

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



---

---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

“CRECIENDO COMO IGLESIA, AYUDANDO A LA COMUNIDAD”

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

Ruth Jeanette Mena Caneda

ASESORA:

**Dra. Elizabeth Rojas Samperio**

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2022.

## ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Metodología de investigación.....	5
2.1 Investigación Acción.....	5
2.2 Características.....	6
3. Diagnóstico integral y construcción del problema.....	7
3.1 Antecedentes.....	7
3.2. Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir.....	8
3.3. Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna).....	9
3.4 Método para la obtención de la información.....	10
3.4.1 Elaboración de los Instrumentos para la recolección de información.....	10
3.4.2 Aplicación de los instrumentos de recolección de la información y análisis.....	12
3.4.3 Análisis de la información.....	14
3.4.4 Hallazgos de la información (Diagnóstico).....	15
3.5 Los referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema.....	16
3.5.1 Desarrollo comunitario.....	16
3.5.2 Intervención desde la Pedagogía del ocio.....	18
3.6 Triangulación de la información.....	19
4. Problema de investigación.....	21
4.1 Enunciado problemático para la intervención.....	21
4.2 Elementos que lo integran y delimitación del problema.....	21
4.3 Justificación.....	23
5. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora.....	24
5.1. Estrategias y acciones para la solución del problema. “Creciendo como iglesia, ayudando a la comunidad”.....	24
5.1.1 Taller de capacitación.....	25
5.1.2 Proyectos sociales.....	30
5.2. Diseño de la Propuesta de Desarrollo Educativo.....	34
6. Procedimiento de la implementación de la propuesta (calendario de actividades y registros de los datos de la puesta en marcha del diseño).....	40
7. Fase de seguimiento y evaluación.....	41
7.1. La sistematización de la aplicación y sus resultados.....	41
7.2. La evaluación de todo el proceso de intervención.....	51
8. Impacto.....	55
9. Conclusiones.....	56
Referencias.....	59
Anexos.....	62

## 1. Introducción

Los nuevos tiempos demandan acciones efectivas para lograr cambios significativos en los entornos educativos en los que nos movemos. Hacerlo desde la Investigación Acción nos permite ser parte del grupo que estudiamos y al mismo tiempo ayudar a que los miembros del grupo puedan diseñar sus propios proyectos desde sus capacidades y desde los problemas que ellos conocen mejor que ningún experto ajeno.

Experimenté llevando a cabo este proyecto en mi espacio de trabajo, en la iglesia “El Buen Pastor” comunidad religiosa, donde pasamos una situación de crisis de asistencia por muchos factores en años recientes. Para poder intervenir desde el ámbito socio-educativo se inició con la elaboración de un diagnóstico. Este diagnóstico de manera integral tuvo tres dimensiones, los sujetos y sus prácticas, el contexto y la dimensión teórica. Para la recolección de información se diseñaron instrumentos basados en la observación y la entrevista, los más adecuados para la Investigación Acción. Los instrumentos fueron analizados y triangulados para obtener un resultado oportuno para la intervención. Derivado del diagnóstico la investigación se guió por el siguiente enunciado problemático *“¿Cómo mediante la capacitación la iglesia podría desarrollar un proyecto social?”*

Ya con la delimitación de la problemática y sustentada teóricamente, diseñé la estrategia que ayudaría a resolver la situación problemática, nombrando a la estrategia “Creciendo como iglesia, ayudando a la comunidad”. Con el objetivo siguiente *“Este proyecto tiene como objetivo capacitar a los miembros de la*

*iglesia El Buen Pastor para el desarrollo de un proyecto social en la colonia independencia”.*

La estrategia consistió en dos partes, la primera fue capacitar a los miembros de la iglesia para desarrollar proyectos sociales, la capacitación se realizó a través de un taller de seis sesiones. La segunda parte fue llevar a cabo dicho proyecto social que consistió en ofrecer cursos de tejido para las mujeres de la comunidad y un espacio recreativo para los niños que llamé “Club cultura”, los cursos de tejido estuvieron a cargo de mujeres miembros de la iglesia con conocimiento sobre el tema, igualmente el curso para los niños fue impartido por miembros de la iglesia, estando principalmente a mi cargo.

Durante la implementación de la estrategia evalué el taller usando instrumentos diseñados para identificar la pertinencia del taller, el impacto y la situación anímica. Los cursos también fueron evaluados en relación con las actitudes positivas en los niños y en las mujeres que asistieron. Se analizaron también los instrumentos de evaluación y los resultados me fueron guiando para tomar medidas y mejorar la implementación de los cursos.

Esta experiencia generó un impacto en la población de la iglesia que les ha permitido trabajar desde sus propios conocimientos y mirar un panorama diferente para seguir avanzando y mejorando en la situación problemática que presenta actualmente.

## **2. Metodología de investigación**

### **2.1 Investigación Acción**

Durante mucho tiempo y aún en nuestros tiempos, se ha puesto a la investigación científica como la única que puede brindar resultados exactos y por lo tanto verdaderos, lo que pone en duda los resultados de estas investigaciones en las ciencias sociales al no brindar una respuesta exacta a problemas cualitativos, porque quienes investigan son agentes externos a los grupos sociales.

Por ello, para acercarse a la realidad educativa, es necesario cambiar la manera en que investigamos, la Investigación Acción (IA) ofrece la posibilidad de acercarse a la realidad educativa desde una perspectiva participativa, no como mero investigador teórico con resultados previstos, sino como un sujeto que investiga sus propias prácticas, además “la IA se dirige a transformar o mejorar la práctica, lo que significa la mejora tanto de sus cualidades internas como de las condiciones en que ésta ocurre” (Contreras, 1994. p. 5).

La IA pretende una mayor participación de la comunidad para su propio beneficio, Contreras (1994) citando a Vio Grossi dice que “Es una actividad educativa, de investigación y de acción social” (p. 6). La IA es una acción de participación colectiva, donde la investigación por los propios actores les permite tomar poder y resolver los problemas de su realidad, permite convertir su comunidad o grupo social más democrático, buscando una mejor calidad de vida, las prácticas educativas se vuelven entonces prácticas más democráticas desde una mirada crítica y reflexiva. La IA representa la vía más adecuada para los problemas sociales que se vive sobre todo en América Latina, surge,

no para asegurar el dominio del estado, sino para dar un lugar a la cultura popular y hacer que los pueblos marginados tengan mayor poder al resolver sus propios problemas desde sus conocimientos y posibilidades, es decir, tiene un carácter emancipador, pues las comunidades no dependen de los grupos dominantes para mejorar su realidad.

## **2.2 Características**

Hay que considerar las características básicas de la IA según Contreras (1994):

- a) Integra el conocimiento y la acción: rompe con las formas habituales de entender las relaciones entre conocer y actuar, es decir, “convierte a la práctica en objeto de investigación, de manera que conocer y actuar forman parte de un mismo proceso exploratorio” (p. 4)
- b) Cuestiona la visión instrumental de la práctica: La AI no tiene su práctica en acciones dirigidas a resultados previstos, pues no es solo un procedimiento de resolución de problemas, es un proceso también donde se buscan las problemáticas en la experiencia, no para obtener un resultado previsto.
- c) Es realizada por los implicados en la práctica que se investiga: no existe una separación entre quien actúa y quien investiga, los implicados convierten sus actuaciones en objeto de investigación y le dan valor y significado.
- d) Tiene por objeto mejorar la práctica: No solamente se preocupa por el conocimiento, si no por todo aquello que tiene que ver con la realidad, lo que se debe hacer y cómo se debe hacer.

- e) Supone una visión sobre el cambio social: La AI representa un modo de empoderar a los implicados a que puedan educarse a sí mismos y aprendan a transformar su realidad por ellos mismos, no dependiendo de expertos o autoridades para hacerlo, se cambia la perspectiva de dominio.
- f) El redescubrimiento del saber popular que potencializa los saberes que configuran la vida cotidiana de las gentes, para emanciparlos de la opresión.
- g) No es un modelo o esquema metodológico cerrado, se va construyendo durante la investigación y se va modificando cuando sea necesario.

### **3. Diagnóstico integral y construcción del problema.**

#### **3.1 Antecedentes**

La comunidad “El Buen Pastor” es una iglesia evangélica de denominación Presbiteriana. En el año 2015 sufrió una división, la cual la dejó en una situación de crisis que se ve reflejada en pocos miembros (aproximadamente 10, sin contar niños) y una economía inestable. Se considera que está en crisis porque según la Constitución de la Iglesia Nacional Presbiteriana de México (INPM) en el “Artículo 47. Se denomina Iglesia Local, a un grupo mínimo de 60 creyentes en Cristo Jesús...” ( 2012, p.46.)

Los pocos miembros no han tenido un proyecto formal para mantener y fortalecer el grupo, falta consciencia sobre la responsabilidad que tiene cada uno en las diversas actividades. La iglesia ha seguido con las actividades culticas, sin embargo no son suficientes para mejorar el funcionamiento interno.

### **3.2. Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir.**

La iglesia está ubicada en la Ciudad de México (CDMX), delegación Benito Juárez, específicamente en la colonia Independencia. La colonia tiene su ubicación muy céntrica en la CDMX, tiene conexiones a avenidas principales de la ciudad, por lo que el desplazamiento es muy accesible, además de contar con varios medios de transporte público, el metro, trolebús y camiones. Su ubicación la vuelve una colonia con alta demanda para vivir.

La principal actividad económica es el comercio minoritario, además de existen empresas privadas que dan empleo a parte de la población.

En los años ha habido un crecimiento en la población en respuesta a la demanda que tiene la colonia, lo que ha marcado un contraste entre personas de clase media y personas de clase baja. Es una colonia en la que la economía se ha impuesto para las personas de clase media, siendo una vida cara para los de bajos recursos. La gente de la comunidad ha notado un incremento de la inseguridad, los robos a autos y casa ha ido en aumento en los últimos años, es decir, que el poder adquisitivo de los nuevos vecinos de la comunidad es mucho más alto con referencia a los antiguos pobladores.

En la colonia hay parque y una pequeña casa cultural que ofrece actividades extraescolares a los niños, sin embargo, en una entrevista realizada a madres de la colonia, expresaron tener poca posibilidad de llevar a sus hijos por falta de tiempo, pues trabajan y no tienen confianza de que sus hijos vayan solos al

parque y tampoco pueden acompañarlos a las actividades de la casa de cultura.

### **3.3. Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna)**

En general la iglesia se conforma por familias, aunque en su mayoría son mujeres, todas madres de familia, solo asisten cuatro hombres, esposos de algunas de las asistentes; la presencia de niños es aproximadamente de 8, de entre un año hasta los trece años. Ninguno de los miembros vive dentro de la colonia donde está ubicada la iglesia, todos viene de colonias vecinas.

De los matrimonios que están conformados, la mayoría de ellos trabajan ambos, pero son trabajos que permiten su asistencia a la iglesia los domingos, en algunos casos son negocios propios, solamente dos asistentes son profesionistas, también esto provoca dificultad para mantener actividades entre semana, por sus actividades laborales.

El domingo es el día oficial de reunión, considerado día de descanso y de reunión para adorar a Dios en la iglesia, es un mandamiento considerado sagrado, seis días se puede trabajar y el día siete se dedican a la adoración a Dios. Los negocios de los miembros este día no abren para poder reunirse. Aunque por algunas temporadas también hay actividades entre semana, pero con normalidad solamente son los domingos.

Además de realizar nuestro culto de adoración, en ocasiones especiales realizamos de convivencia y diversión.

### 3.4 Método para la obtención de la información

Dentro de la metodología utilizada para esta investigación se tomaron en cuenta tres dimensiones, los sujetos y sus prácticas, el contexto y la teoría. Para conocer el contexto, los sujetos y sus prácticas se utilizaron entrevistas y guías de observación. Para este trabajo consideré al grupo de la iglesia y a los niños y madres de la colonia,

#### 3.4.1 Elaboración de los Instrumentos para la recolección de la información

Para la elaboración de los instrumentos me guíé en el siguiente cuadro donde enumero cada uno y justifico su utilización.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN DEL USO DE ESTA TÉCNICA
¿Quiénes son los sujetos que están involucrados en el problema?	Miembros de la iglesia	Guía de observación	Conocer prácticas, actitudes y motivaciones de los miembros de la iglesia.
	Niños y madres de la colonia Independencia.	Guía de observación	Elegí esta técnica porque la guía de observación permite conocer a los niños y madres de la comunidad que no asisten a la iglesia, saber sus necesidades y actividades

¿Qué necesito saber de ellos para comprender el problema?	Conocer las prácticas, cuáles son las razones por las que se reúnen y hacia dónde van como grupo de la iglesia.	Entrevista	Porque a través de estas entrevistas pude escuchar las opiniones de los miembros del grupo y saber hacia dónde va el grupo y qué postura tienen ante la situación problemática
	A los niños y madres de la colonia es necesario conocer sus problemáticas y necesidades.		En relación con las madres y niños me permitió escuchar las necesidades que existen en la colonia.
¿Cómo puedo conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema?	Dentro de las actividades propias de la iglesia.	Guías de observación	Observé cuidadosamente sus comportamientos en las actividades propias del grupo, pude conocer la manera en que se relacionaban e identifiqué actitudes significativas que ayudaron a la construcción del problema.
	A los niños y madres de la comunidad en la vida cotidiana.		Observé también a los niños y madres de la comunidad en las actividades cotidianas, en las calles, mercado y escuela.

¿Cómo puedo conocer el tipo de prácticas que realizan estos sujetos y cómo las desempeñan?	Dentro de las reuniones dominicales	Nota de campo	La nota de campo me permitió conocer lo que hay dentro de la iglesia analizando las prácticas de los sujetos.
¿Qué características tiene la institución, organización, comunidad o colectivo en el que se ubica la situación problemática?	Son un grupo de 10 personas aproximadamente, mayormente adultos. Las reuniones son de carácter religioso en una iglesia	Guión de diagnóstico	Esta técnica me permitió identificar características específicas que ayudaron a reconocer los recursos con los que cuenta la iglesia.

### 3.4.2 Aplicación de los instrumentos de recolección de la información y análisis.

Después de diseñar los instrumentos, pasé a aplicarlos para recoger la información, resumí la información obtenida en el siguiente cuadro.

Instrumento aplicado	Dimensión (contexto/sujetos y sus prácticas)	Fecha de aplicación	Observaciones y comentarios sobre la información obtenida
1. Entrevista a madres de la colonia independencia (Anexo A)	<b>Sujetos:</b> madres de la colonia independencia. Las madres fueron entrevistadas a la salida del kínder a las 2:00 pm. <b>Prácticas:</b> las madres han expresado una preocupación por la inseguridad de la colonia, lo que les hace estar siempre alerta. Ellas son madres que se dedican al hogar y otras trabajan también, por lo que tienen poco tiempo para salir con	Viernes 20 de octubre	Las madres entrevistadas, sin excepción expresaron una preocupación por la inseguridad de la colonia, y también un interés porque existan actividades culturales y deportivas para los niños.  Expresaron también que no tienen interés en tener actividades recreativas para ellas por falta de tiempo.

