



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN  
PEDAGÓGICA (LEIP)

**EDUCACIÓN EN VALORES ÉTICOS Y SOCIALES DEL CURSO INCLUSIÓN Y  
SEGURIDAD SOCIAL, IMPARTIDO EN EL CENTRO DE ARTES Y OFICIOS “LA  
COMUNA” DE LA CDMX**

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO (A) EN EDUCACIÓN E  
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:  
ANA MABEL ARROYO TOLENTINO

ASESORA:  
DRA. TERESA MARTÍNEZ MOCTEZUMA

Ciudad de México, noviembre 2022

## **Agradecimientos.**

A mi esposo... Iván, por tu amor, tu paciencia, tu esfuerzo y dedicación para que yo pudiera completar este sueño.

A mis padres... Porque sin ustedes no estaría en el lugar que me encuentro, porque siempre han creído en mí, y me han brindado su apoyo incondicional.

A mi hermana... Nancy, por tu apoyo, tu ejemplo, tu cariño, por las palabras de aliento. Fuiste pieza elemental en el logro de este proyecto.

A mi tutora... Que estuvo apoyándome y alentándome en este largo proceso.

“Gracias a ustedes hoy puedo ver materializado mi sueño”

## Índice

<b>1 Introducción.</b> .....	<b>7</b>
<b>2 Diagnóstico integral y construcción del problema.</b> .....	<b>10</b>
2.1 Espacios internos y los contextos. ....	11
2.2 Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos.....	12
2.2.1 Participantes en el programa. ....	13
2.2.2 Oficiales a cargo. ....	13
2.2.3 Padres de familia o tutores. ....	14
2.3 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema. ....	14
2.3.1 Pedagogía social. ....	15
2.3.2 Educación en Valores Éticos y Sociales. ....	16
2.3.3 Convivencia y Seguridad. ....	17
2.3.4 Aspectos sociales de la comunidad. ....	18
2.3.4.1 Violencia.....	18
2.3.4.2 Drogadicción. ....	19
2.3.4.3 Pobreza.....	19
2.3.5 Riesgos para la niñez y la juventud. ....	20
2.3.5.1 Deserción escolar. ....	20
2.3.5.2 Embarazo adolescente.....	20
2.3.5.3 Trabajo infantil.....	20
2.3.5.4 Matrimonio precoz.....	21
2.3.5.5 Obesidad infantil. ....	21
2.3.5.6 Acoso escolar.....	21
<b>3 Problema de investigación.....</b>	<b>21</b>
3.1 Planteamiento del problema. ....	21
3.2 Escenario del problema. ....	23
3.2.1 Delimitación semántica. ....	23

3.2.2 Delimitación geográfica.....	23
<b>4 Metodología de la investigación.....</b>	<b>24</b>
4.1 El Método Cualitativo y la Intervención. ....	24
4.2 Investigación Acción Participativa.....	27
4.3 Instrumentos utilizados y recogida de información. ....	31
4.3.1 Diario de campo.....	31
4.3.2 Entrevista semiestructurada.....	32
4.4 Tratamiento de la información obtenida de los instrumentos y los hallazgos. .....	33
4.4.1 Datos que arroja la recogida de información.....	33
4.4.2 Contrastación de la información.....	34
4.5 Referentes teóricos que lo sustentan.....	35
4.5.1 La cultura. ....	35
4.5.2 La globalización. ....	37
4.5.3 Crisis de valores .....	38
<b>5 Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora. ....</b>	<b>39</b>
5.1 Hallazgos y acciones. ....	39
5.2 Estrategias y acciones en la propuesta de implementación.....	44
5.3 Diseño de la propuesta. ....	48
5.3.1 Nombre de la propuesta.....	48
5.3.2 Procedimiento para la implementación de la propuesta y técnicas para evaluarla.....	51
5.4 Propósito de la propuesta. ....	53
<b>6 Fase de seguimiento y evaluación. ....</b>	<b>55</b>
6.1 Sitio web “Curso de Inclusión y Seguridad” .....	56
6.2 Hallazgos y análisis.....	63

6.3 La sistematización de la aplicación y sus resultados. ....	64
<b>7 Informe de evaluación .....</b>	<b>65</b>
7.1 Inventario de evidencias .....	66
7.2 Análisis de los diferentes instrumentos.....	67
7.3 Concentrado de los diferentes instrumentos de evaluación.....	70
7.4 Coincidencias, discrepancias y ausencias en la implementación. ....	72
7.5 Posibles modificaciones a la propuesta en base a los resultados de evaluación.....	73
<b>8 Conclusiones. ....</b>	<b>73</b>
<b>9 Referencias.....</b>	<b>77</b>
<b>10 Anexos.....</b>	<b>81</b>
10.1 Diario de campo.....	81
10.2 Entrevistas. ....	85
10.2.1 Entrevista semiestructurada Jefe de Oficiales. ....	85
10.2.2 Entrevista semiestructurada niños, niñas y jóvenes del curso .....	102
10.2.3 Actividades desarrolladas para sitio web. ....	107
 Ilustración Participantes .....	 13
Ilustración 2 Distribución de oficiales .....	13
Ilustración 3 Organigrama .....	14
Ilustración 4 Número de víctimas registradas en averiguaciones previas iniciadas y carpetas de investigación abiertas del Ministerio Público del Fuero Común, según año, rango de edad y sexo (2012 2016).....	19
Ilustración 5 Ubicación geográfica .....	24
Ilustración 6 Etapas de la investigación cualitativa .....	26
Ilustración 7 Contrastación de la información .....	34
Ilustración 8 Hallazgos .....	40

Ilustración 9 Arquitectura web .....	45
Ilustración 10 Bimestres .....	46
Ilustración 11 Plan de actividades, respeto .....	46
Ilustración 12 Plan de actividades, orden.....	47
Ilustración 13 Plan de actividades a implementar, respeto .....	47
Ilustración 14 Plan de actividades a implementar, orden .....	48
Ilustración 15 Problema, propósitos, acciones, recursos y tiempos .....	54
Ilustración 16 Página principal .....	57
Ilustración 17 Eventos y más .....	58
Ilustración 18 Próximos eventos .....	59
Ilustración 19 Paseos .....	59
Ilustración 20 Avisos .....	59
Ilustración 21 Actividades .....	60
Ilustración 22 Padres .....	60
Ilustración 23 Evaluación de las acciones.....	61
Ilustración 24 Guía de rubrica .....	62
Ilustración 25 Guía lista de cotejo .....	62
Ilustración 26 Guía escala de apreciación .....	63
Ilustración 27 Funcionalidad de sitio web.....	63
Ilustración 28 Evidencias encontradas.....	66
Ilustración 29 Rúbrica .....	68
Ilustración 30 Lista de cotejo.....	69
Ilustración 31 Escala de apreciación.....	69
Ilustración 32 Instrumentos de evaluación .....	70

## **1 Introducción.**

La presente intervención se basa en el Curso de Inclusión y Seguridad Social, dirigido a niños, niñas y jóvenes de la comunidad Olivar del Conde, CDMX, el cual es llevado a cabo en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna”, dicho curso se deriva del Programa, “La Prevención También es Diversión” impartido por la Dirección de Seguridad Escolar (DSE) de la CDMX.

El Programa “La Prevención También es Diversión” surge hace 12 años como una iniciativa de la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México (SSP-CDMX) dirigido a niñas, niños, adolescentes y jóvenes de 5 a 17 años de edad de las 16 Alcaldías de la CDMX, impartándose principalmente en parques, deportivos, centros sociales y unidades habitacionales de éstas.

Derivado de la aceptación que el antes mencionado programa tuvo en los participantes de la Colonia Olivar del Conde, la DSE-CDMX en coordinación con la Alcaldía Álvaro Obregón, apostaron por implementar el Curso de Inclusión y Seguridad Social el cual será nuestro objeto de estudio para este proyecto de intervención. Entre las actividades que desatacan del curso es posible mencionar; pláticas, obras de teatro, teatro guiñol, campos viales, talleres, así como temas de prevención contra la violencia escolar, primeros auxilios, adicciones y a favor de la Ley de Cultura Cívica, rescate urbano, entre otras.

El Curso de Inclusión y Seguridad Social se imparte en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna”, dicho centro es un espacio de y para la comunidad, fue rescatado y regenerado para el uso de actividades lúdicas y deportivas.

El fomento de valores éticos y sociales es de vital importancia puesto que en la actualidad vivimos en una sociedad de delincuencia, desintegración familiar, materialismo, permisivismo, entre otros problemas que afectan a la comunidad. Por ende, resulta necesario el fortalecimiento de valores, la formación de hábitos y actitudes para favorecer el desarrollo social.

La importancia de educar en valores implica la formación de seres humanos integrales, haciéndonos mejores individualmente, y en los espacios sociales en los que nos desenvolvemos. Para que lo anterior se pueda lograr, se considera que es necesario que los participantes del curso, entiendan qué son los valores, que logren interiorizarlos, buscando así estrategias que lo permitan.

Para fortalecer los valores, es necesario llevar a cabo una metodología basada actividades específicas, como: el desarrollo de un sitio web que permita interactuar activamente a los miembros del curso, donde los oficiales no sólo funjan como facilitadores y en donde los participantes, padres, madres de familia y / o tutores fomenten la cooperación.

Por lo tanto, la presente intervención esclarece que son los valores éticos y sociales haciendo hincapié en el respeto y el orden; a fin de lograr un desarrollo integral y armónico en los participantes, permitiendo una mejor adaptación a la sociedad mediante la educación en valores, para construir una mejor sociedad y un mejor proceso de crecimiento y desarrollo personal.

Derivado de lo anterior, para el presente proyecto de intervención se desarrollaron seis capítulos, el primer capítulo Diagnóstico integral y construcción del problema, contiene información del entorno y el contexto para comprender los alcances y limitaciones de la problemática.

El segundo capítulo Problema de investigación, en este se concreta el problema en el que se va a intervenir, formulando la pregunta problematizadora y el escenario del problema describiendo para ello la delimitación semántica y geográfica.

En el tercer capítulo Metodología de la investigación, se hace referencia al método cualitativo, que plantea, que los investigadores serán capaces de informar con precisión y objetividad basándose en sus propias observaciones, experiencias, opciones, obtenidos en la realidad social seleccionada, así como a la investigación acción participativa, que alude a toda aquella investigación orientada a la colaboración, transformación y mejora de la realidad social, así como a los instrumentos para la recogida de información que a continuación se mencionan:



- ❖ Diario de campo
- ❖ Entrevistas semiestructuradas

A los siguientes involucrados:

- ❖ Oficiales a cargo
- ❖ Participantes del curso
- ❖ Madres, padres de familia y/o tutores

En el cuarto capítulo Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora, en este se establece el diagnóstico de la problemática basándose en los hallazgos, estableciendo con ello las estrategias, acciones, diseño y propósitos generales y específicos de la propuesta a implementar.

En el quinto capítulo Fase de seguimiento y evaluación, se busca brindar un panorama general de los avances del proyecto, así como información de las acciones realizadas y las mejoras consideradas para las mismas, que permitan reorientar el sentido hacia la dirección correcta con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados, con resultados efectivos y asertivos.

El sexto capítulo Informe de evaluación, se hace referencia al ciclo de mejora de la propuesta, en el que las retroalimentaciones resultan indispensables para seguir adelante, retroceder, cambiar y mejorar.

## **2 Diagnóstico integral y construcción del problema.**

Con la finalidad de actuar con eficacia se llevó a cabo el diagnóstico, con la consigna de la construcción de estrategias funcionales fundamentadas en situaciones, problemáticas concretas del escenario y los participantes involucrados.

La intervención se llevó a cabo en el Curso de Inclusión y Seguridad Social de la comunidad Olivar del Conde en la CDMX, en un espacio físico denominado “La Comuna”. El contexto del curso se basa en 4 grupos, con un total de 105 participantes en un rango de edad de los 7 a los 17 años, entre los cuales se presenta, resolución violenta de conflictos y escasez de valores éticos y morales.

Derivado de lo anterior la problemática descrita se ubica en el ámbito “educación en y para el tiempo libre”.

Entendiéndose a ésta como, aquellas actividades que puede realizar una persona en un tiempo disponible, considerándose como un espacio libre de obligaciones y actividades condicionadas, traduciéndose en actividades de diversión, descanso, personales, entre otras.

Henz (1976), en sus diversos estudios, analiza la pedagogía del ocio y la describe como la educación dirigida al aprendizaje de la utilización correcta del tiempo libre.

Agrupándolo en tres segmentos de actividades:

“Las aficiones, que se enmarcan dentro de un ocio activo y consciente, desarrollando múltiples intereses.

Las actividades que consisten en ver excesivamente la televisión, beber de forma exagerada y otras actividades similares, que configuran un ocio pasivo.

Las actividades útiles que no son pura diversión”.

El fin que se persigue es educar durante el tiempo libre, centrándose en las personas a través de diversas actividades que se enfocan en valores humanos,

logrando generar cambios globales, entendiéndolo como un proceso de acompañamiento en el crecimiento personal.

Pérez (2003) considera que las aplicaciones que se le da a la educación del tiempo libre son; “Promover hombres capacitados para reconquistar su tiempo libre, dándose al desarrollo de la información, formación y realización del individuo como persona social. Permita la elección libre y responsable a los niños, jóvenes y adultos respecto al uso de su tiempo libre por medio de la educación, y no permitir que las actividades recreativas que realicemos se pierdan en el aburrimiento o en el tiempo libre que le roba a muchos la sociedad de consumo”.

Por ende, las mejoras buscadas para el curso en cuestión, deberán centrarse y enfocarse en actividades y temas que si bien aporten experiencias, conocimientos y valores a los participantes, no se conviertan y se perciban como actividades para ocupar el tiempo libre, sino más bien, como un medio para el desarrollo.

## **2.1 Espacios internos y los contextos.**

El Curso de Inclusión y Seguridad Social se imparte en la comunidad Olivar del Conde de la CDMX, la cual, según los datos registrados, en 1616 por órdenes del Rey Felipe III le fue otorgado a su hijo Fernando el título de Conde de Santiago de Calimaya, por lo que desde entonces las tierras se conocieron como “Olivar del Conde”. Entre sus actividades principales destacaban la cría de ganado y la siembra de frutos mediterráneos entre ellos el árbol de Olivo del cual derivaría su nombre. El olivo fue traído por Fray Martín de Valencia en 1524 con el fin de tener aceite de oliva para los actos litúrgicos. Al sembrar los olivos en la hacienda de los Altamirano, se convirtieron en un vergel, pues además tenía sembradíos de trigo, maíz, árboles frutales pero los olivos ocupaban un lugar predominante.

En 1940 los terrenos del Olivar del Conde presentaban grandes zonas invadidas por sujetos que vivían en condiciones precarias por carecer de pavimentación, alumbrado público, drenaje y agua potable. Posteriormente mostraron y expresaron

interés de comprar los terrenos a los dueños de la hacienda, por lo que surgieron algunos líderes o representantes.

La ocupación y venta de los terrenos del Olivar se realizó ante el notario público número 98 del Distrito Federal, Federico Pérez Gómez, fungiendo como testigos el Licenciado Raúl Zárate Machuca, delegado en Álvaro Obregón y Guillermo Colín Sánchez Director de Regulación de la Propiedad.

Actualmente la Colonia Olivar del Conde es considerada una de las más peligrosas de la Alcaldía Álvaro Obregón, denominada como “foco rojo” derivado de los incesantes actos de violencia que coexisten dentro de la demarcación, asumiéndose ya como “ordinarios” para los habitantes de la colonia, a pesar de las exigencias hacia la Alcaldía, los comités vecinales organizados, las acciones realizadas por la Alcaldía, la violencia aumenta y con ella el índice de niños, niñas y jóvenes que se involucran en dichas actividades.

## **2.2 Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos.**

Se trata de un grupo formal y estructurado dentro de lo informal, en el que los protagonistas principales son; seis oficiales a cargo de los grupos, el jefe de oficiales, los participantes del curso, así como de los padres de familia o tutores responsables.

Dichos protagonistas participan y se relacionan de manera cercana y cotidiana, ya que en principio los niños, niñas y jóvenes conviven durante 5 horas cada fin de semana con los oficiales a cargo, los cuales son los encargados junto con el jefe de oficiales de seleccionar y aplicar los temas y actividades del día, así como de generar un ambiente sano y de convivencia para todos y cada uno de los participantes, mientras que los padres o tutores entre sus encomiendas se encuentran llevar y recoger a los participantes de manera puntual cada fin de semana, permanecer en constante comunicación con los oficiales a fin de que éstos les brinden información relevante sobre las actividades realizadas, las problemáticas suscitadas en el transcurso del día, materiales o tareas requeridas, entre otras.

### 2.2.1 Participantes en el programa.

Niños, niñas y jóvenes de la comunidad Olivar del Conde, cuyas edades rondan entre los 6 y 17 años de edad, cuyo entorno en el que se desarrollan presenta altos índices de violencia.

#### Ilustración 1. Participantes

Grupo	Descripción
Ardillas: edades de 6 a 7 años	35 participantes: 17 niñas – 18 niños
Venados: edades 8 a 10 años	30 participantes: 16 niñas – 14 niños
Halcones: edades 11 a 13 años	25 participantes: 12 niñas – 13 niños
Tigres: edades 14 a 17 años	15 participantes: 7 niñas – 8 niños.

Fuente: elaboración propia.

### 2.2.2 Oficiales a cargo.

Siete oficiales de la DSE - CDMX, que a su vez pertenece a la SSP - CDMX. Como oficiales de la DSE se encuentran en constante capacitación, en temas relacionados con violencia escolar, primeros auxilios, adicciones, violencia en el noviazgo, equidad de género, entre otras.

#### Ilustración 2. Distribución de oficiales

Grupo	Descripción
Ardillas	Un oficial a cargo
Venados	Dos oficiales a cargo
Halcones	Dos oficiales a cargo
Tigres	Un oficial a cargo

Fuente: elaboración propia.

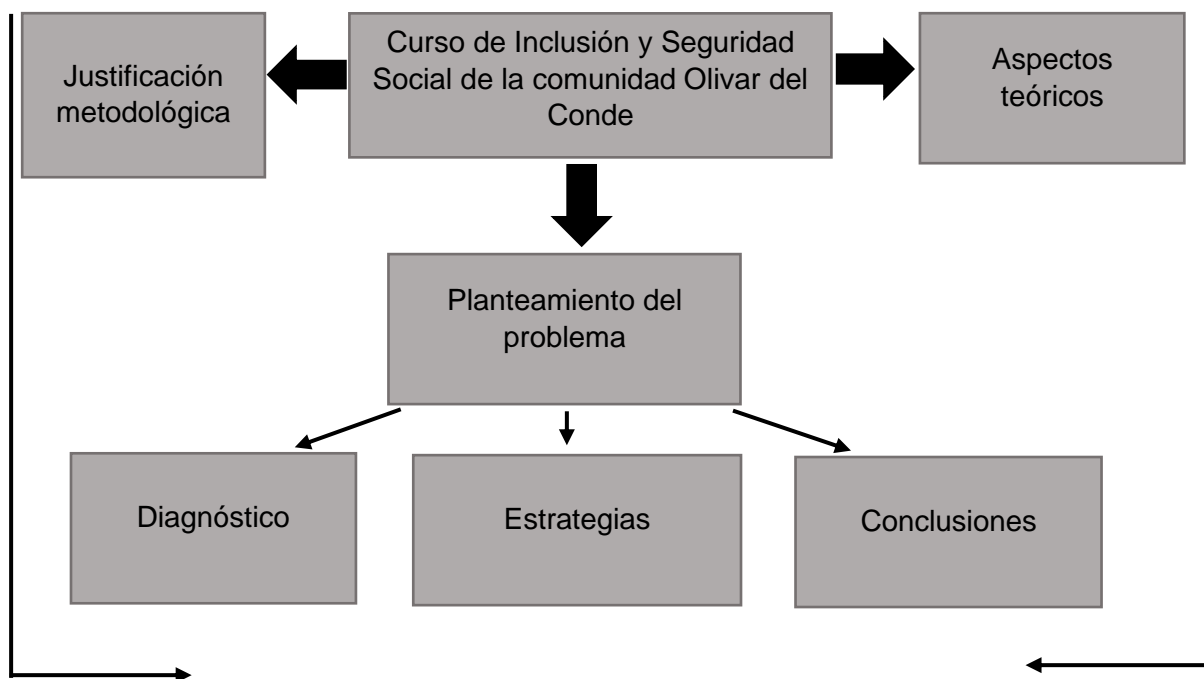
### 2.2.3 Padres de familia o tutores.

Madres de familia cuyas edades resultan variables, en algunos casos particulares padres de familia y abuelos, en otros se presentan tíos, hermanos mayores o bien vecinos los que fungen como responsables de los participantes. Resulta importante mencionar que uno de los requisitos primordiales para que los niños, niñas o jóvenes puedan ser inscritos al curso es imprescindible un tutor.

### 2.3 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema.

Para la correcta construcción de un trabajo de investigación se requieren fundamentos y referencias que le otorguen validez. Por ende la presente indagatoria se basa en elementos teórico-metodológicos que le otorgan el soporte necesario. Se describen en el cuadro que se muestra a continuación:

#### Ilustración 3. Organigrama



Fuente: elaboración propia.

