



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

**EVALUAR DESDE EL ENFOQUE DE LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA  
EL MODELO DEL CENTRO DE FORMACIÓN ACADÉMICA CEFAC**

LÍNEA DE FORMACIÓN:

LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E  
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:

**Reyna Rocha Lopez**

ASESORA:

**DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO**

**Ciudad de México, octubre de 2022.**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>05</b>
<b>CAPITULO 1</b>	
<b>1. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. El enfoque metodológico de la investigación acción .....	07
1.2. El enfoque de la pedagogía social .....	10
1.2.1. Antecedentes.....	10
1.2.2. Relevancia en el tiempo actual .....	11
1.3. Identificando el ámbito al que corresponde mi problemática .....	11
<b>CAPITULO 2</b>	
<b>2. DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA</b>	
2.1. El contexto .....	14
2.2. Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos.....	16
2.3. Construcción del problema de investigación .....	17
2.4. Técnicas e instrumentos.....	18
2.5. ¿Cómo se vincula la pedagogía social y la intervención socioeducativa con el proyecto de investigación?.....	20
2.6. La importancia de la familia para el desarrollo académico de los alumnos .....	21
2.7. Importancia del afecto en el aprendizaje.....	23
<b>CAPITULO 3</b>	
<b>3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
3.1. Definición del problema.....	25
3.2. Pregunta de investigación .....	26
3.3. Propósito general de la investigación.....	26

3.4. Meta por alcanzar.....	27
3.5. Categorías de análisis.....	27
3.6. Estrategia y acciones para la solución del problema.....	32
3.6.1. Definición y fundamentación de la estrategia.....	32
3.6.2. Técnicas e instrumentos.....	33
3.6.3. Procedimiento de la implementación de la propuesta.....	36
3.6.4. Calendario de actividades.....	39
<b>4. LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	
4.1. Seguimiento de la aplicación de la propuesta.....	40
4.2. Actividades realizadas .....	44
<b>5. LA EVALUCIÓN DE LA PROPUESTA</b>	
5.1. Enfoque metodológico de la evaluación.....	46
5.2. Los instrumentos para la evaluación.....	50
5.3. Sistematización de la evaluación .....	51
5.4. Los resultados de la evaluación.....	52
5.5. Las fortalezas y recomendaciones detectadas para el CEFAC.....	58
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>7. REFERENCIAS.....</b>	<b>61</b>

## ÍNDICE ANEXOS

1. ANEXO 1. TABLA ENFOQUES.....	64
2. ANEXO 2. TABLA 2. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.....	66
3. ANEXO 3. TABLA 3. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA 2.....	68
4. ANEXO 4. TABLA 4. INSTRUMENTOS APLICADOS.....	69
5. ANEXO 5. TABLA 5. DIMENSIONES Y TEORIAS.....	72
6. ANEXO 6. BITACORA DE LA REUNIÓN .....	74
7. ANEXO 7. DIARIO DE CAMPO 1. FACILITADORA.....	75
8. ANEXO 8. DIARIO DE CAMPO 2. FACILITADORA.....	79
9. ANEXO 9. DIARIO DE CAMPO 3. FACILITADORA.....	83
10. ANEXO 10. DIARIO DE CAMPO 4. FACILITADORA.....	86
11. ANEXO 11. DIARIO DE CAMPO 1. DIRECTOR .....	89
12. ANEXO 12. DIARIO DE CAMPO 2. DIRECTOR.....	91
13. ANEXO 13. ENTREVISTA FACILITADOR 1.....	93
14. ANEXO 14. ENTREVISTA FACILITADOR 2.....	95
15. ANEXO 15. ENTREVISTA DIRECTOR 1.....	97
16. ANEXO 16. ENTREVISTA DIRECTOR 2.....	100
17. ANEXO 17. CONCENTRADO DE LOS DIFERENTES INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	101
18. ANEXO 18. TABLA COMPARATIVA 1.....	104
19. ANEXO 19. TABLA COMPARATIVA 2.....	108
20. ANEXO 20. FICHA DE ANÁLISIS DIARIO FACILITADORA.....	111
21. ANEXO 21. FICHA DE ANÁLISIS DIARIO DIRECTOR.....	113
22. ANEXO 22. FICHA DE ANÁLISIS ENTREVISTAS.....	114
23. ANEXO 23. FICHA DE ANÁLISIS TABLAS COMPARATIVAS .....	119
24. ANEXO 24. TRIANGULACIÓN DE MOMENTOS.....	122

## Introducción

Toda investigación lleva un proceso largo y complejo que percibe diversas dimensiones y etapas que involucran la permanente observación, indagación y crítica de la realidad que permitirá emprender un proyecto de investigación, aplicando los instrumentos que he conocido para tratar de resolver o minimizar los problemas encontrados guiándose de la metodología de la investigación.

A través de entrevistas, observaciones e historias de vida podré analizar la situación o problemática en la que se encuentran algunos niños para dar una solución en una búsqueda definida en donde habrá un campo abierto a la crítica y enriquecimiento de los resultados de la investigación.

Inicio presentando la metodología de investigación dentro de la cual fundamento mi trabajo de investigación, la perspectiva de la investigación acción, la pedagogía social de la cual deriva la intervención socioeducativa.

Continúo con el diagnóstico integral y construcción del problema en el cual menciono el contexto donde se desarrolla el proyecto de intervención el cual es el Centro de Formación Académica (CEFAC), ubicado en la Alcaldía Tláhuac, ubicado en calle prosa N.8 Colonia Torres Bodet.

El CEFAC, es una institución educativa que brinda regularización y nivelación académica a niños y jóvenes de la comunidad aledaña, su población está compuesta por alumnos que asisten a escuelas públicas y privadas de la zona, de preescolar, primaria y secundaria. El proyecto de investigación surge a partir la revisión del contexto familiar y social de los alumnos del CEFAC, me di a la tarea de conocer sus contextos educativos formales familiares hasta donde ellos

permitieron.

El análisis de la información revela las situaciones sociales que los alumnos viven, las cuales en el CEFAC, se manifiesta en rezago educativo, lo que me guía a la construcción de la pregunta ¿Cuál es la pertinencia de la propuesta de regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el “Centro de Formación Académica (CEFAC)?

Es ahí, donde encuentro la oportunidad de analizar el Modelo Educativo de CEFAC, para aprender, conocer y generar aportes a la definición de sus egresados y formas de enseñanzas. Es la parte en la que delimitación, planteamiento y justificación del problema, en la cual defino las categorías de análisis que guiaran el diseño y desarrollo de la propuesta a implementar, seguidas de las estrategias y acciones para la solución del problema y el trabajo realizado en el seguimiento de la aplicación de la propuesta, las dificultades enfrentadas y la forma en que se resolvieron o atendieron.

A continuación presento la evaluación de las acciones realizadas, la cual realice con el apoyo de los instrumentos seleccionados y propuestos en el curso, fue un trabajo difícil, sistematizar la información requiere leer y revisar varias veces los elementos con los que se cuenta, en busca de ser lo más objetivo, posible.

Considero la parte más relevante de mi documento las recomendaciones y aportes que hago al Centro de Formación Académica a partir de los resultados de la evaluación y las conclusiones que surgen de la implementación de propuesta.

# **CAPITULO 1**

## **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 El enfoque metodológico de la investigación-acción**

El enfoque de la investigación acción, se ha venido construyendo desde tiempo atrás Latorre (2005) realiza un amplio análisis, explica como diversos autores aportado han aportado a la construcción del enfoque, menciona que Elliott (1993) define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.26).

Entonces la investigación-acción es un procedimiento que tiene como finalidad observar, analizar y resolver una problemática de un grupo de personas o una comunidad a través de acciones sistemáticas: entrevistas, observaciones y archivos históricos de una comunidad para dar una solución, comprender y aprender de lo ocurrido (Latorre, 2005, p.27).

La investigación-acción participativa tiene una metodología colaborativa tiene muchas posibilidades de promover procesos de cambio donde el investigador juega un papel importante siendo mediador de un proceso de construcción social de conocimientos ya que es portadora de acciones, disciplinas y saberes que integran lo cuantitativo y cualitativo vinculándolo a la acción de cambio con la comunidad que son los protagonistas de su realidad (Núñez, 1994).

La investigación cualitativa y cuantitativa son dos formas de acercarnos a

una realidad. Mismas que me permitirán mejorar el desarrollo social de la comunidad en la que me encuentro, pues se ha venido demostrando que con la utilización de los recursos bien organizados no existirá carencia dado el énfasis que se va realizando en función de la socialización, pero cada una tiene sus aplicaciones específicas según la situación y los fines de la investigación (Benavides y Gómez-Restrepo, 2005)

La investigación cualitativa también será el enfoque a seguir en mi investigación por concentrarse en la descripción y reconstrucción de los fenómenos sociales de forma sistémica. La investigación cualitativa me ayudara a comprender el medio social donde se da mi problemática e interpretar los resultados del análisis, de esta manera se comprenderán los procesos desde un enfoque totalmente naturalista.

La investigación-acción participativa nos guía a conocer el problema y se actúa sobre él, implica hacer cambios en la población cuya realidad se aborda, proporciona a las comunidades un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población, permite planificar acciones y medidas para transformarla, integra conocimientos diferentes y se explica el conocimiento de la acción necesario para el entendimiento de la población Sé que el método de participación no tiene todas las respuestas a sus planteamientos, pero trata de encontrarlas en una búsqueda definida.

Para comprender la investigación-acción participativa es necesario que la educación popular haga participe a la gente de una comunidad para que sean capaces de producir sus conocimientos y saberes no solo coleccionando técnicas, sino crear una filosofía de vida donde el sujeto se vuelve un sentipensante que

sabe combinar el corazón y la cabeza siendo simpatizante y respetable de las diferencias.

Los investigadores fungen como actores mediadores y los cuales ayudan a mejorar el entorno social de la población por medio de aprendizajes que se han venido desarrollando en tiempos pasados.

Dentro de las metodologías que sigue la investigación cualitativa es la investigación etnográfica y en la cual se estudian los comportamientos de las personas y los acontecimientos de un contexto social. Permite que se haga una reflexión constante y profunda sobre la realidad, asignando significaciones a lo que se escucha, se mira y se hace, desarrollando aproximaciones hipotéticas hasta llegar a construir e interpretar esa realidad sin anteponer el sistema de valores del investigador que es conducido a la reconstrucción teórica que permitirá conocer la identidad de la comunidad que se desenvuelve en un ámbito sociocultural concreto (Álvarez, 2008).

La etnografía constituye una alternativa de metodología que se ve diferenciada de los métodos tradicionales que se emplean en este campo y de los métodos convencionales que por mucho tiempo fueron aceptados y recomendados para la investigación educativa, razón por la cual al constituirse como una estrategia no convencional su proceso metodológico se centra más en lo cualitativo que en lo cuantitativo. Con este método la concepción positivista cambia e incorpora el análisis de aspectos cualitativos dados por el comportamiento de los sujetos, de sus relaciones sociales y la interacción en el contexto en el que se desarrollan. **(Ver Anexo1)**

## **1.2. El enfoque de la pedagogía social**

La pedagogía social ha sido orientada para resolver los diversos problemas que enfrenta la sociedad, generando sensibilidad y conciencia hacia las personas discriminadas a través de los valores de la justicia y la honestidad, por eso que la pedagogía social nos orienta a la mejora de las situaciones siendo flexible para adaptarse a cada situación, razón por la cual el ámbito de la educación social demanda con mayor rapidez la necesidad de cambio y mejora buscando modelos de transformación que propicien la transformación social y educativa a través de las teorías y la ampliación de enfoques metodológicos (Núñez, 1994, p. 3-4)

### **1.2.1. Antecedentes**

La pedagogía social tiene como finalidad la investigación en la educación social para transformarla a la realidad que la caracteriza, constituye y que justifica su razón de ser, los diferentes ámbitos de intervención de la pedagogía social no son disciplinas fáciles de delimitar ante las problemáticas a tratar no sólo por la manera como se entienda o plantee aquello que pueda ser la pedagogía o lo pedagógico, sino principalmente por la de precisar qué supone o qué abarca la clasificación de lo que es considerado como social.

La palabra social normalmente se refiere a un entorno vivo, dinámico y que está en constante evolución por ello los intentos fáciles de delimitación son eludidos. Caride (2005), menciona sobre la pedagogía social que:

La mayoría de los intentos realizados para conceptuar la pedagogía social coinciden en señalar que se trata de la ciencia de la educación social o, matizando aún más, de una ciencia pedagógica que tiene por objeto de estudio la educación social, para posteriormente concretar los ámbitos, áreas o procesos en los que se proyectan su saber y competencias teórico-prácticas (p. 37).

### **1.2.2. Relevancia en el tiempo actual**

La sociedad cambia día a día, lo cual nos lleva a un proceso de cambio social, el crecimiento de la urbanización ha generado desafíos en el trabajo en los espacios comunitarios debido a la creciente demanda de los individuos por llevar una mejor calidad de vida, desafortunadamente las drogas y la violencia de cualquier tipo generan problemas de convivencia y buen desarrollo entre los individuos y la sociedad, es por eso que la vida comunitaria se reorganiza día a día y el capital social se deshace y se vuelve a construir en otros espacios y con diferentes ambientes.

### **1.3. Identificando el ámbito al que corresponde mi problemática**

Los diferentes ámbitos de intervención de la pedagogía social no son disciplinas fáciles de delimitar ante las problemáticas a tratar no sólo por la manera como se

entienda o plantee aquello que pueda ser la pedagogía o lo pedagógico, sino principalmente por la de precisar qué supone o qué abarca la clasificación de lo que es considerado como social. La palabra social normalmente se refiere a un entorno vivo, dinámico y que está en constante evolución por ello los intentos fáciles de delimitación son eludidos.

Mi problemática la identifico en el Ámbito de Intervención Socioeducativa en la familia, la infancia y la juventud. Actualmente la educación social comisiona el trabajo desde el plano de la atención a necesidades individuales de los actores y a la transversalidad de las intervenciones.

Las intervenciones socioeducativas enfocadas en la infancia giran en torno al sistema de reglas de educación y a que la escuela sea obligatoria, por ejemplo, la mediación del aprendizaje del facilitador del CEFAC, para favorecer el desarrollo académico de los alumnos.

Encontramos que: “La Pedagogía Social ayuda a pensar qué otros recursos educacionales son necesarios para que la escuela pueda cumplir con una función específica, en lugar de confundirse pretendiendo dar respuesta a todas las múltiples necesidades sociales emergentes” (Núñez, 1994, p. 25).

De este modo, nos habla de intervenciones socioeducativas que se desarrollan en el seno de la institución escolar, o que se derivan a partir de ella y menciona los siguientes temas: Educación para la salud; Ocio y tiempo libre; Educación para la convivencia; Prevención del absentismo escolar; Modificación de conducta; Desarrollo de habilidades; Fomento de la igualdad; Resolución de conflictos y mediación y Apoyo al profesorado.

La escuela y las intervenciones socioeducativas fuera de ella como son en

el Centro de Formación Académica (CEFAC) han de presentar propuestas de trabajo educativo complementario, si se quiere incidir en la infancia y juventud de manera integral.

## CAPITULO 2

### DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA

#### 2.1. El contexto

El contexto debe ser observado y analizado para conocer las circunstancias de la problemática, es imprescindible ya que sin él no podríamos comprender la situación que se busca resolver, las problemáticas pueden ser diversas sociales, económicas y culturales.

Podemos concebir los contextos en los que las personas desarrollan sus actividades como escenarios socioculturales en los que se construye un tipo determinado de conocimiento de acuerdo con una Epistemología constructiva que guía qué se construye, para qué se construye y cómo se construye el conocimiento en ese escenario particular. (Rodrigo, 1994)

El contexto es el escenario que representa el espacio físico, en donde los participantes comparten una actividad, un quehacer al realizar ciertas acciones. Estos tres elementos: escenario, participantes y actividades interrelacionadas se ubican en un determinado lugar, además del ambiente incluye historia, costumbres, lenguaje que surgen de las interacciones sociales. **(Ver. Anexo 2)**

El proyecto de investigación e intervención se realizara en el “Centro de Formación Académica (CEFAC)” El CEFAC es una institución especializada brindar atención a niños y niñas del nivel preescolar y primaria. Surgió hace 7 años el Centro de Formación Educativa (CEFAC) y han observado que gradualmente la regularización de alumnos de primaria y secundaria ha ido en aumento, los alumnos provienen de diferentes escuelas y grado escolar, algunos solo requieren nivelación pedagógica, otros presentan un importante rezago educativo y se encuentran en riesgo de reprobado el grado escolar que cursan.

Las circunstancias que marcan algunos investigadores como la Dra. Nahina Dehesa de Gyves (año), son diversas y pueden derivarse de dos enfoques, factores internos y externos.

En los factores internos están las escuelas que implican la asignación de recursos y su administración, la capacitación y las condiciones de trabajo de los docentes, los planes de estudio, los modelos y las creencias de los docentes sobre sus alumnos.

En los factores externos se encuentran la situación económica de los padres de familia, la cultura y su contexto familiar, la baja escolaridad de los padres, la marginación, la desintegración de su círculo familiar y las bajas expectativas que sus familias tienen sobre la educación.

Los alumnos llegan al CEFAC, llevando con ellos el resultado de la combinación de ambos factores, manifestándolos en problemas académicos y de conducta. Es ahí donde inicia el trabajo de la facilitadora para el aprendizaje.

## 2.2. Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos

Los sujetos que están involucrados son:

- Los alumnos que asisten al CEFAC, que provienen de diversas escuelas de la demarcación y que cursan la primaria y secundaria en sus diferentes grados.
- Los padres de familia; las relaciones que establecen con su hijo al llevarlo a la escuela.
- Los docentes/ facilitadores del aprendizaje; requiero conocer si forma de enseñanza.

Para conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema realice un estudio de campo en el Centro de Formación Académica (CEFAC).

- Para indagar los motivos por los cuales los niños y niñas acuden a regularización, en una escuela primaria seleccionada al azar registre en mi diario el contexto en el que se dan las relaciones padres de familia-alumnos-docentes, para que sean comprendidas en forma cabal y analizar enfoques pedagógicos, entornos familiares y sociales.
- Para conocer el tipo de prácticas que realizan estos sujetos y cómo las desempeñan: Estuve de manera presencial en el entorno a estudiar lleve un diario de campo en el cual registraré la llegada de los alumnos al CEFAC y escuela primaria, realice apuntes sobre el comportamiento que

tienen los padres de familia al llegar con ellos a dejarlos y tuve la oportunidad de que en una escuela observe como abordan a los niños en los primeros minutos de su clase. Realice entrevistas al azar a los padres de familia que acudan a dejar a sus hijos a la escuela primaria.

Finalmente puedo caracterizar a este grupo de sujetos que participan en la situación problemática como:

- Niños con problemas de aprendizaje, baja autoestima y con problemas conductuales.
- Padres de familia con problemas económicos, con largas jornadas laborales que impiden atender correctamente a sus hijos, divorciados o demasiado exigentes con sus hijos.
- Docentes con un grupo de alumnos numeroso, que exigen a sus alumnos logros académicos, en la observación que la docente no manejo de manera positiva los temas a tratar con los alumnos y padres. **(Ver. Anexo 3.)**

### **2.3. Construcción del problema de investigación**

Me he cuestionado en múltiples ocasiones por qué el desinterés y la apatía de los niños por asistir a la escuela y hacer las actividades, encuentro que en las instituciones educativas hay grupos con saturación de alumnos, aulas en malas condiciones, grupos sin docentes a cargo y ambientes poco agradables para el desarrollo de este proceso de aprendizaje.

