



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Conductas prosociales para la mejora de la sana convivencia en Educación  
Media Superior**

**TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestra en Educación Media Superior**

Presenta:

**Alondra Danaé Perdomo Díaz**

**Teziutlán, Pue; Agosto 2021**



Secretaría  
de Educación  
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



**UNIDAD 212 TEZIUTLÁN**

**Conductas prosociales para la mejora de la sana convivencia en Educación  
Media Superior**

**TESIS**

Que para obtener el título de:

**Maestra en Educación Media Superior**

Presenta:

**Alondra Danaé Perdomo Díaz**

Tutor:

**Edith Lyons López**

**Teziutlán, Pue; Agosto 2021.**



## DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 19 de Agosto de 2021.

**C. ALONDRA DANAE PERDOMO DÍAZ  
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

***“Conductas prosociales para la mejora de la sana convivencia en Educación Media Superior”***

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Lunes 23 de Agosto de 2021 a las 8:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): **Dra. Edith Lyons López**  
Secretario(a) **Mtra. Patricia Valera Pérez**  
Vocal: **Mtra. Nelly Reyes Félix**  
Representante de la Comisión de Titulación: **Mtro. Israel Aguilar Landero**



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
**MTRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN**  
**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**  
**DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

## DEDICATORIAS

A mi pequeña Tania,  
El amor de mi vida  
Por su apoyo y comprensión  
Para lograr nuestros objetivos.

A mi mamá, Martha  
Inspiración de mi carrera  
Mi gran heroína  
Por su apoyo incondicional.

A mi tutora Dra. Edith  
Fuente constante de  
conocimiento  
Gran persona admirable  
Por sus enseñanzas y su  
tiempo.

## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

##### CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. El contexto internacional: orígenes de la RIEMS.....	11
1.2. El Modelo Educativo 2016: su propuesta y desafíos.....	13
1.3 Retos y Roles actuales.....	17
1.4 Conociendo el problema: El diagnóstico.....	20

#### CAPÍTULO II

##### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque de su campo disciplinar.....	28
2.2. La implementación de conductas prosociales como medio de intervención educativa.....	30
2.2.1 Teoría del problema.....	30
2.3. El enfoque actual de la práctica docente.....	42
2.4 Las estrategias de intervención.....	47

#### CAPÍTULO III

##### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Paradigma y enfoque de la investigación.....	55
3.2 Investigación Acción Participativa (IAP).....	60
3.3. Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	63

#### CAPÍTULO IV

##### PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Los Sujetos y el problema de la intervención.....	67
4.2 Objetivo de la intervención .....	70
4.3 Estrategia y desarrollo de intervención.....	71

4.4 Tipos e instrumentos de evaluación.....	79
---	----

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN**

5.1 Resultados de la intervención .....	84
---	----

5.2 Logros en el ámbito social y escolar.....	89
---	----

5.3 Balance general.....	92
--------------------------	----

5.4 Retos y perspectivas.....	94
-------------------------------	----

<b>CONCLUSIONES</b> .....	96
---------------------------	----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	99
---------------------------	----

### **APÉNDICES**

### **ANEXOS**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación incide sobre la práctica de conductas prosociales en los estudiantes de 6° semestre A del Bachillerato Octavio Paz ubicado en la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla. Para llevar a cabo una intervención desde el ámbito educativo, se atendieron las causas y consecuencias de la poca práctica de conductas prosociales, que generan una convivencia limitada en la práctica social dentro y fuera de la institución educativa, dicha situación, se vio reflejada en los resultados del diagnóstico socioeducativo, cuya finalidad se orientó hacia el diseño y aplicación de un proyecto de intervención educativa basado en la estrategia didáctica “aprendizaje colaborativo”, con la intención de mejorar el trabajo en equipo, desarrollando de manera más frecuente las conductas que benefician a los demás, sin tener un interés propio, incentivando una mentalidad social, que mejore la convivencia para un desarrollo comunitario.

La investigación se llevó a cabo porque las conductas prosociales se han ido desgastando con el paso del tiempo. La globalización, la tecnología y la dinámica familiar han generado en las nuevas generaciones una forma distinta de relacionarse con los demás, de tal manera que, en la junta auxiliar se ha visto una distinta forma de socialización; es por ello, que es importante resaltar las prácticas de un trabajo colaborativo, en equipo, con una conciencia social, orientándose hacia un crecimiento común, y los adolescentes son la clave para poder disminuir el problema.

Además, la investigación es relevante en el ámbito profesional, pues un docente, tiene el compromiso de apoyar al contexto donde se encuentra la institución, pues ésta, es un eje formador de conciencias, no solo a nivel académico, sino en apoyo a la junta auxiliar, con miras a un progreso social colaborativo y en sana convivencia. Es por ello que, incidir en la práctica de conductas prosociales, es de gran valor para la formación integral de los estudiantes y de la labor educativa como docente.

Este trabajo de investigación pretende generar en los estudiantes, una conciencia social, que permita atender las necesidades de convivencia en la junta auxiliar, promoviendo un apoyo colaborativo, así como el trabajo en equipo, aportando a un crecimiento comunitario, a través de las prácticas y conductas cotidianas de los estudiantes. Además, forma parte del desarrollo de competencias genéricas y disciplinares, las cuales configuran el perfil del egresado en el nivel medio superior. De tal manera que los alumnos, se convierten en agentes transformadores de un cambio de conciencia personalista, a uno social.

En el capítulo I, se encuentra información referente al contexto internacional en el ámbito educativo, integrando el Proyecto Tuning, que da origen a la RIEMS en México, como una medida para afrontar las exigencias académicas a nivel mundial. Dicha reforma integra los acuerdos secretariales como normativa para dar cumplimiento a la misma. Principalmente se refiere el acuerdo 444 cuya función es especificar las competencias genéricas que configuran el perfil del egresado en el nivel medio superior. Así como un esbozo acerca del modelo educativo 2016, identificando al Marco curricular común (MCC), integrando el papel del docente y estudiante y los retos que presentan en este modelo. Se incluye en este capítulo también el resultado del diagnóstico socioeducativo, la pregunta de investigación y los objetivos.

El capítulo II integra la fundamentación teórica del problema, la información que da soporte a la presente investigación y propuesta de intervención, articulando las teorías y enfoques pedagógicos. Se encuentra el entrecruzamiento curricular de la estrategia aprendizaje colaborativo, con los fundamentos del currículum formal, integrándose las asignaturas de Literatura II y Filosofía, que se ubican en el sexto semestre de Bachillerato General, con la intención de tener un sustento en la intervención educativa, desde el enfoque en competencias bajo los ambientes virtuales de aprendizaje.

Dentro del capítulo III se abordan contenidos referentes a la metodología de investigación, determinando el enfoque cualitativo, con base en el paradigma sociocrítico, de la mano con el método de investigación acción participativa (IAP), describiéndose sus definiciones, fases y la articulación entre ellos, con base en la línea de la transformación de la realidad social en el contexto donde se desarrollan los estudiantes. También se evidencia la forma en la que se aplicaron las fases de la IAP, con base en Colmenares (2011), de tal manera que se describe y denota la puesta en práctica de las mismas. Se identifican las técnicas e instrumentos de recolección de información para llevar a cabo el diagnóstico socioeducativo.

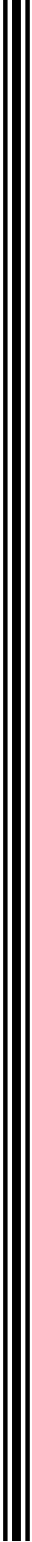
En el capítulo IV, se encuentra de manera descriptiva el proyecto de investigación “Trabajemos juntos”, cuyo periodo de aplicación fue de cuatro semanas, a través de cuatro fases de la estrategia de aprendizaje colaborativo propuestas por Jhonson & Jhonson, para incidir directamente sobre el desarrollo y práctica de las conductas prosociales, utilizando herramientas y recursos digitales de aprendizaje. Se presenta, además, el plan de evaluación para los productos



elaborados por los estudiantes, así como los aportes hacia los aprendizajes esperados y el objetivo del proyecto de intervención.

En el último capítulo, que es el V, se refieren los resultados y perspectivas de la intervención, en él se describe a detalle el logro que se obtuvo con la aplicación del proyecto de intervención, los inconvenientes que se presentaron, así como el contraste entre el diagnóstico socioeducativo y las prácticas de las conductas prosociales de los alumnos. Se integra también, la reflexión de la práctica de investigación, el balance general y el aprendizaje generado.

Para culminar el presente documento, se integran las conclusiones y reflexiones finales, mediante el análisis de la práctica docente a distancia, identificando las áreas de oportunidad y los espacios de mejora que pueden aplicarse en tiempos posteriores. Así como la integración de bibliografía, anexos y apéndices.



# CAPÍTULO

## I

## **CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

Las exigencias que se plantean en la actualidad en el ámbito educativo derivan de los cambios que se han establecido en la sociedad, la inserción de tecnología, así como el impacto de la globalización en México. Los modelos educativos se han adaptado a las necesidades actuales de las políticas educativas, que han estandarizado en el mundo, metodologías de enseñanza-aprendizaje, que favorezcan en los estudiantes una educación integral, siendo capaces de desarrollarse y/o adaptarse a distintas funciones laborales, con la intención de continuar el nivel superior o insertarse en el campo laboral con expectativas de crecimiento personal y profesional.

### **1.1 Contexto Internacional: Orígenes de la RIEMS**

Las necesidades académicas actuales derivan de lo que la sociedad requiere hoy en día, por ello, es importante retomar los elementos de cambio que han promovido las Reformas Estructurales en Materia de Educación en México. El Proyecto Tuning de América Latina, es un documento que justifica el requerimiento de un cambio dentro de la perspectiva educativa con base en distintas necesidades de la sociedad actual. Se inicia con el Tuning europeo, que consolida la formación académica específica en los estudiantes de educación superior, la necesidad constante de capacitación y aprendizajes para la vida que permitan desenvolverse sin ninguna complicación dentro de la estructura social europea.

Con las actualizaciones que la globalización implica, se conforman nuevos requerimientos con respecto a la capacitación y adquisición de conocimientos, por lo que el documento Tuning América Latina atiende el concepto de “competencia”, la cual es definida, como “una capacidad de todo ser humano, que requiere para resolver de manera eficaz y autónoma distintas situaciones vivenciales” (Beneitone, 2007, p. 197)

De esta manera, Tuning América Latina plantea una serie de requerimientos específicos en la formación de los estudiantes de educación superior, que conlleve a la concreción y práctica de aprendizajes, garantizando una calidad, efectividad y transparencia en dichos procesos de aprehensión del conocimiento. Dichos requerimientos, se centran principalmente en cuatro etapas que a continuación se describen:

Las competencias se desarrollan en dos fases, la primera son las genéricas, las cuales poseen un desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos generales, sin importar alguna

disciplina en específico. Las competencias específicas, se encuentran destinadas a generar dichas características en un área temática.

Los enfoques de enseñanza, aprendizaje y evaluación, son aquéllos donde se conciben las metodologías de trabajo con fundamento en el desarrollo de las competencias, la identidad de dichos aspectos de enseñanza, deben colaborar en la formación integral del estudiante, que constituye el perfil del egresado, con la finalidad de aportar a la sociedad, un ciudadano competente.

Los créditos académicos consisten en definir con claridad y conocimiento, la asignación a los cursos y la importancia de reordenar los programas de estudio, para que exista una congruencia entre lo que la vida social actual requiere, y, los conocimientos y competencias que deben desarrollarse en el estudiante. La calidad, este aspecto engloba a los tres puntos anteriores, el modelo pedagógico debe estar centrado en el estudiante, el cuál debe desarrollar su capacidad para aprender, teniendo un amplio protagonismo, pues es él quien debe construir su propio aprendizaje, mediante estrategias de enseñanza-aprendizaje innovadoras, creativas, constructivas y colaborativas.

Con base en lo antes descrito, la necesidad de crear un nuevo sistema educativo que sea sensible a los desafíos constantes que la actualidad trae consigo, obliga al nivel medio superior a insertarse dentro de ellos. El desarrollo económico, político y social en México, atiende sin duda, a un cambio radical en los procesos educativos, de tal manera que se establece un vínculo entre lo que se requiere desarrollar en los alumnos de educación superior y los que se encuentran en Bachillerato.

Derivado de los cambios en materia educativa, se establece la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), iniciada en el año 2008, tendiente a crear un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad. Ésta responde a los desafíos que enfrentaba el país, con la finalidad de resolver problemáticas generadas por la alta deserción escolar y para poder dar identidad a los estudiantes egresados de educación media superior.

A favor de la concreción de la RIEMS, se establecen una serie de documentos normativos que sustentan dicha reforma, emitidos en el Diario Oficial de la Federación, se atiende los cambios que se proponen en el Proyecto Tuning, específicamente: en el acuerdo 442 atiende la diversidad

de las instituciones a nivel nacional, 444 donde se establecen las competencias genéricas que configuran el perfil del egresado, 447 atiende a las competencias que el docente debe poseer para desarrollar su labor con base en el modelo basado en competencias, 449 atribuye a las competencias del director como un líder educativo con capacidad de gestión y autonomía, 484 en él se crea el comité directivo del sistema nacional de bachillerato para normar las bases de calidad en la enseñanza de educación media superior, 486 desarrolla la creación de las competencias disciplinares extendidas para atender a las áreas académicas en específico. Así mismo, el Acuerdo 8, que aterriza las metodologías de evaluación con base en el modelo basado en competencias, identificando el tipo de agente y momento en el que se llevará a cabo.

De esta manera, se puede observar, que desde 2008, se concretó una relación estrecha, entre lo que el Proyecto Tuning plantea y que la RIEMS comenzó a establecer, con la finalidad de que México se alinea a las políticas internacionales en el aspecto educativo, insertando el modelo por competencias tal cual lo establece Tuning en América Latina, partiendo con un enfoque deductivo, de tal manera que se integrase en la política educativa del país.

## **1.2 El Modelo Educativo 2016: su propuesta y desafíos**

Para la implementación del Modelo Educativo 2016, se recuperan los cuatro ejes que dieron sentido a la Reforma integral de educación media superior desde el año 2008, estos grandes pilares se concretan en los siguientes puntos: la construcción de un marco curricular común con base en el enfoque en competencias, la definición y reconocimiento de la oferta de educación media superior, la profesionalización de los servicios educativos y certificación nacional complementaria.

La construcción de un marco curricular común, sirve como fundamento para determinar una línea genérica que atienda a todos los subsistemas, y que les permita una movilidad sin tanta burocracia a los estudiantes que tengan la necesidad de cambiarse de un subsistema educativo a otro.

La línea que se crea, son las competencias genéricas y competencias disciplinares básicas, en las que se fundamentaron todos los subsistemas para la conformación de los planes de estudio. De tal manera que las competencias disciplinares extendidas y competencias profesionales, quedaron a disposición de cada modalidad en el nivel medio superior, como parte de los objetivos y necesidades de los subsistemas.

El marco curricular común, permite articular los programas de las diversas opciones educativas que se ofertan en educación media superior dentro de todo el país. Antes de continuar, es importante retomar el concepto de “competencia”, el cual es definido como “la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico” (DOF, 2008, p.5), estas competencias, se adaptan a las necesidades educativas de cada modalidad, lo que hace al currículum flexible y pertinente.

“Las competencias genéricas se caracterizaron por tener tres características: clave, se aplican en contextos personales, sociales, académicos y laborales” (DOF, 2008, p.2) Son transversales, porque son de especial relevancia a todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes. Y por último, transferibles, dado que refuerzan la capacidad de adquirir otras competencias, dependiendo la necesidad académica.

La Educación Media Superior, “establece tres modalidades de oferta: escolarizada, no escolarizada y mixta” (DOF, 2008, p. 56), las cuáles deben asegurar que los estudiantes egresados tengan un dominio en el desarrollo y adquisición de las competencias que conforman el marco curricular común, de tal manera, que deben lograr un estándar mínimo. Por consecuencia, todos los subsistemas y modalidades de la educación media superior, tienen una finalidad que es compartida, lo que conforma el sentido de identidad.

Los mecanismos de gestión, forman un elemento importante en la RIEMS, puesto que establecen estándares y procesos en común que hacen posible la universalidad del nivel medio superior, además, concretan el desarrollo y adquisición de las competencias genéricas y disciplinares básicas.

La concreción de los mecanismos se llevó a cabo en los siguientes ámbitos: La formación y actualización del personal docente que labora en educación media superior, dando mayor peso a una capacitación en el modelo de competencias, con la finalidad de establecer pedagogías centradas en el aprendizaje del estudiante. Buscar espacios para establecer orientación educativa y dar atención a las necesidades de los estudiantes, tomando en cuenta la edad y el proceso de desarrollo humano. Profesionalización de la gestión, buscando el liderazgo entre los subsistemas. Proporcionar facilidad de tránsito a los estudiantes para moverse de un subsistema a otro, adoptando procesos administrativos compartidos. Una posibilidad mediante la aplicación del

marco curricular común. Implementación de un proceso de evaluación integral, que determine el trabajo con base en el modelo en competencias, que los estudiantes las desarrollen y configuren un perfil de egreso de acuerdo al marco curricular común.

El sistema nacional de bachillerato, tendrá un certificado único, que dará mayor cohesión a la educación media superior, además será una evidencia de integración de los diversos subsistemas que la conforman. Para acreditar la certificación, el estudiante habrá desarrollado los atributos que establece el marco curricular común, en una institución reconocida y certificada con estándares mínimos, y que demostrará el trabajo del colectivo educativo.

El siglo XXI exige nuevas metodologías de adquisición del aprendizaje, puesto que la sociedad cambia de manera constante, de tal manera que en el año 2016 se realiza una modificación al nivel medio superior, el cuál realiza una organización de los elementos educativos, con la finalidad de atender las necesidades de la sociedad en el presente siglo. En esta ocasión, el planteamiento pedagógico es el que sufre las modificaciones.

Retoma elementos de la RIEMS, continuando con el enfoque humanista, incluye además, a todos los actores del proceso educativo: docentes, padres de familia, autoridades educativas y la sociedad en su conjunto, de tal manera que se aseguren los fines de la educación. El planteamiento pedagógico del modelo 2016, parte de colocar a la escuela al centro del sistema educativo, dado que es el lugar donde convergen todos los recursos y esfuerzos de los principales actores educativos. De esta manera, las comunidades escolares deben contar con mayores recursos, apoyos y acompañamientos para lograr una autonomía escolar.

El docente es parte fundamental del hecho educativo, por lo que para concretar el modelo 2016, debe poseer una preparación académica destacable, cuya innovación y creatividad aporte a las estrategias de enseñanza-aprendizaje, un mayor soporte para posicionar al aprendiz al centro del proceso. De esta manera se establece el servicio profesional docente, como medio para fortalecer la docencia e ingresar maestros formados en competencias.

Se agrega en el modelo 2016 el concepto de inclusión y equidad, que busca eliminar las dificultades en el aprendizaje, la finalidad es crear las condiciones suficientes para que todos los niños, niñas y jóvenes atiendan una educación de calidad, tomando en cuenta la diversidad que existe en el país.

El modelo establece principios y mecanismos donde se permita una gobernanza efectiva y un funcionamiento adecuado en el sistema educativo. El aporte del gobierno federal y estatal, la participación de la autoridad educativa y el sindicato, así como los padres de familia y actores de la sociedad, y el instituto nacional de evaluación educativa (INEE), son partícipes dentro del nuevo modelo educativo 2016.

El modelo educativo acarrea numerosos cambios curriculares entendiéndose como tal, la estructura del modelo ejemplar del ciudadano que la política educativa plantea desde los niveles de planeación para aterrizarlos directamente en los estudiantes de educación media superior.

Los campos disciplinares se establecen con base en la naturaleza de las asignaturas, se clasifican de tal manera que sean afines a las áreas que les corresponde, siendo 5: comunicación, ciencias experimentales, ciencias sociales, humanidades y matemáticas, que se establecieron en el acuerdo 656 donde especifica las competencias disciplinares extendidas en bachillerato general. Estos campos se caracterizan por clasificar las materias de la curricula, se realiza la división para poder atender el desafío doce del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018, el cuál atiende a la educación integral, dentro de ella, se plantean aprendizajes de todas las asignaturas que impactan en la formación del estudiante para que logre desenvolverse en cualquier área y circunstancia que se le presente, teniendo como herramientas los conocimientos adquiridos dentro de la institución que son diversos y atienden las necesidades contextuales inmediatas.

Para atender la educación integral, el nuevo modelo educativo se centra en el apartado “aprender a aprender”, que no es un concepto actualizado, sino que parte desde una concepción constructivista la cual hace referencia a que el individuo sea capaz de identificar las fortalezas de su persona, con la intención de poder adaptarse a cualquier situación o circunstancia en específico, desenvolverse en ella y acceder de tal manera que vaya adquiriendo información que le sirva en el medio donde se desarrolla.

La premisa del aprender a aprender sugiere la aplicación práctica de los conocimientos que se han adherido a un individuo, con la finalidad de que sea un contenido teórico que aplique en la realidad en la que vive, de tal manera que logre modificarla y adaptarse a los cambios constantes que hoy en día se realizan de manera ininterrumpida. Esta premisa se fundamenta con los otros saberes, el aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer.



El desarrollo de las habilidades socioemocionales en el nivel medio superior sugiere el dominio y manejo de las emociones y el sentir de los estudiantes, puesto que es un parteaguas para concretar los aprendizajes que se adquieren en el aula, el estado emocional de los estudiantes y docentes se convierte en un ambiente para la creación, recreación y modificación de las estructuras cognitivas del alumno pues sirven como un detonante para la adquisición de un conocimiento en específico.

El programa CONSTRUYE-T se encuentra diseñado para implementar sesiones con los estudiantes y docentes en el manejo de habilidades socioemocionales, se da una capacitación constante a docentes por medio de la coordinación sectorial académica en este tema, lo que ha servido para generar un dominio en las emociones de los estudiantes y maestros, con el fin de crear ambientes de aprendizaje más comprensivos y empáticos.

La RIEMS en 2008, atendió a los principales cambios que la sociedad en su momento requería. El modelo educativo 2016, retoma muchas de las adecuaciones de la RIEMS y concreta varias acciones que desembocan un cambio pedagógico, el cuál debe favorecer el aprendizaje y desarrollo de conocimientos y sobre todo “competencias”, que permitan al estudiante llevar a cabo acciones de cambio, encaminadas a la mejora de la calidad de vida en la sociedad mexicana.

### **1.3 Retos y roles actuales**

La educación en el Siglo XXI debe atender las características propias de los integrantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo quienes conviven de manera cotidiana. El rol del docente y del estudiante en las nuevas metodologías de trabajo que implica el nuevo modelo educativo 2016 y que se encuentra permeando la nueva escuela mexicana, debe adaptarse a las características de la sociedad que día con día es cambiante y muy dinámica.

Se destacan a continuación algunas funciones que el docente posee para convertirse en un agente de cambio. El docente, en su metodología pedagógica, debe dar la importancia que merece al estudiante, colocarlo en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, que permita crear un conocimiento significativo que apoye al alumno en su proceso de desarrollo personal y profesional.

Además, el maestro debe atender lo que sabe o conoce el estudiante acerca del tema que se pretende abordar, tomando en cuenta sus estilos de aprendizaje que permitan una planeación efectiva y adecuada a las necesidades de cada alumno. Debe dotar al alumno con la confianza

suficiente para que sea capaz de aprender de manera autónoma, con el acompañamiento adecuado, que le permita desarrollarse de manera independiente, además de propiciar el conocimiento para eliminar las barreras de aprendizaje.

Es importante que el docente destaque los intereses como una manera para identificar las mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje que se fundamenten en ellos, de esta manera, los alumnos centrarán más su atención en su quehacer de aprendiz. La motivación personal y para con los estudiantes, es un factor importante para que ellos se den cuenta de lo que son capaces de realizar, hasta cierto punto incentivarlos con sus fortalezas para atacar sus debilidades.

El maestro debe reconocer mediante el trabajo colaborativo, que los estudiantes pueden comenzar a construir lazos sociales que le permitan relacionarse con los demás para aprender a vivir de manera colaborativa contando con efectividad. Debe diseñar estrategias didácticas que sitúen al estudiante en su realidad inmediata, sobre todo planear actividades con base en las características contextuales y las necesidades de los alumnos, de tal manera que vea una practicidad en lo que se les enseña.

Para ello se requiere comprender el proceso de evaluación de una manera multidimensional, centrándose y siendo objetivo en la evaluación formativa, tomando en cuenta todos los elementos que se plantearon en la planeación hasta llegar a la evaluación sumativa, considerando los avances de los estudiantes y su progreso académico. Como docente ser ejemplo de los alumnos, partir de un maestro investigador, preparado y calificado para desempeñarse como tal. Debe considerar los aprendizajes de los alumnos, que ellos ya traen y que han adquirido dentro de su vida cotidiana, y relacionarlos con los contenidos temáticos para que de esta manera se realice un aprendizaje basándose en aprendizajes vivenciales.

El docente debe promover la relación interdisciplinaria mediante el uso de aprendizajes y conocimientos de otras áreas dentro de las asignaturas afines a una, con la intención de generar un conocimiento interdisciplinario que considere elementos de matemáticas, comunicación, ciencias sociales, humanidades y ciencias experimentales, además de integrar un trabajo colegiado entre docentes para usar actividades o trabajos afines a un área específica.

Es de importancia que el maestro destaque el papel del aprendizaje dentro de la realidad de los alumnos, pues el estudiante se da cuenta de las potencialidades de un aprendizaje y sobre todo

su aplicación inmediata. Se trabaja de manera colaborativa para poder concretar acciones en beneficio de sí mismo y de los demás, además de que considera su autoaprendizaje como medio para un desarrollo personal y profesional.

El maestro, debe llevar a cabo dentro en aula procesos de inclusión y respeto hacia las diferencias sociales, para producir empatía y apoyo hacia quien lo requiera, haciendo énfasis en la colectividad y el bien social. Además de identificar la institución como un espacio de convivencia mutuo, donde todos los integrantes se traten con respeto, con integridad propositiva y verse como seres humanos, por iniciativa y no por obligación.

Con lo antes mencionado, el docente, es un facilitador, un personaje protagonista del proceso, quien se encarga de orientar procesos de aprendizaje, acompañar en la construcción del conocimiento, un diseñador que se encarga de moldear actividades para la concreción del material curricular, y que además, como ser humano, es sensible a las necesidades de los estudiantes, así como sus áreas de oportunidad, siendo objetivo, y centrándose en el desarrollo integral del alumno.

En cuanto al papel que posee el alumno en la didáctica del modelo 2016, y con base en las características sociales, se le adjudica el siguiente un rol activo, al considerar un aprender a aprender, desde el estudiante, quien es el que conoce su propia adquisición, con base en los distintos canales de aprendizaje, esto genera hábitos para centrarse específicamente en ellos y se logren concretar habilidades de adquisición, acomodación y aplicación de lo que se aprende.

Debe partir desde su interés y contexto para desarrollar su conocimiento con base en su experiencia, retomando la información que conoce y posee de manera previa. El estudiante, debe atender a procesos colaborativos, que impliquen una constante participación constructiva, donde aporte sus opiniones y conocimientos, además que sea capaz de establecer relaciones sociales para crear ambientes de aprendizaje amenos. El empoderamiento de los estudiantes debe ser de manera concreta, para generar junto con el docente, situaciones didácticas donde ambos aprendan de manera cooperativa.

Los alumnos deben mantener una actitud de cambio, empatía, motivados hacia lo que esperan aprender, emprendedores para aplicar lo que conocen, proactivos, y sobre todo, sean participativos de los procesos de construcción de un conocimiento social y del suyo en particular.

Con las nuevas tecnologías de aprendizaje, el estudiante, suele ser partícipe de su propia evaluación, al considerar procesos de autoaprendizaje, dado que aprende por mediación digital.

#### **1.4 Conociendo el problema. El diagnóstico**

El quehacer educativo forma parte de un proceso de mejoras continuas, que coadyuvan en la instauración de una dinámica de trabajo adecuada para los estudiantes y, que además, colabora en la solución de problemas personales y sociales que puedan manifestarse. De tal manera, que el docente, tiene una oportunidad de conocer de forma muy cercana el entorno donde se desarrolla el estudiante, y a la vez, con su aprendizaje académico, colaborar para mejorar la calidad de vida de los integrantes de la comunidad.

De esta manera, el docente investigador, tiene en sus manos la generación de espacios de convivencia y trabajo cooperativo que permitan una formación integral, y así mismo, la comprensión de la dinámica social, para establecer la relación entre educación y cambios sociales.

El diagnóstico en situaciones educativas, permite conocer de amplia manera las circunstancias que causan problemas, así como sus causas principales y consecuencias inmediatas. Al identificar estos rubros, se puede establecer un plan de acción, que conlleve a la creación, planificación y ejecución de actividades de intervención para atenuar de manera directa el problema ubicado. “El diagnóstico es un elemento que es utilizado en ambientes educativos, que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valorización y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas” (Sobrado, 2005, p. 3).

Según López (s.f., p. 3), las fases para la construcción de un diagnóstico socioeducativo, se remiten a lo siguiente: De manera inicial se identifica el problema del diagnóstico, posteriormente se elabora un plan de diagnóstico que reforzará lo que se desea encontrar, la recogida de información es donde se aplican los instrumentos elaborados para ubicar un problema. Al tener los datos, se comienza con el proceso de información recolectada y se organiza, para posteriormente socializar los resultados obtenidos.

El diagnóstico socioeducativo debe partir de la realidad como medio para comprender las interacciones en el proceso educativo. Todos los elementos culturales y sociales se integran en este diagnóstico con la finalidad de recuperar las experiencias propias del lugar donde se encuentra la

institución educativa. “Se aplica en circunstancias, donde se quieren conocer los elementos contextuales y de qué manera configura el objeto de estudio” (Sobrado, 2005, p. 3).

Las técnicas de recolección de información son parte importante del diagnóstico socioeducativo, pues se argumenta con la aplicación de técnicas de recolección de información, tomando en cuenta los instrumentos suficientes para obtener datos adecuados y determinar un problema que aqueje a la sociedad y que se vea reflejada en la comunidad educativa. Para la presente investigación se aplicó la técnica de observación con su instrumento: guía de observación (Ver Apéndice A), así como una encuesta aplicada a los estudiantes mediante un cuestionario de opción múltiple (Ver Apéndice B), una entrevista a la directora del plantel (Ver Apéndice C), así como a 6 padres de familia (Apéndice D) y el presidente de la junta auxiliar (Apéndice E).

Con base en lo anterior, se realizó el diagnóstico socioeducativo en el Bachillerato General Oficial Octavio Paz ubicado en la Junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, que se encuentra en el Municipio de Atempan, ubicado en la sierra norte del Estado de Puebla. Es una localidad rural, que está a una mediana altura de 2060 metros sobre el nivel del mar. Según el Reporte de SEDESOL 2020, habitan 3624 personas, de las cuales 1814 son varones y 1810 mujeres. Los ciudadanos se dividen en 1834 menores de edad y 1790 adultos, de cuales 174 tienen más de 60 años; 2999 personas viven en hogares indígenas. Hablan un idioma indígena que es el mexicano o náhuatl. Se comienza a transmitir desde los 5 años, y se tiene estimado que 1384 personas son hablantes activas.

La principal fuente económica es el comercio y el campo. El 26% de la población mayor de 12 años se encuentra asistida de manera laboral. Sus prácticas se limitan a oficios de albañilería y campesino, cuyos ingresos oscilan entre los \$500 a \$600 semanales, y varía con respecto a las estaciones del año. Los varones son jefes de familia, responsables de la manutención, mientras que la mayoría de las mujeres se encargan de la crianza de los hijos, que, en promedio por familia, oscilan entre los 3 a 6 hijos, de tal manera que construyen familias nucleares.

En esta junta auxiliar, hay un total de 685 hogares. De éstos 685 viviendas, 143 tienen piso de tierra y unos 30 consisten de una sola habitación; 637 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, 627 son conectadas al servicio público, 644 tienen acceso a la luz eléctrica. La estructura económica permite a 2 viviendas tener una computadora, a 5 tener una lavadora y 542 tienen una televisión. Se observan distintas zonas donde el desarrollo económico es más vistoso, pues existen

casas que son de mayores extensiones construidas. Otras zonas, tienen casas de madera o tapizadas con lámina de cartón.

La cuestión cultural se manifiesta con las festividades religiosas en honor al patrono de la Junta Auxiliar. Realizan una fiesta popular, que incluye la presentación de las danzas populares y las encamizadas, que consiste en la quema de toritos, que constan de un cuerpo de madera que porta fuegos artificiales, los habitantes los persiguen cuando están ardiendo y generan un espectáculo tradicional. Además, las mujeres desarrollan el proceso de bordado de prendas típicas de la región. Generalmente existe una convivencia marcada por la situación religiosa, sin embargo, cuando finalizan las festividades, los integrantes de la comunidad tienden a dedicarse a sus actividades particulares, no existe alguna colaboración entre las familias, de manera que la junta auxiliar ha tenido un crecimiento lento, pues la colaboración entre los integrantes de la misma es muy poca.

Esta localidad, posee los servicios básicos: luz eléctrica, drenaje, agua, transporte público, calles pavimentadas, una clínica de Secretaría de Salubridad Pública, no cuenta con telefonía fija, existen redes de telefonía celular. En el rubro educativo, existen escuelas desde educación Inicial hasta Bachillerato.

Con base en los datos recabados por la entrevista al Presidente de la Junta Auxiliar (Ver Apéndice E), se menciona que existe muy poca participación de sus integrantes, hace referencia que, al realizar convocatorias para faenas o el consenso acerca de obras o proyectos dirigidos a Tacopan, no hay interés, ni colaboración por parte de los habitantes, de tal manera, que se han generado problemas que no proporcionan una sana convivencia entre los habitantes, dado que por dicha situación se han perdido recursos económicos importantes para la mejora de la sociedad.

Las personas que habitan en Tacopan, no considera a la colaboración como un factor muy preocupante, puesto que de acuerdo a los datos recabados en las entrevistas (Ver Apéndice C), existe muy poca participación de los integrantes, buscando un progreso particular. La colaboración se ve coartada cuando se priorizan los intereses personales, de esta manera el crecimiento en la localidad se encuentra limitado, pues muy pocos integrantes se comprometen de forma voluntaria y con una visión social del progreso.

Aunado a lo anterior, otras problemáticas existentes en la localidad son: drogadicción en familias completas, el alcoholismo en los adolescentes, embarazos a temprana edad, abandono en las familias, bajos recursos económicos, personas con múltiples problemas de movilidad, así como el aumento de personas con enfermedades crónicas-degenerativas.

De tal manera que existe una preocupación por realizar un aporte desde la institución educativa, con la intención de procurar la gestión de la colaboración entre los integrantes de la Junta Auxiliar, evidenciando la importancia de un trabajo social que permita destacar que este tipo de aporte logre desarrollar con mayor facilidad el crecimiento de la localidad, y que además las generaciones futuras construyan una forma de vida que atienda la convivencia sana a favor de un crecimiento social.

La institución educativa tiene una matrícula de 489 Estudiantes, con una población de 265 mujeres y 224 varones. Con 11 deserciones en lo que lleva cursado el ciclo escolar, y son debido a problemas económicos. La plantilla docente se conforma de 13 integrantes distribuidos de la siguiente manera: seis docentes afines a ciencias experimentales, cinco docentes afines a comunicación, un docente afín a ciencias sociales y humanidades, un docente afín a matemáticas. La preparación académica de los docentes es la siguiente: cinco docentes tienen maestría culminada con cédula de acreditación, ocho poseen nivel licenciatura.

Como medio de seguimiento académico se implementan los siguientes programas: programa de acción tutorial, plan de orientación educativa, programa federal construye-t, programa de becas Benito Juárez, y el manual yo no abandono.

La infraestructura se encuentra conformada por los siguientes elementos: doce aulas equipadas con proyector electrónico e instalación adecuada para ello, un aula, que se usa como biblioteca y centro de cómputo, ciento veinte ejemplares de libros literarios que funcionan como biblioteca ambulante, cuatro laptop y veinte computadoras para prácticas en la capacitación de redes y mantenimiento, un espacio destinado a la dirección y área administrativa, canchas de básquet bol, una de ellas con techumbre, una cancha de futbol con pasto sintético, un espacio destinado a sanitarios e instrumentos musicales propios de la banda de música.

En el Bachillerato Octavio Paz, se observa una dinámica de trabajo colaborativo, un compromiso de trabajo, donde se pretende implementar un proceso educativo fundamentado en la

normativa vigente, así como la intención de proporcionar a la sociedad, individuos que apoyen al crecimiento social, mediante el establecimiento de conductas prosociales que vinculen el trabajo colaborativo entre los estudiantes para un crecimiento social.

El grupo de estudio es el de 6 semestre grupo A cuyo estilo de aprendizaje se concreta en 40% Visual, 40% kinestésico y 20% auditivo, con base en el test VAK, que se aplicó a los alumnos (Ver Apéndice 1) durante el mes de agosto de 2020. Son capaces de estructurar soluciones a problemáticas académicas, y su promedio de aprovechamiento grupal es de 9.2. El grupo se encuentra conformado por 45 estudiantes, de los cuales 20 son varones y 25 son señoritas. En cuanto a sus edades, 37 alumnos tienen 17 años, y 8 de ellos, han cumplido la mayoría de edad.

Con base en las características de desarrollo psicosocial, se observó en los estudiantes un desarrollo psicológico adecuado a su edad, de acuerdo a lo que establece el programa CONSTRUYE-T, donde con base en la ubicación de los jóvenes en quinto semestre, se han trabajado las fichas cada semestre, con la finalidad de ir configurando la identidad del estudiante, atendiendo a las dimensiones: colaboración y trabajo en equipo, pensamiento crítico y solución de problemas, convivencia y ciudadanía, atención al cuerpo y a la salud y cuidado del medio ambiente.

Sin embargo, en los estudiantes, se nota una resistencia al establecimiento de las conductas prosociales, puesto que la identidad y personalidad de los alumnos se ha ido configurando con la presencia familiar, del contexto y en la institución educativa. De acuerdo con la observación realizada en el grupo de 6 A llevada a cabo durante el semestre B 2020 (Ver Apéndice A), los estudiantes no han generado o desarrollado las conductas prosociales, y por ello, se han notado complicaciones en la sana convivencia de forma cotidiana y problemáticas que han generado conflictos más graves.

