



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 098 ORIENTE, CDMX**

**“El Complejo Camino del Estrés en Preescolar”**

**Tesina: Monografía**

**Que para obtener el título de  
Licenciada en Educación Preescolar**

**Presenta:  
Eva Lucia Revelo González**

**Directora de la Tesina:  
Mtra. Gabriela Acosta Espino**

**CDMX, a 02 de febrero de 2022**

Ciudad de México, 22 de mayo, 2022  
Oficio TIT-DICT-LEP/003/2022

C. EVA LUCIA REVELO GONZÁLEZ  
PRESENTE

En calidad de **Presidente** de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo recepcional titulado: **“El complejo camino del estrés en preescolar”**.

Opción: **TESINA: MONOGRAFÍA** Plan **LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR** manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza proceder a la impresión del mismo, así como realizar los trámites correspondientes para presentar su examen profesional.

Atentamente  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



MTRA. LETICIA GUTIÉRREZ BRAVO  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



c.c.p. Comisión de Titulación

Calzada de la Viga # 1227, Col. Militar Marte, C.P.08940, Alcaldía Iztacalco, CDMX,  
[www.upn.mx](http://www.upn.mx)



## **AGRADECIMIENTOS**

---

### **A mi mamá**

Gracias por siempre motivarme y creer en mí, por tu apoyo constante e incondicional. Por enseñarme a valorar y disfrutar de los pequeños detalles de la vida, por darme la motivación suficiente para seguir estudiando y hacerme saber que puedo realizar cualquier cosa que me proponga y siempre estar

### **A mi papá**

Gracias por darme una infancia y adolescencia feliz, por haberme regalado 17 años de tu vida, se que me sigues cuidando, protegiendo y guiando en cada paso que doy. Por haberme enseñado y compartido tus gustos musicales, ahora míos. Quiero que sepas que tu magia sigue y seguirá siempre en mi corazón.

### **A Diego**

Gracias por estar conmigo, por tu paciencia, comprensión, amor y cariño. Por las risas, los momentos felices y también por estar a mi lado en las dificultades, por apoyarme en cada cosa que quiero hacer y respetar mis decisiones.

You're the best!

## **A Gabo y Tan**

Gracias por que sé que puedo contar con ustedes en cualquier momento, por su apoyo, confianza y los buenos momentos. A Gabo, por siempre estar pendiente de mí, por cuidarme desde niña, ser una guía y fortalecerme en los momentos más difíciles y ser mi ejemplo a seguir de ser humano.

## **A la Profesora Gabriela**

Gracias por orientarme en este arduo camino y compartirme su sabiduría. Por su paciencia, tiempo y dedicación, por tomar en cuenta mis opiniones y respetar mis sugerencias, gracias por motivarme para concluir con este trabajo.

# ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b>	7
<b>CAPÍTULO 1. Planteamiento del Problema</b>	
1.1 Contexto Internacional	12
1.2 Contexto Nacional	16
1.3 Contexto Local	22
1.4 Justificación	28
1.5 Objetivos	30
<b>CAPÍTULO 2. Metodología del Trabajo</b>	
2.1 Tipo de Investigación	31
2.2 Sujetos de Investigación (unidad de análisis)	36
2.2.1 Marco Contextual del Centro Escolar	37
2.2.2 Marco Contextual de la Comunidad Escolar	41
2.2.3 Pedagogía Educativa del Colegio	46
2.2.4 Identidad Del Colegio	47
2.2.5 Contexto Familiar	51
<b>CAPÍTULO 3. Marco Teórico</b>	
3.1 Antecedentes del Estrés	56
3.2 Enfoques Sobre el Estrés Infantil	60
3.3 Las Emociones del Estrés	65
3.3.1 Factores que Generan Estrés en la Infancia	68
3.3.2 Las Competencias Emocionales	70
3.4 El Desarrollo Infantil a través del Estrés	72
3.4.1 Desarrollo Socioemocional	77

<b>CAPÍTULO 4. El Papel de la Familia en los Procesos de Estrés en la Infancia</b>	
4.1 Estructura Familiar	82
4.1.1 Análisis de Estudio de Caso No.1, Factor Extraordinario	87
4.1.2 Enfoque Socioeconómico del Niño y la Familia	92
4.2 El Valor de la Familia en la Socialización Infantil	98
4.2.1 Análisis de Estudio de Caso No. 2, Separación de los Padres	100
4.2.2 Análisis de Estudio de Caso No. 3, Separación de los Padres	105
4.3 La Familia y su Vínculo con la Educación Preescolar	111
4.3.1 La Participación de la Familia en el Colegio	115
<b>CAPÍTULO 5. Habilidades Sociales y Educación Emocional en torno al Estrés en la Infancia</b>	
5.1 Desarrollo de las Habilidades Sociales en Preescolar	118
5.2 Estrés Cotidiano Infantil y Rendimiento Académico	121
5.2.1 Análisis de Estudio de Caso No.4, Sobrecarga de Actividades	124
5.2.2 Análisis de Estudio de Caso No.5, Demandas Académicas	129
5.3 Educación Emocional en los Procesos Educativos	133
5.4 Ambientes de Aprendizaje y el Papel de las Emociones en los Procesos Cognitivos	136
<b>6. CONCLUSIONES</b>	141
<b>7. REFERENCIAS</b>	148
<b>8. ANEXOS</b>	
8.1 Formato Cédula de Emergencia	154
8.2 Formato Entrevista Inicial (Ficha de Identificación)	156

8.3 Entrevista a Directora	158
8.4 Encuesta Padres de Familia	166
8.5 Rúbrica Niveles de Estrés	169

## **9. TABLAS**

Tabla 1. Población Escolar 2019-2020	36
Tabla 2. Unidad de Análisis	37
Tabla 3. Factores que Generan Estrés en la Infancia	68
Tabla 4. Tareas del Desarrollo en Función de la Edad	73
Tabla 5. Etapas del Desarrollo Infantil y Factores de Estrés	74

## PRESENTACIÓN

---

La presente investigación, parte desde mi papel como auxiliar de educadora en un colegio privado llamado *Jardín de Niños Colegio El Castillo de Versalles*, donde tuve oportunidad de desempeñarme profesionalmente durante más de 4 años, siendo el último año, en el que se desarrolla esta investigación, es decir, en el periodo comprendido entre el año 2019 y principios del 2020. Se trata de una tesina tipo monografía, cuyo enfoque y problemática es el estrés infantil, específicamente en la etapa preescolar.

La base de la investigación se sostiene y analiza a través de cinco estudios de caso, desde la perspectiva social, y a partir de dos ejes, el primero es la familia y el segundo el académico, pues en ambos se percibe la presencia del estrés desde edades tempranas, teniendo consecuencias significativas en diversos aspectos como el conductual, cognitivo y emocional. Además, de que los niños dentro de su núcleo familiar y escolar tienen interacciones, aprendizajes y vivencias como parte de su cotidiano.

A partir del tema de estrés infantil, presente en el grupo de 3° de preescolar, se plantea la pregunta que da sentido a la investigación: *¿Cómo el estrés influye en el desarrollo sociocognitivo en los estudiantes de 3° de educación preescolar?*

Teniendo como objetivo principal *identificar y analizar qué factores de índole familiar, social y académico generan el estrés en los estudiantes de 3° de educación preescolar.*

En el primer capítulo, se exponen investigaciones encaminadas al trabajo que se han realizado en las últimas dos décadas a nivel internacional y nacional acerca del estrés que se manifiesta durante la infancia, la cual se presenta durante los primeros 6 años de vida de los niños e infancia media, que se hace presente de los 6 a los 11 años. Como la investigación de Trianes Torres, et al. (2009) en la que crearon un instrumento para evaluar la presencia del estrés en los niños, llamado *Inventario*

*Infantil de Estresores Cotidianos (IIEC)*, que hasta la fecha se sigue utilizando y es aplicado por varios investigadores del tema. Otra de las investigaciones destacadas es la de Rappe (2016), en la que aborda la estrecha relación que existe entre los trastornos de ansiedad y el estrés, en niños y adolescentes. Y desde el plano conductual, el trabajo de Loredó Martínez et al. (2009) que nos permite entender que algunos comportamientos como la agresividad y la frustración en los niños, tienen su origen ante situaciones estresantes. Mientras que la investigación de Vega, González et al. (2009) resulta imprescindible pues desde el ámbito social nos demuestra cómo el desarrollo de habilidades sociales regula el estrés percibido por los niños. Siendo la investigación de Solís Cámara et al. (2005) la que desde el contexto familiar, nos invita a darnos cuenta de cómo el estrés de los padres afecta directamente a sus hijos, ocasionándoles además de estrés, conductas disruptivas.

En el primer capítulo también se presenta y expone cómo el problema del estrés se encuentra perjudicando a los niños de los estudios de caso, del grupo de 3° de preescolar del *Colegio Jardín de Niños El Castillo de Versalles*, encontrando desde la experiencia y perspectiva cambios en su comportamiento, así como afectaciones a nivel emocional y social, lo que se ve reflejado en el aprendizaje.

El segundo capítulo se dirige hacia el campo metodológico, tomando como base la investigación de corte cualitativo, pues para el análisis de estudios de caso y dentro del área docente es la que más se adecua a nuestra investigación por sus características y flexibilidad. Empleando varios instrumentos para la recopilación de datos, recurriendo como primer recurso a la observación directa y apoyándome del diario de la educadora, que resultó ser una herramienta ideal para ir registrando acontecimientos y datos del día a día. Además de aplicar una encuesta a los padres de familia y una entrevista a la directora del colegio.

En el segundo capítulo también se expone a la unidad de análisis, es decir, a los niños que conforman cada estudio de caso, que son cinco menores del grupo de 3° de preescolar, cuyos nombres reales se reemplazaron por los seudónimos Charly, Bernini y Bansky, en el caso de los tres niños, y Elena y Andy para las dos niñas.

Asimismo, se conocerán algunas características sobre las familias que rodean a los cinco estudios de caso, como la ocupación de los padres y su nivel socioeconómico. Además, de conocer la dinámica familiar y analizar si el ritmo de vida que llevan podría ser un detonante del estrés en sus hijos menores.

Continuando con éste capítulo, se presenta una descripción a fondo del jardín de niños, desde varios contextos como el material, social y cultural; prosiguiendo con el tipo de pedagogía e identidad del colegio, aspectos indispensables en los que se sustenta y fundamenta la oferta educativa del colegio.

El tercer capítulo se orienta a conocer y profundizar sobre diversas perspectivas en torno al estrés, partiendo desde cómo el concepto de *estrés* se fue construyendo a lo largo del tiempo y ha sido tomado por varios campos de investigación, como el clínico, biológico y psicológico, llegando a ser estudiado también en áreas sociales y académicas. Además, se analizarán e irán desarrollando los conceptos: estrés infantil, estresores, emoción, competencias emocionales, desarrollo socioemocional y habilidades de afrontamiento, de los cuales se desprenden los temas que conforman el capítulo y que resultan primordiales para el estudio y comprensión de lo qué es y representa el estrés infantil. Así, como su relación con el entorno y con sucesos de índole familiar, social y académico, siendo éstos contextos para Trianes Torres (2002) donde los niños experimentan el estrés, manifestándose en su vida cotidiana y que por su intensidad y duración son percibidos por los menores como hechos estresantes.

En el cuarto capítulo se profundiza acerca de lo que significa la familia y el valor que tiene en la etapa preescolar, partiendo desde la estructura familiar y analizando cómo se conforma cada familia de los cinco estudios de caso, así como su nivel socioeconómico. También, se expone la asociación entre el tipo de familia a la que pertenecen los niños y la existencia de vínculos que propicien situaciones de estrés en los menores, de igual manera en esa perspectiva se analiza si la economía de los padres tiene alguna relación con el estrés que se hace presente en sus hijos menores. Sin olvidar la importante conexión que tiene la escuela con la familia y viceversa,

durante la formación de los menores. Continuando con este capítulo, se estudian a fondo los primeros tres estudios de caso, los cuales encuentran su nexo dentro del núcleo familiar. El primer caso trata sobre un menor de 5 años, con el seudónimo de Charly, que debido a un acontecimiento en su familia tuvo que adaptarse a una nueva dinámica y organización familiar, lo que generó que pasara más tiempo dentro del colegio, ocasionándole conflictos en la relación con sus iguales y docentes.

El segundo estudio de caso, al igual que el primero, se encuentra vinculado con la familia y las relaciones de pareja. El niño de seis años con el seudónimo Bansky fue sorprendido por la separación de sus padres y la evidente ausencia por parte de su padre, situación que lo llevó a no entender qué estaba pasando dentro de su núcleo familiar, generando cambios en su comportamiento y problemas asociados con su conducta.

El tercer caso que se expone en éste capítulo, al igual que el segundo, trata sobre la separación de los padres de una niña de 5 años de edad, cuyo seudónimo es Elena. Además de tener que lidiar con la ruptura de sus papás, la menor tiene que adaptarse al agitado ritmo de vida de su madre, por lo que a su corta edad estos factores se ven reflejados en su comportamiento y en las relaciones sociales que la niña comienza a tener con sus compañeros del colegio.

Para finalizar, el quinto capítulo nos invita a conocer y entender lo primordial que resulta desde la infancia, la apertura hacia una educación que se centre en los procesos emocionales, así como la adquisición de habilidades sociales que para Vega, Hernández et al. (2007) resultan esenciales para que los niños sean capaces de hacerle frente a las situaciones que les generan estrés. También, se analizan a fondo el cuarto y quinto estudio de caso, ambos vinculados con el estrés infantil y la formación académica, percibida como rígida y que muchas veces sobrepasa la capacidad de los menores. Siendo el cuarto caso el de una menor de 5 años, con el seudónimo de Andy y que debido a las exigencias y altos estándares de sus padres con respecto a su formación, han integrado a la niña con actividades extraescolares,

provocando que Andy pase la mayor parte de su día dentro del colegio, lo que le genera momentos de angustia y malestar.

El quinto y último estudio de caso también se analiza desde el contexto escolar, pues se trata de un menor de 6 años de edad, con el seudónimo de Bernini. Sus padres se han propuesto inscribir al niño al finalizar el preescolar a una primaria que le exige a Bernini la apropiación de aprendizajes que suponen, además de un gran esfuerzo, un desafío para el menor, lo que ocasiona que el niño esté irritado, cansado y en momentos sea agresivo con las docentes y sus compañeros. Finalmente, se hará una valoración acerca de lo importante que son las emociones en los procesos cognitivos y cómo los ambientes de aprendizaje, cuando son óptimos, producen sensaciones de seguridad y estabilidad en los menores.

# CAPÍTULO 1

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

---

### 1.1 Contexto Internacional

Hace algunos años se pensaba que el estrés sólo afectaba a los adultos, los cuales por su ritmo de vida y condiciones estaban expuestos a éste en mayor grado, teniendo repercusiones en diferentes contextos como el trabajo y las relaciones familiares y de pareja. Sin embargo, actualmente el estrés también está afectando a los menores.

Vivimos en una época en la que el estrés está más presente que nunca y aunque en la sociedad se habla sobre la presencia del estrés, no sabemos bien lo que esto significa, desconocemos cómo afecta a los niños y sobre todo, no contamos con las herramientas eficientes para enfrentarlo y prevenir que afecte la salud, tanto física como emocional, de los niños.

En investigaciones recientes se ha observado que este fenómeno afecta no sólo a los adultos sino también a la población infantil, en cantidades cada vez más alarmantes. La presencia de estrés dentro del ámbito educativo constituye un factor que, de manera ascendente, repercute en el plano conductual, emocional, social y cognitivo de los niños, afectando incluso su rendimiento académico. En este sentido, se hace conveniente la importancia del análisis, valoración y conocimiento.

Algunas de las investigaciones que se han llevado a cabo sobre el estrés infantil a nivel internacional nos brindan un panorama de lo que éste representa. Además, su análisis nos ofrece la oportunidad de conocer algunas de las *variables* que generan estrés en la población infantil.

En la Universidad de Málaga en España, Trianes Torres et al. (2009) profesores en psicología llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo era evaluar el estrés cotidiano en la población escolar, por lo que crearon un instrumento llamado *Inventario Infantil de*

*Estresores Cotidianos (IIEC)*. Trianes Torres et al. (2009) En el estudio no observaron gran diferencia en relación al género y edad, concluyendo que en la infancia no existen aún diferencias notables y éstas se van haciendo evidentes hasta la adolescencia.

Al mismo tiempo realizaron pruebas en cada estudiante para medir su nivel de estrés por medio de un *análisis de la Ratio Cortisol/DHEA-s*, estudio clínico que recoge muestras de saliva y sirve para medir los niveles de la hormona del estrés, es decir, del cortisol. El resultado de éste fue que el estrés cotidiano se asocia a mayores niveles de desequilibrio entre Cortisol y DHEA-s, lo que quiere decir que los niños con mayor puntuación en el IIEC tienen una respuesta menos efectiva para afrontar el estrés cotidiano. También se dieron cuenta que *los estudiantes con mayores niveles de cortisol son propensos a desarrollar síntomas depresivos en un futuro*.

Por su parte Arrieta et al. (2015) doctoras en Psicología realizaron un estudio en la ciudad de la Ciudad de San Luis, en Argentina, con la finalidad de indagar sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas por niños cuando estos se encontraban bajo estrés, así como los niveles que vivenciaban. Los datos obtenidos por este estudio arrojaron que al relacionar la presencia de estrés con el uso de estrategias de afrontamiento –habilidades sociales, cognitivas o emocionales, con las que cuentan los menores para hacer frente a las situaciones que les generan estrés– los niños con niveles altos y moderados de estrés utilizaban más estrategias, frente a los niños que experimentaron bajos niveles de estrés, sin embargo, estas estrategias no resultaron ser tan efectivas. De manera que los niños con niveles moderados usaban las estrategias con menor frecuencia. Además, los menores con bajos niveles de estrés manifestaron utilizar menos estrategias de afrontamiento las cuales resultaron ser más efectivas.

Arrieta et al. (2015) llegaron a la conclusión de que los niños con alto estrés utilizaban con más frecuencia la evitación conductual en comparación de los que tenían niveles más bajos de estrés, cuyas conductas eran menos agresivas. Por último, notaron que *los niños con niveles bajos de estrés ocultaban menos sus problemas que aquellos con niveles moderados y elevados*.

Lo anterior es relevante ya que al someterse al estrés los menores manifiestan una serie de comportamientos que pueden ser efectivos o no para resolver sus problemas, esto a su vez los desgasta, de tal manera que experimentan episodios de depresión al igual que los adultos. (Arrieta et al. 2015). La muestra de este estudio fue de 106 niños de dos colegios diferentes entre los 6 y 12 años de edad. Para la valoración del estudio se aplicaron dos instrumentos el primero fue el *Inventario Infantil de Estresores Cotidianos* creado por Trianes Torres et al. (2009) mencionados ya anteriormente y el segundo fue un cuestionario de *Estrategias de Afrontamiento ante Situaciones Estresantes*, este último tomado del trabajo de Morales y Rodríguez del año 2008.

En cuanto a salud mental, M. Rapee (2016) académico experto en problemas de salud mental y emocional enfocado en niños y adolescentes, realizó en 2016 una investigación en la ciudad de Sydney, Australia, en la que llevó a cabo un análisis a profundidad acerca de los trastornos de ansiedad en niños y adolescentes. En dicho análisis se dio cuenta de que los *trastornos de ansiedad* en menores pueden llegar a desencadenar episodios de estrés postraumático, es decir, los niños manifiestan pensamientos intrusivos, nerviosismo constante, desapego emocional, episodios de shock y algunas veces llegan a bloquear sus recuerdos debido al trauma que les generó encontrarse en una situación estresante.

Rapee concluyó que, a pesar de que muchos niños y adolescentes alrededor del mundo experimentan acontecimientos estresantes en sus vidas, el Trastorno de Estrés Postraumático es poco frecuente en la infancia. (M. Rapee, 2016).

En su estudio M. Rapee (2016) se dio cuenta que los trastornos de ansiedad son más comunes en las mujeres que en los hombres, teniendo una estima de alrededor de 1.5 a 2 veces más; esta diferencia de género aparece desde los 5 años de edad. Todos sus hallazgos se encuentran documentados en el *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP*.

En la ciudad de Lima, en Perú, Noriega Noriega (2019) estudiante de psicología llevó a cabo una tesis cuyo objetivo principal fue determinar las *Propiedades Psicométricas*

*del Inventario de estrés Cotidiano Infantil*. Noriega Noriega (2019) determinó que las variables que estresan a los menores son en mayor porcentaje los problemas asociados con el *ámbito escolar*, seguido de *problemas de salud y psicosomáticos*, y en menor porcentaje aquellos relacionados con el *ámbito familiar*. De igual manera estipuló que en ocasiones pueden surgir acontecimientos cotidianos en la vida de los niños que les causan estrés, y al ser acontecimientos constantes estos pueden ocasionar *estados de ansiedad*.

La muestra que se utilizó para este estudio fue de 591 estudiantes de nivel primaria, entre edades de 6 a 12 años. A los cuales se les aplicó el *Inventario Cotidiano de Estrés Infantil*; recordemos que este inventario creado por Trianes Torres et al. (2009) también fue utilizado por Arrieta et al. (2015) en su investigación.

Otros trabajos a nivel internacional asocian al estrés infantil con variables relativas a los fracasos en la vida académica de los estudiantes. Algunos autores encuentran en los niños con altos niveles de estrés problemas relacionados con una salud más frágil y enfermedades en mayor proporción en comparación con los que no tienen estresores en su vida cotidiana.

Otras investigaciones también encontraron en niños y adolescentes estresados más síntomas de desajuste socioemocional y clínico. (M. Rapee, 2016).

De lo expuesto anteriormente, es factible resaltar a manera de resumen los factores y variables, además de las causas y consecuencias relevantes que se presentan dentro del ámbito internacional en cuanto a lo que representa el estrés infantil. Partiendo de la investigación de Trianes Torres et al. (2009) en la que se determinó que los niños con mayor niveles de estrés tienen menos estrategias efectivas para afrontar el estrés cotidiano, además de que los niños con mayor estrés se encuentran propensos a desarrollar en un futuro síntomas depresivos. Por otro lado, en la investigación de Arrieta et al. (2015) se logra resaltar como el uso e implementación de estrategias de afrontamiento, se cuenta relacionado con los niveles de estrés que viven los menores, llegando a la conclusión de que los niños con niveles más altos de estrés tienden a ser menos sociables, y los menores con niveles bajos de estrés tienen conductas

menos agresivas. Otra de las investigaciones fue la M. Rapee (2016) cuyo trabajo se centró en la relación existente entre el estrés y los trastornos de ansiedad tanto en niños como en adolescentes, mostrándonos que los trastornos de ansiedad derivados de situaciones estresantes, cuando son persistentes e intensos llegan a desencadenar en los menores episodios de estrés postraumático. Y por último el estudio de Noriega Noriega (2009) en el que expone que las principales variables que estresan a los menores se encuentran en mayor porcentaje dentro del ámbito escolar, la salud y el familiar.

## **1.2 Contexto Nacional**

Durante la última década en nuestro país se han llevado a cabo de manera significativa investigaciones y estudios sobre el estrés infantil, así como de las variables sociales y culturales más sobresalientes en torno a éste. Sin embargo, los estudios con los que contamos aún no parecen ser suficientes para esclarecer las causas que atañen a nuestra comunidad infantil, siendo éstos uno de los grupos más afectados por el estrés en nuestra sociedad mexicana.

Dentro del contexto nacional, algunos de los principales eventos que originan estrés en la población infantil han hecho eco en diversas investigaciones y trabajos realizados por varios estudiosos del tema, dotándolos de importantes variables que resulta necesario conocer y analizar para esta investigación.

Uno de los estudios más relevantes sobre el estrés que ha afectado a los niños mexicanos estuvo a cargo de Loredó Martínez et al. (2009), esta investigación fue desarrollada por 4 enfermeras de la UNAM y su objetivo fue "Identificar el nivel de estrés en los niños de primer año de primaria y valorar si existe correlación con alteraciones en su conducta". (Loredó Martínez, et al. 2009, p.01).

La investigación de Loredó Martínez et al. (2009) nos permitió entender que algunos cambios en el comportamiento de los menores tienen su origen ante eventos

estresantes. Las conductas que más destacaron, es decir, las que obtuvieron un mayor valor ante situaciones estresantes fueron la agresividad y la frustración. En este sentido la investigación nos permitió conocer que los niños estresados presentaban conductas agresivas, mientras que las niñas con estrés tenían episodios de frustración.

Las situaciones estresantes en los niños y las niñas fueron similares, pero afrontadas de diferente manera. Por otro lado, se encontró que los niños presentaban más niveles de estrés en comparación con las niñas.

Esta investigación resultó bastante importante pues nos dio claridad sobre cómo los eventos de índole familiar y escolar que generan estrés en los niños pueden influir de manera positiva o negativa en su vida cotidiana, pues para Loredo Martínez et al. (2009) “cuanto más pequeño es el niño, más impacto tienen los eventos nuevos, y más poderoso y posiblemente negativo llega a ser el estrés” (p. 33).

Además obtuvieron como resultado de su trabajo que 33 niños presentaron niveles medios de estrés, mientras que 7 niños se situaron con nivel normal y solamente 1 niño mostró altos niveles de estrés.

Para llevar a cabo la investigación Loredo Martínez et al. (2009) optaron por aplicar dos cuestionarios, el primero con 27 interrogantes que sirvió para medir el nivel de estrés en los niños, y el segundo con 16 preguntas donde valoraron las alteraciones en la conducta de los niños. La muestra fue de 41 niños y niñas de primer grado de una primaria de la Ciudad de México, cuyas edades rondan entre los 6 y 7 años, divididos por género en 22 niños y 19 niñas.

Una de las investigaciones que se centra en la variable social en torno a los problemas de estrés infantil es la de Vega, González et al. (2009). Estos cinco profesores de la UNAM llevaron a cabo un trabajo que les permitió evaluar la relación entre estrés infantil y las habilidades sociales. Basándose en la afirmación de que “El estrés estará

asociado con componentes del apoyo social y en este caso las habilidades sociales son un componente importante del afrontamiento". (Vega, González et al. 2009, p. 09)

Los resultados más sobresalientes proyectados por esta investigación, nos permiten entender que algunas variables relacionadas con el contexto social de los niños se encuentran estrechamente ligadas con aspectos en torno a la familia y escuela. Este estudio expuso que los niños con mayor estrés presentan menores habilidades sociales, de la misma manera *El Inventario de Estrés Cotidiano Infantil* que aplicaron arrojó como resultado que las áreas familiares y sociales también se ven afectadas cuando el niño sufre estrés, pues su relación social disminuye afectando negativamente. Además se demostró que en las áreas *familiar y escolar* los menores presentan mayores niveles de estrés, correlacionando significativamente las habilidades sociales.

Vega, González et al. (2009) llegaron a la conclusión de que el apoyo social, es decir, el grado en el que los menores perciben protección, confianza, ayuda y afecto, regula en los menores el estrés, y que las *habilidades sociales* forman parte del afrontamiento a los problemas causados por estrés. Para su investigación optaron por trabajar con 212 niños, entre los cuales 102 eran niñas y 110 niños, cuyas edades fueron de 6 y 10 años. Pertenecientes a dos primarias, la primera ubicada en el Estado de México y la segunda en la ciudad de Morelia. Para poder evaluar la relación entre estrés y las habilidades sociales Vega Valero, González et al. (2009) se apoyaron de 2 instrumentos: *El Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI)* que consta de 52 ítems divididos en tres aspectos: familiar, escolar y social; y la Escala MESSY, ideal para medir las escalas sociales.

En esta misma perspectiva Vega, Villagrán et al. (2013) un grupo de cuatro profesores en psicología de la UNAM, desarrollaron un estudio que les permitió identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento del estrés y la alteración psicológica (depresión) en los pequeños.

Con base en sus resultados encontraron que cuanto más estrés tienen los niños, más recurren a utilizar estrategias de afrontamiento, y cuando los niños tienen más estrés les genera más depresión, y a mayor uso de éstas mayor depresión. Por otra parte concluyeron que el manejo inadecuado de las estrategias de afrontamiento traía consigo episodios de depresión y emociones negativas.

La investigación de Vega, Villagrán et al. (2013) nos permitió entender que no todos los niños cuentan con estrategias de afrontamiento adecuadas o desconocen cómo hacer frente a los problemas; y mientras más estrés tengan los niños más conflictos emocionales se hacen presentes. Las niñas de éste estudio fueron las que contaban con mayor repertorio de estrategias en comparación con los niños y al mismo tiempo las que mostraron mayores niveles de estrés.

La muestra fue de 206 niños y niñas de nivel primaria, entre los 8 y 11 años, divididos por género en 100 niñas y 106 niños. Por lo que recurrieron a implementar tres instrumentos, el primero fue "*El inventario de Estrés Infantil (IEI)*", que se caracteriza por evaluar los niveles de estrés y consta de 30 ítems, referentes a aspectos emocionales y conductuales; el segundo instrumento fue "*El Inventario de Depresión de Beck (DE)*", cuya finalidad es la de evaluar los niveles de depresión y tiene 21 ítems, relacionados con el sentir actual de los menores; el tercer instrumento fue "*El Inventario de Estrategias de Afrontamiento (IEA)*", que evalúa las estrategias de afrontamiento.

Vega, Villagrán et al. (2013) obtuvieron como resultado del *Inventario de Estrés Infantil (IEI)*, que los niños se encontraban moderadamente estresados, pues identificaron a 72 niños sin nada de estrés, mientras que 62 presentaban estrés moderado y también 62 estaban muy estresados. Tomando en cuenta los resultados arrojados por el *Inventario de Estrategias de Afrontamiento (EA)*, se percataron que 68 niños tuvieron pocas estrategias de afrontamiento, 73 mantuvieron una puntuación moderada, mientras que 65 niños contaron con un nivel suficiente.

En cuanto a la relación entre padres e hijos y su formación, Solís Cámara et al. (2015) tres psicólogos e investigadores de la Universidad de Guadalajara llevaron a cabo un

estudio sobre las *prácticas disciplinarias severas en niños de preescolar, antes y después de un entrenamiento para padres*; así como algunas consecuencias potenciales de esas prácticas como el coraje, la agresión y el estrés en niños, focalizando la investigación en el estrés, en la interacción entre padres e hijos y los problemas de conducta en los menores.

Los instrumentos con los que se trabajaron fueron tres, el primero se trató de un cuestionario nombrado *Información de la Familia*, el cual extrae información básica sobre la familia como: nivel socioeconómico, escolaridad, y ocupación de los padres. El segundo fue un cuestionario llamado El CVC (*Behavior Screening Questionnaire*), cuya finalidad fue valorar el comportamiento de los niños preescolares con problemas conductuales y emocionales. Y el tercer instrumento fue el *Índice de Estrés Paterno (IEP)*, que consta de 36 reactivos que valoran los niveles de estrés en los padres de familia.

En esta investigación se trabajó con dos tipos de muestra, por un lado, los padres de familia de los niños preescolares sin diagnóstico de problemas de conducta, en la que participaron 60 padres y madres de familia, de los cuales 41 fueron mujeres y 19 hombres. La segunda muestra fue la de los menores integrada por 22 niñas y 38 niños, entre los 3 y 5 años. La selección de los menores se obtuvo de cuatro estancias infantiles de la ciudad de Guadalajara, México.

Solís Cámara et al. (2015) establecieron de acuerdo a sus resultados, importantes variables en cuanto a que las prácticas disciplinarias severas de los padres propiciaban problemas de conducta en los niños, además encontraron que la relación entre el estrés paterno y el del niño tenían una fuerte relación. De manera que localizaron que el estrés y mala conducta estaban relacionados con métodos de disciplina basados en golpes y gritos.

La investigación de Solís Cámara et al. (2015) resulta contundente pues nos permitió entender un poco sobre la variable asociada a la relación que existe entre el estrés y la mala conducta de los menores, así como la influencia positiva o negativa de los padres al momento de criar al menor. En la mayoría de los casos el estrés en los

padres fue reconocido como un factor contrario a una crianza positiva. El estrés generado por los padres se manifestó como un esfuerzo por proteger al niño, y en muchos casos éste fue percibido como una crianza severa.

En esta misma línea asociada a la relación entre padres e hijos y prácticas de crianza, pero en años posteriores Zárate et al. (2006) llevaron a cabo una investigación en la ciudad de Xalapa, Veracruz, en la que buscaron explorar la relación entre el estrés percibido por los padres con respecto a sus propias características y situaciones de vida, y su relación con el estrés percibido por las características de los niños.

Las conclusiones más relevantes que arrojó este estudio nos muestran cómo la sociedad en la que los menores se desarrollan influye en distintos aspectos de su formación. Zárate et al. (2006) encontraron que los padres de familia con un nivel socioeconómico bajo presentan niveles más altos de estrés, mientras que en los niños el nivel socioeconómico no mostró diferencias significativas en los niveles de estrés. Con respecto a la edad los niños con niveles más altos de estrés fueron los de 5 y 6 años.

Este estudio nos permitió saber que existe una variable en cuanto a la relación existente entre el estrés de los padres y el de los menores, pues cuando los niveles de estrés en los niños aumenta, lo hace también el de su padre o madre.

Lo que se ha expuesto dentro del ámbito nacional nos permite llevar a cabo una valoración acerca de lo que representa el estrés infantil en nuestro país, destacando en cada trabajo de investigación las principales variables, circunstancias y elementos que surgen a consecuencia del estrés presente en la población infantil, como la investigación que realizaron Loredó Martínez et al. (2009) en la que su trabajo nos muestra como algunas conductas como la agresividad y la frustración surgen en los menores ante situaciones estresantes, además de destacar que el ámbito escolar y el familiar son la fuente del estrés en los niños. Por su parte, Vega, González et al. (2009) destacan la importancia de las habilidades sociales como parte de las estrategias de afrontamiento ante situaciones que generan estrés en los menores. En este mismo

sentido, Vega, Villagrán et al. (2013) exponen en su investigación la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y la depresión, encontrando que cuando las estrategias de afrontamiento no son las adecuadas, esto causa en los menores episodios de depresión y emociones negativas. Mientras que Solís Cámara et al. (2015) en su investigación, encontraron que el estrés presente en los padres, esta asociado directamente con el estrés que se manifiesta en sus hijos, así como los métodos de crianza cuando son severos provocan en los niños estrés y mala conducta. Y por último el trabajo de Zárate et al. (2006) nos permite conocer la relación entre el estrés de los padres y el de sus hijos, siendo el estrés presente en los menores un detonante del estrés en los padres.

### **1.3 Contexto Local**

Nuestra problemática se centra en la comunidad escolar del Jardín de Niños *Colegio El Castillo de Versalles*, que está conformado por 3 grupos con un total de 31 alumnos entre los 3 y 6 años de edad. Cinco de estos estudiantes, del grupo de 3º, desde mi perspectiva y experiencia han manifestado conductas relacionadas con el estrés, lo que equivale al 16% de la población de la comunidad escolar.

En ocasiones dentro del aula, el colegio y la comunidad se ha percibido la presencia de situaciones que generaban en los niños obstáculos en su desarrollo cognitivo, emocional y social, es decir, se perciben dificultades en el aprendizaje académico, en la forma de socializar y en la conducta de los menores. Desde tal perspectiva estos obstáculos están estrechamente ligados a los contextos social, familiar y académico, en los que los menores interactúan de manera cotidiana.

Las investigaciones analizadas anteriormente dentro del contexto internacional y el nacional, son fundamentales en este estudio, ya que exponen de manera particular lo que sucede con el estrés infantil, así como su asociación con las variables que arrojaron los resultados de cada investigación, sin embargo aún no sabemos cuáles

son los factores, las causas y los efectos del estrés percibido en el grupo de 3º de preescolar.

Algunas de estas variables encuentran su asociación ante situaciones cotidianas en los contextos donde los niños se desarrollan y son: 1.Los niños con mayores niveles de estrés están propensos a desarrollar síntomas depresivos; 2.Los menores con alto estrés tienen menos habilidades sociales y ocultan más sus problemas; 3.Las causas que más estresan a los niños son los problemas asociados con el ámbito escolar, la salud y la familia; 4.La conducta en los menores cambia a causa del estrés mostrándose agresivos y en ocasiones frustrados; 5.La disciplina por parte de los padres cuando es severa, ocasiona que la conducta en los menores cambie negativamente y que el estrés se manifieste; 6.El estrés que tienen los padres es percibido en sus hijos causándoles también estrés.

Como podemos observar estas variables están relacionadas con eventos ordinarios en la vida de los menores, sin embargo, en algunas ocasiones surgen acontecimientos de carácter extraordinario en la vida de los niños llevándolos a vivir escenarios muy estresantes. Dentro del grupo de 3º de preescolar se perciben 5 ejemplos de estrés que describiremos a profundidad más adelante como estudios de casos, no obstante, se revisará acerca de éstos. Para cuidar la identidad de los menores, se utilizarán seudónimos que servirán para identificar a cada niño, sin hacer uso de los nombres reales.

El primer estudio de caso trata sobre un acontecimiento familiar extraordinario y corresponde a un menor de 5 años de edad al que se nombrará Charly. A su corta edad debe dejar el rol de ser hijo único y consentido de la familia, para enfrentarse a un nuevo papel: convertirse en el hermano mayor. Lo que se ha reflejado en cambios en su conducta y dificultades para relacionarse con sus iguales.

El segundo y tercer estudio de caso están relacionados con sucesos ligados a las relaciones de pareja, en este caso de los padres de familia.

