



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**El valor del respeto en el Bachillerato Tlapacoyan para favorecer una sana
convivencia**

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra en Educación Media Superior

Presenta:

Nieves Hernández Maruri

Teziutlán, Pue; agosto 2021.



Secretaría
de Educación
Gobierno de Puebla

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**



UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**El valor del respeto en el Bachillerato Tlapacoyan para favorecer una sana
convivencia**

TESIS

Que para obtener el título de:

Maestra en educación Media Superior

Presenta:

Nieves Hernández Maruri

Tutor:

Edith Lyons López

Teziutlán, Pue; agosto 2021.

DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN

Teziutlán, Pue., 19 de Agosto de 2021.

**C. NIEVES HERNÁNDEZ MARURI
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

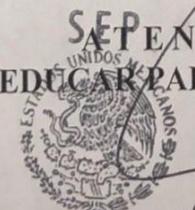
“El valor del respeto en el bachillerato Tlapacoyan para favorecer una sana convivencia”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Sábado 21 de Agosto de 2021 a las 17:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): **Dra. Edith Lyons López**
Secretario(a) **Mtra. Rosa María Galindo López**
Vocal: **Mtra. Judith Salazar Murrieta**
Representante de la Comisión de Titulación: **Mtra. María Magdalena Torres Villa**

SE
A T E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



MTRO. ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

DEDICATORIAS

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACION DEL PROBLEMA

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS	11
1.2 El Modelo Educativo 2016: su propuesta y desafíos.....	14
1.3 Retos y roles actuales.....	19
1.4 Conociendo el problema: El diagnóstico.....	24

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

2.1 Implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque de su campo disciplinar.....	39
2.2 “El problema” como eje rector de la intervención.....	41
2.2.1 Teoría del problema.....	42
2.3 El enfoque actual de la práctica docente.....	48
2.4 Las estrategias de intervención.....	52

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 El enfoque de la investigación.....	59
3.2 La Investigación Acción Participativa en los proyectos de intervención.....	65
3.3 Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	68

CAPÍTULO IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

4.1 Los sujetos y el problema de la intervención.....	72
---	----

4.2 Objetivo de la intervención.....	76
4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención.....	76
4.4 Tipo e instrumentos de evaluación.....	81

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la intervención.....	85
5.2 Logros en el ámbito social y escolar.....	90
5.3 Balance General.....	91
5.4 Retos y perspectivas.....	93
CONCLUSIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	99

ANEXOS

APÉNDICES

INTRODUCCIÓN

Es importante tomar en consideración, que derivado de la pandemia generada por SARS-COV-2, de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países y la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que dio origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal de las comunidades educativas, la atención a la salud y el bienestar integral de los estudiantes.

Esta mirada reconoce que los estudiantes son personas que se están desarrollando en un sentido amplio, y, en consecuencia, deben recibir una educación escolar, pero también espiritual, ética, moral, afectiva, e intelectual. Al mismo tiempo, deben constituirse en protagonistas de su aprendizaje y en autores de sus propios proyectos de vida. Es por eso por lo que el valor del respeto para mejorar una sana convivencia se tomó como problema investigativo.

La presente investigación influye en fomentar el valor del respeto y mejorar la convivencia escolar en los alumnos de 2° “B” del Bachillerato Tlapacoyan, como sujetos de estudio en el problema de investigación; por lo que, en ese estadio de desarrollo, su personalidad, su carácter y su comportamiento, favorece a la comprensión de lo que se percibe y el actuar de los involucrados. Conocimiento que abre el panorama de oportunidades para realizar situaciones de mejora que permitan modificar el conflicto y lograr una interacción más sana en el grupo, con relaciones al respeto hacia quienes les rodean.

Por lo tanto, el valor del respeto es el principio básico de toda relación humana y la sana convivencia escolar es la convivencia armónica de las personas para vivir con otras en un marco de respeto y solidaridad recíprocas, cabe decir que estos dos conceptos son parte importante en el proceso educativo. Por su parte, la inclinación de este trabajo viene dada en forma negativa sobre el valor del respeto, en los estudiantes, porque los jóvenes expresan mediante sus conductas, actitudes destructivas que quebrantan las relaciones personales y prosociales, así como también la estabilidad del grupo, y que a su vez entorpecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal manera que las habilidades o prácticas de un trabajo colaborativo, en equipo, el respeto es un valor que hace posible las relaciones de convivencia y comunicación eficaz permite el desarrollo integral de

los jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida, para hacer posible que el problema sea disminuido, tanto en lo educativo como en el municipio.

En relación con este tema la práctica profesional es relevante, pues el docente tiene el reto no en la cantidad de información que vierte en los alumnos o el tiempo insuficiente para concluir los contenidos en marchas forzadas para cumplir con los temas. Sino aplicarse en la resolución de problemas en diferentes contextos, interviniendo para favorecer procesos de construcción de conocimientos en el valor del respeto fomentando la sana convivencia desde las necesidades particulares de los estudiantes, hacia la institución y en la sociedad.

Ante todo, esta investigación persigue que los estudiantes pretendan tener una reflexión social sobre dicho problema para valorar a los demás y saber que en lo educativo y en la sociedad se tiene la oportunidad de dar a conocer el respeto y la convivencia por medio de relaciones interpersonales y conductas prosociales. Además, la interrelación de los miembros de la institución educativa en el desarrollo ético, moral, socioafectivo e intelectual del alumnado en el progreso de la actividad diaria, para que los conflictos se desenvuelvan de manera constructiva y así se garantice el cumplimiento del pensamiento social y profesional.

Por consiguiente, el documento consta de cinco capítulos, que dan cuenta del proceso vivido e investigado en el transcurso del trabajo. En el capítulo I se menciona el contexto internacional centrado en el proyecto Tuning Europa y Alfa Tuning, bajo el contexto de la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS), del cual de esta aparecen una variedad de acuerdos secretariales, uno de ellos es el acuerdo 442 por el que se crea al Sistema Nacional de Bachilleratos (SNB). Asimismo, el bosquejo del Modelo Educativo 2016; hallar la importancia de una segunda lengua, la cobertura, la implementación y adquisición de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), retos y roles actuales del docente y del alumno, basado en los acuerdos secretariales número: 8, 444, 447 y 449; así como también del problema y el resultado existente en el contexto del diagnóstico socioeducativo, la pregunta de investigación y el objetivo (uno general y dos específicos).

Dentro del capítulo II se incorpora la fundamentación teórica de dicha investigación, las implicaciones del docente como investigador e interventor desde el enfoque disciplinar, el problema como eje rector de la intervención, la teoría del problema, dentro de este argumento se

presenta con mayor profundidad los datos sobre el valor del respeto sustentado por Kant (2003) para mejorar una sana convivencia de los autores Camp y Giner (2001); el contexto urbano y la etapa de la adolescencia según Jean Piaget y Lawrence Kohlberg ; así mismo el enfoque actual de la práctica docente; como la estrategia de intervención del Taller del autor Ezequiel Ander (1991).

En el capítulo III contiene la metodología de la investigación con la que plantea el problema, en la cual se hace un acercamiento al enfoque de investigación elegido, asimismo la Investigación Acción Participativa (IAP) por medio de sus fases, las técnicas e instrumentos que se aplicaron para recopilar información conforme a los diferentes agentes que participaron en este estudio apoyado en Colmenares.

Con respecto al capítulo IV se visualiza el proyecto de intervención “El valor del respeto para favorecer la convivencia” en los sujetos y el problema de investigación desde lo social a lo educativo, la especificación del objetivo general y específicos de la intervención, la estrategia didáctica el Taller y su desarrollo por medio de objetivos para la realización de diversas actividades por medio de siete sesiones planteadas en tres fases de inicio, desarrollo y cierre, para aplicar los diferentes tipos e instrumentos de evaluación dentro del contexto social y educativo en que se generan los alumnos.

Por último en el capítulo V se describe los resultados obtenidos de la intervención, así como la perspectiva que de él se procedió, demostrando la forma en que se fomentó el valor del respeto para favorecer la sana convivencia, la relación entre las personas de la comunidad educativa y el logro de los objetivos planteados tanto en el ámbito educativo como social; el balance general de la puesta en funcionamiento en fortalezas y debilidades con relación al objetivo general de la intervención y específicos; los retos y perspectivas que constituye un proceso de reflexión de la mediación pedagógica como parte de la Investigación Acción-Participativa (IAP) y que se determina en la última fase del mismo.

Para finalizar, se esbozan los hallazgos importantes en las conclusiones, que de manera personal se hacen acerca de la manifestación del respeto como un valor primordial para la armonía de los individuos y sociedad. Además, se exhiben las referencias bibliográficas que dan sustento teórico al trabajo, se agregan anexos que dan sentido de autenticidad a la investigación, así también apéndices utilizados de los distintos apartados, cuya referencia pudiera ser utilizada para mayor claridad del presente trabajo.



CAPÍTULO

I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En el contexto de educación superior en México se han presentado situaciones que desde las décadas de los noventa trajeron la preocupación de educación contextualizada con base principalmente en competencias genéricas, dicho planteamiento originalmente parte de la iniciativa del sistema educativo europeo Alfa Tunning en cuyo sistema al ser presentado produce la inquietud de los países de América Latina adhiriéndose dieciséis países inicialmente, pero presentando una iniciativa que parte de proyectos de las organizaciones venidas del nivel superior (ANUIES). Esta iniciativa se convierte en Continental e internacional. En el caso del planteamiento americano es Argentina quien toma la batuta inicialmente en 2002 en donde el primer esbozo de apertura es hacia una nueva presencia del sistema superior y que tenga incidencia e interés conjunto, presentando la primera parte del proyecto y la segunda fase en 2004, con participación directa de los países del cono sur hasta México y siendo el representativo de Europa, el país de España.

Cabe señalar que desde el año de 2001 Europa ya había iniciado un arduo trabajo de información y de conjunción a nivel universitario de sus principales casas de estudio de las principales sedes en el viejo continente, y es precisamente la comunidad europea quien realiza la primera convocatoria, por medio de la IV reunión de seguimiento de espacio común de Enseñanza Superior de la Unión Europea, en donde son invitados por primera vez los países de América Latina y el Caribe (UEALC), esta se llevó a cabo en la ciudad de Córdoba, presentando a sus futuros miembros de esta comunidad de interés educativo a nivel superior y de nivel internacional.

De acuerdo con lo antes referido, la necesidad de crear un nuevo sistema educativo que sea perceptible a los desafíos constantes que la actualidad trae consigo, obliga a la educación de nivel medio superior a insertarse dentro de ellos. Por lo tanto, los cambios en tema educativo, se determina la reforma integral de educación media superior (RIEMS), iniciada en el año 2008, orientado a crear un sistema nacional de bachillerato en un marco de diversidad.

1.1 El contexto internacional: orígenes de la RIEMS

En los albores del siglo XIX se han presentado para México una serie de cambios sustantivos en materia educativa, tal es el caso de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) que desde 2008 se propuso articular los diferentes subsistemas formas de operación del servicio en la educación media superior (EMS), y construir una identidad que

impulsara los logros y las oportunidades de aprendizaje para todos los estudiantes en este nivel educativo. Conforme a la concreción de la RIEMS, se establece una serie de documentos normativos que sustentan dicha reforma, a través de los acuerdos, los principales puntos señalados en estos son que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato.

En forma general el proyecto Alfa-Tuning se plantea en su primera estructura de 2007 a 2008, en donde algunos de los principales puntos recogidos fueron la identificación de las competencias genéricas para las futuras titulaciones, y competencias específicas para algunas áreas temáticas, además el planteamiento de las redes sobre el asunto de las universidades tanto europeas como de América latina, la instauración del diagnóstico general de educación superior, la duración de las titulaciones, los sistemas y el tipo de créditos, los métodos de enseñanza-aprendizaje, los foros de discusión, los documentos de reflexión y la polémica temática.

Dentro de los principales objetivos del proyecto Alfa-Tuning (2004), está la facilitación de transparencia en las estructuras educativas, además el caso de la innovación en la comunicación de experiencias y la identificación de prácticas idóneas. Otro punto importante es el del desarrollo de titulaciones comprensibles y comparables en forma articulada en todo el continente americano. Un objetivo primordial es el de impulsar a escala un importante nivel de convergencia de la educación superior en doce áreas temáticas. (Matemáticas, medicina, química, ingeniería civil, administración de empresas, arquitectura, geología, derecho, enfermería, física, historia, y educación).

Es así que con fundamento en los Acuerdos Secretariales emitidos en el Diario Oficial de la Federación, se atienden a los cambios que se proponen en el Proyecto Tuning, específicamente en los Acuerdos 442 (2008) que atiende a la diversidad de las instituciones a nivel nacional, el 444 (2008) donde se establecen las Competencias Genéricas que configuran el Perfil del Egresado, el 447 (2008) el cual atiende a las competencias que el docente debe poseer para desarrollar su labor con base en el Modelo basado en Competencias, el 449 (2008), atribuye a las competencias del director como un líder educativo con capacidad de gestión y de autonomía, el 484 (2009) en él se crea el Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato para normar las bases de calidad en la enseñanza de educación media superior, el 486 (2009) desarrolla la creación de las competencias disciplinares extendidas para atender a las áreas académicas en específico y el 488 (2009) en el cual se llevan a cabo adecuaciones a los acuerdos (442,444, y 447) y corroborar su actualización.

Cabe decir que el proyecto Tuning-América Latina es una iniciativa de las universidades para las universidades. Su hipótesis principal es buscar e iniciar un diálogo para intercambiar información y así trabajar juntas para completar una tarea o alcanzar una meta entre las instituciones de educación superior, favoreciendo el desarrollo de la calidad, de la efectividad y de la transparencia. En una oportunidad para los países que lo conforman de avanzar en los procesos actuales de convergencia, comparabilidad y compatibilidad de la educación superior en el ámbito internacional.

Además, el proyecto Tuning remite a un marco reflexivo-crítico, producto de una multi-referencialidad, tanto pedagógica como disciplinaria, para compatibilizar sus líneas de acción. El proyecto es una metodología que procede de una perspectiva, cuya finalidad es incorporar los diferentes aspectos de la diversidad de los países que en él intervienen e interactúan. Quiere reflejar la búsqueda de puntos de acuerdo, convergencia y entendimiento mutuo para facilitar la comprensión de las estructuras educativas, (América Latina. Informe final proyecto Tuning América Latina. 2004-2007. Editado por Pablo Beneitone (Argentina), César Esquetini (Ecuador). De esta forma, el punto de partida del proyecto estaría en la búsqueda de puntos de referencia comunes, centrándose en las competencias y en las destrezas (basadas siempre en el conocimiento). Siguiendo su propia metodología, Tuning-América Latina (2006) tiene cuatro grandes líneas: competencias (genéricas y específicas de las áreas temáticas); enfoques de la enseñanza, aprendizaje y evaluación por medio de créditos académicos, así como la calidad de los programas.

