



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD UPN 096 CODMX-NORTE

EL CONTEXTO A PARTIR DE LA PANDEMIA DEL COVID-19:  
CLASES VIRTUALES Y HABILIDADES SOCIALES  
EN NIÑOS DE PREESCOLAR.

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

BELEN PAULINA HERNANDEZ CRUZ

ASESOR (A)

DRA. MARIANA HERNANDEZ OLMOS

CIUDAD DE MÉXICO

DICIEMBRE 2021



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD UPN 096 CODMX-NORTE

El contexto a partir de la pandemia del Covid-19:  
clases virtuales y habilidades sociales  
en niños de preescolar.

BELEN PAULINA HERNANDEZ CRUZ

Tesina

Presentado para obtener el título de Licenciada en Pedagogía

Ciudad de México, 2021

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
<b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>4</b>
Planteamiento del problema.....	4
Justificación .....	5
Objetivos.....	7
Hipótesis.....	7
Identificación y operacionalización de variables.....	8
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 El contexto como promotor del desarrollo del ser humano.....</b>	<b>9</b>
1.1.1 Teoría del aprendizaje social de Bandura .....	10
1.1.1.1 Neoconductismo .....	15
1.1.2 Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner .....	18
1.1.3 Teoría General de Sistemas (TGS).....	23
1.1.3.1 Niklas Luhmann .....	29
<b>1.2 Habilidades sociales.....</b>	<b>31</b>
1.2.1 Antecedentes y definición. ....	32
1.2.2 Habilidades sociales en la Primera infancia (PI): ¿aprendizaje o desarrollo? .....	35
<b>CAPÍTULO 2: MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>41</b>
<b>2.1 Visión global de la niñez.....</b>	<b>42</b>
2.1.1 Bases del desarrollo de los niños a partir de las definiciones de la UNESCO y UNICEF. ....	44
<b>2.2 Preescolar en México: niños de 3 a 5 años.....</b>	<b>47</b>
2.2.1 Aprende en casa: estrategia para la continuidad de la enseñanza en nivel preescolar. ....	52
<b>2.3 La niñez y la pandemia ¿Cómo se ve la pandemia a un año de ella?.....</b>	<b>58</b>
2.3.1 Las habilidades sociales a partir del COVID-19 .....	67
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA .....</b>	<b>73</b>
<b>3.1 Nivel de investigación.....</b>	<b>73</b>
<b>3.2 Diseño de investigación .....</b>	<b>74</b>
<b>3.3 Población.....</b>	<b>75</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>75</b>
3.4.1 Registro de observación .....	77

3.5	Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos .....	78
3.6	Cronograma .....	78
	RESULTADOS .....	80
	CONCLUSIONES.....	90
	ANEXOS.....	97
	REFERENCIAS .....	101

## INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, se ve a la infancia como un grupo vulnerable pero no se realizan acciones que realmente promuevan el mejoramiento de sus condiciones. Los conflictos armados que se ven día con día no solo son temas políticos o que solo afecte a los individuos involucrados; las repercusiones van más allá de los límites en que se genera dicho problema y la mayor parte de las veces los infantes son los que quedan olvidados por la mayor parte de la población.

A partir de estas situaciones, ¿qué es lo que evita que los niños repitan las acciones de violencia si es lo único que viven en su día a día, o es el único medio por el cual logran sobrevivir?

No solo se trata de ver los diferentes conflictos y su origen ya que de eso existen numerosos estudios, lo que debemos ver es el lugar que ocupan los niños. Siempre se habla de que las problemáticas sociales afectan al ámbito político y económico, principalmente, pero nunca se han puesto a pensar en aquellas generaciones que viven dentro de dichos conflictos y que a lo largo de los años llega a perjudicarlos en su desarrollo dentro de la sociedad.

De esta manera, la situación a nivel mundial se convierte en un factor difícilmente controlable y los gobiernos de cada uno de los países deben ser los encargados de mejorar las condiciones que organizaciones como UNESCO establecen para un buen desarrollo. No obstante, las adecuaciones de los modelos que establecen estas organizaciones deben moldearse a las necesidades de los territorios.

En la actualidad (2021), el mundo atraviesa por una pandemia que no estaba prevista por nadie y que ha cambiado completamente nuestra manera de ver el mundo y, principalmente, de convivir en él. Si a los adultos les resulta difícil el nuevo actuar en la sociedad, ¿qué es lo que pensarán los niños? Tal vez nunca se pensó en que la humanidad se encontraría en un punto en donde tendría que cambiar

completamente su manera de ver el mundo, especialmente en un periodo tan corto en el que la adaptabilidad se volvió el punto principal de todo este problema.

Respecto a los adultos se ha convertido una situación, hasta cierto punto desafiante, al enfrentarse a problemas para poder sobrevivir no solo a la enfermedad sino a todas las derivaciones que vienen con ella (falta de trabajo, pocos ingresos, gastos que cubrir, etc.): en cuanto a los niños es aún más complicado. Si bien el foco de atención está centrado en los adultos mayores como el principal sector de población vulnerable, los niños también entrarían en un grupo que debería ser un foco de atención, no solo porque su manera de desarrollarse cambió y puede ser algo que les cueste entender, especialmente si no se sabe manejar el tema, sino porque los problemas familiares se convirtieron en una nueva carga para los infantes, y rara vez nos ponemos a pensar en ello.

Para los niños no solo es el hecho de que no puedan salir a jugar libremente con los demás niños de su edad, ahora también está el tema de las pérdidas familiares y la manera en que estas son manejadas por los propios familiares al momento de comunicar los hechos al menor.

Si bien todo el mundo ha cambiado, no basta con dejar que las cosas sigan fluyendo sin tomar nuevas medidas para cambiar la situación. No se trata de que hagamos de cuenta que la pandemia no existe, simplemente entender que las nuevas normas que se establezcan deben ir encaminadas a un nuevo modo de convivir, a un nuevo mundo.

La presente investigación se encuentra dividida en tres apartados, los cuales están divididos de la siguiente manera.

En el capítulo 1 se presenta el proyecto de investigación, el cual se explica de manera detallada siendo este el eje del presente trabajo. Además, se encuentra el

establecimiento de lo que se pretende lograr con esta investigación y el impacto que buscamos genere en el campo de conocimiento.

El capítulo 2 a la revisión de los fundamentos teóricos y conceptuales: contexto como promotor del desarrollo humano. En el cual se parte del análisis de las teorías que definen como se da el desarrollo de los seres humanos a partir de su relación con el contexto, a su vez que se va adaptando a este. Para ello se retoman tres teorías, teoría social de Bandura, teoría ecológica de Bronfenbrenner, y teoría de sistemas, en donde se toma como base principal la segunda correspondiente a Bronfenbrenner y su teoría ecológica.

En el tercer capítulo, Visión global de la niñez, se establece el contexto desde una visión internacional, principalmente de los organismos de la UNICEF y la UNESCO. Además de que se toman en cuentas los planes y programas de Primera infancia y preescolar para poder recolectar información que nos permitirá realizar un análisis en el último apartado y entender de manera más clara los cambios generados a partir de la pandemia.

El último capítulo, Las Habilidades Sociales (HS), se revisa desde una perspectiva histórica, el desarrollo del tema principal. Una vez que se cuenta con las teorías y el contexto, tanto nacional como internacional, se analiza la importancia que tienen las HS a partir del confinamiento, además de poder identificar las estrategias que se están promoviendo en la actualidad con el tema de la pandemia ocasionada por el Covid-19.

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

### Planteamiento del problema

Si bien se establecen algunas políticas internacionales destinadas a la primera infancia, el cumplimiento de estas suele complicarse dependiendo de la importancia que el gobierno actual le ofrezca y por los recursos que tengan destinados a la infancia.

Con el actual presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, se ha manejado un discurso que habla de tomar en cuenta a los niños buscando mejorar las condiciones de crianza y que esta se de en el seno familiar, sin embargo, la educación que puedan adquirir en convivencia con la familia no será la suficiente para que los niños tengan un buen desarrollo social, lo cual podría generar problemas de convivencia si no se establece una educación pertinente para que los niños puedan relacionarse con los demás individuos de manera respetuosa o simplemente que se vean envueltos por modelos agresivos dentro del ámbito familiar y a lo social en lo más próximo con quienes convivan.

En tiempos de confinamiento, la socialización queda completamente desequilibrada dejando solo pequeños espacios para que esta se pueda dar. Si antes se contaba con la sociedad para apoyar en el desarrollo de las habilidades sociales y buscar remediar aquellas que resultaran negativas. A partir del año 2020 y lo que va del 2021, nuestros medios de convivencia han quedan reducidos a las plataformas de internet, medios de comunicación y redes sociales, principalmente.

Así, partiendo de que los contextos han dado un giro modificando aquello a lo que estábamos acostumbrados, se identifica como problema que los niños que se encuentra en Nivel Preescolar presenten deficiencias en el desarrollo de las habilidades sociales.



## **Justificación**

La mayor parte de las veces dejamos de lado la manera en que los pequeños se relacionan, muchas veces los hacemos menos ante los adultos con pretexto de que “los adultos son los únicos que tienen la razón” y no tomamos en cuenta sus sentimientos, emociones, actitudes o comportamientos (Habilidades sociales). Rara vez nos ponemos a pensar en el efecto que tienen las diferentes situaciones en las habilidades sociales de los niños y como se reflejan estas en su convivir diario. Pensamos que las actitudes y comportamientos que presentan se deben a una “mala educación” por parte de los padres, cuando no solo ellos son responsables del desarrollo de los individuos; la sociedad resulta ser uno de los principales encargados.

Si antes se veía a la sociedad como un espacio para apoyar los cambios en el desarrollo de los infantes, ¿Qué sucederá con los niños que están creciendo durante la pandemia?

La normalización de la violencia se había convertido en un tema dejado de lado y que actualmente volverá a surgir, ahora en relación con la pandemia. Por ello, se busca que esta investigación ayude a concientizar de la magnitud que tienen los problemas en el desarrollo de los niños, que no se trata de algo que simplemente pasará y se olvidará. Más aun en cómo afecta la manera en que conviven con los demás sujetos.

El presente documento tratará de explicar las principales Habilidades Sociales (HS) que se presentan durante el Preescolar y cómo estas se ven afectadas por el contexto del Covid-19. Además, se buscará ver si existen otros factores que afecten el desarrollo de las HS o si solo se trata de un problema ocasionado por el confinamiento.

Actualmente se ha abordado el tema de la pandemia y cómo influye en los sujetos al momento de interactuar, sin embargo, la manera en que afecta a los niños es un punto que se ha tratado en menor medida. También por ello la importancia de esta investigación para poder dar paso a una visión enfocada en la niñez y, actualmente, la pandemia como influyente de esta.

Son pocas las investigaciones que se enfocan en el niño y su contexto social, la mayoría buscan mejorar el desarrollo del niño dentro de la escuela y entender los factores internos que influyen en él, pero ¿en qué lugar queda el contexto como parte del desarrollo de cada uno de ellos? No se trata de separar los espacios y enfocarse solo en uno, la vida es un ciclo en donde una acción tiene consecuencia no solo en el espacio y tiempo que se genere, sino también en lo que vendrá después de esto, lo cual hemos visto con el Covid-19. Se busca dar un nuevo sentido al entendimiento social como influyente de la niñez, especialmente en problemas globales.

Los recursos, conocimientos y herramientas con los que se cuentan permiten que este documento presente viabilidad para poder ser concluido en tiempo y forma de la manera en que está planteado, permitiendo abrir líneas de investigación en este campo del conocimiento que permitan mejorar el entendimiento de la niñez y su desarrollo.

Se pretende abordar los diferentes aspectos relacionados con los alumnos y su contexto principalmente social y a su vez, la manera en que aprenden dependiendo del lugar en el que se desarrollan y las personas con las que conviven. No solo se trata de definir las situaciones por “conveniencia”, todos los hechos tienen un antecedente que repercute a lo largo del tiempo en que este se desarrolle y, sin duda alguna, el aprendizaje de los alumnos no es una excepción.

Se buscará entender cómo se desarrollan las HS en Preescolar y cómo estas se reflejan ante la sociedad. Además, obtener conocimientos que permitan mejorar mi desarrollo académico en el área de la primera infancia.

Dentro del área metodológica se pretende que este trabajo permita continuar con la línea de investigación en futuras investigaciones que busquen mejorar las condiciones sociales para el desarrollo de los infantes, partiendo de una visión de los propios niños y no solo de los adultos.

Para entenderlos debemos sumergirnos en su mundo de la manera más cercana posible, y no solo por lo que se puede apreciar a simple vista, de esta manera las posibles soluciones que podamos proponer estarán más cerca de lo que realmente necesitan para su desarrollo y no solo en lo que pensamos que es mejor para ellos.

## **Objetivos**

### **General**

Analizar el impacto que genera la pandemia en el desarrollo de las habilidades sociales en la Primera Infancia.

### **Específicos**

1. Investigar los principales problemas que afectan el desarrollo de los niños.
2. Identificar las principales habilidades que deben poseer los niños de Preescolar.
3. Comparar las HS en Preescolar que debería tener los niños, con aquellas que tienen al vivir en un contexto de confinamiento generado por la pandemia de Covid-19.

## **Hipótesis**

Los problemas sociales provocan alteraciones en el desarrollo óptimo de las habilidades sociales en los niños menores de 5 años. En un contexto de pandemia, las HS quedan fracturadas y difícilmente se podrán recuperar.

### **Identificación y operacionalización de variables**

- Habilidades sociales
- Contexto social
- Pandemia
- Problemas de desarrollo
- Preescolar
- Clases virtuales

## **CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO**

Al hablar de la condición actual (2021) de la población a nivel mundial, nos damos cuenta de que una de las cosas que ha resaltado es como las personas se adaptan a la enfermedad y buscan sobrevivir. Si bien se habla de la teoría de la selección natural en donde solo aquellos más fuertes serán los que sobrevivirán, podemos decir que esto es solo una pequeña parte de la supervivencia, que la manera en que el ser humano se adapte a las condiciones terminara por definir su permanencia en el espacio. Por ello, este apartado está destinado a esa parte del ser humano, en poder analizar cómo se adapta dependiendo de las situaciones que enfrente su entorno.

Se parte de la definición de los principales conceptos que sirven como eje de la investigación, teniendo como centro el contexto y su concepción a partir de teorías como la de Bronfenbrenner, Bandura y Luhmann. A su vez, como estas influyen en el desarrollo del ser humano y que tan factibles o idóneas son para poder entender el desarrollo de los infantes que se encuentran en la Primera infancia.

Por último, las habilidades sociales nos mostrarán un eje por medio del cual se establecerá el enlace entre la adaptabilidad y el desarrollo dentro de la sociedad, siendo este apartado la base para el entendimiento de nuestro tema a abordar.

### **1.1 El contexto como promotor del desarrollo del ser humano.**

A lo largo de la historia han surgido gran variedad de teorías que buscan dar sustento a ideas en relación con la manera en que el ser humano se desenvuelve en los entornos y como interactúa, dentro y fuera de ellos. De esta marea, partimos de las conductas como una parte fundamental de las relaciones del ser humano, siendo estas una de las principales fuentes de convivencia con sus semejantes.

Al hablar del contexto como promotor del desarrollo humano, debemos tener en cuenta que todos los planteamientos aquí formulados y sustentados a partir de las teorías, están enfocados en analizar como el contexto en el que cada individuo interactúe afectara, ya sea de manera positiva o negativa, su desenvolvimiento en la sociedad.

De igual manera, al hablar de contexto y ser humano, no podemos dejar de lado la adaptabilidad del segundo a partir del primero. Es decir, al manejar el tema del desarrollo humano, en sus diferentes facetas, se toman las bases a partir de las cuales se ha generado dicho desarrollo; las diferentes acciones vividas de manera cotidiana permiten mejorar la calidad del ser para poder establecer su estadía de manera más “segura” y duradera, dependiendo también de las decisiones sobre dichas acciones.

### **1.1.1 Teoría del aprendizaje social de Bandura**

Muchas veces nos hemos encontrado con situaciones en las cuales podemos observar conductas que pudieran parecernos negativas, principalmente. Sin embargo, al cuestionarnos porqué se presentan, lo primero que viene a nuestra mente es la educación impartida por parte de los padres lo cual en cierta medida es verdad, pero que deja de lado muchos otros factores; principalmente el ambiente social.

Uno de los autores que desarrolla este tema, y que es considerado como el principal en esta rama, es Albert Bandura quien establece que los individuos aprenden por medio de las acciones que ven de la sociedad, es decir de la repetición de acciones de los individuos. “Un niño puede aprender nuevas conductas observando simplemente que algunos acontecimientos ocurren juntos. La recompensa y el castigo solo afectan, dicen, el dónde y cuan a menudo el niño ejecutará las conductas aprendidas” (González, 1986, pág. 9).

Así, si los niños se ven expuestos a situaciones recurrentes en las cuales se presenten ciertos comportamientos y conductas y que estos sean recompensados en caso de repetirlos, estas no dejarán de presentarse, caso contrario sucederá si son castigadas. El problema radicará cuando las conductas negativas sean recompensadas y, por lo tanto, imitadas ¿Cómo se manejarán estas situaciones una vez que se comiencen a presentar de manera más constante a tal grado de no poder controlarlas?

Esto nos lleva al experimento realizado por Bandura denominado “el Muñeco Bobo”, el cual surgió partiendo de la definición anterior de la imitación de conductas a lo cual denomino como “aprendizaje vicario”. En este buscaba analizar como la influencia de estímulos provocaba este aprendizaje en un grupo de niños al momento de ser puestos en una escena elaborada, con un sujeto dentro de un cuarto en donde también se localizaba un muñeco (Bobo).

En una primera etapa, se dividió al grupo en dos, el primero observaría al sujeto en escena golpeando y agrediendo al muñeco para, posteriormente, ser reprendido y castigado por sus acciones. El segundo grupo observaría la misma escena solo que, en su caso, el sujeto sería recompensado por dicho comportamiento.

La segunda etapa, consistió en ingresar al mismo tiempo a ambos grupos de niños a la habitación junto al muñeco y otros juguetes más, esperando ver su actuar a partir de lo que habían visto anteriormente. Como se esperaba, cada grupo de niños reaccionó al modelo que habían presenciado; los niños que vieron la violencia recompensada hicieron incluso las mismas acciones del adulto que habían visto antes. Respecto al otro grupo, este no se acercó al muñeco o si lo hacía era solo para observarlo y alejarse inmediatamente.

Es así como Bandura comprobaba cómo las conductas pueden ser imitadas dependiendo de los reforzamientos que estos obtengan por parte de la sociedad y que tan dispuestos estén los sujetos a recibir recompensas por sus actos sin pensar

en el actuar. Si pasamos esta idea a la vida cotidiana, las diferentes conductas que observamos en los demás, incluso en nosotros, pueden ser el resultado del entorno social en el que vivimos.

Otro de los puntos que nos remarca es que los sujetos escogen a sus propios modelos de imitación, para ello se deben identificar con ellos en algún aspecto para que la imitación sea más profunda. No solo se trata de que los sujetos vayan imitando a todo aquel que vean por su camino, cada sujeto pone sus propios estándares para realizar cierto aprendizaje vicario o no.

Retomando la idea de que los sujetos son activos imitadores de otros sujetos, en los niños la situación se convierte en un factor mucho más complicado ya que se encuentran en una etapa en la que comienzan a definir quienes son, cuál es su papel dentro de la sociedad, como deben actuar ante ciertas situaciones, entre otras, cuando ya están inundados de modelos en cada paso que dan sin lograr comprender en su totalidad todo lo que están viviendo o haciéndolo de manera poco razonable.

Inclusive podríamos decir que comienzan a imponerles ciertas maneras de actuar y de ser dependiendo del género. Mischel (1966) señala que “los niños adquieren roles de género imitando modelos y al obtener retroalimentaciones positivas para las emisiones de conducta que se aproximan a lo que es considerado socialmente apropiado”. (Herrera., 2015, pág. 49) Así, las conductas de pasividad de las niñas ante ciertas situaciones que se presentan pueden deberse a la manera en que fueron criadas y, caso contrario, en los niños se suele hablar de formas de ser más fuertes.

Si este tipo de conductas se comienzan a establecer desde el momento en que nacen y se mantienen ciertos reforzamientos para que esto permanezca, el desenvolvimiento dentro de las aulas por parte de niñas y niños se tornará hasta cierto punto tradicional, impidiendo ciertas formas de relacionarse con los demás



por el tipo de conductas que cada uno maneje a partir de su crianza. Entonces, ¿cómo podemos establecer relaciones de socialización tomando en cuenta las conductas de los más pequeños sin afectar las formas de crianza que sus familias han establecido? o ¿es acaso que se deben modificar este tipo de crianzas que busca definir de una sola manera los temas de género?

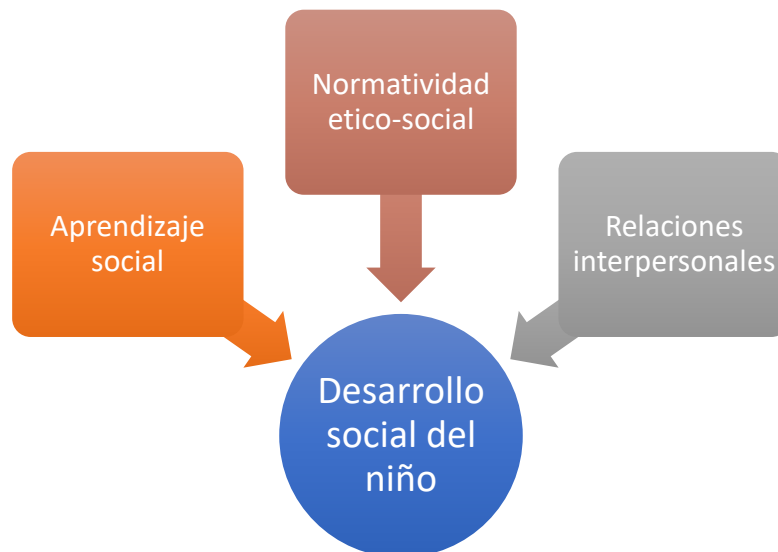
El tema de género es demasiado complicado abordarlo debido a las diferentes formas de pensar de la sociedad, lo mismo pasa cuando hablamos de que la sociedad también es encargada de la crianza de los niños. Ambos son temas que conciernen no solo a los padres, van más allá de la toma de decisión por parte de la familia debido a que se encuentran envueltos en una sociedad y conviven en ella diariamente. Las acciones que se cometan dentro de un espacio afectaran al otro, la medida en que esto suceda dependerá de la magnitud de las acciones mismas.

Es por lo que, la sociedad se convierte en eje central para el aprendizaje, no solo de conocimientos, sino de las conductas que se establezcan dentro de esta. Siguiendo con el ejemplo del género, si se maneja que no deben existir distinciones entre que actividades debe hacer uno o el otro solo porque sean mujer u hombre, repercutirá en la manera de pensar no solo del sujeto mismo sino de los padres. Puede que en un principio se tomen como ideas poco aceptadas (como ha sucedido en los últimos años), que con el paso del tiempo se irán interiorizando y apoyando en el mejoramiento de la convivencia de los individuos. Agazzi señala:

(...) no se trataría de educar socialmente al individuo, sino de hacer posible que la sociedad misma se convierta en educadora a través de ciertos cuerpos intermedios (familia, sindicatos, Iglesia, medios de comunicación...) que son los que verdaderamente deberían merecer la atención de la Pedagogía Social. (s/a, 2019)

La idea de que la sociedad se convierta en el principal espacio de educación permitirá que disminuyan los conflictos que se puedan suscitar en su comunidad, si bien no es que todos los problemas desaparezcan, esto contribuye a que las nuevas generaciones de individuos entiendan la importancia de la socialización pacífica y

respetuosa con sus semejantes. De acuerdo con Valcárcel, “tres son los factores que inciden directamente en la configuración del desarrollo social del niño: aprendizaje social, normatividad ético-social y relaciones interpersonales”. (González, 1986, pág. 5)



*Diagrama 1 Desarrollo Social del Niño*  
Fuente: Elaboración propia con base en González (1986)

No solo se trata de la familia como único medio que permita el desarrollo del niño, la sociedad puede llegar a convertirse en el principal medio de aprendizaje. El desarrollo del niño siempre está en constante aprendizaje del contexto, recuperará aquellos elementos que le permitan avanzar en el cubrimiento de sus necesidades; si no se cuenta con el apoyo suficiente por parte de la familia, la mayor parte de las veces, la sociedad pasa a primer plano como elemento de desarrollo.

