



**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA**

---

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD  
UPN 097 CDMX**

**EL AUTOCONOCIMIENTO Y EL MANEJO  
SOCIOEMOCIONAL EN EL PROCESO DE  
APRENDIZAJE EN ADOLESCENTES.**

# **T E S I S**

Que para obtener el título de:

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

Presenta:

**MARTHA SILVIA LUNA GONZALEZ**

Director de tesis:

**DRA. MARIA DE LOURDES SANCHÉZ VAZQUEZ**

**CIUDAD DE MEXICO**

**SEPTIEMBRE 2022**

## DEDICATORAS

*A mi madre Manuelita Gonzalez Ramírez.  
Por todos sus sabios consejos, motor de cumplir mis metas.*

*A mi hija Silvia Analí Cisneros Luna.  
Quien me motivo a terminar este proyecto.*

*La enseñanza es más que impartir conocimiento, es inspirar el cambio.  
El aprendizaje es más que absorber hechos, es adquirir entendimiento  
(William Arthur Ward)*

## AGRADECIMIENTOS:

*Agradezco a todos mis maestros que siempre tuvieron a bien brindarme sabios consejos durante la maestría, en cada una de sus asignaturas siempre hubo un compartir estímulo y experiencias muy gratas y educativas. ¡No se cansen de enseñar!*

*También agradezco específicamente a la Doctora María de Lourdes Sánchez Vázquez, por su acompañamiento en todo este proyecto a los Maestros. Alejandro Villamar Bañuelos y Julio Cesar Lira González por sus atinadas observaciones para esta tesis y que también contribuyeron como lectores a darle una buena consistencia a este trabajo de investigación.*

## Contenido

pág.

• INTRODUCCIÓN .....	5
CAPÍTULO 1. Investigación Acción. ....	9
CAPÍTULO 2. Política Educativa.....	10
2.1 Panorama internacional.....	10
2.2 Globalización y sociedad del conocimiento .....	11
2.3 Panorama Nacional.....	13
2.4 Reforma Integral de la Educación Básica.....	15
2.5. Cambios Curriculares por Nivel.....	17
CAPITULO. 3. Contexto Escolar .....	20
3.1 Contexto Socio- familiar.....	20
3.2 Descripción física de la Escuela .....	20
3.3 Reflexión sobre mi práctica docente.....	22
3.4 Características de los estudiantes de la Intervención.....	27
3.5 Elección de la problemática a intervenir .....	28
3.6 Aplicación de los Instrumentos de Evaluación Diagnostica .....	28
3.7 Planteamiento Del Problema.....	42
CAPÍTULO 4. Teoría General Sobre Las Emociones .....	43
4.1 FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL .....	48
4.2 La educación socioemocional en México. ....	52
4.3 Contexto de la comunidad educativa de secundarias técnicas .....	56
CAPITULO 5. La Intervención. ....	58
5.1 Propuesta de intervención.....	59
5.2. Metodología De Intervención .....	60
CAPÍTULO 6. Evaluación y resultados.....	64
6.1. Secuencias Didácticas que se implementaron y tiempos destinados a los temas .....	72
MARTHA SILVIA LUNA GONZÁLEZ.....	72
• Conocer las técnicas para el desarrollo de la creatividad.....	87
Conclusiones .....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	91
ANEXOS .....	98

## **EL AUTOCONOCIMIENTO Y EL MANEJO SOCIOEMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ADOLESCENTES**

### **● INTRODUCCIÓN**

En la actualidad existe un consenso entre investigadores, académicos profesionales de la salud y la educación que el aprendizaje socioemocional constituye un aspecto central para el desarrollo integral de las personas (Bisquerra y Pérez, 2007; Garner, 2010; Berge, et al.,2009; Bisquerra,2003; Cirulnyk, 2009).

A este respecto el centro escolar es un escenario de socialización en el que los alumnos deben aprender las competencias necesarias para relacionarse con los iguales y con los adultos. En particular vemos que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve fuertemente influido por aspectos sociales, emocionales y académicos ya que en general, los estudiantes no aprenden solos sino con el apoyo de los profesores y en la compañía de sus padres o con la colaboración de estos.

Este aprendizaje juega un papel muy importante en la dimisión emocional del comportamiento humano, especialmente el control de los impulsos como regulación de la vivencia y expresividad de las emociones, sentimientos y afectos.

Tanto las relaciones como las emociones tienen un impacto en lo que aprendemos y en como lo hacemos, el sistema escolar debe preocuparse de estos aspectos del proceso educativo, ya que de esta manera todos los estudiantes se verán beneficiados.

Así vemos que Cohen (2003) define el aprendizaje socioemocional como el aprendizaje de habilidades, conocimientos y valores que aumentan la capacidad de los niños de conocerse tanto a sí mismo como a los demás, con el fin de usar esa información para resolver problemas con flexibilidad y creatividad.

Consideramos que el escenario escolar es el ámbito en donde se pone de relieve las relaciones interpersonales entre el grupo de iguales y en el seno de proyecto educativo del centro que pretende desarrollar la personalidad de sus alumnos de modo integral.

Aunado a esto existe una clara intención de parte de la autoridad educativa de nuestro país, para abordar el desarrollo social y emocional del estudiante, lo que evidencia en la formulación de los objetivos transversales, la transferencia y la instrumentalización de aquellos aspectos

relacionados con el aprendizaje socioemocional que implica un gran desafío para el sistema escolar.

Quizás uno de los motivos por lo que sucede esto tiene que ver con la poca atención que tanto padres como docentes prestamos a la dimensión emocional de los adolescentes, dimensión que debe ser educada para que las emociones y sentimientos, que tan importantes son en nuestra vida, se conviertan en algún momento en aliados o enemigos.

Pero el reto consiste en encontrar la manera de traducir estas palabras en acciones concretas que desarrollen estos objetivos. Si dentro de la misión educativa se encuentra reflejado el interés por el desarrollo emocional del alumno es importante comprender que no basta con un contenido teórico que por otra parte también es necesario por lo que debemos prepararnos para desarrollar actividades y una cultura organizacional que promueva el crecimiento emocional de los alumnos, de docentes, así como toda la comunidad educativa.

Derivado de lo anterior se considera necesario buscar estrategias de enseñanza que permitan el desarrollo de habilidades emocionales en los adolescentes. El proceso de la inteligencia emocional en los adolescentes es una de las principales preocupaciones de los profesionales de la educación, pues son conscientes de la necesidad de educar en este sentido, más allá de un modelo educativo clásico que sólo pone énfasis en los aspectos cognitivos. Goleman (2007) sostiene que hace falta "escolarizar las emociones" (p. 227) por esto ya en varios países existen programas educativos que tienen como objetivo conseguir un mayor desarrollo de las habilidades que componen la inteligencia emocional, obteniendo prometedores resultados.

De esta manera, el manejo de la inteligencia emocional es un desafío que los adolescentes deben asumir como mecanismo de supervivencia, que forma parte del repertorio básico de las emociones, por lo que se hace necesario adquirir nuevos aprendizajes que generen ciertos comportamientos, utilizando el potencial existente en cada uno de ellos. Por consiguiente, el presente proyecto de intervención busca describir el manejo de la inteligencia emocional en los adolescentes sujeto de estudio, tanto en el componente de autoconocimiento, como en el proceso de aprendizaje.

El presente trabajo propone intervenir en aspectos de competencias adquiridas para el perfil de egreso, apegándonos al acuerdo 494, del apartado de competencias para la vida y el perfil de egreso de la Educación Básica, dentro de las competencias que nos propone este acuerdo:

la presente investigación se basa en las competencias para la convivencia en donde, Implica relacionarse armónicamente con los demás y la naturaleza; comunicarse, trabajar en equipo, tomar compromisos y negociar con los demás, crecer con los demás. Todas ellas como parte de la formación encaminada al logro de las competencias cívicas y éticas demanda una acción formativa, organizada y permanente del directivo y de los docentes, por lo que, desde esta perspectiva, este estudio está integrado a la asignatura de Formación Cívica y Ética impartida a nivel secundaria en la cual se pretende promover experiencias significativas por medio de cuatro ámbitos que concurren en la actividad diaria de la escuela: el aula, el trabajo transversal, el ambiente escolar y la vida cotidiana del alumnado.

El presente estudio se enmarca en una investigación de campo, utilizando el método Investigación Acción participante de carácter descriptivo, Sabino (1992), señala que la investigación de campo se basa en informaciones o datos primarios, obtenidos directamente de la realidad. Su innegable valor reside en que permite al investigador cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han conseguido sus datos, haciendo posible su revisión o modificación. (p.57).

Elegimos esta metodología porque consideramos que la investigación acción, actualmente, es utilizado con diversos enfoques y perspectivas, dependiendo de la problemática a abordar.

Esta metodología nos permite entender la enseñanza y no sólo de investigar sobre ella. La investigación-acción, te orienta a entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Lo que conlleva entender el oficio docente, sobre la reflexión y el trabajo intelectual y sobre el estudio de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa.

En resumen, la investigación – acción constituye una vía de reflexiones sistemáticas sobre la práctica con el fin de optimizar los procesos de enseñanza - aprendizaje. Principalmente en la asignatura de Formación Cívica y Ética de nivel secundaria.

Cada capítulo de este trabajo de intervención corresponde a cada una de las fases de la metodología empleada, desde su construcción, planeación, implementación, hasta su evaluación. En ellos se describen las acciones pedagógicas de una estrategia que permita el desarrollo de competencias socioemocionales en las aulas de educación secundaria a través de la materia de Formación Cívica y Ética, que a continuación describimos:

El capítulo I refiere a la fase de la metodología a utilizar, así como la referencia de los autores que recomiendan que se utilice para plantear y solucionar la problemática que día a día se genera en las aulas. Asimismo, en esta capítulo se desarrolla la justificación del proyecto mediante su pertinencia, y viabilidad en el contexto intervenido, lo que permitió la construcción de los objetivos y metas como directrices que dieron sentido lógico para la implementación del proyecto de intervención, y al mismo tiempo se conformó el estado del arte de la intervención educativa donde se reflexiona y analiza los trabajos académicos, de investigación y propuestas similares referidas al desarrollo de competencias educativas.

En el Segundo capítulo se describe la política Educativa desde el punto de vista Internacional, hasta llegar al nivel nacional con la finalidad de entender el panorama educativo actual, las formas de gestión y administración de la educación, así como un breve recuento de los principales hechos históricos que han conformado el Sistema Educativo actual en nuestro país.

En el tercer capítulo Contexto Escolar. realizamos la descripción del contexto y el conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socioeconómico de los educandos y sus familias, así como experiencia profesional del docente que realizó la intervención y las características físicas y sociales de los alumnos a intervenir. Así mismo se describe el proceso de elección de la problemática a intervenir a través del proceso del diagnóstico y la aplicación de instrumentos que arrojaron información sobre el conflicto que generó esta intervención.

Capítulo IV.- en este apartado se abordaron las temáticas que dan sustento y la fundamentación de la intervención de porque debe interesarnos como docentes la intervención en las emociones educativas, aquí presentamos una dirección teórica que parte de las investigaciones realizadas en el campo de la educación socioemocional.

En el capítulo V. referimos la cimentación del proceso de intervención donde se generaron las condiciones para la construcción de la planeación, objetivos, propósitos y competencias socioemocionales a desarrollar, así como el diseño de la planeación pedagógica de la intervención educativa partiendo del resultado de los instrumentos empleados en el diagnóstico.



El capítulo VI. Nos refiere la evaluación y los resultados de manera cualitativa de las secuencias didácticas socioemocionales propuestas para implementar los cambios de conducta de los alumnos sobre los conflictos identificados en el diagnóstico.

## **CAPÍTULO 1. Investigación Acción.**

Si bien podemos ubicar los antecedentes de la metodología de la Investigación-Acción al finalizar la primera guerra mundial con las propuestas de Dewey deberemos esperar a finales de la segunda guerra mundial en que con el aporte de Kurt Lewin adquiere un soporte teórico metodológico y nombre propio: Action Research. Consideramos que el campo de la Investigación-Acción se ha ido diversificando y complejizando gracias al aporte conceptual y metodológico de numerosos autores.

Mckernan (2001) clasifica la investigación acción en tres pilares y definirlos a partir de tres pilares básicos que expresen la forma y/o nivel de participación en la acción investigativa: la primera afirma que los participantes que experimentan el problema son los que mejor estudian e investigan los entornos naturalista (El termino naturalista debe ser entendido como la realidad que se está viviendo, no está relacionada a la naturaleza en cuanto campo de estudio específico); por segundo, afirma que la conducta está muy influida por el entorno naturalista en que se produce, y por tercer, que las metodologías cualitativas son las más adecuadas para la investigación de la realidad.

Elliott (1993) dice que la investigación-acción educativa: Se centra en el descubrimiento y resolución de los problemas a los que se enfrenta el profesorado para llevar a la práctica sus valores educativos y supone una reflexión simultánea sobre los medios y los fines.

La presente investigación se basó en el método de investigación-acción conformada de la siguiente manera:

1. Problematización. La labor educativa se desarrolla en situaciones donde se presentan problemas prácticos, por lo que el problema elegido será la misma naturaleza. En general, son inconsistencias entre lo que se persigue y lo que en realidad ocurre. Es posible diferenciar entre contradicciones (oposición entre la formulación de las pretensiones y las actuaciones), dilemas (dos tendencias irreconciliables que se descubren al analizar la práctica, pero que revelan valores necesarios) y dificultades o limitaciones (situaciones que impiden desarrollar las actuaciones deseadas en las que el docente es incapaz de modificar o influir, por ejemplo,

inercias institucionales). Para formular claramente el problema, se requiere profundizar en su significado, en sus características, en cómo se produce, y en las diferentes perspectivas que del problema pueden existir.

Ordenar, agrupar, disponer y relacionar los datos de acuerdo con los objetivos de la investigación, preparando la información a fin de proceder a su análisis e interpretación permitirá conocer la situación y elaborar un diagnóstico.

2. Diagnóstico. Ya identificado el problema y habiendo formulado un enunciado de este, se recopila la información. Ésta consiste en recoger diversas evidencias, que deben informar sobre las acciones tal y como se han desarrollado, expresar el punto de vista de las personas implicadas e informar cómo las personas implicadas viven y entienden la situación que se investiga.

Este diagnóstico debe contar con una visión proporcionada desde fuera de la organización, buscando triangulación de fuentes y el uso de otros diagnósticos preexistentes.

3. Diseño de una Propuesta de Cambio. En esta fase se consideran las diversas alternativas de actuación y sus posibles consecuencias. Una reflexión prospectiva permite diseñar una propuesta de cambio y mejoramiento, y definir un diseño de evaluación de esta. Esto se hace con la intención de anticipar los indicadores y metas que darán cuenta del logro de la propuesta.

4. Aplicación de Propuesta. Después de diseñar la propuesta de acción, ésta se lleva a cabo por las personas interesadas. Cualquier propuesta realizada implica una nueva forma de actuar, un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra práctica que debe ser sometida permanentemente a condiciones de análisis, evaluación y reflexión. Es importante que los equipos de trabajo sigan llevando a cabo las actividades planeadas para lograr la mejora, siendo necesarios la negociación y el compromiso.

5. Evaluación. las evaluaciones se siguen realizando de forma continua durante y al final del proceso de investigación, pues pueden surgir cambios que requieran una redefinición del problema por diferentes razones (porque éste se ha modificado, porque ha surgido otro más urgente, porque se descubren nuevos focos de atención que se requiere atender para abordar el problema original, etc.). Serán la nueva situación y sus consecuencias las que determinen

el proceso de investigación; y el probable inicio de otro ciclo en la espiral de la investigación – acción.<sup>1</sup>

Porque nos decidimos a utilizar la investigación- Acción, consideramos que es un procedimiento metodológico dentro de la investigación cualitativa, que nos permite realizar un mejor análisis de la realidad en el aula. Y será a través de las fases de: estudio y diagnóstico de la realidad, descripción del problema, elaboración de estrategias y su posterior puesta en práctica, que nos permite avanzar dentro del conocimiento de nuestra labor educativa, acompañada a su vez de una mejora en la práctica docente.

Así mismo nos ayuda a obtener de una forma eficaz la observación y descripción de los hechos y actitudes que suceden de forma habitual en el aula, nos hemos de valer de la Investigación-acción, en donde el análisis de carácter etnográfico, la observación participante, las entrevistas, la realización de estudios de casos, son los principales instrumentos para conseguir un mejor conocimiento de la realidad educativa.

Si bien la pretensión de la investigación se centró en el desarrollo de las competencias cívicas y éticas que involucran una perspectiva y permite a los alumnos deliberar, elegir entre opciones de valor, tomar decisiones, encarar conflictos y participar en asuntos colectivos. Su desarrollo demanda un ejercicio práctico, tanto en situaciones de la vida diaria como en aquellas que representan desafíos de complejidad creciente; asimismo, los aprendizajes logrados mediante el desarrollo de las competencias pueden generalizarse a múltiples situaciones y enriquecer la visión de los alumnos acerca de sí mismos y del mundo en que viven.<sup>2</sup>

Por todo lo anteriormente expuesto es que pasaremos a mencionar un bosquejo general sobre la educación de manera internacional y nacional hasta llegar a la enseñanza socioemocional de acuerdo con el nuevo modelo educativo en México, misma que fue integrada a la asignatura de Formación Cívica y ética a nivel secundaria.

---

<sup>1</sup>Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid, La Coruña: Ediciones Morata, Fundación Paideia.

<http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>

<sup>2</sup>Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011), Plan de estudios 2011. Educación básica, México, SEP. Programas de estudio 2011 / Guía para el Maestro Primaria / Tercer grado.

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/15608/Documento\\_Formacion\\_Civica\\_y\\_Etica.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/15608/Documento_Formacion_Civica_y_Etica.pdf)

## **CAPÍTULO 2. Política Educativa**

### **2.1 Panorama internacional**

Tomado de la conferencia mundial sobre educación para todos Jomtiem Tailandia 1990. Nos dice que se planteó la educación para todos a nivel internacional con el fin de abarcar una educación integral y que afirma que la educación es un derecho humano fundamental, este definió metas y estrategias para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos y cada uno de los educandos así es como pretende abarcar una educación básica que pueda desarrollar herramientas esenciales para que los seres humanos logren aplicar sus capacidades en las problemáticas de la vida cotidiana.

La educación básica es más que un fin en sí misma. Es la base para un aprendizaje y desarrollo humano permanentes sobre el cual los países pueden construir sistemáticamente nuevos niveles y tipos de educación y capacitación.

El Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI nos menciona que la educación debe estructurarse en cuatro aprendizajes esenciales que a lo largo de la vida serán los pilares de su conocimiento el primero de ellos es aprender a conocer es decir adquirir conocimientos de comprensión, el segundo es aprender a hacer para influir en su vida cotidiana, el tercero aprender a vivir juntos este con la finalidad de la convivencia de manera colectiva, participar y cooperar con los demás en las actividades humanas y por ultimo aprender a ser un proceso fundamental que se complementa con los tres anteriores.

La educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos evolutivos, adaptados a la civilización cognoscitiva, porque son las bases de las competencias del futuro. Simultáneamente, deberá hallar y definir orientaciones que permitan no dejarse sumergir por la corriente de informaciones más o menos efímeras que invaden los espacios públicos y privados y conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individuales y colectivos. (Delors, J. 1996.)

El mundo está en constante cambio es por eso por lo que se busca formar ciudadanos capaces de responder a las necesidades sociales y consientes de crecer en un sistema

educativo reformado, tanto en la elaboración de los programas como en la definición de las nuevas políticas pedagógicas que ayuden a la creación de aprendizajes permanentes y significativos en los educandos.

En cuanto al foro mundial de educación, nos menciona la educación para todos en esta se aprobó un marco de acción que compromete a los diversos gobiernos a cumplir con los objetivos y finalidades de una educación para todos tal y como lo mencionamos anteriormente en uno de los apartados en Jomtiem Tailandia pero esta vez argumentada en Dakar en donde los participantes se comprometieron a encontrar el apoyo financiero necesario para que los países logren su meta y de ninguna manera se sientan presionados por no poder lograr estas mismas, unos de los objetivos que mencionan es:

Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, en particular garantizando a las jóvenes un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento; mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizaje reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura. (DAKAR,2000.36)

## **2.2 Globalización y sociedad del conocimiento**

La conformación de las grandes comunidades geopolíticas como el caso de la comunidad europea, el fenómeno de la globalización que se da no solo en términos económicos sino también implicaciones socioculturales, la fragilidad de las sociedades democráticas, entre otros aspectos se empieza a considerar el papel de la educación como promotora de la ciudadanía activa y la cohesión social.

Por otra parte, la noción de "sociedad del conocimiento" fue utilizada por primera vez por el filósofo de la gestión empresarial Peter Drucker, *"quien previamente había acuñado el término "trabajador del conocimiento" En el decenio 1990-2000 fue profundizado en una serie de estudios detallados por autores como Robin Mansel o Nico Stehr. Pag. 21 (UNESCO 2005).*

Desde los años sesenta hasta la trilogía de Manuel Castells dedicada a la "era de la información" que fue publicada a finales de los años noventa, la noción de sociedad de la

información sintetizó en cierto modo las transformaciones y tendencias descritas o vislumbradas por los primeros precursores: penetración del poder por la tecnología, nueva economía del conocimiento científico, mutaciones del trabajo, etc.

Las consecuencias del auge cobrado por las temáticas de la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento en el plano institucional son importantes para definir políticas de investigación, educación e innovación. (UNESCO, 2005)

De tal forma que las sociedades de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad, y de forma más amplia, eliminando las barreras del espacio y el tiempo en ellas, facilitando una comunicación presente y sincronizada.

Para la UNESCO *“el concepto pluralista de sociedades del conocimiento va más allá de la sociedad de la información ya que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística”*<sup>3</sup>(UNESCO 2005).

### **América Latina**

En el nivel regional y como preparación para el foro de Dakar, en el 2000, los países de América Latina, El Caribe y América del Norte evaluaron los logros de los objetivos y metas formuladas, en la Región luego de los diez años de la “Conferencia Mundial de Educación para Todos” (Jomtien, 1990) y en Santo Domingo del 10 al 12 de febrero del 2000, los países renovaron en el Marco de Acción Regional sus compromisos para los siguientes quince años de Educación Para Todos

Es decir que, en los próximos quince años, la educación de América Latina y el Caribe sufrirán los impactos negativos del estancamiento económico, la inestabilidad política y la decreciente capacidad de los gobiernos para desarrollar políticas sociales sustentables y de largo plazo.

En América Latina, quizás el consenso mayor sobre políticas educativas lo constituye sin duda el Proyecto Principal sobre Educación (PROMEDLAC) firmado por los países

---

<sup>3</sup> Hacia las Sociedades del Conocimiento” UNESCO – coord. Günther Cyranek (2005); <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

latinoamericanos en 1981. Dicho proyecto concentra el cumplimiento de grandes objetivos como alcanzar la educación básica para todos, alfabetizar a la población joven y adulta, completar las reformas necesarias para lograr la calidad y aplicar con efectividad acciones para el fortalecimiento de la educación.

En América Latina y el Caribe, los cambios principales en los sistemas educativos y escolares se han orientado fundamentalmente al área de gestión, equidad, calidad, perfeccionamiento docente y financiamiento. En este escenario regional, los resultados obtenidos han dejado un balance no muy halagador por lo menos en la década de los 90.

Así tenemos que los modelos de América Latina y el Caribe se pueden concentrar en:

- Modelo de cobertura educativa. (1980)
- Modelo de calidad, equidad y acceso (1990)
- Modelo de innovación (2002).

### **2.3 Panorama Nacional**

Como podemos ver diversas tendencias y estrategias internacionales han permeado en la política educativa en nuestro país, así tenemos que con la promulgación del Art. 3° Constitucional y la creación de la SEP, la educación y el sistema educativo se consolidaron como un motor para el desarrollo de la sociedad mexicana. Desde esa fecha, la educación pública ha enfrentado el reto de atender una demanda creciente y el imperativo de avanzar en la calidad del servicio educativo. Hoy día, nuestro país construye y consolida una sociedad de ciudadanos con derechos plenos, donde las personas y los colectivos cobran protagonismo y nuevas responsabilidades frente al Estado, diseñando propuestas que trascienden la formalidad de las estructuras y organizaciones gubernamentales, para convertirse en acciones incluyentes que expresan e integran a la sociedad. SEP 2011

En este contexto, el sistema educativo orienta a la educación hacia la consecución de condiciones propicias de equidad y calidad, e instala concordancias que favorecen las oportunidades de desarrollo individual y social, para el presente y el futuro del país. A lo largo de este periodo, la expansión y adecuación del servicio educativo ha sido constante.

