



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 097 SUR CDMX

“ESTRATEGIAS DE TRABAJO BASADAS EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) CON LOS PADRES DE FAMILIA PARA INVOLUCRARLOS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE SUS HIJOS, EN EL COLEGIO PRESTON ELEMENTARY SCHOOL”.

P R O Y E C T O D E I N T E R V E N C I O N

Que para obtener el título de
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

P R E S E N T A
MARTHA EUGENIA COLIN CASTRO

ASESOR: MTRO. MARTÍN ANTONIO MEDINA ARTEAGA

CDMX

noviembre

2022.

**LA UNIVERSIDAD ME DIO LA BIENVENIDA A UN MUNDO DE OPORTUNIDADES
QUE YO DESCONOCIA Y QUE MUY DENTRO DE MI ANHELABA.**

**GRACIAS A DIOS POR HABERME PERMITIDO CONCLUIR UNA ETAPA MAS EN
MI VIDA.**

**AGRADEZCO DE UNA MANERA MUY ESPECIAL AL MTRO. MARTIN ANTONIO
MEDINA ARTEAGA ASESOR EN ESTA GRAN AVENTURA, POR SU PACIENCIA Y
DEDICACIÓN.**

**AGRADEZCO MUCHO A MIS MAESTROS POR HABERME COMPARTIDO SUS
CONOCIMIENTOS. GRACIAS MTRO.JULIO LIRA.**

**A MIS HIJOS POR SU APOYO INCONDICIONAL EN MOMENTOS DIFICILES DE
CADA ETAPA DE MI CARRERA.**

**Y EN ESPECIAL A MIS NIETOS PORQUE LES QUIERO DEJAR VER QUE NO
IMPORTA LA EDAD CUANDO DE VERDAD SE QUIERE LOGRAR ALGO.**

ÍNDICE

Introducción

1. Fundamentación Metodológica	8
1.2 Propósitos Investigación-Acción.....	9
1.3 Técnicas de Investigación-Acción.....	10
2. Diagnóstico Socioeducativo	12
2.1 Contexto Comunitario.....	12
2.2 Contexto Institucional.....	19
2.3 Análisis de mi práctica docente.....	20
3. Elección y Análisis del problema	31
3.1 Elementos de la teoría para entender el problema.....	31
3.2 Técnicas e instrumentos para recabar información del problema.....	39
3.3 Análisis e interpretación de la información recabada.....	41
4. Planteamiento y delimitación del problema	45
5. Propuesta de Intervención	45
5.1 La importancia de las TIC en el sector educación.....	49
5.2 Propósitos Generales.....	55
5.3 Propósitos Particulares.....	55
5.4 Supuestos.....	56
5.5 Plan de actividades.....	56

6. Plan de Evaluación del Proyecto de Intervención.....	65
6.1 Criterios de Evaluación.....	66
6.2 Instrumentos de evaluación.....	70
Conclusiones	
Bibliografía	
Anexo	

INTRODUCCIÓN.

El trabajo que se presenta es un proyecto de intervención, se realizó por medio de una metodología llamada investigación-acción, misma que tiene como propósito mejorar la práctica de los docentes a través de la reflexión, la planificación y la acción. En este caso, se empleó para elaborar un proyecto de intervención en una problemática significativa de mi práctica, la cual tiene que ver con la poca participación de los padres de familia en el desempeño escolar de sus hijos y la falta de interés por colaborar con la escuela para mejorarlo.

El primer apartado consiste en la explicación de la metodología utilizada, que, como decía anteriormente, es la investigación-acción: su definición, características y propósitos.

En el segundo apartado, se realiza un diagnóstico socioeducativo que está compuesto por la descripción del contexto de la comunidad donde se encuentra la escuela en la que laboro, así como del contexto institucional, para finalizar con el análisis de mi práctica docente. Este apartado en su conjunto nos sirve para entender la manera como el contexto institucional y comunitario afectan mi trabajo docente, pero sobre todo para detectar problemas que obstaculizan el logro de los aprendizajes de los alumnos (as).

En el tercer apartado, y partiendo de lo anterior, logré identificar diferentes dificultades que afectan mi labor de enseñanza y decidí abordar en mi proyecto la que se refiere a la poca participación de los padres de familia en la educación de sus hijos(as). El siguiente paso, fue analizar esta problemática, para lo cual se hizo una investigación acerca de los fundamentos teóricos para entenderla, se aplicaron algunos instrumentos para recabar información, y finalmente, se realizó la interpretación de ésta, para culminar con la elaboración de un enunciado problemático en el que se delimita mi objeto de estudio en el apartado cuatro.

En el apartado cinco tenemos nuestra Propuesta de Intervención que consiste en desarrollar estrategias de trabajo basadas en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con los padres de familia. Se trata de actividades que pretenden lograr la participación e interés de los padres de familia, así como que reconozcan la importancia del acompañamiento a sus hijos y el conocer los planes de trabajo de preescolar. Se propone que con ayuda de las TIC se trabaje con los padres de familia, de una manera más ágil e interesante, para apoyar a la escuela, aprovechando el auge que ahora tienen las tecnologías de la información y la comunicación.

Finalmente, en la parte seis se hará una propuesta de evaluación del proyecto de intervención.

1. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA.

Investigación-Acción

De acuerdo con Latorre (2002) la investigación-acción en el campo educativo se emplea para describir una serie de actividades que realiza el profesorado en sus aulas con fines tales como el desempeño curricular, autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio. Este autor, la considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan.

En el mismo texto de Latorre éste nos comenta que el creador del término “investigación-acción” fue Kurt Lewin, que lo utilizó por primera vez en la década de los cuarenta. Para él, se trataba de una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción que respondieran a los principales problemas de entonces. A partir de esto, se considera que este enfoque hace referencia a una variedad de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social.

Existen diversas definiciones de investigación-acción, Latorre (2002) cita a los siguientes autores que hablan al respecto: En primer término, menciona a Kemmis, quien afirma que la investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Después se refiere a Bartolomé que la ve como un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Por su parte Lomax, dice Latorre, la define como una intervención en la

práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora. La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada. Finalmente recupera también a Elliott, quien representa el enfoque interpretativo de la investigación-acción, éste la entiende como el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. La ve como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado, que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes en sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

1.2 Propósitos de la Investigación-Acción.

Para Kemmis y McTaggart (1988) los principales beneficios de la investigación-acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación-acción se propone transformar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

El propósito fundamental de la investigación acción no es tanto la generación de conocimiento como él cuestiona las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicarlos. La investigación-acción es un poderoso instrumento para construir las prácticas y los discursos sociales.

Así pues, la investigación-acción se propone:

- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mayor comprensión de dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación.
- Aproximarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento.

- Convertir a los prácticos en investigadores.

1.3 Técnicas de la Investigación-Acción:

De Acuerdo con Latorre (2002) las técnicas de recogida de datos son los distintos instrumentos, estrategias y medios audiovisuales que los investigadores sociales utilizan en la recogida de la información: entrevistas, observaciones, diarios, grabaciones en video, análisis de documentos.

La recogida de datos constituye un momento importante dentro de la fase de la observación del ciclo de investigación-acción. El investigador precisa recoger información sobre la intervención o acción para ver qué consecuencias o efectos tiene su práctica educativa. Las técnicas son muy variadas y nos permiten reducir de un modo sistemático e intencionado la realidad social que pretendemos estudiar, en nuestro caso la práctica profesional de los docentes, a un sistema de representación que nos resulte más fácil de tratar y analizar.

Para Bausela (2002) la recogida de información se efectuará utilizando diferentes instrumentos, previstos en el diseño de investigación del propio plan de trabajo. Para la recogida de información se han utilizado tres instrumentos básicos de recogida de información no excluye el posible uso de otros complementarios y habituales en los procesos de investigación-acción: análisis de documentos, datos fotográficos, grabaciones en audio y video (con sus correspondientes transcripciones), entrevistas, encuestas de opinión.

Así, por ejemplo, de una entrevista, más o menos estructurada, se pueden extraer datos cuantitativos, observaciones e impresiones para el diario. Un detalle específico de técnicas puede verse consultando Kemmis y McTaggart (1988). Bausela (2002) cita a Rincón quien propone recoger información de diferentes ámbitos con ayuda de instrumentos como: observación, entrevista y análisis de documentos.

Un rasgo específico de la investigación-acción es la necesidad o imperativo para integrar la acción. El foco de la investigación será el plan de acción para lograr el cambio o mejora de la práctica o propósito establecido. Hacer algo para mejorar una práctica, es un rasgo de la investigación-acción que no se da en otras investigaciones. La intención es lograr una mejora en congruencia con los valores educativos explícitos en acción. La investigación-acción pretende comprender e interpretar las prácticas sociales (indagación sistemática, crítica y pública) para cambiarlas (acción informada, comprometida e intencionada) y mejorarlas (propósito valioso).

2. DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO

2.1 Contexto Comunitario

El Colegio Preston Elementary School, se encuentra ubicado en el pueblo de Tizapán, San Ángel y actualmente cuenta con 100 estudiantes desde Preescolar hasta Sexto año de primaria, actualizados en el Sistema de Información Escolar de la SEP, es una población de condición económica media y media alta debido a que sus ingresos son del trabajo de ambos padres de familia y muchos de ellos tienen negocios. Así mismo, sus habitantes están en promedio como madres solteras, matrimonios separados, divorciados, además en la mayor parte de las familias viven los abuelos con ellos, así como la convivencia entre hijos, nietos y sobrinos en una misma vivienda.

Se asienta en un espacio geográfico que está entre las calles de Avenida México y Avenida Yucatán. Por Avenida México nos encontramos frente a Tribunales y Correos de la Delegación Álvaro Obregón y por Avenida Yucatán a *grosso modo* se podría decir que estamos a espaldas de las clínicas 4 y 8 del Seguro Social, teniendo como paso el callejón del Batallón de San Patricio que es un pasaje donde venden comida, siendo un pequeño mercado de frutas, verduras y flores. En la entrada por Avenida Yucatán se encontraba anteriormente lo que era el Río Magdalena actualmente entubado.

Está delimitado de la siguiente manera: al norte se encuentra Avenida San Jerónimo, al sur poniente Colonia San Ángel, al este Avenida Altavista y al oeste Plaza Loreto.

Este pueblo conserva sus tradiciones, festividades y arquitectura. “su nombre significa sobre tiza”. Se dice que los mexicas fueron enviados a este lugar para que las serpientes que había entonces los aniquilaran, pero sucedió que ellos se las comieron.

En el siglo XVI Tizapán fue evangelizado por los dominicos, la ermita ahí edificada se transformó en el siglo XVIII en la capilla de Nuestra Señora de Guadalupe. El 30 de noviembre de 1933 el templo del mismo nombre fue declarado Monumento Nacional. A pesar de haber iniciado su construcción en el siglo XVI el Portón se terminó a finales del siglo XVIII.

En su paisaje sobresalía una cascada que fue de gran importancia para el establecimiento de las fábricas de textiles La Alpina y La Hormiga. Por sus árboles frutales y huertas, el río La Magdalena y su vegetación, Tizapán era un sitio de paseo y reposo al que acudían los habitantes de San Ángel.

Entre sus casonas destaca la Quinta Victoria, por su singular torre de tabique rojo rematada en forma cónica. También es importante el Parque del Federalismo El Batán, ya que ahí se encuentra la fuente de mosaico de colores Espejo de la Estrella cuya realización fue encargada a Diego Rivera por Dolores Olmedo.

En este pueblo se encontraban, como ya dije antes, las fábricas de la Alpina y la Hormiga. Cabe mencionar que, platicando con mis padres, pude rescatar lo siguiente: Comentan que dichas fábricas eran una de papel y otra de textiles propiedad del Sr. Alberto Lenz de nacionalidad alemana. Se decía que era una persona muy complaciente con sus trabajadores ya que era buen empleador, se preocupó por hacer una serie de casas para ellos y les daba atención médica a sus familias y en su honor hay una escuela que lleva su nombre. La mayor parte de la población trabajaba en ellas, mi madre trabajó en la Hormiga, era supervisora de telares y su trabajo consistía en detectar las fallas en las telas que se fabricaban.

El modo de vida de la población era bueno ya que los obreros se contrataban por jornadas, las cuáles eran bien remuneradas. Pero como todo lo bueno se acaba, murió el Señor Lenz y cerraron las fábricas por diferentes causas y la economía se vio bastante dañada.

En Tizapán contamos con Edificios Históricos, Museos, Centros Culturales, una

Delegación de Policía, Tribunales, Correo, TELEVISA, que es otra empresa grande que se caracteriza por dar oportunidades de trabajo a personas de la comunidad ya que los que no trabajan en el ITAM lo hacen en TELEVISA.

Actualmente, se presenta una problemática relacionada con el aumento de tránsito en la colonia, ya que los estudiantes, maestros y personal del colegio y de otras empresas, cuentan con automóvil, lo que aunado a los autos de los pobladores de la colonia hace muy complicado el tráfico y el poder estacionarse en Tizapán. Lo que origina llegadas tarde al centro de trabajo por parte de los niños y en ocasiones de nuestras docentes. Esto trae como consecuencia en muchas ocasiones el mal humor de los padres de familia, poca tolerancia a la obligatoriedad de cumplir con un horario, los niños en ocasiones llegan agitados pues dejan el automóvil a unas cuadras y llegan corriendo, ocasionando que a veces vuelvan el estómago.