El segundo estudio de caso corresponde a un menor de 6 años al que se le nombrará Bansky que presenta conductas disruptivas, cambios en su comportamiento, así como falta de empatía hacia sus iguales. En tanto, el tercer estudio de caso pertenece a una niña de 5 años a la que se le nombrará Elena. Aunque ambos casos corresponden a una misma variable, en esencia son distintos, pues las circunstancias que los preceden, y sus propiedades se desarrollan bajo hechos diferentes. La menor incluso muestra conductas desafiantes y retadoras hacia sus iguales y docentes.

El cuarto estudio de caso, que corresponde a una niña de cinco años a la que se le nombrará Andy, está ligado a las exigencias dentro del ámbito familiar y escolar. La menor ha estado bajo una presión constante debido a las demandas familiares y las exigencias y expectativas que sus padres han puesto sobre ella, lo que ha ocasionado que sus capacidades cognitivas y emocionales se vean afectadas.

El quinto estudio de caso<sup>1</sup> es acerca de un menor que tiene 6 años de edad y que nombraremos Bernini. Está relacionado con las demandas escolares y los procesos de desarrollo que se encuentran estrechamente ligados al aprendizaje por etapas y a la maduración emocional e intelectual de los menores, sin embargo, muchas veces los niños no están listos para recibir ciertos aprendizajes, como en el caso de Bernini.

Para profundizar más acerca de los comportamientos manifestados por los niños de 3º de preescolar, resulta necesario conocer algunas de las características que manifiestan los menores. En el *colegio El Castillo de Versalles*, los niños de 3º de preescolar que presentaron episodios en su comportamiento asociados al estrés mostraban en algunas ocasiones cansancio, fatiga y angustia, así como conductas disruptivas. Esto podemos relacionarlo con la investigación llevada a cabo por Loredo Martínez et al. (2009), donde las enfermeras encontraron que conductas como la agresividad y la frustración en los menores estaban asociadas al estrés. Además la investigación de M. Rapee (2016) nos indicó que la ansiedad puede llegar a desencadenar episodios de estrés postraumático.

---

<sup>1</sup> En adelante utilizaremos indistintamente “estudio de caso” o “caso”.

Derivado de lo anterior, en comparación con los menores que no mostraban estos comportamientos ya mencionados, el rendimiento académico de los niños con presencia de estrés no era óptimo, y por lo tanto no lograban alcanzar los aprendizajes correspondientes a su desarrollo y maduración intelectual. Por otra parte, éstos menores no lograban establecer vínculos positivos con sus iguales y les costaba más trabajo socializar. Recordemos el trabajo realizado por Vega, González et al. (2009) en el que llegaron a la conclusión de que los niños con mayores niveles de estrés tienen menos habilidades sociales y familiares.

En esta perspectiva, la mayoría de los menores del grupo de 3º al concluir el ciclo escolar ingresan a primarias particulares en donde el grado de exigencia es mayor en comparación con las escuelas públicas, pues para poder pertenecer a dichas instituciones los menores tienen que adquirir varios aprendizajes avanzados para su edad, lo que supone un desafío para ellos. Lo anterior nos hace reflexionar sobre el trabajo realizado por Noriega Noriega (2019) donde manifestó que los problemas asociados con el ámbito escolar son una de las mayores causas de estrés en los niños.

Asociado a lo anterior el *Jardín de Niños Colegio Castillo de Versalles* cuenta con horario extendido, servicio de comedor, club de tareas y clases extra curriculares como Taekwondo y danza árabe. Los menores que salen más tarde se retiran hasta las 7:00 PM del colegio, siendo los niños del grupo de tercero de preescolar los que en mayor número asisten a estas clases extras.

Para los padres de familia esto representa un beneficio pues mantienen en diversas actividades a sus hijos, sin embargo, este factor y las exigencias escolares hacen que a los menores no les quede tiempo de disfrute, ni juego libre, y mucho menos tengan el descanso necesario acorde a su edad, pues al llegar a casa tienen que realizar tareas y repasar lo visto en clase. En esta línea se hace conveniente mencionar lo que concluyeron Solís Cámara et al. (2015) en su investigación acerca de la relación existente entre el estrés y las prácticas de crianza que son vistas por los padres como efectivas, pero percibidas como severas por los menores.

Para Milgram (1993) en la población escolar, lo que provoca estrés de naturaleza cotidiana en los menores se agrupa principalmente en tres ámbitos: salud, escuela y familia. Milgram, estableció una serie de situaciones y experiencias que pueden considerarse como estresantes durante la infancia, sin embargo, estas no necesariamente tienen que desencadenar las mismas reacciones de estrés en todos los niños y estas son:

- a) Tareas frecuentes de la vida cotidiana que provocan tensión emocional o malestar, aquí se incluyen todos los sucesos que son denominados como pequeñas contrariedades de la vida.
- b) Transiciones normales del desarrollo, se trata de aquellos acontecimientos o actividades de media o larga duración, asociadas a las etapas del desarrollo de los niños, como el control de esfínteres, las exigencias escolares, las relaciones entre iguales, es decir, tareas que son propias del crecimiento y sus etapas.
- c) Acontecimientos convencionales, normalmente de corta duración, que suelen ser positivos, pero que para algunos niños resultan estresantes, como el nacimiento de un hermano, cambios de residencia, cambio de escuela, etc.
- d) Sucesos negativos que ocasionan dolor, daño físico o alteran el bienestar, pero no representan una amenaza para la vida, como fracturas, ser golpeado por un niño más grande o alguna intervención quirúrgica menor.
- e) Modificaciones graves en la familia, por ejemplo, la separación de los padres o el divorcio.
- f) Desgracias familiares de gran impacto, por ejemplo, un fallecimiento, accidentes, suicidios, homicidios, o enfermedades graves en algún integrante de la familia.
- g) Adversidades personales como la violencia, el maltrato físico, abuso sexual, presenciar actos violentos, rechazo de los pares, enfermedades que pongan en riesgo la vida y lesiones permanentes.
- h) Catástrofes asociadas a desastres naturales, por ejemplo, incendios, inundaciones, huracanes, terremotos, entre otros.
- i) Catástrofes causadas por humanos, como las guerras, atentados terroristas y secuestros.

Milgram (1993) sugiere que a pesar de que se incluyan clasificaciones de conflictos, situaciones y acontecimientos, éstas se basan en la premisa de que dichos eventos son universalmente *estresores*, sin embargo, no ocurre así en todos los menores, pues algunos niños no perciben estrés ante acontecimientos supuestamente estresantes.

La infancia es un período donde ocurren grandes cambios a los que deben enfrentarse los niños, estos retos suponen el avance de las transiciones de una etapa a otra, los cuales pueden generar sucesos estresantes y poner en alarma el proceso normal de desarrollo de los niños.

Lo anterior se deriva como consecuencia de que los menores aún no saben cómo canalizar correctamente sus emociones para afrontar los problemas a los que se enfrentan día con día y que les generan estrés, esto no sólo se presenta como un obstáculo para el aprendizaje intelectual, también impide que los menores se relajen, se diviertan, se alimenten correctamente y concilien el sueño.

En este momento, dentro de la práctica docente propia aún faltan mucho por saber y entender acerca de qué produce realmente el estrés y las condiciones que lo generan en los alumnos de 3º de preescolar, así como su asociación con los aspectos sociales en los que se desenvuelven cotidianamente, lo que hace cuestionarse:

*¿Cómo el estrés influye en el desarrollo sociocognitivo en los estudiantes de 3º de educación preescolar?*

## 1.4 Justificación

Un niño que descubre y soluciona eficazmente los problemas específicos de cada etapa de su desarrollo puede construir una personalidad estable y madura. Cuando el comportamiento de un niño se torna difícil, es posible que esté reaccionando a eventos ambientales que rebasan su capacidad de adaptación, o que por el contrario, reprimen su crecimiento y desarrollo.

Los niños con su vulnerabilidad y necesidad de desarrollo, en el proceso de mantener el equilibrio dentro de su medio, requieren de una asombrosa capacidad y adaptabilidad al cambio. El estrés cotidiano en la infancia abre un campo de estudio que se encamina a ser de notable relevancia en la actualidad, debido a su incidencia y consecuencias para el desarrollo social y emocional en los niños. El tema del estrés infantil es de gran interés para el estudio científico, el ámbito docente y la vida cotidiana.

Es necesario modificar la creencia popular según la cual en la infancia no se vive ni se padece de estrés, con la finalidad de situar los esfuerzos y fortalecer estrategias que orienten tanto a su prevención, como a la promoción del bienestar físico y mental de los niños. La vida acelerada y cambiante que se vive en las ciudades, la muerte de algún familiar, el nivel de exigencia en las escuelas o la separación de los padres, son algunos de los principales factores que producen estrés infantil. (Cubbin y Patterson, 1983).

En la infancia existen diversos acontecimientos que causan estrés en los niños, y para Trianes Torres (2002), principalmente derivan de las áreas familiar, escolar y social. En la población escolar, los *estresores* de naturaleza cotidiana se agrupan principalmente en tres ámbitos y puede hablarse de sucesos altamente estresantes, tanto externos como internos. Los primeros suponen pérdida, peligro o daño. Los segundos son agentes de tipo físico y psicológico, los cuales hacen vulnerable al niño y lo inducen a mostrar reacciones propias del estrés.

Se manifiesta en cada niño a través de un conjunto de reacciones de carácter biológico y psicológico, ante situaciones que perciben como incontrolables. En la infancia los menores tienen que poner en práctica distintas habilidades de afrontamiento, así como esfuerzos cognitivos, con el fin de corresponder y afrontar los cambios propios de cada etapa.

La presencia del estrés dentro del ámbito educativo constituye un factor que de manera ascendente, repercute en el plano conductual, emocional, social y cognitivo de los niños, llegando a afectar su rendimiento académico.

Por lo tanto, es necesario llevar a cabo previamente una apropiada precisión sobre el concepto de estrés, para posteriormente analizar aquellos acontecimientos y situaciones de carácter extraordinario y cotidiano, así como las relacionadas con el propio proceso de desarrollo en la infancia, que por su intensidad y características puedan resultar estresantes para los niños.

## 1.5 Objetivos

### Objetivo General

**Identificar y Analizar** qué factores de índole familiar, social y académico generan el estrés en los estudiantes de 3° de educación preescolar.

### Objetivos Específicos

**Evaluar y valorar** por medio del análisis de estudio de casos, cuáles son los principales factores que están desencadenando situaciones asociadas al estrés en los alumnos de 3° de preescolar.

**Investigar** si las conductas disruptivas, la errónea canalización de las emociones, la ansiedad, la falta de empatía hacia sus iguales y los comportamientos explosivos, en los alumnos del grupo de 3° de preescolar, tienen vínculos directos asociados con el estrés infantil.

## CAPÍTULO 2

### METODOLOGÍA DEL TRABAJO

---

#### 2.1. Tipo de Investigación

Toda metodología implica un camino que tiende a un fin. Una parte fundamental de la investigación de la problemática que se percibe en el grupo de 3º de preescolar del *Jardín de Niños Colegio El Castillo de Versalles*, consiste en la tarea de llevar a cabo un análisis profundo, por medio de instrumentos diseñados especialmente para poder responder a la pregunta de investigación: *¿Cómo el estrés influye en el desarrollo sociocognitivo en los estudiantes de 3º de educación preescolar?*

Durante los años 2016 al 2020 estuve laborando en el *Jardín de Niños “Colegio El Castillo de Versalles”*, ubicado en la Ciudad de México. La presente investigación se centra durante el último año que trabajé en el colegio, es decir, durante el ciclo escolar 2019 - 2020. Mi función en esta institución fue la de auxiliar de educadora del grupo de 3º de preescolar; el tiempo en el que estuve laborando en el Jardín de Niños fue de 4 años, lo que permitió darme cuenta de la metodología educativa y el currículum con el que se trabajaba en el colegio. Además de entender algunos de los procesos educativos, culturales y de organización llevados a cabo por la institución.

Para llevar a cabo el análisis de la problemática que gira en torno al grupo de 3º de preescolar, se recurrió a la investigación de enfoque cualitativo, ya que se adecua por sus características a las necesidades y circunstancias en las que se desarrolla el trabajo docente. Además, de vincularse con aspectos subjetivos como las emociones, las conductas, las experiencias y vivencias, que ocurren naturalmente alrededor de los niños del grupo de 3º de preescolar.

Por tratarse de un proceso flexible, la investigación cualitativa nos da la posibilidad de comprender los fenómenos en su ambiente natural, lo que permitió como auxiliar del

grupo acercarse a la realidad social y familiar de los menores, conocer su contexto y vivencias.

Para Hernández Sampieri et al. (2014) la investigación cualitativa nos da la oportunidad de profundizar en los datos, la riqueza interpretativa, la contextualización del entorno y experiencias únicas, dotándonos de un punto de vista natural y holístico de los fenómenos que estudiamos.

La estrategia de investigación, se llevó a cabo por medio de un estudio monográfico que analiza 5 estudios de caso. Los estudios de caso de corte cualitativo son diseños que nos ayudan a explorar múltiples casos a través de la recopilación detallada de datos y en profundidad, apoyándonos de varias fuentes de información, como la observación, documentos y encuestas. Para Hernández Sampieri et al. (2014) “Un caso es una unidad o entidad sistemática identificada en sus límites y características y ubicada en relación a su contexto, es decir, el caso es la unidad de análisis”. (p.4).

Con los estudios cualitativos de casos se pretende lograr una mayor comprensión de cada caso, por medio de relatos para tener una mejor oportunidad de alcanzar la comprensión de ellos, apoyándonos de descripciones abiertas, experiencias y realidades múltiples.

Para la recolección de datos se recurrió como inmersión inicial a la observación directa, al ser la docente auxiliar del grupo de 3º y no la docente titular, se pudo observar al grupo desde la postura de observador. Sin embargo, en algunas ocasiones mi participación con los niños del grupo era activa y junto con la docente titular participaba en las actividades. Es decir, la mayoría de veces mi participación era moderada, pues al ser la docente de apoyo participaba en algunas actividades que lo requerían, pero no en todas, siendo así que conservaba la postura como observadora.

Esto permitió ir recabando datos, observar de manera metódica y directa los comportamientos, actitudes y situaciones que iban suscitando, en torno a los menores

del grupo de 3º de preescolar. Al mismo tiempo se comenzó a analizar acerca de la problemática.

Posteriormente, para registrar los acontecimientos y eventos que iban emergiendo relativos a la investigación, se recurrió al uso de la herramienta del diario de la educadora, con el que se llevó un control de los acontecimientos del día a día, por medio de anotaciones derivadas de la observación directa, además de describir lo que se iba observando, escuchando y percibiendo dentro y fuera del aula. Estos registros fueron de gran ayuda para plasmar opiniones propias, así como los sentimientos y conductas manifestadas por los niños.

Otro de los momentos en los que se obtuvieron datos importantes y que además me permitió conocer y entender más a fondo las vivencias por las que atravesaban los menores, fueron las juntas de consejo técnico escolar (CTE), las cuales son ocho y se realizan normalmente a fin de cada mes en el colegio. En estas juntas la directora expresaba algunas situaciones y eventos que acontecían en torno a los padres de familia y sus hijos. Lo que sirvió bastante para recabar datos sustanciales, pues dichos acontecimientos sucedían fuera del colegio, por lo que se pudo tener una visión más amplia y conocer más del contexto donde se encontraban los menores con estrés.

El poder analizar y reflexionar acerca de los 5 estudios de caso durante las juntas de consejo técnico brindó la oportunidad de tener un acercamiento sobre las experiencias que los menores vivenciaban y que no podía observar directamente, así como sus procesos, contextos y eventualidades familiares que ocurrían fuera del colegio y el aula.

De igual manera, para continuar obteniendo datos se recurrió a las *cédulas de emergencia* (ver anexos) y *al diagnóstico inicial* que el colegio realiza cada año al comenzar el ciclo escolar, estos documentos ayudaron a ampliar más la visión y entender los procesos de interacción familiares y sociales de los menores.

La investigación iba emergiendo conforme se analizaba y reflexionaba acerca de los estudios de casos. Para tener un registro más sólido se recurrió a la implementación de tres instrumentos.

El primero de ellos fue una rúbrica que consta de indicadores y niveles que me permitieron ir registrando y evaluando de manera individual a cada alumno de los 5 estudios de caso; así pude llevar un registro de los comportamientos, emociones y conductas que iban manifestando.

Cada indicador de la rúbrica se ajustó para poder catalogar e identificar de forma práctica y fácil algunas de las características y comportamientos manifestados por los menores del grupo de 3º de preescolar que fueron identificados con estrés. La rúbrica también está diseñada con tres niveles -bajo, medio, alto- que me ayudaron a identificar el nivel de frecuencia en el que estas conductas, comportamientos y emociones se hicieron presentes en cada uno de los menores, durante los tres meses en los que se llevó a cabo la implementación de este instrumento.

El segundo instrumento que se utilizó para la obtención de información fue una encuesta (ver anexos) dirigida a los padres de familia del grupo de 3º de preescolar. Para Jansen (2012) la encuesta dentro de la investigación cualitativa no tiene en cuenta el número de personas, pues se interesa en la valoración significativa, es decir, en las dimensiones y valores relevantes. Además, la encuesta cualitativa se encarga del estudio de la diversidad del tema y la exploración de experiencias.

La encuesta fue destinada a todos los padres del grupo, sin importar si sus hijos tenían o no manifestaciones asociadas con el estrés, esto con la finalidad de conocer su noción sobre el tema. Se lograron realizar 10 encuestas y solamente tres padres del grupo no pudieron participar porque se encontraban ocupados y no se pudo coincidir en horarios.

La encuesta dentro de la investigación cualitativa resultó fundamental porque se formularon preguntas sobre la base de lo que se notaba era valioso saber en la investigación, así como para la obtención de información precisa sobre el tema y poder

conocer lo que saben o desconocen los padres de familia sobre el tema del estrés infantil. Además, de poder establecer con base a los resultados, una reconstrucción de las respuestas proporcionadas, para así dotar esa información de significados, es decir, de su experiencia y conocimientos con respecto al estrés en la población infantil.

Para Jansen (2012) el objetivo de la encuesta en investigaciones de corte cualitativo es el de determinar la diversidad de algún tema de interés, así como establecer la variación significativa, es decir, las categorías y particularidades relevantes. Pues ésta nos ayuda a comprender la diversidad de un tema dentro de un contexto determinado. Es así que la encuesta cualitativa no tiene en cuenta la frecuencia de los valores, si no que busca la diversidad empírica de las propiedades de los casos.

La encuesta que se diseñó está compuesta por 11 preguntas, la dispersión de las preguntas se encuentra abarcando distintas categorías, asociadas a los contextos que influyen en la vida cotidiana de los niños, y corresponden al ámbito conductual, cognitivo, emocional y social. La encuesta tiene 9 preguntas con opción de respuestas pre-estructuradas y 2 están específicamente diseñadas para que la respuesta proporcionada sea abierta.

El tercer instrumento fue una entrevista dirigida a la directora del plantel (ver anexos), que permitió tener una visión más amplia sobre lo que implica el estrés en la etapa preescolar y cómo éste afecta a los menores. Las respuestas brindadas por la directora y conocer su opinión sobre el tema, resultó ser muy importante, pues gracias a su conocimiento y experiencia como docente y directora, pude percatarme de otro tipo de aspectos que no había tomado en cuenta dentro de la investigación.

Para Hernández Sampieri et al. (2014) el uso de entrevistas como herramienta para la recolección de datos cualitativos se utiliza cuando el problema de investigación no se puede observar directamente o es difícil de hacerlo, en nuestro caso nos apoyamos del uso de la entrevista para conocer y entender la temática del estrés desde un punto de vista totalmente diferente, que engloba aspectos como el familiar, académico y socioemocional, y así poder construir significados.

La entrevista que se diseñó está conformada por 12 preguntas, todas con opción a obtener una respuesta abierta. De las cuales tres interrogantes, se centran en el tema del estrés, abordando desde un enfoque general, mientras que otras tres entran dentro de la categoría del ámbito escolar; también hay dos cuestiones cuya temática se enfoca el contexto familiar y por último hay tres preguntas encaminadas hacia los aspectos emocionales.

## 2.2 Sujetos de Investigación (Unidad de análisis)

El colegio en el que se sitúa esta investigación de estudios de casos lleva por nombre Jardín de Niños “Colegio El Castillo de Versalles”. Es una institución privada ubicada en la calle circuito Río San Pedro No.76, dentro de la colonia Real del Moral, con el código postal 09010. Brinda educación solamente en el turno matutino y atiende a una población de niños entre los 3 y 6 años de edad.

El total de alumnos del Jardín de Niños, durante el ciclo escolar 2019-2020, periodo en el que se llevó a cabo la investigación, era de 31 alumnos distribuidos, por grado, número y género, de la siguiente manera:

**Tabla 1**

<b>Población Escolar 2019-2020</b>			
Grado	Número de Alumnos	Niñas	Niños
1º	6	4	2
2º	12	7	5
3º	13	5	8
Total	31	16	15
Retomado del Diagnóstico Inicial, ciclo escolar 2019-2020			

La selección de la muestra se enfocó en 5 alumnos del grupo de 3º de preescolar, entre los 5 y 6 años, que divididos por género son 3 niños y 2 niñas. De los cuales 2 niños y 1 niña cuentan con la edad de 5 años, mientras que un niño y una niña tienen

6 años. Por lo tanto, la unidad de análisis fue la de 5 alumnos del grupo de 3º de preescolar del *Jardín de Niños Colegio El Castillo de Versalles*. A continuación, se presenta un cuadro que sintetiza la unidad de análisis de los estudios de caso:

**Tabla 2**

<b>Unidad de Análisis</b>			
Nombre (Seudónimo)	Edad	Género	No. Caso
Charly	5	Masculino	1
Bansky	6	Masculino	2
Elena	5	Femenino	3
Andy	5	Femenino	4
Bernini	6	Masculino	5

Retomado del Diagnóstico Inicial, ciclo escolar 2019-2020

### **2.2.1 Marco Contextual del Centro Escolar**

Es significativo conocer y descubrir el marco contextual del centro escolar en el que está situada la investigación, pues en esta realidad, tanto los niños, sus padres y el personal escolar, coexisten, tienen vivencias y experiencias significativas, que se van desarrollando en el cotidiano dentro de una entidad en la que intervienen varios agentes activos como: la familia, la escuela, la sociedad y la cultura.

El *Colegio Jardín de Niños El Castillo de Versalles*, se localiza en una colonia de clase media, donde el 85% de los padres de familia son empleados, y tanto la madre como el padre tienen que trabajar para solventar los gastos, mientras que el 10% tienen negocios propios y solamente un 5% son madres de familia que se dedican al hogar (dato obtenido del diagnóstico inicial de la escuela, ciclo escolar 2019-2020). El jardín de niños pertenece a la alcaldía Iztapalapa y se encuentra colindando con la alcaldía Iztacalco.

Se sitúa dentro de una calle tranquila de casas particulares, la mayoría de ellas fueron vendidas como viviendas de interés social. Esta calle a la que pertenece el colegio se encuentra protegida por una reja eléctrica, por lo que solamente transitan las personas y autos pertenecientes a ésta. Durante las mañanas el colegio trata de mantener la reja abierta para recibir a los niños, esto ha provocado enojo en algunos vecinos y malestar en ciertos padres de familia, ya que llegan en automóvil o camionetas a dejar a los menores, lo que ocasiona que el tránsito de la calle se torne pesado y en momentos con dificultades. Cuando un vecino tiene prisa para salir y dirigirse a su trabajo y un padre necesita entrar para dejar a su hijo en el colegio, al menos en una ocasión se han hecho de palabras.

Cuatro de los menores que asisten al colegio, son vecinos de la calle, por lo que algunas tardes se les observa afuera de sus casas jugando o caminando frente al colegio simplemente para saludar.

En las esquinas de las calles de la colonia Real del Moral se encuentran áreas verdes que han sido habilitadas por la alcaldía Iztapalapa para diversos usos, en la mayoría de ellas han adaptado espacios recreativos con juegos, como resbaladillas, pasamanos, columpios, cuerdas, toboganes, además de canchas de fútbol y de basquetbol.

Al salir del colegio algunos alumnos son llevados por sus madres a estos espacios y pasan un rato agradable conviviendo y jugando, a excepción de los días lluviosos, lo que ha fomentado entre ellas el desarrollo de relaciones cordiales. El área verde que se encuentra afuera del colegio ha sido utilizada como zona de encuentro cuando se realizan simulacros de incendio, por lo que ha resultado bastante útil para la institución.

A unas cuantas cuadras del colegio se encuentran dos avenidas grandes, la primera es la “avenida T”, por la que circula el metrobús (se tiene cerca la estación “Río Mayo”). La segunda avenida se llama San Rafael Atlixco, popular por el gran flujo vehicular que mantiene todos los días. Algunos padres de familia utilizan el metrobús para trasladarse al colegio junto con sus hijos y posteriormente a sus trabajos, de igual

forma la mayoría de las docentes utilizan este medio de transporte que aunque es eficiente, los traslados por las mañanas se vuelven complicados e incómodos, sobre todo para los niños que llegan al colegio con algo de malestar.

Cerca del Jardín de niños podemos encontrar tiendas locales y de abarrotes, salones de belleza, dos tortillerías y restaurantes. Dentro de la comunidad también podemos localizar un mercado y un tianguis que solamente se pone los días miércoles. Por las tardes o los fines de semana es común encontrar alumnos que asisten al mercado con sus familiares. Muchas veces cuando se llevan a cabo eventos o convivios dentro del colegio es típico que se recurra a estas tiendas por algún faltante.

Metros más adelante, dentro de un Jardín de niños público llamado “Carlos Chávez” se encuentra la Supervisión Escolar de Zona 07, así como la primaria pública “Prof. Carlos Sandoval Sevilla”, a la que asisten algunos hermanos de los alumnos del kínder.

A unos cuantos kilómetros se encuentran los centros comerciales “Parque Tezontle” y “Plaza Oriente”. Es usual que las familias de los niños acudan a dichos centros comerciales los fines de semana y cuando los menores no asisten al colegio por motivos oficiales. De acuerdo con el diagnóstico inicial de la escuela se sabe que el 80% de los niños del colegio viven cerca de la zona.

Aunque cerca de la comunidad no se realizan festividades religiosas ni cosas parecidas, cada año durante los primeros días del mes de agosto se pasea la figura de un santo perteneciente a la creencia católica, por lo que afuera de las puertas y ventanas de algunas casas se ponen moños y globos en color blanco y amarillo alusivos a la llegada de dicho santo, también truenan cuetes desde temprano, lo que ocasiona que algunos niños griten divirtiéndose y otros se asusten. La mayoría de los padres de los alumnos practican la religión católica, con excepción del 5% que tienen otras creencias religiosas (dato obtenido del diagnóstico inicial de la escuela, ciclo escolar 2019-2020).

Dentro de la comunidad se ha observado que, a lo largo del año, los vecinos y padres de familia mantienen algunas de las tradiciones y festividades que nos representan como mexicanos y como sociedad, la primera que se atraviesa en el calendario es en septiembre con el día de la Independencia de México, en esta fecha los vecinos cuelgan en sus ventanas o en sus balcones banderas de México. Dentro del colegio ese día se realizan Honores a la Bandera, además de un convivio, los menores asisten con vestimenta típica mexicana y el personal docente viste con colores alusivos a la bandera, la directora recrea el grito de independencia y se comparten alimentos mexicanos.

La siguiente fecha relevante en la comunidad es el Día de Muertos, en donde se trata de inculcar a los niños la importancia de esta tradición ancestral, dentro del colegio se lleva a cabo un pequeño festival en el que cada grupo presenta un baile y los niños asisten con disfraces de catrinas, esqueletos o leyendas mexicanas, además se montan ofrendas que pueden ser visitadas por los vecinos y los integrantes de la comunidad escolar.

La tercera fecha notable sucede en diciembre es la festividad de Nochebuena, en la que casi todos los vecinos colocan en sus casas adornos que conmemoran este acontecimiento y también instalan árboles de navidad y algunas luces. En el colegio se lleva a cabo un festival navideño, en el cual los niños representan una pastorela o cuento de navidad, además de bailables. Cada año en este festival se realizan concursos de piñatas o coronas navideñas con material reciclado, que los padres de familia elaboran junto con sus hijos.

### **2.2.2 Marco Contextual de la Comunidad Escolar**

Es fundamental entender y contar con una visión más amplia acerca de la comunidad que rodea al colegio, pues dentro de estos espacios los menores interactúan de manera cotidiana junto con las docentes, directora y demás personal, aparte de encontrar áreas en donde los niños tienen momentos de expresión, juego, aprendizaje y desarrollo.

Para comenzar es primordial saber que el colegio se encuentra localizado en una construcción ex profeso para Jardín de niños, es decir, pensado y erigido especialmente para niños. Actualmente conserva la estructura en forma de castillo con la que se construyó desde el comienzo.

Cuenta con una planta baja y un primer piso. En la planta baja se encuentra un estacionamiento techado con capacidad para resguardar dos autos, aunque siempre se utiliza como patio techado pues nunca entran automóviles. A este espacio los niños suelen acudir en su hora de receso a jugar, pues es un espacio libre y abierto, en ocasiones cuando el clima no es favorecedor y llueve, en esta zona se llevan a cabo algunas de las actividades que se suelen hacer normalmente en el patio abierto, como la clase música, la clase de danza árabe, la clase de taekwondo y dinámicas correspondientes al área de expresión y apreciación artística.

En la misma área también se localiza un patio grande que está al aire libre, ambos patios se encuentran conectados, por lo que los niños suelen jugar libremente en ambos espacios. En este patio se localizan dos resbaladillas de plástico y dos casitas del mismo material, utilizadas por los menores durante su tiempo de receso. Además, este espacio al aire libre suele ser la zona de reunión cuando se realiza un simulacro o ocurre un sismo; se cuenta con tres alarmas sísmicas y dos contra incendios, se explica a los menores acerca de los movimientos telúricos, y en qué consiste un simulacro, pues algunos niños cuando escuchan la alarma sísmica se atemorizan y estresan.

Esta área es importante pues en ésta los lunes se llevan a cabo los honores a la bandera, además se conmemoran festivales escolares como el día de la Madre, día del Padre, Festival de Navidad, día de Muertos, Festival de la Primavera, entre otros, en donde los niños participan activamente mostrando a sus padres sus cualidades artísticas. De igual manera en este espacio anualmente se efectúan muestras dirigidas a los padres de familia de las clases de danza árabe y taekwondo.

Cuando en el colegio se llevan a cabo festivales como los antes mencionados, la gran mayoría de los alumnos, junto con sus padres, se retiran temprano al concluir éstos; no obstante, si los padres de familia que no asisten a los eventos o no pueden llevarse a sus hijos por el trabajo u otras circunstancias, la escuela les sigue ofreciendo el servicio de estancia por las tardes, provocando angustia y preocupación en los pocos niños que se quedan en el jardín de niños, cuando la mayoría de sus compañeros se han retirado con sus familias. Esto pasaba en casi todos los eventos con Andy — estudio de caso número 4 —

En la planta baja también está la dirección y dentro de ésta se encuentra un sanitario para el personal educativo. Los niños comúnmente no tienen acceso a esta zona, sin embargo, la puerta de la dirección siempre se encuentra abierta; a algunos menores les gusta pasar a saludar a la directora y a su asistente. Hay circunstancias en las que algún alumno es llevado por su docente a la dirección, esto ocurre principalmente con los alumnos del grupo de 2º y 3º, cuando no quieren acatar órdenes, tienen conductas disruptivas o se han tardado mucho tiempo en realizar alguna actividad del libro o cuaderno por estar jugueteando. Dicha situación se ha presentado con Bernini, en ciertos momentos cuando no quiere trabajar, su conducta se torna rebelde y es desafiante con la docente — estudio de caso número 5 —

En la planta baja también se encuentra un aula de usos múltiples cuya proporción es más grande que las demás aulas del colegio, dentro de ésta se encuentra una pequeña biblioteca donde los menores que lo solicitan tienen acceso a diversos libros. Cada día viernes a todos los alumnos del colegio se les presta un libro para que lo lean junto con sus padres el fin de semana, y los días lunes durante la clase se

comentan las lecturas y algunos niños realizan dibujos que comparten con sus iguales y docente.

Los días miércoles esta aula es acondicionada para que los niños del colegio tomen la clase de computación a la que asisten en distintos tiempos, divididos por grado. De igual manera, en este espacio se les imparte a los menores la clase de música los días viernes. Es importante mencionar que estas clases las dan diferentes docentes especializadas en cada área. Se ha dado el caso de que Charly se niega a asistir a las clases que son fuera del aula de 3º, especialmente a la de computación. Lloro y se aferra a la docente titular del grupo, lo que puede asociarse con la incorporación de la nueva maestra de computación, pues el menor aún no la conoce y tiene que adaptarse a una nueva forma de trabajo. — estudio de caso número 1 —

Dentro de esta aula, se encuentra una bodega, en la que se guardan diversos materiales didácticos, que los alumnos utilizan en actividades que les ayuda en su desarrollo motriz, como: colchonetas, llantas, conos, costales, juguetes, piezas de ensamble, pelotas, aros, gusanos, tapetes, bloques, entre otros, y solamente se abre cuando alguna docente requiere de algún material.

Como el colegio cuenta con servicio de estancia, club de tareas y comedor, los menores que se quedan hasta tarde, pasan la mayor parte del tiempo en este espacio, realizando sus tareas, recibiendo sus alimentos y una que otra vez durmiendo. Retomando el estudio de caso número 1, el menor ha tenido que quedarse últimamente en el servicio de estancia, lo que le ha costado mucho esfuerzo pues necesita adaptarse a una nueva dinámica escolar. Durante el tiempo que pasa realizando actividades dentro del aula el niño, aunque se irrita con facilidad, logra controlarse y llevar a cabo el trabajo indicado por la docente. El problema surge por las tardes, cuando llega la hora de la comida y el menor comienza a ponerse irritable y enojado, hasta el punto de negarse a comer pues no le gustan las verduras. Por su parte la docente auxiliar encargada de este servicio, lo presiona y reprende para que coma, ocasionando que el menor termine más enojado y llorando, por lo que la directora ha hablado con la docente sobre no presionarlo y darle algo de espacio.

Anteriormente dentro del aula se encontraba una cocina, aunque ésta dejó de ser funcional por seguridad de los niños. El aula también es utilizada por los niños como patio de juegos cuando la calidad del aire no es buena para salir a realizar actividades, o cuando el clima es lluvioso y frío. Cuando esto sucede a los menores se les brinda material y juguetes para que no corran dentro del aula. Sin embargo, a los menores que son muy inquietos e hiperactivos no les agrada pasar el tiempo encerrados en las aulas, y su comportamiento se torna difícil y se muestran ansiosos y enojados como es el caso de Bansky, — estudio de caso número 2 —

Esta aula es muy importante pues en este espacio, se llevan a cabo algunos eventos como convivios, cumpleaños de los menores, juntas con los padres de familia, conferencias dirigidas a los padres de familia, juntas de consejo técnico, así como la proyección de videos o películas, pues se cuenta con una gran pantalla y proyector.

A un costado del aula de usos múltiples se encuentra un sanitario para niñas y a un metro de distancia un sanitario para niños, éstos son utilizados por los menores cuando se encuentran en alguna actividad en el patio, en el aula de usos múltiples o por las tardes por los alumnos de la estancia.

Podemos apreciar al fondo del patio principal, una jardinera que ocupa un pequeño espacio, con varios árboles pequeños, plantas y flores. Algunos de estos árboles han sido plantados por los niños pertenecientes al *club del huerto* con ayuda de la docente y son los propios menores quienes regularmente se encargan de regarlos y cuidarlos.

En el primer piso del colegio nos encontramos con cuatro aulas de clases, correspondientes al grupo de 1º de preescolar, al de 2º y otro para 3º de preescolar, siendo el aula de 3º la de mayor tamaño en proporción con las otras aulas del primer piso. Cada aula cuenta con una pequeña biblioteca que, a diferencia de la biblioteca principal, los libros de éstas no salen del salón.

Las aulas de los grupos cuentan con mesas cuadradas de madera en distintos colores, los niños suelen sentarse en grupos de cuatro, o por pares en cada mesa. En estos espacios los alumnos llevan a cabo sus clases regulares y también toman su almuerzo

antes de bajar al receso. Al contar con ventanas grandes en las aulas entra mucha luz natural, y por seguridad de los menores no se tienen cortinas.

La cuarta aula en años posteriores estaba siendo utilizada para el grupo de educación inicial, sin embargo, cuando se eliminó este grado, su función cambió para guardar material didáctico como hojas de colores, pinturas acrílicas, acuarelas, cartulinas, tablas de madera, instrumentos musicales, caballetes de madera, títeres, entre otros materiales que las docentes ocupamos constantemente como apoyo para el aprendizaje de los niños.

Detrás del aula del grupo de 3º de preescolar se localizan los sanitarios de niñas y niños, a los cuales los menores acuden cuando se encuentran trabajando en las aulas del primer piso. El sanitario de niñas cuenta con tres tasas y un lavamanos, el de los niños con tres tasas, un mingitorio y un lavamanos.

El colegio cuenta con dos tipos de escaleras, las primeras para acceder a las aulas del primer piso, en las que tienen acceso todos los alumnos y docentes. Y las segundas se localizan en el primer piso, detrás del salón de 2º de preescolar y sólo tiene acceso a éstas la señora del servicio, pues su vía es directa a la azotea. Es importante mencionar que los alumnos tienen prohibido jugar en las escaleras, pues les gusta saltar de una distancia alta hacia el suelo, por lo que constantemente se les llama la atención. Cuando se encuentran en alguna actividad en la planta baja del colegio también se les prohíbe acceder solos al primer piso.