### **2.3.1 Pedagogía social.**

La Pedagogía Social surge por la necesidad de trasladar la educación a la realidad, con la premisa de que la educación fuera de todos y para todos, y que al mismo tiempo, nos condujera a entendernos a nosotros y al mundo que nos rodea, haciéndonos partícipes del desarrollo social y humano, entendiendo que el fin que persigue no es la educación de un solo individuo, sino la del hombre que vive y se desarrolla en una sociedad, a fin de menguar los diversos conflictos sociales que a través de los años han surgido y siguen surgiendo.

Según Mendizabal (2016) los objetivos de la Educación Social son:

1. Potenciar los recursos personales del ciudadano, sea cual fuere su situación social.
2. Potenciar y estimular el desarrollo y el uso de los recursos comunitarios.
3. Facilitar el acceso de los ciudadanos a estos recursos.
4. Posibilitar la relación personal entre los miembros de un grupo social.
5. Facilitar y posibilitar el crecimiento personal y comunitario del grupo social.
6. Insertar al ciudadano en su sociedad inmediata.
7. Facilitar la adquisición de pautas de convivencia social.
8. Ser un agente o factor de cambio social.
9. Adoptar estrategias de intervención a fin de afrontar los problemas de desequilibrio social.
10. Desarrollar un sentido crítico frente a las diferentes situaciones sociales.

Por ende, la pedagogía social es el enfoque a partir del cual se puede analizar el problema detectado, ya que el objeto de estudio de la investigación se refiere a un colectivo en situación de riesgo, derivado de los aspectos sociales desfavorecidos en los que se desarrollan, se da en un contexto no formal, concibiéndose como una

intervención socioeducativa ha, la familia, infancia y juventud, ya que se focaliza en estos.

De igual manera, se refiere a un problema social, en el que se busca que, los propios actores sean capaces de participar activamente en su propio proceso y desarrollo educativo social, a fin de lograr su correcta inserción y desenvolvimiento en la sociedad a la que pertenecen, afrontando con bases bien fundamentadas las diversas problemáticas que les rodean, por esta razón se logra ubicar dentro del ámbito histórico de la animación sociocultural.

### **2.3.2 Educación en Valores Éticos y Sociales.**

Los valores tienen una naturaleza social, presumen de un carácter moral, normativo y orientativo, por lo que se relacionan mayormente con la cultura y la organización social, se asumen como criterios o juicios que orientan a los individuos a discernir lo que es correcto, válido, verdadero, entre otros, fungen como base dentro de una sociedad, representándose como normas a través de las cuales una sociedad se rige.

Resulta preponderante mencionar que al dejar de lado ciertos valores no solo se merma el desarrollo humano, también se afecta a la sociedad, aunque lo anterior no significa que los individuos deban ser formados para responder a las exigencias que la sociedad imponga, por el contrario deberán formarse para responder a sus propias exigencias y necesidades como ser social.

Los valores no se aprenden ni se pueden imponer, por el contrario, estos se forman en el proceso de socialización de cada individuo a través de la interacción con el entorno y de su propia reflexión, haciendo propios los valores que considere oportunos para su desarrollo, entendiéndose a este proceso como la educación en valores.

La educación en valores se sirve del aprendizaje para mermar y eliminar conflictos existentes, a través de competencias para el manejo y resolución positiva de estos, se enfoca en proponer en lugar de imponer.



Valores éticos: La ética, tiene como objeto de estudio a la moral y a las conductas humanas, ésta se encarga de cuestionarnos acerca de lo que es o no considerado correcto, sirviendo como guía de nuestro comportamiento en sociedad, son inculcados y enseñados en primera instancia por nuestro entorno familiar, para posteriormente ser reforzada por las instituciones educativas, por ende los individuos construimos de manera individual y colectiva nuestra personalidad y desarrollamos nuestra ética, además de crecer de manera intelectual y afectiva. Entendiéndose así a los valores éticos como guías reguladoras de nuestro comportamiento.

Valores sociales: son aquellos valores que nos permiten mantener el equilibrio dentro de la sociedad en la que nos desarrollamos, a través de nuestro comportamiento y nuestras conductas, provienen de la interrelación entre los miembros de la comunidad basados en acuerdos sociales definidos y delimitados, los cuales comúnmente varían de acuerdo a cada comunidad, permitiéndonos así convivir dentro de la sociedad.

Lo anterior es lo que se persigue con la búsqueda de mejoras en el curso de Curso de Inclusión y Seguridad Social dirigido a niños, niñas y jóvenes de la comunidad Olivar del Conde, las cuales, deberán centrarse y enfocarse en actividades y temas que si bien aporten experiencias, conocimientos y valores a los participantes, no se conviertan y se perciban como actividades para ocupar el tiempo libre, sino más bien, como un medio para el desarrollo.

### **2.3.3 Convivencia y Seguridad.**

Con los términos convivencia y seguridad se hace referencia a la búsqueda de una comunidad cuyos participantes sean capaces de establecer relaciones sociales inclusivas, pacíficas, de respeto, fundamentadas en valores, respetar las reglas establecidas, resolver conflictos de manera armónica y cordial, en donde se establezcan acuerdos y se controlen las emociones.

De lo anterior y como iniciativa del Gobierno Federal surge el Programa Nacional de Convivencia Escolar -PNCE- de la Secretaría de Educación Básica -SEP-, a través de la Subsecretaría de Educación Básica, en cual se abordan temas como; la autoestima, las emociones, el respeto, las reglas, el manejo y resolución de conflictos, las familias, el trabajo colaborativo entre escuelas, padres y alumnos, la inclusión, el acoso escolar, la seguridad en internet, abuso sexual infantil, entre otros, a fin de mejorar las condiciones que se viven dentro de las escuelas, así como generar e impulsar ambientes que posibiliten mejores aprendizajes, el desarrollo y la permanencia en la escuela de niños, niñas y jóvenes.

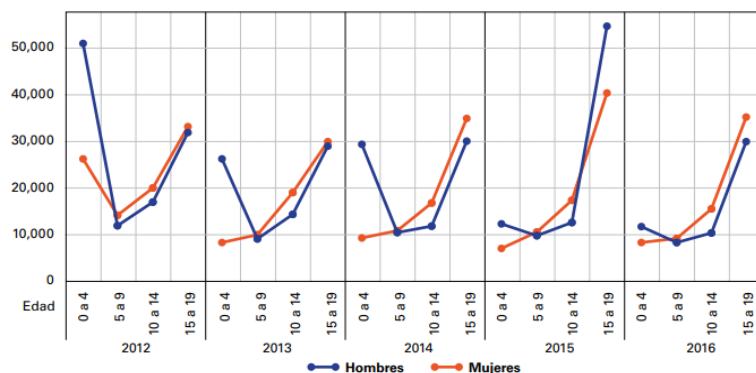
Fungen así, como una guía que resulta funcional para el logro de los objetivos establecidos, ya que en su portal ofrecen las guías y materiales necesarios para la aplicación de este.

#### **2.3.4 Aspectos sociales de la comunidad.**

##### **2.3.4.1 Violencia.**

La violencia es un fenómeno complejo, con implicaciones en distintas dimensiones, actualmente en México son diversos las problemáticas que día con día se presentan, entre los altos índices de narcomenudeo, asaltos a mano armada, feminicidios, homicidios, desapariciones forzadas, entre muchos otros que azotan a nuestro país. Niños, niñas y adolescentes se encuentran expuestos a la violencia antes mencionada y conforme van creciendo, su perfil de riesgo aumentará, es importante mencionar que están expuestos a sufrir tanto la violencia que sufren los adultos como otras que son específicas.

**Ilustración 4. Número de víctimas registradas en averiguaciones previas iniciadas y carpetas de investigación abiertas del Ministerio Público del Fuero Común, según año, rango de edad y sexo (2012-2016).**



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Procuración de Justicia Estatal 2013-2017

La sensación de inseguridad de los niños, niñas y adolescentes se relaciona con la violencia que se presenta en los espacios públicos y alrededor de su vivienda. En este último punto, los niños, niñas y jóvenes de la comunidad Olivar del Conde, día a día presencian situaciones “comunes” como lo son, que sus vecinos beban alcohol en la calle o consumen sustancias tóxicas, venta de narcóticos, peleas, asesinatos entre otros.

### 2.3.4.2 Drogadicción.

El medio ambiente social y cultural en el que los niños, niñas y jóvenes se desarrollan, resulta detonante cuando se trata del tema de drogadicción, el fácil acceso a ellas, la constante exposición a estas, la presión por la aceptación o la pertenencia, padres ausentes, la influencia de “malas compañías”. Al comenzar a tan temprana edad se obtiene como resultado una adicción acelerada, repercutiendo en las relaciones sociales, en las actividades recreativas y escolares, cayendo más fácilmente en conductas de violencia, robo, narcomenudeo, deserción escolar, entre otras.

### 2.3.4.3 Pobreza.

La situación de pobreza a la que niños, niñas y jóvenes se enfrentan repercute en diversos aspectos como lo son, la mala alimentación, desarrollo inadecuado, falta de acceso a los servicios escolares, de salud, recreativos, que desembocan en

muertes tempranas, trabajo infantil, deserción escolar, analfabetismo, drogadicción, embarazos precoces, entre otras.

### **2.3.5 Riesgos para la niñez y la juventud.**

#### **2.3.5.1 Deserción escolar.**

La educación es un derecho básico y fundamental para los niños, niñas y jóvenes, a pesar de esto, en México se presentan altos índices de niños, niñas y jóvenes que no asisten a la escuela o que están a punto de dejarla. Según Save the Children en México (2016) “De acuerdo a la Encuesta Intercensal INEGI 2015, el 96.2% de niñas y niños entre 6 y 14 años asiste a la escuela; sin embargo, aún 4 millones permanecen fuera del sistema educativo y más de 600 mil están en riesgo de dejarlo”.

#### **2.3.5.2 Embarazo adolescente.**

El embarazo adolescente es producto de múltiples factores como lo son, la pobreza, la falta de oportunidades de educación, salud, protección, episodios de violencia sexual, por mencionar algunos. Entre los factores de riesgo a los que se expone una madre adolescente y su o sus hijos se pueden mencionar; el riesgo de supervivencia, menor posibilidad de continuar con sus estudios, explotación, pobreza, enfermedades.

#### **2.3.5.3 Trabajo infantil.**

Se presenta derivado de la pobreza, muchos de estos niños, niñas y jóvenes, se ven en la necesidad de mantener o apoyar en la manutención de sus familias, dejando de lado la educación y su niñez como tal, cayendo muchas veces en la explotación, la trata, el narcomenudeo, el robo, por mencionar algunas.

#### **2.3.5.4 Matrimonio precoz.**

Este se da cuando las niñas contraen matrimonio antes de los 18 años de edad, terminando así con su niñez, orillándolas a tomar y aceptar responsabilidades para las que no están preparadas física, mental y emocionalmente, repercutiendo en sus derechos a la educación, la salud y a una vida digna.

#### **2.3.5.5 Obesidad infantil.**

Se deriva principalmente de la falta de conocimiento de nutrición, poca o nula actividad física, entre otras, se da cuando el niño o niña no recibe los nutrientes necesarios para su correcto desarrollo y aprendizaje, ya que muchas veces afecta el desarrollo cerebral y psicomotor.

#### **2.3.5.6 Acoso escolar.**

Son todas aquellas acciones de carácter físico, verbal, emocional, exclusión, que conscientemente realizan uno varios estudiantes hacia otro, esto en el entorno escolar y sus alrededores, dando como resultado en la o las víctimas, disminución en el rendimiento escolar, baja autoestima, abandono escolar, drogadicción, suicidio.

### **3 Problema de investigación.**

Una vez que se ha identificado la problemática, describiendo la importancia y la necesidad de la educación en valores éticos y sociales para el correcto desarrollo social y la sana convivencia, se describen a continuación algunos aspectos que resulta relevantes.

#### **3.1 Planteamiento del problema.**

La problemática de la presente intervención se deriva de la actual crisis de valores éticos y sociales, así como de la decadencia en actitudes para la sana convivencia

que se presentan en los niños, niñas y jóvenes. Con la referencia de los participantes de un grupo específico denominado; Curso de Inclusión y Seguridad Social, el cual se desarrolla en un contexto donde radican altos índices de violencia e inseguridad.

El término de la formación en valores no resulta nuevo, sin embargo, si lo es la pérdida de valores cada vez más notoria en los niños, niñas y jóvenes, desembocando en actitudes y lenguajes nocivos, conductas irreverentes y dañinas.

Conforme a la diversidad de valores que se derivan de los diferentes estilos y formas de vida, creencias, culturas, religiones existentes, los retos de la educación en valores se magnifican, por lo que resulta necesario en primera instancia determinar de acuerdo a las necesidades de cada grupo social el tipo de valores a transmitir.

La importancia de la propuesta se fundamenta en la búsqueda del desarrollo de un pensamiento crítico-reflexivo de los participantes del curso, basado en dilucidar los valores fundamentales a través de actividades orientadas a la reflexión, con la finalidad de favorecer el desarrollo humano y social, impactar en la formación de hábitos, brindar un mayor sentido motivacional para el aprendizaje, así como el desarrollo de actitudes positivas hacia sus iguales. A fin de cimentar un espacio seguro donde se respeten las opiniones, creencias e individualidad de cada participante, contribuyendo a la construcción del bienestar y desarrollo de la comunidad, en donde sean capaces los propios de dar sentido a los valores como individuos y dentro del contexto colectivo.

Siendo la pregunta problematizadora:

**¿Qué mejoras se pueden implementar al Curso de Inclusión y Seguridad Social impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” de la comunidad Olivar del Conde, CDMX, con el propósito de fomentar en los participantes valores éticos y sociales para el logro de una convivencia sana?**

## **3.2 Escenario del problema.**

### **3.2.1 Delimitación semántica.**

#### a) Mejoras:

Entendiéndose como todas aquellas disposiciones aplicadas para producir cambios orientados a renovar e enriquecer el curso, a través de acciones concretas.

#### b) Fomentar:

Promover entre los participantes valores éticos y sociales, así como actitudes positivas con el fin de formar ciudadanos responsables, basado en una cultura de respeto.

#### c) Actitudes:

Se relacionan directamente con los valores y creencias de cada individuo, es eso que nos hace actuar o reaccionar de determinada manera, suelen ser adquiridas y aprendidas y se conforman por tres elementos principales; conductual, emocional y cognitivo.

### **3.2.2 Delimitación geográfica.**

El curso de Inclusión y Seguridad social se desarrolla en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” ubicado físicamente en: Calle Ricardo Flores Magón, Col. Olivar del Conde de la Alcaldía Álvaro Obregón, 01400 CDMX.

## Ilustración 5. Ubicación geográfica.



Fuente: Google Maps

## 4 Metodología de la investigación.

### 4.1 El Método Cualitativo y la Intervención.

El método cualitativo tuvo sus orígenes en los trabajos de antropología social y de sociología, por ende, es una técnica orientada al estudio e investigación de las ciencias sociales, considerado como un fenómeno probado y localizado socialmente.

Entre los partidarios que apoyaron al nombrado método cualitativo o naturalista es posible mencionar a Weiss y Rein (1972:243) quienes afirmaban que existían variadas alternativas de investigación las cuales se derivaban primordialmente del método cualitativo a las cuales describían; “en general superiores al diseño experimental como metodología para la evaluación de programas de objetivos amplios”. Parlett y Hamilton (1976:141) orientados hacia la investigación educativa, consideraban que el método cuantitativo basado principalmente en la experimentación, no llegaba a culminar en los resultados esperados, ya que resultaba limitado para la toma de decisiones, asumiéndolo como; “De modo característico, los enfoques convencionales han seguido las tradiciones experimentales y psicométricas que predominan en la investigación educativa. Su propósito (irrealizado) de lograr plenamente unos “métodos objetivos” ha conducido



a estudios que resultan artificiales y de alcance limitado. Afirmamos que semejantes evaluaciones son inadecuadas para ilustrar las áreas de problemas complejos con las que se enfrentan y, como resultado, suponen una escasa aportación efectiva al proceso de elaboración de decisiones...La evaluación iluminativa se presenta como perteneciente por contraste a un paradigma de la investigación antropológica". Por su parte Guba (1978:81) comparándolo con el método tradicional lo describía como; "un modo de evaluación más apropiado y más sensible que cualquier otro practicado en la actualidad".

Plantea que los investigadores serán capaces de informar con precisión y objetividad acerca de sus propias observaciones, experiencias, opciones, obtenidos en la realidad social seleccionada, esto a través de diversas técnicas entre las que es posible mencionar; entrevistas, historias de vida, diario de campo, análisis documental, dando como resultado los significados que los participantes ofrecen de su realidad.

El paradigma cualitativo o naturalista, busca ser independiente, no estar condicionado o limitado por alguna autoridad, se centra mayormente en analizar los procesos antes que los resultados, se fundamenta en diversas referencias, considera el contexto histórico y social, analiza todos los testimonios que encuentra en sus indagaciones.

Asegura que la realidad es objetiva y que cada individuo la construye socialmente, por ende sugiere que el comportamiento humano debe ser estudiado de manera natural y en el medio en que el ocurre, estudiando la realidad como un todo, busca descubrir los fenómenos y posteriormente los métodos y modelos, sus raíces filosóficas son fenomenológicas, holistas y cargadas de valores. Este resulta más apropiado para el estudio del comportamiento humano.

Entre sus características principales es posible mencionar:

- ❖ Inductiva: se basa en los datos obtenidos a fin de generar conceptos y teorías propios.

- ❖ Holística: considera como un todo a los participantes, los escenarios y grupos, sin reducirlos a simples variables.
- ❖ Naturalista: interacción y relación natural y no intrusiva con los participantes.
- ❖ Descriptiva: el análisis se fundamenta en la observación y descripción de los datos obtenidos a través de la interacción.
- ❖ Comprensiva: a través de esta no se busca la verdad, si no conocer la perspectiva de los participantes dentro de su entorno natural.

### Ilustración 6. Etapas de la investigación cualitativa.

<b>Etapas de la Investigación Cualitativa.</b>	
Formulación del objetivo, estrategia metodológica y temporización.	<p>Objetivo: la intervención busca detectar las problemáticas reales de la población seleccionada, a fin de desarrollar e implementar estrategias funcionales para el fomento de valores y actitudes positivas.</p> <p>Estrategia metodológica: método cualitativo, ya que se fundamenta en la realidad social, contribuye a la elaboración de planes, a la práctica educativa y a la teoría.</p> <p>Temporización: Agosto 2019 – Agosto 2020</p>
Detección de los informantes y técnicas de recolección de datos.	<p>Diario de campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficiales a cargo.</li> <li>▪ Niños, niñas y jóvenes.</li> <li>▪ Investigador.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada Jefe de Oficiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Jefe de oficiales</li> <li>▪ Investigador.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada padres de familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un padre de familia o tutor representante por cada grupo.</li> <li>▪ Investigador.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada niños, niñas o jóvenes del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un niño o niña representante de cada grupo.</li> <li>▪ Investigador.</li> </ul>

<p>Análisis en interpretación de los datos.</p>	<p>Diario de campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control del grupo.</li> <li>▪ Explicación de actividades.</li> <li>▪ Actividades con propósito.</li> <li>▪ Tema del día.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada Jefe de Oficiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa educativo.</li> <li>▪ Transmisión de valores.</li> <li>▪ El eje es el tema del día.</li> <li>▪ Injerencia en temas y actividades.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada padres de familia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimientos funcionales.</li> <li>▪ Impacto positivo.</li> <li>▪ Integración al curso.</li> <li>▪ Preparación y formación correcta.</li> </ul> <p>Entrevista semiestructurada niños, niñas o jóvenes del curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aceptación al curso.</li> <li>▪ Actividades lúdicas y recreativas.</li> <li>▪ Método de enseñanza adecuado.</li> </ul>
---	--

Fuente: elaboración propia, en base a Valles (1197).

#### 4.2 Investigación Acción Participativa.

Para la presente intervención y derivado del método seleccionado, nos serviremos del paradigma investigación acción participativa (IAP), por ende resulta preponderante definir el término paradigma.

El término paradigma fue incluido por Kuhn en la obra; La estructura de las revoluciones científicas (1962/1971), aceptándolo posteriormente como un término polisémico derivado de las diversas acepciones y disciplinas en las que es incluido, asentando que debe ser entendido desde dos sentidos específicos; en un sentido

amplio y con un grado mayormente sociológico (matriz disciplinar) y en segundo como un sentido específico subconjunto del primero (ejemplares).

Por otro lado, Patton (1978: 203), lo define como: “una visión del mundo una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad del mundo real. Como tales, los paradigmas se hallan profundamente: fijados en la socialización de adictos y profesionales; los paradigmas les dicen lo que es importante, legítimo y razonable. Los paradigmas son también normativos; señalan al profesional lo que ha de hacer sin necesidad de prolongadas consideraciones existenciales o epistemológicas”.

La investigación acción participativa alude a toda aquella investigación orientada a la colaboración, transformación y mejora de la realidad social, basa su práctica en el conocimiento que tiene disponible, convirtiéndola en su objeto de estudio. Es así que los implicados se vuelven los protagonistas de la investigación, la cual buscará entender la complejidad que involucra la realidad que viven, a fin de brindar mejoras o soluciones a la o las problemáticas detectadas por los propios protagonistas, busca generar conocimientos y procesos de cambio involucrando a los protagonistas, siendo capaces de buscar alternativas, analizando para esto sus problemáticas, sus deseos, dejando de lado el papel pasivo, menguando así la relación sujeto objeto.

