ambos padres tienen que trabajar para tener una solvencia económica estable, más ahora por el contexto que estamos viviendo por la pandemia del COVID-19, si los padres no trabajan, los niños no pueden tener los recursos necesarios para tomar sus clases, ahora que estas son virtuales.

Ambos padres están tratando de equilibrar el trabajo, el cuidado de los niños, la educación y hasta las actividades que tienen en casa, esta situación ha cambiado su rutina diaria y alteró significativamente su día a día. En especial el de las mujeres, que están asumiendo una carga mayor de trabajo, esto porque no solo trabajan desde casa y se hacen cargo del hogar, también intervienen y ayudan en la educación académica de sus hijos, mediante aplicaciones tecnológicas y en el programa de “Aprende en Casa II”.

En nuestro país parece que el programa de “Aprende en Casa II”, está más orientado a una familia nuclear, donde la mamá estaba en casa dedicada al hogar y a los hijos, papá era el que salía a trabajar, pero desde los años 90 del siglo pasado debido a la crisis económica, las mujeres tuvieron la necesidad de incorporarse al mercado laboral, para poder conservar el estilo de vida que tenían, y ahora a partir de la pandemia de marzo del 2020, todo cambió, aún más, este tipo de familia ha tendido a desaparecer por diversos cambios que ha tenido la sociedad; ahora los niños están solos la mayor parte del día o a cargo de familiares, no todos los padres pueden estar al pendiente de ellos, por las diversas actividades laborales o personales.

### **5.1.1 Tipos de familias**

La familia es parte de la sociedad y es una estructura que ha cambiado a lo largo del tiempo, ahora existen diferentes tipologías de familia. Rondón (2011), recupera un estudio de Quintero Velázquez y menciona significados de los tipos de familia vigentes como:

- a) Familia extensa. Integrada por miembros de más de dos generaciones, donde los abuelos, los tíos y otros parientes comparten la vivienda y participan en el funcionamiento familiar.
- b) Familia nuclear o nuclear-conyugal. Constituida por el hombre y la mujer, o dos mujeres u hombres, los hijos, unidos por lazos de

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

consanguinidad que conviven en el mismo hogar y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación.

- c) Familia homoparental. Relación estable de hecho o matrimonial entre dos personas del mismo sexo, que tienen hijos por intercambios de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida. Reivindica una sexualidad no procreadora entre la pareja.
- d) Familias biculturales o multiculturales (transnacionales). Están formadas por aquellos matrimonios o parejas mixtas, en las cuales el origen étnico o la nacionalidad no es la misma.
- e) Familia monoparental. Conformada por el o los hijos y el padre o la madre, asumiendo la jefatura masculina o femenina. La ausencia de uno de los progenitores puede ser total, o parcial cuando el progenitor que no convive continúa desempeñando algunas funciones.
- f) Familia simultánea o reconstituida. Conformada por la unión de cónyuges, donde uno o ambos provienen de separaciones y divorcios de anteriores vínculos legales o, de hecho, que aportan hijos y tienen a su vez hijos en su nueva unión. (p. 83-85)

Los tipos de familia antes mencionados, nos dejan ver que la familia en sí es fundamental para la vida de los individuos, pero sin importar su estructura, ya que, si tenemos en cuenta que la importancia de esta, reside en su capacidad para hacer crecer a sus integrantes, se vuelve evidente que no es necesario tener una familia tradicional para que los integrantes se desarrollen con libertad, seguridad y autonomía.

## **5.2 La intervención de los padres de familia en la educación de los hijos**

La participación de los padres o cuidadores en la educación de sus hijos es muy importante, ya que cuando ellos participan en la enseñanza, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela y tienen actitudes más positivas. Esto es un trabajo colaborativo, porque tanto padres como maestros comparten la responsabilidad de enseñar y educar a los alumnos, es importante esta conexión entre padres-escuela-niño, por que, tanto los padres, como maestros y las instituciones educativas deben estar en una comunicación constante para el desarrollo académico y personal de los alumnos.

“La educación de los niños/as de la sociedad debe ser responsabilidad compartida entre los padres y madres y los profesionales y se debe evitar antagonismos o discrepancias entre ambos para ello se puede usar la comunicación como forma de solucionar diferencias de ideas o pensamientos y apoyarse en los proyectos que se desarrollen y las tomas de decisiones”. (Domínguez, 2010:3).

Lamentablemente no todos los padres participan en este proceso educativo, debido a muchos factores de su entorno, como: no tener los recursos para que sus hijos logren tomar sus clases a distancia, no contar con el tiempo por sus actividades labores o personales y por falta de conocimientos académicos, es que no logran apoyar a sus hijos en sus actividades escolares. “En nuestro contexto son muy pocas las familias que priorizan el apoyo, orientación, motivación y acompañamiento de sus hijos en lo que respecta al quehacer escolar”. (Cante, 2016:16).

En la actualidad la sociedad se ha compuesto por padres que salen a trabajar todos los días, con extensos horarios y diferentes a los de la escuela de los hijos, apenas tienen tiempo de brindarles el apoyo necesario, aunque esto no los exime de sus responsabilidades que van más allá de vestir y alimentar. Los padres deben ser guías, apoyo emocional y quien enseñe a los niños emociones, sentimientos y valores que en ocasiones en la escuela no se aprenden.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## **5.3 Características psicosociales de los niños de 4° grado de educación primaria**

La etapa de desarrollo que los niños están viviendo a esta edad, es la “Niñez intermedia”, que va aproximadamente de los 6 a los 12 años de edad, en esta, se presentan diversos cambios tanto a nivel físico, como a nivel cognitivo, social y emocional.

### **5.3.1 Desarrollo físico**

En el desarrollo físico los cambios ya no son tan drásticos como en etapas anteriores, ahora van aumentando paulatinamente en lo que es la talla y el peso. A partir de los 10 años de edad las niñas comienzan a entrar en la pre-pubertad, donde pasan por cambios físicos, transformándose de niña a mujer, sin embargo, en los niños esta etapa es más tardía y se presenta cerca de los 12 años. (MODERNA, 2019:5). Es importante que las personas de su entorno, como padres y maestros, preparen al niño psicológicamente para cuando ocurran estos cambios.

### **5.3.2 Desarrollo cognitivo**

En la edad de 7 a 11 años el niño entra en la etapa de las operaciones concretas, esta es una etapa descrita por Piaget, donde el niño va adquiriendo avances en el razonamiento lógico, aunque todavía no a un nivel muy abstracto, “El niño aprende el pensamiento operacional casi sin ayuda. Conforme explora el ambiente físico, se hace preguntas y encuentra las respuestas, va aprendiendo formas de pensamiento más complejas y refinadas”. (Craig & Baucum, 2001: 283). También su vocabulario va en aumento y adquiere habilidades de conversación y comprensión, es capaz de diferenciar entre la realidad y la fantasía.

Entre los nueve y los 11 años, la inteligencia llega al perfeccionamiento de las operaciones concretas. Empieza a ser capaz de razonar no ya sobre los objetos y sus relaciones, sino sobre las propias relaciones entre sí. Es la aparición de la lógica formal o abstracta. Esto posibilita un razonamiento a

partir de hipótesis, no a partir de hechos concretos, sin necesidad de recurrir a la experiencia". (MODERNA, 2019:5).

En esta etapa el niño comienza a usar su lógica para reflexionar, al igual que las operaciones mentales, Meece, J. (2000), menciona algunas características que los niños muestran en esta etapa:

- Su pensamiento muestra menor rigidez y mayor flexibilidad.
- Entiende que las operaciones pueden invertirse o negarse mentalmente.
- El pensamiento parece menos centralizado y egocéntrico.
- Puede fijarse simultáneamente en varias características del estímulo, en vez de concentrarse exclusivamente en los estados estáticos, ahora está en condiciones de hacer inferencias respecto a la naturaleza de las transformaciones.
- Ya no basa sus juicios en la apariencia de las cosas.

Los niños de esta edad, ya son suficientemente maduros para utilizar el pensamiento lógico y de operaciones, y adquieren habilidades como la conservación, la clasificación y la seriación. En el siguiente gráfico, se muestran las características de cada uno:

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



Esquema 4: Elaboración propia a partir de Piaget, Jean y Inhelder, Bärbel. (2000) Psicología del niño

### 5.3.3 Desarrollo social

El desarrollo psicosocial es igual de importante, ya que el niño entra en un círculo social, que en las etapas anteriores solo se limitaba a su familia y a la escuela, pero a esta edad comienza a desarrollar lo que son grupos de amigos, comienza a aprender valores como el de la amistad, solidaridad y empatía; a parte que también aprende a resolver problemas interpersonales. Vygotsky en su Teoría sociocultural ve al niño como un ente social y resultado de numerosas interrelaciones sociales en las que ha participado. “El infante es una persona que reconstruye el conocimiento, el cual primero se da en el plano interindividual y posteriormente en el plano intraindividual para usarlo de manera de autónoma. En la interacción con los otros, en diversos ámbitos sociales es que el niño y la niña aprenden y desarrollan integralmente”. (Chaves Salas, 2001:63).

En las etapas anteriores el niño muestra respeto y sumisión al adulto, en esta etapa el niño busca respeto mutuo entre él y el adulto, al igual que comienza a defender sus derechos. Por otro lado, hay un cambio social drástico, ya que, en edades tempranas, los niños y niñas se encuentran en grupos unisexuales, es decir los niños por un lado y las niñas por otro. Después de los 10 años tenderán de nuevo a reunirse y las relaciones o experiencias amorosas comenzarán paulatinamente a sustituir a los juguetes y juegos. (MODERNA, 2019:9). Sin embargo, las medidas tomadas para evitar la propagación del COVID, han afectado a niños y niñas en esta área, al no poder socializar con sus amigos presencialmente y aunque muchos lo hagan virtual no es el mismo aprendizaje, ya que no crean como tal vínculos afectivos y sociales.

#### **5.3.4 Desarrollo emocional**

Las emociones en los niños se presentan de diferentes formas y más ahora que estamos en tiempos de pandemia, para muchos niños es muy difícil esta situación, porque cambió toda su rutina y de algunos su vida en general, ya que estaban acostumbrados a pasar gran parte del día en la escuela, pero a partir de la pandemia, aparte de estar todo el día solos en la casa, tienen que intentar aprender desde otro sitio que no es la escuela. “Las emociones constituyen el primer sistema de comunicación humano, previo al desarrollo del lenguaje”. (Guil, Mestre, Gil et al., 2018:2).

La familia es sumamente importante en este desarrollo y es que desde temprana edad el niño hace vínculos emocionales con cada uno de sus integrantes y es que el niño aprende del entorno en que se desarrolla y vive. “La vida familiar supone, por una parte, el centro de comunicaciones afectivas, donde se van conformando las actitudes sociales; por otra, es también origen de cuadros normativos de conducta”. (GALLARDO VÁZQUEZ, 2006:152).

En esta etapa el niño va descubriendo sus gustos y habilidades, los cuales ayudan a crear una identidad en ellos y comienzan con las actividades extracurriculares. “Los niño/as entre los 6 y los 10 años sienten la necesidad de ser reconocidos como

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

personas, tanto dentro de la familia, como el ámbito escolar y de amigos”. (MODERNA, 2019:4). Tener un lugar en estos entornos les ayuda a descubrirse y adueñarse de sí mismos, Guil et al., (2018) recupera a Wallon (1963) el cual menciona que:

Las emociones, además de un valor adaptativo, poseen un valor genético, ya que generan nuevas estructuras de conocimiento. En la emoción y el lenguaje están las claves que dan al hombre sus señas de identidad; emoción y lenguaje tienen raíces biológicas, pero se constituyen y estructuran merced al intercambio social. Gracias a la emoción, y a través de ella, el niño se convierte de ser biológico en ser social. Los estados afectivos globales se vinculan progresivamente a los acontecimientos que suceden en el mundo externo del infante, a través de procesos del condicionamiento clásico y del operante. Estos actúan como puente de unión entre los procesos puramente orgánicos y ambientales; entre el cuerpo y la mente. (p.6).

En todas las etapas de la vida del niño es de suma importancia contar con un vínculo familiar, porque ahí es donde nacen valores y el auto concepto que tenga el niño de sí mismo, lo cual ayuda en todos los aspectos, lo principal es el amor que le brinda la familia, ya que, a partir de este, el niño encuentra seguridad en su entorno.

## **CAPÍTULO VI: PRESENTACIÓN DEL TALLER “APRENDIENDO A MANEJAR LAS TIC, PARA UNA MEJOR EDUCACIÓN”**

El taller a desarrollar es de carácter pedagógico, ya que este sirve para intercambiar, actualizar y adquirir conocimientos, y así lograr llevar a la práctica estas acciones educativas a la vida cotidiana.

El taller es un aprender haciendo, en el que los conocimientos se adquieren a través de una práctica sobre un aspecto de la realidad, el abordaje tiene que ser necesariamente globalizante: la realidad nunca se presenta fragmentada de acuerdo a la clasificación de las ciencias o la división de las disciplinas académicas, sino que todo está interrelacionado. Esta globalización consiste en adquirir el conocimiento de un tema desde múltiples perspectivas, al mismo tiempo que se establecen relaciones con algunos aspectos de los conocimientos ya adquiridos, se van integrando nuevos conocimientos “significativos”. (Ander-Egg, 1991:15).

Para tener un aprendizaje significativo, es más enriquecedor y formador aprender algo viendo y haciendo, que solo depositando conocimientos. En este taller se hace una introducción a las TIC con el propósito de mejorar o desarrollar nuevas habilidades, las cuales servirán para que logren brindar el apoyo necesario a sus hijos. Como estrategia docente se utiliza la enseñanza *in situ*, que quiere decir “enseñanza en el lugar”; es por eso que se decidió hacer un taller, el cual está dirigido a padres de familia o cuidadores y niños de 4° grado de educación primaria, que por la pandemia del COVID-19 se han visto en la necesidad de realizar actividades por diferentes medios tecnológicos e intervenir más en las tareas escolares de sus hijos, donde ahora el uso de la tecnología es indispensable.

Aunque esta propuesta está dirigida a padres de familia o cuidadores de niños, también puede ser impartido a personas interesadas en aprender el manejo y el uso de las TIC.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## 6.1 Diseño

El taller pedagógico será online, mediante la aplicación de Google Meet, la cual nos ayudara a realizar videoconferencias y al mismo tiempo conoceremos y practicaremos su uso, ya que es una aplicación mediante la cual muchos alumnos toman sus clases y no todos saben su funcionamiento.

El taller se organiza en tres módulos y se dividen en 5 sesiones de 60 min cada una:

Módulos	No. de Sesiones
Correo de Gmail	1
Herramientas en la aplicación de Classroom	2
Classroom y el uso de Documentos Google	2

Los contenidos y actividades a realizar se recuperan de las necesidades que tienen los niños y los padres de familia, para la realización de los trabajos escolares, estos son:

- a) Correo Gmail: creación y configuración de la cuenta, redacción y envío de mensajes (fotos y documentos), búsqueda de mensajes en diversas carpetas.
- b) Herramientas de la aplicación de Classroom: en este apartado aprenderán, ubicar tareas y trabajos pendientes, comentarios de clase o privados, añadir documentos desde google drive o desde un dispositivo tecnológico, así como fotos y audios.
- c) Classroom y Documentos Google: se partirá desde abrir documentos de google desde la aplicación de Classroom para la realización de tareas, hasta cómo usar algunas de las herramientas que nos ofrece la aplicación, según las necesidades que tengan los alumnos para realizar sus actividades.

En cada sesión se reforzará las herramientas básicas de la aplicación de Google Meet como: ingresar a una reunión, diseño de pantalla, mensajes, fondos, fijar la pantalla, así como compartir pantalla (ventanas, documentos, videos).

## 6.2 Difusión

El taller se difundirá con padres de familia o cuidadores de niños de 4° grado de educación primaria, por medio de la aplicación de WhatsApp se les mandará el link de las sesiones (<https://meet.google.com/tp-widz-ncr>).

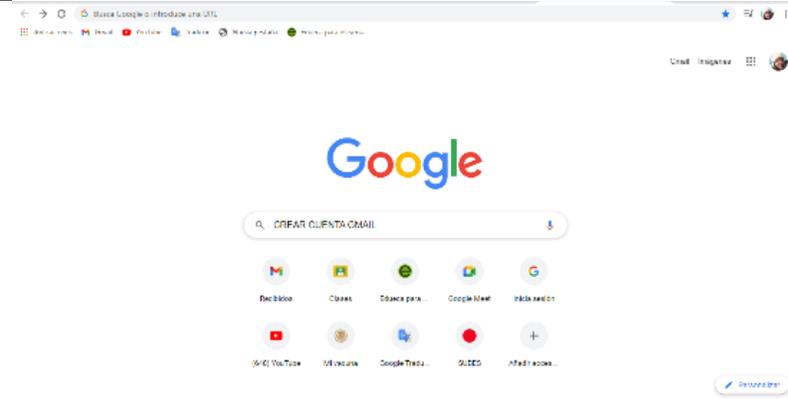
## 6.3 Propósito

Adquirir conocimientos y habilidades de diferentes TIC, por medio de un taller online y de actividades prácticas con dispositivos electrónicos, para conocer el uso correcto de dichas herramientas tecnológicas, que en la actualidad se usan en la vida escolar día a día.

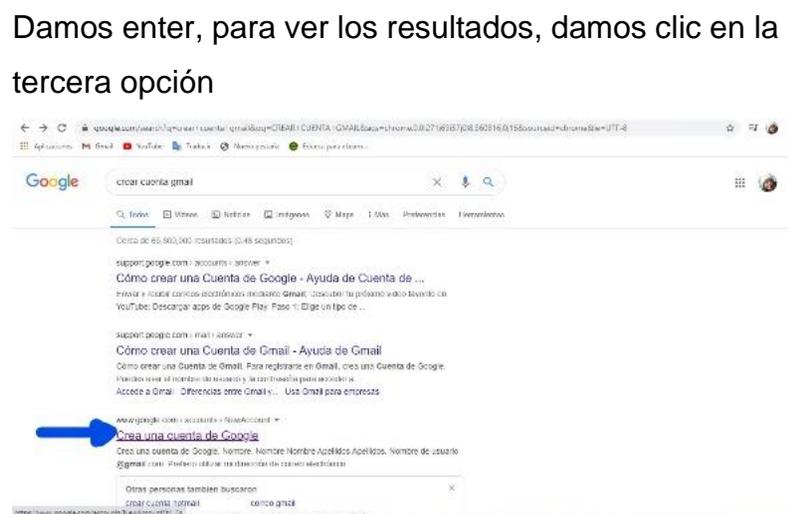
## 6.4 Desarrollo

Módulo 1: Correo Gmail		Número de sesiones: 1 (60min)
Duración	Descripción de la actividad	Recursos
10 min	<p>Inicio</p> <p>-Cuestionar ¿Quién cuenta con una cuenta de Gmail propia y para que la utilizan? ¿Qué les gustaría aprender sobre esta app?</p>	-Aparato tecnológico (celular, Tablet, laptop,
25 min	<p>Desarrollo</p> <p>-Compartir pantalla, para que los participantes observen los pasos que deben de seguir para crear una cuenta de Gmail.</p> <p>- Comenzar con las siguientes instrucciones</p> <p>1) Escribir en el buscador de Google “Crear cuenta de Gmail”</p>	computadora , etc.) -Cuaderno para notas

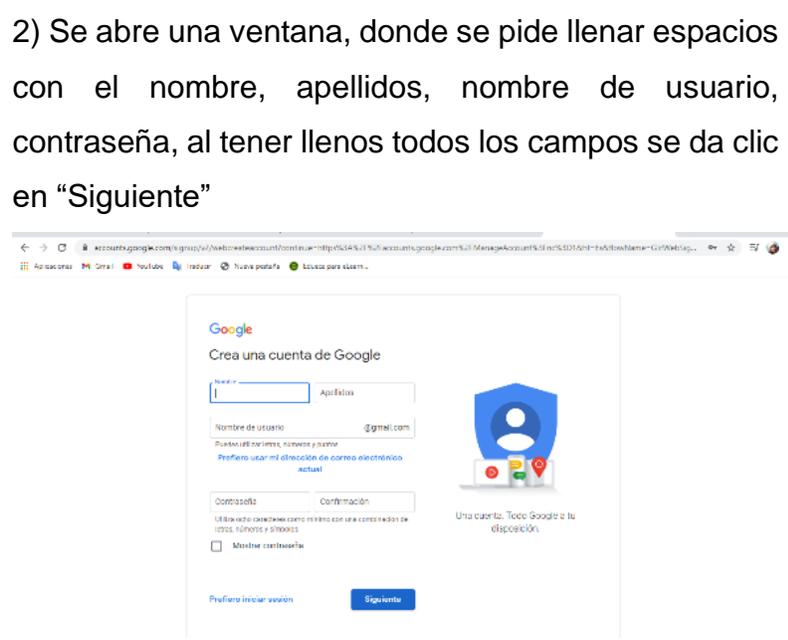
# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



Damos enter, para ver los resultados, damos clic en la tercera opción

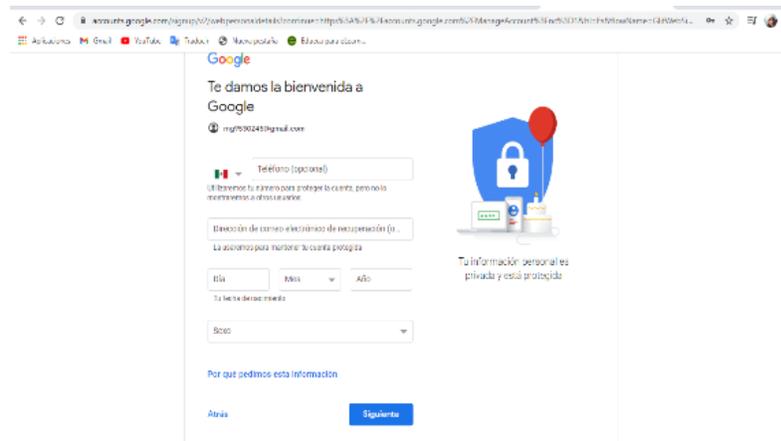


2) Se abre una ventana, donde se pide llenar espacios con el nombre, apellidos, nombre de usuario, contraseña, al tener llenos todos los campos se da clic en “Siguiente”

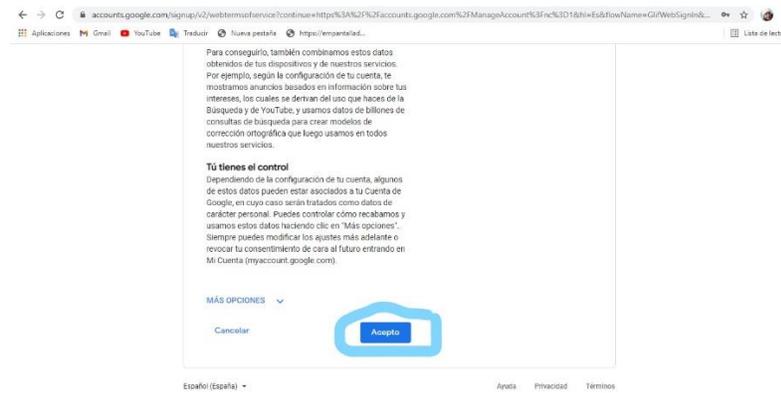


The registration form includes fields for: Apellidos, Nombre de usuario, Contraseña, and Confirmación. A 'Siguiente' button is located at the bottom right of the form.

