

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 098 ORIENTE, CDMX**

**“DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES  
SOCIOEMOCIONALES A NIVEL PREESCOLAR:  
AUTOCONOCIMIENTO, AUTORREGULACIÓN  
Y EMPATÍA”**

**Tesina: Monografía**

**Para obtener el título de  
Licenciada en Pedagogía**

**Presenta:**

**KAREN ELIZABETH MUÑOZ CRUZ**

**Directora de Tesina:**

**DRA. LAURA ORTIZ MADARIAGA**

**CDMX, a 14 de abril de 2022**

Ciudad de México, 13 de mayo, 2022  
Oficio TIT-DICT/002/2022

C. KAREN ELIZABETH MUÑOZ CRUZ  
PRESENTE

En calidad de **Presidente** de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo recepcional titulado: **“Desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales a nivel preescolar: autoconocimiento, autorregulación y empatía”**.

Opción: **TESINA: MONOGRAFÍA** Plan **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA** manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza proceder a la impresión del mismo, así como realizar los trámites correspondientes para presentar su examen profesional.

Atentamente  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



MTRA. LETICIA GUTIÉRREZ BRAVO  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



c.c.p. Comisión de Titulación

Calzada de la Viga # 1227, Col: Militar Marte, C.P.08840, Alcaldía Iztacalco, CDMX,  
[www.upn.mx](http://www.upn.mx)



## **AGRADECIMIENTOS**

**A mi mamá Isela** por su apoyo, motivación, comprensión y sus consejos, por sostener mi mano en todo momento, incluso en los momentos más difíciles. Gracias por tu amor incondicional, por ser mi pilar, por enseñarme a ser fuerte y demostrarme que todo es posible, eres mi inspiración. Te amo.

**A mi hijo Ian,** por ser mi motor día a día, por enseñarme que la vida es hermosa y motivarme a ser más fuerte a pesar de las circunstancias y a no rendirme, por tomarme con tu pequeña mano y guiarme sabiamente, por tus abrazos y besos de amor, por darme fuerzas en todo momento. Gracias a ti he logrado todo. Te amo hijo.

**A mis hermanas Rubi y Angie,** por ser mis compañeras en este gran viaje llamado vida. Gracias Rubi por tus palabras de aliento, por motivarme y apoyarme, por estar en todo momento a mi lado, Angie gracias por cuidarme en todo momento. Las amo.

**A mis abuelos Ricardo y Esperanza,** por sus cuidados, su apoyo incondicional, su amor infinito, por enseñarme los valores esenciales y demostrarme el significado de ser familia. Por estar siempre a mi lado. Los amo.

**Gracias a mis asesoras,** la Dra. Josefina quien me aconsejo y apoyo el tema, infinitas gracias y a la Dra. Laura quien me acompañó en todo momento durante este proceso, por sus consejos, su apoyo, motivación, comprensión, su gran humanidad y su paciencia. Gracias.

**Gracias a las docentes** por su colaboración, a mis amigos y amigas y las personas que estuvieron conmigo durante este proceso, por su apoyo, consejos, motivación y comprensión en todo momento, por alentarme y caminar a mi lado todo este tiempo. Infinitas gracias a todos por ser parte de este maravilloso y glorioso logro.

**Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional,** mi casa de estudios. Por sus conocimientos, por sus grandes maestros y maestras quien me acompañaron durante mi formación, por enseñarme con pasión y profesionalismo. Gracias por la gran oportunidad de convertirme en una gran pedagoga.

**Gracias Dios por ponerme en el lugar indicado, cuidarme y no abandonarme en ningún momento.**

# ÍNDICE

## Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	8
<b>CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	11
<b>1.1 Contexto Internacional Sobre Las Competencias y Habilidades Socioemocionales</b> .....	14
<b>1.2 Contexto Nacional Sobre Las Competencias y Habilidades Socioemocionales</b> .....	19
<b>1.3 Contexto local de Milpa Alta</b> .....	24
<b>1.4 Pregunta De Investigación</b> .....	28
<b>1.5 Justificación</b> .....	28
<b>1.6 OBJETIVOS</b> .....	31
<b>CAPITULO 2. METODOLOGÍA DEL TRABAJO</b> .....	32
<b>2.1 Tipo de investigación</b> .....	32
<b>2.2 Contexto y Población</b> .....	32
<b>2.3 Procedimiento</b> .....	33
<b>CAPITULO 3. MARCO TEÓRICO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES</b> .....	34
<b>3.1 Educación Emocional en el Preescolar</b> .....	34
<b>3.2 Habilidades sociales en contexto Preescolar</b> .....	35
<b>3.3 Desarrollo de la Inteligencia emocional en el Preescolar</b> .....	37
<b>3.4 Competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía</b> .....	38
<b>3.5 Autoconocimiento</b> .....	39

<b>3.6 Autorregulación .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7 Empatía.....</b>	<b>40</b>
<b>3.8 Estrategias para el desarrollo competencias y habilidades socioemocionales .....</b>	<b>41</b>
<b>3.10 Pautas para evaluar las habilidades socioemocionales.....</b>	<b>44</b>
<b>3.11 Prueba de conocimiento afectivo – AKT.....</b>	<b>45</b>
<b>3.12 Tarea de emparejamiento de emociones .....</b>	<b>46</b>
<b>3.13 Lista de verificación de la regulación de las emociones .....</b>	<b>46</b>
<b>3.14 Batería de evaluación de temperamento (LabTAB) .....</b>	<b>46</b>
<b>3.15 Percepción, valoración y expresión de emociones (PERVALEX-1.0).....</b>	<b>47</b>
<b>3.16 Procedimiento de las marionetas .....</b>	<b>47</b>
<b>3.17 Prueba de comprensión de emociones (TEC) (Pons, Harris y De Rosnay, 2004).....</b>	<b>47</b>
<b>3.18 Los docentes en el desarrollo habilidades socioemocionales.....</b>	<b>48</b>
<b>3.19 El contexto familiar en el desarrollo habilidades socioemocionales .....</b>	<b>49</b>
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIOEMOCIONAL.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1 Estrategias, herramientas y formas de evaluación de las habilidades socioemocionales .....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.1 Organización de actividades y planeación .....</b>	<b>53</b>
<b>Actividades de diagnóstico y evaluación .....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.2 Importancia de la enseñanza de las Habilidades socioemocionales.....</b>	<b>61</b>
<b>El área socio-emocional en los niños.....</b>	<b>62</b>
<b>4.1.3 Estrategias -aprendidas y generadas por las maestras para transmitir las habilidades socio-emocionales.....</b>	<b>64</b>

<b>Colaboración entre docentes para generar nuevas estrategias .....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.4 Importancia del contexto.....</b>	<b>67</b>
<b>Desarrollo de la clase.....</b>	<b>68</b>
<b>Contexto familiar para el aprendizaje .....</b>	<b>69</b>
<b>Trabajo en equipo y colaborativo con los padres de familia .....</b>	<b>72</b>
<b>El papel afectivo de la docente.....</b>	<b>73</b>
<b>Los padres de familia y los hijos únicos .....</b>	<b>74</b>
<b>4.1.5 Bases de la planeación.....</b>	<b>77</b>
<b>Planeación: criterios y transferencia .....</b>	<b>78</b>
<b>La importancia de una Planeación flexible .....</b>	<b>79</b>
<b>Planeación de las Materias extras .....</b>	<b>80</b>
<b>Criterios de planeación y datos de los alumnos .....</b>	<b>81</b>
<b>4.1.6 Diversas Estrategias.....</b>	<b>82</b>
<b>Estrategias de enseñanza dependiendo el Grado y edad.....</b>	<b>82</b>
<b>Estrategias para lidiar con emociones difíciles.....</b>	<b>84</b>
<b>Juegos y aprendizaje de las emociones .....</b>	<b>85</b>
<b>4.1.7 Preparación de las docentes para la enseñanza de las habilidades socio-emocionales.....</b>	<b>85</b>
<b>4.2 Conocimiento de las docentes sobre el autoconocimiento, autorregulación y empatía.....</b>	<b>87</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>93</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>101</b>
<b>ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE EMOCIONES .....</b>	<b>114</b>

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....117**

## PRESENTACIÓN

La siguiente investigación explica la importancia del desarrollo y habilidades socioemocionales desde la infancia, así como la importancia que tiene el trabajo de las mismas dentro de la escuela.

El interés del tema surge a partir de los efectos que tienen las habilidades socioemocionales de manera personal en los alumnos y alumnas, como repercute tanto de manera positiva como negativa dentro de su desarrollo individual, en los aspectos académicos y personales. Lo que nos lleva dar paso a que esto sucede cuando por parte de la institución o de los padres de familia no hay una técnica adecuada de enseñanza.

Lo que nos lleva a pensar y volver a plantear la forma en la que se están implementado las habilidades socioemocionales, por lo que se lleva a cabo labor de campo para responder las dudas que surgen a través de la práctica y los resultados que estas tienen en los infantes, que es notablemente en cuando a los resultados. A pesar de que las habilidades socioemocionales son un tema de importancia, recalcando constantemente que son de suma importancia para el desarrollo del ser humano, aun no se comprende del todo la importancia de tener estrategias adecuadas para que se obtenga un resultado positivo, eficaz y continuo.

Además, se detalla cada una de las tres habilidades socioemocionales que se seleccionaron por la dificultad o falta de importancia que se les da dentro del ámbito educativo. De la misma forma se explica la forma en que las docentes trabajan estas habilidades dentro del aula, así como su trabajo dentro de la institución.

De lo cual a través de las entrevistas que se realizaron personalmente en la institución preescolar “Refugio Pacheco de López Portillo” dentro de la alcaldía Milpa Alta, así como las entrevistas formuladas por la plataforma digital “Classroom Formularios”, en las cuales se recabó la información acerca de cómo se abordan las diferentes técnicas de enseñanza e implementación de las habilidades socioemocionales, realizando una comparación de nuestro contexto nacional como internacional. Por lo que con la

información recabada se demuestra las diferentes formas de trabajo, con lo cual aquí en México podemos reflexionar, modificar e implementar con adecuaciones a las necesidades de los infantes algunas estrategias similares a las que otros países manejan.

El fin de esta investigación es dar a conocer a detalle estas tres habilidades socioemocionales, las cuales tienen una mayor dificultad para adquirir por parte de los infantes, así como las estrategias que se implementan dentro y fuera del aula. La importancia que tiene que desde la infancia se implementen las habilidades, los efectos positivos que estas traen a los infantes a lo largo de su vida. Siendo que los efectos son permanentes.

Esto es que por medio de la observación realizada dentro de la institución educativa y con las entrevistas personales, se pudo obtener más a detalle los retos que se les presentan a las docentes para que los infantes desarrollen y adquieran estas habilidades, de igual forma dan a conocer sobre las estrategias a las que recurren para darle solución a las problemáticas que se presentan día con día, así como con cada niño y niña, ya que cada uno tiene un proceso diferente de aprendizaje.

Igualmente, esta investigación quiere dar más relevancia a la importancia de las habilidades socioemocionales dentro de una institución educativa, así como la relación que tiene el contexto donde se desarrolla el infante para desarrollar las habilidades socioemocionales. Dar más énfasis en la importancia en los efectos positivos que tienen las emociones cuando se implementa de manera apropiada.

Por lo cual el objetivo es dar a conocer las dificultades que se presentan por medio de las docentes que brindan su apoyo al proporcionar las entrevistas y compartir más específicamente los sucesos, retos y situaciones a las que se enfrentan constantemente y las soluciones y medidas que toman a raíz de las mismas circunstancias que se presentan, al mismo tiempo me interesa saber cómo los padres de familia toman un papel dentro de estas mismas situaciones. Ya que son un factor que dificultan en algunos casos que los niños y niñas adquieran y desarrollen sus habilidades socioemocionales.

Por lo que también esta investigación está dirigida a los padres de familia, para que con ello tengan más conocimiento acerca de las emociones, porque es importante que las desarrollen desde la temprana edad, cómo influyen en el desarrollo de sus hijos e hijas durante su vida, que estas emociones son un aprendizaje continuo y duradero.

Al tener una adecuada implementación tiene efectos positivos permanentes durante toda la vida del individuo, teniendo un desarrollo óptimo y estable.

## **CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La presente investigación detalla la importancia del desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales (HSE) en niños de educación preescolar; resaltando los beneficios que aportan a los infantes dentro de su vida personal como académica, y la relación que tiene el contexto para poder desarrollarlas.

Se definen las HSE como: “las capacidades que permiten a una persona comprender y regular sus emociones, establecer y alcanzar metas a favor de su bienestar, establecer relaciones constructivas y solidarias a partir de la empatía, y tomar decisiones responsables” (Campos, 2000, p.4).

La escuela, después de la familia, es el segundo entorno de socialización para los infantes el cual es transcendental para el proceso de su desarrollo, por lo cual se deben proporcionar las herramientas necesarias para el progreso y fortalecimiento de las competencias y habilidades necesarias las cuales van a permitir un adecuado desenvolvimiento a lo largo de su vida.

No obstante, en el ámbito educativo nos encontramos con diversas circunstancias que generan dificultades para el aprendizaje o adquirir una habilidad dentro del campo formativo. La enseñanza- aprendizaje requiere una estrategia para que, al ser empleada se obtenga el objetivo al cual deseamos llegar. Unas de las dificultades que se presenta en la educación inicial conciernen a las técnicas que se utilizan para que los alumnos adquieran autoconocimiento, autorregulación y empatía.

Estas habilidades antes mencionadas forman parte de la inteligencia emocional que le posibilita al sujeto tomar conciencia de las propias emociones y de las demás personas y la capacidad para regularlas. La conciencia emocional es el requisito para poder pasar a la regulación que implica el equilibrio entre la impulsividad y la represión (Bisquerra Alzaina, 2003, p. 19).

En este sentido, el aprendizaje socioemocional es la adquisición de habilidades emocionales, las destrezas que utilizan para manejar las emociones, crear metas, la toma de decisiones y tener una buena relación y tener empatía con los demás. Por consiguiente, las estrategias para desarrollar las competencias emocionales se les denominan educación emocional.

El programa de *Aprendizajes Clave para la educación integral (2018)* define que la Educación Socioemocional es:

Un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (p. 518).

La educación emocional tiene por propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida". (Programa de Aprendizajes, 2018).

Desde esta perspectiva, las personas con las habilidades socioemocionales desarrolladas tienden a resolver los problemas de la vida cotidiana, formar relaciones personales positivas y adquirir buenas decisiones. Por tal motivo, se considera importante orientar y desarrollar estas habilidades desde la etapa preescolar porque ayuda al alumno de manera significativa en su desarrollo personal y en la relación con los demás.

Algunos estudios han determinado que los problemas asociados a la conducta de los niños, y que se expresan mayormente en el colegio y a la hora de aprender y memorizar, proceden del entorno familiar exteriorizándose en estrés, hiperactividad o síntomas depresivos clásicos, atención difuminada, dispersa y de falta de interés por aprender, entre otros. (Bisquerra, 2012, p. 29).

Es evidente que la situación descrita perjudica de manera educativa y cognitiva al infante, provocando falta de interés por el aprendizaje, poco ánimo, dificultad para realizar alguna actividad o evitar trabajar con sus compañeros y de forma individual. En ciertas ocasiones se les atribuye a problemas cognitivos sin analizar su estado emocional como un causante de las dificultades en la trayectoria escolar del niño.

Es por ello, que la educación emocional es necesaria en la etapa preescolar del niño por considerarse que si se encuentra bien emocionalmente será más fácil el desarrollo cognitivo; y tendrá una mejor relación con su alrededor, con sus compañeros y maestras desde la empatía y una comunicación asertiva.

Por todo lo expuesto anteriormente, se infiere que la implementación de la educación socioemocional en el nivel preescolar conlleva desarrollar competencias emocionales de autoconocimiento, autonomía y empatía que posibiliten enfrentar las circunstancias de la vida, aportando al bienestar personal y social del niño. Por lo tanto, la presente investigación está focalizada en determinar las dificultades que obstaculizan el desarrollo de las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y la empatía en el nivel preescolar.

## **1.1 Contexto Internacional Sobre Las Competencias y Habilidades Socioemocionales**

Este apartado tiene como objetivo la presentación del contexto en general a nivel internacional sobre las teorías, modelos y metodologías en relación al desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía en el ámbito educativo.

La educación de las emociones en la infancia y la adolescencia en Barcelona, España está regida bajo el modelo Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica (2012) que engloba competencias como:

Las habilidades socioemocionales constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. Las relaciones sociales están entrelazadas de emociones. La escucha, la capacidad de empatía abren la puerta a actitudes prosociales, que se sitúan en las antípodas de actitudes racistas, xenófobas o machistas, que tantos problemas sociales ocasionan. Estas competencias sociales predisponen a la constitución de un clima social favorable al trabajo en grupo productivo y satisfactorio. (p. 26-27).

“En consecuencia, las competencias para la vida y bienestar son un conjunto de habilidades, actitudes y valores que promueven la construcción del bienestar personal y social” (Bisquerra, 2008, p. 64); con el objetivo de fomentar y educar sobre competencias y habilidades en el ámbito educativo para lograr en el niño un bienestar personal, social y académico.

En el caso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina:

la normativa curricular incluye explícitamente el desarrollo de habilidades entre las expectativas de aprendizaje previstas, enfáticamente la enseñanza de HSE como contenido transversal, con expectativa que este tipo de aprendizajes funcionen

como construcciones a las que los niños, niñas y jóvenes arriben mediante el aporte de todos los docentes y a que se prioricen como factor de unidad y coherencia en el tradicional esquema compartimentado de enseñanza por disciplinas. (Unidad de Evaluación Integral de la Calidad y Equidad Educativa, 2017, p. 9).

Es menester mencionar que, en Medellín, Colombia:

las habilidades sociales o destrezas sociales son requeridas para llevar de manera efectiva una operación interpersonal, refiriendo al nivel que el infante adquiere los pasos conductuales que le ayuden al acomodo de los requerimientos del mundo social; surgiendo en el contexto familiar las primeras experiencias de habilidades sociales de los niños y niñas, y propicia el desarrollo socioemocional, y que permiten interactuar con los demás de forma efectiva desarrollando seis habilidades: habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos. (Valencia, 2018, p.81).

Según Isaza (2018): por lo que el objetivo debe ser que la competencia social llegue del contexto familiar y educativo

los padres autoritarios estimulan a los niños (as) a que se vuelvan sumisos, los padres permisivos y negligentes crean niños (as) ansiosos, inquietos y deprimidos; y ello, se entrelaza con el aprendizaje de valores prosociales en los infantes, en una propia dirección así con el beneficio de adquirir aprendizajes significativos, de una forma más sintetizada. En el caso de los padres democráticos muestran aprendizajes sociales significativos. Por ello, se infiere que educar las habilidades sociales en la edad temprana, tiene un efecto en prevenir la conducta agresiva, así como iniciar el aprendizaje social.

Lo que, a diferencia de México, otros países si apuestan más por la educación, con la idea de que es mejor para el futuro, así potenciar las habilidades y competencias de los niños creando futuros profesionistas felices de realizar lo que desean, al mismo tiempo potenciando a su mismo país con grandes mentes, avances y descubrimientos. Tienen la idea de que una buena inversión en la educación crea grandes avances para su país, dando paso a desarrollar y potenciar el cerebro de los infantes. Generando bienestar en los niños, apoyando y fomentando nuevas estrategias a la educación emocional.

Investigaciones han demostrado que “las habilidades sociales ofrecen importantes beneficios de bienestar para los estudiantes. La educación emocional sigue una metodología eminentemente práctica (dinámica de grupos, autorreflexión, razón dialógica, juegos, relajación, respiración, etc.) con objeto de favorecer el desarrollo de las competencias emocionales”. (Bisquerra et al., 2011, p.17).

Según Vicente Caballo (2005), de la Universidad de Granada, España, las habilidades sociales son:

un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (p. 164).

Se ha propuesto que las habilidades sociales son desarrolladas:

Por medio del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno; habilidades tales como pedir favores a otros niños, preguntar por qué a un adulto, tomar decisiones, son ejemplos en ese sentido. (Michelson, 19987, p. 164-165. Citado por Lacunza & Contini, 2021).

De acuerdo con Monjas (2004), doctora en psicología de España, afirma que las habilidades sociales son comportamientos aprendidos y no variables de personalidad, ciertas características de personalidad pueden potenciar el desarrollo de los comportamientos sociales.

Las diversas conceptualizaciones de “habilidades sociales” no difieren de un lugar a otro, resaltando que el objetivo es encontrar el bienestar de los niños, asegurando una vida adulta favorable con un buen bienestar. Para ello, el contexto educativo tiene un papel importante por ser considerado el segundo agente socializador, y tiene como propósito complementar la formación del niño en conjunto con la familia.

La intervención de la institución escolar está focalizada en integrar las habilidades de una manera didáctica, lúdica y significativa para que los niños y niñas alcancen un aprendizaje significativo que dure a lo largo de su vida. En la etapa de preescolar las habilidades conllevan una interacción con sus pares, aparecen las primeras expresiones prosociales, descubrimiento de reglas y la razón de las emociones entre los demás.

La interacción con pares suele ser más frecuente y duradera a partir de la actividad lúdica. El niño realiza una transición desde un juego solitario o en paralelo hacia otro más interactivo y cooperativo, donde la simbolización y el ejercicio de roles le permite la superación del egocentrismo infantil y la paulatina comprensión del mundo social. (Betina & Contini, 2011) .

En correlación con lo anterior, Hatch (1987) analizó diversas investigaciones sobre el desarrollo de la competencia social infantil. Dando como resultado que, a los cuatro años aproximadamente, los niños suelen tener un concepto de sí mismos. Esta breve autodefinición posibilita que el infante desarrolle relaciones de amistad, especialmente con pares que les sonríen, saludan, les ofrecen una mano o tienen un mayor acercamiento físico.

Recientemente, países como Uruguay, México, Argentina, Chile, Colombia, entre otros, han comenzado a aplicar en las escuelas la educación emocional (EE) considerado como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona con objeto de capacitarle para la vida. (Bisquerra, 2013, p.25).

Así mismo a la educación emocional se le da más auge por los beneficios positivos que esta tiene, por lo que:

La Educación Emocional es una innovación educativa que resuelve las necesidades sociales que no se atienden en las materias académicas ordinarias, cuyo objetivo es el desarrollo de competencias emocionales en todos los contextos: como la conciencia emocional, la regulación emocional, la autogestión, la inteligencia interpersonal, las habilidades para la vida y bienestar. La enseñanza de Educación Emocional estriba en la praxis, entrenamiento y perfeccionamiento, y no del todo de la instrucción verbal. (Bisquerra, 2013, p. 47).

Por consiguiente, los contextos en los que está inmerso el alumno son parte fundamental del desarrollo de las habilidades socioemocionales, al igual que en conjunto el contexto social donde se desarrollan los niños otra pieza que va a permitir que se pueda llegar al objetivo.

