



Universidad Pedagógica Nacional 096 Norte

Nombre del proyecto:

El entorno social y emocional de los alumnos de Segundo Semestre de Programación en el CETISS 55 durante la pandemia de COVID-19 (2020-2022)

Alumna:

Eneth Dolores Reyes Sánchez

Trabajo de investigación

Para obtener el grado de:

Licenciatura en educación Preescolar plan 2008

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Llanos

CDMX a 27 de enero de 2023

Índice

Introducción	3-4
Problematización	
Capítulo 1: ¿Qué es la adolescencia?.....	7-10
1.1 Las emociones en la adolescencia.	10 -15
1.2 Tipos de socialización en el adolescente.....	16- 20
Capítulo 2: Familia, escuela y tecnología en el adolescente.	
2.1 La familia como vínculo afectivo y tipos de apego.....	20- 26
2.2 La influencia de la tecnología en el desarrollo del adolescente.....	26-30
2.3 Intervención Escolar.	30- 34
Conclusiones.....	34- 36
Bibliografía	37

Introducción

La etapa de la adolescencia es una de las etapas más importantes en la vida del ser humano, donde el proceso del duelo de dejar la niñez y pasar la vida adulta. Llegó un confinamiento inesperado que los aisló de toda relación con su entorno, las familias siendo afectadas en su economía, decesos y sobre todo vulnerabilidad en el estado emocional.

Algunos estudios sobre los procesos emocionales en la adolescencia presentan una serie de características “A lo largo de los procesos de socialización es cuando los individuos internalizan que sentimientos y emociones son apropiadas para cada contexto social (familiar, relaciones de amistad) en los que interacciona”. (Ortiz,1999).

Este proceso, que tiene lugar a lo largo de toda la vida, se inicia desde la infancia a los 3 años de edad, dónde nace el criterio y la conciencia que es la base de la crítica que se agudizara en la adolescencia , y a partir de esos juicios críticos se fortalecerá el criterio base para las siguientes etapas del adulto, pero es en el periodo de la adolescencia cuando se experimenta toda una serie de cambios biológicos, intelectuales, afectivos y de identidad personal que lleva a una construcción de la personalidad.

Sin embargo, en el año 2019 una pandemia mundial sobrevino a cambiarnos la vida a todos los seres humanos de la cual afecto considerablemente a toda la población de todas las edades en su salud física, emocional e intelectual.

En la actualidad, la familia del coronavirus esta activa y afecta a la población mundial desde principios del año 2000. La ultima variedad que se detecto fue el COVID-19 a finales de 2019 en China.

Los coronavirus (Cov) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afectaciones al ser humano, desde el resfriado común hasta enfermedades mas

graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio del Oriente Medio (MERS-Cov) que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-Cov).

Los coronavirus se contagian de los animales a las personas (conocida como transmisión zoonótica).

En las personas, esas infecciones suelen causar fiebres y síntomas respiratorios (tos y disnea o dificultades para respirar). En los casos más graves, pueden generar neumonía, síndrome respiratorio agudo severo, insuficiencia renal e incluso la muerte. (Llanos Gómez, Miguel Ángel. 2022)

De acuerdo con la organización mundial para la salud (OMS), se le llama pandemia la propagación mundial de una nueva enfermedad. Para que se declare una pandemia, se tiene que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país no sean importados, sino provocados por transmisión comunitaria (OMS, México, 8 de agosto 2020).

Aunque muchas personas cuando inicio la pandemia o la famosa cuarentena, no lo creían admitiendo que solo era una cuestión política a nivel mundial para mantenernos inmersos en el miedo, a medida que fue avanzando el brote entendimos que no era un invento que, si era algo real, hasta que se presentaba algún síntoma ya mencionado, es como las personas creían en la existencia de este virus.

El encierro al principio para todos fue algo bueno pues ya no tenían que ir a las escuelas, al trabajo y quedarse en casa fue algo muy positivo, pero al pasar del tiempo comenzó esta situación difícil que provoco enfermedades mentales y sociales que siguen generando consecuencias económicas, sociales y emocionales.

El confinamiento que se vivió en el periodo del 2020-2022 ha sido una experiencia de supervivencia en el cual todas las personas han sido afectadas en varios ámbitos de su vida, de los cuales tomare como principales autores a los adolescentes (estudiantes) del del CETISS 55.

El estado psicosocial se le denomina a cualquier actividad que tenga un efecto al placer beneficioso para el ánimo y la conducción de la vida de la gente, sin tener en cuenta en qué medida ese supuesto beneficio contribuye a desarrollar capacidades locales, familiares y sociales (Castaño, 2004, p.193)

La adolescencia está compuesta por etapas que se dividen en:

PUBERTAD: “Conjunto de modificaciones puramente orgánicas, comunes a todas las especies con fenómenos neuro hormonales y antropométricos. ... Ocurren cambios orgánicos que llevan a la madurez biológica adulta con dimorfismo sexual y a la capacidad reproductiva”

ADOLESCENCIA: “Período de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta...”

JUVENTUD: “Abarca los momentos intermedios y finales de la adolescencia y los primeros años de la edad adulta; en un encuadre social comprende grupos entre 15 y 25 años... Predominan los logros (o frustraciones), durante la madurez de la personalidad, socialización, y comienzo de la integración en la producción dentro de la sociedad a la cual pertenece.”

Justificación

Este tema ha sido de mi interés por cuestiones observadas durante el confinamiento, los adolescentes tomaron actitudes negativas que se reflejan en su comportamiento, estado emocional, familiar y social.

Las relaciones sociales o la convivencia con personas de su misma edad han sido afectada e influenciada por las redes sociales que durante el confinamiento ha sido su mejor aliado para relacionarse con sus pares, siendo también una consecuencia grave, si no se maneja adecuadamente los horarios que se dedique al interactuar de esta forma, ya que a consecuencia puede aumentar la ansiedad o estados de aburrimiento.

Erikson destaca más la parte de la identidad, la identidad del yo donde se crea un sentimiento de continuidad, apreciación emocional, intercambio personal, integración al grupo de pares, valoración y participación social y autoimagen social (Erikson, 1972,1974,1983).

La adolescencia consta de tres etapas:

- Pubertad 11 a los 12 años: cambios físicos y temperamentales.
- Un tiempo de aislamiento o de intimidad comparación con el grupo de los pares 13 a los 15 años.
- Adolescencia tardía o final entre los 16 y los 18 años.

En la adolescencia, los grupos de pares son tanto o más importantes que sus padres, por tal motivo la búsqueda de aceptación con las mismas personas de adolescente su edad.

He observado que también el entorno que lo rodea influye mucho en su comportamiento, por ende, la relación familiar o el entorno cultural y social será un factor importante que influye en el bienestar del adolescente.

Por tal motivo es necesario el apoyo que se les pueda brindar en sus centros educativos para entender al alumno y ayudar a un mejor desarrollo emocional, social y cognitivo durante la adolescencia.

Capítulo 1

¿Qué es la adolescencia?

Algunas definiciones acerca de la adolescencia nos mencionan que para la Organización Mundial para la Salud (OMS) define la adolescencia como: “el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.”

