

**UNIDAD 094 CDMX CENTRO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PEDAGOGÍA DE LA DIFERENCIA Y LA INTERCULTURALIDAD**

**EL TUTOR DE GRUPO COMO GENERADOR DEL TRABAJO COOPERATIVO  
PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SABERES**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA:**

**LIC. LIZBETH NELLY GALARZA BONILLA**

**DIRECTOR DE TESIS: DR. JUAN BELLO DOMÍNGUEZ**

Ciudad de México

Febrero 2023



**DICTAMEN PARA EL TRABAJO DE  
TITULACIÓN (TESIS)**

Ciudad de México, 17 de enero de 2023

**LIC. LIZBETH NELLY GALARZA BONILLA  
P R E S E N T E**

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta unidad y como resultado del análisis realizado a su tesis titulada:

**EL TUTOR DE GRUPO COMO GENERADOR DEL TRABAJO COOPERATIVO  
PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SABERES.**

A propuesta del director de tesis **DR. JUAN BELLO DOMINGUEZ**, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Maestría en educación básica.

**EL JURADO QUEDARÁ INTEGRADO DE LA SIGUIENTE MANERA**

JURADO	NOMBRE
PRESIDENTE	DRA. MARIA DE JESUS DE LA RIVA LARA
SECRETARIA (O)	DR. JUAN BELLO DOMINGUEZ
VOCAL	MTRA. TERESITA DEL NIÑO JESUS MALDONADO SALAZAR
SUPLENTE	DR. VICENTE PAZ RUIZ
SUPLENTE	MTRA. LISBETH MALDONADO CORTES

**ATENTAMENTE  
EDUCAR PARA TRANSFORMAR**

**DR. VICENTE PAZ RUIZ**

**DIRECTOR DE LA UNIDAD 094 CIUDAD DE MÉXICO CENTRO**

*VPR/RGA/jcc*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 094  
CIUDAD DE MÉXICO CENTRO

## **Dedicatoria**

A mi esposo Joaquín Vera por todo su apoyo en este deseo de seguir preparándome, por cuidar de mi hija en los momentos que tenía que salir a clases y ayudarme en los quehaceres del hogar, siempre agradecida por tu apoyo incondicional.

A mi pequeña hija Geraldine por robar parte de su tiempo y atenciones por prepararme y que esté orgullosa de su madre en el futuro.

A mi madre Norma y hermanas Isabel, Gisela e Irene por su apoyo cuando lo he requerido y por estar siempre en los momentos que las he necesitado.

A mi padre David y hermana Nancy que desde el cielo me iluminan para seguir adelante con mis proyectos.

## **Agradecimientos**

Gracias a la vida por la oportunidad ingresar a UPN y de estar aquí en estos momentos demostrándome que si puedo hacer lo que he soñado y que pensé que no sería capaz de hacerlo, gracias por conocer a todas las personas que hicieron posible que hoy llegara hasta aquí.

Gracias al Dr. Juan Bello Domínguez por todas sus enseñanzas y su paciencia para guiarme en este camino y a todos los doctores María de la Riva, Teresita Maldonado, Vicente Paz, por todas sus enseñanzas y sus orientaciones para poder terminar la tesis y poder titularme.

Gracias a mis compañeras Angélica, Juanita, Jessica, por su amistad sincera, y porque juntas nos apoyamos y acompañamos en esta faceta.

A mi compañero Juan Abel quien me espero a mi regreso y me presionaba a terminar la tesis.

A mi compañera Rosy por ser tan amable y ofrecerme su ayuda en cuanto a mi salud, en verdad te agradezco tu ofrecimiento y el querer dar vida a otros, poniendo en riesgo la tuya.

Gracias infinitas a todos.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.</b>	6
<b>CAPÍTULO I POLÍTICA EDUCATIVA MUNDIAL</b>	
A) La práctica docente en el marco internacional.	9
B) La práctica docente en el terreno nacional en la educación básica.	16
C) La tutoría dentro de la cultura escolar.	25
<b>CAPÍTULO II ENFOQUE INTERCUTURAL Y DE MEDIACIÓN</b>	
A) Hacia una mirada intercultural.	44
B) Una mirada hacia el otro.	47
C) La educación intercultural frente a la descolonización de la educación.	50
D) El tutor mediador.	53
<b>CAPÍTULO III EL TUTOR COMO GENERADOR DEL TRABAJO COOPERATIVO</b>	
A) El tutor investigador.	60
B) Comunidad escolar y grupo tutorado.	61
C) La tutora de grupo.	66
D) Surgimiento de la tutoría.	68
E) Diseño de intervención del tutor.	69
F) Justificación.	70
G) La metodología implementada por el tutor.	72
H) Planificación de la tutoría.	77
<b>CAPÍTULO IV APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA</b>	
A) Secuencia didáctica de tutoría.	82
B) Evaluación.	98
<b>CAPÍTULO V RESIGNIFICACIÓN DE LA LABOR TUTORIAL</b>	
A) Análisis de resultados.	99
B) “Para saber algo de ti”.	100

C) ¡Aquí entre nos!. . . . .	100
D) Termómetro de resultados. . . . .	101
E) La asamblea en la carpintería. . . . .	102
<b>BIBLIOGRAFÍA.</b> . . . . .	105
<b>ANEXOS.</b> . . . . .	109

## INTRODUCCIÓN

El presente documento está basado en mi práctica docente, la cual incluye observaciones dentro y fuera del contexto escolar, en él se describen las actividades que se realizan cotidianamente, pero sobre todo la función del docente tutor, que es la de ser el guía en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por ello, hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" conocimientos que tendrán vigencia limitada y estarán siempre accesibles, para ayudar a los estudiantes a aprender de manera autónoma, promover su desarrollo cognitivo y personal para que el alumno pueda construir su conocimiento, pero, por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse.

En el capítulo uno realice una revisión de las políticas educativas a nivel global, en donde se plantean normas donde pretenden fortalecer el sistema educativo y contribuir al desarrollo de las capacidades de los educandos, posteriormente un acercamiento a la política nacional, haciendo una revisión de que tanto en la realidad se puede lograr los propósitos y quienes tienen toda la responsabilidad del éxito educativo, para posteriormente llegar a la labor tutorial en la escuela secundaria la cual está orientada hacia los alumnos, donde los alumnos deben colaborar activamente para que el proceso de aprendizaje, desarrollo intelectual, psicológico, ético y social transcurra adecuadamente. Ayuda directamente a los jóvenes que lo necesitan, conocer la personalidad y los intereses de los alumnos. Realizar el seguimiento de los alumnos, para detectar las dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para elaborar propuestas educativas adecuadas.

En el capítulo dos revisé la interculturalidad y la mediación educativa en donde la interculturalidad promueve y favorece dinámicas en todos los procesos de socialización y de la convivencia dentro del aula, la comunidad estudiantil y su alcance en el contexto en general.

La mediación es un método donde el docente interviene a guiar al alumno en la resolución pacífica de conflictos que un alumno no es capaz de resolver por sí mismo y requieren de la ayuda de un par o de otras personas para llegar a acuerdos.

Sin embargo, actualmente el docente rehúye a ser tutor de grupo debido a que considera que tiene que trabajar de más, en algo que no le representa relevancia ni interés, ya que no es una materia que se tenga que evaluar, considerando que es una hora para matar el tiempo o incluso algunos docentes la utilizan como una extensión de su clase para terminar con los contenidos del programa de su asignatura, además los docentes en la escuela secundaria evita relacionarse o tener que tratar con los padres de familia, realizar las juntas de inicio, durante y el fin de ciclo, tener que organizar las guardias a la salida de la escuela e incluso el aseo del aula.

En la práctica muchos profesores no gustan de tener el cargo el grupo de tutoría debido a que como ya mencioné arriba se le da otro sentido a dicha práctica, también se cree que el tutor de grupo es el salvador de los problemas que existen entre profesores de otras materias y los alumnos o el juez que aplica con rigor el marco para la convivencia escolar ante los conflictos o tensiones en la dimensión interpersonal entre alumno-alumno o profesor-alumno. Además de que en la escuela secundaria al haber varios maestros de cada asignatura no existen tiempos en los que coincidan para tratar los temas relacionados con el aprendizaje de los alumnos.

Al haber tantos maestros en la escuela secundaria con diferentes actitudes, creencias, valores e ideologías no existe como tal un trabajo colaborativo interdisciplinario, porque piensan que no tienen relación entre ellos, por esto el trabajo entre docentes es aislado, se encuentra fragmentado y cada quien hace lo que quiere. Sin embargo, al identificar las problemáticas que presentan los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje todos detectan lo mismo que los alumnos son: groseros, no ponen atención, no tienen valores, su actitud es pésima, no colaboran, siempre están peleando, no ponen empeño ante un reto, no son éticos, no tienen interés, etc.

En el capítulo tres se construye mediante acciones intencionadas al trabajo cooperativo con los adolescentes destacando que la tutoría y educación socioemocional es un proceso en el cual el alumno tiene que desarrollar,

competencias de tipo socioemocional como entablar relaciones de respeto o ser colaborativo con sus compañeros, este proceso se desarrollara durante toda la educación básica del alumno, es decir hasta tercer grado de secundaria.

Al ser la tutoría un papel importante para el desarrollo del alumnado el docente debe informarse si desconoce en qué consiste la labor tutorial, debe buscar las estrategias para lograr que los alumnos tengan desarrolladas las competencias para enfrentarse a problemáticas y resolverlas de una manera favorable poniendo en juego sus valores éticos, por lo que el tutor debe ser sensible ante las necesidades, intereses e inquietudes de los estudiantes y fomentar la convivencia entre los integrantes del grupo de tutoría promoviendo los valores, la ética, para generar respeto ante la diversidad social.

Se diseña el plan de acción del tutor, en su labor mediática busca incorporar al alumno a la escuela secundaria, orientar sobre la organización de la escuela y los tiempos para realizar actividades, apoyar en la ejecución de las de estrategias, se planifica didácticamente estrategias para promover espacios de dialogo y reflexión que favorezcan la convivencia escolar, en la cual los alumnos se apoyen para construir aprendizajes nuevos, con la colaboración de sus compañeros, plantea situaciones retadoras para que el alumno reflexione en las variables para la toma de mejores decisiones.

En el capítulo cuatro se lleva a cabo la ejecución de la planificación y la evaluación del resultado de estrategias intencionadas mediante la metodología de la investigación-acción analizando durante la clase y reflexionando después de la misma el logro de la estrategia, para así modificar o realizar las adecuaciones necesarias a las estrategias y así transformar la práctica docente en beneficio de los alumnos y del mismo desarrollo profesional.

Finalmente, en capítulo cinco, se llevó a cabo la resignificación de la labor del tutor de grupo al analizar cómo aplicó la ejecución de la planificación intencionada al hablar de la experiencia que fue el realizar las actividades con los alumnos.

## **CAPITULO 1 POLÍTICA EDUCATIVA MUNDIAL**

### **A) La practica docente en el marco internacional global.**

En este capítulo realizaré un recorrido por las principales disposiciones internacionales educativas que tienen impacto en la convivencia y las relaciones dentro de una cultura diversa.

El mundo se encuentra sumergido en cambios constantes de dinámicas sociales, ideológicas y de valores, lo que genera demandas de la sociedad para darles respuesta. Las escuelas son parte de estas nuevas dinámicas que demandan un actuar cotidiano que tenga inferencia en la sociedad.

Los sistemas educativos son parte de estos cambios y también de los problemas, la declaración mundial de educación para todos menciona que se "... refleja a la vez la preocupación general por las insuficiencias de los sistemas de educación en todo el mundo y el creciente reconocimiento de la vital importancia de la educación básica para el progreso social" (UNESCO, 1990, p.1) han pasado ya 32 años desde la declaración y sin embargo los sistemas educativos aún presentan fallas o insuficiencias, por ejemplo, en los recursos que se destinan, grupos saturados que dificultan la convivencia, falta de infraestructura, etc. De igual forma la importancia de la educación continúa siendo un factor clave para el progreso social, porque elimina las desigualdades, además representa un espacio en donde se relacionan diferentes personas.

Sin embargo, la educación sigue enfrentando grandes desafíos que le plantean retos a los que debe hacer frente como la cobertura pues aún no se ha garantizado la educación para todos existen niños y adultos que no han sido alfabetizados, abatir la pobreza ya que muchas familias necesitan trabajar todos los integrantes para conseguir el ingreso para sobrevivir, falta de personal docente capacitado para mejorar la calidad educativa para atender las necesidades básicas de aprendizaje, la falta de recursos e inversión en la educación, las escuelas tienen muy pocos recursos económicos para su mantenimiento, la falta de infraestructura,

el deterioro y la distribución desigual de los recursos genera problemas educativos, en un entorno de pobreza la educación no podrá ser eficaz ni proporcionar las mejores oportunidades para los estudiantes incrementaría la desigualdad. (UNESCO,1990)

Aunque ha pasado muchos años de la visualización de estos problemas en la declaración, en la actualidad se puede seguir notando una decadente economía de los países. De igual forma la educación es un pilar fundamental para evitar o aminorar estos problemas, como el cuidado de la salud, el cuidado del medio ambiente y la desigualdad económica.

Como se puede observar las situaciones a las que se enfrenta la escuela son diversas y complejas. Las expectativas demandan una gran movilidad de recursos, lo que representa un gran reto para la institución y especialmente para los docentes ya que los objetivos son complejos y difíciles de lograr.

Es así que el papel del profesor es sumamente importante debido a que para una renovación educativa es necesario implementar ambiente de aprendizaje que cumplan con las demandas educativas (UNESCO, 1990).

En la actualidad se está viviendo una nueva época, caracterizada de incertidumbre sobre el futuro en donde cambian las demandas de la sociedad y de las personas y el profesor debe hacer frente a las demandas educativas y los retos que estas presentan son hacer un cambio de paradigma en la enseñanza y modificar la práctica educativa enfocadas al desarrollo de competencias, modificar la forma de trabajo en un grupo de lo individual al trabajo colaborativo.

Como se mencionó anteriormente una de las cuestiones que merman la educación es el aumento de la población, este fenómeno se puede observar en los salones de clases mismos que se ven rebasados por la cantidad de alumnos que son inscritos, provocando la saturación del espacio y la falta de atención personalizada ya que el número de personas que estamos al frente de los grupos es reducido, la cantidad de alumnos que hay en un grupo ha sido una preocupación para los maestros.

Las consecuencias de la saturación en el entorno del aula desde el punto de vista de la disciplina. Un exceso de alumnos provoca desbordamientos en las dinámicas grupales, por una simple cuestión de número. No tienen el espacio que necesitan para estar cómodos ni pueden disfrutar de unas instalaciones adecuadamente limpias, sin mencionar la insuficiencia de mobiliario.

La escuela necesita contar con espacios que faciliten la enseñanza y el aprendizaje; por ende, la infraestructura escolar cumple un rol importante en el desarrollo de estos procesos. La infraestructura está compuesta por todos los elementos que configuran el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, el deterioro de la infraestructura y del mobiliario escolar, la precariedad de los servicios básicos, la carencia de áreas verdes, los patios pequeños para los recreos, e incluso, la falta de higiene en las instalaciones sanitarias son factores que afectan el aprendizaje y la salud de los alumnos en el día a día.

La educación tiene muchos propósitos incluyendo el permitir a los alumnos que desarrollen su potencial contribuyendo a la transformación social es por ello que uno de los pilares de la educación que quiero destacar es el de aprender a vivir juntos esto quiere decir que hay que aprender a vivir con los demás en una cultura de paz, aprendiendo a respetar los derechos de los otros para poder tener una convivencia pacífica y así poder interactuar y conocer a los demás y lograr trabajar por objetivos comunes para ello es importante desarrollar valores y actitudes como el autoconocimiento y autoestima, la empatía, resolución de conflictos sin violencia, cooperación y tolerancia a las diferencias (Delors, 1996).

Para aprender a vivir juntos o con los demás hay que desarrollar la alteridad, la comprensión del otro desde su perspectiva y creencias no desde las propias, el dialogo de saberes, esos procesos de comunicación que son indispensables entre alumnos de diferentes orígenes y culturas, que generan un enriquecimiento de aprendizajes para el desarrollo proyectos comunes que generen interés en los alumnos, se mantengan motivados y que además los preparen para tratar los conflictos respetando los valores.

Lo que somos, en gran medida se debe a la relación con los demás y la forma como nos vinculamos con el medio que nos rodea. La convivencia forma parte de una necesidad humana y la escuela es un espacio de vínculos, en donde se espera que los alumnos además de alcanzar el logro de habilidades cognitivas, desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan establecer relaciones armónicas, pacíficas e inclusivas dentro y fuera de ésta, que sean conscientes que su educación no solo es la adquisición de conocimientos si no también el desarrollo de habilidades indispensables para el progreso personal y social (UNESCO, 1990).

La educación busca modificar el estado cultural de las personas. Dicho estado cultural está conformado por un conjunto específico de conocimientos, habilidades, valores, actitudes, hábitos, costumbres, etc. Por otra parte, el estado cultural de los individuos refleja obligadamente la cultura de la sociedad en la que viven; esto es, el estilo social. Son la sociedad, los grupos de profesionales, la familia y la escuela quienes definen qué es un hombre educado y, por ende, el estado cultural ideal que deben procurar los individuos.

Educar es pues crear y transmitir cultura, mediante la educación, toda sociedad, con base en los valores que profesa, intenta orientar a los individuos hacia ciertos ideales de conducta. Por otra parte, ningún individuo puede adquirir toda la cultura de su tiempo; todos nos vemos obligados a escoger un estado cultural preferido. Este lo seleccionamos por razones de vocación, de retribución económicas, de ideología, de presiones sociales o familiares, etc. Escogemos así sólo alguna de las posibles opciones y nos educamos para conseguir el estado cultural correspondiente.

La calidad de educación es el objetivo principal en los planes y programas de estudio provenientes de las políticas internacionales donde se pretende garantizar el acceso universal a la educación y satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje.

“Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos

y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo” (UNESCO, 1990, p.7).

Para lograr una educación de calidad se requiere de un cambio en las practicas, ello implica transitar hacia una nueva racionalidad de pensamiento y acción que se acerque a la realidad social, el contexto y la situación específica de aprendizaje.

Hoy en día se viven diferentes problemáticas, el acceso a la tecnología, la televisión, el internet, en general los medios de comunicación son con lo que compite el docente en el aula ya que contrasta con el placer de los medios de comunicación y las exigencias del contexto escolar. Esto exige al docente hacer de la escuela un lugar interesante para el alumno.

Otra problemática en la que se encuentran vulnerables los alumnos es la pobreza, la violencia, las adicciones y son los docentes quienes deben abatirlos y lograr resultados, además de vincular los aprendizajes con la vida cotidiana por lo que el docente debe cambiar su idea de impartir el conocimiento, si no, que será el guía de los alumnos que acompañará, orientará y moldeará la mente del alumno.

El docente no solo debe dar un discurso al alumno y tratar de convencerlo, invitarlo a ser un individuo crítico que tenga juicio propio e interés por el estudio, debe ser el promotor el que da el ejemplo, que genere curiosidad en los alumnos e interés por profundizar en el conocimiento. Para ello el docente deberá actualizarse constantemente para tener las herramientas, lo cual requiere inversión de tiempo e incluso el recurso económico, para su propio desarrollo de competencias que están a la vanguardia como lo son el dominio de las herramientas digitales (Delors, 1996).

Aprender a vivir juntos debe formar parte de lo que entendemos por calidad educativa. Aprender a vivir juntos es una necesidad, más que un problema. Cuando se trabaja con jóvenes adolescentes, es común encontrarse con situaciones

problemáticas, porque están en la etapa del desarrollo donde sufren cambios fisiológicos, sociales, morales y que se ven reflejados en la escuela, en la casa, la calle etc.

Todo conflicto entre personas puede tener una vía dialogada y negociadora de arreglo, pero para ello hay que aprender que el otro es un semejante con el que la cooperación es más fructífera que la confrontación violenta. El maltrato entre iguales, como el maltrato doméstico es la forma de convivencia familiar o escolar que adquiere un destructivo modo de relación

La educación enfrenta un gran reto que es el clima dentro del aula escolar, pues ese ambiente que se genera repercute en los procesos educativos de los educandos, sin embargo, hay que cuidar algunas situaciones que puedan alterar ese clima por ello es importante la convivencia escolar basada en la igualdad de género para garantizar la educación para todos.

Los docentes se enfrentan antes nuevos retos, hacer que la escuela sea atractiva e interesante para los alumnos, modificando su forma de enseñar, incorporando nuevas estrategias, atender las necesidades e intereses propios de su edad y entorno, generar espacios de convivencia que facilitare la comprensión de que forma parte de una sociedad (Delors, 1996).

Los docentes reconocen la existencia de factores familiares, sociales y personales que poseen gran influencia en la aparición de conflictos en el contexto educativo, lo que deteriora la convivencia y se ve traducido en consecuencias negativas para los implicados y para el sistema educativo.

La escuela tiene el reto de repensarse, actualizarse, dar respuesta a las inquietudes de los alumnos de nuestros tiempos. Una escuela obsoleta es promotora del desinterés, aburrimiento y problemas en la convivencia. El papel del docente no es solamente proporcionar los conocimientos o controlar la disciplina de los estudiantes, es capaz de formar actitudes positivas en los alumnos. (Delors, 1996)

Muchos de los conflictos de los docentes con sus estudiantes tienen un origen en el malentendido sobre expectativas de rendimiento académico, formas de presentación de actividades, evaluaciones interpretadas erróneamente, cuando en algunos casos no es directamente el desprecio de los unos hacia los otros dados a sus roles en el proceso educativo.

No se trata de responsabilizar a unos o a otros, se trata de comprender que estamos en un proceso complejo pues es fácil culpar al estudiante que no estudia, tan fácil como culpar de incompetente al profesor lo difícil, es no culpar a nadie y poner manos a la obra para eliminar la desmotivación y los conflictos que esta conlleva.

La construcción de un sistema de convivencia en los centros educativos no es tarea fácil, por ello se posterga o se abandona en muchas ocasiones. Hay que tener en cuenta que el aprendizaje y convivencia están vinculados. Si no existe buena convivencia difícilmente se produce aprendizaje.

“La profesión docente es una de las más fuertemente organizadas del mundo, y sus organizaciones pueden desempeñar -y desempeñan- un papel muy influyente en diversos ámbitos”. (Delors, 1996, p.165)

La condición laboral del trabajo docente entonces, está asociada al desempeño profesional. El deterioro de la calidad educativa, del proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha visto vinculado al deterioro de la condición laboral y profesional de los docentes.

La labor docente es fundamental en el proceso educativo, pero no siempre las condiciones en las que se desarrolla son óptimas. En algunos lugares las aulas repletas de niños, material insuficiente, falta de conocimientos previos del alumnado, desinterés, falta de acompañamiento directivo, presión de los padres o ausencia de ellos, problemas de conducta violencia escolar, son tan solo algunos de los problemas que acompañan a la práctica pedagógica, por los cuales no se brinda una educación de calidad y por lo tanto no logran los aprendizajes. En otros lugares la escuela se encuentra tan lejana que no es posible llegar debido a la

pobreza y medio de acceso por ello uno de los objetivos de la agenda de la educación 2030 se pretende “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ONU,2015, p.19) esto quiere decir que se espera que todas las personas sea cual sea sus condición particular se asegurará el brindar la educación gratuita, de calidad especialmente si se tiene mayor vulnerabilidad, que los aprendizajes adquiridos sean efectivos por lo tanto se espera que hombres y mujeres sean alfabetizados sumando una educación que promueva una cultura de la paz y la no violencia.

Ser maestro en el siglo XXI va en camino hacia la innovación constante, viéndose en la necesidad de dejar atrás el sistema educativo conservador, en la actualidad además de conocimientos el docente crea ambientes de aprendizaje colaborativo donde los alumnos participen y además aprendan a convivir.