El problema radica en que los espacios sean realmente adecuados para que se pueda dar un sano desarrollo, de lo contrario las consecuencias casi siempre terminan en problemas de violencia hacia los menores.

“La educación social sería el fenómeno, la realidad, la praxis y la acción, y la Pedagogía Social la reflexión científica, la disciplina científica, que considera,

conceptúa e investiga esa educación social.” (Esteban, 2005, pág. 114) De esta manera, entendemos que la sociedad es más que el espacio en el que el individuo se desenvuelve y, por lo tanto, no basta con solo vivir en ella sino en realmente convivir y reflexionar ante esta. El cómo nos desenvolvamos dentro de los espacios definirá nuestro futuro personal y, por ende, como sociedad.

Las relaciones que establezcamos es otro de los puntos fundamentales, si bien Bandura nos menciona que el individuo está en constante interacción con aquellos que lo rodean, debemos tomar en cuenta que muchas de los espacios en los que se desenvuelven los niños están rodeados de sujetos que no reflejan precisamente buenas formas de convivencia. Es aquí cuando la normatividad ética-social entra en juego, no solo se trata de hablar de lo que está bien, sino que además esto valla de acuerdo con lo que la sociedad establece; lo que llega a entrar en conflicto muchas veces, como en el ejemplo de la crianza dependiendo el género mencionado anteriormente.

A pesar de que se manejen conceptos que parecieran ayudar a entender cómo se da el aprendizaje en sociedad, la realidad resulta ir, hasta cierto punto, en contra de lo que se busca. Es entonces que debemos entender con mayor precisión como se dan estas relaciones dependiendo de los espacios en los que se este, lo cual podemos enlazar con la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner.

#### **1.1.1.1 Neoconductismo**

El neoconductismo nos habla de que no solo las conductas se basan en un estímulo-respuesta, sino que existe algo más que solo eso. Es por ello por lo que se incluye el análisis de la información que ingresa en el cerebro, con lo cual se convierte en una especie de ciclo en donde toda información que ingrese pasa por las redes neuronales permitiendo crear un procedimiento que permita dar salida a una información procesada. (Navarro, 2016)

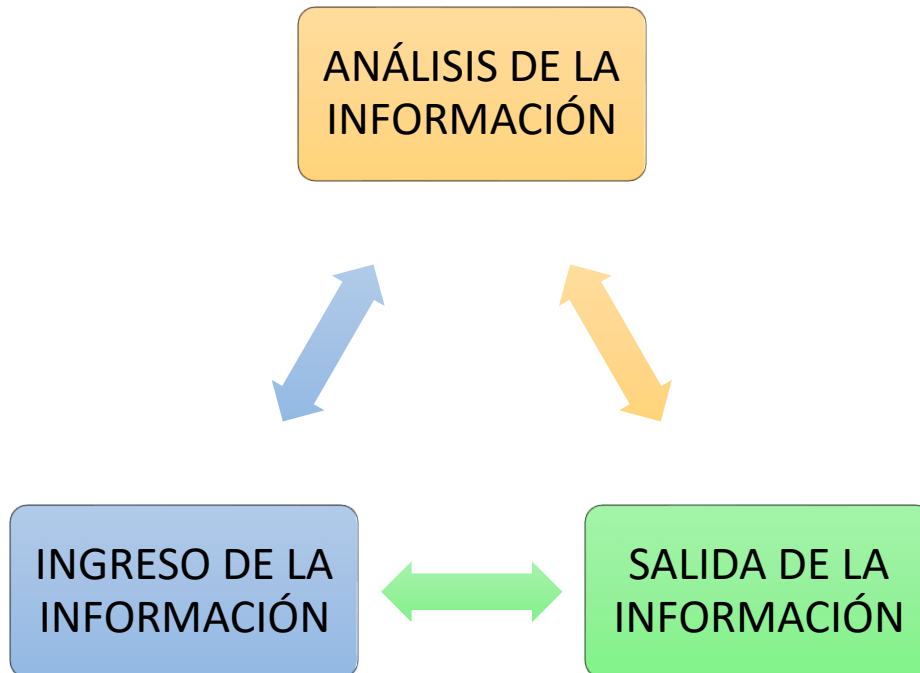


Diagrama 2 Neoconductismo  
Fuente: Elaboración propia con base en Navarro (2016).

Con esto se crea un gran cambio al dejar de lado la idea de que todo se regía por una acción y su reacción, sin tener que pasar por otro tipo de proceso. Con los neoconductistas se introduce como centro al cerebro quien es el encargado de todo el manejo de información, ya no solo se habla de la idea de que existe como tal un proceso, sino que se convierte en algo mucho más complejo de lo que se pensaba.

Tomando como referencia las conductas, estas tienen un enfoque diferente al saber que no solo se trata de imitar o no lo que se observa, se puede decir que la repetición de estas se puede dar de manera consciente en el sujeto y todo dependería de la manera en que estas son procesadas por el cerebro.

Si bien la imitación y la cultura forman parte esencial de estos procesos, las experiencias que cada sujeto obtenga guiarán de cierta manera la durabilidad de aquello que “imita”, para lo cual utiliza la discriminación de estímulos que no le sean eficientes, lo cual se logra también debido al análisis que se realiza en las redes neuronales. “La imitación y la cultura en la cual los individuos viven, facilitan las

respuestas adaptativas y, frecuentemente, con características propias de una determinada cultura.” (Manrique, 1977, pág. 262)

No solo basta con que existan ambientes adecuados, las experiencias deben de ir de la mano con estos, la definición y la importancia que se les dé a los estímulos no solo ayudarán al sujeto a relacionarse, sino que definirán su propia personalidad. Cada individuo es diferente y se debe a las necesidades personales que se tienen, además de que estas van acompañadas de estímulos que se han presentado y generado a partir de las experiencias y los refuerzos que el mismo sujeto a generado u obtenido a partir del contexto, su cultura y la sociedad, principalmente.

Como hemos visto con Bandura, debe existir cierta motivación para que las conductas se sigan repitiendo, en este caso, los neoconductistas mencionan que deben ser reforzadas para evitar su extinción, lo cual a su vez se convertirá en un hábito. (Manrique, 1977, pág. 262) Se sigue manteniendo la idea de que debe existir cierta motivación que apoye a que las conductas positivas se sigan manteniendo y, en caso de ser negativas o dañinas, este proceso de análisis permita extinguirlas.

El hecho de la extinción no solo es un tema de que se eliminen aquellos estímulos que no contribuyan al desarrollo adecuado, su principal objetivo es permitir que se dé una adaptabilidad no solo con el ambiente sino consigo mismo. De lo contrario lo que se llega a dar es una desadaptación. (Manrique, 1977, pág. 263)

Algo que se debe resaltar es que nos mencionan que los síntomas son aprendidos a través de la interacción con la misma sociedad, lo cual podemos relacionar con el experimento que realizó Piaget en el cual colocaba a un bebé de meses a que se relacionara con una rata blanca, en un principio el pequeño no sentía ningún tipo de inquietud hacia el animal e incluso trataba de agarrarlo, posteriormente cuando el niño quería acercarse nuevamente se escuchaban de fondo ruidos que alteraban al pequeño y por lo tanto su temor hacia el animal. Si bien las conductas generadas a

partir del experimento son de temor hacia este tipo de animales, pero ¿qué pasa cuando los temores son mayores?

No se trata de que no se le dé importancia a las fobias que se generan a través de la sociedad, el problema es cuando el temor es utilizado para modificar las conductas de los individuos a favor de unos cuantos, lo cual podemos ver con la violencia que se vive en el país, la población al sentir temor tiende a modificar sus conductas e inclusive a realizar actos que llegan a preocupar. Si estas conductas se siguen reforzando llegara un punto en que pueden ocasionar algún tipo locura hasta convertirse en algo colectivo. Así como la sociedad tiene el poder de mejorar las condiciones de los individuos, también las tiene para dañarlos.

La "transferencia" se puede conceptualizar como la "generalización del estímulo". La "regresión" nos trae en mente la jerarquía de las respuestas. El principio de la realidad aparece mejor definido como el conjunto de condiciones físicas y sociales en las cuales se da el aprendizaje. (Manrique, 1977, pág. 268)

No solo basta con pensar en buenas condiciones para el aprendizaje, ya no solo de los niños, se debe buscar mejorar a la propia sociedad y la manera en que interactúa dentro de los diferentes espacios. Los niños son los principales promotores de imitación de conductas y, si bien existe un trabajo de análisis a partir de las funciones del cerebro, esto no puede llevarse a cabo si no se cuentan con experiencias que permitan entender de manera adecuada como está funcionando su actuar en la sociedad. De que sirven los procesos mentales sino se cuentan con bases sólidas que permitan diferenciar lo correcto de lo incorrecto.

### **1.1.2 Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner**

Esta segunda teoría recupera parte de los planteamientos que maneja Bandura respecto a la sociedad como parte fundamental de la imitación, solo que en esta parte la explicación que nos brinda Bronfenbrenner es más amplia, llegando a abordar más que los ambientes próximos del sujeto.

Como ya hemos mencionado, el desarrollo de los individuos no es unidireccional y por lo tanto todo lo afecta. “Bronfenbrenner defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea (su ambiente ecológico) y en el modo en que se relaciona con él.” (Sánchez, 2001, pág. 2) Es decir, Bandura nos menciona que el sujeto modificará o adaptará sus conductas dependiendo de los reforzadores que la sociedad le dé, en este caso Bronfenbrenner señala que dependiendo de la percepción de cada uno de nosotros es como nos relacionaremos dentro del ambiente; en ambas partes, el ambiente es el principal factor para la definición del sujeto.

Ya no solo hablamos de que la sociedad puede ser una gran influencia, lo que se plantea, de manera afirmativa, es que el ambiente se encuentra en el centro, antes que el mismo ser. “Fuentes y Palmero (1998), al analizar el desarrollo del niño, no podemos mirar sólo su comportamiento de forma aislada, o como fruto exclusivo de su maduración, sino siempre en relación al ambiente en el que el niño se desarrolla”. (Sánchez, 2001, pág. 3) Si bien el desarrollo físico y mental de los sujetos depende en cierta medida del crecimiento, lo que aquí se plantea es que no todo depende de ello, son otros los factores que determinan que el desarrollo se dé de cierta manera o que simplemente no suceda.

En ocasiones nos enfocamos más en que el niño se desarrolle a su tiempo, pero pocas veces brindamos el apoyo que se requiere, no se habla de que se le brinden cosas materiales como tal, esta idea va más enfocada en los espacios que se diseñan para que el niño se desenvuelva en su entorno, los cuales realmente le permitan desenvolverse y explorar. Después de todo, Vygotsky nos hablaba del aprendizaje a través del descubrimiento, lo cual va muy de acuerdo con que aprenda de su entorno y sus experiencias en él.

Otro de los puntos que trata en su teoría Bronfenbrenner es acerca de lo biológico. Nos dice que tanto las herencias biológicas como la sociedad misma, forman parte

del desarrollo de los sujetos, incluso que algunos de los problemas que se presentan pueden ser producto de la sociedad misma; “las alteraciones del desarrollo que en niño encontramos pueden tener una <sup>1</sup>etiología social y ambiental además de biológica.” (Sánchez, 2001, pág. 4).

Un ejemplo de esta teoría biológica que nos puede orientar es cuando un niño presenta problemas de movilidad y requiere de la utilización de silla de rueda por un problema en sus piernas (etiología biológica) y cuando ingresa a la escuela esta no cuenta con rampas que le permitan el acceso al aula (etiología ambiental), aunado a esto, la manera en que sus compañeros e inclusive el docente se dirigen hacia el niño no es la más respetuosa (etiología social). Todos los elementos en conjunto contribuyen a que el desarrollo de este niño no sea el óptimo y, por lo tanto, este será deficiente.

Retomando a Bandura, la teoría ecológica menciona que las conductas que presente el niño, si bien no son causa de la sociedad, si dependerá de los principales cuidadores que estén con él desde pequeño. En otras palabras, las conductas del niño son un reflejo de su cuidador (imitación), inclusive que las experiencias que se tengan definirán de manera más definitiva si las conductas que ha reflejado se mantienen o no. (Sánchez, 2001, pág. 4) Ambos autores nos hablan de la misma idea, pero desde una perspectiva diferente.

Así como el contexto afecta al individuo, este también puede afectarlo. “Según el modelo transaccional del desarrollo, la alteración que sufre el niño influye sobre el ambiente que le rodea provocando cambios en él que, a su vez, terminan por afectar al propio niño.” (Sánchez, 2001, pág. 4) Es como cuando uno planta un árbol (afectación del ambiente) y años más tarde crece y nos proporciona sombra y frutos (afectación). Pero, así como se puede afectar el ambiente de manera positiva, también se puede hacer de manera contraria y dañarlo, y como consecuencia crearnos problemas; como ha sucedido con el cambio climático.

---

<sup>1</sup> Estudio de las causas



“El modelo transaccional supone una teoría dinámica del desarrollo en la cual hay una continua y progresiva interacción entre el propio organismo (el niño) y su ambiente.” (Sánchez, 2001, pág. 4) El niño pasa a convertirse en un sujeto activo dentro del ambiente y, por lo tanto, en su influencia.

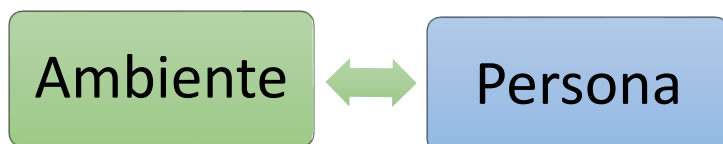


Diagrama 3 Interacción  
Fuente: Elaboración propia con base en Sánchez (2001).

Bronfenbrenner habla de que la interacción del ambiente con el ser humano se da de manera bidireccional, es decir, que el ambiente afecta en el ser humano como el humano en el ambiente (Sánchez, 2001, pág. 2).

Esto nos ayuda a entender como los ambientes son modificados por la mano del hombre y que no por ello la naturaleza se quede estática. Claros son los ejemplos de los diferentes fenómenos naturales que se dan, los cuales ocasionan grandes desastres en construcciones realizadas por el ser humano, lo que nos indica que no todo se mantiene de la misma manera, y que uno no gobierna sobre el otro, sino que ambos trabajan en conjunto. “La evolución del niño se entiende como un proceso de diferenciación progresiva de las actividades que éste realiza, de su rol y de las interacciones que mantiene con el ambiente” (Sánchez, 2001, pág. 3). Así, siguiendo la idea de ambiente y persona, el interactuar de los niños definirá el propio entorno en el que se relacionen. Bronfenbrenner nos da una división de los sistemas en los que convive el individuo, los cuales definió como Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema.

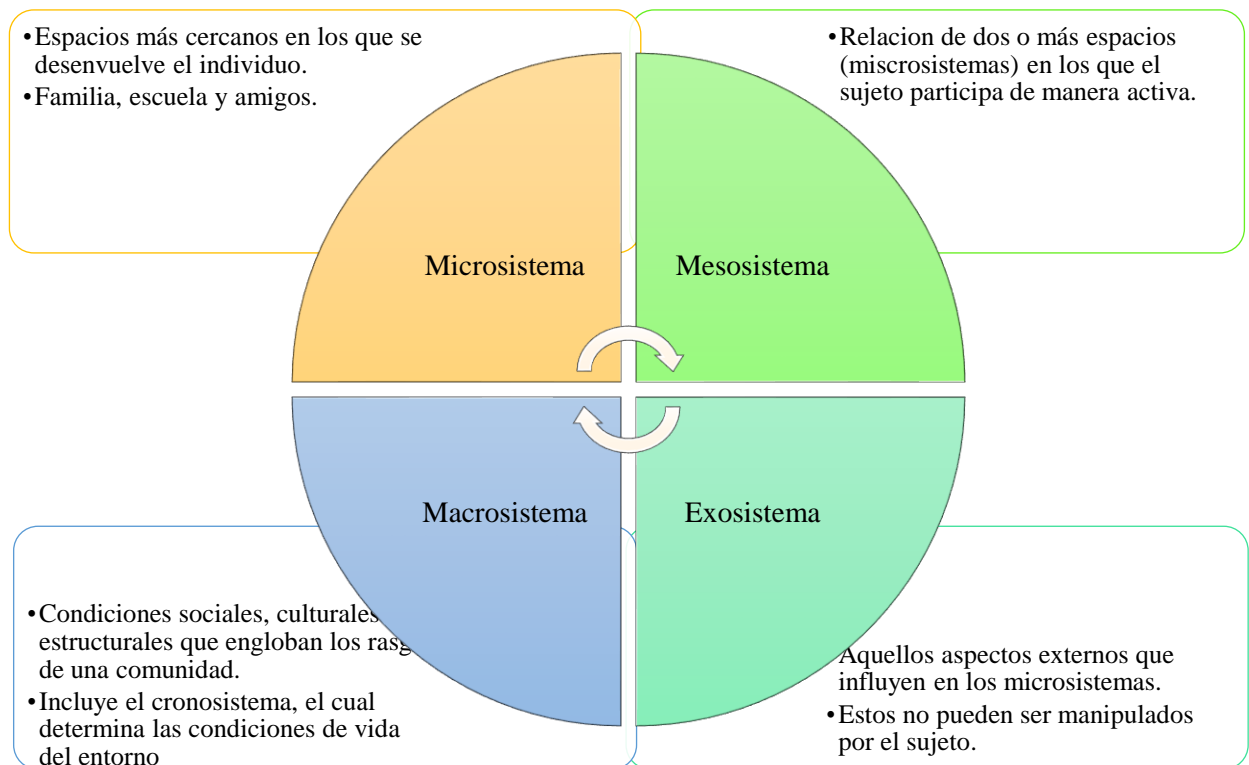


Diagrama 4 Ambientes

Fuente: Elaboración con base en Álvarez Carneros (2015)

El primero de ellos, Microsistema, es el espacio más cercano al sujeto en el que interactúa con su familia y amigos, principalmente, es este en donde el sujeto se encuentra más activo y presente de lo que sucede a su alrededor.

El segundo, Mesosistema, es aquel en donde se relacionan dos o más microsistemas; ejemplo de ello es la escuela o el lugar de trabajo, en este el sujeto mantiene una participación mayor por la interacción de más espacios. El tercero es el Exosistema, el cual abarca los aspectos que no puede controlar el sujeto, como pueden ser las políticas públicas, la economía del país, etc.

Por último, se encuentra el macrosistema que engloba las condiciones en las que se desenvuelve de manera general el sujeto, son principalmente las características de la comunidad en la que vive; dentro de esta se encuentra el cronosistema que determina las condiciones de vida del entorno, podríamos decir que es el núcleo de

todos los sistemas ya que de este dependerán los espacios en los que el sujeto conviva y las personas con las que se relacione.

(...) los procesos que influyen en el desarrollo son continuos e interactivos. La influencia de un factor simple en cualquiera de los sistemas y en cualquier punto o momento sólo puede ser predicho a través de la observación del niño en el contexto de un sistema ecológico más extenso (Odom y Kaiser, 1997). (Sánchez, 2001, pág. 3)

No basta solo con observar cómo se desenvuelve el niño dentro de su hogar o de la escuela, sabemos que existen diferentes formas de comportarse dependiendo del espacio en el que se encuentren por lo que no basta centrar nuestra mirada hacia un solo punto.

Inclusive hemos escuchado algo similar por parte de nuestra madre, principalmente, cuando nos llega a decir que prefiere que nos comportemos de la misma manera estando o no con ella, es decir, que no cambiemos nuestra forma de ser solo por estar con ella. Sin embargo, si se toma en un primer término estas palabras podríamos pensar que es lo correcto, pero no estamos tomando en cuenta esta distinción que se hace dependiendo de los espacios de desenvolvimiento. No siempre nos podemos comportar de la misma manera estando con los amigos que estando en el lugar de trabajo, son distinciones que no siempre estamos pensando pero que se encuentran ahí.

De esta manera, entran en juego tanto las conductas (como lo menciona Bandura) que presenta el sujeto como los sistemas (según Bronfenbrenner) en los que se reflejan dichas conductas, ambos deben estar presentes para establecer relaciones con los demás sujetos.

### **1.1.3 Teoría General de Sistemas (TGS)**

Para poder entender de manera precisa la Teoría General de Sistemas (TGS), debemos conocer su surgimiento atribuido a Ludwig von Bertalanffy en 1940, ya

que esto permitió que Luhmann pudiera retomar la mayor parte de sus aportaciones y enfocarlas, principalmente, en lo social. Para Bertalanffy “la TGS debería constituirse en un mecanismo de integración entre las ciencias naturales y sociales y ser al mismo tiempo un instrumento básico para la formación y preparación de científicos.” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, pág. 2) Es decir, debe existir un enlace entre lo natural y lo social para poder entender los fenómenos que surgen y poder tener mayor claridad de ellos. Lo mismo pasa con los fenómenos sociales, no solo dependen de las acciones del ser humano en la naturaleza o en la misma sociedad, existe una relación entre ambos que no puede existir de manera aislada.

Si bien Bertalanffy tenía un enfoque científico que buscaba precisar los estudios e investigaciones que se realizaban para tener mayor cercanía a la realidad y no solo en datos que pudieran resultar abstractos, además de preparar a los científicos, también contribuyó a más de una disciplina lo cual nos mostró Luhmann al retomar estas aportaciones para enfocarlas no solo en lo científico sino también en lo social. Si bien retoma la mayor parte de los planteamientos de la TGS, se encargó de dar un enfoque más preciso que permitió el entendimiento y aplicación de los sistemas, principalmente sociales, y la manera en que estos interactúan entre sí.

El surgimiento de esta teoría tuvo sus inicios en la cibernética, a partir de la cual se retoma esta idea de los sistemas para poder establecer las relaciones y su funcionamiento, otros de los campos que se tomaron en cuenta son: “Biología del conocimiento, lógica, lingüística, teoría de la comunicación, fenomenología, filosofía de la deconstrucción.” (Urteaga, 2009, pág. 315) Aunado a esto, se fue agregando información de otros campos permitiendo que la TGS permita su utilización en temas no solo científicos, sino también en aquellos que van relacionados con los temas materiales, psicológicos y socioculturales.

Al ser una teoría tan compleja, ya que necesita de diferentes campos para dar entendimiento a cada sistema que se analiza, contribuyó a que se prestará atención

en otros campos de investigación, incluido el de la cibernética que tuvo un mayor auge a partir de esto.

(...) la teoría de los sistemas cuestiona los conceptos científicos tradicionales de causalidad, de determinismo y de reduccionismo, sustituyéndolos por las nociones de causalidad circular, de auto-organización y de indeterminación, antes de orientarse progresivamente hacia la demostración y la elucidación de la emergencia imprevisible del orden a partir del desorden. (Urteaga, 2009, pág. 305)

Este conflicto de conceptos que nos menciona se debe a que existe, hasta cierto punto, bastante rigidez para llevar a cabo ciertas investigaciones o experimentos. De manera más centrada, el método científico ha sido durante años el medio absoluto por el cual se establecen verdades absolutas y aquello que no se acate o se amolde a este procedimiento queda totalmente de lado. Para Bertalanffy, “los conceptos fundamentales que definen un sistema son la interacción, la globalidad, la organización y la complejidad” (Florez & Thomas, 1993, pág. 120) , con lo cual se descarta, de cierta manera esa rigidez que ha llegado a impedir tener otras visiones u otros métodos a través de los cuales se pueda llegar a ciertos resultados.

Siguiendo esta idea, los sistemas deben mantenerse en interacción permitiendo que se siga trabajando dentro de estos para poder llegar a lo que él denomina organización y posteriormente globalización, este último donde se tiene una visión mucho más amplia de lo que es cada sistema. La complejidad queda como un proceso constante en el que los sistemas se mantienen, hasta cierto punto, conectados unos con otros buscando que esta unión permita el mejoramiento del sistema mismo. No se puede, ni debe, haber una separación entre los sistemas ya que siempre están en constante relación ya sea de manera directa o indirecta, buscando un fin que puede ser en común o no, lo cual se conoce como teleología (estudio de las causas). (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, pág. 3)

Los sistemas complejos (humanos, sociales y culturales) se caracterizan por sus capacidades para elaborar o modificar sus formas con el objeto de conservarse viables (retroalimentación positiva). Se trata de procesos que apuntan al desarrollo, crecimiento o

cambio en la forma, estructura y estado del sistema. (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, pág. 9)

De ahí la importancia de que exista esta complejidad entre los sistemas. Si los enfocamos en la realidad, podemos ver como existen enlaces entre la política y lo social ya que prácticamente no puede coexistir uno sin el otro, están estrechamente relacionados y, dependiendo de lo complejos que puedan llegar a ser en unión, su desarrollo y establecimiento del sistema se verá reflejado llegando a afectar a otros sistemas.