Siguiendo con este planteamiento de competencias, en educación, se presenta la línea de trabajo de competencias genéricas y específicas de las áreas temáticas, estas tratan de identificar competencias compartidas, que puedan generarse en cualquier titulación y que son consideradas importantes por ciertos grupos sociales, se relacionan con áreas temáticas vinculadas con una disciplina y son las que confieren identidad y consistencia a un programa en específico. No obstante, es de vital importancia la calidad de la educación para que el aprendizaje sea de igual manera, sobre todo consistente, eficiente, canalizado y de tendencia trascendente.

Los métodos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación son considerados como aquellos que dan la pauta para poder preparar una serie de materiales que permitan visualizar cuáles serán los sistemas de aplicabilidad más eficaces para la obtención de resultados de un aprendizaje sobre

todo contextualizado, así como de las competencias identificadas en el proceso educativo, esta combinación novedosa es de vital importancia ya que funciona para estimular las competencias que se diseñan en el perfil, cada estudiante debe experimentar una variedad de enfoques y tener acceso a diferentes contextos de aprendizaje, cualquiera que sea su área de estudio. Beneitone et al (2007). Por tanto, se requiere visualizar con gran fijación los posibles y pertinentes cambios en los métodos requeridos utilizando los debidos criterios de evaluación, en función no solo de contenidos, sino también de habilidades, destrezas y valores.

Los llamados créditos académicos son los que de alguna manera determinan y dan inicio a una serie de reflexiones sobre el impacto y la relación de este sistema de competencias con el trabajo del estudiante, su conexión con el tiempo resultante medido en créditos académicos, la cual señala que su importancia radica no tanto en la medición como tal, sino en el contexto de aplicación y el ámbito de desarrollo, sin menoscabar su asignación a los cursos, además de su diseño global dentro del programa de estudio. Con todo esto se busca señalar la importancia y su relación con los enfoques de enseñanza, del aprendizaje mismo y de la concretización por medio de la evaluación.

La calidad de los programas son la perspectiva real del proyecto, el cual destaca que la calidad es parte integrante del diseño del currículo basado en competencias o destrezas que demuestre el educando, lo que implicará un resultado fundamental para articular las tres líneas expuestas con anterioridad.

1.2 El Modelo Educativo 2016: Su propuesta y desafíos

Desde el año 2008 México ha dado pasos importantes para poder transformar la educación en el nivel medio superior, por esta razón, se crea la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) en donde se propuso articular los diferentes subsistemas y construir una identidad curricular que impulsara oportunidades de aprendizajes para todos los estudiantes en este nivel educativo.

Para propiciar la articulación de la enorme diversidad de enfoques y modelos ofrecidos por subsistemas con distintas formas de sostenimiento y gestión, se estableció un Marco Curricular Común (MCC) como elemento articulador, con esta acción se reconocieron con claridad los objetivos formativos compartidos entre los subsistemas, en un marco de pluralidad de expresiones organizativas. Bajo este contexto, la RIEMS partió de tres principios básicos: El reconocimiento

universal de todas las modalidades y subsistemas del bachillerato. La pertinencia y relevancia de los planes y programas de estudio, y la construcción de un espacio común que permita el tránsito de estudiantes entre subsistemas y escuelas, las cuales siempre estén referidas al mismo proceso, pero fundamentalmente al apoyo de la enseñanza del alumno por medio de competencias.

Estos tres principios se reflejan en cuatro ejes articulados, que dieron sentido a la Reforma Integral de Educación Media Superior. El primer eje es el Marco Curricular Común (MCC) basado en competencias, ya que esta se fundamenta para agilizar la vinculación con las diversas opciones del servicio educativo en la EMS, así se establece para determinar los subsistemas, y los desempeños comunes que los egresados de la EMS deben alcanzar independientemente de la modalidad y del subsistema que estén cursando, por lo que tanto en términos de la formación profesional o para el trabajo como en lo que concierne a la adquisición de conocimientos disciplinares más complejos, o de carácter propedéutico, para preparar a los jóvenes en su tránsito hacia la educación superior, de igual manera que también les permita a aquellos estudiantes que por diversas situaciones requieran o tengan la necesidad de cambiar de domicilio, logren encontrar con facilidad el poder realizar un cambio de una institución educativa a otra, sin tanta burocracia. (SEP, 2016, p.256).

El segundo eje considera la definición y regulación de la oferta de la Educación Media Superior (EMS) y de las opciones educativas, en el marco de las modalidades que contempla la Ley General de Educación. La propuesta de la RIEMS fue que la diversidad de planes de estudio y de opciones educativas no condujera a la dispersión académica en la EMS, sino que, por el contrario, buscara asegurar que los jóvenes logran adquirir ciertas competencias y un universo común de conocimientos que satisfaga tanto sus necesidades particulares como sus deseos de seguir manteniendo su nivel académico, sin importar en cual nivel de estudio superior se encuentre.

El tercer eje tiene que ver con los mecanismos de gestión de la RIEMS, los cuales son necesarios para fortalecer el desempeño académico de los alumnos y para mejorar la calidad de las instituciones, de tal modo que logren alcanzar ciertos estándares mínimos, incluso motivándolos para alcanzar niveles superiores y seguir procesos comunes. Estos mecanismos deben considerar la importancia de la formación docente, el apoyo a los estudiantes y la evaluación integral de sus aprendizajes, siempre con la consigna del compromiso educativo en el servicio hacia todos los estudiantes y con la clara perspectiva de que logren sus objetivos previstos.

El cuarto eje se refiere a la certificación complementaria del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), los tres grandes procesos de la RIEMS (la definición de contenidos, la estructura de la oferta educativa en el marco y los mecanismos de gestión de la Reforma del SNB) los cuales culminan con la certificación nacional de los egresados del bachillerato, que significa que los egresados de las instituciones certificadas han desarrollado las competencias que contempla el MCC.

Es importante retomar el concepto de las competencias, el cual es definida como, “la capacidad de movilizar recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones” (Perrenoud, 2013, p.11). Así como también la capacidad de movilizar recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, y de resolución de problemas cotidianos, se adaptan a las necesidades educativas de cada modalidad, lo que hace al currículum flexible y pertinente en cualquier ámbito o región poblacional.

Por todo lo anterior se señala que el planteamiento del MCC es claro en su intención de atender la demanda del contexto hacia la pertinencia de los aprendizajes, porque no era suficiente la adquisición de los conocimientos, lo relevante sería el uso de ellos en la vida personal, profesional y del servicio a la comunidad. En este sentido, el MCC establece una serie de desempeños terminales expresados como competencias genéricas; competencias disciplinares básicas y extendidas; y competencias profesionales básicas y extendidas.

Las competencias genéricas, son “las que contribuyen al desarrollo personal de los estudiantes, su comunicación y sociabilidad, así como su capacidad de aprender a aprender a fin de fortalecer su autonomía a lo largo de su vida” (DOF, 2008, p.2). También son competencias transversales por ser relevantes a todas las disciplinas y espacios curriculares de la EMS y se les llama transferibles por reforzar la capacidad de los estudiantes en la adquisición de otras competencias.

Las competencias disciplinares básicas dan sustento a la formación de los estudiantes con respecto al perfil de egreso de la EMS se aquellas que se pueden señalar como de aplicación en distintos enfoques educativos, contenidos y estructuras curriculares, todas estas expresan las capacidades que los estudiantes deben adquirir, independientemente del plan y programas de estudio que cursen y la trayectoria académica o laboral que elijan al terminar sus estudios de bachillerato, (SEP, 2016, p.266). Estas competencias extendidas, son enunciados que integran

conocimientos, habilidades y actitudes asociados con los campos en los que tradicionalmente se ha organizado el saber. Estas se desarrollan en el contexto de campos disciplinares específicos y permiten un dominio más profundo de ellos, pero dependerá tanto del aprovechamiento de cada alumno como de la destreza del mismo maestro por hacer denotar esa capacidad en el estudiante,

Las competencias profesionales básicas son las que preparan a los jóvenes para desempeñarse con éxito en su vida laboral, al tiempo que fortalecen el despliegue de las competencias genéricas. Estas competencias extendidas serán las que preparen a los jóvenes con una calificación de nivel técnico para incorporarse al ejercicio profesional, son las quedaron a disposición de cada modalidad en el nivel Medio Superior, como parte de los objetivos y necesidades de los subsistemas. Cabe señalar que dentro del MCC, en el nivel medio superior se definen distintos mapas curriculares, con sus propios planes y programas de estudio, como pueden analizarse tres de ellos que son el Bachillerato General, el Bachillerato Tecnológico, y la EMS con Formación Profesional Técnica, donde atiende los diferentes intereses y orientaciones vocacionales de los educandos, así como el de responder en el ámbito básico del MCC, de tal forma permite coordinar los planes y programas de estudio siendo estos un referente para poder guiar el aprendizaje dentro de un marco flexibilidad y adaptabilidad a la diversidad del país.

La reforma constitucional estableció que el Estado debe garantizar una educación de calidad, de tal forma que todos los componentes del sistema educativo estén encaminados al máximo logro del aprendizaje de los alumnos. Pero ello implica el sistema tripartito de participación eficiente, en donde las instituciones educativas, los padres de familia y los alumnos adquieran un compromiso de índole social y educativo real y de transformación en beneficio de todas las partes. En lo que corresponde a la Educación Media Superior, se busca fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje basado en el desarrollo de las competencias del Marco Curricular Común, sin embargo, no deja de ser un compromiso en el cual la reforma educativa tiene un papel preponderante, (RIEMS, 2011).

En la Educación Media Superior, el trabajo colegiado docente planeado y sistemático debe consolidarse como un instrumento clave para fortalecer y actualizar el conocimiento pedagógico de los contenidos al mismo tiempo para favorecer la consulta, la reflexión, el análisis, la concertación y la vinculación con la comunidad académica y directiva de los planteles. El trabajo colegiado debe resultar en equipos sólidos, capaces de dialogar, concretar acuerdos, y definir los

seguimientos a metas específicas sobre el aprendizaje y la trayectoria educativa de los estudiantes, así como su proceso en el desarrollo de este.

El Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad se establece, que tendrá un certificado único, que dará mayor cohesión a la EMS, además será una evidencia de integración de los diversos subsistemas que la conforman, (SEP, acuerdo 442, 2008). Para poder acreditar la certificación, el estudiante deberá haber desarrollado los atributos que establece el MCC en una institución reconocida y certificada con estándares mínimos, y que demostrará el trabajo del colectivo educativo.

El Modelo Educativo 2016, explica, en cinco ejes, el modelo que se deriva de la Reforma Educativa, es decir, la forma en que se propone articular los componentes del sistema para lograr el máximo aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Entre los principales aciertos se señalaron: el planteamiento curricular; la escuela al centro del sistema educativo; la formación y el desarrollo profesional docente; la inclusión y la equidad; y la gobernanza del sistema educativo. (SEP, 2016, p.18). Entre los retos, se informó la necesidad de mejorar la calidad y la articulación entre niveles; la pertinencia real de la formación del docente; la claridad en los objetivos esperados; y la definición del camino a seguir tras la presentación del documento para llevar lo planteado a la práctica, para ello se requiere la preparación adecuada e idónea del docente, porque en él recaerá todo el proceso de la enseñanza y los resultados del aprendizaje, en donde este último será el reflejo del tiempo, dedicación y desempeño de cada una de las partes, pero principalmente del maestro como guía del alumno.

Los campos disciplinares se establecen con base en la naturaleza de las asignaturas, las cuales se clasifican de tal manera que sean afines a las áreas que les corresponde, son cinco. Comunicación, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Humanidades y Matemáticas, que se establecieron en el Acuerdo 656 (2012), que (reforma y adiciona 444 y 486) donde se especifican las competencias disciplinares-extendidas en Bachillerato General. Estos campos se caracterizan por clasificar las materias de la curricular, en donde se realiza la división para poder atender el desafío 12 del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, el cuál atiende a la educación integral, dentro de ella. El quinto apartado contiene los programas de estudio de Lengua Extranjera. Inglés de educación básica, con orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación para cada Ambiente social de aprendizaje.

En la Educación Media Superior, los principios de equidad e inclusión deben traducirse en ambientes de aprendizaje y climas escolares ordenados y estimulantes; es indispensable reforzar las estrategias para combatir el abandono escolar mediante la oferta de experiencias educativas más satisfactorias para los jóvenes. Esto puede lograrse por medio de tutorías y apoyos académicos, la orientación educativa y vocacional, así como la atención a sus necesidades socioemocionales y el otorgamiento de apoyos económicos para quienes provienen de hogares y regiones en pobreza, que experimentan alguna discapacidad, o que se encuentran en riesgo de abandonar la escuela.

Por otro lado, el modelo educativo, para la Educación Media Superior, también debe considerar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), no sólo con el fin de desarrollar la destreza técnica que implica su manejo con solvencia, sino con compromiso sobre todo para su utilización con fines educativos. En este sentido, las TIC, pueden ser aprovechadas como un medio que cierre brechas, y encamina a los educandos al nivel tecnológico que la sociedad actual exige, ya que permite acceder a una amplia gama de recursos de calidad orientados al aprendizaje, y contribuyen a que los alumnos formen parte activa de un mundo cada vez más interconectado y cibernético.

1.3 Retos y roles actuales

La necesidad de un nuevo rol docente ocupa un lugar destacado en la retórica educativa actual, sobre todo de cara al siglo XXI y a la construcción de una nueva educación. El perfil y el rol prefigurado de este nuevo docente ha terminado por configurar un largo listado de competencias deseadas, en el que confluyen hoy, contradictoriamente, postulados inspirados en la retórica del capital humano y los enfoques eficientes de la educación, y postulados largamente acuñados por las corrientes progresistas, la pedagogía crítica y los movimientos de renovación educativa, y que hoy han pasado a formar parte de la retórica de la reforma educativa mundial. Sin menoscabo de los avances de las grandes potencias y de su desarrollo en todos los ámbitos, el requerimiento de conocimientos y de competencias son cada vez más exigentes y de tendencia internacional, si existe la pretensión que los alumnos no queden rezagados en las nuevas tecnologías, esto implica una mayor preparación y la renovación curricular acorde con las nuevas tendencias educativas de los países de primer mundo.

Para ello se requiere que según el acuerdo 447 (2008), vigente en su estrategia 13.1 que los docentes tengan los conocimientos fundamentales pedagógicos, didácticos y de competencias

pertinentes para poder transmitir las debidamente a los jóvenes estudiantes según el SNB, como propuesta básica del profesionalismo de los educadores en función. De igual manera se requiere la aplicación del acuerdo 449 (2008), en materia de responsabilidad y de preparación y de las competencias necesarias para que el director ejerza su función como tal para otorgar cumplimiento a las propuestas de los acuerdos anteriores en el proceso de corresponsabilidad.

