



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 097 CDMX SUR

# **El juego como estrategia para favorecer un adecuado desarrollo emocional en los niños de preescolar**

Proyecto de Intervención Socioeducativa

Que para obtener el título de  
Licenciada en Educación Preescolar  
PRESENTA

Jessica Martínez Rico

ASESORA: Dra. Roxana Lilian Arreola Rico

**Esta dedicatoria, es especialmente para mi madre. Que ahora me mira desde el cielo y que estoy segura de que se siente orgullosa al saber que estoy cumpliendo uno más de mis sueños; titularme.**

**Ya que en muchas ocasiones platicamos sobre este día y con gran ilusión me decía que todo en la vida se puede lograr solo es cuestión de fijarnos metas concretas. Tu siempre nos enseñaste a ser firmes en nuestros propósitos y nunca derrotarnos ante la adversidad por más complicado que esto fuera.**

**Fuiste un gran ejemplo de fortaleza hasta el último momento nos mostraste tu deseo de vivir y seguir adelante, nunca te defraudare Mami y este logro lo hago pensando en ti.**

**CONSUELO RICO RODRIQUEZ.**

**También quiero mencionar a alguien muy importante en este Proyecto. La Doctora Roxana Lilian Arreola Rico. Y agradecerle el apoyo incondicional, su paciencia y sobretodo el temple para ser guía y ejemplo de sabiduría para sus alumnos.**

**Independientemente a su gran trayectoria y preparación confirmo la gran mujer que es ejemplo para muchos de nosotros.**

**Gracias Profesora por ser parte de este sueño en mi vida.**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.</b>	<b>4</b>
<b>1. Metodología de investigación.</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Fundamentos epistemológicos.</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Metodología de investigación-acción.</b>	<b>8</b>
<b>2. Diagnostico socio educativo</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Contexto institucional</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Contexto comunitario</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Análisis de la propia práctica a partir de las seis dimensiones.</b>	<b>20</b>
<b>2.4 Elección de una problemática significativa.</b>	<b>23</b>
<b>2.4.1 Fundamento teórico para la comprensión de la problemática</b>	<b>24</b>
<b>2.5 Diagnóstico de la problemática.</b>	<b>26</b>
<b>2.6 Análisis de las herramientas aplicadas para la elaboración del diagnóstico.</b>	<b>26</b>
<b>2.7 Planteamiento de la problemática.</b>	<b>31</b>
<b>3. La intervención.</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Fundamento Teórico de la intervención.</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Objetivos de la intervención.</b>	<b>41</b>
<b>3.3 Supuestos</b>	<b>41</b>
<b>3.4 Plan de acción.</b>	<b>41</b>
<b>3.5 Evaluación y seguimiento de la intervención</b>	<b>65</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>66</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>67</b>
<b>Anexos</b>	<b>73</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención tiene como título **“El juego como estrategia para favorecer un adecuado desarrollo emocional en los niños de preescolar”**. Este fue elegido a partir de observar en más de tres ciclos consecutivos acciones negativas como insultos, apodosos burlas y agresiones físicas entre los menores, así como también la falta de apropiación de la problemática por parte de los docentes para tratar de dar solución a estas conductas que se estaban presentando en la comunidad escolar.

Esta situación de falta de respeto entre compañeros estaba afectando de forma directa a los menores en su autoestima, y en su seguridad para actuar frente a los demás, es por ello que se plantean diversas actividades que tienen como finalidad contrarrestar la problemática detectada referente a la falta de respeto entre *iguales, como por ejemplo apodosos, insultos, agresiones de forma verbal y física. Lo cual repercute en un inadecuado desarrollo emocional y de autoestima en los preescolares es por ello que al observar esta situación el aula de preescolar 3, decidí iniciar un trabajo de propuesta que apoya con estrategias para solucionar el problema.*

Este trabajo de intervención está organizado en 3 apartados:

En el primero se señalan los aspectos metodológicos que sustentan el proyecto a partir de la investigación acción, la cual tiene como función específica entender la enseñanza a través de la reflexión sistemática a fin de mejorar la práctica docente por medio de una investigación continua.

En el segundo apartado se encuentra el diagnóstico socioeducativo, en el cual se puede ver de forma descriptiva todo aquello, que es parte del centro de trabajo donde se presenta la problemática, se describe también la forma en la que está estructurado el edificio, el personal que labora ahí y las características de la comunidad escolar, así como también de los padres de familia que asisten a este centro de enseñanza. Asimismo, se menciona la problemática a partir del

diagnóstico que se realizó por medio de la observación y de la aplicación de distintas herramientas, las cuales arrojaron como resultado la falta de respeto entre compañeros en el grupo de preescolar 3.

El tercero presenta la intervención, en el cual se hacen propuestas de distintas actividades para trabajar con los menores, con los padres de familia, entre docentes, mismas que tienen la finalidad de contrarrestar esta situación.

Finalmente se exponen las conclusiones, se presentan los anexos y las referencias consultadas.

# Capítulo 1

## Metodología de la investigación-acción

### 1.1 Fundamentos epistemológicos

Cada investigación se rige por estrategias, procedimientos y pautas determinadas que se utilizan en función del modelo conceptual o paradigma en el que se apoya, de ahí que consideré importante iniciar con el concepto de paradigma, que de acuerdo con Melero (2011) se refiere a la reflexión de distintos métodos e instrumentos que los investigadores utilizan en su interés por conocer, descubrir o transformar el contexto o entorno, en el que ubican a su estudio. Tiene como objetivo el estudio y transformación de la realidad social utilizando determinadas metodologías, ¿Por qué y para qué estudiar la realidad? “para conocer su realidad y así poder mejorar sus condiciones a distintas dificultades” el hecho analizar la realidad implica intervenir en ella para conocerla, estudiarla y así poder mejorarla.

Es por ello por lo que se debe elegir el paradigma que tenga una metodología indicada para poder justificar la realidad social que será objeto de estudio. esto se puede relacionar en nuestra labor docente en el momento en el que uno como docente, toma el papel de observador de su propia realidad social, detectando problemáticas que se presentan dentro del aula y en la comunidad escolar, en conjunto con el equipo de trabajo y así poder proponer un plan de intervención para la mejora.

Por otro lado ¿Que se conoce por el término metodología? Pues bien, la metodología es aquella en que se enfocan los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la hora de realizar la investigación de acuerdo con los intereses y propósitos se debe elegir una u otra metodología (Melero, 2011).

Según Duverguer (1996) las ciencias sociales se dedican a estudiar a los grupos humanos, las colectividades y su principal objetivo es lograr un conocimiento de la realidad social de los individuos.

Los positivistas son una corriente de investigadores, tienen como objetivo

abordar estudios y casos a través de las diferentes metodologías, los positivistas buscan el conocimiento de las causas mediante métodos centrados en el análisis estadístico. En contraste se encuentran los Fenomenólogos ellos analizan los hechos a través de métodos cualitativos que permiten acercarse a la realidad. Obteniendo una mayor comprensión sobre los motivos o causas que rodean a las personas (Melero, 2011)

El paradigma cuantitativo basado en la teoría positivista del conocimiento se caracteriza por ser preciso, según Pérez (1994) la característica más relevante de la teoría positivista es la búsqueda de un conocimiento sistemático, comprobable y medible. Centrado desde la causa de los fenómenos que ocurren, desde la observación, la medición y el tratamiento estadístico se basa principalmente en la utilización de estadísticas y resultados eficaces; busca conocimiento sistemático, comprobable y medible. Melero (2011) se centra fundamentalmente en la búsqueda de resultados eficaces, basándose en la utilización de estadísticas.

Se incluye en este proyecto de intervención porque da sustento a los porcentajes en los resultados de entrevistas que serán aplicados a padres de familia, alumnos y personal docente.

El paradigma cualitativo la participación cualitativa según Pérez (1994, p. 46) “se considera como un proceso activo sistemático y riguroso de indagación sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio”

Este paradigma se basa primordialmente en la comprensión de la práctica social, sobre la que se pretende trabajar por medio de la descripción de la cotidianidad, el análisis de los problemas y la actitud de los individuos ante diferentes situaciones.

La metodología cualitativa según Taylor y Bogdan (1986) es un modo de encarar el mundo empírico de una forma inductiva por lo que los estudios cualitativos se rigen por un diseño de la investigación flexible donde se recoge la información que se considera pertinente en ambientes naturales.

Esta metodología intenta dar respuesta a diversas cuestiones como: ¿Para qué

o para quiénes se realiza el estudio? Otros de los aspectos por los que se distingue esta metodología se basa en la naturaleza interpretativa de las técnicas que se utilizan. Que tiene como finalidad describir, traducir, sintetizar e interpretar el significado de hechos que suceden a nivel social. Es flexible se basa en la necesidad de recuperación de la práctica social se trabaja en el ambiente natural, realiza preguntas más abiertas, obtiene información que se interpreta y analiza, y conoce más a fondo la situación, parte de una situación concreta , se trata de una metodología inductiva en realidades específicas.

Este paradigma a su vez es sustento para poder hacer uso de la observación, análisis y reflexión de la problemática a la que se dará intervención.

El paradigma crítico no solo se caracteriza por el hecho de indagar y comprender la realidad en la que se inserta la investigación sino por provocar transformaciones sociales en los contextos en los que se interviene, busca soluciones para mejorar la situación y transformarla. Este se puede relacionar en nuestro contexto escolar, en el momento en el cual se detecta una problemática y se plantea o planea una posible intervención que mejorará esta situación detectada dentro de un aula.

Según Rincón (2012) son procesos de autorreflexión que generan cambios y transformaciones, con la necesidad de utilizar estrategias metodológicas de los diferentes paradigmas.

## **1.2 Metodología de la Investigación-Acción**

Se considera a la educación como un agente que promueve la mejora, creación de cultura y la formación integral de la persona, pero a su vez también los docentes hemos tenido que aceptar y llevar a cabo una evolución y profesionalización adecuada a las necesidades que demanda la sociedad, los docentes de estos tiempos pretenden ser investigadores de problemáticas que se presentan en su hacer diario y que se plantean mejorar. La investigación acción participativa tiene una vinculación directa con los fundamentos epistemológicos señalados ya que, ésta invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad, incluye a las personas como sujetos capaces de



pensar por sí mismos y de ser generadores de cambios. La investigación acción participativa, se convierte en una alternativa metodológica innovadora y capaz de generar profundos cambios a nivel social. Se convierte en una corriente metodológica que según Alberich (2002, p. 76) “busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones a investigar”

La investigación acción participativa como generadora de procesos de cambio desde la reflexión y la acción busca poner en marcha un espiral de acción-reflexión que no se quede solo en unos grupos promotores si no como mencionan Villasante y Montañez (2002) que tenga como objetivo otros grupos produciendo así un proceso de reflexión sobre la práctica que se va haciendo.

Es decir, la forma de concebir la realidad como un todo, en nuestra labor docente debe ser un proceso dinámico en constante cambio con realidades sociales, somos actores, a partir de nuestros sentimientos, acciones y pensamientos . Lo anterior se relaciona con la investigación acción porque ésta también es un proceso en constante movimiento y busca mejoras.

Esto se ve reflejado en mi labor docente al momento en el cual a través de la reflexión y el análisis puedo comprender e interpretar la realidad educativa en la que me desenvuelvo y hago por primera vez un diagnóstico general de mi grupo, llevé a cabo anotaciones de las observaciones, y planificar estrategias que promuevan la mejora de ciertas problemáticas una vez hecha esta primera etapa se pone en marcha la propuesta.

Para Lewin (1973) la investigación acción es un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de resultados del estudio de una situación social a fin de mejorar la calidad de acción de la misma.

La investigación acción es un proceso o modelo que se desarrolla en forma persistente, en ciclos sucesivos que incluye: diagnóstico, planificación, acción observación, reflexión y evaluación. Puede ser desde una forma colectiva para promover un cambio social.

La Investigación acción permite la formulación de propuestas orientadas al

perfeccionamiento para favorecer al desarrollo de destrezas, la expansión, la teoría y la resolución de problemáticas.

De acuerdo con Bravo (1994) los objetivos formativos de la investigación acción son:

- Formación profesional, actitud, crítica y renovación profesional: favorece al cambio y a la transformación de la acción.
- Modificación del entorno
- Participación social; refuerza la concienciación de los sujetos en el proceso social, promueve a los sujetos a la participación en el desarrollo social.
- Aspectos formativos: transformación de actitud y comportamientos.
- El aprendizaje posibilita el desarrollo personal.
- Aspectos cognitivos adquisición de conocimiento
- Adquisición de destrezas
- Desarrollo de habilidades
- Observación y análisis.

Un proceso ordenado de reflexión y abstracción permite analizar las percepciones de los docentes, desagregar sus elementos y estudiarlos por separado (Melero, 1991).

De acuerdo con Bausela (2004) la investigación acción supone entender la enseñanza como un proceso de continua búsqueda, conlleva a entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían a la acción, pero lo fundamental es la investigación.

*Características de la investigación acción según Kemmis (1981).*

-La investigación acción debe ser participativa, las personas trabajan con la

intención de mejorar su propia práctica.

-La investigación sigue una espiral introspectiva, un espiral de ciclos de planificación, acción, observación, y reflexión.

-Es colaborativa, se realiza en grupos por las personas implicadas.

-Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.

-Es un proceso sistemático de aprendizaje orientado a la praxis.

-Induce a teorizar sobre práctica somete a practica las pruebas de las ideas y suposiciones.

Y a partir de estos elementos de la investigación acción puede determinar que uno de los propósitos fundamentales de la investigación acción es nuestra autorreflexión, la cual debemos de tener presente y llevarla a cabo como profesionales, al mismo tiempo en el cual hacemos de nuestra práctica, no tanto como opción en la resolución de problemas, más bien poder tener la capacidad de reflexionar sobre una práctica que fue planeada, ponerla en práctica y si es necesario o conveniente hacer modificaciones para poder introducir mejoras con un solo fin; el de poder lograr procesos eficaces de enseñanza aprendizaje.

## Capítulo 2

### DIAGNÓSTICO SOCIO EDUCATIVO

#### 2.1 Contexto institucional

En este apartado se hace referencia, al Centro de desarrollo infantil “CENDI del mar” porque ahí es donde se detecta la problemática, y por ser el lugar donde laboro se me facilita la propuesta de intervención.