A través del diario de campo, entrevistas, e historias de vida se podrá analizar la situación o problemática en la que se encuentran algunos niños, para dar una solución, inicialmente en una búsqueda en donde habrá un campo abierto a la crítica y enriquecimiento de los modelos y resultados de la investigación.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos**

Las técnicas e instrumentos que utilizaré serán los que me permitan acceder de una manera más clara y precisa a la información de lo que será mi investigación

**Diario de campo:** Luis A. Valverde (1993), define “como un instrumento de registro de información procesal...para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior”

Es un registro que no es simple, tiene una estructura metodológica, es organizado, debe tener aquellos elementos que permitan avanzar en el proceso de investigación. Es un reto realizar un diario adecuadamente, pero también no brinda información para estructurarlo, nos sugiere:

- Portada o carátula
- Solicitud al lector para que en caso de que el Diario se pierda pueda ser devuelto al profesional.

- Reportes de actividades realizadas en la situación, en la redacción cuidar la identidad de las personas mantener de manera anónima los personajes del reporte. Estructura formal del reporte
  - Fecha de la actividad o tarea; día, mes, año (esto significa cuando).
  - Actividades o tareas para realizar y, someramente, el propósito u objetivo de la misma (esto es qué y para qué).
  - Anotación de actividades o tareas no realizadas
  - Registro de resultados o hallazgos más importantes. En otras palabras, describir no implica anotar paso a paso, todo lo que acontece respecto a la actividad o tarea, sino solo la selección de los datos trascendentes para el trabajo profesional.
  - Observaciones o Interpretación de los datos o hallazgos. En este apartado el reporte diario debe enfocarse a anotar la percepción personal sobre las cosas ligadas a las actividades realizadas
  - En las observaciones o interpretación respecto a los hallazgos, el profesional puede establecer algunas impresiones diagnósticas respecto a lo observado. Esto le permitirá, reorientar las nuevas actividades e irse dotando de información analítica e interpretativa sobre los fenómenos, problemas, necesidades o situaciones que atiende. Lo anterior significa que esta parte del reporte tiene un carácter analítico-interpretativo que difiere del exploratorio-descriptivo que se utiliza en el registro de los hallazgos.
- Análisis. Es una anotación de carácter personal del trabajador social. Aquí el profesional establece su propio sentir respecto a cómo le ha impactado la

experiencia vivida por él como persona con valores, status, roles, actitudes y comportamientos propios

**La entrevista:** Tiene la finalidad de solicitar información para obtener datos acerca de un determinado problema para conocer sus puntos de vista y experiencias y su instrumento puede ser un cuestionario, la guía de entrevista

**Historias de vida:** Es el análisis de experiencias, una técnica donde cada persona narra en primera o tercera persona historias de su vida o de otra, así como la narración de nuestra historia cultural y sus instrumentos son documentos personales, cartas, videos y películas.

## **2.5. ¿Cómo se vincula la pedagogía social y la intervención socioeducativa con el proyecto de investigación?**

El enfoque de la pedagogía social se entrelaza con el proyecto de investigación por que se ubica en un contexto real y pretende atender a una problemática educativa actual.

Como lo menciona el Plan de Estudios 2012 de la licenciatura en innovación pedagógica “existe relación entre la Pedagogía Social y la investigación acción porque ambas se preocupan por resolver problemas de la práctica social y educativa a través de la acción, apoyándose en las teorías formuladas desde diferentes disciplinas” partiendo del análisis de las características y necesidades que se detectan en el contexto social,

implementando acciones que pretenden transformar las problemáticas encontradas.

La intervención socioeducativa es un medio para prevenir y disminuir las carencias personales de los menores que se encuentran en entornos pocos favorables. En México existen diversos problemas sociales que influyen directamente en los alumnos y por lo tanto en su rendimiento académico, las características socioeconómicas y culturales de la familia inciden en la forma en que los alumnos se disponen a aprender, independientemente de sus características individuales.

Es entonces que la intervención socioeducativa me guía a conocer el Modelo Educativo del CEFAC, reconocer reflexivamente y conocer la forma en que actúan para incidir en los niños y niñas que asisten ahí.

## **2.6. Importancia de la familia para el desarrollo académico de los alumnos.**

En los últimos años en México cada vez es más frecuente que los matrimonios se divorcien dejando familias con un solo padre o madre, actualmente es difícil darle educación a un niño estando los dos padres y se acentúa cuando se separan repercutiendo en el alumno de manera psicológica, estos alumnos presentan diversos problemas al llegar a clase como agresividad o tristeza, los niños no deseados son los que mayormente presentan estos problemas.

También existe las familias permanecen unidas, pero con desacuerdo entre ellas por la forma de disciplinar a sus hijos, impacta en ellos debido a que se

genera un sentido de culpa en los niños, porque piensan que son los culpables de que exista problemas entre sus padres.

La falta de comunicación entre los padres es un problema real y muy común debido a que las múltiples ocupaciones acaparan todo el tiempo, esto influye también sobre sus hijos limitando la comunicación entre ellos y genera en los niños sentimientos y emociones que les afectan mucho en su desempeño académico.

La falta de una buena alimentación influye de manera directa en la salud de los alumnos, esta puede derivarse en desnutrición u obesidad y la falta de motivación a sus hijos a hacer actividades que impliquen ejercicio, también hay niños que se la pasan viendo televisión, jugando videojuegos, en el internet y además consumen chatarra. Este estilo de vida sedentario tiene graves consecuencias como la baja autoestima de los niños (ya que son víctima de bullying) y esto hace que no quieran asistir al colegio. La depresión que esto puede llegar a generar en los niños repercutirá en su salud presentando enfermedades como diabetes entre otras.

Otro factor importante que se ha detectado es la violencia a los alumnos dentro de su núcleo familiar, ya sea directa o indirectamente, las situaciones de este tipo hace que los alumnos lleguen al CEFAC y a la escuela regular con la mente dispersa y además tienden a volverse rebeldes.

El nivel socioeconómico también influye por ejemplo, si la familia es de bajos recursos entonces tendrán dificultades para comprarles libros para reforzar su aprendizaje, si el nivel cultural de su entorno familiar es bajo, difícilmente los podrán orientar a sus hijos en diversos temas educativos. Pero pese a eso existen

padres de familia, que se esfuerzan por que sus hijos asistan al CEFAC, lo cual les implica un gasto, algunos por interés de que su hijo avance y otros porque se encuentran muy preocupados o hasta desesperado al ya no saber cómo orientar a su hijo.

## **2.7. Importancia del afecto en el aprendizaje.**

Los seres humanos siempre desde que nacemos siempre manifestaremos la necesidad afectiva, la necesidad de recibir cariño, creamos lazos con las otras personas a partir del afecto. Es cierto que cuando te desarrollas en un ambiente donde te apoyan, respetan y corrigen con afecto, tendrás la capacidad de respetar las diferencias, la forma de comunicarse será más asertiva hacia los demás, teniendo la habilidad de expresar su punto de vista pese a que difiera de los otros.

La calidad de las relaciones y vínculos que establezcan con los otros, van a estar determinados por el desarrollo afectivo que se ha tenido.

En la escuela se debe favorecer los valores afectivos, esto favorecerá el interés, el entusiasmo y la curiosidad los cuales son factores vitales para el aprendizaje, he observado en las actividades realizadas que algunos alumnos presentan un bajo rendimiento académico consecuencia de no tienen interés por aprender y no están motivados ¿cómo se puede prevenir? **(Ver Anexo 5)**

Algunos alumnos del CEFAC, presentan las siguiente problemáticas en la que se involucra la falta de afecto:

- La desintegración familiar
- La falta de atención y cariño en casa
- Los divorcios
- Problemas en los padres de familia
- El abandono de los padres por el trabajo
- Nuevas parejas de su mamá o papá

Todos estos problemas influyen en el comportamiento de los alumnos, en su manera de interactuar con sus compañeros y maestros, en su aprendizaje y en la deserción escolar. En el CEFAC, tiene conocimiento de las situaciones que sus alumnos enfrentan y ellos implementan acciones para brindar a sus alumnos un espacio seguro y agradable para aprender.

## CAPITULO 3

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Definición del problema

La metodología de la investigación acción, me ha guiado en el conocimiento del contexto en el cual se desarrolla lo problemática. Los referentes teóricos me ayudan a fundamentar mi propuesta. Por lo tanto, encontré que: “La Pedagogía social ayuda a pensar qué otros recursos educacionales son necesarios para que la escuela pueda cumplir con una función específica, en lugar de confundirse pretendiendo dar respuesta a todas las múltiples necesidades sociales emergentes” (Núñez 1994:25).

La pedagogía social, me guía a la intervención socioeducativa, para favorecer el desarrollo académico de los alumnos del CEFAC. El maestro debe ser investigador, poseedor de un pensamiento transformador y sobre todo creativo, de esta manera podrá contribuir en el mejoramiento de la formación y educación de sus alumnos, la pedagogía brinda la construcción teórica de la enseñanza al maestro y tiene entre sus objetivos abrir espacios para el desarrollo integral, afectivo y social. **(Ver. Anexo 4)**

El maestro entonces debe reconocer a la acción educativa como un espacio para la subjetividad, el intercambio de información y de saberes, con sus alumnos, lo que me guía a investigar ¿Las técnicas implementadas en el CEFAC son

pertinentes y funcionales? ¿Qué perspectiva educativa guía la enseñanza de la facilitadora? ¿Qué busca favorecer o lograr en sus alumnos? Partiendo del conocimiento que nos brinda las acciones realizadas, sobre los contextos en los que viven los alumnos que asisten al CEFAC.

### **3.2. Pregunta de investigación**

Las acciones implementadas me permiten identificar a mi problemática dentro del Ámbito de Intervención Socioeducativa en la familia, la infancia y la juventud. Actualmente la educación social comisiona el trabajo desde el plano de la atención a necesidades individuales de los actores y a la transversalidad de las intervenciones. A partir del análisis de la información formulé la siguiente pregunta:

¿Cuál es la pertinencia de la propuesta de regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el “Centro de Formación Académica (CEFAC)?

### **3.3. Propósito general de la investigación**

Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo. Considero que en la palabra evaluación lleva implícito el que, si no está bien su

manera de trabajar con los niños, se les harán sugerencias o bien estrategias para su funcionamiento.

### **Objetivos Específicos**

1. Conocer el modelo de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.
2. Valorar reflexivamente la pertinencia del modelo de enseñanza del CEFAC con el enfoque de la intervención socioeducativa.
3. Desarrollar la comprensión del facilitador para abordar al niño desde su propio entorno circunstancial, intervención educativa social (es decir la manera en que vive).

### **3.4. Meta a alcanzar**

Existen posibilidades reales de realizar una intervención y mejorar el aprendizaje de los niños del Centro de Formación Académica, donde la enseñanza sea significativa a través de dinámicas previamente estudiadas y practicadas con la participación los niños de acuerdo a las necesidades que presentan, las circunstancias en las que viven, a partir de la evaluación reflexiva de su modelo de enseñanza.

### **3.5. Categorías de análisis**

Una categoría puede definirse como una abstracción de las características y atributos de los fenómenos, que contribuye a organizar la visión de la realidad. No

es posible comprender qué es una categoría sin hacer alusión a la palabra y a los objetos en el mundo: encontramos objetos en el mundo y les asignamos palabras para señalarlos y representarlos (Seiffert, 1977).

Las relaciones entre categorías o conceptos se denominan postulados, proposiciones y generalizaciones (Goetz y Lecompte, 1988), que en su conjunto conforman las teorías. Como menciona el Dr. Xavier Vargas Beal (2015), es el momento de la síntesis e incluye dos elementos:

- Construcción de categorías: separar la información (mesocategorías), considerando que debemos ubicar también las microcategorías y mesocategorías de las cuales se derivan.
- Las relaciones que existen entre las distintas categorías: la interpretación de la información debe estar en función de responder a la pregunta de investigación.

Las categorías se encuentran en toda investigación se deben dividir en microcategorías, mesocategorías y microcategorías para que sea más sencillo alcanzar el objetivo de investigación.

Cuando se realiza un proyecto de investigación es necesario realizar categorías que nos ayudaran de manera eficiente con el trabajo de recolección, la organización y sistematización, así como la reflexión de la información con la que se cuenta para establecer la relación y guiar el análisis de esta.

Recolectando la información para conocer la realidad, profundizar sobre hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior, llegó a la

construcción de las siguientes categorías de análisis:

<b>TABLA DE CATEGORÍAS</b>	
Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC	
MACROCATEGORIA: MODELO EDUCATIVO	
MESOCATEGORÍAS CATEGORÍAS	
OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	FORMA DE ENSEÑANZA
MICROCATEGORÍAS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición del egresado</li> <li>• Identidad</li> <li>• Valores</li> <li>• Estándar de calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediación del aprendizaje</li> <li>• Conocimientos</li> <li>• Habilidades</li> <li>• Fomento de igualdad</li> <li>• Resolución de conflictos</li> <li>• Herramientas y materiales</li> </ul>

Las categorías de análisis se definen de la siguiente forma:

### **Macrocategoría**

**Modelo Educativo:** representa la visión integral que el CEFAC, tiene de los alumnos que desea formar, engloba todo lo que en el CEFAC desean alcanzar con sus alumnos. Como lo menciona Heredia 2016, en su Artículo: Modelo educativo, ¿qué es y por qué importa?

“Un modelo educativo es el norte indispensable de cualquier oferta educativa y para serlo debe incluir, al menos, tres cosas básicas. En primerísimo término, el objetivo de la empresa educativa, es decir, qué tipo de egresados/personas se busca formar. Segundo, qué

conocimientos y habilidades tenemos que cerciorarnos obtengan los alumnos para convertirse en esos egresados que queremos. Tercero, cómo tenemos que enseñarles eso que hace falta obtengan los alumnos a fin de producir, en la práctica, las identidades, aprendizajes y conductas que queremos producir”

Pero revisar todo el modelo educativo resultaría una tarea muy difícil, porque es muy amplio y no podríamos llegar a la síntesis de la información, realizando una acotación del tema, considerando dos mesocategorías en las que analizo el objetivo de la institución y la forma de enseñanza del facilitador del aprendizaje.

### **Mesocategorías**

**Objetivo de la institución educativa:** En esta se examina, el egresado que el CEFAC pretende alcanzar, concretamente busca conocer y analizar hacia donde se orientan todos los esfuerzos que, en el CEFAC, realizan.

- **Definición del egresado:** Refiere alumnos que quieren formar, implica conocer ¿cómo conciben a sus alumnos?, se representa el perfil de egreso de los niños que asistirán a regularizarse con ellos.
- **Identidad:** todas las personas tenemos una identidad individual que se gesta en el entorno familiar. En el centro educativo se forma una identidad colectiva donde cada niño a través de la interacción la reformula ¿Cómo la orientan?

- **Valores:** Conocer los valores que, en el CEFAC, han definido para la formación de aquellos alumnos a los que atienden

**Forma de enseñanza:** Toda acción docente debe tener en cuenta a la pedagogía debido a que en ella se implica la capacidad que tienen los maestros de ser reflexivos y además el de ser capaces de buscar nuevas ideas para el mejoramiento de la transmisión de conocimientos.

- **Mediación del aprendizaje:** Los docentes fungen como actor intermediario que ayuda a los alumnos a adquirir los aprendizajes necesarios para su vida y el entorno social.
- **Conocimientos:** son aquellos contenidos académicos específicos que la facilitadora espera que los alumnos adquieran.
- **Habilidades:** son la aplicación y demostración de los conocimientos adquiridos por los alumnos.
- **Fomento de igualdad:** la intervención del docente para integrar la gran diversidad: como lo son las étnicas y culturales, niños con baja motivación, con altas capacidades o con capacidades especiales, de procedencia de diferentes ámbitos sociales.
- **Resolución de conflictos:** la forma de abordarlos de la docente los problemas que se presentan entre los alumnos de orden social para hacer concientización de las relaciones sociales interculturales, y generar una conciencia colectiva positiva que impacte en las relaciones: entre alumno-alumno, facilitador-alumno.

- **Herramientas y materiales:** Son los todos los recursos que la facilitadora utilizar para su intervención educativa.

### **3.6. Estrategia y acciones para la solución del problema**

#### **3.6.1. Definición y fundamentación de la estrategia**

La estrategia es una técnica que involucra propósitos, técnicas, acciones y actividades que en el caso de la intervención social son grupales y articuladas para lograr un objetivo. Según la lectura la estrategia en el contexto de la LEIP es “Un procedimiento intencionado en torno a uno o varios propósitos; lleva implicados propósitos, técnicas, acciones o actividades que, en el caso de la intervención social, son grupales. No es una suma de actividades, sino que es una articulación de ellas en torno a la finalidad requerida”.

Atendiendo a los cuestionamientos importantes para el diseño de la estrategia: ¿Qué hay que hacer? Evaluar el modelo educativo del CEFAC. ¿Cuándo? En mayo, junio, julio y agosto del 2020 ¿Para qué? Para mejorar la formación de los alumnos que están en situación de rezago escolar. ¿Qué procedimientos son pertinentes para lograr los propósitos de acuerdo con los participantes?

Es necesario realizar observaciones a través del diario de campo y una entrevista para conocer las formas de enseñanza del facilitador del aprendizaje en

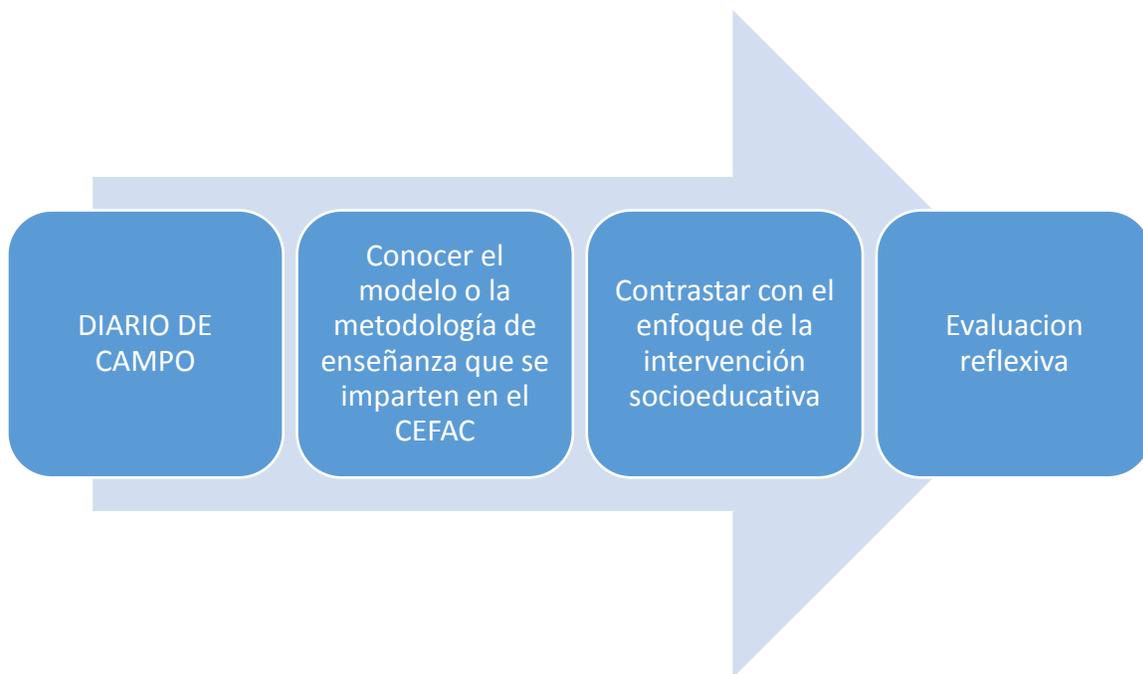
el CEFAC. Para contrastar la información para la validación de la pertinencia del modelo educativo considero realizar un taller dirigido al facilitador en el que conozca y revise su intervención educativa partiendo/comparando con el enfoque de la intervención socioeducativa y finalmente realizaría la evaluación, partiendo de los resultados del taller, resultando de ello algunas recomendaciones que orienten positivamente al facilitador y a la mejora de sus formas de enseñanza

### **3.6.2. Técnicas e instrumentos**

#### **3.6.2.1. El Diario de Campo**

Como ya lo menciono el Diario de Campo es una herramienta elemental en la investigación acción es fuente de información cuantitativa y cualitativa, descriptiva y analítica. También contiene elementos que permiten la formulación estadística, pronóstico, estudios y evaluaciones sociales o situacionales del propósito de la intervención, busco recolectar de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.