“Esta se divide en dos fases; adolescencia temprana de 12 a 14 años y adolescencia tardía de 15 a 19 años. En cada una de estas etapas se presentan cambios fisiológicos (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), estructurales (anatómicos), psicológicos (integración de la personalidad e identidad) y la adaptación a los cambios culturales y/o sociales.”



<https://image.slidesharecdn.com/07-adolescencia2-221109181749-d1c556b8/75/07adolescencia2ppt-7-2048.jpg?cb=1668018276>

Entre los cambios fisiológicos alcanzan la capacidad reproductiva cambios hormonales por la influencia de espermatozoides y óvulos. Los cambios

psicológicos, la manera diferente de abordar los problemas entre la realidad y la vida.

El diccionario de la Real Academia Española menciona: “Período de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la juventud.” (RAE,2020)

La palabra adolescencia etimológicamente proviene del latín “adolecer” que significa “crecer” porque su periodo dura desde el crecimiento del cuerpo hasta formar el juicio.

Sin duda la adolescencia, esta etapa que la mayoría de los padres de las familias mexicanas no toman con responsabilidad, es el tiempo más importante de la vida del ser humano y los conocimientos que se tienen sobre este periodo son nulos, puesto que los cambios físicos todos los reconocemos, pero los cambios que ocurren en el cerebro no.

Algunas posturas como las de estos teóricos Piaget y Ana Freud nos menciona la adolescencia des de varios campos como lo son la psicología en su campo cognitivo, social y emocional.

Para Piaget la adolescencia corresponde a las estructuras formales del pensamiento:

- La interacción entre los factores sociales e individuales.
- Se repercuten cambios en el ámbito social.
- Las transformaciones afectivas y sociales van unidas en el cambio del pensamiento.

Para Ana Freud la adolescencia corresponde a:

- Causas internas.
- Desvinculación con la familia.
- Oposición de normas y reglas.
- Establecer nuevas relaciones al exterior.
- Procesos de la construcción de la identidad.

La evolución de la adolescencia hasta la actualidad ha cambiado de manera considerable pues influye la época en la cual nuestros adolescentes se

desenvuelven, los conocimientos, vivencias, aculturación, educación que a través de la historia se ha ido deteriorando considerablemente.

La familia siendo el vínculo principal del desarrollo del adolescente viven en una constante incertidumbre de cómo educar a sus hijos. Entendemos que en esta etapa tan difícil en la cual ellos cambian físicamente y mentalmente sufren de enojo por la transición en la que se encuentran, haciendo que la familia (papá y mamá) sean sus enemigos.

Durante la adolescencia Arminda Aberastury, al investigar las perturbaciones y momentos de crisis durante la adolescencia menciona que “durante la labor del duelo surgen defensas cuyo fin es negar la pérdida de la infancia” (Aberastury,2010). En este periodo de transición es importante entender que el púberito no tienen la capacidad cognitiva de tomar decisiones por ende la negación y los conflictos que se generan en su interior.

El temor al crecimiento y la angustia de entrar en el mundo del adulto los sentimientos de rivalidad e invalidez y a la vez no saber que quiere como adulto; transición que genera un conflicto en su interior dando paso a una crisis emocional.

La prueba de la realidad del crecimiento de su cuerpo podría verbalizarse así: “no soy un niño, he perdido mi condición de niño; mis padres no son los padres de un niño, sino los pares de un adulto; yo tengo que comportarme como un adulto, tal como mi cuerpo” (Aberastury,2010).

Y el adolescente tiende a ese sentimiento de ser pequeño porque no se identifica con su cuerpo, la responsabilidad y madurez tiene que ser relacionada con su condición en la búsqueda de su identidad.

Pero cuando el adolescente adquiere su identidad acepta su cuerpo, y decide habitarlo, se enfrenta con el mundo y lo usa de acuerdo a su sexo, por eso notamos diversos comportamientos que le llamamos inmadurez, pero que a la vez él va adquiriendo la aceptación, creando su personalidad que adoptara en su vida adulta y es ahí donde el mayor conflicto es con los padres, si no entienden que esta etapa necesitan de la comprensión total del que se supone que tiene un dominio de la vida

adulta (los padres), mientras más estabilidad armónica exista con sus padres el adolescente tiende a crear una paz con su mundo interior.

Siendo que los alumnos de programación del CETISS 55 no cuentan con estas características, la ausencia y la rivalidad del padre contra sus hijos son muy notorias como lo mencione en párrafos anteriores, los padres se vuelven enemigos de los hijos con la idea de ser rechazados por esta lucha interior llamado duelo.

Pareciera que el adolescente le lleva la contraria al papá esto genera conflicto por que el padre cree que está en lo correcto, sin dar la libertad al hijo de realizar actividades que generen en la toma de decisiones por estar equivocado y el padre teniendo la razón siempre, por ende, la mayor población estudiantil tiene esa rivalidad entre padres e hijos y eso genera la rebeldía, violencia, drogadicción, autoritarismo y más que nada sentirse incomprendidos ante la realidad.

1.1. Las emociones en la adolescencia

Según su definición completa teórica, es la alteración fisiológica, cognitiva y comportamental como consecuencia a un estímulo que da lugar a una determinada respuesta.

Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández-Abascal y Palmero, 1999). Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar, cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta.

Las emociones son innatas, mientras que otras se pueden adquirir con experiencia indirecta de una emoción a través de la convivencia. Es importante reconocer que en la actualidad los adolescentes reprimen sus emociones, no logrando poder expresarlas por miedo a ser criticados, durante el confinamiento del COVID-19 fue una experiencia de la cual todos aprendimos y algunos experimentaron sensaciones que desequilibró su vida emocional, ya que la muerte de familiares, el desempleo de los jefes de familia y el cuidado de los hermanos, abuelos, o familiares fueron responsabilidad de ellos.

Un estudio realizado muestra que entre marzo y octubre de 2020, el porcentaje de visitas al departamento de emergencias para niños con emergencias de salud mental aumentó en un 24% para los niños de 5 a 11 años y un 31% para los niños de 12 a 17 años. También hubo un aumento de más del 50% en las visitas al departamento de emergencias por casos de supuestos intentos de suicidio entre niñas de 12 a 17 años a principios de 2021 en comparación con el mismo período en 2019.

Los niños y adolescentes fueron sumamente ignorados por sus padres lo que generó en ellos estrés y ansiedad a causa de no saber cómo expresar sus emociones, es de suma importancia que al observar alguna característica como son cambios en el estado de ánimo, cambios de comportamiento, pérdida de interés, pérdida del sueño, cambios en sus hábitos alimenticios, problemas en la memoria, desatención en las actividades escolares, incremento en el consumo de alcohol o drogas, es necesario que se actúe con diligencia ya que puede incluso perder la vida por descuidos que son perceptibles en cada uno.

Las emociones se clasifican en positivas o negativas y todas ellas son vitales para la vida, y el no poder expresar todas las emociones se convierten en energía que se van acumulando desde la niñez hasta la vida adulta, si son reprimidas a consecuencia de ello pueden generar conflictos que dejen graves consecuencias, como lo son enfermedades, refugio en el tabaco, drogadicción, que a lo largo traerá

graves consecuencias, las emociones no pueden ser evitadas se tiene que aprender a reconocerlas y poder expresarlas.