### 2.2.3 Pedagogía Educativa del Colegio

Para entender la pedagogía con la que se trabaja en el *Jardín de Niños Castillo de Versalles*, es elemental conocer un poco sobre su historia. El colegio se fundó en septiembre de 1992, bajo la iniciativa y entusiasmo del C. Gabriel González Ramírez, quien diseñó y creó el Jardín de Niños con forma de castillo, para dar alegría y brindar una educación integral a todos los niños preescolares, por lo que fue nombrado: “El Castillo del Saber”. Teniendo como anhelo y propuesta pedagógica que el aprendizaje se basará principalmente en actividades lúdicas llevadas al aula, que fomentaban en los niños el aprendizaje y resolución de problemas de manera dinámica y por medio del juego, haciendo posible que el trabajo se mantuviera con eficacia y compromiso.

Para el año 2004 entra en vigor un nuevo modelo educativo en México, basado en competencias<sup>2</sup>, por lo tanto, el colegio adopta este nuevo método de enseñanza, fomentando en los niños la adquisición de procesos de aprendizaje por medio de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas. Ese mismo año el Jardín de Niños, obtuvo oficialmente la incorporación de la SEP, cuyo número de acuerdo es: IZT09050434.

Para 2005 el colegio cambia de nombre por el de “Colegio El Castillo de Versalles”, asumiendo el compromiso de fortalecer las capacidades de los alumnos a través de una educación preescolar profesional y de calidad, es decir, una educación que buscaba potencializar los aprendizajes en cada alumno, por lo que tuvo que modificarse la propuesta pedagógica del colegio, incorporando al currículum del colegio clases de inglés y de computación, ésta última solamente para el grupo de 3º. Además de ampliar el horario una hora.

Posteriormente, en 2013, el colegio cambia de dueño, asumiendo como propietaria la Profesora E. María Ramzahuer, quedando hasta la actualidad como dueña y directora

---

<sup>2</sup> En el año 2004, en nuestro país entra en vigor un modelo educativo enfocado en que cada niño desarrolle una serie de competencias, cuya finalidad se basa principalmente en propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su cotidiano. Y sean personas cada vez más seguras, autónomas, creativas y participativas.

de la institución. La exigencia de los padres de familia y la oferta educativa cada día más competitiva, originaron que el colegio se volviera una institución bilingüe, ofreciendo dos horas diarias de inglés a cada grupo, de igual manera la clase de computación se impartió en todos los grupos y se contrató a una docente especializada en música infantil.

#### **2.2.4 Identidad del Colegio**

— *La misión del Jardín de Niños Colegio El Castillo de Versalles* tiene como compromiso proporcionar una educación integral y humanista para la vida, basada en los estándares y necesidades de la nueva escuela mexicana, centrándose en el desarrollo de una cultura de paz, priorizando los estilos de aprendizaje de los alumnos, de manera que puedan alcanzar las metas estipuladas en cada grado.

Enseñando no sólo las asignaturas tradicionales, sino impulsando la activación física y el deporte, además de algunas manifestaciones artísticas como la música, danza, pintura, y teatro. —

En correspondencia a lo anterior puedo afirmar que dentro del colegio se trata de mantener un alto nivel educativo. Gracias al diagnóstico inicial del grupo se han logrado conocer y tomar en cuenta los estilos de aprendizaje de cada menor. En contraste y en sentido con nuestra problemática muchas veces los padres de familia, sobretodo de los alumnos de 3º de preescolar, da la impresión que les urge que sus hijos aprendan a leer, escribir y contar, antes de pasar al siguiente nivel educativo; a los padres del colegio les entusiasma que a sus hijos se les deje tarea todos los días y no les agrada cuando se realizan actividades lúdicas por tiempo prolongado, pues piensan que *sólo están jugando y no aprendiendo*.

Por esta razón en los grupos de 2º y 3º de preescolar se ha implementado que el trabajo áulico se efectúe por tiempos determinados bajo un calendario, por lo que cada mes se les entrega a los padres un temario que debe cumplirse. En este sentido, las

docentes tienen que cumplir con un currículum escolar cerrado, que responde a la organización y distribución de los contenidos en torno a la propuesta pedagógica y oferta educativa que tiene el colegio hacia los padres de familia, y con la que se trabaja dentro del aula.

Lo que se traduce, con la implementación de materias y actividades extras como el *Programa de Lectura y Escritura*, que está dirigido especialmente a los niños del 3º de preescolar, así como la implementación de dos horas diarias de la materia de inglés y las clases de computación una vez por semana. Lo anterior resulta ser algo exigente y en momentos agotador para los niños, en contraste con el currículum oficial con el que se trabaja a nivel preescolar establecido por la SEP.

Dentro del trabajo áulico se han presentado ocasiones en que ciertos niños no terminan con el trabajo estipulado del día, por lo que tienen que pasar la mayor parte de su tiempo de receso terminándolo o llevando más tarea a sus hogares, lo anterior provoca que los niños se estresen y se sientan angustiados. Por el contrario, otros niños trabajan muy rápido y se aburren fácilmente.

Las actividades que más se les dificulta realizar a los niños dentro del aula son las relacionadas con el campo formativo de lenguaje y comunicación, por ejemplo, cuando se trabaja con el libro de lectura y tienen que leer en voz alta, algunos niños se ponen muy nerviosos y se traban. El dictado de oraciones cortas también es una actividad que los pone bajo presión, pues se angustian al no saber escribir alguna palabra. Otra actividad es la de transcribir a su cuaderno lo escrito en el pizarrón, pues mientras que algunos menores lo hacen sin mayor problema, otros se tardan mucho y ni siquiera comprenden lo que están escribiendo. Además les resulta difícil la resolución de páginas del libro de lectoescritura, sobre todo en las que deben completar palabras o alguna letra faltante.

En contraste, las actividades que más les gusta realizar a los niños dentro del aula son las que corresponden al campo formativo de exploración y conocimiento del mundo, pues les agrada realizar experimentos, participar de ellos y observar

fenómenos naturales, como cuando se montó un universo en el techo y ventanas del aula. También les gusta mucho cuando se hacen actividades relacionadas con animales.

Retomando la misión de la escuela, la institución ha tratado de impulsar una cultura de paz y respeto entre todos los integrantes de la comunidad educativa; realizando con regularidad conferencias dirigidas a los padres de familia en donde se profundiza sobre temas como ser padres, educación emocional o límites, entre otros.

Con respecto a las actividades físicas y artísticas que el colegio ha fomentado, esto lo podemos encontrar dentro del currículum del colegio, pues dos veces por semana se imparten clases de educación física a los menores, ocupando diversos materiales que estimulan su motricidad gruesa. Así como en cada festival escolar donde los menores participan por medio de obras teatrales o bailes, fomentando la cultura de diversos lugares y teniendo un papel activo que les permite tener un acercamiento a este tipo de expresiones. Por las tardes, dos veces por semana, también se imparten las clases optativas de taekwondo y danza árabe. En el estudio de caso número 4 la menor toma las clases de taekwondo y danza árabe, además del servicio de estancia y club de tareas, por lo que su horario está saturado para su corta edad.

— *La visión* del Colegio es ser un Jardín de Niños con prestigio, divertido, alegre y organizado, en donde se promueve una cultura de género que transforma los estereotipos de rol impuestos por la sociedad, para fomentar desde pequeños una convivencia auténtica y de coexistencia entre géneros, incluyendo a los padres de familia en la conservación y enseñanza de los valores, estrechando los lazos y creando un espacio para generar las condiciones de un desarrollo en conjunto. —

Desde esa perspectiva, el sistema educativo actual nos plantea la posibilidad de que los menores se desenvuelvan en la construcción de cada ámbito social a lo largo de su formación educativa.

Sin embargo, con algunos padres de familia se han presentado situaciones en las que se les dificulta sostener y llevar a cabo lo que ha planteado el colegio, sobre *crear*

*lazos entre los padres de familia para generar un desarrollo en conjunto, cuya unión sea en pro de la conservación de los valores y la familia, pues han tenido que divorciarse o separarse. Y en este sentido, por un lado el colegio trata de fomentar y optar por la unión familiar, pero la realidad es que el niño en su contexto familiar cotidiano tiene vivencias totalmente opuestas; como son los eventos manifestados en los estudios de caso número 2 y 3.*

— *Los valores del colegio parten desde cada aula comenzando por la creación de estrategias que apuntan a la inclusión, la equidad, la interculturalidad, la educación de calidad y la excelencia bajo principios de justicia social.*

La misión, visión y valores de cada institución son partes de la estructura base y principal de cada institución, así como el reflejo de cada docente de la institución, también es lo que se inspira en cada aula, juego y actividad en el Colegio El Castillo de Versalles. —

Bajo esa lógica, si bien es cierto que a todos los niños se les trata con respeto y equidad, también dentro y fuera de las aulas se establecen desde un comienzo reglas y acuerdos que los menores deben acatar, tales como: respetar turnos para hablar y para ir al sanitario, compartir el material, pedir las cosas *por favor* y dar las *gracias*, dejar su lugar limpio después del almuerzo, cuidar y colocar el material en su lugar, alzar la mano para compartir alguna opinión, guardar silencio mientras otro compañero participa, avisar a la docente o directora si algún compañero le está molestando, formarse y no romper formación en línea para descender a la planta baja o para ascender al aula, colocar la basura en su lugar y de acuerdo al tipo de residuo, no correr dentro del aula, no subirse a las sillas ni mesas, no acostarse en ellas, entre otras.

Lo antepuesto se instaura a los niños con la finalidad de mantener una sana convivencia, orden y respeto hacia sus iguales y docente. Para algunos alumnos esto en principio resulta complicado y confuso, sobre todo en los menores que asisten por primera vez a una escuela, pues algunos no tienen límites o no han aprendido a seguir

reglas, otros se encuentran en la etapa egocéntrica y aún no saben compartir el material, ni convivir con iguales.

A veces hay situaciones en las que tiene que intervenir la directora para llamar la atención a un grupo de niños o a un niño en particular, por lo que eleva el tono de voz y pone cara de *sargento*. En esos momentos he observado que los menores que no estaban haciendo nada o a los que el regaño no estaba dirigido, son a los que les cambia el semblante mostrándose asustados o sorprendidos, como si el regaño estuviera orientado solamente hacia ellos.

El colegio trabaja en coordinación con los padres de familia y docentes, por medio de valores, respeto y cordialidad. Se trata de tomar en cuenta los puntos de vista, opiniones y sugerencias de los padres hacia las docentes y directora, aunque algunas veces éstos difieren y el colegio no puede realizar los cambios sugeridos. También se invita a los padres a que asistan a conferencias o talleres dentro del colegio, donde se promueven acciones como *la semana de los valores*. Para algunos padres de familia lo anterior no representa algo significativo, o con valor académico en el aprendizaje de sus hijos, por lo tanto, no les dan la importancia que tienen.

### **2.2.5 Contexto Familiar**

Para conocer la calidad del entorno y la dinámica familiar, en la que los niños se desarrollan y tienen experiencias esenciales derivadas del núcleo familiar, el colegio ejecuta cada año un diagnóstico inicial, apoyándose de entrevistas a cada padre de familia por medio de las *cédulas de emergencia*, de esta manera se llegan a conocer los antecedentes familiares de cada menor y como ha sido su desarrollo.

Los padres de familia que forman parte de la comunidad educativa del jardín de niños y en los que se centra la investigación son los del grupo de 3º de preescolar, que en su mayoría son jóvenes profesionistas trabajadores, preocupados por la educación de sus hijos. El 61% de los padres de familia tienen una carrera profesional, son

empleados o poseen negocios propios y tanto la madre como el padre tienen que trabajar para solventar los gastos, mientras que el 23% se dedican al comercio y solamente el 4% de los padres de familia del grupo de 3º de preescolar son madres de familia que se dedican al hogar. (dato obtenido del diagnóstico inicial de la escuela, ciclo escolar 2019-2020).

De acuerdo con la dinámica familiar que se percibe en el grupo de 3º, los padres al estar dentro de un sistema social que les exige desempeñarse e incursionar en el ámbito laboral, se mantienen la mayor parte del tiempo ocupados, por lo que buscan cubrir ciertas necesidades que requieren sus hijos pequeños, optando por colegios con horario extendido. Esto es lo que se ha manifestado en los estudios de caso número 1 y 4.

Con respecto al estudio de caso número 1, los padres de Charly son profesionistas, su padre trabaja una jornada completa por lo que casi no convive con el menor, pues por las mañanas se va muy temprano y regresa hasta la noche; mientras que la madre todas las mañanas antes de irse al trabajo se transportaba en metrobús con el niño para llevarlo al colegio. Al momento en el que la madre debe guardar reposo por su embarazo de alto riesgo, las necesidades de la familia cambian, por lo que solicitan al colegio el servicio de horario extendido y estancia, dejando por las mañanas al menor desde las 7:30 am para que desayune y por las tardes para que coma en el colegio, recogiénolo a las 16:00hrs, y haciéndose completamente cargo de él su abuelo materno.

En relación a los padres de Andy, que corresponden al estudio de caso número 4, tanto el padre como la madre son médicos y trabajan en el sistema de salud público, ambos se mantienen ocupados la mayor parte del tiempo, además de que el padre está al mismo tiempo estudiando una especialidad, por lo que han requerido de los servicios que la escuela ofrece por las tardes, como la clase de danza árabe y taekwondo, además del club de tareas y la estancia. Al igual que el estudio de caso anterior, la menor llega desde temprano al colegio para desayunar, pasando gran parte de su día a día dentro del colegio. En ocasiones, cuando los padres están muy

ocupados en su trabajo y no pueden ir por la niña, sus abuelos son quienes pasan por ella.

Los padres de Andy tienen grandes expectativas sobre su desempeño académico y la formación que esperan que reciba, así como de su integridad física y salud, por lo que en varias ocasiones han solicitado hablar con la directora para tratar asuntos relacionados con el bienestar de la menor y situaciones académicas.

Siguiendo con la temática, en relación con las expectativas académicas que algunos padres de familia del grupo de 3º de preescolar mantienen en sus hijos, es conveniente analizar la relación familiar en torno al estudio de caso número 5. Los padres de Bernini, al igual que los de Andy se desempeñan profesionalmente en ámbitos de salud. La madre del niño es odontóloga y tiene un consultorio, por su parte el padre es veterinario y también tiene su consultorio. Como ambos padres se mantienen ocupados, quien está al tanto del menor es la abuela materna, lo que representa un problema pues se ha percibido que el menor no respeta los límites que le marca ni la obedece. Las pocas veces que la madre asiste a la escuela, por el menor, la señora llega con mucha prisa y estrés, pues no tiene días de descanso y trabaja hasta los fines de semana.

Ambos padres esperan que Bernini asista a una primaria particular, donde tiene que realizar varios exámenes para ser aceptado, además de ya saber leer, escribir oraciones cortas y realizar operaciones básicas. Por lo que han hablado con la directora y la docente para apresurar su aprendizaje y lograr los objetivos que se han planeado.

En lo que respecta a los estudios de caso 2 y 3, ambos encuentran su vínculo en los aspectos asociados con el núcleo familiar y las relaciones de pareja. En el estudio de caso número 2, los padres de Bansky solían ser una pareja algo inusual, pues el padre es 25 años mayor con respecto a la madre, y ambos ya habían conformado anteriormente lazos con otras parejas, por lo que cada uno tenía sus propios hijos. El padre se dedica al comercio y la madre se encuentra aún estudiando y haciendo al

mismo tiempo su servicio social, por lo que dependía económicamente del padre del niño. Antes de que los padres se separaran, el padre era el que llevaba por las mañanas al menor al colegio en una gran camioneta, y en ocasiones pasaba el padre o la madre después de clases por el niño. Al separarse los padres, la relación familiar se vio muy afectada, el padre se mudó a otro estado a vivir con sus otros hijos, rompiendo todo contacto y comunicación con la madre del menor, lo que trae como consecuencia que la madre tenga que buscar trabajo y al mismo tiempo estudiar y hacer su servicio social.

En este proceso de adaptación, tanto para la madre como para el menor, resulta muy complicado ajustarse a su nueva rutina, pues ahora es la madre quien lleva por las mañanas al colegio al menor y pasa a recogerlo trasladándose en metrobús. Algunos días, por las tardes solicita el servicio de estancia y comedor cuando sus tiempos se complican y no puede pasar a la hora de la salida por el niño.

El estudio del caso número 3 también se percibe desde el contexto familiar y su correspondencia con las relaciones de pareja. Los padres de la menor desde antes de que la niña asistiera al colegio ya se encontraban separados, por lo que desde un comienzo la relación entre ambos se percibía desfavorable. Tanto la madre como el padre son empleados del gobierno y trabajan a jornada completa. La madre es la que pasa más tiempo con Elena, sin embargo, el carácter de ésta difiere totalmente con el del padre de la menor, que en las pocas ocasiones que llega a ir al colegio la niña se muestra contenta y entusiasta.

La rutina que tiene la madre está basada en espacios de tiempo muy limitados que le permiten hacerse cargo de la menor. Para comenzar por las mañanas la madre de Elena entra a trabajar a las 7:00 am, por lo que deja a la menor en casa con sus abuelos. Una hora más tarde pide permiso para ausentarse media hora del trabajo, por lo que a las 8:00 am, se dirige a su casa por la menor, la viste, le da de desayunar y la lleva con prisas al colegio, para regresar lo más pronto a su trabajo. Algunos días cuando no le da tiempo la menor desayuna en el colegio.

Por las tardes sucede lo mismo, la madre tiene que ausentarse por un momento de su trabajo para pasar por la niña a la escuela, después llevarla a casa con sus abuelos, y regresar a completar su jornada de trabajo. La madre de la menor siempre tiene mucha prisa, se le nota estresada y molesta, algunas ocasiones cuando pasa por su hija y ésta le quiere platicar algo sobre su día en el colegio, no le presta atención o le dice que después le platique, porque se le hace tarde. Y cuando la menor tiene conductas rebeldes, la madre la regaña y le grita, llegando a usar palabras altisonantes, mismas que la menor ha llegado a decir dentro de la escuela.

En contraste con lo expuesto, cuando el padre de Elena la lleva al colegio o asiste por ella, cosa que muy rara vez sucede, el carácter y comportamiento de la menor cambia positivamente.

## CAPÍTULO 3

### MARCO TEÓRICO

---

#### 3.1 Antecedentes del Estrés

El estrés ha sido estudiado a lo largo del tiempo bajo diversas perspectivas y campos de interés, que van desde la biología, la psicología, la fisiología, pasando por enfoques clínicos y hasta los ámbitos sociales y culturales. En nuestra investigación, algunos de los principales conceptos que se analizarán están asociados con las áreas educativa, social y emocional, lo cual es primordial para dotar de sentido y profundidad a nuestro tema de investigación; los conceptos que iremos desarrollando a lo largo de éste capítulo son: estrés, estrés infantil, estresores, familia, emoción, competencias emocionales, habilidades de afrontamiento y desarrollo socioemocional.

El término estrés deriva del latín *stringere*, que significa oprimir, apretar o atar. Posteriormente en el siglo XVIII la palabra estrés se utilizó para referirse al sufrimiento y a la privatización por la que pasaban las personas. (González de Rivera et al. 1979). También se relaciona con el vocablo inglés *stress*, que hace referencia a la tensión excesiva derivada por comprimir, más tarde fue incorporada a nuestro idioma como *estrés* por la Real Academia de la Lengua. (Baena, 2007)

Desde el campo de la biología, las primeras investigaciones sobre el estrés fueron inducidas por el fisiólogo Walter Cannon (1935, retomado por González de Rivera et al. 1979). Sus experimentos con gatos y perros, lo llevaron a descubrir lo que se conoce como *reacción de lucha o huída*, es decir, la reacción del organismo, ante cualquier situación amenazante.

Walter Cannon (1935, como se citó en González de Rivera et al. 1979) fue el primero en utilizar el término *estrés* dentro de sus trabajos científicos, para referirse a las condiciones internas y externas bajo las cuales el organismo responde con la activación del sistema nervioso simpático, esencial para mantener el equilibrio

homeostático. Refiriéndose al estrés, como una alteración de la homeostasis, causada por acontecimientos físicos y fisiológicos externos, desde éste planteamiento se comienza a conceptualizar el estrés como una *sobrecarga o sobre-estimulación*.

Cannon (1935) encaminó su investigación hacia el aspecto adaptativo de la respuesta al estrés; llevándolo a establecer su teoría llamada *reacción de alarma*, en la que explica el incremento de la secreción de adrenalina, después de que el organismo estuvo expuesto ante algún *estresor*, demostrando cómo el cuerpo trata de adaptarse ante situaciones estresantes.

A mediados del siglo XX, gracias a los estudios de Hans Selye (1956, como se citó en Riviera Baños, 2013) comienza a reconocerse la influencia del estrés en la vida humana, como posible detonante de enfermedades, pues se considera que el estrés surge en el organismo como respuesta de adaptación ante fenómenos que lo ponen en estado de alerta. Sus estudios lo encaminaron a describir las consecuencias patológicas ante el estrés crónico, así como las características generales de la respuesta al estrés, nombradas por él como: *síndrome general de adaptación*, hoy conocido como estrés.

El *síndrome general de adaptación*, le permite explicar la respuesta corporal, que se produce en el organismo ante cualquier demanda externa o interna, y cómo se realiza la adaptación del sujeto ante estas demandas del medio. Llevándolo a describir el estrés como una “respuesta inespecífica del organismo a toda exigencia hecha sobre él”. (Citado en González De Rivera et al. 1979, p.2).

A finales del siglo XX, Selye (1956) incluye dentro de sus estudios el elemento psicosocial, para explicar el surgimiento del estrés, reconociendo la importancia del entorno, y su asociación con el individuo. (Riviera Baños, 2013)

Junto al concepto de estrés biológico, definido por Selye, otros autores se han interesado en puntualizar lo que se ha denominado *estrés psicológico*, que para Engel (1962, retomado por González de Rivera et al. 1979) se trata de los procesos que se

originan tanto dentro como fuera del sujeto, y que implican un esfuerzo sobre el organismo, apoyándose de aspectos psicológicos para defenderse, antes de involucrar cualquier otro sistema del organismo.

En relación con esta concepción del entorno, como medio favorecedor para el surgimiento del estrés, Rahe y Holmes (1967, como se citó en Barraza Macias, 2007) interpretaron el estrés como un suceso, que determina un gran cambio en la vida cotidiana y que abarca distintas circunstancias, determinando al estrés como causante de muchas enfermedades. Bajo esta perspectiva del estrés en asociación al ámbito social que tuvieron Rahe y Holmes (1967), surgió la creación del concepto de *estresor*.

Años más tarde, Mason (1971, como se citó en Barraza Macias, 2007) dio un giro inesperado al estudio del estrés, centrandose sus investigaciones en los estímulos estresores, siendo el primero en señalar a la activación emocional del cerebro como el primer mediador, que determina la reacción biológica del cuerpo ante el estrés. De acuerdo con las investigaciones de Mason (1971) se estableció que no tiene tanta influencia el estresor sino la evaluación cognitiva que hace el individuo bajo una situación de amenaza.

Por su parte Coffey y Apley (1976, retomado por Baena, 2007) consideran que el concepto de *estrés* se percibe como una interacción entre las situaciones percibidas por el sujeto como amenazantes o peligrosas, y los recursos con los que cuenta para hacer frente a dichas demandas. Además, aseguran que el término se ha popularizado tanto fuera como dentro del campo de la psicología, provocando la falta de exactitud de éste.

Varios investigadores han favorecido el estudio del estrés, siendo de los trabajos más importantes los de Lazarus y Folkman (1986, como se citó en Barraza Macias, 2007). Ambos científicos consideran que entre el sujeto y el contexto se presenta una relación activa, recíproca y bidireccional, es así como el estrés es considerado un proceso que contiene intercambios entre el sujeto y su medio ambiente, durante el cual la percepción de amenaza y daño provoca reacciones físicas y psicológicas. Desde esta

perspectiva, podemos asumir que tiene mayor importancia la apreciación que tiene el individuo ante una situación de estrés, que las características propias de la situación. Incorporando así los términos de *evaluación cognitiva* y *las estrategias de afrontamiento del individuo*. Las estrategias de afrontamiento siguen siendo de gran interés y actualmente son estudiadas.

Mientras que para Baena (2007) es importante tener en cuenta la percepción cognitiva de cada individuo ante diferentes situaciones, pues cada persona reacciona distinto ante circunstancias estresantes semejantes, por lo que sustenta que es necesario tener presente el conocimiento previo que el individuo tiene sobre un acontecimiento, siendo éste un factor del porqué las personas ante escenarios estresantes similares tienen diversas reacciones.

Tras varios análisis y discusiones entre científicos, que pretendían determinar si el estrés era el estímulo o la respuesta del organismo, Paterson y Neufeld (1989, retomado por Barraza Macías, 2007) consideran que el término estrés es genérico y no hace referencia exclusiva a un área de estudio determinado. A partir de este momento se comienza a estudiar el estrés desde dos líneas, la primera se centra en los *estresores* y la segunda se encarga de *estudiar los síntomas*.

En consecuencia, Milgran (1993) indica que la popularidad del término estrés dentro del ámbito de la salud mental se debe a la variedad de fenómenos relacionados con éste y a su uso excesivo, para referirse a acontecimientos estimulantes. Las definiciones psicológicas generales del estrés se centran en considerarlo como las reacciones o respuestas fisiológicas que sufre o experimenta un sujeto, provocadas por *estímulos estresores* determinados que requieren de adaptación por parte del mismo.

Actualmente el término estrés se utiliza tomando en cuenta tres ideas provenientes de la evolución por la que ha atravesado este fenómeno. Para Trianes Torres et al. (2009) estas son: estrés como estímulo, estrés como respuesta y estrés como interacción estímulo-respuesta. El estrés como estímulo se refiere a los acontecimientos externos

al sujeto, que alteran su equilibrio fisiológico y psicológico, estos acontecimientos pueden pertenecer al ámbito personal, interpersonal y socioeconómico; el estrés como respuesta se refiere a las manifestaciones fisiológicas que tiene el organismo, tales como la ansiedad o la angustia, siendo la ansiedad la reacción más frecuente; y el estrés como estímulo-respuesta, integra las características de estrés como estímulo y de estrés como respuesta.

En las últimas décadas se han desarrollado dos líneas de investigación basadas en el sujeto y su personalidad como determinante entre el estímulo y la respuesta, estas líneas son *la vulnerabilidad y la resistencia al estrés*. De acuerdo con las investigaciones de Núñez (2001 como se citó en Barraza Macias, 2007) la vulnerabilidad al estrés reconoce que en cada organismo el estrés tiene un comienzo distinto, de tal forma que se hacen evidentes las diferencias de cada persona y su vulnerabilidad ante el estrés. Mientras que la resistencia al estrés se encarga de explicar cómo la personalidad de cada individuo le ayuda a modificar las sensaciones que se tienen como consecuencia del estímulo estresante y cómo cada persona cuenta con un estilo diferente de afrontamiento.

### **3.2 Enfoques sobre el Estrés Infantil**

Durante la etapa de preescolar, se manifiestan un gran número de acontecimientos en la vida diaria de los menores, cambios y conflictos que actúan como factores estimulantes más o menos intensos y persistentes, los cuales requieren de un gran esfuerzo de adaptación y empleo de recursos por parte de los niños para su afrontamiento.

El estudio del estrés, así como los recursos o técnicas que se emplean para afrontarlo, se ha investigado por un largo tiempo centrándose principalmente en los adultos, por lo que prácticamente en la población infantil éste ha sido escaso, siendo que el período de la niñez es la etapa más sensible en la vida de las personas.

El estrés puede influir de manera positiva o negativa en las personas, pero cuando se presenta en edades más tempranas, mayor será su impacto ante los eventos nuevos y más negativo puede llegar a ser.

Distintos autores han tratado de describir y definir lo que es el estrés infantil y cómo este afecta el bienestar de los menores, para Verduzco Álvarez (2006) los estudios del estrés y su afrontamiento han favorecido el conocimiento de las circunstancias que pueden poner en peligro el sano desarrollo de los niños, así como de aquellos factores de protección empleados en situaciones estresantes que previenen que los menores sean vulnerables a estas.

Para Marcela Ferreiro (2005, como se citó en Arrieta et al. 2015) el estrés infantil se refiere a un conjunto de reacciones, tanto a nivel biológico como psicológico, las cuales se originan en situaciones que el niño no puede controlar, alterando en general su equilibrio.

Mientras que, para Riviera Baños (2013) el niño puede sentir estrés:

Quando siente una exigencia mayor o un cambio brusco en su entorno, ausencia de un ser querido, el término de un ciclo, una enfermedad crónica, lo cual puede ser generado en el hogar, en la escuela o en dificultades para realizar alguna actividad y ante la incapacidad de manejarlo, y de resolver los problemas que se presentan en su corta edad se genera estrés. (p. 62)

Como se mencionó anteriormente, para Trianes Torres (2002) los contextos en donde los niños experimentan estrés son el social, familiar y escolar. De acuerdo con Trianes, los estresores en la infancia se han asociado a acontecimientos vitales importantes, como el nacimiento de un hermano, la separación o pérdida de los padres, alguna enfermedad, entre otros. Además, el estrés se presenta también en situaciones cotidianas inmersas en la vida y desarrollo de los niños. Mientras que, para Martínez Otero (2012), el estrés infantil puede tener su origen en las características de la personalidad de cada niño, en la estructura familiar o en la crianza brindada por los padres, en problemas relacionados con la salud, además del entorno social.

Retomando lo anterior, nos podemos dar cuenta que el estrés infantil se presenta principalmente durante ciertos acontecimientos que suceden dentro del núcleo familiar, siendo éste uno de los soportes de seguridad más importantes para el niño, y a su vez, puede ser también una de las principales causas de estrés. Desde la perspectiva de Riviera Baños (2013) la familia constituye una importante fuente de protección para los niños, ya que inicialmente es la encargada de proteger y cubrir sus necesidades a lo largo de su desarrollo, no obstante, algunos acontecimientos vitales y cotidianos que tienen lugar en el contexto familiar pueden ser considerados por los menores como generadores de estrés, tales como el nacimiento de un nuevo hermanito, la falta de estímulos, el divorcio o la muerte de alguno de los padres.

Por otro lado, dentro del contexto familiar los padres suelen establecer una serie de demandas y exigencias al menor, las cuales requieren por parte del niño de gran esfuerzo de adaptación, llegando incluso a sobrepasar su capacidad de asumirlas. Frente a estas exigencias el niño se esforzará por satisfacerlas, aunque aún no sea capaz de comprender del todo la información que recibe, pues anhela el reconocimiento y atención de sus padres, además trata de evitar algún conflicto y frustración familiar. Como señala Puyuelo (1984) es tal la presión que esto puede ejercer sobre los niños que, en algún momento, “pesa como una losa tan fuerte que llegará a aplastarlos”. (p. 73)

Otro factor que causa estrés presente comúnmente en el tipo de familia actual, es el nivel de exigencia en torno al rendimiento académico en los hijos, pues en ocasiones los padres saturan a los niños con exigencias cuyo objetivo es el de obtener mejores calificaciones, así como las clases extraescolares que desde la perspectiva de los padres son fundamentales para complementar la formación de sus hijos.

Estas situaciones sobrepasan las capacidades del niño, impidiendo su desarrollo y autoafirmación. Además, suele ocurrir que esta presión siga a lo largo de la vida del niño, por lo que, a la sobrecarga de exigencia hay que sumarle su duración, lo que contribuye a hacer más estresante la situación. Este aspecto del efecto de la continuidad de un estresor fue planteado por Selye (1956, como se citó en Baena,

2007) cuando expresa que los estresantes prolongados o crónicos agotan al sujeto psicológica y físicamente.

Además del núcleo familiar, como ya se mencionó anteriormente por varios autores [Milgram (1993), Trianes Torres (2002), Richaud (1991), Riviera Baños (2013)] la escuela y la sociedad son otros de los contextos donde los menores pueden llegar a sentir estrés. La escuela representa para los niños un cambio en su vida, al cual se tienen que enfrentar y que desconocen, llegando en ocasiones a alterar su estabilidad. Este acontecimiento trae consigo obligaciones académicas, nuevas reglas y la interacción con otros niños, todos estos factores pueden causar dificultades en los menores produciéndose ansiedad y temores.

El nivel de desarrollo y la edad de cada niño, es una variable relevante a tener en cuenta en la infancia, pues para Trianes Torres (2002), conforme los niños van creciendo, pueden emplear recursos cada vez más elaborados de carácter cognitivo para afrontar estresores negativos, ya que, cuando aún son muy pequeños las habilidades de afrontamiento con las que cuentan son diferentes a las de los adultos, debido a que su desarrollo cognitivo, afectivo y social aún es limitado, teniendo por tal motivo menores estrategias de afrontamiento, además, de su falta de experiencia y tener poco control sobre las situaciones que ocurren a su alrededor.

Los estresores cotidianos, aunque pareciera que son de menor importancia en los adultos, desde la perspectiva de Milgram (1993) provocan una mayor afectación en los niños, pues tienen efectos más negativos que el estrés vital o agudo, ya que su exceso y diversidad hace a los niños más vulnerables. El estrés, más que estar relacionado con eventos extraordinarios, depende mucho de la manera en la que cada menor se ve afectado por los problemas y dificultades de su propia vida.

El estrés cotidiano infantil, para Trianes Torres (2002), se presenta por la falta de respuestas adecuadas a las exigencias de la vida diaria. Desde esta perspectiva, el estrés que experimentan los niños contribuye a los problemas o contrariedades

presentes en su vida cotidiana, teniendo un efecto que va en aumento, y que puede conducir a la inestabilidad del bienestar y salud de los menores.

Mientras que para Verduzco Álvarez (2006) el estrés se presenta en los niños, debido a la interacción diaria con el medio ambiente, y de igual manera reaccionan a estímulos ambientales, en donde los eventos estresantes simplemente suceden como parte del cotidiano. En este sentido, para Lazarus y Folkman (1986, como se citó en Barraza Macias, 2007) los estresores cotidianos o de carácter diario, nombrados también como *acontecimientos menores*, hacen referencia a situaciones diarias de menor intensidad pero de alta frecuencia. Estos *estresores cotidianos*, a pesar de su baja intensidad, como indica Milgram (1993) pueden producir en los niños respuestas inadecuadas y poco saludables, llegando a alterar su bienestar emocional y físico.

Además del estrés cotidiano que también se pueden producir en situaciones de estrés como resultado de cambios y acontecimientos importantes en la vida de los niños, ya mencionadas en párrafos anteriores como el nacimiento de un nuevo hermano, el divorcio o la separación de los padres. Estos eventos por su magnitud o intensidad exigen grandes esfuerzos de adaptación por parte de los menores. En el caso concreto de los niños, este tipo de sucesos pueden resultar principalmente estresantes si consideramos que sus habilidades para enfrentarse a ellos pueden ser menores e incluso nulas, ya que como sabemos aún están en proceso de desarrollo. (González De Rivera et al. 1979).

Milgram (1993), sostiene que la corta edad es un factor limitante e importante para contar con los conocimientos y conductas apropiadas, así como la falta de opciones útiles para su afrontamiento, lo que sitúa al niño en un estado vulnerable para tener estrés. De manera que, cuando los niños experimentan estrés, se manifiestan en ellos una serie de comportamientos o reacciones que pueden resultar apropiados o no, para resolver aquello que perciben como un problema que los desgasta, de manera que los niños experimentan presión y angustia al igual que los adultos. Un ejemplo de esto se presenta en lo que se conoce en psicología y por su nombre en inglés, como síndrome de *burnout*, es decir, síndrome del quemado o de desgaste emocional.

Lo anterior para Vega, Villagrán et al. (2013) explica cómo desde temprana edad algunos niños tratan de hacer frente a sus problemas, estableciendo una serie de patrones de respuesta de *estrés-afrentamiento*, los cuales no siempre son adecuados; siendo constantes en la manera de responder ante estos problemas y que cuando se prolongan por cierto tiempo les llegan a producir angustia o ansiedad.

En la sociedad actual, nos vemos sometidos a varios estímulos e información propios del contexto, los niños aún no saben cómo procesar adecuadamente lo que acontece a su alrededor, enfrentándose así a las diversas demandas del entorno, que en ocasiones suelen ser percibidas por los niños como de alto impacto. Sin embargo, cada niño actúa de manera diferente frente a estímulos similares, es decir, cada menor reacciona distinto ante los mismos estresores.

### **3.3 Las Emociones del Estrés**

La población infantil es la más desatendida en cuanto a trastornos del estrés y también la más vulnerable, posiblemente porque los síntomas del estrés en la etapa de preescolar son más difíciles de detectar, ya que los niños a medida que crecen y se desarrollan comienzan a entender sus emociones y describir mejor cómo se sienten.

Soufre (2000) define la emoción como una reacción subjetiva a un suceso sobresaliente, el cual se caracteriza por alterar la conducta del sujeto a nivel fisiológico, experiencial y conductual. Además, considera que las emociones básicas son la alegría, el miedo, el enojo, la tristeza, la sorpresa y el asco. En el desarrollo emocional infantil, la sorpresa y el asco o disgusto son las principales emociones que se manifiestan.

El estrés se encuentra fuertemente asociado con las emociones y la ansiedad; el estrés que se hace presente en la etapa preescolar se refleja en el comportamiento y la manera en que los niños se relacionan con sus iguales. Riviera Baños (2013) nos dice que la emoción es “una sensación que inflama el alma y afecta la mente” (p. 65)

así, como uno de los principales componentes del estrés, pues la emoción se presenta en cada aspecto por el que atraviesa el organismo del niño, ya que ésta se manifiesta desde la sensación de amenaza – ante cualquier estresor – hasta en los estímulos más agradables como la alegría, felicidad y bienestar, siendo así que en la emoción participa todo el cuerpo.