También contamos con dos mercados, varias iglesias, clubes, gimnasios, un asilo para personas mayores, clínicas del seguro social, hospitales particulares, centros comerciales, panaderías, tiendas de autoservicio y como ya se mencionó con anterioridad muchos talleres mecánicos, salones de belleza y escuelas.

Cabe mencionar que contamos en la comunidad con una gran Biblioteca Pública, la cual está bien dotada de materiales y libros para apoyo de todos los estudiantes que tienen la necesidad de acudir a hacer consultas. Como pueblo, con sus calles anchas y empedradas la vida era tranquila y como la mayor parte de la Ciudad de México gozábamos de una buena calidad del aire. En especial aquí en el pueblo, que se caracteriza por sus vientos, se disfruta mucho la práctica de volar papalotes. También teníamos un río que posteriormente fue entubado y en el que se desarrollaron mil historias de nuestra comunidad.

En sus alrededores, se encuentra un lugar muy famoso llamado San Ángel localizado en la Delegación Álvaro Obregón, despierta gran curiosidad a cualquiera que lo visita. El nombre de San Ángel se lo dio el colegio de San Ángel Mártir, fundado por la orden

carmelita, el cual fue un monumento histórico, que a nuestros días se ha convertido en un museo de arte colonial.

También está el Centro Cultural y Biblioteca Isidro Fabela – Museo del Risco. Sus antiguos dueños Don Isidro Fabela y su esposa Doña Josefina donaron su mansión y todas sus obras de arte que poseían para convertirla en un museo que muestra de manera permanente obras de arte europeo y mexicano del siglo XVI al XIX. Se ofrecen servicios de biblioteca, archivo histórico, servicios educativos, actividades culturales, patrocinios y donaciones.

Al visitar la casa del Risco no se puede dejar de admirar la fuente en el interior del patio, creación de concha nácar, talavera, porcelana china y otros tantos objetos de procedencia internacional que la convierten en una escultura verdaderamente única.

La historia que envuelve a San Ángel ha sido muy célebre por sus monumentos y arquitectura civil y religiosa. Es un lugar que complementa su paisaje con museos, plazas, calles empedradas y fiestas tradicionales. Además, es muy interesante conocer el arte popular del bazar sabatino, al que acuden muchas personas a exponer sus pinturas y artesanías mexicanas, es un lugar lleno de historias y tradiciones mexicanas.

Para mi sorpresa, me comentaron que en donde se encuentra mi Centro de Trabajo era una ex hacienda llamada el Molinito y en ella vivía el prestamista del pueblo. Razón por la cual me entero, existe la posibilidad de que haya dinero enterrado ya que según cuentan, como plática de corredor, se presentan fenómenos paranormales. Cabe mencionar que la mayor parte de las casas de Tizapán y San Ángel no pueden ser remodeladas sin antes gestionar un permiso ante el Instituto Nacional de Monumentos Históricos dependiente del Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) ya que se consideran como Patrimonio Histórico de la Nación. Se retoman estos datos históricos para tener un antecedente de la comunidad con la que trabajo y saber dónde se localiza la escuela en la que desarrollo mi práctica docente.

Población

Anteriormente, la población estaba conformada por muchos jóvenes y niños, ahora se ha convertido en una población de adultos mayores. Lo anterior debido a que los hijos que están en edad de hacerlo han emigrado a otros lugares, buscando mejores posibilidades de vida. Esto conlleva de alguna forma que ahora, como ya mencioné anteriormente, los abuelos sean los que se encarguen del cuidado de los nietos.

La población de nuestro centro de trabajo está conformada por niños y niñas de diferentes clases socioeconómicas, así como unas familias viven en grandes y elegantes edificios, también tenemos niños que viven en casas rentadas y otros, de muy bajos recursos, que habitan en viviendas humildes. A estos últimos, les otorgamos ayuda de beca ya que dentro de sus posibilidades no está pagar una mensualidad de colegiatura, pero siempre bajo la premisa de que tienen que aportar algo porque si no es así nos hemos dado cuenta de que no valoran su educación y dejan de asistir.

Como ya dije antes, nuestra labor ha sido muy pesada, ya que se nos presenta la problemática de que los papás se llevan de vacaciones a los niños por largos períodos, sin importarles que pierdan clases y, por ende, conocimientos. En muchas ocasiones hemos tratado de concientizarlos acerca de que hay un programa de aprendizaje, el cual es importante que no lo dejen de llevar en forma continua.

Nuestra población se caracteriza por ser casi todos conocidos, amigos y parientes, además de vivir cerca de la escuela, lo que permite que lleguen a tiempo en la mayoría de las ocasiones. Pero hay familias que, aunque vivan cerca del centro de trabajo, llegan tarde ya por costumbre, presentando un problema para los niños que en realidad son los afectados. Hemos desarrollado diferentes estrategias, sin grandes logros, ya que se aplican por un tiempo y después vuelven a lo mismo. También tenemos casos en los que se desplazan de muy lejos ya que los papás viven retirados y los abuelos que son los que están a cargo de ellos, viven cerca y se encargan de recogerlos a la

hora de la salida o para cualquier emergencia.

Hay muchas escuelas en Tizapán tantas como talleres mecánicos y salones de belleza. Algunas de las escuelas cuentan con la infraestructura escolar adecuada, sin embargo, aún no se podría generalizar, ya que como mucho se ha dicho esto influye en la calidad educativa y es una de las causas del nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Las escuelas que se encuentran aquí son para todos los niveles socioeconómicos que se soliciten, desde escuelas de gobierno, escuelas económicas, escuelas de nivel medio y de nivel alto.

El Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) se encuentra muy cerca de mi Centro de Trabajo, el cual cabe mencionar ha dado muchas posibilidades de trabajo a muchísimas personas de la comunidad, ya que con su llegada se abrieron restaurantes, casas de asistencia para estudiantes, venta de departamentos, papelerías, copiadoras y una infinidad de negocios para el servicio de los estudiantes los cuales tienen un gran poder adquisitivo. Muchas personas de nuestra comunidad trabajan en el ITAM y esto ha vuelto a elevar la economía del pueblo.

Necesidades:

Cabe mencionar que, así como la zona ha dado oportunidades de trabajo mejorando la economía de la comunidad, también se han generado otra clase de problemas, como la mayor cantidad de autos, el menor abastecimiento de agua, se han encarecido los servicios.

Una de las problemáticas que más nos inquieta es la cantidad de autos que circulan en los alrededores del centro de trabajo, ya que esto impide que los niños lleguen a tiempo. Comentan los papás que el tráfico se ha incrementado de tal forma que es imposible llegar a tiempo pues vienen a vuelta de rueda, tanto a la hora de entrada como a la de salida. Inclusive muchas veces llegan corriendo pues se desesperan y

dejan el auto.

Otra problemática es que los viernes ponen un tianguis que afortunadamente no llega a la escuela, sin embargo, al estacionarse se vuelve imposible ya que entre que cada persona afuera de su casa o negocio apartan el lugar o lugares para sus autos y los camiones del tianguis que llegan con mercancía, se vuelve un reto el encontrar lugar donde estacionarse, por esta razón los viernes están prohibidas las juntas o eventos de cualquier índole en la escuela.

El abastecimiento de agua se ha visto disminuido en gran parte por la gran cantidad de departamentos que ha autorizado la alcaldía, sin tomar en cuenta que ya son muchas las necesidades en tantas casas y departamentos existentes.

Como ya mencionamos con anterioridad el hecho de tener al ITAM cerca ha contribuido en gran parte al aumento de precios en artículos perecederos, servicios en general y no se diga los restaurantes y viviendas de la zona hechos exprfesos para ellos.

Las costumbres en Tizapán son como en la mayoría de los pueblos festejando los santos de la iglesia católica, las fiestas de la santa cruz, la semana santa con procesiones, kermesse en la iglesia cercana. Aún se puede ver a los niños que salen a volar papalotes con su papá o su abuelo y jugar fútbol en la calle. Hay mercado ambulante un día a la semana y las posadas se festejan en cada calle quebrando piñatas y haciendo fiesta con todo lo que conlleva cantos religiosos, arrullan al niño Dios, y se da ponche.

Yo disfruto mucho caminar en sus anchas calles adoquinadas e iluminadas con faroles y ese olor a carne asada en las noches de restaurantes caseros. Cabe mencionar que pienso que Tizapán es aún uno de los pocos lugares seguros, bueno más o menos ya que es mejor prevenir que lamentar. Bueno a grosso modo es lo que puedo compartirles de mi querido pueblo.

2.2 Contexto Institucional.

La Infraestructura de mi Centro de Trabajo es la siguiente: Hay una bahía en la que se efectúa la entrada y salida de los niños que llegan en automóvil, para no complicar el tráfico. A la entrada tenemos un portón café sin número, usamos como referencia que este se encuentra frente a la calle Tlaxcala. Al entrar solo se recibe a padres de familia con cita y, si no es el caso, se checa en las cámaras quién es y se solicita el INE para poder ingresar, para solicitar informes se hace por teléfono, y si les interesa, posteriormente se da cita para conocer las instalaciones de la escuela y así poder quitar las dudas que tengan con respecto a los servicios que se ofrecen.

A la entrada se encuentra un salón de dos niveles en el que las docentes reciben a los niños, sentándolos en unas bancas de madera de colores y poniendo sus loncheras en su lugar. Al lado derecho se encuentra un salón de usos múltiples donde se llevan a cabo las juntas con padres de familia y también algunas clases especiales. Entre los dos salones mencionados se encuentra una escalera, la cual lleva al jardín que está al centro con un arenero y dos juegos de montaje.

Frente al arenero hay una bodega para los utensilios de limpieza, sillas y mesas extras, herramienta en general y un lavadero donde se lavan godetes y jergas y, en algunas ocasiones, las manos los niños. El jardín une a todas las aulas pues se encuentran alrededor de él. Empezando por la de Maternal y Preescolar I que están a la izquierda y enfrente está una bodega de disfraces y material para uso de los niños.

Cabe mencionar que de cada lado se encuentran los sanitarios; dos de niños con un mingitorio y del lado opuesto otros dos para niñas. A un costado está el salón de Preprimaria y al lado la biblioteca y la Dirección que une al Centro de Trabajo con la Primaria por medio de un pasillo la cual tiene sus salones correspondientes de 1° a 6° año en dos pisos con cinco baños, uno para docentes, y un patio de loseta en el cual tienen sus recreos.

Hay otra salida por Avenida México que se encuentra al frente del patio de recreo de primaria, solo se usa como salida de emergencia ya que da al frente de la delegación y hay situaciones no muy convenientes con los detenidos que en ocasiones llegan a correr tratando de escaparse y son golpeados por los policías, también personas ensangrentadas, además de que utilizan un lenguaje poco conveniente para los niños, es por esta razón que evitamos que sean testigos de situaciones semejantes. La entrada y salida tanto de primaria como del Centro de Trabajo es por Avenida Yucatán.

Me siento muy orgullosa de haber nacido en Tizapán, he tenido la oportunidad de conocer varias zonas de la ciudad de México y no cambio por nada mi lugar de residencia, ya que en el centro de trabajo donde estoy tenemos la suerte de contar con árboles, zonas al aire libre, grandes espacios, mucha tranquilidad y la comunidad en si es agradable con sus excepciones como en todos lados.

Vamos para treinta y dos años trabajando con niños y es muy gratificante el ver que exalumnos llevan a sus hijos con la seguridad de que se les va a tratar bien y a enseñarles como a ellos, pues nuestros niños son niños felices que aprenden a ser independientes razonando sus aprendizajes.

2.3 Análisis de mi práctica docente

El concepto de práctica docente es algo relativamente nuevo para nuestra generación, para algunos ser maestro es solo pararse frente al grupo y dar clase, pero la realidad es otra, ya que somos modelos por seguir, enfrentándonos a nuevos retos que como resultado reflejen una mejor educación para los alumnos y hasta para nosotros mismos.

Para Fierro, Fortoul y Rosas (1999) la práctica docente contiene múltiples relaciones, de ahí su complejidad y la dificultad para su análisis. Para facilitar su estudio estas autoras proponen seis dimensiones que sirvan de base para el análisis de la práctica docente: personal, interpersonal, social, institucional, didáctica y valoral, Todas ellas por demás importantes. Aquí se recuperan para analizar mi práctica:

Dimensión Personal

Empecé a trabajar desde que tenía 15 años. Estudié hasta preparatoria y no pude continuar, porque tenía que trabajar y tomé una carrera de secretariado bilingüe y contabilidad con lo cual logré colocarme en diferentes empresas. Mi último trabajo fue en el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) en la representación de México con el Lic. Antonio Ortiz Mena en este lugar fue donde más tiempo laboré pues estaba muy a gusto con el trabajo que desempeñaba y además practicaba el idioma inglés.