3) Posteriormente hay que llenar los campos con la información personal, como número de celular, fecha de nacimiento entre otros, al terminar se da clic en “Siguiente”

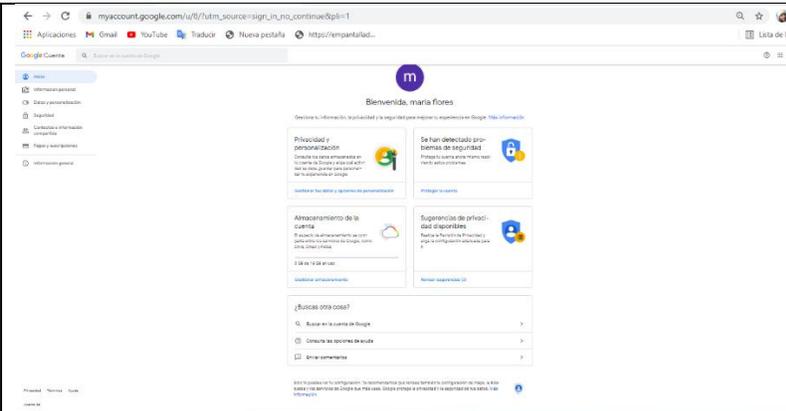


4) Al final se pide leer las condiciones de servicio y la política de privacidad, y darle clic en “Aceptar”



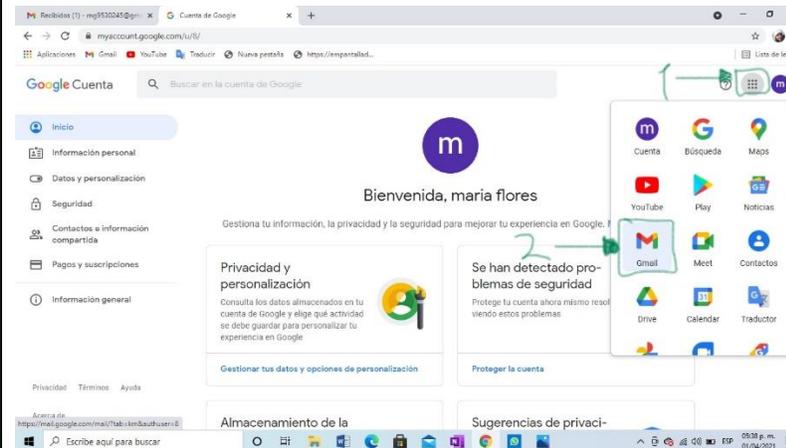
5) Te envía a una ventana, para configurar tu cuenta (información personal, seguridad, contactos y suscripciones)

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

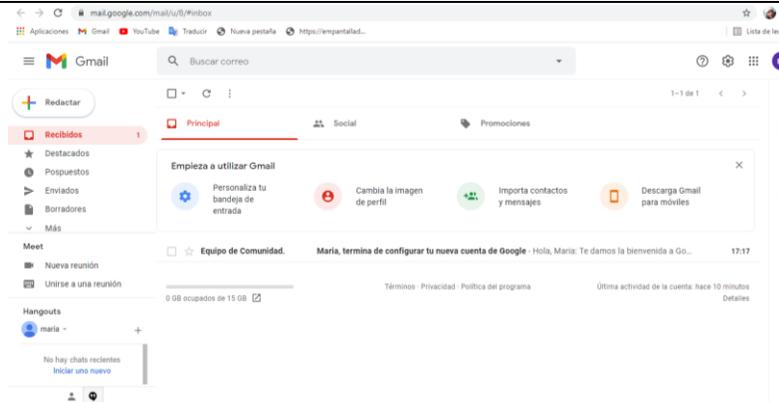


Desde este momento ya puedes hacer uso de tu cuenta (enviar y mandar mensajes).

6) De lado derecho de la ventana hay un logo de cuadros pequeños, se da clic, se abre una ventana pequeña y se da otro clic al icono de Gmail.

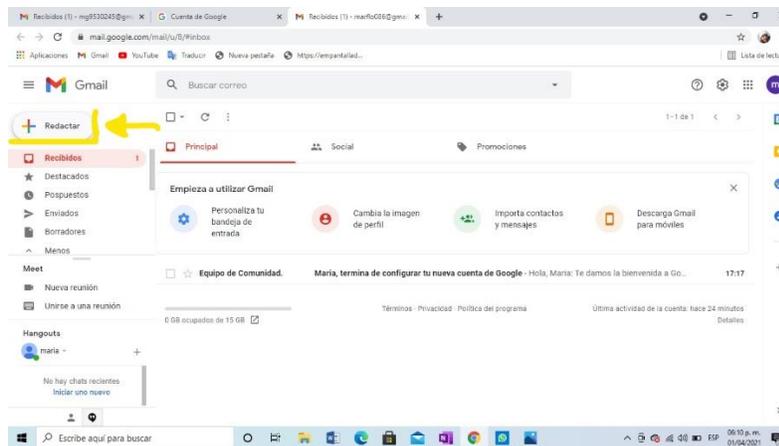


7) Se muestra una ventana, con opciones para configurar tu bandeja de entrada o foto de perfil

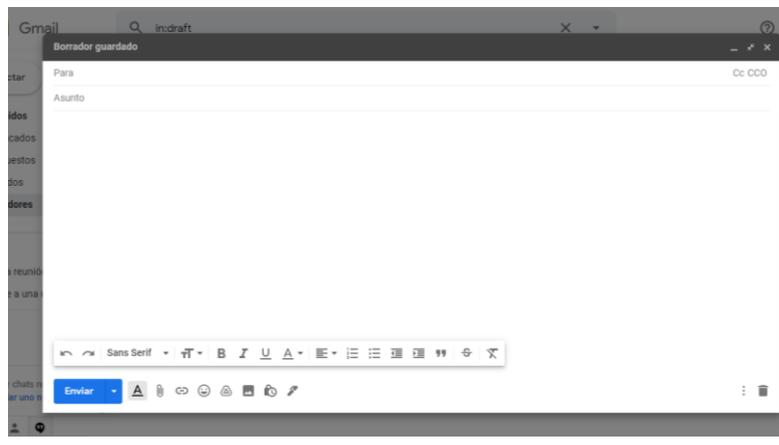


8) De lado izquierdo nos aparece las carpetas de nuestro correo (recibidos, destacados, pospuestos, enviados y borradores).

9) Para redactar un mensaje, se da clic en +Redactar, que se encuentra de lado izquierdo



10) Posteriormente, aparece una ventana pequeña

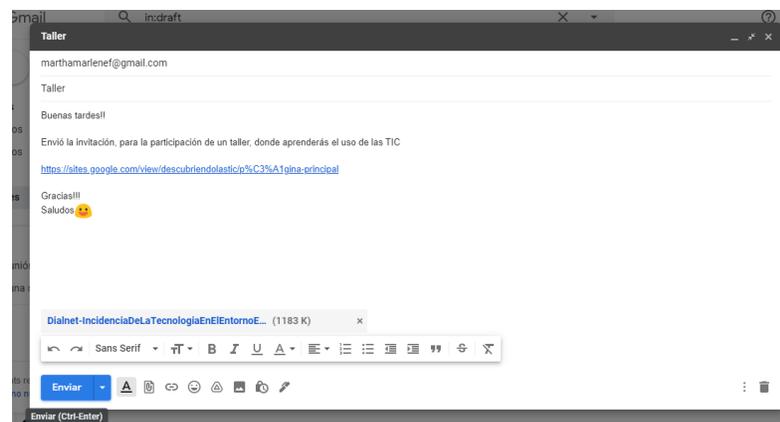


# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

En el espacio de “para”, se escribe la dirección de correo electrónico para quien va dirigido el mensaje. En asunto, se escribe el “Tema” del mensaje, es decir, de lo que trata el mensaje. En el espacio más grande se describe el mensaje, aquí tu puedes elegir el tipo y tamaño de letra, así como la alineación del texto, si quieres añadir viñetas o alguna cita (todas estas opciones aparecen en la barra de abajo).

La barra que se encuentra al final de la ventana, nos ayuda si queremos adjuntar documentos, enlaces, emojis, documentos drive, imágenes y firma.

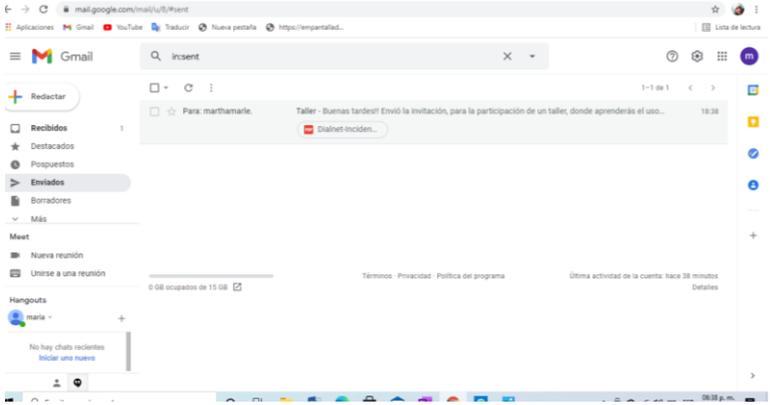
Ejemplo:



11) Al final se le da click en el botón de enviar que aparece al final de la ventana de lado izquierdo.

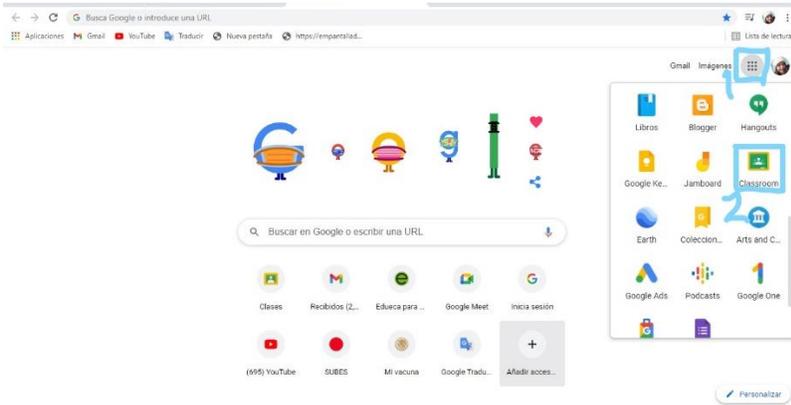
12) Ya que enviamos el mensaje, este ya aparece en la carpeta de enviados y si lo queremos revisar ahí lo encontramos.

# FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

		
25 min	<p><b>Cierre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les pide a los participantes, que, si no tienen una cuenta de correo, creen una siguiendo los pasos ya mostrados.</li> <li>• Al tener ya la cuenta, enviar un correo entre los mismos participantes, donde se incluyan archivos, imágenes y enlaces, así como se mostró en el ejemplo.</li> <li>• Ya enviados busquen ese mensaje en las carpetas</li> <li>• Se resuelven dudas acerca del tema de la sesión</li> </ul>	

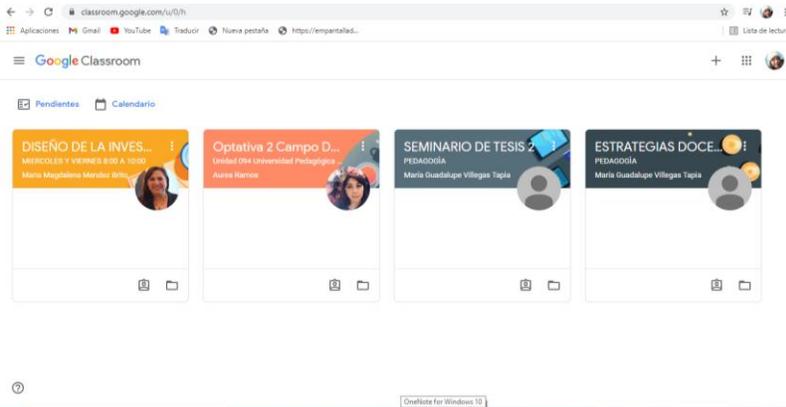
<b>Módulo 2: Herramientas en la aplicación de Classroom</b>		<b>Número de sesiones: 2 (60 min cada una)</b>
<b>Duración</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Recursos</b>
<b>Sesión 1</b>		
15 min	<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuestiona ¿Conocen la aplicación de classroom?, ¿Saben que es y para qué sirve? Y ¿Alguna vez la han usado y para qué?</li> </ul>	-Aparato tecnológico (celular, Tablet,

**EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19**

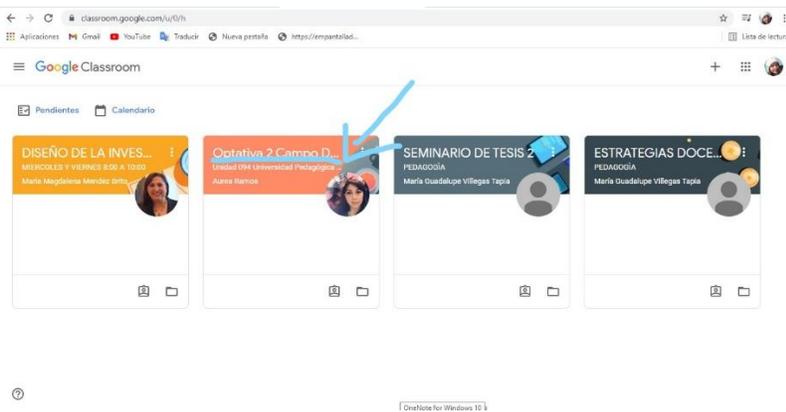
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escucharán una breve explicación de lo que es la aplicación y el uso que se le da:  “Esta aplicación es de Google, por lo tanto, tenemos que tener una cuenta de Gmail. Classroom es un aula virtual, la cual nos ayuda a estar en contacto con nuestros profesores en tiempo real, ahorita por el aislamiento se está utilizando para el aprendizaje virtual, sin embargo, también se puede usar de forma presencial o mixta. Nos ayuda a crear documentos, compartir información en diversos formatos y realizar reuniones virtuales, se puede acceder desde cualquier dispositivo y es un servicio gratuito”.</li> </ul>	laptop, computador a, etc.) -Cuaderno para notas
25 min	<b>Desarrollo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se compartirá pantalla, observará como ingresar a la aplicación de classroom:  De lado derecho de nuestra pantalla hay un botón con muchos cuadritos, se le da clic y enseguida nos abre un recuadro con las herramientas de Google, se busca el icono de Classroom y se le da clic</li> </ul> 	

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

- Si en nuestro dispositivo está dada de alta nuestra cuenta de Google, enseguida nos envía a la ventana de la aplicación, en donde aparecen todas nuestras clases.

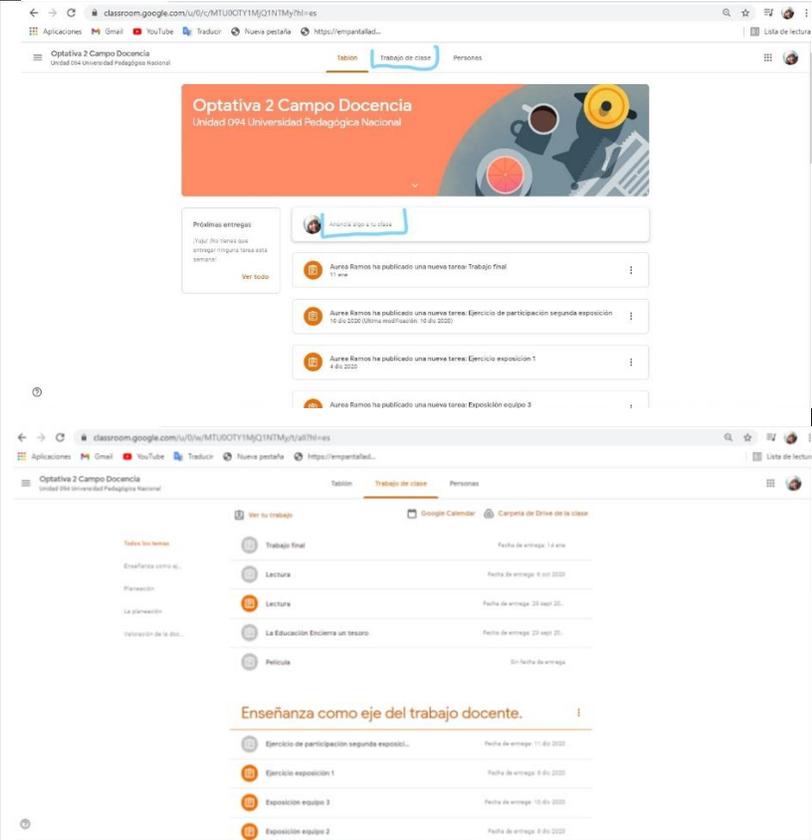


- En este caso usaremos como ejemplo esta aula virtual de classroom y la segunda clase, a la cual le daremos clic en el nombre de esta para que se pueda ingresar, esto para que los participantes identifiquen las herramientas de classroom.



- Identificar donde se encuentran los comentarios de clase o privados, las tareas y trabajos pendientes.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



• Se darán las siguientes indicaciones:

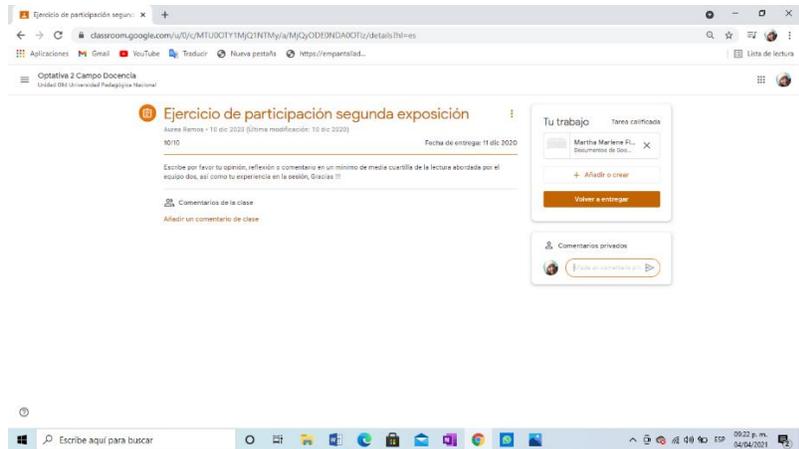
Para crear un comentario privado, se da clic en una de las tareas, para que abra una ventana donde se encuentran las indicaciones, la puntuación, el día y hora de entrega. En la parte de lado derecho hay un recuadro que dice comentario privado, se da clic para comenzar a escribir (este comentario solo lo podrá ver el profesor de la clase y alumno que escribió el mensaje).

# FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE



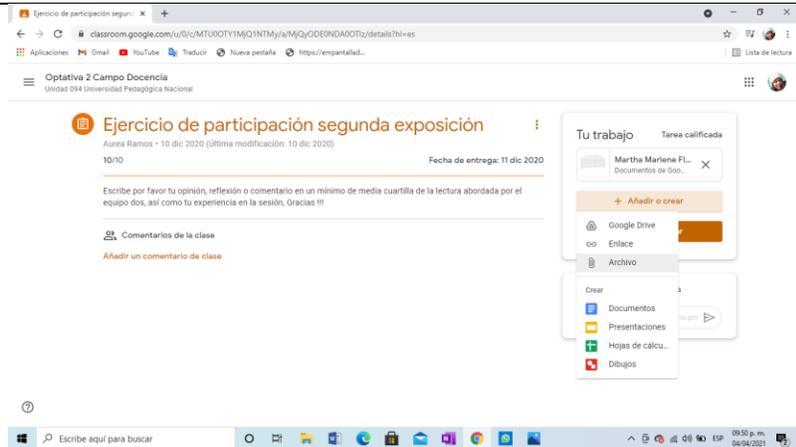
En esta misma ventana encontraremos el apartado donde se suben los trabajos. Se les mostrara a los participantes como se realiza esta acción:

1. Se da clic en “+Añadir o crear”



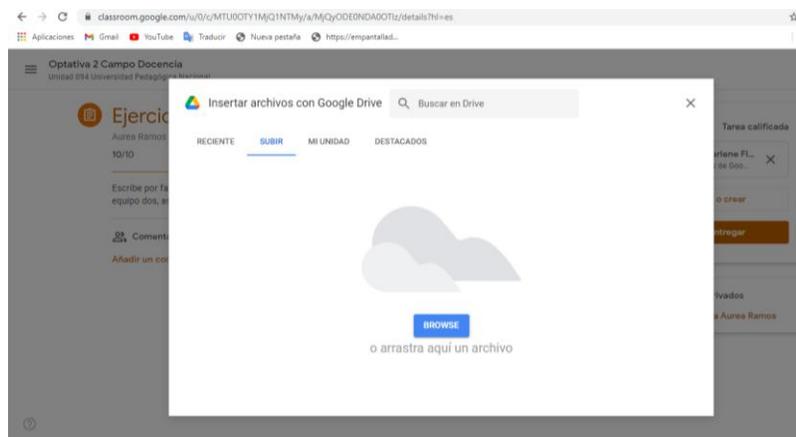
2. Abre una ventana pequeña, donde nos da las opciones del tipo de documento que queremos agregar o crear.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

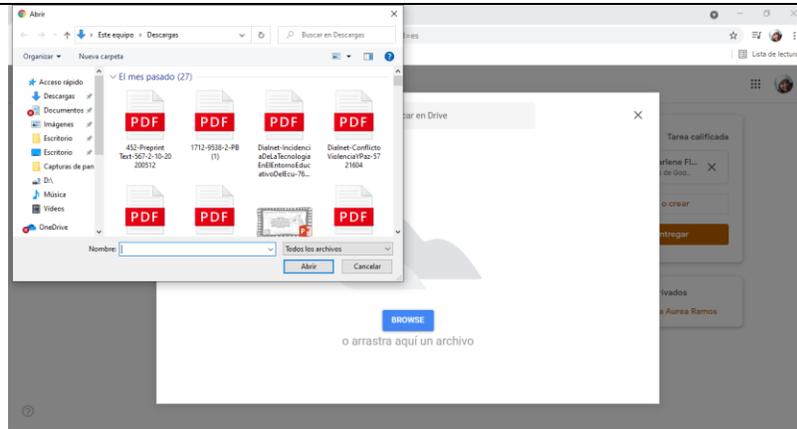


(Las evidencias que los niños tienen que subir, casi siempre son fotos y audios, así que se partirá por la opción de “archivo”, después se irán desglosando las demás opciones)

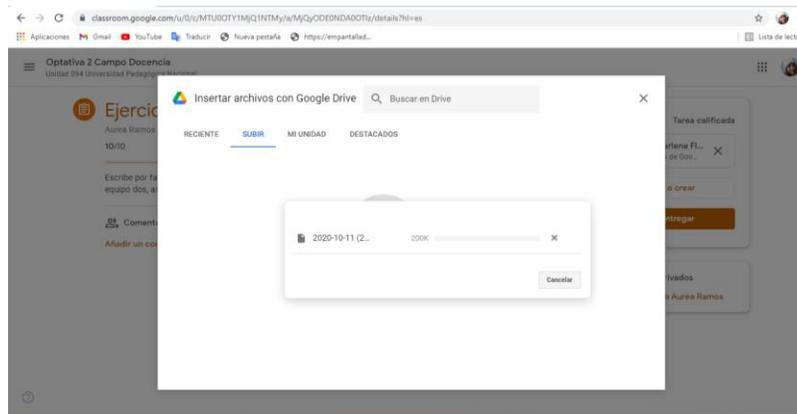
3. Se da clic en “Archivo” y nos abre otra ventana en donde daremos clic en “Browse”.