Específicamente requiero ahondar en: Conocer el modelo o la metodología de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo, para contrastarla con el enfoque de la intervención socioeducativa y valorar reflexivamente la pertinencia de la metodología del CEFAC con el enfoque de la intervención socioeducativa.



Es por ello por lo que en mi observación pretendo centrar mi atención en la facilitadora, sus actitudes, aptitudes, lenguaje oral, corporal, estrategias que emplea para trabajar con los niños, los resultados que le dan, la forma en que los niños responden y las interacciones que establecen, también aquellas que son corporales. Y las respuestas de los niños ante la intención de la docente y los avances que ellos manifiesten en su desempeño académico.

Finalmente, lo más importante después de la elaboración del diario será el análisis de la información, ¿Qué hare para abrir los ojos aún más? Y estar atenta al escribir, leer e interpretar la información que se registra.

Estrategias para el análisis de la información del diario de campo: me enfrentare a la lectura de un texto, el cual tengo que mirar detenidamente, por lo tanto, como estrategias de análisis me propongo:

- Definir la periodicidad con la que se realizara; diario, cada tercer día o semanalmente, ver que es pertinente.
- Analizar la información subrayando con diferentes colores según la categoría a la que corresponda, para saber que tanto estoy centrado mi observación en lo importante
- Encerar aquellas palabras que mencionen una impresión personal, la cual puede estar fuera del objetivo de la intervención y reflexionar en torno a ellas o descalificarlas (Ver anexo 6)

**La técnica de la observación:** Consiste en observar a las personas en su contexto real donde desarrollan sus actividades para captar aquellos aspectos que son significativos y su instrumento es el diario de campo que consiste en realizar un relato cotidiano de las experiencias observadas y vividas dentro del contexto que se está observando

**La entrevista:** Como ya lo mencione tiene la finalidad conocer sus puntos de vista o en este caso posturas de las personas que están inmersas en el contexto del CEFAC.

**Metodología de talleres:** Un taller es una secuencia de actividades articuladas que tienen como objetivo principal brindar conocimientos y desarrollar una

habilidad en el niño para que aprendan a hacer algo. En los talleres se realizan actividades sistematizadas y dirigidas con una progresión de dificultad ascendente para conseguir que el niño o la persona que lo recibe adquieran diversos recursos y conozca diferentes técnicas que luego utilizará de forma personal y creativa de forma autónoma, pues ya poseen el conocimiento de cómo hacerlo.

### 3.6.3. Procedimiento de la implementación de la propuesta

<p><b>PROBLEMA DE INTERVENCIÓN</b></p> <p><b>¿Cuál es la pertinencia de la propuesta de regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el Centro de Formación Académica?</b></p>
<p><b>PROPÓSITO GENERAL</b></p> <p><b>Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.</b></p>

<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPOS</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>
<b>Conocer el modelo de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.</b>	Primera reunión (Investigador-facilitador del aprendizaje y director del instituto).	Solicitud de permiso para la realización del proyecto. Cuaderno de notas	20 de enero del 2020	Análisis reflexivo
	Registro cuatro diarios de	Cuaderno de notas	2 y 4 de marzo 2020.	Fotografías. Análisis del

	<p>campo de la práctica docente.</p> <p>Entrevista al director del CEFAC. Indagar sobre: misión, visión, objetivos, conocimientos, habilidades y valores buscar dar a los alumnos.</p>	<p>bolígrafo</p> <p>Entrevista impresa</p>	<p>15 junio 2020.</p>	<p>diario a partir de las categorías.</p> <p>Tabla comparativa</p>
<p><b>Valorar reflexivamente la pertinencia del modelo de enseñanza del CEFAC con el enfoque de la intervención socioeducativa</b></p>	<p>Registro dos diarios de campo de la práctica docente. (Técnica de observación)</p> <p>Entrevista al facilitador (Entrevista cualitativa)</p>	<p>Cuaderno de notas bolígrafo</p> <p>Entrevista impresa</p>	<p>9 y 11 de marzo 2020.</p> <p>22 junio 2020.</p>	<p>Fotografías.</p> <p>Video filmación</p> <p>Análisis del diario a partir de las categorías.</p> <p>Tabla comparativa</p>
<p><b>Desarrollar la comprensión del facilitador para abordar</b></p>	<p>Taller dirigido a los facilitadores</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Hojas de color</p>	<p>El taller se realizarán en los meses de</p>	<p>Entrevista- Cuestionario inicial y final</p>

<b>al niño desde su propio entorno circunstancial, intervención socioeducativa</b>		Lápices Colores Herramientas visuales Agua	junio y julio en una sesión por semana	
--	--	---	--	--

### Desarrollo del taller dirigido al facilitador

Acciones a Realizar
<p style="text-align: center;"><b>Taller dirigido a facilitador</b></p> <p>Se desarrollará la comprensión del facilitador para abordar al niño desde su propio entorno circunstancial (la manera en que vive)</p> <p>Sesión 1. Sensibilización de los facilitadores hacia el conocimiento del entorno de los alumnos.</p> <p>Dinámica “En el lugar del otro” los facilitadores tomarán un lápiz y escribirán de abajo hacia arriba y después deberán escribir su nombre de tal forma que al intentarlo mirar en un espejo éste se pueda leer perfectamente, estas dos actividades serán para que se den cuenta de las dificultades que los alumnos enfrentan. Abordaremos el tema del desarrollo social del niño y el adolescente ¿Cómo apoyar al alumno pertinentemente? Elaboración de un listado de acciones a implementar en el aula.</p> <p>Sesión 2. Introducción a pedagogía social en el contexto en el que nos encontramos.</p> <p>Conozcamos el enfoque de la Pedagogía Social. Abordar el tema de la intervención socioeducativa como medio para prevenir y disminuir las carencias personales de los menores que se encuentran en entornos poco favorables.</p> <p>Sesión 3. ¿Qué es la intervención socioeducativa? Los beneficios que nos brinda y</p>

los relevantes para la formación de los alumnos a los que atienden.

Enfatizar en la mediación. La mediación Pedagógica específica que el facilitador puede hacer uso del trabajo colaborativo generando espacios de integración donde se pueden lograr cambios positivos en los estudiantes no solo a nivel cognitivo sino también en sus actitudes.

Sesión 4. La medición del aprendizaje y la planeación de la intervención educativa. Planeación de la intervención docente a partir del enfoque de la intervención socioeducativa.

#### Instrumentos de evaluación

Cuestionarios para saber que alcance tuvo la sensibilización en los facilitadores

-Video filmación

-Observación participante

-Diario de campo

#### 3.6.4. Calendario de actividades

Fecha	Actividad	Instrumento de evaluación	Categorías
20 de enero de 2020	Primera reunión	Bitácora Análisis reflexivo	Macro categoría Modelo Educativo
2 de marzo de 2020	Observación de la facilitadora	Diario de campo 1.	Mesocategoría Forma de Enseñanza
4 de marzo de 2020	Observación de la facilitadora	Diario de campo 2.	Mesocategoría Forma de Enseñanza
9 de marzo	Observación de	Diario de campo 3.	Mesocategoría

de 2020	la facilitadora		Forma de Enseñanza
	Observación de director	Diario de campo 1	Mesocategoría Objetivo de la institución
11 de marzo de 2020	Observación de la facilitadora	Diario de campo 4.	Mesocategoría Forma de Enseñanza
	Observación de director	Diario de campo 2	Mesocategoría Objetivo de la institución
15 de junio de 2020	Entrevista al director del CEFAC.	Entrevista cualitativa 1.	Mesocategoría Objetivo de la institución
20 de junio de 2020	Entrevista al facilitador	Entrevista cualitativa 1.	Mesocategoría Forma de Enseñanza
Junio 2020	Taller dirigido a los facilitadores	Entrevista-cuestionario al inicio al final de la actividad	Mesocategoría Forma de Enseñanza

#### **4. LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

##### **4.1. Seguimiento de la implementación de la propuesta.**

El seguimiento menciona Chassagnes (s.f., 13)...”es un proceso continuo, mientras que la evaluación generalmente se hace al finalizar una etapa o al llegar al final del proyecto” entonces se da forma gradual para que se pueda evaluar s y

los elementos que arroje y permitirá la revisión del cumplimiento de los objetivos propuestos.

Urzúa D. (2004), define el proceso que guía el seguimiento: primero propone definir una línea base, esta línea en mi caso parte de las categorías de análisis que he construido y los indicadores que dentro de cada una de ellas he elaborado, la programación de las acciones, los encargados su realización y la difusión son aportaciones importantes de la autora, a mi documento.

Inicie la implementación de mi proyecto el director me presento a con la facilitadora y me presento alumnos y padres de familia, haciendo de su conocimiento que sería participe de algunas actividades.

La primera actividad me brindo el primer acercamiento al CEFAC, con el personal, los padres de familia y los niños, en ese momento observe en los padres de familia confianza y en el personal del CEFAC entusiasmo por el proyecto. Esto me permitió realizar otras visitas de las cuales retomo mi diario de campo, también me permitió tomar algunas fotografías e interactuar con los alumnos y conocerlos.

Este acercamiento al contexto fue muy significativo porque en el enfoque de la investigación cualitativa, resultan relevantes los comportamientos de las personas y los acontecimientos de un contexto social.

En el aula del CEFAC, la tutora atiende a 10 alumnos en total, cuatro son de preescolar y seis de primaria los cuales se dividen en diferentes sesiones, por sesión máximo son cinco, en las sesiones que imparte los grupos de alumnos siempre son multinivel y brinda una atención diferenciada a cada a alumno.

La intervención educativa que ofrece a los niños en cada sesión es de dos

tipos: apoyo en tareas escolares y mejora al aprovechamiento académico, ella menciona que algunos padres de familia le piden que terminen la tarea aunque no realicen la segunda actividad.

La facilitadora tiene su espacio educativo ambientado con el alfabeto y cuenta con materiales para la expresión gráfico-plástica, he observado que emplea este material con sus alumnos, libros y rompecabezas, durante la sesión de trabajo todos los alumnos se sientan con ella en una mesa rectangular grande. Realice la observación de la intervención de la facilitadora y el registro del diario de campo en el que plasme lo observado.

Fue a partir del 19 de marzo del 2020, la emergencia sanitaria, provocada el COVID19 impacto en el ámbito educativo de tal forma que ha paralizado a la Secretaría de Educación Pública, esto afecto directamente al CEFAC, debido a que le brinda atención a niños de este nivel.

El CEFAC cerro, la realización de las entrevistas se prolongó debido al tiempo del que disponen ahora es menor, tanto facilitadora como director y fue necesario ajustarse a los tiempos que ellos pudieron disponer para atenderme. Pese a la contingencia sanitaria se realizaron las actividades: la entrevista vía telefónica con el director del Centro de Formación Académica (CEFAC) y la entrevista con la facilitadora, los medios tecnológicos me permitieron avanzar. Así también se ampliaron las entrevistas para abordar el tema actual de la contingencia sanitaria y sus afectaciones al CEFAC.

El Secretario de Educación Pública el día lunes 3 de agosto en la conferencia de prensa matutina dio a conocer la estrategia a implementar para iniciar el ciclo escolar 2020-2021, la cual debido a las condiciones sanitarias y que

nos encontramos se dará inicio al ciclo escolar de forma virtual, modalidad no presencial. Este hecho, presenta el escenario: los niños continúan en casa aprendiendo a través de diferentes medios de comunicación y tecnológicos (principalmente televisión), con el apoyo directo de los padres de familia.

Considerando la contingencia sanitaria y el estado del semáforo en el CEFAC, no tiene aún fecha para la reapertura de sus instalaciones, la facilitadora comenta: “Los alumnos a los que atiendo presentan rezago educativo, por lo tanto la regularización no puede ser a distancia porque existen muchos más distractores, que no permitirían la concentración del niño, en lo que se le enseña, entendiéndolo además que algunos presentan dificultad para aprender o prestar atención, también comenta que durante este periodo, las madres de familia de sus alumnos ya le han solicitado trabaje con sus hijos, pero debido a que no era pertinente por que el semáforo estaba en rojo y en un actuar responsable, no es pertinente la reapertura del CEFAC.

En el análisis de la información detecto que me falta información en la Microcategoría “identidad y valores” por lo que realizo una segunda entrevista con el director del CEFAC, para saber lo que él hace con sus alumnos para favorecer la construcción de la identidad y los valores y con la facilitadora surgen diferentes dudas a partir del análisis y decido también entrevistarla.

Las actividades agregadas son:

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Instrumento de evaluación</b>	<b>Categorías</b>

20 de junio de 2020	Entrevista al facilitador	Entrevista cualitativa	Forma de enseñanza
19 de agosto de 2020	Entrevista al director del CEFAC.	Entrevista cualitativa	Identidad y valores

Finalmente puedo decir que de las actividades programadas, solo faltó de realizar el taller y porque no existen las condiciones para que lo hagamos, las acciones compensatorias para esta actividad fueron:

- ✓ Invite a la docente a ver el video “Un buen maestro sabe que en todo ser humano, hay grandeza” (Puig, 2018). Le invite a compartir las ideas que surgen del video
- ✓ Le invite a ver el video “La autoestima es clave para la inteligencia de tu hijo” (Puig, 2018). Este video podría ser también trabajado con los padres de familia de los niños que asisten al CEFAC.

#### 4.2. Actividades realizadas

En la siguiente tabla presento las actividades que se programaron, agregaron y no se realizaron, es un concentrado.

INVENTARIO DE EVIDENCIAS
<b>PROBLEMA DE INTERVENCIÓN: ¿Cuál es la pertinencia de la propuesta de regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el Centro de Formación Académica (CEFAC)</b>

**PROPÓSITO GENERAL: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.**

<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>AVANCE</b>
<b>Conocer el modelo de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.</b>	Primera Reunión en el CEFAC	Bitácora Análisis reflexivo	Realizado
	Se avisó a alumnos y padres de familia	Aviso	Realizado
	Registro dos diarios de campo de Director.	Análisis del diario a partir de las categorías. Tabla comparativa	Realizado
	Entrevista al director del CEFAC 1.	Tabla comparativa y análisis de la información.	Realizado.
	Entrevista al director del CEFAC 2.	Para complementar el análisis de la tabla comparativa	Realizado
<b>Valorar reflexivamente la pertinencia del modelo de enseñanza del CEFAC con el enfoque de la</b>	Registro cuatro diarios de campo de la práctica docente.	Análisis del diario a partir de las categorías. Tabla comparativa	Realizado
	Entrevista al facilitador 1.	Tabla comparativa y análisis de la información.	Realizado
	Entrevista al facilitador 2.	Responder a las interrogantes que surgen del análisis	Realizado

intervención socioeducativa			
<b>Desarrollar la comprensión del facilitador para abordar al niño desde su propio entorno circunstancial, intervención socioeducativa.</b>	Taller dirigido a los facilitadores	Cuestionario inicial Cuestionario final  -Diario de campo	No se realizó. Se proporcionan videos a la facilitadora y la invite a reflexionar juntas

## 5. LA EVALUCIÓN DE LA PROPUESTA

### 5.1. Enfoque metodológico de la evaluación

La evaluación reflexiva que pretendo realizar busca resaltar los aspectos positivos y detectar aquellos que permiten mejorar al CEFAC, me ubico dentro del paradigma naturalista mi propuesta y el Modelo de Taba (1983), guía la evaluación

de la pertinencia de la regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar pertinentemente. Bholá (1991), menciona:

“El paradigma naturalista asume que el mundo se encuentra (como realidad objetiva) y se elabora (esto es, cada individuo lo construye socialmente)... El paradigma naturalista sugiere que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre naturalmente, en ambientes naturales y dentro de su contexto total”  
(p. 30)

Hace referencias a dos características que definen al investigador- evaluador las cuales considero relevante citar:

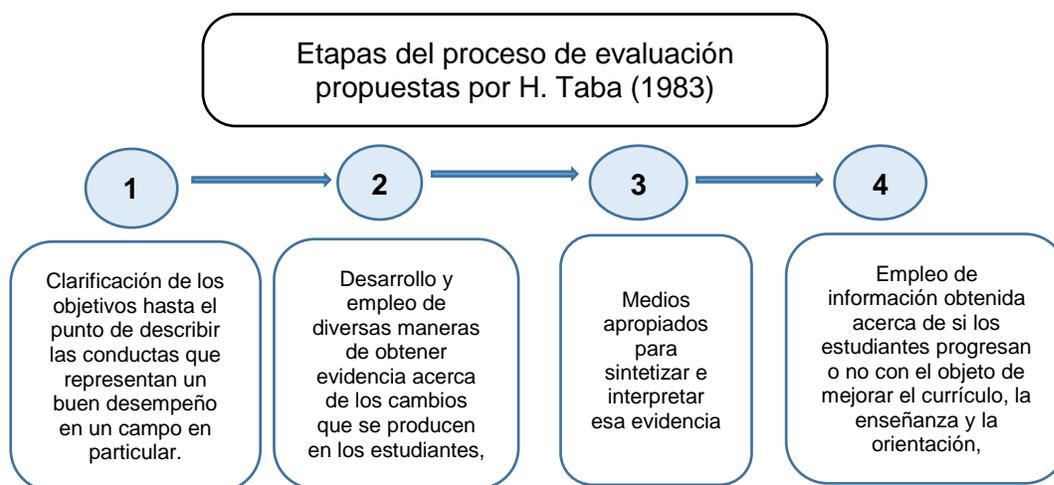
- El evaluador o el investigador busca encontrar los significados que las personas llevan en sí.
- El evaluador naturalista va en busca de comprender la situación específica que puede iluminar después otras situaciones similares.

Esto es lo que yo realizo en el CEFAC, observo los comportamientos tal como ocurren en mis diarios procuro plasmar lo que vi, la evaluación de las acciones me ha guiado a leer y releer para encontrar los significados y comprender las situaciones. El modelo para la evaluación de mi proyecto de investigación e intervención es el de Taba (1983) que describe la evaluación:

“...como un proceso intrincado y complejo que comienza con la formulación de objetivos, que involucra decisiones sobre los

medios para asegurar la evidencia de su cumplimiento, los procesos de interpretación para llegar al significado de esta evidencia y los juicios sobre las seguridades y las deficiencias de los estudiantes y que finaliza con las decisiones acerca de los cambios y las mejoras que necesitan el currículo y la enseñanza.” (p. 409).

La autora también nos dice “...la evaluación es parte indivisible de la elaboración del currículo, que comienza con el interés por los objetivos y termina cuando se establece en qué medida éstos han sido alcanzados.” (Taba, 1983, p. 411). Esto me guía a pensar en que la intención de mi propuesta es avanzar hacia a la mejora del Centro Educativo en el que realizo mi proyecto de intervención. A continuación presento las etapas del proceso de la evaluación que Taba (1983) propone.



La evaluación es parte primordial del proyecto de intervención, ahora es el tiempo de centrar la atención en ella, para la revisión de las acciones realizadas.