Por todo lo mencionado, el efecto de las habilidades socioemocionales durante la infancia es un aprendizaje de largo tiempo, que fortalece la autoestima, autoconocimiento, autorregulación y empatía asegurando un bienestar personal y social, el cual puede minimizar los efectos de depresión, ansiedad, dificultad para relacionarse con los demás, esto por mencionar algunos factores que pueden afectar en un futuro dentro del contexto familiar y social.

## **1.2 Contexto Nacional Sobre Las Competencias y Habilidades Socioemocionales**

El presente apartado tiene por finalidad la presentación del contexto a nivel nacional sobre las teorías, modelos y metodologías en relación al desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía en el ámbito educativo.

Las habilidades socioemocionales tienen la intención de ser:

El desarrollo socio-emocional es la capacidad de un niño de comprender sus propios sentimientos y el de los demás. Para que los niños puedan adquirir las habilidades básicas la Secretaría de Educación en México, a partir del incremento de casos de violencia dentro del ámbito escolar ha diseñado e implementado una reforma educativa de enfoque humanista que incluye la renovación del mapa curricular, métodos y enfoques de enseñanza que garanticen dar respuesta a las necesidades que plantea una sociedad cambiante y cada vez más exigente con el pleno goce de sus derechos y libertades. (López, 2021, p.150).

Frente a este contexto, la SEP estableció un Plan nacional de acción para la prevención social de la violencia y el fortalecimiento de la convivencia escolar (SEP y SEGOB, 2017) y el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) para las escuelas de educación básica (SEP, 2016), además del Programa Construye T (SEP, 2014), para alumnos de educación media superior, estos programas están enfocados al desarrollo de habilidades socioemocionales para atender la dimensión socio afectiva de los estudiantes.

En el marco del Nuevo Modelo Educativo mexicano implementado en 2018 presenta el Área Curricular de Educación Socioemocional, y plantea cinco dimensiones para la educación socioemocional: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración, con sus habilidades específicas asociadas y desarrolla una reflexión sobre la importancia de desarrollar el aspecto emocional de los educandos.

En el año 2018, se estableció el *Programa del curso Educación Socioemocional* destinado a los docentes en referencia a la Educación Socioemocional que requiere para fortalecer su rol de facilitador del aprendizaje, más que de instructor, y que modele las competencias socioemocionales que se desean enseñar y cultivar.

En la educación socioemocional, el docente deberá de tomar como punto de partida el clima del aula, construyendo y promoviendo un ambiente de respeto y confianza, generando un sentido de pertenencia, practicando la escucha activa y construyendo relaciones basadas en la empatía que den lugar a la participación y a la apropiación de las actitudes, conceptos, pautas de convivencia y comportamiento, que definen a la educación socioemocional.

En efecto, trabajar el desarrollo de habilidades socioemocionales en el preescolar conlleva recurrir a diversas estrategias pedagógicas y actividades centradas en el autoconocimiento, autonomía, autorregulación, empatía y colaboración que contribuyen con su desarrollo del alumno, y deben ser aprendidas desde el nivel preescolar hasta el bachillerato.

La implementación de la educación socioemocional deberá desarrollarse de manera que contemple los siguientes aspectos:

- **Secuenciada.** Presentar actividades secuenciadas. Dividir las rutinas y tareas en pasos específicos y explícitos, y gradualmente aumentar el grado de complejidad y demanda.
- **Activa.** Incluir estrategias activas para el aprendizaje donde el estudiantado pueda poner en práctica las habilidades socioemocionales y pueda ver claramente su relevancia.
- **Focalizada y planeada.** Contar con el tiempo y el espacio para el desarrollo de las habilidades socioemocionales.
- **Explícita.** Cada unidad de aprendizaje debe contar con propósitos de aprendizajes claros y observables, con formatos de evaluación que permitan

brindar retroalimentación constructiva sobre el proceso de aprendizaje. (SEP, 2018, p.14).

El conjunto de estrategias ayudarán en la forma en que se desarrollan las clases y de esta forma los alumnos y alumnas puedan adquirir las habilidades acordadas para un mejor desarrollo dentro de su contexto social, familiar y educativo.

La UNICEF menciona que en el trayecto de la vida del infante debe desarrollar y manejar dos tipos de habilidades:

- **Habilidades fundamentales:** son esenciales para el aprendizaje, el compromiso cívico y el trabajo productivo, independientemente del tipo de empleo al que se aspire. Incluyen lectura, escritura y matemáticas
- **Habilidades transferibles:** habilidades que se relacionan con las destrezas necesarias para poder adaptarse a los diferentes contextos de la vida y que, potencialmente, los individuos pueden transferir a distintos ámbitos laborales o sociales. Dependiendo del contexto, también suelen llamarse habilidades para la vida, habilidades blandas, habilidades socioemocionales. (2020, p.8)

La presente investigación se centra en las habilidades transferibles, es decir, aquellas que contienen habilidades emocionales, cognitivas y sociales, y su desarrollo continuo da paso a los infantes para seguir con el aprendizaje y con ello sean ciudadanos activos y productivos. Por lo que invertir en el progreso de las habilidades transferibles puede traer grandes beneficios individualmente, familiar y a su propio país.

Para focalizar una gran gama de habilidades transferibles, UNICEF (2020) plantea que se debe intervenir en tres áreas:

- **Enseñanza y aprendizaje,** implica que los currículos, las prácticas pedagógicas y las evaluaciones deben estar alineadas al contexto en

el que se fomentan, y deben ser relevantes para las necesidades de todos los estudiantes.

- **Creación de ambientes propicios.** Es necesario fomentar buenas prácticas de administración en las escuelas, mecanismos de rendición de cuentas, e impulsar la participación de toda la comunidad escolar en su gestión (bajo la dirección de la escuela). Asimismo, se deben fomentar ambientes constructivos, inclusivos y no violentos, con disciplina positiva y acceso a programas de salud mental.
- **Fortalecimiento de sistemas educativos.** Todos los componentes del sistema educativo deben ser incluidos, especialmente las políticas, estrategias y planes nacionales, al igual que los presupuestos y recursos humanos y la coordinación con otras organizaciones.

Se destaca que la educación de las habilidades socioemocionales es un proceso continuo, al mismo tiempo significativo con un efecto positivo en el individuo creando un bienestar personal y social. En diversos países, y particularmente en México, se implementó el Estudio Internacional sobre Cívica y Ciudadanía coordinado por la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA, por sus siglas en inglés) junto con distintos organismos e instituciones de todo el mundo. El proyecto estuvo orientado a estudiantes de secundaria que consistió en medir la empatía y agresión, manejando indicadores como el auto-reporte de agresión, intimidación escolar y comportamiento prosocial y victimización. A raíz de este estudio se desarrollan instrumentos para medir habilidades transferibles.

En México, mediante el Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA), instaurado por la SEP, desde 2015 se miden habilidades transferibles en el último año de educación superior. Se aplica un cuestionario para evaluar habilidades como la solidaridad y el respeto hacia los compañeros, manejo de conflictos, bienestar y

colaboración. A futuro, se pretende evaluar la empatía, colaboración, autonomía, autoeficacia, autorregulación y perseverancia.

En 2017, mediante un instrumento diseñado por la Secretaría de la Educación Superior Pública de México y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se midieron algunas habilidades transferibles en el programa Construye-T como la persistencia, manejo del estrés, empatía y toma de decisiones (UNICEF, 2020).

Todo lo mencionado, enraíza la importancia de desarrollar las habilidades socioemocionales en la primera infancia para después continuar en la adolescencia y juventud. Es importante recalcar que durante los primeros tres años de vida se desarrollan las capacidades emocionales, motrices, lingüísticas y sociales. Por lo que una educación integral y sobre todo de calidad en esta primera etapa es definitiva para que los infantes alcancen su máximo potencial.

Se están empezando a dar propuestas alternativas como el uso de la meditación en niños, como lo es Mindfulness. Una propuesta de concepto psicológico que ayuda a mejorar la capacidad de concentración y atención en cualquier tarea.

Algunos de los beneficios de *mindfulness* son:

- Ayuda a controlar el estrés y la ansiedad
- Ayuda a la concentración
- Desarrolla la inteligencia emocional
- Mejora las relaciones interpersonales
- Mejora la memoria
- Protege el cerebro

### 1.3 Contexto local de Milpa Alta

El preescolar “Refugio Pacheco de López Portillo” tiene su ubicación en la Calle Vicente Guerrero s/n del Consulado de San Lorenzo Tlacoyucan, Alcaldía Milpa Alta, con Clave: 09DJN0292C.

La escuela Refugio Pacheco de López Portillo es una escuela de sector Público, de nivel educativo Preescolar y de turno Matutino. Tiene 198 alumnos, de los cuales 103 son mujeres y 95 son hombres y cuenta con 7 maestros

La plantilla de la institución está conformada por:

- ❖ Directora
- ❖ Docentes
- ❖ Asistente
- ❖ Trabajo social
- ❖ Enfermera
- ❖ Psicóloga
- ❖ Secretaria
- ❖ Nutrióloga
- ❖ Dos cocineras
- ❖ Una persona de intendencia
- ❖ Vigilante

El contexto del preescolar es una comunidad semi rural, arraigada a sus raíces, creencias y sus costumbres, así mismo sus ideas y sus valores son muy arraigados. Con una educación aun tradicionalista basada a sus creencias que por generaciones han seguido el mismo patrón. La educación en esta alcaldía ha sido conservada por generaciones, al mismo tiempo las familias de esta alcaldía difícilmente permiten que personas ajenas a

la misma puedan llegar y realizar cambios a sus costumbres. La entrada a esta alcaldía puede darse por las mismas personas originarias de Milpa Alta.

Por otro lado, los indicadores sociodemográficos son los siguientes:

- **Índice de desarrollo humano (IDH):** Milpa Alta es la delegación con el IDH más bajo de la CDMX, con un coeficiente de 0,7902 en 2003. El IDH para la CDMX fue de 0,8837.9 Por ello, Milpa Alta es una alcaldía con desarrollo humano medio, aunque está muy cerca del límite inferior del umbral de desarrollo humano alto.
- **Marginación:** Milpa Alta es la alcaldía más marginada de la CDMX. Por lo menos es lo que indican los estudios demográficos clásicos que se han realizado en la zona. En Milpa Alta, 92% de la población es propietaria de su casa. La mayor parte de las casas cuentan con luz eléctrica, toma de agua y alcantarillado. La distancia con respecto a la zona centro de la ciudad de México coloca a sus pobladores en desventaja. Al mismo tiempo la escasez de servicios médicos de calidad y la falta de escuelas de nivel superior en la alcaldía.
- **Alfabetismo:** La población mayor de 15 años de 63 mil 309 individuos, 60 mil 325 de ellos saben leer y escribir, lo cual representa el 94,39% de la población. El analfabetismo es superior entre las mujeres que entre los hombres. Cerca de 2 mil cuatrocientas mujeres milpaltenses no sabían leer, en tanto que el número de hombres era menor a mil 200, y la prevalencia femenina en Milpa Alta no dobla la proporción de hombre habitantes de la delegación.
- **Lenguas indígenas:** En México, los censos solo contemplan en sus conteos de hablantes de lenguas indígenas a individuos mayores de cinco años. Por lo que,

en Milpa Alta, la lengua indígena más hablada es el náhuatl. Le siguen el otomí, el mixteco y varias otras lenguas.

Por otra parte, la alcaldía Milpa Alta se encuentra localizada en el extremo sur de la Ciudad de México. Contando con una extensión territorial de 288.13 km<sup>2</sup> aproximadamente, lo cual la hace la segunda demarcación más grande de la Ciudad de México. Con límites territoriales tiene; al poniente con Tlalpan; al sur con el Estado de Morelos y al oriente con el Estado de México.

Contando con una población de 137,927 habitantes según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía. De 67,151 (48.7%) son hombres y 70,776 (51.3%) son mujeres; ocupando el 1.5% de la población total de la Ciudad de México. Actualmente la población juvenil y adulta (15 a 64 años) ocupa el primer lugar de la demarcación con 93,020 habitantes, además de que el 4.1% de la población habla alguna lengua indígena, ocupando así el primer lugar dentro de la ciudad de México, lo cual son orgullosamente indígenas.

La alcaldía Milpa Alta se especializa en cultivar y transformar el nopal, uno de los principales productos que los habitantes de esta demarcación comercializa con el resto de los capitalinos; más del 80% de este tradicional alimento consumido por la capital del país procede de la demarcación Milpa Alta, al mismo tiempo el 90% del mole consumido por la Ciudad de México procede también de esta zona.

Asimismo, la alcaldía de Milpa Alta se destaca por las múltiples festividades que celebra durante el año las cuales son 724, destacando las celebraciones de Semana Santa, la fiesta de la Asunción de María y el tradicional carnaval de Milpa Alta y sus pueblos.

Al mismo tiempo ofrece la oportunidad de una inmersión en el México rural, auténtico y cargado de tradiciones. Proporcionando una importante propuesta turística especialmente para quienes desean descubrir los lugares con más sabor local.

Por lo cual San Pedro Atocpan es el destino más conocido ya que es sede de la Feria Nacional del Mole, este pueblo atrae cada año a miles de visitantes que llegan a probar todas las exquisitas variedades tradicionales. Otras fiestas muy tradicionales de esta alcaldía son las ferias gastronómicas de San Pablo Oztotepec, Santa Ana Tlacotenco, San Salvador Cuauhtenco o San Antonio Tecómitl. La Ruta Gastronómica incluye degustaciones de especialidades locales como el mole, la barbacoa, los atoles, tamales, cocoles, quesadillas y chileatole.

Por otro lado, se encuentran también los festivales de globos de Cantolla en septiembre, día de Muertos en San Agustín Ohtenco y San Francisco Tecoxpa al final de noviembre. Muy tradicionales además son los Juegos Autóctonos en San Juan Tepenahuac en marzo y los altares monumentales de muertos de San Antonio Tecómitl.

A dichos festivales llegan más de 80 mil personas, contando con alta seguridad por parte de los elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, Policía Metropolitana, Policía de Tránsito, así como policías del Sector Milpa I y II, junto con el personal de la Coordinación de Seguridad Ciudadana quienes realizan rondines dentro del acto masivo y a periferias del evento. Al mismo tiempo se suma al operativo el personal de Protección Civil, ambulancias del ERUM, los cuales coordinadamente realizan rondines y supervisiones dentro del evento masivo y a sus alrededores y con ello garantizar que el ambiente que se vive es de respeto, tranquilidad y seguridad.

Estas tradiciones hasta el día de hoy siguen vigentes en Milpa Alta y son parte de la identidad y del sentido de pertenencia de sus habitantes.

## **1.4 Pregunta De Investigación**

Mi pregunta principal es: ¿Cuáles son las dificultades que obstaculizan el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía en los niños de Preescolar Refugio Pacheco de López Portillo del Estado de Alcaldía Milpa Alta México, durante el año 2021?

Del presente interrogante se desprenden las siguientes preguntas:

- 1) ¿Cuáles son los efectos positivos en los infantes al desarrollar competencias y habilidades socioemocionales?
- 2) ¿Por qué se dificulta desarrollar competencias y habilidades socioemocionales en educación preescolar?
- 3) ¿Cómo acompaña el contexto familiar en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños?
- 4) ¿Por qué es relevante que los infantes desarrollen competencias y habilidades socioemocionales en educación preescolar

## **1.5 Justificación**

La problemática que surge a raíz de las dificultades que se presentan constantemente dentro del preescolar con la integración del autoconocimiento, autorregulación y empatía en los alumnos y alumnas, ocasionando dificultades para las docentes en la promoción de habilidades de los alumnos y alumnas como parte de su formación. Las estrategias empleadas no suelen cumplir con el objetivo que se desea, por ello se emplea el estudio de caso.

Por lo cual la educación emocional pretende dar respuesta a un conjunto de necesidades sociales que no quedan suficientemente atendidas en la educación formal. Existen múltiples argumentos para justificarla. Así, por ejemplo, un sector creciente de la juventud se implica en comportamientos de riesgo, que en el fondo suponen un desequilibrio emocional, lo cual requiere la adquisición de competencias básicas para la vida de cara a la prevención. (Bisquerra et al., 2011 p. 9).

El educar las emociones tiene como objetivo reducir los riesgos de desórdenes en un futuro así con ello tengan conocimientos previos para manejar las situaciones o circunstancias que se presenten, regulando sus emociones y teniendo más conciencia de lo que pasa a su alrededor. Teniendo certeza de la toma de decisiones con confianza y autocontrol de sí mismos.

En el período comprendido entre los 3 y los 6 años, la mayoría de los niños experimentan grandes progresos en sus habilidades emocionales, lo que les permite entender y gestionar mejor una vida emocional que se va tornando más compleja y variada, y así ajustarse paulatinamente a los diferentes entornos en los que se desenvuelven.

En esta etapa del desarrollo, se establece una sólida base de conocimiento de la vida emocional, que se evidencia en la creciente capacidad para reconocer y etiquetar emociones, para hablar sobre las causas de las emociones y para poner en marcha acciones que sirvan para regular el estado emocional propio y el de otras personas (Zeidner, Matthews, Roberts et al, 2003, p.35).

Se establece que en la primera infancia es donde se forman las bases para un desarrollo de bienestar para el infante, obteniendo autoconocimiento, conocimiento, regulación, toma de decisiones sobre sus propias emociones, empatía con sus pares y las situaciones que se presenten para ayudar a los demás. No obstante, surgen diversos factores obstaculizadores en el desarrollo de la educación emocional, y que se pueden agrupar en cinco categorías: individuo, familia, grupo de iguales, escuela y comunidad.

Como respuesta a estos factores obstaculizadores, surgen factores protectores en beneficio del infante, identificándose dos categorías: personales y ambientales:

Las características personales del joven que sirven de factores preventivos son: competencias sociales y emocionales (habilidades sociales, disposición favorable, habilidades de solución de problemas sociales, autoeficacia, autoestima, habilidades de comunicación efectiva y aspiraciones elevadas). Los factores ambientales que aportan un contexto de apoyo y favorecen el desarrollo social y emocional del joven son: compromiso fuerte con al menos un adulto, comportamiento apropiado de los padres, implicación en organizaciones constructivas, actividades sociales y acceso a buenas escuelas. (Bisquerra, 2003, p.11).

Para que el alumno desarrolle las competencias emocionales se requiere de un “educador emocional” capaz de instruir la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones sociales. Con lo cual es de suma importancia que se convierta en ejemplo a seguir de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas, así como de resolución reflexiva de conflictos interpersonales, como principio de aprendizaje para sus alumnos.

El objetivo principal de la educación emocional es que los alumnos y alumnas aprendan a autoconocerse, autorregularse y ser empáticos, generando estrategias de aprendizaje

y trabajo, impulsando su desarrollo social y académico al mismo tiempo favoreciendo las competencias y habilidades así con ello solucionar conflictos que se presenten, favoreciendo un mejor y óptimo desarrollo; y para ello es necesario identificar las dificultades que obstaculizan el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía en los niños de Preescolar Refugio Pacheco de López Portillo del Estado de Alcaldía Milpa Alta México.

## **1.6 OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Identificar las dificultades que obstaculizan el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía en los niños de Preescolar Refugio Pacheco de López Portillo del Estado de Alcaldía Milpa Alta México.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales en educación preescolar.
- Describir las dificultades que obstaculizan el desarrollo de competencias y habilidades socioemocionales.
- Identificar los efectos positivos del desarrollo de las competencias y habilidades socioemocionales en el preescolar.
- Precisar el tipo de acompañamiento familiar en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños.

## **CAPITULO 2. METODOLOGÍA DEL TRABAJO**

La metodología del estudio de caso permitirá a la investigación poder examinar de una forma más clara y desde diferentes perspectivas que se pueden visualizar, dando explicación a los fenómenos sociales educativos que se presentan. Con lo que el estudio de casos nos permitirá profundizar en los datos obtenidos y poder detallar la información desde una teoría, así como desde el contexto donde se presenta.

### **2.1 Tipo de investigación**

“El tipo de investigación escogido es el estudio de caso, que tiene por finalidad explorar y analizar las particularidades y la complejidad de un caso específico a través de la recopilación detallada de datos y en profundidad” (Stake, 1998), utilizando múltiples fuentes de información. “El estudio de caso pretende hacer un análisis de un individuo, un fenómeno o evento en especial, una unidad de análisis específica, un objeto de estudio concreto o un caso de especial interés” (Muñoz, 2011. p. 109).

Según Stake (1988) los casos que son de interés en la educación y en los servicios sociales los constituyen, en su mayoría, personas y programas. Personas y programas se asemejan en cierta forma unos a otros, y en cierta manera son únicos también.

### **2.2 Contexto y Población**

El estudio se llevará a cabo a nivel Preescolar, en la institución educativa Refugio Pacheco de López Portillo del Estado de Alcaldía Milpa Alta en México. La población está constituida por niños de edad de entre tres a seis años, correspondiente a primer grado, segundo grado y tercer grado, y las docentes que se encuentren frente a grupo. Los puntos fuertes del Preescolar son la música, las matemáticas, la literatura, la educación física, y la oratoria.

### **2.3 Procedimiento**

La investigación se realizará en el Preescolar Refugio Pacheco de López Portillo del Estado de Alcaldía Milpa Alta en México. Para la obtención de la información se aplicaron 10 entrevistas por formularios Google y tres entrevistas de manera presencial a las docentes. Por protocolo de la institución y por medidas de seguridad ante la pandemia COVID 19 se permitieron solo tres entrevistas de forma personal. En el caso de los niños y niñas, se trabajará con técnicas lúdicas para establecer las dificultades que se presentan en el desarrollo del autoconocimiento, autorregulación y empatía.

Lo que queremos es medir a través de la observación dentro del aula y la observación fuera de la misma. La cual permitirá que se observen a los alumnos y alumnas en los diferentes contextos como la escuela y los contextos extraescolares. Es esencial que se cuente con un registro apropiado y exhaustivo como lo son las escalas de conductas.

Otra forma para poder medir las habilidades socioemocionales de los niños, se encuentran en los informes que se han realizado previamente a otras personas como los padres de familia y las docentes. Estos informes y escalas ayudan con la obtención de la información necesaria, las cuales permiten conocer sus habilidades y sus capacidades y detectar las dificultades de los alumnos y las alumnas.

Las docentes pueden seguir modelos establecidos para evaluar o diseñar sus propias estrategias de evaluación y poder cumplir con las evaluaciones pertinentes, con esto mismo ellas podrán percatarse de que habilidad requiere más trabajo o refuerzo en los alumnos y alumnas.

Además de una evaluación u observación de los alumnos y alumnas, su forma de trabajo y de desarrollo de forma individual y grupal. Con el fin de que los educandos adquieran las habilidades, y las lleven a cabo dentro y fuera del ámbito escolar siendo un aprendizaje significativo.