Enseguida nos abre una nueva ventana del archivo de nuestra computadora, para elegir un documento, fotos, videos o audio.

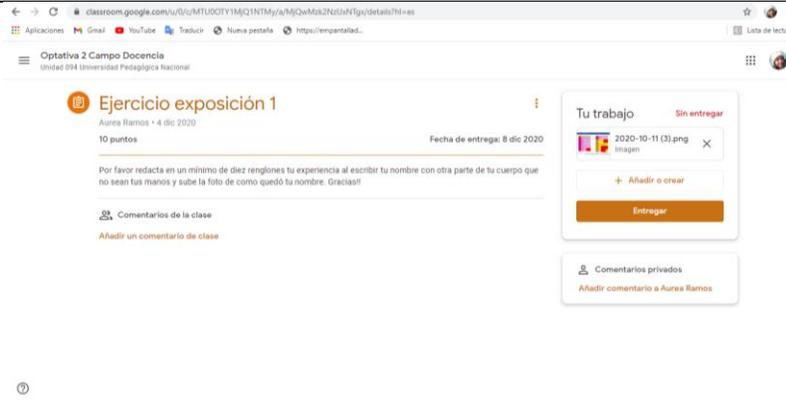


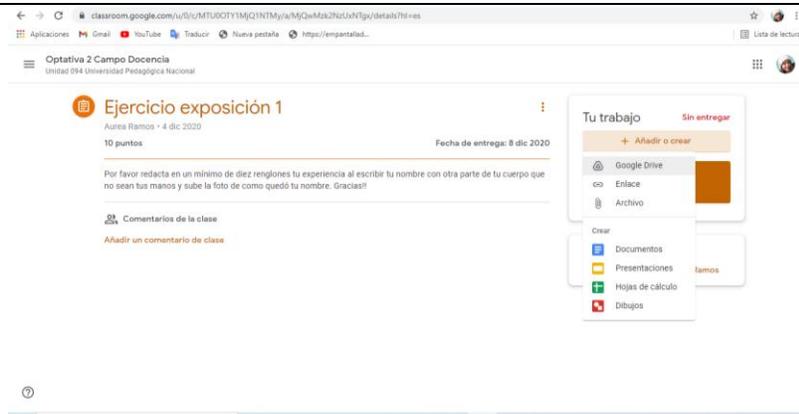
4. Elegimos alguna imagen o audio se da clic al archivo que se quiere subir y después un clic al botón de abrir.
5. Al darle clic en “Abrir”, nos regresa a la ventana anterior, donde se observa como nuestra imagen se está subiendo



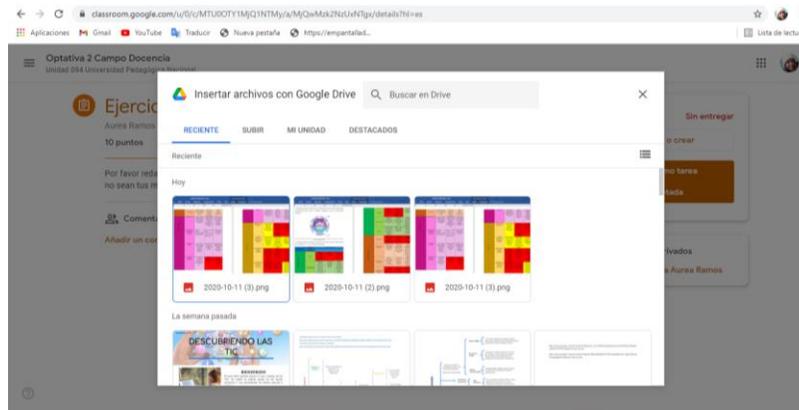
6. Al terminar de subirse, nos regresa a la pantalla principal del aula virtual de Classroom, donde ya está la imagen que elegimos en el espacio de “Tu trabajo”, si ya no se necesita subir más archivos, se le da clic en “Entregar” o si se necesita subir más, se repite de nuevo los mismos pasos desde “Añadir o crear”.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

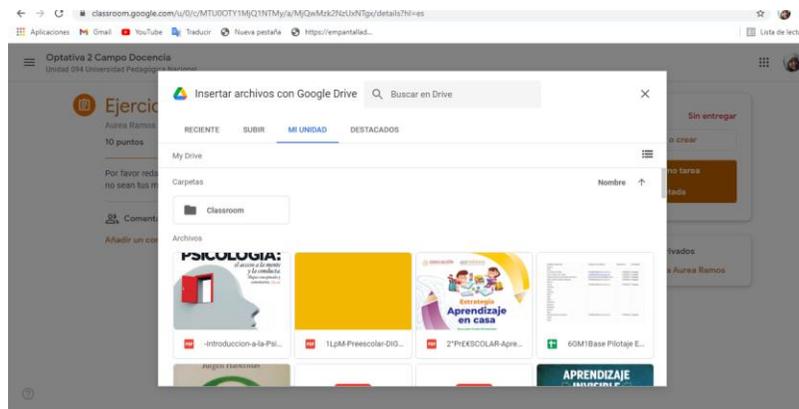
		
20 min	<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se elegirá a un participante para que presente su pantalla y realice los primeros pasos antes presentados para entrar a la aplicación de Classroom, al igual que escribirá un comentario en su clase y otro privado.</li> <li>• Otro participante, compartirá su pantalla y entregara una de sus tareas pendientes, siguiendo los pasos para subir el archivo.</li> </ul>	
<b>Sesión 2</b>		
15 min	<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compartirá pantalla, se repetirán los pasos de ayer para lograr entrar a la app de Classroom</li> <li>• Se ira cuestionando a los participantes para que recuerden los pasos a seguir</li> </ul>	-Aparato tecnológico (celular, Tablet, laptop, computador
25 min	<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estando adentro de la app, nos centramos en el apartado de “Tu trabajo”, se dará clic en “Agregar o crear” y posteriormente en Google Drive.</li> </ul>	a, etc.) -Cuaderno para notas



- Enseguida nos aparece la ventana con los documentos que hemos utilizado recientemente.

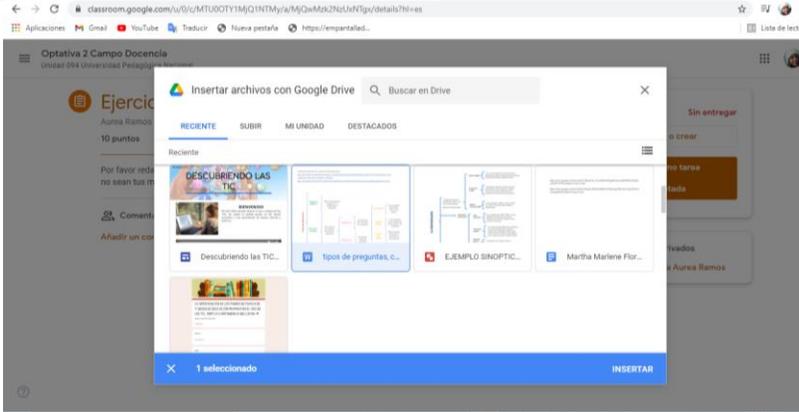
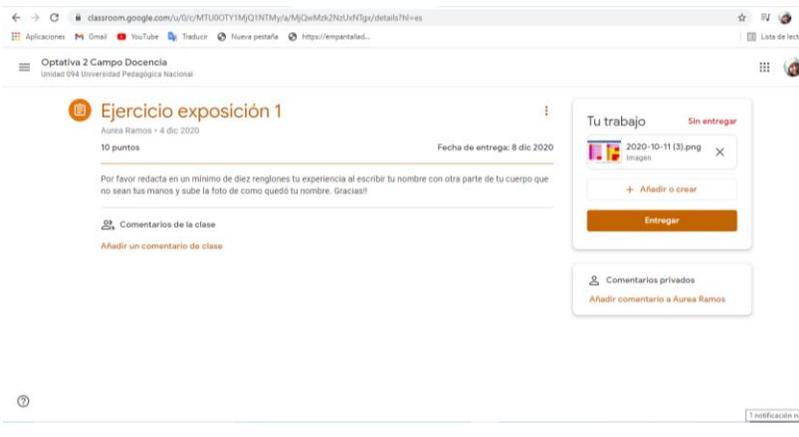


Se pueden elegir el documento en este apartado, si es que ahí se encuentra o igual podemos revisar en el apartado de “Mi Unidad” o “Destacados”.



- Elegir el documento que se necesita y luego se da clic en “Insertar”

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

	 <p>Carga el documento, se coloca en el apartado de “Tu trabajo” y si ya no se necesitan más documentos, se da clic en “Entregar”.</p> 	
	<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se pedirá la participación de un integrante para realizar los pasos anteriores para subir un documento de Google Drive en alguno de sus trabajos pendientes.</li> </ul>	

<b>Módulo 3: Classroom y el uso de Documentos Google</b>		<b>Número de sesiones: 2</b>
<b>Duración</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Recursos</b>
<b>Sesión 1</b>		
20 min	Inicio	

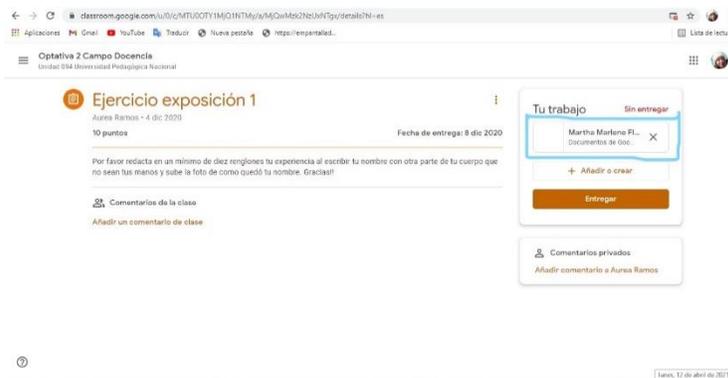
# FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

- Se retoman los pasos anteriores para poder ingresar a Classroom.
- Se realiza una introducción, al tema de documentos Google
- Se siguen las indicaciones:
  1. Ya estando adentro de Classroom, vamos al apartado de “Tu trabajo”
  2. Damos clic, en “Añadir o crear”, se despliegan unas opciones, damos clic en “Documentos”

-Aparato tecnológico (celular, Tablet, laptop, computadora, etc.)  
-Cuaderno para notas

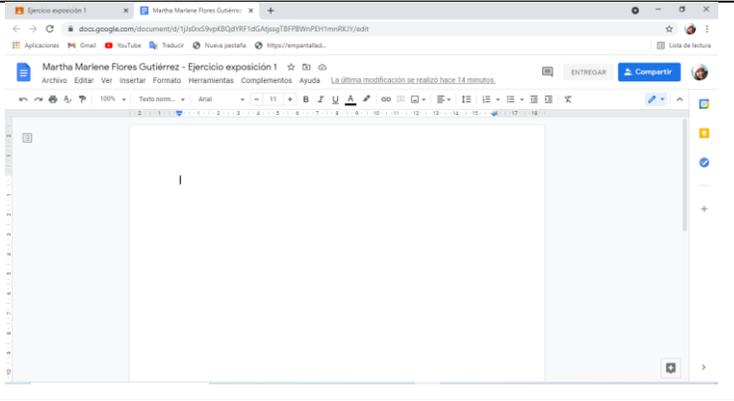
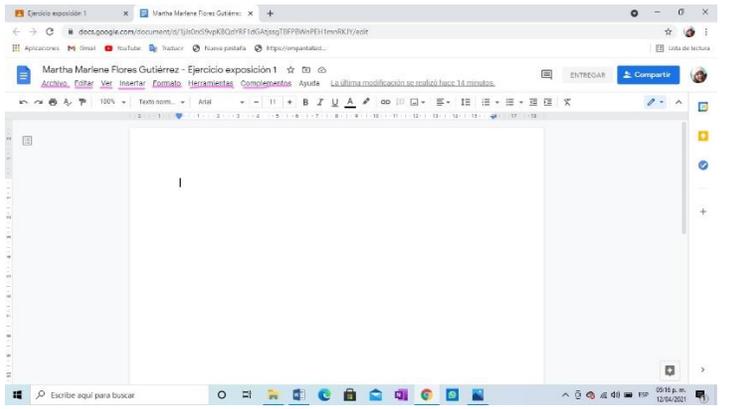


3. En la parte de “Tu trabajo”, aparece un apartado ya con el documento que creamos.



4. Damos clic donde se encuentra el documento que se creó, se abre una nueva ventana.

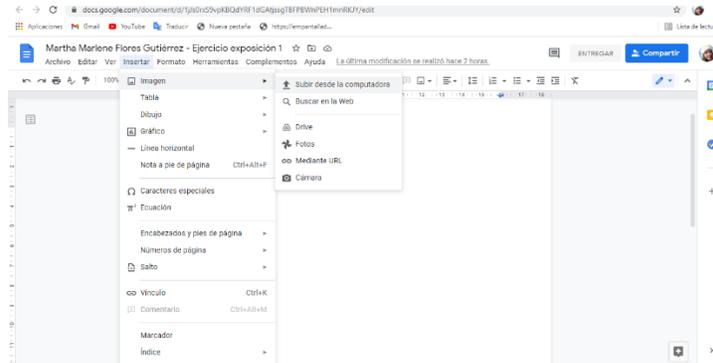
# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

		
25 min	<p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar en el documento, diferentes actividades, tomando en cuenta el siguiente orden:<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar en donde se elige el tipo de letra, tamaño y el formato de texto</li><li>2. Dar clic en cada uno de los apartados de la parte de arriba de la ventana, para observar las herramientas que nos ofrece</li></ol></li></ul>  <ol style="list-style-type: none"><li>3. Según las necesidades de los alumnos, se comenzará por mostrar cómo se agregan las imágenes o esquemas<ul style="list-style-type: none"><li>- Se da clic en "Insertar" y después en la primera opción, la cuales nos da</li></ul></li></ol>	

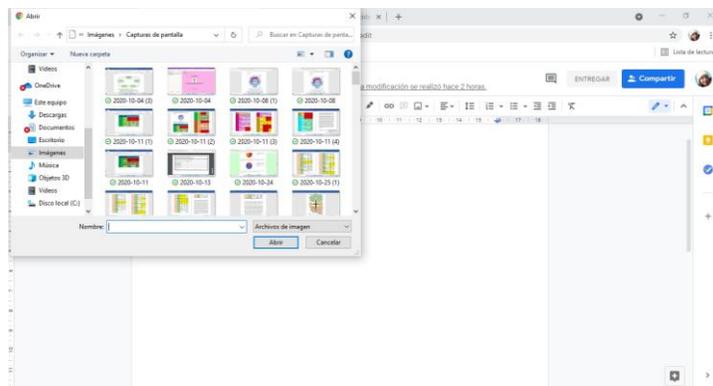
## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

diversas opciones de cómo queremos agregar.

- Daremos clic en la primera opción “Subir desde la computadora”.

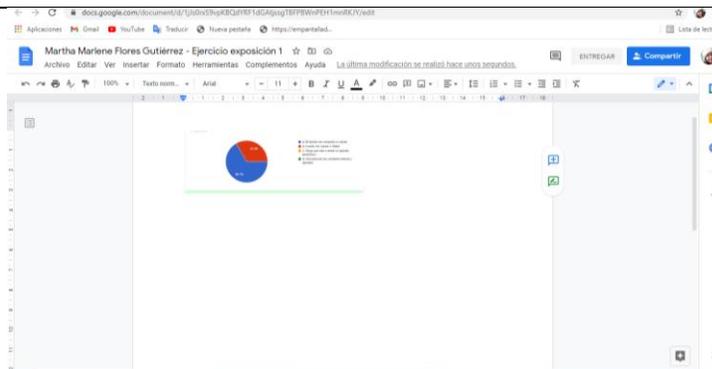


- Enseguida nos abre donde se encuentran las imágenes que se tienen guardadas en nuestro dispositivo, se escoge la que se quiera agregar y se da clic en abrir

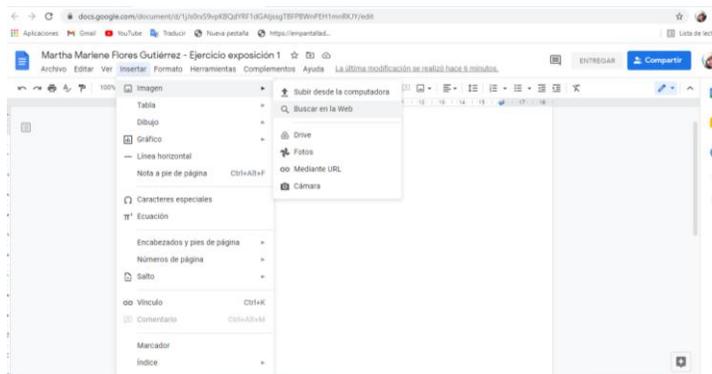


- Esta se agrega al documento, como se puede ver:

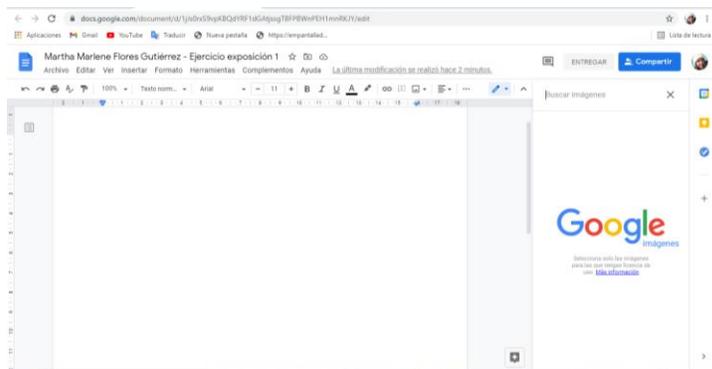
# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



- Ahora lo haremos con la opción de “Buscar en la web”, se da clic en “Insertar”, después en “Imágenes” y por último en la opción a trabajar.

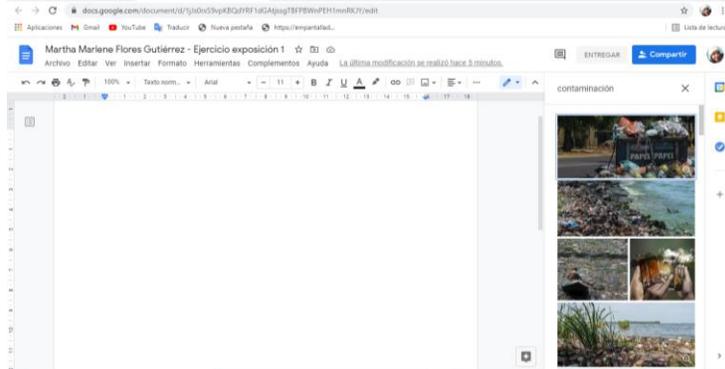


- Al dar el clic, nos aparece una ventana de lado derecho, donde nos da la opción de buscar en Google.

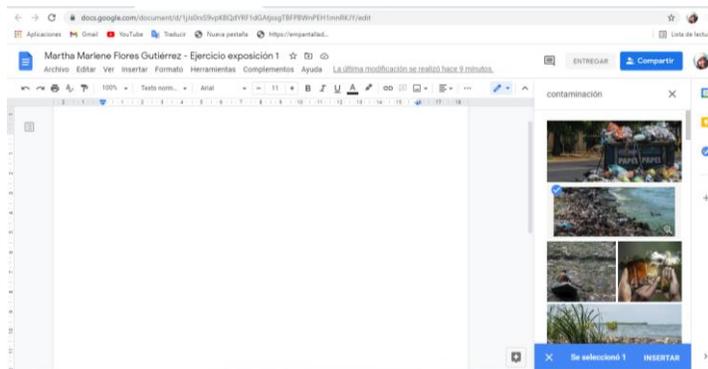


- Ponemos lo que se quiere buscar (como ejemplo pondremos la palabra

“Contaminación”), nos aparecen las imágenes.

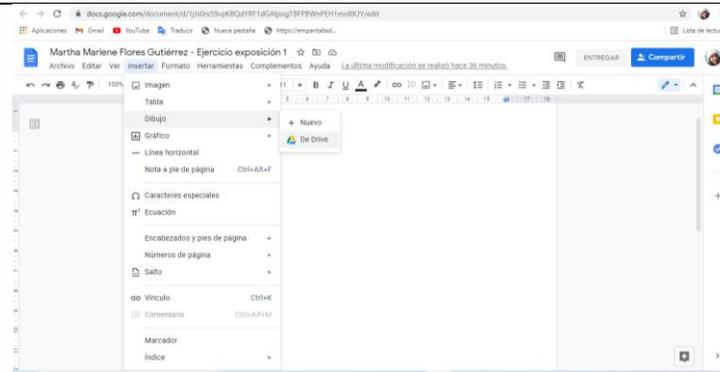


- Se elige alguna dándole clic, y luego aparece un botón en la parte de abajo y se le da clic en “Insertar”.

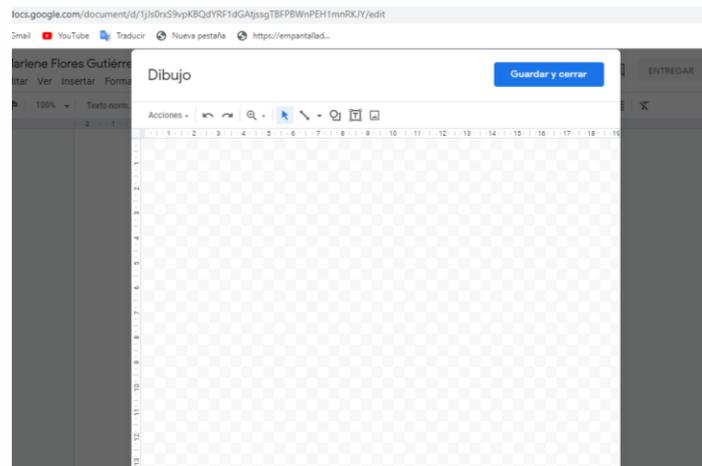


4. Si lo que se quiere es agregar un dibujo, se da clic de nuevo en insertar y luego en “Dibujo” y se puede elegir una de las dos opciones que se desglosan “Nuevo” para que nosotros lo creamos y “De Drive” donde se puede elegir alguno que tengamos guardado en Drive.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

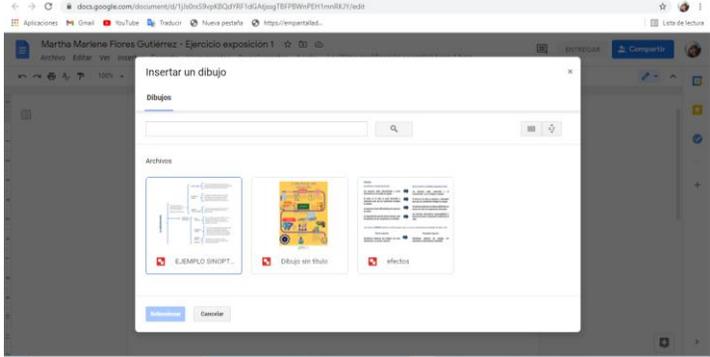


5. Si se elige “Nuevo”, nos abre una ventana para que se pueda crear, aquí se puede añadir figuras, cuadro de texto e imágenes, según lo que se necesite realizar (se mostrara como realizar cada opción).