## **B) La práctica docente en el terreno nacional en la educación básica.**

La educación básica a nivel nacional presenta ciertos conflictos que se alejan de lo que el discurso oficial menciona o pretende lograr, a continuación, realizare un análisis de los marcos normativos y descriptivos propios de la educación secundaria y específicamente el área de tutoría. Comenzando con el artículo 3° de la constitución mexicana, en el inciso c)

“Contribuirá a la mejor convivencia humana a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de los derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”. (DOF: 15/05/2019)

Las personas somos seres sociales, las relaciones con otros y otras nos construyen. Vivir con los demás puede generar conflictos y dificultades, generando malestar en agresores, víctimas y espectadores. Existen múltiples factores de riesgo

favorecedores de conductas que dificultan la convivencia, como los factores socio familiares, el contexto social en el que se habita, los medios de comunicación, como docentes y sobre todo el tutor de grupo se ve en la necesidad de acercarse a estas dificultades de convivencia, identificar las conductas e interrogarnos sobre estrategias que pueden disminuir el mal clima escolar y estos comportamientos que también influyen en el aprendizaje, por ello la ley general de educación indica en el artículo 13°

“Se fomentará en las personas una educación basada en: La identidad, el sentido de pertenencia y el respeto desde la interculturalidad, para considerarse como parte de una nación pluricultural y plurilingüe con una historia que cimienta perspectivas del futuro, que promueva la convivencia armónica entre personas y comunidades para el respeto y reconocimiento de sus diferencias y derechos, en un marco de inclusión social” (LGE, 2019, p.6 ).

Cada vez somos más conscientes de que nuestra sociedad es más diversa en cuanto a factores culturales se refiere, y esto es algo que se hace visible en los salones de clase y aplicar los fundamentos de la educación intercultural se pretende favorecer la convivencia de los alumnos con sus distintos grupos y culturas.

Sin embargo, la escasa o nula formación de los profesores en cuanto al enfoque intercultural y ciertas actitudes poco abiertas al dialogo y el consenso, ya que el concepto de interculturalidad es polisémico, y la educación intercultural tiene una visión para promover y favorecer las dinámicas de inclusión. En donde la educación inclusiva se centra en todos los estudiantes, dando especial atención a aquellos que tradicionalmente han sido excluidos de las oportunidades educativas, tales como los estudiantes con necesidades especiales y discapacidades, niños pertenecientes a minorías étnicas y lingüísticas y otros.

Para que el docente consiga transformar su práctica y cumpla plenamente su papel en el proceso educativo al poner en marcha los objetivos anteriores, este Plan plantea un conjunto de principios pedagógicos, que forman parte del Modelo Educativo del 2017 y por tanto guían la educación obligatoria.

Los principios pedagógicos son una guía que ayuda a transformar la práctica docente en el proceso educativo y el logro de los aprendizajes mejorando a su vez la práctica educativa, las prácticas de los maestros, el logro de los aprendizajes y la mejora de la práctica educativa. En el caso de la tutoría solo enunciaré algunos de los principios más relacionados con la labor del tutor de grupo.

- ❖ Ofrecer acompañamiento en el aprendizaje. Se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del profesor para construirlos,
- ❖ Promover la interdisciplina. La enseñanza promueve la relación entre disciplinas, áreas de conocimiento y asignaturas y el trabajo colegiado permite que los docentes compartan sus experiencias y preocupaciones y trabajar en equipo.
- ❖ Favorecer la cultura del aprendizaje. La enseñanza favorece aprendizajes individuales y colectivo. Promueve que los estudiantes entablen relaciones, que se comuniquen con otros para seguir aprendiendo.
- ❖ Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje. El docente debe identificar y transformar sus propios prejuicios para impulsar el aprendizaje para cada uno de los estudiantes, así fomentar ambientes de respeto y trato digno entre sus estudiantes.(SEP, 2017, p.115)

En la escuela secundaria el tutor de grupo ofrecerá acompañamiento a sus alumnos y adquiere la responsabilidad del logro de aprendizajes de los estudiantes, la disciplina y el comportamiento, su labor es individualista debido a que no existe un trabajo colegiado en donde se compartan estrategias que puedan enriquecer la labor docente debido a que no existe un involucramiento laboral por parte de los docentes, incluso para trabajar las diferentes asignaturas de manera transversal no encuentran la articulación para realizar proyectos en común, por ello se dificulta el trabajar colectivamente, por ello debemos de cambiar nuestras ideas e impulsar el trabajo colaborativo.

Los alumnos visualizan a las escuelas como espacios de libertad, donde es posible ser como se desea, como se quiere ser; un lugar donde se puede actuar y expresarse de manera distinta de como se hace en casa con los miembros de la familia, pero también son espacios de tensiones debido a las relaciones entre pares.

Por su parte, los docentes recriminan a los progenitores señalando que dejan a sus hijos en la escuela y los quieren educados al recogerlos, que no colaboran en la tarea educativa, pues se ponen de parte de los alumnos en contra del maestro. Pero también se sienten incomodos al sugerir que eduquen en valores como el respeto, la disciplina o la solidaridad.

El problema va más allá de los posibles reproches cruzados entre profesores y padres de familia, como repito los progenitores tienen sus propias problemáticas como trabajar extensas jornadas laborales, viven preocupados de la renta y todas las exigencias económicas que demanda la familia para tratar de vivir decorosamente.

Como se sabe la disciplina en la escuela, es una de las condiciones principales para un clima escolar propicio para el desarrollo del aprendizaje, pero realmente esas condiciones casi no se cumplen.

Tanto docentes como padres de familia reconocen que no pueden controlar la conducta de los adolescentes, lo cual propicia varios problemas con respecto a la indisciplina y existían y existirán dificultades para manejar adecuadamente medidas disciplinarias que ayudarán a tener un ambiente propicio para la convivencia, por lo tanto, se tiene que intervenir sin castigos físicos ni verbales como se hacía antes de que incluyeran los derechos de los niños, niñas y adolescente.

Por ello surgió una de las barreras que impide la integración de parte de los alumnos que es la existencia de leyes educativas en ocasiones contradictorias y confusas, por ejemplo:

El Marco para la Convivencia Escolar (MCE) tiene el propósito de favorecer espacios de convivencia escolar basados en el respeto mutuo entre los distintos actores que conforman la comunidad educativa, asegurando así un ambiente pacífico, seguro y ordenado en las escuelas, que propicie un aprendizaje efectivo, una convivencia armoniosa y la formación de ciudadanos íntegros. (AFSEDF, 2011)

Dicho documento tiene diferentes apartados, empieza con una carta de derechos y deberes de las alumnas y los alumnos, en donde se aclara lo que se espera en este caso del adolescente, esta carta la deben conocer y analizar para entender claramente todos sus derechos y deberes, sin embargo, en la escuela solo se les solicita a los padres que busquen en internet dicho documento y lo lean con sus hijos. Posteriormente aparece un apartado de Faltas y Medidas disciplinarias, como lo menciona a cada falta corresponde una medida disciplinaria, en la cual se muestran las estrategias a seguir y un apartado de compromisos. Se pretende favorecer la convivencia escolar, basado en el respeto entre todos los actores que integran la comunidad escolar para la mejora de los aprendizajes.

Uno de los problemas de convivencia escolar que menciona que más perturban la dinámica de las clases es la disruptividad. Aparece como el segundo problema que más afecta al profesorado, especialmente en la secundaria, esas conductas que van desde levantarse sin motivos de su sitio y deambular por la clase, preguntar insistentemente con el ánimo de retrasar, interrumpir las explicaciones, hacer ruidos diversos, hasta actuar de forma impulsiva casi sin pensar.

Para este tipo de comportamientos existe un capítulo de Faltas y Medidas Disciplinarias por nivel educativo donde se describen los comportamientos no deseables.

Para atender este problema las estrategias pedagógicas son en primera instancia hablar con los alumnos y llegar a acuerdos, en segunda conversar con los adolescentes involucrados en el conflicto con lo cual se pretende establecer un pacto para promover relaciones asertivas y pacíficas y finalmente una contrariedad que es la separación de clases, supuestamente para que tenga tiempo de reflexionar y analizar sobre sus actos de indisciplina.

Recordando que la educación es un derecho fundamental de todos, hombres y mujeres, de todas las edades y en el mundo entero. (UNESCO, 1990, p. 2) No se puede dejar a nadie fuera de la escuela, cosa que se contrasta con el marco para

la convivencia y las consecuencias que imponen como es la expulsión o regresar a casa.

Por lo cual se ve violentado el alumno a su derecho a la educación, no porque se retire del aula o realice sus actividades por separado quiere decir que cambiara su disciplina en 2 o 3 días, lo que puede provocar un rezago o bajo rendimiento en el alumno, lo cual genera mayor problemática.

El tipo de disciplina que surge de entender a la autoridad, la más adecuada es la democrática ya que favorece la autonomía y la independencia del alumno, mientras que la disciplina impositiva genera dependencia, tensión y miedo en el grupo.

Quien debe vigilar la disciplina grupal es el docente tutor el cual debería fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones, la convivencia y la visualización de su proyecto de vida, el trabajo del tutor parte de un clima de confianza y respeto para motivar la participación de los alumnos, sin embargo, el tutor es visto como el profesor solucionador de conflictos y no como el guía o acompañante del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) es un documento en el que se orienta al tutor de grupo para atender los diversos climas de convivencia dentro de la institución, así como en el aula.

El PENCE plantea una intervención integral con acciones formativas que contribuyen a fortalecer a la comunidad educativa en su conjunto (SEP, 2018, p.3), señala como el tutor de grupo fomenta los valores cívicos que todo ciudadano debe ejercer a los demás, enseña a dialogar entre compañeros para tomar acuerdos en situaciones de tensión, en donde haga al alumno reflexionar sobre la búsqueda de las mejores soluciones sin afectar a terceros y así generar una convivencia en la que los alumnos se apoyen entre sí en favor del aprovechamiento escolar, atendiendo además las competencias socioemocionales para desarrollar en el alumno las habilidades de tomar decisiones de manera responsable afrontando las consecuencias de las mismas. Todo esto se pretende que se vea reflejado dentro y

fuera de la escuela en donde se dirija con respeto hacia todos los actores con los que conviva y así tenga una comunicación asertiva en la cual sepa con claridad lo que siente, piensa y necesita, en el momento adecuado, sin imponer, desconocer, ni agredir a nadie todo esto sumando los procesos afectivos y motivacionales se contribuirá en la mejora de los aprendizajes donde el docente ajustará estrategias de acuerdo a las necesidades de los alumnos. Al fortalecer estas habilidades permite valorar el cuidado que todos merecemos.

Los ejes formativos del PNCE (SEP, 2018, pp.6,7) son en primer lugar el fortalecimiento de la autovaloración, la autoestima, autoconocimiento, aceptación para que aprecien sus cualidades y desarrollen actitudes de respeto para su auto cuidado y de los demás.

En segundo lugar, la expresión y autorregulación de las emociones, para que los alumnos regulen sus emociones poder controlarlas y expresarlas con respeto y de la misma manera escuchar la de los demás.

En tercer lugar, la convivencia armónica, pacífica e inclusiva para que el alumno se relacione con cualquier persona de manera pacífica, que valore la diversidad y rechace la discriminación

En cuarto lugar, que los alumnos comprendan el porqué de las reglas y límites como una base para promover el respeto y cuidado personal, y no como una imposición para aplicar sanciones, sino para favorecer la convivencia escolar.

En quinto lugar, el manejo y la resolución de conflictos, que los alumnos desarrollen habilidades como la escucha, el diálogo y la negociación para la toma de las mejores decisiones en situaciones de conflicto.

En sexto lugar la comunicación y colaboración con las familias se pretende involucrar a los padres de familia para que ambas partes enseñen a los alumnos formas de convivir y aprendan en ambos espacios para la mejora de la convivencia escolar. (SEP. 2018)

El docente tutor favorece el aprendizaje a convivir con el conflicto que es propio de la diversidad y aprender a gestionarlo, a saber, respetar las ideas de los demás pese a que no concuerden con ellas, e incluso a favorecer o desarrollar la

empatía. El docente tutor encontrará herramientas para favorecer la solución de conflictos con la serie de talleres, pero las relaciones sociales son así por naturaleza, existen relaciones conflictivas pero que debemos fomentar con los alumnos los valores como el respeto para poder convivir con los demás aun no teniendo la misma ideología.

El clima de convivencia en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos.

“Aprender a convivir. He aquí una cuestión capital. Porque si nos cargamos de información que utilizamos para ignorar, despreciar, oprimir o destruir a los otros más nos valdría ser ignorantes. De lo que se trata en la educación es de evitar que la sociedad se convierta en un infierno, en un lugar donde los fuertes viven a costa de los débiles, donde los listos se burlan de los torpes, donde los ricos explotan a los pobres, donde los blancos matan a los negros. De lo que se trata en la educación es de conseguir que cada persona se convierta en un ciudadano capaz de respetarse a sí mismo y de respetar a los otros viviendo en paz.” (Santos, 2009 p.35)

El incremento de los problemas de conducta en las aulas, la detención de situaciones de acoso y el deterioro del clima educativo en los centros escolares ha promovido, en los últimos años, una importante corriente de trabajo para la mejora de la convivencia en la escuela.

Para ello el PNCE orienta al docente tutor de grupo a favorecer los ambientes de convivencia escolar sana y pacífica para prevenir situaciones de acoso escolar, el cual contiene un compendio de actividades sugeridas para promover el desarrollo de ambientes adecuados para optimizar los procesos de aprendizaje, el problema radica en que no se encuentra al alcance de todos los docentes por lo que los docentes buscan estrategias que consideran las más adecuadas que debe trabajar el tutor de grupo o realizar la revisión de la libreta de seguimiento para aplicar medidas disciplinarias.

Los docentes se enfrentan a la imperiosa necesidad de trascender las limitaciones propias y de los alumnos para apoyarlos a que realicen metas a corto y mediano plazo mediante el trabajo colaborativo y así establezcan un proyecto de

vida, la motivación construye y permite el despliegue de conocimientos, habilidades y valores que van estructurando un proyecto personal, pero es una labor que no solo compete al tutor como docente sino a todo el colectivo docente desde su trinchera.

No existe tutor perfecto, pero si debe saber cuáles son las funciones que tiene que desempeñar, las estrategias y los recursos para llevar a cabo, pero la intervención oportuna en los conflictos que surjan entre alumnos o profesores o cualquier personal de la escuela deberá ser orientada hacia una convivencia de respeto para de esta manera aprender a relacionarse positivamente. Lo anterior exige que todos los actores de la escuela tengan la capacidad para analizar su participación en la convivencia escolar.

Como se puede constatar uno de los ejes rectores de los derechos y garantías individuales busca que existan una mejor convivencia, misma en la actualidad en las escuelas no puede ser visualizada, ya que son múltiples las formas de violencia y de conflictos observados, entre los que se encuentra. En el siguiente apartado se podrá encontrar un acercamiento a este fenómeno desde mi propia practica escolar.

Los docentes al ser servidores públicos son guía, ejemplo y promotores del Código de Ética y las Reglas de Integridad; fomentan y aplican en el desempeño de sus funciones los principios que la Constitución y la ley les impone, así como aquellos valores adicionales que por su importancia son intrínsecos a la función pública.

“El código de Ética: instrumento deontológico que establece los parámetros generales de valoración y actuación respecto al comportamiento al que se aspira una persona servidora pública, en el ejercicio de su empleo cargo o comisión, a fin de promover un gobierno transparente, íntegro y cercano a la ciudadanía” (LGE, art 16)

Los servidores públicos tienen tres finalidades: Brindar un servicio centrado en la sociedad, fortalecer un alto compromiso con la nueva ética pública e innovar buscando la mejora en beneficio de la ciudadanía.

Ética pública la disciplina basada en normas de conducta que se fundamentan en el deber público y que busca en toda decisión y acción, la prevalencia del bienestar de la sociedad en coordinación con los objetivos del estado mexicano, de los entes públicos y de la responsabilidad de la persona ante juicio ético en un contexto de ambigüedad, será el ejercicio individual de ponderación de principios y valores que lleve a cabo cada persona servidora pública, previo a la toma de decisiones y acciones vinculadas con el desempeño de su empleo, cargo o comisión. Valores o conjunto de cualidades por las que una persona servidora pública es apreciada o bien considerada en el servicio público.

### **C) La tutoría dentro de la cultura escolar.**

Conocer la cultura escolar facilita la identificación de necesidades de la población estudiantil, constituye un recurso valioso porque contribuye a la integración de los alumnos y alumnas al ambiente escolar, al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y a la búsqueda de estrategias de orientación para promover el aprendizaje.

Llegue a la secundaria gracias al examen de oposición en el 2010, en el que gane la plaza de 19 horas, 18 de Biología y 1 de tutoría, anteriormente trabajaba en el sistema pero en otra área, no fui muy bien recibida por la directora, note inmediatamente que era muy autoritaria, me hizo esperar horas, hizo muchas llamadas antes de recibirme, cuando al fin me recibió me dijo que me aceptaba con la condición de que solicitara mi cambio de escuela en el mes de mayo y yo acepte el trato, sin embargo no pude cumplir debido a las reglas de los cambios emitidos por la SEP, en donde debía esperar al menos 2 años para poder tramitarlo,

La escuela secundaria se encuentra en un barrio marginado de la alcaldía de Iztapalapa ubicado en la colonia San Juan Xalpa, es una zona pobre de alta criminalidad con tasas altas de robos, extorsiones y violaciones.

Ante la inseguridad que padecen los colonos cuelgan mantas con leyendas hacia los delincuentes o letreros en las paredes que suplican” por favor no dispares”. Los habitantes de esta colonia se ven en la necesidad de hacer justicia por su propia mano. La zona presenta indicadores socioeconómicos menos favorables, la infraestructura y los servicios urbanos son deficiente, particularmente el agua potable.

Fue una relación compleja, director-profesor, pero yo solo me dedique a realizar mi labor y cumplir con todo lo que se requiere desde ser puntual, entregar planificación, exámenes, etc.

En los alrededores se encuentran calles cerradas de difícil acceso, los alumnos se ven influenciados por personas ajenas que incitan a que los alumnos se peleen detrás de la institución, graban videos y los publican en redes sociales, también se ven vulnerables a la venta de drogas y estupefacientes que los mismos ofrecen, al inicio y salida de los estudiantes no siempre se cuenta con la vigilancia de patrullas o la guardia de los padres de familia para cerrar con la cuerda las calles de acceso y muchos alumnos llegan y regresan solos por la imposibilidad de los padres de familia o tutores para acompañarlos en la mayoría de los casos por cuestiones laborales.

Se sabe por los directivos sin evidenciar a nadie que los alumnos son hijos de narco menudistas y hasta secuestradores, se ha sabido de casos de asesinatos de alumnos con sus familias en su propia casa, por lo que debemos también como docentes conocer y ser precavidos de cómo tratar a los padres de familia.

En los medios de transporte de las colonias cercanas de donde asisten los alumnos se sabe que asaltan constantemente si suben al cerro hay rateros y pandilleros y los mismos alumnos saben del peligro al que se pueden enfrentar si suben y no son de ahí.

La zona por sí sola no favorece la convivencia ya que los alumnos viven la violencia todos los días tanto de la calle como dentro del núcleo familiar.

Los padres de familia pocos son con los que se puede relacionar, algunos inscriben a sus hijos y no los volvemos a ver hasta fin de ciclo o por causa de baja definitiva durante el ciclo escolar, en su mayoría como mencioné no cuentan con el tiempo por cuestiones laborales, es bajo el porcentaje que puede asistir y apoyarnos en diversas actividades requeridas por la institución.

Algunos padres se les etiqueta como problemáticos al no querer acatar el reglamento interno de la escuela, en donde indican la manera en que deben asistir los alumnos, también a los padres que minimizan los problemas de disciplina que tienen los alumnos, a los padres que se quejan de los profesores en la dirección o supervisión, a la sociedad de padres que están en la escuela todos los días observando las actividades que se realizan los profesores y el personal en general, a los padres que llegan con enojo a resolver problemas de sus hijos con los maestros.

La escuela tiene una estructura autoritaria, los directivos imponen sus ideas de cómo se debe trabajar el docente y nadie puede objetar porque inmediatamente surgen entre líneas las amenazas de palabra o con escritos como invitaciones a la disposición al trabajo, si es que no se entrega planificación, o exámenes extraordinarios o cualquier requerimiento en tiempo y forma por las razones que sean, de tal manera que si hay un profesor incapacitado se le exige banco de tareas para aplicarlo durante su ausencia, lo cual no ocurre porque las extravían o porque el personal de prefectura no pasa a dirección por las actividades, sin culparlas sino por la falta de comunicación y no se entera, por lo tanto al regreso del docente al revisar las actividades a los alumnos no las realizan debido a lo antes mencionado.

El Consejo Técnico Escolar (CTE) son reuniones de educación básica que se realiza previo al inicio del ciclo escolar, así como una cada mes; estas las conforma el director y la totalidad del personal docente con el objetivo de plantear y ejecutar decisiones comunes dirigidas a abordar problemáticas, como los logros académicos y necesidades pedagógicas de los alumnos

Los directivos son los encargados de dirigir las juntas de Consejo Técnico Escolar en donde se plantean decisiones “comunes” dirigidas a abordar

problemáticas educativas identificándolas mediante los rasgos de la normalidad mínima y se llega a la conclusión de que el 8 es en el que se tiene rezago.

Según el liderazgo del directivo se elabora el plan para atender la situación con la participación de los docentes o es impuesto por el comisionado de elaborar previamente la Ruta de Mejora o por el directivo mismo.

Cuando es realizado en conjunto el docente puede apropiarse de las estrategias que se llevaran a cabo, sin embargo, si es impuesto el docente se siente presionado e incluso puede olvidar o negarse a realizarlo.

En su mayoría los docentes ven al CTE como una pérdida de tiempo, como un fastidio o incluso como una tortura cuando el directivo se excede en cuanto su autoritarismo, ya que muchas veces las propuestas son impuestas y no consensuadas por los maestros pero esto tiene que ver con el liderazgo de los directivos ya que la mayoría son autoritarios imponiendo sus estrategias para elaborar la ruta de mejora escolar pues al evaluarla no se logran los objetivos, porque no se toman en cuenta al colectivo docente para construirla, pues para darle el verdadero valor a la Ruta de mejora escolar se logra cuando se aplican en los salones y en la escuela y no solo cuando se tiene un documento en el que los maestros no se identifican y solo sirve como requisito para un expediente.

El CTE es un espacio de encuentros y desencuentros, en el que los directivos evidencian a los profesores y de la misma manera entre profesores, en donde se ventilan los errores que llegan a cometer ya no queda como rumor, sino que se dan nombres y apellidos y es una batalla entre los que están del lado de los directivos contra los que están en contra. En la primera junta se desarrolla toda la organización entregan las comisiones, grupos, horarios y tutorados todo previamente diseñado por los directivos y siempre lo entregan al final de la última junta previa al inicio del ciclo escolar para no escuchar quejas que finalmente tienen que escuchar, pues entregan horarios con demasiadas horas ahorcadas para algunos profesores y se puede deber a que no son aceptados por los directivos o a que no saben elaborar horarios.

En la cuestión de la asignación de tutores de grupo se da de manera autoritaria en primer lugar si en la orden de presentación viene asignada o impuesta por los directivos como castigo a los maestros ya pues en su mayoría no se desea ser tutor debido a que se le exige ser el que resuelva todo tipo de problemáticas de los alumnos y de los compañeros docentes con los alumnos, al grado de ser etiquetados como un tutor trabajador, el que no hace nada, el que no domina al grupo, etc. Se ve a la tutoría como un castigo cuando se le designan grupos con fuertes situaciones de indisciplina.

Otra de las razones por las cuales a un docente no le agrada ser tutor es porque tiene que realizar juntas trimestrales con padres de familia e invitarlos a participar en las sociedad de padres de familia lo cual no les agrada y casi nadie acepta, es una ardua labor de convencimiento que realiza el tutor, además de organizar las jornadas de limpieza, guardias, revisión de mochila segura, en donde se encuentran tantas cosas, participación en actividades cívicas, organizar excursiones, además de entregar evaluaciones, tiene que escuchar inconformidades de los padres de familia sobre los promedios y los maestros, además de que organiza a los padres para que participen en las actividades.

