



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 096 CDMX- NORTE

REDES DE APOYO ESCOLAR PARA IMPLUSAR LA AUTOEFICACIA EN
ALUMNOS DE SECUNDARIA

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRESENTA

PRESENTA:

ELIZABETH VIRGINIA ZARAGOZA BALDERAS

ASESORA

DRA. TANIA ACOSTA MARQUEZ

CIUDAD DE MÉXICO

22 de marzo de 2022

INDICE	
INTRODUCCIÓN.....	3
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	9
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. HIPÓTESIS.....	11
5. OBJETIVOS.....	11
6. METODOLOGÍA.....	12
CAPITULO 1. EN BUSCA DE UNA TEORÍA PARA EL APRENDIZAJE SOCIAL.....	14
1.1 MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO.....	14
1.1.1 Impacto social: La comprensión del contexto.....	14
1.1.1.1 Aprendizaje Social. Vínculo para centrar la investigación	18
1.1.1.2 AUTOEFICACIA. Una expectativa a favor de la mejora del desempeño escolar.....	20
1.1.1.3 El colectivo implicado en la construcción de la Eficacia.....	28
CAPITULO 2. EL ENTORNO MUNDIAL QUE IMPACTA LA EDUCACIÓN HOY.....	36
2.1 LOS DESAFIOS DE LA EDUCACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL.....	36
2.1.1 La enseñanza hoy (AGENDA 2030).....	36
2.1.2 Escuela para todo principio básico de la educación.....	42
2.1.2.1 Garantizar a niños, niñas y adolescentes acceso a la educación (UNICEF).....	44
2.1.3 Crisis Educativa tras el impacto de una pandemia.....	48
2.2.3.1 Costos sociales de no garantizar la educación.....	49

2.2 LA NUEVA ESCUELA MEXICANA ¿EL NUEVO RUMBO DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO?.....	52
2.2.1 Aprendizaje Clave.....	57
2.2.2 Programa Emergente “Aprende en Casa” y el logro de los aprendizajes.....	61
CAPITULO 3 ENFOQUE Y MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA AUTOEFICACIA Y LAS REDES DE APOYO ESCOLAR.....	68
3.1 LA RUTA A SEGUIR	68
3.1.1 FASE 1. La indagación. El contexto general, la realidad donde se expresa el fenómeno.....	68
3.1.2 La cuestión está en los saberes.....	74
CAPITULO 4 LOS RESULTADOS EXPLORATORIOS	82
4.1 FASE 2 PLAN DE ACCIÓN. AUTOEFICACIA EN LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA.....	82
4.1.1 Dominio o logro de ejecución. El Compromiso.....	82
4.1.1.1 Recursos para resolver la falta de información....	85
4.1.1.2 Acciones alternas para realizar actividades escolares.....	90
4.1.1.3 Estrategias para concentrarse en clase.....	95
4.1.2 Experiencia vicaria: La Interacción.....	99
4.1.2.1 Trabajo colaborativo.....	100
4.1.3 Persuasión social: Resolución de Conflictos.....	105
4.1.3.1 Herramientas para la negociación del desacuerdo	106
4.1.3.2 Incumplimiento académico.....	110
4.1.4 Estado emocional: Autocontrol.....	114
4.1.4.1 Bienestar académico.....	114
4.1.4.2 Metas escolares.....	119

CONCLUSIONES.....	124
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	133

INTRODUCCIÓN

La experiencia como docente en Escuela de Educación Básica me he enfrentado, como muchos otros colegas a cuestionamientos sobre ¿cómo lograr que los alumnos tengan mejores resultados? ¿cómo motivar a las y los alumnos? ¿cómo conseguir que los estudiantes sean autónomos? entre otras muchas, así, frente a tales interrogantes es que surge el presente proyecto de investigación exploratorio, con el que se busca analizar cómo “La Construcción de Redes de Apoyo Escolar que permitan el desarrollar en las y los alumnos de Autoeficacia en su proceso de aprendizaje”, para lo que la indagación tomará una muestra entre los alumnos de 2do grado que están transitando a la última etapa de su educación secundaria en la Escuela Diurna no. 58 “Jaime Torres” de la Alcaldía GAM de la CDMX.

En el abordaje del tema se usó una metodología cualitativa de carácter fenomenológico, lo que permitió central la investigación en las opiniones y experiencias de las y los estudiantes entorno a educación a distancia y por supuesto en las competencias que posee para desarrollar autoeficacia. La técnica utilizada en la adquisición de la información fue a través de un cuestionario de preguntas abiertas enmarcado en 4 categorías de análisis (competencia de dominio, experiencia vicaria, persuasión social y estado emocional), los hallazgos se extrajeron de las Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias que compartieron en sus respuestas nuestra muestra de estudio y fueron analizados como se mencionó en líneas arriba a través del método fenomenológico.

En un acercamiento de la indagación, se destaca la desigualdad para acceder a las TIC's lo que impacta en el bajo desempeño escolar de las y los alumnos haciendo lejana la autoeficacia.

La organización de dicha investigación se da de la siguiente manera, como primer punto se darán a conocer el planteamiento y los objetivos del Proyecto Investigativo Exploratorio. En segunda y tercera instancia se planteará un bosquejo teórico con el que se sustentará la investigación y que tendrá una íntima relación con el contexto educativo a nivel internacional, nacional y local. En esta lógica, la fase final de la exploración dará a conocer la metodología, los resultados y su interpretación, así como una propuesta de acción.

Por lo que es importante recalcar que, en dicha propuesta de intervención, está en función de la conformación de una Red de Apoyo que favorezca los vínculos entre pares de forma armónica donde sobresalgan las relaciones de amistad o compañerismo solidarias y equitativas que les permitan una sana convivencia para potenciar el aprendizaje eficaz y donde la figura del Tutor jugara un rol importante en la cohesión de dichos vínculos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Educar a un pueblo puede ser considerado como sinónimo de progreso, de bienestar individual y colectivo, que encamina a la equidad e igualdad de oportunidades y donde el estado debería garantizar el acceso a la educación y proteger el derecho a ser educado, en estos términos el Sistema Educativo Mexicano (SEM) ha hecho grandes esfuerzos por alcanzar la mayor cobertura en

Educación Básica, sin embargo, no ha impactado en el logro de un óptimo desempeño académico.

Al respecto la Secretaría de Educación Pública (2019) sostiene que de 2001 a 2018 el abandono escolar durante la transición de nivel primaria alta a secundaria baja, se comportó de la siguiente manera; de cada 100 niñas y niños que ingresan a primaria, 8 no concluyeron y solo ingresan a secundaria 88 alumnos, situación que se acentúa al transitar de secundaria alta a Media Superior con tan solo 70 ingresos de los que concluyen 45 y acceden 35 a Universidad. Ante tal panorama la Nueva Escuela Mexicana propone hacerse responsable de la educación de NNA en el trayecto de 0 a 23 años de edad, por lo que se compromete a promover el aprendizaje de excelencia, inclusivo, pluricultural, colaborativo y equitativo a lo largo de su formación.

En este sentido y en mi experiencia como profesora a nivel secundaria, al observar el fenómeno de la escasa eficacia en el desempeño de las y los alumnos me ha llevado a cuestionarme sobre ¿qué motiva a los adolescentes abandonar la escuela?, ¿qué obstaculiza la permanencia de los adolescentes en el sistema educativo?, pero, sobre todo, surge el interés por saber si ¿la o el alumno al desarrollar autoeficacia a través de una red de apoyo escolar logrará ampliar sus expectativas y oportunidades para acceder al nivel Medio Superior?.

La problemática arriba mencionada nos lleva forzosamente al reconocimiento del entorno en el que la población estudiantil lleva a cabo su cotidianidad, por lo que los datos expuestos en el análisis del contexto que hace cada ciclo escolar la Escuela Secundaria No. 58 "Jaime Torres Bodet", dan a conocer información socioeconómicos de la colonia Casas Alemán en la que se desarrolla la comunidad

estudiantil de nuestro interés y que es de suma importancia para ir reconstruyendo un panorama sobre los factores extrínsecos que influyen en la poca eficacia del desempeño de las y los alumnos.

Así, podemos ver que la colonia Casas Alemán ubicada en Gustavo A. Madero una de las alcaldías de la CDMX con mayor índice de población (INEGI, 2020a), tienen como base de sustento económico el comercio ambulante o minoritario, la información recolectada por la misma Escuela Secundaria No. 58 “Jaime Torres Bodet” sostiene que el nivel educativo de los padres de familia de la comunidad escolar en su gran mayoría posee secundaria terminada, siendo muy bajo el porcentaje de padres que tienen bachillerato concluido y aun menor con licenciatura. (Mesta 2019-2020)

La baja escolaridad de los padres de familia refleja una situación socioeconómica en la que predomina el empleo informal, los obreros, lo que ejercen un oficio o los que posea un trabajo técnico; situación que obliga a ambos padres a enrolarse en larga horas de trabajo por lo que se ha estimado una interacción entre padres e hijos de aproximadamente 2 horas diarias, por lo que la crianza y el proceso escolar de los alumnos se vincula a los abuelos a quienes se les delega la responsabilidad sin autoridad sobre el adolescente. Si a estas evidencias aunamos la información obtenida de forma empírica sobre la escases económica de la comunidad escolar deja entrever que son el detonante para la venta y distribución de drogas, ya que se conocen algunos datos “donde los mismos alumnos son utilizados como distribuidores y/o encargados de llevar o traer paquetes de dudosa procedencia por lo que reciben una remuneración” (Mesta 20019-2020) apoyando así a la economía

familiar. Dicho contexto socioeconómico vulnera la estadía de los alumnos en la escuela.

Frente a tal situación surge el interés por buscar alternativas que contribuyan a mejorar el desempeño escolar de la comunidad escolar de la Escuela Secundaria No. 58 “Jaime Torres Bodet”, institución en la cual he trabajado como docente desde hace más de 7 años, para realizar la investigación exploratoria se ha considerado tomar una muestra de alumnos de 2do año que transitan al último grado secundario. Con lo que se pretende desarrollar algunas propuestas de intervención vinculadas a desarrollar las competencias de autoeficacia, entendida como la autonomía personal, es decir que el alumno tenga claro lo que puede y no puede hacer, que perciba qué quiere y cuáles son sus objetivos escolares, lo que ayudará a promover el desarrollo habilidades, conocimientos y actitudes para aprender de forma continua.

Por lo que he considerado que el uso de Redes de Apoyo Escolar permitirá vincular a los estudiantes a través de compartir sus conocimientos, habilidades y experiencias, con el objetivo de aprender juntos; intercambio que posibilitará el aprendizaje, además de recuperar la convivencia colectiva y solidaria entre pares que proporcione la motivación intrínseca y extrínseca que den la oportunidad de asegurar la estadía del alumno en la escuela.

De tal manera que el Interés de la presente investigación exploratoria, es conocer ¿Si la o el alumno al desarrollar autoeficacia a través de una red de apoyo escolar logrará ampliar sus expectativas y oportunidades para acceder al nivel Medio Superior? así como el hecho de que los alumnos tengan la creencia de ser eficaces

les ¿dará la posibilidad de permanecer en el sistema educativo? y si ¿Las Redes de Apoyo permitirán que los estudiantes establezcan un conocimiento significativo y lograr un mejor desempeño?

2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Es posible desarrollar habilidades de autoeficacia en las y los alumnos de secundaria a través de las Redes de Apoyo Escolar?

3. JUSTIFICACIÓN

La falta de equidad en la vida social, política y económica de nuestro país, ha permeado en el sistema educativo, de tal forma que la desigualdad que se origina en el proceso de aprendizaje – enseñanza a distancia a traído consigo consecuencias graves para el Sistema Educativo Nacional (SEN) que se ha visto impactado en sobre manera por la crisis sanitaria que se vive a nivel mundial y que en particular a nuestro país le ha traído un efecto devastados a nivel económico reflejándose en la caída del poder adquisitivo de la población lo que impacta de manera avasalladora al sistema educativo.

Por otra parte, pero no fuera del contexto antes mencionado es imposible rehuir de la incertidumbre que experimenta el gremio docente ante el logro de los aprendizajes esperados tras la implementación emergente de la educación a distancia que lo ha empujado a la búsqueda de opciones, posibilidades y oportunidades que ayuden a mantener a flote el sistema educativo. Sin embargo, nos topamos ante una realidad innegable llamada tendencia globalizadora, en donde la sociedad de consumo se ve absorbida por los avances tecnológicos que trastocan aún más el proceso de aprendizaje-enseñanza al acentuar el individualismo que contribuye en la ruptura de los vínculos para una convivencia

solidaria en comunidad, la discriminación, la inequidad y la falta de oportunidades para acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's, recursos y herramientas que permiten la distribución de la información como los ordenadores, teléfonos, televisores, etc.)

Problemática que se agrava con las políticas educativas nacionales e internacionales que han dejado de lado la situación de desventaja multifactorial que envuelve la educación de países como México, para tratar de hacer embonar modelos educativos de naciones ajenas a una realidad como la mexicana que, lejos de beneficiar acentúan problemáticas de exclusión, discriminación y rezago, situación que es alentada de forma generalizada por la creencia de la comunidad de padres de familia y estudiantil de que la educación es un derecho, pero no es necesaria para sobrevivir, ideas que limitan y contribuyen a la vulnerabilidad escolar.

Situación que conlleva un costo social muy grande, es decir que cuando un estudiante decide abandonar sus estudios, a futuro enfrentará problemas para integrarse al mercado de trabajo calificado y con ello conseguir ingresos bien remunerados, impactando en su nivel de vida al que se suman el bajo crecimiento económico, la pobreza y la desigualdad.

Es bajo esta premisa se asume el reto de la presente investigación, que busca mostrar que al desarrollar competencias para la autoeficacia a partir de Redes de Apoyo podría crear condiciones para mejorar el desempeño y expectativas educativas.

4. HIPÓTESIS

Si al desarrollar la autoeficacia en las y los alumnos a través de una red de apoyo escolar promoverá el desarrollo de competencias de eficacia desde lo colectivo, entonces se asentará la creencia de dominio, autocontrol y compromiso que motivaran la autoeficacia.

5. OBJETIVOS

5.1. Objetivo general

- ✓ Proponer estrategias para el desarrollo de la autoeficacia en las y los alumnos a través de una red de apoyo escolar para promover el desarrollo de competencias de eficacia desde lo colectivo y asentar la creencia de dominio, autocontrol y compromiso que motivaran la autoeficacia.

5.2. Objetivos particulares

- Identificar las dificultades académicas a través de anticiparse a los obstáculos que se presenten le darán la motivación que requieren para perseverar en sus logros académicos.
- Analizar las destrezas o habilidades para la autonomía educativa en los alumnos permitirá edifica creencias de eficacia que le darán seguridad y la posibilidad de aprender a aprender.
- Diseñar la construcción de Redes de Apoyo ayudará a las y los estudiantes a compartir saberes para hacer significativo el aprendizaje, además de crear vínculos identitarios.

6. METODOLOGÍA

La investigación educativa como una perspectiva cualitativa tiene como propósito abordar las problemáticas que afectan un contexto socioeducativo específico, con el fin de producir propuestas y llevar a la acción, “que modifiquen o transformen la realidad estudiada, desde lo cognitivo y valorativo de las prácticas cotidianas; lo que implica la generación de nuevos aprendizajes, nuevas teorías, reflexiones y acciones a partir de la investigación” (Delgado, 2002, p. 406). Si una de las características de la investigación educativa según Arend citado por Delgado (2002) es su fundamento en teorías sustantivas o mejor dicho aplicable a un área determinada que se fundamenta en una realidad practica compleja, entonces, tanto la naturaleza de nuestro objeto de estudio como los propósitos establecidos permiten ponderar un procedimiento cualitativo - exploratorio, que como lo menciona Hernández Sampieri (2014), permitió conocer el fenómeno de la autoeficacia escolar a través de un enfoque fenomenológico que permitirá indagar desde la perspectiva de los participantes relacionados en un contexto. Asimismo, es importante reconocer que es necesario el uso de este tipo de metodología cualitativa para hacer un estudio exploratorio, descriptivo y explicativo que permitió además de familiarizarnos con nuestro caso de estudio, establecer una propuesta de intervención.

Al ser un enfoque orientado a la descripción e interpretación de las experiencias vividas de un grupo humano, la fenomenología busca un acercamiento o indagación a la problemática (en nuestro caso de la autoeficacia escolar), “ex post facto, entendida como una búsqueda sistemática y empírica en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables independientes porque ya acontecieron sus

manifestaciones” (Cancela G, *et.al* 2010, p 4). Por tal motivo la indagación exploratoria fenomenológicas es nuestra opción y la cual uso como instrumento de recolección de datos un cuestionario abierto; lo que preparará el camino para crear una propuesta de intervención para el desarrollo de la autoeficacia a través de Redes de Apoyo Escolar (RAE).

La organización de la presente investigación se hizo de la siguiente manera; en un primer capítulo se dio a conocer la teoría del aprendizaje social que sustenta el trabajo, mientras que en el segundo apartado, se abordaron temas relacionados con los desafíos a los que se enfrena la educación hoy por hoy; el capítulo 3 por su parte, habla del enfoque y método de las Redes de Apoyo Escolar (RAE) para el desarrollen la autoeficacia; en la siguiente sección (capítulo 4) se identifica la forma en la que se dio sentido a los datos obtenidos del trabajo exploratorio realizado a los alumnos de 2° año de secundaria de la escuela “Jaime Torres Bodet” No. 58 y finalmente la conclusión en la que se identifica una posible propuesta de acción.

CAPITULO 1. EN BUSCA DE UNA TEORÍA PARA EL APRENDIZAJE SOCIAL

1.1 MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

1.1.1 Impacto social: La comprensión del contexto

Antes de que nada, es necesario mencionar que a lo largo del tiempo la escuela se ha percibido como el vehículo del progreso de las naciones, sin embargo, países como México presentan una problemática álgida entono a la permanencia de los estudiantes en el Sistema Educativo Nación, situación de la que surgen una serie de interrogantes tales como ¿Qué competencias desarrollar en los estudiantes para prevenir su salida del Sistema Educativo Nacional a temprana edad? ¿Cómo lograr que los estudiantes lleguen a término sus estudios? ¿Cuáles deberían ser las estrategias de las instituciones educativas para prevenir que los estudiantes se vallan?, y así podríamos seguir con las interrogantes al respecto, y sin temor a equivoco llegaríamos a la conclusión de que está es una problemática multifactorial gigantesca que se expresa en lo cotidiano a través de la desigualdad social.

Esta problemática ha permeado en las aulas de las escuelas mexicanas y se ha acrecentado con la presencia y origen de alumnos con sistemas culturales distintos que acentúan las desigualdades al interior del salón de clase. Asimismo, se han dejado expuestas las diferencias en los contextos áulicos, disparidad que pone al docente cara a cara con una realidad de desigualdad social expresada con actos de violencia entre pares. Ante tal situación ¿Cómo se lograría consolidar una escuela en la que se asegure la igualdad de oportunidades, se respete la diversidad y se mantenga la estadía de los estudiantes en la escuela? De esta manera, de las principales búsquedas del sistema educativo es construir “un país más libre, justo y

próspero, que forme parte de un mundo cada vez más interconectado, complejo y desafiante” (SEP, 2017, p 23).

Como es posible ver la expectativa es muy grande y la problemática avasalladora, sin embargo, cuando Leiva (2010) menciona que los conflictos de la desigualdad son más de carácter social que cultural, da la oportunidad de abrir la puerta hacia una investigación exploratoria que permita entender desde el micro ambiente de un contexto áulico las causas y efectos de la problemática en pro de la mejora del desempeño.

Con este escenario el uso de Redes de Apoyo Escolar (RAE) busca desarrollar habilidades de eficacia colectiva que den a los estudiantes la claridad para alcanzar la autoeficacia académica, para lo que se requiere de un trabajo de reconocimiento del otro, alteridad que demanda de una “comunicación auténtica y empática por parte del docente hacia el alumnado y las familias” (Leiva, 2010, p 7) y viceversa. Lo que quiere decir, que a medida en que la inteligencia colectiva se incrementa, mayor impacto se tendrá en el proceso de aprendizaje auto eficaz.

Para ello es importante no perder de vista que la diversidad en el aula se expresa de manera compleja estableciendo una cultura escolar donde los saberes se apropian con la interacción cotidiana entre uno y los otros, por lo que autores como Hernández & Vera & Quiroga (2021) aseguran que el aula es el contexto en el que a través de la convivencia se aprende, enseña y recrea la cultura. Es entonces que, en este entramado de creencias, interpretaciones de la realidad y emociones debemos encontrar las alternativas que permitan promover la mejora del desempeño.

Sin lugar a duda la dinámica áulica vincula la cultura comunitaria y la cultura escolar, crea un sincretismo que hace coincidir lo privado con lo público (lo individual con lo colectivo) a través de las “adaptaciones, reapropiaciones e imposiciones que se gestan en dichos espacios” (Jiménez,2012, p168) y donde cohabita las diferencia y la desigualdad.

En este sentido, no podemos dejar de hacer hincapié en el hecho de que la incompatibilidad de uno y otros es una constante que estimula a los escolares a hacer a un lado o dejen en el olvido sus aspiraciones de llegar a concluir su formación secundaria. Realidad que se ve alentada por la fragilidad social y económica en que viven las familias y que termina inhabilitándolas para dar continuidad educativa a sus niñas, niños y adolescentes (NNA) provocando como bien lo dice Baronet (2012), desarraigo del sistema educativo.

Pero la problemática no tan solo involucrara a NNA y padres de familia, sino también como lo mencionan autores como Velazco (2008) la carencia de infraestructura, la escasez de maestros capacitados marca aún más la desigualdad educativa.

Continuando en esta línea es posible vislumbrar que la situación no es exclusiva de las provincias o de las comunidades alejadas del centro del país, ya que ha permeado en los centros urbanos debido a la creciente necesidad de la población citadina a movilizarse por el interior del país en la búsqueda de oportunidades de una vida digna, haciendo más compleja y marcadas las diferencias y las desigualdades, dejando como resultado la perdida identitaria o despersonalización de la población en condiciones de migración. Escenario que ha promovido entre la población estudiantil a reprimir y al desprecio del propio origen cultural y, donde los libros de texto según Baronet (2012) han jugado un papel esencial en la difusión

del desarraigo cultural, el mismo autor sugiere que “la principal función de la escuela no es eliminar la ignorancia sino hacerla funcional y, sobre todo, suprimir las diferencias, borrar la diversidad cultural, acabar con las lenguas, creencias y formas de organización tradicional” (Baronet, 2012, p.12).

Tal reflexión nos lleva a una serie de preguntas forzadas ¿Cómo lograr llegar a ser un país próspero con propuestas de nación que solo miran hacia afuera, que buscan la complacencia extrínseca e individualista y no soluciones intrínsecas que contribuyan a la reestructuración de nuestro tejido social desgarrado por la desigualdad, la escasez y una educación precaria? ¿Cómo dotar al sistema educativo de reforma que apunten a un progreso cuando los ojos están puestos en programas europeos diseñados para contextos totalmente diferentes al mexicano?, ¿Qué tipo de herramientas proveer para una educación de calidad en un país como el mexicano donde la diversidad se oculta?, el tratar de contestar estas interrogantes es complejo puesto que “las propuestas curriculares que se han desarrollado en México se construyen bajo un enfoque homogeneizador, en el que la integración de los alumnos a una cultura nacional ha sido un propósito incuestionable”. (Ayala, 2005, p 76)

Ante la complejidad de la situación, la única forma de encontrar alternativas de solución, es a través de la adecuación de acciones y herramientas pedagógicas que ayuden a promover la mejora del desempeño escolar. Es decir, generar creencias de eficacia desde el micro contexto áulico presencial y/o virtual en el que como bien señala Ayala (2005) la claridad de la intención de la enseñanza será fundamental.

Ciertamente el recinto escolar es el punto medular donde niñas, niños y adolescentes (NNA) desarrollan su vida en colectivo y en el que reproducen, transforman conductas y hábitos para dar origen a la cultura escolar, dicho contexto con sus desigualdades y diferencias, dará significado a lo pretendido en esta investigación, desarrollar la eficacia y autoeficacia a través de establecer Redes de Apoyo Escolar (RAE) que contribuyan en la construcción de la autoeficacia de las y los alumnos.

Como vemos el panorama es retador ya que nos pide hacer adecuaciones para construir condiciones de igualdad educativa que permitan establecer la creencia de eficacia escolar. La búsqueda de alternativas que contribuyan en la problemática, le da causa a la presente investigación que propone la conformar redes de apoyo que contribuyan en la introducción de herramientas que desarrollen la autoeficacia en el estudiante y que den la oportunidad de obtener mejores resultados académicos.

Esbozada la situación que la presenta investigación exploratoria es importante que se dé a conocer las teorías que le darán vida a la propuesta de prevención de la renuncia escolar.

1.1.1.1 Aprendizaje Social. Vínculo para centrar la investigación

Antes que nada, es importante ser claros al definir que la trayectoria de la presente investigación se centra en el aprendizaje social el cual es entendido como un proceso evolutivo que opera cuando el individuo está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante (Baquero,1997). Esto quiere decir que el aprendizaje social es parte de la dinámica social que esta al amparo de las relaciones entre individuos y de donde se adquiere información de los otros.

Partiendo de esta premisa es posible precisar que lo que uno observa de los otros, le permitirá la adquisición de conocimientos (ensayo-error) que al interiorizarse se transforman en un aprendizaje que articulara la conducta o las formas de conducirse en comunidad. Así entonces de acuerdo con lo que dice Bandura (1999) el aprendizaje es producto del comportamiento del individuo. (fig. 3)

De igual forma Baquero (1997) considera que el contexto social y las experiencias están íntimamente relacionadas con el proceso cognitivo (memoria, lenguaje, percepción, pensamiento y atención) que se potencializa cuando se retroalimenta de forma directa o del mismo entorno. Por tal motivo coincidimos con la idea de que los individuos tienen un papel activo en la construcción del aprendizaje a través de la acción social compartida, lo que da una gran oportunidad a la presente investigación de inclinarse por la perspectiva sociocultural del aprendizaje.

Fig. 3 Esquematización del aprendizaje social



Fuente: Elaboración propia

Bajo esta línea sociocultural del aprendizaje es que se considera que autores como Lev Vigotsky, Albert Bandura (1999) y Ettiene Wegner (2016) mantienen posturas que se complementan llegando a tener puntos de coincidencia que ayudaran a sustentar la presente investigación.

Aclarado el punto de partida teórica de la investigación, así como la problemática social que conlleva a la deserción escolar, es momento de hacer un acercamiento al significado escolar (institucional) de la deserción.