Por lo tanto, es fundamental poner atención al comportamiento de los niños, ya que en ocasiones suelen surgir junto con la aparición de conflictos y dificultades, algunos síntomas derivados del estrés como dolores, trastornos físicos, malestares en general y hasta temores. El estrés infantil para Trianes Torres et al. (2009) se asocia con consecuencias negativas de inadaptación emocional y psicopatología.

Un cambio importante en el estudio de las emociones se dio gracias a la concepción de Peter Lang (1968, como se citó en Díaz, 2003), quien propone la teoría de los tres sistemas de respuesta emocional: el cognitivo, el fisiológico y el motor; en donde definió a las emociones como un fenómeno multidimensional que guarda de forma explícita e interrelacionada, tres manifestaciones ante un estímulo que la desencadena, es decir, los procesos cognitivos que la van a determinar, los cambios fisiológicos y el comportamiento que las acompañan, encontrando variaciones entre sujetos y a través de diferentes contextos.

Desde la perspectiva de Vega, Villagrán et al. (2013), el estrés cotidiano infantil puede tener efectos muy diversos en la niñez, que pueden llegar a provocar interferencias en su desarrollo, además de resultados negativos en la salud física y mental de los menores, y afectaciones en sus relaciones sociales.

En este mismo sentido, Trianes Torres, et al. (2009) afirman que “el estrés cotidiano puede impactar más negativamente en el desarrollo emocional del niño, que el estrés causado por estresores considerados como excepcionales” (p.598). Estos *estresores cotidianos*, a pesar de su baja intensidad, como indica Milgram (1993), pueden producir en los niños respuestas inadecuadas y poco saludables, llegando a alterar su bienestar emocional y físico.

De acuerdo a los estudios de Riviera Baños (2013) la respuesta al estrés se manifiesta en los aspectos emocionales afectando el comportamiento de los menores, de manera que, cuando el estrés es leve o moderado los cambios que se presentan en el organismo van desde la agitación, aumento de la motivación, curiosidad, ansiedad, irritabilidad, enojo controlado, culpabilidad y pesar. En cambio, cuando el estrés es severo o llega al trauma, las manifestaciones que se presentan son la ansiedad, miedos, fobias, enojo, dolor crónico, tristeza, depresión, abandono o aturdimiento, llegando hasta el trastorno de estrés postraumático, aunque éste último es muy difícil que se presente en la población infantil.

Otro factor relevante para Vega, Villagrán et al. (2013) el cual tiene protagonismo en el estrés cotidiano infantil es el temperamento, ya que los acontecimientos habituales en la vida del niño generan demandas que, en interacción con el temperamento, pueden ser percibidas por algunos niños como muy intensas y amenazantes, provocándoles sensaciones de incertidumbre, sobrecarga o cambios no deseados. Por otro lado, los estresores cotidianos también pueden producir alteraciones en la regulación fisiológica del estrés.

Riviera Baños (2013) sostiene que, para que un estímulo psicológico cause estrés en los niños, es importante tener en cuenta su intensidad, duración, amenaza o peligro, novedad y sorpresa. Siendo los factores de sorpresa y peligro los principales a tomar en cuenta, ya que el organismo del niño va a responder ante cada estresor de manera proporcional a la intensidad que perciba.

### 3.3.1 Factores que Generan Estrés en la Infancia

Para Martínez Otero (2012) los factores estresantes que surgen en la infancia están relacionados directamente con el entorno cotidiano del niño, entre estos se destaca, la exposición del menor a situaciones de maltrato, la falta de afecto, la separación o divorcio de los padres, las carencias económicas, los problemas de la escuela, las enfermedades crónicas, la falta de autoestima y las escasas habilidades sociales.

Además de los factores que generan estrés en la infancia, Martínez Otero (2012) hace una división de los principales estresores agrupándolos en cinco ámbitos, que se encuentran condicionados por las características personales del niño y que se manifiestan en el entorno favoreciendo la presencia del estrés, cuya distribución se presenta en esta tabla.

**Tabla 3**

<b>Factores que Generan Estrés en la Infancia</b>	
<b>Ámbito</b>	<b>Factores que Generan Estrés</b>
Personal	La inhibición, la falta de habilidades sociales y la baja autoestima.
Familiar	Estructura familiar disfuncional, estilos educativos radicales, la excesiva permisividad, el autoritarismo y la sobreprotección.
Escolar	La falta de comunicación, las malas relaciones interpersonales, y la gestión educativa rígida.
Social	Se perciben las dificultades del medio, vivir en un entorno hostil, falta de apoyo social y los problemas económicos.
Salud	Enfermedades crónicas, el malestar, el dolor, así como la posible hospitalización.

Retomado de Martínez Otero (2012)

Con base a lo anterior el mismo autor logra destacar una serie de síntomas tanto físicos, psíquicos y conductuales derivados del estrés infantil. Dentro del marco físico los principales síntomas que se presentan son: alteraciones del sueño, pérdida o

aumento de peso, malestar general, dolor de cabeza y problemas digestivos. Los síntomas psíquicos que Martínez Otero (2012) destaca son: el desinterés o desmotivación, irritabilidad, ansiedad, disminución para concentrarse, problemas de memoria, fastidio y labilidad afectiva. Y los síntomas conductuales que se presentan como consecuencia del estrés infantil son: rechazo a la escuela, disminución del rendimiento escolar, aumento de errores, incumplimiento de tareas, dificultad en las relaciones con los iguales y profesores.

Por su parte Arrieta, et al. (2015) sostienen que los niños pueden presentar diversos síntomas asociados al estrés, los cuales se dividen en dos áreas, la primera es la sintomatología física en la cual los menores manifiestan dolor de cabeza y molestias estomacales. Y la segunda área es la cognitiva en donde suelen manifestarse signos de ansiedad, incapacidad para relajarse, irritabilidad, miedos recurrentes, así como conductas agresivas y regresión a comportamientos típicos de etapas anteriores al desarrollo actual.

Mientras que, para Trianes Torres et al. (2009) algunos de los síntomas que causa el estrés infantil se encuentran asociados con las emociones y estos son: ansiedad, problemas con las relaciones interpersonales, confianza en sí mismos, autoestima baja, depresión y sentido de incapacidad; siendo la ansiedad una de las emociones más estudiadas como respuesta al estrés. Mientras que en el ámbito académico se presentan actitudes negativas hacia el colegio y hacia los profesores.

Lo anterior es importante para entender lo que Martínez Otero (2012) estipula acerca de cómo la presión ejercida por los docentes, y los padres para que los niños adquieran conocimientos académicos, provocan algunas veces en los menores cuadros de ansiedad, conductas agresivas e irritabilidad pocas veces detectadas y atendidas.

Además de todas las reacciones expuestas en párrafos anteriores, Jewet y Peterson (2002, retomado por Oros y Vogel, 2005) consideran que es posible observar en los niños manifestaciones del estrés, en conductas como el llanto, el sudor de manos,

episodios de agresividad o defensividad, conductas para darse confort así mismos, como podría ser mecerse. Además de dolor de estómago o cabeza, accidentes por pérdida del control de esfínteres, trastornos del sueño y nerviosismo, por ejemplo, jalarse el cabello, morder o chupar partes del cuerpo y morder uñas.

Ahora sabemos que existen diversas manifestaciones conductuales y emocionales que se presentan cuando un niño está estresado, en la entrevista que se le hizo a la directora de acuerdo con su experiencia, también logra destacar algunas manifestaciones, por ejemplo, desde que el niño ingresa al colegio llega enojado o de malas, algunos niños con otro tipo de carácter llegan con cara triste, otros se van a solos a un rincón. También ha observado algunos niños que llegan aparentemente contentos pero su cuerpo está rígido o sonríen apretando demasiado los dientes, con una sonrisa forzada. (L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021).

### **3.3.2 Las competencias emocionales**

El aprendizaje y el desarrollo emocional, comienza en los niños a surgir desde el núcleo familiar, y se desarrolla a lo largo del proceso de socialización. En la sociedad se espera que las experiencias familiares y los vínculos afectivos de los padres hacia los hijos ayuden a los menores a desarrollar gradualmente competencias emocionales, indispensables para las relaciones con sus pares y el entorno. (Papalia et al. 2005)

Las competencias emocionales son necesarias porque ayudan a los menores a tener actitudes positivas ante la vida y sus problemas, a desarrollar habilidades sociales, a que surja en ellos la empatía, y a mejorar las relaciones con sus iguales. Desde la perspectiva de Bisquerra (2003) una competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. (p. 22)

El desarrollo de las competencias emocionales, de acuerdo a Aguirrezabala y Etxeberria (2008), también ayuda a que los niños aprendan a emplear estrategias emocionales, como la asertividad, la empatía y la resolución de conflictos, ya sea en el ámbito escolar, familiar o social.

En tanto, Élia (2003, como se citó en De Andrés Vitoria, 2005) sostiene que las competencias emocionales son un aspecto básico del desarrollo humano y de la preparación para la vida. Por lo tanto, las competencias emocionales para Guerrero (2000) incluyen el desarrollo de las fortalezas y debilidades propias, así como la autorregulación conductual, el control de los impulsos, la flexibilidad para realizar cambios y sentirse motivados para lograr cualquier objetivo.

Las características antes señaladas por Guerrero (2000), son colocadas por Bisquerra (2003), en dos grupos de competencias emocionales. El primero son las capacidades de autorreflexión, es decir, la inteligencia intrapersonal, en este grupo se integran la habilidad de identificar las propias emociones y su correcta regulación. El segundo grupo corresponde a la capacidad de reconocer lo que piensan y sienten los demás, es decir, la inteligencia interpersonal, en este grupo se desarrollan las habilidades sociales y la empatía, así como el reconocimiento de la comunicación no verbal.

Uno de los factores más importantes para que se desarrollen las competencias emocionales es el contexto, Bisquerra y Pérez (2007) consideran que el espacio y el tiempo son aspectos que condicionan a las competencias emocionales. Por lo que en ciertos momentos, espacios determinados o ante algunos acontecimientos se puede experimentar incompetencia emocional.

De las competencias emocionales se despliegan las estrategias o habilidades de afrontamiento ante situaciones de estrés, las cuales fueron planteadas por Lazarus y Folkman (1984, como se citó en Bisquerra y Pérez, 2007) y retomadas hasta la actualidad por varios científicos. Para Bisquerra y Pérez (2007) las habilidades de afrontamiento son los esfuerzos que realiza una persona para regular o controlar una situación de estrés. Dentro de nuestra investigación resulta favorable el estudio de las

competencias emocionales, pues éstas ayudan a los menores a prevenir y superar situaciones de estrés y al mismo tiempo favorecen la adquisición de conductas saludables y bienestar.

En la etapa de preescolar se puede ir encaminando a los niños para que desarrollen cinco competencias emocionales básicas, que son: la cooperación, la asertividad, la responsabilidad, la empatía y el autocontrol, indispensables para su formación y desarrollo integral.

### **3.4 El Desarrollo Infantil a través del Estrés**

Varias teorías describen el desarrollo de los niños y en todas es reconocida la primera infancia, pues esta es primordial para conocer el proceso evolutivo. La infancia es una etapa en la cual los menores se encuentran en un desarrollo constante, que trae consigo una serie de cambios. Para Trianes Torres (2002) durante este periodo los niños tienen que hacer frente a los retos que se les presentan de una etapa a otra. Sin embargo, para algunos menores estos desafíos son percibidos como acontecimientos estresantes que ponen en peligro su proceso de desarrollo.

El estudio de las etapas del desarrollo infantil y su proceso es importante porque nos permite tener una noción más clara y asertiva, acerca de cuál es la posible fuente de estrés, así como sus probables consecuencias dependiendo de la edad y maduración en la que se encuentra cada niño. Como ya sabemos no existen estresores a priori, sino que dependen de la experiencia y el contexto de cada niño. Aparte de las características de cada menor existen factores comunes propios de cada etapa del desarrollo; a partir de esto podemos señalar que el estrés infantil se presenta como una serie de reacciones, tanto a nivel biológico como psicológico, las cuales originan situaciones que el niño no puede controlar, alterando en general su armonía.

Trianes Torres (2002) considera que cada cambio por el que atraviesan los menores se puede asumir como tareas pertenecientes a cada fase del desarrollo, las cuales son características de cada etapa y se van presentando de acuerdo a la edad.

A continuación, anexo una tabla correspondiente a las tareas de desarrollo en función de la Edad de acuerdo con Trianes Torres (2002).

**Tabla 4**

<b>Tareas del Desarrollo en Función de la Edad</b>	
<b>Edad</b>	<b>Tareas del Desarrollo</b>
0-1	Regulación biológica, interacción armoniosa con la madre, formación de relación de apego.
1-2	Exploración, experimentación y dominio del mundo del objeto (el cuidador como una base segura). Responder al control externo de los impulsos.
3-5	Autocontrol, flexible, auto resistencia, iniciativa, identificación y adquisición de características de género. Interacción con niños de la misma edad.
6-12	Comprensión social, equidad y justicia. Constancia de género, compañerismo, sentimiento de ser competente, adaptación escolar.
13	Operaciones formales. Perspectiva flexible, amistad. Relaciones con el otro sexo, autonomía e identidad.
Retomado de Trianes Torres (2002)	

En la tabla anterior, se exponen las tareas específicas que surgen en cada etapa del desarrollo de los menores, sin embargo, los estresores infantiles que se van presentando durante cada una de estas fases también han sido estudiados a partir de su carácter evolutivo, Richaud (1991, como se citó en Oros y Vogel, 2005) sostiene que en edades más tempranas los estresores están fuertemente vinculados al núcleo familiar y a las relaciones de apego, y en la edad escolar los estresores se van situando en el contexto escolar y las relaciones de los niños con sus pares.

Para Del Barrio (1997, como se citó en Oros y Vogel, 2005) los estresores que surgen en la infancia se encuentran vinculados con el ciclo evolutivo de cada etapa de desarrollo y edad de los menores.

Para tener más clara la clasificación que realiza Del Barrio (1997) anexo la siguiente tabla.

**Tabla 5**

<b>Etapas del Desarrollo Infantil y Factores de Estrés</b>	
<b>Edad</b>	<b>Factores o fuentes de estrés</b>
0-6	Separación, pérdida, apego, abuso y abandono.
7-12	Compañeros, escuela, socialización, hermanos e identidad.
13-18	Cambio, transformación, interacción con otro sexo, disfunción familiar y competencia.
Retomado de Del Barrio (1997, como se citó en Oros y Vogel, 2005)	

Como ya lo hemos analizado, el estrés no sólo se va a producir ante situaciones extraordinarias, sino ante otras de carácter cotidiano, en las que están involucradas las etapas de desarrollo infantil. Recordemos que la propia infancia es un período de cambios constantes, que traen consigo desequilibrios y conflictos entre el niño y su entorno, los cuales son identificados como estresores. Estos conflictos han sido nombrados por distintos teóricos como *períodos de crisis*, siendo Erik Erikson (1959, como se citó en González De Rivera et al. 1979) el principal exponente de esta teoría psicosocial, el cual los denominó así, ya que cada etapa o periodo de crisis, requiere de una reconstrucción personal y cognitiva, que le permite al niño adaptarse a la nueva situación.

Para Erikson (1959, como se citó en W. Maier, 1984) cada etapa de desarrollo trae consigo una situación crítica que se despliega desde el ámbito de la relación interpersonal sobresaliente en ese momento. Estas fases críticas no son exclusivas de la infancia, sino que se suceden a lo largo de toda la vida, además, cada una de las etapas propuestas por Erikson (1959) están determinadas por un conflicto, el cual le permite al individuo el desarrollo individual; cada vez que la persona logra resolver cada conflicto crece psicológicamente.

De acuerdo con los períodos de crisis propuestos por Erikson; González De Rivera et al. (1979) considera que una misma situación puede tener una cualidad estresante

distinta según el momento de desarrollo y contexto en que se presenta. Erikson considera que el individuo, conforme va pasando por las etapas va desarrollando su conciencia, gracias a la interacción con el medio social.

Erikson (1958, como se citó en W. Maier, 1984) postula ocho estadios psicosociales, que corresponden a cada una de las etapas vitales del ser humano, en donde propone que desde el nacimiento hasta la vejez pasamos por ocho etapas de crisis que son influenciadas por la sociedad durante toda la vida y estos son:

1. Confianza vs Desconfianza → esta etapa va desde el nacimiento hasta los 18 meses de vida, y depende de la relación creada con la madre.
2. Autonomía vs Vergüenza y Duda → empieza desde los 18 meses hasta los 3 años, en esta etapa el niño comienza su desarrollo cognitivo y muscular. Los logros favorecen en el niño autonomía e independencia.
3. Iniciativa vs Culpa → va desde los 3 a los 5 años, propiamente la etapa preescolar, comienza la socialización, también sienten curiosidad y ponen a prueba sus habilidades.
4. Laboriosidad vs Inferioridad → este estadio va entre de los 6 hasta los 12 años. Los niños muestran interés por saber cómo funcionan las cosas, realizan actividades por sí solos.
5. Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad → Se manifiesta durante la adolescencia, el individuo comienza a alejarse de sus padres, explora sus posibilidades, y busca su personalidad.
6. Intimidad frente al Aislamiento → se produce desde los 20 hasta los 40 años, el individuo busca relaciones más cercanas que le hagan sentir seguridad, compañía y confianza.
7. Generatividad frente al Estancamiento → Se da entre los 40 hasta los 60 años, el individuo busca pasar tiempo con su familia. Siente la necesidad de sentirse útil.
8. Integridad del yo frente a la Desesperación → Va de los 60 años hasta la muerte. En este estadio el individuo deja de ser productivo y afronta la vejez del propio cuerpo.

Siendo las etapas de Autonomía vs Vergüenza y Duda; Iniciativa vs Culpa y Laboriosidad vs Inferioridad, las correspondientes al nivel preescolar que estamos analizando.

También Erikson (1959, como se citó en W. Maier, 1984) nos habla sobre una teoría basada en competencias, en donde cada una de las etapas de la vida nos lleva al desarrollo de una serie de competencias y cada vez que el individuo logra pasar de una competencia a otra, experimenta una sensación de dominio nombrada por Erikson como  *fuerza del ego* . La teoría de Erikson sobre las etapas de desarrollo psicosocial resulta útil para tomar en cuenta aquellas etapas del desarrollo, en las que el niño está más propenso a presentar momentos de estrés.

Continuando con nuestro análisis, ahora se expone lo que establece Piaget con respecto a las etapas del desarrollo cognitivo. La teoría de Piaget (1973, como se citó en W. Maier, 1984) nos ayuda en nuestro quehacer docente a entender lo que nuestros alumnos están en condiciones de aprender y desarrollar, por otra parte, nos hace darnos cuenta lo que aún no están en circunstancias de aprender. Además de comprender cómo el niño interpreta el mundo de acuerdo con su edad, Piaget (1973) nos habla acerca de la inteligencia y su desarrollo, por medio de una secuencia lógica de etapas, preliminar de habilidades mentales.

Piaget (1973, como se citó en W. Maier, 1984) afirma que “los niños nacen con una estructura mental básica genéticamente heredada y evolucionada sobre la que se basa todo aprendizaje y conocimiento subsecuente”. (p. 216) Esto quiere decir que el desarrollo es equivalente al aprendizaje pues se percibe como una acumulación entre estímulos y respuestas. En un sentido más amplio podemos entender el desarrollo cognitivo como un proceso que se produce debido a la maduración biológica y a la interacción del niño con el medio ambiente.

En el enfoque constructivista del aprendizaje propuesto por Piaget, el niño crea su conocimiento del mundo a partir de sus interacciones con el ambiente. Nuestra labor como docentes consiste en acercar y hacer más fácil para nuestros alumnos este

proceso, centrando su atención a partir de preguntas e incitándolos a utilizar el razonamiento. Para Piaget (1973, como se citó en W. Maier, 1984) el proceso de desarrollo del niño se da a partir de la acción reflectante, mediante acciones repetidas, es decir, por medio de la manipulación sobre diversos objetos el niño es capaz de diferenciar e identificar las propiedades de éstos, por la forma en la que son afectados por diversas acciones.

De acuerdo con Piaget, los niños no deben aprender ciertos conocimientos hasta que hayan alcanzado la etapa apropiada de desarrollo cognitivo. Dentro del aula esto se hace presente cuando los menores aún no cuentan con la madurez para comprender ciertos aspectos mentales que a nuestro punto de vista resultan obvios, pero que para ellos son confusos y difíciles, es por esto por lo que el aprendizaje debe ser centrado en los alumnos, a través del aprendizaje activo y el descubrimiento.

Según la teoría de Piaget, los menores empiezan a ordenar los conocimientos que adquieren del mundo por medio de esquemas. Dichos esquemas corresponden a grupos de acciones físicas, de operaciones mentales, de conceptos o teorías, que les ayudan para obtener información sobre el mundo. El desarrollo cognoscitivo no consiste únicamente en construir nuevos esquemas, sino en organizar y diferenciar los que ya estaban presentes, esto es importante ya que a partir de lo que el niño conoce y sabe podemos partir para desarrollar nuevos aprendizajes más adelante.

### **3.4.1 Desarrollo Socioemocional**

El desarrollo socioemocional, en la etapa de preescolar tiene un papel esencial para la vida, ya que constituye la base para un progreso sano del niño en las distintas etapas de su desarrollo.

Durante el proceso del desarrollo socioemocional, la relación que el niño establece con sus iguales representa no sólo una transición necesaria, sino un acontecimiento que activa y fortalece cada fase de su desarrollo. Sin embargo, por sus características

e implicaciones pueden generar conflictos estresantes que el niño desconoce cómo resolver y afrontar.

En los niños de preescolar lo anterior ocurre cuando comienzan las relaciones de rivalidad y competencia, muchas veces producidas en los juegos, en las tareas escolares y en otros aspectos relativos al contexto. Sroufe (2000) sostiene que el desarrollo emocional es un proceso social, ya que comienza desde el nacimiento por medio de la relación entre madre e hijo, hasta las relaciones recíprocas que comienzan en preescolar con los pares, donde surgen los primeros indicios del autocontrol y la autorregulación.

Para Sroufe (2000) el desarrollo emocional está implicado en la naturaleza transitoria de una etapa de desarrollo a otra. Y se trata de un proceso complejo en el que la interacción de factores tanto individuales como sociales se presenta de manera natural. La relación que existe entre el desarrollo socioemocional y la cognición, para Villanueva y Clemente (2004), se caracteriza por su influencia recíproca, la cual le permite al niño adaptarse a las demandas y cambios constantes que surgen en el contexto social.

Durante la etapa de preescolar el desarrollo emocional comprende la adquisición de normas y pautas de conducta, así como la regulación de impulsos propios para mantener una correcta autorregulación ante los estímulos del entorno, además de aumentar su capacidad de protegerse a sí mismos y comenzar a emplear mecanismos de defensa. Para Sroufe (2000) cuando los menores comienzan a utilizar la expresión de sus emociones, manejan mejor la frustración, y emplean mecanismos de defensa ante situaciones estresantes.

Conforme la capacidad cognitiva de los niños crece, van reconociendo y diferenciando sus emociones, las cuales se manifiestan con más rapidez, intensidad y duración. Cepa Serrano et al. (2016) hace un importante estudio acerca de las características que se presentan en cada edad o etapa de desarrollo emocional, en el que se encuentran los niños en preescolar, comenzando a partir de los tres años pues a esta

edad los menores ya son conscientes en escoger con quién jugar, a quién abrazar y a quién saludar, así como de reconocer ciertas emociones en los personajes de un cuento.

A los tres años los niños empiezan a ser capaces de evaluar su conducta como buena o mala, a mostrar signos de orgullo cuando realizan alguna tarea difícil, así como vergüenza si fracasan en alguna actividad. Además, de lo anterior comienzan a hablar sobre sus experiencias emocionales con su familia. Mientras más ocurre esto, los niños aprenden a interpretar las emociones ajenas.

Entre los tres y cuatro años, los menores comienzan a asociar algunos acontecimientos con determinadas emociones. Y aprenden acerca de las causas y consecuencias de los sentimientos. Más tarde, a la edad de cuatro años los niños emplean dentro de su vocabulario algunas palabras para expresar su sentir como, tristeza, miedo, enojo, aburrido, feliz, entre otras. Además, ya manifiestan su enojo por medio de expresiones verbales.

A los cuatro años, Cepa Serrano, et al. (2016) consideran que los niños ya son capaces de explicar las emociones propias y las de los demás, particularmente en situaciones de deseo y resultados. Así como dar explicaciones acerca del porqué algún compañero está enojado o feliz. Los niños en esta etapa asocian las emociones como respuesta a hechos externos, es decir, a acontecimientos que surgen en el contexto.

Entre los cuatro y los cinco años los niños hacen uso de algunas estrategias de afrontamiento, por ejemplo, cuando presencian alguna discusión entre sus padres, su manera de afrontar la situación es recurrir a la distracción visual, es decir, desvían la atención hacia otro lado. Además, en esta etapa los menores saben distinguir algunas emociones, observando el movimiento corporal y las expresiones de los demás, si alguien está triste, contento o enojado.

Posteriormente a la edad de cinco años, el proceso de desarrollo socioemocional se incrementa y acelera, dando lugar a las primeras manifestaciones conductuales, las cuales implican estados emocionales, como el hacer bromas a sus compañeros, molestar intencionalmente y saber cómo actuar para acceder a algo.

Más tarde, a la edad de seis años los menores entienden que las personas a su alrededor pueden detectar sus emociones, por lo que en esta edad son capaces de inhibir lo que sienten. Otra característica en esta etapa es el inicio del autoconcepto en el que empiezan a interpretar sus propias emociones, y se dan cuenta de que se pueden experimentar varias emociones al mismo tiempo.

El desarrollo socioemocional que experimentan los niños en preescolar también trae consigo importantes aspectos que, de acuerdo con sus cualidades, forman en los niños ciertas competencias emocionales. Para Cepa Serrano, et al. (2016) estos aspectos se presentan en niños de los tres a los seis años y en primer lugar destacan la conciencia emocional que desarrolla en los menores la capacidad de tomar conciencia sobre sus propias emociones y comprender las emociones de los otros.

El segundo aspecto que destacan es la regulación emocional que ocurre cuando los menores se enfrentan a situaciones que les generan estrés y que muchas veces no saben expresar sus deseos y necesidades. Surgiendo la regulación emocional para manejar apropiadamente sus emociones y tener buenas estrategias de afrontamiento, además de generar emociones positivas y desarrollar una expresión emocional apropiada.

El tercer aspecto es la competencia social, en la cual se encuentra la capacidad para entender la situación emocional de otra persona, es decir, la empatía. Y el último aspecto son las habilidades de la vida para el bienestar, que es el desarrollo de habilidades para identificar problemas y emplear estrategias para resolverlos.

Los vínculos afectivos que el niño forma con sus padres, hermanos y amigos son una de las bases más sólidas en su desarrollo socioemocional. Para Delgado (2015) un

rasgo importante en el desarrollo socioemocional y afectivo en preescolar es el papel del juego, pues por medio de éste los niños comienzan a interpretar roles sociales, siguiendo reglas y normas establecidas por ellos mismos, además surge la construcción de la identidad personal y de género.

## CAPÍTULO 4

### EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LOS PROCESOS DE ESTRÉS EN LA INFANCIA

---

#### 4.1 Estructura Familiar

En este momento es significativo descubrir cómo se conforman las familias que rodean a cada niño de los cinco estudios de caso, pues para analizar cada caso es imprescindible conocer y entender de qué manera el papel de la familia se vuelve fundamental en cada proceso educativo, social y emocional en el que se desenvuelven los niños.

Desde esta visión, Maestre (2009) nos dice que “la familia es una comunidad de vida y de afecto indispensable para el desarrollo y maduración de cada ser humano”. (p.1). La familia no es una institución que se desarrolla al margen de la sociedad, sino que se encuentra formando parte de ella, pues lleva a cabo diferentes actividades y se va adaptando a los cambios que suceden directamente sobre cada miembro.

Mientras que para Dúran Gervilla et al. (2004) la familia es:

La unión de personas que comparten un proyecto vital en común, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia. (p. 25)

Para profundizar sobre lo qué es la familia debemos de tener en cuenta que no todas las familias son iguales, y que a lo largo del tiempo los cambios sociales y culturales han transformado la estructura familiar, así como los roles de los integrantes que la conforman. Desde esta perspectiva podemos entender también que años atrás las familias contaban con más sustentos y mejores elementos de estabilidad que los vigentes, es decir, tenían mayor seguridad, menos estrés, más integrantes y oportunidades de interacción entre los miembros de la familia.

Actualmente, y gracias a la globalización que influye y marca los procesos y ritmos de la sociedad, las familias tienen mejores niveles de educación y formación. Sin embargo, Maestre (2009) nos revela que esta influencia también trajo consigo cambios negativos en las familias, como la falta de valores, la escasez de ideales claros de vida, las dificultades de convivencia entre los miembros de la familia y la ruptura del matrimonio. Además de ser más débiles en su estructura y tener problemas que afectan su estabilidad.

Para Maestre (2009) los principales cambios que han ocurrido en torno a la familia están asociados con el entorno social y las relaciones interpersonales; aspectos como la incorporación de las madres de familia al ámbito laboral ocasiona que las madres tengan menos tiempo para cuidar a sus hijos y que las tareas del hogar, al igual que el cuidado de los hijos, tenga que dividirse entre el padre y la madre; otro de los cambios señalados por Maestre es la presencia cada vez mayor de familias monoparentales, es decir, en donde el padre o la madre tienen que llevar ambos roles; y por último, la existencia de hijos que han nacido fuera del matrimonio.

En la sociedad mexicana y de acuerdo con el Instituto de Investigaciones Sociales S.C., López Romo (2012) sostiene que en nuestro país existen 11 tipos distintos de familia, cada una con diferentes características y dinámicas. En las familias tradicionales encontramos a la familia nuclear, que está conformada por el papá, la mamá, y los hijos o hijo. El segundo tipo de familia es la extensa, conformada por el papá, la mamá, los hijos y algún otro miembro como los abuelos, tíos o primos. El tercer tipo de familia corresponde a las familias con padres separados, por divorcio o alguna otra circunstancia, pero cada uno sigue desempeñando su rol de padre.

El cuarto tipo corresponde a las familias reconstruidas, conocidas también como compuestas. En este tipo de familia dos personas separadas con hijos conforman un nuevo núcleo familiar y por lo tanto conviven los hijos de las parejas anteriores con los de la nueva relación. El quinto tipo de familia es la monoparental y se caracteriza por la ausencia absoluta de alguno de los padres, en este grupo entran las mamás y los papás solteros. El sexto tipo de familia es la adoptiva y son familias que han decidido

adoptar hijos, ya sea porque no los pueden tener o por convicción. El séptimo tipo de familia corresponde a parejas jóvenes sin hijos, pues han decidido no tener hijos o postergar por algún tiempo su nacimiento. El octavo tipo de familia es la homoparental, conformada por parejas del mismo sexo, algunos buscan tener hijos y conforman un núcleo familiar estable, pero en su mayoría se hacen de la compañía de mascotas.

El noveno tipo de familia es la de personas mayores sin hijos, o bien, cuando estos ya se han ido del hogar. El décimo tipo de familia es la unipersonal, o sea, aquellos hogares en donde solamente hay una persona; y por último el onceavo tipo de familia que es el conformado por mascotas, una característica importante es que es muy actual y en su mayoría está integrada por jóvenes que convierten a las mascotas en una parte fundamental de sus vidas.

De acuerdo con la clasificación anterior, ahora podemos retomar los casos de estudio y catalogar con base a las características propias de cada familia, a qué tipo pertenece cada menor de nuestra unidad de análisis. Los primeros tres estudios de caso se analizarán en este capítulo, mientras que los estudios de los casos cuatro y cinco se analizarán en el quinto capítulo.

Como ya se mencionó en el primer capítulo, específicamente en el apartado del contexto local, para cuidar la identidad de los niños se utilizarán seudónimos para identificar y nombrar a cada uno. El primer caso de estudio corresponde al menor de 5 años cuyo seudónimo es Charly y pertenece a una familia extensa, pues el menor vive en una casa que está construida dentro de un terreno con 3 viviendas. En una de ellas vive Charly junto con sus padres, en otra su abuelo materno y en otra una de sus tías – hermana de su madre – por lo que conviven y coexisten juntos.

El segundo estudio de caso es el de Bansky, el niño pertenece al tipo de familia conocida como reconstruida o compuesta, pues recordemos que los padres del niño ya tenían anteriormente hijos con las parejas con las que anteriormente se habían relacionado, siendo Bansky y uno de sus hermanos mayores, hijos de esta nueva relación. El tercer estudio de caso pertenece a Elena, la menor pertenece a una familia

extensa, pues a pesar de que el padre se ha separado de la madre y ya no viven juntos, la menor vive con sus abuelos maternos y su madre.

El cuarto estudio de caso es el de Andy, la menor pertenece a una familia tradicional, es decir, a una familia nuclear, pues vive junto con su mamá y su papá, además de que es hija única. El quinto estudio de caso es el de Bernini, un menor que pertenece a una familia del tipo extensa pues dentro de su hogar vive junto con su madre, padre, y abuelos maternos; el niño también es hijo único.

De acuerdo con lo expuesto, nos podemos dar cuenta que en los estudios de caso predominan las familias del tipo extensa, pues tres de los menores, – Charly, Elena y Bernini – pertenecen a este grupo, mientras que la familia de Bansky es del tipo de familia reconstruida y la familia de Andy pertenece al tipo de familia nuclear. Saber y conocer a qué tipo de familia pertenecen los menores de cada estudio de caso es fundamental para entender el contexto al que pertenecen, así como su relación con otros niños y los adultos que los rodean.

El desarrollo intelectual, afectivo y social del niño en preescolar se sostiene en primera instancia de la familia, pero poco tiempo después es el contexto social del menor el que lo hará interactuar con sus docentes y pares. Como se ha estipulado anteriormente, diversos autores aseguran que desde la infancia se experimenta el *estrés*, y que los distintos ámbitos en los que se desenvuelve el niño son medios para que éste se presente.

Lo anterior es importante pues nos da la pauta para poder determinar cuáles son las posibles causas que están provocando estrés en los niños dentro de su núcleo familiar. Algunos autores han determinado y puesto énfasis sobre algunos acontecimientos que a continuación expondremos.

Como ya mencionamos, Milgram (1993) determina que en los niños los principales factores que les provocan estrés provienen de tres ámbitos: familiar, escolar y salud. Dentro del ámbito familiar Milgram sostiene que son tres los principales

acontecimientos que resultan ser estresantes para los niños. En primer lugar se encuentran los sucesos de corta duración, estos se caracterizan por ser eventos positivos para la familia, no obstante, para algunos niños suelen ser bastante estresantes, afectándolos directamente como: el nacimiento de un hermanito, el mudarse de hogar o país y el cambio de escuela.

El segundo acontecimiento tiene que ver precisamente con la modificación o cambios en la estructura de la familia, como la separación o divorcio de los padres. Y por último se encuentran aquellos acontecimientos que sobrepasan el bienestar familiar y que son catalogados por Milgram (1993) como desgracias familiares como la muerte de un miembro de la familia, accidentes, suicidios, homicidios o enfermedades graves en algún integrante de la familia.

Por su parte Baena (2007), con base en sus investigaciones, ha establecido al igual que Milgram tres factores que causan estrés a los menores dentro del contexto familiar. En primer lugar se encuentran aquellas enfermedades crónicas, físicas y mentales propias de los padres, y aunque no afectan directamente a los niños éstas les generan estrés y los ponen en riesgo. De igual forma, Baena encontró que estos acontecimientos provocan en los niños problemas depresivos, de conducta y un bajo rendimiento escolar.

En segundo lugar, se encuentran aquellos factores que tienen que ver con los problemas conyugales cotidianos, las peleas entre hermanos, además de los errores en el estilo de crianza y la educación de los hijos, como la sobreprotección, pues son percibidos por los menores como hechos estresantes. El tercer factor se relaciona con los conflictos familiares, como la separación o divorcio de los padres. Rutter (1985, como se citó en Baena, 2007) sostiene que “lo relevante en estos casos es el grado de conflictividad y agresividad que suele acompañar a las rupturas familiares” (p. 52).

Además de los estresores familiares ya mencionados, Baena (2007) también añade como posible detonante de estrés en los niños el nacimiento de un nuevo hermanito y el cambio de domicilio. En cuanto a la estructura familiar, autores como Trianes,

Muñoz y Jimenez (2007) sostienen que el tipo de familia en la que se crían los niños también influye como detonante para padecer episodios de estrés en algún momento de su desarrollo, siendo las familias monoparentales y las familias compuestas las más propensas; así como las altas exigencias por parte de los padres y la falta de presencia de estos.

Con lo expuesto anteriormente podemos llevar a cabo un análisis más profundo de los primeros tres casos de estudio, pues éstos se encuentran relacionados con acontecimientos que se suscitan dentro del núcleo familiar al que pertenece cada menor, catalogados como posibles factores detonantes de estrés.

#### **4.1.1 Análisis de Estudio de Caso No.1, Factor Extraordinario**

El primer estudio de caso, como ya se ha mencionado, pertenece al menor de 5 años, nombrado Charly, el niño se encuentra cursando el 3º de preescolar. De acuerdo a los datos obtenidos de la entrevista inicial y de la cédula de emergencia, encontramos datos sustanciales que a continuación conoceremos.

El menor nació en la Ciudad de México el día 18 de febrero de 2015, su madre refiere que el parto fue normal y natural, no presentó problemas ni complicaciones. El menor fue alimentado con pecho durante 3 meses y tomó biberón durante sus primeros dos años de vida.