La tutoría es la clave para el buen desarrollo de los estudiantes en el proceso Enseñanza- Aprendizaje, pues por medio de esta se conoce la problemática que estos presentan en los ámbitos escolar, familiar y social, siempre que el tutor inspire confianza, sepa escuchar, prestar atención a lo que el estudiante le está manifestando, debe ser discreto y capaz de ayudar al alumno (a) a enfrentar situaciones que se le presenten en los 3 ámbitos ya mencionados.

El tutor de grupo brinda atención a un grupo de estudiantes, favorece la integración, estimula el conocimiento, fomenta valores, actitudes y hábitos que favorezcan la formación integral de los estudiantes a fin de facilitar la integración al entorno escolar y sociocultural.

El tutor le asignan el rol de vigilante del cumplimiento del reglamento escolar, debe revisar uniforme, zapatos, tenis blancos, corte de cabello, que no se maquillen las niñas que cumplan con el uniforme el día asignado para educación física, llevar

la libreta de seguimiento al día citar a los padres ante la indisciplina descrita en dicha libreta, de ser muchas faltas al reglamento o el marco para la convivencia, citar a los padres en orientación o en su caso en dirección, tomar acuerdos, platicar con alumnos, es visto como un castigador de los alumnos y no como una persona empática que los sabe escuchar y que trate con respeto a los alumnos.

Por tanto, los tutores de grupo vinculan la convivencia escolar con la detección de conductas violentas, discriminatorias y abusivas. La mejora de la convivencia como fin educativo tiene como objetivo favorecer el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen entre los alumnos, profesores y padres de familia.

Los alumnos se encuentran en la adolescencia misma que están en la búsqueda de construir su propia identidad, es una etapa bastante confusa y compleja acompañada por un cúmulo de inquietudes y necesidades. Surgen pensamientos de soledad, frustración e incompreensión ya que el adolescente vive en medio de dos mundos distintos: uno de niños y otro de adultos.

La secundaria es la etapa en donde los niños dejan de ser niños y se convierten en adolescentes. Este lapso de transición es muy complicado, ya que comienzan a sufrir cambios hormonales: cambios de actitud, comportamientos desconocidos y sus gustos comienzan a cambiar de manera radical. Lo que suceda durante esa etapa condicionará el resto de la vida de cada uno de los alumnos.

La adolescencia es la etapa en la que las afecciones por discriminación dejan más secuelas y que es el periodo en el que el alumno se va desprendiendo de la familia para lograr cierta independencia emocional. El adolescente por un lado quiere ser grande y desprenderse de los padres y necesita de los amigos, y si éstos lo discriminan puede sentirse solo, deprimido. La discriminación afecta, entre otras cosas, la motivación que requiere el adolescente para aprender, los que se origina bajo desempeño académico.

En las escuelas, se presentan conflictos que afectan el rendimiento escolar, lo cual provoca el fracaso escolar por diferentes causas, ya sean emocionales,

familiares, psicológicas, personales, maltrato por parte de sus familiares, compañeros u otros, lo que implica, entre otras consecuencias, apatía y falta de interés por los estudios.

Llegan a la secundaria temerosos del cambio transitorio de primaria a secundaria, se tienen que adaptar a las nuevas condiciones, los compañeros mayores de 2do y 3er grado llegan a abusar de sus compañeros pidiéndoles dinero, pero pocos lo hacen saber a los docentes por temor, se encuentran en una etapa de querer ser aceptados por los grupos que se van formando, les gusta estar a la moda aunque implique que llamen a sus casas para pedir uniforme correcto, corte de cabello, o teñir el cabello en niñas de color natural, quitar uñas o despintar el esmalte, a ellos les gusta verse a la moda, sentirse bonitas o galanes.

Los alumnos se relacionan entre grados se van conociendo, están en la etapa en que quieren descubrir nuevas relaciones tales como el noviazgo, lo que llega a ocasionar que las alumnas se peleen por los chicos fuera de la escuela, en la mayoría de los casos el motivo son los chicos que les gustan o que son novios o porque los mismos alumnos organizan las peleas entre alumnas. Las peleas de los alumnos son por falta de respeto entre ellos, lo que empieza como un juego termina en peles a golpes e insultos.

Existen situaciones en las que en su mayoría las alumnas llegan a introducir bebidas alcohólicas y la comparten con sus compañeras dentro del salón de clases, los jóvenes suelen experimentar el tabaquismo, llevan lociones y rocían para que los docentes no detecten el olor, en los casos más serios es al encontrar a los jóvenes fumando marihuana, argumentando que se los encuentran tirados, como ya había mencionado estos niños hijos de narcomenudistas incitan a sus compañeros aprobar y luego a consumir incluso llegan a amenazar con navajas a sus compañeros.

En las ceremonias cívicas se batalla para que los alumnos lo tomen con seriedad, no saludan a la bandera, juegan, platican, se empujan, se burlan del maestro y alumnos que participan aún más si cometen errores, por lo que los docentes frente a grupo los separan de la formación y los suben a dirección al

término de la ceremonia, llaman a sus casas pero en su mayoría no contesta, entonces esta medida propicia que los alumnos lo hagan frecuentemente y se genere indisciplina, por lo que los pocos padres que asisten a la ceremonia que casi siempre son los padres de los alumnos de la escolta, los cuales identifican a los maestros que llegan tarde, si están en la ceremonia, cuales están pendientes de la disciplina y la manera en que actúan con los alumnos.

Los docentes trabajan de manera individualista en cuanto a la relación de docentes por academias, debido a que no coinciden los horarios y el tiempo permitido durante la estancia en la escuela es insuficiente además implica abandonar algunos grupos, por otra parte, algunos profesores son egoístas y otros no se acercan a socializar y compartir estrategias didácticas, detectan las áreas de oportunidad de otros, pero no de sí mismos.

Algunos docentes critican a los alumnos y los etiquetan, otros son respetuosos y otros no pero cuando un alumno le llega a faltar el respeto inmediatamente se dirigen a dirección para exigir el rigor de una sanción por la falta del alumno, hay profesores que aun niegan el acceso a las aulas o los sacan lo cual atenta con los derechos a la educación que tiene el alumno, existen casos de los maestros a las alumnas y alumnos en las que se ha aplicado el protocolo de separación de grupo, investigación por parte de los directivos y la intervención de la Unidad de Atención al Maltrato y Abuso Sexual Infantil (UAMASI) Su finalidad es coadyuvar a la erradicación del maltrato y abuso sexual infantil al interior de las escuelas con implementación de talleres preventivos, cursos a docentes, sugerencias, pero en ningún momento se establecen sanciones sobre el personal acusado. (SEP. 1999)

Los docentes trabajan de diferente manera y se etiquetan también entre ellos desde el trabajador, hasta el barco, algunos evalúan la cantidad de actividades que realizan los alumnos, unos solicitan proyectos de 200 hojas impresas lo que es obviamente motivo de conflictos con los padres, y más que eso se evalúa lo que trabaja el alumno mas no lo que aprende dentro del aula.

Dentro del aula los alumnos son diversos con problemáticas en casa diversas y es donde se relacionan con libertad entre ellos, existen relaciones asperezas, otras fraternas y otras de indiferencia, algunos alumnos son compañeros desde la primaria y les toca la fortuna de estar juntos, de esta manera pueden apoyarse por la confianza que ya existen entre ellos, su personalidad y formas de aprender son diversas, sin embargo deben acoplarse a tener clases con diversos maestros, con personalidades diferentes, los cuales trabajan diferente y de igual manera el nivel de exigencia es diferente, por lo que los alumnos miden a los maestros, tienen opiniones sobre cada uno, a algunos les ponen apodo.

Cuando los docentes forman equipos de trabajo al azar algunos alumnos no se relacionan bien tienen asperezas con algunos compañeros y no quieren realizar actividades, algunos no les gusta relacionarse y quieren trabajar individual y se ponen en actitud de no sentarse cerca del equipo, lo cual se puede mal interpretan con que el profesor lo excluye.

Un caso fue que el profesor de inglés solicito traer al tutor del grupo porque un alumno estaba en una actitud de no querer trabajar al llegar el tutor le expone que el alumno no quiere trabajar, justo cuando hace el comentario entra la directora y le comenta al profesor, si el alumno no quiere trabajar no lo obligue, no sabemos las razones por las cuales él no está dispuesto al trabajo.

Es tan compleja la labor docente que no se sabe cómo actuar, a veces caemos en buenas intenciones.

Colaborar con las autoridades escolares, al menos una vez al mes, para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos (LGE, art 128. III p. 47)

El trabajo colaborativo entre padres-maestros-alumno debe estar en una comunicación constante y fluida para el bien del alumno y para su desarrollo académico adecuado, el padre es corresponsable de la educación de sus hijos, la participación de los padres en la escuela conducirá a resultados positivos del alumno, sin embargo, los padres se ven impedidos a estar pendiente del aprendizaje de sus hijos debido a que en la vida moderna llena de incertidumbre tienen que salir

a trabajar ambos jornadas largas de trabajo por lo que los profesores se sienten solos y maltratados, en la medida que se les hace responsables de un compromiso educativo que corresponde a todos.

Mi relación con todos tanto autoridades, compañeros de trabajo, alumnos y padres de familia siempre he tratado de hacerlo con el mayor respeto posible, sin embargo la relación Director- profesor en ese tiempo era de pánico en las juntas de consejo técnico porque la Directora exhibía a compañeros que no cumplían o que a su juicio por ejemplo eran pésimos tutores de grupo, fue una época difícil para la mayoría de los profesores, pero luego llegó la hora de ascender a supervisora, posteriormente ingreso una profesora muy gentil y más respetuosa con la que los profesores nos sentimos con confianza y una mejor relación pero solo duro el gusto un ciclo escolar porque se jubiló, pero en unos meses ingreso el director actual que se está estrenando como director y hay buena relación también es muy respetuoso y humano, el subdirector es quien llama la atención algunas veces frente a otros, como a los prefectos y la subdirectora académica es exigente pero respetuosa y hay una mejor relación entre esta, lo cual genera buen ambiente escolar.

Las relaciones Profesor- Profesor es un tanto compleja porque no todos tenemos la misma manera de pensar ni de trabajar, en algún momento llegué a tener conflicto con un profesor de matemáticas me gritó porque mis alumnos de tutoría no le entregaron un dinero para realizar la ofrenda de día de muertos, pudiendo decirme tranquilo y respetuosamente, pero aún con todo y esos conflictos, trato de relacionarme de la mejor manera con todos mis compañeros, aunque hay entre ellos quienes no se podían ni ver en los pasillos, el mismo profesor de matemáticas y mi jefe local en ese tiempo de ciencias, afortunadamente éste ascendió a subdirector técnico pedagógico y el ambiente es más tranquilo. Como en todo existen profesores que quieren trabajar y destacar, pero sobre todo trabajar interdisciplinariamente lo cual no es siempre posible porque existen compañeros que no participan porque no quieren incluso dejan que los alumnos hagan lo que quieran durante los 50 minutos de clase, mientras leen o están viendo su celular y nos ven a los tutores como los responsables de los conflictos que lleguen a suceder,

por citar un caso el profesor de educación física que los alumnos colocaron un chicle en la silla y se sentó, me mandó llamar para solucionar el conflicto, el cual terminó en dirección porque el exigió su pants de marca, o el profesor de artes que por lanzar aviones de papel quiere que le controle al grupo y nos sacan de nuestro grupo en lugar de resolver la situación ellos mismos.

La relación con la profesora orientadora en mi caso siempre ha sido buena, pero no es así con otros profesores que por todo quieren suspender a los alumnos y al no separarlos de clase, la critican porque dicen “no trabaja”.

Al iniciar el ciclo escolar, se me asignó una importante labor en la escuela, ser tutora de grupo, pero más que ser tutor de grupo y estar pendiente de los aprendizajes de los alumnos, estar pendiente de evitar la deserción, la escuela nos obliga a realizar otras funciones como organizar a los tutores para realizar actividades en donde se pueda recaudar dinero para mejoras de infraestructura, o vender los lápices de la cruz roja, organizar las guardias en la calle en la entrada y salida de alumnos, en las juntas de consejo organizar a los padres para que limpien la escuela o al final del ciclo escolar la pinten o reparen bancas además de pintarlas, revisar que los alumnos cumplan con el reglamento de la escuela, revisar corte de cabello, uniforme, zapatos y además que no lleven el uniforme de deportes cuando no tienen esa clase.

La relación Profesor- Alumno en mi caso es de respeto, trato de ser cordial para generar confianza en los alumnos, ellos me estiman y yo a ellos conozco algunas historias de vida y trato de comprender el comportamiento de los alumnos, platico con ellos, algunos se abren pero otros no tanto, pero trato en la medida de mis posibilidades escucharlos, como tutora trato de resolver conflictos entre los alumnos, como tutora me entero de las relaciones que existen con otros profesores que llegan y les gritan que están de malas y no quieren problemas, son estrictos y los tienen callados y en sus lugares, sin permitirles salir al sanitario, son autoritarios y si no quieren no les reciben las tareas. Otros se toman el reglamento muy en serio y les retiran a los alumnos el suéter que no es del uniforme, incluso por reglamento si los alumnos no traen tenis blancos los llevan a casa o llaman que les traigan el

uniforme verde para poder ingresar o les traigan los padres los tenis, al igual el corte de cabello en los niños, me ha tocado estar en clase y pasa la subdirectora a revisar si se escapó algún alumno con tenis etc., función que tendría que realizar yo al ingresar al grupo.

Al principio de año aparecen las violencias de integración, cada uno de los chicos o las chicas que vienen a la escuela quieren integrarse en un grupo. Entonces aparecen estas cuestiones de quien se quiere empoderar del espacio áulico, quien quiere ser líder de determinado grupo y quienes vienen de ámbitos diferentes. (violencia y autoridad en la escuela secundaria)

Por lo anterior me interesa la relación Alumno-Alumno porque detecto que es agresiva, en el grupo de tutoría dicen los alumnos que existe un grupo de “niños malos” estos niños se golpean hasta dejarse moretones, algunos alumnos en su mayoría alumnas se cortan con las navajas de los sacapuntas y otros se solidarizan con ellos y lo hacen también, el 14 de febrero algunas niñas de mi tutoría se les ocurrió ingresar alcohol mezcal en cilindros con agua de limón y Jamaica para darlo a probar a sus compañeras, situación que terminó en la aplicación de la medida disciplinaria de la separación de clases según el marco para la convivencia y la acumulación de reportes.

Existe otro caso de una alumna que los compañeros la acusan de que los golpea, los muerde, les jala el cabello de la nada, la cual un día tenía un espejo roto y se lo colocó en el cuello a una compañera del grupo, según ella solo la quería espantar por lo que, el caso que fue canalizado a orientación, en donde se indagó y se cree que su actitud es porque la alumna tiene un papá muy agresivo y autoritario lo cual reproduce en el aula con sus compañeros, la alumna está canalizada para recibir terapia psicológica.

En general los alumnos de la secundaria juegan a golpearse o tener contacto corporal empujándose, tomándose del cuello, juegan a que se “pelaban”, planean lanzar sillas, mesas o botes de basura desde el tercer piso, pudiendo provocar un accidente mayor, o simplemente formar una torre con las bancas dentro del salón, dañan el mobiliario rayando bancas, subiéndose a ellas y después no las usan

porque están dañadas, los alumnos y alumnas tienden a discriminar a algunos compañeros por su aspecto físico, si son gorditos, morenitos, blancos, de baja estatura, si usan lentes etc., sin embargo también existen otras relaciones de solidaridad y apoyo entre otros compañeros, por ejemplo un alumno con debilidad auditiva en el grupo de tutoría, el alumno es aceptado por todos, muy querido y respetado y lo que pretendo fomentar es que existan más relaciones así de respeto para mejorar el ambiente en el aula.

La relación Profesor-Padre de familia es de total respeto de mi parte hacia ellos y en la mayoría de los casos soy correspondida sin embargo hay papás no están conformes con mi labor como tutora de grupo y me han gritado en los pasillos, por ejemplo el papá de un alumno el cual suspendieron por pelearse, esa situación fue en diciembre de 2017 para entonces había terminado el bimestre y se quejó porque el jefe de grupo no le dijo que tarea había dejado un profesor casi a finales de febrero, el señor argumentaba que era obligación del jefe de grupo decirle la tarea a su hijo o mi obligación como tutora, entonces que no sabía para que sirvo y me acusó con los directivos pero afortunadamente se han resuelto esos conflictos de la mejor manera y hasta he recibido disculpas y cambian su concepto de mi como profesora al aclarar las situaciones, pero también he recibido quejas por parte de los padres de familia de algunos compañeros porque no los quieren atender, los padres tienen dudas de las calificaciones y tengo compañeros que se niegan a atenderlos, o que dejan trabajos de 300 hojas impresas de investigación y los padres se quejan conmigo porque argumentan que como van a leer tanta información multiplicándola por 45 alumnos por más de 5 grupos que tiene el profesor y sus hijos obtengan calificaciones de 7 y como tutora es una labor bastante difícil en este sentido porque si hablo con mis compañeros se desquitan con los alumnos, también los padres de familia se quejan de que solicitamos libretas de 200 hojas más los libros, tienen las mochilas muy pesadas y quieren que resuelva, lo que puedo hacer es hablar con mis compañeros pero no todos son accesibles, por lo que solicito apoyo en la subdirección pero en este sentido no hay mucho que hacer, en las juntas de evaluación los padres se quejaron que un profesor le dio una cachetada a su esposa, otra maestra en frente del grupo, y así nos quejamos

de que los alumnos son violentos, a grandes rasgos es la problemática que se vive en la secundaria 204, por lo que se realizó una junta exprés porque se atendieron asuntos como el tiempo de traslado de un salón a otro, al tardarnos propiciamos que ocurran accidentes en el aula dicen los directivos, también que debemos informar si algún alumno se cae, se siente mal, está enfermo o le duela algo, porque sigue en incremento la aplicación del Va Seguro, el cual propicia problemas con los padres de familia que se quejan en dirección que no se les avisa que sus hijos se sienten mal y pueden demandar a los directivos.

Hoy en día la sociedad opina que está bien reformar la educación y la formación docente para atender a lo que esperan los alumnos, se nos exige que deberíamos ser sabios y no tener errores. Lo que en realidad es una labor social que exige mucho compromiso, entrega y desinterés personal e interés en el bien de los alumnos.

La sociedad no se da cuenta que se nos exige hacer mucho con pocos recursos, lo cual debe resolver, el docente se socializa con sus alumnos los cuales tienen diversas situaciones familiares, económicas y su escapatoria a esa vida en casa es la escuela y encontramos diversas formas en que se relacionan con nosotros como profesores de acuerdo a nuestra personalidad, los alumnos esperan mayor comprensión y entendimiento, sin embargo muchas veces desconocemos las problemáticas que los alumnos tienen por cuestiones muchas veces legales o los padres no quieren que tengamos conocimiento y actuamos ante ellos poco tolerantes. Afortunadamente son pocos los casos de alumnos que apoyan económicamente a la familia, la mayoría no trabaja y únicamente se dedican al estudio. Sin embargo, no logramos que se dé el aprendizaje significativo en ellos.

Para muchos padres de familia no logramos satisfacer sus expectativas pues consideran que nuestra labor es la más sencilla y que cualquiera puede ser docente, algunos se quejan porque somos exigentes o flexibles, es una labor en donde son diversas las opiniones de la comunidad escolar de la práctica docente y estamos lejos de satisfacer a todos.

Las necesidades educativas más importantes a las que la escuela se enfrenta es al desarrollo de las habilidades básicas en los alumnos como es la lectoescritura y las matemáticas, lo cual trabajamos los docentes en conjunto para favorecer la comunicación y la resolución de problemas no solo matemáticos sino de conflicto entre pares, pues es muy común la práctica de discriminación y exclusión entre los alumnos, sobre todo existen muchos rumores que los alumnos hacen para provocar e incitar a peleas dentro o fuera de la escuela, en donde nuestra labor es mediar esos conflictos y evitar que se repitan. En una reflexión sobre el papel que representa el otro en el sentido de la alteridad sobre lo que produce en los modos de pensar y representar al otro como fracturado, deficiente, discapacitado, raro etc., y el papel del tutor mediando para que los alumnos aprecien la diversidad. (Skliar, 2002)

Aproximadamente el 50% de los alumnos tienen familias monoparentales la mayoría viven con sus mamás, otros pocos con sus padres y tienen que trabajar 12 horas o más para solventar los gastos, por lo que no tienen tiempo de asistir a la escuela e incluso a la junta de evaluaciones bimestrales, algunos padres los vemos al inicio del ciclo escolar y al término, pocos padres tienen nivel educativo alto, sin embargo, en su mayoría no es así.

En lo que respecta mi práctica docente, en cierto sentido se torna rutinario para algunos días, debido a que todos los miércoles se realiza práctica de laboratorio pero en cierta manera es recomendable así los alumnos recuerdan cuando cumplir con su bata y materiales, por otra parte los jueves entregan el reporte de una lectura de un cuento corto y los viernes se trabaja la escritura al redactar lo que aprendieron durante la semana en la signatura y también algunos problemas matemáticos, fuera de esto procuro que los alumnos trabajen en equipos para favorecer la comunicación y organización de ideas, sin embargo no faltan los conflictos al trabajar de esta manera porque algunos compañeros no se llevan bien y es la parte débil de mi práctica.

En ocasiones proyecto videos relacionados con los temas de la asignatura de ciencias y en otros casos para tutoría, también elaboro diapositivas para explicar contenidos.

Ocupo diversos espacios como biblioteca, audiovisual, laboratorio y las pocas áreas verdes dentro de la escuela, para que los alumnos no permanezcan tanto tiempo en el salón de clase las 7 horas.

Dentro del aula platicó con los alumnos y trato de que se sientan en confianza de preguntar lo que no entienden y les sugiero que si alguien participa y llega a cometer errores no se rían y que muestren respeto a sus compañeros, pues incluso yo misma me puedo equivocar ya que nadie es perfecto.

Al ser ciencias la asignatura que imparto trato de explicarles que nada es estático que hay cada día nuevos descubrimientos, trabajo en prácticas de laboratorio la imaginación del alumno al realizar sus hipótesis, sin embargo, me cuesta trabajo que los alumnos dejen de sentir miedo si no sucede lo que ellos piensan. Trato de desarrollar el pensamiento crítico en ciertos temas como el tabaquismo en donde ellos realizan reflexiones sobre el impacto que representa para la salud el ser fumador, la inversión económica que realizan los fumadores, y la manera en que le afecta al fumador pasivo estar cerca de un fumador activo, por mencionar un ejemplo es lo que trabajo con mis alumnos en la escuela secundaria.

Frente a los alumnos soy una profesora que procuro no faltar a la escuela, trato de ser lo más responsable posible, no llegar tarde al salón ya que los alumnos nos observan y hasta buenas noches llegan a decir.

Como docente soy un tanto flexible y procuro fomentar los valores como el respeto y la tolerancia en los alumnos para evitar conflictos entre ellos. Mi labor como tutora está encaminada a tratar de reforzar valores o inculcarlos, si es que no los tienen desde casa. Escucho a mis alumnos y trato de orientarlos, por mencionar un caso el de una alumna que se lleva con los niños a morderlos, pellizcarlos y que ha incrementado esta situación y ahora les da nalgadas, es una situación que la madre sabe y que es una actitud que ella maneja desde primaria, la cual está siendo

atendida por una psicóloga y que al parecer la alumna reproduce este comportamiento debido a que el papá es un tanto violento y al presentarse estas situaciones y quejas de sus compañeros, se “resuelve” en orientación aplicando el marco para la convivencia.

En todos los grupos existen problemas por rumores de peleas en donde los alumnos se dejan llevar y reaccionan según ellos defendiéndose, por lo que les sugiero que me informen si tienen algún problema para resolverlo de la mejor manera y evitar las medidas disciplinarias que les puedan aplicar.