El profesorado que accede a la Educación Obligatoria debe poseer los conocimientos y recursos necesarios para lograr los objetivos educativos necesarios para la sociedad del siglo XXI enunciados por Jacques Delors en 1996, en donde señala que Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, describe la práctica educativa de los docentes una actividad dinámica, reflexiva, que comprende los acontecimientos ocurridos en la interacción entre maestro y alumnos. No se limita al concepto de docencia, es decir, a los procesos educativos que tienen lugar dentro del salón de clases, incluye la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula.

En un marco de diversidad, existen acuerdos por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común en el Sistema Nacional de Bachillerato, que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior, las opciones educativas en las diferentes modalidades, además en el acuerdo 447 de las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada, también el señalamiento de las competencias que definen el Perfil del director en los planteles que imparten educación de tipo superior. Otro punto es cuando se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en distintas opciones educativas en el tipo medio superior, por el que se emiten las reglas de operación del programa infraestructura para la educación media superior. En el acuerdo 479 se emite las Reglas de operación del Programa de Becas en educación media superior, además se establecen los lineamientos para el ingreso de Instituciones Educativas al Sistema Nacional de Bachillerato, así como su comité directivo.

En el acuerdo 484 se señala el establecimiento de las bases para la creación y funcionamiento del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato, y en 486 se establecen las competencias disciplinares extendidas del bachillerato general. Es importante señalar que en el acuerdo 488 se mencionan las modificaciones de los acuerdos 442, 444, y 447, que menciona la diversidad del SNB, sus competencias que conforman su marco curricular, así como las

competencias docentes para su aplicación en sistema medio superior, sobre todo en la modalidad escolarizada. Teniendo como objetivo tres dimensiones para evaluar la práctica educativa de los docentes se señala como importante el pensamiento didáctico del profesor y la planificación de la enseñanza; así como la interacción educativa dentro del aula y la reflexión sobre los resultados alcanzados.

La evaluación de los alcances de la práctica educativa debería proponer en relación con los significados que los alumnos logren formar, en cuanto a conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales, no sólo en términos de su opinión acerca de diversas características de la práctica docente del profesor, o de su percepción respecto de los aprendizajes logrados. Por consiguiente, los procedimientos e instrumentos que se utilizan para valorar los aspectos incluidos en las dimensiones A, B y C, consiste desde la autoevaluación hasta la evaluación de pares. A pesar de toda la operación del modelo en una institución determinada, así como la decisión del tipo de dimensión a evaluar, dependerá de los propósitos que se persigan con la evaluación, sea mejoramiento o control de los tipos de evaluación a desarrollar: formativa o sumativa y de los mecanismos que la institución tenga contemplados en conexión con la evaluación de la docencia en distintos momentos: ingreso, permanencia, promoción, u otorgamiento de estímulos a la productividad académica. Los docentes desean tener algún patrón de relación con los alumnos, una personal combinación de respeto, cercanía, autoridad, afecto, disponibilidad.

Este ideal determina la relación pedagógica con los alumnos. Las relaciones en clase son simbióticas, es decir, si a los alumnos se les da una atención adecuada responden con la misma forma a pesar de representar roles diferentes en el aula, debe ser sujeto de reflexión y acción deliberada por parte del docente. Hay que dedicar tiempo y acciones a su construcción y cuidado del estudiante, para que este no abandone sus estudios, y sobre todo que tenga la confianza el adolescente para la construcción de su propio futuro y compromiso con la sociedad.

La relación que existe entre el docente y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes; más bien, se funda en una cierta imposición están ahí sin consulta o consentimiento previos, es por eso por lo que algunos alumnos abandonan su estudio, sin darse cuenta en ellos mismos, que son los que se están haciendo daño en abandonar su enseñanza. Es una relación de ida y vuelta que se establece entre docente-alumno de diferente edad y grado de madurez el abandono escolar no sólo se produce por circunstancias socioculturales,

económicas y políticas adversas, la razón principal ya no es, por la política de becas, económica, sino la reprobación. Otro predictor de la deserción es la percepción que el alumno tiene sobre la importancia relativa de trabajar y estudiar la condición socioeconómica y el consumo de drogas, alcohol y tabaco. Booth y Ainscow (2002) opinan la inclusión educativa, es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

Ser competente para ajustar la respuesta educativa a la diversidad de los alumnos, es posiblemente el reto principal al que se enfrentan los docentes en su aula. El objetivo es que todos los alumnos aprendan a conocer, a convivir y a ser, desarrollando al máximo sus posibilidades en contextos educativos y sociales inclusivos.

Han sido una constante en mi vida, siempre he soñado con unas clases donde las personas diferentes pudieran participar, convivir y aprender juntas y donde el profesorado se afanase en buscar las mejores estrategias para conseguir un currículum donde nadie se sintiese discriminado. (Luther K. Martin. 1962)

La educación inclusiva es un proceso para aprender a vivir con las diferencias de las personas. Uno de los objetivos clave de esta es favorecer el desarrollo y la cohesión de los miembros de la comunidad, de manera que todos puedan disfrutar del proceso enseñanza-aprendizaje. “Es un proceso de humanización y, por tanto, supone respeto, participación y convivencia; sin embargo, la integración hace alusión a que las personas diferentes y los colectivos minoritarios se han de adaptar a una cultura hegemónica” (López, 2008, p. 4).

En relación con lo anterior la diversidad debe de ser considerada como una valiosa posibilidad de crecimiento personal. Para lograr una inclusión se debe realizar los cambios y modificaciones necesarias en contenidos y metodologías, como el respeto, la tolerancia y la empatía, la convivencia y el trabajo por equipo hacia los demás, construyendo amistades que duraran muchos años. “El aprendizaje debe comprenderse como un proceso multidimensional de apropiación cultural, pues se trata de una experiencia que involucra el pensamiento, la afectividad y la acción” (Díaz, 2006, p. 19).

Condiciones que favorecen: Fortalecer las conexiones y lazos entre los estudiantes dedicando tiempo de clase para trabajar y compartir en equipo. Aplicar en clase el aprendizaje colaborativo: se plantea actividades en las que los alumnos deben de trabajar en equipo e interactuar para conseguir un objetivo común. Porcentaje de alumnos por aula, la distribución de

alumnos en el aula es importante para que el trabajo colaborativo se desarrolle de forma adecuada y facilite la comunicación entre los miembros del grupo. Factores de estrategias de trabajo: motivación, organización, orden, programación, concentración, actitud, comprensión, repetición, y aplicación.

Condiciones que obstaculizan: Factores externos: docentes inexpertos, horarios, ambientes inadecuados, comunicación defectuosa, así como desatención de autoridades, personal docente y padres de familia respecto del entorno en que estos jóvenes realizan sus estudios. Tiempo en clase: es un factor importante para el docente ya que este dura cincuenta minutos de clase y para el docente es insuficiente cuando sus contenidos y presentaciones son prolongadas. Recursos materiales o limitaciones de tipo material, que impide que el docente explique tal como él quisiera su programa de enseñanza a sus alumnos. En esta concepción, “el aprendizaje es ante todo un proceso mediado por diversos agentes educativos, mediante el cual los estudiantes se integran gradualmente en determinadas comunidades de aprendizaje o en culturas de prácticas sociales” (Díaz, 2006, p. 15).

El mayor reto que asume la perspectiva de la enseñanza situada es cambiar la dinámica prevaleciente en la cotidianidad del aula y lograr una verdadera educación para la vida, comprometida con el pleno desarrollo de la persona y con su formación en un sentido amplio. Los compromisos que los estudiantes adquieren en el momento que ingresan a una institución educativa es muy grande, y esto implica la notoriedad que los docentes tienen que hacer de este punto, ya que no solo es un compromiso con su familia, sino que es un compromiso aun mayor que va más allá de una simple calificación y de un número, es la adquisición de los valores que respaldaran su compromiso con su familia, con la institución educativa y con la misma sociedad.

La importancia que tiene en este proceso un docente como parte fundamental de la educación es preponderante, pero la importancia radica en gran parte de cómo se refiera a sus alumnos, será vital en el desarrollo y en el progreso de la educación misma, y del resultado que se entregará a la sociedad reflejado en una entrega de servicio social de laboriosidad y de desempeño profesional rodeado de valores y virtudes que implicarán un respaldo de apoyo a su comunidad y a su país.

1.4 Conociendo el problema: el diagnóstico

Para poder realizar un diagnóstico es importante tener en cuenta el propósito y mantener establecido un plan de trabajo que facilite la intervención en la investigación, este debe tener fases y etapas. Dentro de este contexto se señala primeramente a la observación, para que posteriormente se pueda realizar el planteamiento del problema, al tener estas dos bases fundamentales ya se puede llevar a cabo la aplicación de las debidas herramientas como técnicas de apoyo por medio de instrumentos con el análisis cualitativo de resultados, ya que estas son los más importantes en el proceso del diagnóstico.

Con base en este proceso se puede señalar el mejoramiento continuo de la calidad en el proceso educativo, además de las condiciones internas y externas en que se lleven a cabo. Al señalar toda esta instrumentación se va asimilando cada una de las partes necesarias para dar un diagnóstico asertivo que lleve consigo la determinación de los beneficios al obtener los resultados.

Ricard Marí Mollá (2001), el diagnóstico educativo como un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiares, socioambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva. (p. 201)

Para Buisán (1987), el diagnóstico pedagógico es el conjunto de técnicas y actividades de medición e interpretación cuya finalidad es conocer el estado de desarrollo del estudiante. Esto facilita la identificación de las características personales que pueden influir en el progreso del alumnado y de sus causas, tanto individualmente como en grupo, ya que consiste en saber cómo se desarrolla, y evoluciona el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumnado, sin dejar de tomar en cuenta su maduración personal en el medio escolar, familiar y social.

De tal manera que el diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o secuenciación de aprendizajes, que consiste en la recopilación de información, ordenamiento, interpretación de todos los elementos para poder determinar algo y que se basa en analizar un sistema, comprender el funcionamiento, y así proponer cambios en el mismo, cuyos resultados sean previsibles; por lo tanto, se utiliza para referirse a un marco conceptual de diseño e implementación del proceso, con inclusión de estrategias de recogida, análisis de datos y de establecer prioridades determinadas.

Para hacer un diagnóstico es necesario contar con cierta cantidad de datos observados y organizados debidamente en forma sistemática, para tener una idea más clara y precisa y poder afianzar los puntos de apoyo y así lograr eficazmente determinar la situación. Según Andrade Souza (1968) este punto crucial lo define como “Un método de conocimiento y análisis del desempeño de una empresa o institución, interna y externamente, de modo que pueda facilitar la toma de decisiones” (p.28). Así las cosas, al hablar de diagnóstico implican también relacionar los resultados que se obtienen luego de una recopilación, ordenamiento, estudio, y evaluación sobre determinado ámbito u objeto de estudio.

Para poder realizar un diagnóstico es importante tomar en cuenta el propósito y tener establecido un plan de trabajo que facilite la intervención en la investigación, por lo que este debe tener fases y etapas. Al aplicarlas cabe señalar que existen principalmente dentro de esta contextualización tres tipos de diagnósticos educativos: el diagnóstico psicopedagógico, el diagnóstico institucional, y el diagnóstico socioeducativo.

Primeramente, es de vital transcendencia tener una noción clara del diagnóstico psicopedagógico, Bassedas (1991) lo define como un proceso en el que se analiza la situación del alumno con dificultades en el marco del aula y la escuela, a fin de proporcionar a los maestros orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado. En otros términos, en el diagnóstico psicopedagógico la exploración de la problemática del alumno no recae únicamente en el psicólogo, sino que también se hace participe al maestro quien aporta una visión complementaria y fundamental.

El Diagnóstico Institucional es una representación de la realidad del establecimiento educacional, y se sustenta en la valoración y evaluación que hacen los propios actores responsables de las prácticas y procesos desarrollados. De igual manera este diagnóstico se presenta como una herramienta de análisis del contexto en el cual la organización pública o privada prevé que existan condiciones antes que juegan a favor y en contra de la implementación de la visión y de la misión institucional. De tal manera que Lidia Fernández (2003) plantea que existe la multiplicidad de definiciones acerca de la institución en donde se asocian a tratar de entenderla como un mecanismo de regulación del sujeto en la sociedad en su proceso de contextualización.

De manera similar, para Nadia Pérez (s/f), hace referencia al diagnóstico socioeducativo, y lo define como sólo una fase del proceso de intervención social que busca generar un conocimiento

en cuanto a que requiere conocer lo que pasa para poder determinar cuáles son los elementos que influyen de manera directa o indirecta en la aparición de las situaciones de conflicto. Para lograr este conocimiento es indispensable conocer a detalle cuáles son las características del contexto en el que el investigador se encuentra inmerso y que posteriormente posibilitarán la creación de procedimientos y técnicas de investigación necesarias para delimitar objetivos y orientar el rumbo de la intervención apeándose a las necesidades y circunstancias del medio en que se centra el trabajo.

En este proceso del diagnóstico socioeducativo se pueden señalar las características que en algún momento los conocedores de la educación asimilan como el proceso de la contextualización inmediata. Es decir que dependiendo del lugar en donde se desarrolla será la forma de actuar y de dar posibles respuestas de los estudiantes, lo cual implica la oportunidad del docente para inferir de manera cuidadosa adentrándose en el contexto de los educandos y asimilar en forma pertinente en su proceso de conocimiento interpersonal e intrapersonal (Gardner, 1988).

El diagnóstico socioeducativo constituye la primera etapa del ciclo de trabajo en la organización. Forma la base para otras etapas del ciclo: la planificación, ejecución, evaluación y sistematización en que se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución. Así como para Nadia Pérez (2009) formula este diagnóstico en tres fases: en la primera fase se conceptualiza el problema desde una determinada perspectiva de análisis y en función de ello se seleccionan las categorías conceptuales que se usarán para explicar el problema; para la segunda fase se configura el objeto de intervención, donde se define espacial y temporalmente el área problemática con la finalidad de entender las causas y manifestaciones del problema; y en la tercera fase se delimita la situación, analizando la acción de los actores en el momento en el que se realiza el diagnóstico.

El implemento del diagnóstico socioeducativo permite elaborar estrategias que facilitan la acción social que satisfagan adecuadamente las necesidades para asignar correctamente los recursos humanos y materiales, apoyado en valores y competencias profesionales bajo un sistema educativo de calidad que reconozca las necesidades del entorno y cómo afectan a los alumnos para alcanzar los niveles de aprendizaje.

Por ello es importante contar con un diagnóstico y conocimiento previo de cualquier situación que pudiera presentarse en el contexto y afecte a toda la sociedad, lo cual precisa ampliar

competencias específicas que investiguen y jerarquicen los diferentes problemas del medio educativo, laboral y social, para poder ejecutar un diagnóstico socioeducativo que reconozca de manera específica lo que sucede en el contexto escolar y áulico como parte de una situación social, por esta razón se consideran los siguientes pasos:

Es así como, el paso uno, se identifica el problema del diagnóstico, se parte de una situación irregular o problemática que necesita ser cambiada, para ello es imprescindible conocer bien el asunto. Una vez seleccionado el tema, se hace precisar un poco más, o sea, tratar de llegar a una idea más precisa de lo que abarca el enigma del diagnóstico. Para ello, reflexionar junto con la población involucrada a partir de una pregunta clave. Por lo tanto, desarrollar un marco de análisis y, con la ayuda de él, formular una lista de preguntas claves estas preguntas abordan las cosas básicas que se necesitan saber para comprender la cuestión y buscar soluciones.