	<p>sus hijos al parque o realizar actividades de recreación después de la escuela.</p>		
<p>2.Guía de observación (Anexo B)</p>	<p><b>Contextos:</b> En el parque cercano a la colonia y en las calles de la colonia.</p> <p>Observé que después de la escuela los niños pasan casi todo el tiempo en casa, casi no frecuentan los parques cercanos a la colonia (he ido varias veces y lo he notado), y no existen otros espacios, de acuerdo con sus posibilidades económicas, donde tener actividades extraescolares.</p>	<p>Viernes 20 de octubre</p>	<p>Se necesita rescatar los lugares públicos y que exista más seguridad, desde presencia de policías como cámaras de seguridad. Los parques y lugares para hacer ejercicio están abandonados y deteriorados.</p>
<p>3-Guía de observación (Anexo C)</p>	<p><b>Sujetos:</b> Miembros de la iglesia presbiteriana “El Buen Pastor”</p> <p><b>Prácticas:</b> Nos reunimos para llevar a cabo las reuniones culticas dominicales, en un horario de 11:00 am a 2:00 pm, durante este tiempo las actividades se dan dentro de la iglesia, y la mayoría de los asistentes no son vecinos o viven cerca de la iglesia.</p> <p>Dentro de las actividades dentro de la iglesia, no hay mucho diálogo entre los miembros, las pláticas y conversaciones se dan por terminadas las actividades.</p>	<p>Domingo 22 de octubre</p>	<p>La iglesia se ha formado y ha permanecido en una dinámica aislada de la comunidad, son dos realidades diferentes, y que la mayoría de los miembros no sean de la comunidad dificulta que puedan ser conscientes de los problemas que amenazan a la comunidad, y al no tener conocimiento de ellos no encuentran un punto de contacto.</p>
<p>4-Entrevista (Anexo D)</p>	<p><b>Sujetos:</b> Miembros de la iglesia presbiteriana “El Buen Pastor”</p> <p><b>Contexto:</b> En las entrevistas expresaron ser una iglesia unida y de fuerte convicción, que ha</p>	<p>Del lunes 23 al jueves 26 de octubre.</p>	<p>La iglesia se ve a sí misma en crisis, pero con posibilidad de mejorar porque ya han pasado por estas situaciones antes. Para ellos lo más importante es que haya más asistencia.</p>

	sabido salir adelante en diferentes momentos de crisis. En este momento la situación mejoraría si hubiera más asistencia.		
<b>5- Guión de diagnóstico de la iglesia “El Buen Pastor”</b>  (Anexo E)			Fortalezas de la iglesia: ideología basada en el bienestar común y una persistencia en la asistencia y en el trabajo dentro de la iglesia. Debilidades de la iglesia: Iglesia evangélica protestante ubicada en una colonia mayormente católica.
<p>Notas personales y observaciones:</p> <p>Hay un interés de las madres de la comunidad por espacios donde los niños pueden realizar actividades fuera de casa y después de la escuela. Existen dos factores que afectan a los niños para salir de sus casas a realizar otras actividades, el primero es el tema de la inseguridad y el segundo en el tiempo de las madres por sus actividades.</p> <p>La inseguridad y falta de espacios seguros para los niños de bajos recursos es una situación de la que no es consciente la iglesia “El Buen Pastor”</p>			

### 3.4.3 Análisis de la información

Posteriormente identifiqué palabras claves de la información obtenida de manera que me ayudara a entender hacia dónde se dirigía el diagnóstico, también los sistematicé en una tabla.

<b>Grupos observados y entrevistados.</b>	<b>Aspectos clave</b>
La iglesia “El Buen Pastor”	Pocos miembros Falta de compromiso para trabajar juntos. Falta de contacto con la

	<p>comunidad.</p> <p>Persistencia en la asistencia dominical y actividades culticas.</p>
Niños y madres de la colonia Independencia.	<p>Inseguridad</p> <p>Falta de espacios seguros para la recreación de los niños.</p> <p>Madres que trabajan y cuentan con poco tiempo de recreación.</p>

#### 3.4.4 Hallazgos de la información (Diagnóstico)

Los resultados arrojados muestran que la iglesia internamente se concibe como unida, con fuerte convicción y con posibilidad de cambio, estos son sus puntos fuertes. Para los miembros la problemática principal son los pocos miembros que quedaron después de la división.

Anímicamente existe también apática y falta de compromiso en las actividades internadas de la iglesia, siendo estos sus puntos débiles, sin embargo, tampoco existe un proyecto ni organización interna que los lleve a esforzarse y buscar una solución a la poca asistencia.

La iglesia se encuentra en una colonia con problemáticas de inseguridad y con interés de actividades extraescolares para los niños, pero además las madres entrevistadas buscan que los espacios de recreación para los niños sean seguros. Esto representa una oportunidad para buscar una organización interna y trabajar hacia la comunidad.

### 3.5 Los referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema

#### 3.5.1 Desarrollo comunitario

Partiendo de la situación problemática de la iglesia, el ámbito de intervención a utilizar fue desde el desarrollo comunitario. El desarrollo comunitario permite trabajar a la comunidad para buscar soluciones a problemas específicos, buscar su desarrollo o mejora de acuerdo con su dinámica.

Antes de continuar, hay que clarificar qué se entiende por comunidad, y es que este término puede tener muchos significados, se hace referencia comúnmente a un espacio físico o territorio, también un grupo de personas en un determinado lugar, sin embargo, se quedan muy cortos estos significados porque no existen por una delimitación de espacio, las comunidades son y existen por ellas mismas, como lo menciona Montero citado por Carvajal (2011) “Una comunidad, como todo fenómeno social, no es un ente fijo y estático...es un ente en movimiento que es porque está siempre en el proceso de ser...lo que le permite definirla es la identidad social y el sentido de comunidad que construyen sus miembros y la historia social que igualmente se van contrayendo en ese proceso...” (p. 14). Para mayor claridad, el concepto comunidad, debe contener, como menciona Carvajal citando a Krause (2011) “...un número mínimo de componentes que permiten construir el concepto de comunidad o reconocer la comunidad en algún grupo social concreto. Esos componentes son la pertenencia, la interacción y la cultura común.” (p.18). Aunque se ha llegado a definir el término comunidad de muchas formas, hay que clarificar que en este trabajo no se usará el término de comunidad como territorio ni como espacio geográfico, sino como una dinámica, forma de vida,

costumbres, valores, tradiciones, etc. que le dan identidad y sentido de pertenencia a un grupo de personas.

Por otro lado, el concepto de desarrollo también es un concepto difícil de definir, es que el término es tan diverso como lo son las comunidades, porque si las comunidades son dinámicas y cambiantes por consecuencia su desarrollo también lo es, por ello la mejor manera de entender el concepto de desarrollo es la definición de Goulet citado por Carvajal (2011) "...se necesita un concepto de desarrollo totalmente diferente, que se derive del interior de los diversos sistemas de valores que abrigan las comunidades vivas. Desde el corazón de estos valores, de estas redes de significados, de lealtades y modelos de vida, es como deben definirse los fines propios del desarrollo y los medios más adecuados para conseguirlos." (p. 10). Es decir que el desarrollo no tiene que ver con características estáticas establecidas, como ciertas condiciones de vida, el desarrollo está ligado necesariamente a los diversos valores de cada comunidad, así como a sus particulares necesidades y carencias. Por ello el desarrollo que es para una comunidad no lo es para otra, el desarrollo de cada comunidad significa la mejora en la calidad de vida

Por lo tanto, el concepto de desarrollo de las comunidades nace dentro de las mismas comunidades, y es dentro de las mismas comunidades de donde nacen las alternativas de acción para buscar mejorar la calidad de vida, no de factores ni de actores externos.

La iglesia "El Buen Pastor" es una comunidad integrada por personas que tienen en común una fe en Dios, esta fe les da sentido de pertenencia. Como comunidad tienen una organización y doctrina que los identifica y rige la

dinámica interna. Para ellos el desarrollo de la iglesia sería una asistencia mayor, de por lo menos 60 miembros como está establecido en la Constitución de la INPM, lo que mejoraría las condiciones de vida, es decir, las condiciones de ser y funcionar de la iglesia. Según nuestros valores y creencias una iglesia en desarrollo y mejorando, es una iglesia con muchos asistentes, una comunidad numerosa.

### 3.5.2 Intervención desde la Pedagogía del ocio

Desde un enfoque de la pedagogía del ocio o tiempo libre, se abordó la problemática. Para comprender la que es la pedagogía del ocio, primero hay que comprender que es el ocio, y aunque comúnmente se relaciona con una pérdida de tiempo, para la pedagogía del ocio es todo lo contrario, el ocio se vuelve una actividad provechosa y beneficiosa para el sano desarrollo de una persona, no es solo desaprovechar el tiempo, es usar el tiempo libre que tenemos para recrear y alimentar nuestra mente, es usar ese tiempo fuera de las ocupaciones obligatorias en forma positiva, de manera que nos satisfaga. Peñalba cita a Dumazedier (s/f) con la siguiente definición:

*“El ocio es un conjunto de ocupaciones a las que el individuo puede entregarse de manera completamente voluntaria tras haber liberado de sus obligaciones profesionales, familiares y sociales, para descansar, para divertirse, para desarrollar su información o formación desinteresada, o para participar voluntariamente en la vida social de su comunidad” (p.3)*

La pedagogía del ocio o tiempo libre, Núñez y Úcar (2010) la definen como “...la educación en el ocio es aquel conjunto de iniciativas extraescolares en

que niños y jóvenes buscan, a través del juego, el logro de aprendizajes complementarios a los escolares” (p. 22), en este contexto de inseguridad en la que viven los niños el tiempo libre es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas y construir una mejor sociedad, dicen Hernández y Morales (2005) “La importancia de tener tiempo libre y ocuparlo en actividades que nos ayuden a formarnos como personas, tiene además un carácter preventivo de algunos de los males que aquejan a la sociedad: depresión, soledad, asilamiento, alcoholismo, drogadicción, enfermedades por sedentarismo, enfermedades crónicas, etc....la recreación contribuya al perfeccionamiento del hombre...” (p. 9) en este sentido intervenir desde este enfoque pedagógico ayuda a la comunidad para formar niños con una personalidad sana, es decir, de una mejor manera, con relación a la delincuencia que les rodea.

### 3.6 Triangulación de la información

Hallazgos de las tres dimensiones		
Contexto	Sujetos y sus prácticas	Teoría
<p><u>La iglesia “El Buen Pastor”</u></p> <p>-Ahora tiene pocos miembros a causa de una división interna</p> <p>-Falta de dirección en el trabajo interno.</p> <p>-Situada en una colonia donde se expresa por las madres entrevistadas, una preocupación por la</p>	<p><u>Miembros de la iglesia “El Buen Pastor”</u></p> <p>-Existe una falta de compromiso para trabajar juntos.</p> <p>-Se conciben en crisis por la poca asistencia que hay.</p> <p>-La dinámica de los miembros siempre se ha</p>	<p>De acuerdo con los contextos, sujetos y sus prácticas, se puede intervenir desde el desarrollo comunitario, entendiendo que tiene dos finalidades según Carvajal, (2011), “primera: Libertad de oportunidades en el desarrollo de capacidades humanas individuales y colectivas.</p>

<p>inseguridad y con faltan espacios seguros de recreación para los niños de bajos recursos.</p>	<p>dado en actividades litúrgicas dentro de la iglesia, y no ha habido un trabajo por relacionarse con la comunidad.</p>	<p>Segunda finalidad del desarrollo: cubrimiento de necesidades humanas fundamentales.” (p. 11.), esto considerando la problemática interna de la iglesia y considerando también las problemáticas expresadas por las madres entrevistadas.</p>
--	--	---

La triangulación de los datos, proporcionaron la siguiente información respecto al problema:

- Existe una falta de organización interna que no permite trabajar en un proyecto para mejorar la asistencia.
- No hay una consciencia sobre las problemáticas de la colonia donde está ubicada la iglesia.
- A través de un proyecto de trabajo comunitario la iglesia pueden organizarse para buscar solucionar el que consideran el principal problema.
- El contacto con la comunidad en necesidades de recreación puede aumentar la asistencia a la iglesia.

## **4. Problema de investigación**

### **4.1 Enunciado problemático para la intervención**

Después de la triangulación pasé a formular la pregunta de intervención tomando en cuenta las dos poblaciones con las dos problemáticas que cada una tiene, quedó de la siguiente manera:

*“¿Cómo mediante la capacitación la iglesia podría desarrollar un proyecto social?”*

### **4.2 Elementos que lo integran y delimitación del problema**

Existen dos elementos que integran el planteamiento del problema:

- 1) capacitar a los miembros de la iglesia
- 2) proyectos sociales

#### **1) Capacitar los miembros de la Iglesia**

Lo que se busca desde el desarrollo comunitario es lograr que los miembros de una comunidad identifiquen y aporte sus conocimientos como expertos de su comunidad para resolver las problemáticas y mejorar su calidad de vida, desde esta perspectiva, buscar capacitar a los miembros es fundamental.

Aunque la palabra capacitación puede tener muchas definiciones, sobre todo relacionadas al ambiente de las empresas y organizaciones, que buscan en la capacitación mejorar el desempeño productivo y los resultados deseados por las empresas, sin embargo, para este trabajo capacitación vamos a

considerarla como la define Tovalino citado por Gamarra (s/f) “La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, que se aplica de manera sistemática y organizada, que permite a las personas aprender conocimientos, actitudes y competencias en función de objetivos definidos previamente” (p. 2)

La capacitación tiene la finalidad de dar a los miembros de la iglesia los conocimientos, capacidades y actitudes para desarrollar por ellos mismos un proyecto social, conocimientos y habilidades y usarlos para un mejor funcionamiento de la comunidad.

En el apartado sobre el taller de capacitación se desarrolla ampliamente el tema.

## **2) Proyectos sociales**

La importancia de planificar comienza desde preguntarse para qué hacerlo, hacer un proyecto social tiene siempre la intención de buscar el cambio en las condiciones de vida de una comunidad, como menciona Pérez (2000) “...la elaboración de proyectos sociales nace como consecuencia del deseo de mejorar la realidad en la que estamos insertos.” (p.4) por ello la intención de esta investigación es llevar a cabo un proyecto que permita mejorar la realidad en la que está viviendo tanto la iglesia “El Buen Pastor” como hacerlo también con los niños y madres afectados por la situación de inseguridad de la colonia.

Tomando en cuenta esta información la iglesia debe considerar sus posibilidades de hacer un proyecto, aprender a planificar y aprovechar los conocimientos y habilidades propios del pequeño grupo que son. Elaborar el

proyecto social, permitirá que aprendamos a, no solo mejorar nuestra realidad, sino también la de los niños de la colonia.

### **4.3 Justificación**

La iglesia “El Buen Pastor” está viviendo una situación de crisis no sólo por la poca asistencia que tiene, también lo está por la situación anímica y la falta de compromiso de sus miembros, por esto es necesario emprender un trabajo organizado y dirigido por los propios miembros para reanimarse y comprometerse en su propio proyecto, es necesario también que conozcan sus capacidades y oportunidades que existen y que son la vía de una mejora como grupo. Para esto hay que enseñar a los miembros a elaborar proyectos sociales que les permitan tener contacto con la comunidad, porque a través de estos proyectos se darán a conocer en la comunidad, ganarán simpatía con ellos y se espera que por consecuencia aumente el número de adeptos en la iglesia.