1.1.1.2 AUTOEFICACIA. Una expectativa a favor de la mejora del desempeño

La vida cotidiana de un estudiante de la escuela Secundaria núm. 58 transita en contexto en el que se tiene o no acceso a los suficientes recursos para comprar los bienes y servicios que satisfacen las necesidades básicas, o en términos de si se tiene acceso a ciertos derechos sociales, como la vivienda, la salud, la educación, la seguridad social y la alimentación (Monroy-Gómez 2016). Tal efecto trae consigo que el estudiantado se vea inmerso en situaciones de riesgo que lejos de ayudarlo a encontrar salida de su contexto de escasos recursos, constantemente le hecha encima su falta de eficacia para obtener logros llámense como se llamen (sociales, escolares, familiares, etc.).

Con ello podemos ver que el significado de la vida cotidiana está transmitido por la interpretación que damos al entorno en el que nos desenvolvemos, un ambiente que este entrelazado por la interacción de uno con los otros, cargada de un simbolismo llamado creencias, que da forma a las experiencias también llamadas aprendizaje y donde se consolidan las ideas expansivas o limitantes de los individuos.

Ahora bien, si la interacción con los otros da la posibilidad de crear ideas expansivas, entonces es posible a través de esta interacción en un contexto áulico promover la conformación la creencia de ser idóneo para ejecutar alguna acción

dando así la posibilidad al educando juzgar de forma positiva las propias capacidades para realizar acciones asignadas de manera exitosa. Esto quiere decir que es posible construir una percepción de Eficacia con la influencia de los otros en un espacio específico.

Para tal efecto Zimmerman menciona que:

Para capacitar a los jóvenes a alcanzar la meta educativa, los centros educativos deben ir más allá de la enseñanza de la destreza intelectual -con el fin de fomentar el desarrollo personal de las propias creencias y capacidades auto-reguladoras de los estudiantes para educarse a sí mismos a lo largo de todo su curso vital.

(Zimmerman, 1999, p 183)

En este contexto y parafraseando a Bandura (1999) la interacción que hay entre el comportamiento de una persona y su entorno, entre lo intrínseco y extrínseco el aprendizaje se da bajo tres condiciones:

- a) A través de las actitudes, creencias, expectativas, conocimientos que el individuo posee
- b) Las condiciones ambientales que le rodean a las personas.
- c) Y las conductuales, acciones y /o aseveraciones que una persona hace de forma verbal.

De esta manera podemos decir que el aprendizaje se da por el principio de acción-consecuencia, donde la observación juega un papel importante por ser el instante en el que el sujeto está atento a las conductas de otros que le permitan sentirse capaz, que lo motiva a realizar alguna acción dando vida así, a la Autoeficacia percibida.

Para ahondar en este punto la auto-eficacia percibida es definida por Bandura como las experiencias de dominio que provocan una sensación de ser capaz, es decir:

Las creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar los cursos de acción requeridos para manejar situaciones futuras. Las creencias de eficacia influyen sobre el modo de pensar, sentir, motivarse y actuar de las personas.

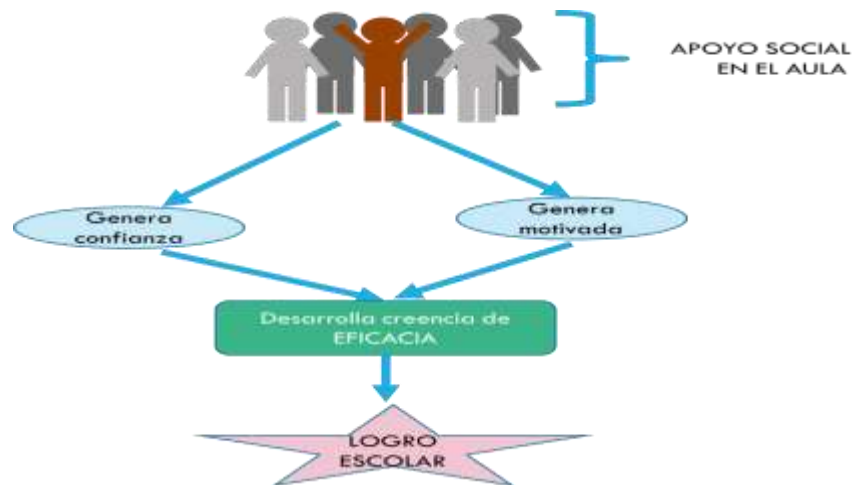
(Bandura, 1999, p21)

Partiendo de este punto de vista e identificando el contexto áulico como un microambiente en el que se da la interacción entre individuos es posible desarrollar desde este espacio un sentido de eficacia en los alumnos a través de proporcionarles herramientas de autorregulación, de interacción y conductuales, que les permitan dominar, observar y experimentar fracasos y éxitos sin desmotivarse. Lo que quiere decir, que si la manera en la que pensamos determina la forma en que actuamos, sentimos e interpretamos la propia realidad, entonces al integrar a nuestro pensamiento nuevas herramientas que amplíen nuestro bagaje de experiencias, se integran nueva información que permitirá revalorar y reinterpretar el entorno creando otra realidad.

Por lo que desarrollar la eficacia en el otro, significa que es importante reconocer la propia eficacia, ya que solo así, se podrá ser persuasivo para crear y fortalecer las creencias de los estudiantes sobre sus capacidades para llegar al éxito y poder mantener una motivación sostenida, así como el estar alerta de los estados de ánimo de los estudiantes será fundamental ya que son pieza clave del sistema de creencias de la eficacia. De ahí el valor de la relación empática entre docente-alumno y alumno-compañeros en el desarrollo de una inteligencia colectiva que de acceso a la creencia de eficacia. (fig. 4)

Para reforzar lo dicho en líneas arriba es importante reconocer que toda relación entre individuos permitirá la adquisición de información, la que se desprenderá de toda acción que se desarrollen durante la interacción puesto que están cargadas de significados y simbolismos que los individuos adoptan, estando estrechamente relacionado con la proximidad de uno con otros dentro de un contexto social y cultural que define Vygotsky (1988) citado por Baquero (1997, p.3) como la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).

Fig. 4 Elementos para desarrollo de la autoeficacia en el salón de clase



Fuente: Elaboración propia

Así la ZDP hace referencia a la distancia que existe entre las actividades que puede desarrollar por sí solo el individuo y las actividades que puede hacer con ayuda de otros (entre lo que puede y no hacer él individuo) y que se acorta cuando el sujeto requiere menos apoyo de los otros para realizar una acción logrando de esta manera el desarrollo de habilidades cognitivas que permiten la construcción de su propio significado. (Baquero, 1997)

En estos términos la interacción entre individuos da la posibilidad de construir un andamiaje que permita la edificación de ideas de Eficacia escolar que al integrarse al sistema de creencias dará paso a la autoeficacia.

Para poder construir desde la ZDP un andamiaje de Eficacia es necesario tener bien claro que la autoeficacia esta edificada sobre el autoconocimiento de las destrezas intelectuales, físicas y sociales que se poseen de sí mismo, es por ello que Bandura (1999) establece que las creencias de eficacia influyen sobre el modo de pensar, sentir, motivarse y actuar de las personas de ahí que postula que esta puede ser desarrollada a través de experiencias de dominio o de éxito sostenido, observando a los pares alcanzar el éxito y finalmente la persuasión verbal elementos que siempre estarán encaminados a la auto mejora más que al triunfo sobre los otros.

La creencia de eficacia se regula bajo 4 procesos que interactúan conjuntamente:

- a) Proceso Cognitivo. –Surge cuando las personas anticipan su comportamiento a través de planear metas y objetivos que le permiten vislumbrar escenarios de fracaso o éxito que proporcionen alternativas que impiden que se pierda el rumbo de lo que se quiere lograr, desarrollando así sensación de certeza o eficacia.

(Bandura, 1999, p23-24)

Partiendo de esta premisa la importancia del fortalecimiento del autoconcepto, dicho de otra forma, del reconocimiento y valoración de las propias fortalezas que están íntimamente relacionadas con los intereses, capacidades y posibilidades que se poseen, permitirá proyectar a corto, mediano y largo plazo y desarrollar un sentido de certeza y por consiguiente de eficacia. Por lo que los procesos cognitivos funcionaran como una brújula que dará al estudiante la creencia de ser capaz de hacer lo que está planeando.

b) Proceso Motivacional. – Es fundamental y está desarrollado por las expectativas y las metas que dan certidumbre al tener claro lo que se quiere y lo que se puede hacer, esta creencia de eficacia está influenciado por el desafío que implica el logro de las metas. Saber que se puede hacer algo da la oportunidad de sentir confianza la que se traduce en acciones alentadoras para conseguir lo que se tiene proyectado. (Bandura, 1999, p 24-25)

Es de gran importancia vislumbrar que la dualidad competencia – eficacia es la que impulsa el desarrollo de la motivación, por lo que la única forma de contar con una idea clara de la competencia – eficacia propia es a través de la interacción colectiva que permita el reconocimiento de otras realidades en un contexto áulico compartido y controlado que posibilite la cooperación recíproca para la adquisición de un punto de referencia que dote de información y experiencia en pro de la construcción de un proceso motivacional.

c) Proceso Afectivos. – La creencia de las personas sobre sus capacidades de mejora influyen sobre la cantidad de estrés que experimentan en situaciones amenazantes. Las creencias de eficacia reducen o elimina la ansiedad con la aportación de formas efectivas de conducta que convierten los entornos amenazantes en seguros. El apoyo social reduce la vulnerabilidad y fomenta la eficacia. (Bandura, 1999, p 26)

De acuerdo a lo que propone Bandura y retomando la postura de Razo & Cabrero (2016) quienes sostienen que ningún aprendizaje significativo ocurre sin una relación significativa, es necesario entonces, consolidar una interacción positiva entre maestro-estudiantes que proporcione un clima motivador y comprometido que contribuya al desempeño eficaz del estudiantado.

En estos términos el aula como un espacio diverso en el que al confluir múltiples problemáticas cotidianas que involucran al estudiantado y que obstaculizan el

aprendizaje requiere del uso de herramientas encaminadas a crear ambientes seguros tendiera a proveer tranquilidad-confianza que minimicen el estrés y el desaliento entre la comunidad estudiantil.

De tal forma es de suma importancia tener siempre claro que la interacción al interior del aula juega un papel ponderante en la construcción de eficacia y por consiguiente en la contribución de la mejoran de habilidades cognitivas (pensar y analizar) que promueven conocimiento nuevo y reforzar el conocimiento existente.

Otro de los procesos de suma relevancia para Bandura en la conformación de la eficacia es el:

- d) Proceso de Selección. – Si las personas somos producto del entorno en el que nos desenvolvemos, por consiguiente, los entornos eficaces pueden modelar a las personas y las elecciones o decisiones que tomen. (Bandura, 1999, p28)

Como bien hemos visto hasta ahora, el interés por aprender se construye con el vínculo con otras personas, es por eso que la calidad de las interacciones que se establezcan en el contexto áulico promoverá o no la eficacia escolar. Esto quiere decir que la interacción escolar va a moldeando el interés y disposición de los alumnos por aprender.

Es por ello que los procesos de selección al igual que los procesos afectivos requieren de la calidad de las relaciones interpersonales, ya que determinaran el nivel de compromiso que los involucrados gestionan por lo que son considerados como los factores principales que promueven el desarrollo y la generación de conocimiento en los estudiantes (Razo & Cabrero, 2016)

Si un entorno de confianza es capaz de potenciar actitudes de apoyo mutuo, comprensión y respeto, entonces el aula debe ser considerada como un microambiente donde la interacción debe tener como constante la cooperación, el apoyo mutuo y sobre todo la retroalimentación, siendo esta última encaminada para el suministro de ideas de eficacia.

Para desarrollar los cuatro procesos que menciona Bandura en la conformación de eficacia, es importante reconocer el contexto en el que se sitúa la realidad de los educandos de la Escuela Secundaria num.58 Jaime Torres Bodet, solo así se podrán identificar los elementos que puedan ayudar en la construcción de un entorno escolar eficaz que actúe como factor preventivo y protector contra la tensión emocional, que ejerce la cotidianidad del estudiantado (que está cargada de impedimentos, adversidades, frustraciones, desigualdades, etc., que obstaculiza que visualicen su potencial).

Para Bandura el hacer un cambio encaminado a la eficacia implica usar como vehículo el cambio auto - dirigido, el cual se conforma de tres factores esenciales como – la creencia de dominio sobre alguna o algunas acciones académicas que promueve la autoconfianza la cual está íntimamente relacionada con la automotivación y finalmente la autorregulación la que se desarrolla con la interacción con los otros – Lo que nos permite evidenciar una vez más que la eficacia puede ser desarrollada desde lo extrínseco a lo intrínseco. Dicho de otra forma, la autoeficacia requiere de una construcción colectiva en la que converge la idea de eficacia de unos y otros lo que promueve la interiorización de acciones y desarrollo de habilidades que dan origen a la Auto – eficacia.

Por su parte Zimmerman (1999), argumenta que los alumnos deben tener habilidades sociales, afectivas e intelectuales para poder desarrollar destrezas de autorregulación que les permita perseverar, punto que da sentido y dirección a la expectativa de logro del estudiante frente a los retos del día a día. De igual forma, sostiene que uno de los aspectos de fundamental importancia en la construcción de autoeficacia es la retroalimentación (feedback) que funciona como un reforzador que proporciona reconocimiento y ofrece un alto sentido de competencia que potencia el esfuerzo académico y da vida al aprendizaje autorregulado (auto – dirigido).

1.1.1.3 El colectivo implicado en la construcción de la Eficacia

La naturaleza gregaria del ser humano lo lleva a vivir al interior de complejos sistemas sociales bajo la influencia de reglas y acuerdos que regulan la interacción entre individuos, moldeando su forma de percibir y aprender del entorno. Lo que quiere decir, que la vida en colectivo está regida por un sistema de creencias respaldado en un contexto donde la proximidad con los otros conlleva a la formación de redes sociales de las que se obtiene información y experiencias que sustentan las acciones y la toma de decisiones en lo individual, lo que impactará la convivencia en el entorno próximo.

Así, la interacción dentro de la red social da origen a un sistema de creencias y estas a su vez a la cultura de la organización que se traduce en acciones que reflejan la eficacia o ineficacia de los individuos al enfrentarse a la resolución de los embates de la vida cotidiana, por lo que de acuerdo con lo que sustenta Díaz Barriga:

Desde una visión vigotskiana el aprendizaje implica el entendimiento e internalización de los símbolos y signos de la cultura y grupo social al que se pertenece, los aprendices se apropian de las prácticas y herramientas culturales a través de la interacción con miembros más experimentados. (Díaz & Arce, 2003, p1)

Si el aprendizaje se construye vinculando lugares, experiencias, creencias, ideas, situaciones de los individuos en interacción para dar vida al contexto, entonces el contexto debe ser visto y comprendido como el escenario en donde los actores interactúan, como un entorno condicionante, que acelera o aletarga el proceso de desarrollo de los individuos.

Por lo que el punto de partida en dicha investigación de da en el entendido de que el aprendizaje no se da en lo individual sino a través de la acción recíproca entre individuos en un contexto determinado haciendo del aprendizaje una experiencia de apropiación situada. (fig. 5).

Fig. 5 El aprendizaje se produce en un entorno y es la situación la que lo explica



Fuente: Elaboración propia

Bajo estas condiciones es que la Teoría Social del Aprendizaje propuesto por Ettiene Wegner y sus Comunidades de Practica, permitirá fincar las bases de la

autoeficacia entre los alumnos de la Escuela Secundaria No.58 “Jaime Torres Bodet” con la finalidad de prevenir la deserción estudiantil.

Para lo que es relevante asumir que el aprendizaje debe ser visto como un mecanismo cognitivo colectivo y permanente, que implica actuar de manera activa en la comunidad, por lo que Wenger (2016) destaca que toda convivencia humana genera una relación interpersonal en una diversidad de contextos que parte de los mismos principios:

1. Somos seres sociales, es un aspecto esencial del aprendizaje
2. El conocimiento es una cuestión de competencia
3. Conocer es cuestión de participar
4. El significado es nuestra capacidad de experimentar el mundo y nuestro compromiso con él como algo significativo (Wenger, 2016, p 21)

De esta manera le da sentido y estructura al principio de Comunidades de Práctica y dentro del cual tiene suma relevancia la participación social, al ser considerada como un pilar para el proceso de aprendizaje y conocimiento del mundo que nos rodea, por lo que el mismo Wenger establece los siguientes componentes:

1) *significado*: una manera de hablar de nuestra capacidad (cambiante) -en el plano individual y colectivo-de experimentar nuestra vida y el mundo como algo significativo;

2) *práctica*: una manera de hablar de los recursos retóricos y sociales, los marcos de referencia y las perspectivas compartidas que pueden sustentar el compromiso mutuo en la acción;

3) *comunidad*: una manera de hablar de las configuraciones sociales donde la persecución de nuestras empresas se define como valiosa y nuestra participación es reconocible como competencia;

4) *identidad*: una manera de hablar del cambio que produce el aprendizaje en quiénes somos y de cómo crea historias personales de devenir en el contexto de nuestras comunidades. Wenger, 2016, p 22)

Si las Comunidades de Práctica son una parte integral de nuestra vida diaria y como diría Wenger “Las Comunidades de Práctica están en todas partes” (Wenger 2016, p. 23), y a donde los individuos pertenecen (la calle, la escuela, la familia, el espacio virtual, etc.), entonces es necesario mirarlas como entidades presentes, informales y sobre todo con familiaridad. Por ello, al reparar en el interés de generar autoeficacia escolar para prevenir la deserción, es que nos damos cuenta del papel que juega la comunidad para su implementación.

Tal parecería que nuestra postura pudiera ser discordante al buscar el desarrollo de Autoeficacia a través de las redes de apoyo las cuales se conforman a través de los principios que las Comunidades de Práctica establecen. Y como bien lo menciona Díaz Barriga (2003) la importancia de la aproximación que tienen los pares en la construcción conjunta de los saberes en un contexto escolar es, ante todo, un proceso de enculturación (incorporación y aprendizaje de normas, creencias, tradiciones y costumbres) en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales.

Lo que significa para los fines de esta investigación, que la interacción de uno con los otros es fundamental en el proceso constructivo de la tan perseguida Autoeficacia ya que desde lo colectivo se va conformando y adquiriendo una creencia de Eficacia que al ser apropiada desde lo individual dará paso a la conformación de la Autoeficacia.

Para Bandura “La vida está estrechamente vinculada con el entorno sociocultural en el que se encuentran inmersas las personas” (1999, p 51) por lo que el gran reto está centrado en el trabajo colectivo que proporcione la confianza de poder resolver

los problemas cotidianos (escolares) desde lo individual, por lo que la intervención del otro experto debe transmitir la sensación de eficacia colectiva.

En consecuencia, es esencial estar consciente del papel que juega el liderazgo como el otro experto (docente, tutor) y del discurso que usa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual deberá estar motivado por el principio básico de las Comunidades de Práctica base de las redes de apoyo escolar y es que el aprendizaje como participación social que no sólo da forma a lo que hacemos, sino que también conforma quiénes somos y cómo interpretamos lo que hacemos.

Por lo que partir de la idea de que las Comunidades de Práctica (CP) que Etienne Wenger propone para el desarrollo de Redes de Apoyo (RA) al interior del aula (para los fines de nuestra investigación las llamaremos Redes de Apoyo Escolar (RAE) con el objetivo de generar eficacia entre sus miembros, será lo que allane el camino para los fines de la presente investigación. Las CP son la estrategia, que permitirá agrupar a la comunidad estudiantil con un interés (la búsqueda de la eficacia), una problemática (convivencia) y un desafío común (ir en contra de la deserción); en ellas sus miembros podrán compartirán conocimientos, habilidades y experiencias, favoreciendo el aprendizaje social a través del intercambio de saberes (y creencias), asimismo, como bien lo menciona Armengol (2015) fomentarán la integración de grupos y facilitarán el aprendizaje individual.

La CP como ya se mencionó en párrafos arriba está conformada por factores estrechamente vinculados con el aprendizaje (fig.6).

Fig. 6 Componentes de una teoría del aprendizaje según Wenger



Fuente: Wenger, Comunidades de Practica 20116, p 23

El concepto de practica según Wenger (2016), debe ser entendida como el hacer algo dentro de un contexto social en el que se pone en acción (**práctica**) el lenguaje, imágenes, roles, criterios, lo que se dice, lo que se calla, lo que se da por supuesto, las señales, las normas, etc., que le da estructura y sentido (**significado**) a lo que se hace. Como podemos ver las herramientas usadas para la interacción entre individuos adquieren vida a través de la participación.

Para que la práctica tenga sentido (estructura y un rumbo) requiere vincularse a las tres dimensiones de una comunidad:

1. Compromiso mutuo. – Afiliación de personas que se vinculan afectivamente través de desarrollan acuerdos, pactos y responsabilidades
2. Empresa conjunta. – Cohesione de personas a través de matas comunes

3. Repertorio compartido. – Vinculo de creencias, rutinas, palabras, maneras de hacer, género, símbolos, acciones o conceptos que son parte del actuar cotidiano de toda comunidad.

Conforme a lo arriba mencionado, “una comunidad de práctica es un sistema de formas de participación interrelacionadas” (Wenger, 2016, p 260) donde se adquieren nuevas experiencia y competencias gracias a las acciones de los integrantes más aptos que colaboran con los menos idóneos y poder llevar a cabo la empresa conjunta de la CP, hecho que da origen a nuevos aprendizajes, experiencias y competencias que transformar quienes somos y lo que podemos hacer. Convirtiéndose así, las CP en lugares identitarios que conecta el pasado, el presente y el futuro de sus integrantes y permitirles redirigir el aprendizaje, por lo que Wenger afirma diciendo:

La práctica transformadora de una comunidad de aprendizaje ofrece un contexto ideal para desarrollar nuevas comprensiones porque la comunidad sustenta el cambio como parte de una identidad de participación. (Wenger, 2016, p 261)

Esto significa que las CP vinculan el aprendizaje a la práctica a través del compromiso, asumiendo y reconociendo la participación y no participación de los otros como individuos diferentes con opiniones, discurso y relatos que delatan la diversidad de personalidades que logran conjuntarse a través del vínculo solidario y reciproco de las Redes de Apoyo que impulsa a los individuos ajustar o redireccionando las actitudes en pro de la auto eficacia. (ver fig.7)

Fig. 7 Para que una Red de Apoyo promueva la Autoeficacia, es necesario sentar las bases en las Comunidades de Práctica



Fuente: Elaboración propia

En consecuencia, la consolidación de una Red de Apoyo en el contexto escolar de la Escuela Secundaria No. 58 Jaime Torres Bodet, deberá permitir a las y los estudiantes apropiarse de significados colectivos que contribuyan en la consolidación su autoeficacia, lo que a su vez impactará en la configuración de la propia identidad. En este sentido el uso de Redes de Apoyo Escolar (RAE) debería reconfigurar socialmente el microambiente áulico de nuestra muestra de estudio.

CAPITULO 2. EL ENTORNO MUNDIAL QUE IMPACTA LA EDUCACIÓN HOY

2.1 LOS DESAFIOS DE LA EDUCACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL

2.1.1 La enseñanza hoy (AGENDA 2030)

Como bien lo menciona Magro & Pacheco (2020, p33) cada sociedad es responsable de sus conocimientos y sus ignorancias, así es como iniciaremos el abordaje de este capítulo, que, por tratarse de la extensión geográfica de los fenómenos educativos relacionados con las redes de apoyo para la eficacia, se refiere al marco contextual social en la metodología de acción.

Magro y Pacheco (2020) enuncian que:

Lo que no se sabe, el saber inseguro, las formas de saber no científico y las ignorancias no han de considerarse como fenómenos imperfectos, sino como activos en un nuevo ecosistema de aprendizaje. Aprender significa saber tomar decisiones sobre qué es lo relevante y lo irrelevante, hacia dónde mirar y cuándo hacerlo, y sobre qué velar la mirada, a quiénes escuchar y a qué colectivos ignorar.

(Magro & Pacheco,2020, p 35)

Saber tomar decisiones tiene que ver con el contexto en el que crece y vive una persona. Así es como la nueva forma de ver los saberes ha sido originada por la llamada globalización, momento histórico que se caracteriza por un desarrollo tecnológico desmesurado que ha impactado seriamente a todas las naciones, surgiendo nuevos desafíos en especial en el sistema educativo. En este tenor, han surgido una serie de cuestionamientos sobre las competencias y habilidades que los estudiantes deben desarrollar para adaptarse a los contextos de su cotidianidad y que además les dé el acceso a las oportunidades que les permitan enfrentar una nueva realidad que requiere estar preparados para la “conservación (de valores) y la transformación” (Magro & Pacheco, 2020, p 36)

Entonces es necesario ver con claridad la necesidad de desarrollar habilidades de las llamadas de orden superior (análisis, síntesis, conceptualización, manejo de información, pensamiento sistémico, etc.), por lo que la educación según Magro & Pacheco (2020) debe ser vista como la única herramienta transformadora de los contenidos en conocimiento, motivo por el que la políticas educativas internacionales (agenda 2030) ven en las competencias el punto clave para lograr la calidad educativa con inclusión y equidad para niñas, niños y adolescentes (NNA). El Informe de la Comisión internacional (UNESCO) sobre la educación para el siglo XXI, estableció un nuevo enfoque basado en cuatro aprendizajes formativos que sustenten la educación de las personas, y a los que ha llamado Pilares de la Educación, que articulan el desarrollo pleno del ser humano basado en cuatro categorías de aprendizaje: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser (Delors, 1996). Sin embargo, de nada valen las declaraciones y las ideas formidables de los organismos internacionales si no se ponen en marcha a través de las experiencias de los maestros y los alumnos ya que, de lo contrario, se cae en un idealismo de buenas intenciones.

De esta manera el Tercer Pilar, que pretende articular redes de colaboración y participación donde se dé la oportunidad al individuo de reconocer al otro y el conocimiento e impulsar el progreso en lo colectivo (Delors, 1996), tiene valor si y sólo si se aterriza en la realidad empírica de las experiencias de las personas. Dicho de otra manera, el Aprender a vivir juntos permite la construcción del conocimiento a través de la convivencia entre pares, donde supuestamente se generará la dinámica del ir y venir de información, experiencia y pensamientos de uno y de los

otro (s), esperando contribuir (pues puede ser que ello no se dé) a la adquisición de un bagaje experiencial que ayudará en algún momento a darle sentido al entorno cotidiano. La relevancia de esta dinámica de interrelación para la educación aterrizada en las realidades concretas es la que “nos permite decir simultáneamente yo, y hacer el nosotros” (Magro & Pacheco, 2020, p 41)

El prepara a niñas, niños y adolescentes (NNA) para la vida en época de globalización es un gran reto que enfrenta el sistema educativo, por lo que las estrategias europeas 2020 se han visto en la necesidad de replantear las competencias, por ello la Comisión Europea tiene puestos su interés en un crecimiento inteligente, sostenible e integrador, que permita garantizar una calidad educativa.