6. Si lo que se elige es “De drive”, nos envía directo a los dibujos que tenemos guardados en nuestra carpeta Drive, se elige alguno y enseguida se agrega al documento.

# FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

		
15 min	<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Practicar los pasos mostrados para agregar las imágenes y dibujos en el documento, pidiendo la participación de algún alumno, poniendo en práctica alguna de sus tareas que tengan que entregar (compartirán pantalla).</li> </ul>	
<b>Sesión 2</b>		
10 min	<p><b>Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repetir los pasos para entrar a documentos Google (al realizarlos se cuestionara a los participantes para que recuerden los pasos)</li> </ul>	
20 min	<p><b>Desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compartirá pantalla para realizar como ejemplo un texto de algún tema de su interés, que implique agregar imágenes, dibujos y figuras, que es lo que más ellos utilizan.</li> <li>• Se irá pidiendo opiniones de lo que se quiera agregar, y también se cuestionara sobre los pasos a seguir para realizar alguna acción.</li> </ul>	
30 min	<p><b>Cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un documento Google compartido entre los participantes y el instructor, donde se desarrollará un documento de un tema</li> </ul>	

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

	que estén viendo en la escuela y se retome las herramientas vistas en este módulo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolver las dudas que vayan surgiendo</li></ul>	
--	---	--

### 6.5 Aplicación

Se realizó con 3 niños de 4° grado de primaria y dos padres de familia de dos de ellos, el taller se llevó a cabo por las tardes durante 5 días. Los sujetos mostraron mucha motivación e interés en cada sesión por aprender, expresaron sus dudas y las resolvieron, por medio de la práctica para así lograr un aprendizaje significativo en ellos.

## **CAPÍTULO VII: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL TALLER**

En este apartado se desarrollan categorías de análisis, que surgieron de la aplicación del taller y de los instrumentos de investigación. Esto con el fin de conocer la realidad que están viviendo los padres e hijos, en el contexto actual.

### **7.1 La necesidad y el interés, nos llevan al deseo de aprender el uso de las tecnologías: “Poder mandar mi tarea, porque a veces se le olvida a mi mamá, porque trabaja todo el día”**

En la primera sesión del taller se cuestionó a los participantes sobre lo que esperaban aprender en la aplicación de correo Gmail, un padre de familia expreso: “Yo ya tengo una cuenta de Gmail, pero no sé cómo hacerla, porque a mí me la hicieron en un café internet y nunca supe cómo, solo me pasaron mi dirección y contraseña, así que yo quiero saber cómo se hace para también enseñarle a mi esposa”, se nota el interés que tiene por saber cómo se realizan las cuentas y también por transmitir los conocimientos que el adquiriera en esta sesión con más personas.

Lázaro Cantero (2001) dice que “El hombre no sólo es capaz de asumir como propio un interés particular sino también uno público y común a todos” (p.39), a esto se le puede llamar “bien común”, ya que el padre de familia no solo está viendo por sus intereses para su beneficio, sino también por el de su esposa. “El bien común equivale, al conjunto de condiciones necesarias para que los hombres, las familias y las asociaciones puedan lograr su mayor desarrollo”. (Vidal Stuardo, 2005:159).

La mayor parte de los sujetos de investigación tienen la necesidad de aprender por el contexto actual, ya que este implica que todas las personas conozcan y manejen las TIC, porque ahora se han vuelto parte de nuestra vida diaria; las ocupan para la escuela, trabajo y como medios de comunicación. Al cuestionar a la niña con la misma pregunta que al padre de familia, ella contestó “Yo quiero aprender mucho porque mi mamá no sabe y aparte está ocupada, y yo tengo que mandar mis tareas y a veces no puedo sola porque no sé cómo mandar mensajes por correo y tengo que pedir ayuda”, el descuido de los padres y sus diversas ocupaciones hace que

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

los niños tengan esa sed de satisfacer sus necesidades, en este caso las ganas de aprender a manejar los medios tecnológicos y hacerse cargo de mandar sus evidencias a sus maestros.

Abraham Maslow en su “Teoría jerárquica de las necesidades”, habla sobre la motivación humana y dice que en cuanto los humanos satisfacen las necesidades básicas, desarrollan necesidades y deseos más elevados. Esta jerarquía consta de 5 niveles y se muestran en la siguiente imagen:

### Pirámide de necesidades de Maslow



Imagen 2: Recuperada de López, 2019:1

Cada persona tiene diferentes motivaciones, las cuales las llevan a cada día tener necesidades que satisfacer. En esta teoría el concepto central es la autorrealización, Maslow (1968) citado por Elizalde, Martí y Martínez (2006), la define como: “la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena.” (p.5). Lo que podemos notar es que los participantes buscan satisfacer sus necesidades, que en este caso es conocer y manejar las TIC, como el caso de un niño que desea aprender a manejar las aplicaciones tecnológicas, “Quiero poder mandar mi tarea, porque a veces se le olvida a mi mamá, porque

trabaja todo el día”. A través de la autorrealización los seres humanos exponen sus habilidades o capacidades al máximo para lograr un objetivo personal.

## **7.2 Rezago Escolar: el precio de la pandemia. “No entiendo las actividades que me deja la maestra”**

En la sesión 2, durante una actividad de cierre, se le pidió a un participante que compartiera su pantalla para que realizara la entrega de una de sus tareas en la aplicación de Classroom, siguiendo los pasos enseñados. A pesar de que él tuvo la iniciativa de presentarnos su aula virtual, estaba muy nervioso mientras nos mostraba sus trabajos pendientes; los cuales eran bastantes, le pedí que eligiera alguno, muy apenado dijo “No sé cuál, tengo muchos, es que ahora vivo con mi abuela y no le entendemos a las tareas, por eso a veces no las hago”. En ocasiones hay padres o cuidadores que no tienen los conocimientos académicos para apoyar a los niños en sus tareas, ya sea por el rango de edad, por nivel educativo o la disposición, esto en la actualidad es indispensable ya que ellos ahorita son el único apoyo de sus hijos.

En un estudio de 14 países de la región latinoamericana, los jefes de hogar de mayores ingresos tienen 11.3 años de escolaridad (equivalente a un poco menos que secundaria completa), y superan en 2.7 años al nivel de educación que tienen los jefes de hogar del decil siguiente, y en casi siete años al de los jefes de hogar del 30% más pobre de la población (...) la educación es un factor de diferenciación de los sectores más favorecidos por el ingreso, no tanto porque sea un nivel muy elevado, sino porque el grueso de la población cuenta con muy pocos estudios. (Núñez Barboza, 2005:36).

El factor socioeconómico, influye en el incremento del rezago, ya que, cuando es menor cantidad de recursos, son menos las posibilidades de acceder a una educación. Es decir, las familias de mejor posición económica logran tener un rango escolar mayor, lo cual favorece a sus hijos, ya que tienen los conocimientos para intervenir en sus actividades, y por otro lado existen las familias con menores ingresos y por lo tanto con menos estudios, que no logran brindar ese apoyo.

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

El rezago educativo puede expresar tanto fenómenos de reprobación como de repetición o de deserción temporal del sistema educativo; en este sentido, puede ser concebido como producto de factores de herencia cultural, o como producto de factores relativos a la posición social de la familia (que aquí se controlan mediante el status socioeconómico familiar), de factores individuales, tales como la inteligencia o el desempeño académico, de factores estructurales diversos, tales como crisis económicas y necesidades de incorporación temporal temprana al mercado de trabajo, o de factores estrictamente educativos, como la existencia de una oferta uniforme en las diversas comunidades de las que provienen los sujetos en consideración. (Bracho, 1990:25).

Lamentablemente la situación que se vive en el mundo, está dejando al descubierto el rezago escolar que las personas mayores vienen arrastrando (en este caso los padres de familia o cuidadores), y esto ocasiona que sus hijos presenten un rezago en sus aprendizajes al no poder transmitirles conocimientos. En la primera sesión del taller una mamá comentaba: “Estoy muy ilusionada porque hace mucho que no me daba el tiempo de aprender algo nuevo, desde que iba a la secundaria, porque después que salí ya no hubo oportunidad de seguir en la escuela, tuve que trabajar para ayudar a mis papás con los gastos, ahora tengo estas consecuencias de no poder ayudar a mi hija”. Por otro lado, las clases en línea no ayudan en absoluto a disminuir este rezago, al contrario, se está incrementando porque los estudiantes no entienden los temas. Un niño expreso: “No entiendo las actividades que deja mi maestra”, el cierre de escuelas afecto a todos los estudiantes, que por más que ellos quieran aprender, hay temas que no entienden y la situación empeora si no tienen alguien que les brinde ese apoyo. “El cierre de las escuelas está teniendo un impacto negativo importante en el aprendizaje de cada estudiante y en su capacidad para desarrollar habilidades sociales y de pensamiento crítico.” (Seusan y Maradiegue, 2020:2).

Los alumnos no están aprendiendo al mismo nivel que cuando tenían clases presenciales, esta pandemia traerá consigo un retraso considerable en los

conocimientos escolarizados que según “adquirieron” en sus clases a distancia. Esta brecha educativa continuara expandiéndose, sobre todo en los estudiantes más vulnerables.

Los resultados que obtiene México en todas las áreas del conocimiento evaluadas por las pruebas Pisa, revelan las inmensas brechas que existen entre nuestro sistema educativo y el de los países más avanzados. Frente a esto, el impacto de la pandemia podría ser devastador (...), nuestro país estaría enfrentando un rezago de alrededor de 20 años. (Fuentes,2021:2).

Como se ha mencionado, el grado de escolaridad de los padres a veces no es suficiente para poder brindar apoyo a sus hijos, pero también hay padres que, aunque tengan todos los aprendizajes no cuentan con el tiempo requerido, Ramírez Martínez (2011) menciona:

- Los padres que tienen una educación básica, les ayuda a establecer lazos con sus hijos y a la vez con su aprendizaje, ya que al tener un conocimiento básico como saber leer y escribir, puede motivar y apoyar al niño. Por otro lado, comprender la importancia de estudiar y apoyar a la escuela con el aprendizaje de sus hijos. (p.28).
- Los padres profesionistas, aunque cuentan con los conocimientos que se requieren para apoyar a sus hijos, les delegan la responsabilidad a otras personas, por las diversas ocupaciones que tienen y a veces confunden su compromiso como padres con el factor económico, es decir, sustituyen su falta de tiempo con cosas materiales, esto se da más cuando ambos padres son profesionistas. Este tipo de padres suelen ser más exigentes y en ocasiones rebasan la capacidad de sus hijos, pidiendo que estos obtengan resultados favorables en su aprendizaje, es por eso que los niños buscan ser competitivos. (p.29).

Todas las familias son diferentes, hay padres que no cuentan con la educación necesaria o con los medios tecnológicos y eso provoca que el niño se atrase en sus actividades por más de que los padres quieren apoyar, como lo expresó una madre de familia en la entrevista: “aunque quisiera ayudarlo no tengo mucho que

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

enseñarle, llegué hasta la secundaria, me hace falta actualizarme, mi hija es la que está más relacionada con las redes sociales, aunque para hacer las tareas en la computadora no tanto, si le cuesta”. Los niños en la actualidad están más adentrados en estos medios, pero que los niños utilicen estos para socializar, no necesariamente quiere decir que sepan usar esos medios como un recurso educativo, a veces solo es como entretenimiento y pasar el tiempo en este encierro.

### **7.3 Covid-19 confirma la desigualdad educativa en México: “Tengo que compartir el celular con mi hermano”**

La pandemia por coronavirus ha resaltado la desigualdad educativa, aunque estamos en siglo XXI, no todos los niños y niñas tienen un ordenador propio y tienen que compartir ese aparato tecnológico con otros miembros de su familia. En una de las sesiones del taller, nos pasamos del tiempo, una de las niñas estaba ansiosa por que está ya terminara, comentó: “Tengo que compartir el celular con mi hermano, es que solo hay uno en la casa para todos y es de mi mamá, y nos lo turnamos”. También hay hogares que no cuentan con ningún aparato e incluso tampoco con una conexión de internet, una niña expresa: “Mi vecina me comparte el internet, es que mi papá ya no lo pudo pagar por lo del virus del coronavirus”, se puede notar que no todos los niños tienen las mismas condiciones, para acceder a la educación en estos tiempos.

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, 56.4 por ciento de las familias mexicanas disponen de internet, ya sea mediante una conexión fija o móvil; sin embargo, el porcentaje desciende a 43 por ciento cuando se les pregunta si tienen al menos una computadora en casa. (Trejo-Quintana,2020:125).

El contexto actual nos deja ver las diferencias que existen en las familias, las de escasos recursos con dificultades por el acceso a las tecnologías, y en los hogares de clase media y alta, tienen más facilidad de solventar la educación a distancia. “Más de 50 por ciento del total de los estudiantes en el sistema educativo nacional no cuenta con las herramientas, lugar de estudio, accesibilidad, conectividad de

calidad o con alguna posibilidad de continuar con sus clases fuera de las aulas”. (Didriksson, 2020:156). La educación a distancia señala una historia y una nueva forma de aprender diferente para cada niño, por ejemplo, los que cuentan con acceso a computadoras, celulares, etc., y los que solo toman clase en la televisión por medio del programa de “Aprende en Casa II” de la SEP; para cada uno su realidad es totalmente diferente.

La educación en México sigue siendo desigual, no es la misma educación la que reciben ricos y pobres, aún existen sectores de la población que no tienen acceso a la educación, el rezago tecnológico de quienes viven en condiciones de pobreza se percibe con mayor crudeza y el derecho al acceso y uso de Tecnologías de la Información ha quedado en la letra sin concretarse en la realidad de los más pobres. (Pérez-Archundia, 2020:40).

Como se puede notar los que más han perdido por esta pandemia, educativamente, son los que no tienen los recursos tecnológicos y en especial internet, aunque el gobierno quiso dar una solución, asumiendo que todos cuentan con las condiciones necesarias para seguir estudiando, hizo un acuerdo con las televisoras del país, para que fueran las encargadas de transmitir los contenidos del plan de estudios, y esta fuera una de las herramientas principales para que la educación llegara a los niños de educación básica. Sin embargo, no hubo una solución total, ya que una parte importante de estudiantes no tienen televisión, ni medios tecnológicos para obtener dicha educación. “Estamos frente a una doble brecha digital educativa, donde la desigualdad es el mayor freno para emprender estrategias que permitan alcanzar la educación que todos deseamos, dentro y fuera de los centros escolares.” (Trejo-Quintana,2020:125).

#### **7.4 Padres y madres ausentes: “Me la paso en mi cel para entretenerme, porque mis papás trabajan los dos y solo están en la compu todo el día”**

En México las familias dependen del acceso a la educación tanto por el lado del aprendizaje y habilidades que obtienen los alumnos, como que los hijos estén bajo el cuidado y protección de las instituciones mientras los padres trabajan. Al final del curso, comentábamos lo importante que es para los niños tomar sus clases

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

presenciales, un padre externó su opinión: “No es que las escuelas nos sirvan de guarderías simplemente si nos ayudan mucho a que mientras nosotros como papás trabajamos, ellos están en la escuela y no se la pasan solos en casa, como quien dice no nos preocupamos tanto”. Si vemos desde el contexto que lo ve el papá, si estamos en un problema, ya que en la mayoría de las familias ambos padres trabajan, por lo que en muchos hogares hay niños que están solos la mayor parte del día. “Si los padres tienen que seguir trabajando fuera del hogar o no han cursado el mismo nivel de estudios que sus hijos, difícilmente van a poder asesorarlos con las tareas en casa.” (Lloyd, 2020:118).

Hay padres que tienen diversas ocupaciones, en especial las madres, ya que dividen su tiempo para hacer los quehaceres del hogar, su trabajo, ser mamás y más aparte hacer el rol de maestra. “Las mujeres de todos los niveles socioeconómicos; numerosos estudios apuntan a que ellas han asumido una carga mucho mayor de los trabajos en casa durante la contingencia, lo cual necesariamente impacta en su nivel de productividad académica.” (Lloyd, 2020:120). Un día al visitar la casa de uno de los sujetos de investigación, una mamá comentaba: “Nosotras como mujeres nos cargaron el trabajo, porque entre que atendemos la casa y a los niños, sus tareas, enviar fotos a las maestras y cosas así, y más aparte mi trabajo, me estoy volviendo loca, porque siento que ni le doy un tiempo a mis hijos de calidad y en realidad a nada, solo hacemos las cosas por hacer y tener todo bajo control, o más bien por cumplir”. Esta situación pasa en diversas familias, la pandemia ha aumentado la brecha de género, ya que la carga de trabajo que ha recaído en los hogares no se distribuye equitativamente, dejando al descubierto que las mujeres realizan multitareas (trabajo, quehaceres del hogar, cuidado y educación de los hijos), mientras los hombres solo se dedican a trabajar.

En cuanto al apoyo que les brindan a los niños en sus actividades escolares muchos padres e hijos hacen y mandan la tarea solo por cumplir y que no reprueben, sin importa que no obtengan un aprendizaje A los niños les resulta agobiante no mandar su tarea a tiempo y si no logran manejar ellos por sí solos las aplicaciones, necesitan de la ayuda de sus padres y cuidadores, los cuales no siempre cuentan con ese

tiempo necesario para atender sus necesidades. Una niña en el taller hizo un comentario: “Yo siempre hago mis tareas sola o me ayuda otra persona, porque mi mamá solo se la pasa haciendo quehacer y dice que ella no sabe nada de la escuela”, algunos padres tienen falta de interés para apoyar a sus hijos, esto por diversos factores, por ejemplo, en esta situación que la niña plantea puede ser por falta de conocimientos o de tiempo por parte de la madre.

“En estos tiempos de pandemia, resulta difícil para los padres de familia, muchos sin empleo remunerado y confinados en las casas, involucrarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los hijos e hijas, aun con la disponibilidad de los textos gratuitos impresos, los programas educativos por radio y televisión, y las guías. (...) La educación a distancia requiere del conocimiento previo de las materias y de los métodos, las estrategias y las prácticas pedagógicas y didácticas que desconocen los padres de familia y son competencia de los docentes.” (Amador Bautista, 2020:143).

Por otro lado, los niños han optado por usar los medios tecnológicos como entretenimiento para pasar este encierro, durante una sesión del taller un niño comentó: “Me la paso en mi cel para entretenerme, porque mis papás trabajan los dos y solo están en la compu todo el día”. Muchos de los padres no les molesta que sus hijos usen bastante tiempo los aparatos tecnológicos, con tal de mantenerlos ocupados y no los molesten, para que ellos puedan hacer su trabajo o sus labores de la casa. “El entretenimiento digital de los menores ha aumentado considerablemente: de lunes a viernes, los más pequeños las utilizan a diario durante casi cuatro horas, un 76% más que antes del confinamiento. El fin de semana, la media es de cinco horas al día, lo que supone un aumento del 33%”. (Michavila, 2020). Durante el confinamiento, los medios tecnológicos se han vuelto más que necesarios, y en la actualidad a más temprana edad un niño ya cuenta con celular incluso más moderno que el del mismo papá.

En un estudio realizado de “El impacto de las pantallas en la vida familiar”, Rojas (2020), expresa que:

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Lo primero es no negar la realidad, las pantallas, los dispositivos, internet y las redes sociales, han llegado para quedarse es algo bueno y es algo que existe. (...) No hay que olvidar que existen unos programadores detrás de todos estos dispositivos y de las aplicaciones que lo que quieren es captar la atención. (...) Lo que hoy mueve al mundo no es petróleo si no los datos y la capacidad de mantenernos enganchados. (...) Hay que enseñar a los niños a que él sea el dueño de la pantalla y no el que la pantalla sea la dueña de su atención. (p.6).

Los padres deben intervenir en cuanto lo que hacen sus hijos en estos medios, acompañarlos, saber cuáles son sus intereses y controlar el tiempo que usan, así como tener en cuenta que corren ciertos riesgos al estar navegando sin supervisión. Un niño al contarnos su historia de vida, decía: “Me aburro aquí en mi casa, por eso estoy metido en el celular y en el play.” Esta pandemia lo que nos está dejando al no poder salir es que los niños están siendo sedentarios, prefiriendo estar frente a una pantalla, que los propios padres les proporcionan por comodidad, a usar sus juguetes o realizar alguna actividad. También se están viendo problemas, físicos, psicológicos y como de socialización que enfrentarán estas nuevas generaciones a causa de la pandemia.

### **7.5 Evaluación**

Como evaluación para esta investigación se utilizó una entrevista personal, para la cual se construyó un guión estructurado, que tenía como finalidad conocer las percepciones respecto del apoyo brindado y el uso de las TIC en la educación. Se obtuvo que a los niños les gusta aprender por los medios tecnológicos expresando: “Me gusta la tecnológica, porque hay juegos muy entretenidos, mi papá me instalo uno para hacer operaciones de matemáticas”, “Al principio fue difícil aprender a tomar clases en línea, pero ahora ya se me hace fácil porque he buscado información que no entiendo en Google”, “Desde que tomó clases en línea he aprendido muchas cosas en la computadora y en los celulares, ya se moverlos mejor, me gustaría que mi maestra me diera más clases”. Las escuelas por su parte

se deben preocupar por los intereses de los niños en esta nueva normalidad, es necesario que estén actualizados y capacitados en las nuevas tecnologías, para que logren sacar provecho a todas estas herramientas para enriquecer los aprendizajes y poder involucrarse mejor con los estudiantes, porque sin lugar a dudas lo que se espera en el futuro son clases de hibridad.

La educación híbrida es la derivación de la introducción de las pedagogías informáticas en la educación presencial, de la articulación de multimodalidades educativas no fragmentadas, sino que permiten realizar trayectorias académicas entre ellas, del uso de plataformas donde las actividades presenciales se mezclan junto a una diversidad de recursos de aprendizajes que provienen de las clases, los laboratorios y de las bibliotecas y de los multimedia. La educación híbrida expresa una articulación entre el trabajo docente y los ambientes virtuales, y al tiempo mejora las experiencias estudiantiles y docentes y crea interacciones pedagógicas más acordes a las realidades sociales y a los desarrollos tecnológicos de internet, programación informática, convergencia de medios y ancho de banda. (Rama, 2020:121).

Esta educación crea un vínculo entre docentes y los ambientes virtuales, de hecho, en el presente ya está creando esa articulación entre ambos, porque las TIC son el único que medio por el cual los estudiantes logran seguir estudiando en esta pandemia, y cuando regresen a la escuela presencial esta educación será multimodal. La tecnología forma parte ya de nuestra vida cotidiana y no nos queda más que como padres seguir actualizándonos con lo nuevo, para poder seguir apoyando a nuestros hijos a sacar todos los beneficios que esta nos brinda y es que los niños desde antes de este contexto ya interactuaban con la tecnología, viéndola como un medio de entretenimiento sin pensar que esta les serviría más adelante para tomar sus clases a distancia. Esta pandemia dejó enseñanzas para todos los seres humanos, una de ellas fue la necesidad que tenemos por aprender a trabajar en los medios tecnológicos, ya que estos son tan importantes ahora en nuestra rutina, para estudiar y trabajar. Una mamá comentaba: “Me frustraba no saber cómo ayudar a mi hija en sus tareas, pero esta pandemia hizo que aprendiera a buscar

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

información desde mi celular, para así poder explicarle a mi hija, ahora ya le sé más a las aplicaciones para poder mandar su tarea, ella también aprendió y a veces lo hace sola”.