La manera de abordar la problemática es empezar a organizar internamente para poder poner en marcha los proyectos que se elaboren, porque no es viable hacer un proyecto antes de tener organización de los miembros, de lo contrario sería fracaso al no contar con la disposición y cooperación de todos los miembros, por ello el primer paso es enseñar a la iglesia a elaborar proyectos sociales que les permitan entrar en contacto con la comunidad y salir de la crisis en la que se encuentra.

## **5. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora**

A partir del planteamiento del problema de intervención y para abordarlo se formuló el objetivo de la siguiente manera:

*Este proyecto tiene como objetivo capacitar a los miembros de la iglesia “El Buen Pastor” para el desarrollo de un proyecto social en la colonia independencia*

### **5.1. Estrategias y acciones para la solución del problema.**

#### **“Creciendo como iglesia, ayudando a la comunidad”**

A partir del objetivo seleccioné una estrategia de intervención: un taller de capacitación para la elaboración de un proyecto social, el nombre de la estrategia es *“Creciendo como iglesia, ayudando a la comunidad”*

En el contexto de la situación problemática, se presenta una situación de desorganización y desinterés por parte de los miembros de la comunidad de la iglesia “El Buen Pastor”, esto los ha llevado a una situación de crisis en relación con la asistencia. Por esto es necesario organizar y capacitar a los miembros para trabajar en conjunto en un proyecto que les permita mejorar la situación en la que se encuentran, motivándolos a la participación y compromiso con su comunidad. Si no se trabaja desde la organización y motivación de los miembros y la situación de crisis no mejora, puede haber la posibilidad de su desaparición.

Comenzar con una capacitación para el desarrollo de un proyecto social me pareció lo más conveniente porque tiene prioridad para comenzar a resolver la problemática, es la menos compleja de realizar, después se implementó el proyecto social, que fue más complejo por todos los recursos (humanos, económicos y materiales) que implicó. Fue la más viable porque si no estábamos organizados y comprometidos no se podía llevar a cabo un proyecto de cualquier tipo. Fue viable también porque contamos con el espacio y tiempo de reunión donde pudimos llevar a cabo dichas reuniones y capacitación.

Elegí esta técnica porque me pareció la adecuada para realizar actividades que permitieron la elaboración, participación y compromiso de los miembros de la iglesia, en el proyecto a realizar. Permitió que los miembros externaran sus propias ideas y maneras de resolver los problemas identificados y además adquirir herramientas para posteriores proyectos.

### **5.1.1 Taller de capacitación**

Un taller de capacitación tiene la intención de que los participantes aprendan y ese conocimiento pueda generar cambios significativos, es una actividad que permite que se reflexione sobre problemáticas de un grupo o comunidad, es un espacio y actividad de posibilidades, Quezada, Grundmann, Expósito y Valdez (2001) mencionan

*“El taller posibilita la construcción de aprendizaje sobre la base de la capacidad y oportunidad que tienen las personas de reflexionar en grupo sobre sus propias experiencias. El proceso de aprendizaje se completa con el regreso a la práctica para transformarla, poniendo en juego los elementos adquiridos en el proceso.” (p. 15)*

Se esperaba que un taller lograra la participación de todos los asistentes, pues en sus experiencias, opiniones y reflexiones está la riqueza del conocimiento compartido y adquirido, por esto tiene un carácter colectivo y vivencial, no puede ser un taller si los participantes no son agentes activos para resolver las problemáticas planteadas. Caeraga, Sica, Cirillo y Da Luz (2006) mencionan “El taller implica...un lugar donde se trabaja y se elabora. Es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo... Predomina el aprendizaje sobre la enseñanza, se trata entonces de aprender haciendo, donde los conocimientos se adquieren a través de una práctica concreta” (p. 5) En el taller lo más importante es la participación, no solamente es ir a escuchar y tomar notas, es aprender haciendo, buscando soluciones desde las propias experiencias y de manera colectiva. Para Candelo, Ortiz y Unger (2003) “La principal característica del taller de capacitación consiste en transferir conocimientos técnicos a los participantes, de tal manera que estos los pueden aplicar” (p. 9)

En este sentido, el que dirige o está al frente del taller es solamente un facilitador, porque el conocimiento y la búsqueda de soluciones, como he mencionado antes, nace de las experiencias de los participantes y de sus reflexiones. Sin embargo, el facilitador debe conocer el contexto en el que trabajará, debe considerar aspectos personales, institucionales, culturales y socio-económicos, así como estar listo para escuchar y aprender porque los participantes tiene prejuicios e ideologías que pueden ser enriquecedoras pero al mismo tiempo pueden ser un obstáculo. Debe ser un gran observador y analista de la información arrojada de los participantes, estimular la reflexión,

orientar, animar y crear un ambiente de confianza, respeto, tolerancias y sobre todo motivar a la participación.

Caeraga, Sica, Cirillo y Da Luz (2006) enumeran las siguientes características del taller:

- Promueve el desarrollo de varios saberes: cognitivo, operativo, relacional (saber escuchar, planificar con otros, tolerar, aprender a coordinarse con otros, tomar decisiones de manera colectiva, sintetizar, diferenciar, etc.)
- Se basa en la experiencia de los participantes
- Es una experiencia integradora donde se unen la educación y la vida, los procesos intelectuales y afectivos
- Está centrado en los problemas e interés comunes del grupo
- Implica una participación de los integrantes
- Puede utilizar diversas técnicas, especialmente la discusión de grupo. (P.6)

Quezada, L., Grundmann, G., Expósito, M., Valdez, L. (2001) proponen tres fases del taller, en la siguiente gráfica se muestran



Para la preparación se deben considerar las siguientes preguntas

Pregunta	Responde a	Implicaciones
¿Para qué?	Los objetivos y el contexto de la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Lo que se espera lograr</li> <li>-Correspondencia con las necesidades del grupo meta</li> </ul>
¿Quiénes?	El grupo meta y las personas facilitadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cantidad de personas, edades y sexo de quienes van a participar.</li> <li>-Conocimientos previos de los participantes sobre el tema.</li> <li>-Cantidad de facilitadores o expertos a participar</li> </ul>
¿Qué?	Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estructuración de los contenidos.</li> <li>-Que los contenidos correspondan a las expectativas y experiencias de los participantes.</li> </ul>
¿Cómo?	Métodos y técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Condiciones que faciliten la aplicación de una metodología participativa.</li> <li>-La temática debe prestarse para actividades prácticas.</li> <li>-Los métodos y técnicas deben corresponder al nivel de los participantes, condiciones del lugar y tiempo.</li> </ul>
¿Con qué?	Medios de apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Materiales que se necesitan</li> <li>-Preparación del material</li> </ul>

		para los participantes. -Presupuesto del taller
<b>¿Cuándo?</b>	Fechas y tiempo	-Duración del taller, según las condiciones de los participantes.  -Cuánto y qué días.  -Tiempo de invitación anticipado.
<b>¿Dónde?</b>	Lugar	-Características más adecuadas para las actividades  -Considerar el espacio según la cantidad de participantes y sus condiciones.

En la ejecución hay que considerar los siguientes puntos:

Fase inicial:

- Bienvenida y presentación de las personas facilitadoras
- Horarios y logística
- Presentación de los participantes
- Expectativas y temores
- Objetivos
- Agenda detallada.

Fase central

- Presentación, discusión y profundización de la temática a tratar
- Intercambio de experiencias entre los participantes
- Confrontación con nuevos referentes críticos.

Fase final:

- Conclusión: consiste en el resumen del taller
- Plan de acción: Aplicar lo aprendido en el taller
- Evaluación: Puede ser diarias, final o después del taller.

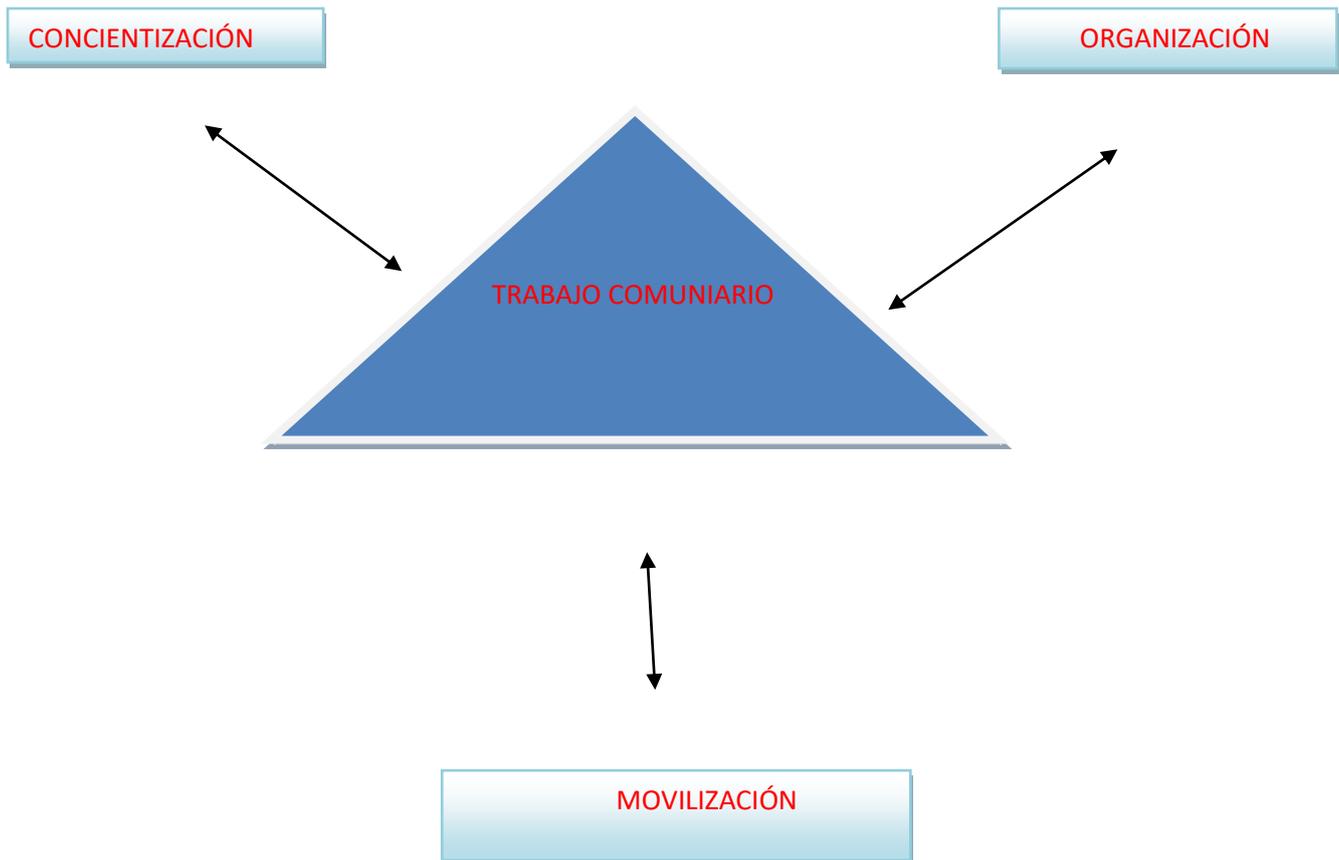
### **5.1.2 Proyectos sociales**

Un proyecto social tiene la intención de mejorar la realidad en la que vivimos, la importancia de planificar comienza desde preguntarse para qué hacerlo, con esta pregunta en mente buscamos el cambio en las condiciones de vida de una comunidad, como menciona Pérez (2000), "...la elaboración de proyectos sociales nace como consecuencia del deseo de mejorar la realidad en la que estamos insertos." (p. 4)

Un proyecto social sirve y tiene su razón de ser en tratar de favorecer la vida de una comunidad, grupo o entidad, es buscar solucionar los problemas que les aquejan en sus necesidades básicas, de manera planificada, reflexiva y crítica.

Hay que considerar que al elaborar un proyecto tenemos en la mira el futuro que se persigue u objetivo, este objetivo debe ser establecido de acuerdo con un plazo de tiempo determinado, según Ander Egg citado por Pérez (2000.) se deben responder las siguientes preguntas: "qué, por qué, para qué, cuánto, dónde, cómo, quiénes y con qué." (p. 8) esto ayudará a la elaboración del diagnóstico donde se define la meta a alcanzar. Cada una de estas preguntas da información necesaria para considerar las implicaciones, gastos, posibilidades, oportunidades y limitaciones en la elaboración de un proyecto social.

Barbero y Cortés, (2005) mencionan tres dimensiones sobre el trabajo comunitario, que vale la pena considerar para hacer un proyecto social, lo presentan en un esquema:



Barbero y Cortés, (2005, p. 19)

Estas tres dimensiones permiten trabajar en la identidad del actor, permitiendo la identificación colectiva de los miembros del grupo en un proceso de consciencia, reforzar los vínculos de cooperación a la vez internos y externos, en el marco del proceso de organización y construir una relación de fuerzas y

negociar sobre los retos colectivos y sociales con los actores institucionales, a través del proceso de movilización.

La planificación del proyecto permite que las acciones a seguir puedan ser ordenadas y sistematizadas de manera que se puedan optimizar los recursos disponibles.

Un proyecto debe tener las siguientes fases, según Pérez (p. 10):

-Diagnóstico

-Planificación

-Aplicación-ejecución

-Evaluación

Puntos básicos que nos permitieron guiar la elaboración de un proyecto social:

- a) Para comenzar a planificar un proyecto social, nos tenemos que adentrar en la elaboración de un diagnóstico que nos permita identificar un problema o necesidad.
- b) De la problemática o necesidad identificada debemos visualizar la meta del proyecto, que debe ir debido a lo que queremos resolver. Además de tomar en cuenta la viabilidad
- c) Pasamos a la elaboración del proyecto, tomando en cuenta lo que menciona la ILPES (2001) "Hacer compatibles entre sí y con los recursos disponibles las medidas de políticas que se pondrían en marcha y las metas de desarrollo, pautándolas en el tiempo; ayudar a

optimizar el uso de los recursos.” (p. 24). El diseño del proyecto debe ser reflexivo y crítico, para obtener los resultados previstos, por ello no debemos olvidar su carácter científico.

- d) Después del diseño pasamos a la aplicación del proyecto. Debemos tener en cuenta que buscamos innovar y generar cambios, por ello resolver un problema debe llevar de nuestra creatividad, sistematización y una autocrítica, también debe contar con la flexibilidad para resolver, modificar o mejorar imprevistos.

Para una mejor planificación anexo un guión memoria sugerido por Mille (2004, p. 14).

#### DATOS DESCRIPTIVOS DEL PROYECTO

1	¿Cómo se identificará?	Denominación
2	¿Qué se quiere hacer?	Descripción general
3	¿Por qué se quiere hacer?	Justificación
4	¿Dónde se inscribe?	Marco de referencia
5	¿A quién se envía?	Destinatarios
6	¿Dónde se desarrolla?	Ubicación y cobertura
7	¿Qué se quiere conseguir?	Objetivos
8	¿Cómo se alcanzarían los objetivos?	Actividades y tareas
9	¿Cuándo se hará?	Calendario
10	¿De qué forma se hará?	Organización y metodología
11	¿Con qué se hará?	Recursos
12	¿Cuánto costará?	Financiación y presupuesto
13	¿Cómo se dará a conocer?	Promoción y publicidad
14	¿Cómo se valorará?	Sistemas de evaluación

El llenado del cuadro ayuda a tomar en cuenta todos los aspectos necesarios para la elaboración de un proyecto, cada apartado se debe llenar de manera exhaustiva y reflexiva.