## **CAPITULO 3. MARCO TEÓRICO DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

### **3.1 Educación Emocional en el Preescolar**

La Educación Emocional alcanza el conocimiento de las propias emociones personales, siendo un aspecto importante del autoconcepto; el identificar las emociones de otras personas, facilitar las relaciones interpersonales; desarrollar las habilidades para controlar y canalizar apropiadamente las emociones, con el objetivo de prevenir los efectos dañinos de las emociones negativas; como estrés, ira, miedo, depresión.

Según Bisquerra et al. (2013) la finalidad de la educación emocional es el bienestar de la persona, donde es importante tener presente a la regulación de las emociones negativas y a la potenciación de las positivas para lograr dicho bienestar.

Bisquerra cuenta con la licenciatura en pedagogía y en psicología, así como un doctorado en ciencias de la educación, siendo su línea de investigación la educación emocional. Ha desarrollado publicaciones como educación emocional y bienestar, la psicopedagogía de las emociones, la educación emocional en la práctica, educación emocional. Propuestas para educadores y familias, la inteligencia emocional en la educación, entre otros.

Para Bisquerra (2005) y Bisquerra y Pérez-Escoda (2014), la educación emocional

Es un proceso educativo permanente que busca aumentar el bienestar personal y social a través del desarrollo de la capacidad de comprender las propias emociones, de expresarlas asertivamente, de prevenir los efectos nocivos de las negativas y tener la habilidad para generar las positivas, así como de sentir empatía hacia uno mismo y las demás personas. (p. 95-115).

La educación socioemocional reflexiona sobre la importancia de las emociones en el ámbito educativo, por lo cual diseña modelos los cuales parten del contexto en el que se

encuentra el infante, dando un papel específico a cada emoción la cual cada una tiene un objetivo específico para lograr la educación socioemocional. Por ello, es necesario educar al infante sobre las emociones para que pueda tener una autorregulación sobre ellas y utilizarlas en el momento adecuado, como en la resolución de las dificultades que se le presenten en la vida diaria. Siendo un proceso continuo y permanente. Con la construcción de modelos que ayudarán a la integración de las habilidades con lo educativo, al igual ciertos elementos que contribuyen al desarrollo de las habilidades socioemocionales.

Los primeros años de vida son esenciales para el desarrollo del ser humano ya que las experiencias tempranas perfilan la arquitectura del cerebro y diseñan el futuro comportamiento. En esta etapa, el cerebro experimenta cambios fenomenales: crece, se desarrolla y pasa por periodos sensibles para algunos aprendizajes, por lo que requiere de un entorno con experiencias significativas, estímulos multisensoriales, recursos físicos adecuados (Campos, 2010).

Comenzar desde la edad preescolar es una estrategia muy completa, ya que se complementa con el aprendizaje que irán adquiriendo durante esta etapa. La educación emocional en la primera infancia permite que los niños logren desarrollar sus capacidades y habilidades y con ello, avanzar la equidad educativa.

### **3.2 Habilidades sociales en contexto Preescolar**

Las habilidades sociales son definidas como “las destrezas sociales requeridas para realizar de manera efectiva una acción interpersonal, se refieren al grado en que el niño y la niña han adquirido una serie de repertorios conductuales que permiten su adaptación a las exigencias del medio social” (Isaza, 2018, p.4).

Isaza cuenta con licenciatura en psicología infantil quien ha realizado varios artículos acerca de las habilidades sociales en colaboración de otros autores especialistas.

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. “Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros” (p. 164).

En tanto, Michelson et al. (1987, como se citó en Betina Lacunza, 2011) plantean que las habilidades sociales “se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social”. (p. 64-165).

Las habilidades sociales en el preescolar están relacionadas con la expresión y comprensión de estados emocionales, y permite al niño tener un control respecto a cómo demostrar sus sentimientos y cómo responder ante los sentimientos de los demás, principalmente su grupo familiar.

Desde esta perspectiva, Mojas y González (2000, p. 160-163) enfatizan que el desarrollo de las habilidades sociales en las aulas implica que:

a) Es responsabilidad tanto de la familia, como de la institución escolar trabajar de manera coordinada en la enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales.

b) Con respecto a la administración educativa, se debe abordar lo relativo a la competencia interpersonal a través de distintas estrategias, como, por ejemplo: promocionando su investigación, llevando a cabo programas de formación permanente del profesorado, etc.

c) Es importante que se lleve a cabo la formación del profesorado y profesionales de la educación en habilidades sociales. Ya no solo para su participación en el ámbito profesional, sino también en el ámbito personal, con el objetivo de aumentar la competencia social de uno mismo.

d) Es necesario encontrar dentro del currículo un lugar donde las habilidades sociales tengan cabida, bajo una enseñanza directa y es preciso explicitar qué intenciones educativas existen al respecto.

En efecto, el preescolar posibilita que el niño adquiera conocimientos para la conformación de los vínculos afectivos, la adquisición de comportamientos socialmente aceptables y la participación de los otros en la construcción de su personalidad.

### **3.3 Desarrollo de la Inteligencia emocional en el Preescolar**

“La inteligencia emocional es la capacidad de ser plenamente consciente de las emociones propias, desarrollar la habilidad de ejercer una regulación constructiva de las mismas” (Gonzales y López, 2011, p.15).

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p.37).

Siguiendo esta definición se puede identificar dos bloques. El primero concierne a la capacidad para la auto-reflexión, es decir, que el sujeto identifica las propias emociones y las regulará de forma apropiada. El segundo bloque alude a la habilidad para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo (empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras).

Para Goleman (1995) la inteligencia emocional consiste en:

- Conocer las propias emociones
- Manejar las emociones
- Motivarse a sí mismo
- Reconocer las emociones de los demás
- Establecer relaciones positivas con otras personas

Desde el nivel preescolar es importante enseñar a los niños la inteligencia emocional, porque le permitirá tener empatía con los demás, y la claridad en la expresión de sus emociones favorece establecer buenas relaciones interpersonales con sus pares en la escuela.

### **3.4 Competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía**

Las habilidades socioemocionales constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales. La competencia emocional, o competencias emocionales (CE), son un constructo tan amplio que aún es un tema de debate entre los expertos para definirlo y delimitarlo (Bisquerra, 2009). De acuerdo con este autor las CE son “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2005, p. 22).

En este mismo sentido, Ibarrola (2011) menciona como competencias emocionales las siguientes:

- 1) Conocimiento de las propias emociones (autoconciencia): capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en el que aparece.
- 2) Capacidad de controlar las emociones (autocontrol): controlar la expresión de nuestros sentimientos y emociones, y adecuarlos al momento y al lugar.
- 3) Capacidad de motivarse a sí mismo (automotivación): las personas que tienen esta habilidad suelen ser más eficaces; se fijan metas, mantienen el esfuerzo y la perseverancia.

4) Reconocimiento de las emociones ajenas (empatía): entender lo que sienten las otras personas, incluyendo aquellas con las cuales no simpatizamos.

5) Control de las relaciones (destreza social): implica dirigir a las personas, sabiendo relacionarse con ellas y hacer algo en común, es decir, entenderse con los demás.

En correlación a lo mencionado, la presente investigación se centrará en las competencias y habilidades de socioemocionales autoconocimiento, autorregulación y empatía establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Las habilidades emocionales que emergen en las primeras etapas del desarrollo son la expresión y la percepción de emociones básicas, para las cuales los niños muestran una temprana e innata capacidad, lo que nos aporta evidencia de la predisposición a la comunicación a través de las emociones (Bisquerra, 2003, p.44).

### **3.5 Autoconocimiento**

El autoconocimiento es el conocimiento de las habilidades o cualidades que tenemos individualmente como personas, quienes somos y lo que nos hace únicos. Si bien lo que a los niños y niñas de la edad de tres a seis años aun no tienen por completo ese conocimiento de ellos mismos. Lo cual es esencial trabajar, para poder desarrollar sus cualidades.

Con ello se propone generar situaciones en las que los niños focalicen su atención en ellos mismos, identificando sus cualidades, lo que les gusta y disgusta, así como sus necesidades. Conforme los niños vivan experiencias de este tipo e incorporen elementos que les ayuden a pensar acerca de sí mismos, descubrirán nuevas cualidades. Saberlo les ayudará a tener confianza en sus capacidades.

### **3.6 Autorregulación**

Se trata de la habilidad de manejar e influir en los propios sentimientos. Permite manejar emociones, comportamiento y movimientos corporales frente a una situación que es difícil de manejar. Y les permite a los niños hacerlo mientras permanecen enfocados y atentos.

La autorregulación se refiere a la habilidad de controlar y modular la intensidad de las expresiones emocionales (positivas o negativas) y de interactuar con otros de maneras cada vez más complejas de acuerdo a reglas sociales. Es esperable entonces que este proceso cobre más relevancia a medida que aumenta la edad. (Oros y Fontana, 2015).

La autorregulación se vincula con el control de las emociones, de estrés, de impulsos, de comportamientos, permitiendo al niño pensar antes de actuar y enfocar la atención en una tarea determinada.

El desarrollo de la autorregulación, consiste en saber regular las emociones, pensamientos y acciones a través de estrategias para llegar los objetivos dentro de la sociedad en la que se encuentran. En el ambiente educativo se encuentra como una herramienta que llevara al alumno y alumna a activar su aprendizaje.

Diversos estudios sostienen que durante la primera infancia es el momento clave para que el niño vaya modelando sus tendencias emocionales y logre los primeros indicios de autorregulación. Para ello, la relación entre la familia y la escuela son significativas; y en el caso de la escuela se moldearán la actitud y el comportamiento del niño dentro del aula para ofrecerle seguridad, respeto y confianza.

### **3.7 Empatía**

La empatía es una competencia emocional fundamental para reconocer los sentimientos de los otros, e influye en el desarrollo de la regulación emocional considerada una de las funciones fundamentales en el desarrollo de habilidades sociales.

Desarrollar la empatía en el nivel preescolar conlleva que el niño desarrolle un entendimiento y aprenda a compartir los sentimientos de los otros, su forma de pensar sin juzgar ni tener que estar de acuerdo con la otra persona.

La empatía es una habilidad que se adquiere con el tiempo y la práctica, y no de forma inmediata. Quizá podamos pensar que un niño demasiado pequeño aún no puede ponerse en el lugar de otras personas o entender qué significa la empatía, pero esta es una competencia que debe ir desarrollándose desde las edades más tempranas porque este es un momento crítico para empezar a interiorizarla (UNICEF, 2019).

### **3.8 Estrategias para el desarrollo competencias y habilidades socioemocionales**

A la hora de hacer referencia a las habilidades para procesar las emociones y a las estrategias se debe considerar proponer situaciones en las que los niños focalicen su atención en ellos mismos. Apoyando a identificar sus cualidades, lo que les gusta y disgusta, así como sus necesidades.

Conforme los niños vivan experiencias de este tipo e incorporen elementos que les ayuden a pensar acerca de sí mismos, descubrirán nuevas cualidades. Saberlos ayudará a tener confianza en sus capacidades.

En el plan y programas de estudio de la SEP preescolar (2018) en la dimensión educación socioemocional en autoconocimiento propone:

- Compartir intereses personales y opiniones con sus compañeros y educadora.
- Hablar de sí mismo, su familia y sus vecinos.
- Describirse a sí mismo destacando cualidades y fortalezas.
- Proponer juegos y actividades que les gustan y en los que se consideran buenos.

Los niños y niñas a esta edad es difícil que tengan completo conocimiento de reconocer cuáles son sus cualidades y habilidades individuales, por lo que es importante poder

ayudarlos por medio de las estrategias de actividades lúdicas. Durante el proceso interesa que puedan identificar las cualidades de cada alumno y alumna y que ellos mismos vayan identificándolas.

Se trata de que realicen un trabajo en conjunto con las educadoras y padres de familia para que ellos mismos identifiquen y refuercen las capacidades de sus hijos e hijas, fomentando un bienestar de forma personal en los alumnos y alumnas.

Para la dimensión educación socioemocional en autorregulación, el plan y programas de estudio de la SEP preescolar propone que los niños puedan:

- Reconocer emociones y cuáles tienen mayor intensidad en ellos.
- Compartir con otros sus necesidades; lo que les gusta y disgusta, y sus emociones.
- Hablar sobre cómo sus palabras y acciones pueden tener un efecto positivo o negativo en ellos mismos y en otros.
- Aprender a usar algunas técnicas para contener acciones impulsivas.
- Hablar y razonar para resolver conflictos.
- Aprender a esperar su turno en diversos tipos de actividades y juegos.

Las historias, canciones y rimas pueden ayudar a los niños a dar nombre a las emociones y sentimientos; compartir con otros compañeros y percatarse que otros niños también sienten lo que ellos; conocer las historias que se generen en el aula, los ayuda a tener más claros sus pensamientos y sentimientos.

En ocasiones la empatía es una capacidad que los niños traen consigo al nacer, y en otras ocasiones se aprende a ser empáticos con tiempo y práctica. Se necesita que la empatía sea algo natural y espontáneo que sale de dentro del niño pequeño. Los niños, conforme crecen, son menos egocéntricos y sus habilidades de funcionamiento ejecutivo fomentan su capacidad para ponerse en la perspectiva del otro niño.

Aunque los preescolares son conscientes de que todo el mundo tiene sentimientos, es importante que los niños sepan que algunas reacciones a ciertos sentimientos pueden no estar bien. Respuestas no amables pueden herir los sentimientos de otro. La percepción es una parte esencial de la empatía (Millers, 2019).

### **3.9 Dificultades en el desarrollo habilidades socioemocionales**

Los niños preescolares inician la comprensión de sus propias emociones y las de otros, y este desarrollo cognoscitivo y emocional se asocia con la aparición de conductas prosociales que pueden repercutir de forma positiva o negativa.

En ocasiones, el aprendizaje socioemocional se crea y se refuerza un círculo virtuoso que promueve el equilibrio psicológico del niño, pero esto puede ser negativo cuando los modelos familiares no retroalimentan, ya que no reforzaran los valores positivos. Es decir, que el niño está sumergido en modelos de agresividad o poca tolerancia, o sometido a castigos frecuentes o intensos, o vive en ambientes donde son escasas las interacciones sociales positivas (Guevara, et al., 2020). Este conjunto de situaciones puede dificultar el desarrollo de habilidades socioemocionales.

El niño que no logra desarrollar las capacidades y habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía, se convierte en un sujeto inhabilitado para la búsqueda de soluciones para resolver sentimientos, falta de razonamiento moral, arranques de ira, además de bajos niveles de autoestima y de habilidades para relacionarse con otros, aislamiento social, desarrollo de conductas agresivas, rechazo por parte de los demás niño, desmotivación, timidez extrema, dificultad para expresar sus deseos, entre otros.

La falta de habilidad socioemocional en el preescolar puede llegar a ser muy negativa en la etapa de la adolescencia cuando la relación e interacción con sus iguales y la transición a la vida adulta suponga nuevas exigencias y retos socialmente habilidosos y comunicativos.

En efecto, diversos estudios han demostrado que las situaciones que promueven el desarrollo socioemocional del niño pueden ubicarse como factores de protección, aquellos que contribuyen a disminuir la probabilidad de que tenga lugar un desajuste personal.

### **3.10 Pautas para evaluar las habilidades socioemocionales**

Las emociones se experimentan y perciben desde el inicio de la vida. En el transcurso de los primeros años comienzan a desarrollarse y afianzarse las habilidades para captar la información que estas aportan y para operar con ellas (Lewis, 2008). Esos primeros años constituyen una etapa fundamental porque en ellos se dan abundantes e intensas vivencias emocionales, valiosas oportunidades para configurar los cimientos de la competencia emocional futura (Denham, 1998; Greenspan y Thorndike, 1997). Así, esta etapa inicial de la vida es fundamental para aprender a manifestar las emociones propias, captar las de otras personas y responder adecuadamente ante ellas, habilidades que van a redundar en el bienestar y en la salud del niño (Heras, Cepa y Lara, 2016).

Corresponde a los profesionales de la educación y de la psicología la evaluación rigurosa de estas habilidades y de los aspectos relacionados con ellas, con el propósito de identificar las necesidades de los niños y de los grupos y proporcionar a educadores, gestores e instituciones educativas las claves necesarias para planificar sus propuestas dirigidas a la promoción del desarrollo emocional en la infancia (Bisquerra 2001).

Este hecho cobra mayor relevancia cuando, como ya hemos indicado, sabemos que para el avance del conocimiento es necesario contar con herramientas sólidas que permitan no solo conocer los niveles de desarrollo y las características de las habilidades emocionales sino también identificar las variables que pueden influir en ellas, así como sobre las que ejercen su influencia (Denham et al., 2016; Mayer et al., 2008; Wigelsworth et al., 2010).

Pero además de contar con herramientas válidas, fiables y adaptadas al contexto lingüístico y cultural en el que van a utilizarse, es necesario también tener en cuenta otros aspectos que van a influir en los resultados que obtengamos. A continuación, se detallan una serie de estrategias que se pueden utilizar para evaluar las competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía.

**3.11 Prueba de conocimiento afectivo – AKT** (Denham, 1986). Esta prueba evalúa la percepción y la comprensión de las emociones básicas (alegría, tristeza, enfado y miedo) y puede aplicarse desde los 30 meses hasta los 5 años. Consta de cuatro tareas en las que se utilizan láminas con expresiones emocionales y representaciones con marionetas. Se solicita al niño que reconozca emociones y les ponga un nombre («¿Cómo se siente este niño?») y que asocie expresiones a etiquetas verbales («Señala la cara del que está...»). También evalúa la comprensión emocional, preguntándole sobre las causas de las emociones en una serie de situaciones planteadas

Cuestionario sobre conducta infantil abreviado (CBQ. SV) (Putnam & Rothbart, 2006); adaptación española (De la Osa, Granero, Penelo, Doménech et al Ezpeleta, 2014). Se trata de dos versiones de la misma escala que evalúan el temperamento de niños entre 3 y 8 años. Es cumplimentada por los padres/madres basándose en el comportamiento de su hijo en las situaciones diarias.

Los padres de los estudiantes deben responder en qué medida la afirmación que se les presenta es verdadera o falsa. La versión abreviada consta de 94 ítems y requiere unos 15 minutos. La forma muy abreviada tiene 36 ítems y requiere aproximadamente 5 minutos. Los resultados se engloban en torno a tres factores del temperamento: extraversión, afectividad negativa y control de esfuerzos. La herramienta permite profundizar en la expresión emocional y la regulación emocional, dado que el temperamento refleja diferencias individuales en la reactividad emocional y autorregulación, es decir, afecta a la manera en la que el niño tiende a responder a los estímulos respecto a la intensidad, frecuencia y duración de la respuesta.

**3.12 Tarea de emparejamiento de emociones (EMT)** (Izard Haskins, Schultz, Trentacosta, y King, 2003; EMT adaptación española (Alonso-Alberca, Vergara, Fernández-Berrocal, Johnson e Izard, 2012). El EMT evalúa el conocimiento emocional de las emociones básicas (alegría, tristeza, enfado, miedo y sorpresa) en niños entre 3 y 6 años. Consta de cuatro dimensiones: 1) asociación de expresiones emocionales; 2) causalidad de las emociones; 3) etiquetado de emociones, y 4) reconocimiento de emociones. Mediante fotografías de niños y niñas con diferentes expresiones emocionales se pide al niño que asocie expresiones emocionales, que establezca la correspondencia entre expresiones emocionales y una situación planteada, que ponga nombre a las expresiones emocionales y, por último, que señale la expresión de las emociones indicadas. El evaluador debe evitar aportar pistas emocionales, verbales o no verbales, para evitar sesgos.

**3.13 Lista de verificación de la regulación de las emociones (ERC)** (Shields y Cicchetti, 1997). Esta escala evalúa la regulación emocional del niño informada por el profesor o por padres/madres. Consta de 24 ítems en torno a dos subescalas: a) labilidad emocional, referida a la falta de flexibilidad y al afecto negativo, y b) regulación emocional. Las puntuaciones en la escala de regulación emocional se relacionan con el ajuste social y escolar, mientras que las de labilidad emocional se asocian a indicadores de desadaptación. La aplicación de la escala requiere aproximadamente 5 minutos.

**3.14 Batería de evaluación de temperamento (LabTAB)** (Goldsmith & Rothbart, 1996). Esta batería evalúa el temperamento, desde los 6 meses hasta los 5 años, en un entorno de laboratorio. Existen diferentes versiones del Lab-TAB, en función de la edad del niño, que consisten en una serie de tareas o situaciones, de entre 3 y 5 minutos, preparadas para provocar emociones específicas (miedo, frustración, interés...). En ellas se estudia la expresión emocional del niño (vocalizaciones y verbalizaciones, intensidad, expresión facial...) y su regulación emocional, dado que se analizan las estrategias que emplea, el tipo de estrategia de que se trata o la frecuencia e intervalos en que se dan.

### **3.15 Percepción, valoración y expresión de emociones (PERVALEX-1.0)**

(Mestre, Guil, Martínez-Cabañas, Larrán et al González, 2011). Está diseñado para evaluar la percepción, expresión y valoración de emociones básicas en niños de entre 3 y 6 años. Consta de 16 ítems que se presentan mediante el uso de ordenador. Hay tres tipos de presentaciones: la primera de ellas muestra a los niños diferentes expresiones emocionales y han de indicar cuál de ellas corresponde con la emoción básica indicada. La segunda tarea evalúa la habilidad para discriminar entre dos expresiones emocionales y discernir cuál de las dos se ajusta a la cuestión planteada. La tercera tarea presenta una música, y se le pide que diga la emoción que suscita. El tiempo de administración oscila entre 5-10 minutos (p.53).

### **3.16 Procedimiento de las marionetas**

(Cole, Dennis, Smith-Simon et al Cohen, 2009; versión española Alonso-Alberca, 2014). Evalúa la regulación emocional a través del reconocimiento de estrategias eficaces y de la generación de estrategias de regulación. Para ello se representan dos situaciones de contenido emocional, una de tristeza (debido a la pérdida de una mascota) y una de enfado (dos personajes quieren el mismo juguete). Tras ello se le pregunta al niño cómo pueden los personajes dejar de estar tan tristes o tan enfadados, situación ante la que el niño aporta sus sugerencias. Posteriormente se categorizan según el número de estrategias, la tipología de estas (cognitiva, conductual, búsqueda de ayuda), su foco (dirigida a resolver el problema o a otro aspecto) y su efectividad teórica como reguladora. En la segunda parte, los propios personajes proponen estrategias, y el niño debe elegir las que considera efectivas. La aplicación requiere un evaluador en la representación con marionetas y otro que dialogue con el niño y recoja las respuestas. Se recomienda que sea grabado en vídeo. El tiempo de aplicación oscila entre 10-15 minutos (p.54).