Esta idea de la relación de sistemas y la complejidad de estos se asemeja a lo que nos mencionaba Bronfenbrenner en su teoría ecológica, en donde nos habla precisamente de sistemas y la relación que hay de uno con el otro. Es decir, no se pueden separar porque siempre están relacionados, son biunívocas, aunque los sujetos que conviven en ellos no sean del todo conscientes de dicha relación. “El sistema no existe en sí mismo, sino que sólo existe y se mantiene gracias a su distinción con el entorno.” (Urteaga, 2009, pág. 303)

El eje por medio del cual se rigen todos los sistemas resultaría ser el entorno, si bien es el individuo que interviene en ellos, el espacio en que se encuentren terminara definiendo en qué medida se dan dichas interacciones; es como en las conductas y actitudes que se toman de acuerdo con el espacio en que se encuentra un sujeto y que tan relacionado o seguro se encuentre en él.

La TGS está enfocada en tener una visión heurística, a partir de la cual el ser humano pueda crear o diseñar el sistema dando como resultado este desarrollo que se mencionaba anteriormente con la complejidad. Debe existir esta posibilidad de ir más allá de lo que se tiene establecido y no permanecer en el mismo lugar y de la misma forma por tanto tiempo, se debe buscar avanzar constantemente.

Dentro de la TGS se han establecido diferentes divisiones a partir de las cuales se busca dar un entendimiento más certero dependiendo del tipo de estos. Una de la clasificación de sistemas que se plantea esta la siguiente:

## Entidad

- Reales
- Ideales
- Modelos

## Origen

- Naturales
- Artificiales

## Ambiente o grado de aislamiento

- Cerrados
- Abiertos

Diagrama 5 Clasificación Básica de Sistemas General

FUENTE: Elaboración propia con base en Arnold Cathalifaud & Osorio (1998)

Como podemos ver, esta clasificación nos dice que los sistemas se pueden formar a partir de la “entidad” que, de acuerdo con él, es el origen o el ambiente o grado de aislamiento. Este último es donde se encuentran los sistemas abiertos y cerrados, los cuales si bien están en constante interacción dependerá de esta idea de si estas abiertos a toda posibilidad de modificación o si se cierran y son responsables únicamente de lo que ellos generen sin recibir intervención de otros sistemas. Sin embargo, los sistemas cerrados a pesar de su condición no significan que no intervengan en los demás sistemas, ya que existe la posibilidad de que estos intervengan en otros lo cual se debe a que algunos sistemas son denominados cerrados debido a su falta de cambio o condiciones fijas que no permiten un desarrollo, a diferencia de los sistemas abiertos. “Que un sistema sea abierto significa que establece intercambios permanentes con su ambiente, intercambios

que determinan su equilibrio, capacidad reproductiva o continuidad, es decir, su viabilidad.” (Arnold Cathalifaud & Osorio, 1998, pág. 11)

En cuanto a los sistemas que se manejan a partir de su origen, podemos decir que son aquellos que podemos encontrar de manera más regular o de manera más simple en nuestro día a día debido a que pueden llegar a convertirse en sistemas compuestos si ambos, naturales y artificiales, se unen.

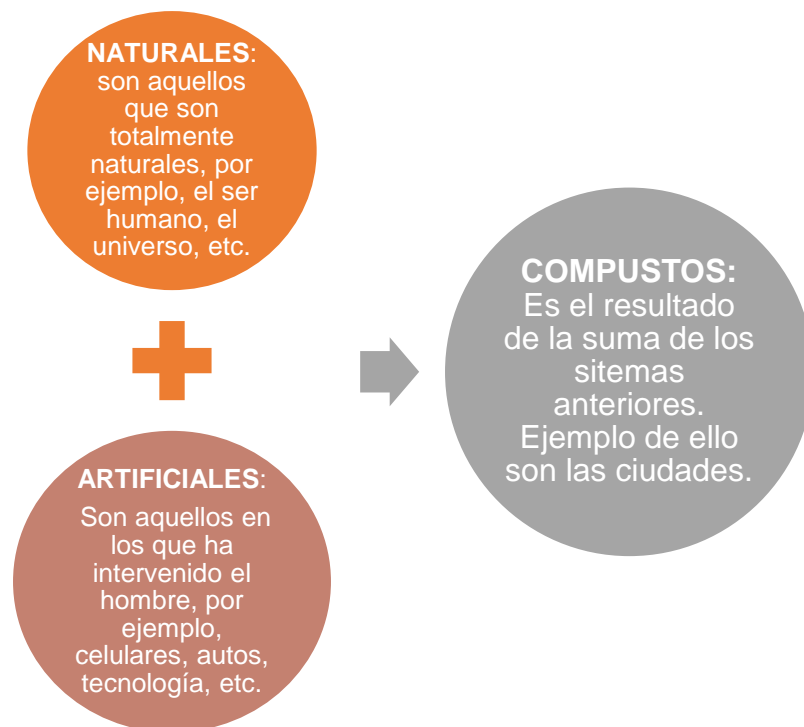


Diagrama 6 Sistemas  
FUENTE: Elaboración propia con base en Figueroba (2021)

Este tipo de sistemas son los que están más relacionados a la sociedad y su interacción con el ambiente. Actualmente los sistemas artificiales se han convertido en parte fundamental de los sistemas naturales a tal grado que difícilmente se podría sobrevivir sin ella, ya que la conjugación de ambos es lo que ha permitido que se establezca la sociedad que a su vez ha generado ciudades. Aunado a esto, la parte artificial ha permitido el mejoramiento de los demás sistemas, no solo



humanos, los sistemas compuestos a su vez seguirán generando más sistemas, un claro ejemplo es el sistema educativo.

### **1.1.3.1 Niklas Luhmann**

Si bien hemos mencionado de manera general algunos datos que nos permiten entender cómo funciona la TGS, Luhmann nos proporciona conceptos que permiten tener un mayor entendimiento de la función de los sistemas, principalmente el social.

En un principio, Luhmann pensaba que el sistema social reproducía la comunicación, sin embargo, para los 90' esta idea fue "sustituida progresivamente por las ideas de observación y de distinción, que le permiten reformular la teoría de los sistemas como una teoría que contempla los demás sistemas como observadores" (Urteaga, 2009) Esto permite que se analice cada sistema a partir de lo que lo conforma, es decir, si tenemos al sistema social al centro los demás sistemas son constantes observadores que analizan las diferencias que se generan entre este sistema y en el que se encuentran los observadores, lo que resulta en que cada sistema tenga una visión particular a partir de lo que observan e interpretan.

A partir de esta idea, Luhmann:

(...) utiliza y distingue tres grandes tipos de sistemas: el sistema vivo, el sistema psíquico y el sistema social. El primero se reproduce gracias a la vida, el segundo lo hace vía la conciencia y el tercero se perpetúa a través de la comunicación. (Urteaga, 2009, pág. 304)

Si bien el sistema social es fundamental en las aportaciones de Luhmann, también nos dice que el sistema vivo y el psíquico contribuyen a los demás sistemas que se generen ya que todos interactúan en la vida de los sujetos y depende de la conciencia de cada uno para que pueda entender su función, o no, dentro de estos.

Recuperando a Bronfenbrenner y su teoría ecológica, él nos menciona que los sistemas se mantienen relacionados y que interactúan unos con otros, además de

que lo que suceda en uno afecta en el otro. Por ello, Luhmann nos lo menciona, pero con el sistema social, ya que coloca los subsistemas que lo conforman, dentro de los cuales se encuentran “el sistema político, el sistema económico, el sistema científico, el sistema religioso, el sistema artístico, el sistema mediático, el sistema educativo y el sistema familiar al que añade posteriormente el sistema jurídico.” (Urteaga, 2009, pág. 307) Si colocáramos esto en un tipo de jerarquía podríamos ver como un sistema genera subsistemas que a su vez generan más subsistemas, es una cadena que se alargara dependiendo de la necesidad del propio ser humano.

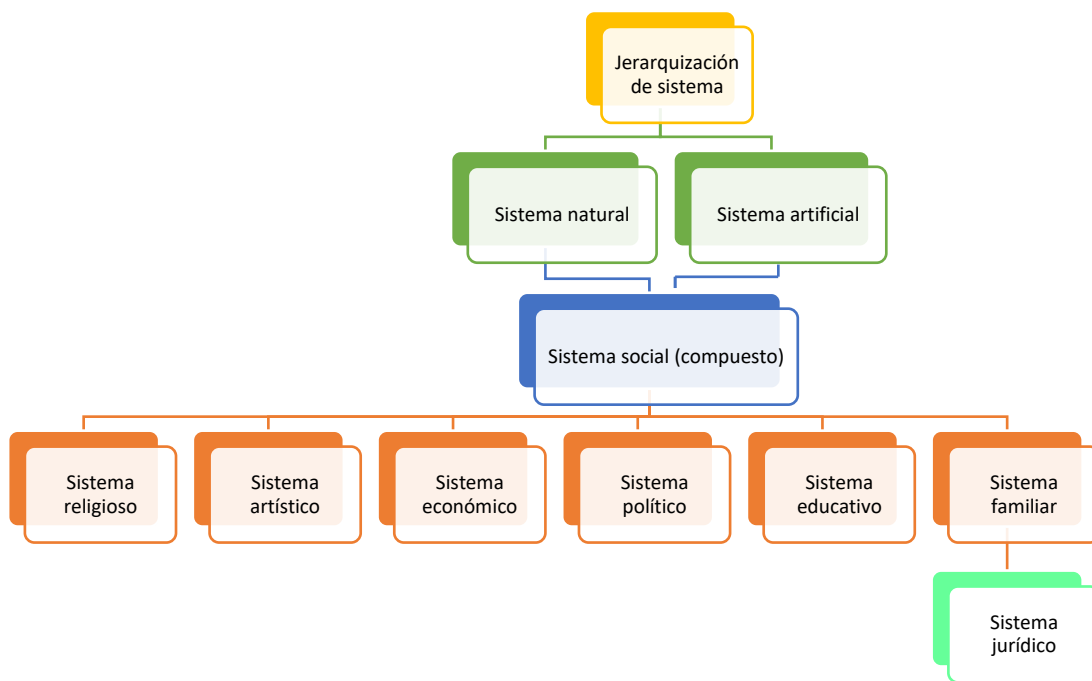


Diagrama 7 Jerarquización de sistemas

FUENTE: Elaboración propia con base en Urteaga (2009)

No solamente los sistemas deben estar relacionados unos con otros, pareciera que esto lo hacen de manera natural, debe haber retroalimentación entre ellos. Luhmann nos menciona la comunicación, lo cual sería el medio por el cual se puedan mejorar estos sistemas ya que dicha comunicación realmente debe tener fundamentos para poder reproducirse, se requiere que se mire, se escuche, lea y comprenda lo que sucede. (Urteaga, 2009)

Dentro de este sistema social, debemos recuperar el educativo y el familiar, especialmente porque ambos han quedado enlazados a partir de la pandemia. El primero de ellos es el que más interviene en los demás sistemas, si bien viene del social, el surgimiento de este se debe a la educación; es el principal pilar para el funcionamiento de los sistemas, no solo en el social sino en aquellos que estén fuera de este. Este sistema ha permitido, de cierta manera, manejar la pandemia y buscar soluciones a partir de la ciencia, la medicina y los conocimientos que se tienen, lo cual se ha aprendido por medio de este sistema educativo.

En cuanto al sistema familiar, es el centro en que se colocan los hechos que se dan en los demás sistemas, serían las noticias que se escuchan y que posteriormente son dialogadas en el seno familiar. Durante este confinamiento, este sistema se convirtió en uno de los principales para dar a conocer los hechos y apoyar en cuanto a la educación, si bien los medios de comunicación son fundamentales, la familia debió aprender a manejar la información para los más pequeños y, en algunos casos, para los mayores.

Al final, la TGS permitirá “participar activamente en la construcción del nuevo objeto de conocimiento, alimentado por todas y cada una de las disciplinas específicas y por su producción académica, científica, técnica y política.” (Florez & Thomas, 1993, pág. 114) Es como si habláramos del concepto de transversalidad, un conocimiento no solo es ocupado en un área específica ya que puede contribuir al conocimiento de otros campos, lo mismo sucede con los sistemas, todos son complementos de todos.

## **1.2 Habilidades sociales**

El ser humano desde sus comienzos tuvo que buscar maneras para comunicarse con los demás sujetos similares a él, lo que con el paso del tiempo ha dado como resultado la comunicación por medio de la palabra, principalmente. Sin embargo, no

solo se trata de la palabra como medio de comunicación ya que las acciones, movimientos, gestos, etc., forman parte de todo acto comunicativo.

Si bien las condiciones en los últimos años han cambiado considerablemente con el avance de la tecnología, la situación se ha vuelto aún más difícil con la llegada de la pandemia. No solo se modificaron las relaciones sociales, ya que estas de cierta manera ya se habían modificado y limitado a pantallas de celulares y computadoras, el hecho de que ahora casi todas las actividades se manejen a través de las pantallas nos ha puesto a pensar en todo aquello que ha cambiado no solo con la pandemia sino con la tecnología misma.

Cuando se maneja el tema de las Habilidades Sociales (HS) casi siempre se piensa en la facilidad de poder interactuar con los demás sujetos, sin embargo, esto es solo una parte de todo lo que realmente engloba. Casi siempre se habla de que debemos aprender a manejar nuestras HS para poder convivir con los demás, pero el problema radica cuando ni siquiera sabemos lo que realmente son o de que van para realmente comprender lo que hay que desarrollar.

En este apartado, se busca poder establecer un mayor entendimiento de lo que concierne a las HS y cómo podemos identificarlas. Además, poder conocer como surgieron y la evolución que tuvieron los estudios para que hoy en día lo definamos de esa manera.

### **1.2.1 Antecedentes y definición.**

Los primeros registros que se tienen respecto al surgimiento de las HS se dieron con los estudios de Salter en 1947, quien recupero los planteamientos de Pavlov respecto a la actividad nerviosa superior; posteriormente, surgieron documentos de Wolpe y Lazarus, siendo Wolpe el primero en colocar el término “asertivo”. Para los años 70’, “R. Eisler, M Hersen, R. M. McFall y A. Golds... elaboraron programas de

entrenamiento para reducir los déficits en habilidades sociales.” (Caballo, 2007, pág. 2)

El término “habilidades” también data de una comparativa entre hombre-maquina, a partir de lo cual se necesitaban de capacidades y conocimientos para ser manejadas de manera adecuada y así poder procesar la información que todo el proceso requería. A partir de ello, los estudios posteriores se comenzaron a enfocar en las habilidades del ser humano.

Así como comenzaron a surgir conceptos para poder definir los comportamientos humanos, se buscó cambiar el concepto de asertividad a otros que trataran de explicar de manera más precisa los estudios que se estaban realizando. Si bien Wolpe fue quien indujo el concepto, este no era del todo convincente por lo que durante los años 60' se buscó cambiarlo sin tener resultados satisfactorios. Al final, a mediados de los 70', se estableció como tal el término de “habilidades sociales” que había comenzado a ser empleado en Inglaterra, resultado de estudios anteriores producto de las habilidades en relación del hombre con las máquinas. Así, el término de HS ha perdurado hasta nuestros días.

Para poder establecer una definición respecto al concepto de las HS, necesitamos conocer los principios que algunos autores manejan. En el caso de Wolpe, nos dice que estas son consecuencia de los comportamientos sociales originados a partir de las experiencias de cada individuo, y que en caso de presentar conductas desagradables estas pueden corregirse con el desarrollo de las HS si estas se siguen desarrollando en espacios adecuados. (Oyola Suyón, 2015, pág. 56)

Caballero, a diferencia de Wolpe, se centra más en los contextos en los que se desarrolle el individuo. Si bien en el primer caso con Wolpe, el sujeto se maneja a través de sus experiencias como base de sus comportamientos, con Caballero el sujeto se centra en los espacios como mediadores de sus conductas.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y educación. (Caballo, 2007, pág. 4)

De esta manera, cada sociedad crea sus estándares de lo correcto y lo incorrecto, si se quisiera establecer un concepto universal único sería como hablar de la religión, no significa lo mismo para toda la población y por lo tanto el entendimiento que se le da no resultaría del todo aceptable por los propios principios establecidos en cada individuo, sociedad o nación.

Si bien dos definiciones no son del todo suficientes para entender la globalidad del concepto, se toma en cuenta la siguiente definición de las HS, en donde Betina Lacunza & Contini de González nos dicen que son: “un conjunto de comportamientos aprendidos que incluyen aspectos conductuales, cognitivos y afectivos. La característica esencial de estas habilidades es que se adquieren principalmente a través del aprendizaje por lo que no pueden considerárselas un rasgo de personalidad.” (2009, pág. 59)

Siguiendo las tres ideas plasmadas anteriormente, tenemos que las habilidades sociales se adquieren a través de las experiencias, de su contexto y que son aprendidas. De esta manera podríamos definirlo de la siguiente manera:

Las habilidades sociales son conductas y actitudes aprendidas por medio de las experiencias con su entorno y las relaciones que generan dentro de la sociedad, aunado a ello, el lugar en el que se encuentre cada individuo (contexto) limitará o ampliará la condición de sus HS, tomando en cuenta que no tendrá el mismo significado para todos los demás sujetos con los que pueda llegar a convivir, ya que cada uno creará sus propias experiencias y por lo tanto su propio proceso de entendimiento de su entorno y su papel en el, es decir su forma de actuar a partir de sus HS.

Con esto, podemos comprobar de nueva cuenta, cuán importante es el contexto en las condiciones de aprendizaje de los sujetos y que estos no son simplemente espacios en los que se pueda pasar de manera desapercibida.

Niños/as y adolescentes son y deben ser vistos como actores en la construcción y determinación de sus propias vidas sociales, de las vidas de los que los rodean y de las sociedades en que viven. Niños/as y adolescentes no son sujetos pasivos de estructuras y procesos sociales. (Graffigna, 2012, pág. 291)

La idea de que los más jóvenes de la sociedad solo son un reflejo de los adultos, debe ser dejada de lado en el sentido de que no solo son fieles imitadores, como vimos con Bandura y la Teoría General de Sistemas, cada uno es capaz de recibir información y procesarla dependiendo de sus propias capacidades y habilidades, con sus respectivos reforzadores. Inclusive las HS nos dicen de manera clara que sus propias experiencias guiaran su actuar, por lo tanto, se debe dar pauta para que sus expresiones puedan ser escuchadas y tomadas en cuenta.

### **1.2.2 Habilidades sociales en la Primera infancia (PI): ¿aprendizaje o desarrollo?**

La Primera Infancia (PI) es una etapa poco valorada por la propia sociedad, por lo cual, hablar de habilidades sociales en la infancia queda aún más rezagado. No se tiene una preparación enfocada en desarrollar las HS de los más pequeños, ya que se maneja más un tema de buenos modales o comportamientos que le permitan establecerse en sociedad. Los cuidadores principales lo que buscan es criar al niño a partir de los “conocimientos y creencias” que pasan de generación a generación, teniendo como resultado una dificultad mayor para cambiar ciertos comportamientos y actitudes que los más pequeños presentaran más adelante cuando se inserten al preescolar.

Hay que recordar que la mayoría de los niños entran al último grado de este nivel y son pocos los que realmente cursan los 3 años que se establecen como obligatorios,

lo cual dificulta establecer un enlace con los conocimientos entre los niños que han permanecido en el preescolar desde los 3 años y los que están a partir de los 5. Esto se reflejará en la manera de convivir de unos niños con otros.

Si bien se puede dar que algunos niños no presenten dificultades para relacionarse, también es claro que habrá casos en los cuales les costará trabajo adaptarse a un nuevo espacio y a nuevas personas con las cuales ahora deben relacionarse; todo esto dependerá tanto de la familia como de la sociedad, y lo que ha observado el niño durante sus primeros años de vida fuera del ámbito educativo.

Por lo general, las relaciones que llegan a tener los más pequeños resultan ser muy reducidas solo a su contexto familiar, dejando de lado cualquier tipo de interacción con niños de su edad o de manera muy reducida. Si bien se puede decir que algunos son llevados a centros especializados, son pocos los que se mantienen en ellos durante un periodo adecuado por lo que, si se tenía un avance en la interacción con los demás niños, dichos avances se perderán si no se les da un seguimiento, es decir, que los niños puedan seguir relacionándose con más niños.

“La socialización de un niño en sus primeros años de vida se produce gracias a la interrelación de factores biológicos, cognitivos y emocionales.” (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 58) Si los niños no tienen con quien convivir, además de sus padres, abuelos o hermanos (en caso de tenerlos), el desarrollo de sus habilidades sociales queda estancado hasta su reingreso a espacios en los que pueda llevar a cabo esta convivencia. Basta con ver a los niños cuando juegan con otros niños, podemos observar cómo imitan ciertas acciones tratando de entender lo que sucede e inclusive la forma de comunicarse se ve, de cierta manera, más fluida. En caso de que observemos todo lo contrario, un niño aislado que no trata de interactuar, debemos preocuparnos por esa falta de convivencia; es lo que nos refleja una falta de manejo en su socialización y por lo tanto en sus habilidades sociales.



No solo se trata de que la socialización sea estar con más niños, debe haber realmente una interacción un intercambio de acciones entre los mismos niños e inclusive con los padres si es que se involucran en el juego, además de que los niños se los permitan.

El periodo de los tres a los cinco años es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de situaciones que le permiten organizar su mundo social, comprender normas y prohibiciones como expresar sus propios derechos. (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 59)

Sabemos que la PI, es una etapa en la que se da el mayor aprendizaje en los individuos por lo que se convierten en las bases para todo su desarrollo futuro. En este caso, las HS deben comenzar a observarse desde temprana edad para permitirles adaptarse a su contexto y pueda comenzar a entender cómo funcionan los diferentes grupos a los que pueda estar expuestos en cada espacio (familia, amigos, vecinos, etc.). Si se comienza a guiar este tema de manera temprana es mucho más sencillo que los niños se adapten de manera más rápida a los cambios que puedan surgir más adelante, ejemplo de ello es la pandemia que surgió en 2020 para la cual no estábamos preparados socialmente, lo cual ha sido uno de los principales aspectos que ha afectado el confinamiento.

Al principio mencionábamos que las HS son conductas y actitudes que presenta un individuo, dentro de ellas también se encuentran los sentimientos y emociones que puedan surgir durante la socialización. En este caso, el confinamiento ha impedido hasta cierto punto que esto se pueda dar, no en todos los casos se cuenta con las herramientas para manejar los sentimientos de los niños, si bien es necesario escucharlos no basta con ignorarlos después de que el niño te ha manifestado como se siente. A partir de esto, no solo se trata del manejo de las habilidades sociales en los niños, sino en los familiares más cercanos a ellos.

Dentro del nivel preescolar, se debe buscar enfocar las principales habilidades que manifiestan los niños y poder potenciarlas. En caso de encontrar situaciones

negativas buscar remediarlas a partir de nuevas experiencias que les permitan cambiar ciertos comportamientos que no le permitan convivir de manera adecuada con sus demás compañeros. “Es esencial identificar cómo aparecen los comportamientos sociales en los años preescolares, puesto que el aprendizaje y práctica de habilidades sociales posibilita la adaptación del niño a diferentes grupos y contextos. (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 58)

Es esencial entender que cada niño es diferente y por lo tanto también su aprendizaje y que el desarrollo de sus habilidades dependerá de que tantos reforzadores tenga y de que tan optimo sea el espacio en el que se encuentre. Si bien dentro de la escuela se le puedan ofrecer las herramientas necesarias, debemos tomar en cuenta que no todos los niños reciben el mismo apoyo fuera de ella. “No es más hábil el niño que más conductas posea, sino el que sea capaz de percibir y discriminar las señales del contexto y elegir una combinación de comportamientos adecuados para esa situación determinada. (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 64) Dejar que cada uno avanece a su ritmo y guiarlo en el entendimiento de qué es mejor para él.

El manejo de estas teorías nos permite tener un panorama general de como intervienen los factores, no solo sociales, en el desarrollo de los individuos, en todos sus aspectos. El recuperar a Bandura y su teoría sociocultural nos permite entender como las conductas siempre tienen un origen que parte del reflejo de los demás sujetos con los que interactuamos, ya sea directamente o no.

En compañía con los neoconductistas, analizamos que dichas conductas pasan por un proceso que ejecuta el cerebro, buscando comprender lo que el sujeto está captando y así poder dar una retroalimentación para, posteriormente, dar un aporte a la sociedad. No solo se basa de que repitamos lo que vemos, analizamos, lo que sucedemos y creamos un criterio propio a partir de lo que tenemos al alcance.