Esa sed que los niños muestran por utilizar los medios hizo que aprendieran a ser independientes, un niño decía: “Ya logro subir mi tarea a Classroom, a veces ayudo hasta a mi mamá a subir la de mi hermano”. Depende mucho la motivación que los niños reciban de sus padres para que se atrevan hacer las cosas por sí solo y a ser responsables, si les transmitimos seguridad, los niños siempre podrán hacer lo que se propongan.

La intervención que los padres realizan mientras sus hijos están en los medios puede ser nula, ya que ellos piensan que sus hijos están seguros solo porque saben manejar estos aparatos, un padre nos decía: “La verdad es que no estoy pendiente de lo que mis hijos hacen es sus celulares, siempre que veo están viendo videos de juegos y así, entonces no creo que pase algo malo (...) yo sé que deberíamos como papás estar atentos, pero por el tiempo que tenemos con todas las actividades no se puede”. Sin embargo, hay otros que si lo hacen y aparte ponen límites para que sus hijos utilicen los aparatos tecnológicos un cierto tiempo, una mamá: “Yo la verdad pongo límites y no solo porque cuento con dos aparatos para todos si no que eso de tener a los niños metidos en las pantallas no me gusta, siento que no los deja hacer nada”. Los niños nacen prácticamente manipulando los aparatos tecnológicos, porque para ellos es lo más normal y parte de su realidad, ya que ellos creen controlar ese mundo digital y nosotros como padres dejamos que lo hagan, lamentablemente ambos no tienen idea de sus consecuencias.

El uso inadecuado de las redes sociales y las cuestiones referidas a la seguridad e intimidad del menor, principalmente la cesión de datos personales y el contacto y/o concertación de citas con desconocidos. Como actividad sedentaria, está asociada con el sobrepeso y la obesidad, y una presencia prolongada ante el ordenador puede llevar a la pérdida de la noción

del tiempo y, si es diariamente, conducir al aislamiento familiar o social. (Paniagua Repetto, 2013:690).

La rutina de los niños se ha visto afectada, y al no poder salir de casa más la inactividad física hace que el único medio de entretenimiento sea la tecnología y está aumente el sedentarismo tanto en niños como en adultos. Otra mamá expresaba: “Cuando mi hija tiene el celular estoy al pendiente de lo que ve, porque con tanta información que luego aparece no sabes lo que pueden ver, de repente das un clic y ya estás en otra página”.

En el contexto actual, no todos los padres cuentan con el tiempo para estar al pendiente de los niños mientras utilizan los aparatos, pero cuando se tiene se debe de aprovechar para pasar tiempo de calidad con ellos y hacerle saber a los niños todo lo bueno y lo malo que pueden encontrar en la red. Debemos transmitir en los niños el aprendizaje digital que siempre ha sido necesario, pero no lo habíamos visto así porque nunca lo había sido tan indispensable.

### **7.6 Transformaciones de los casos a partir del acompañamiento**

En este apartado desarrollaremos los cambios que han tenido los casos encontrados, a partir de la intervención realizada.

- Caso 1: Los padres al trabajar todo el día, aún siguen sin tener tiempo entre semana para apoyar de manera completa en las actividades escolares de Zeus, sin embargo, Agatha comenta: “trato los fines de semana de pasar tiempo con él y aprender juntos sobre la tecnología, ya que lo veo muy motivado por seguir aprendiendo”, el niño realiza sus tareas solo y logra subirlas a tiempo a la aplicación de Classroom para mandarlas a su maestra, se muestra más tranquilo al no tener la presión del tiempo.
- Caso 2: Atenea es más independiente, ya logra enviar y realizar sus tareas en los medios tecnológicos, en ocasiones pide prestada una red para poderse conectar solo cuando su papá no puede pagarla, por parte del apoyo de sus padres, Hera su madre sigue sin mostrar interés, dice: “Mi hija ya está

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

grande y puede hacerlo” y su papá trabaja todo el día, no cuenta con la ayuda necesaria.

- Caso 3: Ares aprendió a usar las aplicaciones tecnológicas, se muestra más segura al realizar sus actividades en los medios y si tiene alguna duda del manejo de estos cuenta con el apoyo de su mamá que en esta pandemia también aprendió a utilizar las diversas aplicaciones y cuenta con el tiempo, ya que no tiene que salir a trabajar porque su papá ya está recuperando su trabajo. Siguen teniendo solo la computadora, pero ya cuentan con internet.

El apoyo de los padres en casa es indispensable, ya que solo a través de tiempo compartido entre padre e hijo, los niños pueden conectar el mundo escolar con su vida diaria y los padres son el puente para lograr esto. El mundo ha cambiado mucho, ya no es igual al que conocimos los que ahora somos adultos, los niños hoy en día son diferentes, necesitan nuevas dinámicas y exigen diversas maneras de aprender y el contexto actual no ayuda mucho.

### **7.7 A manera de cierre: La pandemia por Covid-19, impulsando a la autonomía de los niños**

Frente a la pandemia del Covid-19, los padres de familia se han encargado de orientar a los niños en sus actividades escolares, la casa ahora se ha convertido en un aula y la televisión, la Tablet, la laptop y el celular encargados de transmitir conocimientos, sin embargo no los construye, ya que al no tener esa interacción que el niño tenía en su salón de clases, donde el maestro funcionaba como un mediador para la construcción de ese conocimiento, la televisión termina solo depositando saberes; más a parte no todos los niños viven de la misma la forma esta realidad por diversas circunstancias. Feuerstein en su teoría de la experiencia del aprendizaje mediado establece que el mediador es responsable de planificar, organizar, así como estimular y motivar, con el fin de que el ser humano desarrolle sus habilidades cognitivas, es por eso que solo la interacción entre alumno y profesor no basta para que se dé el aprendizaje, cuando el profesor funciona como

mediador ayuda a construir conocimientos en los alumnos, con una atención equilateral, siendo empático y un buen provocador.

La mediación es un proceso dinámico donde interactúan por un lado el estudiante en desarrollo y el adulto con la experiencia y con la intencionalidad de provocar aprendizajes, por intermedio del uso adecuado de estrategias metodológicas que den como resultado una mediación efectiva. El maestro como mediador de aprendizaje debe tener en cuenta todos los factores que intervienen en el acto educativo. (Villacrés Chiriboga, 2020:48).

En una de las entrevistas una niña comentó: “Mi papá se quedó sin trabajo y para poder pagar el internet mi mamá tiene que salir a hacer trabajos en casas”, en otra familia un niño dijo: “Yo tengo mi celular para hacer la tarea y mi hermano el suyo, mis papás su computadora para trabajar (...) dicen mis papás que nos compraron celulares para que no los molestemos”. Como se puede ver, algunos tienen oportunidades para seguir con su educación a distancia y muchos otros no, ya que no cuentan con los recursos.

Los niños han aprendido a vivir esta pandemia solos por necesidad, porque si sus padres tienen que salir a trabajar o trabajan desde casa, no cuentan con el tiempo necesario por sus diversas actividades. Una niña: “Mientras mi mamá trabaja trato de hacer los quehaceres de la casa, bañarme, vestirme y peinarme, a veces también me hago de comer”. Hay niños que pasan la mayor parte del día en casa solos y han aprendido a ser más autónomos al realizar todas sus actividades, esto por falta de tiempo de los padres, aunque no en todas las familias es igual, ya que para algunos padres el trabajo aumentó porque se trabaja y se estudia desde casa, más aparte la realización de las tareas del hogar y atender a los niños, los padres se han vuelto multitareas, en especial las madres. En una encuesta realizada por la UNICEF (2020), titulada: “Encuesta de Percepción y Actitudes de la población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana”, indica que:

El apoyo para realizar los deberes es principalmente realizado por las madres (68%), solo en un 16% la ayuda proviene de los padres y otro 16% de los

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

hogares destacó la participación de ambos progenitores. Cabe señalar que en los hogares de menores ingresos el apoyo para la realización de las tareas escolares recae aún más en las madres (76%) mientras que la presencia de los padres en esta función disminuye (10%). (p.12).

Por lo general debería ser 50 y 50, pero en muchos casos no es así y la mamá por el solo hecho de ser mujer se lleva la mayor responsabilidad en las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. En la siguiente gráfica se muestra los diferentes miembros del hogar que participan o apoyan en la realización de tareas, por diversas situaciones que las familias pueden presentar, en ocasiones los niños se quedan a cargo de familiares o incluso solos realizan sus tareas solos.



Gráfica 2: Recuperado de UNICEF, 2020:13

Existen familias donde hay padres que ambos trabajan, algunos se les dificulta brindar tiempo para apoyar sus hijos, sin embargo hay algunos que aunque tengan bastantes actividades se dan el tiempo de brindar tiempo a sus hijos, un papa decía: “Yo sé que trabajo todo el día y mi esposa igual, pero en cuanto cerramos la computadora les dedicamos aunque sea 30 minutos para platicar, jugar o revisar tareas con nuestros hijos”, la mamá comentaba “Mi hijo el mayor ya realiza solo sus tareas en este encierro se ha vuelto súper independiente ya solo le doy una revisada y raro es cuando está mal”. Los niños se han visto expuestos a realizar sus tareas

escolares solos, a satisfacer sus necesidades y en algunos casos para apoyar a su familia realizan quehaceres del hogar.

El objetivo de la autonomía no es facilitar el trabajo de los padres y madres. Ser autónomo es ser uno mismo, con una personalidad propia que es diferente de la de los demás, con nuestros propios pensamientos, sentimientos y deseos y esto nos garantiza tener la capacidad de no depender de los demás para sentirnos bien, para aceptarnos tal y como somos y tener la seguridad de que seremos capaces de valernos por nosotros mismos durante nuestra vida. (Gómez y Nieto, 2013: 5).

Este contexto impulso a los niños a ser más autónomos, reduciendo la dependencia que tenían de los adultos, e incrementando su seguridad en sí mismos, al igual que sus capacidades. “La autonomía es la base para aprender de manera constante durante toda la vida. Ésta se ve fortalecida a medida que los niños, niñas y adolescentes van adquiriendo responsabilidades y son conscientes de que ellos y ellas son responsables de sus propias acciones y decisiones”. (Gómez y Nieto, 2013:4).

Una niña en esta investigación comentaba “Quiero entrar al taller porque quiero aprender a manejar las aplicaciones y yo hacerme cargo de mandar mis tareas”. Como padres de familia podemos aprovechar este interés o necesidad que la niña está mostrando, para ayudar a que nuestros hijos desarrollen autonomía, aunque siempre es importante mostrarles apoyo e intervenir en la realización de sus tareas y sobre todo al utilizar los medios tecnológicos, siempre permitiendo que tomen sus propias decisiones y asuman responsabilidades de acuerdo a su edad, siendo conscientes que se pueden equivocar y que no pasa nada, al contrario, se aprende. Piaget (2005) veía el concepto de autonomía en sentido psicológico y decía que esta se manifiesta en la manera en que los niños logran crear sus propias normas, sin dejar de emplear las reglas que le han sido impuestas por el otro. (p.96). Esta autonomía se da en diversos estadios del desarrollo del niño:

- “El primer estadio de la inteligencia es el sensorio-motriz, donde comienza la relación del niño con el mundo y se da a partir de su desempeño motor y las

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

únicas reglas existentes para el niño son motrices y pre-verbal, independientes de cualquier relación social.

- En el segundo y el tercer estadio, se da cuando se desarrolla el lenguaje y la capacidad para revertir operaciones complejas, son asociados por Piaget con el respeto unilateral por la regla, en tanto es considerada por los niños como sagrada, intangible e inmutable, originada en los adultos quienes la imponen.
- Y el cuarto estadio se encuentra asociado a la regla de origen mutuo, es decir, a la que se establece en un grupo determinado y por tanto corresponde y sanciona a la colectividad que la crea". (Galindo, 2012:28).

Esta concepción de autonomía se ubica en la manera en como el niño emplea las reglas y comienza a darse en el tercer estadio de "Operaciones concretas" que va de 7 a los 11 años de edad, donde las entiende, las reconoce y las acepta, sin embargo, en el cuarto estadio "Operaciones formales" que es a partir de los 12 años, en esta comienzan a crear sus reglas respetando las que están impuestas, en este caso por sus padres. Una madre de familia comento en el taller: "Mi hija quiso entrar para aprender más acerca de estas aplicaciones que ahora se usan para las tareas, como su mamá me da gusto que quiera superarse para que ella logre hacer sola sus cosas, ella propuso que, si la dejábamos entrar al taller, solo usaría la computadora para eso y para hacer sus tareas, y acepte ya que solo tenemos un aparato y su hermana también lo usa". Como se puede notar fue una regla propuesta por la niña sin romper las normas que tienen en casa, por ejemplo, que tiene que dar tiempo a su hermana para que también la use, es a lo que se refiere Piaget.

Por otro lado, no en todas las familias se logra desarrollar esta autonomía y en este encierro en el que estamos viviendo aún es más difícil, las prisas por tener que hacer muchas actividades en la casa, no ayudan a fomentarla, ya que en ocasiones los padres no dejan a los niños tomar sus propias decisiones, por ejemplo, en las actividades de la escuela, muchos no les dan el tiempo necesario para que ellos elijan cómo hacerla y por querer que termine rápido y pasar a lo siguiente, en

ocasiones hay padres que realizan las tareas para invertir menos tiempo. Durante el taller un niño comentaba: “Yo siempre quise aprender a manejar la computadora, pero mi mamá llegaba tan cansada que cuando le decía que me explicara cómo se subían las tareas, siempre decía que no que ella lo hacía porque yo me iba a tardar mucho y que no tenía tiempo”. Los niños en la actualidad tienen esa sed de aprender en los medios, y ahora que no tienen un docente a su lado su único recurso de aprendizaje somos nosotros los que nos encontramos en casa y las máquinas, es por eso que como padres debemos tomar en cuenta esas necesidades que tienen y apoyarlos para que puedan satisfacerlas.

Durante el taller los niños expresaban como se sentían respecto a lo aprendido: “Le pedí a mi mamá que me dejara enviar la tarea y se quedó impactada por que logre subir los documentos”, “Quiero seguir aprendiendo porque ayer yo le explique a mi mamá cómo hacerlo, nos tardamos, pero si pudimos”, “Ya no espere a mi mamá para mandar mi tarea, lo hice solo, pero primero se enojó porque pensó que lo había hecho mal”. Si no les damos seguridad a nuestros hijos de que pueden lograr muchas cosas es cuando se hacen dependientes de nosotros los adultos, hay que darles la libertad de que intenten las cosas.

Es importante destacar que todos los niños y niñas son diferentes, tienen características individuales y se desarrollan a su propio ritmo. En esta pandemia ha llegado el momento de fortalecer su autonomía, promoviendo la independencia según la etapa de su desarrollo, pero siempre tomando en cuenta las capacidades y fortalezas de cada uno de los niños.

# EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

## CONCLUSIONES

Como se puede recordar el objeto de estudio es “El acompañamiento de los padres de familia de 4° grado de educación primaria en el uso de las TIC, ante la contingencia del COVID-19”. El rol que juega la familia en la educación del niño es trascendente y más por el contexto actual en el que están viviendo, si ellos se sienten apoyados y perciben el interés de sus padres en participar con ellos en sus tareas, el aprendizaje se da con mayor facilidad y se muestran más motivados, sin embargo, en un hogar donde se carece de apoyo difícilmente un niño va tener animo de aprender, ya que ellos se desarrollan de mejor manera cuando existe afectividad.

La familia es el primer lugar donde se da el aprendizaje básico, a través de la socialización primaria, se aprenden valores y normas; también la escuela es otro lugar importante porque realizan la socialización secundaria, que es donde conviven con sus pares y otros adultos, adquieren conocimientos nuevos que les permiten respetar las diferencias de los demás. Estos espacios ayudan a su formación y en todo momento deben actuar juntos para obtener un mejor resultado, sin embargo, en este momento no se puede lograr, hay hogares que no están familiarizados con los medios tecnológicos o simplemente no cuentan con los recursos para poder tener comunicación con la escuela, con sus maestros; esto imposibilita que se actúe conjuntamente en la educación de los niños, los padres hacen lo que pueden por su lado y los docentes también, pero de manera aislada sin interactuar constantemente y llegar a acuerdos comunes.

La falta de recursos incide en la educación, un niño que no tiene aparatos tecnológicos ni acceso a una red, no podrá seguir con su educación a distancia, lamentablemente esta situación solo dejo ver la desigualdad que existe en nuestro país, en cuanto a la educación, no todos pueden acceder a la educación virtual y el rezago escolar se hace más visible y la brecha digital crece. Esto influye directamente en la enseñanza y desempeño de los niños, especialmente en los más pobres.

Los niños en la actualidad conviven con las tecnologías prácticamente desde que nacen, es decir, son nativos digitales, de modo que estas se hacen naturalmente parte de su entorno, es por eso que su uso se hace de los más normal, que como padres no ponemos límites dejando que los usen cuando quieran, y nosotros lo vemos como una ayuda para tener tiempo de hacer nuestras cosas mientras ellos están entretenidos y ocupados en los aparatos.

El tiempo con el que cuentan los padres para estar con sus hijos es poco, por sus ocupaciones que cada uno tiene, hay familias donde solo trabaja un padre, pero también hay muchas donde ambos lo hacen, ahora las mujeres se insertan más al campo laboral y los hijos están solos en casa o a cargo de algún familiar, esto imposibilita que les den la orientación necesaria a sus hijos en la realización de tareas. Otro factor muy importante es el nivel educativo que tienen los padres, porque este repercute en el rendimiento escolar de los niños, ya que los conocimientos académicos que tienen son escasos, algunos solo cuentan con la escolarización básica y por lo tanto se les complica explicar a sus hijos contenidos de la escuela.

En el contexto actual las TIC tienen como finalidad mejorar los aprendizajes de los estudiantes y brindar tanto a niños como adultos oportunidades para que adquieran nuevos conocimientos y destrezas. Estos medios han sido una herramienta de apoyo para que los padres de familia logren involucrarse y apoyar a sus hijos en sus actividades académicas, sin embargo, el acompañamiento que realizan con sus hijos en tiempos de COVID, es dispersa, ya que se requiere que estos conozcan el manejo de las TIC, porque son los medios que se utilizan para brindar la educación a distancia y si no se cuenta con ellos, no habrá manera de que logren apoyar a sus hijos.

La sociedad ha tenido un desarrollo rápido en las TIC, esto implica retos para toda la comunidad, entre estos los padres de familia o cuidadores, los cuales requieren una alfabetización digital de herramientas básicas, para aprender el manejo de las TIC. En esta investigación se llevó a cabo la puesta en práctica del taller “Aprendiendo a manejar las TIC, para una mejor educación”, donde se ayudó a

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

padres e hijos a conocer el manejo básico de algunas aplicaciones que ellos utilizan en su vida diaria, ya que esta pandemia dejó ver el interés que tienen los niños en aprender en los medios tecnológicos, y no solo ellos, los padres también tienen esa necesidad por saber manejar estas herramientas las cuales ahora ya son indispensables.

La tecnología es clave en esta pandemia para llevar la educación e información a los hogares, así como para socializar, mantenernos en contacto con nuestros seres queridos y superar esas barreras físicas que nos impuso el COVID-19. La incorporación de las TIC en la educación debería verse como una necesidad y herramienta de trabajo para los docentes, ya que hay muchos de ellos que tampoco están capacitados para enseñar por estos medios, por lo tanto, están desaprovechando todas las posibilidades que nos da la tecnología para enriquecer los aprendizajes de los alumnos desde casa. La SEP debería tomar en cuenta esta área de oportunidad y buscar la manera de incorporar a sus planes de estudios contenidos relacionados con el uso de las TIC, así como capacitar a su profesorado, ya que ellos también necesitan una alfabetización digital, para que integren instrumentos tecnológicos en su práctica docente.

La familia es un apoyo fundamental en la vida de los hijos, y si los acompañan en cada uno de sus procesos académicos que el niño o la niña vaya viviendo, esto les permitirá a los niños sentirse realmente importantes en la vida de sus padres y con la seguridad necesaria para afrontar retos, así como esa motivación de aprender cosas, esto les permitirá a los padres sentar esas bases que se necesitan para una educación futura.

,

**REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

- Amador Bautista, R. (2020). Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19. En I. d. Educación, & U. A. Méxic, *Educación y Pandemia. Una visión académica* (págs. 138-144). Ciudad de México: iisue/UNAM.
- Ander-Egg, E. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires: MAGISTERIO DEL RIO DE LA PLATA.
- Aponte Penso, R. (2015). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Boletín virtual*, 49-55.
- Bolio, A. P. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro*, 20-29.
- Bracho, T. (1990). Capital cultural: impacto en el rezago educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XX(2), 13-46.
- Campoy, T. y Gomes, E. (2015). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. En Pantoja, A. (Coord.). Manual básico para la realización de tesis, tesis y trabajos de investigación (pp.273-300). Madrid: EOS
- Cante Basto, C. (2016). La participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de cuarto grado de primaria. Mérida, Yucatán, México.
- CGLU, Metropolis, & ONU-HABITAT. (2020). *Tecnologías digitales y la pandemia de COVID-19*. CGLU, Metropolis, ONU-HABITAT.
- Cifuentes Gil, R. M. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc.
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vogotsky. *Educación*, 25(002), 59-65.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Craig, G. J. & Baucum, D. (2001). Niñez media y los de edad escolar: desarrollo físico y cognoscitivo. *Desarrollo Cognoscitivo*. En *Desarrollo psicológico* (pp. 281-289). México, Prentice Hall.
- Díaz Barriga, Ángel. (2020). La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado. En *iisue, Educación y pandemia. Una visión académica* (págs. 19-29). Ciudad de México: iisue/UNAM.
- Díaz Barriga, F. (2003), *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2), 1-13. Consultado el 25 de septiembre de 2020 en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
- Díaz Barriga, Frida (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*, México, Mc Graw Hill.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 05 de noviembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es)
- Didriksson, A. (2020). Ante la pandemia, evitar reproducir la desigualdad social y educativa. En I. d. Educación, & U. N. México, *Educación y Pandemia. Una visión académica* (págs. 154-163). Ciudad de México: iisue/UNAM.
- Domínguez Martínez, S. (2010). La educación, cosa de dos: La escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-15.
- Durán, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 3, 121-134.