### **3.17 Prueba de comprensión de emociones (TEC) (Pons, Harris y De Rosnay, 2004)**

Esta herramienta evalúa la comprensión emocional para niños entre 3 y 11 años. Consta de 37 ítems agrupados en nueve dimensiones que se organizan de manera jerárquica:

reconocimiento de emociones básicas, comprensión de las causas de las emociones, comprensión de la influencia de las emociones en deseos, creencias y recuerdos, distinción entre emociones fingidas y reales, ambivalencia emocional, comprensión de las emociones morales y regulación emocional. Se le presenta al niño una lámina mientras el evaluador lee una historia; luego le hace preguntas sobre el personaje (en función de la tarea concreta, por ejemplo, «¿cómo se siente este niño?»). Las historias van aumentando progresivamente su complejidad, empezando por componentes sencillos como la identificación de la emoción en la expresión facial y finalizando por aspectos complejos como la comprensión de emociones morales. (p.54)

La evaluación de las habilidades emocionales debe contemplar otras variables concomitantes que tienen un alto valor predictivo en estos estudios, como son la edad, el sexo, la competencia verbal, dimensiones del contexto familiar, etc., así como variables criterio tales como las habilidades sociales, los problemas conductuales, los problemas internalizantes o externalizantes, la adaptación al entorno escolar o el rendimiento académico.

### **3.18 Los docentes en el desarrollo habilidades socioemocionales**

Los docentes constituyen una referencia para los alumnos desarrollen las competencias y habilidades socioemocionales a través de la interacción docente-alumno. En este punto, los docentes deben transmitir de forma efectiva códigos de conducta, desarrollar interacciones más comprensivas y alentadoras con sus estudiantes y, por ende, estimular el desarrollo socioemocional de los niños de preescolar.

En efecto, el sustento técnico-pedagógico es su método de aprendizaje por proyectos, da comienzo por una visión constructivista de la educación, empleándose como respuesta a las necesidades, intereses y recursos de los centros educativos, teniendo una atención específica en fortalecer la autoestima de los alumnos y alumnas.

Las principales habilidades que se trabajan son:

- Empoderamiento personal: comunicación y manejo de sí mismo
- Ciudadanía: participación
- Empleabilidad: cooperación, negociación y toma de decisiones
- Habilidades para el aprendizaje: creatividad, pensamiento crítico y resolución de problemas

Por lo cual se centran en que el alumno y la alumna tengan conocimiento de sí mismos y con ello poder tener una mejor toma de decisiones, que al mismo tiempo nos lleve a una autorregulación. Es importante que los estudiantes tengan conciencia de esto ya que es lo que les ayudará a tener una mejor relación en los contextos en los que se desarrolle y una mejor resolución a las situaciones que se les presente día con día.

### **3.19 El contexto familiar en el desarrollo habilidades socioemocionales**

Durante los primeros tres años del infante se desarrollan sus aspectos lingüísticos, habilidades motoras y sociales, sobre todo las afectivas. Dada la importancia de favorecer el desarrollo emocional desde edades tempranas, se intenta ayudar y concientizar a los padres de familia en la importancia de formar sobre competencias (dones o talentos) emocionales para utilizarlas al momento de educar a sus hijos, creando una educación más positiva basada en afectos.

La educación de competencias y habilidades socioemocionales de autoconocimiento, autorregulación y empatía se plantea desde una propuesta integral que debe contener apoyos para: 1) trabajo con padres de familia; 2) salud y nutrición en la primera infancia; y 3) acceso a programas de desarrollo infantil temprano y preescolar de calidad.

Para darle el seguimiento a lo propuesto es importante la participación de los padres de familia es una de las fuentes más esenciales en el desarrollo del niño, siendo la familia el primer agente socializador dentro del contexto del infante.

Por ello se plantean estrategias lúdicas y recomendaciones a través de las cuales los padres colaboraran a mejorar el desarrollo emocional de sus hijos. Se busca que se

diviertan padres e hijo (a) y les motive a seguir acudiendo a las sesiones, provocando sensaciones de bienestar y relajación al salir de ellas y adoptar una parentalidad positiva (Cuesta, 2014).

Los padres y madres con sus peculiaridades con respecto a sus demostraciones de afecto, la manera de comunicar, así como las tácticas de disciplinar para llegar a controlar y manejar las conductas de sus hijos e hijas, las cuales establecen habilidades educativas en la familia, tales como:

- Autoritaria: estrategias impositivas y arbitrarias, poco afectivas y comunicativas
- Equilibrada: estrategias afectivas y comunicativas, disciplinada asertiva y acorde al desarrollo y el contexto
- Permisiva: control parental flexible, limitado y ausente (Isaza, 2018).

Es importante la implicación de la familia la cual es una pieza fundamental para la educación emocional y socioemocional de los niños y niñas. Para desarrollar competencias emocionales en los niños y niñas es necesario que primero se formen emocionalmente los educadores (personal docente y familias). La educación de las competencias emocionales en la familia tiene como objetivo final conseguir un hogar caracterizado por la paz, la armonía y la felicidad.

Ayudar al desarrollo socioemocional de los alumnos, tiene como significado prepararlos para el presente y el futuro, ayudarles a desarrollar: la conciencia emocional, la regulación de sus emociones (controlarlas negativas y generarse emociones positivas), la autoestima y autonomía, empatía y colaboración, el sentido de la responsabilidad y la aceptación de los límites.

Ahora bien, avanzando en la etapa de los infantes, podemos observar casos en que los adolescentes presentan conductas, actitudes y personalidades que les causan problemas tanto personales como académicos, los cuales tienen origen en la infancia. El no tener el

autoconocimiento de ellos mismos, una regulación y empatía por los demás los llevan a generar conflictos o estar constantemente involucrados en ellos.

Por lo que con la educación inicial se quiere minimizar este tipo de problemas que se llegan a presentar a futuro. Educar las emociones y hacer un buen uso de las habilidades y capacidades de cada alumno. Los niños y jóvenes precisan en su desarrollo hacia la vida adulta, que se les proporcionen recursos y estrategias para enfrentarse con las inevitables experiencias que la vida trae consigo. Con ello prevenir problemas como efecto de las alteraciones emocionales.

## **CAPÍTULO 4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIOEMOCIONAL**

### **4.1 Estrategias, herramientas y formas de evaluación de las habilidades socioemocionales**

A continuación, mostraré los resultados que obtuve a través de la observación, las entrevistas y cuestionarios realizados en el preescolar . En primer lugar, hablaré de cómo se organizan las maestras para impartir sus clases. Después profundizaré en la transmisión de las habilidades socioemocionales, así como las estrategias y formas de evaluación.

Con respecto a las estrategias que utilizan las docentes dentro del aula, encontré que están acorde al objetivo que desean llegar, dependiendo de la habilidad que se quiera llegar a obtener, para llegar a ello utilizan una actividad relacionada con el objetivo. Ante esto como primera instancia la actividad que se va a realizar debe estar sustentada a través de una planeación. La cual indicará el objetivo a aprender, la estrategia que se utilizará, las herramientas y el tiempo que se utilizará.

“Cada niño tiene su proceso de aprendizaje, el niño no va a ir directamente a que aprenda a leer a la escuela, el niño tiene que ser más que nada independiente, abrirse a la vida, aprender lo que es controlar sus emociones, que él decida lo que quiera ser de grande, que él quiera trabajar, no que yo le imponga: vas a trabajar esto porque yo digo” (Adale, octubre 2021).

Como lo menciona Bisquerra (2011), la docente con su comportamiento y actitud puede generar un clima de seguridad, respeto y confianza en sus alumnos.

#### **4.1.1 Organización de actividades y planeación**

Recordando que las actividades deben ser de corto tiempo, ya que en esta etapa a los infantes les aburre una actividad demasiado larga, deben ser actividades pequeñas, pero significativas, las cuales llamen su atención por completo. Por lo que es importante tener un diagnóstico previo de los intereses y gustos de los alumnos y alumnas, sobre esa información ir planeando las actividades. Utilizando material del mismo interés de los infantes.

En este sentido, algunas docentes nos comparten su manera de trabajar estas habilidades dentro del aula:

“Me costó mucho trabajo lo que es con ellos que compartan, el que permitan convivir, que entiendan que no tiene nada de malo que los toquen, porque incluso para ellos el que los toquen es un poquito incomodo, entonces ahí entra un poquito lo social y emocional porque no tienen un control total de emociones” (Alejandra octubre de 2021).

“Cuando ellos lo alcanzan a comprender lo hacen o motivan a sus compañeros para que lo hagan, en el caso de los grandes. Bueno también los chiquitos, porque, aunque están chiquitos si te señalan, mira él pego o mira él (hizo) esto. Porque ellos comprenden que eso no estaba bien o incluso ellos te dicen, no me quiero sentar con él porque me pega. Entonces ellos identifican que es lo que los hace sentir mal o lo que no les gusta, te lo expresan, pero porque tú previamente les explicaste las razones” (Jessica, octubre 2021).

Además, también las docentes explican que en su forma de trabajo consideran importante llevar un registro constante para dar cuenta de los avances de los alumnos:

Al realizar las actividades dentro del aula, la docente debe tener una observación profunda de los resultados y respuestas de los alumnos y alumnas e ir rediseñando las planeaciones, así como sus actividades, es por ello que deben ser flexibles para poder modificarse acorde a las necesidades de los infantes. Adecuaciones que surgen durante el proceso y la ejecución, al mismo tiempo estimular el interés y aprendizaje de los alumnos y alumnas.

Si bien Bisquerra hace énfasis en que la práctica de la educación emocional debe llevarse ante actividades activas, vivenciales y sobre todo participativas. Tomando en cuenta el entorno donde se desarrolla y sus necesidades, teniendo en cuenta que se lleva a cabo un aprendizaje social como lo mostro Bandura, donde hace énfasis en el rol de los procesos de aprendizaje. Tal como lo manejan las docentes, creando un ambiente de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades, gustos y el entorno donde se encuentran los infantes. Ya que la institución educativa se realizan procesos de aprendizaje.

### **Actividades de diagnóstico y evaluación**

Por lo que las docentes mencionan que van observando las necesidades que tienen los alumnos y alumnas, así como van analizando su desempeño dentro del aula, y dependiendo del resultado de la observación es como van formando nuevas estrategias, aplican modificaciones a sus actividades y formas de trabajo. Por ejemplo, si observan que algún alumno (a) tiene dificultad para integrarse con sus compañeros, si es tímido porque apenas ingresó al preescolar. Utilizan estrategias de realizar trabajos en conjunto, equipos o parejas para que el alumno (a) empiece a integrarse y desarrollar su habilidad social.

En algunos casos, los alumnos (as) tienden a rechazar esta forma de trabajo por lo cual empieza una búsqueda por parte de la maestra para ver las circunstancias que pasa el infante desde casa, las cuales no permiten que el alumno (a) se integre, incluso se llega a trabajar la misma estrategia en la escuela como en casa en conjunto con los padres de familia:

“Tengo una pequeñita que no controla sus emociones, grita demasiado, llora, si no le das algo te lo exige, ¿Por qué? Porque no le han enseñado el control de emociones desde casita. Porque aquí es un trabajo en equipo, aquí nosotros reforzamos a veces o trabajos en equipo con los papás” (Alejandra, octubre 2021).

Tal como lo mencionan: “A veces yo veo niños serios, pero no necesariamente esta triste, si no simple y sencillamente ese día no tiene ganas de trabajar. Pero yo les pongo así

dibujitos para que ellos me traten de expresar lo que sienten, entonces siento que esas son mis estrategias, mis dinámicas para trabajar con ellos” (Jessica, octubre 2021).

Esto provoca que el trabajo de las docentes al mismo tiempo tenga un retroceso notable, de nueva cuenta tienen que investigar, tomar nota, con base a lo obtenido crear nuevas estrategias para trabajar, al mismo tiempo ayudar al infante por este proceso por el que está pasando:

“A partir de actividades que ellos hacen y checo sus trabajos pasados a los de ahorita y así sé que algo hay, no es tanto académico sino emocionalmente, así me he acostumbrado a evaluar las emociones” (Alejandra, octubre 2021).

En ese sentido, la evaluación de las habilidades socioemocionales se da como impulso para la mejora cualitativa de la experiencia escolar con la intención de orientar a los alumnos y alumnas favoreciendo las practicas educativas, facilitando el ambiente de aprendizaje en un ambiente estimulante, de respeto y acompañamiento.

Las emociones se experimentan y perciben desde el inicio de la vida. Por lo que en el transcurso de los primeros años los infantes comienzan a desarrollar y afianzar sus habilidades para percibir la información que estas aportan y para manejarse con ellas, utilizando estrategias implementadas por las docentes, las cuales utilizarán como instrumento de evaluación.

Estos primeros años se constituyen como una etapa fundamental, en estos mismos se dan abundantes e intensas vivencias emocionales, valiosas oportunidades para conformar los cimientos de la competencia emocional.

Por lo que una de las herramientas útiles para medir las emociones es el “sociograma”. La información obtenida arroja que cada docente utiliza diferentes estrategias para medir las habilidades socioemocionales, por ejemplo:

- La observación
- La intervención
- El juego
- La comunicación

- Actividades evaluativas
- Listas de cotejo

La docente nos hace ver como a través del dibujo de los alumnos, ella puede darse cuenta si hay alguna problemática emocional: “Al menos yo soy muy observativa, observo mucho a mis pequeños. Y es muy fácil que un pequeño que siempre anda feliz y todo, de repente ya anda triste, sabes también, ellos colorean mucho, cuando colorean rayas o eso, es cuando empiezo a notar que algo anda mal. O cuando así anda muy rápido, hacen sus trabajos mal cuando antes los hacían bien, es cuando digo, algo tiene porque tú no trabajas así” (Alejandra, octubre 2021).

Es decir que las docentes crean su propio método de acuerdo a su grupo, para llegar a la evaluación de sus alumnos y alumnas, cada una de las docentes recurren a la herramienta que es más pertinente y se adecue a las necesidades de sus alumnos y alumnas. Especifican que el contexto donde se encuentran influye de gran manera en la forma de interactuar y desenvolverse.

Así mismo las docentes deben tener presente al momento de evaluar que la etapa inicial es fundamental para aprender a manifestar sus propias emociones, comprender las de sus pares y actuar adecuadamente ante ellas, al mismo tiempo las habilidades van a influir en el bienestar y en la salud de los infantes.

Por lo que las docentes dentro de las habilidades socioemocionales que evalúan de manera constante se encuentran los siguientes aspectos y criterios:

- Autonomía
- Autoestima
- Creatividad
- Capacidad de trabajo con sus pares
- Capacidad de organización y planificación
- Curiosidad

- Conciencia
- Esfuerzo
- Interés
- Motivación
- Relaciones positivas con sus pares
- Perseverancia

Con ello las docentes van teniendo una bitácora, así como un control sobre el avance de los alumnos y las alumnas. En su cuaderno de evidencias o diario de evidencias, en donde llevan todos los datos recabados cada día de cada alumno y alumna. El cual les permite analizar y reforzar aquellos aspectos del infante donde se requiera.

Ya que este diario permite a las docentes ir registrando cada suceso con los alumnos y alumnas, y de ahí partir para la solución o reforzamiento, según sea el caso.

Por lo cual la enseñanza se ve como la fase en la cual se implementan las situaciones didácticas planeadas, favoreciendo el desarrollo de las competencias de los infantes. Esta intervención educativa está integrada por la interacción docentes- alumnos (as) o las relaciones que se dan entre compañeros, la docente y los diversos elementos de su entorno a favor del cumplimiento de los propósitos educativos que establece el currículo.

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE) menciona que los perfiles de egreso permiten contar los logros educativos en términos de los cometidos esperados como resultado del proceso formativo, siendo una herramienta para certificar y al mismo tiempo una tentativa vía para transformar sin perder calidad, así como integridad.

En estos últimos años se ha trabajado en nuevas técnicas para la evaluación de las habilidades socioemocionales, como por ejemplo las “técnicas situacionales” las cuales se basan en las acciones que llevan una evaluación en el rendimiento realizando un juicio en respecto a una situación, lo cual permite realizar minimizar sesgos de referencia. En este caso, la evaluación debe ser óptima, que minimice errores y direcciones incorrectas

que puedan integrar las diferentes técnicas. Se debe integrar auto-reportes junto con técnicas de solución de problemas y al final medidas concretas de comportamiento.

Observamos que estas técnicas coinciden con las que aplican las maestras en la escuela: “Por ejemplo, si estamos bailando, pero yo observo que hay uno o dos que no quisieron bailar, me enfoco en ellos, porque no están bailando, si les paso algo, si están tristes, les pregunto y a veces nada más es que les da pena. Digo a ver yo bailo contigo y ya como que se empiezan a desenvolver” (Jessica, octubre 2021).

Si bien es importante incluir las evaluaciones cualitativas que van desde la observación de interacción entre los alumnos y alumnas, así como la interacción con las docentes en el contexto escolar, con un toque etnográfico que ayude a comprender los procesos de construcción y desarrollo de las habilidades en el contexto escolar.

“Nosotras antes ya tuvimos un diagnóstico de ellos, de que los niños que necesitan reforzar. Porque la mayoría viene que estuvo en casita tomando clases a distancia, lo que estaba atrás de la pantalla no es lo mismo que lo presencial, ahorita los vemos que se están desarrollando más, a ellos les gusta más las cosas concretas, tocar, explorar, pues si buscar su espacio” (Adale, octubre 2021)

Algunas de las técnicas de evaluación van desde la observación continua de los alumnos y alumnas llevando una bitácora de los sucesos más relevantes, test acorde a su edad, dibujos donde expresen su sentir o la situación por la que están pasando. Tal como lo maneja la maestra: “Yo llevo una lista de cotejo, y a la vez dependiendo los aprendizajes que yo haya trabajado esos meses, es como yo los evaluó. Esta lo que se logra, en desarrollo y lo que es por debajo, aquí no se puede decir que el niño está por debajo porque los niños tuvieron una enseñanza. Lo evaluamos más que nada, no es por una hoja, es ¿cómo te sientes? ¿te sientes triste, ¿por qué?, más que nada se evalúa pues también en la plática, no va a ser siempre plasmado en una hoja” (Adale, octubre 2021).

Algunas de las actividades que mencionan las docentes que son útiles son como el semáforo de las emociones que se utiliza para la mejora de comportamientos, gestionar

conductas y emociones negativas, Santi el duende de las emociones donde expresan por medio de un dibujo en que parte del cuerpo experimentan las diferentes emociones que se les presentan. Explicar si este tipo de actividades se llevan a cabo en la escuela

Con base a lo antes dicho es esencial que las docentes propongan diferentes formas de evaluación, así como diferentes estrategias para llevarlas a cabo, ya que la escuela es donde el infante aprenderá y reforzará estas habilidades. Donde de igual manera se considera la escuela como un buen lugar para que los infantes se apropien de una experiencia común y relevante.

Las docentes en este nivel prefieren evaluar y dar cuenta de las emociones de los niños por medio de la observación (más que aplicando test o pruebas) ya que para ellas es más práctico y eficiente. Una forma muy evidente de darse cuenta, es en los cambios drásticos que reflejan los alumnos y alumnas dentro del aula, incluso mencionan que los alumnos (as) encuentran un “refugio” en ellas ante este tipo de adversidades o circunstancias, los infantes sienten la confianza de contarles a sus respectivas maestras lo que les está pasando y afectando.

Las maestras dan cuenta que en ocasiones si los infantes no lo expresan de manera verbal, lo externalizan en su forma de trabajar, actitud dentro del aula con sus compañeros, se ponen tristes, rebeldes, lloran, son evasivos o depresivos.

Lo que menciona es que su forma de evaluar las emociones de los infantes es mediante la observación de los mismos.

Lo que se requiere es que se minimicen los efectos negativos en los infantes por una intervención errónea.

Algunas de las actividades que llevan a cabo la mayor parte de las docentes dentro del aula, para enseñar y evaluar las emociones son las siguientes que mencionan.

“Se está manejando lo que es el monstruo de las emociones, cada uno tiene un color y pues está representando con un dibujo, que cuando ellos llegan, ellos dicen: pues hoy

me siento triste, hoy me siento alegre, contento y cada uno va compartiendo el motivo” (Adale, octubre 2021).

“También tenemos el semáforo de la conducta, ellos pues diariamente se coloca su nombre, ya sea en el color rojo, amarillo o verde. El verde es el que tiene un buen comportamiento, el amarillo que pues que lo están intentando y el rojo que es mal. Pero el rojo casi no se maneja, se le motiva a los niños más que nada a que mejoren, al decirles están el en rojo para ellos la verdad su estado emocional en lugar de ayudarles pues la verdad les perjudica” (Adale, octubre 2021).

La actividad del “monstruo de las emociones” es el que más implementan dentro del aula con los alumna y alumnas, incluso para los infantes es más atractiva esta actividad para ellos, recordando que toda actividad debe generar un interés y motivación en los alumnos y alumnas.

“A ellos les gusta mucho los cuentos, por medio de cuentos también estamos manejando las emociones y también les gusta dibujar. Mas que nada ahí se combina en el área socioemocional lo que es el área del arte. A ellos también les gusta mucho eso, es manipular masa, les gusta pintar, les gusta trabajar con la plastilina. A ellos les motiva mucho esto” (Adale, octubre 2021).

Bisquerra propone apoyar la práctica con materiales curriculares, con ejercicios y actividades enfocadas al desarrollo de competencias emocionales. Las docentes pueden recurrir a los materiales donde encontraran infinidad de sugerencias y actividades en el momento de poner en práctica la educación emocional.

Todos los aprendizajes deben ser significativos y funcionales, donde la educación emocional pueda integrarse como eje transversal en todos los contenidos y aprendizajes. Cada etapa educativa se presentan actividades prácticas. Las actividades en su aplicación práctica deben estar contextualizados dentro de un programa más amplio y ajustarse a las necesidades concretas de los estudiantes.

Los materiales didácticos como la música, los títeres, los cuentos y el juego son cuatro elementos de excelencia que pueden ayudar a trabajar la educación emocional. La música, con su variedad de estilos, anima el estímulo de las emociones y el fluir en ellas. Los títeres facilitan buenas dinámicas, permitiendo crear vínculos emocionales con ellos. Los cuentos permiten a los infantes que se identifiquen con los personajes y con sus sentimientos; generando vínculos emocionales.

Siendo los cuentos un buen recurso para canalizar las emociones. Por otro lado, el juego permite la interacción y la expresión libre de sentimientos y emociones. Al mismo tiempo las experiencias y vivencias se pueden compartir en espacios de trabajo en grupo e individualmente, favoreciendo la educación emocional.