Me embaracé de mi segundo hijo y tuve un embarazo de alto riesgo, razón por la cual me liquidaron. En la larga espera de su nacimiento tuve la oportunidad de vivir la experiencia de que frente a mi casa había una escuela que atendía preescolares, desde mi ventana me fui interesando en cómo y qué hacían con los niños de la escuela ya que eran pequeños de entre 2 a 5 años, pero como estuve en reposo absoluto no podía ir a verlos más de cerca. Pero empecé a investigar con libros, revistas y la computadora, sobre lo que significaba estar al frente de un grupo y qué estudios debía tener para poder trabajar con niños. Cuando el doctor me autorizó a levantarme pude ir a presentarme con la directora de dicha escuela y le pedí autorización para poder ver más de cerca su intensa y hermosa labor (ya que creo que para ser docente se nace) y, al ver mi interés por su trabajo, fui entablando amistad con ella, así ya podía ir a ver a los niños de esa escuela sin ningún problema.

Posteriormente ya con la idea bien reflexionada, presenté el examen del CENEVAL para poder integrarme a la Licenciatura en Educación Preescolar pues quería obtenerla lo más pronto posible, para mí es un reto lograrlo por mis propios esfuerzos. Pienso que, si he podido trabajar, ayudar y apoyar a tantos niños que han pasado por mi centro de trabajo ¿Porque no demostrarme que puedo hacerlo? Aunque ya el tiempo se acaba y ojalá alcance mi propósito.

Siempre he trabajado en el Jardín de Niños “Mi Pequeño Ciclón” un año después de haber tenido a mi hijo. Tengo laborando 31 años de trabajo con niños preescolares. Al principio solo teníamos una población de 5 o 6 niños que fue la primera generación, posteriormente trabajé con todos los grados como en preescolar I, preescolar II y preescolar III y actualmente estoy de apoyo en la dirección asistiendo a las juntas de consejo técnico de la SEP, coordinando eventos, sacando fotos de los eventos más importantes, entrevistas con papás, los apoyo si es que tuvieran alguna duda o quisieran cita con alguna docente o con la directora.

Me siento muy motivada por todas mis experiencias obtenidas, pienso que fue correcta mi elección, he tenido muchas satisfacciones y reconocimientos de parte de los padres de familia y sobre todo el cariño que demuestran los niños al dirigirse a mí.

Dimensión Institucional

Según Fierro, et al (1999), la educación implica las decisiones y las prácticas de cada maestro, las cuales están seleccionadas por la experiencia de pertenencia institucional, que a su vez la escuela ofrece materiales y normativas, frente a las cuales cada maestro toma sus propias decisiones

La organización del Centro de trabajo es la siguiente: Una Directora para Primaria que tiene tres licenciaturas una de Lic. En Administración Internacional y Lenguas de la Universidad Anáhuac del Sur, otra es Licenciatura en Educación Preescolar por CENEVAL y otra Licenciatura en Educación Primaria también de CENEVAL. Yo funjo como Directora de Preescolar tengo una carrera de Secretaria Bilingüe y Contadora, cuento con varios cursos relacionados con la educación y en apoyo a los niños y niñas que han pasado por este centro desde hace treinta y un años, tiempo en el que fui Directora General, hasta hace seis años que entró en esa función mi hija, quedando yo como responsable del área de preescolar.

Se tiene una docente responsable frente a cada grupo de preescolar, son cuatro y cuentan con la licenciatura en educación preescolar. Un profesor que imparte las clases

de inglés el cual cuenta con los estudios necesarios para dar las clases correspondientes. El profesor responsable cuenta con diferentes estudios pues tiene el Teachers, Toefel, estudios de teatro, de actuación, ha trabajado con niños especiales, ha escrito dos libros.

Contamos con una asistente de dirección que cuenta con preparatoria y una señora de limpieza que da apoyo a los niños más pequeños al ir al baño. Cabe mencionar que por las tardes da cursos a adultos mayores de educación física.

El ambiente laboral que prevalece entre las y los docentes es de compañerismo y se apoyan en todo momento creando un ambiente agradable que se siente al entrar al centro. Dentro de la administración de la escuela, cabe mencionar que tenemos los servicios de un abogado y un contador.

Mi práctica docente ha consistido en atender grupo cuando alguna docente no asiste. Afortunadamente siempre contamos con una planeación que nos indica qué se les va a enseñar ese día a los pequeños. Además, es importante recalcar que al inicio de mis prácticas sus actividades no eran improvisadas, sino fundamentadas en las necesidades de los niños de cada grupo, ya que al ingresar al centro escolar se les aplicaba una evaluación para conocer los aprendizajes de casa que tenía cada niño o niña. Contamos hasta la fecha con un cuaderno de las normas y planeaciones para todo el ciclo, claro está se van haciendo las adecuaciones necesarias.

Las características institucionales que influyen en las prácticas de tradiciones y costumbres están bien sabidas por las docentes, directivos y comunidad en general. Celebraciones que se van alternando cada año con la participación de los padres de familia en las festividades principales, como son, en septiembre una representación del grito de independencia en la delegación Álvaro Obregón, en noviembre se organiza un desfile del día de muertos en el que participan todos los niños y también adultos disfrazándose y recorriendo las calles aledañas al centro, recolectando dulces y fruta que les dan en cada casa. Nosotros abrimos los portones mostrando la ofrenda que se hace junto con la comunidad del Centro: papás, docentes, niños. Cabe mencionar que

nos visitan exalumnos para disfrutar la ofrenda tomando fotos y la celebración se torna familiar. Damos dulces, fruta, aguas frutales o paletas, juguetes alusivos al día de muertos como calabazas o dientes de vampiro. En diciembre se celebra una posada que tiene también un concurso de decoración de piñatas, organizamos una posada, algunas veces con la asistencia de papás y llevando de sorpresa a Santa Claus, aunque corresponde a una celebración americana los niños lo disfrutaban mucho.

En enero pedimos a los papás que se disfracen de reyes magos para enviar el globo con la carta de los niños. En febrero celebramos el día de la amistad haciendo una kermés, en marzo hacemos un festejo de la primavera con disfraces, en abril celebramos el día del niño haciendo una obra de teatro o diferentes actividades que vamos cambiando. En mayo festejamos a las mamás y en junio a los papás organizando diferentes actividades dentro del centro, julio es el mes que tenemos reservado para el festejo de fin de ciclo que se lleva a cabo en el auditorio del ITAM y con la participación de toda la escuela, este espacio se utiliza también para concursos de poesía, galería de obras de arte de los trabajos de los niños, audiciones de canto y música. Las fechas de todas estas actividades se dan a conocer en nuestra primera junta de ciclo, mencionando y calendarizando para que no exista el problema por los días de permiso que necesitan los papás que trabajan.

Dimensión interpersonal

La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo, alumnos, docentes, directores y padres de familia. Reflexionando sobre el clima institucional de mi Centro de Trabajo puedo decir con orgullo que es cálido y amigable, gracias a la manera de trabajar de una de las directoras, siempre apoyándose unas a otras con un buen sentido de responsabilidad y compañerismo sobre todo por el acompañamiento que se recibe por parte de ella.

El estilo de comunicación de las docentes es por medio del WhatsApp, se hizo un grupo con todas y por medio de él se avisa de cambios o situaciones que pudieran

existir dentro del centro de trabajo, con esta forma de comunicación no se pierde el tiempo desplazándonos hasta los salones de todas las docentes para informarles algo.

Además, se lleva a cabo la junta de consejo mensual donde se tratan puntos especiales que la SEP indica y aparte la organización de los eventos mensuales, realizando una minuta con todos los acuerdos y firmada de conformidad. Los tipos de conflictos existentes normalmente se ventilan en esta junta, ya que en alguna ocasión quisieron hacerlo por medio del chat y fue en realidad muy complicado.

En especial hay un conflicto que mueve mucho a las docentes, ya que hay una docente que regularmente llega tarde y complica el trabajo de todas las demás, ya que una de nosotras se tiene que hacer cargo de su grupo, y no siempre se está en la disposición de hacerlo. Se habló en varias ocasiones con la docente irresponsable y no entendió, se tomó el acuerdo de cobrarle su falta o retardo, se junta durante todo el ciclo escolar este dinero, y se reparte entre las docentes que no faltan ni llegan tarde, al parecer con buenos resultados.

Cuando hay alguna discrepancia entre las docentes la directora se avoca a hablar con ellas reuniéndolas en la dirección y también se ha llegado a acuerdos favorables. Los eventos de convivencia dentro de la escuela son para los niños cumpleaños del mes y para las docentes solo en fechas especiales como Día del Maestro, Navidad y Día de la Amistad.

Las relaciones entre docentes y alumnos son aceptables, pues contamos con un grupo de profesionales responsables y cariñosas preparadas para poder hacerse cargo de alguna situación especial que se presente con alguno de sus alumnos o de otro grupo.

Tenemos como regla general que todos los niños son atendidos por cualquiera de las docentes, no solo por la que esté frente a grupo, sino que en caso de necesitarlo puedan dirigirse a cualquiera de ellas, desde el primer día se les acostumbra a tener la confianza de hacerlo. Esto nos ayuda de una forma extraordinaria, ya que cuando llega

a faltar su docente los niños no dudan en pedir ayuda a otra y en alguna situación de riesgo de igual forma actuamos, sin pensar que no es nuestra responsabilidad atender a otro niño que no es de nuestro grupo.

Esta misma situación nos permite que las relaciones con padres de familia sean igualmente responsables y acertadas en el trato con los padres. Aunque teniendo como regla general el hecho de que siempre o casi siempre esté presente alguno de los directivos por seguridad y respeto ya que en algunas situaciones pudieran exaltarse alguna de las dos partes como en alguna ocasión ha pasado.

Además de que, por costumbre, se llena un formato de visita o petición de los padres para hablar con la docente frente a grupo o con algún profesor de clases especiales tomando en consideración que se tienen horarios adecuados a sus horas libres para poder atender a los padres de familia adecuadamente, marcando además un tiempo prudente para dicha entrevista.

La relación entre los alumnos es bastante buena, tanto que se invitan a sus cumpleaños, a sus casas para comer, aunque no sean del mismo grupo, incluso algunas madres cuando no pueden recoger a su hijo, piden por teléfono que se le autorice a otra mamá para que lo haga por ella, esto como consecuencia las buenas relaciones entre familias. Cabe mencionar que como en todo hay sus excepciones.

Una de las problemáticas más importantes, tiene que ver con la manera en que se relacionan los padres de familia con la escuela, no apoyan el trabajo que se realiza en ella. Esto se refleja en el poco interés que muestran por asistir a juntas o a responsabilizarse en el apoyo de las tareas escolares de sus hijos, las razones que nos han dado son su trabajo y sus horarios demasiado amplios. Esto da como resultado que sean los abuelos los que tratan de apoyar a los niños en sus tareas, pero, obviamente, ya no tienen ni el tiempo ni la paciencia para ayudarlos.

La asistencia de los niños (as) también suele dificultarse, ya que en ocasiones los

padres no pueden llevarlos a tiempo a la escuela, por lo que acumulan inasistencias. También hay incumplimiento respecto al uso de los uniformes de los niños, al no conocer el calendario correspondiente, los tutores los envían con el uniforme equivocado. Todo esto significa falta de apoyo a sus hijos lo que afecta su buen desarrollo dentro y fuera de la escuela.

Otra dificultad que observamos es la poca tolerancia a la frustración de varios de los niños (as) que son hijos únicos, situación que los padres refuerzan, lo que hace más difícil la labor de las docentes. Por ejemplo, dentro de cada aula se maneja una mascota o muñeco motivador el cual es otorgado al niño que haya tenido un logro durante la semana y hay ocasiones en que hemos escuchado a los papás decirle al niño que no se preocupe que ellos le van a conseguir otro igual o más grande, logrando con ello demeritar la acción de la docente. Algo similar sucede en relación con los problemas de lenguaje que presentan los alumnos (as), es muy difícil que los padres acepten que sus hijos los tienen. Dan explicaciones como “yo hablaba como él” o “así habla mi esposo”; no aceptan la necesidad de una terapia de lenguaje que les ayudaría a mejorar su aprendizaje de la lecto-escritura, han llegado a decir que ya están en tratamiento sin ser cierto. Por lo que se les tiene que estar insistiendo, hasta lograr que los lleven con un especialista.

Hemos detectado que cuando hay problemas dentro de la familia, la forma de expresarlos por parte de los niños es por medio de su rebeldía, al no respetar los turnos dentro y fuera del aula, la falta de concentración y la existencia de niños dispersos pues están tratando de llamar la atención de sus padres afectando así su aprendizaje.

Ninguna familia es perfecta, y sin embargo esto no es del todo malo. Como dice Tolstoi: “todas las familias dichosas se parecen, pero la familia infeliz es desdichada a su manera”. Si bien es frecuente que las familias se enfrenten a innumerables problemas que se acumulan, y que causan estrés, tensión e incluso trastornos en sus integrantes, estas dificultades y problemas son también oportunidades para crecer. Los problemas frecuentes en una familia son: pleitos entre hermanos, problemas de adolescentes, diferencia de opiniones, desacuerdos en la pareja, una separación, golpes, pérdida de

tranquilidad debido a conflictos entre padres creando un ambiente tenso poco favorecedor para los niños, problemas en la educación, problemas financieros, pérdida de un trabajo, un divorcio, una relación extramarital, una adicción, enfermedades físicas o mentales.