En tales condiciones hablar de competencias no solo implica que los educandos adquieran habilidades (capacidad de resolver problemas y realizar actividades), destreza, valores, actitudes, etc., para resolver una situación que se les presente; también es crear contexto escolares y áulicos que den la movilidad al conocimiento para darle sentido, valor y acción. En este sentido es que hacen falta investigaciones específicas en contextos concretos.

La Organización de los Estados Interamericanos (OEI) ha desarrollado estudios que han arrojado evidencias que:

Los recursos educativos en el hogar (escritorio, libros, computador), son uno de los factores que inciden de manera importante en los logros de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, la escuela debe ser un lugar de compensación de aquellas deficiencias en el hogar que son impedimentos concretos para el mejoramiento de los aprendizajes (2010, p72)

En este ámbito es necesario hacer referencia a la importancia que han adquirido las TIC en el sistema educativo, es una herramienta fundamental para que los educandos puedan desenvolverse en el mundo actual y donde la escuela juega un papel primordial en la difusión de la conectividad y uso de redes electrónicas.

Entonces, para la educación en el siglo XXI es significativo hablar desde el “orden cognitivo y metacognitivo” a través de la disciplina y la interdisciplinariedad, así como del conocimiento procesual y práctico (los cómo), caracterizado por la efectividad en las respuestas técnicas y prácticas, y al conocimiento valorativo y normativo (por qué y a favor de quién). (Magro & Pacheco, 2020, p 46)

De ahí la necesidad de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y Unión Europea (UE) por la búsqueda de definir las competencias y su forma de evaluación en el proceso enseñanza-aprendizaje que deberá ser adoptado en las escuelas de la nueva era y que permita garantizar la educación a niñas, niños y adolescentes (NNA). Pero no hay garantía de que se logrará. De aquí la importancia de los análisis empíricos, pues es sólo con base en ellos que puede evaluarse si estas buenas intenciones se hacen realidad o no y hasta qué punto.

Las buenas intenciones de la Agenda 2030 por garantizar a NNA una educación de calidad, inclusiva y equitativa a través de competencias que le den certeza en un mundo globalizado, ha particularizando la necesidad de un sistema educativo que haga frente al reto competencia-evaluación, por lo que el Acuerdo de cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas

y garantizar, amén de los mecanismos y acciones al respecto que se han realizado (mismas que se deben investigar), el mayor potencial de aprendizaje. Lo anterior hace ver a nuestro país la necesidad de medir los alcances del perfil de egreso de la etapa final de la formación básica a través de la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA por sus siglas en inglés) para conocer el nivel de desempeño que han logrado nuestros alumnos en habilidades que les permitan participar como ciudadanos en la comunidad. (OCDE, 2010)

En este tenor los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) 4 de la Agenda 2030, que también son sólo buenas intenciones, constituye la síntesis de las ambiciones de la educación, cuyo ideal en la mente es “garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (UNESCO, 2015)

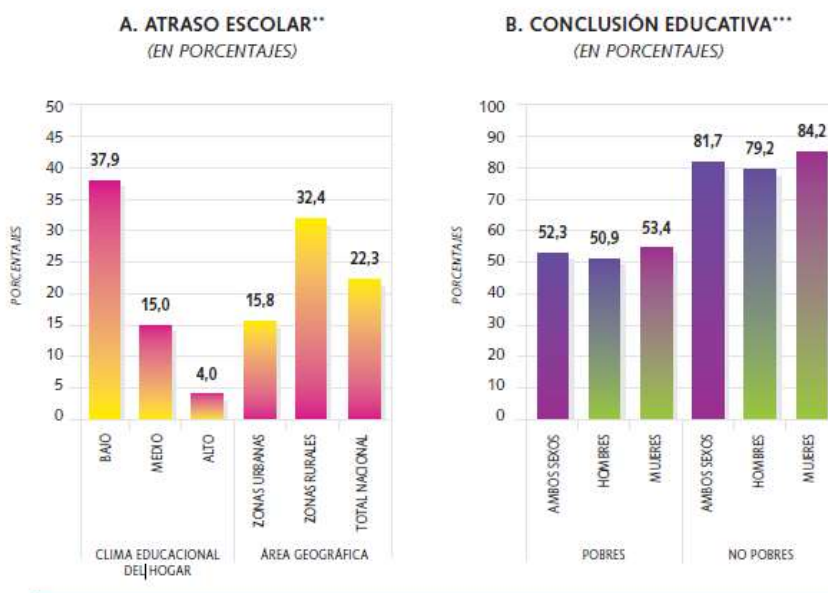
No es posible separar lo que se proyecta como buenas intenciones en el campo de la educación y las problemáticas reales que involucra a todos y cada uno de los países de América Latina, donde no sólo hay obstáculos sino también ventajas, pero lo importante es saberlas distinguir a través de las investigaciones que se realicen en este campo; pero sobre todo en nuestro caso en la búsqueda de prevenir la deserción escolar en el nivel secundario.

De acuerdo a las estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) “la tasa neta de matrícula en este nivel llega a 75% (frente a 96% en primaria)” (ver fig. 1) (OEI, 2010, p44) y en la que es posible vislumbrar que el nivel económico, el sexo (femenino) y la predisposición a la incorporación al

mercado de trabajo determinan la estadía y culminación del nivel secundario. Ante tal panorama la CEPAL plantea:

que concluir la enseñanza secundaria constituye el umbral educativo mínimo para asegurar el futuro de las personas fuera de la pobreza. Es decir, para tener una alta probabilidad de lograr una incorporación al mercado laboral que asegure un nivel de vida con condiciones mínimas de bienestar en la vida futura, se requiere concluir 12 años de estudios (OEI, 2010, p48)

fig.1 IBEROAMERICA (18 países) Atraso escolar en estudiantes de 12 a 14 años de edad en nivel secundario básico, medio y alto, zona geográfica y condición económica 2006-2007 (OEI,2010, p 44)



Fuente: CEPAL, sobre la base del SITEAL, resumen estadístico I, totales nacionales (octubre de 2008), y de tabulaciones especiales de las encuestas de hogares de los países.

* Niños con dos o más años de atraso en el grado al que asisten respecto de su edad.

** Promedio simple de 16 países.

*** Promedio ponderado de 18 países.

Es desalentador el panorama que deja entrever la falta de cobertura educativa, pobreza = vulnerabilidad = deserción escolar, factores que apuntalan la desigualdad la falta de oportunidades y trabajos mal remunerados que orilla a un nivel de vida

precario. Dicho en otras palabras, los costos sociales que deja el analfabetismo absoluto o funcional son heredados por la pobreza y como bien lo expresa la CEPAL (2008) vulnera la posibilidad de que NNA ejerzan su derecho al acceso a la educación. Por otro lado, también deben de tomarse en cuenta las potencialidades y recursos con que se cuenta en cada sociedad, contexto, escuela, grupo y alumnos para poder enfrentar esta problemática.

2.1.2 Educación para todos, principio básico de la educación.

Después de una etapa de grandes conflictos internacionales (Guerras Mundiales y Guerra Fría) surgieron a mediados de la década de los 40's una serie de instituciones como ONU y UNESCO, Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial (BM), entre otras, con el fin de regresar la estabilidad económica, social y política al mundo, cosa que se logró con relativo éxito por cierto tiempo y sólo para ciertos sectores de las sociedades, pues la tan anhelada armonía se vio empañada por las devastadoras consecuencias del acelerado desarrollo tecnológico de las naciones, lo que incentivo las diferencias entre países ricos y pobres, haciendo aún más marcadas las desigualdades mundiales, nacionales y locales.

En este contexto el Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI de la UNESCO considera a "las políticas educativas como un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos, de la capacidad técnica, pero también, y quizá, como una estructuración privilegiada de la persona y de las relaciones entre individuos, entre grupos y entre naciones" (UNESCO, 2002, p.48) La idea homogeneizadora que se traduce en el concepto de "aldea planetaria" que UNESCO ha adoptado para referirse a una vida mundial compartida en las que se deben establecer políticas universalizadoras, que ha provocado en lo específico

entre los sistemas educativos internacionales graves problemas de desigualdad que desembocan en acciones discriminatorias y de abandono escolar que solo dejan entrever la desigualdad social y la falta de equidad económica entre naciones.

La Comisión ha reconocido que el deseo de dar una “vida mejor” (UNESCO, 2008, p 50) a hombres y mujeres a través de la educación ha ocasionado que los planes de estudio propuestos estén más saturados de contenidos, que lejos de dar mayor conocimiento están despersonalizando a poblaciones enteras a través de la pérdida de identidad.

A pesar de todo, las grandes corporaciones internacionales que trabajan el pro de la educación mundial, tienen claro que se requiere de flexibilidad ante la diversidad y accesibilidad para lograr el impacto que requieren los Estados para mejorar la calidad de vida de sus poblaciones, pero ¿Cómo actuar frente a la fuerza globalizadora de la economía que requiere de homogenizar a una población multicultural para sus fines? ¿Cómo garantizar la educación en un mundo donde estudiar marca la diferencia entre estar o no dentro de un mundo global? o simplemente ¿De qué forma los países como el nuestro que esta esperanzado en la asignación de un recurso económico por parte de los grandes prestamistas mundiales puede establecer las propias acciones ante las recomendaciones de reforma que se le proponen?

A sabiendas de que son cuestionamientos que tendrán al menos en este trabajo de investigación una respuesta, por lo menos son el punto de partida para hacer una breve semblanza sobre algunas instituciones y programas que surgen ante la necesidad de garantizar la educación a niñas niños y adolescentes (NNA).

2.1.2.1 Garantizar a niñas niños y adolescentes (NNA) acceso a la educación

El garantizar la educación en un planeta multicultural debe ser tarea difícil ya que se bifurca en el ¿Para qué? - ¿Cómo? y ¿Para quién? - ¿Dónde?, De esta manera, si tomamos en cuenta la declaración de la educación como derecho humano, lo importante es ver hasta qué punto realmente se toma en cuenta y las acciones que favorecen sus principios, mismas que son tomadas a partir de contextos concretos que es necesario investigar

El garantizar la educación a niñas, niños y adolescentes (NNA), y reconocerla como un derecho humano, se dio en 1948 en la Asamblea General de las Naciones Unidas a través de la buena intención de la Declaración de los Derechos Humanos estableció en su artículo 26 lo siguiente:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.
3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (UNESCO 2005, p.3)

Los discursos, leyes, declaraciones, programas y proyectos, no valen nada sin las acciones y el monitoreo. En 1946 se dieron nuevos pactos y acuerdos de buenas intenciones en pro de la educación mundial, puntualizando las particularidades de estas en la educación, tal es el caso del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales quien promulga el siguiente artículo:

Art. 13 Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. (...) la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades (UNESCO 2008, p6)

En la acumulación de buenas intenciones recontamos además con lo propuesto por la Convención de Derechos del Niños, establece en sus Art. 28 y 29 que con base al principio del interés superior del niño los Estados tienen la obligación de desarrollar las libertades, derechos y valores. Sin embargo ¿Realmente lo han garantizado? La verdad es que estamos lejos de ello:

implantar la enseñanza primaria obligatoria y gratuita; desarrollar la educación secundaria, general y profesional; garantizar la enseñanza superior accesible a todos; asegurar que todos los niños dispongan de información sobre temas educacionales y profesionales; fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar. (UNESCO 2008, 7p)

También se puede advertirse que desde 1990 en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (CMEPT) en de Jomtien en Tailandia surge el Programa Educación para Todos (EPT) como órgano de fiscalización para el cumplimiento del derecho a la educación. Una década (2000) después en Dakar el Foro Mundial sobre la Educación se rehabilita el compromiso de alcanzar las metas y los objetivos de educación para todos (EPT) y se establece la universalizar la educación.

En el contexto de la educación como un derecho humano la UNICEF establece en 2008 el marco conceptual para una educación global bajo tres dimensiones: Derecho al acceso a la educación, derecho a una educación de calidad y derecho al respeto en el entorno de aprendizaje (ver fig. 2), asimismo, establece las obligaciones que comprometen a los países parte para garantizar a NNA el Derecho a una Educación de Calidad. (ver fig. 3), misma que tenemos serias dudas de si

realmente fue útil o no para haber hecho progresar la educación en este campo en un contexto neoliberal.

Fig. 2. Dimensiones de la educación propuestos por la UNICEF

1. El derecho al acceso a la educación	<ul style="list-style-type: none"> • La educación en todas las fases de la niñez y después de ésta • Disponibilidad y accesibilidad de la educación • Igualdad de oportunidades
2. El derecho a una educación de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Un programa de estudios amplio, pertinente e integrador • El aprendizaje y la evaluación basados en los derechos humanos • Un entorno que no resulte hostil al niño, seguro y saludable
3. El derecho al respeto en el entorno del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • El respeto de la identidad • El respeto de los derechos de participación • El respeto de la integridad

Fuente: UNICEF 2008, p28

Fig. 3 Compromisos para garantizar una educación de calidad (UNICEF, 2008 p,33)

Obligaciones para asegurar el derecho a una educación de calidad
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las personalidades, los talentos y las capacidades mentales y físicas de los niños en toda la medida de lo posible. • Promover el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y preparar a los niños para una vida responsable animada por deseos de paz, tolerancia, igualdad y amistad. • Promover el respeto de la identidad, cultural, el idioma y los valores del niño, de sus progenitores y de otras personas. • Promover el respeto del entorno natural. • Asegurar el acceso del niño a información de diversas fuentes. • Asegurar que se tenga siempre muy en cuenta el interés superior del niño. • Promover el respeto de las capacidades en evolución de los niños en el ejercicio de sus derechos. • Respetar el derecho de los niños al descanso, el ocio, el juego, la diversión y la participación en las actividades artísticas y culturales.
<p>Fuentes: Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos; artículos 3, 5, 6, 12, 17, 29 y 31 de la Convención sobre los Derechos del Niño; artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y artículo 24 de la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad (abierta a la firma el 30 de marzo de 2007).</p>

Por su parte la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) propone su contribución en la búsqueda de que la educación de calidad llegue a las zonas rurales. Otro organismo que se suma a la difusión de las buenas intenciones en la educación como derecho es la Organización Mundial de la Salud (OMS) a través de su propuesta educación para la salud, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) hace lo propio al crea una serie de programas para combatir el trabajo infantil por ser este uno de los obstáculos para la educación, por su parte la PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) ha tenido otra buena intención en forma de apoyo a los países para garantizar el cumplimiento de los ODS entre los que se encuentra el de garantizar una educación inclusiva y de calidad (ODS 4).

Hasta aquí hemos podido notar que las acciones, que más bien son buenas intenciones, establecidos por las diferentes instituciones internacionales para garantizar la educación como Derecho Humano, establecen a la educación como el eje clave en el desarrollo de los Estados.

Por lo que en este contexto la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) pone de manifiesto que:

El derecho a la educación se ha reconocido a través del tiempo en grandes tratados, pactos y acuerdos mundiales y regionales con los cuales los países se comprometen y los ratifican constitucionalmente. Debido al carácter jurídicamente vinculante de muchos de los pactos, se ha logrado situar la educación como un derecho no menos importante que los civiles y políticos (OEI, 2010: 21).

Ante las múltiples intenciones anteriormente mencionadas, no debe de extrañar que a pesar de toda la legislación que se ha promulgado para garantizar este derecho, el Compendio Mundial de la Educación de UNESCO (2012) citado por Montanez

(2015, p 244) ha manifestado que la situación mundial de la educación es poco alentadora al indicar que:

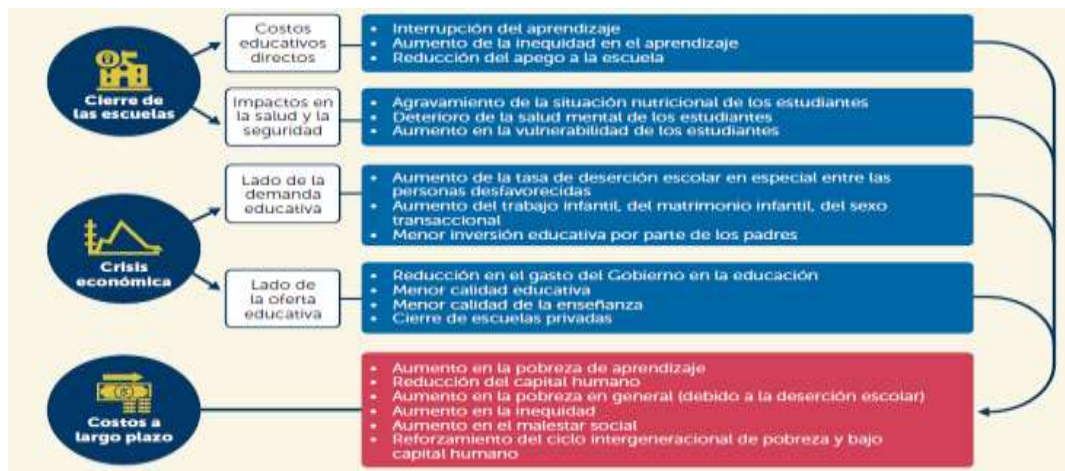
- Más de 100 millones de niños y niñas, de los que el 60% son niñas, no tienen acceso a la educación.
- 61 millones de niños en edad escolar se encuentran fuera del sistema educativo.
- Más de una cuarta parte de los niños del mundo se encuentran fuera de la escuela.
- Más de 60 millones de adultos -más mujeres que hombres son analfabetos funcionales.

A pesa de los grandes esfuerzos Internacionales para establecer criterios que garanticen la educación como Derecho Humano, han quedado cortos sus alcances ya que no han logrado permear hasta el día de hoy 2020 de forma equitativa entre la sociedad mundial por lo que se hace cada vez más distante el logro del 4to Objetivo de Desarrollo Sostenible (PNUD 2015) que busca *Garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos* y que ha sido proyectado por 170 naciones para cumplirse en el año 2030.

2.1.3 Crisis Educativa tras el impacto de una pandemia

El sistema educativo lleva algunos años en crisis y se ha acentuada con la actual situación que se cruza a nivel mundial, ante ello el Banco Mundial (2020, p2) sostiene que el impacto provocado tras la pandemia de COVID-19 es amenazante, dada la desaceleración económica y el cierre de escuelas, situación que vulnera el sistema educativo mundial, lo que apunta a la pérdida de capital intelectual y al aumento del índice de abandono escolar, lo que a mediano plazo se reflejara en la pérdida de calidad de vida (fig.4).

Fig.4 Crisis de la Educación, recuperado de COVID-19: Impacto en la Educación y Respuesta de Política Pública.



Fuente: Banco Mundial 2020, p51

Dicha vulnerabilidad educativa se ha acrecentada sobre todo entre los Estados, donde la población es muy poco favorecida económicamente y en los que la situación de escasos recursos se ha incrementado con la pandemia de COVID-19, países en los que el sistema educativo ha ido al alza en sus índices de deserción.

2.2.3.1 Costos sociales de no garantizar la educación

Es desalentadora la cifra que maneja BM con respecto a la crisis de aprendizajes que está impactando al mundo y que afecta en mayor medida a la parte del mundo habitado por los países pobres:

La tasa de pobreza de aprendizajes en los países de ingreso bajo y de ingreso mediano era del 53 %, lo que significaba que más de la mitad de los niños de 10 años no podían leer y comprender un relato sencillo adecuado para su edad. Peor aún, la crisis no estaba distribuida de manera equitativa: los niños y jóvenes más desfavorecidos eran quienes

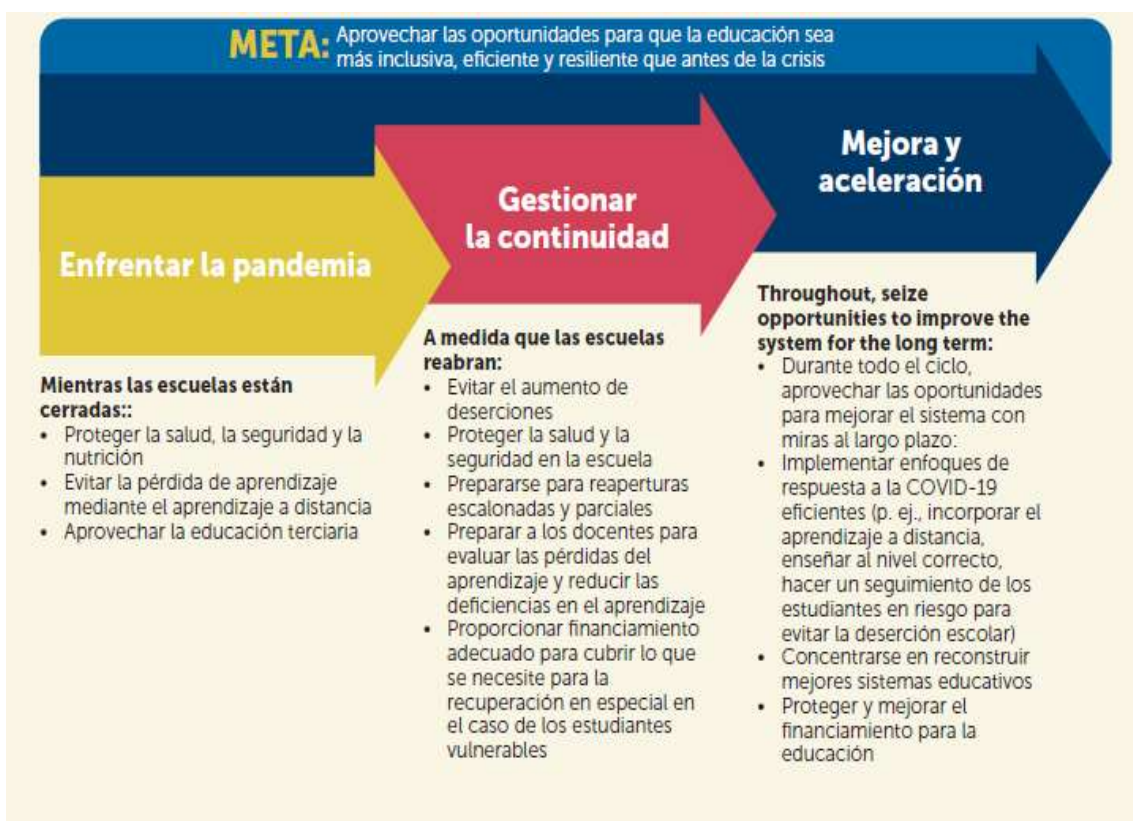
menos acceso tenían a la escuela, con tasas de deserción escolar más altas y mayores déficits en el aprendizaje. (BM,2021, p4)

Sin embargo, también es importante valorar los recursos y las oportunidades con que se cuentan en cada lugar para contrarrestar esta situación. Información reforzada con el análisis del Fondo Monetario Internacional (FMI) citado por BM (2021, p 6) al hacer referencia a la crisis económica diciendo que "Según los pronósticos la economía se retraerá un 3 % en 2020. Situación que acarreará graves consecuencias tanto para los Gobiernos como para las familias, y golpeará tanto al sector de la demanda como al de la oferta educativa". Dicho de otra manera, el impacto económico que sufrirá el magisterio será inversamente proporcional a la deserción escolar y donde el sector privado será el más afectado.

Por su parte el cierre de escuelas tras la contingencia sanitaria trajo consigo la pérdida de aprendizaje a miles de NNA en todo el mundo, situación que se agravó aún más ante la presencia desbordada de la desigualdad económica que creció desde los primeros momentos de la pandemia en los países pobres, vulnerando el sistema educativo como bien lo menciona la ONU (2021, p8) con "bajos niveles de digitalización y deficiencias estructurales de larga data", repercutiendo en el desempeño y rendimiento escolar.

Ante tal panorama el BM ha buscado dar respuesta a semejante situación estableciendo políticas emergentes buscando resarcir los estragos de la pandemia (fig.5). Por ahora nos queda creer que este sea el impulso que necesitamos para cambiar la situación que se vive en el sector educativo.

Fig.5 Estrategias, recuperado de COVID-19: Impacto en la Educación y Respuesta de Política Pública.



Fuente: Banco Mundial 2020, p71

Así pues, las Naciones Unidas (2020) han replanteado la percepción de la educación al mencionar que no solo es un Derecho Humano, sino que también un derecho habilitante para el trabajo, partiendo de esta percepción entonces, el desmoronamiento del sistema educativo nos llevara a la perdida de aprendizajes lo que reducirá las posibilidades de acceder a un nivel de vida digno de un alto índice de la población mundial, promoviendo el empobrecimiento de las naciones y por supuesto la impensable posibilidad ser parte activa de un sistema económico competitivo como el que propone la globalización.

A todo esto, se suma el hecho de una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje se está gestando en una sociedad vulnerada ante la ruptura de su sistema educativo que solicita una renovación de vínculos entre sus actores y probablemente con nuevos integrantes, lo que problematiza aún más la situación.

2.2 LA NUEVA ESCUELA MEXICANA ¿EL NUEVO RUMBO DE LA EDUCACIÓN EN MÉXICO?

La Nueva Escuela Mexicana surge con la administración de la cuarta transformación (4T) de Andrés Manuel López Obrador (AMLO) buscando dar solución a la problemática que desencadenó la reforma 2013 llamada *Pacto por México*, en la que se señaló a los maestros como responsables del bajo rendimiento escolar. "Por eso, la primera gran acción del nuevo gobierno fue impulsar la derogación de esa reforma legal y administrativa." (SEP, 2019a, p183). Por lo que la labor de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) iniciaría con la revalorización del magisterio, la creación de infraestructura que permita el desarrollo educativo de las y los estudiantes para favorecer el aprendizaje en las nuevas tecnologías y la gobernanza o participación de la sociedad y los docentes en la toma de decisiones del Sistema Educativo Nacional (SEN).

Una de las directrices que respaldó a la NEM, fue cuando México se comprometió en el marco de la Mesa de diálogo conmemorativa del Día Nacional contra la Discriminación en octubre de 2019 con la CEPAL, a cumplir el principio 7 de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible a "no dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera". Principio guía del Plan Nacional Desarrollo (PND) 2019-2024 del

sexenio de Andrés Manuel López Obrador (AMLO), también llamado el gobierno de la cuarta transformación (4T).

El PND del gobierno de la 4T establece “mejorar las condiciones materiales de las escuelas del país, garantizar el acceso de todos los jóvenes a la educación y a revertir la mal llamada reforma educativa” (Plan Nacional de Desarrollo, 2019-2024, p 44). En esta línea el gobierno de AMLO tiene un gran reto, construir un nuevo marco legal que resignifique la enseñanza, así como crear la condiciones que favorezcan las demandas educativas de NNA.

Para garantizar el compromiso adquirido ante la CEPAL, el gobierno de AMLO inició la búsqueda de la transformación educativa de México, promoviendo cambios Constitucionales:

Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) (Cámara de Diputados, 2019, 15 de mayo) establece la educación como un derecho humano. Su ejercicio es el principal mecanismo social del que dispone el Estado mexicano para desarrollar la formación integral de las facultades de sus ciudadanos." (Robles & Pérez, 2019, p 9).