El reglamento escolar se aplica en general, pero con las excepciones de pocos alumnos que carecen de recursos económicos y no pueden cumplir con el uniforme, pero se aplica desde cerrar la puerta 7:30, revisar credenciales, corte de cabello, uñas y maquillaje en las niñas, de no cumplir en ocasiones se les lleva a casa o pierden una hora de clase o no entran hasta que las mamás asistan a la escuela. Al haber situaciones en donde los alumnos ingresan alcohol entre otras cosas a la escuela, se realiza la operación mochila segura con ayuda de padres de familia, pero es una actividad que violenta a los alumnos, pero se ejerce y es necesario realizarse, al detectarse se canalizan a los alumnos a orientación, se aplica lo estipulado al marco para la convivencia y se canaliza al área correspondiente.

En mi práctica docente he detectado a muchos alumnos desmotivados, que asisten a la escuela para huir de casa por mil pretextos y otros con razones, pero no asisten por querer aprender y no aprovechan esa gran oportunidad de estudiar para saber tomar decisiones y resolver problemas. Pero el problema no solo es de los alumnos también los docentes estamos desmotivados son pocos los que se actualizan y en una autoevaluación yo no lo hacía desde hace 5 años entonces ¿Cómo pretendemos los docentes que los alumnos aprovechen esas oportunidades si nosotros mismos no nos actualizamos? ¿Cómo satisfacer entonces las necesidades básicas del aprendizaje? En la ruta de mejora escolar se pretende elaborar actividades de lectura, escritura y solución de problemas con operaciones básicas, en donde intentamos involucrar a los padres de familia y es poca la

participación en su mayoría de alumnos sobresalientes, por lo que se intentó realizar la lectura en junta de boletas, pero muchos padres tienen que trabajar y es difícil que permanezcan más tiempo en la escuela, se enfadan y piden la boleta para firmarla y retirarse, así que se decidió que los alumnos lean un cuento corto en casa cada semana con sus padres y realizar un dibujo del cuento con un breve resumen, pero casi no funciona son pocos los alumnos que lo realizan.

¿Qué puede hacer el docente ante un conflicto entre alumnos? ¿Es el marco para la convivencia un método efectivo ante los conflictos entre los alumnos? El diálogo es vital en la escuela secundaria para llegar a resolver los conflictos que pudiesen presentarse, por ello es importante que si un alumno nos externa una situación de inconformidad con un compañero e incluso con nosotros mismos debemos atenderlo inmediatamente para discutir el asunto con la intención de llegar a acuerdos y encontrar una solución en conjunto, pero en algunos casos los alumnos no tienen la confianza de decir lo que sucede; si alguien los molesta y les dicen a sus padres los cuales visitan a los padres del otro alumno y se genera un problema mayor.

Constantemente los alumnos se agreden por muchas razones y es con lo que se intenta trabajar porque ya hay lesionados y la cifra va en aumento, como tutora debo mediar y resolver estas situaciones, al ser tutora y docente de asignatura, los alumnos se acercan en cualquier instante para tratar de “resolver” los problemas con sus compañeros ya que cada uno tiene una familia con concepciones diversas, por ejemplo un alumno le faltó al respeto a su compañera y para el alumno era lo más normal decirle así ya que su papá llamaba así a su mamá, de acuerdo al medio en el que se desarrolle el individuo aprende y se naturaliza el comportamiento, por lo que como profesores debemos mediar e intentar reformar los valores y actitudes de los alumnos para mejorar la convivencia entre ellos.

Desgraciadamente, los conflictos y acoso entre compañeros, no son los únicos problemas que se pueden dar en un aula, aunque sean los que más fama tienen, hay un elevado porcentaje de casos en los que maestros y profesores han sido los que han acosado verbal y psicológicamente a sus alumnos.

Por ello debemos trabajar en conjunto para lograr que los alumnos se respeten, sean empáticos y convivan en un ambiente de confianza, el cual es uno de los principios pedagógicos, generar ambientes de aprendizaje para que puedan los alumnos colaborar en la construcción de nuevos saberes un reto complicado para los docentes al vivir a diario “ciegamente” la violencia generada entre los alumnos en la cual algunos no intervienen para evitarse problemas o simplemente dice que lo resuelva el tutor, orientadores o directivos.

## CAPITULO II ENFOQUE INTERCULTURAL Y DE MEDIACIÓN

### A) La tutoría partiendo de una mirada intercultural.

Una sociedad intercultural es aquella en donde se da un proceso dinámico de relación, comunicación y aprendizaje mutuo y constante. La interculturalidad no es tolerarse mutuamente, no es solo conocer al otro, si no la apertura de conocerlo.

Ni siquiera la universalización de la escolaridad básica disminuye esta exclusión, pues la solución radica en el ataque a las causas. Ante este panorama, el autor confía a la escuela democrática una función crucial: contribuir a volver visible lo que la mirada normalizadora oculta. (Gentilli,2001)

La interculturalidad es un término polisémico y se interpreta desde varias miradas o interpretaciones, sobre las relaciones que se dan entre las diferentes culturas. Es un enfoque que pretende promover procesos de convivencia, dialogicidad, comunicación, socialización e interacción en el entorno educativo.

“La interculturalidad promueve procesos de relaciones interpersonales y establecer un principio de otredad, como principio de reconocimiento del otro para saber quién soy yo. La interculturalidad se busca una interrelación equitativa entre los pueblos, personas conocimientos y prácticas culturalmente diferentes” (Walsh, 2005, p.45)

Las relaciones interculturales tienen un principio de respeto a la diversidad y el enriquecimiento mutuo; busca reconocer, apreciar y respetar las diferencias. Cada persona tiene derecho a ser ella misma. De lo que se trata es de conseguir que cada persona se convierta en un ciudadano capaz de respetarse a sí mismo y de respetar a los otros viviendo en paz. Una paz asentada en la justicia y no en la mera ausencia de conflictos. (Guerra, 2000)

La interculturalidad no es un proceso exento de desencuentros, pero estos pueden resolverse mediante el respeto mutuo, escuchar y generar un diálogo.

El enfoque intercultural afirma la posibilidad del diálogo y la comunicación, promueve la participación y la reciprocidad, y define la sustitución del etnocentrismo por el relativismo cultural y la valoración del conflicto como fuente de aprendizaje y motor de la transformación social.

Dietz sintetiza en tres paradigmas las maneras en que se ha abordado la educación intercultural:

a) Desigualdad. Parte de un análisis vertical. Propone respuestas educativas compensatorias y asimilacionistas. Desde esta postura, el origen de dicha desigualdad está en carencias y desventajas que presentan las minorías; por lo tanto, hay que igualarlas. De ahí se desprende la justificación del monolingüismo y el monoculturalismo clásicos del Estado-nación, que busca a través de su abordaje de las ciencias sociales.

b) Diferencia. Desde la influencia de los nuevos movimientos sociales y sus políticas de identidad específicas, se lleva a cabo un análisis horizontal de las diferencias étnicas, culturales, de género, edad y generación, orientación sexual, discapacidades. Se busca el empoderamiento de las minorías partiendo de la esencialización de las diferencias. Este enfoque particularista ignora desigualdades socioeconómicas y condiciones estructurales.

c) Diversidad. Crítica al monoculturalismo asimilador y al multiculturalismo que esencializa las diferencias. Parte del carácter plural, contextual e híbrido de las identidades culturales, étnicas, de clase y de todo tipo, que existen en los individuos y en las colectividades. Enfatiza la interacción entre dimensiones identitarias heterogéneas como algo dinámico que, al mismo tiempo que respeta las diferencias, no las esencializa ni ignora los conflictos que existen en dicha interacción. (Dietz, 2012 pp.167,168)

La interculturalidad pretende promover relaciones dialógicas e igualitarias entre personas que pertenecen a culturas diferentes, procesos convivenciales con apertura al diálogo que generen cambios sociales que rechacen la discriminación cultural y desarrollen relaciones dialógicas entre las culturas.

“La perspectiva intercultural enfatiza no la composición de los grupos, sino el tipo y la calidad de las relaciones intergrupales dentro de una sociedad. Por lo tanto, aquí no se distingue a la minoría de la mayoría en términos demográficos ni cuantitativos, sino en términos de poder —el poder de definir quién pertenece a una mayoría y quién es estigmatizado como minoría”. (Dietz, 2017p.193)

Gunter Dietz habla de la diversidad como una de las principales condiciones humanas, pero también como un reto a enfrentar.

Los siete saberes de la educación señalados por Morin, se relaciona con la interculturalidad, que implica enseñar la condición humana, reconocer que cada individuo tiene una identidad que tiene que ser respetada a su vez reconocer la diversidad cultural de cada persona. (Morín,1999). Se relaciona con el sexto saber enseñar la comprensión humana. Es decir, la comprensión interpersonal y comprensión a escala planetaria, para lo cual se requiere una reforma en la forma de pensar y comprensión, pero debemos tener cuidado en cómo: “La comprensión mutua entre humanos, tanto próximos como extraños es en adelante vital para que las relaciones humanas salgan de su estado bárbaro de incomprensión”. (Morín, 1999, p.57)

No se debe perder de vista las cegueras del conocimiento: el error y la ilusión, hay que considerar que el conocimiento es una interpretación limitada de nuestros sentidos, la realidad y su conocimiento sufren una reconstrucción continua a medida que nuestras ideas evolucionan, debemos abrirnos a nuevas ideas, en conjunto y no aferrarnos a creer ciegamente en las ideas aceptadas o antiguas.

Un conocimiento que sirva, que transforme, que produzca vida plena, fragmentamos nuestro conocimiento en áreas específicas, pero no tenemos la visión del todo, es necesario tener en cuenta el contexto de los conocimientos para que tenga sentido, la educación del futuro debe enfocarse en un cambio de pensamiento enfocado a enseñar a comprender.

Desarrollar un pensamiento que reconozca y enfrente la incertidumbre de nuestro tiempo y enseñar principios de estrategia que nos permitan afrontar los riesgos y modificar su desarrollo.

Enseñar la ética como conciencia y ciudadanía planetaria, la ética no se enseña con lecciones de moral. Es la conciencia de que un humano es individuo y al mismo tiempo es parte de una sociedad.

## **B) Una mirada hacia el otro.**

Estamos más ocupados por los problemas de la vida que nos olvidamos del otro, vivimos en una sociedad en constante movimiento o sociedad en transición líquido con sensación de inestabilidad e incertidumbre. (Bauman, 2007)

En momentos de cambios, de crisis es imprescindible volver a la historia, ya se disuelven los vínculos existentes siendo necesario volver a afrontar las posibilidades de la educación como proceso de transmisión de la cultura.

Es importante revisar el concepto de otredad, que implica el reconocimiento del otro como un individuo diferente. La epifanía del otro es cuando como aparece el otro ante mí. (Levinas, 2001) implica reconocer la existencia de algo que no es propio, algo que no fuimos y nunca seremos, pero nos ayuda a saber quiénes somos frente al otro. Al reconocer la existencia de otro, cada persona asume su identidad.

El otro es con quien convivimos todos los días, sin embargo, pocas veces le ponemos atención porque estamos ensimismados en nuestra propia individualidad donde solo importa lo que hago, quiero y soy, pero cuando observamos al otro lo podemos percibir como nuestro igual o diferente en lugar de aproximarse para tratar de conocerlo, impide aceptar las diferencias como valores y reconocer los puntos en común.

El encuentro con el otro, con personas diferentes constituye una experiencia básica de nuestra especie, es una experiencia que hemos resuelto recurriendo a una de estas tres estrategias: la guerra, el aislamiento o el diálogo, este último es importante pues la comunicación es la que hace posible el vínculo entre dos personas y en todos los vínculos sociales. (Izaola y Zubero, 2015)

La alteridad implica ponerse en el lugar de ese otro, reconocerlo nos hace semejantes sin pasar al extremo de juzgar. Mientras el concepto de diversidad se relaciona con el orden, la calma, la quietud, el no conflicto y el control, el ejercicio de alteridades desordenado y desordena ese orden forzado e impuesto precisamente porque el otro sordo irrumpe imprevistamente con sus manos, con su cuerpo, con su mirada, con su experiencia de vida resistiéndose a ser conceptualizado, clasificado y tematizado (Skliar, 2002)

El otro es con quien convivimos todos los días ¿Quién es? ¿Cómo es? Pocas veces le ponemos atención porque estamos ensimismados en nuestra propia individualidad donde solo importa lo que hago, quiero y soy, pero cuando observamos al otro lo podemos percibir como nuestro igual o diferente en lugar de aproximarse para tratar de conocerlo, impide aceptar las diferencias como valores y reconocer los puntos en común.

El aprendizaje cooperativo va más allá del colaborativo porque en este se busca desarrollar habilidades socio-afectivas de los integrantes del grupo, se dividen las tareas entre los componentes del grupo de manera que cada estudiante se encarga de un apartado y el aprendizaje es guiado por el profesor.

Entendemos el aprendizaje cooperativo como una forma de construir conocimiento a través del esfuerzo conjunto de grupos cuyas partes son interdependientes y comparten una serie de cosas, tales como: espacios y objetivos comunes, materiales de aprendizaje y algunas posiciones, lo que implica un cierto nivel de responsabilidad y cierta comprensión de las reglas, que en conjunto reflejan una tarea común. Para hablar del trabajo colaborativo en el aula, los niños y niñas tienen que cambiar su imaginación de que aprender es “hacer los deberes solos”, tienen que entender que van a la escuela a acumular

conocimientos de forma social, y, por tanto, hay que desarrollar en otras áreas, en lugar de seguir los temas de los libros y hacer la tarea de ellos. Los docentes deben concienciar poco a poco a los alumnos que están aprendiendo a construir un gran proyecto común, la convivencia democrática en el aula. La cooperación puede favorecer las habilidades sociales y a su vez a construir conocimiento a partir de las diferencias entre estudiantes. (Pujolas, 2009)

Los equipos deben ser formados aleatoriamente para el cumplimiento de una tarea que pondrá en juego el esfuerzo individual y del grupo en su totalidad y exigirá que cada uno de sus integrantes contribuya con su parte a la realización de la actividad, ya que los esfuerzos no benefician únicamente de manera individual sino también al conjunto del grupo por lo tanto cada miembro es responsable de cumplir con la parte del trabajo asignado y el conjunto debe asumir la responsabilidad de alcanzar los objetivos. El trabajo colaborativo promueve el aprendizaje de los demás ayudando, compartiendo, enseñando, animando intercambiando recursos materiales, etc. Por lo consiguiente genera habilidades como actitudes de liderazgo, clima de confianza, comunicación, respeto, toma de dediciones resolución de conflictos, etc.

Cada individuo posee una identidad que debe ser respetada, pero frecuentemente pretendemos nuestros pensamientos y principios cerrando la posibilidad de establecer un diálogo, lo que puede desencadenar desencuentros incluso tensiones entre los individuos.

Vivimos en una sociedad competitiva e insolidaria dominada por una cultura hegemónica segregadora y homogeneizante que establece “las normas del juego” donde las diferencias humanas son consideradas como defecto y no como valor. El problema radica en saber cómo pasamos de una sociedad competitiva e insolidaria (excluyente) a una sociedad de convivencia solidaria. (López, 2011. p,136)

En este sentido es necesario apreciar las diferencias aun no estando de acuerdo con las ideologías del otro, respetarlas y no intentar que nadie sea como yo quiero, o intentar que el otro acepte mis ideologías. (Tourain, 1997)

### **C) La educación intercultural desde la labor tutorial frente a la decolonización de la educación.**

La educación intercultural tiene un enfoque educativo que tiene carácter inclusivo, donde se parte del respeto y la valoración de la diversidad cultural; es indispensable lograr una educación integral, busca erradicar elementos que dificulten la convivencia entre las culturas como la discriminación, la exclusión, el racismo.

La educación intercultural es una alternativa que promueve y favorece las dinámicas inclusivas en todos los procesos de socialización, aprendizaje y convivencia dentro del entorno educativo.

Ayuda a desarrollar competencias y actitudes para la participación ciudadana activa en la construcción de una sociedad pluricultural, justa y equitativa.

La población es el objetivo de dichas acciones culturalmente diversas y su finalidad es propiciar diálogos y puentes comunicativos que permitan encuentros enriquecedores y significativos en el marco de la diversidad cultural.

Si hablamos de inclusión social o escolar, la expresión misma nos remite a la “exclusión” en el marco de las instituciones. El contexto histórico de la sociedad y de las instituciones educativas, los testimonios refieren la búsqueda de la homogenización como una forma de inclusión legal pero no legitimada, ya que a partir del desconocimiento de las formas diversas de expresión social, cultural, lingüística (Bello, 2013) Es importante reconocer la diversidad cultural en las aulas, tener una visión positiva y de apoyo la interacción entre culturas forma de enriquecimiento personal y social, de género o física, se ejerce la exclusión formal.

El objetivo de la interculturalidad es implementar la estrategia que corresponde a fijar una serie de acciones determinadas a partir de reconocer las condiciones que existen en las escuelas de educación regular, así como en los servicios de educación especial, y cuyo fin es eliminar las barreras que limitan el

aprendizaje y la participación del alumnado con discapacidad y aptitudes sobresalientes en la educación general.

Decolonialismo es un movimiento emergente de América Latina que se centra en la comprensión de la Modernidad, propone opciones analíticas y prácticas que se enfrentan y se desvinculan de la matriz colonial de poder.

La descolonización es en gran parte política e histórica, el final del periodo de dominación territorial de las tierras principalmente en el sur global por las potencias europeas. La colonialidad es la sustancia del periodo histórico de la colonización, sus construcciones sociales, imaginarios, prácticas, jerarquías y violencia. Esta sustancia se manifestó en todo el mundo y determinó los sistemas de valores socioeconómicos, raciales y epistemológicos de la sociedad contemporánea, comúnmente llamada sociedad “moderna”. La colonialidad no desapareció con la descolonización.

La descolonización de la educación presupone un combate que debe conducir a la emancipación de las prácticas, creencias, conocimientos y formas de organización social que reproducen el imperio de la razón y el conocimiento. Descolonizar la educación implica romper las formas tradicionales en que se conciben y se hacen las cosas por el solo hecho de que han sido así desde siempre.

La decolonialidad representa una estrategia que va más allá de la transformación de la descolonización, supone también construcción y creación. Su meta es la reconstrucción radical del ser, del poder y del saber (Walsh, 2013, p.286)

Descolonizar la educación implica también descolonizar la pedagogía, descolonizar el currículo, descolonizar la escuela, descolonizar la cultura y descolonizar la mente. Significa romper epistemológicamente con la linealidad del aprendizaje, despedazar la idea de que todos aprendemos igual, al mismo ritmo, con las mismas capacidades.

La educación descolonizadora se constituye en una herramienta de resistencia cultural que ayuda a los miembros de la comunidad y a las estudiantes y los estudiantes a comprender el mundo que les rodea y el tipo de relaciones

económicas y sociales que ha impuesto la globalización. Pretende formar ciudadanos críticos, reflexivos y tolerantes, capaces de insertarse en la sociedad y vivir en solidaridad y reciprocidad.

La educación descolonizadora implica romper con los esquemas heredados del pensamiento euro-occidental que la modernidad y la ilustración impusieron como verdades inobjetables. Su reto es aceptar la diversidad para cambiar las formas en que se enseña, lo que se enseña, pero también para transformar la mentalidad de quien enseña, quien dirige la enseñanza, quien planifica la enseñanza. Promueve la existencia de currículos regionales adaptados a las necesidades y expectativas de los habitantes de diferentes regiones, quienes aprenden en su lengua y reconocen sus hábitos, sus conocimientos y sus costumbres también son bienvenidas en la institución escolar.

La descolonización educativa pasa por el reconocimiento de la necesidad de crear una nueva ética que nos permita respetarnos, comprendernos y tolerarnos a partir de un reconocimiento de lo diferente de lo otro, de la riqueza cultural del otro, de lo extraño de lo otro. “Decimos que debemos educar en valores y hablamos de respeto y tolerancia, de honestidad, de generosidad y justicia, pero le ofrecemos cotidianamente un mundo sin honestidad ni respeto”. (López, 2011,p.136)

La educación descolonizadora tiene que dar cabida al corazón, al fortalecimiento de los lazos afectivos. Las emociones y los sentimientos no pueden estar al margen del proceso formativo, debe contribuir a la construcción de un nuevo ser humano, que encuentra una visión del mundo como la del “buen vivir”.

Descolonizar la educación no es fácil debido a que hemos sido adoctrinados de cierta manera y lo notamos en la escuela secundaria, si le pedimos a los alumnos que dibujen una manzana esperan que les demos las instrucciones paso a paso para dibujarla e incluso todos la colorean de rojo a pesar de que existen manzanas de diferentes colores, ahora imaginemos el decirle a un alumno que los conocimientos de acuerdo a como va avanzando la ciencia va cambiando, que lo que ayer fue como verdad ahora está en duda e incluso se encuentra obsoleta la información.

Ahora no digamos los docentes que enseñamos de manera tradicionalista y no dejamos de aplicar estrategias obsoletas como la instrucción, descolonizar la educación requiere de todo un proceso, empezando por el cambio de concepciones, creencias que tenemos arraigadas porque con ellas crecimos y es difícil romper con las concepciones aprendidas, sin embargo, no es imposible y desde la práctica docente y como tutora, promuevo el que los alumnos empiecen a tomar decisiones desde que cuaderno utilizar, como escribir, con que tinta y pequeñas cosas que los alumnos preguntan y que se sienten inseguros con la intención de que ellos sientan capaces de realizar cualquier actividad con la libertad de hacerlo como gusten.

Otra forma de descolonizar la educación es no ordenar lo que se debe realizar dentro del aula, más bien dejar que los alumnos se expresen, escucharlos, dejar a un lado la posición jerárquica entre el docente y el alumno, reconocer que el docente no es el poseedor de todo el conocimiento, bajar de ese estandarte y aprender en conjunto con los alumnos y de la misma manera hacer saber que todos tienen conocimientos y que todos podemos aprender de todos.

#### **D) El tutor mediador.**

El profesor se enfrenta ante las diversas situaciones que los alumnos viven en sus hogares y que reflejan dentro del aula de clases, una desmotivación de los alumnos en cuanto al aprendizaje, es una situación que los docentes enfrentamos, debido a que los alumnos no le dan la debida importancia a su formación profesional, pues le dan más importancia cambiar su nivel socioeconómico, por lo que prefieren integrarse a la vida productiva, la situación económica, la sociedad que les rodea, los hace vulnerables a cambios de estados emocionales, por lo cual se les hace difícil darle la importancia debida al estudio, en virtud de que presentan problemas tanto en el contexto familiar, como en el social, lo que favorece su desmotivación. Pero esto implica no sólo atribuir la responsabilidad a cuestiones personales pues los maestros también contribuyen a la falta de interés que los alumnos ponen a los estudios.

Generalmente al inicio del ciclo escolar los profesores realizamos el diagnóstico general de los alumnos implementando el estudio psicométrico, con el cual se pretende obtener información para diseñar las estrategias de aprendizaje, las cuales finalmente son variadas por la diversidad de los estilos de aprendizaje. El mediador se interpone entre el estímulo y el organismo, selecciona, reordena, organiza, transforma, ofrece estímulos, orienta hacia comportamientos cognitivos óptimos y eficaces. (Feuerstein, 2002)

Una buena planeación que incluya todos los aspectos en donde se pueda captar la atención de los adolescentes nos permitirá conducirlos a los aprendizajes esperados, por ello es importante que el mediador busque los medios para motivar a los alumnos, atendiendo sus intereses, para esto es necesario conocer las disfunciones cognitivas y sus diferenciaciones psicológicas

Como todos sabemos, la medición y evaluación del aprovechamiento académico no es sólo una tarea intelectual que suele medirse únicamente con los exámenes, tareas, investigaciones, etc. También depende de la conducta del educando en términos de sus actitudes, intereses, sentimientos, carácter y otros atributos de la personalidad.