La IAP busca soluciones y respuestas no solo a través de la investigación y el conocimiento, sino desde la propia experiencia y la participación, es decir, desde el interior, basándose en entrevistas, observaciones directas y consulta de archivos históricos, basándose en palabras de Fals Borda (2015) “la investigación bien hecha”, combinada con acción praxis bien hecha y con participación auténtica bien hecha.

Los proyectos basados en el IAP tienen como intención política; generar una praxis política basada en el cambio estructural, que se traduzca en justicia e igualdad, basándose en las necesidades reales de los protagonistas.

Dicho lo cual, el papel que juega el investigador en la IAP se fundamenta en buscar y promover procesos de cambio basados en las necesidades de la gente, con un papel activo, participativo y transformador con y para las problemáticas sociales, que se debe convertir en una filosofía de vida y al mismo tiempo convertirse en un ser “sentipensate” capaz de pensar sintiendo, ejerciendo para esto la empatía y el respeto a las diferencias.

Mientras que, los participantes se convierten en protagonistas de su realidad, con la capacidad de buscar alternativas, analizar sus problemáticas, sus deseos, dejando de lado el papel pasivo, convirtiéndose en investigadores, explorando la realidad en la que se desenvuelven, con la capacidad de tomar decisiones para la mejora de la práctica.

Entre los aspectos epistemológicos y metodológicos que la IAP puede aportar, encontramos elementos para abordar dicha problemática, como:

Epistemológicos:

- ❖ Relación sujeto objeto: reniega de la separación sujeto objeto.
- ❖ Toma de conciencia: proceso autorreflexivo.
- ❖ Participación: recapitulación sobre el conjunto de procesos que condicionan la vida social de un colectivo determinado con el objetivo de lograr una modificación de los mismos.
- ❖ Redescubrimiento del saber popular: desarrollo y la potenciación de los saberes que configuran la vida cotidiana de las gentes.
- ❖ Cientificidad: el ideal es la praxis y no la episteme.

Metodológicos:

- ❖ Elemento científico: ya que se basa en el estudio e interpretación de la realidad, en donde el propio investigador no solo la estudia desde una perspectiva académica, sino que se involucra y la vive, sirviéndose del grupo social y de los propios actores involucrados en la problemática, para

identificar y solucionar las problemáticas, contribuyendo a la producción de conocimientos.

- ❖ Elemento educativo: proporciona aprendizajes continuos y permanentes a tanto al investigador como a los actores sociales involucrados en el proceso, logrando formar una autoconciencia de la realidad social, toma de decisiones para la mejora, la transformación de entorno, ayudando con esto a comprender y transformar la realidad que los rodea.
- ❖ Elemento de acción: a través de la planificación se busca conseguir una mayor participación y desarrollo de los actores, logrando con esto una acción transformadora.

Los procedimientos son aquellas tareas con enfoque cualitativo que lleva consigo la IAP, se trata de recolectar y analizar información relevante por y para los protagonistas que participan en el proceso, a fin de conseguir un enfoque más claro de la situación problema.

El procedimiento para llevar a cabo una IAP sigue en todo momento un proceso continuo en espiral, basado en la acción, observación y reflexión, que además, deberá ser flexible, ya que en el camino de la investigación deberán hacerse cambios y mejoras que la misma práctica ira marcando.

Existen diversos pasos o etapas sugeridas que se deben seguir para llevar a cabo un proceso de IAP, para la presente intervención nos serviremos de los siguientes:

- ❖ La observación participante: el investigador se involucra en la realidad que se estudiará, relacionándose con los protagonistas y participando en sus procesos.
- ❖ La investigación participativa: se diseña la investigación y se eligen sus métodos, basados en el trabajo colectivo, la utilización de elementos de la cultura popular y la recuperación histórica. Para la recogida de información se usan técnicas como la observación de campo, la investigación en archivos y bibliotecas, las historias de vida, los cuestionarios, las entrevistas. La información es recogida, y luego

sistematizada y analizada, por la propia comunidad, siendo el papel del investigador de mero facilitador.

- ❖ La acción participativa: implica, transmitir la información obtenida al resto de la comunidad, mediante reuniones u otras técnicas, y además llevar a cabo acciones para transformar la realidad.

La evaluación: estimando la efectividad de la acción en cuanto a los cambios logrados.

### **4.3 Instrumentos utilizados y recogida de información.**

Los instrumentos son los medios materiales de los cuales se sirve un investigador para recoger y al almacenar información, fungen como sintetizadores de la labor previa a la investigación, la presente intervención se servirá de los siguientes.

#### **4.3.1 Diario de campo.**

El registro de los hechos se efectúa directamente en el espacio físico donde acontecen los hechos, debe ser preciso y ordenado secuencialmente, incluye tanto información cualitativa como cuantitativa y tanto descriptiva como analítica, conservando en todo momento un carácter personal. Se busca comprender e interpretar la forma de vida de los protagonistas, ideas, procedimientos de atribución de significados, problemáticas.

Propósito. Se busca observar el desarrollo cotidiano del curso, considerando para esto; qué actividades se llevan a cabo y cómo se llevan a cabo. Se realizará en un lapso de un día a la semana durante 4 semanas.

Día, hora y lugar de la aplicación:

- ❖ Semana 1: 21 de septiembre del 2019, horario de 11:00 a.m. a 12:00 p.m., en el salón de actividades de “La comuna”.
- ❖ Semana 2: 28 de septiembre del 2019, horario de 12:00 p.m. a 1:00 p.m., en el salón de actividades de “La comuna”.

- ❖ Semana 3: 05 de octubre del 2019, horario de 9:00 a.m. a 10:00 a.m., en las canchas de futbol de “La comuna”.
- ❖ Semana 4: 12 de octubre del 2019, horario de 1:00 p.m. a 2:00 p.m., en las canchas de futbol de “La comuna”.

Protagonistas:

- ❖ Oficiales a cargo.
- ❖ Niños, niñas y jóvenes de cada uno de los grupos.
- ❖ Investigador.

Recursos necesarios: Guía de observación.

#### **4.3.2 Entrevista semiestructurada.**

Se busca obtener datos puntuales y relevantes por parte de los protagonistas, sirviéndome para esto de una guía de preguntas o bien temas generales a tratar, sin embargo, resulta importante considerar que pueden ir surgiendo preguntas o temas conforme vayan avanzando las entrevistas.

Propósito: Se busca conocer su percepción del curso, acorde a su labor y al entorno social en el que se desarrollan.

Día, hora y lugar de la aplicación:

- ❖ 19 de octubre del 2019, horario 8:50 a.m. a 10:30 a.m., entrada principal de “La comuna”.

Protagonistas:

- ❖ Un padre, madre de familia o tutor por cada grupo.
- ❖ Jefe de oficiales.
- ❖ Un representante por cada grupo.
- ❖ Investigador.

Recursos necesarios:

- ❖ Guía de entrevista impresa.



#### **4.4 Tratamiento de la información obtenida de los instrumentos y los hallazgos.**

##### **4.4.1 Datos que arroja la recogida de información.**

Registro de observación: Si bien las actividades y temas implementados resultan atractivos para los niños, niñas y jóvenes, en ocasiones no resultan acordes a la edad de los mismos, lo que se refleja en apatía y distracción, los oficiales por su parte, manejan un buen control de las actividades y temas, las conocen y saben cómo implementarlas.

Entrevista a jefe de oficiales: El curso se desarrolla en base a manuales, los cuales contienen temas y actividades que los oficiales a través de su experiencia manejan y dominan. Se considera promover valores éticos y sociales, resulta pertinente incluir temas actuales y relevantes que funjan como “temas del día” y de los cuales se desprendan actividades lúdicas y recreativas que desemboquen en la reflexión y el aprendizaje significativo de todos y cada uno de los participantes.

Entrevistas a padres y madres de familia: Los padres y madres de familia muestran interés genuino en tener mayor participación, sus expectativas se fundamentan en que los participantes adquieran conocimientos útiles y funcionales, afirman que el curso ha tenido un impacto positivo en el comportamiento, hábitos y personalidad de sus hijos (as), consideran profesional la preparación de los oficiales.

Entrevista a niños, niñas y jóvenes del curso: Los niños, niñas y jóvenes se mostraron participativos, coincidieron en el interés por asistir al curso, entre las actividades que comentan más han sido de su agrado destacan las actividades recreativas, lo que resulta destacable para las mejoras a realizar.

#### 4.4.2 Contrastación de la información.

##### Ilustración 7. Contrastación de la información

Instrumento aplicado	Hechos	Palabras clave	Reflexión y análisis
Registro de observación	El control de las actividades resulta indispensable, así como el correcto desarrollo de las mismas basadas en las edades e interés de los participantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollo</li> <li>○ Control</li> <li>○ Intereses</li> </ul>	Los oficiales muestran control en la aplicación y manejo de actividades, falta organización y desarrollo de actividades basadas en afinidades de los participantes.
Entrevista jefe de oficiales	El curso ambiciona dejar aprendizajes en los niños y jóvenes a través de las diversas actividades. Una de las limitantes para impartir el curso en otras comunidades es la falta de espacios públicos con las condiciones necesarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprendizaje</li> <li>○ Actividades</li> <li>○ Falta de espacios</li> </ul>	Una de las limitantes para impartir el curso en otras colonias resulta ser la falta de espacios con las condiciones necesarias, por lo que una página web resulta ser una alternativa eficiente.
Entrevista padres y madres de familia	Los padres y madres de familia muestran un genuino interés en tener mayor participación dentro de las actividades del curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Participación</li> <li>○ Interés</li> </ul>	Resulta importante para el fomento de valores éticos y sociales que las madres, padres de familia y tutores sean involucrados en el proceso.
Entrevista participantes	Los participantes muestran interés en el curso, destacan mayor afinidad por las actividades recreativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Interés</li> <li>○ Actividades recreativas</li> </ul>	Resulta indispensable la implementación de actividades afines, a fin de establecer en los participantes pensamientos reflexivos, críticos y constructivos.

Fuente: elaboración propia.

## **4.5 Referentes teóricos que lo sustentan.**

### **4.5.1 La cultura.**

La cultura se considera un término polisémico derivado de la infinidad de significados que se le atribuyen, así como con los conceptos que se le ha asociado y desde los que puede ser entendida. La variabilidad de la concepción de cultura depende de la sociedad, el individuo, la interacción entre estos, las necesidades históricas, entre otros.

Esta forma parte fundamental de una sociedad, ya que a través de ella se otorga parte de legitimidad a los individuos a través de normas y valores que son expresados en la misma sociedad.

Los individuos nos desarrollamos en un tiempo y en un espacio específico, al ser seres sociales requerimos de otros, que a su vez a través de diversas Instituciones, nos inculcan, un conjunto de prácticas, costumbres, hábitos, mitos, creencias, valores, organización social, tecnología, leyes, lenguas, que nos ayudan a formar nuestra identidad.

Existen diferentes concepciones de la cultura como la concepción jerárquica humanista que distingue a las personas en cultas e incultas, propone un ideal a alcanzar a través de un canon de lo que es cultura y lo que no, se basa en un proceso de perfeccionamiento de las personas y las instituciones que se adquiere por entrenamiento y educación, se aspira a la idea de armonía y perfección.

La concepción antropológica es inclusiva, pues considera que todos los grupos sociales tienen su cultura, afirma que cualquier individuo puede ser sujeto de estudio de una cultura ya que forma parte de una sociedad, considera que todas las prácticas humanas son objeto de atención de esta perspectiva, además reconoce la pluralidad cultural.

La concepción multidimensional es un sistema simbólico creado por el ser humano, compartido y convencional que actúa en procesos sociales, es un proceso dinámico

que tiene una dimensión constitutiva de todo sistema de acción ya que organiza las acciones e instituciones.

Por otro lado, la diversidad cultural la podemos entender, como la interacción que existe entre dos o más culturas, dejando manifiestos la diversidad del lenguaje, de las creencias religiosas y políticas, en el arte, en la música, en la estructura social, preferencias sexuales, entre otras. Su relación con la justicia social y los derechos humanos radica precisamente en la diversidad que deja manifiesto. La diversidad cultural supone que ninguno de los conjuntos se encuentra por encima de otro, por ello existen instituciones que se encargan de diseñar políticas, para tomar decisiones y guiar acciones tendientes a disminuir las desigualdades y las relaciones de dominación entre pueblos y grupos con diferentes culturas.

La educación y el pensamiento crítico son cruciales para la preservación de la diversidad cultural, la educación por su parte debe preparar y enseñar a la gente el respeto a la diversidad cultural de acuerdo con su herencia cultural, haciéndoles ver al mismo tiempo, que ese contenido no queda fijo para siempre, sino que el mismo se transformará con el paso del tiempo, conforme cambien las estructuras sociales y participen más grupos y más culturas en las interacciones y esto solo será posible cuando los individuos hayan asimilado críticamente los valores que su cultura les ha heredado, lo cual supone que hayan desarrollado su capacidad de reflexión racional.

La ciencia y la tecnología son hoy en día herramientas indispensables para el desarrollo económico, educativo y cultural de los pueblos, su fortalecimiento y aprovechamiento depende en gran medida del tránsito a la sociedad del conocimiento de nuestros países. Pero para lograr ese tránsito se requiere sobre todo, desarrollar la capacidad de los diferentes pueblos y grupos sociales para generar conocimiento y aprovecharlo en su beneficio, fortaleciendo los canales de comunicación entre los sistemas científicos y tecnológicos y el resto de la sociedad, impulsar la educación en ciencia y tecnología, y realizar cambios en las

instituciones, en la legislación y en las políticas públicas. Todo esto a través de sistemas que incluyen a las comunidades de expertos de diferente clase.

#### **4.5.2 La globalización.**

Actualmente el mundo es diferente, ya sea por los avances tecnológicos, por los cambios económicos, políticos, sociales, entre otros. Siendo mayormente responsabilidad de la denominada globalización.

La globalización ha traído consigo un sinnúmero de cambios en la vida, las prácticas, los cambios identitarios y culturales de la población mundial, siendo una de ellas las llamadas tecnologías de la información y comunicación las TIC.

La sociedad actual se encuentra inmersa en las TIC, las cuales están presentes en la mayor parte de los medios y objetos que constituyen la vida cotidiana. Actualmente resulta común escuchar términos como: sociedad de la información, sociedad del conocimiento, las TIC, educación a distancia, e-learning, educación virtual.

En cuanto a la educación se refiere, con la globalización algunos organismos internacionales han pretendido que se lleve a cabo la inclusión de contenido más “ad hoc” con temas como la multiculturalidad, la diversidad o la democracia acordes a la sociedad actual.

Las TIC permiten al alumno ser más didáctico y trabajar de manera cooperativa al tener la posibilidad de investigar por su cuenta, desarrollar proyectos con diversas herramientas, etc., brindan la oportunidad de mejorar y reforzar los procesos tradicionales de enseñanza y aprendizaje.

Por su parte el e-learning hace referencia a la educación a distancia completamente virtual, es decir, ésta modalidad emplea las nuevas redes de comunicación, principalmente internet como medio tanto portador como transmisor de información. La educación a distancia, es el proceso de educar o ser educado, a través de cualquier medio de comunicación, en el pasado se llevaba a cabo mediante

correspondencia, la peculiaridad de este sistema radica en que los estudiantes no están obligados a estar presentes físicamente.

La constante búsqueda y cambio de identidad que las nuevas generaciones están presentando, se deriva en gran medida por la convivencia cada vez más diversa y lejana, nuestra identidad se ha vuelto multiétnica al verse conformada por tantas y tan diversas culturas.

Así entonces, es prudente decir que la globalización ha traído consigo la falsa idea de poder obtener todo al instante, secundando en la mayoría de las ocasiones lo que otros imponen, influyendo de manera grave en nuestra cultura y valores, ocasionando una pérdida de identidad nacional e individual.

#### **4.5.3 Crisis de valores.**

Al mirar la situación actual por la que nuestra sociedad atraviesa, en donde los constantes cambios y transformaciones, aunados a las problemáticas de carácter económico, político, de seguridad, ambiental, sociocultural, familiar, educativo, que nos inundan, es innegable la importancia de la educación en valores.

Una educación en la que se agudice en la enseñanza y aprendizaje de los valores fundamentales para la interacción, comportamiento y convivencia para el desarrollo social, primordialmente en los niños, niñas y adolescentes, atenuando con esto las diversas y cotidianas problemáticas que actualmente se presentan con hechos y actitudes desafortunados como; discriminación, violencia, inequidad de género, acoso escolar, adicciones, suicidios tempranos, por mencionar algunos.

Resulta alarmante que dichas actitudes y hechos sociales son trasladados por los propios niños, niñas y adolescentes a las escuelas o a los centros recreativos a los que asisten, de ahí radica la importancia del desarrollo de intervenciones educativas que desemboquen en estrategias funcionales para la resolución de conflictos ligados a la pérdida de valores, en los cuales se involucren a las

Instituciones principales de los niños, niñas y adolescentes que son; la familia, la escuela y la sociedad.

## 5 Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora.

En este apartado se expone un proyecto de intervención en el que se involucran aspectos relacionados con el desarrollo de estrategias y actividades, así como la aplicación de herramientas TIC para el fomento de valores éticos (respeto) y sociales (orden), dirigido a niños, niñas y jóvenes de la comunidad Olivar del Conde. Fundamentándose principalmente en los resultados obtenidos en el diagnóstico a través de las diferentes herramientas de recolección de datos, de las características de los participantes, de las condiciones del entorno y del espacio en el que se desarrolla el curso.

### 5.1 Hallazgos y acciones.

#### Ilustración 8. Hallazgos

Instrumento aplicado	Contexto	Sujetos y sus prácticas	Teoría
Diario de campo	Salón de actividades y canchas de fútbol, del Centro social denominado "La Comuna".	Se observó a los 4 oficiales encargados de impartir el curso, pertenecientes a la Unidad de Seguridad Escolar (USE), entre sus prácticas dentro del curso se encuentra llevar a cabo las actividades planeadas, el contacto directo con padres de familia y alumnos del curso.	Cárdenas, C. (2006). La educación en valores desde una perspectiva no formal, Revista de Estudios de Juventud Num.74, pp. 115-129.
Entrevista semiestructurada, jefe de oficiales.	Oficina del Jefe de Oficiales ubicada dentro del parque denominado "La Comuna"	Jefe de oficiales J.L., es el encargado de supervisar a los oficiales encargados de impartir el curso.	Mendizabal, M. (2016). La Pedagogía Social: Una disciplina básica en la sociedad actual, Holos, Vol. 5, 2016, pp. 52-69.

			Parra, J. (2018). ¿Se puede educar en valores en una sociedad que no los practica?  Secretaría de Educación Pública (2018). Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)
Entrevista semiestructurada padres de familia.	Entrada del parque denominado "La Comuna"	Se entrevistó a 4 padres de familia o tutores, uno por cada grupo, los cuales asistieron a dejar a sus hijos por la mañana o bien a recogerlos por la tarde.	Cuevas, Y. (2018). Educación consciente en valores día a día.  Save the Children en México (2016). Los peligros para la niñez indicadores para México.
Entrevista semiestructurada niños, niñas y jóvenes del curso	Salón de actividades del parque denominado "La Comuna"	Se entrevistó a 4 alumnos del Curso de Inclusión y Seguridad Social, uno por cada grupo.	Hernández, N. (2017) Educación en busca de valores.

Fuente: elaboración propia.

Los que se contraponen.

- ❖ Los oficiales basan sus actividades y temas en los valores que como tal les dictan los manuales que tienen ya preestablecidos.

Trabajar con una metodología dinámica: En la práctica, una metodología dinámica significa algo más que realizar actividades más o menos lúdicas. Los valores que se quieren promover han de estar presentes, de forma implícita, en la propia metodología; aprendemos a través de la experiencia y por eso, la educación en valores ha de dar la oportunidad de experimentar dichos valores: no sólo desde lo



que se propone hacer sino también desde el cómo se propone. Por otro lado, las actividades que realicemos tienen que tener una intencionalidad cuestionadora propia. Cárdenas, C. (p.126).

- ❖ Los oficiales que son los principales encargados de seleccionar y desarrollar los temas y actividades del día, generalizan y no se toman el tiempo de descifrar las necesidades de cada uno de los grupos, siguen basándose en los temas de sus manuales, de los cuales algunos resultan obsoletos, falta actualizarlos y dirigirlos hacia los nuevos cambios, retos y problemas sociales, dotando así a los participantes de las herramientas necesarias para un mejor desarrollo e inserción a la sociedad.

Vivimos saturados de información accesible, abundante, diversa, contradictoria, fragmentaria, sesgada, falsa, frágil y cambiante. La información que rodea la vida de los individuos y a la que acceden fácilmente nuestros alumnos, se produce, se distribuye, se consume y se abandona a una velocidad cada vez más acelerada. El problema no es ya la cantidad de información que nuestros alumnos reciben, sino la calidad de la misma: su capacidad para entenderla, procesarla, seleccionarla, organizarla y transformarla en conocimiento; así como la capacidad de aplicarla a las diferentes situaciones y contextos en virtud de los valores e intenciones de los propios proyectos personales o sociales. Parra, J. (2018).

- ❖ Los padres de familia buscan recibir grandes resultados del curso en cuestión, esperan que sus hijos aprendan valores, que se alejen de las situaciones problemáticas que les rodean, pero muchos de ellos no se involucran en el proceso. Valores como la puntualidad, el respeto a los otros padres o a los mismos oficiales, a seguir indicaciones, entre muchas otras situaciones que día con día se presentan, es decir, sus acciones no comulgan con lo que exigen que sus hijos aprendan.