## 5.2. Diseño de la Propuesta de Desarrollo Educativo

A continuación, describo en el cuadro las acciones para la intervención.

<p>PROBLEMA DE INTERVENCIÓN</p> <p><i>“¿Cómo mediante la capacitación la iglesia podría desarrollar un proyecto social?”</i></p>			
<p>ESTRATEGIA</p> <p>Taller de capacitación para la elaboración de un proyecto social y su aplicación.</p>			
<p>PROPÓSITO GENERAL</p> <p>Este proyecto tiene como objetivo capacitar a los miembros de la iglesia “El Buen Pastor” para el desarrollo de un proyecto social en la colonia Independencia.</p>			
<p><i>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</i></p>	<p><i>ACCIONES</i></p> <p><i>(Qué voy a hacer cómo lo voy a hacer)</i></p>	<p><i>RECURSOS</i></p> <p><i>(Con qué lo voy a hacer)</i></p>	<p><i>TIEMPOS</i></p> <p><i>(Cuándo lo voy a hacer)</i></p> <p><i>12 sesiones de 2 horas por lo menos para el desarrollo de la propuesta</i></p> <p><i>O</i></p> <p><i>24 horas distribuidas de la manera más conveniente</i></p>

<p><b>Presentar los objetivos y el contexto del taller de capacitación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividad rompe hielos</li> <li>-Explicación a través de diapositivas sobre las características y objetivos del taller.</li>   <li>-Exposición sobre la definición, características y ejemplo de los proyectos sociales.</li>   <li>-Elaborar definiciones en las propias palabras de los participantes sobre lo que es un proyecto social</li>   <li>-Conclusiones.</li> </ul>	<p>Pantalla, proyector, computadora</p> <p>Hojas y bolígrafos</p>	<p>1ª sesión de 60 minutos</p>
<p><b>Que los participantes se describan y definan la situación problemática que viven, reconociendo sus causas y consecuencias.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Enlistar en una proyección las principales características de un diagnóstico y exponerlas.</li>   <li>-A través de un diálogo abierto permitir que se expresen para que reconozcan los factores más importantes y significativos de la situación problemática.</li>   <li>-Formaremos un esquema de espina de pescado</li>   <li>(Anexo F)</li> </ul>	<p>Pizarrón y plumones, pantalla, proyector, computadora.</p> <p>Esquema de espina de pescado y bolígrafos</p>	<p>2ª Sesión de 60 minutos</p>

	<p>-Se guiará el diálogo a través de guía (Anexo G)</p> <p>- Por último, se presenta un video motivacional y se concluye con una reflexión</p>		
<p><b>Que los participantes reconozcan sus debilidades, fortalezas, oportunidades y posibles obstáculos como grupo. Además, considerar las necesidades de la comunidad.</b></p>	<p>-Explicar con claridad el uso del formato FODA, poniendo algunos ejemplos (Anexo H)</p> <p>- Se dividirá a los participantes por parejas y se dará un tiempo de 20 minutos para el llenado del formato, retomando el esquema de espina de pescado.</p> <p>-Después se compartirán los contenidos del formato de las diferentes parejas para comparar y tomar en cuenta los elementos relevantes.</p> <p>-Enlistar las fortalezas y oportunidades por un lado y las debilidades y amenazas por otros, servirá para la siguiente sesión.</p> <p>-Obtener conclusiones.</p>	<p>Pizarrón y plumones, Pantalla, proyector y computadora.</p> <p>Hojas de notas, formato FODA y bolígrafos.</p>	<p>3ª Sesión de 60 minutos</p>
<p><b>Que los</b></p>	<p>-Terminar de llenar</p>	<p>Pizarrón y</p>	<p>4ª Sesión de 60</p>

<p><b>participantes lleven a cabo una lluvia de ideas sobre las posibles maneras de resolver la situación problemática.</b></p>	<p>el formato FODA buscando posibles puntos de contacto entre los factores que contiene de manera grupal</p> <p>-Enlistar las ideas e ir depurando según viabilidad y posibilidades de llevarlas a cabo.</p> <p>-Los participantes harán una lista para retomarla la siguiente sesión.</p> <p>-Conclusiones</p>	<p>plumones.</p> <p>Hojas de notas y bolígrafos.</p>	<p>minutos</p>
<p><b>Elaborar el plan de trabajo.</b></p>	<p>- Se enlistarán las ideas enumeradas la sesión pasada y se pondrán en orden de importancia y viabilidad.</p> <p>-Definir la meta, objetivos y actividades a realizar.</p> <p>-Conclusiones</p>	<p>Pizarrón y marcadores</p>	<p>y 5ª Sesión de 90 minutos</p>
<p><b>Que los participantes organicen las actividades y tareas para el plan de trabajo.</b></p>	<p>-Repasarlo y aprobarlo por todos, corregir detalles en caso de que los haya</p> <p>-Video de concientización sobre el compromiso y trabajo en equipo.</p> <p>-Llenado del formato de "Plan de trabajo" (Anexo I)</p>	<p>Pantalla, proyector y computadora</p> <p>Pizarrón y plumones.</p> <p>Hoja de formato "Plan de trabajo"</p>	<p>6ª Sesión de 90 minutos</p>

	-Los participantes llenan el formato.  -Evaluación del taller.		
Aplicar el proyecto social en la colonia Independencia	Después de haber realizado el taller de capacitación, se derivaron dos actividades, un taller cultural para niños y un curso de tejido.	Pinturas, cartones, gises, crayolas, pegamento, pinceles.  Equipo de sonido.  Proyectos, computadora y pantalla.  Libros de cuentos  Hilos, ganchos, mesas y sillas.	9 sesiones de 120 minutos

La propuesta es innovadora porque:

Una innovación es cambio, pero no cualquier cambio es innovación, solamente lo es el cambio que es intencional y planificado. Estos cambios suponen mejorar la calidad de vida de las personas a las que está dirigido, y además impactar en el contexto en que se generan, la innovación aporta soluciones a problemas reales

Partiendo de la definición de Castro y Fernández (2013) "...el requisito mínimo para que una innovación sea considerada como tal es que el producto, proceso, método comercial o método organizativo sea nuevo (o significativamente mejorado) para la empresa que lo pone en práctica." (p.3)

La manera de intervenir propuesta acá arriba tiene como finalidad un cambio en los problemas reales de la iglesia "El Buen Pastor", las estrategias son totalmente nuevas para la iglesia, y buscamos impactar en nuestra comunidad, buscamos soluciones para la situación en crisis, pero además una posible solución a problemas sociales como falta de espacios recreativos en la colonia.

También se diseñaron los instrumentos de evaluación para el seguimiento y evaluación de la intervención.

<b>Acciones para realizar</b>	<b>Instrumentos de evaluación</b>
<b>Taller de capacitación</b>	<p>-Se evaluaron las actitudes de los participantes del taller a través de Escala de apreciación descriptiva, después de cada sesión. Utilicé este instrumento porque parte de la problemática es la falta de compromiso para trabajar juntos, lo que me permitió apreciar las actitudes positivas (compromiso) o negativas (desinterés) de los participantes. (Anexo J)</p> <p>-Se evaluó el impacto que tuvo el taller después de que éste concluyó, utilizando la evaluación con muñeco, a través de este instrumento pude apreciar lo que aprendieron, las inquietudes (que pudieron generar la necesidad de otra sesión), los temores y lo que se quiera hacer concluido el taller. Anexo K</p> <p>-Se evaluó la elaboración y ejecución del taller a través de una lista de cotejo donde se pidió a los participantes llenarla de acuerdo con su apreciación, esta evaluación fue al término del taller, también permitió apreciar puntos débiles para reforzarlos. Anexo L</p>
<b>Proyecto social</b>	<p>-Durante el curso se evaluaron las actitudes de los niños y señoras que asistieron para ver el impacto que tiene en ellos, a través de una guía de observaciones y diario de campo donde resalté actitudes negativas como positivas para reforzar y mejorar las actividades. Anexo M</p>

**6. Procedimiento de la implementación de la propuesta (calendario de actividades y registros de los datos de la puesta en marcha del diseño).**

Calendario de actividades

Fecha	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Actividad				
Taller				
Elaboración del plan de trabajo				
Calendarización del plan de trabajo.				
Planeación de las sesiones				
Tiempo de promoción de cursos				
Aplicación del plan de trabajo (cursos)				

Para el registro de los datos de la puesta en marcha, realicé fichas donde doy evidencia de los resultados de cada instrumento de evaluación que utilicé en la implementación de la propuesta, así como del diario de campo de cada sesión. Está en dos partes, la primera parte son los instrumentos trabajados con los miembros de la iglesia en el taller de capacitación y la segunda parte es lo

trabajado en la implementación de los cursos. Anexos N (para el taller de capacitación) y Ñ (para la aplicación del proyecto social)

## **7. Fase de seguimiento y evaluación**

### **7.1. La sistematización de la aplicación y sus resultados**

Organice en el siguiente cuadro la aplicación de la primera parte de la estrategia, que son las 6 sesiones del taller de capacitación. Se llevaron a cabo 2 sesiones por día

Describo las actividades que se llevaron a cabo en cada sesión y la información que arrojaron dichas actividades, poniendo como evidencia los anexos realizados en las sesiones.

ACTIVIDAD	FECHA	EVIDENCIA	INFORMACIÓN	ANÁLISIS DERIVADA DE LA INFORMACION
<p><b>Sesión 1 y 2 del taller de capacitación:</b> La elaboración de un diagnóstico de la Iglesia “El Buen Pastor”</p>	<p>05 de mayo de 2018</p>	<p>Esquema espina de pescado. (ANEXO F)</p>	<p>Resultados: La necesidad identificada por los participantes fue: Falta de miembros</p> <p>Causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Desanimado</li> <li>b) Escasos recursos</li> </ul> <p>Por qué:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Falta de compromiso y cansancio</li> <li>b) Muchos gastos y falta de aportaciones</li> </ul>	<p>Los participantes expresaron que la problemática principal de la iglesia es la crisis de asistencia, sin embargo también expresaron sentirse cansados, desanimados y con falta de compromiso, pero esta crisis no solo repercute a nivel anímico sino también los recursos económicos de la iglesia, factor a considerar para el proyecto social a planear.</p>

		Diario de campo	Durante las sesiones del taller no hubo la asistencia esperada, fueron cuatro personas incluyéndome. Hubo oportunidad de expresar como se sentían con la situación de la iglesia, se revelaron sentimientos de desanimo, cansancio y culpa por todo lo que pasa en el entorno.	
--	--	-----------------	--	--

<p><b>Sesión 3 y 4 del taller de planeación: Seguimiento al diagnóstico con el formato FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)</b></p>	<p>12 de mayo de 2018</p>	<p>Formato FODA. (ANEXO H)</p>	<p>Se identificaron fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la iglesia.</p> <p>Derivado de los resultados del formato FODA, surgió la idea de buscar cursos de interés para comunidad considerando nuestros conocimientos.</p>	<p>Podemos identificar puntos de contacto con la comunidad y así poder crecer en miembros y cambiar el estado anímico de la iglesia, para que ya no sea un trabajo y esfuerzo sin resultado.</p>
---	---------------------------	--------------------------------	---	--

		<p>Diario de campo</p>	<p>Hubo la misma asistencia que la reunión pasada, aun cuando se intento incluir a otros miembros, aun así, se pudo trabajar y buscar alternativas para trabajar.</p>	
<p><b>Sesión 5 y 6 del taller de planeación</b> Organización de las actividades del plan de trabajo.</p>	<p>sábado 26 de mayo 2018</p>	<p>Plan de trabajo (ANEXO I)</p>	<p>Se elaboro el plan de trabajo con la estrategia de impartir cursos de interés, después de dar propuestas quedaron 3 cursos: tejido, cultural para niños y alfabetización.</p> <p>Se definió el objetivo estratégico, se delegaron</p>	<p>Se ha llevado a cabo un plan de trabajo con la minoría de asistentes lo que provoca cierta incertidumbre sobre el apoyo de los demás, sin embargo, hay también emoción y expectativa.</p> <p>Factores anímicos siguen apareciendo como el temor a no ser capaz o a no tener éxito pueden llegar a provocar frustración durante las actividades.</p>

			responsables, los recursos y la duración de cada uno. También se elaboró un cronograma de actividades que sería presentado al resto de la iglesia.	
		diario de campo	Se conto con mas mismas asistentes de las sesiones pasadas, se llevó a cabo el trabajo y se considero integrar a los demás miembros,	

A continuación describo la aplicación de los instrumentos de evolución del taller y sus resultados.

INTRUMENTO DE EVALUCION	ACTIVIDAD	RESULTADO
Escala de apreciación: se aplicó después de cada sesión (ANEXOS J)	<b>Sesión 1 y 2 del taller de capacitación</b>	Se logros una participación e interés durante el taller y confianza para expresar duda e inquietudes
	<b>Sesión 3 y 4 del taller de capacitación</b>	Hubo buena participación, interés y un dialogo abierto
	<b>Sesión 5 y 6 del taller de capacitación</b>	Hubo una participación, entusiasta, mostraron interés y confianza para participar.
Evaluación con muñeco: se aplicó al final del taller (ANEXO K)		Se evaluó el taller donde expresaron que el taller fue provechoso, aprendieron a realizar un plan de trabajo considerando la opinión de todos, y pudieron identificar las

		<p>necesidades de la comunidad.</p> <p>También expresaron sentir temor a no tener asistencia y que no se pueda responder a las demandas de los asistentes.</p>
<p>Lista de cotejo: se aplicó al final del taller (ANEXO L)</p>		<p>Se evaluó el taller donde calificaron como buena y muy buena que:</p> <p>Las ideas fueron claras, los instrumentos fueron sencillos y adecuados</p> <p>Se resolvían dudas</p> <p>Las sesiones eran estructuradas y organizadas</p> <p>Los temas eran de interés y utilidad.</p>

Después del taller de capacitación, ya con un plan de trabajo para llevar a cabo este proyecto social, se ofrecieron cursos de interés para la comunidad, según lo que podíamos ofrecer y según las necesidades observadas en la colonia, quedando cursos de

tejido, un club cultural para niños y un curso de alfabetización. El seguimiento lo registre en el siguiente cuadro a través del diario de campo para el curso de tejido y curso de alfabetización y guías de observación para el club cultural.