Elaborar un plan de diagnóstico se considera el paso dos, hasta el momento que se cuenta con el problema seleccionado, un marco de análisis y una lista de preguntas. En este paso corresponde preparar las actividades y los recursos para investigar el problema. La preparación parte de una discusión amplia sobre lo que se quiere lograr en el diagnóstico. Es decir, se discute los resultados u objetivos que se persiguen. Aquí se utilizan las preguntas o técnicas. Pensar sobre todo en las condiciones de vida y las costumbres de la población y del contexto escolar.

Atendido este paso se continua con el siguiente: Reunir la información que hace falta para lograr un mejor entendimiento del problema. Esta recolección constituye el corazón del diagnóstico, donde se distinguen dos tipos de fuentes de información la primera es la realidad concreta y las personas que viven en ella. La segunda los estudios que tratan de la zona o del problema, estas intentan describir o explicar la realidad. Dan una base de conocimientos sobre la población, sus condiciones de vida, sus problemas, etc. Pueden proporcionar algunas explicaciones útiles, incluso orientar sobre soluciones, las técnicas más apropiadas se fomentan con la expresión y reflexión de los involucrados, y las que pueden realizar los propios compañeros. Las más importantes son la observación, la conversación grupal, la discusión grupal, la entrevista y la encuesta.

Por consiguiente, los tres pasos anteriores se pasa, procesar la información recogida. Con el paso anterior se obtuvo una serie de informaciones nuevas sobre el problema. Sin embargo, estas informaciones están sueltas, separadas unas de otras. Este paso cuatro consiste justamente en

reflexionar sobre las informaciones para darles orden y sentido. El marco de análisis elaborado en el primer paso puede orientar ahora para ubicar las informaciones dentro de un conjunto. Por tal manera ayudara a clasificar, relacionar y problematizar las informaciones.

Por último, en el paso cinco se socializan los resultados, la información que se ha analizado a decidir entre todos que se va a hacer respecto al problema. Es decir, realizar las siguientes actividades: Elaborar materiales educativos, que sean atractivos y comprensibles, que se van a utilizar para promover el problema o la investigación. En estos materiales se presentan los resultados del diagnóstico. Priorizar las informaciones a compartir, recordando que no pueden faltar las que son importantes para tomar decisiones. Finalmente llega la hora de tomar decisiones, se aclara si los resultados explican suficientemente el problema. Si no satisfacen, tendrá que completar alguna información más.

Conociendo la particularidad de los diagnósticos mencionados, se optó por elegir al diagnóstico socioeducativo como el más idóneo para el desarrollo de este proyecto ya que permite especificar las características de un contexto, las interacciones de los individuos así como los problemas o situaciones que se pueden modificar; su resultado permite tomar decisiones para intervenir ante un problema con la finalidad de conocer que factores de la realidad repercuten en el desarrollo formativo del individuo como parte de una sociedad conociendo de forma directa las causas de los problemas que afectan la enseñanza -aprendizaje en las instituciones.

Las primicias de este diagnóstico se deben a Lev Vygotsky (1978) que en determinado momento aserto en el aspecto de la contextualización de las formas de influencia en las personas independientemente de la edad o forma de vida, en donde esclarece que las capacidades de cada individuo se ven inmersas en un determinado contexto el cual hace propio y lo transforma volviéndose un eje recíproco de afectación cognitiva y que a lo largo de su vida será el punto de partida para cualquier conocimiento interno o externo.

El diagnóstico en ambientes educativos y profesionales es un ámbito pedagógico que se caracteriza por realizar un proceso sistemático de recogida constante de información, de valoración y toma de decisiones respecto a una persona o grupo de ellas. Se debe integrar en situaciones de formación en función de factores personales, sociales, curriculares y profesionales en recíproca interacción y su finalidad es la inserción social y ocupacional del sujeto mediante una acción orientadora. (Sobrado, 2005, p.3)

Por lo tanto, el diagnóstico socioeducativo, tomando en cuenta las aportaciones de Sobrado, todos los componentes culturales y sociales se integran en este diagnóstico con el propósito de recuperar las experiencias propias del lugar donde se encuentra la institución educativa para la recolección de información, mediante las diferentes técnicas como la entrevista y la encuesta fueron determinantes, además de apoyarse en algunos instrumentos como la guía de observación y cuestionario semiestructurado.

Se pretende por ello explorar e identificar las carencias en las necesidades sociales y ocupacionales de los sujetos o colectivos implicados, sus deseos y aspiraciones, a través de las técnicas e instrumentos pertinentes para satisfacerlas y solucionar las posibles dificultades que existan.

El municipio de Tlapacoyan se encuentra ubicado en la zona centro del Estado de Veracruz, en la región llamada del Nautla; la cual cuenta con una altura de 430 metros sobre el nivel del mar, tiene un clima principalmente cálido-húmedo regular con una temperatura promedio de 22°- 24° C. Limita al norte con el estado de Puebla, al noreste con Martínez de la Torre, al sureste con Atzalan, al sur con Jalacingo y al oeste nuevamente con el estado de Puebla.

Según el sistema informativo municipal por medio de INEGI 2019 el municipio cuenta con servicios de energía eléctrica el 98.9%, agua entubada de río y potable 94.8%, drenaje 98.0%, pavimentación o piso firme 75%, líneas telefónicas fijas y móviles con internet, así como también transportes públicos como son autobuses, taxis. Con respecto al sector salud dispone de: 6 de la Secretaría de salud (SS), 1 del IMSS, 1 del ISSSTE, 1 de la Cruz Roja. Además, en esta municipalidad se prestan los servicios de consulta externa.

Con respecto a la constitución social, las familias que lo integran en su gran mayoría son familias nucleares, integradas por padre, madre e hijos. Dentro de las ellas, el padre es el proveedor económico, la madre es la que lleva el orden o administración del hogar y con respecto a los hijos, unos trabajan y otros estudian. El rol de los padres en la educación es primordial y necesario, no solo por el apoyo que pueden transmitir, sino también para hacer sentir al estudiante que no está solo en este proceso. En la edad y en el contexto que sea, los padres deben educar transmitiendo valores, comportamientos genuinos, aceptando la diversidad y sobre todo marchando al ritmo individual que posee cada estudiante.

Su principal fuente de derrama económica es el cultivo y producción de plátano, siendo una gran fuente de trabajo para los habitantes de la región, de igual manera existen diversos comercios y tiendas de autoservicio con giros comerciales diferentes. Los más beneficiados con todo esto han sido las familias Tlapacoyenses. Al respecto existe una problemática socioeducativa, ya que por falta de trabajo por los diversos periodos de trabajo de campo los hombres han tenido que emigrar, principalmente a los Estados Unidos de Norte América. Este hecho ha afectado a los jóvenes y niños por falta de apoyo económico para su educación.

Así mismo y conforme a la SEP del estado, por conducto del anuario estadístico (2018) existe la información de los diferentes niveles educativos en la región en los que se cuenta con instituciones educativas como son: educación inicial, educación especial, preescolar, primaria, secundaria, telesecundaria, bachillerato y un Instituto Tecnológico. En relación con las actividades culturales y sociales se manifiestan el veinticinco de julio que se celebra la fiesta de Santiago Apóstol feria tradicional, aquí la organiza el palacio municipal con bailes, juegos pirotécnicos, danzas de negritos, tocotines y huehues, llevando esto el valor del respeto entre todos los habitantes que asisten a este evento por medio de la seguridad de la policía, otro es el quince de mayo la fiesta patronal día de San Isidro Labrador, un evento social que se celebra en una congregación que configura con el mismo nombre San Isidro, tratan que sea una fiesta en donde se lleve a cabo una sana convivencia en organización de todos los ciudadanos, ya que están expuestos a las bebidas alcohólicas de dichos puestos y con esto se suelen calificar dichas palabras como groserías, vulgaridades e insolencias son impropias para llevar el respeto entre los ciudadanos.

Es así que el día uno y dos de noviembre se festeja a todos los Santos y Fieles Difuntos, haciendo un concurso de altares de las diferentes Instituciones educativas de nivel Medio Superior en el palacio municipal, y el doce de diciembre día de la virgen de Guadalupe otra tradición que implica en la educación formal de los jóvenes donde la puesta en práctica de la educación laica en las escuelas públicas ha sido una tarea histórica a cargo de profesoras y profesores que, independientemente del compromiso profesional y laboral que asumen, son personas que tienen una vida privada con el respeto de las creencias religiosas o sin ellas y quienes, al manifestarse, interactúan en los procesos educativos escolarizados, “el respeto permite convivir a personas de diferentes razas, religiones, culturas, etcétera” (Llanes, 2001, p.92).

En relación con la institución Educativa del “Bachillerato Tlapacoyan” con clave 30EBH0377S, donde se lleva dicha investigación con apoyo de la dirección (Ver apéndice C) comienza a dar servicio el 1° de septiembre de 1974, con un aula, atendiendo a diecisiete alumnos, se encuentra ubicada en la calle Dorados de Villa s/n, de la colonia Francisco Villa, en la que se atienden dos turnos, uno matutino con un horario de 7:00 a.m. a 14:00 horas. Y el vespertino de 14:00 p.m. a 20:10 horas.

Este Bachillerato es una escuela Estatal que se rige por la Secretaría de Educación Veracruzana y que se dirige directamente por la Dirección General de Bachilleratos (DGB). Dentro de la plantilla docente, se encuentra organizada 1 directora, 1 subdirector, los docentes que integran el Bachillerato se encuentran ubicados por Academias, dentro de las cuales en español existen seis docentes, cinco para el área de matemáticas, seis para ciencias sociales, ciencias experimentales también seis, y cinco para el área de Humanidades, haciendo un total de veintiocho docentes laborando en la Institución, siete de personal administrativo y cuatro de personal de apoyo dando como resultado de cuarenta y un elementos.

En cuanto al reforzamiento de la institución en la formación integral de los estudiantes, se aplican algunos programas de Gobierno Federal como Construye-T, en esta asignatura que se lleva como complementaria se especifican los lineamientos de los valores como es el respeto y convivencia, y habilidades socioemocionales. Del Gobierno Estatal, fomento a la lectura, micro habilidades (este programa se dedica a las habilidades de los estudiantes para la lectura, y analizar textos), tutoría y orientación educativa (son procesos de asesoramiento para un futuro en el estudiante), PREVE (como lo dicen sus siglas este programa se encarga a la prevención de la violencia al estudiante), Prelemsys (es un programa que se encarga también al fomento a la lectura pero la diferencia es que se dedican de preferencia de textos científicos como por ejemplo el universo, de botánica, etc.), además de las becas Benito Juárez que otorgan a todos los estudiantes de Educación Media Superior.

De modo que la escuela cuenta con una infraestructura de una dirección, una oficina para administrativos con dos baños, 12 aulas, 1 salón para docentes, una cafetería, una sala audiovisual, 1 laboratorio, 1 salón de robótica, una biblioteca, 1 aula para informática, 2 sanitarios para alumnas y alumnos; 2 aulas para la asignatura de capacitaciones para el trabajo, también cuenta con un atrio, una cisterna para almacenamiento de agua, una cancha techada, una cafetería lugar que se observa

la práctica del valor el respeto para tener una sana convivencia en la hora del receso tanto entre ellos mismos y con los empleados de esa y viceversa; dos áreas verdes y dos entradas principales.

En la actualidad la escuela cuenta con una matrícula de 676 alumnos inscritos, 378 son mujeres y 298 hombres, de los cuáles 255 alumnos de segundo semestre, 215 alumnos de cuarto semestre, y 206 alumnos de sexto semestre. La gran mayoría de alumnos pertenecen a este núcleo urbano, y el resto acuden de los alrededores. Una de las atribuciones de la forma de ser de los alumnos, según algunos docentes es precisamente la forma en como sus padres o familiares están acostumbrados a tratarse, y no es precisamente referido esto al hecho de que son de clase baja o trabajadora, sino que el sistema de forma de trato entre ellos incluso de los patrones hacia ellos es en forma grosera y con falta de respeto con un vocabulario poco convencional, en ocasiones muy ofensivo y degradante, lo que implica por obvias razones la falta de valores en los jóvenes o la pérdida de estos.

El aula de cuarto semestre grupo B se compone de 44 alumnos que se integra por 33 mujeres y 11 hombres, con edades que oscilan entre los 16 y 17 años. Tanto los docentes como los padres de familia, en ocasiones se sienten incapaces de manejar adecuadamente la falta del valor del respeto, la desobediencia, las conductas desafiantes o las normas, que se presentan en dicha institución.

Según los reportes de los diferentes docentes de acuerdo con sus asignaturas y por su forma de enseñanza, han detectado la falta de respeto entre los alumnos y para con los docentes, lo que reta a buscar diferentes formas o vías que faciliten el aprendizaje. Algunos docentes por recomendación de la psicóloga de la institución aplicaron algunas estrategias para detectar la gravedad de la situación. Claro esto se fue realizando en forma paulatina y dentro del contexto de sus propias clases, algunas de ellas fueron los cuestionarios, de forma sencilla de tal manera que los estudiantes no detectaran cual era el objetivo de dicho planteamiento, otros docentes más recurrieron a las entrevistas organizadas por equipos y dirigidas a grupos de papás o profesores.

De acuerdo con la dirección y coordinación académica del Bachillerato hay mayor efectividad en el proceso de aprendizaje cuando a los estudiantes se les enseña a partir de sus habilidades cognitivas, así mismo Guidano (1993) plantea que el sujeto a partir de sus experiencias tiende a percibir la realidad y dar explicación de está facilitando la comprensión de los estímulos que recibe, por tanto, el hombre es un sujeto corporal en el aprendizaje.

El grupo en estudio con base en la guía de observación (Ver apéndice A) se pudo concretar que cierto porcentaje de los estudiantes se identifican con comportamientos a la manifestación del valor del respeto, que se expresa en un escenario hostil con conductas destructivas que quebrantan las relaciones personales y la estabilidad del grupo y que a su vez entorpecen el proceso de enseñanza – aprendizaje, así mismo se reflejan en cuanto se forman en equipos sus declaraciones de agresividad y rebeldía, se salen de clases, son irresponsables, impuntuales, irrespetuosos, olvidadizos con lo que concierne a sus tareas, así como también son asociales no les gusta convivir por lo tanto el docente tiene una gran tarea en hacer un trabajo de identificación y mejoras en los alumnos. Lo que preocupa es el aumento de la presencia de algunas de sus manifestaciones negativas (maltrato verbal, aislamiento social, la violencia como referente, entre otras) y lo que interesa es identificar las disfunciones siempre existentes y aprovechar su abordaje para mejorar el clima de trabajo y de relaciones dentro de la comunidad educativa y social.