Los padres quieren comprometerse e involucrarse, pero no acompañan; sobreprotegen, ¿Somos conscientes de que la responsabilidad hay que entrenarla día a día como el resto de los valores? Cuevas, Y. (2018).

Enfrentar la violencia, presenciar la violencia o temer la violencia no debería formar parte de la etapa del crecimiento. Sin embargo, resulta una de las rutinas cotidianas de millones de niñas, niños y adolescentes en nuestro país quienes viven desde violencia en el hogar, castigo físico y humillante, acoso escolar, abuso y explotación hasta la violencia social producto de la presencia del crimen organizado, de la corrupción y de los altos índices de impunidad. Save the Children en México (2016).

- ❖ Falta relacionar lo aprendido con los valores que de forma natural e inconsciente los participantes del curso están adquiriendo, de igual forma falta incluir dentro de las actividades y los temas todo aquello relacionado con las nuevas tecnologías ya que son parte de la vida cotidiana de los participantes y a través de éstos se pueden obtener buenos resultados.

El alumno actual tiene otras aspiraciones que no le permiten analizar los valores como la base de una sana convivencia. Los alumnos actuales son nativos digitales y cuentan con características diferentes a los estudiantes de antaño, por ello, es necesario que el docente se actualice en cuanto a estrategias didácticas considerando las herramientas de trabajo vigentes, que incluyen el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación), que decida innovar sin dejar atrás el contenido del programa educativo actual, mismo que está basado en el desarrollo de competencias, y las competencias son permanentes. Hernández, N. (2017).

Los que coinciden.

- ❖ Los oficiales promueven el trabajo de acuerdo al entorno que rodea a los participantes, los involucran en las actividades y en las reflexiones, a fin de dejar a un lado el modelo de transmisor y receptor.

La educación en valores supone trabajar simultáneamente en tres planos: la persona, el grupo y el entorno más cercano. A nivel individual, nuestro objetivo es facilitar ese proceso de descubrimiento, reflexión e interiorización de los valores que se quieren promover, generando oportunidades para que se manifiesten en el día a día. Cárdenas, C. (p.125).

- ❖ El curso busca transmitir valores que ayuden a los participantes a desarrollarse de la mejor manera dentro de la sociedad, considerando el entorno que los rodea, de igual forma pretende acercarse a los padres, madres de familia y/o tutores ya que resultan ser parte fundamental dentro del proceso.

Se busca una convivencia óptima para el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos donde toda la comunidad educativa establece relaciones interpersonales armónicas, pacíficas e inclusivas basadas en valores y el respeto a los derechos humanos; donde se respetan y valoran las diferencias, se regulan las emociones y los comportamientos, se establecen acuerdos y manejan pacíficamente el conflicto, se respetan las reglas y se logra la participación proactiva de las familias. Secretaria de Educación Pública (2018).

- ❖ Los padres de familia están conscientes de los problemas que los rodean, se preocupan y buscan alejar a sus hijos de esas situaciones, por lo que se muestran dispuestos a involucrarse en el proceso.

Debemos ser conscientes y modificar ciertos comportamientos, nunca antes los adultos habían priorizado tanto el bienestar emocional y la felicidad bien entendida en las nuevas generaciones, todos podemos influir, modelar, porque vivimos en

sociedad, los valores esas guías de la vida, su intensidad y la forma que tenemos de inculcar estos valores es determinante. Cuevas, Y. (2018).

- ❖ El curso como tal tiene la premisa de formar niños, niñas y jóvenes en valores, dotándolos de las herramientas necesarias para su desarrollo en la sociedad, así como para hacerlos conscientes de las buenas y malas decisiones basadas en los valores éticos y sociales adquiridos.

Un alumno no debe ser formado sólo para responder a las exigencias de una sociedad, sino para responder a las necesidades que como ser social se le vayan presentando, a esto responde la prioridad de formar al ser humano en una disciplina en la que no se ofende a la dignidad de un ser razonable. Hernández, N. (2017).

## **5.2 Estrategias y acciones en la propuesta de implementación.**

De acuerdo a la información recabada en la fase de diagnóstico y a la viabilidad y prioridad que cada hallazgo representa, la estrategia se centrará en el desarrollo de actividades y aplicación de herramientas TIC para el fomento de valores éticos (respeto) y sociales (orden), que al mismo tiempo fungirán como herramientas para la adquisición de competencias para los oficiales a cargo, padres, madres de familia y tutores, en tres ámbitos que resultan fundamentales para la educación en valores:

- ❖ Dominio y correcta aplicación de la estrategia desarrollada con el fin de lograr que los participantes sean capaces de dilucidar los valores éticos y sociales, para que a través de estos aborden y evalúen las situaciones cotidianas de conflicto para su manejo y resolución positiva.

Mientras que las competencias que se pretende lograr en los participantes son:

- ❖ Desarrollo de habilidades sociales.
- ❖ Desarrollo de hábitos saludables.

- ❖ Mejorar la cooperación y cohesión grupal.

Dividiéndose en tres ramas principales de las cuales se desprenderán las técnicas que resulten pertinentes para el logro del objetivo, siendo estas:

- ❖ Aprendizaje cooperativo.
- ❖ Comunicación persuasiva.
- ❖ Participación activa.

De las actividades arriba descritas se plantea la indagación y desarrollo del sitio web, así como de las actividades y temas dirigidas a esté.

El sitio web está conformado por siguiente arquitectura:

### Ilustración 9. Arquitectura web



Fuente: elaboración propia

Asociando para la sección de “Actividades”, los valores en dos grupos que se trabajarán en bimestres diferentes, de la manera siguiente.

### Ilustración 10. Bimestres

<b>Bimestre 1</b>	<b>Respeto:</b> me respeto a mí, a mis iguales, a los mayores, al medio ambiente, a los animales.
<b>Bimestre 2</b>	<b>Orden:</b> ¿Qué son las normas? ¿Qué normas hay dentro del curso? ¿Qué normas hay en casa?

Fuente: elaboración propia.

Se trabajará en el desarrollo de actividades funcionales para el fomento de los valores éticos (respeto) y sociales (orden), los valores seleccionados están relacionados entre sí.

### Ilustración 11. Plan de actividades, respeto

Respeto	
En el sitio web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos.</li> <li>• Obras de teatro.</li> <li>• Cuentos.</li> <li>• Películas.</li> <li>• Desarrollo de carteles.</li> <li>• Juegos y actividades.</li> </ul>
En casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videoconferencias a padres y madres de familia: el respeto se transmite con el ejemplo.</li> <li>• Actividades en familia.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

### Ilustración 12. Plan de actividades, orden

Orden	
En el sitio web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos.</li> <li>• Cuentos.</li> <li>• Desarrollo de carteles y.</li> <li>• Juegos para conocer y respetar el espacio y los materiales.</li> </ul>
En casa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videoconferencias dirigidas a padres y madres de familia.</li> <li>• Desarrollo de un rol de actividades y responsabilidades.</li> <li>• Desarrollo de normas en casa.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

Posteriormente se implementarán las actividades desarrolladas para el aula y el Centro de Artes y Oficios de cada uno de los valores, con la finalidad de observar y analizar las reacciones para así poder desarrollar las mejoras que resulten pertinentes.

### **Ilustración 13. Plan de actividades a implementar, respeto**

Respeto	
En el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencias.</li> <li>• Obras de teatro.</li> <li>• Cuentos.</li> <li>• Películas.</li> <li>• Desarrollo de carteles y murales.</li> </ul>
En el Centro de Artes y Oficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto hacia sus semejantes.</li> <li>• Respeto a los animales.</li> <li>• Respeto al medio ambiente.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

### **Ilustración 14. Plan de actividades a implementar, orden**

Orden	
En el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencias.</li> <li>• Cuentos.</li> <li>• Desarrollo de carteles y murales.</li> <li>• Juegos para conocer y respetar el espacio y los materiales.</li> </ul>
En el centro de Artes y Oficios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de carteles y murales.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

### 5.3 Diseño de la propuesta.

La presente intervención busca incluir lo social, cultural y tecnológico, ofreciendo un sitio web como una opción al tiempo de ocio de los participantes, fungiendo como un prototipo funcional que brinde apoyo tanto de los oficiales a cargo como a los padres, madres de familia y tutores. Integrando a las TIC en el contexto de enseñanza aprendizaje ofreciendo la utilización de un espacio social virtual para potenciar las interrelaciones entre los participantes, oficiales y el entorno familiar y al mismo tiempo impactar en el fomento de los valores éticos y sociales establecidos, además de permitir a los participantes organizar de manera autónoma las actividades en cualquier lugar y momento y así avanzar adecuadamente en los contenidos.

#### 5.3.1 Nombre de la propuesta.

En este sentido el nombre del proyecto de intervención educativa del Curso de Inclusión y Seguridad del Centro de Artes y Oficios “La Comuna” será:

**Educación en valores éticos y sociales del curso de inclusión y seguridad social, impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” de la CDMX.**

En donde el propósito general es:



El desarrollo de mejoras fundamentadas en las necesidades localizadas, basándose en el fomento de valores éticos y sociales para la sana convivencia de los participantes del Curso de Inclusión y Seguridad, impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” de la CDMX.

La importancia de la educación en valores se fundamenta en los crecientes problemas sociales, la falta de cohesión social, la violencia, por mencionar algunos. Por ende, con la inserción de la presente intervención se busca dotar de herramientas funcionales, basadas en experiencias prácticas y estrategias metodológicas dirigidas al fomento de valores a fin de impactar en la labor de los oficiales a cargo, así como en la de los padres y madres de familia, para el desarrollo social y personal de los participantes y su entorno social y familiar.

Con este escenario las estrategias a implementar se desarrollarán con base en las debilidades encontradas, por lo que las actividades deberán de contener:

- ❖ Aprendizajes cooperativos: concretar los valores sobre los que se determina trabajar de manera sistemática.
- ❖ Comunicación persuasiva: diseñar actividades comunes para trabajar los valores éticos y sociales dentro del curso, en el sitio web y en el ambiente familiar.
- ❖ Participación activa: implementación de algunas de las técnicas investigadas a fin de implementar y observar las reacciones.

Fundamentándose en los siguientes referentes teóricos:

- ❖ Valores.

Los valores son de naturaleza social de carácter moral, normativo y orientativo, se construyen por medio de la interacción con el entorno, pueden definirse como ideas, creencias y criterios que cada individuo obedeciendo a su pensamiento e ideología considera fundamental para su desarrollo integral de la sociedad en la que se desarrolla.

Están presentes en la sociedad, orientando el comportamiento, actitudes, y opiniones de los individuos, encontrando así su fundamento en las normas por las que cada sociedad se rige, fungiendo como pautas que orientan el comportamiento humano orientado a la transformación social y el crecimiento y mejora personal.

Educar en valores se fundamenta en proponer, otorgando así diversos caminos y opciones con el propósito de que cada individuo logre dilucidar, construir y al mismo tiempo adoptar los que considere funcionales para sí mismo y para sus iguales.

La formación en valores deberá ser colectiva, incluyendo así al entorno familiar, los centros escolares, la sociedad, asumiendo a los valores como parte fundamental del correcto desarrollo de cada individuo.

#### ❖ Respeto.

Abarca diversos aspectos como el respeto a las normas establecidas, a los mayores, a sus iguales, al valor propio, a los animales, a la naturaleza, etc., sugiere acatar las normas establecidas de comportamiento en relación con los semejantes, a sus opiniones, creencias, sentimientos, privacidad, decisiones.

Esta intrínsecamente ligado a otros valores y se considera el valor primordial para la sana convivencia y desarrollo social, además de ser un componente fundamental tanto de la identidad personal como de las relaciones interpersonales.

El respeto hace referencia a la capacidad de reconocer, valorar y aceptar a otros, comprendiendo y aceptando que existen diferencias, permitiendo así vernos como iguales, este comienza por el respeto en la misma persona.

#### ❖ Orden.

El orden es el valor que nos permite ser consistentes de lo que hacemos y tenemos, se considera el principio de la disciplina.

Se trata de un valor esencial para la formación integral, ser ordenado implica seguir una serie de normas básicas y hábitos de comportamiento que faciliten y mejoren nuestra relación con los demás y con nosotros mismos.

En el ámbito educativo el orden es uno de los valores en los que se pone mayor énfasis, reflejándose en el trabajo e implementación de normas de comportamiento, así como en hábitos y rutinas.

El orden implica lo siguiente:

Externo: ordenar tú espacio, tus pertenencias.

Interno: la forma en que organizas tu vida y cosas que debes y quieres hacer por su importancia y valor.

### **5.3.2 Procedimiento para la implementación de la propuesta y técnicas para evaluarla.**

En función de que la estrategia desarrollada cumpla los objetivos planteados resulta necesario seguir un proceso de evaluación previamente establecido, en el marco teórico se hace referencia a que este es un ciclo de mejora en el que las retroalimentaciones resultan indispensables para seguir adelante, retroceder y cambiar.

Por ende, el trabajo desarrollado se inclinará a la búsqueda de una educación en valores éticos y sociales, con la finalidad de impactar de manera positiva en el desarrollo social de los participantes, del ambiente familiar, escolar y a la práctica docente que desempeña los oficiales a cargo.

Y desembocar así en la necesidad de:

- ❖ Impulsar e instaurar valores éticos y sociales, así como actitudes adecuadas en los niños, niñas y jóvenes a través de los temas y actividades desarrollados.
- ❖ Identificar debilidades y oportunidades a fin de desarrollar herramientas funcionales.
- ❖ Dotar de herramientas a las madres, padres de familia y tutores a fin de lograr un desarrollo integral en los participantes.

Referente al procedimiento de las actividades para la etapa de implementación se plantearon de la siguiente manera:

1. Primer acercamiento con el jefe de oficiales del Curso de Inclusión y seguridad de la Colonia Olivar del Conde, se iniciaron a partir del 17 de agosto de 2019, solicitando el acceso y posteriormente solicitar una cita con el oficial.
2. Iniciando diálogo junto con la presentación de documentos y explicación de la intervención con el jefe de oficiales el 24 de agosto de 2019.
3. Se comenzó la observación el 31 de agosto de 2019, con la finalidad de detectar problemáticas.
4. Una vez detectada la problemática se procedió a la búsqueda de bibliografía así como a la recuperación de trabajos relacionados.
5. Se efectuó la selección y desarrollo de los instrumentos de investigación, fundamentados en la recuperación de información funcional, concluyendo en el diario de campo y entrevistas semiestructuradas.
6. El diario de campo se aplicó en 4 sesiones diferentes con fechas; 21 y 28 de septiembre, 05 y 12 de octubre de 2019.
7. Se aplicaron las entrevistas de manera escalonada:
  - ❖ Entrevista semiestructurada jefe de oficiales, el día 12 de octubre de 2019.
  - ❖ Entrevista semiestructurada a cuatro madres, padres de familia o tutores, el día 19 de octubre de 2019.

- ❖ Entrevista semiestructurada a niños, niñas y jóvenes del curso, el día 19 de octubre de 2019.
- 8. Se trabajó en la recopilación de material teórico y conceptual acorde a la educación en valores, los temas y actividades, así como en la recopilación de programas similares a fin de observar los resultados obtenidos.
- 9. Se trabajó en el diseño del instrumento de investigación diario de campo, el cual fungirá como herramienta para observar la labor que desempeñan los oficiales a cargo y así sustentar la propuesta que vamos a realizar.
- 10. Se trabajó en las debilidades y oportunidades del curso en cuestión, a fin de desarrollar mejoras que incluyan a las TIC.
- 11. Se trabajó en las estrategias desarrolladas para el sitio web.
- 12. Se trabajó en el desarrollo y montaje del sitio web, fundamentándose en las necesidades detectadas y en las oportunidades encontradas.

Dichas etapas se fundamentan en la obtención y recopilación de información teórica y conceptual, antecedentes, metodologías, que resulten relevantes de acuerdo a la problemática y los objetivos que se persigue con la intervención, así como al diseño e implementación de los instrumentos desarrollados.

#### **5.4 Propósito de la propuesta.**

La presente propuesta de innovación persigue, fomentar valores éticos y sociales a través de los aprendizajes de forma natural, en los participantes del Curso de Inclusión y Seguridad Social impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” ubicado en la Comunidad Olivar del Conde de la CDMX, por la Dirección de Seguridad Escolar – DSE, derivado del Programa “La Prevención También es Diversión”.

Sirviéndose para ello de los recursos que las nuevas tecnologías nos brindan como: vídeos y contenidos multimedia en línea, con el objetivo de facilitar el acceso y la emisión de la información y mejorar la comunicación. El desarrollo del sitio web busca, dotar de alternativas a los oficiales a cargo, así como a los padres y madres

de familia, propiciando, la creación de una base sólida para el desarrollo integral de los participantes.

### **Ilustración 15. Problema, propósitos, acciones, recursos y tiempos**

<p><b>PROBLEMA DE INTERVENCIÓN.</b></p> <p>¿Qué mejoras se pueden implementar al Curso de Inclusión y Seguridad Social impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna de la CDMX, con el propósito de promover en los estudiantes valores y actitudes para el logro de una convivencia sana, en el periodo comprendido entre Agosto 2019 - Agosto 2020?</p>			
<p><b>ESTRATEGIA.</b></p> <p>Educar en valores a través de las TIC para fomentar y modificar acciones para la sana convivencia y desarrollo social.</p>			
<p><b>PROPÓSITO GENERAL.</b></p> <p>El desarrollo de mejoras basadas en el fomento de valores éticos y sociales para la sana convivencia de los participantes del Curso de Inclusión y Seguridad.</p>			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPOS</b>
Indagación: Concretar los valores sobre los que se determina trabajar de manera sistemática.	- Aplicación de herramientas TIC. - Investigación y desarrollo de técnicas para la creación de un sitio web.  * En busca de integrarlas como herramienta funcional adicional.	Internet, material electrónico para notas e investigación.	Se estima un total de 8 horas divididas en 4 sesiones de 2 horas.
Desarrollo: Diseño y desarrollo de actividades para trabajar los valores éticos y sociales dentro del curso y en el	- Investigación y desarrollo de técnicas que desemboquen en actividades y temas para el fomento de valores éticos (respeto) y sociales	Material y equipo electrónico personal.	Se estima un total de 10 horas divididas en 5 sesiones de 2 horas.

ambiente familiar.	(orden) acordes a cada grupo, como referencia las carencias detectadas. * Las actividades desarrolladas serán de participación activa y en equipo, sirviéndose de cuentos, asambleas, murales, entre otros.		
Implementación: Determinar una línea uniforme y común de trabajo a seguir.	-Se implementarán algunas de las técnicas investigadas comenzando por el sitio web a fin de observar las reacciones.  * La implementación será participativa y lúdica, sirviéndose de videos en vivo, entre otras.	Material y equipo electrónico para notas.  Materiales que requiera cada actividad.	Se estima un total de 8 horas divididas en 4 sesiones de 2 horas, una sesión por grupo.

Fuente: elaboración propia.

En el cuadro anterior se describen tanto la estrategia, como el propósito general desarrollados de acuerdo al problema de intervención. Así como los propósitos específicos, las acciones, recursos y tiempos dispuestos para el desarrollo del proyecto de intervención.

## **6 Fase de seguimiento y evaluación.**

La evaluación es el instrumento que primordialmente nos permitirá saber si los objetivos que fueron planteados se han logrado o alcanzado, ofreciéndonos así realizar una valoración de los factores y procesos implicados, llámese la aplicación del diseño y los recursos, los métodos, medios materiales, personales y funcionales, con la finalidad de saber si la información generada es la más idónea para las mejoras establecidas.

Ahora bien, el seguimiento dentro del desarrollo de un proyecto se puede entender cómo; el proceso de evaluación continua que se sirve de la observación, registro y sistematización de la ejecución de las actividades y tareas de los proyectos sociales, basándose en revisiones periódicas tanto en la eficiencia del manejo de los recursos, como en la eficacia del cumplimiento de los objetivos establecidos, los tiempos, los presupuestos previstos, la estrategia, entre otros. Permittiéndonos así, identificar aciertos y problemas reales o potenciales a fin de rectificar y realizar mejoras, desembocando finalmente en información traducida en datos concretos y sistematizados obtenidos a través del monitoreo, que fungirán como base para la toma de decisiones.

Por ende, en función de que la estrategia desarrollada cumpla los objetivos planteados resulta necesario seguir un proceso de evaluación previamente establecido, considerando que en el marco teórico se hace referencia a que este es un ciclo de mejora en el que las retroalimentaciones resultan indispensables para seguir adelante, retroceder, cambiar y mejorar.

Ubicando así la evaluación en el paradigma naturalista (EN) ya que este afirma que, la realidad es objetiva y que cada individuo la construye socialmente, aunado a lo anterior se centra mayormente en analizar los procesos, se fundamenta en diversas referencias, considera el contexto histórico y social, analiza a todos los testimonios que encuentra en sus indagaciones y por ende sugiere que el comportamiento humano debe ser estudiado de manera natural y en el medio en que el ocurre, estudiando la realidad como un todo.

Con la fase de seguimiento y evaluación, se busca brindar un panorama general de los avances del proyecto, así como información para la mejora de las acciones, que permita reorientar el sentido hacia la dirección correcta con la finalidad de alcanzar los objetivos planteados, con resultados efectivos y asertivos.