- Elizalde Hevia, A., Martí Vilar, M., & Martínez Salvá, F. A. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. *POLIS, Revista Latinoamericana*, 5(15), 1-17. Recuperado el 21 de Abril de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>
- Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Revista de Ciencias Sociales*, 15-40.
- FREIRE, Paulo. (1985): Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva. México, Siglo XXI Editores
- Fuentes, M. L. (05 de 01 de 2021). *Los rezagos y los retos para educación post-pandemia*. Obtenido de México social. La cuestión social en México: <https://www.mexicosocial.org/los-rezagos-y-los-retos-para-la-educacion-post-pandemia/>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galindo, J. D. (2012). Sobre la noción de autonomía en Jean Piaget. *Educación y Ciencia*(15), 23-33.
- GALLARDO VAZQUÉZ, P. (2006). EL DESARROLLO EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN (6-12 AÑOS). *Cuestiones pedagógicas*, 143-159.
- García, J., & Giacobbe. (2009). *Nuevos desafíos en investigación*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
- Gómez, O., & Nieto, J. M. (2013). *Guía para padres y madres. Cómo fomentar la autonomía y responsabilidad en nuestros hijos*. Madrid: CEAPA.
- Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., de la Torre, G. G., & Zayas, A. (2018). Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención. *Universitas Psychologica*, 17(4), 1-16.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Hernández, R. M. (2017), *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Propósitos y Representaciones, 325-347.
- Hincapié, D., López-Boo, F., & Rubio-Codina, M. (2020). *El alto costo del COVID-19 para los niños. Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- INEGI, (2019) *Estadísticas a propósito del día de la madre (10 de mayo). Datos nacionales*, México: INEGI, Consultado el 18 de Octubre del 2020 en: <https://inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2019/madre2019Nal.pdf>
- Jean, P. (2005). *Inteligencia y afectividad*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor S.A.
- Lázaro Cantero, R. (Octubre de 2001). Adam Smith: Interés particular y bien común. *Cuadernos de empresa y humanismo*, 5-66.
- Lee Myers, S. (27 de Enero de 2020). los mercados de China, epicentro de un brote letal. *The New York Times*, págs. 1-5. Recuperado el 08 de Junio de 2021, de <https://www.nytimes.com/es/2020/01/27/espanol/coronavirus-murcielago.html>
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En I. d. Educación, & U. A. México, *Educación y Pandemia. Una visión académica* (págs. 115-121). Ciudad de México: iissue/UNAM.
- López, B. G. (4 de Enero de 2019). *Cognifit. Salud, Cerebro & Neurociencia*. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/piramide-de-maslow/>
- Meece, J. (2000). Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget. *Compendio para educadores*, 101-127.
- Michavila, N. (2020). El análisis de los datos. (Empantallados, & GAD3, Entrevistadores)

Moderna. (2019). Etapas de desarrollo. Modelo de desarrollo económico de Navarra (MODERNA).

Moha Moo, A. (2013). TESIS: LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LAS ACTIVIDADES ESCOLARES Y EXTRAESCOLARES, DEL JARDIN DE NIÑOS "JUAN ESCUTÍA" DEL NIVEL DE PREESCOLAR. Cd. del Carmén, Campeche: UPN Unidad 042.

Núñez Barboza, M. (2005). El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto par entender las causas de su propagación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 29-70.

Obele Delgado, Francisco Javier. (2018), *Árbol del problema educativo: deserción en nivel medio superior y su resolución*. UAMCEH

Palacios-Dueñas, A. E., Loor-Peña, J. M., Macías-Macías, K. M., & Ortega-Macías, W. R. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 754-773.

Pellicer, Isabel, & Vivas-Elías, Pep, & Rojas, Jesús (2013). *La observación participante y la deriva: dos técnicas móviles para el análisis de la ciudad contemporánea*. El caso de Barcelona. *EURE*, 39(116),119-139. [fecha de Consulta 5 de noviembre de 2020]. ISSN: 0250-7161. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=196/19625670005>

Pérez-Archundia, E. (2020). DESIGUALDAD Y REZAGO. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19. *Entramados*, 7(7), 36-41.

Piaget, J., & Inhelder, B. (2015). *Psicología del niño* (Decimoctava ed.). Madrid: Ediciones MORATA, S. L.

PORLÁN, R., & Martín, J. (2000). *El diario del profesor. Un recurso para investigación en el aula*. Sevilla: DÍADA EDITORA S. L.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- Ramírez Martínez, C. (2011). La influencia de la escolaridad de los padres en el aprendizaje de los niños de primaria. Ciudad del Carmén, Campeche: UPN Unidad 042.
- Roca, Genís. (Coord.) (2015) Las nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educar saludablemente en una sociedad digital. Barcelona: Hospital Sant Joan de Déu (ed).
- Rondón García, L. M. (2011). Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares. *El Congreso Internacional dde Mediación y Conflictología. Cambios sociales y perspectivas para el siglo XXI* (págs. 82-94). Sevilla: UNIA.
- Rojas, M. (2020). Consejos para vivir en un mundo lleno de pantallas. (Empantallados, & GAD3, Entrevistadores)
- Santana Valencia, E. V. (2015). La familia del siglo XXI, fuente inagotable para la educación de personas. *Revista Digital de Artes y Humanidades*, 90-100.
- SENAF. (2020). *Impacto emocional en pandemia. Guía de recursos para la contención emocional de chicas y chicos dde 6 a 12 años*. Argentina: Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF).
- SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la Educación Integral*. Ciudad de México: Secretaria de Educación Pública.
- Seusan, L. A., & Maradiegue, R. (2020). *EDUCACIÓN EN PAUSA: Una generación de niños y niñas en América Latina y el Caribe está perdiendo la escolarización debido al COVID-19*. República de Panamá: UNICEF. Recuperado el 28 de Abril de 2021, de <https://www.unicef.org/lac/media/18741/file/Educacion-en-pausa-web-1107-2.pdf>

- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudios de casos* (segunda ed.). Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Trejo-Quintana, J. (2020). La falta de acceso y aprovechamiento de los medios y las tecnologías: dos deudas de la educación en México. En I. d. Educación, & U. A. México, *Educación y pandemia. Una visión académica* (págs. 122-129). Ciudad de México: iissue/UNAM.
- Tylor, A. E. (2017). *El pensamiento de Sócrates*. México: Fondo de Cultura Económica.
- UNICEF. (Abril de 2020). *Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana*. Argentina: UNICEF. Recuperado el 13 de Mayo de 2021, de <https://www.unicef.org/argentina/media/8056/file/Covid19-EncuestaRapida-InformeEducacion.pdf>
- UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. Unicef, 1-28. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/48611/file>
- UNICEF. (2020). *Se dispara el uso de pantallas en niños y niñas durante el confinamiento*. Derechos de infancia, Tecnologías. Obtenido de <https://ciudadesamigas.org/pantallas-infancia-cuarentena/>
- Vidal Stuardo, J. (2005). El bien común en la sociedad. *REVISMAR*, 158-162.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

**ANEXOS**

**Anexo No.1 Instrumentos del diagnóstico**

**a) Carta de autorización**

Ciudad de México a \_\_\_\_ de Octubre del 2020

**CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES**

Por medio de la presente, yo, \_\_\_\_\_, con domicilio en:

\_\_\_\_\_,  
otorgo la presente carta de consentimiento para ser uso de mis datos personales y las grabaciones realizadas en la entrevista.

La utilización de los datos es con fines de investigación para la tesina de “EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19”

Todos los datos que fueron vertidos a través del estudio tendrán mi consentimiento para ser usados únicamente a partir de la fecha de la presente carta y con una vigencia de doce meses.

Sin más por el momento, agradezco la atención prestada a la presente carta, quedando a sus órdenes para cualquier duda, aclaración o comentario que pudiese surgir de la información aquí presentada.

Atentamente.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del sujeto



EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Hera: Los dos hombres ya no, ya trabajan a ellos no les gusta la escuela, el más grande apenas y terminó la prepa con mucho esfuerzo y eso porque su papá lo presionaba, ahora ya es papá de una niña de 3 años, pero está separado de su mamá. El hombre más pequeño terminó solamente la secundaria y ya no quiso estudiar, mejor se fue a trabajar. La niña si estudia en la primaria va en 4° año de primaria.

Entrevistador: ¿Cómo es la dinámica en el hogar, a partir de la pandemia del COVID-19?

Hera: Pues como te digo, no se me ha complicado mucho, pero en los horarios pues creo todos estamos mal (risa), nos levantamos tarde no comemos a nuestras horas.

Entrevistador: ¿Quién apoya a su hijo (a) en las actividades o tareas que le piden en la escuela, ante la contingencia del COVID-19?

Hera: Te voy hacer sincera, yo no le entiendo mucho a esas cosas de la escuela, todo eso de explicarle algunos temas no se me da, porque no le entiendo hace mucho tiempo que no estudio y pues ya se me olvidaron las cosas, por eso mi hija a veces le pide ayuda a una tía o vecina, a que le explique cosas que no entiende y más que nada para mandar sus actividades porque pues ella tampoco sabe.

(muestra poca atención y constantemente ríe al contestar)

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo dedican para la realización de actividades y tareas en casa?

Hera: Yo no dedicó mucho tiempo, solo de repente la observo, porque yo me dedico a hacer mis cosas de la casa y ella ya está más grande para que comience a aprender hacer sus cosas sola, más que nada que se haga responsable. Ella dedica toda la tarde, porque empiezan sus clases de la tele 4:30 de la tarde y terminan 7:30 de la noche y después de eso tiene que hacer sus tareas que le dejan.

Entrevistador: ¿Con qué aparatos electrónicos cuenta usted en casa para trabajar las tareas escolares (cuenta usted con internet)?

Hera: Solo tenemos un celular y no contamos con internet en la casa, si teníamos internet antes de todo esto del Coronavirus, pero se nos complicó pagarlo y nos lo quitaron y ahorita no nos quedó de otra que mejor cancelarlo. Entonces una vecina nos presta su wi-fi.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones tecnológicas maneja y conoce?

Hera: Muy pocas cómo te digo, no les entiendo y aparte no las uso, solo he visto un poco de WhatsApp, pero ya sabes por los mensajes.

Entrevistador: ¿Qué le parecen las aplicaciones tecnológicas que está empleando el maestro, durante la educación a distancia?

Hera: Pues por lo poco que he visto, pues por mi están bien, mientras a mi hija le sirvan para subir sus trabajos y tareas para que no la reprobren está perfecto, y pues no le dan clases por video llamada, solo es en la tele y las aplicaciones para subir los trabajos

Entrevistador: ¿Qué dificultades ha tenido usted para apoyar a su hijo en las clases que le imparten?

Hera: La dificultad más grande que hemos tenido es que no tenemos internet y pues se puede decir que nuestros conocimientos también son un problema porque al no saber yo nada de los medios que ahora ya existen para comunicarnos pues si mi hija me pregunta algo no le puedo ayudar

Entrevistador: ¿Qué opinión tiene del programa Aprender en casa II?

Hera: A mí la verdad no me gusta mucho, cuando de repente me siento con mi hija a ver una clase, he notado que son como 10 minutos de explicación otros 10 minutos de videos y 10 minutos del monito ese que aparece, siento que es mucho tiempo tenerlos sentados para que aprendan tan poquito.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

<p>Entrevistador: ¿Cree que su hijo está adquiriendo aprendizajes, a través de esta nueva forma de enseñar?</p> <p>Hera: No, siento que no está adquiriendo mucho solo le dejan mapas conceptuales y resúmenes de las clases de la televisión, y los maestros siento que no están pendientes de ellos, no se están preocupando por lo que están aprendiendo, de hecho, por eso le decía a mi esposo que dejáramos que perdiera este año porque si en la escuela les cuesta trabajo poner atención y aprender los temas, ahora que es a distancia y en la tele pues menos.</p> <p>Entrevistador: ¿Cómo apoya a su hijo a enriquecer sus conocimientos y habilidades?</p> <p>Hay muy buena pregunta, ahora si ya no sé qué decirte (risas), la verdad no la apoyo es que como te digo yo no soy buena para la escuela, y si yo le ayudo o trato de explicarle en lugar de ayudarla pues la voy a perjudicarla, porque le puedo decir las cosas mal, por eso mejor le digo que vaya pedir ayuda con su tía o la vecina, ellas le han podido ayudar mejor que yo que soy su mamá.</p>	
---	--

**c) Cuestionario**

Objetivo: Obtener información de niños y niñas, acerca del apoyo que sus padres les dan en el uso de las TIC para realizar sus tareas escolares, para plantear estrategias que los ayuden a manejar correctamente estas aplicaciones. (Este cuestionario se realizó por medio de Formularios Google <https://forms.gle/DCRyFj6YgyQQdrd69>)

Sujeto: Atenea

Edad: 9 años

Escuela: Pública Privada

INSTRUCCIONES: Elige la respuesta adecuada

1. La rutina en casa a partir de la pandemia del COVID-19 es:
  - a) Buena porque tengo espacios para realizar mis actividades
  - b) Regular porque apenas me estoy acostumbrando a esta rutina

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

- c) Complicada porque mis padres tienen más actividades
- d) **Mala porque me encuentro solo la mayor parte del día**
- e) Otro: \_\_\_\_\_
2. ¿Qué persona te apoya para hacer las tareas que te piden en la escuela?
- a) Mi mamá, papá o ambos
- b) Familiares (hermanos, primos, tíos, abuelos)
- c) Conocidos (vecinos, amigos, personas que hacen el quehacer)
- d) Nadie, yo hago solo mis tareas
- e) Otro: \_\_\_\_\_
3. ¿En qué momento del día realizan las tareas?
- a) En el horario de la escuela
- b) No hay una hora en específico
- c) Depende de mi familia
- d) Ocupo el tiempo libre que tengo entre clases, para adelantar
- e) Otro: \_\_\_\_\_
4. ¿Qué aparatos tecnológicos utilizas para realizar y enviar tus actividades de la escuela?
- a) **Mi familia me comparte un celular**
- b) Cuento con celular o Tablet
- c) Tengo que salir a rentar un aparato electrónico
- d) Otra persona nos comparte internet y aparatos
- e) Otro: \_\_\_\_\_
5. ¿Qué aplicaciones conoces y utilizas, para comunicarte con la maestra?
- a) Redes sociales (Facebook, WhatsApp, Messenger)
- b) Classroom

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

- c) Zoom, Meet
  - d) Blogs
  - e) Otros: \_\_\_\_\_
6. ¿Te gustan las aplicaciones tecnológicas que usa tu maestra para darte clases?
- a) Mucho, porque puedo tomar mis clases y en algunas ocasiones ver a mis compañeros
  - b) Sí, porque me ayudan a entender los temas
  - c) Regular, me incomoda prender la cámara
  - d) No, porque se me complica usarlas
  - e) Otro: No porque solo las uso para mandar la tarea
7. ¿Qué problemas has tenido para que puedas tomar tus clases?
- a) Ninguno, porque tengo los recursos y el apoyo de mi mamá o papá
  - b) En ocasiones porque comparto el celular o computadora con otro familiar
  - c) No cuento con internet
  - d) Los horarios de las clases no coinciden con los de mis padres
  - e) Otro: \_\_\_\_\_
8. ¿Qué te parece el programa de “Aprende en Casa II”?
- a) Me gusta, porque manejan temas interesantes
  - b) Las actividades que realizan y dejan son atractivas
  - c) No me gusta, porque duran mucho tiempo y me la paso sentado
  - d) Casi no entiendo los temas
  - e) Otro: \_\_\_\_\_
9. ¿Qué es lo que más te gusta de tus clases a distancia?
- a) Me gusta mucho porque estoy aprendiendo muchas cosas usando la tecnología

- b) Pasar más tiempo con mi familia
- c) **Casi nada, porque me la paso la mayor parte del tiempo solo**
- d) No me gusta, porque no aprendo mucho y extraño a mis amigos
- e) Otro: \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo te apoya tu familia para hacer las actividades que dejan en la escuela, ante la contingencia?

- a) Me dedican tiempo para realizar las actividades junto conmigo
- b) Me ponen más actividades para que mejore en mis aprendizajes
- c) Solo en ocasiones me apoyan, porque mi familia tiene más actividades
- d) **Realizo solo las actividades**
- e) Otro: \_\_\_\_\_

#### **d) Diario de campo**

Objetivo: Identificar el apoyo que los padres de familia dan a los niños, en el uso de las TIC, a partir de la pandemia del COVID-19, por medio del reporte de observaciones de datos o hallazgos, para crear estrategias que permitan mejorar ese apoyo.

Visita sujetos (Poseidón, Zeus, Agatha)
Miércoles, 7 de octubre de 2020 17:34 horas
La señora me cambio la cita para más tarde, por motivos laborales, al final me mandó mensaje que ya no podía ella darme la entrevista y que me la daría su esposo. Al llegar me presenté con el señor, se mostró muy atento y me invitó a pasar, todas las preguntas que le hice el contesto muy seguro, aunque veía constantemente el celular. La esposa nos escuchaba mientras estaba en su computadora trabajando, en algunas contestaciones que me daba el señor la señora volteaba a verlo y le hacía gestos, el señor en ese momento le decía que no se preocupara (con risas), que era para la investigación y aparte nadie sabría quién era, pero si note que se molestó un poco con las respuestas del señor. <b>En dos ocasiones el niño más pequeño se acercó a su mamá llorando porque se había peleado con su hermano, por más que le hablaba a su mamá, ella solo contestaba que la esperara que estaba acabando un trabajo y ahorita iba.</b> Note a la señora un poco estresada y a los niños desesperados por llamar la atención de su mamá

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

Cuando entrevisté al niño, el señor me pidió que pasara a la sala donde él se encontraba viendo la televisión junto con su hermano pequeño, tuve un poco de más libertad con él porque nos dieron el espacio solos. Al principio se mostró un poco tímido, pero poco a poco fue expresándose mejor, pero de repente lo notaba inquieto, jugaba manipulando el control de la televisión, prendía su celular en muchas ocasiones, como si estuviera desesperado. En la última pregunta llegó su mamá con nosotros, y escuchaba atenta lo que me decía el niño, y completo la respuesta de él, expresando "me gusta enseñarle a mis hijos a manejar los medios por que estos ya son indispensables, yo sé que ahorita tengo mucho trabajo y que sufro mucho por mis niños, sé que los descuido, pero que si no trabajo el dinero no alcanza y no nos podríamos dar algunos gustos de salir algún fin de semana, ni los niños tuvieran aparatos de tecnología para tomar sus clases y realizar sus tareas sus tareas". Luego le pidió al niño más grande que fuera por su cuaderno para empezar las tareas, eran alrededor de las 7 de la noche, el niño se levantó de malas y vio mal a su mamá. Me despedí y agradecí a ambos padres.

**Anexo No. 2 Observación de clase de 4° grado de educación primaria en el área de Educación socioemocional en el programa de “Aprende en Casa II”**

Lunes 12 de octubre

**Duración:** 19:23 minutos

**Aprendizaje esperado:** Utiliza estrategias de toma de perspectiva en situaciones aflictivas para mantener un estado de bienestar

**Énfasis:** Identifica una perspectiva alterna que lo ayuda a regular tensión o estrés.

(Música) Antes de comenzar la clase pasan escrita la misión del día “es cuestión de perspectiva”, posteriormente aparece el conductor en un escenario decorado como un salón de clase.

Conductor: (se quita el cubre bocas) chicas y chicos ¿cómo están?, les damos la bienvenida una vez más aprende en casa II, un espacio en el que vamos a poder estudiar y divertirnos desde nuestros hogares y hoy nos acompaña la maestra Erika Alejandra López Sarmiento. Maestra Erika ¿cómo le va?

Maestra: (se quita el cubre bocas y lo guarda en una bolsa de plástico, colocándolo en un repartimiento del mueble que aparece en el foro) Hola Aníbal, muy bien, gracias por invitarme.

Conductor: Qué gusto verla por aquí, hoy tenemos el gusto de estar con ustedes en esta clase de educación socio-emocional de cuarto grado, ¿están listos en casita?, entonces comenzamos

Maestra: ¿Están listos chicos y chicas?, Oye a todo esto me pregunto ¿en qué aventuras andará nuestra gente secreta? (realiza cara de duda, poniéndose la mano en la barbilla) Conductor: mmm... buena pregunta

Maestra: si, buena pregunta

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

Aparecen en otro escenario donde se puede notar que están en la esquina de una calle y es de noche, la maestra está disfrazada de agente, con gabardina larga negra y trae puestos lentes oscuros.

Maestra: No inventes, seguro que es por aquí Aníbal, este lugar está muy raro  
(Música de fondo)

Conductor: sí, creo que por aquí eran las coordenadas

Maestra: no sé, esto está muy extraño, yo no veo nada

Conductor: Hey, aquí hay una pista (es un número en el piso, lo observan cada uno viéndolo de diferente ángulo)

Maestra: si tiene razón, probablemente tiene que ver con algo que estamos buscando

yo veo número 6

Conductor: Noooo, detective esto es un 9

Maestra: ¿Cómo crees?, yo estoy viendo un 6

Conductor: le prometo que sus nueve, mire 9 (el conductor lo dibuja con su dedo)

Maestra: mmm.. no, esto está extraño, bueno qué te parece si cambiamos, tu pasas para acá y yo para allá para ver qué es lo que estás viendo (cambian de lugar)

Conductor: vamos a ver

Maestra: ok, cuidado porque hay que miedo

Conductor: yo le digo que es un 6 (al estar observando el número va bajando la voz y se muestra dudoso)

Maestra: oye no, tienes razón en verdad es un 9

Conductor: pero, y entonces qué pasó

Maestra: pues yo creo que ninguno de los dos estaba equivocado, no es tan confuso fíjate es cuestión de utilizar la toma de perspectiva

Conductor: ¿laaa qué?

Maestra: la toma de perspectiva

Conductor: ¿Qué es eso?

Maestra: la toma de perspectiva es la capacidad de mirar más allá de tu propio punto de vista para que puedas considerar como alguien más puede pensar o sentir acerca de algo

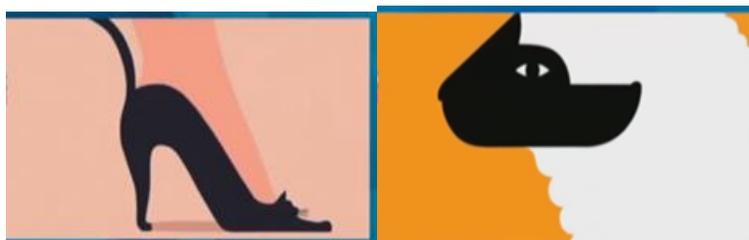
Conductor: ah, entonces, no las cosas que yo veo son tal cual

Maestra: mmm, no, espera, ya sé, te voy a sacar mi control remoto para poder ver un vídeo y te voy a demostrar que la vista puede ser engañosa, ¿te parece?

Conductor: Si, buen plan

Maestra: ustedes desde casa nos acompañan a ver el vídeo, participen si tienen a alguien con ustedes y digan qué es lo que están viendo va, pongan mucha atención

(Música de fondo) En el video ponen imágenes confusas donde se ve una imagen, pero si la observas detenidamente es otra cosa o pueden ser dos objetos.



Maestra: ¿Qué fue lo primero que vieron en la imagen número uno?, esperen (se pone la mano en la oreja) escuchó la voz de José que me está diciendo que un gato,

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

¿están de acuerdo? A ver por acá, Fabiola dice que un tacón negro ¿lo ven? qué tal

Conductor: si claro yo puedo ver al gato y al tacón

Maestra: muy bien y en la imagen número dos, ¿qué me pueden decir? Andrea nos está diciendo que vio a caperucita roja, muy bien, pero Daniel, esperen, también dice que por ahí observó que hay un lobo feroz, ¿lo vieron?, muy bien vamos rápidamente con la imagen número tres, esperen escucho a Juan, si Juan Juan está diciendo que una orca, excelente, oigan y notaron que también hay un delfín, vamos con la cuatro, muy bien. Espere escucho a Verónica diciendo que vio un borreguito, es cierto, pero Lupita dice notaron que también había la cara de un perro negro, uy vaya, muy bien vayamos con la última imagen, hay Alejandro sí, Alejandro está comentando que eran las orejas de un lobo, pero si notaron que también había un borreguito beeee, muy bien gracias por compartirnos qué es lo que pudieron ver, sobre todo qué bueno que me ayudan participando desde casa, no crees Aníbal

Conductor: si, nos ayuda mucho saber que aunque no estamos todos en el mismo lugar podemos participar de todas

Formas, oye volviendo a las imágenes ¡guau! no me había dado cuenta que muchas veces las cosas no son tal cual las vemos

Maestra: precisamente cada cabeza es un propio mundo y todos nosotros apreciamos las cosas de maneras distintas, así como podías ver una cosa o la otra o las dos pasan no únicamente con lo que vemos, sino que con lo que interpretamos y también lo que sentimos Conductor: bueno y cómo es eso

Maestra: claro que te explico, pero si sabes qué es lo que se está olvidando que tenemos una misión

Conductor: cierto, ya se me ha olvidado pues vamos a hacerla

Maestra: pues vamos a hacerla, oye, pero como salimos de este callejón

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

Cambian de escenario y salen en la pantalla símbolos (pow, crash, zap, bang) y se escuchan de fondo golpes. Aparecen en otro escenario, atados de manos y en una silla sentados.