La disposición de los docentes, la forma en que presentaron sus resultados a la coordinación de orientación educativa a lo largo de tres meses, con la clara intención de tener una perspectiva de apoyo para agilizar las formas de aprendizaje en los alumnos del grupo de cuarto semestre B y de acuerdo con sus edades, se obtuvo una idea más clara para poder presentar precisamente un taller como este.

Desde la perspectiva del trabajo de investigación se requiere, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Es de particular importancia otorgar y no olvidar el valor que tienen las técnicas de recolección de información y los instrumentos en el diagnóstico socioeducativo, por consiguiente, en esta investigación se aplicó la técnica de observación con base en la guía, además se recurrió como instrumento de investigación el cuestionario para la encuesta a los estudiantes, así como a la entrevista a la directora, papás y docentes. Sampieri (2000) señala que “el cuestionario es un instrumento estructurado a base de preguntas con el que recolecta información, y dependiendo del propósito se debe considerar dos tipos de cuestionarios: aquellos que requieren de información concreta y aquellos que persiguen información cualitativa”. Este último se realizó con preguntas abiertas, claras, fáciles de comprender, con la intención de facilitar su contestación y siempre centrando en función al valor del respeto dentro del aula.

Con base en la aplicación de los distintos instrumentos de recogida de información se aplicaron 44 encuestas a los estudiantes de cuarto semestre grupo B (Ver apéndice B). En la cual expresan que el problema inicia cuando se perciben situaciones actitudinales negativas tanto dentro y fuera del aula, así como también a la hora del receso por parte de algunos estudiantes referente a los valores como es el vocabulario obsceno que ya es común en los alumnos por el contexto en el que se desenvuelven, y la forma en que viven, inclusive la falta de respeto entre ellos como hacia los demás en cuanto se forman en equipos generalmente se percibe esta situación de los varones hacia las mujeres y hacia los alumnos de nuevo ingreso, algo semejante ocurre con el reglamento de la institución que no se cumple. Así mismo se les pregunto (Ver apéndice B) cuales situaciones consideras que afectan una sana convivencia, a lo que ellos explican que constantemente se presentan situaciones que afectan la convivencia tales como agresión escolar; física, verbal, gestual, conflictos con la comunidad y relacional, no pueden lograr una sana convivencia con todas las partes que les rodean, de igual forma objetan que la vida que tienen no les gusta, que les gustaría tener una mejor condición social ya que pertenecen a la clase media o baja, así como también las diferencias físicas y personales. De acuerdo con Pick (1992), los adolescentes se encuentran en un periodo crítico de desarrollo, lleno de cambios y conflictos, y de integración de la personalidad y la existencia, en el que las características de rebeldía y autoafirmación propias de la edad les hacen tener enfrentamientos fuertes, especialmente con las figuras de autoridad.

En relación con la problemática expuesta se aplica una entrevista a docentes y a la directora del Bachillerato Tlapacoyan, (Ver apéndice C y D) donde una de las preguntas a considerar es referente a las problemáticas que enfrentan sus estudiantes con respecto a los valores, el respeto, la convivencia y trabajo en equipo declaran: comenzando con el reglamento que no lo respetan, por ejemplo, los celulares generan distracción, deficiencia de atención con el uso de chats y de juegos virtuales en horas de clase, la continua revisión de redes sociales como Facebook. Así, en las relaciones entre el alumnado, se observa que las formas normales de comportamiento suelen ser la agresividad y la competitividad, en lugar del respeto y el diálogo, y es habitual detectar la fórmula de dominio-sumisión entre unos iguales que acaban siendo desiguales.

Además, no se alteró la forma de enseñanza, sino que bajo los posibles resultados que se fueron obteniendo se determinaron ciertas formas de enseñanza aplicada con base en los contenidos sin dejar fuera las competencias pertinentes de acuerdo con los programas ya establecidos desde

inicio del curso. Las variables que se presentan son muchas para determinar los estilos de aprendizaje, al respecto son relativamente estables y pueden ser diferentes para cada alumno, se deberá buscar y evidenciar cuales son las vías principales para la adquisición de conocimientos y para la producción de reflexiones acerca de su situación actual, de su entorno, y de su proyecto de vida.

Por otra parte, los padres de familia con los alumnos, surgió la plática, hacia los profesores y la directora, donde argumentan que la gran mayoría son personas con pocas habilidades sociales, escasos estudios y con poca riqueza de vocabulario, es necesario adoptar medidas conjuntas con las familias desde el comienzo del curso, propuesta que apoya la mayor parte de los docentes, ya que esto ayudaría a disminuir los conflictos en el aula, por medio de los programas complementarios que se imparten como son habilidades socioemocionales, orientación educativa y construye T, se comprende que de esta forma eliminar la problemática que se da en la escuela, así como colaborar con ellos para formarlos y enseñarles las pautas y estrategias adecuadas para tener una buena relación tanto en valores como el respeto, convivencia y el trabajo en equipo en el centro y fuera de éste, en su entorno más próximo y en sus vidas.

El valor del respeto es un tema que cada día va cobrando mayor interés en el mundo moderno, tanto que esta palabra ha dejado de ser un misterio para introducirse en el vocabulario de toda persona, su poca formación en el seno familiar genera como consecuencia graves conflictos en los contextos. “El respeto ayuda a convivir” (Llergo, 2002, p. 56).

Dentro de este orden de ideas se construyó una entrevista para padres de familia, (Ver apéndice E) y entre los comentarios que emitieron acerca de los valores, es que actualmente ya no se promueven dentro de la familia y sociedad por ejemplo existen familias en riesgo de exclusión social, con carencias y con necesidades básicas que no pueden cubrir debido a los bajos ingresos económicos, a problemas de malos hábitos y debido a adicciones, entre otras muchas problemáticas. También se compartieron algunas otras repuestas sobre los valores, como al no saludar con amabilidad a la gente, arrojar basura fuera de los depósitos, enfrente o en los jardines de las casas, conducir con exceso de velocidad, con la consiguiente falta de respeto al derecho de vía de otros conductores, utilizar un lenguaje inadecuado hacia las personas, ser impuntuales, hablar con sinceridad y respetar las opiniones de otras personas, con frecuencia los individuos no reconocen poseer valores negativos, pero sí los fomentan a través de acciones que los dañan a ellos

y a otros, como mentir y participar en actos corruptos, peleas callejeras, etcétera. Con todas estas acciones considerar este problema es prioritario pues implica hacer un análisis de lo que provoca la decadencia de los valores en las diferentes generaciones, frecuentemente se escucha a los padres decir que, entre sus hijos adolescentes, se han ido perdiendo poco a poco los valores morales y el respeto hacia las personas (Valdez, 2003).

Con base en lo anterior se puede concluir que la investigación para la institución Bachillerato Tlapacoyan se encontró como resultado que los valores morales como el respeto, es una herramienta muy importante que funciona como ayuda a moldear la conducta de los adolescentes para la mejor convivencia dentro de la sociedad. Además, se considera importante resaltar que, el describir un problema que aqueja al grupo de práctica, se requiere brindar un tratamiento metodológico y sistemático a futuro, pues la situación afecta no sólo al grupo en mención, sino que poco a poco se ha ido convirtiendo en un problema social con amplias repercusiones en la estabilidad emocional de los alumnos y de la sociedad en general, por lo que es de gran importancia la comunicación para la interacción social en el proceso educativo, ya que existirá un ambiente de respeto y aceptación entre los intermediarios que participan en el acto educativo (docente-estudiante) (estudiante-estudiante), de esta manera se espera lograr mayores aprendizajes.

En el contexto familiar y en su relación con la educación en el campo de la enseñanza y el aprendizaje y sobre todo de manera especial retomando el modelo de ciudadano que demanda la sociedad, se requiere urgentemente al menos en este grupo implementar un taller sobre la importancia de los valores familiares, sociales y cívicos. Por lo tanto, para poder plantear un taller como estrategia didáctica que constituya un proyecto de intervención para atender este problema detectado socioeducativamente que esté encaminado al fomento de los valores como es el respeto, se requiere de un trabajo arduo con los actores que se involucran en el contexto de la educación y de la misma sociedad.

En este sentido es necesario considerar todos aquellos aspectos que estén relacionados con los valores, pero principalmente con el respeto para lograr una sana convivencia, y para ello se necesita la apertura de un taller, el cual este orientado a dar posibles respuestas a las formas de actuar de los jóvenes, y de encaminarlos hasta donde sea posible en una clara convivencia social de lo que es correcto y justo, y con apoyo de la empatía como complemento del respeto, la

tolerancia, la humildad y la honestidad ya que son los principales valores que se requiere que sean puestos en práctica.

Es necesario tomar en cuenta que en una primera fase se ha conceptualizado el problema, en una segunda fase se ha planteado la problemática en sí, y tercera fase es precisamente la propuesta de un taller sobre los valores priorizando el respeto, pues ayuda al logro del perfil del egresado en la educación media superior. Por lo tanto, esta propuesta de investigación está orientada a dar respuesta al siguiente problema:

¿Cómo fomentar el valor del respeto en los alumnos de 2° grado grupo B del Bachillerato Tlapacoyan, para mejorar la sana convivencia a través de un taller?

CAPÍTULO

II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro de este contexto, cuando se habla de valores se hace referencia a guía de vida que marca todo lo que las personas en comunidad hacen para asegurar la convivencia por medio del respeto mutuo. Es decir que toda sociedad debe seguir las normativas, y costumbres sanas que rigen o dirigen su comportamiento dentro de la familia y la comunidad. La formación de los valores morales se impone todos los días por la compleja situación que se vive a nivel internacional, de ahí la necesidad de priorizarla en las instituciones educacionales del país, pues es la juventud un sector priorizado en la sociedad para la transformación que se necesita en el profesional, cuya actuación debe estar en consonancia con la máxima aspiración de formar hombres responsables y comprometidos con los demás y con una concepción humanista.

2.1 Docente como investigador e interventor desde su campo disciplinar

La Educación Media Superior debe favorecer la convivencia, el respeto a los derechos humanos, así como el desarrollo moral y la responsabilidad social, el cuidado de las personas, el entendimiento del entorno, la protección del medio ambiente, y la puesta en práctica de las habilidades productivas para el desarrollo integral de los seres humanos.

La actualización del presente programa o plan de estudios, incluye temas transversales que según Figueroa de Katra (2005), enriquecen la labor formativa de manera tal que conectan y articulan los saberes de los distintos sectores de aprendizaje que dotan de sentido a los conocimientos disciplinares, con los temas y contextos, sociales, culturales y éticos presente en su entorno, buscan mirar toda la experiencia escolar como una oportunidad para que los aprendizajes integren sus dimensiones cognitivas y formativas, favoreciendo de esta una forma una educación incluyente y con equidad.

Dichos temas no son únicos ni pretenden limitar el quehacer educativo en el aula, ya que es necesario tomar en consideración temas propios de cada comunidad. A continuación, se presentan los cuatro ejes transversales: En este eje transversal social: se sugiere retomar temas relacionados con la educación financiera, moral y cívica, para la paz (Derechos Humanos), equidad de género, interculturalidad, lenguaje no sexista, vialidad, entre otros. Por lo tanto, en el eje transversal ambiental: se recomienda abordar temas referentes al respeto a la naturaleza, uso de recursos naturales, desarrollo sustentable, reciclaje, entre otras.

El abordaje de los temas relacionados entre otros se propone en el eje transversal de salud: la educación sexual integral y reproductiva, cuidado de la salud, prevención y consumo de sustancia tóxicas, entre otras. Por otra parte, en el eje transversal de habilidades lectoras: se recomienda retomar temas relacionados con la lectura, comprensión lectora, lecto-escritura y lectura de textos comunitarios o lenguas nativas, entre otros.

Asimismo, otro aspecto importante que promueve el programa de estudios es la interdisciplinariedad entre asignaturas del mismo semestre, en donde diferentes disciplinas se conjuntan para trabajar de forma colaborativa para la obtención de resultados en los aprendizajes esperados de manera integral, permitiendo al estudiantado confrontarse a situaciones cotidianas aplicando dichos saberes de forma vinculada.

Por lo consiguiente el diagnóstico socioeducativo y las características de los estudiantes, el docente interventor, debe realizar un análisis que le permita realizar el entrecruzamiento de las asignaturas que le apoyaran en la intervención, así como también de los campos disciplinares que se manejan dentro de la educación media superior, ámbitos, y desempeños del perfil de egreso. Por eso es importante que el docente investigador e interventor conozca los enfoques para que la intervención sea la adecuada al contexto y así logre los objetivos planteados. Así pues, se presentan los ámbitos y desempeños de perfil.

En el campo disciplinar de Ciencias Sociales cabe destacar que la asignatura base para la intervención es Historia de México II esta será la que está encaminada a que el alumnado reflexione y analice los procesos históricos ocurridos en México y en un contexto global, a fin de que los relacione con su realidad actual fomentando el sentido de identidad nacional y respetando su pluriculturalidad asumiendo una postura crítica sobre ellos. Dentro de los ámbitos tiene el propósito, de desarrollar en el alumno la conciencia de ser un sujeto histórico partícipe de la construcción de su realidad, además de dotarlo de conocimientos relevantes y pertinentes sobre los valores, el respeto, convivencia, y el devenir histórico del país, a fin de que valoren las diferencias sociales, étnicas y culturales de los pueblos originarios que perviven en su comunidad y en el resto del territorio nacional, mostrando respeto, convivencia a su organización social, costumbres y tradiciones.

Por lo tanto, el docente tendrá que fomentar el papel de los educandos como gestores autónomos de su propio aprendizaje, promoviendo la participación creativa de las nuevas

generaciones en la economía, en el ámbito laboral, la sociedad y la cultura, reforzar el proceso de formación de la personalidad, construir un espacio valioso para la adopción de valores como es el respeto para una sana convivencia y el desarrollo de actitudes positivas para la vida, el entrecruzamiento de asignaturas que servirán de apoyo son inglés IV esta pertenece al campo disciplinar de Comunicación tiene como finalidad que el estudiante sea capaz de comunicar en inglés la historia y cultura de su localidad, su país y el mundo, además de comprender, valorar y proponer soluciones a las problemáticas que se presentan en la sociedad. Literatura II esta pertenece al campo disciplinar de Humanidades tiene como objeto que el estudiante reconozca y enjuicie el desarrollo de intuiciones, criterios y valores para entender y contextualizar su conocimiento del ser humano y el mundo desde las perspectivas distinta a la suya.

2.2 El “problema” como eje rector de la intervención

Al respecto se aplicó un diagnóstico socioeducativo en Bachillerato Tlapacoyan, en los alumnos de cuarto semestre grupo “B” donde se analizaron valores como el respeto y saber convivir, los adolescentes conozcan y lleven a la practica la formación y rescate de los valores para que sean personas solidarias, responsables, justas, respetuosa y tolerantes, que promueven el vivir a plenitud de acuerdo con el país que quieren y a pensar en la nación que se deja a sus futuros hijos, por tal motivo el problema que se encontró fue la falta de valores como es el respeto para mejorar una sana convivencia, los datos del problema que se diagnosticaron son conflictos dentro y fuera del aula.