El CENDI de la Colonia del Mar con domicilio en Av. Sirena s/n esquina con tiburón es un edificio de dos niveles, está pintado de color naranja en parte de afuera se puede observar rotulada las siglas CENDI DEL MAR y la clave de incorporación (09NDI0504Z) la planta baja y primer piso, cuenta con tres puertas una localizada al frente por la cual es el acceso del personal y de los alumnos y dos más, una en cada costado una es exclusiva para que entre el proveedor de alimentos, y la otra para sacar los botes de basura. , también ahí está colocado el organigrama con el nombre, fotografía y función del personal que colabora en este plantel y el periódico mural que se cambia cada mes.

En la **planta baja** de este edificio hay tres aulas, aula uno para “maternal”, aula dos para preescolar” 1” y aula tres para preescolar 2” A”, un patio frontal, y uno trasero con juegos recreativos, una cocina y comedor donde toman los alimentos los menores, un pasillo donde se encuentra ubicada el área administrativa y secretarial, a la mitad del pasillo hay dos conjuntos de baños uno para niñas y otro para niños cabe mencionar que cada aula también cuenta con un sanitario propio.

En el **primer nivel** hay tres aulas más correspondientes a los grupos de preescolar “2B”, preescolar “3A” y preescolar 3 “B”, sala de usos múltiples, bodega matemateca y biblioteca.

La población total de niños inscritos en el CENDI es de 106, (ciclo escolar 2014-2015) (esta cantidad es variable en cada ciclo escolar) de los cuales 60 son niños y 46 niñas, con edades desde dos hasta cinco años.

Los padres de familia son colaborativos y participan en medida de lo que sus trabajos se los permiten, están comprometidos con la educación de sus hijos, y muestran empatía con las problemáticas que surgen en el plantel. Como por ejemplo las que son estructurales y se deben reparar, pintura de salones y de la fachada, arreglar algún imperfecto en baños, cocina, patios, o salas, asistir de forma periódica a juntas de rendición de cuentas y participación en eventos recreativos.

El CENDI se ubica a espaldas del mercado de la colonia, a un costado se encuentra la coordinación territorial de la colonia del mar, y en el callejón que está enfrente se puede observar la iglesia católica "Cristo del mar" una purificadora de agua, un internet, una tienda de ropa y una pequeña farmacia; del lado izquierdo hay una panificadora, una tienda, una tortillería, y otra farmacia.

Al entrar al CENDI se encuentra la Dirección escolar, la cual está pintada de color beige, tiene un escritorio, un mueble del lado izquierdo donde están colocados los expedientes de cada niño ordenado por grupos. Hay un teléfono, una computadora, sanitario propio y una ventana con vistas al patio.

En esa misma planta hay un pasillo con tres salones, dos al fondo que son: el primero corresponde a Preescolar 1 cuyo grupo tiene una población de 12 niñas y 6 niños, la sala es bastante amplia, tiene perfecta ventilación e iluminación, cuenta con baño propio, los muebles son adecuados para las características y edad de los niños se cuenta con el material necesario para poder realizar las actividades diarias; el segundo salón es de preescolar 2, este grupo tiene un total de 9 niñas 11 niños, cuenta con las mismas características del grupo anterior, además hay dos pequeños jardines, a mitad del pasillo hay unos baños para niñas y otros para niños, en medio de estos se encuentran los lavabos.

En el otro extremo está el área de Trabajo social, este espacio no es tan amplio se cuenta con una trabajadora social, su función es llevar un control de los niños inscritos, tramitar las preinscripciones, llevar el registro diario de asistencia y dar

solución a algún caso especial o de vulnerabilidad de algún menor, o padre de familia.

Al lado se localiza el grupo de maternal B, este grupo está a cargo de dos maestras y tiene un total de 5 niñas y 9 niños, el salón tiene una adecuada ventilación e iluminación, cuenta con baño propio, y los materiales corresponden a la edad y características de desarrollo de los menores. En seguida está el patio , en el cual se localiza una salida de emergencia, hay cinco triciclos, dos resbaladillas, una casita de plástico y en el piso están rotulados un avión, un gusanito, y juego de gato.

En la planta de arriba hay dos salones de preescolar 3 cada uno con una maestra, en preescolar 3 A hay 9 niñas y 6 niños, este salón no es tan grande como los de abajo y no tiene una adecuada iluminación, siempre tienen que hacer uso de la luz artificial para llevar a cabo sus actividades, si tienen baño propio pero no hay tanto espacio como para poder tener el mobiliario necesario, en seguida está la bodega donde se almacena todo el material de papelería, y de aseo personal, a lado está preescolar 3 B este salón si tiene buena iluminación y ventilación, son 11 niñas y 7 niños, cuentan con mobiliario suficiente.

En esta planta también se puede ubicar un asoleadero donde los niños salen al recreo en temporadas de lluvia o de mucho frío, porque está techado, una sala antes y juegos en donde se montó la matemateca y biblioteca hay diversidad de materiales donde los niños pueden poner en práctica distintos planteamientos de resolución de problemas o escuchar la narración de un cuento. Estos son los espacios con los que se cuentan para poder brindar un servicio de calidad a la población infantil.

El CENDI del Mar cuenta con 8 docentes, de los cuales 5 tienen la carrera técnica de asistentes educativos sin bachillerato, 2 cuentan con licenciatura y 1 más está estudiando. La Administradora del centro de desarrollo tiene la licenciatura en educación preescolar, hay una secretaria con carrera técnica, una Trabajadora social con carrera técnica, una enfermera con área técnica, 3 jóvenes que

brindan el servicio social en pedagogía, estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, 2 cocineras con secundaria concluida y 2 personas de intendencia con primaria concluida.

Respecto al clima laboral que prevalece en el CENDI del Mar, cabe señalar que ésta está a cargo de la Administradora, quien ejerce un tipo de autoridad que es autoritario, tradicionalista y cerrado al diálogo o a cualquier tipo de opinión, esto repercute en la relación que hay entre las docentes y personal del Centro de desarrollo. La comunicación no es la adecuada pues siempre se presentan malentendidos iniciados en su totalidad por la administradora, sin embargo, las docentes logramos sacar adelante el trabajo asignado y brindar un servicio de calidad a los menores y padres de familia.

El reglamento interno que se les da a conocer y a firmar a los padres de familia es un reglamento en donde se plasman las normas que deben de cumplir los padres de familia y las sanciones que amerita por no cumplirlas; está elaborado por la jefa de unidad departamental (JUD) de los centros de desarrollo infantil (CENDIS) en acompañamiento de las directoras y trabajadoras sociales.

El 80% del personal de este centro de desarrollo tiene una antigüedad de cinco años en él, y la relación entre el personal se puede describir de la siguiente manera, es cordial, respetuosa, pero con ciertas características de egocentrismo y falta de apoyo o compañerismo, este problema es más apreciable cuando se trata de organizar eventos, ya que todas las docentes omiten responsabilidades y solidaridad con las organizadoras en su momento.

Problemáticas a nivel infraestructura son pocos y uno de ellos, quizá el más importante es el tamaño de la puerta principal es muy pequeña y la barra de filtro quita visibilidad y hace lenta la circulación, es preciso que protección civil a la brevedad asista y deje por escrito las modificaciones precisas que se deben hacer para lograr modificar esta situación. Ya que esta situación nos perjudica a todas las docentes y área administrativa de manera directa. Al momento de hacer filtro de salida, la poca visibilidad que hay en esta zona del CENDI implica un riesgo constante y pudiera presentarse un accidente con alguno de los menores

o incluso presentarse un sismo y aglomerarse la gente al tratar de salir y ocasionar un desastre mayor.

## **2.2 Contexto comunitario**

El siguiente apartado tiene como objetivo describir algunas características particulares de la alcaldía de Tláhuac, contextos, usos y costumbre de sus habitantes, etc., ya que el centro educativo en que se realiza este proyecto se encuentra ubicado en esta Alcaldía.

Tláhuac forma parte de una de las dieciséis alcaldías de la ciudad de México. Se localiza al sureste de la capital mexicana enmarcado por la Sierra de Santa Catarina, al norte y el Teuhtli al sur, en el centro se encuentran los vasos lacustres de Xochimilco y Chalco de estos lagos aún se conservan los canales de la zona chinampera y los .



Tomado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Tláhuac>

Hasta hace algunos años, 30 aproximadamente, se consideraba a Tláhuac como una zona meramente rural debido a que los habitantes se dedicaban específicamente a la agricultura en chinampas sembrando y cosechando productos de hortalizas que vendían en los mercados cercanos, también se dedicaban a la crianza de animales de granja como gallinas, vacas, cerdos,



borregos, etc. Pero en la actualidad no se cuenta con la misma condición, el crecimiento de la mancha urbana ha absorbido gran parte de las áreas de reserva natural con las que se contaba antes y con ello se han zonas habitacionales, comercios y los habitantes se desplazan a otras zonas de la ciudad para realizar diversas actividades distintas a la agricultura.

En Tláhuac existen siete pueblos originarios (San Pedro Tláhuac, San Francisco Tlaltenco, San Andrés, Mixquic, Santiago Zapotitlán, Santa Catarina, Yecahuizotl, San Juan Ixtayopan.), de los cuales tres aún conservan zonas chinamperas, la población que habita esta delegación es gente nativa, quienes hicieron su patrimonio y adoptaron un oficio propio de la región, el estatus económico se considera bajo con un rasgo marginado, sobre todo en las zonas de límite territorial con Chalco.



Tomado de <https://es.wikipedia.org/wiki/Tláhuac>

## **Contexto educativo.**

Su condición de escolaridad se puede describir de la siguiente forma: dentro del territorio Tlahuaquense se localizan 107 planteles educativos de los cuales 36 son jardines de niños, 7 CENDIS ( centro de desarrollo infantil) quienes ofrecen servicio a niños y niñas menores de tres años edad, 43 escuelas primarias con ambos turnos y un centro de atención a capacidades múltiples (CAM), dieciséis secundarias, una tele secundaria y una secundaria para trabajadores, para el nivel medio superior se cuenta con un Bachilleres, un CONALEP, un CETIS y tres de nivel superior.

## Aspectos culturales

Culturalmente Tláhuac es considerado patrimonio de la humanidad desde el año 2006, por la UNESCO en 1987 zona de monumentos y sitios históricos.

Anualmente en el pueblo de San Andrés Mixquic, se lleva a cabo la festividad de día de muertos, la cual es mundialmente conocida. Las familias acuden al panteón el día 1º de noviembre a arreglar las tumbas, hacer tapetes de aserrín y a colocar comida típica de la región, también las adornan con flor de cempasúchil la gente vela en el panteón hasta el día 2 de noviembre donde ahí en el mismo panteón despiden a sus difuntos. En esta festividad acuden miles de turistas de todas partes del mundo.

Los *carnavales* en Tláhuac son uno de los eventos más importantes los organizadores deben ser nativos del pueblo y son llamados mayordomos, ellos son los encargados de las comparsas de charros y caporales.

Uno de los más importantes es el carnaval del pueblo de San Francisco Tlaltenco. Al ritmo de banda salen a las calles a danzar y se puede observar desde niños de tres años de edad hasta adultos mayores en esta fiesta no importa edad ni condición social, para que la gente pueda participar y divertirse sanamente pues desde hace tres años están prohibidas las bebidas alcohólicas en estos tipos de festejos, y esto fue una decisión que se tomó a raíz de la inmensa inseguridad y violencia que había.

En esta alcaldía, en los ratos de ocio la gente los utiliza visitando el bosque de Tláhuac sobre todo si es fin de semana, también hay un embarcadero cerca de la explanada delegacional y la gente que acude ahí es para distraerse y pasar un rato agradable, escuchando música de nortños y tomando una nieve, en Tláhuac también son una atracción de placer los rodeos y jaripeos, donde las personas amantes de este deporte asisten a ver montar a su jinete favorito y acompañar la hazaña escuchando música de banda.

La colonia en la cual está ubicado mi centro de trabajo, la colonia del mar es una comunidad con más de 40 años de haber sido habitada, cuenta con todos los servicios urbanos necesarios, agua potable, alumbrado público, 5 jardines de niños, un CENDI, una escuela primaria, una coordinación, un deportivo, y un mercado popular en el cual se puede comprar alimentos perecederos, de la canasta básica, hay locales de ropa, de mercería, alimento para mascotas, y productos varios el CENDI está localizado justo al lado del mercado.

Mi centro de trabajo fue construido por los locatarios del mercado para que sus hijos tuvieran un lugar seguro para estar mientras ellos trabajaban vendiendo sus productos, en ese tiempo el personal que asistía a los menores no estaba capacitado, para brindar este servicio, pero poco a poco fue estructurando su tipo de servicio que se brindaba la población infantil hasta llegar al servicio que se brinda en la actualidad.

En la colonia se considera que hay un estatus medio bajo económicamente, las personas que habitan aquí tienen trabajos de tiempo completo, y en el 80% de las familias solo trabaja el padre, pues las mamás se dedican a los deberes del hogar y al cuidado de los hijos.

Ahora bien, continuaré describiendo de forma más detallada El Centro de desarrollo Infantil del Mar.

Como ya había mencionado anteriormente, el CENDI está ubicado al lado del mercado, esto nos genera una problemática constante, ya que debido a la venta de alimentos perecederos y vísceras, el olor de los botes de basura que están en la contra pared es muy desagradable, el camión de basura no pasa constantemente y la basura y desperdicios se van acumulando hasta el grado de que las ratas y cucarachas se pasan a nuestro centro de trabajo, en ocasiones

los niños no pueden salir al recreo debido al olor o a las moscas que andan ahí. Se ha tratado de llegar a un acuerdo con el coordinador del mercado, pero hoy es día en el cual no se ha dado una solución.

### ***2.3 Análisis de la práctica docente propia.***

En este apartado explicaré un poco de mi práctica docente, la cual está inmersa en esta demarcación y en donde he obtenido diversas experiencias y aprendizajes, compartiré aspectos importantes sobre mi trayectoria en la docencia. Para realizar este análisis me baso en las seis dimensiones propuestas por Fierro, Fortoul y Rosas (1999).