Dimensión Social

En esta dimensión se ven las relaciones en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo, llevando de la mano a sus alumnos en un contexto histórico o político ya que las prácticas pedagógicas que ocurren en el aula desde la equidad buscando alternativas de manejo diferentes a las tradicionales dentro del aula y así poder reflexionar sobre la forma de distribución desigual de oportunidades dentro del aula.

Los alumnos de la escuela, en su mayoría, cuentan con cierto nivel socio económico que les permite viajar, se les hace muy fácil tomar vacaciones cuando no las hay en la escuela, por lo que los niños faltan a clases. Esto se ve reflejado en sus aprendizajes, sin embargo, los padres de familia no reconocen que sus hijos tienen bajo aprovechamiento debido a sus inasistencias, piensan que es por falta de apoyo del centro escolar, que sus bajas calificaciones se deben a la mala voluntad de parte de las docentes. Esto deteriora las relaciones entre padres y escuela. Muchos de ellos, le dan muy poca importancia al nivel de preescolar, no dan la importancia que tiene este nivel educativo porque piensan que los niños solo van a jugar y que es un lugar donde sólo se les cuida.

La SEP, ahora con la Reforma Educativa ha ayudado en parte a que reflexionen sus inasistencias, ya que exige que los niños tengan una asistencia del 80%, pues no será válido el grado que cursan. La política educativa exige que las docentes cuenten con la Licenciatura en Educación Preescolar, ya que de no ser así no podrán estar frente a grupo. En este caso la problemática que tenemos es que en algunas ocasiones nos hemos dado cuenta que hay piratería de docentes, pues en varias ocasiones nos ha

tocado perder a docentes y al poco tiempo nos enteramos que ya trabajan en SEP.

Otra problemática que se presenta es la falta de docentes tituladas bajo los parámetros de la SEP, por lo que las maestras que cuentan con el título son muy cotizadas y constantemente cambian de centro de trabajo, buscando mejor salario. Lo que implica que haya movimientos constantes en la plantilla de la escuela, que al ser pequeña no cuenta con los recursos para sostener el salario de las docentes con esas características.

Dimensión Didáctica:

La docente como agente que a través de los procesos de enseñanza orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos para que ellos construyan su propio conocimiento. En las Juntas de Consejo Técnico dirigidas por nuestra directora, se analizan métodos de enseñanza, como el método Minjares que es el que se aplica en el Centro de Trabajo, las docentes y directivos lo estudiamos con antelación para así poder aplicarlo al inicio de cada nuevo ciclo.

El método de enseñanza que se lleva en el Centro es el constructivismo y algunas cosas del método tradicional. Se empieza a trabajar con los niños a partir de los aprendizajes que traen de casa, se evalúan y se diseñan situaciones didácticas de acuerdo con el nivel de los niños y sobre todo basados en el Nuevo Modelo Educativo.

Como dijimos antes, la mayor parte del tiempo se trabaja con los niños de forma constructivista por lo que con todo el material que tenemos como frutas, material didáctico, cuentos, se les da la oportunidad de que ellos trabajen de manera libre. Cada alumno es evaluado individualmente con relación a sí mismo. Se fomenta la investigación e indagación en temas que se trasladan a la vida cotidiana (aprendizaje significativo) lleva el conocimiento a todos los niveles de su realidad. Las actividades se trabajan en binas, triadas o manera grupal.

Los ambientes de aprendizaje son adecuados para la edad de los alumnos y los temas a desarrollar también son los apropiados para ellos. Se busca propiciar la apertura al diálogo para así poder lograr que expresen sus propias ideas.

Dimensión Valoral

Según Fierro, et al (1999) en su práctica educativa la docente manifiesta sus valores personales, creencias, actitudes y juicios. En sí muestra sus visiones del mundo, modos de valorar las relaciones humanas y guiar situaciones de enseñanza. También reglas de la escuela y sanciones explícitas e implícitas.

En la escuela, nos encargamos de trabajar los valores diariamente con los niños, no obstante, se presentan problemas como, por ejemplo, casos en los que la religión de la familia de que provienen, no les permiten participar en determinadas cosas, como son hacer honores a la bandera y algunos otros eventos, los niños se marginan de participar en actividades formativas que tienen que ver con el civismo y la socialización, esto refleja la falta del valor asociado con la tolerancia. Algunas otras problemáticas que se dan de forma muy aislada tienen que ver con agresiones de algunos niños a sus compañeros y compañeras.

Ante las situaciones anteriores, se hacen talleres dinámicos grupales que permiten expresar la importancia de los valores. Además de que mensualmente se entrega a los padres de familia una circular, en la cual se informa sobre el valor con el cual las actividades educativas van a ir dirigidas para que los padres a su vez nos apoyen en casa trabajando de la misma forma con sus hijos.

Como incentivo se llevan a casa una mascota de la escuela para dar reconocimiento al Mejor Alumno de la semana situación muy importante para los niños, el cual propicia que su comportamiento dentro del aula tanto en conducta, respeto a sus compañeros, interés por tener mejores niveles de aprendizaje, puntualidad, se mejoren notablemente.

3. ELECCION Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA.

He elegido el problema de la poca participación de los padres de familia en nuestro Centro de Trabajo por ser el de mayor envergadura dentro de nuestra comunidad educativa, ya que para nosotros ha sido un reto el poder trabajar con todos en un mismo canal dadas las circunstancias que a continuación se describen.

La problemática principal del Colegio Preston Elementary School, es la falta de acompañamiento y el desinterés por parte de algunos padres de familia en el proceso de formación de sus hijos ya que no asisten a reuniones y se evidencia que no están pendientes de que los niños realicen las tareas en la casa, se puede ver que no se preocupan por lo que sus hijos hacen dentro y fuera de la institución, además son desinteresados por las distintas actividades que se realizan en la escuela, esto se refleja en la falta de presentación de sus tareas con puntualidad, en una baja disciplina y poca participación en actividades extra clases.

Los conflictos entre compañeros son mínimos. Sin embargo, se puede notar en ellos un nivel académico bajo. Cuentan con poco acompañamiento de sus padres, quienes no aportan posibles soluciones a las problemáticas que viven sus hijos, no hay compromiso para acompañarlos en las tareas, ni se preocupan por preguntar si llevan algún avance progresivo en la escuela. En ocasiones en las reuniones con padres de familia se presentan pequeños conflictos que afectan el ambiente en la comunidad educativa.

3.1 Elementos de la teoría para entender el problema

Las escuelas deben permitir que los padres y la comunidad conozcan los fundamentos de la madurez escolar, desde el cuidado de la salud hasta la práctica de leerles a los niños pequeños. La constante es que los padres de familia deben de tratar

de crear un ambiente en el que haya un compromiso genuino con el aprendizaje. La lectura debe ser una preciada actividad familiar.

Para llegar a los niños es esencial tener contacto con los padres y comprometerlos. Un padre es el primer maestro del niño y los padres que lo apoyan pueden ser poderosos aliados de la escuela. Sin embargo, muchos de los padres han tenido malas experiencias y es a éstos a los que la escuela debe llegar pues se vuelven renuentes y difíciles para cooperar con la escuela, pero algunas veces lo hacen por sus hijos. (Gerstner, 1996).

La primera obligación de la escuela es la de educar, y por lo mismo puede tender redes educativas que también abarquen a los padres.

Como hemos dicho antes, una de las cosas más potentes y efectivas que la escuela puede hacer para aumentar el compromiso de los padres, tanto con la escuela como con cada niño, es poner en marcha un programa eficaz de extensión a los padres.

¿Qué es la atención?

Atención: La aplicación de la mente a un objeto, interés enfocado hacia un punto o una dirección".

Hablando sobre atención dentro de la familia, se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres muestran interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos. Parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continúa ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

Desatención de los Padres:

Para Carrascal y Montes (2009) en ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su

deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados. Entre las más importantes se señala a la escuela.

Muchos padres de familia, en especial las madres, se preocupan porque su hijo ha mostrado un bajo rendimiento escolar y está a punto de repetir el año. Su preocupación esencial es el mal desempeño en la escuela.

La duda es ¿por qué mi hijo no tiene éxito en la escuela?, mientras que la petición hacia los maestros es: haga usted lo posible para que mi hijo mejore en la escuela. Tanto la duda como la petición representan un punto de partida para iniciar un trabajo de reconocimiento, de búsqueda colectiva en que se incluye el padre, la madre y, por supuesto, el propio niño. Lo importante en ese momento es la indagación conjunta.

La mayoría de los padres no se plantean la pregunta de ¿A qué se debió el bajo rendimiento?, esa pregunta que podrían llevarlos por el camino de la reflexión. El camino elegido para responderlas es la culpa: culpamos al niño que obtuvo malas notas, a las maestras, puede también culparse al amiguito del niño por distraerlo de sus actividades académicas.

Respecto a este asunto, Freud y Klein (2013) dicen que culpar a otro o culparnos a nosotros mismos, es también una manera inconsciente de proceder.

Si distribuimos la culpa a nuestro paso, cuando nuestro hijo tiene problemas en la escuela, pueden aparecer varias consecuencias:

1° El rechazo a esa "papa caliente" que es la culpa, al ver el fracaso del niño, su reacción inmediata es devolver esa papa caliente a quien se la aventó o a la persona más cercana.

2° Esta consecuencia produce el efecto de ping-pong.

3° Sería que alguien la acepte y se quede con ella, asumiendo que sí es culpable del fracaso escolar, y que en la mayoría de los casos le pasa al niño.

Entonces la papa le quemará las manos, además de dejar huella en sus sentimientos, generando confusión e inseguridad.

Phillips Jackson (1992) dice que la escuela es un lugar donde se aprueba o se reprueba, en donde suceden cosas divertidas, se aprenden cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades. Pero también es un sitio donde los alumnos se sientan, escuchan, esperan, levantan la mano, se pasan papeles de mano en mano. En la escuela encontramos amigos y enemigos, desatamos nuestra imaginación, se resuelven nuestras dudas, pero también en la escuela bostezamos y pintamos sobre la tapa de los pupitres.

Aspectos de la vida escolar que sobresalen y los que pasan inadvertidos, pero en todos estos es necesario que los padres estén involucrados y no dejen de lado la formación académica de sus hijos, pasando esta responsabilidad como exclusiva de la escuela y los maestros.

Las docentes sabemos bien que los niños con un bajo rendimiento y que se les dificulta aprender, por lo mismo, tienen conflictos en su personalidad, lo que se complica más por el trabajo pesado que implica cumplir con las tareas escolares para aprobar los cursos. Todo esto aunado a la cantidad de tiempo que pasan en la escuela, esta situación genera aburrimiento, cansancio y falta de interés por aprender. Pero, si, ni sus maestros ni sus padres hacen algo para motivarlos y acompañarlos en todo ese trabajo escolar, es natural que los resultados en sus aprendizajes no sean como lo esperamos. Los niños necesitan sentirse apoyados e incentivados por nosotros los adultos, sobre todo desde casa, en donde la participación de los padres debe dar continuidad y fortalecer a lo que los alumnos aprenden en la escuela.

Por lo anterior es importante que los maestros observemos a nuestros alumnos, que detectemos a aquellos que se ven apáticos, desganados, ausentes, sin ánimo para estudiar y aprender, para a partir de entender cuáles son las causas de esa actitud negativa, ayudarlos a superarlas. La motivación entonces juega un papel muy importante en el aprendizaje de los niños, pero si los padres no participan junto con los maestros en esa tarea de animarlos a descubrir lo importante que es aprender, la tarea de educarlos se convierte más difícil. Por ello, es que el maestro debe hacer lo más posible por involucrar a los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Tipos de familia:

De acuerdo con Hakim (2007), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

- a) La familia nuclear o elemental: Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c) La familia mono parental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
- d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume

sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

- e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad.

La misma autora, nos dice también que es posible clasificar a las familias de acuerdo con el rol que cada elemento desarrolló dentro de ella, y las características que son visibles en el transcurso de dichas relaciones, como es posible observar en esta clasificación que ella propone:

Familia Rígida:

Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

Familia Sobreprotectora:

Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en infantiloides. Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

La Familia Centrada en los Hijos:

Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran

su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras viven para y por sus hijos.

La Familia Permisiva:

En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

Familias Normales:

Este tipo de familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren mostrar a sus hijos, lleno de metas, de sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil tanto dar como recibir afecto, cuando adultos son activos, autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices, con altos grados de madurez e independencia.

Familias Anormales:

En esta clase de hogares, se incluyen aquellos que no representan para el hijo el papel que deberían asumir. Según la clasificación que hace Bott (1971) pueden agruparse en tres categorías:

Familias inestables – Hogares Destruídos

De los cuales se estudiarán las características más sobresalientes y representativas, para poder identificarlas.