Es importante también en el diseño de la secuencia didáctica, pues ellas nos orientan para tener un mejor desempeño en el proceso enseñanza- aprendizaje. Este punto también incluye el diagnóstico de estilos de aprendizaje e ideas previas. Elaborar un plan en donde se tome en cuenta las diferencias de cada alumno y proporcionarle actividades opcionales respetando su derecho a la diversidad. (Feuerstein, 2002)

Lo que se pretende es transformar un poco la cultura escolar con valores, actitudes e intenciones propiciadas por el mediador mediante estrategias para favorecer el proceso educativo en los educandos (Feuerstein, 2002) para el logro del aprendizaje mediante estrategias intencionadas mediante ejercicios la práctica o la experiencia para que los alumnos adquieran los conocimientos ya que cuando el alumno aprende cambia su conducta, y debemos tomar en cuenta los mediadores para lógralo aspectos importantes del alumno como el estatus socioeconómico, el

nivel educativo de los padres, la genética o condiciones orgánicas y la diferencia cultural, todo esto con el fin de favorecer el desarrollo de los procesos y estrategias del pensamiento que no solo están implícitos en las actividades escolares sino también en las situaciones de la vida social y familiar del alumno (Feuerstein, 2002)

Actividades intencionadas. Necesitamos métodos que nos permitan preguntar no si los niños pueden o no aprender, sino cómo puede impartírseles la enseñanza de modo tal que se desenmascare su potencial de aprendizaje disponible

En la actualidad los docentes necesitamos entender y redefinir la razón de ser de la escuela pues exige elaborar una constelación de convicciones, valores, modos de proceder, creencias, teorías y técnicas, compartidos por los miembros de una sociedad, la escuela de hoy ya no es la misma de antes hoy en día.

En la escuela secundaria los alumnos saben qué maestros son empáticos y creativos y son los que tienen mayor aceptación por parte de los alumnos, esto por una parte ayuda en cuanto a facilitar el proceso de mediación porque el alumno se siente en un ambiente de confianza, además como docentes realizamos un diagnóstico para conocer a los alumnos, su contexto social, cultural, sus estilos de aprendizaje, conocimientos previos, para realizar un diagnóstico y así poder realizar una planeación adecuada e intencionada para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el alumno.

Para poder realizar una planificación intencionada es necesario conocer como aprenden los alumnos, organizar contenidos, conocer los objetivos y propósitos, el perfil de egreso, los aprendizajes clave para lograr garantizar la calidad de los aprendizajes en nuestros alumnos, para esto es importante proponernos metas para lograr el éxito académico de los alumnos, ayudarlos a encontrarle el sentido a la escuela, estimular el interés y cuestionamiento, mejorar el clima de las relaciones entre profesores, alumnos y sus familias, diseñar estrategias tomando en cuenta los ritmos, métodos, desafíos y metas propuestas en la planeación didáctica, aplicarla y evaluar cómo se da el proceso de mediación para retomar y realizar las adecuaciones pertinentes para favorecer la calidad de los aprendizajes de los

alumnos. Los estudiantes tienen diversos perfiles de modificabilidad, los que dependen de las manifestaciones de aceptación, flexibilidad, resistencias, modificabilidad.

Las características del docente como mediador es servir como catalizador produciendo una relación cognitiva entre los alumnos y sus experiencias, ser mediador entre el alumno y el conocimiento, dirigir al alumno estableciendo estrategias que faciliten la construcción de su propio conocimiento, ayudar a entender el significado generalizado de sus experiencias de nuevos aprendizajes

El maestro mediador atiende las dificultades del aprendizaje y el fracaso escolar, sabe identificar identificar y definir las causas de los problemas que entorpecen los procesos educativos. Precisa contemplar todo problema desde diversos ángulos. El conocimiento de los centros de interés de cada educando, así como sus expectativas y posibilidades, son recursos para sembrar nuevas expectativas.

El profesor-mediador: Tiene una visión más cercana y real de cada alumno, conoce muchas facetas de su personalidad y su desenvolvimiento en distintas tareas, tiene información de sus competencias transversales y sus estilos cognitivos.

La práctica diaria le permite ser capaz de apreciar los microcambios que se producen en los aprendizajes de cada alumno. La mediación ayuda al alumno en su aproximación a los saberes (interpretar y reestructurar los esquemas de conocimiento) según Tebar el perfil del profesor mediador es el siguiente:

- Es un experto que domina los contenidos curriculares, planifica, anticipa los problemas y sugiere las soluciones.
- Establece metas: favorece la perseverancia, desarrolla hábitos de estudio y de aprendizaje, fomenta la autoestima y la metacognición para aprender a aprender.
- Facilita el aprendizaje significativo: ofrece métodos y estrategias y enriquece las habilidades básicas del pensamiento para seguir aprendiendo.
- Propicia la búsqueda de la iniciativa y respuesta personal, la curiosidad intelectual y el pensamiento creativo y divergente.

- Potencia el sentimiento de capacidad, empoderamiento y confianza en las propias fortalezas: Favorece una imagen positiva de uno mismo y el deseo por alcanzar nuevas metas.
- Está presente en el proceso de aprendizaje del alumno: enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué.
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos; les hace pensar y fomenta la empatía con el grupo.
- Atiende a las diferencias individuales de los alumnos: diseña criterios
- Procedimientos para hacer explícitas las diferencias psicológicas de ellos (Tebar, 2003,p.5)

El profesor es un mediador que guía al alumno hacia el aprendizaje, para ello debe haber una buena comunicación con los alumnos, organizar la participación, incitar la creatividad, elabora materiales para facilitar el aprendizaje de contenidos y saberlos dirigir, da acompañamiento en el proceso de enseñanza para enriquecerlo, practica valores y actitudes que fomenten el aprendizaje y las relaciones personales, estas relaciones son comportamientos de las personas en comunidad las cuales son evaluadas en cuanto al bien y el mal, esto último es lo que se realiza en la escuela, en cada grupo de estudiantes existe una libreta de seguimiento donde se registra el comportamiento de los alumnos hacia los demás compañeros o maestros, estos comportamientos son el resultado del juicio moral de cada uno de los alumnos. Todos hemos desarrollado una moral propia e intransferible: unos valores que no solo separan al “mal” del “bien” y tienen influencia sobre nuestras conductas, percepciones y pensamientos. Uno de los modelos más importantes que intentan explicar el desarrollo de nuestra moral es la teoría del desarrollo moral de Kohlberg (Barra, 1987)

¿Cómo se produce un juicio moral? Al surgir una situación en donde nuestros valores entran en conflicto, debemos ser honestos o debes ser prudente, he ahí el surgimiento de un dilema moral, donde tienes que aplicar un valor que se contradice con otro, los dilemas morales nos llevan a situaciones de desequilibrio que nos obliga a restaurar nuestros sistemas de valores que están basados en la razón, Kohlberg estableció tres niveles de juicio moral y en cada nivel 2 estadios,

El nivel pre-convencional, es el de la mayoría de los niños, se enfoca en los intereses propios y en las consecuencias inmediatas de los actos personales, aun

no entiende las normas sociales convencionales, pero se respetan para evitar el castigo, sus estadios son 1 la mente del niño juzga en base a los castigos y la obediencia y 2 Está bien aquello que reporta beneficios y satisface necesidades, eventualmente las de otros. Aparecen las nociones de lo correcto, lo equitativo, pero se aplican en el plano material, la reciprocidad consiste en tanto te doy.

El nivel convencional aquí quiero hacer mayor énfasis porque es el de la mayoría de los adolescentes y adultos, la persona se orienta en función de las expectativas de los demás o del mantenimiento del orden social, los valores son definidos en el consenso social y la persona al sumirlos como propios es capaz de defenderlos y justificarlos con argumentos comunes, el estadio 3 es propio de los adolescentes, la persona comparte las normas y las expectativas morales del grupo en el que se integra, el cumplimiento de estas normas asegura que uno se gane la confianza de los otros por lo que se esfuerza por cumplir con los estándares que lo califican como una buena persona, la buena conducta es la que agrada a los otros o les proporciona ayuda siendo así aprobada. La conducta empieza a ser valorada por sus intenciones. Los adolescentes creen que la gente debe atenerse a las expectativas de la familia y de la comunidad y comportarse correctamente, lo cual implica tener buenas intenciones y sentimientos: amor, empatía, confianza por los demás. Recordando que la adolescencia es un proceso de varios años en la educación secundaria se da el inicio del nivel convencional por lo que existen una serie de dilemas morales que ponen en juego su actuar con sus compañeros dentro del aula escolar, lo que genera tensiones entre compañeros. En el estadio 4 la conducta recta consiste en cumplir con el deber, mostrar respeto a la autoridad y acatar el orden social.

El nivel postconvencional en donde el individuo entiende y acepta normas que apoyan unos principios morales, el estadio 5 lo preside una concepción contractual, con un cierto tono utilitario. La acción recta es la que se ajusta a los derechos generales de los individuos consensuados por la sociedad, el estadio 6 la ética universal lo recto es una decisión tomada en conciencia por cada persona de

acuerdo con unos principios de justicia, reciprocidad, igualdad de derechos, respeto a la dignidad de la persona.

## **CAPÍTULO 3 EL TUTOR COMO GENERADOR DEL TRABAJO COOPERATIVO**

### **A) El tutor investigador**

La principal preocupación de los docentes hoy en día en las escuelas secundarias ha sido y seguirá siendo, las cuestiones relacionadas con el desacuerdo entre los estudiantes, siendo mi lugar de trabajo la Escuela Secundaria ubicada en la Delegación Iztapalapa, el acceso para llegar a las instalaciones del plantel es complicado ya que se encuentra en las faldas de un cerro y el transporte es insuficiente e inseguro, lo que ocasiona que sea una colonia con serios problemas de inseguridad y vandalismo debido al alto índice de delincuencia y donde se realizan continuamente disparos al aire libre, poniendo en riesgo la integridad física de las personas.

En el interior de la escuela, las aulas no cuentan con suficientes bancas para la cantidad de alumnos, se cuenta con un laboratorio para los 16 grupos de la escuela realizar prácticas en cuanto a la plantilla al no contar con los suficientes profesores de cada especialidad para cubrir las necesidades del plantel, estos puntos son puntos rojos que propician el desencuentro entre alumnos.

Los alumnos en su mayoría son hijos de madres solteras que se dedican en gran parte a trabajar en casas haciendo limpieza o al igual que algunos padres que son empleados o comerciantes por lo que acuden muy poco a la escuela debido a su trabajo, pero se puede decir que el 70% hace el esfuerzo de asistir y muestran interés en el aprovechamiento y aprendizaje de sus hijos, en cuanto a los alumnos de bajo aprovechamiento no asisten salvo casos extremos cuando se solicita su presencia para dar aviso del bajo rendimiento académico o indisciplina de sus hijos se molestan y culpan a la escuela de esto y defienden a sus hijos, situación que no ayuda a resolver el problema.

## **B) Comunidad escolar y grupo tutorado.**

En una escuela secundaria, turno matutino, desde el 2010 ha ido incrementando la agresividad entre los alumnos conforme pasan los años, en el sentido de que dicen “jugar” o “así nos llevamos” y se refieren a tomarse del cuello para asfixiarse, se golpean con el puño hasta hacerse moretones, se pellizcan, se faltan al respeto, a tal grado que incluso en la escuela se han activado tantos VA SEGURO que ya es alarmante en la zona, debido a que es la escuela con más activaciones del seguro por este tipo de agresiones, por lo tanto la inspectora ha pedido informar que profesor estaba en el grupo mientras sucedían estos incidentes para saber qué es lo que está pasando con esos profesores.

Cuando tuve por primera vez tres VA SEGURO y empecé a preocuparme ya que hay que elaborar actas de hechos y todos los trámites administrativos, sin contar con la presencia de los padres, afortunadamente no paso a mayores y los padres fueron comprensivos, pero yo me cuestionaba ¿Por qué me sucedió? ¿Qué hice para que los alumnos tuvieran accidentes? ¿Qué me sucederá de seguir así? ¿Cómo evitar que vuelva a suceder? Y empecé a así analizar el ¿Qué pasa? Y ¿qué tan difícil será lograr que los alumnos valoren la diversidad como fuente de crecimiento mutuo?

Los usos del tiempo y del espacio muestran la estructuración específica de la experiencia escolar. Existen reglas, más o menos flexibles según la escuela, que se utilizan para agrupar a los sujetos y normar su participación. (Rockwell, 1995) En mi experiencia, todos los días los alumnos compiten por obtener una banca ya que no hay suficientes o están mal distribuidas tienen que salir a buscar una mesa y silla los que no alcanzaron y esto afecta porque hay que comenzar la clase y si pelean hay que resolver como docente a quien le toca la banca, es un verdadero problema. Si es la segunda hora algunos maestros sientan a los alumnos de manera diferente y cada alumno se cambia de lugar con todo y banca lo que ocasiona accidentes (ya se pegan en la cabeza o en el ojo, o el brazo, etc.) además de los 50 minutos de clase se pierden hasta 5 minutos en acomodarse y sumando los 5 minutos que el

docente tiene de cambiar de salón ya sumaron 10 y si surge otro problema se pierde más tiempo y terminamos a veces con 30 min. de clase, y cuando ya son las últimas horas los alumnos son más inquietos y pueden suceder muchos incidentes, en uno de los cuatro pilares de la educación es aprender a vivir juntos o convivir, es decir participar y cooperar con los demás lo que implica comprender al otro con sus diferentes formas de ser para vivir en pluralidad, comprensión mutua y en paz. (Delors, 1996)

Existen situaciones en donde surgen discusiones o quejas porque algunos alumnos toman útiles como plumas, libros sin autorización del otro, o a alguien se le ocurre hacerle una broma como poner el pie cuando pasan, empujarse, “asustar” con objetos punzo cortante, lo cual pone en riesgo la integridad de los alumnos agredidos.

A la escuela acuden cotidianamente adolescente que se vinculan entre sí portando cada uno diversas problemáticas y formas de socialización, diferentes valores, costumbres y formas de entender las relaciones personales, es el punto de encuentro social diverso y complejo, donde se llegan a presentar comportamientos agresivos o violentos y se forman grupos de alumnos que se organizan para integrar abusar o someter a otros alumnos, en algunos otros casos existen riñas que surgen a veces por malos entendidos, por otra parte también hay alumnos que se lastiman físicamente al no poder expresar sus emociones. Según la Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura “son muchos los factores que determinan la violencia en la escuela. Entre ellos figuran las distintas concepciones culturales de la violencia, los factores socioeconómicos, la vida familiar de los estudiantes y el entorno externo de la escuela.”

Frecuentemente nos enfrentamos a adolescentes agresivos, manipuladores o rebeldes, pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En este sentido y como tutora del grupo planteo los siguientes objetivos:

- Establecer unas normas de convivencia clara, concreta, realizable y

consensuada.

- Lograr ambientes de confianza entre los alumnos para salvaguardar su integridad y favorecer los aprendizajes esperados mediante el fomento de valores como el respeto, la solidaridad, la igualdad, etc.
- Desarrollar estrategias para la prevención y resolución pacífica de los conflictos.

En la escuela, al igual en los entornos sociales, es frecuente que aparezcan las tensiones. Sin embargo, las tensiones no deben considerarse de forma negativa, si no de una forma positiva ya que la manera de abordarlos va a determinar, no solo el resultado que se obtenga sino también lo que se aprenda de él. Por este motivo es importante trabajar desde la escuela para conocer y practicar diferentes formas para abordarlos.

La diversidad entre los alumnos, sea del tipo que sea, frecuentemente se convierte en el origen de conflictos en el centro escolar. En el proceso de mediación nos comportamos, vestimos, caminamos y estos procesos están durante toda la vida. (Vigotsky, 2009) Las dificultades de aprendizaje, las altas capacidades, las deficiencias físicas o psíquicas, y las diferencias culturales convierten a los alumnos en objetos de burlas, rechazo y marginación. De esta manera, se generan tensiones de relación entre alumnos. (Vigotsky, 2009) le da importancia al aspecto cultural, lo que el alumno es capaz de hacer por si solo y el apoyo que le aportan las personas con las que interactúa cotidianamente.

La comunidad y el lenguaje juegan un papel central en el aprendizaje y afirmó que nacemos con cuatro funciones mentales elementales que son la atención, sensación, percepción y memoria y que es nuestro entorno social y cultural el que nos permite utilizar estas habilidades para desarrollar funciones mentales superiores. Este desarrollo ocurre en La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) esta representa lo que podemos hacer con ayuda de otro más conocedor (herramientas o andamiaje). El andamiaje se determina por medio de diversas capacidades o categorías y las divide en 3 las que puede realizar el alumno independientemente,

las que puede realizar con ayuda de otros y las que no puede realizar ni con ayuda de otros. (Carrera y Mazzarella, 2001)

El andamiaje es importante porque el profesor prepara al alumno para que vaya tomando el control de la situación poco a poco hasta que alcance el nivel de desarrollo potencial para que realice la tarea por sí mismo. Por lo tanto, el andamiaje son aquellas estructuras, actividades y estrategias que el profesor aporta para que el alumno construya su conocimiento es ser el guía.

Últimamente se ha incrementado el desacuerdo entre profesores y alumnos hasta llegar a situaciones de acoso al profesorado y ha dado lugar a importantes problemas de convivencia, por lo que es necesario implicar a la familia para resolverlos.

Esta teoría nos explica que el aprendizaje se da mucho mejor con la ayuda de otros, sin embargo, los docentes seguimos utilizando estrategias en donde los alumnos trabajan de manera individual debido a que sabemos que hay alumnos que dejan que otros los más responsables realicen las tareas, lo cual genera disgusto por parte de los que si realizan la estrategia diseñada para que aprendan todos con ayuda colectiva.

El que se genere este tipo de problemáticas en el aula altera el ambiente escolar, dificulta la práctica docente e impide el logro de los aprendizajes

Las situaciones que pueden derivar en desacuerdos son muy variadas y éstas pueden ser: actitudes egoístas, falta de habilidades para trabajar en equipo, problemas de autoestima en los alumnos, falta de confianza en los maestros, problemas de comunicación entre alumnos o con los profesores y la usencia de habilidades para la resolución de problemas, la exigencia de los derechos y el olvido de las responsabilidades; en el ámbito familiar, el escaso valor a lo educativo, la falta de expectativas de los padres con relación al rendimiento escolar de sus hijos; en el contexto escolar, las expectativas del docente hacia el alumno y las atribuciones que hace sobre el origen de la dificultad, las atribuciones del alumno sobre su fracaso escolar y la formación de un auto concepto académico negativo.

La mediación es lo que promueve el diálogo entre conflictos para la convivencia armónica. (Vigotsky, 2009)

La Intervención del docente en la disciplina, conducta, valores, desarrollo emocional del alumno a través de estrategias dirigidas beneficiará en la medida al ambiente escolar de convivencia, para ello hay que tener claros los ámbitos de la acción tutorial los cuales a continuación resumo.

- I. Acompañar a los alumnos en acciones que favorezcan procesos de integración entre los diversos aspectos de su vida y la dinámica de la escuela secundaria.
- II. Promover el desarrollo de estrategias que le permitan al alumno revisar y comprender sus procesos en el aprendizaje de los diversos contenidos curriculares.
- III. Favorecer el diálogo y la solución pacífica de los conflictos en el grupo y la comunidad de aprendizaje; el reconocimiento, respeto y valoración a la diversidad y al trabajo colaborativo como un medio para la formación y el desarrollo personal y del grupo.
- IV. Propiciar el autoconocimiento y el desarrollo de la capacidad de elección y decisión de los alumnos. Esto puede hacerse mediante la reflexión sobre el compromiso requerido para la elaboración de un proyecto de vida. (SEP. 2017p.176)

Es importante señalar que la labor del tutor requiere del respaldo de todos los actores en conjunto, se debe favorecer el encuentro entre tutores y con el resto de los docentes en un trabajo colegiado el cual no es posible por los diversos horarios en los cuales no coinciden o la indisposición de algunos docentes que no creen que esta labor tenga frutos en la mejora de la convivencia escolar.

### **C) La tutora de grupo.**

Soy la profesora Lizbeth Nelly Galarza Bonilla, nací en la ciudad de México, soy la hija mayor de 5 hijas, la mayoría de mis familiares empezando por mis padres trabajaron en la SEP. Mi padre fue profesor de taller de electricidad, mi madre de intendencia, mi hermana fue profesora de Formación Cívica y Ética, algunos tíos y primos son docentes o administrativos, incluso yo misma fui administrativo por 8 años, trabajé desde 2002, inicié en la escuela 301 en turno vespertino, la escuela se encontraba a 20 minutos de la casa donde vivía con mis padres en San Juan de Aragón, mi papá me impulsó a trabajar si quería estudiar nivel superior y pagarme yo misma mis estudios, así que ingresé a la Escuela Normal Superior de México en 2006, así me cambie de centro de trabajo a la Secundaria 217 en el turno matutino, estudié la Licenciatura en educación secundaria con especialidad en biología, en el turno vespertino y egrese en 2010 e hice el examen de oposición el cual aprobé e inicié como docente en septiembre de 2010, desde entonces trabajé en la Escuela secundaria la cual se encuentra ubicada en la alcaldía de Iztapalapa.

Al ingreso me enfoqué a aprender de mis compañeros pues no tenía de experiencia más que las pocas prácticas y el servicio social, y aproveché a tomar cursos de actualización, después me invitó mi directora a realizar un diplomado llamado la ciencia en tu escuela y finalmente me interesé en el programa de carrera magisterial, me decían que era muy difícil entrar, pero hice los cursos y todos los trámites para concursar y lo logré en el primer intento me sentí muy feliz y realizada, eran tantos los comentarios de que era casi imposible que al lograrlo me sentí satisfecha, le agradecí a mis alumnos por que también los evaluaron a ellos.

Posteriormente empezaron con el examen de permanencia docente, al cual se le tenía pánico y empezaron a llegar los sobres amarillos a las escuelas, llegaron a mi grupo y me entregaron mi sobre amarillo, fui seleccionada a presentar dicho examen, así que me informe fui a orientarme sobre el proceso a los centros de maestros realicé ejercicios y me felicitaron porque según ellos hice un buen trabajo y me pidieron les dejara mi trabajo para compartirlo con otros profesores, el cual no

creo les haya servido de mucho pues esa parte del examen obtuve la puntuación más baja, en fin presenté mi examen y esperé los resultados y pues obtuve un Bueno.

Paso el tiempo y siempre quise hacer una maestría finalmente me invitaron a realizar la maestría en educación básica y fue como llegué a la MEB, igualmente hice el examen sin pensar ser seleccionada pues me sentía incapaz, pero si no lo intentaba no lo iba hacer nunca afortunadamente fui aceptada en el primer intento. Me intereso la línea de interculturalidad porque en las escuelas existen problemáticas por ejemplo la violencia o el bullying.

En la escuela he notado que últimamente se dirigen con groserías o diciendo palabras ofensivas entre los alumnos, considero que existe una gran carencia de valores como el respeto y la honestidad ya que los alumnos hacen cosas por ejemplo tirar basura y si le digo recoja su basura niega que lo hizo, aunque lo observe de frente y él sepa que lo vi hacerlo.

El punto es que me interesé en la maestría porque además de ser profesora de biología soy tutor de grupo y se nos pide resolver este tipo de problemáticas de disciplina y desempeño escolar, y tal pareciera que la tutoría es el ministerio público en donde tengo que revisar todos los reportes que tienen los alumnos y si son muchos llegar al departamento de orientación para que sean aplicadas las medidas disciplinarias.

Supe que entender la interculturalidad y conocer que es un constructo social pues considero que es bueno para que pueda darse la convivencialidad entre los alumnos de secundaria, ya que se dan prácticas de discriminación, marginación, exclusión, racismo, etc. Todo esto producto del odio y no aceptar a las diferencias de los demás. Por lo que considero que aprender esta línea de estudio me fortalecerá en mi desempeño como tutora.

## D) Surgimiento de la tutoría

La palabra tutor deriva del verbo latín de la misma denominación que significa velar, proteger, defender. Tutor persona destinada primariamente para la educación, crianza y defensa. En botánica, se denomina tutor al palo que sostiene una planta para ayudarla a crecer recta para que crezca correcta. (Santiago, 2012 pp. 75,76)

A lo largo de la historia, la formación de estudiantes ha sido una prioridad para la educación en el mundo, tomando en cuenta que existe una gran diversidad de características personales. La tutoría puede apreciarse como un recurso que utilizaba en las instituciones para apoyar al alumno en su aprendizaje y su desarrollo como persona.