Actividad	Evidencia	Evaluación	Análisis de la información
Curso de tejido	Diario de campo	<p>Durante los cursos de tejido hubo detalles que se fueron solucionando como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la organización y ejecución de actividades.</li> <li>-Falta de comunicación entre maestras</li> </ul> <p>También se dio una dinámica dentro del curso con las asistentes, donde el tiempo del tejido funcionaba como tiempo de relajación. Identificamos la necesidad de hacer amistad con las asistentes y hacer lasos fraternos.</p> <p>Durante las clases de tejido se charlaba, había una dinámica</p>	<p>La dinámica positiva que se dio en el curso de tejido, se consideró que debemos crear lazos de amistad con las asistentes para ir las integrando posteriormente a la iglesia.</p> <p>El curso de tejido se extendió por más tiempo, la asistencia aumentó y la colaboración de las dos maestras se pudo concretar, permitiendo que hubiera mayor interés de las asistentes.</p>

		de convivencia y de compartir un interés por el tejido.	
Curso cultural para los niños	Guía de observaciones	<p>Durante las sesiones se analizaron actitudes positivas y negativas en los niños</p> <p>La mayoría participaban y mostraban interés, hubo que hacer ajustes a las dinámicas porque había niños de rangos de edades muy grandes.</p>	<p>Hubo una disminución de asistentes, lo que pudo haber influido fueron las vacaciones y otros cursos de verano que ofrecen otras iglesias, por su modalidad de ser diarios tiene preferencia a los que impartimos una vez a la semana, ya en la sesión 7 iniciaron las clases y no tuvimos asistencia.</p> <p>Se logró mejorar las actividades con los niños, mostraron mayor interés y fueron más adecuadas, aunque algunas no se realizaron por falta de asistentes.</p>
Curso de alfabetización		No se llevó a cabo por falta de asistencia, evidenciando que no era una necesidad de la colonia.	

## 7.2. La evaluación de todo el proceso de intervención

En el siguiente cuadro defino categorías derivadas del análisis de los instrumentos de evaluación del taller de capacitación y la ejecución del proyecto, que me permitieron ver el impacto de la estrategia con respecto a la pregunta de investigación.

Actividad	Instrumento de evaluación	Categorías de análisis	Comparación
<b>Taller de capacitación para los miembros de la iglesia “El Buen Pastor”</b>	1. Diario de campo 2. Escala de apreciación 3. Lista de cotejo 4. Evaluación con muñeco	-Crisis anímica interna -Falta de organización -Aprendizaje -Temor al fracaso.	Las sesiones de taller para capacitación nos dejaron ver la situación anímica mediante un diagnóstico, además de aspectos estructurales que debemos mejorar en la dinámica de la iglesia. Los resultados muestran no sólo las debilidades de la iglesia, también nos enseñaron sus fortalezas y la capacidad de hacer un trabajo en conjunto, por lo que fue posible diseñar un proyecto social usando los conocimientos de los miembros de la iglesia.
<b>Cursos de tejido, alfabetización, y cultural.</b>	Diario de campo Guía de observación	-Organización	Después de haber detectado algunas fallas en la estructura de las

		<p>-Planeación</p> <p>. Espacio de relajación</p>	<p>actividades de los cursos, se platicó y evaluó qué podíamos hacer. Mejorando las actividades con los niños siendo más adecuadas e interesantes sin dejar de lado el aprendizaje.</p> <p>En el caso del curso de tejido se dejó a una maestra como responsable para no crear confusión en las asistentes y los temas se modificaron de acuerdo con los conocimientos de la maestra.</p> <p>El curso de tejido tuvo mayor respuesta de asistencia, rebasando el número de sesiones programadas por petición de las asistentes. Además, expresaron sentir que era un tiempo de relajación y como terapia, por lo que el ambiente era amigable, así que comenzamos a pensar en integrarlas a la iglesia.</p>
--	--	---	---

El proyecto “Creciendo como iglesia, ayudando a la comunidad” tuvo como objetivo capacitar a los miembros de la iglesia “El Buen Pastor” para el desarrollo de un proyecto social en la colonia Independencia. Se evaluaron los nuevos conocimientos adquiridos, y al mismo tiempo también las habilidades desarrolladas y las actitudes que surgieron después del taller.

Este proyecto lo ubiqué dentro del paradigma de evaluación naturalista (EN), por las características naturales del proyecto es cualitativo y al tener como método de investigación la Investigación Acción, está dentro de este paradigma, como menciona Bohla (1992) “El evaluador o investigador mismo constituye parte del fenómeno que estudia, no puede considerarse aislado objetivamente ‘fuera de’ la realidad que estudia” (p. 31). Por ser además el paradigma que permite analizar el comportamiento humano en su escenario natural y no bajo aspectos cuantitativos del método experimental de las ciencias exactas. Está dentro de la categoría de información experiencial, donde la información es “recogida típicamente por medio de estrategias naturalistas, que nos informan acerca de cómo los participantes del programa lo vivencial y acerca de su significado en la vida real de ellos” (Bohla, 1992. p. 14). El objetivo de esta evaluación fue buscar información de las actitudes, motivaciones y valores, de los conocimientos y habilidades adquiridas por los miembros y reconocer el impacto que ha tenido en ellos y ayudarnos a tomar decisiones para seguir avanzando.

Después de realizar las sesiones de taller, y con la información obtenida de la aplicación de los instrumentos, hubo una actitud de ánimo y expectativa en relación con el trabajo planeado, hubo disposición para llevarlo a cabo. Los

miembros que asistieron constantemente a las sesiones lograron identificar fortalezas de la iglesia y oportunidades de trabajar, cuando iniciamos el taller mencionaban en el diagnóstico que no teníamos capacidad para lograr algún trabajo porque somos pocos los que asistimos, sin embargo se logró un plan de trabajo y aunque el temor de fracasar estaba presente, seguimos adelante con la ejecución del plan de trabajo.

En el transcurso de las sesiones de los cursos, tuvimos que cancelar el de alfabetización porque no hubo asistencia, aunque lo identificamos en el formato FODA como una oportunidad que había en la comunidad, no parece ser una necesidad, en mi apreciación no generó impacto, si se vislumbró una oportunidad con clases de regularización de lecto-escritura. En los cursos de “Club cultural” y el de tejido, se presentaron categorías que se han descrito anteriormente, que influyeron en la toma de decisiones para mejorar las actividades, y que marcaron el rumbo de los cursos.

En el análisis del diario de campo menciono que hay un cierto cansancio por parte de aquellos miembros que son comprometidos, son quienes llevan la responsabilidad de la iglesia, esperábamos que con la planeación de los cursos y usando la estrategia de involucrar a los que no habían asistido y que son aquellos que no se comprometen, se podría aligerar la carga de trabajo para ellos, sin embargo, aunque en un principio hubo una respuesta positiva, durante siete sesiones de los cursos no se presentó una maestra que esperábamos su participación, se le volvió a invitar, sobre todo por el interés de las asistentes de las técnicas que iba a enseñar, su respuesta fue muy positiva, los cursos se extendieron más allá de las diez sesiones planeadas y ha

permanecido comprometida y asistiendo, dando una dinámica favorable al grupo.

Por otro lado, para la implementación de los cursos, sobre todo el curso cultural, presentó algunas dificultades para cubrir los gastos de material y refrigerio, aunque se acordó cobrar \$15 como recuperación, no fue tan productivo porque la expectativa de material y refrigerios comprados es con base en la asistencia de la sesión anterior, tomando en cuenta que ha ido disminuyendo el número de asistentes, se ha comprado más y se ha gastado más, y la recuperación ha sido menor. En relación con los recursos humanos ha sido buena, aunque falta más apoyo, sin embargo, ya no hay más personal, aunque de último momento y por confusión de las maestras se acordó cobrar también \$15 de recuperación.

Las instalaciones han sido adecuadas para llevarlo a cabo, en relación con los recursos materiales, con respecto a los recursos humanos, aunque hubiéramos querido que fuera más, hemos podido sacar adelante los cursos con el personal disponible y ha sido suficiente.

## **8. Impacto**

Aunque es una nueva experiencia para la iglesia y aunque no hemos tenido resultados de impacto en la asistencia de la iglesia, ha habido cambios en las actitudes y ánimos, aunque sigue habiendo temores también hay disposición de trabajar.

El tener contacto con la comunidad ha sido uno de los avances que hemos experimentado, pues al inicio en el diagnóstico se identificó que parte de la falta de crecimiento en la iglesia era porque no conocíamos a la comunidad ni la comunidad nos conocía, el hecho de que estemos conociendo mujeres y niños de la comunidad nos permite relacionarnos y crear lazos de amistad que puedan ayudar a crecer la asistencia a la iglesia. Me parece un impacto

importante para la dinámica de la iglesia, que no tenía un plan enfocado a la interacción con la comunidad desde un ámbito no religioso.

Además, aprender a trabajar de una manera distinta desde nuestras posibilidades, lo que ha permitido el enriquecimiento de saberes y fortalecimiento de lazos de compañerismo. Nos ha abierto la perspectiva sobre otras formas de llegar a la gente, desde lo que podemos ofrecer, desde lo que podemos hacer, incluso surgen más ideas para llevar a cabo en la comunidad, siempre desde una actitud de intentar algo nuevo.

Otro aspecto que tuvo impacto fue la categoría identificada sobre la organización interna, pues hubo mayor participación y toma de responsabilidades. Que pudieran integrarse más asistentes al trabajo ha sido un aspecto favorable, ver su compromiso, su disposición, ha sido un gran avance, sobre todo por el desinterés y la falta de participación que habían presentado, que se involucraran ha repercutido favorablemente en el ánimo de las demás participantes en el proyecto.

## **9. Conclusiones.**

Con un simple acercamiento superficial hubiera sido imposible planificar un proyecto como el que se generó en la comunidad de la iglesia, sin un diagnóstico, donde la opinión de los participantes fue fundamental, donde sus experiencias ayudaron a construir este proyecto y que hasta el día de hoy lo han tomado como su responsabilidad. Desde mi sola perspectiva jamás hubiera podido identificar el sentir de los miembros, ni hubiera podido vislumbrar lo que para ellos era parte del problema.

El tiempo del proyecto ha sido un tiempo lleno de aprendizaje tanto para la iglesia como para mí, hemos crecido en conocernos y en saber aprovechar las oportunidades, hemos aprendido a identificar nuestras debilidades y a buscar soluciones ante las dificultades. Hemos usado lo que sabemos o podemos hacer para servicio de otros y hemos aprendido que hay muchas maneras de interactuar con la gente.

Después de todo este proceso de diagnóstico y desarrollo y aplicación de la estrategia y después de haber evaluado, puedo concluir que, a simple vista el problema de la iglesia era la poca asistencia, sin embargo, la crisis interna no permitía mejorar esa situación. La crisis interna tenía dos vertientes, la situación anímica y una falta de organización. Con el proyecto comunitario pudimos tener una mejor organización y mayor participación (durante el proyecto fue mejorando) y también un estado de ánimo positivo, primero por reconocer las capacidades que hay en los miembros y segundo por mirar una posibilidad de crecimiento en asistencia en número de personas.

Aunque la asistencia de los asistentes a los cursos ha disminuido por las actividades escolares y muchos factores que están fuera de nuestras posibilidades cambiar, los miembros han cambiado el estado de temor, en sus propias palabras “estoy para lo que se necesite” y “Yo estaré aquí hasta que sea necesario” lo que refleja un cambio de perspectiva sobre la situación y sobre todo en el ánimo que era un factor determinante en el trabajo.

Ahora hemos aprendido que, aunque tenemos muchos retos por delante, sabemos que podemos mejorar, que, planeando, ayudando y con compromiso hemos dado un paso adelante en la solución de la problemática y que ésta ha

surgido del grupo, sin ayuda externa, lo que ha permitido que el curso de tejido siga y que sea mantenga.

Que haya disposición de continuar con el curso, de conocer a las mujeres de la colonia, que haya interés de más mujeres por asistir, que en las reuniones exista confianza, que sea un tiempo de calidad donde se crean lazos de amistad, es una gran diferencia en relación de cómo estaba la iglesia antes de empezar este proyecto, y también, ver a las participantes disfrutar enseñando lo que saben, ha marcado una gran diferencia en la dinámica de la iglesia.

## Referencias

- Alcocer, M. (1998). Investigación Acción Participativa. Galindo, J. (coord.), en: *"Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación."* México: Addison Wesley Logman. pp. 442-463.
- Álvarez, L. y Jurgenson, G. (2014). *"Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología."* México: Paidós, pp. 187-190
- Barbero, J. Y Cortés, F. (2005) *"Trabajo comunitario, organización y desarrollo social"* Madrid, España. Alianza
- Benavides, M. y Gómez, R (2005). *"Métodos de investigación cualitativa."* en: Revista Colombiana de Psiquiatría. vol.34 no.1 Bogotá Enero-marzo de. 2005
- Bohla. H. (1992). *"La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo"* Instituto de la UNESCO para la Educación (IUE) Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE).
- Candelo, C., Ortiz, G. y Unger, B. (2003). *"Hacer Talleres: Una guía práctica para capacitadores"*. Cali, Colombia. Fondo Mundial para la Naturaleza
- Careaga, A., Sica, R., Cirillo, A. y Da Luz, S. (2006). 8vo. Seminario-Taller en Desarrollo Profesional Médico Continuo (DPMC) 2das Jornadas de Experiencias educativas en DPMC.
- Carvajal, A. (2011). *"Apuntes sobre desarrollo comunitario"*. Eumed.net, Universidad de Málaga-España
- Carvajal, A. (2011), *"Desarrollo Local: Manual Básico para Agentes de Desarrollo Local y otros actores"*. Málaga, España. Eumed.net.
- Castro, E. y Fernández, I. (2013). Capítulo 2 "Que se entiende por innovación". En: *El significado de innovar*. Madrid: CSIC, Catarata. Pp. 24 a 31
- Contreras, J. D (1994). *"¿Qué es? ¿Cómo se hace?"* Revista Cuadernos de Pedagogía, Nº. 224. Pp. 4-7.
- Gamorra, O. (s/f) *"Capacitación y Desarrollo"*. En: Curso Gestión de Recursos Humanos, Universidad Privada del Norte.
- Gurdián, A. (2007). *"El paradigma cualitativo en la investigación Socio-educativa."* San José de Costa Rica: CECC. Pp. 179 - 220. Recuperado
- Hernández, A. y Morales, V. (2005). "Ocio, tiempo libre y animación sociocultural". *Ciencia y deporte y cultura física/vol.1. num1*. Colima. Pp.4-36.

- Iglesia Nacional Presbiteriana de México. (2012) *“Constitución General de la Iglesia Nacional Presbiteriana, A.R.”* México, D.F. El Faro S.A de C.V.
- ILPES (2001) *“Guía para la presentación de proyectos.”* México: Siglo XXI.
- Lull, J. *“Teoría y práctica de la Educación en el Tiempo Libre.”* Madrid, CCS, 1999.
- Mille, J. (2004) *“Manual básico de elaboración y evaluación de proyectos.”* Barcelona: Torre Jussana, Ajuntament de Barcelona.
- McKernan, J. (1999). *“Investigación-acción y currículum.”* Madrid: Morata. Pp. 79 - 161.
- Moreno, J. y Espadas, M. A. (2009). “Investigación-Acción-Participativa, en: *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales.*” Tomo 1/2/3/4. Madrid-México: Plaza y Valdés
- Monedero, M. (1998) *“Bases teóricas de la evaluación educativa”,* Málaga, Aljibe. Pp. 15-29.
- Núñez, H y Úcar, X. (2010) *“Los ámbitos de intervención de la Pedagogía social.”* Universidad Autónoma de Barcelona
- Otero, J. (coord.). (2009). *“La pedagogía del ocio: nuevos desafíos.”* Axac.
- Pérez, G. (2000) “Elaboración de proyectos sociales.” Madrid: Los Llanos.
- Pérez, G. (2012). *“Investigación en Educación Social. Metodologías.”* Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 372 a 401.
- Quezada, L., Grundmann, G., Expósito, M., Valdez, L. (2001) *“Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica”.* Santo Domingo. Centro Cultural Poveda.
- Sáez, J. (2012) *“La construcción de la pedagogía social: algunas vías de aproximación.”* Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 40-66
- Santos, M. (1998) *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares,* Madrid, Akal. Páginas 39 a 42.
- Shagoury, R. y Miller, B. (2000). *“El arte de la indagación en el aula. Manual para docentes investigadores.”* Barcelona: Gedisa. p. 132.
- Torres, A. (2015) *“La Investigación Acción Participativa: entre las ciencias sociales y la Educación Popular.”* En: La Piragua, Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política No. 41Pág, 11 a 21

<https://www.poderjudicial.go.cr/participacionciudadana/images/guia/herramientas/formacion-sensibilizacion/propuesta-metodologica.htm>

<https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Independencia-Benito-Juarez-Ciudad-Mexico>

## **ANEXOS**

### Anexo A

Entrevista a madres de la colonia Independencia

#### **¿Cuántos hijos tiene y qué edad tienen?**

1-Dos menores de 6 años

2-Una menor de 6 años

3-Una menor de 6 años

#### **¿Usted trabaja o solo se dedica al hogar?**

1-Solamente al hogar

2- Solo al hogar, aunque el padre de mi sobrino trabaja y yo lo cuido.