## **6.1 Sitio web “Curso de Inclusión y Seguridad”**



El sitio web forma parte de las acciones propuestas, el cual fungirá como soporte adicional al Centro de Artes y Oficios “La Comuna” en donde se lleva a cabo de manera presencial el Curso de Inclusión y Seguridad Social. Este recurso didáctico servirá como medio para la educación, facilitará la enseñanza a los oficiales y el aprendizaje de los participantes. Brindará materiales y actividades de apoyo de manera permanente, además de propiciar el aprendizaje de manera autónoma facilitando a su vez la adquisición y el desarrollo en el uso de las TIC.

El sitio web se puede localizar en el siguiente enlace:

<https://aleip16aarroyo.wixsite.com/website>

Estructura del sitio web:

Página de inicio. En esta sección se incluye la información más relevante del sitio, como lo es; el nombre del curso, en la parte superior se encuentra el menú principal y en la parte inferior se localizan tres accesos directos hacia las secciones con mayor relevancia.

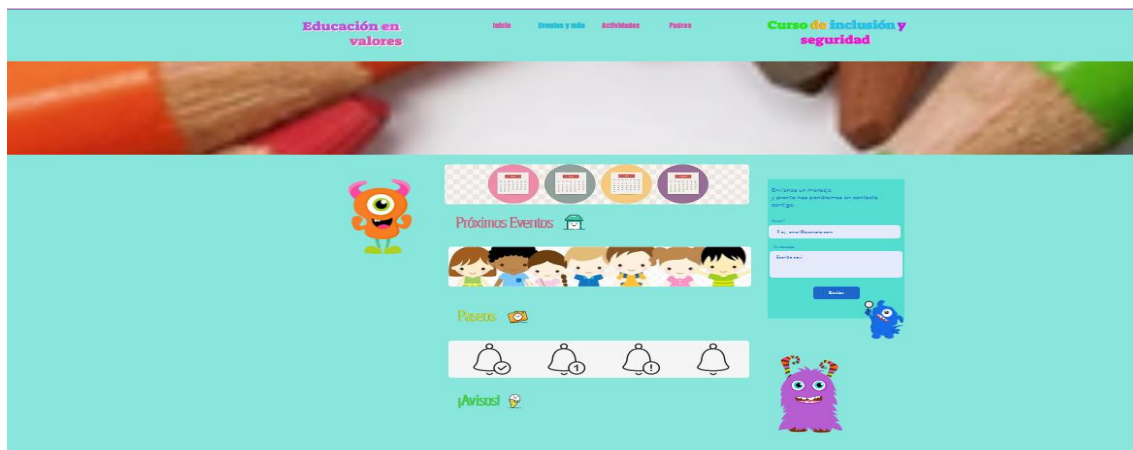
### Ilustración 16. Página principal



Fuente: elaboración propia.

Eventos y más: Este apartado se divide en tres secciones.

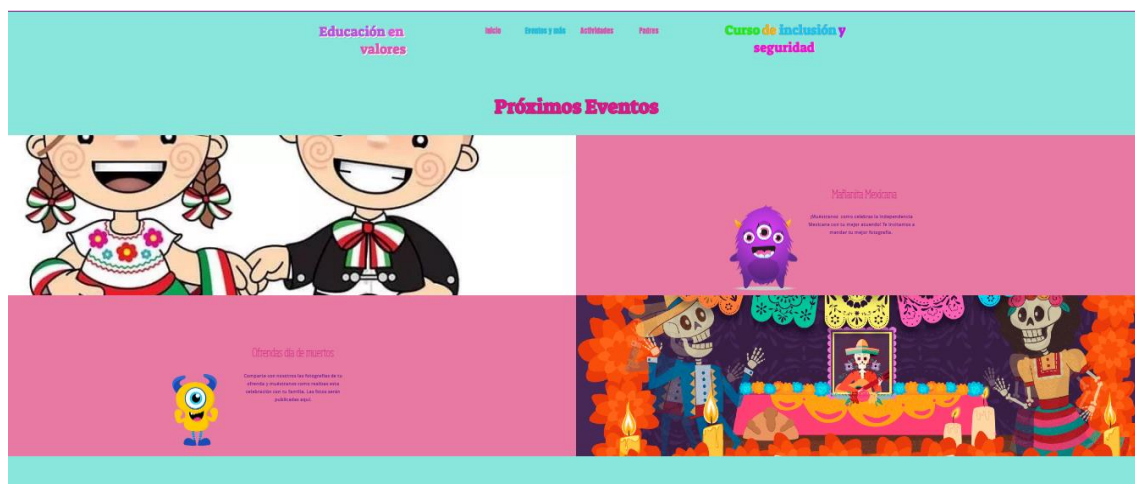
### Ilustración 17. Eventos y más



Fuente: elaboración propia.

Próximos eventos: Aquí encontraremos avisos sobre actividades próximas, en las que se indicarán las fechas, horarios y acciones a realizar.

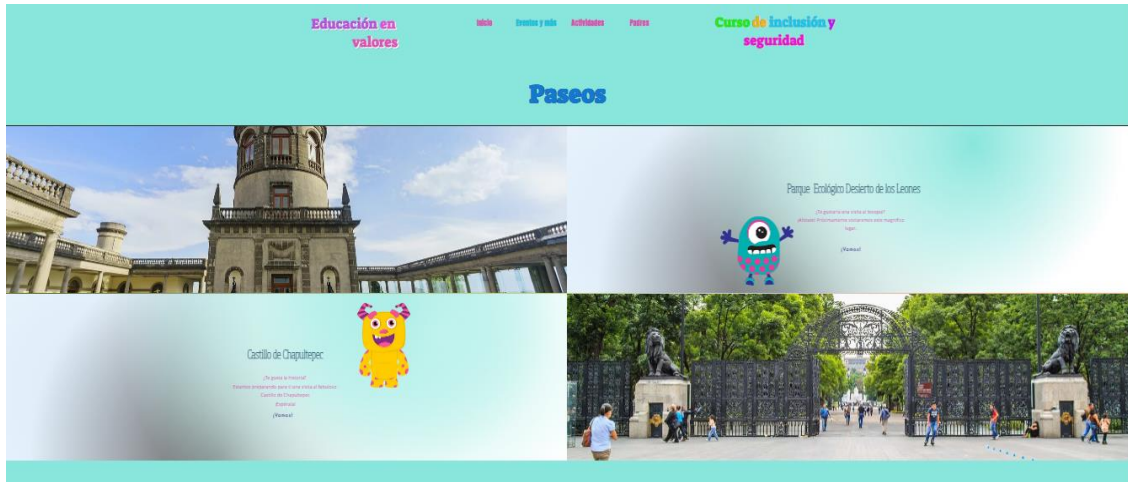
### Ilustración 18. Próximos eventos



Fuente: elaboración propia.

Paseos: En esta sección podrán encontrar información sobre paseos a realizar; lugar, hora, fecha, requisitos. Así como notas de paseos ya realizados y recomendaciones de lugares para visitar.

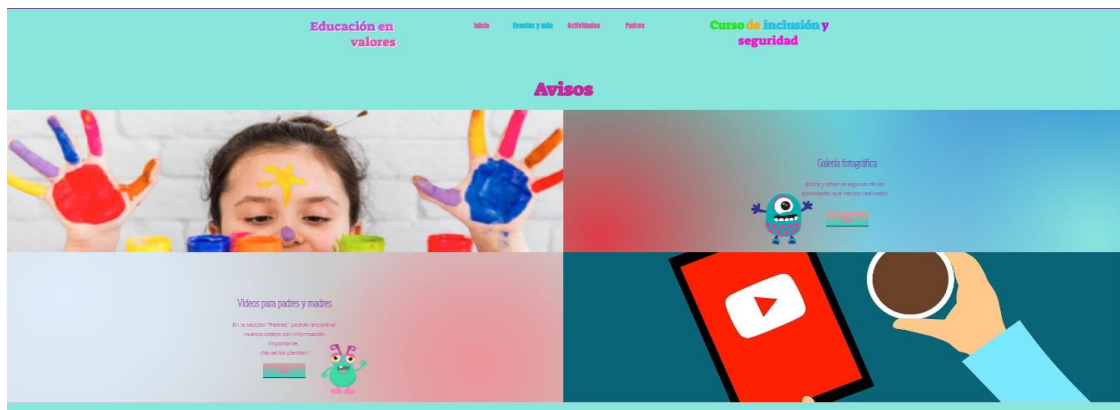
### 19. Paseos



Fuente: elaboración propia

Avisos: Dicha sección está dirigida a los padres, madres de familia y tutores principalmente, en ella encontrarán avisos sobre actividades a realizar, recomendaciones, videos con información relevante, así como una sección denominada: galería fotográfica, en donde podrán observar evidencias fotográficas de los paseos y actividades realizadas.

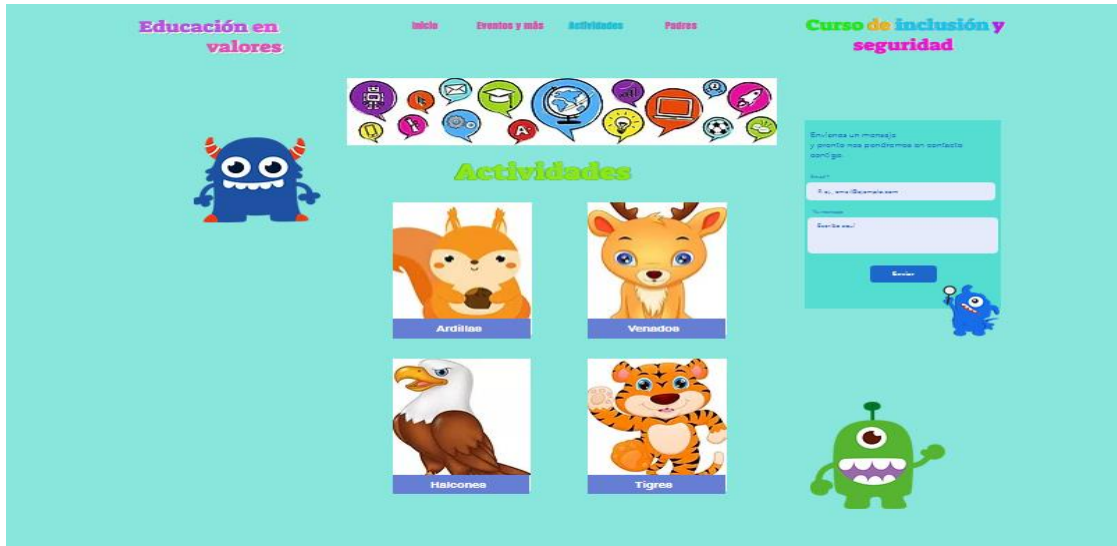
### Ilustración 20. Avisos



Fuente: elaboración propia.

Actividades: En este apartado los interesados podrán localizar las actividades estratégicamente divididas por grupos y por bimestres.

### Ilustración 21. Actividades



Fuente: elaboración propia.

Padres: En dicho apartado los padres, madres de familia y/o tutores encontrarán materiales que les servirán para la enseñanza y comprensión de la educación en valores, invitándoles a participar de manera activa, reflexionando acorde a la información proporcionada, enviando sus dudas, comentarios y sugerencias con el propósito de crear una red de apoyo.

## Ilustración 22. Padres



Fuente: elaboración propia.

Resultó necesario la aplicación de dos instrumentos para recabar información, fungiendo a su vez como intérpretes de la utilidad del sitio web.

Se desarrolló el cuadro de evaluaciones, en el cual se describen los propósitos específicos, las actividades a realizar para cada uno de acuerdo a la estrategia, así como los instrumentos con los que se evaluará cada una de éstas.

### Ilustración 23. Evaluación de las acciones

Propósito específico	Acciones a realizar	Instrumentos de evaluación
Indagación	Construcción y desarrollo de la estructura del sitio web.	Rubrica
Desarrollo	Indagación y construcción de los materiales que deberá tener cada sección planteada dentro del sitio web.	Lista de cotejo
Aplicación	Fungirá como guía para conocer la usabilidad y practicidad del sitio web, acorde a las necesidades de los padres, madres de familia y oficiales a cargo.	Escala de apreciación

Fuente: elaboración propia.

#### ❖ Rubrica.

Se define como una herramienta de evolución cuya finalidad radica en comunicar y resaltar expectativas de calidad dentro de un proceso.

### Ilustración 24. Guía de rubrica

Indicador	Excelente	Regular	Malo

Fuente: elaboración propia.

❖ Lista de cotejo.

Resulta funcional ya que a través de diversos indicadores nos posibilita identificar y registrar la presencia o ausencia de la eficiencia y efectividad de las destrezas adquiridas por los participantes.

**Ilustración 25. Guía lista de cotejo**

Lista de cotejo acorde a la actividad:			
	Si	No	Observaciones

Fuente: elaboración propia.

❖ Escala de apreciación.

Se basan en un conjunto aspectos que van a ser observados y posteriormente evaluados mediante algún tipo de escala para indicar el grado en que cada una de ellas está presente o ausente, ya sea de manera cuantitativa como; mucho, constantemente, poco, casi siempre, nunca o cualitativa como; bueno, regular, insuficiente.

**Ilustración 26. Guía escala de apreciación**

Escala de apreciación en las actividades:			
Característica	Bueno	Regular	Insuficiente

Fuente: elaboración propia.

## 6.2 Hallazgos y análisis.

Dicho análisis tiene como propósito fundamental detectar las necesidades y oportunidades de los involucrados, a fin de desembocar en el desarrollo y aplicación de alternativas apegadas a cubrir dichas necesidades a través del sitio web y así la oportunidad a los participantes de realizar proyectos, investigaciones, exploraciones, entre otros. Sirviéndose para esto de las TIC, en donde los padres y madres de familia se involucren, tengan mayor participación con sus hijos e hijas y en donde los oficiales a cargo puedan seguir desempeñando su labor.

### Ilustración 27. Funcionalidad de sitio web.

Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accesibilidad</li> <li>❖ Diseño</li> <li>❖ Practicidad</li> <li>❖ Entretenimiento</li> </ul>
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Utilidad</li> <li>❖ Innovación</li> <li>❖ Practicidad</li> </ul>
Oficiales a cargo	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accesibilidad</li> <li>❖ Utilidad</li> </ul>

	❖ Innovación ❖ Practicidad
--	-------------------------------

Fuente: elaboración propia.

### **6.3 La sistematización de la aplicación y sus resultados.**

Aunado al resultado de las acciones realizadas se llevó a cabo una exhaustiva indagación en diversas metodologías pedagógicas, que dieron como resultado el propósito de las actividades y creación de las categorías.

Ahora bien, una categoría de análisis puede ser entendida como: un concepto, atributo o característica que se usa en el proceso de investigación y que funge como respuesta o explicación de las problemáticas planteadas, en otras palabras, representa la información investigada y por investigar.

Las categorías construidas se fundamentaron en: el objetivo y problema de intervención, el marco teórico, la metodología, las áreas conceptuales que sustentan la investigación, así como los diversos instrumentos, que a continuación se describen.

Categoría 1: Participación activa.

- ❖ Uso de las TIC: se busca desarrollar y aplicar mejoras al Curso de Inclusión y Seguridad Social impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna”, a través de la investigación, con el firme propósito de lograr el fomento de valores éticos (respeto) y sociales (orden) en los participantes sustentados en el uso y aplicación de las TIC vivificado en un sitio web.

Categoría 2: Aprendizaje cooperativo.



- Indagación y desarrollo de actividades y temas: se persigue el correcto desarrollo de actividades y temas dirigidas al fomento de valores éticos (respeto) y sociales (orden), sirviéndose de la investigación y posteriormente la aplicación para la medición de resultados a través del sitio web.

Categoría 3: Comunicación persuasiva.

- Implementación y observación de las técnicas: se busca observar las reacciones positivas y negativas tanto de los participantes, padres y madres de familia, así como de los oficiales a cargo, con el propósito de medir y evaluar para mejoras y cambios dentro de sitio web.

Con dichas categorías concluimos que el desarrollo de un sitio web resultara una opción factible y de soporte para los participantes y oficiales a cargo, buscando ser atractivo, funcional e innovador para estos y por añadidura una herramienta adecuada para el acercamiento del entorno familiar, logrando que el mismo se involucre en el proceso.

## **7 Informe de evaluación**

En función de que la estrategia desarrollada cumpla los objetivos planteados resulta necesario seguir un proceso de evaluación previamente establecido, considerando que en el marco teórico se hace referencia a que este es un ciclo de mejora en el que las retroalimentaciones resultan indispensables para seguir adelante, retroceder, cambiar y mejorar.

La evaluación se focalizará en los efectos derivados de los cambios y mejoras implementadas en el sitio web, aplicando tanto para oficiales a cargo, participantes y madres, padres de familia o tutores.

El trabajo desarrollado se inclinará a la búsqueda de una educación en valores éticos y sociales, con la finalidad de impactar de manera positiva en el desarrollo social de los participantes, del ambiente familiar, escolar y a la práctica docente que desempeña los oficiales a cargo.

Y así desembocar en la necesidad de:

- ❖ Impulsar e instaurar valores éticos y sociales, así como actitudes adecuadas en los niños, niñas y jóvenes a través de los temas y actividades desarrollados dentro del sitio web.
- ❖ Identificar debilidades y oportunidades en la práctica docente de los oficiales a cargo a fin de dotarlos de nuevas herramientas basadas en las TIC.
- ❖ Dotar de herramientas funcionales y amigables a las madres, padres de familia y tutores a fin de lograr un desarrollo integral en los participantes.

### 7.1 Inventario de evidencias

A continuación, se presentan los datos que se obtuvieron del análisis realizado a los instrumentos utilizados, este caso: rúbrica, lista de cotejo, escala de apreciación.

#### Ilustración 28. Evidencias encontradas

Actividad	Instrumento de evaluación	Evidencia	Categorías	Datos que arroja el análisis del instrumento
<b>Desarrollo de sitio web</b>	Rúbrica	Registro de la rúbrica	Macro categoría ❖ Participación activa  Micro categoría ❖ Uso de las TIC	Para la creación del sitio se siguieron pasos específicos: 1. Elección de la plataforma 2. Construcción de la estructura 3. Diseño y creación de contenido 4. Revisión y

				publicación
<b>Desarrollo de actividades y temas</b>	Escala de apreciación	Registro de la escala de apreciación	<p>Macro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aprendizaje cooperativo</li> </ul> <p>Micro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Indagación y desarrollo de actividades y temas</li> </ul>	Se valoró cada actividad desarrollada, indagando primeramente en los materiales audiovisuales, corroborando que fueran funcionales y atractivos para los participantes, considerando para esto; las edades, el tiempo de duración, la trama, los mensajes. Posteriormente se indago en actividades ya establecidas considerando; los objetivos que se persiguen, las edades, la accesibilidad de los materiales.
<b>Implementación</b>	Lista de cotejo	Registro de la lista de cotejo	<p>Macro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Comunicación persuasiva</li> </ul> <p>Micro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Implementación y observación de las técnicas</li> </ul>	Se persigue la valoración de las diversas secciones dentro del sitio, su correcto funcionamiento, la usabilidad, que sea amigable con el usuario final.

Fuente: elaboración propia.

## 7.2 Análisis de los diferentes instrumentos.

Se realizó un análisis comprensivo de los datos recolectados efectuándose así, la constatación de la presencia o ausencia de aspectos considerados claves para la formación en valores, entre los que destacan: los objetivos específicos de enseñanza y aprendizaje, aspectos metodológicos-didácticos y los contenidos.

### Ilustración 29. Rúbrica

Indicador	Bueno	Regular	Malo
La plataforma es funcional	<input checked="" type="radio"/>		
La usabilidad dentro de la plataforma resulta amigable para los usuarios finales	<input checked="" type="radio"/>		
Las diferentes funcionalidades son adecuadas y suficientes	<input checked="" type="radio"/>		
La publicación del sitio es libre		<input checked="" type="radio"/>	
El sitio está diseñado para tener la misma calidad de imagen al ajustarse de manera automática a los diferentes tipos de pantalla.	<input checked="" type="radio"/>		

Fuente: elaboración propia.

### Ilustración 30. Lista de cotejo

Lista de cotejo			
Característica	SI	NO	Observaciones
La selección y desarrollo de objetivos de los temas y actividades resulto funcional	<input type="radio"/>		Con base a las necesidades y oportunidades se desarrollaron y seleccionaron los objetivos que se persiguen, desembocando en fungir como soporte adicional al curso en cuestión y como herramienta para involucrar al entorno familiar en el proceso.
El contenido y diseño corresponde a los gustos y necesidades de los usuarios finales	<input type="radio"/>		Se trabajó en el contenido y diseño considerando que fuera un sitio atractivo, sirviéndose de colores e imágenes, así como de actividades acorde a las diferentes edades y necesidades de los usuarios.
Se logró el Impacto esperados en el desarrollo y selección de los temas y actividades	<input type="radio"/>		Las actividades buscan impactar en el fomento de valores éticos y sociales sirviéndose del tiempo de ocio de los participantes a través de estas, así como en la labor del entorno familiar dotándoles de herramientas funcionales.
Las actividades y temas corresponden a las edades y necesidades de los usuarios finales	<input type="radio"/>		Se buscó que las actividades y temas cubrieran las necesidades de los usuarios en base a las edades y necesidades de los mismos.

Fuente: elaboración propia.