#### **Dimensión personal**

Mi nombre es Jessica Martínez Rico tengo 36 años y empezaré explicando un poco sobre cómo ha sido mi llegada al magisterio, al concluir la educación secundaria quise estudiar una carrera técnica “de asistente educativo”, siempre me llamó mucho la atención la labor de las maestras de jardines de niños, debido a una grata experiencia que tuve en mi infancia con una maestra, la cual marcó de forma positiva mi vida. Y sirvió como ejemplo y motivación para querer estudiar alguna carrera relacionada con la enseñanza.

A la edad de 17 años concluí mis estudios a nivel técnico en la carrera de asistente educativo, como proceso de terminó era requisito llevar a cabo prácticas de observación y de ayudantía en alguna institución del gobierno como es el caso de los “CENDIS”. Durante un periodo de dos meses, estuve asistiendo al CENDI del mar tiempo que duraron mis prácticas de ayudantía, al término de este periodo la directora me comenta el agrado por haberme tenido ahí y me hace la propuesta de quedarme a trabajar, misma que yo acepté sin pensarlo. Pero había un inconveniente yo era menor de edad y necesitaba una hoja de aprobación y responsiva por parte de mis padres, después de haber platicado con ellos y haberlos convencido me llevaron a recursos humanos para que hicieran mi contratación, en un inicio fui asistente o apoyo de la maestra titular

del grupo de lactantes, en ese grado duré aproximadamente tres ciclos escolares, y en los cuales pude adquirir experiencia muy valiosa. Posteriormente me iban rolando de grados conforme adquiría experiencia y responsabilidad con la mayoría de edad. En resumen, está fue la forma en la cual llegué a la docencia.

### **Dimensión institucional**

De esta forma me adentro a la dimensión institucional, al estar trabajando en el CENDI del mar ubicado en Av. Sirena esquina con Tiburón s/n de la Alcaldía de Tláhuac, un centro de desarrollo infantil, que brinda servicio a las y los padres de familia trabajadoras y en estado de vulnerabilidad, este centro de desarrollo es una institución pública, donde se reciben a los niños en edad maternal y preescolar, se brinda un servicio de calidad favoreciendo a un desarrollo integral a partir de ámbitos y competencias.

Los padres de familia que solicitan el servicio de este centro de desarrollo se comprometen a cumplir y respetar los lineamientos y el reglamento interno de la institución. Mismos que se encuentran en la gaceta oficial para consulta.

### **Dimensión interpersonal**

El equipo de trabajo se ha podido integrar en tiempos recientes con dinámicas de compañerismo, trabajo colectivo y trato respetuoso, ya que anteriormente esto no era posible debido a que existía un ambiente hostil y de egoísmo a raíz de una mala información de las situaciones acontecidas, ha sido un proceso lento donde hemos tratado de ser empáticos y colaborativos en la dinámica diaria de trabajo, sin embargo, la falta de vinculación entre el equipo técnico y el cuerpo docente esto se ha visto desafortunadamente reflejado en los eventos colectivos a los que asisten los padres de familia.

### **Dimensión social**

Respecto a la dimensión social, en este centro de trabajo como había mencionado está conformado por una plantilla de personal capacitado para

brindar un servicio de calidad, el equipo técnico es el encargado de detectar, observar y tratar de forma preventiva situaciones que se suscitan con los menores.

La relación que hay con nosotras las docentes es cercana, ya que en primera instancia nosotras tenemos el primer filtro de observación al estar frente a grupo, si notamos un comportamiento extraño en alguno de los menores, damos aviso al área correspondiente y ellos a partir de la observación y del análisis dan solución o determinan el tipo de seguimiento que hay que trabajar.

Por lo tanto, se trata de un trabajo colaborativo en donde están inmersos docentes, equipo técnico y área administrativa, por consiguiente, los padres de familia también están incluidos en estas situaciones para brindar el apoyo y seguimiento necesario, esto en cuanto detección de problemáticas. Los padres de familia también tienen un papel fundamental en el acompañamiento del desarrollo y adquisición de aprendizajes de sus hijos.

Por ejemplo, el consejo escolar está conformado por un padre de familia de cada grupo ellos a su vez se encargan de organizarse y llevar a cabo dinámicas de mejoramiento de los aprendizajes de los y las niñas y de dar solución a los problemas de infraestructura que hay en el edificio.

### **Dimensión didáctica**

En cuanto a la dimensión didáctica en este centro de desarrollo infantil se trabaja con el Modelo de Atención con un enfoque Integral (*MAI*) que es un modelo educativo para la edad temprana (maternales) en este programa se lleva a cabo con los menores a partir de ámbitos, los cuales a su vez se dividen en tres: *Vínculo e interacción*, *Descubrimiento del mundo* y *Salud y bienestar* en cada uno de estos ámbitos se proponen áreas de oportunidad o propósitos los cuales se ven plasmados en las planeaciones semanales trabajando así cada ámbito.

El otro modelo que trabajamos en el CENDI es el PEP (2011) este modelo educativo está diseñado para los niños en edad preescolar y a partir de

competencias y aprendizajes esperados y aspectos estos a su vez se manifiestan en seis campos formativos, en este caso las planeaciones también son semanales o mensuales de acuerdo con el criterio de cada una de las maestras, seleccionan dos o tres campos por semana con sus respectivos aprendizajes esperados y sus correspondientes aspectos.

### **Dimensión valoral**

Así como también se lleva el conocimiento de los distintos valores entre maestros, padres de familia, entre pares y con los menores, por ejemplo: el valor del compañerismo, respeto, amor, igualdad, equidad, etc. La práctica docente no es neutra, inevitablemente conlleva a un conjunto de valores. Cada una de las maestras del CENDI del mar en medida de lo posible dentro de sus actividades diarias y de forma implícita retoma temas de valores, personales, creencias actitudes y juicios.

En definitiva, que acompaña a los menores y guía las situaciones de enseñanza, lo que constituye una experiencia formativa.

Por otro lado, es importante reflexionar sobre la vida cotidiana de la escuela y acerca de los valores que mueven las actuaciones y relaciones, los cuales se constituyen el instrumento de formación. En la práctica docente al ser de carácter social, intervienen diversos procesos que constituyen las relaciones.

#### **2.4 Elección de una problemática significativa.**

De acuerdo con el análisis de los contextos y de la práctica propia se identificaron varias problemáticas, sin embargo, para fines de este trabajo retomaré la siguiente problemática:

***“En el grupo de preescolar 3 se manifiestan faltas de respeto entre iguales, como por ejemplo apodos, insultos, agresiones de forma verbal y física, lo cual repercute en un inadecuado desarrollo emocional y de autoestima en los preescolares”***

En conclusión, considero que para intervenir y subsanar esta problemática será necesario diseñar una estrategia que favorezca la convivencia entre pares, propiciando el respeto y aceptación (control de las emociones y autoestima en los niños).

#### **2.4.1 Fundamento teórico para la comprensión de la problemática.**

En este apartado se hace una breve explicación sobre las afectaciones que puede haber en el niño de edad preescolar al no lograr tener un adecuado desarrollo en su autoestima. Sigmund Freud plantea la palabra alemana “*Selbstgefühl*” como significado de la parte consciente que tiene el ser humano de sí mismo (sentimiento de sí), a este sentimiento se le conoce como autoestima esté, a su vez, con procesos como lo son el autocontrol y autorregulación de las emociones, Sigmund Freud menciona que es normal tener altibajos en la adquisición del autoestima pero no es bueno que un individuo tenga baja autoestima, ya que esto podrá afectar la adecuada construcción de la personalidad. Carl Rogers (1951) menciona que el ser humano cuenta con la habilidad, de hallar desde su interior fortalezas que logren establecer un equilibrio integral y esto se podrá reflejar en la forma de actuar y desarrollarse en su contexto social. Afirma que el menor en edad preescolar (5 a 6 años de edad) debe de desarrollarse en un ambiente de confianza que logre potencializar las relaciones humanas y aprendizajes significativos, que los menores sean responsables de sus actos, que tengan iniciativa y trabajar para su propia satisfacción no para agradarle a los demás.

En la psicología humanista se pretende la calidad del trabajo docente que promueva en sus alumnos el respeto y la atención hacia sus necesidades y a ser escuchados.



El concepto de autoestima según López (2005) es lograr que los menores en edad preescolar adquieran herramientas emocionales a través de la convivencia diaria en un ambiente escolar, y que las utilicen a lo largo de su vida, reflejando seguridad de lo que son y de las capacidades que tienen como seres humanos. De ahí que sea importante favorecer el respeto entre iguales y las habilidades emocionales para promover un adecuado desarrollo de la autoestima.

A partir del aumento de acoso escolar y falta de respeto entre compañeros varios autores entre ellos Bausela (2008) propusieron estrategias de prevención para ponerlas en práctica y así frenar un poco esta problemática, antes de mencionar algunas de estas medidas preventivas explicaré que es el Bullying desde el punto de vista de algunos autores; Ubieto (2016) autor del libro "Bullying" menciona que esto es una conducta negativa que se presenta en las aulas, en distintos grados desde preescolar hasta a nivel superior. Esta se produce a partir de un abuso de poder que se repite una y otra vez con el objetivo de hacer daño. Este daño puede presentarse de forma verbal, físico o emocional (ofensas verbales sobre su físico o sobre alguna carencia física o de habilidad motriz).

Este autor propone como medida preventiva, plantear una participación y corresponsabilidad de todos los agentes educativos y padres de familia que estén atentos a cualquier cambio de conducta en los educandos, indagar porque se manifiesta este cambio de conducta y poder descartar cualquier tipo de abuso.

Crespo (2019) comparte sobre la conducta negativa (Bullying) y se da cuando cualquiera maltrata a otro ser humano utilizando fuerza física, autoridad, poder social o intelectual culminando en una violencia desigual. Este término se aplica en niños y en adultos. Y más del 90% de las personas han sufrido de acoso y de estos abusos de acuerdo con diversas investigaciones hechas en los países nórdicos arroja que el abuso infantil, de niños a otros niños es más frecuente cada día y es algo que determina la seguridad para los años siguientes en el desarrollo de los menores.

Es por ello por lo que somos punto de partida para detectar a tiempo este tipo de acoso escolar entre los menores y detenerlo, para no crear en ellos temores, inseguridad, y timidez que afecten a su vida futura en los siguientes grados escolares, ya que también es comprobable que aquellos niños y niñas que sufren

a temprana edad algún tipo de abuso, acoso escolar, burlas y golpes es un trauma que pueden llevar por mucho tiempo teniendo consecuencias negativas incluso en su desempeño escolar.

## **2.5 Diagnóstico de la problemática.**

Con el fin de realizar el diagnóstico de la problemática antes mencionada se utilizaron los siguientes instrumentos:

- a) Cuestionario cualitativo para los menores del grupo de preescolar 3 A, el cual tiene como propósito conocer la opinión de los menores respecto a la forma en la que se relacionan con sus compañeros y la forma en la que les afectan emocionalmente los apodosos y malos tratos de los mismos (Anexo 1).
- b) *Observación y registro en el diario de la educadora. Con el propósito de tener presentes todas las observaciones que hace la docente, referentes a las problemáticas que se observan en el aula.*
- c) *Entrevista para las docentes. Esta herramienta es utilizada para tener una cercanía mayor en la docente y poder escuchar de viva voz su postura de la problemática observada en el aula.*

## **2.6 Análisis de las herramientas aplicadas para la elaboración del diagnóstico.**

- a) Cuestionario para alumnos

Este cuestionario fue aplicado al grupo de preescolar 3, el cual está conformado por un total de 18 alumnos (10 niñas y 8 niños), tienen como edad promedio 5 años a 5 años 11 meses.

A simple vista se puede describir como un grupo homogéneo con características propias de su etapa de desarrollo, activos físicamente disfrutaban de las actividades colectivas que impliquen movimiento e interactúan con sus pares de forma espontánea, su lenguaje es fluido, claro y coherente en sus conversaciones, el cual utilizan como herramienta para poderse comunicar entre

pares y dar a conocer sus necesidades, gustos y desagradados entre ellos y con las personas de su entorno.

El 90% de los menores mencionan que tienen buenos amigos y amigas dentro del aula, que disfrutan al hacer actividades colectivas en donde la maestra les deje manipular diversidad de materiales, pero que en algunas ocasiones han entrado en conflicto por distintas razones, en especial cuando hay compañeros que no les gusta compartir los materiales o que les arrebatan las cosas de las manos sin pedirles, esto es algo que les molesta, cuatro de las menores de los 18 que hay en grupo mencionan que recuerdan que en alguna ocasión le dijeron a la maestra que sus compañeros las estaban molestando y que la maestra no les hizo caso.

El 60% de los menores reconocen que en alguna ocasión también ellos en algún momento llegaron a molestar a algún compañero, pero al preguntarles el motivo de por qué lo hicieron, responden que no saben por qué.

El 80% de los menores reconocen sus cualidades y les agrada que se los hagan notar, solo el 15% de los menores le han dicho en alguna ocasión algún halago o cualidad a alguno de sus compañeros.

El 75% de los niños respondieron que, si les agrada asistir a la escuela porque es un lugar en donde pueden jugar, donde la maestra les enseña las letras y números, y por qué hay juegos divertidos como las resbaladillas, columpios y triciclos.

El 70% de los niños de ese salón manifiestan que en más de una ocasión se sintieron tristes o heridos emocionalmente por algún comentario que les hizo algún compañero o la maestra. La aplicación del cuestionario a los niños fue a raíz de haber observado ciertas situaciones donde se involucra algún tipo de agresión emocional entre compañeros y de acuerdo con este porcentaje podemos pensar que se está reflejando en una baja autoestima entre ellos.

Este punto en especial me hace reflexionar sobre el daño que hacemos al decirles a los niños algunas palabras que para ellos son ofensivas y dañan su autoestima.

El 80% de los niños respondió que las actividades que más les gustan de la escuela son el salir al recreo, y jugar en los triciclos que hay ahí, también les gusta cuando la maestra les presta material para poder jugar en el salón.

El 80% de los menores de este grupo respondieron que en más de una ocasión hubo algo que les hizo sentirse triste; algunos ejemplos de respuestas que dieron fueron que “el día que por primera vez su mamá llevó al CENDI, o cuando sus compañeros no quieren jugar con ellos o cuando no les prestan material”.

El 40% de los menores coincidieron que cuando su maestra no les hace caso o no los voltea a ver es algo que los hace sentir muy triste, y el otro 60% señala sentirse triste cuando hay compañeros que se burlan de ellos por ser como son o por no poder hacer las cosas.