En cuanto al desarrollo sexual de los estudiantes, su fisiología ha cambiado, las características sexuales primarias y secundarias han perfilado la figura de los estudiantes, tanto mujeres como varones, no han tenido complicaciones en el desarrollo sexual. De acuerdo al reporte del área de Orientación Educativa en el Bachillerato, un 30% menciona haber iniciado una vida sexual, y el 70% aún no lo ha llevado a cabo (Ver Anexo 2). Los alumnos que son sexualmente activos, usan métodos anticonceptivos proporcionados por el centro de salud, quienes llevan a cabo campañas de prevención del embarazo no deseado en el bachillerato.



Según Papalia (2011) el desarrollo moral tendría que generar o concretar conductas prosociales, sin embargo, en el grupo de 6 A no se observan de forma precisa. Existe una preocupación individual, un trabajo a favor de un crecimiento propio. La colaboración no se concreta como tal, creando conflictos, el conocimiento es vagamente compartido, pues el grupo se encuentra dividido en 9 subgrupos, quienes a lo largo de los dos años anteriores, se consolidó y no deja cabida a cambios, de esta manera, la integración grupal está fracturada, evidenciando la poca concreción de las conductas prosociales.

El desarrollo del lenguaje en los alumnos de forma fisiológica, se encuentra adecuada a sus edades, además, utilizan códigos para comunicarse con base en las redes sociales, preferentemente con sus amigos o familiares afines. Existe una comunicación fluida con los estudiantes, solo en la comunicación escrita, donde existen problemas de ortografía y gramática.

Las emociones que han ido configurando con el programa CONSTRUYE-T, se ha visto reflejado en la construcción de su proyecto de vida, han desarrollado habilidades para controlar sus emociones, sin embargo, con base en los datos proporcionados por el área de Orientación Educativa de la Institución, los estudiantes se han inclinado por una convivencia poco solidaria, donde no se han establecido lazos de sana convivencia, han optado por la conveniencia hacia ciertos grupos. Las habilidades socioemocionales según menciona el área de orientación educativa en el reporte semestral de ciclo escolar 2020 (Ver Anexo 3), se fueron construyendo de acuerdo a los grupos establecidos, existió una oposición para poder crear conductas que favorezcan una integración adecuada y fomenten la sana convivencia.

Son estudiantes que les gusta divertirse de forma sana y responsable, 2 de ellos tienen problemas con adicciones, pero se encuentran canalizados en el DIF del municipio de Atempan. Son alegres, poco participativos, poco amistosos, arraigados a sus costumbres y tradiciones, algunos de ellos participan en las danzas de la localidad, lo cual les proporciona cierto estatus social.

Para finalizar la caracterización del desarrollo en los distintos ámbitos de los estudiantes de 6 semestre grupo A del Bachillerato General Octavio Paz, se atiende ahora al desarrollo social. Los estudiantes han establecido lazos de amistad entre dos o tres alumnos, creando nueve subgrupos que conviven de forma cotidiana. Se han creado conductas de competencia, donde un grupo sobresale del otro, para tener cierta superioridad. Las relaciones con sus padres son fuertes y

estables. Existen dos casos de estudiantes con problemas de alcoholismo y drogadicción, situación que se ha analizado en concordancia con el centro de salud y pláticas con los padres de familia. Fuera del ámbito escolar, los alumnos conviven con mayor frecuencia con sus familiares, puesto que son numerosos, existe mayor empatía con los primos, que son de edades cercanas a las suyas. No existen conductas colaborativas, cooperativas o empáticas, que conlleven a la consolidación de una conciencia social, priorizando la individual. El nuevo modelo educativo, remarca la importancia de gestar desde las Humanidades, una formación social, que atenúe el beneficio de todos, y posteriormente el individual, sin embargo, en este grupo, no se han arraigado las conductas prosociales para llevar a cabo una sana convivencia.

Derivado del diagnóstico socioeducativo realizado en el grupo de 6° semestre grupo A, se establece la siguiente pregunta de investigación:

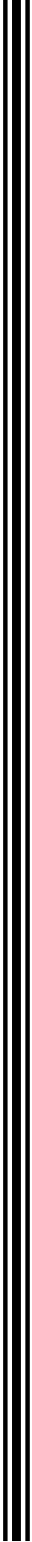
¿Cómo generar conductas prosociales en los alumnos de 6 A del Bachillerato General Oficial Octavio Paz, para fomentar la sana convivencia mediante el aprendizaje colaborativo?

Con base en la pregunta anterior, se estructuran los objetivos de la siguiente manera:

El objetivo general se plantea como generar en los estudiantes conductas prosociales para fomentar una sana convivencia con la implementación de un proyecto de intervención basado en el aprendizaje colaborativo.

En cuanto a los objetivos específicos, se pretende: Promover conductas empáticas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 6 A para generar espacios de sana convivencia social. Crear conductas de apoyo y ayuda en situaciones de interacción social, procurando establecer estrategias de colaboración asertiva e implementar actividades colaborativas digitales, donde los estudiantes plasmen sus talentos y habilidades, para lograr la integración grupal en sana convivencia.

El trabajo de investigación tiende a desarrollar y fortalecer en los estudiantes la práctica de conductas prosociales, que generen espacios de sana convivencia, siendo conscientes de un proceso colaborativo, que no solo beneficie al alumno, sino que sea una conducta detonadora para la práctica en la junta auxiliar, y minimizar la individualidad y el crecimiento personal, mejorando las relaciones sociales de la junta auxiliar y potenciando su crecimiento social.



# CAPÍTULO

## II

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para establecer un argumento en una investigación educativa, es fundamental tener presente un referente teórico que sirve como fundamento para comprender los datos que se han recopilado, así como, la identificación de los rasgos afines a la teoría, que proporcionen un argumento real y realizar un análisis de contraste, determinando conceptos que faciliten la comprensión en el proceso de investigación. El presente capítulo se enfoca al desarrollo de la descripción de la teoría del problema, con la intención de consolidar las herramientas de investigación educativa y proporcionar solidez al proyecto.

### **2.1 Implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque de su campo disciplinar**

La sociedad actualmente requiere un compendio de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que permitan desenvolverse en la misma, y que además exista una convivencia que logre crear ambientes armónicos de vida.

Dentro del Nivel Medio Superior, se trata de formar estudiantes, que favorezcan el uso del pensamiento reflexivo y crítico, con la finalidad de que comprendan la realidad social desde un punto de vista comunitario, “estableciendo una capacidad colaborativa y práctica con las personas que lo rodean, siendo una motivación para una mejora colectiva” (Moravec, 2013, p.15)

Con base en el programa de comunicación en el nuevo modelo educativo (SEP, 2016, p. 13), se incluye la asignatura de habilidades de lecto-escritura ubicada en el sexto semestre de bachillerato general, con fundamento propedéutico, con la intención de que el estudiante logre administrar sus saberes lingüísticos, y hacerlo capaz de adueñarse de la información subyacente en textos de distintos tipos. Estas habilidades potencian la inserción de los estudiantes no sólo en el competitivo mercado laboral, sino también en las distintas instituciones educativas del nivel superior, pues les proporcionan herramientas que permitirán su avance en sus procesos de adquisición del conocimiento, a partir de la personalización de herramientas para análisis de la información contenida en textos. Intrínsecamente, los aprendizajes que en general se desarrollan con la implementación de las acciones de este programa, tiene incidencia en las asignaturas que paralelamente se trabajan en este semestre, ya que se habrán de retomar textos de otras asignaturas para la consecución de los resultados de aprendizaje.

Con las actividades planteadas se contribuye al desarrollo del de las competencias relacionadas a la comunicación, así como del pensamiento crítico y creativo. Se plantea con frecuencia el trabajo colaborativo que permita la inclusión del estudiante a un círculo social de manera responsable, lo cual incide en su desempeño en la colectividad.

Dentro de los ámbitos del nivel medio superior que se incluyen en el campo disciplinar comunicación, específicamente en habilidades de lecto-escritura, atiende “la colaboración y trabajo en equipo de manera constructiva, identificando conductas de liderazgo participativo y responsable, además de que proponga alternativas de solución en las problemáticas que aquejan el contexto donde se desenvuelve” (SEP, 2018, p. 34)

Utilizando la actitud constructivista colaborativa, se inserta el trabajo en equipo, para crear condiciones prosociales, que beneficien al estudiante en la mejora de sus relaciones interpersonales y su desarrollo social.

De manera general y con base en el programa propedéutico del nivel medio superior, en bachillerato general estatal de Puebla, así como el plan de estudios a nivel nacional, se establece que en el estudiante se logre la conciencia crítica, un desarrollo social, comprensión de la realidad, establecimiento de trabajo en equipo de manera colaborativa, y establecimiento de conductas que aporten elementos constructivos a la sociedad.

Es por ello y en la línea del plan de estudios en el nuevo modelo educativo, el programa de habilidades de lecto escritura se establece que los conocimientos y aprendizajes que adquiere el estudiante deben tener un impacto social, de mejora, donde los individuos coexistan en armonía, colaboración y cooperación, creando una sociedad justa, equitativa y unida.

El objeto de estudio de la investigación, atañe a la falta de colaboración y conductas prosociales dentro de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, el cual se ve reflejado en el Grupo de 6 “A” del Bachillerato General Oficial “Octavio Paz”, derivado de la investigación documental, se encontraron hallazgos que fundamentan la formación de los estudiantes con base en el trabajo colaborativo, la participación, empatía y conformación de conductas que aporten la unión de los integrantes de la sociedad donde se encuentra el estudiante.

El desarrollo social y moral en el aprendizaje del estudiante, se encuentran plasmados en los documentos oficiales, identificándose como rutas de implementación la construcción de

ambientes solidarios y colaborativos, así como el “establecimiento de conductas colaborativas y de conciencia social, para establecer relaciones constructivas con otras personas. (SEP, s.f. p. 29)

## **2.2 La implementación de conductas prosociales como medio de intervención educativa**

El diagnóstico que se llevó a cabo en el sexto semestre del Bachillerato General Octavio Paz, se realizó con la intención de conocer acerca del contexto donde se encuentran los estudiantes, tomando en cuenta el aspecto familiar, social, escolar y personal, determinando la causa que no favorecía una sana convivencia con los demás estudiantes del grupo, lo cual se determinó mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de información observación (Ver Apéndice A), cuestionario (ver apéndice B) y entrevista al presidente de la junta auxiliar así como la directora de la institución y 6 padres de familia, mediante una guía de entrevista (Ver Apéndice C, D y E).

Con base en los resultados de los instrumentos, se identificó que los estudiantes tienen una relación muy cerrada, y en ocasiones por conveniencia, generada por la falta de conductas prosociales, y derivado de su condición adolescente, se orientan hacia el establecimiento de relaciones sociales inclinadas hacia lo personal e individual, no con intenciones sociales, lo que coartan la posibilidad de un crecimiento de forma grupal, por lo que la colaboración entre ellos es mínima.

Este capítulo se centra en la definición de las características del grupo de 6 A, el contexto donde se desenvuelven, la convivencia que llevan a cabo, así como la identificación de cómo las conductas prosociales, logran crear ambientes agradables de colaboración, que permitan integrar la asignatura de habilidades de lecto-escritura, la cual se relaciona ampliamente con la asignatura de Filosofía y Literatura II, retomando como sustento teórico el programa CONSTRUYE-T, así como el plan de acción tutorial y el programa de orientación educativa que se implementa en el plantel.

### **2.2.1 Teoría del Problema**

Un individuo sufre muchos cambios físicos, psicológicos y sociales durante toda su vida. El tiempo pasa y los bebés se convierten en niños, los niños en adolescentes, los adolescentes en adultos, y los adultos en personas mayores. Esta dinámica de vida, se transforma en el desarrollo humano, tomando en cuenta muchos elementos para llevarlo de forma saludable y productiva.

De forma específica, la adolescencia es la segunda etapa del desarrollo evolutivo y suele convertirse en una transición difícil, puesto que genera conflictos aflictivos en los individuos, según Diane E. Papalia (2011), la adolescencia es una “transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (p. 354). Esta etapa comienza con el cambio físico llamado pubertad, que es un proceso mediante el cual una persona alcanza la madurez sexual y la capacidad para reproducirse.

Esta etapa se extiende desde los 12 o 13 años, hasta aproximadamente el final de la segunda década de vida. Es un periodo de transición en la que ya no se es niño, pero tampoco se tiene un estatus de adulto. De tal manera, que se promueven una serie de cambios en el individuo, a continuación se describen a detalle.

Los cambios físicos que experimenta un individuo que se encuentra en la pubertad, se encuentra marcada por dos etapas 1) la activación de las glándulas suprarrenales y 2) la maduración de los órganos sexuales unos cuantos años más tarde. Los estudiantes de 6 A se encuentran en esta etapa de la pubertad, cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, padeciendo los cambios en sus cuerpos y configurando su crecimiento. (Papalia, 2011, p. 359)

En cuanto a los cambios cognoscitivos el adolescente manifiesta, una maduración en las estructuras mentales internas, pueden entender el tiempo histórico y el espacio extraterrestre, utilizan símbolos para representar otros símbolos, aprecian mejor las metáforas y alegorías, piensan en términos de lo que podría ser y no sólo de lo que es, imaginan posibilidades, forman y prueban hipótesis, se concreta el razonamiento hipotético-deductivo, se desarrollan de las operaciones concretas, la educación y la cultura se van construyendo, así como el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, todos los cuales mejoran durante la adolescencia.

Los cambios psicosociales según Papalia (2011), atienden a la necesidad de los adolescentes deben conocer sobre sí mismos, así como el valor que tienen en la vida, ya que ellos son responsables de comenzar a controlar sus emociones y tomar un rumbo en específico con base a sus intereses y gustos (p. 134). Sus necesidades básicas las satisface cuando recibe la oportunidad de explorar otras opciones y papeles en el futuro. Desarrolla competencias sociales, se relacionan de manera más estrecha con los compañeros, y la relación con los padres es distante con la finalidad de la aprobación social, buscando la autonomía personal y círculos sociales más amplios, se da la

emisión de los estereotipos y socialización del rol sexual. Comienza el periodo de construcción de la identidad.

El desarrollo sexual, se ve determinado con el surgimiento de las características sexuales secundarias, los cuales son signos fisiológicos de la maduración sexual que no involucran de manera directa a los órganos sexuales, por ejemplo, los senos en las mujeres y los hombros anchos en los varones. Otras características sexuales secundarias son los cambios en la voz y la textura de la piel, el desarrollo muscular y el crecimiento de vello: púbico, facial, axilar y corporal. (Papalia, 2010, pág. 381).

Los adolescentes contemplan una construcción moral, la cual parte de un razonamiento moral prosocial (Papalia, 2010, pág. 400), que consiste en reflexionar acerca de dilemas morales en que las necesidades o deseos de una persona entran en conflicto con los de otras en situaciones en que las reglas o normas sociales no son claras o no existen.

Los jóvenes adolescentes, tienen un desarrollo lingüístico con base en la interacción social. El adolescente debe saber quién es y los aspectos que da valor a la vida, así como el rumbo que desea darle. Sus necesidades básicas las satisface cuando recibe la oportunidad de explorar otras opciones y papeles en el Futuro. (Papalia, 2010, pág. 399)

Las emociones, son parte fundamental en el desarrollo adolescente, en el programa CONSTRUYE-T del nivel medio superior, las emociones son definidas como un factor determinante en lo que una persona piensa, siente y cómo se comporta. Aunque todas las personas las experimentan de distinta manera y de forma recurrente, quizás no se conoce del todo las características. Sin embargo, son parte de la vida cotidiana en los individuos.

Los estudiantes del grupo 6 A del Bachillerato General Oficial Octavio Paz, que se ubica en la Junta Auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, se encuentran dentro de la segunda etapa del desarrollo del ser humano, son adolescentes. Han pasado por muchos cambios físicos, su cuerpo se ha modificado, su estatura ha incrementado, la talla se ha adecuado a su estatura, han tenido un adecuado desarrollo, pues son saludables, y ninguno de ellos tiene problemas de salud. De tal manera que, se mantienen en actividad constante, pues realizan deporte, específicamente futbol, así mismo las señoritas, son afines a este deporte. La alimentación que llevan es saludable, generalmente consumen alimentos de origen orgánico, que ellos mismos cultivan en sus hogares,



su dieta es balanceada de acuerdo al plato del bien comer, y consumen una gran cantidad de agua durante el día. Tienen problemas de salud, propios de las temporadas climáticas, que pueden ser resfriados comunes en invierno, o infecciones gastrointestinales en primavera o verano.

El desarrollo cognoscitivo que han experimentado, se asemeja a la comprensión de problemáticas sociales de forma crítica, así como la comprensión de problemas matemáticos y referentes a las ciencias experimentales. Su estilo de aprendizaje se concreta en 40% visual, 40% kinestésico y 20% auditivo, con base en el test VAK, que se aplicó a los alumnos (Ver Anexo 1) durante el mes de agosto de 2020. Son capaces de estructurar soluciones a problemáticas académicas, y su promedio de aprovechamiento grupal es de 9.2.

En la actualidad, las interacciones sociales se han deteriorado por múltiples factores, uno de ellos es la falta de compromiso moral y ético con la sociedad, derivado de la falta de consolidación de los valores. En la década de 1970, a raíz de un asesinato cometido en Nueva York, 38 vecinos escucharon los ruidos y súplicas de la joven agraviada, sin embargo, a pesar de las llamadas de auxilio, la joven fue brutalmente apuñalada y asesinada. Es donde surge el concepto de conducta prosocial.

Pero, ¿de qué forma se relaciona con la cotidianidad? Tiene múltiples aplicaciones con base en su definición. González Portal (1995), conceptualiza a una conducta prosocial, a toda conducta social positiva con o sin motivación altruista. Positiva, tiende a referirse a evitar el daño, evitando todo tipo de agresión. Y por motivación altruista, se entiende al deseo de favorecer al otro con una independencia del beneficio personal (p.43). En esta definición se concretan aspectos que apuntan al comportamiento y otro al aspecto motivacional.

Por otra parte Agustín Moñivas (1996) define una conducta prosocial como una conducta positiva que se lleva a cabo para beneficiar al otro, mediante prácticas colaborativas, donde dos o más personas coordinan sus acciones para obtener un beneficio común, esto es, que entre los individuos exista un intercambio para contribuir a un fin colectivo (p.53).

Entonces, la conducta prosocial tiene mucha importancia pues constituye un comportamiento que facilita las interacciones positivas con los otros; incluyendo la ayuda, el compartir, la colaboración y/o el apoyo a las demás personas. Este comportamiento social desempeña un papel fundamental en la formación de relaciones interpersonales positivas y el

mantenimiento del bienestar personal y social. La empatía es un eje fundamental de la conducta prosocial, puede observarse desde la capacidad de toma de perspectiva, la preocupación por el otro y la capacidad para compartir sentimientos.

El autocontrol y la regulación emocional también desempeñan un papel fundamental en la conducta prosocial y, en general, en el funcionamiento social de las personas. Jesús Redondo (2013) plantea la posibilidad de la reducción de conductas de riesgo, disruptivas y antisociales, con la práctica constante de las conductas prosociales, con la finalidad de establecer un crecimiento personal positivo.

Una teoría que sirve como argumento a la conducta prosocial, es la del Aprendizaje Social de Vigotsky, dado que se centra en explicar que mediante la interacción social, la convivencia, la generación de cultura y tradiciones de un grupo social, se configuran las herramientas apropiadas para construir una identidad colectiva.

Una conducta prosocial, tiene un importante papel en el bienestar del adolescente, tanto psicológico, físico y social. Uno de los ámbitos donde más se encuentra un impacto es en el educativo, donde el estilo de conducta prosocial se basa en la asertividad, con la finalidad de evitar la aparición de conductas violentas y de esta forma fomentar las conductas de tipo prosocial como un beneficio en la estabilidad integral del estudiante.

De acuerdo a la maduración cognitiva del alumno, se comienzan a establecer relaciones sociales que implican amistades, las cuales se hallan con base en la reciprocidad y el apoyo mutuo, ubicando relaciones entre iguales, esta es una experiencia muy gratificante para los adolescentes, pues son un factor relevante para su socialización. (Rice, 1997, p.33)

Con el desarrollo de las habilidades interpersonales, se da la popularidad entre los alumnos, pues generan amistades en distintos grupos sociales, pues tienen una mayor adaptación y éxito académico, lo cual se ve reflejado en la instauración de una conducta prosocial. De esta manera, los estudiantes tienen una buena relación con sus padres, amigos, y tienen mayor aceptación social.

Con base en la relación con los padres, Pérez (2019) menciona que el adolescente tiende a ser distante en la convivencia familiar, sin embargo, en múltiples ocasiones, son momentos de mayor acercamiento (p. 19). Es en la familia, donde se imparten las normas, valores y principios que les permiten desarrollarse de forma integral, como futuros adultos, quienes se encargarán de

estructurar una sociedad. Los estilos de crianza en la niñez y la adolescencia, presentan una relación con las conductas prosociales, pues estas prácticas ayudan a fomentar los valores y normas que permiten llevar a un adolescente a un desarrollo íntegro. De esta manera, en el hogar, en la familia, se generan éstas conductas que se contagian en la interacción con otros adolescentes, pues son conscientes de la relación con el otro.

La escuela tiene un rol muy importante en el desarrollo de una conducta prosocial, es un medio de interacción entre adolescentes, y con base en la teoría del aprendizaje social, los jóvenes pueden adquirir un conocimiento en relación con los demás, observando modelos de conducta y personalidad. En la escuela, los adolescentes tienen interacción de forma cotidiana, de tal manera que la conducta prosocial entre ellos se ve reflejada entre iguales, donde la empatía hacia los demás desempeña un rol muy importante, pues este comportamiento lo lleva a generar satisfacción personal al poder ayudar a otros sin recibir nada a cambio. (Pérez, 2019, p.19)

De esta manera, se puede ver que una conducta prosocial, actúa en beneficio del desarrollo armónico e integral de un estudiante, previniéndolo de situaciones de riesgo físico, así como una forma de protección de acciones arriesgadas para la salud, como el consumo de sustancias o conductas adictivas, y si su implementación se lleva a cabo entre iguales, el éxito de un estudiante es garantizado por la participación de ideologías basadas en conductas prosociales.

El alumno dentro de la escuela, debe desarrollar competencias sociales que se refieren a las actitudes, habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuenta en la interacción social, incluyendo en estas habilidades sociales: autocontrol, autoeficacia, autorregulación, empatía, reforzamiento social y estrategias cognitivas sociales. (Redondo, 2013, p.11)

La adolescencia es un momento del ciclo vital que genera crisis en los individuos, los orientan hacia la toma de decisiones, con comportamientos disruptivos, y acontecimientos negativos que se van desarrollando durante la misma. Debido a la gran cantidad de cambios que sufre una persona, se obliga al cuerpo a organizar y asumir aspectos físicos y mentales que comprometen al adolescente, con la finalidad de responder a las necesidades del proceso de desarrollo.

Un adolescente tiene en sus manos, una conducta prosocial nata, pues en la formación de las relaciones con sus compañeros, tienden a realizar tendencias empáticas hacia los demás, favoreciendo un ambiente de sana convivencia, que permite un crecimiento social.

La empatía y el razonamiento moral, según Redondo (2013), son factores muy importantes a la hora de consolidar una conducta prosocial. En este caso, con los adolescentes, la fórmula para poder llevar a cabo dicha conducta es la regulación de las emociones, esta habilidad, proporciona la formación de una personalidad comprensiva y compasiva, colocándose en el lugar del otro, de tal manera, que genera una inhibición en la agresividad e impulsividad creada por los cambios adolescentes.

La responsabilidad social en el adolescente, requiere el desarrollo de una serie de competencias, que sean congruentes con la consolidación de las conductas prosociales. De esta manera, en el plan de estudios para nivel medio superior, se establece la generación de ámbitos del perfil de egreso del estudiante, donde se hace referencia a las prácticas de conductas prosociales en las habilidades socioemocionales y proyecto de vida debe formarse un individuo autoconsciente y determinado, que cultive relaciones interpersonales sanas, maneje sus emociones, tenga capacidad de afrontar la adversidad y actuar con efectividad y reconocer la necesidad de solicitar apoyo. Fijar metas y busca aprovechar al máximo sus opciones y recursos. Tomar decisiones que le generan bienestar presente, oportunidades y sabe lidiar con riesgos futuros.

El ámbito de colaboración y trabajo en equipo el estudiante trabaja en equipo de manera constructiva, participativa y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas, asume una actitud constructiva. Así mismo debe ser consciente de una convivencia y ciudadanía donde reconozca que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático, con inclusión e igualdad de derechos de todas las personas. Además, logra entender las relaciones entre sucesos locales, nacionales e internacionales, valora y practica la interculturalidad. Reconoce las instituciones y la importancia del Estado de Derecho.

Así mismo el plan de estudios del modelo educativo 2008, rescata las competencias Genéricas del Acuerdo 444, que atiende la importancia de la formación de un individuo integral, el cual practique y favorezca la implementación de conductas prosociales, que se describen a continuación:

CG1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue. CG6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva. CG8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. CG9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo. CG10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales. (SEP, 2018, p. 3)

Para establecer de mejor manera los ámbitos y las competencias genéricas con respecto a la práctica de las conductas prosociales, se implementa el programa federal CONSTRUYE-T, donde se generan mecanismos de dominio y comprensión de las emociones en el adolescente, comprendiendo las actitudes, habilidades y estrategias sociocognitivas con las que el joven cuenta en una interacción social, integrando habilidades sociales, de autocontrol, autoeficacia, autorregulación, empatía, reforzamiento y estrategias cognitivas sociales.

Dentro del nivel medio superior en el estado de Puebla, la implementación de conductas prosociales se ve incluido en el manual para el mejoramiento de la convivencia escolar, donde se especifican acciones referentes a la inclusión, así como un trato equitativo, con la intención de que todos los estudiantes se sientan a gusto en su estancia en la institución educativa de su preferencia.

Así mismo, se trata de eliminar y restringir conductas de prejuicio y discriminación, atendiendo a la empatía y la comprensión de situaciones que pueden llegar a ser diferentes, creando áreas de oportunidad en el desarrollo de habilidades socioemocionales que mejoren y faciliten la convivencia en el aula y fuera de ella.

Las diferencias en la forma en que aprenden los estudiantes, suelen generar problemas en el aula, el Manual para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar, apunta a la estrategia del trabajo colaborativo, como medio para apoyar a los estudiantes que presenten una necesidad educativa específica, siendo agentes de cambio, centrándose en consolidarla como un área de oportunidad donde todos puedan colaborar y ser partícipes de una conducta prosocial.

El manual para la convivencia escolar, establece dentro de los derechos del estudiante estar en un ambiente de aprendizaje sano, seguro y tolerante, libre de discriminación, acoso, bullying, malos tratos, violencia, adicciones y sectarismo, ser respetada (o) en sus derechos y sus pertenencias, ser tratados con amabilidad y con respeto a su dignidad, recibir la protección y el

cuidado necesario para preservar su integridad física, psicológica y social y la información necesaria para el autocuidado.

Así mismo en el manual antes mencionado, el docente tiene los siguientes compromisos: reportar o hacer del conocimiento de la brigada o de la autoridad escolar, cualquier situación irregular que detecten y que consideren, pone o puede poner en riesgo la seguridad integral escolar; ofrecer a todos los alumnos una formación permanente en el respeto por los valores de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación de los demás, la tolerancia hacia las diferencias entre personas y la solidaridad hacia las personas; inculcar a todos los estudiantes un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, vulnerabilidad o capacidades sobresalientes; establecer entre los alumnos prácticas cotidianas de trato fraternal, así como métodos de solución amigable y pacífica de las diferencias o conflictos entre ellos; proteger eficazmente a los estudiantes contra toda forma de acoso, hostigamiento, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla por parte de los demás compañeros, los profesores, los trabajadores o directivos.

Además, los estudiantes asumen un compromiso que consiste en respetar los derechos y la dignidad de los demás, cumplir con lo establecido en el Manual de la sana convivencia escolar, compartir diariamente con sus padres lo que viven y aprenden de forma cotidiana, aceptar las medidas disciplinarias que corresponden como consecuencia de una conducta contraria a la convivencia pacífica.

De esta manera, se fomenta una sana convivencia en las interacciones entre los estudiantes, docentes, padres de familia, personal administrativo y de servicios, responsables de las instituciones y supervisores escolares. La sana convivencia es importante para generar espacios de concientización social, atendiendo una formación en habilidades socioemocionales, que permitan expresarse de forma adecuada, sin dañar al otro, con la finalidad de crear conductas prosociales que configuren el perfil de egreso del estudiante de educación media superior.

La individualidad, como seres humanos, priva de conocimientos en construcción con los demás, de tal manera que existen limitantes para intercambiar experiencias, conocimiento y aprendizajes, por lo tanto, se busca sólo un beneficio personal, eliminando posibilidades de apoyar a los demás.

Con base en los datos que proporciona el cuestionario hacia los estudiantes (Ver Apéndice B), se observa que en el grupo 6 A del Bachillerato General Oficial Octavio Paz, ubicado en Tacopan, Atempan, Puebla, se determina una ausencia o poca práctica de conductas prosociales, las cuales generan una falta de trabajo colaborativo, generando un problema de sana convivencia, pues existen alumnos que se aíslan del resto de sus compañeros, haciéndose responsables de lo que aprenden de manera personal. De tal manera que, no existe interacción entre compañeros, dado que consideran que no aportan elementos interesantes a la clase.

Las relaciones que establecen los alumnos se llevan a cabo en el receso, con el fin de integrar sus grupos deportivos, sin embargo, esta mención no tiene algo que ver con el aprendizaje en el aula. De tal manera que estando juntos dentro del mismo salón, no establecen relaciones cooperativas, negando la posibilidad de un trabajo en equipo, pues no se inclinan con dichas actividades, pues consideran que sólo entorpecen el trabajo individual que realizan.

No existe una homogeneidad en el grupo, cada uno parte bajo su propio criterio e interés personal, de tal manera, que los alumnos se convierten en receptores de información, personas receptoras pasivas, donde sólo memorizan lo que se les enseña, de esta manera, no llevan una metodología de aprendizaje, sino caen en la repetición, además de que se sienten atraídos hacia el uso del libro de texto, pues mencionan, es más fácil realizar las actividades que se solicitan en él de manera individual, evitando alguna actividad en grupo.

De acuerdo a los datos obtenidos de la presidencia de la junta auxiliar, (Ver Apéndice E) se hace referencia a Tacopan, como una comunidad donde existe una participación limitada por sus habitantes, se preocupan mucho por sus aspectos personales y familiares, pero no por el progreso o problemáticas sociales, razón que les ha impedido crecer y modernizarse de una manera más rápida.

Las conductas individualistas generan consecuencias desde lo personal hasta lo social, en el primer caso, se priva de un aprendizaje que puede llegar a ser más profundo, y que además, tendría impacto en el nivel social, pues, se hace conciencia de la construcción de conductas y hábitos pro sociales, que beneficien a todos los integrantes de la junta auxiliar.

En el marco de la reforma educativa, se pretende fomentar en los educandos un aprendizaje basado en las otras 3 R, la primera de ellas, atiende al razonamiento, que implica un pensamiento

analítico y crítico, así como capacidades para la resolución de problemas. La segunda r es resiliencia, en donde las competencias para la vida, la flexibilidad, adaptabilidad y autonomía deben ser parte de la formación del alumno. La tercera y última r, responsabilidad, mediante la aplicación de la inteligencia, la creatividad y el conocimiento se enfoque en conductas prosociales que tengan un beneficio común. (SEP, 2018, p. 98)

Una tendencia para el siglo XXI, implica el desarrollo de acciones y conductas que beneficien a los mexicanos, basados en los valores y el establecimiento de un pensamiento prosocial, que se practique de forma cotidiana, atendiendo una satisfacción humana, que es el apoyo continuo, sin la obtención de una recompensa especial.

El civismo rescata el lado humano y arraiga en los mexicanos el sentimiento de pertenecer a un grupo social, donde cada uno lleve a cabo sus actividades de forma activa y empática, estableciendo relaciones de apoyo incondicional y solidaridad a quienes más lo requieran, haciendo, con pequeñas acciones, grandes cambios que modifiquen la conducta social, la cual actualmente, implica una personalización, interés por sí mismo y un desarrollo particular. Con el establecimiento de estrategias de aprendizaje enfocadas hacia un aprender a aprender, desde la realidad, haciendo énfasis en la construcción social de un conocimiento, La Reforma Educativa propone el establecimiento de técnicas de enseñanza aprendizaje como: el aprendizaje colaborativo, aprendizaje situado, aprendizaje visible, aprendizaje basado en problemas, y el aprendizaje basado en investigación.

El aprendizaje colaborativo, es una estrategia didáctica que promueve el aprendizaje basado en el estudiante, basándose en el trabajo de pequeños grupos, donde sus integrantes tienen distintos niveles de habilidades y conocimientos, los cuales utilizan una gran variedad de aprendizaje para promover la socialización y mejorar el rendimiento académico. (SEP, 2018, p.26)

El modelo educativo 2018, tiende hacia la construcción de valores como la solidaridad, la inclusión, la tolerancia y la empatía, características de una conducta prosocial. El aprendizaje colaborativo favorece la sana convivencia escolar desde la aceptación de las diferencias, siendo una herramienta de integración, comprensión y equidad, además de que es una metodología que promueve un aprendizaje de calidad.



La colaboración, es un proceso donde las personas negocian y comparten significados, en una actividad que es coordinada y sincrónica, la cual se lleva a cabo mediante una solución de problemáticas, construyendo en un grupo y manteniendo una visión compartida del problema.

El aprendizaje social, tiende a manifestar conductas que son de beneficio para todos, identificando las áreas de oportunidad como un espacio de conocimiento y un reto para poder superar las problemáticas que se vayan manifestando. Las conductas prosociales, se desarrollan con base en un aprendizaje colaborativo, pues muestra una preocupación ante el otro, con fines de apoyo e interacción, de conocimiento e integración personal, para lograr concretar una sana convivencia.

El aprendizaje colaborativo, es una estrategia que permite organizar y orientar la enseñanza en un salón de clases. Alrededor de principios básicos para el desarrollo de las actividades de enseñanza, los docentes implementan esta metodología por su amplia adecuación o variación, que se ajusta a las poblaciones y condiciones de trabajo de los estudiantes, así como la evaluación de los logros del aprendizaje.

Díaz Barriga (2002) define al trabajo colaborativo dentro del aula como:

Una metodología que se caracteriza por la igualdad que debe tener cada individuo en el proceso de aprendizaje y la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, siendo ésta una variable en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de experiencias. (p. 56)

Este aporte, hace referencia a que la metodología de trabajo aprendizaje colaborativo, aporta grandes ventajas, puesto que existe un compromiso por el estudiante, el cual debe tener un rol activo, identificando sus potencialidades y siendo plenamente responsable de sus acciones, además mediante un desempeño conjunto, se logra compartir experiencias, conocimientos y vivencias, de las cuales se pretende establecer un compendio de información que sirva para interactuar y consolidar aprendizajes que no solo sean académicos, sino se inserten en la vida personal y social de los estudiantes, partir de ello para la concreción de una educación integral, como se argumenta en el Modelo Educativo 2016.

Para Guerrero (2013) el aprendizaje colaborativo es:

Un tipo de metodología docente activa, donde cada alumno construye su propio conocimiento y elabora sus contenidos desde la interacción que se produce en el aula. En un grupo colaborativo existe, pues, una autoridad compartida y una aceptación por parte de los miembros del grupo de la responsabilidad de acciones y decisiones del grupo y, a la vez, de los restantes miembros del grupo. (p. 89)

Con base en las definiciones anteriores, el aprendizaje colaborativo se refiere a una actividad compartida en pequeños grupos que se desarrolla dentro del salón de clases, y que trasciende a nivel personal, pues se aprende a trabajar en equipos, para lograr concretar un conocimiento o un beneficio compartido en la sociedad.

En la metodología de trabajo en el aprendizaje colaborativo, los alumnos forman unidades articuladas de pensamiento, después de haber recibido la orientación por parte del docente. Cada equipo se encargará de intercambiar información y trabajar en una tarea donde todos los miembros la han entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración.

En la reforma educativa 2018, se establece que el docente debe ser un facilitador del aprendizaje con base en metodologías activas, sustentadas en un constructivismo social, en donde el alumno es el eje central del hecho educativo. De esta forma se refiere al aprendizaje colaborativo como un medio de aprendizaje del conocimiento curricular, pero así mismo, atiende responsabilidades de formación social, establecimiento de conductas prosociales que beneficien al medio que rodea al estudiante y que además, lo dote de valores y habilidades empáticas de apoyo mutuo, que logren establecer un cambio en la formación de los estudiantes, orientándolo hacia la colaboración, comprensión y solidaridad ante el otro (Redondo, 2013).

### **2.3 El enfoque actual de la práctica docente**

En el nuevo modelo educativo 2016 se estableció seguir bajo el enfoque por competencias, donde se establece en el acuerdo secretarial 444 la intención de crear un perfil del egresado del nivel medio superior, fundamentado en once competencias genéricas, siendo claves, transversales y transferibles.

En el acuerdo secretarial 447 se destaca la importancia que el docente también cumpla con una serie de competencias, las cuales formulan cualidades individuales, de carácter ético,

académico, profesional y social. De esta manera, se pretende que exista un profesorado capacitado, actualizado y humanista, que consolide la formación de un estudiante de forma integral.

El modelo centrado en el Aprendizaje, entiende que el conocimiento no es algo fijo, sino dinámico, contextualizando al aprendiz para que comprenda la realidad que vive. El docente facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje. La convivencia es bidireccional, así como la participación, docente-alumno, alumno-docente, utiliza la evaluación formativa. El estudiante es un sujeto activo, participa con sus aportes personales para concretar ideas en conocimientos. El objetivo de este modelo es construir conocimientos con base en la participación activa de docente y estudiante. La metodología se basa en la responsabilidad de construcción entre el docente y el alumno para organizar y transformar el aprendizaje.

La noción de aprendizaje colaborativo se inscribe en el concepto más amplio de aprendizaje por lo que resulta difícil su delimitación conceptual la cual hace referencia a una variedad de líneas teóricas que enfatizan en el valor de la interacción socio-cognitiva y de la coordinación entre participantes de un grupo.

Entre las principales perspectivas que abordan la temática se destaca la producción de Johnson & Johnson (1999), quienes definen el aprendizaje colaborativo como “un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo” (p. 22). Este se desarrolla a través de un proceso gradual en el que cada persona se sienta mutuamente comprometida con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva. De esta manera, la colaboración invita al estudiante a estar centrado en su proceso formativo, teniendo la oportunidad de ser el responsable de lo que aprende, en conjunción con los compañeros del grupo, determinando su ritmo de trabajo y siendo quien dirija las actividades propuestas por el docente.