Los puntos más importantes de la reforma al art 3º constitucional fueron los siguientes:

- “•Se agregan la educación inicial como derecho de la niñez y la responsabilidad del Estado de concientizar sobre su importancia.
- Se declara obligatoria la educación superior y su garantía por el Estado.
- Se declara que corresponde al Estado la rectoría de la educación y se dispone que la educación que éste imparta, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica.
- Se declara que la educación se basará en el respeto irrestricto a la dignidad de las personas, con un enfoque de género y de igualdad sustantiva.

- El Estado dará prioridad a niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el acceso, permanencia y participación en los servicios educativos
- Se reconoce a las maestras y a los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, su contribución a la transformación social; se les reconoce, igualmente, el derecho de acceder a un sistema integral de formación, capacitación y actualización.
- Se crea el Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros, cuya rectoría corresponde a la Federación, en colaboración y coordinación con las entidades federativas; los procesos de selección respectivos se basarán en los principios de publicidad, transparencia, equidad e imparcialidad; las evaluaciones no afectarán la permanencia de maestras y maestros en el Sistema.
- Se obliga al Estado al fortalecimiento de las instituciones públicas de formación docente, especialmente de las Escuelas Normales.
- Los planes y programas de estudio deberán adoptar una perspectiva de género y una orientación integral.
- Entre los criterios que orientarán la educación, se suprime el de “calidad” y se añaden los de equidad, inclusión, interculturalidad, integralidad y excelencia.
- Se adiciona el derecho de toda persona a gozar de los beneficios del desarrollo de la ciencia y de la innovación tecnológica.
- Se suprimen el Sistema Nacional de Evaluación Educativa y el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación como organismo constitucional autónomo, y se crea, en su lugar, un Sistema Nacional de Mejora Continua de la Educación, coordinado por un nuevo organismo público descentralizado.” (Fix-Ferro 2020, sección II)

De igual manera el art.3° CPEUM, postula que la NEM deberá impartir una educación “democrática, nacional, humanista, equitativa, integral, inclusiva, intercultural y de excelencia”. (SEP, 2019a, p185), impulsando con ello el pensamiento crítico, la transformación y al crecimiento solidario de la sociedad; fortalecer el tejido social para evitar la corrupción, a través del fomento de la

honestidad y la integridad, además de proteger la naturaleza, impulsar el desarrollo social, ambiental y económico. (Ortega, 2019)

Como podemos ver la reforma al artículo 3° constitucional, da las pautas para implementar un plan de acción que contribuya a satisfacer las necesidades educativas del país, tras lo que surge la Nueva Escuela Mexicana (NEM) como una estrategia de política pública en pro del bienestar social. Por ello le da a la educación el carácter de derecho y lo vincula a la obligatoriedad, priorizando así el interés superior de niñas, niños y adolescentes (NNA) para su acceso y permanencia en él SEN. Por lo que otorga al Estado el deber de garantizar que las escuelas cuenten con los recursos materiales e infraestructura necesarios, así como establecer en el artículo 31° CPEUM que padres y tutores manden a sus hijos a la escuela.

El binomio Estado-familia es el protagonista para garantizar el derecho y obligatoriedad de la educación para que cumpla con los “principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad” (Robles & Pérez, 2019, p11) que el art.1 CPEUM postula.

Tal fundamento legal como bien sabemos irá adquiriendo significado a través de los mecanismos que se usan para su implementación, por lo que no se puede perder de vista el desafío que representa, por lo que surgen interrogantes tales cómo ¿las acciones que se establecen serán lo suficientemente flexibles cómo para responder a las necesidades del colectivo? ¿la normatividad a implantar podrá adaptarse y/o transformar la dinámica educativa por la que cruza el país tras los estragos de una pandemia que ha acentuado el rezago?

Ante la expectativa, no podemos dejar de ver que, desde la llegada del gobierno de AMLO, no se hicieron esperar las acciones para poner en marcha los objetivos de NEM, que en sus inicios el nuevo enfoque ofrecía a la ciudadanía la oportunidad de un cambio en el SEN que ponía a la Escuela al Centro, como un espacio en el que confluyen los recursos y esfuerzos de los distintos actores. Así la NEM enarbolaba una serie de objetivos que según el Grupo parlamentario de Morena (2019) citado por García (2019 p 249), perseguían:

- Responder a la exigencia social de garantizar el derecho a una educación pública, laica, gratuita, universal e inclusiva en todos los tipos y niveles de educación.
- Restituir el espíritu social y humanista del derecho a la educación, al tiempo de instaurar figuras de los modelos pedagógicos más avanzados de todo el mundo.
- Dejar claro que la rectoría de la educación le corresponde de manera exclusiva al Estado mexicano.
- Reivindicar el papel protagónico de niñas, niños y jóvenes en el proceso educativo.
- Promover la igualdad sustantiva para que el derecho a la educación esté al alcance de todas las personas, independientemente de sus condiciones o circunstancias específicas.
- Eliminar todos los elementos punitivos contra las y los docentes y, en su lugar, reconocer plenamente la cardinalidad de su papel en el proceso educativo y en la transformación social.
- Conocer sobre el estado de los elementos que componen el Sistema Educativo Nacional, a través de evaluaciones diagnósticas, contextuales y Situacionales.

Este nuevo modelo de Escuela que estaba iniciando su puesta en marcha buscaba cimentar sus bases en la idea de que los estudiantes valoraran el aprendizaje que se lograba obtener en conjunto con otros, proyecto educativo que promovió la aparición de los Aprendizajes Clave.

2.2.1.2 Aprendizaje Clave

Cuando el gobierno de AMLO se comprometido en el Marco de Acciones Educativas 2030 a mejorar los resultados de aprendizaje que requieren los Objetivos de Desarrollo Sostenible número 4 (ODS4). El gobierno de la 4T busca la redefinición Sistema Educativo Nacional (SEN) "para que todo el aparato administrativo se ponga al servicio de la escuela;" (SEP, 2019, p 13) estableciendo como prioritario la revisión de contenidos y estrategias didácticas que impulse la premisa de aprender para la vida; por lo que la SEP (2019) propone la gestión escolar y la práctica educativa como los recursos para poner en práctica la NEM la que debería desarrollarse bajo los principios:

1. Responsabilidad ciudadana
2. Amor a la patria
3. Educar personas críticas y participativas
4. Respeto a la dignidad humana
5. Interculturalidad
6. Cultura de paz
7. Respeto a la naturaleza y al medio ambiente

Bajo estos principios proponen suspender la aplicación del plan de estudio 2017 y regresar a los planes 2011. Sin embargo, fue necesario que realizaran ajustes para que los alumnos del segundo año de secundaria continuaran con el plan 2017 y así evitar que los contenidos fueran repetitivos, situación que se argumentó diciendo que "esta excepción atiende al principio de que los niños, niñas y adolescentes están al centro de cualquier decisión educativa, y si los y las estudiantes de segundo

de secundaria continuaban con el Plan de estudios 2011, muchos de sus contenidos resultarían repetitivos" (SEP, 2019a, p 184). Asimismo, el gobierno de la T4 propuso que los cambios curriculares deberían ser:

- Compacto y accesible
- Flexible y adaptable al contexto
- Factible y viable a desarrollar en el tiempo escolar disponible
- Que contribuya a la formación de personas técnicamente competentes y socialmente comprometidas en la solución de los grandes problemas nacionales y globales, lo que implica fortalecer la formación ciudadana
- Que fortalezca la formación en las niñas y los niños de las convicciones a favor de la honestidad, justicia, la libertad y la dignidad y otros valores fundamentales derivados de los derechos humanos" (SEP, 2019a, p185 - 186)

La NEM estableció que los Fines de la Educación en el siglo XXI “busca conseguir que los mexicanos sean ciudadanos libres, participativos, responsables e informados; capaces de ejercer y defender sus derechos; que participe activamente en la vida social, económica y política de nuestro país” (SEP, 2017a, p 24) basados en una convivencia colectiva sana y solidaria que permita permear los aprendizajes en los estudiantes para que adquieran un perfil de egresos bajo los 11 ámbitos que se proponen.

1. Lenguaje y comunicación
2. Pensamiento matemático
3. Exploración y comprensión del mundo natural y social
4. Pensamiento crítico y solución de problemas
5. Habilidades socioemocionales y proyecto de vida
6. Colaboración y trabajo en equipo
7. Convivencia y ciudadanía
8. Apreciación y expresión artísticas
9. Atención al cuerpo y la salud

10. Cuidado del ambiente

11. Habilidades digitales (SEP, 2017, p 24-25)

Con lo que se busca dar un giro a la función de la escuela fomentando el aprender a pensar, a cuestionarse, pero que sobre todo motive a NNA a educarse a lo largo de la vida. Para lo que toma una postura humanista que respalda el actuar de la NEM y comprometer al Sistema Educativo Nacional a reconocer la diversidad, la equidad de género y la vida colectiva de la vida humana. De tal forma que el Estado mexicano hacer valer el derecho a la educación de las y los mexicanos (SEP,2019). Confiriendo al SEN el deber de formar en valores, en la diversidad y en la no discriminación, lo que quiere decir que el estudiantado debe reconocerse en lo local, lo global y la pluralidad, para lo que deberán desarrollarse “habilidades socioemocionales que les permita a los NNA ser perseverantes y resilientes”. (SEP, 2017a, p 25). De igual manera, la SEP (2017) sustenta la idea de que la motivación de NNA se debe orientar con el reconocimiento la inteligencia de todos y cada uno de los estudiantes, por lo que el contexto áulico es el lugar donde debiera adquieran la confianza y la “igualdad de condiciones, para aprender, sentir placer por el conocimiento y las posibilidades de saber y hacer” (SEP, 2017b, p 65).

En este sentido los Aprendizajes esperados se definen como el dominio de conocimientos, habilidad o valor que los estudiantes deben maneja, visto de otra forma son los saberes que desarrollan y movilizan en lo cotidiano, por lo que la “labor del docente es fundamental para que los estudiantes aprendan y trasciendan incluso los obstáculos materiales y de rezago” (SEP, 2017a, p 108).

Pero todo parece haberse paralizado cuando de pronto se anuncia la suspensión de clases en el mes de marzo 2020 ante la presencia de la pandemia de COVID19

que movilizó a toda la población a un confinamiento que fue visto de corto plazo y, que obligó al SEN a buscar medidas preventivas tras prolongarse el aislamiento por la propagación “del virus y el incremento de las tasas de contagio y defunciones obligaron a las autoridades educativas a ampliar las fechas para el regreso a clases y buscar estrategias que permitieran a las y los estudiantes continuar sus estudios en los diferentes grados académicos”.(PNUD, 2020, p 38).

2.2.2 Programa Emergente “Aprende en Casa” y el logro de los aprendizajes

El distanciamiento social derivado de la contingencia sanitaria trajo consigo la necesidad de crear iniciativas de aprendizaje que contribuyeran a dar estabilidad al SEN para llevar a término el ciclo escolar 2020-2021 para lo que la Secretaría de Educación Pública (SEP) implemento tres acciones:

1. Aprende en Casa, el cual proveería a los alumnos de educación básica, de clases por TV abierta y que registrarían en un portafolio de evidencia los trabajos asignados.
2. Estrategia educación a distancia, a través de herramientas digitales como Google for Education y YouTube
3. Jóvenes en casa, con contenidos socioemocional para estudiantes de media superior

El llevar la escuela a los hogares a través de la implementación de dichas alternativas, impacto de forma inmediata en la comunidad; acarreado problemas a las familias ante el uso de medios digitales y tecnológicos que hizo aún más evidente la desigualdad en la que vivimos los mexicanos ya que “solo el 44.3% de los hogares cuentan con equipo de computación y únicamente 56.4% cuenta con conexión a Internet. En el ámbito rural, las cifras son considerablemente menores: 20.6% y 23.4% de los hogares cuentan con computadora y con conexión a Internet, respectivamente” (PNUD, 2020, p 39). A esta problemática se anexo el hecho de que las familias mexicanas pronto enfrentaron el desempleo y escasez de ingresos económico para hacer frente a los requerimientos de la nueva escuela virtual.

Así el SEN se enfrentó al hecho de no poder garantizar la educación a NNA, vulnerando su aprendizaje ante la desigualdad e inequidad, lo que Fernández (2020) citado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2020, p 38) reafirma la vulnerabilidad en la se encuentra el Sistema Educativo nacional al decir que:

Estos mecanismos de aprendizaje pusieron en evidencia la poca preparación del sistema educativo ante emergencias (tanto sanitarias como de otra índole; e.g. desastres naturales); la falta de coordinación entre los niveles educativos y las autoridades federales y estatales, considerando que el cierre de las escuelas ocurrió de manera heterogénea y sin anticipación suficiente para distribuir guías a docentes y tutores; la brecha tecnológica y digital que existe en el país, por falta de acceso a computadores e internet; así como los efectos de desigualdad acentuada que tuvo la pandemia en la población, principalmente en los grupos más vulnerables.

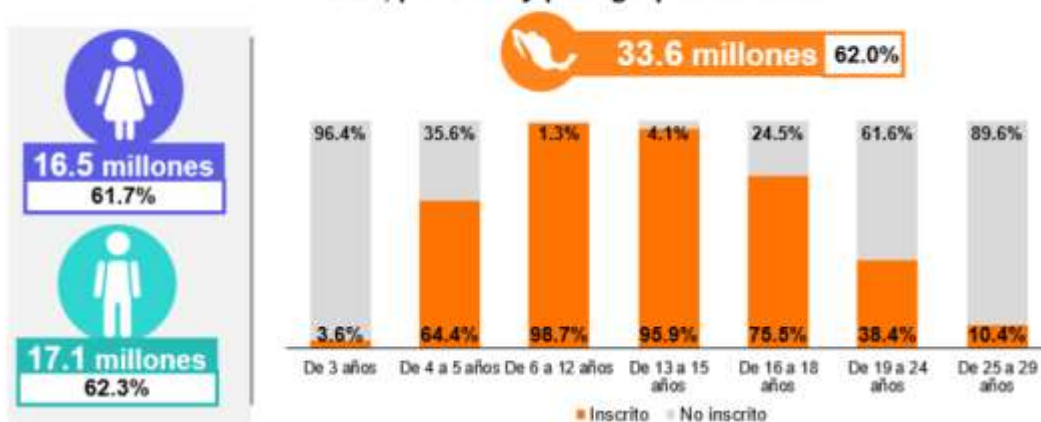
Cuando la estrategia de SEP consideró el uso de medios digitales y tecnológicos, para que NNA lograran salir adelante en el ciclo escolar se hizo evidente el poco conocimiento por parte del gobierno de AMLO sobre la situación socio-económica de la población mexicana, contexto que hizo inoperante la educación virtual.

Los datos duros recabados por INEGI con la Encuesta para la Medición del Impacto COVID 19, en la Educación (ECOVID.ED) 2020, permiten ver que a mayor edad de las NNA se disminuye la posibilidad de acceder a la escuela (Ver fig. 6):

De los 54.3 millones de personas de 3 a 29 años en el 2020, se reportó que el 62.0% (33.6 millones) estuvo inscrita en el ciclo escolar 2019-2020; por sexo, la población inscrita de hombres fue 62.3% y para las mujeres 61.7%. La proporción más alta de población inscrita (98.7%) se ve en el grupo de 6 a 12 años pues corresponde para muchos con la educación primaria (parte de los niveles obligatorios), conforme avanza la edad se puede notar la disminución paulatina en la participación dentro del sistema educativo. (INEGI, 2020, p5)

Fig.6 Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Población y porcentaje de población de 3 a 29 años de edad inscrita en el ciclo escolar 2019–2020, por sexo y para grupos de edad



Fuente: Información tomada de INEGI

Situación que enfrenta al Estado mexicano a una problemática que le impide garantizar la educación obligatoria, ya que matricular a todos los NNA del país, implicaría un esfuerzo titánico de largo plazo, y, sin embargo, solo así se podrá asegurar la apropiación del aprendizaje significativo para la vida. Ante tal escenario la NEM este viviendo las consecuencias de la pandemia de COVID 19 que está vulnerando la educación y que además está agudizando una de las problemáticas que se traían arrastrando, el abandono escolar el cual está impactando el ciclo escolar 2019-2020. INEGI hace referencia a que:

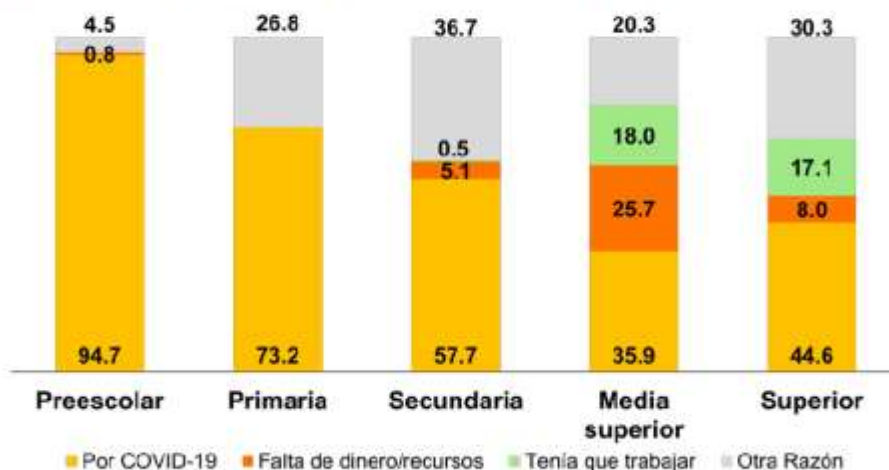
En este sentido, se identifica que el dato nacional es de 2.2% de la población de 3 a 29 años (738.4 mil personas) que declaró no concluir el grado escolar en el que se encontraba inscrito, siendo ligeramente más alto para los hombres (2.4%) que para las mujeres (2.0%). Por nivel educativo, es en el nivel medio superior en el que se identificó el porcentaje más alto de no conclusión del ciclo escolar 2019-2020, con 3.6%, seguido de la secundaria con un 3.2 por ciento. (INEGI, 2020, p 8)

En la Fig.7 se aprecian los índices que INEGI da a conocer sobre la no aprobaron en el ciclo 2019-2020, así como los motivos y porcentajes que contribuyeron para

que no se concluyera, INEGI (2020) hace referencia que de los 738.4 mil personas inscritas el ciclo escolar más de la mitad no concluyó (58.9%) por un motivo relacionado a la COVID-19, el 8.9% por falta de dinero, el 6.7% por no tener trabajo y el 25.5 % mencionó otros motivos.

Fig. 7. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación.

Distribución porcentual de la población de 3 a 29 años inscrita en el ciclo escolar 2019–2020 por motivo de No conclusión del ciclo escolar, según nivel de escolaridad



Fuente: Tomado de INEGI 2020

Según INEGI (2020):

El grupo de edad con la proporción más alta de inscritos en el ciclo escolar 2020-2021 es el de 6 a 12 años con 97.6%, seguido del grupo de 13 a 15 años con 89%, el porcentaje de inscripción por edad disminuye conforme avanza la edad. Respecto al dato de población que refiere no haberse inscrito por motivo relacionado a la pandemia se tiene que para la edad de 6 a 12 años lo indica el 1.4%, para las edades de 13 a 15 años se tiene el 4.8%, se incrementa la razón de no inscripción por COVID-19 para el grupo de 16 a 18 años con 6.8% y para la edad de 19 a 24, lo indica el 5.2 por ciento. (INEGI, 2021, p 13)

Como podemos ver la etapa secundaria se encuentra sumergida en una fuerte problemática de falta de cobertura y rezago educativo que se agrava con la deserción escolar (4.8% de estudiantes no se inscribirán al ciclo 2021-2022) y sin

temor a equivoco todo el Sistema Educativo Nacional (SEN) se enfrenta a graves problemas tanto internos como externos (servicio educativo poco eficientes y escasos, pobreza, falta de oportunidades, desigualdad, etc.) que limitan la universalización o cobertura educativa, obstaculizando garantizar el derecho de NNA a la educación.

A pesar de los datos duros que se muestran no se puede negar que el Estado mexicano busco ser garante de la educación de su población a través del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), quien tras el cierre de escuelas por la emergencia sanitaria desarrolló la estrategia Aprender en Casa. Sin embargo, desde la propia experiencia con escolares de secundaria de la CDMX, dicha táctica vulnero desde su inicio a un sector importante de la población estudiantil ya que no contemplo las condiciones socioeconómicas de los contextos al ser un programa emergente, por lo que acrecentó las desigualdades al manifestarse situaciones cotidianas como:

1. No tener acceso a internet o a una óptima calidad de este
2. Contar con servicio de TV limitados para acceder a la plataforma Aprende en Casa
3. El poco o casi nulo acompañamiento familiar en el aprendizaje de NNA
4. Falta de recursos digitales (computadora, Tablet, teléfono inteligente) y cuando los había tenían que ser compartidos con más miembros de la familia, situación que limito el acceso al aprendizaje que ofrecía la plataforma
5. Limitado apoyo docente ante la falta de herramientas y habilidades tecnológicas

6. Incremento de los distractores a las NNA al o estar en espacios adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje
7. Falta de material didáctico, etc.

Situación que dejó entrever el analfabetismo digital que se vive en las escuelas oficiales del país, ya que la comunidad escolar carece de habilidades y competencias digitales, desconocimiento técnico de las herramientas tecnológicas, pero sobre todo se evidencio el limitado acceso y asequibilidad tecnológica abriendo así, la brecha digital.

Pero la situación sobre pasa las particularidades de una etapa educativa (secundaria) dejando expuesto el "crecimiento exponencial del poder burocrático central sobre docentes, estudiantes, directivos de escuelas e instituciones y ahora incluidos también las madres y padres de familia" (Aboites, 2020, p 13).

La crisis del SEN se hace más álgido cuando al enfrentarse a una enseñanza virtual donde los contenidos curriculares no se adaptaron a la nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje, cayendo en lo que se conoce como una *educación bancaria* donde los contenidos son expuestos por el docente para ser memorizados por el estudiante haciendo la evaluación meritoria (cumplimiento de entrega de evidencias); situación que alimenta la idea de que la educación es memorizar datos y a mayor cantidad de ello más aprendizajes, mayor calidad.

Podemos concluir entonces que sin importar si funcionó o no la estrategia Aprende en Casa transmitida por TV abierta, el gobierno de la 4T la uso para poder garantizar el derecho a la educación de NNA y darle vida al paradigma surgido en el siglo XX de "sociedad educadora, por lo que la responsabilidad del Estado de garantizar la educación es redirigida a las comunidades y familias; la idea central era que las

familias pagaran la educación de sus hijos y que el Estado se encargara sólo de los rezagados. Todo ello presentado con el discurso de la co-responsabilidad ciudadana". (Bonilla, 2020, p 31).

Por ahora solo nos queda decir que la educación a distancia como bien lo menciona Gil Antón (2018) debe verse como un instrumento más, al servicio del aprendizaje, por lo que no debe sustituir la interacción con las otras herramientas, por eso hoy más que nunca es de suprema relevancia reconstruir los vínculos pedagógico Padre de familia & Maestro & Alumno y el vínculo entre pares para lograr recuperar el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo para prevenir la deserción.

CAPITULO 3 ENFOQUE Y MÉTODO PARA EL ESTUDIO DE LA AUTOEFICACIA Y LAS REDES DE APOYO ESCOLAR

3.1 LA RUTA A SEGUIR

Para abordar el tema de Redes de Apoyo Escolar (RAE) en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la eficacia y autoeficacia en alumnos de la fase terminal secundario para prevenir la deserción, se hará a través de una metodología Cualitativa fenomenológica de interpretación y comprensión para los fines de la presente investigación, por lo que desde la fenomenología se integrara la reflexión educativa en su propia esencia, es decir que la indagación aportara la información desde la percepción de los actores escolares.

Al ser un enfoque orientado a la descripción e interpretación de las experiencias vividas busca un acercamiento “coherente y estricto al análisis de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas propias de la pedagogía cotidiana, dificultosamente accesible, a través de los habituales enfoques de investigación (Fuster, 2019, p108).

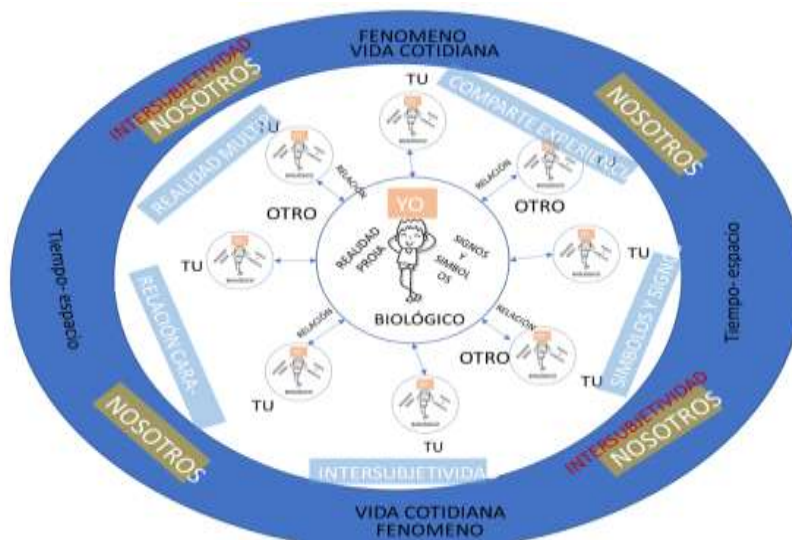
Es importante mencionar a Parra (2017) quien sugiere de manera acertada que los dos hechos fundamentales que guían la investigación fenomenológica son la experiencia y el fenómeno, este último debe ser entendido como la "aparición o forma particular en la que el objeto de estudio se presenta así mismo de modo inmediato a la conciencia del observador, los cuales están unidos por la intencionalidad”. (Parra, 2017, p101)

Autores como Bolio (2014) reconocen a la fenomenología como la atención a los fines o la intencionalidad de la que Parra habla en líneas arriba, es la orientación

del pensamiento y de la acción humana, donde el sujeto capta o interpreta la realidad en un espacio-tiempo donde la intersubjetividad (relación cara a cara propicia una percepción de la realidad (a presentación) justifica y valida al “otro” permitiendo la sincronía interpersonal. En otras palabras, implica un proceso de reconocimiento de la alteridad (el otro y yo tenemos un fin común).

La fig. 1 busca explicar la relación YO y TU = NOSOTROS que se establecen en la vida cotidiana, para dar origen a la expresión de la intersubjetividad (relación cara a cara), donde se entretreje una red de percepciones distintas de la realidad que dan vida a la conciencia común donde se expresa el fenómeno, con base en lo antes dicho las redes de apoyo escolar contribuirá a la relación cara a cara para entretrejer una percepción de eficacia colectiva que en lo individual se exprese como autoeficacia, red de apoyo escolar con una intencionalidad (fin) en pro de la permanencia escolar.