3- Trabajo y al hogar

#### **¿Qué actividades realizan sus hijos por las tardes, después de la escuela?**

1-Solo estar en casa

2- Estar en casa, solamente

3- Estar en casa

#### **¿Qué espacios o actividades le gustaría que tuviera su hijo a parte de la escuela?**

1-Talleres de arte porque los que hay son caros

2-Ejercicio, deportes

3-Deportes

#### **¿Qué actividades le gustaría a usted realizar a parte del hogar o trabajar?**

1-Ninguna, no me da tiempo

2-Para los niños solamente

3- No me da tiempo

#### **¿En qué horario serian mejor?**

1-A partir de las 3:00 pm

2- Después de las 2:00 o 3:00 pm

3- Después de las 3:00 pm

**¿Qué le gustaría mejorar de la colonia? ¿Qué problemáticas son las más fuertes en la colonia?**

1-Más seguridad, hace poco se robaron a unos niños.

2- Más seguridad, muchas cosas pero sobre todo más seguridad.

3- Seguridad y alumbramiento.

Anexo B Guía de Observaciones

<b>Características.</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reflexiones</b>
<b>Escenario y contexto</b>	<p>Salida de nos niños del kínder de la localidad, a las 2:00 pm, ubicada un costado del mercado. La salida es controlada, entran el grupo de madres o tutores por los niños y salen con ellos. Hay personal vigilando las puertas.</p> <p>Hay también pocos vendedores de golosinas, también observe que son pocos los alumnos, por lo que no hay mucha presencia de personas.</p>	<p>Muchas madres salen muy rápido porque tienen que volver a sus trabajos que se encuentra ahí mismo en la colonia.</p> <p>Algunos otros no van por ellos sus padres, sino algún familiar porque ambos padres trabajan.</p>
<b>Actividades cotidianas de los niños</b>	<p>Después de la escuela, casi no hay niños en las calles. La colonia ha crecido en cuanto a población porque ha aumentado la cantidad de edificios departamentales y de oficinas de trabajo, por lo que hay mucho</p>	<p>No hay seguridad para que los niños estén en la calle, las madres sienten mucha desconfianza, incluso el parque no parece un lugar seguro. Hay poca presencia de policías, lo que las madres expresan les provoca cierto miedo</p>

	<p>tránsito vehicular y muchas personas en las calles. Por lo que se considera (expresado por las madres en entrevistas) que es insegura la colonia.</p> <p>Existe un parque, esta deteriorado, y es poco frecuentado, no tiene vigilancia y hay grupos de hombres que están fumando, lo que da un ambiente de inseguridad, además de que llevan perros sin correa. Cabe señalar que el parque está ubicado en una zona muy escondida, lo que provoca que se haya poca presencia de personas.</p>	<p>para salir en las tardes.</p> <p>Hay pocos lugares públicos donde los niños de bajos recursos puedan divertirse, y los que hay están siendo mal usados. Aunado a esto muchas madres no tienen tiempo de llevarlos y estar con ellos en el parque porque muchas de ellas trabajan.</p>
<b>Actividades que realizan las madres</b>	<p>Es variado, pero debido al crecimiento de oficina y lugares de trabajo, han aumentado también la cantidad de locales de comida, por lo que algunas madres trabajan en ellas o como empleadas domesticas en departamentos. Muchas otras madres son amas de casa.</p>	<p>En las entrevistas expresan que no tienen interés ni tiempo de realizar otras actividades a parte de trabajar y estar en su hogar, tienen cierto interés por las de los niños.</p>
<b>Situación familiar</b>	<p>He observado que hay familias grandes, es decir, que viven con abuelos, tíos y tías juntos, por lo que los primos viven juntos y van a las mismas escuelas.</p>	

<b>Situación económica</b>	A las madres y niños que me estoy enfocando, son de bajos recursos, que trabajan en los locales y que no tienen acceso a lugares de recreación de paga. Son madres y niños que viven en casas viejas, con su familia grande, es decir, que tienen propiedad ahí porque sus padres o abuelos de las madres ya tenían ese terreno.	Hay una gran diferencia de situación económica con las personas que llevan muchos años viviendo en la colonia, con aquellos que han llegado a vivir recientemente, la colonia a crecido mucho y se ha vuelto céntrica, lo que ha provocado que las rentas o venta de casas sean muy elevadas. También los servicios que se ofrecen sean también elevados.
----------------------------	--	---

#### Anexo C Guía de observación

Fecha	Domingo 22 de octubre
Lugar	Instalaciones de la Iglesia “El Buen Pastor”
<p><b>Descripción del escenario y contexto</b></p> <p>La iglesia nacional presbiteriana “El Buen Pastor” ubicada en la colonia independencia, en la reunión dominical a las 11:00 am. Estamos reunidos para realizar nuestro culto religioso.</p> <p><b>¿Quiénes son y cómo se relacionan los sujetos de la Iglesia “El Buen Pastor”?</b></p> <p>Los sujetos que asisten son en su mayoría mujeres, solo hay cuatro hombres. Vienen en familias la mayoría.</p> <p>Los sujetos van llegando poco a poco, se sientan en las bancas para participar de los cantos, lecturas, oraciones y escuchar el sermón. Los sujetos siguen las indicaciones sobre las actividades propias del culto, hay poco dialogo entre ellos pues es un momento solemne. Cuando se terminan las actividades propias del culto los miembros platican y se relacionan entre sí, intercambiando anécdotas o solo para saber como están.</p>	

¿Qué está sucediendo?

Estamos realizando nuestro culto dominical, con las actividades rutinarias de los domingos.

También tomamos un curso, al finalizar el culto, es de primeros auxilios, donde los miembros están muy interesados.

Impresiones personales sobre lo acontecido e Interpretaciones de lo que está sucediendo

El grupo se sigue reuniendo con la intención de sentirse confortados según sus creencias, de los asistentes más constantes los mueve una convicción fuerte en ellos. Aprecio que están dispuestos a actuar a favor de la iglesia, y que las reuniones dominicales como hoy me permiten apreciar que necesitamos dirección para dirigir los esfuerzos y usar su disposición para bien

Reflexiones finales.

Veo a un grupo dispuesto a realizar cambios y a esforzarse, aprecio un grupo que a pesar de la crisis que pasa la iglesia, siguen firmes para seguir reuniéndose y darle dirección para mejorar la situación de crisis. Pero también veo a un grupo que trabaja solamente internamente, que realiza actividades culticas y de convivencia pero que no tiene contacto con la comunidad, incluso la mayoría de los asistentes no viven cerca de la iglesia.

## ANEXO D

### ENTREVISTA

#### **1-¿Qué apreciación tiene de la Iglesia “El Buen Pastor” ahora, es decir, cómo la describen?**

**Elisa:** es una iglesia que a pesar de todo lo que ha pasado, por la división, con todos los años que tiene de existencia, sigue, persiste.

**Berenice:** es una iglesia bonita y unida.

**Edgar:** en este momento está en un gran cambio que va lento pero es bueno.

**Elvira:** tiene pocos miembros, hay falta de comunicación y entrega para hacer las cosas

**Isaías:** la veo apática y tradicionalista

#### **¿Cómo ha sido su desarrollo histórico, es decir, qué ha sucedido antes que la ha llevado a ser lo es ahora como iglesia?**

**Elisa:** ha llegado a ser una iglesia con muchos miembros pero por algunas circunstancias llegamos a ser pocas personas.

**Berenice:** ha cambiado porque hay poca gente

**Edgar:** No se decir si era bueno o malo su desarrollo solo puedo decir que se quedó estancado.

**Elvira:** no hemos sido cautelosos, y saber que cuándo hay miembros nuevos se tiene que saber cuáles son sus verdaderas intenciones antes de darles algún cargo (todo esto en referencia a la reciente división que vivió la iglesia)

**Isaías:** no ha crecido debido a la falta de interés de las necesidades en la comunidad, alrededor de ella.

### **¿Qué le hace falta a la Iglesia “El Buen Pastor”?**

**Elisa:** más personas ya que somos pocos que no se puede abarcar más formar de trabajo

**Berenice:** más personas porque hay pocas

**Edgar:** como iglesia nos falta humildad y trabajar en conjunto

**Elvira:** organización, más compromiso y decisión para trabajar.

**Isaías:** entusiasmos e interés por contribuir a la formación de una mejor civilización

### **¿Qué acciones se han intentado para mejorar la situación problemática en la que esta?**

**Elisa:** se han hecho reuniones para invitar a gente que no es cristiana como a miembros que se han ido alejando.

**Berenice:** reuniones para invitar a más gente, ya sean creyentes o no.

**Edgar:** se ha intentado que la gente que asiste se integre más y sea más comprometida, yo digo que va por buen camino, despacio pero bien.

**Isaías:** se ha intentado traer miembros nuevos de la comunidad.

### **¿Qué esperan de la Iglesia “El Buen Pastor”?**

**Elisa:** crecer en personas, amor y espiritualidad, para poder trabajar en la obra de Dios.

**Berenice:** que otra vez tengan muchas personas.

**Edgar:** que sea una iglesia de bendición, crecimiento y amor a Dios.

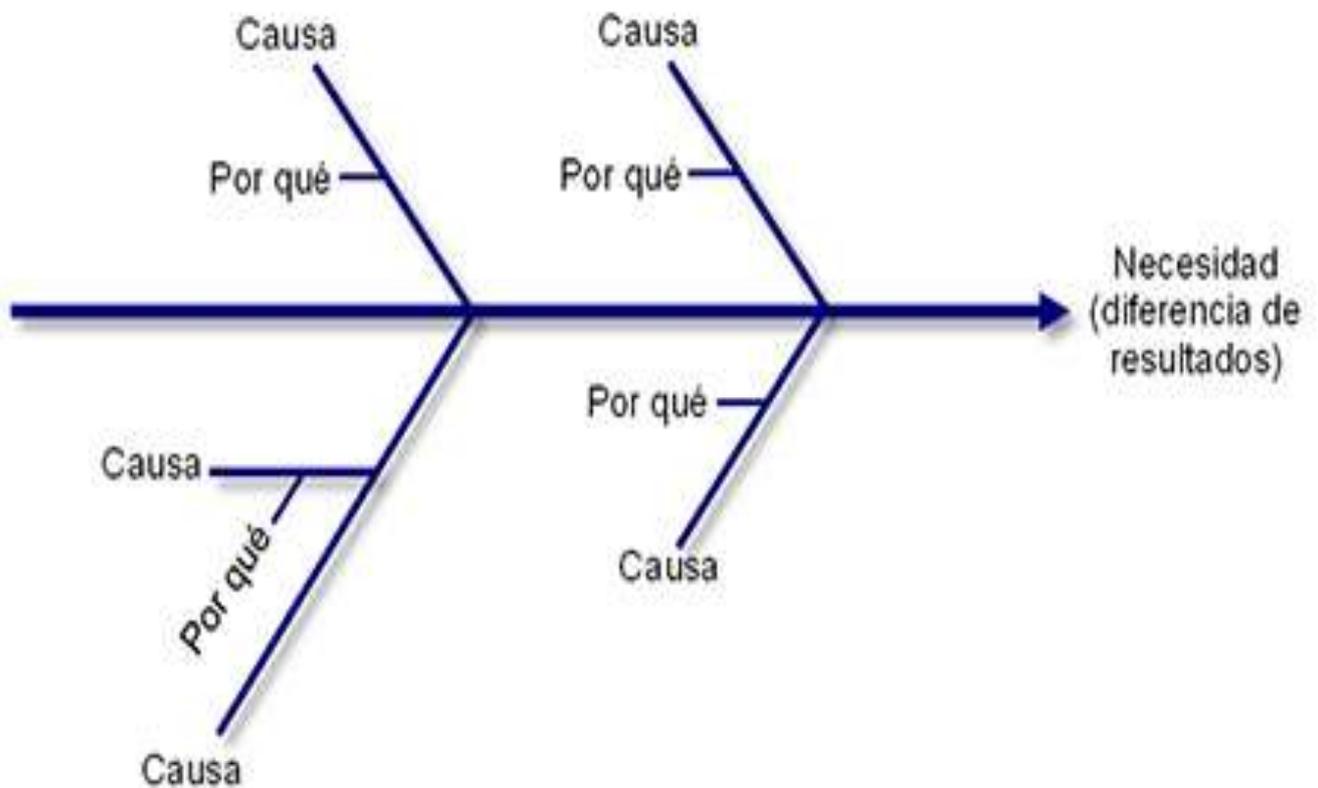
**Isaías:** que se interese por el cambio en su relación con la comunidad

ANEXO E

GUIÓN DE DIAGNÓSTICO DE LA IGLESIA “EL BUEN PASTOR”

<b>Características</b>	<b>Descripción</b>	<b>Reflexión</b>
<b>Cantidad de asistentes</b>	<p>13 adultos, de los cuales 10 son mujeres y tres hombres.</p> <p>5 niños, de los cuales 3 son bebés.</p> <p>Total 18 personas</p>	<p>El número de asistencia varía cada domingo, incluso tenemos personas que asisten pocas veces.</p> <p>Para ser un grupo pequeño de personas y mayormente mujeres, se ha podido mantener activa la iglesia. Y a pesar de no contar con muchos niños, se han llevado a cabo cursos de verano con niños de la comunidad.</p>
<b>Situación social</b>	<p>Estamos ubicados en una colonia céntrica en la Ciudad de México, somos un grupo religioso, específicamente cristianos protestantes.</p>	<p>Por ser un grupo cristiano protestante, he notado que la colonia es mayormente a fin a la iglesia católica romana, lo que en ocasiones provoca que nos miren con cierto rechazo.</p>
<b>Situación cultural</b>	<p>Los valores, principios y éticas, así como tradiciones de la iglesia están sustentados y guiados por nuestra fe. Fomentamos y creemos en el amor al prójimo y el bienestar del mundo.</p>	<p>Por tener como guía nuestra fe no participamos de algunas celebraciones de la comunidad, lo que provoca también que nos miren con cierto rechazo porque de cierta manera también rechazamos sus prácticas populares.</p>
<b>Situación económica</b>	<p>La iglesia ha pasado recientemente por una división y como consecuencia ha bajado de manera significativa la asistencia, con ello también los ingresos monetarios. Es una iglesia de bajos recursos.</p>	<p>Quizá este factor pudiera impedir hacer actividades costosas materialmente hablando.</p>

## ANEXO F



Resultados:

Necesidad: Falta de miembros

Causas:

- c) Desanimó
- d) Escasos recursos

Por qué:

- c) Falta de compromiso y cansancio
- d) Muchos gastos y falta de aportaciones

Anexo G Guía de diálogo

-¿Qué ha sucedido que nos llevó a esta situación?