Tutor ha sido el nombre dado a una persona que ha desempeñado funciones específicas de acompañamiento a otras personas. Se entiende que, en el inicio del desarrollo humano, se contaba con alguien que se encargaba de apoyar y brindar el conocimiento a quienes carecían de él.

Los filósofos que realizaban el trabajo de tutor se preparaban para ser maestros y mentores, entre ellos se encuentran Sócrates y Platón. Sócrates implementa una de las herramientas más importantes de la tutoría, la cual es la mayéutica, la cual pretendía que los alumnos a base de preguntas se vieran obligados a pensar por cuenta propia y encontrar la soluciones a sus problemas. (Santiago, 2012,p.76)

En muchas civilizaciones, la madre se ha ocupado de la educación inicial de los niños, en términos generales, aproximadamente a los siete años de edad los niños quedaban a cuidado de un tutor que brindaba las primeras nociones de educación o en su caso acompañaba a los niños.

Durante la edad media, eran grupos selectos de aristocracia los que solo tenían acceso a la educación, esta educación era impartida por tutores; la figura del tutor surge en las primeras universidades europeas. “En el siglo XIV, en la universidad de Oxford, los alumnos admitidos eran adoctrinados con el

comportamiento, las reglas de vida conocimiento, y la ideología de figuras prominentes en la Inglaterra medieval". (Santiago, 2012, p. 76)

En el siglo XIX, en Inglaterra, la idea de un tutor moral desarrollada en la universidad medieval comenzó a cambiar y a orientarse en el ejercicio del tutor al desarrollo un papel más académico. (Santiago, 2012, p.77)

A lo largo de la historia la tutoría ha sido considerada como un apoyo que es útil para lograr que los alumnos encuentren su potencialidad a través del trabajo entre iguales, ante la falta de profesores y así aprovechar a los propios alumnos como tutor de otro.

De modo que la tutoría surge como una necesidad educativa que llevo a los formadores a encontrar un apoyo para el proceso educativo, siendo el tutor el encargado de centrar la información relevante de los alumnos y con apoyo de los padres, desarrollando actividades que se refieren a lo escolar, personal y vocaciones de los alumnos para así estos cuenten con atención personalizada y concluyan satisfactoriamente en nivel educativo en el que se encuentran.

### **E) Diseño de intervención del tutor.**

La labor del tutor de grupo es enfrentarse a la escuela actual, es el de crear un ambiente que propicie el buen transcurso de las clases, del receso y de cualquier área en que se encuentren los alumnos y que esto genere un clima favorable para la adquisición de conocimientos, para ellos es importante dedicar tiempo a conocer a los alumnos, generar un ambiente de confianza, lo cual es un trabajo que requiere de tiempo.

La tutoría trabaja la empatía, fomenta valores, pacta normas con los alumnos, promueve la motivación ya que un alumno desmotivado puede generar tensiones dentro del aula debe intervenir en los cuatro ámbitos siguientes:

- a) Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela
- b) Seguimiento del proceso académico de los alumnos.

- c) Convivencia en el aula y en la escuela.
- d) Orientación hacia un proyecto de vida. (SEP,2017, p.176)

En la educación básica es necesario asegurar el aprendizaje de los alumnos pero también es importante que aprendan a convivir para que la violencia no se reproduzca en los contextos escolares, para ello existe un documento llamado Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación secundarias del distrito federal, el cual debe dar a conocer el tutor de grupo a los alumnos y padres de familia al inicio del ciclo escolar, para su reflexión sobre los derechos y obligaciones de los alumnos.

Fomentar la convivencia pacífica ayudará a mejorar los ambientes de aprendizaje, la implementación de estrategias lúdicas favorece la convivencia y permite crear un ambiente pacífico y colaborativo a partir de lo que el alumno es capaz de hacer por si solo y el apoyo que le aportan las personas con las que interactúa cotidianamente.

## **F) Justificación**

En una de las zonas vulnerables de Iztapalapa, es importante fortalecer el trabajo docente mediante un plan de acción de tutoría que permita apoyar al alumno en su tránsito por la secundaria, favoreciendo sus aprendizajes y evitando la deserción escolar.

Propiciar el clima de convivencia, tolerancia y cooperación dentro del aula, aunando el esfuerzo individual con el colectivo.

El tutor tiene un papel muy importante que realizar en la escuela secundaria porque requiere conocer el desempeño de los estudiantes tanto académico como de convivencia y participación, esto hace que el tutor conozca a los alumnos y pueda detectar si el alumno se encuentra en algún riesgo de deserción escolar y no cuenta con el apoyo suficiente para un buen desempeño en la escuela secundaria, para esto se debe favorecer el tipo de actividades de aprendizaje y además brindar el apoyo afectivo y emocional.

Las escuelas son espacios que resultan de la interacción social entre los integrantes de la comunidad escolar. Las dinámicas de convivencia están determinadas por valores, las normas y las formas de trabajo que predominan en la escuela, así como el contexto en el que se ubica esta. (SEP, 2017, p.79)

La educación socioemocional es muy importante para la tutoría en la escuela secundaria y ya que tenemos claros los 4 ámbitos de la acción tutorial mencionados anteriormente el docente debe enfocarse en el desarrollo de cada uno por espacios y fortalecer ciertas habilidades que necesitan ser desarrolladas por los alumnos.

La educación en valores es necesaria en la escuela pública, cuya finalidad es formar una ciudadanía responsable, no puede ser una labor exclusiva del profesorado, sino que ha de ser una tarea compartida entre familias, profesorado y demás agentes educativos. (López, 2011, p.150)

El tutor escolar debe estar en vinculación con el cuerpo docente, ofreciendo soluciones educativas a las situaciones de riesgo y reprobación para lograr que el estudiante demuestre dominio conceptual, procedimental y actitudinal de los contenidos curriculares en donde este carente, sin embargo, es un trabajo colegiado muy poco propiciado en las escuelas secundarias, si no hay una comunicación entre el tutor y los docentes que atienden el grupo en particular, con los prefectos, orientadoras y demás actores, su labor se va a quedar en un trabajo individual.

El tutor será el encargado que, mediante técnicas específicas de observación, conoce a los alumnos de su grupo y les orienta y ayuda de una forma inmediata. Para poder llevar a cabo esta función y coordinación puede solicitar apoyo del resto de los profesores y de los padres de familia.

Esta corresponsabilidad educativa, además de ser motivo ejemplar de convivencia para nuestros hijos e hijas, es un encuentro entre familias y profesorado, donde unos van a aprender de los otros y todos van a aprender juntos (López, 2011, p150).

La meta principal de las actividades que realizaran los alumnos es orientarlos, fomentar valores y la participación, propiciar la escucha, el dialogo de saberes,

resolución de problemas, que permita a los alumnos valorar las relaciones de convivencia con los otros, para establecer la propia identidad y reconocer las diferencias individuales.

Debido al carácter afectivo, complejo y sensible que subyace a la expresión emocional y las relaciones sociales, la mediación de la educación socioemocional requiere que el docente adopte un rol de facilitador del aprendizaje, más que de instructor, valiéndose del dialogo, el respeto y la empatía como sus principales herramientas de trabajo. (SEP, 2017. P 205)

El tutor tiene un papel central, de manera que se pretende que la tutoría permita en los alumnos encontrar alternativas de solución de problemas académicos y personales, desarrollar las habilidades para la toma de decisiones y apoyarlos en aumentar todas sus potencialidades, para su desarrollo integral de los alumnos.

### **G) La metodología implementada por el tutor.**

La metodología utilizada será la investigación-acción participativa, que implica un trabajo de campo caracterizado por la observación y participación intensiva en una unidad educativa.

La investigación-acción es una forma de indagación de las prácticas educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar.

La intervención como participante, me permite observar algunas estrategias y reflexionar sobre mi intervención educativa y ser a la vez autocrítica de labor como tutora de grupo.

El docente juega un papel importante en la mejora de la calidad de la educación por ello requiere desarrollar constantemente nuevos conocimientos en relación con los cambios continuos de la sociedad.

El proyecto de investigación-acción la función del tutor como promotor del dialogo de saberes entre alumno-alumno, alumno-profesor,

La hipótesis de acción es la siguiente:

“Si el tutor de grupo promueve el trabajo cooperativo y las relaciones dialógicas, logrará que los alumnos sean capaces de valorar la diversidad cultural y así promover la convivencia para favorecer la construcción de saberes y a su vez desarrollar integralmente al alumno”.

Objetivos de investigación:

- Identificar las tensiones que se presentan entre alumno maestro y entre pares dentro en la convivencia escolar.
- Identificar los temores del alumno que impiden un acercamiento hacia el tutor.
- Favorecer el dialogo y la solucion de conflictos en el grupo, reconociendo y valorando la diversidad
- Reconocer la escuela y el grupo como espacios cotidianos de desarrollo personal y social que permite valorar las diferencias en las relaciones de convivencia.

Los elementos a evaluar en la investigación son los siguientes:

- Observación: para adquirir conocimiento sobre las actitudes o características de los alumnos.
- Registro anecdótico: para realizar el registro de situaciones importantes y reflexivas que ocurran durante las clases o en la institución.
- Trabajo colaborativo: es una forma de organizar el proceso de enseñanza en el salón de clase que contempla como aspecto esencial el trabajo de los alumnos en pequeños grupos.

- Cuaderno de seguimiento: donde los profesores registran las situaciones de tensión o de aprovechamiento de los alumnos del grupo.

Objetivos del diseño de intervención:

- ✓ Favorecer el diálogo de saberes para favorecer las relaciones que apoyen al aprendizaje y el trabajo cooperativo en los alumnos.
- ✓ Fomentar la escucha activa, para mejorar la asertividad y el desarrollo personal del alumno.
- ✓ Comprender al otro mediante la empatía: en una visión no desde nuestra perspectiva si no intentando pensar como piensa el otro con sus creencias y valores.

La evaluación cualitativa invita a la evaluación permanente, con el objetivo de retroalimentar y reorientar a lo largo del proceso educativo, los aspectos a evaluar en el diseño de intervención son:

- ✓ Se involucra activamente en las actividades realizadas en clase.
- ✓ Participa respetando el orden de intervención.
- ✓ Respeto y aprecia las opiniones de los demás
- ✓ Expresa sus propias ideas y/o sentimientos.

Las estrategias utilizadas fueron:

Actividades que ponen en juego la participación y organización de los alumnos fomentado ante todo el respeto entre todos los actores para que puedan manifestar sus opiniones y favorecer el diálogo, para que escuchen las ideas y puntos de vista de sus compañeros respetándolas, aunque no estén de acuerdo con ello y así favorecer la convivencia.

El proyecto está enfocado en promover el aprendizaje cooperativo, mediante el desarrollo las dimensiones de empatía y autorregulación en los alumnos de primer

grado de secundaria, para ello se implementarán las siguientes estrategias que tienen como objetivo mejorar la convivencia dentro del aula.

El aprendizaje cooperativo es una forma de organizar el proceso de enseñanza en el salón de clase que contempla el trabajo de los alumnos tanto de manera grupal como en equipos pequeños.

Los ritmos y estilos de aprendizaje en la actualidad, a causa de los cambios en el contexto, sobre todo con el uso de aparatos electrónicos, los miembros de las nuevas generaciones han desarrollado nuevas formas de percepción que han desarrollado capacidades diversas que en la mayoría de los casos no son acordes con lo que los adultos conciben como poner atención o escuchar, eso les ha creado conflicto en la relación familiar y en la escuela.

El papel de la familia como fuente primaria de valores, las familias han cambiado, la sociedad se ha transformado, las formas de pensar se han modificado, los roles sociales son distintos, estos son aspectos que deben ser motivo de reflexión y análisis para determinar sus implicaciones y tomar decisiones que consideren esta nueva realidad.

El papel del tutor durante el trabajo en equipos debe monitorear la actividad de los alumnos, para según lo que observa brindar la orientación oportuna.

Dimensiones socioemocionales	Habilidades	Aprendizaje esperado	Categorías interculturales
Autoconocimiento	Bienestar Autoestima Aprecio y gratitud	Aprecia las cualidades y oportunidades que tiene para aprender, cambiar, crecer y mejorar.	Expresión y participación  Dialogo  Alteridad
Autorregulación	Expresión de las emociones.	Identifica cuales son las estrategias cognitivas y de	Dialogo  Autonomía

	Regulación de las emociones.	regulación emocional que favorecen el aprendizaje	Alteridad
Autonomía	Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones Toma de decisiones y compromisos.	Dialoga con otros sobre sus diferentes intereses, valores y aspectos culturales que contribuyen a su sano desarrollo.	Dialogo Autonomía Otridad
Empatía	Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	Escucha con atención a las personas y argumenta distintos puntos de vista, tanto en acuerdo como en desacuerdo	Segregación Alteridad Dialogo Expresión y participación
Colaboración	Comunicación asertiva Resolución de conflictos Responsabilidad	Ofrece su ayuda a los compañeros que la necesiten para sacar adelante un bien en común	Dialogo Autonomía Expresión y participación

Cuadro 1. Aprendizajes esperados de la tutoría y educación socioemocional

Las dinámicas de grupo son una herramienta liberadora para el intercambio de experiencias y sentimientos. Implica la reconciliación entre las personas, permitiéndoles comprender mejor a otras personas, superar cuestiones emocionales y sociales e integrarse en la realidad de los demás. También implica el desarrollo de habilidades expresivas y la transmisión de ideas, lo que afecta la capacidad de comunicación de los estudiantes. La implementación de dinámicas de grupo, tiene ventajas las cuales son que se permite el trabajo colaborativo. Permite entrenar y utilizar técnicas de resolución de problemas, buscar soluciones, observar el comportamiento del grupo. Los estudiantes aprenden unos de otros e identifican sus necesidades individuales.

Espacio de no exclusión	La clase de tutoría como un espacio de no exclusión, donde los alumnos participen en todas las actividades.
Aprendizaje cooperativo	Favorecer el dialogo de saberes para favorecer las relaciones que apoyen el aprendizaje y el trabajo cooperativo en los alumnos
Propuesta de actividades	Las actividades propuestas permitirá la expresión oral de los alumnos y sus propuestas serán puestas en plenaria
El papel del profesor tutor.	El papel del profesor será de acompañante de aprendizajes, las actividades deberán tener una intencionalidad.
Ambientes de aprendizaje	Las actividades partirán de un principio de confianza, para generar un ambiente de aprendizaje respetando las opiniones y participación de todos los alumnos
Dificultad de las actividades	El nivel de dificultad de las actividades parte de generar una ambiente de confianza donde los alumnos puedan expresar de manera oral sus opiniones sin temor a ser juzgados.
Uso del diálogo	Se partirá del diálogo para llegar a un consenso en todas las actividades

Cuadro 2. Criterios y guía de observación

#### H) Planificación de tutoría.

En la primera sesión lleva por título “**Para saber algo de ti**”, esta actividad está enfocada en la organización y conocimiento del otro, cada alumno tendrá su turno para elegir al azar una de las preguntas, la cual será leída y contestada en voz alta

Objetivo: Comprender al otro de manera empática y establecer relaciones interpersonales de atención y cuidado por los demás, mirando más allá de uno mismo.

Recurso didáctico: tarjetas con preguntas para conocer ideas y concepciones de varios temas

Aprendizaje esperado: escucha con atención a las personas y argumenta distintos puntos de vista, tanto en acuerdo como en desacuerdo.

Se pretende desarrollar la dimensión de la empatía y desarrollar las habilidades de la toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto.

Habilidad que se quiere desarrollar es la atención

Los indicadores de logro serán si el alumno escucha con atención a sus demás compañeros y argumenta sus distintos tipos de vista, tanto en acuerdo como en desacuerdo

Al inicio de la actividad es importante el cómo llegar al salón de clase, saludar y revisar el pase de lista posteriormente se les indica a los alumnos organizar las bancas alrededor del salón para hacer un círculo y explicar que se realizará una sesión de preguntas que deberán contestar honestamente en voz alta de acuerdo al turno que les sea asignado, esto lo considero importante para que se desarrolle la actividad de manera ordenada.

De acuerdo al contexto de cada alumno su comportamiento se ve influenciado por las creencias tanto en hombres como en mujeres; por lo que creemos que es correcto e incorrecto, apropiado e importante, es decir nuestros valores personales y con base en ello responderán las preguntas y conocerán un poco más de sus compañeros.

La empatía es una de las dimensiones socioemocionales a las que más atención se le ha prestado, por ser reconocida como un elemento central del desarrollo afectivo y ético de las personas. Constituye el principio de conexión entre los seres humanos... (SEP, 2017,p 197)

Al generar la escucha en los alumnos, permite entender lo que el otro expresa y transmite las ideas individuales de cada alumno lo cual permite ejercer la empatía, darles un nuevo significado a nuestras ideas, genera una reflexión y un nuevo aprendizaje, para finalizar la sesión los alumnos identificarán su capacidad para escuchar al otro, respetar sus ideas aun no estando de acuerdo.

En la segunda sesión se realizará la actividad llamada **¡Aquí entre nos!** Donde se fomenta la empatía y se desarrolla la habilidad de la toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o tensiones.

Objetivo: Expresar los puntos de vista de los integrantes del equipo y llegar a una conclusión en común.

Recurso didáctico: cuestionario para resolver en equipo de manera consensuada.

Aprendizaje esperado: Dialoga con otros sobre sus diferentes intereses, valores y aspectos culturales que contribuyen a su sano desarrollo. Escucha con atención a las personas y argumenta distintos puntos de vista, tanto en acuerdo como en desacuerdo.

Se pretende desarrollar la dimensión de la autonomía.

Habilidad que se quiere desarrollar es la identificación de necesidades y búsqueda de soluciones.

Los indicadores de logro: que el alumno demuestre que los conflictos se pueden manejar de manera constructiva a través de la escucha y la comprensión de los distintos puntos de vista y lo aplica a diversas situaciones personales, familiares y en la escuela.

Para dar inicio a la sesión se organizará por equipos contando un alumno del 1 al 7 y los que coincidan con el mismo número se reunirán para trabajar.

Desarrollo de la sesión se les indicara a los alumnos que se sienten por equipos para poder iniciar, se entregara un cuestionario por equipo para contestar entre compañeros de grupo las siguientes cuestiones: Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo ¿Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante de grupo? ¿Crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así escribe, cuál y escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Para finalizar la sesión los alumnos deberán consensuar las respuestas de los equipos y escuchar las propuestas de los alumnos para promover un ambiente de colaboración grupal.

En la tercera sesión se realizará la actividad llamada “**Termómetro de emociones**” donde los alumnos colorearán un emoticón con el cual se sientan identificados.

Objetivo: identificar su estado de ánimo que generalmente se encuentra.

Recurso didáctico: hoja con emoticones, pizarrón y plumones.

Se pretende desarrollar la dimensión de la autorregulación

La habilidad a desarrollar es la autogeneración y expresión de emociones para el bienestar.

Aprendizaje esperado: Identifica cuales son las estrategias cognitivas y de regulación emocional que favorecen el aprendizaje. Aprecia las cualidades y oportunidades que tiene para aprender, cambiar, crecer y mejorar.

El indicador de logro es utiliza las situaciones adversas como oportunidades de crecimiento

Durante el desarrollo de la sesión se les indica a los alumnos que coloreen su emoticón que represente su estado de ánimo actual, de no encontrarlo podrán dibujarlo en el círculo que se encuentra en blanco posteriormente en la parte trasera de la hoja escribirán porque situación se sienten así, finalmente se realizara un conteo de emociones y dejar expresar cual es la razón de sus sentimientos.

En la cuarta sesión se realizará una lectura llamada “**Asamblea en la carpintería**” con esta actividad se pretende lograr el autoconocimiento a partir de la exploración de las motivaciones, necesidades, pensamientos y emociones propias, así como su efecto en la conducta y en los vínculos que se establecen con otros y con el entorno.

Objetivo: analizar textos escritos, extrayendo la idea principal y secundaria de cada párrafo.

Recursos didácticos: lectura en copias

Aprendizaje esperado: Dialoga con otros sobre sus diferentes intereses, valores y aspectos culturales que contribuyen a su sano desarrollo. Ofrece su ayuda a los compañeros que la necesiten para sacar adelante un bien en común.

La habilidad a desarrollar es la atención

El indicador de logro es que el alumno se pueda integrar en el equipo correspondiente y participe activamente en la actividad.

Como cada inicio de clase se saluda a los alumnos y se realiza el pase de lista posteriormente se organiza por equipos de 7 alumnos para que den inicio a la lectura "Asamblea en la carpintería" en donde el texto habla de los defectos y la virtud del defecto para poder realizar un buen trabajo en equipos, los alumnos harán la reflexión y finalmente concreten una opinión sobre el texto por equipos y un equipo hará la representación del texto.

## CAPÍTULO IV APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DIDÁCTICA

### A) Secuencia didáctica de tutoría.

Nombre de la actividad “Para saber algo de ti” consiste en una técnica grupal lúdica que permite la expresión de ideas y opiniones en un marco de respeto para desarrollar habilidades de expresión oral y conocer un poco las ideas de sus compañeros y respetarlas, realizándose preguntas al azar sobre, valores, amistad, noviazgo, cualidades, etc. el tutor mediara en una sesión la participación de los alumnos y vigilar que se realice en orden y con respeto aunque no estén de acuerdo con las ideas expresadas de sus compañeros.

Profesora: soy tutora del 1ºE el cual está integrado por 45 alumnos, 22 mujeres y 23 hombres, pasé de lista como todos los días, y les indiqué a los alumnos que realizaríamos una actividad llamada “Para saber algo de ti” en eso

Alumna A: ya nos conocemos todos

Aquí se nota una actitud de resistencia a querer realizar la actividad, el hecho era que los alumnos se conocían, pero solo algunos de la primaria no en su totalidad en el grupo por ello le comenté que el conocernos todos nos ayuda a predecir lo que la otra persona pueda sentir en una situación específica y esto a su vez nos ayuda a tener relaciones de amistad e identificarnos con algún compañero que tenga nuestros mismos gustos.

Maestra: si se conocen, pero poco, no pasará nada si conocemos un poquito más de otros de sus compañeros. Posteriormente se les solicitó que se sentaran en círculo, lo cual fue algo complejo por el espacio, pero se intentó. Después les indique que conforme quisieran participar tomarían un papelito que contenía una pregunta o frase que completar y deberían contestar en plenaria

Llego al salón saludo y paso lista, integración de los alumnos, se les indicará a los alumnos que elegirán al azar algunas preguntas las cuáles deberán contestar en voz alta, para conocer un poco del compañero y saber si opinan lo mismo o no.

Alumno B: pásame a mí, no mejor después.

Aquí hay inseguridad por parte del alumno al cual no presione ya que se trata de fluya la clase con confianza y esperando que un poco más adelante quiera participar sin presiones.

Alumna C: ¿Qué es el respeto para ti? No insultar a alguien

Alumno D: ¿Qué es para ti la honestidad? Decir siempre la verdad.

Alumno E: ¿Cuál ha sido tu día más feliz como estudiante de secundaria? Cuando me mandaron a orientación, no es cierto, mmmm, cuando conocí a todos.

En estas cuestiones los alumnos están orientados que respetar a alguien es no insultarlos, pero les menciono que también es pensar y preocuparse por nuestras acciones y como repercuten ante los demás por ello es importante el valor de la honestidad que es hablar y actuar con sinceridad sin engaños.

Alumna F: completa esta oración” para mí lo mejor de ser joven es”, Alguien grita “comer”, alguien más grita “no tener obligaciones mayores”

Alumna G: ¿Qué cualidades te gustaría que tuviera tu novio? Inmediatamente todos gritan

Alumna G: que sea buena persona, que tenga personalidad, que sea buena onda para platicar con él.

Profesora: jóvenes dejen que participe su compañera y escuchen.

Este tipo de comportamientos son comunes los jóvenes gritan quieren ser graciosos por ello le explico que siempre es importante respetar los turnos y no gritar para ello podemos levantar la mano y de manera ordenada escuchar los comentarios u opiniones que quieran manifestar.

Alumna H: ¿Cuál te gustaría que fuera el lema de tu grupo? Desastre

Alumna I: Dinos algo sobre la amistad. apoyo entre dos amigos.