En los alumnos de programación del CETISS 55 expresan que la mayor parte del tiempo que estuvieron en confinamiento sufrieron estrés y ansiedad y la mayoría de ellos vivieron violencia intrafamiliar dejando como consecuencia el refugio en las drogas y malas amistades que incluso los introdujeron al narcotráfico y la venta de estupefacientes.

Algunas emociones básicas son: miedo, sorpresa, ira, asco, alegría y tristeza.

Los sentimientos son estados afectivos complejos, estables y más duraderos y menos intensos que las emociones. La alegría es una emoción (momentánea e intensa) mientras la felicidad es un sentimiento (es duradero).

Cuando sentimos una emoción se producen cambios fisiológicos como puede ser sudar más, respirar más lento o más rápido, cambios en nuestro pensamiento y razonamiento y en nuestra forma de comportarnos.

La definición de ambas se refiere a las diferencias que existen, teniendo en cuenta que si logramos identificar la diferencia podemos ayudar a los alumnos a mejorar sus habilidades emocionales que se ven repercutidas en la parte cognitiva, lo que produce un bajo rendimiento académico.

Por ende, el adolescente tiene que saber interpretar de forma satisfactoria como utilizar una buena educación emocional.

Bisquerra define la educación emocional como: “Un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable de desarrollo cognitivo, construyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral”. (Bisquerra 2002, pág. 243)

Para ello se propone el desarrollo de conocimiento y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar el mejor de los retos

que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Golem sostiene que “la familia es la primera escuela de aprendizaje emocional y argumenta que el impacto que tiene este temprano aprendizajes se debe a que el cerebro del niño tiene su máxima plasticidad en esos primeros años de vida”. (Golem, 1966)

Bach afirma “Es en el entorno familiar donde el niño descubre por primera vez sus sentimientos, las relaciones de los demás ante sus sentimientos y sus posibilidades de respuesta ante ambas cosas”. Argumenta esta autora que los niños dejan de expresar e incluso de aquellas emociones que sean captadas, aceptadas o reconstruidas por sus padres lo que empobrecen y restringirá su registro emocional. (Bach,2000 pág. 9)

En consecuencia, es importante que los padres sean capaces de estar en sintonía con las emociones de sus hijos, pues en la manera en que los padres manejan sus propias emociones y reaccionen ante las de sus hijos, determinará en gran medida las competencias emocionales futuras del adolescente.

De acuerdo con estos autores la vida emocional de cada familia, se ve reflejada en la de sus hijos pues ellos actúan bajo la circunstancia en la que viven o el medio que los rodea manifestando el enojo, la tristeza, ser poco tolerantes, que son las que más se observan en los salones de clases.

Se conoce un poco de las historias de los adolescentes al hacer énfasis, en situaciones que reflejan las inseguridades que surgen en el alumno al relacionarse con sus pares, puesto que al ser descubiertos ellos actúan bajo el impulso de defender su estabilidad emocional.

Es triste ver que los padres de familia tengan poco interés en el bienestar de sus hijos y que prefieran su bienestar personal, dejando la responsabilidad en sus abuelos o familiares provocando esos malos comportamientos emocionales.

El pensamiento del adulto es muy diferente al pensamiento infantil, los niños dominan el campo emocional y en cambio los adultos dominan el campo racional.

Recordamos que esta etapa de duelo que viven los adolescentes por no formar parte del adulto queriendo conservar sus propias versiones y sus formas correctas de pensar que para ellos siempre tomaran una postura de defender sus ideales y retarse ante la autoridad que es el padre de familia, es lo que se produce como consecuencia una mala orientación emocional, porque el papá siempre cree tener la razón él es el adulto y se siguen las órdenes que el indica, pero nunca se llega al dialogo para una buena comunicación asertiva.

También tiene que ver el modo de como el adulto habla al adolescente, por ejemplo

- La entonación: que puede comunicar alegría, disgustos, entusiasmo, decepción, tristeza, rechazo, admiración etc.
- El volumen de voz: que puede ser muy alto, normal, bajo, o en susurros.
- Los gestos de nuestra cara: los ojos, la boca, o la mandíbula hablan por sí solos.
- La corporalidad que acompaña este mensaje: hablarle a distancia, hacer gestos suaves o bruscos con las manos.

Al analizar si esto mencionado si influye mucho en el día a día en clase, y es saber que cómo docentes no ponemos en práctica lo que nos menciona los autores o lo que sabemos, llegar a laborar con los problemas de casa o algo que nos inquieta y reaccionar incorrectamente llegando a los gritos y desesperación de no saber qué hacer, esto pasaba muy frecuentemente en las aulas de clases generando la rivalidad entre el alumno y docente en cuestión de respeto y el docente como máxima autoridad perjudicar al alumno en sus calificaciones lo que repercute en la conducta del alumno.

Tomando en cuenta que, si como docente sabremos manejar nuestras emociones o más bien saber el significado de lo que es una emoción, se debe hacer el esfuerzo de separar los problemas de casa y concentrarse en nuestro trabajo para que el alumno tenga un momento placentero donde se lleven conocimientos y que exista un vínculo de calidad entre el docente y el alumno.

“La inteligencia emocional aporta un nuevo marco para educar la capacidad de adaptación social y emocional de las personas. Sería el conjunto de habilidades que sirven para expresar y controlar los sentimientos de la manera más adecuada. Dichas habilidades pueden ser desarrolladas por medio del aprendizaje y la experiencia cotidiana”.

Las 4 habilidades básicas para un buen desarrollo emocional son:

- **PERCEPCIÓN, EVALUACIÓN Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES.** “Esta habilidad se refiere al grado en que las personas son capaces de identificar sus emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que ellas conllevan. Además, implica la capacidad para expresar adecuadamente los sentimientos y las necesidades asociadas a los mismos en el momento oportuno y del modo correcto”.
- **ASIMILACIÓN O FACILITACIÓN EMOCIONAL.** “Implica la habilidad para tener en cuenta los sentimientos cuando realizamos un proceso de toma de decisiones. Las emociones sirven para modelar y mejorar el pensamiento al dirigir nuestra atención hacia la información significativa, pueden facilitar el cambio de perspectiva y la consideración de nuevos puntos de vista”.
- **COMPRENSIÓN Y ANÁLISIS DE LAS EMOCIONES.** “Implica saber etiquetar las emociones y reconocer en qué categoría se agrupan los sentimientos. Así como conocer las causas que las generan y las consecuencias futuras de nuestras acciones”.
- **REGULACIÓN EMOCIONAL.** “Supone la regulación consciente de las emociones. Incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos. Además, abarcaría la habilidad para regular las emociones moderando las negativas e intensificado las positivas sin reprimir ni exagerar la información que comunican”.

Es muy importante que se lleve a cabo y se implemente la educación emocional con estrategias pedagógicas donde el alumno pueda expresarse de forma asertiva, creando habilidades emocionales que aseguren un desarrollo saludable en la adolescencia.

Para ello se necesita la intervención docente y la de los padres de familia ya que si se trabaja en equipo la solución a muchas necesidades emocionales mejoraran considerablemente al relacionarse con las demás personas en su área familiar y su entorno (amigos).