- ¿Qué factores creen que han afectado más a la iglesia?
- ¿Cómo se sienten ahora y en esta situación?
- ¿Cómo se describen en este momento?

#### Anexo H FORMATO FODA

<p><b>Factores internos</b></p>	<p><b>Lista de Fortalezas</b></p> <p>F1. Unidad, solidaridad, familiaridad</p> <p>F2. Instalaciones disponibles, en comparación a otros grupos que rentan y no tiene un espacio fijo para ser usado cuando lo deseen.</p> <p>F3. Y experiencia trabajando con niños en cursos de verano.</p>	<p><b>Lista de Debilidades</b></p> <p>D1. Pocos miembros</p> <p>D2. Falta de constancia</p> <p>D3. Distancias de sus casas a la iglesia, que influye en su asistencia a la iglesia.</p> <p>D4. Falta de acompañamiento personal a nuevos asistentes.</p>
<p><b>Factores externos</b></p>		
<p><b>Lista de Oportunidades:</b></p> <p>O1. Buena ubicación de la iglesia, es decir, estamos en un lugar céntrico, fácil de ubicar.</p> <p>O2. La gente de la comunidad nos ve como confiables, pues la inseguridad ha aumentado bastante</p> <p>O3. Personas que quieren aprender a leer y escribir.</p>	<p><b>FO</b></p> <p>F2-O2 Ofrecer instalaciones confiables</p> <p>F3-O2 Trabajar con los niños de la comunidad dentro de las instalaciones de la iglesia.</p> <p>F2-O3 Clases de alfabetización</p>	<p><b>DO</b></p> <p><b>D1-O3. Buscar miembros a través de la alfabetización.</b></p> <p><b>D2-O2 Impartición de cursos de interés.</b></p>
<p><b>Lista de Amenazas:</b></p> <p>A1. Gran influencia de la iglesia católica,</p> <p>A2. Presencia de otras iglesias evangélicas</p> <p>A3. Incredulidad de la gente (ateísmo).</p>	<p><b>FA</b></p> <p>F2-A2 Darle difusión a la iglesia a través de una campaña medico-evangelística. .</p>	<p><b>DA</b></p> <p>D2-A2. Trabajar en conjunto con iglesias evangélicas.</p>

Anexo I PLAN DE TRABAJO

Meta	Actividad	Objetivo	Responsable	Recursos	Tiempo
<b>Buscar el crecimiento integral de la iglesia</b>	. clases culturales para los niños	Que los niños conozcan de las artes	Mena R.	Materiales de papelería Una maestra de apoyo	10 clases de 2 horas
	Clases de tejido	Enseñar técnicas de tejido	Maldonado N.	Salón y mesas	8 clases de 2 horas
	Alfabetización	Enseñar a leer y escribir	Gutiérrez E.	Pizarrón, plumones y borrador	6 meses clases semanales

ANEXO J

Escala de apreciación

Sesión 1 y 2 del taller

DESCRIPCIÓN	NINGUNO	ALGUNOS	TODOS
<b>Sugieren ideas</b>			x
<b>Participan activamente de las actividades</b>			x
<b>Muestran interés a las exposiciones</b>			x
<b>Expresan dudas e inquietudes</b>		x	

Sesión 3 y 4

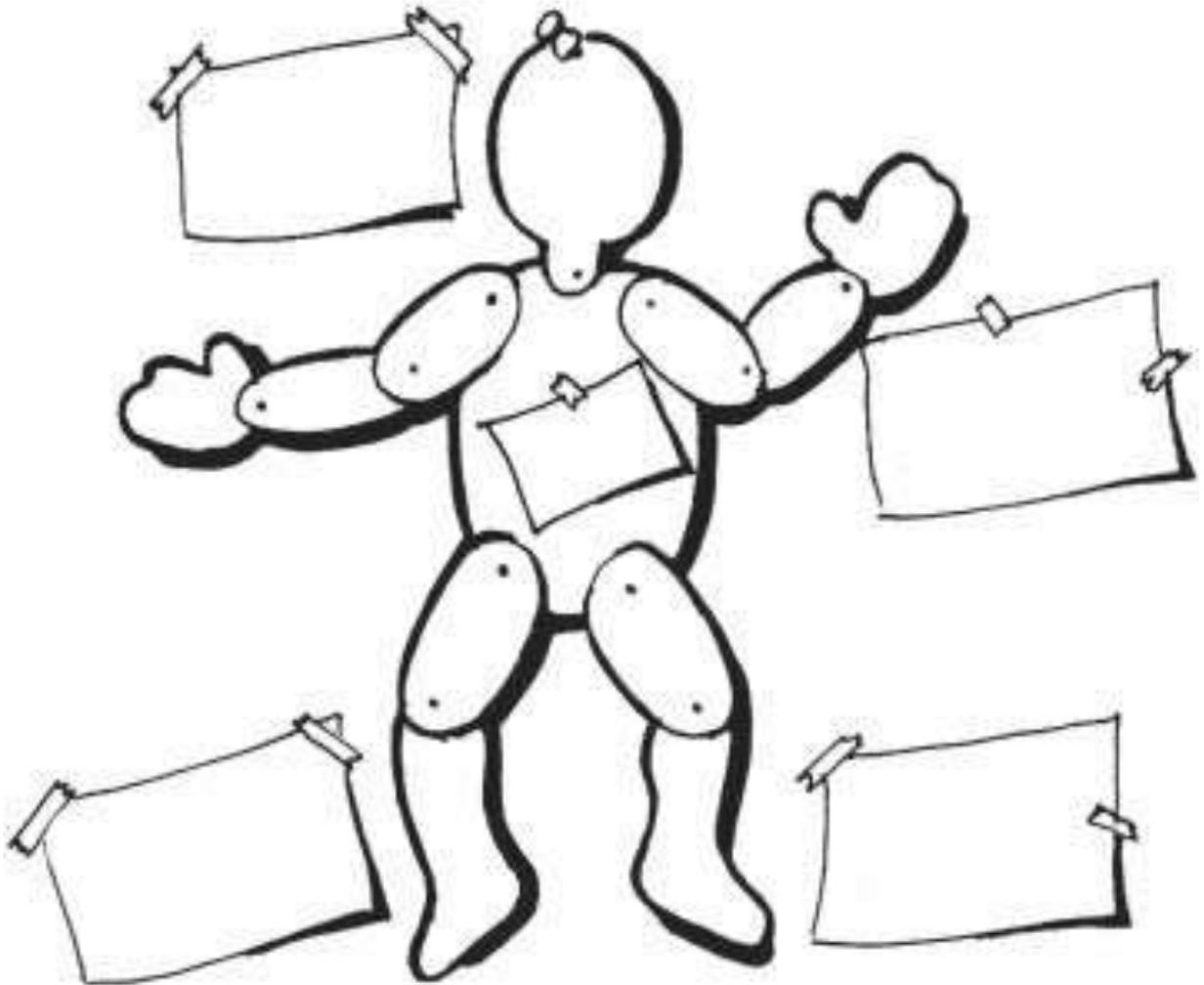
DESCRIPCIÓN	NINGUNO	ALGUNOS	TODOS
Sugieren ideas			X
Participan activamente de las actividades			X
Muestran interés a las exposiciones			X
Expresan dudas e inquietudes			X

Sesión 5 y 6

DESCRIPCIÓN	NINGUNO	ALGUNOS	TODOS
Sugieren ideas			X
Participan activamente de las actividades			X
Muestran interés a las exposiciones			X
Expresan dudas e inquietudes			X

ANEXO K

Evaluación con muñeco



Pasamos a evaluar el taller, con un muñeco en el que pusieron y opinaron, sobre el taller, en donde expresaron lo siguiente:

N. Maldonado: pienso que serás más pesado sin más personal, pero me emociona.

E. Figueroa: Durante el taller aprendí como hacer un plan de trabajo donde se tome en cuenta la opinión de todos.

E. Hernández: Aprendí las necesidades que hay en la comunidad.

Expusieron inquietudes y temores también:

N. Maldonado: ojala que todo salga como lo planeamos, aunque me inquieta que haya asistencia a los cursos pero no incremento en los miembros y además que la comunidad exija cosas que no podemos ofrecer.

E. Figueroa: Que todo lo que planeamos se pueda lograr y no haya ningún impedimento, mi temor es que no venga nadie a los cursos. Uno de los pasos a

dar es corregir todo lo que quedo pendiente (refiriéndose a posibles cursos que enlistamos pero no llevamos a cabo por su complejidad)

E. Hernández: Que no venga la gente

Anexo L Lista de cotejo

<b>INDICADORES</b>	<b>Poco</b>	<b>Regular</b>	<b>Buena</b>	<b>Muy buena</b>
<b>Las ideas fueron claras</b>			x	xx
<b>Los instrumentos fueron sencillos y adecuados</b>			x	xx
<b>Se resolvían las dudas con claridad</b>				xxx
<b>Las sesiones mostraron estructura y organización</b>			X	Xx
<b>Los temas fueron de interés y utilidad</b>				xxx

Anexo M Guía de observaciones

Fecha 10 de Julio		
Descripción del escenario y contexto Inicio de curso cultural con los niños en la iglesia "El Buen Pastor"		
Alumno	Describir actitudes positivas de los niños	Describir actitudes negativas de los niños.

Max	Participa en todo, pero al ser el más grande se aburre, tiene 11 años	Le cuesta trabajo concentrarse
Johan	Es muy activo	Se distrae con facilidad y le gusta molestar a los niños
• Héctor	Expresa lo que siente	No participa de las actividades, no se integra, prefiere estar solo. (problemas familiares)
• Maya	Participa mucho y es muy obediente	Habla e interrumpe todo el tiempo
• Runo	Es activo y dinámico	Se distrae con facilidad y pelea
• Alejandra	es participativa y alegre	Platica mucho
• Nayeli	Participa en las actividades y es tranquila	
• Andrea	Es muy tranquila y obediente	Es muy callada
• Areli	Es muy tranquila y obediente	Es muy callada
• Iñaki	Es participativo	Es apático en algunas actividades
• Eliam	Participa	Pelea y es agresivo

Fecha 17 de Julio

Descripción del escenario y contexto

Curso cultural con los niños en la iglesia "El Buen Pastor"

Alumno	Describir actitudes positivas de los niños	Describir actitudes negativas de los niños.
1. Max	Participa en todo, aunque le sigue costando adaptarse por la diferencia de edad.	En esta ocasión se mostro menos interesado en los juegos.
2. Johan	Es muy activo	Se distrae con facilidad y juega mucho con Bruno.
3. Bruno	Es muy dinámico, activo y alegre	Le cuesta mucho concentrarse y estar quieto. Juega todo el tiempo con Johan.
4. Areli	Es tranquila pero intenta participar.	No quiso jugar ni participar en algunas actividades
5. Andrea	Obediente, tranquila pero participa en todo y es muy alegre.	Le falta expresarse más.
6. Valeria	Es participativa y alegre, sabe expresarse muy bien.	
7. Sofía	Tranquila y obediente.	Es muy callada y no le gusta participar de los juegos.

Fecha 24 de Julio

Descripción del escenario y contexto

Curso cultural con los niños en la iglesia "El Buen Pastor"

Alumno	Describir actitudes positivas de los niños	Describir actitudes negativas de los niños.
1. Max	Estuvo más tranquilo porque fue el único	Menciono que no le gusta mucho colorear mientras realizábamos

	niño	una actividad que requería colorear.
2. Areli	Es tranquila pero intenta participar.	No quiso hablar mucho
3. Andrea	Obediente, tranquila pero participa en todo y es muy alegre.	Le cuesta realizar las actividades de manualidad
4. Valeria	Es participativa y alegre, sabe expresarse muy bien.	Hoy estaba un poco enferma
5. Sofía	Tranquila y obediente. Hoy se expreso más al final, en el tiempo de plática espontanea.	

Fecha 24 de Julio		
Descripción del escenario y contexto		
Curso cultural con los niños en la iglesia “El Buen Pastor”		
Alumno	Describir actitudes positivas de los niños	Describir actitudes negativas de los niños.
Sofía	Participó activamente y es muy tranquila.	
Valeria	También participó muy bien en todas las actividades.	

## ANEXO N

### Taller de capacitación

**Instrumento: Escala de apreciación (anexo J)**

**Número de cuestionarios aplicados: 3**

**Categoría de análisis: Impacto del taller de capacitación**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Aspectos por evaluar	Resultado	Análisis	Pregunta	Explicación
Sugieren ideas	<p>En las tres sesiones hubo aportaron ideas para la resolución de la problemática.</p> <p>Sin embargo, noté cierta dificultad para aportar ideas en el llenado del formato FODA.</p>	<p>La escala de apreciación me permitió apreciar el interés de parte de los miembros y sus actitudes respecto al taller. Teniendo como conclusión que fueron sesiones muy positivas para todos.</p>	¿Las actividades fueron significativas para los participantes?	La pregunta surge en relación a la utilidad que le darán los miembros a los nuevos conocimientos adquiridos durante el taller en problemáticas posteriores.
Participan activamente en las actividades	<p>En las tres sesiones hubo buena participación en las actividades, aunque una participante tenía una actitud más de observadora.</p>		¿Realmente expresaron todas sus inquietudes?	Reflexiono sobre esto porque existe la posibilidad que haya opiniones no expresadas por alguna razón que no noté.
Muestran interés a las exposiciones	<p>En general si hubo interés en todas las exposiciones, sobre todo porque participaban dando</p>			

	opiniones			
Expresan dudas e inquietudes	En relación con las actividades y lo expuesto no se exponían dudas, eran más sobre el plan de trabajo que realizamos.			