De igual manera, la teoría ecológica y la teoría de sistemas, nos han mostrado como existen diferentes espacios por medio de los cuales las formas de ser de cada uno se adaptarán de acuerdo con el lugar en el que nos encontremos, inclusive que esto definirá nuestra intervención en dichos espacios. Los sistemas son base de nuestro desarrollo, ya que nos permiten entender, mejorar y solucionar problemas de la sociedad por medio de estos e inclusive han permitido el surgimiento de las propias sociedades.

En cuanto a las HS, nos ha permitido dejar de lado la idea de que solo se basan en permitir la convivencia con los demás; si bien son parte de, no todo se basa en ello. Permiten la adaptación a los contextos a los que se encuentra expuestos y le permiten entenderse a sí mismo ante los demás, se va definiendo en el proceso de socialización y a su vez sus habilidades sociales van mejorando junto a su descubrimiento.

En estas podemos ver el reflejo de las teorías, comenzando por la de Bandura con las conductas y como estas afectan al individuo conforme se va relacionando con los demás sujetos. Con la teoría ecológica es entender los cambios que se generan de un espacio al que estaba totalmente acostumbrado a uno desconocido (casa-escuela). Lo mismo pasa con la teoría de sistemas, en esta va de la mano con la teoría ecológica y como interactúa cada sistema para el desarrollo de los infantes en el preescolar (familia, sociedad, políticas, gobierno, etc.)

A pesar de ser tema complejo, las HS nos permiten tener un entendimiento de lo que sucede a nuestro alrededor y es lo que en plena pandemia nos permite entender la magnitud de las deficiencias que esto ha generado. Si bien los aprendizajes nos permiten tener una visión de cómo se ha manejado la situación educativa durante la pandemia y la “eficiencia” de esta, las habilidades sociales son nuestra prueba de que tan certero es el aprendizaje que se está manifestando y como este es compartido con los demás sujetos con los que convive.

No basta con guiar al niño en los conocimientos que establecen los programas de preescolar, es necesario que se genere un entendimiento con la situación de la pandemia y la manera en que los más pequeños la han vivido y manejado, que es lo que han sentido, que piensan.

Así, nuestro siguiente apartado busca darnos un entendimiento del manejo de los programas en este nivel y como se han modificado para buscar el desarrollo de estas habilidades sociales a distancia. A su vez, qué tanto es lo que se nos maneja en documentos y que es lo que realmente se ha podido poner en práctica.

## CAPÍTULO 2: MARCO CONTEXTUAL

Se sabe que las políticas nacionales tienen como base algunos documentos internacionales que son emitidos por organizaciones como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial (BM) o incluso por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Todos ellos buscan establecer ciertas bases permitiendo tener principios básicos para que cada gobierno pueda establecer sus políticas nacionales, buscando cumplir en cierta medida con aquello que a nivel internacional se propone. Respecto al tema educativo, los mandatos suelen estar escritos de manera general, de tal manera que cada país pueda definir los puntos secundarios de acuerdo con sus propias necesidades y a los medios con los cuales dispone para cumplirlos. Sin embargo, rara vez se toman en cuenta o se definen de manera clara los objetivos y estrategias que deberán seguir para un oportuno cumplimiento. Es por ello por lo que se analizará cómo lo internacional se refleja en lo nacional y qué tanto se siguen los mandatos del primero.

A partir del análisis de las teorías enfocadas en explicar cómo se da la adaptación del ser humano a sus contextos y como va desarrollándose en él, se busca que este segundo apartado defina cuáles son las bases de un buen desarrollo en la primera infancia, enfocándolo en la edad preescolar en México (3 a 5 años). Para esto, se analizarán las políticas internacionales y la manera en que establecen un buen desarrollo para los infantes; posteriormente, se establece el análisis de los programas de educación inicial y preescolar para ver qué tan certero es lo que se establece de manera internacional y que tanto de esto se cumple.

Con ambos contextos, internacional y nacional, se definirá de manera más certera lo que se espera y lo que se provee a través de las políticas y programas desarrollados en Primera Infancia.

## 2.1 Visión global de la niñez.

Durante generaciones se ha visto a la niñez como una etapa en la cual necesitan apoyo en todo momento ya que los consideran incapaces de entender lo que hacen hasta que sean adultos. Esta idea es completamente errónea, el niño comienza a aprender desde el momento en que nace e inclusive durante su gestación.

Reconocer al niño y a la niña como sujeto, desde que está en gestación, desarrollar oportuna y adecuadamente su potencial y garantizar las condiciones necesarias para su supervivencia son retos por asumir en la vida cotidiana de cada uno de los contextos sociales en los que viven niños y niñas. (Rojas, 2008, pág. 29)

No solo se trata de cuidarlos hasta que sean capaces de cuidarse a sí mismos, se deben proporcionar los elementos necesarios para el desarrollo de los infantes, permitiendo que vayan moldeando su entorno y, a su vez, entendiéndolo. De igual manera, hemos analizado como la sociedad es un punto fundamental e incluso de partida para establecer los medios que permitan dicho desarrollo.

La primera infancia es, por lo tanto, la etapa más importante para el desarrollo de los niños y no basta solo con resguardarlos hasta que esta etapa pase, se les debe proporcionar elementos que le permitan ir definiendo y definiéndose dentro de la sociedad y sus funciones; esta etapa pasa a formar parte de los cimientos de todo su ser. “La infancia no es una transición, una fase, un período, sino una instancia permanente.” (Graffigna, 2012, pág. 290)

La interacción de los niños permite que ellos construyan su propia infancia, si bien existe intervención de los adultos, los niños son los principales promotores de su imaginario y del descubrimiento de esta necesidad por entenderse dichas interacciones, lo cual va aprendiendo por medio del juego con los demás; no solo se trata de que jueguen para pasar el rato, con esto, los niños van adquiriendo aprendizajes que les permiten entender su propio cuerpo, sus capacidades, su manera de interactuar con los otros niños, entender el espacio y el tiempo.

“Los niños son constructores de la infancia y, por tanto, de la sociedad.” (Graffigna, 2012, pág. 290) Esta construcción es, a su vez, un reflejo de la temporalidad histórica, la infancia refleja en plenitud la importancia que se le da a esta etapa dependiendo del contexto histórico y social; estos elementos son fundamentales para entender y explicar la infancia misma. “las estructuras que componen la categoría infancia se modifican por efecto de los cambios sociales culturales y económicos, lo que conduce también a la necesaria consideración histórica como elemento de explicación de la infancia.” (Graffigna, 2012, pág. 296)

Todo aquello que afecte a los adultos terminara afectando a los niños, así como los niños crean su propia realidad, los adultos crean el espacio en el cual se genera dicha realidad infantil. Por lo tanto, la manera en que los adultos definan a la sociedad modificara a su vez la forma de idealizar la infancia y la manera en que esta se desarrolle. Así, toda relación que tenga el infante con su entorno determinará su desenvolvimiento tanto en su desarrollo cognitivo, físico y social, dejando a la primera infancia como la base en la que se generan con mayor fuerza estas herramientas de desarrollo permitiendo definir a su vez la personalidad de cada niño de entre 0 a 6 años.

Los adultos suelen limitar las interacciones sociales de los infantes a solo ciertos espacios de relación, ya sea la escuela, vecinos u otros familiares, lo cual afecta directamente al niño y a su aprendizaje exploratorio, no solo en el desarrollo de la socialización sino en todos los aspectos relacionados con su lenguaje principalmente. Sigue permaneciendo muy arraigada esta idea del adultocentrismo, en donde se piensa que solo el adulto sabe lo que es mejor para los niños, principalmente, sin realmente tomar en cuenta sus necesidades de desarrollo.

El adultocentrismo impide el entendimiento de las circunstancias históricas, no permite el trabajo de deconstrucción del lenguaje de niños, niñas y adolescentes, no entiende la relación de poder entre adultos e infancia y no reconoce a niños y niñas como actores que tienen una vida propia intensa en la que se producen como seres sociales en interlocución con los adultos. (Graffigna, 2012, pág. 291)

Se necesita contar con una visión realmente enfocada en el niño y no solo en los ideales de una sociedad en la que solo importan las opiniones de los mayores. Para entender a un niño es necesario recordar como éramos nosotros de pequeños, ver que cuestiones podemos rescatar de nuestra época, como nos sentíamos, que pensábamos, que visión teníamos del mundo; siempre tomando en cuenta que el tiempo sociohistórico que vivimos y el que ahora viven los más pequeños no es el mismo y, por lo tanto, pueden encontrarse grandes diferencias.

Otro factor importante, es la cultura, si bien se establece un espacio-tiempo para analizar la infancia, también la manera en que esta sea definida a partir de la cultura de cada lugar tendrá grandes variedades en comparación con otras regiones e incluso países.

Son varios elementos que considerar al momento de poder entender a la infancia y su manera de ser en cada lugar, no siempre se tendrán los mismos comportamientos o la misma importancia a nivel mundial. Es por ello por lo que, al momento en que se establecen documentos destinados a la infancia, existen generalidades en la manera de abordar los temas precisamente por esta gran variación de ideales que prevalece. A partir de esto, debemos tener en cuenta que visión se tiene presente en México, especialmente en tiempos de confinamiento derivados del Covid-19, para así entender de manera más precisa el papel que ocupan los niños en pleno 2021.

### **2.1.1 Bases del desarrollo de los niños a partir de las definiciones de la UNESCO y UNICEF.**

Dentro de los temas que se mantienen a nivel general en documento de la UNESCO y UNICEF, es el desarrollo cerebral de los niños durante la Primera Infancia, para ello, necesitamos conocer que edades abarca la PI. Existen grandes variedades al momento de poder delimitar la edad que esta etapa abarca, algunos documentos



de las organizaciones antes mencionadas lo manejan hasta una edad de los 6 años e inclusive se han encontrado con algunos que lo especifican hasta los 8 años.

En nuestro caso, a pesar de enfocarnos en el nivel preescolar que abarca de los 3 a los 5 años, nos gustaría definir esta primera etapa hasta los 6 años debido a que la mayor parte de los documentos se centran en esta edad, además de que esto nos permite tener un mejor entendimiento de las funciones que se establecen para poder llevar a cabo un análisis pertinente enfocándolo en la terminación de la Primera Infancia, tomando en cuenta que los niños egresan del preescolar a los 6 años.

Como hemos analizados en el capítulo 2 y parte de este tercer apartado, los primeros años de vida de un infante son fundamentales para todo su desarrollo además de los elementos que sean más inmediatos a él. Retomando las neurociencias, estas muestran que “el desarrollo del niño (incluido el desarrollo del cerebro) está principalmente determinado por su entorno en los primeros años de vida.” (UNESCO, 2017, pág. 6)

Esto enfoca nuestra mirada a todo aquello que suceda alrededor de los más pequeños ya que, como vimos con Bandura, se pueden comenzar a adquirir conductas que más adelante le permitirán ir definiendo su propia identidad, inclusive se toma en cuenta la forma de crianza y quien esté a cargo de ella ya que son elementos que definen también la manera de socializar.

Los aspectos de las Habilidades Sociales cobran sentido en esta parte ya que a partir de esta etapa los infantes comienzan a recuperar elementos que les permiten interactuar con las personas que están a su cuidado, con quienes conviven, e inclusive, con aquellas con las que llegan a coincidir en algún momento.

Los antecedentes biológicos, o lo que comúnmente se le conoce como herencia, y la sociedad como medio de moldeamiento del individuo, en conjunto ambos

elementos permiten la adaptación. “La ciencia destaca que, mientras que los genes determinan el patrón del desarrollo cerebral, el entorno lo esculpe.” (UNESCO, 2017, pág. 11) Si no se cuentan con estímulos que permitan el desarrollo de manera sana y progresiva, el niño se quedara estancado con elementos insuficientes que no le permitirán relacionarse con los demás niños o podrá hacerlo, pero de manera muy escasa o deficiente.

Estos estímulos no solo permiten que se lleve a cabo la socialización, permiten el desarrollo del cerebro al hacer conexiones neuronales que establecen el aprendizaje en cada una de las habilidades cognitivas y sociales que requiere el niño, además de permitir el entendimiento de sus diferentes emociones al momento de intercambiar conocimientos con los demás niños. (UNESCO, 2017)

A partir de esto, lo que se establece es que el aprendizaje de los niños no depende solo del contexto ya que deben existir estímulos que permitan establecer conexiones neuronales entre los conocimientos que el niño ya posee y aquellos que se busca que adquieran.

El desarrollo de las funciones cerebrales, la construcción del concepto de sí mismo y de los demás, las posibilidades de comunicarse e interactuar, de combinar armónicamente dimensiones como el espacio, el tiempo y el movimiento, las habilidades para cuidar de sí mismo y de desplegar lazos de afecto, de construir y respetar normas y finalmente de comprender y mejorar las realidades y los contextos, se determinan durante la primera infancia. (Rojas, 2008, pág. 28)

La educación, por lo tanto, es vista como el medio que permite mejorar los espacios de los individuos, ya que por medio del conocimiento se puede dar solución a los diferentes conflictos que se presenten dentro de la sociedad, ya sean desde desastres naturales hasta enfermedades causadas por el mismo hombre.

Existe una gran importancia respecto al tema educativo y a sus efectos positivos de manera global, sin embargo, los documentos suelen demasiado duros sin tomar en

cuenta los contextos tan diferentes que existen alrededor del mundo. Se habla de la importancia de que los niños accedan al sistema educativo, pero son contados las poblaciones que tengan todos los elementos necesarios para poder acceder.

A pesar de que se tenga una idea bien planteada respecto a la importancia de la Primera Infancia, faltan elementos que permitan que esta se respete y sea llevada a cabo con el apoyo necesario.

Son pocos los gobiernos que han entendido la importancia de invertir en esta primera etapa, si bien es vista como una inversión a largo plazo esta permitirá establecer un bienestar a la población que se verá reflejado en adultos más saludables. “(...) la atención y educación de la primera infancia (AEPI) sienta las bases del desarrollo, el bienestar y la salud a largo plazo de los niños.” (UNESCO, 2016, pág. 38)

## **2.2 Preescolar en México: niños de 3 a 5 años.**

En México, el preescolar es considerado el primer nivel del sistema educativo obligatorio que abarca 3 años. Si bien existen algunas estancias infantiles que se encargan de cubrir los primeros 3 años de vida de los infantes, son pocas las familias que pueden acceder a este tipo de centros, además de que aún prevalece la idea de mantener al niño el mayor tiempo posible en el seno familiar lo cual también ha provocado que el preescolar solo sea visto como un requisito que cumplir para acceder al siguiente nivel (primaria) y por lo tanto, los niños solo asisten durante el último año para obtener el documento de acreditación.

Aún prevalece, en algunas familias, la idea de que el preescolar solo es un espacio para que los niños vayan a jugar y que realmente no hacen “algo productivo”, consideran el juego como algo ocioso y que solo debe estar permitido una vez que los niños cumplan con deberes establecidos. Respecto a esta parte sigue faltando concientización de los beneficios no solo físicos, sino también sociales y cognitivos

que los niños adquieren durante el preescolar, e inclusive del manejo de sus habilidades sociales.

Un niño en edad preescolar está al borde entre el juego y la realidad: El aprendizaje se basa en el juego y el interés de investigar. Las tareas de aprendizaje deben planificarse con estos principios en mente, entonces el aprendizaje significará desarrollo para un niño. (Härkönen, 2002, pág. 5)

El juego es un medio que permite el aprendizaje de los infantes, en el que los niños están en constante atención para saber que seguirá después o que es lo que pasará si modifican alguna parte del juego. El docente que se encuentre frente a estos grupos se convierte en un mediador que da herramientas que permitan mejorar dicho aprendizaje, ya sea partiendo de actividades cotidianas o de temas de interés que se encuentren en ese momento; los docentes son constantes aprendices de los niños y, por lo tanto, de la infancia misma.

Como mencionamos anteriormente, “durante los primeros seis años de vida, el cerebro humano presenta las más grandes y profundas transformaciones, y con ellas el desarrollo de la inteligencia, la personalidad, la creatividad y el comportamiento social.” (SEP, 2018, pág. 15). El preescolar se convierte en el espacio más inmediato en el que los niños puedan adquirir mayores conocimientos y por lo tanto desarrollar su ser.

En compañía de los estímulos que reciba del ambiente, tanto social como familiar, los niños van incrementando sus aprendizajes y entendiendo su función en la sociedad además de entender cómo se maneja esta. Se trata de un trabajo en conjunto que no puede dejarse de lado ni olvidarse por ninguno de los tres principales actores, si bien se podría agregar un cuarto actor que serían los docentes que cumplan una función de mediadores, sin embargo, en nuestro país es todo lo contrario ya que son los docentes los que terminan cargando con todo el peso de la educación de los alumnos en cualquier nivel educativo.

Algo que hemos recalcado es esta necesidad de tomar en cuenta las participaciones de los niños, debe existir una relación entre adultos e infantes considerando todos los espacios de desarrollo. Tener presente esta idea de que los niños son capaces de pensar y actuar dependiendo del espacio en el que se encuentren, que estas relaciones entre los diferentes ambientes permiten mejorar su socialización y su propia definición.

Es por lo que se requieren espacios que permitan llevar a cabo el desarrollo de estos elementos sociales, cognitivos, físicos e inclusive mentales, necesarios para la primera infancia y para los mismos adultos, no hay que olvidar que el ser humano siempre está en un constante desarrollo y que solo dependiendo de la edad los aprendizajes serán más profundos, duraderos y de fácil captación.

Todos los adultos tienen la responsabilidad de reconocer, proteger, promover y respetar el interés superior del niño, el cual considera que los niños, independientemente de su raza, género, pertenencia a un grupo social o etnia, condición socioeconómica o discapacidad física y mental, no son propiedad de sus padres, ni son seres indefensos que se benefician de la caridad, sino seres humanos, destinatarios de derechos, protegidos ante cualquier consideración cultural que pueda afectarlos, como el maltrato, el abuso sexual, la violencia y la explotación laboral. Respetar sus derechos es aceptar que todos los niños desde que nacen son participantes de una sociedad donde los adultos son garantes de sus derechos y deben promover que los niños tomen conciencia de su propia existencia y, asimismo, con su ayuda, construir y respetar su identidad personal. (SEP, 2018, pág. 40)

La importancia que se le dé al desarrollo infantil permitirá a su vez mejorar las condiciones escolares de los más pequeños, para ser específicos, del nivel preescolar. Al entender los elementos que requieren los niños para poder potencializar su crecimiento, los primeros años dentro del sistema educativo serán más provechosos, ya no quedará solo el trabajo a las instituciones educativas y a los docentes que se encuentren frente a los grupos, permitiendo entender e interiorizar que todos contribuyen en el enriquecimiento del niño.

Así como los elementos que influyen en el niño desde el momento de su nacimiento determinan parte de su vida adulta, con el tema educativo sucede de la misma manera, al ser un espacio destinado para el conocimiento los niños comprenden de manera mucho más abierta lo que sucede a su alrededor y ven diferentes facetas que les permitirán tomar decisiones para mejorar sus espacios no solo educativos sino también sociales.

La educación les permite tener una visión más crítica ya que cuentan con conocimientos en diferentes materias y experiencias que permitirán analizar e interpretar la información o situaciones que se presenten, es decir, formar su propio criterio para poder dar solución. De esta manera, en el documento “Aprendizajes clave” publicado por la SEP en 2017, se establece un espacio para la educación socioemocional permitiendo esta visión que se ha venido mencionando y que es necesaria desde los primeros años de vida, en donde los pequeños se conozcan a sí mismo y a su entorno, lo que genera que puedan convivir de manera sana y respetuosa.

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. (SEP, 2017, pág. 518)

A partir de esto, se busca que los niños, desde el momento en que ingresan al preescolar, tengan un espacio que les permita explorar su propio ser en compañía de sus compañeros, que aprenda a interiorizar cada uno de los elementos que forman parte de él y que lo hacen ser diferente de los demás. Aunado a esto, las diferencias permiten entender que, así como él tiene sus propias características, existen variedad de personalidades y aspectos que hacen de cada una de las personas diferentes permitiendo la diversidad en la población.

Otro de los elementos que resaltan dentro del documento es que estos aprendizajes permiten convivir con sus compañeros, así como resolver problemas dentro de su entorno en donde ponen en práctica sus conocimientos y su forma de intervenir en la solución de dichos conflictos, además de que les permite identificar sus propias emociones al momento de enfrentarse en algún tipo de situación diferente a lo que está acostumbrado.

Las emociones se pueden clasificar en emociones básicas de respuesta instintiva como la ira, la alegría, la tristeza, el miedo, el asco o la sorpresa, y en emociones secundarias o sentimientos que conllevan un componente cognitivo y cultural que complejiza su expresión y entendimiento como por ejemplo la gratitud, el respeto, el perdón, la benevolencia, la contemplación estética o bien la envidia, los celos, el odio, la frustración, la venganza, entre otros. (SEP, 2017, pág. 521)

A pesar de tomar en cuenta las emociones desde dos ramas, básicas y secundarias, la mayor parte de las veces ha quedado de lado al momento de llevarlas a la realidad en nivel preescolar, enfocándose solo en las secundarias ya que son aquellas que se buscan que estén presentes en el ámbito educativo, por lo tanto, se terminan dejando las emociones básicas que deberían ser aquellas en las que se enfoquen en este nivel educativo.

(...) las emociones, especialmente las secundarias (o los sentimientos), también son aprendidas y moduladas por el entorno sociocultural y guardan una relación de pertinencia con el contexto en el que se expresan. (SEP, 2017, pág. 521) De esta manera, al ser las más inmediatas y moldeables por el entorno, permite que sean las más adecuadas y próximas a la escuela. Lo cual presenta mayor interés para los docentes al buscar maneras más precisas para poder moldearlas a las normas impuestas por el sistema educativo y a lo que se espera de los estudiantes.

El preescolar es la base del conocimiento, así como la sociedad es la base del desarrollo. En ambos casos los dos contribuyen a formar una parte del niño que le permitirá desenvolverse en el espacio y con los diferentes individuos que le puedan rodear, no se puede dar uno sin el otro; es como hablar de que no existiría la ciencia

sin la filosofía, ambas se complementan para dar solución a problemas que no pueden resolverse de una manera y por lo tanto se recurre a la otra.

Las niñas y los niños ingresan a preescolar con aprendizajes sociales influidos por las características particulares de su familia y del lugar que ocupan en ella. (SEP, 2017, pág. 523) Así es que no se pueden deslindar las emociones que se manejan fuera de la escuela ya que son las que más recurrencia tienen en la vida de los más pequeños, por ello la importancia de establecer enlaces que permitan relacionar los aprendizajes externos e internos que van siempre acompañados de variedad de emociones. Es aquí donde el papel del docente y el apoyo de los padres se convierte en un factor de suma importancia para poder apoyar a las niñas y niños en el descubrimiento de lo que sienten y viven.

No dejemos de lado la sociedad, quien se convierte en parte mediadora de ambas partes (escuela-familia), y en donde se reflejará lo aprendido en ambas partes, teniendo en cuenta que la mayor parte de las veces lo aprendido es solo un reflejo de la misma sociedad y que va sufriendo las modificaciones de acuerdo con lo que las otras dos partes estipulan.

La atención integral de la primera infancia, en última instancia el mejoramiento de su calidad de vida no es posible si aquellos contextos sociales en los que transcurre su vida cotidiana no se constituyen en ambientes enriquecidos y seguros. Concebir acciones concretas y colectivas en ámbitos particulares como el hogar, la cuadra, el barrio, las instituciones, para que los niños y las niñas desde la gestación hasta los 5 años (y de ahí en adelante por supuesto) sean reconocidos, tenidos en cuenta y su cuidado y desarrollo sean motivo de preocupación permanente de los actores sociales presentes es un imperativo. (Rojas, 2008, pág. 29)

### **2.2.1 Aprende en casa: estrategia para la continuidad de la enseñanza en nivel preescolar.**

A raíz de la pandemia generada por el Covid-19, diferentes ciudades decidieron establecer el confinamiento como medida de aislamiento a la población para evitar



más contagios, esperando a su vez que esta etapa durara poco tiempo. Sin embargo, las circunstancias han sido totalmente diferentes a más de un año de que se dio el primer caso positivo en Wuhan China, de ahí solo se fueron presentando casos en los diferentes países alrededor del mundo.