1.2 Tipos de socialización en el adolescente

La socialización: “es el proceso mediante el cual los individuos pertenecientes a una sociedad o cultura aprenden e interiorizan un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad, desempeñándonos satisfactoriamente en la interacción total”.

El ser humano es social por naturaleza en su búsqueda por pertenecer a un grupo de personas, y poder ser identificados o sentirse pertenecientes a un grupo, esto va creando actividades interactivas entre los grupos de personas.

La socialización vista desde varias posturas como son la sociología, psicología y pedagogía nos menciona que la socialización es:

“Es el proceso mediante la cual se inculca la cultura a los miembros de una sociedad a través de él, la cultura se va transformando de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus capacidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad” (sociología).

“Puede describirse como el proceso de aprendizaje y de integración social a través de la relación” (psicología).

“La socialización muestra la naturaleza dialéctica de las formas del vínculo social” (Fischer,1990:37) (pedagogía).

Si analizamos la socialización vista desde estas tres posturas deducimos que la socialización es un proceso por el cual el ser humano va adaptándose creando un vínculo de interacción con las demás personas creando experiencias, aptitudes y conocimientos que le permite relacionarse con otro y poder desarrollarse en

sociedad. Cabe mencionar que la socialización depende de cuestiones económicas, culturales, familiares y religiosos, las formas de convivencia entre el adolescente nos son lo más sanas posible.

Existen tres tipos de socialización:

- **Socialización primaria:** Es la socialización que se da en el seno familiar del individuo, hasta que llega a ciertos institutos educativos como puede ser el colegio, donde suceden las primeras relaciones con otras personas que no se encuadran en el entorno familiar (de todas maneras, no hay un momento exacto que marque la finalización de esta etapa, ya que esto varía según el individuo, la sociedad y las pautas culturales en la que este se desenvuelva).
- **Socialización secundaria:** Es toda socialización ulterior, que introduce a un individuo ya socializado en nuevos sectores del mundo objetivo de una sociedad. Es la internalización de submundos institucionales (realidades parciales que contrastan con el mundo de base adquirido en la socialización primaria) o basados sobre instituciones. El aprendizaje se refiere a la adquisición de nuevos recursos al repertorio de respuestas del individuo y en este sentido su alcance es más amplio, ya que no todo aprendizaje supone un factor socializante. Para que esta resulte efectiva el punto de partida se inicia en la edad temprana con la asimilación de las estructuras cognitivas y las habilidades lingüísticas y comunicativas para, a través de las pautas de valores, normas y significados reconocidos, aprender la realidad y capacitar al sujeto y alcanzar contenidos significativos más extensos y lograr un proceso de interacción en el pensamiento.
- **Socialización terciaria:** es un proceso de reintegración social solamente aplicable a aquellos que han sufrido una desviación de la norma. También se denomina resocialización y se aplica sobre aquellas personas que han mostrado conductas delictivas e infracciones. Se trata de readaptar la conducta del desviado, es decir, el que ha transgredido la norma. Normalmente, ante tal transgresión, el individuo termina en la cárcel, con lo que este proceso de socialización terciaria suele darse dentro de la prisión.

Se entiende entonces que los agentes inductores de la socialización terciaria sean las autoridades competentes y los profesionales (educadores sociales, psiquiatras, psicólogos y médicos)

Al hablar de socialización en tiempos de COVID -19 o durante el aislamiento creó en el adolescente una serie de inconvenientes ya que en esta etapa ellos limitaron sus tiempos libres y de recreación al no tener alguien con quien convivir recordemos que esto se aprende a través de los vínculos que se generan en la convivencia diaria con sus semejantes, en la mención de los tipos de socialización la primera etapa nos menciona que esta se aprende con la convivencia familiar y que los valores, que se adquieren son de suma importancia para practicarlos en un grupo determinado.

Esto se va adquiriendo a través de la cultura de la cual pertenecemos como lo mencione, no solo tiene que ver con la relación entre los pares, sino también de forma económica, religiosa, política y cultural ya que el comportamiento la forma de representar los valores infieren por estos factores determinantes.

Se entiende por cultura la capacidad de adaptación y reinención de transmitir, reproducir y transformarse bajo costumbres y creencias que se mantienen a lo largo de generaciones, la cultura es una especie de tejido social que abarca distintas formas y expresiones de una sociedad determinada, por lo tanto, las costumbres, practicas, las maneras de ser, los rituales, los tipos de vestimenta y las normas de comportamiento son aspectos incluidos en la cultura.

¿Qué marcan la diferencia en los grupos que podemos encontrar en las escuelas?

La socialización también interfiere cuando los adolescentes en esta forma de socializar escogen grupos de pertenencia donde se identifican con los demás por características similares o factores que incluyen en género, raza, religión entre otras cosas.

La experiencia del confinamiento los adolescentes del CETISS 55 refieren que la mayoría son hijos mayores y que a su cargo tienen a sus hermanos menores (el cuidado de los hermanos) mientras sus padres salían a trabajar ya que por

cuestiones económicas tenía que dejar la responsabilidad en ellos y la mayoría adoptaba situaciones de frustración por la responsabilidad tan grande que tenían, otros son hijos únicos que se quedaban en casa siendo su único modo de convivencia las redes sociales, como consecuencia mal uso de ellas llegando a genera conflictos emocionales, psicológicos por la competencia social, estereotipos que la mayoría de los adolescentes recurren a querer ser parte de estos grupos de referencia.

En la socialización también influyen los valores que son aquellos aspectos positivos que nos permiten convivir con otras personas de un modo justo con el fin de alcanzar un beneficio como sociedad, los aspectos de la educación, experiencia que se transmiten en lo individual y lo particular en relación a la convivencia cotidiana con sus semejantes.

Los valores morales: son aquellos valores que se van adquiriendo una persona sobre la base de la experiencia, esa normas o modos de comportamiento son heredados y transmitidos por la sociedad a los ciudadanos. Además, determina el modo de comportamiento de forma correcta o incorrecta, por lo tanto, los valores morales siempre estarán guiados y determinados por la propia sociedad en la que vive el individuo.

Algunos valores universales son: amistad, amor, bondad, confianza, fraternidad, honor, honradez, justicia, libertad, paz, respeto, responsabilidad, solidaridad, tolerancia, valentía, verdad entre otros.

Los valores tienen que formar parte de la educación del adolescente para un aprendizaje significativo y que ellos puedan generar conciencia de lo que están haciendo, que tipo de sociedad quieren, como desean vivir y como les gustaría ser tratados, la mayoría de ellos sus conocimientos o practica de los valores son nulos, mencionando que el entorno que los rodea, la cultura en la cual poseemos, la comunidad a la cual pertenecen y las familias como núcleo de toda sociedad son mal ejemplo para ellos ya que los valores carecen de enseñanza en todos los ámbitos.

Los alumnos reflejan la poca práctica de ellos ya que la falta de respeto es lo que sobreabunda en los estudiantes de programación de segundos semestres, ellos actúan bajo su propia conveniencia porque así fueron educados y formados ya que el entorno que los rodea es un ambiente hostil.