El 100% de los menores comentaron que sí tienen mejores amigos, (mencionaron sus nombres), y que les gusta mucho su compañía al jugar con ellos en la escuela o cuando sus mamás los llevan a sus casas, que su compañía es algo que los hace sentir muy bien.

El 90% de los menores mencionó que también hay compañeros que los molestan, les quitan sus cosas o que los amenazan con ya no ser sus amigos si estos los acusan con la maestra o con su mamá. Esta situación los hace sentir tristes y miedosos, que hay días en los que no tienen ganas de ir a la escuela por esta situación. Al momento de preguntarles si creen que haya algo que se pueda hacer para solucionar esto ellos respondieron diciendo que “No”. La intención de esta pregunta fue para saber las posibles soluciones que ellos proponían independientemente de que a partir de este diagnóstico se pueda generar una propuesta de solución.

Otra de las preguntas planteadas a los menores fue: ¿Cómo podrías describirte?, a la cual solo el 45% de los menores lograron describirse física y emocionalmente, el porcentaje restante no logra hacerlo.

El 40% de los menores mencionan abiertamente las cosas buenas que consideran tener, como, por ejemplo, que son inteligentes, tienen ojos bonitos o grandes, que pueden correr muy rápido, que les gustan las verduras, que son chinos, o lacios esto por mencionar unos ejemplos de sus respuestas.

Al responder la pregunta anterior saben también quiénes son las personas que se los han dicho sus papás en primer lugar o abuelos después mencionaron que sus tíos en último lugar mencionaron a sus compañeros y a su maestra pues mencionaron que nunca o casi nunca ha escuchado a sus amigos o a su maestra decirles algo bonito o reconocido algo que hayan hecho bien. Pero a su vez ellos también reconocen que tampoco dicen lo que sienten hacia otras personas y mucho menos halagos.

Al realizar la observación pude mirar la dinámica, que hay entre niños y la correlación de adulto niño, también pude observar que la docente tiene un buen manejo de grupo, y dinámicas que son atractivas para los menores, utiliza distintas herramientas dentro del aula que le sirven para poder llevar un registro de los avances de los niños, como por ejemplo el diario de la educadora, la planeación, expedientes etc. Por otro lado, se observa que les da mayor peso a las actividades pedagógicas y deja a un lado todas aquellas que tienen que ver con el control de las emociones y reconocimiento de las cualidades entre los niños, considero que debería ser un poco más afectiva y poner mayor atención a las observaciones que le hacen los niños.

En cuanto al cuestionario que apliqué a la docente titular del grupo, se puede decir que conoce a la perfección el programa del PEP 2011, tiene la licenciatura en educación preescolar, y siempre ha estado a cargo de preescolar 3; menciona que reconoce que en algunas ocasiones no ha sabido abordar problemáticas referentes al manejo de emociones, que le gustaría asistir a algún curso de actualización donde se hable de estos temas y den estrategias de abordaje.

Finalmente, al leer el “diario de la educadora” herramienta que es utilizada por la docente a cargo del grupo de preescolar 3, pude percatarme de que no hay anotaciones suficientes, que puedan ser útiles en la descripción de la problemática que se está presentando en este grupo.

Considero que la docente debe anotar frecuentemente las situaciones que se presentan a lo largo de la jornada diaria, para tener un registro que pueda ser utilizado para buscar estrategias colectivas en el manejo de emociones entre los niños y que a su vez favorezcan el contrarrestar la problemática.

## b) Observación y registro

Al momento de llevar a cabo la observación dentro del aula de preescolar 3A fui anotando todo aquello que pudiera dar respuesta a los cuestionamientos planteados, como por ejemplo el primer momento que indica la descripción de la interacción presente en el aula, esta es buena relativamente pues durante las jornadas diarias de trabajo, los menores se relacionan, coordinan y apoyan mutuamente para lograr llevar a cabo las actividades, sin embargo, también fueron presentes las riñas y desacuerdos entre los menores, estas fueron ocasionadas por distintas situaciones desde el quitarse el material, o insultarse, aconsejarse entre compañeros o incluso golpearse. Estas situaciones eran espontáneas.

Se observa que los niños del grupo de preescolar 3A se integran favorablemente a todas las actividades durante la jornada diaria de trabajo, pero por otro lado pude detectar que hay un tipo de exclusión en el aula, se trata de una menor que tiene un problema de obesidad, los compañeros en ocasiones la excluyen, de sus actividades o de sus juegos en otras ocasiones le manifiestan de forma verbal el desagrado por jugar con ella o por incluir a sus actividades, la docente frente al grupo en algunas ocasiones les llama la atención haciendo que la incluyan pero en otras ocasiones simula no escuchar los comentarios y los pasa desapercibidos, a pesar de esta situación la menor lleva a cabo todas sus actividades de forma favorable.

Se puede reconocer que los menores de este grupo y de esta edad aún no son conscientes de sus cualidades, de sus habilidades y por lo tanto se les complica hablar de ellos mismos. Es posible que puedan tener la capacidad de hablar de ellos mismos pero que no lo hagan por falta de seguridad o temor a ser criticados por sus compañeros, lo cual podría generar problemas de autoestima.

De acuerdo con lo que pude observar creo que sería conveniente que la docente junto con el área de psicología busque estrategias o dinámicas de inclusión de cómo pueden regular sus emociones y poder reconocer sus cualidades, favoreciendo su autoestima en los niños y niñas de preescolar 3.

### c) Entrevista para las docentes

La entrevista fue aplicada a dos maestras de maternal B tres maestras en el grupo de preescolar 1, dos maestras de preescolar 2 y dos más en los grupos preescolar 3. Esta herramienta de recolección de información se basó en los documentos que fomentan la sana convivencia y el libro propuesto por la ONU eduquemos para la paz.

El 40 % de las docentes entrevistadas, respondieron no conocer el documento que lleva por nombre “Eduquemos para la paz” han escuchado hablar sobre este libro, pero desconocen de qué se trata, al preguntarles que si incluyen en sus secuencias didácticas actividades que favorezcan la sana convivencia, el 40% de ellas respondieron que, sí las incluyen, pero no de forma periódica. Y se les preguntó ¿cuáles son esas actividades que incluyen?

Al preguntarles a las docentes si en alguna ocasión se ha presentado en su aula una situación de agresión o bullying entre los menores, el 80% de ellas reconocieron que si se han presentado estas situaciones en sus salones y también reconocen que no supieron la forma correcta de abordar la situación por lo tanto no buscaron estrategias que solucionaran estas situaciones entre los menores, no buscaron alternativas de convivencia, ni el apoyo del área correspondiente de psicología.

Pero mencionan la disposición para buscar nuevos caminos que favorezcan a disolver estas situaciones de agresión o burla entre los compañeros, consideran que si ellas como parte formadora se compromete a encaminar estas situaciones entre los niños; el cambio se verá reflejado en los aprendizajes de los menores y un aumento en su auto estima.

## **2.7 Planteamiento de la problemática**

A partir de estos análisis de las herramientas aplicadas a los menores, y docentes del. Centro de desarrollo infantil se llega a la conclusión de que se confirma la problemática. La cual lleva por nombre:

***“En el grupo de preescolar 3 se manifiestan faltas de respeto entre iguales, lo cual repercute en un inadecuado desarrollo emocional y de autoestima en los preescolares”***



## **Capítulo 3**

### **La intervención**

#### **“El juego como estrategia para favorecer el respeto entre iguales y un adecuado desarrollo emocional en preescolar”**

### **3.1 Fundamento teórico de la intervención**

#### **Autoestima.**

La presente investigación tiene como objetivo, recopilar material teórico que sustente la importancia de crear una adecuada autoestima desde las primeras etapas de desarrollo en los niños y las niñas. Y su reflejo en el ámbito escolar, así como proponer estrategias que mejoren el trato entre pares, reconociendo cualidades y capacidades que hay en cada uno de los menores.

Se considera como autoestima, para White (1998) como el valor del yo, el valor de la persona ante los ojos de otras personas, esta autora menciona a la autoestima como un proceso dinámico y multidimensional cognitivo de la persona, que contribuye a que su existencia sea satisfactoria. La autoestima es una necesidad humana, configurada por factores tanto internos como externos que se construye y reconstruye a lo largo de la vida.

En el ámbito escolar se considera como un facilitador de oportunidades a partir de actitudes hacia actividades en donde demuestra seguridad al ejecutarla y por índole los resultados son notorios en sus avances en procesos educativos y en un éxito escolar. La autoestima se desarrolla a partir de la interacción humana, mediante la cual las personas se consideran importantes una para las otras. El yo evoluciona por medio de pequeños éxitos y el reconocimiento.

En opinión de Maslow (2004) la mayoría de las personas no han desarrollado un alto nivel de estima, nunca llegan a autorrealizarse. Maslow ha sido uno de los representantes de la psicología humanista quien más ha difundido el papel que la autoestima desempeña en la vida de la persona, al incluirla dentro de su conocida jerarquía de necesidades.

El concepto que antecede al de la autoestima es el de personalidad, el estudio de la personalidad pertenece al campo de estudio de la psicología. La personalidad puede explicarse desde varios enfoques; permite conocer de manera aproximada los motivos que concierne a un individuo a actuar, sentir, pensar y desenvolverse en un medio,

Desde el nacimiento cada persona tiene su propia personalidad, aunque esta no es determinante sino más bien hace referencia a ciertas características, propias que con el tiempo y con la influencia de diferentes factores se irá estructurando y modificando.

La integración de los grupos sociales Lewin (1965) que haya durante su vida dependerá de la personalidad que desarrolle. Los estudiosos de la psicología como, por ejemplo, Freud (2017) hacen énfasis en el aprendizaje de las primeras etapas o estadios de la infancia. Otros difieren y aseguran que es la herencia, mientras que otros grupos atribuyen al medio ambiente como factor esencial en la personalidad.

La personalidad se encuentra dentro del estudio del campo de la psicología y se puede explicar desde varias funciones, la personalidad se puede definir como la estructura dinámica que un individuo en particular; se compone de características psicológicas conductuales, emocionales y sociales.

La personalidad se integra en dos componentes, el temperamento y el carácter:

El temperamento consiste en que todos los seres humanos poseen una herencia genética, las características que se heredan de los padres como por ejemplo; el color de ojos, el tono de piel, e incluso la propensión a ciertas enfermedades. El temperamento es un componente de la personalidad porque determina de alguna manera ciertas características de cognición, comportamiento y emociones.

El carácter se refiere a las características de la personalidad que son aprendidas en el medio, es decir los sentimientos son innatos se nace con ellos, pero la manera en cómo se expresan forma parte del carácter, las normas sociales, los comportamientos y el lenguaje son solo algunos componentes del carácter.

Freud en el texto “La teoría de la personalidad” (2017) tiene tres postulados fundamentales, estos postulados son pilares dentro de la teoría psicoanalítica lo inconsciente, lo preconscious y la consciente.

Según Maslow (1943), en su jerarquía de las necesidades humanas describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene a sí mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.) y el respeto de estimación que recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow es la que se manifiesta “en el respeto que merecemos a otros”.

Para Freud, la palabra alemana “Selbstgefühl” puntualizando que tiene dos significados, conciencia de una persona respecto de sí misma (sentimiento de sí) y vivencia del propio valor de un sistema de ideales (sentimientos de estima de sí) este sentimiento de estima de sí es lo que Freud describe como autoestima. Así mismo este concepto de autoestima tiene variantes y sinónimos como auto concepto, autorregulación, estos términos son estudiados por la rama más moderna de la psicología “La psicología humanista” la cual tiene sus inicios a mediados del siglo XX.

Esta rama (“La psicología humanista”) se encarga de optimizar la salud mental, el bienestar integral y la calidad de vida y en un principio surge como una necesidad social, para integrar a la diversidad socio cultural que había en 1960 y satisfacer necesidades del ser humano. Abram Maslow, es un psicólogo estadounidense nacido en Nueva York el 1ro de abril de 1908, es conocido como uno de los fundadores de la psicología humanista, una corriente teórica y técnica entre los paradigmas del conductismo y el psicoanálisis.

En su teoría establece la existencia de una tendencia humanista básica, hacia la salud mental y lo ejemplifica en su teoría llamada “Teoría de la motivación humana” la cual describe cómo se deben jerarquizar las necesidades en forma ascendente de acuerdo a su importancia, éstas a su vez ocupan un lugar y solo cuando la necesidad se haya satisfecho entonces se dará lugar a una nueva necesidad (Quintero, 2007, p.22) las cuales son fisiológicas, de amor pertenencia, de calidad, y de autorrealización.

Paralelamente Rogers psicólogo estadounidense, nacido en un barrio de Chicago también fue fundador de la psicología humanista quien en su teoría establece que el ser humano es capaz de hallar desde su interior recursos que logren establecer un equilibrio integral. Como una forma de auto sanación de los individuos, esto a su vez se verá reflejado en su vida cotidiana y en su desempeño en la vida social, esta “Terapia centrada en el cliente” la pone en práctica con pacientes psicóticos obteniendo resultados positivos. Este autor afirma en su teoría centrada en la persona que la interacción entre la terapia y el paciente es primordial, misma en la que también se aplican todas las interrelaciones humanas, en donde el factor sobresaliente es la empatía en el trato directo de médico y paciente.

Rogers (1940) explica la forma adecuada para entablar una relación entre el paciente y el terapeuta, la cual debe ser empática, libre de amenazas y donde se promueva la confianza para lograr establecer un ambiente de sanación.

También es conocido como el padre de la no-directividad, menciona que si hay un clima psicológico de libertad favorece al desarrollo pleno del individuo, resaltando la empatía y la autenticidad. Rogers menciona que en el proceso de aprendizaje la atención se debe descentrar en el niño no en el contenido ni en el educador, simplemente crear un ambiente de confianza para lograr las potencialidades humanas, el aprendizaje será significativo si el alumno le da la importancia y el facilitador brinda la confianza, congruencia, y a esto se lo llama “comprensión empática” y el objetivo de la educación es que los alumnos logren ser individuos capaces de tener iniciativa, ser responsables de sus acciones y trabajar no para satisfacer o agradarle a los demás si no para lograrlo para ellos mismos (Quintero, 2007).