En el aprendizaje colaborativo se produce un sistema tridimensional entre el alumno, la actividad y el profesor como orientador de la actividad y también como ayuda para el estudiante. En este tipo de aprendizaje la tarea del profesor es respetar e intentar potenciar la actividad constructiva del alumno, dejando de lado su tradicional rol de experto. De esta manera, el profesor debe intentar garantizar que se produzca el proceso de “andamiaje” del que habla Vygotsky y que se produzca también el desarrollo cognitivo apropiado. Según estas ideas, también debe organizar actividades en las que exista una negociación de significados que tenga relación con lo que se hace

y se dice y que consecuentemente los propios estudiantes sean conscientes de qué están aprendiendo y para qué.

Las características principales de este tipo de aprendizaje son, principalmente, que hay una responsabilidad individual a la hora de cumplir los objetivos de las tareas propuestas en el aula. Cada alumno es responsable de una parte del trabajo y de esta forma, cada miembro del grupo es también responsable de alcanzar el objetivo colectivo. Lo que aporta cada uno al resultado final es equivalente de uno a otro participante. De esto último se genera lo que se denomina “interdependencia positiva”, “un principio según el cual los estudiantes están unidos los unos a los otros para realizar un trabajo común y alcanzar los objetivos propuestos por medio de una colaboración positiva” (Jhonson & Jhonson, 1991, p. 28)

Se prioriza la cooperación y colaboración frente a la competición. La trama de compromisos y complicidades que implica esta estructuración de la tarea da excelentes resultados en los ámbitos cognoscitivo y aptitudinal pero, sobre todo, es apropiada para adquirir competencias respecto a la interacción entre iguales, la resolución de problemas y la adquisición de actitudes y valores.

Los estudiantes aprenderían mejor unos de otros precisamente por poseer niveles similares de competencia” zona de desarrollo próximo”. La finalidad del aprendizaje cooperativo en el aula es sencilla, se trata de conseguir que los alumnos sean cada vez más autónomos, ya que son ellos mismos los responsables de su aprendizaje, que tengan un aprendizaje a su medida y a su ritmo personal y que les sirva para ayudarse mutuamente. Además, mediante la colaboración se puede limitar en el aula el individualismo y la competitividad entre alumnos.

En las asignaturas propedéuticas, se establecen la creación de comunidades de aprendizaje dinámicas y vibrantes, que estimulan y motivan a los estudiantes mediante el intercambio de aprendizajes para que produzcan nuevos que sean útiles y relevantes para sus intereses, además de cercanos con su realidad. Dicha producción, tiene la intención de motivar y contribuir a evitar que los jóvenes se desvinculen de la escuela, requiere del desarrollo de pedagogías creativas e innovadoras que: reactiven los aprendizajes logrados a lo largo de su trayectoria educativa, potencien el uso de la comunicación oral y escrita, como competencias habilitantes y transversales, promuevan y potencien el uso de las TIC, tomen en cuenta los intereses y diferentes formas en que los estudiantes se comunican y comparten aprendizajes y experiencias de vida. (SEP, 2018, p. 249)

La evaluación es un mecanismo de evidencia que identifica los saberes, conocimientos y competencias que ha desarrollado u obtenido un estudiante, además, sirve como un referente para identificar los avances o áreas de oportunidad que se tiene en un grupo.

Con base en el acuerdo secretarial 8 se establecen los momentos de evaluación para las competencias, los cuales son: evaluación diagnóstica, que se desarrolla al iniciar la formación para estimar los conocimientos previos de los estudiantes que ayuden a orientar el proceso educativo. La evaluación formativa, que se lleva a cabo en el curso del proceso formativo y permite precisar los avances logrados por cada alumno y, de manera especial, advertir las dificultades que encuentra durante el aprendizaje; tiene por objeto mejorar, corregir o reajustar el avance del alumno y se fundamenta, en parte, en la autoevaluación. Implica una reflexión y un diálogo con los alumnos acerca de los resultados obtenidos y los procesos de aprendizaje y de enseñanza que los llevaron a ellos; permite estimar la eficacia de las experiencias de aprendizaje para mejorarlas y en el alumno favorece el desarrollo de su autonomía. La evaluación formativa indica el grado de avance y el proceso para el desarrollo de las competencias.

Y por último la evaluación sumativa se aplica en la promoción o la certificación de competencias que se realiza en las instituciones educativas, generalmente se lleva a cabo al final de un proceso considerando el conjunto de evidencias del desempeño correspondientes a los resultados de aprendizaje logrados. (SEP, 2009, p.3)

Además se establecen los agentes por los cuales puede llevarse a cabo una evaluación. La autoevaluación, es la que realiza el alumno acerca de su propio desempeño. Hace una valoración y reflexión acerca de su actuación en el proceso de aprendizaje. La coevaluación se basa en la valoración y retroalimentación que realizan los pares miembros del grupo de alumnos. Y la heteroevaluación es la valoración que el docente o agentes externos realizan de los desempeños de los alumnos, aportando elementos para la retroalimentación del proceso.

El hecho educativo para ser evaluable debe acompañarse de la mediación pedagógica, donde el docente tiende a ser un mediador, el personaje del hecho educativo que debe aterrizar el currículum formal, y para ello, requiere una serie de conocimientos para realizarlo de la mejor manera. Debe tener conocimiento acerca de los estilos y canales de aprendizaje de los estudiantes, además de sus intereses y preferencias. Con base en ello, debe diseñar actividades de enseñanza y

aprendizaje que vayan en concordancia con dichos aspectos, además de tener en cuenta a los estudiantes que tengan necesidades educativas específicas.

Los docentes mediadores utilizan el aprendizaje colaborativo con la finalidad de abordar los contenidos escolares, aplicarlos y que aprenda también a trabajar en equipo y a ser solidarios, como unos contenidos escolares más. Es decir, colaborar para aprender y aprender a colaborar. El docente debe hacer conciencia en los estudiantes acerca del trabajo en equipo, el cual depende de la organización estable y permanente en “equipos de trabajo” fundamentalmente para aprender juntos, y, ocasionalmente hacer algún trabajo entre todos.

Así mismo, el docente debe hacer conciencia en los estudiantes, que la estrategia del aprendizaje colaborativo puede ser un contenido a ser enseñado, pues ellos tienen una idea equivocada acerca de dicha estrategia, por lo tanto, se les debe enseñar. El docente como mediador, facilitador y guía, debe establecer estructuras cooperativas mediante los equipos base, con la finalidad de concretar de manera esencial el trabajo y participación de todos los integrantes del grupo, incluso el maestro aprende mientras enseña y el alumno enseña mientras aprende.

Gavilán y Alario (2010) especifican los ámbitos que un docente ha de concretar y las decisiones que ha de tomar antes de iniciar su trabajo colaborativo en el aula (p. 22). Éstos se refieren al tamaño de los grupos, la formación, la distribución en el aula, el control de la efectividad, los objetivos de cada sesión, el planteamiento de la tarea, las intervenciones del profesor, la evaluación del aprendizaje y la revisión del funcionamiento de los grupos.

Aunado a la importancia del enfoque en competencias, el cual se encuentra centrado en el aprendizaje, con la intención de llevar a cabo un proceso de evaluación efectivo y coherente con el proceso educativo, es importante rescatar que el docente es un mediador, por lo que establece un ambiente de aprendizaje, es aquél que se genera en la interacción del docente, el estudiante, las personas quienes rodean el hecho educativo y así mismo el contexto escolar y comunitario. Con base en un ambiente de aprendizaje constructivista, se encuentra el intercambio de experiencias, que puede concretar una empatía en el grupo, generando motivación y confianza.

Los profesores se encargan de conformar el ambiente de aprendizaje, en particular los constructivistas enseñan conceptos generales por medio de muchas actividades, interacciones sociales y evaluaciones auténticas. No se centran en el aprendizaje superficial sino en la

comprensión profunda, esto implica que se tengan en cuenta varios factores (cognoscitivos, metacognitivos, motivacionales afectivos, del desarrollo, sociales y diferencias individuales), para que realmente sea método de aprendizaje constructivista.

Existen los principios que rigen los ambientes de aprendizaje constructivistas: Plantear problemas de importancia incipiente a los estudiantes, estructurar el aprendizaje en torno a conceptos primordiales, indagar y valorar los puntos de vista de los estudiantes, adaptar el programa de estudios para considerar las suposiciones de los estudiantes y evaluar el aprendizaje de los estudiantes en el contexto de la enseñanza.

## **2.4 Las estrategias de intervención**

El hecho educativo integra una serie de procesos que deben ser congruentes para lograr los objetivos del mismo, teniendo presencia dentro del estudiante, el docente, el contexto, así como la interacción de los mismos. Además, se debe integrar la dinámica del proceso educativo mediante la dirección de Teorías Pedagógicas, que argumenten el procedimiento a implementar con los estudiantes, siendo el eje rector para la planificación y ejecución de actividades.

Tomando en consideración la de Lakatos (1978,), se puede definir la teoría pedagógica como “estructuras de pensamiento constituidos por valores, creencias y supuestos que le permiten al profesor interpretar situaciones, conceptualizar su experiencia, sistematizarla, investigarla, transformarla y construir la praxis pedagógica, contribuyendo a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico” (p. 13), por lo que de esta manera, las teorías pedagógicas definen el rumbo en la concreción del proceso educativo.

Para la presente investigación, se utilizará la teoría pedagógica centrada en el constructivismo, primordialmente en la propuesta de Lev Semiónov Vigotsky, un psicólogo Ruso que se encargó del estudio analítico acerca del aprendizaje a nivel cognitivo, así como también el sociológico, utilizando instrumentos especiales para su adquisición de dos tipos: herramientas y signos. Mediante los cuales los niños y las niñas se apropian de las manifestaciones socioculturales. Según Chaves (2001), “Vigotsky sostiene que mediante la enculturación de las prácticas sociales se adquiere el conocimiento, pues poco a poco se van integrando experiencias sociales que modifican las estructuras cognoscitivas en un individuo” (p. 28).

El fin de esta teoría sociocultural, es explicar que mediante la interacción social, la convivencia, la generación de cultura y tradiciones de un grupo social, se configuran las herramientas apropiadas para construir un aprendizaje, es decir, parte de lo externo hacia lo interior. Para este escrito, se retoma la teoría Sociocultural como un medio de comprensión del proceso de aprendizaje de un individuo. Lo plantea desde la internalización de lo social, para adentrarse en la psique humana, la cual se va configurando desde fuera, con los elementos del entorno social y cultural que configuran y perfilan al alumno.

Con base en el documento de Chaves (2001), Vigotsky establece las zonas de desarrollo en un individuo, identificando la zona de desarrollo real, zona de desarrollo próximo y zona de desarrollo potencial. La primera zona, es donde se encuentra el estudiante de manera inicial, contando los conocimientos previos, posteriormente con la zona de desarrollo próximo, que es la meta trazada por el docente, aquí interviene la mediación pedagógica como elemento central. La zona de desarrollo potencial, se caracteriza por la concreción de todas las habilidades para lograr la meta (p.39).

El docente tiene un rol muy específico dentro de esta teoría del aprendizaje, puesto que pone en práctica sus habilidades didácticas y pedagógicas. Tiene la función de ser un facilitador que establezca una zona de desarrollo potencial, que sea coherente con el grupo social con el que labora, además de tener conocimiento de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, ubicar sus estilos de vida e historias familiares, lo cual le permitirá con certeza, diseñar las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se adecúen a dicho grupo, estableciendo la mediación pedagógica entre los contenidos curriculares y los estudiantes, tomando en consideración, el entorno, creando situaciones didácticas basadas en las problemáticas propias del lugar donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un estudiante ubica mejor un conocimiento si se encuentra dentro de su contexto, puesto que analiza las situaciones donde lo puede poner en práctica, tratando de mejorar el estilo de vida que posee. Así mismo, esta teoría plantea, que el aprendizaje es más efectivo, cuando el estudiante interactúa en grupo, puesto que cada uno de ellos, aporta los conocimientos que posee, además de las experiencias que han tenido, de esta manera, grupal, los estudiantes generan ambientes de interacción entre lo que ellos saben, lo que saben los compañeros, y lo que propone el docente, y en coordinación, se construye un aprendizaje social.



Esta teoría, es recurrente a un eje de la nueva escuela mexicana, que es la atención a la diversidad, dado que incide en el respeto de la misma, y además la coloca al centro, esto es, recuperando las experiencias en cada estudiante, reconociendo la diversidad y tomándola como una herramienta de inclusión, al comprender que las mismas ayudan en la formación de un estudiante integral, consciente de que las diferencias son oportunidades de aprendizaje. Además, genera una concientización del ser docente, explora el mundo humano, aterriza lo social como medio de aprendizaje e interioriza esos conocimientos para proporcionar una mejor calidad de vida para todos, de tal manera que se establece una metodología de trabajo colaborativo, donde se aprende uno del otro, con la finalidad de mantener el bienestar social y personal.

La teoría sociocultural de Vigotsky se enlaza de forma directa con la estrategia del aprendizaje colaborativo, puesto que destacan la importancia de la convivencia social para la construcción de un aprendizaje mutuo, que puede tener un impacto positivo en la configuración de una personalidad colaborativa que manifieste conductas prosociales a favor de una sana convivencia.

El aprendizaje colaborativo es una metodología que deja grandes aportes en la formación integral de una persona, además sustituye el individualismo y la competencia para crear grupos de apoyo, donde todos son beneficiados, asimismo, se consolidan las relaciones positivas entre las personas que integran los grupos.

En cuanto a los beneficios educativos, se encuentra la creación de redes de aprendizaje, redes construidas de forma cooperativa que convierten esos aprendizajes en más fuertes, más duraderos y más significativos, en definitiva “todos/as ganan”. Fomenta valores como la empatía, la ayuda mutua, la participación, la asunción de responsabilidades, la conciencia sobre los propios errores y la autorregulación del aprendizaje. Además, contribuye al desarrollo de conductas prosociales, la inclusión y la atención a la diversidad del alumnado.

Así como la integración de mayores esfuerzos por lograr un buen desempeño, esto incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad por parte de todos los alumnos (ya sean de alto, medio o bajo rendimiento), mayor posibilidad de retención a largo plazo, motivación intrínseca, motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico.

Se incrementan las relaciones más positivas entre los alumnos lo que incluye un aumento del espíritu de equipo, relaciones solidarias y comprometidas, respaldo personal y escolar, valoración de la diversidad y cohesión. Además, ayuda a mejorar la salud mental, que incluye un ajuste psicológico general, fortalecimiento del yo, desarrollo social, integración, autoestima, sentido de la propia identidad y capacidad de enfrentar la adversidad y las tensiones.

Los poderosos efectos que tiene la colaboración sobre tantos aspectos distintos y relevantes determinan que el aprendizaje cooperativo se distinga de otros métodos de enseñanza, y constituya una de las herramientas más importantes para garantizar el buen rendimiento de los alumnos.

Con respecto al beneficio social, en el aprendizaje colaborativo, se desarrollan habilidades de convivencia, lo cual es algo absolutamente necesario para poder relacionarse como persona, ya que es la finalidad última de la educación: educarse para ser personas. El desarrollo personal requiere de la interacción con los demás, para el desarrollo como personas, se necesita formar parte de un grupo, de una comunidad. Esta forma de entender la educación se opone radicalmente al individualismo. En una sociedad individualista, los otros son un obstáculo para los propios intereses. La educación centrada en el proceso de personalización requiere de los demás para el desarrollo y la propia existencia personal.

La persona se desarrolla como tal en una comunidad, por lo tanto, enseñar a vivir en comunidad es una exigencia de la educación centrada en la persona, en el desarrollo como personas de los que se educan. En el seno de los equipos de aprendizaje colaborativo, los estudiantes tienen una ocasión privilegiada para dejar de estar centrados en sí mismos, para comprender y hacerse cargo de los demás, de sus capacidades y dificultades, de sus aciertos y sus errores, para ser solidarios y ayudarse unos a otros, para acrecentar lazos positivos y duraderos que los cohesionan y “fideliza” como equipo.

Los equipos de aprendizaje son un buen recurso para aprender, desde la práctica, a convivir, a vivir en comunidad, y gozar de los beneficios de un buen trabajo en equipo. El aprendizaje cooperativo es una forma de educar para el diálogo, la convivencia y la solidaridad. Así como el establecimiento de conductas prosociales.

La estrategia de intervención para la presente investigación es el Aprendizaje Colaborativo que es definido por Jhonson, Jhonson y Holubec (1999) como “el empleo didáctico de grupos

reducidos, normalmente heterogéneos, en el que el alumnado trabaja conjuntamente para alcanzar metas comunes, maximizando su propio aprendizaje y el de las demás miembros” (p. 59 )

Se pretende realizar la cohesión del grupo de 6 A con la finalidad de desarrollar aprendizajes en competencias del currículum, estableciendo técnicas de trabajo en grupo e interacción social, ubicando roles específicos para cada integrante del proceso educativo. Esta estrategia, tiene la intención de fomentar valores como la empatía, la ayuda mutua, la participación, asumir responsabilidades, conciencia sobre los errores propios, así como la autorregulación del aprendizaje. Además, contribuye al desarrollo de habilidades sociales, la inclusión, integración de conductas prosociales, así como la atención a la diversidad del alumnado.

El aprendizaje colaborativo, tiene múltiples beneficios para la formación de un individuo, ya que la actividad colaborativa incrementa la productividad del grupo, mejorando la calidad de los productos realizados, así como el desarrollo de la creatividad, el pensamiento crítico y una toma de decisiones con base en los aprendizajes desarrollados en el grupo.

Los alumnos que trabajan de manera colaborativa, dedican más tiempo en la construcción de las tareas, puesto que deben establecer relaciones que aporten una cohesión grupal, de tal manera que las relaciones en el grupo, se hacen más estrechas, generando confianza y empatía.

La actividad colaborativa, influye además en el equilibrio y bienestar psicológico, así como el incremento de la autoestima y mayor autoaceptación, por lo que se establece una correlación positiva entre el rendimiento académico y el autoconcepto, de tal manera que esta estrategia colabora en la creación de un ambiente de aprendizaje positivo para el desarrollo personal.

En cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, el estudiante adquiere habilidades de trabajo en pequeños grupos, pues una estructura colaborativa trasciende los intereses del individualismo, y proporciona no solo un rendimiento académico, sino también favorece el desarrollo o adquisición de competencias sociales, que repercutan en la integración de conductas de ayuda hacia los demás, generando acciones pro sociales a favor de un beneficio común.

La motivación personal dentro del aprendizaje colaborativo, procede mediante la interacción con los compañeros de clase, hecho que es fundamental, dado los beneficios que obtienen en la elaboración y construcción del conocimiento, puesto que favorece el dominio de habilidades sociales, lo que los hace competentes en ese rubro. De esta manera, el aprendizaje

colaborativo atiende no solo a que los alumnos aprendan (competencia cognitiva), y desarrollen sus habilidades sociales (competencia social), sino que también se distinguen por la adquisición de una motivación al aprendizaje (aprender a aprender), como una actitud fundamental en el crecimiento personal y desarrollo de su localidad.

El aprendizaje colaborativo posee ciertos elementos cuya finalidad es realizar una aplicación óptima y cumpla con los objetivos que establece esta estrategia. Jhonson & Jhonson (1999) definen los elementos indispensables para llevar a cabo esta estrategia los cuales son: el convertir el individualismo en conciencia social, mediante la formación de pequeños grupos, siendo conformados mediante heterogeneidad en rendimiento y nivel de razonamiento, etnia, género, necesidades de apoyo, entre otras (p.87).

La interdependencia positiva, donde todos y todas se preocupan por el aprendizaje del grupo, estableciendo una conciencia de los esfuerzos de cada integrante del equipo, buscando beneficios comunes. Existe un vínculo entre los integrantes de los pequeños grupos para realizar las tareas, y el éxito de las mismas dependen de cada uno de los miembros, con la finalidad de que todos aprendan en el proceso.

La interacción cara a cara, donde al trabajar juntos, se aprende juntos. Los alumnos deben tener establecidos los objetivos previstos, donde deben compartir conocimientos, recursos, y buscando el éxito de todos los demás promoviendo el apoyo mutuo. La responsabilidad individual, es una responsabilidad compartida, cada individuo es responsable de cumplir con una tarea en específico, asegurando su cumplimiento para el logro de los objetivos comunes. El aprender a convivir, con el desarrollo de las habilidades sociales, se trabajan en grupo algunas como la confianza, gestión de conflictos, asertividad, autocontrol, escucha activa, comunicación y toma de decisiones.

Por último, el proceso de evaluación grupal, este punto es fundamental para que la estrategia tenga éxito. Parte de dos perspectivas, la primera, la realiza el docente, quien es el encargado de determinar los avances y conocimientos de cada alumno, así como la cohesión del grupo, y la segunda, es realizada por el grupo mismo, lleva a cabo una autoevaluación del rendimiento grupal, las metas que han alcanzado, los objetivos que han logrado, estableciendo y definiendo cambios compartidos, tomando decisiones para una mejora continua.

El aprendizaje colaborativo se funda sobre los postulados de, al menos, las siguientes teorías: la Teoría Sociocultural de Vygotsky. La Teoría Genética de Piaget, el Aprendizaje Significativo de Ausubel, la Psicología Humanista de Rogers y la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

Dentro de la estrategia del aprendizaje colaborativo se lleva a cabo una evaluación continua, formativa y grupal. La eficacia del este tipo de aprendizaje, depende en gran medida del establecimiento de dinámicas de evaluación grupal dentro de los equipos de trabajo, que sirvan para regular su propio desempeño

La autoevaluación del trabajo desarrollado por el grupo: identificar lo que se hace bien y lo que se debe mejorar, así como el establecimiento de nuevos objetivos y compromisos de grupo. La evaluación de los resultados realizada por el profesor: prestando atención a los objetivos y contenidos curriculares, y a la incidencia del trabajo grupal en el rendimiento individual. Otra opción es la elaboración de planes de trabajo individual y grupal, relacionados con el desarrollo de nuevos objetivos, tanto curriculares como cooperativos.

Para promover la evaluación grupal, se puede realizar una programación de reuniones de autoevaluación y determinar las acciones de mejora, solicitar a los grupos que establezcan objetivos e ir evaluándolos en cuanto se vayan concretando, integrando conocimientos y competencias, aptitudes y habilidades, valorando los progresos con los que cuente.

En cuanto a la evaluación grupal, el procedimiento puede ser realizado por el docente al denotar el grado de adquisición del aprendizaje de cada alumno/a y el funcionamiento del grupo y la realizada por el propio grupo, que recoge la autoevaluación del rendimiento y en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces, tomando decisiones para la mejora (Jhonson & Jhonson, 1991, p. 150).

---

---

**CAPÍTULO**  
**III**

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación es un proceso continuo, que se va perfeccionando de acuerdo a las necesidades propias del ser humano, pero, sin duda tienen un gran impacto en la vida personal. Ander-Egg (1992) afirma que la investigación es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad (p. 57). Es por ello, que la investigación debe ser fiel a los procedimientos para obtener un mejor resultado.

Dentro del ámbito educativo, la investigación tiene un papel muy importante, puesto que se concibe una interacción entre individuos, sujetándose a información que puede beneficiar el quehacer educativo. Por lo que el docente investigador, debe llevar a cabo una exhaustiva determinación de la información que recopila, para generar estrategias de acción que contribuyan en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y tenga un impacto positivo en la realidad social donde habita el estudiante.

Por lo antes mencionado, es de bastante prioridad que el docente sea agente de cambio, argumentado en un proceso de investigación que lo oriente en la mejora de su práctica educativa.

## **3.1 Paradigma y enfoque de la investigación**

Conceptualizar un paradigma, implica determinar un modelo o ejemplo a seguir, en su definición básica, sin embargo, el proceso de investigación conlleva una serie de procesos, que son utilizados con base en las necesidades propias del investigador en cuestión.

Con base en Gage (citado por Shulman, 1989), un paradigma en la investigación, sugiere ser un modelo que implica distintas maneras de pensar, o las pautas para que la investigación lleve a la concreción de una teoría. Por su parte Khun (citado por Ricoy, 1970, p. 12) expresa que un paradigma implica un compromiso, espontáneo de una comunidad de estudiosos, que atribuyen un determinado marco conceptual, es por ello que debe aplicarse en los ámbitos científicos de tal manera que sirven para formular cuestionamientos. Y atendiendo la definición de Pérez Serrano (1994), plantea la definición de paradigma, entendiéndose como un conjunto de creencias y actitudes, que permiten interpretar al mundo con una visión compartida, la cual implica una secuencia de metodologías determinadas (pág.15).

A partir de la conceptualización antes determinada del término paradigma, existen tres variantes que se relacionan con un proceso de investigación los cuales se describen a continuación:

El paradigma positivista, cuyo autor principal fue Augusto Comte (1857), se argumenta de forma teórica con el método científico. En ocasiones se ha postulado como el método de las ciencias experimentales, tomando en consideración que todo conocimiento debe ser validado por dicho método. Algunos autores que apoyan este paradigma son: Durkheim (1895); Popper (1983) y Mill (1882), los cuáles parten de la existencia de un mundo natural, que tiende a comprenderse mediante el establecimiento de una serie de procedimientos, procesos y/o métodos, que permiten adquirir un conocimiento objetivo y libre de supuestos, opiniones y juicios personales.

El paradigma interpretativo, manifiesta su construcción a partir de la fenomenología, interaccionismo simbólico, etnografía, antropología, entre otros (Ricoy, 2006, p. 16) Es por ello que este paradigma se centra en la primicia de un juicio subjetivo, a consideración del investigador, tratando al entendimiento como un ente activo, que profundiza sobre los hechos o acontecimientos que presencia, integra una perspectiva holística, estableciendo una concordancia entre los individuos que participan en la investigación. Integra una simbiosis entre el marco teórico y los datos empíricos que permiten tener un análisis en concordancia con las creencias, valores y reflexiones de quien lo lleva a cabo. Es descriptivo, pues toma en cuenta una serie de métodos propios de la investigación cualitativa.

Por último, el paradigma crítico, cuyo argumento teórico se centra en autores como: Habermas (1968); Giroux (1989); Horkheimer (1944); Marcuse (1919); Kemmis (1997) y Freire (1995). Este paradigma integra desde el análisis propio del investigador, pues su actuar como individuo, debe permitirle una constante reflexión, integrando la acción-reflexión, para comprender la realidad en que se vive, sobre todo, enfocándose hacia una transformación o cambio, que es el principal postulado de este paradigma.

La comprensión en el paradigma crítico se sustenta con un análisis profundo de la realidad, de tal manera que se retoman los aspectos positivos y negativos de la misma, decodificando el compromiso, responsabilidad y toma de decisiones en el investigador, con la intención de llevar a cabo un proceso de transformación que permita la mejora en la calidad de vida.



El paradigma crítico se basa en la metodología cualitativa, al describir de forma profunda la situación a investigar y a partir de ello, mantener una postura holística, de acuerdo a un análisis, reflexión e interpretación del objeto de estudio. En la educación, este paradigma tiene una gran importancia, pues atiende desde la comprensión del hecho educativo, los momentos de enseñanza-aprendizaje, que se manifiestan de distintas formas en distintos contextos, y sobre todo, con la finalidad última, derivado de la comprensión y análisis, así como la reflexión, se establezca una transformación en beneficio de todos, con base en un trabajo colaborativo que permita mantener las relaciones sociales en sana convivencia, atendiendo e integrando la parte social, cuyas conductas son de bastante relevancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pérez Serrano (2003), menciona que “la finalidad del paradigma sociocrítico, es la de generar un cambio, estableciendo previamente un análisis situacional, que se haya llevado a cabo una reflexión”, mediante el establecimiento de una realidad dinámica, donde la relación sujeto-objeto, sea la interacción y participación, el propósito fundamental, es la mejora continua, a través de la instauración del investigador en el medio donde se desarrolla el proceso de investigación, mediante procesos de cogestión, que implica el desempeño de valores específicos y compromisos adecuados. De tal manera que parte de la comprensión de la realidad, para analizarla, reflexionarla y proponer alternativas de cambios a favor de una mejora en las condiciones de los procesos educativos y sociales (p.14).

De esta forma, el paradigma crítico y en algunos casos mencionado sociocrítico, parte de las referencias y estructuras sociales para llevarse a cabo, desde la misma y para la misma, recopilando datos importantes para comprenderlos e interpretarlos, tomando el análisis y la reflexión, como habilidades del pensamiento que permiten interpretar la información obtenida de la realidad en que se vive, con un fin último, la transformación o modificación de la misma, a favor de un bienestar común, es por ello que en la presente investigación se utiliza el paradigma sociocrítico.

La metodología cualitativa es de real importancia puesto que atiende características de relevancia para el investigador. Monje (2011) define a esta metodología como descriptiva, de tipo deductivo, dado que el investigador parte de la problemática donde se inserta, con la finalidad de comprender o modificar algún aspecto en específico (p. 98). Existe una flexibilidad en la conducción de los estudios, además, se encarga del estudio de significados intersubjetivos situados

y contruidos. El investigador forma parte del objeto de estudio, además comprende el marco de referencia de la investigación, de tal manera que se encuentra sujeto a eliminar las subjetividades, atañe la investigación desde un punto de vista holístico. Es humanista, atiende la validez, confiabilidad y reproducción en la investigación; es considerada un arte, dada la flexibilidad de conducción de los estudios por lo que no se esclavizan procedimientos o métodos.

El enfoque cualitativo, se encarga del análisis de la vida social en su propio marco natural sin distorsionarlo ni someterlo a controles experimentales, se elige la descripción profunda de los conceptos comprensivos del lenguaje simbólico. Para la selección de información se utiliza la categoría con base en palabras o hechos, los cuales se convierten en unidades de análisis. Su objetivo es desarrollar la comprensión a través de descripciones y análisis de significados.

La metodología cualitativa, tiene varias fases que la constituyen, con la finalidad de ser específica y procesual, la primera de ellas es la fase conceptual, donde se lleva a cabo la delimitación y formulación del problema, partiendo de este punto, se comienza a revisar la Literatura para la construcción de un marco teórico y el comienzo de la formulación de hipótesis.

La fase de planeación y diseño, integra la selección de un diseño de investigación, así como la identificación de la población que se va a estudiar, se seleccionan los métodos e instrumentos con base en las necesidades de la investigación, se diseña el plan de muestreo y se revisa de manera continua el plan de investigación, estableciendo algún estudio piloto para ser más específico.

Posteriormente en la fase empírica, es el momento de recolectar datos de la manera más específica posible, identificar detalles y puntualizar sucesos que puedan ser parte del objeto de estudio, y se preparan para llevar a cabo la siguiente fase que es la analítica, donde se interpretan los datos obtenidos y se emite una conclusión con base en las evidencias recolectadas.

En la fase de difusión se comunican las observaciones así como su aplicación. El diseño cualitativo es muy flexible dada la definición de su objeto de estudio, puesto que se centra más en los resultados.

Según Monje (2011), la finalidad de la metodología cualitativa, es caracterizar y responder de forma conjunta lo que vive la gente y de qué manera lo hace, la interpretación de los contextos y la realidad social de la vida cotidiana, así como el conocimiento e interpretación de la realidad, así como la internalización del mundo simbólico y cultural de sus contextos (p. 49).

La metodología cualitativa tiene distintas variantes, con la finalidad de ofrecer un procedimiento adecuado a las necesidades del investigador. Dentro de la etnografía Monje (2011) menciona que es una forma de investigación naturalista, utiliza el sistema inductivo, estudia casos específicos con el fin de desarrollar la teoría general (p. 187). El objetivo principal de la etnografía consiste en descubrir y genera la teoría. Lo que busca es comprender a la comunidad y el contexto que lo rodea, por lo que el investigador se encuentra ligado propiamente al trabajo de campo, pues se establece un contacto directo con los sujetos y la realidad que se estudia. Las técnicas que utiliza el método etnográfico son variadas: observación no estructurada y participante, entrevistas a profundidad, historias de vida, grupos focales, así como la observación participante.

La fenomenología, según De la Cuesta, se distinguen dos metodologías: la eidética o descriptiva y la hermenéutica o interpretada (2006, p.78). La primera tiene por objeto describir el significado de una experiencia a partir de la visión de quienes han tenido dicha experiencia. El investigador en este tipo de metodología, parte de presuposiciones, con experiencias e intuiciones que describen la estructura de la experiencia. Por su parte, la fenomenología hermenéutica, tiende a comprender la vivencia como tal. Esta fenomenología entiende a la vivencia como un proceso interpretativo, y que ocurre donde el investigador se encuentra situado. Dentro de la Fenomenología, se estudia el mundo percibido, de tal manera que el sujeto y objeto de estudio se unen mediante la idea de estar dentro del mundo, es por ello que el investigador se dirige al mundo percibido, entiende que la percepción permite el acceso a la vivencia (Oiler, 1986, p. 54). La recolección de datos se realiza mediante entrevistas fenomenológicas, a cada uno de los informantes, posteriormente en el análisis, se indaga sobre un fenómeno en particular, luego sobre su esencia y posteriormente establecer las relaciones de la misma.

La fenomenología se encarga de estudiar las experiencias de la vida en las personas, pero que no son cotidianas, lo cotidiano, es en sentido fenomenológico, la experiencia no conceptualizada; por ello, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia, quién se dedica a la metodología fenomenológica comprende, describe e interpreta la experiencia.

En la metodología del estudio de casos, se realiza una revisión intensiva de un mismo fenómeno o entidad social, esto es, se analiza de manera intrínseca una situación en específico para

comprenderla. Es un proceso que intenta describir y analizar alguna identidad a medida que se desarrolla a lo largo de un tiempo en términos complejos y comprensivos. Se caracteriza por ser una descripción intensiva, holística y un análisis de la entidad particular, enmarcando en el contexto social donde se produce. Su principal objetivo es comprender el significado de la experiencia. Según Monje (2011), existen tres tipos de estudio de casos: el descriptivo, interpretativo y evaluativo. (p. 172)

La investigación acción participativa (IAP) parte de los supuestos básicos que las personas construyen la realidad en que viven, los grupos y comunidades donde se encuentran, tienen un desarrollo histórico y cultural que se ya se encuentra establecida antes de realizar la investigación. El recurso dialógico del cual se auxilia, proporciona elementos para comprender la realidad en la que viven. Su principal finalidad es concretar acciones donde el investigador es partícipe de las transformaciones que sufre la sociedad con los cambios propuestos. La IAP se produce en un espacio histórico determinado, el investigador se encuentra insertado en una comunidad, la investigación es un proceso dialógico donde el diálogo es una categoría social y epistemológica, de tal manera que en el proceso de investigación, se debe romper la dependencia intelectual y sustituirla por un modelo de relación horizontal con las personas investigadas (Serrano, 1992, p. 5)

### **3.2 Investigación acción participativa (IAP)**

La investigación cualitativa, tiende a ser muy objetiva y con un arduo trabajo de construcción, considera al investigador, como parte del objeto de estudio, dado que es un ser social, y centra su atención en procesos descriptivos que interpretan la realidad bajo herramientas de recolección de información que permiten realizar un análisis minucioso del objeto de estudio, integrando técnicas como la observación y entrevista, que extraen datos subjetivos e inexactos, es labor del investigador, organizar esa información en categorías de análisis que logren aportar elementos vivenciales y reales a la investigación en curso.

Dentro de la investigación cualitativa, se encuentra la investigación acción participativa, cuya finalidad es el análisis de una situación social, así como mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, esto permite realizar un análisis situacional para comprender la realidad como una totalidad, incluyendo procesos, estructuras, manifestaciones culturales que perfilan ciertos aspectos relevantes en la vida cotidiana, y que además, tienden a buscar alternativas de solución a las áreas

de oportunidad realizando distintos procesos de intervención, que se evalúan de manera continua para determinar el impacto y avances que se han aportado (Colmenares, 2011, p. 105)

La investigación acción participativa, parte del supuesto de acción y la formación dentro de un objeto de estudio definido, dado que permite la ampliación del conocimiento, genera respuestas adecuadas a la problemática y plantea alternativas de intervención. Como un ser social, el investigador debe partir de la premisa “objetividad”, que le permita identificar con claridad los procesos de investigación, y logre concretar sus resultados con base en la validez y confiabilidad.

Los sujetos investigadores, son seres activos, que participan de manera continua en el proceso de construcción de un conocimiento nuevo, que mejore la situación vivencial del objeto de estudio, y que además, se integre para conocer de manera directa la problemática, lo que le permitirá tener mayor certeza en el seguimiento de la investigación pues se encuentra inmiscuido como parte de la misma.

De manera que, como su nombre lo indica, la investigación acción participativa, parte del conocimiento para integrar una acción, que permita mejorar ese conocimiento, deconstruirlo y formar uno nuevo que satisfaga las expectativas de los sujetos investigados, y sobre todo, que con la intervención, existan acciones de mejora que impacten en la calidad de vida de los involucrados.

Cabe destacar, que la investigación, es un proceso constante de búsqueda de un conocimiento, que día a día se aplica y se modifica. Esto ha permitido acciones de mejora en la dinámica social, al realizar intervenciones con base en los datos arrojados en la investigación, que si bien, como todo proceso, tiende a ser perfectible, y con el paso del tiempo, se convierte en cíclico, al realizarse de manera continua y en muchos casos, sistemática. (Colmenares, 2001, p. 107)

Las fases con las que se lleva a cabo la investigación acción participativa según Colmenares (2011) son las siguientes:

Fase I consiste en descubrir la temática. Con base en el presente proyecto de investigación, la fase I se encuentra centrada en el diagnóstico socioeducativo, cuya finalidad fue la de hallar problemas sociales que tienen impacto dentro de la institución educativa, generando conflictos que pueden ser abordados mediante conocimientos académicos. En la junta auxiliar ubicada en Tacopan, Atempan, Puebla, existe mucha reticencia al trabajo social, se apuntan al beneficio personal y/o familiar, sin embargo, este problema se manifiesta en el grupo de 6 A del Bachillerato

Octavio Paz, que se encuentra en dicha localidad. Denotan una falta de conductas prosociales que imposibilitan el crecimiento local, así como la ausencia de una sana convivencia entre los integrantes.

La fase II es representada por la co-construcción del plan de acción por seguir en la Investigación. Es referente a la ubicación de la metodología de investigación, el paradigma a utilizar con base en el problema elegido y el objetivo planteado. De esta manera se establece la metodología cualitativa, cuyo enfoque es el de investigación acción participativa, con la elaboración de un proyecto de intervención basado en la estrategia de aprendizaje colaborativo, con la intención de generar en los estudiantes conductas prosociales, que se vean plasmadas no solo en la institución educativa, sino también en la localidad donde se encuentran, se fomente la sana convivencia y crecimiento social.

El proyecto de intervención se diseñó en cuatro fases, en cuatro semanas. La primera semana se planteó la fase de conformación del equipo colaborativo, en la segunda la de discusión de roles, la tercera semana se trabajó con la fase propósitos del equipo, y la última la integración de productos esperados.