Charly es hijo único y pertenece a una familia de clase media baja. El padre del menor tiene una licenciatura y ejerce como abogado, al igual que la madre. La madre tiene 35 años y el padre 40, ambos trabajan para sostener a la familia. Como ya se ha mencionado, la familia es del tipo de familia extendida. Charly vive en un terreno que tiene tres viviendas, el terreno es propiedad de su abuelo y una de las viviendas pertenece a los papás de Charly, quien cuenta con su propia habitación y duerme solo. La segunda casa es de su abuelo y la tercera es de una de sus tías. Además, su abuelo tiene una tienda de abarrotes en el mismo terreno, con la que se sostiene económicamente.

De acuerdo con lo que nos compartió su madre, el desarrollo del niño fue normal los primeros años de vida, pues el menor no tiene alergias, ni enfermedades físicas, ni discapacidades, que resultan ser un obstáculo o impedimento en su desarrollo, tampoco presentó ni ha presentado problemas con su lenguaje.

La nutrición del niño es normal y se mantiene en los rangos apropiados para su peso, edad y estatura, sin embargo, la madre nos comenta que todos los días de la semana el menor consume golosinas y refrescos, mismos que su abuelo le facilita de la tienda que posee. La madre afirma que el niño desayuna muy bien todos los días antes de asistir al colegio, y que casi no le gusta comer verduras, pues tiene favoritismo por la comida dulce, como las frutas que sí le agradan.

Una de las actividades físicas que realiza el niño por las tardes es la de salir a andar en triciclo, solamente realiza esta actividad los fines de semana cuando su papá o su mamá pueden acompañarlo y cuidarlo. Entre semana el niño se entretiene viendo la televisión, además su papá tiene un Nintendo Switch con el que el niño juega regularmente. Otro factor importante es que las personas con las que el niño convive más entre semana son su tía y su abuelo.

Sobre el carácter del niño la madre refiere que en ocasiones es *fuerte y enojón*. Es importante mencionar que el carácter del padre es el de una persona seria y formal, mientras que el de la madre es más cariñosa y alegre. Cuando surge un problema de conducta en el hogar la madre menciona que lo soluciona hablando con el niño, y que de igual manera todos los problemas que surgen en la familia tratan de solucionarlos por medio del diálogo.

En cuanto a la relación del menor con sus padres, la madre nos comentó que es buena y sana, aparte de que dentro de su hogar el niño nunca escucha groserías. También la madre refiere que los valores que se le transmiten al niño en el hogar son el amor y el respeto. Los padres de Charly tienen interés en que su hijo aprenda en el colegio a leer y escribir.

Charly ingresó al *Colegio El Castillo de Versalles* a la edad de dos años al grupo de educación inicial. Al principio aún utilizaba biberón, pero lo dejó cuando entró a 1º de preescolar. La conducta y comportamiento del menor durante los primeros tres años en el colegio fueron normales, es decir, propios de un niño pequeño. El niño era hijo único hasta que en 3º de preescolar, su madre se embarazó y tuvo gemelos, específicamente dos niñas.

De acuerdo con autores como Milgram (1993), en la vida del niño en ocasiones se presentan acontecimientos que resultan ser extraordinarios en la familia y generan estrés en los niños, como el nacimiento de un hermano. La madre desde meses antes al nacimiento de las bebés tuvo que guardar absoluto reposo. Antes de este acontecimiento la madre llevaba a Charly diariamente al colegio, posteriormente se dirigía a su trabajo, y en ocasiones asistía por el niño por las tardes, cuando su trabajo se lo permitía. Además se mantenía al pendiente del menor en todo momento.

Baena (2007) estipula que la llegada de un nuevo miembro a la familia trae consigo una importante reorganización de los roles y relaciones de la familia, en la que se verá afectada la relación del niño con sus padres, en especial con su madre. En el momento en el que la mamá tiene que guardar reposo y la familia modificar algunas de las dinámicas cotidianas a las que el niño estaba ya habituado, en Charly se generó cierto malestar y sentimiento de abandono. González De Rivera et al. (1979) plantean que en los niños pequeños pueden surgir sentimientos de *microabandono* o abandono relativo, cuando se produce un cambio brusco de una situación a otra, es decir, cuando el niño estaba acostumbrado a otro trato y atención por parte de sus padres.

También González De Rivera et al. (1979) hablan acerca de cómo el nacimiento de un hermano, resulta ser un hecho que genera estrés en los niños, ya que lo perciben como una forma de abandono de sus madres, en contraste con el interés hacia el recién nacido, y surge cuando los menores no reciben la atención que requieren o a la que estaban acostumbrados, aunque todas sus necesidades estén cubiertas, pues los niños demandan atención directa de sus padres y no la de sus cuidadores.

Ante este escenario la madre del menor solicitó al colegio el horario extendido para que el menor pasara más tiempo en el colegio, llegara desde temprano a desayunar, comiera por las tardes y realizara sus tareas en la institución, lo que trajo como consecuencia que el menor, acostumbrado a salir a las 14:00 hrs., ahora saliera dos horas más tarde, entrara desde las 7:30 am y fuera recogido por su abuelo. Por su parte el padre de Charly seguía en su horario habitual de trabajo, por lo que llegaba hasta la noche a su hogar. Siendo el abuelo el que tuvo que hacerse cargo del menor. Algunos días cuando el abuelo asistía por el niño éste le preguntaba por su madre.

Las nuevas integrantes de la familia, nacieron antes de lo previsto, por lo que la madre pasó una temporada dentro del hospital, ocasionando que el menor estuviera muy sensible, buscara en todo momento llamar la atención de la docente y hasta por momentos desquitarse con sus compañeros, es decir, les pegaba sin razón o motivo aparente. González De Rivera et al. (1979) sustentan que el estrés que surge en los niños ante el nacimiento de un nuevo integrante a la familia, trae consigo cambios inmediatos en su comportamiento como la agresividad.

Con base a lo anterior, dentro del colegio algunos días Charly jugaba con sus iguales a la hora del receso, y su manera de jugar se tornó más pesada y algo agresiva. Por ejemplo, en una ocasión en la que Charly jugaba con sus compañeros se enojó porque no querían jugar a lo que él deseaba. Su primera reacción fue soltarles de patadas y cuando la docente de grupo y yo lo separamos, el niño se puso rojo del coraje y al mismo tiempo gritaba “no se vale” (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 04 de noviembre de 2019)

Para autores como González De Rivera et al. (1979) el nacimiento de un hermano influye a que el niño perciba el acontecimiento como una amenaza a su relación con sus padres, sobre todo si siente la presencia del nuevo hermano; como en el caso de Charly que al tener dos nuevas hermanitas se sienta desplazado. Este problema de apego infantil se fortalece con los celos y se refleja en conductas hostiles hacia los padres y las recién llegadas.

Por otro lado, es común que los padres quieran remediar estos conflictos otorgando al niño el rol de *hermano mayor*, ocasionando no sólo que el problema no se solucione, sino que sea mayor porque el niño ahora tiene que desempeñar una serie de responsabilidades que pueden exceder sus capacidades y habilidades.

La integración de Charly al comedor de la escuela por las tardes también provocó en el niño una serie de problemas y malestares, pues el colegio trata de brindar una alimentación balanceada a la que el menor no está acostumbrado, en específico no le agradan las verduras. La docente a cargo del comedor trata de cumplir con su labor, que consiste en que los niños se alimenten bien, por lo que reprime y presiona al niño para que se coma todo. Mientras la docente más lo presiona para que coma algún alimento que no es de su agrado, más se enoja y se irrita, hasta el grado de llorar y negarse a comer cualquier cosa. Cuando esto sucede la directora interviene negociando con el menor sobre cambiar algunos alimentos que le agradan más a cambio de otros.

Algunas tardes me ha tocado asistir a la Miss Mary, que es la encargada del comedor, por lo que me he percatado que cuando a Charly no le agrada algún alimento se rehúsa a comer, ocasionando que Miss Mary lo presione mucho y en consecuencia el niño se ponga a llorar y a gritar muy enojado que no quiere comer. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 17 de octubre de 2019)

Otro de los momentos en los que Charly presenta conductas asociadas al estrés, surge los días miércoles, cuando debe cambiar de aula para tomar la clase de computación, la cual es impartida por una docente que recién se ha integrado al colegio. El niño al no conocer a la nueva maestra, le cuesta trabajo adaptarse y desprenderse de la docente titular por lo que en ocasiones llora y se niega a entrar al aula de computación.

Retomando el párrafo anterior, y citando el diario de la educadora:

“Hoy se incorporó al colegio una nueva maestra de computación, los niños bajaron contentos al aula pero la maestra estaba muy seria y los niños estaban

acostumbrados a la maestra Ángeles, que era más cariñosa y Charly de plano lloró y se puso duro, no quiso quedarse a la clase.” (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 04 de septiembre de 2019)

#### **4.1.2 Enfoque Socioeconómico del Niño y la Familia**

Para analizar la relación que existe entre el contexto social y económico, presente en los distintos tipos de familia que atañen a los 5 estudios de caso, debemos tener en cuenta que la principal tarea de los padres hacia sus hijos consiste en asegurar su supervivencia y seguridad, así como su integración dentro de la sociedad y la cultura.

El tipo de familia en la que nacen y se crían los niños es significativo para determinar las creencias, valores, expectativas, interrelaciones y comportamientos que tendrán a lo largo de su vida, es por esto que los niños necesitan de un nivel de vida óptimo para poder tener un desarrollo físico, mental, social y espiritual.

Como mencionamos en el apartado sobre estructura familiar, es importante tener en cuenta que las familias han tenido grandes cambios y rotaciones no sólo en su estructura interna, también se ven afectadas por los acontecimientos sociales<sup>3</sup> en los que se ven inmersos.

En el ámbito económico Maestre (2009) considera que las revoluciones económicas que han acontecido a lo largo de los siglos XX y XXI, han tenido repercusiones directamente en el desarrollo de las familias. Estos cambios han fomentado que cada miembro de la familia busque de manera individual su realización profesional y económica.

Por otro lado, la sociedad se ha interesado en buscar la igualdad de sexos en lo que se refiere a las oportunidades laborales, como en el caso de las madres de familia que

---

<sup>3</sup> A lo largo de la historia, se han suscitado acontecimientos asociados con la transformación familiar y educativa de nuestro país, Gerhard (2009) llevó a cabo un análisis titulado *Un Diálogo Sobre los Servicios de Cuidado Infantil en México*, en el que logra destacar importantes acontecimientos sociales en torno a la familia y a la educación infantil, que van desde la revolución mexicana, hasta el mandato del presidente Felipe Calderón H.

han ido tomando nuevos roles sociales y en ocasiones llegan a ser un soporte económico muy importante, si no es que el único para su familia.

Para Dúran Gervilla et al. (2004) el siglo XXI trajo enormes cambios que las familias siguen experimentando, como la reivindicación de la mujer, la opción legal del divorcio, la búsqueda personal de la felicidad, la competitividad laboral y las exigencias económicas, además de los problemas derivados del hedonismo como el uso de drogas, que influyen de alguna manera en la vida familiar.

En un estudio realizado por Gerhard Tuma (2009) determinó que mientras más hijos tienen las mujeres menor es su presencia en el ámbito laboral, sin embargo, también encontró que, cada vez hay más madres que comienzan a balancear su trabajo, con el cuidado de sus hijos, de tal forma que las mujeres poco a poco han ido modificando su papel en la sociedad, incorporándose al mercado laboral, y aún así, cuando regresan a casa todavía tienen que realizar la mayor parte del trabajo doméstico y esto se ve reflejado en cuatro de los cinco estudios de caso que atañen a esta investigación.

Desde la perspectiva de la directora del colegio, la introducción de las madres al campo profesional ha conducido a las familias a vivir una vida que ha estresado a todos y expresa:

“las mamás hoy en día están más preparadas y no quieren estudiar una carrera para estar en casa, se quieren desarrollar profesionalmente. Y si ambos padres trabajan jornadas completas, traen a los niños estresados. Desde que se levantan están a la carrera porque tienen que arreglarse, preparar a los niños, hacerles el lunch y el desayuno; en la ciudad todo nos queda lejos y los niños, desde que llegan al colegio por la mañana, ya están estresados”. (L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021)

Lo anterior ha repercutido directamente en la forma en la que ahora los niños son protegidos y cuidados por la familia. Los cambios económicos y sociales que han ocurrido alrededor del núcleo familiar provocaron en éstas el interés por la educación

de los niños desde los primeros años de vida, dando lugar a que, en nuestro país, la educación preescolar se volviera obligatoria.

En la investigación los padres de familia pertenecientes a los cinco estudios de caso, son de clase media y gracias al diagnóstico inicial de la escuela podemos constatar que todos, tanto las madres como los padres, trabajan y tienen jornadas laborales completas. Otro dato relevante que encontramos en la entrevista inicial es el ingreso mensual con el que cuentan ambos padres, estas entradas de capital varían entre cada familia, siendo la de Andy la que cuenta con más ingresos, con un capital mensual de 40 mil pesos mexicanos, al ser la familia que más entradas tiene, también es la que más invierte en el ámbito educativo, pues la niña toma las clases extra escolares que ofrece el colegio, además del servicio de estancia, comedor y club de tareas, lo que provoca un incremento en la colegiatura mensual de la menor.

La segunda familia que mejores ingresos tiene es la de Bernini, ambos padres tienen una entrada mensual de 30 mil pesos mexicanos aproximadamente, pues sus ganancias varían cada mes al ser los propietarios de sus consultorios. Mientras que las familias de Elena, Charly y Bansky gozan de un capital similar, que oscila entre los *20 y 15 mil pesos mexicanos*.

De acuerdo con el nivel escolar que tienen los padres de familia, sabemos que los padres de Bansky aún no cuentan con carreras universitarias, su padre es comerciante y su mamá está por concluir la licenciatura. Mientras que los padres de familia pertenecientes a los otros cuatro estudios de caso sí cuentan con estudios universitarios. Otro dato a resaltar es que los padres de Andy, además de la carrera universitaria, cuentan con especialidades en el área de medicina.

En cuanto al desarrollo profesional los padres de Bernini tienen sus propios consultorios. El padre de Bansky tiene un negocio propio mientras que los padres pertenecientes a los otros tres estudios de caso son empleados y se desempeñan profesionalmente en áreas ligadas a sus estudios.

Como podemos observar en los datos anteriores, los padres que atañen a los cinco estudios de caso se preocupan por la educación de sus hijos y se esfuerzan por mantener una calidad de vida en la que su esmero sea bien remunerado, para así satisfacer las demandas que requiere su familia, además, de salvaguardar ciertos estándares que son establecidos por la sociedad y percibidos como aceptables para pertenecer a cierto nivel y grupo social, pues las aspiraciones académicas que van teniendo los niños comienzan a formarse en las interacciones sociales y culturales, principalmente con su ámbito familiar.

En este punto cobra sentido lo que establece Blanco Bosco (2011) acerca de las habilidades y aprendizajes adquiridos en preescolar con respecto al nivel económico al que pertenecen los niños y sus familias, pues estas habilidades beneficiarán en mayor medida a los menores que vienen de hogares mejor posicionados en lo sociocultural, ya que, las familias de posiciones más elevadas tienen mayores recursos culturales y formales para ampliar los estímulos recibidos por el niño desde la educación preescolar.

De tal forma que la cultura y el ámbito social al que pertenece el niño se encuentra fuertemente vinculado con la capacidad económica de su familia. Por otro lado, la escuela también tiene un rol muy importante, pues ésta tiene que asumir y conocer las condiciones culturales, sociales y económicas a las que pertenecen los niños, como punto de partida, para comenzar a trabajar dentro del aula.

Otro aspecto destacable dentro del nivel social al que pertenece la mayoría de los niños del colegio y las docentes es la capacidad de recursos y materiales con las que cuenta la escuela para trabajar con los alumnos. *El Colegio Castillo de Versalles*, como sabemos, es un pequeño jardín de niños privado que tiene recursos y materiales limitados, pues estos se han ido adquiriendo poco a poco a lo largo de los años, y gracias al apoyo de algunos padres de familia. Esto supone una desventaja en comparación con otros colegios privados que tienen más recursos, mejores instalaciones y mayor solvencia económica por parte de su población, y por lo mismo, una mayor facilidad para adquirir materiales o renovar sus instalaciones, mientras que

en el *Colegio Castillo de Versalles*, adquirir nuevos materiales o modificar su infraestructura requiere de mayor esfuerzo económico e inversión de tiempo.

De igual manera, dentro de la zona escolar se encuentran algunos colegios públicos, a los que cada año el gobierno les otorga cierto presupuesto que es destinado para comprar material o hacer alguna mejora dentro de sus instalaciones. Estas escuelas tienen infraestructuras más amplias así como espacios destinados para diversas actividades, como salones de música con piano, gimnasios para los niños y areneros.

Bajo esta comprensión de diferentes realidades educativas, Blanco Bosco (2011) señala que estos contrastes suponen entornos diferentes para el trabajo de las escuelas, es decir, por un lado están las distintas condiciones de la educación de los niños y por el otro las diferentes demandas y percepciones sobre el valor de la educación, establecida por parte de las familias que pertenecen y están condicionadas por su nivel socioeconómico.

Al encontrarse el *Colegio el Castillo de Versalles* ubicado dentro de la alcaldía Iztapalapa, es necesario conocer algunas de las características del territorio, en cuanto al nivel socioeconómico y cultural. Para comenzar, se encuentra en un espacio que tiene varios factores en contra, tanto físicos, demográficos y socioeconómicos. Estos afectan directamente a las escuelas que se ubican en el territorio, como el problema de la falta de agua que afecta al colegio por lo menos una vez al año. Cuando esto sucede se contratan pipas para suministrar el agua y cubrir las necesidades básicas de la comunidad escolar, por lo que se fomenta en los niños el cuidado y respeto hacia el medio ambiente y los recursos naturales del planeta.

Por otra parte, las colonias pertenecientes a la alcaldía Iztapalapa, que es donde viven la mayoría de las docentes y los niños pertenecientes a los estudios de caso, tienden a presentar problemas económicos, asociados principalmente con el desempleo y el empobrecimiento de la población. Así como inconvenientes más serios que, aunque no están presentes dentro de la comunidad escolar que estamos analizando, vale la pena mencionarlos para tener una visión más amplia acerca del contexto

socioeconómico del territorio. Estos problemas están relacionados con altos niveles de adicción y con actividades delictivas que manifiestan algunos de sus habitantes.

Aunque parece que los cinco casos de estudio que estamos analizando tienen una situación económica más favorable y estable, considero que, al vivir dentro de esta alcaldía, a los niños y sus familias de alguna manera les puede llegar a afectar dicha situación, ya que están expuestos a las diversas manifestaciones sociales que los rodean, además, de que los menores tienden a imitar lo que observan.

Recordemos del primer capítulo la investigación que llevaron a cabo Zárate et al. (2006), en donde plantean algunos puntos importantes con respecto al ámbito socioeconómico y su asociación con el estrés, como resultado de las situaciones de vida y cómo son percibidas de distinta manera por los padres y por sus hijos pequeños. Zárate et al. (2006) descubrieron en su estudio que el nivel económico estresa directamente a los padres, pues cuando su nivel socioeconómico es más bajo estos tienden a tener más estrés, sin embargo, a los niños pequeños parece que esta situación no les afecta, pues no encontraron diferencias reveladoras en sus niveles de estrés. No obstante, a los niños mayores de 6 años sí comienzan a afectarles los problemas económicos de su familia. De manera que podemos entender que a tan temprana edad los aspectos económicos no afectan directamente a los niños pero sí a sus padres.

En la actualidad, los padres al igual que sus hijos sufren de muchas más presiones que las familias de años atrás, tanto en el aspecto económico como en las responsabilidades que esto les genera. El capital cultural y económico de las familias que estamos analizando es elemental porque nos permite aproximarnos a conocer sus condiciones de vida y formas de socialización. Por último, me quedo con lo que determina Blanco Bosco (2011) sobre el origen social, al que pertenecen los niños y que de alguna manera influye sobre sus aprendizajes, pero no los determina.

## 4.2 El Valor de la Familia en la Socialización Infantil

La familia es el primer grupo de personas con las que el niño desde sus primeros días de nacido comienza a interactuar, formando lazos y relaciones óptimas que le ayudarán a desarrollarse plenamente, sentirse seguro y amado. La familia para Maestre (2009) constituye un fuerte núcleo social que genera en el niño una valiosa influencia.

Para Dúran Gervilla et al. (2004) es importante el tipo de familia en la que nacen y se desarrollan los niños, ya que ésta influye en muchos aspectos de su formación, como en las creencias, los valores, los intereses, los roles y conductas que tienen, además de los aspectos asociados con las interacciones sociales que tendrá a lo largo de su vida.

De esta primera relación que tiene el niño dentro de su núcleo familiar se desprenden los primeros procesos de socialización, que más tarde continuarán en el colegio y se prolongarán durante toda su vida. Este proceso que sucede de forma natural en la vida, es necesario en el desarrollo de los niños, pues los ayudará en su formación como personas socialmente capaces de vivir dentro de una comunidad.

Para Moreno y Cubero 1999 (como se citó en Espinosa 2008) la familia realiza principalmente tres funciones sociales, la primera es la de asegurar la supervivencia física del niño, la segunda es la construcción de la identidad del menor por medio de vínculos afectivos. Y la última es la de transmitir la cultura básica al niño, es decir, lo que el menor está en capacidad de aprender como algunos valores, costumbres y normas.

Es así que la socialización es un proceso que dura toda la vida, siendo los padres los principales responsables de ésta, ya que el principal papel que tienen hacia sus hijos es asegurar su supervivencia y su integración sociocultural. James W. Varder (como se citó en Dúran Gervilla et al. 2004) define la socialización como “El proceso por el cual los individuos en su interacción con otros, desarrollan maneras de pensar, sentir y actuar, esenciales para su participación eficaz en la sociedad”. (p. 24)

Durante este proceso los niños comienzan a adquirir saberes y conocimientos propios de la cultura en la que se desenvuelven a través de la transmisión de valores y principios éticos de convivencia; también empiezan a tener ciertas responsabilidades y deberes, como pequeñas tareas en el hogar o del colegio. En ocasiones la socialización para los niños es fácil, pero en otras requieren de esfuerzo, constancia, paciencia y tiempo; las primeras relaciones sociales, en algunas situaciones y en determinados niños, son tensas y les generan ansiedad, como sucede en los estudios de caso que estamos analizando. Sin embargo, y como suele pensarse que es lo normal, para otros niños estas interacciones les transmiten seguridad y confianza. Esto es determinante para entender en qué condiciones los niños aprenden o encuentran limitaciones en su formación social.

La socialización cuando es positiva, ayuda a los niños a afrontar aquellas situaciones estresantes pues favorece su adaptación a los cambios familiares y sociales, que se les van presentando durante su vida, además les ayuda a comprender mejor dichos procesos. Para Dúran Gervilla et al. (2004) la socialización les sirve a los menores para enfrentar escenarios nuevos que se producen a lo largo de la vida, que van desde el nacimiento, el ingreso a la escuela, el cambio de hogar, las relaciones de pareja y hasta la pérdida de algún ser querido. Recordemos que para Trianes (2002) estos acontecimientos que se han mencionado, son algunos de los causantes del estrés en los niños.

Para que los niños tengan procesos de socialización positivos que no les generen ansiedad o estrés, primero necesitamos que el ambiente en el que se desarrollan sea saludable, donde los niños cuenten principalmente con el apoyo de sus familias, ya que éste les ayuda a formar su autoestima y un sentido de sí mismos. Esto les da cierto bienestar psicológico, determinante para enfrentarse a la vida cotidiana, conflictos y escenarios de estrés.

En esta perspectiva Maestre (2009) nos habla sobre las interacciones que se dan entre hermanos, y considera que son esenciales para el desarrollo psicológico de los niños, pues entre ellos se acompañan y son compañeros de varias experiencias. De

acuerdo con nuestra investigación, solamente Bansky tiene hermanos con los que puede generar estos lazos. Por otro lado, para los menores también es importante la presencia de sus abuelos, ya que son quienes les aportan más seguridad y afecto, indispensable para que desarrollen una personalidad estable.

Ahora sabemos que la socialización que van adquiriendo los niños, es en gran parte, consecuencia de la relación que tienen con su entorno. Para Dúran Gervilla et al. (2004) la socialización se adquiere a través del aprendizaje y se transmite por medio de pautas y estilos educativos, y la infancia es la etapa clave para su inicio y transmisión. Por esto es importante y necesario conocer y entender qué está sucediendo con los niños y sus familias de cada estudio de caso.

#### **4.2.1 Análisis de Estudio de Caso No.2, Separación de los Padres**

Este estudio de caso se analiza desde la importancia que representa el núcleo familiar y el valor de las relaciones entre los miembros de la familia. Pertenece al menor nombrado Bansky, quien cuenta con 6 años de edad y se encuentra cursando el 3º de preescolar.

Al igual que sus padres el menor es originario de la Ciudad de México y nació el día 3 de octubre de 2014. De acuerdo a las respuestas compartidas por su madre en la entrevista inicial que realiza el colegio, podemos conocer que la mamá de Bansky no tuvo ningún tipo de complicación durante su embarazo, el menor nació por medio de cesárea y su desarrollo en el vientre se llevó con normalidad. La madre alimentó con pecho al niño durante ocho meses, también nos indica que utilizó biberón por tres años.

La familia de Bansky pertenece al tipo de familia reconstruida, su padre anteriormente tenía otro matrimonio del cual engendró dos hijos, que actualmente son mayores de edad y viven con su madre. La mamá de Bansky también tenía otra pareja con la que tuvo un hijo, que ahora tiene 10 años. El padre y la madre del niño mantenían una

relación de unión libre y además de Bansky, son padres de otro menor de 8 años de edad. El menor vive en un departamento junto con su madre y dos de sus hermanos, inicialmente su padre también vivió con ellos hasta que ambos decidieron separarse.

Bansky es el menor de 5 hermanos y todos son hombres. El niño está muy apegado a su hermano de 8 años y es con el que más convive. Su padre se dedica al comercio y tiene una tienda de pasteles y postres en la que tiene empleados que la atienden, además de otros negocios. Su madre está por concluir sus estudios universitarios en el área de ciencias sociales y además está realizando su servicio social. Como se mencionó en el segundo capítulo, en el apartado de contexto familiar la mamá de Bansky tiene 25 años y el padre 50 años, por lo que es evidente que le dobla la edad. La familia tenía una buena estabilidad económica gracias al sustento del padre, sin embargo, al momento de la separación de sus padres su situación económica también se vio muy afectada.

Con respecto al desarrollo del menor, la madre nos comunicó que el niño no ha sufrido alguna enfermedad grave, solamente tuvo varicela a los 4 años de edad. Tampoco tiene ninguna discapacidad que lo limite en su desarrollo físico, ni ha presentado alergias, tampoco ha tenido problemas con su lenguaje.

El nivel de nutrición que presenta el niño es normal y adecuado para su estatura, sexo y edad. Su mamá se encarga de darle de desayunar todos los días antes de ingresar al colegio y refiere que el menor solamente consume refrescos y golosinas esporádicamente, así como su preferencia por beber agua simple. La madre trata de alimentar al menor con alimentos balanceados en los que incluye diariamente verduras y frutas.

Entre semana, el niño no sale de casa y no realiza actividades físicas, se distrae jugando con una tableta que también comparte con su hermano de 8 años y por la que en ocasiones pelean; además utiliza la computadora. Los fines de semana la mamá lleva al niño y a sus hermanos al parque a distraerse.

Al menor le permiten ver programas de televisión y algunas películas apropiadas para su edad. Entre semana el menor convive con su hermano de 8 años y una de sus tías, que es hermana de su mamá.

La madre de Bansky nos comparte que el niño tiene un carácter *juguetón* y activo. Además de que, cuando el menor se comporta mal en su hogar, lo castigan negándole el uso de la tableta, y cuando surgen problemas familiares lo solucionan hablando para llegar a establecer acuerdos.

Aunque en primera instancia la madre nos comentó que el trato del padre del menor hacia éste era bueno, poco a poco nos fuimos dando cuenta del evidente abandono del padre, no sólo hacia su pareja sino también a sus hijos, afectando la relación paternal. Dentro del hogar la mamá, refiere que ha tratado de transmitir a sus hijos valores como el respeto y la honestidad, aparte de utilizar un lenguaje apropiado para sus hijos. Con respecto al tema académico, la mamá de Bansky espera que el menor adquiera en el colegio las bases necesarias para su ingreso a la primaria.

Bansky ingresó al Colegio con apenas dos años de edad, al grupo de educación inicial. Cuando entró a la escuela apenas podía comunicarse y seguía utilizando biberón, el cual le costó mucho trabajo dejar. El niño siempre se mostró extrovertido con sus compañeros, en ocasiones travieso e inquieto, además de ser inteligente, porque no tiene dificultades para aprender nuevas cosas. Pero, a partir del 2º de preescolar, comenzó a tener dificultades en el aspecto emocional, es decir, su conducta se tornó difícil, así como las relaciones con sus iguales, lo que coincide con el tiempo en el que sus padres comenzaron a tener conflictos de pareja.

Algunos días el mal comportamiento de Bansky se ve reflejado en las actividades diarias que se llevan a cabo dentro del colegio, por ejemplo, durante una clase de educación física que se realizó con la finalidad de poder evaluar la motricidad gruesa de los menores, Bansky no seguía indicaciones y hacía lo que deseaba aunque se le llamó la atención varias veces. También, durante el receso se comportó inadecuadamente, por lo que se tuvo que hablar con su mamá a la hora de la salida,

quien nos externó que el comportamiento del niño se debía a que no había podido ver a su papá. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 03 de septiembre de 2019)

Antes de separarse los padres del menor vivían juntos en su hogar como pareja, junto con Bansky y dos de sus hermanos, el de 8 y el de 10 años. El padre se encargaba de llevar al niño todas las mañanas al colegio, por las tardes asistía por él y lo transportaba en su camioneta. Además se mantenía al pendiente de sus necesidades y educación. Algunas veces la madre también asistía por el niño, pero era esporádicamente.

Al separarse los padres, el padre se muda de la ciudad a otro estado, pues en ese lugar se encontraban viviendo los hijos de su relación pasada, por lo que se muda con ellos y es cuando el niño comienza a modificar su conducta, mostrándose rebelde, pegándole a sus compañeros, además de saltarse las reglas y límites establecidos en el colegio.

La madre fue citada por la directora del colegio para conversar acerca de la conducta repentina del menor; le comentó, que ella y el padre de Bansky se habían separado, y que entre ellos dejaron de comunicarse debido a sus problemas, por lo que el niño también se vio afectado, pues dejó de tener contacto con su padre.

En este sentido y retomando la información que he registrado anteriormente en el diario de la educadora, resulta importante mencionar la siguiente cita:

“El día de hoy se presentó la mamá de Bansky para hablar con la directora y comentó que el niño está enojado porque no ha visto a su papá, quien recientemente sufrió un infarto cerebral y sigue en casa de sus hijos mayores y por el momento no puede hablar. Bansky no sabe lo que sucede y sólo pregunta por su papá, en su casa también está enojado.” (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 27 de septiembre de 2019)

Ante este acontecimiento la madre tuvo que hacerse cargo de sus hijos, motivo por el que comenzó a trabajar, además de continuar con sus estudios y servicio social. En consecuencia empezó a tener muchas ocupaciones y menos tiempo para atender a

sus hijos, así que buscó el apoyo de su hermana. Por las mañanas el niño y su madre se trasladaban en transporte colectivo para llegar al colegio. Algunos días, cuando a la mamá se le complicaba o no le daba tiempo de pasar por el niño a la hora de la salida, solicitaba al colegio el servicio de estancia y comedor, por lo que el niño pasaba más horas en el colegio. De igual manera, otros días era la tía de Bansky la que asistía por él, y se quedaba las tardes en su casa, cuidando de él y sus hermanos.

Los días que la tía se hacía cargo del menor, resultaron ser muy complicados no sólo para el niño sino también para las docentes que estábamos a cargo del grupo, como el día en el que Bansky llegó enojado al colegio y a lo largo del día buscó la manera de molestar a sus compañeros, hasta el grado de que tuve que llamarle la atención durante la hora del lunch y estaba tan molesto que me aventó su cuchara al rostro la cual pude esquivar y terminó hasta el patio. Su tía nos comentó que el niño estaba enojado porque su mamá había ido a hacer su servicio social y no lo pudo llevar al colegio. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 25 de noviembre de 2019)

El menor comenzó a manifestar su enojo pegándole a sus compañeros, sin importar si eran menores o mayores que él, o si se trataba de niñas o niños. Se ponía irritable y por cualquier situación se enojaba, gritaba, pegaba e incluso llegaba a llorar. Además de saltarse las reglas y no acatar órdenes, en el aspecto académico también se manifestaron problemas, pues aunque el niño es inteligente y podía resolver las actividades del libro y cuaderno sin mayor dificultad, en momentos se negaba a hacerlas y no quería trabajar ni obedecía a la docente.

Otra manifestación asociada al estrés que exhibe Bansky (mencionada en el segundo capítulo, en el apartado del marco contextual del centro escolar) ocurre cuando los niños no pueden salir a jugar al patio ni realizar ninguna actividad al aire libre, ya sea por el mal clima o por la calidad del aire, por lo que se recurre al aula de usos múltiples, prestándole a los menores material para que se entretengan y distraigan. Sin embargo, los días que esto ha pasado Bansky se muestra enojado, ansioso por salir y su comportamiento cambia.

Bansky, al igual que su madre y hermanos, tuvieron que hacer cambios en su dinámica familiar, adaptarse a estos y seguir adelante con su nueva rutina, cosa que no resultó sencilla ni aceptable para él ni para sus hermanos, pues en alguna ocasión cuando la madre del menor era citada por la directora del colegio para hablar sobre la conducta del menor, la madre externó que su hijo de 8 años también estaba siendo afectado por la situación y comenzaba a mojar la cama.

#### **4.2.2 Análisis de Estudio de Caso No.3, Separación de los Padres**

Al igual que el estudio de caso número dos, éste encuentra su relación en la importancia que tiene el núcleo familiar en correspondencia con el desarrollo emocional e intelectual en los niños. Este estudio de caso tiene como protagonista a Elena, quien tiene 5 años y cursa el 3º de preescolar. Al igual que los casos anteriores alguna de la información obtenida fue recabada de la entrevista inicial que se tuvo con su mamá.

Elena nació en la Ciudad de México el día 06 de septiembre de 2015. En el embarazo su mamá presentó complicaciones pues fue diagnosticada con amenaza de aborto, por lo que requirió de cuidados especiales y visitas constantes al doctor. Sin embargo, el parto no tuvo problemas, fue por medio de una cesárea y la niña nació sana. Elena tomó pecho durante los primeros seis meses de nacida y biberón durante su primer año y 6 meses de vida.

Elena pertenece a una familia extensa pues vive en una casa con su mamá y sus abuelos maternos. Dentro de su hogar tiene una habitación y duerme sola, además de ser la menor de la familia, es hija única. Su mamá tiene 38 años y su papá 42; sus padres han estado separados desde antes de que la menor asistiera al colegio, la madre no quiso compartir información acerca del momento de su separación. El padre de Elena al igual que su madre son profesionistas y trabajan para una institución gubernamental, el horario de trabajo que tienen es de jornada completa, por lo que se mantienen trabajando la mayor parte del tiempo.

La madre compartió algunos detalles sobre el desarrollo físico y la salud de su hija, con lo que pudimos saber que Elena ha tenido algunas enfermedades, aunque no graves ni que han requerido hospitalización, como catarro y anginas. Además, no ha presentado alergias ni tiene discapacidades o problemas de lenguaje, por lo que puede realizar cualquier actividad física.

De acuerdo al último examen médico que se le realizó a la niña, pudimos constatar que fue diagnosticada por su pediatra con sobrepeso, a pesar de esto la madre externa que en su hogar la niña se alimenta de forma saludable, pues diariamente consumen verduras y frutas, y solamente los fines de semana se le permite comer golosinas o refrescos, no obstante, en el colegio nos hemos percatado que la mayoría de los días cuando la madre asiste por la menor le lleva alguna golosina como paletas, helados, papas o chocolates. La madre también nos comentó que la menor desayuna bien todos los días antes de entrar al colegio.

Por las tardes algunos días de la semana la niña asiste en compañía de sus abuelos a clases de ballet. Otra de las actividades que le permiten a Elena por las tardes es mirar televisión y jugar con la computadora. Su madre nos comentó que la única actividad que puede realizar con su hija entre semana es la de realizar la tarea, y la hacen cuando regresa del trabajo. Sus abuelos son los que cuidan de ella y con los que pasa más tiempo, por el contrario, su padre es con quien menos convive pues solamente lo ve cada 15 días o en algunas ocasiones cuando su madre no se lo permite, pasa varias semanas sin convivir con él.

La madre percibe a su hija como una niña *sensible*, y con facilidad para hacer amigos. Dentro de su hogar, la madre explica que cuando surge un problema lo resuelven hablando y solamente regaña a su hija cuando se porta mal o realiza alguna travesura. En cuanto a la educación y valores que se le imparten a la niña dentro del hogar, la madre nos comenta que dentro de su hogar se promueven valores como el amor y respeto.

Al comienzo del ciclo escolar la madre nos aseguró que nunca hablan con groserías y que la niña nunca escucha malas palabras dentro de su hogar, no obstante, en ocasiones se le ha llamado la atención a Elena ya que cuando esta se enoja o no le parece algo responde con groserías a la docente o a sus compañeros. Asimismo, nos hemos percatado que algunas veces afuera del colegio, cuando la mamá de Elena la ha llegado a regañar, lo hace por medio de gritos y palabras altisonantes.