**Instrumento: Espina de pescado (ANEXO F)**

**Número de cuestionarios aplicados: 1**

**Categoría de análisis: Diagnóstico**

Análisis de las respuestas				Preguntas que generan los resultados	
Problema	Causas	¿Por qué?	Análisis	Pregunta	Explicación
Falta de miembros como problemática principal	Desánimo (problema derivado del primero)	Falta de compromiso y cansancio	Expresaron tener un gran cansancio por sentir que se esfuerzan pocos y no se mejora.	¿Existen sentimientos negativos hacia los que no se esfuerzan y no se comprometen?	Puede ser que las actitudes negativas o de molestia así los que no participan impida que los integremos al trabajo.
	Escasos recursos	Muchos gastos y	Se ha incrementad	¿De qué manera	Evitar que el proyecto

	(problema derivado del primero)	falta de aportaciones	o la preocupación por los gastos de mantenimiento de la iglesia. No hay muchas aportaciones porque somos pocos.	contribuir al incremento o disminución de gastos?	genere una preocupación por la inversión económica.
--	---------------------------------	-----------------------	---	---	---

**Instrumento: formato FODA (ANEXO H)**

**Número de cuestionarios aplicados: 1**

**Categoría de análisis: Oportunidades de intervención**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Aspectos	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
Oportunidades	<p>O.1 Buena ubicación</p> <p>O.2 Somos confiables para la comunidad</p> <p>O.3 Personas que no saben leer y escribir</p>	Somos capaces de reconocer las oportunidades que existen dentro de nuestro grupo, y también las necesidades de algunos miembros de la comunidad.	¿Fuimos objetivos con las fortalezas y debilidades?	Quizá no somos capaces de reconocer nuestras propias capacidades y riqueza de habilidades, al mismo tiempo creo que es difícil ser autocríticos sobre nuestras propias debilidades.
Debilidades	<p>D.1 Pocos miembros</p> <p>D.2 Falta de constancia</p>	Se reconocieron también las debilidades que afectan a la iglesia,	¿Nos falta conocimiento de las necesidades de la comunidad?	Pudiera ser que hay otras oportunidades para interactuar con la comunidad que

	<p>F.3 Distancias para llegar a la iglesia</p> <p>F.4 Falta de acompañamiento personal a nuevos miembros.</p>	<p>reconociendo que son aspectos que podemos mejorar.</p>		<p>sean más de interés y de ayuda.</p>
Fortalezas	<p>F.1 Unidad</p> <p>F.2 Solidaridad</p> <p>F.3 Familiaridad</p> <p>F.4 Instalaciones</p> <p>F.5 Experiencia trabajando con niños</p>	<p>Se describieron aspectos positivos con relación a lo que es la iglesia en estos momentos, y al mismo tiempo como positivo también lo que posee en cuestiones materiales como de experiencia, así el conocimiento de cada uno adquiere un valor significativo.</p>		
Amenazas	<p>A.1 Influencia negativa de la iglesia católica</p> <p>A.2 Presencia de otras iglesias evangélicas</p> <p>A.3 Incredulidad o resistencia de la gente.</p>	<p>Se pudo reconocer algunos aspectos que no serían favorables para la iglesia, sin embargo, pudieron salir algunas alternativas que pudieran cambiarse o mejorarse con la ayuda de las fortalezas.</p>		

**Instrumento: evaluación con muñeco (ANEXO K)**

**Número de cuestionarios aplicados: 1**

**Categoría de análisis: evaluación del taller**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Aspectos	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
<p>“Lo que pienso ahora”</p> <p>(al término del taller)</p>	<p>-“Está bien el proyecto que se tiene en mente hacer para poder mejorar en los miembros de la iglesia.”</p> <p>-“Va a ser más pesado sin más personal”</p> <p>-“Me emociona”</p>	<p>Hay una actitud positiva en relación con el proyecto nacido de estas sesiones de taller. Una emoción por emprender algo diferente.</p>	<p>¿Cambió la manera en que se ven a sí mismos?</p>	<p>Para apreciar sus propias habilidades y conocimientos.</p>
<p>“Lo que aprendí”</p>	<p>-“Las necesidades que hay en la colonia o comunidad”</p> <p>-“Como formar un plan de trabajo donde se toma la opinión de todos”</p>	<p>Conocer más a la comunidad donde nos encontramos podrá ayudarnos a encontrar oportunidades de contacto y no ser indiferentes.</p> <p>Además de hacerlo de manera ordenada con</p>		

	-“Mayores necesidades de la comunidad”	un plan de trabajo.		
“Pasos a dar”	-“Que todo se realice como se planeó y ver como se puede corregir todo lo que quedó pendiente” (refiriéndose a posibles cursos que enlistamos pero no llevamos a cabo por su complejidad)  -“Mayor planeación es igual a mejor organización”	Me parece que la organización tiene mucho peso en sus opiniones, les agrada que todo se planee, pero sobre todo que se lleve a cabo de manera ordenada y comprometida.	¿La característica de organización impactará en su compromiso con las actividades?	Esta respuesta podré responderla cuando estemos implementando el proyecto.
“Temor de meter la pata”	-“Que la misma comunidad exija cosas que no podemos ofrecer”  -“Que haya asistencia a los cursos pero no incremento de miembros”  -“Mi temor es que no venga	Los temores que expresaron también nos retan, no podemos saberlo todo ni mucho menos responder a todas las “exigencias” de la comunidad, pero si podemos ofrecer lo que sabemos y lo que podemos.  Si las cosas	¿Será que los temores sean más fuertes que la emoción y entusiasmo por emprender un proyecto nuevo?	Si la respuesta es sí, creo que será fácil, que a la primera dificultad perdamos el ánimo. Es necesario reforzar que debemos corregir para mejorar.

	nadie a los cursos”	no resultan como planeamos, siempre se puede volver a planear o corregir.		
“Mis nuevas inquietudes”	<p>-“Ojala que todo salga como lo planeamos”</p> <p>-“Que todo lo que está planeado se pueda lograr y no haya ningún impedimento”</p>	Hay una notable preocupación porque el proyecto salga según lo planeamos, pero nuevamente debemos adoptar una mentalidad positiva para aprender de aquello que no sale como lo planeado.	¿Qué impacto tendrán las adversidades, dificultades o contratiempos en el estado anímico de los miembros?	Por más organización que exista puede haber circunstancias que no nos favorezcan, pero no debemos abandonar o dejar de buscar formas de actuar.

**Instrumento: lista de cotejo (ANEXO L)**

**Número de cuestionarios aplicados: 3**

**Categoría de análisis: Organización del taller.**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Aspectos	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
Las ideas fueron claras	La apreciación fue buena y muy buena en sus respuestas, por lo que si fueron claras las ideas expuestas.	Hubo buena apreciación de las actividades realizadas en el taller, en cuanto a comprensión , utilidad de los materiales y de la utilidad de la información fue también oportuna según su opinión.	¿Podrán aplicar los conocimientos adquiridos para solucionar otras problemáticas ?	Espero que las sesiones de taller sean apropiadas para comprenderlas y aplicarlas en otras situaciones.
Los instrumentos fueron sencillos y adecuados	Aunque la descripción de la escala de apreciación la ubico en buena, note cierta dificultad en el llenado del formato FODA.			
Se resolvían las dudas con claridad	Aunque expresaron pocas dudas, habría el espacio para que se pudieran expresar, lo que ayudó mucho para aclarar cualquier duda.			
Las sesiones mostraron estructura y organización	Sus respuestas reflejan que las sesiones se llevaron ordenadamente			

Los temas fueron de interés y utilidad	Su apreciación en relación con los temas expuestos es que si fueron de su interés y de utilidad para la problemática.			
--	---	--	--	--

**Instrumento: plan de trabajo (ANEXO I)**

**Número de cuestionarios aplicados: 1**

**Categoría de análisis: Organización de las actividades**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Aspectos	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
Buscar el crecimiento integral de la iglesia.	<p>Se busca mejorar el estado anímico de la iglesia, así como la cantidad de personas que asisten a través de tres cursos hacia la comunidad impartidos por los propios miembros de la comunidad.</p> <p>Los cursos son de tejido, culturales para los niños y de alfabetización</p>	Se pretende mejorar el estado de desánimo, falta de compromiso y cansancio en un plan de trabajo que los incluya y en el que se puedan ver resultados del esfuerzo realizado.	<p>¿Aprenderemos a tomar las adversidades de manera positiva, es decir, como una oportunidad para mejorar?</p> <p>¿Qué impacto tendrá el proyecto en aquellos que no estuvieron en las sesiones del taller?</p>	Esperamos que la organización de pocos del grupo pueda contagiar a otros para unirse al trabajo, lo que mejoraría la unidad y aminorar el cansancio.

**Instrumento: diario de campo**

**Número de cuestionarios aplicados: 3**

**Categoría de análisis: Observación**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Categorías derivadas	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
Sesión 1 y 2 1-Cansío por hacer esfuerzo sin ver algún resultado 2-Falta de compromiso	Se identificó una consecuencia de la poca membrecía, pues el trabajo recae en pocos y ha llegado a un estado de cansancio y de desánimo.	La falta de compromiso de los demás asistentes hace que sea más cansado para los que si se comprometen lo que causa molestia y desánimo.	¿Querrán esforzarse una vez más?	Puede ser que haya demasiado hartazgo o cansancio que no tengan la disposición de trabajar un poco más.
Sesión 3 y 4 1-Aprender a usar nuestros conocimientos o habilidades para enseñar a otros. 2-Falta de atención personalizada para nuevos asistentes.	Aprender a resolver nuestros problemas desde nuestras habilidades y conocimientos, en este caso haciendo un proyecto que nos permita tener contacto con la comunidad.  Además de reflexionar sobre lo que no se ha trabajado con los nuevo que llegan	Saber que podemos aportar algo desde lo que sabemos y hacemos para mejorar sin necesidad de depender de cuerpos mayores de nuestra institución es un aspecto positivo que ayuda al estado anímico de la iglesia	¿Seremos capaces de valorar no solamente nuestros propios conocimientos y habilidades, también las de los otros?	Esto ayudaría al fortalecimiento de la unidad y el compañerismo, para sentir apoyo y cooperación en los trabajos.
Sesión 5 y 6	Se	Aun cuando	¿Cuál sería	Lo ideal sería

<p>-Poca capacidad por ser pocos</p> <p>-Temor a no tener asistencia</p> <p>-Temor no lograr el objetivo</p> <p>-Las sesiones fueron útiles y oportunas</p> <p>-Que la misma comunidad exija cosas que no podamos ofrecer</p> <p>-Asistencia a cursos, pero no aumento de miembros</p>	<p>expresaron temores e inquietudes, así como lo aprendido, lo que se hará y cómo cambio su percepción después del taller.</p> <p>Lo que dio como resultado estas tres categorías.</p>	<p>hemos reconocido nuestras habilidades y conocimientos, se teme a no lograr lo planeado, viendo si así pasará como un fracaso, el no lograr un objetivo es también saber que estamos diagnosticando mal y que hay otras necesidades.</p>	<p>la reacción de los miembros si el resultado del plan de trabajo no fuera de acuerdo con la expectativa?</p>	<p>que los miembros intentáramos mejorar, y en ese sentido será encaminado.</p>
--	--	--	--	---

## ANEXOS Ñ

Sesiones de los cursos de tejido, cultural y alfabetización. (Proyecto social)

**Instrumento: diario de campo**

**Número de cuestionarios aplicados: 7**

**Categoría de análisis: Observación**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Categorías derivadas	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación
Perfeccionamiento y mejora en la organización y ejecución de actividades.	Se identificaron varios aspectos que fallaron en la planeación, como la estructura de las clases y las actividades que se realizarían, quién estaría a cargo de ellas y la distribución del tiempo, así como la adquisición de los materiales.	Debemos corregir las sesiones porque esto puede influir negativamente en la asistencia y participación de los niños en las actividades.	¿Qué actividades son las adecuadas para lograr un aprendizaje significativo?  ¿Cómo integrar un grupo de edades diferentes?	Reflexionar en estas cosas nos ayudará a tener una mejor ejecución y mejores resultados en los conocimientos adquiridos por los niños. Ofreceremos un mejor tiempo de enseñanza
-Falta de comunicación entre maestras	Me comentan que no hay comunicación entre las maestras de tejido, aunque tienen claro los temas a enseñar, no hay una estructura para hacerlo.  También ha faltado comunicarse con tiempo suficiente de la ausencia de una de ellas para	Es necesario mejorar en este aspecto de lo contrario generaría confusión a las asistentes y podría dar una imagen de falta de seriedad.	¿Qué genera esta falta de comunicación entre las maestras?	El problema de raíz tal vez no es la falta de comunicación, habría que indagar si hay otra situación que esté provocando esto.

	tomar las medidas necesarias.			
-Disminución de asistencia	Ha ido bajando la cantidad de asistencia a los cursos de tejido y el “club cultural”, el de alfabetización fue cancelado por falta de asistentes.	Puede haber factores que influyan en la asistencia, como el tiempo vacacional y otros cursos de verano que ofrecen otras iglesias, por su modalidad de ser diarios tiene preferencia a los que impartimos una vez a la semana.  Una vez iniciadas las clases dejaron de asistir los niños.	¿Existirán factores que como iglesia no identificamos y que pudieran estar mermando la asistencia?	Valdría la pena indagar con los asistentes sobre factores que provocan la ausencia de los demás asistentes.
-Necesidad de hacer amistad con las asistentes al curso e tejido	Después de realizar una sesión extraordinaria donde evaluamos el trabajo hasta ahora y donde expresamos cómo nos sentíamos, se expresó la necesidad de hacer lazos de amistad	Necesitamos buscar estrategias para lograr relaciones personales que nos permitan integrarlas a la iglesia de manera amistosa.	¿Qué estrategias podrían ser aplicadas para integrarlas a la iglesia?	Me parece que necesitamos un sentir genuino de interés y amistad por las asistentes, para tener credibilidad y quieran integrarse a la iglesia.

	con las asistentes al curso de tejido para que pudieran acercarse a la iglesia, si empezamos invitándolas a la iglesia habría cierto rechazo de su parte, eso se expresó.			
-El tiempo del curso de tejido funciona como tiempo de relajación para las asistentes	En la misma sesión de evaluación se expresó que las asistentes ven el tiempo de tejido como un tiempo de relajación donde salen de las actividades cotidianas y pueden platicar.	Al ser un tiempo de ocio o tiempo libre se está recreando a las asistentes y es un impacto positivo e importante en ellas.	¿Qué actividades nos pueden ayudar a mejorar este tiempo de relajación?	Se había considerado ofrecer algún bocadillo o café para hacer el rato más agradable.

**Instrumento: Guía de observación (ANEXO M)**

**Número de cuestionarios aplicados: 4**

**Categoría de análisis: Observación**

Análisis de las respuestas			Preguntas que generan los resultados	
Categorías derivadas	Descripción	Análisis	Pregunta	Explicación

<p>Actividades adecuadas para los niños, que generen mayor interés y participación.</p>	<p>Las actividades que comenzamos utilizando provocaban distracción y desinterés en algunos niños, la primera sesión se tuvo que improvisar porque los niños no estaban poniendo atención no querían participar.</p>	<p>Las actividades no fueron planeadas considerando la dinámica de los niños, deberían ser más activas, de juego y destreza, lo que provocaba aburrimiento y desinterés</p>	<p>¿Qué actividades serán adecuadas para generar aprendizaje?</p>	<p>Se deben buscar actividades que no solo diviertan y entretengan, debemos utilizarlas para generar aprendizaje cultural y religioso, a través de técnicas lúdicas.</p>
<p>-Mejoría en las actividades para los niños.</p>	<p>Después de haber tenido una sesión extraordinaria dónde expusimos el tema de los juegos y actividades para los niños, se acordó mejorar estas para que fueran más adecuadas para ellos.</p>	<p>Se investigo actividades y juegos de acuerdo con su edad, sin embargo, algunos de ellos no se pudieron poner en práctica por falta de asistentes. También optamos por escuchar a los niños y saber que les gustaría jugar, y esos juegos los usamos como estrategias de aprendizaje.</p>	<p>¿Habrán tenido algún impacto significativo los aprendizajes ofrecidos a los niños?</p>	<p>Debido a las actividades de los niños en la escuela, me parece que ya no tendremos asistentes, sin embargo, no pudimos evaluar qué impacto tuvieron las actividades y qué conocimientos obtuvieron los niños.</p>