#### **4.1.2 Importancia de la enseñanza de las Habilidades socioemocionales**

Por otra parte, es importante mencionar que al hacer referencia a las habilidades para procesar las emociones y a las estrategias, aparecen diversas formas de dicho proceso, surge una variedad de terminologías. Como por ejemplo los siguientes términos, «habilidades emocionales», «inteligencia emocional», «competencia emocional», «conocimiento emocional», entre otros.

Las habilidades socioemocionales predicen beneficios académicos a corto como a largo plazo. Existen evidencias donde se confirma que las habilidades de los alumnos y alumnas caminan en un extenso rango en la escuela. El trabajo, así como el progreso intelectual involucran la habilidad de manejar y regular emociones para agilizar el pensamiento, aumentar la concentración, controlar impulsos y manejar situaciones de estrés.

La función de las habilidades socioemocionales es que adquieran y desarrollen un pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas de manera creativa, de desarrollarse socialmente y de controlar sus emociones, no solo que los alumnos y alumnas tengan conocimientos académicos. Ya que el adquirir estas habilidades ayuda

al alumno y alumna a tener un mejor desarrollo personal, social y académico, obteniendo un mayor éxito en su rendimiento personal y escolar.

Es por ello que en este nivel preescolar donde los infantes apenas comienzan a desarrollar y adquirir estas habilidades es importante acompañarlos como docentes de una forma efectiva y correcta, ya que lo aprendido en este nivel será de una forma permanente que servirá de base para el siguiente nivel educativo, así como en su desarrollo como persona dentro y fuera del ambiente social y educativo.

Todo esto con la intención de mejorar el desarrollo y fortalecer las habilidades en los infantes tanto en su persona, así como en su calidad educativa. Orientando y apoyando durante los años que se encuentre en el preescolar.

### **El área socio-emocional en los niños**

En este proceso nos enfocamos en desarrollar el área socioemocional de los niños y niñas, que es el objetivo principal de la investigación, comprendiendo las formas de interacción social de los infantes con sus pares, así como con personas adultas. Seguido de la formación y expresión de sus propios sentimientos.

Como ya se ha mencionado, los sentimientos tienen un papel esencial en el desarrollo de la personalidad del infante, personalidad que perdurara durante toda su vida, la cual será con la que se maneje dentro de su contexto.

También sus propios sentimientos hacia sí mismo que es su propio autoconocimiento, así como los que se presentan con otras personas o situaciones.

Ya que dentro del área de socioemocional se enfoca principalmente en desarrollar las siguientes habilidades:

- La autoestima
- La autonomía
- La capacidad para expresar sentimientos
- La identidad
- La integración social

Cada una de estas habilidades tiene un propósito específico en la vida del infante tanto en lo personal como en lo académico. La autoestima es esencial para el desarrollo emocional positivo dando confianza en sí mismo. La autonomía es tener habilidad y capacidad para tomar iniciativas. La capacidad para expresar sentimientos refiere a las emociones que integran las relaciones afectivas de la persona, lo cual es esencial para que el infante aprenda a reconocerlas, aceptarlas y responder adecuadamente a ellas. La identidad consiste en la imagen que tiene de sí mismo, sus características personales y de su valoración. Y la integración social está relacionado al proceso de socialización por el que pasa el infante a partir de su nacimiento. Todos estos elementos permitirán un desarrollo óptimo en el infante, permitiendo una mejor interacción personal y social.

“Se trabaja el área de socioemocional, porque es área, esta área de está trabajando mucho. Porque ahorita con lo que estamos pasando con lo de la pandemia los niños pues si vienen con un estado emocional muy, muy duro. ¿por qué? Porque han padecido alguna enfermedad en familia, han tenido pérdidas también familiares. Y lo estamos trabajando más que nada lo que es el área del miedo, el enojo y su alegría” (Adale, octubre 2021)

Del mismo modo en sus actividades de día a día las docentes implementan el área socioemocional, con situaciones cotidianas ellas implementan en ellos esta área, “Se toma la sana distancia, también esto es muy importante en el área socioemocional porque los niños se vuelven autónomos y los niños son muy listos, aprenden rápido, más que nada nosotras somos sus guías. Ellos pues si tienen su distancia y ya nos dicen: *maestra el compañerito no trae su cubrebocas, el compañerito no está tomando su distancia.*” (Adale, octubre 2021)

Goleman piensa que la inteligencia emocional es la manera en la que el ser humano tiene para relacionarse con el mundo que le rodea. Para él, es la capacidad de reconocer sentimientos en sí mismo y en los demás, siendo hábil para guiar al trabajar con sus pares. De esta forma el infante sea seguro cuando esté ante una situación que amerite

control emocional, así como el control de sus impulsos al actuar ante situaciones de ira, miedo, felicidad, amor, sorpresa, disgusto o tristeza.

#### **4.1.3 Estrategias -aprendidas y generadas por las maestras para transmitir las habilidades socio-emocionales**

Con respecto a las estrategias que utilizan las docentes dentro del aula, encontré que están acorde al objetivo que desean llegar, dependiendo de la habilidad que se quiera llegar a obtener, para llegar a ello utilizan una actividad relacionada con el objetivo. Ante esto como primera instancia la actividad que se va a realizar debe estar sustentada a través de una planeación. La cual indicará el objetivo a aprender, la estrategia que se utilizará, las herramientas y el tiempo que se utilizará.

Además, es interesante observar que algunas de las docentes con las que se trabajó siguen las estrategias proporcionadas por las instituciones mientras que otras maestras crean sus propias estrategias. Ya que las herramientas que proporciona la institución educativa tienden a no concordar con el contexto o las necesidades que presentan los infantes dentro y fuera del aula. Al mismo tiempo tampoco contienen del todo las soluciones a dichos problemas que surgen dentro de la institución, así como dentro de cada aula, ya que cada grupo cuenta con diversas problemáticas.

“Siempre soy muy ocurrente, por ejemplo, si yo quiero que ellos guarden silencio busco un juego o les invento algo. Una vez les dije, traigo aquí en esta cajita un animalito, pero si oye mucho ruido no crece y ellos guardaron silencio, a ellos les gusta eso, que tengas como ideas, que les estes contando algo y ellos solitos se empiezan a activar, ahí también te das cuenta que a veces no quieren trabajar, pero porque están aburridos. Hay que buscarles las maneras a todos” (Jessica, octubre 2021).

Es claro que el material que proporciona el preescolar no contiene la solución o las respuestas a las circunstancias, por lo que surge la necesidad por parte de las docentes de crear sus propias soluciones y estrategias para dar solución a todas estas cuestiones

que aparecen día a día. Incluso llegan a reunirse y entre todas forman un debate en el cual proponen ideas, estrategias y soluciones a las problemáticas que se presentan.

Así como la intervención no solo con los alumnos y alumnas, también con los padres de familia. Dan una continuidad a la problemática, hasta poder tener una solución y un resultado.

Todas las estrategias utilizadas dentro y fuera del aula están planeadas conforme las necesidades del alumno y alumna, así como el contexto en el que se encuentran. De esto depende totalmente del desarrollo y las creaciones de las planeaciones que elaboran las docentes.

Existen estrategias que no están del todo explícitas en las planeaciones, como es el “platicar con los alumnos y alumnas”, el dialogo es un elemento importante que implementan las docentes como estrategia para llegar a saber el sentir de sus alumnos y alumnas, las docentes comparten como lo llevan a cabo.

“En el caso de la empatía, muchas veces es hablando y explicándoles o preguntándoles ¿Cómo te sentirías tú si te pasara lo mismo que tu compañero? Algo que a veces vemos es que tienden a burlarse de otro, se cayó *ay se ríen*, entonces les digo, a ver tú como te sentirías si tú te caes, entonces ellos comprenden que deben de tener esa empatía, no burlarse si no más bien ayudar al compañero” (Jessica, octubre 2021).

“El autoconocimiento pues es también de igual manera, muchas veces es preguntándoles o ahí si por ejemplo en lo personal uso dibujos. Yo en mis clases que son de inglés, siempre tengo muchos dibujos, muchas fichas. Entonces por ejemplo les digo: ¿a ver hoy te sientes así? Y les enseño la carita feliz, porque eso ayuda a que ellos sepan que es lo que les pasa y yo poder ayudarlos” (Jessica, octubre 2021).

Son estrategias que generan a partir de la observación y comportamiento de los infantes, con base a ello las docentes crean sus propios métodos.

La docente Adale crea sus propias situaciones didácticas, “Se hacen situaciones didácticas en las cuales los niños comparten las experiencias de casita, y este pues cada uno nos dice. ¿Cómo te sientes hoy?, ¿pues cuál es el problema? Pues si han surgido,

pues si temas de familia muy duros, son situaciones que le papá se ha ido o que falleció la mami, se está trabajando con los niños” (Adale, octubre 2021).

Situaciones que le ayudan a ella a obtener más datos relevantes de lo que le sucede al infante y con ello generar estrategias que le ayuden a resolver la problemática que presenta el alumno o alumna, ya que como lo explica ella, la situación de la pandemia golpeo de una manera fuerte y en un gran numero a los alumnos y alumnas, ya que hubo perdidas familiares de los infantes, incluso en algunos casos nos encontramos que hubo perdida de mamá, papá o de ambos. Procesos en los que aún se encuentran trabajando los infantes, como es ir a terapias psicológica por mencionar alguna.

Es difícil para las docentes llevar este tipo de situaciones, tienen que encontrar la forma de integrar al alumno y a la alumna.

### **Colaboración entre docentes para generar nuevas estrategias**

Las docentes han llegado al punto de reunirse y generar sus propios medios para ir dando solución a los conflictos que se presenten, al mismo tiempo generan estrategias para ayudar a los infantes. “Al menos yo soy muy *observativa* (sic.), observo mucho a mis pequeños. Y es muy fácil que un pequeño que siempre anda feliz y todo, de repente ya anda triste, sabes también, ellos colorean mucho, cuando colorean rayas o eso, es cuando empiezo a notar que algo anda mal. O cuando así anda muy rápido, hacen sus trabajos mal cuando antes los hacían bien, es cuando digo algo tiene porque tú no trabajas así” (Alejandra, octubre de 2021).

“Yo básicamente uso fichas, uso muchos juegos, juego mucho con ellos, porque siento que eso les refuerza más, el escuchar el lenguaje y de hecho en los juegos también es donde yo me doy cuenta de sus emociones. O sea, por ejemplo, te das cuenta que tal niño y tal niña siempre quieren jugar juntos, incluso compartimos entre las maestras. Yo a veces les digo, oye sabes que, yo observo a tal niña así, ¿tú como la viste? O ellas me preguntan, oye ¿conmigo la niña estuvo así, contigo trabajo? A veces coincidimos, no

conmigo tampoco o a veces no, conmigo si trabajo, ahí es donde a veces vemos lo que pasa” (Jessica, octubre 2021).

Incluso antes de terminar ciclo escolar, las docentes anteriores entregan un reporte de la clase completa de todo el ciclo, de cada alumno y alumna. Una evaluación de ingreso y egreso, para que la docente del siguiente nivel siga con la continuidad y elabore nuevas estrategias para reforzar y seguir apoyando a los que se les dificulta seguir el ritmo de sus compañeros y compañeras.

Adele nos comparte como es que llevan a cabo este proceso, “Al finalizar el ciclo escolar nos entregan más que nada una evaluación de los pequeñitos. Lo que va a necesitar, unas sugerencias al siguiente ciclo escolar, en que es lo que han avanzado, que es lo que se les dificulta. A los niños nuevos hay que hacerles el diagnóstico, porque nunca han ido a la escuela, entonces eso también tenemos nosotras que trabajarlo” (Adele, octubre 2021).

“Tuvimos un diagnóstico inicial, entonces que pasa, nos comentan, hay que realizar actividades de aprendizaje de reforzamiento. Este reforzamiento empezó el 30 de agosto al 23 de noviembre, porque todo surgió a partir del diagnóstico con los niños. Nosotras buscamos los aprendizajes que nos van ayudar a reforzar en los niños” (Adele, octubre 2021).

#### **4.1.4 Importancia del contexto**

Asimismo, es necesario tomar en cuenta los contextos donde se desarrolla el infante para realizar la planeación y aplicación de las actividades. Toda actividad debe tener un propósito, al mismo tiempo si en algún caso no llega a funcionar la planeación debe contar con flexibilidad para tener la capacidad de poder intervenir de otra forma para reestructurar la planeación, la actividad o poder cambiar por completo la actividad para poder llegar al objetivo que se plantea en la planeación.

Por otro lado, como ya se ha mencionado, las estrategias metodológicas también son el resultado del conocimiento del infante, su contexto socio-cultural en el que se encuentra, su naturaleza y los niveles de desarrollo e interés de cada uno de ellos. Son aspectos que determinan la planificación de los docentes con ello facilitar el desarrollo del niño. Las docentes han dejado en claro que todos estos aspectos y factores son tomados en cuenta, con el objetivo de que el infante pueda participar e interactuar con sus pares e incorporarse al juego dentro de su propio ambiente.

### **Desarrollo de la clase**

De igual forma tiene mucho que ver la manera en la que se desarrolla la clase, por lo cual las docentes deben tener en cuenta el número de alumnos por grupo, así como la edad en la que se encuentran, sus intereses y el contexto. Ya que estos indicadores influyen en la forma en que se imparte la clase. Hay escuelas que son demasiado pequeñas para poder realizar actividades más complejas, ya que el espacio no les permite desenvolverse como se quisiera, por lo que las docentes también deben adecuarse a las circunstancias de las escuelas donde laboran, ya que algunas tienen más posibilidades que otras.

Factores que llegan a presentarse dentro del aula son múltiples e incluso con las mismas docentes, la relación alumno (a) docente suele tener relación dentro del aprendizaje.

“Algunos niños en las clases de las maestras o bueno de algunas, no quieren trabajar y no es porque me heche flores, pero en mi clase trabajan y hacen las cosas rápido, están jugando, se activan, entonces a veces yo les comparto eso a mis compañeras, es que ¿sabes qué? Siento que a lo mejor les falta como que más dinámica” (Jessica, octubre 2021).

Por otro lado, es de suma importancia un acompañamiento pedagógico el cual ayude a las docentes a sustentar tanto las actividades a realizar, así como las formas de evaluación, las cuales sean adecuadas para llegar al objetivo de obtener los resultados correspondientes.

Bisquerra en este sentido realiza que la metodología didáctica se fundamenta en diversos enfoques y modelos educativos. Esencialmente que sea sobre un enfoque constructivista y la orientación humanista. El enfoque constructivista se da en un proceso de construcción personal de significados que se da a lo largo de la vida del individuo. Se toma la idea de que esta construcción se realiza con la participación activa y la relación personal del infante en el proceso de desarrollo y aprendizaje.

### **Contexto familiar para el aprendizaje**

Como se mencionaba anteriormente, es responsabilidad tanto de la familia como de la institución escolar, el desarrollo de la educación emocional en los y las alumnas (Moja y González 2000).

Observamos que aquí surge otro factor que dificulta u obstaculiza el aprendizaje de los alumnos y alumnas, este otro factor que son los padres de familia, los cuales son otro elemento para que el infante tenga un bajo rendimiento académico y emocional, en ocasiones no solo es un bajo rendimiento, es completamente nulo el rendimiento que presentan los infantes a causa de los factores que se presentan en su alrededor, dentro de su contexto familiar y social.

Otro factor que se desprende dentro del contexto familiar es que principalmente no hay límites desde casa, por lo cual se dificulta al adquirir las habilidades dentro de la institución educativa. Las docentes mencionan que han tenido acercamiento con los padres de familia con respecto al tema, como son reuniones de manera grupal como individual con el tema de apoyo desde casa con sus hijos e hijas para poder tener un mejor resultado en el aprendizaje de cada uno de ellos.

Por otro lado, hay casos que llegan a presentarse dentro del aula, las mismas que afectan al infante, así como su desempeño: “Tuve un caso donde el niño lo que hacía siempre era que, si uno le negaba lo que sea, ya se acabó el tiempo de comer, incluso ya acabo

de comer y ya estamos recogiendo todos, él se aventaba y así hacia atrás, y era pequeñito tenía dos años. Pero yo le decía a su mamá, le preguntaba ¿hace esto en casa?, dice, si también en casa me lo hace, yo le decía, mire hay que tratar de que él entienda que hay horarios, tratar de a lo mejor no consentir todo, porque incluso aquí le puede pasar algo si se avienta, o sea un golpe. Quiero prevenir eso” (Jessica, octubre 2021).

Es por ello que se desprenden diferentes circunstancias por las cuales los infantes no se desempeñan por completo académica, social y emocionalmente dentro y fuera de la institución educativa. Cabe mencionar que, a pesar de ser infantes, las maestras mencionan que suelen recaer en ellos los problemas de casa, llegan a reflejarlo muy notablemente los alumnos y alumnas, en su comportamiento, en su forma de relacionarse y en su aprendizaje. Si habían conseguido tener un avance, este mismo va en retroceso por las circunstancias sucedidas en casa.

“La mayoría de las veces que andan tristes los niños, una de dos, están enfermos o pasó algo en casa, mucha de las veces es la separación de papás que les empieza a afectar. Uno como adulto no se da cuenta el daño que se le está haciendo al pequeñito inconscientemente, entonces aquí yo si trato de pues ven vamos a trabajar, vamos a dibujar, mantener la mente ocupada en otras cosas, para que ellos la despejen, estén un poco más tranquilos, porque si es un poquito complicado” (Alejandra, octubre 2021).

Problemáticas que se hacen presentes constantemente, en su mayoría afectan a los infantes de forma, académica, emocional y en ocasiones físicamente, los padres de familia no concientizan el daño que esto provoca en sus hijos e hijas, claramente las docentes no pueden involucrarse de más en este sentido, ya que son temas más personales y privados de los padres de familia. Lo que las docentes tienen que seguir un protocolo que tienen en estos casos, que es reportar la situación o problemática que presente el infante, dar aviso a la directora. Ella se encargará de hablar con los padres de familia y dar solución.

Así como menciona la docente su forma de actuar ante una situación de problemática, “Yo lo que hago es decirle a la directora o a la subdirectora, oye sabes que, yo escuche tal niña o tal niño dijo esto o me comento esto, ¿Por qué? Porque no podemos nosotras indagar más allá, porque ya también es privacidad de los papás y ya ellas se encargan pues de esta parte. O a veces la directora no nos comenta todo, porque es privacidad de los papás, pero a veces si nos llega a expresar, *miren tal pequeñita tiene una situación difícil en casa entonces hay que apoyarla o hay que ver cómo se comporta, ahí entra nuestra observación*” (Jessica, octubre 2021).

Otra forma de hacer saber la situación y pedir al mismo tiempo apoyo a los padres de familia es platicando con ellos, ponerlos al tanto de la situación, porque en ocasiones no se percatan del daño que se está generando en el infante. “También se plática con la mamita la situación que se está manejando, porque ellos se dan cuenta de todo y también cuando hay problemitas en familia hay que ser un poquito cuidadosos para que los niños no salgan afectados” (Adale, octubre 2021).

Las dificultades con las que se encuentran las docentes son más con los padres de familia, que son los que más conflicto causan. Aquí las docentes deben generar otro tipo de estrategias e intervención para ayudar sobre todo a los infantes, “Los padres están a la defensiva, cualquier situación que yo creo que no tiene el caso de que se enojen, van y van directamente con la directora y yo digo: pues es que debemos tener la paciencia, porque está el problema de salud y económico y tener la paciencia con ellos porque ahorita esta dura la situación. Tuve un problemita con un pequeñito que yo si le pedía a la mamita que me trajera pues si la orientación de un médico porque él tiene un problemita en su vista, con el oftalmólogo y se molestó la señora. Yo ya no me vuelvo a meter, pero pues es que es más que nada porque aquí en medio está el niño” (Adale, octubre 2021).

Incluso al pedir un material para trabajo es algo que los padres de familia siguen sin responder, no en todos los casos ya que algunos padres de familia son muy comprometidos. Pero no se dan cuenta que perjudican la forma de trabajo del alumno

como el de la docente, porque tienen que buscar la forma de darle material al infante, no pueden dejarlo sin trabajar.

“Con los padres de familia yo lo veo ahorita difícil, no se les puede decir nada porque se molestan, se les pide, aunque sea un conito de papel de baño, una botellita no lo mandan. Yo pues, ellos no tienen la culpa verdad, yo ando viendo donde encuentro botellitas tiradas, las lavo, conos de papel, porque hasta eso no lo mandan. Son materiales reciclados, pues ni eso” (Adale, octubre 2021).

“Pero hay unos papás muy comprometidos y que de verdad que se ve el apoyo con sus hijos y en casita, se ve el avance, tanto la mitad en la escuela como en casa y los otros pues vamos avanzando, más que nada *“vámonos hijo no te puedes quedar atrás porque en casita no te apoyan”*. Y yo la verdad estoy muy disponible para apoyar a los niños lo que necesite, y si necesitan fichas pues yo si encuentro una ficha tirada la lavo, botellas para tenerlas para los niños, porque ellos no tienen la culpa” (Adale, octubre 2021).

Relacionando a lo antes mencionado, el libro de Educación emocional, Propuestas para educadores y familias de Bisquerra dice que a las personas son modelos de referencia. Lo cual propone la inclusión de los modelos como estrategia de intervención y poner el énfasis en analizar como madre, padre, maestros, familiares, compañeros y personajes, pueden influir en las actitudes, creencias, valores y comportamientos de los infantes de esta etapa preescolar.

### **Trabajo en equipo y colaborativo con los padres de familia**

Las docentes lo llaman un “trabajo en equipo y colaborativo” al trabajo que realizan en conjunto con los padres de familia. Los padres desde casa enseñan a sus hijos e hijas y en preescolar se refuerzan estos conocimientos. “Si desde casa no les ponen límites, aquí es muy difícil. Porque no es la misma autoridad que tienen los papás sobre los pequeñitos que nosotros, se supone que una maestra nada más enseña y refuerza los valores que se dan en casa. Aquí pongo límites, pero si en casa no los ponen, es ahí como el contraste y recae todo sobre nosotras a veces” (Alejandra, octubre 2021).

Es como se debería trabajar, pero la realidad es totalmente diferente en su mayor parte, ya que la mayoría de los padres de familia no se involucran del todo en este sentido. Las docentes lo externalizan porque los resultados de sus hijos e hijas son notables. Sobre todo, cuando el alumno (a), tenía un buen desempeño y una actitud positiva y de un instante a otro cambia completamente.

En algunos casos, los alumnos (as) tienden a rechazar esta forma de trabajo por lo cual empieza una búsqueda por parte de la maestra para ver las circunstancias que pasa el infante desde casa, las cuales no permiten que el alumno (a) se integre, incluso se llega a trabajar la misma estrategia en la escuela como en casa en conjunto con los padres de familia:

“Tengo una pequeñita que no controla sus emociones, grita demasiado, llora, si no le das algo te lo exige, ¿Por qué? Porque no le han enseñado el control de emociones desde casita. Porque aquí es un trabajo en equipo, aquí nosotros reforzamos a veces o trabajos en equipo con los papás” (Alejandra, octubre 2021).

### **El papel afectivo de la docente**

Pasa una situación contraria, donde entra en juego una vez más el papel de la docente, ya que se convierte en una figura materna para el infante, el infante empieza a ver a la escuela como su hogar, por lo que empieza a buscar refugio en su maestra, busca esa atención, cariño, comprensión y atención que en casa ya no encuentra. Es natural que los niños y niñas busquen ese cariño y afecto.

Tal como lo mencionan las docentes: “Yo si llegué a tener un caso de una pequeña que me decía: miss tú me quieres, le digo *si, y yo así de ¿Por qué?*, es que mi mamá no me quiere, así como de pues te toca, está contigo la mayoría del tiempo y pues te toca apapacharla, jugar con ella, pero siempre y cuando no excluir a los demás. Porque a veces descuidas a todos por uno y no es así” (Alejandra, octubre 2021).

“Si me ha pasado que se van más conmigo, me cuentan más cosas. Incluso en algo tan inocente como que te compartan algo, ellos ya te dicen, es que tengo dos papás, pero mi papá tal me compro este sándwich y te invito. Entonces son cosas que ellos te van contando y que a sus otras maestras no, ahí es donde te das cuenta como es la relación que tienes con los niños” (Jessica, octubre 2021).

Los infantes dentro de su inocencia, expresan sus emociones las situaciones que pasan. Sus maestras se convierten en su figura de confianza, de seguridad, de amor maternal y se construye un lazo de afecto entre el alumno (a) y docente. Las docentes tienen claro que los infantes presentan una gran necesidad de afecto, que lo externalizan de muchas formas. Durante las entrevistas, mencionaron que en ocasiones solo quieren sentir un abrazo, para ellos es como reiniciarse y siguen trabajando, pero con una mejor actitud y ánimo.

Teniendo en claro que no se pueden descuidar a los demás porque incluso eso lo sienten los demás infantes y lo externalizan, así como lo menciona la docente, “Explicarles, explicarles lo que de cierto modo está pasando. Si te reclaman, porque si, luego te dicen es que, porque a ella la abrazas mucho o porque a él esto y les explico, ah mira ella hoy se siente triste, entonces vamos a apoyarla todos, que les parece si todos le cantamos una canción. Entonces ya los incluyo, o les digo si tú mañana también te sientes triste también te voy a cantar, les haces ver que lo mismo va a pasar si ellos se sienten así” (Jessica, octubre 2021).

### **Los padres de familia y los hijos únicos**

Por lo que nos mencionan las docentes, sobresale el hecho de que el apoyo por parte de los padres de familia no es del todo completo e integral, en algunos casos es totalmente nulo, lo cual tiene como consecuencia que el trabajo de las docentes se atrase y el progreso de los niños (as) en su aprendizaje sea muy poco y lento.

Dentro de estas mismas entrevistas, nos encontramos que la mayor parte de los casos la dificultad se presenta por situaciones emocionales, más que por una cuestión cognitiva. El caso omiso que hacen los padres ante las situaciones que se presentan con su hijos o hijas, “Si uno habla con el papá, este, no sé, tiene cierto problema de actitud, pero si no se regula desde casa, entonces, aunque el niño aquí entienda que no está bien, pero en su casa lo sigue haciendo, él aquí trae ese comportamiento, entonces nunca se ve reflejado un avance, muy difícilmente se ve reflejado un avance. Me pasaba de que “ajá sí”, pero te das cuenta que no lo hacen, ¿Por qué? Porque el niño sigue en la misma actitud, porque sigue esperando a que todo le hagas, entonces como le digo, no se nota el cambio y se nota que no lo trabajaron en casa” (Jessica, octubre 2021).

Es claro que cada caso es diferente y por obvia razón tiene diferentes efectos en cada niño y niña. Sobre todo, porque se dan casos como los de hijos únicos donde los padres de familia sobreprotegen y consienten demasiado las peticiones que hacen sus hijos o hijas. El cual, si la docente le habla de una manera firme, el infante tiende a reaccionar de una manera ya sea agresiva o triste porque piensa automáticamente que lo está regañando.

Por otra parte, en ocasiones el desapego es más difícil para los padres que para los infantes, para ellos el ser un lugar nuevo donde puede relacionarse con otros niños y niñas de su edad, despierta su interés y curiosidad por conocer otras formas de convivencia. Pero qué pasa cuando los padres siguen en esa “sobre protección”, claramente sus hijos o hijas crean un miedo a ese desapego de sus padres. Incluso llegando a una situación donde los padres como los hijos lloran por separarse, no transmiten esa seguridad de que no hay que temerle al cambio o a ser independiente. Incluso entra el regular las emociones de ambas partes, el del padre o madre de familia y el del niño o niña por parte de las docentes.

“Se me dificultó con dos pequeñitos que tuve a distancia, porque no era lo mismo estar con mamita y ya viene a la escuela y se le dijo a la mamita: *ya es tiempo de que llevé a su pequeñito a la escuela*. Costó trabajo más que nada por la inseguridad de la mamá.

Ya vimos que los niños se desarrollaron muy bien, pero ahorita el niño tiene el apego con mamá, ahorita se está trabajando más que nada la seguridad, mira esta un ratito, mamita viene al ratito se tiene que quedar en casita, está haciendo la sopa, está haciendo el quehacer para que cuando venga por ti este un ratito más contigo” (Adale, octubre 2021).

Situaciones de este tipo se convierten en un suceso desagradable o “trauma” el simple hecho de asistir a clases. Aquí aparece otro factor por el cual se considera como un factor que altera su estado emocional y en consecuencia dificulta el aprendizaje en el infante. Cabe mencionar que, a pesar de ser infantes, las maestras mencionan que suelen recaer en ellos los problemas de casa, llegan a reflejarlo muy notablemente los alumnos y alumnas, en su comportamiento, en su forma de relacionarse y en su aprendizaje. Si habían conseguido tener un avance, este mismo va en retroceso por las circunstancias sucedidas en casa.

“La mayoría de las veces que andan tristes los niños, una de dos, están enfermos o pasó algo en casa, mucha de las veces es la separación de papás que les empieza a afectar. Uno como adulto no se da cuenta el daño que se le está haciendo al pequeñito inconscientemente, entonces aquí yo si trato de pues ven vamos a trabajar, vamos a dibujar, mantener la mente ocupada en otras cosas, para que ellos la despejen, estén un poco más tranquilos, porque si es un poquito complicado” (Alejandra, octubre 2021).

Por otro lado, también suelen expresar lo que sienten por medio de maltrato físico hacia sus compañeros y compañeras, el hecho de estar como hijo menor. Tienen un grado más de que los padres les permitan más situaciones, situaciones que reflejan dentro del aula. Tal como lo narra la docente, “Tengo un niño que pega, ahorita le está afectando porque es el más pequeño ya tiene hermanos de más de 20 años y él es el más chiquito y es muy listo, parece que tiene problemas de sus pulmones y por eso lo han consentido mucho y más que nada con la mamita se ha platico que platique con él, que repete a los compañeritos y también ahí en el salón se le ponen actividades donde él coopere y ningún momento se le deje para que pegue” (Adale, octubre 2021).

Las docentes generan estrategias de que canalicen su energía, estrés, enojo de una forma productiva para ellos, que se den cuenta de que no es correcto agredir, realizar berrinches o siempre molestar a sus compañeros y compañeras.

#### **4.1.5 Bases de la planeación**

La planeación debe estar sustentada, lo que nos refiere que los puntos también deben estar sustentados.

Los siguientes puntos que deben llevarse a cabo al planificar son:

- Empezar con una actividad previa a la actividad concreta
- Elaboración de secuencias instruccionales para facilitar el manejo de la clase
- Evaluar el nivel de dificultad de las actividades
- Motivación
- No exceder el tiempo de las actividades
- Pausas activas entre cada actividad que se realice
- Retroalimentación
- Uso de ejemplos cercanos o cotidianos
- Uso de material didáctico e innovador
- Variedad de actividades para estimular la atención

Todos estos puntos son la base de las planeaciones. Las docentes están planeando constantemente con base a su experiencia, a su contexto, a las herramientas que se les proporcionan, la edad de los infantes, sus intereses y sobre los objetivos que se tienen por grados, tal como lo pide los manuales como el PEP o Aprendizajes clave.

Además, las docentes concuerdan en que las buenas planeaciones toman en cuenta las necesidades e intereses de la mayoría de los alumnos y alumnas del grupo, complementando la planeación, es importante hacer énfasis en que a las docentes les

corresponde apreciar la adecuación de los intereses de los infantes a los propósitos educativos y canalizarlos. Lo que conlleva despertar el interés de los infantes hacia las situaciones didácticas que planean para favorecer el desarrollo de sus competencias.

Esto es lo positivo de las planeaciones en esta institución, que son flexibles y pueden tener adecuaciones de acuerdo a las necesidades y dificultades que se presentan, este trabajo de planear para las docentes se refiere a que tienen una gran responsabilidad a la hora de realizar las planeaciones, ya que depende ello el aprendizaje de los alumnos y alumnas.

### **Planeación: criterios y transferencia**

Las docentes también hacen énfasis en que surge un factor importante para poder planear, mencionan que deben tener en cuenta que los niños y niñas en general tienen mucha energía, por lo que tienen que buscar actividades que a ellos les guste. “Si yo los pongo a colorear les gusta un ratito, a pintar un ratito, pero vamos a salir un ratito. Así que tienes que buscar estrategias diferentes de vamos a cantar, a pintar, a bailar, hoy vamos a ver una película o un video, porque ser constante en algo les aburre, hay que estar en cambio” (Alejandra, octubre 2021).

“También las actividades, no siempre los puedo tener pegando papelitos, a lo mejor hoy pegué papelitos, pero mañana voy a pintar y al otro día, van a pintar también pero ahora no con el pincel sino con sus deditos, o sea siempre hay que buscarle para que ellos no se aburran” (Jessica, octubre 2021).

Lo que se entiende, es que debe haber un constante cambio dentro de las actividades, que haya una motivación, así como variedad en las actividades de esta forma mantener a los alumnos y alumnas interesados, el propósito de alternar las actividades es de mantener a los infantes motivados e interesados en el aprendizaje.

Por otro lado, siguiendo con la importancia de los elementos que requiere dentro de la planeación y el aula, es relevante llevar a cabo los cuatro componentes del modelo de transferencia de procesos de pensamiento, estos permiten integrarse de una forma

continua, proporciona un conjunto de lineamientos y estrategias para desarrollar de manera más fácil las habilidades de pensamiento y los procesos de pensamiento, con una dirección y organización de las materias del currículo escolar.

Así mismo los siguientes componentes nos hablan más concretamente de la importancia de llevar ciertos criterios dentro del aula:

- Reforzar la aplicación de las técnicas y estrategias de enseñanza, las cuales permitan estimular el aprendizaje significativo, como la estimulación de la participación de los alumnos, revisión del proceso de enseñanza-aprendizaje, las técnicas de los cuestionamientos y la interacción verbal.
- Construcción y practica de modelos de enseñanza-aprendizaje, los cuales integren contenidos semánticos, técnicas propias de las disciplinas curriculares y métodos de pensamientos, con el fin de crear, adquirir y profundizar en los contenidos.
- Elaboración de secuencias de instrucciones con el propósito de facilitar el manejo de las clases.
- Establecer estrategias para aprobar los modelos de enseñanza desarrollados y seguimiento a la aplicación de los mismos.

De hecho, el propósito del método de transferencia es facilitar el aprendizaje para los infantes proporcionando los medios para:

- Construir secuencias de enseñanza acorde a las necesidades y conocimientos previos de los alumnos
- Elegir y organizar conocimientos
- Estimular el aprendizaje significativo
- Estimular el autoaprendizaje

### **La importancia de una Planeación flexible**

Como ya había mencionado, es importante que dentro de la planeación exista una organización de trabajo flexible, lo cual permita solucionar situaciones inesperadas e

intereses repentinos de los infantes, así como lo mencionan las docentes, de un periodo semanal o quincenal para poder realizar evaluación de los aprendizajes enseñados y así realizar las modificaciones pertinentes para un mejor aprendizaje.

“Las planeaciones se entregan quincenalmente, porque se va evaluando el aprendizaje de los pequeños. Si yo lo hago mensualmente a lo mejor lo que vi en quince días pues siento que no lo aprendieron bien, y yo a los siguientes quince días busco diferentes actividades, pero para reforzar el mismo tema” (Alejandra, octubre 2021).

Por lo cual las materias extras, también tienen su propia forma de planear. Las maestras se basan al trabajo de sus compañeras, como lo menciona la maestra: “Mis planes de trabajo van basados primero que vean las cosas en español, una vez que hacen eso, yo retomo un poco lo que mi compañera haya hecho. Yo tiendo la verdad a escuchar mucho las clases de mis compañeras, entonces si yo vi que mi compañera les enseñó con un juego o con una canción, feliz, enojado y triste, lo retomo y primero se los canto en español para que ellos lo recuerden” (Jessica, octubre 2021).

### **Planeación de las Materias extras**

De igual manera es importante mencionar que las planeaciones que se elaboran dependen de una parte del trabajo de la docente titular, ya que las materias extras como inglés, computación, artes y educación física son impartidas por otros docentes los cuales para planear sus clases se enfocan a las estrategias de las docentes titulares, para que los infantes tengan un patrón de seguimiento, lo cual lleva a ser un trabajo colaborativo.

Así como lo externa la profesora de inglés: “Al menos a mi así me ha funcionado, o sea, es un plan que me ha servido, siento yo que también refuerza lo que mis compañeras ya hicieron, porque les canto en español y en inglés, entonces ellos ya se acuerdan lo que vieron y el conocimiento nuevo” (Jessica, octubre 2021).

## **Criterios de planeación y datos de los alumnos**

Con base a lo que informan las docentes dentro de las entrevistas es importante y recomendable tener en consideración los siguientes criterios:

- Debe existir cierto equilibrio entre las actividades de mucho desgaste y los periodos de descanso, así como las actividades elegidas por el infante y las elegidas por el docente
- Horarios flexibles
- Periodos de trabajo establecidos

Recabar los datos de los conocimientos previos de los alumnos y alumnas es importante, conocer sus intereses y el contexto en el que se desarrolla, aspectos que se utilizarán como base al momento de realizar la planeación. Si se quiere llegar al objetivo planteado estos elementos antes mencionados son las piezas clave para lograrlo.

Con relación a las planeaciones, el preescolar es el medio donde los infantes aprenden a través de juegos creativos, interacciones sociales y expresión natural, por lo que las actividades deben estar relacionadas con estas mismas. Explicando que la educación ideal de todo individuo es la que inicia desde la infancia. Lo cual denota que la etapa de preescolar es donde se garantiza el desarrollo de hábitos y habilidades específicas para las siguientes etapas escolares. Este cambio se nota en su forma de comportarse, “Ves el cambio de conducta en ellos, a lo mejor el niño que se burlaba ahora ya no lo hace o incluso entre ellos mismo. Si es cierto van y te dicen es que él se burló, los acusan, pero ellos ya comprenden que eso estaba mal y entonces ellos también se ayudan a que él no lo vuelva a hacer, acuérdate de que la maestra dijo que eso no se hace. Entonces ahí te das cuenta que ellos comprendieron porque les estas dando cierta indicación” (Jessica, octubre 2021).

En esta etapa es fácil que el infante adquiera todas estas habilidades, ya que en esta edad su plasticidad es adecuada para aprender, por lo que una buena estimulación que incite las conexiones neuronales en múltiples zonas del cerebro y con ello incrementar

su capacidad y funcionalidad. Por lo que los puntos mencionados son importantes llevarlos a cabo dentro de la ejecución de la actividad, así como es importante la motivación, generando el interés, curiosidad y conocimiento en los infantes, un conocimiento continuo y duradero. Es por ello que son contenidos importantes que tienen que contener las actividades.

Algunas de las actividades que emplean en este nivel las docentes son ya estructuradas y planteadas por la institución o algún libro de técnicas para evaluar, algunas otras ellas mismas las van generando conforme se presente la situación en la que se encuentran con sus alumnos y alumnas. Todo dependerá de la forma en que se desenvuelva la forma de trabajo del grupo, ya que de igual forma cada grupo es diferente, lo que conlleva a un trabajo y evaluación diferente.

#### **4.1.6 Diversas Estrategias**

En este apartado mostraré las estrategias tanto de enseñanza como de manejo de emociones que se encontraron en la escuela preescolar “Refugio Pacheco de López Portillo”.

##### **Estrategias de enseñanza dependiendo el Grado y edad**

Como mencionábamos en el capítulo 3, los primeros años de vida de las niñas y los niños son sustanciales para el desarrollo de los infantes, ya que es en esta etapa que se perfilan el cerebro y el comportamiento. Debido a esto, es necesario comenzar con la enseñanza de educación socio-emocional desde preescolar.

Partiendo de los factores que se presentan, se puede decir que los infantes en una edad de aproximadamente de entre dos a seis años y por lo tanto de diferentes grados, tienen diferentes intereses y por lo tanto diferentes formas de aprendizaje. Dependiendo del grado y edad en la que se encuentren es como se lleva el aprendizaje y la praxis. Por lo que las docentes dependiendo de estos factores integran diferentes estrategias de aprendizaje.

“Por ejemplo para los pequeñitos si es música o dibujos, porque es difícil que ellos sepan expresarse. Con los mayores, con ellos si es más de hablar, platicar mucho y muchas veces es ‘no te estoy regañando estamos platicando, a ver pláticame ¿Por qué le pegaste a tu compañero?’, o sea, ahí si es platicar con ellos, porque ya como más grandes ya, aunque no sepan que eso era enojo, que no sepan que era tristeza, ellos solitos ya te dicen porque están así. Entonces ya aprenden identificar sus razones” (Jessica, octubre 2021).

Por otra parte, en esta etapa que va desde la edad de entre los tres y los seis años de edad, es donde el desarrollo empieza una nueva etapa para los infantes, donde comienzan a surgir nuevos intereses y necesidades, en compañía de ellos aparecen diferentes formas de expresarse y relacionarse con las demás personas. En compañía de ello el lenguaje se va incorporando a la vida de los infantes y el cual les sirve como instrumento para expresar sus emociones. Incluso se llegan a expresar más de forma física, “Por ejemplo con los más pequeñitos, con ellos manejo más como que acercarme a ellos y apapacharlos, ahí si es como más digamos el contacto, porque ellos no hablan, porque ellos no te dicen nada, entonces a veces los abrazo y digo bueno lo que le hacía falta era eso, tantito apapacho o si son nuevos, haber mira no está pasando nada, haber vamos a respirar, respira conmigo. Que ellos imiten mis movimientos, en eso me baso con los pequeñitos, que imiten” (Jessica, octubre 2021).

Es importante tener siempre presentes algunos de los puntos que se llevan a cabo dentro del aula de manera general para todos los grados y edades, estos puntos ayudan a realizar una planeación y ejecución de la misma, recordando que estos puntos sirven para que el alumno y la alumna tengan un aprendizaje significativo y continuo y al mismo tiempo se cumpla con el propósito de la actividad.

Así como lo comparte la docente, el comportamiento que tienen sus alumnos y alumnas, “Los más grandes, aunque ellos entienden lo que ya deben de hacer, por ejemplo, que ellos deben de quitarse su bata, que ellos deben buscar su cubrebocas. Al principio ellos,

no lo hacían o yo les decía *guarda tus colores y ellos entendían, vete hasta allá atrás y busca tu mochila*, o sea completamente diferente. Entonces con el paso del tiempo ellos se hacen una rutina, porque es eso una rutina, pero ellos aprenden a conocer las imitaciones, entonces ahora las indicaciones que se les da ya empiezan a respetar.”

### **Estrategias para lidiar con emociones difíciles**

La maestra Alejandra explica su forma de trabajar con los alumnos y alumnas, para que se muestren receptivos a sus llamadas de atención: “Yo trabajo mucho con ellos lo que es platicar, yo no los regaño, yo platico, les digo no te estoy regañando, porque cuando les dices el hecho de “regaño” empiezan como a sugestionar la mente y es cuando les afecta el control de emociones porque se sienten como presionados, me está regañando, me está presionando o ¿qué?” (Alejandra, octubre 2021).

Así mismo, la maestra Jessica, explica sus estrategias para trabajar con los niños cuando están alterados: “En mi caso me ayuda mucho la música para ayudar a regular sus emociones, que ellos se sientan más tranquilos y frescos a comenzar las actividades. Cuando yo veo que tal vez están molestos, de igual manera busco cual canción es la que todos quieren cantar para que todos se sientan cómodos. Siento que es la estrategia que uso para regular sus emociones” (Jessica, octubre 2021).

También es importante que desde el hogar hayan aprendido las reglas y tengan una cierta estructura:

“Si desde casa no les ponen límites, aquí es muy difícil. Porque no es la misma autoridad que tienen los papás sobre los pequeñitos que nosotros, se supone que una maestra nada más enseña y refuerza los valores que se dan en casa. Aquí pongo límites, pero si en casa no los ponen, es ahí como el contraste y recae todo sobre nosotras a veces” (Alejandra, octubre 2021).

Por lo que la escuela es el vínculo para construir sentido de pertenencia y experiencia colectiva fortaleciendo las estrategias a emplear dentro de la institución educativa, donde

las docentes pueden en conjunto discutir ideas y crear un camino compartido en el cual llegan a proponer mejores propuestas y dar mejora a los resultados.

### **Juegos y aprendizaje de las emociones**

Los juegos dentro de las actividades tienen un papel elemental dentro de las planeaciones, son elementos que logran a llegar al objetivo propuesto. Recordemos que los juegos son importantes para que los alumnos y las alumnas aprendan a reconocer sus emociones, y tienen un propósito cada uno de ellos. Juegos que llevan a cabo las docentes como, dilo con mímica, juego de roles, el monstruo de colores, adivina la emoción, cantar o bailar canciones, entre otras.

Las docentes consideran los juegos de suma importancia, ya que a través de ellos los infantes tienen un refuerzo mayor al momento del aprendizaje, ya que dentro del mimo hacen que ellos se involucren de forma más directa con la enseñanza que los llevará a la auto-reflexión de sus propias emociones y eventualmente a reconocer las de los demás. Al mismo tiempo los pequeños se divierten aprendiendo.

Sabemos que los juegos deben estar sustentados con el fin de adquirir un aprendizaje significativo, deben estar acorde a la edad de los infantes.

#### **4.1.7 Preparación de las docentes para la enseñanza de las habilidades socio-emocionales**

Es importante decir que la preparación de las docentes es relevante, ya que de ello dependerá el resultado de sus propias planeaciones, de las estrategias que proponga y del aprendizaje que adquieran los alumnos y alumnas. Las docentes plantean que el trabajo colaborativo entre ellas es importante, ellas mismas llevan un seguimiento o secuencia de los aprendizajes, así como también el trabajo de una con la otra se tienen que ir complementando. Cuando el grupo pasa al siguiente grado y la docente anterior no realizó una estrategia adecuada para la enseñanza, la docente en turno tiene que diseñar una estrategia para que adquieran los conocimientos del nivel anterior más los que tienen que adquirir en este nuevo nivel que pasan. Entonces se vuelve un doble

trabajo para ellas, lo cual se considera como un factor que atrasa el aprendizaje de los infantes.

Por otro lado, como menciona en el libro la educación preescolar en México, aquí en nuestro país no existe una normativa sobre la cantidad de años que deberían ejercer como docentes frente a grupo, el cual puede tener repercusiones en el sentido de enseñar e instruir a los alumnos.

Por lo que se nota la diferencia de experiencia entre las docentes con experiencia y sin experiencia, una docente apenas egresada, que apenas comienza a adquirir experiencia ante grupo y empieza a implementar sus estrategias.

Por lo cual es preciso mencionar que son muy diferentes las estrategias, las resoluciones, las modalidades de trabajo, dependiendo si las instituciones son particulares o públicas y las zonas donde se localicen las escuelas.

Las docentes mencionan que también por su propia cuenta investigan, se preparan más, ya que las situaciones que se presentan cada día requieren que tengan una mayor preparación para afrontar los retos que se presentan. Cada vez los retos son más complejos, como en la actualidad afrontar la pérdida de un familiar cercano, para los infantes es difícil y para ellas en su trabajo es aún más complicado, incluso asisten a cursos de psicología para poder ayudar a los infantes en este proceso.

Adale nos comparte como realizan entre sus compañeras y la escuela los cursos, “Yo lo investigo mucho por internet, y también por las mismas compañeras, si a ella le resulto bien esa actividad pues nos orienta y ahorita si estamos llevando muchos cursos, nos dicen va a ver este curso, nos mandan el link y ya nos apuntamos. De lo que fue de la pandemia si hubo muchos cursos de apoyo” (Adale, octubre 2021).

“La escuela nos apoya con cursos de psicología, ese lo tenemos mensualmente. Y nos envían para que también leamos libros, investiguemos, no se nos mandan un video, lo

tenemos que analizar, hacer lo que es mapa mental, estamos en todo eso” (Adale, octubre 2021).

#### **4.2 Conocimiento de las docentes sobre el autoconocimiento, autorregulación y empatía**

En cuanto a los conocimientos de las docentes con respecto a la información de las habilidades que se están manejando (autoconocimiento, autorregulación y empatía), observamos que tienen claro el significado de cada habilidad, pero de manera superficial, no a detalle. Se pudo detectar con el formulario que algunas docentes no tienen claro el porqué de cada una de ellas, sus beneficios y la función exacta de cada habilidad.

Se han descubierto algunos factores psicosociales como la autoeficacia, autoconcepto y la autoconfianza que pronostican niveles de logro de lectura, ciencias y matemáticas. Otros estudios de meta análisis confirman que los factores socioemocionales pronostican tasas de retención en los alumnos y alumnas.

Entre otros, existen estudios sobre el tema que sustentan que el desarrollo del autoconocimiento, conciencia social, toma de decisiones, colaboración, perseverancia y otras habilidades socioemocionales fortalecen la práctica escolar en conjunto, ayudando a los alumnos y alumnas a pasar por una educación más agradable, asertiva y eficiente, así como tener un mejor vínculo con sus compañeros. Así mismo, fortalecen el desarrollo de la empatía. Por ejemplo, una de las maestras explicó que uno de sus alumnos tiene un problema motriz y los demás compañeros poco a poco fueron aprendiendo a relacionarse con él: “Tenemos un pequeño que tiene una discapacidad, por decirlo los pequeños ya lo cuidaban, sabían que no podían jugar pesado con él, o aventarse o pasarlo a empujar porque no tiene un total equilibrio él, ahí se ve la empatía” (Alejandra, octubre 2021).

Considero que sería importante aplicar un examen o un test sobre sus conocimientos a las docentes acerca de este tema. Ya que los saberes que tengan son esenciales al momento de planear, ejecutar y evaluar los conocimientos de los infantes.

Algunos artículos e incluso libros hacen hincapié en que las docentes deben encontrarse completamente preparadas para estar al frente del grupo y llevar a cabo la enseñanza de las habilidades socioemocionales. Ya que este proceso es continuo y significativo, al mismo tiempo saber detectar o intervenir en el momento preciso en que se presente algún percance.

Algunos autores proponen opciones de formación considerando los siguientes elementos:

- Tener en cuenta la diversidad profesional del profesorado y de los territorios.
- El análisis del para qué, el qué y el cómo de la formación.
- Vincular siempre la formación permanente con el desarrollo profesional.
- Una planificación y una evaluación de la formación permanente en los contextos específicos, contextualizar la formación.

Por lo que más de un documento refiere a que los docentes deben estar preparados y sobre todo capacitados para atender las dificultades que puedan llegar a presentarse. La institución educativa donde laboren, tiene que proporcionar estos cursos, talleres, capacitaciones, entre otros para poder dar solución a las situaciones que surjan. Por otra parte, también hace mención de que la institución también debe partir desde las capacidades y habilidades de los docentes.

En relación al preescolar Refugio Pacheco de López Portillo las maestras comentan que la institución sí brinda apoyo: “La escuela nos apoya con cursos de psicología, ese lo tenemos mensualmente. Y nos envían para que también leamos libros, investiguemos, no sé, nos mandan un video, lo tenemos que analizar, hacer lo que es mapa mental, estamos en todo eso” (Adale, octubre 2021).

También podemos ver que la institución debe trabajar con las docentes, así como lo hacen los docentes con los alumnos y alumnas. Se debe trabajar todas las partes para obtener buenos resultados.

El trabajo colaborativo dará paso a que los alumnos y alumnas adquieran de forma correcta las habilidades por parte de las docentes. Es importante la formación que tengan las docentes para impartir clases, ya que mucho de ello dependerá que se llegue al objetivo al cual se pretende llegar.

La praxis y los contextos son factores que pueden ayudar o perjudicar la enseñanza de las habilidades, es algo con lo cual debe tenerse presente para la ejecución de la planeación y la práctica. Específicamente desde al 2020, tanto niños y docentes se han enfrentado a la pandemia por COVID-19 y toda la problemática que conlleva, al respecto la maestra Adale menciona que han puesto más énfasis en el aspecto menciona:

“Se trabaja el área de socioemocional, porque es área, esta área se está trabajando mucho. Porque ahorita con lo que estamos pasando con lo de la pandemia los niños pues si vienen con un estado emocional muy, muy duro. ¿Por qué? Porque han padecido alguna enfermedad en familia, han tenido perdidas también familiar. Y lo estamos trabajando más que nada lo que es el área del miedo, el enojo y su alegría” (Adale, octubre 2021).

Es importante reconocer los puntos que existen sobre la capacitación del maestro y la maestra y llevarlos a cabo:

- El punto de partida de la formación debe ser el potencial de conocimientos y experiencias que tienen los maestros en las escuelas.
- Partir de sus saberes, ellos son capaces de generar conocimiento pedagógico.
- Realizar una formación combinada a proyectos de transformación educativa y social.

- Los programas formativos son con base a la participación y en proyectos de investigación-acción.
- Los acompañantes en la formación tienen que cumplir con un perfil práctico reflexivo que ayude a diagnosticar obstáculos para que los maestros los resuelvan
- Los programas de formación han de respetar la diversidad.
- La tarea de la formación a un docente es establecer una reflexión y un análisis para transformar la escuela y ponerla al servicio de la comunidad

Recordando que estos puntos son esenciales como parte del perfil de un docente, con base a ello se puede realizar una intervención mejor sustentada, flexible y acorde al contexto y las necesidades de los alumnos y alumnas.

Por otro lado, el conocimiento y las técnicas de las docentes al trabajar las emociones primarias como enojo, alegría, miedo, tristeza y sorpresa. Que son las principales que se enseñan en el preescolar a los infantes por parte de las docentes. El conocimiento de las docentes es básico en este sentido, ya que la materia de socioemocional solo pide que los infantes comprendan las emociones básicas.

Así, Alejandra nos explica que ella organiza sus actividades incorporando la enseñanza de las emociones: “Un campo formativo que se llama personal y social, dentro de ese campo formativo, yo meto en mis planeaciones las emociones. Lo trabajo a partir de la actividad que se llama El Monstruo de las Emociones, de ahí empiezo con las emociones” (Alejandra, octubre de 2021).

“Se trabaja el área de socioemocional, porque es área, esta área se está trabajando mucho. Porque ahorita con lo que estamos pasando con lo de la pandemia los niños pues si vienen con un estado emocional muy, muy duro. ¿por qué? Porque han padecido alguna enfermedad en familia, han tenido perdidas también familiar. Y lo estamos trabajando más que nada lo que es el área del miedo, el enojo y su alegría” (Adale, octubre 2021).

Por lo que, las docentes se enfocan a actividades que les ayuden a los alumnos a comprender esas emociones, como la actividad del “Monstruo de las emociones”, las cuales muestran a los infantes por medio de un monstruo de papel de un color específico como es el azul, rojo, amarillo, verde y naranja. Con lo cual les van mostrando a los alumnos y alumnas como se hace la diferencia entre cada emoción que experimentan, así como los síntomas que pueden llegar a generar cada una de las emociones se presenta. Así como otras actividades como la que menciona la docente: “Esta el peluchito de las emociones, ese peluchito lo han traído de casa y para ellos ese peluchito es algo especial porque es su peluchito de casa y se les dice: mira trajiste tu peluchito y ya le ponen un nombre y ellos tienen un momento para platicar con su peluchito para que le digan cómo se sienten y lo abrazan, lo besan y también les ha funcionado mucho”.

Adale explica otra actividad donde los niños pueden identificar como se sienten: “Las paletas también de colores, ¿Cómo te sientes? ¿dime que paletita está hoy? Ellos hacen sus paletas, con palitos y lustres, ellos tenían su frasquito y metían ahí la paletita y por igual agarraban su paletita, ¿Cómo te sientes hoy? No pues que me siento así y así. Verde, rojo, negra. La negra es de plano la del enojo, felicidad la amarilla, la triste era la azulita y así ellos expresaban” (Adale, octubre 2021).

Esto hace que cada infante avance de nivel, sigan reforzando las mismas emociones, solo cambian las estrategias y la complejidad de enseñanza, todas las estrategias están diseñadas acorde a su edad y su contexto. Por lo que la mayoría de las docentes considera que por la edad de los infantes conviene realizar actividades que requieren periodos cortos de tiempo, por otra parte, algunas docentes consideran que sean de acuerdo a lo que los infantes se les dificulta, como trabajar en equipo, ya que se encuentran en la etapa del egocentrismo, en el yo.

A partir de lo observado en los cuestionarios, podemos ver que las maestras utilizan actividades cotidianas con las que los niños están familiarizados para trabajar la empatía y las emociones, como dibujar, trabajo en equipo, lectura de cuentos, entre otros.

“Implemento a partir de juegos, actividades de dibujar, de compartir alimentos, salimos a jugar en parejas o grupos, entonces empiezan a interactuar con otras personas y empiezan a conocer la empatía con ellos” (Alejandra, octubre de 2021).

Considero que una de las mejores formas de tener un seguimiento del desarrollo de las competencias de los alumnos y alumnas es realizando una lista de cotejo, la misma que especifica que la evaluación debe estar centrada en los aprendizajes de los infantes.

Cabe mencionar que la experiencia de las docentes frente a grupo contribuye a la conformación de conocimientos y habilidades técnicas y conceptuales sobre su práctica, un punto crucial dentro de la práctica docente, ya que la experiencia les da más herramientas para intervenir en las diferentes situaciones que se presenten dentro del aula. Es importante que las docentes que se encuentran frente a grupo cuenten con licenciatura en educación preescolar, pedagogía o psicología educativa. En algunos casos se ha encontrado que cuentan con carrera técnica en asistencia educativa. Es muy importante que la docente que se encuentre frente al grupo cuente con los estudios especializados con la educación.

Además, para llevar a cabo la formación de las docentes que se encuentran en servicio existen los programas estructurados como cursos o talleres. El Sistema Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de Maestros en Servicio (SFCSP) imparte programas académicos, cada año, con un enfoque actualizado a la capacitación y superación de los docentes.

El conocimiento de las docentes va de la mano con la experiencia, así como la praxis que tienen. Un procedimiento que en conjunto tiene un efecto positivo para los infantes dentro del aspecto personal, social y académico.

“Yo lo investigo mucho por internet, y también por las mismas compañeras, si a ella le resultó bien esa actividad pues nos orienta y ahorita si estamos llevando muchos cursos, nos dicen va a ver este curso, nos mandan el link y ya nos apuntamos. De lo que fue de la pandemia si hubo muchos cursos de apoyo” (Adale, octubre 2021).

## CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación se notó que la educación que reciben los infantes a nivel preescolar es fundamental para su desarrollo cognitivo, emocional, social y motriz. Existen diversas investigaciones que han realizado en diferentes contextos, a lo que los resultados se han encontrado que esta misma tienen un gran impacto que trasciende su infancia, la cual favorece a lo largo de su vida.

Al mismo tiempo los infantes durante esta etapa adquieren habilidades socioemocionales las mismas que les ayudarán para su desarrollo durante toda su vida, recordando que el desarrollo de las habilidades es un proceso duradero y continuo. Es importante enfatizar que esta etapa por la que pasan los preescolares se caracteriza por estar en desarrollo neurológico apresurado, la cual no se manifiesta de la misma manera en ninguna otra etapa de sus vidas.

Sobre todo, cabe resaltar que hay habilidades que tienen que desarrollar los infantes, como el compromiso, saber expresar sus sentimientos, pensar antes de actuar, un pensamiento flexible, seguir instrucciones, una actitud positiva, diferenciar con respeto, tener buenas relaciones con los demás y auto defensa. Así mismo se deben crear estrategias de superación, saber manejar el enojo y la frustración, saber respetar el punto de vista de sus pares, expresar ideas y pensamientos, tomar responsabilidades, crear una imagen positiva de sí mismos, defender sus ideas, entender su propio espacio personal, respetar turnos, apreciar diferencias en su entorno, mantenerse en situaciones de estrés, ser reflexivo, crear soluciones, saber manejar sus preocupaciones, compartir con los demás, saber afrontar con problemas y conflictos, disculparse y saber que sus acciones tiene consecuencias.

Coincido con los autores revisados en que las habilidades socioemocionales son aspectos fundamentales del desarrollo de los infantes. Con una educación de calidad, se formarán ciudadanos competentes para los retos que se presentan en la actualidad y a futuro. Lo cual implica un desarrollo integro en el cual se crean oportunidades para el

desarrollo de las habilidades como el pensamiento crítico, la solución de problemas de manera creativa, el desarrollo social y de manejar sus emociones.

Asimismo, la escuela se define por ser una institución con una tarea prioritaria que es la del “aprendizaje” de los alumnos. Así como el caso de los y las docentes que hace de su trabajo la “enseñanza”. Al mismo tiempo los docentes aprenden en conjunto con los alumnos y alumnas, partiendo de una reflexión constante sobre cómo se hace el trabajo, sus sentidos, sus alcances, sus modos y sus efectos.

Es importante mencionar que las estrategias y el modo de empleo cumplen su función cuando se produce una diferencia, cuando se pone un plus a la experiencia de cada niño y niña, cuando los infantes pueden hacerse preguntas que no hubieran experimentado si no hubieran estado en ese lugar. La escuela tiene también como propósito ser un espacio para adquirir amor por el saber, alentando la curiosidad y la creatividad. Ya que la escuela también es un lugar para recrear sentidos, transformarlos y producir nuevos. Incluso una manera de reforzar estos aprendizajes sería implementando las actividades de relajación, ya que está comprobado que estas mismas ayudan a la regulación de las emociones, al mismo tiempo ayuda a los infantes a tener un espacio de tranquilidad y relajación.

Por lo cual durante la investigación se reconoce que es importante que los niños y niñas desde la infancia estimulen, comprendan y regulen sus emociones, teniendo estas bases con las cuales a futuro será más fácil para ellos afrontar problemáticas o circunstancias, así como la resolución de problemas que se presenten. Siendo los testimonios una pieza fundamental de la investigación, la información proporcionada acerca de cómo se desarrollan los infantes dentro de la escuela es todo un proceso complejo, ya que se desprenden diversos factores que no permiten del todo un desarrollo y aprendizaje óptimo.

Nos encontramos con que un factor de gran relevancia es el contexto familiar, ya que se observó que en la mayor parte de las veces los padres de familia no toman conciencia de sus actos frente a sus hijos e hijas, así como tampoco ponen límites, enseñan valores,

el consentimiento es excesivo en los infantes junto con el ser permisivos y dejar que los infantes hagan lo que les plazca.

Fue muy revelador el darme cuenta del fuerte vínculo que existe entre la regulación de las emociones y el proceso de aprendizaje en los niños. Todo está ligado, incluso si una parte no funciona bien las demás partes tienen dificultad para avanzar.

Hay situaciones que afectan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, si el infante se encuentra triste tiene que preguntar el ¿Por qué? de la situación, las docentes tienen un límite para indagar acerca de la situación de un alumno o alumna. En todo caso la directora es la que informa de lo que pasó con cierto alumno y da a conocer el caso de la manera más resumida a la docente que se encuentra a cargo en ese momento.

Pude ver que las docentes recurren a sus propias estrategias, tal como también recurren a las experiencias, estrategias y consejos de sus compañeras. Quienes de igual forma comparten sus prácticas y sus posibles soluciones que a ellas les funciona en el momento. Estas situaciones que se presentan no son fáciles para ellas, ya que es más complicado tratar con los padres de familia que con los mismos alumnos. Los alumnos tienen una adaptabilidad extraordinaria, pero en ocasiones la misma inseguridad y el miedo lo transmiten los padres.

Está comprobado por las docentes que los infantes cuando tienen un estado emocional bueno y estable, se desempeñan de mejor manera, trabajan, se sienten de buen humor, participan, juegan y su aprendizaje se vuelve más significativo, en comparación cuando se encuentra triste. En este caso se nota al infante disperso, no quiere trabajar y se aísla del grupo.

Aunque en ocasiones como lo menciona una de las docentes entrevistadas, no es que esté triste, simplemente ese día no quiere trabajar, no se siente con ánimos de realizar algo. Lo cual también es válido, como toda persona en ocasiones no nos sentimos como si fuera nuestro mejor día y solo no queremos hacer nada. Para poder detectar estas situaciones y comportamientos las docentes recurren en gran medida a la observación, que es lo que más les funciona, junto con la plática con sus alumnos y alumnas.

Las emociones son esenciales para su desarrollo personal y social, dentro de la escuela es un buen sitio para llevarlo a cabo en guía de la docente. Ya que entre compañeros y compañeras los infantes viven estas emociones, empiezan a tener sus primeras experiencias más notables con respecto a estas. Emociones que en algún momento no se notaban del todo porque no interactuaban con otros infantes de su edad. Además, encontré que hay muchos hijos únicos, lo que lleva a los papás ser sobreprotectores, permisivos y sobre todo a no poner límites. Ya que algunas docentes mencionaron que si el niño (a), no se le da algo o se le atiende en el momento que él o ella lo piden, hacen berrinches, pegan o empiezan a pegarles a sus compañeros. Situaciones que empiezan a desprenderse de la educación que tiene en casa. Por lo que el contexto donde se desarrolla el infante tiene mucho que ver con su actitud y comportamiento.

Son situaciones que empiezan a darle más importancia como la empatía que comienza a ser el objeto de investigaciones en las neurociencias, es otro aspecto que empieza a tener mayor relevancia en estos tiempos. Ya que se considera que son una parte fundamental para el desarrollo y el entendimiento de conductas del ser humano. Al igual esta de la mano la interacción con sus pares como con su alrededor.

Por otro lado, hay investigaciones demostraron que la actividad física y el deporte están relacionados de manera positiva al bienestar emocional de las personas, por lo que las actividades tienen el efecto de concentrar a la persona en el comportamiento de otras cosas, más que en los estímulos ligados a la emoción. Los investigadores durante sus observaciones encontraron la conexión muy específica entre el cuerpo y el cerebro, llamadas *marcas somáticas*, las cuales son los efectos que provocan las emociones en el cuerpo. Ahora bien, durante las entrevistas no se mencionó si los infantes realizaban o practicaban alguna actividad física, el cual sería importante tener en cuenta ya que es un factor que ayuda a las emociones.

Es importante mencionar que no solo cada emoción primaria tiene expresiones faciales y posturas, también involucran un ritmo respiratorio. Aquí es donde se implementan las

técnicas de respiración para tener un control sobre el cuerpo y la emoción que se está experimentando. Ya que después de una reacción emocional, el cerebro influye en el cuerpo y el cuerpo influye en el cerebro.

Las emociones tienen diferentes componentes específicos como no verbales que son faciales y corporales, cambios fisiológicos, comportamientos que surgen dependiendo la circunstancia y pensamientos que hacen a la idea de lo que sucede. Al momento de que un individuo experimenta una emoción, estos componentes entran en juego, lo cual permite que se identifiquen emociones propias y las de otras personas.

Es decir que la capacidad de identificar emociones propias y las de otras personas aparece a muy temprana edad en la vida. La identificación de las emociones propias se da gracias a las manifestaciones físicas y psicológicas, como el temblor al sentir miedo, la aceleración de los latidos del corazón cuando se encuentra con una persona que se ama, resequedad de la boca, sudor en las manos y la voz que se entrecorta cuando se expone en clase, ese tipo de parámetros hacen que se puedan medir las emociones propias, aunque algunas personas tienen dificultad para identificarlas, incluso existe el padecimiento de *alexitimia* la cual dificulta la identificación de emociones. Para identificar las emociones de otros es preciso la observación, las expresiones no verbales como los puños apretados, fruncido de cejas, hombros encogidos, entre otros.

Para las docentes la observación atenta es muy importante para detectar las emociones de los niños y niñas.

Por otro lado, existen estudios que afirman que el reconocimiento de las emociones en los infantes aparece a muy temprana edad esta competencia, en la etapa de desarrollo. En los primeros meses se puede observar que los lactantes observan mayor tiempo las expresiones faciales de felicidad que otras expresiones que indiquen otras emociones.

Esta capacidad de identificar una expresión por medio de la expresión facial se desarrolla a los tres años de edad, aquí el infante se encuentra en condiciones de reconocer con cierta exactitud, un estado emocional partiendo de la expresión facial. Esta habilidad se

va desarrollando a lo largo de la infancia y tiene una madurez satisfactoria aproximadamente a los siete u ocho años de edad.

Por lo que les corresponde a los profesionales de la educación y de la psicología la evaluación rigurosa y minuciosa de estas habilidades, así como de los aspectos relacionados con ellas, con el propósito de identificar las necesidades de los niños y de los grupos y proporcionar a educadores, gestores e instituciones educativas las claves necesarias para planificar sus propuestas dirigidas a la promoción del desarrollo emocional en la infancia. En el caso del preescolar Refugio Pacheco de López Portillo vimos que, si bien la institución brinda apoyo y cursos relacionados con este tema, las maestras también buscan por su lado información al respecto (principalmente en Internet), y la comparten entre ellas sus experiencias, métodos y estrategias.

Es importante recalcar que algunas docentes tienen un gran compromiso con sus alumnos y alumnas que ellas encuentran o ven la forma de que los infantes estén bien y tengan un mejor despeño día a día, ya que como ya lo mencionamos un factor que obstaculiza el desarrollo de los alumnos y alumnas son los padres, ya que a veces los padres no mandan el material necesario y el alumno (a) al ver que no le mandaron su material se pone triste porque no sabe qué hacer, cómo va a trabajar. Entonces las docentes optan por siempre tener de más porque los padres de familia en un punto no les gusta que se les diga que tienen que cumplir con las indicaciones y van y se quejan con la directora y las docentes terminan siendo regañadas. Siendo que los padres tienen la responsabilidad de estar al pendiente.

Las docentes tienen un trabajo hermoso pero muy difícil con mucha responsabilidad, ya que lo que hagan no es suficiente para los padres de familia, aunque algunos otros padres son comprometidos, agradecidos y apoyan. Encontramos una variedad de situaciones que se presentan ante las situaciones.

Es de relevancia decir que a raíz de la pandemia se evidenció aún más la necesidad de trabajar con las emociones, existen casos en los que los alumnos y alumnas tuvieron pérdidas familiares, algunos perdieron mamá, papá o alguien cercano a ellos. Lo cual

dificulto el proceso de las emociones de los infantes, ya que en su mayoría tienen intervención psicológica, al mismo tiempo las docentes tienen que entrar a cursos donde las preparan para intervenir de manera básica ante una situación que se llegue a presentar con los niños o niñas. Es difícil para las docentes este factor ya que el infante por momentos se encuentra disperso, no quiere integrarse con sus compañeros o simplemente no tiene ánimos de trabajar, por lo que la intervención a tiempo es fundamental ya que, si no se hace en estos años de edad de los niños, va a haber secuelas a mediano y a largo plazo.

Al mismo tiempo se considera que debemos crear más conciencia como padres, docentes y sociedad ante el tema de las emociones, ya que incluso un adulto le es difícil regular sus propias emociones, como lo es un niño. Por ello la importancia de realizar este proceso desde pequeños y tengan una estabilidad emocional durante toda su vida, si llegase a presentar una situación ya sabe cómo reaccionar ante ella.

Todo esto me lleva a reflexionar en cómo mi papel de pedagoga se encuentra inmerso en el sentido de encontrar la problemática y generar una solución con respecto a la circunstancia que se está presentando, dar orientación a los infantes, docentes y padres de familia. Así como las herramientas, estrategias e incluso redes de apoyo y ayuda.

De igual manera sería enriquecedor poder realizar talleres de apoyo a los padres de familia y orientar sobre las emociones por las que pasan sus hijos, para que ellos puedan comprender que les pasa a sus hijos. Recordando que, dentro de la observación, muchos de los padres no se percatan del daño que les provocan a sus hijos con sus acciones, decisiones o situaciones por las que pasan.

La problemática no deja de persistir, lo importante es que los infantes adquieran desde temprana edad la regulación e identificación de sus emociones, con ello puedan afrontar las circunstancias que se les presente. Como mencionaron las docentes, estas problemáticas repercuten en su desempeño académico, claramente en su persona. El objetivo es tener infantes y adultos estables emocionalmente, físicamente y académicamente.

Es necesario apoyar a los infantes desde temprana edad, con ello minimizar las problemáticas que radiquen dentro de su contexto, al igual apoyar a las docentes con sus nuevas estrategias con cursos y talleres para que tengan una mejor intervención ante las situaciones que se presenten. Así como hacer más conciencia con los padres de familia con el trabajo que realizan las docentes con sus hijos e hijas, ya que en gran parte ellas realizan el apoyo a los infantes con sus situaciones día a día con el trabajo que realizan. Atiendan un gran parte esas necesidades que tienen los niños, ya que el mayor parte del tiempo se encuentran dentro de la institución educativa.

Las emociones no solo son parte de la infancia, es un proceso que llevamos toda la vida, incluso de adultos seguimos experimentando las mismas. Por ello es importante seguir dando un aprendizaje duradero y continuo con el apoyo de la escuela, por lo que es un trabajo colaborativo, escuela, docentes y padres de familia.

Es de vital importancia trabajar para mejorar y transformar la educación emocional, darle más importancia a lo que sentimos en cada situación que experimentamos.

## ANEXOS

### Docente Guadalupe:

¿Cuál es su nombre?

Guadalupe Gutiérrez Pérez

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

Por medio de situaciones Didacticas, estrategias.

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Por su comportamiento y forma de expresar.

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Son seguros, atentos, motivados.

¿Qué estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avísanos qué tipo de platos traerás

El juego, canto, diferentes estrategias de las emociones.

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiriera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

La enseñanza virtual les cuesta trabajo , no acostumbran.

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Para el avance en los aprendizajes esperados.

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Para el avance en los aprendizajes esperados.

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la práctica las habilidades socioemocionales? \*

Si el programa aprendo en casa, archivos de apoyo, link para reforzar los aprendizajes.

## Docente Norma:

¿Cuál es su nombre?

Norma Fernández Meza

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

Por medio de la observación, resaltar sobre algún logro durante la jornada escolar.

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Por el comportamiento del niño al interactuar con los compañeros y sociedad.

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Por el poco empeño de papas hacia la socialización del niño y desempeño académico.

¿Qué estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avisanos qué tipo de platos traerás

Que mi planeación sea innovadora, las actividades se an de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Su comportamiento con sus pares, con la sociedad y distanciamiento con los mismos.

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Para el desarrollo de su adultez, académico y social.

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la práctica las habilidades socioemocionales? \*

Si proporciona herramientas para desarrollar sus habilidades socioemocionales ya que la planeación es flexible.

Puede agregar un comentario o sugerencia si lo desea

## Docente Blanca:

¿Cuál es su nombre?

Blanca delia Santiago Dorantes

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

De forma realista y viva las situaciones

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Tomar turnos ,compartir, ayuda, escuchar y expresar.

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Los niños las niñas interactúan en de maneras distintas

¿Qué estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avísanos qué tipo de platos traerás

Dejar que los educandos expresen sus sentimientos y emociones y como adulto escuchar las propias

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Mediante el cual alumno adquiere la noción de su persona y sus cualidades

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Es el logro educativo y de que el desarrollo personal y social del individuo

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la práctica las habilidades socioemocionales? \*

Apoyar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades sociales y emocionales dentro de la aula

Puede agregar un comentario o sugerencia si lo desea

Programas de educación social y emocional

### Docente Verónica:

¿Cuál es su nombre?

Veronica Avalos Soto

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

Realizando actividades en donde se participe constantemente sin mencionar si las respuestas son correctas o incorrectas y buscando al final estar todos de acuerdo.

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Al ver que no hay necesidad de mencionar cuando alguien requiere ayuda y ellos lo hacen solos, se animan entre ellos o se corrigen sin lastimarse.

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Al ver su constante actitud y poca participación o nula en las actividades.

¿Qué estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avísanos qué tipo de platos traerás

En este tiempo me a servido trabajar con videos de valores y al final los niños dan su punto de vista dirigidos claro con preguntas y al final se llega a una conclusión

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiriera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

El no poder estar en este momento en clases presenciales

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Porque es aquí en donde los niños empiezan a descubrir, crear y en donde se fomentan valores que ellos no olvidarán

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la practica las habilidades socioemocionales? \*

No las suficientes

Puede agregar un comentario o sugerencia si lo desea

Gracias

## Docente Mariel:

¿Cuál es su nombre?

Mariel

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

Con un proceso dinámico, tareas y retroalimentar

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

No necesariamente todos los niños las desarrollan a la par, se trabajan en clase

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Por su comportamiento con compañeros

¿Qué estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avisanos qué tipo de platos traerás

Libros, con compañeros, ejercicios prácticos de la vida diaria.

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Les cuesta trabajo los conceptos y asimilarlo

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Va permitir relacionarse de forma adecuada en su entorno y también en su vida futura

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Va permitir relacionarse de forma adecuada en su entorno y también en su vida futura

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la practica las habilidades socioemocionales? \*

Si

## Docente Marcela:

¿Cuál es su nombre?

Marcela Pérez Vázquez

¿Cómo evalúa las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía de manera individual y académica? \*

Por medio de alguna actividad.

¿Cómo se percata de que el niño o niña SI adquiere las habilidades socioemocionales? \*

En su forma de actuar en ciertas circunstancias

¿Cómo se percata de que el niño o niña NO adquiere las habilidades socioemocionales? \*

Por medio de la observación y ver que tipo de reacciones tiene con otros compañeros

¿Que estrategias o actividades emplea en el aula para llevar a cabo la autorregulación, autoconocimiento y la empatía? \*

Avísanos qué tipo de platos traerás

Estas dependerán como trabajo con los niños, por ejemplo el autoconocimiento puede ser que diferencie entre sí es niño o niña, mencionando un gusto en particular que tenga(comida, juego, película)

¿Qué dificultades se presentan en nivel preescolar para que el alumno adquiera autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Principalmente será que entiendan un concepto desde su edad, es una forma más vivencial

¿Por qué es importante que los alumnos a nivel preescolar tengan las habilidades de autoconocimiento, autorregulación y empatía? \*

Par mi primero será que identifique como individuo, intentar manejar sus emociones y saber que más niños pueden sentir algo parecido a ellos

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas e información para llevar a la practica las habilidades socioemocionales? \*

En su totalidad no, depende de las características de cada grupo

Puede agregar un comentario o sugerencia si lo desea

Algunas preguntas me dejaron pensando mucho, y considero hace falta ser más especifico .y en cuanto al manejo de actividades en el momento de haberlo implementado en uno niño me pone a pensar que tendrá que variar hacia otro niño.

Gracias

## Docente Sandra:

¿Cuál es su nombre?

Sandra Reyes

¿Cuántos años tiene laborando como docente? \*

8

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos el autoconocimiento? \*

Actividades lúdicas y escritas

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos la autorregulación? \*

Ejemplos cotidianos y reconocimiento de emociones

¿Cómo explica o enseña la empatía a sus alumnos? \*

Fomentando valores

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar el autoconocimiento? \*

Rubricas, observacion, evaluaciones escritas

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar la autorregulación? \*

Listas de corejo

¿Qué técnicas y métodos utiliza para evaluar la empatía? \*

Observaciones

¿Cómo se da cuenta si el infante adquiere las habilidades socioemocionales? Explique \*

Con el comportamiento que tiene con el resto de sus compañeros

¿Qué medidas toma cuando descubre que el infante no esta adquiriendo las habilidades socioemocionales? Explique \*

Se le comunica a los padres de familia para recibir apoyo

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autorregulación? Explique \*

Juegos, ejemplo dilo con mímica

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autoconocimiento? Explique \*

Cambio de roles

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran empatía? Explique \*

Fomentando valores

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autoconocimiento de forma académica e individual? \*

Para que sea capaz de desenvolverse en cualquier ámbito

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autorregulación de forma académico e individual? \*

Para que sea capaz de desenvolverse en cualquier ámbito

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de la empatía a nivel académico e individual? \*

Para que sea capaz de apoyar a las personas que lo rodean.

¿Incluye a los padres de familia para sus actividades de habilidades socioemocionales? Explique de que forma \*

Hablando con ellos para solicitar apoyo

¿Utiliza las herramientas y estrategias que la SEP y la institución les brinda o crean sus propias estrategias? \*

Si si

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas, materiales, talleres o información para llevar a la práctica las habilidades socioemocionales? Explique cuales \*

Si

## Docente Laura:

¿Cuál es su nombre?

Laura Alheli Reyes Rivera

¿Cuántos años tiene laborando como docente? \*

8 años y 2 años como auxiliar

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos el autoconocimiento? \*

Realizó actividades que le permitan conocerse y expresarse de manera libre

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos la autorregulación? \*

A través de vivencias en el aula, analizamos el problema y sus consecuencias

¿Cómo explica o enseña la empatía a sus alumnos? \*

A través de cuentos que les de una enseñanza sobre ello

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar el autoconocimiento? \*

Pruebas escritas

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar la autorregulación? \*

Los enfrentó a situaciones que implican autorregular sus emociones para saber si logran hacerlo

¿Qué técnicas y métodos utiliza para evaluar la empatía? \*

La observación

¿Cómo se da cuenta si el infante adquiere las habilidades socioemocionales? Explique \*

En sus acciones al interactuar con sus compañeros cuando se le presentan situaciones difíciles

¿Qué medidas toma cuando descubre que el infante no está adquiriendo las habilidades socioemocionales? Explique \*

Platico con la mamá para que trabajemos en conjunto y en casa ayuden a fomentar lo que se le enseña en la escuela respecto a normas de convivencia

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autorregulación? Explique \*

Actividades como el semáforo o el listón de la conducta

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autoconocimiento? Explique \*

Primero les enseño a que conozcan su cuerpo, las emociones y que logren expresar que emoción les producen ciertas cosas

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran empatía? Explique \*

Juegos , representaciones dónde jueguen diferentes roles

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autoconocimiento de forma académica e individual? \*

Para que puedan actuar adecuadamente en todos los contextos en que se desarrollen

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autorregulación de forma académico e individual? \*

Porque de esta manera no se sentirán frustrados cuando algo no les salga bien o cuando se enfrentan a situaciones complicadas.

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de la empatía a nivel académico e individual? \*

Porque de esta manera se apoyan unos a otros cuando lo necesitan y cuando se enfrentan a un problema sabe

¿Incluye a los padres de familia para sus actividades de habilidades socioemocionales? Explique de que forma \*

Si se hace trabajo en equipo, se les pide participación en actividades escolares y se les da seguimiento de conducta

¿Utiliza las herramientas y estrategias que la SEP y la institución les brinda o crean sus propias estrategias? \*

Ambos cosas se usan las que tenemos e implementamos otras

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas, materiales, talleres o información para llevar a la practica las habilidades socioemocionales? Explique cuales \*

La SEP nos da el libro donde nos basamos para la actividades y viene un apartado de socio emocional, la escuela nos ayuda capacitandonos con conferencias e intercambios de experiencias mismas que nos ayudan en nuestro actuar ante situaciones difíciles

## Docente Giovanna:

¿Cuál es su nombre?

Ángeles Giovanna Lopez Mijangos

¿Cuántos años tiene laborando como docente? \*

Un año

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos el autoconocimiento? \*

Por medio de actividades lúdicas, técnicas de pintura, bolado y coloreo

¿Cómo explica o enseña a sus alumnos la autorregulación? \*

Partiendo de que todos somos amigos, y que se debe platicar o comentar las situaciones que pasan en el aula

¿Cómo explica o enseña la empatía a sus alumnos? \*

Ellos entienden que cada uno es divergente pero todos somos amigos

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar el autoconocimiento? \*

Exámenes escritos y orales

¿Qué técnicas o métodos utiliza para evaluar la autorregulación? \*

Visualmente

¿Qué técnicas y métodos utiliza para evaluar la empatía? \*

Actividades de

¿Cómo se da cuenta si el infante adquiere las habilidades socioemocionales? Explique \*

En la forma en la que socializa con otros pequeños

¿Qué medidas toma cuando descubre que el infante no está adquiriendo las habilidades socioemocionales? Explique \*

Platicar con él y padres de familia

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autorregulación? Explique \*

La convivencia con otros y a ti lúdicas

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran autoconocimiento? Explique \*

Juegos y canto

¿Qué estrategias, actividades o métodos realiza en el aula para que los alumnos adquieran empatía? Explique \*

Actividades donde compartan,

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autoconocimiento de forma académica e individual? \*

Para poder enfrentar el mundo social con personas distintas

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de autorregulación de forma académico e individual? \*

Saber regular sus emociones le ayudará para poder socializar y tomar una correcta decisión o reacción a alguna situación

Explique ¿por qué es importante que el infante adquiera la habilidad de la empatía a nivel académico e individual? \*

Entender al otro es necesario para una sana convivencia

¿Incluye a los padres de familia para sus actividades de habilidades socioemocionales? Explique de que forma \*

Si, platicas personales y técnicas de ayuda

¿Utiliza las herramientas y estrategias que la SEP y la institución les brinda o crean sus propias estrategias? \*

Si

¿El programa SEP o la institución donde labora le proporciona herramientas, materiales, talleres o información para llevar a la practica las habilidades socioemocionales? Explique cuales \*

Si

## ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE EMOCIONES

### 1- Santi el duende de las emociones

PINTA CON EL COLOR CORRESPONDIENTE EN QUE PARTE DEL CUERPO SIENTES CADA EMOCIÓN



CADA PERSONA PUEDE SENTIR LAS EMOCIONES EN DISTINTOS LUGARES DEL CUERPO.

Ejemplo:

## EN QUÉ PARTE DEL CUERPO SIENTES CADA EMOCIÓN?

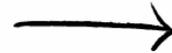
ALEGRÍA

ENOJO

TRISTEZA

MIEDO

IMPRIME LA  
SIGUIENTE  
IMAGEN Y REALIZA  
LA ACTIVIDAD  
CON TUS HIJOS  
Y ALUMNOS



CADA PERSONA PUEDE  
SENTIR LAS EMOCIONES  
EN DISTINTOS LUGARES  
DEL CUERPO.



## 2- TÉCNICA DEL SEMÁFORO DE LAS EMOCIONES

### TÉCNICA DEL SEMÁFORO DE LAS EMOCIONES



### ¿Cómo aplicarlo tanto en casa como en la escuela?

En primer lugar le recordamos al niño cómo funciona un semáforo; la luz roja significa no pasar, el amarillo se podrá pasar y el verde que puedes pasar.



### Color Rojo

Parar, detenerse, como hacen los vehículos. El niño debe detectar las señales que hacen que se presenten sus emociones negativas, es decir detectar su propio estado de ánimo.



### Color Amarillo

Pensar en lo que está sucediendo y ver posibles alternativas. Tomar conciencia de lo que está sintiendo y pueda determinar la causa de lo que le está pasando.



### Color Verde

Para actuar de manera más racional y estabilizada. Esto le da tiempo a que elija alguna alternativa para solucionar el problema.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Betina Lacunza, Ana, & Contini de González, Norma (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23),159-182. [fecha de Consulta 15 de Junio de 2021]. ISSN: 1515-4467. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Bisquerra Alzaina, R. (2003). EDUCACIÓN EMOCIONAL Y COMPETENCIAS BÁSICAS PARA LA VIDA. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7–43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071/94661>

Bisquerra, R., Bisquerra Prohens, A., Cabero Jounou, M., Filella Guiu, G., García Navarro, E., López Cassà, E., Moreno Romero, C., & Oriol Granado, X. (2011). EDUCACIÓN EMOCIONAL Propuestas para educadores y familias (Vol. 1). DESCLÉE DE BROUWER.

Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García Navarro, E., Lopéz-Cassa, E., Pérez González, J. C., Lantieri, L., Nambiar, M., Aguilera, P., Segovia, N., & Planells, O. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional de la infancia y la adolescencia (2.a ed., Vol. 2) [Libro electrónico]. Hospital Sant Joan de Déu. <https://www.faroshsjd.net>

Bisquerra, R. & Pérez-Escoda, N. (2014). Educación emocional para la prevención. En R. Bisquerra (Coord.). *Prevención del acoso escolar con educación emocional* (pp. 97-115). Bilbao: Editorial Desclée de Breouwer.

Campos (2010) *Primera Infancia. Una mirada desde la Neuro educación*. <https://web.oas.org/.../Temas%20%20Proyectos%20%20Actividad%20%>

Eming Young, M. G., & Fujimoto-Gómez, G. (2003). Desarrollo Infantil Temprano: lecciones de los programas no formales. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 85–123. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100004)

Fernández, M. A., Herrera, N., & García, F. (2019, septiembre). Las promesas de la nueva reforma educativa y sus contradicciones presupuestales para 2020. Nexos. Distancia por tiempos. Blog de educación. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=1916>

Giménez-Dasí, M., & Cobián, L. Q. (2018). Desarrollo emocional en los primeros años de vida. Ediciones Pirámide.

Gonzales & López, M., M., (2011), Haga de su hijo un gigante emocional. Herramienta para enseñar a controlar y orientar sus emociones. Bogotá, Colombia: Ediciones gamma S.A.

Guevara Benitez, Carmen Yolanda, Rugerio Tapia, Juan Pablo, Hermsillo García, Ángela María, & Corona Guevara, Laura Alejandra. (2020). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. Revista electrónica de investigación educativa, 22, e26.

Giménez-Dasí, M., & Cobián, L. Q. (2018). Desarrollo emocional en los primeros años de vida. P.76, 153. Ediciones Pirámide.

Isaza Valencia, Laura (2018). Las prácticas educativas familiares en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas entre dos y cinco años de edad en la ciudad de Medellín. Revista Encuentros, vol. 16-01 de enero-junio de 2018. Pag. 80-81 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/.v16i01.635>

Imbernon Muñoz, F., & Canto Herrera, P. J. (2013). La formación y el desarrollo profesional del profesorado en España y Latinoamérica. Revista Electrónica Sinéctica, 41, 8–10. <https://www.redalyc.org/pdf/998/99828325009.pdf>

Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. (2020). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC\\_0.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf)

López Piza, F. (2021). La enseñanza de educación socioemocional en la escuela primaria desde la perspectiva de la socioformación. [The teaching of Socio-Emotional Education

in primary school from the perspective of socioformation]. *Forhum International Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(4), 149-161.  
<https://doi.org/10.35766/j.forhum2021.04.03.12>

Miller, S. (2019). *Desarrollo de las habilidades emocionales en los más pequeños*. NARCEA S.A. DE EDICIONES MADRID

Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis (Segunda Edición)* [Libro electrónico]. PEARSON EDUCACIÓN, México.  
<http://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>

S.E.P. (2018). *Aprendizajes Clave . . . Para la educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica (1.a ed., Vol. 1)*. SEP.  
[https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/EDUCACION\\_SOCIOEMOCIONAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/EDUCACION_SOCIOEMOCIONAL.pdf)

S.E.P. (2019). *Licenciatura en Educación Preescolar. Plan de estudios 2018 Programa del curso Educación socioemocional (Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación ed., Vol. 1)* [Libro electrónico]. SEP. <https://www.cevie-dgespe.com/documentos/1031.pdf>

Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. (The learning of social skills in the classroom.). *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 160–163.  
<https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4>

FNUIUNICEF (2020). *Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).