Maestra: hay, hay, hay esto ya se salió de control más rápido de lo que pensé Aníbal

Conductor: tengo miedo en donde estamos, estamos atrapados

Maestra: no te preocupes ya estoy en eso, si quieres en lo que intentamos escapar (forcejea y hace muecas) te puedo seguir explicando

Conductor: no no, tú lo que quieres es distraerme verdad

Maestra: sí algo así para que se te quite ese miedo que traes ahí

Conductor: Bueno está bien

Maestra: estábamos hablando de cómo cada persona puede ver la misma cosa de manera diferente y como también eso se proyecta en lo que sentimos por ejemplo oye mira espera espera espera, atento ves ese vaso con agua

Conductor: claro al menos todavía lo puedo ver

Maestra: y cómo describirías ese vaso, dime cómo lo ves

Conductor: fácil es unnnn vaso con agua medio vacío

Maestra: Ajá, ves para mí el vaso está medio lleno, ustedes ahí en casa como ven el vaso, lo sospeche, algunas niñas y niños dicen que lo ven medio lleno, pero también muchos nos están diciendo que lo ven medio vacío

Conductor: bueno y entonces si yo lo veo medio vacío y otros dos el medio lleno ¿cuál es la realidad?

Maestra: esa pregunta es muy filosófica pero aquí lo importante es tener bien claro que, aunque vemos lo mismo podemos tener otro punto de vista

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Conductor: mmm... ok esto ya me quedó clarísimo, pero ahora lo que me preocupa detective es cómo vamos a salir de aquí

Maestra: Ahhhh, espérate (forcejea), yo ya me solté desde hace rato, pero sabes que quería explicarte bien lo que estaba pasando

Conductor: no me digas, suéltame

Maestra: tu tranquilo tranquilo te voy a soltar, espérate espérate (el conductor se queja au, au, mientras la maestra lo suelta) listo ya puedes pararte de ahí, fue medio raro no

Conductor: estoy cansado

Maestra: ya sé que estás cansado, tu cinta se me quedó aquí pegada, oye ya viste es otra pista, creo que es una dirección, me acompañas

Conductor: vamos

Maestra: ok vamos (música de fondo)

Conductor: cuidado con el medio vacío

Maestra: ok espérate después de toda esta situación creo que medio se siente mucho estrés voy a tomar el agua (se toma el agua, hasta terminarla, mientras el conductor la observa tratando de pedirle un poco)

Conductor: ¿no quedó?

Maestra: ¿Querías?

Conductor: no, no (se ríe, mientras muestra su cara de tristeza)

Maestra: (se ríe) bueno vámonos entonces

Regresan al escenario de "Aprende en Casa II"

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

Conductor: con razón se me hacía tan conocido este lugar es donde trabajamos en aprende en casa dos (ríe)

Maestra: eso quiere decir que fue alguien de aquí adentro que nos ha estado dejando muchos mensajes, ¿notas algo raro?

Conductor: esteee no, no nada

Maestra: bueno sigamos buscando (Música de fondo), ah cómo te decía, así como vemos el vaso medio lleno o medio vacío podemos aprender a cambiar la forma de ver situaciones que nos causan miedo o estrés

Conductor: ahh, a ver un ejemplo

Maestra: mmm... bueno imagina que estás en la escuela y que la maestra te pidió que de todos y todas trajera es un tema listo para exponer en frente de todo el salón y a ti te toca pasar primero, chin (sacude las manos)

Conductor: Que miedo (aprieta sus manos, mostrándose preocupado) no sé

Maestra: esa es una forma de verlo en el escenario número uno puedes decirte a ti mismo qué nervios, pero, o porque me toca ser el primero, tengo la peor suerte del mundo, seguro se me va a olvidar lo que estudié ayer, ya se me revolvió el estómago de tan solo pensar en eso; eso pasaría en el escenario número uno, pero te acuerdas cómo cambiamos de lugar en el número 6 y el 9

Conductor: claro

Maestra: así también puedes cambiar la manera en la que te relacionas, en la que reaccionas a una situación y a lo que sientes en el escenario número 2 podrías decirte a ti mismo qué nervios, bueno creo que sí paso yo primero ya no estaré tan nervioso o nerviosa, haré lo mejor que pueda e incluso seré el primero puede animar a otras personas a que pasan a exponer y diría qué alegría, seré muy valiente al hacerlo

## EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Maestra: ¿con cuál se sintieron identificados? suelen ser positivos o negativos incluso en situaciones difíciles sueles sentirte de lo peor y sólo piensas en lo negativo, qué te parece si vemos el siguiente vídeo de Ximena para que te des cuenta de cómo puede ser vista una perspectiva.

Video: comienza con una mujer en un jardín, observando un número, y después de tiempo se presenta. Hola, soy Ximena y estoy tratando de decidir si lo que hay aquí es un 6 o un 9, a veces una misma situación puede verse de varias formas, ¿te ha pasado?, que lo mismo que ves tú y que ve el otro generan distintos puntos de vista, es común y en realidad es importante expresar lo que cada uno de nosotros ve, piensa, siente o incluso nuestras ideas acerca de esto, pues enriquece la manera en la que podemos solucionar o la manera en la que podemos pensar acerca de una situación o de un problema expresar nuestro punto de vista es importante pero hay que hacerlo de manera asertiva eso quiere decir que lo hagamos diciendo lo que pensamos lo que sentimos de manera clara pero respetuosa de tal suerte que no vayamos a lastimar o a ofender a otra persona o a generar un pleito o un conflicto es más en ocasiones hay que hacerlo incluso por turnos dando la oportunidad a cada una de las personas involucradas de expresar su parecer, al hacerlo nos escuchamos y al escucharnos aprendemos los distintos puntos de vista. Para decidir si esto es un 6 o un 9 sería necesario ponernos de un lado y del otro de este objeto si fuéramos dos personas yo necesitaría estar del lado de la otra persona y ello implicaría hacer uso de la empatía esa habilidad que todos tenemos para ponernos en el lugar del otro, para entender qué es lo que piensa el otro y qué es lo que siente, si lo hago entonces enriquezco la manera de entender las cosas, decidir que es verdad o qué es falso, a veces requiere de la toma de perspectiva, que podamos escuchar no sólo mi punto de vista sino el punto de vista de los demás, así que la próxima vez que te pregunten ¿y tú qué opinas? no dudes en responder, porque tu respuesta contribuye al entendimiento integral de una situación, pero hazlo de manera asertiva clara y respetuosa y si tienes que esperar tu turno hazlo y mientras tanto escucha qué dicen los demás, yo iré en búsqueda de mi hijo para

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

que me dé su punto de vista y podamos decidir si esto es un 6 o un 9, nos vemos pronto.

Termina el video y regresan al foro de “Aprende en Casa II”

Conductor: está súper interesante esto y sabes que estoy viendo un montón de maneras en que lo podría aplicar a mi vida

Maestra: exacto especialmente cuando vivimos alguna situación en donde nuestra perspectiva no nos ayuda a estar en bienestar, otro de los ejemplos que podemos usar es precisamente esto que estamos viviendo el estar resguardados en casa durante esta cuarentena, sabes que he visto algunas personas diciendo que por culpa de este virus ya no pudieron irse de vacaciones o ya no pudieron ver a compañeros o a compañeras de la escuela o simplemente que ya no pudieron ir a esos lugares que más les gustaba pero una perspectiva más constructiva sería pensar que durante este confinamiento podemos aprender muchas cosas, también podemos tratar de estar cerca de nuestras familias y aprovechar para conocernos mejor y compartir un tiempo juntos eso sin contar que si nos quedamos en casa nos protegemos a nosotros y a todos los demás, en la vida es muy natural enfrentarnos dificultades y retos, pero recuerda que siempre podemos cambiar la manera de enfrentar una situación y sobre todo la actitud con la que vemos ese reto

Conductor: bueno aquí hablando de retos este que nos pusieron está muy difícil eh, yo sigo sin encontrar nada

Maestra: espera a ver si, creo que esto puede ser espera espera mira mira espera espera acabo de ver una caja, oye, pero esta caja está medio rara no crees, oye mira aquí hay un botón

Conductor: pero si está en “Aprende en Casa”, esto es de nosotros, amigos bienvenidos pero

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Voz: grave error agente acaba de sonar una trampa que se activará en dos minutos su única opción es desactivarla diciendo la palabra clave (con voz muy grave y de inmediato ponen la Música)

Maestra: ¿qué acabas de hacer?

Conductor: (titubea) ¿qué hacemos? tenemos que salir de aquí

Maestra: no, haber espera espera, hagamos algo, espérate piensa lo primero que vimos fue el número 6, el número 9 y eso será, espérate espérate, luego en el otro cuarto vimos un vaso con agua y aquí nos está diciendo exactamente, ¿cuál será la trampa? espera espera a ya se ya se, creo que es cuestión de perspectiva

(Música)

Voz: Clave aceptada (voz grave)

La maestra y el conductor se ponen felices y emocionados, se logra abrir la caja, que el conductor sostiene en las manos y la maestra saca un regalo

Maestra: Hay no, no no no, es que qué crees, ya viste que es una caja de cumpleaños

Conductor: es tu cumpleaños (muy emocionado lo grita) estas son...

Maestra: no (ríe) todo ha sido una broma de una amiga es otra agente secreta, una vez pensó que yo cumplía años en octubre, pero en realidad yo cumplo años en diciembre, desde entonces me manda regalos cada octubre, pero ahora sí se pasó qué broma súper pesada no lo crees oye qué bárbara (mueve la cabeza)

Conductor: está bien, tiene sentido del humor, pero el humor también depende de cómo lo veas eh

Maestra: oye lo abrimos rápido a ver que trae (comienza a abrir el regalo)

## FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

Conductor: Estas son las mañanitas, que cantaba el rey David (canta mientras mueve las manos).

Aquí termina el juego de la agente y de repente regresan a sus papeles originales (Maestra- Conductor) Aparecen en el escenario donde comenzaron, ya la maestra sin disfraz.

Maestra: ¿cómo vieron la aventurita de la agente? Hay veces en que una misma situación puede verse de formas distintas, expresar lo que sentimos es importante, solamente debemos de tomar en cuenta que hay que hacerlo de manera clara y respetuosa, podemos usar nuestra empatía para escuchar a otras personas y permitamos conectar con su mundo para entenderlo, es decir ponernos en sus zapatos, la manera en que a veces vemos el mundo afecta nuestro bienestar, también deteriora nuestra salud y más aún cuando vemos las cosas desde un punto de vista negativo, lo que comúnmente llamamos perspectiva del vaso medio vacío, sin embargo cuando nuestra perspectiva es más constructiva ante dificultades permitirá que transformemos nuestras interpretaciones de una forma positiva. Te reto a que practiques desde tu experiencia algo que te hizo sentir enojo o tristeza y describe en tu diario de emociones cómo podrías cambiar esa emoción, si intentas verlo desde otra perspectiva claro y también cuáles serían los beneficios de ser más positivos al practicar y escuchar los otros puntos de vista de otra persona

Conductor: maestra muchísimas gracias

Maestra: no, gracias a ti

Conductor: hemos terminado con misión es cuestión de perspectiva

Durante toda la clase hubo un recuadro en la esquina de lado derecho, una intérprete de Lenguaje de señas.

Estrategia didáctica utilizada (Mayéutica)

Semejanzas con mi objeto de estudio

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

**Anexo No.3 Registro Analítico Explicativo (RAE)**

1. Autores	Ramírez Vera Liliana
2. Título	Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Básica, en el modelo del Homeschooling en México, proceso del uso de contextos virtuales o no presenciales en niños de 6 a 12 años y las implicaciones socioculturales del uso de plataformas educativas
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	COMIE, Acapulco, Guerrero 2019
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( X ) Libro ( ) Artículo ( ) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( )
5. Objetivo / Propósito	Identificar las características de los entornos virtuales de aprendizaje en educación básica utilizados por niños de 6 a 12 años, mediante el conocimiento de los procesos tanto educativos como socioculturales de esta modalidad con el fin de saber la forma en que se da el desarrollo académico y social de los niños que son educados mediante Homeschooling en México
6. Categorías principales	Entornos virtuales de aprendizaje, Educación en casa, plataformas educativas, implicaciones socioculturales
7. Perspectiva teórica	Emancipadora
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	<p>Problema: Cuáles son los entornos virtuales de aprendizaje empleados en educación básica en el modelo de Homeschooling en México y sus implicaciones socioculturales</p> <p>Universo de estudio: nivel básico en niños de 6 a 12 años que hacen Homeschooling en México.</p> <p>Instrumentos: una investigación de tipo descriptiva, y además mediante un análisis de datos de entrevistas.</p>
9. Método	Enfoque Cualitativo

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

10 Autores consultados por el autor	Coll C. Y Monereo C. Castells, M Cabo C.
11. Conclusiones	<p>En el avance de la investigación, se ha logrado la descripción del fenómeno de la Educación en casa, desde una visión internacional y nacional, con el Estado del Conocimiento que se revisó se plantean las categorías de análisis en cuatro fases importantes: primero se hace la descripción, planteando los principales conceptos relacionados con el fenómeno del Homeschooling, Se menciona en esta etapa lo que investigaciones en México han determinado como los factores principales de crecimiento de esta práctica y en qué consiste este modelo o práctica educativa cada vez más común en el país.</p> <p>En una segunda etapa se plantea el análisis de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y los procesos de estos nuevos escenarios educativos desde el punto de vista de los principales teóricos constructivistas que han aportado al tema de los Entornos Virtuales, y los nuevos procesos de comunicación y socioculturales bajo estas herramientas educativas. Abordando las nuevas Teorías Ecológicas del Aprendizaje propuestas por Cesar Coll y varios investigadores educativos para la Educación y el Aprendizaje del siglo XXI.</p> <p>En otra etapa se empieza a realizar la parte del análisis de Plataformas Virtuales usadas en aprendices que no asisten a la escolarización tradicional y que son educados sistemáticamente por alguna de estas plataformas con los contenidos adaptados al nivel básico para cursar la educación primaria y sus formas de evaluación del desempeño académico, así como la manera en que se puede acreditar formalmente este modelo de educación. Finalmente se hará un acercamiento mediante entrevistas profundas a las familias que llevan a cabo esta educación, para determinar algunas implicaciones socioculturales del uso de los Entornos Virtuales fuera del contexto presencial tradicional y cómo manejan sus procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>
Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología	<p>Ramírez (2019) en la ponencia “Entornos Virtuales de Aprendizaje en Educación Básica, en el modelo del Homeschooling en México, proceso del uso de contextos virtuales o no presenciales en niños de 6 a 12 años y las implicaciones socioculturales del uso de plataformas educativas”. Presentada en el COMIE de Acapulco, Guerrero. Tiene como objetivo identificar las características de los entornos virtuales de aprendizaje en educación básica utilizados por niños de 6 a 12 años, mediante el conocimiento de los procesos tanto educativos como socioculturales de esta modalidad con el fin de saber la forma en que se da el desarrollo académico y social de los niños que son educados mediante Homeschooling en México. Las categorías que menciona son los Entornos virtuales de aprendizaje, Educación en casa, plataformas</p>

<p>(Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más importante a la que llegó.</p> <p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.</p>	<p>educativas, implicaciones socioculturales. Desde una perspectiva emancipadora, su problemática que desarrolla es: Cuáles son los entornos virtuales de aprendizaje empleados en educación básica en el modelo de Homeschooling en México y sus implicaciones socioculturales, en niños de 6 a 12 años que hacen Homeschooling en México. El método utilizado es un enfoque cualitativo y su instrumento principal fueron las entrevistas. Algunos de los autores consultados fueron Coll C. Y Monereo C., Castells, M., Cabo C. Como conclusión la autora tuvo un avance de la investigación, logrando la descripción del fenómeno de la Educación en casa, desde una visión internacional y nacional, encontrando categorías de análisis en cuatro fases importantes, en la primera se plantean los principales conceptos relacionados con el fenómeno del Homeschooling, en la segunda se plantea el análisis de los Entornos Virtuales de Aprendizaje y los procesos de estos nuevos escenarios educativos desde el punto de vista de los principales teóricos constructivistas que han aportado al tema de los Entornos Virtuales, y los nuevos procesos de comunicación y socioculturales bajo estas herramientas educativas, en la tercera realiza el análisis de Plataformas Virtuales usadas en aprendices que no asisten a la escolarización tradicional y que son educados sistemáticamente por alguna de estas plataformas con los contenidos adaptados al nivel básico para cursar la educación primaria y por último se hace un acercamiento mediante entrevistas profundas a las familias que llevan a cabo esta educación, para determinar algunas implicaciones socioculturales del uso de los Entornos Virtuales fuera del contexto presencial tradicional y cómo manejan sus procesos de enseñanza y aprendizaje.</p>
--	--

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

1. Autores	Muñetón Ayala Mercedes Amparo, Arminda Suárez María, José Rodrigo López
2. Título	El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres Colombianos
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Scielo, vol.23 no.1 Barranquilla junio 2015 <a href="http://dx.doi.org/10.14482/indes.22.2.6615">http://dx.doi.org/10.14482/indes.22.2.6615</a>
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo (X) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( )
5. Objetivo / Propósito	Aportar algunos resultados exploratorios en Colombia, en otro ámbito geográfico que los tradicional-mente estudiados, en este estudio se evaluaron tres aspectos fundamentales: a) Las posibles diferencias sociodemográficas que pueden modular el uso que hacen los padres colombianos en Internet con fines educativos; b) las habilidades en la búsqueda y gestión de la información en la web; c) el grado de satisfacción con los resultados que obtienen en la búsqueda de información <i>online</i> .
6. Categorías principales	Brecha digital, uso de Internet, apoyo parental online, web educativa.
7. Perspectiva teórica	Practica
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	Los participantes del estudio fueron 225 padres y madres residentes en Colombia de colegios públicos y privados, urbanos y rurales listados en la página web del Ministerio de Educación Nacional. El instrumento utilizado fue un cuestionario <i>on-line</i> con 38 preguntas cerradas, de respuestas múltiples y respuestas ponderativas

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

9. Método	El autor no menciona el método, pero se deduce que fue cuantitativo
10 Autores consultados por el autor	Gutierrez, A. & Tyner, K. Agudo, S., Pascual, M. & Fombona, J.
11. Conclusiones	En este trabajo hemos constatado que, además de que los progenitores tengan la posibilidad de acceso a Internet, aspecto que ya se va logrando, es clave tener en cuenta la fractura que se forma entre aquellos padres con niveles educativos altos y bajos. Por tanto, va siendo hora de plantear otra mirada a la brecha digital no solo por estrato económico sino por nivel educativo.
Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más	Muñetón, Arminda y López (2015) en su artículo “El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos”. Tienen como objetivo aportar algunos resultados exploratorios en Colombia, en otro ámbito geográfico que los tradicionalmente estudiados, en este estudio se evaluaron tres aspectos fundamentales: a) Las posibles diferencias sociodemográficas que pueden modular el uso que hacen los padres colombianos en Internet con fines educativos; b) las habilidades en la búsqueda y gestión de la información en la web; c) el grado de satisfacción con los resultados que obtienen en la búsqueda de información <i>online</i> . Se mencionan las categorías de Brecha digital, uso de Internet, apoyo parental online, web educativa. Los participantes del estudio fueron 225 padres y madres residentes en Colombia de colegios públicos y privados, urbanos y rurales listados en la página web del Ministerio de Educación Nacional. El instrumento utilizado fue un cuestionario <i>on-line</i> con 38 preguntas cerradas, de respuestas múltiples y respuestas ponderativas, los autores no mencionan el método, pero se deduce que fue cuantitativo. Algunos autores consultados son Gutierrez, A. & Tyner, K., Agudo, S., Pascual, M. & Fombona, J. Finalmente como conclusión constatan que, además de que los progenitores tengan la posibilidad de acceso a Internet, aspecto que ya se va logrando, es clave tener en cuenta la fractura que se forma entre aquellos padres con niveles educativos altos y bajos.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

<p>importante a la que llegó.</p> <p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.</p>	
---	--

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

1. Autores	Cante Basto Cinthia Viviana
2. Título	La participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de cuarto grado de primaria
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Mérida, Yucatán, México, 2016, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 31-A Subsede Valladolid
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( X ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo ( ) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( )
5. Objetivo / Propósito	Acercar, apoyar, concientizar e interesar a los padres de familia al ámbito escolar para mejorar la comunicación, la participación, en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, fomentando los valores y el trabajo colaborativo entre padres-hijos-maestro, tanto en casa como en la escuela.
6. Categorías principales	Motivación y participación de los padres, acompañamiento, rendimiento escolar
7. Perspectiva teórica	Emancipadora
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	<p>Problema: La insuficiente motivación de los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos, específicamente en los alumnos que cursan el cuarto grado grupo A</p> <p>Universo: Escuela Primaria Bilingüe Santiago Burgos Brito, turno matutino de la Ciudad de Valladolid</p> <p>Sujetos: 33 padres de familia</p> <p>Instrumentos: diario de campo, observación, entrevista, encuesta y cuestionario</p>
9. Método	No lo menciona el autor pero se deduce que es cualitativo
10 Autores consultados por el autor	JIMÉNEZ, Villacis y Gesiel, Marcos LAFONT, Batista MARINA, José. A.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

<p>11. Conclusiones</p>	<p>Consideramos que los objetivos establecidos en la propuesta de intervención fueron alcanzados, al interesar e involucrar al padre de familia en el trabajo escolar, aun teniendo como única limitante la escasa asistencia y constancia de estos. Pero a pesar de la poca audiencia a medida que transcurría cada una de las sesiones las actitudes de cambio de los padres se fueron dando.</p>
<p>Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más importante a la que llegó.</p>	<p>Cante Basto (2016) en su tesis de Licenciatura “La participación de los padres de familia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos de cuarto grado de primaria”. Su objetivo es acercar, apoyar, concientizar e interesar a los padres de familia al ámbito escolar para mejorar la comunicación, la participación, en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, fomentando los valores y el trabajo colaborativo entre padres-hijos-maestro, tanto en casa como en la escuela. Mencionando como categorías principales la motivación y participación de los padres, acompañamiento, rendimiento escolar. La problemática presentada es la insuficiente motivación de los padres de familia en el trabajo escolar de sus hijos, específicamente en los alumnos que cursan el cuarto grado. En la Escuela Primaria Bilingüe Santiago Burgos Brito, turno matutino de la Ciudad de Valladolid, en el nivel de 4° grado grupo A, se tomaron como sujetos de investigación a 33 padres de familia. El método utilizado no lo menciona el autor, sin embargo, se deduce que es cualitativo, los instrumentos realizados fueron el diario de campo, observación, entrevista, encuesta y cuestionario. Algunos autores consultados fueron JIMÉNEZ, Villacis y Gesiel, Marcos., LAFONT, Batista., MARINA, José. A. Finalmente la autora llega a la conclusión de que los objetivos establecidos en la propuesta de intervención fueron alcanzados, al interesar e involucrar al padre de familia en el trabajo escolar, aun teniendo como única limitante la escasa asistencia y constancia de estos. Pero a pesar de la poca audiencia a medida que transcurría cada una de las sesiones las actitudes de cambio de los padres se fueron dando.</p>