Fig. 1 Redes de apoyo que entretrejen una conciencia colectiva



Fuente de elaboración propia

De esta manera retomamos a Hernández Sampieri (2014) cuando dice que la fenomenología es la indagación de las perspectiva y experiencia que tienen los individuos de un determinado fenómeno a través un proceso exploratorio. Entendida de esta manera, la fenomenología trabaja directamente con las declaraciones y vivencias de los participantes “más que abstraerlas para crear un modelo basado en sus interpretaciones como en la teoría fundamentada” (Hernández Sanpieri, 2014, p. 493)

Como podemos ver dicha metodología (fenomenología empírica) “hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas, del mundo conocido y de las experiencias inter subjetivas” (García, 2013, p 15) permitirá obtener información como:

- a) Conocer la perspectiva de los actores educativos sobre la importancia que tienen las redes de apoyo en el proceso enseñanza - aprendizaje
- b) Reconocer las vivencia y creencias de los NNA sobre las redes de apoyo
- c) Identifica los elementos comunes entre los estudiantes sobre la falta de redes de apoyo.

En tal caso es necesario delimitar las premisas bajo las cuales la fenomenología funciona:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados.
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes.

- El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).
(Hernández Sampieri, 2014, p494)

También es importante tomar en cuenta la propuesta de Parra y de Aguirre-García & Jaramillo-Echeverri (2017) sobre el modelo procedimentales que mencionan sobre la fenomenología y que adaptaremos al contexto educativo (ver Tabla 1).

Tabla 1. Etapas de desarrollo metodológico de la fenomenología

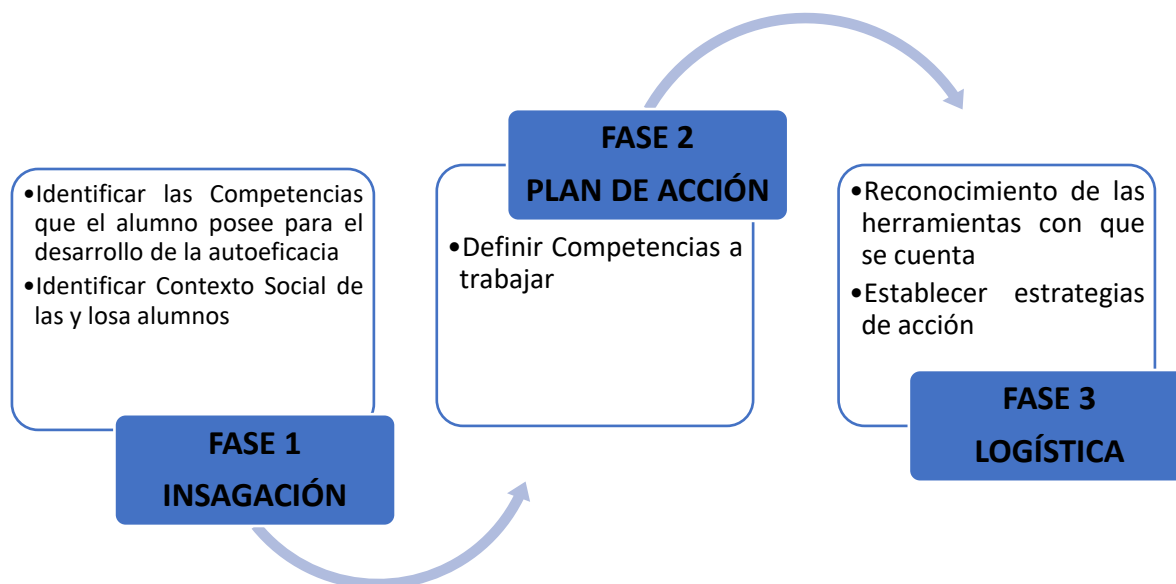
ESTUDIO DE LA REALIDAD	Desde el propio contexto
DESCRIPCIÓN DE FENÓMENO	Parte de la indagación, la experiencia directa de los individuos para saber creencias, interés, etc.
INFORMANTES CLAVE	Se requiere identificar y definir a los informantes
ETAPA DESCRIPTIVA	Elección de la técnica de entrevista, realización de la entrevista, descripción protocolar
ETAPA ESTRUCTURAL	Lectura descripción, delimitar unidades temáticas, determinación del tema, expresión del tema en lenguaje científico, integración de los temas, integración de las estructuras, análisis de resultados. "Relacionar los hallazgos del estudio y diferenciarlos de lo hallado en la revisión de la literatura. Relacionar el estudio con posibles investigaciones futuras y desarrollar un bosquejo de un estudio posterior. Relacionar el estudio con los resultados personales. Relacionar el estudio con los significados sociales y su relevancia" (Aguirre-García & Jaramillo-Echeverri, 2012,p 64)

Fuente: de elaboración propia con base en Parra (Parra, 2017, p 104 y Aguirre-García &

Jaramillo-Echeverri, 2012, p 64

Basado en los criterios anteriormente expresados la presente investigación se organizará en tres fases a saber: (ver fig. 2).

Fig. 2 Fases de desarrollo de investigación fenomenológica que se usaran con los alumnos de la Escuela Secundaria No. 58 Jaime Torres Bodet.



Fuente: Elaboración de propia con base en Hernández Sampieri, 2014, 294

3.1.1 FASE 1. La indagación. El contexto general, la realidad donde se expresa el fenómeno

Reconocer el contexto o espacio en el que se sitúa el fenómeno permite vislumbrar que el aprendizaje se da en todo momento y en todo lugar, por lo que es importante reconocer la importancia que tiene la comprensión del contexto social y geográfico en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y, que con toda seguridad facilita la exposición de una particular visión de la realidad y de los problemas que envuelven la cotidianidad de los educandos, de tal manera que establece un punto de referencia que es fundamental para la fenomenología.

Por ahora la descripción del contexto social y geográfico en el que se desarrollan los alumnos que son parte de nuestro objeto de estudio tomara como referencia el PNCE del ciclo escolar 2019-2020 y 2020-2021:

- a) **Contexto Geográfico.** - Secundaria “Jaime Torres Bodet” No. 58; se encuentra ubicada en la Colonia Ampliación Casas Alemán de la Alcaldía Gustavo A. Madero. Punto geográfico en el que se ubican puntos de venta y consumo de sustancias tóxicas donde se desarrolla una dinámica delictiva entre bandas que se disputan el poder, esto se aúnan las continuas peleas callejeras. Se ha podido observar desde ciclos anteriores que la dinámica escolar tiende a desarrollar un clima un tanto hostil que impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por tanto en la deserción.
- b) **Contexto socioeconómico.** – El grueso de la población de los padres de familia tiene un nivel educativo máximo de secundaria, son pocos los que tienen bachillerato y licenciatura, situación que hace que la balanza se incline hacia una dinámica laboral de comercio informal, la venta y distribución de drogas. La complicada situación económica que se vive en el seno de las familias permite reconocer la poca interacción entre padres e hijos y por consiguiente el poco o nulo monitoreo académico de los NNA. La escasez económica lleva a las familias a delegar la crianza a los abuelos quienes no ejercen autoridad sobre el adolescente y como bien lo menciona Mesta (2020) situación que motiva el desarrollo de malos hábitos escolares, como podemos ver la falta de una red de apoyo consistente, promueve el rezago y/o abandono escolar. El ser una escuela de Jornada Ampliada da a los padres de familia la oportunidad de reducir el tiempo en que sus hijos

permanecen solos en casa o a cargo de los abuelos hasta su llegada del trabajo.

3.1.2. La cuestión está en los saberes.

Como bien sabemos el entorno tiene un impacto importante en la interpretación del entorno, así como en la toma de decisiones de las personas; en este sentido la conformación de un contexto controlado como el de las redes de apoyo escolar podrán proporcionar a NNA el soporte que les motive al dominio de competencias para la eficacia y autoeficacia escolar (conocimiento y habilidades) que contribuyan a mitigar la deserción escolar entre estudiantes de la última fase secundaria.

Es dentro de este contexto, en donde se definen los indicadores de análisis de la presente investigación, pero no podemos dejar de lado el apremiante interés del SEN por contribuir en el desarrollo de las competencias para la vida en NNA, que va encaminado a formar, bajo la premisa de “un futuro más balanceado y preparado para contrarrestar los continuos cambios y la incertidumbre que caracteriza a la sociedad actual“(SEP 2017,p 105), por lo que SEP adopta un enfoque por competencias.

Bajo este argumento partimos del hecho de que competencia = conquista, entonces ser competente es contar con un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que determinan el buen desempeño de una tarea (ver fig 3). Desde este punto de vista las competencias deben ser entendidas como la movilización simultanea de saberes: saber, saber ser, y saber hacer, es decir y de acuerdo con Barraza las competencias se centran, en que el alumno sepa dónde y cuándo debe utilizar los aprendizajes obtenidos (Barraza 2016, p43).

Fig. 3 LA OCDE a través del proyecto Educativo 2030 han combinado las tres dimensiones de una competencia y su inseparable vínculo, que las NNA deberán adquirir para la acción en la vida cotidiana.

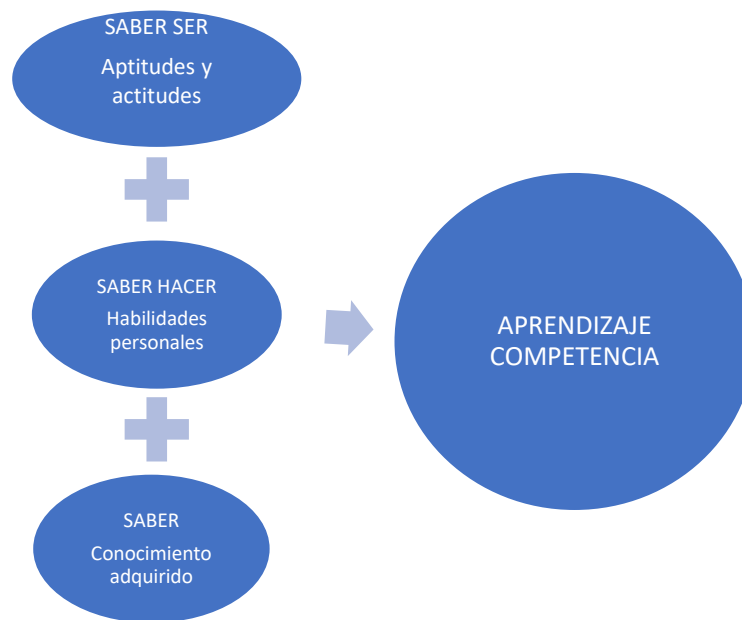


Fuente: Aprendizajes Clave para la Educación Integral (SEP, 2017,p107)

Por ello se afirma que las actitudes, conocimientos (saber), valores (saber ser) y habilidades (saber hacer) que el alumno posee lo ubica al centro del proceso de enseñanza- aprendizaje, desde donde se vinculan los saberes que se poseen y los nuevos a través de herramientas que los lleve a desarrollar y al dominio de las competencias, donde la retroalimentación Docente-Alumno juega un papel esencial. Desarrollar competencias en un alumno es sinónimo de formar personas preparadas para afrontar la movilidad y el avance tecnológico de la sociedad actual, lo que significa que los adolescentes deben adquirir a lo largo de su vida escolar todas aquellas herramientas que les permita adaptarse al mercado laboral y cultural cambiante. Bajo esta premisa, tal parecería que se están preparando alumnos para ser funcionales laboralmente, pero aún y cuando esto fuese verdad, es necesario que como docentes responsables de las implicaciones que tiene la formación académica de NNA, se busquen alternativas que permitan que esas competencias le proporcionen a los adolescentes las habilidades que cimienten la creencia de ser

capaces, que le permitirá sentir arraigo y pertenencia a la escuela, porque como bien dice Bandura (1999) “la naturaleza de la creencia de eficacia está determinada por las acciones, estados afectivos y los niveles de motivación” (Bandura, 1999, p 20). Por ello, sabernos competente es contar con herramientas en las cuatro dimensiones antes citadas, que se interrelacionan con los saberes (saber, saber-ser, saber-hacer), por lo que Perrenoud (2000) define la competencia como la “capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2000, p 9). (ver fig. 4)

Fig.4 Trinomio de saberes que le dan vida a una competencia



Fuente: Elaboración propia con base en Aprendizajes Clave para la Educación Integral

(SEP, 2017,p107) y Perrenoud, 2000, p 9

En este sentido, definir e identificar el trinomio que le da vida al aprendizaje por competencias, es momento de precisar aquellas que darán sustento a los indicadores que se usarán en la Fase 1 de indagación. En el Tabla 2 se desglosan las competencias de referencia y las competencias específicas de las que habla Bandura para desarrollar la eficacia y la autoeficacia.

Tabla 2. Competencia Referentes y Competencias Específicas de la Auto eficacia

COMPETENCIA DE REFERENCIA	COMPETENCIAS ESPECIFICAS										
Dominio o logro de ejecución	<p>Experiencia de dominio, está relacionado con los instrumentos cognitivos que sabemos que nos llevaran a tener resultados favorables en alguna actividad. Es decir, superando desafíos, realizando tareas de forma eficaz.</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Perseverancia</td> <td>5. Memoria</td> </tr> <tr> <td>2. Auto regulación</td> <td>6. Atención</td> </tr> <tr> <td>3. Motivación</td> <td>7. Creatividad</td> </tr> <tr> <td>4. Compromiso</td> <td>8. Comprensión</td> </tr> <tr> <td></td> <td>9. Pensamiento crítico</td> </tr> </table>	1. Perseverancia	5. Memoria	2. Auto regulación	6. Atención	3. Motivación	7. Creatividad	4. Compromiso	8. Comprensión		9. Pensamiento crítico
1. Perseverancia	5. Memoria										
2. Auto regulación	6. Atención										
3. Motivación	7. Creatividad										
4. Compromiso	8. Comprensión										
	9. Pensamiento crítico										
Experiencia vicaria	<p>Cuando ver a otros realizar tareas con éxito mediante un esfuerzo mantenido, los que observan llegan creer que ellos tienen capacidad de logro. Potencia la creencia de “si tú puedes, yo también”.</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Costumbres</td> <td>4. Interacción (cómo se organiza para hacer alguna tarea)</td> </tr> <tr> <td>2. Hábitos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Comunicación verbal y no verbal</td> <td>5. Actitudes</td> </tr> </table>	1. Costumbres	4. Interacción (cómo se organiza para hacer alguna tarea)	2. Hábitos		3. Comunicación verbal y no verbal	5. Actitudes				
1. Costumbres	4. Interacción (cómo se organiza para hacer alguna tarea)										
2. Hábitos											
3. Comunicación verbal y no verbal	5. Actitudes										
Persuasión social	<p>Cuando se convence a los otros usando el lenguaje verbal y no verbal de que se tiene la capacidad de tener éxito, anima a los otros a alcanzar el éxito</p>										

- | | |
|----------------|-----------------------------|
| 1. Liderazgo | 3. Escucha activa |
| 2. Negociación | 4. Resolución de conflictos |

Estado emocional Estados de ánimo que influyen en lo que hacen las personas

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. Responsabilidad | 4. Auto control |
| 2. Compromiso | 5. Reconocimiento |
| 3. Iniciativa | 6. Adaptabilidad |

Fuente: Elaboración propia con base en Bandura 1999

Para que las Redes de Apoyo Escolar (RAE) escolar puedan movilizar saberes entre sus integrantes para prevenir la deserción, es necesario conocer las competencias específicas con las que cuentan, por lo que se aplicara un cuestionario de ocho preguntas a estudiantes de 2° año en transición a la última fase de su formación en educación básica y conocer su percepción sobre las competencias y habilidades que poseen para desarrollar autoeficacia académica. A continuación, veamos en la Tabla 3 las competencias que se analizaran, así como los indicadores con una breve definición y las preguntas que conformaron el instrumento de diagnóstico.

Tabla 3. Información utilizada para la indagación de competencias de autoeficacia

COMPETENCIAS DE REFERENCIA	INDICADORES	DEFINICIÓN	PREGUNTAS GENERADORAS
		Sandoval et al (2018) considera que el compromiso permite vislumbrar el desempeño escolar ya que expresa conductas, tales como la	

<p>DOMINIO O LOGRO DE EJECUCIÓN</p>	<p>COMPROMISO</p>	<p>participación en actividades escolares, la calidad que le imprime a sus trabajos o actividades escolares, el interés para incorporar nuevos aprendizajes a través de la iniciativa de investigar más información de la solicitada sobre un tema, etc. El Compromiso está íntimamente relacionado con lazos afectivos que genera el alumno en su contexto (con sus pares, profesores y familiares) y en el que incluye emociones negativas y positivas ante las relaciones cara a cara, con las figuras de autoridad y/o a las actividades a realizar. También, influye directamente, sobre el seguimiento de las normas, reglas y valores específicos a los que debe adaptarse para poder alcanzar y desarrollar este compromiso (Sandoval et al 2018)</p> <p>Así, entendemos que el compromiso está compuesto por dos componentes: afectivo y cognitivo, que actúan sobre el interés de NNA, por ello Bandura (1977) argumenta que los individuos tenemos expectativas de éxito o fracaso ya que es una forma de valorar los resultados que se pueden alcanzar en una determinada tarea, lo que está establecido por las creencias y el valor que le damos a las capacidades que poseemos, autoconcepto que influye en la motivación y rendimiento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué haces cuando no cuentas con la información necesaria para realizar una actividad escolar? 2. ¿Con que recursos tecnológicos cuentas para desarrollar tus actividades escolares? 3. Estando en tus clases virtuales ¿Qué haces para no distraerte?
		<p>La interacción son los “vínculos y actividades que se desarrollan con la que participan dos o más individuos, y que tienen como objetivo estimular el aprendizaje” (Razo & Cabrero</p>	

<p>EXPERIENCIA VICARIA</p>	<p>INTERACCIÓN</p>	<p>2016, p 6). Al ser el intercambio de intereses, conocimientos, costumbres y formas de pensar que se da entre los diferentes actores educativos, el éxito o fracaso de los individuos con los que se relacionan los estudiantes influye en sobre manera en el desempeño del alumno (Zimmerman 1999)</p> <p>La retroalimentación es una buena forma de establecer una relación docente-alumno, ya que le aprendizaje se hace significativo donde la confianza y el reconocimiento se da con una comunicación bidireccional que da seguridad y certeza al alumno de que lo que hace lo puede llevar a un buen desempeño escolar</p>	<p>1. ¿Crees que el trabajo en equipo es importante para tu aprendizaje?</p>
<p>PERSUASIÓN SOCIAL</p>	<p>RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p>	<p>El conflicto surge cuando se da un disenso entre dos o más personas, los motivos pueden ser diversos, diferentes intereses, objetivos, metas, etc.</p> <p>Entonces la resolución de conflictos debe permitir la "evolución y transformación entre las partes, proporcionando un mayor acercamiento, comprensión, respeto y colaboración" (Pérez & Álvarez & Aguilar, 2013, p 188).</p> <p>Lograr estos resultados requiere de del uso de acciones como el diálogo entre los involucrados en el conflicto, actitudes que muestren tolerancia ante la diferencia con escucha activa, estar dispuesto a enfrentar consecuencias, reconocimiento del</p>	<p>1. ¿Qué haces cuando no estás de acuerdo con lo que dicen y hacen tus compañeros?</p> <p>2. Menciona tres causas que te dificulten la entrega o elaboración de actividades.</p>

		otro, uso de un lenguaje claro y concreto.	
ESTADO EMOCIONAL	AUTOCONTROL	Auto regulación, se considera como la capacidad o habilidad que poseemos los individuos para controlar los pensamientos, emociones y acciones que obstaculizan el desarrollo de la vida cotidiana. Es decir que la autorregulación hace uso de las estrategias que poseemos para alcanzar las metas que se nos han fijado o que nos hemos establecido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuéntame una situación escolar en la que hayas sentido satisfacción con tu trabajo 2. ¿Cuáles son tus metas escolares?

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO 4 LOS RESULTADOS EXPLORATORIOS

4.1 FASE 2 PLAN DE ACCIÓN. AUTOEFICACIA EN LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA

4.1.1 Dominio o logro de ejecución. Compromiso.

El compromiso, al estar conformado por variables como la autorregulación, la motivación, la memoria, la atención, etc., al vincularse unas con otras conducen a la resolución de actividades, a superar desafíos y realizar tareas de forma eficaz, que encaminan al estudiante a la obtención de resultados favorables en su desempeño escolar, por lo que es considerado parte importante de la Competencia de Referencia de Dominio o Logro de Ejecución para la Autoeficacia.

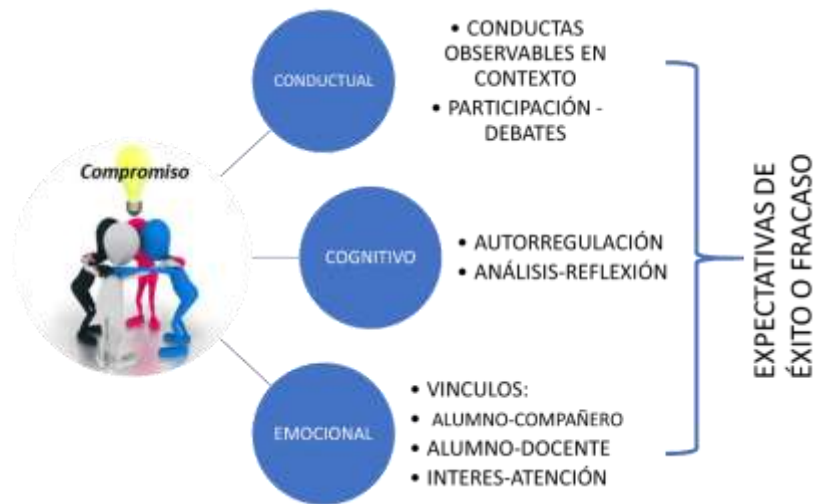
Por tal motivo se retoman algunos indicadores de compromiso en la presente investigación, con la finalidad de identificar las habilidades con que cuentan los alumnos de segundo año de secundaria en este rubro e ir construyendo un diagnóstico que de la posibilidad de establecer estrategias para que los alumnos puedan desarrollar autoeficacia durante la última fase escolar del nivel básico.

Para tener una idea más clara de lo que es el compromiso retomamos a Sandoval et al (2018) quien considera que el compromiso permite vislumbrar el desempeño escolar ya que expresa conductas, tales como la participación en actividades escolares, la calidad que le imprime a sus trabajos o actividades escolares, el interés para incorporar nuevos aprendizajes a través de la iniciativa de investigar más información de la solicitada sobre un tema, etc.

De igual forma, autores como Melchor, Sancho, Chireac y Romero (2016) sostienen que el compromiso es clave para el logro académico, por ser multifactorial, y al manifestarse a través de acciones cognitivas como la participación, la atención, la concentración, comprensión, dominio de habilidades, etc., herramientas con las que el alumno expresa sus logros académicos y su adaptabilidad escolar, conduciéndolo al buen desempeño académico.

En esta línea Donolo & Rigo (2019) consideran que un factor determinante en el aprendizaje de los alumnos está relacionado con todas aquellas tareas y situaciones que debe resolver en el ámbito escolar, manifestando comportamientos relacionados con el compromiso que posee, de tal manera que coinciden entre autores en que el compromiso está integrado por tres ámbitos: afectivo-cognitivo-conductual. Esto quiere decir que el "compromiso hacia las tareas escolares se caracteriza por la intención y emoción con la cual los estudiantes se involucran para iniciar, llevar a cabo y finalizar las actividades de aprendizaje" (Donolo & Rigo, 2019, p3). Como se puede observar en la figura 1, La dimensión multifactorial del compromiso está relacionado con la creencia de poder o no realizar alguna tarea, recreando así diferentes expectativas de éxito o fracaso, las cuales pueden ser observadas en los tres aspectos mencionados anteriormente: conductual, cognitivo y emocional.

Figura 1. Compromiso y construcción de expectativas



Fuente: Elaboración propia

Si el compromiso está íntimamente relacionado con lazos afectivos que genera el alumno en su contexto (con sus pares, profesores y familiares) y en el que incluye emociones negativas y positivas ante las relaciones cara a cara, con las figuras de autoridad y/o a las actividades a realizar; entonces influye directamente, sobre el seguimiento de las normas, reglas y valores específicos a los que debe adaptarse para poder alcanzar y desarrollar el compromiso (Sandoval et al 2018), el cual operará directamente sobre los intereses del estudiante. Dicho de otra forma, cuando se habla del compromiso afectivo o emocional, se habla del vínculo que el estudiante establece con sus pares y con los docentes, relación que le da la posibilidad de generar emociones positivas o negativas que actúan sobre el logro o no de una tarea, es decir que la buena o mala relación con los otros le da al estudiante seguridad / inseguridad y un juicio positivo / negativo sobre sus capacidades. Es por ello que Bandura (1977) argumenta que los individuos tenemos expectativas de éxito o fracaso ya que es una forma de valorar los resultados que

se pueden alcanzar en una determinada tarea, lo que está establecido por las creencias y el valor que le damos a las capacidades que poseemos, autoconcepto que influye en la motivación y rendimiento.

Por su parte la dimensión conductual del compromiso está directamente relacionada con la participación e involucramiento del estudiante en las actividades escolares donde da a conocer las propias opiniones y posturas respecto a la práctica o actividad que se está llevando a cabo en la clase. Pero cuando hablamos del compromiso cognitivo Zimmerman (1999) nos dice que está determinado por el esfuerzo que los estudiantes realizan a la incorporación de nuevos aprendizajes y donde la autorregulación juega un papel importante ya que este determina la toma de decisiones que le permite al estudiante lograr resolver los obstáculos que le impiden realizar alguna tarea escolar y conducirlo a la autoeficacia.

Una vez entendido el compromiso como un indicador en tres dimensiones de la competencia de dominio o logro de ejecución para desarrollar autoeficacia, es que lo analizaremos bajo las siguientes variables:

1. Recursos para resolver la falta de información
2. Acciones alternas para realizar actividades escolares
3. Estrategias para concentrarse en clase

4.1.1.1 Recursos para resolver la falta de información

La importancia de identificar la forma en como los estudiantes resuelven la falta de información en los temas educativos nos permitirá identificar que hace, como se

relaciona con los otros para resolver el problema y a que recurre para resolver la falta de información para llegar a concluir la tarea.

Por lo que la indagación con los alumnos se hizo a través del siguiente cuestionamiento ¿Qué haces cuando no cuentas con la información necesaria para realizar una actividad escolar? en la Tabla 1 se dan a conocer las respuestas.