Por lo tanto, en el salón cuando se está desarrollando el trabajo surgen situaciones que impiden el ritmo normal de la planeación y clase diaria, algunos alumnos toman las cosas ajenas (dinero, material escolar), también se burlan de sus compañeros cuando no pueden contestar algún cuestionamiento o si se equivocan al resolver trabajos; otra situación es la de agredirse con sobrenombres. Fuera del salón de clases, también se observa la carencia del valor del respeto lo cual se hace visible a la hora del receso en la tienda escolar o cafetería puesto que no respetan el lugar que llegan. También en sus juegos no les importa agredir a sus compañeros de manera física y verbal, todo esto reflejo de su contexto familiar, así como de su entorno social, ya que la mayoría de los jóvenes provienen de un nivel socioeconómico bajo y medio con muchas necesidades y carencias que reflejan en su trato con los demás.

El desafío de la sociabilidad actual pasa por comprender las formas del respeto que da confirmación social a los sujetos y, como también entendemos, por el análisis de formas cotidianas de hacerse respetar que personas jóvenes, en nuestro caso, reproducen y construyen en distintos contextos de incertidumbre y confianza social (Martuccelli, 2007, pp. 203-204).

Los aspectos y elementos principales del problema es la carencia de los valores como es el respeto para mejorar una sana convivencia es por ello por lo que la problemática resulta significativa. Es importante que el valor respeto pues atendiendo este problema lograría armonía del trabajo cotidiano, tanto personal como en equipo, de no ser atendida dicha problemática serán cada vez mayores las dificultades.

En el cual se aplicaron las técnicas e instrumentos recogida de información que servirán para fomentar el respeto en la convivencia como son la observación por medio de una guía de observación (Ver apéndice A), encuesta (Ver apéndice B), entrevistas a los docentes, a la directora del plantel y los padres de familia, (Ver apéndices C, D, y E). Por consiguiente, se estableció que la falta de respeto tiene su origen en la influencia que la sociedad tiene sobre cada uno de los estudiantes, la actitud pasiva de los mismos padres de familia y la implementación de reglas provoca que ese valor tan importante vaya en decadencia, hasta entrar en una profunda crisis que se afecta ciertamente a la escuela, y que coloca a los maestros en una difícil situación.

Es por ello por lo que a partir de la perspectiva de la intervención el “Taller” que para llevar a cabo este, una de la propuesta viable encaminada son los objetivos referidos hacia el rescate de los valores, reflexiones sobre valores y falta de valores, que existen en la sociedad y por ende en el núcleo familiar, escolar y social, integrando la formación valórica respeto y la convivencia escolar.

Además, es importante que se conozcan teóricamente desde varios autores los conceptos de valores, respeto, y la convivencia ya que será lo que se trabajara a lo largo de la intervención, para que a partir de ello se puedan generar objetos de aprendizaje que lleve a dar soluciones desde el aula, hacia el contexto social en el que se desarrollan los jóvenes.

2.2.1 Teoría del problema

El concepto de los valores es variado ya que existen diversas ciencias que lo abordan desde perspectivas diferentes, ya sea la filosofía, en sus ramas de la ética (de la cual forma parte la axiología) y la estética, la sociología, la psicología y la pedagogía; aunque de forma general, estos son medios de regulación y orientación de la actividad humana y a la vez un instrumento

cognoscitivo. Cabe mencionar que Max Scheller (1913), quien fue el creador de la ciencia de los valores en tiempos modernos señalaba con atinada perspicacia la necesidad de la existencia de los valores en las personas, pero al mismo tiempo apuntaba que estos no pueden existir sino existe un compromiso en el núcleo familiar como principio de normatividad de subsistencia elemental la cual debe partir de sus congénitos inmediatos en un grupo social determinado, en este caso la familia.

Los valores son los principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia para un grupo social. Por ende, son las cualidades que se impulsan a actuar de una u otra forma, a determinar de manera crítica que se considera correcto o incorrecto e, incluso, a estimar como positiva o negativa una situación, individuo u objeto.

Los valores son pilares por los cuales se estructura la familia, sus proyectos y la vida cotidiana, los mismos son un reflejo de las condiciones socioeconómicas, clasistas, culturales e históricas en el transitar de la vida. Poseen una importancia normativa, cognoscitiva, afectiva y emocional que un individuo desea alcanzar de acuerdo con las pautas sociales existentes en una determinada sociedad, es por ello por lo que se encuentran influenciados por ésta.

Estos determinan conductas y expresan sus intereses y sentimientos, definen los pensamientos de los individuos y la manera cómo estos desean vivir y compartir sus experiencias con quienes les rodean. Scheller y Hartmann, (citados en Alonso, 2004) “consideran a los valores como ideales de vida y objetivos de búsqueda de plenitud; es decir, los valores son blancos a donde los hombres dirigen los dardos de sus acciones” (p.37).

Los valores son un objetivo que se proponen dentro de la educación y que parten de la idea que se tiene del hombre, para que éstos le ayuden a ser mejor persona, es sencillamente la convicción razonada de que algo es bueno o malo para poder llegar a ser mejores seres humanos. “Todo proyecto educativo centrado en el estudiante, parte de una concepción del ser humano y, por tanto, de los valores, ya que permite actualizar capacidades de perfeccionamiento humano”, (Palacios, 2004, p.107). El termino valor está referido con la propia existencia de la persona, afecta a su conducta, conforma y modela sus ideas y determina sus sentimientos.

A continuación, se presentan los tipos de valores más importantes y reconocidos por las personas a través de sus relaciones personales, actividades y espacio en el que se encuentran: morales, éticos, humanos, universales, culturales, sociales, religiosos, familiares, personales, cívicos, democráticos, profesionales y empresariales.

Con base en lo expuesto, se puede obtener que las normas o reglas de comportamiento son muy importantes para cada tipo de sociedad, por lo cual es necesario considerar la enseñanza de los valores fundamentales, como el valor del respeto, con el cual se estará trabajando a lo largo de la intervención con los alumnos de cuarto semestre grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan para mejorar una sana convivencia, puedan tener una mejor comprensión de lo que son y cómo pueden practicarlo con justicia y con respeto, siguiendo las normas morales que rige la sociedad en la que se desarrollan.

Los valores son características morales que toda persona debe poseer, tales como la humildad, la piedad y el respeto como conjunto de ejemplos que la sociedad establece para las personas en la relación social, son guías de la vida que permiten referirnos a una enseñanza constante y funciones sociales que aseguran la convivencia y el respeto mutuo, así pues que, la comunidad debe implantar valores de respeto entre los ciudadanos y ciudadanas que la integran para que de ese modo haya convivencia armónica en el accionar diario. (Rodrigo, 2000, p. 64)

Se procede a presentar definiciones de lo que significa el valor del respeto, que implica tanto la moral, como la ética en el individuo, sobre todo en la toma de decisiones y para comprender mejor por qué el alumno debe aprender este valor para poder vivir y convivir con los demás miembros de la sociedad que lo rodea. Al referirse a los valores el respeto uno de los de mayor importancia ya que significa aceptar el valor humano y esta aceptación exige o merece llevarlo hacia su validez óptima, por eso la persona que no respeta, no está en condiciones ni de percibir, ni tampoco de vivir, los valores. Camps, (1998) sostiene que cuando existe la negación de una persona hacia los valores, por consiguiente, le resulta ajena la tarea de humanizarse. Precisamente por eso se considera que el respeto es uno de los ejes para ver de otra manera, para abrirse a los valores.

El respeto es un valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. De acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española (RAE). Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad, primordial para una sana convivencia.

El respeto es el reconocimiento del valor inherente y de los derechos innatos en los jóvenes, así como personas y la sociedad. Estos deben ser reconocidos como el eje central para lograr que las personas se comprometan con un propósito más elevado en la vida. “respeto significa responsabilidad hacia uno mismo y esto a la vez significa ser libre” (Heidegger, 2000, p.169) para Kant, el sentimiento moral es el respeto. Se comienza conviviendo con aquellos que constituyen el núcleo familiar y conforme se crece se va incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes.

De modo que el valor respeto es indispensable ya que se comunica, se transmite, se modela, por diversas instancias de la sociedad, como la familia, la escuela, la iglesia, la calle, el trabajo, en los medios de comunicación masiva y la relación al mundo. Es decir que el respeto se puede manifestar desde sí mismo en una escala de valoración hacia las habilidades que se poseen, desde la muestra de cariño hacia los demás, los movimientos corporales que se muestran cuando se comunica, la actitud ante situaciones de conflictos o algarabía.

En la dinámica escolar Cortázar (2009) expone que la práctica del respeto se puede manifestar en el aprecio de las ideas y creencias de los compañeros, en el reconocimiento de las habilidades sin distinción de sexo y edad, igualdad de todos los compañeros sin importar nivel económico, religión y condición física, sin embargo; el respeto abarca desde la propia valoración de la vida y el cuerpo humano, el reconocimiento de la importancia de la tolerancia y el desarrollo moral por el respeto de las cosas ajenas.

Por lo tanto, el respeto es la base para las relaciones sociales este valor es fundamental para la buena convivencia por medio del respeto se puede convivir los unos con otros, si los jóvenes aprenden este valor sus relaciones serán menos conflictivas y más fructíferas. El respeto forma una norma de convivencia en la cual los seres humanos se desenvuelven para vivir en una mejor armonía social.

En relación con el alumno al considerar una serie de decisiones se enfrenta a distintos conflictos cognitivos, pero cuando se trata de algo que implica a otras personas se puede enfrentar a un conflicto cognitivo de tipo moral, en el cual no sólo se tiene que tomar en cuenta él mismo para dar una resolución al problema, tiene que tomar en cuenta a las demás personas que están implicadas en el asunto, con el fin de no perjudicar a ninguna de ellas ni así mismo.

El escritor Artera (2002) menciona todas las opiniones son respetables en donde el docente debe tener en cuenta a todos los que estén dentro de las decisiones de la problemática en la que se encuentren, para poder llevar a cabo una decisión en la que al final, se respeten los intereses de todos. Por tanto, el respeto es una conjunción de elementos que por iniciativa propia deciden conllevar un trato mutuo de empatía y coherencia con sus semejantes por un bien común, es decir tomar en cuenta la necesidad de convivencia social, señalado en algún momento por Augusto Comte, en sus tratados de la necesidad de la sociología como ciencia.

En este sentido Kant (2003), considera que sólo se puede sentir respeto en sentido moral ante la ley, las acciones que se realizan sólo por respeto a la ley, al margen de toda inclinación, son las únicas que tienen un contenido moral. En su tratado de *la Crítica de la Razón práctica*, Kant otorga fundamento real a la obligación por el respeto al deber, donde la ética que rige sus postulaciones determina que la sociedad se redirige a la necesidad de que aquello que se le impone por el simple hecho es del respeto del deber por el deber. En este punto señala dos asuntos de vista para la asimilación de su teoría. El primero es el imperativo categórico, siendo aquel que se impone por el solo hecho del respeto del deber, por conciencia. Y en el caso del segundo es el imperativo hipotético, siendo aquel que condiciona por necesidades de conveniencia, en este último el respeto se anula y se viola la libertad. El fundamento del respeto de las personas tiene relación con la ley, “siendo esta ley de cada uno, es donde se trata a sí mismo, de la misma manera como se trata a los demás, nunca como simple medio, sino siempre al mismo tiempo como fin en sí mismo” (Kant, 2003, p. 83).

La postulación de Kant es clara, en cuanto que determina la libertad del hombre y la iguala con el respeto en forma exagerada señalándola en una máxima obra de tal manera que la máxima sirva de ejemplo universal para los demás. En tiempo actual esta situación se confunde ya que la aplicación es diferente y la objetividad se pierde.

Se consideran relevantes, estas opiniones, pues es tan importante saber que el valor respeto que se aprende, se rige a cómo se ve o se quiere ver frente al mundo, pero también que este sea enseñado en los diferentes contextos en los que se desarrollan a lo largo de la vida. Uno de los filósofos que mayor influencia ha ejercido sobre el concepto de respeto ha sido el alemán Immanuel Kant. En su filosofía moral, este pensador afirma y favorece que los seres humanos deben ser respetados porque son un fin en sí mismos. Al ser un fin en sí mismos conservan

un valor intrínseco y absoluto, exige la comprensión del otro ponerse en sus zapatos, tratar de comprender su posición. No basta solamente con no agredirlo o ignorarlo, implica escucharlo con atención y sin el ánimo de cuestionar sus ideas. El respeto hace una diferenciación total entre la persona y lo que esta piense o diga en un momento dado. Impulsa al ser humano a aceptar sus diferencias personales, recordando que todos tienen derecho a ser como son.

La conceptualización del término convivencia demanda de un análisis reflexivo sobre la búsqueda de una interacción pacífica entre los individuos como entes sociales. Sin duda, una de las tareas educativas es educar en valores, para la paz, para el mejoramiento comunitario. Ello hace necesario incluir en el vocabulario y en la visión del proceso de enseñanza-aprendizaje el término convivencia, lo cual, se llevará a lograr un fin común. La educación en un clima de armonía, que conduce a una meta, la calidad en la educación.

La palabra convivencia es el acto de existir de forma respetuosa hacia las demás personas. Es decir, trata de la vida en común y de la armonía, como la coexistencia física y sosegada entre un grupo de personas al que les corresponde compartir un determinado espacio, propiciando, además, un fortalecimiento colectivo y nuevos saberes a partir de las experiencias individuales, en busca del desarrollo. El convivir representa para el ser humano un reto cotidiano, Camps y Giner (2001) expresan:

Vivir es convivir. Y convivir es un arte, al menos para los humanos. Si nos guiáramos solo por el instinto, como los animales, si estuviéramos, como ellos, programados a través de nuestros genes, la convivencia entre nosotros sería infinitamente más fácil, sería más o menos automática. No requeriría el ingenio, la reflexión y la maña que todo arte exige. El ser humano, como los demás organismos vivos, también está programado, condicionado por su herencia biológica, a comportarse de una manera específica: pero lo está no solo para responder según pautas preestablecidas a un conjunto de estímulos previsibles que el mundo le depara sino también para enfrentarse con situaciones inesperadas. (p.11)

La convivencia se puede llevar en diferentes ámbitos como: trabajo, hogar, espacios públicos, escuela, entre otros. Es de destacar, en una convivencia es fundamental existir y tener en cuenta los siguientes valores: el respeto, la honestidad, la tolerancia, la solidaridad, entre otros, normas y códigos de comportamientos que hacen una buena convivencia.