La cobertura como prioridad, impuso un conjunto de programas, practicas, instituciones y relaciones que dieron forma y rumbo al sistema educativo hasta la última década del siglo pasado. La renovación del saber científico y tecnológico, el tránsito de una economía centrada en la producción a la centrada en el conocimiento ha detonado en reformas de fondo en los sistemas educativos nacionales. Reformas que consideran diagnósticos internos y experiencias internacionales. Por tanto, el sistema educativo debe organizarse para que cada estudiante desarrolle competencias que le permitan conducirse en una economía donde el conocimiento es la fuente principal.

En la actualidad la RIEB (Reforma Integral de la Educación Básica), recupera la visión que tuvo José Vasconcelos; el Plan de once años, impulsado por Jaime Torres Bodet, para la expansión y el mejoramiento de la primaria, la fundación del Instituto de Capacitación del Magisterio y la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos; la visión de futuro y el impulso para generar instituciones que trascendieron en el tiempo, que tuvieron Víctor Bravo Ahuja y Fernando Solana Morales; además del impulso liberal y humanista de Jesús Reyes Heróles. Los maestros también se comprometieron con estas iniciativas, con el respaldo social de los padres de familia, lo que permitió contar con un sistema educativo nacional que tuvo la capacidad de crecer en la atención de la cobertura y la calidad, aunque no con el dinamismo necesario, frente a las exigencias del México presente y, sobre todo, del de los próximos años. (SEP 2011)

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica como referente para el cambio de la educación y el sistema educativo Con la expedición del Acuerdo en 1992, México inició una transformación de la educación y reorganización de su sistema educativo nacional, que dio paso a reformas encaminadas a mejorar e innovar prácticas y propuestas pedagógicas, así como a una mejor gestión de la Educación Básica.

Estas reformas exigieron al país, los retos que fueron: la permanencia en primaria, la cobertura en preescolar y secundaria, actualizar los planes y programas de estudio, capacitación y actualización de maestros, estimular la calidad docente, fortalecer la infraestructura, transferir la Educación Básica y Normal a los gobiernos estatales y promover la participación social en beneficio de la educación. El Acuerdo, ha operado durante casi dos décadas, y si bien muchos de sus propósitos y sus puestos se han fortalecido, otros deben revisarse, desde la



perspectiva de la necesidad de elevar la calidad en los procesos y resultados de la Educación Básica.

## **2.4 Reforma Integral de la Educación Básica.**

Con estos propósitos y una mirada prospectiva, la Reforma Integral de la Educación Básica recupera y orienta los aportes de la educación pública mexicana que, a pesar de la dinámica demográfica registrada durante la segunda mitad del siglo XX y de condiciones económicas y sociales desafiantes, logró incrementar de manera gradual y sostenida indicadores de escolaridad de la población en edad de cursar la Educación Básica y los niveles de logro educativo durante las últimas décadas. (Acuerdo 592)

Para este proyecto es importante ubicarnos en las competencias para la vida. Estas competencias movilizan y dirigen todos los componentes –conocimientos, habilidades, actitudes y valores– hacia la consecución de objetivos concretos; son más que el saber, el saber hacer o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada. Poseer sólo conocimientos o habilidades no significa ser competente. La movilización de saberes se manifiesta tanto en situaciones comunes como complejas de la vida diaria y ayuda a visualizar un problema, poner en práctica los conocimientos pertinentes para resolverlo, reestructurarlos en función de la situación, así como extrapolar o prever lo que hace falta. Las competencias deberán desarrollarse en Educación Básica y a lo largo de la vida, procurando que se proporcionen oportunidades y experiencias de aprendizaje significativas para todos los estudiantes: (Plan 2011).

El Compromiso Social por la Calidad de la Educación, suscrito entre las autoridades federales y locales el 8 de agosto de 2002, tuvo como propósito la transformación del sistema educativo nacional en el contexto económico, político y social, el cual plantea retos: un sistema educativo de calidad que permitan alcanzar los más altos estándares de aprendizaje; enfoques centrados en el aprendizaje y en la enseñanza que inciden en que el alumno aprenda a aprender, aprenda para la vida y a lo largo de toda la vida, así como formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, la paz, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la honestidad y la legalidad<sup>4</sup>.

## **Reforma En Educación Secundaria.**

Por otro lado, la educación secundaria en México se presenta en tres reformas relevantes (1975, 1993, 2006) Desde su aparición en 1925, la escuela secundaria ha vivido varias reformas. En ellas se ha buscado en cada momento hacer cambios no sólo curriculares, la constante ha sido, la articulación de los niveles de educación básica, siendo estas: la de 1975 derivada de los Acuerdos de Chetumal en 1974, la de 1993, resultado del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) en 1989, y la más reciente de 2006.

La reforma 2006. Propuso una transformación de la educación, este proceso implicó varias dimensiones, múltiples actores y diferentes temporalidades. La reforma integral tiene que atender cuando menos tres dimensiones: problemas curriculares, problemas de organización y de gestión de las escuelas y problemas de la formación y capacitación de los maestros.

La educación secundaria a sufrió grandes modificaciones en su metodología pedagógica: En los contenidos de asignatura, formas de enseñar, Implementación de diversas dinámicas de enseñanza, los modelos educativos, poniendo énfasis:

1. En el desarrollo de competencias
2. Relevancia de contenidos (más a la realidad)
3. Promoción del trabajo colaborativo entre los maestros
4. Incorporación de las TIC´S para el desarrollo de capacidades de los alumnos y dentro del aula.

Con respecto al currículo, sufrió cambios radicales y que la reforma estableció estándares para mejorar los contenidos de las asignaturas en los distintos niveles educativos brindo los materiales necesarios para una mejor enseñanza. (Acuerdo 384).

Con respecto a los maestros deben de dejar atrás los modelos tradicionales para impartir una clase La utilidad de la reforma: Prevenir la deserción que en estos momentos se da: por razones económicas, problemas familiares, o por problema de desempeño escolar; así mismo con el uso de las tecnologías se toma más conciencia sobre su proyecto de vida Debe de haber más interacción entre alumno y maestro porque ya no es solo el maestro el único expositor

---

<sup>4</sup> Acuerdo 592, Por el que se establece la articulación de la educación básica, punto III

Con respecto a los alumnos la reforma nos propone que el estudiante al culminar la educación secundaria deberá adquirir un perfil que les admitirá desenvolverse en el trabajo, en la familia, dentro y fuera del hogar, insertarse en los niveles posteriores de escolaridad con mayor eficacia en la sociedad de la inteligencia. (Acuerdo 384).

El perfil de egreso deseable en la escuela secundaria emanara de una educación basa en competencias para la vida, que incluye capacidades cognitivas, afectivo, social, natural y democrática. Para desafíos complejos, se requieren hombres inteligentes con capacidades cognitivas, con valores universales, con habilidades y destrezas para relacionar problemas difíciles. (Acuerdo 384).

Si bien este acuerdo nos menciona que la adolescencia es una etapa de transición hacia la adultez y transcurre dentro de un marco social y cultural que le imprime características particulares. Al igual que la juventud, la adolescencia es una construcción social que varía en cada cultura y época. Este proceso de crecimiento y transformación tiene una doble connotación; por una parte, implica una serie de cambios biológicos y psicológicos del individuo hasta alcanzar la madurez y, por otra, la preparación progresiva que debe adquirir para integrarse a la sociedad. (Acuerdo 384).

## **2.5. Cambios Curriculares por Nivel**

El Plan de estudios 2011. Educación Básica es el documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes, y que se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI, desde las dimensiones nacional y global, que consideran al ser humano y al ser universal. El Plan de estudios es de observancia nacional y reconoce que la equidad en la Educación Básica constituye uno de los componentes irrenunciables de la calidad educativa, por lo que toma en cuenta la diversidad que existe en la sociedad y se encuentra en contextos diferenciados. Otra característica es su orientación hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia. Propone que la evaluación sea una fuente de aprendizaje y permita detectar el rezago escolar de manera temprana, en consecuencia, la escuela desarrolle estrategias de atención y retención.<sup>5</sup>

De tal forma que los campos formativos y las asignaturas que conforman el mapa curricular de la educación básica se han definido y organizado con la finalidad de dar cumplimiento a los propósitos formativos establecidos en el perfil de egreso de esta.

A partir de las reformas a los currículos de educación preescolar y secundaria, el tramo de la educación primaria requiere ser ajustado, por lo que, con la Reforma Integral de la Educación Básica se pretende articular las asignaturas que conforman los tres currículos, de tal manera que muestren una mayor integración entre los enfoques y contenidos de las asignaturas, así como la vinculación y el cumplimiento de las competencias que los estudiantes deberán desarrollar y poner en práctica. Los tres currículos están orientados por los cuatro campos formativos de la educación básica: Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social y Desarrollo personal y para la convivencia.

La Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita en el 2008 entre el Gobierno Federal y el SNTE, estableció el compromiso de llevar a cabo una reforma curricular orientada al desarrollo de competencias y habilidades, mediante la reforma a los enfoques, asignaturas y contenidos y la enseñanza del inglés desde preescolar. Asimismo, estableció los compromisos de profesionalizar a los maestros y a las autoridades educativas, evaluar para mejorar. (Acuerdo 592)

En este sentido, hay referentes internacionales aceptados como pertinentes y valiosos acerca de la educación sus procesos y resultados, que es necesario tener en cuenta en todo esfuerzo de avance o mejora que se aplique en el sistema educativo nacional.

Por tanto, el sistema educativo debe organizarse para que cada estudiante desarrolle competencias que le permite conducirse en una economía donde el conocimiento es fuente principal para la creación de valor, y en una sociedad que demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia internas, y en un mundo global e interdependiente. (acuerdo 592)

La escuela debe favorecer la conciencia de vivir en un entorno internacional insoslayable: intenso en sus desafíos y generosos en sus oportunidades. También precisa fomentar en los alumnos el amor a la Patria y su compromiso de consolidar a México como una nación multicultural, plurilingüe, democrática, solidaria y próspera en el siglo XXI. (Acuerdo 592)

---

<sup>5</sup> [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan\\_de\\_Estudios\\_2011\\_f.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf)

Las competencias que propone el Plan de Estudios de Educación Secundaria 2006 son:

- Competencias para el aprendizaje permanente. Para su desarrollo se requiere: habilidad lectora, integrarse a la cultura escrita, comunicarse en más de una lengua, habilidades digitales y aprender a aprender.
  - Competencias para el manejo de la información. Su desarrollo requiere: identificar lo que se necesita saber; aprender a buscar; identificar, evaluar, seleccionar, organizar y sistematizar información; apropiarse de la información de manera crítica, utilizar y compartir información con sentido ético.
  - Competencias para el manejo de situaciones. Para su desarrollo se requiere: enfrentar el riesgo, la incertidumbre, plantear y llevar a buen término procedimientos; administrar el tiempo, propiciar cambios y afrontar los que se presenten; tomar decisiones y asumir sus consecuencias; manejar el fracaso, la frustración y la desilusión; actuar con autonomía en el diseño y desarrollo de proyectos de vida.
  - Competencias para la convivencia. Su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.
  - Competencias para la vida en sociedad. Para su desarrollo se requiere: decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del uso de la tecnología; combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.
- Por todo lo anteriormente expuesto me permite tener una concepción sobre que es una competencia, para mí la competencia la considero como una forma de organizar la formación educativa para darle más sentido y ayudarles a los alumnos a entender porque tienen que aprender ciertos contenidos.

Es posible que el enfoque de competencias pueda mostrar su mayor riqueza si se logra incorporar de manera real en la tarea docente, en la promoción de ambientes de aprendizaje escolares. En este sentido se trataría de pasar de los modelos centrados en la información hacia modelos centrados en desempeños.

## **CAPITULO. 3. Contexto Escolar**

### **3.1 Contexto Socio- familiar**

La población que asiste en la tarde es de bajo nivel socioeconómico, donde la mayoría de las familias tiene además un bajo nivel educativo, lo cual genera un ambiente familiar adverso para los estudiantes de nuestra escuela, ante esta serie de dificultades socio económicas, la mayoría de los estudiantes de la escuela tienen manifiestan conflictos en la escuela y en la familia.

Así que el contexto socio familiar está integrado de distintas formas:

Hay familias extensas: compuestas de padres, hijos, suegros, tíos, primos, cuñados; familias nucleares integradas por papá, mamá, en su mayoría de 3 a 4 personas por familia, también me informé, mediante el cuestionario 1 y 2 que realicé a los alumnos realizó con la finalidad de identificar en los alumnos que tipos de familias son de las que provienen para lo cual se aplicó 2 cuestionarios. Su principal objetivo es el de explorar la concepción del tema sobre el conflicto como lo entienden y cuantas personas son en total con las conviven dentro de la familia y la escuela.

### **3.2 Descripción física de la Escuela**

La Escuela Secundaria Técnica No. 13 cuenta con 3 edificios: Edificio "A": Planta Baja: Baño de hombres, Baño de mujeres, Cooperativa, Escaleras, Laboratorio de Ciencias, Audiovisual. 1er Nivel: Laboratorio de Administración Contable, Escaleras, Laboratorio de Ofimática, Laboratorio de Diseño Industrial. Edificio "B": Planta Baja: Biblioteca, Educación Física, Grupo Integrado, Escaleras, Médico Escolar, Servicios Educativos, Baños Mujeres, Baños Hombres y Almacén. 1er. Nivel: Aula digital, Aula 5, Escaleras, Aula 6, Aula 7. 2do. Nivel: Aula 1, Aula 2, Escaleras, Aula 3, aula 4. Edificio "C": Planta Baja: Escaleras, Contraloría, Dirección, Control Escolar, Subdirección, Coordinación, Escaleras, Laboratorio de Informática. 1er. Nivel: Aula 11, Aula 12, Aula 13, Aula 14, Aula 15. 2do. Nivel: Laboratorio de Cómputo, Aula 8, Escaleras, Aula 9, Aula 10.

## **Antecedentes de la escuela**

La Escuela Secundaria Técnica No. 13 tiene su origen: 1945 Se fundó como Escuela de Capacitación Para Empleados Administración. 1948 se crea como Preparatoria Nocturna. 1967 se designó como Escuela Técnica Comercial No. 8; impartándose las opciones tecnológicas de Auxiliar en Contabilidad, Secretariado y Perforista. 1970 se convirtió en Centro de Estudios Tecnológicos, impartiendo la carrera de Técnico Analista de Sistemas. 1975 se implementó las Tecnologías: Auxiliar de Contabilidad, secretarias, Perforistas y Auxiliar de Operador de Registro Unitario, Técnico Analista y Procesamiento de Datos. 1979 el 7 de noviembre el plantel se reubica en la Calle Francisco Ayala s/n, esquina Av. Chabacano, en donde se encuentra hasta la fecha. 1982 el 23 de enero le fue asignado el nombre de "Manuel Heyser Jiménez". Directores: 1979 - 1983 Ing. Raúl Hernández Sierra y Beltrán. 1983 - 1986 Arq. Jaime Palomas Oller. 1986 - 1997 Lic. Roberto Rubio Arteaga. 1997 - 1998 Ing. Donato Dunstano Islas Vera. 1998 - 2008 Ing. Teodoro González Maldonado. 2009-2014 -Cir. Dent. Gloria Fidelia Arriaga Romero- 2014-2015 Psc. Guadalupe Lina Fernández Barrera. De 2015 y actualmente se encuentra el Maestro Joaquín Arturo Melgarejo García.

La población que asiste en la tarde es de bajo nivel socioeconómico, donde la mayoría de las familias tiene además un bajo nivel educativo, lo cual genera un ambiente familiar adverso para los estudiantes de nuestra escuela, ante esta serie de dificultades socio económicas, la mayoría de los estudiantes de la escuela tienen manifiestan conflictos en la escuela y en la familia.

### **3.3 Reflexión sobre mi práctica docente.**

Mi experiencia laboral como docente inició hace diez años, en nivel de secundaria técnica, al incorporarme en el sistema educativo se me dio la oportunidad de colaborar en la “Escuela secundaria Técnica no.13 "Manuel Heyser Jiménez” en la ciudad de México, asignándome a los grupos de segundo año, los cuales en promedio tenían una matrícula de 36 alumnos, por grupo, asignándome los 3 grupos. Actualmente cuento con una matrícula de 43 alumnos por grupo del primer año de los cuales las mujeres y hombres oscilan entre 12 y 15 años.

El dilema más fuerte al que me he enfrentado en mi experiencia como maestra fue cuando llegué el primer día de clases a enfrentar mi realidad en mi aula designada, me pare frente a 36 jóvenes estudiantes de edades entre 14 y 15 años, y desconocía como empezar a interactuar con ellos, que actitud asumir, como empezar a trabajar, esto causó en mí una preocupación, me di cuenta de que ser maestro no es fácil, se necesita saber sobre pedagogía y además todo lo relacionado a la cuestión educativa, fue aquí precisamente donde me vi en la necesidad de buscar las herramientas necesarias para desempeñar mi labor docente con calidad. A mi forma de ver todos y cada uno de los maestros que se paren frente a un grupo de estudiantes lo debe hacer con responsabilidad, comprometiéndose con su trabajo, y contando con las herramientas necesarias para asumir esta importante labor.

Mi forma de trabajo la basé en la forma en cómo yo había recibido clases en la universidad, por lo que me acordaba de lo que hacían los maestros y quise imitar su forma de trabajo, así que, sin conocimientos pedagógicos, en este primer momento, lo que hice fue actuar bajo el sentido común. Sin embargo, mi objetivo fue fomentar la crítica, análisis y que ellos se fueran haciendo responsables de todo, me importaba los que querían aprender y trabajar, los demás los dejaba en su actitud irrespetuosa y totalmente arrogante, definitivamente no me preocupé por ellos. Pienso que me vieron de poca edad para ser maestra y sinceramente me faltó autoridad y conocimiento del mundo de la docencia. Me empecé a preocupar cuando más del 50% del grupo reprobó, y me llamó la atención que el director me dijo que la culpa era del docente. Y entonces tomé medidas, comencé a analizar mi trabajo y poco a poco lo fui modificando mis procesos de enseñanza y actualizándome para mejorar mi práctica. Sin embargo, no he logrado en su totalidad la optimización de esta, debido a los distintos cambios y normatividades que se han venido implementando para accionar con el nuevo modelo educativo.



Hasta antes de eso yo no imaginaba la magnitud de estrategias, ideas, conocimiento, y experiencia que requería el ser docente, en realidad pensé que era más fácil de lo que realmente es. Comprendí que no es una profesión sencilla, no implica solamente estudiar bien un tema y exponerlo, implica estudiar a los estudiantes, empaparse de información, y conocer todo lo que se refiere al mundo de la docencia, y vaya que trabajar con adolescentes implica destreza y preparación. Descubrí poco a poco que no importaba si el mejor Maestro o Doctor me había dado clase y retomar sus características de enseñanza, porque no servía de nada si el grupo de personas con las que se trabaja tienen características diferentes y tal vez si un Doctor impartiera en preparatoria no daría igual su clase que con estudiantes de licenciatura.

Reflexionar en esta parte me hizo reconocer que yo debía implementar mis propias estrategias y funcionaría en la medida en que primero conociera al tipo de estudiantes y después trabajar para despertar mayor interés en ellos. Sin embargo creo que el poco apoyo de los directivos, en ese sentido no ayudaba mucho ni a responsabilizarlos ni a controlar la disciplina. No servía de mucho pedir trabajos y que no los hicieran porque ya sabían que al final aprobaban.

Otro dilema al que me he enfrentado es principalmente el desconocimiento de los enfoques de las asignaturas del nuevo Plan y Programa de Estudio, del ciclo escolar 2006-2007, y con la nueva reforma educativa, cuenta hasta la fecha con varias deficiencias, que repercuten en mi labor y trae como consecuencia la inadecuada utilización de los recursos y materiales necesarios, así como en lo personal la falta de buenas planeaciones, técnicas y estrategias de trabajo.

Aun con este problema, trato de apegarme al nuevo plan y programa, elaboro mis planeaciones tratando de adecuarlas a las necesidades académicas de mis alumnos, además en las evaluaciones tomo en cuenta las participaciones, exámenes, puntualidad, asistencia, trabajos extra clase y tareas; dando prioridad a las actitudes, aptitudes, habilidades y destrezas que manifiestan los estudiantes dado que en el medio rural, no se cuenta con los recursos y avances tecnológicos necesarios para una mejor enseñanza.

### **Mi creatividad profesional**

El problema más fuerte al que he tenido que enfrentarme a este ciclo escolar, en el cual me fue asignado el grupo de primer año y al hacer el examen de diagnóstico al principio del ciclo

escolar me lleve la sorpresa que cinco de ellos no sabían leer y los demás les costaba trabajo llevar a cabo las actividades plasmadas por escrito, consecuencia de no entender lo que leían.

Motivo por el cual me hizo investigar por medio de qué maneras podía contribuir en la motivación de mis alumnos para que aprendieran a leer, me di a la tarea de buscar e innovar estrategias metodológicas que ayudaran a mis alumnos a aprender a leer y a comprender lo que leían, solo por mencionar algunos la implementación de los círculos de ayuda familiar esto por parte de los padres de familia los cuales se citaron a reunión y se les concientizó de las condiciones en que estaban llegando en ese momento a la secundaria, pidiéndoles que consiguieran ayuda para sus hijos auxiliándose de hermanos mayores, primos, vecinos o amigos que le ayudaran a practicar la lectura y a resolver dudas sobre las tareas extra clase, así como también me di a la tarea de buscar libros con texto de su agrado, artículos en revistas que llamaran su atención, fichas de comprensión, sopas de letras, estrategias de estudio y ortografía. Así como un cuestionario en el cual se les preguntaba a los alumnos su opinión acerca de las clases, materiales y dinámicas implementadas en el aula. Todo esto gracias a las estrategias, ideas y aportaciones que he recopilado de mis maestros y compañeros docentes.

A demás he aplicado mi creatividad para organizar actividades colectivas en la escuela, como la del día del amor y de la amistad, el día de las madres, el día del estudiante, desfiles, eventos deportivos, carteles de prevención de adicciones y desastres naturales, asesoramiento de los alumnos que participan en eventos de oratoria y poesía, círculos de lectura, entrevistas a padres de familia, alumnos y docentes, así como actividades para la limpieza de las áreas comunes y del aula, dándome cuenta que me hace falta trabajar más sobre la integración de equipos entre mis alumnos.

Por lo pronto me quedo con la inquietud de poder el próximo ciclo escolar aplicar todas las, estrategias, innovaciones e ideas que dan vuelta en mi cabeza, pero sobre todo no decaiga mi ánimo y entusiasmo por incrementar mis conocimientos y que esto repercuta en el aprendizaje significativo de mis alumnos.

La labor docente me ha dado muchas satisfacciones, la más importante es la de valorar y reconocer el gran esfuerzo que conlleva esta ardua tarea, para encaminar a nuestras futuras generaciones de profesionistas y lograr con esto erradicar principalmente el analfabetismo, la ignorancia, la pobreza, la marginación, etc. que no causa más que el atraso socioeconómico

de nuestro país, así como, la obtención del reconocimiento por parte de los directivos, de los compañeros y el más importante aquel que vienen de parte de la sociedad.

Mi trabajo como docente no se puede describir como bueno, pues existen muchos aspectos por mejorar, de ahí surge la necesidad de prepararme más, porque las nuevas generaciones están siempre en un proceso de cambio las necesidades de nuestros jóvenes estudiantes exigen soluciones rápidas, prácticas, sencillas y novedosas en nuestra forma de transmitir el conocimiento tales como: estrategias, técnicas, innovaciones, metodologías y sobre todo tener un pensamiento crítico para dar un trato igualitario y equitativo, que me permita impartir educación de calidad.

El ser docente es una gran tarea, es por ello por lo que el compartir nuestras experiencias es sin duda dar a conocer lo que se vive dentro del aula, compartir momentos donde vemos que los estudiantes no entienden, que no participan, la “indisciplina”, etcétera), lo cual nos lleva a reflexiones profundas una vez que regresamos de la jornada de práctica nos damos cuenta de que no es nada sencillo.

El conocer otras vivencias dentro de distintas escuelas nos ayuda a ver que son tantas situaciones que se presentan en la educación.

En la mayoría de los casos entendemos la docencia como un acontecimiento que sólo sucede dentro de las cuatro paredes del salón de clases, sabemos de la importancia del trabajo real antes, durante y después del evento. Sin embargo, casi para todos resulta muy diferente lo que imaginaban del aula y lo que finalmente les tocó vivir.