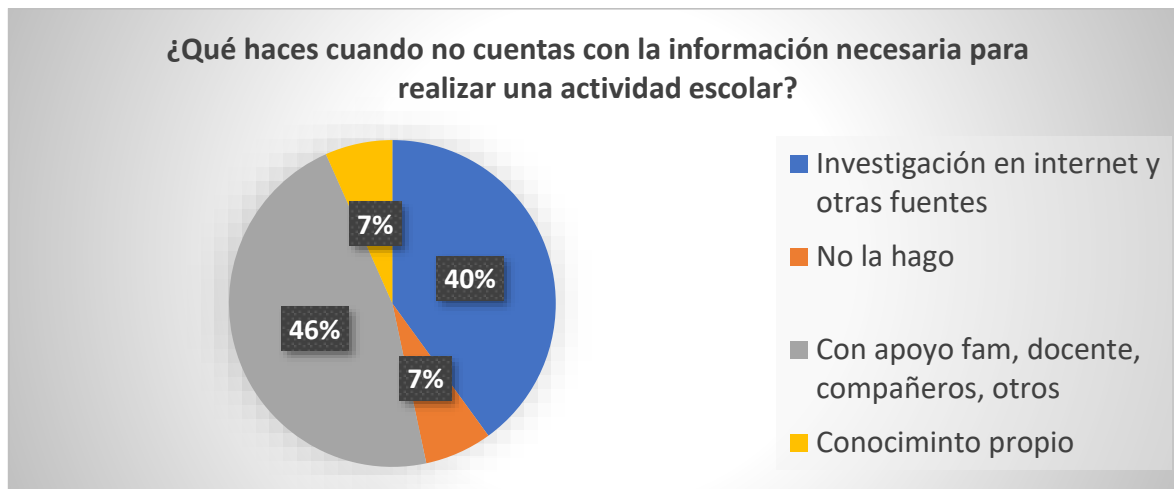
Tabla 1. Opinión de los alumnos sobre la falta de información académica

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	1. ¿Qué haces cuando no cuentas con la información necesaria para realizar una actividad escolar?	Trato de investigar en diferentes fuentes de información para poder rescatar la mayor información posible y juntarla
2	H		A veces pido ayuda o no la hago
3	M		Pues les pregunto a mis padres o lo busco por otro medio
4	H		Busco a alguien que me ayude y sepa del tema
5	M		Busco en internet o le pido ayuda a alguien de mi familia
6	M		Pregunto a los docentes, leo archivos informativos sobre el tema, les pregunto a mis padres
7	H		Intento buscar otra opinión
8	M		Veo más posibilidades para realizarla
9	M		Busco más posibilidades para resolverla
10	H		Pregunto a compañeros
11	M		Pues buscaría en revistas, libros o de lo que se
12	M		Lo resuelvo con los conocimientos que he adquirido
13	M		Investigar en alguna fuente confidencial
14	H		Busco información en internet
15	M		Busco en internet, libros y enciclopedias

Fuente: Elaboración propia.

Veamos a continuación los porcentajes de las respuestas obtenidas. Ver gráfico 1

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la información que nos da la Tabla 1 y el gráfico 1 complementario:

1. El factor común entre los alumnos para resolver la falta de información en la resolución de actividades escolares el 40% se centra en el uso de internet, lo que permite visualizar que a raíz de la problemática sanitaria mundial se han dado cambios significativos donde las habilidades tecnológicas empiezan a adquirir una importancia equiparable con las de carácter social (interacción cara-cara)
2. El 46% de las y los alumnos recurren al apoyo familiar para dar solución a la falta de información académica. Este es un factor muy relevante ya que anterior a la pandemia la que buscaban las y los alumnos era separarse de la familia y la evidencias apuntan a que ahora es vista como un recurso para las y los alumnos

3. También podemos observar que existe indiferencia por el aprendizaje cuando vemos aseveraciones como “no lo hago o busco en fuentes confidenciales” Ver fig. 2

En el siguiente esquema se desglosan las fortalezas y debilidades, así como las similitudes y diferencias que se rescatan de las respuestas a la pregunta sobre falta de información.

Fig. 2. Recursos para resolver la falta de información: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias.



Fuente: Elaboración propia

Con base en esta información es posible darnos cuenta que el uso del internet esta generalizado entre los alumnos, sin embargo, no existe la certeza de que estén usando páginas web confiables que les permita acceder a información que contribuya a su aprendizaje. Por otra parte, y haciendo hincapié en el apoyo que brindan los padres de familia a sus hijos para resolver problemas escolares, tampoco se tiene la certidumbre del logro académico del alumno, ya que no se conoce el esfuerzo que él alumno realiza para resolver la tarea encomendada. Asimismo, si se retoma la conclusión presentada por Mesta (2020) sobre el diagnostico escolar, otro factor que influye en el logro académico es la baja escolaridad de los padres de familia. No obstante, es impensable dejar de lado la falta de estrategias pedagógicas del Sistema Educativo Nacional (SEN) para enfrentar la educación a distancia.

También es importante señalar que el punto de coincidencia entre algunas respuestas expresadas indican que son las alumnas las que recurren con más frecuencia al apoyo de la familia para resolver los problemas académicos, a diferencia de los chicos quienes indagan por su cuenta en internet y otras fuentes; lo que de alguna manera deja entre ver que el desarrollo de la autonomía escolar aún está marcado por el género; situación a la que autores como Serrano & Serrano (2006) argumental al decir que:

Los estereotipos de género simbolizados de modo excluyente y antagónico, el maniqueísmo con que fueron tratados los asuntos femeninos y la cotidiana sumisión con la que se trató a la mayoría de las mujeres durante el siglo XIX y antes, continúa en el siglo XXI. Y dentro de ese tipo de representaciones se aprecia la ausencia de mujeres reales. Su ocultamiento o limitación al hogar, y su ausencia en los campos

intelectuales y laborales también han sido perpetuados por ellas mismas y, desde luego, por una maquinaria patriarcal avasallante" (Serrano & Serrano, 2006, p 75)

Así entonces, se observa que los alumnos están buscando de una u otra forma involucrarse en su aprendizaje, pero la falta de herramientas pedagógicas y el contexto descrito anteriormente, pueden generar en el alumno emociones negativas que le impiden lograr ser contundentes en la resolución de problemas, relacionados con la poca claridad y la falta de información de contenidos escolares, lo que con la experiencia empírica se expresa en la casi nula entrega de actividades escolares en la plataforma de *Classroom*.

Ante tal panorama queda preguntarnos ¿Cómo lograr crear compromiso académico entre los alumnos cuando los factores extrínsecos no proporcionan seguridad al adolescente?

4.1.1.2 Acciones alternas para realizar actividades escolares

Otra de las variables que nos ayudaran en la tarea de identificar el compromiso que pueden y no desarrollar los alumnos ante el proceso de enseñanza aprendizaje que viven las y los estudiantes en la actualidad, es el de conocer si cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias que les permitan hacer frente a las exigencias y problemática escolares que se presentan hoy por hoy en su educación.

Ya que hay que recordar que la problemática sanitaria que se vive a nivel mundial ha trastocado la cotidianidad de la humanidad en todos los ámbitos en los que se desarrolla, por lo que el Sistema Educativo Mexicano no fue la excepción y de un momento a otro el proceso de enseñanza-aprendizaje paso de ser presencial donde en un mismo contexto y tiempo aprendían los alumnos, a ser a distancia en el que

el contexto y los tiempos se diversificaron, cambiando drásticamente los hábitos de acción del aprendizaje de los alumnos, que tiende a la autonomía.

Así, la tecnología se ha puesto al servicio del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio del internet que ha jugado un papel fundamental en la educación a distancia al permitir el acceso a un sin fin de información, pero sobre todo al enlace alumno-docente.

Partiendo de dicha premisa es que se consideró necesario saber con qué herramientas tecnológicas cuentan los alumnos que contribuyan a promover vínculos afectivos y cognitivos para el desarrollo del compromiso de las y los estudiantes. Ver Tabla 2

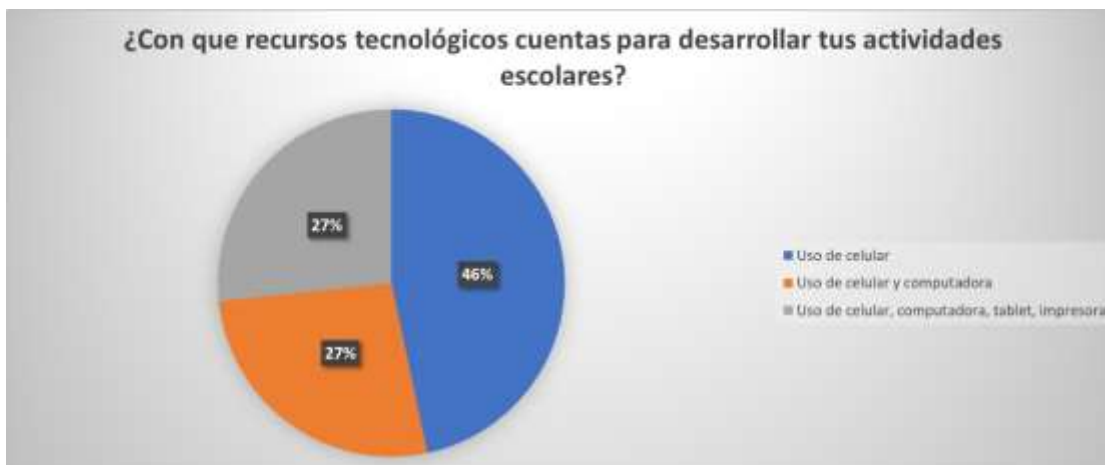
Tabla 2. Recursos con los que cuentan las y los estudiantes para hacer frente a la educación a distancia.

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	2. ¿Con que recursos tecnológicos, cuentas para desarrollar tus actividades escolares?	Cuento con lo que será más importante tengo internet, teléfono, Tablet y una laptop
2	H		Cuento con internet y mi celular
3	M		Computadora y celular
4	H		Laptop e internet
5	M		Computadora y celular
6	M		Internet, computadora, teléfono inteligente
7	H		Computadora, celular
8	M		Computadora
9	M		Celular, teléfono, televisión, computadora, impresora, etc.
10	H		Solo teléfono
11	M		Pues tengo computadora, teléfono y con eso hago mis tareas
12	M		Celular
13	M		Mi teléfono
14	H		Con celular
15	M		Cuento con celular, una computadora y una Tablet

Fuente: Elaboración propia

Veamos los porcentajes de acuerdo a los datos de la Tabla 2 en el gráfico 2

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

Recuperando la información más relevante de la Tabla 2 y del gráfico complementario podemos observar los siguientes hallazgos:

1. El 27% de las y los alumnos comparten como elemento común, contar con recursos como computadora y dispositivo móvil inteligente que facilita hacer frente al desarrollo de actividades escolares, por su capacidad interactiva y acceso a más y nueva información el beneficio del desarrollo de actividades
2. Una de las grandes diferencias es que un 27% de alumnos cuenta con diversos recursos audiovisuales e informáticos que los pone en ventaja sobre el resto de los compañeros, lo que promueve la desigualdad en el acceso a recursos digitales.
3. Se observa que el 46% de las y los alumnos presentan una clara desventaja ya que tan solo cuentan con un celular para desarrollar actividades escolares

por lo que el acceso a la información y a los recursos digitales que proporciona la red pueden no ser tan accesibles para ellos.

4. Uno de los datos importantes que se observa es que una mayoría de chicas cuentan con más recursos tecnológicos para enfrentar las exigencias educativas que los varones.
5. Es de gran importancia mencionar que ninguno de los encuestados mencionó contar con libros, enciclopedias o incluso cuadernos para realizar apuntes. Desplazamiento que podría deberse al surgimiento de nuevas herramientas digitales que sustituyen a la vieja tecnología asociada a la imprenta, echo que con toda seguridad acentúa la desigualdad en el acceso a estos recursos. Ver fig. 2

Fig. 2 Tecnología con la que cuentan los estudiantes: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia

Con anterioridad se había aseverado que las herramientas tecnológicas posibilitarían el acceso a un sin fin de información que contribuiría con el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, entonces debería ser cierto que la incorporación de las TIC al ámbito educativo impulsaría la educación. Sin embargo, con la información obtenida nos damos cuenta de que existe una brecha digital que se expresa con la desigualdad en el acceso a los recursos tecnológicos y que está vinculada con lo que Mesta (2020) argumenta en el Contexto del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMCE), cuando señala que el bajo nivel educativo de la gran mayoría de los padres de familia los encamina a una dinámica laboral de comercio

informal, la venta y distribución de drogas, dejando ver la escases económica prevaleciente.

Como podemos ver y sin importar las desigualdades que la tecnología gesta en la educación a distancia, se impone en el proceso de enseñanza-aprendizaje sincrónico, motivando cambios significativos en la vida de los actores educativos (Begoña, 2004), por tanto, es importante analizar cómo podemos usar una tecnología limitada en beneficio académico de las y los estudiantes para que desarrollen expectativas de logro que motiven su desempeño escolar (Bandura 1977) y que verdaderamente funcione como un soporte de la educación a distancia.

4.1.1.3 Estrategias para concentrarse en clase

Conocer las estrategias (herramientas) que las y los estudiantes usan para no distraerse en las clases virtuales, son parte de las habilidades de concentración y atención que poseen y que le permite desarrollar o no un compromiso educativo, por lo que el binomio concentración – atención están vinculados con la motivación, el interés y la curiosidad, ya que son factores detonadores de estas conductas, por lo que es esencial para encaminar el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

La importancia de la concentración como variables del compromiso radica en el hecho de centrar el interés en las situaciones que permiten aprehender, lo que quiere decir que exalta emociones positivas que guían las acciones y establecer la creencia de logro al sentir que se tiene la capacidad de hacer algo. Por tal motivo esta variable adquiere relevancia para el desarrollo de compromiso.

A continuación, en la Tabla 3 podremos ver las respuestas al cuestionamiento sobre las acciones a seguir para no distraerse en las clases virtuales.

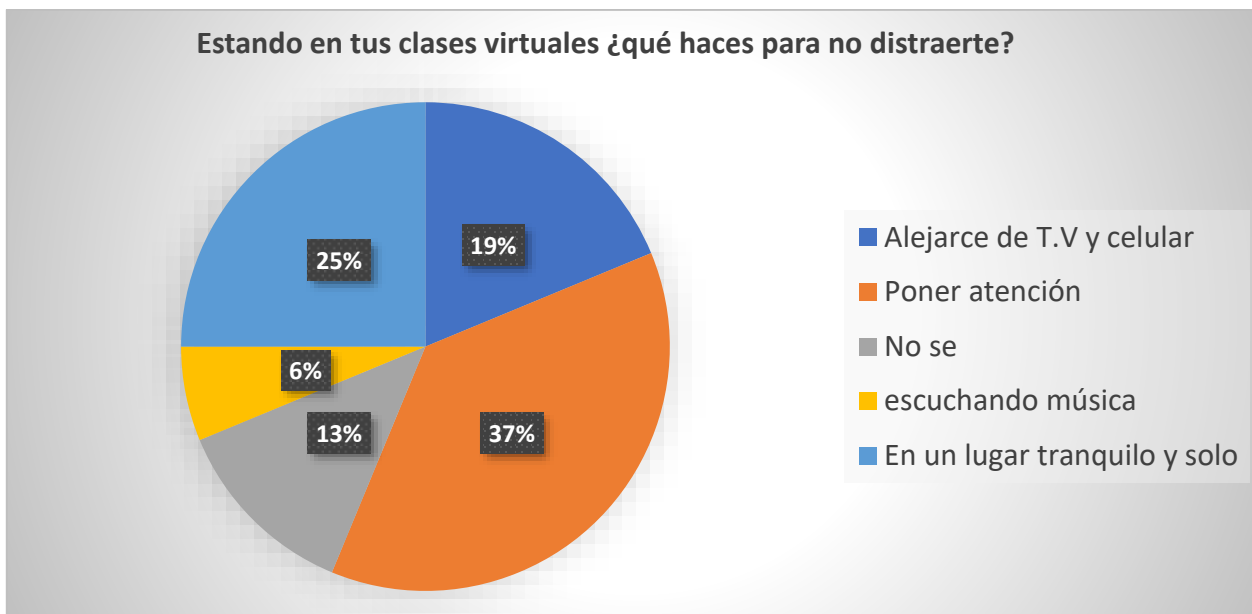
Tabla 3. Estrategias para concentrarse en clase

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	3. Estando conectado en tus clases virtuales ¿Qué haces para no distraerte?	Apago la televisión y dejo el teléfono a un lado mío apagado, y si hay mucho ruido me subo a mi cuarto para poder tomar la clase
2	H		Si, emmmm no me distraigo, pero hay veces que me gana el sueño
3	M		Escuchar
4	H		Apago todo lo que me distraiga y me pongo en un lugar donde este solo
5	M		No me distraigo si estoy escuchando música o si la clase es muy entretenida
6	M		Me encuentro en mi cuarto, sin ruido y sola
7	H		Poner atención
8	M		Antes de que empiece me lavo la cara y me tomo un café para poder estar atenta y alejo todo aquello que me pueda distraer
9	M		Usualmente nunca me distraigo de ellas, así que no sabría responder la pregunta
10	H		Poner atención
11	M		Bueno yo si le pongo atención
12	M		Pongo el no molestar
13	M		Estar en un lugar tranquilo y concentrarme en el tema
14	H		Normalmente no me distraigo
15	M		Me encierro en mi cuarto sin nada de distracciones

Fuente: Elaboración propia

Veamos el siguiente gráfico 3 que sintetiza la información de la tabla 3

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia

información concentrada en la Tabla 3 y del gráfico complementario, observamos los siguientes resultados:

1. Como podemos ver lo alumnos no tienen claro que hacer para evitar distraerse y/o poner a tención, el 37% de ellos argumenta poner atención, sin embargo, la experiencia empírica permite reconocer la falta de hábitos de estudio, la falta de entrega de actividades y problemas conductuales se reflejan en un bajo desempeño de las y los alumnos, a los que se aúna el hecho de que no cuentan con espacios apropiados para tomar sus clases virtuales lo que promueve que el aprendizaje escolar se amalgame a una dinámica cotidiana que le quita importancia.

2. Por su parte un 25% de ellos busca aislarse de los adultos, obstaculizando el monitoreo, lo que ha llevado a los alumnos hacer mal uso de su tiempo escolar y. por consiguiente de su aprovechamiento.
3. El 13% de los escolares reconocen no contar con herramientas para propiciar la atención mantenida y llegar a la concentración, que los lleva a tener actitudes que muestran desmotivación y por consiguiente desinterés, lo que es posible notar en expresiones como “emmmm no me distraigo, pero hay veces que me da sueño” o “usualmente no me distraigo de ellas, así que no sabría cómo responder la pregunta”.

Veamos la fig. 3 en la que se ejemplifican las fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias relacionadas con este indicador.

Fig 3. Estrategias para concentrarse: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia.

Mantener la atención en la clases virtuales requiere poseer una serie de herramientas que proporcionen motivación intrínseca y extrínseca como la concentración, la memorización, la atención, el apoyo familiar, entre otras, y que desafortunadamente las y los alumnos no cuentan con estos motivantes, lo que impacta en el aprovechamiento alejándolos de la autonomía o autoeficacia escolar.

De tal forma que una de las necesidades apremiantes en este ámbito es que los estudiantes adquieran destrezas de concentración y atención que le den la oportunidad de mejorar su desempeño.

4.1.2. Experiencia vicaria: Interacción

Otra de las competencias de referencia que son esenciales para el desarrollo de la construcción de autoeficacia es la experiencia vicaria que se alcanza a través de observar a otros tener éxito “tras esfuerzo perseverante aumenta la creencia del observador en relación a que él también posee las capacidades necesarias para dominar actividades comparables” (Bandura 1999, p21), potenciando la creencia de “si tú puedes, yo también”, por lo que la interacción forma parte de las competencias específicas de la experiencia vicaria por lo que ha sido considerada como otra de las variables a considerar.

Así, la interacción debe ser entendida como los “vínculos y actividades que se desarrollan con la que participan dos o más individuos, y que tienen como objetivo estimular el aprendizaje” (Razo & Cabrero 2016, p 6). Al ser el intercambio de intereses, conocimientos, costumbres y formas de pensar que se da entre los diferentes actores educativos, el éxito o fracaso de los individuos con los que se relacionan los estudiantes influye en sobre manera en el desempeño del alumno

(Zimmerman 1999). De este modo la autoeficacia percibida o vicaria depende de la interacción de uno con los otros.

De igual forma la retroalimentación es una fuente de información dentro de la interacción docente-alumno ya que promueve un aprendizaje significativo que conlleva a las y los estudiantes a recrear conductas capaces de transformar los contextos educativos en confiables, por lo que el reconocimiento docente a través de una comunicación bidireccional proporciona seguridad y certeza al estudiante de que lo que hace lo puede llevar a un buen desempeño escolar y por ende a reforzar la creencia de eficacia.

Para ello, se tomó como variable de la interacción el trabajo colaborativo, como se describe a continuación.

4.1.2.1. Trabajo colaborativo

Cuando se habla de un aprendizaje significativo, se alude a la interacción que se genera entre los diferentes actores educativos y los efectos que conlleva como modeladora de los intereses, la disposición por aprender (o no aprender) y la conformación de un sentido de pertenencia. Lo que quiere decir que el aprendizaje está sustentado en relaciones socioafectivas (docente-alumno, alumno-alumno) que al ser vinculadas con el trabajo en equipo permite articular a las y los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto de interés común.

En esta línea autoras como Razo & Cabrero (2016) hacen hincapié en que las relaciones alumno-alumno debe "enfatar el respeto, la colaboración y la cooperación, pues permite a los estudiantes compartir responsabilidades, generar discusiones y observar distintas perspectivas de un mismo tema" (Razo & Cabrero,

2016,p8) por lo que el trabajo en equipo contribuye al aprendizaje significativo de los estudiantes.

El trabajo en equipo debe ser entendido entonces como una forma de articular actividades y personas al rededor de un objetivo de trabajo en común, es un saber-hacer colectivo, caracterizado por una diversidad de habilidades en pro de un objetivo común, lo que quiere decir que al vincula una diversidad de habilidades con un fin compartido a través de un diálogo fluido en el que se exprese la aceptación de los otros, la participación y solidaridad para logara llegar resultados favorables, se encamien a la conformación de autoeficacia.

Una vez definido el significado del trabajo en equipo, analicemos la perspectiva que tienen los estudiantes sobre esta forma de trabajo. Ver Tabla 4

Tabla 4. Trabajo colaborativo

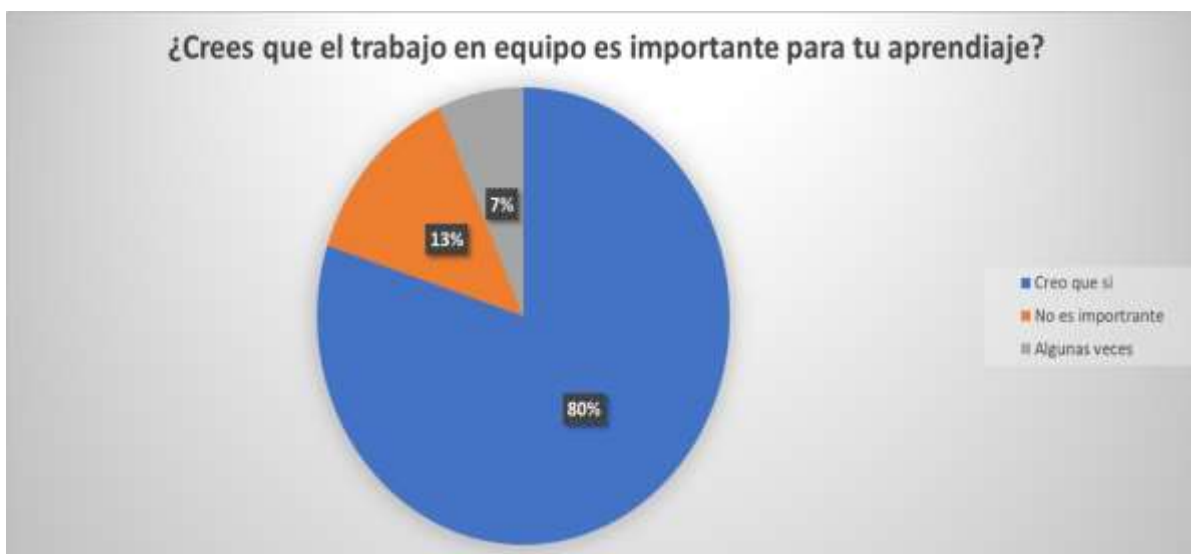
ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	4. ¿Crees que el trabajo en equipo es importante	Yo pienso que sí, pero en este modo de aprendizaje de estos momentos no creo que sea muy bueno el trabajo en equipo ya que algunos no tienen el contacto con algún compañero y lo dificulta
2	H		Creo que si porque ahí aprendes de las ideas de tus compañeros y aprendes a ver distintos puntos de vista
3	M		Si porque es algo que nos hace bien a todos
4	H		No, porque cuando hago equipos siempre acabo haciendo todo yo y me distraigo menos, además de que solo me esfuerzo más porque tengo que hacer todo yo y aprendo más, no estoy en desacuerdo con el trabajo en equipo aclaro
5	M		Si porque puedes aprender de tus otros compañeros o tú también puedes enseñarles algo
6	M		Si porque escuchas las opiniones con tus compañeros y aprendes a trabajar en equipo
7	H		Si porque talvez un día no entienda algo y puedo recurrir a pedir ayuda

8	M	para tu aprendizaje?	En algunas ocasiones si, ya que ves distintas tomas de pensar y ver los temas y tu conocimiento se expande
9	M		Si, en el mundo laboral mayormente son proyectos en equipo así que deben saber llevarlo
10	H		Si porque en equipo es más fácil si todos ponen de su parte
11	M		Si porque te ayudas a conocer más ideas
12	M		Si porque te ayudan a tener escucha activa y ser empática
13	M		Si, porque así aprendemos más a convivir y nos divertimos mientras trabajamos
14	H		No porque hay veces que algunos integrantes del equipo no trabajan y hacen perder tiempo
15	M		El trabajo en equipo es importante, porque nos apoyamos en otras personas, podemos hacer cada tarea más rápido, llegar más lejos y tener más impacto y escuchar las ideas de cada uno es importante para nuestro aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

Veamos cómo se dan los porcentajes de acuerdo con la información de la tabla 4 en el gráfico 4

Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia

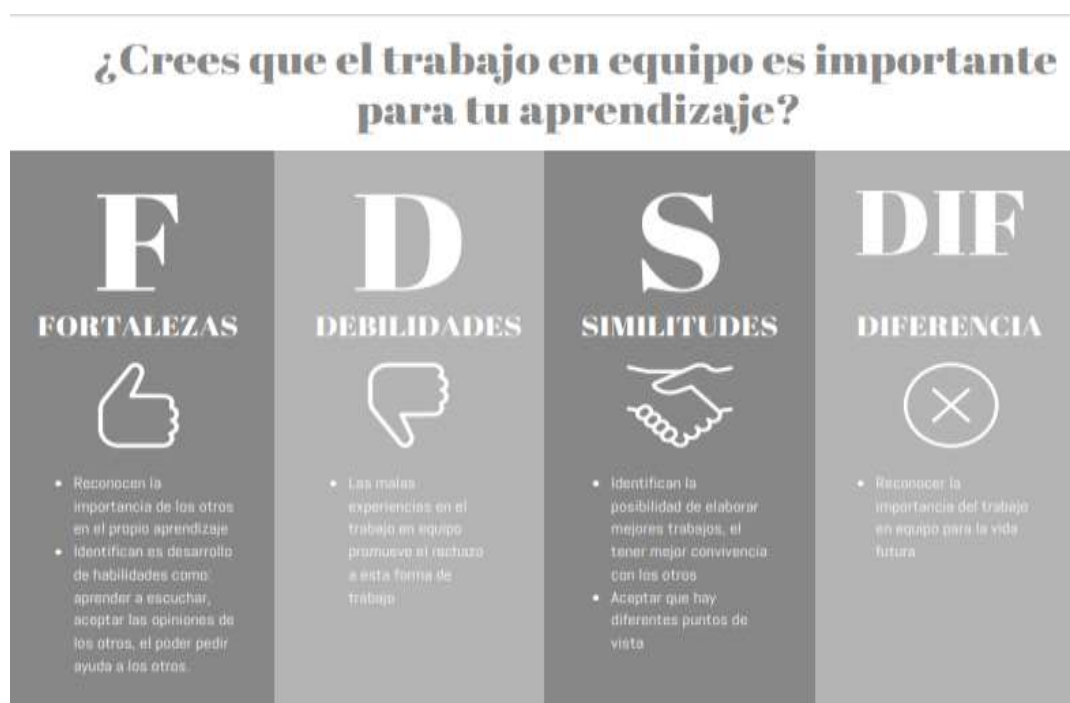
Analizando las respuestas de la tabla y el gráfico anterior se puede observar que:

1. El trabajo en equipo en un 13% ha dejado en los alumnos malas experiencias que los hace reacios (a algunos alumnos varones) a trabajar con otros y por ello desconfían de esta práctica, lo que los conduce al individualismo, a la poca tolerancia y al no reconocimiento del otro como parte importante del propio aprendizaje. Por otra parte, también hacen referencia a la situación sanitaria que se está viviendo y su incompatibilidad con esta forma de trabajo, como se observa en la siguiente afirmación: “ya que no se tiene el contacto con los compañeros y lo dificulta”; situación que debilita el trabajo colaborativo.
2. Una de las fortalezas que se pueden observar es que el 80% las y los alumnos reconocen que el trabajo en equipo les permite aprender y aportar conocimiento a los otros, cuando dicen “puedes aprender de tus otros compañeros o también puedes enseñar algo” o al expresar que “ahí aprendes de las ideas de tus compañeros y aprendes a ver distintos puntos de vista”. También resulta muy interesante su afirmación cuando mencionan que “porque nos apoyamos en otras personas, podemos hacer cada tarea más rápido, llegar más lejos y tener más impacto y escuchar las ideas de cada uno es importante para nuestro aprendizaje”. De esta forma queda patente lo esencial que resulta el reconocimiento de los alumnos sobre el aprendizaje es bidireccional.