Cada fase es implementada de acuerdo a tres asignaturas, la base es Habilidades de lecto-escritura, la segunda materia es Literatura II y Filosofía, las cuales se imparten en sexto semestre en Bachillerato General del Estado de Puebla. La dinámica de aplicación es de cuatro semanas, con tres sesiones por cada una, haciendo un total de 12 horas en la aplicación del proyecto de intervención. Las horas son de 60 minutos y se llevan a cabo de manera digital, utilizando la herramienta de google meet.

En cuanto a la fase III, consiste en la ejecución del plan de acción. Mediante el diseño de la estrategia de intervención, se enfocó hacia la estrategia de trabajo colaborativo, mediante el cual se generarán conductas prosociales que aseguren una sana convivencia entre los estudiantes, y que además, dichas conductas logren migrar hacia la sociedad de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla.

La aplicación del proyecto de intervención se llevó a cabo a partir del 16 de Febrero en el grupo de 6 A del Bachillerato Octavio Paz, y culminó el 12 de Marzo del 2021. La sesiones se

llevaron a cabo con la asistencia de la mayoría de los estudiantes del grupo, pues la conectividad por algunos días fue complicada, por las cuestiones climáticas.

El proyecto de intervención “Trabajemos juntos”, integró la participación de los alumnos de sexto semestre, padres de familia, docentes de la institución y directivos. Se trabajó en sesiones digitales, integrando a los estudiantes a través de actividades colaborativas, tomando en cuenta las fichas de Construye-T específicamente en la dimensión Relaciona-T; en la habilidad de Conciencia Social y Colaboración. Se utilizaron herramientas digitales para que los alumnos y todos los antes mencionados, trabajaran a partir de la colaboración, la integración, el análisis y la concientización para trabajar en equipo, destacando la práctica de conductas prosociales, a favor de una mejor convivencia en la junta auxiliar de Tacopan, Atempán, Puebla.

La Fase IV corresponde al cierre de la investigación, donde se categorizan y generan aproximaciones teóricas que pueden servir de orientación para nuevos ciclos de la investigación, creando así un binomio entre el conocimiento y la acción, y en dichos procesos, de tal manera que se evaluará el impacto de la aplicación de la estrategia de intervención, llevando a cabo una retrospectiva y actualización de las condiciones prosociales que se daban en el grupo de 6 A y en la junta auxiliar.

En esta fase, se llevó a cabo el análisis del impacto, utilizando rúbricas de evaluación que integraron cuatro categorías: presentación del producto, trabajo colaborativo, conductas prosociales y sana convivencia. Se utilizó una evaluación formativa, esto con la finalidad de integrar la información obtenida desde la semana 1, verificando el avance de las conductas prosociales, la convivencia entre los alumnos, la participación e integración, bajo la conducción de las docentes integradas en el proyecto.

Al finalizar la intervención y en posteriores reuniones con los estudiantes, se observó una mejora considerable en su interacción, los productos elaborados mostraron una integración cada vez mayor, aunado a ello, la difusión de los productos en medios digitales, facilitaron la comprensión de los resultados del proyecto de intervención.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recopilación de información**

Para elaborar archivos de datos que permitan tener evidencia del estudio de la investigación-acción se encuentran las técnicas, que son definidas como “los distintos instrumentos, estrategias

y medios audiovisuales que los investigadores utilizan en la recogida de información: entrevistas, observaciones, diarios, grabaciones en video, análisis de documentos, encuesta cualitativa, entre otros” (Latorre, 2006, p. 8)

La recolección de información constituye un elemento principal para que el investigador logre obtener información sobre la intervención o acción, y determinar las consecuencias o efectos que pueda tener en el proceso. De esta manera, nos permiten seleccionar de manera específica, el objeto de estudio que pretendemos abordar.

Las técnicas que emplea la Investigación Acción Participativa son muy variadas, con base en Latorre (2005), hace referencia a la clasificación en criterios como: la reactividad que genera el instrumento, a su vez se dividen en reactivas y no reactivas, por el tipo de relación que se establece con el investigador y los investigados, pueden ser interactivas o no interactivas, y por la forma de obtención de la información, en este caso se subdividen en directas o indirectas. Dependerá del investigador, el tipo de implicación o interacción del mismo con la realidad, así como el objetivo que tenga planteado.

Con el apoyo de las técnicas de recolección de información, juegan un papel fundamental en cuanto a la calidad y validez de la investigación, por ello es de vital importancia conceder una elección adecuada con base al propósito establecido. A continuación, se describen algunas técnicas propias de la Investigación Acción Participante.

Hernández (2014), define a la observación como “un procedimiento donde el investigador presencia en directo el fenómeno de estudio” (p.22), de tal manera que con esta cercanía, el investigador tiene su versión de los acontecimientos, así como los de las demás personas. Esta observación es una técnica básica en la recogida de información y es clave en la metodología cualitativa.

Existe una clasificación en cuanto a observación, existe la participante, donde se incluye la observación y una participación directa, sirve de apoyo en los casos donde los investigadores comprendan el fenómeno con profundidad, y además exige mucho compromiso en su realización. Existen otros tipos de observación dependiendo de varios criterios, el grado de participación: no participación, participación pasiva, participación moderada, participación activa y participación completa. Con base en el grado de explicitación del observador se encuentra la observación



encubierta, observación parcial/conocida y observación abierta. En grado de sistematización: observación sistemática, observación no sistemática y de acuerdo al enfoque y amplitud: observación descriptiva, observación focalizada y observación selectiva.

Los instrumentos que emplea la técnica observación basándose en el investigador, son variados, entre ellos se encuentran: diario, cuaderno de notas, cuadros de trabajo, mapas, dispositivos mecánicos, registros anecdóticos y ficha de observación.

Con respecto a las técnicas basadas en los investigados es la encuesta cualitativa, y maneja como instrumento, el cuestionario, definido por Monje (2001), como “un conjunto de cuestiones o preguntas sobre un tema o problema de estudio que se contesta por escrito”. La información que se obtiene por este medio es de mucha importancia, dado que se consigue un feedback con base en el objeto de estudio.

Una técnica que menciona Hernández (2014), con base en los investigados, es la entrevista, la cual “posibilita la obtención de datos acerca de aspectos subjetivos de las personas: creencias, actitudes, opiniones, valores o conocimiento desde el punto de vista del entrevistado, lo cual permite interpretar significados” (p. 25). Esta técnica, sirve de argumento a la observación para ratificar aspectos que forman parte del objeto de la investigación. Los instrumentos que sirven para aplicar esta técnica, son un guion de entrevista o el cuestionario, que se mencionó anteriormente.

Las técnicas utilizadas para la recolección de la información en la presente investigación son: observación, entrevista y encuesta. Con base en lo antes mencionado, los instrumentos elaborados son guía de observación (ver apéndice A), cuestionario (ver apéndice B) y guía de entrevista dirigida hacia la directora de la institución (ver apéndice C), padres de familia (ver apéndice D) y presidente de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla (ver apéndice D). El objetivo de estos instrumentos es recolectar datos, acercarse al problema a partir de las siguientes categorías de análisis: desarrollo cognitivo, moral, social, habilidades socioemocionales y físico, con la intención de delimitar el ámbito de investigación.

---

---

**CAPÍTULO**  
**IV**

## **PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

En el presente capítulo, se describe el proyecto de intervención denominado “Trabajemos Juntos”, en atención al problema detectado mediante el diagnóstico socioeducativo, en el sexto semestre grupo A, del Bachillerato Octavio Paz, ubicado en la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, acerca de la necesidad del fortalecimiento o creación de conductas prosociales, a favor de un trabajo colaborativo con la intención de mejorar la convivencia escolar. En este capítulo se desarrolla la estrategia de aprendizaje colaborativo a detalle. El aprendizaje colaborativo se encuentra alienado bajo el enfoque en competencias, así como el aprendizaje situado, estableciendo una estrecha relación entre los aprendizajes esperados, los recursos digitales, estrategia e instrumentos de evaluación, y sobre todo, con las características de los estudiantes y el problema de intervención.

### **4.1 Los sujetos y el problema de la intervención**

El Bachillerato General Oficial Octavio Paz, se encuentra ubicado en la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla. Los padres de familia de los estudiantes que se encuentran inscritos en la institución, se dedican en su mayoría a las labores agrícolas, predominando el cultivo de maíz y frijol, también existe el comercio local y regional, albañilería, labores domésticas, y muy pocos de ellos ejercen una profesión, principalmente ingenieros industriales en las constructoras de Atempan, Puebla. Como los padres de familia se encuentran laborando, en terrenos alejados de la junta auxiliar, o en la cabecera municipal, los alumnos viven periodos extensos en soledad, lo que genera un aislamiento, puesto que la zona es peligrosa en cuanto a delincuencia y drogadicción. Principalmente, los padres de familia, se dedican a sus labores para generar un ingreso para sufragar los gastos del hogar, situación por la que existe una mínima participación social y trabajo comunitario. Estos datos, son concluyentes de la entrevista realizada a padres de familia (Ver apéndice D).

La falta de interés y participación de los padres de familia de la junta auxiliar se justifica con los compromisos laborales, lo cual genera entre los alumnos, una situación de personalización, favoreciendo el desarrollo individual y atenuando el problema de la práctica de conductas prosociales en beneficio de una convivencia sana. Los estudiantes, se encuentran en la etapa adolescente, donde buscan una aceptación social, sin embargo, no se relacionan de manera estrecha con los demás habitantes de su localidad, prefieren buscar amistades en las redes sociales, generando un ambiente de poca colaboración y apoyo social hacia los demás.

Los alumnos encuestados, también manifestaron tener actividades laborales, lo cual genera un mayor desinterés en convivir con sus vecinos y demás habitantes de la junta auxiliar, de tal manera, que al igual que sus padres, se centran específicamente en el ámbito laboral, procurando un bienestar personal y familiar, dejando a un lado, el crecimiento social, la práctica de apoyos mediante las conductas prosociales, así como la nula participación en una colaboración para una mejora en el lugar donde viven, siendo estas formas de vida, heredadas por sus padres, no creando una conciencia de apoyo social, pues en esta etapa de su vida, los jóvenes aún no concretan una personalidad definida, sino se encuentra en una transición biológica y psicológica. (Ver apéndice B)

La escolaridad que presentan los padres de familia de los alumnos del Bachillerato, es en su mayoría Primaria, pocos cuentan con educación secundaria y media superior, y 3 de ellos tienen una carrera profesional, desempeñándose como ingenieros industriales en las constructoras de la cabecera municipal. Lo cual denota poca preparación académica, puesto que las familias se conforman a edades muy cortas, siendo numerosas en la mayoría, de 7 a 9 integrantes. Desafortunadamente, la participación escolar de los tutores escolares es muy poca, en las reuniones para entrega de calificaciones, siempre asiste menos de un 25% de cada grupo, denotando un interés bajo por la escolaridad de los estudiantes, y a partir de ello, los alumnos se ven desmotivados afectando de manera significativa su desempeño académico. De tal manera, que las charlas con los padres de familia son breves, y el tiempo es insuficiente para explicarles la importancia de un trabajo en equipo como familia, que logre concretarse en la junta auxiliar y se establezca una convivencia sana a favor de las conductas prosociales.

La relación familiar que se establece en las familias, es muy breve, pues al no habitar mucho tiempo en casa, los jóvenes no hallan una forma de convivir con los demás, sino, se enfocan en el intercambio de información y/o actividades entre las redes sociales, generando un ambiente de confianza virtual que no es apropiado para los alumnos de esa edad, y sobre todo, no existe la generación de una personalidad con intenciones de crecimiento social, y menos aún, el desarrollo de conductas prosociales, de tal manera que no encuentran sentido a una convivencia sana o un apoyo al lugar donde radican.

Los estudiantes del 6 A del Bachillerato Octavio Paz, son un grupo poco habitual, se encuentra conformado por alumnos que tienen pocos deseos de superación profesional, se enfocan

mucho en la cuestión económica pues la mayoría de ellos labora en tiendas pequeñas o en locales en las tardes o fines de semana, e incluso, se encargan de las labores agrícolas en sus viviendas. No se encuentran integrados como un grupo, existen subgrupos de no más de 2 o 3 integrantes con los que socializan de forma muy escueta, derivado de la preocupación económica o el cansancio físico, no logran integrarse en las actividades académicas.

De acuerdo al Test VAK con base en la Programación Neurolingüística (PNL) aplicado en el mes de Agosto, se obtuvo que los estilos de aprendizaje de los estudiantes es de un 40% Visual, 40% Kinestésico y 20% Auditivo (ver anexo 1). Se observa un grupo mixto en cuanto a estilos de aprendizaje, se inclinan hacia las actividades prácticas y con ninguna interacción social. Prefieren trabajar de forma individual, se nota muy poca colaboración entre los subgrupos conformados, y existe poca práctica de las conductas prosociales, atendiendo a la satisfacción de sus necesidades, sin considerar las de sus compañeros.

En el grupo de 6 A se observan el respeto hacia los demás, sin embargo, no se atiende el trabajo colaborativo, con sus compañeros, así como los docentes, no les interesa aprender de los demás, se centran en actividades individuales, no contemplando a los demás. La comunicación que existe entre ellos, es mínima, se centra en la emisión de saludos y despedidas, los subgrupos se caracterizan por un dialogo más profundo en cuanto a la situación académica, siendo limitada y poco empática. (Ver apéndice B)

Las habilidades socioemocionales, se han desarrollado con lentitud, los estudiantes refieren tener poca empatía y comprensión para con los demás, tienen poca consideración con las opiniones de los demás, así como sus aportes y/o consejos, no se observa un pensamiento colectivo, que construya una personalidad orientada hacia la concreción de un desarrollo social, por el contrario, los alumnos denotan apatía por la colaboración y preocupación por el otro, tratando de evidenciar los defectos de los demás, y de esta manera justificar su actitud negativa ante la socialización, el apoyo mutuo y un crecimiento social (ver apéndice A).

Los estudiantes han generado muy poca relación con la directora de la institución, así como con los docentes quienes les imparten clases, son personalistas y aunque existe un respeto ante las autoridades educativas, no se da una comunicación dialógica que permita hacer llegar a los estudiantes la importancia de que un trabajo colaborativo, conlleva a una práctica prosocial en

beneficio de una convivencia sana, sino por el contrario, se ven limitados por su pensamiento individual y personal.

#### **4.2 Objetivo de la Intervención**

Para que una investigación tenga cabida, es importante mencionar cuál es el objetivo de la misma, de tal manera que se logre comprender el por qué se desarrolla y cuáles son las intenciones principales de realizarla. En este sentido, el objetivo de la investigación apoyará a concretar los intereses primordiales del investigador docente. Es por ello que para la presente investigación tiene por objetivo:

- Generar en los estudiantes conductas prosociales para fomentar una sana convivencia con la implementación de un proyecto de intervención basado en el aprendizaje colaborativo.

Para implementar el objetivo general de esta investigación, es importante llevar a cabo una serie de acciones que apoyen en la concreción del mismo, siendo una herramienta de apoyo, los cuales se plantean en los objetivos específicos:

- Promover conductas empáticas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5 A para generar espacios sana convivencia social.
- Crear conductas de apoyo y ayuda en situaciones de interacción social, procurando establecer estrategias de colaboración asertiva.
- Implementar actividades colaborativas, donde los estudiantes plasmen sus talentos y habilidades, para lograr la integración grupal en sana convivencia.

De acuerdo con esta perspectiva de investigación, se utilizó la estrategia de aprendizaje colaborativo, la cual permite adentrarse en el campo de la concreción de conductas prosociales, a favor de la mejora en la convivencia académica y social. Para llevar a cabo estas acciones, se diseñaron una serie de actividades (ver apéndice F) que ayuden a promover entre los estudiantes, la inquietud de un trabajo colaborativo, que apoye en la formación de una personalidad que se enfoque hacia el crecimiento social, a base de conductas que generen una estabilidad emocional humana, y que además, sea el mecanismo para conducir a una convivencia saludable a favor de una mejora personal y social.

Al realizar las actividades propuestas, los estudiantes lograrán identificar a su alrededor, la necesidad de concretar conductas prosociales, que apoyen a su comunidad en la generación de actividades colaborativas que sean de beneficio para todos, donde el apoyo y la empatía mutua sean la base de una convivencia pacífica y sobre todo de crecimiento social y económico en la junta auxiliar. De esta manera, se pretende que los alumnos implementen las conductas de apoyo al prójimo (prosociales) con sus familias, atenuando la posibilidad de una mejora significativa de su calidad de vida, aunado al desarrollo académico y de competencias que establece el plan de estudios de la asignatura habilidades de lecto-escritura.

### **4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención**

La estrategia a utilizar es el aprendizaje colaborativo, la cual permita conocer más a sus compañeros y docentes, además tiene una estructura basada en el aprendizaje situado con base en el programa de estudios, pues retoma los problemas y/o situaciones particulares de la junta auxiliar de Tacopan, Atempán, Puebla, identificando sus posibilidades de mejora. De acuerdo a los estilos de aprendizaje de los alumnos (Ver anexo 1), el aprendizaje colaborativo es adecuado para ellos, pues integra actividades creativas, visuales y llamativas, que permitan llamar su atención y mantenerse centrados en ellas, desarrollando habilidades de socialización e intercambio de ideas, además priorizando el diálogo y la consecución de la adquisición de las competencias.

El trabajo colaborativo se encuentra distribuido en cuatro fases. En la primera de ellas, se establece la conformación del equipo colaborativo, donde se pretende crear grupos heterogéneos, mediante el siguiente recurso digital <https://www.classtools.net/random-name-picker/> el cual consiste en una ruleta donde los estudiantes serán sorteados, al salir en ella, se irán conformando los equipos de trabajo con no más de cuatro alumnos, esto con la intención de facilitar un trabajo colaborativo que permita conocer más al otro, identificar sus potencialidades y talentos, así como los conocimientos previos que posee.

La segunda fase, se conforma con la distribución de los roles en el equipo, cada uno de ellos se organizará para nombrar encargados de actividades propias de cada cargo, los cuales son: responsable (quién se encargará de verificar, analizar, proponer y definir la concreción de la tarea, identificando las habilidades y destrezas de cada compañero, reorientando y adecuando el desempeño de cada integrante del equipo), el secretario (quien llevará el registro de la actividad del equipo, sus aciertos y áreas de oportunidad, favoreciendo apoyo al responsable y siendo

copartícipe de la estabilidad del equipo), el vocal uno (será el estudiante que vaya recolectando las evidencias de trabajo, identificando los avances y retrocesos de las mismas, llevando a cabo sugerencias de mejora continua para la construcción de las mismas) y por último el vocal dos (quien será apoyo de los tres cargos antes mencionados, pues facilitará las observaciones de las funciones y actividades necesarias para la concreción de la tarea). Cada uno de los cargos son rotatorios, durante las cuatro semanas de trabajo, se distribuirán siendo responsables de cada función y/o aporte al equipo de trabajo.

Los estudiantes deben exigirse una responsabilidad correlativa, con respecto a la finalidad y/o utilidad de las tareas, siendo consciente de una coevaluación continua, favoreciendo la empatía y comprensión del actuar y proceder del otro dentro del equipo. Debe abrirse el espacio de una autoevaluación constante, que privilegie el diálogo y los talentos personales para que el equipo funcione mejor y la calificación asignada sea con base en su nivel de participación y/o esfuerzo.

La fase tres de la estrategia aprendizaje colaborativo, consiste en la definición de los propósitos del equipo, donde cada uno de ellos, es responsable del establecimiento de su plan de trabajo y/o acción, establecidos para un periodo de tiempo determinado, incluyendo metas que amplíen la perspectiva de la construcción de la tarea de forma adecuada, y con base en la filosofía de trabajo del equipo, que será establecida en colegiado tomando en consideración los estilos de aprendizaje de los estudiantes, así como sus áreas de oportunidad, que serán identificadas por el equipo de trabajo.

La aplicación de la estrategia de aprendizaje colaborativo, se llevará a cabo en la asignatura de habilidades de lecto-escritura que tiene como objetivo principal que los estudiantes valoren la importancia de la lectura y escritura en los procesos metacognitivos y de adquisición del conocimiento, así mismo, descubrirá la riqueza de la producción de las diversas tipologías textuales como medio de expresión de pensamientos, opiniones y emociones (SEP, 2021, Pág. 10).

Al privilegiar el diálogo, se atiende la competencia genérica 8 participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos y atiende al atributo 3 asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo (SEP, Pág. 4). De esta manera se encuadra el aprendizaje colaborativo con funciones de expresión oral y escrita, manifestándose en conductas prosociales y materializándose en una convivencia sana que atienda las diferencias y habilidades de cada persona.



La aplicación de la estrategia se apoya de las asignaturas del campo disciplinar de Humanidades, cuyo objetivo principal es crear en el estudiante una conciencia social a partir del reconocimiento e integración de elementos que conforman su naturaleza humana, afectan su visión y perspectiva de la vida, al asumir su condición humana en la circunstancia y contextos históricos concretos, reconociendo en la manifestación artística e interacción con su entorno, capital cultural y antropológico, ser la vía que permita dar sentido de pertenencia en la apuesta, aceptación y trascendencia del mundo que habita (SEP, 2021, Pág. 14), atendiendo a la competencia genérica 8 en su atributo 3.

Las tres asignaturas se enfocan al ámbito del perfil de egreso: trabaja en equipo de manera constructiva y ejerce un liderazgo participativo y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas y asume una actitud constructiva (SEP, 2021, 16), de esta manera, el objetivo principal, es crear una conciencia colectiva, donde el estudiante sea capaz de desarrollar y poner en práctica conductas prosociales, que sean parte de un trabajo colaborativo conjunto, y que beneficien en la convivencia académica y social de los estudiantes.

Es momento de consolidar la fase 4 de la estrategia de aprendizaje colaborativo, que es la elaboración del producto esperado, donde los equipos de trabajo llevarán a cabo las tareas, en esta ocasión de forma digital, recordando que cada equipo se encuentra organizado y sus integrantes tienen un rol específico que desempeñar, de tal manera que exista y se consolide un trabajo de intercambio de conocimiento, ideas, puntos de vista y apoyarse mutuamente para determinar un aprendizaje en conjunto con el apoyo de todos.

La consolidación de la estrategia aprendizaje colaborativo, se presenta en la secuencia didáctica, que tiene por objetivo, plasmar de forma estructurada el proceso de enseñanza-aprendizaje, organizándose los tiempos, contenidos, y actividades de manera dosificada y en consonancia con los objetivos de las asignaturas, así como el desarrollo de la competencia 8 y su atributo 3, y la adecuación de lo antes mencionado a las fases que integran la estrategia del proyecto de intervención. Esta secuencia didáctica se encuentra organizada en 3 partes: inicio, desarrollo y cierre.

La estrategia del aprendizaje colaborativo, se llevará a cabo utilizando los entornos virtuales de aprendizaje como medio de apoyo por la situación de contingencia sanitaria en protección ante el COVID-19, de tal manera que se tendrá acceso a plataformas virtuales para la recepción e

intercambio de las actividades que se lleven a cabo durante la aplicación del proyecto de intervención.

Con base en la secuencia didáctica y la primera fase de la estrategia aprendizaje colaborativo, se solicita a los estudiantes en una sesión virtual, la conformación de los equipos de trabajo, con la aplicación digital <https://www.classtools.net/random-name-picker/> , la cual permitirá concretar la organización de 4 estudiantes de tal manera que en las 3 asignaturas de trabajo, se tenga un equipo conformado por diferentes estudiantes, no siendo el mismo para las 3, con la intención de que la convivencia entre los alumnos a distancia, sea mayor.

Los estudiantes llevarán a cabo la redacción de un diario (ver anexo 4), que integre las 3 materias que forman parte del proyecto de intervención. Realizarán sus anotaciones de forma personal, identificando lo que más les haya gustado de las actividades, la convivencia en línea y demás situaciones que demuestren en el alumnado, su empatía y comprensión por los demás.

Determinados los equipos de trabajo, se lleva a cabo mediante una ponencia docente la presentación de la aplicación de Google Classroom, la cual permitirá la recepción de las tareas de los equipos, además del intercambio de respuestas argumentadas mediante el planteamiento de una pregunta generadora, que en caso de la asignatura de Habilidades de lecto-escritura queda planteada de la siguiente manera: ¿De qué forma la lectura y la escritura pueden contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos?, en literatura: ¿De qué forma la Literatura puede contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos?, y en filosofía: ¿De qué forma la práctica de la Filosofía puede contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos?. Estos cuestionamientos surgen como parte de la indagación o evaluación diagnóstica, siendo empático con cada asignatura, resaltando los contenidos teóricos y enfocándose hacia el conocimiento previo de las conductas prosociales, el trabajo colaborativo, así como la implementación de una sana convivencia.

Posterior a esta actividad, los alumnos y docentes participan en estrategias digitales de lectura, como lo son: micrófono robado (ver anexo 5) y meet literario (ver anexo 6), en donde se llevará a cabo una lectura compartida, que integre de forma específica la importancia de las conductas prosociales dentro de una sociedad, integrando los mitos e interpretación de un

organizador gráfico, con lo cual se pretende adentrar al estudiante en la consolidación de un concepto a partir de un contenido temático abordado en las asignaturas de habilidades de lecto-escritura, literatura y filosofía.

Respetando el orden de los equipos, los estudiantes construirán un documento digital glogster (ver anexo 7), el cual es una herramienta educativa de enorme potencial que permite a los alumnos crear y compartir en la red carteles interactivos multimedia llamados “glogs” y sintetizar visual y atractivamente los conocimientos adquiridos sobre el tema referente al uso de la lectura como medio de adquisición de información a partir de una construcción social del mismo, dentro de la asignatura de lecto-escritura. En literatura, el glogster debe recurrir a la respuesta del siguiente cuestionamiento: ¿de qué forma los mitos y leyendas simulan situaciones reales, y cómo pueden mejorar la convivencia y trabajo en equipo de un grupo social? En filosofía, así mismo, el glogster debe atender a una respuesta a la premisa: cuestionamiento ¿De qué forma los individuos conforman la realidad social?, y ¿cómo el trabajo colaborativo puede generar conductas prosociales que beneficien la realidad en la que viven como individuos?

De esta manera, se atiende la primera parte de la secuencia didáctica que corresponde al inicio, y a la consolidación del trabajo colaborativo en su primera fase, conformación del equipo base, generando un producto que será el diagnóstico para la organización de los roles de los estudiantes que es la siguiente fase.

En la parte de desarrollo en la secuencia didáctica, se incluyen 2 fases de la estrategia del aprendizaje colaborativo, las cuales son la distribución de los roles del equipo, y el establecimiento de los objetivos de trabajo. El docente llevará a cabo una explicación acerca de los roles, las funciones, las obligaciones y los compromisos que cada uno debe adquirir. Mediante la aplicación WhatsApp, se pretende una organización entre los equipos de trabajo, donde se mantenga una comunicación adecuada, identificando las potencialidades de cada alumno, así como la voluntad y colaboración en la identificación de los alumnos ideales para cada rol. Cabe destacar que esta actividad se llevará a cabo en las tres asignaturas de trabajo, habilidades de lecto-escritura, literatura 2 y filosofía.

Para dar inicio a la etapa de desarrollo en la secuencia didáctica, se plantea la pregunta generadora ¿de qué forma las conductas prosociales apoyan al trabajo colaborativo?, en el muro de Classroom, los estudiantes darán respuesta para generar una línea de discusión, donde los

estudiantes plasmarán sus argumentos e ideas principales. En la asignatura de literatura 2, la pregunta generadora será: ¿De qué forma las conductas prosociales impactan en la lengua nativa de mi comunidad? Y en filosofía: ¿De qué forma el razonamiento filosófico orienta el actuar de los seres humanos como seres sociales?, y ¿cómo se pueden desarrollar las conductas prosociales con apoyo del pensamiento filosófico? Mediante la respuesta de los estudiantes a estas preguntas, se observará el análisis que han practicado, identificando sus ideas y pensamientos plasmados en sus respuestas.

Posteriormente, se llevará a cabo una presentación de un documento literario con emojis (ver anexo 8), cuyo tema principal se enfoque hacia la importancia del establecimiento de una sana convivencia entre los integrantes de una sociedad. De tal manera que en sesión digital, se logren presentar de una manera personalizada, utilizando sonidos y caracterizaciones.

Los alumnos escribirán una carta, dando a conocer la forma en que ha desarrollado sus conductas prosociales, y de qué manera las puede utilizar para mejorar la convivencia entre sus compañeros de clase, su familia y la localidad donde reside. Se recibirán las cartas mediante el grupo de WhatsApp de la asignatura de habilidades de lecto-escritura.

Al concretarse los roles en los estudiantes, llevarán a cabo la siguiente tarea, que consiste en la elaboración de un Padlet, es una herramienta digital, que consiste en la construcción de un muro de actividades que facilitar a los alumnos un enlace para que puedan acceder y empezar a publicar sus aportaciones en el formato que elijan: texto, audio, vídeo o imagen. El tema que se abordará es la importancia de colaborar con los demás para establecer una convivencia que beneficie a los integrantes de su localidad, haciendo un uso adecuado de la redacción y ortografía, para la asignatura de habilidades de lecto-escritura.

En el caso de literatura 2, los estudiantes organizados en sus equipos de trabajo llevarán a cabo una investigación compartida en cada equipo de trabajo acerca de las lenguas que existen en su localidad, identificando de qué forma contribuyen al establecimiento de situaciones dialógicas, que permitan establecer una convivencia sana entre los habitantes, y mediante el trabajo colaborativo integrarán el Padlet.

De igual manera en la asignatura de filosofía, el Padlet será construido bajo un argumento a la siguiente premisa: ¿de qué forma la percepción personal de la realidad aporta a la concreción

de una sociedad colaborativa mediante la implementación de conductas prosociales que favorezcan la sana convivencia?

Se concreta en este espacio, la primera parte del desarrollo de la secuencia didáctica, donde los estudiantes realizan una tarea, un Padlet, que atiende desde los enfoques humanistas y de comunicación al problema diagnosticado socioeducativamente, integrando las categorías de análisis referentes al desarrollo y práctica de conductas prosociales, que conlleven a la concreción de un trabajo colaborativo a favor de una sana convivencia.

En la definición de los objetivos, las docentes titulares de las asignaturas que se integran en el presente proyecto de investigación, son planteados en una sesión meet, donde se explicará que los objetivos de trabajo colaborativo se llevan a cabo tomando en consideración una tarea en específico, se retoman las 2 actividades realizadas con anterioridad, y se plantea formulen 3 objetivos, con la intención de orientar el proceder del equipo y preparándose para la fase 4 que es la elaboración de un producto esperado, tomando en cuenta que ya se han construido actividades de aprendizaje durante el trayecto formativo del proyecto de intervención.

Para esta segunda parte del desarrollo de la secuencia didáctica, se pretende trabajar con padres de familia, quienes apoyarán en un meet literario (ver anexo 6), leyendo un texto referente a los siguientes temas: habilidades de lecto-escritura la importancia del trabajo colaborativo en equipos de trabajo, literatura 2 las conductas prosociales como medio del establecimiento de una sana convivencia entre los individuos, y en filosofía se aborda un cuento donde se plasman datos encaminados hacia un bien común, generan beneficios sociales. La participación de las docentes es fundamental para concretar y facilitar la transición del proyecto de intervención. Al finalizar la actividad con los padres de familia, se establecerá un espacio de convivencia digital para expresar de qué forma la expresión oral y escrita sirve para mejorar las relaciones sociales, estableciendo una mejor convivencia entre los integrantes de una localidad.

Los estudiantes, grabarán un podcast, donde expresen su experiencia acerca del trabajo colaborativo hasta ahora aplicado en los grupos base. Se compartirá en la aplicación whatsapp de habilidades de lecto-escritura.

Los equipos de trabajo, llevarán a cabo la siguiente tarea, construir un cómic utilizando la herramienta digital Pixton, el cual permite llevar a cabo una participación colaborativa entre los

estudiantes. Se llevará a cabo con base en la respuesta a la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana?, y ¿por qué las conductas prosociales apoyan en tu formación como ser humano?, en la materia de habilidades de lecto-escritura. Para literatura 2 ¿cómo se vincula el la literatura de Nezahualcóyotl con la implementación de conductas prosociales como base para una sana convivencia? Y en filosofía ¿de qué forma el mundo real y aparente se encuentra presente en la vida humana?, ¿cómo puede equilibrarse el real con el establecimiento de conductas de apoyo al otro?, y ¿de qué manera la realidad puede ser equitativa para todos mediante el trabajo colaborativo? De esta forma, los alumnos ubicarán sus criterios dentro del uso de conductas prosociales, para abordar un trabajo colaborativo de mayor complejidad que mejore las relaciones de convivencia entre ellos y el lugar donde viven.

Para el cierre de la secuencia didáctica, así como la última fase de la estrategia de intervención que es la presentación de las tareas. La docente en sesión meet, presenta a los estudiantes las actividades que realizaron en equipo, integrando comentarios y algunas evidencias fotográficas del trabajo en equipo. Crea un collage digital de fotos y presenta un foro de docentes, invitados de la zona 7, quienes hablarán de obras literarias relacionadas a la implementación de conductas prosociales a favor de una convivencia sana mediante el trabajo colaborativo. La actividad del foro estará abierta a los padres de familia, a quienes se les enviará la invitación para reforzar la actividad.

Los estudiantes escucharán el foro y escribirán una reflexión de 1 cuartilla, en el espacio de Classroom, llevando a cabo una retroalimentación entre los equipos de trabajo. Elaborarán en un documento compartido en drive un mapa conceptual donde los integrarán las siguientes categorías: conducta prosocial, trabajo colaborativo, sana convivencia y crecimiento social. Esta herramienta permite editar a varias personas para llevar a cabo la colaboración y el establecimiento de un trabajo en equipo.

Para reforzar el proyecto de intervención, se aplicarán las fichas Construye-T bajo el siguiente orden:

Habilidades de Lecto-escritura; Conciencia Social: lección 3 la posibilidad de contribuir a un mundo mejor, ficha 3.5 ayudar a los demás (ver anexo 9). Colaboración: lección 6 conversaciones efectivas; ficha 6.6 conversaciones efectivas (ver anexo 10).

En la asignatura de Literatura I, se aplicó Construye-T en el siguiente orden: Conciencia Social; lección 10 aprecio a la diversidad; ficha 10.1 apreciar a todos (ver anexo 11). Colaboración: lección 4 principios del trabajo colaborativo, ficha 4.5 el significado del trabajo colaborativo (ver anexo 12).

De la misma manera, en la asignatura de Filosofía se implementaron de la siguiente manera: Conciencia Social: lección 9 ayudar a otros; ficha 9.1 hacer el bien sin mirar a quién (ver anexo 13). Colaboración: lección 11 solicitar y brindar ayuda; ficha 11.3 ayudar me ayuda (ver anexo 14).

Para finalizar y de forma personal, los estudiantes compartirán una conclusión del diario que llevan desde el inicio del proyecto de intervención, para identificar el desarrollo de aprendizajes, competencias, habilidades socioemocionales, conductas prosociales, trabajo colaborativo y mejora en la convivencia con sus compañeros, familiares y personas que formen parte de su comunidad.

#### **4.4 Tipos e instrumentos de evaluación**

La evaluación remite a la generación de evidencias sobre los aprendizajes asociados al desarrollo progresivo de las competencias que establece el marco Curricular Común. Debe ser un proceso continuo, que permita recabar evidencias pertinentes sobre el logro de los aprendizajes para retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus resultados. Asimismo, es necesario tener en cuenta la diversidad de formas y ritmos de aprendizaje de los alumnos, para considerar que las estrategias de evaluación atiendan los diferentes estilos de aprendizaje. (SEP, 2009, Pág. 2)

Con base a lo antes mencionado, las técnicas de evaluación son herramientas que el docente utiliza para obtener datos relevantes acerca de los avances de los estudiantes. Estas técnicas se acompañan de una serie de instrumentos que son utilizados de acuerdo a la necesidad y pertinencia de su naturaleza, implican una selección adecuada que permita reflejar los resultados obtenidos de las actividades realizadas por los alumnos.

La técnica de evaluación que se establece en el presente proyecto de intervención se enfoca hacia la observación de los procesos de concreción de las actividades, utilizando como instrumento, una rúbrica holística, que integra el producto como tal, desarrollo de las competencias y evaluación

de las fases del proyecto de intervención, estableciendo cuatro categorías para ello. (Ver apéndices G, H, I y J)

Los momentos de evaluación que establece el Acuerdo 8 del comité directivo del sistema nacional de bachilleratos, atiende una evaluación diagnóstica, que se desarrolla al iniciar la formación para estimar los conocimientos previos de los estudiantes que ayuden a orientar el proceso educativo. Una evaluación formativa, que se lleva a cabo en el curso del proceso formativo y permite precisar los avances logrados por cada alumno y, de manera especial, advertir las dificultades que encuentra durante el aprendizaje; tiene por objeto mejorar, corregir o reajustar el avance del alumno y se fundamenta, en parte, en la autoevaluación. Implica una reflexión y un diálogo con los alumnos acerca de los resultados obtenidos y los procesos de aprendizaje y de enseñanza que los llevaron a ellos; permite estimar la eficacia de las experiencias de aprendizaje para mejorarlas y en el alumno favorece el desarrollo de su autonomía. Además, la evaluación sumativa se aplica en la promoción o la certificación de competencias que se realiza en las instituciones educativas, generalmente se lleva a cabo al final de un proceso considerando el conjunto de evidencias del desempeño correspondientes a los resultados de aprendizaje logrados. (SEP, 2009, Pág. 3)

La evaluación diagnóstica se ve reflejada en la fase de inicio de la secuencia didáctica, así como la fase de consolidación de los equipos en la estrategia de intervención de aprendizaje colaborativo. La evaluación formativa, se encuentra en todo el proyecto de intervención, en acompañamiento a los estudiantes en su proceso de construcción del aprendizaje, desarrollo de competencias y consolidación de conductas prosociales, a favor de un trabajo colaborativo en beneficio de una sana convivencia.

La evaluación sumativa, se plasma en la calificación final asignada para la acreditación del momento 1, de acuerdo a los indicadores de los instrumentos utilizados para determinar la ponderación numérica (ver apéndice G, H, I, J).