Para el paradigma educativo humanista el logro máximo es la Autorrealización, en cuanto a los aspectos de la personalidad (Quintero, 2007) este modelo menciona que se debe tener conocimiento que para que un alumno logre tener autorrealización se requiere que las necesidades existentes estén cubiertas, pero esto se contradice y refleja una dificultad a nivel de educación inicial ya que debido a la edad de los alumnos no es posible haber cubierto necesidades de tipo biológico como el hambre, de seguridad, amor, pertenencia, autorregulación,

estima, etc. Es por eso que para las instituciones refleja una problemática y un desafío lograr llevar a cabo este modelo.

Dentro del mismo tema de autoestima Vives (2014) pedagogo de origen español y pionero en el movimiento humanista, es el autor del "tratado de la enseñanza y la pedagogía pueril". Él lleva a cabo la aplicación de la psicología en la educación obteniendo resultados positivos, de esta forma pudo demostrar por qué estaba en contra de los métodos escolásticos y defendió su postura al utilizar el método inductivo y experimental, hizo doctrina con su pensamiento "la bondad debe acompañar a la formación de los estudiantes (Juan Luis Vives, 1492-1540). En su libro "disciplinas" escrito en lengua latina afirma que el propósito de la educación es el bienestar del hombre, apoyo a las tesis de la educación en función de las necesidades. Misma en la cual sostiene que para alcanzar una vida digna y edificante se deberá trabajar en primer lugar con los valores morales.

En contraste la educación humanista es en la cual el docente procura, que los alumnos logren aprender mientras practican o ejecutan actividades y de forma inconsciente e indirecta favorecen aprendizajes vivenciales, para la educación humanista el alumno son individuos únicos irrepetibles, con diferencias, iniciativas e intereses propios.

De la misma forma, el propósito de un docente humanista será formar alumnos capaces de tomar decisiones, ser empáticos dentro de una sociedad, respetando los derechos propios y de los demás y lograr reconocer lo justo de lo injusto. El docente humanista deberá demostrar interés en cada uno de los alumnos como persona, como ser flexible, y mostrar empatía con la diversidad de opiniones y formas de enseñanza, promover en su aula un ambiente cooperativo, y mostrar negación ante situaciones egocéntricas y autoritarias.

### **El juego.**

Andrade, Lara y Lara (2014) tratan de convencer y demostrar la importancia que tiene el juego dramático en la adquisición de valores en las relaciones sociales y buscan la posibilidad de introducir el fomento a la lectura y narrativa como

estrategia para el trabajo con niños en edad preescolar. contemplando como un recurso que favorece al desarrollo moral, y construcción de valores y conducta de autoprotección, solidaridad y cooperación en los menores.

Otra de las teorías que aborda el tema del juego como un factor trascendental en el aprendizaje y la socialización de los niños y niñas es la teoría de Jean Piaget o el modelo cognitivo. Para Piaget (1984) el juego es parte fundamental de la función cognitiva de los infantes, ya que cada individuo centra dicha función en una búsqueda permanente de estímulos a través de la exploración y manipulación, los juegos constituyen un proceso cognitivo imperfecto porque solo representan una porción del proceso adaptativo. Para Piaget (1932) los juegos infantiles se relacionan con el desarrollo del conocimiento que los niños y niñas adquieren de la sociedad respecto a las normas a nivel convencional y Moral. En 1946 Piaget plantea una segunda postura en la que atribuye al juego la función de relajar a los niños a través de la actividad manipuladora e investigativa en relación a los objetos, situaciones y diversos estímulos, como consecuencia el juego aparece como un proceso personal en el que prevalece la idea de divertirse y relajarse. De acuerdo con el autor el juego tiene un carácter simbólico, en él se obtiene la representación mental de los objetos, por lo que los niños y niñas pueden recordar personas, situaciones y cosas aun cuando no están presentes, por ende, la asimilación de las experiencias se equilibra con la acomodación a situaciones emergentes. Lo anterior posibilita que en el juego se asimile la realidad a fin de lograr revivir en el proceso lúdico (Piaget, 1996).

Ciertamente en estos tiempos es realmente una necesidad social, el poder respetar la diversidad que hay en los individuos, que los niños reconozcan y respeten las diferencias individuales, por ello es que me di a la tarea de investigar algunos artículos sobre este tema...

### **Importancia de la autoestima y el autoconcepto en niños preescolares.**

En este apartado me apoyaré en algunos autores que hacen referencia al auto concepto, y afirman que este proceso se lleva a cabo en las primeras etapas de vida, y es un acontecimiento donde el ser humano es el propio constructor a partir de vivencias positivas, negativas, dentro del medio de desarrollo, este

primer periodo de desarrollo es de suma importancia para lograr adquirir destrezas, cognitivas, académicas, y socioemocionales.

Epstein (1981) en su teoría de sí mismo, otorga relevancia al sistema experiencial el cual está mediado por la afectividad, las emociones y posibilita, las formas de actuar y pensar de determinada manera.

Bandura (1977) es uno de los teóricos más interesados por los sentimientos de eficacia y su influencia en la motivación y conducta. Este autor postula que la tendencia de la personalidad está encaminada hacia la autorregulación esto es posible gracias a la continua evaluación que la persona realiza de sus actos y capacidades.

Para Harter (1998) el autoconcepto es un tanto una construcción cognitiva como una construcción social, y la considera como una dimensión o aspecto de auto concepto con un contenido valorativo, emocional hacia sí mismo y que actúa como mediadora del estado afectivo general de la persona y de su orientación motivacional demuestra que la influencia del autoconcepto en el rendimiento académico no se da de manera directa sino que se encuentra mediada por la afectividad de la motivación. El autoconcepto es variable a lo largo del desarrollo, y se vuelve estable en la edad adulta.

En la edad preescolar, el auto concepto está ligado a otros aspectos del desarrollo cognitivos y sociales, tienen también relación de cómo el niño se percibe a sí mismo y esto a su vez tiene una importancia en el área de la conducta y desempeño escolar. Lograr entender la conducta de un niño preescolar es muy complejo pues cada patrón de conducta puede tener distintas interpretaciones esto dependiendo de los marcos teóricos de referencia que se tengan en relación con el desarrollo infantil. Según Piaget el niño preescolar se encuentra en la etapa pre operacional que es la etapa donde el menor desarrolla el autoconcepto y las relaciones sociales en un marco de afecto y cooperación

### **La importancia de la educación emocional en el proceso de aprendizaje.**

Como resultado de lo anterior se la educación tiende a separar los conceptos de aprendizajes cognitivos, y el concepto de auto regulación emocional lo cual no

es conveniente si se trata de querer lograr un desarrollo integral del individuo, pero para poder integrar los aspectos emocionales en el proceso educativo se debe caracterizar, en qué consisten las emociones dando importancia al profesor y educandos de cómo deben ser tomadas en cuenta e incorporarlas al acto pedagógico.

De esta forma es verdad que los estudiantes pasan mayor tiempo en la escuela, y es ahí donde se dan las situaciones de carácter emocional que benefician o perjudican al menor, en esta situación quien juega un papel primordial es el profesor pues él es quien limita, regula, modifica actos conductuales.

Las emociones se asocian a reacciones afectivas de aparición repentina, de gran intensidad, de carácter transitorio y acompañadas de cambios somáticos ostensibles, las cuales se presentan siempre como respuesta a una situación de emergencia o ante estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, las mismas se vinculan con las necesidades biológicas y bajo el control de las formaciones subcorticales (Bustamante, 1968; Martínez (2009). Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria (Brizuela, 2001), esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma, puesto que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo. Esto significa que las emociones son eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que tiene sentido en términos sociales, se pueden clasificar en positivas cuando van acompañadas de sentimientos placenteros y significan que la situación es beneficiosa, como lo son la felicidad y el amor; negativas cuando van acompañadas de sentimientos desagradables y se percibe la situación como una amenaza entre las que se encuentran el miedo, la ansiedad, la ira, hostilidad, la tristeza, etc.



## **4.2 Objetivos de la intervención.**

Por medio de esta intervención docente se pretende:

- Corregir distintos comportamientos inadecuados entre los niños en edad preescolar que dañan el desarrollo emocional.
- Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, para que los menores logren reconocer sus propias cualidades y, a su vez, las de los demás.
- Lograr que el personal docente otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.

## **4.3 Supuestos de la intervención.**

- El uso de estrategias de juego posibilitará un cambio observable en la forma de interactuar y relacionarse entre los niños.
- El personal docente se sensibiliza para modificar conductas nocivas hacia los menores que perjudiquen la autoestima.

## **4.4 Plan de acción.**

El trabajo de intervención que se llevará a cabo está planificado para que las docentes, trabajen en sus aulas estas distintas actividades que favorecen en los menores el respeto mutuo y la óptima autoestima en cada uno de ellos. Asimismo, se llevará a cabo el trabajo con docentes. Con una sesión por mes en cada Consejo Técnico Escolar, donde se darán estrategias de trabajo para favorecer el autoestima en los niños y se harán medición de resultados con las estrategias que ya hayan sido aplicadas.

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
1	<p>Corregir distintos comportamientos inadecuados entre los niños en edad preescolar que dañen el desarrollo emocional.</p>	<p><b>“Actividad vuelen palomitas”</b></p> <p><b>Inicio:</b> al llevar a cabo esta actividad se favorecerá en los niños la empatía entre pares  Desarrollo: para llevar a cabo esta actividad la docente deberá llevar a los niños a un lugar amplio como por ejemplo el patio estando ahí les dará la indicación que extiendan sus brazos como si fueran sus alas, que se desplacen por todo el espacio (volando) mientras la docente dice “vuelen palomitas vayan de viaje” “vuelen palomitas vayan de viaje el que no salude se queda de huaje” “vuelen palomitas vayan de viaje el que no abraza a un compañero se queda de huaje” así consecutivamente y cambiando la frase</p> <p><b>Cierre</b></p>	<p><i>Disposición de áreas amplias.</i></p>

		Este juego será una propuesta para jugar en el recreo en los distintos grupos, fomentando la aceptación y la empatía entre los niños.	
<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b> <b>“El arranca colas”</b>	<b>RECURSOS</b>
2	Corregir distintos comportamientos inadecuados entre los niños en edad preescolar que dañen el desarrollo emocional.	<p><b>Inicio</b> este juego es la propuesta para trabajar con los niños estrategias que modifiquen actitudes negativas entre ellos.</p> <p><b>Inicio:</b> Este juego se llevará a cabo en un espacio grande en donde la docente saldrá con todo el grupo de niños, ahí los organiza y asignará a un niño o niña para que sea el arranca colas, el resto de niños tiraran un paliacate en la parte trasera de su cuerpo simulando una cola.</p> <p>El arranca colas deberá perseguir a todos los niños y niñas que pueda y arrancarles el paliacate, los niños que se vayan quedando sin cola no se salen del juego, sino que le ayudaran al arranca colas a perseguir a los demás.</p> <p>Después de que todos hayan perdido la cola se reflexionará acerca de ¿cómo se sintieron en el juego?</p> <p>si les gusto que les arrancaran la cola o el que arrancaba colas dirigiendo sus opiniones a la reflexión y al cambio de actitudes negativas.</p> <p><b>Cierre:</b> este juego también será como propuesta para poder modificar actitudes negativas en la relación de los niños.</p>	<i>Espacio grande, paliacates para cada uno de los niños y de las niñas.</i>

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES “El respeto”	RECURSOS
3	Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego que los menores logren reconocer sus cualidades y a su vez la de los demás.	<p><b>Inicio</b> esta actividad se propondrá como trabajo en aula, y será opción para que los menores puedan manejar las emociones, y el concepto que ellos tienen sobre el respeto.</p> <p>La Docente solicitará a los niños que se coloquen al centro del salón y que se sienten en círculo.</p> <p><b>Desarrollo:</b> sobre el piso habrá colores, crayolas, hojas de papel, la consigna será que tomen una hoja y utilicen los colores o crayolas necesarias para elaborar un dibujo de lo que ellos consideran como respeto, se darán cinco minutos y después deberán dar su dibujo al compañero o compañera que está a su lado derecho se hará un intercambio de dibujos para que todos vayan aportando ideas a los dibujos, después de haber intercambiado tres o cuatro veces los dibujos se colocarán al centro del círculo</p> <p><b>Cierre</b> observarán y mencionaran lo que es el respeto para ellos.</p> <p>y a partir de ahí el docente será el encargado de guiar y vigilar de que estas se lleven a cabo...</p>	<i>Hojas, colores, crayolas,</i>

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES <i>“mi imagen ante el espejo”</i>	RECURSOS
4	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozca n sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p><b>“inició</b> : esta actividad es primordial a la hora de trabajar con los menores el auto concepto y auto estima es por eso que se incluye en este rol de actividades para que las docentes la trabajen como parte de su rutina diaria de actividades.</p> <p>Se les solicitara los niños que se sienten en círculo al centro del salón, ahí se les entregará a cada uno de los niños una cajita forrada de color dorado y que en su interior habrá un espejo.</p> <p>Se les mencionará que dentro de esa caja hay un tesoro muy valioso y muy difícil de conseguir, deberán abrir poco a poco la cajita y observen con atención lo que hay dentro de ella, se cuestionará a los niños al cabo de unos minutos lo que observaron dentro de la caja, promoviendo el que puedan mencionar sus cualidades, una vez que hayan participado todos deberán tomar una hoja blanca y con colores dibujar a su mejor a amigo o amiga y todas las cualidades que ellos han observado.</p>	<i>Cajas de cartón forradas de papel dorado en forma de cofres y espejos redondos para colocar dentro.</i>