### Ilustración 31. Escala de apreciación

Escala de apreciación en la implementación de las actividades para actividades participantes			
Característica	Bueno	Regular	Insuficiente
Los colores del sitio resultan atractivos.	<input type="radio"/>		
Las imágenes del sitio son acordes a los gustos y necesidades del usuario final.		<input type="radio"/>	
Se entiende el fomento de valores en la página de inicio del sitio.	<input type="radio"/>		
Los contenidos resultan acordes a la edad de los participantes.	<input type="radio"/>		
Los videos seleccionados resultan suficientes.		<input type="radio"/>	

El sitio resulta atractivo para los padres, madres de familia y tutores.		<input type="radio"/>	
Los contenidos están distribuidos de manera correcta en las diferentes secciones.	<input type="radio"/>		

Fuente: elaboración propia.

Para los diferentes instrumentos de evaluación se consideraron las categorías construidas, con el fin de medir la calidad de las técnicas implementadas para el desarrollo e implementación del sitio web, así como de las actividades y temas propuestos para cada uno de los valores establecidos, para lo que fue necesario la previa indagación y construcción.

### 7.3 Concentrado de los diferentes instrumentos de evaluación.

#### Ilustración 32. Instrumentos de evaluación

Sesión	Actividad	Instrumento de evaluación	Diario de campo	Categoría	Comentarios
1	Construcción del sitio web	Rúbrica	Para el desarrollo se siguieron un número de pasos específicos previamente establecidos. Siendo la construcción de la estructura la que requirió mayor tiempo y dedicación, se buscó que el la experiencia dentro del sitio fuera amigable para los usuarios finales, enfocándonos en que la navegación sea	Participación activa	Se trabajó en el desarrollo e implementación del sitio siguiendo pasos preestablecidos, considerando para ello los objetivos que se persiguen.  Se valoró cada contenido desarrollado, con la finalidad de que resultaran funcionales y atractivos para los usuarios, con base a las

			predecible y que se posible saltar y retroceder entre las secciones de manera sencilla.		edades, los gustos y necesidades a cubrir.
<b>2</b>	Desarrollo de actividades y temas	Escala de apreciación	Considerando la información recabada, se buscó resaltar dentro de las actividades y temas, la educación en valores, buscando impactar la vida cotidiana de los participantes.	Aprendizaje cooperativo	Posteriorment e se trabajó en la valoración de las diversas secciones dentro del sitio, su correcto funcionamiento y la usabilidad del mismo.
<b>3</b>	Implementación	Lista de otejo	Se definieron los objetivos primordiales que darán sentido al sitio web, estableciendo así el nombre del sitio, los colores a utilizar, las diferentes imágenes que lo conformaran, así como la distribución de los contenidos previamente desarrollados.	Comunicación persuasiva	

Fuente: elaboración propia.

Se establecieron los temas acorde a los valores éticos y sociales elegidos, posteriormente se desarrollaron actividades dirigidas al sitio web y que al mismo tiempo podrán ser reajustadas a fin ser aplicadas posteriormente en el Centro de artes y oficios “La Comuna”, considerando para su construcción las edades e interés de los participantes y focalizados al mismo tiempo en los objetivos meta.

Si bien el sitio web se desarrolló acorde a un plan con objetivos, metas y tiempos específicos, se considera que se pueden realizar mejoras persiguiendo el beneficio de los futuros usuarios.

#### **7.4 Coincidencias, discrepancias y ausencias en la implementación.**

Al llevar a cabo las diferentes actividades para la evaluación haciendo uso para ello de los instrumentos seleccionados, fue posible apreciar diferentes situaciones entre las que resaltan; la necesidad del desarrollo de actividades acorde a la educación en valores considerando las edades, gustos y necesidades de los usuarios finales, el uso correcto y bien aplicado de las nuevas tecnologías para la educación, la integración de los padres y madres de familia en las actividades de recreación de los participantes.

Para este proyecto de intervención resultó necesario la aplicación y manejo de las siguientes categorías: el uso de las TIC como herramienta funcional, educación en valores como base, la participación activa de los padres y madres de familia.

Entre las discrepancias encontradas es posible mencionar: durante el diseño, la construcción y la implementación del sitio web, una constante fue que el diseño resultara lo suficientemente atractivo y funcional tanto para los participantes como para los padres y madres de familia. Por lo que se buscó dar equilibrio entre lo formal y lo divertido, haciendo una selección de colores e imágenes para lograr el objetivo.

Resulta importante mencionar que, cada actividad construida persigue objetivos específicos fundamentados en el fomento de los valores éticos y sociales, además de que fueron desarrolladas acordes a la edad de los participantes, el alcance de los materiales, los gustos y necesidades.



## **7.5 Posibles modificaciones a la propuesta en base a los resultados de evaluación.**

Resulta importante resaltar que el sitio web fungirá como soporte adicional, con una aplicación gradual de las estrategias desarrolladas, dentro de esté, en el Centro de artes y oficios “La Comuna” y en el entorno familiar. A fin poder identificar, desarrollar e implementar mejoras de acuerdo a los resultados que se observen.

Específicamente para el sitio web se buscará la compra de un dominio personalizado así como la renta de un hospedaje web con el fin de tener un uso más profesional, desarrollar actividades que involucren cada vez más al entorno familiar, algunas secciones nuevas en las que se hablen de temas de actualidad y que hagan referencia a la educación en valores.

## **8 Conclusiones.**

La presente propuesta se realizó pensando en un proyecto de intervención educativa dirigido al Curso de Inclusión y Seguridad Social impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” de la CDMX, fundamentada a partir de la pregunta:

¿Qué mejoras se pueden implementar al Curso de Inclusión y Seguridad Social, impartido en el Centro de Artes y Oficios “La Comuna” de la, CDMX, con el propósito de fomentar en los participantes valores de respeto y orden para el logro de una convivencia sana?

Del diagnóstico.

Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a: niños, niñas y jóvenes del curso, jefe de oficiales, padres y madres de familia, así como cuatro observaciones para el diario de campo divididas en días y espacios físicos predeterminados a: niños, niñas y jóvenes del curso, oficiales a cargo de cada grupo, a fin de obtener información que sustentara el diagnóstico. Así como la recopilación de referentes teóricos para el diseño y desarrollo del proyecto de intervención educativa.

Del problema y objetivos:

- ❖ El curso tiene la premisa de formar niños, niñas y jóvenes en valores éticos (respeto) y sociales (orden), dotándolos de herramientas funcionales para su desarrollo en la sociedad, así como para hacerlos conscientes de las buenas y malas decisiones.
- ❖ Incluir dentro del diseño e impartición del programa el uso de las nuevas tecnologías tales como: sitios web, plataformas educativas, videos, juegos interactivos, mensajes y llamadas en tiempo real, contenidos e información.
- ❖ Comprometer e involucrar a los padres de familia en todas y cada una de las actividades para que ellos reconozcan y fortalezcan dichos valores en casa.
- ❖ Impulsar e instaurar valores éticos y sociales, así como actitudes adecuadas en los niños, niñas y jóvenes a través de los temas y actividades desarrollados.
- ❖ Identificar debilidades y oportunidades a fin de desarrollar herramientas funcionales.
- ❖ Dotar de herramientas a las madres, padres de familia y tutores a fin de lograr un desarrollo integral en los participantes.

De la teoría y metodología:

El trabajo de intervención se fundamentó en diversos materiales teóricos y conceptuales incluyendo: el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), la Cartilla Moral, el Modelo de la Nueva Escuela Mexicana, entre otros, enfocados en su mayoría a la educación en valores.

Es prioridad el ámbito familiar, ya que si bien es cierto que los niños, niñas y jóvenes son los actores principales de la propuesta, los contextos sociales en los que se

desenvuelven impactan de manera positiva y negativa en su desarrollo personal y social, por ende la intervención se focalizó en el desarrollo integral de los participantes buscando la formación de individuos críticos, activos y participativos responsables, buscando crear conciencia social, favoreciendo la cultura de la paz a través de la adquisición de saberes y habilidades para ser utilizados a favor de la mejora del contexto social en el que se desarrollan.

Por otra parte, el diseño metodológico se fundamentó dentro de la investigación acción participativa centrándose en estrategias didácticas basadas en la aplicación de las nuevas tecnologías de la información: la creación y desarrollo del sitio web “Curso de Inclusión y Seguridad”. Ha de más de generar ambientes de aprendizaje que se constituyan como instrumentos en la enseñanza de la educación en valores y uso adecuado del tiempo de ocio.

Del diseño y la propuesta:

Con la estrategia realizada para la intervención, se buscó apoyar los ambientes de aprendizaje para el desarrollo integral de los participantes, planteándose actividades e información que se constituyen como herramientas funcionales para el fomento de valores éticos (respeto) y sociales (orden).

Un sitio web representa una herramienta en la que se pueden apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, posibilita ofertar información relevante y plantear las actividades desarrolladas compaginando la enseñanza y aprendizaje presencial con la no presencial, mejorar la manera de comunicarnos gracias a su instantaneidad permitiéndonos enviar y recibir información de forma inmediata.

Se trabajó en la indagación de técnicas y estrategias para el desarrollo del sitio web dirigido a la construcción de aprendizajes significativos. Acorde a una etapa de planeación en la que se especificaron los propósitos, tiempos y objetivos a cumplir, posteriormente el trabajo se focalizó en la búsqueda y recolección de actividades y temas, sin dejar de lado que los valores seleccionados están relacionados entre sí y que el trabajo de ambos repercutirá directamente en el fomento de otros valores.

La intervención se centra en los procesos de enseñanza y aprendizaje, busca innovar en la manera de cómo se enseña y como se aprende, por lo que se focalizó en la forma en la que los participantes aprenden haciéndolo desde la conciencia, la razón y la reflexión.

El diseño de un sitio web donde todos los actores tengan un espacio, permite no solo un adecuado direccionamiento de la información, sino que se convierte en una herramienta didáctica que motiva el aprendizaje, promoviendo la participación de cada uno de los actores, impulsándolos a usar sus propios recursos y habilidades a favor de los procesos de aprendizaje.

El vincular las TIC en la construcción del proyecto de intervención, me permitió desarrollar una herramienta innovadora como lo es el sitio web “Curso de Inclusión y Seguridad”, que facilita y mejora la práctica pedagógica. Se propuso el uso adecuado de la información y la comunicación, a fin apoyar las metas de aprendizaje y favorecer los escenarios educativos. Como señala Medina (2009), nos encontramos en un nuevo escenario que puede denominarse “Sobreinformación”, donde la red ofrece una gran disposición de datos que los niños y niñas no saben manejar y que pueden constituir un riesgo para los mismos.

Perspectivas derivadas del proceso:

Resulta necesario considerar que a través de las diversas técnicas de la información y la comunicación que actualmente existen, se establecen interacciones educativas entre estudiantes lo cual puede constituirse como un recurso para enfocar positivamente la heterogeneidad y el cambio en las aulas.

El trabajo de intervención educativa del Curso de Inclusión y Seguridad se logró, gracias al trabajo y cooperación de todos y cada uno de los involucrados.

Mi colaboración dentro de mi comunidad, me permitió conocer un poco más el contexto en el que actualmente los niños, niñas y jóvenes se desenvuelven, las

problemáticas a las que se enfrentan, la labor que desempeñan los padres y madres de familia para brindarles una mejor calidad de vida.

Actualmente el sitio web propuesto, se utiliza como apoyo extra al curso presencial, el siguiente paso es lograr que esté se implemente en los cursos impartidos en otras alcaldías de la CDMX.

Deseo que los nuevos modelos pedagógicos incluyan las herramientas de la información y la comunicación al currículo escolar, a fin de estimular los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los estudiantes y docentes nuevas estructuras de pensamiento, para estar en condiciones de responder a las exigencias de la globalización y la modernización de los sistemas educativos.

## **9 Referencias.**

Alcocer, M. (1998). Investigación-Acción Participativa. Galindo, J. (coord.), en: Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. México: Addison Wesley Logman. pp. 442-463.

Bhola, H. S. (1992). Paradigmas y modelos de evaluación (pp. 26-52). En La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la Educación, Santiago de Chile.

Blásquez, F. & Lucero, M. (2002). Los medios y los recursos en el proceso didáctico. Medina, A & Salvador, F. Didáctica General [185-218]. Madrid, Pearson Educación.

Cárdenas, C. (2006). La educación en valores desde una perspectiva no formal, Revista de Estudios de Juventud Num.74, pp. 115-129. Recuperado de [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/import/mtas/mtas0170.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/import/mtas/mtas0170.pdf)

Castro E. y Fernández I. (2013). El significado de innovar. Madrid: CSIC, Catarata, Pp. 24 a 56.

Cook T.D. y Reichardt CH. S. (1986). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata, S. L. 1ª ed., Madrid, 1986 Colección: Pedagogía, Traducción: Guillermo Solana.

Corporación día de la niñez (Publicado el 8 de agosto de 2014). Tutorial Diario de Campo KM [Archivo de video] Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=3&v=NDa7AdAGdvM&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=NDa7AdAGdvM&feature=emb_title)

Cuevas, Y. (2018). Educación consciente en valores día a día. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NjrMpvWuL6k>

Delorme, Ch. (1985). De la Animación Pedagógica a la Investigación-Acción. Madrid: Narcea, Pp. 139- 161. Documento: Las corrientes de la innovación.

Dumazedier, J. (1964). Hacia una civilización del ocio. Barcelona. Estela.

Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007). Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica. Pág. 11 a 16

Fals Borda, O. (21 de agosto de 2015). [Universidad Pedagógica Nacional (Colombia)]. Investigación acción participativa [Archivo de Video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=op6qVGOGinU&feature=youtu.be>

Guardián A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). San José de Costa Rica. <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Hernández, N. (2017). Educación en busca de valores. Recuperado de: <https://educacion.nexos.com.mx/?p=516>

- Lugo, Gutiérrez y Trejo (2017). "La estrategia de intervención en la LEIP" México, UPN.
- Mendizabal, M. (2016). La Pedagogía Social: Una disciplina básica en la sociedad actual, Holo, Vol. 5, 2016, pp. 52-69. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4815/481554869007.pdf>
- Monedero, M.JJ. (1998). Bases teóricas de la evaluación educativa, Málaga, Aljibe. Pp. 15-29.
- Moreno, J. y Espadas, M. A. (2009). Investigación-Acción-Participativa, en: Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Tomo 1/2/3/4. Madrid-México: Plaza y Valdés.
- Olivé, L. (2009). Pluralismo, identidad e interculturalidad en el mundo globalizado y en las sociedades del conocimiento. En Identidad, cultura y política: perspectivas conceptuales, miradas empíricas. Uali, Colombia. Universidad de Cali Perú, pp. 55-78.
- Parra, J. (2018). ¿Se puede educar en valores en una sociedad que no los practica? Recuperado de: <https://www.nuevatribuna.es/opinion/jesus-parra-montero/contradicciones-puede-educar-valores-sociedad-practica/20180122135524147604.html>
- Pérez, A. (2003). Recreación: fundamentos teóricos metodológicos. En CD Universalización de la Cultura Física, Cuba.
- Pla, L. (2015). Metodología para la elaboración de proyectos educativos. En Trabajo presentado al Congreso Internacional Pedagogía 2015. La Habana, Cuba.
- Reyna, María del Carmen, (1998, pp. 81-90). "La hacienda y molino del Olivar del Conde", en Maldonado Celia y Carmen Reyna (coordinadoras), *Tacubaya, pasado y presente I*, Colección Ahuehuete, México, Yeuatlatolli, A.C.,

Sáez, Juan (2012). La construcción de la pedagogía social: algunas vías de aproximación. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 40-66.

Santos, M. (1998). Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares, Madrid, Akal. Páginas 39 a 42.

Save the Children en México (2016). Los peligros para la niñez indicadores para México. Recuperado de <https://www.savethechildren.mx/sci-mx/media/documentos/310517-Los-peligros-para-la-Ninez-en-Mexico-Save-the-Children.pdf>

Secretaria de Educación Pública (2018). Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE). Recuperado de <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso>

Tecnológico de Monterrey (2016). Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. [Archivo de video]. Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?v=0OG\\_0LBT\\_VA](https://www.youtube.com/watch?v=0OG_0LBT_VA)

Torres, A. (2015). La Investigación Acción Participativa: entre las ciencias sociales y la Educación Popular. En: La Piragua, Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política No. 41Pág, 11 a 21.

Touriñán J.M. (2016). Pedagogía general. Principios de educación y principios de intervención.

Universidad del Norte, Maestría en educación (2015). La Pedagogía Social y su historia [Archivo de video] Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=RGeXXxgPxRs>

Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis S.A.

Valverde, L. (s/f). El Diario de campo. Revista de trabajo social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>



Vargas, B. (2015). Inv. Cualitativa Paso 44 [Archivo de video]. Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1&v=JDoCyU8dxZ8&feature=emb\\_title](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=JDoCyU8dxZ8&feature=emb_title)

Weber, E. (1969). El problema del tiempo libre. Editorial Nacional, Madrid.

## 10 Anexos.

### 10.1 Diario de campo.

Diario de campo: Guía de observación.		
<b>Investigador:</b> Ana Mabel Arroyo Tolentino		<b>Fecha:</b> 21/09/19
<b>Situación:</b> Se observa al oficial Adrián García encargado del grupo “los halcones”		<b>Lugar:</b> “La Comuna”
Hora	Narración	Comentarios
11:00 a.m. a 12:00 p.m.	Se observa al oficial Adrián García encargado del grupo “los halcones”, el oficial entra con el grupo al salón de actividades, los niños y niñas vienen formados en dos hileras una de niñas y otra de niños, esperan a que el oficial de la orden para “romper filas” y tomar un asiento, el oficial explica que derivado al tema del día “trabajo en equipo”, tendrán que colocarse en grupos de 4 personas y armar diferentes rompecabezas, el grupo que los arme en menor tiempo tendrán una recompensa, el formó los equipos y les entrego 5 rompecabezas a cada uno, puso el cronometro y los niños comenzaron a trabajar, mientras lo hacían	La mayor parte del tiempo la oficial muestra un buen control del grupo, se mantiene al pendiente de las dudas, quejas y sugerencias, implementó de manera adecuada la actividad al mantener a los niños y niñas interesados en el tema y en la actividad.

	<p>el oficial les pidió opinión sobre la música que les gustaría escuchar para trabajar, puso diversas canciones solicitadas y camino alrededor del salón acercándose a cada equipo, bromeando con los niños y resolviendo las dudas.</p> <p>Al finalizar los rompecabezas hicieron una lluvia de ideas, el oficial les cuestiono sobre la importancia del trabajo en equipo derivado de la experiencia de los rompecabezas, fue anotando el pizarrón lo que los niños opinaban llegando a la conclusión de que; el trabajo en equipo, es divertido, más fácil que trabajar solo, todos son importantes para realizar la tarea.</p>		
--	---	--	--

**Diario de campo: Guía de observación.**

<b>Investigador:</b> Ana Mabel Arroyo Tolentino	<b>Fecha:</b> 28/09/19
<b>Situación:</b> Se observa a la oficial Liliana Romero encargada del grupo “los venados”	<b>Lugar:</b> “La Comuna”

<b>Hora</b>	<b>Narración</b>	<b>Comentarios</b>
12:00 p.m. a 1:00 p.m.	Se observa a la oficial Liliana Romero encargada del grupo “los venados” el tema del día fue “las señales de tránsito”, los niños entraron al salón en dos hileras una de niños y otra de niñas, algunos se salieron de la fila antes de que la oficial les diera la orden de “romper filas”, tomaron un asiento y la oficial comenzó a cuestionarles su conocimiento de los semáforos, los niños en desorden contestaban sobre los colores y que	La oficial mantiene la mayor parte del tiempo el control del grupo, aunque pierde la atención de los niños de manera constante, en ocasiones levanta la voz y les llama la atención, para la actividad realizada en el día solicitó la ayuda del oficial Luis Contreras, entre los dos revisaban que los niños trabajaran en orden y no jugaran con el material.