Con base en el Acuerdo 8 (2009), los tipos de evaluación que se realizan por agente, la autoevaluación, es la que realiza el alumno acerca de su propio desempeño. Hace una valoración y reflexión acerca de su actuación en el proceso de aprendizaje. La coevaluación se basa en la valoración y retroalimentación que realizan los pares miembros del grupo de alumnos. La



heteroevaluación es la valoración que el docente o agentes externos realizan de los desempeños de los alumnos, aportando elementos para la retroalimentación del proceso (Pág. 3)

Los instrumentos de evaluación diseñados para cada actividad, se utilizarán para que se lleve a cabo una autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, se proporcionarán a los equipos de trabajo, para que determinen lo procedente en cuanto a la concreción de las actividades, así como la participación e injerencia dentro de los equipos de trabajo, siendo sinceros en su participación personal (autoevaluación), la del otro (coevaluación) y para con las docentes.



# CAPÍTULO

## V

## **RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN**

La aplicación del proyecto de intervención “Trabajemos juntos” en el grupo de 6 A del Bachillerato Octavio Paz de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, responde al resultado del diagnóstico socioeducativo, aplicado en el periodo de agosto a diciembre del 2020, el cual tuvo como objeto identificar un área de oportunidad, que fuera observable en el grupo, y que también estuviera presente fuera de la institución educativa, de tal manera que los datos encontrados, se orientaron hacia un trabajo colaborativo precario, con pocas intenciones de un crecimiento social, de tal manera que las conductas prosociales no se ven reflejadas en la personalidad de los estudiantes y habitantes de la junta auxiliar, de esta forma, la sana convivencia se observa de forma simple y sin interés de apoyo o aporte hacia los demás.

Dada esta situación se llevó a cabo una intervención educativa, buscando impactar no solo a nivel académico, sino también en el contexto donde se ubica la institución. Durante cuatro semanas de trabajo se abordaron las siguientes categorías: trabajo colaborativo, conductas prosociales y sana convivencia. El diseño de la estrategia Aprendizaje Colaborativo, se centró en la convivencia, empatía, el conocimiento hacia el otro, y la comprensión del problema. Es por ello, que la intervención fue un aspecto muy importante para apoyar a los estudiantes y a los habitantes de la junta auxiliar tratando de disminuir el impacto del problema antes mencionado.

La importancia de rendir un informe acerca los beneficios que se obtuvieron con la intervención, obedecen a la identificación de las conductas de cambio generadas después de la participación, no solo con los estudiantes, sino con los padres de familia, personal docente de la institución y las autoridades de la junta auxiliar. Además, para dar cuenta de las áreas de oportunidad que se reconocieron, las posibilidades de continuidad del proyecto para implementarse no solo en la institución sino también en otros grupos sociales y pequeñas colonias que pertenecen a la junta auxiliar.

Con base a los planteamientos de Colmenares (2011) el método de investigación acción participativa (IAP), debe ser acorde a una serie de pasos y los resultados son la última fase del proceso, de tal manera que, con ello se materializa el impacto objetivo de la implementación de la intervención, evidenciando la mejora o disminución del problema encontrado en el diagnóstico socioeducativo.

Como docente investigador, este capítulo forma parte de la experiencia de crecimiento en la labor pedagógica, didáctica y de aprendizaje no solo a nivel laboral, sino a nivel personal haciendo conciencia que como docente, existe la posibilidad de aportar a la sociedad donde se encuentra ubicada la institución educativa un poco más de solo la enseñanza académica, sino la convivencia, el intercambio de experiencias, formas de vida y crecimiento personal que coadyuvan a comprender de mejor manera el contexto donde los estudiantes se desarrollan, y partir de allí para una mejora profesional y personal de forma continua.

De esta manera, se describe a continuación el logro de los objetivos (general y específicos), los aprendizajes esperados, así como el desarrollo o generación de las competencias genéricas y disciplinares, aportando a la formación integral del estudiante, siendo incidente en el trabajo colaborativo y la generación de conductas prosociales a favor de una mejora en la convivencia personal, social e institucional.

### **5.1 Resultados de la intervención**

El método de investigación acción participativa, en su última fase, se refiere a la presentación de los resultados de la intervención, de tal manera que “ayuda a comprender las prácticas y situaciones reales, que permitieron generar un proceso de mejora o aporte en el problema encontrado” (Kemmis, 1984, p.33). En este espacio, se encuentran los resultados obtenidos a partir de las cuatro semanas donde se llevó a cabo la intervención educativa “Trabajemos juntos”.

El proyecto se diseñó con base en el diagnóstico socioeducativo, el cuál identificó que en el grupo de 6 A del Bachillerato General Octavio Paz, ubicado en la junta auxiliar de Tacopan, Atepan, Puebla, existe poca práctica de conductas prosociales, derivado de una participación simple en trabajo colaborativo, impactando en la convivencia académica. De la misma manera, se observó el mismo comportamiento en los padres de familia.

La intervención con base en la estrategia aprendizaje colaborativo, cuya duración fue de cuatro semanas, con el diseño de una secuencia didáctica (ver apéndice F), que integró la asignatura Habilidades de lecto escritura como base, Literatura II y Filosofía, organizando mediante una serie de actividades que tuvieran concordancia con la estrategia, los tiempos y el objetivo de la intervención, como de las mismas asignaturas con la intención de generar en los estudiantes,

conductas prosociales a favor de un trabajo colaborativo, que permita mejorar la convivencia entre ellos, de forma pacífica y sana, proyectando los productos e información en medios digitales.

La intervención se aplicó en cuatro fases: la conformación del equipo colaborativo, distribución de roles, propósitos del equipo y productos esperados, distribuidas en doce sesiones durante cuatro semanas, cada sesión tuvo una duración de 1 hora. Es importante tomar en consideración, que derivado de la pandemia generada por SARS-COV-2, se llevó a cabo de manera digital, implementando ambientes virtuales de aprendizaje, redes sociales y la herramienta de Meet, que ofrece Google para las sesiones virtuales, así como WhatsApp como medio de comunicación bidireccional y Classroom para la entrega de las actividades. Además, se integra el programa Construye-T en la dimensión Relaciona-T, específicamente en la habilidad conciencia social y colaboración.

Durante la primera fase de la estrategia didáctica, se orientó hacia la socialización con los estudiantes, recuperar la confianza que se tenía en el aula, atendiendo a la conformación de un equipo colaborativo. En esta fase se trató de desarrollar la competencia genérica: participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. Sin embargo, solo se llegó al logro del atributo: aporta puntos de vista con apertura, considera los de otras personas de manera reflexiva, dado que en la evaluación del primer producto glogster (ver anexo 15), los estudiantes en ocasiones tenían un trato amable con los compañeros de equipo y la docente, la participación y empatía era mínima, se mostraron poco participativos, algunas veces colaboraban con algún compañero, el trabajo en equipo es limitada, así como la construcción de la tarea, la integración en el equipo es poco efectiva.

El glogster fue una herramienta muy importante para comenzar a consolidar el trabajo colaborativo, con la intervención docente, la orientación y la participación de los padres de familia, se llevó a cabo una concientización del trabajo colaborativo en equipo, pretendiendo tener mejores resultados en la fase dos implementada en la semana dos.

En la fase de distribución de roles (segunda fase de la intervención), aplicada en la semana dos y con tres sesiones de trabajo, la competencia genérica, se consolidó de manera más efectiva, el apoyo hacia los estudiantes, con dificultades tecnológicas, familiares, académicas o de otras situaciones personales.

Los estudiantes se notaron más en confianza, compartiendo experiencias entre ellos, incluso enviando mensajes positivos de ánimo y deseando un buen día, situaciones que al parecer son mínimas, pero antes de la aplicación no existían. Este comportamiento, denota el comienzo de una conducta prosocial, el buscar el bienestar de los demás, independientemente de la situación particular. Además, forma parte de una convivencia más amena, al preocuparse uno por el otro.

En cuestión del aprendizaje esperado: emplea habilidades lectoras para reconocer el propósito y la intención comunicativa de diversos textos, se notó en la actividad padlet, una integración más amplia entre los grupos de trabajo, dado que los alumnos eran más amables con el trato hacia los demás estudiantes, invitados en las sesiones de trabajo y la docente. Los alumnos participaron en la lectura de documentos digitales, los cuales permitieron identificar las características e intención de los mismos.

Durante esta fase, los estudiantes construyeron en las tres asignaturas un diario, en donde redactaron los aprendizajes más importantes de cada sesión, su sentir y acontecimientos que consideraron valiosos. En esta actividad, los alumnos reflejan empatía, interés hacia los demás compañeros, responsabilidad en el rol que cada uno desempeña en el equipo de trabajo, reconoce y valora la diversidad, un manejo más concreto de sus emociones, cambiando su mentalidad hacia un crecimiento social, de colaboración con sus compañeros, para que juntos, logran presentar la tarea (padlet), así como los comentarios positivos en los grupos de trabajo (ver anexo 16).

En las asignaturas de Literatura II y Filosofía, los resultados no son distantes de los obtenidos en habilidades de lecto-escritura; de igual manera, los padlet construidos por los equipos, así como el trabajo realizado, tuvo la misma dinámica, un ambiente virtual ameno, la participación de manera continua, una sana convivencia derivada del respeto, empatía y comprensión hacia el otro, determinando conductas de apoyo y preocupación por los integrantes del equipo, trabajaron de manera activa, desempeñando el rol de forma responsable. Estos resultados son presentados en el informe proporcionado por las docentes que participaron en el proyecto (ver anexo 17).

Ya que los estudiantes tuvieron un crecimiento de participación social con sus compañeros, mejorando su convivencia y conductas prosociales, interesándose más por los demás alumnos y docentes, se procedió a la implementación de la fase tres, propósitos del equipo, puesto que existían las condiciones propicias para que los alumnos definieran cuál era el rumbo del equipo, si el desempeño de los roles era adecuado al tiempo o si era necesario alguna modificación,

interesándose tanto por los aprendizajes a desarrollar, las competencias genérica y disciplinar, así como el objetivo de la intervención.

La competencia genérica se desarrolló en esta fase, puesto que los estudiantes participaron en diversos equipos, colaborando uno con el otro, llevando a cabo un autoanálisis de su desempeño, fijándose si los logros del equipo eran los adecuados, así como la calidad de su participación en la construcción de las tareas. Los jóvenes desarrollaron también el atributo: asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo, dentro de la misma competencia genérica, mediante la construcción de un cómic elaborado en la herramienta digital pixtón (ver anexo 18) donde lograron interactuar a través de una tarea, proponiendo ideas, el diseño de los personajes, el manejo de los diálogos y la ubicación de las respuestas mediante el comic a las siguientes preguntas: ¿por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana?, y ¿por qué las conductas prosociales apoyan en la formación como ser humano?

La competencia disciplinar valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica, se observó en la conducta de los estudiantes, al identificar en las tres asignaturas, la ubicación de un pensamiento lógico, acorde con las necesidades propias de su localidad, posicionando a la comunicación como un elemento significativo en su vida cotidiana y académica, a través del tipo de expresión en la participación, la comprensión y la redacción de distintos textos.

En esta tercera fase, se encontraron presentes algunos padres de familia y otros compañeros docentes de la institución, quienes participaron a través de un Meet literario, donde leyeron un cuento acerca de la importancia del trabajo colaborativo en equipo. La actividad se realizó con mucho éxito, los estudiantes escucharon atentos, y analizaron las situaciones que vivieron los personajes de las historias. Este análisis se ve reflejado en las respuestas de los alumnos en el grupo de WhatsApp, donde dieron respuesta a la pregunta ¿por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana? (Ver anexo 19)

Para la fase cuatro, con base en la estrategia de trabajo colaborativo, productos esperados, la participación de la docente fue fundamental, puesto que conformó un collage de los productos y actividades destacadas (ver apéndice k). Este producto fue utilizado como una forma de

reconocimiento hacia el trabajo realizado por los estudiantes, quienes vieron plasmados sus esfuerzos colectivos en los productos presentados.

Un foro con los docentes de la zona 07, fue el cierre de la estrategia de intervención “Trabajemos juntos”, donde los invitados compartieron un bosquejo de las obras literarias que han presentado temas referentes a una sana convivencia y aprendizaje colaborativo. A través de esta actividad, la competencia genérica y disciplinar a desarrollar en las tres asignaturas, fue más evidente, los alumnos construyeron un diagrama a libre albedrío, que integrara los elementos abordados en el foro, pues en esta actividad convergen las tres asignaturas, de tal manera que la transversalidad se hizo presente.

En el producto generado por los estudiantes desde la vertiente de Habilidades de lecto-escritura, Filosofía y Literatura II, utilizando la herramienta digital de un documento en google drive (ver apéndice 20), se observó una colaboración compartida, bajo el desempeño adecuado de los roles en los equipos de trabajo, manifestación de conductas prosociales, organización adecuada, así como la tolerancia, empatía y apoyo en el equipo, la sana convivencia predominó en la construcción del producto.

El aprendizaje esperado estructura ideas, conceptos y opiniones a través de la comprensión lectora de diversos textos, se manifiesta en esta actividad, dado que los estudiantes lograron identificar los temas principales, objetivo de la intervención educativa, en las ponencias que tuvieron los docentes de la zona 07. Así como el identificar las preocupaciones individuales, sociales y artísticas del ser humano, a través de los argumentos y aportes de los escritores de quienes se eligieron los libros.

El último aprendizaje esperado, referente a la asignatura de filosofía: revisar la fundamentación de nuestras creencias, así como evaluar si alguna de ellas adquiere el rango de conocimiento, se ve reflejada en la actividad del diario, en el cual, los estudiantes fueron escribiendo de manera cotidiana o cuando se tenían reuniones digitales durante la implementación de la intervención educativa. Particularmente en esta evidencia (ver anexo 21), los estudiantes ubicaron la diferencia entre el trabajo en equipo, a través de la práctica de la colaboración, donde cada integrante es capaz de desempeñar sus talentos, apoyar a los demás con la práctica de conductas prosociales, y de esta manera, llevar una convivencia sana, y con fines de crecimiento



social. A diferencia, de una sociedad donde cada uno se preocupa por sí mismo, cuyas creencias limitan a un estancamiento y progreso lento.

Los alumnos comprendieron mediante las actividades realizadas a lo largo de la intervención educativa, que el trabajo colaborativo y en equipo es más satisfactorio, puesto que existe un aprendizaje entre ellos, intercambiando experiencias y emitiendo un juicio personal. Se mostraron muy dinámicos, fueron amables en el trato con los demás. El apoyo y la empatía fueron dos aspectos muy rescatables, pues los alumnos facilitaban recursos o materiales digitales a quienes no lograban acceder a ello.

Los productos de las actividades, fueron publicados en medios digitales como la página de Facebook de la institución, grupos de WhatsApp, estados en WhatsApp y perfiles del mismo, en la junta auxiliar y en el Bachillerato se presentaron de manera impresa y se dieron a conocer en las reuniones de padres de familia al visitar la institución (ver apéndice L).

Cada actividad realizada con los estudiantes, los productos esperados, y la convivencia a distancia de los estudiantes dejan una huella en el quehacer docente, pues son parte de una continua formación, un análisis constante de la práctica y una invitación a realizar intervenciones educativas que tengan un mayor impacto en la localidad donde se encuentra ubicada la institución, con la finalidad de ser parte del crecimiento de la misma buscando desempeñar el rol social que compete como un formador de los futuros ciudadanos de la junta auxiliar.

## **5.2 Logros en el ámbito social y escolar**

La puesta en práctica de la estrategia de intervención “Trabajemos juntos”, tuvo un impacto a nivel grupal, institucional y social, puesto que desde el inicio, los alumnos aprendieron a trabajar en equipos colaborativos, desarrollando conductas prosociales a favor de una formación integral, permitiendo la participación de padres de familia, autoridades locales y el personal de la institución, siendo partícipes de la difusión de los resultados a través de grupos WhatsApp, Facebook y en las instalaciones de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla.

Las autoridades escolares, la dirección y supervisión de la zona 007, en la que pertenece el Bachillerato Octavio Paz, y la presidencia de la junta auxiliar, donde se difundieron los productos realizados por los estudiantes, tuvieron una participación destacada durante la aplicación de la intervención educativa, puesto que se encontraban interesados en desarrollar conductas humanas,

que concientizaran a los habitantes de la localidad, a trabajar juntos a partir de su colaboración, mediante el desarrollo y desempeño de talentos, conocimientos y propuestas para un crecimiento social mayor.

Dentro del ámbito escolar, el impacto del proyecto fue favorable. Los productos de los estudiantes se publicaron en redes sociales (ver anexo 22) un espacio donde ellos pueden colocar dibujos, poesías, escritos, fotografías, en sí las manifestaciones estudiantiles derivadas de la materia de habilidades de lecto-escritura.

La colaboración de las docentes de las asignaturas de Literatura I y Filosofía, jugaron un papel muy importante en la consolidación del proyecto y la emisión de los resultados, pues existió una comunicación constante entre ellas y la docente de habilidades de lecto escritura, la cual fue el eje rector para el diseño. De esta manera, al unir el contexto escolar y el social, la aplicación de la estrategia aprendizaje colaborativo fue favorable, pues consolidó en los estudiantes una conciencia social, que permitiera la inclusión de todas las personas, a partir de la práctica de sus potencialidades, transmitiendo sus experiencias con sus familias y haciendo difusión de los productos realizados en las sesiones de clase, a través de redes sociales y sobre todo, en la modificación de sus conductas.

En la reunión presencial con los padres de familia de 6 A (ver apéndice L), se hizo la presentación de los resultados del proyecto de intervención, con la asistencia también de los estudiantes, se llevó a cabo la evaluación del proyecto, a través de una lluvia de ideas con base en las rúbricas de evaluación de los productos, la cual valora los aprendizajes y conductas generadas, así como la efectividad de dichos conocimientos. De esta manera, y con el análisis del instrumento, los padres de familia mencionaron haber tenido una muy buena experiencia en la participación de la intervención, pues generaron conductas de empatía, apoyo hacia el otro sin tomar en cuenta el beneficio propio, así como una colaboración en equipo con la finalidad de llevar una sana convivencia, que los orillase a un progreso más rápido y equitativo para los habitantes de la junta auxiliar.

La cooperación de los padres de familia fue incondicional, participaron en las reuniones digitales, lograron identificar la importancia de vincular el hecho educativo con la familia, y por ende, la sociedad. Los tutores manifestaron sentirse muy motivados, al ver las actividades que sus hijos realizaron, incluso, aplaudieron sus habilidades digitales, creando además un vínculo más

fuerte en ese momento, pues los padres de familia reconocieron los talentos, inteligencia y formación de los estudiantes.

En el aspecto social, además de los padres de familia, que se integraron de manera voluntaria, estuvo presente el presidente de la junta auxiliar, quién facilitó espacios de difusión de la intervención educativa “Trabajemos juntos”, desafortunadamente por cuestiones de elecciones electorales 2021, fue un tanto limitante en los medios digitales.

Dentro de la intervención educativa “Trabajemos juntos”, se integró el programa federal Construye-T, específicamente en la dimensión Relaciona-T; en la habilidad de Conciencia Social y Colaboración. Las fichas se aplicaron en el siguiente orden: Habilidades de Lecto-escritura; Conciencia Social: lección 3 la posibilidad de contribuir a un mundo mejor, ficha 3.5 ayudar a los demás. Colaboración: lección 6 conversaciones efectivas; ficha 6.6 conversaciones efectivas.

En la asignatura de Literatura I, se aplicó Construye-T en el siguiente orden: Conciencia Social; lección 10 aprecio a la diversidad; ficha 10.1 apreciar a todos. Colaboración: lección 4 principios del trabajo colaborativo, ficha 4.5 el significado del trabajo colaborativo. De la misma manera, en la asignatura de Filosofía se implementaron de la siguiente manera: Conciencia Social: lección 9 ayudar a otros; ficha 9.1 hacer el bien sin mirar a quién. Colaboración: lección 11 solicitar y brindar ayuda; ficha 11.3 ayudar me ayuda.

En cada una de las fichas se encuentran articuladas las categorías de trabajo: conducta prosocial, trabajo colaborativo y sana convivencia. Se implementaron en cada una de las asignaturas con la intención de reforzar el desarrollo y aplicación de las categorías, de manera que los estudiantes a partir de la realización de cada ficha, manifestaron su disposición y participación para llevarlas a cabo.

En el diario que se solicitó en la fase dos de la estrategia de intervención educativa, (ver anexo 21) se observa que los alumnos identificaron las actividades del programa Construye-t, para reforzar lo que realizaban en las sesiones de la estrategia. De esta manera, se ha cumplido también el propósito del programa, pues los estudiantes identificaron sus emociones y así enfocarlas hacia la construcción de una conducta de apoyo hacia los demás, considerando sus talentos y potencialidades, para lograr crear una mejor convivencia social, basada en el diálogo y la colaboración entre ellos.

Al presentar una investigación de carácter socioeducativa, con las evidencias presentadas anteriormente, se cumple el postulado de la investigación acción participativa, donde refiere que el investigador tiende a influir a la modificación del problema, incidiendo en él para disminuir su impacto en los integrantes de la junta auxiliar. Además, atiende el enfoque sociocrítico, pues partiendo de la realidad, se estableció una triada de trabajo en el hecho educativo: escuela, sociedad y autoridades locales. Siguiendo la línea de la metodología cualitativa, describiendo la importancia de un problema e ideando la mejor forma de comprenderla, para intervenir de manera directa y colaborar, con la finalidad de cumplir con la función social del docente, como educador para la vida, con base en el contexto, como lo plantea el aprendizaje situado.

### **5.3 Balance General**

Después de haber analizado los resultados del proyecto de intervención, es importante destacar la trascendencia que tuvo en los objetivos de la propuesta, para realizar el comparativo de cumplimiento y lo que se logró con el mismo. Además, generar un espacio de reflexión acerca de las áreas de oportunidad donde se puede incidir y pueda realizarse en otras ocasiones.

La intervención se cumplió en tiempo, pues se llevaron a cabo las doce sesiones, organizadas en cuatro semanas con base en la secuencia didáctica (ver apéndice F). Sin embargo, el tiempo por sesión fue extendido a una hora con treinta minutos, puesto que los estudiantes, participaban con mucha fluidez, a partir de la semana dos.

La conexión a internet de los estudiantes fue inestable, sin embargo, ellos solicitaban por el grupo WhatsApp las indicaciones y en algunos casos, enviaban sus aportes mediante este medio de comunicación, por lo que no se considera como una limitante, al contrario, los estudiantes fueron resilientes al buscar alternativas de solución ante el problema de conexión.

El objetivo general de la investigación se planteó de la siguiente manera: generar en los estudiantes conductas prosociales para fomentar una sana convivencia con la implementación de un proyecto de intervención basado en el aprendizaje colaborativo. El cual se cumple de forma satisfactoria, dado que en los alumnos fueron avanzado progresivamente en el desarrollo de las conductas prosociales, al inicio se encontraban los equipos desintegrados, con cierto desinterés al trabajo en pequeños grupos, sin embargo, con las actividades realizadas, tomaron sentido a los

conceptos principales: conductas prosociales, aprendizaje colaborativo y sana convivencia, los cuales fueron ejes rectores en el seguimiento formativo dentro de los instrumentos de evaluación.

Los objetivos específicos se cumplieron en su totalidad, el primer objetivo fue: promover conductas empáticas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 6 A para generar espacios donde se promueve la sana convivencia. Donde las actividades fueron dirigidas a la creación de momentos de convivencia y reflexión acerca de las acciones y comportamientos que llevaron en primer y segundo año de bachillerato. De tal manera que al finalizar, se observó una mejora considerable de las conductas prosociales, atendiendo que tienen como características primordiales la empatía, comprensión, apoyo al prójimo, colaboración y sana convivencia.

El segundo objetivo específico fue crear conductas de apoyo y ayuda en situaciones de interacción social, procurando establecer estrategias de colaboración asertiva. Lo cual implica un acercamiento a los estudiantes de manera horizontal, en este caso, y por la pandemia generada por SARS-COV-2, se observó en los estudiantes mucha comunicación entre ellos, preguntando acerca del bienestar de sus familiares, y apoyando las familias que han tenido decesos por el coronavirus.

El tercer objetivo específico fue implementar actividades colaborativas digitales, donde los estudiantes plasmen sus talentos y habilidades, para lograr la integración grupal en sana convivencia, se cumplió de manera completa, dado que en las sesiones digitales existió colaboración, además se trató de integrar actividades innovadoras colaborativas, por lo que los ambientes de aprendizaje se dieron de manera adecuada, al intercambiar actividades digitales como glogster (ver anexo 15), padlet (ver anexo 16), cómic pixtón (ver anexo 18), y diagrama en documento compartido drive (ver anexo 20).

De manera concreta, se puede hacer mención, que los objetivos de investigación fueron cumplidos de forma adecuada, los objetivos del proyecto de intervención que lleva una relación estrecha con el objetivo general de la investigación, se cumplió. Sin embargo, en las primeras sesiones de trabajo, los estudiantes tuvieron problemas de conocimiento digital, dado que algunos ingresaban desde distintos dispositivos, sin embargo, con la mediación pedagógica y el interés de los alumnos con algún rezago en el área digital, se logró que seis estudiantes resolvieran el problema, incluso, sugirieron algunas capacitaciones para el manejo de otros recursos digitales.

## 5.4 Retos y perspectivas

Al llevar a cabo la investigación desde un inicio, existieron muchos obstáculos, desde una mala orientación, hasta el poco interés por dicha situación, sin embargo, la inquietud por ver los resultados de la intervención, el aprendizaje que como docente se buscaba, se encontró de formas muy inesperadas.

Se tenían conocimientos acerca de los enfoques metodológicos, sin embargo, aplicar un método, con sus fases, técnicas e instrumentos de recolección de información, se convirtió en un reto. La indagación, preparación y búsqueda de información, así como el intento de varios comienzos de temas, han sido una experiencia, que como docente investigador, ha marcado el desarrollo profesional. Si bien es cierto, innovar, integrar y/o modificar métodos de enseñanza es complejo, con la situación que se vivió de suspensión de clases por la pandemia generada por SARS-COV-2, creó un abismo de dificultades, que con la experimentación y acción oportuna fueron siendo factores para crear el proyecto de intervención.

La decepción, apatía y miedo, que se ha vivido en el periodo de marzo 2020, han sido factores limitantes que evitan una convivencia presencial, el intercambio de ideas cara a cara, así como las manifestaciones del lenguaje corporal. Sin embargo, la situación generada por la pandemia también abrió múltiples posibilidades.

En cuanto a la mediación pedagógica fue un reto, el organizar recursos y herramientas digitales, para crear un ambiente de aprendizaje en entornos virtuales, ha sido una gran experiencia, pues se conocieron nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, incluyendo el aprendizaje colaborativo en este tipo de entornos.

El tipo de comunicación digital fue una limitante, dado que en la zona de la junta auxiliar, no existe una red de internet estable, sin embargo, los alumnos fueron capaces de librar este obstáculo, buscando los medios y espacios para conectarse a las sesiones y realizar los productos digitales compartidos en los equipos de trabajo.

La práctica de las fichas construye-t fueron una herramienta muy importante, puesto que también, como docente, ayudaron a comprometerse con la sociedad en estos momentos difíciles de condiciones sanitarias, el llevar a cabo una colaboración, empatía, comprensión e identificación de

necesidades como seres humanos. Esta situación incidió sobre el lado humano de todos los participantes del proyecto de intervención.

Este proyecto es un ciclo continuo, que ha formado parte del trayecto académico como docente, puesto que siempre hay problemas que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello, que como docente investigador, es una experiencia más, y con el ánimo de beneficiar no solo a los estudiantes, sino atendiendo la labor social del docente, se pretende mantener el método de investigación acción, pues como parte de la realidad educativa y humana, todos los grupos presentan distintos problemas que no permiten que el aprendizaje sea efectivo para el estudiante y para el docente mismo.

La intervención educativa fue solicitada por el presidente de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, para llevarse a cabo con el personal que integra la presidencia, con adecuaciones de acuerdo al nivel académico, y a la aplicación de manera presencial en cuanto sea posible la convivencia personal.

Además, se abrieron espacios de convivencia entre los docentes de la zona 007 en la academia de Comunicación, para llevar a cabo más encuentros digitales, o la creación de círculos de lectura, para favorecer el aprendizaje entre maestros.

La capacitación constante, no solo es en beneficio del docente, sino también de los estudiantes, por lo que esta experiencia de investigación, ha motivado a continuar el paso en el trayecto formativo profesional, que es el doctorado.

## CONCLUSIONES

En la práctica docente, es importante tener presente la profesionalización constante, esto implica, adentrarse en las necesidades de los estudiantes, teniendo presente el contexto donde se desarrollan, integrando la normativa y legislación, con la finalidad de realizar una actividad constructiva.

Como un conocimiento construido en el trayecto formativo de la maestría en Educación media superior, se pudo ubicar al diagnóstico socioeducativo como un factor determinante para la ubicación del problema de investigación, y con ello, tratar de disminuir el impacto al ubicar una práctica educativa basada en una estrategia de intervención, en este caso el aprendizaje colaborativo, que se argumenta en el enfoque en competencias, al lograr una formación integral del estudiante. Así mismo, la teoría utilizada para la argumentación teórica y metodológica, han servido para sustentar con autores, el propósito de la investigación e intervención educativa. De esta manera como docente investigador, se logró comprender la importancia de llevar a cabo la investigación de manera constante y con ello mejorar la práctica educativa.

Las interacciones humanas se manifiestan en el intercambio de comportamientos, cultura, conductas, valores y conocimientos que durante un tiempo determinado, es funcional para la sociedad. Sin embargo, debido a los distintos cambios a lo largo de la historia, la sociedad se ha ajustado, creando una convivencia con base en los intereses de los integrantes. Las conductas prosociales, son aquellas acciones que una persona lleva a cabo, sin esperar alguna gratificación personal, lo hace por convencimiento propio, convencido que al practicarlas se tiene una convivencia sana. Es por ello, que estos conceptos son parte fundamental de la colaboración, una facultad que coadyuva a la unión de grupos sociales, de manera indistinta, unifica los intereses y perfila el grupo social hacia el desarrollo colectivo.

En la actualidad, la convivencia sana se nutre de las conductas prosociales, pues materializan el humanismo en la sociedad, además, interviene para la creación de una colaboración, y a partir de ello, la unión y el crecimiento social y personal, se incrementa priorizando lo colectivo antes de lo individual.

Es muy importante desarrollar en las nuevas generaciones, la práctica de conductas prosociales, con la intención de crear mejores condiciones sociales, que permitan ampliar el nivel de crecimiento de un grupo o comunidad en un futuro inmediato, al identificar que el trabajo en



equipo de manera colaborativa, permite integrar las capacidades, habilidades, conocimientos, aptitudes y valores que cada uno posee, y que puede desarrollar en actividades que sean en beneficio de todos, implementando sus potencialidades y talentos, abriendo paso a una modernidad con mentalidad de cambio y sobre todo siendo inclusivo.

Por lo tanto, los estudiantes del sexto semestre A del Bachillerato General Octavio Paz, ubicado en la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla, desarrollan y practican las conductas prosociales, como resultado de la intervención pedagógica denominada “Trabajemos juntos”, puesto que el contexto donde se encuentra esta población estudiantil, no considera importante el crecimiento social, sino más bien el personal, de tal manera que el objetivo principal se orientó al desarrollo o creación de conductas prosociales que apoyaran en la convivencia social sana, creando una conciencia de colaboración y trabajo en equipo como un medio para una proyección comunitaria.

La promoción de las conductas empáticas con los estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades locales, han sido producto de los espacios de sana convivencia que se lograron aplicar durante la intervención educativa en el grupo de 6 A, a través del uso de los ambientes virtuales de aprendizaje. Las conductas de apoyo y ayuda, durante la pandemia, han sido un factor que ha cambiado la perspectiva de vida en los habitantes de Tacopan, pues la colaboración asertiva, forma parte de la personalidad de los individuos y de la misma localidad.

Un punto importante a resaltar es la convivencia digital a distancia, debido a las condiciones sanitarias que prevalecen desde 2020, la implementación del proyecto de intervención “Trabajemos juntos”, se llevó a cabo de manera satisfactoria, concluyéndose en tiempo y forma, tomando en consideración que las condiciones tal vez no fueron las idóneas, sin embargo la resiliencia es un factor que debe favorecer el desempeño docente.

Las situaciones antes mencionadas, explican la importancia de la práctica de conductas prosociales, que es la pregunta general de la investigación, y sin duda, se ha manifestado una convivencia sana, mediante la estrategia didáctica del aprendizaje colaborativo, pues permitió crear relaciones personales más estrechas entre los habitantes de la junta auxiliar, partiendo desde el punto educativo, orientándose hacia la práctica social de las conductas prosociales. Es un resultado positivo de la vinculación entre la escuela y el medio donde se encuentra, pues no solo atiende al

ámbito escolar, sino el impacto que el conocimiento tiene cuando se practica en el contexto inmediato.

En conclusión, esta práctica educativa y social, es una oportunidad para realizar mejoras continuas en la formación de individuos conscientes de la importancia del trabajo colaborativo, el cual lleva a pensar en el bienestar personal del otro, generando conductas prosociales que enriquezcan el tipo de convivencia, y creando mentes preocupadas no solo por sí mismo, sino por un colectivo, puesto que desempeñan roles de acuerdo a sus talentos, competencias y potencialidades profesionales, incrementando su nivel social, cultural y económico.

---

---

---

# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

- Bassedas, E. (1991). *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico*. España: Paidós.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Benavides, D. (2009). La enseñanza situada como herramienta para el logro de un aprendizaje significativo. *Centro de Documentación sobre Evaluación*, 19.
- Beneitone, P. (2007). *Proyecto tuning América Latina*. España: RGM, S.A.
- Cárdenas, C. (2018). El diagnóstico socioeducativo: una reconfiguración desde la teoría de pensamiento complejo de Luhmann. *Disred.*, 352.
- Colmenares, A. M. (2011). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Revista latinoamericana de educación*, 102-115.
- Díaz, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (3 ed.). México: Mc.Graw Hill.
- DOF. (8 de Octubre de 2008). Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes imparten educación. México: Diario oficial de la federación.
- Frola, P. (2013). *Estrategias de aprendizaje y rúbricas de evaluación*. México: Centro de investigación educativa y capacitación Institucional S.C.
- García, C. (2014). La mediación pedagógica. *Revista Didáctica Superior*, 2.
- Hernandez, R. (2009). *Metodología de investigación*. México: McGraw Hill.
- Johnson, D. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción*. España: Graó.
- López, N. (s.f.). Métodos y técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa. (U. d. Guadalajara, Ed.) *Documento de trabajo*.
- Marín, J. C. (2010). Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión. *Psicogene* 13, 379-388.
- Meece, R. (2011). *Desarrollo del niño y del adolescente*. México: McGrawHill.
- Molero, C., Candela, C., & M.T., C. (1999). La conducta prosocial: una visión de conjunto. *Revista latinoamericana de psicología*, 325-353.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Programa de comunicación Social y Periodismo.
- Moñivas, A. (1996). La conducta prosocial. *Cuadernos de trabajo Social No 9*, 125-142.

- Pérez, N. (2009). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Universidad pedagógica nacional Tlaxcala*, 130-152.
- Redondo, J. (2013). Conductas prosociales: una alternativa a conductas agresivas. *Revisión y reflexión investigativa.*, 234-247.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educación.*, 11-22.
- Rodríguez, A. (2007). La cuestión del método en la pedagogía social. *Educación y Educadores*, 161-176.
- SEP. (2016). *Modelo Educativo 2016*. Ciudad de México: Sep.
- SEP. (2017). Ruta para la implementación del Nuevo Modelo Educativo. 160.
- SEP. (s.f.). *Construye- T*. Obtenido de Construye-T: <https://www.construye-t.org.mx/ConstruyeT>
- Silva, I. (s.f.). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. España: INJUVE.
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de investigación educativa*, 29.



# APÉNDICES

## APÉNDICE A

### FICHA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Objetivo: Recolectar información acerca de los estudiantes con base en las categorías de análisis.

<b>CATEGORÍA</b>	<b>RUBRO</b>	<b>DETALLES</b>
Desarrollo cognitivo	Comprensión de las indicaciones.	
	Argumentos en las actividades.	
	Uso del lenguaje.	
Desarrollo moral	Respeto	
	Conciencia Social	
	Valores	
Desarrollo social	Amistad	
	Relaciones sociales	
	Colaboración	
	Habilidades interpersonales.	
	Conductas prosociales	
	Altruismo	
	Integración grupal.	
Habilidades socioemocionales	Convivencia	
	Autoconocimiento	
	Autorregulación	
	Conciencia social	
	Colaboración	
Desarrollo físico	Toma responsable de decisiones.	
	Problemas de salud.	
	Alimentación	

## **APÉNDICE B**

### **CUESTIONARIO ALUMNOS**

Objetivo: Conocer la opinión de los estudiantes con base en las categorías de análisis establecidas.

INDICACIONES. Elige la opción que consideres de acuerdo a tu criterio.

#### **DESARROLLO COGNITIVO.**

1. Comprendo las indicaciones de las actividades proporcionadas por el/la docente dentro del aula.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

2. Proporciono argumentos, reflexiones, opiniones y críticas en mis actividades académicas.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

3. Me comunico eficazmente con los demás, ya sea con familiares, amigos, compañeros de grupo y docentes.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

#### **DESARROLLO MORAL.**

4. Me dirijo con respeto hacia los docentes y los demás compañeros de grupo.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

5. Comprendo las necesidades de mis compañeros y docentes, colaborando con ellos para crear una sana convivencia.



- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

6. Practico los siguientes valores en la interacción con mis compañeros y docente. (Colaboración, solidaridad, empatía, comprensión, altruismo, honestidad, integridad y tolerancia)

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

#### DESARROLLO SOCIAL.

7. Logro entablar amistad con los compañeros de grupo y los docentes.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

8. Interactúo con mis compañeros de clase, docentes y demás personas, de manera fluida y confiada.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

9. Me gusta colaborar con los compañeros de clase y docentes, dentro y fuera del aula.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

10. Trabajo de forma efectiva en equipos o de forma grupal, con los compañeros de clase y docentes, así como con familiares y amigos de mi comunidad.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

11. Practico actividades que beneficien a otros o que tiene consecuencias sociales positivas, incluyendo conductas de ayuda, cooperación y solidaridad.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

12. Procuro el bien de las personas de manera desinteresada, incluso a costa de mi interés propio.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

13. Participo con mis compañeros de aula y el docente, con la finalidad de integrarme al grupo y conocerlos de forma más profunda para aprender de y con ellos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

14. Me relaciono con las demás personas, procurando un ambiente de respeto y diálogo, manteniendo el buen trato con todos los integrantes.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

#### HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.

15. Logro identificar las creencias, gustos, intereses, preferencias y valores que conforman mi identidad personal, permitiendo tener una comprensión de mí mismo, así como el conocimiento de mis fortalezas, debilidades y limitaciones en mi comportamiento.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

16. Soy capaz de regular mis emociones, acciones y pensamientos con la finalidad de cumplir mis objetivos y metas.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

17. Percibo, reconozco y comprendo problemas, necesidades y perspectivas de otras personas con culturas diferentes. Siento empatía y compasión. Entiendo normas sociales y éticas para comportarme de acuerdo al contexto donde me encuentro y reconozco los recursos y apoyos disponibles en mi familia, escuela y comunidad.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

18. Entiendo, aprecio y valoro los puntos de vista de otras personas.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

19. Combino esfuerzos y recursos propios con los de otras personas, utilizo estrategias de comunicación efectiva, de solución de conflictos y de ejecución de acciones solidarias, con el fin de alcanzar una meta común.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

20. Me comprometo con las personas que me rodean, para culminar las tareas asignadas, apoyando y colaborando de distintas formas para lograr los objetivos colectivos.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

21. Pienso de forma colectiva, procurando que en mi actuar los beneficios sean de forma grupal.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

22. Logro resolver problemas de forma colaborativa, utilizando el diálogo constructivo, que implica estrechar los lazos de colaboración generando soluciones creativas, dando lugar a un crecimiento grupal y personal.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

23. Cuando trabajo en equipo, me permito conocer las capacidades de mis compañeros y las mías, para potencializar el producto final, centrándose en los talentos de cada uno para construir un bien común.