Según el Ministerio de Educación (2012) la convivencia se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el

desarrollo. Por otra parte, la postura que asume la educación pública es coherente con los lineamientos emanados en convivencia escolar (tanto en su apropiación como en su gestión) y la comprensión del contexto social, cultural y psicológico (rescatando las fortalezas y potenciando las debilidades de los educandos) hace manifiesto un posicionamiento claro y definido que redundará en las relaciones escuela comunidad, el fortalecimiento de redes, así como el reconocimiento de docentes, directivos como figuras de respeto y autoridad dentro y fuera de la comunidad y el mejoramiento académico y convivencial del centro educativo.

A partir de esta perspectiva, como lo narra Ortega (2007) la convivencia escolar se enmarca en una variedad de connotaciones idealizadas como reflejo de las expectativas de docentes y directivos y están fundamentadas en el deber ser; que en esencia refieren a una convivencia armónica ajustada a pautas y normas de comportamiento que reconocen la libertad individual y que propician la aceptación de los otros fomentando la construcción de relaciones interpersonales satisfactorias entre los actores de la comunidad educativa que favorezcan un ambiente escolar basado en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo. De tal manera, existen diversos tipos de convivencia, pero los más importantes son la convivencia escolar y social a continuación se explicarán con más detalle.

La convivencia escolar está íntimamente ligada al proceso educativo de la persona, donde aprende a relacionarse con los demás, a respetar la idea de los otros, en el ámbito donde expresarse es libertad y donde las diferentes opiniones pueden converger y convivir sin problema, es uno de los primeros sitios donde se aprende a respetar a los demás y sus ideas y donde el proceso de aprendizaje de convivencia se hace a diario con los propios compañeros de aulas, con los de otros salones así mismo con los docentes y autoridades de la institución.

La convivencia social cuando se encuentra en presencia de una coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio a nivel social, la coexistencia requiere aceptar la existencia del otro. Aquellos que coexisten tienen la obligación de acatar determinadas reglas compartidas que permiten la organización de la sociedad y el control de la violencia.

2.3 El enfoque actual de la práctica docente

Para no dejar a un lado todo lo analizado desde la perspectiva de desarrollo de la institución del sistema de bachillerato se debe otorgar un servicio educativo digno en el campo de la enseñanza

y el aprendizaje al servicio de los jóvenes y de adolescentes, así mismo las diversas problemáticas que aquejan a la sociedad y concretamente a los estudiantes, se requiere urgentemente aceptar medidas que salvaguarden la integridad integral de los alumnos y para ello se requiere del conocimiento de su problemática que aunque para muchos es un problema claramente social, no es así ya que afecta la forma de vida de ellos y de sus familias, y por ello se requiere entablar una relación más cercana en donde estos se sientan respaldados, pero no solo por sus maestros, sino que sea una labor conjunta de padres de familia, institución, sociedad y obviamente de los mismos alumnos.

Es importante mencionar que el Plan y Programas de Estudio (2011) da fundamento al estudio que se realiza en referencia al valor del respeto, es una formación encaminada al logro de competencias cívicas y éticas que demandan una acción formativa, que parte de una enseñanza basada en experiencias significativas por medio de cuatro ámbitos: aula, trabajo transversal, ambiente escolar y vida cotidiana. El trabajo áulico centra su atención en tres ejes formativos que inicia con la formación de la persona, con el objetivo de que los alumnos aprendan a conocerse y a valorarse, adquirir conciencia de sus actos regular su comportamiento a tomar decisiones y encarar de manera adecuada los problemas que se presenten.

Para llevar a cabo esta situación se requiere iniciar analizando los planes y programas educativos de aprendizaje cómo se argumenta en el Nuevo Modelo Educativo 2016 y buscar la clara adecuación, por lo que es de vital importancia que los docentes se adentren en cada uno de sus programas de acuerdo a sus respectiva asignatura o áreas y con base en el acuerdo 444, del sistema nacional de bachillerato bajo el contexto de la búsqueda de competencias del MCC (Marco Curricular Común) determinen las necesidades de sus alumnos tanto en forma grupal, como en forma individual, y esclareciendo cuales serían los principales puntos que se tengan analizar detenidamente según sean los referidos casos y como han de ser las diferentes estrategias que se tomarían desde sus respectivas trincheras de apoyo a sus estudiantes. Todo ello con el debido respeto hacia los estudiantes, y de análisis minucioso de forma discreta, analítica, incluso holística si es necesario, considerando sus tiempos de clase, los temas que se abordan, las actividades propias o sugeridas por los planes de trabajo y las tareas que sean prudentes y bajo la consigna de que deben cumplir con un objetivo tanto de aprendizaje cognitivo como de vida, o contexto social o familiar, “que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona

con la nueva información, se entiende por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento” (Ausubel, 1983, p.43) y este a la postre lo podrá aplicar en el contexto que se desarrolle para así hacerlo un estudiante analítico, crítico y reflexivo.

Además, se requiere recurrir a las capacidades de los mismos docentes, a su preparación y experiencia, con base en el acuerdo 447, referido sobre las competencias de los docentes son las que formulan las cualidades individuales, de carácter ético, académico, profesional y social que debe reunir el docente de la EMS, y consecuentemente definen su perfil, es decir que se puede lograr cumplir en tiempo y forma la pretensión de apoyo a los alumnos. Por otra parte, el docente será encargado dentro de este enfoque de orientar este proceso y además será el responsable de crear el ambiente de aprendizaje apropiado, en donde diseñe las estrategias de enseñanza aprendizaje adecuadas para así permitirle al estudiante construir su aprendizaje de una manera efectiva, es decir que este sea significativo y a su vez desarrolle las competencias para la vida.

Tomando en cuenta que la Reforma Integral de la Educación Media Superior por medio del acuerdo 8 en el marco del sistema nacional del bachillerato (SNB), tiene entre otros propósitos sustantivos elevar la calidad, resulta ineludible elaborar un conjunto de orientaciones que aporten elementos para realizar una de las tareas primordiales en la práctica educativa, esto es, la evaluación del aprendizaje de los alumnos bajo un enfoque de competencias.

Este concepto de evaluación remite a la generación de evidencias sobre los aprendizajes asociados al desarrollo progresivo de las competencias que establece el Marco Curricular Común. En estas condiciones, la evaluación debe ser un proceso continuo, que permita recabar evidencias pertinentes sobre el logro de los aprendizajes para retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus resultados. Asimismo, es necesario tener en cuenta la diversidad de formas y ritmos de aprendizaje de los alumnos, para considerar que las estrategias de evaluación atiendan los diferentes estilos de aprendizaje.

El maestro debe comprender que la aplicación de valores mejora en los alumnos su convivencia diaria, su desarrollo depende en cierta medida de cómo el maestro se relacione con sus alumnos y la metodología que implemente en su clase. Buxarrais (2008) comenta que la transversalidad es una buena idea para el trabajo de cualquier valor, puede ser de un contenido con otras asignaturas como matemáticas, historia o bien el trabajo en equipo que implica la necesidad

de relacionarse con otros compañeros, hasta la posibilidad de resolver conflictos de manera grupal, con el propósito que el valor del respeto tenga sentido en las acciones que ocurren en el aula como un trabajo vivencial. Igualmente contribuir al desarrollo integral de la personalidad de cada alumno y el respeto a la diversidad cultural.

La formación de valores requiere de profesionales de la educación que tengan una preparación eficaz, en tiempo y calidad para desempeñar su profesión como lo menciona Fierro y Carvajal (2003), ya que el maestro crea respeto, confianza en la observación de las normas de clase, las cuales guían la convivencia del grupo pues el conocimiento es una tarea colectiva con sentido para todos, su ejemplo puede denotar siempre responsabilidad personal y capacidad para cumplir con su trabajo. Es importante que esté consciente que es representante de una institución cuyo fin es mejorar a las personas y a la sociedad.

En todo caso que se recurra a algunas capacidades personales de los docentes, incluso de sus propios gustos, o contextualmente lo que más les gusta realizar como personas comunes, esto es importante ya que por medio de las propias competencias del maestro como ser humano se logra una mayor atracción de los estudiantes, ya sea un deporte físico, como el fútbol, el basquetbol, el voleibol, etc., o existen muchos casos en que a los alumnos se inclinan por los juegos de mesa, como el ajedrez, estrategias mentales como las matemáticas, y robótica que es lo actual.

A fin de cuentas la experiencia en todo este caso es la que delimita las capacidades de los docentes y la importancia que se le dé será el punto clave para atraer a los estudiantes, claro sin dejar a un lado su capacidad o destreza del maestro para la enseñanza y el aprendizaje en el campo de la educación, que este caso es la piedra angular que determinará el éxito y de rescatar a los jóvenes alumnos de las situaciones negativas que han venido atañendo día a día y a sus familias, por consiguiente rescatar de ellos sus valores y principios, sobre todo el respeto, la convivencia que son aquellos que se han venido perdiendo a cada momento tanto en su hogar como en la institución y para con sus iguales.

El proceso de enseñanza y la mediación pedagógica el docente, desde una perspectiva propia es una actividad donde se dirige al alumno hacia el aprendizaje a través de la aplicación del constructivismo para que éste posea los suficientes conocimientos, por medio de herramientas tanto físicas como cognitivas, habilidades, para el desarrollo de la creatividad como el desempeño de cualquier actividad, incluyendo la solución de los problemas cotidianos y actitudes acordes con los

valores tradicionalmente aceptados por la sociedad. En la actualidad se trabaja por medio de TIC, es como hoy se encuentra este proceso en donde el docente procede como mediador en clases virtuales.

Además, la evolución de las TIC y su trascendencia en la vida de las todas personas ha sido un factor de cambio en el comportamiento de los jóvenes que hay que abordar de manera pedagógica e innovadora por parte de quienes se interesan en que ellos aprendan a desenvolverse en el medio de la tecnología sin deshumanizar su conocimiento.

En concordancia a lo anterior y en esta época de Covid 19, la educación o enseñanza-aprendizaje se aplica mediante las interacciones virtuales (educación en red) como internet, plataformas, etc. Por consiguiente, el valor respeto se utiliza por medio de netiqueta que se refiere al conjunto de normas de comportamiento general en Internet. Su significado es un conjunto de reglas de urbanidad, respeto y convivencia a través de las redes de información, internet, redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos.

2.4 Las estrategias de intervención

En el ámbito educativo se requiere buscar las principales estrategias, tal vez las más comunes partiendo de un sistema inductivo, es decir analizando primero las partes poco a poco para poder llegar a las problemáticas más fuertes de los jóvenes o aquello que se perciba que les ha afectado en si forma de ser y de estudiar. En algún momento se mencionó que se puede recurrir a un sistema holístico de análisis, ya que se sabe de antemano que un maestro tiene la capacidad de visualizar y obtener en forma analítica con cierta fluidez de las situaciones que en ocasiones vive algún alumno.

Al propiciar un encuentro directo con el alumno una primera estrategia es el dialogo y el logro de la confianza por medio de diferentes actitudes de apoyo y de empatía con su problemática, y con lo que en determinado momento está viviendo, es decir desarrollar y propiciar momentos de encuentro bajo contextos de similitud y congruencia en los hechos. En un aspecto social de encuentro decía Pablo Freire que es necesario que el alumno se sienta apapachado en su situación, no solo que se les den cosas o comida, pero que incluso se le otorga algo físico o un apoyo verbal que sea real y de compromiso, no solo por quedar bien con una sociedad, o por cumplir ciertos protocolos sociales.

El propósito de este artículo es analizar la teoría pedagógica centrada en el constructivismo propuesta por el psicólogo ruso Lev Semiónovich Vygotsky (1978) donde, se ocupó del estudio analítico acerca del aprendizaje a nivel cognitivo, así como también el sociológico, utilizando instrumentos especiales para su adquisición de dos tipos: herramientas y signos. Mediante los cuales los niños se apropian de las manifestaciones socioculturales.

El aprendizaje colaborativo actualmente es un concepto en boga, no sólo es una técnica del salón de clase, sino una filosofía personal. En todas las situaciones en donde los niños llegan a reunirse en grupos, se sugiere una forma de convivir, donde destaca el respeto, las capacidades y las contribuciones de cada uno de los miembros individuales del grupo, por ello es importante promover en el grupo esta propuesta de trabajo, pues trae como premisa un aprendizaje en base a la construcción del consenso a través de la cooperación de grupos.

El valor del respeto desde la perspectiva no se construye de modo individual, sino que se adquiere por medio de la interacción social con compañeros y adultos, con más experiencia como un medio eficaz y principal del desarrollo moral e intelectual. El conocimiento del valor se sitúa dentro de un contexto cultural o social determinado, todo lo que el alumno observa e interactúa lo aprende con mayor facilidad. Le llama la zona de desarrollo próximo, la cual consiste, por tanto, en la distancia entre el nivel real de desarrollo, influenciado por la capacidad de resolver de manera independiente un problema y el nivel de desarrollo potencial, bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

La pérdida de valores es inherente en la forma de vida que se lleva cada día, es una afirmación fuerte de Sócrates (422 a.C.), quien siglos antes de Cristo entendió claramente a sus pupilos de que es lo primero que tiene que aprender antes de ser un estudioso o virtuoso de alguna ciencia, que son los valores, él hacía hincapié de la humildad, el respeto, la sencillez, y la honestidad como los principales que deben ser parte de cada ser humano en concreto andar.

Por lo que, la teoría Vigotskiana es una clara necesidad de señalar que existe una ausencia de valores en la sociedad, ya que es una problemática o fenómeno de índole psico-social y que requiere en una metodología dialectico-materialista partiendo del aspecto histórico social de quien se refiere, o del grupo involucrado, es decir que la interpretación de actos no precisamente es siempre mala, sino que incluso pueden solo actos negativos dentro de un aspecto netamente moral.

Al respecto es necesario tener bien claro que aquellos actos que se juzgan o se pueden juzgar no necesariamente violan leyes, porque aquí juegan un papel muy importante las culturas de los pueblos, su idiosincrasia y el estudio interno de clases sociales y de índole formativo. En este sentido Bambino (2004) señala que la incidencia de aplicación de valores requiere estudio territorial para no caer ni en abusos, exageraciones o críticas fuera de lugar. Los valores varían de un país a otro en dependencia de la cultura, situación económica, religión, costumbres, creencias e idiosincrasia. Aun así, dentro del mismo país pueden variar por regiones, barrios y familias, permitiendo esto, conflictos en cuanto a tipos de valores y su jerarquización.

El logro de encuentro con los estudiantes debe ser bajo la consigna de un objetivo real de apoyo empático axiológico, es decir que los valores del docente sean un encuentro con la forma de ser del alumno, bajo un contexto de abstracción y compromiso como fue señalado en algún momento por Blas Pascal en el siglo XVII, quien en su afán por lograr situaciones de enseñanza con sus alumnos se logró percatar que primero se tiene que entender cómo vive un estudiante y que perspectivas tiene de la vida.