Familias Inexistentes:

Son aquellas que no han llegado a ser valga la paradoja-, por estar constituidas por personas para quienes el matrimonio es considerado simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad; y esto no basta para constituir un hogar. Por ello, por su misma inexistencia, no se analizará con más detalle.

Familia Inestable:

Suelen ser los más perjudiciales para el niño, pues el espectáculo de la hostilidad paternal puede herir definitivamente al niño, produciendo sentimientos de hostilidad que corren el riesgo de ser transferidos más tarde a lo social.

Esta inestabilidad puede darse como consecuencia de diversos factores y en distinta intensidad. Unas veces se deberá a desacuerdos agudos entre los cónyuges, a menudo transitorios, y en este caso, los choques afectivos violentos son menos perjudiciales al niño que el sordo malestar que capta confusamente, cuyo origen no acaba de comprender y que le crean conflictos de inseguridad permanente.

En otros casos, la causa está en desacuerdos latentes más o menos visibles, cuyas manifestaciones directas se dan con frecuencia menor, pero cuyo efecto es más pernicioso, puesto que desde muy temprana edad existe en el niño un conocimiento intuitivo de la situación real, que no deja de trastornar su afectividad y comportamiento.

Siendo el hogar esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción.

Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar.

Cuando el niño carece de un hogar, frecuentemente se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre sin estar enfermo y a veces, en los casos más extremos, busca un refugio en la enfermedad que hace despertar la inquietud de sus padres, atrae así su solicitud y cuidado, el afecto que creía perdido. Esto no quiere decir que a todo niño en estas circunstancias le pase lo mismo, ni con las mismas características. Su propia personalidad influirá, así como la edad y el nivel de evolución afectiva en que se encontraba cuando se produjo la separación.

3.2 Técnicas e instrumentos para recabar información sobre mi problema

Para recabar más información sobre la falta de participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, emplearé las siguientes técnicas e instrumentos:

Observación Participativa:

Según Rekalde, Itziar y Vizcarra (2014) la observación es una técnica que sirve para describir a través de los sentidos y comprender al ser humano utilizando información que permite el aprendizaje, además de ser una habilidad básica del investigador. Existiendo un fin pues debe haber una planificación sistemática en el que se realiza un registro del fenómeno observado y evalúa la observación para verificar su validez. La observación es cualitativa pues trata de captar percepciones, actitudes, valores, significados, que se dan en la interacción, por lo que requiere que el investigador sea parte de la realidad observada.

La observación participativa es una técnica de investigación que voy a usar para observar cual es el desempeño y actitudes de los padres de familia respecto a sus hijos, cuando vienen a la escuela.

Diario de Campo:

Según Espinoza y Ríos (2017) el diario de campo es el instrumento utilizado para registrar los hechos más relevantes y permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados y puede ser un archivo para acumular la información. Se deberá reflexionar y criticar cualquier comportamiento, creencia o teoría. Hay diferentes tipos de diario: personal, viaje y escolar.

El diario es como archivo de experiencias y métodos para documentar vivencias. Puede servir de agenda para citas y horarios, diario en el que se reseñe todo lo ocurrido, pudiendo anotarse palabras raras.

En el Diario de Campo podemos observar los adelantos en escritura de los niños, problemas que presentan inclusive con sus compañeros, padres de familia, docente y en general su conducta dentro de la escuela y el por qué. Ya que la docente al darse cuenta de algo que está saltando en el niño se lo comunica a la dirección para así poder citar a los padres y checar cual es el problema que se está presentando y así platicar con los padres preguntando si ha habido cambios en caso o dentro de la familia.

Entrevista

Según Fábregues et al (2016) una de las técnicas aplicadas en este tipo de estudios es la entrevista a la que diversos autores cercanos al modelo cualitativo las han denominado como etnográficas a profundidad.

La entrevista, desde esta perspectiva, constituye el fluir natural, espontáneo y profundo de las vivencias y recuerdos de una persona mediante la presencia y estímulo de otra que investiga y quien le plantea preguntas relacionadas con su problemática, quien logra, a través de esa descripción, captar toda la riqueza de sus diversos significados.

La entrevista inicial a los padres de familia es práctica normal y muy importante en la escuela. El objetivo de la entrevista es tratar de conocer a la familia del niño, cómo está compuesta, sus vínculos, si tiene alguna dificultad emocional o algún otro tipo de problema. Ahora se utilizará la entrevista (anexo 1) para conocer un poco más sobre la poca participación de los padres de familia, si trabajan ambos o solo uno, saber cuál es la dinámica familiar para apoyar a su hijo en tareas, cuando hay problemas con su hijo por mala conducta cómo lo resuelven, con quién está la mayor parte de tiempo. Todo esto es de gran importancia y tratamos de hacerles saber sobre la conveniencia de estar más en contacto con las autoridades escolares.

Factor de mucha relevancia es darnos a saber qué tanto conoce de la educación de su hijo, qué tanto está comprometido en la educación de él, qué sabe acerca de planes y programas de la educación de su hijo, de sus responsabilidades de la escuela para con su hijo, que documentos de SEP conoce, que dudas tiene con respecto a estos, que valores manejan en casa, que piensa de la honestidad, del valor de la sinceridad, aseo, y sobre todo que tanto les preocupa la educación de su hijo.

3.3 Análisis e interpretación de la información recabada.

Por medio de la observación participativa, me pude dar cuenta de que en ocasiones los niños vienen desayunando en el carro razón por la cual en algunas ocasiones vomitan al llegar a la escuela o presentan dolor de estómago al llegar al salón de clases. Este hecho denota la falta de tiempo por parte de los padres de familia debido a cuestiones laborales, lo que incide en que se les dificulte atender a sus hijos. Si el tiempo que tienen para satisfacer necesidades tan elementales como es la alimentación de los niños es limitado, ya podemos imaginar la dificultad para apoyar otro tipo actividades como son las escolares.

En otras ocasiones son los abuelos los encargados de entregar y recoger a los niños y, en sí, de toda la responsabilidad sobre ellos, teniendo como pretexto los horarios de

trabajo de los padres que en cierta forma se vuelven más irresponsables ya que no ayudan a sus hijos en las tareas, no se informan de nada de la escuela. Los abuelos se hacen cargo de la higiene de los niños y en muchas ocasiones ya no tienen la paciencia de atenderlos, mucho menos de escucharlos en sus lecturas, llevarlos a museos o simplemente no tienen la calma de escuchar sus inquietudes.

Estas situaciones se ven reflejadas en el poco aprovechamiento de los niños y mayormente en nuestra problemática ya que los padres de familia no asisten a las juntas o citas para enterarse del aprovechamiento de sus hijos, y cuando lo hacen se la pasan “arreglando el mundo en su celular” y no ponen atención a la junta ni mucho menos a los temas con los que reiteradamente tratamos de concientizarlos sobre la importancia de la educación de sus hijos. Esto trae como consecuencia que no se enteren ni de las exigencias de la SEP en cuanto cubrir sus asistencias en un 80% y mucho menos de la importancia de informarse sobre los lineamientos de la educación de sus hijos.

Cabe mencionar que no todos los padres de familia actúan así, también hay los casos extremos, padres que se informan, pero con un sentido negativo, se la pasan amenazando a la escuela con interponer quejas ante SEP, no saben interpretar los lineamientos y los quieren usar para mal informar a los niños, por ejemplo, diciéndoles que la maestra no tiene por qué llamarles la atención.

Con respecto al trato con papás podemos decir que la mayoría de los casos son padres que no valoran la educación de sus hijos ya que piensan que la escuela es un lugar para cuidar a sus hijos y no para adquirir conocimientos. Tenemos papás que se les hace fácil irse de vacaciones por largos períodos argumentando que tienen que aprovechar antes de que su hijo este en la primaria. En innumerables ocasiones les hemos dado a conocer el programa de la escuela, de parte de SEP y no logramos despertar el interés por apoyar a sus hijos para adquirir conocimientos, tampoco cumplen con la exigencia marcada por SEP de no tener inasistencias ya que solo está permitido un 20% de ellas. Al igual cuando les dejamos ir a un museo son contados los

niños que cumplen argumentando un sinfín de pretextos. Para nuestras juntas de avance trimestrales en algunos grupos sólo vienen dos o tres padres de familia y tenemos otros grupos que asisten todos. Esto propicia que algunos papás que de verdad se interesan por el aprovechamiento de sus hijos pidan juntas individuales en los días que les permiten en su trabajo.

Cuando preguntamos a los padres de familia en la entrevista, por qué no participaban de manera más activa en la vida de la escuela, nos respondían de inmediato que no tienen tiempo por sus diversas ocupaciones en casa y/o en el trabajo. Si nos hubiéramos conformado con esta respuesta, éste sería el fin de la historia, pues no están interesados en participar.

Insistimos en nuestras preguntas, donde buscamos que sus respuestas de falta de participación fueran más detalladas. Cabe mencionar que la mayor parte de los padres de familia trabajan ambos, y en otro porcentaje más pequeño, sólo uno de los dos trabaja. Por lo tanto, tenemos madres de familia sobrecargadas de responsabilidades laborales y quehaceres domésticos. También otros factores enraizados en las relaciones acostumbradas de las madres y los padres con la escuela se hicieron evidentes y nos permitieron iniciar nuestra comprensión de su reticencia a participar: Los padres no están acostumbrados a participar en la educación; pues dejan toda la responsabilidad de los niños a la escuela y a los maestros.

Ante la pregunta de si piensan que los alumnos serán beneficiados si ellos participan junto con la escuela en el proceso educativo de sus hijos, algunos padres de familia responden que sí, pero cuando se les pregunta por qué, dan razones que tienen que ver con beneficios que nada tienen que ver con sus aprendizajes sino con prebendas como por ejemplo que se les perdonen sus retardos a sus hijos, que se les dé trato preferencial o cosas por el estilo. Esto demuestra su poco conocimiento de lo que los niños pueden aprender en preescolar.

El objetivo es propiciar y orientar la participación dinámica, colaborativa e incluyente de padres, madres y docentes en los procesos de aprendizaje y desarrollo, así como en la gestión escolar mediante estrategias, acciones y recursos que promuevan el vínculo estrecho entre la familia y la escuela, con la finalidad de ofrecer a los niños y niñas las condiciones que posibiliten el logro de los aprendizajes establecidos en los planes y programas de estudio vigentes.

Al preguntarles sobre la importancia de llegar a tiempo a la escuela nos dimos cuenta que para muchas familias esto no es relevante, porque creen que por lo pequeño que es su hijo no se da cuenta de lo que sucede hasta que en algunas ocasiones tenemos la oportunidad de hacerles saber que sus hijos no trabajan igual cuando llegan tarde al salón de clases, ya que llegan los niños disculpándose a su manera y comentando que si llegan tarde es porque la mamá o papá no quería levantarse o que no encontraban el uniforme por ejemplo y que por eso llegan tarde, inclusive en ocasiones nos hacen saber los comentarios poco convenientes de sus papás. Es importante resaltar que los niños son una pieza importante en estos pequeños detalles que pasan inadvertidos por los padres de familia.

Del cuestionario se desprende también que el tiempo que los padres les pueden ofrecer a sus hijos es muy corto, llegan muy tarde del trabajo, en algunos casos los niños los esperan para hacer sus tareas, pero cuando estos llegan, los niños o se durmieron o están muy cansados, por lo que no tienen el ánimo ni el gusto por hacer tarea.

Otro elemento muy interesante es el cambio de conducta de los niños, el cual los papás normalmente lo atribuyen a que está pasando algo en la escuela, ya sea con la maestra o con sus compañeros, pero al citar a los papás y platicar con ellos descubrimos que casi siempre el motivo es doméstico, es por cambios en su vida de familia, conflictos de pareja entre sus padres, enfermedades de sus abuelos, acontecimientos que logran descontrolar al niño haciendo que haya un cambio significativo en su conducta hacia sus compañeros y maestros.

Estas situaciones nos llevan a reflexionar que los niños se sienten solos, sin un apoyo de ningún tipo ya que muchas veces se les reporta reiteradamente a los padres de familia que el niño se encuentra enfermo, que se siente mal, que es necesario que los lleven al doctor y al siguiente día los reintegran a la escuela sin haberlos llevado al doctor, solamente habiéndoles dado alguna medicina y a los pocos días vuelve a presentarse el problema. Manifestando con esto el poco interés por sus hijos ya sea por falta de tiempo o simplemente por tomar una posición más cómoda ante estas situaciones.

4. PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

“La falta de participación de los padres de familia de la escuela Preston Elementary School, afecta negativamente el aprendizaje y conducta de los niños de preescolar”.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

“Estrategias de trabajo basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC con los padres de familia para involucrarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, en el Colegio Preston Elementary School”.

5.1 Fundamentos teóricos de la propuesta de intervención.

Las tecnologías de la información y la comunicación.