	<p>estaban en las avenidas, la oficial les puso una canción en la que se describe la función de cada color, los niños se levantaron y comenzaron a bailar, de esta forma la oficial atrajo la atención y mantuvo al grupo más ordenado, después de esto se les repartió un dibujo con un semáforo, pedazos de papel, pegamento y colores, los niños colorearon los semáforos y pegaron bolitas de papel para cada uno de los colores del semáforo mientras escuchaban la canción del semáforo.</p>		
--	--	--	--

**Diario de campo: Guía de observación.**

<b>Investigador:</b> Ana Mabel Arroyo Tolentino	<b>Fecha:</b> 05/10/19
<b>Situación:</b> Se observa a la oficial Nallely Alcantara encargada del grupo "las ardillas"	<b>Lugar:</b> "La Comuna"

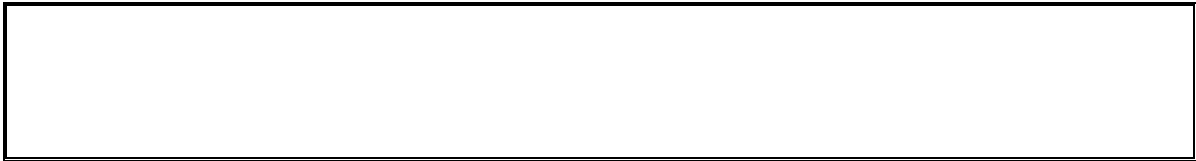
<b>Hora</b>	<b>Narración</b>	<b>Comentarios</b>
9:00 a.m. a 10:00 a.m.	<p>Se observó a la oficial Nallely Alcantara encargada del grupo "las ardillas", es la hora de la entrada y la oficial los espera en la explanada, al ser los niños más pequeños conforme llegan les toma lista, la mayoría de las mamás y papás entran a dejarlos hasta el lugar donde se encuentra la oficial, le entregan el material o tarea que se les haya pedido, la oficial los va formando por estaturas en dos filas una de niñas y otra de niños, trata de mantenerles en orden y dentro de las filas ya que muchos se distraen ya que sus papás o mamás los observan parados junto a las filas, una vez que los padres se retiraron y las</p>	<p>Los niños se distraen fácilmente durante las actividades, pero la oficial mantiene el orden, es el grupo más numeroso integrado por 25 niños, la oficial es asistida por una mamá que se ofreció voluntariamente.</p>

	<p>puertas se cerraron, la oficial con tono fuerte les pide tomar distancia, para después escuchar la bienvenida del oficial a cargo y cantar su porra, es la hora de hacer ejercicio, para esto la oficial les pide hacer una rueda y agarrarse de las manos, ella se coloca en el centro de la rueda y al ritmo de la música les muestra y les indica los ejercicios que tienen que hacer, como saltar, estirar los brazos, hacer sentadillas, etc., los niños se muestran divertidos se ríen y juegan entre ellos.</p>		
--	---	--	--

**Diario de campo: Guía de observación.**

<b>Investigador:</b> Ana Mabel Arroyo Tolentino	<b>Fecha:</b> 12/10/19
<b>Situación:</b> Se observa al oficial Manuel Rodríguez encargado del grupo “los tigres”	<b>Lugar:</b> “La Comuna”

<b>Hora</b>	<b>Narración</b>	<b>Comentarios</b>
1:00 p.m. a 2:00 p.m.	<p>Se observa al oficial Manuel Rodríguez encargado del grupo “los tigres”, el tema del día fue la igualdad de género, para concluir con lo visto y escuchado durante el día el oficial preparo un partido de futbol, los equipos están integrados por niños y niñas, el oficial les explica que el propósito del partido es eliminar el pensamiento de que algunos deportes como el futbol solo es para hombres, el juego comenzó, todos participaron, el oficial como árbitro, algunas niñas estaban renuentes ya que decían nunca haber jugado, pero al momento del partido todos y todas corrían y defendían su portería, trabajaban en equipo y se notaban divertidos.</p>	<p>El grupo es pequeño, se compone por 12 integrantes, el oficial mantiene el control y la atención durante las actividades, los integrantes se muestran participativos en las actividades.</p>



## 10.2 Entrevistas.

### 10.2.1 Entrevista semiestructurada Jefe de Oficiales.

Guía de entrevista Jefe de Oficiales.	
<b>Propósito:</b> Se busca obtener mayor información sobre la estructura general del curso de Inclusión y Seguridad Social, a fin de poder desarrollar estrategias didácticas adecuadas y funcionales para promover valores y actitudes positivas en los participantes.	
<b>Día y hora:</b> 12 de octubre del 2019, 10:00 a.m. a 11:00 a.m.	<b>Lugar:</b> oficina del jefe de oficiales, ubicada dentro de “La comuna”.
<b>Recursos necesarios:</b> Guía de entrevista impresa.	<b>Protagonistas:</b> Jefe de oficiales. Investigador.
<b>Datos generales:</b> Nombre: Javier Loa Vera Edad: 53 años Cargo actual dentro del curso: Jefe de oficiales	



- ¿Cuál es la misión del curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Nuestra misión se basa en prevenir delitos, adicciones, violencia entre iguales, brindar educación y cultura vial, ayudándonos de pláticas, talleres, teatro, actividades lúdicas.
  
- ¿Cuál es la visión del curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Nuestra visión es poder llevar el mensaje mediante cursos como éste a otras colonias que lo necesiten, con el fin de prevenir que los niños y jóvenes tomen el camino equivocado.
  
- ¿Qué resultados se espera obtener del curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Primeramente buscamos no perder a los niños y jóvenes que ya tenemos inscritos y claro hacer que vengan otros, queremos enseñarles que existen otras alternativas para divertirse, aprender y convivir, mediante estrategias formativas, recreativas y culturales, bajo una perspectiva de equidad de género e inclusión, que promueven el trabajo en equipo, fortalecen capacidades que transmiten de valores, para la resolución no violenta de conflictos y la prevención en el consumo de drogas y la generación de delitos.
  
- ¿Existe algún documento estructurado del curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Existen diversos manuales de las actividades que comúnmente realizamos en los planteles escolares a los que somos invitados o bien en los cursos de verano que desde hace ya varios años realizamos, con actividades como; pláticas, talleres, socio-dramas y teatro guiñol, sesiones informativas, etc., todas éstas y las que van surgiendo las hemos ido tomando para “estructurar” las actividades del curso que actualmente estamos ofreciendo a la comunidad, tenemos más que nada se podría decir una bitácora en la que se establece que actividades y en qué horarios se van a llevar a cabo.

- ¿Cuántos grupos hay dentro del curso?

Dentro del curso existen 4 grupos, las ardillitas, los venados, los halcones y los tigres, cada uno tiene designado un color especial, el cuál utilizan cuando salimos a algún paseo o cuando realizamos actividades como partidos de futbol, des ésta manera logramos identificar a que grupo pertenecen.

- ¿En qué se basaron para distribuirlos de esta manera?

Principalmente en las edades, ya que en el curso aceptamos niños con edades que van desde los 5 hasta los 17 años, evidentemente no podemos dar las mismas actividades a un niño de 6 años que a uno de 15 o 16, los separamos con el fin de poder aplicar las actividades que correspondan a las edades de cada grupo, las ardillas son niños de entre 5 y 7 años, los venados de 8 y 10 años, los halcones 11 y 13 años y los tigres 14 y 17 años.

- ¿En que se basan para establecer las actividades del día?

Como te comentaba antes llevamos una bitácora, elegimos comúnmente un tema a tratar, por ponerte un ejemplo la educación vial, de ahí buscamos entre las actividades que conocemos, cuales podríamos aplicar a cada grupo y así las vamos anotando, los instructores conocen las actividades ya que las aplicado anteriormente.

- ¿Persiguen algún fin específico las actividades?

En efecto, como te explicaba cada una busca dejar un aprendizaje en los niños o jóvenes, tratamos de que tengan un mensaje que los haga reflexionar, en las actividades lúdicas se busca desarrollar su creatividad a través de la pintura o bien desarrollar el trabajo en equipo con las actividades físicas.

- ¿Cuentan con algún apoyo económico por parte de la Alcaldía?

Contamos si con un apoyo no tanto económico si nos mas bien para los materiales, el espacio que utilizamos y la renta de camiones cuando tenemos que salir.

- ¿El curso de Inclusión y Seguridad Social se imparte en otros lugares?  
No por el momento, el curso de verano si se imparte en varias zonas de la CDMX pero un curso como este no, nosotros y la alcaldía al ver el impacto y la aceptación que tuvimos con la comunidad decidimos implementarlo los fines de semana, con el propósito como te decía de no dejar a los niños y jóvenes que ya tenemos y buscar que se integren más.
- ¿Ustedes reportan a alguien los avances y problemáticas del curso?  
Así es, nosotros pertenecemos a la Dirección de Seguridad Escolar (DSE), que a su vez pertenece a la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México (SSP-CDMX), nosotros reportamos a nuestra dependencia la DSE y a la gente de la Alcandía Álvaro Obregón quienes nos abrieron amablemente el espacio.
- ¿Cuántos oficiales participan en el curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Contando a su servidor somos 6 oficiales los que prestamos el servicio.
- ¿Con qué preparación, capacitación o entrenamiento cuentan los oficiales que imparten el curso?  
Como oficiales de la DSE recibimos diversos cursos de capacitación, en los que se abordan temas relacionados con violencia de escolar, primeros auxilios, adicciones, violencia en el noviazgo, etc., con el fin de que nosotros nos empapemos de los temas y seamos capaces de compartirlos con los niños y jóvenes.
- ¿Cómo fueron seleccionados para estar en el curso de Inclusión y Seguridad Social?



Se seleccionan de acuerdo a las capacidades con las que cuentan, del trato y la aceptación que tienen con los niños y jóvenes cuando realizamos actividades con los niños dentro de las escuelas.

- ¿Su estancia en el curso es permanente o los van cambiando?

La estancia es permanente, ya que los niños establecen relaciones de confianza con sus oficiales, solo en casos especiales en los que los oficiales son solicitados para otro servicio se toma la decisión de llamar a otro compañero para que sustituya por el tiempo necesario al oficial o a los oficiales en cuestión.

- ¿Los oficiales tienen alguna inferencia en el establecimiento de las actividades que se van a realizar?

Si, se les toma en cuenta para que en conjunto se establezcan las actividades a realizar, se hace una reunión y se habla de los temas tratar y en base a eso se establecen las actividades.

- ¿Cómo considera el apoyo recibido por parte de la Alcaldía en cuanto a los recursos físicos y materiales otorgados se refiere?

Toda la ayuda es bien recibida, la gente de la Alcaldía ha colaborado en todo momento y con la mejor disposición, en cuanto a los materiales se refiere no es suficiente pero entendemos que no nos puedan proporcionar todo el material que requerimos y agradecemos que nos otorguen lo que les es posible.

- ¿Qué opinión le refieren las instalaciones en la que se desarrolla el curso?

Nos parecen funcionales, el espacio en el que se imparte el curso es grande, cerrado para la seguridad de los niños, aunque al ser un espacio que generalmente está abierto a la comunidad, algunas zonas se encuentran deterioradas y sucias en ocasiones.

- ¿Considera que este curso se podría implementar en zonas rurales?  
Sin duda el curso podría impartirse en otras zonas incluyendo las rurales, ya que se trata de ayudar a los niños, niñas y jóvenes en general.
  
- ¿El curso se podría llevar a cabo en otro espacio?  
Si hablamos de esta comunidad en particular no creo que sea posible, ya que la zona no cuenta con otro espacio así de grande y cerrado para poder impartirlo.
  
- ¿Cómo es posible atraer a otro tipo de participantes al curso?  
Considero que lo principal es la difusión, hace falta acercarnos más a la comunidad en especial a los niños y jóvenes que se encuentran en mayor riesgo de caer en adicciones o en violencia, a fin de explicarles lo que pueden encontrar en el curso.
  
- ¿Existe alguna restricción en cuanto a los temas del día se refiere?  
No existe ningún tipo de restricción, estamos abiertos a tratar cualquier tema que resulte beneficioso para los niños, niñas, jóvenes y también para los padres de familia.
  
- ¿Existe algún documento que contenga lineamientos establecidos para la conducta y uso de las instalaciones para los participantes del curso?  
En efecto, contamos con un reglamento en el que se establecen diversos puntos en cuanto a la conducta se refiere, así como a las sanciones que se aplicarían en caso de incurrir en alguna falta.
  
- ¿Se ha presentado alguna situación en la que se hayan transgredido los lineamientos establecidos con los participantes del curso?  
Sí claro, en alguna ocasión algunos integrantes de los tigres destruyeron parte del área verde y aparte de hablar con ellos y sus papás tuvieron una sanción que consistió en traer algunos árboles para reforestar, así como

preparar una exposición en donde se explicara la importancia de las áreas verdes, la reforestación y el cuidado al medio ambiente.

- ¿Qué sanciones se aplican a los participantes que incurren en romper los lineamientos establecidos?

Pues son variadas y depende del grado de falta que hayan cometido, los niños, niñas y jóvenes que llegan después de la hora de tolerancia tienen que traer una bolsa de dulces lo mismo sucede cuando dicen una mala palabra, también se manda a llamar a los papás y se platica con ellos lo sucedió y la sanción a la que se hacen acreedores, si cometen alguna falta más grave como agredir a un compañero o faltar al respeto a los oficiales pueden llegar a ser suspendidos o en el peor de los casos llegar a la expulsión.

*Observaciones:*

El oficial comento que los cursos de verano se han implementado durante 11 años por parte de la SSP-CDMX en las diferentes Alcaldías de la CDMX, sirviéndose de parques, deportivos, centros sociales y unidades habitacionales de las mismas comunidades, para ello se asignan al redor de 600 policías para las diferentes sedes, buscando crear un vínculo más cercano y de confianza con los niños y jóvenes, cambiando así un poco la manera en la que se cataloga a los policías.

**Entrevista semiestructurada padres y madres de familia:**

Guía de entrevista padres y madres de familia.

**Propósito:** Siendo la representación adulta de los protagonistas, se busca conocer su percepción del curso, de acuerdo al entorno social en el que se desarrollan.

**Día y hora:** 19 de octubre del 2019, 8:50 a.m. a 10:30 a.m.

**Lugar:** entrada principal de “La comuna”.

**Recursos necesarios:** Guía de entrevista impresa.

**Protagonistas:**  
Un padre, madre de familia o tutor por cada grupo.  
Investigador.

**Datos generales Entrevista 1:**  
Nombre: Susana Arias  
Edad: 29 años

- ¿Cuántos de sus hijos asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Dos
- ¿Qué edades tienen?  
Un niño de 11 y una niña de 5
- ¿Desde hace cuánto tiempo asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Ellos empezaron a venir desde agosto cuando empezó el curso de verano.
- ¿Por qué los inscribió al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Porque cuando estuvieron en el curso de verano les gusto, hicieron amigos y se entretienen, por eso los seguí trayendo.
- ¿Qué expectativas tiene del curso?

Pues espero que mis hijos puedan seguir aprendiendo cosas, que les siga pareciendo divertido para que no se cansen de venir.

- ¿Considera que el curso pueda causar un impacto positivo en su hijo?  
Pienso que sí, les han enseñado cosas buenas como el respeto por la bandera o que se pueden acercar a los policías cuando algo malo este pasando.
- ¿Considera que sus hijos han tenido algún cambio positivo o negativo desde que asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social? ¿Cuál?  
Pienso que positivo, al tener una actividad se mantienen más tranquilos cuando llegan a la casa, vienen y juegan y eso los hace estar contentos.
- ¿Ha participado en alguna actividad del curso?  
Pues siempre que los oficiales nos han pedido quedarnos para alguna plática me he quedado sin problema.
- ¿Le parecería adecuado que los padres de familia tuvieran mayor participación en las actividades del curso?  
Pues yo creo que sí, porque se nos hace fácil solo venir y dejarlos estaría bien convivir con ellos más tiempo mientras están aquí.
- ¿Estaría dispuesto a participar en las actividades?  
Si claro.
- ¿Cómo es su relación con el oficial a cargo del grupo de sus hijos?  
Con la oficial es buena, siempre que recojo a mi hija resuelve las dudas que tenga, nos informa de las actividades y de los materiales que necesitamos traer, si hay alguna tarea también no lo hace saber, con el oficial Adrián

también es buena la relación pero con el si es necesario preguntarle porque a veces se le olvida pedirnos el material.

- ¿Considera que la preparación que han mostrado los oficiales es adecuada para trabajar con niños?

Me parece que sí, mis hijos hablan bien de ellos han llegado a tenerles aprecio, siempre llegan a la casa contentos, en ocasiones ha pasado que el oficial Adrián no ha podido venir y mandan a otro oficial a remplazarlo y mi hijo dice que no es lo mismo, a su oficial ya le tiene confianza y le gusta trabajar con él.

- ¿Considera que ha cambiado su visión de lo que es un policía?

Si claro, normalmente estamos acostumbrados a pensar que los policías en lugar de ayudar nos amuelan más, pero a través del curso hemos podido aprender algunas de las labores que realizan.

- De acuerdo el entorno en el que se desarrollan ¿Qué otras cosas piensa que se deberían de enseñar en el curso?

Pues creo que sería bueno que les hablaran sobre las drogas y las malas compañías, desafortunadamente aquí donde vivimos se ve mucho esa parte de que los jóvenes empiezan a crecer y se vuelven adictos.

- Desde su perspectiva ¿En qué día y horario cree más conveniente que se lleve a cabo esta actividad?

Personalmente pienso que el día y el horario están bien, porque es el día que no van a la escuela y aunque entran temprano duermen un poco más que los días de escuela y por la tarde salen a buena hora.

- ¿Qué opinión le refiere el espacio en el que se desarrolla el curso?

El lugar está bien, lo único malo es que por ejemplo la parte de las canchas casi siempre está muy sucio, los que vienen a jugar por las tardes hacen de baño y huele mal.

- ¿Consideraría pertinente que se llevará a cabo en otro espacio?  
Pues a mí por la comodidad de la cercanía pienso que aquí está bien, solo si haría falta un poco más de limpieza.
- ¿Le representa alguna dificultad llevar el material que le solicitan?  
Pues no mucho, porque es cada ocho días y no nos piden mucho.
- ¿Ha escuchado o se ha enterado de alguna queja respecto al programa?  
Sí, en alguna ocasión se nos pidió apoyar con guisados para un convivio pero se nos dijo que quien tuviera la posibilidad y muchas mamás no trajeron nada, entonces las que si trajimos pues si nos pareció mal ya que eran muchos niños y poca comida, falto organización por parte de los oficiales y apoyo por parte de los papás.

*Observaciones:*

Los hijos de la señora entrevistada fueron de los primeros en llegar, esperaban contentos a que abrieran las puertas, la mamá contesto sin titubear cada una de las preguntas, al entrar se acercó a los oficiales para entregarles el material solicitado y pregunto si no les hacía falta alguna cosa.

## Datos generales entrevista 2.

Nombre: Alicia Marín

Edad: 35

- ¿Cuántos de sus hijos asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Solo uno.
- ¿Qué edades tienen?  
8 años.
- ¿Desde hace cuánto tiempo asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Una semana después de que empezó el curso lo inscribí.
- ¿Por qué los inscribió al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Porque cuando regreso a la escuela uno de sus amiguitos le dijo que había venido a un curso de verano aquí en las vacaciones y que los sábados también iba a venir, que jugaban y los llevaban de paseo, entonces le pregunte a la mamá del niño y me dijo que era gratis y que todavía lo podía inscribir y pues ya lo traje y le gusto.
- ¿Qué expectativas tiene del curso?  
Pues espero que lo sigan dando porque a los niños les gusta venir, que les enseñen más cosas y los lleven a conocer más lugares.
- ¿Considera que el curso pueda causar un impacto positivo en su hijo?  
Pues yo creo que sí, les enseñan a hacer varias cosas y también a hacer ejercicio.



- ¿Considera que sus hijos han tenido algún cambio positivo o negativo desde que asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social? ¿Cuál?  
Si, en la casa solo quiere estar viendo cosas en el celular y aquí viene corre, juega, se distrae en otras cosas.
- ¿Ha participado en alguna actividad del curso?  
Pues no, según yo no ha habido ninguna.
- ¿Le parecería adecuado que los padres de familia tuvieran mayor participación en las actividades del curso?  
Yo creo que no, los niños aquí se sienten bien, si los papás viniéramos a lo mejor no se divertirían igual.
- ¿Estaría dispuesto a participar en las actividades?  
Si no lo pidieran pues sí.
- ¿Cómo es su relación con el oficial a cargo del grupo de sus hijos?  
Buena, cuando recojo a mi hijo la oficial es la que me lo entrega si se portó mal, o no trabajo me dice.
- ¿Considera que la preparación que han mostrado los oficiales es adecuada para trabajar con niños?  
Si, la oficial conoce bien a cada niño y siempre está pendiente de ellos.
- ¿Considera que ha cambiado su visión de lo que es un policía?  
Pues no, sigo pensando que hacen su trabajo como todos y parte de eso es lo que vienen a hacer aquí.
- De acuerdo el entorno en el que se desarrollan ¿Qué otras cosas piensa que se deberían de enseñar en el curso?

Estaría bien que les hablaran sobre la importancia de ir a la escuela, porque por aquí es muy común que nada más salen de la secundaria y ya no quieren estudiar y prefieren andar de vagos o en los microbuses.

- Desde su perspectiva ¿En qué día y horario cree más conveniente que se lleve a cabo esta actividad?

Pues estaría bien que lo dieran entre semana por las tardes, así los niños podrían venir a distraerse después de la escuela.

- ¿Qué opinión le refiere el espacio en el que se desarrolla el curso?

El lugar está bien porque no hace mucho que lo arreglaron, lo malo es que aquí a un lado en el paso junto al área verde la gente tira basura y luego ni se puede pasar, por tanta cosa y el olor tan feo.

- ¿Consideraría pertinente que se lleve a cabo en otro espacio?

No porque en caso de que se fueran más lejos costaría más trabajo llevarlo.

- ¿Le representa alguna dificultad llevar el material que le solicitan?

En algunas ocasiones si me ha costado trabajo, porque son cosas de la papelería que luego no son tan baratas.

- ¿Ha escuchado o se ha enterado de alguna queja respecto al programa?

Pues he escuchado a algunas mamás quejarse de una de las oficiales porque es muy exigente y luego pide mucho material y si no traen las cosas como las pidió les reclama y las expone enfrente de las otras mamás.

#### *Observaciones:*

La mamá entrevistada contesto de manera muy apresurada, dijo que tenía cosas que hacer y que no se podía tardar mucho, su hijo entró al curso con retardo ya que llego después de los 10 minutos de tolerancia, antes de

comenzar la entrevista me comentó que habían llegado tarde porque a su hijo se le olvido el material y tuvieron que regresar por él.