3. Las similitudes entre las respuestas sobre el trabajo en equipo es la aceptación que tiene entre los alumnos por su importancia para su aprendizaje.
4. Una de las diferencias que se encontró con respecto al uso del trabajo por equipo para el aprendizaje es la mención de una alumna cuando dice “en el mundo laboral mayormente son proyectos en equipo así que deben saber llevarlo”, lo que hace notar la importancia que tiene para la alumna saber trabajar de forma colaborativa para su futuro laboral.

En la fig. 4 es posible ver las fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias de la importancia del trabajo en equipo para los estudiantes.

Fig 4. Trabajo colaborativo: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia

Con la información obtenida de las y los alumnos, el trabajo en equipo o trabajo colaborativo lo reconocen como importante para su aprendizaje. Dicha estrategia posibilita el desarrollo de habilidades socioemocionales o experiencia vicaria que las podremos llamar las tres AAA:

- a) Aprender a expresar con claridad los intereses personales
- b) Articular el pensamiento propio con los aportes de los demás
- c) Adaptar los intereses personales con los grupales

Relacionadas con la construcción del aprendizaje significativo y la construcción de autoeficacia.

Por lo que el reto hoy en día es ¿cómo hacer eficaz el uso de esta herramienta de trabajo en un contexto virtual o híbrido en beneficio de desarrollo de autoeficacia en los alumnos?

4.1.3. Persuasión social: Resolución de Conflictos

Para Bandura (1999) la persuasión es una forma de convencer a los otros de que son capaces de alcanzar el éxito, lo que significa que se recurre al uso del lenguaje para movilizar emociones, intereses y motivaciones que fortalezcan y/o modificar actitudes y comportamientos. Por lo que el discurso persuasivo cuando se da a nivel escolar entre alumno-alumno o docente-alumno tiende a movilizar en las y los estudiantes mayor esfuerzo y sostenimiento en la realización de actividades que estimulan sus habilidades y destrezas, de igual forma:

“potencian la confianza de las personas en sus capacidades y estructura situaciones que favorecen el éxito y evitan colocarse prematuramente en situaciones donde las probabilidades de fracaso sean grandes” (Bandura, 1999, p 22)

En este sentido y en respuesta a las demandas de hoy en día del proceso de enseñanza -aprendizaje, es necesario el desarrollo de competencias en los alumnos que le den la capacidad de ser persuasivos para poder autodirigir su aprendizaje, razón por lo que el indicador de resolución de conflicto al usar un discurso persuasivo en el que sugiere acciones para resolver el problema y motivar a los otros para la acción, será el que proporcione los elementos que den a conocer las herramientas con las que cuentan los estudiantes para hacer frente a situaciones que podrían obstaculizar su desempeño y por consiguiente su creencia de autoeficacia.

Así los indicadores particulares de la resolución de conflicto rubro serán:

1. Herramientas para negociar el desacuerdo
2. Incumplimiento académico

4.1.3.1. Herramientas para la negociación del desacuerdo

Antes que nada, es necesario reconocer que el conflicto es un desacuerdo entre dos o más personas, que adquiere una connotación positiva o negativa dependiendo de la forma en cómo se aborde para solucionarlo por lo que, para la construcción de creencia de eficacia, deberá ser visto como un proceso de interacción con pautas de interacción cooperativa que permita una resolución constructiva que promueva habilidades comunicativas, de reciprocidad, negociación, escucha activa, asertividad y empatía.

Así entonces Veamos en la Tabla 5 las respuestas que las y los alumnos dieron a conocer sobre las acciones que reproduce en el desacuerdo.

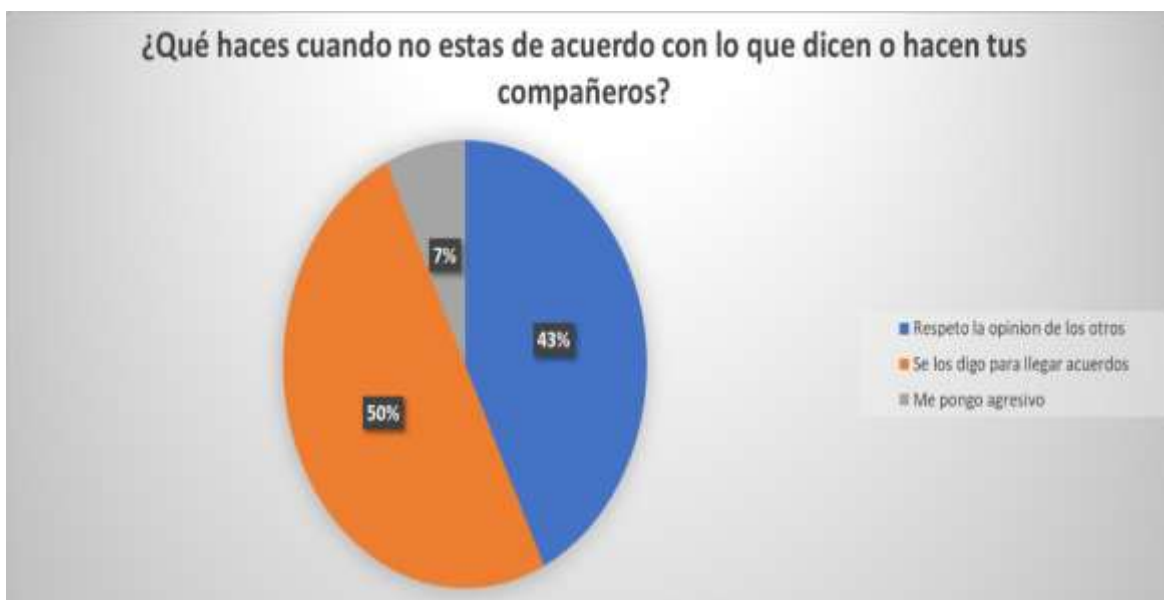
Tabla 5 Herramientas para la negociación del desacuerdo

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	5. ¿Qué haces cuando no estás de acuerdo con lo que dicen o hacen tus compañeros?	Siempre hago mi trabajo independiente de ellos
2	H		Nada solo respeto la opinión de cada quien
3	M		Pues hablo con ellos
4	H		Defiendo mis puntos de vista y si no están de acuerdo trato de entender a los demás si aun así no me convencen me quedo con lo mío
5	M		Les digo mi opinión ya lo resolvemos
6	M		Expreso mi punto de vista y respeto la opinión de mis compañeros
7	H		Me pongo agresivo
8	M		Se los comento, sin pelear, solo les doy mi punto de vista y dependiendo de cómo lo toman es como yo tomaré una decisión
9	M		Propongo un punto medio
10	H		Opinamos y llegamos a un acuerdo
11	M		Pues dejo que ellos la piensen y ya con lo que digan es
12	M		Solo escucho y analizo
13	M		Trato de explicar mi punto hasta llegar a un acuerdo
14	H		Tomo mi propio juicio y respeto sus ideas
15	M		Cuando no estoy de acuerdo, hablo de mis opiniones e ideas que pienso yo, también oigo las ideas y opiniones de todos mis compañeros, después llegamos a un acuerdo

Fuente: Elaboración propia

Los porcentajes que se muestran en el grafico 5 sintetizan la información de la tabla

Gráfico 5



Fuente: Elaboración propia

Análisis de los hallazgos presentados anteriormente dicen que:

1. El 50% de las y los alumnos dicen dar a conocer sus puntos de vista y escuchar a los otros con respeto y tolerancia, sin embargo, esto no significa que busquen llegar acuerdos favorables que les permita mejorar su desempeño.
2. Entre las debilidades que se encontraron el 43% de los estudiantes no les dan importancia a las opiniones del otro, expresando individualismo cuando dicen “siempre hago mi trabajo independientemente de ellos” o aquel que muestra indiferencias ante la opinión de los otros con acciones como “nada solo respeto opiniones la opinión de cada quien” y quien dice ponerse agresivo.

3. En cuanto a las diferencias entre los argumentos tenemos que la escucha activa se practica muy poco ya que solo un alumno menciona “oigo la ideas de los demás y llegamos acuerdos”
4. Finalmente, las similitudes para abordar el no estar de acuerdo con lo que dicen los compañeros tenemos que la mayoría de los alumnos dice respetar las opiniones de los demás y llegar acuerdos.

La fig. 5 muestra la esquematización de los datos recuperados

Fig 5. Herramientas para la negociación del desacuerdo: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia

Tal parecería que las y los alumnos tienen la habilidad para llegar acuerdos lo que indicaría que poseen herramientas de competencia lingüística que les da la posibilidad de crear argumentos para tratar de persuadir a otros. No obstante, nunca se menciona la propuesta de una línea de acción para llegar acuerdos y si a esto se le aúna que no todos les interesa la colaboración colectiva y /o desean imponer los propios intereses, deja entrever la poca tolerancia y por consiguiente la falta de empatía hacia los otros, obstaculizando la práctica de una persuasión que resuelva las diferencias de opinión por lo que no se logra llegar a la etapa de la negociación momento en el que se resolver el conflicto, por lo que el conflicto se torna negativo.

Ahora bien, el gran reto es desarrollar habilidades persuasivas en los alumnos en un entorno híbrido que les permitan sentirse motivados y con la creencia de ser auto eficaz.

4.1.3.2. Incumplimiento académico

La desvinculación académica de los alumnos está determinada por su “bajo sentido de eficacia cognitiva” (Bandura 1999, p36), que le impide regular su propio aprendizaje y dominar las destrezas académicas, sin embargo, otro de los factores de suma relevancia que incentiva dicha separación es la actividad instructiva docente.

Se dice que la actividad instructiva es aquella en la que el docente no solo ve que el alumno adquiera saberes, sino que logre entender lo que dice e incentive la realización de actividades para lograr el perfeccionamiento del aprendizaje, por lo que la actividad instructiva debe estar en función del desempeño del estudiante, que le proporcione curiosidad, interés por resolver las actividades, etc. Es decir que la

eficacia instructiva del docente se verá reflejada en la experiencia de dominio que el estudiante percibe.

No podemos dejar de señalar que la realidad cotidiana del alumno también juega un papel importante en el desarrollo de un sentido de eficacia o ineficacia. Esto quiere decir que cuando un alumno tiene una baja percepción de eficacia escolar, termina replicando acciones de absentismo o incumplimiento académico, razón por la que se considera como un indicador con el que se pretende obtener información sobre la persuasión social a la que está asociado el alumno.

Una vez definidos los motivos del incumplimiento académico veamos en la Tabla 6 las evidencias que arrojó el cuestionamiento en este rubro.

Tabla 6 Incumplimiento académico

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	6. Menciona tres causas que te dificulten la entrega o elaboración de actividades	El no saber tanto de tecnología y no saber usar algunos programas para hacer las actividades, también el estar yendo los fines de semana con mi papá y regresar ya en la noche, también el que nos ha estado fallando mucho el internet en la casa
2	H		Las actividades que se entregan los domingos no las puedo entregar porque es el único día que le ayudo a mi papá. La segunda es que a veces no me llegan las notificaciones de la plataforma. Y la tercera es que a veces no les entiendo a las actividades
3	M		Que no le entiendo
4	H		No entiendo las instrucciones, la maestra de español no sabe explicar las instrucciones sobre el tema no son claras y concisas
5	M		En lo personal no tengo ninguna
6	M		Que se vaya la luz eléctrica, que no entendí, que tenga un problema familiar o problema personal
7	H		Flojera, tiempo o no estoy en casa
8	M		A veces el internet o que no organizo bien mis tiempos

9	M		Fallé un poco el internet o la luz de vez en cuando o el fallo de la aplicación Classroom
10	H		El internet, no vivía cerca de ningún compañero
11	M		Pues luego te piden cosas que no tienes a la mano o te dejan tareas y no te explican cómo se hace
12	M		La falta de motivación, no tener las herramientas necesarias
13	M		Que no le entienda al tema, que este en un lugar donde no haya o tenga internet o que sean actividades muy elaboradas
14	H		Falta de información del tema, porque se me va el internet y porque no comprendo el tema
15	M		Muy lento el internet Se me llene la memoria Nome agarre muy bien la señal de internet

Fuente: Elaboración propia

Los porcentajes de acuerdo al gráfico 6 son los siguientes:

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la información que se presenta, el análisis ha arrojado datos preocupantes para el desempeño de las y los alumnos:

1. No hay un solo argumento que permita vislumbrar alguna fortaleza.
2. En cuanto a las debilidades, un 13% de las y los alumnos refieren situaciones familiares, falta de dominio tecnológico, el 34% identifican fallas técnicas cuando dicen “falla el internet o se va la luz”, un 33% no contar con explicaciones claras por parte del docente o que dejan actividades muy complicadas o que “no te dicen como hacerlas” como los motivos que les impide entregar sus actividades escolares.
3. Las similitudes encontradas en los argumentos tenemos el hecho de que todos los alumnos hacen hincapié en que no comprenden los temas o que las actividades a realizar son difíciles o no saber cómo elaborarlas, factor que se posiciona como la base del incumplimiento de actividades.
4. Hay alumnos un 13% de estudiantes que refieren tener flojera para realizar sus labores escolares y otro 7% hablan de no tener motivación por lo que no que no cumplen con sus deberes.

En la siguiente figura se ilustra las causas del incumplimiento escolar. Ver fig.6

Fig 6. Incumplimiento académico: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias

Menciona tres causas que te dificultan la entrega o elaboración de actividades

FORTALEZAS	DEBILIDADES	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> No se detectan fortalezas 	<ul style="list-style-type: none"> Aspectos familiares Falla internet, luz o classroom, Poco entendimiento de las actividades a realizar 	<ul style="list-style-type: none"> Poca claridad en las tareas solicitadas No entender los temas 	<ul style="list-style-type: none"> No saber el motivo por el que no se entregan actividades

Fuente: Elaboración propia

El incumplimiento académico promueve una problemática que deja entrever la desmotivación de las y los adolescentes que ven sus expectativas de aprendizaje menoscabadas y una desconfianza colectiva sobre la propia eficacia.

4.1.3. Estado emocional: Autocontrol

Las escuelas de hoy buscan formar alumnos independientes, responsables y agentes de su propio cambio, es por ello el autocontrol es una de las habilidades que el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como objetivo desarrollar en los alumnos (Cuadrado García, M; Miquel Romero, M.J, Montoro Pons, J.D. 2015)

En esta línea autores como Bandura (1999) y Zimmerman (1999) plantea que el rol del autocontrol es fundamental en la conformación de la creencia de eficacia ya que de ella depende la confianza que el alumno tiene de sus propias capacidades, es

decir cuanto más alto es el sentido de eficacia mayor es la motivación intrínseca y por consiguiente de autocontrol.

Considerando que el autocontrol debe ser entendido como una habilidad que ayuda a regular los sentimientos de las y los estudiantes para la toma de decisiones, entonces el Bienestar académico y las Metas son los indicadores que permitirán reconocer la existencia de esta habilidad entre los alumnos. Lo que quiere decir que el Bienestar académico y Metas a futuro juegan un rol importante en el autocontrol, ya que permiten a los alumnos crear pensamientos anticipados para establecer acciones que los encamine al logro de lo deseado, desarrollando así, un sentido de eficacia personal que favorece estados de ánimo positivos que contribuyen a convertir entornos amenazantes en seguros.

Para ello analizaremos dos indicadores específicos:

- Bienestar académico.
- Metas escolares.

4.1.4.1. Bienestar académico

Algunos autores como Casas et al. (2014) al buscar definir el bienestar académico, afirman que es la satisfacción que se experimenta por la escuela y que se obtiene a través de la evaluación cognitiva de la calidad de vida escolar que tienen los adolescentes para adaptarse al entorno educativo por medio de “la afiliación a la escuela, la participación escolar y la motivación académica” (Casas, F, et.al 2014 p71-72).

De esta manera la satisfacción o bienestar académico radica en el estado emocional que experimentan las y los alumnos al sentir cubiertas sus expectativas y

necesidades educativas, motivando la mejora del rendimiento escolar; de ahí la relevancia de dicho indicador.

De esta forma, el reconocer las experiencias escolares satisfactorias que han vivido los escolares permite identificar el involucramiento y la motivación que poseen los educandos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, veamos a continuación la Tabla 7 donde se muestran los resultados al cuestionamiento sobre una situación satisfactoria vivida para el estudiante.

Cabe a clara que no se consideró oportuno graficar la información de este apartado ya que se cuenta con una gran variedad de respuestas. Continuando veamos la Tabla 7

Tabla 7. Bienestar académico

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	7.Cuenta una situación escolar en la que hayas sentido satisfacción con tu trabajo	En el pasado trimestre al sacar 9.9 y ser el de mayor calificación de los demás obvio gracias al estudio y el esfuerzo de mis papás que me apoyaron
2	H		Si, pero estoy arrepentido de no haberle echado ganas desde el primer trimestre
3	M		En un proyecto
4	H		En mis trabajos de física todos los dibujos queden satisfecho con ellos
5	M		Una vez la maestra de matemáticas nos había dejado una tarea y yo en la clase no le había entendido, pero busque en internet el tema que vimos y lo encontré y cuando entregue la tarea la maestra me dijo que había sido la única que lo resolví bien y me sentí muy orgullosa de mi
6	M		La vez que nos dejó el profesor de física una tarea donde veíamos cómo funcionaba la fricción y yo realice la actividad satisfactoriamente
7	H		En una tarea que me tarde dos horas cuando la complete me sentí satisfecho

8	M		Un día tuve que hacer una exposición y la realice muy bien y no se me olvido nada de la información que tenía que decir
9	M		En la entrega de boletas me satisface el saber que hay un 10 en todas las materias, se ve muy bien
10	H		Cundo hice un proyecto de diseño de interiores
11	M		Que son fáciles las actividades todas, pero tienes que leer bien
12	M		En matemáticas que saque 10 en un examen
13	M		Alguna vez me han dejado trabajos creativos y cuando me gusta como quedaron me siento satisfecha
14	H		Ninguna
15	M		Un día me desvele hasta las 3 am de la madrugada para hacer un proyecto, aunque ya me sentía muy cansada y sueño, terminen el proyecto. Al otro día me lo calificaron, me saque 10 y me felicitó. Eso me hizo sentir muy feliz y alegre y me quedo muy claro que "a veces hay que esforzarse un poco más de lo que puedes dar, veras resultados rápidamente"

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se da a conocer los hallazgos:

1. El estudiantado reacciona favorablemente a dos situaciones relevantes: a) El reconocimiento del docente al esfuerzo invertido por los alumnos en el desarrollo de actividades y b) La claridad del proceso enseñanza docente para una ejecución de tareas satisfactoriamente.
2. En cuanto a las diferencias de los argumentos encontramos que hay estudiantes que consideran que leer bien las instrucciones de las tareas facilita su desarrollo
3. Las similitudes halladas se mencionan a) esfuerzo de los alumnos por resolver las actividades y b) cumplimiento de las expectativas académicas de los alumnos al obtener buenas evaluaciones

4. No poder identificar experiencias que den bienestar en el proceso académico

En la fig. 7 se esquematizan las fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias de la importancia del trabajo en equipo para los estudiantes.

Fig 7. Bienestar académico: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos se identifica que parte fundamental del aprendizaje significativo para el educando, es resultado del reconocimiento docente por la buena ejecución de actividades realizadas, lo que le permite “sentir que cognitivamente es capaz de enfrentar los retos académicos que se presenten” (Cabrera 2002, p 88); lo que quiere decir que cuando el alumno se siente auto competente desarrolla habilidades de autocontrol que contribuyen en la regulación las emociones, pensamientos y comportamientos impulsivos que obstaculicen el logro de sus objetivos.

Así la importancia de que el estudiantado tenga bienestar académico es el punto de partida para desarrollar autoeficacia.

4.1.4.2. Metas escolares

Debemos entender por meta, aquello que esperamos obtener o alcanzar mediante un procedimiento específico u objetivos (pasos a seguir para lograr la meta), lo que quiere decir que cuando el alumno plantea metas académicas a seguir, el aprendizaje se ve impactado por la motivación intrínseca que es alimentada por el plan de acción, asimismo, se asienta las bases de una creencia de autoeficacia que actúa de forma positiva sobre el rendimiento escolar.

Se considera que la meta al estar integrada por:

“creencias, habilidades, atribuciones y afectos/sentimientos que dirigen las intenciones de la conducta, en concreto, de lo que los sujetos hacen o quieren hacer en el contexto de aprendizaje; determinan tanto la cantidad y calidad de sus actividades de aprendizaje y estudio, como las reacciones afectivas, cognitivas y conductuales del sujeto ante los resultados de éxito o fracaso” (Barca Lozano, et. al, 2012, p848).

Con base en lo anterior, la función central de la meta es la motivación, que regulan el comportamiento del alumno (lo que hacen o quieren hacer en el contexto educativo), y actúa directamente sobre la forma en cómo enfrentan las actividades educativas (Chiecher, 2017).

Es de suma importancia mencionar que las metas académicas pueden ser:

- a) intrínsecas. - que están relacionadas con el aprendizaje o dominio de habilidades y conocimiento para la ejecución de actividades de aprendizaje y/o estudio

b) extrínsecas. - asociadas al rendimiento donde el alumno busca parecer competente, así como la aprobación de docentes, compañeros y familiares.

Con base en lo anterior es posible entender que las meta requiere de acciones de autorregulación como la atención, el respeto, el uso de estrategias de aprendizaje, repaso, comprensión, así como de las creencias de autoeficacia, razón por las que son consideradas como un indicador importante del autocontrol.

Definido lo que debemos entender por una meta en la presente investigación, veamos en la Tabla 8 las respuestas que las y los alumnos expusieron con respecto a sus metas escolares.

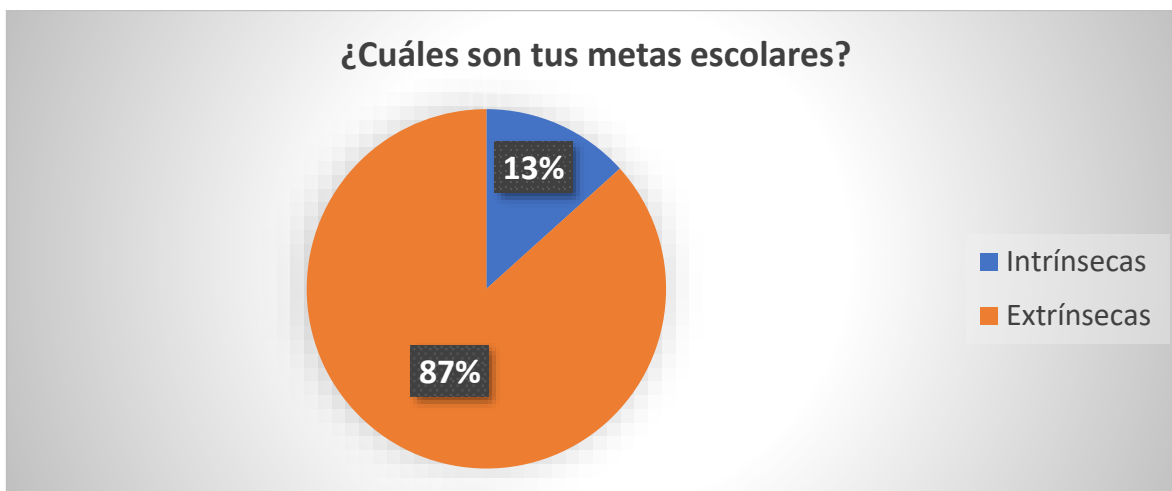
Tabla 8 Metas escolares.