La rivalidad que existe con sus mismos compañeros y con los docentes son muy notorios, siempre están a la defensiva y argumentando que ellos tienen la razón a cualquier situación que se nieguen a aceptar como verdad, siendo que la socialización es un proceso de aprendizaje de la conformidad de normas, hábitos y costumbres de un grupo.

Pero en algunas ocasiones los amigos desempeñan un papel de gran importancia en sus patrones de conducta social y en sus actitudes sociales ya que de la manera de comportarse en un grupo validara la aceptación o negación de cada uno de ellos, la sociedad esta compuesta por una población de ambos sexos y de todas las edades, organizadas para cumplir distintos propósitos que brinda estabilidad en cualquier sociedad.

Capítulo 2

1.1. ¿Qué es la familia?

La familia es el vínculo más importante en toda sociedad considerada como los pilares de nuestro entorno social, que juega un papel fundamental en el desarrollo de los integrantes que la conforman.

Algunas definiciones nos mencionan que la familia es:

“La familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Carbonell, José et.al 2012. P.4)

“La familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. (De Pina Vara, R. 2005. P. 287).

“Es considerada como una institución y/o grupo de personas con lazos consanguíneos o no, que viven bajo un mismo techo. También se le define como la

unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de permanencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia” (Rodrigo Ma. José, Palacios Jesús).

Este núcleo es quien comparte el amor, la confianza, y la seguridad que los padres de familia puedan brindar a lo largo de la vida de sus hijos, dejando en ellos seguridades o inseguridades que trascenderán en la personalidad de los futuros ciudadanos. La familia está compuesta por papá, mamá e hijos, en algunas épocas las familias tenían entre 6 a 12 hijos de los cuales satisfacían las necesidades básicas de ellas como lo era la alimentación, un hogar, salud, protección, afecto y seguridad, la modificación de ellas ha cambiado en cuanto a la participación o el rol que desempeña cada miembro.

La familia se ha modificado a través del tiempo en algunos aspectos sociales, culturales, económicos, políticos y humanísticos. Estas se componen de la siguiente manera:

- Nuclear: está compuesta por padre, madre e hijos en común.
- Extensa: además de padre, madre e hijos también se incluyen los padres de ambos progenitores, tíos, primos y demás parientes.
- Compuesta: formada no solo por padres e hijos sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos de las nuevas familias creadas
- Monoparentales: formada por padre y madre con sus respectivos hijos
- Homoparentales: estas están formadas por personas homosexuales, ya sea por dos hombres o por dos mujeres con sus respectivos hijos si lo hay.

En este siglo XX las familias mexicanas y la mayoría de los alumnos del CETISS 55 consideran que su familia es extensas, monoparentales y compuestas, por las características ya mencionadas. Durante la pandemia de COVID-19 los alumnos refieren que sus padres se divorciaron, algunos por cuestiones económicas, otros por infidelidades e incluso por la muerte de alguno de los progenitores quedando los adolescentes en estado de vulnerabilidad.

También repercutiendo en la relación con los miembros de las familias extensas, de los cuales varios miembros se quedaron sin empleo por ende el mayor tiempo lo pasaban en la casa, el estrés, la ansiedad, la desesperación ocasionaron peleas familiares que incluso llegaron a los golpes, faltas de respeto hacia los padres de los progenitores.

Hubo otros casos de los cuales el vivir tanto tiempo de encierro fortalecieron los vínculos, el conocer más a sus padres y familiares, hacer actividades juntos como formas de recreación crearon lasos de unidad, reforzaron valores, y sobre todo la comunicación que se había perdido entre padres e hijos.

En otros casos los intentos de suicidio en los adolescentes se hicieron presente, por la falta de atención de los padres hacia los hijos ya que se considera que ellos sufrían abandono parcial por parte de los progenitores, pues tenían que salir a trabajar la mayor parte del día dejando responsabilidades que a ellos no les corresponden, como la crianza de hermanos menores, labores domésticas y que si no cumplían con alguna de ellas llegaban a castigos severos e incluso golpes o agresión verbal y psicológica.

También lo mencionado por los adolescentes fueron situaciones de adicciones donde ambos padres o uno solo de ellos llego a consumir drogas involucrando algunos de los hijos en la venta y consumo de ella, es notable que el ser humano no estaba preparado para un acontecimiento de esta magnitud, como ya lo había mencionado el entorno y el contexto social ha modificado y por lo tanto la falta de valores, la relación de los padres con los hijos ya no es la misma que en épocas anteriores donde si dedicaban el tiempo de calidad a los hijos.

Que no solo era cubrir las necesidades básicas de alimentación, salud, su integridad donde los padres educaban para la vida, siendo la familia la primera escuela, en la actualidad notamos con una profunda tristeza que la sociedad se ha desquebrajado y ellos son los que se encargan de educar a los adolescentes que se encuentran en abandono total o parcial por parte de sus progenitores.

Los abuelos siendo los mayores responsables de sus nietos niños y adolescentes en lo que los padres salen a trabajar o en caso de estar bajo los efectos de la drogadicción o el alcoholismo, de estos tipos de vicios donde también fueron participes los hijos creando adicción a alguno de ellos y encontrar soluciones más rápidas donde satisfacen sus necesidades emocionales.

La familia se tiene que considerar como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla. Y así poder cambiar la estructura social, donde los niños aprenden a relacionarse fuera de este núcleo tan importante que es la familia.

De acuerdo con Rodrigo y Palacios, menciona 4 funciones básicas de la familia que son:

1. "Salvaguardar la supervivencia de los hijos (salud y bienestar).
2. Generar un clima de afecto y apoyo para que los hijos tengan un desarrollo psicológico y emocional sano.
3. Impulsarlos y estimularlos en el desarrollo de su capacidad para relacionarse con su entorno físico y social, así como para dar respuesta a las exigencias y al mundo que les toca vivir.
4. Decidir qué tipo de educación van a continuar, la apertura a otros contextos educativos"

Si analizamos estas 4 funciones básicas que nos menciona Rodrigo y Palacios pocos son los padres de familia que están pendiente de sus hijos que se preocupan por su bienestar, su integridad física, que están atentos a su desempeño académico aconsejando en todo momento a sus hijos dando palabras de aliento cuando ellos lo necesitan y sobre todo enseñarlos a ser resilientes, educarlos para la vida y puedan ser ciudadanos que vean por el bienestar de su país.

Sin embargo, del 100% de nuestros estudiantes del CETISS 55 el 90% de ellos cuentan con padres ausentes que se han despreocupado por el desarrollo de sus

hijos en cuestiones físicas, emocionales y sociales dejando que vulgarmente se pueda conocer como “que la calle los eduque”, las malas influencias, la sociedad donde se desenvuelve o dejando la responsabilidad en la escuela.

Tipos de apego

John Bowlby (1986, 1998), psiquiatra y psicoanalista, fue el primero en dar este término o mencionar la teoría del apego, él menciona que el apego es una de las formas por el cual el ser humano se relaciona o establece vínculos afectivos sólidos con diferentes personas a lo largo de la vida.

El vínculo y el Apego son dos pilares importantes en el desarrollo humano, ya que son las acciones dirigidas hacia el mundo exterior, estas acciones implican una relación con un objeto, y a esta primera relación le llamamos vínculo, el mismo que está determinado por la historia, tanto del sujeto como del objeto de interacción, debido a esto, la dinámica se verá afectada por todas las experiencias del pasado vividas por el sujeto, siendo así como el vínculo toma una ubicación esencial en el proceso de desarrollo de todos los niños y adolescentes.