Algunos alumnos se empiezan a dispersar o platicar con otros compañeros, por lo cual les dije que si querían participar adelante lo podían hacer libremente y me pidieron que les hiciera a ellos las preguntas así que continuamos

Alumno J: si describieras tu forma de ser en tres palabras que dirías.

Alumno X: dice "#%&.... y que así se llevan

Aquí hago una pausa para comentarles a los alumnos que no me espanto de escuchar sus palabras altisonantes, sin embargo, no estamos en el lugar apropiado para poder hacerlo, que ubiquemos que estamos en una escuela donde fomentamos valores como el respeto que ya habíamos comentado y que es importante no dirigir esas palabras a nadie, porque si están de buenas pueden aguantar muchas palabras incluso más ofensivas, pero si no están de humor se puede convertir en un problema mayor.

Alumno J: dice si maestra, confianza, felicidad y enojo.

Alumno k: el amor es..... Confianza

Alumno B: si fueras papá o mamá de un joven de tu edad ¿Qué consejo le darías con relación al noviazgo? No tener relaciones sexuales.

Alumno L: ¿Qué cosas se comparten en la amistad? La ayuda entre amigos

Alumno M: ¿Cómo definirías la palabra novia? Niñas que engañan con otro.

Alumna: A: ¿Qué es lo peor que un compañero te puede hacer?  
Chapulinearte

Profesora: ¿Qué significa?

Alumna A: pues cuando tu amiga te quita el novio

Al escuchar las respuestas de los alumnos pregunte porque esas respuestas y pues ellos contestan porque les han sido infieles esas personas para lo que les

hago el comentario es falta de valores, como el respeto, la honestidad, la empatía, recordemos que los alumnos de secundaria están en la adolescencia y sufren sobre todo por amores, sin embargo, les comento que no debemos generalizar.

Alumna N: Si tuvieras que cambiarte de grupo qué es lo que más extrañarías ¿Por qué? Mis amigas porque me llevo bien

Alumna O: Di tres cualidades del trabajo de un maestro. La maestra de historia es Linda, clase divertida y no es regañona.

Algo que destacar mencionan a una maestra con la cual se sienten en un ambiente de aprendizaje ameno donde no los regañan y les gusta las clases, un aspecto a tomar en cuenta y comunicarme para conocer más de ella y sus estrategias.

Alumna P: Describe el grupo de compañeros ideal para ti. Confianza y amistad entre todos.

Profesora: ¿En realidad se conocían tanto como para saber que respondería sus mejores amigos?

Todos contestaron que no.

Así es decimos conocer a nuestros compañeros, pero la realidad es que desconocemos muchos aspectos y es importante porque podemos destacar sus cualidades e incluso nos podemos apoyar de ellos en alguna tarea o actividad que se nos dificulte y así aprender de nuestros compañeros, finalmente pregunto a los pocos alumnos si quieren participar, pero desafortunadamente no quisieron.

Profesora: ¿Qué concluyen de la actividad? Levantan 4 alumnos la mano

Alumno R: que algunos tenemos ideas semejantes

Alumna S: algunos no participaron por pena

Alumna T: me gusto escuchar a mis compañeros

La actividad de preguntas directas ayudo a que la mayoría de los alumnos se expresaran, pero algunos pocos no participaron probablemente por sentirse

evidenciados o por pena a hablar en plenaria, falto generar más confianza para que puedan participar estos alumnos. Esta actividad es solo para que los alumnos sepan que conocer a alguien implica tiempo y una actitud de apertura. La presencia del otro en nuestras vidas es esencial pues implica verse en un espejo y transformarse en un acto de toma de conciencia de la existencia del otro.

## **SESIÓN 2**

Nombre de la actividad ¡Aquí entre nos...! Consiste en un ejercicio que permite a los alumnos reflexionar sobre la convivencia grupal y la necesidad de tener un representante del grupo, para trabajar en equipos dispuestos a participar de manera colaborativa, dividiendo al grupo en equipos responderán de manera consensuada las siguientes preguntas: escribe una regla que sea necesaria para manejar la convivencia en el aula, ¿Qué función crees que debería cumplir el representante de grupo? ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? ¿Cuál? Finalmente, el maestro debe verificar la información de los equipos heterogéneos e integrados de tal manera que permitan trabajar de manera colaborativa.

Profesora: por motivos de la llegada de una profesora de inglés, el subdirector cambio horarios y al llegar al grupo, algunos alumnos que se encontraban fuera del aula o me dicen: no nos toca, nos toca geografía, a lo que respondí pasen y les explico.

Al ingresar al grupo salude buenos días jóvenes les voy a explicar porque estoy con ustedes a esta hora, sucede que llego la maestra de ingles y ya la conocieron, por lo tanto se tuvo que ajustar el horario y nos toca clase a esta hora.

Alumna A: maestra también nos cambiaran la calificación

Alumno B: Ay estas toda tonta, eso que tiene que ver.

Alumna A: no te estoy preguntando a ti baboso, si no a la maestra, mire maestra.

Profesora: recuerden que hay que dirigirnos con respeto, todos tenemos derecho a preguntar las dudas que tengamos y no debemos molestarnos y menos ofender a ningun compañero, debemos ser mas empaticos y solo responder las dudas aun si consideramos que son obvias las respuestas, recuerden que todos nos podemos confundir o interpretar de diferente manera la información o lo que nos indican hacer.

Alumno B: si maestra pero mi compañera hace preguntas tontas, a la de ingles le pregunto si era de Estados Unidos, eso que maestra.

Profesora: recuerde ser un poco tolerante con sus compañeros, probablemente tiene la intencion de agradar y no molestar a nadie, tal vez quiera ser agradable.

Alumno B: esta bien maestra.

Bueno jovenes esta sesion trabajaremos en equipos de 5 alumnos, posteriormente paso lista e integramos 6 equipos de 5 alumnos pues varios alumnos faltaron, les di las indicaciones les dictare 4 sencillas preguntas de las cuales discutirán las respuestas hasta consensuar una sola respuesta en la cual esten de acuerdo todos y empece a dictar, al termino de las 4 preguntas eligiran un representante de equipo para que nos comente las respuestas a las que llegaron, tienen 20 minutos.

Al pasar 5 minutos observe que el alumno C no quería integrarse a trabajar y empezo a estar jugando con el compañero D, y los alumnos E,F y G jugando a empujarse, de igual manera me acerque para que trabajaran con su equipo, solicitandoles que no jueguen de esa manera por lo que les indico que se integren a trabajar en equipos. Este tipo de acciones hacen que el ambiente se torne tenso, por ello los invito a expresarme porque no quiere realizar la actividad, para lo que e dicen que si se integrarán y participaran en la actividad, solo que se le hizo facil jugar un poco con su compañeros.

Alumno D: maestra mi compañero C me mordió el cuello

Profesora: ¿te llevas o juegas así con él?

Alumno D: si me llevo pero no a morder

Profesora: Alumno C no debe morder a su compañero, les deje una actividad en equipo, nunca les dije muerdanse. Le entregare citatorio a ambos para atender la situación y llegar a acuerdos, vayan a trabajar.

¿Por qué pregunte si se lleva así con el alumno? Porque los alumnos y las alumnas se llevan a “jugar pesado” por que los alumnos dicen que así se llevan, y es la acción de lastimarse, empujarse, ofenderse, por lo que me tomo unos minutos para intervenir y dialogar entre los alumnos, para lo cual ella expresa que si se lleva pero no así y le resalto el llevar se propicia que cada vez sea mayor el alcance de estas acciones como la de hoy por ello es importante que se respeten y no justifiquen las faltas de respeto con un así me llevo, ya que esto se puede salir de control y generar tensiones entre ustedes así que mande citatorio a los alumnos para comentar con los padres de familia la situación y no se salga de control el acontecimiento.

Profesora: ya pasaron los 20 minutos ¿ya terminaron jóvenes?

Todos: No maestra

Profesora: 5 minutos mas y empezamos

Alumno C: maestra yo le quise comprar algo del paseo de ayer

Profesora: ¿A dónde fueron?

Alumno C: al museo de San Ildefonso y le iba a comprar algo pero el maestro de matemáticas no me dejo, que porque podía romper algo.

Profesora: bien le agradezco la intención pero empecemos a compartir las respuestas, equipo 1

Equipo 1.

Alumno: maestra el alumno E no quiso trabajar

Profesora: estabien pero digan sus respuestas

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Aumno: Que todos nos respetemos

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumno Que todos tengamos honestidad

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algun problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno:No

Profesora: ¿estan seguron que no hay ningun problema? Les dejo que reflexionen

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: Que nos ponemos de acuerdo todos.

Cuando intentamos hacer que los alumnos trabajen en equipo no falta un alumno que no se sienta a gusto en el equipo que le toco y no quiera participar incluso puede sentirse en confianza y por lo mismo no participan dejan que los demás lo hagan, esto se toma en cuenta para integrarlos posteriormente en otros equipos y observar si logran aportar en las actividades, en esta ocasión el alumno no participo eso le molesta al resto de los integrantes del equipo, por lo que los sensibilice al pensar que tal vez atravesaba un mal momento, o se sentía mal, incluso podía tener problemas familiares que lo aquejaban, pueden pasar mil cosas démosle su espacio y no lo forcemos por esta ocasión a participar.

Profesora: muy bien, equipo 2

Equipo 2.

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Alumno: Respetarnos

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumna: No llevarse por las amistades

Profesora: ¿a qué se refieren?

Alumna: a que a sus compañeras no las reportan.

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno: Si, la falta de honestidad, porque se pierden las cosas.

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: La mayoría está conforme, no todos van a estar de acuerdo

Profesora: bien gracias, siguiente equipo 3, hacen ruido, guardamos silencio para escuchar, gracias.

En este equipo hago énfasis la a pregunta de la función del representante de grupo, es bien sabido en la escuela secundaria que algunos profesores piden al alumno apuntar a los que se levantan, comen, usan el celular, etc., se encargan de anotarlos y posteriormente entregan la lista a los profesores para acusarlos, esto genera tensiones entre alumnos porque como hacen el comentario a sus amistades no las anotan, y es un ejercicio de injusticia para el resto del grupo por lo que ellos manifiestan su descontento y a su vez el representante del grupo se entera que si perciben su acción y demandan que sea justa. Por ello les explico que si le indican hacerlo los demás profesores pues tiene que realizarlo y al representante del grupo le solicito que sea honesto para evitar más tensiones, pues no le parecería justo que le tocara estar del otro lado donde solo lo acusen y a las amistades no, tratemos de ser empáticos en estas situaciones.

Equipo 3.

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Alumno: El respeto, convivencia, tolerancia, confianza.

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumno: Nada, cumplen bien con su trabajo

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno: Comportamiento de burla y el respeto a cada opinión.

Profesora: debemos dejar que cada quien opine libremente sin temor a burlas

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: Ventaja que pueden expresar su opinión, desventaja que no todos coinciden en su forma de pensar y pueden tener problema.

Profesora: así es, no es fácil tomar decisiones en grupo, si en equipo fue difícil imagínense de manea grupal, bien. Por favor guarden silencio, siguiente equipo.

En este equipo me enfoco en la pregunta ¿Crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros?

La respuesta explica porque algunos alumnos no participaron en la sesión anterior y es porque manifiestan que el comportamiento es de burla y no se respeta las opiniones, por lo que les comento que las burlas son una expresión de inseguridad, por ello tienden a descalificar y criticar incluso a exagerar los errores ajenos, pero debemos recordar que todos somos humanos y que cometemos errores incluso yo como profesora cometo muchos errores e incluso se han reído cuando me equivoco, lo cual me da un poco de pena pero corrijo mi error y seguimos, es importante tratar este tema porque nos podemos sentir intimidados pero recordemos que el que se burla finge saberlo todo, así que respetemos ya que la mayoría habla del respeto para mejorar la convivencia pues practiquemos y evitemos burlas y escuchemos las opiniones aunque no estemos de acuerdo y no impongamos las nuestras.

Equipo 4.

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Alumno: Respeto a los compañeros y no excluirlos

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumno: Que acuse a todos los que le están pegando a un compañero

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno: Si, la falta de respeto.

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: Que hay que estar de acuerdo con tu equipo.

Profesora: está bien, siguiente equipo 5

Equipo 5.

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Alumno: Tener respeto a los maestros y compañeros

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumno: Tener control de grupo.

Profesora: sus representantes de grupo son sus compañeras, ¿creen que deben tener control de grupo o los maestros?

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno: Falta de comunicación y respeto

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: Ventaja todos podemos opinar. Que no todos estamos de acuerdo

Profesora: bien, siguiente equipo 6

El lograr un consenso en el grupo es complejo sobre todo para organizar momentos de convivencia ya que no todo gustan de lo mismo como comentan se puede opinar, pero al momento de organizar no todos están de acuerdo, sin embargo, es algo por lo que en algún momento tenemos que pasar al discutir por ejemplo, como adornar la puerta para el concurso de la decoración de puerta para día de muertos o cómo será la piñata en concurso de piñatas, siempre habrá quien

no esté de acuerdo con el tema pero que participen porque quieren ganar el concurso.

Equipo 6.

- Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo.

Alumno: Respetarnos a todos

- Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante del grupo?

Alumno: Convivir con todos y dar el ejemplo

- ¿crees que actualmente el grupo tenga algún problema que deben platicar y tratar de resolver entre los compañeros? Si es así cual:

Alumno: Si, que son muy desordenados y muy inmaduros

- Escribe una ventaja y una desventaja de tomar decisiones en grupo.

Alumno: Ventaja que todos se apoyan

Profesora: si bien observan la mayoría habla de que debe haber respeto en el grupo, que se pierden los útiles escolares por la carencia de valores como el respeto que tanto mencionan y que es importante para que puedan evitarse conflictos entre compañeros.

Esta actividad dio pautas para analizar las tensiones e inquietudes de los alumnos y exponerlas para tratar de mejorar los ambientes de aprendizaje y a su vez la convivencia en el grupo, hay mucho que trabajar pues es todo un proceso en el cual estamos inmersos.

### **SESIÓN 3**

En esta sesión debemos ser capaces de indentificar, etiquetar y expresar las emociones es un paso fundamental en el desarrollo emocional y social de los niños.

Al comprender las emociones de las personas que les rodean, aprenden a responder de forma apropiada y a establecer relaciones.

Buenos días jóvenes el día de hoy trabajaremos una actividad llamada “TERMÓMETRO DE EMOCIONES”, en lo que paso lista saquen su cuaderno de tutoría se les pide a los alumnos que coloreen un emoticón que represente su estado de ánimo actual, al finalizar **elaborar** el conteo del termómetro de emociones en el grupo y quien desee expresar las razones de sus sentimientos será escuchado.

Alumna A: maestra puedo poner 2

Profesora: si puedes

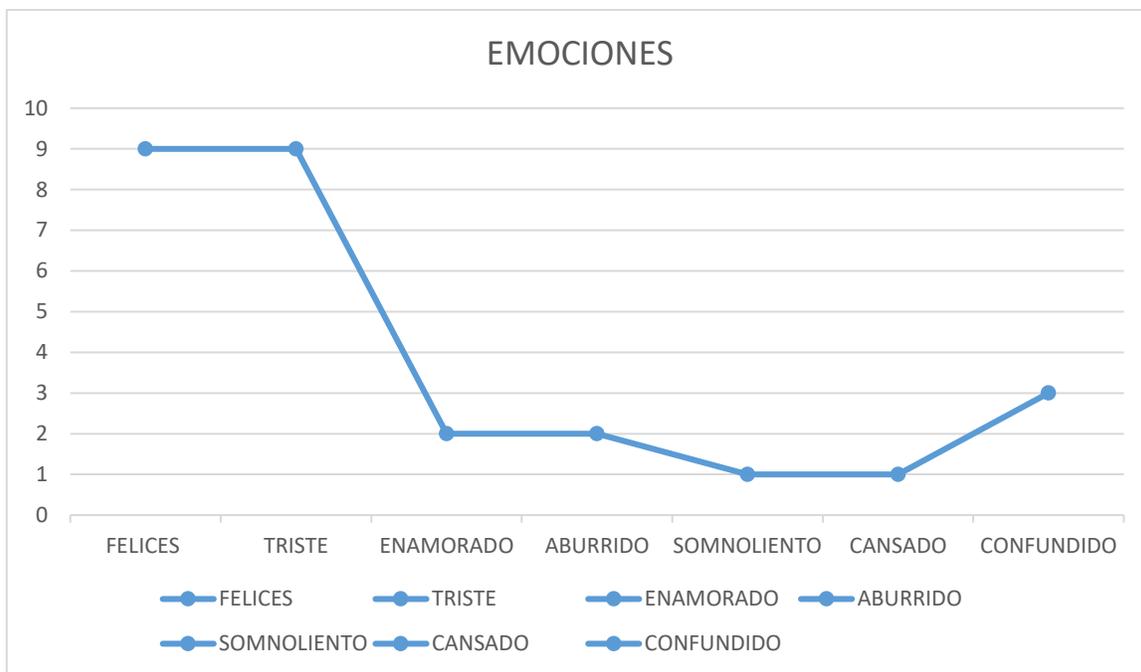
Alumno B: maestra yo no siento nada

Profesora: todas las personas sentimos algo, temor, alegría, enojo, a lo mejor esta aburrido

Alumno B: oh si maestra gracias.

Profesora: a los alumnos les agrada colorear, y algunos estaban entusiasmados dibujando su estado de ánimo, el cual considero importante para el aprendizaje, ya que si están tristes se distraen o se sentirán desmotivados

Entre todos hicimos el conteo y resultó



Cuadro 3. trazo de emociones que los alumnos manifestaron en el momento de la clase

En esta sesión de emociones el trabajo colaborativo del grupo fue bueno todos los alumnos trabajaron y cooperaron para realizar la actividad, sin embargo, los resultados de los estados de ánimo demuestran que puede afectar en el aprendizaje el que un alumno se sienta somnoliento o cansado, el que un alumno se llegue a sentir aburrido quiere decir tal vez que no estamos respondiendo a las demandas del alumno por lo tanto se aburre y no le interesa la manera en que enseñamos, el que este triste por “X” razón de igual manera afecta debido a que está pensando en la situación que lo mantiene triste y así podemos observar que es importante el estado de ánimo del alumno para que tenga un buen aprendizaje y cómo podemos influir los docentes seamos tutores o no en el aprendizaje de los alumnos.

Este vínculo de emociones y aprendizaje influyen en la capacidad de razonamiento, la memoria, toma de decisiones y la actitud para aprender, por ello se considera que las emociones forman parte del proceso de aprendizaje. Esto me recuerda a una situación de una alumna que llegando al salón de clases no podía

parar de llorar, y le pregunte qué sucedía y no podía hablar, le indique que saliera que le diera el aire respirara y cuando estuviera más serena entrara al salón, al percibir que no podía controlarse pedí ayuda al departamento de orientación para atenderla, resulta que tenía un problema familiar delicado y tardo en poder expresarlo, esto afecta en el aprendizaje con ella fue un problema, cuantos de nuestros alumnos están tristes, enojados o desmotivados por algo similar, incluso el que un alumno no duerma bien o no desayune afecta directamente en el proceso del aprendizaje pues o se duermen o están pensando que ya sea la hora del refrigerio para comer, y no atienden las clases.

#### **Sesión 4**

En esta última sesión se llevó a cabo una lectura de comprensión en donde se formaron equipos para la realización de la misma y llegar hacer una reflexión, una conclusión consensuada por equipos.

Sin embargo, empezamos con que algunos alumnos no quieren trabajar con ciertos compañeros por que se acercaron a mi 3 alumnos para exponer la situación de porque no quieren trabajar con ciertos compañeros.

Alumna A: maestra yo no quiero trabajar con el alumno B porque no trabaja

Profesora: no te preocupes yo supervisare que si trabaje a la par que todo el equipo y estuve sondeando que los alumnos participaran durante la sesión.

Alumna C: maestra yo no quiero trabajar con el alumno D porque no me cae bien.

Profesora: precisamente para eso es la lectura para empezar a apreciar las diferencias entre compañeros, no siempre los compañeros nos caerán bien pero si podemos aprender de sus virtudes que es los que vamos a trabajar con el análisis de la lectura

Alumno E: maestra a mí no me gusta trabajar con nadie yo lo hago solo.

Profesora: tenemos que aprender a trabajar y a tratar con los compañeros para adquirir nuevos aprendizajes en conjunto, el aprendizaje se facilita en conjunto, es importante que aprendamos a colaborar con nuestros compañeros y esto favorecerá la habilidad para comunicarse entre compañeros.

Es complejo hacer que algunos alumnos se integren y trabajen de manera cooperativa por las diferencias en cuanto a personalidad e incluso por el aspecto que de algunos alumnos. Sin embargo si se logró que realizaran la lectura de comprensión y discutieran sus puntos de vista, para llegar a una conclusión en donde los alumnos estuvieron de acuerdo, sin embargo los alumnos que no gustan de expresar sus opiniones estuvieron de acuerdo con los que si las realizaron para llevar a cabo por equipos, finalmente los alumnos consensuaron su conclusión expresando que ver los defectos en los demás es más fácil y el valorar las virtudes es difícil a lo que los guie a reflexionar que todos tenemos que identificar nuestras cualidades y trabajar en ellas para conseguir ser mejores y de esta manera en conjunto apoyarnos para aprender cada día algo nuevo y generar una ambiente de aprendizaje ameno y mejorar la convivencia tanto dentro como fuera del aula.

Sesión	Actividad	Categorías interculturales
“Para saber algo de ti”	Preguntas aleatorias directas a los alumnos	Expresión y participación Dialogo Alteridad
¡aquí entre nos!	Trabajo en equipo para contestar preguntas sobre la mejora del ambiente en el aula	Autonomía Dialogo Alteridad Expresión y participación
Termómetro de emociones	Expresar mediante la elección de un emoticón el estado de ánimo del alumno	Autonomía Expresión y participación Principio de confianza
Asamblea en a carpintería	Lectura de comprensión y actuación de la misma	Dialogo Expresión y participación alteridad

Cuadro 4. Categorías interculturales desarrolladas en la sesión de tutoría.

## B) Evaluación

La evaluación es un proceso pedagógico que sirve para identificar el nivel de conocimientos de un alumno y el nivel de logro obtenido para fortalecer o consolidar los aprendizajes, así como logros de los objetivos o propósitos de estudio. La evaluación permite identificar cuáles son las necesidades que se deben atender.

La evaluación es una actividad continua del proceso educativo donde el docente registra las fortalezas, los talentos, las cualidades, los obstáculos, los problemas o debilidades tanto individual como grupal para intervenir de manera oportuna

El registro se realizó mediante una lista de evaluación y el registro anecdótico de la siguiente manera:

Criterio de evaluación	Descripción
Trabajo cooperativo	Trabajo a partir del aprendizaje cooperativo donde la comunicación con el otro permitirá la resolución de problemas lo cual pretende mejorar la convivencia a partir de las diferencias del otro.
Papel del tutor de grupo	El tutor será el que guie los aprendizajes con actividades intencionadas.
Ambientes de aprendizaje	Las actividades deberán ser placenteras, para crear un ambiente de aprendizaje ameno donde se respeten los alumnos y se genere la participación activa.
Dialogo	Cada actividad parte del dialogo para llegar a un consenso
Trabajo en equipo	Fomenta la comunicación, la participación promueve el trabajo cooperativo y genera nuevos saberes.
El otro	Implica apreciar al otro como autentico

Cuadro 5. Criterios de evaluación de la tutoría.

## CAPÍTULO V RESIGNIFICACIÓN DE LA LABOR TUTORIAL

### A) Analisis de resultados

La labor tutorial en la escuela, se enfoca en revisar la disciplina de los alumnos, cuantos reportes han acumulado y de acuerdo con ello, citar a los padres de familia o tutores en el departamento de orientación para aplicar las medidas disciplinarias presentadas en el marco para la convivencia escolar, que siempre es la separación de grupo, pero esto ocurre por la manera en que se relacionan los alumno, muchos de ellos como vemos en los registros se “llevan pesado” y cuando no están de humor no se aguantan, no se toleran algunos de sus compañeros, se ponen apodos ofensivos.