En el caso de México, se dio el primer caso el 27 de febrero del 2020 en la Ciudad de México lo que puso en alerta a las diferentes autoridades tanto de salud como políticas que solo permanecieron en eso, solo en alertas. Posteriormente el día 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaraba pandemia global a causa del Coronavirus.

A pesar de ello, fue hasta el 18 de marzo en que se dieron las primeras muertes en México a causa del virus lo que dio pie a la suspensión de clases presenciales desde el día 20 de marzo del 2020.

Tres días después, el 23 de marzo, se comenzaron a establecer protocolos que permitieran la distancia social a partir de un personaje creado por las autoridades federales (Susana Distancia), para acompañar a la población durante la pandemia.

Estos fueron los inicios de como poco a poco se fueron implementando las limitaciones de convivencia a tal grado de que el 30 de marzo de 2020 se comenzó con el cierre de establecimientos (Redacción el Economista, 2021). Las cosas solo se fueron adaptando al confinamiento y a las medidas sanitarias establecidas por parte de la OMS; sana distancia (1.5 de distancia), uso obligatorio de cubrebocas, uso de gel antibacterial, lavado de manos con agua y jabón.

(...) en México se instruyó a los docentes de todos los niveles escolares para que se dispusieran a impartir clases a distancia a sus alumnos. Dicha instrucción se estableció en el acuerdo 02/03/20, presentado por el secretario de la SEP, Esteban Moctezuma Barragán, publicado el 16 de marzo de 2020, en el que se dio a conocer la suspensión de clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como

aquéllas de los tipos medio superior y superior dependientes de la SEP. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 148)

Es así como, en México, se implementó el programa “Aprende en casa”. La decisión de poner en marcha el programa estuvo a cargo de la Administración Educativa Federal (AEF), con esto se buscaba ofrecer un apoyo a la labor docente debido a que no todos contaban con preparación para esta situación de la educación a distancia, por lo que esto permitiría continuar con los programas de cada nivel. “Por indicaciones de la autoridad educativa en turno, la plataforma virtual se estableció como apoyo para los alumnos, docentes y padres de familia, pues estos últimos deberán enseñar a sus hijos e hijas en casa.” (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 150)

Los padres pasaron a tomar mayormente la responsabilidad de la enseñanza de los niños y jóvenes, aunque la SEP (2020) recalcó que esto no era motivo de deslinde de responsabilidades por parte de los docentes quienes nunca dejaron sus labores para prestar el servicio, solo se modificó la manera en que se prestarían los servicios y la responsabilidad que más que nunca se convirtió en un trabajo colaborativo entre padres y maestros para que las diferentes herramienta utilizadas realmente funcionarán para el aprendizaje de los alumnos.

En su Boletín N° 75 del 20 de marzo, la SEP emitió la disposición oficial de que la televisión y la radio públicas emitieran contenidos educativos durante el periodo de aislamiento social (SEP, 2020, s/p). En dicho boletín se especifica que el canal 11 del Instituto Politécnico Nacional (IPN) transmitiría contenidos de educación preescolar y primaria,(...) el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) transmitiría para los niveles de preescolar, primaria y secundaria mediante el Canal Satelital Internacional, mientras que para el sistema radiofónico se adhieren el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR) y la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, A. C. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 154)

En principio, cuando se estableció la suspensión de las clases presenciales, se pensó que sería un periodo corto por lo que el programa “Aprende en casa” que se

transmitiría por medio de los canales de televisión abierta dependiendo del grado escolar, para que “todos pudieran tener acceso”, estaba pensado del 23 de marzo al 17 de abril.

Se consideró que la situación de la pandemia podría tener solución en dos semanas y que para este entonces las clases podrían volver a ser presenciales, sin embargo, no sucedió de esa manera; la situación solo empeoró y los docentes se vieron obligados a buscar alternativas para poder continuar con las clases a distancias, para concluir con el ciclo escolar 2019-2020 y continuar con el ciclo escolar 2020-2021.

Al tener en consideración solo dos semanas del programa, los contenidos se enfocaron en “cuatro áreas de conocimiento: Pensamiento lógico-matemático, Lenguaje y Comunicación, Convivencia Sana, Civismo y Cuidado de Salud, complementadas con actividades mínimas de lectura, televisión, videos, reforzamiento del conocimiento y actividades lúdicas (AEF, 2020, p. 1). (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 151), las cuales se tomaron de manera directa de los libros de texto gratuitos emitidos por la SEP, buscando que se cumpliera lo establecido en ellos.

Esta situación se ha mantenido hasta el día de hoy y, a punto de concluir con el ciclo escolar 2020-2021, los docentes tuvieron que tomar tanto el programa como los contenidos que ellos establecen en sus planeaciones, lo que ha generado complicaciones a lo largo de este ciclo escolar en los niños principalmente, al tener que tomar las clases por medio del televisor y elaborar las actividades planteadas además de cumplir con las que pide el profesor.

Al ser grabaciones que posteriormente son transmitidas en los horarios establecidos dependiendo del grado escolar y el canal definido, estas son poco interactivas con los estudiantes ya que solo presentan los temas y no proporcionan elementos que permitan atrapar e interesar al estudiante. De igual manera, estas solo manejan los

temas de manera general con una actividad en la que ponen a prueba si lo presentado a quedado claro, pero no existe una evaluación que permita verificar si realmente se ha hecho de manera correcta y de corregir errores. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020)

(...) la plataforma es de uso sugerido, no obligatorio, considerado sólo un medio de apoyo para docentes, alumnos y padres de familia, quedando, por tanto, a discreción, en primer lugar, de los docentes, y en segundo de los padres de familia. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 151)

Algunos docentes han buscado utilizar esta herramienta como apoyo para los estudiantes, pero por lo general, la mayoría termino concentrándose en las clases adaptadas a cada grupo de manera que se busca establecer las clases virtuales en las que se manejará un plan de estudio adaptado a los contenidos y a la institución, además de que se buscará establecer una interacción más directa.

El programa también estableció una plataforma en YouTube y una página en línea que permite acceder a los diferentes programas transmitidos hasta la fecha más reciente, de tal manera que, si el alumno no pudo ver alguna de ellas por algún motivo, tenga la oportunidad de poder ingresar y ver la clase.

La idea del programa no es que este mal planteada, sino que tuvo problemas en el diseño y la implementación. Al crear este modelo se tuvo en mente que cualquier estudiante, desde el nivel preescolar hasta el nivel medio superior, contarán con una televisión para poder ver los programas y que inclusive contarán con dispositivos en los que se pudiera acceder por medio de internet en caso de ser necesario. Esta pandemia hizo evidente diferentes deficiencias no solo respecto al nivel educativo, pero resulto uno de los más dañados.

Muchas de las familias mexicanas no cuentan con aparatos que tengan acceso a internet o en caso de tenerlos, el poder contratar un servicio de internet en casa lo hizo complicado a las diferentes situaciones de desempleo que se generaron al comienzo de la pandemia. Aunado a eso, el poder contar con una televisión pudiera

parecer una situación muy lejana en cuanto a que, por lo menos, todos cuentan con uno en casa, lo cual no es así.

Tomando un imaginario en el cual la familia cuenta con un dispositivo de cada tipo, ya sea un celular y/o una computadora con acceso a internet y un televisor, las familias no suelen tener un solo hijo ya que hay un promedio de tres a 6 integrantes por familia, por lo que podríamos decir que hay por los menos tres hijos si contamos a ambos padres; si contamos a ambos padres, lo que también nos dice que puede existir variedad en los niveles educativos que cursan lo cual complica aún más la situación.

No debemos dejar de lado el confinamiento, en el ejemplo anterior mencionábamos una familia “habitual” pero durante esta pandemia muchas familias se reunieron para estar juntas o en algunos casos ya lo hacían. Esta situación se convierte en una complicación debido a que ya no solo conviven los padres y los hijos, muchas veces son abuelos, tíos y hasta primos. Al tomar clases en línea o en ver las transmisiones por televisión, los ruidos no quedan exentos ya que por más que se sepa que los niños y adolescentes deben tomar clases no siempre se puede guardar total silencio debido a las diferentes actividades que se deben realizar en el hogar.

Todo este tipo de situaciones no se tomaron en cuenta o ni siquiera paso por la mente al momento de implementar el programa “Aprende en casa”. Son diferentes situaciones que nos podemos encontrar o que inclusive hemos vivido que nos hacen ver y pensar que nuestras autoridades no tienen ni la menor idea de lo que realmente sucede con el sistema educativo y aún más con los docentes, alumnos y padres de familias involucrados en el.

(...) la SEP se apoyó en la cobertura de los medios de comunicación, así como en la accesibilidad que brinda el uso de las TIC, pero tal como se mencionó previamente, al no contar con un sistema a distancia establecido para la educación básica inicial, ni con un proyecto previo para la implementación de un sistema educativo similar, y principalmente, por la premura con que se tomaron las medidas antes listadas, su impacto no ha sido el

esperado, sobre todo porque no se tuvo en consideración los factores humanos, sociales, económicos y culturales primordiales para medir el impacto real de estas medidas. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 156)

La SEP ha mencionado que este programa realmente ha ayudado a todos, en especial a las familias mexicanas ya que les permite continuar con la educación de sus hijos, situación que sin duda no ha analizado los verdaderos impactos que toda la pandemia y las clases a distancia a ocasionado. Se consideró en un principio, que sería un apoyo que realmente era necesario para poder continuar con la educación y que en principio pudo considerarse como una solución oportuna por la manera en que se dio la pandemia y por consiguiente el confinamiento.

Ha pasado más de un año y el programa se volvió incluso tedioso y demasiado repetitivo al realizar el mismo tipo de rutinas, en las que rara vez se tomó una ruta diferente para que los niños y adolescentes fueran alentados a tomar las clases de esta manera.

Como hemos analizado en apartados anteriores, se sigue resaltando la importancia de los primeros años de vida de cada niño como parte fundamental y que en el caso de la educación es un gran influyente para su vida, es en el preescolar que se comienzan a tomar las bases para poder ingresar al siguiente nivel educativo (primaria) y que marcará su desarrollo cognitivo, emocional y social para su vida. (SEP, 2017, pág. 56) Lo que nos lleva a pensar en el impacto que tenido el confinamiento y la situación de las clases en línea para los más pequeños.

### **2.3 La niñez y la pandemia ¿Cómo se ve la pandemia a un año de ella?**

La Pandemia del Covid-19, ha generado un nuevo sistema en el cual la población ha tenido que adaptarse. Partimos de que la enfermedad se generó dentro de un sistema compuesto (en una ciudad) a partir del cual se extendió a otros sistemas mucho más grandes (países); posterior a esto los sistemas sociales a los cuales se

estaba acostumbrados tuvieron que ser modificados, pasaron de ser abiertos a ser cerrados (aislamiento), aunque no en todos los casos.

Algunos de estos sistemas lo que hicieron fue cambiar de un momento a otro, adaptarse a la situación, lo cual vimos con el caso del sector salud que no podía cerrarse y entonces se dio la viabilidad permitiéndoles seguir ofreciendo sus servicios.

Otro de los sistemas que tuvo modificaciones fue el educativo. En este caso, al principio de la pandemia se dio que el sistema se cerrara en el sentido de que se dejaron de lado, por un tiempo, las actividades escolares. Posterior a esto, se dio un cambio dando como resultado las clases en línea para todos los niveles educativos, en donde el sistema artificial ha jugado una función central para que esto pueda darse, sin tomar en cuenta las diferentes complicaciones que esto ha generado.

La complejidad de un solo sistema tuvo repercusiones no solo en sus sistemas más próximos, sino en todos aquellos que no se pensaría que pudiera llegar a afectar. Esta es la verdadera magnitud de los sistemas.

Como consecuencia de esta pandemia y a las diferentes dificultades que se presentaron para poder dar continuidad a las clases a distancia, existieron demasiadas ausencias de alumnos e inclusive bajas que no han podido ser contabilizadas en su totalidad. Es un fenómeno que se puede observar en la participación de los alumnos al entrar a las diferentes plataformas que han tenido que aprender a manejar, tanto los docentes como los padres de familia y alumnos, para tomar sus clases y en las que las ausencias se hacen cada vez más visibles.

Sin embargo, la manera en que desarrollamos nuestras habilidades sociales se ve aún más afectada. Si antes nos costaba trabajo identificar nuestra forma de convivir con los demás, actualmente se ha convertido en un punto crucial.

Los niños que se encuentran en la primera infancia han quedado limitados solo a la convivencia diaria de sus padres, hermanos, en caso de tenerlos, y en algunos los abuelos. El pensar en jugar con alguien de su edad queda hasta cierto punto en un imaginario, sin darnos cuenta de que se encuentra en un punto en donde las relaciones son fundamentales para el desarrollo de las HS y este tiempo está pasando sin saber que tan grandes serán las repercusiones y si estas podrán ser solucionadas.

En mayo de 2021, se ha hablado de un regreso a clases presenciales para inicios del mes de junio, lo cual ha ocasionado grandes temas de discusión por parte de padres, maestros, instituciones, etc. Se busca que sea un regreso que permita mejorar los rezagos que se han generado a partir de la pandemia y el confinamiento que se dio en marzo del 2020, sin embargo, pocos e incluso me atrevería a decir que nadie, se ha tomado el tiempo de tomar en cuenta las opiniones de los más pequeños. Se puede pensar que ellos no conocen la situación y que sus opiniones serán poco certeras, sin embargo, hay más niños consientes de la situación que los propios adultos.

Es tanta la preocupación por ver las consecuencias de una posible ola de contagios que han dejado el tema del regreso a las aulas como algo totalmente descabellado, no se están estableciendo estrategias o métodos que serán utilizados una vez que los niños puedan regresar de forma presencial, es esto lo que realmente debería ser uno de los puntos importantes a tratar, saber si realmente se está preparados para recibir a los niños y manejar sus emociones ante lo que pueda surgir durante el proceso.

El conocer primeramente cuantos estudiantes aún permanecen inscritos y cuantos han desertado durante este año debería ser otro de los puntos principales, si bien puede haber niños que aun estén inscritos, pero nunca entraron a las clases en línea o mandaron evidencias de sus trabajos; es fundamental conocer como



rescatar a esos niños y como mantener a los que han permanecido durante todo este proceso.

Que podemos esperar del 2020 y lo que va del 2021, si desde antes las cifras de los niños que no asistían a la escuela eran alarmantes, a partir de la pandemia es prácticamente imposible que no hayan aumentado y que, probablemente, rebasen un 20%.

De igual manera, esto permitiría conocer que sucedió y que es lo que ha sido de aquellos niños que se alejaron de la escuela. Las ausencias pudrían representar esta falta de ingresos a las familias y que ha provocado que muchos de estos niños que no asisten a clases ingresen al área laboral buscando sustentar gastos básicos para poder sobrevivir durante esta pandemia, entonces la situación de desigualdad representaría un gran incremento a partir de esta situación y, por lo tanto, la vulnerabilidad en los más pequeños se haría más evidente.

Muchos de los docentes tuvieron complicaciones para poder adaptarse a las nuevas necesidades de comunicación, la gran mayoría, especialmente a los profesores de educación básica, no poseen una formación que les permita llevar a cabo esta educación a distancia, inclusive a aquellos que dan clases en niveles superiores les resulto difícil.

Si la situación se ha vuelto complicada inclusive para los docentes, lo ha sido aún más para los padres de familia y alumnos que se han tenido que adaptar a las diferentes plataformas que han permitido establecer, de cierta manera, comunicación y continuar con la enseñanza.

Se ha mencionado muchas veces que los niños de ahora ya vienen con un “chip integrado”, haciendo referencia a que entienden con mayor facilidad el uso de la tecnología, sin embargo, esto es solo que sepan manejar casi de manera inmediata los dispositivos, en su gran mayoría el teléfono celular, ya que difícilmente un niño

de corta edad sabrá manejar los diferentes programas o herramientas que posee los celulares. “Los nativos digitales no son necesariamente usuarios conscientes y dispuestos a utilizar las tecnologías para su educación (...) no debemos confundir las habilidades digitales con la simple práctica en el manejo de redes sociales.” (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 160)

La falta de una educación que permita tener conocimientos en cuanto a la conectividad y la manera de poder utilizar lo aprendido en casos como lo es la Pandemia causada por el covid-19, nos muestra esta falta de atención por parte de las autoridades educativas e inclusive de los mismos gobiernos al no implementar políticas que permitan la adquisición de este tipo de conocimientos, que son necesarios no solo para este tipo de emergencias sino prácticamente para la vida.

Cada vez se hace más frecuente la utilización de la tecnología como medio único de almacenamiento de datos, información, para compartir documentos, comunicación, etc., que es prácticamente imposible alejarse de ella y más aún permanecer y sobrevivir a la sociedad sin este tipo de herramientas; lo que se ha visto reflejado aún más en esta contingencia.

En México, la crisis educativa se percibe desde mucho antes de la pandemia: exclusión educativa, rezago, abandono y bajos niveles de aprovechamiento son, cuando menos, el diario acontecer dentro de las aulas de las instituciones públicas del país, mientras que, por otro lado, se encuentran la apatía docente, la fatiga laboral, el descontento general y la sobrecarga de funciones administrativas. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, pág. 164)

Esta pandemia nos ha mostrado aquellos datos que se han mantenido durante años y que no han sido atendidos, especialmente en cuanto a las deficiencias de las propias autoridades que no han buscado mejorar las condiciones para que la educación que se recibe en todos los niveles sea la adecuada para los alumnos y la sociedad en la que vivimos, entender que los contenidos y las formas de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje no puede ni debe ser el mismo que se llevaba a cabo en décadas pasadas.

La tecnología no solo es un tema del mejoramiento de las condiciones de vida, sea convertido prácticamente en el medio de esta y, por lo tanto, el cambio en las necesidades del ser humano.

A pesar de que ha pasado más de un año del inicio de la pandemia, las situaciones de dificultad para poder conectarse e incluso de poder programar las clases por medio de las plataformas no han dejado de ser temas de conflicto, lo que no solo ha ocasionado problemas para tomar y dar las clases, sino que se ha convertido en una situación que ha estresado a todos los involucrados, docentes, alumnos y padres. Los docentes quisieron seguir con las clases de manera normal como si no pasara nada, sin embargo, no todos han entendido que no siempre es posible conectarse a las clases.

En el caso de los niños de preescolar, dependen de un adulto que pueda supervisar el uso de los aparatos tecnológicos al momento de tomar las clases ya que son los encargados de ingresar a las plataformas para que los niños puedan tomar sus clases. Si bien algunos niños han aprendido a ingresar, encender el micrófono y cámara, e inclusive a colgar, se necesita que alguien esté pendiente por cualquier tipo de situación que se pueda presentar; esto principalmente a que se dieron casos en los que gente ajena a los grupos accedía a las clases virtuales. Por medio de la red se vuelve complicado controlar todos los aspectos de las clases debido a las diferentes circunstancias que se puedan suscitar.

Todo ha acumulado situaciones de estrés, en ocasiones no se puede acceder a las plataformas, pero se cuenta con las planeaciones enviadas previamente por los docentes para que los niños puedan realizar las actividades. Si los padres o el tutor encargado del niño deben o deben trabajar, se les dificulta poder acompañar a su hijo para tomar las clases provocando que el niño se atrase y más aún si no se realizan las actividades.

Puede darse el caso de que los mismos hermanos puedan acompañarse al tomar las clases, pero esto a su vez provocara estrés, principalmente, al tener que estar pendiente de los demás y de poder cumplir con sus propias responsabilidades. Sumado a esto, las actividades que se les han encargado parecieran no tener fin en algunos casos, algunos suelen decir que “se les deja más tarea ahora que las clases son a distancia que cuando realmente iban a la escuela”.

No es que los docentes queden exentos de estas situaciones de estrés, algunos pudieran parecer más tranquilados y relajados que otros, pero no vemos todo lo que deben realizar. En muchas ocasiones se les pide cantidad excesiva de papeleo en donde puedan establecer lo que se realiza en cada clase, además el poder preparar las clases conlleva también trabajo, revisar las actividades que encargan, inclusive el poder atender a sus propias familias, cosa que muchos otros padres olvidan.

Todas estas situaciones se han acumulado a lo largo de un año que ha durado la pandemia y que está provocando diferente tipo de problemas no solo en los niños sino en todos aquellos que lo rodean, situaciones compartidas que a su vez son padecidas de manera individual. “Los niños no son la cara frontal de la crisis, pero pudieran ser víctimas encubiertas debido a los efectos indirectos de la pandemia sobre costumbres de higiene y educación, impacto socioeconómico familiar.” (A., 2020, pág. 133)

Otro de los grandes problemas a los que no solo los niños se han enfrentado, sino la mayor parte de la población es el sedentarismo. Al tener que pasar tiempo frente a las pantallas de los diferentes dispositivos que utilizan para tomar sus clases, los estudiantes deben mantenerse en una posición constante que implica poca movilidad. Algunos docentes han buscado establecer rutinas en las que se permita un poco de movilidad, pero esta situación no ha permitido establecer una ayuda que realmente pueda cubrir esta necesidad de movilidad.

(...) los niños son seres inquietos que necesitan actividad física y cómo las guías internacionales recomiendan que los niños en edad preescolar (3-4 años) acumulen al

menos 180 minutos diarios de actividad física y no estén sentados frente a una pantalla más de una hora por día, y tengan de 10 a 13 horas de sueño reparador (A., 2020, pág. 136)

No solo se han modificado las diferentes rutinas para realizar las actividades, el sueño es un punto que solo se toma de manera general que se debe dormir bien para estar activos durante el día, pero ¿qué pasa si, en el caso de los niños, no cumplen con las horas establecidas de sueño? Muchas veces se cree que la culpa se tiene por no dormir temprano, pero es que tampoco se está considerando la exposición a la luz de los dispositivos y, además, el tiempo en el que los niños deben elaborar sus tareas.

La mayor parte de los padres prefieren que sus hijos terminen con sus deberes antes de que salgan a jugar, ahora durante la pandemia es más complicado que los niños puedan salir a jugar y distraerse, lo cual suelen hacer en los dispositivos móviles, lo que termina empeorando las condiciones no solo de sueño sino de todo su desarrollo; debemos recordar que el sueño no solo ayuda a que el cuerpo recupere energía sino que durante este proceso el cuerpo pasa por el desarrollo físico, lo que nos ayudaría entender porque cada vez los niños recen menos en comparación con generaciones anteriores.

La alimentación viene acompañada de esta situación del sueño, cuando las clases eran presenciales las docentes, en su mayoría mujeres en el caso del preescolar, podían percatarse si un niño se alimentaba de manera correcta y si dormía el tiempo suficiente de tal manera que le permitiera estar activo durante las clases. Ahora a distancia, difícilmente las profesoras se podrán percatar de estos elementos, lo cual tiene que ver también con la interacción que establezcan con los menores ya que hay casos en los que la docente solo se enfoca en dar el tema del día y no presta atención en la condición en la que se está presentando el niño. Inclusive, la situación económica podría ser uno de los factores por los que los niños no se alimentan de manera adecuada, debido al fuerte impacto que se tuvo en este aspecto debido a la pandemia.

(...) los niños son menos activos y más sedentarios, con patrones de sueño consistentemente alterados, y con días escolares no estructurados. Incluso reiteran que ya desde antes de la llegada de la pandemia, a nivel mundial, sólo 1/5 de los preescolares y un 10 % de los niños en edad escolar cumplían en promedio las recomendaciones de actividad establecidas. (A., 2020, pág. 136)

Si no se toman medidas que permitan moderar la situación del sueño, la alimentación y el uso de las pantallas, podrían generarse problemas a largo plazo que se vería reflejado en adultos más sedentarios y adictos a las pantallas, además de que presenten algún tipo de problema alimenticios tal vez generado por la falta de nutrientes y vitaminas necesarias para el desarrollo general. Inclusive, estas situaciones podrían llegar a provocar alteraciones a la salud mental o un aumento en los casos de niños con miopía debido al uso de las pantallas de manera mucho más contante. (A., 2020, pág. 137)

Son demasiadas las situaciones que poco a poco se han evidenciado conforme se busca establecer una “nueva normalidad” en nuestro país. El poder dar solución a cada una de ellas depende del apoyo que se brinde principalmente a los niños que están siendo los más afectados durante esta situación, inclusive si ya eran de cierta manera invisibles para la sociedad, durante esta pandemia lo son aún más.

La idea de formar un equipo entre padres y docentes para sacar adelante la educación de los estudiantes es un punto que debería ser prioridad para todos, además de poder analizar cómo van avanzando, en que aspectos necesitan más apoyo, etc., no solo se trata de llenarlos de tareas que muchas veces no tienen sentido para los propios niños o que se vuelven tediosas por la cantidad tan amplia que deben elaborar, deben ser aspectos que le ayuden a aprender y entender su mundo.