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) En ocasiones

#### DESARROLLO FÍSICO

24. Poseo algún problema de salud.

- a) SI                   ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b) NO

25. En mi alimentación yo:

- a) Consumo alimentos con base en el plato del bien comer y la jarra del bien beber.
- b) Consumo alimentos chatarra.
- c) Consumo alimentos saludables y también chatarra.

## APÉNDICE C

### GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTIVO DEL BACHILLERATO OCTAVIO PAZ.

Objetivo: Conocer la perspectiva de la directora de la institución sobre las categorías de análisis establecidas, así como obtener información acerca del plantel educativo.

¿Cuál es su nombre?

¿Cuánto tiempo lleva como directivo de la institución?

¿Cuántos docentes tiene a su cargo?

¿Cuál es su preparación académica?

¿Cuántos alumnos hay en la institución?

¿Cómo es la relación con los tutores de los alumnos?

¿Qué ha observado con respecto a la dinámica social de Tacopan?

¿Cómo es el vínculo entre la institución y la presidencia de la junta auxiliar?

¿Qué problemas ha observado en la localidad?

¿Considera que los alumnos poseen las mismas problemáticas? ¿Por qué?

¿Cuál es el problema que considera más complejo en la junta auxiliar? ¿Por qué?

¿De qué manera como institución, se puede tratar de aminorar el impacto del problema en la junta auxiliar?

¿Cómo es la colaboración entre los habitantes?

¿Existe la práctica de valores y conductas de apoyo entre ellos?

¿Se observan conductas altruistas a beneficio de la junta auxiliar?

¿Cómo es la convivencia entre los habitantes de la junta auxiliar?

¿Existe una integración social a beneficio de los todos habitantes?

## APÉNDICE D

### GUÍA DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Recolectar información acerca de las categorías de análisis establecidas desde la perspectiva de los padres de familia.

¿Dónde es su domicilio?

¿A qué se dedica?

¿Cuántos años ha radicado en la junta auxiliar de Tacopan?

¿Cómo es su familia?

¿Cuántos integrantes tiene su familia?

¿Cuál es la relación que tiene con los demás habitantes de la junta auxiliar?

¿Colabora en las actividades con fines de crecimiento social?

¿Participa en la procuración del bienestar común o social? ¿Por qué?

¿Qué tan importante es para usted desarrollar conductas de colaboración y apoyo hacia los demás?

¿Ha apoyado alguna vez a otro habitante o habitantes de la junta auxiliar? ¿De qué manera?

¿Si alguien requiriera un apoyo de usted, lo proporcionaría? ¿Por qué?

¿Cómo es la convivencia con sus vecinos?

¿Considera que su familia se encuentra integrada a los demás habitantes de la junta auxiliar? ¿Por qué?

¿Qué tipo de alimentación lleva en su hogar?

¿Alguno de sus integrantes tiene problemas de salud?

## **APÉNDICE E**

### **GUÍA DE ENTREVISTA AL PRESIDENTE DE LA JUNTA AUXILIAR.**

Objetivo: Recolectar información acerca de las categorías de análisis desde la perspectiva del presidente de la junta auxiliar de Tacopan, Atempan, Puebla.

¿Cuál es su formación académica?

¿Desde hace cuánto es presidente de la junta auxiliar?

¿Cuánto tiempo ha habitado en Tacopan?

¿Podría caracterizar a su población?

¿Qué problemas ha observado con mayor frecuencia?

¿Todos tienen relaciones sociales en sana convivencia?

¿Existe colaboración entre las familias?

¿Cuáles valores son los que se ven con mayor práctica en Tacopan?

¿Se han manifestado conductas de altruismo?

¿Qué tipo de convivencia hay en la localidad?

¿Cuáles son los problemas de salud que se manifiestan con mayor frecuencia entre su población?

## APÉNDICE F.

### PLANEACIÓN DIDÁCTICA.

Objetivo: Llevar a cabo de manera ordenada el proyecto de intervención.

PLANEACIÓN ESTRATEGIA APRENDIZAJE COLABORATIVO				
ASIGNATURAS		Habilidades de Lecto-Escritura	Literatura II	Filosofía
PROPÓSITO DE LA SITUACIÓN DE APRENDIZAJE		Al finalizar el bloque el alumnado valorará la importancia de las micro habilidades lectoras en el proceso de comprensión atendiendo a la intención comunicativa de diversos textos, favoreciendo la metacognición y adquisición de nuevos conocimientos.	Al finalizar la UAC I, el alumnado, explicará la relación de los elementos que conforman las propuestas cosmogónicas de la tradición prehispánica y occidental en literatura y filosofía, mediante la redacción de un texto simple, que promueva una aproximación a su condición humana.	Al finalizar la UAC I, el alumnado, explicará la relación de los elementos que conforman las propuestas cosmogónicas de la tradición prehispánica y occidental en literatura y filosofía, mediante la redacción de un texto simple, que promueva una aproximación a su condición humana.
COMPETENCIAS	GENÉRICAS	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</li> <li>Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</li> </ul>	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</li> <li>Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</li> </ul>	Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</li> <li>Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</li> </ul>
	DISCIPLINARES	Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica.	Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica.	Valora el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica.
ÁMBITOS		<b>LENGUAJE Y COMUNICACIÓN:</b> Se expresa con claridad en español de forma oral y escrita. Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas, obtiene e interpreta información y argumenta con	Exploración y comprensión del mundo natural y social: obtiene, registra y sistematiza información, consultando fuentes relevantes y realiza los análisis e investigaciones pertinentes.  Comprende la interrelación de la ciencia, la tecnología, la sociedad y el medio ambiente	Exploración y comprensión del mundo natural y social: obtiene, registra y sistematiza información, consultando fuentes relevantes y realiza los análisis e investigaciones pertinentes.  Comprende la interrelación de la ciencia, la tecnología, la sociedad y el medio



		<p>eficacia. Se comunica en inglés con fluidez y naturalidad.</p> <p><b>HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y PROYECTO DE VIDA:</b> Es autoconsciente y determinado, cultiva relaciones interpersonales sanas, se autorregula, tiene capacidad de afrontar la adversidad y actuar con efectividad y reconoce la necesidad de solicitar apoyo. Tiene la capacidad de construir un proyecto de vida con metas personales. Fija metas y busca aprovechar al máximo sus opciones y recursos. Toma decisiones que le generan bienestar presente, oportunidades y sabe lidiar con riesgos futuros.</p> <p><b>ÁMBITO COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO:</b> Trabaja en equipo de manera constructiva y ejerce un liderazgo participativo y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas. Asume una actitud constructiva.</p>	<p>en contextos históricos y sociales específicos. Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas.</p> <p>Habilidades digitales: utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de forma ética y responsable para investigar, resolver problemas, producir materiales y expresar ideas. Aprovecha estas tecnologías para desarrollar ideas e innovaciones.</p> <p>Trabaja en equipo de manera constructiva y ejerce un liderazgo participativo y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas. Asume una actitud constructiva.</p>	<p>ambiente en contextos históricos y sociales específicos. Identifica problemas, formula preguntas de carácter científico y plantea las hipótesis necesarias para responderlas.</p> <p>Habilidades digitales: utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de forma ética y responsable para investigar, resolver problemas, producir materiales y expresar ideas. Aprovecha estas tecnologías para desarrollar ideas e innovaciones.</p> <p>Trabaja en equipo de manera constructiva y ejerce un liderazgo participativo y responsable, propone alternativas para actuar y solucionar problemas. Asume una actitud constructiva.</p>
APRENDIZAJES CLAVE	EJE	Habilidades lectoras en la adquisición del conocimiento.	Conocerse, cuidarse y promover el propio desarrollo y de otros.	Acercarse a contextos diferentes al propio, conocer y valorar de diversas maneras el mundo. Identificar y evaluar críticamente creencias, acciones, valores y normas.
	COMPONENTE	NO POSEE POR SER UNA MATERIA PROPEDEÚTICA.	Expresarse estéticamente y artísticamente por medio del lenguaje.	Reflexionar sobre sí mismo, los otros y el mundo.
	CONTENIDO CENTRAL	NO POSEE POR SER UNA MATERIA PROPEDEÚTICA.	¿Sirve la literatura para expresar lo que soy o saber quién soy?	Relación de los seres humanos con el mundo. Ideas, creencias y conocimientos.
DESARROLLO DEL APRENDIZAJE	CONTENIDO ESPECÍFICO	2. Habilidad lectora. a) Tipos de lectura b) Microhabilidades lectoras	HU-617 ¿La literatura en lenguas originarias de México recupera nuestra identidad?	HU-501 ¿Cuáles son los medios y obstáculos relacionados con nuestro acceso al mundo? Sentidos, lenguaje.

		3. Comprensión de textos (mensaje de texto explícito e implícito de diferentes tipos de textos) a) Intención y propósito del texto	HU-618 ¿Actualmente son importantes los mitos, tradiciones y luchas sociales que trata la narrativa de los pueblos originarios de México? HU- 619 ¿Qué elementos de los poemas de Netzahualcōyotl nos sirven para entender la realidad?	HU-502 ¿Cómo está organizada nuestra visión del mundo? Cosmovisiones, ciencia, filosofía. HU-503 ¿Cómo puedo distinguir el sueño de la vigilia? Realidad, apariencia.
	APRENDIZAJES ESPERADOS.	Emplea habilidades lectoras para reconocer el propósito y la intención comunicativa de diversos textos. Estructura ideas, conceptos y opiniones a través de la comprensión lectora de diversos textos.	Identificar las preocupaciones individuales, sociales y artísticas del ser humano.	Revisar la fundamentación de nuestras creencias, así como evaluar si alguna de ellas adquiere el rango de conocimiento.
	PRODUCTOS ESPERADOS	Glogster. Padlet Cómics (Pixton) Poplet	Glogster. Padlet Cómics (Pixton) Poplet	Glogster. Padlet Cómics (Pixton) Poplet
Semana y Sesiones	FASES DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
SEMANA 1 Sesión 1,2 y 3	Conformación del equipo colaborativo.	1) Enseñanza: La docente utilizará el siguiente recurso digital para conformar los equipos: <a href="https://www.classtools.net/random-name-picker/">https://www.classtools.net/random-name-picker/</a> La docente presenta la estrategia aprendizaje colaborativo, cuyo proyecto se desarrollará durante 4 semanas, explicando el objetivo e impacto del mismo.	Enseñanza: La docente utilizará el siguiente recurso digital para conformar los equipos: <a href="https://www.classtools.net/random-name-picker/">https://www.classtools.net/random-name-picker/</a> La docente plantea la estrategia del aprendizaje colaborativo, cuyo proyecto se trará de forma conjunta con las asignaturas de Habilidades de Lecto-escritura y Filosofía. La docente proporciona el material de lectura para las 4 semanas de trabajo.	Enseñanza: La docente utilizará el siguiente recurso digital para conformar los equipos: <a href="https://www.classtools.net/random-name-picker/">https://www.classtools.net/random-name-picker/</a> <a href="#">El docente explica al grupo el diagnóstico realizado en el grupo y el impacto que tiene en su formación social para la consolidación de una mejor calidad de vida.</a> <a href="#">Se trabajará a la par con las asignaturas de Habilidades de lecto-escritura y Literatura II.</a>
		Los estudiantes se registran en la Herramienta Classroom utilizando su cuenta de correo institucional. Identifican los elementos principales de la aplicación de Google Suite.	2) Aprendizaje: Los estudiantes se registran en la Herramienta Classroom utilizando su cuenta de correo institucional. Identifican los elementos principales de la aplicación de Google Suite.	Aprendizaje: Los estudiantes se registran en la Herramienta Classroom utilizando su cuenta de correo institucional. Identifican los elementos principales de la aplicación de Google Suite.

	<p>Con apoyo del equipo conformado en la sesión 1, los alumnos darán respuesta a la siguiente pregunta: ¿De qué forma la lectura y la escritura pueden contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos? Se utilizará la herramienta de pregunta en la clase de Classroom.</p> <p>En sesión meet, estudiantes y docente comparten una lectura utilizando la técnica de Micrófono robado, referente a la importancia de las conductas prosociales en la sociedad. Al finalizar, los estudiantes ubicados en equipos, determinarán los principales elementos de la lectura, discriminando las ideas principales de las secundarias. Construyen un glogster donde plasmen las ideas principales de la lectura, además integran elementos de la localidad que puedan ser ejemplos del análisis de la lectura, al finalizarlo, en plenaria utilizando una sesión de meet, los equipos elegirán un representante quién será el responsable de compartir el glogster que construyó cada equipo. Los alumnos comparten el Glogster en la Tarea 1 Las conductas prosociales y el desarrollo en mi comunidad.</p> <p>Se lleva a cabo la ficha Construye-T. Conciencia Social: lección 3 la</p>	<p>Con apoyo del equipo conformado en la sesión 1, los alumnos darán respuesta a la siguiente pregunta: ¿De qué forma la Literatura puede contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos? Se utilizará la herramienta de pregunta en la clase de Classroom.</p> <p>Utilizando la técnica de Meet literario, los estudiantes analizarán la leyenda de la Mulata de Córdoba. Los estudiantes en trabajo colaborativo, investigan los mitos y leyendas de su localidad. Cada equipo construirá un glogster, que integre un solo autor, el que hayan elegido (la docente tendrá cuidado de que ambos autores sean abordados) Al finalizarlo, los estudiantes utilizarán el argumento de la Mulata de Córdoba, y elegirán un representante quién presentará en sesión meet el glogster y dará respuesta a la siguiente pregunta detonadora: ¿de qué forma los mitos y leyendas simulan situaciones reales, y cómo pueden mejorar la convivencia y trabajo en equipo de un grupo social? Los alumnos envían su actividad en la Tarea 1. Mitos y leyendas en el trabajo colaborativo. Se lleva a cabo la ficha Construye-T. Conciencia Social; lección 10 aprecio a la diversidad; ficha 10.1 apreciar a todos.</p>	<p>Con apoyo del equipo conformado en la sesión 1, los alumnos darán respuesta a la siguiente pregunta: ¿De qué forma la práctica de la Filosofía puede contribuir en la consolidación de un trabajo en equipo, creando conductas de apoyo al prójimo, para que se logren beneficios colectivos? Se utilizará la herramienta de pregunta en la clase de Classroom.</p> <p>Mediante sesión en meet, se analiza un documento compartido en drive, el cuál es un mapa mental de la concepción de la realidad. Estudiantes y docente interpretan el mapa. Los alumnos organizados en equipos, eligen una explicación de la realidad mediante el uso de nuestros sentidos así como la expresión mediante el lenguaje. Cada equipo construirá un glogster, donde plasme la concepción de la realidad, incluyendo sus percepciones personales. En sesión meet, un estudiante voluntario por cada equipo, expondrá su glogster, posteriormente se llevará al análisis del siguiente cuestionamiento ¿De qué forma los individuos conforman la realidad social? Y ¿cómo el trabajo colaborativo puede generar conductas prosociales que beneficien la realidad en la que viven como individuos? Envían su actividad en la Tarea 1. Se lleva a cabo la ficha Construye-T. Conciencia Social: lección 9 ayudar a otros; ficha 9.1 hacer el bien sin mirar a quién.</p>
--	---	---	---

		posibilidad de contribuir a un mundo mejor ficha 3.5 ayudar a los demás.		
SEMANA 2 Sesión 4, 5 y 6	Distribución de roles	<p>Enseñanza:</p> <p>La docente organizará los estudiantes en grupos de WhatsApp, de acuerdo a los equipos que se conformaron en la actividad de inicio de la Semana 1. Dentro de los grupos, los estudiantes se organizarán para identificar los roles que cada uno tomará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable</li> <li>• Secretario</li> <li>• Vocal 1.</li> <li>• Vocal 2.</li> </ul> <p>Los equipos se encuentran integrados en equipos de 4.</p> <p>La docente analiza la propuesta de trabajo de los estudiantes, llevando a cabo una plática en sesión de meet, acerca de la importancia del trabajo colaborativo y el desempeño de los roles que debe adquirir cada integrante del equipo.</p> <p>Se tiene un invitado en la sesión, quién llevará a cabo una plática con los estudiantes donde destaque una vivencia de trabajo colaborativo.</p>	<p>Enseñanza:</p> <p>La docente construye una biblioteca digital, para que los estudiantes logren encontrar material de lectura, que atienda sus gustos y necesidades prioritarias.</p> <p>1.</p> <p>Dentro de los grupos, los estudiantes se organizarán para identificar los roles que cada uno tomará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable</li> <li>• Secretario</li> <li>• Vocal 1.</li> <li>• Vocal 2.</li> </ul> <p>Los equipos se encuentran integrados en equipos de 4.</p> <p>La docente llevará a cabo una charla, donde integre elementos del desarrollo de las conductas prosociales, cuya finalidad es formar un estudiante más humano y empático.</p> <p>Se invitará a los padres de familia a esta sesión.</p>	<p>Enseñanza:</p> <p>El docente organiza los grupos de trabajo que se conformaron en la semana 1.</p> <p>1.</p> <p>Dentro de los grupos, los estudiantes se organizarán para identificar los roles que cada uno tomará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsable</li> <li>• Secretario</li> <li>• Vocal 1.</li> <li>• Vocal 2.</li> </ul> <p>Los equipos se encuentran integrados en equipos de 4 alumnos.</p> <p>El docente explica la importancia de la consolidación de conductas prosociales y trabajo colaborativo dentro de la localidad donde habitan, de tal manera que la filosofía les ayude en la formación de criterios empáticos y trabajo por un bien social.</p>
		<p>Aprendizaje:</p> <p>Los estudiantes darán respuesta al siguiente cuestionamiento en la Clase de Classroom:</p> <p>¿De qué forma las conductas prosociales apoyan al trabajo colaborativo?</p> <p>De forma argumentada se sigue el hilo de las repuestas, la docente guiará la conversación y orientará a los estudiantes a consolidar sus ideas.</p>	<p>Aprendizaje:</p> <p>Los estudiantes argumentarán en Classroom el siguiente cuestionamiento:</p> <p>¿De qué forma las conductas prosociales impactan en la lengua nativa de mi comunidad?</p> <p>De manera argumentada, los alumnos y docente siguen el hilo de la conversación.</p> <p>Los estudiantes analizarán la herramienta digital padlet, llevarán a cabo una investigación compartida en cada equipo de trabajo acerca de las lenguas que existen en</p>	<p>Aprendizaje:</p> <p>En el aula Classroom los estudiantes darán respuesta al siguiente cuestionamiento:</p> <p>¿De qué forma el razonamiento filosófico orienta el actuar de los seres humanos como seres sociales? Y ¿cómo se pueden desarrollar las conductas prosociales con apoyo del pensamiento filosófico?</p> <p>Con apoyo del diario que se crea en el proyecto, los estudiantes redactarán una carta a quien más tengan afecto,</p>

		<p>La docente proporcionará a los estudiantes una lectura donde se plasmen emojis, los equipos de trabajo enviarán un audio al grupo de WhatsApp de la asignatura, posteriormente en una sesión meet, se escucharán 2 de ellos y se representarán mediante sonidos e imitaciones de los emojis. La lectura versa acerca de la importancia del desarrollo de conductas prosociales para mantener una sana convivencia entre los integrantes de una comunidad. Posteriormente los estudiantes redactan una carta a su mejor amigo, dando a conocer la forma en que ha desarrollado sus conductas prosociales, y de qué manera las puede utilizar para mejorar la convivencia entre sus compañeros de clase, su familia y la localidad donde reside. Se recibirán las cartas mediante el grupo de WhatsApp de la Asignatura.</p> <p>Los estudiantes conformarán de forma digital un diario, escribirán sus principales acontecimientos cotidianos, posteriormente de forma colaborativa, los estudiantes diseñarán un padlet, donde integren la importancia de colaborar con los demás para establecer una convivencia que beneficie a los integrantes de su localidad, haciendo un uso adecuado de la redacción y ortografía.</p>	<p>su localidad, identificando de qué forma contribuyen al establecimiento de situaciones dialógicas, que permitan establecer una convivencia sana entre los habitantes, y mediante el trabajo colaborativo integrarán el padlet.</p> <p>Los alumnos retomarán el diario que se creó en la asignatura de lectura y expresión oral. Escribirán sus inquietudes y sentir del tema las lenguas de mi localidad, y lo relacionarán con la charla de las conductas prosociales que se dio en la sesión 1.</p>	<p>explicando de qué forma implementa sus conductas prosociales, y de qué manera pueden mejorarlas o enriquecerlas para apoyar a quienes lo rodean.</p> <p>Con apoyo del docente, los estudiantes construyen un mapa conceptual digital, analizando un documento proporcionado por el docente, quién recupera información de la cosmovisión, ciencia y filosofía como medios de interpretación de la realidad, integrando elementos de la interacción social, y la creación de conductas prosociales para una sana convivencia.</p> <p>Los estudiantes organizados en equipos construyen un padlet, donde colaboren integrando sus aportes, con la intención de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿De qué forma la percepción personal de la realidad aporta a la concreción de una sociedad colaborativa mediante la implementación de conductas prosociales que favorezcan la sana convivencia?</p> <p>Presentan el padlet en plenaria y un estudiante voluntario se encargará de realizar su explicación.</p>
		Enseñanza:	Enseñanza:	Enseñanza:

SEMANA 3 Sesión 7, 8 y 9.	Propósitos del Equipo.	<p>La docente encauza a los estudiantes en la conformación de un objetivo, identificando sus elementos. Los estudiantes consolidarán sus objetivos, 3 como máximo. La docente lleva a cabo la invitación a 5 padres de familia para que se integren en las sesiones de esta semana.</p>	<p>La docente encauza a los estudiantes en la conformación de un objetivo, identificando sus elementos. Los estudiantes consolidarán sus objetivos, 3 como máximo.</p> <p>La docente realizará la invitación a 5 padres de familia para que se integren en las sesiones de la semana.</p>	<p>El docente encauza a los estudiantes en la conformación de un objetivo, identificando sus elementos. Los estudiantes consolidarán sus objetivos, 3 como máximo.</p> <p>La docente realizará la invitación a 5 padres de familia para que se integren en las sesiones de la semana.</p>
		<p>Aprendizaje: Los estudiantes grabarán un podcast, donde expresen su sentir en el trabajo en equipos a distancia. Lo compartirán en el grupo de WhatsApp de cada equipo, y llevarán a cabo una autoevaluación del desempeño en las actividades de las primeras 2 semanas. Con apoyo de los 5 padres de familia, se llevará a cabo un meet literario, donde cada padre de familia se encargará de leer un cuento, que se refiera a la importancia del trabajo colaborativo y en equipo. Podrán llevar a cabo una escenificación para destacar la lectura, así mismo, el uso de audios con sonidos adecuados para el cuento. Los estudiantes escucharán la participación de los tutores, y se finalizará con una breve charla entre docente y tutores, que responde a la pregunta: ¿Por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana? Los estudiantes organizados en equipos construirán un cómic mediante la aplicación Pixton, en dicha actividad darán respuesta a la</p>	<p>Aprendizaje: Los estudiantes analizarán el poema Al dador de vida de Nezahualcóyotl utilizando la técnica cuéntamelo con emojis. Cada equipo comparte su construcción en una sesión meet.</p> <p>Los alumnos retomarán el tema del respeto hacia la naturaleza, mediante una lectura de análisis proporcionada por la docente, donde se ubicarán las conductas prosociales como medio del establecimiento de una sana convivencia entre los individuos.</p> <p>Los estudiantes organizados en equipos, construyen un cómic con la aplicación Pixton, donde darán respuesta a la siguiente pregunta: ¿cómo se vincula el la literatura de Nezahualcóyotl con la implementación de conductas prosociales como base para una sana convivencia? Se lleva a cabo la ficha Construye-T Colaboración: lección 4 principios del trabajo colaborativo, ficha 4.5 el significado del trabajo colaborativo.</p>	<p>Aprendizaje: Se entabla un foro en el aula classroom, donde se realice el siguiente análisis: ¿De qué forma nuestras ideas ayudan a la concreción de conductas de apoyo al otro, para convivir de forma colaborativa y con intenciones de crecimiento social? Se lleva a cabo la línea de discusión con apoyo del docente y los alumnos.</p> <p>Se participa en un meet literario, donde con apoyo de los padres de familia, se aborda un cuento que verse de la forma en que las ideas encaminadas hacia un bien común, generan beneficios sociales. Se pueden integrar sonidos o alguna representación de los personajes. Al finalizar, los estudiantes, docentes y padres de familia, analizan el cuento y lo relacionan con el rol que cada uno desempeña dentro de la localidad donde viven.</p> <p>Organizados en equipos, los alumnos construyen un cómic en la herramienta pixtón, que dé respuesta al siguiente cuestionamiento: ¿Qué es el mundo real y aparente? ¿Cómo puede equilibrarse el real con el establecimiento de conductas de apoyo al</p>

		<p>pregunta: ¿Por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana? Y ¿por qué las conductas prosociales apoyan en tu formación como ser humano?</p> <p>Se lleva a cabo la ficha Construye-T colaboración: lección 6 conversaciones efectivas; ficha 6.6 conversaciones efectivas.</p>		<p>otro? Y ¿De qué manera la realidad puede ser equitativa para todos mediante el trabajo colaborativo?</p> <p>Se lleva a cabo la ficha Construye-T Colaboración: lección 11 solicitar y brindar ayuda; ficha 11.3 ayudar me ayuda.</p>
<p>SEMANA 4 Sesión 10, 11 y 12.</p>	<p>Productos Esperados.</p>	<p>Enseñanza:</p> <p>La docente en sesión meet, presenta a los estudiantes las actividades que realizaron en equipo, integrando comentarios y algunas evidencias fotográficas del trabajo en equipo. Crea un collage digital de fotos y presenta un foro de docentes, invitados de la zona 7, quienes hablarán de obras literarias relacionadas a la implementación de conductas prosociales a favor de una convivencia sana mediante el trabajo colaborativo.</p> <p>La actividad del foro estará abierta a los padres de familia, a quienes se les enviará la invitación para reforzar la actividad.</p>	<p>Enseñanza:</p> <p>La docente presenta a los estudiantes las actividades que llevaron a cabo en las 4 semanas de trabajo, incorporando retroalimentación y evidencias del trabajo en equipo.</p> <p>Se crea un collage digital y se participa en el foro organizado en la asignatura de habilidades de lecto-escritura.</p> <p>Los padres de familia se integran en esta actividad con apoyo de algunos otros docentes de la institución.</p>	<p>Enseñanza:</p> <p>En una plenaria virtual con la herramienta meet, el docente presenta los productos a los estudiantes, incorporando las sugerencias de mejora y asertividad de las mismas.</p> <p>El docente presenta un collage digital a manera de memoria fotográfica.</p> <p>Se colabora con la invitación de los padres de familia para la presentación del foro virtual con la integración de algunos docentes de la zona 007.</p>
		<p>Aprendizaje</p> <p>Los estudiantes escucharán el foro y escribirán una reflexión de 1 cuartilla, en el espacio de Classroom, llevando a cabo una retroalimentación entre los equipos de trabajo.</p> <p>Los alumnos elaborarán un poplet, que consiste en un diagrama colaborativo, donde los estudiantes integrarán las siguientes categorías: Conducta prosocial Trabajo Colaborativo</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Partiendo de los aprendizajes que los estudiantes hayan realizado en el foro, escribirán en su diario, el impacto de esa información en su vida personal, y cómo puede impactar en el beneficio de la sociedad donde se desenvuelven.</p> <p>Los estudiantes construirán un poplet, donde integren la importancia de la Literatura en la concreción de conductas prosociales para el establecimiento de un trabajo colaborativo que permita crear y mantener una sana convivencia.</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Los estudiantes escriben en su diario, la percepción experiencias y aprendizajes que tuvieron durante el desarrollo del proyecto, además del impacto que generó la plática con los docentes del foro de la materia de habilidades de lecto-escritura.</p> <p>Los alumnos construyen un poplet, donde consoliden el pensamiento filosófico como medio para llevar a cabo una convivencia sana, con la instauración de</p>

		<p>Sana Convivencia Crecimiento social</p> <p>Esta herramienta permite editar a varias personas para llevar a cabo la colaboración y el establecimiento de un trabajo en equipo.</p> <p>Para cerrar la estrategia de trabajo, los estudiantes retomarán el diario que comenzaron en la semana de trabajo 2.</p> <p>Ubicarán la redacción, faltas de ortografía y presentación.</p> <p>Llenarán una parte especial, donde escriben lo que más les gustó de la estrategia, así como el impacto de la generación de conductas prosociales en su formación integral, identificando los aspectos del trabajo colaborativo como medio para crear una sana convivencia.</p>	<p>En su diario, escribirán su postura, experiencias y aprendizajes obtenidos con la implementación del proyecto.</p>	<p>conductas prosociales que se consoliden mediante el trabajo colaborativo.</p> <p>Presentan su trabajo en plenaria, y con apoyo de los padres de familia, se cierra la aplicación del proyecto.</p>
ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN	PRODUCTO Y PONDERACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gloster</li> <li>2. Padlet</li> <li>3. Comic pixtón</li> <li>4. Documento compartido Drive.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gloster</li> <li>2. Padlet</li> <li>3. Comic pixtón</li> <li>4. Documento compartido Drive.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gloster</li> <li>2. Padlet</li> <li>3. Comic pixtón</li> <li>4. Documento compartido Drive.</li> </ol>
	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	Rúbrica Analítica (Ver Anexo A, B, C y D)	Rúbrica Analítica (Ver Anexo A, B, C y D)	Rúbrica Analítica (Ver Anexo A, B, C y D)
	AGENTE	Autoevaluación y Heteroevaluación.	Autoevaluación y Heteroevaluación.	Autoevaluación y Heteroevaluación.
	MOMENTO	Formativa	Formativa	Formativa
MEDIOS DE DIFUSIÓN	<p>Las actividades que se realizarán durante el desarrollo del proyecto serán:</p> <p>Vía Facebook de la institución</p> <p>Vía Facebook de la Junta Auxiliar.</p> <p>Se tomará precaución de que los rostros de los estudiantes no sean visibles para ajustarse a la normativa del nivel medio superior.</p>			
RECURSOS	<p>Recursos Visuales: Imágenes</p> <p>Recursos Impresos: Documentos de trabajo y plantillas.</p> <p>Recursos Audiovisuales: Proyector Electrónico, Computadora, Bocinas. Internet</p>	<p>Recursos Visuales: Imágenes</p> <p>Recursos Impresos: Documentos de trabajo y plantillas.</p> <p>Recursos Audiovisuales: Proyector Electrónico, Computadora, Bocinas. Internet.</p>	<p>Recursos Visuales: Imágenes</p> <p>Recursos Impresos: Documentos de trabajo y plantillas.</p> <p>Recursos Audiovisuales: Proyector Electrónico, Computadora, Bocinas. Internet.</p>	



## APÉNDICE G

Objetivo: Evaluar los 4 criterios a reforzar en el proyecto de intervención: producto, conductas prosociales, sana convivencia, colaboración.

<b>RÚBRICA ANALÍTICA DE GLOGSTER</b>			
<b>Criterios</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>INTERMEDIO</b>	<b>BASICO</b>
Titulo	Es muy sugerente, creativo y plasma muy bien el tema que se presenta.	Es bastante sugerente y creativo y plasma bien el tema que se presenta.	Es suficientemente sugerente y creativo, y plasma suficientemente el tema que se presenta.
Presentación de la información	La información está muy bien organizada y tiene un orden detallado y fácil de consultar.	La información está bien organizada y facilita la consulta del glogster.	Se organiza la información pero no es fácil la consulta del glogster.
Las imágenes	Son muy apropiadas, reflejan muy bien el tema abordado y hacen un resumen visual del mismo. Contiene 6 imágenes.	Son bastante apropiadas, se ven bien y reflejan y reflejan el tema abordado. Tiene 4 imágenes.	Son suficientemente apropiadas, algunas imágenes no se adecuan a la propuesta. Tiene 2 imágenes.
Conductas prosociales	Brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Comprende el trabajo colaborativo y logra ser empático con los compañeros del equipo. Proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. Es amable en su comportamiento con los demás.	Algunas veces brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Algunas veces comprende el trabajo colaborativo y en ocasiones logra ser empático con los compañeros del equipo. Algunas veces proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. En ocasiones, es amable en su comportamiento con los demás.	No brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. No comprende el trabajo colaborativo y no logra ser empático con los compañeros del equipo. No proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. No es amable en su comportamiento con los demás.
Trabajo colaborativo	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el equipo. Participa en la discusión y organización de la tarea.	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Algunas veces participa en la discusión y	No proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. No se integra en la discusión y organización de la tarea.

	Busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo refleja el mejor esfuerzo del equipo.	organización de la tarea. Algunas veces busca y sugiere soluciones a los problemas. Refleja poco esfuerzo en el trabajo del equipo.	No busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo no refleja el mejor esfuerzo del equipo.
Participación y Cooperación	Participa y colabora con los equipos de trabajo, identificándose como parte del mismo y apoyando en la construcción de la tarea.	Participa y colabora con los equipos de trabajo de forma limitada, apoyando en la construcción de la tarea.	No participa y no colabora con los equipos de trabajo, no se identifica como parte del mismo.
Aporte de puntos de vista	Integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	Integra de forma limitada sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	No integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.
Actitud constructiva	Determina que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	Ubica que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	No considera que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.
Identificación de habilidades y áreas de oportunidad.	Tiene definidas de forma clara sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	Tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	No tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad.
Participación Determina los aportes individuales al trabajo cooperativo.	Participa de manera activa, crítica, consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa de manera consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa cuando se le solicita, integrando de forma muy sencilla sus ideas.
Trabajo cooperativo Desempeño de su rol en el trabajo cooperativo.	Trabaja de forma activa en el desempeño de su rol para el logro de las metas, demostrando sensibilidad ante sus compañeros, valorando su conocimiento y habilidades, ayuda al grupo en el trabajo	Desempeña su rol de forma eficiente para el logro de las metas, apoya a sus compañeros, valora sus características, y apoya al grupo de forma voluntaria.	No desempeña su rol de forma adecuada, no se integra al trabajo y solo apoya al grupo si se le sugiere.

	asignado de forma voluntaria.		
Sana Convivencia	<p>Reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>Tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>Tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>A veces reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>En ocasiones tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa con poco interés y corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja sus conflictos con poca propiedad.</p> <p>Tiene poco dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa de forma esporádica en la sana convivencia dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de poco crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma poco efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>No reconoce y no atiende la diversidad.</p> <p>No tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>No participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>No maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>No tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>No participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>No tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>No se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>

## APÉNDICE H

### RÚBRICA DE EVALUACIÓN PADLET

Objetivo: Evaluar los 4 criterios a reforzar en el proyecto de intervención: producto, conductas prosociales, sana convivencia, colaboración.

<b>RÚBRICA ANALÍTICA DE PADLET</b>			
<b>Criterios</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>INTERMEDIO</b>	<b>BASICO</b>
Contenido	Los elementos contenidos expuestos en el muro corresponden al tema solicitado y a los planteamientos que son precisos y correctos.	Algunos de los elementos contenidos expuestos en el muro corresponden al tema solicitado y a los planteamientos que son poco precisos y correctos.	Los elementos contenidos expuestos en el muro no corresponden al tema solicitado y a los planteamientos que no son precisos y correctos.
Coherencia y organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifica y ordena la información, de tal manera que se estructure con una introducción, desarrollo y conclusión.</li> <li>- Transforma el texto original en otro con sus propias palabras, reflejando las ideas principales del texto.</li> <li>- Existe claridad y continuidad en el escrito, hace uso adecuado de todos los recursos tecnológicos, colocando audios de entrevistas, videos que apoyen sus ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifica y ordena la información, de tal manera que se estructure con una introducción, desarrollo y conclusión.</li> <li>- Transforma los temas abordados en el bloque en otro con sus propias palabras, reflejando las ideas principales del texto.</li> <li>- Existe claridad, pero no continuidad en el escrito, hacen falta conectores entre una idea y otra, y falta el uso de imágenes o videos que enriquezcan el tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clasifica y ordena la información, introducción, desarrollo, pero no concluye.</li> <li>- No se transforman los temas abordados en el bloque en otro con sus propias palabras, pero refleja algunas las ideas principales del texto.</li> <li>- No existe claridad, ni continuidad en el escrito, no hace uso de audios ni videos que enriquezcan el tema.</li> </ul>
Creatividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta los aspectos más importantes del tema.</li> <li>- El tablero se muestra original, con colores atractivos y que faciliten la lectura y la interpretación del tema, cuidando el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta los aspectos más importantes del tema.</li> <li>- Algunas ideas no tienen coherencia, cuida el formato color y estilo de la letra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta algunos aspectos importantes del análisis de tema.</li> <li>- El tablero tiene colores que no facilitan la lectura, hay pocas imágenes y un diseño poco atractivo.</li> </ul>

	<p>formato color y estilo de la letra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las imágenes son claras y acordes al texto.</li> <li>- No hace uso excesivo de efectos de animación, esquemas, gráficos, fotografías, etc.</li> <li>- Presentación sobresaliente y atractivo que cumple con los criterios de diseño planteados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las imágenes son claras y acordes con el texto.</li> <li>- Se hace uso adecuado de efectos, animaciones, esquemas, audios etc.</li> <li>- La presentación es buena y cumple con la mayor parte de los criterios establecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las imágenes a veces no son acorde con el texto.</li> <li>- La presentación cumple con algunos los criterios establecidos, además de tener errores de ortografía.</li> </ul>
Conductas prosociales	<p>Brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Comprende el trabajo colaborativo y logra ser empático con los compañeros del equipo. Proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. Es amable en su comportamiento con los demás.</p>	<p>Algunas veces brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Algunas veces comprende el trabajo colaborativo y en ocasiones logra ser empático con los compañeros del equipo. Algunas veces proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. En ocasiones, es amable en su comportamiento con los demás.</p>	<p>No brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. No comprende el trabajo colaborativo y no logra ser empático con los compañeros del equipo. No proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. No es amable en su comportamiento con los demás.</p>
Trabajo colaborativo	<p>Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el equipo. Participa en la discusión y organización de la tarea. Busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo refleja el mejor esfuerzo del equipo.</p>	<p>Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Algunas veces participa en la discusión y organización de la tarea. Algunas veces busca y sugiere soluciones a los problemas. Refleja poco esfuerzo en el trabajo del equipo.</p>	<p>No proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. No se integra en la discusión y organización de la tarea. No busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo no refleja el mejor esfuerzo del equipo.</p>

Participación y Cooperación	Participa y colabora con los equipos de trabajo, identificándose como parte del mismo y apoyando en la construcción de la tarea.	Participa y colabora con los equipos de trabajo de forma limitada, apoyando en la construcción de la tarea.	No participa y no colabora con los equipos de trabajo, no se identifica como parte del mismo.
Aporte de puntos de vista	Integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	Integra de forma limitada sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	No integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.
Actitud constructiva	Determina que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	Ubica que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	No considera que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.
Identificación de habilidades y áreas de oportunidad.	Tiene definidas de forma clara sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	Tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	No tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad.
Participación Determina los aportes individuales al trabajo cooperativo.	Participa de manera activa, crítica, consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa de manera consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa cuando se le solicita, integrando de forma muy sencilla sus ideas.
Trabajo cooperativo Desempeño de su rol en el trabajo cooperativo.	Trabaja de forma activa en el desempeño de su rol para el logro de las metas, demostrando sensibilidad ante sus compañeros, valorando su conocimiento y habilidades, ayuda al grupo en el trabajo asignado de forma voluntaria.	Desempeña su rol de forma eficiente para el logro de las metas, apoya a sus compañeros, valora sus características, y apoya al grupo de forma voluntaria.	No desempeña su rol de forma adecuada, no se integra al trabajo y solo apoya al grupo si se le sugiere.
Sana Convivencia	Reconoce y atiende la diversidad. Tiene un buen trato con sus compañeros y docente.	A veces reconoce y atiende la diversidad. En ocasiones tiene un buen trato con sus compañeros y docente.	No reconoce y no atiende la diversidad. No tiene un buen trato con sus compañeros y docente.