Las llamadas tecnologías de la información y la comunicación son las herramientas que se utilizan para el proceso y distribución de la información por medio de recursos como son los correos electrónicos, información en la nube, educación a distancia que va más

allá de la integración de dispositivos electrónicos al aula de clases. También la banca electrónica juegos, pizarrones interactivos, reuniones y conferencias para padres de familia evitando así que tengan que asistir a la escuela para poder informarse de los avances o problemas en la educación de sus hijos. Ya que en este caso son muy importantes dado el problema que se tiene con los padres de familia al no poder o querer acercarse a la escuela para así enterarse de la educación de sus hijos.

Con esto creemos que se incrementará la participación crítica y reflexiva de dichos padres de familia, ya que las TIC propician nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación que redundan en un aprendizaje cooperativo.

Según Valdez (2012) las diferentes teorías educativas: conductismo, cognitivism, constructivismo y más recientemente el socio-constructivismo, han desarrollado fundamentos básicos sobre cómo se realiza el proceso de aprendizaje, la relación entre profesor-alumno, entre los alumnos, la forma de transmitir la información, de procesarla, de convertirla en conocimiento y la forma de evaluar dicho conocimiento. Algunos principios desarrollados por estas teorías han facilitado que las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) incursionen en lo que hoy se denomina el aprendizaje mediado por la tecnología. Mediante esta investigación se pretende analizar las características de las teorías educativas y su relación con las TIC en el proceso de aprendizaje.

Como menciona Belloch (2012), este gran desarrollo tecnológico que se ha producido, ha propiciado lo que algunos autores llaman la nueva Revolución Social o Educación Social que se ha dado con el desarrollo de la información. Lo que significa que la información será lo que mueva a la sociedad actual, a partir de ella surgirán nuevos campos de trabajo y nuevas profesiones, los existentes se tendrán que adaptar a la lógica de la información y de las tecnologías.

La dimensión social de las TIC se vislumbra atendiendo a la influencia que tiene en los diferentes ámbitos y a las nuevas estructuras sociales que están saliendo, produciéndose una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad.

Kransberg citado en Belloch (2012) nos habla de una clara relación entre tecnología y sociedad, señalando que la tecnología no es buena ni mala, ni tampoco neutral.

Pero esta relación no debe entenderse como una relación fatalista sino que a nuestro entender nos conduce a nuevas situaciones y planteamientos que deben llevarnos a través de la investigación y el análisis de sus efectos a tomar posiciones que dirijan el camino y el rumbo para seguir atendiendo a la sociedad que deseamos construir. Para este autor, los valores que orientan el uso de las tecnologías son los mismos valores que orientan a la sociedad.

Con lo anterior, el autor citado quiere decir que el uso de la tecnología depende de los valores que prevalezcan en la sociedad, pero que lo más deseable es que se use para lograr tener una sociedad más justa y humanitaria.

Para Cabero citado por Belloch (2012) en líneas generales se podría decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

Podríamos definir a las TIC como tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información. Existen múltiples instrumentos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de TIC, la televisión, el teléfono, el video, el ordenador. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas

(presentaciones, aplicaciones multimedia, programas) y más específicamente las redes de comunicación, o sea internet.

La Internet se define como Red de Redes, también se denomina red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos.

Cabero en Belloch (2012) señala las siguientes características como las más representativas de las TIC:

Información multimedia. El proceso y transmisión de la información abarca todo tipo de información; textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido encaminados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad.

Interactividad. Es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador. Esta característica permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y características de los sujetos, en función de la interacción concreta del sujeto con el ordenador.

Interconexión. Hace referencia a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática que es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, nuevos recursos como el correo electrónico, los IRC (Internet Relay Chat, canal de comunicación en internet entre dos personas o más), etc.

Inmaterialidad. En líneas generales podemos decir que las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información. Esta información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.

Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos. Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos adquiridos.

Instantaneidad. Las redes de comunicación y su integración con la informática han hecho posible el uso de servicios que permiten la comunicación y transmisión de la información, entre lugares alejados físicamente, de una forma rápida.

Digitalización. Su objetivo es que la información de distinto tipo como sonidos, texto, imágenes, animaciones, pueda ser transmitida por los mismos medios al estar representada en un formato universal único por medio de un soporte de hardware como el Modem o un soporte de software para la digitalización.

Penetración en todos los sectores: culturales, económicos, educativos, industriales. El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que se extiende al conjunto de las sociedades del planeta.

Innovación. Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico han llevado a un resurgimiento de esta.

Tendencia hacia la automatización. La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales.

La importancia de las TIC en el sector educación.

Es necesario conocer las ventajas y desventajas de las TIC, una herramienta que se está volviendo indispensable en muchos ámbitos, por ejemplo, el educativo. Las tecnologías de la información y comunicación están acaparando casi todas las áreas de la sociedad, especialmente en algunos entornos como el educativo. Alumnos y docentes pueden valerse de un recurso casi infinito como es el internet. Pero, como toda herramienta, tiene su lado positivo y su lado que no lo es tanto, como lo veremos más adelante.

Moreno (2016) asegura que la incorporación de las TIC en la educación es inminente, siempre que ésta no suponga cambios radicales en los procesos establecidos. Asimismo, explica que aquellas innovaciones que sean sencillas e inmediatas sólo deberán hacer frente a las barreras económicas, mientras que aquellos cambios más profundos tendrán que lidiar con obstáculos de tipo cultural y político. Para superar estos últimos será imprescindible un cambio de actitud por parte de las instituciones educativas.

Frente a toda esta información, es normal preguntarse qué va a ocurrir con la formación tradicional que conocemos hoy en día. El estudio también aborda los cambios que sufrirá la educación presencial. Al respecto, señala que la modalidad tradicional se mantendrá estable, sólo que deberá coordinarse con la online dando como resultado una formación combinada que se especula terminará de establecerse para principios de la próxima década.

Cuando esto ocurra el estudiante tendrá un rol mucho más protagónico, al punto de convertirse en el propio artífice de su proceso de aprendizaje, debido a la libertad que tendrá para administrar su tiempo, asistir a las clases o realizar los ejercicios desde cualquier dispositivo electrónico.

Ventajas de las TIC en la Educación.

Como acabamos de mencionar, es importante detenerse un momento para ver que oportunidades nos pueden aportar las TIC en el sector de la educación, saber todo lo que pueden ofrecer ayudará a dar el paso y optar por su uso.

1.- Interacción sin barreras geográficas.

Los usuarios de estas tecnologías se encuentran casi todo el tiempo interactuando entre sí a través de foros o redes sociales. Si se trata de un curso coordinado por un docente, no es necesario que estén todos juntos en un salón para poder interactuar, ya que Internet permite crear fondos de discusión y que de esta manera participen todos los integrantes, aunque no estén físicamente cerca.

2.- Diversidad de información.

Mediante el acceso a Internet cualquier persona puede estar informada acerca de las últimas novedades de prácticamente cualquier tema. Esta es una gran ventaja ya que no limita el conocimiento a un libro de texto o un docente dentro del salón, además de que se pueden contrarrestar fuentes y opiniones y llegar a distintos puntos de vista sobre un asunto.

3.- Aprendizaje a ritmo propio.

Con alternativas como los cursos online cada usuario puede estudiar a su propio ritmo y en el horario que le convenga, ahorrando tiempo y dinero ya que no tienen que trasladarse a una academia.

4.- Desarrollo de habilidades.

El desarrollo de habilidades es otro punto por considerar. Entre ellas, se trabaja la habilidad de buscar información confiable en la red. Internet es un mar de información donde navegar, pero gran cantidad de los contenidos no son confiables, por lo que utilizando esta herramienta el alumno adquiere habilidades de discernimiento para saber cuándo está frente a información valiosa y cuando está recibiendo información

descartable. Además, también se aprende a utilizar las máquinas, lo que resulta de gran utilidad para cualquier persona.

5.- Fortalecimiento de la iniciativa.

En la educación online cada alumno es responsable de su proceso de aprendizaje, por lo que puede resultar una buena manera de reforzar la iniciativa de cada uno para continuar estudiando y aprendiendo; ya que, si bien los buenos cursos conllevan el acompañamiento y guía del docente, ninguno estará sobre el alumno para que complete la tarea.

6.- Corrección inmediata.

El aprendizaje a través de internet también brinda un sistema de retroalimentación inmediata cuando el usuario se equivoca en una respuesta, permitiendo al estudiante conocer que se está equivocando en el momento que está cometiendo el error.

Desventajas de las TIC en la Educación.

Se observa que las ventajas/beneficios del uso de las TIC son importantes para el desarrollo del pequeño de preescolar, sin embargo, existen también algunos desacuerdos del uso de éstas. Armstrong citado por Cortés (20014) señala que, como siempre, todo en la vida tiene dos caras, y si bien es cierto que las TIC aportan una gran cantidad de beneficios, no podemos dejar de lado los inconvenientes. Este autor nos señala los siguientes:

Desigualdad.

Da pie a diferencias sociales, debido a que no todas las escuelas ni todos los alumnos tienen acceso a las tecnologías y a su uso.

Distracciones.

Internet, así como una fuente inagotable de conocimiento, lo es en igual medida de distracciones. Es muy fácil que con esta herramienta surjan pérdidas de tiempo a cada

rato, por lo que cada persona debe autocensurarse en estas cuestiones y dejar las distracciones de internet para los ratos de ocio, evitándolas al máximo cuando se está trabajando o estudiando.

Aprendizaje superficial.

Como mencionamos anteriormente, se encuentra información en abundancia que muchas veces no es de calidad. Esto puede llevar a aprendizajes incompletos o, lo que es peor aún, aprendizajes erróneos.

Proceso educativo poco humano.

El proceso de aprendizaje, al ser a través de una pantalla, puede volverse impersonal y frío ya que no estará en contacto con compañeros y docentes.

No es completamente inclusivo.

El aprendizaje online no es accesible a todo el mundo, ya que gran parte de la población mundial no tiene acceso a esta herramienta. Además, muchas personas se niegan a aprender a utilizar los ordenadores, tal es el caso en la mayoría de los adultos mayores.

Puede anular habilidades y capacidad crítica.

Prácticas como la escritura a mano se ven amenazadas con el uso de las máquinas. Varios estudios han demostrado que este tipo de escritura beneficia el desarrollo cognitivo, y el uso permanente de las máquinas provocará que muchas personas “se olviden” como es o la dejen de practicar por considerarla poco útil o anticuada.

También el pensamiento crítico puede verse amenazado por Internet, ya que muchos esperarán encontrar en la web todas las respuestas a los dilemas académicos que se presentan dejando a un lado la reflexión personal.

Pérdida de Memoria a Corto Plazo.

La relación constante con los dispositivos puede provocar ralentización cerebral, pues se (2017), perdemos capacidad de reflexión y retención de memoria. Es fundamental mimar al máximo a nuestro órgano líder.

¿Cómo mejorar la participación de los padres de familia a través de las TIC?

1. Creando espacios de conversación y colaboración. Ya que nuestro compromiso no debe limitarse a enviar anuncios, circulares y/o boletines informativos sino a crear oportunidades para descubrir lo que ellos piensan y así lograr su mayor participación en las actividades escolares.
2. Mejorando la comunicación familia-escuela. Por un lado, para informar a los padres de familia del progreso de sus hijos y actividades diarias que llevan a cabo y por el otro para conocer la dinámica familiar y problemática que tienen los niños.
3. Creando grupos de WhatsApp para que los papás estén enterados de las actividades que sus hijos (as) realizan en la escuela, ya que el celular que es un dispositivo que tienen a la mano todo el día al llegar a su casa podrán platicarlo con sus hijos.
4. Manteniendo informados a los padres de familia y tratando de captar su interés pues tendremos un Martes de Noticias en donde se abordarán temas de sumo interés además de todas las actividades realizadas poniéndolas en Facebook y enviándolas por WhatsApp y/o correo electrónico.
5. Aprendiendo en grupo. Gracias a la tecnología utilizaremos Zoom para hacer grupos pequeños de aprendizaje para mejorar el nivel académico de los alumnos y así los padres de familia se den cuenta de sus avances.
6. Nos apoyaremos en Classroom que es una plataforma digital para enviarles ejercicios de matemáticas y de diferentes competencias los cuales podrán realizar de manera conjunta (papá-hijo). Una vez al mes implementarán visitas virtuales a Museos por Zoom en compañía de sus padres enviando la información correspondiente.

7. Se realizarán Juntas Informativas vía Zoom cada trimestre para entregar los avances y evaluaciones de cada alumno. Además de que una vez al año se llevan a cabo Juntas Tripartitas que son Dirección-papá-alumno para darles los avances y ayudarlos con cualquier problemática.
8. Se darán conferencias y charlas a distancia. Se harán vía Zoom cada dos meses una Escuela para Padres la cual abordará diferentes temas de interés para mejorar la educación y el aprovechamiento de los alumnos.
9. Daremos a conocer una aplicación educativa muy interesante llamada Kahoot donde los niños interactuarán aprendiendo y repasando conceptos en forma entretenida ya que se manejarán como si fuera un concurso, aunque también hay espacio para discusión y debate. Además de que tanto los alumnos presenciales como los que están en línea podrán participar y los papas se podrán conectar para verlos jugar teniendo en cuenta que es sobre temas académicos.
10. Se procurará que la escuela cuente con una biblioteca de libros digitales en español y en inglés. Llevando un récord de cuantos libros leídos tienen los niños en un mes, que los papás firmen de enterados para que de esta manera se involucren los padres de familia.
11. Tenemos como proyecto contar con Bibliotecas Digitales para dar a conocer el acervo cultural y bibliotecario que existe en toda la Ciudad de México y que se pueda tener acceso gracias a las TIC. Daremos enlaces de diferentes bibliotecas que hay en la Ciudad de México sin necesidad de ir, accediendo a ellas desde casa.