Taba, (1983, p. 424) explica cada etapa:

- En primer lugar, habrá que preguntarse acerca de cuáles son los objetivos en que se sustenta el currículum y qué conductas son las que muestran que se han conseguido dichos comportamientos.
- La segunda fase trataría de responder a cuestiones relacionadas con cuáles serían las condiciones, naturales o controladas, en las que los alumnos podrían expresar mejor sus habilidades.
- La tercera referiría al establecimiento de criterios relacionados con la cantidad, calidad, madurez, etc.
- En la cuarta habríamos de preguntarnos sobre cuáles son, y cómo se identificarían, los factores que influyen en la consecución de los objetivos.

Entonces la evaluación es un proceso que implica la recolección de información para posteriormente valorarla, interpretarla y analizarla para hacer posible una comparación que nos permita manifestar un juicio que nos oriente sobre las acciones o toma de decisiones.

La evaluación en mi trabajo es muy importante, es la acción que guía mi intervención, porque busco evaluar la pertinencia de la regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el CEFAC desde el enfoque de la intervención socioeducativa.

## 5.2. Los instrumentos para la evaluación

Taba (1983) guía el proceso de evaluación de una forma reflexiva y consecutiva la cual nos permitirá realizarla en el proyecto de investigación que emprendí, los instrumentos que me apoyaron y permitieron realizar el análisis son:

**Tabla comparativa:** Es una tabla de dos entradas en las que revisas los vínculos existentes entre distintos datos permite realizar una comparación (el descubrimiento de las semejanzas y las diferencias entre diversos elementos a partir de su análisis u observación).

**Fichas de análisis:** Esta es una tabla que me permite pensar en las respuestas que surgieron y las nuevas interrogantes que de ella se generan.

**Concentrado de instrumentos:** Con este instrumento realizo una revisión de todas las actividades realizadas y las categorías a las que atienden y finalmente nos guía a la reflexión de las coincidencias, discrepancia y las ausencias.

**Triangulación:** Aumentará la calidad y la fortaleza del proyecto otorgándole fundamentos que lo sustentan, amplía y ayudaran a comprender la información. Ayuda a analizar la información que se tiene hasta este momento, apoyado en el análisis de la información. El ejercicio implica pensar en el antes, durante y después de la implementación.

**Evaluación de los objetivos:** Analizar cada uno de los objetivos y evaluar ¿Se alcanzaron? Y ¿Qué faltó?, a partir de pensar reflexivamente los alcances de las actividades realizadas y de las no realizadas.

### 5.3. Sistematización de la evaluación

El análisis se realizó de la siguiente forma:

- Primero, en los diarios de campo al revisar la información que contenían en relación a los propósitos, macrocategorías, mesocategorías y microcategorías definidas.
- Segundo, continúe con la realización de las tablas comparativas en las cuales registre la información obtenida de los diarios de campo y de las entrevista a partir de las categorías de análisis definidas, con el objetivo de comparar lo que se observa hacer, con lo que se dice que se hace.
- Tercero, la elaboración de las fichas de análisis, me permitió puntualizar dudas y generar preguntas que me di a la tarea de solicitar a la facilitadora y director del CEFAC, respondieran.
- Cuarto, elaboración del concentrado de instrumentos guía a la reflexión de las coincidencias, las discrepancias y las ausencias.
- Quinto, la triangulación permite reflexionar en torno a lo que se hizo antes, durante y después y concluye con una contrastación de la información la cual revela lo se hizo y lo que queda por hacer.
- Sexto, la evaluación de los objetivos ¿Se alcanzaron?, ¿Qué faltó?

#### **5.4. Los resultados de la evaluación**

La comparación de los diferentes instrumentos, guio la evaluación reflexiva que busco resaltar los aspectos positivos y detectar aquellos que permiten mejorar al CEFAC.

Es necesario citar el momento histórico que estamos viviendo “La contingencia sanitaria en nuestro país y el mundo”, esta situación ha dado un cambio drástico a la cotidianidad, existe una nueva normalidad y ahora con ella todo es diferente. Definitivamente afecto al desarrollo, implementación y seguimiento del proyecto de intervención, pero las herramientas digitales y tecnológicas me apoyaron.

Las acciones que realice me permitieron conocer más el CEFAC, a su facilitadora y a sus alumnos, el registro de las experiencias del niño y la facilitadora me brinda elementos para el análisis y evaluación. La comparación de los diferentes instrumentos, guio la evaluación reflexiva en la que busco resaltar los aspectos positivos y detectar aquellos que permiten mejorar al CEFAC a continuación la presento:

#### **El contexto**

La emergencia sanitaria en el ámbito educativo suspendió las clases regulares a partir del 19 de marzo 2020, a partir de ese momento el CEFAC cerró y a la fecha aún no abren, debido a que brinda atención a niños, su reapertura la proyectan a enero 2021, continuando con grupos pequeños o atención personalizada. La

facilitadora a la que di seguimiento de su intervención no dispone de tiempo para la realización del taller.

### **Macrocategoría, Modelo Educativo**

En el CEFAC, se consideran un modelo educativo que se enfoca en la formación humana cuyos fines son aportar beneficios sociales y educativos a los instituidos (individuos). Su propósito brindar regularización académica y potencializar sus aprendizajes a través de una propuesta de intervención que permita al alumno aprender a su ritmo encaminándolo al éxito de su aprendizaje.

En su misión y visión expresan que están comprometido con brindar un servicio profesional y de vanguardia, mencionan: “competitividad en su aprendizaje intelectual y ejerciendo valores”, es importante puntualizar que el termino competitividad, no se relaciona con el enfoque de la pedagogía social.

### **Mesocategoría Objetivo de la institución educativa**

**Definición del egresado:** En el CEFAC, buscan favorecer los aprendizajes de los alumnos de una forma integral los académicos y los sociales además, se observa el enfoque emancipador de la pedagogía social, al pretender apoyar a los alumnos a llevar una vida académica, ayudando a alumnos que están presentado mayor dificultad para aprender o que están enfrentando barreras. Apoya a sus alumnos significa para ellos brindarle todo lo que necesitan para que dejen de presentar rezago educativo y puedan tener una vida escolar digna, favorecen su confianza y seguridad en ellos mismo, los ayudan a hacer cosas que pensaron que nunca iban a poder hacer.

**Identidad:** En el CEFAC, parten del conocimiento de que la identidad individual ya está conformada en cada niño. Ellos la favorecen a través de la interacción, respetando sus ideas, costumbres y comportamientos siempre que éstos sean positivos.

**Valores:** En el CEFAC, buscan favorecer los siguientes valores.

- Tolerancia: generando en los alumnos a respetar las opiniones, ideas o actitudes de los demás alumnos, aunque no coincidan con las propias.
- Respeto: es un valor que nos permite que el alumno pueda reconocer, aceptar y valorar las cualidades de sus compañeros y de sus derechos, porque el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.
- Empatía: tratamos de que desde el interior de los alumnos despierte la capacidad de entender, comprender, ayudar y motivar a sus demás compañeros.
- Honestidad: una persona honesta es aquella que procura siempre anteponer la verdad de sus pensamientos, expresiones y acciones. (Ejemplo: respetar el material de sus compañeros y aceptar que no se tiene el conocimiento de las tablas por mencionar alguno).

**Estándares de calidad:** La calidad en el CEFAC, es coherente con el enfoque de la pedagogía social y la intervención socioeducativa porque busca disminuir las carencias académicas y personales de los menores a los que atienden.

### **Mesocategoría, Forma de enseñanza**

La facilitadora considera que la atención a los alumnos requiere de la interacción,

comenta: “Los alumnos a los que atiendo presentan rezago educativo, por lo tanto la regularización no puede ser a distancia porque existen muchos más distractores, que no permitirían la concentración del niño, en lo que se le enseña, entendiéndolo además que algunos presentan dificultad para aprender o prestar atención”.

**Mediación que da al aprendizaje:** Se observa que pese a que la docente no se reconozca dentro de un enfoque educativo ella realiza una intervención socioeducativa. Ella es un actor intermediario que ayuda a los alumnos a adquirir los aprendizajes necesarios para su vida y el entorno social.

Debido a que:

- Prevé sus materiales
- Busca generar un ambiente agradable de trabajo
- Retoma los intereses de los alumnos
- Trabaja en mejorar la autoestima y la autoconfianza
- Brinda una evaluación para la mejora.
- Escucha a sus alumnos
- Asumen un rol de mentor porque siente en ella responsabilidad de nivelar a sus alumnos porque todos presentan rezago educativo.
- Puede brindar a los alumnos una atención individualizada o en pequeños grupos.

**Conocimientos que favorece en los alumnos:** Los contenidos que aborda la facilitadora están basados en el programa de educación básica vigente.

**Habilidades que desarrolla:** Todas las acciones que realizan están enfocadas

que los alumnos sean capaces de realizar sus actividades de forma independiente y demuestren dominio de los contenidos educativos.

**Fomenta la igualdad:** La intervención del docente para integrar la gran diversidad: es acertada porque trabaja con alumnos que muestran un claro desagrado por asistir a la escuela o por aprender. Brinda un trato igualitario a sus alumnos, no establece diferencias entre ellos, los respeta y los motiva.

**Resolución de conflictos:** La forma de abordar los problemas que se presentan entre los alumnos, es la siguiente:

- Toma los conflictos que existen entre ellos con calma.
- Aborda a los niños cuando están enojados con paciencia.
- Les invita expresar lo que siente
- Cuando se presenta un conflicto entre ellos los invita a decir sus opiniones
- Para hacer conscientes de las relaciones sociales interculturales, y generar una conciencia colectiva positiva que impacte en las relaciones: entre alumno-alumno, facilitador-alumno

**Herramientas y materiales:** En el CEFAC, cuentan con materiales propios y diversos que les ayuda a alcanzar los objetivos educativos.

**En cuanto a los objetivos** planteados puedo decir que:

El propósito general del proyecto:

Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.

¿Se ha alcanzado?

Sí, porque cuento el conocimiento del Modelo Educativo, que implementan en el CEFAC.

Los objetivos específicos:

\*Conocer el modelo de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.

\*Valorar reflexivamente la pertinencia del modelo de enseñanza del CEFAC con el enfoque de la intervención socioeducativa.

\*Desarrollar la comprensión del facilitador para abordar al niño desde su propio entorno circunstancial, intervención educativa social (es decir la manera en que vive).

¿Se han alcanzado?

En relación al primer y segundo objetivo considero que se han logrado pero revisión permite ver que en relación al tercer objetivo se implementa una actividad compensatoria que permita avanzar su alcance.

La meta a alcanzar es mejorar el aprendizaje de los niños del Centro de Formación Académica (CEFAC) donde la enseñanza sea significativa a través de dinámicas previamente estudiadas y practicadas con la participación de cada niño de acuerdo a las necesidades que presentan las circunstancias en las que viven, a partir de la evaluación reflexiva de su modelo de enseñanza.

¿Se ha alcanzado?

Si, cuento con algunos elementos que me permiten realizar algunas recomendaciones para la mejora del Modelo Educativo que imparte en el CEFAC. Realizo una acción complementaria con la facilitadora porque no tiene tiempo para la realización de un taller.

## 5.5 Las fortalezas y recomendaciones detectadas para el CEFAC

Derivado de la implementación de la propuesta de intervención encontró que en el CEFAC, buscan favorecer los aprendizajes de los alumnos de una forma integral los académicos y los sociales, además se observa el enfoque emancipador de la pedagogía social, al pretender apoyar a los alumnos a llevar una vida académica regular apoyándolos en aquellos aspectos académicos que presentan mayor dificultad para comprender o aprender, así también brinda un trato afectivo positivo con el que resaltan sus habilidades, logros y esfuerzos que realizan cada para aprender.

Las recomendaciones que surgen a partir del análisis que se realizó son:

- Pienso que en su definición de egresado, deben explicitar la función emancipadora que ellos buscan tener hacia sus alumnos.
- Definir desde que enfoque de la enseñanza se reconocen ¿Conductista, constructivista, o cuál?
- Realizar modificaciones a su misión y visión debido a que incluye términos que se enfocan a la competencia y no al desarrollo humano, específicamente el término “competitividad” no coinciden con el enfoque de la intervención socioeducativa.

## Conclusiones

- La propuesta de intervención inicio en circunstancias normales, pero en su desarrollo se presentó la contingencia sanitaria a nivel mundial y esta situación ha dado un cambio drástico a la cotidianidad, existe una nueva normalidad y ahora con ella todo es diferente esto definitivamente afecto al desarrollo, implementación y seguimiento del proyecto de intervención, pero las adecuaciones en los planteamientos de la propuesta y las herramientas digitales y tecnológicas me a realizar las actividades programadas.
- Las categorías de análisis definidas fueron muy importantes porque direccionaron y delimitado mis acciones así como las actividades que realice, de hecho cuando hice un ajuste fue considerando lo que realmente quería hacer y lo que las categorías de análisis me solicitaban.
- Si existieran condiciones para la realización del taller a facilitadores del aprendizaje, debería agregar la revisión de los diversos enfoques de la enseñanza, debido a que es un aspecto en el que se le puede apoyar a la facilitadora para el aprendizaje que me permitió trabajar con ella.
- La evaluación del Modelo Educativo del CEFAC, brinda información positiva sobre los alumnos que buscan formar como institución, son un equipo enfocado a ayudar a sus alumnos, sé que también es necesario puntualizar que en este espacio educativo cuentan con una atención semi-personalizada, lo cual no es común en un aula regular por la cantidad de alumnos que tienen.

- La facilitadora brinda a los alumnos con rezago educativo, ese acompañamiento personal, que tanto necesitan, recalco ella lo puede brindar a los niños una atención individualizada, explica las veces que sea necesaria a sus alumno y diversifica la forma en que le explica, parte de lo concreto hasta llegar a plasmarlo en el cuaderno.
- La implementación de este proyecto también me brinda aprendizajes personales y me ayuda a desarrollar empatía con los docentes del aula regular, porque en el CEFAC la facilitadora al contar con grupos reducidos puede brindar una atención individual, pero en las escuelas los grupos son grandes y los docentes se enfrentan al reto de atender a todos sus alumnos.
- Un elemento primordial de la innovación educativa, sería favorecer el conocimiento de metodologías y estrategias de enseñanza diversificadas en los docentes, que permitan a todos sus alumnos avanzar en la consolidación de aprendizajes, es importante mencionar que los docentes no se deben estar solos en la atención de los alumnos porque las necesidades que presentan los alumnos son muy diversas estas pueden ser desde las propias de la edad, hasta neurológicas.

## Referencias

- Álvarez, Carmen (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación. Universidad de Oviedo.
- Ander Egg, E. y Aguilar M.J. (1989). Cómo elaborar un proyecto. México. El Ateneo, 22-24.
- Andrea Ruffinelli V. (2002) Modificabilidad cognitiva en el aula reformada. Magíster en Educación Especial Pontificia Universidad Católica de Chile Chile. Revista Electrónica Diálogos Educativos. (2,3)
- Benavides Mayumi y Gómez-Restrepo (2005). Métodos de investigación cualitativa, en: Revista Colombiana de Psiquiatría. Vol. 34. No.1 Bogotá.
- Bohla. H.S. (1992). La evaluación de proyectos, programas y campañas de “alfabetización para el desarrollo” Instituto de la UNESCO para la educación (IUE) Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE).
- Calderón, C. y Ramírez, H. (2014). Educación inclusiva: la interculturalidad como un paso a la equidad entre culturas en el aula. Costa Rica: Universidad Nacional. Corporación día de la niñez.
- Caride, J.A. (2005). Las fronteras de la pedagogía social. Perspectivas científica e histórica. Ed. Gedisa; Barcelona.
- Colmenares E., Ana Mercedes; Piñero M., Ma. Lourdes (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela (14/27) 96-114.

- Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007), Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica. 11-16
- Fabricio E. Balcazar (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Fundamentos en humanidades. N° I/II (7/8) 59-77.
- Guilar, Moisés Esteban (2009) Las ideas de Bruner de la revolución cognitiva a la revolución cultural" Educere, vol. 13, núm. 44. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. 235-241
- Héctor Núñez, X. (1994). Los Ámbitos de Intervención de la Pedagogía. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Heredia R. Blanca (2016). Modelo educativo, ¿qué es y por qué importa?. El financiero. Recuperado de: <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/blanca-heredia/modelo-educativo-que-es-y-por-que-importa>
- Latorre, A. (2003). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. España: GRAÓ.
- Lugo, Gutiérrez y Trejo (2017) "La estrategia de intervención en la LEIP" México, UPN.
- Monedero, M. JJ. (1998) Bases teóricas de la evaluación educativa, Málaga, Aljibe. 15-29
- Restrepo Gómez, Bernardo (2003). Aportes de la investigación-acción educativa a la hipótesis del maestro investigador: evidencias y obstáculos. Educación y Educadores. Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia. N. 6. 91-104

- Rodrigo, M.J. (1994). Contexto y desarrollo social: Etapas, contextos, dominios y teorías implícitas en el conocimiento social. Madrid: Síntesis.
- Rogoff, B. (1993). Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Cognición y desarrollo humano. España: Paidós.
- Spradley, James P. (1980). Participant observation. New York: Holt, Rinehart & Winston. Traducción de: Víctor O. García.
- Valverde, L (1993) El Diario de campo. Revista de trabajo social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>.
- Vargas, B. (2015), Inv. Cualitativa Pasó 44. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=JDoCyU8dxZ8>.
- Zabalza, M. Á (2004). Diario de clase: Un instrumento de investigación y desarrollo profesional. Madrid, España: Marcea.

## ANEXO 1. TABLA ENFOQUES

ENFOQUES				
Método o perspectiva	Objetivo	Características principales	Técnicas	Conocimiento que produce
<b>Fenomenología</b>	Se enfatiza en la experiencia subjetiva individual, indaga la vida cotidiana percibida del sujeto	Se pretende captar el mundo tal cual lo ven los sujetos, describiéndolo, comprendiéndolo e interpretándolo	Grabación de conversaciones y registro escrito de anécdotas personales	Conocer los significados que los individuos dan a su experiencia. Se aprende el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. Intenta ir a la esencia del fenómeno y no se deja llevar por aspectos superficiales
<b>Etnografía</b>	Es múltiple porque existen distintas posiciones al respecto ya sea como registro de conocimiento cultural o indagación de patrones de interacción.	Emplea la observación directa como técnica principal El investigado debe estar un tiempo suficiente en el escenario a estudiar El investigador debe ser un extraño en la escena pero que al mismo tiempo esté mezclado en ella de forma práctica Se admiten dentro del marco de la investigación las experiencias subjetivas	La entrevista no estructurada, la observación participante y la nota de campo	Se aprende el modo de vida de una sociedad concreta. Es un método de investigación educativa de tipo cualitativo que tiene su propia perspectiva o enfoque del objeto de estudio y de la realidad a investigar.

		<p>del investigador y de los participantes</p> <p>Su carácter descriptivo sobre la base de la conservación de las relaciones particulares del contexto en que se hace el estudio.</p> <p>La permanencia durante un tiempo suficiente del etnógrafo en la localidad estudiada, lo que le permite interacciones cotidianas con los habitantes.</p> <p>La atención a los significados para lograr interpretarlos durante el proceso continuo de interacción entre el investigador y los sujetos.</p> <p>La construcción de conocimiento a partir del proceso de investigación, más allá de que describe situaciones particulares.</p>		
	Tratan sobre las	Supone una búsqueda	Se tiene una	La gente al hablar de un

<b>Etnometodología</b>	<p>actividades prácticas, las circunstancias y el razonamiento sociológico práctico como temas de estudio empírico. Las actividades cotidianas de la vida diaria se intentan comprenderlas como fenómenos de pleno derecho</p>	<p>de las estrategias que utilizan los individuos para dar sentido a sus acciones cotidianas. El sentido común es tomado como referente esencial del proceso de conducta socialmente organizada. Los hechos sociales son las realizaciones de los miembros que es en donde se ven datos, hechos cosas en un proceso por medio del cual los rasgos de aparente estabilidad de la organización social se están creando continuamente.</p>	<p>concepción de una realidad social continuamente creada por los actores sociales</p>	<p>lenguaje natural está comprometida de alguna manera en la producción y presentación objetivas del saber de sentido común de sus asuntos cotidianos como fenómenos observables y relatables</p>
<b>Biografía</b>	<p>Pretende dar un testimonio subjetivo de un sujeto acerca de los acontecimientos de su vida</p>	<p>Es una aproximación biográfica y específica del papel del investigador en tanto entrevistador.</p>	<p>Emplea la técnica de la entrevista en profundidad</p>	<p>Se explora la dinámica de situaciones concretas a través de la percepción y relato que de ella hacen sus protagonistas.</p>

**ANEXO2. TABLA 2. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA**

<b>PREGUNTA PROBLEMATIZADORA</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN</b>
<b>¿Cuáles son las características del contexto económico, social, cultural en el que se presenta el problema?</b>	Económico: diversos padres de familia sin trabajo estable, bajos recursos y padres de familia que trabajan todo el día Social: desintegración familiar, papas con adicciones, madres solteras Cultural: padres sin conclusión académica.	Diario de campo
<b>¿Qué características tiene la institución, organización, comunidad o colectivo en el que se ubica la situación problemática?</b>	Brindar atención permanente, especializada y consolidada para resolver necesidades de los niños de la comunidad con normas y valores	Diario de campo Evaluación de intervención educativa
<b>¿Cómo se ha desarrollado históricamente la organización, comunidad o colectivo en el que se ubica la situación problemática?</b>	Se desarrolló a partir del reconocimiento del alto índice de rezago educativo en la comunidad y al mirar retrospectivamente características similares a las que mencione en la primera respuesta, siempre acuden al centro alumnos que están en riesgo de perder el año o que ya tienen problemas con su docente porque no aprende	Diario de campo Cuestionario
<b>¿Qué acciones se han realizado en el contexto en torno a la situación problemática?</b>	Modificar mi intervención	Diario de campo

**ANEXO 3. TABLA 3. PREGUNTA PROBLEMATIZADORA 2**

<b>PREGUNTA PROBLEMATIZADORA</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACION</b>
<b>¿Quiénes son los sujetos que están involucrados en el problema?</b>	Los alumnos del CEFAC y la facilitadora como docente mediador del aprendizaje	Realizar diario de campo.
<b>¿Qué necesito saber de ellos para comprender el problema?</b>	Necesito saber lo que dificulta que ellos accedan al aprendizaje	Realizar un diagnostico
<b>¿Cómo puedo conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema?</b>	A través de la observación. preguntando a los involucrados en el problema sobre situaciones relevantes	Realizar un diario de campo
<b>¿Cómo puedo conocer el tipo de prácticas que realizan estos sujetos y cómo las desempeñan?</b>	Preguntando a los involucrados en problema sobre situaciones relevantes	Realizando una evaluación sobre sus conocimientos adquiridos
<b>¿Cómo es mi práctica en relación a la problemática detectada?</b>	Mi practica busca incidir en la problemática generando un ambiente propicio y asumiendo un rol creativo para su aprendizaje	Realizar un diario de campo

**ANEXO 4. TABLA 4. INSTRUMENTOS APLICADOS**

<b>INSTRUMENTO APLICADO</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>FECHA DE APLICACIÓN Y HORARIO.</b>	<b>OBSERVACIONES Y COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN</b>
<p>1. Toma de video 2. Diario de campo (registro de los acontecimientos que consideré más importantes de la entrada de los niños a la escuela) 3. Observación de la llegada a la escuela primaria</p>	<p>Escuela primaria Cultura Azteca Padres de familia, niños</p>	<p>16 de octubre de 2019, 7:50am.</p>	<p>Algunos padres de familia llegan muy rápido en sus autos y solo se limitan a bajar a sus hijos y cerrar la puerta para irse a trabajar. Dos niños de 15 que vi bajar observé que van molestos o enojados por su semblante y manera de caminar. Éstos dos niños entraron a la escuela ya con la mente distraída y con actitud negativa.</p>
<p>1. Toma de video 2. Diario de campo (registro de los acontecimientos que consideré más importantes de la entrada de los niños a la escuela) 3. Observación de la llegada a la escuela primaria</p>	<p>Escuela primaria Cultura Azteca Padres de familia Niños</p>	<p>17 de octubre de 2019, 7.50 am</p>	<p>Fue significativo observar a cinco mamás que llegaron muy aprisa porque ya casi cerraban la puerta, una solo se limitó a entregar la mochila a su hijo sin interactuar más con él, tres los regañaron y una se despidió dándole un abrazo a su hijo para que entraran a la escuela. También observe que 10 niños que se quedaron retardados y llegaron solos. El único niño que recibió un abrazo de su mamá fue el que entró a la escuela con una amplia sonrisa y con una buena actitud</p>
<p>1. Toma de video 2. Diario de campo</p>	<p>Escuela primaria Cultura Azteca</p>	<p>18 de octubre de 2019, 7:50</p>	<p>Observe a una mamá que llego a tiempo a dejar a su hijo y mientras abrían la puerta de la escuela lo estuvo regañando porque olvido su cartulina con</p>

<p>(registro de los acontecimientos que consideré más importantes de la entrada de los niños a la escuela)</p> <p>3. Observación de la llegada a la escuela primaria</p>	<p>Padres de familia Niños</p>		<p>su tarea, le estuvo repitiendo varias veces que “¡Siempre es lo mismo contigo!” Al abrirse la puerta de la escuela la mamá mostraba una actitud de enojo y le dijo al niño “¡Y te apuras, sino ya verás al rato en la casa como te va a ir!”. Esta escena contrasta con otra mamá que más tarde durante el ingreso de los niños, le dijo: ¡Métete, se me olvido tu tarea, ahorita te la traigo! Y el niño mostro enojo con la mamá.</p>
<p>4. Entrevista a padres de familia</p>		<p>18 de octubre 2019</p>	<p>Señora Juliana Alanís Señora Rosalía Arabeo Señora Mayra Reyes Señora Mónica López Señora Anali Lucas Sandra Rocha Martha Basurto</p> <p>Las entrevistas las apliqué a los padres de familia que mostraron indiferencia con sus hijos o que los regañaban al llegar a la escuela</p>
<p>5. Historias de vida</p>			<p>Las historias de vida se realizaron a los siguientes alumnos: Sebastián Jonathan Matías Antonio Renata Grecia</p>
<p>1 Diario de campo (registro de los</p>	<p>Se tenía que observar el inicio de clase los días 16, 17 y 18 de octubre de 2019 a las 8:00 y</p>		

<p>acontecimientos que considere importantes dentro del inicio de clase dentro del aula)</p> <p>2. Observación de la actitud del docente que tiene sobre sus alumnos al dar la clase, así como el comportamiento que tienen los alumnos con el docente y compañeros</p>	<p>el transcurso de la misma por un espacio de 20 minutos, pero me fue denegado el permiso por parte del director. Para compensar esta problemática haré entrevistas fuera de la escuela a algunos docentes la siguiente semana</p>
---	---

**ANEXO 5. TABLA 5. DIMENSIONES Y TEORIAS**

Tema de investigación: La regularización de alumnos con bajo rendimiento escolar						
Pregunta problematizadora: <i>¿Cuál es la pertinencia de la propuesta de regularización dirigida a niños de primaria con bajo rendimiento escolar que se realiza en el Centro de Formación Académica (CEFAC)?</i>						
Dimensiones	Alumnos	Facilitador Docente	Estructura teórica.			
Constructos			<i>Pérez, Gloria (2012)</i>	<i>Ruffinelli, 2002</i>	<i>Bruner, (Garton, et.al. 2006),</i>	<i>(Rogoff, 1993:152)</i>
<b>Categoría:</b> <b>Los alumnos</b>			<i>La pedagogía social ha sido orientada para resolver los diversos problemas que enfrenta la sociedad, generando sensibilidad y conciencia hacia las personas discriminadas a través de los valores de la justicia y la honestidad, por eso que la</i>	<i>Ciertos estímulos del medio ambiente son interceptados por un agente, que es un mediador, quien los selecciona, los organiza, los reordena, los agrupa, estructurándolos en función de una meta específica. (Ruffinelli, 2009)</i>	<i>El alumno por medio de asistencia del profesor lo que hace al principio se le facilitara si lo hace con asistencia, es decir como si se pusieran andamios, para ir subiendo en su aprendizaje, a un nivel</i>	<i>Con la guía de las personas que los rodean, los niños participan en actividades culturales que les permiten integrarse en su grupo social adoptando papeles que exigen destrezas específicas.</i>
<b>Indicadores:</b> <b>Motivación para aprender</b>	<i>¿Cómo se siente en CEFAC?</i>	<i>¿Qué actitudes observa en sus alumnos?</i>				
<b>Desarrollo académico</b>	<i>¿Qué ha aprendido?</i>	<i>¿Cómo se disponen en la clase para aprender?</i>				

			<i>pedagogía social.</i>		<i>superior.</i>	
<b>Categoría: El facilitador</b>	<p>¿Cómo aprendes en el CEFAC?</p> <p>¿Qué diferencias encuentras en relación a tu escuela regular?</p>	<p>¿Cómo desarrollas trabajo pedagógico?</p> <p>¿Cuáles son los resultados en los alumnos?</p> <p>¿Qué modificarías?</p>	<p><i>El ámbito de la educación social demanda con mayor rapidez la necesidad de cambio y mejora buscando modelos de transformación que propicien la transformación social y educativa a través de las teorías y la ampliación de enfoques metodológicos.</i></p>	<p>Al nivel de aula, la Mediación de la Intencionalidad y Reciprocidad aparece toda vez que un profesor ha planificado cuidadosamente una situación de aprendizaje</p>	<p><i>Bruner, (Garton, et.al. 2006), Menciona que para que tenga lugar el aprendizaje es necesario la interacción social, a esto le llamo andamiaje.</i></p>	<p><i>La participación guiada aparece en todas las partes del mundo. Los niños y los cuidadores organizan las actividades infantiles, ajustando la responsabilidad del niño a medida que va adquiriendo una mayor destreza y conocimiento. Esta forma de organización y ajuste le permite ampliar el conocimiento cuanto tiene que enfrentarse con nuevas situaciones.)</i></p>

## ANEXO 6. BITACORA DE LA REUNIÓN

Bitácora de la reunión
<b>Fecha: FEBRERO 2020</b>
<b>Realizo: Reyna Rocha López</b>
<p>El día de hoy me presente en las instalaciones del CEFAC. El director me presento a con la facilitadora con la cuál podré realizar mis diarios de campo para la realización de mi proyecto.</p> <p>Me presentaron con algunos niños y padres de familia, haciendo de su conocimiento que sería participe de algunas actividades. A la facilitadora, a los papás y a los niños hice conocimiento de que estoy estudiando la licenciatura de Innovación Pedagógica en la Universidad Pedagógica Nacional, y que la intención de mi proyecto es contribuir a la mejora del servicio educativo que ofrecen a sus alumnos, razón por la cuál realizaba algunas observaciones si ellos están de acuerdo. Así también solicite la autorización para tomar fotografías a los padres de familia.</p>
<p><b>Análisis reflexivo:</b></p> <p>La bienvenida de la comunidad del CEFAC, fue muy calidad, estoy muy contenta y motivada, por trabajar con ellos.</p>

## ANEXO 7. DIARIO DE CAMPO 1. FACILITADORA.

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 2 de marzo 2020.Hora: 9:00am	
Municipio: Alcaldía Milpa Alta	
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos (análisis reflexivo de la observación)
<p>El día lunes llegué al centro de formación académica CEFAC a las 9 horas.</p> <p>Ingresé al espacio donde imparten la clase y ya se encontraba ahí la facilitadora G, después del saludo comencé a tomar algunas notas:</p> <p>Encuentro que el espacio está limpio y ordenado, la facilitadora porta una bata limpia mientras llega el primer niño observo que ya tiene su material listo por grados, al llegar el primer niño "S" baja del auto, la facilitadora se acerca a</p>	<p>El Centro educativo se encuentra en el primer piso</p> <p>La facilitadora prevé los recursos materiales que requerirá para generar aprendizaje en sus alumnos mencionar que de diferentes grados.</p> <p>El alumno se muestra enojado, inicialmente pienso que al mencionar que no le gusta la escuela, se refiere al</p>

recibir él llega muy molesto y diciendo no me gusta esa escuela.

La facilitadora lo saluda y “S” entra sin contestar, continúa saludando a la mamá, invita al niño a pasar y le dice a la mamá nos vemos más tarde (observo que la facilitadora sonríe) Continúa con el niño “S” hasta el salón, una vez que llego a su lugar le abrió la silla y de manera amable le pidió que se sentará y sacará su cuaderno de tareas para revisar y hacerla. A lo que “S” dijo: ¡No la copié! ¡No me digas nada ya te dije que esa escuela no me gusta! Sólo me gusta esta escuela porque es más pequeña y tú eres buena y me ayudas. ¡La otra solo me regaña!

Observo que la facilitadora le da unos minutos y continúa motivando a “S” para revisar la tarea y al revisar la tarea encuentra que no trae nada copiado lo mira y “S” dice: pídeselo a mi mamá por whatsapp porque yo no traje nada y no quiero hacer nada de esa escuela, mejor ponme unas sumas o hacemos un dictado y ya, y luego me das un dibujo para colorear (si no, no hago nada)

La facilitadora trae su cuaderno que utiliza ahí y le escribe la palabra dictado

CEFAC, pero se refiere a su escuela regular. La facilitadora se muestra paciente y empática con el alumno.

¿Por qué él muestra estas actitudes?

¿Qué ha vivido el menor en su historia académica?

Porque dice esto: Sólo me gusta esta escuela porque es más pequeña y tú eres buena y me ayudas.

El alumno menciona lo que desea trabajar, pero condicionando a su facilitadora

La facilitadora involucra al alumno en lo que van a hacer, el siente agrado. El alumno manifiesta mucha necesidad de conversar y expresarse.

y le pide a “S” que el ponga los números y que le diga de que quiere que sea el dictado a lo que vuelve a preguntar: ¿De animales del mar o de la granja? A lo que “S” sonrío y dice del mar y comienza a inventar una historia de tiburones que atacan a las personas.

Le hace el dictado de diferentes animales que habitan en el mar. El dictado tuvo una duración de 20 minutos ya que Sebastián comenta o pregunta algo sobre cada animalito del mar

Al terminar revisa la facilitadora revisa la ortografía, de las palabras que no están bien escritas hace repeticiones de 10 veces por cada palabra. Sus repeticiones duraron 15 minutos

Continua, observo que le muestre dos opciones de lectura y le dice que elija la de su preferencia y realizan la lectura de comprensión, fueron lecturas pequeñas. La lectura tuvo una duración de 25 minutos con las preguntas que se hacen en la lectura.

Al terminar le pide que coloree el dibujo de la lectura, con una actitud motivadora y muy poco tiempo después

Al realizar la revisión de la ortografía observo el rostro del alumno, él muestra desagrado ante la corrección, pero acepta realizar la actividad de repetición de las palabras escritas incorrectamente.

En relaciona a la lectura la facilitadora me comento que la lectura fue pequeña, porque el alumno le dice que es mucho que leer y si ve que es larga, él se niega a realizar la actividad.

Observo que entre una actividad y otra la facilitadora asume un rol de mentor ya que promueve el deseo de que S aprenda, aunque S no responde a dar lo mejor de sí mismo ya que no le agrada la escuela

La facilitadora hace un claro esfuerzo por motivar al alumno no logra motivarlo

de haber iniciado su rostro cambia y comienza a mostrar desagrado, la facilitadora le solicita que concluya su actividad. Continúa coloreando su dibujo sin deseo de hacerlo y empieza a decir ya me cansé y me duele la mano, la facilitadora le dice descansa un poco. Para colorear se llevó un tiempo de 15 minutos y no deseaba terminar.

¿Qué otras cosas puede hacer? ¿Qué más debo saber de este menor?  
¿Cuánto tiempo tiene trabajando con él la facilitadora? ¿Ha tenido ya avances en la regulación de su conducta?  
¿Enfrenta barreras para el aprendizaje?

Él muestra confianza a su facilitadora conversa con ella con agrado ¿Cuáles han sido los retos que la facilitadora ha enfrentado con este alumno? ¿Cuánto tiempo tiene el menor asistiendo a la regularización

## ANEXO 8. DIARIO DE CAMPO 2. FACILITADORA

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 4 de marzo 2020 Hora: 12:30	
Municipio: Alcaldía Milpa Alta	
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos (análisis reflexivo de la observación)
<p>El día miércoles llegué al centro de formación académica CEFAC a las 12:30 pm.</p> <p>Después de saludar a la facilitadora G, nuevamente pude observar que el espacio estaba limpio y ordenado para la llegada de los niños, la facilitadora tiene todo ordenado, a las 13:00 llegan dos hermanos, observare a Saúl.</p> <p>Al llegar al lugar se bajan de su auto, la facilitadora ya está esperando para abrir la puerta, los niños ingresan saludando a la facilitadora y al mismo tiempo despiden a su papá diciendo: ¡no te llegues tarde por nosotros! Y</p>	<p>En este día decidí observar a Saúl, aclaro que cambie el nombre del alumno, porque le pregunte ¿A quién de los dos hermanos me recomiendas observar? Ella me respondió con estos alumnos la intervención se centra en la realización de sus tareas. Yo le pediría observe a Saúl, debido a que constantemente le tiene que estar motivando a trabajar y la verdad casi nunca tiene disposición para hacer su tarea y llora cada vez que no puede hacer una actividad o si se equivoca. De hecho, en casa su mamá me dice que no logra hacerla con él.</p>

sonríen. La facilitadora despide al papá e ingresan al espacio. Saúl deja caer la mochila y dice: Hoy me dejaron mucha tarea haciendo una mueca

La facilitadora le pide que le muestre la tarea y enseguida lo hace dejando caer el cuaderno en el escritorio, al revisar encuentra que le dejaron buscar información acerca de las zonas urbanas y rurales con su dibujo, cinco multiplicaciones, cinco sumas y cinco restas y representar la hora en los relojes analógico y digital.

La facilitadora le busca la información en la computadora a Saúl, le hace el margen al cuaderno y enseguida le pide que copie un texto, al llegar el momento de realizar los dibujos no tiene disposición para hacerlos porque argumenta que no sabe dibujar a lo que la facilitadora le dice no te preocupes entre los dos los hacemos. (esta tarea tuvo una duración de 30 minutos)

Al continuar con las operaciones de matemáticas la facilitadora le apoya a hacer el margen y transcribir las operaciones del cuaderno de tareas al de entrega de tareas y Saúl continua a su realización mostrando gusto por

El tono de voz y las expresiones faciales de la facilitadora con amistosas.

La facilitadora realiza una intervención basada en lo que le dejaron de tarea al menor.

El alumno no tiene interés por realizar la actividad, la facilitadora le comenta que lo apoyara y le guía como realizar los dibujos.