	<p>Participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>Tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>Participa con poco interés y corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja sus conflictos con poca propiedad.</p> <p>Tiene poco dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa de forma esporádica en la sana convivencia dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de poco crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma poco efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>No participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>No maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>No tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>No participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>No tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>No se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>
--	--	---	--

## APÉNDICE I

### RÚBRICA DE EVALUACIÓN PIXTON

Objetivo: Evaluar los 4 criterios a reforzar en el proyecto de intervención: producto, conductas prosociales, sana convivencia, colaboración.

<b>RÚBRICA ANALÍTICA DE CÓMIC PIXTON</b>			
<b>Criterios</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>INTERMEDIO</b>	<b>BASICO</b>
Congruencia de la Historia con la Temática.	El cómic muestra claramente las partes del tema abordado, siendo explícito y comprensible.	El cómic muestra las partes del tema abordado, es comprensible.	El cómic no muestra las partes del tema abordado, no es explícito ni comprensible.
Creatividad, originalidad y organización.	El cómic está bien diseñado, organizado y presentado. Tiene una secuencia lógica y una transición clara.	El cómic se encuentra diseñado de forma sencilla, tiene poca organización y presentación. Su secuencia lógica es sencilla y hay confusión en la transición.	El cómic no está bien diseñado, organizado y presentado. No tiene una secuencia lógica y una transición clara.
Personajes	Define de forma adecuada los personajes, de acuerdo al rumbo de la historia que ha desarrollado con base en el tema abordado.	Define de forma confusa a sus personajes, con base en el rumbo que ideó para seguir la historia del tema abordado.	No define de forma adecuada los personajes, de acuerdo al rumbo de la historia que ha desarrollado con base en el tema abordado.
Conductas prosociales	Brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Comprende el trabajo colaborativo y logra ser empático con los compañeros del equipo. Proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. Es amable en su comportamiento con los demás.	Algunas veces brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Algunas veces comprende el trabajo colaborativo y en ocasiones logra ser empático con los compañeros del equipo. Algunas veces proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. En ocasiones, es amable en su comportamiento con los demás.	No brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. No comprende el trabajo colaborativo y no logra ser empático con los compañeros del equipo. No proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. No es amable en su comportamiento con los demás.
Trabajo colaborativo	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el equipo. Participa en la discusión y	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo.	No proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo.



	<p>organización de la tarea.          Busca y sugiere soluciones a los problemas.          El trabajo refleja el mejor esfuerzo del equipo.</p>	<p>Algunas veces participa en la discusión y organización de la tarea.          Algunas veces busca y sugiere soluciones a los problemas.          Refleja poco esfuerzo en el trabajo del equipo.</p>	<p>No se integra en la discusión y organización de la tarea.          No busca y sugiere soluciones a los problemas.          El trabajo no refleja el mejor esfuerzo del equipo.</p>
Participación y Cooperación	<p>Participa y colabora con los equipos de trabajo, identificándose como parte del mismo y apoyando en la construcción de la tarea.</p>	<p>Participa y colabora con los equipos de trabajo de forma limitada, apoyando en la construcción de la tarea.</p>	<p>No participa y no colabora con los equipos de trabajo, no se identifica como parte del mismo.</p>
Aporte de puntos de vista	<p>Integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.</p>	<p>Integra de forma limitada sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.</p>	<p>No integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.</p>
Actitud constructiva	<p>Determina que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.</p>	<p>Ubica que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.</p>	<p>No considera que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.</p>
Identificación de habilidades y áreas de oportunidad.	<p>Tiene definidas de forma clara sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.</p>	<p>Tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.</p>	<p>No tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad.</p>
Participación Determina los aportes individuales al trabajo cooperativo.	<p>Participa de manera activa, crítica, consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.</p>	<p>Participa de manera consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.</p>	<p>Participa cuando se le solicita, integrando de forma muy sencilla sus ideas.</p>
Trabajo cooperativo Desempeño de su rol en el trabajo cooperativo.	<p>Trabaja de forma activa en el desempeño de su rol para el logro de las metas, demostrando sensibilidad ante sus compañeros, valorando su conocimiento y habilidades, ayuda al</p>	<p>Desempeña su rol de forma eficiente para el logro de las metas, apoya a sus compañeros, valora sus características, y apoya al grupo de forma voluntaria.</p>	<p>No desempeña su rol de forma adecuada, no se integra al trabajo y solo apoya al grupo si se le sugiere.</p>

	grupo en el trabajo asignado de forma voluntaria.		
Sana Convivencia	<p>Reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>Tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>Tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>A veces reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>En ocasiones tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa con poco interés y corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja sus conflictos con poca propiedad.</p> <p>Tiene poco dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa de forma esporádica en la sana convivencia dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de poco crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma poco efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>No reconoce y no atiende la diversidad.</p> <p>No tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>No participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>No maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>No tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>No participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>No tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>No se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>

## APÉNDICE J

### RÚBRICA DE EVALUACIÓN DIAGRAMA.

Objetivo: Evaluar los 4 criterios a reforzar en el proyecto de intervención: producto, conductas prosociales, sana convivencia, colaboración.

<b>Criterios</b>	<b>AVANZADO</b>	<b>INTERMEDIO</b>	<b>BASICO</b>
Esquematación	El documento representa los conceptos principales a través de un esquema claro.	El documento utilizado no es muy claro.	El documento no tiene coherencia lógica.
Diseño	El diseño del documento es agradable y favorece el entendimiento de los conceptos.	El diseño del documento es un poco confuso sin embargo logra entenderse la relación entre conceptos.	El diseño del documento confunde y dificulta la relación entre conceptos.
Organización	El documento se encuentra presentado de manera original, ordenada de manera jerárquica, lógica y secuencial.	El documento tiene cierto orden y pero le falta seguir una secuencia lógica.	El documento carece de todo orden.
Conexiones	Las conexiones utilizadas entre conceptos son las adecuadas.	Faltan algunas conexiones entre conceptos.	No hace uso de conectores para relacionar los conceptos.
Presentación	La entrega fue hecha en tiempo y forma, con limpieza y en el formato pre establecido.	La entrega fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato pre establecido.	La entrega no fue hecha en tiempo y forma, además la entrega no se dio de la forma pre establecida por el docente.
Conductas prosociales	Brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Comprende el trabajo colaborativo y logra ser empático con los compañeros del equipo. Proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. Es amable en su comportamiento con los demás.	Algunas veces brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. Algunas veces comprende el trabajo colaborativo y en ocasiones logra ser empático con los compañeros del equipo. Algunas veces proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. En ocasiones, es amable en su	No brinda apoyo a los compañeros que lo requieran. No comprende el trabajo colaborativo y no logra ser empático con los compañeros del equipo. No proporciona ayuda en situaciones problemáticas de algún compañero de equipo. No es amable en su comportamiento con los demás.

		comportamiento con los demás.	
Trabajo colaborativo	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el equipo. Participa en la discusión y organización de la tarea. Busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo refleja el mejor esfuerzo del equipo.	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Algunas veces participa en la discusión y organización de la tarea. Algunas veces busca y sugiere soluciones a los problemas. Refleja poco esfuerzo en el trabajo del equipo.	No proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. No se integra en la discusión y organización de la tarea. No busca y sugiere soluciones a los problemas. El trabajo no refleja el mejor esfuerzo del equipo.
Participación y Cooperación	Participa y colabora con los equipos de trabajo, identificándose como parte del mismo y apoyando en la construcción de la tarea.	Participa y colabora con los equipos de trabajo de forma limitada, apoyando en la construcción de la tarea.	No participa y no colabora con los equipos de trabajo, no se identifica como parte del mismo.
Aporte de puntos de vista	Integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	Integra de forma limitada sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.	No integra sus ideas, experiencias y conocimientos al equipo para intercambiarlos y construir nuevos.
Actitud constructiva	Determina que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	Ubica que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.	No considera que el conocimiento puede generarse en los equipos de trabajo y el grupo.
Identificación de habilidades y áreas de oportunidad.	Tiene definidas de forma clara sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	Tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad para trabajar en ellas.	No tiene definidas sus habilidades así como sus áreas de oportunidad.
Participación Determina los aportes individuales al trabajo cooperativo.	Participa de manera activa, crítica, consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa de manera consciente y reflexiva en la expresión de sus ideas.	Participa cuando se le solicita, integrando de forma muy sencilla sus ideas.
Trabajo cooperativo Desempeño de su rol en el trabajo cooperativo.	Trabaja de forma activa en el desempeño de su rol para el logro de las	Desempeña su rol de forma eficiente para el logro de las metas, apoya a sus	No desempeña su rol de forma adecuada, no se integra al trabajo y solo

	metas, demostrando sensibilidad ante sus compañeros, valorando su conocimiento y habilidades, ayuda al grupo en el trabajo asignado de forma voluntaria.	compañeros, valora sus características, y apoya al grupo de forma voluntaria.	apoya al grupo si se le sugiere.
Sana Convivencia	<p>Reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>Tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>Tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>A veces reconoce y atiende la diversidad.</p> <p>En ocasiones tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>Participa con poco interés y corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>Maneja sus conflictos con poca propiedad.</p> <p>Tiene poco dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>Participa de forma esporádica en la sana convivencia dentro del equipo.</p> <p>Tiene una mentalidad de poco crecimiento social.</p> <p>Se integra de forma poco efectiva en el equipo de trabajo.</p>	<p>No reconoce y no atiende la diversidad.</p> <p>No tiene un buen trato con sus compañeros y docente.</p> <p>No participa y tiene corresponsabilidad en la mejora de la actividad.</p> <p>No maneja de forma adecuada y razonable sus conflictos.</p> <p>No tiene un dominio adecuado de sus emociones.</p> <p>No participa en una convivencia sana dentro del equipo.</p> <p>No tiene una mentalidad de crecimiento social.</p> <p>No se integra de forma efectiva en el equipo de trabajo.</p>

# APÉNDICE K

## Collage de productos.

**Conductas prosociales y desarrollo en mi localidad.**

¿Qué es una conducta prosocial? Ayuda a los demás, sin que se obtenga un beneficio personal. Ayuda a ser un mejor ser humano y a fortalecer nuestra comunidad y la sociedad en su conjunto.

Nuestra localidad puede crecer más, si desarrollamos conductas prosociales con o بدون beneficio que beneficien a todos.

En las localidades donde vivimos, es importante promocionar la lectura, ya que contribuye a generar conductas prosociales que nos ayuden a mejorar nuestra convivencia cotidiana.

Los tipos de lectura que llevamos a cabo, desarrollan habilidades sociales que sirven para mejorar nuestras conductas sociales y donde nos desarrollamos.

Las lecturas, apoyan a conocer las opiniones de los demás, comprendiendo diversos puntos de vista, con la finalidad de ser empáticos.

Los tipos de lectura que llevamos a cabo, desarrollan habilidades sociales que sirven para mejorar nuestras conductas sociales y donde nos desarrollamos.

Las lecturas de ficción en la comunidad, nos apoyan a reconocer, apreciar, entender, colaborar y cooperar, así como respetar nuestras convicciones y ideas, además de darnos distintos puntos de vista, que respetamos la convivencia.

**EQUIPO 1.**  
6° A

**Importancia de la colaboración para una sana convivencia.**

¿Qué es la colaboración? ¿Cómo podemos definir Sana Convivencia? ¿Cómo se ve la colaboración en mi comunidad? ¿Existe una sana convivencia en mi comunidad? ¿Cuál es la importancia de la colaboración para una sana convivencia?

Es el apoyo que proporciona una persona para poder ayudarle, construir algo nuevo, de tal manera que esas conductas a favor de la sociedad, la hagan crecer y se logre establecer una mejor relación entre sus integrantes.

La colaboración es un medio de crecimiento social.

La sana convivencia es el estado de bienestar que se logra cuando se respetan los derechos de cada uno de los miembros de una comunidad, actuando de manera responsable y colaborativa.

La sana convivencia ayuda a mejorar la forma de vida.

Cuando existen fuerzas, para poder lograr cambios, o cuando se necesita destacar cualidades, es importante comprender al otro, aplicando la empatía, de tal manera que cada individuo aporte de su grupo social, aporte para vivir de forma amigable y colaborativa.

En ocasiones, existen familias que requieren apoyo de sí mismos que se trata de apoyar para que todos nos encontremos bien!

Es un medio para la mejora en la vida social, aplicando conductas prosociales que benefician a todos los integrantes de una comunidad o grupo social, estableciendo una convivencia con base en el respeto y la empatía. Apoyándose unos con otros para el crecimiento de todos.

La convivencia es muy buena cuando todos apoyamos para mejorar.

¿Cómo podemos definir Sana Convivencia? La sana convivencia es el estado de bienestar que se logra cuando se respetan los derechos de cada uno de los miembros de una comunidad, actuando de manera responsable y colaborativa.

¿Cómo se ve la colaboración en mi comunidad? La colaboración es un medio de crecimiento social.

¿Existe una sana convivencia en mi comunidad? La sana convivencia ayuda a mejorar la forma de vida.

¿Cuál es la importancia de la colaboración para una sana convivencia? La colaboración es muy buena cuando todos apoyamos para mejorar.

Zoom Meeting: Estás presentando

Miguel García Martínez

ANA CRISTINA LUNA MARTÍNEZ

DANIEL GARCÍA HERNÁNDEZ

ANA CRISTINA LUNA MARTÍNEZ

ALJANDREA MARCOS CARLOS

RODOLFO CONTRERAS MARTÍNEZ

DANIEL GARCÍA HERNÁNDEZ

MARGARITA JACOBO ESTRADA

ALEJANDRO HERNÁNDEZ GARCÍA

Estás presentando tu pantalla a los demás

Detalles de la reunión

Personas (24)

Chat

Permitir que todos envíen mensajes

Tú 16:20

Chicos vayan preparando sus preguntas...

MARIBEL CARLOS GASPAR 16:20

Que sentimientos cree que fueron reflejados en la obra de Daniel García...

Constatina que es importante conocer o estudiar un poco de la cultura de otros países

CONSTANTINA BONIFAZ MARTÍNEZ 16:31

Que reflexión nos da hacia la vida tomada y hacia la obra de Daniel García... y si es importante tomar en cuenta lo visto.

Activar Windows

Está la pantalla y está la activar Windows

# "Trabajemos Juntos"

**Equipo 3.**

¿Hola, ¿cómo estás?

Estos días, siempre voy leyendo.

Es... ¿qué lees?

Respetar la personalidad e identidad de los integrantes de la localidad, para poder ser empático y comprender a los demás.

Apoyar a quienes tengan necesidades o dificultades.

Aceptar a todos los miembros de la localidad como personas únicas.

Comprender el desarrollo social como parte de la integración de todos los miembros de la localidad.

Integrar a todas las personas que viven en la localidad, sin tomar en cuenta las diferencias que puedan llegar a manifestar.

Para que una sociedad tenga un crecimiento, es importante tomar en consideración los aspectos de integración.

Al desarrollar como jóvenes conductas prosociales, sus intereses propios o de beneficio, ayudamos a que nuestra comunidad crezca, aprendiéndose de manera constante con la implementación de un trabajo colaborativo, pues todos tenemos un talento que puede llegar a beneficiar a la localidad.

Muy importante convivir de forma sana, para vivir mejor.

¿Hola, ¿cómo estás?

Estos días, siempre voy leyendo.

Es... ¿qué lees?

Respetar la personalidad e identidad de los integrantes de la localidad, para poder ser empático y comprender a los demás.

Apoyar a quienes tengan necesidades o dificultades.

Aceptar a todos los miembros de la localidad como personas únicas.

Comprender el desarrollo social como parte de la integración de todos los miembros de la localidad.

Integrar a todas las personas que viven en la localidad, sin tomar en cuenta las diferencias que puedan llegar a manifestar.

Para que una sociedad tenga un crecimiento, es importante tomar en consideración los aspectos de integración.

Al desarrollar como jóvenes conductas prosociales, sus intereses propios o de beneficio, ayudamos a que nuestra comunidad crezca, aprendiéndose de manera constante con la implementación de un trabajo colaborativo, pues todos tenemos un talento que puede llegar a beneficiar a la localidad.

Muy importante convivir de forma sana, para vivir mejor.

¿Hola, ¿cómo estás?

Estos días, siempre voy leyendo.

Es... ¿qué lees?

Respetar la personalidad e identidad de los integrantes de la localidad, para poder ser empático y comprender a los demás.

Apoyar a quienes tengan necesidades o dificultades.

Aceptar a todos los miembros de la localidad como personas únicas.

Comprender el desarrollo social como parte de la integración de todos los miembros de la localidad.

Integrar a todas las personas que viven en la localidad, sin tomar en cuenta las diferencias que puedan llegar a manifestar.

Para que una sociedad tenga un crecimiento, es importante tomar en consideración los aspectos de integración.

Al desarrollar como jóvenes conductas prosociales, sus intereses propios o de beneficio, ayudamos a que nuestra comunidad crezca, aprendiéndose de manera constante con la implementación de un trabajo colaborativo, pues todos tenemos un talento que puede llegar a beneficiar a la localidad.

Muy importante convivir de forma sana, para vivir mejor.

**Equipo 4.**

**Conducta prosocial**

Estas conductas las podemos generar de acuerdo a lo que nos gustaría que nos apoyaran a nosotros.

No necesariamente puede ser ayudar a alguien con sus bolsas, sino también en la comunidad hay mucha gente que es de bajos recursos, podemos proporcionar algunos materiales que en nuestros hogares no tenemos, con la intención de beneficiarlos aunque sea un poco.

Algunas otra opción, es ayudar en las faenas, llevando algún alimento o agua a los trabajadores, por que cada quien lleva lo suyo y no comparten, de esta manera, al usar lo que todos llevamos, podemos compartir en la actividad que vamos realizando.

Acompañar a las compañías que viven lejos hasta su casa, para que lleguen seguros.

**Trabajo colaborativo**

Apoyar a los compañeros que tienen alguna dificultad para hacer sus actividades.

Apoyar a los vecinos cuando existan dificultades en caso de la falta de agua.

Participar en todas las actividades que la junta auxiliar convoque para integrarse con todos los habitantes de la junta Auxiliar, apoyando para que entre todos el trabajo sea de mejor calidad y se realice en menos tiempo.

Participar en las actividades de limpieza y embellecimiento de las escuelas que hay en mi localidad.

Buscar proyectos de mejora para la convivencia en la localidad y sus alrededores.

Trabajar por el bien común.

**El desarrollo de conductas prosociales a través del trabajo colaborativo para una sana convivencia en mi localidad.**

**Crecimiento Social**

Para que una sociedad tenga un crecimiento, es importante tomar en consideración los aspectos de integración.

Al desarrollar como jóvenes conductas prosociales, sus intereses propios o de beneficio, ayudamos a que nuestra comunidad crezca, aprendiéndose de manera constante con la implementación de un trabajo colaborativo, pues todos tenemos un talento que puede llegar a beneficiar a la localidad.

Muy importante convivir de forma sana, para vivir mejor.

**Sana convivencia**

Respetar la personalidad e identidad de los integrantes de la localidad, para poder ser empático y comprender a los demás.

Apoyar a quienes tengan necesidades o dificultades.

Aceptar a todos los miembros de la localidad como personas únicas.

Comprender el desarrollo social como parte de la integración de todos los miembros de la localidad.

Integrar a todas las personas que viven en la localidad, sin tomar en cuenta las diferencias que puedan llegar a manifestar.

**EQUIPO 3.**

Estás presentando

Estás presentando tu pantalla a los demás

Detalles de la reunión

Personas (24)

Chat

Permitir que todos envíen mensajes

Tú 16:20

Chicos vayan preparando sus preguntas...

MARIBEL CARLOS GASPAR 16:20

Que sentimientos cree que fueron reflejados en la obra de Daniel García...

Constatina que es importante conocer o estudiar un poco de la cultura de otros países

CONSTANTINA BONIFAZ MARTÍNEZ 16:31

Que reflexión nos da hacia la vida tomada y hacia la obra de Daniel García... y si es importante tomar en cuenta lo visto.

Activar Windows

Está la pantalla y está la activar Windows

## APÉNDICE L

**Reunión de Padres de Familia comunicando los resultados de la intervención.**



---

---

# **ANEXOS**



# ANEXO 1

## TEST VAK

**INSTRUCCIONES: Elige una opción con la que más te identifiques de cada una de las preguntas y márcala con una X**

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
  - a) Escuchar música
  - b) Ver películas
  - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
  - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
  - b) Cómic y de entretenimiento
  - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
  - a) La escuchas atentamente
  - b) La observas
  - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
  - a) Un jacuzzi
  - b) Un estéreo
  - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
  - a) Quedarte en casa
  - b) Ir a un concierto
  - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
  - a) Examen oral
  - b) Examen escrito
  - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
  - a) Mediante el uso de un mapa
  - b) Pidiendo indicaciones
  - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
  - a) Pensar
  - b) Caminar por los alrededores
  - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
  - a) Que te digan que tienes buen aspecto
  - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
  - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
  - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
  - b) Uno en el que se escuchen las olas del mar
  - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
  - a) Repitiendo en voz alta
  - b) Escribiéndolo varias veces
  - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
  - a) A una reunión social
  - b) A una exposición de arte
  - c) A una conferencia
13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
  - a) Por la sinceridad en su voz
  - b) Por la forma de estrecharte la mano
  - c) Por su aspecto
14. ¿Cómo te consideras?
  - a) Atlético
  - b) Intelectual
  - c) Sociable
15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?
  - a) Clásicas
  - b) De acción
  - c) De amor
16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?
  - a) por correo electrónico
  - b) Tomando un café juntos
  - c) Por teléfono
17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?
  - a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
  - b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
  - c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro
18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?
  - a) Conversando
  - b) Acariciándose
  - c) Mirando algo juntos
19. Si no encuentras las llaves en una bolsa
  - a) La buscas mirando
  - b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
  - c) Buscas al tacto
20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?
  - a) A través de imágenes
  - b) A través de emociones
  - c) A través de sonidos

21. Si tuvieras dinero, ¿qué harías?

- a) Comprar una casa
- b) Viajar y conocer el mundo
- c) Adquirir un estudio de grabación

22. ¿Con qué frase te identificas más?

- a) Reconozco a las personas por su voz
- b) No recuerdo el aspecto de la gente
- c) Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre

23. Si tuvieras que quedarte en una isla desierta, ¿qué preferirías llevar contigo?

- a) Algunos buenos libros
- b) Un radio portátil de alta frecuencia
- c) Golosinas y comida enlatada

24. ¿Cuál de los siguientes entretenimientos prefieres?

- a) Tocar un instrumento musical
- b) Sacar fotografías
- c) Actividades manuales

25. ¿Cómo es tu forma de vestir?

- a) Impecable
- b) Informal
- c) Muy informal

26. ¿Qué es lo que más te gusta de una fogata nocturna?

- a) El calor del fuego y los bombones asados
- b) El sonido del fuego quemando la leña
- c) Mirar el fuego y las estrellas

27. ¿Cómo se te facilita entender algo?

- a) Cuando te lo explican verbalmente
- b) Cuando utilizan medios visuales
- c) Cuando se realiza a través de alguna actividad

28. ¿Por qué te distingues?

- a) Por tener una gran intuición
- b) Por ser un buen conversador
- c) Por ser un buen observador

29. ¿Qué es lo que más disfrutas de un amanecer?

- a) La emoción de vivir un nuevo día
- b) Las tonalidades del cielo
- c) El canto de las aves

30. Si pudieras elegir ¿qué preferirías ser?

- a) Un gran médico
- b) Un gran músico
- c) Un gran pintor

31. Cuando eliges tu ropa, ¿qué es lo más importante para ti?

- a) Que sea adecuada
- b) Que luzca bien
- c) Que sea cómoda

32. ¿Qué es lo que más disfrutas de una habitación?

- a) Que sea silenciosa
- b) Que sea confortable
- c) Que esté limpia y ordenada

33. ¿Qué es más sexy para ti?

- a) Una iluminación tenue
- b) El perfume
- c) Cierta tipo de música

34. ¿A qué tipo de espectáculo preferirías asistir?

- a) A un concierto de música
- b) A un espectáculo de magia
- c) A una muestra gastronómica

35. ¿Qué te atrae más de una persona?

- a) Su trato y forma de ser
- b) Su aspecto físico
- c) Su conversación

36. Cuando vas de compras, ¿en dónde pasas mucho tiempo?

- a) En una librería
- b) En una perfumería
- c) En una tienda de discos

37. ¿Cuáles tu idea de una noche romántica?

- a) A la luz de las velas
- b) Con música romántica
- c) Bailando tranquilamente

38. ¿Qué es lo que más disfrutas de viajar?

- a) Conocer personas y hacer nuevos amigos
- b) Conocer lugares nuevos
- c) Aprender sobre otras costumbres

39. Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más hechas de menos del campo?

- a) El aire limpio y refrescante
- b) Los paisajes
- c) La tranquilidad

40. Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?

- a) Director de una estación de radio
- b) Director de un club deportivo
- c) Director de una revista

Referencia: De la Parra Paz, Eric, Herencia de vida para tus hijos. Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed. Grijalbo, México, 2004, págs. 88-95 1 00 DGB/DCA/12-2004

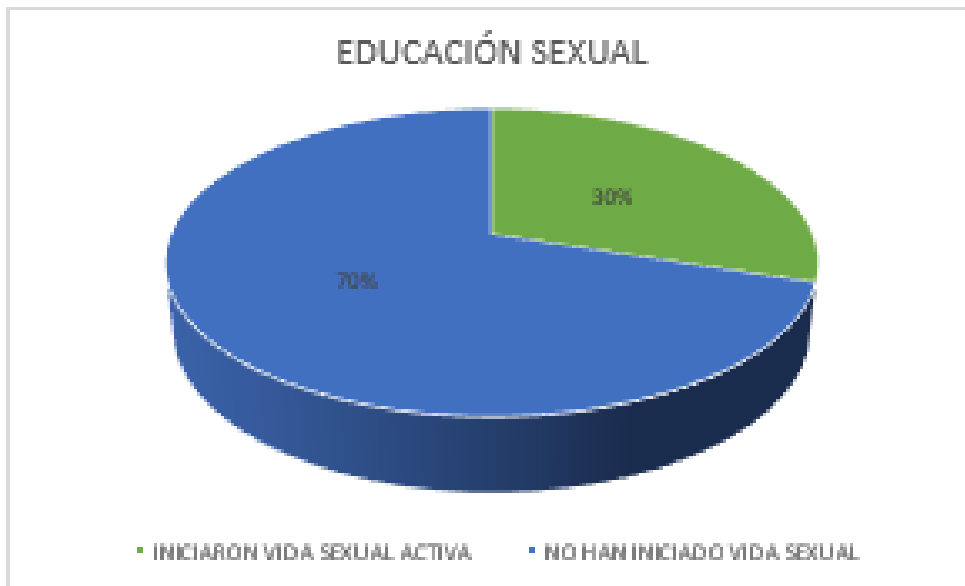
## ANEXO 2.

### Reporte de Orientación Educativa en Educación Sexual

**PROGRAMA DE ORIENTACION EDUCATIVA  
BACHILLERATO GENERAL OFICIAL OCTAVIO PAZ  
TACOPAN, ATEMPAN, PUEBLA  
REPORTE DE EDUCACION SEXUAL**

La educación sexual es muy importante dentro del desarrollo adolescente, puesto que sirve de fundamento para evitar problemas futuros como embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual.

Se realizó un sondeo en el mes de Agosto 2020 entre los estudiantes de la comunidad escolar del Bachillerato Octavio Paz, obteniendo los siguientes datos:



Se llevó a cabo un cuestionario donde los estudiantes respondieron el siguiente cuestionamiento enfocado hacia el área de la educación sexual:

¿Conoces la educación sexual?

¿Qué tan importante es la educación sexual en los adolescentes?

¿Para qué sirve mantener una educación sexual como seres humanos?

¿Has iniciado una vida sexual activa?

**P. CECILIA JAIME LINO  
ORIENTADORA ESCOLAR.**

## ANEXO 3

### Reporte Semestral de Orientación Educativa 2020-2021

Responsable. Mtra. P. Cecilia Jaime Lino.

Dentro de las actividades llevadas a cabo en Tutorías y Orientación Educativa en el ciclo escolar 2020-2021, y con base en los reportes recibidos de los docentes referentes al grupo de 6 A cuya asesora es la Mtra. Alondra Danaé Perdomo Díaz, se presentan los siguientes datos:

Acreditación en las Asignaturas:



Integración grupal:



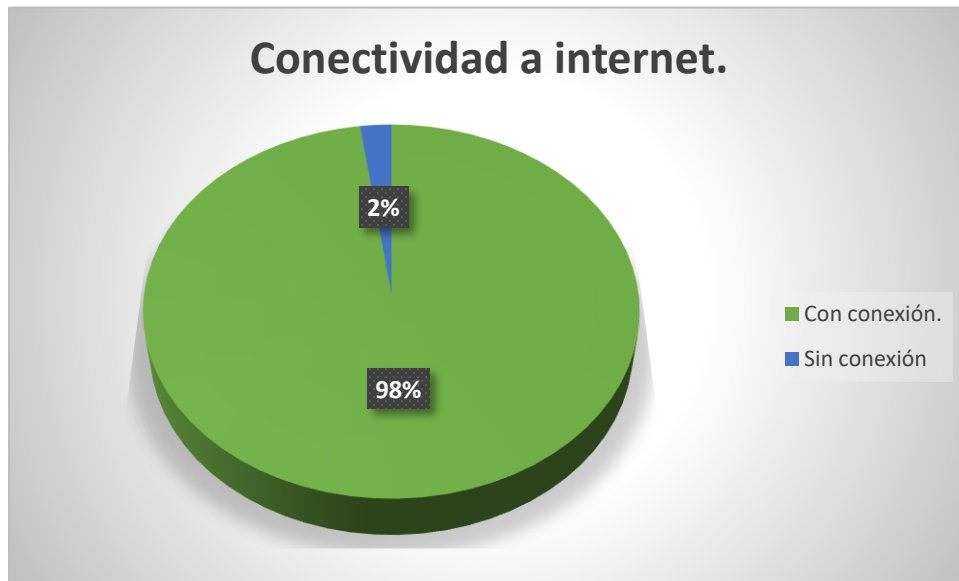
Convivencia con los demás.



Apoyo entre compañeros:



Conectividad.



Los estudiantes dieron respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántas materias acreditaste?
2. ¿Te sientes integrado con tu grupo?
3. ¿Convives con algún compañero del grupo?
4. ¿Has apoyado a algún compañero que lo necesite?

Se observa que existe poca participación con los compañeros de grupo de 6 A, la integración grupal no ha variado, respecto a la convivencia presencial. Los alumnos tienen problemas al relacionarse con los demás, buscan un bienestar personal, y no se preocupan por el crecimiento social.

Debido a la pandemia, se atenuó más el problema que el grupo había manifestado. Se han realizado charlas con ellos, sin embargo, no se ha observado mejoría.

La acreditación de los estudiantes es en buena cantidad, así como la conexión que tienen a internet, un tanto deficiente, pero los alumnos entregan actividades.

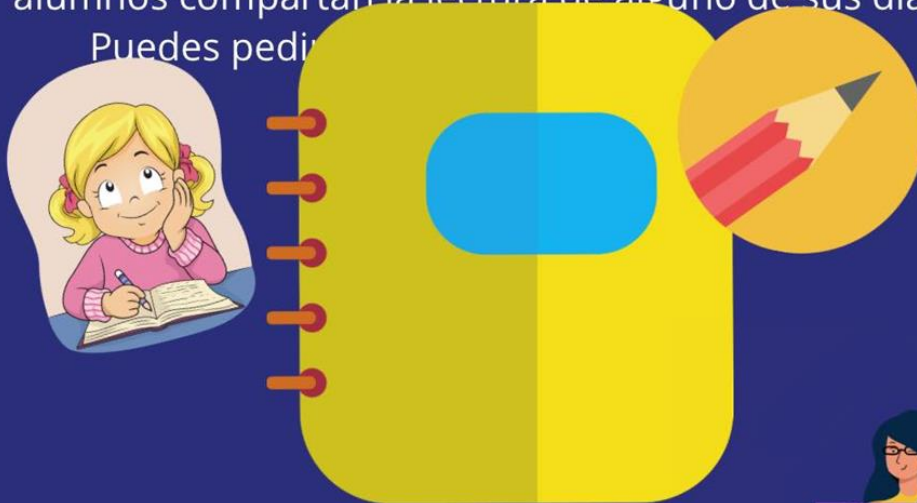
## ANEXO 4.

### Técnica Diario.

# Mi diario de cuarentena 2021

## Producción de Textos Escritos

Pide a los alumnos como actividad permanente que lleven un diario de cuarentena (puede ser en un cuaderno decorado) iniciando este año en el que describan su día a día (también puede ser por semana). Pueden tomar un día para que algunos alumnos compartan la lectura de alguno de sus días. Puedes pedir



## ANEXO 5

### Técnica Micrófono Robado.

# Micrófono robado

## Lectura

Elige a un alumno, para que empiece a leer un texto que todos tengan al alcance (de español lecturas puede ser) no sin antes de dar instrucciones que al primer punto el primero que encienda su microfono y empiece a leer, ganará la continuación de la lectura.





## ANEXO 6

### Técnica Meet Literario

# Zoom literario

## Lectura

Planea con tus alumnos 1 día a la semana una reunión por zoom o meet (o por el medio que te reunas) una videollamada para disfrutar un rato solo de lectura. Pueden leer juntos un cuento, discutir sobre la historia, los personajes, etc.

¿Y por qué no hacerlo en familia? ¡Invita a los padres!



# ANEXO 7

## Glogster

**¿Que es un Glogster?**

Es una herramienta más de la Web 2.0, por lo tanto, sigue la misma filosofía. Es una herramienta abierta, gratuita, con espíritu de trabajo cooperativo y colaborativo, y por supuesto multimedia. Al ser una herramienta Web 2.0 los murales digitales o glogster pueden ser: Impresos.

**¿Como funciona?**

Glogster funciona como una herramienta de apoyo para maestros y alumnos que necesitan hacer una exposicion o trabajo de manera interactiva y educativa, es importante tener una cuenta para poder crear el Glogster.

**¿Para que sirve?**

Un Glogster sirve como un material de apoyo para toda persona que necesite un trabajo de exposicion interactivo y educativo, es muy facil de crear ya que nos ofrece formatos preestablecidos donde solo necesitamos añadir y cambiar lo que queramos sin necesidad de empezar desde cero.

**Importancia de un Glogster**

Es importante tener una cuenta de Glogster y saber utilizarla al igual que tener conocimiento acerca de lo que es un Glogster para poder manejarlo de la manera correcta ya que es un programa que se encuentra en ingles.

**GLOGSTER EDUCATIVO**

**Glogster EDU** poster yourself

**PARAMORE**

**Hayley Williams**

**ELIJAMOS LA PAZ**

**LOVE**

## ANEXO 8

Documento literario con emojis.

# Cuéntamelo con emojis

## Producción de Textos Escritos

Motiva a tus alumnos a escribir un historia propia o un cuento ya conocido con el uso de emojis de WhatsApp o Messenger para compartir con sus compañeros. Lo pueden realizar una vez a la semana, e ir cambiando la dinámica de los textos a escribir, no olvides fomentar la buena ortografía

Caperucita Roja 🧑🏻 y el 🐺 feroz 😡

Había una vez una dulce 🧑🏻 que quería mucho a su mamá y a su 🧑🏻. El día de su cumpleaños 🎂 su abuela le regaló 📺 una caperuza roja 🍷. Un día la 🧑🏻, que vivía en el bosque 🌳, enfermó 🤒 y la madre le pidió que llevara una 🍷 con 🍞 y 🥛 Caperucita aceptó encantada 😊

¡Ten mucho cuidado ⚠️! Y no te entretengas en el bosque 🌳 dijo la mamá 🧑🏻

La 🧑🏻 caminaba 🚶🏻 tranquila por el 🌳 cuando el 🐺 la miró 👁️ y se acerca a ella. ¿A Dónde vas Caperucita? 😡

- A 🏠 de mi 🧑🏻 a llevarle esta 🍷.