Si se comienza a establecerla idea de un regreso a las aulas de manera presencial, es necesario tener en cuenta que no todos habrán adquirido los mismos conocimientos y en la misma medida, que abra casos en los que los niños

necesitarán más apoyo que otros, lo cual es totalmente normal tomando en cuenta las diferentes situaciones por las que pasaron.

Puede darse casos en los que todos necesiten algún tipo de apoyo externo a los contenidos curriculares, lo cual no está mal y se debe estar preparados para dichas situaciones, muchos de los niños no han tenido la oportunidad de poder expresarse de manera libre a pesar de estar en sus casas y se deben abrir espacios en los cuales puedan desahogar todo lo que han venido acumulando por meses.

(...) quienes hayan tenido la oportunidad de gestionar su propio aprendizaje y contaron con acceso a las diferentes plataformas educativas que se abrieron al público para esta pandemia, regresarán a las aulas con mayor seguridad en sus capacidades, con una voz más alta para hacerse oír entre sus pares y docentes, pero quienes tuvieron menos oportunidades habrán ensanchado la brecha que los separa de las oportunidades de aprendizaje, habrán olvidado contenido que ya tenían aprendido y con dificultades mayores para asimilar el nuevo. (Navarrete Cazales & Manzanilla, 2020, págs. 163-164)

El apoyo debe existir de todas partes permitiendo aprender de la mejor manera todo lo que ha sucedido, entender que todo el mundo es cambiante y que realmente no sabemos lo que sucederá el día de mañana, buscar siempre la mejor manera en que el niño pueda desarrollarse de manera adecuada y proporcionarle las herramientas necesarias en la mayor medida posible y sobre todo apoyarlos durante todos estos procesos.

### **2.3.1 Las habilidades sociales a partir del COVID-19**

Los últimos meses nos hemos limitado a intentar mejorar nuestro manejo de las herramientas de comunicación por medio de internet, tratando de buscar siempre la mejor alternativa para que la convivencia se mantenga lo más cercana posible. Sin embargo, la manera en que desarrollamos nuestras habilidades sociales se ve aún más afectada, si antes nos costaba trabajo identificar nuestra forma de convivir con los demás, actualmente se ha convertido en un punto crucial.

Los niños que se encuentran en la primera infancia han quedado limitados solo a la convivencia diaria de sus padres, hermanos en caso de tenerlos, y en algunos los abuelos. El pensar en jugar con alguien de su edad queda hasta cierto punto en un imaginario, sin darnos cuenta de que se encuentra en un punto en donde las relaciones son fundamentales para el desarrollo de las HS y este tiempo está pasando sin saber que tan grandes serán las repercusiones y si estas podrán ser solucionadas.

(...) la socialización no sólo implica la interacción con otros, sino que es un proceso progresivo de asimilación de actitudes, valores y costumbres de una sociedad, por lo que el niño aprende qué comportamientos son aceptables dentro de su grupo (Hoffman, Paris & Hall, 1995). (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 63)

Si la pandemia ha generado diversidad de cambios y comportamientos en la sociedad, los niños que están creciendo durante esta situación presentarán cambios que serán aún más notorios una vez que comiencen a convivir con los demás niños. Además, el aislamiento no solo es un tema de no poder convivir con los demás ya que estas interacciones permiten al niño entender sus propios sentimientos y emociones que, a su vez, permitirán el establecimiento de su autoestima, lo que tendrá reflejo no solo en cómo se ve a sí mismo sino en como trata a los demás, que a su vez permitirá o no un buen desempeño académico.

Ya se mencionaba que el ambiente, las interacciones, los estímulos, la cultura e inclusive el periodo en el que nos encontremos determinara como nos desenvolvemos en el ambiente y por lo tanto como manejamos nuestras Habilidades Sociales.

Durante el confinamiento se ha visto una gran limitación para llevar a cabo estas situaciones que permitan el aprendizaje y entendimiento de las formas de interacción, por lo que se necesitan aspectos positivos que permiten amortiguar esta situación, es decir, “las habilidades sociales positivas son capacidades que



permiten la adaptación activa y, por lo tanto, pueden actuar como un amortiguador de los efectos negativos propios de la pobreza y la desigualdad social.” (Betina Lacunza & Contini de González, 2009, pág. 64) Así, si se comienza a trabajar situaciones que permitan ver el lado positivo del confinamiento, se pueden rescatar elementos que permitan interactuar posteriormente con los demás niños e inclusive con otras personas que lo rodeen.

Se deben establecer medidas y estrategias que busquen el mejoramiento de estas habilidades ya que los niños a la edad de 3 a 6 años suelen aprender a entender su entorno y las formas de interacción, por lo que el confinamiento a puesto barreras que no permiten que esto se pueda llevar a cabo y es deber de profesores y tutores buscar herramientas que rescaten las interacciones que tienen, aunque sean pocas, para apoyar y alentar al niño a participar de manera más activa con aquellos con los que puede convivir. Hay que mostrar que la convivencia es una necesidad de todo ser humano e indispensable para poder relacionarnos con los demás, e inclusive es un tema de supervivencia.

(...) al no fomentar las relaciones sociales, al estar solo, se producen cambios negativos cognitivos emocionales y fisiológicos. Las interacciones espontáneas con extraños, la camaradería con amigos, los compañeros de escuela, las clases de cualquier cosa son oportunidades de encuentro y de alimento social y emocional que constituyen parte de nuestra fisiología. (A., 2020, pág. 136)

Cada oportunidad que permita al niño interactuar con alguien más debe ser permitida, con las medidas y el cuidado necesario sin poner en riesgo la seguridad del menor, buscando apoyar esta necesidad que se tiene por explorar y entender a los demás.

La pandemia ha permitido ver los elementos en los que se tiene fragilidad y se necesita poner esfuerzos que permitan recuperar lo mayor posible aquello que se ha perdido a causa del confinamiento. Como ha mencionado Edmund “las

habilidades sociales son como los músculos, si no se usan se atrofian; y esto no es un proceso mental, es un proceso biológico.” (A., 2020, pág. 135)

No se debe perder de vista la importancia de las HS, que a pesar del Covid-19 y las diferentes complicaciones hay que evitar que los niños se conviertan en futuros adultos con pocas capacidades para interactuar debido a la falta de elementos que la situación de encierro ha generado.

La falta de HS no solo genera dificultades de socialización a futuro, “las personas que no interactúan socialmente pueden tener ataques de ansiedad con mayor frecuencia.” (A., 2020, págs. 135-136) Lo cual puede ser producto de la falta de convivencia y por lo tanto el no estar acostumbrados a interactuar con los demás de manera muy frecuente, resulte en complicaciones para convivir de generando estos ataques de ansiedad, al no saber cómo actuar ante tal situación y no saber cómo defenderse ante lo que suceda.

Dentro del aspecto familiar se debería tratar el desarrollo de las Habilidades sociales, ya que estas sedan desde el momento en que nacemos. Los niños son observadores constantes de todo aquello que está sucediendo a su alrededor, aunque no siempre lo expresen, y debemos aprovechar esta visión para apoyar su desarrollo.

Un ejemplo claro es la situación de haber perdido a algún familiar debido a la enfermedad, la mayoría de los padres prefiere no hablar del tema de la muerte con los niños porque creen que no entenderán la situación, lo cual es totalmente contrario. “A partir de los 3-4 años los niños entienden el concepto de muerte como una “ida” sin comprender mucho el concepto de irreversibilidad de la muerte.” (A., 2020, pág. 139) Es decir, los niños que cursan el primer año de preescolar entienden que la muerte es un fenómeno en el que las personas se van y que no volverán.

Para “cuando cumplen 5-6 años los niños reconocen la irreversibilidad y la finalidad de la muerte y su mortalidad personal, pero es a los 10 años cuando los niños son capaces de adquirir la comprensión total de la muerte. (A., 2020, pág. 139) Es decir, al final del preescolar pueden entender de manera más compleja esta situación y que existe un porqué de esto; si bien los niños de 10 años entienden de manera mucho más razonable lo que conlleva la muerte, esto no impide que se hable con los niños pequeños del tema.

No se puede hacer como si no pasara nada debido a que tarde o temprano los mismos niños se darán cuenta de que alguien falta en su círculo más cercano de las personas con las que convive, inclusive puede llegar a ver la tristeza de los familiares y amigos buscando entender porque se encuentran de esa manera. Las Habilidades Sociales que el niño ha podido desarrollar hasta ese entonces, buscaran entender la situación, pero es necesario que exista una intervención de los propios padres y le ofrezcan herramientas para emplear su entendimiento de la situación y por lo tanto entender las emociones que está observando y que incluso pueda llegar a sentir.

Los padres requieren apoyo para hablar con los niños en estas ocasiones de enfermedad y muerte. Esta necesidad aumenta cuando el aislamiento es intenso y los padres no tienen ni el espacio ni el tiempo para prepararse en cómo compartir. (A., 2020, pág. 139)

Las clases en línea han limitado esta exposición en la que los niños solían convivir y descubrir el espacio y como podía desenvolverse en él al momento de jugar con sus demás compañeros. Ahora, es una situación complicada al tratar de interactuar por medio de una pantalla en la que no se sabe realmente como se siente el otro y que en ocasiones ni siquiera se puede visualizar.

Más que nunca se deben dar explicaciones respecto a las diferentes emociones y actitudes que se han generado a partir de la pandemia para que el niño comprenda que puede sentirse de diferentes maneras dependiendo de las situaciones y que

eso está bien, que debe aprender a entenderse y a su vez ver cómo superar las emociones negativas como el enojo para no causar daño a los demás.

De manera general, la situación de la pandemia a complicado las diferentes situaciones del sistema educativo que ya contaba con demasiados rezagos que no han sido tratados y solo empeoraran hasta que realmente se voltee a ver lo que está fallando. A su vez, las dificultades que se han presentado por la falta de recursos de las familias para poder apoyar a sus hijos a continuar con sus estudios, muchas veces por la desigualdad del país.

Si bien antes de que se estableciera el confinamiento, las nuevas generaciones comenzaban a encerrarse en el mundo de las pantallas, esta situación solo ha empeorado por falta de convivencia con los demás. Un tema que no debe pasar de largo, en especial con los más pequeños a quienes se les debe brindar mayor apoyo, también debido a esta invisibilidad que se ha mantenido sobre ellos.

Finalmente, tener claro que las Habilidades Sociales no solo se trata de ser bueno platicando con todo mundo, sino que estas habilidades permiten entender el mundo que nos rodea y tomar decisiones respecto a cómo actuar ante los demás y como contribuir a la misma sociedad.

## CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA

En el presente capítulo se describirá el procedimiento realizado durante la investigación, así como los elementos utilizados para poder recabar los datos y, posteriormente, realizar el análisis respecto a la información manejada durante los capítulos anteriores. Este apartado nos permite no solo ver el procedimiento, sino también qué tanta eficiencia se ha obtenido durante el proceso.

### 3.1 Nivel de investigación

Nuestro nivel de investigación se dará de manera descriptiva y explicativa para entender las causas y consecuencias de las implicaciones del contexto en los procesos de desarrollo de las habilidades sociales en los niños durante la pandemia del Covid-19.

La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio. Procura brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde. Además, obtiene información del fenómeno o situación que se desea estudiar, utilizando técnicas como la observación y la encuesta, entre otras. (Mejia Jervis, 2020)

La mayor parte se basa en poder describir, lo más complejo posible, lo que se está observando y analizando para poder dar una visión lo más centrada a la realidad, lo que permitirá reflejar realmente lo que sucede y no solo lo que se cree. Como se trata solo de descripción, por eso se incluye la explicación, buscando que ambas partes se complementen y no queden solo como menciones, sino que tengan sustento una con la otra. “La investigación explicativa no se utiliza para darnos alguna evidencia concluyente, sino que nos ayuda a comprender el problema de manera más eficiente.” (Investigadores, 2020)

### 3.2 Diseño de investigación

Se establece una investigación documental por medio de la cual se recolectará la información necesaria para poder desarrollar la explicación de nuestro tema “El contexto a partir de la pandemia del Covid-19: clases virtuales y habilidades sociales en niños de preescolar”.

Como consecuencia de la pandemia, se han manifestado diferentes problemáticas dentro de la sociedad, especialmente en el ámbito educativo, del cual se ha tomado muy poco a consideración. Esto nos ha llevado a buscar manera de entender la realidad educativa durante el confinamiento, por lo que la investigación cualitativa nos abre esta posibilidad de identificar los elementos necesarios para poder describir y explicar lo que está sucediendo.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos *no* estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador hace preguntas más abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe, analiza y convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales. (Hernández Sampieri, 2014, pág. 8)

La etnografía nos permite seguir nuestra línea de investigación, permitiendo poder identificar los elementos principales a partir de la observación. “La etnografía escolar tiene como finalidades internamente relacionadas la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos y, en último término, la mejora de la realidad educativa.” (Maturana Moreno & Garzón Daza, 2015, pág. 200) De esta manera, los datos recabados a través de la observación se pueden contrastar con lo establecido dentro de las teorías y de lo que se maneja en los documentos enfocados a la niñez. Nos permite tener una visión de la realidad que se vive, especialmente en tiempos de confinamiento, producto del Covid-19.

Este tipo de enfoque es utilizado de manera muy recurrente en trabajos de corte cualitativo, ya que permite ampliar el panorama de análisis, enfocándolo a los hechos sociales más recientes, es decir, poder contextualizar la problemática con los sujetos a investigar. Lo cual va completamente de la mano con la situación que se viven desde el 2020 cuando comenzó la pandemia.

La etnografía profundiza en los aspectos del contexto, los procesos, los sujetos y sus interacciones; por tanto, se enmarca dentro del paradigma de la investigación cualitativa, que desde la perspectiva de Montero-Sieburth M. es más que una metodología, puesto que aborda una posición frente al conocimiento, su producción y su uso (Maturana Moreno & Garzón Daza, 2015, pág. 199)

### **3.3 Población**

Nuestra población se centra en niños de nivel preescolar (3 a 6 años). En el caso de la observación esta se llevó a cabo con niños de preescolar 2, con niños de 4 y 5 años.

Debido a la situación de la pandemia, en las observaciones que se realizaron solo se contó con la presencia de dos niños (un niño y una niña) a lo largo de 4 de las sesiones; en el caso de la primera se contó con mayor variedad de alumnos de otros niveles ya que se llevó a cabo una actividad con relación del “Día del niño”, por lo que hubo pequeños de otros niveles de preescolar en compañía de sus tutores.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

“(…) el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades.” (Hernández Sampieri, 2014, pág. 9)

Para poder recabar la información se utilizó en principio la entrevista, con la cual se abrió la posibilidad de poder entrar a observar las clases. En el caso de estas, se realizaron a distancia y con una estructura abierta que permitió realizar otras preguntas que no se tenían contempladas durante el proceso. “La entrevista etnográfica es habitualmente de naturaleza abierta: fluye como una conversación y da cabida a digresiones, que pueden establecer nuevos caminos de investigación que el investigador no había considerado originalmente. (Angrosino, 2012, pág. 67)

Conforme transcurría la entrevista se pudieron rescatar puntos que más adelante nos permitieron entender cómo se estaba trabajando dentro del CENDI en el que realizaron las observaciones. Además, nos permitió establecer un enfoque respecto a la importancia que se le da a la educación en primera infancia, a partir de la visión de la docente.

En cuanto a la observación, esta fue de manera no estructurada. En ellas se entró a las clases con micrófono y cámara apagada, lo cual se debía mantener durante toda la sesión; y sin grabar a los niños. Por ello, se enfocó en “el rol de observador completo, el etnógrafo se mantiene lo más distante posible del entorno que se estudia. (Angrosino, 2012, pág. 80)

Esta distancia que se mantuvo y el no poder intervenir se debió también a que se estaba observando niños, por lo que no se podía hacer una participación directa. Aun así, el poder solo observar permitió tener una visión mucho más clara de la realidad.

Para poder complementar las observaciones, se elaboró un cuadro en donde se recuperan los principales elementos que nos hablan respecto a los comportamientos y actitudes que deben presentar los niños, con lo cual se puede ir realizando una clasificación de la información a utilizar en el análisis.



**Tabla 1 Elementos de observación**

BANDURA	NEOCONDUCTISMO	(TEORÍA ECOLOGICA) BRONFENBRENNER	TGS BERTELANFFY	NIKLAS LUHMANN	HABILIDADES SOCIALES
<b>Repetición de acciones. ¿A quién imitan?</b>	Rechazo o aceptación de conductas.	¿Como se comportan durante la clase? ¿Qué cambios se notan entre un niño u otro?	¿Qué tanto participan los niños?	¿Cómo es la comunicación?	Experiencias (Wolpe): ¿Son tomadas en cuenta? ¿Cómo son recuperadas para la clase?
<b>Recompensas y castigos</b>	Toma decisiones por su cuenta	¿Quién es el cuidador principal? ¿Esta con el niño? ¿Lo imita?	Son sistemas abiertos o cerrados. ¿qué tanto se permiten los cambios durante la clase (modificación de la planeación)?	Hay atención (escucha, mirada, lectura).	Contextos (Caballero): ¿Cómo enlaza la situación con las clases?
<b>Ejecución de conductas aprendidas (imitación)</b>	Repite lo que le dicen	¿Como es su convivencia dentro del microsistema (familia, amigos, compañeros) y mesosistema (clases en línea)?	Sistema artificial: ¿Qué tanto manejan la tecnología durante las clases?	¿Como interviene la familia?	Sentimientos y emociones: ¿Cómo se manejan durante las clases? ¿Cuáles son las principales que manifiestan los niños y docente?
<b>Distinción entre género.</b>	Analiza lo que escucha y ve	¿Qué conductas presenta en los diferentes sistemas que se observan?	Sistema compuesto: ¿Cómo influye la sociedad, la familia y la escuela en el niño?		

### 3.4.1 Registro de observación

Al realizar la observación, en cada una de las sesiones, se realizó un registro de lo que se vivió tal cual con la profesora y los alumnos que ingresaban a la sesión. Es decir, se cuenta con los registros que permiten tener una lectura de manera que se entienda lo que sucedió en la sesión sin haber estado en ella. Con dichos registros, se procedió al llenado de la tabla de los “Elementos de observación” (Tabla 1).

Antes del inicio de la sesión se tomaba en cuanto los elementos a los que se les prestaría mayor atención y se realizaban pequeñas notas que se recuperan al momento del vaciado de información con ayuda de los primeros registros, de tal manera que la atención se centrara en nuestra investigación.

Las tablas elaboradas con la información recopilada se pueden encontrar al final como anexos.

### **3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos**

A partir del análisis de las observaciones y los registros realizados, se recatarán los puntos establecidos en la tabla anterior ya que nos permite entender lo que sucede y lo que debería suceder.

Una vez que se recuperan los elementos principales, se comienza con el análisis buscando describir de manera clara lo que sucede en los extractos de información de tal manera que quede claro lo que se ha percibido. De esta forma, se va realizando, de manera escrita, un análisis de lo que sucedió durante el proceso.

Esta información, una vez concluido el análisis, nos permitirá establecer nuestras conclusiones y ver que tan certera ha sido nuestra investigación e implementación de la metodología, además de sus análisis.

### **3.6 Cronograma**

El cronograma que se presenta a continuación ha permitido mantener una secuencia de trabajo para poder concluir en el periodo de los meses de junio-julio la presente investigación. En ella se muestran también algunos ajustes dependiendo de las necesidades de investigación que se presentaron durante el proceso.

ACTIVIDAD	TIEMPO	OBSERVACIONES
<b>Marco teórico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 de marzo</li> <li>• 19 de abril (O y C)</li> <li>• 1-05-2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 de abril- comentarios (C)</li> <li>• Correcciones 30 de mayo.</li> </ul>
<b>Marco contextual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 abril (Olmos)</li> <li>• 17 de mayo (Claudia)</li> <li>• 30 de mayo (Olmos)</li> <li>• Adelantos 31 de mayo ©</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 de mayo- comentarios (C)</li> <li>• 2 de junio revisión y comentarios (C)</li> </ul>
<b>Instrumento Aplicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayo</li> <li>• 7 junio (resultados C)</li> </ul>	
<b>Metodología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 de mayo (O)</li> <li>• 15 de mayo ©</li> </ul>	
<b>Conclusiones e introducción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 de junio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 de junio (C)</li> <li>• 23 de junio-comentarios (C)</li> </ul>
<b>Finalizar proyecto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junio-julio 2021</li> <li>• Agosto 2021</li> <li>• 10 octubre 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correcciones 5 de diciembre de 2021.</li> </ul>

## <sup>2</sup>RESULTADOS

La información obtenida a partir de las entrevistas y de las observaciones en clase virtual ha permitido tener una visión más clara de lo que ha sucedido a raíz de la pandemia. A partir de ello, se presentan los resultados y el análisis, tanto de lo obtenido como de lo investigado, buscando enlazar ambos elementos para que la explicación sea más clara y precisa.

En primera estancia, se recupera parte de una de las entrevistas realizadas a docentes en preescolar, particularmente, el caso de la directora de un CENDI, quien permitió acceder a las clases en línea de las maestras de preescolar.

Los niños están perdiendo la posibilidad de aprender entre pares. La socialización se está perdiendo. A distancia no se prestan a hablar porque están sus padres. En aula son libres y cuentan todo, en línea no les permiten que digan ciertas cosas. La experiencia, el contacto, los niños aprenden porque contraponen las experiencias. (ED3)

Al establecer el confinamiento no se tomaron en cuenta las necesidades de la población estudiantil, solo se ha buscado establecer y cumplir con los programas educativos, lo que ha dejado de lado la importancia de la convivencia no solo como

---

<sup>2</sup> Las referencias correspondientes a las entrevistas se organizaron de la siguiente manera: la primera letra representa la técnica implementada (Observación (O), Entrevista (E)); el segundo corresponde al sujeto (Maestra (M), Directora (D), Madre de niña (Ma), Madre de niño (Mo), Padre (P), Niña (A), Niño (O)); y por último se coloca el número de observación al que corresponde.

En algunos casos no se menciona el sujeto debido a que solo se trata de observación directa y no de extractos que mencionaron los sujetos. En estos casos solo se coloca solo la técnica y el número de la observación, ejemplo (O1).

medio de desarrollo social sino también de aprendizaje. En este caso, la directora resaltó mucho este punto, el cual recuperamos, especialmente en relación con los padres y la limitación en cuanto a expresión.

Precisamente, como comenta la directora, los niños suelen contar de todo en el aula porque no existe una limitante, a menos que los mismos docentes la coloquen. Durante las observaciones esto se ha visto de manera muy clara e inclusive se ha percibido un contraste entre una mamá que expresa comentarios que corresponden más a una acompañante y apoyo hacia su hijo, y otra que realiza más acciones que pueden leerse más como si fuera una instructora.

Debemos aclarar que, durante las clases observadas, los alumnos que asistieron de manera recurrente fueron dos, un niño y una niña. Esto permitió tener un enfoque entre ambos y, como mencionamos anteriormente, de sus mamás, ya que son quienes los acompañaron. En una de las situaciones de la clase observada se puede percibir esta distinción entre ambas, lo cual no quiere decir que una sea mejor que otra, simplemente que nos permite entender cómo se están manejando sus habilidades sociales dentro de este grupo durante el confinamiento.

Ambos niños comenzaron a leer las indicaciones con ayuda de sus mamás, quienes los acompañaban durante la clase. En el caso del pequeño su mamá le leía la indicación mientras con su dedo guiaba su mirada para que viera las palabras que estaban escritas. La mamá de la pequeña solo le leía la indicación, sin mostrarle la frase, solo para que la mencionara a la profesora.  
(O3)

En el caso del niño, es posible notar una mayor libertad de aprendizaje e inclusive de movilidad, ya que, en esa misma actividad, más adelante tuvieron que buscar una caja que hacía referencia a un tesoro, en donde se ve no solo la exploración de los niños sino también la curiosidad al experimentar la sensación de buscar algo

que les resulta interesante. Al observar al pequeño se notó alegría al salir corriendo a buscar, lo mismo que se reflejó conforme iba sacando “su tesoro”.

Caso contrario con la pequeña, pues su mamá no le permitía ver las frases para que fuera identificando las palabras. Se podría pensar que la madre así la tiene acostumbrada, pues cada vez que necesita algo, no hace el intento por buscarlo; si es que su mamá se encuentra junto a ella, espera a que se lo facilite sin que ella realice algún esfuerzo.