**Datos generales entrevista 3:**

Nombre: Rogelio Hernández

Edad:39 años

- ¿Cuántos de sus hijos asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Una niña.
- ¿Qué edades tienen?  
14 años.
- ¿Desde hace cuánto tiempo asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Desde el curso de verano la inscribimos y cuando nos dijeron que lo iban a extender para los sábados nos pidió que la siguiéramos trayendo.
- ¿Por qué los inscribió al curso de Inclusión y Seguridad Social?  
Primero porque ella quería seguir viniendo hizo varias amigas y le gustó y segundo porque nos parece bien que tenga una actividad, en la que pueda aprender otras cosas en lugar de andar en la calle.
- ¿Qué expectativas tiene del curso?  
Bueno pues espero que mi hija a través del curso aprenda cosas que sean buenas para su vida y en general que los niños y jóvenes de la colonia puedan hacer y darse cuenta que hay mucho más allá de la violencia y las drogas que aquí se ven con frecuencia.
- ¿Considera que el curso pueda causar un impacto positivo en su hijo?  
Yo creo que sí, hasta ahora les han enseñado cosas buenas como la disciplina.

- ¿Considera que sus hijos han tenido algún cambio positivo o negativo desde que asisten al curso de Inclusión y Seguridad Social? ¿Cuál?  
En el caso de mi hija puedo decir que sí, ella es un poco tímida y le cuesta hacer amigos, aquí ha aprendido a desenvolverse un poco más.
- ¿Ha participado en alguna actividad del curso?  
Sí, en una ocasión los acompañe a uno de los paseos que hicieron.
- ¿Le parecería adecuado que los padres de familia tuvieran mayor participación en las actividades del curso?  
Si claro, siempre es bueno estar involucrados en las actividades de nuestros hijos.
- ¿Estaría dispuesto a participar en las actividades?  
Si claro, sin problema alguno lo haría.
- ¿Cómo es su relación con el oficial a cargo del grupo de sus hijos?  
Buena, el oficial es muy accesible siempre se muestra amable.
- ¿Considera que la preparación que han mostrado los oficiales es adecuada para trabajar con niños?  
Creo que sí, mi hija dice que los trata con respeto y se entienden bien con él.
- ¿Considera que ha cambiado su visión de lo que es un policía?  
Sí, en mi caso por ejemplo no sabía que existían policías que auxiliaban en las escuelas como lo hacen los oficiales del curso.

- De acuerdo al entorno en el que se desarrollan ¿Qué otras cosas piensa que se deberían de enseñar en el curso?  
A mí me parecería bien que les hablaran sobre el respeto y el cuidado a las mascotas, ya que hay mucha gente que no los cuida, en algunas calles de por aquí se ven muchos gatitos sin casa.
- Desde su perspectiva ¿En qué día y horario cree más conveniente que se lleve a cabo esta actividad?  
Me parece bien el horario y día que se ofrece ya que así los niños tienen la posibilidad de descansar y convivir en familia los domingos, ya que aprovechan el sábado para venir y divertirse.
- ¿Qué opinión le refiere el espacio en el que se desarrolla el curso?
- El lugar es bueno porque nos queda cerca, lo malo que veo es que en la calle de abajo se juntan muchos marihuanos y es incómodo pasar por ahí.
- ¿Consideraría pertinente que se llevará a cabo en otro espacio?  
Pues si estaría bien, lo malo es que por aquí cerca no hay otro espacio así de grande, tendría que ser más lejos y costaría más trabajo llevarlos.
- ¿Le representa alguna dificultad llevar el material que le solicitan?  
Normalmente no, lo malo es cuando se le olvida avisarnos y en sábado las papelerías no abren temprano y es un problema andar consiguiendo los materiales.
- ¿Ha escuchado o se ha enterado de alguna queja respecto al programa?  
Al principio si porque cuando nos solicitaron traer los documentos para inscribir a los niños, los oficiales perdieron algunos documentos y fotografías y nos tocó volver a gastar.

*Observaciones:*

El papá entrevistado se percibe muy inmiscuido en el curso, les habla a los oficiales de forma muy amigable, se muestra atento con los otros padres de familia, cuando me vio haciendo las entrevistas él se acercó a preguntarme que estaba haciendo una vez que le explique se mostró interesado en ayudarme, me hablo de lo peligrosa y violenta que se ha vuelto su colonia, de las constantes cosas que se ven y se escuchan, afirma que siempre ha vivido ahí y que nunca se imaginó que su colonia se pudiera volver tan violenta.

### 10.2.2 Entrevista semiestructurada niños, niñas y jóvenes del curso:

Guía de entrevista niños, niñas y jóvenes del curso.	
<b>Propósito:</b> Identificar problemáticas reales y fidedignas, a fin de desarrollar e implementar estrategias didácticas que resulten funcionales.	
<b>Día y hora:</b> 19 de octubre del 2019, 10:00 a.m. a 11:00 a.m.	❖ <b>Lugar:</b> salón de actividades de “La Comuna”.
<b>Recursos necesarios:</b> Guía de entrevista impresa.	<b>Protagonistas:</b> Un niño o niña representante de cada grupo. Investigador.
<b>Datos generales Entrevista 1:</b> Nombre: Nicole Reza Edad: 7 años Grupo al que pertenece: Ardillas	

*Sobre el curso:*

- ¿Te gusta asistir al curso?  
Si me gusta mucho.

- ¿Qué es lo que más te ha gustado del curso?  
Pues que tengo amigos y puedo jugar en los juegos.
  
- ¿Qué cosas has aprendido?  
Que los policías son buenos y nos cuidan.
  
- ¿Qué te gustaría aprender?  
Pues más cosas, vamos a hacer unos muñecos de nieve para navidad eso me gusta porque es para adornar la casa.  
  
*Sobre los oficiales a cargo:*
- ¿Cómo te llevas con el oficial de tu grupo?  
Con la maestra bien, a veces nos regaña porque hacemos mucho ruido.
  
- ¿Te gusta la forma en la que enseña?  
Si me gusta, también Laura nos ayuda.
  
- ¿Te parece divertido?  
Si es divertido cuando cantamos y bailamos eso me gusta también.  
  
*Observaciones:*  
  
A Nicole le gusta hablar mucho me contó que su mamá la lleva al curso porque en su casa se aburre porque no tiene con quien jugar porque no tiene hermanos, se nota contenta y participativa dentro de su grupo.

**Datos generales entrevista 2:**

Nombre: Sebastián Miranda

Edad: 9 años

Grupo al que pertenece: Venados

*Sobre el curso:*

- ¿Te gusta asistir al curso?

Sí.

- ¿Qué es lo que más te ha gustado del curso?

Me gusto la ves que nos llevaron a la fábrica de Marínela, porque nos enseñaron con hacen las galletas y todo.

- ¿Qué cosas has aprendido?

He aprendido que los semáforos son importantes para que no pasen accidentes y para que los carros no atropellen a las personas.

- ¿Qué te gustaría aprender?

Me gustaría que nos llevaran a más lugares y que nos dejen hacer más cosas afuera.

*Sobre los oficiales a cargo:*

- ¿Cómo te llevas con el oficial de tu grupo?

Bien también con el policía que luego nos cuida.

- ¿Te gusta la forma en la que enseña?

Si me gusta, la maestra nos dice muy bien las cosas que tenemos que hacer y cómo se hacen también.

- ¿Te parece divertido?

Si me parece divertida solo que algunas veces se enoja porque nos paramos de nuestro lugar o nos salimos al baño.

*Observaciones:*

Sebastián se distrae con facilidad, tenía que repetirle las preguntas varias veces, el me pidió hacer la entrevista en una banca que está en el patio



junto a los juegos, al cuestionarle porque me dijo que le gusta el sol y ver a

**Datos generales entrevista 3:**

Nombre: Valentina Miranda

Edad: 11 años

Grupo al que pertenece: Halcones

la gente que pasa.

*Sobre el curso:*

- ¿Te gusta asistir al curso?

Si me gusta, al principio no quería venir porque pensaba que iba a ser aburrido pero no es.

- ¿Qué es lo que más te ha gustado del curso?

Lo que más me ha gustado es cuando nos enseñaron a hacer pulseras, porque yo solo sabía hacer de una bolita en una bolita y aquí nos enseñaron como hacerlas con otras formas.

- ¿Qué cosas has aprendido?

Pues cosas de la guitarra como las notas musicales, para que sirven los puntos.

- ¿Qué te gustaría aprender?

Me gustaría que hubiera otras clases, algo así como de baile.

*Sobre los oficiales a cargo:*

- ¿Cómo te llevas con el oficial de tu grupo?

Muy bien, el maestro Adrián es muy buena onda, nos pone música que nos gusta.

➤ ¿Te gusta la forma en la que enseña?

Sí, siempre nos dice como tenemos que hacer las cosas.

➤ ¿Te parece divertido?

Si, cuando jugamos con los globos de agua él también se moja con nosotros.

*Observaciones:*

Al comenzar la entrevista Valentina estaba nerviosa, no hablaba mucho sus respuesta se limitaban al sí o no, por ende comencé a preguntarle de las cosas que le gustaban hacer y poco a poco fui ganando un poco más de su confianza, fue entonces que le pedí volver a repetir las preguntas y entonces obtuve mayor información.

#### **Datos generales entrevista 4:**

Nombre: Oscar Carranza

Edad:15 años

Grupo al que pertenece: Tigres

*Sobre el curso:*

➤ ¿Te gusta asistir al curso?

Si me gusta asistir, menos cuando tengo partido en el mismo horario.

➤ ¿Qué es lo que más te ha gustado del curso?

Cuando hacemos partidos de futbol contra los halcones.

- ¿Qué cosas has aprendido?  
Nos enseñaron un poco a tocar la guitarra y eso me gustó.
  - ¿Qué te gustaría aprender?  
Me gustaría aprender a tocar bien la guitarra y que hubiera más partidos de futbol.  
  
*Sobre los oficiales a cargo:*
  - ¿Cómo te llevas con el oficial de tu grupo?  
Pues bien, al profe también le gusta el futbol y podemos hablar con el de eso.
  - ¿Te gusta la forma en la que enseña?  
Si, nos explica todo y nos pone ejemplos que entendemos.
  - ¿Te parece divertido?  
Si es muy divertido, sobre todo cuando inventa canciones.
- Observaciones:*
- Oscar es un niño desinhibido no tuvo problemas en contestar las preguntas, decía las cosas como las pensaba y las sentía.

### 10.2.3 Actividades desarrolladas para sitio web.

#### **Bimestre 1: Respeto**

##### **Actividad 1. Importancia del respeto.**

Objetivo general: que los participantes identifiquen la importancia y el significado del respeto.

Objetivos específicos:

- Comprensión del valor respeto.

- |   |  |
|---|--|
|   | ➤ Estimular la participación familiar. |
| Materiales: hojas recicladas, colores, plumones o crayones, revistas para recortar, tijeras, pegamento. |  |

Desarrollo de la actividad:

1. Observa los videos sugeridos:

- Ardillas:

<https://www.youtube.com/watch?v=fd2aBa1ugWc>

<https://www.youtube.com/watch?v=cq6DawbmPCs>

- Venados:

[https://www.youtube.com/watch?v=-iQb\\_gkkTGs](https://www.youtube.com/watch?v=-iQb_gkkTGs)

<https://www.youtube.com/watch?v=siLrDhPIScA>

- Halcones:

<https://www.youtube.com/watch?v=gF2SNBTASnE>

<https://www.youtube.com/watch?v=t5uLyvHlad0>

- Tigres:

<https://www.youtube.com/watch?v=UV9MT3k5Rwg>

<https://www.youtube.com/watch?v=HRdhaHKIJeM>

Una vez visto el vídeo o cortometraje los participantes votarán por quien crean que es la persona más respetuosa de casa, sirviéndose para esto de:

- Ardillas: un dibujo en el que representaran al integrante de casa que consideran más respetuoso.
- Venados, halcones y tigres: lo escribirán y explicaran que características de un integrante de su familia les hace pensar que es respetuoso, pueden servirse de recortes o dibujos para complementar.

2.- Reflexión final: luego de realizar el ejercicio, los participantes deberán contar en voz alta, las actitudes propias o que hayan visto de faltas de respeto. La idea es que tomen conciencia de la importancia del respeto.

3. Una actividad de profundización de los temas y retroalimentación en familia que refuerce y evalúe en conjunto las actividades desarrolladas.

- Cambio de roles: cada integrante de la familia recibirá un papel en donde se indica el rol que debe asumir dentro del juego y deberá representarlo frente a los demás. El objetivo es que los participantes entiendan la misión y la importancia que tiene cada uno dentro del hogar y puedan desarrollar la empatía, con la finalidad de potenciar el respeto.

### **Actividad 2. Actitudes.**

Objetivo general: Los participantes plasmarán a través de un collage actitudes que hagan referencia al valor del respeto.

Objetivos específicos:

- Identificar actitudes que representen el valor del respeto.
- Incentivar el cambio en las actitudes.

Materiales:

Cartulina, colores o plumones, recortes de revistas o imágenes encontradas en internet, pueden ser dibujos realizados por los participantes.

Desarrollo de la actividad:

1. Observa los videos sugeridos de acuerdo a tu grupo:

- Ardillas: <https://www.youtube.com/watch?v=2KqQciQg8hg>
- Halcones y venados: <https://www.youtube.com/watch?v=ZcK9VxN1rLA>
- Tigres: <https://www.youtube.com/watch?v=llsrPONjNUs>

2. Los participantes buscarán y recortarán o bien realizarán dibujos que plasmen actitudes que representen el valor del respeto.

3. En la cartulina realizaran un collage en el que destaquen las actitudes encontradas.

- Ardillas: lo harán con imágenes y/o dibujos.
- Venados, halcones y tigres: dividirán la cartulina en dos partes de un lado realizan el collage con recortes y dibujos, del otro lado resaltaran por escrito la importancia en su vida cotidiana de las actitudes plasmadas.

**Actividad 3. Todos somos diferentes.**

Objetivo general: Que los participantes aprendan a reconocer y respetar las diferencias físicas y formas de pensar de los demás.

Objetivos particulares:

- Identificar y reconocer las diferencias.
- Desarrollar la empatía.

Materiales: Un espejo.

Desarrollo de la actividad:

1. Observa los videos sugeridos de acuerdo a tu grupo:

- Ardillas, venados: <https://www.youtube.com/watch?v=vD5pWKwhNt8>
- Halcones, tigres: <https://www.youtube.com/watch?v=xiBNYjVVRDg>

2. Los participantes se sentaran formando un circulo, cada uno deberá tener un pequeño espejo.

3. Cada integrante deberá observarse e ir diciendo en voz alta que diferencias alcanza a observar entre él o ella y los demás participantes.

4. Cada participante deberá expresar porque las diferencias los hacen especiales.

#### **Actividad 4. ¡Adivina adivinador!**

Objetivo general. Fomentar en los participantes actitudes propias del valor de respeto.

Objetivos particulares:

- Involucrar al entorno familiar de los participantes.
- Conocer nuevas actitudes relacionadas al respeto.

Materiales: Cuaderno, lápiz.

Desarrollo de la actividad.

1. Los participantes investigarán preguntando a sus familiares sobre actitudes o acciones relacionadas con el respeto:

- Ardillas y venados: Con ayuda de sus familiares los representaran en 1 dibujo.
- Halcones y tigres: para esto utilizaran un cuaderno y un lápiz, investigando 3 acciones o actitudes.

2. Halcones y tigres: ayudados por hojas y colores transcribirán las actitudes o acciones investigadas, las recortarán formando así cinco papelitos.

3. Los participantes se dirigirán a un espacio abierto.

**Ardillas y venados:** se colocarán formando un círculo y cada participante pasará al frente y le mostrará a los demás integrantes su dibujo, luego los pegarán alrededor de la casa para que todos los vean.

**Halcones y tigres:** se formarán dos equipos y se colocarán formando un círculo, cada participante pasará al frente y sacará un papelito, luego a base de mímica tendrá que interpretar la acción o actitud para que los demás participantes la adivinen, el equipo que adivine más tendrá una recompensa.

**Bimestre 2. Orden**

### **Actividad 1. Importancia del orden.**

Objetivo general. Que cada participante comprenda la importancia del orden en la vida cotidiana.

Objetivos particulares:

- Mostrar que el orden se encuentra presente en todo momento.
- Resaltar la importancia del orden.

Materiales:

Ardillas y venados. Imágenes solicitadas, tijeras, cinta adhesiva.

Halcones y tigres: su imaginación.

Desarrollo de la actividad.

#### **Ardillas y Venados:**

1. Tendrán que buscar y recortar 8 imágenes que represente acciones cotidianas que realizan en el día, por ejemplo: levantarse, desayunar, hacer tarea etc.
2. Recortaran cada imagen y harán tarjetas con ellas.
3. Cada participante deberá organizar las tarjetas según el orden correcto.
4. Una vez ordenadas deberán pegarlas ayudándose de la cinta adhesiva en un lugar de su recamara para tenerlas presentes y poderlas llevar a cabo.

#### **Halcones y tigres.**

1. Los integrantes de su familia deberán reunirse y sentarse en orden.
2. El participante del curso deberá iniciar el relato de un cuento diciendo una frase.
3. Cada integrante deberá ir completando el cuento según le toque su turno, hasta haber concluido el mismo.



## Actividad 2. ¡Canciones!

Objetivo general. Fomentar el orden en la vida cotidiana.

Objetivos particulares:

- Crear hábitos.
- Mostar que las tareas pueden ser divertidas.

Materiales:

Ardillas y venados. Su imaginación.

Halcones y tigres: Su canción favorita y un dispositivo electrónico para reproducirla.

Desarrollo de la actividad.

Ardillas y Venados:

1. Con ayuda de mamá o papá tendrán que realizar una tarea del hogar, puede ser; tender la cama, recoger nuestros juguetes, etc.
2. Mientras realizamos la tarea seleccionada, vamos a inventar una canción.
3. El reto es que terminemos de organizar antes de que nuestra canción termine.
4. Cada día haremos lo mismo pero cambiaremos de tarea.

Halcones y tigres.

1. Vamos a seleccionar la tarea que más nos cueste trabajo en casa, como, lavar o secar los trastes, tender la cama, etc.
2. El participante deberá reproducir su canción favorita mientras realiza la actividad seleccionada.
3. El reto es, concluir la actividad antes de que la canción termine, cada día lo vamos a hacer con una actividad diferente.

### **Actividad 3. ¡Vamos a ordenar!**

Objetivo general. Incentivar el orden.

Objetivos particulares:

- Crear hábitos.
- Mostar que las tareas son importantes.

Materiales: Cajas de cartón, pinturas, pinceles, cosas para decorar, pegamento, recortes de cosas que nos gusten.

Desarrollo de la actividad.

#### **Ardillas y Venados:**

1. Con ayuda de mamá o papá vamos a pintar una caja de cartón y le vamos a poner un nombre, este dependerá de la utilidad que le vamos a dar a nuestra caja, es decir, si la vamos a utilizar para guardar juegos así deberá llamarse.
2. Una vez pintada y con su nombre escrito, vamos a decorarla con nuestros recortes y con los materiales que tengamos a la mano.
3. Una vez terminada vamos a meter ordenadamente las cosas seleccionada dentro de ella, pueden ser juguetes, libros, materiales escolares, etc.
4. Vamos a buscar un lugar para nuestra caja y deberá permanecer ordenada.

#### **Halcones y tigres.**

1. Vamos a pintar y decorar nuestra caja.
2. Tendremos que nombrarla dependiendo de la utilidad que le vamos a dar, para esto, seleccionaremos dentro de nuestro hogar o nuestra recamara algo que nos parezca desordenado, como libros, trastes, juguetes, ropa, etc.
3. Una vez terminada nuestra caja vamos a organizar dentro de ella lo que hayamos elegido.

4. Buscaremos un lugar adecuado para esta y deberá permanecer ordenada siempre.

**Actividad 4. Tabla de deberes y tareas.**

Objetivo general. Potenciar el sentido de organización.	Objetivos particulares: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Logras mayor organización con las tareas y tiempo.</li> <li>➤ Estimular la capacidad de colaboración.</li> </ul>
---	---

Materiales: Cartulina, plumones, plumas, cosas para decorar, pegamento, recortes de cosas que nos gusten, regla.

Desarrollo de la actividad.

**Ardillas y Venados:**

1. Con ayuda de mamá o papá vamos a dibujar una tabla en nuestra cartulina, en la cual se establecerán las tareas que realizar cada día. Puedes tomar como guía la tabla siguiente:

 Deberes	 Comidas	 Colegio	 Higiene	 Habitación
LUNES				
MARTES				
MIÉRCOLES				
JUEVES				
VIERNES				
FIN DE SEMANA				

2. Una vez hecha y con su nombre escrito, vamos a decorarla con nuestros recortes y con los materiales que tengamos a la mano.

3. Una vez terminada vamos a buscar un lugar para pegarla, cada día tendremos que hacer las tareas descritas.

4. Mamá o papá deberán colocar una estrellita por cada tarea que realicemos.

### Halcones y tigres.

1. Vamos a trazar y decorar nuestra tabla de actividades ayudándonos con una regla y plumones. Puedes guiarte con la siguiente imagen:

	Deberes	Comidas	Colegio	Higiene	Habitación
LUNES					
MARTES					
MIÉRCOLES					
JUEVES					
VIERNES					
FIN DE SEMANA					

2. Tendremos que seleccionar las actividades que realizaremos y cada día tendremos que ir marcando las que hayamos logrado realizar.

3. Buscaremos un lugar adecuado para colocarla y deberá permanecer siempre actualizada e inspeccionada por mamá o papá.