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES <i>“Me voy de campamento”</i>	RECURSOS
5	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p><b>Inicio:</b> lo que se pretende con esta actividad, es que los niños y las niñas identifiquen sus necesidades primordiales de subsistencia, así como las acciones que le permitirán satisfacerlas.</p> <p>Duración: 50 minutos dependiendo del número de participantes.</p> <p>Desarrollo: las docentes solicitarán a las niñas y a los niños que se sienten y formen un círculo , con el fin de realizar el juego que consiste en imaginar que van de campamento al bosque. Las docentes proporcionar un ambiente agradable que las y los invite a pensar en esta posibilidad y en segunda las docentes pedirán a los niños que piensen en elaborar una lista de las necesidades personales que les servirán para estar bien durante el campamento y otra lista que contendrá artículos y cosas que les ayudará a sobrevivir, después se deberá ordenar ambas listas según el grado de importancia para los menores en voz alta las docentes dirán; “Me voy de campamento y necesito” con esta idea todas y todos iniciaran su registro, al terminar los niños compartirán por equipos sus listados y explicaran a partir de que necesidades los elaboraron y por qué.</p> <p>Cierre: Al finalizar se sentaran cómodamente y las docentes les preguntará a los menores si les</p>	<i>Hojas lápices y colores</i>

		fue fácil o no hacer los listados y ¿Por qué? ¿si les fue fácil decidir entre una cosa y otra?, y ¿porque es importante hablar de sus necesidades’?	
--	--	---	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<b>“Soy otro</b>	
6	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p>Inicio: la propuesta de trabajar este juego es favorecer la empatía entre compañeros.</p> <p><b>Desarrollo:</b> como primera indicación les diremos a los niños y a las niñas que salgamos al patio una vez ahí se llevará a cabo una dinámica de integración con la canción de los “changuitos”, en seguida se darán las indicaciones del juego se les dirá que deben intercambiarse algunas prendas entre ellos, con la finalidad de cambiar de identidad y ponerse en el papel de algún compañero.</p> <p>Y de esta forma ser empático y expresar lo que creen de esa persona o actuar un poco como ellos, todo será bajo las indicaciones de respeto y sin ofender o burlarse de los otros, se deberá destacar cualidades, habilidades y atributos de los demás, se pondrá música de fondo para hacer esta actividad más dinámica.</p> <p><b>Cierre:</b> finalmente y después de haber dado el tiempo necesario para desarrollar la actividad, nos sentaremos en círculo y pediremos la opinión de los niños ¿si les gusto o no la actividad?, ¿Cómo se sintieron? ¿Si la quieren volver a hacer en otro momento?</p> <p>Como seguimiento a esta actividad las docentes deberán monitorear periódicamente si las actitudes entre compañeros han mejorado y si no es así volver a plantear la dinámica.</p>	<i>Prendas de ropa de otros compañeros, música de fondo.</i>

--	--	--	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<b>“Montaña de conflictos”</b>	
7	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p><b>Inicio:</b> en ocasiones se presentan conflictos dentro del aula donde nosotros como docentes no sabemos la forma correcta de abordarlos, este juego puede ser una alternativa para trabajar en ello.</p> <p><b>Desarrollo:</b> esta actividad se llevará a cabo dentro del salón, sentados cómodamente, sobre la alfombra se dará inicio platicando con los menores sobre los conflictos que se han presentado en el salón. La docente irá anotando en papelitos los conflictos que los niños vayan mencionando, se meterán dentro de una caja, para posteriormente sacar los papelitos, y se leerán, la finalidad de este juego es que al leer las molestias de los demás los otros tomen conciencia y recapaciten en algunas acciones malas que tuvieron hacia los demás.</p> <p><b>Cierre:</b> como continuidad y seguimiento a la actividad se anotarán acuerdos en hojas de color respetando la forma de pensar y de actuar de los demás y se pegarán en el salón en un lugar visible.</p>	<i>Alfombra, hojas de color, plumas.</i>

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<b>“Feria del respeto”</b>	
8	<i>Promover el respeto entre</i>	<b>Inicio:</b> esta actividad se llevará a cabo con la participación de todas las docentes las cuales nos	<i>Puestos adaptados con mesas grandes, papel picado de</i>



<p><i>iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>organizaremos para montar puestos de juegos de feria como por ejemplo la lotería, los boliches, las canicas, etc.</p> <p><b>Desarrollo:</b> los menores asistirán al evento de la feria en compañía de los papás, ahí se trabajará de forma lúdica, con mensajes positivos que ayuden a la relación entre compañeros. Al final de la actividad, los padres de familia apoyarán a los menores a contar los puntos acumulados, en cada uno de los juegos y los que hayan acumulado cierto número de puntos podrán canjearlo por un regalo.</p> <p><b>Cierre:</b> como finalidad de esta actividad está el poder interactuar con los padres de familia y de esta forma involucrarnos en el tema de la autoestima .</p>	<p><i>colores, juego de la lotería de valores, la pesca de valores, tiro de canicas con imágenes de valores, tiro al blanco , con un mural de los valores, el boliche de valores, etc.</i></p>
---	--	--

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
9	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el</i></p>	<p><b>“Búsqueda del tesoro”</b></p> <p><b>Inicio:</b> con este juego se llevará a cabo el trabajo en equipo, en donde todos deberán aportar sus ideas, respetar las cualidades y las opiniones de los demás para lograr llegar a un tesoro y poder recompensar el trabajo.</p> <p><b>Desarrollo:</b> previamente se hablará con los menores dándoles la</p>	<p><i>Ambientación del cedi con motivos de piratas, paliacates, cofres con dulces, y juguetes, botones de amigos especiales, mapas, etc.</i></p>

	<p><i>juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>indicación de que deberán, trabajar en equipos de cinco personas, cada equipo tendrá un mapa, con el recorrido, pistas y posibles soluciones para llegar al tesoro, estas pistas estarán por todo el CENDI y trabajando en equipo, respetándose y colaborando podrán ir acumulando pistas que al final podrán llevarlos al lugar indicado.</p> <p><b>Cierre</b> después de que cada equipo haya tomado acuerdos y llegado a posibles soluciones del recorrido recolectando pistas y haber logrado llegar al lugar en donde está el cofre con el tesoro. Se deberá repartir en botín, y se reconocerá el trabajo que se llevó a cabo haciendo hincapié de lo valioso que es la amistad y poder reconocer las cualidades de todos los demás.</p>	
--	---	---	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
10	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y</i></p>	<p><b>“La silla sonrojada”</b></p> <p><b>Inicio:</b> con esta actividad se favorece y aumenta la autoestima en los menores.</p> <p>Para llevar a cabo esta actividad se pedirá a los menores que cantemos una canción de integración, para poder formar un círculo y puedan después escuchar atentos las y los demás quedarán formando el círculo y bailando al ritmo de alguna canción, caminarán haciendo girar el círculo, y cuando la música pare,</p>	

	<i>a su vez las de los demás.</i>	el menor o la menor que quede frente al compañero que está sentado deberá decirle alguna cualidad que haya observado en él, y así sucesivamente hasta que todos hayan participado en ambos roles. Cierre: al término de este juego los menores deberán llegar a una conclusión, y reflexionar sobre lo que sintieron al ser halagados y que se les reconozcan sus cualidades.	
--	-----------------------------------	---	--

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
		<b>“La caja de las emociones”</b>	
11	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<i>Inició</i> : la finalidad es simple y puede ser adaptado a las necesidades y características propias de cada grupo, <b>Desarrollo:</b> se deberá de preparar una caja, de cartón decorada con imágenes de los personajes de la película “Intensamente”. Así como también dentro de ella se colocarán en hojas de color el nombre de distintas emociones y algún dibujo representativo a estas, la caja deberá de estar en un lugar visible dentro del salón, y por las mañanas o a la hora de la salida nos reuniremos en círculo y expondremos el tipo de emociones que tuvimos o sentimos en este día,	<i>Caja de cartón, ilustraciones de emociones, hojas de color, Resistol, etc.</i>

		<p>sacando de la caja el dibujo que lo representa.</p> <p><b>Cierre:</b> con este juego poco a poco los menores tendrán mayor control y conocimiento de las emociones que tienen en distintas situaciones para saber manejarlas de buena forma sin lastimar a los demás.</p>	
--	--	--	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<p><b>“Las estatuas de las emociones”</b></p>	
12	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p><b>Inicio:</b> este juego es llamativo, divertido para los niños y también se trabajan el reconocimiento de las emociones.</p> <p><b>Desarrollo:</b> se deberá salir al patio y ahí formarán un círculo y al ritmo de la música bailar con movimientos libres, cuando deje de sonar la música todos se quedarán inmóviles y deberán poner alguna expresión en la cara que demuestre alguna emoción.</p> <p><b>Cierre:</b> los menores podrán reconocer e identificar las distintas emociones que pueden tener y reconocer y respetar las de los demás.</p>	<p><i>Música de distintos ritmos.</i></p>

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<b>“Juego de mímica”</b>	
13	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p><b>Inicio:</b> con este juego se pretende que los menores sean más expresivos y tengan mayor facilidad para ser más empáticos con los demás.</p> <p><b>Desarrollo:</b> se buscará un área que sea cómoda y confortable para realizar distintos movimientos de mímica, tomando turnos, para que todos los menores tengan oportunidad de participar, con movimientos de mímica. Los menores expresarán algo que ellos consideren una habilidad o cualidad y alguna otra cosa que les cueste trabajo realizar, el resto de los compañeros deberán adivinar de lo que se trata.</p> <p><b>Cierre:</b> favorecer la empatía entre los menores. Con reflexiones propias de lo que pudieron observar y realizar.</p>	

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		<b>“Véndete”</b>	
14	<i>Promover el respeto</i>	<b>Inicio:</b> este juego es muy divertido para los menores, ya que es una	

	<p><i>entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>versión similar al juego de los listones.</p> <p><b>Desarrollo:</b> esta actividad se deberá llevar a cabo en un lugar amplio y con buena iluminación, por turnos los menores realizaran una pasarela, donde frente a los demás deberán decir en voz alta y en forma de anuncio, todas aquellas cualidades que tienes para convencer a los demás de comprarlos enfatizando las cualidades de los menores en todo momento, los menores podrán comprar a quienes gusten y al final quien fue el que compró más.</p> <p><b>Cierre:</b> platicar con los menores, sobre este juego y darle la importancia necesaria de saber reconocer nuestras cualidades, pero también las cualidades de los demás.</p>	
--	---	--	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES <i>“Arrugar papeles”</i>	RECURSOS
15	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como</i>	<i>Inició</i> : esta actividad ayuda a canalizar las emociones negativas y se puede llevar a cabo cuando surja la necesidad en el salón sin distinguir a nadie ni evidenciarlo,	<i>Hojas de papel de reusó</i>

	<p><i>estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>simplemente llevándola a cabo con todo el grupo en general.</p> <p><b>Desarrollo:</b> se pedirá a los menores que arruguen hojas de papel hasta hacerlas pelotas lo más pequeñas posibles, que utilicen toda la fuerza que sienten en ese momento, todo el enojo o coraje, se pondrá a canalizar de fondo para relajar.</p> <p><b>Cierre:</b> una vez que ya haya pasado la tensión de esta actividad, se retomará al grupo preguntando sus experiencias y su sentir en ese momento, rescatando lo positivo de esta actividad.</p>	
--	---	---	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES “Acantonamiento”	RECURSOS
16	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias</i></p>	<p><b>Inició :</b> esta actividad está pensada para llevarse a cabo en conjunto con los padres de familia, se buscará la posibilidad realizarla en un área libre (bosque de Tláhuac) en el espacio que es especial para estas actividades.</p> <p><b>Desarrollo:</b> se pedirá el apoyo a los maestros del campamento del bosque de Tláhuac. para llevar a cabo distintas actividades de integración y de valores y reconocimiento de cualidades como por ejemplo cantando en la jungla que es una</p>	<p><i>Cabañas, fogata, bombones, cuerdas, juegos, lunch, materiales para cada una de las dinámicas grupales.</i></p>

	<p><i>cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>dinámica de integración que se puede utilizar con padres de familia, y con niños, también el juego del paracaídas el cual consta de tomar cada extremo del paracaídas por cada uno de los integrantes del grupo, este juego favorece al trabajo en equipo y finalmente el juego de cocodrilos y troncos el cual se juega sobre el piso, esquivando a los cocodrilos y avanzando de tronco en tronco. Este juego es favorable para el trabajo de reconocimiento e integración, siendo punto de partida para esta convivencia.</p> <p><b>Cierre:</b> <i>escuchar la opinión y la reflexión por parte de los padres de familia sobre este nuevo proyecto que se llevó a cabo con sus hijos y el que se pretende incluir de forma permanente en los siguientes ciclos.</i></p>	
--	---	---	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES “Cortometraje”	RECURSOS
17-1	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las</i></p>	<p><i>Inició</i> : esta actividad estará dividida en tres fases. Y se pretende mostrar una situación problemática o un conflicto que se haya detectado dentro del CENDI, actuar y hacer la reflexión para contrarrestar la afectación.</p> <p><b>Desarrollo:</b> en esta primera etapa se platicará con los menores y se les hará la propuesta de hacer un cortometraje , donde podamos actuar alguna situación que ellos</p>	<p><i>Escenografías, vestuarios, papel Resistol, libretos, cámara, de video, tv, efectos, etc.</i></p>



	de los demás.	<p>mismos elijan, aquella que les haya hecho sentir mal y como se le dio solución a esta problemática, se empezará con trabajo de equipo para poder elaborar un guion de participación, sacar a los actores principales y repartir libretos.</p> <p><b>Cierre:</b> elaboraremos un cartel, de invitación hacia los padres de familia, para poderles pedir autorización, de llevar a cabo nuestro proyecto.</p>	
--	---------------	--	--

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
		Segunda sección del proyecto del cortometraje .	
17-2	<i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i>	<p><b>Inicio:</b> se citará a los padres de familia y se les presentará el proyecto y los propósitos que queremos alcanzar con eso.</p> <p><b>Desarrollo:</b> se les pedirá el apoyo a los padres de familia para elaborar el vestuario, escenografía, y apoyarnos con la grabación.</p> <p><b>Cierre:</b> se repartirán los papeles a los menores. Y su guion</p>	

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
17-3	<p><i>Promover el respeto entre iguales utilizando como estrategia el juego, que los menores reconozcan sus propias cualidades y a su vez las de los demás.</i></p>	<p>Tercer momento. En esta etapa será la culminación del proyecto que durará aproximadamente dos o tres semanas.</p> <p><b>Inicio:</b> se hará un cartel de invitación para que los alumnos de todo el CENDI acudan a la presentación del cortometraje . Se acondicionará la sala de usos múltiples, como si fuera la sala de un cine, con todo lo que ahí hay, taquilla, fuente de sodas, etc. Se irán pasando a los menores por grupos dándoles antes la explicación de lo que verá y haciendo énfasis a las docentes de rescatar con sus niños el mensaje que tiene de trasfondo.</p>	

## Trabajo con docentes

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
1ª. sesión CTE	Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.	<b>PRESENTACIÓN</b> . En esta primera sesión se presentará al personal docente y directivo el programa y sus objetivos, así como también la propuesta de trabajo que se aplicará con los menores y sus propósitos a lograr	Computadora, proyector, diapositivas con los puntos mencionados.

SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS
2da Sesión CTE	Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima	“Conocimiento de sí misma y de sí mismo”- “conocernos significa saber cómo somos, cómo es nuestro carácter, qué nos gusta y qué nos disgusta, para qué somos buenos y qué nos cuesta trabajo” <b>Podemos observar el desarrollo de la competencia:</b> cuando describamos y analizamos nuestra forma de ser y nuestro carácter ante distintas situaciones de alegría, tristeza, enojo, etc.	Aula de usos múltiples , sillas, incienso, luz tenue.

	<i>en los menores.</i>	<p>-la manera como nos relacionamos con los demás.</p> <p>-Nuestras fortalezas y debilidades en la vida cotidiana.</p> <p><b>INICIO.</b> Antes de iniciar la sesión se deberá acondicionar la aula de tal forma que las y los participantes se sientan cómodos esta segunda sesión es importante que la distribución de las sillas permita que todos puedan mirarse al momento de recibir a las docentes se hará de una forma cálida y cortés estableciendo un clima que favorezca el intercambio de experiencias con confianza y seguridad cabe mencionar que durante la primera sesión las docentes leyeron los objetivos</p>	
--	------------------------	---	--

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<i>3ra Sesión CTE.</i>	<i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.</i>	<p><b>“La maleta de la vida”</b></p> <p>Lo que pretendemos con esta actividad: es que las participantes identifiquen sus características físicas y aspectos personales, los cuales pueden variar a lo largo de su vida, y que se reconozcan como seres únicos e irrepetibles.</p> <p>Duración 60 minutos.</p> <p>DESARROLLO: la docente encargada solicitará que realicen la actividad en silencio, ya que la experiencia es individual, se les entregará una hoja que deberán dividir en dos partes, en el lado izquierdo dibujaran un cofre y en el derecho una maleta.</p> <p>Cuando hayan terminado se les pedirá que dejen la hoja y cierren los ojos, después se mencionará que van a realizar un viaje solas que podrán ir sin preocupaciones por que sus pendientes y problemas están</p>	<i>Hojas de papel y lápices.</i>

		<p>solucionados, se les pedirá que reflexionen pensando en lo que quieren dejar y lo que desean llevar y esto se refiere a sus características físicas y cualidades después de haber dado un tiempo aproximado de 20 minutos, se les pedirá que abran los ojos y que escriban del lado donde está el cofre lo que desean dejar y en la maleta lo que quieren llevar.</p> <p>Al final invitaremos a participar a quien guste y poder reflexionar, en esta actividad y hacer que los docentes se vuelvan más empáticos.</p>	
--	--	---	--

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>4ta Sesión CTE</p>	<p><i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.</i></p>	<p><b>“Autoestima”</b></p> <p>La responsable pedirá a las participantes que recuerden lo que hicieron en la actividad pasada. Se escucharán los comentarios con atención y respeto, para posteriormente, recuperar de manera breve lo sucedido, haciendo énfasis en lo siguiente, las características y cualidades personales que cada quien identifica en sí mismo son aspectos que las hacen únicas y les sirven para establecer vínculos positivos con los niños.</p>	

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<i>5ta Sesión CTE</i>	<i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.</i>	<p><b>“Dibujando mis emociones”</b></p> <p>La persona responsable repartirá una hoja blanca a cada integrante y les pedirá que la dividan en 6 partes colocara colores, crayolas y plumones en el centro y pondrá música que los ayude a conectar con la tristeza les pedirá que cierren los ojos y traten de traer a su mente un momento triste en su vida. Y que dibujen algo relacionado con este sentimiento en una de las partes de la hoja posteriormente se cambiara de música una que los motive a sentir alegría repetiremos la misma dinámica con cada una de las emociones para posteriormente reflexionar y compartir lo que pueden rescatar cada uno de esta actividad.</p>	<i>Grabadora, música, colores, crayolas, Plumones, hojas Blancas.</i>

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<i>6ta Sesión CTE</i>	<i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia</i>	<p><b>“Relación de las competencias con el conflicto”</b></p> <p>Lo que pretendemos, con esta actividad es analizar un conflicto y papel que juegan las competencias que hemos revisado en la resolución no violenta del mismo.</p> <p>La responsable pedirá a cada participante que identifique un conflicto dentro de la escuela en el que haya</p>	

	<p><i>al desarrollo de la autoestima en los menores.</i></p>	<p>estado implicada y que reflexione acerca de estas preguntas.          ¿Cuál es el problema central que se debe resolver?          ¿Cuál es tu papel como docente, dentro de este conflicto?          ¿Qué intereses personales, tuyos y de otras personas de la escuela están implicadas?          ¿Cuáles son tus sentimientos respecto al problema y a las demás personas implicadas?          Una vez que cada persona haya contestado sus preguntas, la responsable pedirá que de manera voluntaria alguien comparta sus respuestas, con esta dinámica se trata de hacer reflexionar a los docentes y hacerles sentir el apoyo durante algún conflicto que se les haya presentado.</p>	
--	--	---	--

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
<p>7 Sesión CTE</p>	<p><i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.</i></p>	<p><b>“Empatía”.</b>          Lo que pretendemos con esta actividad es que las y los participantes desarrollen actitudes y comportamientos empáticos con sus compañeras y compañeros.          La persona responsable pedirá a los participantes que en forma de lluvia de ideas compartan lo que cada quien entiende por empatía la persona responsable brindara el apoyo necesario.          Al concluir la persona responsable pedirá la reflexión</p>	<p><i>Hojas, colores, plumas, pizarrón, plumones para pizarrón.</i></p>

<b>SESIÓN</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>
8 Sesión CTE.	<i>Lograr que el personal docente y directivo, otorgue una adecuada importancia al desarrollo de la autoestima en los menores.</i>	<p><b>“Cierre del taller”</b></p> <p>En esta última sesión se hablará en mesa redonda con las docentes, pidiendo su opinión acerca de esta propuesta donde se trató de hacer que los docentes sean más empáticos y que de alguna forma brinden el apoyo para que los menores logren un auto concepto y autoestima óptimos.</p> <p>También se les pedirá su opinión sobre la posibilidad de incluir alguna de estas actividades con sus menores, y en que podrían beneficiarlos.</p>	<i>Hojas, plumas, pizarrón, plumones para pizarrón.</i>



### **3.5 Evaluación y seguimiento de la intervención.**

Este plan de acción es una propuesta que se presenta, para que docentes con una problemática similar puedan tener una visión más amplia de cómo atenderla, por medio de actividades. Con él se pretende mejorar la relación entre pares, fomentar el compañerismo, la empatía y poder reconocer las cualidades y atributos que cada uno tiene, así como poder reconocer y mencionar a los demás las cualidades que posee.

Con el planteamiento de actividades enfocadas al personal docente y directivo del centro de desarrollo infantil **CENDI del Mar**, se tiene como propósito reconocer la afectación que puede haber en los menores al no cubrir estas situaciones de autoestima en el niño preescolar y qué pueden repercutir en su vida futura. Las cuales se tiene planeado aplicar y llevar a cabo durante el ciclo escolar o cuando las necesidades lo demanden, en compañía y colaboración de los padres de familia se podrá evaluar la eficacia y las mejoras que serán cualitativas en un ambiente sano de convivencia.

En este apartado se propone un plan de evaluación que no se realizó en virtud de que la intervención no se llevó a cabo. Como primera herramienta de evaluación se sugiere realizar tres distintas entrevistas; una estará diseñada para los niños, otra para los padres de familia y una última para el personal docente (Anexos 4, 5 y 6), en ellas se les harán preguntas precisas sobre si consideran que han mejorado ciertas conductas y cómo han sido los cambios.

La finalidad de aplicar estas entrevistas es para recopilar la opinión de cada una de las personas que estén involucradas en el proyecto de intervención, rescatando aquellas situaciones que en particular creen que les fueron de ayuda, o en qué medida logró cambiar la empatía, el respeto mutuo, la aceptación y la autoestima en los menores.

La segunda herramienta que se propone es un anecdotario. En este cuadernillo la docente anotará avances relevantes en cuestión a nuestro tema de intervención y los menores participarán anotando todos aquellos momentos sobresalientes y especiales para ellos y evidencias que pueden ser fotografías, trabajos elaborados por ellos, cartas, etc. (Anexo 7).

## Conclusiones

Debido a que en la actualidad es latente la falta de un compromiso donde las docentes promuevan con sus alumnos un adecuado autoconocimiento y una correcta apropiación de la autoestima, tal como lo menciona Maslow (2004). La adquisición de la autoestima en una edad temprana es muy importante, ya que esto posibilita en los menores una forma de relacionarse con seguridad.

Es frecuente observar la dificultad que hay entre los menores a la hora de relacionarse con los demás, demuestran temor, timidez y miedo al rechazo esto es resultado del acoso escolar o del Bullying, concepto que se ha estudiado y analizado para saber cómo tratar este problema social que cada vez es más frecuente en las escuelas de cualquier nivel. Algunos autores dan como referencia trabajar de manera conjunta con padres de familia para detectar a tiempo cambios en su personalidad o en sus conductas.

Es importante que su interrelación sea de una forma correcta y respetuosa, en donde sean capaces de reconocer sus habilidades y las de sus compañeros, por lo que se llega a la conclusión que es necesario planear actividades dentro de la rutina diaria, donde se favorezcan estos aspectos en los menores y aprendan a ser empáticos, respetuosos entre sí.

Tal como lo menciona Maslow (1943) quien afirma que los seres humanos llevan a cabo de manera inconsciente una jerarquización de necesidades, las cuales van priorizando al mismo tiempo que se van cubriendo y satisfaciendo, que no pueden dar lugar a una nueva necesidad hasta que se haya cubierto las que ya tenían, esto tiene relación con las actividades que, propongo pues voy de mayor a menor al momento en el cual se proponen actividades que fueron elaboradas para cubrir necesidades latentes en los menores donde se llevan a cabo dinámicas en las que ellos puedan reconocer sus cualidades y las cualidades de los demás, que es necesario tener un reglamento de convivencia para poder respetar la individualidad de los demás.

Varias de las actividades planteadas en este proyecto tiene como propósito el elevar la autoestima de los menores que sean capaces de poder enfrentar situaciones problemáticas, por medio del diálogo y teniendo una adecuada regulación de las emociones, que sean empáticos y respetuosos con sus pares.

Para Freud el concepto que tiene una persona de sí mismo “Sentimiento de estima de sí” (autoestima) es un concepto que se relaciona con optimizar la salud mental, el bienestar integral y la calidad de vida, es por eso por lo que en estas actividades propuestas también se involucra a los padres de familia y a las docentes, ya que ellos son personas que están conviviendo de forma directa con los menores.

Rogers establece en su teoría que el ser humano es capaz de hallar en su interior recursos que logren establecer un equilibrio integral y esto se verá reflejado en su vida cotidiana y en su apropiado desarrollo en la sociedad, es por ello que estas actividades pretenden que los menores puedan tener una adecuada integración y un trato cordial con sus compañeros, crear en ellos un ambiente valoral, que es tan carente en estos tiempos, es escasa la inclusión de este tipo de actividades en las escuelas y CENDIS.

Donde laboro, estas dinámicas favorecen que los menores adquieran la habilidad de poder desempeñarse de forma colectiva respetándose entre sí. Este mismo autor afirma que cuando en la educación hay un clima de libertad, éste favorece el desarrollo pleno del individuo creando a su vez un ambiente de confianza, y teniendo como propósito que los alumnos logren tener iniciativa y ser responsables de sus acciones. Desafortunadamente esto no se da en todas las escuelas, ya que en la mayoría de ellas la prioridad es que los menores obtengan una disciplina y atiendan reglas y normas

Un punto importante en este proyecto de intervención es hacer partícipes a las docentes frente a grupo ya que en la mayoría de los casos somos nosotras quienes truncamos el autoestima de los menores, que no sabemos potencializar las capacidades emocionales de los menores y cómo enseñarles a autorregularse, es por ello que también hay actividades diseñadas especialmente para las docentes donde el propósito es que logremos reconocer que somos punto de partida para que los menores puedan adquirir infinidad de capacidades mientras están en nuestras manos, que sepamos que lo que logren aprender mientras están con nosotras los dotará de herramientas que en un futuro podrán utilizar para solucionar problemáticas de toda índole.

Sobre este tema de los docentes el autor Vives, pedagogo de origen español, que aplica la psicología en la educación, obteniendo resultados positivos en su obra "Disciplinas"; afirma que el propósito de la educación es el bienestar del hombre en este tipo de educación se pretende que las docentes procuren que los alumnos logren aprender mientras aplican actividades de forma inconsciente "Aprendizajes vivenciales" para la educación humanista el alumno es individuo único, irreplicable, con diferencias, iniciativas e intereses propios.

Un docente humanista quiere formar alumnos capaces de tomar decisiones ser empáticos dentro de su sociedad respetando los derechos propios, pero también los derechos de los demás.

Base fundamental de este proyecto es **el juego** ya que por características propias de los menores es un recurso que utilizan para poder adquirir conocimientos; el niño aprende jugando, es por ellos que casi en su totalidad de actividades planteadas está incluido como factor primordial el juego y hay varios autores que hacen referencia y dan sustento a esto como Andrade (2014) que menciona el juego dramático como un recurso que puede ser utilizado para que los menores por medio de éste puedan adquirir valores, y ponerlos en práctica en su entorno social al momento de interactuar con los demás.

También Piaget (1932) menciona que los juegos infantiles están relacionados de forma directa con el desarrollo del conocimiento del niño adquieren por medio de las normas de nivel convencional y de nivel moral.

Epstein (1981) en su teoría de sí mismo llega a la conclusión que las emociones, la afectividad posibilitan y determinan las formas en las cuales las personas actuarán en su vida futura.

Cabe mencionar que la mayoría de estos autores coinciden al decir que el autoconcepto es cambiante a lo largo del desarrollo de la infancia y se vuelve estable en la edad adulta. Este es elemento indispensable para confirmar que se debe dar la importancia necesaria a estas dinámicas que favorecen a los menores y que la infancia es el medio para poder adquirir infinidad de aprendizajes de toda índole, pero también de tipo emocional.

## Bibliografía.

- ❖ Alberich, T. (2002). Investigación acción participativa y mapas sociales. *Portularia*, VIII(1), 131-151.
- ❖ Anzaldúa, L. (2008). El autoconcepto en niños de cuatro a seis años. *Revista Tiempo de educar*, 9(18), 1-20.
- ❖ Badrova, E. & Leong, D. (2004). *Herramientas de la mente, el aprendizaje en la infancia desde la perspectiva de Vygotsky*. Pearson. Disponible en [https://issuu.com/hansmejiaguerrero/docs/herramientas\\_de\\_la\\_mente](https://issuu.com/hansmejiaguerrero/docs/herramientas_de_la_mente)
- ❖ Bandura, A. (1999). *Auto-eficacia cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual*. Biblioteca de Psicología, Desclée De Brouwer, Bilbao.
- ❖ Bausuela, E. (2008). Estrategias para prevenir el Bullying en las aulas. *Intervención Psicosocial*, 17(3), 369-370.
- ❖ Bausela, E. (s.f). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10. Disponible en <https://rieoei.org/historico/deloslectores/682Bausela.PDF>
- ❖ Bravo, R. (1994). Técnicas de investigación Social. Novena edición *Paraninfo*, Madrid, 35-42.
- ❖ Crespo, Y. (2019). “El acoso escolar: Bullying. *Tareas*, 162, 127-140.
- ❖ Cura, Rafael Omar. *La filosofía educativa de Juan Luis Vives* [en línea]. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Argentina, Facultad de Filosofía y Letras, 2011. Disponible en <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/tesis/filosofia-educativa-juan-luis-vives.pdf>

- ❖ De la Barrera, M. (2009). Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. *Revista Digital Universitaria*, 10(4) 1-19.
- ❖ Delegación de Tláhuac, (s.f.). *Tláhuac*. Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México. Disponible en <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09011a.html>
- ❖ Duverger. M. (1996). *Métodos de las ciencias sociales*. Ariel, México.
- ❖ Fierro, C., Fortoul, B. & Rosas, L. (2008). *Transformando la práctica. Una propuesta basada en la investigación-acción*. Paidós, México.
- ❖ García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24.
- ❖ German, A. (2012). *Teorías de la personalidad*. Red tercer milenio, México.
- ❖ Gobierno Constitucional del Estado de Chiapas (2002). *Jugar y vivir los valores. Guía diaria para la educación básica*. México, Secretaría de Educación.
- ❖ Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (s/f). *Educación*. México, INEGI. Disponible en <https://www.inegi.org.mx/datos>
- ❖ Kemmis, S. (2008). *La investigación acción una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio educativas*. Laurus, 14(27), 100-112.

- ❖ Loperena, M. (2008). El autoconcepto en niños de cuatro a seis años *Tiempo de educar*, 9(18), 307-327. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/311/31111811006.pdf>
  
- ❖ López. E. (s.f). La práctica de la educación emocional en la educación infantil. *Inteligencia emocional*, 1-5. Disponible en <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/elia-lopez.pdf>
  
- ❖ Melero, Noelia. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social un análisis desde las ciencias sociales. Universidad Sevilla. *Cuestiones Pedagógicas*, 21, 339-355. Disponible en [https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art\\_14.pdf](https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf)
  
- ❖ Naranjo. P. (2007) Autoestima es un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Revista electrónica *Actualidades investigativas en educación*, 7(3), 1-29. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770311>
  
- ❖ Ortiz, J. (s.f). *Juan Luis vives: biografía, aportes, obras*. Disponible en <https://www.lifeder.com/juan-luis-vives/>
  
- ❖ Pérez, J. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. Revista *Vinculando*, [https://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html)
  
- ❖ Rogers, C. (1951) *Psicoterapia centrada en el cliente*. Paidós, México.
  
- ❖ Rojas, A. (2009). *La investigación-acción en el aula*. OEI, Perú.
  
- ❖ Romero, J. (2004). *La pirámide de necesidades según A. Maslow*. Asignatura de tecnología, Séptimo Básico, Liceo Tajamar, Chile.

- Disponible en [https://www.recursoft.com/uploads/2/6/9/4/26940173/maslow\\_7mo.pdf](https://www.recursoft.com/uploads/2/6/9/4/26940173/maslow_7mo.pdf)
- ❖ SEP, (2011). PEP. Actividades para empezar bien el día. Dirección de Educación Inicial y Preescolar. Disponible en <https://rarchivoszona33.files.wordpress.com/2014/03/preescolar-l-y-c-2.pdf>
  - ❖ SEP (2014). *Marco para la convivencia escolar*. Autoridad educativa Federal en la ciudad de México. México, Secretaría de Educación Pública.
  - ❖ Taylor, S. & Bogdan, R. (1986). *Introducción a métodos cualitativos de investigación*. Paidós, España.
  - ❖ Torres, A. (2017). Las teorías de la personalidad. *Psicología y mente*. Disponible en <https://psicologiaymente.com/personalidad/teoria-personalidad-sigmund-freud>
  - ❖ Valenzuela, M. (2009). *Contra la violencia, eduquemos para la paz. Por ti, por mí y por todo el mundo*. Grupo de Educación popular con Mujeres, A.C./UNICEF. Disponible en [file:///G:/fF\\_ou802g-6p16-78- -1\\_u-8X/Dirección/Intercambio%20académico/Chile/Artículos/CD%20CUARTA%20ED.%20CARPETA%20CONTRA%20LA%20VIOLENCIA%20\(1\).pdf](file:///G:/fF_ou802g-6p16-78- -1_u-8X/Dirección/Intercambio%20académico/Chile/Artículos/CD%20CUARTA%20ED.%20CARPETA%20CONTRA%20LA%20VIOLENCIA%20(1).pdf)
  - ❖ Villasante, T., Montañés, M. y Martí, J. (Coord.). (2002). *La investigación social participativa*. El viejo topo, España. Disponible en [https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/lcc1\\_investigacion\\_participativa.pdf](https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/lcc1_investigacion_participativa.pdf)



## **Anexo 1**

### ***“Guion de video grabación para los niños”***

Este guion fue diseñado para trabajar con los menores de forma directa e interactiva, tiene como propósito el saber de viva voz del menor todo aquello que les agrada o que les disgusta en la jornada diaria de actividades.

1. ¿Disfrutas venir a la escuela?
2. ¿Por qué?
3. ¿Qué actividades son las que más te gustan y cuales no te gustan?
4. ¿Ha habido alguna situación que te haya hecho sentir triste?
5. ¿Cuál fue?
6. ¿Tienes mejores amigos dentro de tu salón?
7. ¿Quiénes son?
8. ¿Hay alguien con quien no te lleves bien o con quien no juegues?
9. ¿Quiénes son?
10. ¿Qué crees que podamos hacer para cambiar esto?
11. ¿Qué sientes o cómo te sientes cuando alguien te grita o te quita tu material?
12. ¿Cómo podrías describirte?
13. ¿Sabes que cosas buenas hay en ti?
14. ¿Quién te lo ha dicho?
15. ¿Tú le dices a tus compañeros lo que te gusta de ellos?

## **Anexo 2**

### **Guion de observación.**

**Este anexo tiene como propósito el poder observar las situaciones detectadas en este grupo, y poder buscar posibles soluciones.**

*Inicialmente pediré autorización para poder observar y hacer anotaciones en este grupo ya que yo no estoy a cargo de este salón.*

*Observar principalmente, el comportamiento de los menores, la forma en la que se relacionan y se tratan, unos a otros, si hay problemáticas de burlas o de maltrato emocional entre ellos, y el papel que toma la docente, que postura toma ante la situación.*

*En dado caso de que se siga presentando esta situación, buscar la oportunidad para platicar con ambas partes (el menor o la menor agredida y la parte agresora).*

*Anotar todo lo que me mencionen en mi bitácora de observación, también buscar la oportunidad de entrevistar a los menores de una forma dinámica que no la perciban agresiva o cuestionadora, tal vez utilizar videograbación.*

*También buscar la oportunidad de platicar y aplicar a la docente un cuestionario, el cual me pueda arrojar información, de la frecuencia en la que estas situaciones se han presentado y ella que estrategia ha aplicado, en esta problemática, y si le ha resultado o no.*

### “Lista de cotejo para la observación”

	Si	No
¿La interacción entre pares es buena?		
¿La totalidad de los niños se incluye en las actividades?		
¿Hay algún tipo de exclusión en el grupo?		
¿La docente qué actitud muestra?		
¿Los niños muestran autoestima en sus comentarios?		
¿Los menores son capaces de reconocer sus cualidades?		
¿Dentro del aula se ven reflejadas actividades que favorezcan la sana convivencia?		
¿Dentro del aula cuentan con material de apoyo para este tipo de situaciones?		
¿Dentro del CENDI cuentan con área de psicología?		

### **Anexo 3**

#### ***“Guion de entrevista para las docentes”***

Este anexo tiene como propósito el interactuar con las docentes, poder escuchar la forma en la que ellas perciben esta situación, saber si tienen la disposición de regular las conductas negativas que forman parte de esta problemática.

1. ¿Conoces el marco para la sana convivencia?
2. ¿Incluyes en tu planeación actividades para una convivencia sana?
3. ¿Has escuchado hablar sobre el libro de eduquemos para la paz?
4. ¿En alguna ocasión se ha presentado en tu aula una situación de Bullying o de agresiones entre los niños?
5. ¿Tú cómo lo abordaste?
6. ¿Qué resultado hubo?
7. ¿Mejóro la situación?
8. ¿Estarías dispuesta a buscar otras estrategias que mejoren esta situación?

## Anexo 4

### **“Guion de entrevista para medir avances después de haber aplicado el proyecto” (entrevista para niños)**

**Esta entrevista tiene como objetivo el rescatar aspectos importantes que arrojen los menores después de haber llevado a cabo el proyecto.**

**Hola bienvenido, gracias por querer platicar conmigo y tenerme la confianza para estar aquí**

1. ¿Cómo te sientes el día de hoy?
2. ¿Disfrutas de las actividades y de los juegos que han hecho tus maestras en estos días?
3. ¿Por qué?
4. ¿Platícame un poco sobre la actividad o el juego que más te haya gustado y por qué te gusto?
5. ¿Has hecho nuevos amigos en este tiempo o te llevas de mejor manera con algunos compañeros que costaba trabajo invitarlos a jugar?
6. ¿Sabes cuáles son tus habilidades y tus características personales?
7. ¿Te gusta ser cómo eres?
8. ¿Por qué?
9. ¿Te gustaría que este tipo de juegos se hicieran todos los días?
10. ¿Háblame un poco sobre tu maestra como es, juega con ustedes?
11. ¿Cómo se ponen de acuerdo para jugar con tus compañeros quien elige el juego?
12. ¿Cómo deciden las reglas en los juegos
13. ¿Cómo llamas a tu amigo utilizas su nombre o le dices de alguna otra forma?
14. ¿A ti como te gusta que te digan o te llamen por tu nombre o de qué forma?

## **Anexo 5.**

### **Guion de entrevista (audio) para padres de familia**

Esta entrevista tiene como objetivo el poder escuchar directamente la opinión de los padres de familia, acerca de qué resultados pudieron observar con sus hijos, o que era lo que ellos les comentaban de las actividades que se trabajaba con ellos.

Buenos días bienvenido, y gracias por aceptar que le haga unas preguntas acerca de las actividades que se han estado haciendo en el grupo de su hijo (a) las cuales están diseñadas para contrarrestar una problemática que fue detectada y en su momento se les dio a conocer a ustedes.

1. ¿Ha observado la forma en que interactúa su hijo con otros niños de su edad?
2. ¿Ha notado algún cambio respecto a la forma de relacionarse con los demás?
3. ¿Cuál?
4. ¿Su hijo(a) le ha contado si le gustan las actividades que se llevaron a cabo en su salón?
5. ¿Le gustó ser parte de este proyecto y de haber participado de forma activa en algunas actividades?
6. ¿Cuál fue su aportación en estas actividades?
7. ¿De qué forma podría usted como padre de familia dar seguimiento a este proyecto para mantener la autoestima de su hijo(a)
8. ¿estaría dispuesto a compartir con otros padres de familia algunas ideas o tipos que los ayuden a apoyar a sus hijos en este aspecto de autoconocimiento, autoestima.

## Anexo 6.

### “Guion de entrevista para docentes “

**Esta entrevista tiene como objetivo obtener la opinión de las maestras frente a grupo, que tanto fue o no funcional implementar este tipo de actividades en su aula.**

Buenos días. Maestra gracias por aceptar responder algunas preguntas, que me servirán para medir avances en mi proyecto de intervención.

1. ¿Cuál es tu opinión acerca de este proyecto?
2. ¿te fue funcional en tu grupo?
3. ¿Por qué?
4. ¿En qué medida mejoró la situación en tu salón?
5. ¿Podrías explicarme un poco de las actividades en las cuales hubo alguna complicación al momento de aplicarlas y el por qué?
6. ¿Estarías dispuesta a implementar actividades de esta índole en tu rutina diaria de actividades?
7. ¿Te gustaría compartir tu experiencia con otros docentes?
8. ¿Después de haber aplicado esta secuencia de actividades consideras importante el incluir dinámicas en donde los menores pongan en práctica el correcto trato entre ellos y una mejor autoestima?
9. ¿Por qué?
10. ¿Ha cambiado la forma en la que los menores se relacionan entre sí?
11. ¿Cuál ha sido el cambio?
12. ¿Ha disminuido las burlas y los sobre nombres que había entre los niños?
13. ¿Ahora cómo llegan a acuerdos para proponer reglas de juegos o esperar turnos?
14. ¿Se utiliza el diálogo entre pares para llegar a acuerdos?
15. ¿Ahora cómo intervienen en alguna situación problemática ente menor?
16. ¿Cuáles son tus pautas para arreglar esta situación?

## Anexo 7 “Anecdótico”

El objetivo principal de este anecdótico es rescatar todas aquellas vivencias que son importantes para los menores y tener algo palpable que les recuerde y les llene de emoción recordar.





<b>Experiencia vivida.</b>	<b>Emoción que la describe</b>	<b>Evidencia (foto o trabajo relacionado a la vivencia)</b>

Estas hojas servirán para elaborar un cuadernillo para cada uno de los niños del grupo en el cual irán anotando aquellas experiencias que les son especiales.