En el caso del “tesoro” la pequeña mostró una intención por ir a buscarlo, pero su mamá se lo entregó directamente en sus manos, lo cual limitó todo movimiento que tal vez la profesora tenía pensado con la actividad. Aun así, no perdió la alegría de “encontrar su tesoro”. En este sentido, las emociones de ambos niños se expresan de manera constante.

Si bien la profesora organizó actividades que buscaban el movimiento y pensamiento de los niños, queda claro que los padres son fundamentales para que esto se pueda llevar a cabo. Muchas veces se reprende a los propios profesores por no “enseñarle” a los alumnos, pero no nos damos cuenta de que no se trata solo de dar las cosas sin necesidad de algún tipo de esfuerzo.

Como la directora mencionó, debe haber una interacción con los demás sujetos, pero ¿qué es lo que pasa ahora con las clases a distancia cuando los padres ni siquiera permiten esta movilidad dentro del hogar? La pandemia no solo ha limitado el contacto físico con los otros, también limita su movilidad e inclusive su expresión.

Otro de los puntos importantes es el tema de la interacción en las clases por videoconferencia, uno podría pensar que es demasiado difícil establecerla, pero existen algunas actividades que lo permiten, depende mucho de los docentes y su manejo de las actividades en este tipo de situaciones el que puedan adaptarse a las necesidades sociales enfocadas a sus alumnos.

La manera en que la profesora de este grupo buscaba establecer esta interacción incluía tres momentos: inicio, desarrollo y final. Al comienzo de cada clase conversaba un momento con los alumnos mientras esperaban que alguien más se uniera, hacía preguntas referidas con su estado de ánimo y de actividades que habían hecho antes de entrar a la sesión. Aunque esto solo se mantenía como actividad de inicio ya que no trascendía más allá del saludo.

En el caso de la pequeña, había una mayor facilidad para entablar conversación con la profesora, se podía ver cómo participaba de manera alegre. En el caso del niño, era más tímido y cuando la profesora lo cuestionaba él respondía con palabras más directas y cortas (sí, no). Durante el desarrollo de las sesiones buscaba que ambos niños participaran generando preguntas abiertas para que ambos tuvieran la oportunidad de responder, solo en el caso de la cuarta observación se enfocó en el niño para que participara directamente.

Durante una de las actividades la profesora les colocó un video de “Paco el chato”, a partir del cual les cuestionó una vez que este término. El tema por tratar era el conocer sus datos personales y de sus padres en caso de que se perdieran, de tal manera que pudieran apoyarlos a regresar a casa. En esta parte, la profesora buscó la participación del niño, pero era interrumpida por la pequeña.

[...] la Profesora le pregunto directamente al pequeño a quien había buscado, pero nuevamente la pequeña fue quien dio la respuesta. Fue hasta el siguiente cuestionamiento respecto a que le había preguntado el policía a Paco, cuando el niño mencionó que su nombre. (O4)

Fue posible identificar que la pequeña buscara siempre contestar a pesar de que los cuestionamientos estaban dirigidos al pequeño. En observaciones anteriores había ocurrido, pero no de la misma manera, esta vez fue más notorio. Otra de las cosas que se pueden destacar en este punto es que, además de que no permitía

que el pequeño contestara, cuando participaba se escuchaba cómo ella platicaba con su mamá y no prestaba atención a lo que sucedía en la clase en ese momento; lo cual también se constató aún más en la cuarta observación, ya que era una actitud recurrente cada que el pequeño participaba.

Durante esta cuarta observación, fue cuando el pequeño más participó en comparación con las otras sesiones observadas. Estaban platicando acerca de que su cumpleaños se celebraría al día siguiente con una fiesta, el pequeño se veía realmente feliz mientras hablaba. Cuando la pequeña interrumpió fue como queriendo llamar la atención para que la profesora se centrara en ella y no en el niño, luego de esto el pequeño ya no habló más.

Mientras se establecía esta conversación, de fondo se escuchaba la plática que tenía la pequeña con quien parecía ser su mamá, ya que no tenían apagado el micrófono. Posterior a esto ella comenzó a hablar con la profesora, dejando de lado la conversación que estaba interrumpiendo.

— También va a ser mi cumpleaños.

— ¿Cuándo?

— En agosto

— Pero el de tú compañero está más cerca ya que faltan días. Que nos guarde pastel ¿verdad?

— Si.

De esta manera podemos ver que está muy presente el que la pequeña se centre en sí misma, ya que siempre buscaba la atención de la profesora en el sentido de participar cada que podía. Por otra parte, se podría entender que esto pudiera ser resultado de los regaños constantes de su mamá y que, por lo tanto, con la profesora lo estuviera recompensando al responder siempre de manera correcta, ya que la docente no los reprende cuando se equivocan, al contrario, busca enseñarles con otros ejemplos lo que es.



Se podría decir que el contestar de manera acertada es reconfortante al no poder contestar correctamente frente a su madre o contestar con el temor de ser regañada. Un ejemplo de ello fue lo siguiente: “su cara se mantuvo muy seria y volteaba a ver a su mamá como esperando indicaciones, y no prestaba atención a lo que pasaba en la clase hasta que terminó de escribir, pero siguió seria”. (OA4)

En este caso, estaban escribiendo su nombre completo en su cuaderno y posteriormente el de mamá y papá. La madre de la pequeña buscaba que escribiera todo de manera correcta, lo cual se percibió por la manera en que le hablaba e inclusive porque se lo decía directamente, se escuchaba todo lo que sucedía ya que no había apagado el micrófono. A pesar de que la profesora les insistiera en todo momento “no se preocupen, no importa si queda chueco o de cabeza, están aprendiendo. Hace un año ni siquiera sabían escribir y en esta ocasión ya aprendieron”. (OM4) La mamá de la pequeña no la tomaba en cuenta y por ende la pequeña tampoco, solo mantenía una mirada fija sobre el cuaderno y levantaba la mirada solo para observar a su mamá y preguntarle si era o no la letra que debía escribir, buscaba su aprobación. La mamá estaba realmente enfocada en que la niña escribiera de manera correcta.

Esta idea de que aprendan a escribir desde temprana edad resulta en dificultades que se presentarán más adelante y que estudios de la infancia han manifestado. A pesar de ello, dentro de la sociedad se sigue manteniendo esta idea y que, si el docente les enseña, entonces es bueno. No se ha logrado quitar este pensamiento que se ha convertido en un ideal social respecto a la educación. Lo cual vemos, hasta cierto punto, reflejado en la actitud de la madre sobre su hija al buscar que la escritura se realice de forma clara y precisa a pesar de que la docente de una indicación diferente.

Para despedirse, la profesora siempre les coloca una canción. Durante las cuatro observaciones los niños siempre pidieron “Baby Shark”, solo en la observación 3 la profesora les propuso una antes de la que había pedido la pequeña, a lo cual ambos

habían accedido. Durante el baile, los niños suelen cantar también la canción e inclusive la profesora, de igual manera las actividades son realizadas también por ella por lo que el baile no queda exento de esto. Tanto profesora como alumnos bailan y cantan la canción. Hubo ocasiones en las que los pequeños estaban más sonrientes y otras en las que se mantuvieron serios.

Después de esto les recuerda: “si van a salir deben utilizar cubrebocas y lavarse bien las manos con agua y jabón y ponerse gel”. (OM4) Cuando menciona este recordatorio deja un silencio después de “deben” y los niños son quienes complementan con “cubrebocas”, lo mismo con las siguientes indicaciones. Luego de esto de despide, una de las despedidas que más llaman la atención es la siguiente:

- Muchos besos, bye. Cuídate mucho. (OA2) – Tú también princesa. (OM2)
- Te quiero de aquí al sol. (OA2) – Yo también (OM2)

Esta ha sido la despedida más “inusual” en comparación con las otras. En ella podemos ver los lazos que se han formado entre alumna-docente y, a pesar de la pandemia, aún se mantienen. Esto podemos decirlo porque, caso contrario con el niño, solo sale de la sesión y no se despide.

Aunque hay una interacción con la profesora, no existe una entre ambos pequeños. Estas relaciones de convivencia no solo se han dejado de lado por la pandemia y no están siendo promovidas dentro de las mismas clases. Se podría interpretar como un intento de esto cuando la profesora termina de hablar con uno de ellos y le dice que la acompañe con el otro compañero, existe un intento por establecer estas relaciones, pero los niños no lo hacen y mucho menos las mamás que los acompañan buscan promover esto. Se están llevando a cabo la estructura de aprendizajes cognitivos, pero no sociales.

Esta idea de la socialización nos permite recuperar otros momentos de observación pertinente para el análisis. En el primer caso se recupera de la teoría de Bandura con la imitación de los sujetos, ya mencionamos un poco esto de manera indirecta con los ejemplos de la mamá de la pequeña y que esta repite lo que se le indica, aunque no podríamos decir que se trata como tal de una imitación sino más bien de una indicación, sin embargo, nos permite entender cómo se da el reflejo de los adultos en los niños. Pero ¿Qué pasa cuando el imitador copia el modelo de alguien semejante a él?

“De fondo se escuchó que un niño le dijo “maestra estas bien bonita” a la profesora. Luego varios niños comenzaron a repetir la acción”. (O1) En esta acción se ve claramente como un niño se convierte en modelos de sus demás compañeros, para entrar un poco más en contexto, esta observación se trató de una actividad en relación con el día del niño por lo que se encontraban presentes diferentes grupos del CENDI. La imitación se dio debido a que la profesora le contestó al pequeño y enseguida los demás compañeros comenzaron a repetir, y debemos de mencionar que fueron niños los que repitieron la acción.

Si bien fue una acción que nació del propio niño para mencionar esas palabras hacia la profesora, nos deja pensando que existe una libertad por los niños al expresarse ante los demás y que no existe una limitante a pesar de haber transcurrido más de un año del comienzo de la pandemia. De igual manera, la forma en cómo afecte a cada uno de los niños depende de las circunstancias en las que se encuentre él y su familia directamente.

Otro de los puntos que no se han tomado en cuenta es el cansancio en los niños. Durante la observación 4, el pequeño se veía con cara de sueño e inclusive cansancio, a pesar de haber realizado las actividades y haber sonreído al concluir con ellas, buscaba mantenerse despierto durante la sesión, ya sea moviéndose de un lado a otro o tallándose los ojos. Inclusive la profesora lo notó y lo hizo saber, pero casi al concluir la sesión a la hora del baile.

Si bien se debía cubrir la clase, también deben cubrirse las necesidades biológicas de los niños o por lo menos saber a qué se debe este comportamiento durante la sesión. Dentro de lo socialmente aceptable se busca que se cumpla con todo lo relacionado al tema educativo, inclusive si esto implica dejar de lado otro tipo de necesidades. Sin embargo, se necesita estar físicamente listo para poder aprender ya que de lo contrario difícilmente se consigue entender los temas que se están manejando. Esta fue la primera ocasión en la que se observó el cansancio.

Durante la observación 3, la pequeña manifestó que debía ir al doctor porque había estornudado, a lo cual la profesora accedió a suspender la clase para que pudiera ir. Si bien son dos casos diferentes, la atención prestada también lo fue. Es necesario que exista un mayor conocimiento de lo que pasa con los niños antes de que ingresen a la sesión, o estar atentos durante la sesión para ver qué es lo que está pasando, y que a pesar de que cumplan con las actividades ver sus comportamientos y tomarlos en cuenta.

Se vio como la mamá del pequeño lo movió con su mano para que prestara atención y la profesora igual le dijo que bailara que ella sabía que también quería hacerlo. Él pequeño se levantó de su silla y comenzó a bailar, al principio con pocas ganas y muy serio, pero conforme avanzaba la canción se le veía sonreír, aunque en ciertos momentos se notaba su cansancio al realizar ciertos movimientos o gestos. (O4)

No se trata de cumplir con las actividades escolares, se debe tener también un cuidado personal del niño que involucre estar bien y atento completamente a lo que sucede a su alrededor. Dejar de lado la idea de que deben cumplir con todo, aunque se encuentren cansados y no puedan percibir claramente lo que pasa. En cuanto a las actividades escolares se debe tomar en cuenta otras actividades intermedias que permitan mantener activo al niño, en este caso el niño parecía tener ganas de dormir y más cuando tuvo que esperar a su otra compañera para continuar con la

clase. Tampoco se trata de que hagan las cosas de manera rápida, pero si tener en cuenta el tiempo que tardan aproximadamente cada niño y tener preparado algo más para no perder la atención de los pequeños.

Finalmente, una frase que merece ser tomada en cuenta es la siguiente “con la pandemia, si no aprendemos a amar entonces no aprendimos nada. Siempre habrá una sonrisa de nuestros hijos”. (OP1) No solo se trata de que apoyen a los niños a tomar sus clases y a cumplir con las tareas, debe de existir una interacción real entre los padres y su hijo que permitirá llevar de la mejor manera la situación por la que se está pasando. Inclusive, aunque no existiera la pandemia, debe existir una mayor interacción y conocerse realmente unos a otros.

## CONCLUSIONES

Una vez concluido con nuestro trabajo de observación y análisis de la información, hemos obtenido los siguientes resultados.

Podemos decir que nuestra hipótesis ha quedado aceptada a partir de nuestras observaciones en donde encontramos que existe una deficiencia en cuanto al manejo de las habilidades sociales en los niños de preescolar, dejando de lado su interacción entre pares y enfocándose únicamente en el tema de las actividades que se deben abordar y con las cuales se debe cumplir oportunamente. Que las diferentes situaciones sociales, en este caso la pandemia generada a partir del covid-19, realmente afectan el desarrollo de los niños no solo en el tema educativo sino también en su desenvolvimiento social, lo cual tendrá repercusiones en un futuro que puede no ser tan lejano, trayendo como principal consecuencia la dificultad de interacción.

Antes del surgimiento de la pandemia el sistema educativo ya contenía demasiadas carencias que solo han ido en aumento, lo que ha ocasionado que, durante este confinamiento, las dificultades que se presentarían a docentes, alumnos y padres de familia sean mayores. No existe una educación que permita manejar las nuevas tecnologías para mediar situaciones como el confinamiento, lo que se ha visto reflejado en ausencias cada vez mayores en las aulas virtuales.

Aunado a esto, las herramientas con las que cuentan las familias mexicanas no son las básicas para satisfacer las necesidades de una educación a distancia, lo que ha provocado que una gran parte de la matrícula educativa presente deficiencias. Lo que ha dejado ver aún más las desigualdades que existen en nuestro país y, como consecuencia, su afectación al tema educativo.

Dentro del territorio mexicano se buscaba satisfacer la necesidad de cubrir los diferentes planes y programas que estaban a punto de concluir en el ciclo escolar

2019-2020, por lo que la mirada de las autoridades se ha mantenido fija en este aspecto, en hacer cumplir con lo que se tiene sin tomar realmente en cuenta lo que está sucediendo.

Además, al momento de establecer las actividades de acuerdo con los temas que se plantean en los programas, no siempre se busca el aprendizaje de los estudiantes sino el cumplimiento de los requerimientos por parte de los superiores de los docentes, provocando que muchas veces los docentes se concentren más en las actividades y no en los conocimientos.

A su vez, las herramientas proporcionadas por el gobierno como el “Aprende en Casa”, a pesar de tener una iniciativa prometedora, solo ha ocasionado presión a todos los que realmente se encuentran involucrados en la educación. Se pensó que con cubrir lo establecido en los libros de texto sería suficiente para que los estudiantes, no solo de preescolar sino de todo el nivel básico e inclusive de los otros niveles, pudieran aprender a distancia, sin tomar en cuenta que se necesitaba contextualizar los aprendizajes con lo que estaba y sigue sucediendo, no solo en el país sino en todo el mundo. Aunado a esto, la falta de interacción complicaba que algunos de los temas no fueran totalmente comprensibles por todos dejando que las dudas solo se incrementaran sin tener un medio preciso para poderles dar solución.

Por lo tanto, muchos de los docentes prefirieron seguir dando sus clases por medio de las diferentes plataformas a las que docentes, padres de familia y alumnos se han ido adaptando a lo largo de esta pandemia. En donde además existe una mayor cercanía con los alumnos a través de las pantallas, interacción que han buscado los propios docentes, aunque también con sus excepciones y dificultades.

La población ha tenido que aprender a adaptarse a las nuevas necesidades generadas a partir del confinamiento, lo cual no ha tomado en cuenta realmente todo lo que esto implica. En el apartado teórico hablábamos de como existen

sistemas que se complementan uno con el otro y que difícilmente pueden funcionar de manera aislada, reflejo de lo que ahora es la sociedad en la cual se ha dado mayor preferencia a ciertos sistemas o espacios (principalmente tecnológicos) sin tomar en cuenta las relaciones que se deben establecer, una muestra clara de eso son las deficiencias en cuanto al tema del manejo de las tecnologías y a todo lo que ello implica.

Desde el comienzo de la pandemia se ha buscado retomar el trabajo docente, y de muchas otras áreas, a través de los dispositivos inteligentes con los que se piensa debería contar la población en casa, lo cual está muy lejos de la realidad. No se toman en cuenta aquellas familias o zonas en las que los recursos económicos no son suficientes o los básicos para adquirir algún dispositivo inteligente o que en caso de contar con él no cuentan con buena recepción para el uso de internet o que inclusive no pueden pagarlo por las mismas deficiencias económicas.

Por esto es por lo que se han presentado demasiadas bajas desde el comienzo de la pandemia, las nuevas necesidades colocan a su vez nuevas prioridades y más aún cuando no se cuentan con recursos para poder sobrevivir. Existe una deficiencia en cuanto a todo el desarrollo del ser humano, no solo del sistema educativo, sino de todas las áreas que se necesitan para poder llevar una vida digna.

En cuanto al tema de las habilidades sociales, solo se ha buscado trabajar a través del manejo de las emociones en los alumnos, lo cual ha quedado en palabras ya que tampoco existe un apoyo oportuno y eficiente. La mirada y enfoque de los profesores se encuentra mayormente en cumplir con lo que las autoridades les piden, con la que terminen dejando en segundo plano el tema del aprendizaje.

De esta manera no existe como tal un manejo de las habilidades sociales, como se pudo observar en las clases virtuales, la docente solo buscaba dar el contenido del día y conocer un poco lo que habían hecho durante los días en que no se habían



visto, pero no existía una relación entre los mismos niños o actividades que permitieran esta interacción entre ellos ya que inclusive ni siquiera se dirigían la palabra en el tiempo que duraba la sesión. La interacción entre pares se ve completamente perdida, y las clases virtuales se han convertido en un espacio de interacción solo entre alumno-profesor y no una entre alumno-alumno. En donde además se busca la participación de los estudiantes solo en el tema educativo, pero no de la interacción con sus pares.

Si bien puede ser que esta observación no se de en todos los casos y que algunos docentes busquen algún tipo de interacción entre compañeros, no todos los docentes tienen las habilidades para implementar actividades a través de las pantallas o, en caso de contar con la mayor preparación, algunos alumnos no lo ven como una opción para participar. Esta falta de experiencias contribuye a la deficiencia del desarrollo de sus propias habilidades sociales, lo cual se ha visto como algo en realidad importante recientemente, a un año del comienzo de la pandemia, en que algunos pequeños han comenzado a presentar síntomas de depresión, ansiedad y estrés. Si bien puede que no sean recientes los síntomas, si lo son la importancia y atención que se le está poniendo.

No podemos simplemente pensar que no es necesaria la interacción o que el simple hecho de que los docentes puedan observar a los alumnos por medio de la cámara es suficiente para ver que están bien cuando muchos de ellos se encuentran más por obligación, por cumplir con lo que se establece, en lugar de realmente querer aprender. Cuestión que poco ha sido considerada durante las clases virtuales.

La pandemia no es la única culpable de las circunstancias que se están viviendo en cuanto el manejo de las habilidades sociales en los niños, la pandemia solo ha contribuido a mostrar la falta de preparación para mejorar la convivencia y el desarrollo social de los alumnos e inclusive de la misma sociedad para afrontar una situación tan emergente como una pandemia. De establecer enlaces con la realidad que permitan a los estudiantes mejorar su desenvolvimiento en el medio que los

rodea. Existe una deficiencia con enlazar los temas de la realidad dentro de los contenidos educativos y no se les muestra a los alumnos lo que se está viviendo y las consecuencias que esto ha provocado. Se puede notar cómo la atención de los alumnos poco a poco va decayendo, dejando que el cansancio sea cada vez más notorio y por ende su falta de atención.

Diversidad de autores (como Vygotsky, Bandura, Piaget, Freinet) hablan de la importancia de las experiencias para el aprendizaje, que no basta con dar contenidos o información a los alumnos si no se les proporciona algún tipo de vivencia en la cual puedan poner en práctica lo que se les pretende enseñar. Lo mismo pasa en estos tiempos de confinamiento, se habla de manejar el tema de las emociones, no de las habilidades sociales, para que los alumnos aprendan a identificarlas, pero no les proporcionan espacios adecuados en los que puedan experimentar e ir definiendo lo que significa cada emoción.

No hablamos de que este mal que las identifiquen, lo que está mal es que se quiera definir a las emociones como lo único fundamental para un buen desarrollo de las habilidades sociales, cuando el tema es realmente más amplio de lo que se plantea. Un tema en donde la sociedad es fundamental para este desarrollo que se está perdiendo por motivos de la distancia que se ha generado a partir del Covid-19, en donde no hemos sido capaces de entender la magnitud de nuestras acciones y de la falta de preparación para abordar los temas de otra manera que no sea cara a cara, sino a través de los medios electrónicos.

Cuando llegue el momento de regresar a clases, las repercusiones sociales se harán notorias al momento de que se busque que los niños interactúen con los demás. Muchos de los pequeños que regresen a las aulas se verán aún más limitados porque no se les está preparando para un posible retorno a las aulas, lo que en su momento puede llegar a perturbarlos si no se maneja una canalización de sus emociones para afrontar la nueva realidad.

Al mantener una educación centrada mayormente en la atención de los padres, existe una variación en cuanto a qué tanta libertad se les ha brindado para realizar las cosas, tomar decisiones e inclusive para enfrentar las circunstancias que involucren su interacción. Existen casos de niños que pareciera que no les ha afectado en absoluto el confinamiento, pero ¿qué pasará cuando un niño que ha estado limitado en su desarrollo se encuentre con uno a quien se le permitido explorar, aunque sea en su espacio más cercano? Se sabe que el aprendizaje se da entre pares, pero debemos retomar si esta idea se podrá dar una vez que comiencen a interactuar entre sí.

Deberían establecerse estrategias que permitan relacionarse unos con otros en las clases a distancia que permitan este intercambio de información para que no regresen completamente en blanco los niños a las aulas. Realmente existe una deficiencia en el interactuar de los pequeños, pero también existen grandes posibilidades para rescatar esto, no debemos dejarnos llevar con que todo ha quedado perdido. Si se buscan nuevas formas de trabajo enfocadas en esto se pueden obtener cambios favorables, no solo para los niños, sino también para aquellos quienes los rodean, es decir, para la sociedad misma.

Se ha manejado que la educación se ha convertido en un trabajo en equipo que más que nunca debe mantenerse sólido, buscar la atención de todos los miembros y que la misma sociedad cree conciencia de lo que se necesita y lo que se debe de hacer para poder mejorar las condiciones en las que los niños se desenvuelven. No debemos dejar de lado que existen posibilidades para mejorar las situaciones a pesar de las dificultades y, por lo tanto, para crear mejores condiciones que apoyen el aprendizaje y desarrollo de los más pequeños para un mejor futuro.

Tal vez la pandemia nos ha mostrado una realidad mucho más sólida de lo que se vive no solo en nuestro país sino en todo el mundo, y que depende de la sociedad la manera en que afronte la situación y busque establecer las condiciones favorables para que las actividades que se consideraban cotidianas puedan darse

de la manera más favorable posible. De poder hablar, más que de una nueva normalidad, de una adaptabilidad y de una manera saludable de interactuar por parte de cada uno de nosotros para que la sociedad siga avanzando, pero de manera mucho más sólida, siendo consciente de sus deficiencias, de sus fortalezas y debilidades, así como de algunas posibles soluciones.

Este trabajo ha permitido conocer mucho más de cómo funciona el sistema educativo y como se ha visto afectado por una situación ajena a las autoridades educativas e inclusive gubernamentales. Lo que debemos analizar es el cómo se confronta dicha situación y que estamos haciendo como sociedad para apoyar a la educación no solo de los más pequeños, sino también de los adolescentes e inclusive adultos que se encuentran estudiando o buscando oportunidades para poder continuar con sus estudios, más aún en estos tiempos en donde la situación se ha complicado aún más.