Se observa que la facilitadora sabe ¿Qué requieren aprender sus alumnos? Interactúa con ellos, repasa el procedimiento para la realización de las

realizarlas, puedo observar que Saúl no se sabe las multiplicaciones, pero la facilitadora le presta una tabla de Pitágoras muy colorida y esto le agrada al niño pues juega con ella unos segundos antes de iniciar con sus multiplicaciones (esta actividad tuvo una duración de 20 minutos)

Continúan con la actividad de representar las horas en los relojes que son 10 de cada uno, la facilitadora realiza el margen, los círculos y rectángulos con un compás y regla respectivamente, le coloca a los relojes analógicos los números 12, 3, 6 y 9 para que le sirvan de guía para colocar los demás, a los digitales solo les coloca los dos puntos, continua diciéndole que ahora solo ponga las manecillas y los números correspondientes a las horas que se le solicitan para su actividad, Saúl continua haciéndolo y después de unos minutos regresa con la facilitadora pero al revisarle se da cuenta que el niño en los relojes digitales no uso el formato de 24 horas, al pedirle que lo corrija el niño dice que no, que son así, porque así le dijo su mamá, la facilitadora le dice una vez más que así no es correcto y le

multiplicaciones y utiliza recursos educativos vistosos.

La facilitadora termina de explicar y se acerca a otro pequeño y al regresar y comentar al menor que no realizo correctamente, el inmediatamente quiere llorar, se retrasó un poco el llanto debido a la contención que le brindo la facilitadora, pero de todas formas lloro.

La docente brindo contención al alumno

explica que el formato para este tipo de reloj es de 24, Saúl regresa a su lugar un poco desesperado por terminar y vuelve a equivocarse, la facilitadora le comenta que nuevamente esta equivocado y Saúl comienza a llorar porque no puede hacerlo y además ya borro más de una vez el cuaderno, la facilitadora le dice que no llores, recuerda no debes desesperarte y ella le muestra la manera en que debían ir los números y le dice copia y coloca las fechas, Saúl se tranquiliza copia realiza la actividad y guarda sus útiles (duración de 40 minutos).  
Al retirarse Saúl le dice a la facilitadora.  
¡Gracias! ¡La quiero!

y lo guio hasta finalizar la actividad, y logro que el concluyera solo, porque en su intención corporal el menor quería que lo hiciera la tutora.

El alumno aprecia el esfuerzo de su maestra.

## ANEXO 9. DIARIO DE CAMPO 3. FACILITADORA

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 9 de marzo 2020	Hora: 10:00
Municipio: alcaldía Tláhuac	Lugar donde se realiza la observación: Centro de Formación Académica (CEFAC)
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: <i>Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.</i>	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos (análisis reflexivo de la observación)
<p>El día jueves llegue al centro de formación académica CEFAC a las 10:00am.</p> <p>Ingresé al espacio donde imparten la clase y ya se encontraba ahí la facilitadora G, después del saludo comencé a tomar algunas notas: Encuentro que el espacio está limpio y ordenado, la facilitadora ya está en espera del siguiente niño, en esta ocasión será observado "Mt" un pequeño que a su ingreso se mira contento, saluda a la facilitadora de muy buen ánimo, deja su mochila donde lleva únicamente su estuche de lápices y colores, y una botella con agua. La facilitadora lo saluda a "Mt" y comienza</p>	<p>El alumno no lleva cuaderno, para trabajar</p>

diciéndole que hoy van a leer, hacer dictado y un escrito donde escriba lo que entendió de la lectura y finalizara con un dibujo de la misma lectura. “Mt” responde que sí, pero primero quiere hacer unas multiplicaciones porque con mucha alegría dice ¡ya me las aprendí! A lo que la facilitadora le dice esta bien pero solo serán 5, comenzó planteando las multiplicaciones que fueron solo de dos cifras, el niño pide a la facilitadora las tablas de multiplicar, ella se las presta y el niño termina muy rápido la actividad de las multiplicaciones y le dice ¡ya ves maestra, ya las aprendí!

La facilitadora le dice muy bien ahora si a continuar con nuestra lectura, “Mt” dice está bien no con mucho agrado, pero sin más comentarios se sienta y comienzan a leer, pero la fluidez de la lectura es un poco lenta y el niño confunde las silabas lo que va haciendo que sea poco entendible lo que lee. Observo que la facilitadora le ayuda diciéndole la pronunciación correcta para que pueda entender la palabra que esa pronunciando, continua motivando a “Mt” para continuar leyendo, pero el niño se desespera al no poder re conocer las silabas o bien confundirlas (se muestra un poco triste)

La facilitadora le dice: Que te parece si cambiamos la lectura, cierra ese libro y trae

Anticipa al alumno lo que se espera que el haga.

El alumno muestra verdadera satisfacción al expresar su logro. Se apoya del material para lograr realizar la actividad.

La facilitadora apoya al alumno todo el tiempo y realiza comentarios positivos sobre él. Lo apoya y motiva a continuar.

otro que es más corto y con letras más grandes y algunos dibujos. (gotita de agua) terminan de leer (20 minutos)

Le hace el dictado de Benito Juárez

El dictado tuvo una duración de 10 minutos. Al terminar la facilitadora revisa la ortografía, de las palabras que no están bien escritas hace repeticiones de 10 veces por cada palabra. Sus repeticiones duraron 10 minutos Continua, con su escrito acerca de lo que entendió de la lectura que leyeron y realiza su dibujo

Para terminar, le pide que elija un rompecabezas de su preferencia y competirán para ver quien arma más rápido (la facilitadora ya tiene listo el de ella) "Mt" sale triunfador de esta actividad

"Mt" le dice a la facilitadora que dejara el rompecabezas en su lugar y guardara sus materiales para esperar a que su mamá lo venga a traer, la facilitadora le dice muy bien, espera a tu mamá en el tapete y nos vemos mañana.

¿Qué tiene que aprender el alumno? Para poder leer con fluidez y no sentirse triste.

La facilitadora realiza adecuaciones a las actividades que realiza con el alumno, para que no sienta frustración y concluya la actividad.

"Mt" muestra alegría a su facilitadora por cambiarle el libro (El libro es de palabras mas sencillas y letras grandes)

A partir de esta actividad ¿Qué debe considerar la próxima vez que le proporcione un libro al alumno mencionado?

¿Cuáles han sido los retos que la facilitadora ha enfrentado con este alumno?

¿Cuánto tiempo tiene el menor asistiendo a la regularización

## ANEXO 10. DIARIO DE CAMPO 4. FACILITADORA

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 11 de marzo 2020.	Hora:12:30
Municipio: alcaldía Tláhuac	Lugar donde se realiza la observación: Centro de Formación Académica (CEFAC)
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: <i>Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.</i>	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos(análisis reflexivo de la observación)
<p>El día viernes llegué al centro de formación académica CEFAC a las 12:30 pm.</p> <p>Después de saludar a la facilitadora G, nuevamente pude observar que el espacio estaba limpio y ordenado para la llegada de los niños, la facilitadora tiene todo ordenado, a las 13:00 llega “Z” una pequeña de 10 años.</p> <p>“Z” llega al espacio, saluda a la facilitadora y trae una paleta de hielo, la facilitadora le pide que termine de comerla y se lave las manos ya que de lo contrario podría mancharse el cuaderno, “Z” dice si, se retira un poco, pero observo que trata de llevarse más tiempo</p>	<p>La facilitadora prevé su clase y los recursos que utilizara.</p> <p>La niña “Z”, no desea iniciar, retrasa el momento.</p>

para comer. La facilitadora le pide que por favor se apresure ya que se retrasaran con las actividades, la niña solo sonríe y hace una mueca, posteriormente se va a lavar las manos y nuevamente tarda unos minutos. La facilitadora le pide que le muestre la tarea, "Z" dice que solo tiene que hacer unas sumas y restas (lo hace en 15 minutos) la facilitadora revisa las operaciones y a algunas están equivocadas por lo que le pide que las vuelva a revisar y enseguida lo hace) también le pide que le ponga fecha y margen para que tenga una mejor presentación su tarea.

Mientras la facilitadora le imprime una lectura de comprensión para que la realice, "Z" comienza a leer y puedo observar que a cada momento le pregunta a la facilitadora ¿Qué dice aquí? así una y otra vez, la facilitadora le dice que tiene que quedarse en su lugar y volver a pronunciar la sílaba para que pueda entender lo que esta leyendo, la niña regresa a su lugar y se queda sentada pero sin leer, la facilitadora va hasta su lugar y le dice vamos "Z" te escucho preocupes. (esta actividad tuvo una duración de 20 minutos).

Al continuar con las preguntas de la lectura la niña vuelve a preguntarle a la facilitadora ¿Qué le escribo? La facilitadora le comenta que trate de recordar lo que decía la lectura

La facilitadora le brinda apoyo en la realización de las tareas.

La alumna solicita apoyo a la facilitadora cuando lo necesita. Le agrada a la niña la atención de la facilitadora y realiza acciones para obtenerla.

La facilitadora me comenta que "Z" es una niña que demanda mucho la atención de ella y que tiene poca disposición por realizar sola sus actividades, que la mamá le ha pedido que la deje sola haciendo la actividad porque en el salón de clases pasa lo mismo.

La facilitadora se esfuerza para que esto pase, pero argumenta que llevara su tiempo pues la niña ya lleva muchos años escolares con este mismo hábito de estudio. ¿Por qué la pequeña demanda atención? ¿Cuál es la necesidad que esta manifestado?

o volveremos a leer, la facilitadora regresa a su lugar de la niña y van leyendo juntas para responder cada pregunta (esta actividad tuvo una duración de 20 minutos).

Continúan con la actividad de realizar adjetivos calificativos a 10 imágenes de objetos que le da la facilitadora, le indica que debe pegarlas y dejarles un espacio que ella señala como suficiente para poder escribir las cualidades de los objetos, la niña pega las imágenes al cuaderno en lista los números del 1 al 5 para escribir, la facilitadora le da un ejemplo de las cualidades de las cosas con algunos objetos que encuentra a su vista (la silla, la mesa, la computadora y un animalito y una persona) le dice a la niña que si ha entendido cuales son las cualidades de las cosas, animales o personas, la niña dice que si y comienza a realizar su actividad pero nuevamente al pasar unos minutos le dice a la facilitadora y que le escribo , la facilitadora se sienta a la lado de la niña y le vuelve a dar la explicación de que los adjetivos calificativos son las cualidades de las personas, animales o cosas pero ahora con las imágenes que le dio para resolverlo juntas (duración de 20 minutos).

## ANEXO 11. DIARIO DE CAMPO 1. DIRECTOR

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 9 de marzo 2020	Hora: 9:30
Municipio: Alcaldía Tláhuac	
Lugar donde se realiza la observación: Centro de Formación Académica (CEFAC)	
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: <i>Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.</i>	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos (análisis reflexivo de la observación)
<p>Al llegar a la recepción del CEFAC me encuentro con el director, al estar esperando para ser atendida tuve la oportunidad de realizar una observación pues en ese momento también llego una madre de familia a pedir información acerca de los servicios que ofrece el CEFAC.</p> <p>El director la saluda, le hace un comentario de que el día está muy caluroso, enseguida le pregunta ¿A quién queremos apoyar? La señora responde que tiene un hijo que va a pasar a la secundaria y le gustaría que lo regularizaran para el examen, también comenta que su hijo no es muy bueno en el área de matemáticas, a lo que el director le</p>	<p>El director muestra una actitud positiva hacia la mamá del alumno.</p> <p>Menciona "APOYAR", me parece relevante la palabra.</p>

<p>pregunta ¿se sabe las tablas de multiplicar?, la señora responde más o menos.</p> <p>El director le comenta que pueden regularizar a su hijo, pues le enseñaran a tener una mejor comprensión lectora para poder comprender los problemas de matemáticas que se les presentan en el examen, pero también para que su estancia académica en la secundaria sea menos complicada, le hace una breve descripción de los temas que se abordaran con su hijo (operaciones básicas, fracciones, decimales).</p> <p>La señora muestra interés y le pregunta acerca de los precios y horarios que manejan, que le comentara a su esposo y tomaran una decisión pero que si le gustaría mucho porque su hijo realmente va atrasado en lo que le menciono. Le da las gracias y se despide. El director le dice que con gusto los espera para atender las necesidades de su hijo.</p> <p>Puedo observar que el director maneja un léxico respetuoso y amable aunque no se haya concretado una inscripción.</p>	<p>Menciona los contenidos académicos que trabajan con los niños.</p> <p>Se da a la tarea de invitar a los padres de familia y les habla de lo que sus hijos aprenderán en el CEFAC.</p>
---	--

## ANEXO 12. DIARIO DE CAMPO 2. DIRECTOR

Diario de campo, reporte de actividades	
Nombre del observador: Reyna Rocha López	
Fecha: 11 de marzo 2020	Hora: 12:30
Municipio: Alcaldía Tláhuac	
Lugar donde se realiza la observación: Centro de Formación Académica (CEFAC)	
Objetivo de la observación: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.	
Actividades realizadas: <i>Recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia al proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.</i>	
Registro de la observación (hallazgos más importantes)	Observaciones o Interpretación de los datos (análisis reflexivo de la observación)
<p>Nuevamente llegue al CEFAC para realizar mi observación con la facilitadora, pero nuevamente tengo oportunidad de realizar una observación al director.</p> <p>En esta ocasión llega una señora a pedir información acerca de un niño que no sabe leer y va en tercero de primaria, pero también desea saber si le pueden ayudar a realizar la tarea, el director la saluda y hace una expresión de asombro. Le comenta a la señora que si puede ofrecerle el servicio, pero primero necesita darse cuenta que es prioritario aprender a leer pues el niño ya esta en un grado donde ya tendría que saber</p>	<p>Claramente se observa que el Director tiene tiempo trabajando con los niños que requieren apoyo académico.</p> <p>Explica a los padres de familia lo que es prioritario que los niños aprendan.</p> <p>La madre de familia, muestra</p>

leer, la señora le dice que lo que mas le interesa es que le ayuden a hacer la tarea porque ella trabaja y no hay quien apoye al niño, el director le hace algunos comentarios acerca de lo importante que es aprender a leer (Que leer lo ayudara a entender lo que tiene que hacer de tarea, además de sus actividades dentro del aula).

La señora realiza la inscripción de su hijo y pide que empiecen hoy mismo, el director lo inscribe y al mismo tiempo le hace mas comentarios de que en un tiempo breve su hijo estará nivelado con sus compañeros. Se despiden y comenta que traerá a su hijo en el horario indicado.

desesperación, comento que a ella se le dificulta mucho realizar la tarea con su hijo, porque además de no tener tiempo no puede con él.

El director la tranquilizo y le hablo de lo que su hijo aprendería en el CEFAC y que ahí aprendería.

Puedo observar que la señora tenia algunas dudas, pero el director explico con calma los beneficios que tendría su hijo.

## **ANEXO 13. ENTREVISTA FACILITADOR 1**

### **ENTREVISTA FACILITADOR DEL CEFAC**

20 de junio de 2020.

#### **1. ¿Cómo aprenden sus alumnos?**

Cada niño aprende a su manera y en el CEFAC contamos con materiales didácticos que nos permiten trabajar con el niño para que su aprendizaje sea significativo y a su propio ritmo, ya que la atención es personalizada

#### **2. ¿Cuál es su papel en el aprendizaje de sus alumnos?**

Específicamente es el de mediadora de conocimientos

#### **3. ¿Se asumen dentro de algún paradigma educativo? ¿Cuál y por qué?**

No en ninguno, no los conozco.

#### **4. ¿Qué hace para que sus alumnos aprendan?**

Primero trato de crear un ambiente agradable para que el niño se sienta a gusto, se adapte y se sienta en confianza. Posteriormente hablamos acerca de las materias que son sus favoritas y poco a poco vamos abordando al niño, nunca ponemos un tache en alguna actividad solo se hace un circulo o bien se le pide que lo borre porque no esta mal, solo equivocado. (este detalle hace que el niño este tranquilo y no pierda el interés por aprender)

#### **5. ¿Cuáles son los contenidos académicos que busca favorecer en sus alumnos?**

Las áreas que se buscan favorecer son matemáticas, español, comprensión lectora, ortografía, lectoescritura e historia, basados en el programa de educación básica.

#### **6. ¿Qué habilidades busca favorecer en sus alumnos?**

Se busca favorecer la vida académica de los niños desarrollando sus habilidades a través de la interacción, la creatividad, la colaboración y la iniciativa propia.

#### **7. ¿Cómo se manifiesta la diversidad en sus alumnos?**

Bueno tratamos en todo momento que exista respeto y una convivencia agradable entre los niños, padres y facilitadores que se encuentren en este espacio

**8. ¿Cómo fomenta la igualdad entre sus alumnos?**

Tratando a todos igual, no haciendo diferencias entre ellos, independientemente del nivel económico y social en el que se encuentren

**9. ¿Qué opina de los conflictos que se presentan entre sus educandos?  
¿Cómo los aborda?**

Bueno yo los llamaría diferencias de opiniones y en cuanto me doy cuenta de que esto empieza a darse, les pido que escuchen las opiniones de cada uno y les digan porque opinan lo contrario. Les hago comentarios acerca del tema, aunque a veces estos sean de caricaturas o películas, rara vez es de alguna materia académica.

**10. ¿Qué materiales y recursos utiliza para el trabajo con sus alumnos?**

Contamos con materiales elaborados por nosotros para el trabajo diario con los niños.

**11. ¿Qué afectaciones ha tenido al CEFAC, ante la contingencia sanitaria?**

Bueno el CEFAC tuvo que ser cerrado y permanecerá sin servicio hasta que las autoridades correspondientes den luz verde para poder recibir a nuestros niños

**12. ¿Qué afectaciones tiene para sus alumnos esta contingencia sanitaria?**

Los niños que asisten son los que se ven afectados, pues el 90% de nuestros niños tienen rezago educativo y desde casa es difícil poder atender esta situación ya que existen diversas distracciones y los niños que se encuentran en esta situación deben recibir atención al cien por ciento.

## **ANEXO 14. ENTREVISTA FACILITADOR 2**

### **ENTREVISTA FACILITADORA 2**

**Fecha de realización 19 de agosto 2020**

#### **¿Cuánto tiempo tiene trabajando como facilitadora?**

Tengo 8 años trabajando y me ha permitido conocer a los niños

#### **¿Qué actitudes muestran sus alumnos y porque?**

Algunos niños muestran actitudes violentas que se asocian con la activación de mecanismos de defensa porque ya vienen de casa o de la escuela, molestos por alguna situación que haya acontecido con ellos (regaños, insultos, golpes e incluso bullying escolar)

#### **¿Qué han vivido en su historia académica?**

Algunos niños han sufrido abandono de su profesor o profesora dentro del aula de su escuela, también al rechazo de sus compañeros por alguna capacidad diferente o bien por su apariencia.

#### **¿Enfrentan barreras para el aprendizaje?**

Bueno no pasa en todos los niños que llegan aquí, pero la barrera que más encuentro son las emocionales, pues tienen necesidad de ser aceptados y comprendidos hasta por sus mismos padres.

#### **¿Han tenido avances en los aprendizajes y la regulación la conducta?**

Si, en los aprendizajes se requiere un mínimo de asistencia a la regulación para que podamos hablar de logros en sus conocimientos y habilidades, si los alumnos asisten por lo menos seis meses se observan los avances.

Todos los niños que ingresan al CEFAC siempre tienen avances en su conducta, ya que se van modificando con la inserción y confianza que se va dando, se les va explicando que algunos comportamientos no son adecuados, se les explica cuál sería la manera más adecuada de hacer o dirigirse a sus compañeros, amigos, docentes, etc

#### **¿Cuáles han sido los retos que la facilitadora ha enfrentado con estos alumnos?**

Bueno, alguno de los retos a los que me he enfrentado es a atender a un niño que no atendía absolutamente ninguna sugerencia que se le hacía porque padecía el rechazo de sus compañeros y su finalidad era que lo expulsaran, razón por la cual su disciplina no era la mejor.

**¿Cuáles son los retos no académicos que enfrenta con sus alumnos?**

La desatención de algunos padres de familia, poca paciencia a sus hijos y conflictos constantes entre ellos.