<p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.</p>	
---	--

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

1. Autores	UNICEF
2. Título	Estado mundial de la infancia 2017. Niños en un mundo digital
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Diciembre 2017, Estados Unidos, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo ( ) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( X )
5. Objetivo / Propósito	Examinar el panorama de oportunidades que ofrece el mundo digital en relación con los niños, y como les afecta; así como, las divisiones digitales que impiden que millones de niños exploren a través de internet nuevas oportunidades para aprender.
6. Categorías principales	Mundo digital, divisiones digitales, era digital y tecnología digital
7. Perspectiva teórica	Práctica
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	Problema: Cuales son las oportunidades que les ofrece el mundo digital a los niños y las divisiones digitales que les impiden explorar en internet nuevas oportunidades para aprender.  26 países, 484 adolescentes (10 a 19 años)  Encuestas, debates y 36 talleres  Técnica de comprensión de análisis temático
9. Método	Cualitativo
10 Autores consultados por el autor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco Mundial, Informe sobre el desarrollo mundial 2018: hacer realidad la promesa de la educación, Banco Mundial, Washington, D.C., 2018, pág. 145.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unión Internacional de Telecomunicaciones, Digital Opportunities: Innovative ICT solutions for youth employment, ITU, Ginebra, 2014; y Banco Mundial, Informe sobre el desarrollo mundial 2016: dividendos digitales, Banco Mundial, Washington, D.C., 2016.</li> </ul>
<p>11. Conclusiones</p>	<p>Incluso con un bajo nivel de acceso a las TIC, con equipos inadecuados, con profesores que saben menos sobre tecnología digital que ellos y con adultos que no se sienten cómodos con el ritmo del cambio, millones de niños de todo el mundo ya usan internet para aprender, socializar y prepararse para tomar su lugar como adultos en el puesto de trabajo y para dejar su marca en el mundo.</p>
<p>Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más</p>	<p>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2017) en el informe “Estado mundial de la infancia 2017. Niños en un mundo digital”, su objetivo es examinar el panorama de oportunidades que ofrece el mundo digital en relación con los niños, y como les afecta; así como, las divisiones digitales que impiden que millones de niños exploren a través de internet nuevas oportunidades para aprender. Tiene como categorías principales el mundo digital, divisiones digitales, era digital y tecnología digital; su perspectiva teórica se deduce que es práctica ya que solo se queda en el análisis del objeto de estudio. El problema planteado es: Cuales son las oportunidades que les ofrece el mundo digital a los niños y las divisiones digitales que les impiden explorar en internet nuevas oportunidades para aprender. El universo de estudio fueron 26 países, donde tomaron como muestra 484 niños-adolescentes entre 10 y 19 años de edad, se utilizó un método cualitativo, se aplicaron instrumentos como encuestas, debates y 36 talleres en donde participaban 13 niños-adolescentes en cada uno de ellos. Para el análisis de los datos recolectados se utilizó una técnica de comprensión de análisis temático. Algunos de los documentos consultados son del Banco Mundial y Unión Internacional de Telecomunicaciones. Como conclusión del informe se muestra como resultado que incluso con un bajo nivel de acceso a las TIC, con equipos inadecuados, con profesores que saben menos sobre tecnología digital que ellos y con adultos que no se sienten cómodos con el ritmo del cambio, millones de niños de todo el mundo ya usan internet para aprender, socializar y prepararse para tomar su lugar como adultos en el puesto de trabajo y para dejar su marca en el mundo.</p>

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

<p>importante a la que llegó.</p> <p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.</p>	
---	--

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

1. Autores	UNICEF Uruguay
2. Título	Acompañando a los nativos digitales, Recursos para acompañar a niños, niñas y adolescentes en el uso de las tecnologías
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Unicef, Mayo, 2014
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo ( ) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( X )
5. Objetivo / Propósito	Brindar información sobre el uso de las tecnologías y aprender a fomentar el diálogo y la reflexión acerca del tema, para que los adultos puedan acompañar de forma adecuada a niños, niñas y adolescentes.
6. Categorías principales	Acompañamiento de adultos y uso de tecnologías
7. Perspectiva teórica	No lo plantea el autor
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	Reflexión
9. Método	Cualitativo
10 Autores consultados por el autor	Sujetos en red <a href="http://www.sujetosenred.com">www.sujetosenred.com</a> Pantallas amigas <a href="http://www.pantallasamigas.net/">http://www.pantallasamigas.net/</a>

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

<p>11. Conclusiones</p>	
<p>Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más importante a la que llegó.</p> <p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la</p>	<p>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (2014) en el documento de “Acompañando a nativos digitales”, es una reflexión que tiene como objetivo brindar información sobre el uso de las tecnologías y aprender a fomentar el diálogo y la reflexión acerca del tema, para que los adultos puedan acompañar de forma adecuada a niños, niñas y adolescentes. Como fuentes de información se consultan páginas web como “Sujetos en red y Pantallas amigas”, las cuales son espacios donde se brinda asesoramiento sobre el uso responsable de las TIC.</p>

frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.	
--	--

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

1. Autores	Domínguez Martínez, Sofía
2. Título	La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Temas para la Educación, Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza 2010
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo ( X) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( X )
5. Objetivo / Propósito	
6. Categorías principales	Educación y familia
7. Perspectiva teórica	No la menciona (crítica)
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	
9. Método	Cualitativo
10 Autores consultados por el autor	Eva Kñallinsky Ejdelman Carmen Benso Calvo, Carmen Pereira Domínguez (coords.).
11. Conclusiones	Es evidente la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos/as, que estos se sientan acogidos y que se

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

	<p>les toma en cuenta; por lo tanto, es muy necesario la formación de los maestros/as y futuros maestros/as en cómo afrontar la participación de los padres en la escuela, cómo facilitarla, cuál debe ser su actitud... Esta preparación hará posible que se lleve a la práctica esta colaboración y buena relación de los padres, madres y maestros/as y que los docentes haciendo posibles resultados positivos para todos, no solo para los niños/as, sino también para la familia y ellos/as mismos y mismas. Y no olvidemos que la educación es cosa de todos por lo que todos debemos hacerla posible y satisfactoria.</p>
<p>Resumen: Apellido paterno del autor, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más importante a la que llegó.</p>	<p>Domínguez Martínez, Sofía (2010) En su artículo “La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia” habla de la importancia que tiene la buena relación entre la familia y la escuela, puesto que ambos tienen un objetivo común que es el del desarrollo global y armónico de los niños/as y por tanto debe ser una tarea compartida; de manera que se facilite la consecución de este objetivo principal. La perspectiva teórica no la menciona el autor, sin embargo, se supone que es crítica, su método es cualitativo y como conclusión se llegó a lo evidente que es la importancia que tiene la participación de los padres en las escuelas de sus hijos/as, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta; por lo tanto, es muy necesario la formación de los maestros/as y futuros maestros/as en cómo afrontar la participación de los padres en la escuela, cómo facilitarla, cuál debe ser su actitud... Esta preparación hará posible que se lleve a la práctica esta colaboración y buena relación de los padres, madres y maestros/as y que los docentes haciendo posibles resultados positivos para todos, no solo para los niños/as, sino también para la familia y ellos/as mismos y mismas. Y no olvidemos que la educación es cosa de todos por lo que todos debemos hacerla posible y satisfactoria.</p>

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

<p>NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.</p>	
---	--

FLORES GUTIÉRREZ MARTHA MARLENE

1. Autores	Amenabarro Iraola, Esti (Coord.) Lapuente López,; Navarro Rodríguez, Nerea
2. Título	COVID-19. DESESCOLARIZACIÓN INVOLUNTARIA: LAS FAMILIAS Y LA ESCUELA FRENTE AL ESPEJO.
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Universidad del País Vasco 2019 España
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo (X) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( X )
5. Objetivo / Propósito	Conocer, comprender e interpretar el tipo de protocolos, procedimientos y actuaciones que se han desarrollado en la escuela desde la entrada en vigor del estado de alarma y confinamiento, y todo ello teniendo en cuenta las inquietudes y expectativas de los agentes que han protagonizado estas situaciones.
6. Categorías principales	
7. Perspectiva teórica	No las menciona el autor
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	Objeto de estudio: intervención y respuesta educativa que un centro educativo de carácter público dependiente de la Administración Educativa del Gobierno de Navarra ha dispensado  Universo de estudio: los profesionales del ámbito de la educación, gestores y familias de Educación Primaria de una escuela pública de Sakana (Navarra)  Sujetos de estudio: Dirección (2 mujeres, 1 hombre), profesores (14 mujeres, 5 hombres), Familia (38 mujeres, 5 hombres)  El trabajo de campo de esta investigación se compone de una entrevista semiestructurada y de dos encuestas realizadas mediante los formularios de encuestas online.
9. Método	Metodología mixta: cuantitativo y cualitativo

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

10 Autores consultados por el autor	Arellano Giroux, H Hargreaves, A. Trujillo, F
11. Conclusiones	Esta pandemia ha agitado y afectado todas las estructuras de nuestro orden social. Pero también hemos de subrayar que esta pandemia ha puesto al descubierto aún más si caben las desigualdades sociales que ya existían y eran preocupantes. Las personas que ya eran vulnerables hoy aun lo son más. Y parece que nos sorprende, no debiera ser así, en este mismo trabajo los profesionales de la educación admiten que se han dado cuenta que los alumnos/as que no tenían recursos tecnológicos eran a la vez personas con necesidades educativas específicas. He aquí el quid de la cuestión. El aprendizaje no tiene límites es el sistema el que las pone, con sus normas requisitos creando barreras. Es tiempo de poner a las personas en el centro, de escucharlas y de no clasificarlas. La escuela en ese aspecto en un lugar importante para aprender, pero también para socializarse.
Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	Amenabarro, Esti; Lapuente, Nerea y Navarro Nerea (2019), en su artículo “COVID-19. Desescolarización involuntaria: las familias y la escuela frente al espejo”, tuvo como objetivo conocer, comprender e interpretar el tipo de protocolos, procedimientos y actuaciones que se han desarrollado en la escuela desde la entrada en vigor del estado de alarma y confinamiento, y todo ello teniendo en cuenta las inquietudes y expectativas de los agentes que han protagonizado estas situaciones. Usando una metodología mixta y como instrumentos una entrevista semiestructurada y dos encuestas realizadas mediante los formularios de encuestas online, aplicados a tres directivos, 19 profesores y 43 integrantes de familia. Como conclusión se menciona que esta pandemia ha agitado y afectado todas las estructuras de nuestro orden social. Pero también se subraya que ha puesto al descubierto aún más las desigualdades sociales que ya existían y eran preocupantes. Los profesionales de la educación admiten que los alumnos/as que no tenían recursos tecnológicos eran a la vez personas con necesidades educativas específicas.

método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más importante a la que llegó.

NOTA: Al final que tenga todos mis resúmenes puedo decir la frontera de conocimiento y el vacío de conocimiento.

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4º GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

1. Autores	Arza, Javier
2. Título	Familia y nuevas tecnologías
3. Datos de la publicación (año, lugar, institución, editorial)	Consejo Audiovisual de Navarra 2010
4. Tipo de publicación	Tesis licenciatura ( ) Tesis posgrado ( ) Ponencia ( ) Libro ( ) Artículo ( ) Ensayo ( ) Capítulo de libro ( ) Otro ( X )
5. Objetivo / Propósito	Identificar qué ventajas nos ofrecen las pantallas y qué riesgos presentan (conocer); animar a padres y madres a establecer normas que protejan a su familia de esos riesgos generados por un uso inadecuado de este tipo de recursos (proteger); y, finalmente, ayudar a crear hábitos que faciliten un uso responsable de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la comunicación (educar).
6. Categorías principales	
7. Perspectiva teórica	
8. Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos)	
9. Método	

<p>10 Autores consultados por el autor</p>	
<p>11. Conclusiones</p>	<p>Afirmamos con claridad la necesidad de implantar normas protectoras en la etapa de la adolescencia. No obstante, creemos que no es posible definir normas universales, normas que sirvan para todos los casos. Actualmente existen programas informáticos que sirven para poner diferentes límites en el funcionamiento de Internet. las mejores herramientas que tenemos para favorecer un consumo de pantallas autónomo y responsable son las siguientes: nuestro propio ejemplo, la negociación y el razonamiento de las normas y dialogo.</p>
<p>Resumen: Apellido paterno del auto, Nombre (año) Título, tipo publicación, Objetivo, Categorías principales, Perspectivas teóricas, metodología (Metodología (Problema u objeto de investigación, universo de estudio, sujetos de la investigación, hipótesis o supuestos, técnicas e instrumentos, tecnología y recursos) método, análisis de los autores que consulto el autor, digo la conclusión más</p>	<p>Azar, Javier (2010), junto con el Consejo Audiovisual de Navarra (CoAN), elaboraron una guía de padres y madres “Familias y pantallas audiovisuales” con el objetivo de Identificar qué ventajas nos ofrecen las pantallas y qué riesgos presentan; animar a padres y madres a establecer normas que protejan a su familia de esos riesgos generados por un uso inadecuado de este tipo de recursos; y, finalmente, ayudar a crear hábitos que faciliten un uso responsable de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la comunicación. Llegando a la conclusión de la necesidad de implantar normas protectoras en la etapa de la adolescencia. No obstante, creemos que no es posible definir normas universales, normas que sirvan para todos los casos. Actualmente existen programas informáticos que sirven para poner diferentes límites en el funcionamiento de Internet. las mejores herramientas que tenemos para favorecer un consumo de pantallas autónomo y responsable son las siguientes: nuestro propio ejemplo, la negociación y el razonamiento de las normas y dialogo.</p>

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA  
DEL COVID-19

importante a la  
que llegó.

NOTA: Al final  
que tenga todos  
mis resúmenes  
puedo decir la  
frontera de  
conocimiento y  
el vacío de  
conocimiento.

**Anexo No.4 Nuevos instrumentos**

**a) Guía de entrevista**

DESCRIPCIÓN	EJES
<p>Sujeto: Eros</p> <p>Edad: 32</p> <p>Ocupación: Empleado</p> <p>Escolaridad: Bachillerato</p> <p>Entrevistador: Buenas tardes, me presento soy Martha Marlene Flores Gutiérrez estudiante de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional podría responderme las siguientes preguntas, con la mayor veracidad posible, sus respuestas son confidenciales y con fines de investigación.</p> <p>¿Cómo ha llevado a cabo este confinamiento?</p> <p>Eros: pues, al principio si me quede en casa, ya que donde trabajo cerraron, pero ya tiene más de 3 meses que regrese a trabajar normal y me regreso el alma al cuerpo (ríe) porque si me pagan, pero no lo normal y pues yo soy el único que lleva dinero a la casa y pues si estaba angustiado.</p> <p>Entrevistador: ¿Qué opina del avance que ha tenido la tecnología?</p> <p>Eros: esteee... pues si ha sido significativa, ahora ya la tecnología hace todo por nosotros, parece que te lee la mente, te metes a tus redes sociales y por de repente te salen cosas y anuncios de los que estás pensando o buscando, si es sorprendente todo lo que ya podemos lograr con estas herramientas.</p> <p>Entrevistador: Desde su experiencia ¿considera que los padres de familia deben saber manejar las TIC? ¿Por qué?</p>	<p><b>Falta de acompañamiento al usar las tecnologías</b></p> <p><b>Necesidad de aprender por medios tecnológicos</b></p> <p><b>Uso de la tecnología en exceso, en los niños</b></p> <p><b>Conocimientos de las TIC</b></p> <p><b>Apoyo en actividades académicas</b></p>

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

Eros: Pues ahorita por lo que estamos viviendo si es necesario, porque muchos trabajamos desde casa y al no salir literal las necesitas para comunicarte con tus familiares y amigos, también ahora hasta para estudiar, ve a los hijos ya son indispensables estas cosas para que manden sus tareas

Entrevistador. ¿Qué aplicaciones tecnológicas le gustaría aprender a manejar y por qué?

Eros: realmente si te manejo algunas de las aplicaciones, raro es cuando no se alguna, en estos tiempos la que más me costó al principio fue Classroom, porque esa para que la puedo usar yo (ríe) ahorita ya le voy agarrando por eso de las tareas de los niños, tal vez sería esa la que me interesa más.

Entrevistador: Como padre de familia, ¿Cómo es el apoyo que le ha brindado a su hijo en la educación en casa?

Eros: pues yo en las mañanas de repente le ayudo, me siento con él y le explico algunas cosas, pero la que le pone más dedicación a estos temas de la escuela es su mamá, ella está más con él y entiende más de los temas de la escuela que yo.

Entrevistador: ¿Está capacitado para apoyar a sus hijos en sus actividades que le dejan en la escuela? ¿Por qué?

Eros: (ríe) mmm. Pues tan mal no estoy, trato de entenderle a los temas cuando mi hijo me pregunta y si de plano no le entiendo, ya sabes el internet te lo soluciona, buscamos videos que nos explican mejor.

Entrevistador: ¿Considera que le brinda tiempo de calidad a sus hijos? ¿Cómo y en qué momentos?

Eros: Entre semana si se me complica, por los horarios del trabajo y la verdad cuando llego lo único que quiero es descansar, pero los domingos que estoy en casa yo siento que, si lo hago, salimos ya sea a comer o pasear

algún lugar o de plano nos quedamos en casa jugando fútbol con mis hijos o algo que quieren.

Entrevistador: ¿Cuál es su opinión sobre la educación virtual que reciben sus hijos a partir del COVID-19?

Eros: Pues mira a mí no me agrada nada, la verdad esto siento que no funciona, poco es lo que los niños aprenden, no es lo mismo que mi esposa le explique los temas a mi hijo que su maestra lo haga, que mi esposa hace todo su esfuerzo, pero de plano siento que los maestros o al menos la maestra de mi hijo se ha desentendido un poco al solo mandar las actividades y ella solo espera evidencias, me ha tocado ver que hay maestros que si les imparten clases a sus alumnos por diferentes plataformas, no sé si ella no sabe manejarlas o de plano no quiere hacer más.

Entrevistador: ¿Qué impacto ha tenido en sus hijos el uso de la tecnología a partir de la pandemia por COVID-19?

Eros: el impacto ha sido bastante, y es ahorita estar en casa encerrados se ha vuelo terrible no sabes ni con que entretener a los niños y tal vez nosotros como papás la tecnología ha sido la única alternativa, aunque sé que está mal, porque te das cuenta cómo están perdiendo su niñez en esos aparatos, pero pues ya no puedo hacer nada están tan acostumbrados a eso, que tantito se los quitan y se ponen mal.

Entrevistador: ¿Cómo considera que es la intervención que como padre realiza cuando sus hijos utilizan las TIC?

Eros: La verdad es que no estoy pendiente de lo que mis hijos hacen en sus celulares, siempre que veo están viendo videos de juegos y así, entonces no creo que pase algo malo o que vean cosas que no, aparte que ellos tienen claro que no deben de ver, yo sé que deberíamos como papás estar atentos, pero por el tiempo que tenemos con todas las actividades no se puede.

Entrevistador: ¿Establece horarios a sus hijos, para poder usar los aparatos tecnológicos?

EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA DE 4° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN EL USO DE LAS TIC, ANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19

<p>Eros: mmm.... este... No, la verdad es que ellos los pueden agarrar cuando decidan o lo necesiten, es que de verdad que esta pandemia nos cambió a todos la rutina, porque antes de esto yo siento que mis hijos no estaban tan metidos en los celulares y desde que empezó la pandemia creo que hasta los padres ya somos dependientes de la tecnología</p> <p>Entrevistador: Durante la pandemia, ¿ha tenido problemas con los recursos necesarios para las clases de sus hijos?</p> <p>Eros: No ninguno, no tengo tanto tiempo por estar trabajando, pero eso hace que a mis niños no les falte lo indispensable.</p>	
---	--

**b) Historia de vida**

Entrevistador: ¿Cómo ha sido su vida con la tecnología y el uso de las herramientas tecnológicas a partir del COVID-19?

Hades: Pues mmm, mi vida con la tecnología, empezó desde que era muy chiquito tenía creo como 2 años, yo le pedí a los reyes magos un iPad y desde ese tiempo aprendí a manejarla y es muy fácil (hace caras de emoción), aprendí a jugar y a descargar mis propios juegos y luego yo le enseñaba a mi mamá, pero luego se me rompió porque salte en ella sin querer (ríe), me quede un tiempo sin iPad hasta que mi papá me compro otra, pero luego ya la compartía con mi hermano y peleábamos mucho porque el solo quería ver videos de muy pequeños y a mí no me gustaban. Como peleábamos mis papás nos regalaron un celular y cada uno tiene uno y cada quien juega lo que le gusta y así no peleamos, de hecho, a veces nos conectamos online para jugar junto, también invitamos a mis primos a jugar y nos comunicamos por audio en el juego, ahorita que no nos vemos tan seguido por el coronavirus por ahí estamos en comunicación. Cuando vamos a jugar mandamos mensajes de WhatsApp porque tenemos un grupo de solo primos. También uso mi celular para copiar mis tareas, mi mamá me la manda y yo de ahí la voy haciendo y a veces

busco en Google información que no entiendo. Y con mi celular veo películas en Netflix o Prime, también en mi Play Station, ya he descargado muchos juegos.

Entrevistador: ¿Entonces ahorita si has usado más la tecnología?

Hades: Uso mucho mi play station y mi celular cuando termino mi tarea o cuando no entreno fut, me aburro aquí en mi casa, por eso estoy metido en el celular y en el play. Cuando me toca ir a entrenar lo agarro poco pero cuando estoy en casa si me gusta mucho jugar con la tecnología.

### c) Diario de campo

Jueves 13 de Mayo 2021

En cuanto llegue, la señora me invito a pasar a la sala, me sirvió un vaso con agua y me dijo que un momento me atendería su esposo porque ella estaba en clase con su hija, lo espere 5 minutos, al principio lo note un poco disgustado ya que antes note que estaba en una silla en su comedor con el celular y cuando la madre le dijo que me atendiera y me contestara algunas preguntas, hizo gesto con la boca y se levantó para ir conmigo, comencé a platicar con él acerca de las clases y trabajo en casa. Después de esta conversación lo noté más cómodo y comencé con la entrevista.

Mientras él contestaba su hijo el mayor estaba en el sillón de un lado jugando con su celular, estaba tan adentrado en el aparato, que en dos ocasiones su mamá le habló y no le contesto, no sé si porque no escucho o de plano no mostraba atención en otra cosa , más que en el celular, seguimos platicando con el papá y ya casi era el final de la entrevista, el niño se levantó muy enojado y comenzó a gritar diciendo “me choca ya se terminó la pila del celular” su papá le dijo “no grites, cárgalo y ya”, el niño seguía muy molesto y con voz alta le dijo “y mientras que voy hacer, si no tengo celular, me voy aburrir que flojera papá”, el papá sonrió y me dijo “Estos niños que ya no pueden vivir sin celular. Concluimos con la entrevista y me despedí, pero antes de salir me percate que al niño lo tranquilizaron prendiendo el televisor.