



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**SECRETARÍA ACADÉMICA  
COORDINACIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA  
UNIDAD 097**

*“PROMOCIÓN DE LA HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL DE LA EMPATÍA EN DOCENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA RUMANIA DE LA ALCALDÍA COYOACÁN, JORNADA AMPLIADA; PARA RESOLVER CONFLICTOS CON LOS PADRES DE FAMILIA DE SUS ESTUDIANTES.”*

**Tesis que para obtener el grado de  
Maestra en Educación Básica**

**Presenta**

**DAISY MIRANDA RAMÍREZ**

**Directora de Tesis**

**Dra. María de Lourdes Sánchez Velázquez**

**MÉXICO, CDMX ABRIL 2022**

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
<b>CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN COMO SUSTENTO EN LA TRANSFORMACIÓN DE MI PRÁCTICA DOCENTE</b>	7
1.1 Fundamentos Epistemológicos y Metodología de Investigación	7
<b>CAPÍTULO 2. ENFOQUE TEÓRICO SOBRE LA EMPATÍA DE LOS DOCENTES Y LA FAMILIA</b>	16
2.1 La empatía como habilidad socioemocional	16
2.2 Relación familia-escuela. Fundamental para favorecer la empatía en nuestros estudiantes.	21
<b>CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO</b>	25
3.1 Contexto institucional	25
3.2 Contexto familiar y comunitario	28
3.3 Artículo 3º constitucional	31
3.4 Planes y programas de estudio vigentes	32
3.5 Marco para la convivencia escolar	34
3.6 Contexto escolar a raíz de la pandemia: las nueve intervenciones que señala la “Guía para el regreso responsable y ordenado de las escuelas 2021-2022”.	36
<b>CAPÍTULO 4. ELECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO</b>	44
<b>CAPÍTULO 5. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>	57
5.1 Actividades propuestas para mejorar las relaciones empáticas de los docentes para con los padres de familia	60
5.1.1 Mi empatía	60

5.1.2 Dos situaciones sobre empatía	61
5.1.3 El cuento de las emociones	64
5.1.4 El ovillo	66
5.1.5 La silueta	66
5.1.6 Yo soy tú	67
5.1.7 Actuando ando	67
5.1.8 Los Papalagi	68
5.1.9 Nuestro alebrije	69
5.1.10 El otro par	70
<b>CAPÍTULO 6. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	73
6.1 Informe de evaluación de resultados	73
<b>CONCLUSIONES</b>	87
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	89
<b>ANEXOS</b>	92

## INTRODUCCIÓN

Durante mi práctica docente y ahora directiva me he percatado que, el logro de los aprendizajes esperados va ligado al bienestar socioemocional de nuestros estudiantes; ambos están íntimamente relacionados para lograr el fin común que es la educación en nuestros estudiantes.

Considero que, parte fundamental en el desarrollo de dichos los aprendizajes en los estudiantes es sin lugar a duda la empatía que deben mostrar los docentes con los padres de familia de sus estudiantes para poder comprender el proceso que están viviendo en esta educación a distancia derivada del COVID-19 que estamos viviendo a nivel mundial desde marzo de 2020.

Hay que tomar en cuenta que un ser humano no nace con habilidades socioemocionales, por lo tanto, el rol de los maestros y padres de familia es enseñar y promover las mismas. Por eso, es fundamental trabajar con este tipo de habilidades desde pequeños; así las niñas y niños podrán convertirse en adultos más preparados, con objetivos más claros y con mejores competencias sociales e individuales.

Para un buen desarrollo y aprendizaje en las niñas y niños, es fundamental que aprendan a desarrollar habilidades socioemocionales en la escuela además de las materias curriculares actuales como matemáticas, geografía, español y ciencias. Promover actividades que incluyen la relación con el entorno, la familia y con uno mismo, hace de la educación una herramienta mucho más integral.

La presente investigación va, justamente encaminada a lograr la promoción de la habilidad socioemocional en los docentes de la escuela primaria Rumania, para resolver conflictos con los padres de familia.

En el Capítulo 1 titulado: *Metodología de la investigación-acción* como sustento en la transformación de mi práctica docente, se retoma la importancia de la investigación como un proceso que se construye a partir de la práctica docente.

Como señala Elliott (1993) el proceso de investigación se inicia con una “idea general” cuyo propósito es mejorar o cambiar algún aspecto problemático de la práctica

profesional; identificando el problema, se diagnostica y, a continuación, se plantea la hipótesis de acción o acción estratégica.

En el Capítulo 2. *Enfoque teórico sobre la empatía de los docentes y la familia*, se retoman los conceptos fundamentales sobre la conceptualización de la empatía y la relación escuela y familia para contribuir a la promoción de una de las habilidades socioemocionales que sin lugar a duda hoy en día debe abordarse en la escuela, la empatía.

La empatía vista como una habilidad social que nos permitirá ponernos en el lugar de los otros sobre todo en estos momentos históricos que estamos viviendo a raíz de la pandemia por COVID-19.

De acuerdo con Rivero (2019) “La empatía es la capacidad de identificarnos con lo que el otro siente o piensa, de compartir sus sentimientos y emociones. Es una forma saludable de relacionarnos con las otras personas, y establecer relaciones constructivas y enriquecedoras.”

Para potenciar la educación socioemocional en la situación actual que viven nuestros alumnos y darle sentido a las emociones, es importante escuchar a los otros y participar de manera activa en el desarrollo integral de nuestros alumnos.

El Capítulo 3. *Denominado Diagnóstico Socioeducativo* se realiza la descripción y análisis del contexto familiar y comunitario de la población que asiste a la escuela primaria Rumania. En el contexto familiar se retoma la estructura familiar, los datos del entorno físico de las mismas como son la vivienda, la situación socioeconómica y cultural, así como la dinámica familiar, la relación de los padres de familia respecto a la escuela y su reacción ante un problema.

Respecto al contexto comunitario se explica la situación de la escuela respecto a su ubicación, la población a la que atiende y las características sociales, económicas y culturales de la población. Además, se menciona la importancia del Artículo 3ero Constitucional, los planes y programas de estudio vigentes, el marco para la convivencia escolar, comités participativos de salud escolar, el reglamento de las condiciones generales de trabajo del personal de la Secretaría de Educación Pública,

las obligaciones de los trabajadores artículo 24, el artículo 25 señalando las obligaciones de los trabajadores y el código de ética que rige a los mismos.

En el Capítulo 4. *Denominado elección de la problemática de estudio*, se realiza el análisis de la importancia de retomar y trabajar el tema de la empatía de los docentes hacia los padres de familia. Recuperar esa sensibilidad que los docentes deben manifestar ante las condiciones que las familias hoy en día están viviendo a raíz de la pandemia. Aquí se retoman las ideas de los docentes respecto a su conceptualización de la empatía, sus perspectivas respecto al tema y como los padres de familia influyen o no al respeto del tema.

Posteriormente en el Capítulo 5. *Diseño de la propuesta de intervención*, se proponen diez actividades para trabajar la cuestión empática con los docentes y sensibilizarlos respecto a esta habilidad socioemocional hacia los padres de familia de sus estudiantes.

Las diez actividades son: mi empatía, dos situaciones sobre empatía, el cuento de las emociones, el ovillo, la silueta, yo soy tú, actuando ando, los Papalagi, nuestro alebrije y el otro par. Dichas actividades se retoman de la “Guía para enriquecer la inclusión y la empatía” (2019).

Finalmente, en el Capítulo 6. *Análisis y Evaluación de los Resultados* se pueden observar los resultados obtenidos de la aplicación de propuesta de intervención la cual se llevó a cabo durante las sesiones de Consejo Técnico Escolar donde los docentes fueron participes activos a través de las reuniones virtuales por cuestión de la pandemia. Tanto el personal directivo como docente hemos ido trabajando día tras día la cuestión de la empatía hacia los padres de familia, tratando de entender las condiciones que imperan en cada una de ellas para brindarles una atención de mayor calidad que, beneficie a nuestros estudiantes.

# **CAPÍTULO 1. LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO SUSTENTO EN LA TRANSFORMACIÓN DE MI PRÁCTICA DOCENTE**

## **1.1 FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS Y METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

La educación es un proceso en construcción y modificación constante de nuestra labor docente, por ello día tras día deben abordarse las situaciones que se desarrollan en la práctica a partir de juicios críticos y reflexivos que den cuenta de nuestro papel como mediadores de la educación.

Al ser una acción práctica, la educación requiere constantemente de la aplicación metodológica de la investigación- acción la cuál será el sustento de mi intervención que, permita entender la enseñanza con base en la investigación y su puesta en práctica.

La investigación-acción recupera algunos aspectos de la concepción metodológica dialéctica como, entender la realidad como un proceso histórico creado por los seres humanos que a partir de nuestros pensamientos, sentimientos y acciones transformamos el mundo; dándole sentido a las cosas.

Desde el ámbito educativo los docentes a través de nuestra práctica, vivimos la historia a partir de lo que hacemos y sentimos. La realidad se concibe en permanente movimiento y es por ello por lo que como docentes debemos estar actualizados en materia educativa para poder relacionar la teoría con la práctica y comprender los fenómenos sociales que den cuenta del momento histórico que estamos viviendo.

Los docentes debemos estar en una búsqueda constante de respuestas que permitan mejorar la práctica docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de experiencias

“La investigación- acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda” (Bausela, 1992).

Como docente de educación básica, una de las temáticas que despiertan mi interés es la empatía que debe existir entre docentes y padres de familia para lograr el fin educativo que consiste en alcanzar los aprendizajes esperados en nuestros estudiantes. Es por ello que, a través de la investigación- acción como recurso metodológico pretendo dar sentido para mejorar mi práctica directiva ya que esta metodología considera el punto de vista teórico- práctico para dar sentido a nuestra labor educativa y así comprender el porqué de los procesos educativos para lograr el desarrollo de competencias en los alumnos; producto del trabajo y la empatía que los actores educativos expresen hacia los mismos.

La práctica docente es una situación social que requiere la participación activa y colaborativa de sus participantes como señala Elliot (1993:88) “la investigación- acción se entiende como el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en la misma”.

Como docentes, debemos adquirir conciencia en la transformación de nuestras prácticas individuales como un proceso de cambio social que se emprende colectivamente a través del intercambio de experiencias y de la formación continua en el campo educativo para innovar en la práctica pedagógica.

Para que la transformación de la práctica docente se pueda llevar a cabo desde la investigación- acción, se debe considerar el análisis crítico de las situaciones, es decir; partir de mi propia reflexión acerca de la observación y acción desde mi función y de la importancia de la participación empática, activa y colaborativa de los docentes y los padres de familia para favorecer el logro educativo de nuestros alumnos.

El tomar como referente la investigación- acción en mi proyecto de intervención me permitirá comprender el qué y para qué de mi práctica directiva como un proceso dinámico en constante cambio. Ya que en la escuela donde laboro una de las situaciones que limitan la transformación de la práctica docente es la falta de actualización de estos, lo cual resulta una limitante para el cambio de paradigma; generando una práctica tradicionalista en la cual ha sido difícil trabajar la temática de la

empatía para que, como docentes, podamos comprender las situaciones que están viviendo las familias de nuestros estudiantes hoy en día.

“La investigación- acción se revela como uno de los modelos de investigación más adecuados para fomentar la calidad de la enseñanza e impulsar la figura del profesional investigador, reflexivo y en continua formación permanente” (Rincón, 1997).

La labor docente es un punto nodal para la formación de seres humanos capaces de construir la sociedad a la que aspiramos, mediante un trabajo profesional reflexivo, capaz de modificar la práctica en la enseñanza, de aceptar la realidad que se enfrenta en el día a día y buscar alternativas de solución a los problemas que forman parte de esa realidad considerando todos los actores educativos como autoridades educativas, padres de familia, etc.

Finalmente, asumir una práctica reflexiva es lograr que el docente cuestione lo que realiza en su cotidianidad, que plantee preguntas que le permitan reconocer aquello que caracteriza su actuar diario

“Lo deseable en la innovación educativa no consiste en que perfeccionemos tácticas para hacer progresar nuestra causa, sino para que mejoremos nuestra capacidad de someter a crítica nuestra práctica a la luz de nuestros conocimientos, y nuestros conocimientos a la luz de nuestra práctica” (Sthenhouse, 1984, p. 285).

Así, un docente comprometido con su trabajo sabe que su labor educativa siempre está en construcción, pues su práctica pedagógica buscará constantemente la actualización tanto en sus referentes teóricos como en las estrategias didácticas que emplea en el aula; integrando los fundamentos conceptuales con sus saberes prácticos, es decir con aquellas acciones que de manera cotidiana desarrolla desde lo disciplinar, pedagógico y didáctico, enfocado a la consolidación del pensamiento crítico con sus alumnos.

A través de la investigación- acción como directora de la escuela primaria, reconozco que los problemas guían la acción y que, al formar parte de una sociedad en constante cambio, debemos como profesionales de la educación buscar alternativas de mejora en

nuestra labor cotidiana que permitan nuestro desarrollo profesional con mayor eficacia y eficiencia.

Para Elliott la investigación acción se entiende como “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción misma” (1993:88, en Bausela 2012), también “interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema”. A través de la investigación acción lo que se busca es comprender de manera profunda la problemática y buscar acciones que a su vez la modifiquen.

A través de la investigación acción se describen de manera sistemática los hechos educativos y se analiza la propia práctica educativa a partir de las condiciones e interacciones que trascienden el problema.

A continuación, se señalan algunas características de la investigación acción de Kemmis y Mc Taggart (1988:30 en Buendía, Colás y Hernández 2001:263).

- a) La investigación-acción se plantea cambiar y mejorar las prácticas existentes.
- b) La investigación-acción se desarrolla de forma participativa, es decir, en grupos que mejora sus prácticas sociales y vivenciales.
- c) Metodológicamente se desarrolla siguiendo un proceso en espiral que incluye cuatro fases: planificación, acción, observación y reflexión.
- d) La investigación-acción se convierte en un proceso sistemático de aprendizaje ya que implica que las personas realicen un análisis crítico de las situaciones.

Para poder llegar a cumplir con dicho ciclo en el proceso de investigación-acción es fundamental tener una visión clara del problema que se trabajará.

De acuerdo con Latorre (200:28 en Elliot 1993) la investigación-acción educativa:

- Se centra en el descubrimiento y resolución de los problemas a los que se enfrenta el profesorado para llevar a la práctica sus valores educativos.

- Supone una reflexión simultánea sobre los medios y los fines. Como fines, los valores educativos se definen por las acciones concretas que selecciona el profesorado como medio para realizarlos. Las actividades de enseñanza constituyen interpretaciones prácticas de los valores...
- Es una práctica reflexiva.
- Integra la teoría en la práctica.
- Supone el diálogo con otras u otros profesionales.

El proceso de investigación-acción implica llevar a cabo el análisis y cambio en las prácticas educativas desde nuestro papel como profesional de la educación. No busca tanto la generación del conocimiento sino el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. Dicho proceso fue ideado primero por Lewin (1946), luego desarrollado por Kolb (1984) y Carr y Kemmis (1988) y otros autores. A modo de síntesis, la investigación-acción es una espiral de ciclos de investigación y acción constituidos por las siguientes fases: planificar, actuar, observar y reflexionar (véase el cuadro, tomado de Latorre 2005: 32).

Durante el desarrollo de la espiral de la investigación-acción se lleva a cabo lo siguiente:

- 1.- Un plan de acción informado críticamente para mejorar la práctica actual.
- 2.- Durante el actuar para llevar a cabo el plan debe existir la deliberación y el control.
- 3.- Se debe recurrir a la observación para recoger las evidencias que permitan evaluarla.
- 4.- Finalmente, reflexionar sobre la observación para reconstruir el significado de la situación social, proveer la base de una nueva planificación y continuar otro ciclo.

Elliott (1993) citado en Latorre 2005:33 señala como características de la investigación-acción las siguientes:

- Examina problemas que resultan difíciles para el profesorado.

- Los problemas se consideran resolubles.
- Los problemas requieren una solución práctica.
- La investigación-acción deja en suspenso una definición acabada de la situación.
- Es misión del investigador profundizar en el problema.
- Utiliza la metodología del estudio de casos en un intento por contar una historia.
- El estudio de casos se comunica desde la perspectiva de los participantes.
- Utiliza el lenguaje del discurso empleado por los participantes.
- La validación tiene lugar en un diálogo sin restricciones de los participantes.
- Debe haber un flujo libre de información dentro del grupo.

Se trata de comprender las vicisitudes de la práctica educativa en un marco de referencia que nos lleve a interpretar, comprender y transformar lo que está sucediendo en nuestro contexto educativo, tomando en cuenta las condiciones que se abordaron para llevar a cabo el proceso de investigación.

Como señala Elliott (1993) el proceso de investigación se inicia con una “idea general” cuyo propósito es mejorar o cambiar algún aspecto problemático de la práctica profesional; identificando el problema, se diagnostica y, a continuación, se plantea la hipótesis de acción o acción estratégica.

El proyecto de investigación se inicia con la búsqueda o identificación de un problema sobre el que pueda actuarse al partir podría ser de la siguiente pregunta: ¿qué situación problemática de mi práctica profesional me gustaría mejorar?

En bastantes casos, lo que se quiere investigar tiene más el sentido de una preocupación que de un problema propiamente dicho.

Una vez identificado el problema o foco de estudio, conviene hacerse dicha pregunta para comprobar si se ha tenido clara la situación a investigar; para poder llevar a cabo

un reconocimiento o diagnóstico de este mediante una descripción y explicación comprensiva de la situación actual.

Se sugiere recurrir a la guía para el diagnóstico de problema que señala Latorre: 2003, p. 46.



En la investigación-acción la observación recae principalmente en la acción; derivado de que el énfasis primario es sobre la acción más que sobre la investigación. La función principal de la investigación es servir a la acción.

La acción se proyecta como un cambio cuidadoso y reflexivo de la práctica.

Sobre la observación de la acción, a través de ella podemos ver lo que está ocurriendo para mejorar nuestra práctica profesional. Mediante los datos recogidos en la observación identificamos evidencias o pruebas para comprender si la mejora ha tenido lugar o no.

La observación implica la recogida de la información para poder reflexionar sobre lo que hemos descubierto y aplicarlo a nuestra práctica profesional.

De acuerdo con Latorre (2003) las acciones que se pueden observar para generar información son:

- Auto observar su acción. Implica identificar sus intenciones y motivaciones antes de la actuación. Puede llevarse a cabo mediante un diario de investigación.

- Podría generar datos sobre su acción (sesiones de clase, reuniones y charlas con otras personas implicadas en la investigación).
- Supervisar la acción de otras personas. Por ejemplo, un “amigo crítico” o un alumno que pueda llegar a colaborar en la investigación.
- Registrar las conversaciones y otro tipo de material generado por los colaboradores respecto a la investigación.
- Supervisar conversaciones críticas sobre la investigación.

Respecto a la evaluación del impacto, se debe considerar que el foco de la investigación es la práctica profesional ya que de lo que se trata es de realizar algún cambio en la práctica con el propósito de generar una influencia positiva en la situación social donde tiene lugar la acción.

En la investigación-acción las evidencias serán cruciales para determinar si las explicaciones pueden ser consideradas válidas o no. Se deben establecer los indicadores que nos lleven a mostrar los criterios o estándares para valorar los resultados de la investigación. A través de los datos el investigador prueba las evidencias de sus acciones para poder interpretar y explicar la acción.

Otro de los puntos fundamentales en la investigación-acción es la gestión de la información; una gestión eficiente del manejo de datos impactará en la sistematización de la investigación.

Dentro de la investigación-acción es importante señalar el papel tan importante que juegan las técnicas de la recogida de información ya que; el investigador ha de valorar que las técnicas que utilice satisfagan las necesidades que el tema o problema de investigación plantea y, que sean eficaces para cubrir los objetivos formulados.

Continuando con Latorre (2003) para presentar las técnicas de la recogida de información se consideran:

A) Las técnicas basadas en la observación.

B) Las técnicas basadas en la conversación.

C) El análisis de documentos.

En la investigación-acción el diario de campo, el registro anecdótico, la entrevista, el cuestionario, análisis de documentos, fotografías, imágenes, etc. Serán de gran importancia para la consolidación de proceso de investigación que realiza el investigador.

La investigación-acción como un proceso sistemático, debe cerrar con la reflexión en donde el investigador cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe final. Es el momento de centrarse en qué hacer con los datos; pensar en cómo voy a interpretar la información.

La investigación acción, sienta las bases para el desarrollo de la propuesta de intervención de mi problemática de estudio a través de la sistematización de la observación, análisis y ejecución de acciones para favorecer el desarrollo de una habilidad socioemocional tan importante en el ámbito educativo como es, la empatía; temática que se aborda a continuación en el capítulo 2 de esta investigación.

## **CAPÍTULO 2. ENFOQUE TEÓRICO SOBRE LA EMPATÍA DE LOS DOCENTES Y LA FAMILIA.**

### **2.1 LA EMPATÍA COMO HABILIDAD SOCIOEMOCIONAL**

La empatía es considerada desde distintas perspectivas como una habilidad social; los niños ya nacen con cierto sesgo temperamental hacia la inhibición o la expresividad, estas predisposiciones innatas interactúan con los aprendizajes cotidianos para dar lugar a las manifestaciones sociales observables como es la empatía.

Toda habilidad social debe de considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación variarán ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desee lograr en la situación particular en que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente, inapropiada en otra” (García, 2010, p. 225).

La capacidad de ser empáticos es una de esas habilidades para la vida que toda persona necesita para impulsar su desarrollo pleno.

La empatía es una habilidad que nos permite entender y compartir los sentimientos de los otros. Es ponernos en el lugar de otras personas y mirar a través de ellos para comprender cómo se sienten y ser más respetuosos, comprensivos e inclusivos. A través de la empatía podemos derribar el muro de los prejuicios, conectarnos con nuestro entorno y dejar de lado actitudes hostiles o violentas tanto en la escuela como en medios más cercanos como lo es la familia.

En la escuela es donde muchos niños comienzan a socializar con sus pares y tienen un contacto más profundo con el mundo exterior. De ahí la importancia de que el desarrollo de esta habilidad esté muy presente en el trabajo que realizan los docentes con los estudiantes.

De acuerdo con Rivero (2019), la empatía es una capacidad que tiene el ser humano, que implica ir más allá de la focalización con uno mismo, significa salir del propio yo

para abrirse a los demás. Esta capacidad predispone no solo a sentir el sufrimiento sino a, compartir también la dicha y a participar de la alegría de otra persona.

Desarrollar la empatía puede ser una herramienta poderosa para fomentar la inclusión y la cultura de paz en la escuela, especialmente porque ayuda a que los estudiantes comprendan mejor las necesidades y circunstancias de los otros. La empatía contribuye a mejorar las relaciones sociales y aceptar que todos somos diferentes, y que son esas diferencias las que nos enriquecen.

Para Rivero (2019), la empatía puede ser cognitiva y emocional.

La empatía cognitiva implica tener pensamiento en perspectiva para imaginar qué piensa y siente el otro: sé qué sientes, sé qué piensas.

Mientras que la empatía emocional es aquella donde “siento lo que sientes”, es decir, emocionalmente se sienten las emociones que siente la otra persona.

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

Cuando un individuo consigue sentir el dolor o el sufrimiento de los demás poniéndose en su lugar, despierta el deseo de ayudar y actuar siguiendo los principios morales.

La capacidad de ponerse en el lugar del otro, que se desarrolla a través de la empatía, ayuda a comprender mejor el comportamiento en determinadas circunstancias y la forma como el otro toma las decisiones.

La persona empática se caracteriza por tener afinidades e identificarse con otra persona. Es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones. Cuando alguien dice "hubo una empatía inmediata entre nosotros", quiere decir que hubo una gran conexión, una identificación inmediata.

Percibir lo que otros sienten sin decirlo es la esencia de la empatía. Rara vez el otro nos dirá con palabras lo que experimenta; en cambio, nos lo revela por su tono de voz, su expresión facial y otras maneras no verbales. La capacidad de percibir esas

comunicaciones sutiles nace de aptitudes más básicas, sobre todo del conocimiento de uno mismo y del autodomínio.

Si no podemos percibir nuestros propios sentimientos (o impedir que nos ahoguen) nos veremos irremediabilmente fuera de contacto con los estados de ánimo ajenos.

Los seres humanos no nacemos siendo empáticos, sino que la empatía forma parte de nuestro correcto desarrollo emocional y social comenzando a desarrollarse desde la infancia a partir de la escucha activa es decir poner atención en lo que el otro nos dice sin juzgarlo, tomando especial importancia en la adolescencia.

Por ello, la actitud y la educación emocional de los padres es fundamental para que un niño desarrolle empatía.

### **Figura de la capacidad empática.**

De acuerdo con Rivero (2019), la empatía no es un don; sino una competencia o habilidad y como tal, todos podemos desarrollarla si lo deseamos. En el caso de los docentes de la escuela primaria Rumania, hemos tenido que trabajar el desarrollo de esta habilidad a raíz de la pandemia ya que las familias de nuestros estudiantes y nosotros mismos hemos enfrentado de manera directa o indirectamente la enfermedad y con ello un sinnúmero de situaciones como: la muerte, el desempleo, problemas emocionales, desintegración familiar, cambios de domicilio, entre otras. Como docentes hemos tenido que aumentar nuestra capacidad de empatía observando con más detalle a los demás mientras se habla con ellos, prestándoles toda nuestra atención y observando todos los mensajes que la persona transmite, esforzándose por ponerse en su lugar y “leer” lo que siente.

Para Rivero (2019) las cinco características de la empatía que son ejemplo de su importancia son:

1.- *Saber escuchar*: A las personas empáticas les gusta establecer relaciones enriquecedoras y constructivas. Siempre están dispuestas a escuchar al otro y son muy

buenas conversadoras. Por eso, cuando alguien está enojado o triste es importante darle la oportunidad para expresar el porqué.

En nuestra escuela, partimos de esta filosofía cuando atendemos a un padre de familia; primero lo escuchamos con atención y cuando este finaliza su intervención externamos nuestro punto de vista y damos sugerencias positivas que favorezcan el desarrollo integral del estudiante en corresponsabilidad con los actores educativos.

2.- *Comprender al otro*: supone la capacidad de comprender los sentimientos, emociones e ideas de la otra persona; no solo aquello que el otro es capaz de expresar verbalmente, sino también todo aquello que manifiesta con sus gestos, comportamientos y decisiones.

Una persona empática es capaz de comprender al otro al punto de poder sentir lo que la otra persona siente y de entender sus estados mentales de manera sincera.

En la escuela primaria Rumania buscamos la manera de hacer que el otro se sienta comprendido, por ejemplo, cuando reconfortamos a alguien que está atravesando por una situación difícil como es el caso de una pérdida familiar o una situación de desempleo, damos alternativas para su atención. Ante la pérdida de un familiar brindamos canalizaciones psicológicas al centro de salud más cercano para ser atendidos y sobrellevar esta etapa de duelo; en la cuestión de desempleo, damos alternativas para la entrega de actividades a partir de los recursos con los que cuenta en esos momentos y de acuerdo a sus posibilidades económicas del padre de familia o tutor.

3.- *Identificarse con el otro*: implica entender de manera profunda lo que el otro piensa o cree, lo que siente o le preocupa, lo que le hace sufrir o alegrarse. Aquí se pone de manifiesto cuando como docentes damos nuestro punto de vista ante una posible alternativa de solución de acuerdo a la historia propia que hemos vivido puesto que en ocasiones hemos pasado por algo similar a lo que acontece al padre de familia o tutor del estudiante.

4.- *Ser solidarios*: la empatía tiene mucho que ver con la solidaridad, con las ganas de ayudar al otro, especialmente cuando uno pasa por una situación de necesidad. Por ejemplo, cuando entre docentes nos apoyamos cuando estamos pasando por un momento difícil.

En la escuela primaria Rumania, recuerdo hace aproximadamente 3 años, ayudamos a una familia de la escuela con despena, nos organizamos para juntar alimentos no perecederos entre la comunidad educativa, para apoyar a una familia de nuestra institución, que perdió su vivienda a causa de un incendio.

5.- *Ser respetuosos*: implica respetar al otro en sus sentimientos, ideas, conductas, decisiones y, en suma, en su forma de ser y afrontar la vida, aunque no estemos de acuerdo ni sea de nuestro agrado.

Por eso, la empatía es un valor fundamental para vivir en sociedad, porque nos permite comprender a las otras personas y respetar la forma en que manifiestan sus ideas, sentimientos e inquietudes frente al mundo.

En nuestra escuela somos empáticos cuando apoyamos a nuestros colegas a emprender nuevas aventuras, por ejemplo, en el caso de una de mis maestras jóvenes que tiene pocos años de servicio frente a grupo, ella aspira a una plaza directiva y por ende, como directora de la escuela, busco la manera de apoyarla en su preparación, brindándole las facilidades para lograr su superación a través de la escucha activa continúa y los consejos que le puedo dar y que sirvan de motivación para que la profesora logre sus objetivos profesionales.

Finalmente, en nuestro día a día siempre será fundamental contar con una dosis de empatía, con el fin de establecer relaciones de convivencia agradables y satisfactorias. La importancia de la empatía reside en la familia y es ella quien debe potenciarla de la manera más adecuada y fomentarla desde la infancia de sus hijos, convertirla en algo deseable y alcanzable para lograr valorarla y sentirla.

## **2.2 RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA. FUNDAMENTAL PARA FAVORECER LA EMPATÍA EN NUESTROS ESTUDIANTES.**

Tanto la escuela como la familia son dos grandes instituciones educativas de la que disponen nuestros estudiantes para constituirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela ni la familia pueden desempeñar la función que les corresponde de manera aislada y diferenciada la una de la otra. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo debe contar con la colaboración de los padres y madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011).

La familia es el contexto en el cual los niños vivencian las primeras relaciones y vínculos de afecto con otras personas; aquí se deberán sentir seguros y confiados para desplegar las habilidades y capacidades que van adquiriendo. Y es en la escuela, en la que posteriormente podrán percibir las consecuencias que generan la puesta en práctica de dichas cualidades; puesto que en este ámbito las posibilidades de socialización se dan en mayor medida y por ende se convierte en el entorno más idóneo para poder ir dando forma a las competencias que vayan adquiriendo.

Algunos autores como (Musgrove, 1975; Fromm, Horkheimer y Parsons, 1978; Vilchez, 1985; Musitu Ochoa, 1988) parecen estar de acuerdo en señalar que la familia es para el individuo un sistema de participación, donde están expuestos a una serie de exigencias, un contexto donde se generan, expresan y se identifican las emociones, un entorno donde se promueven las primeras relaciones sociales, en el que se adquieren los valores que sustentan las acciones de las personas, un ambiente en el que se despliegan las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos/as.

De acuerdo con los argumentos de Megías (2006); se vislumbra que la responsabilidad de los profesores en cuanto a la educación de los alumnos/as, se ve en aumento, debido a que la realidad social en la que viven las familias, repercute directamente en el tiempo que los niños y niñas conviene que pasen en los centros educativos, y por

ende en relación con los docentes, puesto que los padres y madres, deben permanecer en jornadas laborales más largas, para poder dar respuesta al ritmo de vida en el que nos encontramos inmersos.

Es por tal motivo, que la responsabilidad de la educación de los niños y niñas, no es sólo de los padres y madres, sino de otros agentes educativos que cobran un papel importante en esta función, como es la escuela. Cuando hablamos de esta institución, nos estamos refiriendo por tanto a los profesores. Esta realidad, pone de manifiesto la necesidad de que ambas instituciones, familia y escuela deban trabajar conjuntamente de forma colaborativa, cooperativa y empática, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones.

Como bien dice Alonso (2005), si queremos apostar por un trabajo conjunto entre padres, madres y profesores, solamente se precisa tener una actitud abierta, cercana, colaborativa, cooperativa y muy respetuosa entre ambos agentes.

La relación familia - escuela, debe buscar canales de comunicación para facilitar esa cooperación y colaboración. Para ello, es importante partir de la especificidad de los roles a seguir por cada uno de los agentes, disminuyendo el recelo hacia la intromisión de ambos en los papeles a desempeñar, tanto por parte de los docentes como de los padres y madres.

Para facilitar la participación, el papel de los profesores es esencial, ya que deben ser ellos quienes inviten a las familias a formar parte de su trabajo. Por tanto, los docentes deben mantener una actitud abierta, cercana y colaborativa y no cabe duda, que, por parte de los padres y madres, la actitud a mostrar debe seguir los mismos cauces. Se percibe la necesidad de buscar espacios y momentos para favorecer el acercamiento y, por tanto, la colaboración, cooperación y empatía entre ambas instituciones educativas. Es claro que aún queda mucho camino que recorrer para intentar dar con los elementos que hagan realidad que dicha colaboración, relación y compromiso por parte de las familias y las escuelas sea una realidad.

La coordinación entre ambos contextos favorece la adquisición de referentes en consonancia con los modelos familiares.

En la Figura 1 destacan los efectos positivos de la colaboración de los padres en la escuela desde una perspectiva más sistemática y orientada a la intervención (Martínez-González, 1996).

HIJOS	PADRES	PROFESORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mayor progreso académico.</li> <li>➤ Mejores notas.</li> <li>➤ Menos conductas problemáticas.</li> <li>➤ Incremento de habilidades sociales.</li> <li>➤ Mejor autoestima.</li> <li>➤ Disminución del ausentismo y del abandono escolar.</li> <li>➤ Mejores hábitos de estudio.</li> <li>➤ Actitud positiva hacia la escuela.</li> <li>➤ Mayor probabilidad de iniciar estudios no obligatorios.</li> <li>➤ Actitudes favorables hacia las tareas escolares.</li> <li>➤ Realización de los deberes, tenacidad y perseverancia académica.</li> <li>➤ Mayor participación en las actividades del aula.</li> <li>➤ Menor probabilidad de escolarización en programas de educación especial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actitudes más positivas hacia la escuela y el personal escolar.</li> <li>➤ Mayor apoyo y compromiso comunitarios.</li> <li>➤ Autovaloración general positiva.</li> <li>➤ Mayor autoconfianza.</li> <li>➤ Percepción más satisfactoria de la relación padres-hijos.</li> <li>➤ Incremento en el número de contactos escuela-familia.</li> <li>➤ Incremento de la autoeficacia.</li> <li>➤ Mejor comprensión de los programas escolares.</li> <li>➤ Valoración positiva del papel de los padres en la educación de sus hijos.</li> <li>➤ Mayor motivación para continuar su propia educación.</li> <li>➤ Mejora la comunicación con sus hijos en general y sobre las tareas escolares en particular.</li> <li>➤ Desarrollo habilidades positivas de paternidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mayor competencia en sus actividades profesionales e instruccionales.</li> <li>➤ Mayor dedicación de tiempo a la instrucción.</li> <li>➤ Mayor compromiso con el currículum.</li> <li>➤ Pedagogía más centrada en el niño.</li> <li>➤ Mayor reconocimiento de las habilidades interpersonales y de enseñanza por los padres.</li> <li>➤ Mejor valorados por los directores.</li> <li>➤ Mayor satisfacción con su profesión.</li> <li>➤ Mayor compromiso con la instrucción.</li> </ul>

En la familia, las personas pueden desarrollar sentimientos sociales positivos, conocer y regular sus emociones (inteligencia emocional), aprovechar la energía motivacional de éstas y el beneficio que tienen en las relaciones con los demás. La escuela debe interesarse por desarrollar ambientes empáticos de calidad donde padres de familia y docentes interactúen siendo empáticos mutuamente para favorecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Tanto familia y escuela comparten algo muy importante, y es que son las encargadas de facilitar que el desarrollo de los niños y las niñas sigan unos cauces propios a la realidad social en la que nos encontramos inmersos.

## CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO

### 3.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL:

La unidad habitacional donde se encuentra ubicada la escuela se construyó para albergar a los atletas que participarían en los juegos Panamericanos de 1975, posteriormente los departamentos serían adquiridos por trabajadores con créditos de Infonavit por lo que se requería tener escuelas, las primeras en construirse y funcionar fueron la Escuela Primaria "República Socialista de Rumania" y la Escuela Secundaria "Ludmyla Yivkova", nombres otorgados por el apoyo recibido para la adquisición del mobiliario para los alumnos por parte del gobierno de Rumania y Bulgaria, respectivamente. La escuela primaria Rumania se inauguró en 1976; la primera generación egresó en el año de 1982. La escuela se encuentra ubicada en un contexto de clase económica media-alta; en la colonia Pedregal de Carrasco, Alcaldía Coyoacán.

Para conocer más acerca de su historia se aplicó un formulario titulado "Relatos sobre la Historia de la Escuela Primaria Rumania", el cual fue contestado por nueve personas que tienen contacto de antaño con la escuela y que formaron y forman parte de la historia de esta. Estas personas mencionan el motivo de la fundación de la institución educativa y como es que la escuela lleva por nombre hoy en día "Rumania"; a través de sus relatos nos permiten adentrarnos a conocer las raíces de nuestra escuela. (Ver anexo 1)



Mapa de Ubicación de la Escuela Primaria "Rumania"

Dadas sus características, en Conjunto Habitacional Pedregal De Carrasco se identifican pocos establecimientos comerciales, específicamente menos de 200, lo cual es una cifra relativamente baja si se le compara con localidades de mayor tamaño y actividad.

La colonia Conjunto Habitacional Pedregal de Carrasco es una localidad del municipio Coyoacán, en Ciudad de México, y abarca un área cercana a 30 hectáreas.

Sin embargo, el 70% de la población estudiantil es procedente de las zonas aledañas a la Unidad Habitacional que corresponde al Pedregal de Santo Domingo Coyoacán.

En Santo Domingo operan cerca de 370 establecimientos, que en conjunto emplean alrededor de 255, y la mayoría de estos establecimientos se dedican a Comercio minorista.

El otro 30 % de los estudiantes de nuestra institución, de acuerdo a la hoja de datos de los estudiantes que requisitan los padres de familia al inicio del ciclo escolar, proceden de padres de familia que trabajan en las inmediaciones de la escuela, como lo son el Instituto Nacional de Pediatría (INP) y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

La escuela primaria "Rumania" es una escuela de Jornada Ampliada con un horario de atención de 8:00 A.M. a 14:30 P.M, es de sostenimiento Federal, con un calendario escolar de 195 días. Atiende a un total de 476 alumnos de los cuales 222 son mujeres y 254 hombres.

En el siguiente organigrama se muestra el personal educativo que brinda sus servicios en la institución.



### 3.2 CONTEXTO FAMILIAR Y COMUNITARIO

La familia es una de las instituciones más importantes en el proceso educativo de los estudiantes. Esta institución debiera tener como bien común con la escuela la educación de sus hijos; sin embargo, hoy en día las condiciones resultan poco apremiantes para los docentes de educación básica ya que vivimos en una aparente presencia/ausencia de los padres como un obstáculo adicional a la cuestión educativa que nos atañe. Los padres de familia cada vez se tornan más ausentes en la vida escolar de sus hijos y de ahí que este resulte uno de los desafíos propios del rol docente. “La Escuela y la Familia son dos instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar, y preparar a las nuevas generaciones para insertarse positivamente en el mundo social y cultural de los adultos” (Martíñá, 2003, p.12).

Al menos así había sido hasta que el mundo globalizado nos alcanzó; hoy en día las situaciones en la escuela han cambiado, el rol de los padres de familia cada vez se vuelve más nulo en las relaciones padres-hijos impactando directamente en el ámbito educativo. Los docentes cada vez más nos sentimos “huérfanos” en el acompañamiento educativo de los padres de familia hacia sus hijos.

En la escuela día tras día nos sentimos como docentes, más faltos del acompañamiento por parte de los padres de familia. Realmente vemos que es un porcentaje menor de padres de familia que brinda acompañamiento al proceso educativo de sus hijos y que trabaja en corresponsabilidad con el personal docente y directivo de la institución. En la escuela nos enfrentamos con contextos familiares sumamente dispares en relación con la familia tradicional con el que varios de nosotros los docentes fuimos educados. Familias disfuncionales, monoparentales, abuelos que toman el rol de padres de familia puesto que los padres legítimos de los estudiantes son trabajadores de tiempo completo, etc.

Esta situación ha generado que, los docentes y directivos cada día veamos más alejado el acompañamiento que necesitamos por parte de los padres de familia y

trabajemos en solitario con nuestros propios alcances y recursos, comprendiendo las diversas circunstancias que intervienen durante el proceso de formación del estudiante.

### *“Caso de Estudio”*

Para conocer a profundidad el contexto familiar de la población estudiantil de la escuela primaria Rumania se aplicó en agosto de 2020 el formulario titulado “Contexto Familiar, Escuela Primaria Rumania 2020-2021” con el objetivo de obtener información acerca de las características de las familias que integran la comunidad educativa, la cual; de una población de 476 estudiantes, 337 padres de familia contestaron el instrumento, lo cual permite ver la participación del 70.7 % de los mismos. (Ver anexo 2)

El formulario de Google se conformó de las siguientes secciones las cuales son:

La estructura familiar.

Datos del entorno físico (vivienda).

Datos del entorno físico (familiar).

Situación Socioeconómica- cultural.

Dinámica familiar.

Relación de los padres de familia o tutores, respecto a la escuela.

Reacción de la familia ante un problema.

En la sección de la Estructura Familiar se observa de acuerdo con los resultados que; el 48.2% de las familias están constituidas por madres, padres de familia y hermanos, el 16.7% son familias con hijo único y el 21.4% está integrada únicamente por la madre de familia y sus hijos. El 49.1% afirma que viven en casa propia y el 37.8% pagan renta.

El 97% vive en condiciones adecuadas de habitabilidad en su hogar, hay suficiente espacio en la vivienda para que los estudiantes puedan realizar sus actividades en un ambiente cómodo y seguro. Tienen accesibilidad a los servicios públicos como parques, servicios médicos, restaurantes, etc.

Un 44.2% menciona que son ambos padres quienes sostienen económicamente la casa, lo cual genera que un 62.7% considere que sus ingresos económicos sean

suficientes para la manutención familiar. Este resultado es una muestra de que el 64.9% de los padres de familia tienen un nivel cultural y educativo de enseñanza media superior lo cual les favorece para tener en su mayoría un trabajo estable.

Respecto a la dinámica familiar los padres de familia se consideran en un 56.5% que son democráticos en la participación y toma de decisiones familiares, el 87.5% mantiene una relación equilibrada con los miembros de su familia y que cuando hay un logro en el aspecto académico de su hijo (a) la reacción del 59.3% se da a partir de recompensas sociales como: elogios, sonrisas, agradecimientos, etc.

En cuanto a la relación de los padres de familia con la escuela, el 92.2% mantiene buena comunicación con la escuela y brindan el acompañamiento que se requiere en el proceso educativo, en más de un 80% los padres de familia acuden a las reuniones solicitadas por la escuela; el 22% confía en un rango de 8 la educación que su hijo (a) recibe en la escuela, el 29.5% da una calificación de 9 y el 37.2% confía plenamente en la educación que reciben sus hijos en nuestra institución educativa. El 86.7% de los padres de familia señalan que han recibido la atención pertinente y el apoyo de la dirección escolar cuando ha sido necesario. Saben reconocer cuando su hijo (a) se encuentran inmersos en algún problema de aprendizaje, de rendimiento escolar o bien de conducta.

Señalan que el éxito de los estudiantes actualmente se debe al acompañamiento que tanto docentes, padres de familia y alumnos realizan ante un fin común que es la educación y cuando los resultados no son favorables se debe también por la falta de compromiso sobre todo de los padres ante el hecho educativo.

Pese a las nuevas circunstancias de la educación a distancia el 81.9% ha cumplido en tiempo y forma con las actividades señaladas por sus respectivos docentes pues están comprometidos con la educación de sus hijos (as).

La Escuela Primaria Rumania toma como base la política educativa de: el Artículo 3º Constitucional, Los Planes y Programas de estudio vigentes, el Marco para la Convivencia Escolar, La Guía Operativa para el Manejo y Funcionamiento de las

Escuelas, el Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo y el Código de Conducta de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

### **3.3 ARTÍCULO 3º CONSTITUCIONAL:**

En la escuela primaria “Rumania” nuestra práctica educativa tiene sustento legal en el Artículo Tercero Constitucional que a la letra dice: “Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado, Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias ...”. “Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica” (D.O.F, 2019:1)

La educación a partir de 2019 se basa en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas con un enfoque de derechos humanos; fomentando el amor a la patria, el respeto a todos los derechos, libertades, cultura de paz, solidaridad, independencia, justicia, honestidad, valores para la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje.

Reconoce que las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y de su contribución a la transformación social.

Los criterios que orientarán la educación en nuestro país serán: la democracia, el ser nacional, la mejora de la convivencia, la equidad, ser inclusiva, intercultural, integral y de excelencia. Además, el estado apoyará la investigación e innovación científica, humanística y tecnológica.

### **3.4 PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO VIGENTES:**

Respecto a los Planes y Programas de estudio vigentes, en primero y segundo grado se trabaja el Plan y Programa de estudios 2017 y de tercero a sexto grado se trabaja con el Plan y Programa de estudios 2011.

“La determinación del Plan y programas de estudio para la educación básica corresponde a la Secretaría de Educación Pública, como lo marca la LGE en sus artículos 12º, fracción I, y 48º. Su carácter es obligatorio y de aplicación nacional. A partir de un enfoque humanista, con fundamento en los artículos 7º y 8º de la misma ley y teniendo en cuenta los avances de la investigación educativa, el nuevo currículo de la educación básica se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir, aquellos que permiten seguir aprendiendo constantemente y que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes.” (Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017: 15)

Para ello, se organiza en tres componentes: el primero se enfoca en la formación académica; el segundo se orienta al desarrollo personal y social de los alumnos y pone especial énfasis en sus habilidades socioemocionales; el tercer componente otorga a las escuelas un margen inédito de Autonomía curricular, con base en el cual podrán complementar el currículo adicional a los de los dos componentes anteriores a las necesidades, los intereses y los contextos específicos de sus estudiantes.

Aunque tanto los planes y programas de estudio 2011 y 2017 se basan en principios pedagógicos, se muestra una clara diferencia entre los 12 principios pedagógicos del 2011 y los 14 principios pedagógicos del 2017.

12 principios pedagógicos de los Planes y Programas de Estudio 2011: 1.- Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje 2.- Planificar para potenciar el aprendizaje 3.- Generar ambientes de aprendizaje 4.- Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje 5.- Poner énfasis en el desarrollo de

competencias, El logro de los aprendizajes esperados 6.- Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje 7.- Evaluar para aprender 8.- Favorecer la inclusión para atender la diversidad 9.- Incorporar temas de relevancia social 10.- Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela 11.- Reorientar el liderazgo 12.- La tutoría y la asesoría académica a la escuela.

14 principios pedagógicos del Plan y Programas de Estudio 2017: 1.- Poner al alumno y su aprendizaje en el centro del proceso educativo 2.- Tener en cuenta los saberes previos del estudiante 3.- Ofrecer acompañamiento al aprendizaje 4.- Mostrar interés por los intereses de los estudiantes 5.- Dar un fuerte peso a la motivación intrínseca del estudiante 6.- Reconocer la naturaleza social del conocimiento 7.- Diseñar situaciones didácticas que propicien el aprendizaje situado 8.- Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación y el aprendizaje 9.- Modelar el aprendizaje 10.- Reconocer la existencia y el valor del aprendizaje informal 11.- Promover la relación interdisciplinaria 12.- Favorecer la cultura del aprendizaje 13.- Reconocer la diversidad en el aula como fuente de riqueza para el aprendizaje y la enseñanza. 14.- Superar la visión de la disciplina como un mero cumplimiento de normas Perfil de egreso.

Con las reformas a los planes y programas de estudio se busca dar mayor flexibilidad y autonomía a los docentes, padres de familia y alumnos para enfrentar los nuevos retos del siglo XXI. Se privilegia el uso de las tecnologías y el dominio de una segunda lengua, en nuestro caso como escuela de jornada ampliada el inglés. También superan la definición de disciplina como un mero cumplimiento de las normas del perfil de egreso de la educación básica.

En educación básica el perfil de egreso de los estudiantes consistirá en definir el tipo de ciudadano que se espera formar a lo largo de la educación básica con el fin de desarrollar ciudadanos competentes para la vida que, además de conocimientos y habilidades, incluyen actitudes y valores para enfrentar con éxito diversas tareas que se presenten en su día a día. A raíz de la pandemia por COVID-19 la Secretaría de

Educación Pública nos pide; a través de la Guía de Consejo Técnico Escolar, trabajar en los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben consolidar de acuerdo al grado educativo que estén cursando con énfasis en la lectura de comprensión, el desarrollo del pensamiento lógico matemático en cuanto a la resolución de problemas de la vida cotidiana y el empleo del cálculo mental, imprescindibles para su desarrollo personal y social, de todo ser humano.

### **3.5 MARCO PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR:**

El Marco para la Convivencia Escolar es otro de los documentos referentes de nuestra práctica educativa en la educación básica. “El Marco para la Convivencia Escolar es un documento que guiará la vida en las escuelas y que integra la normatividad vigente en cuanto al funcionamiento y organización de las escuelas en materia de disciplina escolar (Acuerdos Secretariales 96, 97 y 98), con las orientaciones más recientes sobre Derechos del niño (Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas, Ley para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes), así como con las tendencias actuales en materia de Convivencia Escolar”. (<https://www.gob.mx/aefcm/documentos/conoce-el-marco-para-la-convivencia-escolar>.)

Tiene el propósito de favorecer espacios de convivencia escolar basados en el respeto mutuo entre los distintos actores que conforman la comunidad educativa, asegurando así un ambiente pacífico, seguro y ordenado en las escuelas, que propicie un aprendizaje efectivo, una convivencia armoniosa y la formación de ciudadanos íntegros. El Marco para la Convivencia Escolar va dirigido a alumnas y alumnos, para que conozcan tanto sus derechos como las necesidades de colaboración para la convivencia en la escuela, y se comprometan a respetarlos; para que sepan cual es el comportamiento que se espera de cada uno y estén al tanto de los compromisos y responsabilidades que adquieren. También a directivos y docentes, para que cuenten con guías claras para educar en pro de la convivencia pacífica, en la tolerancia y el respeto a la diversidad, así como para intervenir, orientar y ayudar a las y los alumnos en su proceso formativo.

A madres, padres o tutores, para que se involucren activamente en la educación de sus hijas e hijos y los apoyen en su desarrollo y a todas las escuelas de educación básica en la Ciudad de México, tanto oficiales como incorporadas.

El Marco para la Convivencia Escolar contiene:

- Una Carta de Derechos y Deberes de las Alumnas y los Alumnos, donde se plantean derechos de las y los alumnos con las cuales todos y todas debemos comprometernos, así como las necesidades de colaboración por parte de las y los estudiantes asumiendo los deberes que tienen como parte de la comunidad escolar.
- Un capítulo de Faltas y Medidas Disciplinarias por nivel educativo donde se describen los comportamientos no deseables o contrarios a la convivencia, y las consecuencias en caso de no colaborar, siempre en un marco de respeto a la dignidad de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Compromisos, tanto de las y los alumnos como de madres y padres de familia y de la escuela a través de su director o directora, a fin de colaborar con la convivencia pacífica y apoyar el proceso educativo de los estudiantes.

En nuestra escuela hacemos uso del Marco Escolar para la Convivencia cuando ya hemos dialogado en reiteradas ocasiones con los padres de familia de los alumnos con faltas de disciplina y estos no mejoran su comportamiento en la institución educativa. Primero hacemos la invitación verbal para la mejora de la convivencia de los educandos y de no obtener los resultados esperados procedemos a implementar el Marco para la Convivencia a través de la intervención en corresponsabilidad con los padres de familia para la mejora de nuestros estudiantes y a través del trabajo comunitario. Generalmente obtenemos respuestas favorables a través del diálogo con nuestros estudiantes y sus padres de familia o tutores.

### **3.6 CONTEXTO ESCOLAR A RAÍZ DE LA PANDEMIA:**

Hoy en día derivado de la pandemia de salud por Covid 19. En nuestro país, la Secretaría de Educación Pública en coordinación con la Secretaría de Salud han diseñado la Guía Operativa para el Regreso a Clases y la Nueva Normalidad ciclo

escolar 2020-2021 con el objetivo de presentar las acciones que deberán llevar a cabo las escuelas de la CDMX para el inicio del ciclo escolar, de manera ordenada y organizada en el marco de la nueva normalidad, una vez que las autoridades sanitarias levanten las medidas de contingencia de acuerdo con el “semáforo verde por regiones”.

En este contexto, las escuelas deberán asegurar la toma de medidas de cuidado de la salud, higiene y seguridad para que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes retomen sus actividades escolares reconociendo las nuevas condiciones de convivencia y adaptación, y se continúe favoreciendo el desempeño escolar y la adquisición de aprendizajes significativos para su vida.

A partir de las nueve intervenciones que señala la “Guía para el regreso responsable y ordenado de las escuelas 2021-2022” se busca la manera de priorizar la salud ante el inminente regreso a clases de una forma más asertiva y segura. Estas nueve intervenciones de acuerdo a la Guía 2021-2022 son:

1.- Los **Comités Participativos de Salud Escolar**, el cual estará integrado por madres y padres de familia o tutores de los estudiantes y profesores; a través de la integración de este comité se busca la participación activa de las personas elegidas para organizar acciones que contribuyan a salvaguardar la integridad física y emocional de los estudiantes como: organizar jornadas de limpieza, coadyuvar a fomentar hábitos de higiene y limpieza escolar, organizar y participar en los filtros de corresponsabilidad para la detección oportuna en caso de posibles alumnos contagiados por COVID-19, promover en la comunidad educativa la concientización y formación de hábitos sobre las medidas de higiene y apoyar en la organización del filtro de higiene en la entrada al plantel.

En esta primera intervención es importante señalar que existe poca participación de los padres de familia en este sentido puesto que, la mayor parte de ellos trabajan y tienen que retirarse inmediatamente del plantel. El filtro y las intervenciones se llevan a cabo generalmente con el apoyo del personal docente y de asistencia al plantel, tratando de ser empáticos con los padres de familia quienes son el sostén de la misma y tienen que

retirarse a sus labores. Cabe señalar además que en colaboración, este comité debe dar parte a las autoridades competentes de salud, reportando los casos positivos en el plantel ya sea acudiendo al centro de salud, a través de una llamada telefónica o bien correo electrónico.

Si al momento de realizar el filtro escolar un estudiante presenta síntomas sospechosos de enfermedad respiratoria: fiebre, tos, estornudos, dolor de cabeza, malestar general, o dificultad para respirar, deberá ser separado del grupo en un área previamente designada, como una acción preventiva, al tiempo que se le explica el porqué de la situación. Se deberá llamar a su madre, padre de familia o tutor, a quien se le darán las indicaciones siguientes como señala la Guía (p. 21):

- Explicar que, por los síntomas manifestados en su hija, hijo o pupilo, podría tratarse de un posible caso de COVID-19 y que solamente un profesional de la medicina debe diagnosticarlo.
- Deberán llevar cuanto antes a su hija o hijo a la unidad médica del sector salud que le corresponda.
- La madre, padre de familia o tutor tendrá la obligación de informar del diagnóstico a la dirección de la escuela en un término no mayor de 48 horas, así como proporcionar el domicilio y algún número telefónico en donde pueda ser localizado.

Una vez recibida el alta médica, el estudiante podrá reincorporarse a sus actividades escolares de manera habitual.

2.- **Manos limpias:** consiste en protegerse y proteger a los demás de un posible contagio por COVID-19 ya que este puede llegar a través de las manos de una persona y para evitarlo se debe implementar el lavado de manos con agua y jabón de manera frecuente durante la jornada escolar. Para ello es importante contar tanto en casa como en la escuela con: Agua y jabón, o solución de alcohol gel al 70%, toallas de papel para el secado de manos, depósitos de basura protegidos con bolsa de plástico en baños, salones, oficinas y áreas comunes, entre otros.

3.- **Vacunación del personal educativo:** Para el personal docente, directivo y de apoyo y asistencia a la educación, el regreso a las actividades presenciales será posterior a los 14 días de su vacunación, lo que significa que el nivel de riesgo personal de presentar un cuadro grave o fallecer por COVID-19 ha disminuido gracias a la vacunación.

4.- **Cubreboca obligatorio:** Los miembros de la comunidad escolar que estén en el interior del plantel, deberán utilizar cubreboca desde el ingreso al inmueble, y hasta salir del mismo, deberán colocarlo y retirarlo aplicando las medidas de higiene recomendadas y usarlo de manera correcta. Por ser un objeto de uso personal, podrá sustituirse las veces que sean necesarias durante su estancia en el plantel para contribuir con los hábitos de higiene y salud de los estudiantes.

5.- **Sana distancia:** Para implementar esta medida en el plantel fue necesario llevar a cabo lo siguiente:

Habilitar todas las entradas del plantel, para evitar aglomeraciones de personas en entradas y salidas del plantel educativo, reorganizar el salón de clases, colocando los asientos de las alumnas y los alumnos a una distancia de 1.5 metros hacia sus cuatro lados. Esto debe preverse también en los espacios destinados para personal docente y administrativo de la escuela. Maximizar el uso de espacios abiertos y establecer una pausa fuera del salón de clases cada 50 minutos; en el caso de que el mantenimiento de la sana distancia, según el número de integrantes del grupo, haga necesario alternar días de asistencia podrá explorarse alguna de las siguientes opciones:

Para primaria, se podría convocar a las alumnas y alumnos de acuerdo a su apellido, a efecto de facilitar la organización familiar, como se muestra en el cuadro siguiente:

DÍAS DE ASISTENCIA A LA ESCUELA	DESCRIPCIÓN
LUNES Y MIÉRCOLES	Estudiantes con inicial del apellido paterno de la “A” a la “M”.
MARTES Y JUEVES	Estudiantes con inicial del apellido paterno de la “N” a la “Z”.
VIERNES	Alternar una semana a las y los estudiantes que asistieron el lunes y miércoles y la siguiente semana, a las y los estudiantes que asisten martes y viernes.

En este sentido para favorecer la sana distancia en el alumnado de la escuela primaria Rumania, se implementó como acuerdo de las reuniones de Consejo Técnico Escolar (CTE), la estrategia que indica el cuadro; ya que los grupos de alumnos oscilan entre 30 y 35 estudiantes y derivado de la infraestructura de los salones, sería prácticamente imposible cumplir con este rubro si se convocara a la asistencia diaria de todo el alumnado.

6.- **Optimizar el uso de espacios abiertos:** Implica señalar los espacios en el plantel educativo, es decir, indicar el flujo de personas tanto para ingresar como para salir del plantel, evitar aglomeraciones y, en el caso de las clases de educación física privilegiar el uso de espacios abiertos de manera responsable y ordenada, limpiando constantemente el material didáctico a utilizar y cambiando el cubreboca después de la actividad física.

7.- **Suspensión de ceremonias o reuniones:** Para evitar aglomeraciones quedan suspendidas este tipo de actividades en las instituciones educativas, Las reuniones que

se consideren necesarias para la organización de la escuela o actividades académicas que requieran la participación de madres, padres de familia o tutores con el personal docente, de carácter informativo o de toma de decisiones, podrán realizarse de manera presencial con un número reducido de participantes, en espacios abiertos y respetando las Guía para el Regreso Responsable y Ordenado a las Escuelas. Ciclo escolar 2021-2022. Asimismo, podrán utilizarse los medios de comunicación disponibles.

**8.- *Detección temprana de casos y acciones escolares para reducir la propagación de la enfermedad:*** Consiste en estar alerta ante cualquier caso de sospecha ante la enfermedad, aplicar los protocolos para salvaguardar la salud de los estudiantes y mantener una comunicación activa con las madres, padres de familia o tutores de los mismos en caso de sospecha o contagio.

**9.- *Apoyo socioemocional para docentes y alumnos:*** se considera fundamental gestionar desde los primeros días de clases, ambientes de escucha, apertura para la identificación y expresión de emociones, tanto de adultos como de NNA como una condición de base para avanzar en los aprendizajes. Para ello, el personal docente podrá consultar el fichero cuidar de otros es cuidar de sí mismo. Herramientas de Soporte Socioemocional para la Educación en Contextos de Emergencia, que incluye actividades breves para que NNA aprendan a encontrar la propia calma, a reconocerse a sí mismos y a generar vínculos afectivos seguros. Tomar en cuenta que algunos estudiantes han experimentado pérdidas, y es posible que presenten reacciones de duelo, por lo que es importante acompañarlos, y evaluar su curso, apoyarlos en la manifestación y expresión de sus emociones, recordar que hacerse cargo, incluye, ser empático y sensible.

Días previos al regreso a clases. Informar a los padres de familia las medidas de limpieza del centro escolar y solicitar su apoyo para la realización de la sanitización de la escuela.

a) Limpieza profunda de la escuela.

- b) Implementación de los filtros de corresponsabilidad para el cuidado de nuestra salud.
- c) En las primeras tres semanas previas al inicio del ciclo escolar 2020-2021 implementación de actividades de reforzamiento y diagnóstico escolar.
- d) Implementación de medidas permanentes de mantenimiento y limpieza del centro escolar y de limpieza y aseo personal de cada uno de los integrantes del contexto escolar.
- e) Relación con las instituciones sanitarias para el asesoramiento y pláticas preventivas sobre el cuidado de la salud.
- f) Apoyo permanente en cuestión socioemocional a los estudiantes a lo largo del ciclo escolar.

Llevar a cabo estas nueve intervenciones no ha sido una tarea fácil, ya que como lo señala el documento, se requiere de la corresponsabilidad entre padres de familia, personal docente y directivo de la institución. En la primaria Rumania la mayor parte de los padres de familia o tutores trabajan y tienen que dejar a sus hijos (as) en la escuela y retirarse inmediatamente. Además, en un primer momento se pensó que esta situación de la pandemia sería relativamente rápida y que pronto nos incorporaríamos a las actividades educativas, laborales, sociales y culturales de manera habitual; sin embargo, no ocurrió así, los días, meses e incluso años se fueron postergando, llegando a un clímax complicado en el caso particular de nuestra institución.

Como colegiado docente decidimos mostrarnos empáticos con los padres de familia y estudiantes ante dicha pandemia, brindando la flexibilidad en el servicio educativo, donde los padres de familia de los estudiantes tuvieron la oportunidad de decidir entre llevar a sus hijos de manera presencial a clases o bien continuar con el trabajo a distancia de sus hijos a través del programa “aprende en casa”. Dicha flexibilidad y accesibilidad se dio además por parte de la Secretaría de Educación Pública hasta el ciclo escolar 2020-2021.

A través de la experiencia ante dicha flexibilidad y empatía con los padres de familia y estudiantes surgieron situaciones complejas de resolver ya que a mayor flexibilidad

llegó un momento en que algunos padres de familia solicitaban la atención personalizada para trabajar con sus hijos a raíz de distintas circunstancias que estaban atravesando y lo cual de pronto sentíamos tanto los docentes como directivos, difíciles de acceder puesto que cada familia vivía una situación particular ya sea por cuestiones de salud, de desempleo, de violencia, etc etc. Fuimos empáticos ante las circunstancias que cada familia vivía y por ello se buscaron estrategias tales como (la recepción de trabajos y tareas a través de diversos medios de comunicación, uso del WhatsApp, de plataformas digitales, de manera presencial en la revisión de cuadernos y libros etc.). Cuando los maestros no podíamos brindar todas las facilidades que cada padre de familia solicitaba, nos convertimos de pronto en “los malos de la historia”; puesto que la percepción de los padres de familia era de falta de empatía por parte del personal educativo de la institución, sin embargo; a través de citatorios, atención personalizada o en grupo por parte de los docentes y directivos y mensajes enviados de manera digital a los padres de familia, se concientizó de lo complicado que resultaba atender y ceder a las peticiones que cada uno tenía. Cada maestro de acuerdo a las necesidades de su grupo implementó su propia estrategia para brindar la atención que tanto padres de familia como estudiantes solicitaban de manera presencial como a distancia. Algunos habilitaron classroom para la recepción de actividades, otros recibían las actividades de manera presencial los viernes en la escuela, hubo quienes lo hicieron a través de su dispositivo móvil y para aquellos alumnos que asistían al plantel se revisaban en la inmediatez las actividades que ahí realizaban.

La labor docente y directiva se volvió titánica, ya que a través de diferentes estrategias y medios de comunicación se priorizó el derecho a recibir educación de los estudiantes como siempre se ha hecho en nuestra escuela. Buscando los medios de atención a todos los agentes involucrados en la comunidad educativa. Hoy en día puedo recalcar que hemos vivido experiencias que marcarán la historia en el ámbito educativo de nuestros estudiantes, que hemos hecho hasta lo imposible por involucrar a los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y que, como parte de dicha historia, existen padres de familia con el compromiso de continuar adelante con la educación de

sus hijos; sin embargo, también hay padres de familia que se mantienen alejados y con quienes no se mantiene comunicación alguna.

## **CAPÍTULO 4. ELECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO.**

En la escuela primaria “Rumania” donde laboro, una de las problemáticas más significativas que detecto en este ciclo escolar es: “La falta de empatía y de comunicación por parte de los docentes para resolver conflictos con los padres de familia de sus estudiantes”.

A raíz de la pandemia que está viviendo el mundo entero sobre el COVID-19, a partir del mes de marzo de 2020 nuestras vidas dieron un giro de trescientos sesenta grados. La pandemia ha sido un parteaguas en la modificación de estilos de vida sobre todo y, de las relaciones interpersonales con los demás.

A mediados del mes de marzo de 2020 en el ámbito escolar tuvimos que suspender las clases presenciales en las escuelas y empezar lo que llamamos... el trabajo a distancia con nuestros estudiantes, lo cual desde ese momento ha resultado difícil de abordar sobre todo porque hemos tenido que adaptarnos a las nuevas condiciones de vida y del trabajo a distancia que la misma situación de salud ha generado.

Como docentes hemos tenido que replantear nuestra práctica y en este caso directiva. Hemos tenido que actualizarnos e innovar en la cuestión del uso y manejo de las tecnologías puesto que en agosto de este mismo año iniciamos el ciclo escolar 2020-2021 con el trabajo a distancia, algo inusual y nunca visto en la historia de nuestro país.

Hemos tenido que reinventar nuestra labor docente desde el trabajo a distancia con nuestros estudiantes y esta labor no ha sido nada fácil, desde mi labor como directora de la institución he percibido la falta de empatía por parte de los docentes para resolver conflictos con los padres de familia de sus estudiantes. A raíz del trabajo a distancia una de las problemáticas a las que nos hemos enfrentado en la escuela es esta. Por una parte los docentes que no sienten la empatía de los padres de familia hacia su trabajo y constantemente quieren ellos, los padres de familia imponer estilos para el manejo de las reuniones virtuales o entrega de trabajos y tareas asignadas a los estudiantes por parte de los profesores y; por otra parte la falta de empatía de algunos profesores al difícilmente comprender la situación por la cual están atravesando las

familias en todos los sentidos, emocional, familiar y sobre todo económico y que muchas veces no tienen el acceso al uso de las herramientas tecnológicas para cumplir con la educación de sus hijos a pesar de vivir en la ciudad puesto que hay familias que viven al día con un salario mínimo.

Entonces la situación se vuelve hostil en algunas ocasiones entre los padres de familia de los estudiantes que no cumplen con lo que se les solicita y los docentes que exigen el cumplimiento de las actividades a través de distintos medios es decir ya sea por whats app, classroom, correo electrónico, etc, etc.

Desde mi perspectiva hay una falta de comunicación y de empatía de ambas partes la que genera el conflicto educativo. Por un lado, la postura del docente y por la otra la del padre de familia.

Para tener una visión más amplia acerca de las problemáticas que actualmente nos aquejan como escuela, apliqué un formulario a los docentes titulado: "Autoevaluación inicial del trabajo a distancia, ciclo escolar 2020-2021". Los resultados muestran que el 67% de los docentes consideran que en algunas ocasiones los resultados que han obtenido en este trabajo a distancia han sido los esperados fundamentalmente porque consideran que no todos los estudiantes tienen acceso a las herramientas digitales por una parte y por la otra existe una falta de compromiso y corresponsabilidad de los padres de familia para estar al pendiente de la entrega de las actividades de sus hijos. Esta situación si las esperábamos tanto el personal directivo como docente, sin embargo, no en ese porcentaje.

Esta condición genera que en la escuela existan alumnos con rezago educativo como señalan los docentes en un 52% derivado a que la mayoría de los padres de familia trabajan y brindan poco tiempo de acompañamiento a sus hijos (as) para mejorar sus estudios.

Los docentes consideran que se debe ser tolerante y empático con la entrega de las actividades por ambas partes, sin embargo, vemos en la realidad que hace falta trabajar esta cuestión de la empatía.

“La empatía es una conducta que hace parte de este componente humano. El desarrollo de la misma permite que niños y niñas sean capaces de reconocer las necesidades físicas y emocionales de los compañeros, permitiéndoles mantener un clima escolar de comprensión, colaboración y compañerismo”. (Hernández, 2017, p. 228 en Goleman 1995).

Según Goleman (1995); la empatía significa considerar los sentimientos de los demás, junto con otros factores, en el proceso de tomar decisiones inteligentes. La persona empática es capaz de ponerse en lugar del otro, y entender lo que vive.

Es justamente lo que se requiere hoy en día en esta sociedad cambiante, ya que a raíz de la pandemia que estamos viviendo en el mundo debemos considerar las condiciones en las que cada estudiante vive y tener la capacidad de comprender las circunstancias en las cuales puede o no tener acceso a la educación a distancia.

Desde el punto de vista del autor; la empatía es una habilidad social que nos permite tener la capacidad de mantener relaciones positivas con los otros, en algunos casos guiados por un propósito que en nuestro caso es el hecho educativo.

La empatía tiene amplia relación con el asertividad; ambas van de la mano ya que la asertividad es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera tranquila, abierta y directa, logrando transmitir nuestras intenciones sin atentar contra los demás.

Ambas forman parte de las habilidades sociales que como seres humanos debemos poner en práctica desde nuestra labor educativa para lograr los fines de la educación, que en este caso es lograr el perfil de egreso de los alumnos de educación básica.

Una de las preguntas fundamentales del aplicado a los docentes fue la siguiente:

¿Qué problemática detecta usted como docente que hay que atender en la escuela de manera prioritaria? Puede ser con los directivos, con los estudiantes, con los docentes o bien con los padres de familia.

Los docentes coinciden en que hace falta seguir trabajando la empatía de los padres de familia hacia la labor docente, el compromiso en esta época crítica que estamos viviendo debe ser fundamental.

Referente a la empatía les pregunté a los docentes a través de una entrevista, justamente que conceptualización tienen a lo cual contestaron lo siguiente:

Profesor 1: “Es fundamental para el logro de los aprendizajes y trabajo colaborativo con alumnos, compañeros, madres y padres de familia.

Comprender que la situación de cada alumno es diferente y que los padres no siempre tienen posibilidad de cumplir.

Profesor 2: Ponerme en el lugar de los alumnos y apoyarlos según sus necesidades.

Profesor 3: Entender las situaciones de mis alumnos y tratar de apoyarlos, sin perder de vista que se deben de respetar las reglas ya que se continúa formándolos.

Comprender la situación de los alumnos, hay quienes pueden y tienen todos los medios para realizar las actividades y otros muchos más que no.

Profesor 4: El entendimiento de las características de cada alumno.

Ponerse en el lugar del otro valorando el trabajo que cada estudiante realiza en pro de sus aprendizajes, así como el apoyo que brindan los padres de familia.

Profesor 5: Para mí la empatía es ponerse en los zapatos del otro comprender sus necesidades y las situaciones por las que está pasando.

Profesor 6: Tener conciencia sobre las diferentes condiciones humanas y entenderlas para buscar tener las mismas oportunidades.

Profesor 7: Entre maestros: no seguir actitudes malas que tienen los demás, y hacerles notar que esos errores afectan el trabajo en equipo. Con el grupo: escuchar y atender a las familias según sus necesidades, delimitando responsabilidades de todos.

Profesor 8: Entender lo que está pasando mi alumno@ y tratar de apoyarle en la medida de lo posible.

Profesor 9: Ponerse en el lugar del otro.

Ponerse en el papel de cada uno de mis alumnos y padres de familia, entender sus situaciones.

Profesor 10: Ser accesible, entender las situaciones que enfrentan los padres y los alumnos.

De gran peso tu actitud dictamina tu trabajo.

Estar consciente de las características de cada alumno.

Profesor 10: Ponerme en el lugar tanto del alumno como del padre para entender el porqué de sus acciones.

Profesor 11: Ser considerado con la situación que está viviendo otra persona alumno, padre de familia o tutor, compañeros docentes...apoyarse entre sí.

Profesor 12: Tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro, y entender sus emociones.”

De 22 docentes que contestaron el formulario, el 61.9% se considera empático desde su labor docente para con sus estudiantes; sin embargo, el 38.1% considera que sólo en ocasiones suele serlo.

Otra de las preguntas relevantes fue: ¿Cómo lleva a cabo la empatía desde su función?

De la cual se obtuvieron las siguientes respuestas:

Profesor 1: En la recepción de actividades, las tomo en cuenta, aunque las hayan entregado fuera de tiempo procuro dar seguimiento a comentarios y sugerencias de mamás, papás y alumn@s.

Profesor 2: Manteniéndome en contacto con los padres de familia, atendiendo dudas, auxiliando de en el uso de las plataformas, comprendiendo cuando tienen dificultades, dando apertura de comunicación.

Profesor 3: Al permitirles entregar las actividades como puedan (Recursos) y tener en cuenta sus problemáticas cuando no es posible entregar a tiempo.

Profesor 4: Pues apoyando a mis alumnos y las diferentes situaciones que presentan mientras me tengan informada.

Profesor 5: Revisando los correos después del tiempo estipulado para revisar. Hay quienes entregan en tiempo y forma, otros no. Sin embargo, reviso todos y a todos les contesto y aclaro dudas si es que las expresan.

Profesor 6: Escucho las necesidades que me son expresadas y doy seguimiento.

Profesor 7: Valorar el trabajo que cada estudiante realiza en pro de sus aprendizajes, así como el apoyo que brindan los padres de familia.

Profesor 8: Comprendido las necesidades de cada uno de mis alumnos e intentando dar solución a los problemas que están en mis manos y que acongoja a mis escolares.

Profesor 9: Soy una persona comprensiva que brinda oportunidades a quien lo necesita.

Profesor 10: Entre maestros: si les puedo ayudar en algo, ayudo. Con el grupo: brindando alternativas para sus diferentes situaciones.

Profesor 11: Entendiendo que no todos tenemos las herramientas y/o habilidades necesarias.

Profesor 12: Dando más tiempo de entrega de las tareas asignadas, disminución de actividades, aun cuando el niño no entrego el trabajo en el tiempo asignado se revisa ya lo más importante es que lo entregó. Entender que las tareas solicitadas por dirección se deben a solicitud de otra autoridad.

Profesor 13: Analizando el contexto y situaciones de mis alumnos y padres de familia.

Profesor 14: Soy accesible, escucho a los padres de familia, los oriento y les doy ánimos cuando me dicen que algo está mal.

Profesor 15: Considero que estar en comunicación con padres de manera activa y muy respetuosa, el estar con los niños e inyectarle a cada uno una dosis de ganas de activación para si trabajo de estar los estimulando y reconocerles cada esfuerzo obtenido.

Profesor 16: Tratando de ser tolerante ante lo que hacen los padres y pidiendo o explicando de la mejor manera una y otra vez lo mismo.

Profesor 17: Brindó comprensión, ayuda y/o tolerancia según la situación.

Profesor 18: A través del trabajo colaborativo. Escuchar a mis alumnos e intentar entender cómo se sienten. Trabajar a partir de las fortalezas de los alumnos.

La siguiente pregunta fue: ¿Considera que existe empatía en su grupo, con sus estudiantes y con los padres de familia? Las respuestas han sido las siguientes:

Profesor 1: “Sí, pero cómo en todo hay con quienes cuesta más trabajo.

Profesor 2: Si

Profesor 3: En general, sí

Profesor 4: Si por lo menos la mayoría está consciente de las circunstancias actuales

Profesor 5: No con todos los padres de familia.

Profesor 6: No, no todos los grupos muestran este valor.

Profesor 7: Entre los alumnos si, pero con algunos padres hacia otros no siempre.

Profesor 8: En ocasiones en ambas direcciones.

Profesor 9: De mi parte hacia Ellos sí existe la empatía sin embargo de los padres de familia y los alumnos hacia nosotros no.

Profesor 10: No siempre.

Profesor 11: Con la mayoría si la hay.

Profesor 12: En ocasiones y de ambos sentidos.

Profesor 13: Mucho!!!

Profesor 14: Muestran apoyo entre sí, lo puedo ver en las sesiones virtuales.

Profesor 15: No siempre.

Profesor 16: Si observo que nos apoyamos en un 60%.

Profesor 17: Sí, con ambas partes, porque hay una buena comunicación.”

Finalmente se preguntó a los docentes acerca de qué es lo que debemos de hacer como escuela para ser empáticos con nuestra comunidad educativa y, estas fueron las respuestas de los docentes al respecto:

Profesor 1: “Escuchar y considerar los planteamientos de la comunidad escolar.”

Profesor 2: Comprender y atender las necesidades de los otros en medida de lo posible.

Profesor 3: Seguir apoyándolos en nuestras posibilidades.

Profesor 4: Considero que lo hemos realizado de manera correcta.

Profesor 5: Comprender que no es fácil para todos trabajar en esta modalidad ni a este ritmo.

Profesor 6: Sensibilización de las diferencias que puedan existir.

Profesor 7: Valorar el trabajo de cada uno de la comunidad educativa, facilitando y apoyando el trabajo. Comunicación asertiva y positiva.

Profesor 8: Antes que nada educarla y tratarlos a todos por igual poner reglas claras que se cumplan y que nos permitan llevar en buena dirección de escuela Ya que los padres de familia confunde en la empatía con privilegios.

Profesor 9: No encerrarnos en un solo pensamiento o punto de vista.

Profesor 10: Podrían ser platicas en las juntas por UDEEI.

Profesor 11: Apoyarlos en la medida de lo posible y entender que todos estamos pasando por una situación difícil. Recibir las actividades, aunque ya no esté dentro del tiempo estipulado porque no sabemos lo que tiene que pasar el alumno para poder entregarla.

Profesor 12: Entender que no todos tenemos los mismos tiempos, actividades y acceso a la tecnología, aunque vivamos en una ciudad. Aceptar que no todos los niños tienen a una persona adulta que los apoye en sus tareas.

Profesor 13: Manteniendo una comunicación positiva y empática, además de facilitar y apoyar el trabajo que realmente es necesario.

Profesor 14: Escuchar sus inquietudes y sugerencias para mejorar.

Profesor 15: Tener una buena comunicación y acuerdos.

Profesor 16: Que exista comunicación, compartiendo experiencias y así mismo estrategias que les haya funcionado.

Profesor 17: Llenarnos de paciencia, pero ser muy firmes en las reglas y decisiones.

Profesor 18: Desarrollar nuestras habilidades socioemocionales y poner en práctica los valores como la solidaridad, tolerancia y respeto.

Profesor 19: Predicar con el ejemplo, empezando con uno mismo.”

Una cuestión que llama mi atención es la última respuesta que dan los docentes respecto a este trabajo a distancia y como se han sentido al respecto como escuela, con su grupo o grupos que atienden y con los padres de familia. Las respuestas tienen mucho en común; los docentes coinciden en mencionar que en esta nueva modalidad de trabajo se sienten cansados, sumamente cansados, estresados, con demasiada carga administrativa, etc. He aquí sus respuestas:

Profesor 1: "Al estar en un proceso de aprendizaje, incluso nosotros como docentes, considero que el proceso está siendo muy amigable y los alumnos están aprendiendo.

Profesor 2: Terriblemente desgastada, cansada con una sensación de quieres nunca termino, ya corre terminando una cosa cuando hay otras 2 o 3 por hacer.

Profesor 3: Muy estresada. Demasiado atareada. No es fácil para mí. No me da la vida para revisar los correos de los 17 grupos, hacer la planeación de mi área y atender las actividades de mis hijas.

Profesor 4: Demasiado estresada, con dolores físicos por pasar mucho tiempo delante de un dispositivo electrónico. En ocasiones frustrada y ahora hasta con preocupaciones económicas ya que tuve que comprar una lap top para poder realizar el trabajo a distancia afortunadamente mis alumnos han respondido de manera positiva al trabajo y eso ayuda anima.

Profesor 5: La carga administrativa es demasiada, las autoridades educativas no muestran empatía con los docentes.

Profesor 6: Todo cambió al inicio es difícil y estresante. Pero vamos adaptándonos poco a poco.

Profesor 7: Agotada físicamente y mentalmente. Cumplir con todos los papeles que tengo me tienen emocionalmente cansada y estresada, porque ya no sé es maestra cumpliendo un horario ya lo soy de tiempo completo para subir y calificar tareas más el apoyo que les doy a mis hijos, no imaginé estar en una situación así, trabajar desde casa sin un horario fijo.

Profesor 8: Presionado por el exceso de documentación solicitada.

Profesor 9: Bien algo estresada y cansada.

Profesor 10: En mi opinión muy particular el trabajo a distancia ha sido muy frustrante, es lo peor que me ha sucedido. Con la escuela mucho trabajo, estrés, carga administrativa, no se diga con las dichas juntas de consejo técnico escolar. En cuanto con los alumnos me dio mucho gusto verlos y trabajar con ellos. Con los padres de familia uno que otro inconforme con las calificaciones en los trabajos.

En la escuela: estresada con tantas cosas que entregar. En el grupo: por un lado, feliz porque son mayoría los que tienen el compromiso e interés. Con los padres de familia: les falta ser empáticos con nuestro trabajo.

Profesor 11: Muy cansada y angustiada.

Profesor 12: Desfase de horario laboral y alta demanda de atención.

Profesor 13: A veces estresada, cansada y con mucho trabajo, pero siempre comprometida con buscar llevarles la educación a los niños de la mejor forma.

Profesor 14: Me he sentido bastante cómodo ya que los alumnos están respondiendo de una manera positiva a las actividades y a las tareas que se les dejan. en ocasiones algo presionado ya que las cargas de trabajo son mayores que estando en clases presenciales.

Profesor 15: Estresada, preocupada, cansada.

Profesor 16: Si ha sido muy cansado y estresante ahora nos demanda más tiempo y trabajo esta modalidad a distancia, pero la respuesta positiva y compromiso de algunos papás y alumnos, el apoyo de mis compañeras de grado me motiva para seguir con el trabajo solicitado a distancia.

Profesor 17: Considero bien. Es nuevo para mí, sin embargo, me voy adaptando a las necesidades de ambos.”

Profesor 18: A decir verdad, a raíz de esta modalidad de trabajo a distancia hemos tenido que modificar nuestro estilo de vida ya que ciertamente hoy en día somos docentes de tiempo completo puesto que la mayor parte del tiempo estamos atendiendo situaciones de nuestra escuela, de nuestros grupos, con padres de familia y las cuestiones administrativas que día tras día hay que resolver.

Si bien esta nueva modalidad de trabajo a distancia ha tenido sus pros y sus contras, por una parte nos ha tratado de acercar y unir más como familia en cuestión de relaciones interpersonales pero; por otra parte ha hecho más marcada y estrecha la brecha entre quienes tenemos acceso al uso de los recursos tecnológicos y quienes hoy en día aún viviendo en la ciudad no tienen la solvencia económica para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y por tanto no se establece ese vínculo en cuestión educativa con el docente, estudiante y padre de familia o tutor.

Desde mi punto de vista considero que hoy en día y de mayor trascendencia debido a las respuestas que expresan los docentes de la escuela primaria Rumania, la

problemática más marcada a la que se están enfrentando tanto los docentes frente a grupo como el personal administrativo y de dirección es el estrés laboral que estamos viviendo a raíz de esta modalidad a distancia.

El trabajo como manifiestan en sus respuestas por escrito ha sido agotador en esta nueva modalidad, por qué; porque nos vino a cambiar nuestra estructura y organización personal, familiar, social, cultural y económica.

Nuestra organización personal porque teníamos muy marcado el estilo tradicional de asistir todos los días a la escuela, de lunes a viernes de 8:00 am a 14:30 pm. Después de dicho horario la escuela pasaba a “segundo término” para ocuparnos de nuestras labores familiares, sociales y culturales.

Dentro de la organización personal, sabíamos la dinámica y el estilo de trabajo como docentes desde la labor que a cada uno nos corresponde y desempeñábamos dicho papel en la escuela.

En cuestión familiar, la modalidad de trabajo a distancia consideramos ha permitido que en algunos casos, los padres se comprometan más con el ámbito educativo de sus hijos, hoy en día vemos a las familias más participes en las actividades escolares de sus hijos; sin embargo no en todos los casos se ve esta participación activa ya que no todas las familias asumen la corresponsabilidad que les corresponde, anteponiendo diversas situaciones como el trabajo al que se dedican, la cuestión económica, cultural y la dinámica familiar que tienen cada uno de ellos.

Respecto a la cuestión social, se ha desvirtuado ese gran elemento que caracterizaba a la educación la socialización del conocimiento. Ahora a través del trabajo a distancia la cuestión de la socialización del conocimiento se ha dejado de lado, dando pauta en mayor medida al trabajo individual que cada estudiante realiza desde casa. Razón por la cual también el acceso a la cultura se ha modificado de alguna manera ya que ahora el acceso es a través de las interacciones virtuales, navegando en las redes digitales para acceder a consulta de libros, visitas virtuales a museos, regiones naturales etc.

Como docentes compartimos dicho sentir que mencionan los profesores en el formulario ya que toda nuestra estructura de vida se ha visto modificada y como bien es cierto, todo cambio provoca incertidumbre ante lo que sucederá. Esta pandemia vino a revolucionar nuestra labor docente y replantearnos nuevos retos.

Retos a los cuales no estábamos preparados, desde la generación a la que pertenecemos la mayoría de los docentes aún, sin tener tanta familiaridad con el uso de recursos tecnológicos y digitales; siendo este uno de los factores que mayor estrés ha causado en nuestras vidas ya que hemos tenido de actualizarnos en este sentido y nos ha costado trabajo, pero cuando realmente existe el compromiso y la vocación no existen barreras que impidan el salir adelante ante estos nuevos retos.

Desde mi punto de vista uno de los factores a los que atribuyo más este sentir de estrés laboral es organización de nuestros tiempos para dedicar al trabajo docente, ya que al trabajar desde casa pues elegimos el horario que a cada uno de nosotros nos acomode más para poder conectarnos entre docentes, con los estudiantes e incluso con los padres de familia para atender alguna situación particular del cada grupo.

Recuerdo perfectamente que una de las maestras de la escuela que imparte tercer grado en este ciclo escolar me decía\_\_ - “Mtra Daisy es que no me alcanza el tiempo de revisar a los alumnos todas las actividades que les dejo durante la semana”-. A lo cual yo le contesté después de analizar la exposición de la situación que ella me planteaba y de revisar nuevamente su planeación didáctica, Mtra pues es usted quien deja las actividades a sus alumnos, quien se encarga de la dosificación de estas, entonces pienso que es una cuestión de dosificación; si usted distribuye mejor los temas que tienen que ver sus alumnos a la semana, se le facilitará el trabajo tanto a usted como a ellos. Usted pone y mide las metas a las que desea llegar como docente titular del grupo.

Porque también le mencioné que tendría que darse el tiempo de revisar dichos trabajos y ese comentario lo hice en una de las reuniones virtuales que tengo cada semana con los docentes a través de zoom. Si estamos dejando 10 actividades a los alumnos por semana, son las mismas actividades que usted como docente tendrá que revisar y

calificar; entendiendo en el sentido de empatía y de justo valor que, todas las actividades que los alumnos realicen tendrán que revisarse para continuar motivándolos a que sigan trabajando y tanto los estudiantes como los padres de familia vean que los docentes están cumpliendo con la parte que les corresponde ya que no sería justo enviar diez actividades y que estas pasarán desapercibidas tanto por los docentes, estudiantes o padres de familia.

En ocasiones siento que trabajar con los docentes es trabajar como con los niños; constantemente hay que estarles recordando lo que tienen que hacer y entregar. Situación por la cual ellos mencionan que hay demasiada carga administrativa porque en verdad mi percepción es que la mayoría como los niños, se esperan hasta el último momento para entregar lo que se les pide.

Según Goleman (1995), la empatía, la asertividad y las relaciones sociales son los tres componentes de la inteligencia emocional. Desde las teorías de la inteligencia emocional se resalta que nuestras capacidades de percepción, comprensión y regulación emocional son de vital importancia para la adaptación a nuestro entorno y contribuyen sustancialmente al bienestar psicológico y al crecimiento personal, independientemente del nivel cognitivo o el rendimiento académico del alumnado (Mayer y Salovey, 1997).

A partir de los datos obtenidos, considero que los maestros jóvenes son los que más rápido se están acoplado a esta nueva modalidad de trabajo puesto que tienen mayor dominio del uso y manejo de las tecnologías digitales y; los de la escuela tradicional son quienes muestran mayor resistencia al cambio, quienes padecen y rara vez disfrutan del trabajo a distancia con sus estudiantes. Y como señalan los autores, para las relaciones interpersonales y para gozar de salud emocional y desarrollarnos armónicamente en nuestra labor docente es de vital importancia la adaptación a nuestro entorno, pese a las circunstancias por las que estemos atravesando.

## **CAPÍTULO 5. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

A partir de las observaciones realizadas en la escuela primaria “Rumania” y de los instrumentos aplicados en la misma, observo como una problemática principal “La falta de empatía por parte de algunos docentes para resolver conflictos con los padres de familia”.

El llevar a cabo una intervención en el ámbito educativo en estos momentos, implica asumir retos en la transformación de los actores fundamentales en el proceso educativo que son los docentes y no únicamente en ellos; significa mirar todos y cada uno de los miembros involucrados en la cuestión educativa, mirar el papel de los estudiantes, la participación activa, pasiva o nula de los padres de familia y lo más difícil desde mi punto de vista y mi postura como directora de la institución, mediar las situaciones que día tras día forman parte de la dinámica educativa.

Hoy en día derivado de la pandemia generada por el virus Sars-COV2 (COVID-19) una de las cuestiones que más se debe trabajar es la cuestión de la empatía y la comunicación en el trabajo a distancia que estamos viviendo con los estudiantes y donde es fundamental el trabajo en corresponsabilidad con los padres de familia.

Desde mi postura como directora de la institución he podido percatarme que una de las situaciones más recurrentes a la que nos enfrentamos es la parte de la mediación de conflictos a raíz de la falta de empatía y comunicación para abordar las cuestiones educativas de los estudiantes. La falta de empatía implica una incapacidad o dificultad para salir de uno mismo y ser capaz de ser consciente, entender o sentir lo que está experimentando otra persona, especialmente aquellas personas que sienten piensan o actúan de modos diferentes a los tuyos. “La empatía es la capacidad de “ponerse en los zapatos de la otra o del otro” e imaginar cómo es la vida de esa persona. La escucha atenta es indispensable para llevar a cabo la empatía. Cuando somos capaces de ser empáticas o empáticos podemos aceptar a las personas que son diferentes a nosotras o nosotros” (Contra la violencia, eduquemos para la paz, 2003, p. 83).

La empatía debe ser una habilidad social, fundamental en el ámbito educativo ya que nos permite relacionarnos de manera positiva con los demás, permitiendo una

convivencia sana y en el que se respetan los derechos, libertades y necesidades de cada uno de sus componentes. Ser empáticos significará relacionarnos a un nivel profundo y valorar y sentirnos valorados por los demás.

En la escuela primaria Rumania, pienso que esta cuestión de empatía para con los demás, necesitan recuperarla sobre todo las nuevas generaciones de docentes, quienes desde mi punto de vista personal en su mayoría, son docentes que probablemente desde su formación profesional no tuvieron dentro de la currícula esta parte de formación en habilidades de desarrollo social con sus semejantes o bien dejan mucho que desear ya que en particular en la escuela me he percatado que algunos docentes no tienen esta parte de sensibilidad ante las situaciones que pueden limitar el desempeño escolar de los estudiantes ya sea porque no cuentan con los recursos didácticos, materiales o humanos para que su rendimiento escolar sea el óptimo.

En ocasiones he escuchado como algunos maestros cuando los padres de familia les exponen el por qué sus hijos ahora con el trabajo a distancia no entregan en tiempo y forma sus actividades, ellos dicen pues haber como le hacen, a mí que me entreguen lo que se les solicita, que no pongan pretextos, no hay justificaciones, para que tienen tantos hijos, etc. Finalmente pienso que estos comentarios se dan a raíz reitero, que son generaciones jóvenes, que se les ha facilitado estar donde están ya que son hijos de familia a quienes se les facilitó el estudio, quienes no vivieron en condiciones donde tuvieron que verse limitados para poder solventar sus estudios etc. Es por ello que no comprenden la situación de las familias de los estudiantes quienes hoy en día no tienen trabajo a causa de la pandemia, a quienes le recortaron el sueldo a raíz de la situación económica que está viviendo el país, a quienes despidieron de sus trabajos, quienes tanto madre como padre de familia tienen que salir a trabajar para solventar los gastos del hogar, o bien quienes son padres o madres solteros (as). Cuando los padres de familia o tutores manifiestan alguna situación así por la cual están atravesando, algunos docentes lejos de mostrarse apáticos con la situación, contestan que son excusas y pretextos para no cumplir con las actividades educativas de sus hijos.

Esta falta de empatía puede verse reflejada en los docentes, generando inestabilidad en el seguimiento de las normas sociales ya que; en el contacto con los demás, alguien

que no tenga empatía se va a caracterizar por una comunicación que no tiene en cuenta o para la que resulta indiferente cómo pueden reaccionar los demás. Así, pueden dejar de lado aspectos pragmáticos del lenguaje y enviar mensajes de gran dureza sin tacto alguno hacia sus emisores como suele suceder en este caso.

Un rasgo característico además que se puede observar cuando no hay empatía, es la impaciencia para con los demás: no pueden comprender o no valoran las necesidades ajenas y les resulta irritante tener que repetirse o invertir tiempo en hacer cosas con los demás, integrándoles.

Recuerdo justamente cuando inició esta cuestión del trabajo a distancia en marzo de 2020 que, algunos maestros se mostraban rudos e inflexibles ante las nuevas condiciones de trabajo para con los estudiantes. Insistían en que todos y cada uno de ellos debían entregar en tiempo y forma las actividades indicadas y que ellos, los estudiantes junto con sus padres de familia tendrían que buscar la forma de cumplir con el hecho educativo para poder recibir una evaluación satisfactoria. Sin embargo a raíz de las reuniones en colegiado a distancia que tuvimos a partir de ese momento, al ver que la situación de la pandemia se agudizaba; desde mi función como directora de la institución he tenido que llevar a cabo un proceso de sensibilización a través de charlas con los docentes para tratar de comprender las distintas circunstancias que cada familia puede vivir en esta época de crisis, insistiendo en que hoy en día no todas las familias están en igualdad de condiciones, algunos padres se quedaron sin trabajo, hay a quienes les redujeron el sueldo, algunos no cuentan con ingresos suficientes para poder conectarse a reuniones virtuales todos o casi todos los días de la semana, pagar un servicio de internet, y cumplir con la manutención de los hijos.

Como docentes muchas veces es difícil comprender la situación de los demás en este caso porque nuestro trabajo no se ha visto vulnerable en cuestión de pago o desempleo ya que como trabajadores del sector público nuestro salario hasta el momento sigue integro.

A continuación, se describen las actividades propuestas para la intervención.

## **5.1 ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES EMPÁTICAS DE LOS DOCENTES PARA CON LOS PADRES DE FAMILIA.**

La propuesta de intervención marca el procedimiento a llevar a cabo para mejorar las relaciones empáticas de los docentes para con los padres de familia, la cuestión versa en la realización de un taller abordando la temática que favorezca el afrontar la situación. Son actividades dirigidas a los docentes donde se promuevan las relaciones empáticas entre ambos actores del contexto educativo.

Las actividades están diseñadas para llevarse a cabo en diez sesiones de cincuenta minutos cada una y se describen a continuación:

### **5.1.1.- MI EMPATÍA:**

**Objetivo:** Sensibilizar a los participantes acerca de las vivencias de las familias en la época actual para ser empáticos con diversas situaciones que les rodean y que facilitan o limitan el desarrollo educativo de sus hijas e hijos.

**Desarrollo:** Se solicitará a los participantes que, como lluvia de ideas cada participante comparta qué entiende por empatía y traten de explicar con claridad el significado de esta competencia.

Durante la actividad se promoverá que fluyan las ideas y se apoyará a los participantes en caso de existir confusiones.

Al concluir la actividad se hará énfasis en los siguientes aspectos que son de gran importancia para lograr ser empático o empática.

- “Es necesario atender a la otra persona, lo cual inicia por adoptar una postura física, dirigida hacia quien nos está hablando y mirarla a los ojos de forma cálida.
- Escuchar atentamente lo que me dice y atender la manera en que lo dice.
- Imaginar y comprender cómo se siente con lo que le sucede, es decir, entender lo que le pasa y cómo se siente a partir de su propia historia, sus recursos, carencias y su contexto.

- Entender cómo se siente la otra persona, no significa que esté de acuerdo con lo que hace, piensa o siente. Significa ser capaz de escuchar lo que le pasa, piensa o siente, sin evaluar, calificar o descalificar.
- Comprender cómo se siente una persona, es importante, sin embargo, es importante que sepa que estoy entendiendo lo que me dice, lo cuál le comunicaré con breves frases que contengan fragmentos de lo que está mencionando, sin hacer interpretaciones, agregar información ni inventarla y sin dar consejos. Expresar empatía es volverse espejo de la otra persona.
- Cuando soy empático o empática estoy dispuesto o dispuesta a estar de manera integral y la otra persona se da cuenta de que manifiesto interés por ella, es escuchada, incluso comprendida.” (Valenzuela y Gómez, et al. 2003: 84)

### **5.1.2.- DOS SITUACIONES SOBRE EMPATÍA:**

**Objetivo:** Comprender con claridad el significado de la empatía y aplicarla en situaciones de su vida cotidiana.

**Materiales:** no se necesita un material físico en concreto.

**Desarrollo:** A continuación, se describen las dos situaciones que se leerán a los participantes y dos opciones de comunicación adecuada de empatía y dos de la que no es adecuada.

**SITUACIÓN 1:** “Sabes, me siento incomoda con mi participación en la última capacitación, siento que estuve poco comprometida, llegué tarde, me salía temprano y no participaba. Creo que tengo mucho trabajo en casa, en la escuela y estoy muy distraída”.

Aquí se desprenden dos tipos de comunicación acerca de la empatía; una comunicación adecuada y otra no adecuada.

#### **Comunicación adecuada:**

Opción 1: Te sientes incómoda por tu desempeño en la última capacitación.

Opción 2: Estás incómoda por la forma en que participaste en la última capacitación y tienes exceso de trabajo en casa y la escuela.

**Comunicación no adecuada:**

Opción 1: No te preocupes, nadie lo notó. Además, no todos son tan puntuales.

Opción 2: Para qué te quejas, mejor avanza con tu trabajo, platica menos y levántate más temprano.

**SITUACIÓN 2:** “Las madres y los padres de familia de mis alumnas y alumnos están quejándose con la directora porque desde hace tres meses estamos revisando contenidos sobre sexualidad, ocupamos esquemas de los órganos sexuales y voy resolviendo sus dudas. Están enojados pues piensan que es inmoral, estoy asustada y la verdad no sé qué hacer o a quién pedirle ayuda”.

**Comunicación adecuada:**

Opción 1: Te sientes asustada por la reacción de las madres y padres y no sabes qué hacer.

Opción 2: Estás asustada por las quejas de los padres y madres y quieres pedir ayuda.

**Comunicación no adecuada:**

Opción 1: Quien te manda meterte en esas cosas. Yo no sé cómo lo vas a arreglar.

Opción 2: Mira, siempre pasa lo mismo y a la mera hora ni hacen nada, tú diles que vas a dejar de hacerlo y asunto arreglado.

Al concluir esta actividad se le pedirá a los participantes que se dividan en dos equipos. Uno saldrá del salón y se les explicará lo siguiente:

“En un momento ustedes entrarán al salón y cada quién escuchará a un compañero o compañera que los seleccione para contarles algo importante de su vida. Ustedes escucharán con una actitud empática y le reflejarán brevemente lo que escucharon. Recordando los puntos que revisamos sobre empatía”.

Al grupo que se quedó dentro del salón de clases se les darán las siguientes indicaciones:

“Busca un lugar en donde puedas sentarte y estar cómoda o cómodo, date cuenta si necesitas cambiar tu postura para estar lo más relajado o relajada que te sea posible (dar un tiempo para que se acomoden). Cierra tus ojos, trata de identificar alguna situación importante que estés viviendo y que quieras compartir con un compañero o una compañera del grupo. Date cuenta si percibes alguna sensación en tu cuerpo, mientras identificas esa situación importante en tu vida y qué sentimientos te genera, piensa si tiene que ver solamente contigo o implica a otras personas. Quédate en contacto con esta experiencia y con tus sentimientos. Poco a poco ve abriendo tus ojos. En un momento entrarán los y las demás, te pido que elijas a alguien para que se sienten juntos o juntas”.

El promotor de la actividad pedirá que entre al salón el equipo que estuvo fuera y se sienten con una persona que los eligió. Les dirá que cuentan con 10 minutos para escuchar a sus compañeras y compañeros y comunicar su empatía.

Es importante estar al pendiente en todo momento del grupo de participantes, en especial de las personas que compartieron su experiencia ya que pueden sentirse vulnerables o sensibles.

De acuerdo con la carpeta didáctica de “Contra la violencia, eduquemos para la paz por ti, por mí y por todo el mundo” (2003), lo que podemos hacer para fortalecer esta competencia de la empatía es:

- La próxima vez que alguien se acerque a platicar contigo, haz el ejercicio de escucharla, tratando de ponerte en su lugar, tratando de entender lo que te dice, desde su punto de vista, sin juzgarla.
- Pregúntate, ¿con qué personas te es más fácil ser empático o empática?
- Piensa en lo que sientes y en la forma en que respondes a un alumno o alumna que te expresa algún problema, inconformidad o te comparte una alegría.

- Cuando actuamos con empatía, nuestro papel no es dar consejos y ofrecerles soluciones a la persona que nos está hablando, ¿cuál crees que sería nuestro papel?

[\(http://emocionesbasicas.com/2015/11/22/juegos-para-desarrollar-la-empatia/\)](http://emocionesbasicas.com/2015/11/22/juegos-para-desarrollar-la-empatia/)

### 5.1.3.- EL CUENTO DE LAS EMOCIONES:

**Objetivos:** reconocer sentimientos y emociones ajenos. Respetar los turnos. Comprender los motivos y conductas de los demás.

**Materiales:** cuento.

**Desarrollo:** sentados en círculo, el profesor contará un cuento. Los docentes deben estar atentos porque luego se les va a hacer preguntas sobre el contenido del cuento, relacionadas con los sentimientos (El cuento está a continuación). Preguntas: ¿por qué estaba contenta Sara?, ¿por qué motivos se enfadó Pedro?, ¿por qué se puso triste Sara?

Érase una vez dos hermanitos, Sara y Pedro, que se querían mucho y pasaban todo el día juntos. Sara tenía tres años y Pedro, cuatro. Se acercaba el cumpleaños de Sara y entre todos empezaron a preparar una gran fiesta para celebrarlo. Los padres de Sara y Pedro prepararon invitaciones para los amiguitos de Sara. Iban a ir muchos niños porque Sara era muy simpática y agradable con todo el mundo y tenía muchos amigos: todos los niños de su clase y todos los vecinos de su edad. Todo el mundo ayudaba en algo para la fiesta y Pedro empezaba a estar un poco cansado porque no se hablaba de otra cosa durante todo el día y no le hacían mucho caso a él. Además, esa no era su fiesta.

El día del cumpleaños de Sara, sus padres se levantaron temprano para decorar toda la casa. Había un gran cartel que ponía «Muchas felicidades, Sara». Cuando llegó la hora de levantarse, los padres de Pedro y Sara fueron a la habitación de Sara para despertarla y felicitarla. Sara estaba contentísima, porque además le habían llevado un gran regalo envuelto en un papel de muchos colores y con una gran cinta roja alrededor. Lo desenvolvió con cuidado: ¡Era un oso de peluche enorme! Estaba muy alegre y no paraba de dar las gracias a sus padres por ese regalo tan bonito. Sara

preguntó por Pedro, que se tenía que haber despertado con todo el ruido, pero no había ido a felicitarla todavía. Así era, Pedro lo estaba escuchando todo, pero él también quería regalos y no le apetecía ir a darle a Sara el suyo, pero fueron sus padres a despertarlo y a decirle que debía ir a felicitar a su hermana. Así lo hizo, pero Sara, aunque no dijo nada, se dio cuenta de que no lo hacía de corazón como solía hacerlo. Desayunaron todos juntos, aunque Pedro no estaba alegre como solía estar el resto de las mañanas.

Se fueron al colegio, todo el mundo felicitaba a Sara y en su clase le cantaron «Cumpleaños feliz». Después de las clases, a la salida del colegio, todos los compañeros de Sara la acompañaron a su casa. Poco tiempo después fueron llegando todos sus vecinos. Fue una fiesta genial, pero Pedro estaba enfadado porque nadie le hacía caso. Todo el mundo estaba pendiente de Sara, le daban muchos regalos y estaba tan contenta y ocupada con todos sus amigos, que no le hacía caso. Estaba tan enfadado que se fue a otra habitación. Pero Sara sí que estaba pendiente de su hermano y se puso muy triste de verle enfadado con ella. Ya no le importaban los regalos ni la tarta con las velas, ni las canciones ni nada, porque ella quería mucho a su hermanito y él estaba enfadado con ella. Entonces decidió ir a hablar con él. Al principio, Pedro hacía como si no la escuchara, pero en realidad estaba muy contento de que Sara hubiera ido a hablar con él. Sara le dijo que no se enfadara que le daba todo lo que le habían regalado con tal de que estuviera él contento. En ese momento, Pedro se dio cuenta de lo buena que era su hermanita y de lo que le quería. Él no tenía ningún motivo para enfadarse, era el cumpleaños de su hermana y tenían que estar todos contentos por ella. Así que le pidió disculpas por su comportamiento y se fueron los dos juntos con el resto de sus amigos para apagar las velas de la tarta. (<http://emocionesbasicas.com/2015/11/22/juegos-para-desarrollar-la-empatia/>)

#### **5.1.4.- EL OVILLO:**

**Objetivos:** Reconocer sentimientos y emociones ajenos. Respetar los turnos. Reconocer la pertenencia a un grupo. Conseguir objetivos comunes.

**Materiales:** un ovillo de lana.

**Desarrollo:** todos los participantes se sientan en círculo. El profesor empieza lanzando el ovillo a alguien sin soltar una punta. Al tiempo que lanza el ovillo dice algo positivo que le guste o valore la persona a la que se lo lanza. Quien recibe el ovillo, agarra el hilo y lanza el ovillo a otra persona. También dice algo que le guste. Así sucesivamente, sin soltar el hilo, para que vayamos tejiendo la telaraña. El juego termina cuando todos hayan cogido el ovillo. Después realizamos un diálogo para ver ¿cómo se han sentido?, ¿cómo hemos recibido las valoraciones?, y si nos reconocemos en ellas.

### **5.1.5.- LA SILUETA**

**Objetivo:** Reconocer la importancia de la empatía hacia el otro.

**Materiales:** Gis, contar con un espacio amplio (patio).

**Desarrollo:** Solicitar a los participantes que se integren por parejas para realizar la actividad, la cual consiste en dibujar en el piso la silueta de su compañero o compañera y viceversa.

Una vez dibujadas ambas siluetas en el piso. Cada participante colocará en la silueta del compañero o compañera que le tocó dibujar, cinco cualidades que le reconoce y viceversa.

Al terminar la actividad los participantes compartirán sus resultados en plenaria explicando como se sintieron al realizar la actividad y la importancia de reconocer en el otro sus cualidades, considerando que como seres humanos tenemos semejanzas, pero también diferencias que nos hacen seres únicos e irrepetibles. Resaltando la importancia de ser empáticos con los demás, lo cual nos facilitará las relaciones pacíficas con los seres humanos que nos rodean.

Las siguientes cinco actividades se retoman de la “Guía para enriquecer la inclusión y la empatía” del equipo UNICEF de Ecuador y la contribución en la edición de la editorial Santillana 2019. Cabe señalar que en esta propuesta de intervención las actividades

han sido adaptadas de acuerdo al contexto con el que se trabaja y sus participantes, en este caso dirigidas a docentes y padres de familia.

#### **5.1.6.- YO SOY TÚ**

**Objetivo:** Que los participantes aprendan a ponerse en el lugar del otro utilizando, como herramienta, el disfraz. De esta forma, será mucho más fácil para ellos describir qué piensan o sienten cuando se convierten en otra persona.

**Materiales:** Para esta actividad, pedir que cada participante traiga un disfraz (bombero, dentista, policía, profesor, tendero, etc.) o ropa de algún familiar. Cuando sepan qué personajes se pueden representar, describirán o dibujarán cada uno en una tarjeta distinta.

**Desarrollo:** Ordenar las mesas o las sillas para dejar que los participantes se puedan mover con libertad. Indicarles que se les va a repartir a cada uno una tarjeta. En ella, encontrarán un personaje del que tendrán que disfrazarse. El personaje les puede gustar más o menos, pero se les tratará de hacerles entender que el objetivo es que se conviertan en otra persona y que traten de descubrir lo que esa persona hace. Luego, tendrán que representar ante sus compañeros una escena del trabajo o de la vida del personaje y contarles cómo piensa y siente.

Compartan sus respuestas. Es importante que los participantes verbalicen sus sentimientos.

#### **5.1.7.- ACTUANDO ANDO**

**Objetivo:** Lograr que, a través de pequeñas representaciones, los participantes comprendan por qué es lo que pasa o qué siente otra persona al ponerse en su lugar mediante la actuación.

**Materiales:** Para esta actividad, se necesita preparar escenarios y personajes sencillos. Se les entregarán cartulinas a los participantes, en donde se describa o dibuje brevemente una escena de la vida diaria que los participantes deberán interpretar. No es necesario que todas las representaciones sean en un único día, se

puede destinar una hora cada semana para reforzar lo aprendido a lo largo del año. Se pedirá a los participantes que traigan ropa, disfraces u objetos de sus casas para poder poner en escena las distintas representaciones.

**Desarrollo:** Describir con detalle qué es lo que tienen que hacer los participantes. Primero, pedir a dos o tres voluntarios y que sean ellos quienes escojan una de las tarjetas que estarán boca abajo en una mesa. Cuando se les explique en qué consiste lo que aparece en la tarjeta, darles cinco minutos para que se disfracen y piensen en qué escena cotidiana van a hacer.

Al concluir cada una de las obras, plantear a los participantes preguntas sobre qué ocurrió, por qué decidieron hacerlo así, qué sintieron cuando tuvieron que interpretar a su personaje, etc.

#### **5.1.8.- LOS PAPALAGI**

**Objetivo:** Romper los esquemas de pensamiento tradicionales que tienen los participantes. Nuestro entorno, nuestras costumbres y, en general, el mundo en el que desarrollamos nuestro día a día puede ser muy diferente al de otras personas. Reflexionar sobre cómo otros ven el mundo nos ayudará a entenderlos mejor.

**Materiales:** Leer el texto Los Papalagi que se encuentra en la sección de anexos (3). Se deberá leer despacio y sin pausas, con el fin de que los participantes ilustren lo que entienden, pero sin que se hagan demasiados cuestionamientos, al menos mientras dibujan.

**Desarrollo:** Retirar las mesas y las sillas y dejar un espacio amplio en el centro del aula. Para esta actividad, es necesario dividirlos en varios grupos con un máximo de cuatro participantes. Cada grupo recibirá un papel con lápices y colores. Mientras se les va leyendo el texto, cada equipo debe realizar un dibujo que lo describa. No importa que parezca extraño o no, simplemente, deben tener un dibujo hecho al final de la lectura. Se podrá dar uno o dos minutos más para que lo concluyan una vez que se termine de leer el texto.

Al finalizar la lectura, cada grupo deberá explicar qué es lo que entendió y dibujó y responder a la pregunta: ¿de qué país o ciudad son las personas que se describieron en el texto?

#### **5.1.9.- NUESTRO ALEBRIJE**

**Objetivo:** Los participantes tomarán conciencia de que la existencia de diversidades en nuestro entorno nos enriquece y nos ayuda a alcanzar nuestras metas como equipo. Además, en el trabajo en equipo basado en la suma de fuerzas y en el uso de las destrezas más significativas de cada miembro está el secreto para derribar cualquier barrera.

**Materiales:** Papalotes, lápices y colores.

**Desarrollo:** Preguntar a los participantes si saben qué es un alebrije. Para aquellos que no lo saben, explicar que se trata de un animal imaginario formado por partes del cuerpo de diferentes animales y que tiene su origen en México. Los alebrijes destacan por su intenso colorido para llamar la atención y mostrar su fuerza, habilidades y diversidad. Después de conocer qué es un alebrije, cada grupo debe hacerse la siguiente pregunta: ¿qué características debería tener un alebrije que fuera empático e inclusivo? En función de su respuesta, deberán crear el suyo propio dibujándolo en el papelote y dándole un nombre.

Cada grupo deberá presentar al frente de todos sus alebrijes y explicar por qué eligieron cada una de las partes que lo componen y qué representa en su conjunto.

#### **5.1.10.- EL OTRO PAR**

**Objetivo:** Comprender que cada persona puede tener una percepción distinta de un mismo hecho o evento. Es decir, que no siempre entendemos una idea o una situación de la misma forma que lo hacen otros.

**Materiales:** Cortometraje. “El otro par”

**Desarrollo:** Pedir a los participantes que observen con atención la trama del vídeo.

Al finalizar el mismo; cada participante hará una reflexión sobre lo que observó y el mensaje que deja el mismo.

En plenaria comentarán a cerca de la importancia de ponernos en los zapatos del otro lo cual es fundamental para el desarrollo de la empatía.

A partir de dicha propuesta de intervención se pretende desarrollar en los participantes la capacidad de ser empáticos ya que es una de las habilidades para la vida que toda persona necesita para impulsar su desarrollo pleno.

Los docentes no solo tenemos la misión de enseñar a nuestros estudiantes conocimientos sobre las materias que están incluidas en el mapa curricular, sino que, como ya sabemos, debemos ir un paso más allá para contribuir al desarrollo de lo que se conoce como inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales para reconocer los sentimientos propios y ajenos y así lograr ser empáticos e inclusivos.

Desarrollar la empatía puede ser una herramienta poderosa para fomentar la inclusión y la cultura de paz en la escuela, especialmente porque ayuda a que la comunidad educativa comprenda mejor las necesidades y circunstancias de los otros.

De acuerdo con la “Guía para enriquecer la inclusión y la empatía” (2019), lograr el desarrollo de la empatía implica:

- Promover la inclusión y huir de la indiferencia.
- Comprender y actuar adecuadamente frente a mis emociones y a las de los demás.
- Actuar y reaccionar teniendo en cuenta los sentimientos y necesidades de otras personas.
- Esforzarme por entender los sentimientos, actitudes y circunstancias que afectan a otros.
- Entender y respetar las necesidades y los sentimientos de otras personas.

Ser empáticos contribuirá a mejorar las relaciones sociales y aceptar que todos somos diferentes, y que son esas diferencias las que nos enriquecen. La empatía es una habilidad que se adquiere con el tiempo y la práctica, y no de forma inmediata. Quizá podamos pensar que un niño demasiado pequeño aún no puede ponerse en el lugar de otras personas o entender qué significa la empatía, pero esta es una competencia que debe ir desarrollándose desde las edades más tempranas porque este es un momento crítico para empezar a interiorizarla.

Desde el enfoque educativo, la empatía deberá brindar a los estudiantes la herramienta para hacer que sus vidas sean significativas y productivas. Dichas capacidades no sólo dependerán del desarrollo en la familia sino también de la escuela.

Siguiendo con la “la “Guía para enriquecer la inclusión y la empatía” (2019), la empatía en la escuela debe:

1.- Mejora el ambiente y el rendimiento en las aulas y en la escuela: La empatía mejora las relaciones sociales, aumenta la inclusión y fomenta una cultura de paz. La colaboración y el respeto son excelentes ingredientes para un buen ambiente en la escuela.

2.- Aumenta la conexión entre profesor y estudiantes: La buena relación del profesor con los estudiantes es esencial para crear ambientes seguros de aprendizaje. La empatía fomenta la buena sintonía entre docente y estudiantes y entre sí. El resultado es que el tiempo para el aprendizaje se amplía y se reduce el que se dedica a resolver conflictos.

3.- Mejora la capacidad de trabajo en equipo: Preocuparse por conocer al otro y entender cómo piensa es un paso muy importante para reforzar los lazos entre los compañeros de clase. La empatía contribuye a generar confianza. Es una de las claves fundamentales para motivar el trabajo en equipo.

4.- Crea entornos inclusivos: La diversidad es tan común que sería difícil entender cualquier sociedad sin ella. Los pensamientos y formas de ser diferentes nos

enriquecen y ayudan a la evolución del pensamiento. Enseñar sobre la diversidad parte de explicar que todas las personas somos diferentes y que no existe un estándar único.

5.- Reduce la violencia y el «bullying»: Empatía no es sinónimo de amistad, pero sí de respeto y buena convivencia. Si un estudiante es capaz de comprender cómo se siente un compañero cuando es agredido física o psicológicamente, no recurrirá a la violencia ni al acoso para relacionarse con el resto.

Desarrollar esta habilidad social que es la empatía, puede ser una meta a largo plazo, por lo cual es importante que los docentes tomen en cuenta dicha habilidad en el desarrollo de sus planeaciones didácticas para fomentar en los estudiantes la interacción en las aulas. Trabajar la empatía no es cuestión de una clase o dos, sino de un trabajo constante y continuo a partir de las vivencias diarias que cada uno de los participantes manifiesta a través puede ser incluso de sus propias historias de vida. La práctica de la empatía ha de volverla un hábito en nuestras vidas a partir de la reproducción de una cultura de respeto y cuidado se sí mismo y de los demás.

## **CAPÍTULO 6. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS**

### **6.1 INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

La evaluación de los impactos de la evaluación han de consistir en ver si se cumplieron los objetivos de mejorar las relaciones empáticas de los docentes en el contexto educativo. Al evaluar lo aprendido podemos darnos cuenta de cómo se está incidiendo sobre la actitud y la toma de decisiones en este caso de los docentes ante los retos que plantea esta sociedad hoy en día con el trabajo a distancia.

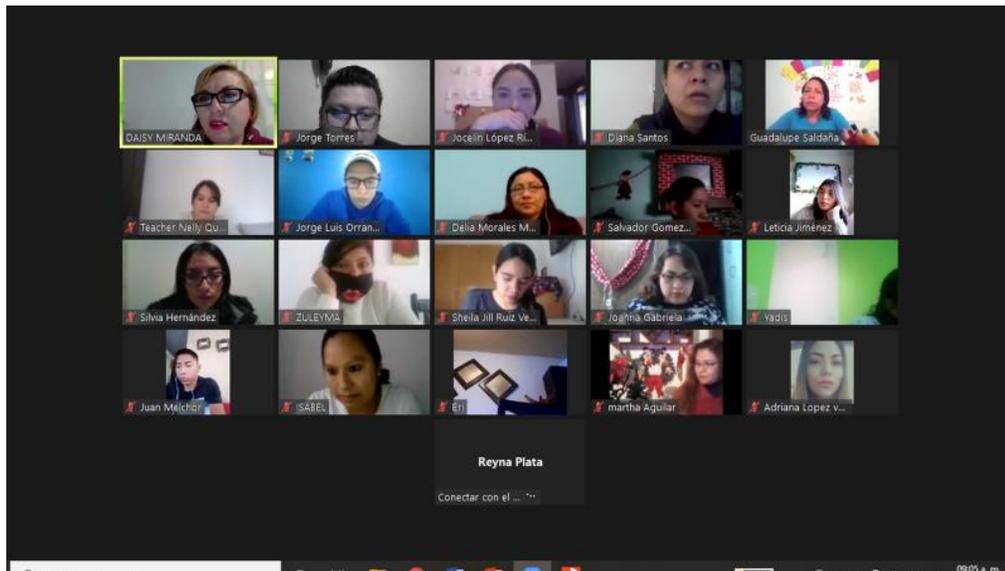
Algunas actividades de la propuesta de intervención se pudieron aplicar durante el ciclo escolar 2020-2021 durante el desarrollo de la Juntas de Consejo Técnico Escolar llevadas a cabo en nuestra institución educativa y en este apartado se lleva a cabo el análisis de resultados de las mismas.

Para Frade (2009, p. 298), evaluar en competencias es el proceso mediante el cual se hace un balance objetivo, válido, confiable, integral, significativo, completo, transparente que; rinde cuentas del proceso y logro obtenido por los y las estudiantes; en este caso los docentes.

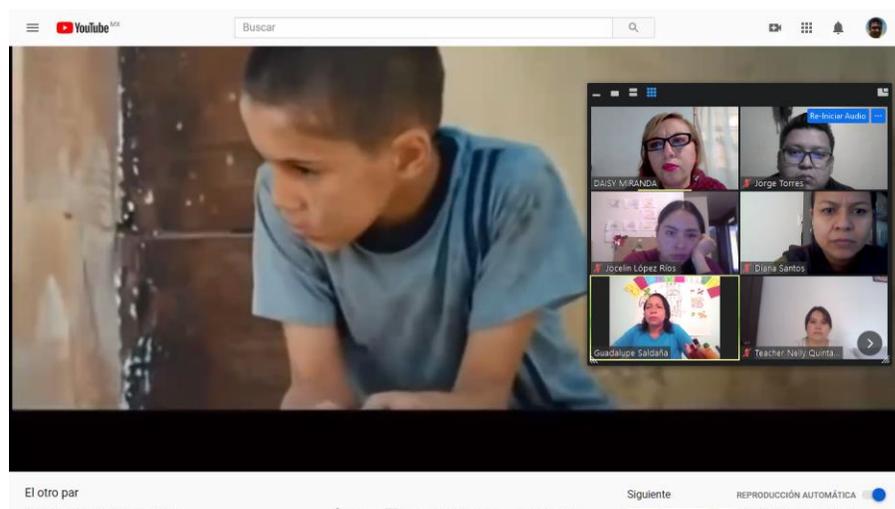
Para valorar la propuesta de intervención se evaluó de forma simultánea la aplicación de las actividades a partir de la percepción de los docentes para poder solucionar conflictos en este caso el mejorar las relaciones empáticas para con los demás a partir de la concientización e importancia de la misma ante la sociedad.

Y para analizar los resultados de las actividades de los docentes se consideran sus intervenciones y la manera como a partir de la intervención ven ahora la empatía como forma de mediar los conflictos con padres de familia y con sus estudiantes.

Durante las reuniones del Consejo Técnico Escolar (CTE) se llevó a cabo la intervención durante el ciclo escolar 2020-2021 con la participación de 26 profesores entre ellos, educación física, inglés, promotor de lectura y tic; a continuación, se presentan los resultados.



“El otro par” fue una de las actividades que se llevaron a cabo con los docentes para sensibilizarlos en cuestión de empatía para con sus semejantes, especialmente con los alumnos y padres de familia de su grupo. El corto “El otro par” está basado en la historia del tren y los zapatos de Gandhi, y que nos transmite la importancia de desapegarnos a las cosas materiales: La historia del tren y los zapatos de Gandhi. Como no tenían dinero, trataban de subirse en marcha a un tren de mercancías, cuando éste estaba arrancando.



Después de ver el cortometraje los docentes compartieron algunas reflexiones que les vinieron a la mente al verlo y se puede aterrizar a las cuestiones que hoy en día estamos viviendo a raíz de la pandemia.

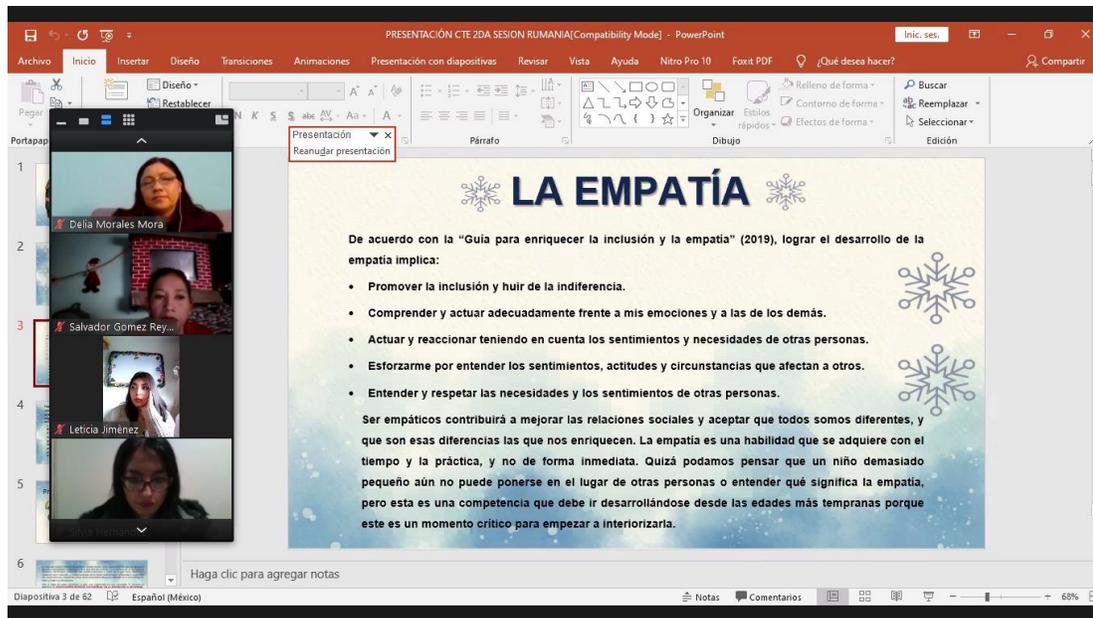
La profesora Jocelin menciona... “Hoy en día debemos ser empáticos ante las situaciones que están viviendo nuestros alumnos en casa, no sabemos las condiciones económicas en que se encuentran; debemos apoyarlos y ser empáticos con las familias”. Docente frente a grupo de cuarto grado.

“Ser empáticos hoy en día es difícil pero no imposible...” Profesor Jorge Luis. Docente de Educación Física.

“La situación que estamos viviendo como país es difícil si consideramos que muchas familias se quedaron sin empleo o les redujeron el sueldo, así que debemos comprender y ponernos en el lugar de las familias de nuestra comunidad educativa ya que desconocemos la situación de cada una de ellas”. Profesor Jorge Torres. Docente frente a grupo de sexto grado.

“Debemos tomar en cuenta que en nuestra comunidad educativa la mayor parte tanto padre como madre de familia trabajan y muchos de nuestros estudiantes se quedan solos en casa o al cuidado de algún familiar mayor como suelen ser los tíos o los abuelos y; por ende, no realizan las actividades al cien por ciento como se les solicita, dicha cuestión no es culpa de los estudiantes únicamente sino de la dinámica familiar que viven, debemos mostrarnos empáticos con ellos”. Profesora Diana Jazmín Santos. Subdirectora de Gestión.

Para enriquecer la temática del trabajo a través de la empatía, en las reuniones de CTE se hizo énfasis en la importancia de favorecer la misma, reflexionando sobre los beneficios de ser seres empáticos en nuestro entorno.



De acuerdo con la “Guía para enriquecer la inclusión y la empatía” (2019), lograr el desarrollo de la empatía implica:

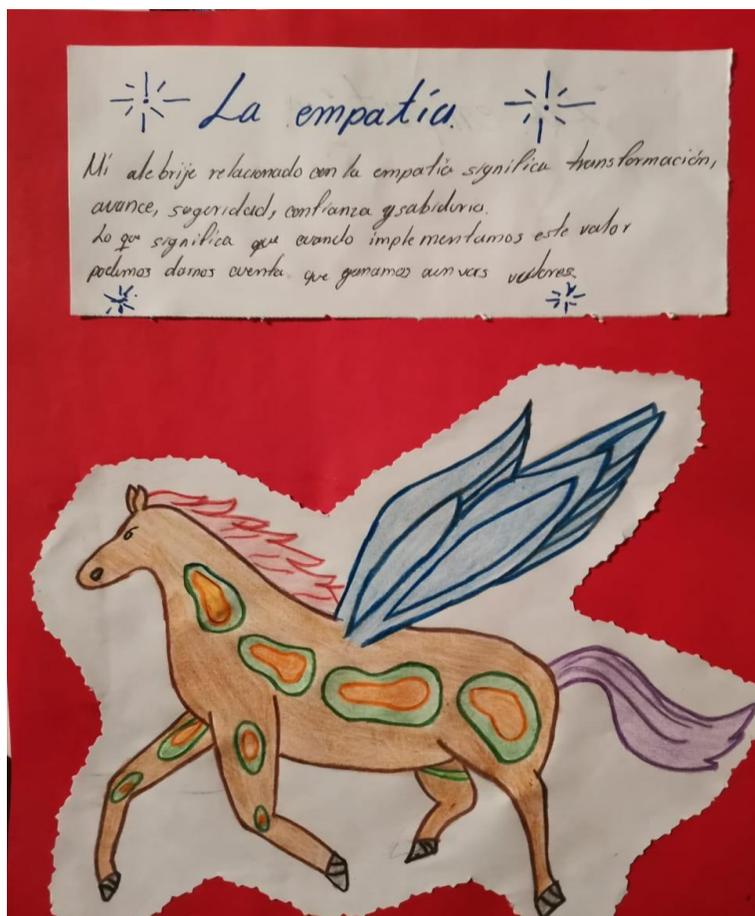
- Promover la inclusión y huir de la indiferencia.
- Comprender y actuar adecuadamente frente a mis emociones y a las de los demás.
- Actuar y reaccionar teniendo en cuenta los sentimientos y necesidades de otras personas.
- Esforzarme por entender los sentimientos, actitudes y circunstancias que afectan a otros.
- Entender y respetar las necesidades y los sentimientos de otras personas.

Ser empáticos contribuirá a mejorar las relaciones sociales y aceptar que todos somos diferentes, y que son esas diferencias las que nos enriquecen. La empatía es una habilidad que se adquiere con el tiempo y la práctica, y no de forma inmediata. Quizá podamos pensar que un niño demasiado pequeño aún no puede ponerse en el lugar de otras personas o entender qué significa la empatía, pero esta es una competencia que debe ir desarrollándose desde las edades más tempranas porque este es un momento crítico para empezar a interiorizarla.

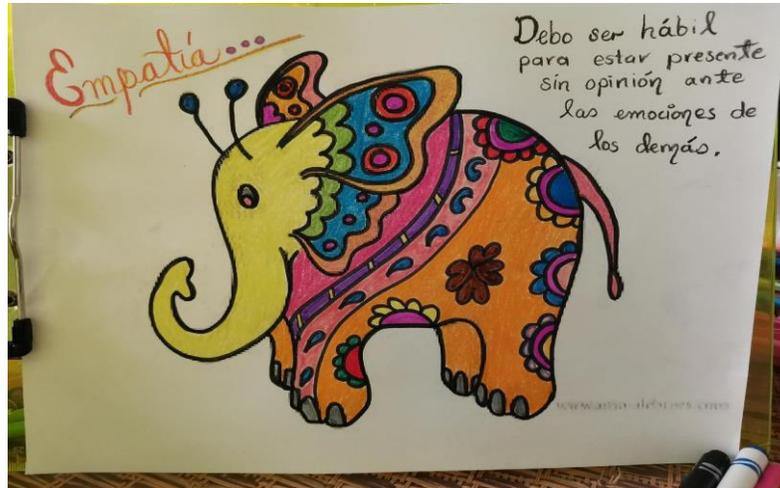
A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las siguientes actividades aplicadas a los docentes de la escuela primaria “Rumania”:

En la actividad titulada “Nuestro Alebrije”; los participantes tomaron conciencia de que la existencia de diversidades en nuestro entorno nos enriquece y nos ayuda a alcanzar nuestras metas como equipo.

La tarea asignada fue la siguiente: ¿qué características debería tener un alebrije que fuera empático e inclusivo? En función de su respuesta, cada uno creó el suyo.



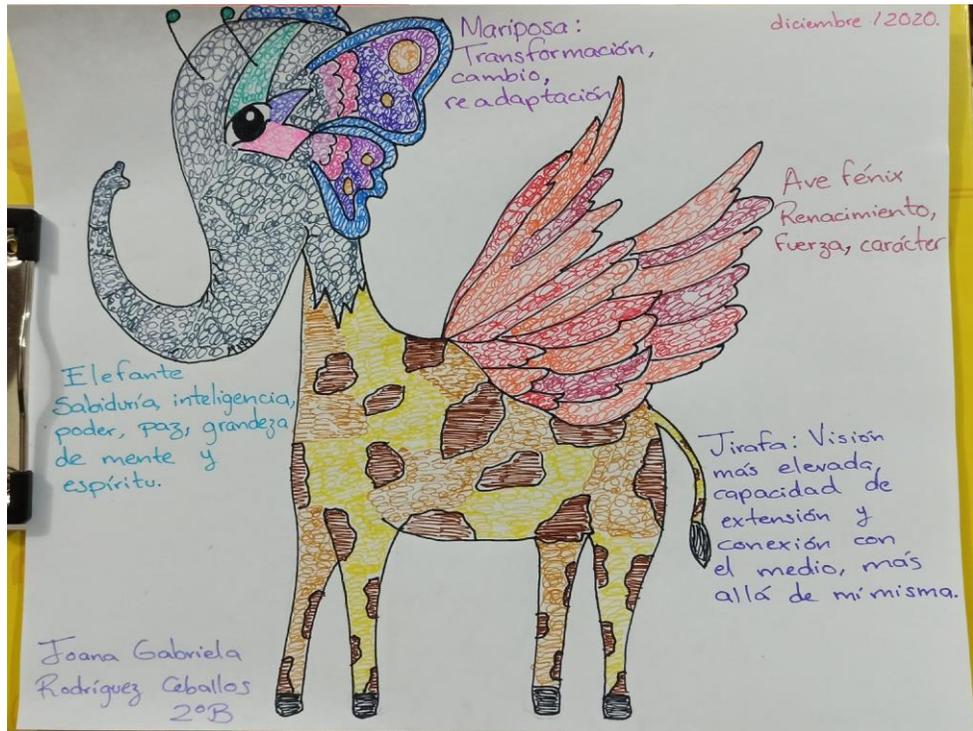
Prof. Jorge Torres. Titular de Sexto “C”



Profa. Yadira Bolaños. Promotora de Lectura



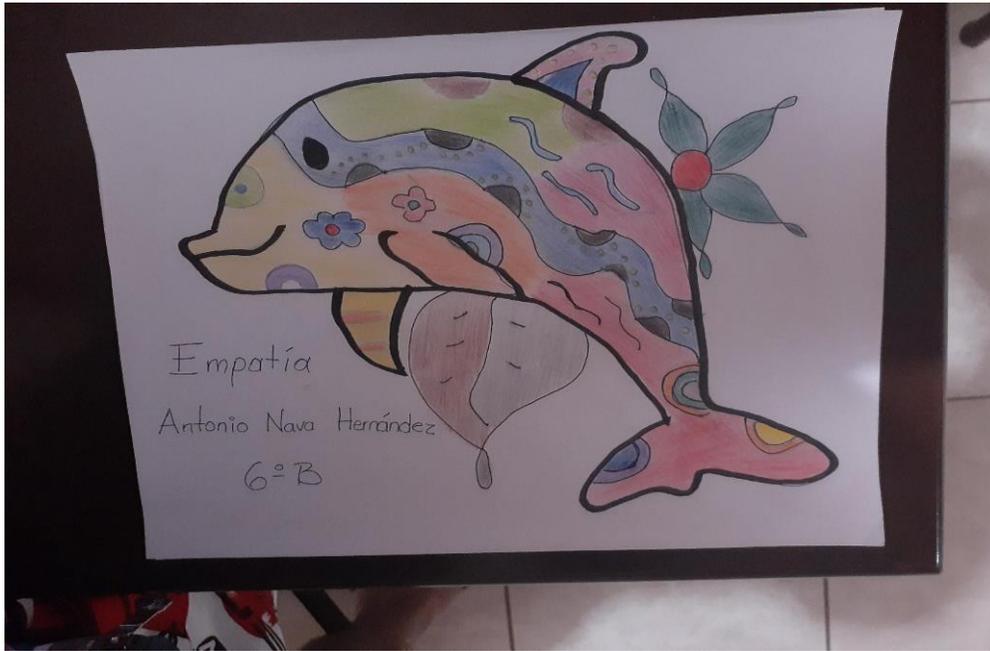
Profa. Sheila Jill. Titular de Cuarto "C"



Profa. Joana Gabriela. Titular de Segundo "B"



Prof. Jorge Luis Orrantia. Docente de Educación Física



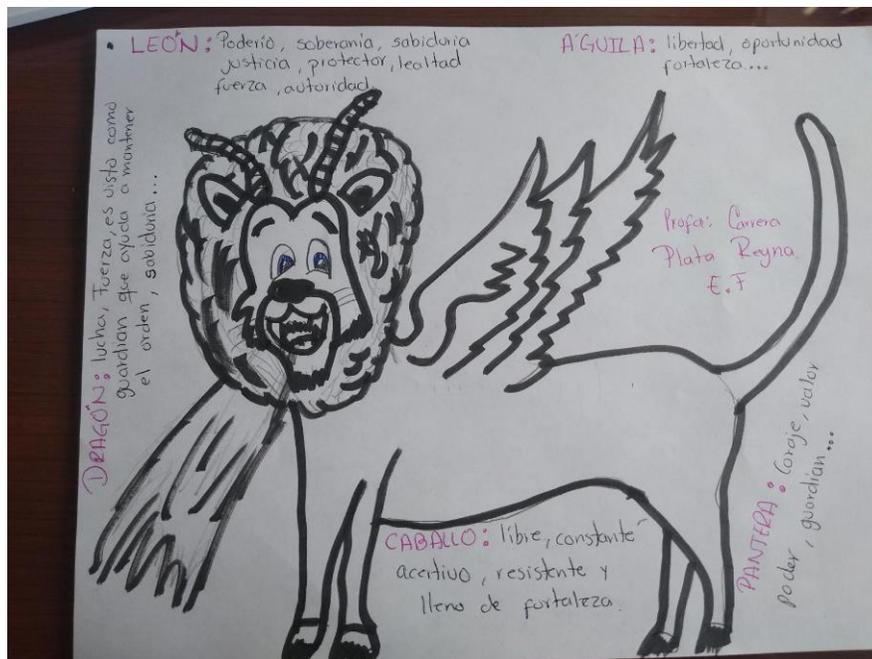
Profr. Antonio Nava. Titular de Sexto "B"



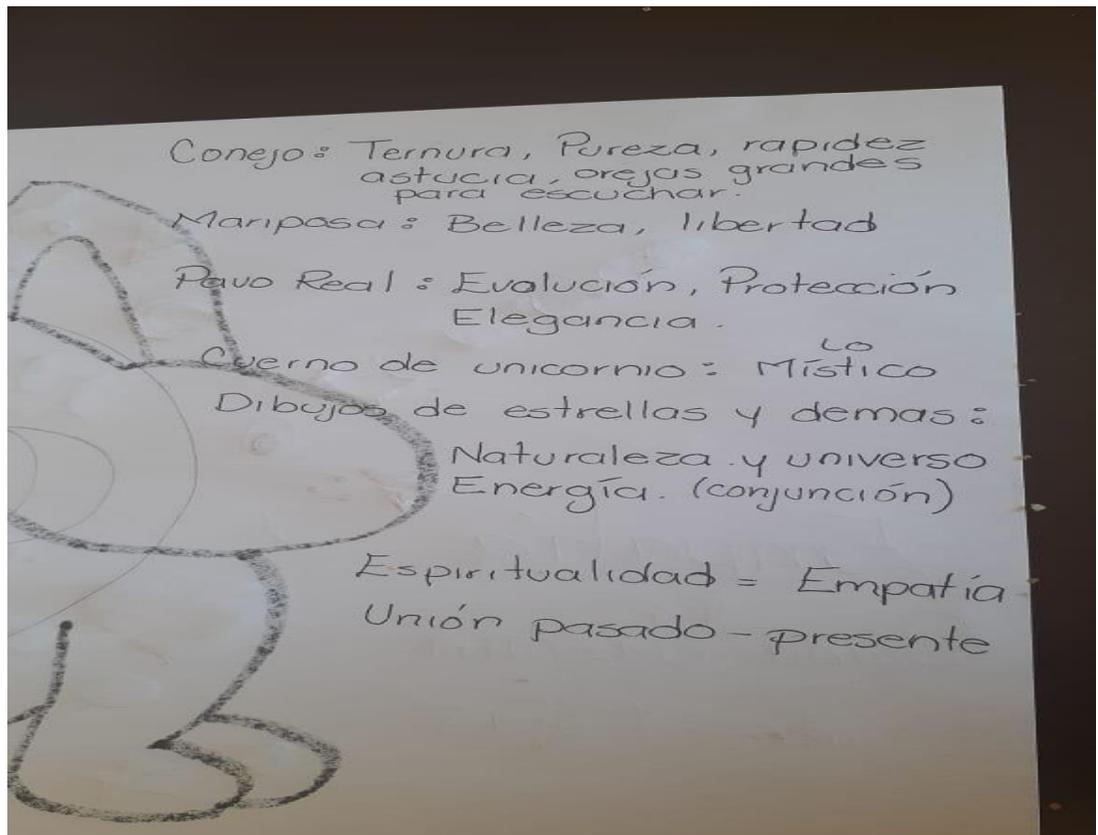
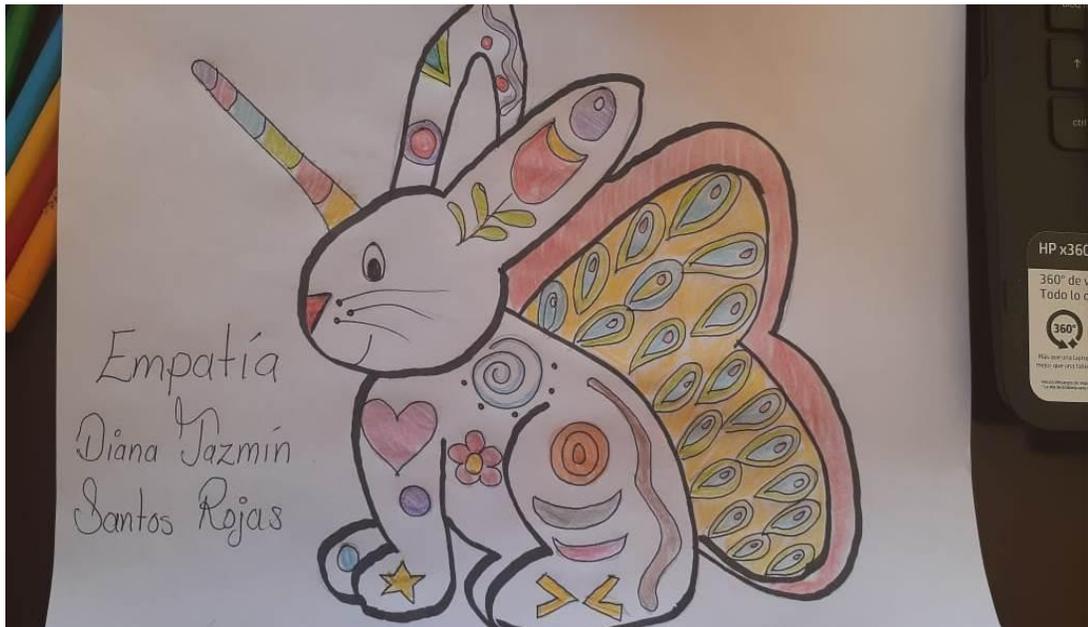
Profa. Delia Morales. Titular de Tercero "C"



Profa. Jocelin A. López. Titular de Cuarto "B"



Profa. Reyna Plata. Docente de Educación Física.



Profa. Diana Jazmín Santos. Subdirectora de Gestión.



Profa. Martha Irene Aguilar. Subdirectora Académica

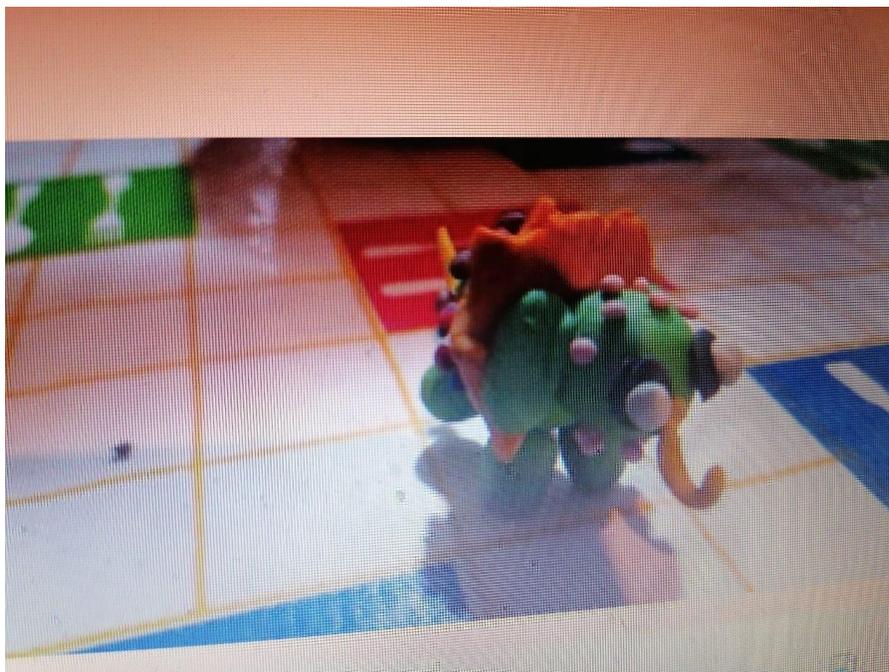


Profa. María Guadalupe Anaya. Titular de Quinto "B"



Profa. Silvia Hernández. Titular de Sexto "A"

Alebrije: "La empatía" Traté de hacer mi alebrije con el cuerpo de un elefante simbolizando la nobleza e inteligencia, con unos ojos grandes de mosca representando la percepción que tenemos que tener antes las diversas situaciones y tiene una melena de león dándole fuerza a mi alebrije.



Profa. Alma Leticia Jiménez. Titular de Primero "A"



Profa. Adriana Patricia López. Titular de Primero "C"

### EL ALEBRIJE.



**REPRESENTACIÓN DE LA EMPATÍA EN ESTA TEMPORADA DE TRABAJO A DISTANCIA.**

“En lo personal me cuesta mucho trabajo representar la empatía de mi trabajo con un alebrije; ya que siento que es una representación sin forma alguna y que hay mucho enredo en su presentación.

Más sin en cambio creo que como persona sin visualizarlo así en ese momento tuve que sacar la fuerza de un **LEÓN** para seguir adelante.

La rapidez de un **CONEJO** al dar pasos agigantados a lo desconocido para no quedarme atrás.

Sin olvidar a la **TORTUGA** que nos enseña que despacio se llega lejos.

Aprendí de un **LORO** a comunicarme con los padres de familia.

Del **COLIBRÍ** el esfuerzo y la capacidad de lucha ante este gran cambio que nos hace vivir la pandemia.

De un **ÁGUILA** la oportunidad y la necesidad de cambiar para poder enfrentarme a un proceso de renovación y no morir en el intento.

Y por último la paciencia y tranquilidad del **GATO** para no salir corriendo de todo esto. “

Profa. Alicia Tovar. Titular de Tercero “B”

## CONCLUSIONES

Sin lugar a duda esta fue una de las actividades más espectaculares que se logró llevar a cabo con los docentes y la proyección que para cada uno de ellos representa la empatía.

La actividad resultó interesante para ellas y ellos, hubo una participación por parte de los docentes. Los profesores se mostraron interesados en plasmar la empatía a través de este medio.

En general la percepción que los docentes tienen sobre la empatía está íntimamente relacionada con los valores que como seres humanos debemos tener; como una habilidad social que debemos desarrollar al ponernos en el lugar del otro.

En el desempeño eficiente de la práctica pedagógica, Martínez y Liñán (2017, p.31) reflexionan que el personal docente debe contemplar:

(...) en cada situación problemática un reto para superarse y una oportunidad para enriquecer su formación, asimismo, tiene y asume la autoridad profesional para determinar y llevar a cabo las estrategias de enseñanza más adecuadas para cada uno de sus alumnos; y para generar en su grupo ambientes de inclusión (respeto, diálogo, participación, libertad con responsabilidad y tolerancia) y prácticas de equidad que hagan efectivo el propósito básico de educación para todos.

La comprensión empática es posible cuando se practica la escucha activa y concentra su atención en la persona. El profesorado debe hablar lo necesario, para que sus estudiantes interactúen en clase y aprendan a escucharse.

De acuerdo con los resultados obtenidos, ser empáticos nos permitirá tener una visión más amplia de lo que ocurre en nuestro entorno, nos permitirá ser resilientes, tener la paciencia y sensibilidad ante los hechos que ocurren a nuestro alrededor para poder comprenderlos.

Ser empáticos además nos permitirá renovarnos día tras día ante las circunstancias que ocurren alrededor, nos permitirá orientar nuestra práctica docente, reinventarnos, e

incluso renovarnos como bien lo dice una de las maestras. Renacer como el ave fénix lo cual implicará modificar nuestra visión y nuestro punto de vista ante la realidad y ser más tolerantes y humanos ante las circunstancias que trascienden en nuestra realidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, Luis F. (2005). *Las políticas públicas: su aporte, Democracia, desarrollo y políticas públicas*, Guadalajara, Universidad de Guadalajara.
- Alexander, J. *Integración macro- micro*. Manuscrito inédito, sin datos.
- Alonso Tapia, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid: Morata
- Bausela H., Esperanza. (1992). *La docencia a través de la investigación- acción*, España.
- Carvajal, J., Alicia L. (1988). “*El barrio y su presencia en la escuela*”, en El margen de acción y las relaciones sociales de los maestros: un estudio etnográfico en la escuela primaria, México, DIEinvestav-IPN (Tesis De Maestría), pp. 58-68.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1993), Artículo 3º Constitucional, México.
- Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas, Ley para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (1989), Recuperado de: (<https://www.gob.mx/aeefcm/documentos/conoce-el-marco-para-la-convivencia-escolar>)
- *Diario Oficial de la Federación* (2019).
- Frade Rubio, L. (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta bachillerato*. México: Calidad Educativa.
- Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). “*Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción*”. México: Paidós.
- Guía para el Regreso Responsable y Ordenado a las Escuelas (SEP). Ciclo Escolar 2021-2022.
- Guía para promover la empatía y la inclusión, Equipo UNICEF, Santillana, 2019.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Ediciones B, S.A de C.V para el sello Zeta Bolsillo.
- Jara H., Oscar. (1984), *Concepción Metodológica Dialéctica*. San José: Alforja.
- Jara H., Oscar. (1984). *Los desafíos de la educación popular*. San José: Alforja.
- Kaufman, R y Joan M. (2005). *Políticas de Reforma Educativa. Comparación entre países*. Baltimore y Washington DC. Grupo de Trabajo Descentralización y Autonomía Escolar –GdyA. PREAL

- Martínez-González, R. A. (1996). *Familia y educación*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Martínez Silva, Mario. y Liñán Pérez, Saúl. (2017). *Guía para una escuela inclusiva [versión digital pdf]*. Chiapas, México: CRESUR. Recuperado de [http://cresur.edu.mx/cresur/app\\_guias/app\\_mei/guias/escuela\\_incluyente.pdf](http://cresur.edu.mx/cresur/app_guias/app_mei/guias/escuela_incluyente.pdf)
- Medina, C. Alicia (2000). *La globalización y su impacto educativo-cultural en el México posmoderno*, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.
- Megías, I. (2006). Padres – docentes en la encrucijada educativa de los más pequeños. En Álvarez, M. I. y Berastegui, A. *Educación y Familia: la educación familiar en un mundo de cambio* (pp. 151-169). Madrid: Universidad Pontificia.
- Musitu, G. et al. (1988). Familia y educación. *Prácticas educativas de los padres y socialización de los hijos*. Barcelona: Labor.
- OCDE (2011). *Establecimiento de un marco para la evaluación de incentivos docentes*. Consideraciones para México.
- Ortiz, E. (2011). Comunidad Educativa: ámbito de colaboración entre la familia y la escuela. En Maquilón, J.J, Mirete, A.B., Escabajar, A y Gímenez, A.M. (Coords.), *Cambios educativos y formativos para el desarrollo humano y sostenible* (pp.71-79). España. Universidad de Murcia.
- Plan y Programas de Estudio (2017).
- Latorre, Antonio (2003), La investigación-acción; *Conocer y cambiar la práctica educativa*. España, GRAÓ.
- Llorente Bernardo, Elena. (2015), Recuperado de: (<http://emocionesbasicas.com/2015/11/22/juegos-para-desarrollar-la-empatia/>) España.
- Rincón Igea, D. (1997). Investigación acción – cooperativa. En MJ. Gregorio Rodríguez (71 - 97): *Memorias del seminario de investigación en la escuela*. Santa fe de Bogota 9 y 10 de diciembre de 1997.
- Rivero, M. (2019). Empatía, el arte de entender a los demás. En: [https://www.researchgate.net/publication/333701266\\_Empatia\\_el\\_arte\\_de\\_entender\\_a\\_los\\_demas](https://www.researchgate.net/publication/333701266_Empatia_el_arte_de_entender_a_los_demas).

- Sarah, R. (Directora). (2015). *El otro par* (cortometraje). Festival de Cine de Luxor
- Stenhouse, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículo*, Madrid: Morata.

## **ANEXOS**

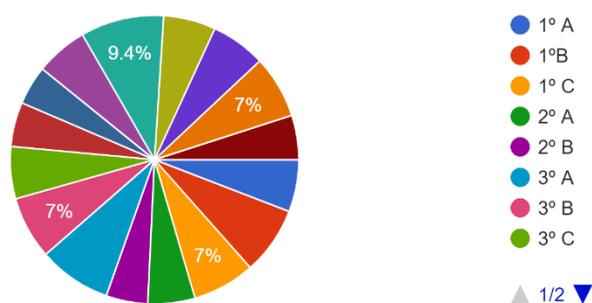
## Anexo 1.

### FORMULARIO: CONTEXTO FAMILIAR ESCUELA PRIMARIA RUMANIA 2020-2021

Responda a continuación las siguientes preguntas, las cuales serán de gran utilidad para conocer más acerca del contexto familiar del alumnado de la Escuela Primaria Rumania:

#### SELECCIONA EL GRADO Y GRUPO DE TU HIJO (A)

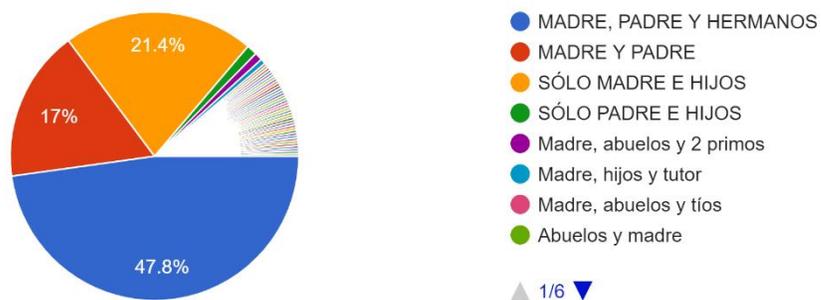
342 respuestas



#### ESTRUCTURA FAMILIAR:

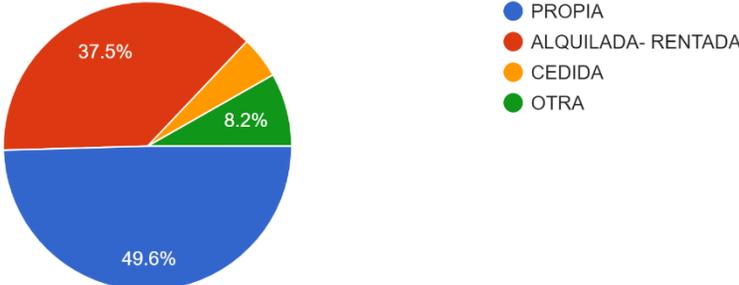
#### ¿QUIÉNES INTEGRAN LA FAMILIA DEL ESTUDIANTE?

341 respuestas



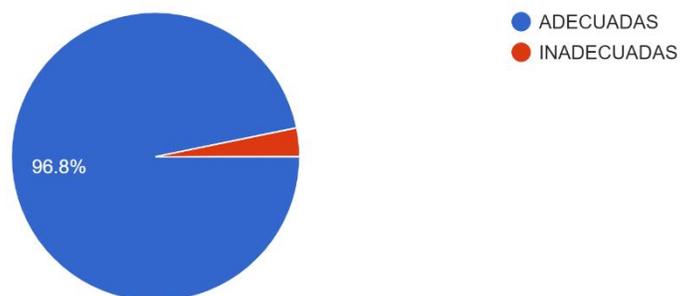
# DATOS DEL ENTORNO FÍSICO: VIVIENDA

SU VIVIENDA ACTUAL ES:  
341 respuestas



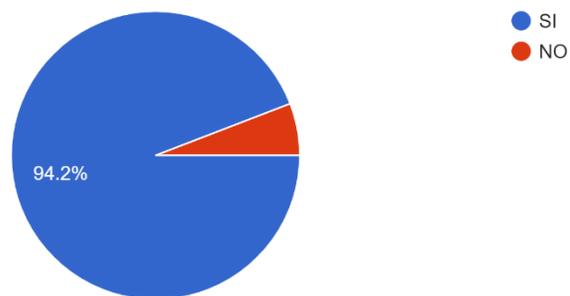
LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD SON:

342 &nbsp;respuestas



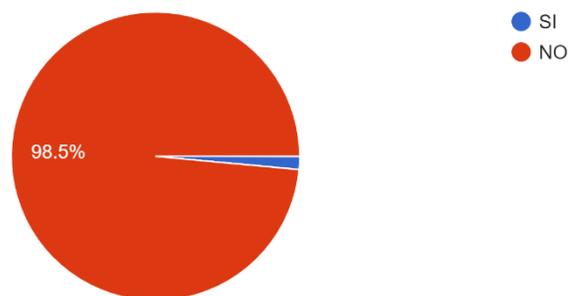
LA CONSTRUCCIÓN DE LA CASA, RESPONDE A LAS NECESIDADES DE AUTONOMÍA DEL ALUMNO PARA DESPLAZARSE DENTRO DE LA MISMA.

342 &nbsp;respuestas



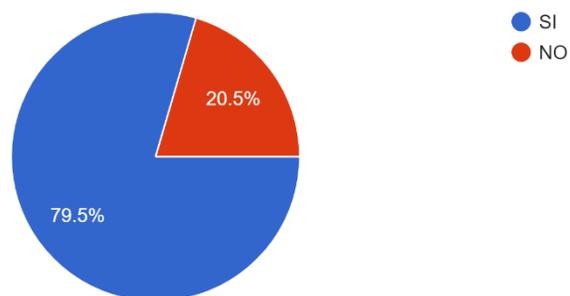
EL NIÑO TIENE DIFICULTADES DE ACCESO A LA VIVIENDA FAMILIAR:

342 &nbsp;respuestas



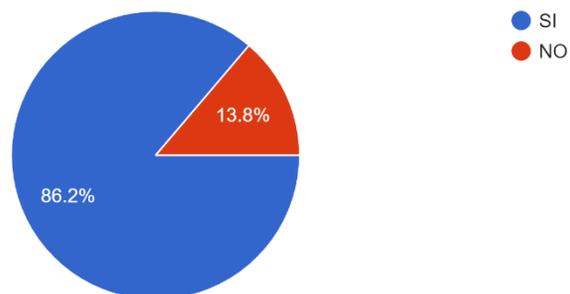
ES SUFICIENTE PARA QUE EL ALUMNO DISPONGA DE UN LUGAR EXCLUSIVO DE ESTUDIO:

342 respuestas



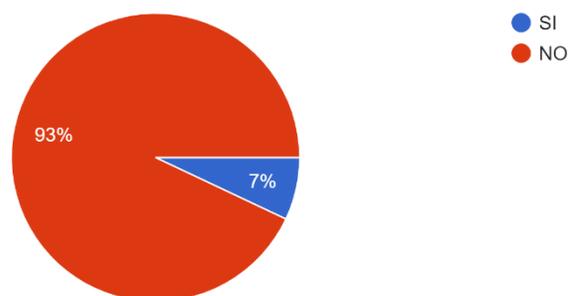
HAY ESPACIO SUFICIENTE EN LA VIVIENDA PARA TODOS LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA:

341 respuestas



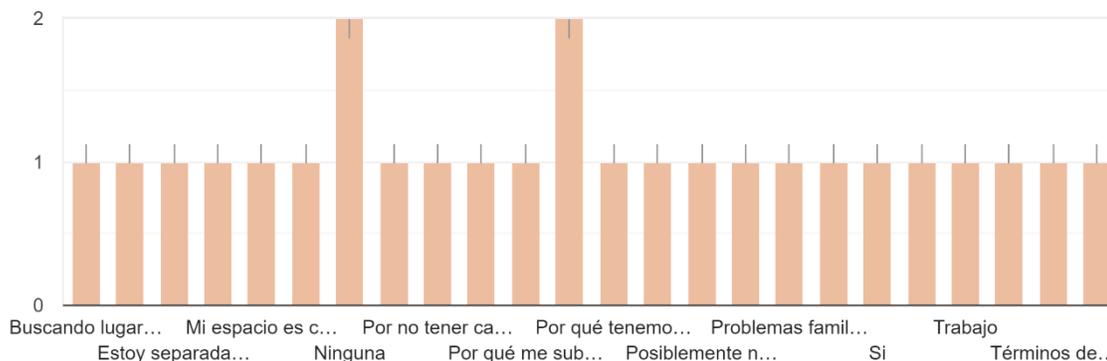
HAY CAMBIOS FRECUENTES DE VIVIENDA EN LA FAMILIA:

342 respuestas



SI EN LA PREGUNTA ANTERIOR CONTESTÓ QUE SÍ, CUALES SON LAS RAZONES.

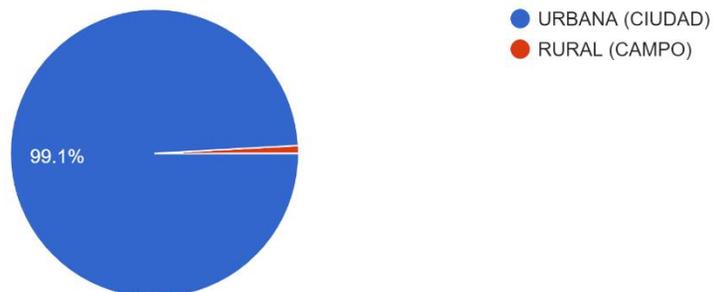
26 respuestas



**OS DEL ENTORNO FÍSICO-FAMILIAR:**

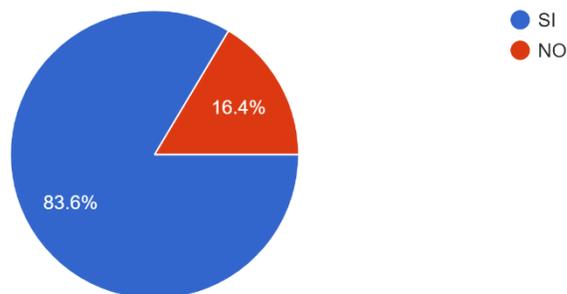
HABITA EN UNA ZONA:

342 respuestas



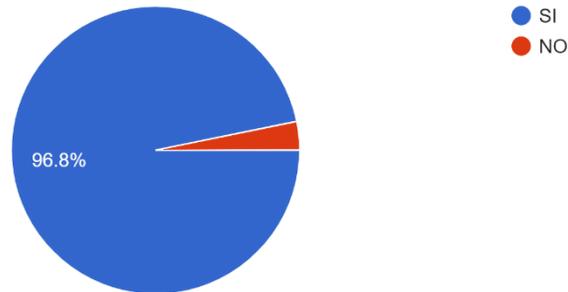
HAY ZONAS DONDE EL NIÑO PUEDA JUGAR Y/O INTERACTUAR CON SUS AMIGOS:

341 respuestas



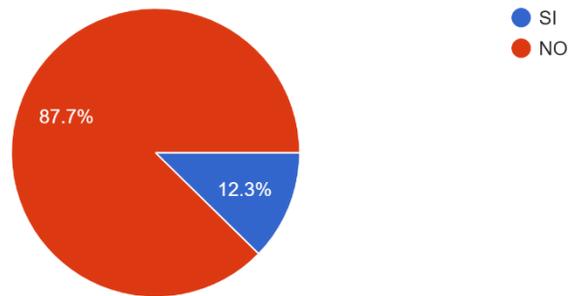
EXISTEN SERVICIOS CERCANOS O DE FÁCIL TRANSPORTE PARA RECIBIR ATENCIONES COMPLEMENTARIAS:

342 respuestas



EMPLEA MUCHO TIEMPO EN DESPLAZAMIENTOS A SERVICIOS MÉDICOS, SOCIALES, ETC.:

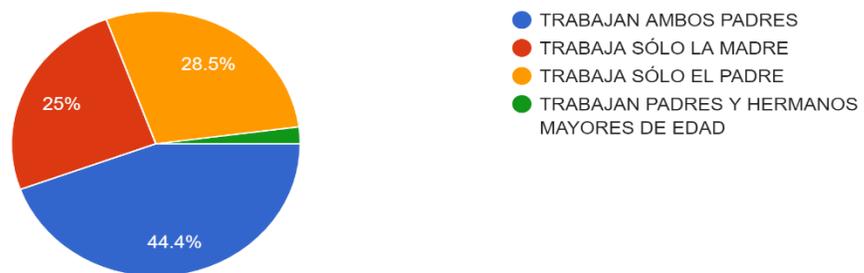
341 respuestas



**SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA-CULTURAL:**

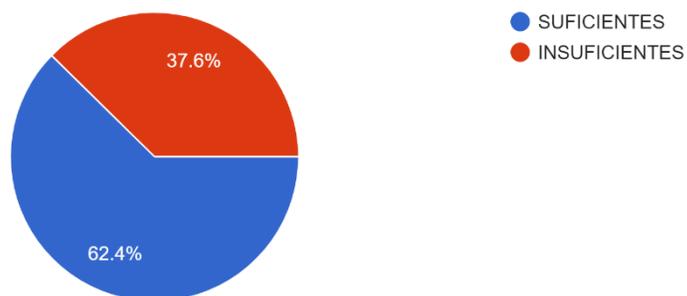
¿CUÁL ES LA SITUACIÓN LABORAL DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA?

340 respuestas



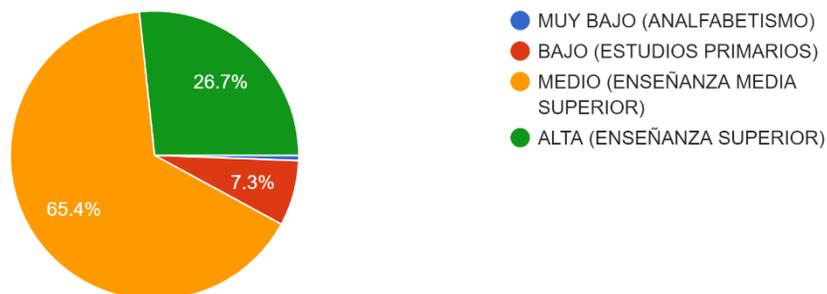
SUS INGRESOS ECONÓMICOS CONSIDERA USTED QUE SON:

340 &nbsp;respuestas



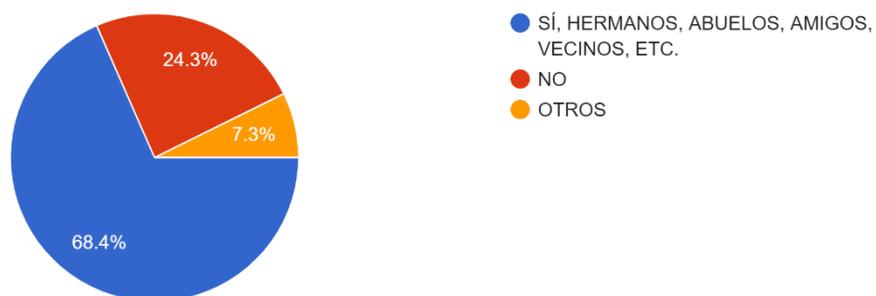
¿CUÁL ES EL NIVEL CULTURAL DE SU FAMILIA?

341 &nbsp;respuestas



EL ALUMNO (A) CUENTA CON UNA RED DE APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES ESCOLARES:

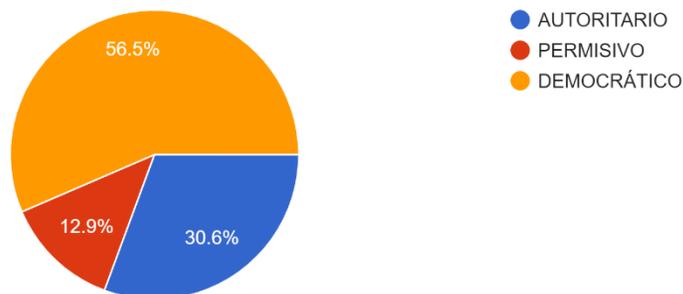
342 &nbsp;respuestas



**DINÁMICA FAMILIAR:**

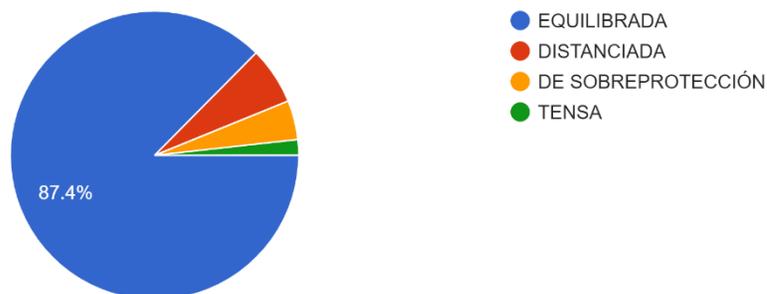
COMO PADRE DE FAMILIA O TUTOR DEL ALUMNO (A) SE CONSIDERA:

333 respuestas



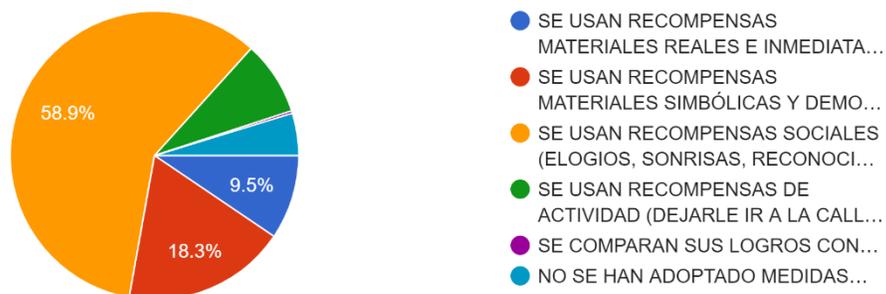
LA RELACIÓN DEL ALUMNO (A) CON OTROS MIEMBROS DE LA FAMILIA ES:

342 respuestas



EN CUANTO A LA REACCIÓN ANTE LOS LOGROS DE SU HIJO (A):

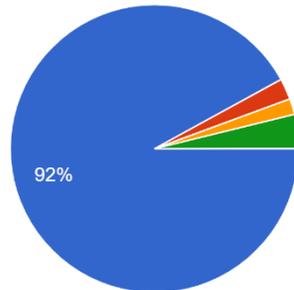
338 respuestas



## RELACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA O TUTORES RESPECTO A LA ESCUELA:

¿CÓMO CONSIDERA QUE SON LAS RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD ESCOLAR (DIRECTIVOS, DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS)?

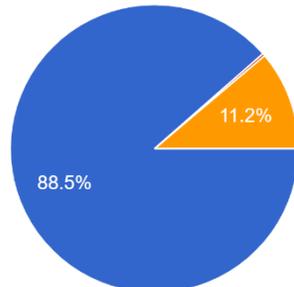
338 respuestas



- BUENAS A TRAVÉS DEL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE SE REQUIERE ANTE CUALQUIER SITUACIÓN.
- MALAS; LAS RELACIONES SE TORNAN TENSAS Y CONFLICTIVAS
- LAS RELACIONES DE COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA SON INEXISTENTES
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

ACUDE A LAS REUNIONES O CITAS SOLICITADAS POR LA DIRECCIÓN ESCOLAR O EL PROFESOR (A)

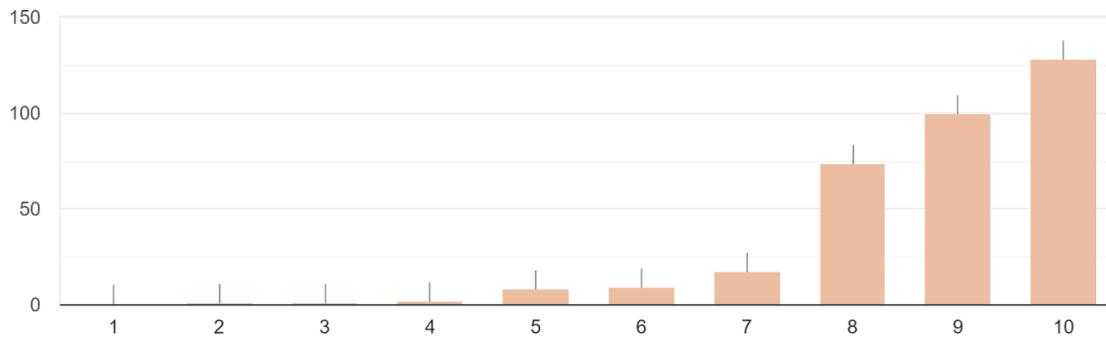
340 respuestas



- SI, SIEMPRE SE DA TIEMPO
- NO, PORQUE NUNCA TIENE TIEMPO
- ALGUNAS VECES

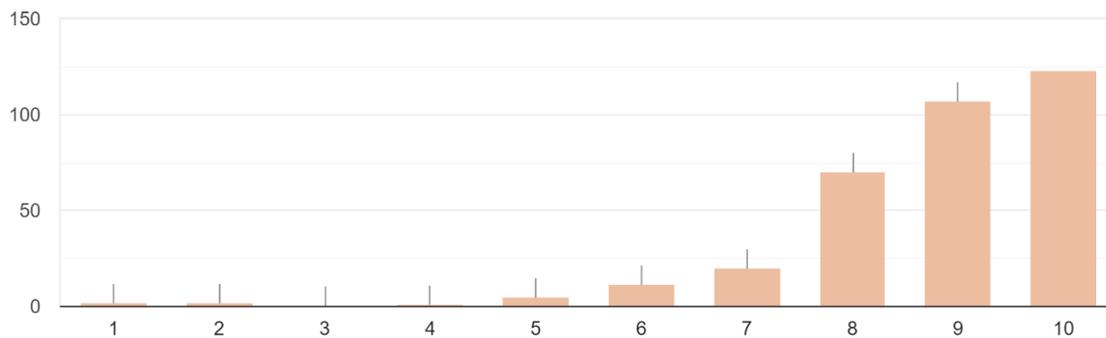
EN ESCALA DE 1 A 10. DONDE 1 ES MÍNIMO Y 10 ES MÁXIMO. EN QUÉ GRADO CONFÍA EN LA EDUCACIÓN QUE RECIBE SU HIJO EN LA ESCUELA:

341&nbsp;respuestas



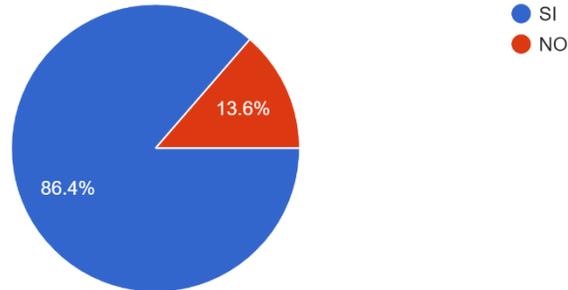
EN ESCALA DE 1 A 10, DONDE 1 ES MÍNIMO Y 10 ES MÁXIMO; CREE QUE LA ESCUELA DARÁ UNA RESPUESTA EDUCATIVA ADECUADA A LAS NECESIDADES DE SU HIJO (A)

342&nbsp;respuestas



ANTE CUALQUIER SITUACIÓN ESCOLAR, USTED COMO PADRE DE FAMILIA HA SENTIDO Y RECIBIDO APOYO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA:

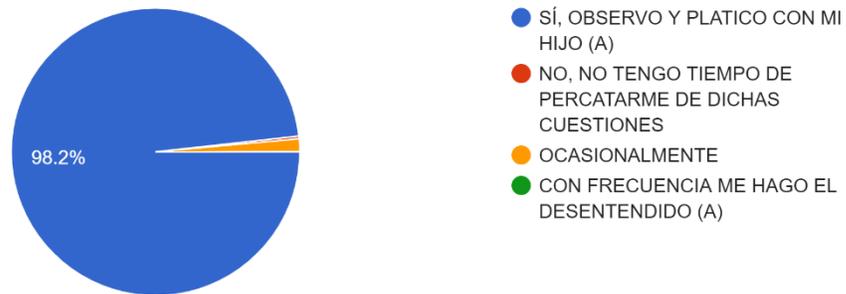
337 respuestas



## REACCIÓN DE LA FAMILIA ANTE UN PROBLEMA

RECONOCE CUANDO SU HIJO (A) SE ENCUENTRA INMERSO EN UN PROBLEMA, YA SEA DE APRENDIZAJE, DE RENDIMIENTO ESCOLAR O DE CONDUCTA

342 respuestas



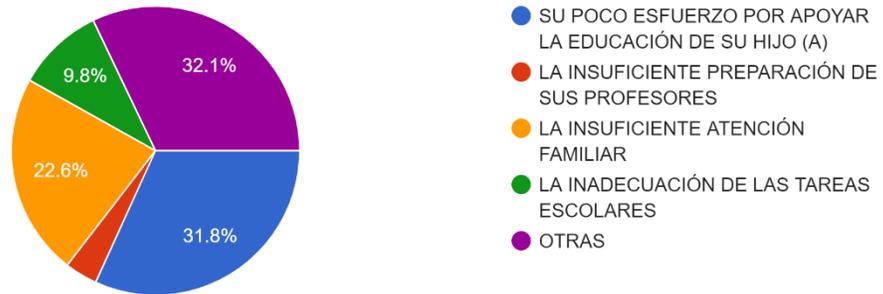
PIENSA QUE LOS RESULTADOS ESCOLARES POSITIVOS SE DEBEN A:

342 respuestas



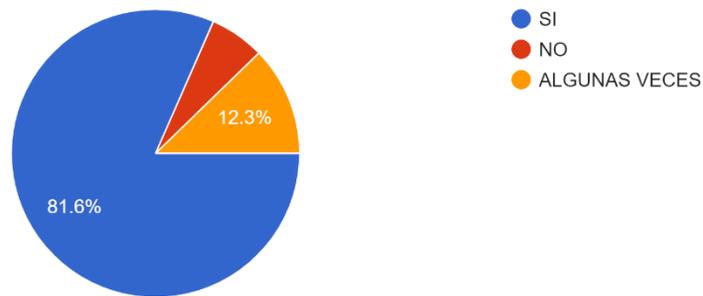
PIENSA QUE LOS RESULTADOS ESCOLARES NEGATIVOS SE DEBEN A:

327 respuestas



HASTA EL MOMENTO SU HIJO (A), HA CUMPLIDO EN TIEMPO Y FORMA CON LAS ACTIVIDADES DE REFORZAMIENTO QUE SU PROFESOR (A) HA DEJADO:

342 respuestas



Gracias por tomarse el tiempo para contestar el presente formulario de la manera más veraz posible.

## ANEXO 2.

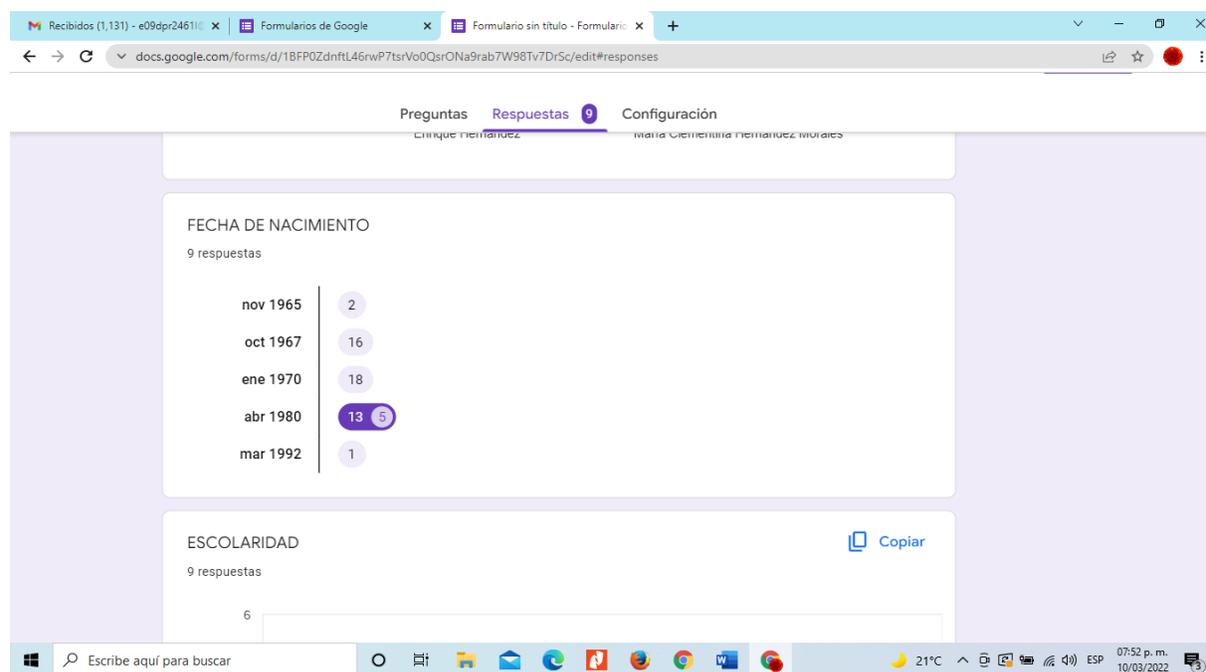
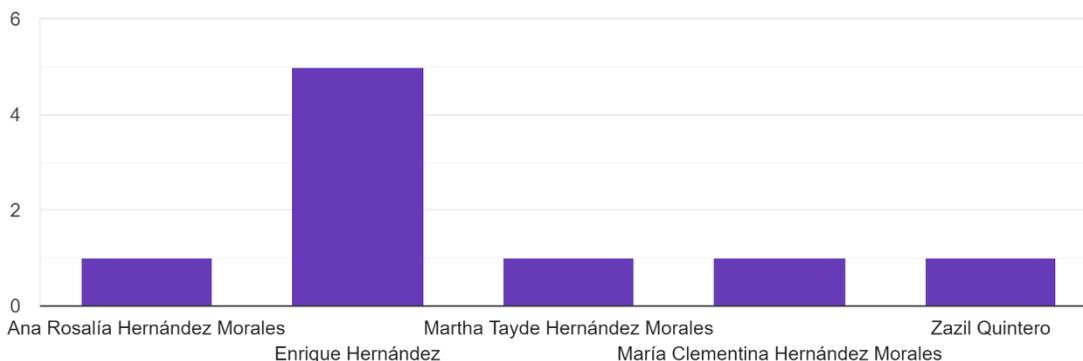
### FORMULARIO: RELATOS SOBRE LA HISTORIA DE LA ESCUELA PRIMARIA "RUMANIA"

El presente formulario tiene la intención de recopilar información sobre la historia que tiene la escuela Rumania desde sus inicios hasta nuestra época actual.

La información aquí proporcionada es de carácter confidencial.

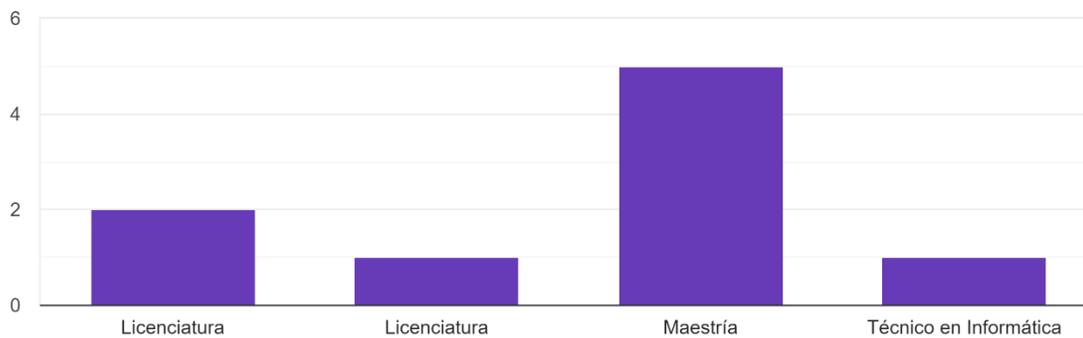
NOMBRE DE USTED:

9 respuestas



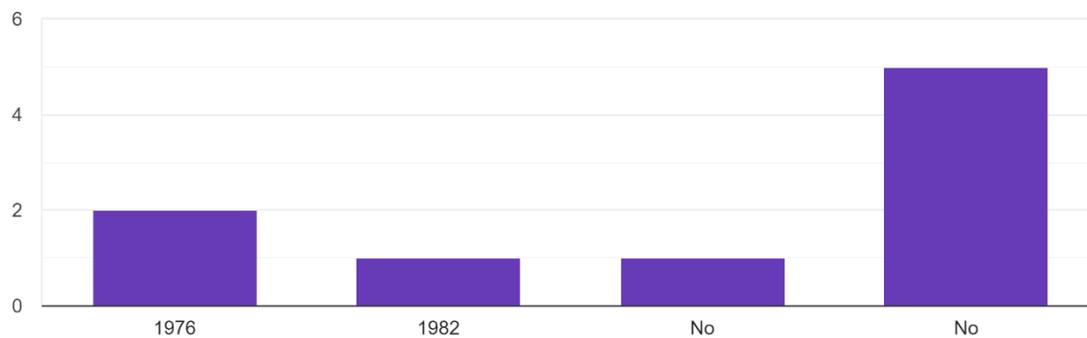
## ESCOLARIDAD

9 respuestas



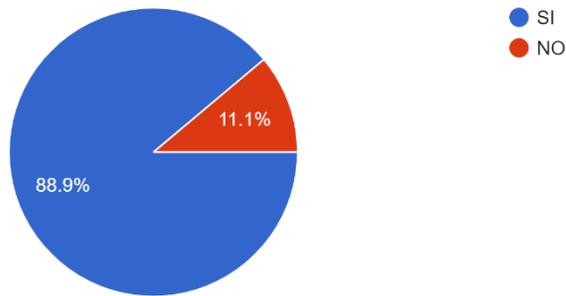
## SABE EN QUÉ AÑO SE FUNDÓ LA ESCUELA PRIMARIA RUMANIA

9 respuestas



# USTED FUE ALUMNO (A) DE LA INSTITUCIÓN.

9 respuestas



Recibidos (1,131) - e09dpr24611 x Formularios de Google x Formulario sin titulo - Formulari x +

docs.google.com/forms/d/1BFPOZdnftL46rwP7tsrVo0QsrONa9rab7W98tv7DrSc/edit#responses

Preguntas Respuestas 9 Configuración

### CUÉNTEME LA HISTORIA QUE SABE DE LA ESCUELA POR FAVOR

8 respuestas

Ninguna

La unidad habitacional donde se encuentra ubicada la escuela se construyó para albergar a los atletas que participarían en los juegos Panamericanos de 1975, posteriormente los departamentos serían adquiridos por trabajadores con créditos de Infonavit por lo que se requería tener escuelas, las primeras en construirse y funcionar fueron la Escuela Primaria "República Socialista de Rumania" y la Escuela Secundaria "Ludmyla Yivkova", nombres otorgados por el apoyo recibido para la adquisición del mobiliario para los alumnos por parte del gobierno de Rumania y Bulgaria, respectivamente. En mi caso, formé parte de la primera generación de la escuela (1976-1982).

Mi hermana fue integrante de la 1er generación de la escuela.

La escuela se construyó en terrenos que habían sido utilizados como parte de la Villa Panamericana, que albergó a los atletas que participaron en los Juegos Panamericanos de 1976.

Escribe aquí para buscar

21°C 07:55 p. m. 10/03/2022

Recibidos (1,131) - e09dpr24611... x Formularios de Google x Formulario sin título - Formulario: x +

docs.google.com/forms/d/1BFP0ZdnftL46rwP7tsrVo0QsrONa9rab7W98Tv7DrSc/edit#responses

### ALGUNA ANÉCDOTA IMPORTANTE QUE QUIERA CONTARNOS, QUE LE HAYA OCURRIDO EN LA ESCUELA

9 respuestas

Tiene muy buenos maestros

Recuerdo que el festejo por la conclusión de los estudios de la primera generación fue en el patio de la escuela y se nos dió un botón de plástico impreso con el nombre de la escuela y la generación. También recuerdo que todos los eventos cívicos se festejaban con bailables y tablas gimnásticas. (Tengo algunas fotos de éstos eventos).

Le dieron la oportunidad a mi hermana de terminar su educación primaria

Está fundada desde hace muchos años, mis tías y mamá fueron alumnas de esa escuela, al igual que algunos de mis primos

Acudieron a visitarla autoridades de la entonces República Socialista de Rumania.

Escribe aquí para buscar

21°C

07:58 p. m. 10/03/2022

Recibidos (1,131) - e09dpr24611... x Formularios de Google x Formulario sin título - Formulario: x +

docs.google.com/forms/d/1BFP0ZdnftL46rwP7tsrVo0QsrONa9rab7W98Tv7DrSc/edit#responses

### ¿QUÉ CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA ESCUELA HA NOTADO AL PASO DE LOS AÑOS?

9 respuestas

Muy buenos arreglos y modernización

Se añadió el patio 3, se cambió la reja que inicialmente circundaba la escuela por la actual barda perimetral, se implementó un aula para la Biblioteca y para TIC'S, se acondicionó una parte del área verde como estacionamiento para los vehículos de los profesores y se utilizaron algunos salones para la supervisión de zona y udeei.

el portón del estacionamiento de maestros y el techo de lona de parte del patio principal

Sobre todo la fachada de la escuela

La afortunada extensión de los patios de recreo y educación física.

Escribe aquí para buscar

21°C

07:59 p. m. 10/03/2022

Recibidos (1,131) - e09dpr24611 x Formularios de Google x Formulario sin título - Formulari... x +

docs.google.com/forms/d/1BFP0ZdnftL46rwP7tsrVo0QsrONa9rab7W98Tv7DrSc/edit#responses

### ¿CÓMO ES QUE SIGUE TENIENDO CONTACTO CON LA ESCUELA?

9 respuestas

Tengo un sobrino ahí

Actualmente mi hijo estudia en esta escuela.

Mi sobrino estudia en ella

Mi primo es alumno de ella

Actualmente uno de mis sobrinos es alumno de la institución y mi hermana forma parte de la mesa directiva.

Escribe aquí para buscar

21°C 08:00 p. m. 10/03/2022

Recibidos (1,131) - e09dpr24611 x Formularios de Google x Formulario sin título - Formulari... x +

docs.google.com/forms/d/1BFP0ZdnftL46rwP7tsrVo0QsrONa9rab7W98Tv7DrSc/edit#responses

### ALGÚN COMENTARIO QUE DESEE AGREGAR RESPECTO A LA HISTORIA DE LA ESCUELA Y SU PASO POR ELLA.

8 respuestas

Muy buena escuela

Recuerdo que cuando yo estudiaba en esa escuela había gran participación de los padres de familia con los docentes y se participaba activamente en los eventos escolares.

Sus maestros siempre han buscado la excelencia en la educación de sus alumnos

Se crearon mitos pues colinda con la barda donde se encuentran nichos del Panteón "Mausoleos del Ángel", pero los recuerdos entrañables de las profesoras Gaby, Estela y Edith aún me hacen feliz.

**GRACIAS POR SU VALIOSA PARTICIPACIÓN QUE SERÁ DE GRAN UTILIDAD PARA ENRIQUECER UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Escribe aquí para buscar

21°C 08:01 p. m. 10/03/2022

### **ANEXO 3. LECTURA PARA FOMENTAR LA EMPATÍA**

#### **LOS PAPALAGI**

Los Papalagi viven como los crustáceos, en sus casas de hormigón. Viven entre las piedras, del mismo modo que un ciempiés; viven dentro de las grietas de la lava. Hay piedras sobre él, alrededor de él y bajo él. Su cabaña parece una canasta de piedra. Una canasta con agujeros y dividida en cubículos. Solo por un punto puedes entrar y abandonar estas moradas. Los Papalagi llaman a este punto la entrada cuando se usa para entrar en la cabaña y la salida cuando se deja, aunque es el mismo y único punto. Atada a este punto hay un ala de madera enorme que uno debe empujar fuertemente hacia un lado para poder entrar. Pero esto es solo el principio; muchas alas de madera tienen que ser empujadas antes de encontrar la que verdaderamente da al interior de la choza. En la mayoría de estas cabañas vive más gente que en un poblado entero de Samoa. Por consiguiente, cuando devuelves a alguien la visita, debes saber el nombre exacto de la aiga que quieres ver, ya que cada aiga<sup>1</sup> tiene su parte propia en la canasta de piedra para vivir: la superior o la inferior, la central o la de la derecha, la izquierda o la de enfrente. A menudo, un aiga no sabe nada de la otra aiga, aunque solo estén separadas por una pared de piedra y no por Manono, Apolina o Sauaii<sup>2</sup>. Generalmente, apenas conocen los nombres de los otros y cuando se encuentran en el agujero por el que pasan furtivamente, se saludan con un corto movimiento de la cabeza o gruñen como insectos hostiles, como si estuvieran enfadados por vivir tan cerca. Cuando un aiga vive en la parte más alta de todo, justo debajo del tejado de la choza, el que quiera visitarlos debe escalar muchas ramas que conducen arriba, en círculo o en zigzag, hasta que se llega a un sitio donde el nombre de la aiga está escrito en la pared. Entonces, ve delante de sus ojos una elegante imitación de una glándula pectoral femenina, que cuando la aprieta emite un grito que llama a la aiga. La aiga mira por un pequeño atisbadero para ver si es un enemigo el que ha tocado la glándula; en ese caso, no abrirá. Pero si ve a un amigo, desata el ala de madera y abre de un tirón. Así el invitado puede entrar en la verdadera cabaña a través de la abertura. Incluso esta cabaña está dividida por paredes de piedra en pequeños cubículos. Para pasar de una parte a otra, entras en cubículos cada vez más pequeños. Cada cubículo,

llamado habitación por los Papalagi, tiene un agujero en la pared, y los mayores a veces tienen dos o tres para dejar pasar la luz. Estos agujeros están tapados con una pieza de vidrio que puede ser movida cuando ha de entrar aire fresco en la habitación, lo cual es muy necesario. Hay también muchos cubículos sin agujeros para la luz y el aire. La gente como nosotros se sofocaría rápidamente en canastas como éstas, porque no hay nunca una brisa fresca como en una choza samoana. Los humos de las chozas cocinan tampoco pueden salir. La mayor parte del tiempo el aire que viene de afuera no es mucho mejor. Es difícil entender que la gente sobreviva en estas circunstancias, que no se conviertan por deseo en pájaros, les crezcan las alas y vuelen para buscar el sol y el aire fresco. Pero los Papalagi son muy aficionados a sus canastas de piedra y ni siquiera sienten lo malas que son.

Discurso de TuiTuiavii de Tiavea, jefe Samoano, después de su viaje a Europa.

Aiga: Familia

2 Manono, Apolina o Sauaii: Tres islas pertenecientes al Grupo Samoa.