**En las sesiones de trabajo observe que la intervención se centró en la realización de la tarea ¿esto limita la enseñanza?**

No, porque cada niño necesita satisfacer su necesidad de interacción para aceptar, descubrir, entender y comprender, además, de que es importante para su desarrollo y así gradualmente vamos detectando necesidades.

**¿De qué formas de abordar los temas con ellos?**

Si, a través de los acuerdos con los niños, a veces se aceptan las sugerencias de ellos para realizar sus actividades (creo que para ellos satisfactorio que se acepten sus sugerencias para trabajar)

También diversas dinámicas sobre todo lúdicas, los motivamos para aprender, ya que considero que es una función que se debe hacer con cada niño de acuerdo con la edad y actitud con la que lleguen al CEFAC, ya que algunos demandan asistencia afectiva.

**¿Qué más debo saber de estos menores?**

Bueno es importante saber algunos detalles de su entorno familiar para conocer un poco al niño, ya que esto permitirá saber de qué manera se le puede abordar al niño

**¿Usted dispone de tiempo para la realización de un taller?**

No por el momento, la verdad mi dinámica se modificó mucho y ahora me encuentro empleada en otro lugar y no tengo tiempo.

## **ANEXO 15. ENTREVISTA DIRECTOR 1**

### **ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DEL CEFAC**

Fecha: 15 de junio de 2020.

#### **1. ¿Qué es el CEFAC?**

Una institución, es un modelo de formación humana cuyos fines son aportar beneficios sociales y educativos a los instituidos (individuos).

El CEFAC es una institución especializada en brindar atención a niños y niñas del nivel preescolar y primaria en la cual trabajamos los contenidos educativos oficiales de la SEP. Y que son realizados en función del perfil de cada alumno que llega al CEFAC. Es su propósito brindar regularización académica y potencializar sus aprendizajes a través de una propuesta de intervención que permita al alumno aprender a su ritmo encaminándolo al éxito de su aprendizaje.

#### **2. ¿Cuál es su misión?**

Brindar un servicio profesional y la vanguardia, a niños y niñas, a través de un mediador de aprendizaje que utiliza metodologías didácticas eficientes y pertinentes a través de la creación y consolidación de herramientas innovadoras, generando competitividad en su aprendizaje intelectual y ejerciendo valores para mejorar la convivencia y el desarrollo social de los alumnos.

#### **3. ¿Cuál es su visión?**

Ser una institución especializada y reconocida por su importante aportación a la disminución del rezago educativo.

#### **4. Calidad educativa, ¿Cómo la definen en el CEFAC?**

La calidad está definida por nuestros resultados en nuestro trabajo, buscamos nivelar y potencializar los conocimiento, habilidades y desarrollo emocional de nuestros alumnos.

#### **5. ¿Cuáles son los valores que buscan impregnar en sus alumnos?**

Tolerancia: generando en los alumnos a respetar las opiniones, ideas o actitudes de los demás alumnos, aunque no coincidan con las propias.

Respeto: es un valor que nos permite que el alumno pueda reconocer, aceptar y

valorar las cualidades de sus compañeros y de sus derechos, porque el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

Empatía: tratamos de que desde el interior de los alumnos despierte la capacidad de entender, comprender, ayudar y motivar a sus demás compañeros.

Honestidad: una persona honesta es aquella que procura siempre anteponer la verdad de sus pensamientos, expresiones y acciones. (ejemplo: respetar el material de sus compañeros y aceptar que no se tiene el conocimiento de las tablas por mencionar alguno).

#### 6. ¿Qué características presentan sus alumnos cuando llegan al CEFAC?

La gran mayoría de los alumnos que llegan al CEFAC presentan una baja autoestima debido a que en el aula no les va muy bien con su desarrollo académico.

#### 7. ¿Qué aprenden los alumnos en el CEFAC?

El objetivo es que alcancen los aprendizajes del nivel donde se encuentran a través de una enseñanza que se adapte a cada uno de los niños para que a través de este modo pueda desarrollar todas sus habilidades y capacidades.

#### 8. ¿Cómo conciben a sus alumnos?

Conseguir en cada uno una enseñanza significativa que le permita desarrollar sus capacidades no solo en lo académico, sino también en lo personal y social generando actitudes positivas en todos los aspectos a lo largo de su desarrollo académico.

#### 9. En el Centro Educativo se forma una identidad colectiva ¿Cómo la orientan?

Una institución educativa que tiene co-responsabilidad, ética, política y moral de constituirse en un escenario de formación y socialización.

Se construye una identidad colectiva en la medida en que interactúa con los niños en un ambiente social, desde su nacimiento recibe la influencia de la sociedad en la cual ha nacido y de las personas que están a su alrededor, pero en el CEFAC, la vamos orientando a través de sus propias tareas o actividades que realizan con

la facilitadora, como son las costumbres, hábitos y celebraciones que se han venido dando de generación en generación por mencionar algunos: la celebración de día de muertos, la conmemoración de la independencia, la revolución mexicana y nuestra música.

## **ANEXO 16. ENTREVISTA DIRECTOR 2**

### **ENTREVISTA DIRECTOR 2**

**Fecha de realización 19 de agosto 2020**

**¿En el CEFAC, que significa apoyar a sus alumnos en sus aprendizaje?**

Para mi apoyar a mis alumnos significa brindarle todo lo que necesitan para que dejen de presentar rezago educativo y puedan tener una vida escolar digna. El apoyo que les brindamos en el CEFAC, también es emocional porque favorecemos su confianza y seguridad en ellos mismo, los ayudamos a hacer cosas que pensaron que nunca iban a poder hacer,

**¿Cómo impregna en sus alumnos los valores que como institución han definido, deme dos ejemplos?**

En el CEFAC podríamos dar como ejemplo de valores, la honestidad de no llevarse nada de material de la institución o de sus compañeros. El valor de la responsabilidad al lograr que toda su tarea sea realizada por ellos mismos sin la necesaria presencia de la facilitadora

**¿Me podría decir dos ejemplos de cómo ha favorecido la formación de la identidad de sus alumnos en el CEFAC?**

La identidad individual ya está conformada en cada niño, el CEFAC solo permite al niño definirla a través de la interacción, respetando sus ideas, costumbres y comportamientos siempre que éstos sean positivos

## ANEXO 17. CONCENTRADO DE LOS DIFERENTES INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Sesión	Actividad	Instrumento de evaluación	Diario de campo	Categorías	Comentarios (Coincidencias, discrepancias, ausencias, etc.)
<b>1</b> <b>Fecha : 7 de octubre de 2019</b>	Primera reunión	Bitácora Análisis reflexivo	Brinda información sobre la organización del CEFAC	Macro categoría Modelo Educativo	<p><b>LAS COINCIDENCIAS</b></p> <p>En el CEFAC, buscan favorecer los aprendizajes de los alumnos de una forma integral los académicos y los sociales además, se observa el enfoque emancipador de la pedagogía social, al pretender apoyar a los alumnos a llevar una vida académica, ayudando a alumnos que están presentado mayor dificultad para aprender o que están enfrentando barreras.</p> <p>El análisis permite tener avances importantes sobre las categorías planteadas</p> <p><b>LAS DISCREPANCIAS</b></p> <p>Son en cuanto a términos solo hay que aclarar algunas dudas sobre términos como la palabra” apoyo”</p>
<b>2</b> <b>Fecha : 2 de marzo de 2020</b>	Observación de la facilitadora	Diario de campo 1.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
<b>3</b> <b>Fecha : 4 de marzo de 2020</b>	Observación de la facilitadora	Diario de campo 2.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
<b>4</b> <b>Fecha : 9 de marzo de 2020</b>	Observación de la facilitadora	Diario de campo 3.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
	Observación de	Diario de	Brinda información que	Mesocategoría Objetivo	

	ón de director	campo 1	permite el análisis de dos de las microcategorías	de la institución	<p><b>LAS AUSENCIAS</b></p> <p>Debo cuestionar directamente al director sobre lo que él hace con sus alumnos para favorecer la construcción de la identidad</p> <p>Debo cuestionar directamente al director sobre lo que él hace con sus alumnos para favorecer la formación de valores en ellos.</p> <p>Pero para avanzar, ya realice nuevas entrevistas al facilitador y al director....</p> <p>Estas me ayudan a tener la información que me falta.</p> <p>La segunda entrevista con la facilitadora me guía a la conclusión de que no puede en este momento brindarme un tiempo para que yo trabaje con ella.</p>
<b>5 Fecha : 11 de marzo de 2020</b>	Observación de la facilitadora	Diario de campo 4.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
	Observación de director	Diario de campo 2	Brinda información que permite el análisis de dos de las microcategorías	Mesocategoría Objetivo de la institución	
<b>6 Fecha : 15 de junio de 2020</b>	Entrevista al director del CEFAC.	Entrevista cualitativa 1.	Brinda información que permite el análisis de dos de las microcategorías	Mesocategoría Objetivo de la institución	
<b>5 Fecha : 20 de junio de 2020</b>	Entrevista al facilitador	Entrevista cualitativa 1.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
<b>Fecha : 19 de</b>	Entrevista	Entrevista	Brinda información que	Mesocategoría Objetivo	

<b>agosto de 2020</b>	al director del CEF AC.	cualitativa 2.	permite el análisis de dos de las microcategorías	de la institución	
<b>Fecha : 20 de agosto de 2020</b>	Entrevista al facilitador	Entrevista cualitativa 2.	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	
<b>6 Fecha : No hay las condiciones para su realización</b>	<b>Taller dirigido a los facilitadores</b>	NO S REALIZARA	Brinda información que permite el análisis de las microcategorías	Mesocategoría Forma de Enseñanza	

**ANEXO 18. TABLA COMPARATIVA 1**

<b>TABLA COMPARATIVA 1</b>			
<b>OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>			
	<b>Directivo CEFAC</b>	<b>Diario de Campo</b>	<b>Análisis comparativo</b>
<b>Definición del egresado</b>	<p>Ser competitivos en su aprendizaje intelectual y ejercitar sus valores para mejorar la convivencia y el desarrollo social de los alumnos.</p>	<p>El director le comenta que puede regularizar... pero también puede lograr que la estancia académica en la escuela sea menos complicada. El director muestra una actitud positiva hacia la mamá del alumno. Menciona "APOYAR", me parece relevante la palabra</p>	<p>En el CEFAC, buscan favorecer los aprendizajes de los alumnos de una forma integral los académicos y los sociales además, se observa el enfoque emancipador de la pedagogía social, al pretender apoyar a los alumnos a llevar una vida académica, ayudando a alumnos que están presentado mayor dificultad para aprender o que están enfrentando barreras.</p>

<p style="text-align: center;"><b>Identidad</b></p>	<p>Una institución educativa que tiene co-responsabilidad, ética, política y moral de constituirse en un escenario de formación y socialización.</p> <p>Se construye una identidad colectiva en la medida en que interactúa con los niños en un ambiente social, desde su nacimiento recibe la influencia de la sociedad en la cual ha nacido y de las personas que están a su alrededor, pero en el CEFAC, la vamos orientando a través de sus propias tareas o actividades que realizan con la facilitadora, como son las costumbres, hábitos y celebraciones que se han venido dando de generación en generación por mencionar algunos: la celebración de día de muertos, la conmemoración de la independencia, la revolución mexicana y nuestra música.</p>	<p>NO SE OBSERVO</p>	<p>Debo cuestionar directamente al director sobre lo que el hace con sus alumnos para favorecer la construcción de la identidad.</p>
---	---	----------------------	--

<b>Valores</b>	<p>Los valores que pretende favorecer Tolerancia: generando en los alumnos a respetar las opiniones, ideas o actitudes de los demás alumnos, aunque no coincidan con las propias.</p> <p>Respeto: es un valor que nos permite que el alumno pueda reconocer, aceptar y valorar las cualidades de sus compañeros y de sus derechos, porque el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.</p> <p>Empatía: tratamos de que desde el interior de los alumnos despierte la capacidad de entender, comprender, ayudar y motivar a sus demás compañeros.</p> <p>Honestidad: una persona honesta es aquella que procura siempre anteponer la verdad de sus pensamientos, expresiones y acciones. (ejemplo: respetar el material de sus compañeros y aceptar que no se tiene el conocimiento de las tablas por mencionar alguno).</p>	<b>NO SE OBSERVO</b>	<p>Debo cuestionar directamente al director sobre lo que el hace con sus alumnos para favorecer la formación de valores en ellos</p>
----------------	---	----------------------	--

<p style="text-align: center;"><b>Estándar de calidad</b></p>	<p>El CEFAC es una institución especializada en brindar atención a niños y niñas del nivel preescolar y primaria en la cual trabajamos los contenidos educativos oficiales de la SEP. Y que son realizados en función del perfil de cada alumno que llega al CEFAC. Es su propósito brindar regularización académica y potencializar sus aprendizajes a través de una propuesta de intervención que permita al alumno aprender a su ritmo encaminándolo al éxito de su aprendizaje. La calidad está definida por nuestros resultados en nuestro trabajo, buscamos nivelar y potencializar los conocimientos, habilidades y desarrollo emocional de nuestros alumnos.</p>	<p>Menciona los contenidos académicos que trabajan con los niños.</p> <p>Se da a la tarea de invitar a los padres de familia y les habla de lo que sus hijos aprenderán en el CEFAC.</p>	<p>La calidad en el CEFAC, es coherente con el enfoque de la pedagogía social y la intervención socioeducativa porque busca disminuir las carencias académicas y personales de los menores a los que atienden.</p>
---	--	--	--

## ANEXO 19. TABLA COMPARATIVA 2

TABLA COMPARATIVA 2			
FORMA DE ENSEÑANZA			
FACILITADOR CEFAC			
	Entrevista	Diario de campo	Análisis comparativo
<b>Mediación del aprendizaje</b>	<p>La facilitadora menciona que no conoce los paradigmas educativos.</p> <p>La docente no reconoce su práctica dentro de un enfoque educativo o paradigma</p> <p>La docente se considera: mediadora de conocimientos.</p> <p>Primero trato de crear un ambiente agradable para que el niño se sienta a gusto, se adapte y se sienta en confianza. Posteriormente hablamos acerca de las materias que son sus favoritas y poco a poco vamos abordando al niño, nunca ponemos un tache en alguna actividad solo se hace un círculo o bien se le pide que lo borre porque no está mal, solo equivocado. (este detalle hace que el niño este tranquilo y no pierda el interés por aprender)</p>	<p>Prevé los recursos materiales que requerirá para generar aprendizaje en sus alumnos mencionar que de diferentes grados.</p> <p>Involucra al alumno en lo que van hacer, el siente agrado. El alumno manifiesta mucha necesidad de conversar y expresarse.</p> <p>Al realizar la revisión de la ortografía observo el rostro del alumno, el muestra desagrado ante la corrección pero acepta realizar la actividad de repetición de las palabras escritas incorrectamente.</p> <p>Observo que entre una actividad y otra la facilitadora asume un rol de mentor ya que promueve el deseo de que S aprenda, aunque S no responde a dar lo mejor de sí mismo ya que no le agrada la escuela.</p> <p>La facilitadora hace un claro esfuerzo por motivar al alumno no logra motivarlo "El dictado tuvo una duración de 20 minutos ya que Sebastián comenta o pregunta algo sobre cada animalito del mar" El alumno también invento una historia.</p> <p>Emplea las siguientes estrategias: dictado, comprensión de lectura,</p>	<p>Se observa que pese a que la docente no se reconozca dentro de un enfoque educativo ella realiza una intervención socioeducativa. Ella es un actor intermediario que ayuda a los alumnos a adquirir los aprendizajes necesarios para su vida y el entorno social.</p> <p>Debido a que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevé sus materiales</li> <li>• Busca generar un ambiente agradable de trabajo</li> <li>• Retoma los intereses de los alumnos</li> <li>• Trabaja en mejorar la autoestima y la autoconfianza</li> <li>• Brinda una evaluación para la mejora.</li> <li>• Escucha a sus alumnos</li> <li>• Asumen un rol de mentor porque siente en ella responsabilidad de nivelar a sus alumnos porque todos presentan rezago educativo.</li> <li>• Puede brindar a los alumnos una atención individualizada o en pequeños grupos.</li> </ul>

<b>Conocimientos</b>	Las áreas que se buscan favorecer son matemáticas, español, comprensión lectora, ortografía, lectoescritura e historia, basados en el programa de educación básica.	Los conocimientos que favorece en sus alumnos, se enfocan a las tareas que les dejan, cuando la actividad es "Club de tareas". Lenguaje oral: conversación, explicación y ampliar su lenguaje. Lenguaje escrito: escritura, comprensión, lectura Pensamiento matemático:	Los contenidos que aborda la facilitadora están basados en el programa de educación básica vigente.
<b>Habilidades</b>	Se busca favorecer la vida académica de los niños desarrollando sus habilidades a través de la interacción, la creatividad, la colaboración y la iniciativa propia.	Habilidades de lectura fluida y comprensión lectora y escritura. Habilidades matemáticas: resolución operaciones matemáticas Orales: conversación	Todas las acciones que realizan están enfocadas que los alumnos sean capaces de realizar sus actividades de forma independiente y demuestren dominio de los contenidos educativos.
<b>Fomento de igualdad</b>	Tratando a todos igual, no haciendo diferencias entre ellos, independientemente del nivel económico y social en el que se encuentren Bueno tratamos en todo momento que exista respeto y una convivencia agradable entre los niños, padres y facilitadores que se encuentren en este espacio	La facilitadora explica los contenidos de diferentes formas. Un alumno comenta: Sólo me gusta esta escuela porque es más pequeña y tú eres buena y me ayudas	La intervención del docente para integrar la gran diversidad: es acertada porque trabaja con alumnos que muestran un claro desagrado por asistir a la escuela o por aprender. Brinda un trato igualitario a sus alumnos, no establece diferencias entre ellos, los respeta y los motiva.

