

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**“Los valores, una ventana a la eliminación del acoso escolar”.**

**TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestría en Educación Básica**

Presenta:

**Itzel Anay Cordova Dominguez**

**Teziutlán, Pué; Mayo 2021.**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Como evitar el acoso escolar mediante valores para una mejor educación.**

**TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestría en Educación Básica**

Presenta:

**Itzel Anay Cordova Dominguez**

Tutor:

**Rosa María Galindo López**

**Teziutlán, Pué; Mayo 2021.**

## DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 22 de Mayo de 2021.

**C. ITZEL ANAY CORDOVA DOMÍNGUEZ  
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

***“Los valores, una ventana a la eliminación del acoso escolar”***

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Sábado 22 de Mayo de 2021 a las 18:30 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): **Mtra. Rosa María Galindo López**

Secretario(a) **Mtra. Judith Salazar Murrieta**

Vocal: **Mtro. Israel Aguilar Landero**

Representante de la Comisión de Titulación: **Dra. Edith Lyons López**

SEP  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”  
  
MTRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212, TEZIUTLÁN  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

*Dedicatoria.*

*A mis padres por educarme y forjar la persona que soy hoy, por apoyarme siempre en cada uno de mis proyectos y darme las palabras necesarias para alentarme y seguir adelante.*

*A mis hermanas por su apoyo incondicional y sus palabras de aliento.*

*A la vida por permitirme lograr mis objetivos*

*A dios por ponerme en el lugar adecuado en el momento adecuado por darme la sabiduría, inteligencia y fuerza para poder cumplir esta meta más.*

**ÍNDICE**  
**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO 1**

**CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

1.1 Contexto internacional y nacional.....	9
1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo.....	15
1.3 Diagnóstico.....	19

**CAPÍTULO 2**

**TEORÍA DEL PROBLEMA**

2.1 Procesos de aprendizaje de los involucrados.....	24
2.2 Tipos de gestión.....	28
2.3 Procesos organizacionales.....	33
2.4 Mediación del gestor.....	35
2.5 Teoría del problema.....	37

**CAPÍTULO 3**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

3.1 Fundamentos de la estrategia de intervención.....	47
3.2 Características del objeto de estudio.....	53
3.3 Estrategia de intervención gestora.....	55

**CAPÍTULO 4**

**ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA**

4.1 Paradigma sociocritico.....	60
4.2 Metodología cualitativa.....	62
4.3 Investigación acción participante.....	65

**CAPÍTULO 5**

**ANÁLISIS Y RESULTADOS**

5.1 Intervención gestora desde la estrategia.....	71
5.3 Impacto de la estrategia.....	74
5.5 Retos y perspectivas.....	77

CONCLUSIONES

## BIBLIOGRAFÍA, APÉNDICES Y ANEXOS

### **INTRODUCCIÓN.**

Uno de los derechos primordiales que se ha tratado de tutelar desde el principio de los tiempos es el desarrollo integral de las personas en este caso el presente trabajo de investigación se encargara de tratar de eliminar el acoso escolar que se sufre en la Esc. Prim. Miguel Hidalgo y Costilla mediante la implementación de un taller denominado “al rescate de los valores”, dicho taller se logró realizar mediante la investigación cualitativa dividida en 5 capítulos.

El primer capítulo está compuesto por información acerca de cual es el contexto que rodea a los alumnos mediante tres apartados el primero es el contexto nacional e internacional seguido del análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo y concluyendo con un diagnostico socioeducativo compuesto por cuatro fases que se explicaran más adelante, referido diagnostico nos ayudó a identificar el problema que se tenía de acoso escolar, esto mediante la aplicación de diversos instrumentos.

Posteriormente en el capítulo se aborda la teoría derivado a que una vez que se conocía el problema se vio en la necesidad de conocer un poco más del tema por lo que se decidió investigar a diferentes autores que hablarán de esta problemática en el ámbito educativo, esto con la finalidad de poder teorizar nuestro problema y tener una base de donde partir para buscar métodos de intervención.

El capítulo 3 está constituido por el proyecto de intervención en el que desarrollamos nuestra planeación y la forma en que se aplicara nuestra estrategia la cual como ya se mencionó anteriormente es un taller que consta de 5 sesiones que abarcan todos los ámbitos de gestión (con los padres, alumnos, docentes y autoridades), y se tratan los temas de falta de valores, autoestima y acoso escolar.

El capítulo 4 está conformado por la metodología que se decidió utilizar en esta investigación la cual fue la cualitativa mediante una investigación acción participante que nos permitiera conocer cuál era la problemática de la comunidad mediante el análisis de los sujetos y el medio que los rodea, por último el capítulo 5 nos permite evaluar el proyecto de investigación darnos cuenta si se alcanzaron los

objetivos planteados y si nuestra estrategia de intervención realmente funciono y nos dio los resultados esperados.



# CAPÍTULO

# 1

## **CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA.**

La contextualización del problema es el producto de la observación directa de la problemática y por lo tanto uno de los primeros pasos para poder realizar un breve diagnóstico, descripción, análisis y argumentación de un problema, por lo que en el presente capítulo se abarcan temas como lo son el contexto internacional y nacional en donde se explica brevemente cuales son las principales aportaciones y cambios que ha sufrido la educación a lo largo de los años, y como a partir de estos cambios el papel de los distintos actores educativos se ha transformado. En este sentido en este capítulo se describe también el diagnóstico que desde el enfoque de la gestión permitió el planteamiento del problema y el diseño de una acción de intervención.

### **1.1 El contexto internacional y nacional**

Para poder entender la situación actual de la educación, es importante conocer desde el contexto internacional, por ello que es importante mencionar que durante la década de los setenta la educación pasó por la etapa de la reconstrucción económica pos guerra (La pobreza, la desigualdad, el racismo y la guerra impidió que millones de niños pudieran ir al colegio y acceder a la educación), durante esta época hubo una disminución del crecimiento económico que repercutió en una reducción al gasto público social a diferencia de los países que se habían encontrado en guerra en México la educación se diferenciaba por la existencia de un crecimiento cuantitativo, burocracia, mayor carga administrativa, distribución de insumos, prestación de servicios, capacitación de docentes, uso de material didáctico, carrera profesional.

Durante los años ochenta se desarrolla una filosofía neoliberal encaminada al rescate de la economía bajo la eficiencia económica en la teoría administrativa utilizando autores como Taylor y Emerson, esta época es considerada como la década perdida se desarrollan nuevos planes económicos para poder recuperarse de la crisis durante esta época existe un recorte en los servicios de educación y la economía es soportada por los empleados públicos.

Durante la década de los noventa se adoptó el enfoque gerencialismo con rostro humano en la administración del Estado, la idea es aplicar al sector público los mismos conceptos y prácticas utilizadas en el sector privado, en particular el modelo de gestión de calidad total se acentúa la producción académica para definir la naturaleza de la calidad en la administración de los servicios públicos y en la gestión de la educación en particular por la inversión de tiempo, talento y recursos en modernizar la gestión de los servicios de educación pública, igualdad de acceso a una educación de calidad, la formación docente, incremento de la inversión pública en educación.

Así, llegamos al nuevo modelo educativo internacional, en el cual es importante resaltar que no solo se basa en el aprendizaje de los niños o adolescentes, sino también de la alfabetización, es decir en la educación básica de los adultos, un tema que fue tratado en la Asamblea General de las Naciones Unidas para promover la alfabetización universal en el Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización ya que esta impactaría en el desarrollo cultural, cívico y económico de todos los países.

Dentro de las principales metas de la educación internacional se encuentran la de otorgar las condiciones para aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje, establecer una “visión ampliada” que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales, los planes de estudios y los sistemas tradicionales de instrucción, tomando como base lo mejor de las prácticas en uso, universalizar el acceso a la educación básica, debe proporcionarse a todos los niños, jóvenes y adultos, concentrar la atención en el aprendizaje.

La UNESCO establece que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares estos son:

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficiente mente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias; Aprender a hacer, a fin de adquirir no sólo una calificación profesional, sino una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo; Aprender a convivir juntos y juntas, desarrollando la comprensión del otro y de la otra y la percepción de las formas de interdependencia; Aprender a ser, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. (UNESCO, 1996: 8).

De igual importancia se encuentran los objetivos internacionales de ampliar los medios y el alcance de la educación básica, mejorar las condiciones de aprendizaje, fortalecer la concertación de acciones, desarrollar políticas de apoyo, movilizar los recursos tanto financieros y humanos existentes, así como los nuevos recursos, públicos, privados o voluntarios, fortalecer la solidaridad internacional; derivado de lo anterior es necesario resaltar que las necesidades del aprendizaje son responsabilidades comunes y universales es por ello que la preocupación de la satisfacción de las mismas se deriva en la dinámica de las relaciones internacionales y de intercambio cultural.

Es importante mencionar las principales fechas que llevaron a la educación internacional a ser lo que es en la actualidad entre ellas se encuentra: La Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, aprobados por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, Tailandia, marzo de 1990), cuya finalidad es satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos, la cual resulto ser una guía útil para los gobiernos, las organizaciones internacionales, los educadores y los profesionales del desarrollo, elaboración y práctica políticas de las estrategias destinadas a perfeccionar los servicios de educación básica.

Otras de las fechas importantes son los años de 1950 a 1980, ya que hay crecimiento y elevación del nivel educativo de la población en el sistema educativo de América Latina, más niños se matriculan y logran terminar la primaria, nuevos sectores sociales provenientes del campo acceden a la educación y mayor número de mujeres ingresa al empleo y al sistema educativo y una disminución sustantiva del analfabetismo, 34 de cada 100 personas eran analfabetas.

En el periodo comprendido entre 1960 y 1990 se mantiene la estructura tradicional de la enseñanza media con los mismos currículos y métodos: formación general, normal (formación de docentes) y técnica, además en 1972 se publica el informe Aprender a ser que manifestaba en su preámbulo el temor a una deshumanización del mundo vinculada a la evolución tecnológica además se reduce

el analfabetismo a 16 de cada 100 personas y la educación primaria o básica se triplica y en 1989 se publica la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje.

En 1995 se da el Informe Mundial sobre la Educación el cual analiza los diferentes aspectos de esta cuestión y observa que:

Las mujeres y niñas de muchas de las regiones más pobres del mundo están encerradas en un círculo de pobreza donde se casan muy jóvenes, en el que madres analfabetas crían a hijas analfabetas que también se casan jóvenes para entrar en otro círculo de pobreza, analfabetismo, fecundidad elevada y mortalidad temprana. (SEPAL-UNESCO, 1996: 23)

Durante el año del 2000 se dan las iniciativas del Plan de Acción de la Unesco para la Erradicación del Analfabetismo y se reduce la tasa de analfabetismo de los adultos a la mitad del nivel y se lleva a cabo la X Conferencia Iberoamericana de Educación “La Educación Inicial en el Siglo XXI”, realizada en Panamá en, los jefes de Estado y de Gobierno ratificaron el compromiso de sus ministros de Educación, al subrayar que la educación inicial, como un derecho, forma las bases del aprendizaje, con intervención de la familia, en procesos de calidad y con miras a asegurar el desarrollo humano sostenible.

Como último tema dentro de la educación en un contexto internacional es importante mencionar que las metas o tendencias dentro de la educación en los próximos años son la expansión de las tasas de escolarización en los países, eliminar los diferentes estratos socioeconómicos en torno a la educación apoyando a los alumnos para que no termine en una deserción escolar e Implementar los planes y programas de estudio necesarios para un mejor aprovechamiento escolar y que los alumnos tengan los conocimientos necesarios.

Dentro del contexto nacional la educación en México es una pieza fundamental para el desarrollo integral del país es por ello que en nuestra Carta Magna de 1910 bajo los principios de democracia, igualdad, justicia y oportunidades educativas se consagra el derecho a de todos los mexicanos a recibir educación por parte del Estado y en 1921 se crea la Secretaría de Educación Pública con la finalidad de intervenir en el fortalecimiento de la educación en Mexico, mediante el desarrollo de cruzadas de alfabetización, construcción de escuelas, libros de texto gratuito, ampliación de

educación secundaria, la apertura de universidades, centros de educación básica para adultos y el desarrollo de las Tics con la fundación del Instituto Politécnico Nacional.

Uno de los antecedentes importantes en la educación en México es la Reforma de 1992, expresada a través del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, el cual tiene como finalidad: la concentración en la educación básica. Esta comprende los ciclos fundamentales en la instrucción y formación de los educandos, preparatorios para acceder a ciclos medios y superiores. En ellos se imparte el conjunto de conocimientos esenciales que todo ciudadano debe recibir. A las consideraciones, medidas y programas que contiene este Acuerdo se ha añadido la educación normal porque es la que capacita y forma el personal docente de los ciclos de educación básica.

Otro de los avances importantes es la Ley General de Educación, en 1993, lo que ocasionó el avance de la cobertura y expansión de la educación al de calidad y pertinencia en la misma; en la actualidad en México el financiamiento de la educación sigue siendo federal de acuerdo con los presupuestos asignados cada año a la SEP.

Derivado de la necesidad de una mejor educación en México se estableció, el Programa Emergente de Reformulación de Contenidos y Materiales Educativos, cuyos objetivos son el fortalecimiento del aprendizaje, la lectura, la escritura y la expresión oral, las matemáticas (capacidad para relacionar y calcular las cantidades con precisión, y fortalecer el conocimiento de la geometría y la habilidad para plantear claramente problemas y resolverlos), historia, geografía y el civismo, en lugar del área de ciencias sociales además de reforzar el aprendizaje de aquellos contenidos relacionados con el cuidado y la salud del alumno.

El sistema educativo en México ha tenido diversas transformaciones entre ellas el establecimiento del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, que tiene como finalidad elevar la calidad educativa en los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia tomando en cuenta los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional, utilizando mecanismos sistemáticos de evaluación de resultados de aprendizaje de los alumnos, desempeño de los maestros, directivos,

supervisores, jefes de sector, procesos de enseñanza y gestión en todo el sistema educativo para así garantizar la calidad en gestión educativa escolar en el plantel.

Dentro de esta misma línea temporal se establece a la par el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2007-2012 que muestra como vertientes el elevar la calidad de la educación, reducir las desigualdades entre grupos sociales, el impulso del desarrollo y utilización de las TIC, el desarrollo de una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, la toma de decisiones de la escuela, a partir de los resultados de la evaluación, para que se traduzcan en mejoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje así como la aplicación de evaluaciones sistemáticas de docentes y directivos.

Así mismo en 2012 se reforma a nivel Constitucional la obligación del Estado Mexicano de mejorar la calidad y la equidad de la educación, es decir que todos los estudiantes se formen integralmente y logren los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito sus proyectos de vida en un mundo globalizado, como lo exige la sociedad del siglo XXI esto se fortalece con la promulgación de la Ley General de Educación dentro de su artículo 12.

Derivado de lo anterior, en 2016, la SEP presentó una propuesta para la actualización del modelo educativo conformada por la Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria y el Programa Interdisciplinario sobre Política y Prácticas Educativas (PIPE) del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) en donde se recopiló, ordenó y sistematizó las aportaciones hechas por niñas, niños y jóvenes, docentes, madres y padres de familia, académicos y representantes de distintos sectores de la sociedad, así como por las propias autoridades educativas, para así tener una educación de calidad y garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos.

De la misma manera el Programa Sectorial de 2013 a 2018 tiene como función asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población, fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al

desarrollo de México, para así asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

Para finalizar es importante destacar que en la actualidad la educación en México es uno de los pilares más importantes para el crecimiento económico debido a que al contar con un capital humano preparado, que sea fuente de innovación y lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano existirá un mayor fortalecimiento de la soberanía, la economía nacional en crecimiento, la estabilidad, la organización social fincada en la democracia, la libertad, la justicia y la presencia de nuestro país en el mundo.

Es por ello que la finalidad de todas las reformas educativa y los diferentes planes y programas es obtener una educación de calidad por medio de la atención e impulso del desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo.

## **1.2 La gestión en el modelo educativo actual**

La educación en México y en el mundo ha ido evolucionando de acuerdo a la época en la que se encuentre dentro de la historia, el antecedente de la educación en Latinoamérica está basada en un modelo clásico de organización escolar impartida mediante planificación y administración educativa enfocada en las ciencias sociales; hoy en día esta se basa en los avances en materia de Gestión educativa con la finalidad de ir aprendiendo de las lecciones del pasado y lograr las soluciones de los problemas del futuro analizando el pasado y presente para poder anticiparse a las necesidades y aspiraciones del futuro.

Para poder entender el desarrollo de la gestión en el nuevo modelo educativo es necesario conocer el pasado de la misma, es por ello que en la década de los setenta y ochenta la educación en el mundo se basaba en copiosa literatura europea y norteamericana por influencias político-pedagógicas en donde una de las principales preocupaciones era la situación social y educativa que se veía en cada país ya que las

finalidades que se pretendían alcanzar era ampliar las oportunidades educativas y elevar el nivel de calidad de vida y de la educación de la ciudadanía.

Otro de los aspectos que es importante resaltar es que durante esta época se siguió el legado de Paulo Freire (1987) quien decía que “la educación es una construcción dialógica de administración, que se identifica con los principios de reconstrucción de la perspectiva socialista y de civilización humana” (p.39); así pues se llega a la conclusión que debemos aprender los unos de los otros y concebir perspectivas intelectuales socialmente válidas y culturalmente relevantes que sean guía de investigación y la educación como estrategia de participación ciudadana, como derecho y deber de todos los integrantes de la comunidad democrática.

La autonomía de la gestión escolar actual surge con la reforma educativa la cual pretende fortalecer la educación para eliminar las desigualdades sociales y exista una mayor inclusión de las zonas más vulnerables; así como por el acuerdo 717 encargado de dar lineamientos para la creación de los programas de gestión escolar, este modelo educativo que se pretende alcanzar cuenta con los ejes del modelo educativo de planteamiento curricular, escuela en el centro, formación y desarrollo profesional docentes, inclusión y equidad, gobernanza del sistema educativo, todo esto con la finalidad de transformar el modelo de gestión institucional y eliminar los rezagos educativos de la educación básica que se ven presentes en evaluaciones.

Uno de los avances en educación ha sido la adaptación de la gestión al Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América y el Caribe en 2008 la cual establece que, con la finalidad de atender las necesidades básicas de aprendizaje, este modelo se concentra en:

La prioridad de la calidad de la enseñanza evitando el fracaso escolar, una mayor descentralización administrativa, un equilibrio entre el nivel central y las escuelas, nuevos pactos por la educación, acuerdos nacionales para el diseño de políticas de estado, reformas curriculares, programas para la mejora de la calidad y la equidad en educación básica, focalización de programas hacia grupos vulnerables, evaluación de los resultados de aprendizaje, responsabilidad de la escuela para la mejora educativa. (SEP, 2011: 26)

En la actualidad la gestión tiene como objetivo desarrollar todos los niveles de la capacidad del alumno para la toma de decisiones en el nivel que le corresponde,

ayuda a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales, ya que no se pueden aplicar conceptos e instrumentos de gestión y evaluación uniformes, de carácter universal.

El desafío actual de la educación se centra en formar estudiantes analíticos, críticos, reflexivos y capaces de resolver problemas, crear un énfasis en la enseñanza –aprendizaje, contar con programas con menos contenidos y mayor profundización en los temas de estudio, formar a los alumnos en el manejo de sus emociones, tomar en cuenta el contexto, las necesidades, los intereses y los estilos de aprendizaje de los alumnos, fomentar la tolerancia, el respeto, la convivencia, la interculturalidad y promover la equidad de género.

Así también lograr propiciar la construcción de redes de trabajo que favorezcan la colaboración entre docentes y entre estudiantes, fortalecer la autonomía escolar, promover una mayor participación de los padres de familia en la gestión escolar, todo ello con la finalidad de contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que participen activamente en la vida social, económica y política de México es decir impartir a los alumnos una educación de calidad.

Es por ello que en la actualidad se pretende que la educación deje de ser considerada como el último eslabón de la cadena administrativa, ya que se privilegia el control operativo-administrativo sobre el educativo es decir se cree que es más importante que el director cumpla con los trámites administrativos y no con las necesidades escolares como lo son el equipo con que se cuenta, la supervisión de las rutas de mejora o medios con que cuenta la escuela, actualmente los directores son reconocidos en el cumplimiento de los aspectos administrativos, realización de eventos, trámites escolar y no de la resolución de problemas escolares.

Es por ello que una de las finalidades que tiene la gestión educativa es la de alcanzar una autonomía escolar la cual es considerada para la Secretaría de educación 2011 como:

La capacidad de la escuela para la toma de decisiones orientadas a la calidad

del servicio educativo que se ofrece y se toman en función de los espacios específicos con que se cuenta en la escuela, y de la posibilidad de utilizar, estrategias de diagnóstico y seguimiento, uso de la cédula de nivel de madurez organizacional, la identificación y reconocimiento de los intereses y necesidades del alumno mediante evaluaciones internas y externas. (SEP, 2011: 56)

En otras palabras la gestión escolar se basa en un mejoramiento de la calidad de los aprendizajes en los salones de clases mediante la transformación positiva de las prácticas profesionales de los docentes, directivos y operadores del sistema educativo, es decir la creación de una escuela que en lugar de dar soluciones fuera de la escuela va a la escuela construye soluciones ya que todas las escuelas tienen diferentes problemáticas por lo que es importante que se las soluciones que se den sean individuales y exclusivas tomando en cuenta el medio y contexto que los rodea.

En definitiva es importante resaltar que para que exista un fortalecimiento en la autonomía de gestión escolar se deben implementar de manera eficiente y efectiva los consejos técnicos ya que es en ellos en donde se exponen los problemas de la comunidad y se dan a conocer las soluciones que pueden eliminar estos problemas estos serán tomados en cuenta en la ruta de mejora que nos permitirá que el colectivo docente de cada escuela evalúe sus objetivos y metas a partir del análisis de los resultados de las actividades que implementaron para atender las prioridades educativas de la escuela.

Sin embargo es necesario la implementación de actividades tomando en cuenta el contexto en el que se desarrollen ya que se debe tomar en cuenta las dificultades que se presentan en la comunidad como la Inasistencia, rezago escolar, la comunicación con padres de familia, la baja comprensión lectora, desarrollo del pensamiento matemático, asistencias, la falta de material; pero para que estos problemas puedan ser resueltos es importante que exista un apoyo y una mayor preocupación por la educación por parte de las autoridades educativas.

Así pues, la finalidad de la gestión escolar inicia en poner a la escuela como el punto donde se concentra todo el esfuerzo del sistema educativo en donde participe el supervisor, director, los docentes, la comunidad, exista una atención de los AE y una asesoría en el desarrollo escolar, compromiso y trabajo colegiado del colectivo

docente, supervisión del proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas y la involucración de los padres de familia en la educación de sus hijos.

### **1.3 Diagnóstico socioeducativo**

El diagnóstico consiste en “reconocer el terreno en donde se pretende realizar las acciones, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos” (Arteaga, 1987, p. 55), así pues el diagnóstico se puede considerar como el primer paso de una intervención ya que representa el medio por el cual se recogen datos e informaciones que nos permiten conocer las características de nuestro objeto de estudio y de esta manera poder generar descripciones y explicaciones tanto del contexto como del objeto a diagnosticar para que de esta manera se pueda comprender la realidad social en su dimensión educativa.

Asimismo, el diagnóstico busca generar un conocimiento en cuanto a que se requiere conocer y lo que pasa, para así poder determinar cuáles son los elementos que influyen de manera directa o indirecta en la aparición de las situaciones de conflicto tomando en cuenta el contexto en el que nos encontramos inmersos y que posteriormente posibilitarán la creación de procedimientos y técnicas de investigación necesarias para delimitar objetivos y orientar el rumbo de la intervención apegándose a las necesidades y circunstancias del medio en que se centra el trabajo.

El diagnóstico socioeducativo ayuda a comprender las diferentes realidades educativas mediante un proceso de recogida de datos e informaciones que nos ayudan a reconstruir, mediante una serie de pasos y procedimientos, las características de nuestro objeto de estudio y acercarnos a la realidad. Nos brinda la capacidad de generar descripciones y explicaciones de las características y aspectos particulares del contexto y de nuestro objeto de estudio. Su importancia radica en que ayuda a comprender la realidad de un contexto cambiante, formado por redes sociales complejas y con problemáticas diversas.

Para comenzar una investigación es necesario conocer el contexto geográfico en que se desarrolla la problemática, ya que juega un papel importante en el aprovechamiento del alumno, en este caso el lugar en donde se encuentra y se desarrolla el proyecto de investigación es la localidad de Tierra Blanca situada en el Municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios (en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave).

Esta localidad se clasifica como rural debido a su nivel económico y al censo elaborado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI 2016) ya que de este se tuvo como resultado que la comunidad cuenta con una demografía de 637 habitantes, la mayor parte de la población cuentan con los servicios básicos de electricidad, agua entubada, drenaje, radio, televisión, pero no cuenta con acceso a internet y la señal telefónica es muy baja; dentro de la descripción de la comunidad es importante mencionar que gran parte de la población es analfabeta, lo que repercute en un problema de desempleo, violencia familiar, drogadicción y vandalismo.

La comunidad cuenta con un comisario municipal el cual es el encargado de algunos de los tramites que las personas de la comunidad necesitan, este en coordinación con la directora y los docentes se encargan de pedir apoyos a la cabecera municipal para la escuela entre ellos podemos mencionar las gestiones para el transporte de libros y útiles escolares para los alumnos.

Para conocer un poco más acerca del contexto familiar en el que se desenvuelven los alumnos se realizó una entrevista a los padres de familia de 6° y 5°, (apendice 1) de la cual se pudo apreciar que las principales fuentes de ingresos de las familias de nuestros estudiantes es el campo (fincas en donde se siembra café, maíz y fruta de temporada), los trabajos como empleada doméstica en las casas de la cabecera municipal y las remesas provenientes de Estados Unidos, como consecuencia de esto muchos de los alumnos solo viven con su mamá o incluso en casa de sus abuelos o tíos ya que los padres deben salir a trabajar fuera de la comunidad por la falta de empleo dentro de misma.

Lo anterior deriva en familias disfuncionales y la rebeldía de muchos de los alumnos a consecuencia de no tener a sus padres cerca de ellos y vivir con sus

familiares y no tener la atención emocional necesaria lo cual nos da como consecuencia que muchos de los alumnos tengan una baja autoestima o un nivel alto de violencia todo esto pudo ser identificado por las diferentes encuestas que se aplicaron a los alumnos tanto por personal de psicología como por personal educativo (apéndice 2 y 3): además de la falta de preocupación de los familiares por la impartición de valores básicos que permiten una convivencia sana entre ellos (apéndice 4).

Otra de las problemáticas que se pudo identificar mediante las encuestas aplicadas (apéndice 1) y la información recabada por el INEGI es que aunque Tierra Blanca es una comunidad considerada rural existen una variación en el nivel económico de vida, en función de lo planteado se observó que existe un rechazo social a algunos de los alumnos por la forma de vida que llevan al tener niveles económicos muy bajos (alumnos cuyos padres se dedican a trabajar como obreros en el campo), a comparación de los alumnos que llevan una calidad de vida media (alumnos que reciben ingresos de las remesas enviadas de Estados Unidos).

El contexto escolar en el cual se desarrolla la problemática es la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla con clave 30DGPR30N ubicada en la comunidad de Tierra Blanca municipio de Alto Lucero cuenta con una infraestructura de siete salones, una biblioteca y dos baños utilizada por una planilla conformada por seis grupos, a cargo de una directora frente a grupo y 4 docentes más.

De lo anterior cabe destacar que dicha escuela tiene una deficiencia educativa derivada de la falta de docentes, eso se ve reflejado en los resultados de SISAT, ya que aunque es considerada una escuela completa ante las autoridades educativas, cada ciclo escolar un docente debe hacerse cargo de dos grupos que comparten una misma aula lo que deriva en ocasiones en peleas ya que los alumnos son de diferentes edades y no están acostumbrado a compartir un aula con otro grupo, esto se pudo identificar con ayuda de un cuestionario en el cual los padres de familia consideraban cuales eran los principales problemas de aprendizaje de sus hijos y el cuestionario aplicado a los docentes que habían compartido dos grupos (apéndice 1 y 5).

Los grupos de 5° y 6° año están conformados por 10 y 15 alumnos respectivamente, de entre 9 y 11 años a los cuales mediante una metodología de

investigación cualitativa se les aplicaron diversos instrumentos de investigación (encuestas sobre valores y cuestionarios para detectar el acoso escolar; apéndice 6, 7 y 8) de los cuales se obtuvo como resultado que el principal problema detectado en los grupos de 5° y 6° es el acoso escolar por la falta de implementación de los valores fundamentales de la convivencia escolar sana como lo son: respeto, solidaridad, tolerancia, empatía entre otros, así como una baja autoestima en los alumnos que son víctimas de acoso escolar.

Mediante la aplicación de una encuesta denominada “el acoso escolar ”(ver apéndice 7) se observó que una tercera parte de los alumnos de 5° y 6° año en algún momento de su vida han sufrido una situación de acoso escolar ya sea física, psicológica, social, verbal ya que muchos de ellos han sido agredidos por sus compañeros de manera verbal al insultarlos de manera reiterada ya sea por su forma de vestir o de vivir al no tener las mismas posibilidades económicas que sus compañeros, otros de los alumnos manifestaron haber sufrido golpes por parte de sus compañeros más grandes durante la hora del recreo y en algunos casos muchos de ellos contestaron haber agredido en más de una ocasión a sus compañeros solo porque les caían mal.

Derivado de los resultados anteriores se vio en la necesidad de identificar cual es el origen que causaba este acoso escolar, para poder lograr esto se aplicó una encuesta sobre valores a los alumnos (apéndice 6) a los padres (apéndice 4) y a los docentes (5) de estas se pudo identificar que la mayor parte de los alumnos no conocen los valores fundamentales de la convivencia escolar sana como lo son los valores del respeto, solidaridad, tolerancia entre otro de los cuales se deriva el acoso escolar por la falta de respeto a sus compañeros, a partir de esto surge la necesidad de implementar estrategias de identificación del acoso escolar y de intervención psicoeducativa es por ello que después del análisis de esta situación se llegó a la conclusión que la pregunta de investigación será la siguiente:

¿Cómo evitar el acoso escolar con los alumnos de 5° y 6° de la Primaria Miguel Hidalgo y Costilla para mejorar la convivencia escolar?

---

---

# CAPÍTULO

# 2

## **TEORIA DEL PROBLEMA.**

La teoría del problema se considera como la base de la investigación, por ello, adquiere el carácter de sostén, pilar, estructura, cimiento. Su importancia, radica en que dice lo que es y lo que no es, manifestando una forma de comprender los fenómenos estudiados y estableciendo límites y alcances. Al plantear las claridades principales en que se sustenta una investigación, esta puede ser refutada, complementada, comparada, profundizada, validada; de acuerdo con su proyección en la realidad.

Autores como Hugo Cerda (1998) y Roberto Hernández Sampieri (2003), explican que la teoría tiene como funciones: prevenir errores, orientar la realización del estudio, ampliar el horizonte del estudio, documentar la necesidad de realizar el estudio, producir nuevo conocimiento, proveer de un marco de referencia, explicar la realidad. De otro lado, se argumenta que una buena teoría es aquella que es capaz de describir, explicar y adelantar predicciones sobre el objeto de estudio

### **2.1 Procesos de Aprendizaje de los Involucrados.**

En la actualidad no se cuenta con un estudio que acredite la relación que existe entre el proceso de aprendizaje y la naturaleza del ser humano o la edad misma sin embargo la conceptualización del paradigma constructivista es más específica, entendiendo el aprendizaje como un cambio de representación, y un proceso de reorganización de los elementos que componen una representación. Este paradigma también asume que el alumno y el docente se enfrentan a un nuevo aprendizaje con estructuras de conocimiento previas.

Es importante comprender la relación de enseñanza entre formadores y alumnos, las rutas de enseñanza que desarrollan los formadores y la consideración de estrategias de aprendizaje que todos pueden adquirir. Inspirándonos en este modelo, y considerando la importancia del contexto del desarrollo del entorno formativo, proponemos un modelo descriptivo que intenta abarcar muchos factores del aprendizaje de adultos.

Hoy en día los docentes se enfrentan a diversas problemáticas es por eso que se han creado nuevas formas de aprendizaje para sí mismos esto con la finalidad de

solucionar las problemáticas a las que se enfrentan mediante la constante actualización del aprendizaje avocada a indagar la naturaleza del conocimiento y a su difusión y apropiación, obligado a estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña como en las ciencias del aprendizaje ya que la sociedad está en constante cambio.

Los principales temas que se deben abarcar en la forma de aprendizaje de los docentes es descubrir cómo aprenden, dónde y cuándo pueden aprender y con qué condiciones para que de esta forma se puedan distinguir, por una parte, la formación inicial y por otra la actualización en servicio; es por eso que el aprendizaje y actualización de los docentes debe ser mediante:

Una formación humana integral, que atienda a la vez a las destrezas intelectuales formales y al desarrollo de valores humanos, sentimientos positivos, manejo adecuado de las emociones y de las relaciones interpersonales, así como mediante la preparación en las disciplinas que se van a enseñar, los conocimientos y habilidades relacionados con el desarrollo del aprendizaje, y mediante una introducción a la práctica de la enseñanza (Undurraga y Varas, 1995: 17).

La finalidad del proceso de aprendizaje es crear maestros que sean gestores de aprendizajes significativos, traductor de deseos y aspiraciones de los jóvenes, animadoras y estimuladoras, y testigo activo de los valores humanos necesarios y de las utopías de un mundo en transformación. La sociedad del conocimiento, las tecnologías de la información, los multimedia y las telecomunicaciones otorgarán a su profesión nuevos significados y roles.

Derivado de lo anterior es importante destacar que para Latapí, (2003), la condición esencial para que exista una actualización profesional de los docentes deben de cumplirse los siguientes objetivos: querer aprender relacionando lo que se aprende con la práctica, dedicar tiempo, analizar las propias necesidades de aprendizaje, crear sus propios ambientes de aprendizaje, preferiblemente a través de grupos de libre adscripción que comparten un interés común, y con asesorías o tutorías apropiadas.

Las características personales del docente son importantes en la situación de formación, son también su estilo de enseñanza, su conocimiento y su dominio de los

procesos grupales y su dominio del objeto de aprendizaje. Si bien los diferentes estilos son apropiados para diferentes objetivos, procesos y materiales de aprendizaje, un capacitador también debe considerar sus propios rasgos de personalidad y ajustar el estilo, así como brindar a los alumnos una variedad de experiencias educativas utilizando los diferentes estilos.

El aprendizaje de los alumnos es considerado como una construcción idiosincrásica: es decir, está condicionado por el conjunto de características físicas, sociales, culturales, incluso económicas y políticas del sujeto que aprende, condicionamientos que también son válidos para quien aprende y su forma de hacerlo; esto nace de las bases del aprendizaje en los niños el cual tiene sus raíces en el constructivismo social.

La teoría constructivista de Vygotsky sustenta la influencia del entorno social y cultural en el proceso de aprendizaje. Utilizando como elemento conductor la figura del maestro, el cual ejecuta las acciones necesarias para incentivar la actividad mental y la construcción de esquemas para el desarrollo cognitivo del sujeto, mediante el pensamiento el niño se va estructurando de forma gradual, la maduración influye en que el niño pueda hacer ciertas cosas o no, por lo que Vygotsky consideraba que hay requisitos de maduración para poder determinar ciertos logros cognitivos, pero que no necesariamente la maduración determine totalmente el desarrollo.

Considerando lo anterior, la concepción del desarrollo presentada por Vygotsky sobre las funciones psíquicas superiores, éstas aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño: Una en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función interpsicológica y como función de un solo individuo, como función intrapsicológica, en un segundo momento. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los “otros”, así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anteriores.

Esta compleja relación hace referencia a la categoría “Zona de Desarrollo Próximo”, definida por este psicólogo como la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel

de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto (docente) o en colaboración con otro compañero más capaz. En este análisis se puede apreciar el papel mediador y esencial de los maestros en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y del desarrollo infantil.

De acuerdo con esta perspectiva general, el concepto de ZDP (zona de desarrollo potencia) permite comprender lo siguiente:

1. Que los niños puedan participar en actividades que no entienden completamente y que son incapaces de realizar individualmente.
2. Que en situaciones reales de solución de problemas, no haya pasos predeterminados para la solución ni papeles fijos de los participantes, es decir, que la solución está distribuida entre los participantes y que es el cambio en la distribución de la actividad con respecto a la tarea lo que constituye al aprendizaje.
3. Que en las ZDP reales, el adulto no actúa sólo de acuerdo con su propia definición de la situación, sino a partir de la interpretación de los gestos y habla del niño como indicadores de la definición de la situación por parte de éste.
4. Que las situaciones que son “nuevas” para el niño no lo son de la misma manera para los otros presentes y que el conocimiento faltante para el niño proviene de un ambiente organizado socialmente.
5. Que el desarrollo está íntimamente relacionado con el rango de contextos que pueden negociarse por un individuo o grupo social.

Por lo anterior, es determinante mencionar que, para el método propuesto por Vygotski, el desarrollo natural y la educación son fundamentales para el desarrollo del niño y el proceso de aprendizaje ya que este es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento, tanto de los alumnos como de los docentes.

Por lo que los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones, se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se

pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron, así la clave del aprendizaje escolar está en la actividad mental (intrapsicológica) constructiva del conocimiento de los alumnos.

De esta manera se crea una dinámica que insiere en la actividad conjunta que realizan profesores y alumnos en el contexto del aula en que interactúan y en los procesos intrapsicológicos (comunicativos y lingüísticos) asociados de apoyo a la actividad mental del alumno derivada del triángulo interactivo, formado por las relaciones mutuas entre alumno (actividad constructiva), profesor (orienta y guía), contenido (Barberà et altri, 2008).

Así pues, la calidad de estos procesos depende de la interacción entre profesores y alumnos y entre alumnos en el aula, ya que la ayuda eficaz del docente está en la actualización de sus métodos instruccionales y en la continua adaptación y ajuste a las cambiantes características y necesidades del alumnado en su proceso de construcción de conocimientos.

## **2.2 Tipos de gestión.**

La gestión educativa es entendida como una posición de posibilidades para poder resolver alguna problemática o situación y de esta manera conseguir un fin determinado, es decir el propósito de la gestión educativa es básicamente encontrar y analizar un conjunto de acciones que puedan ser capaces de logra un objetivo en determinado tiempo.

Mintzberg (1984) y Stoner (1996) asumen, respectivamente, el término gestión como “la disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados”, esto puede traducirse como la facultar de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización.

Por lo antes referido se entiende que el objetivo de la gestión se ve relegado en el quehacer de los educadores ya que estos tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación

crítica-reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente tomando en cuenta el crecimiento abrumador del conocimiento debido a la modernización y la globalización en que se ha visto envuelto el mundo de hoy.

Por lo anterior la Secretaría de Educación Pública (2010), entiende a la gestión como:

“un proceso educacional centrado en el estudiante, en el desarrollo de sus capacidades y valores, que sepa hacer, que aprenda en red, que se inserte en una dirección participativa con currículum flexible y comunicación bidireccional dirigida al desarrollo de la inteligencia como meta capacidad e integración de múltiples procesos que se dan en las dimensiones cognitivas, afectivas, valóricas y motrices”. (SEP, 2010: 38)

Lo anterior con la finalidad de buscar resultados esperados mediante la disposición y organización de los recursos con que cuenta, para la creación de estrategias que permitan garantizar un fin determinado; la gestión educativa se divide en tres grandes campos de significado y aplicación el primero se puede considerar como la acción cotidiana del sujeto (gestor) en la realización de actividades encaminadas a alcanzar un objetivo determinado.

Derivado de lo anterior se entiende que la principal acción del gestor es “gestionar”, es decir que el docente sea capaz de hacer que los estudiantes puedan construir su propio aprendizaje y no solo sea la reproducción del mismo, por ello es importante destacar que la labor del maestro en la actualidad ya no puede limitarse a que este continúe siendo el sabio por profesión frente al joven ignorante por definición.

Es por ello que la gestión escolar en la actualidad tiene como finalidad lograr que un profesor informador y un alumno oyente sean reemplazados por el profesor animador y por el alumno investigador; todo esto para que la educación se base en un aprendizaje significativo visto como la integración de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, emociones y sentimientos, así como valores.

De tal forma que el aprendizaje debe preparar al alumno para los diferentes ambientes en los que se desenvuelva y sea capaz de desarrollar comportamientos para enfrentar los retos que le depara la vida en niveles cualitativamente superiores

para que de esta manera estén preparados para aprender por sí solos en el contexto social y tener un mayor éxito en su futuro profesional.

Por otro lado, el segundo campo es la investigación definida como:

“El proceso formal sistemático para producir conocimientos sobre los fenómenos observables en el campo de acción, sea para describir comprender o para explicar tales fenómenos.” (Sep., programa de escuelas de calidad, 2010: 52)

En otras palabras, este campo se centra en la investigación apoyada de teorías, hipótesis y supuestos, utilizando la descripción, análisis crítico y la interpretación de lo observado, dando como resultado la creación de conceptos y categorías en la educación que logran un pensamiento activo en los estudiantes y una capacidad metacognitiva para comprenderse a sí mismo, sus procesos mentales internos y una verdadera concientización de su aprendizaje.

El objetivo de este campo de educación es crear mediante la investigación un proceso en el cual los alumnos tomen decisiones por sí mismos, sean capaces de trabajar en equipos, asuman responsabilidades, posean estructuras cognitivas formadas en la etapa del pensamiento lógico y presenten una estabilidad en los procesos psíquicos y biológicos basados precisamente en el modelo didáctico con el eje vertebrador en el proceder investigativo.

De esta manera se podrán trabajar modelos de clase que nos lleven a la estimulación el pensamiento como integrador de los modos simplificadores del pensar, el desarrollo del pensamiento sistémico para el desarrollo de la mente humana, así pues, el pensamiento será entonces el resultado no de una actitud pasiva o contemplativa en la sala de clases, sino de la interacción que se produce entre sujeto y realidad, transformándose él mismo y el mundo que le rodea.

El tercer campo, es el de la innovación y el desarrollo entendido por la SEP 2010 como “el encargado de crear nuevas pautas de gestión para la acción de los sujetos, con la intención de transformarla o mejorarla, es decir, para enriquecer la acción y para hacerla eficiente, porque utiliza mejor los recursos disponibles”

Por consiguiente, este campo debe ser eficaz y pertinente, para poder logra los propósitos y los fines perseguidos, mediante una adecuación al contexto y a las

personas que la realizan; trae aparejado la reflexión de los sujetos sobre su propia acción, diseño y la experimentación dando como resultado nuevas formas de acción y aprendizaje.

Esta gestión, las instituciones escolares, está encaminada específicamente a la conformación y reconfiguración constante del cerebro de los estudiantes por intermedio de la interacción social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos, es decir el alumno deberá recibir las influencias de otros modos educativos, distintos a los existentes, para lograr así que el alumno pueda interpretar la realidad, sea crítico y humanamente sensible, resuelva los problemas y transforme su aprendizaje.

La gestión en el campo educativo se divide en tres categorías; institucional, escolar y pedagógica, esto debido al ámbito de su quehacer y con los niveles de concreción en el sistema, la primera tiene como elemento de estudio la organización de su política y la relación que tienen con el contexto general (se vincula con las formas de gobierno y se dirección mecanismos para lograr los objetivos planteados en el sector educativo hacia la calidad).

Su principal objetivo es el planteamiento de las necesidades mediante el apoyo en las competencias de las organizaciones, de las personas y de los equipos en cada uno de los ámbitos: nacional, estatal, regional y local, utilizando una calidad educativa con equidad para todos, profesionalización docente y consolidación de escuelas inteligentes, utilizando los principios de autonomía, corresponsabilidad, transparencia y de rendición de cuentas (SEP 2010, p. 59).

Por último, la gestión pedagógica está relacionada con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de interactuar con sus alumnos y con los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros, de acuerdo con lo establecido en el libro programas escuelas de calidad para Rodríguez (2009) menciona que para Batista la gestión pedagógica es:

“el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces,

la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje” (Rodríguez 2009: 41).

Es decir, esta gestión se considera en como una disciplina innovadora y su objeto se puede entender como el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico de los profesores en colectivo, para alcanzar los propósitos educativos esto mediante la aplicación de enfoques curriculares, estilos de enseñanza, formas y ritmos de aprendizaje.

Los principales actores de la gestión pedagógica son los docentes ya que estos son los encargados de impartir una enseñanza de calidad utilizando diversas formas y estilos de enseñanza que se verán reflejadas en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente; esto es importante ya que las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia con el desarrollo cognitivo y socio afectivo en los alumnos.

Otro de los elementos que se debe tomar en cuenta en la ya antes referida gestión es la de diseñar un área de aprendizaje es decir una gestión de aprendizaje agradable alineada a los propósitos educacionales y orientada al aseguramiento del aprendizaje de todos los alumnos donde pueda existir una convivencia óptima para el desarrollo de competencias, es decir se debe tomar en cuenta los tiempos para lograrlo, el ambiente y la forma en la que se educa al alumno ya que esto se verá implícito en la forma de desenvolverse en las relaciones interpersonales así como el respeto a las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes.

Es por ello que la gestión del aprendizaje se define como, el conjunto de acciones que se conciben conscientemente y se ejecutan con vistas al cumplimiento de objetivos que dicen relación con la formación integral de las personas para que puedan insertarse en la sociedad eficientemente, esta gestión en las instituciones escolares está encaminada específicamente a la conformación y re configuración constante del cerebro de los estudiantes por intermedio de la interacción social con vistas a lograr cambios en el significado de la experiencia en los sujetos, la gestión del aprendizaje tiene como finalidad evitar que la educación se vea como un fenómeno de

almacenamiento de conocimientos que no se domina su construcción, sino que sea capaz de crear aprendizajes significativos que ayuden a los estudiantes en un futuro.

Como conclusión es importante destacar que la importancia de la gestión pedagógica radica en que esta no sólo se ocupa de las condiciones físicas y materiales de las aulas; sino, que contempla también los fines educativos aplicación de enfoque curriculares, estilos de enseñanza y formas y ritmos de aprendizaje, buscando la relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa utilizando los principios generales de la misión educativa en el aula y otros espacios de la educación formal, es decir la gestión pedagógica tiene como finalidad que los conocimientos impartidos den una enseñanza de calidad la cual es responsabilidad de los profesores frente a grupo.

Así pues la finalidad de la gestión pedagogía es lograr un clima propicio en el aula que permitan lograr los aprendizajes significativo mediante las relaciones interpersonales entre los actores educativos, las normas de convivencia, la actitud colectiva frente a los aprendizajes el uso de la tecnología, los recursos didácticos y el tiempo efectivo de enseñanza ya que estos son determinantes en el desempeño docente y dan como resultado un buen aprendizaje de los alumnos.

### **2.3 Procesos Organizacionales.**

El desarrollo organizacional es una estrategia debidamente planeada y de proyección futura, sirve para entender, modificar y desarrollar el personal para alcanzar la efectividad, tiene sus orígenes en las ciencias conductuales (Hellriegel et.al., 2005), entendida esta como la trayectoria impulsada y seleccionada por la dirección de una institución para ejecutar en un plano real la misión de la organización.

El desarrollo organizacional considera la organización como un todo, no es posible concebir un cambio sin considerar cada una de sus partes, todas tienen una función estratégica, concebida desde la posición que ocupe: es la única forma de alcanzar con mayores posibilidades de efectividad los cambios requeridos (Quiñones, Otarla, Ramos, Aguilera, 2008).

Toda organización, constituye un sistema que está dividido en subsistemas, que en su conjunto forma un todo organizacional, bajo este criterio toda institución educativa puede verse como una organización. Tanto la visión como la misión son herramientas que permiten ubicar un contexto de la realidad organizacional de toda escuela.

La importancia del proceso organización radica en sus resultados que han demostrado la efectividad del trabajo colaborativo y el liderazgo que puede impactar positivamente en el aprendizaje de los alumnos. Sabemos que el aprendizaje de los alumnos es un proceso de interdependencia entre las capacidades de la escuela y el liderazgo de su equipo de profesores y directivos, es por ello que el consejo técnico es el medio para propiciar que el colectivo docente evalúe los problemas que existen en la comunidad.

Así como que se analicen si se han logrado los objetivos y metas a partir del análisis de los resultados de las actividades que implementaron para atender las prioridades educativas de la escuela en las rutas de mejora, su intención es hacer que de manera colectiva se tomen las mejores decisiones para fortalecer sus salones de clases y la institución esto mediante la exposición de los problemas de la comunidad y las propuestas de soluciones que pueden eliminar estos problemas como lo son: hablar con los padres, talleres, proyectos para atender el rezagó, escuela para padres con psicólogos, reuniones con los padres de familia, de esta manera existe una colaboración por parte de todo el colectivo docente.

Por lo que el trabajo colaborativo en este proceso se considera como aquel con la finalidad de formar un equipo cohesionado de trabajo que permite llegar a un consenso y en el cual cada una de las personas contribuye y aporta dentro de una perspectiva única y un estilo. Al incorporar a todos los miembros de la comunidad (profesores, estudiantes, padres y la comunidad en su conjunto) expande la oportunidad para repensar la escuela y mejorar sus capacidades, y las condiciones que impactan directamente en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Todo esto permite entender que el director no es el solo y único responsable de los resultados de una escuela. Por el contrario, el trabajo colaborativo y en equipo, permite involucrar y transferir la responsabilidad a toda la comunidad, lo que en definitiva permite obtener resultados exitosos, mediante un proceso de diálogo que ayuda a mejorar la comunicación y entendimiento al interior de las escuelas en donde el director tenga oídos abiertos para escuchar las propuestas del colectivo docente, ya que este permite empatizar y realizar juicios asertivos que crean climas de confianza y seguridad al interior de las escuelas.

#### **2.4 Mediación del gestor.**

La mediación es una forma de interacción que abarca todos los ámbitos de la vida de los educandos, los mediadores son todas las personas que organizan con intencionalidad su interacción y dan significados a los estímulos que recibe el educando; debe ser ágil, astuto y creativo al presentar situaciones de aprendizaje, un mediador interesado por aprender se convierte en un agente multiplicador de saberes que inspira al aprendiente a vivir junto a otras personas, a construir sus propios mundos y a lograr sus metas personales y profesionales.

Así pues, el proceso pedagógico de la mediación gestora se considera como el “acto de aprender para la vida” mediante el desarrollo de un pensamiento crítico y creativo, para que de esta forma puedan ser responsables de sus propias decisiones, es por ello que el docente se considera como el de guía en la construcción de conocimientos del propio alumno y el encargado de mediar los conocimientos que el niño posee y los que se pretende que adquiera.

De lo anterior se asume que el nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo; que es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores; que desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir. Asimismo, incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente.

Para Feuerstein (1995) los maestros deben conocer el método de exploración dinámica, para que puedan seleccionar y orientar los instrumentos de acuerdo a las necesidades y a las potencialidades concretas de sus alumnos, de acuerdo con lo que señala este autor, el conocimiento del contenido incorpora dos tipos de componentes: el conocimiento sintáctico y el conocimiento sustantivo.

Así mismo la revista Rhombus (2008) considera que uno de los roles primordiales del docente es mostrar interés por establecer relaciones interpersonales, que se gane y mantenga el respeto con sus alumnos y además tenga capacidad para asesorar a sus estudiantes a resolver conflictos, ya sean estos académicos o emocionales ya que este, es percibido por los alumnos a la vez como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse, toma un papel de observador dentro del salón de clase e identificar cuál alumno necesita asesoría y si está dentro de su competencia profesional la situación, tiene el rol de animador, supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo.

En definitiva, el papel del docente como actor educativo es el de un "docente eficaz" caracterizado como un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador (Barth, 1990; Delors y otros, 1996; Hargreaves, 1994; Gimeno, 1992; OCDE, 1991; Schon, 1992; UNESCO, 1990, 1998).

Es por ello que en el actual modelo de la medición del gestor el docente debe cumplir con ciertos estándares sociales debido a que puede influir de manera positiva o negativa en el desarrollo del alumno ya que este se convierte en un modelo a seguir de los alumnos, ya que las familias depositan en el docente la responsabilidad de educar a sus hijos tanto en la adquisición de conocimientos, como en la adquisición de valores, actitudes y habilidades propias del ser humano y del bienestar común.

En conclusión, el profesor debe preocuparse de que los alumnos asimilen unos contenidos y acumulen saberes, ahora el objetivo principal se encamina a que el alumno "aprenda a aprender", "aprenda a pensar". El alumno debe ser el protagonista de sus aprendizajes, por la vía de la mediación y por la vía del autodescubrimiento. El

mediador va a ser un acompañante que organiza y pone a tiro la presa, el alumno es el auténtico cazador, quien dispara y siente el gozo de lograr su propia "presa".

## **2.5 Teoría del problema.**

Hoy en día dentro de las escuelas como en los ámbitos laborales o familiares existen diversas problemáticas una de ellas es el "bullying" esta problemática se considera como "de orden relacional y sistémico" ya que afecta tanto a alumnos como a maestros y personal de la institución a actuar como víctimas o agresores esto dependiendo en muchas ocasiones del ámbito familiar; así pues, para Olweus 1993 uno de los mayores teóricos en esta problemática el acoso escolar se da cuando "un estudiante es acosado o victimizado de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad para defenderse" (p. 7).

En México, el estudio del acoso escolar empezó en la década de los noventa, centrándose principalmente en el nivel de educación básica, y adoptando una perspectiva cualitativa, que describe las actitudes del personal docente, directivo y alumnos ante situaciones de violencia escolar, los resultados del Informe sobre Disciplina, Violencia y Consumo de Sustancias Nocivas a la Salud en Escuelas Primarias y Secundarias de México del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) señalan que un porcentaje pequeño es decir una décima parte de estudiantes en la educación básica intimidó a otros estudiantes, y que casi una cuarta parte del total de la población estudiantil en México ha sufrido burlas constantes por parte de sus compañeros (Aguilera García et al., 2007).

El Acoso Escolar es una forma de violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida a uno o varios compañeros, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad. Puede causar daños físicos, sociales o emocionales en quienes lo sufren, el bullying es entendido como aquella situación en que la persona está siendo acosada cuándo es expuesto, repetidamente y de forma prolongada en el tiempo, a acciones negativas e intencionadas por parte de 1 o más personas, quienes causan o tratan de causar daño a otro, situando a la víctima en posiciones en las que difícilmente puede salir por sus propios medios.

Para Espada Ruiz (2015) el acoso escolar es “cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado” (p. 25), durante esta conducta la víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar, disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción, en las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.

Los motivos por el que se produce el bullying responden básicamente a una predisposición a la violencia en el agresor por motivos psicológico, un entorno familiar disfuncional, la falta de implementación de valores o por una deficiente pedagogía sobre lo que es el bullying y el deber de denunciarlo puede empujar a los compañeros de la víctima a actuar como sujetos pasivos, reforzando de esta manera este deplorable comportamiento y ayudando a que se perpetúe, sin que pueda ser atajado a tiempo por los profesores o padres.

Cabe considerar que para que exista un acoso escolar deben existir tres actores principales los cuales son la víctima esta puede ser de dos formas que son:

Las típicas, entre las que se encuentran los estudiantes más ansiosos e inseguros que suelen ser cautos, sensibles y tranquilos; poseen baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de su situación; y frecuentemente son considerados como fracasados sintiéndose estúpidos y avergonzados. A este tipo de víctimas se le ha llamado pasivas o sumisas y no responderán al ataque ni al insulto. Otro tipo de víctimas son las provocadoras que se caracterizan por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Estos estudiantes suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor. Algunos de ellos pueden ser hiperactivos. (Olweus, 1998: 52).

Al igual que las víctimas para Olweus los agresores o acosadores tiene características que los distinguen de la mayor parte de sus compañeros ya que a diferencia de las víctimas los agresores se diferencian por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos. Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás.

El ultimo actor que participa en el acoso escolar son los espectadores (aquellos que solo observan o son cómplices de manera indirecta en el acoso escolar) estos son los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa es uno de los elementos indirectos cuando hay aislamiento social y exclusión deliberada de un grupo y directo cuando hay ataques relativamente abiertos a la víctima.

Según el estudio nacional realizado por el Defensor del Pueblo (2000, 2007), el acoso escolar se puede presentar en los centros educativos en distintas modalidades como lo son el maltrato físico el cual consiste en la agresión que puede ser con patadas, empujones, golpes, daños materiales en los objetos personales de la víctima, así mismo puede detectarse en la victima mediante hematomas, fracturas, quemaduras, heridas cortante, etc.

Otra de las formas en la que se puede observar el acoso es mediante agresiones verbales ya que estas tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público este puede darse de manera directa o indirecta como puede ser por mensajes de texto a celulares o en redes sociales este último se considera como cyberbullying, causando de esta manera otra forma de acoso escolar que es el maltrato psicológico el cual tiene como objetivo lograr una baja autoestima en el individuo y la inseguridad y temor en la victima.

Como ultima forma de acoso en las escuelas encontramos la exclusión social que consiste en aislar al joven del resto del grupo, haciendo partícipes a otros individuos este último es el más común dentro de los salones de clase ya que si el docente no está al tanto del grupo será muy difícil que se percate que existen este tipo de conductas que son muy poco evidentes como lo son ignorar a alguien, obligar a hacer algo con amenazas y no dejar participar a alguien en una actividad.

Las causas del acoso escolar están ligadas al contexto en el que se desarrollan los alumnos, es decir la cultura, la forma de vida, y las personas con las que interactúa cara a cara ya que estos influyen en el desarrollo infantil del niño y puede alterar y producir los cambios de conducta del menor y su desarrollo ya que en muchos

entornos sociales las conductas agresivas tienen beneficios asociados a la obtención de reconocimiento y visibilidad social, al establecimiento de jerarquías sociales hecho que implica que la agresividad y el acoso lleven a beneficios reales ya que el acosador se ve superior al resto de sus compañeros.

De la misma forma el origen de la violencia por parte del acosador puede derivarse de las tensiones matrimoniales, las situaciones socioeconómicas (falta de dinero), comportamientos violentos adoptados de programas de televisión, la ausencia de un padre o madre o la ausencia de atención por parte ellos, o por lo contrario, la presencia de un padre violento que puede llevar a un comportamiento agresivo en los niños, asimismo para Teruel, (2007) las causas de violencia por parte del acosador se pueden derivar de:

Los métodos que suelen utilizar los padres para corregir a sus hijos, los métodos rígidos en los cuales priman las reglas demasiado estrictas, conducen a que los niños crezcan sin iniciativa, tengan poca capacidad para tomar decisiones y baja creatividad, de esta manera el niño puede llegar a ser rebelde y propenso a ser víctima; por otra parte, los métodos permisivos son otro factor de riesgo, ya que los niños no tienen establecidas reglas claras, no se administran consecuencias frente al comportamiento inadecuado y por lo tanto estos niños carecen de habilidades sociales haciéndolos propensos a ser agresores (Teruel 2007: 89).

Otra de las causas importantes del desarrollo de una violencia en las escuelas es por la falta de preocupación de los docentes, administrativos y directivos de la institución para con los estudiantes, pues la falta de impartición de valores como lo son el respeto lleva a que los alumnos humillen, amenacen o excluyan a sus compañeros lo que deriva un clima de violencia y agresión escolar.

Derivado de lo anterior es importante resaltar que el acoso escolar no solo trae consecuencias para quien ejerce las agresiones sino también para todo su contexto, ya que tanto los agresores como las víctimas pueden padecer de algún tipo de trastorno que afecte su calidad de vida de esto se desprende que para el perfil psicológico del agresor indique una alta tendencia al psicoticismo y las víctimas una alta tendencia a la introversión y baja autoestima.

Para Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2010) la continuidad del acoso en la escuela tiene consecuencias negativas, “el descenso de la autoestima, estados de

ansiedad o cuadros depresivos, que dificultan en gran medida su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (p.10). En este sentido, el acoso escolar tiene consecuencias negativas para las víctimas el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio que repercuten de forma negativa en la salud mental de la víctima y en el desarrollo de su personalidad.

De la misma manera para quienes agreden, las consecuencias de estas conductas de acoso pueden volverse crónicas convirtiéndose así en una manera de alcanzar sus objetivos, corriendo el riesgo de que más adelante puedan desviarse hacia conductas delictivas, violencia doméstica o de género; por su parte los espectadores pueden volverse insensibles frente a las agresiones que ocurren en su entorno no reaccionando ante las injusticias.

En el contexto social, el acoso afecta tanto a la víctima como a la comunidad que lo rodea, involucrando a los padres y familiares de los directamente implicados, así como también a los espectadores, demás estudiantes y a la comunidad externa, quienes se sentirán amenazados en tanto que los episodios de acoso no se solucionan en la escuela, puesto que el acoso puede producirse en otros lugares de encuentro y tiene un claro efecto de propagación.

Dentro de las consecuencias psicológicas que causa el acoso escolar se encuentran el aumento de síntomas psicósomáticos, los intimidadores tienden a ser infelices en la escuela, más altos niveles de soledad, baja autoestima, depresión dificultades para dormir y pensamientos suicidas del estudio que hace Fliming (2009) se desprende que “los hombres tienen más probabilidades de reportar acoso escolar en el último mes, pero las mujeres tienen más probabilidad de reportar síntomas de depresión, como sentimientos de tristeza y desesperanza, soledad, dificultades con el sueño y pensamientos suicidas”.

Para evitar el acoso escolar es recomendable mejorar los procesos de comunicación entre el niño y sus padres, entre el niño y sus profesores y entre la escuela y los padres, pues son estos procesos de comunicación los que permiten orientar el desarrollo social del niño, posibilitándolo para analizar y evaluar elementos

positivos y negativos de sus relaciones con los compañeros de escuela y de su entorno extraescolar.

Para Piaget en el proceso de desarrollo del niño se tiene gran influencia el ambiente social que rodea al niño: familia, madre, padre; ya que ellos serán sus primeros patrones, su referencia sobre: bueno y malo. El intercambio, la socialización de sus acciones, la interiorización primero de su lenguaje que le llevará luego a una exteriorización de signos externos, le empezará a enfrentar a la realidad moral: "esto se hace, esto no se hace". De aquí se desprende lo expresado anteriormente, para deducir que la escuela recibe a un individuo con un proceso de socialización e ideas de los valores, con una constitución relativamente configurada y con una sumisión. Inconsciente, intelectual y afectiva, debido a la presión espiritual ejercida por los adultos del medio, espacio propio, según Vigotsky, para la socialización.

Es por ello que para que exista una disminución del acoso escolar es importante que en los alumnos exista una serie de transformaciones de las actitudes iniciales paralelas al desarrollo cognitivo, que desarrollen el juicio moral para así alcanzar una autonomía moral, como producto de la construcción activa del sujeto en interacción con su medio social, logrando salir así de su egocentrismo inicial. El desarrollo cognitivo y moral (como categoría básica del pensamiento), es una construcción activa de la experiencia. Según Piaget (1980). "...los niños adquieren los valores morales no interiorizándolos o absorbiéndolos del medio, sino construyéndolos desde el interior, a través de la interacción con el medio". (p. 62).

Dos ideas básicas resaltan en los estudios de Piaget, que están referidas a las dos dimensiones sobre el desarrollo del niño, las cuales son: su desarrollo social y su desarrollo moral, recorriendo un camino de estructuras lógicas, donde la construcción de una acción sobre o simultáneamente con otras dará como resultado la configuración de la personalidad. No se acepta por lo tanto un determinismo absoluto sobre la acción del medio para la adquisición de la moralidad, ya que existen otros elementos internos que coadyuvan de manera determinante para lograr tal fin.

Este proceso es único, personal e intransferible. La moral en el niño va evolucionando hacia períodos diferentes pasando de una moral donde el "yo" es el

fundamento esencial, y el egocentrismo que le incapacita para situarse en la posición del otro y centrarse única y exclusivamente en sus propios intereses, hasta llegar a la socialización. El proceso de maduración evolutiva va desde la fase premoral, período de la inteligencia sensorio - motriz, que precede al lenguaje (preverbal), y esta fase de las regulaciones afectivas elementales y de las primeras fijaciones exteriores de la afectividad; éste momento del desarrollo resulta de gran trascendencia para el desarrollo ulterior. No hay que olvidar que existe un paralelismo constante entre la vida afectiva y la vida intelectual, no pudiendo dividir la vida del espíritu en dos compartimientos: el de los sentimientos y el del pensamiento.

Es por ello que uno de los métodos para poder evitar el acoso escolar se debe crear una dimensión social del hecho educativo ya que esta se ha justificado como “la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las generaciones inmaduras para la vida social” (Durkheim). Y es que la educación se fundamenta en la necesidad de la relación con los demás (presencia física, relaciones afectivas, etc.) y en la asimilación de creencias, normas y valores sociales, con cuya transmisión se contribuye a la supervivencia del ser humano y a una convivencia sana. Toda educación tiene que ser necesariamente social para que sea una educación integral; ha de propiciar una serie de actividades que persigan la socialización del individuo buscando por lo tanto su integración en los diferentes grupos sociales: (familia, pueblo, país, mundo) en un ambiente cordial en donde se practiquen los valores.

Así pues, el Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, basa la educación en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, y concretar estos objetivos en un ciudadano dotado de habilidades y competencias académicas, prácticas y psicosociales; todos ellos, aprendizajes son necesarios para la vida, ya que son principios inspiradores de nuestro sistema educativo, derivados de la Constitución de 1978.

Es preciso reconocer que en nuestro tiempo no es fácil la educación en valores. En primer lugar, nos encontramos en una sociedad plural, donde no hay una doctrina moral compartida por la sociedad de manera unánime. Hay diferentes concepciones

axiológicas, que ponen en cuestión, las definiciones de valor, cuáles enseñar, etc.; otra dificultad tiene que ver con el papel de los padres y de la escuela en su enseñanza, lo cual en muchas ocasiones deriva en problemas dentro de las aulas por la falta de estos.

El concepto de valor está relacionado con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, configura y modela sus ideas y condiciona sus sentimientos. Enseñar a conocer el sistema de valores de una sociedad, a apreciar la importancia de los valores básicos para la vida y la convivencia y que los alumnos obren de acuerdo con ellos, es tal vez la tarea más importante que realiza un docente. Los educadores sabemos que, para que haya una verdadera educación de la persona, no basta conocer el concepto de valor, sino que hay que practicarlo.

La finalidad del fomento de los valores en el aula es educar para la convivencia y la participación responsable de los alumnos en el aula tomando en cuenta la influencia e importancia del entramado social donde la escuela se inserta, ya que en ella se refleja lo que es la sociedad circundante que impone modelos de conducta, prejuicios y estereotipos es por ello que la enseñanza de los valores no debe limitarse a la escuela si no a la sociedad entera, con todos sus integrantes, ya que no puede ni debe mantenerse al margen de lo que es, hoy día, una urgente necesidad para una mejor convivencia social.

Hoy en día las autoridades educativas se han preocupado por contribuir al desarrollo en los niños y en las niñas de las capacidades que les permitan conocer y apreciar los valores y las normas de convivencia, aprender a obrar de acuerdo con ellas, prepararse para el ejercicio activo de la ciudadanía y respetar los derechos humanos mediante el asumo responsablemente de sus deberes, “conocer y ejercer sus derechos en el respeto a los demás, practicar la tolerancia, la cooperación y la solidaridad entre las personas y grupos, ejercitarse en el diálogo afianzando los derechos humanos como valores comunes de una sociedad plural y prepararse para el ejercicio de la ciudadanía democrática.” (D.83/2007 del currículo de ESO en Extremadura).

El Programa de valores que, de acuerdo con las fuentes citadas, se establezca en los centros educativos, ha de ser el referente que permita desarrollar actividades para lograr la formación de actitudes y hábitos propios de una completa educación en los alumnos, además de que sirvan de marco regulador, más o menos consciente, para la vida organizativa del centro y para las relaciones personales entre sus miembros, así como para la imagen del centro en la comunidad. En suma, ha de girar en torno al objetivo fundamental de asegurar la convivencia mediante el aprendizaje y aplicación práctica de los valores.

En el texto de Acoso Escolar: Caracterización, Consecuencias y Prevención (2011) nos dice que para que la escuela puede identificar las situaciones de acoso se debe hacer.

A través de la programación de actividades académicas, recreativas y de integración en los descansos por parte de los directivos y docentes mediante el estudio e identificación de las situaciones de acoso, para que así puedan tomar medidas y establecer normas de convivencia que, en todo caso, deben ser explícitas, cambiantes y propias del entorno y las características de cada establecimiento educativo (SEP. 2011: 58)

De tal modo que para poder crear un ambiente propicio para la convivencia entre la comunidad estudiantil es necesario la colaboración y la construcción conjunta de saberes conlleve a la apropiación de una serie de conocimientos que permitan el bienestar y el desarrollo del alumnado, bajo los valores del respeto por el otro, la tolerancia entre ellos y principalmente la empatía por el otro ya que esto nos ayudara a evitar ambientes problemáticos dentro de las aulas y crearía una mejor sociedad capaz de proyectarse hacia el futuro y así evitar el acoso escolar.

---

---

# CAPÍTULO

## 3

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN.**

Durante este apartado se trataran los temas del fundamento de la estrategia de intervención el cual es un taller que nos permite aprender a partir del trabajo y de la reflexión que implica la realización de un proyecto debido a que se va aprender a conocer aprendiendo a hacer, posteriormente se abarcara el tema de las características del objeto de estudio en donde se da una breve reseña de las características de los grupos de quinto y sexto grado de la escuela primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”, por último se tocara el tema de la estrategia de la intervención gestora en donde se relata cómo está compuesta nuestro proyecto y como se desarrollaría en cada una de las sesiones.

### **3.1 Fundamento de la estrategia de intervención.**

La importancia de una estrategia en la educación se deriva de la dinámica de la vida actual, rápida y cambiante, que ha hecho necesario que los sistemas educativos del mundo replantearan la forma en que se estaba llevando a cabo el proceso formativo de las nuevas generaciones, de manera que no se siguiera con la tradición enciclopedista de transmitir o construir conocimientos, dado que estos por sí mismos no cumplen con la finalidad de hacer que los educandos resuelvan los retos que les depara la vida cotidiana.

La finalidad de crear nuestras estrategias se centra en la necesidad de formar individuos que sean capaces no de asimilar conocimientos, sino de movilizarlos en la resolución de problemas específicos que se presentan en situaciones concretas al mismo tiempo que ponen en juego habilidades, destrezas y actitudes que no se pueden desvincular de la acción dado que forman parte de un mismo conjunto de acciones simultáneas.

La estrategia y competencia implican repertorios de acciones aprendidas, autorreguladas, contextualizadas y de dominio variable esto se traduce definiendo a la estrategia como una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas y la competencia como el dominio de un amplio repertorio de estrategias en un determinado ámbito o escenario de la actividad humana, para resolver

problemas en determinados ámbitos o escenarios de la actividad humana; del mismo modo para Perrenoud (2001) la competencia es: “La aptitud para enfrentar eficazmente situaciones análogas a conciencia y de manera rápida, pertinente y creativa, utilizando recursos cognitivos como saberes, capacidades, micro competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción de evaluación y de razonamiento”.

Así pues la competencia es considerada como la capacidad o habilidad de efectuar tareas o hacer frente a situaciones diversas de forma eficaz en un contexto determinado. Y para ello es necesario movilizar actitudes, habilidades y conocimientos al mismo tiempo y de manera interrelacionada.

Retomando las definiciones anteriores en el campo educativo las estrategias son acciones eficaces frente a situaciones y problemas de distinto tipo, que obligan a utilizar los recursos de que se dispone, para dar respuesta a los problemas planteados mediante actitudes determinadas que permitan dominar los procedimientos, habilidades y destrezas que implica la acción que se debe llevar a cabo, así pues para que dichas habilidades lleguen a buen fin, deben realizarse sobre unos objetos de conocimiento, es decir, unos hechos, unos conceptos y unos sistemas conceptuales, ello debe realizarse de forma interrelacionada: la acción implica una integración de actitudes, procedimientos y conocimientos y metodologías acordes a esta forma de trabajo.

Para que exista una estrategia eficaz es necesario la planeación de situaciones didácticas por competencias ya que este elemento es clave para el desarrollo de competencias es la necesidad, sin este componente simplemente no hay movilización de conocimientos, habilidades ni manifestación de actitudes; es por ello que en la actualidad es necesario utilizar los materiales adecuados para una eficaz y eficiente práctica docente para que de esta manera la forma de educar valla evolucionando y se pueda dar una mejor sociedad ya que hoy en día esta se considera como una sociedad programada en la que sólo unos pocos tienen acceso a las claves del programa.

Los materiales que utilizan el papel como soporte y de manera muy especial los llamados libros de texto constituyen los materiales curriculares con una incidencia

cuantitativa y cualitativa mayor en el aprendizaje del alumnado dentro de cada aula, Zabala (1990) define los materiales curriculares como: “Instrumentos y medios que proveen al educador de pautas y criterios para la toma de decisiones, tanto en la planificación como en la intervención directa en el proceso de enseñanza.”

Otro de los aspectos que es importante definir es el de “medios didácticos” el cual es el instrumento del que nos servimos para la construcción del conocimiento; los materiales didácticos serían los productos diseñados para ayudar en los procesos de aprendizaje.

Así pues, los sistemas educativos establecen su currículum en función de unas teorías o corrientes de pensamiento que lo fundamentan se encargan de desarrollar una teoría curricular cuya principal característica es la reproducción de los contenidos y modelos sociales esto debido a que el papel del profesorado es el de transmitir conocimientos y ejecutar las orientaciones que le llegan dadas.

Con relación a lo ya mencionado es importante destacar que la estrategia que se utilizara es el taller el cual es definido por el Programa para el Mejoramiento de la Calidad de la Educación General Básica (PROMECE) como:

“Un espacio para hacer, para la construcción, para la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias...es ante todo un espacio para escuchar, es, ante todo, un espacio para acciones participativas. Utilización de diversidad de técnicas, elaboración de material y otros. Además, puede concebirse como el espacio que propicia el trabajo cooperativo, en el que se aprende haciendo, junto a otras personas al tiempo que pone énfasis en el aprendizaje, mediante la práctica activa, en vez del aprendizaje pasivo” (MEP, 1993 :9-10)

Los objetivos del taller pedagógico son desarrollar una dimensión formativa que rompa con los esquemas positivistas y rígidos de la educación “más tradicional”, básico es la puesta en marcha de actividades orientadas a la reflexión por medio de la crítica, el análisis de problemas y la búsqueda de soluciones o respuestas, pretende el planteamiento de interrogantes y de la reflexión, como actividad que promueve un trabajo efectivo, académico y en el cual los participantes pueden argumentar, dialogar, manipular, debatir, en fin, participar de los procesos de carácter formativo en los que se insistió anteriormente.

Derivado de lo anterior cabe resaltar en dicho taller participan tanto padres de familia como alumnos ya que el acoso escolar como ya se mencionó anteriormente en muchas ocasiones es consecuencia del entorno que los rodea, dicho taller lleva por nombre “como percibo y aplico los valores para una mejor convivencia escolar”; derivado de lo anterior es importante mencionar que el taller es definido como:

“el sistema de enseñanza aprendizaje desde un punto de vista pedagógico se trata de una forma de enseñar y, sobre todo de aprender, mediante la realización de "algo", que se lleva a cabo conjuntamente”. (Ezequiel, 1991, p.10)

Es decir el taller es un medio de aprendizaje a través de grupos cuyas particularidades son el modo de enseñanza-aprendizaje ya este es un aprender haciendo, o sea, es una práctica educativa que se lleva a cabo mediante la realización de un proyecto concreto considerado como una situación de aprendizaje; en otras palabras, la puesta en marcha del taller sólo puede hacerse en torno a un proyecto de trabajo relacionado con el campo de formación profesional donde el taller se aplica.

En general, un taller se lleva a cabo organizando equipos de trabajo formados por docentes y alumnos. El número de equipos de trabajo depende, a su vez, de la magnitud o complejidad del programa o proyecto a realizar y de los recursos disponibles, el taller es básicamente un trabajo en equipo constituido por docentes y alumnos, para el logro de sus objetivos, en cuanto sistema de enseñanza-aprendizaje, la realización de un taller, supone una estrategia pedagógica formada por características como lo son:

En el taller no hay programas, sino objetivos y la actividad didáctica está centrada en la solución de sus problemas; exige un cambio en el rol docente tradicional ya que el profesor no actúa en solitario, sino constituyendo un equipo de trabajo formado por docentes y alumnos; las actividades que se realicen en el taller deben estar vinculadas a la solución de problemas reales propios de una disciplina o área de conocimiento, a un dominio técnico, o bien relacionadas a conocimientos, capacidades y habilidades que se han de adquirir para ejercer una determinada profesión; el profesor no enseña, sino que ayuda a que el educando "aprenda a aprender" mediante el procedimiento de "hacer algo".

Vinculado a lo anterior el sistema de taller enseña a relacionar la teoría y la práctica, estableciendo una relación dialéctica entre "lo pensado" y "lo realizado" a través de la solución de problemas concretos; por último es importante que, en la formulación de la estrategia pedagógica del taller, lo que se proponga llevar a cabo, sea un proyecto factible, es decir, realizable.

De lo anterior se deriva que el taller, por su modalidad se identifica dentro de la docencia como una pedagogía que reemplaza la clase magistral por la educación mediante la realización de un trabajo conjunto. A partir de una acción o de la realización de un producto, el taller es siempre un proyecto de trabajo que comporta múltiples actividades. De una manera inductiva van surgiendo problemas, que, en la reunión del taller, se transforman en temas de reflexión sobre la acción realizada y a realizar. De ahí se va a la búsqueda de los conceptos, categóricos necesarios para una mejor comprensión de la tarea que se está realizando y para mejor orientar las actividades programadas.

Otro de los aspectos importante de mencionar es que el taller fue abordado también para los diferentes ámbitos de la gestión el primero fue con los docentes esto con la finalidad de dar a conocer al resto de los docentes la problemática que encuentra y poder identificar el tiempo que lleva presentándose esto mediante una encuesta aplicada a los docentes para poder conocer si ellos en alguna ocasión identifican estas conductas violentas o de acoso escolar en los alumnos y que es lo que opinaban ellos al respecto, estos resultados fueron evaluados mediante una escala de actitudes.

El segundo ámbito fue con los padres ya que es necesario conocer el contexto familiar que los rodeaba para poder logra esto se optó por citar a los padres de familia en una junta en donde se dio a conocer el problema que se presenta y se pidió su colaboración para que respondieran una serie de preguntas (apéndice 3 y 4), posteriormente se les informo que se realizaría una junta con un licenciado en derecho y una psicóloga para que platicaran sobre el tema.

El tercer ámbito a tratar es con la ayuda de las autoridades de la comunidad ya que estas brindaron el apoyo de especialistas en la materia como lo son un licenciado en derecho que dio a conocer las consecuencias jurídicas en las cuales se podían ver

involucrados tanto padre como maestros y alumnos y el apoyo de una psicóloga infantil para conocer cuál es la causa psicológica del acoso escolar y las repercusiones que tiene.

El último ámbito fue con los alumnos el cual se trabaja en cuatro sesiones dos de ellas de 60 minutos y dos de 120 minutos, orientadas a que los alumnos se conocieran mejor como personas, midieran su nivel de autoestima y aprendieran la importancia de los valores en la vida diaria del salón de clases, así como que fueran capaces de conocer las consecuencias de los actos violentos en contra de sus compañeros.

Para poder lograr este taller fue necesario utilizar diversos materiales los cuales tienen que estar al alcance de los alumnos y son; papel, cartulinas, colores, hojas blancas, hojas de colores, lapiceros, cuaderno de clase, copias que fueron entregadas por el profesor y pegamento; asimismo las actividades realizadas con anterioridad fueron evaluadas mediante los instrumentos de: Guía de observación, Registro anecdótico, Diario de clase, Escala de actitudes, Desempeño de los alumnos Preguntas sobre el procedimiento, Cuadernos de los alumnos, Organizadores gráficos y portafolio respectivamente.

Las acciones descritas con anterioridad se desarrollaron basándose en una serie de destrezas y habilidades, vinculando la teoría con la práctica, lo que da como resultado al taller como una experiencia más vivencial, dinámica y con gran potencial de aplicabilidad. Así mismo el apartado de criterios de evaluación e indicadores de logro se trata de analizar cuáles son los resultados del taller, es decir si en realidad se están alcanzando los objetivos y metas que se plantearon.

Como conclusión es importante destacar que la finalidad de la estrategia en la educación es lograr que el alumnado adquiera una serie de conocimientos que constituyen el bagaje cultural y social que los permita afrontarse a los problemas del día a día, así pues, mediante la evaluación se podrá verificar si se alcanzaron estos conocimientos.

### **3.2 características del objeto de intervención.**

El acoso escolar o bullying es una forma de violencia escolar consistente en el abuso reiterado durante un tiempo, por parte de uno o varios estudiantes hacia otro(s) alumno(s), con la intención de hacer daño físico o psicológico; este es uno de los problemas con mayor relevancia que se encontró en la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla ubicada en la localidad de Tierra Blanca situada en el Municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios (en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave).

Como ya se hizo referencia en el diagnóstico esta localidad es considerada como rural debido a su nivel económico y falta de algunos servicios públicos como lo son transporte, internet y señal telefónica, las fuentes de ingresos de las familias es el campo, los trabajos como empleada doméstica y las remesas; el problema del acoso escolar se detectó especialmente en el grupo de 5° y 6° de primaria ya que por la falta de un docente en la planilla orgánica de la escuela dichos grupos deben compartir aula y docente, por lo que con frecuencia existen riñas por parte de los estudiantes ya que ninguno de los dos grupos habían compartido aula con anterioridad.

Los ya antes referidos grupos están conformados por 10 (6 niño y 4 niñas) y 15 (8 niños y 6 niñas) alumnos respectivamente, de entre 9 y 11 años, los cuales tienen características totalmente diferentes y en muchas ocasiones esto ocasiona conflictos entre ellos, dentro de las causas probables de acoso escolar se encontraron las diferencias económicas ya que algunos de los alumnos que se encuentran en este salón de clases cuentan con un nivel un poco más alto económicamente que otros esto derivado la clase de trabajo que tienen sus papas (padres dedicados como empleados en el campo y padres que envían remesas a sus familias por encontrarse en Estados Unidos) lo anterior deriva en que los alumnos con mayor posibilidades económicas se sienten superiores a los demás y en ocasiones realizar comentarios agrediendo, humillando o minimizando a los que cuentan con un menor nivel económico.

Otra causal que existe en este salón de clases es que en muchos de los alumnos son cuidados por familiares directos pero no por sus padres lo cual trae como consecuencia dos tipos de alumnos aquellos que la falta de padres desarrollan una conducta agresiva hacia los demás con la finalidad de llamar la atención y de esta

manera llenar el vacío que tienen al no contar con esas figuras paternas y en alumnos sumisos que necesitan la atención de padres y al no contar con ella ni con la de algún otro familiar que se involucre en su calidad emocional causa alumnos inseguros que son presas fáciles del acoso escolar como víctimas ya que tiene un autoestima baja al considerar que no son importantes para sus padres.

Otra de las causas por las que existe este acoso escolar es por las diferencias de edades entre los estudiantes ya que al no contar con las mismas edades se ha observado que los alumnos de mayor edad acosan a los más pequeños al sentirse mejores que ellos y que estos no cuenten con los conocimientos básicos sobre la importancia de los valores, principalmente el de respeto, empatía, igualdad y tolerancia, que deben tener hacia sus compañeros, esta falta de valores se debe a que en casa son pocos los estudiantes a los que se les ha inculcado la importancia de ellos.

Además de ello estos dos grupos durante los últimos dos periodos escolares se han enfrentado a la falta de docente y el cambio continuo de ellos a mitad del ciclo escolar por lo que al no contar con un docente fijo que notara el problema que existía ninguno de ellos se había preocupado porque los alumnos tomaran conciencia de la importancia de los valores dentro del aula y desconocían las consecuencias que podían traer la falta de practica de ellos.

En la actualidad el acoso escolar al ser un comportamiento silencioso y difícil de identificar o al creerse como un problema que no traerá consecuencias muchos de los docentes no le dan importancia a este tipo de actitudes de los alumnos o comportamientos sin tomar en consideración que al percatarse de estos comportamientos como docente y no hacer nada se están convirtiendo en cómplices lo cual puede traer consecuencias legales en contra de los maestros y la institución por ello es importante que nosotros como docentes impartamos a los alumnos conciencia de la importancia de los valores del respeto la tolerancia, empatía e igualdad para así identificar el acoso escolar y prevenirlo.

### **3.3 Estrategia de intervención gestora.**

El acoso escolar es principalmente presentado en las escuelas de manera silenciosa esto como consecuencia de la falta de implementación de valores o por una deficiente pedagogía al no considerar la gravedad de dichas conductas y desconocer el tema de lo que es el bullying y de esta manera no ser atendido a tiempo por los profesores o padres.

Como consecuencia de lo anterior mediante la aplicación de una encuesta denominada “el acoso escolar” (ver apéndice 1) se pudo observar que una tercera parte de los alumnos de 5° y 6° año en algún momento de su vida han sufrido una situación de acoso escolar ya sea física, psicológica, social, verbal, a partir de esto se planifico una estrategia de intervención basada en talleres

El objetivo del taller es lograr en los alumnos una conciencia acerca del papel fundamental que tienen los valores en la convivencia escolar sana, así como que los alumnos tengan una mayor seguridad de sí mismos para evitar ser víctimas del acoso escolar al tener una mayor autoestima y la aplicación de los valores en el aula, para así lograr una estabilidad y ambiente propicio en el salón de clases, todo con base en el tema de relevancia de la materia de educación cívica.

La estrategia de intervención se divide en 6 sesiones en las cual se involucra los 4 ámbitos de gestión (escuela, padres, autoridades de la comunidad y alumnos), la primera sesión que se presentó fue con la escuela es decir con los docentes y directivos en donde se les planteo el escenario del problema y se les informo la forma de trabajo así también se les dio a conocer cuál era la definición del acoso escolar y cuáles eran las principales causas de ellas y consecuencias si se seguía presentando en nuestra institución derivado de esta reunión se pudo obtener el apoyo de la directora para comenzar a aplicar este taller en los grupos de 5° y 6°, dicha sesión tuvo una duración de 60 min, y su forma de evaluación fue una el diario de trabajo ya que mediante este se puso analizar posteriormente el apoyo docente recibido.

La siguiente sesión fue con los padres de familia durante el inicio se realizó un grupo de whats app en donde se les envió un documento en el que se da a conocer

los temas y contenidos a abordar con sus hijos, posteriormente se dio una explicación corta a los padres de familia de cada uno de los temas y cuál es el propósito de los mismos, y como cierre se les dio a los padre una encuesta que abarcaba diferentes conceptos y se les pedía que dieran una definición de ellos con la finalidad de conocer que tanto conocían ellos de los temas que se iban a tratar, como cierre los padres de familia enviaron las respuestas de dicha encuesta y su punto de vista de lo que opinaban, como producto se obtuvieron las encuestas que fueron enviadas al grupo de whats app, el instrumento de evaluación fue una escala de actitudes ya que con esta se pudo medir la actitud personal de los padres ante las situaciones planteadas .

La tercera sesión fue elaborada con el apoyo de las autoridades de la cabecera municipal y del centro de salud ya que se brindó el apoyo de una psicóloga infantil y un licenciado en derecho para explicar de esta manera a los padres de familia y a los alumnos cuales eran los alcances que tenían el acoso escolar en su salud mental y los alcances jurídicos que tienen aquellas personas que practican el acoso escolar, además de una explicación de cómo identificar el acoso escolar, esta sesión se realizó en un primer momento con la presentación de ambos catedráticos y se pidió a los participantes dar un concepto de lo que cada uno de ellos consideraba como acoso escolar y cuáles creían que eran las causas y consecuencias posteriormente mediante video llamada ambos exponentes dieron una conferencia que duro aproximadamente 40 min sobre los temas que en un inicio se les pidió fueran definidos por ellos.

Finalmente los padres y alumnos realizaron diversas preguntas sobre las dudas que tenían sobre lo explicado, como resultado producto se obtuvo un texto en donde explicaran que había sido lo que más les había llamado la atención y cuál era su punto de vista después de lo explicado en las pláticas, el medio de evaluación utilizado fue el cuaderno de los alumnos ya que en el escribieron la actividad solicitada y esta fue enviada mediante el referido grupo para de esta manera poder tener un seguimiento de las actividades que se realizaran a lo largo del taller.

La cuarta sesión solo se trabajó con los alumnos, esto derivado de que los padres de familia y docentes ya conocían el tema que se iba a trabajar; como inicio se comenzó preguntando a los alumnos que creían que eran para ellos los valores en

general y posteriormente que concepto darían ellos de los valores de respeto, tolerancia y empatía de esta manera cada uno de los alumnos participo y dio una pequeña definición de lo que ellos creían que significaba cada uno de ellos posteriormente se les enviaron diversas actividades mediante el grupo de whats app (esto derivado de que la comunidad no cuenta con el servicio de internet y whats app es el único medio de comunicación que se tiene con ellos), dos actividades que consistían en tres lecturas denominadas “que son y para que nos sirve los valores” “el respeto y la tolerancia” y “la empatía en la sociedad” en dichas lecturas se establecían las definiciones de cada uno de los valores antes planteados.

La segunda actividad consistía en dos videos animados que explicaban la importancia de la práctica de los valores y los beneficios que tenía la práctica de ellos, como cierre se pidió a los alumnos que ya que conocían la verdadera definición de los valores antes descritos, en una hoja crearan una definición de cada uno de los valores, así como 5 ejemplos de cada uno de ellos en la práctica de la vida diaria, como producto se obtuvo las evidencias de las definiciones y los ejemplos de los valores, se utilizó como instrumento de evaluación la lista de cotejo para poder analizar si los alumnos entendieron las características de los valores.

La penúltima sesión está compuesta por dos sesiones en la primera como primer punto se les envió a los alumnos un video titulado “el amor propio” esto con la finalidad de concientizar a los alumnos de la importancia de tener una buena autoestima y dar un concepto claro de lo que es el autoestima, posteriormente se les aplico a los alumnos una encuesta realizada con el apoyo de la psicóloga infantil (ver apéndice 2) para ver cuál era el nivel de autoestima que tenía cada uno de ellos y de esta manera poder localizar cuales eran los alumnos que contaban con una muy baja autoestima.

Como cierre de esta sesión se envió a la psicóloga el producto obtenido de la actividad (encuestas contestadas) para su análisis y que esta determinara cuales eran los alumnos que necesitaban un mayor apoyo, esto dio como resultado que el grupo se dividiera en dos una parte estaba compuesta por aquellos alumnos que fueron considerados con un problema de autoestima, los cuales fueron canalizados a platicas

con la psicóloga y el segundo grupo en cuya segunda sesión se envió una plática de concientización elaborado por la psicóloga para elevar su autoestima y explicar cuál es la importancia de ella para una mejor calidad de vida, la evaluación que se utilizó de para esta actividad fueron las preguntas sobre el procedimiento esto ya que la finalidad era obtener información de los alumnos, acerca de la apropiación y comprensión del concepto y su reflexión de la experiencia.

La última sesión fue titulada “como me percibo yo y como percibo a los demás” en esta sesión se inició con los alumnos escribiendo un texto corto en el que expliquen cómo es que se sienten después de las actividades realizadas en las 5 sesiones anteriores; posteriormente se les pidió elaborar un texto con una explicación acerca de cómo es que se perciben ellos y como perciben a los demás, como desarrollo mediante una distribución aleatoria se dividió en dos grupos el primero debía elaborar una exposición en donde explicaran la importancia del uso de valores, para realizar esta actividad cada uno de los alumnos eligió el valor que les pareció más interesante y elaboro su exposición en cartulinas con dibujos o mediante.

El segundo grupo realizo la misma actividad solo que con los temas de acoso escolar y el amor propio para alcanzar una mejor autoestima, como cierre se pidió a los niños que con ayuda de los padres de familia se enviara en un video corto la explicación de los alumnos de su cartulina y se compartirá en el grupo de whats app para que todos los alumno puedan ver el de sus compañeros, como producto se obtuvo diversos carteles que se les pidió a los alumnos que pegaran dichas afuera de sus casas en un lugar visible en donde pudieran compartir estos temas con la comunidad y de este modo poder ser apreciados por las personas que pasaran por las calles, el medio de evaluación fue una rúbrica que nos permitió ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes de los alumnos frente a los temas vistos.

---

---

# CAPÍTULO

# 4

## **ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA.**

En el presente apartado se tratarán los temas de la metodología y cómo fue su uso en el presente trabajo de investigación, comenzando por la investigación cualitativa la cual fue necesaria utilizar ya que esta nos permite estudiar un objeto a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar, asimismo se abarca la investigación acción-participación la cual es parte de la investigación cualitativa que nos ayuda a aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora de la educación.

### **4.1 Paradigma sociocrítico.**

Un paradigma es “un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que definen cómo hay que hacer ciencia” (Martínez, 2004: 5); son los modelos de acción para la búsqueda del conocimiento, dicho paradigma nace de una crítica a la racionalidad instrumental y técnica preconizada por el paradigma positivista y plantea la necesidad de una racionalidad substantiva que incluya los juicios, los valores y los intereses de la sociedad, así como su compromiso para la transformación desde su interior.

El paradigma social en la educación introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento, su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, partiendo de la acción reflexión de los integrantes de la comunidad, por lo que se considera como una unidad dialéctica entre lo teórico y lo práctico, es decir se refieren a tres formas de acercamiento a la realidad educativa, inspirados unos, en el positivismo lógico, otros en la corriente interpretativa o simbólica y, finalmente, la concepción socio crítica.

El paradigma socio-crítico es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus aportaciones se crean de los estudios comunitarios y de la investigación participante, su finalidad es la de promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades pero con la participación de sus miembros de modo autorreflexivo, ya

que considera que el conocimiento se construye siempre por intereses de las necesidades de los individuos y su capacitación y transformación social.

Dicho paradigma crea su conocimiento a través de un proceso de construcción y reconstrucción sucesiva de la teoría y la práctica. Algunos de los principios del paradigma son:

Conocer y comprender la realidad como praxis, unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores, orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable. ( Popkewitz, 1988: 28).

Es importante resaltar que de los principios enunciados en el párrafo que antecede se desprenden las principales características del paradigma socio-crítico aplicado al ámbito de la educación las cuales son la adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa, la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento así como de los procesos implicados en su elaboración y la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica.

Para finalizar se debe mencionar que el paradigma sociocritico en el papel como investigador resulta útil para poder identificar un problema ya que mediante este se debe realizar una búsqueda de soluciones mediante la realización de acciones a nivel de la comunidad con una incidencia plurifactorial y multidisciplinaria, es decir, de todas las organizaciones políticas y de masas, además de todos los representantes de las instituciones de cada esfera de conocimiento para poder resolver los problemas que se presenten.

De la misma manera dicho paradigma permite tener una mirada crítica, de un modelo a seguir para que de esta manera poder entender los fenómenos que rodean a los alumnos e identificar la manera de poder construir una visión del futuro que contribuirá a elevar la calidad de vida de esas personas o la calidad del desempeño de ellas en el ámbito de su acción particular, ya sea el educativo, el político, social, el general u otro.

## **4.2 Enfoque cualitativo de la investigación.**

El enfoque que se abordara en la presente investigación es el cualitativo el cual se basa fundamentalmente en la observación y planteamiento que propicia la apertura de enfoques como la etnografía o el interaccionismo simbólico, abiertos a la descripción, recogida y análisis de los datos, con una visión más activa y participe con el contexto que se pretende estudiar.

Así mismo se considera que los métodos cualitativos son humanistas y que se da énfasis empírico a la validez de la investigación observando a las personas en su vida cotidiana, escuchando y viendo lo que produce, de la misma forma un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados, del mismo modo las técnicas cualitativas se visualizan como:

el único instrumento para captar el significado autentico de los fenómenos sociales por ello cuenta con peculiaridades como que los intereses de la investigación son relativamente claros y están relativamente bien definidos, los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo, el o la investigador(a) tiene limitaciones de tiempo, la investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas, quien investiga quiere esclarecer experiencias humanas subjetivas (Sandoval y López, 2005: 15).

La investigación cualitativa, es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo, se trata de un modelo de investigación de uso extendido en las ciencias sociales, basado en la apreciación e interpretación de las cosas en su contexto natural.

En este sentido, la investigación cualitativa, “se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación, sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio” (Pérez, 1994: 46), se basa en la necesidad de comprender la práctica social en la que se pretende actuar, acercándose a ella a través de la

descripción de la cotidianidad, el análisis de los problemas y la actitud de los individuos, ante las diferentes situaciones que vivencian.

La metodología cualitativa para Taylor y Bogdan (1986) es un modo de encarar el mundo empírico, de una forma inductiva, por lo que los estudios cualitativos se rigen por un diseño de investigación flexible, donde se recoge la información que se considera pertinente en ambientes naturales, esta metodología intenta dar respuesta a diversas cuestiones como para qué o para quién se realiza el estudio o investigación, buscando un sentido práctico y/o lo más real posible.

Además es de suma importancia fundamentar teóricamente el/los contextos en los que se va a realizar la investigación, permitiendo la diversidad metodológica, obteniendo la información de diversas fuentes, que se contrastan y validan, posteriormente; esta metodología se distingue de las demás por la naturaleza interpretativa de las técnicas que utiliza, tienen como finalidad describir, traducir, sintetizar e interpretar el significado de diferentes hechos que suceden a nivel social.

De esta forma, hablar de métodos cualitativos, supone hacer referencia a un estilo o modo de investigar los fenómenos sociales, en el que se persigue dar respuesta a aquellos problemas a los que se enfrenta cada investigación. Lo interesante en este sentido, es resaltar el estilo o modo concreto de investigar determinadas situaciones sociales, apoyándose en la recogida de datos, desde la diversidad de herramientas y técnicas, produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable.

De lo anterior se puede interpretar que, en la perspectiva cualitativa, el caso más evidente es el de la investigación de carácter narrativo biográfico, pues ya se habla del método biográfico en educación, también Morse nos presenta una clasificación de los principales enfoques cualitativos de investigación ligados al paradigma, entendido como perspectiva disciplinar y teórica.

Asimismo, estudia la especificidad de situaciones particulares, descifrando el significado último atribuido por sus agentes participantes, parte de una mirada holística, comprende que su objeto de estudio responde a una cultura, cuyos valores

debe respetar para que el análisis sea válido, entraña el riesgo de verse interferida por los prejuicios o juicios de valor que porte el investigador.

Para logra este tipo de información es importante destacar que existen variadas técnicas e instrumentos de investigación cualitativa entre ellas: el cuestionario el cual es definido como un conjunto de preguntas preparadas cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación además de que cuenta con una relación estrecha entre los objetivos e hipótesis de esta técnica de investigación se utilizaron los instrumentos de: entrevista personal y telefónica con la finalidad de conocer un poco más del contexto que los rodea.

Otra de las técnicas fue la observación que se define como el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes esta se realizó mediante la observación y se utilizaron instrumentos como: el diario y que este relato escrito permite conocer las experiencias vividas y los hechos observados, el cuaderno de notas el cual es una libreta que el observador lleva consigo, con el objeto de anotar sobre el terreno todo tipo de información, esto ayuda para redactar el diario y anotar la información relevante, los dispositivos mecánicos que permitieron tener comunicación e investigar sobre los temas tratados en la planeación.

La entrevista la cual es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta sobre un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional con la finalidad de obtener información de individuos y grupos además de que es capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas, permitiendo la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación y resolver las dificultades que pueden encontrar la persona entrevistada.

Las dinámicas de grupo, cuyos instrumentos tienen como fin la adaptación de las personas a su medio ya que promueven la socialización, participación, responsabilidad, respeto de criterio ajeno, unión de fuerzas e intereses. Para terminar se debe mencionar que lo que caracteriza a la investigación cualitativa es la insistencia en utilizar múltiples fuentes de datos, más que depender de una sola fuente y una definición que se reduzca a solo las técnicas, tiene un énfasis en estudiar los

fenómenos sociales en su propio entorno social en el que ocurren, así pues se puede resaltar que los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos situados y contruidos, su investigación es por la entrevista abierta y la observación directa, estudian la vida social en su propio marco natural sin distorsionarlo ni someterlo a controles experimentales y eligen la descripción profunda de los conceptos comprensivos del lenguaje simbólico .

De lo anterior se desprende que esta metodología debido a sus características nos permite como investigador cualitativo ser inductivo en el tema que se aborda el cual es el acoso escolar por ello fue necesario investigar, desarrollar conceptos entendibles para los alumnos, y lograr que se comprenda el tema.

Otro de los motivos por el que se eligió fue que tienen como base un diseño de investigación flexible, el cual nos permitió como investigadores ver el escenario y a las personas en una perspectiva holística, consideralos como un todo, estudiando el contexto de su pasado y presente, ya que estos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

Así pues, dentro de esta metodología se trata de comprender a las personas, dentro del marco de referencia de las mismas, suspende o aparta sus propias creencias perspectivas y predisposiciones ya que nada se da por sobre entendido y todo es tema de investigación para de esta manera poder lograr la comprensión detallada de las perspectivas de otras personas, viéndolas como iguales.

#### **4.3 Investigación acción participante.**

La investigación acción-participante está orientada a la práctica educativa, su finalidad no es la acumulación de conocimientos sobre la enseñanza o la comprensión de la realidad educativa, sino, aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora de la misma.

El objetivo prioritario de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos; así, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él; en la investigación-acción se pretende, fundamentalmente, propiciar el cambio social, transformar la

realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

Es por ello que para Carr y Kemmis la acción participación es una ciencia educativa crítica que atribuye a la reforma educacional los predicados participativa y colaborativa; plantea una forma de investigación educativa concebida como análisis crítico que se encamina a la transformación de las prácticas educativas, de entendimientos educativos y de los valores educativos de las personas que intervienen en el proceso, así como de las estructuras sociales e institucionales que definen el marco de actuación de dichas personas.

Por otro lado, el conocimiento en la acción participación se construye por medio de la práctica, y no está fuera de los propios actores, ya que dependiendo del modo en que nos aproximamos a la realidad para reflexionar sobre ella será la forma en que se podrá hallar las condiciones para acceder a un nuevo conocimiento y para mejorar la práctica educativa.

Para Colmenares (2012) la investigación-acción participativa es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo (p.49), estas características son el objeto de estudio, el cual tiene como base el diagnóstico integrado por la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar.

De la misma manera la referida autora menciona que la acción participante se compone de diferentes fases la primera es aquella en la cual se encuentra una temática que causa preocupación y sea una problemática, en el caso de esta investigación la escuela en la que se realizara esta investigación es la escuela primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" perteneciente a la localidad de Tierra Blanca Municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Veracruz, el desarrollo del diagnóstico se inició a partir de la búsqueda de testimonios y aportes esto con la finalidad de recolectar información mediante técnicas e instrumentos como lo son la entrevista a padres de familia del grupo esto para conocer cuál es el nivel de vida y el contexto que los rodea, otro de los instrumentos utilizados fue una encuesta que se aplicó a los alumnos tanto

por personal de psicología como por personal educativo para poder ubicar cual es el nivel de autoestima, y conocer cuál es la importancia que dan los familiares a la impartición de valores básicos que permiten una convivencia sana entre los alumnos.

Otro de los instrumentos de investigación que se utilizó en el diagnóstico fue un cuestionario en el cual los padres de familia opinaban cuales eran los principales problemas de aprendizaje de sus hijos, de la misma forma se aplicó un cuestionario a los docentes en donde debían escribir cuales eran los principales problemas a los que se habían enfrentado, estos instrumentos dieron como resultado que el principal problema era el acoso escolar.

Una vez que se identificó el problema que se presenta en la escuela se procedió a aplicar a los alumnos diversos instrumentos de investigación como lo son las encuestas sobre valores y cuestionarios para detectar el acoso escolar; de los cuales se obtuvo como resultado que principal causa del problema detectado es derivada de la falta de implementación de los valores fundamentales de la convivencia escolar, así como de la baja autoestima de alumnos de los alumnos.

La fase II es la construcción del plan de acción de la investigación que implica algunos encuentros con los interesados, a fin de delinear las acciones acordadas por consenso que el grupo considere más acertadas para la solución de la situación identificada o los problemas existentes en un área de conocimiento, en una comunidad, una organización, en fin, en una realidad seleccionada, es en esta parte en la que se decidió elaborar como estrategia de aprendizaje un taller en el cual se crearon seis sesiones encaminadas primero a dar a conocer a los padres y directivos cual era el problema que se presentaba posteriormente se dio una plática acerca del tema con ayuda de personal interiorizado en la materia como lo son un licenciado en derecho y una psicóloga que nos ayudaron a entender mejor el tema desde el punto de vista legal y médico, posteriormente se trabajó con los alumnos con sesiones que tenían como fin crear en los alumnos una buena autoestima, así como hacer que conocieran la importancia de la implementación de los valores éticos y morales y las consecuencias que traería para las personas que practican el acoso escolar.

La Fase III corresponde con la ejecución del plan de acción que previamente se ha construido y que representa las acciones tendientes a lograr las mejoras, las transformaciones o los cambios que se consideren pertinentes, es esta etapa en la que se llevan a cabo las actividades antes descritas esto con la finalidad de crear en los alumnos una conciencia acerca de la importancia de los valores en la vida diaria así como de una buena autoestima, esta etapa se compone de la implementación de un taller titulado “al rescate de los valores” este consta de la aplicación de 4 sesiones con los alumnos con duración de 120 min cada una, en ellas se obtuvieron diferentes resultados como lo son; escritos de los alumnos describiéndose a ellos mismos, cuestionarios resueltos, textos cortos defeneciendo lo que son para ellos los valores y como última actividad un video con una exposición acerca de los temas vistos así como un cartel sobre los mismos temas, todas las actividades anteriores fueron realizadas mediante la estrategia educativa del taller el cual se define como “el sistema de enseñanza aprendizaje desde un punto de vista pedagógico se trata de una forma de enseñar y, sobre todo de aprender, mediante la realización de "algo", que se lleva a cabo conjuntamente”. (Ezequiel, 1991, p.10).

Fase IV, cierre de la Investigación, comprende procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de la investigación, además de la sistematización, codificación, categorización de la información, y la respectiva consolidación del informe de investigación que da cuenta de las acciones, reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación, es esta etapa se evaluá mediante diferentes instrumentos entre los que destacan la guía de observación, la escala de actitudes, cuaderno de los alumnos, rubrica y lista de cotejo esto con la finalidad de evaluar si en realidad se alcanzaron los objetivos y metas que se propusieron.

En resumen, desde el punto de vista como gestora de aprendizajes la investigación acción-participante contribuye a la reflexión sistemática sobre la práctica social y educativa con vistas a la mejora y al cambio tanto personal como social. Unifica procesos considerados a menudo independiente; por ejemplo, la enseñanza, el desarrollo del currículum, la evaluación, la investigación educativa y el desarrollo profesional.

Así pues, este tipo de investigación juega un papel esencial en el ámbito de gestión de aprendizajes ya que abarca todas aquellas áreas o ámbitos educativos que se desea mejorar, transformar e innovar; es de esta manera que el conocimiento y la acción se entretajan en los intersticios de una realidad cotidiana, compleja y dialéctica, para dar oportunidad a la travesía que permita a los protagonistas comprometidos reflexionar sobre los diferentes procesos, acciones, estrategias y actividades involucrados en la problemática que decidan indagar, y, juntos, conformar propuestas viables para aportar soluciones transformadoras, emancipadoras e innovadoras.

---

---

# CAPÍTULO

# 5

## **5.1 Intervención gestora desde la estrategia.**

El papel del docente se enfrenta a cambios constantes derivado de la evolución de la sociedad es por ello que se ve en la necesidad de convertirse en un sujeto polivalente, profesional competente, agente de cambio, practicante reflexivo, profesor investigador, intelectual crítico e intelectual transformador , esto con la finalidad de lograr una intervención gestora adecuada que le permita desarrollar una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo, todo ello para lograr elaborar estrategias, poner en marcha ideas y proyectos innovadores que permitan al estudiante un mejor aprendizaje en donde los alumnos se apropien de los conocimientos, habilidades y valores morales y éticos

De lo anterior es importante mencionar que como docente y ante la problemática de acoso escolar por falta de valores que se detectó en los grupos de 5/o y 6/o grado de la escuela Miguel Hidalgo y Costilla y con la finalidad de lograr que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios para aprender a conocerse y a convivir en sociedad se decidió trabajar esta problemática mediante el taller el cual nos ayudara mediante la gestión del aprendizaje a cuidar del aprendiente, lo apoyara en la construcción de un proyecto de vida con sentido y a centrar sus maneras de ser y aprender, individual y colectivamente basado en valores de convivencia como el respeto, tolerancia y empatía.

Con dicho taller se trata de prevenir el acoso escolar que existe en la referidos grupos el cual se considera como de orden relacional y sistémico que afecta a toda la comunidad estudiantil, Olweus (1998) establece como principales causas del acoso escolar la falta de valores en los salones de clases, la ausencia de padres en la vida académica de los alumnos o familias disfuncionales que causa en muchas ocasiones una baja autoestima o un carácter violento en los alumnos, es por ello que el objetivo del taller abordar las dos grandes perspectivas que maneja el ya referido autor, estas son: la autoestima y la violencia desmedida en los alumnos, así como la falta de valores básicos para la convivencia escolar.

Mediante dicho taller se pretende que el docente a través de la gestión de los aprendizajes logre que el alumno aprenda nuevas posturas y emprenda nuevas

acciones para producir nuevos resultados, mediante la integración de procesos académicos y administrativos del colectivo docente para optimizar el aprendizaje con la intencionalidad administrativa para la eficiencia y eficacia de los recursos, en este caso concreto el taller se abordó con ayuda de los diferentes ámbitos de gestión (padres, alumnos, autoridades educativas, planilla docente).

Uno de los aspectos que se trató de abordar en el taller es lo dicho por la Universidad Autónoma Mexicana en el sentido que el docente debe tomar el papel como interventor en la educación siendo este percibido por los alumnos como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse, tomando en consideración la creación y coordinación de ambientes de aprendizaje complejos, proponiendo a los estudiantes un conjunto de actividades apropiadas que les apoyen en la comprensión del material de estudio, apoyados en relaciones de colaboración con los compañeros y con el propio docente.

Estas características influyeron en la identificación del acoso escolar en las víctimas y la falta de autoestima, uno de los objetivos del taller era lograr que los alumnos crearan confianza en el docente y de esta manera fueran capaces de contarle lo que se estaba viviendo en el salón de clases (dicho objetivo fue alcanzado) ya que en muchas ocasiones por la falta de una intervención gestora que abarque todas las áreas el docente no es capaz de identificar este tipo de problemas porque se centra únicamente en los conocimientos de materias que se creen más importantes como matemáticas, español, geografía entre otros, dicho de otro modo los docentes deben volverse tutores, guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales del autoaprendizaje de los alumnos capaces de transmitir valores académicos humanistas y sociales.

Así mismo y en relación con el párrafo anterior el docente como interventor y gestor de aprendizajes debe ser mediador del aprendizaje, siendo capaz de seleccionar adecuadamente los procesos básicos del aprendizaje en cada materia y subordinar la mediación a su desarrollo, a través del uso de estrategias cognitivas y metacognitiva, centradas en el aprendizaje en la enseñanza, diseñador de ambientes de aprendizaje, con capacidad para optimizar los diferentes espacios en donde éste

se produce, atendiendo particularmente la organización y disposición de los contenidos del aprendizaje, con un seguimiento permanente de los estudiantes y de todas y cada una de las materias acorde a su grado escolar.

De la misma forma el docente como gestor de aprendizaje debe lograr que el alumno pueda utilizar de manera creativa e intensiva las nuevas tecnologías, que reoriente su enfoque pedagógico hacia una enseñanza más personalizada, a partir de la comprensión de las diferencias individuales y socioculturales; que conozca y pueda aplicar nuevas concepciones de gestión del proceso educativo, generando liderazgo académico, y que pueda vincularse con diversas instituciones e instancias que promueven aprendizajes formales e informales.

En la actualidad esto cobra gran importancia a consecuencia de la pandemia mundial del virus del Covid-19, debido a que las clases tradicionales se vieron en la necesidad de cambiar y hacer que todos los docentes tuvieran una actualización en su forma de enseñanza implementando el uso de tecnologías para la comunicación con sus alumnos, además de tomar en cuenta el contexto que rodea a los alumnos para de esta manera establecer las formas de trabajo con ellos, pues no todos los alumnos tienen las mismas condiciones para acceder a las clases en línea.

Una de las metas de la intervención del gestor es que el alumno no solo sea capaz de almacenar información y repetir rutinariamente tareas, sino que logre la comprensión y transferencia de lo que se aprende para que construya un conocimiento activo, participando y colaborando con otros compañeros.

Para alcanzar este tipo de conocimiento en los alumnos es necesario que el docente conozca el contexto que lo rodea, es decir, las condiciones institucionales así como el entorno en la que se ubica la institución para si poder determinar formas de relación entre los diversos agentes que participan en el proceso, un ejemplo de esto es el problema del acoso escolar que causa una baja autoestima derivado de la falta de la presencia de los padres en la vida académica de sus hijos.

Para poder lograr una buena intervención docente es necesario que el docente tenga competencias: como el dominio de la materia que enseñan para que los alumnos

puedan vincularla con la vida cotidiana y así resolver los problemas que se les presentan; conocimiento de los sujetos a quienes enseñan es decir conocer sus intereses, capacidades, posibilidades, entre otros factores; comprensión de la diversidad social y cultural de los grupos que atienden; conocimiento actualizado sobre modelos de enseñanza, la dinámica del proceso educativo y de las didácticas de las disciplinas.

Lo anterior para lograr así la profesionalización docente, es por ello que como conclusión el docente en la actualidad debe ser saber planificar, adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia; identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades; seleccionar diversas estrategias para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para optimizar los recursos y la información disponibles.

la característica principal de la intervención gestora es que el profesor sea un agente competente, promotor de cambio, practicante reflexivo, investigador, crítico y transformador, capaz de crear y coordinar ambientes de aprendizaje complejos, proponiendo a los aprendientes condiciones apropiadas que les apoyen en la interpretación, comprensión, intervención, creación y transformación de su propia realidad y develen la pertinencia de la generación de relaciones de colaboración con los compañeros, con el mismo y con otras personas para una convivencia armónica mediante la implementación de estrategias adecuadas que logren la disminución de los problemas a los que se enfrentan los alumnos, tomando a la escuela como un todo que permita que el conocimiento aprendido por el alumno sea transmitido no solo a él sino que este se convierta en un agente de cambio para su comunidad.

## **5.2 Impacto de la Estrategia.**

La finalidad de la estrategia en la educación es lograr que el proceso de aprendizaje sea más efectivo, es por ello que el impacto que tuvo la estrategia educativa en la escuela fue lograr que los docentes tomaran conciencia del problema identificado en la escuela por los instrumentos que se aplicaron en el diagnóstico se pudo observar que no solo existía un problema de acoso escolar en los grupos de

quinto y sexto grado sino también en otros grupos, derivado de lo anterior el impacto que se vio fue la implementación del mismo taller adaptado a las circunstancias de cada grupo con la finalidad de ir evitando en los grupos desde los más pequeños la violencia escolar mediante el conocimiento de valores.

Otro de los impactos que se percibió en la comunidad estudiantil fue crear conciencia que las escuelas no solo son medios de transmisión de conocimientos si no que mediante ella se creen personas consientes y preparadas para desenvolverse en la vida diaria, capaces de tener un criterio amplio y respetar a sus semejantes además de brindar su apoyo cuando lo necesiten y no ser indiferentes a las problemáticas en los que ellos puedan ayudar además de las ventajas que se tiene al tener alumnos que conozcan la importancia de los valores.

El impacto que se tuvo en el ámbito de los padres fue crear conciencia de las consecuencias que trae el no interiorizarse en la vida académica y social de sus hijos, además de pasar por alto las conductas violentas de sus hijos contra otros niños, esto se vio reflejado después de las pláticas con la psicóloga y el Lic. en derecho pues con ello pudieron comprender que el acoso escolar no solo es un juego de niños si no que puede derivar en consecuencias de carácter legal, teniendo como resultados la imposición de penas de privación de la libertad y monetarias como la reparación del daño moral ocasionado a la víctima.

De la misma manera desde el punto de vista médico el acoso escolar puede trascender a grandes escalas dependiendo de la vulnerabilidad de la víctima, en el aspecto psicológico puede ocasionar en ella conductas para hacerse daño asimismo o en casos extremos llegar al suicidio al ser sometidos psicológicamente por el agresor a no decir nada y encontrando como única salida el suicidio o en casos menos graves crear una persona con baja autoestima.

Por ultimo desde el ámbito de gestión de los alumnos el impacto se vio reflejado en el interés por parte de los niños de conocer más por el tema pues en muchas ocasiones ellos veían la violencia a sus compañeros como una forma de juego y no median las consecuencias de sus actos lo que derivó en la reflexión de muchos de ellos que en algún momento confesaron haber agredido a un compañero así como

del otro lado por parte de la víctima la cual menciono que en muchas ocasiones se dejaba intimidar por sus compañeros derivado a que se sentía menos que ellos y que no se valoraba como persona, es por ello que como conclusión en la última platica que se tuvo con el grupo como cierre del taller muchos de los alumnos externaron que no conocían la importancia de ser empático con los demás y que el ponerse en el lugar del otro ayuda a que seamos mejores personas y sea una mejor sociedad.

La gestión de aprendizajes tuvo su importancia en aquellos momentos en que los alumnos realizaban preguntas acerca de los temas como lo eran en los conceptos de los valores y en las lecturas guiadas por parte del docente en las cuales se les daban ejemplos de cada uno de los valores y de los términos que se iban planteando en estos momentos era cuando se realizaba la función de monitor, para apoyar en las dificultades que durante las lecturas o actividades se pudieran encontrar.

Todo lo anterior se pudo identificar con ayuda de los instrumentos de evaluación que se utilizaron en las sesiones del taller dichos resultados fueron los de diario de trabajo que dio como resultado una alta disposición por parte de los alumnos padres y docentes por aprender acerca del tema así como el apoyo por parte de las autoridades educativas ya que hoy en día uno de los principales preocupaciones que se tiene en la educación es que los alumnos se desarrollen como personas pensantes y que sientan como personas.

De la misma forma se obtuvieron resultados positivos de instrumentos como lo son la escala de actitudes la cual nos permitió conocer ante qué situaciones se tuvo una actitud favorable del tema; el cuaderno de trabajo nos permitió hacer un seguimiento del desempeño de los alumnos, de los docentes y como un medio de comunicación entre la familia y la escuela; la lista de cotejo valores nos permitió evaluar el conocimiento de los alumnos sobre el tema de valores; las preguntas sobre el procedimiento enfocadas a conocer y elevar el autoestima de los alumnos nos permitió entender su aprendizaje y por último la rúbrica nos permitió ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes de los temas antes descritos tomando en cuenta una escala con los indicadores de los temas antes vistos.

### **5.3 Retos y perspectivas.**

La metodología de investigación utilizada fue la investigación-acción participativa porque mediante esta se pudo abordar la investigación de una realidad por estudiar está compuesta por cuatro fases la primera consistía en descubrir la temática durante el desarrollo de esta se presentó el reto que en la actualidad derivado de por la pandemia del virus covid-19, la aplicación de los instrumentos para conocer la problemática de la comunidad fueron a distancia, y al ser esta una comunidad rural de bajos recursos y con servicios de telefonía ilimitados la comunicación con los alumnos para las actividades era complicado debido a que fue muy difícil contactar a algunos alumnos y recibir las evidencias de lo trabajado.

El reto que se presentó en la fase dos que es la construcción del plan de acción por seguir en la investigación, fue el desconocimiento de como plantear las actividades que se tenían en mente derivado de que al tener un perfil diferente al pedagógico y tener un perfil enfocado al de la licenciatura de derecho me resulto muy difícil poder plasmar las actividades desde un aspecto pedagógico.

Durante la fase III que consistía en la ejecución del plan de acción, el reto que se tuvo fue la coordinación con los padres y alumnos debido a la falta de comunicación por no tener en ocasiones señal telefónica o él envió de las evidencias de las actividades en las fechas programadas.

Por ultimo en la fase IV que fue el cierre de la Investigación el reto fue entender la importancia que tienen los docentes de alcanzar una profesionalización la cual es indispensable para poder intervenir en el aula y lograr que la comunidad estudiantil que mediante la gestión educativa la totalidad del personal de la escuela se interese por alcanzar un bien común y logra que los docentes no solo se dediquen a impartir conocimientos y si no que sean capaces de conocer a sus alumnos y analizar cuáles son las causas de que los alumnos tengan un bajo desempeño escolar.

Derivado de lo anterior uno de los principales retos en la escuela en estos momentos es que el resto de los docentes continúe una línea de trabajo para lograr en cierto tiempo un avance considerable en los ámbitos de las materias de formación

cívica y ética porque es en esta materia donde se abordan los temas de la problemática que se detectó en la escuela.

Mi reto como docente es aplicar la gestión no solo en temas como el acoso escolar si no en las problemáticas que se presenten más adelante con los diversos grupos de alumnos, y que de esta manera podamos crear personas críticas, consientes y pensantes capaces de llevar lo aprendido en el aula de clases a sus semejantes y a la comunidad en la que se encuentren, así como alumnos capaces de aplicar lo aprendido en el salón de clases que los ayude a enfrentarse a la vida en su día a día.

## **CONCLUSIÓN.**

La propuesta de intervención utilizada en la Esc. Prim. Miguel Hidalgo y Costilla, tuvo como objetivo crear conciencia no solo en los alumnos si no en la comunidad escolar de que las practicas violentas hacia sus compañeros traen consecuencias legales y psicológicas, lo cual muchos de ellos conocían y consideraban que era normal, fue por ello que se decidió establecer un taller con ellos en el que aprendieran a través de la práctica de las acciones y no solo mediante la teoría, dicho taller nos permitió abordar con ellos y con los padres de familias temas como la falta de valores en casa y en la escuela, en este primer tema los alumnos fueron capaces de aprender la importancia de los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, libertad y empatía ya que si estos se llevan a la práctica dentro del aula permite una mejor convivencia y un entorno más sano ente ellos, el segundo tema que se abordo fue el autoestima ya que esta era una de las causas que ocasionaba que las personas fueran víctimas de acoso escolar pues una baja autoestima crea personas tímidas, calladas y con miedo los cuales son blancos de víctimas de acoso dicho tema se abordó y se trató con ayuda de una psicóloga infantil que nos ayudó con pláticas para que los alumnos elevaran su autoestima.

Por último se abordó el tema de cómo me percibo yo y como percibo a los demás aplicando los valores del respeto tolerancia y empatía, este tema tuvo como finalidad unir ambos temas descritos en el párrafo que antecede ya que la finalidad fue que los alumnos mediante una exposición explicaran los temas descritos y los transmitieran con la comunidad mediante una cartulina que compartieran pegando en su casa.

## BIBLIOGRAFIA

Armero Pedrera, P., Bernardino Cuesta, B., Bonet de Luna, C. Acoso escolar. Revista pediátrica de Atención Primaria.2011; 13: 661-70.

Autonomía de gestión (SEP)

Benno Sander “nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad”.

Bertomeu, P. F. (2009). Métodos Y Técnicas De Recogida Y. Barcelona: Universidad De Barcelona.

[Desarrollar la autonomía escolar](#) (SET)

E., A. M. (2011). Investigación-Acción Participativa: Una Metodología Integradora Del Conocimiento Y La Acción. Bolivia: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Eduardo Castro Silva: “Las reformas educativas y las nuevas tendencias del cambio curricular” Word

Esteban, M. S. (s.f.). La Investigación Acción . En C. 7, *Investigacion Cualitativa en Educación fundamentos y tradiciones* (págs. 33-51).

Revista colombiana de educación (2011.p.11) "Piaget: lenguaje, conocimiento y educación" recuperado de:

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/842>

SEP (2014) orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar. recuperado de:

[https://educacionbasica.sep.gob.mx/escuela\\_al\\_centro/documentos/cte/RM2014\\_2015.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/escuela_al_centro/documentos/cte/RM2014_2015.pdf)

SEP (2015) estrategias globales de mejora escolar. recuperado de:

[http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/2017/doctosdeconsulta/Ficha-EstrategiaGlobalMejoraEscolar\\_TJN.pdf](http://www.seslp.gob.mx/consejostecnicosescolares/2017/doctosdeconsulta/Ficha-EstrategiaGlobalMejoraEscolar_TJN.pdf)

SEP. (2019-2024). Programa Sectorial derivado del Plan Nacional de Desarrollo . México DF: SEP.

Olweus., D. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones [en línea] [consultado el 09/112011]. Disponible en [www.acosomoral.org/pdf/olweus.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/olweus.pdf)

Pública, S. d. (2016). La escuela al centro. Un nuevo esquema de organización y acompañamiento para las escuelas de educación básica. México : SEP.

Pública, S. s. (2015). *Orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar, Consejo técnico escolar* . México: SEP.

---

---

# APENDICES

**Anexo 1**  
**Cuestionario socioeconómico**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Escuela:** \_\_\_\_\_

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

<b>1. Vivienda familiar</b>	
<p>1. Personas que viven en casa:</p> <p><input type="checkbox"/> Padre (edad:....).</p> <p><input type="checkbox"/> Madre (edad:....).</p> <p><input type="checkbox"/> Hijos (nº:....).</p> <p><input type="checkbox"/> Abuelos (nº:....).</p> <p><input type="checkbox"/> Otras personas.</p>	
<p>2. Tipo de vivienda:                      Segunda vivienda:</p> <p><input type="checkbox"/> Alquiler.                                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p> <p><input type="checkbox"/> Propiedad.</p>	
<p>3. Características de la vivienda:</p> <p>Propiedad <input type="checkbox"/>                      Renta <input type="checkbox"/>                      prestado <input type="checkbox"/>                      Piso <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> Tiene baño.</p> <p><input type="checkbox"/> Tiene agua corriente.</p> <p><input type="checkbox"/> Disponen los hijos de un sitio adecuado e independiente para el estudio.</p>	
<p>4. Dispone de teléfono:</p> <p>Fijo <input type="checkbox"/>                      Móvil <input type="checkbox"/></p>	
<p>5. Dispone de vehículo propio: <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p> <p>Número.....</p>	
<p>6. Servicios con los que cuenta</p>	
<b>Trabajo</b>	
<p>1. Trabaja el padre <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO (Profesión: .....)</p> <p>Donde: .....</p>	
<p>2. Trabaja la madre <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO (Profesión .....).</p> <p>Donde: .....</p>	
<p>3. Tiene algún miembro de la familia otro trabajo. <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	
<p>4. Está jubilado algún miembro de la familia.                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	
<p>5. Está algún miembro de la familia en paro.                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	
<p>6. Cobra subsidio de desempleo.                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	
<p>7. Es algún hijo becario, (Núm.: .....).                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	
<p>8. Alguno de los padres trabaja fuera del país                      <input type="checkbox"/> SÍ    <input type="checkbox"/> NO</p>	

3. Estudios						
		MADRE	PADRE	HERMANOS (Mayores)		
				1	2	3
PRIMARIOS INACABADOS						
PRIMARIOS: EGB						
BACHILLERATO						
ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	MEDIOS					
	SUPERIORES					

#### 4. Ambiente Familiar

- ¿Mantiene diálogo con sus hijos respecto a problemas escolares respecto a problemas escolares, personales, etc.?  
 Siempre     A veces     Cuando tengo tiempo     Nunca
- ¿Tiene establecidas unas normas de convivencia en casa?  
 SI     NO  
 En caso afirmativo, ¿qué grado de cumplimiento?  
 Mucho     Normal     Poco
- ¿Quién toma las decisiones en casa?  
 el padre     la madre     conjuntamente los dos
- ¿Qué temas les preocupan más respecto a la educación de sus hijos? (señale alguno/s) .....
- ¿Cuándo usted sale a trabajar a cargo de quien se queda su hijo?

- .....)
- ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa? (Elija 5 de ellos o señale algún otro):  
 Respeto    Libertad    Igualdad    Justicia    Tolerancia  
 Dignidad personal    Pluralismo    Cooperación  
 Relación con el entorno    Solidaridad    Otros.....

#### 5. Tiempo libre

- ¿Cuánto tiempo (horas al día) dedica su hijo a la TV, videojuegos, Internet? ..... n° de Horas.
- Aficiones de los padres (enumerarlas):  
 -  
 -
- Aficiones del hijo (enumerarlas):  
 -  
 -
- ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa?     SÍ     NO     A VECES
- ¿con quién pasa su hijo la mayor parte del tiempo?

### 6. Ambiente cultural

1. Leen el periódico habitualmente:  SI  NO  
Prensa:  Deportiva  Informativa
2. La mayoría de los libros que tienen en casa son de:  
 Consulta  Entretenimiento  Otros.
3. ¿Son aficionados a la lectura?  SI  NO
4. Tienen ordenador en casa:  SI  NO
5. ¿Están conectados a Internet?  SI  NO
6. Asisten a actividades culturales.  SI  NO  
 Cine  Teatro  Conciertos  Otros
7. Participan en alguna actividad cultural.  SI  NO  
 Teatro  Actividades musicales  Cursos  Otros

### 7. Estudio

1. ¿Cuánto tiempo creen que estudia su hijo al día? .....horas.
2. ¿Le ayudan a estudiar en casa?  SÍ  NO
3. En caso de contestar SÍ, ¿quién?:  
-  
-
4. ¿Existe, por parte de los padres, un conocimiento del horario y de las tareas escolares de su hijo?  SÍ  NO
5. ¿Conocen y valoran las tareas escolares de su hijo?  SÍ  NO
6. ¿Acude su hijo a clases particulares?  SÍ  NO

### 8. Adaptación escolar de los hijos

1. Acude contento al colegio:  Siempre  A veces  Nunca
2. En caso de contestar **Nunca**, ¿a qué creen que se debe? .....
3. En general, ¿qué opinión tiene de los profesores su hijo?  
 Excelente  Buena  Regular  Mala
4. ¿Mantiene contacto con sus compañeros fuera del Centro?  SÍ  NO
5. En caso de contestar NO, ¿a qué creen que se debe?.....
6. ¿Creen que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?  SÍ  NO
7. En caso de contestar NO, ¿a qué creen que se debe?.....
8. ¿Participa en las actividades extraescolares?  SÍ  NO
9. En caso de contestar NO, ¿a qué creen que se debe?.....

### 9. Relación con el Centro

1. ¿Cuántas entrevistas (cada curso) tienen con el profesor de su hijo? (Núm.: ....) ¿Y con otros profesores? (Núm. ....)  
 Han sido voluntarias.  Por citación del Centro.
2. ¿Asisten a las reuniones de curso?  SI  NO
3. En caso de que su respuesta anterior fuera negativa quien es el que se encarga de acudir a las reuniones
4. ¿Participan en actos escolares (votaciones, actos culturales, fiestas, etc.)?  
 SI  NO
5. ¿Consideran suficientes las reuniones Centro/Familia?  
 SÍ  NO  Regular
6. Grado de aceptación del Centro (puntuar de 1 a 5):  
 Limpieza  Estado del edificio  
 Puntualidad  Organización escolar  
 Actividades extraescolares
7. Señalen 2 o 3 factores que, a su juicio, se podrían mejorar en el Centro (actividades, relaciones, organización, etc.).....  
.....
8. Indicar 4 motivos, como máximo, por los que su hijo estudia en el Centro (por ejemplo: horario, nos han hablado de él, instalaciones, proximidad, actividades extraescolares, resultados académicos posteriores, etc.):.....
9. ¿Qué importancia les dan a los siguientes objetivos en la educación de su hijo (puntuar de 1 a 5):  
 Que sepa ser solidario con sus semejantes.  
 Que tenga amigos personales.  
 Que adquiera muchos conocimientos.  
 Que obtenga buenas calificaciones académicas.  
 Que adquiera hábitos de higiene, salud y de vida deportiva.
10. Señalen 2 o 3 sugerencias que ayuden a profundizar y mejorar la relación escuela/padres:  
.....  
.....

## Anexo 2 Protocolo Amarme

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es el amor para mí?

2. ¿Cómo lo siento?

3. Escribe un recuerdo acerca del amor.

**B.-** Escribe en la columna izquierda como tu madre te demuestra su amor y en la derecha como tu padre te demuestra su amor.

Mi madre me demuestra

Mi padre me demuestra

Su amor a través de:  
través de:

su amor a

**C.-** Responde a las siguientes preguntas.

1.- ¿Cuánto soy capaz de quererme?

2.- ¿Cuánto me disgusto o me critico?

3.- ¿Me digo cosas, o frases, que jamás le diría a otra persona?

4.- ¿Cómo me describo cuando estoy solo?

5.- ¿Cómo me describo cuando estoy en público?

### Anexo 3 Protocolo Amarme

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Escúchalas atentamente y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

1= De acuerdo

2= No sé

3 = Estoy en desacuerdo.

1- Soy una persona con muchas cualidades	1	2	3
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	1	2	3
3- Con frecuencia me avergüenzo de mí mismo	1	2	3
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	1	2	3
5- En realidad, no me gusto a mí mismo	1	2	3
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	1	2	3
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	1	2	3
8- Soy bastante feliz	1	2	3
9- Me siento orgulloso de lo que hago	1	2	3
10- Poca gente me hace caso	1	2	3
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	1	2	3
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	1	2	3
13- Casi nunca estoy triste	1	2	3
14- Es muy difícil ser uno mismo	1	2	3
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	1	2	3
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	1	2	3

17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	1	2	3
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	1	2	3
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	1	2	3
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	1	2	3
21- Me considero una persona violenta	1	2	3
22- cuando me enojo suelo golpear cosas	1	2	3
23 cuando alguien me molesta busco con quien desquitarme	1	2	3
24 no soy tolerante con los demás	1	2	3
25 me gusta agredir a las personas	1	2	3
26 me siento bien haciendo sufrir a los demás	1	2	3

¿Qué es lo que más me enoja?

¿Cuándo es mi reacción al enojarme?

**CUESTIONARIO PARA DETECTAR LA SITUACIÓN QUE PERCIBE  
EL PROFESORADO DEL CENTRO SOBRE LA CONVIVENCIA.**

**Anexo 5**

**Encuesta de valores para padres.**

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS**

**1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente**

- a. Muy importante
- b. Bastante importante
- c. Relativamente importante
- d. No es demasiado importante
- e. No tiene importancia alguna

**2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?**

- a. Menos del 20%
- b. Entre el 21 y el 40%
- c. Entre el 41 y el 60%
- d. Más del 60%
- e. No tengo problemas de disciplina.

**3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?**

- a. Echando al chico/a de clase
- b. Hablando con el chico/a aparte
- c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto
- d. Escribiendo un parte de incidencias
- e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase
- f. Apenas tengo conflictos en mis clases

**4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?**

- a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente
- b. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica
- c. Depende de las medidas que se adopten
- d. Si, si además del equipo docente se implican las familias
- e. no

**5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro**

- a. Mejorar el clima del centro
- b. Aplicar sanciones estrictas
- c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
- d. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
- f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso
- g. Otros...

### **SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO**

**6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar**

- a. Muy de acuerdo
- b. Bastante de acuerdo
- c. Medianamente de acuerdo
- d. Un poco de acuerdo
- e. En desacuerdo

**7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?**

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de....., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

**8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?**

- a. Casi, no hay agresiones
- b. Racismo, intolerancia
- c. Género
- d. Personalidad, carácter

- e. Status y modelado social
- f. otros

**9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?**

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada del centro
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En los servicios
- f. En cualquier sitio

**SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO**

**10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son**

- a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase
- b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado
- c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado
- d. Vandalismo, destrozo de objetos, material
- e. Conflictos entre el profesorado
- f. Otras....

**11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?**

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de....., meterse con...)
- d. Chantajos, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

**12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?**

- a. No he sufrido agresiones
- b. Una o dos veces
- c. De dos a cinco
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

## **RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO**

**13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu claustro son**

- a. Muy buenas
- b. Buenas
- c. Normales, nada especial
- d. Regulares a malas
- e. Malas o muy malas

**14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado**

- a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios
- b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

**15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general**

- a. Incide directamente en la disciplina del alumnado
- b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera
- d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
- e. No suele hacer malas relaciones entre el profesorado.

## ANEXO 6

### Encuesta de valores para alumnos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones;** responde las siguientes preguntas.

¿Sabes que son los valores?

¿Qué entiendes por valor?

¿Qué valores han sido inculcados en tu casa?

¿Cómo evalúas los valores de las personas?

¿Cuáles son los valores que esperas de tus compañeros y que crees que son necesarios para una mejor convivencia?

¿Qué valores consideras primordiales?

¿Crees que se han perdido los valores que existían antes en nuestra sociedad?

¿Cuáles de los siguientes valores crees que es primordial que tenga una persona para que haya una mejor convivencia en la sociedad?

¿Cuáles es el valor que más trata de inculcar en su hogar?

¿Qué valor le ha ayudado más en su vida?

¿Qué valores conoces?

¿Crees que tus compañeros practiquen los valores en el aula?

**ANEXO 7**  
**Acoso escolar**

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Responde **las siguientes preguntas:**

1. ¿Podrías indicarme cómo es estar en tu clase?
  
2. ¿Cómo te sientes en relación a tus compañeros de clase?
  
3. ¿Has notado algún conflicto entre algunos alumnos de tu clase?
  
4. ¿Sabes de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero o alumno?
  
5. ¿Sabes qué es el bullying? ¿Podrías explicarme qué es o ponerme algún ejemplo?
  
6. ¿Qué tipos de acoso escolar conoces y qué opinas de ellos?
  
7. ¿Crees que es frecuente que se usen las nuevas tecnologías y redes sociales para hacer daño a otras personas?
  
8. ¿Conoces algún caso en que un alumno haya sido o sea agredido o insultado frecuentemente, o atacado a través de las redes?

9. ¿Crees que las agresiones entre alumnos son un problema de este centro?
10. ¿Alguna vez te ha ocurrido a ti?
11. ¿En alguna ocasión te has sentido intimidado en clase o te han amenazado?
12. ¿En alguna ocasión te han robado o escondido las cosas? ¿Conoces a alguien a quien le haya pasado?
13. ¿Hay alguien de la clase tiene un mote?
14. ¿Podrías indicarme qué ha ocurrido/ocurrió?
15. ¿Se trata de algo continuado en el tiempo?
16. ¿Podrías indicarme cuando y donde empezó el problema?
17. ¿Cómo crees que se sentiría alguien en esa situación?
18. ¿Qué consecuencias crees que puede tener sufrir acoso escolar para quien lo padece?
19. ¿Alguna vez has visto a alguien grabar o hacer fotos a otro sin su permiso?  
¿Qué piensas al respecto?
20. ¿Alguna vez has visto alguna publicación o grupo en Internet en que se rían de un compañero?

21. ¿Cómo te sientes/sentirías cuando/si te ocurriera esto a ti? ¿Y si vieras como le ocurre a otra persona?
22. ¿Qué crees que piensa alguien que acosa a otros?
23. ¿Qué haces/harías cuando/si esto sucede?
24. ¿Qué crees que tendría que suceder para que se solucionara el problema?
25. ¿Por qué crees que algunos alumnos maltratan a otros? / ¿Por qué crees que ha ocurrido?
26. De cara a solucionar este tipo de casos es importante pedir ayuda. ¿Se lo has contado / contarías a alguien? ¿Y si fuera algo anónimo?
27. ¿Estarías dispuesto a hacer algo para ayudar a la persona que sufre acoso?
28. ¿Tienes alguna duda respecto a lo que hemos trabajado o hay algo que quieras añadir?

ANEXO 8  
Protocolo Amarme

Nombre: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** Apuntar al lado 1,2 o 3, según te sientas identificado. Recuerda. 1 si no estás para nada de acuerdo y 3 si estás totalmente de acuerdo

Test de Rosenberg para medir la autoestima [guiainfantil.com](http://guiainfantil.com)

(Puntúa: 1 es en desacuerdo y 3 totalmente de acuerdo)

1. Soy una persona digna de aprecio .....
2. Tengo cualidades positivas .....
3. Mi actitud hacia mí mismo es positiva .....
4. Me siento satisfecho conmigo mismo .....
5. Puedo hacer las cosas tan bien como el resto .....

(Puntúa: 1 es totalmente de acuerdo y 3 en desacuerdo)

6. Me inclino a pensar que soy un fracasado .....
7. No tengo mucho por lo que sentirme orgulloso .....
8. me gustaría poder respetarme más .....
9. A veces me siento un inútil.....
10. A veces pienso que no sirvo para nada .....



**APENDICE 9**  
**Diario de trabajo**

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Sesión: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_

Preguntas orientadas a la reflexión de la actividad:

¿Cómo calificaría esta jornada?

¿Cómo lo hice?

¿Me faltó hacer algo que no debo olvidar?

¿De qué otra manera podría intervenir?

¿Qué necesito modificar?

¿Qué tan buena fue la actitud de los participantes?

## APENDICE 10

### Escala de aprendizajes.

**Escuela:** \_\_\_\_\_

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Sesión:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Grupo:** \_\_\_\_\_

Totalmente de acuerdo (TA), Parcialmente de acuerdo (PA), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NA/ND), Parcialmente en desacuerdo (PD), y Totalmente en desacuerdo (TD).

NÚM.	Indicadores	TA	PA	NA/ND	PD	TD
1.	Comparten sus conocimientos previos del tema con otros compañeros que no los tienen					
2.	ayudan a sus compañeros en las actividades que no entienden					
3.	Entienden las consecuencias del problema que existe					
4.	Se disgustan al ayudar a los compañeros que no entienden las actividades					
5.	Pueden organizar actividades para integrar a compañeros que están solos					
6.	les gusta trabajar en equipo					
7.	Pueden organizar las actividades del equipo cuando se les piden					
8.	Les molesta compartir sus materiales con compañeros que no los tienen					
9.	se burlan de sus compañeros cuando se equivocan					
10.	led molesta escuchar las opiniones de sus compañeros					
11.	Creen que es importante tener una buena autoestima					
12.	Están de acuerdo en que los valores favorecen una mejor convivencia					

## APENDICE 11

### Lista de cotejo

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Sesión: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Criterios	Si	No
Conocen los conceptos de los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, libertad, empatía.		
Identifica la importancia del uso de estos valores en el aula de clases		
Identifica la importancia del uso de los valores en su comunidad		
Entiende las consecuencias de la falta de valores		
Es capaz de identificar cuáles son los valores que usa en su vida diaria		
Es capaz de dar una definición propia de los valores		
Puede dar ejemplos de cada uno de los valores		
Puede escuchar con atención las opiniones de sus compañeros		
Respetan las opiniones de sus compañeros aunque no estén de acuerdo con ellas		
Pueden formar equipos con todos sus compañeros		

## APENDICE 12

### Preguntas sobre el procedimiento

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Sesión: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Explicar a los alumnos que el propósito de los aprendizajes esperados es que logren entender la importancia de un amor propio con base en preguntas claves como las siguientes;

1.- ¿Cuánto soy capaz de quererme?

2.- ¿Cuánto me disgusto o me critico?

3.- ¿Me digo cosas, o frases, que jamás le diría a otra persona?

4.- ¿Cómo me describo cuando estoy solo?

5.- ¿Cómo me describo cuando estoy en público?

6.- ¿Qué es el amor para mí?

7.- ¿Cómo lo siento?

## APENDICE 13

### Rubrica.

Escuela: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_ Sesión: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Aprendizajes esperados	Excelente	Satisfactorio	En proceso	Sugerencias para mejorar el desempeño
Identifica la importancia del uso de los valores				
Valora las ventajas de una sociedad en donde existen los valores				
Entiende la importancia de una buena autoestima				
Entiende las consecuencias de la violencia escolar				
Es capaz de compartir el conocimiento de los temas vistos en clase con su comunidad				
Es capaz de explicar los temas vistos en clase con sus compañeros				
Es capaz de explicar a los demás la importancia del uso de valores en la vida diaria				
Es capaz de desarrollar amor propio				

## APENDICE 13

### Planeación del taller.

Escuela: \_\_\_\_\_

<p><b>Problema real del entorno:</b> ¿Cómo crear conciencia en los padres de familia y alumnos para disminuir el acoso escolar mediante la implementación de valores?</p>	<p>Tierra Blanca, es una comunidad perteneciente al municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Ver; esta localidad se puede considerar como rural derivado de las condiciones sociales y económicas con las que cuenta, la mayor parte de la población no cuenta con agua potable o servicios básicos como drenaje. La escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla cuenta con un problema de falta de valores que se ha detectado en diversos grupos principalmente en el de 5/o. y 6/o., grado de dicha institución lo cual tiene como consecuencia el acoso escolar dentro del aula ya que alumnos de 5/o. y 6/o., grado deben convivir dentro de una misma aula y al no conocer o aplicar los valores como el respeto o la tolerancia hacia los alumnos más pequeños, esto deriva en agresiones y riñas entre ellos.</p>
<p><b>Objetivo:</b></p>	<p>El objetivo de esta intervención es lograr que se apliquen los valores en el aula, así como prevenir y evitar el acoso escolar, para así lograr una estabilidad y ambiente propicio en el aula de clases.</p>
<p><b>Meta:</b></p>	<p>Que el 100% de los alumnos aprendan y lleven a cabo la aplicación de los valores en el aula para así evitar el acoso escolar.</p>
<p><b>Estrategia de intervención:</b></p>	<p>Taller con los alumnos y padres de familia a distancia por medio de videos y cuadernillos de trabajo.</p>
<p><b>Tema:</b></p>	<p>La impartición de valores para eliminar el acoso escolar.</p>
<p><b>Sesiones:</b></p>	<p>Sesión I: Organización y planteamiento del proyecto Sesión II: Tema: “Conociéndome” Sesión III. Planteamiento del proyecto Sesión IV. “Los valores” Sesión V. “MI AUTOESTIMA Y SU IMPORTANCIA” Sesión VI. Como me percibo yo y como percibo a los demás aplicando los valores del respeto tolerancia y empatía.</p>

Ámbitos de gestión	Secuencia didáctica	Actividades:	Tiempo	Recursos y/o materiales	Producto	Instrumentos de evaluación	Indicadores
En la escuela		<p><b>Sesión 1: Organización y planteamiento del proyecto</b></p> <p>- <b>Inicio:</b> Como inicio de este taller se decidió realizar una reunión con la plantilla docente esto con la finalidad de dar a conocer el problema que se ha detectado en los grupos de 5/o. y 6/o.</p> <p>- <b>Desarrollo:</b> Se dará un preámbulo del significado de acoso escolar y las características del mismo, así como las conductas que presentan los alumnos en el aula. Como segundo paso se preguntará a los docentes si en su salón de clases se habían percatado de si existían o habían existido esas conductas por parte de sus estudiantes Una vez que los docentes identifiquen si ha existido ese problema en su aula se hará una lista de los grupos en donde ha sido percibido</p> <p>- <b>Cierre:</b></p>	60 min.	Recursos humanos. Hojas blancas Bolígrafos	- Participación de todo el personal de la escuela.	- diario de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se logró la participación de la plantilla docente.</li> <li>- Su participación fue activa y optimista.</li> <li>- El proyecto fue aceptado y bien visto por la directora.</li> </ul>

		Con ayuda de la planilla docente y el director se pedirá el apoyo de las autoridades para realizar una plática sobre el tema de acoso escolar con los padres de los alumnos y alumnos.					
<b>Con los padres de familia</b>		<p><b>Sesión 2. Tema: “Conociéndome”</b></p> <p><b>- Inicio:</b> Una vez que los docentes conozcan el problema que se presenta se dará a conocer a los padres que existe un problema de acoso escolar en el aula de sus hijos esto mediante una reunión que se hará por video llamada con ellos.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Mientras se desarrolla la video llamada se les enviara en un grupo de whats app un documento en el que se da a conocer los temas y contenidos a abordar con sus hijos. Una vez que los padres han leído los temas que se trataran se les dará una explicación corta de cómo se desarrollara cada tema y cuál es su finalidad Una vez que conozcan los contenidos que se trabajaran</p>	60min.	Recursos humanos Encuestas para los padres Lápiz.	Respuestas de las encuestas	Escala	- apoyo por parte de los padres de familia al responder de forma positiva los cuestionamientos planteados.

		<p>con sus hijos se les enviara una entrevista en la que escriban varias definiciones sobre los temas que se trabajaran con sus hijos</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Como cierre los padres de familia enviaron las respuestas de dicha encuesta y su punto de vista de lo que opinan, sobre los temas a tratar además de su autorización para acudir a una reunión en la que participarían un Lic. y un psicólogo para hablar del tema con la comunidad educativa</p>					
<p><b>Entre maestros y autoridades padres de familia y alumnos</b></p>		<p><b>Sesión 3: Planteamiento del proyecto</b></p> <p>- <b>Inicio:</b></p> <p>Como inicio una vez que los alumnos, padres y alumnos se conecten por zoom a la reunión que se llevara a cabo con la psicóloga infantil y el licenciado en derecho estos últimos expertos en la materia se presentaran dando una introducción del tema.</p> <p>- <b>Desarrollo:</b></p>	<p>60 minutos</p>	<p>Recursos humanos Teléfono celular</p>	<p>Texto corto sobre lo entendido en el video</p>	<p>- cuaderno de trabajo</p>	<p>- se recibió apoyo favorable por parte del H. ayuntamiento al proporcionarnos al personal para los videos antes descritos. - Existe disponibilidad y entusiasmo por parte de los expertos en las materias, padres de familia y alumnos.</p>

	<p>Ya que los ponentes se hallan presentado se proseguirá a que cada uno de su conferencia</p> <p>El licenciado en derecho y la psicóloga basaran su conferencia en cuales son los alcances que tiene el acoso escolar en su salud mental y los alcances jurídicos que tienen aquellas personas que practican el acoso escolar, además de una explicación de cómo identificar el acoso escolar.</p> <p>Posteriormente se pedirá a los participantes dar un concepto de lo que cada uno de ellos considere como acoso escolar y cuáles creen que son las causas y consecuencias del acoso escolar de acuerdo a lo expuesto en la ponencia</p> <p>Así mismo después se abrirá un espacio para preguntas y respuestas con los exponentes y padres y alumnos</p> <p><b>- Cierre:</b> Para finalizar se pedirá que escriban en su cuaderno un</p>					
--	--	--	--	--	--	--

		párrafo con la reflexión de la plática de concientización y después tomaran una foto de la evidencia y se enviara al grupo					
<b>Con los alumnos</b>		<p><b>Sesión 4. “Los valores”</b></p> <p><b>- Inicio</b></p> <p>Una vez que en la conferencia se hallan tratado temas como el acoso escolar y se les allá dado una explicación de lo que son los valores se les preguntara a los alumnos que entienden por valores en general y por los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, libertad y empatía, esto con la finalidad de saber cuáles son sus conocimientos previos, es por ello que deberán escribirlos en su cuaderno y enviar la evidencia al grupo.</p> <p><b>-Desarrollo</b></p> <p>Se les pedirá a los alumnos que lean tres lecturas denominadas “que son y para que nos sirve los valores” “el respeto y la tolerancia” y “la empatía en la sociedad” una vez leídas en su cuaderno anotaran cuales son las definiciones</p>	60 min	Teléfono celular Videos Hojas Lápiz	como producto se obtuvo las evidencias de las definiciones y los ejemplos de los valores,	Lista de cotejo.	- Se pudo observar la disposición y entusiasmo de los alumnos al observar el video y leer las lecturas.

		<p>de cada uno de los valores antes planteados.</p> <p><b>Cierre</b>  Como cierre y a modo de refuerzo los alumnos verán dos videos animados con la finalidad de que quede entendido cual es la importancia de la práctica de los valores y los beneficios que tenía la práctica de ellos. Derivados de estos videos, en una hoja crearan una definición de cada uno de los valores, así como 5 ejemplos de cada uno de ellos en la práctica de la vida diaria</p>					
<b>Con los alumnos</b>		<p><b>Sesión 5. “MI AUTOESTIMA Y SU IMPORTANCIA” INICIO</b></p> <p>Como primer punto se realizará una lluvia de ideas en el pizarrón sobre los conceptos que ya han aprendido en las sesiones anteriores,  Como segundo punto se realizará una segunda lluvia de ideas, pero en esta ocasión será relacionado a</p>	120min.	Recursos humanos Cuadernillo de trabajo Lápiz Hojas blancas colores	Encuesta contestada y lluvia de ideas	preguntas sobre el procedimiento	- disposición por parte de los alumnos para responder a los planteamientos solicitados. -Se percibe entusiasmo por parte de los alumnos para resolver las actividades. -los alumnos entienden la importancia del amor propio y el autoconocimiento.

que es lo que saben ellos de la autoestima.

### **DESARROLLO**

Como desarrollo se les enviara a los alumnos un video titulado “el amor propio” luego de haberlo visualizado en su cuaderno contestaran el cuestionario titulado mi autoestima el cual tendrá preguntas como:

como me veo yo

como creo que soy para los demás

me considero una persona valiosa

creo que los demás me quieren

etc.

Esto para conocer el nivel de autoestima de cada alumno.

Posteriormente se enviará a la psicóloga el producto obtenido de la actividad para su análisis y determinar cuáles son los alumnos que necesitan un mayor apoyo.

### **CIERRE**

El grupo se dividirá en dos partes la primera por aquellos alumnos que se consideren con un problema

		de autoestima los cuales serán remitidos con la psicóloga para un tratamiento adecuado y la segunda se le dará una plática de concientización elaborada por la psicóloga para elevar su autoestima y explicar cuál es la importancia de ella para una mejor calidad de vida.					
<b>Con los alumnos</b>		<p><b>Sesión 6. Tema: como me percibo yo y como percibo a los demás.</b></p> <p><b>Inicio:</b> los alumnos escribirán un texto corto en el que expliquen cómo es que se sienten y que es lo que han aprendido de las actividades realizadas en las 5 sesiones anteriores</p> <p><b>Desarrollo:</b> Los alumnos realizaran un texto con una explicación acerca de cómo es que se perciben ellos y como perciben a los demás. como segunda actividad mediante una distribución aleatoria se dividirá en dos grupos el primero elaborara una exposición y un cartel en</p>	120 min.	Recursos humanos Cuadernillo de trabajo Lápiz Recortes Colores Pegamento Revistas cartulina	El cartel	rubrica	- los alumnos reconocen la importancia de un buen ambiente escolar en donde existen valores y una buena convivencia escolar.

	<p>donde explicaran la importancia del uso de valores, El segundo grupo de alumnos realizara la misma actividad solo que con los temas de acoso escolar y el amor propio para alcanzar una mejor autoestima.</p> <p><b>Cierre:</b> Con ayuda de los padres de familia se enviara en un video corto la explicación de los alumnos de su cartulina y se compartirá en el grupo de whats app para que todos los alumno puedan ver el de sus compañeros. Los carteles serán colocados afuera de su casa para poder compartir la información de los temas trabajados y poder crear en la comunidad una concientización sobre la importancia de estos temas.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

---

---

---

---

# ANEXOS

**Anexo 1**  
**Alumnos realizando actividades con los padres referente al significado de los valores y la autoestima.**



**Anexo 2**  
**Trabajo final, exposición de que son los valores.**



### Anexo 3

Alumnos escribiendo ejemplo de los valores.



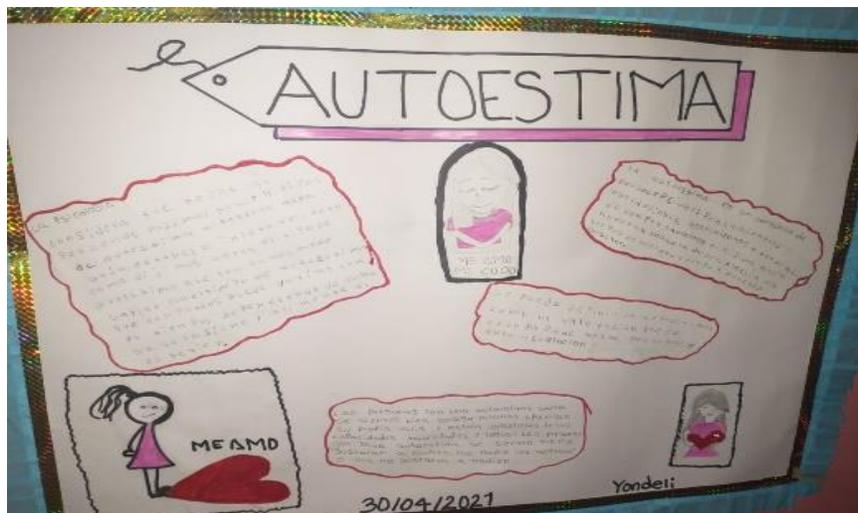
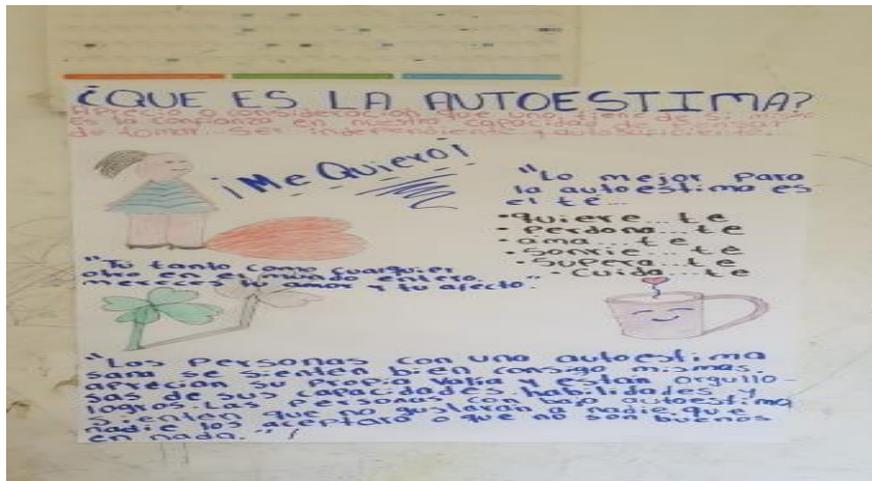
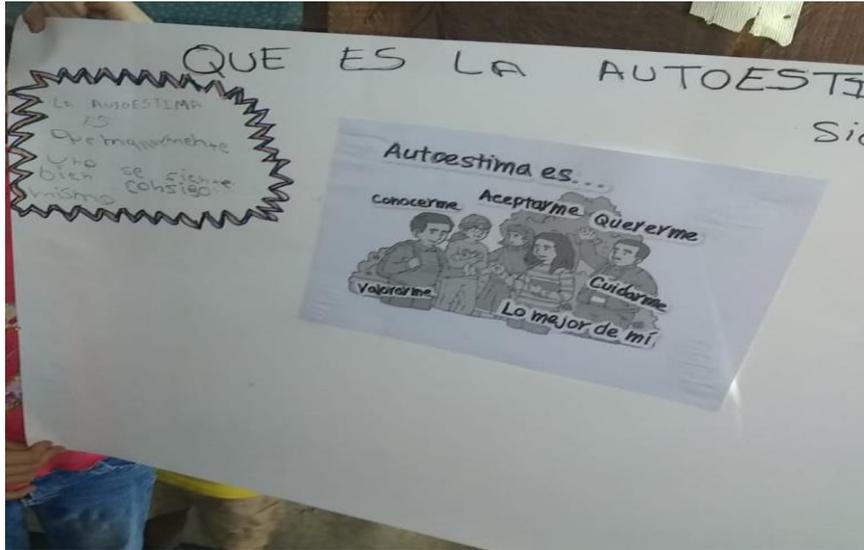
### Anexo 4

Exposición de que son los valores.



# Anexo 5

## Exposiciones de que es la autoestima.



## Anexo 6

**Trabajos con padres y alumnos de la importancia de los valores y el autoestima en la vida diaria.**