- Yo también quería ir a verla 👁️ ¿por qué no hacemos una carrera? 🏃

10:28 a. m.



Miss Tips Educativos

## ANEXO 9

### Ficha 3.5 Construye-T Ayudar a los demás.

# 3.5

## Ayudar a los demás

"Los hombres olvidan siempre que la felicidad humana es una disposición de la mente y no una condición de las circunstancias".

John Locke.

Gabriel iba de salida de la escuela cuando vio llegar corriendo a Jasmine; siguiéndola con la mirada se dio cuenta que intentaba alcanzar a la maestra sin conseguirlo. Él sabía que la profesora encargó una tarea y que su compañera no había escuchado las instrucciones por lo que, con una disposición de ayuda, decidió acercarse a Jasmine para darle la información que necesitaba. Gesto que provocó el nacimiento de una buena amistad. En tu caso ¿alguien ha mostrado disposición de ayuda hacia ti? ¿ha hecho algo especial para construir una buena relación contigo?



El reto es explicar la manera en que la disposición para ayudar contribuye a establecer relaciones constructivas, a partir de ejemplos de tu vida cotidiana.

#### Actividad 1.

En binas, lean el caso y, aquí o en su cuaderno, escriban lo que se les indica.

Los padres de Fernanda y Rodolfo les avisan que algunos de sus familiares se quedaron sin casa debido a un desastre natural y que han decidido recibir a dos de sus sobrinos en su hogar.

- Lean las actitudes que toman Fernanda y Rodolfo respecto a la llegada de sus primos y escriban su opinión:

	Formas de reaccionar ante la noticia	¿Cómo es la disposición de ayuda de cada uno?	¿Cómo consideras que se sienta cada uno consigo mismo cuando sus familiares se regresen a su casa?	¿Qué tipo de relación crees que surja entre cada uno de ellos y sus primos?
1	 Cuando llegan sus primos, Fernanda los hace sentir bienvenidos, incluso invita a su prima a quedarse en su cuarto. A los dos les ofrece a ayudarlos en sus tareas para que no se retrasen en la escuela.	Positiva _____ _____ _____	Bien porque ayudó a su prima _____ _____ _____	Relación de amistad _____ _____ _____
2	 Por su parte, Rodolfo se niega a ceder su espacio y su primo acaba durmiendo en la sala. Decide no relacionarse con ellos argumentando que son 1 año menores que él y eso le aburre.	Negativa _____ _____ _____	No haya relación _____ _____ _____	Mal porque fue egoísta y sólo pensó en sus intereses _____ _____ _____

- Con base en el caso anteriormente propuesto, respondan las siguientes preguntas:  
¿Qué relación encuentras entre tener una buena disposición para ayudar y la construcción de relaciones cercanas, sanas y armónicas?

#### Actividad 2.

De forma individual, aquí o en tu cuaderno, describe y responde lo que se te pide.

- Describe una anécdota en la cual hayas ayudado a alguien.
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Cómo es o fue tu relación con esa persona?

#### Reafirmo y ordeno

Cuando valoramos a los demás y tomamos en cuenta sus necesidades, entonces puede decirse que tenemos una buena disposición hacia ellos. Esto se traduce en una serie de conductas positivas en pro de su bienestar, como puede ser una actitud de ayuda, de apoyo, de escucha, entre otras. Dichas actitudes ayudarán a establecer con los otros relaciones saludables y armónicas. La buena noticia es que tu disposición para ayudar depende de ti y por ello puedes trabajar para que sea positiva hacia los demás. No se trata de que te descuides a ti mismo y que sólo estés pensando en el bienestar de los demás, sino que encuentres un equilibrio en el que, si bien no pienses sólo en tus necesidades e intereses, también consideres a los demás en tus decisiones y estés dispuesto a apoyarlos cuando lo necesitan. Ayudar y ocuparse de los demás no es sólo bueno para ellos y algo muy valioso de hacer, sino que te hará sentir bien.



#### Para tu vida diaria

En familia, recuerde cada uno una anécdota en la cual hayan mostrado una disposición de ayuda hacia otra persona. Y reflexionen si esto benefició o no a construir una mejor relación con ella.

#### ¿Quieres saber más?

Para reflexionar sobre el poder que tiene la disposición de ayudar a los demás y como esto puede favorecer la construcción de relaciones constructivas, te sugerimos ver el video: *Ella se ve como una mamá normal pero no lo es*. Para ello, haz clic en: <https://www.youtube.com/watch?v=TOIK5QxL8ng>

#### CONCEPTO CLAVE

**Disposición para ayudar:** Consiste en interesarse en la vida de los demás y hacer lo posible para que sientan nuestra presencia y apoyo. Implica disfrutar la alegría experimentada por la pasión de servir.

## ANEXO 10

### Ficha 6.6 Construye-T Conversaciones efectivas.

# 6.6

## Conversaciones productivas

*"El espíritu y el sentimiento se forman con la conversación".*

*Blaise Pascal.*

Las conversaciones nos permiten conocernos, intercambiar ideas, construir entre todos, entre otras cosas. Durante las conversaciones pueden surgir obstáculos, pero si son detectados y se busca solución, el resultado final será mucho mejor. En las variaciones anteriores has trabajado con el Modelo de los cuatro jugadores, una buena herramienta para plantear soluciones a distintas situaciones en la realización de proyectos colectivos. Vamos a poner en práctica la creatividad para proponer diferentes formas de solucionar obstáculos, y seguir teniendo conversaciones productivas.

**El reto es** aplicar el "modelo de los cuatro jugadores" para generar conversaciones efectivas.

#### Actividad 1.

De manera individual, completa la siguiente tabla con una propuesta para solucionar cada tipo de obstáculo de la primera columna, tomando como base el Modelo de los cuatro jugadores.

Obstáculo	Solución
Poca motivación del equipo.	
Discusiones largas sin acuerdos entre dos integrantes del equipo.	
El trabajo se concentra en sólo un integrante del equipo.	
Divagan mucho y no llegan a concretar.	
Todos proponen ideas pero no logran ponerse de acuerdo.	

#### Actividad 2.

Compartan con el grupo sus propuestas y comenten en qué otros contextos y situaciones puede serles útil este modelo.

#### Reafirmo y ordeno

Con este análisis de los obstáculos y posibles soluciones que se pueden presentar en las conversaciones del equipo, puedes tener una perspectiva distinta y cambiar el rumbo cuando la charla ya no es productiva.



#### Para tu vida diaria

Platica con tu familia acerca de cómo perciben la comunicación entre sus miembros y comparte tu opinión sobre el Modelo de los cuatro jugadores y de su utilidad para hacer propuestas para mejorar las conversaciones.

#### ¿Quieres saber más?

Para pasar un buen rato, además aprender y analizar el trabajo en equipo, y las diferentes formas de solucionar dificultades, te recomendamos ver, alguna de las siguientes películas:

- *Monsters University* (Dir. Dan Scanlon, EEUU, 2013)
- *Ratatouille* (Dir. Brad Bird, EEUU, 2007)
- *Pollos en fuga* (Dir. Peter Lord y Nick Park, EEUU, 2000)

#### CONCEPTO CLAVE

**Conversación productiva:** Diálogo entre dos o más personas que lleva a un resultado favorable y útil para los participantes o para terceros.

## ANEXO 11

### Ficha 10.1 Construye-T Apreciar a todos.

# 10.1

## ¿Apreciar a todos?

*"Sé amable, pues cada persona con la que te cruzas está librando su ardua batalla".  
Frase atribuida a Platón*

De acuerdo con un informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en 2013 México llegó a obtener el primer lugar en casos de acoso escolar (bullying).<sup>1</sup> ¿Te ha tocado presenciar algún acto de abuso o violencia en tu escuela? ¿Cómo sería un entorno escolar en el que predominara el respeto y la inclusión? ¿Te puedes imaginar cómo sería un ambiente así en tu salón de clases?

**El reto es** identificar acciones cotidianas que promueven u obstroyen la inclusión con el fin de favorecer un ambiente positivo en tu escuela.

#### Actividad 1.

- a. Lee el siguiente artículo que apareció en el periódico *Publimetro* el 14 de junio del 2016:<sup>2</sup>

**E**ra el 26 de abril del año 2016 cuando una fotografía de Corey Maison, una joven de 15 años de edad, corrió como pólvora en internet.

[...] Igual a la de cualquier jovencita que espera con ansias crecer y vivir una vida feliz. La mayoría que vio la instantánea de la fotografía Meg Bitton quedó anonadado por la belleza de la pequeña.

"Seré yo misma sin importar cuanta gente trate de detenerme. Soy fuerte, determinada y VALIENTE. Intenten caminar un día en mis zapatos, entonces me pueden decir que lo entienden". Afirma Corey en su página de Facebook. Sin embargo, ese rostro encantador fue el resultado de un doloroso proceso de autococonocimiento.

Corey es una jovencita transgénero, o como ella misma lo describe en un conmovedor video que también se hizo viral en las redes sociales, es "una niña que nació en el cuerpo de un niño".

Durante 14 años luchó por convertirse en la mujer que desde muy pequeña sabía que era. Y si, lo tenía todo, el apoyo de su familia, la amistad de algunos compañeros de la escuela y la ayuda de un terapeuta que le ayudó durante su transición. Pero no todo era de color de rosa, como cualquier persona transgénero. Corey padeció el *bullying* y las críticas de desconocidos en la calle y compañeros de escuela. Pensamientos de suicidio inundaron su cabeza. Su familia también fue el blanco de duras críticas de personas que no entiendan lo que es ser transgénero [...]

Corey continuó con su meta, inspirando a su familia y a miles de personas transgénero a "salir del closet". El amor de sus seres queridos la ayudó a superar el odio de muchos y tener siempre la meta clara y vivir feliz [...]. Ahora a los 15 años de edad, Corey [...] participa en la campaña "The Bully Project", un proyecto que busca erradicar el *bullying* de cualquier tipo.



- b. Ahora, recuerda un momento en el que una persona haya sufrido discriminación, como Corey, por la razón que sea (color de piel, estatura, complexión, género, creencias religiosas, preferencia sexual, edad, clase social, origen, etcétera).

Describe cómo te imaginas que se sintió. Utiliza tres adjetivos (como pueden ser "humillado", "triste", "asustado", "enojado").

---



---



---

#### Actividad 2.

En equipos de cuatro personas, discutan el caso de discriminación que recuerden y al terminar compartan sus reflexiones con el resto del grupo.

1. ¿Por qué consideran que la gente suele discriminar a quienes son diferentes a ellos? Anota aquí las reflexiones y pueden compartirlas con el grupo:

---



---



---

2. ¿Cómo sería un entorno en el que todos fuéramos idénticos? ¿Es siquiera posible que esto ocurra? Anota aquí las reflexiones y pueden compartirlas con el grupo:

---



---



---

3. ¿Qué podríamos hacer para propiciar un ambiente positivo, de inclusión y respeto en el aula? Anota aquí las reflexiones y pueden compartirlas con el grupo:

---



---



---

1. International Perspective on Teaching and Learning 2012. Recuperado de <http://www.oecd.org/education/iaea/2012/05/13/50860107.pdf>.  
2. <http://www.publimetro.com.mx/2016/06/14/corey-maison-horrible-bullying-en-su-escuela/>. Consultado el 14 de mayo del 2016.

3. El término *bullying* se refiere al acoso escolar.

## ANEXO 12

### Ficha 4.5 Cosntruye-T Significado del Trabajo Colaborativo.

# 4.5

## El significado del trabajo colaborativo

*"El único héroe válido es el héroe colectivo".*

Héctor Germán Oesterheld.

Tomar parte en las decisiones que afectan al grupo, proponer soluciones y lograr objetivos comunes, son actividades cotidianas que, en ocasiones, se realizan sin pensar en los beneficios que se obtienen. Desde la cooperación, se promueve que la solución de conflictos esté encaminada a satisfacer necesidades propias y comunes. Es probable que al trabajar aislada o competitivamente, sólo se privilegien algunas **necesidades**: las de unos por encima de las de otros. En cambio, cuando se trabaja de manera colectiva, pueden plantearse propuestas encaminadas a buscar soluciones que satisfagan las **necesidades individuales y colectivas** de las personas involucradas.

**El reto es** explicar las características del trabajo colaborativo orientado al cumplimiento de metas comunes, a través de actividades y conversaciones en equipo.

#### Actividad 1.

Analicen el siguiente caso:

El maestro de Educación Física ha trazado un cuadro de 3 metros por lado en la cancha de básquet, y ha invitado a los alumnos a formar cuatro equipos que deben colocarse, cada uno, en un lado del cuadro. En el centro del mismo ha puesto un bolígrafo por participante y les ha indicado que el reto es que los recuperen. Para ello, todos los integrantes del equipo deben participar; sin embargo, el reto se complica porque no pueden ingresar el cuerpo completo al cuadro. La meta individual es tener un bolígrafo; y la grupal, que al finalizar la actividad, todos tengan su bolígrafo. Tú y tus compañeros han ideado varias formas de solución (estirarse, acostarse, meter una sola pierna, entre otras) hasta que, por fin, reconocen que, ayudándose mutuamente, balanceándose y sosteniéndose entre sí, lograrán recuperar sus bolígrafos. Después de 10 minutos han logrado cumplir el reto y nadie ha salido lastimado.

Reflexionen en torno a las preguntas:

- ¿Qué implicó trabajar colaborativamente para lograr el objetivo tanto individual como colectivamente?
- ¿Hubieran logrado el objetivo sin trabajar en equipo?

#### Actividad 2.

Reúnanse en parejas y recuerden situaciones en las que han trabajado colaborativamente, compartan opiniones sobre las ventajas de hacerlo en la escuela, la vida cotidiana y en su familia. Escriban sus conclusiones en una hoja.

#### Reafirmo y ordeno

Puesto que las personas somos seres sociales e interdependientes, nos vemos beneficiadas o perjudicadas por las decisiones que tomamos colectivamente. Trabajar de manera colaborativa nos permite potenciar nuestras capacidades, intercambiar conocimientos y distribuir tareas para lograr satisfacer **necesidades** individuales y colectivas. Cuando privilegiamos la cooperación, además de que todos ganamos, administramos los recursos que tenemos, potencializando las habilidades de cada uno y tejemos redes de apoyo.



#### Para tu vida diaria

Al establecer un objetivo común, tuvieron que identificar las **necesidades e intereses individuales y colectivos**; ese es el significado más profundo del trabajo colaborativo. A partir de ahí podrán definir estrategias de colaboración encaminadas para lograr acuerdos que satisfagan a todas las personas con quienes conviven.

#### ¿Quieres saber más?

Te invitamos a ver en el corto animado "El puente"; se trata de una historia sobre la importancia de la cooperación y la satisfacción de las necesidades de los personajes:  
<https://www.youtube.com/watch?v=BUIUjZduPECY>

#### CONCEPTO CLAVE

**Necesidades:** Todo aquello que resulta indispensable para vivir con dignidad y para crecer de manera integral. Pueden presentarse en el ámbito individual o colectivo.

## ANEXO 13

### Ficha 9.1 Construye-T Hacer el bien sin mirar a quién.

# 9.1

## Hacer el bien sin mirar a quién

*"Si precisas una mano, recuerda que yo tengo dos."  
Agustín de Hipona.*

¿Alguna vez te has puesto a pensar hasta qué punto estamos interconectados los unos con los otros? Todos y cada uno de nuestros actos tiene consecuencias e impacta en nuestro entorno. De aquí que sea indispensable hacernos responsables del papel que jugamos en la sociedad para generar espacios de convivencia sanos y armónicos. ¿Qué efecto te gustaría dejar a tu paso? ¿Qué tipo de realidad te gustaría ayudar a construir?

**El reto es** identificar los resultados de acciones que contribuyeron al bienestar de personas desconocidas.

**Actividad 1.** Lee con atención los siguientes testimonios sobre el sismo que se vivió en México el 19 de septiembre del 2017:<sup>1</sup>

*"En medio de los derrumbes la gente también cantaba y le echaba porras a México, se están viviendo momentos de mucha unión". Maricarmen.*

*"Todos quieren poner su granito de arena. Los que son fuertes y jóvenes traen picos y palas, otros dan comida y agua". Alejandro.*

*"Vivimos escenas muy enternecedoras, de gente que quería ayudar, que deseaba hacer algo por los más afectados". Joel.*



**Actividad 2.** Ahora organízate con tus compañeros en parejas y contesten las siguientes preguntas:

I. ¿Cómo te sientes al leer estos testimonios?

---

---

II. ¿Qué impacto crees que tuvo para los afectados por el sismo que tantos voluntarios salieran a ayudar?

---

---

III. ¿Consideras que los voluntarios obtuvieron algún beneficio al prestar ayuda? ¿Cuál?

---

---

**Actividad 3.** De manera individual contesta lo siguiente.

I. Escribe un ejemplo en el que hayas ayudado a una persona desconocida.

---

---

II. ¿Cómo te sentiste al ser de ayuda para alguien que no conocías?

---

---

Escribe en un minuto  
qué te llevas de la lección



### Reafirmo y ordeno

El ser humano es una especie que ha logrado sobrevivir gracias a los vínculos sociales que ha forjado a través del tiempo. Al contribuir al bienestar de otros, aun cuando sean desconocidos, fortalecemos los lazos de confianza, solidaridad y protección en nuestro entorno, generando a su vez las condiciones para experimentar bienestar personal.

### Para tu vida diaria

Te sugerimos realizar un par de acciones que ayuden a desconocidos y completa el siguiente cuadro. Observa cómo te sientes al llevar a cabo estas acciones. Escribe aquí tu experiencia.

Acción	Experiencia: ¿cómo te sentiste?
1.	
2.	



## ANEXO 14

### Ficha 11.3 Construye-T Ayudarme ayuda.

# 11.3

## Ayudar, me ayuda

*"El que ayuda a los demás se ayuda a sí mismo".*

*León Tolstói.*

Ayudar a los demás es una fuente de bienestar y felicidad; nos da la oportunidad de poner en práctica nuestras capacidades, aptitudes y/o habilidades, además de que permite crear y fortalecer relaciones sociales. Sin duda, la grandeza de una comunidad se debe a la ayuda que se brindan sus miembros, ya sea para fines individuales o grupales. Todas las personas tenemos algo que aportar a los demás, puede ser tiempo, conocimiento o apoyo. No importa si conoces o no a quien te pide ayuda, involucrarte le hará sentirse importante y te brindará satisfacciones. **El reto es** evaluar la necesidad y la importancia de solicitar y brindar ayuda para alcanzar metas comunes a nivel grupal, escolar y social.

#### Actividad 1.

Recuerda una situación en la que hayas ayudado a alguien y escribe en tu cuaderno un breve relato de esa situación mencionando a qué personas ayudaste y de qué manera. Incluye cómo te sentiste al ayudar.



---

---

---

---

---

---

#### Actividad 2.

Piensa en la situación que describiste anteriormente. Imagina qué hubiera pasado, contigo y con la persona que pidió tu ayuda, si no te hubieras involucrado. En seguida, escribe una lista de las ventajas personales y sociales que implica brindar ayuda.

---

---

---

---

---

---

### Reafirmo y ordeno

Entre los aspectos que contribuyen a la felicidad está el ayudar, aunque esto no quiere decir que te des a los demás dejándote de lado y sin importar que corras riesgos. Ayudar, desde lo que está en tus manos, puede traerte bienestar físico y mental, además de que contribuye a tejer redes sociales de apoyo. Todas las personas tenemos algo que aportar. Cuando ayudamos, ganamos todos.

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección



### Para tu vida diaria

Reflexiona sobre qué capacidades tienes -aptitudes y/o habilidades-, e investiga a quién puedes ayudar. Acércate a las personas, ofrece tu ayuda desinteresada y sin esperar nada a cambio más que la satisfacción de ayudar y saber que estás tejiendo redes para cuando lo necesites.

### ¿Quieres saber más?

Lee el siguiente artículo con alguna persona de tu escuela o comunidad que creas necesite sentirse mejor. Al finalizarlo comenten al respecto y busquen ayuda para aclarar dudas.

<http://inspiralia.org/wp-content/uploads/2015/09/mente-sana.10.pdf>

### CONCEPTO CLAVE

**Satisfacción al ayudar:** Sentimiento de bienestar que provoca ayudar a alguien.

### GLOSARIO

**Aptitud y/o habilidad:** Facultad o capacidad para hacer algo. Lo que haces con lo que sabes y que pones en práctica para tu mejor desarrollo.

## ANEXO 15

### Producto Semana 1.

The infographic features a central circular diagram with two children and six social skills: AMABILIDAD, CARINO, ALEGRIA, RESPETO, CORTESIA, and AMISAL. It is surrounded by six text boxes on a wooden background with cherry blossoms.

**¿Qué es una conducta prosocial?**  
Apoyar a los demás, sin querer obtener un beneficio personal. Apoya a ser un mejor ser humano pues al involucrarse con la comunidad y la sociedad crecemos todos.

En las localidades donde vivimos, es importante promocionar la lectura, ya que contribuye a generar conductas prosociales que nos ayuden a mejorar nuestra convivencia cotidiana.

Nuestra localidad puede crecer más, si desarrollamos conductas prosociales con o individuos que beneficien a todos.

### **Conductas prosociales y desarrollo en mi localidad.**

**EQUIPO 1.**  
6 "A"

La lectura, apoya a conocer las opiniones de los demás, comprendiendo diversos puntos de vista, con la finalidad de ser empáticos.

Los tipos de lectura que llevamos a cabo, desarrollan habilidades sociales que sirven para mejorar nuestras conductas sociales en donde nos desarrollamos.

Los círculos de lectura en la comunidad, nos apoyan a interactuar, apoyamos mutuamente, colaborar y cooperar, así como mejorar nuestra convivencia día a día, además comprendes distintos puntos de vista, que enriquecen la convivencia.

## ANEXO 16

### Producto semana 2.

padlet

ALONDRA PERDOMO • 1m

### Importancia de la colaboración para una sana convivencia.


¿Qué tan importante es la colaboración para vivir mejor en mi localidad? Equipo 2

CLONAR COMPARTIR

#### ¿Qué es la colaboración?

Es el apoyo que proporciona una persona para poder ayudarla, construir algo nuevo, de tal manera que esas conductas a favor de la sociedad, la hagan crecer y se logre establecer una mejor relación entre sus integrantes.

La colaboración es un medio de crecimiento social.



Cuatro claves para impulsar la colabora...  
A veces es más fácil motivar a un solo tr...  
tecnología para tu empresa

#### ¿Cómo podemos definir Sana Convivencia?

La sana convivencia se da cuando existe respeto de por medio, ubicando el diálogo como una forma de comprender al otro, aplicando la empatía, de tal manera que cada individuo parte de un grupo social, aporte para vivir de forma amigable y colaborativa


La sana convivencia ayuda a mejorar la forma de vida.



#### ¿Cómo se ve la colaboración en mi comunidad?

Cuando existen faenas, para poder limpiar caminos, o cuando se necesita destapar cañerías.

En ocasiones, existen familias que requieren apoyo, de tal manera que se trata de apoyar para que todos nos encontremos bien.



Tacopan se dignifico y está logrando su ...  
Aseguro lo anterior Pedro López Romero...  
diarioenfoque

#### ¿Existe una sana convivencia en mi comunidad?

En ocasiones, pues existe mucho individualismo entre las familias, cada quién se dedica a su crecimiento económico para tener una mejor calidad de vida.

No se observa muy bien la convivencia, sólo en las fiestas patronales.




1047615016025772032  
by Teziutlan en línea Regional  
twitter

#### ¿Cuál es la importancia de la colaboración para una sana convivencia?

Es un medio para la mejora en la vida social, aplicando conductas prosociales que benefician a todos los integrantes de una comunidad o grupo social, estableciendo una convivencia con base en el respeto y la empatía.

Apoyándose unos con otros para el crecimiento de todos.

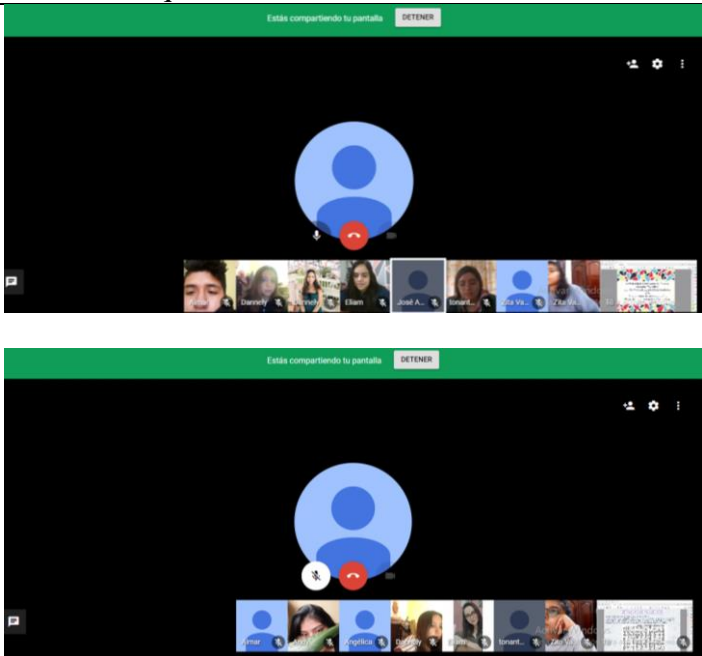
La convivencia es muy buena, cuando todos apoyamos para



## ANEXO 17

### REPORTE DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

#### Trabajemos juntos.

DOCENTE	Miriam Valera Salazar
ASIGNATURA	Literatura II
COMPETENCIAS Y RESULTADOS	<p>Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</li> <li>• Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</li> </ul>
	<p>Los estudiantes realizaron las actividades de forma adecuada, colaboraron unos con otros tratando de apoyarse.</p> <p>Los equipos fueron adecuados, pues no coincidieron con los de las materias de Habilidades de lecto escritura y Filosofía.</p> <p>Las actividades apoyaron a que los alumnos trabajaran de manera colaborativa, incluyendo ideas, talentos y potencialidades de cada alumno.</p>
APRENDIZAJES ESPERADOS	Se verificó la el aprendizaje de los estudiantes, utilizando las rúbricas de evaluación diseñadas en el aspecto 1 producto.
COMENTARIOS GENERALES	Los estudiantes participaron activamente en las actividades, se observó y analizó, que al inicio ingresaban pocos alumnos a la clase, y después, se integraron poco a poco, incluso algunos alumnos de otros grupos de sexto semestre se interesaron por participar en las actividades que el 6 A estaba realizando.
EVIDENCIAS	

	
INCONVENIENTES.	<p>Las entregas en classroom, pues no había usado esa aplicación para que me mandaran actividades.</p> <p>La conexión a internet, que es un poco difícil en Tacopan.</p>

## REPORTE DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

### Trabajemos juntos.

DOCENTE	MTRA. CECILIA JAIME LINO
ASIGNATURA	FILOSOFÍA
COMPETENCIAS Y RESULTADOS	<p>Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.</li> <li>• Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.</li> </ul> <p>Los alumnos han sido muy colaborativos, ingresaron a las sesiones de forma continua.</p> <p>La integración en los equipos es muy buena.</p> <p>Hay participación continua en las actividades.</p> <p>Los alumnos se preocupan por sus compañeros buscándolos cuando no asisten a las sesiones.</p>
APRENDIZAJES ESPERADOS	De acuerdo a las rúbricas de evaluación se llevó a cabo el aprendizaje de los alumnos, ubicándose en el punto 1.
COMENTARIOS GENERALES	<p>Hubo mucha participación de los alumnos, a pesar de trabajar a distancia.</p> <p>Los demás grupos, se interesaron en participar en las actividades que se estaban realizando en el 6 A.</p> <p>Se notó el cambio en las actitudes de los alumnos al inicio se veían muy apáticos pues era un grupo muy disperso, sin embargo, se observó mucha colaboración entre ellos, a pesar de la pandemia, se logró establecer una comunicación más directa.</p> <p>Se centraron en la elaboración de la evidencia de trabajo.</p>
EVIDENCIAS	

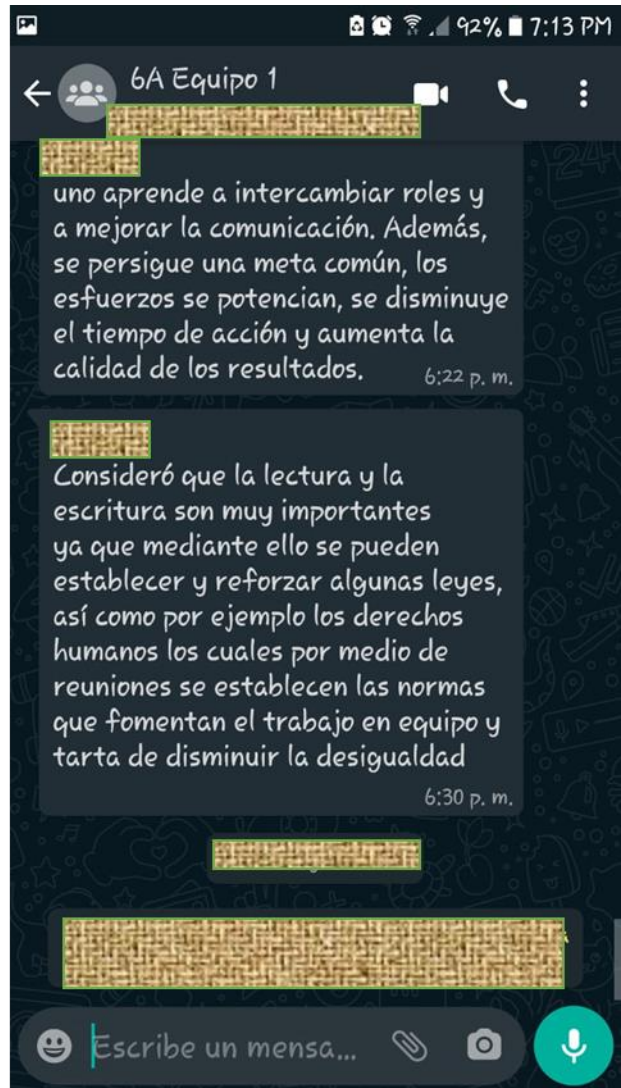
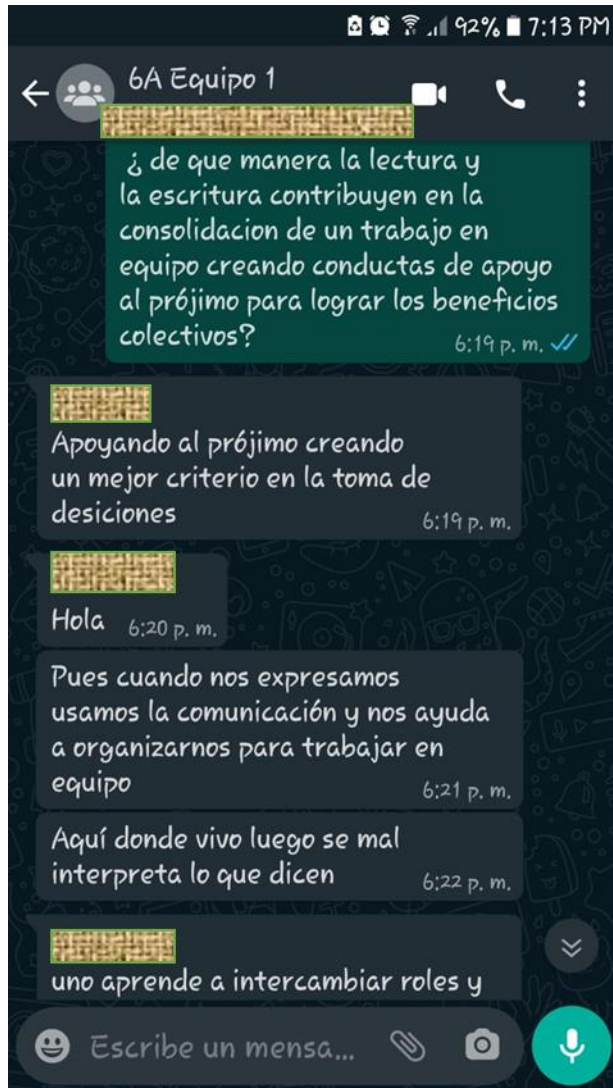
	
<p>INCONVENIENTES.</p>	<p>Los alumnos no se relacionaban muy bien al inicio, pero después de hacer los equipos y comenzar a trabajar, se notó un mejor ambiente de trabajo, llevando a cabo amistad con diferentes alumnos con quienes de manera inicial no se tenía relación.</p>

**ANEXO 18**  
**COMIC PIXTÓN**  
**Producto semana 3.**



## ANEXO 19

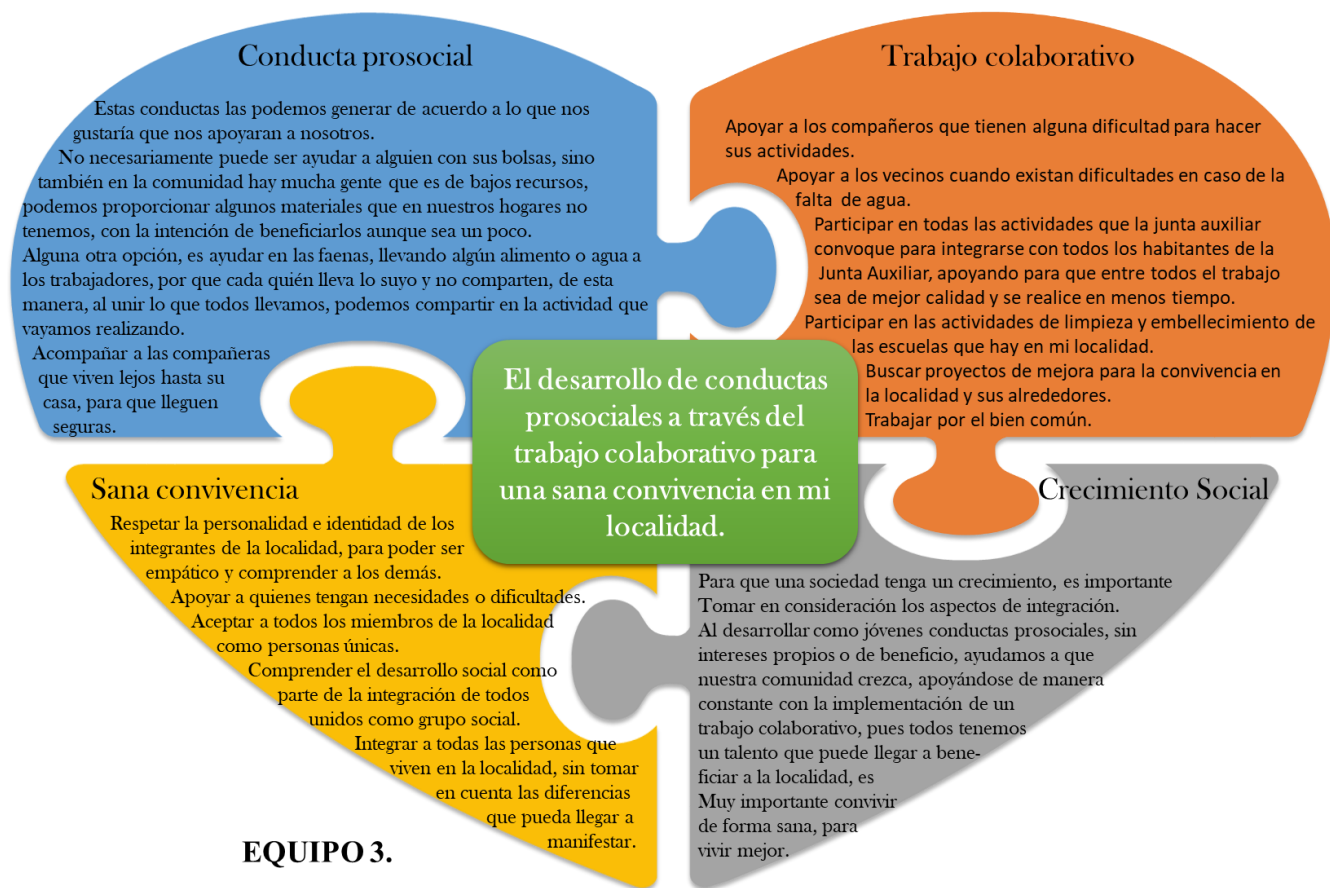
### ¿Por qué es importante la expresión oral y escrita en la convivencia humana?





## ANEXO 20

### Producto semana 4.



## ANEXO 21

### Diario.

Querido diario

Hola:

Quiero compartirte que a pesar de estar lejos de la escuela y no tener actividades presenciales con algunos maestros (Blanca) y otros nos han apoyado mucho, eso me ayuda ya que me distraen y fomentan mayor interés por el estudio.

Creo que ahora que estamos lejos de la escuela algunos de mis compañeros me han demostrado que son mis verdaderos amigos, incluso algunos que ni pensaba que fueran buenos, gracias a que nos hemos apoyado y apoyado en diferentes aspectos desde lo emocional, incluso algunos veces en lo académico. El apoyo y la colaboración entre nosotros me ha hecho bien por lo sentido de mucha y tal vez hasta acercarnos más.

Ahora con la contingencia hemos trabajado en apoyo y eso que estamos lejos, pero capitulo que trabajado en apoyo y apoyándonos sabe cómo tras todo es más fácil y divertida.

Con la maestra Blanca, a pesar de ser una de las cosas un poco difíciles nos ha mostrado y enseñado que con la conducta propia las actividades en nuestra cultura y decimos la humana y social se ve beneficiada.

Nos vemos Maestra  
Atte  
Deborah

Querido Diario.

Durante estos últimos meses, me he sentido muy distraída, pero con las actividades de la profa Dana, me he sentido mejor.

Fijate que me he acercado más a mis compañeros, algo que ni estando de manera presencial.

Hay compañeros que son chidos y este último semestre lo pude comprobar y eso que no vamos a la escuela.

Me gustan las actividades por que son dinámicas, y puedo plasmar mis talentos, así como ayudar a los demás.

Me di cuenta que colaborar no solo mejora los trabajos, también ayuda en la convivencia. Nos llevamos mejor.

Tal vez, es triste por que es el último año, pero estuvo muy bien el que hicieramos esto.

Ya te comparto mi historia, también le dije a mi mamá de lo que hicimos en "Trabajemos juntos". Mi mamá me dijo: Esa maestra y sus ideas, lo bueno que aprendieron algo nuevo.

El ser prosocial, es ser humano, ayuda a la convivencia y a ser mejor persona.

Byee diario.  
Christi

## ANEXO 22.

### Difusión digital del proyecto de intervención.