<b>Resolución de conflictos</b>	<p>Bueno yo los llamaría diferencias de opiniones y en cuanto me doy cuenta de que esto empieza a darse, les pido que escuchen las opiniones de cada uno y les digan porque opinan lo contrario. Les hago comentarios acerca del tema, aunque a veces estos sean de caricaturas o películas, rara vez es de alguna materia académica.</p>	<p>Los alumnos llegan enojados a la regularización, algunos con sus padres otros con la escuela regular a la que asisten.</p> <p>El alumno se muestra enojado, inicialmente pienso que al mencionar que no le gusta la escuela, se refiere al CEFAC, pero se refiere a su escuela regular.</p> <p>Un alumno manifiesta mucha necesidad de conversar y expresarse, este mismo alumno busca condicionar la realización de las actividades a realizar.</p> <p>Una alumno manifiesta excesiva frustración cuando no puede realizar las actividades.</p>	<p>La forma de abordar los problemas que se presentan entre los alumnos, es la siguiente:</p> <p>Toma los conflictos que existen entre ellos con calma.</p> <p>Aborda a los niños cuando están enojados con paciencia.</p> <p>Les invita expresar lo que siente</p> <p>Cuando se presenta un conflicto entre ellos los invita a decir sus opiniones</p> <p>Para hacer conscientes de las relaciones sociales interculturales, y generar una conciencia colectiva positiva que impacte en las relaciones: entre alumno-alumno, facilitador-alumno</p>
<b>Herramientas y materiales</b>	<p>Contamos con materiales elaborados por nosotros para el trabajo diario con los niños.</p>	<p>Utiliza computadora para investigar</p> <p>Materiales didácticos impresos</p> <p>Tabla de Pitágoras</p> <p>Lecturas de comprensión</p> <p>Libros</p> <p>Rompecabezas.</p> <p>Cuaderno, lápices, colores.</p> <p>Materiales diversos para la expresión artística.</p>	<p>En el CEFAC, cuentan con materiales propios y diversos que les ayuda a alcanzar los objetivos educativos.</p>

## ANEXO 20. FICHA DE ANÁLISIS DIARIO FACILITADORA

<p><b>Instrumento : Diario de campo observación facilitadora del aprendizaje</b></p> <p><b>Numero de diario de campo aplicados: 4</b></p> <p><b>Categoría de análisis: FORMA DE ENSEÑANZA</b></p>	
Análisis de las respuestas	Preguntas que generan los resultados
<p>Un alumno se muestra enojado al llegar al CEFAC, menciona que no le gusta su escuela regular. La facilitadora se muestra paciente y empática con el alumno. El alumno dice: Sólo me gusta esta escuela porque es más pequeña y tú eres buena y me ayudas.</p> <p>Observo que entre una actividad y otra la facilitadora asume un rol de mentor ya que promueve el deseo de que “S” aprenda, aunque “S” no responde a dar lo mejor de sí mismo ya que no le agrada la escuela. La facilitadora hace un claro esfuerzo por motivar al alumno en esa ocasión no logra motivarlo. Un segundo alumno no tiene interés por realizar la actividad, la facilitadora le comenta que lo apoyara y le guía como realizar los dibujos.</p> <p>Se observa que la facilitadora sabe qué requieren aprender sus alumnos, interactúa con ellos, repasa el procedimiento para la realización de las multiplicaciones y utiliza recursos educativos vistosos. Pero en la mayoría de las observaciones la intervención se basa en lo que le dejaron de tarea al menor.</p> <p>Un alumno asiste a la regularización al CEFAC, sin cuaderno.</p> <p>Un alumno inicia la lectura y siente frustración y llora porque no lo puede leer. La facilitadora apoya al alumno todo el tiempo y realiza comentarios positivos sobre él. Lo apoya y</p>	<p>¿Por qué el muestra estas actitudes? ¿Qué ha vivido el menor en su historia académica?</p> <p>¿Qué otras cosas puede hacer con estos alumnos? ¿Qué más debo saber de estos menores? ¿Cuánto tiempo tiene trabajando con ellos la facilitadora? ¿Ha tenido ya avances en la regulación de su conducta? ¿Enfrentan barreras para el aprendizaje? (estas preguntas aplican a todos sus alumnos)</p> <p>¿Por qué la intervención de la facilitadora se basa principalmente en las tareas?</p> <p>¿Cuáles son los retos no académicos que la facilitadora enfrenta con sus alumnos? ¿Qué tiene que aprender el alumno? A partir de esta actividad ¿Qué debe considerar la próxima vez que le proporcione un libro al alumno mencionado?</p>

motiva a continuar. La facilitadora realiza adecuaciones a las actividades que realiza con el alumno, para que no sienta frustración y concluya la actividad. "Mt" muestra alegría a su facilitadora por cambiarle el libro (El libro es de palabras más sencillas y letras grandes).

La niña "Z", no desea iniciar, retrasa el momento. La alumna solicita apoyo a la facilitadora cuando lo necesita. Le agrada a la niña la atención de la facilitadora y realiza acciones para obtenerla.

La facilitadora me comenta que "Z" es una niña que demanda mucho la atención de ella y que tiene poca disposición por realizar sola sus actividades, que la mama le ha pedido que la deje sola haciendo la actividad porque en el salón de clases pasa lo mismo. La facilitadora se esfuerza para que esto pase, pero argumenta que llevara su tiempo pues la niña ya lleva muchos años escolares con este mismo habito de estudio.

¿Por qué la pequeña demanda atención? ¿Cuál es la necesidad que esta manifestado?

Esta ficha debe estar respaldada con los archivos escaneados de los instrumentos aplicados y analizados

## ANEXO 21. FICHA DE ANÁLISIS DIARIO DIRECTOR

<b>Instrumento : Diario de campo observación directivo</b>	
<b>Numero de diario de campo aplicados: 2</b>	
<b>Categoría de análisis: OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	
<b>Análisis de las respuestas</b>	<b>Preguntas que generan los resultados</b>
<p>El director muestra una actitud positiva hacia la mamá del alumno. Menciona "APOYAR", me parece relevante la palabra. Menciona los contenidos académicos que trabajan con los niños. Se da a la tarea de invitar a los padres de familia y les habla de lo que sus hijos aprenderán en el CEFAC.</p> <p>Explica a los padres de familia lo que es prioritario que los niños aprendan y tranquiliza a los padres de familia diciendo que en el CEFAC aprenden.</p>	<p>¿En el CEFAC, que significa apoyar a sus alumnos en sus aprendizaje?</p> <p>¿Esto se refiere a la calidad de la enseñanza?</p>

Esta ficha debe estar respaldada con los archivos escaneados de los instrumentos aplicados y analizados

## ANEXO 22. FICHA DE ANÁLISIS ENTREVISTAS

### Ficha de análisis de los instrumentos de evaluación

<b>Instrumento : Entrevistas</b> <b>Numero de entrevistas : 2</b>		
<b>Macrocategoría</b> <b>Mesocategoría</b>	<b>Análisis de las respuestas</b>	<b>Preguntas que generan los resultados</b>
<b>Macrocategoría</b>  <b>Modelo educativo</b>	<p>Entrevista al director. Respuesta 1, Mencionan a quien dirigen su atención educativa, se consideran un modelo educativo que se enfoca en la formación humana cuyos fines son aportar beneficios sociales y educativos a los instituidos (individuos). Es su propósito brindar regularización académica y potencializar sus aprendizajes a través de una propuesta de intervención que permita al alumno aprender a su ritmo encaminándolo al éxito de su aprendizaje.</p> <p>Entrevista al director. Respuesta 2, 3. La misión y visión son elementos esenciales de un modelo educativo y el director del CEFAC, está comprometido con brindar un servicio profesional y de vanguardia y expresa “competitividad en su aprendizaje intelectual y ejerciendo valores”, es importante puntualizar que el termino competitividad, no se relaciona con el enfoque de la pedagogía social.</p>	<p>¿El modelo educativo que ellos sugieren empata con el enfoque de la intervención socioeducativa?</p> <p>¿Qué significa competitividad? (para el director del CEFAC)</p>

<p><b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b></p> <p><b>Microcategoría</b> <b>Definición del egresado</b></p>	<p>Entrevista al director. Respuesta 8. Ellos no solo buscan brindar una enseñanza significativa que le permita desarrollar sus capacidades académicas, quieren favorecer a los alumnos en el área personal y social generando actitudes positivas en todos los aspectos a lo largo de su desarrollo académico.</p>	<p>¿Esta concepción es coherente con el enfoque socioeducativo?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b></p> <p><b>Microcategoría</b> <b>Identidad</b></p>	<p>Entrevista al director Respuesta 9.El director menciona que su institución educativa que tiene corresponsabilidad, ética, política y moral. En el CEFAC, la vamos orientando a través de sus propias tareas o actividades que realizan con la facilitadora, como son las costumbres, hábitos y celebraciones que se han venido dando de generación en generación por mencionar algunos: la celebración de día de muertos, la conmemoración de la independencia, la revolución mexicana y nuestra música.</p>	<p>¿Me podría decir dos ejemplos de cómo ha favorecido la formación de la identidad de sus alumnos en el CEFAC?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b></p> <p><b>Microcategoría</b> <b>Valores</b></p>	<p>Entrevista al director. Respuesta 5. El director comenta los valores que buscan favorecer en sus alumnos tolerancia, respeto, empatía y honestidad.</p>	<p>Considero que debo preguntar directamente al director ¿Cómo impregna en sus alumnos los valores que como</p>

		institución han definido, dame dos ejemplos?
<b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b>  <b>Microcategoría</b> <b>Estándares de calidad</b>	<p>Entrevista al director. Respuesta 4, 6 y 7</p> <p>La calidad está definida por su resultados buscan nivelar y potencializar los conocimiento, habilidades y desarrollo emocional de nuestros alumnos.</p> <p>La mayoría de sus alumnos cuando llegan al CEFAC presentan una baja autoestima debido a que en el aula no les va muy bien con su desarrollo académico.</p> <p>Lo que ellos pretende que logren es que alcancen los aprendizajes del nivel donde se encuentran a través de una enseñanza que se adapte a cada uno de los niños para que a través de este modo pueda desarrollar todas sus habilidades y capacidades..</p>	¿Existe un tiempo determinado que ellos marquen
<b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b>  <b>Microcategoría</b> <b>Mediación del aprendizaje</b>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta 1,2,3,4</p> <p>La docente se reconoce como del mediadora de conocimientos</p> <p>No se reconoce dentro de ningún paradigma educativo</p> <p>Lo que hace para que sus alumnos aprendan:</p> <p>Primero trato de crear un ambiente agradable para que el niño se sienta a gusto, se adapte y se sienta en confianza. Posteriormente hablamos acerca de las</p>	¿Esta visión de la enseñanza se relaciona con el enfoque de la pedagogía social y la intervención socioeducativa?

	<p>materias que son sus favoritas y poco a poco vamos abordando al niño, nunca ponemos un tache en alguna actividad solo se hace un circulo o bien se le pide que lo borre porque no esta mal, solo equivocado. (este detalle hace que el niño este tranquilo y no pierda el interés por aprender)</p>	
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Conocimiento</b></p>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta 5</p> <p>Las áreas que se buscan favorecer son matemáticas, español, comprensión lectora, ortografía, lectoescritura e historia, basados en el programa de educación básica.</p>	<p>¿Estos conocimientos se basan en los contenidos educativos de la SEP?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Habilidades</b></p>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta. 6</p> <p>Buscamos favorecer la vida académica de los niños desarrollando sus habilidades a través de la interacción, la creatividad, la colaboración y la iniciativa propia.</p>	<p>¿Los alumnos logran trabajar de forma autónoma cada vez más?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Fomento de la igualdad</b></p>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta 7 y 8</p> <p>Tratan en todo momento que exista respeto y una convivencia agradable entre los niños, padres y facilitadores que se encuentren en este espacio. Tratan a todos igual, no haciendo diferencias entre ellos, independientemente del nivel económico y social en el que se encuentren.</p>	<p>Existen alumnos que hablen alguna lengua indígena</p>

<p><b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b></p> <p><b>Microcategoría</b> <b>Resolución de conflictos</b></p>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta 9</p> <p>Bueno yo los llamaría diferencias de opiniones y en cuanto me doy cuenta de que esto empieza a darse, les pido que escuchen las opiniones de cada uno y les digan porque opinan lo contrario. Les hago comentarios acerca del tema, aunque a veces estos sean de caricaturas o películas, rara vez es de alguna materia académica.</p>	<p>¿Cómo actúa la facilitadora cuando los alumnos se manifiestan enojados?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b></p> <p><b>Microcategoría</b> <b>Herramientas y materiales</b></p>	<p>Entrevista a la facilitadora. Respuesta 10</p> <p>Contamos con materiales elaborados por nosotros para el trabajo diario con los niños.</p>	<p>¿Qué otros materiales emplea?</p>

Esta ficha debe estar respaldada con los archivos escaneados de los instrumentos aplicados y analizados

## ANEXO 23. FICHA DE ANÁLISIS TABLAS COMPARATIVAS

### Ficha de análisis de los instrumentos de evaluación

Instrumento : Tabla comparativa Numero de tablas comparativas : 2		
Mesocategoría Microcategoría	Análisis de las respuestas	Preguntas que generan los resultados
<b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b> <b>Microcategoría</b> <b>Definición del egresado</b>	En el CEFAC, buscan favorecer los aprendizajes de los alumnos de una forma integral los académicos y los sociales además, se observa el enfoque emancipador de la pedagogía social, al pretender apoyar a los alumnos a llevar una vida académica, ayudando a alumnos que están presentado mayor dificultad para aprender o que están enfrentando barreras.	¿Cómo se define “enfoque emancipador?”
<b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b> <b>Microcategoría</b> <b>Identidad</b>	Debo cuestionar directamente al director sobre lo que él hace con sus alumnos para favorecer la construcción de la identidad.	¿Qué hace para favorecer la identidad de los alumnos a los que brinda atención?
<b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b> <b>Microcategoría</b> <b>Valores</b>	Debo cuestionar directamente al director sobre lo que él hace con sus alumnos para favorecer la formación de valores en ellos	¿Qué hace para favorecer la formación de valores en sus alumnos?
<b>Mesocategoría</b> <b>Objetivo de la institución educativa</b> <b>Microcategoría</b>	La calidad en el CEFAC, es coherente con el enfoque de la pedagogía social y la intervención socioeducativa porque busca disminuir las carencias académicas y personales de los	¿Qué evidencias de impacto favorable en sus alumnos tienen?

<b>Estándares de calidad</b>	menores a los que atienden.	
<b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Formas de enseñanza</b>  <b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Mediación del aprendizaje</b>	<p>Se observa que pese a que la docente no se reconozca dentro de un enfoque educativo ella realiza una intervención socioeducativa. Ella es un actor intermediario que ayuda a los alumnos a adquirir los aprendizajes necesarios para su vida y el entorno social.</p> <p>Debido a que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevé sus materiales</li> <li>• Busca generar un ambiente agradable de trabajo</li> <li>• Retoma los intereses de los alumnos</li> <li>• Trabaja en mejorar la autoestima y la autoconfianza</li> <li>• Brinda una evaluación para la mejora.</li> <li>• Escucha a sus alumnos</li> <li>• Asumen un rol de mentor porque siente en ella responsabilidad de nivelar a sus alumnos porque todos presentan rezago educativo.</li> <li>• Puede brindar a los alumnos una atención individualizada o en pequeños grupos.</li> </ul>	¿Cómo apoyar a la docente en el conocimiento de los diferentes paradigmas educativos?
<b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Conocimiento</b>	Los contenidos que aborda la facilitadora están basados en el programa de educación básica vigente.	¿Cuáles son los contenidos educativos que más abordan? Y ¿Por qué?
<b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Habilidades</b>	Todas las acciones que realizan están enfocadas que los alumnos sean capaces de realizar sus actividades de forma independiente y demuestren dominio de los contenidos educativos.	¿Cuáles son las habilidades que más desean desarrollar? Y ¿Por qué?

<p><b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Fomento de la igualdad</b></p>	<p>La intervención del docente para integrar la gran diversidad: es acertada porque trabaja con alumnos que muestran un claro desagrado por asistir a la escuela o por aprender. Brinda un trato igualitario a sus alumnos, no establece diferencias entre ellos, los respeta y los motiva.</p>	<p>¿Tienen algún alumno que pertenezca a un grupo indígena o hable algún dialecto.</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Resolución de conflictos</b></p>	<p>La forma de abordar los problemas que se presentan entre los alumnos, es la siguiente: Toma los conflictos que existen entre ellos con calma. Aborda a los niños cuando están enojados con paciencia. Les invita expresar lo que siente Cuando se presenta un conflicto entre ellos los invita a decir sus opiniones Para hacer conscientes de las relaciones sociales interculturales, y generar una conciencia colectiva positiva que impacte en las relaciones: entre alumno-alumno, facilitador-alumno</p>	<p>No se observó que se presentaran conflictos con los padres de familia ¿han tenido algún conflicto con los padres de familia? ¿Cómo lo resuelven?</p>
<p><b>Mesocategoría</b> <b>Forma de enseñanza</b> <b>Microcategoría</b> <b>Herramientas y materiales</b></p>	<p>En el CEFAC, cuentan con materiales propios y diversos que les ayuda a alcanzar los objetivos educativos.</p>	<p>¿Con que otros materiales cuenta la facilitadora?</p>

Esta ficha debe estar respaldada con los archivos escaneados de los instrumentos aplicados y analizados

## ANEXO 24. TRIANGULACIÓN DE MOMENTOS

TRANGULACIÓN DE MOMENTOS		
ANTES	DURANTE	DESPUES
<p>Se analizó el contexto escolar, social en el cual se encontraban inmersos los alumnos que asisten al CEFAC.</p> <p>El propósito que se definió fue: Evaluar desde el enfoque de la intervención socioeducativa la pertinencia de la regularización que se imparte en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.</p> <p>Los propósitos específicos que surgieron:</p> <p>*Conocer el modelo de enseñanza que se imparten en el CEFAC a los alumnos con rezago educativo.</p> <p>*Valorar reflexivamente la pertinencia del modelo de enseñanza del CEFAC</p>	<p>La pandemia que a nivel mundial dio un giro a las acciones que veníamos realizando, de hecho en un primero momento detuvo las acciones que venía realizando y que había planeado implementar</p> <p>El CEFAC, cerró sus instalaciones hasta nuevo aviso, su reapertura dependerá de las indicaciones de la Secretaria de Salud.</p> <p>La modalidad de la licenciatura permitió avanzar en la construcción del proyecto.</p> <p>Al día 20 de marzo, día del inicio del cierre de escuelas, ya había realizado las siguientes actividades: Se dio aviso</p>	<p>Las actividades realizadas han permitido avanzar en la resolución del problema detectado, ha sido necesario realizar adecuaciones y en relación al tercer objetivo planteado tendré dificultad para alcanzarlo al 100%, debido a las condiciones que actualmente enfrentamos el CEFAC, de momento permanecerá cerrado y la facilitadora no dispone de tiempo para la realización del taller. Lo que he hecho con ella es compartir información sobre la pedagogía social.</p>

<p>con el enfoque de la intervención socioeducativa.</p> <p>*Desarrollar la comprensión del facilitador para abordar al niño desde su propio entorno circunstancial, intervención educativa social (es decir la manera en que vive).</p> <p>La meta a alcanzar es mejorar el aprendizaje de los niños del Centro de Formación Académica (CEFAC) donde la enseñanza sea significativa a través de dinámicas previamente estudiadas y practicadas con la participación de cada niño de acuerdo a las necesidades que presentan las circunstancias en las que viven, a partir de la evaluación reflexiva de su modelo de enseñanza.</p>	<p>a la comunidad educativa del CEFAC de que trabajaría con ellos, se realizó la Junta informativa con el personal, alumnos y padres de familia del CEFAC, realice las observaciones del trabajo de la facilitadora y director.</p> <p>Durante este tiempo tuve que ser paciente, repensar las acciones, y permanecí en contacto con la facilitadora y director logre realizar las entrevistas.</p> <p>Los diarios de campo y las entrevistas me guiaron a la realización de tablas comparativas con la intención de contrastar la información: el diario de campo muestra lo que se observa y la entrevista lo que se dice que se hace, creo que ayudan a mirar</p>	
--	--	--

	<p>la congruencia. Este proceso ha sido difícil porque hay que leer y releer para mirar las categorías de análisis.</p> <p>El concentrado de la información me guio a realizar un inventario de las acciones y ver lo que faltó de hacer.</p> <p>Las fichas de análisis complementan las tablas comparativas y apoya la reflexión y la evaluación del modelo de enseñanza del CEFAC.</p> <p>En la semana del 17 al 21 de agosto el me di a la tarea de entrevistar nuevamente al facilitador y director del CEFAC, para poder realizar el análisis de dos microcategorías, que aun requerían un mayor análisis.</p>	
--	---	--

Contratación:

Las acciones realizadas permitieron avanzar hacia el logro de los objetivos planteados al inicio de proyecto, pero la pandemia afectó significativamente su desarrollo e implementación porque el CEFAC cerró, por lo que el contacto y la comunicación solo continuó con la facilitadora y el director, pero pese a ello avanzamos en la evaluación del Modelo Educativo, pues este compete a la institución y a quienes lo transmiten a los alumnos, en este caso la facilitadora.

Finalmente el análisis de la información se ha logrado realizar y las interrogantes que han surgido se han podido responder. Ahora es el momento de la reflexión para generar aportaciones al CEFAC, que les aporten para la mejora de su trabajo educativo.