ALUMNO	SEXO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	H	8. ¿Cuáles son tus metas escolares?	Hasta el momento es poder estar en la escolta y poder seguir aprendiendo más
2	H		Terminar mis tres años con excelentes calificaciones y dejar de ser un niño desastroso
3	M		A ser abogada
4	H		Acabar mis estudios para trabajar y salirme de esta casa
5	M		Pues sería acabar con un buen promedio la secundaria y entrar en una buena preparatoria para estudiar literatura
6	M		Acabar mis estudios y tener una profesión
7	H		Acabar la escuela
8	M		Poder cumplir y aprender sobre más temas para lograr terminar mis estudios
9	M		Acabar la secundaria e ingresar a la preparatoria
10	H		Pasar a tercero
11	M		Pues cumplir con todo para ser lo que tú quieras hacer
12	M		Tener buenas calificaciones
13	M		Lograr todo lo que me propongo
14	H		Terminar mi segundo grado sin deber materias
15	M		Sacar buenas calificaciones, terminar una carrera

Fuente: Elaboración propia

A continuación, veamos el porcentaje que nos muestra el gráfico 8 de alumnos con metas a corto y mediano plazo.

Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia

Las evidencias que nos arroja las respuestas anteriores son las siguientes:

1. Las fortalezas que se observan es que el 87% de las y los alumnos tienen idea clara de una meta escolar, sin embargo, estas son de carácter extrínseco, es decir que piensan en “Sacar buenas calificaciones, terminar una carrera”, “Tener buenas calificaciones”, “Acabar la escuela”, etc., metas que les permitan parecer competente, tener la aprobación de docentes, compañeros y familiares; mientras que el 13% de los estudiantes tienen metas intrínsecas que dicen lo siguiente, “poder estar en la escuela y seguir aprendiendo”, “poder cumplir y aprender más temas para lograr terminar mis estudios”.

2. Las metas extrínsecas buscan el reconocimiento de la familia lo que las convierte en una debilidad por requerir de un estímulo constante, cuando el estímulo no es recibido pierde sentido y en ocasiones lleva al alumno a incurrir en acciones poco tolerantes, etc.
3. La meta de “Acabar con mis estudios y salirme de esta casa”, mostro una motivación intrínseca ya está activada por del deseo de cambiar la situación que actualmente se vive.
4. Finalmente, las similitudes encontradas conducen a metas extrínsecas que permitan al estudiante tener buenas calificaciones, terminar los estudios de educación básica y poder estudiar una preparatoria y una profesión.

En la fig. 8 se simplifican las fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias encontradas.

Fig 8. Metas escolares: Fortalezas, debilidades, similitudes y diferencias



Fuente: Elaboración propia

Como podemos ver, se da una preponderancia de las mentas extrínsecas centradas en el reconocimiento, aceptación y valoración del talento del estudiante. Lo que hace recordar con base en la experiencia empírica que la etapa de la adolescencia requiere de reforzadores externos que le ayudan a tener sentido de pertenencia, confianza y sobre todo a construir creencias de ser capaz. Partiendo de esta premisa es necesario contribuir con las y los alumnos en la construcción de metas intrínsecas que le den mayor certidumbre sobre la importancia de su labor escolar para acceder a mejores oportunidades de vida.

CONCLUSIONES

A pesar de las limitaciones, modificaciones y accesibilidad al recurso académico y humano tras el aislamiento social a causa de la pandemia de COVID19, la presente investigación logro salir avante, lo nos permite hoy por hoy entrar en materia.

Antes de la contingencia sanitaria se hablaba de que las herramientas tecnológicas posibilitarían el acceso a un sin fin de información y herramientas que contribuirían en la mejora de la enseñanza, es así, que bajo esta premisa se incorporan las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al ámbito de la educación básica desde fines de los 80's. No obstante, las TIC adquieren una verdadera relevancia para el SEN con la aparición de la pandemia de COVID19, ya que se vieron como la alternativa para mantener activo y seguir brindando el servicio educativo que el Estado está obligado a proporcionar a la población.

En el intento de poner el conocimiento al alcance de todas y todos a través de las TIC's acarreo una serie de problemáticas de carácter multifactorial donde la desigualdad y asequibilidad tecnológica hicieron acto de presencia y entorpecer la labor educativa.

Situación que se evidencio en el muestreo que se realizó en la presente investigación al arrojaron información en la que el 27% de los alumnos encuestados cuenta con diversos recursos informáticos, mientras que el 46% solo tiene un celular para acceder a la educación virtual, situación que pone en desventaja al grueso de la población, lo que aunado a la obsolescencia de la práctica educativa ante las TIC se agrava el panorama.

A ello se suma el hecho de que la era del conocimiento (era digital) exige habilidades de autoeficacia, iniciativa, trabajo independiente o capacidad para investigar lo que se desea, trabajo colaborativo, capacidad para reconocer información verdadera y falsa, aprender por sí mismo etc., es decir, ser autónomos para el aprendizaje. Condición que no está desarrollada en nuestros alumnos de secundaria ya que un porcentaje (37%) elevado de los educandos encuestados no cuentan con las herramientas para gestionar los distractores del entorno y autorregularse para el uso de las TIC's y el aprendizaje autónomo.

Como vemos la brecha digital que presenta la comunidad estudiantil de la Escuela Secundaria No. 58 Jaime Torres Bodet, ha acentuado las barreras para el aprendizaje que enfrentan las y los adolescentes, situación que se expresa en el bajo desempeño escolar. Inconveniente, que encamina a las NNA a un futuro poco prometedor que impactara directamente sobre su nivel de vida (bajo crecimiento económico, pobreza y desigualdad).

Ante tal situación es importante considerar la resignificación del proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de colocar a las y los estudiantes frente a un aprendizaje significativo. Donde no se pierda de vista que la enseñanza es un acto premeditado con un objetivo específico, en el que el docente hoy por hoy debe visualizar las estrategias de enseñanza de forma más flexible y cooperativa para agilizar el proceso de adquisición de habilidades y aprendizajes de los educandos. En este sentido, la implementación de RAE facilitará la función del docente para llevar a cabo acciones para el desarrollo de la autonomía y autorregulación de NNA en pro de la mejora del desempeño, la motivación para aprender-aprender y construcción de una percepción de auto eficacia entre los educandos.

Queda claro que para la conformación de una comunidad escolar auto eficaz, es necesario desarrollar determinadas habilidades entre las y los educandos tales como:

- a) Habilidades para la Autonomía, que le permitan tener iniciativa, compromiso y la capacidad de vincularse de forma respetuosos con otros y llegar al logro de la toma de decisiones colaborativa. De esta forma la motivación no será solo extrínseca (que proporcionan familia-docentes-compañeros).
- b) Habilidades de autorregulación que le permitan enfrentar y/o prevenir situaciones tanto de la vida cotidiana como de aprendizaje que obstaculicen su crecimiento personal.
- c) Habilidades para el manejo de materiales impresos (libros, revistas, etc.) vinculados con factores cognitivos (pensamiento, el lenguaje, la percepción, la memoria, el razonamiento, la atención, la resolución de problemas y la toma de decisiones)

El desarrollo de habilidades que requieren de un colectivo escolar que contribuya en su internalización, lo que abona la conformación de la identidad adolescente, a través de la construcción de un juicio sobre las propias capacidades y la forma en como establece su interacción con los otros.

Regresando a la pregunta inicial de la investigación la que nos cuestiona sobre si ¿Es posible desarrollar habilidades de autoeficacia en las y los alumnos de secundaria a través de las Redes de Apoyo Escolar? , la respuesta es afirmativa ya que la información obtenida hace mención sobre que el 80% las y los alumnos

encuestados reconocen que el trabajo colaborativo con los pares les permite aprender pero también aportar conocimiento a los otros, condición que es necesaria para edificar una creencia de seguridad y eficacia, es decir que aprender a aprender con los otros motivan a compartir saberes que ayudaran a crear vínculos identitarios (me identifico como..., soy..., pertenezco a..., soy parte de...etc.) que impulsar el proceso de aprendizaje y expanden las posibilidades de acceder a nuevas oportunidades educativas.

Por otra parte, la idea que tiene el 50% de la población estudiantil encuestada sobre la importancia de dar a conocer los propios puntos de vista y escuchar a los otros con respeto y tolerancia, es un referente que hace viable la implementación de RAE, que ayuden en la construcción de conexiones empáticas (reconocimiento del otro) solidarias y recíprocas entre los educandos, que coadyuben en el establecimiento de acciones persuasivas que impacten la creencia de eficacia cognitiva de uno y otros.

Reconocer que el 87% de la población de NNA encuestados tiene una meta escolar brinda infinitas posibilidades para el aprendizaje, el desarrollo de fortalezas y la construcción de relaciones significativas a través de la experiencia vicaria que las RAE proporciona ya que su objetivo es desarrollar un sentido de comunidad y apoyo mutuo que les de seguridad y confianza que los leve a experimentar dominio o logro de ejecución.

La RAE crea contextos que le permiten al docente colaborar y habilitar el autoconocimiento y autonomía de los adolescentes y puedan fluir del aprender a ser, a hacer y a convivir lo más saludable posible, de tal forma que puedan edificar su autoeficacia académica.

Con base en lo antes dicho y sin apartarnos de la realidad de los datos obtenidos así como de los interés de la presente investigación, reconocer que la adolescencia es una etapa de confusión, transformación y construcción que debe ser valorada como el punto justo en que se deben de proporcionarse las herramientas que permitan a las NNA desarrollar las habilidades y procesos mentales, que le den la capacidad para observar, analizar, reflexionar, sintetizar, inferir, hacer analogías y ser creativos, es decir ayudar a construir destrezas del pensamiento para configurar la autoeficacia de las y los alumnos.

Entonces la construcción de RAE debe estar fincada sobre el trinomio reflexión - acciones - valoración (indisolublemente unidos a los estados emocionales, persuasión social, experiencia vicaria y logro de ejecución) y poder obtener con la suma de ellos la esperada autoeficacia. Ver fig 1

Fig. 1 Ejes de la autoeficacia



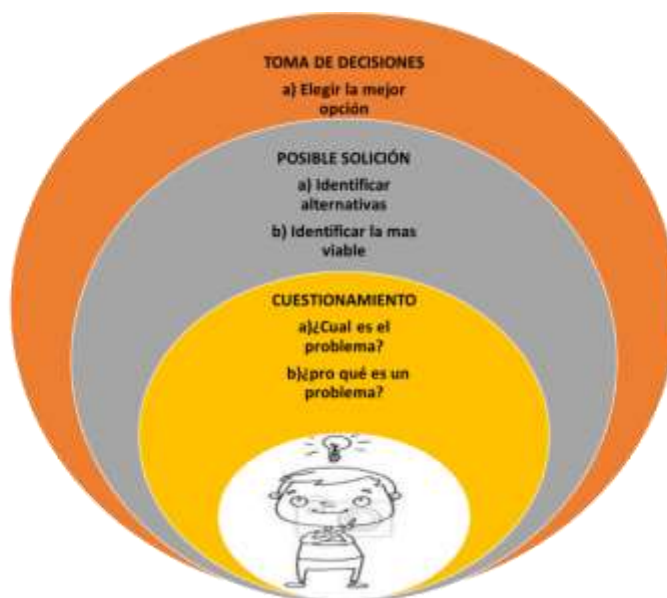
Fuente: Elaboración propia

Con base en lo antes dicho, el principio rector de todo recurso utilizado por el docente en la construcción de la autoeficacia debe contemplar tres etapas:

1. Etapa de cuestionamiento. – donde el alumno se pregunte e indague cual es el problema y por qué es un problema.

2. Etapa búsqueda de alternativas de solución. – momento en el que identifique las diferentes formas de resolver un problema.
3. Etapa de la toma de decisiones. – punto en el que el alumno determine que alternativa de solución tomara. Ver fig 2

Fig. 2 Las tres etapas para la construcción del aprendizaje significativo (auto eficaz)



Fuente: Elaboración propia con apoyo de Swartz, et.al 2008, p 25.

Como podemos ver nos es nada nuevo, sin embargo, es una guía que encamine a las NNA a la reflexión y toma de decisiones eficaz y donde la retroalimentación docente refuerza el conocimiento a través del reconocimiento para impactar en el sentido de pertenencia y por ende de la autoeficacia.

Recapitulando, el desarrollo de habilidades reflexivas, creativas, de análisis, etc. en la comunidad estudiantil contribuirá en el desarrollo de compromiso y responsabilidad para asumir las consecuencias (buenas o malas) de sus elecciones, por lo que la intervención de las y los maestros es de suma importancia para habilitar el dialogo, la confianza y la seguridad para que el estudiantado pueda llegar a valorar su desempeño. Situación que contribuirá sin lugar a duda en el

aprendizaje a distancia que como vemos poco a poco gana terreno tras un fenómeno de impacto global, la pandemia de COVID-19.

Desde un punto de vista muy particular considero que la única alternativa que se tiene para lograr trascender la era digital (sincrónico-asíncrono), es la búsqueda del desarrollo de la autoeficacia en las y los estudiantes para hacer frente a situaciones adversas que la misma globalización nos está llevando a vivir tras el vertiginoso cambio e impacto de la tecnología, los medios masivos de comunicación y las redes sociales, así como los efectos devastadores del confinamiento por COVID-19.

Para finalizar, la RAE cobrará vida en la medida en que el docente se sienta y se vea como pieza clave en la construcción de la autoeficacia de los adolescentes, esto quiere decir que los docentes debemos:

- a) Asumir el rol de mediador y facilitador que monitorea la ejecución de las actividades cognitivas a través de la reiterada retroalimentación que proporcione seguridad y motivación al educando para aprender-aprender, potenciando así la creencia de ser capaz y contribuir en la reducción de las Barreras para el aprendizaje que enfrentan las y los alumnos.
- b) Que involucre las TIC como un recurso complementario a través de un proceso instructivo que de la certeza al educando de lo que está aprendiendo y que lo conduzca a los saberes (saber, saber hacer y saber estar/ser), es decir que las expectativas de logro que desarrolle en las y los alumnos tenga un costo-beneficio (actividades retadoras y que motiven al aprendizaje del estudiantado).
- c) Adecuar alternativas que contribuyan en la construcción de autoeficacia de las NNA.

En el siguiente cuadro se dan algunos ejemplos de alternativas para habilitar las competencias para la autoeficacia. Veamos la Tabla 1

Tabla 1. Propuestas para el desarrollo de autoeficacia en las y los alumnos de secundaria

COMPETENCIAS DE DOMINIO	COMPETENCIAS EXPERIENCIA VICARIA	COMPETENCIAS DE PERSUACIÓN	COMPETENCIA SOCIOEMOCIONALES
<p>ESCALERA DE LA METACOGNICIÓN</p> <p>Es: Una estrategia de autoconocimiento y autoevaluación.</p> <p>Habilidades a desarrollar: Toma de decisiones, analizar y argumentar.</p> <p>Objetivo: El alumno reflexionara sobre su desempeño.</p> <p>Aplicación: 1. Lectura individual 2. Proyecto colaborativo 3. Análisis de un escrito, etc. 4. Cuando se cuestiona a las y los alumnos sobre un tema específico causa efecto</p> <p>Instrumento: 1. Cuestionario a) ¿Qué he aprendido?</p>	<p>AVENTURA GAMIFICADA (trabajo en equipo)</p> <p>Es: estrategia didáctica para aprender utilizando como base la lúdica y el juego,</p> <p>Habilidades a desarrollar: Colaboración, tolerancia, reflexión, toma decisiones</p> <p>Objetivo: El alumno se involucre en el aprendizaje a través del juego, la recompensa, la competencia y el logro</p> <p>Aplicación: 1. Proyectos colaborativos</p> <p>Instrumento: Rubrica o lista de cotejo</p> <p>Seguimiento: Retroalimentación constante por parte del docente</p> <p>Observaciones: Busca desarrollar la inteligencia colectiva que surge de la colaboración entre un grupo de alumnos</p>	<p>VISUAL THINKING TRABAJO COLABORATIVO</p> <p>Es: Representa ideas a través de dibujos e imágenes</p> <p>Habilidades a desarrollar: Memorización, retención de información, negociación, resolución de conflictos</p> <p>Objetivo: Los alumnos dan a conocer la información a través de un lenguaje no verbal</p> <p>Aplicación: Trabajo colaborativo, individual, en binas.</p> <p>Instrumento: Escalera de metacognición Rubricas</p> <p>Seguimiento:</p>	<p>DESARROLLO DE PROYECTO DE VIDA</p> <p>Es: Es una guía para la formación y desarrollo de las NNA</p> <p>Habilidades a desarrollar: Reflexión, toma de decisiones, resolución de conflictos</p> <p>Objetivo: Las y los alumnos establecen metas en el contexto personal para guiar y dar sentido la vida propia.</p> <p>Aplicación: En cualquier momento del ciclo escolar</p> <p>Instrumento: 1. Rubrica de evaluación 2. Lista de cotejo</p> <p>Seguimiento: Retroalimentación constante por parte del docente</p> <p>Observaciones: Las metas deben ser reales con una dirección bien establecida y factible de ser empleadas</p>

<p>b) ¿Cómo me ha servido?</p> <p>c) ¿En que otra situación puedo utilizar lo aprendido?</p> <p>Seguimiento. Siempre debe haber una retroalimentación docente</p> <p>Observación. Pueden agregarse otras preguntas o cambiarlas, siempre y cuando lleven al alumno a la reflexión, argumentar sus respuestas y analizar</p>		<p>Retroalimentación constante por parte del docente</p> <p>Observaciones: Pensamiento abstracto que puede usar mapas mentales, infografías</p>	
---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Cabe aclarar que las estrategias propuestas no son de propia autoría, empero, son técnicas pedagógicas que a propio criterio han sido seleccionadas ya que cuentan con los elementos que pueden contribuir en el desarrollo de competencias de autoeficacia de las NNA, y que son estrategias que al combinarse potencian las habilidades a desarrollar.

No olvidemos que el éxito de cualquier actividad depende de la intención, organización y planeación que establezcamos como docentes ya que de estas acciones depende que se facilite el aprendizaje y la construcción de la autoeficacia.

REFERENCIAS

- Aboites, Hugo. (2020). Epidemia y batalla por la educación. El Cotidiano. Revista de la realidad mexicana actual, Año 35, número 221, 7-15.
- Aguirre-García, Juan Carlos; Jaramillo-Echeverri, Luis Guillermo. (julio-diciembre, 2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 8, núm. 2, 51-74
- Armengol Asparó Carme, María Navarro Casanovas y Paulino Carnicero Duque. (2015). LA CREACIÓN DE COMUNIDADES DE PRÁCTICA PROFESIONAL, En Las Comunidades de Práctica Profesional. Creación, desarrollo y evaluación (33-46). España: Wolters Kluwer España, S.A.
- Baquero Ricardo. (1997). Vigotzky y el aprendizaje escolar. Madrid España: AIQUE
- Barca Lozano, Alfonso. Almeida, Leandro. Porto Rioboo, Ana María. Peralbo Uzquiano, Manuel. Brenlla Blanco, Juan. (2012, octubre 3). Motivación escolar y rendimiento: impacto de metas académicas, de estrategias de aprendizaje y autoeficacia. Anales de Psicología, Vol. 28, No. 3, 848-859.
- Bandura Albert. (1999). Auto-Eficacia: cómo enfrentar los cambios de la vida actual. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- BANCO MUNDIAL. (mayo 2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Washington, DC: Grupo Banco Mundial
- Begoña Tellería, María. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, No. 9, 209-222. 2021, agosto 6, De <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912> Base de datos.
- Bolio, Antonio Paoli. (2012, diciembre). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. Reencuentro, 65, 20-29
- Cámara de Diputados del H Congreso de la unión. (2019). Ley General de educación. Diario Oficial de la Federación 30 de septiembre de 2019.

- Cabrera, Eduardo Galán. (2002). Satisfacción escolar y rendimiento académico. Revista de psicodidáctica, núm 14, 87-98. 2021, agosto 8, De Dialnet Base de datos.
- Casas, Ferran. Sarriera, Jorge. Alfaro, Jaime. González, Mónica. Figueroa, Cristina. (2014). Satisfacción escolar y bienestar subjetivo en la adolescencia: poniendo a prueba indicadores para su medición comparativa en Brasil, Chile y España. Suma Psicológica, 21 (2), 70-80
- Chiecher, Analía Claudia. (mayo-agosto 2017). Metas y contextos de aprendizaje. Un estudio con alumnos del primer año de carreras de ingeniería. Intervención Educativa, Vol. 17 No. 74, 61 - 80.
- Cuadrado García, M; Miquel Romero, M.J, Montoro Pons, J.D. (2015). Autocontrol, emociones y rendimiento académico. Un estudio exploratorio en el contexto universitario europeo. agosto 10,2021, de Universidad de València Sitio web: <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2015/documentos/tema-3/410799.pdf>
- Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO
- Díaz Barriga, Arce, Frida. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 5 no.2, 1-13. 11-10-2020, De <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html> Base de datos.
- Donolo, D., & Rigo, D. (noviembre 07, 2019). Análisis de un modelo integrador del compromiso escolar: relaciones entre variables situacionales, escolares, sociales y personales en alumnos de nivel primario de educación. Agosto 3, 2020, de Evaluación psicológica: Perspectivas y desafíos de la psicología educativa Sitio web: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7nSPE.316>
- Fix-Fierro, Héctor. (abril 2020). ¿Una nueva Constitución? Las reformas constitucionales del presidente López Obrador. agosto 20, 22, de Colegio de

México Sitio web: <https://otrosdialogos.colmex.mx/una-nueva-constitucion-las-reformas-constitucionales-del-presidente-lopez-obrador>

Fuster Guillen, Doris Elida. (enero/abril, 2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. mayo 30, 2021, de Scielo Sitio web: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267c>

Hernández Sampieri, Robert. (2014). Metodología de la investigación. CDMX: Mc Graw Hill.

García Leos, J.L. (2019). Panorama de las reformas en educación básica. Del Plan de Once Años a la Nueva Escuela Mexicana (1970-2019). En J.A. Trujillo Holguín, A.C. Ríos Castillo y J.L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones de maestros en servicio en el escenario de la Nueva Escuela Mexicana* (pp. 15-24), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.

Gil Antón, Manuel. (2018). La Reforma Educativa. RMIE, 23, núm 76, 303-321.

INEGI. (2020). Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020. 7-04-2021, de INEGI Sitio web:

Instituto Federal de Telecomunicaciones. (julio 4, 2021). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021. agosto 22, 2022, de ift Sitio web: <https://www.ift.org.mx/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/es/encuesta-nacional-sobre-disponibilidad-y-uso-de-tecnologias-de-la-informacion-en-los-hogares-endutih>

Mesa de diálogo conmemorativa del Día Nacional contra la Discriminación. (17 DE OCTUBRE DE 2019). "No dejar a nadie atrás, no dejar a nadie fuera: igualdad y no discriminación como horizonte del desarrollo y del bienestar inclusivo para México". Abril 15, 2021, de CEPAL Sitio web: <https://www.cepal.org/es/notas/dejar-nadie-atras-dejar-nadie-fuera-igualdad-discriminacion-como-horizonte-desarrollo>

- Mesta Díaz Rogelio. (2019- 2020). Contexto Escolar. PMCE, 1, 1-20. 2020, De Escuela Secundaria No. 58 "Jaime Torres Bodet" Base de datos
- Monroy-Gómez-Franco, Luis Ángel. (2016). La pobreza y sus efectos sobre las decisiones de las personas. NEXOS, Economía y Sociedad, Marzo 24, 2016, 1-4
- Naciones Unidas. (agosto 2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. 6- feb-2021, de Naciones Unidas Sitio web: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- OCDE. (2010). Acuerdos de Cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la Educación. México: OCDE
- OEI (2010). CAPITULO 2, Desafíos de la Educación Iberoamericana. En Metas 2021, La Educación que queremos para la generación de los Bicentenarios (33 - 81). Madrid, España: OEI.
- Organismo Internacional de la Juventud (OIJ). (2016). Convención Iberoamericana de los Derechos de los jóvenes. Cartagena de Indias, Colombia: Organismo Internacional de la Juventud.
- Ortega, Ariadna. (2019). Así quedaron en la ley los planes y programas de la Nueva Escuela Mexicana. abril 14, 2021, de Expansión digital Sitio web: <https://politica.expansion.mx/mexico/2019/10/01/la-4t-reduce-presupuesto-a-educacion-basica-en-11-mexicanos-primero>
- Parra, Keila. Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de Las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales Revista de Investigación, vol. 41, núm. 91, mayo-agosto, 2017, pp. 99-123
- Perrenoud, Philippe. (2000). diez nuevas competencias para enseñar. Porto Alegre, Brasil: Artmed.
- Pérez-Gallardo, Eloy R.; Álvarez Hernández, Joaquín; Aguilar Parra, José M.; Fernández Campoy, Juan Miguel; Salguero García, Darío EL DIÁLOGO COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESCOLARES

DE EDUCACIÓN SECUNDARIA International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1, 2013, pp. 184-194

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2020). DESARROLLO HUMANO Y COVID-19 EN MÉXICO: DESAFÍOS PARA UNA RECUPERACIÓN SOSTENIBLE. Ciudad de México: PNUD.

Razo, Ana. Cabrero Iriberry, Itzel. (2016). EL PODER DE LAS INTERACCIONES EDUCATIVAS EN EL APRENDIZAJE DE LOS JÓVENES Análisis a partir de la videograbación de la práctica docente en Educación Media Superior en México. México-México: CIDE.

Robles Vásquez, Héctor Virgilio & Pérez Miranda, Mónica Gladis. (2019). Coordinadores, Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional 2018 Educación básica y media superior. México: INEE.

Sandoval-Muñoz, M; Mayorga-Muñoz, C; Elgueta-Sepúlveda, H; Soto-Higuera, A; Viveros-Lopomo, J; Riquelme Sandoval, S; (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. Agosto 1, 2020, de Universidad de Costa Rica
Sitio web: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139004/html/index.html>

Secretaría de Educación Pública. (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas Subsecretaría Educación Media Superior. Ciudad de México: SEP

Serrano Barquín, Héctor. Serrano Barquín, Carolina. (2006). Género y educación en México. Pharos, Arte, Ciencia y Tecnología, vol. 13, núm. 2, 59-79. 2021, agosto 5, De Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica Base de datos

UNESCO. (2015). Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. 19/07/2020, de ONU
Sitio web: ONU México» Agenda 2030 www.onu.org.mx

UNESCO Etxea. (2005). La educación como derecho humano. Bilbao, España: UNESCO.

UNESCO. (2002). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Compendio (París: Ediciones UNESCO, 1996. Ed – 96/WS/9(S).). Educación Media Superior, 16, 47-72.

UNESCO. (2008). Un enfoque de la EDUCACIÓN PARA TODOS basado en los