No basta saber o apenas entender el significado de algunos conceptos, es importante conocerlos a profundidad, entenderlos, pero sobre todo saberlos aplicar dentro de nuestro trabajo, para que al final de cada clase encontremos un mejor producto.

La práctica en condiciones reales de trabajo es básica en nuestra formación inicial porque nos permite conocer las escuelas y su funcionamiento y de manera particular al adolescente con todas sus características, necesidades e intereses.

Así las jornadas de práctica y observación son parte de nuestra formación porque se pretende que reflexionemos acerca de la misma, además que identifiquemos situaciones relevantes y nos propongamos retos a vencer, que planifiquemos la enseñanza de acuerdo con las características e intereses de los adolescentes y una vez recuperadas las experiencias

vividas, podamos replantearnos las situaciones con las reflexiones realizadas y puedan aplicar innovaciones en la siguiente visita.

En este trayecto desarrollamos características de un profesor que promueve la participación de los alumnos en su proceso de formación; un profesor que en su práctica cotidiana propicia que los alumnos desarrollen habilidades que les permitan registrar, analizar, sistematizar y transformar su propia práctica.

A través de la experiencia de ser maestro, se aprende a seguir creciendo y a comprender una visión basada en el estudiante, en una primera aproximación ubicada en el interrogante, ¿cómo formar?, La experiencia de la práctica pedagógica integral nos permite seleccionar los medios más adecuados para cada situación educativa y el diseño de buenas estrategias educativas que consideraran todos los elementos que los estudiantes necesitan como son los contenidos a tratar, características de los estudiantes, circunstancias ambientales, que resultan siempre factores clave para el logro de los objetivos educativos que se pretenden lograr dentro del aula.

En esta maestría se nos indica que es muy necesario reconsiderar la importancia acerca del término práctica reflexiva, y para ello es preciso hacer una diferencia entre lo que es pensar y reflexionar; y se concluye que el ser humano piensa constantemente y no por ello es un practicante reflexivo, sino que la reflexión va más allá considerando cierto distanciamiento para replantear, o sea, reconsiderar nueva y detenidamente la práctica docente.

Lo anterior nos lleva a pensar que estamos recorriendo nosotros mismos como estudiantes de la maestría esta vivencia a redescubrirnos como seres pensantes y reflexivos sobre nuestra práctica diaria para ser mejores maestros y forjadores de personas, quedando claro que tenemos que enseñar al mismo tiempo que aprendemos la capacidad de reflexionar sobre nuestra enseñanza.

En definitiva, nos damos cuenta de que la reflexión sobre la práctica educativa es un reto y requiere de esfuerzo para cumplir con los propósitos u objetivos que nos fijamos con dicha acción, aunque algo importante es que al realizar esta acción podemos mejorar nuestra labor como docente.

Por tal motivo concluyo, que la reflexión de la práctica educativa es necesaria para establecer vínculos de crecimiento y desarrollo profesional, para los docentes que interactúan y optan por esta forma de trabajo, debido a que se adquieren experiencias e ideas innovadoras para

llevar a la práctica y al mismo tiempo se replantea la dinámica de la práctica educativa, consideramos que esta experiencia debería de renovarse constantemente, ya que nunca se puede dejar de reflexionar, porque se deberá analizar sobre lo planteado en las reflexiones, generando otra reflexión sobre la nueva práctica y así sucesivamente, finalmente la aplicación que esta investigación me permitió tener un diversidad de conocimientos, mejorando así mi practica pedagógica y mejor relación con mis alumnos.

Como bien lo menciona Cecilia Fierro 1999. “La experiencia del maestro el saber que va acumulando y el conocimiento que va generando a partir de la investigación y otro tipo de trabajos en torno a la educación tiene un lugar específico y un propósito que cumplir en la propuesta que hacemos” (Fierro, 1999; pag.27)

### **3.4 Características de los estudiantes de la Intervención**

Son alumnos con edades de 11 y 12 años el grupo se compone de 28 alumnos 15 alumnas y 13 alumnos su situación económica fluctúa entre media baja y baja, ya que son parte de la población, alumnos que pertenecen a un albergue cercano para niños, por lo que el seno familiar está un poco distante o en algunos casos son hijos de madres solteras. Los alumnos que la mayoría de sus padres son comerciantes, por lo que en algunos casos son alumnos que trabajan para el ingreso familiar.

Por lo que los alumnos al llegar al salón de clases manifestaban tendencias que proyectan los deficientes vínculos familiares, en cuestiones como no respetar la normatividad de la escuela, con agresividad entre compañeros, irresponsabilidad en sus actividades, desorden en sus materiales, en no utilizar materiales para sus actividades, en incumplimiento constante de tareas; en el aula escolar los jovencitos reflejaban diversos tipos de conducta cómo el burlarse con mofas, alburas, durante la participación oral de sus compañeros al exponer temas, está situación afectaba la personalidad de mis alumnos.

Al observar las indisciplinas y actitudes de los alumnos, que en algunos momentos se notaban tristes, preocupados, con necesidad de ser escuchados y orientados en sus problemas; consideré necesario, como propuesta de innovación el fomentar los valores de convivencia en respeto, compañerismo, solidaridad, responsabilidad, esperando la participación de los padres en brindarles afecto y dedicación, para lograr en mis alumnos mejor aprovechamiento escolar. César Coll comenta del papel importante de la educación en la reproducción y

“conservación de valores” e intereses dominantes y la concepción de un alumno estrictamente receptivo y pasivo que le es conveniente.<sup>6</sup>

### **3.5 Elección de la problemática a intervenir.**

La investigación-acción da inicio en el grupo de 1º. I, del turno vespertino, en la escuela secundaria técnica número 13 del Distrito Federal delegación Cuauhtémoc, la población de la muestra es de 28 alumnos, con edades de 11 a 13 años, y con distintos núcleos familiares, además con bajos niveles de calificación e indisciplina dentro del aula. Principalmente en la asignatura de Formación Cívica y Ética.

La Identificación de la problemática se realizó durante todo del año escolar 2016 -2017 por presentar problemas de indisciplina, falta de comunicación, falta de motivación, relaciones personales irrespetuosas agresivas, además de presentar un alto índice de inasistencias, en la asignatura antes mencionada

### **3.6 Aplicación de los Instrumentos de Evaluación Diagnostica.**

Para la evaluación diagnostica de la problemática a intervenir se utilizaron 3 cuestionarios que nos permiten identificar el contexto de la población y las características emocionales con las que los alumnos autoidentifican. La forma de procesamiento de la información para la fase diagnóstica fue acorde con el modelo y la técnica de recolección de datos. Para el caso de los grupos de discusión, se realizó un análisis de contenido, pues este corresponde a un proceso analítico de decodificación de información, basado en la construcción de indicadores y categorías analíticas (González, 2000: 79)<sup>7</sup>

La primera técnica utilizada en esta fase diagnóstica fue la elaboración de un cuestionario Para determinar la situación referida a la convivencia escolar en las escuelas, ya que estas conductas estaban ocasionando problemas de convivencia e integración por lo que ya estaban generando conflictos entre los alumnos.

Para identificar que conductas de agresión presentaban los adolescentes se aplicó un cuestionario diagnostico compuesto de tres preguntas:

---

<sup>6</sup> Coll César “Un marco de referencia psicológico para la educación escolar”, *Análisis curricular*, consultado en: <https://es.calameo.com/read/000233168ea01df77a39e>

<sup>7</sup> González, Fernando. (2000). Investigación cualitativa en Psicología, rumbos y desafíos. México: Thompson Editores. <https://docer.com.ar/doc/nevces8>

## Cuestionario 1. Datos demográficos familiares. VER ANEXO 1

Cuántos años tienes:

Cuántos hermanos tienes.

. Concentrado de la información obtenida de los datos demográficos familiares de la población a intervenir.

Edad	frecuencia		No de Hermanos	Frecuencia
11	4		0	1
12	20		1	6
13	1		2	9
			3	4
			4	3
			5	1
			8	1

Los datos demográficos de los alumnos en la intervención fluctúan entre 11 a 12 años; con familias conformadas por dos hermanos, padre y mamá.

Al interactuar con mis alumnos, me informé que en mi grupo cuatro alumnos no comían, en clase les dolía el estómago, la cabeza, se sentían mal, no lograban trabajar, les costaba concentrarse. Los padres de estos niños les daban de \$5.00 a \$10.00 para gastar en el recreo, lo primero que consumían eran frituras, dulces, sopas Maruchas, etc. Algunos alumnos tenían inicios de anemia, por no tener un buen orden en su alimentación. Al platicar con mis alumnos expresaron que no les agradaban las legumbres y leguminosas, preferían comer pollo rostizado o frito, pizzas, hamburguesas, barbacoa, carnitas, pero sus ingresos no les permitía consumir tales productos.

Al conversar con mis alumnos me informé de su situación de vida, ellos tenían poca comunicación con sus padres, deficiente alimentación, falta de afecto, confianza; alguno con desintegración familiar, también me comentaron que ellos tenían más confianza a su mamá, debido a que las acompañaban a su trabajo de comercio ambulante, o en sus pequeños negocios

Los matrimonios compartían en partes iguales la autoridad del hogar, también compartían el trabajo para hacer llegar recursos al gasto familiar, ambos padres trabajaban casi todo el día, ya que la mayoría de ellos son comerciantes y dejando solos a sus hijos en casa, y no había quien platicará con ellos, los orientará y aconsejará en disciplina y valores morales. Los alumnos comentaban que sus padres no convivían con ellos, no los llevaban a pasear, a comer un helado, a jugar, que en muchas ocasiones tenían que acompañarlos para atender los puestos, esto hace suponer que no existía comunicación entre padres e hijos, lo cual es la base fundamental de la familia “el convivir”.

En casos extremos mis alumnos me comentaban que tenían que abandonar la escuela; considero que el ambiente familiar de los alumnos les afecta tanto, que reflejaban agresividad en el aula, en otros casos manifestaban tristeza, con problemas de baja autoestima, al decir, “no sé hacer nada en la escuela” o comentar: “mis padres dicen que no sirvo para nada”.

Si bien podemos mencionar que el concepto de familia se ha transformado en el último siglo, y ya no se habla más de “la familia” (es singular) sino de “las familias” (en plural), cambio no solo semántico que se impone casi en todo el mundo.

Lévi-Strauss consideró (en 1974:6) que para que un grupo social merezca la denominación de familia debe reunir por lo menos tres caracteres: 1) ser consecuencia del matrimonio; 2) estar integrado por la pareja conyugal y los hijos nacidos de ella, con el agregado o no de otros parientes; y 3) presentar una unión debida a: “a) lazos legales, b) derechos y obligaciones económicas, religiosas y de otro tipo, y c) una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales, más una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos tales como amor, afecto, respeto, temor, etc.”.

Sin embargo, no siempre el núcleo está ocupado por la pareja ya que hubo y hay familias diferentes. Dentro de ellas, las matriarcales y patriarcales que excluyen a uno de los miembros de la pareja.

En México, el hogar familiar, conformado en promedio por 4 integrantes, constituye la principal forma de organización de convivencia, en casi el 90% de los hogares. En tanto, aquellos hogares donde no hay un parentesco, representan alrededor del 10%.

De acuerdo con el INEGI, existen 3 tipos de hogares familiares en nuestro país:



1. Nuclear: Integrado por un jefe o jefa de familia, y cónyuge sin hijos. O bien un jefe o jefa de familia, cónyuge e hijos; o bien, un jefe o jefa de familia con hijos.

2. Ampliado: Compuesto por un hogar nuclear y al menos otro familiar. O bien, un jefe o jefa de familia con al menos otro familiar.

3. Compuesto: Se constituye por un hogar nuclear o ampliado y al menos otro miembro sin parentesco familiar.

## **Cuestionario 2. Identificación del concepto del conflicto ver anexo 2**

¿Qué es un conflicto?

¿En tu casa has tenido un conflicto?

¿En la escuela has tenido conflicto?

### **Datos obtenidos de la identificación del concepto del conflicto en los alumnos**

Los principios del diagnóstico pedagógico están basados en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las sucesivas crisis de desarrollo, este principio se encuentra vinculado a la determinación de promocionar conductas saludables y competencias personales, como, por ejemplo, las relacionadas con el desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal, para evitar la aparición de problemas. Autores como Erickson (1971) consideran que todo estudiante debe pasar una serie de crisis afrontándolas con la suficiente preparación para poder superarlas con éxito. De esta manera, el objetivo de la prevención primaria es desarrollar la competencia funcional y social de la persona, su capacidad para afrontar las situaciones y su fortalecimiento interior, generando un empoderamiento.

En la fase Diagnóstica se busca determinar la situación y tendencia del problema, magnitud de la necesidad según Cerda (1997:81) el Estudio Diagnóstico cumple las siguientes funciones:

- a) Sistematiza la información sobre la situación problema de una determinada realidad;
- b) Determina la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas, los jerarquiza;
- c) Conoce los factores más relevantes dentro de una actividad;
- d) Identifica las fuerzas en conflicto;
- e) Incluye la determinación de recursos e instrumento en función de la resolución de los problemas;

- f) Sirve de base para acciones concretas y
- g) fundamenta las estrategias que se han de expresar en una práctica concreta.

En ese mismo orden de ideas Teppa (2006) señala que en el diagnóstico se identifican problemas, se describe el contexto donde se desarrollará el estudio y se recoge y/o produce la información para iniciar la investigación, esta etapa hace uso de técnicas como: la observación participante, análisis de documentos, discusiones grupales, cuestionarios y encuestas entre otros.

Para poder determinar que conductas a incidir se presentaban en el salón de clase el docente observó el comportamiento de los niños en el aula y en el patio para elegir qué componentes trabajar.

Respuestas al cuestionario no. 2 fueron:

1.- Que es un conflicto:

Cuando tenemos problema con alguna persona

Es un problema debido a los chismes, golpes, palabras inadecuadas entre otras que se lleva a cabo entre 6 o menos personas.

Problema que se da por varias cosas

Que son problemas en los que te metes u ocasionas pleitos o discusiones

Un problema surge entre dos o más personas por un desacuerdo

Un problema creado por alguien

6 alumnos conciben el conflicto como un problema inespecífico entre varias personas que ocasiona pleitos o discusiones.

Los alumnos respondieron como una tarea más académica, debido a que con anterioridad había surgido una problemática de agresión verbal, lo que motivo al docente a realizar el cuestionario diagnóstico.

De acuerdo con Cascón, 2001<sup>8</sup>, debemos “encontrar soluciones que nos permitan enfrentar los conflictos sin violencia, sin destruir a una de las partes y con la fuerza necesaria para llegar a soluciones en las que todos y todas ganemos, y podamos satisfacer nuestras necesidades.

Desarrollar la agresividad no violenta, el asertividad, así como descubrir las bases del poder tanto propio como ajeno serán algunas pistas.

Como podemos ver los resultados cualitativos nos permiten considerar que el concepto problema está siendo utilizado como un sinónimo de conflicto que no les permite afrontar el conflicto de tal forma que les inhibe resolverlo de manera positiva a través del dialogo lo que he observado es que prefieren resolverlo a través de la agresión verbal o física.

### **Otras respuestas.**

Cuando haces o rompes algo que te llaman la atención

1 alumno concibe al conflicto como una situación de daño y que implica una consecuencia punitiva.

Otros dos alumnos perciben que ante un conflicto habrá un castigo, para el alumno el conflicto implica un castigo debido a que la escuela por tradición ha aplicado la reglamentación a través de un castigos y disciplina rígida. (Watkins, 1991:46) <sup>9</sup>

### **¿En Tu Casa Has Tenido Conflictos?**

#### **Factor Económico:**

Porque luego tenemos problemas con el dinero o la comida

Otro alumno le da importancia a la situación económica familiar

#### **Familia Nuclear conflictos verbales:**

Si, con el hermano a veces discutimos o peleamos Si, por que se pelea mi mamá con mi papá

Si, "por qué luego mi mamá se enoja de que hago mis cosas y me regaña"

Si, porque mis hermanos son muy peleoneros

Si, porque mi mamá esta de malas, porque mis papás están estresados, porque mis hermanos sacan malas calificaciones, o porque les mandaron una queja de escuela.

---

<sup>8</sup> Cascón, Paco, Educación en y para el conflicto. Cátedra Unesco sobre Paz y Derechos Humanos, 2001

<sup>9</sup> Chris Watkins Patsy Wagner. La disciplina escolar Propuesta de trabajo en el marco global del centro

### **Familia Extendida conflictos de convivencia:**

Si porque mi familia materna es muy chismosa y metiche

Si, una vez estaba desayunando cuando mi tío me empieza molestar y nos gritamos.

### **Otros:**

Si cosas personales

### **No tengo conflictos**

10 alumnos contestaron que no tienen conflictos.

### **¿En La Escuela Has Tenido Conflictos?**

#### **Agresión verbal**

Si, con peleas de insultos o tareas por platicar en el salón de clases

Sí, porque nos insultamos.

#### **Agresión física**

Si, por pelea

Si, una vez tuve un conflicto con estrella porque su novio me quería pegar.

Si, con un niño que estaba molestando y golpeando a otro niño.

Si, si he tenido conflictos porque antes era muy agresivo.

Si, una vez estaba sentado y llegaron unos niños y me agarraron a golpes y me tuve que defender.

#### **Conflicto por convivencia**

Si porque asuntos relacionados con mis amigos o compañeros

Si cuando tuvimos problemas con una niña

Si porque María Fernanda ha dicho chismes y me regañan a mí siempre cuando ni siquiera es cierto.

Si, cuando llego Marifer a casi todas las del salón no nos caía bien y no sabíamos que tenía un problema de salud y se desmayó y la maestra Cristina y Patricia nos mandaron a llamar para arreglar el asunto y de ahí nuestros papas para quedar en un acuerdo.

Si porque no me he comportado bien y me metí en cosas que no debía

En este caso la alumna Margarita tenía una presencia en el salón de líder negativo, debido a que siempre trataba de ayudar al maestro y adquirir cierta presencia y tener una imagen ante los compañeros de manipulación. Lo que ocasiono mucho rechazo ante sus compañeros.

Estos resultados nos permiten considerar que el alumno se va desarrollando, física, cognitiva y emocionalmente, sus manifestaciones agresivas cambian, se reduce el número de casos de violencia y los que se producen son menos visibles. En general, el punto álgido de la agresión entre iguales se produce a principios de la adolescencia y va disminuyendo a lo largo de la educación secundaria (López-Hernández, 2013; Ortega, 2008) Un estudio realizado por Haynes, Emmons y Ben-Avie (1997), apoyó esta idea diciendo que el 30,9% de los alumnos estudiados habían sido victimizados tres o más veces con la edad de 12-13 años. Esto representa que los rasgos psicológicos propios del difícil inicio de la adolescencia influyen de terminantemente en que haya más casos de agresión que en otros momentos de la escolarización.<sup>10</sup>

Una vez puesta en marcha las actividades, el docente examina cómo participan en las actividades, cómo las hacen, la importancia que le dan, las ganas que le ponen. Anotando todas las respuestas en un diario de cada alumno para determinar sobre el comportamiento de los alumnos, esta observación se realizó a los 3 grupos de primer grado con un total de 84 de manera más estructurada y poder realizar una solución adecuada al conflicto. alumnos, eligiendo al grupo 1º. I que fue el que presento más problemas de conducta, agresión y aprovechamiento dentro del aula.

Cabe hacer mención que otro aspecto relacionado con abordar los conflictos está ligado a la educación emocional la cual nos podrá permitir solucionar o intervenir.

Los ámbitos de la inteligencia emocional las he puesto en marcha para todo el grupo, pero para elegir los ámbitos me he centrado en la falta de identificación de algunos sentimientos, como el rechazo, vergüenza, aceptación, apatía y molestia al trabajar en equipo. En mi opinión, estos adolescentes con falta de habilidades asertivas no pueden disfrutar del realizar trabajos en equipo, ya que manifiestan descontento a la hora de realizar las actividades propuestas para la clase de formación Cívica y ética. Las habilidades que se observaron y en las cuales deseamos incidir son:

---

<sup>10</sup> López-Hernández, Lara (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción*, 31 (2),677-699.[fecha de Consulta 27 de Abril de 2019]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568037>

Manejo de emociones al trabajar en equipo.

Resolución de conflictos dentro del aula

Participación motivada para realizar las actividades.

Como una forma de apoyar el diagnóstico se realizó la actividad para trabajar en equipo y poder identificar como perciben los alumnos el conflicto.

Como ya se había mencionado es normal en el día a día de los adolescentes se dan conflictos. Basándome en un conflicto que podría ser real, les hice dibujar un cartel que definiera el bullying, como no se ponían de acuerdo, se generó un conflicto de cómo hacerlo. ¡De acuerdo con la información que escribí en el diario de campo, puede observar Las frases que se decían en la actividad eran “yo quiero hacer esto y tú no sabes!!” no se dibujar en rota folio, pero yo sí”

Con esto quería saber cómo lo resolverían. Los alumnos optaron por hacer uno cada uno, y así plasmar su idea cada uno. ANEXO 3 foto 1, 2, 3.

En primer lugar, es necesario definir el concepto de conflicto, para Juan Carlo Torrego “Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles o son percibidos como incompatibles donde juegan un papel importante los sentimientos y las emociones y donde la relación entre las partes puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución. Además, todo conflicto se sitúa en un contexto social y normativo que le envuelve y lo condiciona” (Torrego 2000, p. 37).<sup>11</sup>

Como podemos ver las consecuencias poco satisfactorias en la dinámica escolar tanto en el presente como en el futuro, en el sentido de no saber cómo manejar adecuadamente sus emociones y sentimientos consigo mismo y con los demás. “Situación que desfavorece el manejo de la autoconciencia disminuye la autorregulación y motivación, imposibilitándose cada vez más el manejo de la empatía y habilidades sociales, que son parte del desarrollo de la inteligencia emocional básica para saber afrontar los conflictos, lo que evidentemente impide una actuación adecuada y equilibrada entre los protagonistas del núcleo escolar y específicamente en los adolescentes”. (Goleman,1995)<sup>12</sup>

Para reafirmar los resultados sobre las problemáticas que se detectaron en el aula entre los estudiantes a la hora de relacionarse, estableciendo problemas de afectividad y comportamientos impulsivos al trabajar en equipo, y bajo rendimiento académico en la materia de Formación Cívica y Ética.

Se les aplicó un tercer cuestionario de inventario sociocultural, auto concepto, motivación; en el cual se describen los resultados de los cuestionarios habilidades de aprendizaje y relaciones interpersonales.

### **Cuestionario 3. Identificación de habilidades emocionales. ANEXO 4**

#### **SOBRE HABILIDADES DE APRENDIZAJE Y RELACIONES INTERPERSONALES**

**OBJETIVO:** Esta encuesta es aplicada para detectar por parte del estudiante, las habilidades emocionales que inciden en su proceso de aprendizaje al momento de trabajar en grupo en el aula de clase.

**RECOMENDACIONES:** A continuación, vas a encontrar 10 preguntas establecidas por bloques, donde deberás responder cada una según el tipo de pregunta que se les presente teniendo en cuenta las indicaciones que allí se establecen y marcando sola una opción. Es recomendable responder con pluma de tinta negra.

#### **BLOQUE I**

Marque con una x dentro del paréntesis una sola opción de respuesta para las siguientes preguntas, son de selección múltiple

1. ¿Cómo entiendes por el concepto habilidades emocionales?

( ) A. Conjunto de actitudes que permiten al ser humano, adaptarse, ser capaz de responder a las demandas que la vida le presenta, promoviendo una madurez emocional.

( ) B. Corresponde al trabajo social, en el desarrollo integral del ser humano.

( ) C. Control de las emociones que debe manejar con precaución en las diferentes situaciones que se le presenta en la vida.

---

<sup>11</sup> Citado en: Mas, C. y s Torrego, J.C. Asesoramiento Y Mediación De Conflictos En Los Procesos De Mejora Escolar Innovación Educativa, n.º 24, 2014: pp. 19-34.

<https://revistas.usc.gal/index.php/ie/article/view/1920/2097>

<sup>12</sup> Goleman(citado en Vivas, Gallego y González, 2007)

[https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/05/libro\\_educar\\_emociones.pdf](https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2016/05/libro_educar_emociones.pdf)

2. ¿Qué habilidades emocionales observa frecuentemente en tú persona?

( ) A. Empatía, Autonomía, Respeto

( ) B. Conocerse a sí mismo, Interacción con los demás.

( ) C. Habilidad social, empatía, comportamiento impulsivo, conocerse así mismo.

3. ¿Cuál cree que es el origen en el cambio de tus actitudes, cuando?:

( ) A. No les pones atención

( ) B. Quiere llamar la atención

( ) C. Cuando tiene que trabajar con alguien que no te gusta.

4. ¿Cuándo realizas trabajo por equipos que características de las personas determinas para seleccionar al equipo?

( ) A. Interés académico

( ) B. Compañerismo

( ) C. Por su forma de trabajar.

5. cambias de comportamiento en el salón de clase cuando trabajas:

( ) A. Grupalmente

( ) B. Individualmente

## BLOQUE II

1. En la siguiente se le presentaran 6 preguntas abiertas donde podrá responder espontáneamente según lo que consideres. Cuando trabajas en grupo, ¿qué capacidades reconoces sobre ti mismo?

---

---

---



2.- A la hora de aprender nuevos conceptos, ¿cuáles consideras que son tus habilidades y dificultades?

---

---

---

3.- Cuando tú trabajas en grupo ¿Cuáles consideras que son tus capacidades y habilidades que reconocen en el equipo?

---

---

---

---

4.- ¿A la hora de aprender cuáles son sus debilidades y dificultades?

---

---

5.- Puedes establecer relaciones fácilmente con otros compañeros.

---

---

**Resultados de la aplicación de los cuestionarios para identificar habilidades de aprendizaje y relaciones interpersonales.**

Estas repuestas permiten inferir que los alumnos generan sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa; y la habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. En este sentido es razonable que el concepto que tiene mayor frecuencia de respuesta, los alumnos expresan que las habilidades emocionales tienen relación con el “control de las emociones” que debe manejar con precaución en las diferentes situaciones que se le presenta en la vida. La otra parte de alumnos respondieron que el concepto de habilidades emocionales corresponde al trabajo social, en el desarrollo integral del ser humano. Lo cual este aspecto de habilidades emocionales está inmerso en el desarrollo de todo ser humano, ya que los alumnos piensan que en el ámbito escolar solo interesa lo cognitivo sin creer que las emociones son esenciales, porque permite a las personas vivir, convivir, interactuar, reconocerse, conocer a los demás, aprender, compartir. Etc.

De acuerdo con los resultados a la pregunta 2 los estudiantes respondieron con mayor frecuencia que observan en su persona son las habilidades sociales, siguiendo en número de respuestas, en la empatía, y en menor número de respuestas el reconocimiento así mismo. Según lo que se puede percibir de este análisis de resultados de los estudiantes se observan las habilidades interrelacionadas en que está enfocado el proyecto de investigación. Entonces da a entender que el reconocimiento de sí mismo, hace parte de ellos en la aceptación del yo tal como soy con habilidades y dificultades para dar paso a tener empatía en el sentir e identificarlas emociones de los demás, donde conlleva a establecer relaciones con otros, de manejar bien una conversación o simplemente al compartir algo en la habilidad social.

La respuesta a la pregunta 3 que la mayor parte de los alumnos respondieron que cambian de actitudes cuando tienen que trabajar con alguien que no les gusta, sin embargo, hay que tener en cuenta que algunas personas demuestran el comportamiento compulsivo sin parámetros por situaciones que no les agrada, algunos tienen control sobre estas emociones otros simplemente se rigen o se deja llevar por sus impulsos o emociones para adquirir lo que le interesa.

Con respecto a la pregunta 4 los alumnos contestaron con la misma frecuencia que eligen trabajar por compañerismo o por su forma de trabajar, contestando en menor frecuencia por el interés académico conlleva a pensar que los alumnos establecen relaciones con otros, por compañerismo y manejar bien una conversación o simplemente al compartir algo en la habilidad de su forma de trabajar.

Los resultados a la pregunta 5 ¿Cuándo los estudiantes cambian de comportamiento? Dependiendo de un trabajo individual o grupal, la respuesta de los estudiantes fue totalmente registrada que cambian de comportamiento cuando trabajan de forma grupal ya que como no tiene quien esté pendiente de lo que está realizando y actos que toma frente a otros compañeros, pues no están acostumbrados a compartir y aceptar ideas del otro entonces se fomentan disgustos, agresividad y poca empatía.

En la parte II del cuestionario de preguntas abiertas. Los estudiantes respondieron con respecto a la pregunta 6, cuando trabajas en grupo, ¿qué capacidades reconoces en ti mismo? Las capacidades manifestadas por los alumnos fueron: interés, atención, respeto, participación, tolerancia, empatía y convivencia.

Estas capacidades identificadas por los alumnos nos permiten establecer que estas se han venido desarrollando en su proceso de formación educativa, ya que puede ser que el alumno no haya tenido un buen desarrollo de habilidades o que sí, o que este en proceso de mejorar su capacidad de adaptación hacia el trabajo grupal.

En la pregunta 7 en donde se les pregunto a los alumnos ¿Cuáles habilidades o dificultades tenían a la hora de aprender nuevos conceptos, ellos refirieron que sus habilidades reconocidas eran el gusto por la materias de historia, geografía y matemáticas, así como tener buena letra, escribir en orden, saber analizar, y respecto a sus dificultades ellos refirieron que el trabajar en equipo, realizar tareas escolares, falta de atención, problemas de aprendizaje, resolución de operaciones matemáticas, falta de atención, indisciplina, y falta de interés en la materia de artes. La identificación y aceptación de debilidades y fortalezas nos permitió conocer que los alumnos a la hora de aprender y relacionarse con los otros como en el manejo de conflictos, la capacidad del trabajo colectivo, comprender el tema, agresividad frente algún compañero, no hay interés, demuestra distracción, timidez y la falta de escucha, son habilidades y dificultades que debemos incidir a la hora para abordar procesos de aprendizaje individual o colectivo.

Pregunta 8 nos permitió saber cómo lo reconoce al alumno en sus fortalezas y debilidades a la hora de trabajar en equipo. Hubo poca respuesta a esta pregunta ya que los alumnos refirieron nuevamente sus habilidades y no el reconocimiento que tienen otros de sus habilidades y dificultades para trabajar con otros.

Con la pregunta 9 al igual que la anterior, los alumnos refirieron poca repuestas ya que al tratar de identificar sus habilidades y dificultades, es difícil analizar el reconocimiento de sí mismo, hace parte de ellos en la aceptación del yo tal como soy con habilidades y dificultades para dar paso a tener empatía en el sentir e identificar las emociones de los demás, donde conlleva a establecer relaciones con otros, de manejar bien una conversación o simplemente al compartir algo en la habilidad social.

Y finalmente en la pregunta 10 en donde se les pregunta si reconocen la habilidad de relacionarse fácilmente con otros compañeros, la respuesta que mayormente prevaleció en los alumnos fue la de no, pues les constaba trabajo comunicarse con los compañeros cercanos.

Con este resultado podemos establecer que tienen una mala convivencia en el salón de clase al cual se puede decir que son niños que no solo necesitan relacionarse con otros, sino que además necesitan llamar la atención para hacerse sentir y que se tenga en cuenta al alumno.

Estos resultados nos permiten observar que dentro del aula de clase como por fuera del contexto escolar es indispensable saber comunicarnos, relacionarnos y trabajar con el otro, pues es a partir de ahí donde se aprende a compartir, conocer a los demás en su forma de pensar y opinar, y de cómo es posible propiciar un espacio de apoyo e interacción para dar pauta a la convivencia educativa.

### **3.7 Planteamiento Del Problema.**

Por todo lo anteriormente expuesto y de acuerdo con los resultados obtenidos en el diagnóstico observamos que el proyecto propuesto es pertinente y viable, se observa que la población evaluada responde de forma agresiva al conflicto, debido a la falta de habilidades socioemocionales básicas para poder afrontarlo, así mismo se identificaron dificultades de socialización entre pares, estableciendo problemas de afectividad y comportamientos impulsivos, lo que propicia bajo rendimiento académico y un sinnúmero de conductas no constructivas para el alumno en su contexto escolar, familiar y afectivo. Por tanto, es necesario identificar y desarrollar actividades que permitan reconocer y aprender un manejo ideal de sus emociones, buscando que el individuo pueda desarrollarse de manera óptima en sus contextos socioeducativos.

## **CAPÍTULO 4. Teoría General Sobre Las Emociones.**

Han surgido diferentes proyectos de investigación en habilidades emocionales, de universidades de distintos países, como: Según Universidad Juárez Del Estado De Durango, realizo una investigación de forma descriptiva sobre “El desarrollo de Habilidades Emocionales realizado en la Facultad de Trabajo Social de la relativo a los factores de la Inteligencia Emocional y como se manifiestan en dichos estudiantes, comparando en que factor se encontraron, con muy bajo desarrollo.<sup>13</sup> basados común mente en la problemática que presentan los estudiantes a la hora de adaptarse en el campo académico ya que cada quien tiene un desarrollo emocional y este interviene en su rendimiento escolar. Llegando a la conclusión de que se debe manejar la inteligencia emocional y tener en cuenta en la educación a la hora de enseñar y aprender.

Es importante que consideremos en esta investigación el desarrollo físico y emocional de los adolescentes, ya que ello nos permitirá implementar de manera adecuada nuestra intervención.

Así tenemos que los primeros años de la adolescencia jóvenes (12 a 14 años), son una etapa marcada por muchos cambios físicos, mentales, emocionales y sociales. Al inicio de la pubertad se presentan cambios hormonales. En la mayoría de los varones comienza a aparecer el vello púbico y facial y su voz se vuelve más grave. En las niñas aparece el vello púbico, les crecen los senos y les viene el periodo. Estos cambios y la manera como los perciben los demás podrían ser factores de preocupación para los preadolescentes.

También es un periodo en el cual el adolescente podría enfrentarse a la presión que ejercen sus amigos para que consuma alcohol, tabaco y drogas o para que tenga relaciones sexuales. Otros retos a los cuales se enfrentan pueden ser los trastornos de la alimentación, la depresión y los problemas familiares. A esta edad, los adolescentes toman más decisiones por su cuenta sobre sus amigos, los deportes, los estudios y la escuela. Se vuelven más independientes, con personalidad e intereses propios, aunque los padres todavía son muy importantes.

Estos son algunos aspectos del desarrollo de los adolescentes de acuerdo con la Academia Americana de Pediatría y Psiquiatría del Adolescente:

---

<sup>13</sup> [http://www.trabajosocial.unam.mx/tsred/pdf/Retos\\_Investigacion\\_tomo\\_II.pdf](http://www.trabajosocial.unam.mx/tsred/pdf/Retos_Investigacion_tomo_II.pdf)

### **Cambios afectivos y sociales en Adolescentes:**

- Se preocupan más por su imagen física, la manera como se ven y la ropa.
- Piensan demasiado en ellos; pasan por periodos de muchas expectativas y falta de confianza.
- Tienen más cambios de humor.
- Se interesan y se dejan influir más por los chicos de su edad.
- Demuestran menos afecto a los padres; puede que en ocasiones se muestren rudos o con mal genio.
- Sienten ansiedad ante los retos que les impone el trabajo escolar.
- Desarrollan problemas de alimentación.
- La tristeza o depresión puede afectar su rendimiento escolar y hacer que consuman alcohol y drogas, tengan relaciones sexuales sin protección y enfrenten otros problemas.
- Razonamiento y aprendizaje
- Hacen razonamientos más complejos.
- Expresan mejor sus sentimientos con palabras.
- Desarrollan una noción más clara de lo bueno y lo malo.

Aunado a esto una investigación de la Universidad de Texas, en Austin EE UU, determinó que en esta etapa vital tiene lugar una gran actividad en el sistema mesolímbico, una región donde el neurotransmisor predominante es la dopamina. Este mensajero químico está muy implicado en el sistema de recompensa cerebral. Todas las experiencias placenteras naturales, por ejemplo, provocadas por la comida o el sexo y artificiales inducidas por las drogas concurren con una liberación de dopamina. Cuanto más se activa el sistema dopaminérgico, mayor es la sensación de euforia que se experimenta.

Las descargas de hormonas que se vierten en el organismo pueden producir transiciones rápidas de tristeza a alegría o de amabilidad a furia. Pero la falta de sueño también es un factor fundamental, ya que los cambios en el estado de ánimo se corresponden con épocas en que se duerme por pocas horas. En el caso de los púberes, se debe sobre todo a la gran cantidad de tiempo que dedican por las noches a los videojuegos, a la televisión o al internet al juego en el celular.

Esto propicia que muchos jóvenes sólo duerman entre cuatro y cinco horas al día, lo que influye de manera determinante en sus drásticos cambios emocionales.

Como podemos visualizar las distintas etapas por las que los adolescentes pasan, debemos tener un marco teórico que haga referencia a las emociones que en la realidad van alcanzando de forma creciente los centros de enseñanza, los cuales no pueden seguir limitándose por mucho más tiempo a ser exclusivos transmisores de conocimientos. Si el objetivo es de verdad preparar para la vida, deberá contribuir la escuela al desarrollo de toda la personalidad de los alumnos, principalmente las escuelas de educación básica. Mayer y Salovey en Goleman (1995: 87), en una conceptualización definen la IE como “La capacidad para: percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud, acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; entender la emoción y el conocimiento emocional; regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual”.

De ahí que resulte fundamental estudiar los efectos positivos y negativos de la experiencia emocional en la conducta social, de los adolescentes, siendo necesario explicar cada uno de los factores que comprende la IE. Así pues, para el presente trabajo se debe entender por Inteligencia Emocional: “la capacidad de conocer, controlar y regular las emociones de uno mismo y utilizarlas como guía del pensamiento y de acción” (Salovey, 1990); de esta manera, la IE se concreta en una amplia gama de habilidades y rasgos de personalidad como la empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, independencia, capacidad de adaptación a los problemas interpersonales, habilidades sociales, persistencia, cordialidad, amabilidad, entre otras.

Los factores que componen la inteligencia emocional son: El conocimiento de las propias emociones o autoconciencia, se consideró para el presente estudio como la capacidad para reconocer en uno mismo los sentimientos en el mismo momento en que aparecen; se asume como un estado de alerta en relación con la participación del individuo en los acontecimientos del ambiente que le rodea. Es de suma importancia para controlar la irritabilidad y para evitar el desaliento. (Goleman, 1995).

El control de las emociones es una habilidad básica que permite regular o modificar estados anímicos y sentimientos cuando éstos son inconvenientes en una situación dada (Goleman,

1995); permite al individuo ser coherente y objetivo. La motivación es la fuerza motriz cuyo resultado es la acción y el movimiento. Cuando se tiene automotivación, se tiene autoestima elevada, se programan metas y objetivos, se tiene una visión de futuro y se logran vencer los Temores al fracaso. (Goleman, 1995).

La empatía, de acuerdo con Goleman, es la capacidad para reconocer las emociones de los demás, una habilidad fundamental para establecer relaciones sociales positivas y vínculos personales.

Entonces la habilidad social, se entiende como la destreza en las relaciones humanas que será determinante para el desarrollo personal, social y profesional (Goleman, 1995), esta herramienta indispensable para los alumnos ya que les permite comprender a los demás, resolver conflictos y trabajar en equipo, es necesaria para poder desempeñarse en una labor interdisciplinaria.

Resulta indispensable no perder los antecedentes de la Educación Emocional ya que de ellos se han derivado los demás constructos en torno a ella, como las habilidades sociales. En este sentido, Liff (2003) exploró la relación entre la inteligencia y los éxitos sociales y emocionales en la escuela; dicha autora se enfocó en las necesidades del estudiante, así como en las capacidades para tratar dichas necesidades, que a su vez son componentes del paradigma intelectual, social y emocional del adolescente. El contenido temático que se abordó en ese estudio incluyó los siguientes temas: timidez, autodefensa, autorregulación de emociones, ajuste de la meta, autoconocimiento, empatía y habilidades sociales.<sup>14</sup>

Otro constructo sobresaliente ha sido el de autocontrol o autorregulación emocional, que ha sido muy utilizado en el trabajo con los adolescentes, ya que gracias a aquél ellos pueden hacer un uso positivo de sus emociones. Sobre esta línea, Gohm (2003) examinó en tres estudios las diferencias que existen sobre cómo los jóvenes experimentan sus emociones (rasgos de la meta y claridad de la emoción, de la atención y de la intensidad), lo que condujo al autor a identificar cuatro tipos distintos: abrumado, caliente, cerebral y frío.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup>Liff, SB (2003). Inteligencia social y emocional: aplicaciones para la educación del desarrollo. *Revista de Educación del Desarrollo*, 26 (3), 28.

<sup>15</sup> Gohm, L.C. (2003). Mood regulation and emotional intelligence: Individual differences. *Journal of Personality & Social Psychology*, 84, 54.  
[https://www.academia.edu/29303470/Mood\\_Regulation\\_and\\_Emotional\\_Intelligence\\_Individual\\_Differences](https://www.academia.edu/29303470/Mood_Regulation_and_Emotional_Intelligence_Individual_Differences)



En este enfoque, resulta importante resaltar lo que proponen Cole, Martín y Dennis (2004), quienes manifiestan que regular también significa conocer cómo y por qué las emociones interfieren en otros procesos como la atención, la resolución de problemas, las relaciones interpersonales y otros.<sup>16</sup>

Por otro lado, algunos estudios revelan que el adolescente, al no contar con las habilidades necesarias para integrarse a su medio, puede compensar las emociones que éste provoca mediante acciones que atenten contra su salud. Tal es el caso de Fernández (2005), quien argumenta que es necesario integrar programas transversales de educación emocional, especialmente en la adolescencia, para evitar conductas de riesgo.<sup>17</sup>

Aunado a lo anteriormente expuesto, es importante tomar en cuenta la instrumentación de talleres que promuevan la IE en los lugares que frecuentan los adolescentes para enriquecer su entorno, y un espacio fundamental para ello son las propias escuelas. Al respecto, García y Gasca (2003) llevaron a cabo un taller para adolescentes con el propósito de fomentar en ellos habilidades de interacción social y el reconocimiento y desarrollo de sus emociones. El problema específico abordado en este trabajo fue el desarrollo de habilidades de interacción social y emocional en los adolescentes de nivel secundaria; en dicho taller se incluyeron temas como la comunicación, la formación del trabajo en grupo y aprendizaje, el autoconocimiento emocional, la autoestima, el asertividad, la toma de decisiones y la autorregulación emocional. Así como resolver un problema práctico dentro de la secundaria (bajo rendimiento escolar y problemas de conducta de los alumnos hacia los profesores).<sup>18</sup>

Por último, la IE se ha puesto integralmente en práctica en la escuela para cambiar comportamientos, y también se han hecho aplicaciones para evaluar instrumentos para su medición. Mestre, Guil y Gil (2004) realizaron un estudio de validez predictiva de adaptación socio escolar con variables criterio objetivas (y algunas subjetivas) en una muestra de

---

<sup>16</sup> Cole, P. M., Martin, S. E., & Dennis, T. A. (2004). Emotion regulation as a scientific construct: methodological challenges and directions for child development research. *Child development*, 75(2), 317–333.  
[http://local.psy.miami.edu/faculty/dmessenger/c\\_c/rsrscs/rdgs/emot/coleetal2004.pdf](http://local.psy.miami.edu/faculty/dmessenger/c_c/rsrscs/rdgs/emot/coleetal2004.pdf)

<sup>17</sup> Fernández B., P. (2005). Las personas sin habilidad emocional tienen mayor tendencia a caer en conductas de riesgo. Noticias Ciencia (Universidad de Granada). Disponible en línea: <https://canal.ugr.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/las-personas-sin-habilidad-emocional-tienen-mayor-tendencia-a-caer-en-conductas-de-riesgo/>

<sup>18</sup> García P., K. y Gasca M, M. (2003). Taller para adolescentes: educando con inteligencia emocional. Reporte de trabajo profesional de Licenciatura en Psicología. México: UNAM, 78-82.

estudiantes de secundaria. En este estudio se aplicaron test de inteligencia emocional y cuestionarios especializado en escolares. Dichos instrumentos fueron puestos en relación con indicadores objetivos de adaptación escolar (nota media académica y los escritos o partes de conflictos de los profesores sobre los alumnos) y otros subjetivos como la percepción de clima social del aula para el primer objetivo.<sup>19</sup>

Tomando como punto de partida estas concepciones resulta evidente como la realidad social en México refleja síntomas de un gran número de adolescentes cuyas relaciones con sus padres, docentes u otras figuras significativas en su medio no resultan muy operativas debido a situaciones conflictivas que generalmente devienen en violencia intrafamiliar o escolar, falta de comunicación entre los integrantes del grupo, ausencia de programación de las metas y objetivos por alcanzar, adolescentes aislados por diversas situaciones, la no comunicación de los mismos conduce a situación de frustración, depresión, ansiedad, poca valoración de sí mismo y comportamiento no adecuados en los adolescentes miembros de ese núcleo familiar o escolar.

#### **4.1 FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL.**

¿Qué es una emoción?

Etimológicamente el término “emoción” proviene del latín emotio, que significa ‘movimiento’ o ‘impulso’. Las emociones se definen como reacciones que se producen en el organismo como respuestas adaptativas al medio ambiente.

Aunque no hay un consenso, los especialistas generalmente hablan de seis emociones básicas externamente visibles: alegría, tristeza, ira, miedo, asco y sorpresa, que están asociadas con mecanismos de supervivencia en el cerebro límbico y tienen poca relación con los procesos neocorticales, de modo que el individuo no puede hacer mucho para impedir sentir las, aunque sí puede aprender a controlar la manera en que las externaliza conductualmente. (López y cols., 2009)<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> Mestre N., J., Guil B., M. y Gil-Olarte M., P. (2004). Inteligencia emocional: algunas respuestas empíricas y su papel en la adaptación escolar en una muestra de alumnos de secundaria.  
[https://www.researchgate.net/publication/28089330\\_Inteligencia\\_Emocional\\_algunas\\_respuestas\\_empiricas\\_y\\_su\\_papel\\_en\\_la\\_adaptacion\\_escolar\\_en\\_una\\_muestra\\_de\\_alumnos\\_de\\_secundaria](https://www.researchgate.net/publication/28089330_Inteligencia_Emocional_algunas_respuestas_empiricas_y_su_papel_en_la_adaptacion_escolar_en_una_muestra_de_alumnos_de_secundaria)

Además de las emociones básicas existen las llamadas emociones secundarias o sentimientos, que se forman por una combinación de las básicas y por la influencia del medio sociocultural en el que una persona se desarrolla. Estas emociones están mucho más relacionadas con la corteza cerebral y no siempre se manifiestan en el rostro; son estados de ánimo más duraderos y trazan las características de la personalidad. Entre los que podríamos llamar negativos están los celos, la envidia, el deseo de venganza y el resentimiento, y del lado positivo están la solidaridad, el cuidado, el respeto, la experiencia estética, el altruismo, el amor y todas las emociones que lleven a estados de vida más plenos y felices. (Morradan. 2013)<sup>21</sup>

Las emociones tanto básicas como complejas pueden ser experimentadas agradablemente, causando estados de tranquilidad y alegría, o bien de una manera desagradable, provocando malestar o dolor. Al primer tipo se les llama emociones positivas o no aflitivas, y al segundo, negativas o aflitivas. (Bisquerra ,2011)<sup>22</sup>

Ambos tipos de emociones pueden tener un buen manejo que favorezca una vida más plena, o pueden tener uno inadecuado que propicie estados de sufrimiento emocional. El amor, por ejemplo, que es uno de los mejores sentimientos que experimenta el ser humano, puede generar dependencia, sobreprotección y autodestrucción si se le maneja mal. De ahí la importancia de contar con una educación que promueva la modulación adecuada de las emociones.

### **¿En qué consiste la educación socioemocional?**

Se ha preferido el término “educación socioemocional” para indicar que las emociones y su manifestación tienen siempre un componente social, lo que implica, a su vez, que el manejo de las emociones puede enseñarse y aprenderse.

---

<sup>20</sup> López Mejía, David Iñaki, Valdovinos de Yahya, Azucena, Méndez-Díaz, Mónica, Mendoza-Fernández, Víctor, El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates. Psicología Iberoamericana. Disponible <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912609008>

<sup>21</sup> Morradam, A. ¿Qué sabes de Emociones Primarias y Secundarias?, febrero 2013 en Psicología, Educación, Salud y Vida. <https://asunmarrodan.wordpress.com/2013/02/01/que-sabes-de-emociones-primarias-y-secundarias/>

<sup>22</sup> . Bisquerra (coord.), Educación emocional. Propuestas para educadores y familias, Desclée de Brower, Bilbao, 2011. <https://otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf>

Autores como Daniel Goleman han difundido el concepto de inteligencia emocional, que es la capacidad de vivenciar nuestras emociones sin reprimirlas, pero dándoles una canalización adecuada. Manejar las emociones implica que la persona tiene que hacer una labor introspectiva de autoconocimiento y además desarrollar su habilidad para relacionarse positivamente con los demás.

La psicología positiva, por otra parte, es un movimiento que surgió en Estados Unidos encabezado por Martin Seligman, cuyo propósito es enfatizar las fortalezas que una persona tiene para alcanzar el bienestar o felicidad. Este psicólogo propone un modelo de la “vida feliz” llamado PERMA (por sus siglas en inglés):

- P (emoción positiva): Consiste en cultivar deliberadamente el surgimiento de emociones positivas a través de ejecutar acciones específicas.
- E (*Engagement*): El compromiso es la capacidad de permanecer atento, consciente y compenetrado con la actividad que se ejecuta en un momento determinado.
- R (Relationships): La cantidad y calidad de las relaciones que establezcamos con los demás son clave para nuestro bienestar.
- M (Meaning): Significado. Más que hallar una actividad que nos lleve a la autorrealización, se trata de descubrir las condiciones para que lo que hagamos nos parezca significativo.

A (Accomplishments): Logros. Significa repasar cada detalle de lo alcanzado, visualizando con nitidez qué lo hizo posible y sintiéndose agradecido con quienes ayudaron a lograrlo.<sup>23</sup>

Para Seligman, la felicidad puede entenderse como una experiencia puntual o también como una sensación permanente de fondo que impregna nuestra existencia. De ahí que distinga tres niveles de vida feliz:

- La vida placentera: Basada en la consecución y gozo de experiencias gratificantes a partir de sensaciones y emociones positivas provenientes del mundo exterior que son efímeras, como saborear una comida deliciosa o escuchar la música favorita.

---

<sup>23</sup> Patiño H. (21 de septiembre del 2017). La educación socioemocional en el Nuevo Modelo Educativo: razones y desafíos. Este País, 1. <https://estepais.com/impreso/la-educacion-socioemocional-en-el-nuevo-modelo-educativo-razones-y-desafios/>

- La vida comprometida: Que se alcanza cuando se logra un equilibrio interior basado en el cultivo de las propias fortalezas para no depender tanto de las circunstancias externas. Ejemplo de este tipo de vida incluye actividades que proporcionan una sensación más o menos permanente de bienestar, como tocar un instrumento musical o hacer una excursión en la montaña.
- La vida significativa: Consiste en emplear las fortalezas y virtudes para encontrarle sentido a la vida a través de valores trascendentes (la justicia, el bien, el amor, etcétera). Se trata de disponer de una motivación profunda para hacer proyectos vitales y sentirse realizado al ponerlos en acción, lo que proporciona una “felicidad de fondo”. Por ejemplo, ejercer una profesión de ayuda a los demás...

Una de las más destacadas estudiosas del bienestar subjetivo, Sonja Lyubomirsky,<sup>24</sup> se ha dado a la tarea de reunir los resultados de las investigaciones sobre el tema. En un trabajo realizado con sus colaboradores sintetiza los tres factores más importantes que determinan la felicidad: (1) el 50% son los aspectos hereditarios que determinan el temperamento; (2) el 10% son las circunstancias, y (3) el 40% son acciones voluntarias (lo educable).

A pesar de que se reconoce la gran influencia de lo hereditario para determinar el temperamento de una persona, lo interesante es que 40% del bienestar es producto de las acciones voluntarias, por un lado, y contrariamente a lo que podría pensarse, las circunstancias juegan un papel muy reducido. En otras palabras, lo que tiene mayor influencia en el bienestar de las personas no es lo que les sucede, sino la manera en que interpretan lo que les sucede, y la interpretación es un factor educable. Lyubomirsky define la felicidad como “la experiencia de alegría, satisfacción o bienestar positivo, combinada con la sensación de que nuestra vida es buena, tiene sentido y vale la pena”.

Las ideas de Seligman han inspirado en España el programa de educación socioemocional “Aulas felices”, que tiene como propósito cultivar en los niños las fortalezas personales que los hagan personas positivas y más felices.

---

<sup>24</sup> Sonja Lyubomirsky, Kennon M. Sheldon y David Schkade, “Pursuing Happiness: The Architecture of Sustainable Change”, *Review of General Psychology*, vol. 9, núm. 2, 2005, pp. 111-131.

Otro autor que es necesario mencionar por su influencia en la fundamentación de la educación socioemocional en el NME es Rafael Bisquerra, quien ha sido pionero en el tema y ha trabajado un modelo de ésta basado en cinco competencias emocionales:

Conciencia emocional

Regulación emocional

Autogestión

Inteligencia interpersonal

Habilidades de vida y bienestar

Para Bisquerra, el desarrollo de estas competencias permite a las personas regular los estados afectivos y producir en sí mismas estados de bienestar. La práctica de la educación emocional implica diseñar programas bien fundamentados y materiales didácticos aplicables a todos los grados de la educación, empezando por el preescolar.

## **4.2 La educación socioemocional en México.**

México define la educación socioemocional como “un proceso de aprendizaje mediante el cual los niños y adolescentes desarrollan e integran conceptos, actitudes y habilidades que les permiten entender y manejar sus propias emociones, construir su identidad personal, mostrar empatía, colaborar, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables<sup>25</sup>

Los propósitos establecidos para la educación socioemocional son los siguientes:

1. Lograr el autoconocimiento.
2. Aprender a autorregular las emociones.
3. Comprender al otro de manera empática.
4. Fortalecer la autoconfianza y la capacidad de elegir.
5. Aprender a escuchar y a respetar.
6. Cultivar una actitud responsable, positiva y optimista.

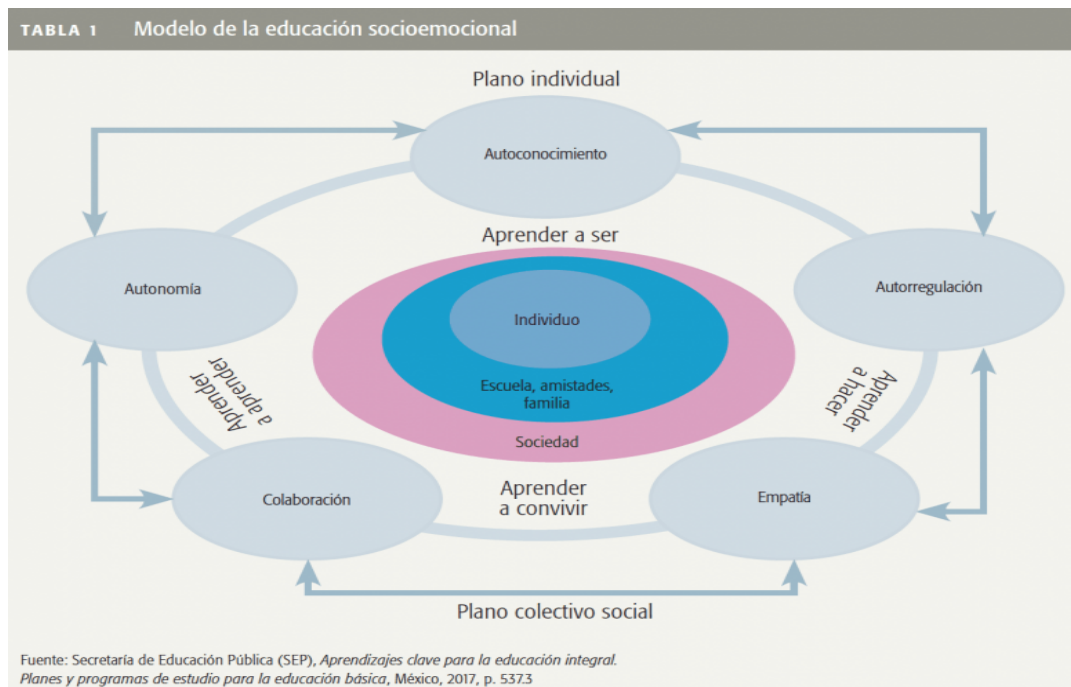
---

<sup>25</sup> SEP, Aprendizajes clave para la educación integral, SEP, México, 2017, p. 518.

7. Desarrollar la capacidad de resiliencia.

8. Minimizar la vulnerabilidad y prevenir el consumo de drogas, los embarazos no deseados, la deserción escolar.

La educación socioemocional se presenta en un modelo que articula cinco dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración (ver la Tabla 1).<sup>26</sup>



A partir de este modelo se plantea que para fortalecer el desarrollo de las dimensiones socioemocionales propias del plano colectivo (colaboración y empatía) es necesario trabajar de forma paralela las dimensiones del plano individual (autoconocimiento, autorregulación y autonomía), y viceversa, puesto que las distintas dimensiones generan entre sí sinergias y se potencian unas a otras. Por ejemplo, la autonomía sin colaboración corre el riesgo de fomentar el individualismo egoísta, y la colaboración sin autonomía el de educar personas sumisas y faltas de iniciativa. De esta suerte, las cinco dimensiones forman un entramado interdependiente en el que cada una de ellas tiene componentes específicos, pero a la vez compartidos con las otras dimensiones para en conjunto construir armónicamente la salud emocional de una persona.

<sup>26</sup> Op. Cit.

Las cinco dimensiones y sus habilidades asociadas son:

- **Autoconocimiento:** Implica desarrollar la atención sobre los propios procesos cognitivos y emocionales, y expresar las emociones adecuadamente. La finalidad del autoconocimiento es aceptarse y valorarse a sí mismo, y fortalecer el sentido de identidad. Demanda el desarrollo gradual de las siguientes habilidades: atención, conciencia de uno mismo y de lo que nos rodea, autoestima y bienestar.
- **Autorregulación:** Permite modular los propios pensamientos, emociones y conductas; implica controlar los impulsos, tolerar la frustración, perseverar en el logro de objetivos, postergar la necesidad de recompensas inmediatas, manejar la intensidad y duración de las emociones, e incluso lograr que surjan voluntariamente las constructivas. Requiere cultivar las siguientes habilidades: metacognición, expresión y regulación de las emociones, autogeneración de emociones para el bienestar y perseverancia.
- **Autonomía:** Favorece tomar decisiones y actuar de forma responsable, considerando no sólo el bien para sí mismo, sino también para los demás, y asumiendo conscientemente las consecuencias previsibles de los actos. Incluye las siguientes habilidades: la iniciativa personal, identificación de necesidades y búsqueda de soluciones; el liderazgo y apertura; y el compromiso y la autoeficacia.
- **Empatía:** Implica la capacidad de percibir, identificar y comprender elementos afectivos, conductuales y actitudinales que comunica el otro, verbal o no verbalmente. Es un elemento imprescindible para crear relaciones interpersonales sanas. Implica bienestar y trato digno hacia otras personas, toma de perspectiva en situaciones de conflicto, reconocimiento de prejuicios asociados con la diversidad, sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación, y cuidado de la naturaleza.
- **Colaboración:** Se define como el conjunto de habilidades que desarrolla una persona para establecer relaciones armónicas con los demás que lleven a la consecución de metas grupales. Implica la construcción del sentido de “nosotros” y la búsqueda del bien de la colectividad. La persona que se siente parte de una comunidad satisface la necesidad de pertenencia, y también la del reconocimiento, porque en la comunidad se es “parte de algo” y, a la vez, se es “alguien”. Requiere fortalecer la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, la negociación de conflictos y el sentido de interdependencia.



En la Tabla 2 se pueden observar las dimensiones y habilidades socioemocionales señaladas son <sup>27</sup>:

TABLA 2 Dimensiones y habilidades socioemocionales	
<b>Autoconocimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención</li> <li>• Conciencia de las propias emociones</li> <li>• Autoestima</li> <li>• Aprecio y gratitud</li> <li>• Bienestar</li> </ul>
<b>Autorregulación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metacognición</li> <li>• Expresión de las emociones</li> <li>• Regulación de las emociones</li> <li>• Autogeneración de emociones para el bienestar</li> <li>• Perseverancia</li> </ul>
<b>Autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoeficacia</li> <li>• Iniciativa personal</li> <li>• Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones</li> <li>• Liderazgo y apertura</li> <li>• Toma de decisiones y compromisos</li> </ul>
<b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienestar y trato digno hacia otras personas</li> <li>• Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto</li> <li>• Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad</li> <li>• Sensibilidad hacia personas o grupos que sufren exclusión o discriminación</li> <li>• Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza</li> </ul>
<b>Colaboración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación efectiva</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Inclusión</li> <li>• Resolución de conflictos</li> <li>• Interdependencia</li> </ul>
<p>Fuente: SEP, <i>Aprendizajes clave para la educación integral. Planes y programas de estudio para la educación básica</i>, México, 2017, p. 538.</p>	

### Enfoque didáctico de la educación socioemocional

La educación socioemocional tiene dos componentes pedagógicos: el modelaje del maestro y las experiencias de aprendizaje diseñadas para desarrollar las dimensiones emocionales se basan fundamentalmente en aprendizajes experienciales de tipo inductivo que, guiados por el maestro, induzcan a la reflexión metacognitiva para lograr el contacto del estudiante con las motivaciones internas y propiciar los cambios necesarios de acuerdo con su propio nivel de desarrollo emocional.

Para ello se ha establecido en los programas un orden progresivo de “Logros esperados” para cada habilidad socioemocional, que abarca los nueve niveles de la educación básica, y se han

<sup>27</sup> SEP, *Aprendizajes clave para la educación integral*, SEP, México, 2017, p. 538.

diseñado actividades de aprendizaje de acuerdo con esta progresión, las cuales serán utilizadas por los profesores de este modo: 30 minutos por semana en primaria y 50 minutos en secundaria. Además, el programa incluye estrategias para asegurar que la educación socioemocional sea un elemento transversal en todas las asignaturas, así como en todas las actividades extracurriculares.

En este sentido, se plantea hacer mayor énfasis en los estados emocionales presentes en el proceso enseñanza-aprendizaje, en la promoción de emociones positivas para el desarrollo de habilidades y destrezas, así como el desarrollo de actitudes y valores para la comprensión por el otro en la convivencia.

De ahí que las emociones son importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que es necesario mantener una conducta motivada en los estudiantes para garantizar aprendizajes de calidad. Al respecto, Maturana y Verder-Zöllner (1997) manifiestan que "los seres humanos vivimos en un continuo fluir emocional consensual en el cual aprendemos en nuestra coexistencia en comunidad". (pág. 126)<sup>28</sup>

### **4.3 Contexto de la comunidad educativa de secundarias técnicas**

La creación de la SEP en 1921 estableció la estructura que se multiplicó en forma continua para sistematizar y organizar la trascendente labor educativa del México del siglo XX.

En esta primera estructura se instituyó en 1922 el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial con la finalidad de aglutinar y crear escuelas que impartieran este tipo de enseñanza. A partir de entonces, se establecieron y reorganizaron un número creciente de escuelas destinadas a enseñanzas industriales, domésticas y comerciales, entre ellas: el Instituto Técnico Industrial (ITI), las escuelas para señoritas Gabriela Mistral, Sor Juana Inés de la Cruz y Dr. Balmis, el Centro Industrial para Obreras, la Escuela Técnica Industrial y Comercial (ETIC) en Tacubaya y las Escuelas Centrales Agrícolas, posteriormente transformadas en Escuelas Regionales Campesinas.

---

<sup>28</sup> Maturana, H. & Verder-Zöllner, G. (1993). Amor y juego. Fundamentos olvidados de lo humano. Santiago: JCSaez Editor.

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/amoryjuego-humberto\\_maturana\\_romesin.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/amoryjuego-humberto_maturana_romesin.pdf)

En 1958, el Lic. Adolfo López Mateos crea la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior, haciendo evidente la importancia que ya había alcanzado la educación técnica en el país. Un año más tarde la Dirección General de Enseñanzas Especiales y los Institutos Tecnológicos Regionales que se separaron del IPN conformaron la Dirección General de Enseñanzas Tecnológicas Industriales y Comerciales (DGETIC).

En este mismo año se estableció en los planteles de la citada Dirección General el ciclo de enseñanza secundaria con actividades tecnológicas llamado "Secundaria Técnica". En 1968 se crearon los Centros de Estudios Tecnológicos, con el propósito de ofrecer formación profesional del nivel medio superior en el área industrial.

Así en 1979, surgen las Escuelas Secundarias Técnicas (E.S.T) dependientes de la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas (D G E S T). De esta estructura es que emana la Escuela Secundaria Técnica no. 13. Cuya misión es la de ofrecer un servicio educativo de carácter formativo e integral comprometida en lograr el aprendizaje en sus alumnos a través del desarrollo de sus habilidades, capacidades y competencias para enfrentar los retos de su entorno social, trabajando conjuntamente en la comunidad escolar.

Y su visión está relacionada con la calidad que contribuya a la formación de alumnos autónomos, reflexivos, analíticos, capaces de construir su propio aprendizaje, enfatizando en el modelo de educación tecnológica para que se integren en el ámbito productivo, académico, social y personal con mejores competencias para la vida.<sup>29</sup>

Para cumplir con los objetivos de la misión de la escuela, es necesario realizar estudios a fin de detectar problemas que puedan obstaculizar la formación integral de los estudiantes, de esta inquietud nace el presente trabajo de investigación cuyo objetivo es generar cambios en la actitud de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica No. 13, con el fin formarlos de manera integral tanto en su aspecto profesional como en el personal.

De igual manera los rasgos de la personalidad en lo social, comprende los valores, intereses, actitudes y modos de comportarse que el estudiante deberá internalizar durante su proceso de formación y que deberá demostrar en el ejercicio de su profesión, consideramos que esta demostración debe estar caracterizada por relaciones interpersonales positivas, que le permitan desempeñarse en las diversas labores de equipo, manifestar buena disposición para

---

<sup>29</sup> [http://www2.sepdf.gob.mx/secundaria\\_tecnica/est013/index.jsp](http://www2.sepdf.gob.mx/secundaria_tecnica/est013/index.jsp)

desarrollar aquellas tareas que estén vinculadas a la prestación de servicios, con énfasis en la honestidad, responsabilidad y en los valores éticos y morales.

Pedagógicamente se ha hablado de una educación integral, en la cual se formen todas las dimensiones del ser humano, es decir, la dimensión cognitiva y emocional. Pero se puede observar que las instituciones educativas sólo fomentan la parte cognitiva del ser humano dejando a un lado la parte emocional, la escuela sigue estando más preocupada por enseñar habilidades intelectuales que en el bienestar personal y social de los alumnos.

Educar emocionalmente permite que el adolescente regule y controle sus emociones negativas y estimule las positivas; las primeras de ellas son más notables en esta etapa, debido a los cambios físicos, sociales, cognitivos y emocionales por los que pasan.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la Escuela Técnica, "Manuel Heyser Jiménez". tiene como compromiso fundamental la formación de personas integrales que puedan incorporarse al sector empleador de una manera eficiente, sin embargo, al realizar el diagnóstico (de observación) se detectó que la sección en estudio presenta una serie de problemas que impiden el logro de los objetivos expuestos en los párrafos anteriores.

La Escuela Secundaria Técnica 13 ubicada en el centro de la ciudad de México, localizada en las calles de Juan de Dios Arias sin número, en la colonia Ampliación Asturias de la delegación Cuauhtémoc en el Distrito Federal (México), el plantel cuenta con dos turnos (matutino y vespertino)

La delegación cuenta con el terreno es plano en su mayor parte, con una ligera pendiente hacia el suroeste de esta y una altitud promedio de 2,230 msnm. (metros sobre el nivel del mar) El terreno se delimita por dos ríos entubados: El Río de la Piedad y el Río Consulado, hoy en día parte del circuito interior.

## **CAPITULO 5. La Intervención.**

Este proyecto de innovación y práctica docente llevado a las aulas de la escuela secundaria técnica no. 13, parte del supuesto de que el objetivo primordial de la Educación Básica es proveer a los estudiantes de una formación integral en conocimiento y formación de valores. Mi trabajo como docente y el de muchos otros en la educación es fomentar los conocimientos

y reforzar los valores de convivencia. Sin embargo, como previamente se menciona en este documento, existe un problema en el desarrollo del ambiente escolar, los alumnos no respetan las normas establecidas, no existe seguridad en su participación escolar, existen conductas de agresividad entre compañeros y varias conductas hostiles que dificulta el establecimiento de un ambiente propicio para la adquisición de conocimientos y desarrollo del alumno.

Por tal motivo este proyecto se enfoca a “fomentar la educación socioemocional” para mejorar la convivencia escolar, entender la situación y ambiente y buscar las alternativas necesarias para la mejora del medio, lo cual favorece los quehaceres escolares y el desarrollo integral del alumno.

## **5.1 Propuesta de intervención**

### **Objetivo General**

Implementar el desarrollo de habilidades emocionales, que permitan un autoconocimiento y corregir aquellas actitudes o comportamientos que generan conflicto que afectan el proceso de aprendizaje y convivencia escolar.

Entendiendo como habilidades emocionales: la competencia de conocimiento de sí mismo, autonomía personal y autorregulación.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Adquirir un conocimiento de las propias emociones
- ✓ Identificar las emociones de los demás.
- ✓ Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- ✓ Mejorar las habilidades de empatía
- ✓ Mejorar el rendimiento académico

### **Propósitos del proyecto de intervención-acción**

- ✓ Que el alumno identifique los cambios físicos y sociales en su persona.
- ✓ Que el alumno reconozca sus debilidades y fortalezas emocionales.
- ✓ Que el alumno adquiera habilidades de relacionarse dentro de su ámbito social

## **Competencias por desarrollar**

AUTOCONCIENCIA: Conciencia emocional, autovaloración, autoconfianza.

AUTORREGULACIÓN: Autocontrol, conciencia e innovación

MOTIVACIÓN: Impulso del logro, compromiso, iniciativa, optimismo

Los estudios relacionados con la inteligencia emocional (EE en lo sucesivo) se han vuelto frecuentes en la actualidad, por lo que es importante identificar los campos en que se ha aplicado y así ponderar su utilidad.

## **5.2. Metodología De Intervención.**

En primer lugar, para la ejecución de las actividades llevadas a cabo en este proyecto, mucho tiene que ver la actitud que el alumno demuestre, por ello debe reflejar: integridad, una actitud positiva, y durante el desarrollo de todas las actividades incluirse como participante y no como observador solamente.

Pasos para realizar en cada sesión:

Debe iniciar cada actividad con su ejemplo, ningún estudiante hará algo sino ve con certeza que su Maestro lo hace primero, es importante que no en todos los casos se requiere esto, pero si en su mayoría.

Para la correcta aplicación de las actividades llevadas a cabo, en esta parte se deberá tomar en cuenta el objetivo específico de las mismas, ya que cada una de ellas es flexible en cuanto a su modo de aplicarlas y sobre todo al momento adecuado que se deban realizar.

Se trabajará específicamente en los elementos necesarios para llevar a cabo la motivación, el desarrollo y el cierre de la actividad, también se describe los materiales necesarios y en algunos casos entrega notas y sugerencias que haga el profesor.

Se presentará a los estudiantes de su salón de clases todas las actividades a desarrollarse y sus contenidos de forma clara, ordenada y compartiendo con ellos los logros a alcanzar, ya que cada alumno puede aportar con ideas nuevas o actividades diferentes para el enriquecimiento de estas.

Una de las razones más relevante para llevar a cabo esta actividad, ha sido la conducta que he observado entre los tres grupos y he elegido al 1o. I que es el grupo que presento más conductas de negativas para llevar a cabo la actividad.

Autoestima:

Entre todos los alumnos, el primero “I” estaban callados, solitarios, introvertidos y para ello les he puesto una actividad para que se autoevalúen y para darse cuenta de que todos hacemos unas cosas mejor/peor que otras.

Habilidades sociales:

Así mismo los alumnos presentaron la falta de habilidades sociales ya que presentaron dificultades para relacionarse y comunicarse con sus compañeros, porque cuando los puse a trabajar en equipo, los alumnos no se integraron para realizar la actividad.

Aunque las primeras teorías sobre inteligencia emocional fueron desarrolladas originalmente en los años 1970 y 1980 por los psicólogos Howard Gardner, Peter Salovey y Hohn Mayer, el coeficiente de inteligencia emocional (CE), se basa en un modelo conductual presentado por el profesor Daniel Goleman en 1995 a quien la mayoría conoce o a escuchado de él.

La inteligencia emocional abarca dos aspectos, el entenderse uno mismo y entender a los demás. Según el modelo, para tener éxito, se requiere una eficaz percepción, control y gestión de ambos aspectos.

Su modelo se basa en cinco dominios:

1. El conocimiento de tus propias emociones
2. La gestión de tus propias emociones
3. La motivación propia
4. El reconocimiento y entendimiento de las emociones de los demás
5. La gestión de las relaciones, es decir, el manejo de las emociones de los demás.

De acuerdo con los puntos anteriormente mencionados lo que pretendemos con la aplicación de las sesiones del proyecto de intervención es:

En primer lugar, estimular el conocimiento que los alumnos tienen de sí mismos, valorizar sus fortalezas y ayudarlos a comprender cómo las emociones impactan sus conductas y favorecen la autorregulación. En segundo lugar, el proyecto nos permitirá cumplir con la necesidad de

desarrollar la comprensión de los otros, la empatía, la capacidad de comunicación emocional y la resolución de conflictos en forma pacífica. Un tercer aspecto de este proyecto se enfoca en la relación con su medio, motivándolo a mirar las oportunidades y entregándole estrategias que le permiten enfrentar las situaciones adversas.

Es importante tener presente que las actividades no son instancias aisladas, sino que son parte de un proyecto de intervención, y en este sentido es importante asegurar un espacio dentro del plan de actividades de tal forma de que el intervalo entre una actividad y otra no implique un corte en el proceso afectivo de los participantes.

En resumen: fue significativo que este trabajo se realizó en forma sistemática, con intervalos no mayores a tres semanas. Por lo mismo, fue esencial iniciar cada actividad recordando las actividades, experiencias y aprendizajes anteriores, y favoreciendo la integración de los participantes de cada actividad nueva.

Para lo cual el plan de Acción que se utilizara 6 sesiones prácticas para identificar las habilidades sociales de su alumnado, la estructura básica de cada actividad contempla objetivos entrega de los elementos necesarios para llevar a cabo la motivación, el desarrollo y el cierre de cada actividad.

Cabe hacer mención que cada actividad contempla 3 momentos:

**Inicio:** en este momento se presenta, conforme al desarrollo de los estudiantes, los objetivos y particularidades de cada actividad, y qué pretende propiciar en el grupo la disposición a conectarse en profundidad con la experiencia propuesta.

**Desarrollo:** corresponde propiamente a la actividad; como ya se planteó, ésta requiere de la flexibilidad del profesor para brindar los espacios necesarios para favorecer y orientar los procesos afectivos grupales.

**Cierre:** constituye el momento clave en que los aprendizajes pueden ser asimilados e integrados por los estudiantes y el profesor. El cierre es el momento en que se sintetizan las respuestas del grupo frente a la actividad, de tal forma que es posible intencionar la reflexión relacionando el objetivo de la actividad con los hallazgos propios del grupo. Además, constituye el espacio para acoger y validar los distintos aportes y procesos desarrollados en el grupo.



Al iniciar propiamente las actividades se tuvo una clase en la que se habló con los alumnos acerca de la importancia de hablar sobre las emociones y cómo educarlas así se utilizó en forma de introducción la siguiente actividad:

Se les hablo sobre la importancia de “identificar los sentimientos y la manera en que los expresas influye en las relaciones con tus amigos y familiares, además de que repercute en tu aprendizaje. Por ello, es importante que desarrolles tus propios recursos para un mejor manejo de las emociones, la impulsividad o la agresividad en tus interacciones cotidianas. Desarrollar tus habilidades sociales y emocionales te ayudará a fortalecer tu autoestima, así como la expresión y la gestión de las emociones.

Estos propósitos se trabajan en las cinco dimensiones socioemocionales:

**Autoconocimiento.** Refiere al hecho de conocerse y comprenderse uno mismo. **Autorregulación.** Implica el proceso de reflexión con apoyo en la expresión y regulación emocional, la perseverancia y la autogeneración de emociones para el bienestar. **Autonomía.** Es desarrollar la confianza en uno mismo para manejar las situaciones que nos afectan por medio de la iniciativa personal, la identificación de necesidades y la búsqueda de soluciones, el liderazgo y la apertura, la toma de decisiones y compromisos, y la autoeficacia.

**Empatía.** Significa identificarse emocionalmente con otra persona y comprenderla bajo la ejercitación del bienestar y trato digno, manejo de situaciones de desacuerdo o conflicto, etcétera, así como el cuidado de otros seres vivos y de la Naturaleza.

**Colaboración.** Fortalecer las relaciones interpersonales mediante la comunicación la responsabilidad, la inclusión, la resolución de conflictos y la interdependencia.

Estas dimensiones buscan darte herramientas para trabajar las habilidades socioemocionales que favorecerán tu aprendizaje y la convivencia.

Sesiones que se implementaron en el proyecto de intervención son:

- 1.-Introducción: orientada a conocer el programa de intervención y generar un ambiente propicio para desarrollarlo.
2. Lenguaje emocional: capacidad de utilizar palabras para expresar sentimientos.

3. conciencia de sí mismo: la capacidad para darse cuenta de lo que uno siente y por lo que está pasando.

4. conciencia de los otros: la capacidad para darse cuenta de lo que le pasa a los otros y lo que sienten.

5. competencias prosociales: la capacidad de tener comportamientos orientados al bienestar de los demás sin buscar recompensas a cambio.

6.- Autorregulación: la capacidad de regular la expresión de las emociones propias para no herir o daños a los otros.

## **CAPÍTULO 6. Evaluación y resultados**

Cabe señalar que las dinámicas, propuestas fueron un elemento importante dentro de mis situaciones didácticas, con objetivos de aprendizaje, **“enseñando y aprendiendo”**, de esta forma me permitió observar la integración entre su aceptabilidad de los alumnos, la Cooperación, las formas de apoyarse, el compañerismo por lograr sus metas, el verificar si se favorecieron, saber distinguir sus dificultades y tratar de reforzar para obtener esos logros, es saber que los alumnos no se discriminan, que conviven en multiculturalidad.

La planeación. Es un elemento fundamental en la implementación de mi proyecto, me permitió diseñar y dosificar los temas de valores a trabajar, valiéndome de elementos importantes que funcionaron como instrumentos y herramientas permitiendo mejores logros y cambios de los alumnos. El contraste con mi práctica anterior y la presente es muy notorio, anteriormente mis alumnos no conocían y comprendían lo que significa la palabra conocimiento de sí mismo, aprendizaje emocional, y la importancia en la vida del ser humano, ellos no practicaban los valores sociales, sus actitudes eran reflejadas en su conducta e indisciplina y quejas de los maestros diciendo frases “parecen niños de preescolar”, no respetan el reglamento del salón, etc. Al aplicar mi planeación del proyecto, una profesora me comento lo necesario para trabajar con el grupo asignado, porque según ella y mis compañeros comentan que era el peor grupo.

Inicié mi proyecto, con el desarrollo, la aplicación, y la evaluación utilizando los elementos antes mencionados, gracias a ellos me permitieron algunos logros; así lo comento una

profesora al ver que había notado un cambio en los alumnos, que anteriormente eran muy indisciplinados. Los logros obtenidos en mis alumnos fueron extraídos de mis instrumentos evaluativos “Lista de cotejo”, ver (anexo 5) que me brindaron una observación directa en cada una de las actividades a implementar y que me dieron la oportunidad de evaluar cada una de las secuencias didácticas:

### **ACTIVIDAD NO 1, NOMBRE: CONOCIENDO EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.**

Informe del desarrollo de la actividad:

Para desarrollar esta temática se decidió abordar desde la manufactura de una cartelera informativa, se insertaron los datos más relevantes del proyecto de investigación como los resultados, conclusiones y recomendaciones.

En esta actividad los jóvenes se mostraron interesados en participar en las actividades y convencidos en conocer más sobre el aprendizaje de las emociones. Ya que realizaron preguntas de qué tipo de emociones se verían, confundiéndolas con el respeto y los valores, y motivados a realizar sus equipos.

### **Actividad n°2, LENGUAJE EMOCIONAL:**

La capacidad de utilizar palabras para expresar sentimientos, con el juego de los dados, y la formación de los equipos, motivo a que los niños participaran en la aventada del dado, pero su respuesta de acuerdo con la tarjeta que les había tocado (alegría, tristeza, rabia, miedo, ternura, sorpresa), en esta actividad refirieron solo sinónimos de: “alegría es estar feliz” ; “Tristeza es estar llorando”; “Rabia es estar enojado”; “Miedo es estar asustado”, “Ternura es ser romántico”, y “sorpresa es estar asombrado” cuando se les pidió que lo reflejaron en un dibujo las 6 emociones. En un segundo momento, los alumnos imitaban cada una de las caras en su rostro y lo que les reflejaba cada una de esas figuras y a su vez, las identificaban las emociones. Cuando esto ocurría los alumnos explicaban a la profesora qué hacían cuando sentían cierta emoción. Al preguntarles que cuál era la carita que más les agradaba decían que la de alegría, dando razones como: “porque me gusta estar feliz y me siento mejor”

En el transcurso de esta estrategia los alumnos asociaron cada carita con sus propias emociones. Aventar el dado se evidenció como los alumnos lograban adaptar la expresión de su rostro de acuerdo con la expresión de cada carita, reconociendo sus propias emociones y describiéndolas a la vez que las dramatizaban. Esto corrobora los planteamientos de Chau cuando afirma que reconocer las emociones propias implica la “capacidad para reconocer y

nombrar las emociones de sí mismo” (Chaux, Lleras, & Velázquez, 2004, p.23)<sup>30</sup>. Se puede afirmar que la estrategia permitió trabajar de una manera más precisa y consiente dentro del aula el auto reconocimiento que ayuda a que los niños sean más coherentes en su forma de nombrar estas emociones

### **ACTIVIDAD N°3. “CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO”**

En esta actividad cada alumno, tenía que realizar en borrador su línea del tiempo desde el día que nació hasta el momento de la de encontrarse en secundaria, marcando 4 acontecimientos importantes. Tras esto le entrego a cada alumno cartulina para que fuese trazando con regla una línea larga y dividiendo los espacios en tantos años como tuvieran, (trabajando así la recta numérica), este proceso les ha costado porque no miden bien y trazan las líneas según creen, pero poco a poco se fue consiguiendo el trabajo. Paralelamente a esto se les planteó un trabajo de investigación en el cual el alumnado tenía que preguntar en la familia e investigar cómo ha sido su vida desde que nació hasta hoy en día, con anécdotas y recuerdos, este trabajo llevó el nombre de “Línea del tiempo personal.” Creo que el trabajo le gusta al alumnado porque parte de la vida de cada uno de ellos, pero la “insuficiencia” de algunos trabajos se debe a la falta de apoyo de los padres en cuanto a la realización de las tareas ya que quienes se implican traen fotos y datos curiosos, en cambio otros no traen ni fotos y pocos recuerdos.

La historia personal es un recurso importante en la construcción del pensamiento y del tiempo histórico del alumnado de educación primaria. Es evidente que la historia presenta una complejidad conceptual y procedimental que debe afrontarse a partir de realidades accesibles a los niños y niñas. La utilización de la historia personal como objeto de estudio nos permite disponer de un campo de aplicación para los diferentes conceptos relativos del tiempo histórico, así como otros conocimientos de la historia más factual. La historia personal es un campo de entrenamiento para plantear cuestiones relativas al conocimiento de su tiempo, a la cronología, a los períodos de su vida, a los acontecimientos destacables, a los cambios más importantes, a los documentos oficiales o privados que conserva su familia etc.

La historia personal no es tan sólo un aprendizaje de la temporalidad ayuda en el desarrollo fundamental de las capacidades narrativas (Bruner, 1990)

---

<sup>30</sup> Chaux, Enrique & Velasquez, Ana & Lleras, Juanita & Jaramillo-Marín, Patricia. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas Capítulos: Competencias ciudadanas en informática (pp. 180, 192), Proyectos (pp. 70, 74) Editorial: Ediciones Uniandes [https://www.researchgate.net/publication/334644779\\_Competiciones\\_ciudadanas\\_de\\_los\\_estandares\\_al\\_aula\\_Una\\_propuesta\\_de\\_integracion\\_a\\_las\\_areas\\_academicas\\_Capitulos\\_Competiciones\\_ciudadanas\\_en\\_informatica\\_pp\\_180\\_192\\_Proyectos\\_pp\\_70\\_74](https://www.researchgate.net/publication/334644779_Competiciones_ciudadanas_de_los_estandares_al_aula_Una_propuesta_de_integracion_a_las_areas_academicas_Capitulos_Competiciones_ciudadanas_en_informatica_pp_180_192_Proyectos_pp_70_74)

#### **ACTIVIDAD N°4. CONCIENCIA DE LOS OTROS:**

En esta actividad se observó que los alumnos no sabían que escribir, que tipo de evento mencionar, no podían pensar que les pudo haber pasado en algún momento de su vida que fuera importante y que pudieran recordar, por lo que tuve que comentarle a cada uno que evento importante les había pasado que les hubiera causado miedo, alegría, enojo, o tristeza. Los alumnos no querían escribir sobre sus sentimientos, ya que al parecer nunca habían pensado en hablarlo y ni siquiera escribir algún evento que les causara cambios en sus emociones. Por lo que aquí, se tuvo que hacer una modificación a la actividad ya que la mayoría de los alumnos les costaba escribir sobre algún evento importante, y mejor manejamos el proceso de autoconciencia, es decir: La autoconciencia no se desarrolla de inmediato, sino que se adquiere con el tiempo. El proceso se inicia cuando los alumnos comienzan a ser capaces de reconocer y nombrar sus emociones, fortalezas, retos, lo que les gusta y lo que les desagrada. El psicólogo Daniel Goleman, dice que el autoconocimiento es como “conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones”. Esta definición pone más énfasis en la habilidad de monitorear nuestro mundo interno, nuestros pensamientos y emociones a medida que surgen.

En mi opinión, es importante reconocer que la autoconciencia no sólo es sobre lo que nos damos cuenta de nosotros mismos, sino también sobre cómo nos damos cuenta y gestionamos nuestro mundo interior.

**ACTIVIDAD NO 5 COMPETENCIAS PROSOCIALES:** la capacidad de tener Comportamientos orientados al bienestar de los demás sin buscar recompensas a cambio.

Se les explicó a los alumnos que vamos a realizar una actividad para integrarnos y conocernos mejor suele suceder que aun con quien nos vemos cotidianamente, conozcamos poco de sus gustos, tipo de actividades que realizan o sentimientos. Como que esto les generó una tener una expectativa acerca de cómo se llevaban e el grupo y que ha sido lo que ha generado el conflicto de no llevarse bien.

Se comentó al grupo que, a diferencia de otro día, no tenían ganas de hacer nada, sentía que todo le estaba saliendo mal y se sentía también muy mal. Por esa razón comenzó a tener pensamientos y expresiones como: “Me siento nervioso”, “tengo miedo”, “todo me saldrá mal”.

Para este momento que se presentó en la actividad, se les pidió a los alumnos que identificaran los pensamientos y sentimientos que tienen cuando pasan por momentos difíciles. Luego, se les animó a recordar cuáles son las expresiones de desánimo o miedo que dicen a sí mismos en esos momentos. Para lo cual se les pidió que participaran voluntariamente, y se fueran anotando las expresiones en el papel que se tenía para la práctica.

Se les explicó que es normal que a veces tengamos esos pensamientos, y es bueno poder reconocerlos y no asustarnos por ello. Es importante entender qué es lo que nos generó ese pensamiento: por ejemplo, el comentario de alguien o algo que no funcionó como se esperaba.

Se les mencionó que si esos pensamientos vienen con frecuencia son negativos, porque nos quitan la motivación, nos generan más desánimo, nos hacen creer que realmente todo está mal y no nos ayudan a superar las situaciones difíciles y que estos no, nos permiten llevarnos bien con nuestros compañeros lo que hace que en lugar de integrarnos y ayudarnos nos alejan más del grupo y de empatizar con los compañeros.

A partir de la actividad trabajada, se reforzaron las siguientes ideas centrales:

Cuando nos demos cuenta de que estamos pronunciando frases desmotivadoras, tratar de mirar también lo positivo, lo que sí funciona, lo que sí nos sale bien, eso motiva y ayuda a buscar mi relación con mis compañeros.

-Se reconoce la importancia de trabajar ideas positivas, siempre y cuando vengan de la mano con otros procesos para la recuperación emocional-.

Es importante aprender a mirar lo positivo en los demás, decir frases motivadoras a las personas que nos rodean y buscar, también, que las personas con las que nos relacionamos nos expresen frases motivadoras.

-Se refuerza la idea de que somos seres valiosos y tenemos capacidades para afrontar las situaciones que ocurren en nuestra vida., como, por ejemplo: "Este momento difícil va a pasar y luego me sentiré muy bien" "Todos merecemos estar bien" "Yo tengo la capacidad para cambiar las cosas", entre otras.

La actividad, se consideró importante fomentar la conducta prosocial de los alumnos a causa de que las malas relaciones interpersonales y el comportamiento antisocial que nos arrojó el diagnóstico de la intervención.

Para esta actividad nos apoyamos en los planteamientos que propone Garaigordobil (2003; pág.44) donde plantea dos tipos de conductas prosociales:<sup>31</sup>

a) En las que hay un beneficio mutuo para las dos partes que intervienen en la relación interpersonal.

b) Las que sólo benefician a una de las partes. En este caso aparece el criterio motivacional, es decir, si las conductas prosociales tienen un fin altruista o no.

El comportamiento prosocial es llevado a cabo con la intención que lo define (Pérez, 2011). Este comportamiento es voluntario y los motivos pueden ser variados, es decir, pueden ser: no altruistas (egoísmo, para obtener la aprobación de los demás) y altruistas (por empatía, compasión y deseo de cuidar de los demás).<sup>32</sup>

Teniendo en cuenta las características apuntadas previamente, Garaigordobil (2003, p. 44) propone una definición de conducta prosocial: “toda conducta social positiva que se realiza para beneficiar a otro con/sin motivación altruista”. Esta definición incluye conductas como dar, ayudar, cooperar, compartir o consolar.

Por otro lado, Strayer (1981) expone cuatro tipos de actividades de comportamientos prosociales: actividades de compartir e intercambiar, cooperativas, de ayuda y empáticas.<sup>33</sup>

## **ACTIVIDAD 6. BÚSQUEDA DE SOLUCIONES PACÍFICAS DE CONFLICTOS**

Se les explicó el procedimiento de la actividad, se dio la clase con el tema de conflicto:

---

<sup>31</sup> Garaigordobil, M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.  
<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologia-educacional-y-tutorial/36.pdf>

<sup>32</sup> Marina, J. A. y Bernabeu, R. (2007). Competencia social y ciudadana. Madrid: Alianza Editorial. 160 páginas  
<file:///C:/Users/silvia.luna/Downloads/77874-Texto%20del%20art%C3%ADculo-250788-1-10-20200212.pdf>  
citado en Pérez, D. (2011). Programa de Intervención Musicoterapéutica breve para el Incremento de la Prosocialidad en centros de Educación Secundaria, dentro del Programa de Acción Tutorial. (Tesina de Máster). Máster en Musicoterapia ISEP, Valencia.  
[https://silo.tips/queue/domingo-perez-bermejo-master-en-musicoterapia-isep-valencia-noviembre-directora?&queue\\_id=-1&v=1651533511&u=MjAxLjE0MS4xMjc0NDI=](https://silo.tips/queue/domingo-perez-bermejo-master-en-musicoterapia-isep-valencia-noviembre-directora?&queue_id=-1&v=1651533511&u=MjAxLjE0MS4xMjc0NDI=)

<sup>33</sup> citado en: Botella, A. y Montecinos, C. (2016). Fomento De La Atención Y La Conducta Prosocial Mediante La Enseñanza Musical. Revista de Comunicación de la SEECI. (marzo 2016). Año XX (39), 127-153 ISSN: 1576-3420.  
<http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2016.39.127-153>

Los conflictos son situaciones inevitables en la vida cotidiana. Por lo mismo, es necesario aprender a aprovechar esas situaciones y sacar lo mejor de ellas. Como todos hemos pasado por problemas en nuestras vidas, cada persona puede tener algo valioso que decir y aportar cuando nosotros enfrentamos situaciones similares. Por eso es importante considerar a quienes nos rodean como un recurso valioso para ayudarnos en situaciones difíciles.

Todos tenemos herramientas y recursos para enfrentar conflictos, pero muchas veces no nos damos cuenta de que están ahí. En esta actividad conoceremos esas herramientas. Conocen el juego “¿Quién quiere ser millonario?”, los participantes tienen personas que les ayudan a responder las preguntas, nosotros identificaremos a las personas que nos ayudan a enfrentar situaciones cotidianas.

Cada grupo planteó su opinión y se trabajó en la detección de los intereses y percepciones. De allí surgió que un bando entendía que el otro sólo quería demostrar su poder en el grupo total; el otro manifestaba que había algún interés personal en hacer en determinado lugar y sentía que siempre debía tomar las decisiones por la ociosidad del otro. Se trabajó con las técnicas de comunicación intentando que las partes se escucharan, que comentaran sus mutuas apreciaciones y una vez descubiertos, tomaran conciencia de los intereses comunes y diferentes. Los intereses fueron anotados en el pizarrón y sirvieron de base para realizar una lluvia de ideas. En este punto, dado que el horario de clase había concluido, se designó por cada grupo dos representantes que debían tener facultades expresas de acordar y se continuó trabajando en horario fuera de clase.

Finalmente acordaron realizar la fiesta en un tercer lugar donde todos irían. La mediación en este caso fue utilizada como una instancia de aprendizaje, y como producto de este proceso, los grupos cambiaron la interpretación de las intenciones del otro, lo que mejoró la relación en el grupo clase.

Si se aprende a afrontar, los conflictos pueden convertirse en una oportunidad para conocer nuestras debilidades y fortalezas. Pero para transformar el conflicto en algo positivo, es necesario cambiar los modelos que habitualmente relacionan el conflicto con aspectos negativos y aceptar la diversidad de opiniones con respeto y paciencia.



De acuerdo con Bisquerra (2003)<sup>34</sup> en donde destaca como aspectos positivos la capacidad de cambio que genera, tanto social como personal, estimula la curiosidad y el interés, ayuda a mejorar el proceso de toma de decisiones y la resolución de dificultades, facilita la comunicación entre las personas que participan en él y, además, permite establecer la propia identidad y la identidad grupal. Ibarrola (2004)<sup>35</sup> hace referencia a los beneficios detectados en relación con la mejora del rendimiento académico, mejora de la autoestima, el incremento de las relaciones interpersonales, la mejora de la capacidad para comunicarnos de forma verbal y no verbal, la disminución de la ansiedad, el aumento de la tolerancia, aprendemos a tomar decisiones.

Así mismo Bisquerra (2003), nos menciona que la educación emocional no ha sido suficientemente valorada en los esquemas de la educación formal. Sin embargo, su relevancia se amplifica ante las disrupciones de índole emocional que aquejan a una gran cantidad de personas. Puede observarse, por ejemplo, el caso de alumnos adolescentes, quienes viven diversos riesgos psicosociales que los pueden hacer vulnerables. Los dolores y frustraciones que tienen su origen en una herida afectiva son los que pueden derivar en conductas arriesgadas y disfuncionales. De manera óptima, una educación emocional se justifica por su carácter preventivo al evitar daños personales y sociales.

### **6.1. Secuencias Didácticas que se implementaron y tiempos destinados a los temas.**

91

Estas secuencias didácticas se adecuaron de acuerdo con el programa de Formación Cívica y Ética para 1º. De secundaria del segundo trimestre. Secuencia didáctica 9. Formas de hacer frente al Conflicto. “1. Temas: porque surgen los conflictos y porque crecen” 2. Elementos que intervienen en el conflicto. Y 3, 4 condiciones para la solución de conflictos.<sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> Bisquerra R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, 21(1), 7-43.

<sup>35</sup> Ibarrola, B (2004). Aprende a pensar. Recuperado el 15 de septiembre 2020 de: <http://sentirypensar.aprenderapensar.net/category/begona-ibarrola/>

<sup>36</sup> Editorial Santillana. (2019). Exploración y comprensión del Mundo Natural y Social. Formación Cívica y Ética 1. Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Espacios Creativos Recursos didácticos para el profesor. Editorial Santillana. S.A. de C.V.. Ciudad de Mexico. Junio de 2019. 268 pág. <https://www.santillanacontigo.com.mx/wp-content/uploads/2019/06/FCYE-1-Espacios-creativos-RD-CONALITEG-1.pdf> pag. 16

## SECUENCIAS DIDACTICAS DE LA INTERVENCIÓN.

El tiempo que determiné trabajar fue de 3 meses, iniciando en el mes de septiembre, y concluyendo en el mes de noviembre, en 12 semanas, trabajando 2 días a la semana, por día corresponde a una hora, y a la semana 2 horas.

A continuación, presentamos las secuencias didácticas que se deberán implementar para el proyecto de intervención.

PLANEACIÓN PARA IMPLEMENTAR SECUENCIAS DIDÁCTICAS DE LA INTERVENCIÓN		
MATERIA	DOCENTE	PERFIL DEL ALUMNO
FORMACION CIVICA Y ETICA	MARTHA SILVIA LUNA GONZÁLEZ.	Joven egresado de la primaria que inicia su ciclo escolar en la secundaria.
NO. DE PARTICIPANTES	DURACIÓN TOTAL SESIONES Y HORAS	COMPETENCIAS PREVIAS (CONOCIMIENTO, HABILIDADES Y ACTITUDES)

30	<b>SESIONES</b>	12	<b>HORAS</b>	24	<b>capacidad de aprender por cuenta propia</b> <b>; capacidad de análisis, síntesis y evaluación</b> <b>; pensamiento crítico</b> <b>; creatividad</b> <b>; capacidad de identificar y resolver problemas</b> <b>; capacidad para tomar decisiones</b> <b>; trabajo en equipo</b>
<b>LUGAR DONDE SE IMPARTIRÁ</b>		<b>AULA</b>			
<b>APRENDIZAJES PARA LOGRAR</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de procesos de comunicación asertiva.</li> <li>• Resolución de problemas, a partir del análisis y la argumentación.</li> <li>• Asume responsabilidad sobre su bienestar y el de los otros.</li> <li>• habilidades socioemocionales y un plan de vida saludable.</li> <li>• Analiza los recursos que le permiten transformar retos en oportunidades.</li> <li>• Comprende el concepto de proyecto de vida para el diseño de planes personales.</li> </ul>			
<b>COMPETENCIAS GENERICAS</b>		Competencias para el manejo de situaciones de la vida escolar / Competencias para el manejo de información / Competencias para la convivencia			
<b>RELACION CON OTRAS ASIGNATURAS:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artes realización de esquemas</li> <li>• Matemáticas formas geométricas</li> <li>• Español lectura y comprensión del problema / redacción de ideas</li> </ul>			
No. DE SESIONES	DURACIÓN DE CADA SESIÓN			GRUPO DE LA APLICACIÓN	
	HORAS LECTIVAS	MINUTOS			
12	2	100		1º H	

SESION 1

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
<p><b>1ª. sesión</b></p> <p>actividad presentación</p> <p><b>03 al 07 de sep</b></p>	<p>Motivar a los alumnos a trabajar en un programa de desarrollo personal</p> <p>Orientado a favorecer el aprendizaje socioemocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer la importancia de las emociones en la convivencia social y para una buena calidad de vida.</li> <li>Conocer un lineamiento general del programa.</li> </ul>	<p>Expresa motivaciones, necesidades, deseos, emociones y pensamientos característicos de esta etapa de la vida e identifica sus causas y efectos.</p> <p>-Identifica juicios, estereotipos o etiquetas de sí mismo y analiza cómo éstos limitan el desarrollo.</p>	<p>Autoconocimiento</p> <p>Conciencia de las propias emociones, autoestima.</p>	<p>Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la secuencia de actividades breves</p>	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Comentarles a los alumnos:</p> <p>Conocerse a sí mismo, saber qué sienten y piensan los demás, tener claro hacia dónde queremos ir y cuáles son nuestras metas, son características centrales de las personas que han logrado un buen aprendizaje emocional.</p> <p>Las personas que tienen un buen aprendizaje emocional son, en general, personas que la pasan bien en la vida, se llevan mejor con los otros, enfrentan mejor las dificultades y les va mejor tanto en sus actividades escolares como en sus trabajos.</p> <p>Las personas no nacen con este conocimiento emocional, sino que lo van aprendiendo a lo largo de su vida. La escuela es un lugar particularmente importante para lograr estos aprendizajes y éste es precisamente el objetivo del programa que vamos a iniciar ahora.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Vamos a realizar una actividad que se llama "Conociendo el proyecto".</p>	<p>Integración de los estudiantes Al proyecto de intervención</p>	<p><b>Diario de campo. Ver anexo 6</b></p> <p><b>Registro de las actitudes ante el proyecto de intervención. Ver Anexo 7</b></p> <p><b>Lista de cotejo:</b></p>

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>- Explicar que el programa consta de muchas actividades orientadas a promover el desarrollo de competencias socioemocionales, se les explicara en que consiste el proyecto y su finalidad.</p> <p>Dividir al grupo en equipos de seis a ocho estudiantes.</p> <p>- Poner las hojas de cada una de las unidades boca abajo. Un representante de cada equipo elije una hoja.</p> <p>- Pedir a cada equipo que complete la hoja que eligió.</p> <p>- Un representante de cada equipo cuenta al resto del grupo lo que escribieron.</p> <p>- Pegar las hojas en la pared para que los niños las puedan leer y recordar.</p> <p>- Permitir que los alumnos expresen sus inquietudes y expectativas en relación con el proyecto.</p> <p>Cierre:</p> <p>Rescatar y valorar, de la manera más explícita y efusiva posible, lo que los alumnos expresaron y lo que escribieron en cada una de las áreas. Reforzar la participación de los niños y la cooperación</p>		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					que hayan tenido frente al trabajo. Después de cada presentación, completar la información con lo que le parezca pertinente, pero siempre cuidando de no descalificar lo que los niños hayan dicho. Al final, recalcar la importancia del aprendizaje emocional para pasarla bien, tener éxito, tener amigos y aprender a ser un buen amigo.		
<b>2ª. Sesión</b> LENGUAJE EMOCIONAL: la capacidad de utilizar palabras para expresar sentimientos. 10 al 14 de sep.	Alfabetización emocional a través del reconocimiento de las emociones básicas: alegría, tristeza, rabia o miedo y derivadas.	Desarrollar progresivamente la habilidad de atención de manera lúdica a través de juegos de papel y lápiz.  Desarrollar la capacidad de autoobservación en momentos que requieren la concentración y la puesta en práctica de habilidades que no se han consolidado.  Se utilizó la reflexión y el lenguaje interno	Autoconocimiento  Atención, conciencia de las propias emociones.	Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la Convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la Secuencia de actividades breves	<b>Inicio:</b> Cada situación nos hace sentir diferente y nuestras emociones se expresan en la cara de diversas maneras. Por ejemplo, cuando uno siente rabia tiende a fruncir el ceño, a entrecerrar los ojos y a apretar los labios. O bien cuando siente alegría, relaja el ceño y sonríe. Vamos a jugar a representar en un dibujo, estas caras.  <b>Desarrollo:</b> Vamos a realizar una actividad que se llama "El Dado de las Emociones".  - El grupo se divide en equipos de entre seis y ocho participantes.  - A cada equipo se le asigna una emoción a partir de las tarjetas que están en el anexo	Acompañamiento en el proceso en la participación de los estudiantes, orientación hacia la tarea a realizar	Observación  Se observará y registrarán a las actitudes de participación. Comente con el colectivo de docentes para determinar ayudas en el trabajo académico con las asignaturas.

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
		como estrategia para la regulación de las emociones			<p>(alegría, tristeza, rabia, miedo, ternura, sorpresa).</p> <p>- A cada estudiante se le entrega una tarjeta cuadrada de 10x10 cms. Que eventualmente sirva para armar un cubo y se le pide que dibuje la emoción que se asignó a su equipo.</p> <p>- A continuación, se pide a los niños que se reorganicen en nuevos equipos en los que haya un representante de cada emoción de manera que puedan construir un dado con las 6 emociones.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Valorar el trabajo de los jóvenes y describir algunas señales faciales que indican que la persona está sintiendo una determinada emoción. Por ejemplo, si una persona está alegre tiene una sonrisa, si está enojado frunce el ceño, si está triste las cejas y la boca están ligeramente caídas. El profesor hace un comentario como el siguiente: "Estas expresiones las captaron muy bien en sus dibujos". También informa a los niños que estos dados se usarán en una actividad posterior.</p>		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
<p><b>3ª. Sesión</b></p> <p><b>CONCIENCIA DE SÍ MISMO:</b></p> <p>Es la capacidad para darse cuenta de lo que uno siente y por lo que está pasando</p> <p>17 al 21 de sep.</p>	<p>Reconocer los acontecimientos significativos como parte importante de la construcción de uno mismo.</p>	<p>Identificar de manera objetiva las condiciones de una situación que provocan una emoción aflictiva para prevenirla y conservar un estado de bienestar.</p> <p>-Aplicar estrategias para lograr sus objetivos, distinguiendo entre el placer inmediato y el bienestar a largo plazo.</p>	<p>Autorregulación</p> <p>Autogeneración de emociones para el bienestar.</p>	<p>Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la secuencia de actividades breves</p>	<p><b>Inicio:</b></p> <p>Pida a los alumnos que al contar estos hechos produce una toma de conciencia de la importancia que el evento ha tenido en su vida, y para quien escucha, una mayor</p> <p>Comprensión del otro. De esa manera se produce un acercamiento más profundo entre los jóvenes y por lo tanto los vínculos se fortalecen.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Vamos a realizar una actividad que se llama "Línea del tiempo personal."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir a los alumnos que recuerden 4 situaciones que hayan sido importantes en sus vidas.</li> <li>- utilizaran su cuaderno de la materia para realizar su línea del tiempo.</li> <li>- Compartir lo que dibujaron y/o escribieron con un compañero y que comentar de qué</li> </ul>	<p>Integración de los estudiantes a la dinámica de la escuela, convivencia en el aula y en la escuela</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Registre los comentarios de los alumnos sobre las situaciones que le causan aflicción. Haga una descripción en general de la personalidad del grupo y comparta con el colectivo de docentes.</p>



SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>manera estos acontecimientos influyeron en cómo son y en su vida en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los alumnos que quieran pueden compartir con el resto del grupo lo que escribieron.</li> <li>- Pedir a los alumnos que comenten qué aprendieron con esta experiencia.</li> </ul> <p>Pedir a los alumnos que entrevisten a algunos de sus familiares para conocer situaciones o acontecimientos de sus vidas que consideren importantes y por qué.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Hacer notar a los alumnos cómo las distintas experiencias que las personas tienen durante su vida permiten aprendizajes emocionales diversos.</p> <p>Las situaciones dolorosas permiten crecer emocionalmente y ser más sensible frente al sufrimiento ajeno. Las experiencias positivas constituyen un tesoro que hay que guardar en la memoria emocional y recordar con frecuencia.</p>		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
<b>4ª. Sesión</b>  <b>CONCIENCIA DE LOS OTROS:</b> Es la capacidad para darse cuenta de lo que les pasa a los otros y lo que sienten.  24 al 28 de sep.	Compartir momentos de la vida que nos ayuden a conocer a los otros con mayor profundidad.	El alumno identificara cuáles son las estrategias cognitivas y de regulación emocional que favorecen el aprendizaje.  -Valora la importancia de expresar las emociones de forma auténtica, sin exagerar o valerse de éstas para conseguir algo.	Autorregulación  Metacognición,  Empatía	Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la secuencia de actividades breves	<b>Inicio:</b>  Procure las condiciones necesarias para que el grupo se encuentre en calma y relajado, pues de ello depende el desarrollo adecuado de la actividad.  Una buena forma de conocer a las personas es compartir experiencias entretenidas, divertidas, emocionantes o sorprendidas que nos hayan pasado, y que no hayamos tenido la oportunidad de contárselas a los demás. Se trata de que piensen y busquen dentro de sus recuerdos una experiencia que quieran compartir con el resto.  <b>Desarrollo:</b>  Vamos a realizar una actividad que se llama "A mí me pasó".  - Repartir una hoja a cada alumno y pedirles que escriban y/o dibujen el episodio que quieren compartir con el curso. Explicarles que el curso va a adivinar a quién pertenece cada historia, por lo tanto, lo que escriban o	Acompañamiento  Al alumno en el proceso  Reconocer los atributos más destacados de los compañeros.  Estimular interacciones positivas y reforzantes.	Diario de campo  Se registrará el estilo de aprendizaje e informe a los profesores del grupo.

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>dibujen en la ficha debe ser entendible para todos.</p> <p>- Dar 15 minutos para que escriban su historia y la entreguen al profesor. El profesor llama a alumnos para que lean una historia elegida al azar, y el grupo debe adivinar a quién pertenece cada historia. Se recomienda recordar la importancia de respetar los turnos y escuchar a los otros.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Hay que destacar la importancia de darnos tiempo para conocer experiencias de vida de quienes nos rodean. Saber de algunos eventos que les han sucedido a los otros nos ayuda a entender mejor su forma de ser, sus reacciones, sus gustos, sus miedos, lo que les agrada y desagrada. También nos ayuda a conocer diferentes posibilidades de actuar frente a distintas situaciones, que no siempre hemos vivido.</p>		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
<b>5a. Sesión.</b>  <b>COMPETENCIAS PROSOCIALES:</b> la capacidad de tener Comportamientos orientados al bienestar de los demás sin buscar recompensas a cambio.  <b>01 al 05 de oct</b>	Favorecer la construcción de un grupo más solidario.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar actitudes y conductas altruistas.</li> <li>Promover relaciones interpersonales positivas y nutritivas.</li> <li>Identificar los factores que favorecen la convivencia y aquellos que la dañan.</li> </ul>	Aplica estrategias para lograr sus objetivos, distinguiendo entre el placer inmediato y el bienestar a largo plazo.  - Utiliza la reflexión y el lenguaje interno como estrategia para la regulación de las emociones.	Autorregulación  Perseverancia, regulación de las emociones en la convivencia.	Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la secuencia de actividades breves	<b>Inicio:</b>  Comentarles a los alumnos que:  Todos somos parte de un grupo y por lo mismo, todos aportamos algo para que sea cada vez mejor. En esto hay que tener cuidado ya que existen conductas que pueden divertirnos, pero al mismo tiempo, pueden hacer sentir muy mal a los demás; por ejemplo, hacer bromas pesadas a nuestros compañeros. Es importante pensar qué es lo que aportamos para que la Convivencia sea positiva y qué podríamos hacer y qué deberíamos evitar para que sea aún mejor. Lo que nos haga pasarla bien, de ninguna manera debiera hacer que otros la pasen mal y terminen dañados.  <b>Desarrollo:</b>  Pedir al grupo que se divida en equipos de cuatro a seis alumnos y que cada equipo genere una lista de aquello que ayudaría al grupo a pasarla bien, y un listado de aquello	Acompañamiento en el proceso académico de los estudiantes, orientación hacia un proyecto de vida.	<b>Observación y cotejo</b>  A través de la lectura del registro en los diarios, determinar el nivel de regulación de las emociones a través del lenguaje.  Si se utilizan frases como “no puedo lograr”, “me afecta”, “es demasiado”, se ubica en el nivel “No regula” (NR)  Si se utilizan frases como “a veces puedo”, “en ocasiones me afecta”, “no

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>que puede dañar o hacer que otros la pasen mal (aproximadamente 15 a 20 minutos).</p> <p>- Escribir o dibujar el listado en un papel kraft o cartulina bajo los siguientes subtítulos:</p> <p>- ¿Qué me gusta y me hace sentir bien en el grupo?</p> <p>- ¿Qué no me gusta del grupo y puede hacerme mal a mi y/o a otros compañeros?</p> <p>- Pegar los trabajos en la sala para que todos los puedan ver.</p> <p>. Al final, cada estudiante anota en su cuaderno lo que más le llamó la atención, y lo que ellos pueden hacer para mejorar las relaciones en el grupo.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Tomar conciencia de lo que favorece el clima de nuestro curso y de los comportamientos que dañan la convivencia, es muy positivo, pero no basta; es necesario que lo llevemos a la vida diaria. Realizar lo que nos hemos propuesto nos ayudará a</p>		<p>es para tanto”, se ubica en el nivel “A veces regula” (AR)</p> <p><i>Si se utilizan frases como “yo puedo”, “no me afecta”, “lo controlo”, se ubica en el nivel “Regulado” (R).</i></p>

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					tener un grupo mejor, a ser más unidos, a integrar  a todos los compañeros y a evitar comportamientos que puedan dañar o hacer sufrir a los demás.		
<b>6ª. Sesión</b>  BÚSQUEDA DE SOLUCIONES PACÍFICAS DE CONFLICTOS: Es la capacidad de buscar maneras de resolver los problemas sin recurrir a conductas violentas.  <b>16 al 10 de oct.</b>	Identificar la importancia de los demás al enfrentar situaciones conflictivas o problemáticas.	El alumno realizara las tareas que le corresponden en un trabajo colaborativo a fin de evitar los conflictos entre pares por lo que cumple en tiempo y forma establecidos.  -El alumno aprenderá a mostrar una actitud de cooperación, reconocimiento y respeto hacia los integrantes de su familia, escuela y equipo de trabajo	Colaboración.  Responsabilidad,  Resolución de conflictos	Se desarrollará a través de actividades discursivas, lúdicas, creativas y reflexivas, que fomenten la convivencia y desarrollen su identidad y emociones mediante la secuencia de actividades breves	<b>Inicio:</b>  Se les comentara sobre el tema de conflicto:  Los conflictos son situaciones inevitables en la vida cotidiana. Por lo mismo, es necesario aprender a aprovechar esas situaciones y sacar lo mejor de ellas. Como todos hemos pasado por problemas en nuestras vidas, cada persona puede tener algo valioso que decir y aportar cuando nosotros enfrentamos situaciones similares. Por eso es importante considerar  a quienes nos rodean como un recurso valioso para ayudarnos en situaciones difíciles.  Todos tenemos herramientas y recursos para enfrentar conflictos, pero muchas veces no nos damos cuenta de que están ahí. En esta actividad conoceremos esas herramientas. Conocen el juego “¿Quién quiere ser millonario?”, los participantes tienen personas que les ayudan a responder las preguntas, nosotros identificaremos a		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>las personas que nos ayudan a enfrentar situaciones cotidianas.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Vamos a realizar una actividad que se llama “Cuando tengo un problema, ¿a quién puedo recurrir para resolverlo?”.</p> <p>- Plantear a los alumnos las siguientes situaciones problema y pedirles que aporten otras situaciones que se les ocurran o hayan vivido.</p> <p>SITUACIONES:</p> <p>a) Tengo problemas con las tareas o mis estudios.</p> <p>b) No sé participar en juegos con mis compañeros.</p> <p>c) A mis papás les cuesta entender lo que me pasa.</p> <p>d) Me gusta que el profesor vea mis cosas buenas.</p> <p>e) Se me olvidan las cosas.</p> <p>f) ...</p> <p>g) ...</p>		

SESIÓN	OBJETIVO	APRENDIZAJES	TEMAS	METODOLOGIA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
					<p>Dividir al grupo en equipos de 6 alumnos. Discutir a quiénes pediría ayuda para resolver estas situaciones; pueden ser amigos, familiares, profesores, otros adultos cercanos y otras personas que conozcan.</p> <p>- Cada grupo debe identificar cuál sería la persona más apropiada para cada situación a través de una votación o discusión. Después de haber hecho esto, jugar con todo el grupo "Tengo este problema, ¿a quién puedo recurrir?" En grupo, explicar por qué se eligió a esas personas para resolver el conflicto específico.</p> <p>- El grupo entero escoge a las personas más apropiadas para el tema y la describen o dibujan.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Hay que destacar la variedad de personas que nos pueden ayudar en distintas situaciones, aunque no siempre la misma persona es el recurso más adecuado al que hay que recurrir. Por ejemplo, si tengo problemas en una tarea específica puedo pedir ayuda a alguien que sepa esa materia y tal vez no a mi mejor amigo, porque no necesariamente me podrá explicar lo que necesito.</p>		



**PLAN DE VALORACIÓN FINAL DEL PROYECTO**

<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>HABILIDADES</b>	<b>PRODUCTOS</b>	<b>ACTITUDES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el proceso de solución de problemas.</li> <li>• Conocer las técnicas para el desarrollo de la creatividad</li> <li>• Formas de creatividad</li> <li>• Medio social y creatividad</li> <li>• Pensamiento y creatividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Trabajo conjunto</b></li> <li>• <b>Interpretación del problema</b></li> <li>• <b>Planteamiento de la solución</b></li> <li>• <b>Redacción de la solución</b></li> <li>• <b>Practicar la solución</b></li> <li>• <b>Expresar los resultados</b></li> <li>• <b>Evaluar los resultados</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esquema del problema y la solución</li> <li>• Informe de resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Empatía</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Motivación</li> <li>• Perseverancia</li> </ul>

## Conclusiones

En la escuela secundaria técnica núm. 13 se auto reconocen en sus debilidades y fortalezas, intereses, disgustos que consideramos que este proceso viene desde el hogar y familia, donde incide en su desarrollo emocional que va desde la gestación y en todas las etapas a lo largo de la vida como una de las primeras habilidades emocionales de todo ser humano en su formación.

De acuerdo con el análisis de resultados del diagnóstico en donde se detectó que los alumnos no se reconocen seguros y confiados de sí mismos, ni con la capacidad de asumir autónomamente sus dificultades y habilidades frente a relacionarse con el otro, al comprender un tema por ejemplo en su falta de escuchar, al distraerse, al ser tímido y en su propia personalidad, ya que también aceptan sus cambios de actitudes frecuentes que se presente en gran parte cuando el alumno establece un dialogo, en cambio de vez en cuando asume un cambio de actitud cuando es regañado por el docente o cuando quiere llamar la atención de alguien o algo; igualmente considera su falta de capacidad de poder participar, trabajar, aportar y compartir en el momento del trabajo grupal ya que la mayoría acepta que hay transformación de estado de ánimo y emoción al momento de saber que tienen que trabajar con otras personas y siendo difíciles de adaptarse a otros.

Consideramos a la empatía como la habilidad emocional de tener la capacidad de “ponerse en los zapatos de otro”, de reconocer y manejar los sentimientos propios y de otros, observamos que los alumnos de 1er. Año de secundaria se manifiesta una manera difícil a la hora de comprender a otro compañero del aula de clase, aunque dentro de ella hay subgrupos por amistad donde entre ellos se pueden entender pero aceptar a otro que sea diferente a ellos o a su grupo de amigos es difícil y no contribuye a establecer buenas relaciones interpersonales y se pueden llevar a generar en cualquier ocasión situaciones conflictivas, mismas que propiciaron llevar a cabo este proyecto de intervención.

Por otro lado, creemos que para trabajar en el área del aprendizaje socioemocional es necesario establecer una relación próxima o cercana que facilite la creación de un ambiente de seguridad, protección e intimidad, que permita a todos los participantes compartir su experiencia personal. Es importante tomar en cuenta que los profesores constituyen figuras de apego para los estudiantes; por lo tanto, el vínculo que se establece entre ellos brinda la oportunidad de experimentar el mundo como un lugar seguro y permite procesar las

experiencias en un ambiente protegido, sembrando buenos recuerdos y modelos para la vida adulta. La flexibilidad es un elemento clave en la ejecución del programa; las actividades que lo conforman son herramientas para el trabajo en el área socioemocional, pero no constituyen un fin en sí mismas. En este sentido, los objetivos del proyecto se cumplirán en la medida que el profesor tenga la flexibilidad suficiente para profundizar, priorizar, o avanzar en su ejecución según la respuesta que genere este estímulo en su grupo de alumnos. En este sentido, una misma actividad en diferentes grupos puede requerir tiempos diversos, tanto para escuchar y acoger, como para procesar la información y las vivencias de los estudiantes.

A pesar de los retos descritos en el apartado anterior estamos convencidos de que no sólo vale la pena abordar la educación socioemocional, sino que es imperativo hacerlo. Y es que ésta es el eje de la formación integral que permite a las personas consolidar un sentido sano de identidad y dirección que les ayude a tomar decisiones libremente, a considerar su repercusión en los demás —tanto en gente cercana como lejana—, a establecer relaciones constructivas y a encontrar un sentido de vida que les permita un mayor nivel de bienestar emocional.

Gracias a la educación socioemocional se tienen más posibilidades de enfrentar los obstáculos de la vida y de desarrollarse de manera más productiva en el ámbito escolar y extraescolar. La educación socioemocional es también un mecanismo de prevención contra riesgos importantes a los que están expuestos los jóvenes, especialmente durante la adolescencia: la depresión, el suicidio, el consumo de drogas, la asociación con grupos delictivos, problemas alimenticios, por nombrar algunos de los males que con mayor frecuencia amenazan su vida.

Si la educación socioemocional quiere prevalecer, será preciso enfocar seriamente la escuela hacia el trabajo de la interioridad y asumir la perspectiva de la evaluación formativa. La concentración, la atención focalizada, el silencio, la exploración de los propios estados anímicos, la identificación de los sentimientos y de los motivos que nos llevan a tomar una decisión, son ejemplos que implican la dimensión interna de este trabajo pedagógico. Esto es necesario para los estudiantes, pero resulta esencial para los maestros. Impulsar esta mirada será el reto para la escuela en los años por venir.

De todo lo anteriormente expuesto rescato una reflexión sobre mi práctica docente al respecto de la implementación de este proyecto:

Considero la idea de que me encuentro en una sociedad dinámica y cambiante, y nuestro sistema educativo no está exento de dicho dinamismo, ya que como docente me enfrento a nuevos desafíos en el contexto educativo. Atendiendo a esta demanda, era necesario incorporar en mi práctica, estrategias que la transformaran, de tal manera que, en base a una mejor comprensión de mi desenvolvimiento en el aula, pudiera mejorar mi desempeño y con ello el aprendizaje del estudiante.

A través de una constante reflexión he constatado que es necesario ser investigadora de mi propia práctica para obtener mejoría de esta. Por lo que por medio del proceso de investigación-acción, pude guiar mi proceso de cambio en el aula. Lo que me ha llevado a reconocer que este proceso debe ser considerado necesario para cualquier docente que quiera mejorar su práctica.

Al seguir los pasos de la metodología de la investigación-acción, identifiqué un problema, formulé e implementé un modelo de intervención y evalúe los resultados, y a través de todo este proceso fui haciendo consciente la situación en la que me encontraba y visualicé a dónde quería llegar.

Por lo tanto, con la implementación de la metodología de la investigación-acción, me permití reconocerme como un docente que no contaba con los conocimientos pedagógicos necesarios para llevar una clase, puesto que mis acciones derivaban de una serie de experiencias con otros docentes, sin considerar mis características personales y profesionales. Esta situación dirigió mi interés por establecer estrategias que mejoraran mis acciones en el aula y a con ello el aprendizaje de mis estudiantes.

Por lo que los resultados obtenidos fueron satisfactorios en la medida que ahora soy más reflexiva, no atribuyo todos los problemas al estudiante, porque soy consciente de que soy yo la responsable de lo que sucede en el aula y de mi interacción con ellos. Por lo que reconozco que me hacía falta motivarlos, y diversificar las estructuras de mis clases, dándoles el protagonismo del aprendizaje a ellos, volviéndolos más participes en las clases y algo muy muy importante, es que ahora considero que la parte humana nunca debe estar desligada de lo que marca un programa, es decir, los alumnos les gusta que se interesen en ellos, que les pregunten acerca de cómo se sienten, que les muestren una sonrisa y que los traten como seres humanos que piensan.

Otra de las cosas que considero surgió de esta investigación es que ahora me identifico más con mi desempeño docente, pudiendo reconceptualizar mi práctica. Reconozco que mi labor debe ser constantemente reflexionado, a través de la auto-observación, de las opiniones generadas por los alumnos, de los diarios del alumno y del docente, así como de la constante comunicación que se establece con los pares académicos.

Por lo que mi práctica docente ha logrado generar un proceso de identidad, de forma personal y en la misma práctica, ya que he podido insertar elementos que identifican mis sesiones y las han diferenciado de las demás. Esta situación me hace sentir mejor con lo que hago, porque ahora tengo más seguridad para desarrollarme en mi trabajo y eso favorece a la dinámica de las clases.

Esa transformación de mi práctica contribuye a la construcción de una educación escolar basada en competencias, de tal forma que los estudiantes desarrollan las capacidades necesarias para autorregular su aprendizaje.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Bisquerra R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, 21(1), 7-43.

Bisquerra (coord.), Educación emocional. Propuestas para educadores y familias, Desclée de Brower, Bilbao, 2011.

<https://otrasvoceseneducacion.org/wp-content/uploads/2019/04/Educaci%C3%B3n-Emocional.-Propuestas-para-educadores-y-familias-Rafael-Bisquerra-Alzina-2.pdf>

Bisquerra Alzina, Rafael y Pérez Escoda, Núria (2007). Las competencias emocionales. Educación XX1, 10 ( ),61-82.[fecha de Consulta 28 de Enero de 2022]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70601005>

Botella, A. y Montecinos, C. (2016). Fomento De La Atención Y La Conducta Prosocial Mediante La Enseñanza Musical. Revista de Comunicación de la SEECI. (marzo 2016). Año XX (39), 127-153 ISSN: 1576-3420. <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2016.39.127-153>

- Bruner, J. *Acts of meaning*. Cambridg, Mass.: Harvard University, 1990.
- Cascón, P. (2001). *Educación en y para el conflicto*. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra (Barcelona), España. 2001, pág. 18.
- Castillo, Adriana (2008) *Políticas Educativas en México. Una breve semblanza de los antecedentes históricos del proyecto sectorial de educación 2007-2012*.
- Cerda, H. *Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos* Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio, 2003 122p. (Colección Mesa Redonda; N° 16) [https://doctorado-en-educacion-2-cohorte.webnode.es/files/200000070-a6215a7165/Hugo\\_Cerdas-Como-elaborar-proyectos.pdf](https://doctorado-en-educacion-2-cohorte.webnode.es/files/200000070-a6215a7165/Hugo_Cerdas-Como-elaborar-proyectos.pdf).
- Cohen J. (2003). *La inteligencia emocional en el aula: Proyectos estrategias e ideas*. Buenos Aires: Troquel.
- Cole, P., Martín, S. Y Dennis, A. (2004). *Emotion regulation as a scientific construct: methodological challenges and directions for child development research*. *Child Development*, 53(75), 317-333.
- I
- COLL, César (1990). "Un marco de referencia psicológico para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza". C. Coll- J. Palacios y A. Marchesi (eds.): *Desarrollo psicológico y educación, II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza Editorial. Consultado (22/01/2017) en: <http://es.calameo.com/read/000233168ea01df77a39e>
- Cousinet, Roger. *Un nuevo método de trabajo libre por grupos* / [Tr. de Carlos Luzuriaga], 3 ed. Buenos Aires: Losada,[c1962].
- Chaux, Enrique & Velasquez, Ana & Lleras, Juanita & Jaramillo-Marín, Patricia. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas* Capítulos: *Competencias ciudadanas en informática* (pp. 180, 192), *Proyectos* (pp. 70, 74) Editorial: Ediciones Uniandes

<https://www.researchgate.net/publication/334644779> Competencias ciudadanas de los estándares al aula Una propuesta de integración a las áreas académicas Capítulos Competencias ciudadanas en informática pp 180 192 Proyectos pp 70 74

Dakar, Senegal, 26 al 28 de abril de 2000. Foro Mundial sobre Educación para Todos de 1990

Declaración Mundial sobre Educación para Todos, La Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje, UNESCO, Jomtien, Tailandia, 1990 en: <http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>

Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.

Denham, S., Von Salisch, M., Olthof, T., Kochanoff, A. Y Caverly, S. (2002). Emotional and social development in childhood. En P. K. Smith y C. H. Hart (Eds.): Blackwell handbook of childhood social development (pp. 307-328). London:Blackwell.

Dewey, J. (1998). Democracia y educación " Una introducción a la filosofía de la educación. reimpresión 1998. Ediciones Morata, S. L. Fundada por Javier Morata. Editor, en 1920 el Mejía Lequerica, 12 28004 – MADRID

Díaz-Barriga, F.; Díaz-Barriga B: y García-Cabrero, B. (2001) (Eds.). ..... Reflexiones sobre algunos programas de formación cívica para niños y jóvenes. Educación 2001 (71) pag. 32-42.

Editorial Santillana. (2019). Exploración y comprensión del Mundo Natural y Social. Formación Cívica y Ética 1. Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Espacios Creativos Recursos didácticos para el profesor. Editorial Santillana. S.A. de C.V.. Ciudad de Mexico. Junio de 2019. 268 p  
[untitled \(santillanacontigo.com.mx\)](http://santillanacontigo.com.mx).

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid, La Coruña: Ediciones Morata, Fundación Paideia.

Erikson, E. (1971). Identidad, juventud y crisis. Buenos Aires: Paidós.

[Erikson, Erik H. - Identidad, Juventud y Crisis | PDF | Psicoanálisis | Sicología \(scribd.com\)](#)

Fernández B., P. (2005). Las personas sin habilidad emocional tienen mayor tendencia a caer en conductas de riesgo. Noticias Ciencia (Universidad de Granada). Disponible en línea:<https://canal.ugr.es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/las-personas-sin-habilidad-emocional-tienen-mayor-tendencia-a-caer-en-conductas-de-riesgo/> (Consultado el 12 de noviembre de 2019).

Fierro, C., Fortoul, B., Rosas, L. (1999). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. Distrito Federal, México: Paidós Mexicana, S. A.

Garaigordobil, M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.  
<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologia-educacional-y-tutorial/36.pdf>

García P., K. y Gasca M., M. (2003). Taller para adolescentes: educando con inteligencia emocional. Reporte de trabajo profesional de Licenciatura en Psicología. México: UNAM, 78-82.

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011), Plan de estudios 2011. Educación básica, México, SEP. Programas de estudio 2011 / Guía para el Maestro Primaria / Tercer grado.  
[Documento Formacion Civica y Etica.pdf \(www.gob.mx\)](http://www.gob.mx/Documentos/Formacion_Civica_y_Etica.pdf)

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011), Plan de estudios 2011. Educación básica, México, SEP.  
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan\\_de\\_Estudios\\_2011\\_f.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf)

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011a), *Acuerdo número 592 por el que se establece la articulación de la educación básica, secundaria*, México, SEP. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/mx\\_0078.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/mx_0078.pdf)

Gohm, L.C. (2003). Mood regulation and emotional intelligence: Individual differences. *Journal of Personality & Social Psychology*, 84, 54.  
[https://www.academia.edu/29303470/Mood\\_Regulation\\_and\\_Emotional\\_Intelligence\\_Individual\\_Differences](https://www.academia.edu/29303470/Mood_Regulation_and_Emotional_Intelligence_Individual_Differences)



Goleman, D. (2007). Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairós.  
Hacia las Sociedades del Conocimiento” UNESCO – coord. Günther Cyranek  
(2005); <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>

González, F.(2000). Investigación cualitativa en Psicología, rumbos y desafíos. México:  
Thompson Editores. Consultado el 26 abril 2017 en:  
<https://docer.com.ar/doc/nevces8>

Ibarrola, B. (2004). Aprende a pensar. Recuperado el 15 de septiembre 2021 de:  
<http://sentirypensar.aprenderapensar.net/category/begona-ibarrola/>

Levi-Strauss, C. (1974). La Familia en: Lévi-Staruss, C.; Spiro, M.E. & Gough, K. (1956).  
Polémica sobre el Origen y la Universalidad de la Familia. Barcelona: Anagrama.  
consultado en 27 de enero de 2018.  
[https://seminariolecturasfeministas.files.wordpress.com/2012/01/la-familia-\\_claude-l-vi-strauss\\_.pdf](https://seminariolecturasfeministas.files.wordpress.com/2012/01/la-familia-_claude-l-vi-strauss_.pdf)

Liff, B.S. (2003). Social intelligence: Applications for developmental education. Journal of  
Developmental Education, 26(3), 28.  
<https://www.jstor.org/stable/42775127>

López-Hernández, Lara (2015). Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones  
en los centros educativos. *Opción*, 31 (2),677-699. [fecha de Consulta 27 de Abril de  
2019]. ISSN:1012-1587. Disponible  
en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568037>

López Mejía, David Iñaki, & Méndez-Díaz, Mónica, & Mendoza-Fernández, Víctor, &  
Valdovinos de Yahya, Azucena (2009). El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en  
Humanos y Primates. *Psicología Iberoamericana*, 17 (2),60-69. [fecha de Consulta 23 de  
Abril de 2019] Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912609008>

Mackernan, J. (2001). Investigación y currículum. 2ª ed. Madrid: Ediciones Morata. Citado  
en: LA INVESTIGACIÓN ACCION. Conocer y cambiar la práctica educativa. ANTONIO  
LATORRE. ED. GRAÓ. España, 2003.

Maturana, H. & Verden-Zölller, G. (1993). Amor y juego. Fundamentos olvidados de los  
humanos. Santiago:JCSaez Editor.

[https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/amoryjuego-humberto\\_maturana\\_romesin.pdf](https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/amoryjuego-humberto_maturana_romesin.pdf)

Morradan, Asun. (2013). ¿Qué sabes de Emociones Primarias y Secundarias? Febrero 2013, en; Psicología, Educación, Salud y Vida. Sitio web: <https://asunmarrodan.wordpress.com/2013/02/page/2/>

Mestre N., J., Guil B., M. Y Gil-Olarte M., P. (2004). Inteligencia emocional: algunas respuestas empíricas y su papel en la adaptación escolar en una muestra de alumnos de secundaria. Disponible en línea: [http://reme.uji.es/articulos/\\_avillj3022906105/texto.html](http://reme.uji.es/articulos/_avillj3022906105/texto.html) (Consultado el 12 de noviembre de 2018).

Patiño H. (21 de septiembre del 2017). La educación socioemocional en el Nuevo Modelo Educativo: razones y desafíos. Este País, 1. <https://estepais.com/impreso/la-educacion-socioemocional-en-el-nuevo-modelo-educativo-razones-y-desafios/>

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990): Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9, 185-211.

Sabino, C. (1992) El Proceso de la Investigación. Ed. Panapo, Caracas, 1992, 216 págs. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.

Secretaría de Educación Pública. (2006). ACUERDO número 384 por el que se establece el nuevo Plan y Programas de Estudio para Educación Secundaria. Diario Oficial, 22. <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b-610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a384.pdf>

Secundarias Técnicas En El Distrito Federal (Est 13), Escuela Secundaria Técnica Número 13, "Manuel Heyser Jiménez" Escuela Turno Matutino Y Vespertino [http://www2.sepdf.gob.mx/secundaria\\_tecnica/est013/index.jsp](http://www2.sepdf.gob.mx/secundaria_tecnica/est013/index.jsp)

TEPPA, Sonia (2006) Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria. Barquisimeto. Subdirección de Investigación y Posgrado.UPEL-IPB.

Torrego, J. C. (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas: manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea. Citado en: Mas, C. y s Torrego, J.C.

*Asesoramiento Y Mediación De Conflictos En Los Procesos De Mejora Escolar* Innovación Educativa, n.º 24, 2014: pp. 19-34.

<https://revistas.usc.gal/index.php/ie/article/view/1920/2097>

UNESCO (2005). Informe Mundial de la UNESCO, Hacia las sociedades del conocimiento. Ediciones Unesco, Paris : UNESCO, 2005 libro electrónico:

[Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO - UNESCO](#)

[Biblioteca Digital](#)

VIVAS, M.; GALLEGO, V. y GONZÁLEZ, B. (2007) Educar las emociones. (2da. Ed.)

Mérida. Venezuela: Editorial Dykinson, S.L.

[https://www.orientacionandujar.es/wpcontent/uploads/2016/05/libro\\_educar\\_emociones.pdf](https://www.orientacionandujar.es/wpcontent/uploads/2016/05/libro_educar_emociones.pdf)

Watkins, C. and Wagner, P. La disciplina escolar Propuesta de trabajo en el marco global del centro. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia Ciudad Universitaria, s/n, Madrid y Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Mariano Cubí, 92 - 08021 Barcelona.

[file:///F:/bibliografia%20del%20proyecto%20de%20intervencion/La\\_disciplina\\_escolar\\_Propuesta\\_de\\_traba.pdf](file:///F:/bibliografia%20del%20proyecto%20de%20intervencion/La_disciplina_escolar_Propuesta_de_traba.pdf)

## ANEXOS:

### ANEXO 1 CUESTIONARIO 1

CDMX, a 22 de Agosto del 2016

Nombre: Victor  
Edad: 12  
Cuantos hermanos: 4  
Que les gusta hacer: Jugar Futbol

Nombre: Girza Ameli Letama agurre  
Edad: 12  
Cuantos hermanos: 2  
Que les gusta hacer: Jugar con su tablet

Nombre:  
Edad:  
Cuantos ~~hermanos~~ hermanos:  
Que les gusta hacer:

Nombre:  
Edad:  
Cuantos hermanos:  
Que les gusta hacer:

CDMX a 22 de agosto - 2016

nombre: Jushua

edad: 11

cuantos hermanos tienes: 2

que te gusta ser: la hueva

## ANEXO 2 CUESTIONARIO DIAGNOSTICO 2

11/11/16 CDMX

Escuela Secundaria tecnica #13 Manuel hejser jimenez  
Martinez Valencia Alan Yared

1 ¿Que entiendes por conflicto? R= que una persona te dice algo y luego luego te empieza a echar bronca.

2 ¿En tu casa as tenido conflictos con la familia? ¿Por que? R=no e tenido conflictos con mi familia por que no somos tan unidos y cuando nos unimos nos llevamos bien

3 ¿En la escuela as tenido conflictos? ¿Por que? R=si sic he tenido conflictos por que antes era muy agresivo

ANEXO 3 DEL CARTEL DE BULLYING.







## ANEXO 4

### ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

**OBJETIVO:** Esta encuesta es aplicada para detectar por parte del estudiante, las habilidades emocionales que inciden en su proceso de aprendizaje al momento de trabajar en grupo en el aula de clase.

**RECOMENDACIONES:** A continuación vas a encontrar 11 preguntas establecidas por bloques, donde deberás responder cada una según el tipo de pregunta que se les presente teniendo en cuenta las indicaciones que allí se establecen y marcando sola una opción. Es recomendable responder con pluma de tinta negra.

#### BLOQUE I

Marque con una x dentro del paréntesis una sola opción de respuesta para las siguientes preguntas, son de selección múltiple

1. ¿Cómo entiendes por el concepto habilidades emocionales?

A. Conjunto de actitudes que permiten al ser humano, adaptarse, ser capaz de responder a las demandas que la vida le presenta, promoviendo una madurez emocional.

B. Corresponde al trabajo social, en el desarrollo integral del ser humano.

C. Control de las emociones que debe manejar con precaución en las diferentes situaciones que se le presenta en la vida.

2. ¿Qué habilidades emocionales observa frecuentemente en tú persona?

A. Empatía, Autonomía, Respeto

B. Conocerse a sí mismo, Interacción con los demás.

C. Habilidad social, empatía, comportamiento impulsivo, conocerse así mismo.

3. ¿Cuál cree que es el origen en el cambio de tus actitudes, cuando?:

A. No les pones atención

B. Quiere llamar la atención

C. Cuando tiene que trabajar con alguien que no te gusta.

4. ¿Cuándo realizas trabajo por equipos que características de las personas determinas para seleccionar al equipo?

A. Interés académico

B. Compañerismo

C. Por su forma de trabajar.

5. cambias de comportamiento en el salón de clase cuando trabajas:

A. Grupalmente

B. Individualmente

BLOQUE II

En la siguiente se le presentaran 6 preguntas abiertas donde podrá responder espontáneamente según lo que considere.

6. Cuando trabajas en grupo, ¿qué capacidades reconoces sobre ti mismo?

que si ayuda cuando trabajo en grupo y  
que se practico mucho

7. A la hora de aprender nuevos conceptos, ¿cuales consideras que son tus habilidades y dificultades?

Por la atención con los y por que

8. Cuando tú trabajas en grupo ¿Cuáles consideras que son tus capacidades y habilidades que reconocen en el equipo?

cuando estamos a guisa de grupo  
con una persona que no me ayuda  
no trabajo

9. A la hora de aprender cuáles son sus debilidades y dificultades?

le digo que me falta atención

BLOQUE III

A continuación va a encontrar una pregunta alternativa donde tendrá la opción de marcar con una "X" SIEMPRE, AVECES, NUNCA.

Solo podrá marcar una opción, según la respuesta que usted considere.

10. ¿Establece relaciones fácilmente con otros?

SIEMPRE      AVECES      NUNCA  
\_\_\_\_\_        X        \_\_\_\_\_

BLOQUE IV En la siguiente indica unas preguntas donde tiene la posibilidad de marcar con una (F), si considera la respuesta falsa y (V), verdadera; recuerde solo puede marcar una opción.

11. ¿Se reconoce a sí mismo?      (V)

Reconoce que se tiene confianza      (V)

Siente seguridad al decir lo que piensa      (F)


Reconoce sus debilidades      (V)

Acepta sus conocimientos      (F)

## ANEXO 5 LISTA DE COTEJO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN MANEJO DE ACTITUDES EN LAS ACTIVIDADES
<b>Descriptor del trabajo colectivo</b>
1. Cumple con todas las indicaciones dadas por el docente.
2. Expresa ideas con libertad.
3. Respeta las ideas de sus compañeros.
4. Demuestra interés hacia los temas trabajados.
5. Identifica problemas locales y de la región sobre el tema.
<b>Trabajo individual sobre la actividad</b>
6. Esta atento a las instrucciones de la actividad
7. Identifica los temas tratados.
8. Identifica el formato del programa.
9. Interpreta información.
10. Relaciona el tema con su vida cotidiana.
<b>Trabajo en grupo</b>
11. Tiene una actitud positiva ante el trabajo
12. Participa activamente con sus compañeros.
13. Escucha las ideas de los otros miembros del equipo
14. Trabaja con respeto y tolerancia hacia los miembros del equipo
15. Comparte la información que encuentra con los otros miembros del equipo

ANEXO 6  
DIARIO DE CAMPO

Escuela secundaria técnica no. 13 "Manuel Heyser Jiménez"		DIARIO DE CAMPO PRACTICAS INTERVENCIÓN SOCIOEMOCIONAL		
Turno	vespertino		Grupo: 2° H	
DOCENTE	MARTHA SILVIA LUNA GLZ		Materia	FORMACIÓN CIVICA Y ETICA
SESIÓN	INFORMACIÓN BÁSICA		DESCRIPCIÓN	
1	FECHA	13/03/17	<p>La docente entra al aula, ordena silencio, escribe la fecha del día y pide a sus estudiantes que la escriban en su cuaderno; en seguida anota en el pizarrón el tema del día (Conociendo el proyecto de intervención), explica brevemente lo que harán en la clase y luego de esto, les solicita que Comentarles a los alumnos: Conocerse a sí mismo, saber qué sienten y piensan los demás, tener claro hacia dónde queremos ir y cuáles son nuestras metas, son características centrales de las personas que han logrado un buen aprendizaje emocional. Las personas que tienen un buen aprendizaje emocional son, en general, personas que la pasan bien en la vida, se llevan mejor con los otros, enfrentan mejor las dificultades y les va mejor tanto en sus actividades escolares como en sus trabajos. Las personas no nacen con este conocimiento emocional, sino que lo van aprendiendo a lo largo de su vida. La escuela es un lugar particularmente importante para lograr estos aprendizajes y éste es precisamente el objetivo del programa que vamos a iniciar ahora.</p> <p><b>ANÁLISIS</b></p> <p>Esta vez la docente parte de una estrategia motivante a los estudiantes como lo es proyecto que complementa el trabajo tratando de darles a conocer los beneficios que van a recibir con esta nueva forma de identificar sus emociones PEI acerca del modelo Holístico a través de la formulación de problemas. La interacción se reduce casi que a únicamente repetir las palabras que pronuncia la docente y no existe una producción de frases, análisis textual o actividades de redacción</p> <p><b>REFLEXIÓN</b></p> <p>Se observa un orden específico para el trabajo del día, nuevamente se hace énfasis en la disciplina, además se comparte una estrategia interesante como lo es la sopa de letras que llama la atención de los estudiantes, sin embargo, sigue sin existir la parte discursiva, reflexiva, de lectura comprensiva y de diálogo en la clase, además la motivación hacia los estudiantes hacia el aprendizaje del tema.</p> <p><b>CUESTIONAMIENTO</b></p> <p>¿Cómo contribuir desde las herramientas TIC por un aprendizaje significativo ajustado al aprendizaje significativo de Asignatura de Formación Cívica y Ética?</p>	
	TEMA	presentación del proyecto		
	FECHA	20/03/17	DESCRIPCIÓN	

ANEXO 7

Registro de las actitudes ante el proyecto de intervención sesión 1 presentación de proyecto grupo 2 H. turno vespertino.			
Registro	Positiva	Negativa	Sin interés
Me gusta estar con los compañeros			
Estoy dispuesto/a ayudar a quien lo necesite.			
Acepto a los nuevos integrantes.			
Me esfuerzo hasta terminar los trabajos			
Doy mi opinión			
Muestra falta de atención			