Lo que nos solicitan en dirección es que trabajemos sobre la convivencia sana y pacífica para mejorar las relaciones entre los alumnos, se respeten y toleren, pero he de confesarme culpable porque hacia los mismo que mis compañeros, usar la tutoría como una extensión de la clase, lo cual no soluciona la situación de las relaciones conflictivas entre alumnos y mucho menos el mejorar el rendimiento académico.

Todo esto se debe a que como profesores no se nos capacita para realizar la labor tutorial, he de decir que al ingresar como docente se me entrego una orden de presentación en donde indicaba 1 hora de tutoría con la cual no sabía que hacer además de revisar reportes, citar a los padres y que la orientadora aplicara medidas disciplinarias correspondientes según el marco para la convivencia.

## **B) “Para saber algo de ti”**

En la planificación pretendía realizar actividades de interés donde los alumnos participarían y colaborarían pero en la primer actividad “Para saber algo de ti” creo que para algunos alumnos como la que expreso “ya nos conocemos” no fue de interés pero si participaron algunos alumnos, otros por pena no quisieron participar pero entre algunos alumnos me percato que se hablan con groserías, así que fue una actividad que conlleva un acercamiento entre personas lo que permite conocer mejor al resto, superar trabas emocionales y sociales e integrarse a las realidades del otro, también implico un desarrollo de habilidades de expresión y transmisión de ideas y opiniones, lo que repercute en las capacidades comunicativas del alumnado, de lo cual se trataba la enseñanza de lograr que cada alumno sea capaz de respetarse a sí mismo y de respetar a los demás conviviendo con tranquilidad. La convivencia requiere de reglas que se tiene que respetar, lo que implica respeto a la manera de ser del otro y una forma de actuación que facilite la comunicación con todos.

La importancia de la interacción entre compañeros es el desarrollo de valores como el respeto no solo con los amigos, sino con los demás, como puede ser compañeros cercanos como hasta en la unión familiar. Es importante saber el valor de la convivencia entre compañeros debido a que puede favorecer el trabajo en conjunto, la confianza entre compañeros de clase y más.

## **C) ¡Aquí entre nos!**

En la segunda sesión al llegar con la situación del cambio de horario, note que los alumnos no querían mi clase pues lógicamente tenían el horario anterior, por lo que explique la situación y note que les surgen muchas dudas y que a veces los alumnos tienen dudas y que otros les molesta que no entiendan, son poco tolerantes y llegan a faltarse al respeto como el alumno que llamo tonta a su compañera por no entender lo que explique, justo la actividad era reconocer si había

alguna problemática en el grupo que debería tratarse y las reglas para mejorar el ambiente grupal, la mayoría participaron y coincidían en que carecen de valores como el respeto.

El trabajo colaborativo permite a los alumnos interactuar, la comunicación oral, la capacidad de dialogar en la toma de decisiones, la cooperación y la construcción del propio aprendizaje, entre otras muchas destrezas, habilidades y valores que no solo les serán útiles en el aula sino al largo de toda su vida.

#### **D) Termómetro de emociones**

En la penúltima sesión, al conocer las emociones de los alumnos, me percate que les gusta a la mayoría de los alumnos el dibujar y colorear, la mayoría de los alumnos se sentían tristes y felices, lo que me percate que los alumnos con problemas de disciplina y con bajo rendimiento escolar se sentían tristes, pero puede ser una coincidencia y no necesariamente que así sea o sea el motivo por el cual están en riesgo, considero que esta actividad no fue muy fructífera y al final no le encontré sentido.

Reconocer las emociones y saber gestionarlas permiten tener conciencia de lo que se está sintiendo, pero también para regular nuestra disposición a los sentimientos que pueden afectarnos en nuestro comportamiento lo cual conlleva a un clima de tensiones o de armonía. Enseñar a los alumnos a identificar y controlar sus emociones, permite generar empatía hacia los otros y solucionar problemas.

Quando una persona no regula sus estados emocionales se refleja en su conducta y pensamientos, pues actúa de forma confusa, desorganizada, irracional y hasta errática. Esto disminuye su capacidad para responder y tomar decisiones de manera responsable, objetiva y reflexiva, y que puede que incluso genere conflictos que involucren a otras personas... (SEP, 2017 p189)

La educación emocional se refiere a un proceso continuo y permanente que busca desarrollar competencias emocionales en los niños, brindándoles así las

herramientas necesarias para vivir en bienestar. Al poner atención en las emociones, los alumnos son capaces de desarrollar la capacidad de responder ante situaciones de frustración y canalizar sus sentimientos de manera saludable y no explotan ante un conflicto que lo pueda llevar a tener problemas de convivencia escolar.

Para que los alumnos puedan aprender de manera óptima a manejar sus emociones, el docente desempeña un papel fundamental. El ambiente dentro del aula debe ser de confianza donde se favorezca el intercambio de ideas y opiniones. Además del entorno físico el maestro frente a grupo debe convertirse en ejemplo al ejercitar la inteligencia emocional en su persona antes de transmitirla y fomentarla a sus alumnos.

El docente siempre debe procurar promover el diálogo y las discusiones respetuosas en el salón de clases. Una orientación oportuna puede reducir tensiones y promover en los alumnos un nuevo punto de vista para analizar situaciones. En un principio el maestro será el mediador, pero conforme los alumnos aprendan esto, será más sencillo recordarles lo que deben hacer.

La tutoría debe ofrecer retroalimentación en los alumnos y tratar especialmente de resaltar los aspectos positivos por encima de los negativos, haciendo notar los progresos conseguidos con mayor relevancia que las insuficiencias.

### **E) “La asamblea en la carpintería”**

La implementación de la lectura “La asamblea en la carpintería” se pretendía que a partir de la reflexión del texto los alumnos analicen que a ser diferente a los demás puede ser un factor enriquecedor, que podemos aprovechar para aprender cosas nuevas. El trabajo por equipos que se llevó a cabo permitió la discusión y expresión libre de las ideas de los alumnos, permitió que los alumnos participaran expresando su interpretación del texto.

El identificar nuestras fortalezas y debilidades nos permitirá mejora la autoestima y ampliar nuestra mirada al interior, para fortalecer la nuestra virtud.

El trabajo que se realizó en equipo facilita el cumplimiento de los objetivos al participar y dar el punto de vista de cada alumno, generó discusión y organización de ideas, lo cual incrementa la motivación favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales de cada alumno.

Para finalizar el tutor de grupo tiene la labor de revisar la libreta de seguimiento, es para tener conocimiento de las tensiones que pudieran existir dentro del grupo pero en otras asignaturas, las cuales revisando algunos reportes pues encontré desde que los alumnos llegan tarde al aula, no trabajan, se bajan los pantalones dentro del salón, se golpean hasta tener marcas en las muñecas, no cumplen con materiales, son groseros y esto puede potenciar la deserción escolar de nuestros alumnos ya que muchos compañeros docentes solicitan sean sancionados los alumnos, con suspensión de clases y exigen tanto a tutor como a orientación actuar conforme al marco para la convivencia sin acercarse antes al alumno y preguntar que tiene que le sucede y porque actúa de esa manera, solo quieren deshacerse del problema con suspensiones y al final de ciclo escolar con trabajo a distancia, para no batallar con “alumnos problema” esto es algo que nos debemos quitar ya de nuestra cabeza y mejor trabajar de manera que el alumno se sienta motivado y no solo señalado, etiquetado e incluso excluido.

Finalmente, la labor del tutor de grupo es romper con la vieja tutoría, de ser el castigador, tirano, avasallador, autoritario, ejecutor de sanciones porque se le exige resolver todos los conflictos que presente el alumno y acompañarlo en su proceso de aprendizaje y evitar la deserción escolar.

### **Conclusiones**

La tutoría puede incrementar el rendimiento escolar en los alumnos ya que se brinda apoyo a los alumnos y se puede motivar a que logren pequeñas metas lo cual les da seguridad en sus capacidades.

El tutor al conocer el contexto de sus alumnos le ayuda a no homogeneizarlos y entender si tiene alguna dificultad familiar, económica, intelectual, etc. Y tratar de adecuar, facilitar, acompañar al alumno en su proceso de aprendizaje.

La motivación es un aspecto importante que se debe trabajar con los alumnos ya que un alumno desmotivado no le interesa su aprendizaje, para ello debemos implementar estrategias atractivas que capten la atención del alumno.

La tutoría puede lograr que los alumnos se sientan en confianza, se acerquen a su tutor no solo para tratar asuntos de disciplina, actitudinales, valórales y de bajo aprovechamiento, también de tipo emocional, esto permite una mayor empatía ente el tutor y el alumno.

La tutoría es una labor que ayuda a orientar, guiar, para apoyar a los alumnos a incrementar su rendimiento escolar y la toma de decisiones asertivas para su desarrollo integral.

La tutoría me ha dejado satisfacciones al sobresalir de los demás grupos con un promedio más alto, pero sobre todo cuando los alumnos reconocen mi labor como tutora y lo agradecen, el cual es reciproco porque gracias a ellos yo obtengo a su vez reconocimiento por parte de las autoridades.

El docente y la comunidad en general debe dejar de ver al tutor de grupo como un castigador o aplicador de sanciones por las tensiones que lleguen a surgir entre los actores dentro de la comunidad escolar, pues este no tiene la facultad de aplicar lo establecido en el marco para la convivencia, pero sí de ser un mediador entre las partes conflictivas para resolver de la mejor manera la situación sin afectar a ninguno de los involucrados.

El tutor es un facilitador para realizar con los alumnos actividades que motiven a la participación y cooperación para aprender y generar la construcción de saberes entre alumnos y el docente.

El tutor es un acompañante, guía, orientador de sus alumnos del grupo asignado, el cual ayudará a que los alumnos identifiquen sus cualidades y aptitudes

que les ayude a desenvolverse adecuadamente en alguna asignatura y tratar de desarrollar otras para el buen desempeño académico.

## BIBLIOGRAFÍA

AFSEDF7642/2011 “Lineamientos Generales por los que se establece en Marco para la convivencia escolar en las escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal.

Barra, E. (1987). El desarrollo moral: una introducción a la teoría de Kohlberg, Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 19, núm. 1, 1987, pp. 7-18

Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida, España,

Bello, J. (2013). Educación intercultural ¿trabajar con los diferentes o las diferencias? Ra Ximhai

Carrera, B. y Mazzarella, C. (2001). Vigotsky: enfoque sociocultural en Educere, vol. 5, num. 13, abril-junio, pp. 41-44. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Francia: UNESCO p. 165

DOF - Diario Oficial de la Federación, 2019, México.

Dietz, G. (2012). Multiculturalismo, interculturalidad y diversidad en educación, Fondo de Cultura Económica pp. 167, 168

Dietz, G. (2017). Interculturalidad: una aproximación antropológica. Perfiles educativos vol. 39 no. 156 Ciudad de México.

Gentili, (2001) P. (s.f.). el zapato perdido o cuando las miradas saben mirar (s/r)

Izaola, A y Zubero, I (2015). La cuestión del otro: forasteros, extranjeros, extraños y monstruos. Universidad de país vasco: Grupo de investigación.

Levinas, E. (2001). La huella del otro. Ediciones Taurus, México.

LGE. (2019) Diario Oficial de la federación. recuperado de: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE\\_300919.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf)

López, M. (2011). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado., Universidad Málaga.

Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia. UNESCO p.57

Ochoa, A. (2009) La teoría socio-histórico-cultural de Vygotsky y su vigencia en la integración educativa del escolar con retardo en el desarrollo psíquico Vol. XV centro de información y gestión tecnológica de Santiago de Cuba, Holguín, Cuba pp.1-7

Orrú, Silvia. (2002) Reuven Feuerstein y Teoría de la modificabilidad cognitiva, revista de Educación Num.332.

Pujolas, P. aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes, Universidad de Vic Barcelona, 2009, Guatemala.

Rockwell, E. (1995) La escuela cotidiana, et al. Fondo de cultura económica, México.

Santiago, R. (2012) La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas, Vol.1 núm. 17 pp 75-77

Santos, G. (2000) El pato en la escuela o el valor de la diversidad. Obras sociales. España, CAM.

Santos, G. (2009) El valor de la convivencia y el reto de la interculturalidad, Ed. Ariel. Barcelona, p.35

SEP. (1999) Unidad de atención al maltrato y abuso sexual infantil.

SEP. (2017) Aprendizajes clave. Tutoría y educación socioemocional México, p.115

SEP (2018) Programa Nacional de Convivencia Escolar México pp3,6,7

Skliar, C. (2002). ¿Y si el otro no estuviera ahí? Buenos Aires: Miño y Dávila.

Tebar, L. (2001). El paradigma de la mediación como respuesta a los desafíos del XXI. El paradigma de la mediación cognitiva en cuestiones. Red.

Tebar, L. (2003) El perfil del profesor mediador, Aula XXI, Santillana, Madrid.

Walsh, C (2005). Hacia una interculturalidad epistémica. Cuadernos latinoamericanos 10pp. Año 29. Enero- julio 2017. Versión electrónica en pdf.

## ANEXO 1

### “Para saber algo de ti”

Cada alumno tendrá su turno para elegir al azar una de las siguientes preguntas la cual será leída en voz alta y contestada individualmente.

El amor es...	Dinos algo sobre la amistad	¿Qué cualidades aprecias de tus amigos?	¿Qué consejo darías a alguien que quiere tener más amigos?
Describe al amigo perfecto	Dile a la persona que se encuentra a tu derecha una de sus cualidades.	¿Qué consejo le darías a un adolescente que ya piensa en casarse?	Coméntanos algo sobre el compañerismo
Comparte un momento en el que te sentiste orgulloso de ti mismo	¿Cuáles crees que sean las cosas más importantes para una joven de tu edad?	Describe al grupo de compañeros ideal para ti	¿Cuál ha sido tu día más feliz como estudiante de secundaria?
¿Cuál es tu cantante favorito?	Di tres cualidades de tu mejor amigo.	¿Qué es para ti la honestidad?	¿Qué es para ti la lealtad?
¿Qué es el respeto para ti?	¿Cuál te gustaría que fuera el lema de tu grupo?	¿Qué es lo que más te gusta de tu grupo de compañeros?	Di tres cualidades del trabajo de un maestro.
¿Qué es lo que menos te gusta de tu grupo?	¿Qué es lo que más te disgusta de tu forma de ser?	¿Qué es lo que más te gusta de tu forma de ser?	Si tuvieras que cambiarte de grupo que es lo que más extrañarías ¿Por qué?

¿Qué es lo peor que un compañero te puede hacer?	¿Cuáles crees que son las bases del noviazgo?	Si algún día viajara a un país lejano, menciona a tres personas que te gustaría que te acompañaran	Completa esta oración “para mí lo mejor de ser joven es...”
¿Qué opinas del noviazgo entre adolescentes?	¿Cuál crees que sea la diferencia entre el noviazgo y el matrimonio.	¿Qué cualidades te gustaría que tuviera tu novio (a)?	Cuando no estas con tus amigos ¿Qué crees que dicen de ti?
Si describieras tu forma de ser en tres palabras que dirías.	¿Por qué crees que algunos jóvenes de tu edad deciden no tener novio (a)?	¿Cómo definirías la palabra novio (a)	Completa esta oración: Me siento feliz cuando...
¿Qué cosas crees que se compartan en el noviazgo?	¿Qué cosas comparten en la amistad?	Si fueras papá o mamá de un joven de tu edad ¿Qué consejo le darías con relación al noviazgo?	

## ANEXO 2

### ¡Aquí entre nos...!

Entre compañeros de grupo por equipos

Contestar en equipos las siguientes custriones

- ❖ **Escribe una regla que sea necesaria para mejorar la convivencia en tu grupo**

---

---

---

---

- ❖ **¿Qué otras funciones crees que debería cumplir el representante de grupo?**

---

---

---

---

- ❖ **¿Crees que actualmente el grupo tenga algun problema que deben platicar y tratar de resolver entre compañeros? Si es asi escribe cuál:**

---

---

---

---

## ANEXO 3

### ASAMBLEA EN LA CARPINTERÍA

(Adaptación hecha por Heidi Barrios)

**Narrador:** Cuentan que en la carpintería hubo una vez una extraña asamblea. Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia

**Martillo:** - Atención (mientras golpeaba la mesa) ¡por favor..! ¡..vamos a escuchar..!

**Narrador:** pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. ¿La causa? ¡Hacía demasiado ruido!

**Tornillo:** - bueno, bueno, bueno... ¿se puede saber cuándo se le permitió a usted presidir esta asamblea? Ya todos estamos cansados de sus golpes y la permanente contaminación sónica que usted genera.

**Martillo:** está bien, aceptó mi culpa, pero les pido que consideren seriamente el hecho de que el tornillo asuma la presidencia, se pasa la vida dando vueltas para poder ser útil.

**Lija:** (interrumpiendo en la conversación) - ja, ja, ja, eso sí que es muy cierto, a ver sino terminaremos todos con la cabeza girando y no por los tragos extras. ¡Que lo expulsen!

**Tornillo:** ya, ya, ya, está bien, entiendo que eso sea demasiado para ustedes... Pero me expulsan a la lija, ni crea ella que es un pan de Dios, es muy áspera en su trato y siempre tiene fricciones con los demás.

**ANEXO 4**

**“ Termometro de emociones”**

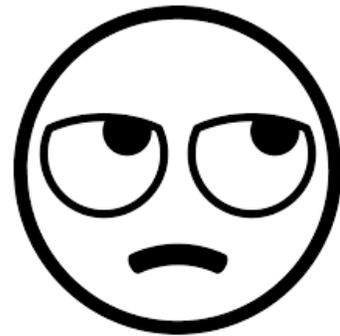
**Colorea el emoticón que representa tu estado emocional**



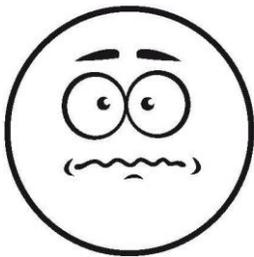
**Agresivo**



**Divertido**



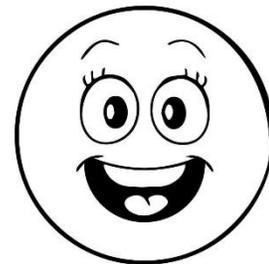
**Apático**



**Temeroso**



**Triste**



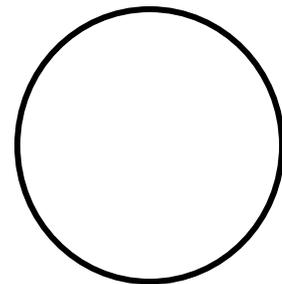
**Feliz**



**Enojado**

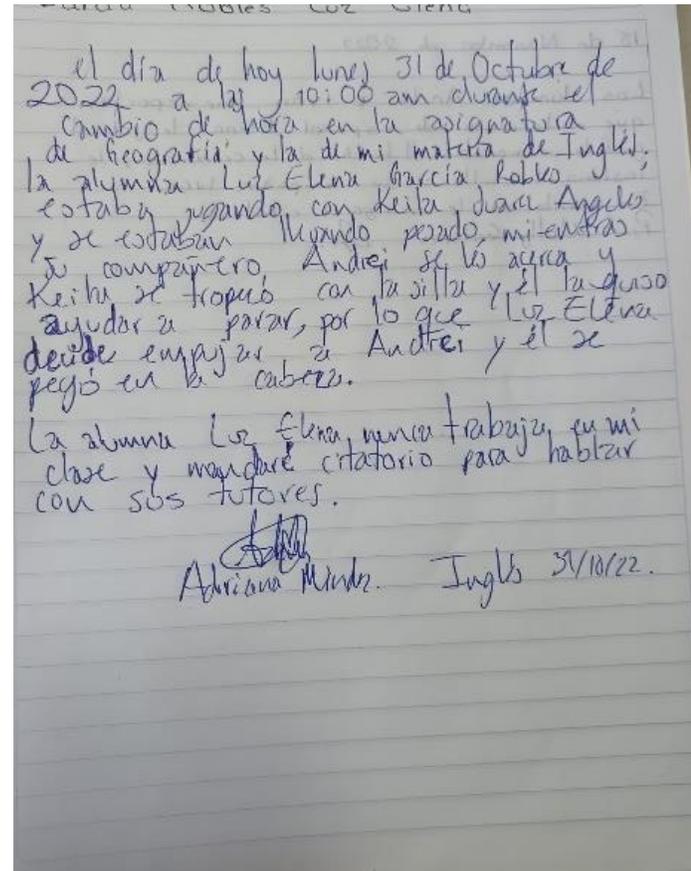
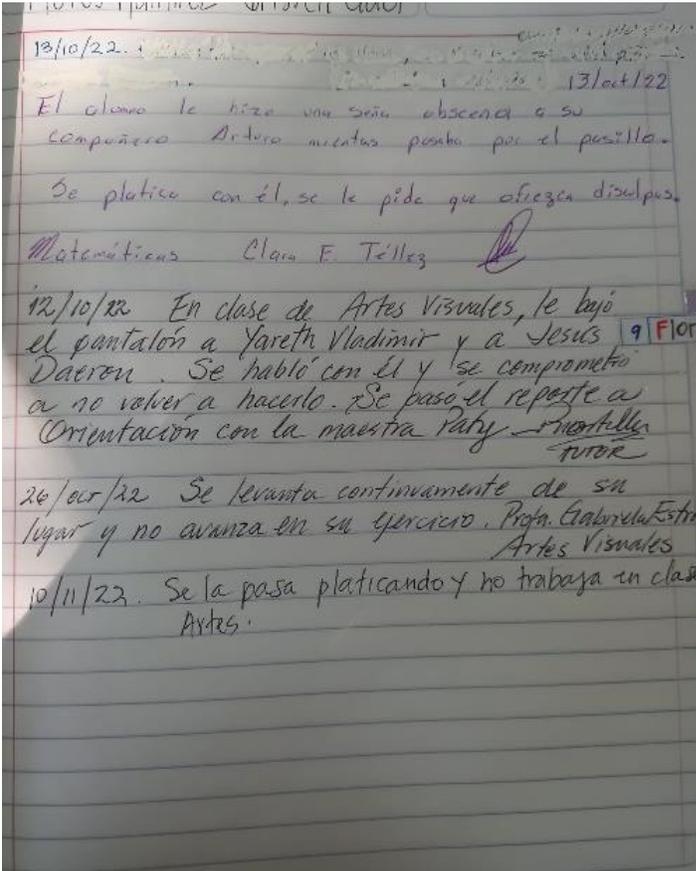


**Indiferente**



## Anexo 5

Imágenes de cuaderno de seguimiento donde se puede observar algunos de los reportes de los alumnos que consideran indisciplinados y que faltan al marco para la convivencia escolar



14 oct Antes de iniciar y de entrar el profesor de Geografía, le jaló el cabello a Dana "jugando". Se habló con ambas para que eviten jugar de esa forma. Próximo reporte similar será suspensión. Notilla tutor.

17/nov/22 Presentan mejoras en las muñecas se reporta al tutor.

1/12/22. Llega a las 10:19 a clase de Artes. Menciona que estaba en el baño, junto con sus compañeras Dayana Romero y Nisha Winfield Artes visuales. Gabriela Estrada.

Al terminar la clase, salió del salón y comió con sus compañeros por el pasillo de laboratorio.

13/10/22 Me equivoqué, no era el \*a Christen Gael

12/10/22 Durante la clase de Artes Visuales, le bajó los pantalones a (Yareth Vladimir) la maestra Orientadora Patricia, habló con él y su mamá. Yo hablé con el alumno, comprometiéndose a no volver a hacerlo.

8/11/22 El alumno se levantó en la clase de inglés, supuestamente para fijar un cubebocor, sin embargo yo instruí claramente que nadie se levantaba sin mi permiso ni entres alí al baño. El alumno no es la primera vez que rompió las reglas de clase y se levanta cuando quiere desoyendo. Sin pedir permiso y para platicar y estar jugando.

Adriana Mirde

9/11/22. No trae cuaderno, no ha entregado trabajos. Artes Visuales Gabriela Estrada

10/11/22. No trabaja en clase Artes.

2/12/22 Juega constantemente con Jesús Daerom y Armando Jonathum; se distrae y trabaja lentamente. Español Notilla