Propuesta de Intervención

Propósito general:

Incrementar y mejorar la participación de los padres de familia en el desarrollo escolar de sus hijos, mejorando el vínculo y el trabajo conjunto con la escuela, a fin de mejorar el aprendizaje de sus hijos.

5.3 Propósitos particulares:

- Mejorar la comunicación escuela-padres de familia.
- Motivar a que los padres se involucren en las actividades de sus hijos.
- Que los padres de familia conozcan la importancia y los propósitos de la educación preescolar.
- Que los padres de familia realicen actividades extraescolares con sus hijos, por ejemplo, visitas a museos, deportes, actividades culturales, etc.
- Que los padres de familia, junto con la escuela aborden con sus hijos temas importantes para su desarrollo como por ejemplo la sexualidad.

5.4 Supuestos

- Para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos (as) es necesaria la participación conjunta de la escuela y los padres de familia.
- El papel de la familia es fundamental en la educación y el desarrollo de los niños (as).
- Las tecnologías de la información y la comunicación son una herramienta que puede ayudar a mejorar la comunicación y el trabajo entre la escuela y los padres de familia.
- Es importante que los padres de familia revaloren la trascendencia de la educación preescolar

5.5 PLAN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1

Nombre de la actividad: *Presentación virtual del proyecto con Padres de Familia.*

Propósito: Darles a conocer este proyecto, comentar el problema del que surge e invitarlos y motivarlos a participar en el plan de actividades que surgen de él.

Inicio: Convocar a reunión virtual a los padres de familia, como responsable del proyecto daré la bienvenida y las gracias a los padres de familia por conectarse a la reunión.

Desarrollo: Iniciaré la charla comentándoles por qué surgió la iniciativa de hacer este proyecto, para ello, hablaré brevemente de la importancia de que exista comunicación y apoyo mutuo entre ellos como padres de familia y la escuela. A continuación, les explicaré, en qué consiste el proyecto y cuál es su propósito, les pediré que opinen al respecto y que planteen sus dudas. También les sugeriré que expresen en el caso de cada uno (a) cómo valoran su participación en el proceso escolar de sus hijos, que reflexionen sobre en qué los apoyan y en qué consideran que han fallado. Además, les solicitaré que socialicen cuáles son los factores o las causas que han impedido que se involucren más en la educación formal de sus hijos (as).

Cierre: Solicitaré la participación de los asistentes para hacer una lluvia de ideas, en la que opinen sobre lo que podríamos hacer, tanto la escuela como ellos (as), para mejorar el apoyo y comunicación entre ambas partes en beneficio del aprendizaje de los niños (as).

Finalmente, pediré que hagamos un listado de acciones a las que nos comprometemos todos para mejorar la situación problemática de la que surge el proyecto.

Recursos: Presentación en Power Point del plan de actividades, link en la plataforma Zoom para realizar la sesión. Equipo de cómputo e internet, hojas y pluma.

ACTIVIDAD 2

Nombre de la actividad: *Creación de un grupo de WhatsApp con los padres de familia de la escuela.*

Propósito: Mantener una comunicación ágil y permanente entre los padres de familia y la escuela.

Inicio: Abrir el grupo de WhatsApp, consultando el directorio escolar para invitar a los padres de familia a que se integren.

Desarrollo: Subir al grupo invitaciones a pláticas con los padres sobre el desempeño escolar de sus hijos e hijas, enviar comunicados sobre situaciones que se presenten en la escuela y que deban ser informadas a ellos (as). También para que los padres consulten sobre el avance de sus hijos (as), envíen avisos en caso de que los niños (as) no puedan asistir a clases por enfermedad o algún otro problema, compartir material didáctico virtual (videos, películas) para apoyar el aprendizaje de los alumnos (as).

Cierre: No habría cierre de esta actividad, pues se espera que sea una herramienta permanente para la comunicación entre padres y escuela.

Recursos: Directorio escolar, teléfono celular, internet.

ACTIVIDAD 3

Nombre de la actividad: *¿Qué es la escuela para padres?*

Propósito: Que los padres reflexionen sobre la idea de reconocer que ellos también tienen cosas que aprender para poder ayudar a sus hijos en su proceso escolar y que conozcan que hay propuestas como “La escuela para padres” para lograrlo. Aunque este proyecto no consiste en una escuela para padres, el conocer esa estrategia de manera general, nos aporta ideas y puede ayudarnos a motivarlos para participar más en la escuela.

Inicio: Enviar a los padres de familia, por correo, el video “Escuela para Padres y su rol en la Educación”. He de pedir que lo vean y escriban algunas de las ideas que consideren importantes en el video.

Desarrollo: Los padres verán el video de manera individual y harán sus anotaciones durante la semana, se les enviará por correo electrónico un cuestionario con preguntas como: ¿Cuál es la idea o problema principal que se expone? ¿Qué es la escuela para

padres? ¿Cuáles son sus características? ¿Qué de lo que ahí se dice podría ser recuperado por nosotros en nuestro proyecto? Lo contestarán también individualmente.

Cierre: Posteriormente, en la siguiente sesión grupal, se intercambiarán sus respuestas. Finalmente realizaremos un escrito recuperando aquellas respuestas que contienen ideas en las que coinciden la mayoría, se les hará llegar a todos por correo dicho escrito.

Recursos: Computadora o celular, internet, link del Video, direcciones electrónicas de los participantes, hojas y pluma.

ACTIVIDAD 4

Nombre de la actividad: *“La importancia de la educación preescolar en la vida de los niños y niñas”*

Propósito: Dar a conocer a los padres de familia la trascendencia de la educación preescolar, sus propósitos de formación, sus fundamentos pedagógicos y los contenidos que se abordan en este nivel educativo. La idea es que conozcan la gran cantidad de aprendizajes que desarrollan los niños preescolares, tanto en el nivel cognitivo como en lo necesario para su vida diaria. Que reflexionen sobre las bases que aporta preescolar para los siguientes niveles educativos y para la vida presente y futura de los niños (as) en la sociedad.

Inicio: Se hará una plática diagnóstica con los participantes, para saber qué conocimientos previos tienen sobre los propósitos del nivel preescolar. Los padres expresarán lo que, a partir de sus observaciones cotidianas o de su experiencia propia, piensan es importante en la vida de sus hijos (as) y que lo han aprendido en la escuela.

Desarrollo: Después del diagnóstico, se realizará una conferencia virtual sobre la importancia de la educación preescolar. La impartirá la responsable del proyecto u alguna otra docente del plantel. Se tratará de manejar los contenidos de manera sencilla y amena, para que los asistentes entiendan de manera clara aspectos del programa como sus propósitos y fundamentos, las metodologías de enseñanza, el desarrollo del niño, etc. Al terminar la conferencia, se abrirá un espacio para la participación de los padres de familia, haciendo comentarios y planteando dudas.

Cierre: Para finalizar, se pedirá que los padres de familia envíen comentarios e intercambien opiniones sobre la conferencia, en el grupo de WhatsApp. También que suban al mismo, sugerencias de otros temas de interés que les gustaría fueran abordados en alguna otra conferencia.

Recursos: Computadora o celular, internet, link de la reunión, hojas y pluma.

ACTIVIDAD 5

Nombre: *Visita virtual a un museo con los padres de familia.*

Propósito: Que los padres convivan con sus hijos, al mismo tiempo que conocen museos y obras, reconocidos internacionalmente, incrementando su formación cultural y fomentando en los niños y niñas el gusto y la apreciación del arte.

Inicio: Se les recordará que sus hijos cuentan con clases de arte en la escuela y que han reproducido en más de una ocasión la obra que más les ha llamado su atención del artista que se les ha presentado, empleando recortes de revistas o haciendo dibujos. Haciendo énfasis en lo importancia de que es que los padres de familia estén conscientes de la importancia de que sus hijos tengan una formación artística y cultural y que sepan que en la actualidad el uso de las TIC nos facilita conocer de manera virtual muchos museos y obras artísticas de todo el mundo sin la necesidad de viajar físicamente.

Desarrollo: Para iniciar esta actividad primeramente se les enseñará a los padres de familia dónde y cómo ingresar a la visita guiada al museo. En esta ocasión haremos un recorrido al museo de Louvre en París guiándolos sala por sala y explicando las obras

de arte que ahí se encuentran alojadas y que ostentan el reconocimiento de ser el espacio cultural más importante a nivel mundial. Permitiéndoles observar detenidamente las obras de arte que sean de su interés y pudiendo tomar nota ya que posteriormente se les pedirá a los padres de familia que hagan este recorrido con sus hijos(as). Fortaleciendo así lo ya aprendido y sobre todo el convivir y abrir canales de comunicación que antes no los tenían. Y sobre todo el hecho de reconocer que ellos pueden introducirlos al mundo de la pintura, al mundo del arte, apoyándolos desde pequeños y adquiriendo el gusto por la cultura.

Cierre: Se les pedirá a los padres de familia que nos reunamos virtualmente por Zoom, para aportar en una lluvia de ideas sus experiencias, comentarios, dudas y observaciones que tuvieron tanto en el recorrido virtual que hicimos como en la experiencia que tuvieron con sus hijos al hacerlo con ellos. Ya que estas oportunidades amplían sus experiencias y muestran cómo perciben las obras. Comentando su apreciación a partir de ideas o preguntas como ¿Qué vieron en la obra? ¿Qué emoción les despertó? ¿Por qué les gustó?

Recursos: Celular, internet, direcciones electrónicas y equipo de cómputo.

Actividad 6

Nombre: *La importancia de la familia en la educación de los niños (as)*

Propósito: Que los padres reflexionen sobre qué es la familia, cuál es su función, cómo influye en la educación de los niños y por qué es importante que se vincule con la escuela.

Inicio: Se enviará a los correos electrónicos de los padres de familia la lectura “La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares”, se les solicitará que la lean y subrayen las ideas que les parezcan más importantes.

Desarrollo: Posteriormente se hará en reunión grupal una charla sobre el tema, a partir de una guía de preguntas sobre el concepto de familia, su función y su importancia para

la educación de los niños (as), se pedirá que cada participante externé sus respuestas, para después ser contrastadas con las de los otros. La idea es generar un diálogo entre todos los participantes para hacer un escrito de conclusiones sobre el tema.

Cierre: finalmente se pedirá que cada uno de los participantes reflexione sobre en qué considera que ha cumplido respecto a su función como padre o madre de familia y qué aspectos creen que deberían mejorar.

Recursos: Lectura, celular, internet, direcciones electrónicas y equipo de cómputo.

Actividad 7

Nombre: *La importancia de la Educación Sexual en los niños y niñas en la educación Preescolar.*

Propósito: Que los padres de familia estén conscientes de la necesidad de tener pláticas con sus hijos sobre este tema. Ya que es muy importante el darles la confianza de poder platicar cualquier situación que pudiera presentarse inclusive dentro de la familia y escuela. Dando como resultado el trabajar juntos padres de familia-niños-niñas-escuela en un contexto de crear conciencia de prevención del abuso sexual infantil.

Inicio: Empezaremos por sugerir que vean el video en YouTube “El árbol de Chicoca”. Video bastante completo y adecuado para la edad de sus hijos. Ya que nunca es demasiado temprano para hablar sobre sexualidad. Invitaremos a los padres de familia a un taller de sexualidad infantil dirigido exclusivamente para ellos.

Desarrollo: Posteriormente se les pedirá a los padres de familia que tengan una plática con sus hijos acerca del tema, ya sea antes o después de pasarles el video, dependiendo de la edad y grado de madurez de sus hijos. Platicando en un nivel adecuado, pero usando siempre los nombres correctos y dando la confianza necesaria para que el niño o niña exteriorice sus experiencias y dudas si las tuviera. Comunicando con cariño y respeto, ya que muchas veces es más importante la actitud, que lo que se dice. Es importante no cerrar la comunicación, no juzgar ni preguntar quién le enseñó eso, solo aclarar qué es realmente lo que quieren saber. Desde la edad temprana es

posible que algunos niños se toquen sus genitales por satisfacción o naturaleza, es importante no castigarlos por esta actitud, pero si dejarles claro que deberían hacerlo en privado, en el baño o en su dormitorio. Dejando en claro que el sexo es algo natural.

Cierre: Comentar con los participantes que como en todo proceso educativo, la información se va asimilando poco a poco, y si a esto se le suma la fortaleza del trabajo padres de familia-escuela, pasa a ser parte del mundo de referencia del niño o niña explicando con naturalidad los temas a tratar.

Recursos: Video, internet, taller, celular.