Por lo tanto, la familia repercutirá de forma positiva o negativa en el desarrollo emocional del adolescente, así como lo menciona Bowlby, pues es de suma importancia la relación que se tenga en los primeros años de vida para repercutir de forma positiva en la vida de adulto, sin embargo, los padres de familia no están conscientes de esta magnitud que impacta en la vida de sus hijos

Los tipos 4 tipos de apego mencionado por Bowlby son:

Apego seguro: caracterizado por la incondicionalidad, se siente comprendido, personalidad empática, segura y autónoma.

Apego ansioso- ambivalente: el cuidador no tiene suficiente disponibilidad, físico emocional por lo tanto no sabe distinguir algunas señales, él presenta miedos e inseguridades, no tolera la demanda, ofrece pocas experiencias de abrazos, caricias y genera ansiedad, temor para salir a explorar el mundo.

Apego evitativo: han asumido que no cuentan con sus cuidadores, lo cual provoca sufrimiento el menor desarrolla una autosuficiencia compulsiva con preferencia por la distancia emocional, se sienten poco queridos y valorados

Apego desorganizado: el cuidador tiene respuestas inadecuadas fuera del contexto, a lo que el niño demanda, el adulto es fluctuante ante sus respuestas (carencia total de apego) les cuesta relacionarse con otras personas.

Analizamos estos tipos de apego de los cuales los padres de familia son responsables y los únicos que brindaron estos lazos afectivos o que en su caso algunos fueron nulos por la ausencia de ellos en las familias. El estilo de apego de las personas o en el adolescente tendrá su mayor influencia cuando de una manera significativa elijan o estén en el proceso de la búsqueda de una pareja buscaran principalmente a personas que cumplan sus carencias emocionales.

Los estilos de crianza también dependerán en el comportamiento del adolescente y los padres de familia son el reflejo de sus hijos por ejemplo algunos padres pueden ser:

Autoritario: “las cosas son así porque lo digo yo” (hijos agresivos o sumisos, solitarios, vengativos e imitan a los padres).

Permisivo negligente: “haz lo que quieras” (hijos libertinos, no tienen límites, sufren depresión y baja autoestima).

Democrático, persuasivo o negociador: “podemos hablarlo” (hijos seguros, buena autoestima, buena toma de decisiones).

¿Pero qué tipo de relación tienen los padres con los hijos o como visualizan los hijos a los padres?

Las respuestas de los alumnos fueron muy negativas, padres ausentes que no se preocupan por ellos, donde su mejor refugio es la escuela con los amigos que ellos cuentan o con sus parejas, queriendo estar la mayor parte del tiempo con amigos que les brinden atención, lo que no tienen en casa, la comunicación con ambos

padres es nula que por cuestiones de la pandemia la poca comunicación que tenían fue disminuyendo.

Otros opinan que están mejor sin ellos y que los vean sus abuelitos por que en algunos casos ellos si les ponen atención, desgraciadamente las familias mexicanas no entienden la magnitud que conlleva la responsabilidad de un hijo.

Lo más recomendable y saludable para los adolescentes seria padres que estén pendientes de las necesidades de cada uno de ellos, cuando se les necesite, para cubrir sus necesidades básicas, ser comprensivos, que aprendan a escuchar, ser padres negociadores o en todo caso asumir su papel de padre poniendo límites y que sus hijos puedan tomar buenas decisiones para tener una vida equilibrada y llegar a ser adultos saludables.

2.2 La influencia de la tecnología en el desarrollo del adolescente.

En el siglo XX el uso de la tecnología y las redes sociales han estado de la mano para transformar nuestro entorno de una forma muy positiva y negativa, a la vez es así que los adolescentes, estos nativos digitales les ha perjudicado por el mal uso de las redes sociales y videojuegos que a su vez llevan a la realidad o a la imitación.

La adolescencia está marcada por la construcción y la consolidación de la identidad y la personalidad, exponiéndose a este bombardeo de información y donde ellos pueden llegar a construir identidades falsas, y lo más común en el adolescente es llegar a la depresión o ansiedad, cuando no saben manejar de una forma responsable las redes sociales.

La organización mundial para la salud (OMS) nos menciona que:

- En el mundo, uno de cada siete jóvenes de 10 a 19 años padece algún trastorno mental, un tipo de trastorno que supone el 13% de la carga mundial de morbilidad en ese grupo etario.

- La depresión, la ansiedad y los trastornos del comportamiento se encuentran entre las principales causas de enfermedad y discapacidad entre los adolescentes.
- El suicidio es la cuarta causa de muerte entre los jóvenes de 15 a 29 años.
- El hecho de no ocuparse de los trastornos de salud mental de los adolescentes tiene consecuencias que se extienden a la edad adulta, perjudican la salud física y mental de la persona y restringen sus posibilidades de llevar una vida plena en el futuro.

No cabe duda que esta transformación de la realidad en la era digital ha trascendido de manera significativa, que sirvió para acercar a las familias mexicanas, pero también en cierta manera para alejar el contacto físico o las relaciones de comunicación entre ellos.

Las redes sociales como Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram son las más utilizadas por la juventud y tuvieron un mayor auge desde que inicio la pandemia de COVID 19, el uso de los dispositivos móviles, también fueron los más utilizados por niños de menor edad e incluso se ha considerado como un problema de salud pública.

A consecuencia de la utilización de las redes sociales los adolescentes pueden sufrir depresión o ansiedad, ya que la competitividad por cumplir estándares de belleza o algún estereotipo que rige la sociedad, los adolescentes estos nativos digitales se dejan manipular por los muy conocidos influencer que les dicen como vestir, cuál es la moda o tendencia en accesorios, modo de utilizar el cabello, etc.

Los alumnos refieren que a ellos si les interesa cuántos likes o seguidores tiene en sus redes sociales e incluso llegan a competir contra amigos o amigas dentro de un círculo social, y que la mayoría de estos adolescentes tienen una autoestima baja y siempre buscan la aceptación de los demás para elevar su autoestima, dado a que la realidad digital es un grave problema a nivel mundial.

Pero que entendemos por autoestima o que entiende los individuos por esta palabra que conlleva aun equilibrio en el ser humano:

Autoestima: es la capacidad que tiene la persona de valorarse, amarse, apreciarse y aceptarse a sí mismo.

- El conjunto de las actitudes del individuo hacia mismo.
- Es la percepción evaluativa de uno mismo.
- Es el amor que cada persona tiene de sí mismo.

La autoestima está relacionada con muchas formas de conducta. Las personas con una autoestima elevada suelen reportar menos emociones agresivas, negativas y menos depresión que las personas con una autoestima baja.

Por tanto, la autoestima, es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos listos o tontos, nos gustamos o no. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se juntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que esperábamos.

La alteración del sueño también es otro factor que influye en el bienestar del estudiante, cómo no hay una supervisión por parte de los padres de familia, ellos pasan muchas horas de desvelo lo que se convierte en insomnio y contribuir a episodios depresivos, ansiedad, irritación y mal humor a consecuencia de la falta de sueño.

Aunque la aparición de las nuevas tecnologías han, producido no solo una revolución económica sino también de carácter psicosocial, ya que la información llega de todos lados y estos están en constante aprendizaje, las nuevas formas de convivencia, las relaciones intrapersonales a través de las cuales se modifican nuevas habilidades socio afectivas.

Esto no quiere decir que los adolescentes estén exentos de los peligros que se exponen con este uso deliberado de las redes sociales ya que pueden llegar a sufrir ciberbullying, pornografía (obtener fotos o algún material de la privacidad del adolescente) exclusión social.

Quedando más vulnerables aquellos que hacen pública su vida personal e íntima quedando expuestos aún sin fin de atrocidades que las personas con algún tipo de psicosis utilizan para secuestrar a sus víctimas para la explotación o prostitución.

También podemos señalar que las nuevas tecnologías según Willard en el 2006 propone una clasificación refiriéndose a las formas de maltrato, este tipo de conductas son consideradas acosos:

- Envío de mensajes ofensivos, ridiculizaciones o material pornográfico no deseado.
- Envío de mensajes amenazantes.
- Rumores difamatorios
- Información confidencial o imágenes denigrantes.
- Conversaciones con descalificativos y agresividad verbal.

Citado por Fernández,2013. La dependencia a las redes sociales es una cuestión en algunos casos de adicción o dependencia a el uso de un dispositivo móvil, con acciones positivas o negativas como por ejemplo en algunos adolescentes con problemas de aprendizaje encuentran un mayor apoyo en la tecnología, acortan distancias, habilidades digitales y alfabetización digital.

En el ámbito educativo la tecnología o la información que se tienen de primera mano para adquirir información, debemos enseñar a nuestros alumnos que cada uno de ellos logre identificar como buscar información verídica que sirva para la adquisición de su conocimiento y sus procesos de enseñanza aprendizaje que sea significativo para los alumnos, con la innovación y la creatividad de cada uno de ellos, se logra realizar un buen andamiaje que motive al alumno a una alfabetización digital.

No todas las herramientas digitales con la que contamos en la actualidad pueden generar daño en la salud mental, sin embargo, la falta de dedicación y el prestar atención a las necesidades básicas de los adolescentes si pueden generar un estado de ansiedad y codependencia al uso de internet.

2.3. Intervención escolar

Un gran reto nos esperó con la llegada de la contingencia sanitaria por el virus de COVID 19, el cual también en el ámbito educativo marco la historia de la educación a nivel nacional y mundial en cuestión de enseñanza - aprendizaje, las escuelas o los planteles educativos no contaban con una estrategia adecuada para a una educación a distancia.

Fueron dos años en los cuales tanto alumnos como maestro tuvimos que aprender a utilizar las herramientas tecnológicas que nos brindaban o que nos exigía las autoridades educativas.

Cabe mencionar que la mayoría de los compañeros docentes no contaba con conocimiento básicos del uso de una computadora o el planear estrategias de forma virtual. Al iniciar las clases de esta manera online fue un reto para alumnos y profesores y las políticas públicas enfrentaron el reto de una manera negativa.

La mayoría de las familias mexicanas no contaba con servicios de internet y mucho menos con aparatos como computadoras, tabletas o dispositivo móvil que ayudará a sus hijos a tomar clases en línea.

¿Qué papel asumió la escuela para seguir brindando educación de calidad?

Recordamos que, aunque vivimos en la ciudad hay familias que están en desigualdad social y que la pobreza es otro factor importante que influyó en el desarrollo del docente y el alumno.

Las capacitaciones que tuvieron que tomar todo el profesorado para cambiar el currículo y las formas de enseñanza por medio de un dispositivo fue un gran reto, el

ser humano es social por naturaleza y el dejar de convivir o estar en contacto por este aislamiento, género ansiedad y estrés en alumnos y maestros. El despliegue de diversos formatos y plataformas virtuales tuvieron que tener una movilización en el apoyo personal, atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

El índice durante la pandemia de deserción escolar fue muy alto, pues a muchos estudiantes se les dificultó estudiar de esta forma, algunos mencionan que preferían perder el año escolar, por qué los maestros no estaban capacitados o no les ponían atención adecuada y a la hora de cuestionarlos y resolver dudas no los atendían y les echaban la culpa de su falta de interés a la casa, pero la realidad es que el docente no estaba capacitado para asumir este reto, otro factor que influyó el no contar con internet en casa y tenían que desplazarse a otros lugares como los ciber para hacer las actividades encomendadas por el docente o el ver los canales de televisión donde se estaban dando las clases más personalizadas.

Considero que esta estrategia no funcionó o no se logró su objetivo en un corto, mediano y largo plazo, pues la mayoría de los alumnos no tomaban interés por aprender de esta forma, este aislamiento creo en el adolescente inseguridades y expresaron que no le entendían de esta forma, siendo más complicado para los alumnos que presentan problemas de aprendizaje.

Es de suma importancia que los docentes sigamos capacitándonos frecuentemente ya que los retos de la educación que nos enfrentamos día con día en ocasiones nos absorben y sobrepasan nuestros conocimientos, también generando problemas emocionales en los profesores. Es importante que también se nos brinde capacitaciones constantes por parte de nuestras autoridades educativas y que no nos dejen a la deriva, esto también tiene que ver con la edad de los profesores, pues a los que son mayores de edad la alfabetización digital les cuesta trabajo entenderla.

Mientras que en nuestra labor docente es importante generar en el alumnado características de suma importancia cómo son: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la

salud, la resiliencia que motive al estudiante a tener una mejor comprensión con sus pares y habilidades para la vida.

En la reapertura de las escuelas después de 2 años, los alumnos llegaron muy dispersos e inquietos buscando una estabilidad emocional, pero nuevamente nos enfrentamos a este reto de rezago estudiantil y violencia descontrolada dónde cada uno de ellos ejercen su poder para victimizar a los chicos con baja autoestima y que no logran encajar en un círculo social.

Se implementaron medidas sanitarias recomendadas por el sector salud para brindar protección y seguridad a los estudiantes y poner en práctica los protocolos de seguridad como no recibir a los alumnos enfermos de gripe, y siempre buscar el bienestar del alumnado.

Algunas medidas básicas por la OMS para el control del COVID-19 fueron:

De acuerdo con la Organización Mundial de la salud (OMS), es importante mantenerse informado en fuentes de confianza sobre la evolución del covid-19. La mayoría de las personas que se infectan padecen una enfermedad leve y se recuperan, pero en otros casos puede ser más grave. La Organización recomienda cuidar la salud personal y proteger a los demás atendiendo las siguientes medidas básicas:

- Lavarse las manos con frecuencia con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo.
- Mantener el distanciamiento social.
- Conservar al menos un metro de distancia entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre.
- No saludar de mano, ya que los virus respiratorios pueden transmitirse al darse la mano. Es mejor saludar con un gesto de la mano, una inclinación de la cabeza o una reverencia.

- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Si se tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, solicitar atención médica a tiempo.
- Indicar al médico si ha viajado a una zona de China en la que se haya notificado la presencia del covid-19, o si ha tenido un contacto cercano con alguien que haya viajado a China y tenga síntomas respiratorios.
- Seguir los consejos de los médicos, de las autoridades sanitarias pertinentes a nivel nacional y local o de su empleador sobre la forma de protegerse a sí mismo y a los demás ante el covid-19.

Cabe mencionar que este hábito de utilizar el cubrebocas de una manera correcta a los alumnos no se les facilita, pues muchos en sus casos no portaban correctamente el cubrebocas o la nula utilización de este y seguir las medidas de higiene o acatar las indicaciones de los directivos del plantel.

En cuanto la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se debe considerar los elementos como la priorización de los objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión, incorporando aspectos relativos del cuidado de la salud, el pensamiento crítico y reflexivo de los alumnos, fortaleciendo conductas de empatía, tolerancia y no discriminación entre ellos, por otro lado se debe buscar un equilibrio entre la identificación de la competencia, que serán necesarias para continuar aprendiendo y no para fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales.

Lamentablemente los docentes de esta institución siguen siendo intolerantes a las necesidades de los alumnos y no son empáticos, sé que los alumnos están demasiado inmersos en situación de violencia, son alumnos abandonados que buscan en la escuela las carencias que tiene en casa en sus relaciones interpersonales.

El desacuerdo que existe entre los trabajadores sociales, prefectura, control escolar son incongruentes en las decisiones que se toman en la institución ya que el mismo estrés que se genera en el ambiente escolar es muy descontrolado, vivimos inmersos en un contexto social de violencia donde los alumnos se dedican al consumo y venta de drogas, alcoholismo que hacen de la institución sean vulnerables.

Un trabajo en equipo institucional brindaría un mejor servicio y una educación de calidad donde podamos brindar al alumno aprendizajes significativos que brinden mejores resultados en el alumnado.

Conclusiones

La pandemia por la contingencia COVID-19 causó una gran incertidumbre en el adolescente, creando barreras en su aprendizaje y a desarrollarse en su ámbito social, cada uno de ellos expresó que durante la pandemia vivió y experimentó sentimientos y emociones que no podía controlar.

Un encierro en el cual nadie estaba preparado en ninguna área de nuestra vida como individuos, sin embargo, aprendimos y seguiremos aprendiendo de cómo sobresalir ante cuestiones de adversidad. Pues, las familias que se vieron afectadas, por situaciones de desempleo, muerte de sus familiares, contagiados por el virus, fueron afectadas considerablemente en su salud mental.

Algunos adolescentes se quedaron a cargo de sus hermanos menores, el hacer las labores domésticas que por situaciones de economía donde ambos padres tienen que salir a trabajar para sostener el hogar, ellos expresaron su inconformidad, así como lo refieren ellos, “no es mi responsabilidad hacerme cargo de un hogar”.

Las familias mexicanas son extensas donde conviven mamá, papá e hijos, incluyendo a los abuelos, tíos, primos y demás familiares que se enfrentaron a conflictos intrapersonales con primos, tíos y abuelos que fue lo que más se vivió en

los alumnos del CETISS 55. A consecuencia de estas situaciones los alumnos se vieron involucrados en episodios de ansiedad, depresión, drogadicción, alcoholismo e incluso a intentar quitarse la vida.

La salud emocional es de suma importancia para el bienestar integral de los individuos y siempre dependerá del contexto social en el cual el ser humano se vea inmerso ya que las situaciones de violencia, la influencia de las malas compañías y decisiones del alumno, tiene graves consecuencias y la mayoría de ellos se dedica a la venta de drogas y el consumo de ellas, perteneciendo a familias desintegradas donde la misma pandemia dejó como consecuencia o en su caso por la desintegración familiar .

Por otro lado, también hay aspectos positivos de los cuales en algunos casos muy excepcionales los alumnos mencionan que la pandemia generó en sus familias vínculos que se habían perdido, la comunicación con sus padres mejoró mucho, y nuevamente la confianza que se había perdido se fortaleció, a consecuencia de que se enfermaron de COVID-19 el miedo a perder a sus padres o los padres a los hijos esto fortaleció los lazos afectivos.

Aunque en un principio cuando inició la pandemia, la lucha contra el adolescente y con la misma familia se complicó pues el generar nuevos hábitos de higiene, el cubrir tu boca de una manera correcta, el lavado de manos, el que los adolescentes y demás integrantes de la familia entendiera que no era un invento del gobierno que se está viviendo algo real

Las recomendaciones habituales para no propagar la infección son una buena higiene de manos y de respiración (cubrirse la boca, la nariz al toser y estornudar) y la cocción completa de los alimentos. Así mismo se debe evitar el contacto estrecho con cualquier persona que presente signos de afección respiratoria, ya que el virus viaja y sobrevive en los aerosoles.

Estas recomendaciones no fueron respetadas por los adolescentes ya que no podían evitar el contacto físico, aun que en las escuelas se les pidiera no hacerlo ellos no lo realizaban y no hacían caso a las autoridades educativas.

La etapa de la adolescencia las mas complicada de la vida del ser humano donde suceden todos estos procesos mentales y la expansión del cerebro, los cambios biológicos y fisiológicos del adolescente necesitan ser comprendidos, valorados y recibir amor de sus padres, esta necesidad de ser comprendidos.

La labor docente no es fácil, pero si es satisfactoria cuando proporcionas tu empeño y dedicación por lo que haces, ayudando a los alumnos que tienes a tu cargo, aunque nadie más lo haga ellos necesitan atención y si puedes compartir el conocimiento y ayudarles a superar y romper obstáculos y barreras de aprendizaje.

Bibliografía:

Aberastury Arminda, Knobel Mauricio. (1988). La adolescencia normal. Ed. Paidós. México.

Barquero Madrigal Alejandro, Calderón Contreras Fanny. (2016). Influencia de la tecnología en el desarrollo del adolescente y posibles desajustes. Revista cúpula.

Begoña delgado Egido y Antonio contreras Felipe. (2019). Desarrollo emocional y social

Berra Ruiz, Enrique; Muñoz Maldonado, Sandra Ivonne; Vega Valero, Cynthia Zaira; Silva Rodríguez, Arturo; Gómez Escobar, Gisel. (2014). Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman.

Children.org. (2020). La salud mental durante el COVID-19: señales de que su hijo pudiera necesitar más ayuda

Fernández Poncela, Anna María. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas.

Llanos Gómez, Miguel Ángel. (2022). Percepción de los estudiantes sobre el confinamiento social, a causa de la infección del COVID-19 en la ciudad de México 2020.

Iván Castillo Ledo, Dinorah Janet Torres Lugo, Iriam Rojas Diaz, Nélida Águila Falcón. (2019). El desarrollo socioemocional del adolescente ante los retos y desafíos de la informatización de la sociedad.

https://carolinazori.files.wordpress.com/2012/11/02-desarrollo_social_emocional-6-12ac3b1os.pdf

<http://sauce.pntic.mec.es/falcon/emociones.pdf>

<file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/U11%20proyecto%2011%20socializaci%C3%B3n.pdf>

<http://sitios.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/uploads/2015/08/3.-El-Adolescente-y-su-grupo-social.pdf>

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

<https://coronavirus.gob.mx/2020/04/21/inicia-la-fase-3-porcovid-19-2/>