En lo que concierne a la relación de la niña con sus padres, la madre nos externó que la relación de Elena con su padre es *regular*. La madre de la menor tiene interés en que, por su paso en preescolar, su hija aprenda a ser independiente.

Elena asistió por primera vez al *Colegio El Castillo de Versalles* en el año escolar 2019-2020, por lo que su incorporación fue de nuevo ingreso; la pequeña provenía de una guardería del Seguro Social. En contraste con el estudio de caso anterior, en el que también se analiza el estrés que surge debido a la ruptura de los padres, en este caso los padres de la menor ya estaban separados desde antes que la niña entrara al colegio, por lo que desde un comienzo la niña mostró conductas disruptivas.

La niña se comportaba de manera desafiante hacia las docentes, no le agradaba estar dentro del aula ni acatar ninguna indicación, tampoco se interesaba en realizar ninguna actividad ni prestaba interés por las actividades que se realizaban en el patio, como la activación física. Cuando se trabajaba dentro del aula en actividades formales como la resolución de los libros o cuadernos, la menor no ejecutaba las actividades ni seguía indicaciones, se metía debajo de la mesa a jugar o tomar una crayola sin permiso y rayaba el libro, las bancas y paredes. Al momento de llamarle la atención se enojaba y respondía de mala manera.

Su comportamiento hacia sus iguales era diferente, pues con los niños interactuaba y jugaba, pero cuando algún juego no le gustaba o por alguna razón se peleaba con sus compañeros comenzaba a expresarse al igual que su madre: por medio de malas palabras. Cuando la madre era citada para hablar sobre el uso de las palabras con las que se expresaba la menor, la madre se molestaba con la docente y directora,

afirmando que esas palabras las había aprendido en el colegio o en otro lugar pero no en su casa.

En su cotidiano, el ritmo de vida que lleva la mamá de Elena es muy pesado, pues como ya se mencionó en el segundo capítulo, en el apartado del contexto familiar, se levanta por las mañanas muy temprano porque su jornada laboral comienza a las 7:00 am, dejando a la niña dormida en su casa con sus abuelos y asistiendo por ella una hora después para vestirla, darle de desayunar y llevarla rápidamente al colegio. Una de las metas estipuladas en la ruta de mejora del colegio fue la de la puntualidad, por ese motivo la puerta se cierra a las 8:30 am en punto y no se vuelve a abrir hasta las 9:00 am, es por ello que algunos padres de familia llegan corriendo por las mañanas a dejar a sus hijos, tal es el caso de la madre de Elena, que después de dejar a la menor tiene que regresar lo más pronto a su trabajo. Cuando a la madre se le dificultan los tiempos, la menor desayuna en el colegio, en algunas ocasiones la niña ha ingresado con la pijama debajo del uniforme.

En repetidas ocasiones Elena llega junto con su mamá al colegio después del horario usual de entrada, en una ocasión la niña llegó además de tarde, llorando, por lo que su madre tuvo que llenar un reporte de retardo y nos explicó que cuando venía para la escuela, en su trabajo le pidieron que entregara unos informes antes de irse y por eso se le hizo tarde, también nos comentó que la niña no quería caminar rápido y por eso Elena, llegó llorando. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 15 de noviembre de 2019)

Al llegar la tarde, la madre de la niña también pide permiso en su trabajo para ausentarse por un momento, en ese intervalo de tiempo asiste por la menor al colegio, para posteriormente llevarla a casa con sus abuelos, pero la mayoría de las veces la madre llega por Elena con mucha prisa, se le nota molesta y estresada. La niña sale del colegio queriendo mostrarle cosas que realizó o platicarle cómo le fue, sin embargo, no la atiende y le dice que después le platique porque tiene mucha prisa. Algunos días la madre la compensa llevando, como ya se ha mencionado, alguna golosina.

Es importante mencionar que la madre tiene un carácter muy fuerte y autoritario el cual se manifestaba no sólo hacia la niña, también hacia el personal del colegio. Cuando la niña se muestra rebelde y no quiere obedecer a su mamá a la hora de la salida, o se le dan quejas, la madre (que siempre tiene mucha prisa) se enoja y haciendo uso de su autoridad reprende a la menor utilizando palabras altisonantes, gritos y expresiones que no son adecuadas para la menor, sin importarle que la estemos viendo algunas docentes. Por su parte, el padre quien es el que tiene más paciencia con la niña, en muy raras ocasiones asiste al colegio por ella, mostrándose cariñoso y amable, además de que los días en que esto sucede Elena se muestra tranquila y contenta.

Para la directora del colegio, esta situación que se ha manifestado desde el comienzo del ciclo escolar representa un factor estresante para la menor. Y así lo mencionó durante la entrevista que se le realizó:

“En el caso de Elena ¿cómo una niña no va a estar estresada? Cuando llegan por sus hijos las mamás generalmente les preguntan ¿cómo te fue hijito?, ¿qué hiciste?, ¿jugaste?. ¿Cómo llegó la mamá de Elena? A la carrera porque no había salido del trabajo aún, entonces iba por la niña y se regresaba de nuevo al trabajo; la niña sale contenta y le empieza a platicar a su mamá, y la mamá... voy a decir unas malas palabras, textualmente: *ya deja de decir chingaderas, apúrate...* ¿Cómo no va a estar estresado un niño en esta situación?”.

(L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021)

La niña en varias ocasiones ingresa al colegio desde temprano enojada y fastidiada, otros días llorando. Aunado a esto la menor se irrita fácilmente y contesta de mala manera a la docente, se ha notado que esto sucede los días lunes, después de los fines de semana en los que la menor no convivió con su padre, pues la madre de la niña solamente le permite verla cada 15 días. En contraste, los pocos días que Elena está cerca de su padre su comportamiento cambia positivamente.

Retomando el diario de la educadora a manera de ejemplo; uno de los muchos días que Elena llegó molesta al colegio no quiso formarse, ni hacer la activación física, ante

tal situación, su madre entre regaños la metió a la fuerza al colegio, por lo que toda la mañana estaba enojada y molestó a sus compañeros. Además, durante el recreo no dejaba subir a sus iguales al gusano. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 04 de noviembre de 2019)

Trianes, Muñoz y Jimenez (2007) consideran que la separación y divorcio de los padres es uno de los principales eventos extraordinarios, teniendo consecuencias negativas sobre el niño al modificar sus condiciones de vida. La mayoría de las veces se han considerado estos sucesos como factores negativos en la vida y desarrollo infantil, sin embargo, no se pueden hacer generalizaciones debido a las variables que se presentan en cada contexto social y familiar, condicionando de esta manera el impacto de estos acontecimientos.

Mientras que, para Vega Valero et al. (2013), en este tipo de eventos el estrés se va a manifestar cuando el niño no logre asumir la separación. En consecuencia surgirán trastornos en la conducta y aislamiento social, de igual manera, el rendimiento académico se verá afectado. Además se van a generar conductas agresivas y de ira, así como problemas de autoestima.

Es necesario mencionar que en los hijos de padres divorciados o separados, es más probable que también se divorcien y tengan dificultades en sus relaciones sociales cuando sean adultos.

### 4.3 La Familia y su Vínculo con la Educación Preescolar

Como hemos mostrado en párrafos anteriores el papel de la familia es realmente importante por la influencia y gran peso que tiene con respecto a la construcción social, que se encamina hacia la formación e integración de los niños en la sociedad. De igual manera, los cambios que ha sufrido la familia a lo largo del tiempo están influenciados por el sistema, que va determinando las pautas de comportamiento y los roles sociales, pero estas transformaciones también han tenido su repercusión dentro del sistema educativo, afectando las relaciones existentes entre los padres de familia, las instituciones educativas y las personas encargadas de la educación de los menores.

Lo anterior se ha visto reflejado a lo largo del tiempo dentro del contexto social y educativo que influyen en el colegio. Lo que nos permite tener un análisis más amplio sobre esta situación, que ha repercutido directamente en los niños de la escuela y sus familias. En la entrevista que se le realizó a la directora, ella enfatiza acerca de cómo la mayoría de los padres actualmente trabajan largas jornadas, dejando mucho tiempo a sus hijos al cuidado de la escuela o en el mejor de los casos, de otros familiares como los abuelos, pasando generalmente la mayoría de su día a día en casa de éstos, acatando órdenes e indicaciones de distintos adultos que en momentos resultan ser confusas para los niños, pues no saben a quién hacerle caso, ni cómo guiarse. Y muchas veces, cuando sus padres pasan por ellos a casa de sus abuelos, ya están dormidos, levantándose al siguiente día muy temprano porque sus papás tienen que irse a trabajar. (L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021)

Estas transformaciones han inducido a que las familias dejen en manos de la escuela y docentes muchas de las tareas educativas que a ésta le corresponden, además de suplir algunos aspectos de carácter afectivo y personal que anteriormente eran exclusivos de la familia, aumentando así el número de personas ajenas a la familia que ahora se encargan de cuidar a los niños desde edades cada vez más tempranas. Espinosa (2008) sostiene que existe un número relativamente grande de menores que

carecen de afecto dentro del hogar, por lo que buscan esta falta de cariño en el colegio, tratando de aliviar un poco su situación.

Hasta hace pocos años, las escuelas mantenían un vínculo más cercano con los padres de familia, además la figura del docente era tratada con respeto y vista como una autoridad. A pesar de estos cambios que no parecen ser favorables, para Espinosa (2008) la familia y la escuela tienen un claro objetivo en común que es el de educar y crear ambientes adecuados para la socialización de los niños.

Desde esta perspectiva, la familia y escuela mantienen influencias y responsabilidades compartidas, por lo que es necesario que ambas trabajen y colaboren en conjunto y a favor de la educación de los niños. La relación que existe entre la escuela y la familia hace que los procesos de socialización del niño sean más extensos y por ende con mejores resultados. Para Espinosa (2008) la educación forma parte de los procesos de socialización que los niños viven hasta integrarse a la sociedad.

Por lo anterior, el vínculo existente entre familia y escuela se debe de asumir desde un clima favorecedor para los niños, además esta relación es esencial para los docentes, ya que a través de ésta podemos conocer y acercarnos a la realidad familiar de cada niño, lo que resulta fundamental para llevar a cabo dentro del colegio adecuaciones que nos permitan trabajar en conjunto con los padres y a favor de los niños. No obstante, la realidad a la que nos enfrentamos en el *Colegio El Castillo de Versailles* es que muchas veces no se logra trabajar de manera adecuada, ni conjunta, y no por falta de interés de los padres o del colegio, sino por falta de tiempo, lo que hemos visto reflejado en los cinco estudios de caso que estamos analizando.

Otro aspecto por considerar y que resalta Maestre Castro (2009) es la falta de límites y respeto por parte de los padres al educar a sus hijos. De esta situación surge uno de los problemas actuales entre la escuela y la familia, pues por un lado las familias dejan la totalidad de la educación de sus hijos en manos de los docentes, y por otro lado, los docentes no estamos preparados ni podemos asumir el papel que le

corresponde a la familia, ya que ésta es en donde se forjan la mayoría de los valores esenciales que determinarán la vida social de los menores. Para Espinosa (2008) la escuela tiene que encargarse de los aspectos colectivos, es decir, una educación más general, sin hacer a un lado las necesidades de cada niño, mientras que la familia le tiene que dar más atención a lo individual. La escuela, además, debe prestar atención a las distintas realidades que viven los niños junto con sus hermanos y otros familiares, que de alguna manera son imprescindibles para su desarrollo personal.

En esta investigación de estudios de caso nos podemos dar cuenta de las circunstancias familiares o incluso laborales que han orillado a los padres a dejar que los niños pasen más tiempo dentro del colegio que en casa, como sucede en los estudios de caso pertenecientes a los niños Andy y Charly. Y esto quizá es para compensar la falta de dedicación o tiempo que los padres no le pueden brindar a sus hijos. Para Maestre Castro (2009) esta falta de dedicación hacia los hijos implica que algunos padres de manera inconsciente cambien su rol de padres por el de amigos permisivos, y que por tal motivo en vez de transmitir valores y normas permiten caprichos y actitudes que no tienen beneficio en los niños.

Una de las situaciones que se percibe dentro del colegio como un factor determinante que provoca estrés en los niños, son los largos horarios a los que se encuentran sometidos algunos menores, sobre todo los que se quedan en estancia, esto lo ha expresado abiertamente la directora del colegio:

“Cuando comencé a trabajar el horario oficial del Jardín de Niños era de tres horas, ahora cada día los papás demandan más tiempo por sus trabajos y ocupaciones. Ahora que también tenemos el servicio de comedor y estancia en las tardes ¿cómo no se va a estresar el niño, si entra desde las 7:30 am y va saliendo 6:30pm o 7:00pm y estando todo el tiempo en la escuela bajo normas, porque era la hora de comer, la hora de cepillarse los dientes, la hora de la siesta, la hora de la tarea? Entonces los niños están estresados, en varias ocasiones las mamás nos llamaban y nos decían: *maestra no llegó, entreténganme al niño*, los niños se estresan más, por que ven que ya se está oscureciendo, y más con el cambio de horario, los niños nos dicen: *¿a qué hora*

*llega mi mamita?*, ya no sabíamos ni que decirles. Todas esas cosas estresan hoy en día a los niños.” (L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021)

En el nivel preescolar los padres mantienen algunas expectativas con respecto a la escuela y educación que quieren para sus hijos. Estas características varían dependiendo de las necesidades e intereses de cada familia. Maestre Castro (2009) hace una clasificación de tres grupos, el primero se refiere a las familias que buscan expectativas asistenciales, es decir, que por necesidades laborales o familiares requieren de escuelas en donde los niños estén bien cuidados y atendidos, además de que los horarios se acomoden a sus necesidades. En esta clasificación encajaría las necesidades de los padres del estudio de caso de Charly.

El segundo tipo le corresponde a las familias con expectativas educativas y son familias exigentes y conscientes de la importancia educativa y el desarrollo integral de sus hijos. Dentro de esta clasificación se ve reflejado el estudio de caso correspondiente a Bernini. El tercero y último grupo es el de las familias con expectativas mixtas, es decir, los padres que necesitan una escuela con características educativas y al mismo tiempo asistenciales, esta clasificación encaja perfectamente con el estudio de caso de la menor Andy.

Los padres confían la educación de sus hijos a la escuela, a su vez la escuela espera que los padres contribuyan con esta educación desde casa, por esto es necesario que entre ambas partes exista coordinación, cooperación y sobre todo confianza. En correspondencia a este vínculo, Maestre Castro (2009) asume que la relación entre ambas partes implica una verdadera comunicación, en la que tanto docentes como padres establezcan una vía de información y orientación, libre de tensiones pero con respeto hacia la labor que cada uno desempeña.

Lo importante en este vínculo es el trabajo en pro de los niños; la interrelación que existe entre familia y escuela es imprescindible para alcanzar los objetivos y metas

comunes, siendo ambas instituciones esenciales para la incursión de los niños a la cultura y sociedad, además, de contribuir con su crecimiento.

#### **4.3.1 La Participación de la Familia en el Colegio**

Como sabemos el vínculo que se establece entre familia y escuela resulta imprescindible para la formación intelectual y social de los niños, estas relaciones han dado lugar a que dentro de la escuela se formen comités o grupos que permiten que el trabajo colaborativo se lleve a cabo de manera formal, asumiendo los padres distintos roles, responsabilidades y funciones en coordinación con el colegio. Esto es importante para acercarse y estar más conscientes de la educación que reciben los niños.

Dentro del colegio la participación de las familias es primordial para que los padres asuman un verdadero sentido de su labor educativa, y sean conscientes de sus responsabilidades familiares y sociales. Espinosa (2008) sostiene que la participación de la familia dentro del contexto escolar permite que se establezcan y compartan diversas experiencias, que se trabaje en conjunto, y que se fijen metas junto con los integrantes de la comunidad escolar.

Estas necesidades de cooperación permanente entre familia y escuela hacen surgir más iniciativas por parte de los padres y de los docentes, y la conformación de grupos de acción y reflexión para encontrar mejores vías de educación. Dentro del *Colegio Castillo de Versalles* se mantiene una dinámica de trabajo colaborativo, en la que se ha integrado a los padres de familia en ciertas actividades y quehaceres educativos, por lo que algunos se han unido a distintos comités como:

- Asociación de Padres de Familia, conformada por un presidente, un vicepresidente, un tesorero, una secretaria y 6 vocales.
- Consejo Escolar de Participación Social en la Educación, formada por padres de familia, docentes y miembros de la comunidad. El cual consta de tres comités: lectura, cuidado del medio ambiente, seguridad y emergencia.

- Comité de Emergencia y Seguridad Escolar, integrado por docentes de la escuela y 2 señores padres de familia, cabe mencionar que se cuenta con el Programa De Protección Civil, avalado por la alcaldía Iztapalapa.
- Programa Nacional de Lectura y Escritura, en el que se llevan a cabo actividades para apoyar el desarrollo y crecimiento de la escuela y beneficiar el aprendizaje de los alumnos. Además de que los padres de familia nos apoyan reforzando este programa en sus hogares.

Es importante mencionar que la madre de Bansky (estudio de caso número 2) pertenece a la asociación de padres de familia y su función es la de vocal, también la madre de Charly (estudio de caso número 1) pertenece a esta asociación y su función es la de secretaria. Además de estas colaboraciones, el padre de Andy esporádicamente ha participado en el programa nacional de lectura y escritura, asistiendo en ocasiones al colegio para contarle un cuento de su autoría a los niños del grupo de 3° de preescolar.

Además, de estos programas oficiales dentro del colegio se llevan a cabo conferencias y reuniones sobre temas en concreto (o que inquietan a los padres de familia), exposiciones de trabajos realizados por los niños y ceremonias en las que participan los padres que así lo desean.

Aunque no se cuenta con el apoyo directo de todos los padres de familia, por cuestiones de trabajo o diversas ocupaciones, los abuelos de los menores muchas veces emergen como un buen soporte y son los que están al pendiente de los niños.

Esta colaboración y trabajo en conjunto tiene que ser permanente y efectiva. Para Espinosa (2008) los esfuerzos y la colaboración eficaz entre padres y docentes ha sido tan importante que ambos se han considerado como los dos agentes más importantes de socialización con intencionalidad educativa.

Por todo lo anterior nos damos cuenta que la cooperación entre las familias y los centros escolares tienen múltiples efectos positivos, tanto para los padres, los

docentes, el colegio y la comunidad, pero principalmente para los niños, que son el centro de esta conjunción. Maestre Castro (2009) establece que las relaciones sólidas y positivas entre la familia y el ámbito escolar, mejoran la autoestima de los niños, su rendimiento escolar, las relaciones entre padres e hijos, además las actitudes de los padres hacia la escuela se favorecen, y en consecuencia, la educación se transforma a una más eficaz y de mejor calidad.

## **CAPÍTULO 5**

### **HABILIDADES SOCIALES Y EDUCACIÓN EMOCIONAL EN TORNO AL ESTRÉS EN LA INFANCIA**

---

#### **5.1 Desarrollo de las Habilidades Sociales en Preescolar**

Como ya sabemos, el estrés que afecta a los niños se manifiesta debido a ciertos acontecimientos que van desde lo cotidiano hasta situaciones poco usuales o extraordinarias, y la manera en la que los niños pueden hacerle frente al estrés depende principalmente de las habilidades sociales que cada menor posee.

Para Vega, Hernández et al. (2007) las habilidades sociales son importantes pues forman parte de las estrategias de afrontamiento, ya que son aquellas conductas que permiten y facilitan en los niños la expresión de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, entre otros aspectos esenciales para desarrollar relaciones sociales prósperas y adecuadas. En esta misma línea, para Bisquerra (2003) las habilidades sociales -o como él las llama 'habilidades socio-emocionales'- constituyen un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales.

Algunas de las habilidades sociales que se van desarrollando en las personas, para Aguirrezabala y Etxeberria (2008), implican escuchar a otras personas, dar y poder recibir críticas de manera constructiva, comprender a los demás y conseguir que nos comprendan, ser asertivos en el comportamiento, enfrentarnos inteligentemente a los conflictos del día a día y mantener buenas relaciones interpersonales.

La infancia es un periodo clave para la adquisición de habilidades sociales y su posterior desarrollo, ya que estas se relacionan con una mejor adaptación social, académica y psicológica, que comienza en la niñez y continúa a lo largo de la vida. Por el contrario, la incompetencia social está relacionada con la baja aceptación, el rechazo, la ignorancia o aislamiento social por parte de los compañeros y del bajo

rendimiento escolar. Michelson et al. (1987, retomado por Vega, Hernández et al. 2007).

Los factores estresantes que hemos analizado a lo largo de esta investigación son variados, por lo que no contar con habilidades sociales adecuadas lleva a los niños a un estado de inseguridad. Para Martínez Otero (2012) los factores estresantes que surgen en la infancia están relacionados directamente con los entornos cotidianos del niño. Entre éstos factores el autor destaca la exposición del menor a situaciones de maltrato, la falta de afecto, la separación o divorcio de los padres, las carencias económicas, los problemas de la escuela, las enfermedades crónicas, la falta de autoestima y las escasas habilidades sociales.

Para Riviera Baños (2013) el aspecto social constituye un contexto importante para el desarrollo de los niños, siendo éste la clave para el comienzo de las habilidades sociales en diversos contextos. Además, la relación entre iguales le ofrece a los menores la oportunidad de incrementar y desarrollar las habilidades aprendidas en su trato con los adultos.

Después de la familia, la escuela es uno de los principales contextos sociales para los menores pues representa el inicio de su vida social fuera de su núcleo familiar, en una institución en la que no tienen asegurada la aceptación de otros niños. El área social y escolar, para Vega, Hernández et al. (2007), es el contexto más importante en el desarrollo de los niños, pues éste es el punto de partida para la formación de relaciones sociales en diferentes contextos.

Recordemos el estudio que llevaron a cabo Vega, González et al. (2009), que citamos en el apartado del contexto nacional del primer capítulo. Los resultados de su investigación los llevó a entender cómo las habilidades sociales juegan un papel fundamental en la vida social de los menores, ya que estas habilidades forman parte del afrontamiento a los problemas que surgen por estrés. Por otro lado, gracias a sus estudios ahora sabemos que cuando un niño tiene mayores niveles de estrés, sus habilidades sociales disminuyen.

Desde una visión más cercana a la realidad de nuestro país, Vega, Hernández et al. (2007), llevaron a cabo un estudio aplicado desde una perspectiva cognitivo conductual, cuya muestra fue de 40 niños mexicanos entre los 6 y 8 años de edad. La finalidad de su investigación fue identificar la relación que existe entre el estrés y las habilidades sociales en los niños.

Los resultados arrojaron que a mayores habilidades sociales menor estrés, y a mayor estrés menos habilidades sociales. Además, encontraron que cuando los niños no tienen las capacidades de relacionarse cordial y amablemente con los demás, tienen la necesidad de acercarse a otra persona, lo que muestra un alto nivel de estrés. Por ejemplo, los niños que no tienen tantas habilidades para hacer amigos se estresan más cuando su único amigo no asiste al colegio, pues carecen de la capacidad para entablar conversaciones con alguien más. Por otro lado, también demostraron que no todas las habilidades sociales están relacionadas con el estrés.

La muestra como ya se mencionó fue de 40 niños, pertenecientes a una primaria del Estado de México, divididos en 19 niños y 21 niñas, y se les aplicó un instrumento compuesto por 66 ítems, que les ayudó a evaluar las habilidades sociales en siete áreas: habilidades para relacionarse con los demás; habilidades para conversar; habilidades para expresar sus sentimientos, opiniones y emocionales; habilidades para hacer amigos; habilidades para solucionar problemas; habilidades para relacionarse con adultos y habilidades para relacionarse con el sexo opuesto.

Retomando lo que establecieron Lazarus y Folkman (1986) acerca de las estrategias de afrontamiento, para Vega, Hernández et al. (2007) la percepción que cada menor tiene sobre una situación estresante depende de sus estrategias de afrontamiento, es decir, de aquellos recursos con los que cuenta o no para hacer frente al peligro que está percibiendo y que la mayoría de las veces lo siente como una situación desbordante ante los recursos y capacidades con las que cuenta. En la edad preescolar, cuando los niños que no cuentan con habilidades sociales, la reacción que tienen ante eventos estresantes es la de recurrir al retraimiento social y aislamiento.

Por lo anterior, cuando los niños cuentan con buenas habilidades sociales, éstas les brindan la posibilidad de reducir aquellas situaciones que les causan estrés. Es decir, si un niño cuenta con suficientes habilidades sociales, le será más sencillo sobrellevar el estrés, en contraste con aquellos niños con pocas habilidades sociales.

## **5.2 Estrés Cotidiano Infantil y Rendimiento Académico**

La educación es un proceso que se caracteriza por la relación interpersonal, la cual está llena de factores emocionales, lo que demanda una atención especial a las emociones debido a sus variadas atribuciones dentro del proceso educativo. El contexto escolar es un entorno muy importante tanto para el niño como para su familia, por lo que al mismo tiempo puede ser una fuente importante de estresores, debido entre otros motivos a la cantidad de tiempo que los niños pasan dentro de este contexto, como se verá en el cuarto estudio de caso.

La relación entre las emociones, la adquisición de conocimientos y la motivación se encuentran íntimamente relacionadas, pues sabemos a priori que los niños aprenden mejor y más cuando están motivados, es decir, cuando algo les gusta y les interesa sienten emociones positivas en relación con la construcción de su aprendizaje, y se les facilita el desarrollo de habilidades emocionales, lo que implica una mejora hacia sus aprendizajes intelectuales. Y por el contrario cuando se sienten estresados o con algún problema, es muy probable que no adquieran los aprendizajes de manera eficiente.

Dentro del ámbito escolar se presentan varios factores estresantes que juegan un papel primordial en los procesos de aprendizaje del niño, para Verduzco (2006) el bajo rendimiento académico y la inadaptación escolar en edades infantiles se ha relacionado en varias investigaciones con el estrés cotidiano que sufren los niños, el cual puede dañar directamente su rendimiento en el colegio. Para González, Díaz et al. (2014) el estrés interfiere directamente en los procesos cognitivos y motivacionales durante el aprendizaje.

En cuanto al tipo de factores estresantes que se hacen presentes en el ámbito escolar para Fragoso y Alcántara (2003) la principal fuente de estresores cotidianos en la infancia e infancia media (la infancia se presenta durante los primeros 6 años de vida y la infancia media ocurre de los 6 a los 11 años) tienen que ver, en primer lugar, con la sobrecarga de demandas escolares, los exámenes, los horarios ajustados, las expectativas exigentes de los padres hacia los hijos, además, de las malas relaciones con los profesores. Mientras que González, Díaz et al. (2014) consideran que en el ámbito escolar los estresores que resaltan son: problemas en la relación profesor-alumno, dificultades en la ejecución de tareas o actividades académicas, y en niveles más altos la obtención de calificaciones muy bajas, lo que se percibe dentro del aula con comportamientos inapropiados y antipatía.

Por su parte, Gutiérrez (1996) considera que los factores estresantes dentro del contexto escolar influyen negativamente en el rendimiento académico, afectando el desempeño escolar, el funcionamiento cognitivo y emocional del niño, cuando percibe la situación estresante. Para Trianes Torres (2002) el estrés puede ser de gran influencia para el fracaso y los problemas en el ámbito escolar, en este sentido el rendimiento escolar de los niños se percibe como una amenaza no sólo a su capacidad cognitiva, sino a sus procesos de socialización, pues de acuerdo a Gutiérrez (1996) los niños estresados sufren dentro de la escuela de inadaptación social.

En este sentido, para Trianes, Muñoz y Jimenez (2007) la adaptación incluye habilidades emocionales, cognitivas y sociales, necesarias para alcanzar los logros. Además, consideran que el rendimiento escolar y la adaptación al entorno educativo establecen relaciones bidireccionales, es decir, la competencia social en la escuela y la competencia académica se influyen mutuamente.

Derivado de lo anterior, Puyuelo (1984) considera que dentro de la escuela se pueden presentar situaciones estresantes para el niño como la interacción con los compañeros, ya que durante el proceso de desarrollo infantil la relación con sus iguales representa no sólo una transición necesaria, sino un acontecimiento que activa

y fortalece la fase de desarrollo del niño. Sin embargo, por sus características e implicaciones, se pueden llegar a generar conflictos que el niño no sabe cómo resolver y afrontar, lo que le ocasiona momentos de estrés. Esto ocurre en los niños de preescolar cuando comienzan las relaciones de rivalidad y competencia, muchas veces producidas en los juegos, en las tareas escolares y en las actividades académicas.

Otro factor estresante importante a tener en cuenta, para Trianes Torres (2002) son las normas, expectativas y valores que cada escuela considera necesarios para la formación de los niños, y que en algunas ocasiones pueden influir negativamente en la adaptación del niño, así como en su rendimiento y hasta predisponer al fracaso escolar.

Además de los aspectos asociados a las relaciones sociales, el estrés que se presenta en el contexto académico también tiene repercusiones en los aspectos emocionales, de acuerdo a las investigaciones de González, Díaz et al. (2014) las vivencias vinculadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje se asocian a síntomas como la ansiedad, el incremento de tensión, irritabilidad, sentimientos de incapacidad e inseguridad, además de desconfianza y tristeza. Los mismos autores también destacan algunos comportamientos inadecuados como conductas agresivas, querer ser dominantes o mandones.

Con respecto al funcionamiento cognitivo, González, Díaz et al. (2014) determinaron que el estrés persistente que sufre el niño en edad escolar puede crear daños significativos en el desarrollo de sus habilidades cognitivas, como la atención, la memoria, el lenguaje y las capacidades intelectuales. De las manifestaciones más comunes que se presentan debido al estrés, derivado de las habilidades cognitivas, para Trianes Torres (2002) son cuando el niño se distrae fácilmente, y la dificultad para poner atención, como consecuencia de las preocupaciones y problemas que lo estresan.

Autores como Bogels y Zigterman (2000, como se citó en González, Díaz et al. 2014) también encuentran que estudiantes con bajo rendimiento académico, muestran deficiencias en el funcionamiento cognitivo básico, es decir, en aspectos como la memoria, lenguaje, atención, además de las relaciones sociales y el desarrollo emocional.

Estos hechos que derivan del estrés escolar, provocan en los niños estados emocionales negativos como la apatía, tristeza, falta de motivación, disminución de autoestima, relacionados con déficits en la madurez y el equilibrio emocional.

### **5.2.1 Análisis de Estudio de Caso No.4, Sobrecarga de Actividades**

El cuarto estudio de caso se analiza desde el ámbito académico y las múltiples actividades con las que los niños desde pequeños tienen que lidiar, por una parte, cubrir con el horario establecido por el colegio, que inicia a las 8:30 am y concluye a las 14:00 horas, y por otro lado adaptarse al ritmo de vida de sus padres. Este caso corresponde a la menor cuyo seudónimo es Andy, la niña tiene 5 años de edad y está cursando el 3° de preescolar. Con base en la información que su madre nos permitió conocer en la entrevista inicial podemos llevar a cabo un análisis más profundo sobre el estilo de vida de la menor.

Andy nació en la Ciudad de México el 21 de mayo de 2015, su madre nos compartió que su parto fue normal, sin problemas ni complicaciones y el nacimiento de la niña fue por medio de cesárea. La menor fue alimentada con pecho durante 6 meses, posteriormente tomó biberón durante dos años.

La familia a la que pertenece Andy es del tipo nuclear y pertenecen a la clase media, es hija única y vive en un pequeño departamento con su madre y padre, quienes tienen 31 y 32 años, respectivamente, la niña tiene su propia habitación y duerme sola. Como ya se mencionó en el segundo capítulo, en el apartado del contexto familiar, el padre y la madre de la menor son profesionistas médicos y trabajan para el sistema de salud

público, al mismo tiempo su padre está estudiando una especialidad y su madre un diplomado.

Su madre nos hizo saber que el desarrollo de Andy durante sus primeros años de vida fue saludable, sin complicaciones, enfermedades o padecimientos graves; no ha presentado alergias o alguna incapacidad, por lo que es una niña sana que puede realizar cualquier tipo de actividad física; tampoco ha tenido problemas de lenguaje.

En cuanto a su nutrición la niña se mantiene en buen estado, acorde a su edad, estatura y peso. La menor desayuna todos los días en el colegio antes de ingresar a las actividades académicas, sus padres solicitaron el servicio de comedor desde temprano debido a la falta de tiempo, consecuencia del horario de sus trabajos. La madre nos externa que procuran que su hija se mantenga saludable y activa por lo que solamente le permiten consumir dulces una vez a la semana y sólo si ella se los pide, al igual que refrescos y procuran que diariamente consuma verduras y frutas.

La menor pasa las tardes dentro del colegio y realiza actividades físicas de taekwondo y danza árabe. Al llegar a su casa le permiten ver televisión, algún programa o serie acorde a su edad, aunque solamente por una hora. La niña también tiene una tableta con la que en ocasiones juega, pero este dispositivo solamente le dejan utilizarlo dentro de su hogar. Los fines de semana su madre nos comenta que la llevan al cine, al parque o a los centros comerciales a pasear. Las personas con las que más convive la niña, además de las docentes, son sus abuelos paternos.

La madre de Andy refiere que el carácter de su hija es el de una niña *tranquila y obediente*. Es esencial mencionar que los padres de la menor mantienen un perfil serio y formal, además son amables y educados. La mamá de Andy nos comenta que cuando una situación o problema se presenta en su casa lo resuelven hablando entre todos para llegar a un acuerdo; así como cuando la niña se porta mal o desobedece hablan con ella para hacerle entender porqué está mal su comportamiento.

En cuanto a la relación de Andy con sus padres, su mamá nos comparte que es óptima, además de que en su hogar se le enseñan valores como el respeto, la tolerancia y el compartir. Los padres de la niña tienen claro que la educación es importante en el desarrollo de su hija, por lo que en su casa nunca dicen palabras altisonantes. Respecto al contexto académico, los padres de Andy tienen expectativas de que la niña salga de preescolar con buen nivel en las áreas de lectoescritura e inglés.

Andy ingresó al colegio a la edad de tres años, al grupo de 1° de preescolar. Desde el primer momento en el que comenzó su paso por la institución sus padres ya mantenían un ritmo de vida bastante ocupado y lleno de compromisos profesionales. Derivado de esto, sus padres requerían que el colegio al que entrara su hija tuviera un horario extendido y actividades extra que les facilita seguir adelante con su dinámica. Al mismo tiempo los padres de Andy, que cuentan con títulos académicos, han tenido altas expectativas en cuanto al desempeño académico y el nivel que debe tener su hija desde preescolar; lo que ha llegado a ocasionar que demanden cierto nivel de exigencia en la niña respecto a su formación escolar.

En una ocasión los padres de Andy se presentaron muy preocupados a conversar con la directora acerca de la educación y el nivel que estaba recibiendo la menor, ya que estaban considerando su ingreso a un colegio particular de alta demanda, al concluir su paso por preescolar. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 12 de septiembre de 2019).

Así como los padres de Andy se preocupan por su formación académica, también se mantienen al tanto de su integridad física y salud, por lo que en ciertas situaciones han requerido externar alguna preocupación o acontecimiento en torno a su hija, solicitando a la directora una cita. Cuando esto sucede lo hacen por las tardes, después de salir de sus trabajos. En otras circunstancias también han solicitado el préstamo de material académico para que la niña trabaje los fines de semana en su casa.

Aunado a estos factores, además de cumplir con el horario curricular del colegio, la menor asiste al colegio desde las 7:30 horas para desayunar, es decir, una hora antes de la entrada del horario convencional. Además, la niña se queda por las tardes en el servicio de estancia en donde come y con ayuda de una docente realiza la tarea que le dejan. Además, los días martes y jueves tiene clases de danza árabe y los días lunes, miércoles y viernes de taekwondo, teniendo poco tiempo de juego libre y recreación por las tardes.

A diferencia de los otros niños del colegio que se retiran a sus casas a las 14:00 hrs., la pequeña se queda hasta las 18:00 hrs. La mayoría de las veces son sus abuelos quienes la recogen. La niña tiene conductas poco tolerantes hacia algunos de sus compañeros, comportamiento que se presenta principalmente por las tardes, y en ocasiones se frustra cuando observa que no puede realizar alguna actividad o tarea. Además, muchas veces se rehúsa a asistir a las clases de taekwondo y danza árabe, expresando que se siente cansada, o le duele alguna parte de su cuerpo, como su estómago o cabeza.

Conforme va avanzando el ciclo escolar los niños del grupo comienzan a ponerse nerviosos durante la clase de inglés, pues la profesora les pregunta cosas y los niños tienen que contestar también en inglés. Andy falla casi en todas sus respuestas y se nota angustiada pues en casa la presionan sus padres. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 05 de febrero de 2020).

Otra característica asociada al estrés de Andy se presenta por las tardes, cuando pasan las 16:00 horas y la niña comienza a preocuparse, pues a esta hora la mayoría de sus compañeros y de las docentes ya se han retirado del colegio, lo que le causa cierta angustia y malestar. Y lo expresa preguntando la hora, se pone de mal humor, deja de mostrar interés por las actividades y en ocasiones pide que se les llame a sus padres para que la recojan.

Durante la entrevista que se le hizo a la directora, refiere sobre casos parecidos que ha vivenciado, donde los padres requieren que sus hijos permanezcan más tiempo

dentro de la escuela por sus trabajos, y cómo los niños que pasaban la mayoría de su día bajo horarios y normas, comenzaban a estresarse y angustiarse preguntando *¿a qué hora llega mi mamita?* (L. Revelo González, Entrevista a la Directora, 21 de octubre de 2021).

En esta misma línea, como ya se mencionó anteriormente en el segundo capítulo (en el apartado del marco contextual del centro escolar), dentro del colegio se realizan festivales que conmemoran ciertas fechas importantes, en las que se espera la participación activa de los padres de familia en compañía de sus hijos; no obstante, en el caso de Andy sus padres no pueden asistir la mayoría de las veces, y cuando lo hacen sólo van un momento y se retiran para continuar con sus actividades, siendo sus abuelos los que asisten a la mayoría de estos eventos, pero que a diferencia de otros niños que se retiran con sus padres al concluir el evento, Andy debe permanecer en el colegio hasta en la tarde, cuando sus padres pueden ir a recogerla. Esto también provoca en la niña sentimientos de angustia, preocupación, soledad e incertidumbre.

A manera de ejemplo y retomado del diario de la educadora: el Día de Muertos se llevó a cabo el festival y los niños del grupo asistieron disfrazados de calaveras junto con sus papás y familiares. El evento comenzó y se desarrolló de acuerdo con lo planeado, después de los bailes de grupo hubo venta de comida y juegos, al finalizar los niños se retiraron junto con sus padres y familia, a excepción de Andy, pues su papá, que fue quien fue la acompañó, solamente pidió un par de horas para ausentarse en el trabajo, y por lo tanto fue la única del grupo que se quedó hasta tarde. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 01 de noviembre de 2019).

### 5.2.2 Análisis de Estudio de Caso No.5, Demandas Académicas

El quinto y último estudio de caso que analizaremos está estrechamente ligado con los aspectos escolares y las exigencias que suponen ser un desafío cuando el niño aún no se encuentra preparado, ni intelectual ni emocionalmente, para recibir ciertos aprendizajes, ocasionándole en este proceso momentos de tensión y estrés.

El menor, cuyo seudónimo es Bernini, cuenta con 6 años de edad y al igual que los anteriores estudios de caso se encuentra cursando el 3° de preescolar. Es significativo conocer y analizar algunos de los datos que su madre nos compartió en la entrevista inicial que realiza el colegio y en la cédula de emergencia.

Al igual que sus padres Bernini nació en la Ciudad de México el 30 de junio de 2014. Su mamá señaló que durante su embarazo no tuvo ningún tipo de problema ni complicaciones por lo que su parto se llevó a cabo por medio de una cesárea que se planeó con tiempo de anticipación. El menor, como lo declara su madre, tomó pecho solamente por 40 días, y posteriormente biberón los primeros dos años de su vida.

La familia de Bernini es de clase media y pertenecen al tipo de familia extensa, el niño vive en un departamento junto con su madre, padre y sus abuelos maternos, tiene su propio cuarto y duerme solo. El padre de Bernini tiene 42 años, es veterinario con estudios superiores y tiene su propio consultorio, su madre es menor con respecto al padre, tiene 36 años, es odontóloga y también tiene su consultorio. Ambos padres trabajan para sostener su hogar.

Con base en la información que nos compartió su madre, Bernini presentó durante sus primeros años de vida un desarrollo saludable, sin inconvenientes médicos ni enfermedades graves, actualmente tampoco tiene alergias ni discapacidades, y su estado de salud físico es óptimo, el esperado en un niño de seis años.

Su mamá nos indica que de acuerdo con su pediatra el estado nutricional del niño es bueno en proporción con su estatura y peso, pues se mantiene dentro de los rangos

establecidos para su edad. La madre nos comenta que la abuela de Bernini es la que se encarga de darle de comer la mayoría de los días, por lo que nos afirma que la alimentación del menor es balanceada y buena, también es la responsable de hacerle el “lunch” para el colegio. El niño solamente consume golosinas una vez a la semana al igual que bebidas con altos índices de azúcar.

Por las tardes, después de concluir con sus labores escolares, el menor se distrae jugando con sus juguetes, principalmente con sus carritos, también tiene una tableta y en momentos juega con ésta o con el celular de su abuela. Los fines de semana, que son los días en que generalmente sus padres tienen tiempo, llevan al niño al parque o a lugares recreativos con juegos apropiados a su edad. Las personas con las que más convive y pasa la mayor parte del tiempo son su padre y su abuela.

La madre nos informó que percibe a su hijo como un niño alegre, travieso y curioso, aunque cuando se enoja, se sobresalta y se muestra un poco agresivo. Resulta importante conocer un poco sobre el carácter de los padres del niño: su padre se muestra como una persona seria, con autoridad y reservado, por otro lado, su madre también mantiene un carácter serio, aunque en ocasiones es tierna y atenta con su hijo. Sin embargo, el carácter de la abuela hacía el menor se percibe como una persona consentidora y sin autoridad.

La madre nos comenta que cuando surge algún conflicto en su hogar lo resuelven conversando para así llegar a establecer acuerdos, y que cuando Bernini se porta mal o no les obedece, además de hablar con él lo castiga quitándole la tablet o sus juguetes por un lapso de tiempo determinado. De acuerdo a la madre, en su hogar al niño se le transmiten valores como la responsabilidad y el respeto.

La madre del menor también nos mencionó que dentro de su hogar el niño no escucha groserías, y aunque es verdad que el niño no dice groserías dentro del colegio, algunas veces cuando se le dan indicaciones o se le llama la atención, y no quiere acatar órdenes, ha llegado a contestarle a las docentes de manera desafiante y retadora. Los padres de Bernini esperan que al concluir el 3° de preescolar salga con buen nivel para poder ingresar a la primaria que han elegido para su hijo.

Con respecto a problemas de lenguaje, es decir, aquellos transtornos o alteraciones que dificultan la comunicación oral; cabe destacar que un día el menor no quería volver al aula cuando concluyó el receso y comenzó a tartamudear, por lo que se le avisó a su papá a la hora de la salida. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 07 de octubre de 2019). Días más tarde su papá nos informó que el niño tartamudeaba a raíz de que se le murió su perrito (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 09 de octubre de 2019). Al otro día sus papás tomaron acción y comenzaron a llevar al niño a terapia de lenguaje. El problema de lenguaje de Bernini, de acuerdo al diario de la educadora y al padre del menor, se pudo corregir hasta el 10 de diciembre.

Bernini ingresó al colegio a la edad de 3 años, en el grupo de 1° de preescolar. Desde pequeño se mostró inquieto, travieso y un tanto agresivo en su forma de jugar al lado de sus iguales. Sin embargo, este comportamiento se fue incrementando en el último grado escolar, al punto de volverse un problema, pues ha tenido conductas disruptivas no sólo hacia las docentes, sino también hacia sus compañeros.

Lo anterior se ha percibido como un problema para la docente al momento de impartir el trabajo de aula, pues al inicio del año escolar los padres de Bernini externaron que, al concluir el preescolar, el menor asistirá a un colegio privado con un alto nivel académico. Los planes que se propusieron los padres demandaban que, para el mes de febrero, el niño ya tenía que saber leer, sumar, restar, redacción de enunciados cortos, conocer y pronunciar varias palabras en inglés, afirmaciones e interrogantes, entre otros conocimientos que se trabajan hasta la primaria.

Durante el ciclo escolar la docente titular y yo nos fuimos dando cuenta que el niño no avanzaba, y que al contrario, comenzaba a retrasarse, por lo que se mandó a llamar a su mamá para comentarle la situación. La mamá de Bernini muy amable nos dijo que iba a buscar a una maestra para que apoyara al niño por las tardes y lo pusiera al corriente, ya que a su abuelita, que es quien lo cuida, no le hace caso. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 28 de enero de 2020).

Poner al niño bajo tanta presión académica y de manera acelerada, ha propiciado en él la presencia continua de conductas un tanto violentas hacia sus pares y docente, dejando en claro que no es de su agrado ni interés, pues someterse al ritmo de trabajo del aula y además tener que prepararse para ser aceptado en el nuevo colegio ha requerido que el niño realice un gran esfuerzo, que no corresponde con su edad ni maduración, ni con su etapa de desarrollo. Aunado a las exigencias de cubrir el plan de estudios interno de la escuela, a éste se le suma la materia de inglés, computación y música, en donde igualmente tiene que cumplir con las tareas y actividades de los distintos profesores.

Cuando se comenzó a trabajar con las letras y su sonido a los niños se les hacía dictado para conocer su avance y proceso. Durante una de estas actividades Bernini se enojó porque no podía escribir ni reconocer los sonidos de las letras. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 22 de octubre de 2019).

Algunas veces en el trabajo de aula, cuando el niño no seguía indicaciones y tenía conductas disruptivas, o no mostraba interés por realizar las actividades que la docente indicaba por estar jugando o molestando a sus compañeros, el niño era llevado a la dirección para que concluyera bajo la supervisión de la directora, con las actividades estipuladas.

Lo anterior se ha visto reflejado durante el trabajo del aula, como en una ocasión cuando Bernini no quería trabajar y perdía el tiempo sacándole punta a su lápiz y a todos sus colores, por lo que me tuve que sentar con él para que trabajara. Durante la clase de inglés tampoco quería realizar las actividades y decía que ya estaba cansado. (L. Revelo González, Diario de la Educadora, 06 de diciembre de 2019).

Como lo ha expresado Trianes Torres (2002), la escuela requiere un gran esfuerzo adaptativo por parte del niño. El hecho de que sea una situación nueva es lo que la hace uno de los factores involucrados en el origen del estrés infantil. Además, existen otras variables, que dentro de este contexto, presentan una notable presencia en la aparición de conductas de estrés.

Una de estas variables es el sistema de calificaciones. Como sabemos el contexto escolar se rige principalmente por el sistema de calificaciones, en el que el nivel se observa en las notas o calificaciones de las materias escolares. Aunque este sistema que nos describe Trianes Torres (2002) no está presente en la educación preescolar, en el caso de Bernini representa un reto pues por primera vez será evaluado por medio de este sistema para poder ingresar a la institución que sus padres desean. Esta evaluación representa el criterio de valoración de las capacidades y conocimientos del niño, y a diferencia del preescolar no toma en consideración aspectos como aptitudes, motivaciones e intereses.

Para González Díaz et al. (2004) este hecho puede ocasionar en el niño expectativas negativas en cuanto a sus alcances, generando barreras en su desarrollo hacia una persona autónoma y con un autoconcepto positivo que le facilite el éxito en las diferentes tareas que se proponga. Los niños utilizan el rendimiento como un indicador importante de su autonomía.

### **5.3 La Educación Emocional en los Procesos Educativos**

La escuela actual tiene que estipularse nuevas formas de enseñanza y retos que fomenten el desarrollo integral del niño. Un aspecto primordial del desarrollo integral son los factores emocionales. En la etapa infantil los niños aún no son capaces de regular correctamente sus emociones, en este aspecto Cuesta Blázquez, et al. (2011) nos hablan sobre como los menores comienzan a regular sus emociones con ayuda de los adultos que lo rodean, hasta llegar a la edad de tres años en donde la regulación de las emociones comienza a ser exterior y por medio del juego simbólico, pues aun se encuentran en una etapa de crecimiento y desarrollo de sus capacidades físicas, intelectuales y emocionales.

La educación emocional forma parte del proceso educativo del niño, pues optimiza el desarrollo de las competencias emocionales en favor de su desarrollo integral para prepararlo a lo largo de su vida, con la finalidad de mejorar su bienestar personal y

social (Bonilla, 2017). Además, la educación emocional brinda a los niños la oportunidad de canalizar sus emociones, resolver conflictos de manera inteligente y a relacionarse de manera asertiva con sus pares; pues se trata de una parte fundamental del desarrollo integral de los seres humanos.

La educación emocional la podemos entender desde la perspectiva de Aresté (2016) como una innovación educativa, la cual se va abriendo paso hacia las distintas etapas educativas con el objetivo de mejorar las capacidades emocionales de los alumnos. Desde los primeros años de vida la educación emocional es primordial y para De Andrés Viloria (2005) es necesaria para el desarrollo de la personalidad integral de los niños. En el desarrollo de los menores pueden distinguirse dos aspectos, el primero es el desarrollo cognitivo, seguido del desarrollo emocional, ambos igual de importantes y fundamentales para el desarrollo de los menores.

Retomando lo que se ha expuesto en el tercer capítulo para Aguirrezabala y Etxeberria (2008) el desarrollo de las competencias emocionales está orientado hacia la educación emocional, y al mismo tiempo el objetivo de la educación emocional está encaminado hacia el desarrollo de las competencias emocionales. Bisquerra (2003) considera que la educación emocional es “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida”. (p. 27)

Otro concepto que es importante y que se encuentra vinculado a la educación emocional es el concepto de aprendizaje emocional, el cual surge gracias a Daniel Goleman (1995), quien considera que este concepto consiste en la capacidad de expresar los propios sentimientos de forma adecuada y eficaz, cuya finalidad es la de posibilitar el logro de un objetivo, siendo la regulación de las emociones el elemento esencial de la educación emocional.

Bisquerra (2003) considera que la finalidad de la educación emocional consiste en la innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales, así como el

desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a un mejor bienestar personal y social. Desde esta perspectiva la educación emocional surge ante las necesidades sociales que no son atendidas ni tomadas en cuenta dentro de la educación formal.

Además la educación emocional para Andrés Vilorio (2005) brinda a los niños la oportunidad de canalizar sus emociones, resolver conflictos de manera inteligente y de relacionarse de manera asertiva con sus pares, pues se trata de una parte fundamental del desarrollo integral de los seres humanos. Por otra parte, los niños con problemas emocionales, conductuales y sociales presentan riesgos de sufrir déficit en habilidades sociales, pobre autoconcepto, conductas disruptivas, niveles altos de estrés, poca concentración e impulsividad, lo que afecta negativamente a su rendimiento en la escuela.

Lo anterior es importante para considerar, dentro de la práctica docente, una educación emocional encaminada a que los niños sepan conocer y reconocer sus propias emociones. En este sentido, Salovey y Mayer (1990, como se citó en Bisquerra, 2003) consideran que la inteligencia emocional es, en primer lugar, conocer las propias emociones, seguido de reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre, pues la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente.

Para el óptimo desarrollo de la educación emocional es fundamental conocer cuáles son los objetivos que esta se plantea, de los cuales Bisquerra (2003) destaca el autoconocimiento y el autoconcepto indispensable para desarrollar actitudes positivas ante la vida. Otros de los objetivos que se ha planteado la educación emocional desde la perspectiva de Bisquerra (2003), son: adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de automotivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida y aprender a fluir.

Los objetivos que se plantea la educación emocional están encaminados a que los niños adquieran un mejor conocimiento sobre sus propias emociones, identificar las emociones de los demás, desarrollar la habilidad para regular sus propias emociones, prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas, hacer frente a situaciones estresantes, automotivarse y aprender a fluir. (Bisquerra, 2003)

Además de lo anterior, en preescolar la educación emocional va a influir en los niños positivamente para ayudarlos a que tengan tolerancia a la frustración, a manejar la ira o el enojo, así como en el caso de nuestro tema de investigación a tener mejores y eficaces habilidades de afrontamiento ante situaciones de estrés.

#### **5.4 Ambientes de Aprendizaje y el Papel de las Emociones en los Procesos Cognitivos**

Los niños necesitan de un ambiente positivo tanto en el hogar como dentro del aula, que sea ideal para lograr los aprendizajes propios de su edad, además de una buena gestión emocional. Un aula en donde los niños se sientan seguros, con confianza y sin presiones o amenazas que les generan estrés. Para Castro (2005) un ambiente de aula favorable brindará a los niños sensaciones de cuidado y protección.

Dentro del colegio tenemos la gran tarea de establecer ciertos cimientos en los niños, por lo que la enseñanza y el aprendizaje deben ser trabajados desde una perspectiva cultural y social, tomando en cuenta las pautas de conducta que se instauran en el aula. De acuerdo con los cinco estudios de caso, en ocasiones los niños provienen de ambientes hostiles que los estresan, en donde la falta de valores es común, lo que provoca contradicciones con lo que se quiere y se necesita enseñar dentro del aula, en este sentido es importante mencionar que un ambiente clave para el aprendizaje es la familia.

Un ambiente de aprendizaje adecuado es esencial para el desarrollo y la construcción, no sólo de aspectos cognitivos como la enseñanza y aprendizaje de los menores, sino

también de aspectos emocionales como la confianza en sí mismos, la autonomía y las habilidades sociales. En palabras de Velásquez Navarro (2008 como se citó en Jiménez, 2010), un ambiente de aprendizaje es “todos aquellos elementos físicos y sensoriales, como la luz, el color, el sonido, el espacio, el mobiliario, que caracterizan el lugar donde un estudiante ha de realizar el aprendizaje”. (p.1) Desde esta perspectiva podemos señalar que cualquier lugar que cuente con las condiciones adecuadas para generar un aprendizaje se puede considerar un ambiente de aprendizaje.

Además de las buenas relaciones que favorecen el clima positivo de aula, el espacio físico, la organización, la disposición de los muebles y el material de trabajo con el que se cuenta, juegan un papel importante para propiciar un ambiente adecuado, que influye en la construcción de aprendizajes e intercambios entre los estudiantes y docente. Por otra parte, el clima o ambiente de clase para Bransford et al. (2007) es un aspecto esencial para el desarrollo socioemocional de los niños en preescolar.

Los ambientes de aprendizaje son diversos y dependen de las circunstancias y las necesidades que se requieran. Bransford et al. (2007) logran distinguir cuatro grupos esenciales, cada uno responde a ciertas necesidades que se hacen presentes dentro de las prácticas pedagógicas cotidianas a las que los docentes nos enfrentamos. En primer lugar encontramos los ambientes centrados en quien aprende, estos se refieren a los ambientes que se concentran en los conocimientos, habilidades, actitudes y creencias con las que ya cuentan los alumnos de acuerdo a su cultura y experiencias. El alumno incorpora sus conocimientos previos al aula, y va construyendo otros con la nueva información obtenida. Este ambiente es con el que se trabaja en preescolar, ya que se toman en cuenta las habilidades, conocimientos, competencias y destrezas de los menores.

El segundo grupo son los ambientes centrados en el conocimiento, este tipo de ambiente centra su atención solamente en él que aprende y no forzosamente ayuda a los estudiantes a obtener los conocimientos y habilidades que requieren para integrarse dentro de una sociedad. Sin embargo, estos ambientes ayudan a los

estudiantes a convertirse en conocedores que aprendan y entiendan lo que están haciendo, que planeen y tengan un pensamiento estratégico. Otro factor importante es que los estudiantes desarrollan comprensión hacia las disciplinas.

En el tercer grupo tenemos a los ambientes centrados en la evaluación, obviamente se enfocan en la evaluación, nos dan oportunidades para la retroalimentación y la revisión. Además ayudan a los docentes a darnos cuenta de que lo que evaluamos tenga coherencia con los aprendizajes esperados que queremos alcanzar.

El último grupo corresponde a los ambientes centrados en la comunidad, los cuales se apoyan de la interacción de las personas en donde aprenden unos de otros, manteniendo distintos actores como estudiantes, maestros, padres de familia, entre otros. Los ambientes centrados en la comunidad establecen normas para poder llevar a cabo la integración de todos sus miembros. Una característica importante es la libertad de cometer errores, pues estos se entienden como una manera de aprender. Se espera que lo aprendido dentro del colegio sea complementado con el aprendizaje fuera de éste y viceversa, aunque muchas veces este ideal no es plenamente alcanzado.

Expuesto lo anterior, es importante mencionar que dentro del colegio se trabaja con el primer tipo de ambiente de aprendizaje, ya que por medio de las competencias se reconocen las habilidades, actitudes y conocimientos que los niños poseen. Además, se toma en cuenta por medio de un diagnóstico de conocimientos inicial, aquellos aprendizajes previos y los que los niños aún no poseen también.

En este sentido, Jiménez (2010) nos habla sobre la importancia de la organización no sólo del espacio escolar, sino también de aquellas áreas que brindan ambientes que estimulen la interacción entre iguales y alienten a la exploración, por parte de los niños. En esta perspectiva, algunos investigadores han estudiado la relación que existe entre ambientes amables, como la naturaleza que favorece el aprendizaje en los niños y al mismo tiempo disminuye los niveles de estrés.

Baron y Kenny (1986, retomado por Corraliza y Collado, 2011) llevaron a cabo una investigación, acerca del efecto positivo que produce el contacto de los niños con la naturaleza, encontrando que el contacto directo con la naturaleza tiene un efecto moderador, es decir, que modera los efectos negativos derivados de situaciones estresantes en la vida de los niños.

Por su parte Wells y Evans (2003, como se citó en Corraliza y Collado, 2011) llevaron a cabo un estudio con niños pertenecientes a áreas rurales de Nueva York, encontrando que la naturaleza cercana les sirve como apoyo adicional para enfrentarse a situaciones estresantes.

Con respecto a los ambientes que favorecen el aprendizaje y el control de las emociones asociadas al estrés, Corraliza y Collado (2011) llevaron a cabo un estudio en el que analizaron la relación entre los espacios amigables (en su caso la propia naturaleza) frente a situaciones estresantes y su afrontación. En su investigación se centraron en conocer y explicar la relación entre los entornos cotidianos de los niños cuando cuentan con espacios naturales a su alrededor, y el modo en que afrontan situaciones estresantes, evaluando si la naturaleza cercana a los niños en contextos como el escolar y familiar, aligera la carga que traen consigo los eventos estresantes.

Estos dos autores llegaron a la conclusión de que la naturaleza cercana a los menores amortigua los efectos negativos de factores que les generan estrés. Además encontraron que los niños con mayor contacto con el medio natural afrontan mejor las situaciones adversas, y por lo tanto sufren de menos estrés. Así como el impacto de eventos estresantes, el cual es menor cuando los niños cuentan con mayor cantidad de naturaleza cercana.

Los entornos de aprendizaje pueden ser un espacio de gran valor en donde la teoría y la práctica se vinculen, logrando que el acto educativo sea un espacio en donde la convivencia diaria del niño con sus iguales esté cargada de un sentido ético, social y emocional.

Es importante, tener en cuenta que los ambientes de aprendizaje, son flexibles y van cambiando al igual que la manera de utilizar recursos para generar conocimientos. Actualmente los nuevos ambientes de aprendizaje pasaron de las aulas o centros escolares a establecerse virtualmente, estos nuevos escenarios pedagógicos encuentran su relevancia en la medida en que los alumnos se convierten en gestores de su propio conocimiento, pues pueden acceder a la información en cualquier lugar y momento, sin depender del docente o de un espacio físico.

## 6. CONCLUSIONES

---

El poder llevar a cabo esta investigación acerca del estrés que viven los niños a tan corta edad, desde mi papel dentro del ámbito docente, me hizo reflexionar sobre varios factores. El primer factor corresponde al ámbito familiar, ya que ésta representa y se asume como la base de la cual parte la educación y formación de los menores. Siendo esta desde la perspectiva de Dúran Gervilla et al. (2004) la fuente esencial de la cual surgen los principales aspectos sociales, culturales y educativos, de la formación de los niños, presentes a lo largo de su vida.

Sin embargo, en algunas circunstancias como las expuestas en el segundo y tercer estudio de caso, correspondientes a los menores Elena y Bansky, son familias disfuncionales, cuyos problemas repercuten directamente en la salud emocional de los niños. Lamentablemente en nuestro país y sociedad es muy común y se ha normalizado que se presente esta clase de conflictos en las familias. Espinosa (2008) sostiene que dentro de la línea psicoanalítica se evidencia que el peso consciente o inconsciente de los padres y del ambiente sociofamiliar en los problemas afectivos, condicionan los aprendizajes escolares y a su vez, el desarrollo de la personalidad de los niños.

En este sentido, Riviera Baños (2013) nos habla sobre como algunos acontecimientos que ocurren dentro del ámbito familiar pueden ser generadores de estrés en los niños, siendo principalmente el nacimiento de un hermano, la separación de los padres o la muerte de alguno de los padres.

Desde el ámbito familiar se analizaron tres estudios de caso, el primero correspondiente a Charly, cuya interacción familiar del niño hacia sus padres, se vio alterada al momento de la llegada de sus hermanas gemelas, lo que nos dice la literatura sobre esto afirma y sostiene, como tales acontecimientos inesperados en la vida del menor son suficientes para que el niño presente episodios continuos de estrés. Milgram (1993) nos habla sobre este hecho y afirma que el nacimiento de un

hermano es un factor de carácter extraordinario en la vida de los niños, así como una de las principales causas de estrés dentro del núcleo familiar.

Otro de los autores que destaca este acontecimiento es Baena (2007) quien sostiene que la llegada de un nuevo integrante a la familia, trae consigo que la dinámica familiar, así como los roles se modifiquen y cambien, siendo la relación del niño con sus padres alterada. Tal como sucedió con este estudio de caso, pues el menor tuvo que pasar más tiempo en el colegio, disminuyendo la convivencia con su madre. Para autores como González de Rivera et al. (1979) asumen que ante el nacimiento de un hermano, en los niños surgen sentimientos de microabandono, pues lo perciben como un cambio imprevisto en su vida que les genera estrés, así como cambios en su comportamiento como la agresividad, conductas que se iban manifestando por parte de Charly en la convivencia con sus padres.

El segundo y tercer estudios de caso, vinculados con el ámbito familiar que se analizaron corresponden a los menores Bansky y Elena, ambos afectados por la separación de sus padres. Retomando el caso de Bansky, quien es el menor de cinco hermanos y cuyos padres se separan, dejando al menor sin comunicación con su padre, además de que la situación económica de la familia se vio seriamente afectada, llevándole a su madre a tener que concluir con sus estudios, realizar su servicio social y al mismo tiempo comenzar a trabajar.

Por otra parte el estudio de caso de Elena, también se retoma desde el contexto familiar. Siendo la separación de sus padres un acontecimiento que la niña ya estaba vivenciando desde antes que ingresara al colegio. Elena a diferencia de Bansky si convive con su padre. Y su madre, a pesar de tener un horario muy limitado, es quien se encarga de ella, la asiste, la lleva al colegio y recoge por las tardes al terminar las clases. Lo que sustentan autores como Trianes, Muñoz y Jimenez (2007) con respecto a la separación de los padres, es que al ser un acontecimiento extraordinario en la vida de los niños, esto tiene consecuencias negativas en su vida y en su desarrollo infantil. Otro factor importante que resaltan estos autores son las condiciones, el

contexto social y familiar en las que se manifiesta este suceso, pues algunos son más propensos a que se genere mayor estrés.

También es significativo destacar lo que Vega Valero et al (2013) manifiestan con respecto a la separación o divorcio de los padres y exponen que el estrés se va a manifestar cuando los menores no logren aceptar y asumir la separación. Además, nos hablan sobre como la conducta de los menores se va a modificar surgiendo problemas de ira y agresividad, así como de autoestima. Lo que se vio reflejado en el comportamiento tanto de Elena como de Bansky, mismos que se expusieron en cada estudio de caso.

El segundo factor que se destaca en la investigación es el ámbito académico, dentro del cual se expuso el tipo de educación rígida, que en conjunto con algunos padres, como los pertenecientes al cuarto y quinto estudio de caso, se preocupan más en que los niños adquieran aprendizajes académicos, que los hagan sobresalir del resto, dejando a un lado los aspectos emocionales, sin prever que cuando un niño se encuentra pleno y en equilibrio es más fácil que logre y se apropie de las enseñanzas correspondientes a su edad y nivel de desarrollo.

Lo anterior nos lleva a reflexionar acerca del cuarto y quinto caso, pertenecientes a los menores Andy y Bernini. En el caso de Andy, la menor ha tenido que cumplir con un horario escolar extenso, cuya sobrecarga de actividades para su corta edad han alterado su comportamiento y rendimiento académico, llegando incluso a presentar momentos de angustia. Sus padres son profesionistas ocupados que han puesto altas expectativas en la educación y formación escolar de su hija. Al respecto, Fragoso y Alcántara (2003) nos dicen que la sobrecarga de demandas escolares es una de las principales fuentes de estrés cotidiano en la infancia, así como los horarios ajustados y las expectativas exigentes por parte de los padres a sus hijos.

El quinto estudio de caso, es el perteneciente a Bernini, los padres del menor han manifestado el deseo de ingresar al niño a una institución que le exige cumplir con ciertos conocimientos y aprendizajes que para su edad son avanzados, siendo que el

niño aún no tiene la madurez para su completa adquisición. Lo que ha provocado en el menor conductas disruptivas.

Desde la perspectiva de Trianes Torres (2002) la escuela y su adaptación a esta, requiere por parte de los niños de gran esfuerzo adaptativo. Las exigencias que llegan a sentir y tener los menores dentro del colegio resultan ser una de las causas presentes en el origen del estrés infantil, repercutiendo en su rendimiento escolar y capacidad cognitiva. Otro de los autores que nos habla sobre el origen del estrés dentro del ámbito académico es Verduzco (2006) quien asegura que el bajo rendimiento académico está relacionado con el estrés cotidiano de los menores, afectando directamente sus capacidades cognitivas. También González, Díaz et al (2004) nos dicen que el estrés afecta los procesos cognitivos y motivacionales durante el aprendizaje, los mismos autores destacan que dentro del aula los menores con estrés manifiestan comportamientos inapropiados, como conductas agresivas y antipatía, además de síntomas como ansiedad, inseguridad y tristeza.

Para Puyuelo (1984) aquellos niños que por diversas razones de carácter personal o social fracasan en los aprendizajes escolares, su autoestima y capacidades son seriamente afectadas y esto ocurre en todos los niveles de enseñanza. Tomando estos obstáculos negativamente ante cualquier fracaso, adoptando respuestas de apatía, inhibición e inestabilidad emocional.

Otro elemento imprescindible es el vínculo existente entre la escuela y la familia, que muchas veces no logra concretarse, ya sea por falta de tiempo o de interés por parte de alguna de las partes involucradas. Siendo ambos contextos importantes para trabajar en conjunto y a favor de evitar que los niños sufran de estrés, pues tiene que haber una real colaboración entre ambos. Para Martínez Otero (2012) “los lazos entre familia y escuela permiten mejorar la educación y prevenir el estrés y canalizarlo de la mejor forma una vez que se detecta”. (p. 9)

El tercer factor importante en la investigación es el ámbito social, cuya influencia se hace presente en cada familia de los cinco estudios de caso y en la dinámica escolar

del colegio. Como el impacto actual y cada vez más fuerte que ha tenido la incorporación de las madres al ámbito profesional.

En este sentido, es necesario mencionar algunos puntos imprescindibles que la directora del colegio destaca a lo largo de la entrevista que se le realizó. En varios momentos hace referencia acerca de los cambios que han surgido en la sociedad a través del tiempo y cómo estos han repercutido en la educación de los menores y en sus familias, por ejemplo, ella nos comenta que en años anteriores, cuando comenzó su carrera como docente en el jardín de niños el horario era solamente de 4 horas, en comparación con los horarios actuales, en donde los niños pasan más de 8 horas dentro del colegio, como es el estudio de caso de Andy.

Otro cambio importante que la directora refiere es que actualmente las mamás cuentan con más herramientas profesionales para desarrollarse laboralmente, lo que ha disminuido la atención hacía sus hijos, y que en comparación con el pasado, la mayoría de las madres estaban dedicadas a sus hijos al 100%. Por otro lado, los horarios actuales de trabajo de los padres les demandan más tiempo, por lo que conviven menos con sus hijos, dejando en muchos casos la responsabilidad de los niños a los abuelos. La directora también destaca el hecho de que hace 46 años, cuando comenzó a trabajar, solamente había una docente por grupo, la cual se encargaba de dar distintas clases. En cambio, los niños de la actualidad tienen que trabajar y adaptarse a distintos docentes, como el de música, danza, computación, inglés y educación física. En esta perspectiva, Trianes, Muñoz y Jimenez (2007) plantean que la adaptación de los menores al ámbito escolar, incorpora habilidades emocionales, cognitivas y sociales, indispensables para alcanzar logros. También nos dicen que el rendimiento escolar y la adaptación al entorno educativo es una relación complementaria pues se influyen mutuamente.

El cuarto y último factor a considerar es la propia investigación, la cual se realizó desde el área docente y desde la perspectiva social, encontrando que los niños son vulnerables a tener episodios de estrés, derivados de los contextos con los cuales interactúan en su cotidiano, como la familia, la escuela y la sociedad. Y que si bien

siendo docente no podría diagnosticar el estrés, ya que ésta labor le corresponde a profesionales como psiquiatras, desde mi papel como docente ahora puedo entender, darme cuenta y ser consciente de que algunas manifestaciones en el comportamiento y conducta de los niños suceden como consecuencia del estrés que viven. Además de poder detectar cuándo algo está sucediendo dentro del núcleo familiar o escolar del niño, que le está causando algún malestar y desde esta línea hacer cambios dentro del quehacer educativo en pro de los menores.

Con respecto a las encuestas dirigidas a los padres de los niños del grupo de 3° de preescolar, pude percatarme que la mayoría de los padres son conscientes de que el estrés puede presentarse en los niños, sin embargo, algunos consideran este problema como algo que no afecta a sus hijos. Lo anterior es importante porque evidencia la falta de conocimiento sobre el tema, también se hace notar que los padres desconocen si los niños son capaces de superar el estrés, y *solamente en una encuesta* de las 10 realizadas, un padre considera como alternativa para superar el estrés que el niño tome terapia profesional. Por otro lado, me agradó saber que los padres saben que el estrés puede llegar a generar consecuencias en la salud física y emocional de los niños, así como en sus aprendizajes.

Por otro lado, es necesario asumir que el estrés infantil no solamente es responsabilidad del docente, sino que involucra de manera directa o indirecta a toda la comunidad educativa, con la cual debemos unir esfuerzos para disminuir los efectos negativos del estrés en los niños. Es así que la educación formal tiene la obligación de brindarle al niño las herramientas cognitivas y al mismo tiempo ofrecerle las condiciones necesarias para su desarrollo emocional, siendo la educación emocional la que conlleva un énfasis especial dentro de la práctica educativa, cuya finalidad es la de otorgarle la importancia que merece. Y en este sentido, nuestra labor docente estará orientada a reconocer las necesidades emocionales y académicas de nuestros alumnos, para proporcionarles los recursos necesarios y adecuados, para que puedan tener un desarrollo íntegro.

Por último, es preciso destacar algunos aspectos que nos brindan la oportunidad de hacer una valoración sobre lo fundamental que es entender el estrés en la etapa preescolar: a) El estrés sitúa al niño en un continuo estado de desequilibrio y tensión contribuyendo a las conductas negativas y la desadaptación, teniendo consecuencias en la salud llegando a afectar tanto su sistema inmunológico como su aprendizaje y comportamiento, desencadenando problemas en el rendimiento escolar. b) Los preescolares están frecuentemente expuestos a estresores cotidianos y extraordinarios en los ámbitos de la salud, la sociedad, la escuela y la familia, llevando a cabo grandes esfuerzos de afrontamiento. c) El desarrollo cognitivo debe contemplarse y trabajarse junto con el desarrollo emocional.

## REFERENCIAS

---

- Aguirrezabala Gorostidi, R., & Etxeberria Gorostidi, A. (2008). *Inteligencia Emocional Educación Infantil*. Guipúzcoa: Gipuzkoa berrikunta lurraldea.
- Aresté, J. (2016). *Las Emociones en Educación Infantil: Sentir, Reconocer y Expresar*. Universidad Internacional de la Rioja, 3-52.
- Arrieta, G. A., Baldi Lopéz, G., & Albanesi de Nasetta, S. (enero-diciembre de 2015). *Estrategias de afrontamiento y estrés en un grupo de niños de la ciudad de San Luis (Argentina)*. *Pensando Psicología*, 11(18), 97-106.
- Baena, F. J. (2007). *Estrés, Riesgo Familiar e Inadaptación Socioemocional y Escolar en la Infancia*. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- Barraza Macias, A. (2007). *El Campo de Estudio del Estrés: del Programa de Investigación Estímulo-Respuesta al Programa de Investigación Persona-Entorno*. *Revista Internacional de Psicología*, 30.
- Blanco Bosco, E. (2011). *Los Límites de la Escuela: Educación, Desigualdad y Aprendizajes en México*. México: El Colegio de México, Centro de Estudios Sociológicos.
- Blázquez Cuesta., Garcia Sanchez., González Gómez & Martín Sánchez. (2011). *Desarrollo SocioAfectivo*. Madrid España.
- Bisquerra Alzina, R. (2003). *Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida*. *Revista de Investigación Educativa*, 7-43.
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). *Las Competencias Emocionales*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 61-82.
- Bonilla, E. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral*. México: SEP.
- Bransford, J., Brown, A., & Cocking, R. (2007). *La Creación de Ambientes de Aprendizaje en la Escuela*. México: SEP.
- Castro, A. (2005). *Alfabetismo Emocional*. Argentina: Bonum.
- Cepa Serrano, A., Heras Sevilla, D., & Lara Ortega, F. (2016). *Desarrollo Emocional: Evaluación de las Competencias Emocionales*. Red de Revistas Científicas de América Latina, 75-81.

- Corraliza, J., & Collado, S. (2011). *La Naturaleza Cercana como Moderadora del Estrés Infantil*. *Psicothema*, 221-226.
- Cubbin, M., & Patterson, J. M. (1983). *Procesos de Estrés Familiar*. New York: Haworth.
- Dúran Gervilla, A., Tébar Pérez, M. D., Ochando Korhonen, B., Martí Chiva, M. A., Bueno Cañigral, F. J., Pin Arboledas, G., Genís Giner, M. R. (2004). *Manual Didáctico Para la Escuela de Padres*. Valencia, España: EDITA.
- Delgado, M. L. (2015). *Psicología del Desarrollo*. *Fundamentos de Psicología*, 267-293.
- De Andrés Vilorio, C. (2005). *La Educación Emocional en Edades Tempranas y el Interés de su Aplicación en la Escuela. Programas de Educación Emocional, Nuevo Reto en la Formación de Profesores*. *Tendencias Pedagógicas*, 109-123.
- Díaz, M. (2013). *Control de Respuestas Emocionales*. *Investigación: Educativa y Psicológica*, 32-45.
- Espinosa Tello, M. C. (2008). *Relaciones Familia-Escuela: Escuela de Padres y Madres*. *Enfoques Educativos*, 113-124.
- Fragoso Mondragón, T. C., & Alcántara Ávila, M. A. (2003). *Influencia de los Factores Estresantes en el Rendimiento Escolar*. *Universidad Franco Mexicana*, 14-27.
- Gerhard Tuma, R. F. (2009). *Una mirada hacia la infancia y la adolescencia en México. Un Diálogo sobre los Servicios de Cuidado Infantil en México*. México: UNICEF.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. México: Penguin Random House.
- González De Rivera., Vela Antonio., Arana José., Camarero Jesús & Iraizoz Elena. (1979). *Niños Difíciles, Diagnóstico y Tratamiento. El Estrés en la Infancia*. Madrid: Karpos.
- González, M. J., Díaz Giráldez, F., Myriam Delgado, I. M., & Trianes, M. V. (2014). *Estrés Cotidiano y Precisión Lectora*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 245-252.
- Guerrero, L. (2000). *Educación Inicial la Búsqueda del Tesoro Escondido*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-22.
- Gutiérrez Calvo, M. (1996). *Ansiedad y Deterioro Cognitivo, Incidencia en el Rendimiento Académico*. *Ansiedad y Estrés*, 173-194.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- J. H. (enero de 2012). *La Lógica de la Investigación por Encuesta Cualitativa y su Posición en el Campo de los Métodos de Investigación Social*. (F. Qualitative, Ed.) *Paradigmas*, 5(1), 39-72.
- Jiménez López, R. A. (2008). *Ambientes de Aprendizaje Espacios de Interacción y Desarrollo*. e-Formadores, 1-9.
- Labrador, F. (Septiembre de 1992). *El Estrés, Nuevas Técnicas para su Control*. *Temas de Hoy*, 1(7), 10-21.
- López Romo, H. (2012). *¿Cómo vivimos los Mexicanos?* México: Instituto de Investigaciones Sociales S.C.
- Loredo Martínez, N., Mejía Jiménez, D., Jiménez Bautista, N., & Matus, R. M. (Octubre de 2009). *Nivel de Estrés en Niños (as) de Primer año de Primaria y Correlación con Alteraciones en su Conducta*. *Revista Enfermería Universitaria*, 6(4), 7-14.
- M. Rapee, R. (2016). *Trastornos de Ansiedad en Niños y Adolescentes: Naturaleza, Desarrollo, Tratamiento y Prevención*. (M. Irarrázaval, Ed.) *IACAPAP de Salud Mental en Niños y Adolescentes*, 4(12), 1-22.
- Maestre Castro, A. B. (Enero de 2009). *Familia y Escuela. Los Pilares de la Educación*. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1(14), 11.
- Martínez Otero, V. (2012). *El Estrés en la Infancia: Estudio de una muestra de Escolares de la Zona Sur de Madrid*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 59(2), 1-9.
- Milgram, N. (1993). *Los Niños y el Estrés*. (M. Herse, & T. Ollendic, Edits.) Barcelona, España: Martínez Roca.
- Noriega Noriega, R. Y. (2019). *Inventario de Estrés Cotidiano Infantil (IECI): Propiedades Psicométricas en Estudiantes de Primaria*. Lima, Perú: Callao.
- Oros, L., & Vogel, G. (2005). *Eventos que Generan Estrés en la Infancia Diferencias por Sexo y Edad*. *Enfoques*, Universidad Adventista del Plata Argentina, 85-101.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Ruth, D. (2005). *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Puyuelo, R. (1984). *La Ansiedad Infantil*. España: HERDER.

- Riviera Baños, J. (2013). *Investigación sobre Estrés, Enfoque a Estrés Infantil*. Revista en Ciencias Sociales y Humanidades Apoyadas por Tecnologías, 62-83.
- Solís Cámara, P., Medina Cuevas, Y., & Díaz Romero, M. (Marzo de 2015). *Análisis Comparativo de predictores Potenciales de Prácticas Disciplinarias Severas con Preescolares Antes y Después de Un Entrenamiento Para Padres*. Laboratorio de Psicología, 18(2), 139-150.
- Sroufe, A. (2000). *El Desarrollo Emocional. La Organización de la Vida Emocional en los Primeros Años*. México: Oxford.
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid: Morata, S.L.
- Trianes Torres, M. V. (2002). *Estrés en la Infancia: Su prevención y tratamiento*. Madrid, España: Narcea.
- Trianes Torres, M. V., Mena, M. J., Fernández Baena, F. J., Escobar Espejo, M., Maldonado Montero, E. F., & Muñoz Sánchez, Á. M. (2009). *Evaluación del Estrés Infantil: Inventario Infantil de Estresores Cotidianos (IIEC)*. PSICOTHEMA, 21(4), 589-603.
- Trianes Torres, M. V., Muñoz, A., & Jimenez, M. (2007). *Las Relaciones Sociales en la Infancia y en La Adolescencia y sus Problemas*. Madrid, España: Pirámide.
- Vega Valero, C. Z., González Betanzos, F., Anguiano Serrano, S., Nava Quiroz, C., & Soria Trujano, R. (Mayo de 2009). *Habilidades Sociales y Estrés Infantil*. Revista de Conducta, Salud y Temas Sociales, 1(1), 7-13.
- Vega Valero, C. Z., Hernández Sánchez, Y., Juárez Aguilar, B., Martínez Hernández, E., Ortega Ramírez, J., & López Rivas, V. (2007). *Primer Estudio de Validez de Constructo del Inventario de Estrés Infantil (IEI)*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 62-72.
- Vega Valero, C. Z., Villagrán Velazco, M. G., Nava Quiroz, C., & Soria Trujano, R. (Julio de 2013). *Estrategias de Afrontamiento, Estrés y Alteración Psicológica en Niños*. Alternativas en Psicología, 3(28), 92-105.
- Verduzco Álvarez, M. A. (2006). *La Autoestima Estrés y Afrontamiento desde la Perspectiva de Niños y Niñas Escolares*. Hologramática, 59-70.
- Villanueva, L., & Clemente, R. A. (2004). *El Desarrollo de las Emociones*. Palermo: McGraw-Hill.

W. Maier, H. (1984). *Tres Teorías Sobre el Desarrollo del Niño: Erikson, Piaget y Sears*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Zárate, L. O., Montero Mora, J., & Gutiérrez Lara, M. (Diciembre de 2006). *Relación Entre el Estrés Parental y el del Niño Preescolar*. (I. d. Veracruzana, Ed.) *Psicología y Salud*, 16(2), 170-178.

# **ANEXOS**

## 8.1 Formato Cédula de Emergencia



DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS IZTAPALAPA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS CENTRO  
ZONA 07



COLEGIO EL CASTILLO DE VERSALLES C.C.T. 09PJN3150D GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

### CEDULA DE EMERGENCIA

Sr. Padre de Familia: El comité de Salud y Seguridad de esta escuela, como parte del diagnóstico de necesidades de la comunidad escolar del plantel, lo invita a que proporcione la siguiente información que tiene por objeto atender de inmediato a su hijo (a) en caso de algún accidente.

#### 1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO

Nombre completo del niño (a): \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento: Año: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Día: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses  
No. de folio de acta de nacimiento: \_\_\_\_\_ CRIP: \_\_\_\_\_ CURP: \_\_\_\_\_  
Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Reingreso: \_\_\_\_\_ Nvo. Ingreso: \_\_\_\_\_  
Tipo de sangre: \_\_\_\_\_ Servicio Médico: \_\_\_\_\_  
Domicilio completo: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
¿El padre vive con el niño? (SI) (NO) ¿La madre vive con el niño? (SI) (NO)  
En caso de NO vivir con los padres anotar el nombre del tutor: \_\_\_\_\_

#### 2. DATOS DE LOS PADRES

Nombre del padre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Tel. trabajo: \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_  
Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Municipio o Delegación: \_\_\_\_\_  
Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_ Tel. trabajo: \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_  
Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_ Municipio o Delegación: \_\_\_\_\_  
Nombre de algún familiar o vecino de confianza: \_\_\_\_\_  
Tel. \_\_\_\_\_ Tel. trabajo: \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_

#### 3. DATOS DE SALUD DEL ALUMNO (LLENAR ESTE ESPACIO SOLO CON EL RESULTADO DEL EXÁMEN MÉDICO)

Peso: \_\_\_\_\_ Talla: \_\_\_\_\_ Estado Nutricional: \_\_\_\_\_  
¿Padece alguna discapacidad? (SI) (NO) Especifique cual: \_\_\_\_\_  
¿Padece alguna enfermedad? (SI) (NO) Especifique cual: \_\_\_\_\_  
¿Puede realizar actividades de esfuerzo físico? (SI) (NO)  
En caso de que esta enfermedad presente una crisis en la escuela ¿Qué debe hacer el maestro para controlarla?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
¿De qué institución es el certificado médico del niño? (ISSSTE) (IMSS) (SSA) Otro Especifique: \_\_\_\_\_  
¿En el certificado médico se menciona si su hijo (a) padece alguna enfermedad? (SI) (NO)  
**Si su hijo (a) tiene alguna enfermedad y no se menciona en el certificado médico le pedimos que tramite uno nuevo para el bienestar y salud de su hijo (a).**

DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS IZTAPALAPA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS CENTRO  
ZONA 07

¿Últimamente ha presentado algún tipo de alergia? (SI) (NO) ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Si en la escuela se presenta alguna crisis debido a la alergia anterior, describa la manera como la escuela debe actuar \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. EN CASO DE ACCIDENTE**

En caso de que su hijo (a) sufra algún accidente dentro del plantel, favor de anotar el nombre de la persona y el teléfono con quien el personal de la escuela se debe comunicar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anote el nombre de la institución de salud más cercana donde en caso de ser necesario, su hijo (a) debe ser atendido: \_\_\_\_\_

¿Tiene médico particular? (SI) (NO) En caso afirmativo anote el nombre: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cédula profesional: \_\_\_\_\_

Para poder actuar de manera rápida y eficiente en caso de accidente dentro del plantel, le solicitamos autorice al personal docente de la escuela trasladar a su hijo (a) al servicio médico más cercano, la escuela se compromete a comunicarle de inmediato para que usted nos acompañe o llegue al lugar que usted autorizó sea atendido el niño.

(SI AUTORIZO)

(NO AUTORIZO)

En caso de NO estar de acuerdo con lo anterior anote lo que usted desea que se haga: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le recordamos que el colegio no cuenta con servicio médico de planta, debido al número de alumnos que actualmente atendemos.

**OBSERVACIONES DE LOS PADRES:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES DEL PERSONAL (PONER NOMBRE, PUESTO Y FIRMA DE QUIEN ESCRIBE LA OBSERVACIÓN) \_\_\_\_**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FIRMAS**

Padre o Tutor

Profesora de Grupo

Profesor de Educación Física

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vo. Bo. Directora Técnica

\_\_\_\_\_

**NOTA:** EN CASO DE CAMBIO DE DATOS DEBERÁ DAR AVISO INMEDIATAMENTE A LA EDUCADORA TITULAR.

## 8.2 Formato Entrevista Inicial (Ficha de Identificación)

Administración Federal de Servicios Educativos en la CDMX  
Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa  
Dirección Regional de Servicios Educativos Centro  
Supervisión de Zona Escolar 07 Preescolar.  
JARDIN DE NIÑOS "COLEGIO EL CASTILLO DE VERSALLES"  
C.C.T. 09PJN3150D

### FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO CICLO ESCOLAR 20\_\_ - 20\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_ PROFESORA: \_\_\_\_\_

#### -Datos del Alumno

NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_  
Apellido paterno Apellido materno Nombres

INSCRIPCIÓN: NUEVO INGRESO ( ) REINGRESO ( )  
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_  
SEXO: F ( ) M ( ) TIPO SANGUINEO: \_\_\_\_\_ SERVICIO MEDICO: \_\_\_\_\_  
ESTADO NUTRICIONAL: \_\_\_\_\_ VACUNAS: \_\_\_\_\_ DISCAPACIDAD: \_\_\_\_\_

#### -Datos de los padres

#### EDAD OCUPACIÓN ESCOLARIDAD

NOMBRE DEL PADRE: \_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA MADRE: \_\_\_\_\_  
ESTADO CIVIL DE LOS PADRES: CASADOS ( ) UNIÓN LIBRE ( ) OTRO ( ) \_\_\_\_\_  
INGRESO ECONÓMICO MENSUAL: \_\_\_\_\_

#### -Antecedentes Prenatales y Posnatales (marque con una x)

EMBARAZO NORMAL ( ) CON PROBLEMAS ( ) ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_  
PARTO NORMAL ( ) CON PROBLEMAS ( ) ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_  
LE DIO PECHO SI ( ) NO ( ) ¿CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_  
TOMÓ BIBERÓN SI ( ) NO ( ) ¿CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_

#### -Historia de su desarrollo

¿PRESENTA ALGUNA MALFORMACIÓN APARENTE? SI ( ) NO ( ) ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_  
¿HA SUFRIDO EL MENOR ALGUN ACCIDENTE IMPORTANTE QUE HAYA AMERITADO REVISIÓN  
MEDICA Y/U HOSPITALIZACIÓN? SI ( ) NO ( ) ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_  
¿HA PADECIDO CON FRECUENCIA CATARRO? SI ( ) NO ( )  
¿HA PADECIDO CON FRECUENCIA DE ANGINAS? SI ( ) NO ( )  
¿HA PADECIDO CON FRECUENCIA DE BRONQUITIS? SI ( ) NO ( )  
¿ES ALÉRGICO (A) A ALGÚN MEDICAMENTO? SI ( ) NO ( ) ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

#### -Ha padecido

SARAMPIÓN ( ) ESCARLATINA ( ) HEPATITIS ( ) TOSFERINA ( )  
RUBEOLA ( ) VARICELA ( ) PAPERAS ( ) TIFOIDEA ( )  
¿CON QUIÉN DUERME EL NIÑO? \_\_\_\_\_ LATERALIDAD: DIESTRO ( ) ZURDO ( )  
¿TIENE PROBLEMAS DE LENGUAJE? SI ( ) NO ( ) ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_

#### Presenta actualmente alguna de estas conductas

AGRESIVIDAD ( ) MIEDO EXCESIVO ( ) SE ORINA EN LA CAMA ( )  
SUCCIÓN DE ALGÚN DEDO ( ) OTRA: \_\_\_\_\_  
PERSONAS CON LAS QUE VIVE EL NIÑO (A) (ANOTAR EL NÚMERO DE FAMILIARES). \_\_\_\_\_  
PADRE ( ) MADRE ( ) HERMANOS ( ) ABUELOS ( ) TIOS ( ) PRIMOS ( )  
OTROS: \_\_\_\_\_ LUGAR QUE OCUPA ENTRE LOS HERMANOS: \_\_\_\_\_

#### CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

CASA SOLA ( ) DEPTO. ( ) CUARTO ( ) PROPIO ( ) RENTADO ( ) OTRO: \_\_\_\_\_  
NO. DE HABITACIONES: \_\_\_\_\_  
TIPO DE CONSTRUCCIÓN: MADERA ( ) CONCRETO ( ) OTRO: \_\_\_\_\_

**-Aspectos de salud alimentaria**

MENCIONA QUE ALIMENTOS CONSUME SU HIJO (A) EN LOS SIGUIENTES MOMENTOS:

DESAYUNO	COMIDA	CENA
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

CON QUE FRECUENCIA DESAYUNA SU HIJO ANTES DE ASISTIR A LA ESCUELA:  
SIEMPRE ( ) LA MAYORIA DE LAS VECES ( ) ALGUNAS VECES ( ) POCAS VECES ( )  
CON QUE FRECUENCIA CONSUME GOLOSINAS:  
TODOS LOS DÍAS ( ) DE 5 A 4 DÍAS ( ) DE 3 A 2 DÍAS ( ) UNA VEZ A LA SEMANA ( )  
CON QUE FRECUENCIA CONSUME REFRESCO:  
TODOS LOS DÍAS ( ) DE 5 A 4 DÍAS ( ) DE 3 A 2 DÍAS ( ) UNA VEZ A LA SEMANA ( )  
CON QUE FRECUENCIA CONSUME AGUA SIMPLE:  
MÁS DE 4 VASITOS ( ) DE 3 A 4 VASITOS ( ) DE 2 A 1 VASITOS ( ) NO CONSUME AGUA SIMPLE ( )  
CON QUE FRECUENCIA COME VERDURAS:  
TODOS LOS DÍAS ( ) DE 5 A 4 DÍAS ( ) DE 3 A 2 DÍAS ( ) UNA VEZ A LA SEMANA ( )  
CON QUE FRECUENCIA COME FRUTAS:  
TODOS LOS DÍAS ( ) DE 5 A 4 DÍAS ( ) DE 3 A 2 DÍAS ( ) UNA VEZ A LA SEMANA ( )

¿QUÉ ACTIVIDADES FÍSICAS REALIZÁ SU HIJO(A) FUERA DE LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

¿CON QUÉ FRECUENCIA LAS REALIZA?  
TODOS LOS DÍAS ( ) DE 5 A 4 DÍAS ( ) DE 3 A 2 DÍAS ( ) UNA VEZ A LA SEMANA ( )  
¿CUÁNTO TIEMPO VE TELEVISIÓN?  
MÁS DE 4 HRS. DIARIAS ( ) 3 HRS. DIARIAS ( ) 2 HRS. DIARIAS ( ) 1 HORA DIARIA ( )  
¿QUÉ PROGRAMAS DE TELEVISIÓN VE CON MAYOR FRECUENCIA? \_\_\_\_\_

¿QUE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS USA SU HIJO \_\_\_\_\_  
¿CON QUE FRECUENCIA? \_\_\_\_\_

**-Aspectos de la vida emocional del menor.**

¿CON QUÉ FAMILIAR O PERSONA CONVIVE LA MAYOR PARTE DEL DÍA EL MENOR? \_\_\_\_\_  
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA CON SU HIJO(A) PARA CONVIVIR CON ÉL? \_\_\_\_\_  
¿DESCRIBA EL CARÁCTER DE SU HIJO (A)? \_\_\_\_\_  
¿QUÉ HACE USTED CUANDO SU HIJO(A) LE DESOBEDECE? \_\_\_\_\_  
¿CÓMO ES LA RELACIÓN CON EL PADRE DE SU HIJO(A)? \_\_\_\_\_  
¿COMO SE RESUELVEN LOS CONFLICTOS QUE SUCEDEN DENTRO DEL HOGAR? \_\_\_\_\_

¿CON QUÉ FRECUENCIA SU HIJO (A) ESCUCHA GROSERÍAS DENTRO DEL HOGAR?  
CON MUCHA FRECUENCIA ( ) CON FRECUENCIA ( ) CON POCA FRECUENCIA ( ) NUNCA ( )  
¿QUÉ VALORES LE HA ENSEÑADO A SU HIJO(A)? \_\_\_\_\_  
¿QUÉ CREE QUE NECESITA APRENDER SU HIJO (A) EN ESTA ETAPA PREESCOLAR? \_\_\_\_\_

PADRE O TUTOR

DOCENTE DE GRUPO

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 8.3 Entrevista a la Directora

#### Entrevista a la Directora, del Jardín de Niños Colegio el Castillo de Versailles

21 de octubre de 2021

Esta entrevista, responde a una investigación de carácter educativo y formativo, su objetivo se centra en llevar a cabo un estudio para realizar una tesina. Toda la información y las respuestas obtenidas son confidenciales.

#### 1. ¿Hábleme un poco sobre su formación académica y experiencia como docente y directora de preescolar?

Estudí en el Anglo Español la carrera de educadora, posteriormente me agrado trabajar con niños ciegos, y me metí a estudiar en la escuela Normal de Especialización, y al mismo tiempo comencé a trabajar en un jardín de niños cubriendo interinatos. Más tarde, conseguí una plaza en el gobierno, para trabajar en el nivel de educación inicial, que me permitió trabajar en guarderías de la SEP. Cuando termine de estudiar en la Normal de Especialización, estudie maestra especialista en el área de ciegos y débiles visuales.

Estuve trabajando por las tardes, en una escuela de educación especial con niños deficientes mentales, al mismo tiempo, por las mañanas, estuve trabajando en la guardería de educación inicial, y años más tarde me quedé solamente con el trabajo en la escuela de educación especial, antes llamada *primaria especial*.

Más adelante, tuve la fortuna de que mi padre me apoyara y entre él y yo, decidimos poner un jardín de niños particular, por lo que dejé el trabajo en la escuela de educación especial. Pero debido a la situación económica, regresé años más tarde a trabajar en donde se encontraba mi plaza de educación especial, que ahora estaba en USAER, y así estuve trabajando en una primaria como maestra de apoyo USAER.

Posteriormente me jubilé como maestra de educación especial, y continué trabajando en el jardín de niños, formando un buen equipo de trabajo, ahora debido a la pandemia tuve que cerrar el jardín de niños, ya que considero que las nuevas generaciones tienen que llegar e innovar con nuevas ideas y proyectos. Dure trabajando 46 años ininterrumpidos desde 1974.

**2. ¿Considera posible que los niños en la etapa de preescolar tengan estrés?**

Claro que si, recuerdo mis primeros años cuando comencé a trabajar, los niños llegaban diferentes y las mamás llegaban contentas por los niños, les traían sus bicicletas, era diferente el trato de las mamás hacia los niños. En el jardín de niños no había horarios extendidos, los niños solamente iban tres horas a la escuela, de las 9:00 am a las 12:00 pm, entonces los niños no llegaban estresados ni se estresaban durante el día.

**3. ¿Cuáles son las situaciones o circunstancias que pueden ocasionar estrés en los niños?**

Conforme ha pasado el tiempo, la vida nos ha estresado a todos, las prisas, en la ciudad todo nos queda lejos, las mamás hoy en día están más preparadas, y no quieren estudiar una carrera para estar en casa, se quieren desarrollar profesionalmente. Y si ambos padres trabajan jornadas completas, traen a los niños estresados. Porque, desde que se levantan por la mañana están a la carrera, porque tienen que arreglarse, arreglar a los niños, preparar el lunch, el desayuno, entonces los niños desde que llegan al colegio por la mañana, ya están estresados.

**4. Desde su experiencia, ¿Cuáles podrían ser los ámbitos que causan estrés en los niños?**

La escuela, porque en la escuela hay normas, hay reglas, diferentes tipos de personas, desde los compañeritos, porque cada niño es diferente, y también las

docentes. Hace 46 años cuando empecé a trabajar, en el jardín de niños no había ni maestros de educación física, ni inglés, ni danza, la única maestra con la que trataban los niños eran las titulares y en algún momento la directora, pero no había más. Teníamos un acompañante musical que solamente se dedicaba a tocar el piano; y ahora no, ahora hay infinidad de maestros, está el maestro de música, la maestra de computación, la maestra de inglés, el de taekwondo, entonces los niños tienen que aprender a tratar con cada uno.

También el ámbito del hogar es estresante, como te mencione, cada día los papás tienen menos tiempo para ellos, entonces están estresados y los niños por consiguiente igual.

#### **5. Desde su perspectiva, ¿De qué manera afecta el estrés a los niños?**

Los afecta de muchos modos, los niños andan nerviosos, están enojados, a veces en la escuela llegaban con su cara a la hora de la entrada y los saludaba, y sus mamás por atrás pellizcándolos les decían: *saluda a la miss...* Pues claro, lo que menos quiere el niño es saludar, porque viene enojado, viene a la carrera. En el salón de clases están viendo a qué compañero sin querer le rayan el cuaderno, por todo lloran y están molestos. Es muy difícil como están los niños de hoy en día.

#### **6. ¿Qué factores pueden estar provocando estrés en los niños, dentro del ámbito escolar?**

Bueno como ya te había dicho, empezando que hay un horario para entrar a la escuela, ellos no pueden llegar a la hora que quieren, hay un horario que se tiene que respetar. Para comer e ir al baño también hay un horario, se manejan turnos para ir al baño, no pueden ir todos a la vez, hasta que regrese el compañerito va el otro. Para la comida también, porque no pueden comer a la hora que quieren.

Te voy a contar algo que me da mucha tristeza..., muchos niños llegan sin desayunar nada, tenemos en la escuela el servicio de comedor y desayuno, los niños tienen que

llegar para desayunar antes de las 8:00 am, para integrarse a las actividades a las 9:00 am. ¿Qué pasaba? Muchos niños llegaban a las 9:00 am y la mamá nos decía en ese momento: *no desayuno nada, le pude dar...* Imagínate salir de casa, un niño sin nada en el estómago, y venir a la carrera, su pobre estomaguito ya viene mal.

Ahora los horarios, te comentaba que cuando comencé a trabajar el horario oficial del jardín de niños era de tres horas, que pasa ahora... ahora cada día los papás demandan más tiempo, por sus trabajos, por sus ocupaciones. Ahora, tenemos también el servicio de comedor y estancia en las tardes, como no se va a estresar el niño, si entraba desde las 7:30 am, e iba saliendo 6:30 pm o 7:00 pm. Y estando todo el tiempo en la escuela bajo normas, porque era la hora de comer, la hora de cepillarse los dientes, la hora de la siesta, la hora de la tarea, entonces los niños están estresados, en varias ocasiones las mamás nos llamaban y nos decían: *maestra no llegó, entreténganme al niño...* los niños se estresaban más, porque ven que ya se está oscureciendo, más con el cambio de horario, los niños nos dicen: *¿a qué hora llega mi mamá?,* ya no sabíamos ni qué decirles.... Todas esas cosas estresan hoy en día a los niños.

## **7. ¿Qué eventos dentro del núcleo familiar del niño están asociados al estrés?**

La mayoría de los padres trabaja hoy en día. Los niños que no se quedan en estancia generalmente van las abuelitas por ellos, la abuelita bastante hace con darles su comidita caliente, pero ¿qué hace la abuelita?... se pone a ver sus novelas, a tejer, a darle de comer al marido, a sus otros hijos si es que los tiene. Y el niño está ahí nada más, ahora si viven en una familia grande con otros familiares, como aquí en México, a la hora de la tarea, la abuelita, el tío, la madrina, todos quieren estar ahí y mandan al inocente niño, a lo mejor, unos son más duros y otros más flexibles, el niño está desconcertado, porque no sabe a quién hacerle caso, y muchas veces cuando la mamá viene por el chiquito, el niño ya está dormido, y al otro día lo paran a las 6:00am o 7:00am, porque sus papás tienen que irse a trabajar.

El caso de Elena, como una niña no va a estar estresada, si llega la mamá por ella y todas las mamás generalmente les preguntan a sus hijos: ¿cómo te fue hijito?, ¿qué hiciste?, ¿jugaste?... ¿cómo llegó esta mamá?... llega a la carrera, porque no había salido del trabajo aún, entonces iba por la niña y se regresaba de nuevo al trabajo, la niña sale contenta y le empieza a platicar a su mamá, y la mamá... voy a decir unas malas palabras, textualmente: “*ya deja de decir chingaderas, apúrate*”... cómo no va a estar estresado un niño en esta situación.

Otra cosa, las familias de antes tenían muchos hijos, por ejemplo, yo fui de una familia de 7 hermanos, si la mamá estaba estresada tenía muchos hijos con quien desquitarse, ahora solo es uno o dos, los niños están cargando con el peso de los padres y el de ellos mismos.

#### **8. ¿Cuáles considera que podrían ser las manifestaciones o señales de un niño estresado?**

Las manifestaciones, como ya había comentado es desde que llega a la escuela, llega enojado, de malas o los niños que tienen otro tipo de carácter llegan con su cara triste, otros llegan y solitos se van a un rincón, o hay niños que aparentemente llegan contentos a la escuela, pero si te fijas llegan con su cuerpo rígido, o te sonríen apretando los dientes, con una sonrisa forzada, entonces si hay muchas manifestaciones, solamente que hay que estar atentos a los niños. Hay un libro que le recomiendo a mis maestras, que se llama *el lenguaje secreto de los niños*, y si uno se pone a analizar y ver a los niños ahí nos dan muchas claves.

Otra manifestación son los dibujos, nosotros en preescolar usamos mucho las técnicas del dibujo, les contamos un cuento y hacen un dibujo, hacemos una actividad y hacen un dibujo, vamos a un paseo y hacen un dibujo y nos dicen muchas cosas esos dibujos. Te voy a contar, un dibujo que hizo un niño... la mamá es licenciada, trataba aparentemente al niño con mucho amor, pero era muy rígida y siempre andaba a la carrera, entonces un día hicimos un dibujo, el niño se dibuja a él y a su mamá, fue impresionante ver la cara de la mamá en el dibujo, el niño dividió la cara en dos

partes, una parte sonriente, peinadita la mamá y la otra mitad la dibujó con cara enojada, como de bruja con los pelos picudos, o sea ¿qué nos está diciendo eso?... que el niño está desconcertado con esa mamá.

Ahora los niños que pintan con negro o con rojo, y no quieren cambiar de color, y ¿qué nos dicen los niños que hasta rompen la hoja cuando hacen los trazos?, nos están dando muchas señales, que en preescolar no nos saben explicar, pero se tiene que buscar un momento para poder indagar sobre lo que nos manifiestan.

**9. ¿Considera que existe una relación entre el estrés y aprendizaje? y ¿Cómo le afecta al niño?**

Si hay mucha relación, como va a aprender un niño que llega sin desayunar, porque a lo mejor a la mamá se le olvidó decirnos que no le dio nada, o la niña que llega llorando porque no se quería hacer sus colitas y su mamá piensa... que ¿cómo la va a llevar despeinada? y le jaloneo la cabecita, ¿cómo va a llegar esa niña, a que nosotros le enseñemos las letras? la niña va a llegar mal, entonces si afecta mucho hoy en día a los niños.

**10. ¿Ha reconocido alguna vez algún síntoma de estrés en los alumnos, puede darnos ejemplos?**

Como ya te he comentado, en su comportamiento al llegar a la escuela, en sus dibujos, hay niños que muerden continuamente el lápiz y más en situaciones de trabajo.

Hoy en día la escuela particular ha cambiado mucho, hay escuelas muy demandantes, los papás creen que, mandando a los niños a una escuela cara de renombre, los niños van a aprender muchas cosas, pero no. Se está exagerando mucho, a los niños se les está llenando como costales de conocimiento sin sentido. Por ejemplo, que lean tantas palabras por minuto, aunque no entiendan nada.

Pero, ¿qué pasa cuando un niño no tiene la madurez?, se estresa y a la hora que la maestra dice: *vamos a hacer dictado*, los niños inventan... que tienen que sacar punta, que ya les dio ganas de ir al baño, y se estresan demasiado. Y lo peor es ver sus caritas de angustia, porque las escuelas están demasiado demandantes. Lo que no saben sus papás, es que hoy en día se tiene que seguir estudiando y mejorando no solo en la fase educativa, si no, en todas las etapas de la vida, pero algo que tenemos que tomar en cuenta, es darles a los niños aprendizajes de acuerdo a su edad, porque, si ya se vive en un mundo difícil, los estamos estresamos más, y no se que vaya a pasar.

### **11. ¿Cómo se puede orientar a las docentes para evitar que los niños se estresen en el colegio?**

Siempre se trata de hablar con las docentes, para que traten a los niños cómo les gustaría que trataran a sus hijos. Y si había un niño latoso, o guerroso, que siempre hay, tratar de ver porque es así, estudiarlo, acercarnos a él y no solamente dar de gritos y regaños, sin saber que está pasando, o cual es el meollo del asunto; desde conocer a la familia y saber que está pasando con ellos, por eso, es muy importante realizar los diagnósticos.

Y las maestras, cada una viene de diferentes lados, ver también, ellas su situación familiar, que muchas veces no es fácil, pero que traten de dejar sus problemas fuera del aula y que lleguen a dar lo mejor de sí mismas, a preocuparse por los niños. Y si los conocimientos son muy importantes, pero el área emocional es todavía muchísimo más importante en esta etapa, entonces las docentes que den lo mejor de sí.

### **12. ¿Alguna vez en su trayectoria como directora, se ha acercado algún padre de familia a externar abiertamente algún problema de estrés con su hijo?**

Si, muchísimos desde las mamás que dicen: *ya no se que hacer maestra, mi niño no duerme, ¿qué hago?...* Lo primero, es que usted esté tranquila, que apague la

televisión y todo dos horas antes de que el niño duerma, leerle un cuento tranquilamente en la noche, y que cene ligero.

Me han comentado también de niños estresados, que lloran por cualquier cosa y que no se quieren quedar solos, porque la mamá y el papá todo el día se van, y si no los dejan con la abuelita, los dejan con los tíos o hasta con la vecina, y ¿qué pasa con esos niños en la noche?: *máma no cierras la puerta, no me dejes*. Si llega a afectar de muchas maneras, tenemos que estar muy alertas con los niños, hoy en día hemos ganado y avanzado en muchas cosas, pero la estabilidad y seguridad de los niños se ha perdido.

Entonces hay que dar lo mejor a los niños, el tiempo que estén con nosotros y ser amables, porque ya bastante difícil es la vida, y la situación que estamos viviendo con la pandemia, si tu te fijas, algo que he estado meditando este ciclo escolar, es que muchas mamás no querían mandar a sus hijos a la escuela, porque todavía está la pandemia, pero los mismos niños, son los que piden que ya los manden a la escuela, por que a lo mejor con su miss están mejor y más agusto que en su casa.

## 8.4 Encuesta Padres de Familia

Este cuestionario, responde a una investigación de carácter educativo, su finalidad es académica y los resultados obtenidos son confidenciales. **instrucciones:** Leer con atención cada interrogante y trate de contestar objetivamente de acuerdo a sus conocimientos. Marque con una X la respuesta elegida.

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

1. ¿Es posible que el estrés afecte a los niños?

Si  No  No sabe

2. Si escogió la respuesta no, explique ¿por que?

---

3. ¿Cree que el estrés puede tener consecuencias en el aprendizaje del niño?

Si  No  No sabe

4. ¿Cuales considera que pueden ser los factores que ocasionan estrés en los niños? (puede seleccionar más de dos opciones)

a.	Las exigencias académicas a las que se enfrentan	
a.	La vida acelerada de los padres	
a.	La saturación de actividades extra-escolares	
b.	El enfrentarse a nuevos retos	
c.	Los problemas familiares	
d.	Rechazo de parte de sus compañeros	
e.	Cambio de escuela	
f.	Todas las anteriores	

Otra: \_\_\_\_\_

5. ¿Considera que el estrés puede llegar a afectar a su hijo (a) ?

Si  No  No sabe

Especifique su respuesta \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuales considera que podrían ser los principales actores sociales asociados al estrés infantil? (puede seleccionar más de dos opciones)**

a.	Padres de familia	
b.	Docentes	
c.	Amigos	
d.	Todas las anteriores	

Otra: \_\_\_\_\_

**7. ¿Cree que el estrés puede tener consecuencias físicas y emocionales en la salud de los niños?**

Si  No  No sabe

**8. ¿Cuáles son las posibles consecuencias físicas causadas por el estrés en los niños? (puede seleccionar más de dos opciones)**

a.	Alteraciones de sueño	
b.	Falta de interés por participar en actividades	
c.	Dolor de cabeza	
d.	Dolor de estomago (tensión)	
e.	Autoagresión	
f.	Dificultades en el lenguaje	
g.	Todas las anteriores	

Otra: \_\_\_\_\_

**9. ¿Cuáles son las posibles afectaciones en la salud emocional de los niños causadas por el estrés? (puede seleccionar más de dos opciones)**

a.	Llanto sin sentido	
b.	Ansiedad	
c.	Conductas agresivas	
d.	Rechazo a la escuela	
e.	Miedo	
f.	Irritabilidad	
g.	Fatiga	
h.	Mojar la cama	
i.	Todas las anteriores	

Otra: \_\_\_\_\_

**10. Es posible que los niños superen el estrés?**

Si  No  No sabe

**11. ¿Cuales podrían ser las alternativas para que los niños superen el estrés?**

a.	Establecer horarios dentro del hogar	
b.	Calidad de tiempo con los padres	
c.	Actividades físicas como Yoga para niños	
d.	Técnicas de relajación y respiración	
e.	Actividades físicas fuertes para canalizar las emociones	
f.	Todas las anteriores	

Otra: \_\_\_\_\_

Los niños menores de 5 años no son capaces de reconocer sus sensaciones y emociones como un estado de estrés, por lo que pueden manifestar su malestar a través de distintas modalidades de expresión.

## 8.5 Rúbrica Niveles de Estrés

Indicadores	Niveles de Estrés		
	BAJO	MEDIO	ALTO
<b>El niño al llegar por la mañana al colegio lloriquea o muestra malestar por ingresar</b>	De cero a un día a la semana	De dos a tres días por semana	Más de 4 días a la semana
<b>Durante la semana, el niño presenta conductas inapropiadas</b>	De cero a un día a la semana	De dos a tres días por semana	Más de 4 días a la semana
<b>Es agresivo con sus compañeros sin que estos lo provoquen</b>	Nunca	Ocasionalmente	La mayor parte del tiempo
<b>Muestra sensibilidad en cualquier momento (esta triste ó llora)</b>	De cero a un día a la semana	Ocasionalmente	La mayor parte del tiempo
<b>Le cuesta trabajo relacionarse con sus compañeros</b>	Nunca	Ocasionalmente	La mayor parte del tiempo
<b>Expresa sus emociones y platica sobre lo que acontece en su vida cotidiana</b>	La mayor parte del tiempo	Ocasionalmente	Nunca
<b>Sigue indicaciones y respeta las normas establecidas</b>	La mayor parte del tiempo	Ocasionalmente	Nunca