Actividad 8

Nombre: *Plática sobre Límites y Disciplina en los niños(as) de edad preescolar.*

Propósito: Sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de trabajar en conjunto con la escuela y lo importante de que sus hijos tengan límites y una disciplina acorde a su edad.

Inicio: Les enviaremos a los padres una invitación para asistir a una Conferencia con la expositora Rosario Busquets Nosti, escritora de muchos libros entre ellos “Si lo amas, edúcalo” Tendremos la oportunidad de interactuar con ella vía Zoom con el fin de que exterioricen sus preocupaciones en el cómo tratar a sus hijos.

Desarrollo: Se escuchará y se conversará con la conferencista, sobre temas de educación y psicología, teniendo la posibilidad de que ésta conteste las preguntas más frecuentes que hacen los padres de familia, usando la información como una guía indispensable que les ayude a criar a sus hijos en el amor y con herramientas para enfrentar la vida y sobre todo para conocerlos.

Cierre: Para finalizar esta actividad se podrá hacer un debate en el que espontáneamente cada padre de familia aporte ideas para implementar un plan de acción o simplemente para generar cohesión.

Recursos: Conferencista, internet, libro, celular.

Actividad 9

Nombre: *Conociendo el trabajo escolar de nuestros hijos*

Propósito: Que los padres de familia conozcan un poco de las actividades que sus hijos llevan a cabo dentro de la escuela y que por falta de tiempo no han tenido la oportunidad de conocer y disfrutarlas. Además de preguntarles su opinión.

Inicio: Antes que nada, es importante dar a conocer que todas y cada una de las actividades son el medio por el cual se organiza el trabajo docente, a partir de planear y diseñar experiencias que incorporan el contexto cercano a los niños y que tienen como propósito problematizar eventos del entorno próximo. En esta ocasión iniciaremos realizando el proyecto sobre “Insectos”.

Desarrollo: Los niños realizarán observaciones y discusiones acerca de la naturaleza, estimulados por una muestra de insectos en el salón de clases. Algunos de ellos serán recolectados en el jardín de la escuela no sin antes observar su hábitat tomando tierra y hojas de su alrededor. Llevamos en un recipiente los insectos al salón de clases, observándolos por varios días. Explique a los niños por qué es importante regresar el insecto a su hábitat y compartimos información acerca de los insectos y características de cada uno de ellos. Posteriormente se enviará a los padres, por WhatsApp, el video de la actividad.

Cierre: Solicitaremos a los padres de familia que se involucren en el tema tratado y en casa les den más información acerca de los Insectos y sobre todo comentar y mostrarles a sus hijos, la grabación que les enviamos, lo cual los motivará y los emocionará abriendo un canal de mayor comunicación con ellos. Pediremos también que nos hagan llegar sus comentarios y observaciones al respecto.

Recursos: Internet, celular, recipiente para insectos y una red.

Actividad 10

Nombre: *Reflexión conjunta sobre la experiencia del uso de las TIC.*

Propósito: Que los padres de familia exterioricen la experiencia vivida en el proyecto.

Inicio: Plática virtual sobre las experiencias que tuvieron con respecto a las actividades ofrecidas por la docente durante este proyecto, mismas que se ofrecieron con el fin de captar su atención, aumentando la participación y el interés en el aprovechamiento de los aprendizajes de sus hijos.

Desarrollo: Se formularán una serie de preguntas sobre qué actividad les pareció más interesante, cómo se sintieron durante las actividades, qué les aportaron, cuál de ellas les gusto más y por qué. Cómo piensan que pueden mejorar el vínculo con la escuela. Manifiestar en una lluvia de ideas qué sugerencias pueden aportar. Se les pedirá tomar acuerdos para abrir canales de comunicación que permitan estar al día con los procesos de aprendizaje de sus hijos.

Cierre: Tomar algunos acuerdos. Comprometerse a que por lo menos una vez a la semana se interesen en consultar el grupo de WhatsApp para que estén al pendiente de las actividades de sus hijos y estar más en comunicación con la docente.

Recursos: Celular e internet.

6. PLAN DE EVALUACIÓN.

Díaz Barriga (2000), teórico constructivista, dice que la evaluación es un proyecto en construcción permanente con la mirada puesta en el futuro, para que contribuya a mejorar los procesos de formación de los alumnos.

Por su parte Casanova (1998) la entiende como un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

Considerando a estos dos autores, podemos decir entonces que la evaluación es un

proceso que debe ser permanente siempre con miras a mejorar la acción educativa, nos da información sobre en qué estado se encuentra el aprendizaje del conocimiento de los alumnos, ayuda a tener información sobre lo que se necesita reforzar o mejorar en nuestra práctica educativa. En este caso será útil para conocer el impacto del proyecto en la situación problemática en la que se intervino, qué avances hubo, qué cosas no cambiaron, cómo podríamos ajustar el proyecto para que sea más eficaz.

6.1 Criterios de evaluación

- Se observa un incremento en la participación de los padres de familia en el desarrollo escolar de sus hijos.
- Hay un vínculo más fuerte entre la escuela y los padres.
- Se observa una comunicación más permanente entre los padres y los docentes.
- Los padres están motivados para realizar actividades escolares y extraescolares con sus hijos.
- Los padres cuentan con información sobre los propósitos de la educación preescolar.

6.2 Instrumentos de evaluación.

Los instrumentos para recabar la información del impacto del proyecto en el problema, una vez que se haya aplicado, son:

La observación directa, para mirar qué cambios se detectan después de aplicado el plan de acción, tanto en la participación de los padres como en el proceso de aprendizaje de los alumnos (as). Complementada con una lista de cotejo en la que se puedan registrar aspectos en los que se logró avanzar y aquellos en los que no, para poder reajustar el plan de intervención.

Un cuestionario para padres de familia para saber sobre cómo se sintieron durante las actividades del proyecto, qué le interesó más, cuáles piensa que fueron sus aprendizajes, cómo piensan que podría mejorar su relación con la escuela en beneficio

de la educación de sus hijos, en qué ha cambiado su percepción sobre la educación preescolar.

Lista de cotejo, para registrar datos sobre los indicadores que den cuenta del avance después de aplicado el proyecto (ver Anexo 3).

CONCLUSIONES

Trabajar con la metodología investigación-acción en este proyecto, me brindó la oportunidad de reflexionar e investigar sobre mi práctica docente y sobre los temas relacionados con mi problemática. Esto me ha permitido darme cuenta de que hay muchas maneras con las que puedo mejorar en un futuro la deficiencia que hemos tenido en la escuela al tratar de llamar la atención de los padres de familia, para que se involucren en el proceso escolar de sus hijos. Esta metodología me dejó ver que hay muchos recursos en los que podemos apoyarnos para incrementar la participación de los padres de familia en la escuela, como, por ejemplo, conferencias, videos, películas, seminarios, escuelas para padres, o grupos de discusión.

Al realizar este proyecto descubrí información que ignoraba como la existencia de programas como la escuela para padres y sus fundamentos, también obtuve mayor información sobre los factores que influyen en la poca participación de los padres, como son el desconocimiento de los propósitos y la importancia de la educación preescolar, el aspecto laboral que no permite que los padres se involucren más en las actividades de sus hijos, la creencia de que en preescolar sólo se cuida y se entretiene a los niños.

Después de este proyecto, considero que hubo temas que quedaron pendientes ya que el proyecto no dio para más. Sin embargo, me abrió el panorama para que en un futuro se puedan abordar con los padres de familia temas como la sexualidad, el maltrato, el alcoholismo, las drogas, la nutrición y la alimentación, Importancia de la higiene,

asuntos o ideas que podríamos seguir trabajando con los padres de familia y orientarlos con respecto a estos temas y otros que ellos podrían sugerir.

Con esto se concluye que han sido muy importantes los temas tratados y sobre todo las actividades que se estuvieron llevando a cabo durante el diseño de la aplicación de este

Proyecto de Intervención. Pero ahora con el uso constante de las tecnologías de la información va a ser más fácil que estén informados y que haya esa respuesta e interés por la educación de sus hijos.

BIBLIOGRAFÍA

Bausela, Herreras. Esperanza (2002). La docencia a través de la investigación- acción. Revista Iberoamericana de Educación, España.

Belloch, Consuelo (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Disponible en <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Bott, Elizabeth (1971) Family and Social Network 2ª. Edition New York.

Casanova, A. (1998). La evaluación educativa. Escuela básica. México, SEP.

Cortés Leal Martha Elía (2014) Ventajas y desventajas del uso de tecnologías en preescolar y su utilización por moda, innovación o por sus beneficios. Tesis de Maestría, Tecnológico de Monterrey, Nuevo León, México.

Díaz Barriga, Frida, y Hernández Rojas, Gerardo (2000): Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México, McGraw-Hill (Serie Docente del siglo XXI).

Díaz Guerrero, Rogelio (1972) "La evolución psicológica según Kurt Lewin: dos conferencias". Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 4, núm. 1, 1972, pp. 35-74 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.

Espinoza Cid Rosa Ascención y Ríos Higuera Sellenne (2017), El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. Congreso Nacional de Investigación Educativa. Consultado en: www.comie.org.mx/doc .PDF

Espitia Carrascal, Rosa Elena; Montes Rotela, Marivel (2009). "Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio", en Revista Investigación y Desarrollo, vol. 17, núm. 1, 2009, pp. 84-105. Colombia.

Fábregues Sergi, Meneses Julio, Rodríguez David, Parié, Marié Helené (2016). Técnicas Investigación Social y Educativa. España Ed. UOC.

Fierro, Cecilia, Fortoul, Bertha y Rosas, Lesvia (1999). "Prefacio". Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós.

Freud, Sigmund y Melanie Klein (2013), Memorias del XIII Congreso Nacional de AMPAG- México. Universidad Intercontinental.

Gerstner, Junior. (1996). Reinventando la Educación. Barcelona: Paidos.

Hakim, Catherine. (2007). Modelos de Familia en las Sociedades Modernas. España, Centro de Investigaciones Sociológicas.

Jackson, Philip (1992) La vida en las aulas. Madrid MORATA 2ª. Edición.

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes.

Latorre, Antonio. (2002). Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona, Ed. Grao.

Moreno, Reyes Hugo (2016) "Incorporación de las TIC en las prácticas educativas: el caso de las herramientas, recursos, servicios y aplicaciones digitales de Internet para la

mejora de los procesos de aprendizaje escolar” en Revista Reencuentro Núm.72, julio-diciembre, 2016. UAM-XOCHIMILCO.

Rekalde, Vizcarra. (2014). “La observación como Estrategia” En Madrid, España.

Educación XXI vol.17 #1, 2014 p-p 201-220.

Spitzer, Manfred (2017) Demencia Digital, Ediciones B, México.

Valdez F. (2012) XVII Congreso de Informática UNAM. Teorías Educativas y su Relación con las TIC. México.

ANEXO 1

Guía de la Entrevista con Padres de familia del Colegio Preston Elementary School

Indagar en la entrevista abierta, llevada a cabo como una plática con los padres, sobre los siguientes aspectos:

- Cuál es su horario de trabajo, si ambos padres trabajan.
- Quién se encarga del cuidado y atención de los niños mientras ellos trabajan.
- Cuánto tiempo conviven con ellos y de qué manera lo hacen.
- Qué tanto saben sobre la educación preescolar
- Cuáles creen que son las principales actividades que sus hijos realizan en la escuela.
- Consideran importante que los niños cursen el nivel preescolar ¿Por qué?

ANEXO 2

Guía de la Entrevista con alumnos de la primaria Preston Elementary School

Indagar en la entrevista abierta, llevada a cabo como una plática con los alumnos sobre los siguientes aspectos:

- Tiempo que dedica a hacer las tareas
- Si tiene quién le apoye en casa a hacer las tareas
- Cuanto tiempo pasa con sus padres durante la semana y qué hacen juntos
- Se siente apoyado por sus padres
- Si cuando faltan a la escuela, sus papás les piden que pidan los apuntes y las tareas correspondientes a ese día.
- Con quién les gusta más pasar el tiempo libre.

INDICADORES	SI	A VECES	NO
Estoy al pendiente de que mi hijo(a) asista a la escuela con puntualidad			
Me encargo de que asista limpio y bien peinado			
Me aseguro de que mi hijo(a) asista con el uniforme que le corresponde según el día			
Estoy al pendiente de que mi hijo(a) cumpla con sus tareas			
Estoy al pendiente de que mi hijo(a) asista con los materiales para trabajar en clase			
Estoy al pendiente de su desempeño escolar			
Asisto regularmente a la escuela para informarme de su conducta.			
Asisto a las reuniones de padres de familia			
Me encargo de que mi hijo(a) lleve alimentos nutritivos para consumir en recreo			
Atiendo las sugerencias e indicaciones de los docentes			
Ingreso regularmente a WhatsApp para estar al día de sus actividades escolares			
Asisto a los llamados cuando se requiere mi presencia en la escuela.			
Reviso que mi hijo(a) cumpla con sus tareas diarias y el trabajo en clase.			

ANEXO 3

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR MI PROYECTO

Nombre del padre o madre:

Nombre del alumno:

Lugar y fecha:

Grado:

Grupo: