



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**Conductas prosociales para favorecer relaciones interpersonales a través
de las TIC en educación media superior**

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra en Educación Media Superior

Presenta:

Carmina Guadalupe Amador Santos

Teziutlán, Pue; agosto de 2021.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**Conductas prosociales para favorecer relaciones interpersonales a través de
las TIC en educación media superior**

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra en educación Media Superior

Presenta:

Carmina Guadalupe Amador Santos

Tutor:

Edith Lyons López

Teziutlán, Pue; agosto 2021

DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 19 de Agosto de 2021.

**C. CARMINA GUADALUPE AMADOR SANTOS
PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

"Conductas prosociales para favorecer relaciones interpersonales a través de las TIC en Educación Media Superior"

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Sábado 21 de Agosto de 2021 a las 14:00 hrs.**, en la Sala de Usos Múltiples, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Dra. Edith Lyons López*

Secretario(a) *Mtro. Israel Aguilar Landero*

Vocal: *Mtra. María Magdalena Torres Villa*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtra. Nelly Reyes Félix*



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
MTRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS	10
1.2. La RIEMS: su propuesta y desafíos.	12
1.3. Los Retos y Roles actuales	15
1.4 Conociendo el problema: El diagnóstico socioeducativo	19

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Docente como investigador e interventor desde el enfoque en su campo disciplinar.	25
2.2 La falta de conductas prosociales en el desarrollo de relaciones interpersonales	26
2.2.1. Teoría del problema	29
2.3. El enfoque actual de la práctica docente.....	37
2.4. Las estrategias de intervención	39

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Paradigma de la investigación.	42
3.2 El enfoque de la investigación	44
3.3. Investigación Acción Participativa	46
3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.	50

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Los Sujetos y el Problema de Intervención	55
---	----

4.2 Objetivo de la Intervención	57
4.3 Estrategia y desarrollo de intervención.....	58
4.4 Tipo de instrumentos de evaluación aplicados	66

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la Intervención	72
5.2 Logros en el ámbito social y escolar.....	75
5.3 Balance general.	77
5.4 Retos y perspectivas.	79
CONCLUSIONES	82
BIBLIOGRAFÍA	86

APÉNDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Las buenas relaciones entre compañeros de un mismo grupo, ya sea laboral, escolar y social, suelen tener consecuencias favorables para lograr los resultados que la institución donde se encuentran les demanda. Además, como efecto de la misma, el ambiente se torna agradable y facilita el mostrar los valores éticos dentro de una sociedad, como las reglas de sana convivencia lo solicitan. Otras de las consecuencias es que exista una gran satisfacción y el ánimo por querer asistir, convivir y actuar en el día a día en el espacio que se labore, lo que ayuda a un crecimiento personal entre los involucrados, así como, el deseo de seguir desenvolviéndose y progresar en el área que les parezca más adecuada de acuerdo con las habilidades que cada quien posee.

Al hablar de estudiantes de bachillerato y con la descripción antes mencionada, se llega en la necesidad de crear espacios y ambientes de trabajo donde los jóvenes se puedan sentir a gusto, tanto en la forma de recibir las lecciones, como en la forma de trabajar, para que a su vez, se refleje en la apropiación de los conocimientos impartidos, la aplicación de los mismos en un espacio virtual, así como llevando las relaciones interpersonales y prosociales a una sociedad permitiendo el crecimiento de la misma y beneficiando a todos los miembros. La presente investigación se lleva a cabo en el municipio de Nauzontla Puebla; los objetos de estudio son estudiantes de segundo grado del Bachillerato General Oficial Héroes de Puebla, el trabajo descrito a continuación aborda la situación de la falta del desarrollo de conductas prosociales con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales a través de la TIC en la educación media superior.

En el capítulo I, se centran las estructuras educativas de América Latina, el modelo educativo, los retos y roles actuales, tanto en el rol del estudiante como del docente y los acuerdos secretariales por los cuales se deben guiar cada uno en el papel que desempeña en la educación, para finalizar con el diagnóstico. El interés principal de la presente investigación radica en desarrollar conductas prosociales beneficiando las relaciones interpersonales en los jóvenes y señoritas en cuestión, de acuerdo con los datos arrojados por el diagnóstico, realizado en el primer capítulo, se observó que las relaciones prosociales no han sido favorables en este grupo de estudiantes y termina por afectar el desempeño escolar y social tanto en la institución como dentro de la comunidad. Como se mencionó anteriormente, con la falta de buenas relaciones sociales,

resulta una ineficiencia en el desempeño escolar, en este caso, dichas conductas trasladadas por los padres de familia se notan reflejadas en la presente generación de alumnos con la que se trabaja.

El capítulo II, muestra las implicaciones que el docente conlleva como investigador e interventor. Los planes y programas de estudio son fundamentales dentro del interés en querer modificar conductas en un grupo de personas, ya que se crea un plan de acción y buscan principalmente autores que concuerden con los temas relacionados en el problema encontrado en el capítulo anterior. Se plantea la teoría del problema, se conoce el enfoque de la práctica docente de acuerdo con la metodología de la investigación y se clasifican las estrategias de intervención.

Dentro del tercer capítulo, se comparte el enfoque cualitativo de la investigación, los propósitos y las fases de la Investigación Acción Participativa, así como las técnicas e instrumentos de recopilación de información; todo lo anterior es pensado y seleccionado de acuerdo con los objetivos establecidos para lograr los resultados que beneficien al problema principal de la investigación.

Dentro del capítulo IV, el lector encuentra la descripción detallada de las actividades realizadas en el plan de acción, es decir, la planeación didáctica, orientada al logro de objetivos generales y específicos. El contexto y el diseño de las actividades son pensadas para los objetos de estudio en el municipio en cuestión señalando las carencias observadas al principio; al final de este capítulo se encuentran los instrumentos de evaluación aplicados en el proyecto de intervención.

El capítulo V, da un informe del análisis de los resultados arrojados por la intervención realizada y describe su alcance, así como la respuesta de los involucrados. Por último, muestra las fortalezas y las áreas de oportunidad que la planeación didáctica apertura a partir de la experiencia de la investigación.

Por otra parte, se conoce la dificultad que existe al relacionarse estando en cuarentena por la situación de pandemia mundial COVID-19, por la que se atraviesa en este periodo de tiempo. Es importante señalar que existen medios diversos para relacionarse de manera sana, adecuada y prosocial con las personas que les rodean, además de utilizar las medidas establecidas por las instituciones de salud, existen los medios electrónicos y tecnológicos con los que los jóvenes de las presentes generaciones se desenvuelven como parte del día a día. Se considera importante dicha

acción, así que se tomó en cuenta como parte de la investigación, es decir, utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como medio por el cual lleven a la práctica las conductas prosociales y muestren los productos desarrollados en el presente proyecto de investigación.

Como pionera en el cambio de pensamiento en una comunidad sin crecimiento notable al pasar de las generaciones, la investigación actual, persigue el análisis, las reflexiones y la permuta en las actitudes y acciones de una sociedad permanentemente. Es necesario lograr el cambio de pensamiento en los involucrados para permitir el crecimiento social y el mejoramiento de la comunidad en general. Es probable que, en un futuro cercano, si las medidas diseñadas lo permiten, se logre observar una convivencia sana con los Nautontecos, ya que, en la actualidad, las calles se muestran desiertas y no hay una evolución de la misma desde hace un largo periodo de tiempo.

Para finalizar, se obtienen las conclusiones realizadas por el investigador, que muestra el análisis crítico, resultado de todo el proceso anterior, es necesario recordar que al contar con la información que lleva a un resultado favorable y esperado por parte del investigador y de los involucrados, se elige la postura del cambio real. Es de fundamental importancia crear la modificación de pensamiento acerca de la importancia que las conductas prosociales y las relaciones interpersonales tienen dentro de cualquier comunidad. En ocasiones no se les da el valor que en realidad tienen y conlleva consecuencias no favorables para el crecimiento y desarrollo de un lugar específico. Por dicha razón se pensó en poner en práctica la presente investigación.



CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

Cada docente, posee habilidades que le permiten inculcar valores éticos durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Los principios pedagógicos que la Secretaría de Educación Pública establece son muy importantes para hacer la labor del docente, un poco más amena y de calidad. Por consiguiente, es necesario conocer los orígenes de la Reforma Integral de la Educación media Superior (RIEMS), ya que, con ella, se ajusta el marco curricular común y así poder trabajar bajo las líneas de acción que la Secretaría rige. Por consiguiente, el interés por conocer el proyecto Alfa Tunning, los acuerdos secretariales, tanto de los docentes, de las disciplinas y campos disciplinares, así como docentes y directivos.

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS

Los fundamentos de la RIEMS se orientan principalmente en llegar a un crecimiento formativo, enfocándose en desarrollar las habilidades que cada uno de los estudiantes posee. Para lograrlo, el Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) se basa en tres ejes principales: en primer plano, que los estudiantes sean educados por docentes de calidad, en segundo lugar, que los instrumentos de evaluación incrementen la eficacia educativa y por último el propósito de educación es que sea visto como una responsabilidad compartida. Para llevar a cabo todo lo anterior se analiza y reflexiona sobre los orígenes de la RIEMS, ubicados en el proyecto Alfa Tunning. Por otra parte, se emplea el nuevo modelo educativo, orientado al fin común de regir bajo ciertos estándares al marco curricular de las escuelas de nivel medio superior para lograr la educación de calidad que se espera. Todo esto se basa en el proyecto Alfa Tuning ya que la creación, la elaboración, la transmisión y la difusión del conocimiento, así como las demás funciones tradicionales de las universidades de investigar, de enseñar y de difundir nuevos conocimientos, les ha otorgado un papel central en esta sociedad del conocimiento. Así mismo, se les reconoce cada vez más su carácter de foco de desarrollo social y económico en muchos ámbitos, sobre todo en la formación de personal cualificado. Para ocupar un lugar en la sociedad del conocimiento la formación de recursos humanos es de fundamental importancia, y el ajuste de las carreras a las necesidades de las sociedades a nivel local y global es un elemento de relevancia innegable.

El proyecto Alfa Tuning –América Latina (2011- 2013), trabaja la metodología Tuning en 4 áreas del conocimiento (Historia, Ciencias de la Educación, Matemáticas y Ciencias

Empresariales). Desarrolla las cuatro áreas en cuatro líneas (competencias genéricas y específicas, métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, créditos académicos y calidad de los programas). El Programa Sectorial de Educación 2013-2018, establece 6 objetivos principalmente para llevar a cabo en la educación en general que se relacionan con los establecidos en el proyecto Alfa Tuning –América Latina. Se centra en efectuarlos mediante la aplicación de diversas estrategias y líneas de acción. Estos son:

1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.
2. Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.
3. Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.
4. Fortalecer la práctica de actividades físicas y deportivas como un componente de la educación integral.
5. Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral.
6. Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento. (Mendoza, 2014)

De acuerdo con ellos, se puede decir que, aunque el primer objetivo se centra en la educación básica, también comparte rasgos que influyen y se integran a la educación media superior. Si bien el artículo muestra ciertas líneas de acción tales como: crear condiciones dignas para las escuelas, fortalecer la gestión de las instituciones, ayudar en los planes y programas de estudio, etc. La Reforma Integral de la Educación Media Superior comprende una serie de diversos acuerdos secretariales que rigen el buen funcionamiento y van orientados hacia la calidad de la educación. Entre los acuerdos que competen la educación media superior están; el acuerdo 442, 444, 447, 449, 484, 486 y 488 (2008). Cada uno de ellos está dirigido hacia competencias específicas, tales como: las que forman parte del marco curricular común para cada campo disciplinar, las que se pretenden lograr en los docentes, las del perfil directivo de cada plantel educativo, las que establecen la creación del comité directivo y las competencias generales extendidas respectivamente. Todas ellas fueron diseñadas para actualizar los planes y programas de estudio del nivel medio superior y así tener una mayor calidad en la educación.

En suma, la obligatoriedad de la educación media superior, como parte de los retos, ha impulsado y fomentado el incremento en la cobertura educativa de acuerdo con los nuevos estándares que la sociedad demanda. Se considera como meta, invertir en proyectos que sustenten el buen funcionamiento de la institución, dentro de esto se encuentra el personal de la escuela. Pero

también será indispensable disminuir significativamente el número de jóvenes que abandonan sus estudios en este ciclo educativo, con esto se refiere a poner un mayor énfasis en cada uno de los estudiantes y poner atención a sus habilidades, su manera de pensar y quiénes son. Debe ser no solo un reto, sino un objetivo principal el formar jóvenes con conocimientos y habilidades plenas para incursar al mercado laboral mediante una educación de calidad llevada a cabo mediante las competencias que marcan los acuerdos secretariales.

1.2 La RIEMS: su propuesta y desafíos (El modelo educativo 2016)

La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), establece bases que deben ser seguidas por los niveles educativos que pertenezcan a ella. La RIEMS se desarrolla en torno a cuatro ejes: la construcción e implantación de un Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias, la definición y regulación de las distintas modalidades de oferta de la EMS, la instrumentación de mecanismos de gestión que permitan el adecuado tránsito de la propuesta, y un modelo de certificación de los egresados del Sistema Nacional de Bachilleratos (SNB) (RIEMS, 2008).

En primer lugar, el MCC permite articular los programas de distintas opciones de la educación media superior en el país. Comprende en una serie de desempeños terminales expresados como competencias genéricas y competencias disciplinares básicas. Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos. Define estándares compartidos que hacen más flexible y pertinente el currículo de la EMS. (RIEMS, 2008)

La Educación Media Superior (EMS) se oferta en distintas modalidades que son definidas en: escolarizada, no escolarizada y mixta. En años recientes, las últimas dos han tenido un desarrollo notable. Popularmente se les identifica como a distancia, virtuales o abiertas, entre otros nombres. La inexistencia de una definición clara sobre su naturaleza ha dificultado que sean reguladas y reciban el impulso necesario para su adecuado desarrollo como opciones educativas que atienden a una población cada vez más amplia y diversa. Por ello, la RIEMS contempla la definición precisa de las distintas modalidades de oferta. Esto dará elementos a las autoridades para dar reconocimiento oficial a opciones diversas y asegurar que cumplan con ciertos estándares

mínimos. Entre estos estándares se encontrarán los relativos a su pertenencia al SNB; todas las modalidades de la EMS deberán asegurar que sus egresados logren el dominio de las competencias que conforman el MCC. Además, deberán alcanzar ciertos estándares mínimos y seguir ciertos procesos, según se describe en la siguiente sección. De este modo, todos los subsistemas y modalidades de la EMS tendrán una finalidad compartida y participarán de una misma identidad.

Los nuevos planes y programas de estudio para la educación media superior se desarrollan en 5 campos disciplinares que tienen el objetivo de formar estudiantes con un perfil de egreso común para las diferentes modalidades, uno de ellos es el campo disciplinar de comunicación. En el texto *Los fines de la educación en el siglo XXI* menciona al perfil de egreso entendido como el conjunto de conocimientos adquiridos, destrezas y valores expresados en rasgos deseables para ser alcanzados por el estudiante al concluir la educación obligatoria (2012). Dentro del campo de comunicación se encuentra la disciplina de inglés, impartida por la docente, autora del presente ensayo.

Se expresa con claridad de forma oral y escrita tanto en español como en lengua indígena en caso de hablarla. Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas. Se comunica en inglés con fluidez y naturalidad. (Los fines de la educación en el siglo XXI, p. 25)

El perfil de egreso menciona a la asignatura de inglés dentro de la misma. Se considera que cada docente de la disciplina de una segunda lengua, debe ser capaz de desarrollar en los estudiantes destrezas que les permitan lograr las cuatro habilidades de la comunicación: leer, escribir, hablar y escuchar. Para los docentes de una segunda lengua, es un tanto complicado lograr en poco tiempo dichas habilidades. Se manejan dentro de las planeaciones 3 horas por semana, pero se considera necesario contar con un workshop que permita a los estudiantes practicar para desarrollar dichas destrezas. Se considera necesario incrementar el tiempo destinado al aprendizaje de una lengua extranjera para lograr el objetivo principal del perfil de egreso en comunicación.

El plan de estudio de comunicación, por otra parte, señala como propósito general: “desarrollar competencias genéricas y disciplinares, así como las HSE enfocadas en su comportamiento diario y un proyecto de vida, mediante el análisis, jerarquización y producción de diversos textos, encaminados a (...) mejorar su expresión oral y escrita” (2018, p. 7). Utilizando este concepto, se puede decir que el enfoque sigue siendo el mismo, la producción, elaboración y

comprensión de textos, tanto en español como en inglés. La elaboración de los mismos debe estar encaminada a situaciones que ayuden a la cultura en la que se desenvuelven para que les puedan ser de utilidad en la vida cotidiana.

En la asignatura de inglés, se pretende que los estudiantes produzcan textos, siguiendo las normas de escritura del marco común europeo. Si bien, los estudiantes de primer año, están adquiriendo dichos conocimientos, aun así, ya comienzan a realizar pequeños párrafos para iniciar con su práctica en la escritura de una segunda lengua. Los estudiantes de tercer semestre, ya que tienen un poco más de tiempo con dicha asignatura, se ven habituados a realizar producciones escritas un poco más grandes, aunque aún no se ven enfocados a situaciones que viven en la comunidad. Por otra parte, en la segunda unidad, deberán redactar problemáticas que presenta el municipio y realizar una encuesta de cómo solucionarlas y de cómo ayudar en ellas.

Dentro de las competencias que se manejan en la educación media superior, específicamente en los bachilleratos generales oficiales, se encuentran; las competencias genéricas, disciplinares y profesionales. Las competencias genéricas, a su vez, se subdividen en clave, transversales y transferibles. Las competencias disciplinares, se clasifican en básicas. Por otra parte, las competencias profesionales no aplican sino hasta disciplinas específicas en quinto semestre. Los mecanismos de gestión son un componente indispensable de la RIEMS, ya que definen estándares y procesos comunes que hacen posible la universalidad del bachillerato y contribuyen al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas. Los mecanismos se refieren a lo siguiente:

Formar y actualizar a la planta docente según los objetivos compartidos de la EMS. Este es uno de los elementos de mayor importancia para que la Reforma se lleve a cabo de manera exitosa. Los docentes deben poder trabajar con base en un modelo de competencias y adoptar estrategias centradas en el aprendizaje.

Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato.

Definir estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento. Se establecerán criterios distintos para distintas modalidades.

Profesionalizar la gestión, de manera que el liderazgo en los distintos subsistemas y planteles alcance ciertos estándares y esté orientado a conducir de manera adecuada los procesos de la RIEMS.

Facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas. Esto será posible a partir de la adopción de definiciones y procesos administrativos compartidos. El MCC permite que no se encuentren mayores obstáculos en este renglón.

Implementar un proceso de evaluación integral. Este mecanismo es indispensable para verificar que se está trabajando con base en un enfoque en competencias, que los egresados reúnen aquellas que definen el MCC, y que se ha implementado el resto de los mecanismos de gestión. (RIEMS, 2008, p. 37)

Un diploma o certificado único contribuirá a que la EMS alcance una mayor cohesión, en tanto que será una evidencia de la integración de sus distintos actores en un Sistema Nacional de Bachillerato. El certificado significará que se han llevado a cabo los tres procesos de la Reforma de manera exitosa en la institución que lo otorgue: sus estudiantes habrán desarrollado los desempeños que contempla el MCC en una institución reconocida y certificada que reúne estándares mínimos y participa de procesos necesarios para el adecuado funcionamiento del conjunto del nivel educativo. (RIEMS, 2008)

En resumen, es importante conocer el tipo de estudiantes que se requieren para ser incluidos en la sociedad, es decir el perfil de egreso de la educación media superior. Como docentes de las diferentes asignaturas y de los distintos campos disciplinares, es importante destacar las habilidades que queremos lograr en los jóvenes, siempre tomando en cuenta sus intereses, las necesidades de la comunidad e incluyendo a los padres de familia y el personal de la institución. Al impartir disciplinas del campo de comunicación, se conoce la dificultad que se presenta al no contar siempre con los recursos esperados y las limitantes que tiene cada comunidad e incluso cada estudiante. Pero es evidente que es labor del docente crear las condiciones que faciliten el aprendizaje y la producción de los que queremos lograr, en este caso es lograr las cuatro habilidades de la comunicación, tanto en español como en una lengua extranjera. Es bueno contar con el apoyo de familiares y compañeros docentes para lograr la creación de workshops, es decir, grupos de práctica de las cuatro habilidades para que los jóvenes lleguen a la meta esperada y al perfil de egreso del campo disciplinar de comunicación.

1.3 Retos y roles actuales

Uno de los grandes retos en la actualidad se orienta en el logro de la calidad de la educación. es decir, no solo se centra en la impartición de lecciones repletas de información, sino, en la comprensión y la apropiación de los conocimientos. Por otra parte, se encuentra el rol del docente

y el del estudiante. Dentro del rol del docente se encuentra la clasificación de estrategias de enseñanza que se adapten a las necesidades de los estudiantes, de sus habilidades y de sus estilos de aprendizaje. Los profesores, deben tener en cuenta la inclusión de los estudiantes en todos los ámbitos, así como el uso de las tecnologías, ya que son parte fundamental de la educación en la actualidad y en las condiciones por las que se atraviesa. Dentro del rol del estudiante, se encuentra el logro de competencias que se puedan llevar a cabo en la sociedad para poder ser ciudadanos funcionales y lograr el cambio de pensamiento esperado siempre mostrando y llevando a cabo los valores éticos que les permitan la sana convivencia. A partir de estos retos que se logran observar en la problemática abordada es que se reconfiguran los roles del director, del docente y de los alumnos para un fin que mejore las condiciones en las que se encuentra la sociedad en la que se desarrollan.

Dentro de la práctica docente personal, se puede compartir que el acuerdo secretarial 444 (2008), ha orientado al investigador mayormente en la realización de las planeaciones educativas. Esto se debe a que las competencias genéricas y disciplinares básicas, forman parte de las asignaturas impartidas en el plantel educativo por el docente investigador. Dentro de las disciplinas que se imparten, se manejan las competencias establecidas aquí para poder llegar al objetivo principal del Plan Nacional de Desarrollo. Por otra parte, se encuentra el acuerdo 447 (2008), por el que se establecen las competencias docentes que hablan de los atributos principales que un docente debe poseer y llevar a cabo para lograr la educación de calidad. En tercer lugar, se hace mención al acuerdo 449 (2008) que establecen las competencias que definen el perfil del director y que son de suma importancia, ya que dirigen planteles de educación con un cuerpo de docentes y alumnado a su cargo.

En la actualidad, la educación media superior plantea para la sociedad retos de una gran magnitud. Es por eso que ante grandes necesidades se dan grandes soluciones. Con esto se quiere decir que, si la sociedad demanda un crecimiento en todos los ámbitos, entonces el mayor reto se encuentra en las instituciones educativas para poder lograr las metas que se quieran alcanzar como nación. De cierto modo hay que expandir los conocimientos y abarcar más áreas y apoyar en lo mayormente posible a las nuevas generaciones, ya que son quienes mostrarán sus habilidades en un futuro no muy lejano.

La juventud se encuentra muy cerca de la edad adulta, y es en el nivel medio superior que se encuentra mayormente de la mano a lo que se van a dedicar en un futuro cercano. Además de que en esta etapa los jóvenes enriquecen su formación integral, inician su preparación para distintas trayectorias laborales y profesionales. Dentro de cada campo disciplinar, están las distintas asignaturas, dentro de cada asignatura, existen competencias que se quieren lograr en los estudiantes. Dichas competencias son orientadas a fomentar y llevar a cabo los valores, enfrentarse y solucionar de manera adecuada retos educativos y de la vida cotidiana, utilizando un pensamiento crítico y reflexivo, participar en actividades donde se sensibilicen al arte y la cultura, ser íntegros completamente, participar en dinámicas que preserven su salud y para tener interés e iniciativas propias.

Dentro de las competencias docentes, se solicita la constante actualización en métodos de enseñanza- aprendizaje. En el 2016 el investigador tuvo la oportunidad de ser parte de un curso de estrategias de enseñanza en el extranjero, la adquisición de ellas, lo cual dio oportunidad de incorporarlas en el plantel y compartir con los jóvenes nuevas experiencias. Otro de los aspectos que contribuyen a desarrollar las competencias docentes, es continuar con la profesionalización a través de cursar un posgrado. Por ello el investigador se encuentra en la presente universidad en este momento. Además de tener metas particulares acerca de la Maestría en Educación Media Superior, se encuentra el interés como parte del personal por contar con docentes que tengan maestría, para poder mejorar la enseñanza hacia los jóvenes de la comunidad en la que se labora. El dominio de los saberes de las asignaturas que se imparten, son de gran utilidad para los estudiantes.

Es importante destacar que, dentro de las competencias del perfil de director, acuerdo 449 (2008), que, si bien no son enfocadas a la práctica profesional del investigador, algunas de ellas pueden ser tomadas en cuenta. Por ejemplo: dentro de dichas competencias se menciona el poseer un carácter de liderazgo, esta competencia se obtiene en la práctica, estando frente a un grupo cada día. Se debe ser el líder del grupo y también permitirles serlo a los estudiantes en las diferentes actividades. Siendo parte del personal de una institución, es necesario formar parte de las decisiones que se toman, y el director permite e involucra en las gestiones que realice la institución, así como cada actividad en la que se involucre ésta.

De acuerdo con las competencias que dan ajuste a las que amplían y profundizan los alcances del acuerdo secretarial 444, ellas integran en un mayor alcance del perfil de egreso de la educación media superior. La reforma integral en la práctica docente personal tiene un gran impacto y se encuentra ahondada en la planeación de las lecciones de las diferentes asignaturas impartidas en el campo disciplinar del investigador.

En suma, la obligatoriedad de la educación media superior, como parte de los retos, ha impulsado y fomentado el incremento en la cobertura educativa de acuerdo con los nuevos estándares que la sociedad demanda. Se considera como objetivo, la necesidad de invertir en proyectos que sustenten el buen funcionamiento de la institución, dentro de esto se encuentra el personal de la escuela. Pero también será indispensable disminuir significativamente el número de jóvenes que abandonan sus estudios en este ciclo educativo, con esto se refiere a poner un mayor énfasis en cada uno de los estudiantes y poner atención a sus habilidades, su manera de pensar y quiénes son. Debe ser no solo un reto, sino un objetivo principal el formar jóvenes con conocimientos y habilidades plenas para incursar al mercado laboral mediante una educación de calidad llevada a cabo mediante las competencias que marcan los acuerdos secretariales.

Por otra parte, sí se puede hacer una comparación con la experiencia vivida como estudiante. En cuanto a la organización de las prácticas docentes de antaño, es posible recordar que la mayoría de los docentes no se preocupaba por ver las necesidades de cada estudiante, se recuerda que ellos cumplían con su horario establecido y fuera de ello, no se acercaban a sus estudiantes para ver si existían dudas o alguna incomodidad y, por lo tanto, no había como tal una mediación pedagógica, o si la existencia era muy pobre. Quizá es que como estudiante es difícil observar ciertos aspectos, pero no era posible observar actividades de inicio, desarrollo y cierre como se exige en la actualidad. Sino más bien solo 50 minutos de información sin organización completa.

Por una parte, quizá tenga que ver un poco con el contexto en que se recibe la educación media superior, el cual es muy diferente al que se labora actualmente, pero si existe un precedente de que los docentes se preocupaban en informar a los pupilos en vez de formar integralmente como en la actualidad y en vez de trabajar en metas específicas que la sociedad exige. Las prácticas de antaño no se ocupaban en las problemáticas que la sociedad enfrenta, se buscaba incursionar al joven a una sociedad, pero sin considerar en mayor parte las necesidades de la sociedad. En parte, no se buscaba que los estudiantes fueran reflexivos y con un pensamiento crítico y creativo para

poder solucionar las problemáticas con que se enfrentaban en la vida cotidiana, como se pretende en las prácticas de la actualidad.

1.4 Conociendo le problema: El Diagnóstico socioeducativo

Se considera muy importante realizar un diagnóstico acerca del tema o de la situación en la que se pretende trabajar para poder conocer las áreas de oportunidad que, con una intervención, logren beneficios para los estudiantes y para la comunidad en general, ya que se pretende la transformación en las maneras de pensar de los integrantes de una comunidad. Astorga y Bar Van (1994) mencionan que mediante el diagnóstico se permite comprender los problemas de la realidad en que el investigador se encuentra inmerso al momento de realizar la investigación, es con ello que se realizará una planeación acerca de las acciones a realizar. El diagnóstico, a su vez, ayuda a actuar eficazmente sobre lo que se desconoce.

De acuerdo con Sobrado, es primordial realizar una recogida de información a través de diversos métodos y valorarlas para que con dicha información se pueda tomar decisiones acerca de los estudiantes (Sobrado, 2005, p. 86). Se pretende realizar todo lo anterior con la finalidad de incluirlos a la sociedad mediante las dinámicas que se establezcan como grupo y que sean benéficas para los jóvenes dentro de la sociedad como futuros ciudadanos.

El diagnóstico puede tomar diversos matices dependiendo del contexto en el que se lleve a cabo este proceso. Ya en la realidad social tiene diversos espacios y estos mismos están formados por distintos actores y las relaciones que tienen lugar en cada uno de ellos giran en torno a diversos objetivos y fines buscados por las organizaciones y grupos en cuestión. (Pérez, 2020, p. 132)

Esta autora hace referencia a lo que representa crear un escenario para conocer, saber y generar discursos de verdad que construirán sujetos de conocimiento mediante la intervención en lo social. Dicho conocimiento se va a ir transformando mediante descripciones, informes, observaciones y fundamentalmente desde la relación que se establece con quien lleva adelante la intervención. Cada tipo de investigación se lleva a cabo mediante enfoques distintos, dependiendo de cómo se quiere encaminar el trabajo, de igual forma la recolección y el análisis de los resultados tiene su propio enfoque. En el caso de la investigación que está a punto de realizarse, se hará con un enfoque socioeducativo y una metodología cualitativa.

De acuerdo con la información que brinda el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010), el municipio de Nauzontla, se encuentra en la sierra Norte de Puebla, zona de marginación, donde los ingresos promedio mensual por familia fluctúan en los rangos de \$1'000.00 a \$1'800.00. Por otra parte, con base a la información recabada por el plantel de la escuela (2019) menciona que el monto que destinan mensualmente para gastos por asistir a la escuela es menor a \$650.00, en la mayoría de los casos los gastos en educación son elevados en relación a los ingresos familiares. Es necesario hacer mención acerca de que en el municipio de Nauzontla, Puebla, los estudiantes reciben la educación de una segunda lengua, es decir, inglés, a partir de la educación secundaria, ya que, en la primaria y pre-escolar no cuentan con tal disciplina. La cabecera municipal, no cuenta con bibliotecas, solo cuenta con internet proporcionado gratuitamente por parte de la presidencia, la cual cuenta con una estabilidad de 30 por ciento y con cobertura únicamente para los bajos del palacio municipal. El municipio solo cuenta con un local de cyber- café que renta el servicio de internet con 12 computadoras para toda la comunidad.

De acuerdo con el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), El municipio presenta un relieve bastante accidentado, con continuos ascensos y descensos, a veces bruscos a veces suaves. Al sur, se alza una angosta, larga, y alineada sierra que divide en dos al territorio; sobre ella pasa la carretera Zacapoaxtla-Cuetzalan y se asienta la comunidad de Cuautapehual. El municipio se localiza en la transición de los climas templados de la sierra norte, los cálidos del Golfo; presenta un solo clima: Clima semicálido subhúmedo con lluvias todo el año. En dicho artículo, también menciona que 1 de cada 10 habitantes habla náhuatl, mientras que 4 de cada 10 personas son creyentes de la religión católica, que de acuerdo con la observación del investigador creen servilmente y aceptan las tradiciones católicas y las celebran en dicho municipio.

En otro de los puntos menciona que las viviendas cuentan con servicios públicos básicos, mientras que el nivel de estudios promedio de los padres es primaria, de los cuales existe una alta incidencia de alcoholismo. En las familias se puede observar un alto grado de migración a las grandes ciudades y al extranjero (como indocumentados). Al final del artículo, menciona que existe vinculación en eventos culturales y deportivos con la comunidad y comunidades vecinas. Las actividades económicas prevaecientes, según los archivos del ayuntamiento son: comercio, campesinos, cargadores y amas de casa.

Es necesario tomar en cuenta los aspectos físicos de la comunidad, ya que tienen una gran influencia en el desarrollo cognitivo de los estudiantes. Por ejemplo: al contar con clima semicálido subhúmedo con lluvias todo el año, la mayoría de las veces, los estudiantes llegan con sus libros y libretas completamente mojados, ya que el tiempo de traslado de sus hogares a la escuela es amplio y en el transcurso, sus útiles escolares se mojan.

El Bachillerato General Oficial Héroes De Puebla con C.C.T. 21EBH0266F, atiende en turno matutino desde el año de su fundación, 1998, está conformado por una plantilla docente de 5 profesores. La organización escolar está estructurada de la siguiente forma: director por comisión con maestría frente agrupo, 2 docentes con nombramiento con maestría, 2 docentes con nombramiento con licenciatura y un personal administrativo con honorarios subsidiados por el comité de padres de familia. La vinculación de la institución con las otras entidades educativas, la comunidad, autoridades civiles locales, municipales y de salud es óptima, el apoyo de cada una ellas, ha permitido llevar a cabo actividades académicas, cívicas, sociales, culturales, de salud y deportivas. Se puede decir esto, ya que, en cada actividad social, todos los anteriores se reúnen a planificar las actividades para poder lograrlas con éxito. Por ejemplo; cuando existen concursos a nivel estatal de cualquier tipo, las diferentes instituciones se apoyan en incluso la clínica de salud, para atender a los visitantes que asistan a tal evento. Esto se ha podido observar en diversas ocasiones y actividades, tales como; desfiles, concursos, actividades que deban llevarse a cabo la presidencia, etc.

La Infraestructura de la institución está conformada de la siguiente forma: Un espacio habilitado como dirección, 3 aulas para impartir clases, equipadas con; butacas, pintarrones, mesa de trabajo, baños para hombres y mujeres con drenaje y agua potable, con lava manos, necesitan mantenimiento, 1 biblioteca pequeña adaptada, una cancha techada de baloncesto para usos múltiples, áreas verdes, luz eléctrica inestable, agua entubada, 1 comedor con cocina semi-equipada para albergar a toda la comunidad estudiantil. Por otra parte, los salones no se encuentran en las condiciones necesarias. Los 3 salones de la institución, cuentan con filtraciones de agua debido a las fuertes lluvias. Por tal razón, los estudiantes deben sentarse juntos en las partes del salón donde no se mojan. Otro punto antes mencionado, son las actividades económicas de la comunidad, ya que al ser en mayor parte el trabajo en el campo, los jóvenes deben apoyar a sus

papás en el campo los días que no asisten a la escuela o inmediatamente después de salir de la institución por las tardes.

La matrícula estudiantil es de 97 estudiantes, 53 hombres y 44 mujeres. Los grupos están conformados de la siguiente manera; el grupo de primer año cuenta con 30 estudiantes, el grupo de segundo con 33 alumnos y el de tercero con 34 estudiantes. Sus edades oscilan entre los 14 y 19 años, la mayoría son de las comunidades vecinas, todos con nacionalidad mexicana. De acuerdo con la estadística del ciclo escolar 2019-2020, los estudiantes toman como principales pasatiempos jugar baloncesto, futbol, la participación en actividades religiosas de la comunidad, trabajos de medio tiempo, compartir en redes sociales a través de la web en los cyber-café locales.

Acercas de las relaciones interpersonales entre los mismos alumnos; su personalidad está reafirmandose, van adquiriendo confianza conforme se habitúan a las actividades y responsabilidades propias del nivel educativo, la autoestima se va reforzando en cada semestre, y no se presenta la violencia en la escuela como intercambio de agresiones verbales y juegos físicos violentos; en general no se han reportado casos que ameriten sanciones disciplinarias rigurosas, aunque se interviene para mantener el orden con sanciones verbales como primer paso, en segundo plano se habla con padres de familia, el asesor de grupo y el director. Por otra parte, se observa como problemática principal que: la interacción exclusiva con un grupo de amigos con quienes han convivido más tiempo y la negación a trabajar en equipo con todo el grupo en general.

De acuerdo a la estadística 9/11 del ciclo escolar 2019-2020 la comunidad estudiantil de la institución del segundo semestre, está integrada por 17 hombres y 16 mujeres, quienes cuentan con apoyos económicos de programas federales, tales como la beca Benito Juárez. La edad de los estudiantes oscila en un rango de entre 15 y 18 años. Los estudiantes de dicho grupo, según el test de inteligencias múltiples de Gardner (ver Anexo 1), en un 80% cuentan con las inteligencias musical y kinestésica. La estadística 9/11 del ciclo escolar 2019- 2020 muestra que los estudiantes del grupo de segundo semestre cuentan con servicios básicos de energía eléctrica y agua potable en un 80%, tienen sistema de drenaje el 90%, no tienen acceso a Internet desde su hogar y solo 2 alumnos cuentan con computadora para uso personal.

Medina (2016) menciona los principales problemas a los que se enfrenta la inclusión en el sistema educativo. “Las premisas de la educación inclusiva y la atención a la diversidad, no se refieren a cómo se educa a un grupo especial de alumnos sino a cómo se educa a todos.” (p.199).

Existen diversas problemáticas que deben ser atendidas con especial dedicación y una a la vez para lograr los objetivos planteados, en especial si se cuenta con un grupo con falta de cooperación y compañerismo entre ellos mismos.

Como se ha visto anteriormente, los factores familiares tienen una gran influencia en el aprovechamiento académico, también las emociones por las que atraviesan los jóvenes adolescentes influyen en sus aptitudes y actitudes, lo que repercute en su nivel de aprendizaje y en la forma en que se relacionan con sus compañeros. Al comenzar a trabajar con ellos y a lo largo de cada unidad abordada, se pudo notar, mediante un diario de observación (ver Apéndice E) que los lazos que guardaban con lo demás estudiantes estaban afectando o influyendo en su desempeño académico y de ahí que la falta de interés en el trabajo colaborativo con sus compañeros de grupo se vea tan enmarcado.

Por otra parte, es necesario hacer mención acerca de las probables causas que podrían permitir que este tipo de situaciones se susciten en la institución en la que el investigador se encuentra laborando, esto se logró con ayuda del cuestionario aplicado a los estudiantes (ver Apéndice B). Es ocasiones no es fácil descifrar por qué y tiene mayor dificultad el poder encontrar una variedad de posibles soluciones que ayuden a disolver la complicación en cuestión. Tanto los jóvenes como la comunidad están involucrados en el proceso de aprendizaje, cada aspecto de las características individuales y de grupo son relevantes para el caso a atender.

Con base en el diagnóstico, resultado de los instrumentos de investigación aplicados a la autoridad inmediata, director del plantel, compañeros docentes, padres de familia, estudiantes de segundo semestre y la observación directa del investigador, se llega al problema a tratar el cual busca que los estudiantes del segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla, se ven propensos a interactuar únicamente con un grupo de amigos con quienes han convivido más tiempo y se niegan a trabajar en equipo con todo el grupo en general, incluso si se les cambia de lugar o si el docente forma grupos para determinadas actividades. Llegando a la pregunta de investigación: ¿Cómo valerse de las conductas prosociales en los adolescentes del segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla para favorecer las relaciones interpersonales a través de las TIC? A su vez, la pregunta de investigación ayudará a tomar en cuenta las habilidades de los estudiantes, tanto en el salón de clases para incrementar su desarrollo académico, como dentro de la sociedad para que sean de utilidad en la comunidad.

CAPÍTULO

II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Una vez que el diagnóstico socioeducativo se ha aplicado, se necesita realizar un balance acerca de los resultados que ellos arrojan, para poder llegar a una metodología de cómo proceder y poder llegar a los resultados esperados. En primera instancia, se debe conocer el punto de vista de los diferentes autores acerca de los temas principales obtenidos. En el caso de la presente investigación, se habla de las conductas prosociales, de las relaciones interpersonales, de las tecnologías de la información y comunicación, así como el rol del docente y del estudiante y su perfil de egreso.

2.1 Docente como investigador e interventor desde su campo disciplinar

Al realizar cualquier tipo de investigación, el investigador se convierte en parte esencial de la misma. Al presente investigador le implica ser base, ya que es el principal observador al interactuar con el lugar y los objetos de estudio. A su vez, se convierte en un elemento de provoca el cambio en el tipo de pensamiento de los involucrados. Es necesario llegar a conocer el ámbito donde se realiza el proyecto de intervención para poder llegar a los objetivos establecidos que beneficien a la sociedad en general. Es una gran labor para el docente interventor, ya que debe involucrarse completamente tanto como guía, docente, investigador e interventor como para liderar a los demás involucrados en el presente proyecto.

Por otra parte, los planes de estudio son considerados una guía para el docente que los ayude a enfocar y encaminar los conocimientos dirigidos por reglas y modalidades específicas dentro de un campo disciplinar. El plan de estudios vigente del campo disciplinar de comunicación de tercer semestre del sistema Bachillerato general estatal (BGE, 2018), menciona aspectos relevantes de acuerdo con el objeto de estudio de esta investigación. La Nueva Escuela Mexicana (NEM) adapta sus principios a las nuevas necesidades que demanda la sociedad. El principio que se encuentra relacionado con el objeto de estudio es el cuarto, el cual dice “D. Participación de la transformación de la sociedad. En la NEM la superación de uno mismo es base de la transformación de la sociedad.” (Comunicación, plan y programas de estudio BGE 2018, p. 6). Ya que la investigación cuenta con un enfoque socio-pedagógico, se pretende que los estudiantes realicen transformaciones en la comunidad en la que se encuentran.

Otro de los puntos relacionados con el objeto de estudio y el plan de estudios vigente se encuentra en la identificación de las buenas prácticas. “Aceptabilidad: Lograr una educación que sea compatible con los intereses y cualidades de las y los estudiantes, donde sean considerados en la construcción del ambiente escolar, participando libremente en los procesos formativos, desarrollando al mismo tiempo sus habilidades socioemocionales.” (Comunicación, plan y programas de estudio BGE 2018, p. 7). Aquí se menciona que la educación debe ser compatible con los intereses y cualidades de los estudiantes, dicho de esta manera, el problema que se pretende abordar se encuentra relacionado con el desajuste de las estrategias de enseñanza a la inteligencia musical y kinestésica que la mayoría de los estudiantes posee.

Lo que el perfil de egreso marca para la disciplina de lenguaje y comunicación, siendo la disciplina rectora de inglés, en la cual se pretende implementar el plan de acción, dice: “Se expresa con claridad de forma oral y escrita tanto en español como en lengua indígena en caso de hablarla”. (2016, p. 23) Es decir, a través de esto el estudiante identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas. Se comunica en inglés con fluidez y naturalidad.

El docente investigador seleccionó la disciplina de inglés III, ya que se encuentra dentro del perfil del docente y es una de las asignaturas donde los estudiantes se notan tímidos al trabajar en equipo con sus compañeros, aparte del problema que se notó como se mencionó con anterioridad, los jóvenes, al no contar con la confianza de comunicarse en una lengua extranjera, se cohiben aún más por la falta de seguridad en la disciplina de inglés. La asignatura base es inglés III, se encuentra dentro del Campo Disciplinar de Comunicación. Cuya finalidad principal es contar con las habilidades necesarias que son: leer, hablar, escuchar y escribir en una segunda lengua y que, de acuerdo con los temas a tratar dentro del tercer semestre, se relacionen con los temas de interés social y que se encuentran “de moda” en esta nueva generación, ya que se compartirán en las diversas redes sociales con las que los jóvenes se encuentran en contacto diariamente.

2.2 La falta de conductas prosociales en el desarrollo de relaciones interpersonales.

Cada investigación surge de la necesidad de abordar una problemática que se presente y que sea observable, ya que repercute en los resultados que se están obteniendo y que se desean modificar. Como se mencionó en el capítulo anterior, existen muchos factores que se relacionan con los problemas que se puedan encontrar dentro del aula en la educación media superior. El

problema más destacado es que: los estudiantes del segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla, se ven propensos a interactuar únicamente con un grupo de amigos con quienes han convivido más tiempo y se niegan a trabajar en equipo con todo el grupo en general, incluso si se les cambia de lugar o si el docente forma grupos para determinadas actividades.

En el contexto actual de la globalización, la internacionalización del conocimiento y el auge dinámico de las tecnologías de la información y la comunicación que exigen, cada día más, habilidades para la gestión de la información y el conocimiento, el sistema educativo en general y sus procesos específicos en particular requieren de un docente que, con liderazgo e idoneidad, se convierta en un gestor de procesos de enseñanza y de aprendizaje para no limitar al estudiante a la acumulación de conocimientos, sino más bien disponerlo al manejo adecuado de herramientas que propicien, poco a poco, el aprendizaje autónomo y significativo para consolidar las competencias cognitivas, actitudinales, aptitudinales y comunicativas en las diferentes áreas del saber. (Vásquez, 2010, p. 11)

Al paso del tiempo, la sociedad va generando cambios y con ello, nuevas maneras de vivir y de adaptarse a dichas permutaciones. Dentro de la educación, también se exigen nuevas metodologías y estrategias para poder adaptarse al proceso de apropiación de los conocimientos que ayuden a los estudiantes en el transcurso de enseñanza- aprendizaje. Como lo menciona Vásquez (2010), se exige que el docente sea una guía y un pionero en este proceso para motivar a los estudiantes a la apropiación de los conocimientos y puedan convertirlos en herramientas que les sean útiles al incluirse en la sociedad.

No se trata simplemente de agregar y agregar conocimientos a los estudiantes. Los docentes, deben ser quien les permita hacer uso de dichos conocimientos con la ayuda de las habilidades e instrucciones previas con las que cuenta cada uno de ellos y así poder hacer un uso adecuado de todo lo que saben junto con el nuevo saber. El trabajo en equipo también es indispensable para poder incrementar y hacer buen uso de las habilidades que se poseen. Al incluirse dentro de la sociedad y con los cambios que ésta va experimentando, se necesita miembros con diversas capacidades que sean de utilidad y sirvan para el crecimiento de la misma. El docente como guía, será uno de los primeros en enfocar las habilidades de cada estudiante para orientar su aprendizaje en el uso de las mismas.

Dunn y Price (1979) dicen que “los estilos de aprendizaje resultan ser la manera en que los estímulos básicos afectan a la habilidad de una persona para absorber y retener la información” (citado por Sánchez, 2011). Dentro del salón de clases, los docentes deben considerar el contexto

de cada estudiante. Dicho contexto involucra conocer las habilidades, destrezas e inteligencias con las que cada uno cuenta. Ya que son innatas, deben ser utilizadas e incluidas al momento de realizar la planeación de las clases.

Cada habilidad cuenta con un gran número de estrategias que se pueden utilizar en diversas clases para aprovechar la inteligencia que el estudiante posea. Dentro de la inteligencia musical; se puede comenzar con estrategias pequeñas para lograr cambios pequeños, ya sea, para captar su atención, involucrarlos en la clase etc. Falcón (2019) dice: “Si empiezas enseñando algo que les resulte familiar, tu clase te responderá enseguida.” Pequeños cambios en clase que detonen el interés de los estudiantes lograrán el impacto necesario para hacer ese cambio en su conducta, que en su comunidad puedan tener un impacto de largo alcance.

Algunas propuestas prácticas que pueden servirte para trabajar la inteligencia musical en clase al margen de la asignatura son: “Diferenciar ideas mediante ritmos, Representar conceptos con melodías, Inventar una canción sobre un tema, Integrar música en una presentación, Expresar sensaciones tocando un instrumento musical” (Aulaplaneta, 2020).

Con el hecho de realizar pequeños cambios que influyan en la manera de impartir los conocimientos, pero tomando en consideración las habilidades de los estudiantes, se podrá notar el cambio que se necesita. Cada estudiante necesita una atención especial dentro del salón de clases, en ocasiones, los docentes cuentan con una gran carga administrativa y eso no les permite enfocar completamente su atención en los jóvenes. Pero es necesario tomar en cuenta las diversas inteligencias que poseen los estudiantes, ya que de lo contrario se puede tener resultados negativos.

La adolescencia constituye en cada cultura un periodo importante, de ahí que las condiciones socioculturales exigen una preparación y un aprendizaje prologados para poder incorporarse a la vida adulta. “Las relaciones interpersonales por norma general son muy beneficiosas para todo el mundo ya que favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo.” (Rivera y Guerrero, s. f.)

Mientras exista una colaboración en el grupo en el que se encuentran los adolescentes, ellos mismos se darán cuenta de la facilidad que se presenta al apropiarse de los conocimientos y aprender con y de los demás. Por una parte, Soler (2020) menciona los beneficios del trabajo en

equipo para los jóvenes que atraviesan esta etapa. En cierta manera les permite darse cuenta de que sus compañeros pueden pensar de otra manera, desarrollando así el asertividad y reforzando las relaciones interpersonales para así mejorar la participación en el aula.

Los adolescentes pueden ser auto-absorbidos y pueden perderse en sus propios mundos. Cuando se trabaja con un equipo deportivo adolescente o un grupo de jóvenes, sin embargo, el trabajo en equipo es esencial para el éxito. Si un adolescente en el equipo de baloncesto siempre está acaparando la pelota, por ejemplo, demuestra que no confía en sus compañeros de equipo para hacer cestas, así, causando disensión y en última instancia resultando en la pérdida de los juegos. Involucrar a los jóvenes en los ejercicios de formación de equipos puede ayudar a que se entiendan mejor el uno al otro y a que entiendan la importancia del trabajo en equipo. (Hughes, Entender el trabajo en equipo para o adolescentes, Ehow, 2017)

Desde la perspectiva de varios autores, el trabajo y el aprendizaje colaborativo es de gran importancia para un buen desempeño dentro del salón de clases, y en especial en una etapa tan difícil como la que atraviesan los estudiantes de media superior.

2.2.1 Teoría del problema

Al conocer las bases que generan el problema, se comprenden los orígenes y se conocen las razones por las cuales se puede atacar a la situación de la índole principal. En la presente investigación y a continuación se presentan los temas: Conductas prosociales, las relaciones interpersonales y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Auné et al. (2014, p.22) mencionan que “Los comportamientos prosociales son los intentos de satisfacer la necesidad de apoyo físico y emocional de otra persona. Son conductas voluntarias que se adoptan para cuidar, asistir, confortar y ayudar a otros” (Caprara, Steca, Zelli, & Capanna, 2005). Con esto, se dice que las conductas prosociales son aquellos comportamientos que tienen beneficios para los demás y/o consecuencias positivas para la sociedad, dentro de ella se incluyen las conductas de cooperación, ayuda y solidaridad a los miembros de una sociedad.

A los estudiantes del segundo grado del bachillerato general oficial se les realizó un diagnóstico, el cual arrojó la falta de interacción positiva con sus demás compañeros del salón de clases aparte de con quienes conviven regularmente. Rodríguez (s.f.) menciona una propuesta de definición que integra tanto la vertiente comportamental como la motivacional, afirma que toda conducta social positiva se efectúa para beneficiar a otro en presencia (o no) de motivación

altruista, como por ejemplo dar, ayudar, cooperar, compartir, consolar, etc. Con ello se afirma que la parte de la cooperación es fundamental e indispensable para poder llegar a contar con un trabajo cooperativo eficaz, tanto dentro del salón de clases como para la comunidad en la que se encuentran. Cada ser humano, se ve reflejado dentro de la sociedad, tanto en las actitudes que proyecta, como en la manera de aportar algo a la misma. El siguiente estudio pretende que las conductas prosociales se utilicen para llegar a fomentar las relaciones interpersonales que traerán consigo mismas un buen funcionamiento en la sociedad.

Al querer llevar a cabo las conductas prosociales, se tiene que tomar en cuenta diversos aspectos que apoyen el propósito de la investigación. Por su parte Rodríguez (s.f.), propone una clasificación de cuatro tipos de actividades para clarificar el fenómeno de la conducta prosocial: Actividades de dar, compartir, intercambiar o cambiar objetos con otros individuos, actividades cooperativas, tareas y juegos de ayuda y por último actividades empáticas hacia el otro.

Al contar con actividades y refuerzos positivos, parece fomentar en el individuo el deseo y la curiosidad por emitir una conducta de ayuda al otro, empatía. Es decir, que se aplica un poco de la motivación interna para efectuar dicha conducta, a diferencia de lo que ocurre cuando la recompensa es material, donde el comportamiento se realiza para conseguir ese premio concreto. Lo que se pretende con los estudiantes, es motivar a través de estímulos positivos para que ellos se vean en la necesidad de interactuar e incluir a sus compañeros en los diferentes equipos en lo que se pretende trabajar.

Según Batson y Powell (2003), la naturaleza misma del altruismo involucra una discusión teórica entre quienes afirman que beneficiar al otro no es más que un objetivo a mediano plazo en un camino en última instancia egoísta y quienes defienden la existencia del altruismo. Los primeros señalan los beneficios derivados de ayudar el material, social, y las auto-recompensas recibidas; los castigos materiales, sociales y de conciencia evitados y la reducción de la aversión-excitación. (Citados por Auné et al. 2014, p. 22)

Las diferentes necesidades que demanda la sociedad van cambiando con el tiempo, de acuerdo a las nuevas normalidades y con las exigencias del uso de las tecnologías. Las conductas prosociales, como se menciona con anterioridad promueven una relación con los demás de manera adecuada y positiva para la sociedad y sus nuevas exigencias. El conocimiento de dicho tipo de conducta es de utilidad para construir una sociedad más prosocial (Díaz- Tendero, 2013). Un ejemplo claro de esta conducta es que, aunque los niños suelen ser más prosociales en la medida

que van adoptando diferentes perspectivas, los padres, familiares o profesores sirven las recompensas, de exponerlos a modelos de aprendizaje prosociales y cooperativos.

Como ya se ha mencionado, las conductas prosociales, dependen en gran medida del nivel de empatía que posea cada ser humano. Es por dicha razón que se cree posible crear una conducta prosocial dentro de los estudiantes de segundo grado para fortalecer las relaciones interpersonales dentro del salón de clases y fomentarlas dentro y fuera del salón de clases, es decir, incursionarlas en la sociedad. Arias (2015) menciona “la conducta prosocial debe estudiarse en contextos interpersonales. Pero, además, hoy en día se sabe mucho más de la conducta prosocial y diversos estudios han corroborado los hallazgos iniciales en diversas partes del mundo” (p. 48).

Para insertarse en la sociedad es necesario llegar a conocer las normas de convivencia que ella demanda para una buena coexistencia. Las relaciones interpersonales, son una pieza importante dentro del desarrollo integral de una persona, ya que con ella puede existir una comunicación efectiva. Con esto, se puede decir que las relaciones interpersonales, consisten en la relación de manera recíproca entre dos o más individuos, involucrando a su vez la comunicación, ya sea verbal o no verbal, la resolución de conflictos, y la habilidad de expresarse efectivamente.

Las relaciones positivas suponen habilidades de empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás. En el caso de los adolescentes, estas relaciones favorecen el desarrollo de fortalezas personales, proporcionan apoyo emocional e instrumental ante situaciones estresantes y contribuyen a la competencia social. (Lacunza y Contini, 2016, p. 1)

En el transcurso del desarrollo de cada individuo, se logra alcanzar la plenitud dentro de la sociedad, por dicha razón, se encuentra a las relaciones interpersonales como parte fundamental para llegar a dicha plenitud. Mendez y Rizard (2005) dicen “las necesidades humanas solo puede encontrar su satisfacción gracias a la respuesta positiva de otros individuos (...) la relación interpersonal es considerada vital e imprescindible para la autorrealización del individuo puesto que le posibilita la satisfacción de sus necesidades” (p. 42). Dicha afirmación, muestra que la plenitud del ser humano no puede ser posible sin la colaboración y la interacción de los demás. Como parte de una sociedad, es indispensable contar con la necesidad de relacionarse con los demás miembros de la misma e incluso para trascender hacia las demás culturas, estudiarlas y comprenderlas para después formar parte de ellas.

Son varios los estudios que hablan de las relaciones con las que se cuenta desde la infancia, ya que el primer lazo de relación e interacción son los familiares inmediatos. Al pasar de los años, se van adquiriendo más relaciones con los vecinos, compañeros de clase, etc. Los estudiantes, al llegar a su educación básica, ya se han relacionado con varios sujetos dentro de la sociedad y ellos mismos les ayudan a seguir creando y fortaleciendo dichas relaciones. La adolescencia constituye en cada cultura un periodo importante, ya que las condiciones socioculturales exigen una preparación y un aprendizaje prolongados para poder incorporarse a la vida adulta. La duración de este periodo favorece por lo general, un estado de ambigüedad y contradicción, generadora de tensiones y frustraciones en la que el adolescente se esfuerza por hallar su propia identidad y el sentido de la vida (Rivera y Guerrero, s.f. p. 1).

El mismo texto hace mención a que los adolescentes se encuentran entre dos etapas, que son la niñez y la adultez, y que al mismo tiempo buscan crear su sentido de pertenencia dentro de la sociedad que los rodea. Este, se va ampliando con el paso del tiempo y con diferentes relaciones que establezca con las personas que lo rodean. Es cierto que, al llegar a un punto de su adolescencia o de la vida adulta, el individuo (en la mayoría de los casos) se aleja de la familia con la que creció para incorporarse al mundo social y laborar y crear la propia. Rivera y Guerrero (s.f.) mencionan que, en el desarrollo de las relaciones interpersonales en el adolescente, se comienza por crear grupos que les permitan tener una interacción que se acople con la personalidad que cada uno de ellos posee. Dentro de las características que deben poseer dichos grupos se encuentran: Están constituidos por personas relacionadas entre sí, presentan un código de normas basado en roles y estatus, existe un sentido de identidad, lo que implica que sus miembros se perciban como unidad y que los demás los perciban de igual manera, poseen necesidades comunes, objetivos y metas específicas y generalmente inmovilizan fuerzas lo cual trae como resultado consecuencias positivas o negativas para el individuo. El grupo de estudiantes dentro de la presente investigación, se encuentra inserto en las características antes mencionadas en una gran parte y se espera que se consiga completamente para el término de la investigación.

Al establecerse lazos de unión entre los miembros de dichos grupos que crean los adolescentes, se fortalece la unión, la integración y se vinculan mediante una elección voluntaria ya que existe la posibilidad de una cohesión mayor a con quienes no se encuentran dentro del grupo. El grupo de estudiantes dentro del proyecto de investigación, muestra dicho apego mencionado

anteriormente, ya que cuentan con un periodo largo de tiempo en el que se encuentran conviviendo, además de agregarle el hecho de que son jóvenes que viven relativamente cerca dentro de la comunidad en cuestión y agregando que tienen gustos e intereses en común. Las relaciones interpersonales son una forma complementaria, junto al desarrollo del conocimiento lógico de mostrar la evolución de una conducta normativa. (Piaget, 1976)

El significado y el propósito de la vida no son y no puede ser entidades estáticas, puesto que cambian en el transcurso de la misma y de persona a persona, imprimen a las relaciones interpersonales la marca de acontecimientos importantes y únicos. Y seguido así es que ya no se trata de una valoración superficial, sino de descubrir que cada momento y cada encuentro eso único, probablemente tiene su razón de ser y a lo mejor nos puede decir o enseñar algo. (Mendez y Rizard, 2005, p. 45)

Las relaciones interpersonales en la sociedad muestran un papel muy importante para la estabilidad de la sociedad y la comprensión entre sus miembros para que las relaciones sean favorables y se permita un crecimiento a la misma. No se puede omitir ni pasar por alto las consecuencias que conllevaría la falta de relaciones interpersonales dentro de una comunidad, siendo más específicos, dentro de la comunidad escolar y si se quiere llegar a un aprendizaje de calidad se debe llevar a cabo las relaciones positivas dentro del salón de clases. Mendez y Rizard, hacen mención acerca de “Las relaciones interpersonales tienen muchas finalidades desde las más prosaicas y pasajeras hasta las más profundas y duraderas (...) tener conciencia de ello (...) evita muchas de las conductas manipulativas y sentirse menos frustrada en sus necesidades” (2005, p. 46).

Los vínculos que las personas guardan estrechamente entre uno y otra o entre grupos, son quienes delimitan el contacto y el trato que tienen entre ellos mismos. Las relaciones personales se establecen a través del tiempo con quienes se suele convivir o tener interacción alguna. Dichas relaciones van creciendo o decreciendo a través del tiempo y de acuerdo con el propósito que exista entre los involucrados. Dichas relaciones suelen jugar un papel muy importante para el desarrollo integral de la persona o grupo de personas.

Las relaciones interpersonales se desarrollan en un movimiento dialéctico entre tiempos y espacios compartidos y lapsos donde las partes de la relación están solas. Y seguido estos periodos de soledad elegidos libremente responden a la necesidad de separarse del constante bombardeo del mundo externo para que un individuo se contemple, asimismo, considera su desarrollo personal y con lo que soy yo ante el resto del mundo. (Mendez y Rizard, 2005, p. 47)

Cada individuo posee una capacidad para percibir e interpretar los hechos que ocurren y es de vital importancia para su sobrevivencia dentro del mismo. La necesidad de ser claros es importante para la comprensión de los mismos, los individuos buscan una congruencia entre las creencias que posee cada quien y la información que reciben, así como, la visión que tienen del mundo y del contexto que los rodea. La adolescencia constituye en cada cultura un periodo importante, ya que las condiciones socioculturales exigen una preparación y un aprendizaje prologados para poder incorporarse a la vida adulta. Las relaciones interpersonales por norma general son muy beneficiosas para todo el mundo ya que favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo, exceptuando los casos de acoso en los que la relación interpersonal se convierte en perjudicial para las personas. (Rivera y Guerrero, s.f.).

Existen varios autores que delimitan el significado de las relaciones interpersonales de acuerdo con el campo en que se encuentran laborando. Uno de los autores que hace mención de las relaciones interpersonales como parte de las inteligencias múltiples es Howard Gardner (1998). La interacción entre las masas e independientemente, hace posible llegar fortalecer y establecer las relaciones interpersonales como primordiales para la humanidad y la sana convivencia.

La inteligencia interpersonal es la inteligencia que nos habilita para relacionarnos e interactuar con otros. Esta inteligencia, tiene un papel esencial en la capacidad de empatía ya que supone la capacidad de leer e interpretar emociones en los otros, así como adaptar nuestra conducta a las señales que interpretamos de las personas con las que nos relacionamos. Cualidades: La capacidad de empatía, Entender las emociones del otro, La escucha activa, La capacidad de interactuar con otras personas. Algunas de ellas y el practicar la escucha activa, aprendiendo así a escuchar, también ejercicios que impliquen ponerse en el lugar del otro y trabajar a través de role playing una escena determinada desde la visión de los diferentes agentes. (García, IMF bussiness school s.f.).

Con el paso del tiempo, se van modificando las herramientas a utilizar en cualquier espacio de trabajo o en el ámbito de la educación. Las nuevas normalidades y formas de trabajar se están acoplando a las exigencias que a sociedad demanda. En la época actual se encuentran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que ayudan a estar en contacto con la información necesaria a través de diversas fuentes y al alcance de cualquier persona y hasta en los más remotos lugares del mundo, siempre y cuando haya los medios necesarios. Las nuevas generaciones están más acostumbradas a términos tecnológicos, marketing digital, tiendas online, transformación digital y, sobre todo, los adolescentes se encuentran en contacto directo con las redes sociales. En el portal de la Sociedad de la Información de Telefónica de España se menciona

que “Las TIC son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información” (citado por Sánchez, 2007, p. 156).

Al tener en cuenta tanto los dispositivos electrónicos con los que se va a trabajar, las prácticas, el conocimiento sobre diversos programas, la habilidad y las herramientas, es que se dirá que se están manejando las tecnologías de la información y comunicación. Como ya se ha mencionado, la humanidad se encuentra experimentando un cambio tecnológico vertiginoso en las últimas décadas. Dicho cambio, se encuentra vinculado con el consumo y transmisión de la información. Actualmente ya no solo se trata de aprender a hacer uso de los aparatos electrónicos, sino utilizarlos como medios de información y principalmente para compartir conocimiento, ya sea de diversas fuentes o de la propia autoría.

De acuerdo con la UNAM, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) contemplan al conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza. (citado por Luna, s.f.)

Con todo lo anterior, se quiere decir que las TIC han revolucionado y experimentado un cambio en la manera de vivir de la humanidad. Esto, ha permitido la intervención de nuevos bienes y servicios, de nuevos métodos de comercialización y flujo de la información. Las TIC permiten hoy en día la comunicación instantánea y a través de enormes distancias geográficas sobrepasando las fronteras como si no existieran y fomentando la globalización.

Belloch (2012) alude que las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones. A su vez, las describe como un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de la información presentada a través de diversos códigos con los que se debe tener relación en la vida cotidiana. Belloch hace referencia al uso indispensable del internet para poder hacer un uso efectivo de las TIC. En ocasiones los estudiantes y las comunidades en la que se encuentran no cuentan con servicios eficientes para poder tener un acercamiento de buena calidad con dichas tecnologías, pero se trata de hacer lo posible para que se vayan haciendo las adaptaciones y modificaciones necesarias para contar con los servicios necesarios para que los

estudiantes en la actualidad se encuentren más en contacto con la manera en que se presenta la información.

La nueva normalidad exige estar en contacto a través de las redes sociales con los estudiantes. Esta, es una cuestión que sin duda ha tocado el interés de los padres de familia de la comunidad de Nauzontla, ya que, si bien sabían que los jóvenes en ocasiones debían recurrir al internet o a los datos móviles para conseguir la información necesaria para sus deberes educativos, en los últimos meses se ha convertido en la herramienta más utilizada tanto por padres de familia como sus hijos para poder estar en comunicación directa con cada uno de los docentes.

Para decir que las TIC se encuentran en tal criterio, deben contar con características específicas que indica Cabero (1998, p. 168): inmaterialidad (ya que la información es transparente e instantánea), interactividad (es el intercambio de información entre el usuario y el ordenador), interconexión (creación de nuevas posibilidades tecnológicas), instantaneidad (transmisión de información de una forma rápida), parámetros altos de calidad de imagen y sonido (transmisiones multimedia de gran calidad), digitalización (información representada en un formato único universal), influencia en los productos (análisis sobre la sociedad y sus tendencias), penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, etc.), innovación (cambio constante en todos los ámbitos sociales), tendencia hacia automatización (aparición de nuevas posibilidades y herramientas) y diversidad (desde la comunicación hasta la creación de informaciones nuevas).

Con el paso de las innovaciones y con las características antes mencionadas, la evolución de las TIC es inminente e incrementa las posibilidades que tiene la humanidad en todos los aspectos. Ya sea que se quieran utilizar como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos. Son indispensables para estar en contacto directo con la sociedad. Contando con la nueva normalidad que exige un trabajo desde casa para prevenir el contacto humano, es que las TIC entran en juego y no pueden pasar desapercibidas. Por otra parte, al no tener la posibilidad de contacto dentro de las aulas, existe un posible riesgo de deshumanización, limitándose únicamente al contacto a través de redes sociales.

2.3 El enfoque actual de la práctica docente

La manera de enseñar, se va adecuando con el cambio del tiempo y de acuerdo con las exigencias que la sociedad demanda. Frola (2001) menciona “La dinámica de la vida actual, rápida y cambiante, ha hecho necesario que los sistemas educativos del mundo replantearan la forma en que se estaba llevando a cabo el proceso formativo de las nuevas generaciones” (p. 14). Es necesario hacer un enfoque centrado en el aprendizaje, ya que con las generaciones anteriores se limitaban a compartir información que les pudiera ser de utilidad. Al llevar a la práctica un enfoque en el aprendizaje, se logra la retención de los conocimientos compartidos al llevarlos a la práctica en un mundo cambiante. Es vital conocer las necesidades de la nueva normalidad y de la sociedad para que las estrategias educativas se adapten tanto a ellas, como a las exigencias y habilidades de los estudiantes, ya que, es por ellos que se realiza tan grande labor. En la actualidad, es necesario conocer las situaciones a las que cada quien se enfrenta, es por dicha razón que la educación plantea diversas problemáticas a resolver en el transcurso de las unidades de aprendizaje, siempre tomando en cuenta los contenidos a abordar en cada asignatura.

En un modelo basado por competencias, los estudiantes son evaluados según el dominio que tienen de las habilidades y los resultados de aprendizaje que obtienen. En estos tiempos, se requiere de una exigencia en las capacidades que se quieren lograr en las nuevas generaciones. Si bien en un futuro se encontrarán en una educación superior y se especializarán en un solo campo, es necesario que cuenten con las herramientas necesarias que les ayuden a desarrollarse funcionalmente en la comunidad en la que se encuentran. Por otra parte, hay quienes después de la educación media superior, se insertarán al campo laboral, y de igual manera, necesitan habilidades que les permitan ser competentes en el área en la que se desarrollen. La educación por competencias implica la necesidad de formar ciudadanos que sean capaces de movilizar a la resolución de las diferentes problemáticas que la sociedad exige, poniendo en práctica las habilidades que desarrollan en su estancia dentro de las instituciones, en vez de solamente acumular y asimilar información teórica que se quede solamente plasmada en los libros y libretas.

En el proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias) realizado por la OCDE, se define competencia como la habilidad de cumplir con éxito las exigencias complejas, mediante la movilización de los prerrequisitos psicosociales. De modo que se enfatizan los resultados que el individuo consigue a través de la acción, selección o forma de comportarse según las exigencias. (citado por Frola, 2001, p. 16)

De acuerdo con lo anterior y de acuerdo con las necesidades que arroja el problema de investigación, se llega a la conclusión de utilizar la estrategia: El aprendizaje cooperativo. De acuerdo con esta estrategia, se pretende que los estudiantes sean capaces de crear conductas prosociales que les favorezcan a las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia que tienen con las personas que los rodea y como consecuencia ser funcionales en la sociedad. Las características con las que cuenta es que: Solo en un contexto social se logra aprendizaje significativo, el aprendizaje en equipo es un proceso en que las individualidades se dirigen hacia una misma dirección, su construcción requiere ante todo de disciplina pues de otra manera difícilmente podrá crearse una visión compartida, no se trata de sacrificar la individualidad en aras de las metas de la organización, los equipos sobresalientes y talentosos se conforman de individuos igualmente destacados y talentosos y por último para que resulte funcional el equipo debe ser heterogéneo, estable, organizado, interaccionar cara a cara e interdependiente. (Pérez, 2010, p. 30).

Al lograr el aprendizaje significativo se puede dar cuenta de que los estudiantes realmente concretan las ideas que desarrollan en clase, y que les sirva de utilidad para su vida diaria. Este ocurre cuando la información nueva se concreta con un concepto relevante ya existente a un nivel cognitivo. Ello implica que las nuevas ideas y conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida la información ya existente del educando sea clara y esté disponible. Al anclarse el nuevo saber con el previo, se posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Aquí es donde se encuentra la cognición situada. Ya que, se hace referencia al contexto sociocultural como elemento clave para la adquisición de habilidades y competencias, buscando la solución de los retos diarios siempre con una visión colectiva. Hablando de los objetos de estudio en cuestión, se dice del municipio de Nautzontla como el contexto social en el que se encuentran y las relaciones interpersonales que se muestran desde los padres de familia y que se van siguiendo hasta los jóvenes con los que se trabaja en este momento.

Dentro de las nuevas exigencias que la sociedad demanda, se encuentran las habilidades comunicativas refiriéndose a lo virtual. Lo que lleva a los docentes a la construcción de objetos de aprendizaje de TIC a Tecnologías de Aprendizaje y Comunicación (TAC). Dentro de las primeras se encuentran los medios y destrezas empleadas como herramientas didácticas al servicio del aprendizaje. Principalmente ayudan a los docentes con la labor que desarrollan. En las segundas, TAC, se encuentra las maneras en las que los estudiantes hacen uso de las primeras. En el caso de

la presente investigación, se hace presente el uso constante de ambas, debido a la menra de trabajar en la enseñanza- aprendizaje por las condiciones que actualmente se atraviesa (COVID 19). Por otra parte, se encuentra el uso que le dan a estas herramientas los alumnos, el seguimiento de la netiqueta y el apoyo de los tutores como supervisores de los jóvenes.

2.4 Las estrategias de intervención

De las diferentes estrategias existentes, la que se relaciona, de acuerdo con sus características, con el enfoque de la investigación es: El aprendizaje Cooperativo. Frola y Velázquez (2001) menciona que uno de los postulados básicos de esta teoría es que solo en un contexto social se logra aprendizaje significativo. El aprendizaje en equipo es un proceso en que las individualidades se dirigen hacia una misma dirección, su construcción requiere ante todo de disciplina pues de otra manera difícilmente podrá crearse una visión compartida, no se trata de sacrificar la individualidad en aras de las metas de la organización, los equipos sobresalientes y talentosos se conforman de individuos igualmente destacados y talentosos. El equipo debe contar con una serie de características para que resulte funcional: ser heterogéneo, ser estable, ser organizado, interaccionar cara a cara, ser interdependiente. Estas características ayudan a fortalecer los lazos con los que cuenta determinado grupo de trabajo o equipo para poder llevar a cabo su labor de una manera adecuada y eficiente.

Para alcanzar el aprendizaje cooperativo dentro y fuera del salón de clases, se necesita contar con la creación de pequeños grupos, en el contexto educativo dentro del aula, para llevar a cabo dinámicas que les permita a los estudiantes relacionarse con sus compañeros e interactuar de manera adecuada, a su vez y visto desde una perspectiva a largo plazo, en la sociedad y en los ámbitos laborales en los que se lleguen a encontrar, dicho conocimiento les será de utilidad para desenvolverse de una manera eficaz en la sociedad. Fernández- Río (2017, p. 265) hace mención de 3 fases esenciales para llevar a cabo la estrategia: El Aprendizaje Cooperativo. Primera Fase: creación y cohesión del grupo. Segunda Fase: el aprendizaje cooperativo como contenido. Tercera Fase: el aprendizaje cooperativo como recurso.

El aprendizaje cooperativo tiene cierta similitud con el trabajo en grupo, aunque va más allá de formar grupos simplemente por complementar actividades establecidas, es decir, se trata de relacionarse con sus compañeros para que exista comprensión y efectividad en la finalidad del

aprendizaje. Se necesita llevar a la práctica la discusión y la resolución de problemas a través de una verdadera interacción. Es una técnica de aprendizaje que proporciona profundidad y permiten un tratamiento de diversidad muy amplio. La interacción es una pieza clave cuando se habla del aprendizaje cooperativo, ya que hace posible entender conceptos y llegar a la resolución de problemas por medio de una sana discusión. Llegando a hacer un uso frecuente de dicha estrategia, los estudiantes comprenden y asimilan las habilidades sociales y comunicativas necesarias para convivir y participar dentro de la sociedad.

CAPÍTULO
III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para toda exploración, se requiere conocer los métodos que se llevan a cabo durante la misma, a modo de simplificar y facilitar el proceso de la investigación científica. Ya que se trata de una investigación cualitativa, se requieren conocer las características que la rigen, así como los procesos y las técnicas que se utilizan. Además de organizar y distribuir la información, se demanda tener en cuenta los pasos para llegar a una solución adecuada que beneficie el fin de la investigación. Al otorgar la validez y el rigor científico a los resultados obtenidos en el proceso de estudio y análisis, es que la presente intervención se convierte en una investigación científica, y esta, a su vez, requiere de una metodología que la guíe al logro de los objetivos establecidos. Por su parte, es necesario tener en cuenta los paradigmas que la acompañan, los paradigmas, el enfoque, la metodología y las técnicas e instrumentos para poder comprender el proceso que la investigación demanda.

3.1 Paradigma de la investigación

Dentro de la educación es común encontrarse con el término paradigma y referirse a él como parte del campo en el que el investigador se encuentre envuelto. La Real Academia de la lengua Española, lo define como “Teoría o conjunto de teorías cuyo núcleo central se acepta sin cuestionar y que suministra la base y modelo para resolver problemas y avanzar en el conocimiento” (Diccionario de la lengua española, 2020). Generalizando un poco, se puede tomar al paradigma como un ejemplo a seguir en determinada situación en el contexto en el que se esté realizando la práctica. Al seguir dicho ejemplo es que se puede llegar a resolver problemáticas o situaciones que se planteen. Dicho lo anterior, un paradigma es de ayuda en el terreno de la investigación dentro de la educación, ya que, al trabajar con individuos y las problemáticas a las que se enfrentan se pueden solucionar problemas que influyen en la sociedad desde el ámbito de la educación.

Los investigadores, a menudo se enfrentan con situaciones en las que es necesario llegar a comprender la realidad que los rodea, basado en escenarios similares que les ayuden con dicho propósito. Pérez Serrano (1994) habla del paradigma como la toma de decisiones para mejorar o transformar la realidad, siempre apoyándose de los recursos con los que se cuentan y la labor del investigador como primera instancia para llegar al objetivo (citado por Ricoy, 2006, p. 12). En el

campo de la educación se toma al paradigma cualitativo por las características que el presenta; entre ellas: es subjetivo, se interesa en la comprensión, se orienta al proceso, y se valida a partir de datos reales.

De acuerdo a las denominaciones que se les han asignado a los paradigmas, se dice que se derivan en tres principalmente: el paradigma positivista, el paradigma interpretativo y el paradigma crítico o sociocrítico. Describiendo cada uno de ellos de manera breve y de acuerdo con las características que poseen, se dice que el paradigma positivista se encuentra basado en la idea del positivismo lógico y toma a la experiencia como plataforma para llegar a admitir a un conocimiento como válido (Sánchez, 2013, p. 94). Para el paradigma interpretativo, se le asocia en cierta parte con el campo de la educación en cierta medida. Se requiere una conciencia activa de las que se obtiene un conocimiento directo. Se necesita de una reflexión desde la práctica que se realiza comprendiendo la realidad y la descripción impera en dicho modelo. Dentro del paradigma crítico “se exige en el investigador una constante reflexión desde la práctica para asumir el cambio y la liberación de las opresiones que generen la transformación social, implica un proceso de participación y colaboración desde la autorreflexión crítica en la acción” (Ricoy, 2006, p.17).

Los socio-críticos defienden un sistema educativo para que sea más justo y para ello, se debe tomar en cuentas las prácticas educativas. La presente investigación centra sus características en el paradigma sociocrítico, debido a la realidad educativa en la que se encuentra inmersa y debido a la capacidad de evolución que en ella existe. Por otra parte, se encuentra la relación con la teoría y la práctica, ya que forman un todo. Los sujetos de estudios son en quienes se pretende hacer un cambio de conciencia para llegar a evolucionar la manera de pensar y por efecto de actuar de una sociedad.

Una de las cualidades que menciona Sánchez (2013, p. 97) es que los participantes de la investigación o proyecto que se lleve a acción, se convierten en investigadores y el investigador en participante. Se comprende que la realidad social se encuentra configurada por los intereses políticos y sociales que predomina en cada municipio. Por lo anterior es que el objetivo principal de la investigación en curso pretende crear el cambio de pensamiento de los integrantes de la comunidad en cuestión. Al comenzar con los estudiantes y padres de familia de la institución en la

que el investigador labora y mejorar el sustrato ideológico a través de las prácticas educativas se llega a la finalidad y a la idea central del paradigma sociocrítico.

3.2 El enfoque de la investigación

Al llevar a cabo cualquier investigación, se requiere conocer, analizar y definir los procesos por los cuales se pretende encaminar el proyecto de intervención. Para definir los enfoques que se pretenden utilizar, es necesario conocerlos y partir de sus características para llegar a los objetivos que la investigación en curso requiera. Los enfoques de la investigación son: el enfoque cualitativo y el cuantitativo. Cada uno de ellos busca resolver problemas o producir conocimiento en el campo en el que se desenvuelvan. La relación que existe entre el paradigma socioeducativo y el enfoque cualitativo se centra en que las tareas de la investigación educativa se miden en la calidad de pensamiento y acciones que los estudiantes muestran cuando se encuentran inmersos en la sociedad.

Para el enfoque cuantitativo, la investigación se llega a ver desde un punto sistemático y ordenado, donde se llevan a cabo determinados pasos para llegar al objetivo final. Según sus características, consiste en cinco fases, que son; conceptual, de planeación y diseño, empírica, analítica y de difusión (Monje, 2011, p. 19). Se enfoca en el positivismo. Dentro de la toma de decisiones, se necesita planear estratégica y lógicamente los pasos a seguir orientados a la obtención de respuestas.

Normalmente, al utilizar el enfoque cuantitativo dentro de una investigación, se sigue una secuencia lineal preestablecida para la obtención de resultados contables, es decir, se manejan cifras que guíen al efecto final. Usa la recolección de datos para probar su hipótesis con base en la medición numérica y poder realizar un análisis estadístico, para así establecer patrones de comportamiento y probar las teorías que se planteen. Su racionalidad está fundamentada en las bases científicas y del raciocinio, así como las posturas epistemológicas institucionalistas. Es objetiva, es decir no se interesa por la subjetividad en los individuos o que los resultados puedan arrojar. Aquí, el investigador plantea un problema totalmente específico, donde se incluyen variables sujetas a medición y comprobación, se plantea una hipótesis para ser la respuesta tentativa del problema en cuestión.

Por su parte, el enfoque cualitativo posee características específicas, que son: inductiva, naturalista, holística, descriptiva, comprensiva y comprender a las personas de acuerdo con la perspectiva del investigador (Monje, 2011, p. 11). Los sujetos son vistos como subjetividades que tienen la capacidad de tomar decisiones y reflexionar lo que están viviendo. Tiene como objetivo la descripción de un fenómeno. Por otra parte, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. A diferencia de la cuantitativa, la cualitativa no busca probar o medir el grado de cierta cualidad, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

El pensamiento hermético interpreta, se mueve en significados, no en datos, está abierto en forma permanente frente al cerrado positivo. Se interesa por la necesidad de comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, en un procedimiento que tiene en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos. Se refiere menos a los hechos que a las prácticas. (Monje, 2011, p. 11)

La realidad social es parte del interés principal de la investigación cualitativa, razón por la cual, la presente investigación se encuentra basada en dicho enfoque, así como las demás características que ella posee. Debido a que hace énfasis en la proximidad de la realidad empírica que proporciona es que se relaciona con los objetivos del proyecto de intervención. El presente investigador se encuentra participando a través de la interacción (a distancia) con los sujetos que se estudian, él es el instrumento de medida, como las características lo mencionan. Otra de las características que el enfoque presenta, es que se analizan y comprenden a los sujetos y fenómenos desde la perspectiva de los dos (principalmente del investigador); debe eliminar o apartar sus prejuicios para poder llevar a cabo con éxito la investigación.

El propósito del enfoque en la presente investigación es que busca conceptualizar la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas (los jóvenes del segundo grado del bachillerato en cuestión), busca explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que expliquen el comportamiento social. Su finalidad es comprender, interpretar, transformar la realidad social, contextualizar el conocimiento existiendo una implicación personal. Dentro del proceso de la investigación cualitativa se encuentran las cuatro fases principales, que son: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa. Pitman y Maxwell (1992) dicen que “toda investigación cualitativa (...) es y debe ser guiada como un proceso continuo de decisiones y elecciones del investigador (citado por Monje, 2011, p. 34).

Las cuatro fases del enfoque cualitativo se acoplan con los propósitos de la investigación. En la fase preparatoria, siendo reflexiva, el investigador considera los conocimientos previos que posee al estar laborando en la institución donde se lleva a cabo la práctica; por otro lado, comienza el diseño y la planeación de las actividades a llevar a cabo en el proyecto de investigación. En la fase de trabajo de campo, como ya se mencionó, el docente se encuentra activo como investigador, por lo tanto, tiene acceso constante a la recogida productiva de datos, observa de cerca el problema y comienza a recabar datos a través de las personas involucradas (estudiantes, padres de familia, personal de la institución y público de la comunidad). Dentro de la fase analítica, es donde se reducen los datos obtenidos en la fase anterior para especificar los objetivos de la investigación y el problema en sí; en ella se dispone a la transformación de datos gracias a la obtención de los mismos, siempre y cuando los resultados se verifiquen. Para la última fase, que es la informativa, se lleva a cabo la elaboración del informe de resultados de la investigación con el enfoque cualitativo.

3.3 Investigación acción participativa (IAP)

Cada investigación se debe llevar a cabo mediante una metodología y un propósito que sirva como guía para encaminar dicho procedimiento. Ya que la investigación con enfoque cualitativo busca comprender, interpretar, transformar la realidad social, contextualiza el conocimiento y existe una implicación personal (Folgueiras 2009, p. 5), se considera como la más adecuada a utilizar dentro de la investigación acción participativa (IAP). Dentro del problema que se pretende abordar en el bachillerato general oficial Héroes de Puebla, se busca dar solución a temáticas de interés para la comunidad y que los beneficien a todos por igual.

La IAP constituye una acción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación. (Colmenares, 2012, p. 103)

Para poder considerarse parte de un proyecto de investigación, es necesario conocer las vertientes de las situaciones que se pretende resolver. Según Miguel Martínez (2009) “la investigación acción ha tomado dos vertientes: una más bien sociológica (...) y otra más específicamente educativa (...)” (citado por Colmenares 2012, p. 104). Tomando la vertiente educativa, por realizar dicha investigación en una institución de educación media superior, es

necesario recaudar las consideraciones pertinentes que reflejen el buen uso de la investigación acción participativa y que los resultados favorezcan a la comunidad en general.

Los investigadores y coinvestigadores pueden intervenir en la investigación en la que se encuentren participando. La actuación de los mismos juega un papel muy importante, ya que son los observadores principales e intervienen para un bien común dentro de la comunidad, en el caso de la presente investigación, dentro de la planeación de las acciones a llevar y tomar en cuenta cada una de las opiniones, respetándolas y llegando a un común acuerdo que contribuya al buen funcionamiento de todas las partes involucradas. Alatorre (2007) difiere a la investigación acción de otras, por los siguientes aspectos: primero, requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación; en segundo lugar, el foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas y por último es una investigación sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones (citado por Colmenares 2012, p. 106).

La investigación exige por naturaleza la participación e implicación del sujeto que investiga (docente), sin embargo, en la IAP se cumple lo participativo en la medida en que los mismos actores investigados se convierten en agentes investigadores des su propia situación, de esta manera se inicia con una tarea importante para el logro de los objetivos de la intervención: la sensibilización. Es por dichas razones que el investigador es parte primordial dentro de la investigación, ya que no solo es un observador o un recabador de datos, sino que participa en conjunto con los involucrados. Dentro del ámbito de la educación, y considerando que como docentes se forma parte de la temática a abordar, son ellos parte de los factores del problema, quizá no recaea al cien por ciento la responsabilidad de los mismos, pero sí se debe tomar en cuenta la participación del docente como investigador para llegar a la solución conjunta con los demás participantes, es decir, alumnado involucrado, el personal docente, directivo, administrativo, padres de familia y comunidad en general. Todos son actores y responsables del cambio a realizar, beneficiando al municipio en general.

La investigación acción participativa también habla de un cambio en la manera de pensar. Como se mencionaba dentro de clase, un cambio, para que sea significativo, no solo pretende el cambio en la manera de actuar, porque puede durar un corto instante, sino una modificación en la manera de pensar de los participantes. Es necesario que se razone, analice y asimile que la permuta

de pensamiento mejorará a largo plazo al contexto en el que se desarrolla la investigación. Si bien es cierto, que los jóvenes egresados se van a las ciudades a trabajar para modificar su realidad, por otra parte, encuentran más cómodo no regresar a su lugar de nacimiento, ya que no se compara con su nueva vida. Es por eso que, con el cambio de pensamiento, comprenden la importancia del crecimiento de su comunidad. Sí es necesario salir para incrementar sus ingresos, pero con las nuevas habilidades que desarrollen, pueden ayudar a mejorar el contexto en el que se desarrollaron. A continuación, se presentan las 4 fases de la IAP.

Fase I: Descubrir una preocupación temática: con la búsqueda de testimonio, aportes y consideraciones de los investigadores interesados en la misma, con la práctica de un diagnóstico planificado y sistemático que permita la recolección de información para clarificar dicha problemática.

Fase II: Co-construcción del plan acción: encuentros con los interesados para delinear acciones por consenso para la solución de la problemática existente en una realidad seleccionada.

Fase III: Ejecución del plan de acción: representa las acciones tendientes a lograr las mejoras, las transformaciones o los cambios que se consideren pertinentes.

Fase IV: Procesos de reflexión permanente: reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación, además de la sistematización, codificación, categorización de la información y la consolidación del informe de investigación que da cuenta de las acciones. (Colmenares, 2012, p. 107- 108)

De acuerdo con todo lo mencionado anteriormente, es fundamental aludir la importancia de cada uno de los integrantes de la indagación. Tanto el investigador, los coinvestigadores, si hay, participantes y la comunidad del contexto seleccionado, asumen un rol propio pero que a la vez se adapta desde su punto de vista y de las posibles soluciones que se tomen de común acuerdo.

Dentro de la primera fase, el investigador, principalmente, es la guía de la temática a resolver. Es necesario contar con un líder que permita llegar al propósito de la investigación. El docente investigador es quien se preocupa de ser el moderador de toda la intervención y así buscar la mejor solución para beneficio y cambio en las maneras de pensar de toda una comunidad en contexto. Se inició realizando un diagnóstico socioeducativo, ya que se encarga de analizar el contexto y el grupo y de acuerdo con sus características, es el que se vinculaba principalmente con las necesidades de la investigación en curso. Su participación es vital ya que, comenzó aplicando entrevistas a los involucrados (ver Apéndices A, B, C, D y E). De acuerdo con los resultados arrojados, es que se llegó a la conclusión de que la solución al problema existente consistía

principalmente en generar un cambio de pensamiento acerca de las relaciones prosociales e interpersonales entre los miembros de la comunidad estudiantil (ver Anexo 19) para después ser llevados a cabo en la comunidad en general. Como en todo proceso, primero se involucra tanto con los estudiantes, como con los compañeros docentes y con la comunidad. Los motiva a participar en un cambio de pensamiento. Con ayuda de las herramientas elegidas, los invita a conocer la necesidad de articular una convivencia sana.

Para la segunda fase, el investigador se encargó de preguntar, como primer paso, a los compañeros docentes y al director de la institución, la posibilidad de generar un espacio de colaboración con los estudiantes, ya que se definió el problema principal. Una vez que se obtuvo la cooperación de los compañeros docentes, se comenzó a realizar una planeación didáctica que involucrara las asignaturas pertinentes para llegar al cambio (ver Apéndice J). El docente investigador, envuelve a los estudiantes con las nuevas estrategias diseñadas y planeadas para cambiar la manera de trabajar en las sesiones virtuales y dirige el curso de la intervención al logro de los objetivos establecidos. En la planeación didáctica, se diseñaron instrumentos que ayudaron al logro de los objetivos generales y específicos. Desde el apoyo de las competencias generales, el proyecto construye-T, las habilidades socioemocionales, tanto como las asignaturas base y de apoyo, fueron cuidadosamente seleccionadas para llegar a la meta establecida.

En la tercera fase, la ejecución del plan de acción se lleva a cabo pensada en las necesidades primordiales (problema de investigación) y pretende modificar las conductas de los alumnos a trabajar mediante el aprendizaje cooperativo. El hecho de ir incrementando gradualmente la interacción entre los miembros de los equipos, denota el progreso de la estrategia para el fin establecido. Las herramientas de evaluación de las actividades realizadas en cada sesión de aprendizaje, fueron diseñadas (ver Apéndices F, G, H e I) y elegidas (ver Anexos 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8) con el propósito de valorar si realmente se estaba cumpliendo con los objetivos establecidos en cada sesión. Cada acción llevada a cabo por los estudiantes y con la colaboración de los padres de familia, denotó el interés por la novedad de la planeación, ya que se tomaron en cuenta los gustos en la manera de recibir las clases de los jóvenes en cuestión.

Y finalmente en la cuarta fase, dentro de los procesos de reflexión permanente, se puede ver mediante los resultados arrojados por las herramientas de evaluación, que los jóvenes y señoritas, al mostrar un buen aprendizaje cooperativo explotando las habilidades que poseen, tienen

un impacto favorable en la comunidad (Capítulo V). Motiva al uso de las tecnologías para los procesos educativos y no solo para socializar, así como a los integrantes de la comunidad a involucrarse y compartir comentarios positivos. Por otra parte, miembros de comunidades vecinas se unen a comentar a través de las publicaciones en las diferentes redes sociales para que los jóvenes se motiven a seguir mostrando sus productos educativos, lo que indica una mejor interacción social.

3.4 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.

En cada investigación, se necesitan tomar aspectos fundamentales que lleven al reconocimiento del problema que se pretenda abordar para beneficio de la sociedad. No es necesario solo conocer de primera instancia las aptitudes y relaciones que se muestren en el entorno, sino la realización de un diagnóstico para poder abordar dichas situaciones más a fondo. Para poder realizar una investigación de manera adecuada, es necesario conocer cada aspecto a realizar y que lo involucre. Como primera instancia, es de suma importancia realizar un diagnóstico para poder llevar a cabo actividades que sean valiosas para realizar dicha labor. Algo similar pasa en el ámbito educativo, se necesita realizar un diagnóstico educativo para poder guiar a los estudiantes y llevarlos al aprendizaje significativo y de calidad.

Según Vygotsky (1988) en una institución educativa, la calidad se muestra con efectividad y eficiencia en el aprendizaje, y para lograrla, hay que reconocer que el hecho de que el estudiante aprenda, no depende solamente de él, sino del grado en que las contribuciones del profesor se ajusten al nivel que muestra en cada tarea de aprendizaje. Si el ajuste es apropiado, el alumno aprenderá y progresará, cualquiera que sea su nivel actual; pero si no se produce tal adaptación entre lo que el alumno es capaz de hacer y la atención que le ofrece el docente mediante las estrategias de enseñanza, se producirá, sin duda, un desfase en el proceso de aprendizaje del estudiante (citado por Arriaga, M. 2015, p. 64).

Para poder conocer bien a los estudiantes con quienes se trabaja, se debe realizar una serie de tests para poder saber las habilidades que poseen, tipos de inteligencia que predominan, estrategias que utilizan, etc. Dentro del salón de clases es muy común encontrarse con diversos tipos de estudiantes y si se agrega el hecho de que los docentes también poseen su tipo de enseñanza, se puede encontrar con una dificultad mayor, ya que se debe realizar una adecuación, es decir, una negociación para que tanto estudiantes como docentes lleguen a un punto donde la enseñanza- aprendizaje sea una prioridad y así lograr la adquisición y apropiación de los conocimientos.

El objeto de estudio de la presente investigación son los estudiantes, que ahora cambian a ser de segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla. Como seres humanos que forman parte de una comunidad y que se integrarán a la sociedad como ciudadanos en un futuro próximo, los resultados que arroje dicho trabajo, serán de gran valor y utilidad, ya se busca tener un impacto en la sociedad en la que ahora se encuentran y así lograr algo que beneficie a la comunidad. De acuerdo con las técnicas que menciona Hernández (2014, p. 395) se utilizó: Diario de observación, Observación, Entrevista y Encuesta. Cada una de estas herramientas son con la finalidad de conocer lo que acompleja el desarrollo de las habilidades que pudieran o no interferir en una buena relación con los estudiantes e incluso con los miembros de la comunidad. Los resultados que ellas arrojan, se pueden mostrar en el capítulo V de la presente investigación.

La observación se encarga de visualizar el fenómeno y su contexto para posteriormente estudiarlos (Folgueiras, 2009, p. 71). El instrumento que permitió utilizar la herramienta antes señalada es el diario de observación, que dio paso a las anotaciones a realizar dentro de la investigación. Dicha herramienta se estructura a través de preguntas que son respondidas por el investigador para guiarse en el proceso de la anotación de las observaciones (Folgueiras, 2009, p. 75). Por otra parte, se encuentra la entrevista, la cual es una técnica con el propósito de entablar una conversación entre el objeto y el sujeto de estudio. Su objetivo principal es la obtención de información relevante para la investigación. Con él, se diagnostican causas y consecuencias de un problema específico a indagar. Los instrumentos de apoyo para esta técnica son: 1. la entrevista estructurada: se emplea en la recolección de información de manera sistemática, puntual y específica. 2. tipología este instrumento se formula preguntas cerradas, con un orden y una estructura rígida y estática. 3. entrevista semiestructurada, se emplea en la recolección de información de manera ordenada y organizada, permite al investigador elaborar preguntas con opción de argumentación, de desarrollo y de razonamiento. El propósito de utilizar las presentes técnicas de investigación fue conocer las causas del problema observado en la institución con los objetos de estudio (ver Apéndices A, B, C, D y E). El instrumento utilizado dentro de las mismas es una encuesta estructurada para conseguir respuestas claras a la investigación.

El diagnóstico educativo, según Marí, 2001 “es un proceso diagnóstico integrado en la intervención específica que está, a su vez, insertada en el proceso vital y contextualizado de enseñanza-aprendizaje, y orientado a la consecución de los objetivos pedagógicos” (citado por

Arriaga, 2015, p. 66). Las metas del plantel educativo, de las disciplinas específicas, de los docentes y de los estudiantes, se deben lograr con la ayuda de los resultados que arroje el diagnóstico que se realice al comenzar cada ciclo escolar. En caso de que por una u otra razón no haya sido posible realizar dicha actividad, entonces es necesario que cada docente realice el propio para ajustarse a las necesidades y características del grupo.

El diagnóstico en ambientes educativos y profesionales es un ámbito pedagógico que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas. Se debe integrar en situaciones de formación en función de factores personales, sociales, curriculares y profesionales en recíproca interacción y su finalidad es la inserción social y ocupacional del sujeto mediante una acción orientadora. (Sobrado, 2005, p. 86)

De la teoría del diagnóstico y de las necesidades que ésta arroja, surge una variedad de tipos de diagnóstico que pueden ser de gran utilidad en el ámbito educativo. Tres tipos principalmente son los que se encuentran estrechamente relacionados; el diagnóstico psicopedagógico, el diagnóstico institucional y el diagnóstico socioeducativo.

El comprender la realidad social en el ámbito educativo se suma a los tipos de diagnóstico antes vistos para así poder complementar la información necesaria con lo que se debe conocer acerca de los estudiantes. Se debe comprender principalmente que el contexto es cambiante debido a las necesidades que la misma sociedad demanda y la actualización de los medios de información. Pérez (2020) dice “el investigador no parte de un problema, sino que localiza dichos problemas en algún campo de la realidad social que sea de su interés”. Es decir, al analizar la realidad social que envuelve a los estudiantes, puede adentrar a los involucrados a la problemática que enfrentamos y verla desde un punto diferente al que los docentes están acostumbrados.

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. (Hernández, R. 2014, p. 396)

Una vez aplicadas las herramientas mencionadas, ellas arrojan datos que permitan ayudar en cierta forma a la comunidad estudiantil y al municipio en general. Hernández (2014, p. 397)

dice “Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. La recolección de datos ocurre en los ambientes naturales y cotidianos de los participantes o unidades de análisis. En el caso de seres humanos, en su vida diaria: cómo hablan, en qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etcétera.”

Para la investigación, se utiliza la entrevista semiestructurada. Como lo menciona Arango (2012, p. 22) “Se determina de antemano el guion, permite hacer preguntas abiertas, requiere de atención y escucha para encauzar la conversación”. La razón principal de elegir este tipo de diagnóstico se debe a que se puede hacer mención de la importancia de conocer muy bien al grupo con quien se trabaja, incluso en la misma institución, cada grupo posee características específicas que lo hacen único; los docentes tienen una gran labor al conocer los aspectos que influyen en los comportamientos y en la manera de actuar de los estudiantes. Todos estos aspectos son esenciales al planear una lección, ya que va dirigida a ellos, y con ellos se trabaja, de aquí depende el éxito de la apropiación de los conocimientos adquiridos, el llevarlos a la práctica se refleja ya que se traduce en aprendizaje y se reconoce un beneficio a futuro para la sociedad en la que se desarrolla el trabajo de investigación. Se necesita un cambio que beneficie a la comunidad, no solo en este momento, sino en un futuro cercano.

CAPÍTULO
IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

A continuación, se hace una descripción del objeto de estudio. En las siguientes líneas se involucran las características de los estudiantes de educación media superior, con la finalidad de conocerlos para llegar a comprender la realidad en la que se encuentran y así continuar con el problema de investigación. En la presente descripción, la investigación del proyecto se fundamenta de manera que se llegue a dar respuesta al problema principal que se observó en el objeto de investigación. Es por tal razón que se llegó a la realización de la presente planeación de la cual se trata este capítulo.

La asignatura base en la que se encuentra laborando es Inglés IV, se pretende puntualizar los aprendizajes esperados dentro de la misma, y los que se encuentran dentro del mismo campo disciplinar, ya que, si bien, comparten ciertas características por ser pertenecientes al mismo campo, difieren de acuerdo al idioma en que se manejan ambas, pero siempre mostrando las habilidades predominantes en los estudiantes en cuestión. Ya que el problema principal radica en las relaciones establecidas entre los compañeros de dicho grupo, se pretende una interacción aun a la distancia mediante el uso de herramientas digitales para discernir dichas áreas de oportunidad.

4.1 Los sujetos y el problema de intervención

Como parte esencial del investigador, se encuentra el conocer a los estudiantes (objetos de estudio) con quienes se encuentra laborando. Entre los rasgos predominantes están: el contexto social y escolar en el que se desenvuelven los jóvenes en su día a día, las habilidades, las diferencias culturales de las comunidades de las que provienen, sus habilidades, gustos, fortalezas y áreas de oportunidad, para poder comprender sus formas de actuar ante diversas situaciones y el problema principal de la investigación.

Los estudiantes se encuentran en el segundo grado del bachillerato general oficial Héroe de Puebla, con clave de centro de trabajo 21EBH0266F, localizado en el municipio de Nauzontla, en la sierra norte del estado de Puebla. La mayoría son provenientes de la misma cabecera municipal, incluyendo sus comunidades y unos cuantos, de comunidades aledañas, tal como Xochitlán de Vicente Suarez, que cuenta con una cultura diferente a la de Nauzontla, donde en su mayoría utilizan el nahuatl como lengua principal, con un tiempo de traslado de hasta 1 hora.

De acuerdo a la estadística 911 del ciclo escolar 2019-2020 la comunidad estudiantil de la institución del tercer semestre, está integrada por un total de 33 estudiantes, 16 señoritas y 17 jóvenes, La edad de los estudiantes oscila en un rango de entre 16 y 18 años. Ellos, tienen apoyos económicos de programas federales (becas Benito Juárez) al cien por ciento. En estos tiempos de pandemia, muchos de los estudiantes han optado por buscar empleos de medio tiempo para aprovechar en algo su tiempo, ya sea emigrando a las ciudades aledañas o empleándose en trabajos locales tales como: albañilería y trabajo en el campo.

La población estudiantil cuenta con servicios básicos de energía eléctrica y agua potable el 80%, tienen sistema de drenaje el 90%, no tienen acceso a Internet desde su hogar, el 90% no tiene computadora para uso personal. Los estudiantes toman como principales pasatiempos compartir en redes sociales a través de la web en los ciber-café locales, conectarse en la red abierta que les comparte la presidencia municipal, la cual no es muy estable, jugar basquetbol en la cancha municipal y participar en bailables típicos de la región en eventos locales.

Acerca de las relaciones interpersonales entre los mismos alumnos; su personalidad está reafirmando, van adquiriendo confianza conforme se habitúan a las actividades y responsabilidades propias del nivel educativo, la autoestima se va reforzando en cada semestre, no se presenta violencia en la escuela como intercambio de agresiones verbales y juegos físicos violentos; en general no se han reportado casos que ameriten sanciones disciplinarias rigurosas, interviene para mantener el orden el asesor y el director.

En base al Test de Inteligencias múltiples, de Howard Gardner (ver Anexo 1), se observa que en el grupo la inteligencia que presenta en su mayoría los estudiantes que conforman dicho grupo es la quinestésica como predominante, en segundo lugar, está la inteligencia Musical, dice que los estudiantes se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos y después la inteligencia visual-espacial ya que se encuentran talentos respecto al dibujo en dicho grupo. Por último, se encuentran en menor porcentaje encontramos el resto de las inteligencias.

Otro aspecto del cual es importante hablar es de la formación que los padres de familia les muestran. En general, en un día normal, el municipio se ve desértico la mayor parte del tiempo, no tanto por el clima sino por la falta de relaciones que hay entre los miembros de la comunidad. Los mismos padres de familia no cuentan con la sociabilidad entre los miembros de la comunidad. Es importante destacarlo, ya que el problema de la investigación radica en la falta de relaciones

prosociales e interpersonales dentro y fuera del salón de clases. Se pretende que la investigación, con las actividades descritas en la planeación, logren un cambio en la manera de pensar de no solo los jóvenes, sino de la comunidad en general para trascender y evolucionar, comenzando el cambio dentro de la sociedad, es decir del municipio de Nauzontla.

La asignatura base en la que se encuentra esta planeación es Inglés IV, como se había mencionado con anterioridad, ya que el perfil del docente a cargo de la investigación es: Licenciada en lenguas modernas; inglés (docente de lengua extranjera). La disciplina de apoyo principal es lenguaje y comunicación IV, ya que es otra de las asignaturas del docente y es tiempo en el que se puede laborar dentro de las habilidades comunicativas a desarrollar en los estudiantes. En general se trabaja con la mayoría de las disciplinas que conforman el cuarto semestre, incluso con disciplinas de diferentes grados académicos, ya que la transversalidad ayuda con los objetivos generales del plan de estudios de la educación media superior.

Dentro del entrecruzamiento, se puede señalar que las asignaturas elegidas, así como los programas de apoyo “Construye-T” y “Habilidades Socioemocionales”, poseen características específicas que ayuda a la realización del proyecto de acuerdo con los programas que se establecen por el Bachillerato General Estatal (BGE) (ver Apéndice I). el propósito del campo disciplinar establece desarrollar en el estudiante las habilidades de comunicación básicas en ambos idiomas, así como hacer uso de los recursos digitales, de los cuales se hace uso primordial con la nueva normalidad, y el uso del pensamiento crítico con las relaciones sociales establecidas en las habilidades socioemocionales, y la dimensión “Relaciona-T”, dentro del programa Construye-T.

4.2 Objetivo de la intervención

Cada investigación que se realiza tiene un fin, es decir un propósito que le permita llegar las metas esperadas. Los intereses del investigador son parte esencial del planteamiento del problema. Es por dicha razón que se plantean objetivos generales y específicos en la investigación presente. En este sentido se señala a continuación el objetivo general de la investigación: Desarrollar las conductas prosociales en los estudiantes de segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla para fortalecer las relaciones interpersonales entre pares y con la sociedad en general mediante el uso de las TIC, a partir del aprendizaje cooperativo.

El logro del objetivo general se centra en llegar a hacer realidad objetivos específicos dentro del problema a abordar. Por lo tanto, se trabajan dos objetivos específicos en el desarrollo de la investigación: primero, considerar acciones de cooperación, ayuda y solidaridad para el desarrollo de conductas prosociales a partir del aprendizaje cooperativo, mediados por las TIC. Y en segundo lugar, propiciar actividades entre tiempos y espacios compartidos fomentando las relaciones sociales positivas, para fortalecer las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo con el uso constante de las TIC.

Para poder llegar al logro del objetivo general y los objetivos específicos señalados en la propuesta de intervención, se opta por la realización de una planeación utilizando el aprendizaje cooperativo como estrategia de intervención, ya que permite llegar al desarrollo de las conductas prosociales y las relaciones interpersonales mediante actividades sencillas dentro de las clases, involucrando a padres de familia y miembros de la comunidad. También en ellas, se puede ver que las destrezas, habilidades e inteligencias con las que cuenta cada uno de los estudiantes, son aprovechadas en los productos a entregar en el desarrollo de la planeación, llegando así al aprovechamiento de las competencias genéricas y disciplinares de cada asignatura.

4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención

El aprendizaje cooperativo fue elegido para desarrollarse en la presente investigación debido a las características que muestra dicha estrategia y las aportaciones valiosas que para sus fines se ocupa. Frola y Velázquez hacen diferencia entre el utilizar el aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipos en “el modo de organizar y trabajar con el grupo del salón en su totalidad como con los equipos que se forman en el mismo es lo que distingue a esta alternativa didáctica del simple aprendizaje grupal.” (2011, p. 55). Las relaciones que se establezcan dentro del grupo de trabajo, tienen un gran impacto en la finalidad y propósito de la clase. Ya que se estará trabajando a distancia, es un poco difícil contar con las relaciones interpersonales y las conductas prosociales, sin embargo, es necesario desarrollarlas en los estudiantes para que se adueñen de ellas y las lleven a cabo en la vida social, dentro del salón de clases y en la comunidad.

Al utilizar el aprendizaje cooperativo como estrategia de la investigación, apoya en valorar el potencial educativo de las relaciones interpersonales existentes en cualquier grupo. Por otra parte, al contar con la realización de grupos de trabajo en el aula, se consideran los valores de socialización e integración como eficazmente educativos, lo que sustenta el trabajo en las

relaciones prosociales. Como plus al utilizar dicha estrategia, se pretende un incremento del rendimiento académico para los estudiantes involucrados y con quienes se notó el problema a tratar.

Para llevar a la aplicación cualquier metodología que se pretenda usar en alguna investigación, es necesario contar con una estrategia didáctica. Si se pretende decir que una técnica es más que solo llevar a la práctica un listado de actividades o tareas por llevar a cabo dentro de una planificación, es necesario conocer la definición de algunos autores acerca de las estrategias didácticas. Mansila y Beltrán (2013, p. 29) dicen: “La estrategia didáctica se concibe como la estructura de actividad en la que se hacen reales los objetivos y contenidos”. Esta definición muestra que la planeación del proyecto de investigación deba tener los objetivos claros, tanto generales como específicos.

Dentro de la actividad docente, se llegan a hacer uso de estrategias didácticas para desarrollar los contenidos de un programa y transformarlos en un concepto con significado. Cancino (s.f.) define a la estrategia didáctica como: “la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos de su curso.” Lo que lleva a la necesidad de crear una planeación para poder llevar a cabo tanto la estrategia didáctica como las herramientas necesarias para los fines que ello convenga.

Frola y Vázquez (2011) mencionan al aprendizaje cooperativo como parte de la educación por competencias, entre ellas, para desarrollar las habilidades sociales. “Uno de los postulados básicos de esta teoría es que solo en un contexto social se logra aprendizaje significativo.” El Aprendizaje Cooperativo es un término que generalmente se utiliza para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje. Fernández- Río (2017) hace mención de 3 fases esenciales para llevar a cabo la estrategia: El Aprendizaje Cooperativo.

Fase 1: creación y cohesión del grupo. El objetivo principal de esta fase podría considerarse doble: construir grupos/clases donde todos los estudiantes aprendan que pueden trabajar unos con otros, mientras comienzan a experimentar las «bondades» de cooperar con otras personas. Fase 2: el aprendizaje cooperativo como contenido. El objetivo fundamental en esta fase es enseñar al alumnado que puede aprender a usar el aprendizaje cooperativo a través de fáciles y simples técnicas. Fase 3: el aprendizaje cooperativo como recurso. Si el docente ha seguido el Ciclo del Aprendizaje Cooperativo, en este punto los estudiantes ya

tienen cierta experiencia de trabajo en contextos cooperativos; por lo tanto, los docentes ya pueden plantear estructuras de clase donde los estudiantes se vean forzados a cooperar de manera regular. (Fernández- Río, 2017, p. 205)

La planeación se lleva a cabo en un lapso de 12 sesiones, las cuales se dividen en inicio, desarrollo y cierre para llevar a cabo la estrategia elegida. Las sesiones se son de 50 minutos vía zoom y WhatsApp, tomando en cuenta que inglés IV y Lenguaje y Comunicación IV se realicen en un mismo día, pero en diferentes horarios, las sesiones se clasifican de la siguiente manera: para la fase 1 se consideran las sesiones 1, 2 3 y 4, para la fase 2, de las sesiones 5 a la 10 y para la fase 3 las sesiones 11 y 12. El docente a cargo se encuentra laborando 3 días a la semana por los que la planeación se llevará a cabo en un total de 3 semanas comenzando el 3 de febrero y finalizando el 18 de febrero de 2021.

Castillero (s.f.) dice que “Se entiende por aprendizaje esperado todo aquel conjunto de conocimientos que se espera que un sujeto en situación de aprendizaje (por ejemplo, en la escuela) alcance dentro del nivel educativo que está cursando”. Para poder considerarse como un aprendizaje es necesario que los estudiantes se apropien del conocimiento y los lleven a la práctica ante las circunstancias que el docente proponga. Dicho conocimiento debe ser utilizado de manera crítica dentro de la sociedad en la que el ciudadano se encuentre.

Para la Secretaría de Educación Pública (2011), los aprendizajes esperados, son aquellos conocimientos que se espera que el alumno adquiera en los diferentes grados y niveles educativos, para poder llevarlos a la práctica a lo largo de su vida personal y laboral. El aprendizaje de calidad va de la mano al hablar de la apropiación de la información adquirida en la vida escolar, se trata de los logros que se espera que cada alumno logre alcanzar en diferentes facetas durante el periodo formativo.

De acuerdo con los aprendizajes esperados señalados en el plan de estudios vigente 2018, indica que se deben utilizar y reactivar aprendizajes previos acerca del verbo be y vocabulario de Jobs, al mismo tiempo los estudiantes son capaces de estructurar tiempos gramaticales del pasado simple. Por otra parte, mediante los conocimientos básicos y el desarrollo de las habilidades de comunicación se les fomenta a expresión de forma oral y escrita de acontecimientos ocurridos en el pasado que ya fueron concluidos utilizando el presente perfecto para diferenciar acciones pasadas de aquellas que aún no se concluyen.

Dentro de los aprendizajes esperados de la disciplina de Lenguaje y Comunicación III se encuentran: “Opina sobre diversos temas argumentando de forma oral sus puntos de vista y Produce textos para argumentar sus puntos de vista, considerando las características y tipos de textos argumentativos.” (SEP, 2018, p. 6). La habilidad oral, escrita y lectora son las que se pretenden desarrollar en la disciplina de Lenguaje y Comunicación. Para poder llegar a la buena argumentación de un texto, es necesario que los estudiantes vayan poco a poco, durante las sesiones, desarrollando dicho objetivo. Se sabe que los jóvenes poseen una opinión acerca de cualquier tema, pero de ello a que pueda ser “argumentativo” se lleva un camino recorrido, ya que se encuentran en cuarto semestre, las disciplinas previas a la que se encuentran cursando les apoyan en la meta planteada.

Para Díaz-Barriga “la elaboración de una secuencia didáctica es una tarea importante para organizar situaciones de aprendizaje que se desarrollarán en el trabajo de los estudiantes” (2013, p. 1). La labor del docente consiste primordialmente en diseñar una línea de actividades que les permita a los estudiantes llegar al aprendizaje de calidad que se espera. El docente ordena y guía dicho proceso para convertirlo en una labor donde los estudiantes se adueñen del conocimiento y o transmitan formándolo en acciones que les sean de utilidad dentro de una sociedad.

Parte de la complejidad de las actividades es que sean progresivas. Esto quiere decir que vaya subiendo de complejidad gradualmente. La secuencia didáctica se comprende de una estructura que permita conocer las actividades diseñadas con un fin específico, utilizando herramientas, estrategias, materiales, tiempos, y fases dentro de la misma. Ya que la secuencia didáctica en cuestión plantea 3 tiempos en general, los cuales son: inicio, desarrollo y cierre, que coinciden con el encuadre de las fases de la estrategia que se utiliza, el aprendizaje cooperativo, coincide con los tiempos de aplicación y termino del proyecto (ver Apéndice J).

Este apartado ayuda a conocer de manera detallada el orden y la organización de las actividades de acuerdo con las fases de la estrategia que se va desarrollando para lograr así las conductas prosociales y las relaciones interpersonales entre los estudiantes del tercer semestre. En el momento de inicio, se permite la creación y cohesión del grupo, ya que los estudiantes vienen trabajando con los mismos compañeros desde el grado anterior, tienen conocimiento de sus nombres y gustos, aun así, se muestran renuentes a trabajar colaborativamente. La descripción de la primera fase dice: “El objetivo principal de esta fase podría considerarse doble: construir

grupos/clases donde todos los estudiantes aprendan que pueden trabajar unos con otros, mientras comienzan a experimentar las «bondades» de cooperar con otras personas” (Fernandez- Río, 2017, p. 264).

Las actividades se consideran sencillas y para trabajar acorde con los contenidos en el momento de inicio y en la primera sesión, diseñada para realizarse en 40 minutos, tiempo clase vía Zoom. De acuerdo con el tema “Jobs and professions”, se les pide realizar un dibujo en binas en autodraw.com, ya que las clases son en línea por el momento. Se les pide que pregunten a sus padres de familia los empleos más comunes de la comunidad y los incorporen a su dibujo para entregar de manera física el lunes próximo en la institución. Dentro de la multidisciplinariedad, se consideran las disciplinas de inglés IV, lenguaje y comunicación III y matemáticas con el tema “organización de la información”.

La sesión 2, se encuentra diseñada para realizarse en 50 minutos vía Zoom, se adicionan 10 min en comparación a la sesión 1 utilizando espacio para trabajar con las habilidades socioemocionales. Se les pide utilizar la página <https://wheelofnames.com/>, la que es una ruleta virtual para elegir nombres de los estudiantes al azar. Se elegirá a 5 quienes dirán la habilidad con la que se identificaron en la sesión de inglés y sus compañeros, se unirán al que mencione la habilidad con la que más se sientan identificados a la par, harán una lluvia de ideas mencionando personajes de la comunidad o comunidades aledañas que destaquen en dichas habilidades. Una vez que se encuentre realizado, se hablará de manera personal con cada equipo para conocer una forma innovadora de dar a conocer el producto final subido en una red social, ya sea Facebook, Instagram o tiktok, el equipo se pondrá de acuerdo para asignar un jefe quien recabará conclusiones acerca de las habilidades predominantes del mismo y entregarán al docente. Las sesiones 1 y 2 se realizan el mismo día, una en la sesión de inglés y la siguiente en la sesión de lenguaje y comunicación el día 10 de febrero de 2021 (ver Apéndice J).

La sesión 3 se estima llevar a cabo en un tiempo de 50 minutos. Al estar en la sala de Zoom, realizarán traducciones y las compartirán al compañero de atrás de acuerdo a la pantalla de zoom para enviar vía WhatsApp, llevada a cabo el 11 de febrero de 2021. En clase, los estudiantes realizarán una pequeña redacción acerca de la convivencia con sus compañeros. Es una competencia simple, donde muestran los valores éticos y en los 10 últimos minutos y con previa autorización de los demás docentes, el jefe de cada equipo ingresará a las demás salas para

preguntar personajes de la comunidad con habilidades que destaquen. La multidisciplinariedad se encuentra en las asignaturas base agregando el pensamiento crítico y las relaciones sociales.

La sesión 4, es la última del primer momento, inicio, se centra en la asignatura base de inglés IV para realizar en 50 minutos, realizada el 12 de febrero de 2021. Dentro de la transversalidad se encuentran las asignaturas de inglés I con el tema de “Word order in questions”, inglés IV con el pasado simple, y lenguaje y comunicación I con el tema de redacto con claridad y precisión. Se les muestra imágenes de famosos que ya hayan pasado a la historia y se pregunta en binas que actividades hicieron y quienes fueron (who was this person? What did he/she do?, etc) para posteriormente redactar en inglés sus respuestas en su libreta y se les pedirá una foto para enviar vía WhatsApp con encabezado (nombre del alumno o alumna, asignatura, nombre del docente y fecha). Se les solicita una plática entre los estudiantes para que intercambien ideas acerca de ellos mismos, que les lleven a generar un clima de confianza, después se lleva a cabo una plática en conjunto por vía “grupo de WhatsApp” en general acerca de las historias que sus padres les comparten de personajes que tengan un talento notorio en la comunidad. estas historias son con la finalidad de intercambiarlas con sus demás compañeros ya que hay jóvenes de las comunidades aledañas que pueden aportar diferencias en la cultura. El instrumento de heteroevaluación es una lista de cotejo acerca del uso de la netiqueta (valores dentro del uso de las redes sociales) que entregaran al docente (ver Apéndice F).

Comienza el momento del desarrollo de la secuencia didáctica, para las cuales se planean las sesiones 5 a la 10, tomando en cuenta 2 sesiones por día comenzando el 17 de febrero de 2021. La sesión 5 comienza con inglés, en un tiempo de 50 minutos, agregando el programa Construye-T. se les pide indagar refranes en inglés para responder unas preguntas acerca de la empatía, donde cada quien se va a auto- evaluar (ver Anexo 5). En la sesión de inglés IV el docente escribe 6 oraciones en la pantalla, serán acerca del uso del presente perfecto en sus formas interrogativa, afirmativa y negativa. Se crearán 6 equipos de 5 personas y uno de 4, mediante la dinámica “encuentra el sonido del animal” (el docente escribirá en mensaje personal de WhatsApp el nombre en inglés de un animal a cada uno de los estudiantes y ellos harán el sonido para encontrar a su equipo). Con la información que tienen, comenzarán a redactar la introducción de su biografía acerca de un personaje ficticio o muy celebre de la comunidad.

En la sesión 6 se incluye la habilidad socioemocional en la dimensión: vida y familia. Se planea hacer uso de 50 minutos en la asignatura de lenguaje y comunicación. Ya que la fase 2 de la estrategia se incluye desde la sesión 5, se hace hincapié en esta tratándose del mismo día. El objetivo general de “el aprendizaje cooperativo como contenido” es: “enseñar al alumnado que puede aprender a usar el aprendizaje cooperativo a través de fáciles y simples técnicas” (Fernandez-Río, 2017, p. 266). Por dicha razón se comienza a trabajar en equipo dentro de las sesiones de aprendizaje. Con estos pequeños grupos, realizarán una tabla gramatical para entregar de manera física a través de los padres de familia. Estando en equipo, realizarán aportaciones acerca de las posibles actividades que mostrarán en Facebook, ya que los equipos no son con quienes trabajarán, sus compañeros pueden aportar ideas para optimizar los resultados de su presentación. Para esta sesión se pretende involucrar a padres de familia, ya que conocen a sus hijos, se les invitará a participar en una dinámica donde en equipos, realicen actividades que consideran se acerca a las habilidades de sus hijos. Primero, se les mostrará 7 imágenes de las en relación con las inteligencias múltiples, los padres de familia elegirán la que más se acerque, después, se les mostrará el nombre dicha habilidad y ellos deben elegir la que más predomine en su hogar, posteriormente, sus hijos harán con mímica la habilidad que los identifique y el padre comentará sus respuestas, se pretende que sea divertida y en 20 minutos como máximo para no interferir demasiado con sus actividades personales. Dicha actividad se realizará de manera presencial, en el momento en que ellos asistan a la escuela a entregar las actividades correspondientes de dicha semana.

La sesión 7, se realiza en 50 minutos de clase virtual, donde llevan a cabo un “bingo” para formar equipos de trabajo (ver Apéndice J). Estando en dichos equipos, van a realizar “flashcards” virtuales con música de fondo mientras trabajan, al finalizar la actividad, el jefe de equipo enviará un audio al WhatsApp del docente de no más de un minuto explicando cómo se sintieron al trabajar con dichos compañeros y los valores que se fomentaron. En la multidisciplinariedad se agrega el campo de humanidades con el tema “¿Qué beneficio tiene la música para nuestra vida? La música, nuestro cerebro y las emociones.” Y “¿Cómo lograr todo aquello que me motiva? Mis metas a corto, mediano y largo plazo.”.

La sesión 8, se pretende realizar en 30 minutos de clase virtual, donde, los estudiantes, se reunirán con los equipos con quienes trabajarán en el proyecto para discutir acerca del tiempo, materiales, información necesaria, etc. que utilizarán para la realización de la misma, así como

comenzar a crear una planeación mediante un diagrama de organización para presentar al docente su plan de acción, el avance, se hará llegar de manera física con la dinámica de las actividades entregadas con anterioridad, es decir el lunes siguiente en la institución. Dentro de las habilidades socioemocionales demostradas en esta sesión se encuentra “establece relaciones interpersonales, armónicas y crea metas grupales”.

En la sesión 9 se planea una dinámica llamada “origami crafts”, donde se colocarán en trinas para trabajar en la actividad de inglés. Elegirán en la pantalla una figura de las que ahí se mencionan y la realizarán en origami, ellos no sabrán que otros dos compañeros también la eligieron y así se formarán trinas. Posteriormente, mediante la dinámica “guess who?” se deducen las reglas gramaticales de las “yes/no questions”, estando en trinas y al dar paso a la participación de cada compañero, se fomentan el trabajo en equipo para llegar a un fin común, se da paso a los valores éticos donde el respeto, la comprensión y la tolerancia predominan en cada equipo, llevando a cabo las relaciones interpersonales.

Al realizar la actividad 10, la cual es la última del desarrollo, se estiman 30 minutos. Volverán a sus equipos originales de trabajo para continuar con la redacción de la biografía y afinando cada vez más detalles acerca de la presentación final para comenzar con los ensayos de la presentación en la forma en que hayan quedado de acuerdo con sus habilidades, en plataformas virtuales, con el material que aporte cada compañero en el equipo que le corresponde, quizá ideas para que se vea más novedoso y con la ayuda del docente de habilidades digitales.

Las sesiones de cierre, son donde se lleva a cabo la presentación final de las biografías en inglés, coincide con la fase 3 de la estrategia llamada “el aprendizaje cooperativo como recurso”, que se define por que “en este punto los estudiantes ya tienen cierta experiencia de trabajo en contextos cooperativos; por lo tanto, los docentes ya pueden plantear estructuras de clase donde los estudiantes se vean forzados a cooperar de manera regular” (Fernandez- Río, 2017, p. 267). Las presentes sesiones se realizan el 24 y 25 de febrero de 2021, donde se incorpora el campo de humanidades con el tema “¿Qué beneficio tiene la música para nuestra vida? La música, nuestro cerebro y las emociones.” En la sesión 11, se realiza una actividad en línea, en una página de internet para llenar los espacios en blanco de una canción utilizando el pasado simple y perfecto. Posteriormente, se En plenaria, se realizará un ensayo general acerca de la ejecución del proyecto, es decir, con los equipos se trabajará como si ya fuera la realización del proyecto en la red social

para mostrar la manera innovadora de presentar su biografía, tanto escrita, como oral, ya sea mediante una canción hecha cantada por ellos, un dibujo realizado por todo el equipo, una obra de teatro, una presentación de cine mudo, un video, etc. El docente pedirá a los estudiantes que creen un video ensayando su participación y lo suban a la plataforma “TikTok” y compartirán el link al grupo de WhatsApp de quinto semestre.

La sesión 12, es la última y donde se presentará el producto final, incluyendo al campo de humanidades con el tema “Toda expresión humana es arte. “Manifestaciones artísticas ¿Cuáles son mis motivaciones? Clases de motivaciones: motivación Intrínseca, extrínseca, positiva, negativa, tangible, intangible” y la asignatura de Habilidades digitales con el tema “Blogs”. Se planea utilizar 50 minutos para la realización y subir su producto a una red social. El jefe de equipo se encarga de dirigir y asegurarse de que todos trabajen en equipo en la plataforma virtual, ya sea en vivo o previamente grabado. En la presentación se hará una invitación previa a las diferentes instituciones para que puedan ingresar a la plataforma virtual, con la colaboración de padres de familia se pedirá que el público en general y demás docentes de la institución ingresen en los horarios propuestos. Se realizará la presentación de las habilidades de los estudiantes a los padres de familia y público en general podrán ver lo que los jóvenes presentan, es decir, de la manera innovadora que eligieron para hacer una biografía en pasado simple acerca de un personaje ficticio, creado por ellos mismos realizarán su presentación por equipos.

4.4 Tipo e instrumentos de evaluación aplicados

La evaluación en la educación media superior, establece tres momentos para su aplicación, que son; diagnóstica, sumativa y formativa (MOEVA, 2008). La planeación del proyecto de intervención en cuestión, muestra, a través de las fases de la estrategia, los avances de la misma. Los resultados que arrojen el proceso de la evaluación formativa, ayudará a comprender si las acciones que se llevaron a cabo durante las actividades realmente trasladaron al cambio de pensamiento, no solo en los estudiantes, sino en los miembros de la comunidad, comenzando con padres de familia y/ o tutores. La evaluación formativa es un proceso permanente y sistemático en el que se recoge y analiza información para conocer y valorar los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias. Es por dicha razón que, en el proceso formativo se encuentran las herramientas de evaluación, para que, al final, los resultados que ellas arrojen sean conjugados y así valorar si se llegó al resultado esperado. Las herramientas de

aprendizaje son “(...) recursos que sirven de apoyo en el quehacer didáctico para lograr un objetivo (...) que utilizará el docente para poder desarrollar su estrategia” (Pastor, 2019, p. 21-22). Dentro de cada una de las etapas de evaluación se encuentran las etapas de la investigación acción participativa, que a su vez centran su atención en fases de intervención de la estrategia utilizada, que es el aprendizaje cooperativo. Para sistematizar el desarrollo de las herramientas que se utilizan en la secuencia didáctica el investigador elaboró una tabla que lo organiza a profundidad (ver Apéndice H).

El instrumento de evaluación de la sesión 1 es una lista de cotejo que les proporciona el docente al finalizar la actividad, vía WhatsApp, se les entrega por binas y permite conocer la relación que hubo en las binas de trabajo (ver Anexo 2). El docente, evalúa dicha lista de cotejo con lo observado en la clase de zoom, es decir el trato que existe entre los estudiantes, la colaboración dentro de los pares, la armonía, la cohesión, la participación activa, el interés y el tiempo en el que realizan la actividad planteada.

En la sesión 2, el instrumento de auto-evaluación es una lista de cotejo para trabajo en equipo (ver Anexo 3). Cada estudiante podrá evaluar su desempeño dentro del equipo en el que se le indicó trabajar. Los indicadores de dicha lista de cotejo son: la solidaridad, la participación, la explicación y la escucha activa, el respeto y la satisfacción en el trabajo que entregan. Ellos, al indicar y ser capaces de conocer sus alcances, demuestran empatía para con sus compañeros y comprenden los alcances de equipo.

Dentro de la sesión 3, como ya se vio con anterioridad, se pretende que los estudiantes, mediante una rúbrica de evaluación, ellos conozcan los criterios académicos para la evaluación de la ética y valores que demuestran al trabajar colaborativamente con sus compañeros. Es una rúbrica para evaluar los valores de conducta social entre los miembros del equipo que contestarán evaluando (ver Anexo 4).

El instrumento de heteroevaluación de la cuarta sesión, es una lista de cotejo acerca del uso de la netiqueta (valores dentro del uso de las redes sociales) que entregaran al docente (ver Apéndice F). Ella permite conocer si se encuentran utilizando las redes sociales adecuadamente para compartir información acerca del tema que se les solicitó, además de utilizarla como pasatiempo, se dan cuenta que las puede utilizar sabiamente en los proyectos escolares, y más con la nueva modalidad que se encuentra vigente.

La sesión 5 se evalúa mediante un cuestionario que permite conocer los parámetros de la empatía que guardan con sus compañeros dentro del trabajo colaborativo (ver Anexo 5). Dicho cuestionario permite que los estudiantes sean capaces de los sentimientos que en ellos despierta realizar las actividades que se les solicite en clase, e incluso les puede servir como parámetros al trabajar colaborativamente en la comunidad.

El instrumento de evaluación de la sexta sesión, es una Rúbrica de desarrollo personal y social que calificará el docente (ver Anexo 6). Las dimensiones que se encuentran descritas en la rúbrica en cuestión son: los valores y actitudes, las habilidades con las que cada uno de los estudiantes cuentan, las estrategias de aprendizaje utilizadas por ellos y por último el manejo de la información.

En la sesión 7, si bien trabajan colaborativamente en equipos, se utiliza una lista de cotejo para trabajo en equipo que realizarán a sus compañeros de equipo (ver Anexo 7). Es instrumento de coevaluación cuyos indicadores muestran: la participación de todos los integrantes, la claridad al dar las instrucciones, el tiempo dedicado, el espacio, los materiales y la implicación de los docentes al trabajo que realizan. Como ya se había mencionado con anterioridad, las reglas de la netiqueta se deben cumplir y llevar a cabo al utilizar las redes sociales. En la sesión 9, ya que se está trabajando con páginas web, se pretende como instrumento de autoevaluación, una Lista de cotejo acerca del uso de la netiqueta (ver Apéndice F).

El instrumento de evaluación de la sesión 10 es para cada uno de los estudiantes. Como instrumento de Autoevaluación se ocupa un cuestionario para las relaciones interpersonales (ver Anexo 8). Mediante él, cada alumno y alumna con sus capacidades humanas, relaciones con sus compañeros, la sensibilidad que tienen para con ellos, la empatía al comprender los problemas que puedan llegar a tener y en general las relaciones interpersonales que guardan entre ellos.

En la sesión 11 se ocupa como instrumento de coevaluación, una rúbrica para los valores de las conductas prosociales a los jefes de equipo (ver Apéndice G). Como se explicó al inicio de la planeación didáctica, el trabajo colaborativo se comprendió al formar equipos de trabajo para realizar un producto, cada equipo tuvo un jefe de equipo, quien, para esta actividad, se le pide contestar una rúbrica para valorar las conductas prosociales.

Para el cierre de la secuencia didáctica, es decir, la sesión 12, el instrumento de coevaluación y heteroevaluación son una rúbrica para evaluar el aprendizaje colaborativo (ver Apéndice H). los miembros de cada equipo, así como los docentes de las diferentes asignaturas podrán evaluar los siguientes indicadores: el trabajo en equipo, la presentación del producto, la invitación que se realizó a las diferentes instituciones, y el público en general, y las relaciones interpersonales en la comunidad en general. Todo esto con el propósito de involucrar las relaciones prosociales y fortalecer las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad y sus compañeros.

CAPÍTULO

V

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

Para llevar a cabo una intervención donde se pretenda lograr un cambio significativo, se necesita una serie de pasos para llegar a un resultado final. Dentro de estos, se encuentra la comprobación de la intervención mediante herramientas de evaluación (ver Anexos 19 a 29). Dichas herramientas son realizadas para tomar en cuenta la efectividad de la intervención en cuestión y valorar las evidencias de los logros y las dificultades con las que se encontró el investigador en el proceso.

En los capítulos previos y con las herramientas de recolección de información que se utilizaron, se observó que los estudiantes no cuentan con una relación favorable de convivencia entre el grupo con quienes conviven en su día a día en la escuela, dentro del problema focalizado, se llegó a la conclusión que esta conducta la presentan desde los niveles académicos anteriores, muestra de este hecho es que el grupo de compañeros en el que se encuentran no ha cambiado, es decir, durante varios años han tenido los mismos compañeros de grado, por ser una población pequeña y limitada, donde convive la misma gente desde que se une al primer nivel educativo. Por otra parte, los padres de familia, como miembros de la comunidad tienen ciertos conflictos con otras familias, lo que provoca la falta de comunicación reflejada con las siguientes generaciones, en ocasiones los jóvenes desconocen la razón de la disputa que forja la falta de convivencia entre una y otra familia.

Con los datos que arrojó el diagnóstico, descrito en el capítulo I de la presente investigación, se llegó a la conclusión de que existen diversos factores que intervienen en la falta de compañerismo y conductas prosociales desfavorables en el grupo de segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla. Con dicho problema se decidió trabajar y desarrollar en los alumnos en cuestión, los siguientes aspectos: relaciones prosociales, las relaciones interpersonales y el aprendizaje cooperativo, los cuales se trabajaron de manera virtual completamente con el apoyo de las TIC. En la presente normalidad, debido a las condiciones por las que se encuentra atravesando la sociedad, es decir, una pandemia a nivel mundial: COVID-19, el hecho de trabajar desde casa, tanto escolares como docentes a través de video-conferencias, se ha vuelto una necesidad adaptarse a esta manera, pero sin descuidar las herramientas pedagógicas que van de la mano al aprendizaje significativo y la apropiación de los conocimientos para llevarlos a la práctica en la comunidad a la que pertenecen.

La razón por la que se decidió realizar una intervención en el presente proyecto, responde a la falta de convivencia e interacción por parte de los discípulos; el investigador logra ver un retraso en la utilización de las habilidades que cada joven posee, no se toman en cuenta a la hora de realizar las planeaciones y por lo tanto no las muestran en los productos académicos generando un bajo nivel académico dentro de la institución y en el ámbito social, no les permite crear lazos fraternales en el municipio para lograr un crecimiento, no en la población, sino en las conductas prosociales de los Nautontecos. Para poder solucionar el problema planteado, se aplicó el método de la IAP en sus cuatro fases; primero al descubrir el problema detonante, segundo al construir una planeación, tercero al ejecutar y finalmente al analizar los resultados benéficos para la sociedad, el observador principal del proceso participó en la intervención con los objetos de estudio utilizando el método cualitativo, cuyas características se acoplan al tipo de intervención presente y a través de la mediación se llega a los resultados que a continuación se muestran, llevando al cambio de pensamiento de los miembros de la comunidad (incluidos educandos, y tutores) acerca del uso de las habilidades prosociales mediante el uso de las TIC.

5.1 Resultados de la intervención

Al iniciar la intervención, como docente investigador, a partir del diagnóstico socioeducativo, se detectó la falta de interés por convivir por parte de los aprendientes; al principio de las sesiones en línea, los jóvenes no querían participar en preguntas sencillas tales como: ¿Cómo te sientes hoy? ¿Cómo se encuentra el estado de salud de tu familia?, entre otro tipo de cuestionamientos. Para quienes, si se atrevían a responder, no mostraban empatía por las respuestas de los compañeros y cada quien se enfocaba en sí mismo, de ahí la decisión de comenzar a trabajar en grupos pequeños, es decir, en binas en la primera actividad de la planeación.

Al principio, les costó un poco de trabajo tomar una decisión en trabajo de pares con quien realizarían la actividad, razón por la cual, algunas de las parejas no hicieron el diagrama de sol como la indicación les pedía (ver Anexo 9), en parte, mencionaron que se les dificultó comprender la utilización de la página web donde debían realizar dicho dibujo (ver Anexo 20). De acuerdo con la planeación, se establecía que los padres de familia o tutores fueran quienes entregaran de manera física e impresa las actividades de los jóvenes; debido a la nueva sepa de COVID-19, el director de la institución, en conjunto con los docentes a su cargo, tomaron la decisión de dejar de asistir a la escuela a recolectar los trabajos de manera física, por lo tanto, toda la recolección se realizó de

manera virtual, con la ayuda de WhatsApp y las sesiones en zoom, así como la utilización de las redes sociales.

En contraste, en la sesión 2, al utilizar la página <https://wheelofnames.com/> los alumnos, se vieron motivados por participar, ya que no se había utilizado esta plataforma anteriormente y lo notaron como algo nuevo (ver Anexo 10). Así mismo, el aprendizaje cooperativo tuvo un cambio positivo en comparación con la actividad anterior, ya que, con la asignación de un responsable de equipo, trabajaron de manera organizada y satisfactoria, las redacciones fueron recolectadas por él y se logró con éxito la presente sesión (ver Anexo 21). Para la sesión 3, al encontrarse motivados realizaron la traducción de las 6 oraciones en inglés de manera adecuada (ver Anexo 11 y 22).

En la sesión 4, el investigador observó interesante que los escolares se motivarán e integrarán al platicar y escuchar a sus compañeros acerca de lo que sus padres de familia y tutores les habían compartido acerca de las diferencias culturales, principalmente en los oficios que desempeñan primordialmente en la comunidad de Nauzontla y la comunidad vecina, Xochitlán. Estas actividades que se van realizando gradualmente al formar equipos, da un buen resultado al buscar el trabajo colaborativo y el desarrollo de las conductas prosociales, así como las relaciones interpersonales (ver Anexo 12). Mediante el cuestionario descrito en la actividad 5 (ver Anexo 24), los jóvenes, señalaron la empatía al dar su opinión entre pares, a diferencia de las primeras sesiones, el acercamiento en este punto se nota satisfactorio y siempre llevando a cabo los valores éticos, como el respeto y la tolerancia ante los trabajos que realizan. De igual forma, en la sesión 6, ya realizan un trabajo más competitivo, trabajaron en equipos formados al azar; el ir cambiando de dinámica para la elección de compañeros, ayudó a los discípulos de motivación para realizar la actividad que se les indique. El resultado está en que la elaboración de los productos, el cual se les pidió realizar en la aplicación digital para celular, Xmind, es de gran calidad y entregada por cada equipo con responsabilidad, pero no queda ahí exclusivamente, sino en el trabajo colaborativo que se desarrolla en las actividades previas, poniendo en tela de juicio las habilidades interpersonales que demuestran con sus compañeros de equipo y de salón de clases (ver Anexo 14).

Por otro lado, la realización de la intervención no se logró completar como la planeación lo indica, ya que hubo factores que impidieron alcanzar el objetivo. Uno de estos factores, se nota en la sesión 6, ya que se pide la colaboración de los padres de familia en una dinámica propuesta por el docente. Se les pidió a los educandos que se acercaran sus padres a la sesión en zoom, pero el

resultado no fue favorable, debido a que la mayoría de los tutores se encontraban en horas de trabajo, fuera de sus hogares, y solo hubo 2 mamás en casa, pero se intimidaron a participar en la sesión en línea, por lo tanto, no se llevó a cabo dicha actividad.

Para las actividades 7 y 8, se les solicitó, realizar flashcards con personajes de algún oficio; para quienes poseen la habilidad del diseño, debían comenzar el dibujo de la biografía de alguien, quienes ellos eligieran, para lo cual comenzaron a publicar en los estados de WhatsApp sus avances, y el resultado fue muy bueno, ya que cuentan con el tiempo disponible para hacer un buen trabajo (ver Anexo 15). También se les solicitó grabar un pequeño audio para describir sus sentimientos al trabajar con sus compañeros del nuevo equipo, en dicho audio describen cómo se sienten, y a pesar de que no se encuentran cómodos al cien por ciento, ya aceptan el trabajo cooperativo, va progresando la aceptación de trabajar con sus compañeros, dentro del anexo 15 se encuentran el plan de acción de un equipo para realizar las actividades propuestas por ellos. Una pequeña modificación que se realizó en las sesiones 7 y 8 fue que, como el tiempo que ocupaban para hacer los dibujos fue amplio, no se tomó como parte de la sesión, sino que fue tiempo extra clase para que lo hicieran con comodidad (ver Anexo 26).

Para las sesiones 9 y 10, los alumnos, ya se encuentran trabajando con regularidad en las diferentes actividades para conformar equipos; a pesar de que han sido en línea, los colegiales realizan la dinámica con una cantidad de tiempo mayor a la que utilizarían si hicieran la actividad estando en clases presenciales, las respuestas de las herramientas de recolección de datos muestran una mejoría en las relaciones interpersonales que desarrollan al trabajar en conjunto (ver Anexo 27).

En el cierre de la intervención, que es la última fase se utilizaron 2 sesiones; dentro de la sesión 11, se practicó llenando los espacios en blanco de una canción con el vocabulario a utilizar en el producto final (ver Anexo 17). En la sesión 12, los objetos de estudio publicaron su producto, el cual fue una biografía descrita con la inteligencia predominante en cada equipo de trabajo: el resultado fue bueno, los equipos hicieron su mayor esfuerzo por ser unidos y apoyarse en la realización del proyecto. Al concluir, se les veía felices de haber compartido su producto en un medio con el que ellos interactúan a diario, a pesar de que al principio no tuvo tantas vistas o tantos likes como ellos lo esperaban; los comentarios que recibieron al paso de los días demostraban que su producto fue de mucha utilidad al tener un impacto favorable dentro de la comunidad (ver

Anexos 28 y 29). Los miembros del municipio, entre sus comentarios, los felicitaban por demostrar las buenas habilidades que ellos poseían y los alentaban a seguir construyendo un futuro con lo que les gustaba hacer; los jóvenes respondían agradeciendo a quienes les hacían comentarios y los invitaban a seguir en contacto para seguir mostrando sus productos en las redes sociales (ver Anexo 18).

5.2 Logros en el ámbito social y escolar

Dentro del ámbito escolar, y recordando los acuerdos secretariales, los fines de la educación media superior, la RIEMS y el marco curricular común, descritos en los primeros capítulos, se menciona que se llevaron a cabo de manera correcta y que fueron tomados en cuenta en la realización de la intervención con los estudiantes. Hablando de los fines de la educación superior, mencionan la principal finalidad, que es expresarse con claridad en ambas lenguas, cuyo objetivo se logró con la elaboración del producto final y aún más con la publicación de los mismos a través de Instagram, Facebook y TikTok, las competencias descritas en la planeación fueron llevadas a cabo con éxito. Las disciplinas utilizadas fueron el principal apoyo para que las competencias de los escolares se tomaran en cuenta al llevar a cabo la realización del proyecto.

Dentro de los acuerdos secretariales, la multidisciplinariedad fue exitosa por el apoyo de las demás asignaturas y de los demás docentes de la institución; todo el personal docente fue notificado acerca de la intervención que se pretendía hacer para el beneficio de los alumnos y de la comunidad. Los compañeros docentes, sabían que, si por un lado no se podría cooperar por completo por la complejidad de la actividad, estuvieron en disposición de cooperar en lo que estuviera a su alcance; al principio, se había tomado en cuenta a las autoridades del municipio para hacer propaganda de la difusión de los productos; debido a la situación por la que la sociedad se encuentra atravesando (COVID-19) y por el periodo electoral en puerta, no fue posible llevarlo a cabo y no se les involucró.

Desde el ciclo escolar pasado, que fue cuando se notificó a los docentes para pedir su colaboración en la presente investigación, se fue trabajando con todos los miembros del plantel y de la comunidad con la finalidad de lograr un cambio trascendente, ya que fue un cambio en la manera de pensar de los miembros de una comunidad. Cuando los alumnos pidieron permiso para ingresar a las demás salas de los demás grupos, los docentes ya sabían la finalidad de dicha acción, que fue hacerles una invitación, para que a su vez compartieran la información con sus conocidos

y familiares de visitar las publicaciones que postearon en las redes sociales y se hiciera viral hasta cierto punto. En parte por popularidad y en parte para hacerse notar y ver los alcances que su trabajo tenía. Parte de esto es que la audiencia se interesó, incluso quienes no pertenecían a la comunidad reaccionaron las publicaciones y les gusto la forma de trabajar de los educandos, con el conocimiento de que aun estando en una situación precaria, muestran los productos utilizando sus conocimientos adquiridos en las clases virtuales a través de los medios de comunicación utilizados en la actualidad (ver Anexo 18).

Por su parte, se tomaron en cuenta las habilidades de los colegiales, el contenido de la asignatura base, el apoyo de las disciplinas pertenecientes al mismo campo disciplinar y las diferentes disciplinas de apoyo, el programa Construye T dentro de la planeación y “Yo no abandono” (YNA). Se dio un caso particular, donde una estudiante había decidido dejar de estudiar el ciclo anterior por falta de pertenencia a su grupo. Debido a la movilización, cooperación y lo novedoso de las sesiones de este proyecto, decidió volver a integrarse y concluir con sus compañeros como desde el principio sería. El programa Construye T, por su parte, también fue considerado dentro de las sesiones de la planeación, ya que dentro de la dimensión “Relaciona T”, se tomó en cuenta: la conciencia social, las habilidades comunicativas, de aprecio, la valoración a la diversidad (de inteligencias y de formas de trabajar) y principalmente de trabajo en equipo.

Dentro de las habilidades socioemocionales, la empatía y los valores éticos formaron parte del impacto en la manera de relacionarse; por una parte, el pensamiento crítico fue llevado a cabo al formar equipos y respetar la manera de trabajo donde se encontraban, acerca de las relaciones sociales, a pesar de que al principio se veían un poco distorsionadas, al no contar con el interés por convivir con sus compañeros, fueron mejorando al paso de las sesiones de la planeación; después de unas sesiones trabajando de manera novedosa se fueron adaptando y aceptando la convivencia con quienes no les gustaba estar. Por el contrario, a pesar de que se invitó a los padres de familia a participar en las sesiones en línea y no aceptaron, sí apoyaron a sus hijos al contarles relatos acerca de la comunidad y el progreso que se ha visto a través de los años; el compromiso en la elaboración del proyecto final fue muy notorio con la motivación y la empatía.

Contemplando al ámbito social, al principio de la publicación que hicieron, se notó un poco de desinterés por parte de los lectores, ya que no se tuvo el resultado esperado en los primeros días. Después de dos semanas y media se comenzó a ver respuesta de la comunidad principalmente, ya

que eran sus amigos en la red social de Facebook, cuando se notó un incremento en el número de visitas de los posts, se vieron motivados y le hablaban al investigador para hacerle notar lo felices que se encontraban de haber captado la atención de los lectores. Alrededor de 25 likes consiguió cada equipo como mínimo, entre ellos: familiares, estudiantes de secundaria, de primaria y amigos de diferentes lugares. La gente no se encuentra muy acostumbrada a comentar por falta de dicha cultura, pero los que comentaban, felicitaban y apoyaban el talento del equipo por haber participado en un proyecto como éste, lo que los motivó aún más a continuar haciendo lo que más les gusta (ver Anexo 18).

Los docentes de la institución interactuaron de manera virtual con los jóvenes y les dieron consejos para mejorar la técnica que estaban utilizando. Análogamente, se vio un pequeño pero significativo impacto en personas lejanas, de distintos estados, ya que, tratándose de una red social internacional como TikTok, Facebook e Instagram, que se encuentran abiertas al público en general, se difundió el trabajo de los chicos de la comunidad de Nauzontla; la motivación creció en los jóvenes al ver que su trabajo estaba llegando a lugares donde ni siquiera podían imaginar. Los adolescentes en la actualidad cuentan con una gran herramienta que es el uso del internet y los alcances que éste tiene son muy numerosos.

5.3 Balance general

Cada aplicación de cualquier intervención, así como para el docente investigador, cuenta con fortalezas y debilidades que al final tiene valor para balancear la eficacia del mismo; recordando el objetivo principal de la intervención: Desarrollar las conductas prosociales en los alumnos de segundo grado del bachillerato general oficial Héroes de Puebla para fortalecer las relaciones interpersonales entre pares y con la sociedad en general mediante el uso de las TIC, a partir del aprendizaje cooperativo. Se nota el uso de las conductas prosociales favoreciendo las relaciones interpersonales dentro de la aplicación de la estrategia utilizada, el aprendizaje cooperativo. A través de cada una de las fases de la estrategia, se va incrementado la incentivación a participar y respetar las diversas opiniones dentro de los grupos de trabajo. En cambio, el uso de las tecnologías de la información y comunicación deben incluirse en las planeaciones, por una parte, debido a la pandemia en la que se encuentra la sociedad y, por otro lado, porque les parte de los que la sociedad demanda en la actualidad y con lo que las nuevas generaciones están en contacto.

Dentro de las áreas de oportunidad, se puede observar que los padres de familia pudieron encontrarse un poco más interesados en el trabajo que sus hijos realizaban en bien de la comunidad, que, sin notarlo, mejora la convivencia con los mismos miembros del municipio. En caso de haber sido presencial, el investigador supone que el impacto hubiera sido aún mayor, ya que se contaría con el apoyo de las autoridades municipales para su difusión y con la visita de los demás niveles educativos del municipio. Otra de las áreas de oportunidad más grandes, es que, como el municipio no cuenta con una señal completamente estable de internet ni señal de celular, en ocasiones se les dificultaba conectarse a las sesiones en Zoom, así como, descargar aplicaciones para su celular con las que podían trabajar adecuadamente. Aún más se notó en los jóvenes que viven en las colonias lejanas al centro de Nauzontla, donde contaban con señal de celular nula. Quizá con las nuevas exigencias que la sociedad demanda, las autoridades se vean en la necesidad de invertir en la tecnología para que los ciudadanos puedan aprovecharla.

Dentro de los logros, se encuentra el lograr las relaciones interpersonales entre los miembros de segundo grado, ya que al principio eran nulas. Otro beneficio que se puede apreciar es el uso frecuente de las aplicaciones para celular que la tecnología ofrece, mismas que le ayudaron a la elaboración de los diferentes productos, así como también los medios de comunicación para hacer difusión del producto final. Al principio de la cuarentena, se reusaban a utilizar el medio virtual, al ver que era completamente necesario, se fueron adaptando y con la intervención en cuestión se vieron motivados a hacer un uso más frecuente del mismo y adoptarlo en su vida cotidiana sin descuidar otros aspectos como la sana convivencia, claro, cuando ya se pueda convivir con normalidad.

En general, y a criterio del investigador, se logró obtener in ochenta por ciento del objetivo general, ya que se utilizaron las herramientas tecnológicas, se promovieron las conductas prosociales a través de las relaciones interpersonales y creando la formación de pequeños grupos de trabajo, es decir, mediante el aprendizaje cooperativo. Dentro de los objetivos específicos, se consideraron pequeñas acciones de cooperación, ayuda y solidaridad que apoyaron a los jóvenes a llevarse bien, dentro de un ambiente de sana convivencia, siempre respetando la diversidad de creencias y de la cultura en general. Los discípulos demostraron que son capaces de demostrar una biografía mediante el baile, la música, de los juegos de mesa y del dibujo. Quizá no tuvo el impacto

esperado, pero los pocos comentarios que se obtuvieron fueron favorables y motivantes para los jóvenes en cuestión.

Para el segundo objetivo específico, se logró propiciar actividades entre tiempos y espacios compartidos, virtuales, fomentando las relaciones sociales positivas mediante el uso constante de las TIC y las relaciones interpersonales. Los educandos involucrados en cada sesión, aunque no fue todo el grupo en cada una de ellas, participaron arduamente mostrando una actitud favorable la mayor parte del tiempo.

5.4 Retos y Perspectivas

Haciendo remembranza acerca de la investigación acción participativa, se toma como reflexión que la finalidad principal sea transformar la realidad social comenzando con un cambio de pensamiento. Ya que el investigador se encuentra activo como docente de la institución, resulta conveniente atender la problemática desde dentro como observador y participante principal de la investigación.

Ya que los retos implican un desafío personal para quien se dirige a ellos, los desafíos que se observan en el proyecto de intervención se encuentran enfocados en la continuidad de las actividades que envuelvan a las conductas prosociales, las relaciones interpersonales y el uso de las TIC. Es visto que muchos docentes que no se encuentran al tanto del uso de las nuevas tecnologías se muestran renuentes a trabajar con ellas en sus clases, pero es necesario motivarlos a utilizarlas; ya que los jóvenes se encuentran muy en contacto con ellas y forman parte de su vida cotidiana; a su vez, otro de los retos es involucrar a los padres de familia interactuar no solo con sus hijos en las lecciones, sino con sus vecinos dentro del municipio. El efecto de que se logaran los objetivos completamente sería un crecimiento y una evolución en la manera de pensar de una sociedad para mejorar las condiciones en las que actualmente se encuentra.

Al tener una panorámica objetiva y subjetiva de la intervención y los resultados que ésta arrojó, se hace notar el perfil de lo que la sociedad piensa de ella. De acuerdo con los resultados arrojados por los instrumentos de evaluación recopilados por los objetos de estudio, docentes de la institución y algunos miembros de la comunidad, se generaron respuestas concretas al problema de investigación. Los resultados se muestran favorables en el cambio de actitud de los jóvenes principalmente y de quienes reaccionaron a las publicaciones virtuales de los productos en cuestión.

Si se observa desde el paradigma sociocrítico, se habla de un sistema educativo más justo, es decir, de contemplar y mejorar las prácticas educativas para bien de la comunidad.

La evolución del municipio, se tomó en cuenta en la realización de la intervención, así como la realidad educativa en la que se encuentra inmersa la sociedad. Hasta hace un año, no se contemplaba que los alumnos realizaran prácticas y un uso de las tecnologías de manera frecuente, en la actualidad, ya se les ve como una situación ordinaria, donde los padres de familia se ven involucrados y poco renuentes al cambio de trabajar presencialmente a virtualmente. A la inversa, se encuentra la relación que existe entre la teoría y la práctica, ya que ambas se complementan. Los sujetos de estudios son en quienes se pretendió y se realizó un cambio de conciencia para llegar a evolucionar la manera de pensar y por efecto de actuar de una sociedad.

En los diferentes niveles de formación de cada ser humano, hablando del educativo principalmente, se encuentran diversos elementos que convergen formando una unidad. Para el proceso educativo, enseñanza – aprendizaje, se toman en cuenta: el rol del docente, la interacción entre los jóvenes, tutores y docentes, los modelos pedagógicos y didácticos, los contenidos, las estrategias y las herramientas a utilizar. Cada uno de los elementos antes mencionados forman parte de la mediación pedagógica. García menciona “se llama pedagógica toda vez que es una mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje de los interlocutores, es decir, de promover en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos” (2014, p. 1). Se implica que sean capaces de apropiarse del conocimiento llevándolo a la práctica en su realidad, es decir en la comunidad en donde se encuentran. Es hacer posible el desarrollo de las habilidades y capacidades de los jóvenes mediante la educación, dentro de esas habilidades se encuentran: pensar, sentir, crear, innovar, descubrir y transformar su realidad para mejorarla.

Con las definiciones que brindan diversos autores acerca de la mediación pedagógica, todos llegan a la conclusión de que se trata principalmente de la relación que existe entre el contenido, es decir a finalidad a la que se pretende llegar, y la interacción, es decir, la manera en la que se le va a proporcionar dicho conocimiento. Todo aquello que permita al estudiante llegar a comprender y adueñarse del conocimiento, así que las formas de hacer, de modificar esa información para llevarla a la práctica, es lo que hará posible que la mediación pedagógica tenga lugar en la educación. Como docente investigador y participante en la intervención, se permitió una reflexión interna acerca de la importancia de lograr las sanas relaciones interpersonales y prosociales en los

colegiales para que, a su vez, sean capaces de llevar este hábito a las relaciones que desarrollan como miembros de una sociedad y no solo dentro de la institución, sino de su vida diaria.

Mientras tanto, se encuentra también la mediación pedagógica en los entornos virtuales, los cuales, además de utilizar los elementos señalados con anterioridad, cuentan a su vez con las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Como se ha mencionado, el docente es el principal mediador entre el conocimiento y los objetos de estudio, por lo que las estrategias deben ser cuidadosamente seleccionadas y llevadas a la práctica para que el estudiante las comprenda con claridad. Algunas de las ventajas que poseen los entornos virtuales, es la autonomía y la autorregulación, lo que permite a los jóvenes llevar el conocimiento al su ritmo, a su tiempo y con su particular estilo. La nueva normalidad, en la actualidad, exige estas cualidades en la adquisición del conocimiento de nuestros escolares, ya que, permite que ellos, a su paso, investiguen por su cuenta cuando sientan curiosidad o cuando no comprendan un tema por completo, lo que les permite ser autónomos y auto reguladores del mismo.

El rol que desempeña el agente mediador, docentes, tutores o padres de familia, es de suma importancia para llegar al final principal del aprendizaje. Ríos habla de que el mediador “actúa como apoyo y se interpone entre el aprendiz y su entorno para ayudarle a organizar y a desarrollar su sistema de pensamiento y facilitar así la aplicación de nuevos instrumentos intelectuales a los problemas que se le presenten” (citado por Parra, 2014, p. 157). Es por dicha razón que la estrategia que se vaya a utilizar al momento de impartir el conocimiento tiene que ser adecuada con las necesidades y estilos de aprendizaje de cada joven.

Si se tiene en cuenta una actitud positiva, se puede enriquecer el proceso educativo; la colaboración es de suma importancia en dicho proceso, ya que se necesita de aprender a trabajar en equipo, tanto docentes, padres de familia y estudiantes para concretar el aprendizaje. De igual manera, la zona del desarrollo próximo, como lo menciona Vygotsky (1998), también debe ser tomada en cuenta para señalar la relación que se encuentra entre los conocimientos previos de los chicos con los que se pretende que adquieran; cuando se logra no solo que los educandos comprendan la información, sino que la transformen en actos que repercutan dentro del entorno en el que se encuentran, se podrá decir que se completó la finalidad de haber llevado a la práctica la mediación pedagógica.

CONCLUSIONES

Como última parte del proceso de la presente investigación, se hace remembranza a la intención del proyecto de intervención descrito previamente, se trata del logro de un cambio en las conductas prosociales para favorecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes del segundo año del Bachillerato General Oficial Héroes de Puebla a través de las TIC. Para poder atender el problema definido se recogió información a través del diagnóstico socioeducativo, posteriormente se trabajó la estrategia de intervención denominada: el aprendizaje cooperativo, se establecieron destrezas conducentes a las habilidades predominantes de los estudiantes, con un enfoque por competencias como lo establece el marco curricular común de la educación media superior. En primera instancia, las características de la presente investigación, se ajustan a las del paradigma sociocrítico por el cambio de pensamiento que se pretendió lograr, por otra parte, la metodología que se adecuó a las necesidades de la investigación fue la cualitativa, llevada a cabo mediante el método de investigación acción participativa. Al conocer la teoría que se refiere a los orígenes de la educación media superior, los acuerdos secretariales, así como los retos y roles actuales, se comprende la realidad a la que nos enfrentamos de acuerdo con los inicios de la misma para saber cómo atacar los problemas que se presenten en la actualidad para transformar una práctica docente que se adecuó a las necesidades que la sociedad demanda.

Se logró observar el problema detonante mediante el diagnóstico socioeducativo, al ser una situación dentro del aula y al querer lograr la permutación que se refleje en la sociedad, se orienta a la consecución de los objetivos pedagógicos mediante un proceso sistemático de recogida de información mediante la entrevista y la observación; dichas técnicas fueron aplicadas a padres de familia, docentes de la institución, estudiantes y director de la institución, cabe mencionar que el docente investigador localizó el problema en la realidad social que observó en la comunidad de Nauzontla, Puebla, donde se percibe una convivencia escasa entre los miembros de la comunidad y por lo tanto en los estudiantes dentro del salón de clases. Es importante reconocer la importancia que el diagnóstico trae para poder comenzar con la investigación; por otra parte, la metodología utilizada ayudó a organizar la secuencia de la investigación para poder planearla y realizarla exitosamente.

Una vez definido el problema a tratar, se concreta la estrategia de intervención: el Aprendizaje cooperativo. Ella menciona que el aprendizaje significativo se logra en un contexto social y trabajando en equipo que cuenta con cuatro fases, las cuales fueron adaptadas a las actividades descritas en la planeación aplicada por el investigador. Al ejecutar diferentes estrategias didácticas enfocadas en las habilidades y gustos de los objetos de estudio, se realiza el enfoque por competencias que instaura el marco curricular común; al hablar de la transformación de una realidad social, se debe hacer una toma de decisiones conscientes que beneficien a ambas partes. El paradigma sociocrítico se apoya de recursos con los que el docente cuente, es decir las ideas pedagógicas que ayuden a la intervención. Como parte de las características que se mencionan, se encuentra el hecho de que los objetos de estudio se convierten en investigadores y el docente investigador en participante, al involucrarse con toda la elaboración y al llevar a cabo las actividades, los alumnos, se volvieron investigadores y colaboradores dentro de la intervención.

Se recurrió a el enfoque cualitativo debido a su interés en la realidad social con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían a las personas; de igual manera, los resultados son medidos en la calidad de la interpretación de los resultados arrojados al final de la investigación. Debido a la contingencia sanitaria COVID-19, la muestra de los productos elaborados en equipos se compartió en redes sociales como Facebook, Instagram y TikTok, donde se pudo ver una respuesta favorable por parte de la audiencia y que incremento el interés en los estudiantes por seguir mostrando sus habilidades predominantes y principalmente, por trabajar cooperativamente. Como parte de comprender a la sociedad y trabajar en la realización de un cambio de pensamiento que la beneficie a futuro, se eligió el paradigma sociocrítico, ya que transforma la realidad social apoyándose de los recursos con los que se cuentan.

El investigador, al abordar la interrogante principal mediante una acción metodológica, constituye la expansión del conocimiento, lo que da paso a la IAP; a través de las cuatro fases, se desarrolla una alternativa de cambio para el problema observado en los jóvenes del segundo año. Aquí, es importante hacer mención acerca de la mediación pedagógica que existió durante dicho proceso, ya que, por la contingencia sanitaria, no fue posible desarrollar la planeación como se había previsto desde el principio y razón por la cual se tuvo que trabajar exclusivamente en un ambiente virtual, mostrando los productos por redes sociales, considerando que la comunidad tiene carencias de una conexión estable de internet, y los alumnos debían adaptarse a las condiciones

que se les presentaban, a pesar de eso, los resultados fueron favorables debido a la respuesta que se obtuvo por el público y la interacción. En respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo valerse de las conductas prosociales en los adolescentes del segundo grado del Bachillerato General Oficial Héroes de Puebla para favorecer las relaciones interpersonales a través de las TIC? Se responde al llevar a cabo la estrategia de intervención: aprendizaje cooperativo; ya que mediante sus diversas fases se logran crear pequeños grupos donde las conductas prosociales favorecen las relaciones interpersonales que ayudan a la convivencia sana, respetando los valores con sus compañeros para crear un producto final en equipo que demuestra las habilidades desarrolladas y puedan ser fructíferas en la comunidad en la que se encuentran, tanto física como en las redes sociales.

En resumen, se puede decir que el logro de los objetivos se muestra en el compromiso de los estudiantes al reflejar un aprendizaje colaborativo con los productos rendidos y principalmente el cambio de pensamiento al querer laborar en equipo y aceptar las diferentes opiniones de sus compañeros; las acciones realizadas fueron de cooperación, ayuda y solidaridad para con los compañeros de equipo. A pesar de haber sido un trabajo en línea, se compartieron espacios y tiempos para fortalecer las relaciones interpersonales para reflejarlas en la comunidad. Lo anterior, de igual manera ayudó al investigador a incrementar estrategias de enseñanza a su planeación.

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuerdo 484 por el que se establecen las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato (D.O.F. de 19 de marzo de 2009).
- Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato (D.O.F. del 21 de octubre de 2008).
- Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada (D.O.F. del 29 de octubre de 2008).
- Acuerdo número 449 por el que se establecen las competencias que definen el perfil del director en los planteles que imparten educación media superior (D.O.F. del 2 de diciembre de 2008).
- Acuerdo número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General (D.O.F. de 30 de abril de 2009).
- Acuerdo número 488 por el que se modifican los diversos números 442, 444 y 447 por los que se establecen: el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad; las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato, así como las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada, respectivamente (D.O.F. de 23 de junio de 2009).
- Arango, J. (2012) Metodología de la investigación. Recuperado el 30 de Abril de 2020 de: <https://www.slideshare.net/PatricioFuentes16/entrevista-tecnicas-investigacion>
- Arias, W. (2015) Conducta prosocial y psicología positiva. Prosocial behavior and positive psychology. Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.
- Arriaga, M. (2015) El Diagnóstico Educativo, Una Importante Herramienta Para Elevar La Calidad De La Educación En Manos De Los Docentes. Atenas, vol. 3, núm. 3. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. Matanzas, Cuba
- Auné, S., Blum, D., Abal, J., Lozzia, G., Horacio, F. (2014) La conducta Prosocial: Estado actual de la investigación. Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines, vol. 11, núm. 2. Universidad Nacional de Mar del Plata. Mar del Plata, Argentina.
- Belloch, C. (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.) Unidad de tecnología educativa. Universidad de Valencia.

- Cabero, J. (1998) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Lorenzo, M. y otros (coords): Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cardona, Ma. C. (2006) Diagnóstico Psicopedagógico. Club Universitario. España
- Castillero (s.f.) Aprendizajes esperados; que son y cómo influyen en la educación. Psicología y Mente. O. recuperado el 27 de enero de 2021 de: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/aprendizajes-esperados>
- Censo de población y vivienda (2010) Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado el 20 de septiembre de 2020 de: <https://inegi.org.mx/programas/ccpv/2010/>
- Colmenares, A. M. (2012). Investigación acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1, 102-115. ISSN: 2215-8421
- Como trabajar en clase la inteligencia musical. Recuperado el 21 de mayo de 2020 de: <https://www.aulaplaneta.com/2016/07/27/recursos-tic/como-trabajar-en-clase-la-inteligencia-musical-infografia/>
- Díaz- Barriga, A. (2013) Guía para la elaboración de una secuencia didáctica. Univesidad Autónoma de México. Comunidad de conocimiento UNAM. Recuperado el 10 de mayo de 2020 de: <https://docs.google.com/file/d/0B1fIBo0nFw4IUjlybWltZ3luMW8/edit>
- Falcón, J. (2019) Como introducir música en clase, aunque no seas profesor de música. Estrategias para introducir la música en el salón de clases. Recuperado el 21 de mayo de 2020 de: <https://blog.bosquedefantasias.com/noticias/como-introducir-musica-en-clase>
- Fernández- Río, J. (2017) El Ciclo del Aprendizaje Cooperativo: una guía para implementar de manera efectiva el aprendizaje cooperativo en educación física. RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, núm. 32. Federación Española de Docentes de Educación Física. Murcia, España.
- Folgueiras, P. (2009). Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa. Universidad de Barcelona. Buenos Aires.
- Frola, P., Velásquez, J. (2011) Estrategias didácticas por competencias. Diseños eficientes de intervención pedagógica para la educación básica y media superior y superior. Centro de investigación educativa y capacitación institucional S. C. CIESI. Primera edición, México.

- García, C. (2014) La Mediación pedagógica. Revista Didáctica Superior, 2.
- García, R. (S.f.) Inteligencia Interpersonal e intrapersonal. IMF bussiness school. Recuperado el 15 de mayo de 2021 de: <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/neuropsicologia/inteligencia-interpersonal-intrapersonal/>
- Hernández, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Mc. Graw Hill Education. Sexta edición. México D.F.
- Hughes, Z. (2017) Entender el trabajo en equipo para adolescentes. eHow en español. Recuperado el 27 de junio de 2020 de: https://www.ehowenespanol.com/entender-el-trabajo-en-equipo-para-adolescentes_12685262/
- Lacunza, A., Contini, E. (2016) Relaciones Interpersonales Positivas: Los adolescentes como protagonistas. Material original autorizado para la publicación en la revista Psicodebate. Facultad de ciencias sociales. Universidad de Palermo.
- Luna, N. (s.f.) ¿Qué son las TIC? Tecnología y Negocio. Entrepreneur. Recuperado el 19 de diciembre de 2020 de: <https://www.entrepreneur.com/article/308917>
- Mansilla, J., y Beltrán J. (2013). Coherencia entre las estrategias didácticas y las creencias curriculares de los docentes de segundo ciclo, a partir de las actividades didácticas. Perfiles educativos, 139(35).
- Medina, M. (2016) Principales problemas para hacer efectiva la educación (Main issues to effective inclusive education). Revista nacional e internacional de educación inclusiva. Volumen 9. Universidad de Jaén.
- Mendez, I., Rizard, M. (2005) El Desarrollo de las Relaciones Interpersonales en las Experiencias Transculturales: Una aportación del enfoque en la persona. (Tesis de Maestría en Desarrollo Humano). Universidad Iberoamericana. Ciudad de México.
- Mendoza, N. (2014) Proyecto Alfa Tuning: Un Ajuste De La Educación Superior Para América Latina. Área Geología. Departamento de Geología. Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Universidad Nacional de San Juan.
- Monje, A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Universidad sur colombiana Facultad de ciencias sociales y humanas. Programa de comunicación social y periodismo. Neiva.
- Paradigma (2020) Diccionario de la lengua española. Real Academia Española. Recuperado el 2 de marzo de 2021 de: <https://dle.rae.es/paradigma>

- Parra, K. (2014) El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista de investigación. Vol 38. septiembre-diciembre. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela
- Pastor, R. (2019). Herramientas Didácticas Orientadas Al Estudiante Y El Rendimiento Académico. Tesis de Maestría. Recuperado de: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7310/Herramientas_PastorArmendariz_Roberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, N. (3 de febrero de 2020) Diagnóstico Socioeducativo. Estudiante del 3er semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 291, Tlaxcala.
- Pérez, S. (2010) El Aprendizaje Cooperativo. Temas para la educación, revista digital para profesionales de la enseñanza. Federación de la enseñanza CC. OO. de Andalucía.
- Perspectiva (2021) Diccionario de la lengua española. Real Academia Española. Recuperado el 28 de mayo de 2021 de: <https://dle.rae.es/perspectivo>
- PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, (2013), Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, México. Disponible en: http://www.snieg.mx/contenidos/espanol/normatividad/MarcoJuridico/PND_2013-2018.pdf
- Reforma integral de educación media superior, 2008.
- Reto (2021) Diccionario de la lengua española. Real Academia Española. Recuperado el 28 de mayo de 2021 de: <https://dle.rae.es/reto>
- Ricoy, C. (2006) Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação. Universidade Federal de Santa Maria. Santa Maria, RS, Brasil. P. 11-22.
- Rivera, B., Guerrero, R. (Sin fecha) Relaciones interpersonales en la adolescencia. Desarrollo integral del adolescente. Sistema nacional para el desarrollo integral de la familia. Subdirección general de asistencia y concertación.
- Rodríguez, H. (s.f.) Ambientes de aprendizaje. Profesor Investigador de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 13 de mayo de 2020 de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

- Sánchez, E. (2007) Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una perspectiva social. Revista Electrónica Educare, vol. XII, 2008, pp. 155-162. Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica
- Sánchez, J. (2013) Paradigmas de Investigación Educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. Entelequia, Revista de interdisciplinar. Universidad de Castilla-La Mancha. Área de métodos de investigación y diagnóstico en educación.
- Sánchez, R. (2011) La importancia de considerar los estilos de aprendizaje en el ámbito escolar. Universidad Pedagógica nacional 94. Ciudad del Carmen, Campeche.
- SEP, (2008, 2009). Acuerdo 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un Marco de diversidad. DOF de 26 de septiembre de 2008.
- SEP, (2013), Programa Sectorial de Educación 2013-2018, México. Disponible en: http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Mexico/Mexico_Programa_sectorial_de_educacion_2013-2018.pdf
- Sobrado, L. (2005) El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. Revista de Investigación Educativa, vol. 23, núm. 1, 2005, pp. 85-112. Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica. Murcia, España.
- Soler, E. (2020) La importancia del trabajo en equipo en adolescentes. Eli Soler- Educando adolescentes. Recuperado el 27 de junio de 2020 de: <https://elisol.com/el-trabajo-en-equipo-en-adolescentes/>
- Vásquez, F. (2010) Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto. Bogotá D.C. Kimpres. Universidad de la Salle. Investigación educativa; Estrategias educativas; Didáctica; Educación; Docencia; Enseñanza; Integración escolar; Colombia; América del Sur.



APÉNDICES

APÉNDICE A

CUESTIONARIO: PERSONAL DOCENTE

OBJETIVO: Conocer las características del grupo y formas de trabajar desde la perspectiva de los compañeros docentes de la institución de acuerdo con el perfil que posee y la experiencia que tiene en el ámbito de la educación, así como las estrategias utilizadas para tener un mayor impacto y una comprensión mayor en las lecciones impartidas.

INDICACIONES: Responda de manera honesta las siguientes preguntas.

Tiempo de laborar como docente: _____

Perfil docente: _____

Asignaturas que imparte: _____

1. ¿Con qué grupo le gusta trabajar más?
2. ¿Con que grupo le gusta trabajar menos?
3. ¿Cuáles son las diferencias entre ambos grupos?
4. ¿Cuál es su perspectiva general del grupo de primer grado?
5. ¿Considera que en general los jóvenes cuentan con técnicas de estudio?
6. ¿Cuál considera que sea el factor principal de que, en base a los resultados arrojados el semestre anterior, sea el grupo con menor rendimiento académico?
7. ¿Qué estrategias utiliza dentro del grupo de primer grado?
8. ¿Desde su perspectiva, cuál es la problemática observada en dicho grupo?
9. ¿A quiénes considera como la tribu de alumnos relevante en la problemática observada en el grupo de primero?
10. ¿Existen ocasiones en que se acerca a los jóvenes de segundo para conocer las situaciones personales que enfrentan?
11. ¿Qué acciones considera que pueden ayudar a éste grupo?

APÉNDICE B

CUESTIONARIO: ALUMNO

OBJETIVO: Conocer las habilidades, tipo de inteligencia que poseen los alumnos en cuestión, factores por los que no se relaciona con sus compañeros y por qué no les gusta el trabajo en equipo.

INDICACIONES: Responde las siguientes preguntas con honestidad, en las preguntas de opción múltiple, encierra la respuesta que más se adecúe.

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: M_____ F_____

1. ¿Con quienes de tu grupo te gusta trabajar más?
2. ¿Qué asignatura le parece más difícil? ¿Por qué?
3. ¿Cuánto tiempo le dedica a esa asignatura?
4. ¿Se considera víctima de bullying en la escuela?
5. Se me facilita asociar la música con mis estados de ánimo
 - a. Si
 - b. No
6. Considero que tengo buen oído musical
 - a. Si
 - b. No
7. Me resulta fácil hacer que los demás me escuchen y sigan mis planes
 - a. Si
 - b. No
8. Me gusta cantar y silbar cuando realizo diferentes actividades
 - a. Si
 - b. No
9. Estudio o me gustaría estudiar algún instrumento musical
 - a. Si
 - b. No
10. Soy sensible a los ruidos de mi alrededor
 - a. Si
 - b. No
11. Califica de 1 a 5 manera de convivir con los demás
12. ¿Qué aspectos consideras que debe mejorar en casa para que tu desempeño académico sea mejor?
13. ¿Qué asignatura consideras más importante para tu desempeño profesional?
14. De 1 a 5 ¿Cuál es tu desempeño en dicha asignatura?
15. Califica de 1 a 5 el desempeño de tu grupo

16. ¿De qué manera te gusta recibir las lecciones (menciona algunas estrategias)?
17. ¿Cuáles estrategias que utiliza tu profesor, te gustan más?
18. Consideras tener una buena relación con tus compañeros ¿Por qué?
19. ¿Qué consideras necesario para llevarte mejor con todos en el salón de clases?
20. ¿Consideras importante tener una buena relación con quienes te rodean dentro de un espacio?

APÉNDICE C

ENTREVISTA: AUTORIDAD INMEDIATA (DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN)

OBJETIVO: Conocer la perspectiva de observación de la autoridad educativa inmediata, para saber si el enfoque del problema es el adecuado y conocer las acciones que se pueden realizar desde la dirección escolar.

INDICACIONES: Responda la siguiente entrevista de manera concisa.

Buen día Maestro Julián Baltazar Olaya, esta entrevista es una herramienta de investigación para la problemática observada por el investigador, “falta de socialización para trabajar colaborativamente en el grupo de segundo año”.

1. ¿Cuál considera usted como fuente o raíz del problema antes planteado?
2. ¿Considera necesario realizar una intervención que integre a padres de familia y a la comunidad en general?
3. ¿Por qué?
4. Como docente frente a grupo ¿Qué estrategias utiliza dentro de éste grupo?
5. ¿Por qué considera usted que no ha habido mejora?
6. ¿Cree que tenga que ver con los problemas que tengan en casa, o en la adolescencia?
7. ¿Por qué?
8. ¿Qué acciones sugiere que se puedan implementar que ayuden a la comunidad?
9. Cada docente tiene un método particular de impartir sus conocimientos, ¿Qué de cada uno de ellos considera rescatable para lograr dichos propósitos?

Se le agradece su colaboración y atención prestada a esta entrevista.

APÉNDICE D

ENTREVISTA: PADRE O TUTOR

OBJETIVO: Hacer conciencia en los padres de familia y recabar información desde la perspectiva de los tutores de los jóvenes en cuestión para mejorar la relación con sus compañeros del salón de clases.

INDICACIONES: Responda las siguientes preguntas de manera honesta.

Buen día señor (a) _____, las siguientes preguntas son para conocer las áreas de oportunidad de los jóvenes de segundo año y poder ofrecer y mejorar las estrategias de enseñanza, para que su visualización del futuro tenga impacto en la comunidad de Nauzontla y sus alrededores.

1. ¿Conoce el aprovechamiento escolar de su hijo?
2. ¿conoce el rendimiento escolar de su grupo en general?
3. ¿Cuáles son las problemáticas que tiene su hijo?
4. ¿Considera que son un impedimento para relacionarse con los demás?
5. ¿Qué apoyos le brinda para que el joven haga sus deberes escolares?
6. ¿Qué considera más importante para que su hijo tenga una buena relación con sus compañeros?
7. ¿Conoce la manera en que le gusta recibir las clases a su hijo?
8. ¿Qué acciones considera necesarias implementar para aumentar el rendimiento escolar de su hijo?

Esto ha sido todo por ahora, le agradecemos la colaboración prestada a esta entrevista.

APÉNDICE E

DIARIO DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	
GRADO:	ÁREA:
CONTENIDO DISCIPLINAR:	
PREGUNTAS GUÍA:	
1. Comportamiento de los estudiantes	
2. Atención prestada a las asignaturas	
3. Estado de ánimo, apariencia, etc.	
4. Actitudes de sus compañeros	
5. Desempeño en las actividades descritas por la estrategia	

APÉNDICE F

Propósito: El docente evalúa el uso de la netiqueta en las redes sociales mediante una Lista de Cotejo.

Normas de educación online	SI	NO
Nunca olvide que la persona que lee el mensaje es otro ser humano con sentimientos que pueden ser lastimados.		
Adhiérase a los mismos estándares de comportamiento en línea que usted sigue en la vida real.		
Escribir todo en mayúsculas se considera como gritar y, además, dificulta la lectura.		
Respete el tiempo y el <u>ancho de banda</u> de otras personas.		
Muestre el lado bueno de sí mismo mientras se mantenga en línea.		
Comparta sus conocimientos con la comunidad.		
Ayude a mantener los debates en un ambiente sano y educativo.		
Respete la <u>privacidad</u> de terceras personas.		
No abuse de su poder o de las ventajas que pueda usted tener.		
Excuse los errores de otros. Comprenda los errores de los demás igual que usted espera que los demás comprendan los suyos.		

APÉNDICE G

Propósito: Los jefes de equipo evalúan los valores y el comportamiento de los miembros de su equipo a través una **Rúbrica de evaluación.**

RÚBRICA COEVALUACIÓN			
Grado: 2do			
Grupo: A			
Disciplina: Inglés III			
Instrumento de Evaluación dirigido a: Jefes de equipo			
INDICADORES	NIVELES DE LOGRO		
	EXCELENTE	BIEN	INAPROPIADO
Valores y actitudes en la interacción con los demás	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar, tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás.	Actitud para interactuar, escucha con atención. Es participe de evidencias de discusión o problemas.	Muy poca interacción: conversación muy breve, esta distraído/a o desinteresado/a.
Habilidades al trabajar en equipo	Participa y colabora dentro de su propio equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo.	Participa muy poco dentro del equipo.	No participa dentro del equipo.
Estrategias de aprendizaje en participación en clase y en la semana cultural de inteligencias múltiples	Participa constantemente en clase, opina y responde correctamente dejando claro su aprendizaje.	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces.	Casi no participa en clase y no presenta claridad en su aprendizaje.
Manejo de información en la realización de tareas con calidad	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos.	La información está relacionada con el tema principal y muestra algún ejemplo.	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos.

APÉNDICE H

Propósito: Los miembros de cada equipo y los docentes evalúan el producto final a través de una **Rúbrica de evaluación**.

RÚBRICA COEVALUACIÓN				
Grado: 2do				
Grupo: A				
Disciplina: Inglés III				
Instrumento de Evaluación dirigido a: Miembros de los diferentes equipos y personal docente				
INDICADORES	NIVELES DE LOGRO			
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	INSUFICIENTE
Trabajo en equipo	Cada equipo trabaja colaborativamente mostrando los valores éticos.	Se muestran ciertos valores, Pero aún falta trabajo en equipo.	No se muestran todos los valores éticos y el trabajo en equipo es pobre.	Falta organización y trabajo en equipo.
Presentación en general	El uso de los recursos virtuales Está bien organizado y distribuido Para motivar al público.	Se lleva a cabo la presentación casi con todos los elementos descritos en el plan de trabajo.	La presentación y demostración de las habilidades carece de muchos elementos.	Es una presentación no atractiva al ojo del público.
Invitación y participación del público	Se realiza una invitación al público en general con anterioridad y se les motiva a participar dentro de la presentación virtual.	La invitación no se realiza con tiempo suficiente y falta motivación para el público.	Existe poca participación y motivación del público.	Hay participación y motivación nula.
Relaciones interpersonales dentro de la comunidad	Acepta desempeñar distintos roles y asume distintas responsabilidades en las tareas que le corresponde.	Siempre muestra participación con sus compañeros, sea quien sea, en cualquier actividad.	Regularmente muestra interés al trabajar con ciertos miembros de la comunidad.	No hay interés por trabajar con los demás miembros de la comunidad.

APÉNDICE I

ASIGNATURA BASE	
Nombre: Inglés III	Componente de formación al que pertenece: Básico
<p>Campo disciplinar al que pertenece: Comunicación</p> <p>Propósito del campo: Que el alumnado de tercer semestre desarrolle durante el curso: competencias genéricas y disciplinares de comunicación, así como HSE enfocadas en su comportamiento diario y un proyecto de vida, mediante el análisis, jerarquización y producción de diversos textos, encaminados a la elaboración de productos parciales e integradores que permitan mejorar su expresión oral y escrita, tanto en inglés como en español, en este último el alumnado conocerá y aplicará la semántica interpretando o produciendo textos y esquemas de información con una intención comunicativa precisa considerando características de forma y fondo. En inglés expresará de forma oral y escrita acontecimientos ocurridos en el pasado que ya fueron concluidos, los elementos que hay o no en un determinado contexto (tanto en presente como en pasado simple) y comparará diferentes hechos y sucesos dependiendo de la situación comunicativa.</p>	
<p>Organización de las UAC: (situaciones de aprendizaje) UAC I: “Sus malas intenciones” UAC II: “Algo ocurre con mi amigo” UAC III: “El burrito que no vendía sabanas”</p>	
ÁMBITOS	DESEMPEÑOS DEL PERFIL DE EGRESO
Lenguaje y Comunicación	Se expresa con claridad de forma oral y escrita tanto en español como en lengua indígena en caso de hablarla. Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas. Se comunica en inglés con fluidez y naturalidad.
Habilidades socioemocionales PENSAMIENTO CRÍTICO DIMENSIÓN; VIDA Y FAMILIA RELACIONES SOCIALES	Es autoconsciente y determinado, cultiva relaciones interpersonales sanas, maneja sus emociones, tiene capacidad de afrontar la adversidad y actuar con efectividad y reconoce la necesidad de solicitar apoyo. Fija metas y busca aprovechar al máximo sus opciones y recursos. Toma decisiones que le generan bienestar presente, oportunidades y sabe lidiar con riesgos futuros.
Programa Construye –T DIMENSIÓN; RELACIONA T Conciencia Social Habilidades Comunicativas Aprecio y Valoración de la diversidad Trabajo en equipo	Trabaja en equipo de manera constructiva, participativa y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas. Asume una actitud constructiva.

APÉNDICE J

SECUENCIA DIDÁCTICA

Problema De Investigación: Los estudiantes del segundo grado del bachillerato general oficial “Héroes de Puebla”, se ven propensos a interactuar únicamente con un grupo de amigos con quienes han convivido más tiempo y se niegan a trabajar en equipo con todo el grupo en general, incluso si se les cambia de lugar o si el docente forma grupos para determinadas actividades, quizá por el trato de observan desde casa o el ejemplo que ven con sus familiares y personas cercanas.

Pregunta De Investigación:	¿Cómo valerse de las conductas prosociales en los adolescentes del segundo grado del bachillerato general oficial “Héroes de Puebla” para favorecer las relaciones interpersonales a través de las TIC?	
Objetivo General:	Desarrollar las conductas prosociales en los estudiantes de segundo grado del bachillerato general oficial “Héroes de Puebla” para fortalecer las relaciones interpersonales entre pares y con la sociedad en general mediante el uso de las TIC, a partir del aprendizaje cooperativo.	
Objetivos Específicos:	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar acciones de cooperación, ayuda y solidaridad para el desarrollo de conductas prosociales a partir del aprendizaje cooperativo, mediados por las TIC. • Propiciar actividades entre tiempos y espacios compartidos fomentando las relaciones sociales positivas, para fortalecer las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo con el uso constante de las TIC. 	
Características Del Grupo:	De acuerdo a la estadística 911 del ciclo escolar 2019-2020 la comunidad estudiantil de la institución del tercer semestre, está integrada: 19 hombres y 15 mujeres, quienes cuentan con apoyos económicos de programas federales. La edad de los estudiantes oscila en un rango de entre 15 y 18 años. La población estudiantil cuenta con servicios básicos de energía eléctrica y agua potable el 80%, tienen sistema de drenaje el 90%, no tienen acceso a Internet desde su hogar, el 98% no tiene computadora para uso personal. Los estudiantes toman como principales pasatiempos compartir en redes sociales a través de la web en los ciber-café locales. Acerca de las relaciones interpersonales entre los mismos alumnos; su personalidad está reafirmandose, van adquiriendo confianza conforme se habitúan a las actividades y responsabilidades propias del nivel educativo, la autoestima se va reforzando en cada semestre, no se presenta la violencia en la escuela como intercambio de agresiones verbales y juegos físicos violentos; en general no se han reportado casos que ameriten sanciones disciplinarias rigurosas, interviene para mantener el orden, el prefecto, el asesor y el director. En base al Test de Inteligencias múltiples, de Howard Gardner, se observa que en el grupo la inteligencia que presenta en su mayoría los estudiantes que conforman dicho grupo es la quinestésica, después esta la inteligencia Musical, que nos dice que los estudiantes se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos. Identifican con facilidad los sonidos, y en menor porcentaje encontramos el resto de las inteligencias.	
Disciplina Principal:	Inglés IV	Campo
Disciplinas De Apoyo:	Lenguaje Y Comunicación IV Programa Construye – T Habilidades Socioemocionales	Disciplinar Compartido: <u>Comunicación</u>
Entrecruzamiento		

<p>COMPETENCIA GENERAL: CG4: Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados. A4: Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas. A5: Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.</p>	<p>COMPETENCIA DISCIPLINAR: CD1: Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe</p>	<p>HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES: Pensamiento Crítico Dimensión; Vida Y Familia Relaciones Sociales</p>	<p>PROYECTO CONSTRUYE – T: Dimensión; Relaciona T Conciencia Social Habilidades Comunicativas Aprecio y Valoración de la diversidad Trabajo en equipo</p>
Contenido Central	Contenidos Específicos De Inglés Iii Y Iv	Contenidos Específicos De Lenguaje Y Comunicación Iii Y Iv	Aprendizajes Esperados
<p>La escritura argumentativa. La escritura original argumentada.</p>	<p>CO-122: You gave up on love • GRAMMAR: Simple past: regular and irregular •VOCABULARY: Irregular verbs</p> <p>CO-135 I've been everywhere GRAMMAR: Present Perfect? VOCABULARY: Regular and Irregular past participles.</p>	<p>CO-014 Conceptos y variantes. A. Significado y significante: denotación y connotación</p> <p>CO-019 Conozco pautas para expresar mis opiniones con fundamentos. A. Estructura de los textos argumentativos. B. Tipos de argumentos.</p> <p>CO-020 Exteriorizo mi opinión con argumentos. 1. Reseña crítica.</p> <p>CO-021 Valoro información y argumento en forma oral y escrita. 2. Ensayo.</p>	<p>Reactiva aprendizajes previos acerca del verbo be y vocabulario de Jobs (oficios u ocupaciones) Identifica y enuncia las estructuras gramaticales del Pasado Simple en su forma afirmativa, negativa e interrogativa. Expresa de forma oral y escrita acontecimientos ocurridos en el pasado que ya fueron concluidos.</p> <p>Utiliza el presente perfecto en sus</p>

			<p>formas afirmativa, negativa e interrogativa, empleando verbos regulares e irregulares. Integra el uso y funcionamiento del pasado simple y del presente perfecto para diferenciar acciones pasadas de aquellas que aún no se concluyen.</p> <p>Opina sobre diversos temas argumentando de forma oral sus puntos de vista. Produce textos para argumentar sus puntos de vista, considerando las características y tipos de textos argumentativos.</p>
Estrategia:	El Aprendizaje Cooperativo	Fases De La Estrategia:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creación Del Grupo 2. El Aprendizaje Cooperativo Como Contenido 3. El Aprendizaje Cooperativo Como Recurso

Se considera un total de 12 sesiones, tomando en cuenta que inglés y lenguaje y comunicación se realicen en un mismo día, pero en diferentes horarios, las sesiones son de 50 minutos vía zoom y WhatsApp.

el docente a cargo se encuentra laborando 3 días a la semana por los que la planeación se llevará a cabo en un total de 3 semanas comenzando el 3 de febrero de 2021.

Febrero 2021 Semestre B Organización De La Planeación			
Fechas			
	Miércoles	Jueves	Viernes
INICIO	10 Sesión 1 Y 2	11 Sesión 3	12 Sesión 4
DESARROLLO	17 Sesión 5 Y 6	18 Sesión 7 Y 8	19 Sesión 9 Y 10
CIERRE	24 Sesión 11	25 Sesión 12	

Desarrollo De La Estrategia	Actividades De Enseñanza/ Aprendizaje	Contenidos Transversalidad Multidisciplinariedad	Producto Esperado	Evaluación E Instrumentos
Fase 1: Creación y cohesión del grupo: El objetivo principal de esta fase podría considerarse doble: <u>construir grupos/clases donde todos los estudiantes aprendan que pueden trabajar unos con otros,</u> mientras comienzan a experimentar las	<p>INICIO</p> <p><u>Sesión 1 y 2:</u></p> <p>(inglés) 40 min</p> <p>En binas, los estudiantes dibujan en autodraw.com, un diagrama de sol con las profesiones que conozca con su nombre correspondiente en inglés. De acuerdo con lo dibujado, revisa y analiza las habilidades con las que te identificas en relación con las profesiones y oficios en el diagrama. Involucrando a padres de familia y/o tutores, el estudiante pregunta y pide una redacción a sus padres o tutores sobre cuales oficios son mejores, porque y como se sienten ante tal situación, así como cuales son las actividades u oficios más comunes de la comunidad e incorpóralas a tu diagrama de sol, el diagrama se va a entregar de manera física (impreso), lo deberá llevar el padre o tutor a la institución. Los padres de familia y o tutores, bajo la dinámica establecida (entregar los trabajos requeridos todos los lunes con las medidas de sanitización necesarias y cuidando la sana distancia) por el director de la institución.</p>	<p>ING III: VOCABULARY: Jobs, professions L y C IV: CO-018 Organizo jerárquicamente mis ideas de manera gráfica. MATEMÁTICAS MA-401 ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. 1. Recolección, registro y lectura de datos.</p>	<p>Diagrama de sol con los elementos de significado y significativo</p>	<p>Heteroevaluación Lista de cotejo para evaluar el trabajo en binas.</p>

<p>«bondades» de cooperar con otras personas.</p>	<p>(Lenguaje y C.) 50 min Indaga los elementos del signo lingüístico; Significado y Significante. Una vez que los tengas, compara tus deducciones con el diagrama de sol de la actividad de inglés y señala ahí dichos términos. En sesión de zoom y mediante una ruleta con los nombres de los estudiantes en la página https://wheelofnames.com/ se elegirá a 5 estudiantes al azar, dirán la habilidad con la que se identificaron en la sesión de inglés y sus compañeros, se unirán al que mencione la habilidad con la que más se sientan atraídos. De las habilidades más destacas mencionadas anteriormente, indica personajes de la comunidad o comunidades aledañas que destaquen en esas habilidades. (HSE) Repitiendo la actividad donde el número de estudiantes por equipo quede más similar, se discutirá con cada equipo de qué manera novedosa y mostrando la habilidad predominante, se puede mostrar su producto final en una red social, ya sea facebook, Instagram o tiktok, y escribirán en un texto argumentando las conclusiones a las que el equipo ha llegado. Los indicadores son: ¿Qué haces sin esfuerzo? ¿Cómo sorprendes a los demás? ¿Qué te impulsa a querer hacer las cosas mejor? ¿Cuándo eres intrépido/a? ¿Qué puedes ver más claramente que otros? Un miembro del equipo recabará las conclusiones de sus compañeros y las unirá, el texto se entregará vía WhatsApp y se reservará de manera física.</p> <p>Sesión 3: (inglés) 50 min Realizarán un brainstorming para recordar cuando se utiliza WAS y WERE y lo compartirá al grupo. El docente les proporcionará 6 oraciones en español para traducir al inglés bajo tiempo (2 min por oración), las cuales pasarán al compañero de atrás via whatsapp, de acuerdo como aparezcan en la sala virtual, para que las traduzcan, con ayuda de los conocimientos acerca de la semántica y gramática vistos en</p>	<p>HUMANIDADES HU-002 Cuando me relaciono con otras personas. El manejo de las emociones en las interacciones humanas.</p> <p>ING IV: CO-122: Simple past: regular and irregular</p>	<p>Texto argumentado</p> <p>6 oraciones</p> <p>Redacción</p>	<p>Autoevaluación Lista de cotejo para trabajo en equipo</p>
---	---	---	--	---

	<p>lenguaje y comunicación III para la correcta expresión en ambos idiomas, la fila de la sala virtual que tenga el mayor número de oraciones completas y correctas gana la primera dinámica.</p> <p>En 10 minutos del tiempo de clase y con la colaboración y autorización de los demás docentes, los estudiantes con supervisión del docente, ingresarán a las salas de los demás grupos y preguntarán acerca de personas con habilidades sobresalientes de la comunidad para comenzar con el listado de personas que se pretenden invitar a la presentación final.</p> <p>Sesión 4: (inglés) 50 min</p> <p>Se les mostrará imágenes de famosos que ya hayan pasado a la historia y se preguntarán en binas que actividades hicieron y quienes fueron (who was this person? What did he/she do?, etc). Redactarán en inglés sus respuestas en su libreta y se les pedirá una foto para enviar vía Whatsapp con encabezado (nombre del alumno@, asignatura, nombre del docente y fecha).</p> <p>De acuerdo con la tarea que se les pidió, como primer paso, se pedirá una plática entre los estudiantes para que intercambien puntos acerca de ellos mismos, que les lleven a generar un clima de confianza posteriormente se llevará a cabo una plática en conjunto por vía “grupo de WhatsApp” en general acerca de las historias que sus padres les compartieron para poder compartir con sus demás compañeros. Hay jóvenes de las comunidades aledañas que pueden aportar diferencias en la cultura.</p>	<p>verbs. Past of the verb TO BE L y C IV: CO-014 Conceptos y variantes. A. Significado y significante: denotación y connotación HSE: PENSAMIENTO CRÍTICO DIMENSIONES RELACIONES SOCIALES</p> <p>ING IV: CO-119 Simple Past of be: was/were Vocab: word formation ING I: CO-109 Word order in questions. L y C I: CO-004 Redacto con claridad y precisión. A. Cohesión. B. Coherencia. C. Adecuación.</p>	<p>Plática en clase</p>	<p>Coevaluación Rúbrica para evaluar los valores de conducta social</p> <p>Heteroevaluación Lista de cotejo Acerca del uso de la netiqueta (valores dentro del uso de las redes sociales)</p>
<p>Fase 2: El aprendizaje</p>	<p>DESARROLLO</p> <p>Sesión 5 y 6:</p>			

<p>e cooperativo como contenido: El objetivo fundamental en esta fase es <u>enseñar al alumnado que puede aprender a usar el aprendizaje cooperativo a través de fáciles y simples técnicas.</u></p>	<p>(Construye T) 50 min investiga dos refranes de manera individual en inglés para responder las siguientes preguntas acerca de la actividad realizada en HSE (conciencia social, les permite ser empáticos y toma perspectiva para entender a los demás): ¿a qué se refieren los refranes que elegiste? ¿crees que etiquetan o afectan a alguna persona (s)? ¿a quién? ¿crees que tiene algún beneficio para la sociedad replantearse las ideas que expresan los refranes elegidos? ¿Qué consecuencias crees que tiene seguir utilizando este tipo de refranes o dichos en la sociedad? Al finalizar la actividad, compártela a un compañero, diferente a con quien usualmente trabajas y pide su comentario vía WhatsApp.</p> <p>(inglés) El docente escribe 6 oraciones en la pantalla, serán acerca del uso del presente perfecto en sus formas interrogativa, afirmativa y negativa. Se crearán 6 equipos de 5 personas y uno de 4, mediante la dinámica “encuentra el sonido del animal” (el docente escribirá en mensaje personal de WhatsApp el nombre en inglés de un animal a cada uno de los estudiantes y ellos harán el sonido para encontrar a su equipo). En dichos equipos, inferirán la estructura gramatical de las oraciones que se anotaron en la pantalla y la anotarán en una tabla gramatical. Con la información que tienen, comenzarán a redactar la introducción de su biografía acerca de un personaje ficticio o muy celebre de la comunidad.</p> <p>(Lenguaje y C.) 50 min Una vez revisados los elementos del signo lingüístico, se analizarán los campos semánticos de la actividad que realizaron para formar equipos. En los equipos de la actividad de inglés se analizará la estructura del cuadro de doble entrada para poder realizar el cuadro gramatical solicitado en la disciplina de inglés, reforzando sus habilidades interpersonales. Dicha tabla</p>	<p>CONSTRUYE-T Dimensión: RELACIONA-T Conciencia Social: crea sentido de pertenencia y responsabilidad social.</p> <p>ING IV: CO-135 I've been everywhere GRAMMAR: Present Perfect L y C I: CO-004 Redacto con claridad y precisión. A. Cohesión. B. Coherencia. C. Adecuación. L y C IV: CO-018 Organizo jerárquicamente mis ideas de manera gráfica. L y C III: CO-014 Conceptos y variantes.</p>	<p>Cuestionario acerca de la empatía al trabajar colaborativamente</p>	<p>Autoevaluación Cuestionario para evaluar la empatía</p>
--	---	--	--	---

<p>gramatical será entregada de manera física a través de sus padres de familia o tutores en la institución.</p> <p>Estando en equipo, realizarán aportaciones acerca de las posibles actividades que mostrarán en Facebook, ya que los equipos no son con quienes trabajarán, sus compañeros pueden aportar ideas para optimizar los resultados de su presentación. Para esta sesión se pretende involucrar a padres de familia, ya que conocen a sus hijos, se les invitará a participar en una dinámica donde en equipos, realicen actividades que consideran se acerca a las habilidades de sus hijos. Primero, se les mostrará 7 imágenes de las en relación con las inteligencias múltiples, los padres de familia elegirán la que más se acerque, después, se les mostrará el nombre dicha habilidad y ellos deben elegir la que más predomine en su hogar, posteriormente, sus hijos harán con mímica la habilidad que los identifique y el padre comentará sus respuestas, se pretende que sea divertida y en 20 minutos como máximo para no interferir demasiado con sus actividades personales. Dicha actividad se realizará de manera presencial, en el momento en que ellos vayan a la escuela a entregar las actividades correspondientes de dicha semana.</p> <p><u>Sesión 7 y 8:</u> <u>(Construye T) 50 min</u> Mediante tarjetas de “Bingo” que se repartirán a los estudiantes de manera virtual, se hará la dinámica para formar equipos, una vez que un jugador ha marcado suficientes espacios seguidos, anunciaría “¡Bingo!” en la video llamada y espere a que el moderador verifique sus respuestas. Si la fila es vertical, horizontal o diagonal, y coincide con los espacios, es como se formará el equipo</p> <p>(inglés) Con los equipos de 4 integrantes se van a realizar “flash cards” con dibujos de vocabulario de Jobs and Occupations que se derivan de verbs (verbos) y nouns (sustantivos), utilizando de fondo canciones en inglés, donde se ocupe was/were y el</p>	<p>A. Significado y significante: denotación y connotación HSE: PENSAMIE NTO CRÍTICO DIMENSIÓN; VIDA Y FAMILIA</p> <p>CONSTRUYE E-T Dimensión: RELACION A T Habilidades Comunicativas Trabajo en equipo</p> <p>ING III: CO-119 Simple Past of be: was/were L y C III: CO-018 Organizo</p>	<p>Tabla gramatical en equipos.</p>	<p>Heteroevaluación Rúbrica de evaluación desarrollo personal y social</p>
---	---	---	---

	<p>con respuesta SÍ y NO) para adivinar quién es el personaje secreto, por ejemplo:</p> <table border="1" data-bbox="380 254 841 730"> <thead> <tr> <th>YES/NO Questions</th> <th>Possible answer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Was he a man?</td> <td>Yes, he was/No, he wasn't</td> </tr> <tr> <td>Was she a woman?</td> <td>Yes, she was/No, she wasn't</td> </tr> <tr> <td>Was he/she famous?</td> <td>Yes, he/she was/No, he/she wasn't</td> </tr> <tr> <td>Was he/she a painter?</td> <td>Yes, he/she was/No, he/she wasn't</td> </tr> </tbody> </table> <p>El estudiante realiza tantas preguntas como sea necesario hasta adivinar quién es el personaje famoso secreto. Al dar paso a la participación de cada compañero, se fomentan el trabajo en equipo para llegar a un fin común, se da paso a los valores éticos donde el respeto, la comprensión y la tolerancia predominan en cada equipo, llevando a cabo las relaciones interpersonales.</p> <p>(Lenguaje y C.) 30 min Regresarán a los equipos del proyecto, de manera virtual, para trabajar en la redacción de la biografía, dicho avance será enviada de manera personal al whatsapp del docente a cargo, y comenzar con los ensayos de la presentación en la forma en que hayan quedado de acuerdo con sus habilidades, en plataformas virtuales, con el material que aporte cada compañero en el equipo que le corresponde, quizá ideas para que se vea más novedoso y con la ayuda del docente de habilidades digitales.</p>	YES/NO Questions	Possible answer	Was he a man?	Yes, he was/No, he wasn't	Was she a woman?	Yes, she was/No, she wasn't	Was he/she famous?	Yes, he/she was/No, he/she wasn't	Was he/she a painter?	Yes, he/she was/No, he/she wasn't	<p>of be: was/were Vocab: word formation HUMANIDADES: HU-002 Cuando me relaciono con otras personas, ¿qué pesa más: la razón o las emociones? El manejo de las emociones en las interacciones humanas. L y C I: CO-004 Redacto con claridad y precisión. A. Cohesión. B. Coherencia. C. Adecuación. HABILIDADES DIGITALES I: El impacto en CO-201 Las tecnologías digitales. B. Redes informáticas. CO-205 Presentadores electrónicos.</p>	<p>Preguntas orales acerca de los personajes famosos</p>	<p>Autoevaluación Lista de cotejo Acerca del uso de la netiqueta (valores dentro del uso de las redes sociales)</p> <p>Autoevaluación Cuestionario para las relaciones interpersonales</p>
YES/NO Questions	Possible answer													
Was he a man?	Yes, he was/No, he wasn't													
Was she a woman?	Yes, she was/No, she wasn't													
Was he/she famous?	Yes, he/she was/No, he/she wasn't													
Was he/she a painter?	Yes, he/she was/No, he/she wasn't													
<p>Fase 3: El aprendizaje cooperativo como recurso: Si</p>	<p>CIERRE Sesión 11: (inglés) 50 min El estudiante ingresa a la liga https://www.lyricsgaps.com/exercises/search_result/creep, donde escucha la canción "Creep" de Radiohead y completa los espacios en blanco con was / were y</p>	<p>HUMANIDADES: HU-104 ¿Qué beneficio tiene la música para</p>	<p>Canción completa "creep"</p>	<p>Coevaluación Rubrica para evaluar los valores</p>										

<p>el docente ha seguido el Ciclo del Aprendizaje Cooperativo, en este punto los estudiantes ya tienen cierta experiencia de trabajo en contextos cooperativos; por lo tanto, los docentes ya pueden plantear estructuras de clase donde los estudiantes se vean forzados a cooperar de manera regular.</p>	<p>presente perfecto. Una vez concluidas 2 reproducciones, se les pedirá a los estudiantes que compartan con sus compañeros las respuestas de la canción, para ver las coincidencias y donde les faltó alguna respuesta. Tomarán captura de pantalla y la enviarán al whats personal del docente a cargo.</p> <p>(Construye T) En plenaria, se realizará un ensayo general acerca de la ejecución del proyecto, es decir, con los equipos se trabajará como si ya fuera la realización del proyecto en la red social para mostrar la manera innovadora de presentar su biografía, tanto escrita, como oral, ya sea mediante una canción hecha cantada por ellos, un dibujo realizado por todo el equipo, una obra de teatro, una presentación de cine mudo, un video, etc. El docente pedirá a los estudiantes que creen un video ensayando su participación y lo suban a la plataforma “TikTok” y compartirán el link al grupo de whatsapp de quinto semestre.</p> <p>Sesión 12: (HSE) 50 min</p> <p>En el cierre de la presentación de las biografías, ellos serán los protagonistas y encargados de dar las indicaciones para que sus compañeros trabajen colaborativamente. El jefe de equipo se encarga de dirigir y asegurarse de que todos trabajen en equipo en la plataforma virtual, ya sea en vivo o previamente grabado.</p> <p>(inglés) En la presentación se hará una invitación previa a las diferentes instituciones para que puedan ingresar a la plataforma virtual, con la colaboración de padres de familia se pedirá que el público en general y demás docentes de la institución ingresen en los horarios propuestos. Se realizará la presentación de las habilidades de los estudiantes a los padres de familia y público en general podrán ver lo que los jóvenes presentan, es decir, de la manera innovadora que</p>	<p>nuestra vida? La música, nuestro cerebro y las emociones.</p> <p>HUMANIDADES: HU-016 ¿Cómo puedo convivir con culturas diferentes? Condiciones necesarias para la convivencia en el contexto de la diversidad cultural.</p> <p>HABILIDADES DIGITALES II: CO-209 Blogs a. Características, tipos y usos</p> <p>HSE: PENSAMIENTO CRÍTICO DIMENSIONES; RELACIONES SOCIALES Entiende las normas sociales y de comportamiento, ejerce acciones responsables y</p>	<p>Presentación de la biografía en las redes sociales Facebook, Instagram o tiktok utilizando was/ were.</p>	<p>de las conductas prosociales a los jefes de equipo</p> <p>Coevaluación Heteroevaluación Rúbrica para evaluar el trabajo colaborativo</p>
---	---	---	--	---

	<p>eligieron para hacer una biografía en pasado simple acerca de un personaje ficticio, creado por ellos mismos realizarán su presentación por equipos.</p>	<p>comprometidas en favor de la sociedad</p> <p>HUMANIDADES:</p> <p>HU-102 Toda expresión humana es Arte. “Manifestaciones artísticas”</p> <p>HU-405 ¿Cuáles son mis motivaciones ?</p> <p>Clases de motivaciones : motivación Intrínseca, extrínseca, positiva, negativa, tangible, intangible.</p> <p>ING III:</p> <p>CO-122: You gave up on love Simple past: regular and irregular</p> <p>CO-124 - Up and Down. There was, there were</p>		
--	---	--	--	--

Recursos Didácticos:

Libros De Texto, Libretas, Pizarrón, Diccionario, Diversas Fuentes De Información, Lápiz, Lapicero, Goma, Flashcards, Audio, Colores, Etc.

Fuentes De Información:

Fernández- Ríó, J. (2017) El Ciclo del Aprendizaje Cooperativo: una guía para implementar de manera efectiva el aprendizaje cooperativo en educación física. RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, núm. 32. Federación Española de Docentes de Educación Física. Murcia, España.

Frola, P., Velásquez, J. (2011) Estrategias didácticas por competencias. Diseños eficientes de intervención pedagógica para la educación básica y media superior y superior. Centro de investigación educativa y capacitación institucional S. C. CIESI. Primera edición, México.

Hughes, Z. (2017) Entender el trabajo en equipo para adolescentes. eHow en español. Recuperado el 27 de junio de 2020 de: https://www.ehowenespanol.com/entender-el-trabajo-en-equipo-para-adolescentes_12685262/

Jaramillo, Rosa. (2012) Trabajo en equipo. subsecretaría de administración y finanzas. Dirección general de recursos humanos. Dirección general adjunta de administración del servicio profesional de carrera y capacitación y desarrollo de habilidades.

Katzenbach y Smith (1993) La disciplina de los equipos. La organización de alto desempeño. Recuperado el 27 de junio de 2020 de: https://www.u-cursos.cl/facso/2010/1/PSI-PTO/1/material_docente/previsualizar?id_material=558819

Pérez, S. (2010) El Aprendizaje Cooperativo. Temas para la educación, revista digital para profesionales de la enseñanza. Federación de la enseñanza CC. OO. de Andalucía.

PLAN Y PROGRAMAS DE ESTUDIO BGE 2018

APÉNDICE H

Tabla 1

Herramientas de Evaluación

Tipo de Evaluación	Fases de la IAP	Fases de la Estrategia	Herramientas
Diagnostica	Intención	Creación Del Grupo	Listas De Cotejo (Anexos 2, 3 Y Apéndice F) Rúbrica (Anexo 4)
Formativa	Preparación Ejecución	El Aprendizaje Cooperativo Como Contenido	Cuestionarios (Anexo 5 Y 8) Rúbrica (Anexo 6) Listas De Cotejo (Anexo 7 Y Apéndice F)
Sumativa	Evaluación	El Aprendizaje Cooperativo Como Recurso	Rúbricas (Anexos G Y H)

Nota: Tabla elaborada por parte del investigador.

ANEXOS

ANEXO 1

TEST DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE HOWARD GARDNER,

Propósito: conocer las inteligencias que poseen los estudiantes en su mayoría para trabajar sobre ellas en el proyecto.

Test de Inteligencias multiples, de Howard Gardner

INSTRUCCIONES: lee cada una de las afirmaciones. Si expresan características fuertes en tu persona y te parece que la afirmación es veraz entonces coloca una V (en una hoja junto al número de la pregunta) y si no lo es, coloca una F.

- 1.....Prefiero hacer un mapa que explicarte a alguien como tiene que llegar.
- 2.....Si estoy enojado(a) o contento (a) generalmente sé exactamente por qué.
- 3.....Sé tocar (o antes sabía tocar) un instrumento musical.
- 4.....Asocio la música con mis estados de ánimo.
- 5.....Puedo sumar o multiplicar mentalmente con mucha rapidez
- 6.....Puedo ayudar a un amigo a manejar sus sentimientos porque yo lo pude hacer antes en relación a sentimientos parecidos.
- 7.....Me gusta trabajar con calculadoras y computadores.
- 8.....Aprendo rápido a bailar un ritmo nuevo.
- 9.....No me es difícil decir lo que pienso en el curso de una discusión o debate.
- 10.....Disfruto de una buena charla, discurso o sermón.
- 11.....Siempre distingo el norte del sur, esté donde esté.
- 12.....Me gusta reunir grupos de personas en una fiesta o en un evento especial.
- 13.....La vida me parece vacía sin música.
- 14.....Siempre entiendo los gráficos que vienen en las instrucciones de equipos o instrumentos.
- 15.....Me gusta hacer rompecabezas y entretenerme con juegos electrónicos
- 16.....Me fue fácil aprender a andar en bicicleta. (o patines)
- 17.....Me enoja cuando oigo una discusión o una afirmación que parece ilógica.
- 18.....Soy capaz de convencer a otros que sigan mis planes.
- 19.....Tengo buen sentido de equilibrio y coordinación.
- 20.....Con frecuencia veo configuraciones y relaciones entre números con más rapidez y facilidad que otros.
- 21.....Me gusta construir modelos (o hacer esculturas)
- 22.....Tengo agudeza para encontrar el significado de las palabras.
- 23.....Puedo mirar un objeto de una manera y con la misma facilidad verlo.
- 24.....Con frecuencia hago la conexión entre una pieza de música y algún evento de mi vida.
- 25.....Me gusta trabajar con números y figuras
- 26.....Me gusta sentarme silenciosamente y reflexionar sobre mis sentimientos íntimos.
- 27.....Con sólo mirar la forma de construcciones y estructuras me siento a gusto.
- 28.....Me gusta tararear, silbar y cantar en la ducha o cuando estoy sola.
- 29.....Soy bueno(a) para el atletismo.
- 30.....Me gusta escribir cartas detalladas a mis amigos.
- 31.....Generalmente me doy cuenta de la expresión que tengo en la cara
- 32.....Me doy cuenta de las expresiones en la cara de otras personas.
- 33.....Me mantengo "en contacto" con mis estados de ánimo. No me cuesta identificarlos.
- 34.....Me doy cuenta de los estados de ánimo de otros.
- 35.....Me doy cuenta bastante bien de lo que otros piensan de mí.

AHORA REVISAS LAS SIGUIENTES PREGUNTAS EN EL ORDEN DADO:
SI PUSISTE VERDADERO ASIGNALES UN PUNTO A CADA UNA Y SUMA LOS PUNTOS

A) 9 -10-17-22-30 =

B) 5-7-15-20-25 =

C) 1-11-14-23-27=

D) 8-16-19-21-29=

E) 3-4-13-24-28=

F) 2-6-26-31-33=

G) 12-18-32-34-35=

suma cuanto te dan en cada fila aquellas filas que te den sobre 4 tienes la habilidad marcada y 5 eres sobresaliente.

Ahora las inteligencias:

- A) Int. Verbal
- B) Int. Lógico-matemática
- C) Int. Visual espacial
- D) Int. kinestésica-corporal
- E) Int. Musical-ritmica
- F) Int. Intrapersonal
- G) Int Interpersonal

1. **Lingüística.** En los niños se aprecia en su facilidad para escribir, leer, contar cuentos o hacer crucigramas.
2. **Lógica-matemática.** Se aprecia en los menores por su interés en patrones de medida, categorías y relaciones. Facilidad para la resolución de problemas aritméticos, juegos de estrategia y experimentos.
3. **Corporal y kinésica.** Facilidad para procesar el conocimiento a través de las sensaciones corporales. Deportistas, bailarines o manualidades como la costura, los trabajos en madera, etc.
4. **Visual y espacial.** Los niños piensan en imágenes y dibujos. Tienen facilidad para resolver rompecabezas, dedican el tiempo libre a dibujar, prefieren juegos constructivos, etc.
5. **Musical.** Los menores se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos. Identifican con facilidad los sonidos.
6. **Intrapersonal.** Aparecen como introvertidos y tímidos. Viven sus propios sentimientos y se automotivan intelectualmente
7. **Interpersonal.** Se comunican bien y son líderes en sus grupos. Entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales.
8. **Inteligencia naturalista.** facilidad de comunicación con la naturaleza.

Gardner 1983

ANEXO 2

Propósito: El docente evalúa el trabajo en binas a través de una Lista de cotejo.

Criterios		
1. Colabora y apoya a sus compañeros.		
2. Mantiene la armonía y cohesión grupal sin causar conflictos.		
3. Proporciona ideas útiles en las discusiones.		
4. Ofrece soluciones a los problemas que surgen.		
5. Su participación se centra en el trabajo a realizar.		
6. Su participación es activa durante todo el proceso.		
7. Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo.		
8. Demuestra interés por la calidad del trabajo y el producto final.		
9. Maneja el tiempo y cumple puntualmente con cada etapa del proceso.		
10. Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.		
Total		

[http://mail.cnbguatemala.org/wiki/Lista de cotejo para evaluaci%C3%B3n del trabajo en equipo \(Herramienta pedag%C3%B3gica\)](http://mail.cnbguatemala.org/wiki/Lista_de_cotejo_para_evaluaci%C3%B3n_del_trabajo_en_equipo_(Herramienta_pedag%C3%B3gica))

ANEXO 3

Propósito: Cada estudiante evaluar el trabajo de su equipo a través de una **Lista de cotejo**.

Indicadores	Si	No
Es solidario con sus compañeros cuando lo necesitan.		
Participa en las conversaciones.		
Si es necesario explica a sus compañeros lo que no comprenden.		
Escucha con atención a sus compañeros.		
Muestra satisfacción por el trabajo riguroso y bien hecho		
Es respetuoso con las ideas del resto de los integrantes del equipo.		

ANEXO 4

Propósito: Entre los miembros del equipo, evalúan los valores de la conducta social a través de una Rúbrica de evaluación.

	CRITERIOS ACADÉMICOS PARA LA EVALUACIÓN DE ÉTICA Y VALORES	
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	
	GRADO	

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
Vivenciando valores	Analiza y practica la importancia de los valores dentro y fuera de su entorno diario	Analiza y practica con frecuencia los valores dentro y fuera de su entorno diario.	Analiza pero no practica los valores dentro y fuera de su entorno diario.	No analiza ni practica los valores dentro ni fuera de su entorno diario.
Reconociendo sus cualidades	Identifica las cualidades y limitaciones que posee de acuerdo con sus características personales.	Reconoce algunas de sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	Presenta dificultad en reconocer sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	No reconoce sus cualidades y limitaciones según sus características personales.
Armonía en el grupo	mantiene siempre la armonía en el grupo	su punto de vista lo tiene claro en el trabajo de grupo	aprecia el trabajo pero no mantiene la armonía en el grupo	los recursos que tiene no los utiliza por falta de respeto a su grupo de trabajo
Valores en su trabajo	Respeto siempre los derechos de autor en los trabajos realizados	Respeto los derechos de autor en los trabajos realizados	Da crédito parcial a los derechos de autor en los trabajos realizados	No respeta los derechos de autor en los trabajos presentados.
Utilización de valores	Utiliza sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Utiliza algunos de sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional	Utiliza poco sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Le cuesta poner al servicio del grupo sus valores personales para mejorar la convivencia.

<https://www.pinterest.com.mx/pin/533465518352922120/>

ANEXO 5

Propósito: Cada estudiante evalúa la empatía que guarda para sus compañeros mediante un cuestionario.

R5. Siento preocupación por los sentimientos de otros compañeros (as) menos afortunados que yo

R3. Me molesta ver a algún compañero (a) ser tratado sin respeto

R4. Disfruto hacer que otros compañeros (as) se sientan mejor

R12. Tengo un fuerte deseo de ayudar cuando veo que algún compañero(a) es molestado

R13. Cuando veo que algún compañero (a) está siendo tratado (a) injustamente me siento apenado por él (ella)

R15. Cuando veo que se aprovechan de alguien me siento protector hacia él o ella

R8. Me parece que estoy en sintonía con los estados emocionales de otros compañeros (as)

R1. Cuando algún compañero (a) se siente emocionado tiendo a sentirme emocionado también

R7. Puedo imaginar que los demás compañeros (as) están tristes aun cuando no digan nada

R2. Las desgracias de otros compañeros (as) me molestan mucho

https://www.google.com/url?sa=i&url=http%3A%2F%2Fwww.scielo.sa.cr%2Fscielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS1409-47032016000300129&psig=AOvVaw1K_Rh_0g2Ea4UU1CFuZeC2&ust=1611089439784000&source=images&cd=vfe&ved=0CAIQjRxqFwoTCIDBvv-tpu4CFQAAAAAdAAAAABAD

ANEXO 6

Propósito: El docente evalúa el desarrollo personal y social de los estudiantes mediante una Rúbrica de evaluación.

Rúbrica de evaluación

Campo formativo: "Desarrollo personal y social"

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía

Aprendizaje esperado: Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica

Alumno/a: PERLA ESTEFANIA VERA GARCÍA				
Dimensiones	Contenido	Nivel		
		<i>Inapropiado</i>	<i>Bien</i>	<i>Excelente</i>
Valores y actitudes	En la interacción con los demás	Muy poca interacción: conversación muy breve, está distraído/a o desinteresado/a	Actitud para interactuar, escucha con atención. Es participe de evidencias de discusión o problema	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar. Tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás
Habilidades	Al trabajar en equipo	No participa dentro del equipo	Participa muy poco dentro del equipo	Participa y colabora dentro de su equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo
Estrategias de Aprendizaje	En participación en clase	Casi no participa en clase, y no presenta claridad en su aprendizaje	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces	Participa constantemente en clase, opina y responde correctamente dejando claro su aprendizaje
Manejo de Información	En la realización de una tarea con calidad	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos	La información está relacionada con el tema principal y muestra algún ejemplo	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos

ANEXO 7

Propósito: Entre los miembros del salón evalúan el trabajo de sus compañeros a través de una Lista de cotejo.

Grupo o curso: _____ Fecha: _____

	SI	Casi siempre	A veces	Casi nunca	No
INDICADORES					
1. Todos los miembros han participado en la actividad.					
2. Las instrucciones han sido claras y concisas para todos.					
3. El tiempo dedicado ha sido adecuado (momento y duración)					
4. El espacio ha sido idóneo (condiciones y contexto).					
5. Los materiales han sido accesibles a todo el alumnado.					
6. Los maestros del aula ordinaria se han implicado.					

ANEXO 8

Propósito: Entre los integrantes de los equipos, evalúan las relaciones interpersonales que se muestran mediante un Cuestionario.

CUESTIONARIO DE HABILIDADES PARA LA RELACIÓN INTERPERSONAL

Lea cada uno de los reactivos y estime, en su opinión, en qué intensidad posee cada uno de los rasgos, inscribiendo dentro de un círculo la letra correspondiente: M= Mucho, B= Bastante, R= Regular, P= Poco, N= Nada o casi nada.

		M	B	R	P	N
1	Me siento capacitado para las relaciones humanas					
2	Me siento capacitado para las relaciones personales con mis pacientes					
3	Tengo facilidad, casi instintiva, para el trato con los demás					
4	Tengo capacidad de entrega, de renuncia					
5	Me considero persona intuitiva, sensible, captadora rápida de situaciones					
6	Soy capaz de situarme en el campo de los demás para comprenderlos					
7	Siento interés especial por los problemas sociales y humanos					
8	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de los demás					
9	Tengo sentido del humor					
10	Me es fácil establecer amistad con mis pacientes					
11	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mis colegas					
12	Estoy a disposición de los demás, abierto a sus consultas					
13	Soy colaborador, hombre de equipo					
14	Observo en mí mismo una adecuación entre ideas, palabras y acción					
15	Me considero dotado para obrar con justicia					
16	Me considero sereno, equilibrado emocionalmente					
17	Me considero una persona "con tacto" y delicadeza en mi trato hacia los demás					
18	Estoy dispuesto a aceptar las críticas de mis compañeros					
19	Soy capaz de beneficiarme con mis propios errores					
20	Me considero ágil al cambio					
21	Ansío hacer mejor las cosas cada día					
22	Mis relaciones con los demás están basadas en la confianza					
23	Soy capaz de dejar que los demás se equivoquen para que aprendan de sus errores					
24	Intento ayudar a mis colegas para resolver más fácilmente sus problemas					
25	Soy capaz de establecer una jerarquía de valores aceptando la de los demás					

Adaptación, tomado de Román Sánchez, José Ma. Pastor. **La Tutoría**. Ediciones CEAC. España

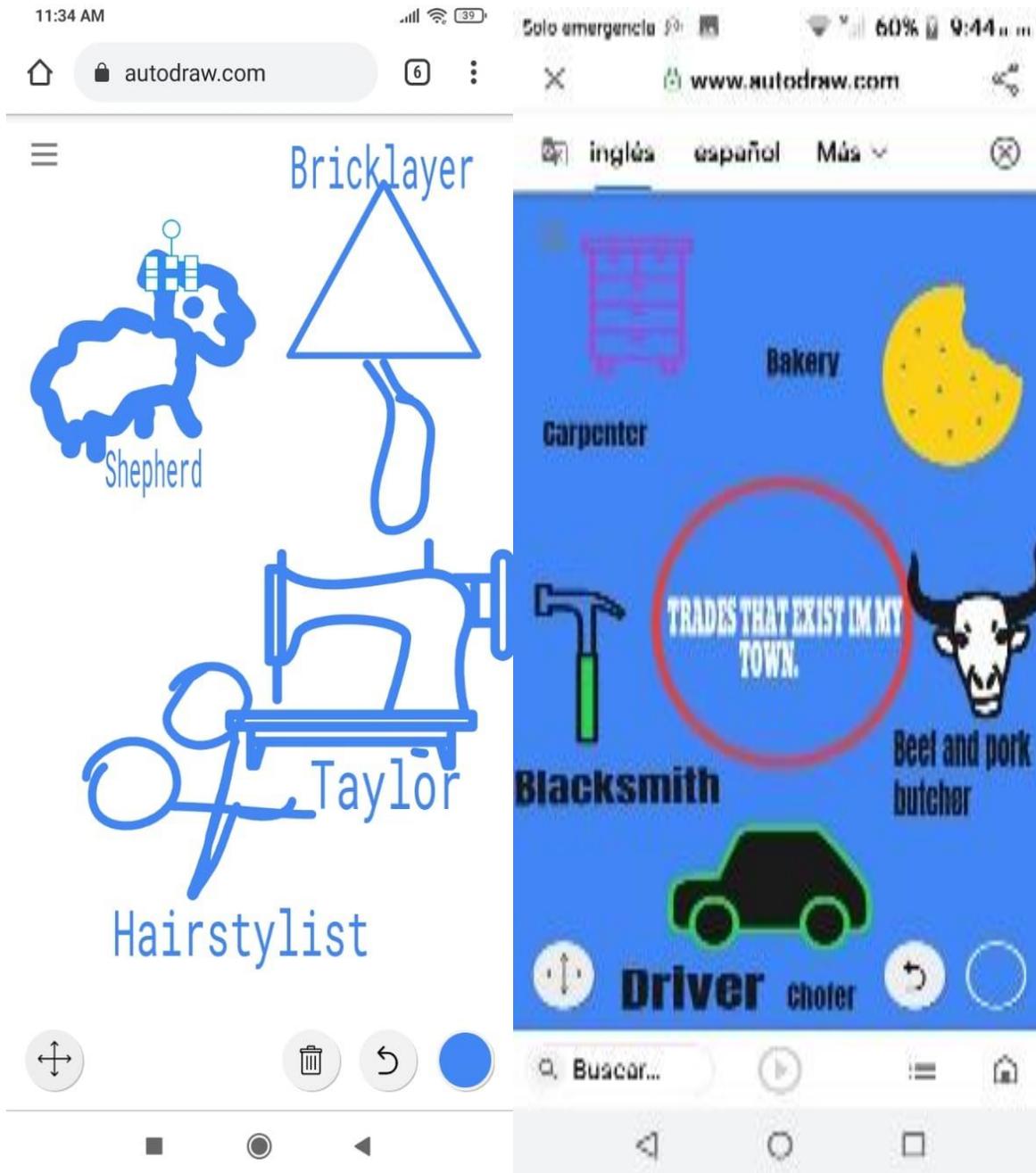
<https://www.pinterest.com.au/pin/499336677427343821/>

ANEXO 9

Evidencias fotográficas de la intervención

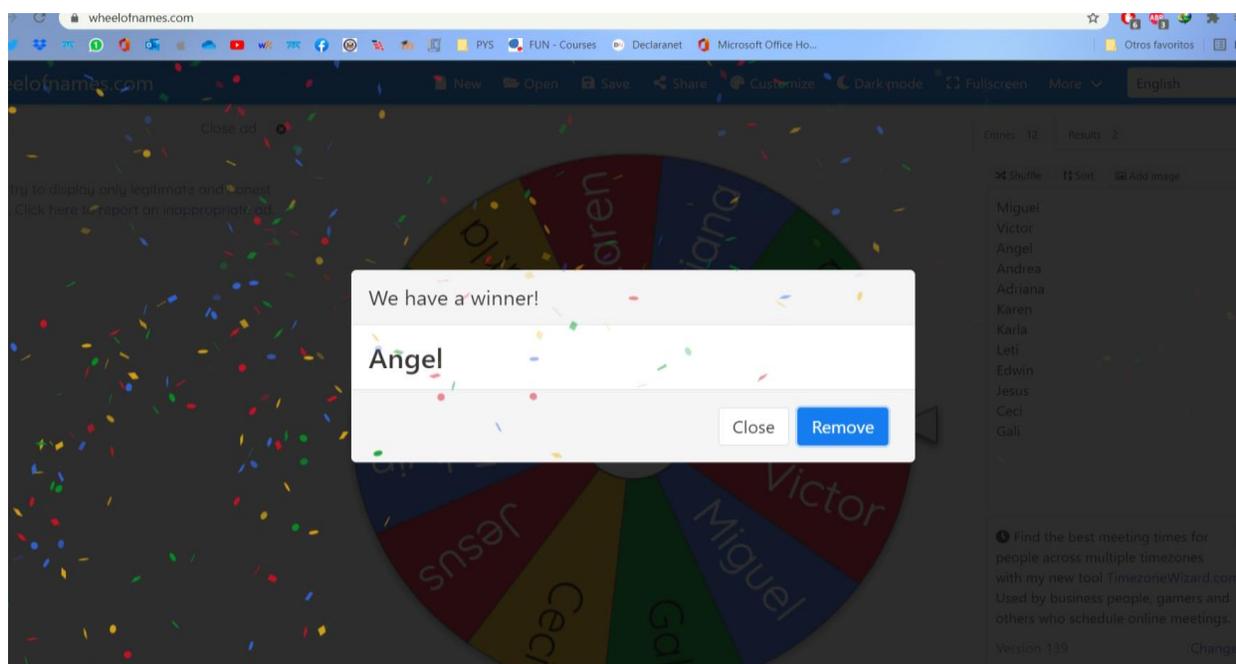
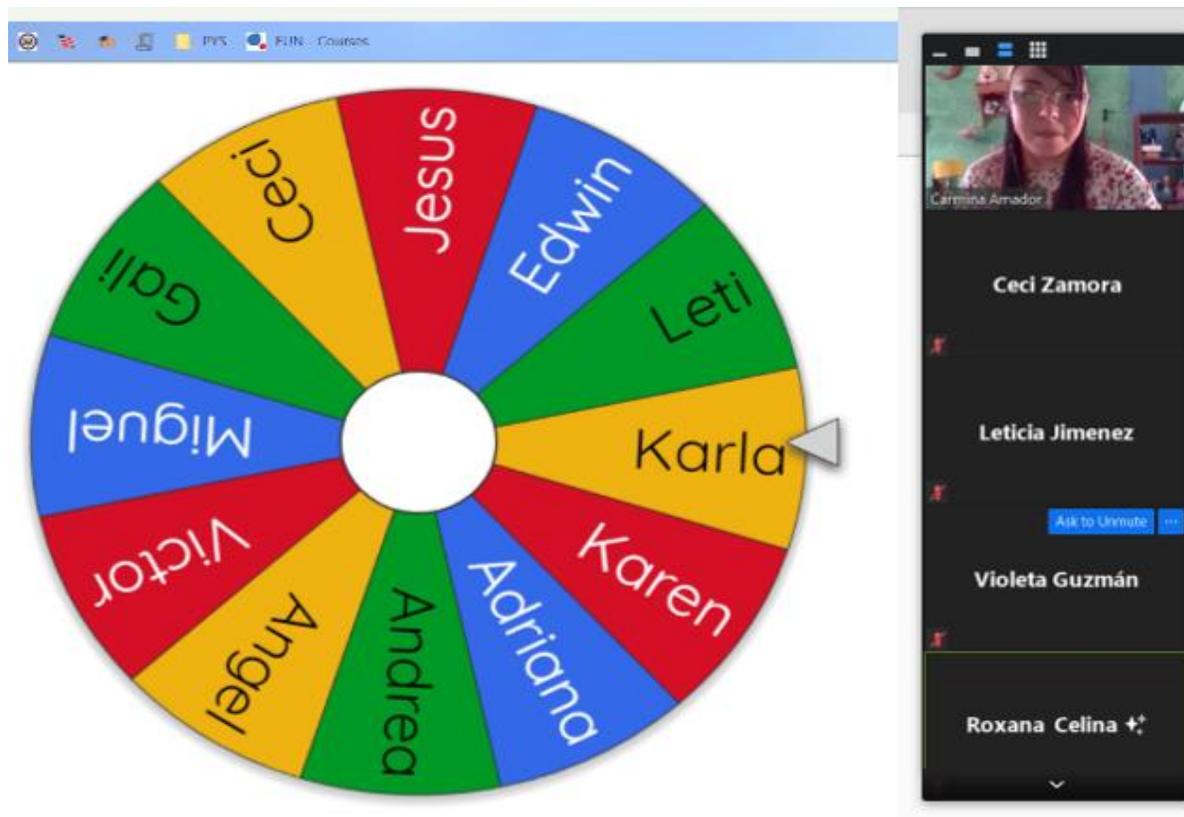
Sesión 1: diagrama de sol en autodraw.com

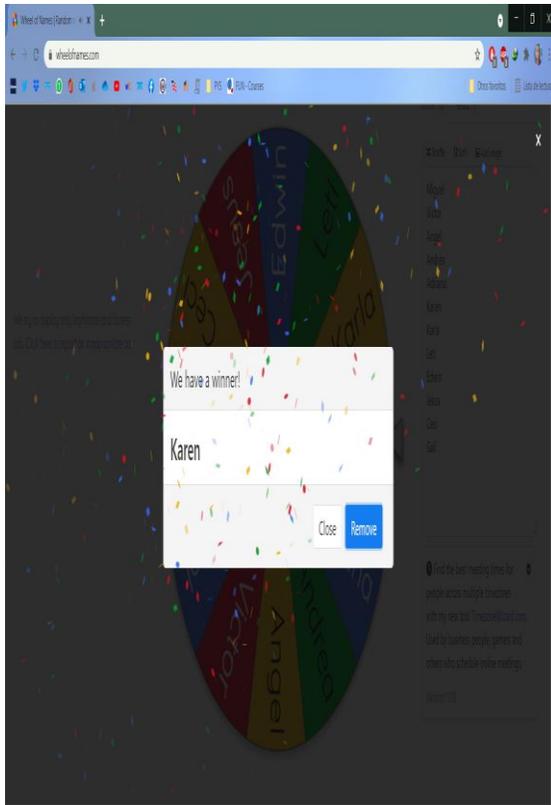
Trabajo de dos binas distintas, donde a la primera, se le dificultó el ponerse de acuerdo con cómo debían hacerlo y con la utilización del mismo.



ANEXO 10

Sesión 2: elección de alumnos al azar para hablar de las actividades de la comunidad y elección de equipos y texto argumentativo enviado por el jefe de equipo.





Actividad

Yo hago sin esfuerzo algunas actividades que realmente me gustan, y el motivo de no necesitar esforzarme como tal es por que aquellas actividades me causan mucha emoción, me hacen sentir bien y realmente me motivan. Algunas de ellas son por ejemplo:

- Ciclismo de montaña o mtb, ese deporte realmente me emociona y realmente no quiero dejar de practicarlo.
- Animación digital, me veo a futuro quizá como un creador de caricaturas o algo relacionado con ello, sería muy padre poder vivir de ello.

Me gusta sorprender a los demás mostrándoles lo que realizo, actualmente me doy el tiempo de crear un tipo de caricatura mezclando los gustos de adolescentes con cosas cotidianas que nos suceden.

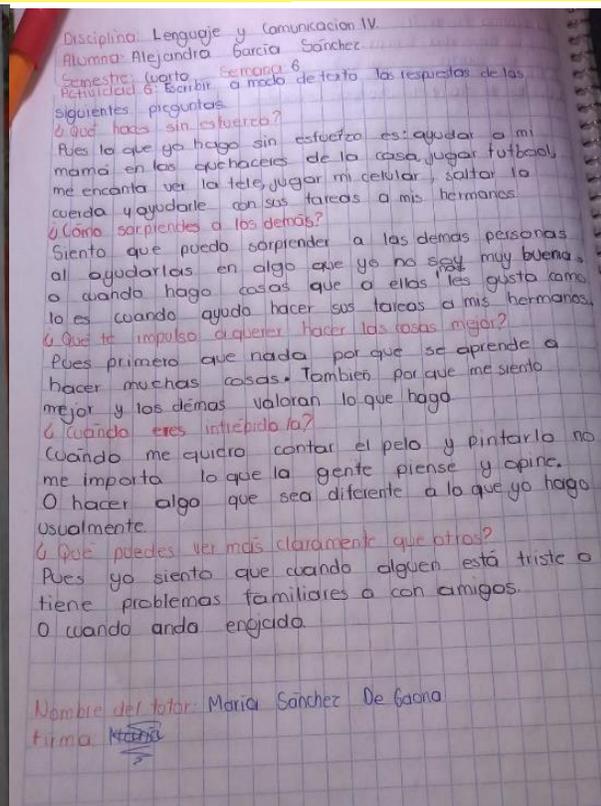
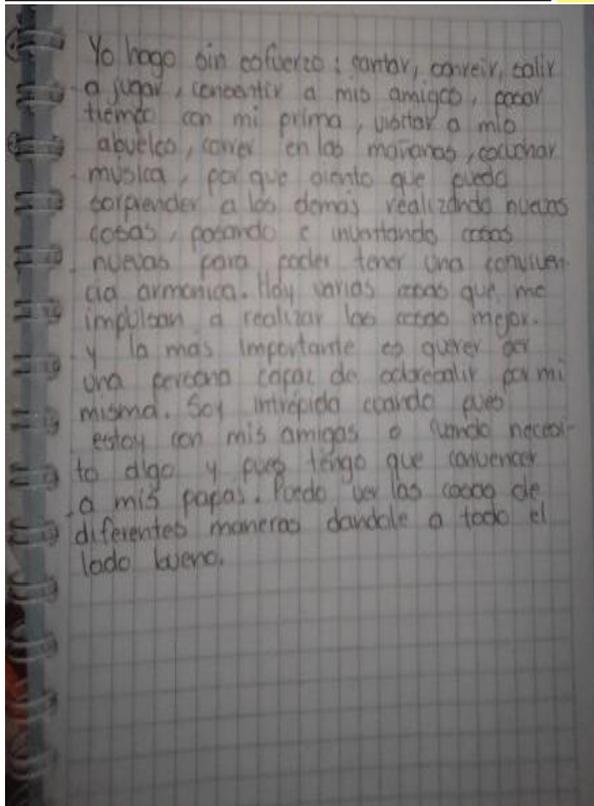
Realmente me estoy esforzando para lograr algo muy padre.

Realmente lo que me impulsa a hacer bien las cosas que me gustan es el mejorar como persona y lograr mis metas, no solo se deben soñar, se debe trabajar en ellas.

Realmente me cuesta ser una persona intrépida, pero si nunca intento salir de esa burbuja que me encierra, siempre seguiré en lo mismo. El hacer cosas nuevas te hace conocer en qué eres bueno.

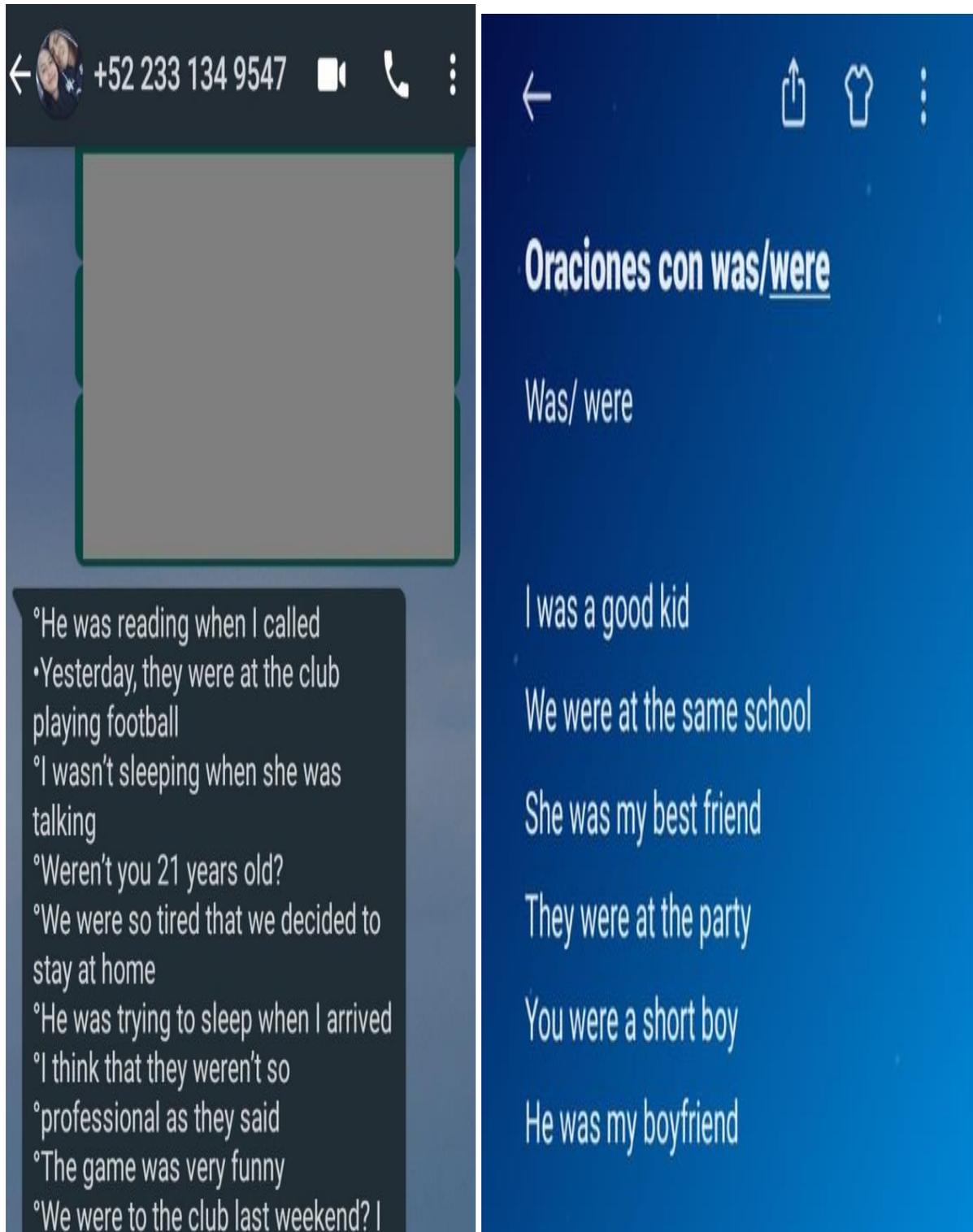
Algo que veo mucho en la mayoría de personas de mi edad es que no todos se preocupan por mejorar su vida, se conforman con lo que tienen y se quedan en lo rutinario, en ocasiones se que es difícil hacer cosas nuevas por motivos como lo son los padres, a veces no comprenden lo que pasa actualmente, no quieren aceptar que lo de ahora ya no es lo mismo de hace décadas y es por eso que prohíben algunas cosas y eso es lo que impide en ocasiones encontrar nuestras virtudes, encontrar eso que nos llena de vida cada momento.

Alumno: Jesus Gonzalo.
Profra. Carmina Guadalupe.



ANEXO 11

Oraciones de la actividad 3, designadas por el docente y el trabajo en la sala de zoom con el objeto de estudio.



The image shows a screenshot of a Zoom chat window. The chat header displays a back arrow, a profile picture, the phone number +52 233 134 9547, and icons for video, voice, and a menu. The chat content is a list of sentences using 'was' and 'were'. The text is displayed on a dark blue background with white text.

Oraciones con was/were

Was/ were

- °He was reading when I called
- Yesterday, they were at the club playing football
- °I wasn't sleeping when she was talking
- °Weren't you 21 years old?
- °We were so tired that we decided to stay at home
- °He was trying to sleep when I arrived
- °I think that they weren't so professional as they said
- °The game was very funny
- °We were to the club last weekend? I

I was a good kid

We were at the same school

She was my best friend

They were at the party

You were a short boy

He was my boyfriend

ANEXO 12

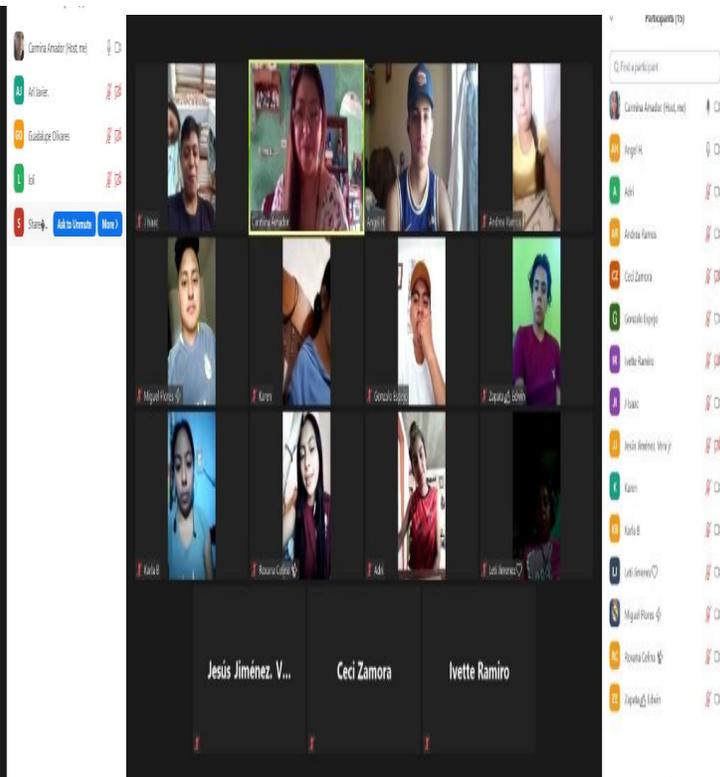
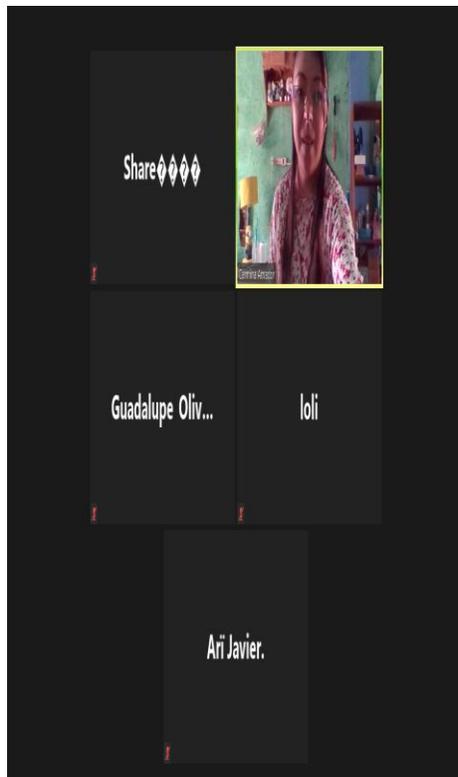
Sesión 4: redacción de actividades que hicieron personajes famosos y platica en sesión de zoom con los estudiantes presentes para generar confianza en el grupo.

Alumno: Lazaro Huerta Martín
Maestra: Carmina Amador S.
Asignatura: inglés 4

This person was an actress
Worked making movies famous
She was a successful woman
She was mother
She was not pretty
She was "la India María"

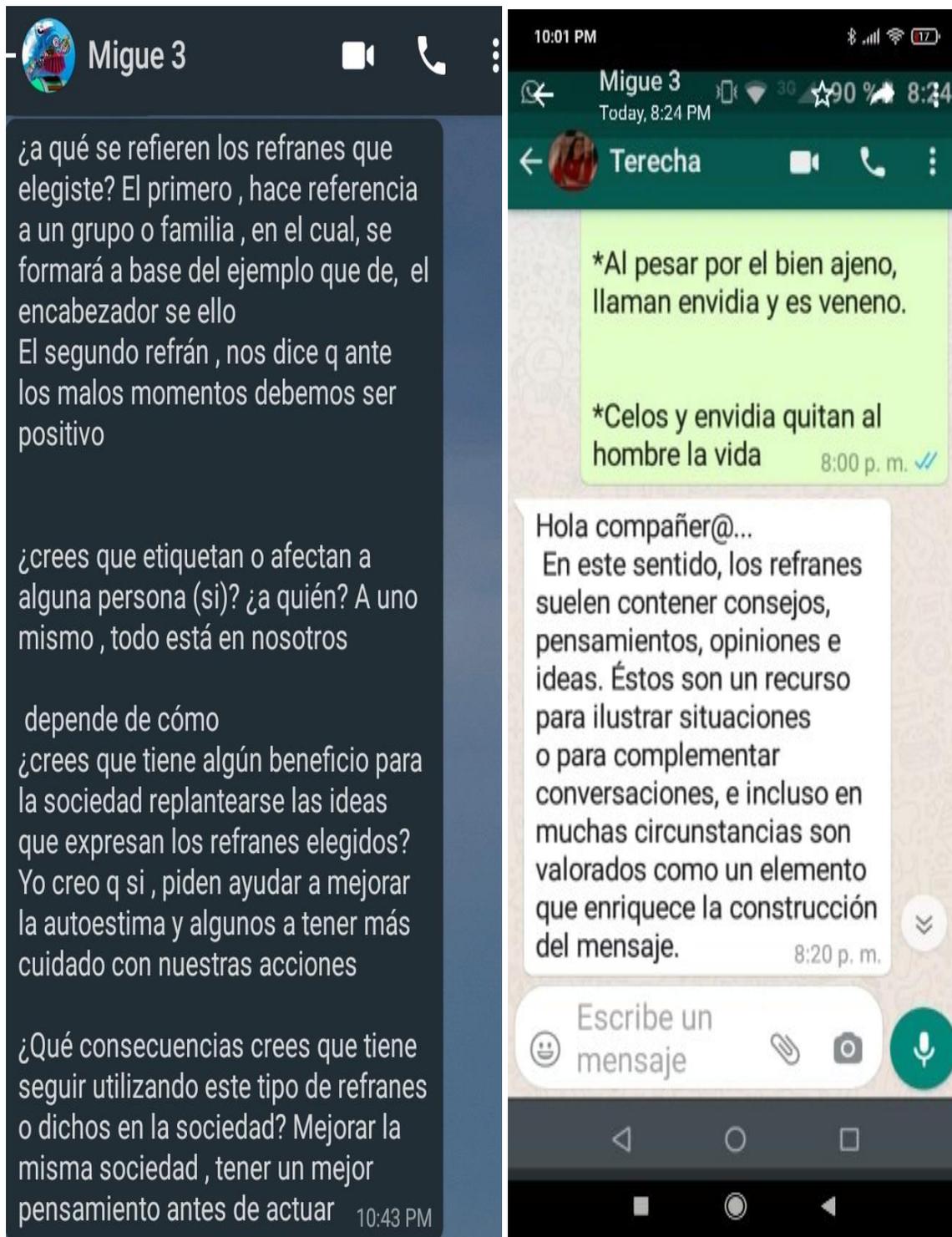
Alumna: Alejandra García S. Maestra:
Carmina Amador S.
Asignatura: inglés 4

This person was a scientist
He worked making
creations
He was really old
He was very intelligent
He was a successful man



ANEXO 13

Respuestas de las preguntas y demostración de empatía entre pares de la sesión 5.



ANEXO 14

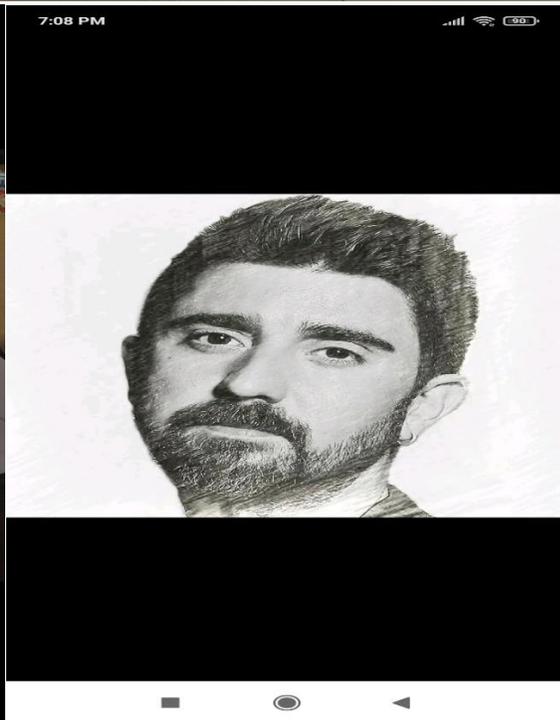
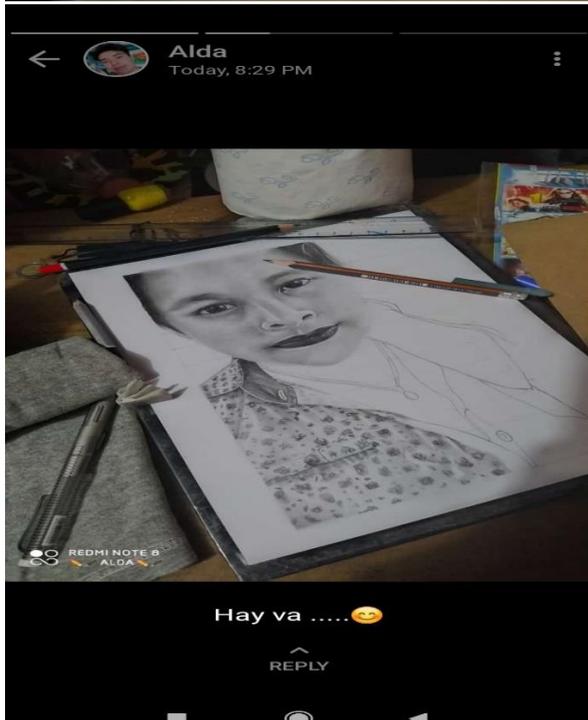
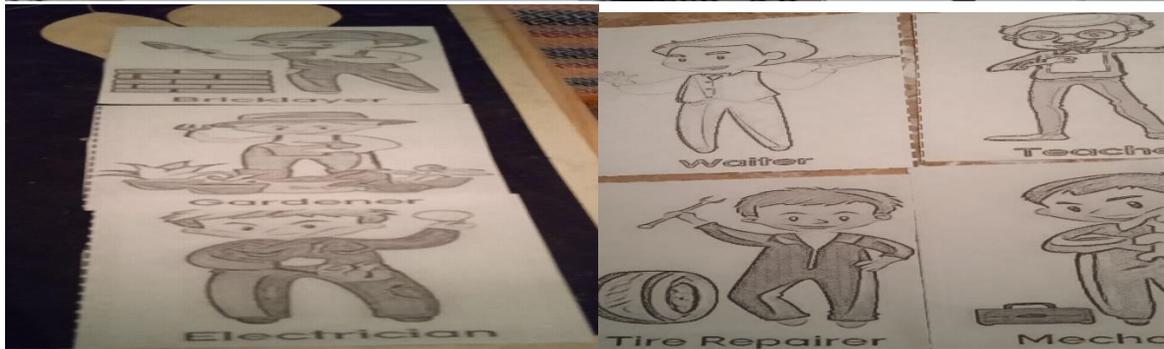
Tabla gramatical de la sesión 6, demostrando que ya trabajan cooperativamente siguiendo las instrucciones que se les dan.

Was/were Team 5			
	Affirmative	Negative	Question
Was	I was She was He was It was	I was not I wasn't	Was I?
Were	You were We were They were	You were not You weren't	Were you?

Was - were Team #2			
	Affirmative	Questions	Negative
I	Was	Was I?	I wasn't
You	Were	Were you?	You weren't
He/ she/ it	Was	Was he?	He wasn't
We	Were	Were we?	We weren't
They	Were	Were they?	They weren't

ANEXO 15

Fotografías de flashcards acerca de profesiones y oficios comunes en la comunidad, así como dibujos hechos por los estudiantes mostrando su habilidad de la sesión 7 y audio de la sesión 8.

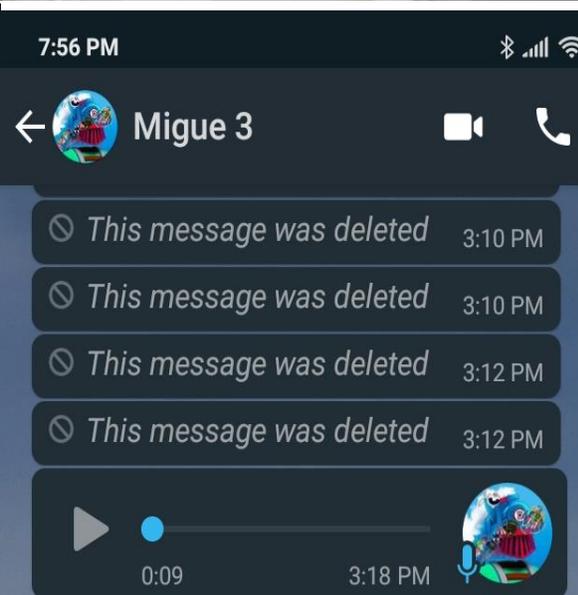
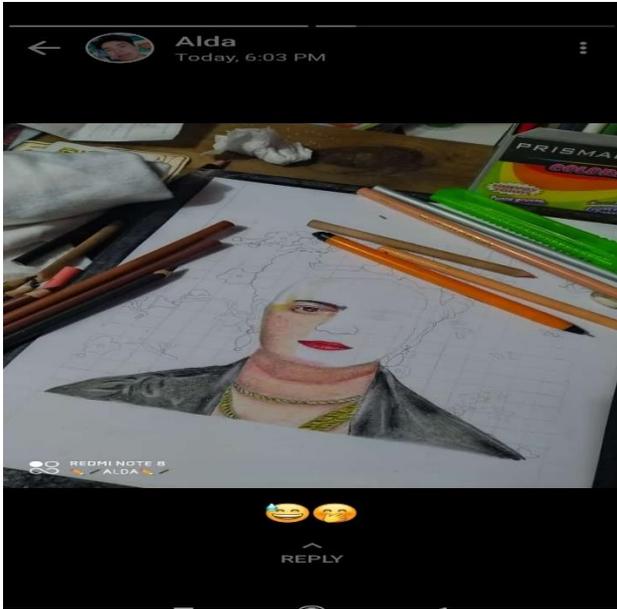


REDMI NOTE 8 ALDA

7:08 PM

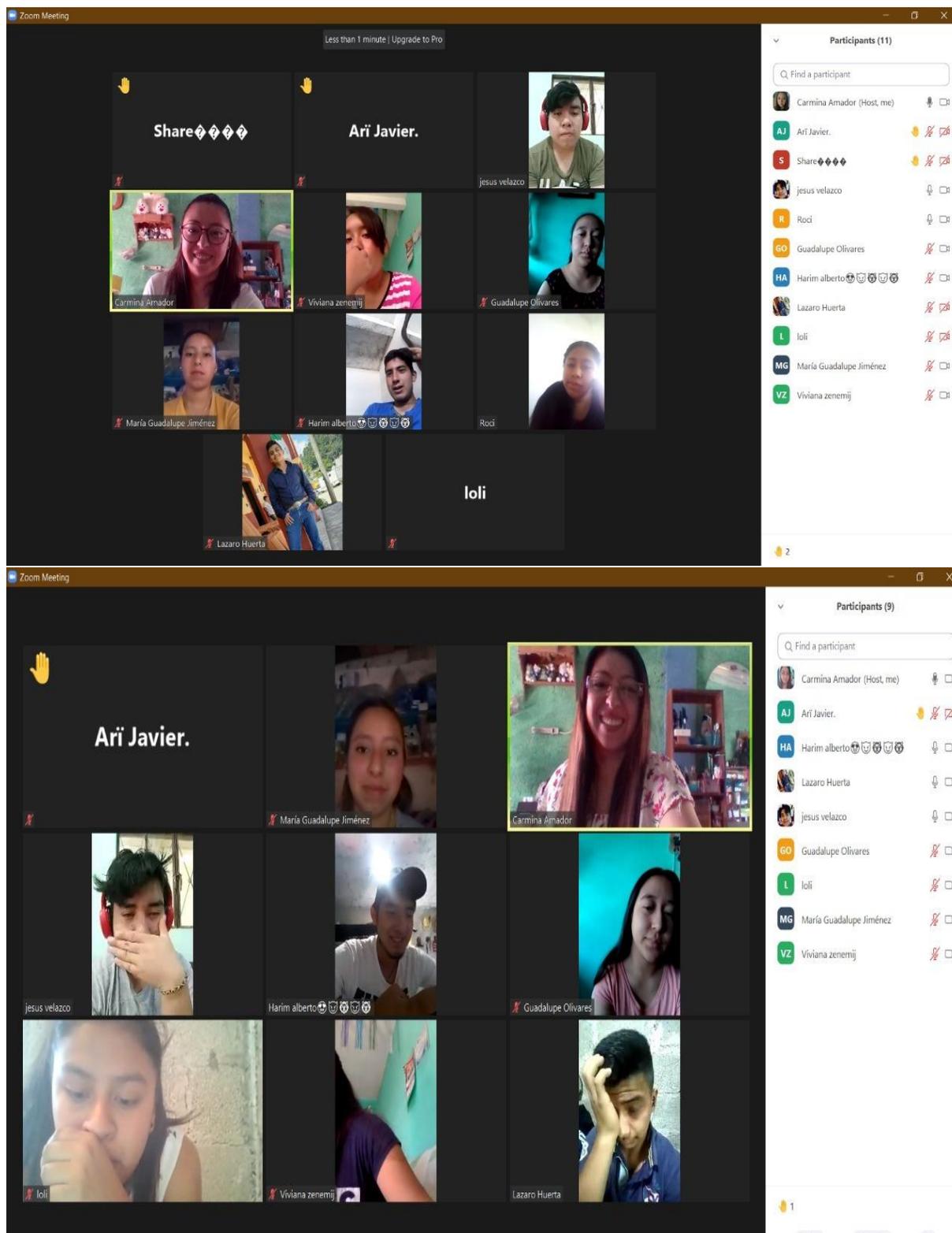
Hay va 😊

REPLY



ANEXO 16

Participación en clase de zoom y uso de la netiqueta para las sesiones 9 y 10.



ANEXO 17

Canción en una plataforma de internet de la sesión 11.

Creep Medium
by Radiohead

Mode: Beginner ▾

Fill In the blanks, then press **Score** to check your answers

[Play](#) [Print](#) [Challenge](#) [Report error](#)

When you were here before
Couldn't look you in the eye
You're just like an angel
YOUR ▾ skin MAKES ▾ me cry

You float LIKE ▾ a feather
In a beautiful world
I wish I was special
You're so fuckin' special

But I'm a creep
I'm a weirdo
WHAT ▾ the hell am I doin' here?
I don't belong here

I don't care if it hurts
I WANNA ▾ have control
I WANNA ▾ a PERFECT ▾ body
I want a PERFECT ▾ soul

I want you to notice

Radiohead - Creep
MIX (50+)

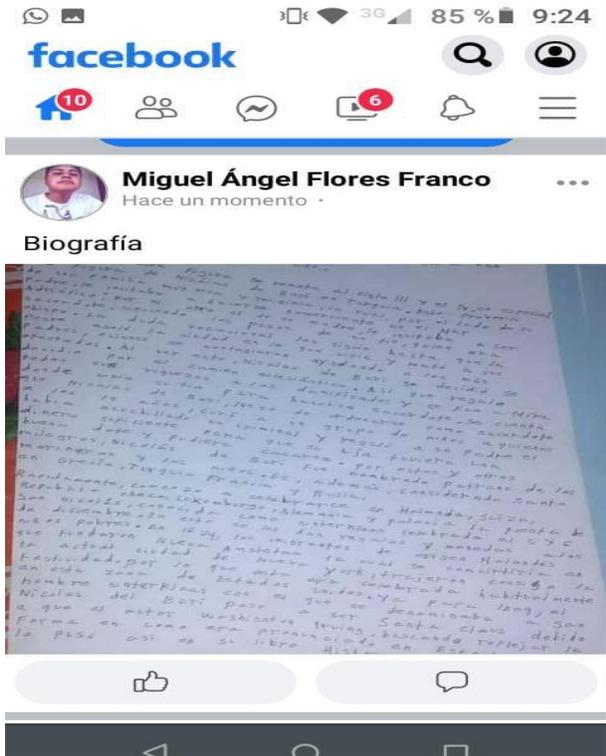
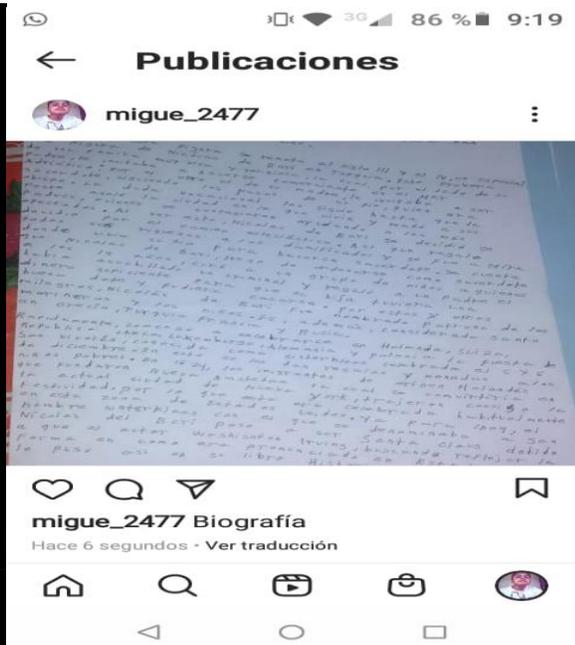
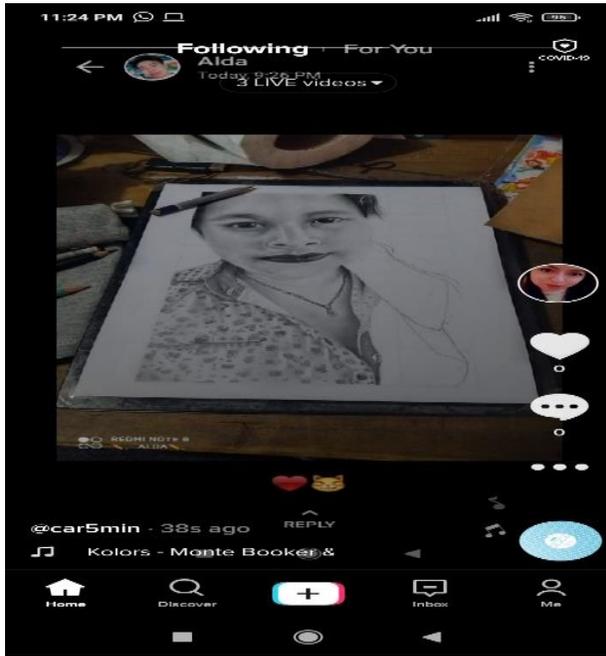
Get new video | Hotkeys

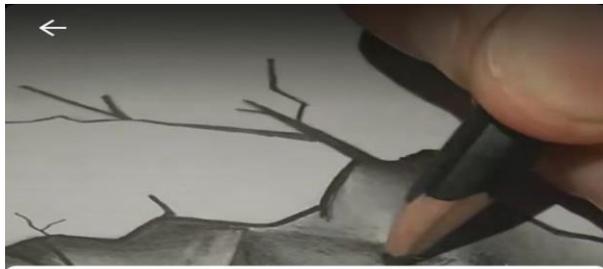
Other Exercises

- Radiohead - Sunk **Hard**
ish Genre Pop
- Radiohead - Karma Police **Medium**
ish Genre Rock
- Radiohead - Paranoid Android **Medium**
ish Genre Rock
- Radiohead - All I Need **Easy**
ish Genre Other
- Sleeping At Last - Turning Page **Medium**

ANEXO 18

Producto final en las redes sociales de los estudiantes, así como los comentarios recibidos.





4 comentarios

- alainfloress_**
Buenardo 02-17
Le gusta al creador
- whiteboy22**
nuevo seguidor 02-17
Le gusta al creador
- aldaivelazco** · Creador
hey gracias.....🙏 02-17
- dantecini**
nuevo seguidor 02-17
Le gusta al creador

Añadir comentario...



8:30 PM



← La Xochiteca - Live

Past Live Videos



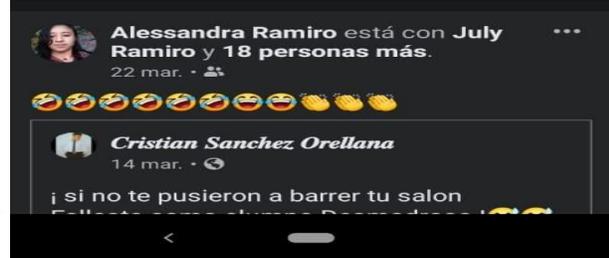
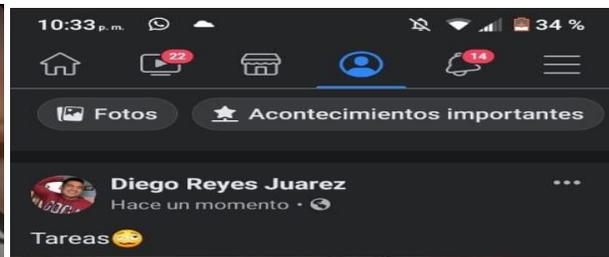
HUAPANGUEANDO EN LA XOCHITECA
959 views · April 20
 62

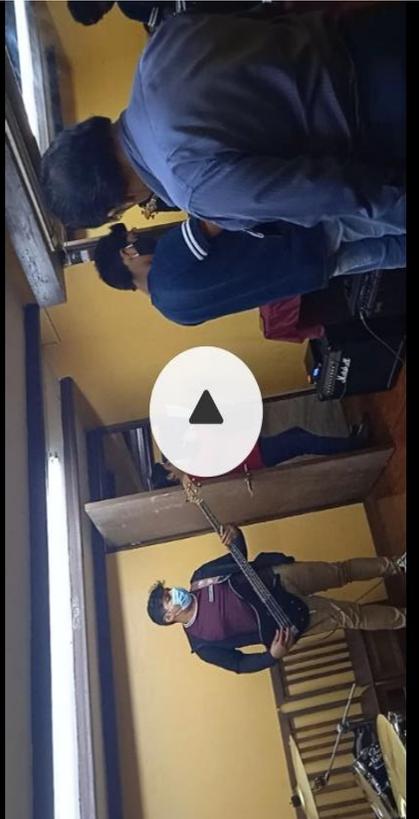
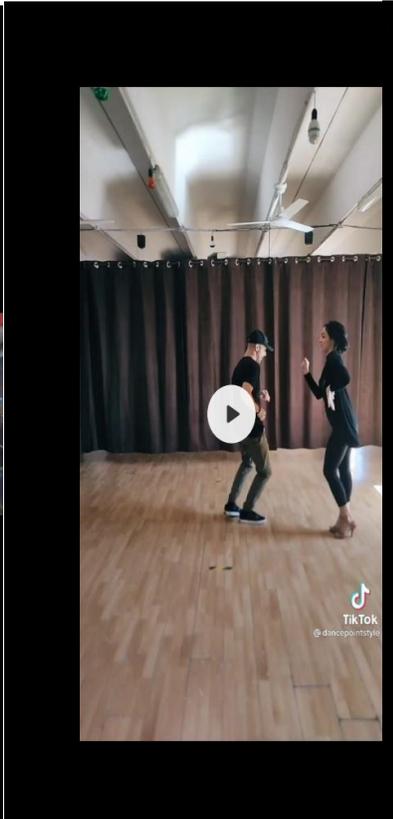
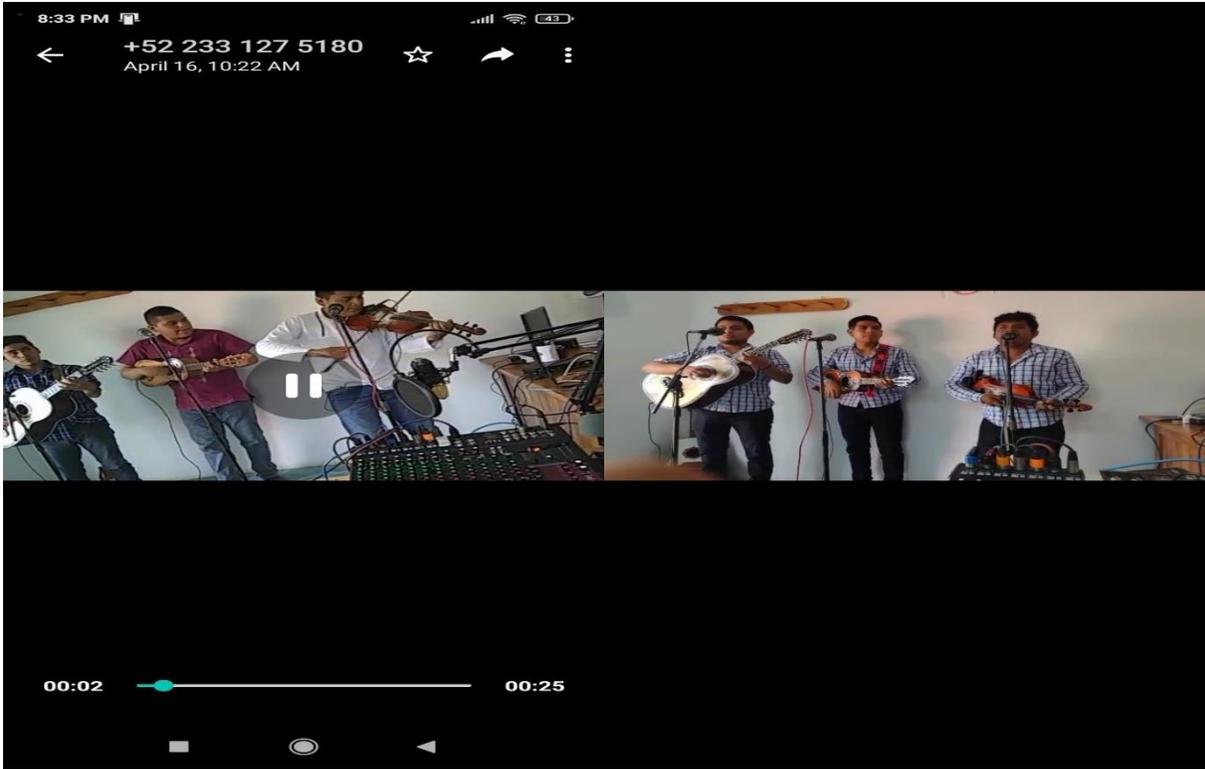


K'ANTALA CON CIRO
993 views · April 17
 66



K'ANTALA CON CIRO
1.2K views · April 17
 61





ANEXO 19

Herramientas de recolección de datos respondidos por alumnos, docentes, padres de familia y autoridad inmediata.

3.1 CUESTIONARIO: ALUMNO
INDICACIONES: Responde las siguientes preguntas con honestidad, en las preguntas de opción múltiple, encierra la respuesta que más se adecúe.
NOMBRE: Verónica Hinojosa Franco Aguas
Grado: 2do **Edad:** 18 años **Sexo:** M F
4to Semestre

- ¿Cuánto tiempo dedica al estudio? Solo Una Hora.
- ¿Qué asignatura le parece más difícil? ¿Por qué?
Física, Por lo complicado de las Formulas y todo eso.
- ¿Cuánto tiempo le dedica a esa asignatura?
Uno 20 min, Estoy leyendo "La Biblia de la Ciencia" es un libro.
- ¿En casa, recibe apoyo para el estudio?
Si, Todo el tiempo.
- ¿Sus padres supervisan el desarrollo de sus actividades académicas?
Todo el tiempo lo hacen.
- ¿Se considera víctima de bullying en la escuela?
No.
- Se me facilita asociar la música con mis estados de ánimo
a. SI b. No
- Considero que tengo buen oído musical
a. SI b. No
- Me resulta fácil hacer que los demás me escuchen y sigan mis planes
a. SI b. No
- Me gusta cantar y silbar cuando realizo diferentes actividades
a. Si b. No
- Estudio o me gustaría estudiar algún instrumento musical
a. Si b. No
- Soy sensible a los ruidos de mi alrededor
a. SI b. No
- ¿Entregas a tiempo tus tareas? Casi, Siempre.

3.1 CUESTIONARIO: ALUMNO
INDICACIONES: Responde las siguientes preguntas con honestidad, en las preguntas de opción múltiple, encierra la respuesta que más se adecúe.
NOMBRE: Michell Reyes Mejía
Grado: 2do **Edad:** 16 **Sexo:** M F
4to Semestre

- ¿Cuánto tiempo dedica al estudio?
Una hora
- ¿Qué asignatura le parece más difícil? ¿Por qué?
Física, por las operaciones que nos enseñan de menos y por que está muy difícil.
- ¿Cuánto tiempo le dedica a esa asignatura?
Poco a cada una media hora.
- ¿En casa, recibe apoyo para el estudio?
Poco apoyo me ayudan para poder entender.
- ¿Sus padres supervisan el desarrollo de sus actividades académicas?
En algunas ocasiones.
- ¿Se considera víctima de bullying en la escuela?
No, Contacos me llevan.
- Se me facilita asociar la música con mis estados de ánimo
a. SI b. No
- Considero que tengo buen oído musical
a. SI b. No
- Me resulta fácil hacer que los demás me escuchen y sigan mis planes
a. Si b. No
- Me gusta cantar y silbar cuando realizo diferentes actividades
a. SI b. No
- Estudio o me gustaría estudiar algún instrumento musical
a. SI b. No
- Soy sensible a los ruidos de mi alrededor
a. SI b. No
- ¿Entregas a tiempo tus tareas?

- Califica de 1 a 5 su desempeño académico
Un 3-4.
- ¿Qué aspectos consideras que debe mejorar en casa para que tu desempeño académico sea mejor? Dejarme Mas tiempo Para no ir con sueño y Faltas A la Escuela.
- ¿Qué asignatura consideras más importante para tu desempeño profesional?
Las Matemáticas.
- De 1 a 5 ¿Cuál es tu desempeño en dicha asignatura?
Un 3.
- Califica de 1 a 5 el desempeño de tu grupo
2.
- ¿Que consideras que ayudaría a tu comprensión en el área de "Lenguaje y comunicación"? Porque Mas Entiendo y Leer Mas en esa Materia.
- De qué manera te gusta recibir las lecciones (menciona algunas estrategias)?
- Mas Actividades Dinámicas y Poco Resumen que se comprenden.
- ¿Cuáles estrategias que utiliza tu profesor, te gustan más?
Siempre Dicen, y que Expliquen a la vez.

- Califica de 1 a 5 su desempeño académico
4
- ¿Qué aspectos consideras que debe mejorar en casa para que tu desempeño académico sea mejor? Poco atención que aprendamos en lo que me enseñan cuando yo voy a la casa con el celular que me distrae.
- ¿Qué asignatura consideras más importante para tu desempeño profesional?
Ingles y Arábica.
- De 1 a 5 ¿Cuál es tu desempeño en dicha asignatura?
4
- Califica de 1 a 5 el desempeño de tu grupo
3
- ¿Que consideras que ayudaría a tu comprensión en el área de "Lenguaje y comunicación"? Leer mas del lenguaje, poniéndonos atención, hacer inferencias.
- De qué manera te gusta recibir las lecciones (menciona algunas estrategias)?
En una exposicion o un Resumen.
- ¿Cuáles estrategias que utiliza tu profesor, te gustan más?
Dinámicas que realizan en el pizarrón y las actividades.

3.1 CUESTIONARIO: ALUMNO
INDICACIONES: Responde las siguientes preguntas con honestidad, en las preguntas de opción múltiple, encierra la respuesta que más se adecúe.
NOMBRE: Andrés Ramos Lemus
Grado: 2do **Edad:** 16 **Sexo:** M F
4to Semestre

- ¿Cuánto tiempo dedica al estudio?
2 a 3 horas al día
- ¿Qué asignatura le parece más difícil? ¿Por qué?
Sistemas Operativos, de computar, en que consiste.
- ¿Cuánto tiempo le dedica a esa asignatura?
Muy poco.
- ¿En casa, recibe apoyo para el estudio?
No
- ¿Sus padres supervisan el desarrollo de sus actividades académicas?
A veces cuando están decajados.
- ¿Se considera víctima de bullying en la escuela?
No
- Se me facilita asociar la música con mis estados de ánimo
a. SI b. No
- Considero que tengo buen oído musical
a. SI b. No
- Me resulta fácil hacer que los demás me escuchen y sigan mis planes
a. SI b. No
- Me gusta cantar y silbar cuando realizo diferentes actividades
a. Si b. No
- Estudio o me gustaría estudiar algún instrumento musical
a. SI b. No
- Soy sensible a los ruidos de mi alrededor
a. Si b. No
- ¿Entregas a tiempo tus tareas?
SI

3.1 CUESTIONARIO: ALUMNO
INDICACIONES: Responde las siguientes preguntas con honestidad, en las preguntas de opción múltiple, encierra la respuesta que más se adecúe.
NOMBRE: Deshael Herrera de Jesus
Grado: 4 Semestre **Edad:** 16 **Sexo:** M F
4to Semestre

- ¿Cuánto tiempo dedica al estudio?
4 horas.
- ¿Qué asignatura le parece más difícil? ¿Por qué?
Física y luego Pensamiento matemático. Se me dificulta la concentración.
- ¿Cuánto tiempo le dedica a esa asignatura?
Horas y Horas.
- ¿En casa, recibe apoyo para el estudio?
Siempre.
- ¿Sus padres supervisan el desarrollo de sus actividades académicas?
SI
- ¿Se considera víctima de bullying en la escuela?
No
- Se me facilita asociar la música con mis estados de ánimo
a. SI b. No
- Considero que tengo buen oído musical
a. Si b. No
- Me resulta fácil hacer que los demás me escuchen y sigan mis planes
a. Si b. No
- Me gusta cantar y silbar cuando realizo diferentes actividades
a. Si b. No
- Estudio o me gustaría estudiar algún instrumento musical
a. SI b. No
- Soy sensible a los ruidos de mi alrededor
a. SI b. No
- ¿Entregas a tiempo tus tareas?
siempre.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		
Bach. Gral. Ofi. "Héroes de Puebla"		
C.C.T. 21EBH0266F		
NOMBRE DEL DOCENTE: Carmina Gpe. Amador Santos		
GRADO: segundo	ÁREA: Inglés	SEMANA 1
CONTENIDO DISCIPLINAR: present simple		
PREGUNTAS GUÍA:		
1. Comportamiento de los estudiantes		
Los estudiantes se encuentran un poco apáticos, tanto a las sesiones en línea como a participar dentro de ellas.		
2. Atención prestada a las asignaturas		
en las sesiones de lenguaje y comunicación, los estudiantes muestran un poco de mayor atención en comparación con las de inglés.		
3. Estado de ánimo, apariencia, etc.		
Los jóvenes se muestran cansados, a pesar de que las sesiones en zoom no se llevan a cabo en un horario en el que ellos en situaciones normales se encontrarían en sesiones presenciales, se les ve que aún tienen sueño y no se les ve motivados.		
4. Actitudes de sus compañeros		
No conviven unos con otros		
5. Desempeño en las actividades descritas por la estrategia		
Al parecer no cuentan con dudas y realizan la actividad como se les pide, pero al realizar tarea es donde surgen las dudas.		

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:		
Bach. Gral. Ofi. "Héroes de Puebla"		
C.C.T. 21EBH0266F		
NOMBRE DEL DOCENTE: Carmina Gpe. Amador Santos		
GRADO: segundo	ÁREA: Lenguaje y Comunicación	SEMANA 2
CONTENIDO DISCIPLINAR: cuadro sinóptico		
PREGUNTAS GUÍA:		
1. Comportamiento de los estudiantes		
Los estudiantes siguen sin querer colaborar con sus compañeros, cuando se les pide alguna actividad en equipos (virtualmente), se niegan a realizar las actividades y prefieren hacerlos solos, sin preguntar primero a sus compañeros.		
2. Atención prestada a las asignaturas		
En la segunda semana, los jóvenes no cuentan con la atención suficiente para realizarlas actividades como se les pide.		
3. Estado de ánimo, apariencia, etc.		
Los estudiantes de las sesiones de la presente semana son menos que la semana anterior, lo que los desmotiva y se les observa más apáticos.		
4. Actitudes de sus compañeros		
Aún se niegan a convivir y compartir experiencias y trabajo con sus compañeros.		
5. Desempeño en las actividades descritas por la estrategia		
Realizan las actividades en la última fecha en que se les pide y con errores, cuando se les hace la corrección, no la realizan propiamente.		

1.- ¿Cuál considera usted como fuente o raíz del problema antes planteado?
<i>Los contextos diversos y estatus sociales</i>
2.- ¿Considera necesario realizar una intervención que integre a padres de familia y a la comunidad en general?
<i>Sí, sería una estrategia necesaria</i>
3.- ¿Por qué?
<i>Porque se les informaría de las diversas actividades que se realizan en las instituciones y lo importante que es integrarse a ellas, ya que desarrollarían habilidades que orientarían sus decisiones profesionales.</i>
4.- Como docente frente a grupo. ¿Qué estrategias utiliza dentro de este grupo?
<i>Dinámicas de integración, trabajo colaborativo, intercambio de roles, etc.</i>
5.- ¿Por qué considera usted que no ha habido mejora?
<i>Podría ser por el proceso de transición entre la adolescencia y juventud adulta, que genera incertidumbre entre las decisiones que deben tomar.</i>

5.- ¿Por qué considera usted que no ha habido mejora?
<i>Podría ser por el proceso de transición entre la adolescencia y juventud adulta, que genera incertidumbre entre las decisiones que deben tomar.</i>
6.- ¿Cree que tenga que ver con los problemas que tenga en casa, o en la adolescencia?
<i>Claro que es determinante la situación familiar.</i>
7.- ¿Por qué?
<i>Porque es importante es establecer metas en la familia y el joven observa como es el avance en el logro de ellas y en parte define su conducta.</i>
8.- ¿Qué acciones sugiere que se puedan implementar que ayuden a la comunidad?
<i>Actividades deportivas organizadas</i>
<i>Actividades culturales</i>
<i>Actividades sociales</i>
9.- Cada docente tiene un método particular de impartir sus conocimientos, ¿qué de cada uno de ellos considera rescatable para lograr dichos propósitos?
<i>La tolerancia, la exigencia, la responsabilidad, empatía, organización, disponibilidad de tiempo, trabajo en equipo.</i>

ANEXO 20

Instrumento de heteroevaluación de la sesión 1, evaluando el trabajo en binas.

ANEXO 2		Criterios	
Propósito: El docente evalúa el trabajo en binas a través de una <u>Lista de cotejo</u> .		si	no
Criterios	Si	No	
1. Colabora y apoya a sus compañeros.	x		X
2. Mantiene la armonía y cohesión grupal sin causar conflictos.	x		X
3. Proporciona ideas útiles en las discusiones.	x		X
4. Ofrece soluciones a los problemas que surgen.	x		X
5. Su participación se centra en el trabajo a realizar.	x		X
6. Su participación es activa durante todo el proceso.	x		X
7. Cumple con las tareas específicas que son establecidas en el equipo.	x		X
8. Demuestra interés por la calidad del trabajo y el producto final.	x		X
9. Maneja el tiempo y cumple puntualmente con cada etapa del proceso.	x		X
10. Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo colaborativo.	x		X
Total			

ANEXO 21

Instrumento de autoevaluación de la sesión 2, evaluando el trabajo en equipo.

Indicadores	Si	No	Indicadores	Si	No
Es solidario con sus compañeros cuando lo necesitan.	X		Es solidario con sus compañeros cuando lo necesitan.	X	
Participa en las conversaciones.	X		Participa en las conversaciones.	X	
Si es necesario explica a sus compañeros lo que no comprenden.		X	Si es necesario explica a sus compañeros lo que no comprenden.	X	
Escucha con atención a sus compañeros.		X	Escucha con atención a sus compañeros.	X	
Muestra satisfacción por el trabajo riguroso y bien hecho	X		Muestra satisfacción por el trabajo riguroso y bien hecho	X	
Es respetuoso con las ideas del resto de los integrantes del equipo.	X		Es respetuoso con las ideas del resto de los integrantes del equipo.	X	

ANEXO 22

Instrumento de coevaluación de la sesión 3, evaluando los valores de conducta social.

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
Vivenciando valores	Analiza y practica la importancia de los valores dentro y fuera de su entorno diario.	Analiza y practica con frecuencia los valores dentro y fuera de su entorno diario.	Analiza pero no practica los valores dentro y fuera de su entorno diario.	No analiza ni practica los valores dentro y fuera de su entorno diario.
Reconociendo sus cualidades	Identifica las cualidades y limitaciones que posee de acuerdo con sus características personales.	Reconoce algunas de sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	Presenta dificultad en reconocer sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	No reconoce sus cualidades y limitaciones según sus características personales.
Armonía en el grupo	Mantiene siempre la armonía en el grupo.	En su punto de vista lo tiene claro en el trabajo de grupo.	Aprecia el trabajo pero no mantiene la armonía en el grupo.	No respeta los recursos que tiene o los utiliza por falta de respeto a su grupo de trabajo.
Valores en su trabajo	Respeto siempre los derechos de autor en los trabajos realizados.	Respeto los derechos de autor en los trabajos realizados.	Da crédito parcial a los derechos de autor en los trabajos realizados.	No respeta los derechos de autor en los trabajos presentados.
Utilización de valores	Utiliza sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Utiliza algunos de sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Utiliza poco sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Le cuesta poner al servicio del grupo sus valores personales para mejorar la convivencia.

CRITERIOS ACADÉMICOS PARA LA EVALUACIÓN DE ÉTICA Y VALORES
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HEROES DE PUEBLA GRADO SEGUNDO

CATEGORÍA	EXCELENTE	BUENO	INSUFICIENTE	DEFICIENTE
Vivenciando valores	Analiza y practica la importancia de los valores dentro y fuera de su entorno diario.	Analiza y practica con frecuencia los valores dentro y fuera de su entorno diario.	Analiza pero no practica los valores dentro y fuera de su entorno diario.	No analiza ni practica los valores dentro y fuera de su entorno diario.
Reconociendo sus cualidades	Identifica las cualidades y limitaciones que posee de acuerdo con sus características personales.	Reconoce algunas de sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	Presenta dificultad en reconocer sus cualidades y limitaciones de acuerdo con sus características personales.	No reconoce sus cualidades y limitaciones según sus características personales.
Armonía en el grupo	Mantiene siempre la armonía en el grupo.	En su punto de vista lo tiene claro en el trabajo de grupo.	Aprecia el trabajo pero no mantiene la armonía en el grupo.	No respeta los recursos que tiene o los utiliza por falta de respeto a su grupo de trabajo.
Valores en su trabajo	Respeto siempre los derechos de autor en los trabajos realizados.	Respeto los derechos de autor en los trabajos realizados.	Da crédito parcial a los derechos de autor en los trabajos realizados.	No respeta los derechos de autor en los trabajos presentados.
Utilización de valores	Utiliza sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Utiliza algunos de sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Utiliza poco sus valores personales para mejorar la convivencia grupal e institucional.	Le cuesta poner al servicio del grupo sus valores personales para mejorar la convivencia.

ANEXO 23

Instrumento de heteroevaluación de la sesión 4 y 9, evaluando el uso de la netiqueta.

Normas de educación online	<u>SI</u>	<u>NO</u>
Nunca olvide que la persona que lee el mensaje es otro ser humano con sentimientos que pueden ser lastimados.	X	
Adhiérase a los mismos estándares de comportamiento en línea que usted sigue en la vida real.	X	
Escribir todo en mayúsculas se considera como gritar y, además, dificulta la lectura.	X	
Respete el tiempo y el ancho de banda de otras personas.	X	
Muestre el lado bueno de sí mismo mientras se mantenga en línea.	X	
Comparta sus conocimientos con la comunidad.	X	
Ayude a mantener los debates en un ambiente sano y educativo.	X	
Respete la privacidad de terceras personas.	X	
No abuse de su poder o de las ventajas que pueda usted tener.	X	
Excuse los errores de otros. Comprenda los errores de los demás igual que usted espera que los demás comprendan los suyos.		

APÉNDICE F

Propósito: El docente evalúa el uso de la netiqueta en las redes sociales mediante una Lista de Cotejo.

Normas de educación online	SI	NO
Nunca olvide que la persona que lee el mensaje es otro ser humano con sentimientos que pueden ser lastimados.	✓	
Adhiérase a los mismos estándares de comportamiento en línea que usted sigue en la vida real.	✓	
Escribir todo en mayúsculas se considera como gritar y, además, dificulta la lectura.	✓	
Respete el tiempo y el ancho de banda de otras personas.	✓	
Muestre el lado bueno de sí mismo mientras se mantenga en línea.	✓	
Comparta sus conocimientos con la comunidad.	✓	
Ayude a mantener los debates en un ambiente sano y educativo.	✓	
Respete la privacidad de terceras personas.	✓	
No abuse de su poder o de las ventajas que pueda usted tener.	✓	
Excuse los errores de otros. Comprenda los errores de los demás igual que usted espera que los demás comprendan los suyos.	✓	

ANEXO 24

Instrumento de autoevaluación de la sesión 5, evaluando la empatía.

- R5. Siento preocupación por los sentimientos de otros compañeros (as) menos afortunados que yo **SI**
- R3. Me molesta ver a algún compañero (a) ser tratado sin respeto **SI**
- R4. Disfruto hacer que otros compañeros (as) se sientan mejor **SIEMPRE**
- R12. Tengo un fuerte deseo de ayudar cuando veo que algún compañero(a) es molestado **SIEMPRE**
- R13. Cuando veo que algún compañero (a) está siendo tratado (a) injustamente me siento apenado por él (ella) **SIEMPRE**
- R15. Cuando veo que se aprovechan de alguien me siento protector hacia él o ella **SI**
- R8. Me parece que estoy en sintonía con los estados emocionales de otros compañeros (as) **SI**
- R1. Cuando algún compañero (a) se siente emocionado tiendo a sentirme emocionado también **SIIII**
- R7. Puedo imaginar que los demás compañeros (as) están tristes aun cuando no digan nada **CASI SIEMPRE**
- R2. Las desgracias de otros compañeros (as) me molestan mucho **SI**

ANEXO 5

Propósito: Cada estudiante evalúa la empatía que guarda para sus compañeros mediante un cuestionario.

R5. Siento preocupación por los sentimientos de otros compañeros (as) menos afortunados que yo **A veces**

R3. Me molesta ver a algún compañero (a) ser tratado sin respeto **A veces**

R4. Disfruto hacer que otros compañeros (as) se sientan mejor **Si**

R12. Tengo un fuerte deseo de ayudar cuando veo que algún compañero(a) es molestado **En Ocasiones**

R13. Cuando veo que algún compañero (a) está siendo tratado (a) injustamente me siento apenado por él (ella) **Si**

R15. Cuando veo que se aprovechan de alguien me siento protector hacia él o ella **Si**

R8. Me parece que estoy en sintonía con los estados emocionales de otros compañeros (as) **Si**

R1. Cuando algún compañero (a) se siente emocionado tiendo a sentirme emocionado también **Si**

R7. Puedo imaginar que los demás compañeros (as) están tristes aun cuando no digan nada **No siempre**

R2. Las desgracias de otros compañeros (as) me molestan mucho

ANEXO 25

Instrumento de heteroevaluación de la sesión 6, evaluando el desarrollo personal y social.

RÚBRICA DE EVALUACIÓN

Campo formativo "Desarrollo personal y social"

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía

Aprendizaje esperado: Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica

Alumno: PERI, A ESTEFANIA VERA GARCIA

Dimensiones	Contenido	Nivel		
		Inapropiado	Bien	Excelente
Valores y actitudes	En la interacción con los demás	Muy poca interacción, conversación muy breve, está distraído o desinteresado	Actitud para interactuar, escucha con atención. El participante de evidencias de distracción o prejuicio	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar. Tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás.
Habilidades	Al trabajar en equipo	No participa dentro del equipo	Participa muy poco dentro del equipo	Participa y colabora dentro de su equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo
Estrategias de aprendizaje	En participación en clase	Casi no participa en clase y no presenta claridad en su aprendizaje	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces	Participa constantemente en clase, quiza y responde correctamente durante clase su aprendizaje
Manejo de información	En la realización de una tarea con calidad	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos	La información está relacionada con el tema principal y muestra algunos ejemplos	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos

Rúbrica de evaluación

Campo formativo "Desarrollo personal y social"

Aspecto: Relaciones interpersonales

Competencia: Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía

Aprendizaje esperado: Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica

Alumno: PERI, A ESTEFANIA VERA GARCIA

Dimensiones	Contenido	Nivel		
		Inapropiado	Bien	Excelente
Valores y actitudes	En la interacción con los demás	Muy poca interacción, conversación muy breve, está distraído o desinteresado	Actitud para interactuar, escucha con atención. El participante de evidencias de distracción o prejuicio	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar. Tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás.
Habilidades	Al trabajar en equipo	No participa dentro del equipo	Participa muy poco dentro del equipo	Participa y colabora dentro de su equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo
Estrategias de aprendizaje	En participación en clase	Casi no participa en clase y no presenta claridad en su aprendizaje	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces	Participa constantemente en clase, quiza y responde correctamente durante clase su aprendizaje
Manejo de información	En la realización de una tarea con calidad	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos	La información está relacionada con el tema principal y muestra algunos ejemplos	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos

ANEXO 26

Instrumento de coevaluación de la sesión 7, evaluando el trabajo en equipo.

INDICADORES	SI	Casi siempre	A veces	Casi nunca	No
1. Todos los miembros han participado en la actividad.	X				
2. Las instrucciones han sido claras y concisas para todos.	X				
3. El tiempo dedicado ha sido adecuado (momento y duración)			X		
4. El espacio ha sido idóneo (condiciones y contexto).		X			
5. Los materiales han sido accesibles a todo el alumnado.	X				
6. Los maestros del aula ordinaria se han implicado.	X				

INDICADORES	SI	Casi siempre	A veces	Casi nunca	No
1. Todos los miembros han participado en la actividad.		✓			
2. Las instrucciones han sido claras y concisas para todos.	✓				
3. El tiempo dedicado ha sido adecuado (momento y duración)		✓			
4. El espacio ha sido idóneo (condiciones y contexto).			✓		
5. Los materiales han sido accesibles a todo el alumnado.		✓			
6. Los maestros del aula ordinaria se han implicado.	✓				

ANEXO 27

Instrumento de autoevaluación de la sesión 10, evaluando las relaciones interpersonales.

CUESTIONARIO DE HABILIDADES PARA LA RELACIÓN INTERPERSONAL

Lea cada uno de los reactivos y estime, en su opinión, en qué intensidad posee cada uno de los rasgos, inscribiendo dentro de un círculo la letra correspondiente: M= Mucho, B= Bastante, R= Regular, P= Poco, N= Nada o casi nada.

		M	B	R	P	N
1	Me siento capacitado para las relaciones humanas	X				
2	Me siento capacitado para las relaciones personales con mis pacientes	X				
3	Tengo facilidad, casi instintiva, para el trato con los demás	X				
4	Tengo capacidad de entrega, de renuncia		X			
5	Me considero persona intuitiva, sensible, captadora rápida de situaciones	X				
6	Soy capaz de situarme en el campo de los demás para comprenderlos		X			
7	Siento interés especial por los problemas sociales y humanos	X				
8	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de los demás	X				
9	Tengo sentido del humor		X			
10	Me es fácil establecer amistad con mis pacientes		X			
11	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mis colegas	X				
12	Estoy a disposición de los demás, abierto a sus consultas	X				
13	Soy colaborador, hombre de equipo	X				
14	Observo en mí mismo una adecuación entre ideas, palabras y acción	X		X		
15	Me considero dotado para obrar con justicia	X				
16	Me considero sereno, equilibrado emocionalmente					
17	Me considero una persona "con tacto" y delicadeza en mi trato hacia los demás	X				
18	Estoy dispuesto a aceptar las críticas de mis compañeros	X				
19	Soy capaz de beneficiarme con mis propios errores	X				
20	Me considero ágil al cambio		X			
21	Ansío hacer mejor las cosas cada día	X				
22	Mis relaciones con los demás están basadas en la confianza		X			
23	Soy capaz de dejar que los demás se equivoquen para que aprendan de sus errores		X			
24	Intento ayudar a mis colegas para resolver más fácilmente sus problemas	X				
25	Soy capaz de establecer una jerarquía de valores aceptando la de los demás	X				

Adaptación, tomado de Román Sánchez, José Ma. Pastbr. **La Tutoría**. Ediciones CEAC. España

CUESTIONARIO DE HABILIDADES PARA LA RELACIÓN INTERPERSONAL

Lea cada uno de los reactivos y estime, en su opinión, en qué intensidad posee cada uno de los rasgos, inscribiendo dentro de un círculo la letra correspondiente: M= Mucho, B= Bastante, R= Regular, P= Poco, N= Nada o casi nada.

		M	B	R	P	N
	Me siento capacitado para las relaciones humanas		✓			
	Me siento capacitado para las relaciones personales con mis pacientes		✓			
	Tengo facilidad, casi instintiva, para el trato con los demás		✓			
	Tengo capacidad de entrega, de renuncia		✓			
	Me considero persona intuitiva, sensible, captadora rápida de situaciones	✓				
	Soy capaz de situarme en el campo de los demás para comprenderlos		✓			
	Siento interés especial por los problemas sociales y humanos	✓				
	Siento tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de los demás		✓			
	Tengo sentido del humor	✓				
	Me es fácil establecer amistad con mis pacientes	✓				
	Estoy abierto a enriquecerme con la opinión de mis colegas		✓			
	Estoy a disposición de los demás, abierto a sus consultas	✓				
	Soy colaborador, hombre de equipo	✓				
	Observo en mí mismo una adecuación entre ideas, palabras y acción				✓	
	Me considero dotado para obrar con justicia	✓				
	Me considero sereno, equilibrado emocionalmente	✓				
	Me considero una persona "con tacto" y delicadeza en mi trato hacia los demás				✓	
	Estoy dispuesto a aceptar las críticas de mis compañeros	✓				
	Soy capaz de beneficiarme con mis propios errores	✓				
	Me considero ágil al cambio		✓			
	Ansío hacer mejor las cosas cada día				✓	
	Mis relaciones con los demás están basadas en la confianza	✓				
	Soy capaz de dejar que los demás se equivoquen para que aprendan de sus errores	✓				
	Intento ayudar a mis colegas para resolver más fácilmente sus problemas		✓			
	Soy capaz de establecer una jerarquía de valores aceptando la de los demás		✓			

ANEXO 28

Instrumento de coevaluación de la sesión 11, evaluando las conductas prosociales.

RÚBRICA COEVALUACIÓN				RÚBRICA COEVALUACIÓN			
Grado: 2do				Grado: 2do			
Grupo: A				Grupo: A			
Disciplina: Inglés III				Disciplina: Inglés III			
Instrumento de Evaluación dirigido a: Jefes de equipo				Instrumento de Evaluación dirigido a: Jefes de equipo			
INDICADORES	NIVELES DE LOGRO			INDICADORES	NIVELES DE LOGRO		
	EXCELENTE	BIEN	INAPROPIADO		EXCELENTE	BIEN	INAPROPIADO
Valores y actitudes en la interacción con los demás	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar, tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás.	Actitud para interactuar, escucha con atención. Es participe de evidencias de discusión o problemas.	Muy poca interacción: conversación muy breve, esta distraído/a o desinteresado/a.	Valores y actitudes en la interacción con los demás	Tiene actitud y liderazgo. Sabe escuchar, tiene conciencia y tolerancia en los puntos de vista de los demás.	Actitud para interactuar, escucha con atención. Es participe de evidencias de discusión o problemas.	Muy poca interacción: conversación muy breve, esta distraído/a o desinteresado/a.
Habilidades al trabajar en equipo	Participa y colabora dentro de su propio equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo.	Participa muy poco dentro del equipo.	No participa dentro del equipo.	Habilidades al trabajar en equipo	Participa y colabora dentro de su propio equipo haciendo aportaciones relacionadas con el trabajo.	Participa muy poco dentro del equipo.	No participa dentro del equipo.
Estrategias de aprendizaje en participación en clase y en la semana cultural de inteligencias múltiples	Participa constantemente en clase, opina y responde correctamente dejando claro su aprendizaje.	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces.	Casi no participa en clase y no presenta claridad en su aprendizaje.	Estrategias de aprendizaje en participación en clase y en la semana cultural de inteligencias múltiples	Participa constantemente en clase, opina y responde correctamente dejando claro su aprendizaje.	Participa ocasionalmente en clase, acreditando algunas veces.	Casi no participa en clase y no presenta claridad en su aprendizaje.
Manejo de información en la realización de tareas con calidad	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos.	La información está relacionada con el tema principal y muestra algún ejemplo.	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos.	Manejo de información en la realización de tareas con calidad	La información está claramente relacionada con el tema principal y se esfuerza con diversos ejemplos.	La información está relacionada con el tema principal y muestra algún ejemplo.	La información tiene poco que ver con el tema principal y no muestra ejemplos.

ANEXO 29

Instrumento de coevaluación y heteroevaluación de la sesión 12, evaluando el aprendizaje cooperativo.

RÚBRICA COEVALUACIÓN				
Grado: 2do Grupo: A Disciplina: Inglés III				
Instrumento de Evaluación dirigido a: Miembros de los diferentes equipos y personal docente				
INDICADORES	NIVELES DE LOGRO			
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	INSUFICIENTE
Trabajo en equipo	Cada equipo trabaja colaborativamente mostrando los valores éticos.	Se muestran ciertos valores. Pero aún falta trabajo en equipo.	No se muestran todos los valores éticos y el trabajo en equipo es pobre.	Falta organización y trabajo en equipo.
Presentación en general	El uso de los recursos virtuales. Está bien organizado y distribuido Para motivar al público.	Se lleva a cabo la presentación casi con todos los elementos descritos en el plan de trabajo.	La presentación y demostración de las habilidades carece de muchos elementos.	Es una presentación no atractiva al ojo del público.
Invitación y participación del público	Se realiza una invitación al público en general con anterioridad y se les motiva a participar dentro de la presentación virtual.	La invitación no se realiza con tiempo suficiente y falta motivación para el público.	Existe poca participación y motivación del público.	Hay participación y motivación nula.
Relaciones interpersonales dentro de la comunidad	Se desempeña distintos roles y asume distintas responsabilidades en las tareas que le corresponde.	Siempre muestra participación con sus compañeros, sea quien sea, en cualquier actividad.	Regularmente muestra interés al trabajar con ciertos miembros de la comunidad.	No hay interés por trabajar con los demás miembros de la comunidad.

RÚBRICA COEVALUACIÓN				
Grado: 2do Grupo: A Disciplina: Inglés III				
Instrumento de Evaluación dirigido a: Miembros de los diferentes equipos y personal docente				
INDICADORES	NIVELES DE LOGRO			
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	INSUFICIENTE
Trabajo en equipo	Cada equipo trabaja colaborativamente mostrando los valores éticos.	Se muestran ciertos valores. Pero aún falta trabajo en equipo.	No se muestran todos los valores éticos y el trabajo en equipo es pobre.	Falta organización y trabajo en equipo.
Presentación en general	El uso de los recursos virtuales. Está bien organizado y distribuido Para motivar al público.	Se lleva a cabo la presentación casi con todos los elementos descritos en el plan de trabajo.	La presentación y demostración de las habilidades carece de muchos elementos.	Es una presentación no atractiva al ojo del público.
Invitación y participación del público	Se realiza una invitación al público en general con anterioridad y se les motiva a participar dentro de la presentación virtual.	La invitación no se realiza con tiempo suficiente y falta motivación para el público.	Existe poca participación y motivación del público.	Hay participación y motivación nula.
Relaciones interpersonales dentro de la comunidad	Acepta desempeñar distintos roles y asume distintas responsabilidades en las tareas que le corresponde.	Siempre muestra participación con sus compañeros, sea quien sea, en cualquier actividad.	Regularmente muestra interés al trabajar con ciertos miembros de la comunidad.	No hay interés por trabajar con los demás miembros de la comunidad.