Finalmente, no queda más que seguir aportando estrategias para apoyar a los estudiantes que nos rodean, no dejando que los docentes contribuyan con todo el trabajo y siendo conscientes que se trata de un trabajo en equipo en donde el objetivo es fomentar una buena educación para los alumnos, con la cual se conviertan en ciudadanos mucho más críticos, analíticos, que aprendan a reflexionar sobre las situaciones que los rodean y que sean capaces de buscar soluciones a problemas como lo son la pandemia del Covid-19.

## ANEXOS

Tabla 2 Registro Primera Observación

BANDURA	NEOCONDUCTISMO	(TEORÍA ECOLÓGICA) BRONFENBRENNER	TGS BERTELANFFY	NIKLAS LUHMANN	HABILIDADES SOCIALES
<p>Repetición de acciones. ¿A quién imitan? Las imitaciones presentadas fueron de otro compañero.</p>	<p>Rechazo o aceptación de conductas.  Al imitar a uno de sus compañeros.</p>	<p>¿Cómo se comportan durante la clase? ¿Qué cambios se notan entre un niño u otro?  Solo hubo un caso en donde la mamá hacía las cosas por el pequeño. Aun así, todos se mantuvieron alegres y atentos.</p>	<p>¿Qué tanto participan los niños?  Es una participación muy activa en cada una de las actividades.</p>	<p>¿Cómo es la comunicación?  Entre las profesoras y los niños es directa y simple, permite entender las indicaciones de manera sencilla.</p>	<p>Experiencias (Wolpe): ¿Son tomadas en cuenta? ¿Cómo son recuperadas para la clase?  No se recuperan experiencias.</p>
<p>Recompensas y castigos.  Se utilizan palabras de felicitación.</p>	<p>Toma decisiones por su cuenta.  En el caso del pequeño que saludo a la profesora por su cuenta.</p>	<p>¿Quién es el cuidador principal? ¿Esta con el niño? ¿Lo imita?  La mayoría eran mamás. Solo hubo dos casos en los que hubo un papá y una abuelita.  Todo el tiempo se mantuvieron a su lado.  No existe una imitación de los padres.</p>	<p>Son sistemas abiertos o cerrados. ¿qué tanto se permiten los cambios durante la clase (modificación de la planeación)? Solo omitieron una actividad debido a que no se encontraba una de las docentes. Todo lo demás transcurrió de acuerdo con lo establecido.</p>	<p>Hay atención (escucha, mirada, lectura).  Si, hay una atención de los niños y los tutores a lo que se está realizando. A su vez, permite la realización de las actividades.</p>	<p>Contextos (Caballero): ¿Cómo enlaza la situación con las clases?  No se muestra un enlace con la situación de la pandemia de manera directa.  Solo se menciona como una idea de estar a distancia, pero no el porqué.</p>
<p>Ejecución de conductas aprendidas (imitación) Repetir una frase y morder una cebolla, pero solo en el momento de la actividad.</p>	<p>Repite lo que le dicen.  No se presenta</p>	<p>¿Cómo es su convivencia dentro del microsistema (familia, amigos, compañeros) y mesosistema (clases en línea)?  Entre compañeros no se observa una relación o intercambio directo. Se ve más una interacción directa con las docentes. En el caso de los tutores, comparten su alegría al realizar las actividades.</p>	<p>Sistema artificial: ¿Qué tanto manejan la tecnología durante las clases?  Aun se muestra una dificultad para establecer acuerdos en cuanto a mantener los micrófonos abiertos o cerrados para mejorar el audio.</p>	<p>¿Cómo interviene la familia?  Los tutores son quienes participan también en las actividades, aunque se ve más participación de unas a comparación de otros.</p>	<p>Sentimientos y emociones: ¿Cómo se manejan durante las clases? ¿Cuáles son las principales que manifiestan los niños y docente?  La alegría se mantiene en todo momento por parte de los alumnos.  En el caso de la directora, hubo momentos cortos en los que se mostraba con incertidumbre, tal vez a que faltaba una actividad o de repente se entrecortaba la pantalla de algunas profesoras.</p>
<p>Distinción entre género. No se presenta.</p>	<p>Analiza lo que escucha y ve.  Se ve en los padres, cuando escuchan el cuento y después comentaban.</p>	<p>¿Qué conductas presenta en los diferentes sistemas que se observan?  Son principalmente de alegría.</p>	<p>Sistema compuesto: ¿Cómo influye la sociedad, la familia y la escuela en el niño?  Se sigue manteniendo un apoyo durante las clases, tanto de las docentes como de los tutores para poder seguir con las actividades a distancia.</p>		

Tabla 3 Registro Segunda Observación

BANDURA	NEOCONDUCTISMO	(TEORÍA ECOLÓGICA) BRONFENBRENNER	TGS BERTELANFFY	NIKLAS LUHMANN	HABILIDADES SOCIALES
<p>Repetición de acciones. ¿A quién imitan?</p> <p>No se observa como tal una imitación por parte de la pequeña.</p>	<p>rechazo o aceptación de conductas.</p> <p>No se percibe.</p>	<p>¿Como se comportan durante la clase? ¿Qué cambios se notan entre un niño u otro?</p> <p>Al solo observarse a la pequeña se pueden notar los cambios al momento de comenzar a realizar las actividades, esto debido a la presión de su mamá.</p>	<p>¿Qué tanto participan los niños?</p> <p>Al tratarse solo de una pequeña la participación que existe es mayor. Inclusive entabla conversación con la profesora.</p>	<p>¿Cómo es la comunicación?</p> <p>Existe una libertad desde el momento en que entra en la clase.</p>	<p>Experiencias (Wolpe): ¿Son tomadas en cuenta? ¿Cómo son recuperadas para la clase?</p> <p>Se retoman los conocimientos relacionados con los piratas, en este caso la profesora lo hace con referencias de películas.</p>
<p>Recompensas y castigos.</p> <p>No se presentan durante la sesión.</p>	<p>Toma decisiones por su cuenta.</p> <p>Si. Cuando le dan la opción de permanecer en la clase o asistir al doctor.</p>	<p>¿Quién es el cuidador principal? ¿Esta con el niño? ¿Lo imita?</p> <p>La mamá es quien se encuentra con ella durante la sesión. En el caso de la pequeña tiene demasiada influencia sobre ella.</p>	<p>Son sistemas abiertos o cerrados. ¿qué tanto se permiten los cambios durante la clase (modificación de la planeación)?</p> <p>No se perciben espacios de cambio durante esta sesión.</p>	<p>Hay atención (escucha, mirada, lectura).</p> <p>Si. Se nota Si. Se percibe más al momento en que se encuentran solo alumna-profesora.</p>	<p>Contextos (Caballero): ¿Cómo enlaza la situación con las clases?</p> <p>La pequeña menciona que ira con el doctor por lo que se abre la posibilidad de posponer la clase.</p>
<p>Ejecución de conductas aprendidas (imitación)</p> <p>No se observa una imitación.</p>	<p>Repite lo que le dicen. Si, ya que su mamá suele mencionarles las respuestas a los cuestionamientos de la profesora.</p>	<p>¿Como es su convivencia dentro del microsistema (familia, amigos, compañeros) y mesosistema (clases en línea)?</p> <p>La convivencia familiar no se puede observar en esta sesión, solo con su mamá, y se mantiene La convivencia familiar no se puede observar en esta sesión, solo con su mamá, y se mantiene en la cual es de apoyo.</p> <p>En cuanto a las clases, la relación con la profesora parece ser muy agradable para la pequeña por la manera en que platica y participa activamente durante la sesión.</p>	<p>Sistema artificial: ¿Qué tanto manejan la tecnología durante las clases?</p> <p>En el caso de la docente suele utilizar dos dispositivos, en uno coloca sus presentaciones y las canciones, y en otro es por el que se conecta.</p> <p>En el caso de la pequeña, recibe apoyo por parte de su mamá para entrar y salir de la sesión, y rara vez silencia el micrófono, ya que la cámara se mantiene encendida en todo momento.</p>	<p>¿Como interviene la familia?</p> <p>La mamá es quien intervienen la mayor parte del tiempo al decirle las cosas que debe decir la pequeña sin darle libertad a que ella pueda identificar las letras de acuerdo con lo que ya conoce.</p>	<p>Sentimientos y emociones: ¿Cómo se manejan durante las clases? ¿Cuáles son las principales que manifiestan los niños y docente?</p> <p>Existe alegría tanto en la pequeña como en la docente. Solo cuando estaban mencionando las letras de algunas palabras cambio a un estado de seriedad por la presión de la mamá, con lo cual la profesora alentaba a la pequeña para que no se preocupara.</p>
<p>Distinción entre género.</p> <p>No se presenta debido a que solo se encuentra una alumna.</p>	<p>Analiza lo que escucha y ve.</p> <p>Si. Se mantiene atenta a las indicaciones y a la presentación que le muestra la profesora.</p>	<p>¿Qué conductas presenta en los diferentes sistemas que se observan?</p> <p>Con la profesora es una conducta de mayor libertad de poder opinar sin temor a equivocarse. Con su mamá la pequeña lo hace de manera más sigilosa y precavida, buscando dar siempre la respuesta correcta o, de lo contrario, no hablar.</p>	<p>Sistema compuesto: ¿Cómo influye la sociedad, la familia y la escuela en el niño?</p> <p>En las medidas sanitarias al momento de salir, que son repetidas constantemente durante el termino de cada sesión.</p> <p>Existe una mayor presión por parte de la mamá sobre la pequeña.</p>		

Tabla 4 Registro Observación Tres

BANDURA	NEOCONDUCTISMO	(TEORÍA ECOLOGICA) BRONFENBRENNER	TGS BERTELANFFY	NIKLAS LUHMANN	HABI LIDADES SOCIALES
<p>Repetición de acciones. ¿A quién imitan?</p> <p>No se apreció imitación.</p>	<p>Rechazo o aceptación de conductas.</p> <p>Hubo una aceptación por parte de la pequeña al seguir la conversación con su mamá, a pesar de que la profesora le había dicho que era turno de escuchar y prestarle atención a su compañero.</p>	<p>¿Como se comportan durante la clase? ¿Qué cambios se notan entre un niño u otro?</p> <p>La pequeña suele ser mucho más alegre y participativa, a diferencia del pequeño que es más tímido.</p>	<p>¿Qué tanto participan los niños?</p> <p>Existe una mayor participación por parte de la niña, a diferencia del niño.</p>	<p>¿Cómo es la comunicación?</p> <p>La profesora busca que ambos pequeños hablen, sin embargo, la conversación solo se da de alumna/o a maestra.</p>	<p>Experiencias (Wolpe): ¿Son tomadas en cuenta? ¿Cómo son recuperadas para la clase?</p> <p>La profesora toma en cuenta lo visto en clases anteriores para poder retomarlo y enlazar una nueva actividad.</p>
<p>Recompensas y castigos.</p> <p>Se dio al final debido a la actividad, ya que se trataba de encontrar un tesoro. Cada tutor tenía que hacerle una caja de tesoro a cada pequeño.</p>	<p>Toma decisiones por su cuenta.</p> <p>Se trata más de una iniciativa por realizar las actividades, aunque en el caso de la pequeña son limitadas por la propia mamá.</p>	<p>¿Quién es el cuidador principal? ¿Esta con el niño? ¿Lo imita?</p> <p>En ambos casos se trata de sus mamás quienes se mantienen con ellos durante toda la sesión, aunque no existe como tal una imitación.</p>	<p>Son sistemas abiertos o cerrados. ¿qué tanto se permiten los cambios durante la clase (modificación de la planeación)?</p> <p>No se presentaron espacios en los que pudiera ser clara una modificación.</p>	<p>Hay atención (escucha, mirada, lectura).</p> <p>De parte de la pequeña solo existe atención cuando se enfoca en ella y cuando habla de las actividades. El niño se mantiene atento en todo momento a ambas.</p>	<p>Contextos (Caballero): ¿Cómo enlaza la situación con las clases?</p> <p>Retoma la celebración de las madres para poder entablar conversación con ambos pequeños. Además, recupera las medidas de cuidado contra el COVID, al final de la clase.</p>
<p>Ejecución de conductas aprendidas (imitación).</p> <p>No se observa una imitación por parte de los pequeños.</p>	<p>Repite lo que le dicen.</p> <p>En el caso de la pequeña sí.</p>	<p>¿Como es su convivencia dentro del microsistema (familia, amigos, compañeros) y mesosistema (clases en línea)?</p> <p>Se nota un distanciamiento entre compañeros, no existe como tal una convivencia entre ellos a pesar de estar en la misma clase.</p>	<p>Sistema artificial: ¿Qué tanto manejan la tecnología durante las clases?</p> <p>La profesora nuevamente utiliza sus dos dispositivos para la clase.</p> <p>En el caso de los pequeños pareciera ser que utilizan un celular. Esto debido a que se dio que hubo problemas con el dispositivo de la pequeña que se trabó y no lograban salir de la sesión.</p>	<p>¿Como interviene la familia?</p> <p>La mamá del pequeño interviene como apoyo, mientras que la mamá de la pequeña es quien le da las indicaciones a la niña.</p>	<p>Sentimientos y emociones: ¿Cómo se manejan durante las clases? ¿Cuáles son las principales que manifiestan los niños y docente?</p> <p>Durante la sesión se les nota alegres y felices, además de intrigados por la actividad que realizan ya que se trata de descubrir pistas.</p>
<p>Distinción entre género.</p> <p>No se realizan distinciones entre los pequeños.</p>	<p>Analiza lo que escucha y ve.</p> <p>Cuando se trata de las indicaciones para la actividad ambos niños se mantienen atentos. Solo en el caso de la pequeña se notó desinterés cuando la profesora interactuaba con el niño, a pesar de que ya la profesora había hecho lo mismo con la niña.</p>	<p>¿Qué conductas presenta en los diferentes sistemas que se observan?</p> <p>En el caso de la pequeña se le nota más confiada y segura, tanto con su mamá como con la profesora. En el caso del pequeño, se nota mayor seguridad con su mamá, aunque trata de participar activamente durante la clase. En ambos casos, no se dirigen la palabra entre ambos niños.</p>	<p>Sistema compuesto: ¿Cómo influye la sociedad, la familia y la escuela en el niño?</p> <p>Existe una mayor influencia por parte de la familia, en este caso de los cuidadores principales, ya que se ve reflejado</p>		

Tabla 5 Registro de Observación Cuatro

BANDURA	NEOCONDUCTISMO	(TEORÍA ECOLOGICA) BRONFENBRENNER	TGS BERTELANFFY	NIKLAS LUHMANN	HABILIDADES SOCIALES
<p>Repetición de acciones. ¿A quién imitan? A la mamá.</p>	<p>Rechazo o aceptación de conductas. Con la pequeña se nota una aceptación al continuar platicando con su mamá a pesar de que su compañero este participando.</p>	<p>¿Como se comportan durante la clase? ¿Qué cambios se notan entre un niño u otro? La pequeña es más activa durante la clase, en cambio al pequeño le sigue costando trabajo participar, aunque lo hace de manera más frecuente en comparación con sesiones pasadas.</p>	<p>¿Qué tanto participan los niños? Durante esta clase hay una mayor participación por parte del pequeño. En el caso de la niña, continúa participando activamente.</p>	<p>¿Cómo es la comunicación? Continúa siendo entre profesora-alumno. Entre compañeros no existe una comunicación.</p>	<p>Experiencias (Wolpe): ¿Son tomadas en cuenta? ¿Cómo son recuperadas para la clase? Se enlazo el tema visto en la clase pasa para poder continuar con las actividades.</p>
<p>Recompensas y castigos. No se presentan.</p>	<p>Toma decisiones por su cuenta. Al momento de participar ambos niños buscan expresar lo que piensan por su cuenta.</p>	<p>¿Quién es el cuidador principal? ¿Esta con el niño? ¿Lo imita? En ambos casos es la mamá y permanece durante toda la sesión. Solo en el caso de la pequeña se nota cierta imitación.</p>	<p>Son sistemas abiertos o cerrados. ¿qué tanto se permiten los cambios durante la clase (modificación de la planeación)?  No se presenta la situación por lo que no podemos decir si se aceptan o no.</p>	<p>Hay atención (escucha, mirada, lectura). Hay poca atención por parte de la pequeña cuando el niño participa.</p>	<p>Contextos (Caballero): ¿Cómo enlaza la situación con las clases? Se coloca una suposición enlazada a la actividad para que se entienda. Se trata de saber sus datos en caso de que se extravíen y necesiten pedir ayuda.</p>
<p>Ejecución de conductas aprendidas (imitación)  En el caso de la pequeña es imitar a la mamá al momento de hablar cuando alguien más lo esta haciendo, por lo que no presta atención a lo demás que sucede (en este caso, a la clase).</p>	<p>Repite lo que le dicen. En el caso de la pequeña espera las respuestas por parte de su mamá.</p>	<p>¿Como es su convivencia dentro del microsistema (familia, amigos, compañeros) y mesosistema (clases en línea)? Solo se ve una convivencia entre alumno y madre, y maestra-alumno. En ambos casos es positivas.</p>	<p>Sistema artificial: ¿Qué tanto manejan la tecnología durante las clases?  Por parte de la profesora se sigue viendo el manejo de dos dispositivos para evitar que falle la conexión.</p>	<p>¿Como interviene la familia? Solo participan las mamás de ambos pequeños, quienes los apoyan durante la sesión. En el caso de la mamá de la pequeña es más para dar indicaciones de lo que debe decir.</p>	<p>Sentimientos y emociones: ¿Cómo se manejan durante las clases? ¿Cuáles son las principales que manifiestan los niños y docente?  En el caso de la pequeña fue de miedo a equivocarse debido a los regaños constantes de su mamá, inclusive sus expresiones notaban nerviosismo. La profesora buscaba alentar a la pequeña para que no se preocupara y que estuviera calmada, pero no fue escuchada.  Posterior a la actividad, durante el baile, ambos parecían estar felices y disfrutar.</p>
<p>Distinción entre género. No se da una distinción entre un alumno u otro.</p>	<p>Analiza lo que escucha y ve. Ambos niños lo hacen durante la actividad planeada.</p>	<p>¿Qué conductas presenta en los diferentes sistemas que se observan?  En la familia hay cierta imitación, por parte de la pequeña. Dentro de las clases son conductas de participación en ambos casos.</p>	<p>Sistema compuesto: ¿Cómo influye la sociedad, la familia y la escuela en el niño?  Existe una mayor influencia por parte de la familia ya que determina hasta cierto punto la libertad que tienen los pequeños durante la clase.</p>		



## REFERENCIAS

- A., P. S. (05 de Noviembre de 2020). COVID-19, septiembre y nuestros niños, ¿qué hacer?, ¿cómo actuar? *Revista Espacios*, 41. Recuperado el 23 de Mayo de 2021, de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v442p11.pdf>
- Álvarez Carneros, P. (2015). *Psicología y mente*. Recuperado el 03 de Marzo de 2021, de *Psicología y mente*: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en Investigación Cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L. Recuperado el 13 de Junio de 2021
- Arnold Cathalifaud, M., & Osorio, F. (Abril de 1998). Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas. *Cinta de Moebio*(3). doi:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306>
- Arrubla, S. R., Henao, A. M., Robledo, L. E., & Valencia, B. J. (2016). La formación integral de las maestras para la primera infancia: un reto inaplazable. *Revista del Instituto de Estudios en Educación y del Instituto de Idiomas Universidad del Norte*, 22-33.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contexto de pobreza. *Ciencias Psicológicas.*, 3(1). Recuperado el Marzo de 2021, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212009000100006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006)
- Caballo, V. E. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.

- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (Séptima ed.). Madrid, España: Siglo XXI de España Editores, S. A. Recuperado el Abril de 2021
- Esteban, J. O. (2005). Pedagogía social y Pedagogía escolar: la educación social de la escuela. *Revista de educación*, 111-127.
- Figueroba, A. (19 de Abril de 2021). *Psicología y mente*. Obtenido de psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy>
- Florez, A., & Thomas, J. (1993). La Teoría General de Sistemas. *Cuadernos de geografía*, IV(1-2), 111-137. Recuperado el 19 de Abril de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6581658.pdf>
- Gómez., M. N. (2007). Piaget y L.S. Vigotsky ene l analisis de la relacion entre educacion y desarrollo. *Revista Iberoamericana de Educación Vol. 43 No. Extra 1*, 1-12.
- González, M. d. (1986). El desarrollo social del niño. *Educar*, 5-21. Recuperado el 2020, de <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/download/42156/90048>
- Graffigna, E. B. (2012). Notas sobre infancia y teoría: un enfoque latinoamericano. *Salud colectiva*. 8(3), 287-298. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73125097004>
- Graffigna, E. B. (2012). Notas sobre infancia y teoría: un enfoque latinoamericano. *Salud colectiva*. 8(3), 287-298.
- Härkönen, U. (Enero de 2002). Defining early childhood education through systems theory. Recuperado el Marzo de 2020, de [https://www.researchgate.net/publication/228876062\\_Defining\\_early\\_childhood\\_education\\_through\\_systems\\_theory](https://www.researchgate.net/publication/228876062_Defining_early_childhood_education_through_systems_theory)

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). (C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, Edits.) D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES. Recuperado el 2020
- Herrera., J. H. (2015). Conducta antisocial y pandillas: exploración de efectos del modelamiento conductual durante la infancia. *Investigación y Ciencia: de la Universidad Autónoma de Aguascalientes*.(66), 47-55. Recuperado el 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6137834>
- Investigadores. (06 de Junio de 2020). *Técnicas d einvestiación*. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de Técnicas de investigación: <https://tecnicasdeinvestigacion.com/investigacion-explicativa/>
- Manrique, P. (1977). Personalidad y neoconductismo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 9(2), 259-269. Recuperado el 2021, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80590207>
- Mascareño, A. (Enero de 2016). Prefacio. La teoría de sistemas sociales de Niklas Luhmann como teoría general. En A. Stamford, *10 Lições sobre Luhmann*. Petrópolis, Rio de Janeiro, Brasil : Editora Vozes. Recuperado el 20 de Abril de 2021, de <https://www.researchgate.net/publication/310590137>
- Maturana Moreno, G. A., & Garzón Daza, C. (2015). La etnografía en el ámbito educativo: una alternativa. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 192-205. Recuperado el 13 de Junio de 2021
- Mejia Jervis, T. (27 de Agosto de 2020). *Lifeder*. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Navarrete Cazales, Z., & Manzanilla, H. M. (15 de Julio de 2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Esp.), 143-172. Recuperado el 23 de Mayo de 2021, de <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>

- Navarro, J. (Junio de 2016). *Definición ABC*. Recuperado el 17 de Marzo de 2021, de <https://www.definicionabc.com/historia/neoconductismo.php>
- Oyola Suyón, B. (21 de Agosto de 2015). El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 54-61. Recuperado el 2021, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974007>
- Pia Vogler, G. C. (2008). *La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas*. La Haya, Países Bajos.: Fundación Bernard van Leer.
- Redacciò el Economista. (01 de Marzo de 2021). Cronologia de la Pandema en Mèxico . *El Economista*. Recuperado el 26 de Mayo de 2021, de <https://www.economista.com.mx/politica/Cronologia-de-la-pandemia-en-Mexico-20210301-0045.html>
- Rojas, A. L. (2008). *Formaciòn de docentes y educadores en educaciòn infantil. Una apuesta clave para el desarrollo integral de la primera infancia*. Bogotá, Colombia: Ediciones SM.
- s/a. (2019). *Pedagogía Social*. Recuperado el 2019, de EcuRed: [https://www.ecured.cu/Pedagog%C3%ADa\\_social](https://www.ecured.cu/Pedagog%C3%ADa_social)
- Sánchez, F. A. (2001). *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención*. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad. Recuperado el 03 de Marzo de 2021, de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo\\_ecologico\\_y\\_modelo\\_integral\\_de\\_intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)
- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011 Guía para la educadora*. México, D.F: SEP.
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral* . México: SEP.
- SEP. (2018). *Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial*. México: SEP.

SEP. (03 de Mayo de 2020). *Gobierno de México*. Recuperado el 26 de Mayo de 2021, de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-113-programa-aprende-en-casa-disenado-y-evaluado-por-maestros-especialistas-en-educacion-basica-sep?idiom=es>

UNESCO. (2016). *Educación 2030. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objeto de Desarrollo Sostenible* . UNESCO.

UNESCO. (2017). *Orientación programática de UNICEF para el desarrollo de los niños y niñas en la primera infancia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNESCO).

Urteaga, E. (22 de Enero de 2009). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía.*, XV, 301-317. Recuperado el 26 de Abril de 2021