En todo caso el valor del respeto se ha seleccionado como desafío investigativo para la comunidad escolar del Bachillerato Tlapacoyan, que tiene como visión conocer, vivir y valorar la cultura será una riqueza que se debe conservar frente a los nuevos desafíos culturales del siglo XXI. Avalados por altos estándares de compromiso social y ecológico, el ejercicio permanente de la democracia entre todos los miembros de la comunidad educativa, la promoción de la cultura y el rescate de las tradiciones, asumiendo el devenir de las nuevas generaciones de alumnos/as que aporten generosamente sus conocimientos y competencias.

Donde la base sustentable de los valores humanos sea la convivencia, y el respeto, pilares en donde se funden los ideales. Su personalidad, su carácter y su comportamiento, va madurando al sentido consciente de sus derechos y deberes, por medio de los valores que rigen a toda persona, frente a esta situación, nadie pone en duda el crecimiento espiritual, la formación valórica hacen que los seres humanos puedan vivir en una convivencia armónica y equilibrada con los demás.

Por consiguiente, lo que se tiene que hacer o propiciar en los alumnos para lograr objetivos claros son la confianza, el dialogo, la certeza de lo que se plantea con ellos y una perspectiva de cambio. Por tanto, una entrevista informal sería un primer paso, un dialogo que fluctuó de manera

sencilla pero real y objetiva y poco a poco obteniendo una confianza que vaya más allá del aula de clase si se quiere conseguir el cambio.

Al final debe existir una evaluación tanto hacia los alumnos como una autoevaluación de lo que se ha hecho y de los logros a lo largo del planteamiento. Todo esto aterrizado en una conclusión con objetivo claro y determinado que sean palpables y verificables bajo una estrategia bien definida.

Al haber entendido esto, se plantea el hecho de la necesidad impetuosa de llevar a cabo un taller sobre los valores, pero partiendo de la necesidad inherente en el respeto para mejorar la convivencia buscada por medio de los docentes en clase, en la que los alumnos tienen que caer en la cuenta de esa necesidad de que en su forma de vivir y de realizar cualquier asunto debe existir algo más que las acciones.

Evidentemente, taller, en el lenguaje corriente, es el lugar donde se hace, se construye o se repara algo. Así, se habla de taller de mecánica, taller de carpintería, taller de reparación de electrodomésticos, etc. Comenzar delimitando su significado en cuanto sistema de enseñanza aprendizaje, “se trata de una forma de enseñar, y sobre todo de aprender, mediante la realización de “algo” que se lleva a cabo conjuntamente. Es un aprender haciendo en grupo” (Ander, 1991, p. 10).

Desde hace algunos años la práctica ha perfeccionado el concepto de taller extendiéndolo a la educación, y la idea de ser un lugar donde varias personas trabajan cooperativamente para hacer o reparar algo, lugar donde se aprende haciendo junto con otros esto dio motivo a la realización de experiencias innovadoras en la búsqueda de métodos activos en la enseñanza.

Los autores afirman que el taller permite articular contenidos y actividades a las características de la población y el problema. Así mismo, su naturaleza grupal facilita cubrir amplios grupos poblacionales, lo que ofrece la posibilidad de convertir al taller en una la estrategia de intervención adecuada en acciones de prevención. Básicamente el taller es un instrumento de trabajo grupal, por lo cual es necesario nombrar las características generales de la conformación de grupos.

De acuerdo con Hodget (1981) un grupo se forma cuando existe al menos una meta en común, un sentido de pertenencia, de interdependencia y de participación para la satisfacción de

necesidades de todos los integrantes de este “el grupo desarrolla conductas de mantenimiento que aportan a su autoconservación y conductas de progresión que provocan su transformación” (Díaz, 1994, p.21).

Esta característica dinámica del grupo es la que facilita que la intervención se adapte a temas específicos generando en el mejor de los casos, cambios positivos. La reflexión sobre una situación que se vive y su expresión en palabras tiene el principio clínico de enfrentarse a su problema lo cual resulta en el principio de la solución de cualquier problemática que se enfrente.

La pretensión de llevar a cabo un taller sobre los valores implica de alguna manera un compromiso moral de proyección, de análisis y de perspectiva de cambio, es decir que más que educar con teorías y planteamientos teóricos se requiere un compromiso de vida, en donde se quiera o no, en donde la predicación se cumple con el ejemplo. La estrategia del taller permite generar un espacio de capacitación, que integra el hacer, el sentir y el pensar.

Mediante el taller, los docentes y los alumnos desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada, como corresponde a una autentica educación o formación integral. Saber - saber hacer no es otra cosa que acción fundamentada en porqué (saber por qué), en la comprensión del mecanismo estructural productivo del objeto de conocimiento. Inclusive el taller los alumnos en un proceso gradual o por aproximaciones, van alcanzando la realidad y descubriendo los problemas que en ella se encuentran a través de la acción reflexión inmediata o acción diferida.

Por lo tanto, la estructura de un taller requiere pasos bien definidos sin dejar de considerar las pertinencias necesarias de que se pueden abordar puntos sobre el respeto, la convivencia y el trabajo en equipo de los alumnos dentro de la institución como en la sociedad por parte de todos los que participen en dicho taller.

Un primer paso es una plática previa con los padres de familia, planteando la necesidad urgente de darles a los jóvenes este taller, que caigan en la cuenta de que tanto ellos como responsables directo de sus hijos, como la institución y la misma sociedad requiere un cambio actitudinal en los estudiantes para bien de todos.

Un segundo paso es el conocimiento previo de la forma de ser de los alumnos con base en lo obtenido por los docentes desde sus respectivas asignaturas y tiempos dedicados a ellos durante

su estancia en la institución. Un tercer paso es la estructura del taller sin dejar a un lado los temas que en algún momento debieron haber tocado los docentes en clase, es decir una programación que incluya tanto el planteamiento real de incidencia, una perspectiva teórica de sustento, actividades requeridas, necesarias, un objetivo claro y preciso, una obtención de resultados, y una evaluación todos estos aspectos obtenidos por medio de una secuencia didáctica.

Cuando se habla de evaluación auténtica del aprendizaje, dicen que este tipo de evaluación se caracteriza por “demandar que los aprendices resuelvan activamente tareas complejas y auténticas mientras usan sus conocimientos previos, el aprendizaje reciente y las habilidades relevantes para la solución de problemas reales” (Herman, Aschbacher & Winters, 1992, p. 2). Se puede señalar que los criterios pueden expresarse en indicadores, que son índices observables del desempeño, su función es la estimación del grado de dominio de la competencia y favorece la comprensión del alumno sobre las variables estructurales de una familia de tareas. Son las evidencias de los logros que se desea desarrollen los estudiantes.

El recurso para realizar la evaluación bajo este enfoque, son las evidencias; las cuales pueden ser de tipo conceptual, procedimental y actitudinal-valoral. Es conveniente que los criterios sean compartidos con los estudiantes y los padres de familia. Para garantizar la transparencia y el carácter participativo de la evaluación pueden realizarse los siguientes tipos de evaluación: La autoevaluación, es la que realiza el alumno acerca de su propio desempeño. Hace una valoración y reflexión acerca de su actuación en el proceso de aprendizaje. La coevaluación se basa en la valoración y retroalimentación que realizan los pares miembros del grupo de alumnos. La heteroevaluación es la valoración que el docente o agentes externos realizan de los desempeños de los alumnos, aportando elementos para la retroalimentación del proceso.



CAPÍTULO

III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología de la investigación ha dado al campo de la educación, métodos, técnicas y procedimientos que permiten obtener el conocimiento de la verdad objetiva para favorecer el proceso de investigación. Debido al interés del ser humano, la metodología de la investigación se ha encargado de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos. Es por eso por lo que el concepto de metodología de la investigación se refiere:

De meta y hodos se formó el concepto método y el método es el camino por seguir para llegar al fin que se propone, a esas dos palabras iniciales se le agregó una terminación logia, que se deriva de logos y esta puede entenderse como la inteligencia que dirige, la razón, el estudio o bien la palabra razonada, así que meta uno, hodos dos y logos tres; por lo tanto, metodología en un término simple es el estudio de los métodos (Herrera, 2012, p. 46).

De este modo, en este proyecto, se abordó los fundamentos introductorios de la investigación. Por ello, es primordial conocer todo lo que representa a la investigación; como sus paradigmas, enfoques, método, técnicas, instrumentos, además de su importancia, significado y alcances, para así, lograr un resultado objetivo.

El término investigar lleva implícito las nociones de seguir pistas, encontrar, preguntar, sondear, inspeccionar. La tarea de investigar es una actividad sistemática que el hombre cumple con el propósito de incorporar nuevos contenidos sobre una materia, o, simplemente, con la finalidad de indagar sobre un tema que desconoce (Quintana, 2007, p. 24).

Cuando se planea de manera adecuada la metodología que se aplicó en la investigación en los alumnos de cuarto semestre grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan, esto permite tener un proceso claro y objetivo, para recabar, registrar y analizar los datos obtenidos de las fuentes seleccionadas y consultadas, proporcionando los elementos indispensables para elaborar y sustentar un informe final que justifique la investigación. Es importante indicar que, para que una investigación sea objetiva, es necesario eliminar cualquier tipo de preferencias o sentimientos personales. Además, se debe considerar que la investigación es una actividad altamente creativa, y permite plantear una serie de nuevas interrogantes por resolver.

3.1 El enfoque de la investigación

En la investigación educativa actual coexisten diversas propuestas, tendencias y métodos, los que a su vez se enmarcan en distintos paradigmas que brindan una cosmovisión, de cómo se

concebe la realidad social, que guían en gran medida el entendimiento, las acciones y decisiones que se toman en el campo de la investigación educativa.

El concepto de paradigma es utilizado comúnmente como sinónimo de “ejemplo”, también se puede decir que es hacer referencia en caso de algo que se toma como modelo. En principio se tenía en cuenta en el campo, tema, ámbito, entre dos personalidades u otros. El término paradigma fue usado por Gage (cit. por SHULMAN, 1989) para referirse a los modelos como maneras de pensar o pautas para la investigación que pueden conducir al desarrollo de la teoría.

Un paradigma, tal y como lo definió Kuhn (1962), es un conjunto de suposiciones interrelacionadas respecto al mundo social que proporciona un marco filosófico para el estudio organizado de este mundo. Un paradigma: Sirve como guía para los profesionales en una disciplina porque indica las cuestiones o problemas importantes a estudiar; se orienta hacia el desarrollo de un esquema aclaratorio; establece los criterios para el uso de herramientas apropiadas, y proporciona una epistemología. Sin embargo, la acuñación del término paradigma se le atribuye a Kuhn (1970), quien en la obra *la estructura de las revoluciones científicas* expresa que un paradigma es un compromiso implícito, no formulado ni difundido, de una comunidad de estudiosos con determinado marco conceptual.

Por consiguiente, un paradigma no sólo permite a una disciplina aclarar diferentes tipos de fenómenos, sino que proporciona un marco en el que tales fenómenos pueden ser primeramente identificados como existentes. También el autor afirma que cada paradigma explica un volumen limitado de la realidad; y señala que la proliferación de pronunciamientos discordantes, la voluntad de ensayarlo todo, la expresión de un manifiesto descontento, el recurso a la filosofía y el debate sobre los fundamentos, son todos síntomas de una transición de la investigación normal a la extraordinaria. En esta perspectiva, hoy en día se consideran que los principales paradigmas de mayor vigencia, legitimidad y difusión son: el positivista, el interpretativo y el sociocrítico.

El paradigma positivista se adoptó como modelo de investigación en las Ciencias Físicas y Naturales, se aplicó al campo social y más tarde al educativo. Usher y Bryant (1992) lo caracterizan como el paradigma de las ciencias naturales. El conocimiento positivista busca la causa de los fenómenos y eventos del mundo social, formulando generalizaciones de los procesos observados.

El paradigma interpretativo, se caracteriza por ser cualitativo este paradigma busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etcétera. Además, en el ámbito de las Ciencias Sociales y en las Ciencias de la Educación se desembocaron estos dos paradigmas anteriores. Como superación de ambos, más recientemente surge la variante del enfoque sociocrítico próximo al interpretativo.

El paradigma sociocrítico es introducido por la Escuela de Frankfurt en busca de una alternativa al positivista e interpretativo. Se encuentra entre los autores representativos (ya clásicos): Horkheimer, Marcuse, Appel y Habermas, Giroux, Car y Kemmis, Freire, etcétera. De acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa; sus contribuciones se originan “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98).

Por lo tanto, este paradigma intenta superar el reduccionismo y el conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni sólo interpretativa, y sobre todo que ofrezca aportes para el cambio social desde el interior de las propias comunidades, introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, partiendo de la acción reflexión de los integrantes de la comunidad.

En efecto este paradigma se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; así como se presenta en los estudiantes de cuarto semestre grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan, pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Esto implica un proceso de participación y colaboración desde la autorreflexión crítica en la acción. Escudero (1987) considera que los elementos más característicos del paradigma sociocrítico son los siguientes:

a) La adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa; b) La aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento, así como de los procesos implicados en

su elaboración; c) La aceptación de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y la práctica; d) Tiene la postura por el compromiso y la transformación social de la realidad desde la liberación y emancipación de los implicados (p. 18)

Popkewitz (1988) afirma que algunos de los principios del paradigma sociocrítico son: (a) conocer y comprender la realidad como praxis; (b) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; (c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y (d) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable.

Se pretende que este paradigma crítico entre la unión de la teoría (fundamentación) y la práctica (guía) cumpliendo una interacción mutua. Por ende, los sujetos apoyan un diálogo bidireccional continuo y plural, reflexionando individual y colectivamente en busca de su propia identidad. Es decir que “todos juntos colaboran en el descubrimiento de las verdades y su realidad reflexionan sobre ellas y actúan sobre las mismas (...) la realidad no está en el mundo, sino con el mundo”. (Freire, 1980, p. 7-8).

En cuanto a las Ciencias Sociales y en las Ciencias de la Educación desde modo histórico se ha venido sosteniendo dos enfoques metodológicos intercediendo uno por lo cuantitativo y el otro por lo cualitativo, estos dos primeros enfoques han marcado una dicotomía metodológica: cuantitativa, cualitativa proveniente de dos modos diferentes de concebir, afrontar e interpretar los fenómenos y hechos educativos, ambos desde su surgimiento han tenido diversidad de opiniones encontradas, diferencias sustanciales, críticas del uno al otro, etc.

El enfoque cuantitativo: toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas, utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder sus preguntas de investigación. Utiliza la recolección, la medición de parámetros, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a probar las teorías establecidas previamente. También se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene la idea de investigación, las preguntas de investigación, se formulan los objetivos, se derivan las hipótesis, se eligen las variables del proceso y mediante un proceso de cálculo se contrastan las hipótesis. Este enfoque es más bien utilizado en procesos que por su naturaleza puedan ser medibles o cuantificables. Se “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a medición

numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.4).

En tal sentido, el enfoque cuantitativo no es siempre el más indicado para algunos de los objetivos y de los entornos de la investigación en los que se han empleado; le interesa básicamente la explicación causal derivada de las hipótesis dadas; el conglomerado de atributos que integran el paradigma cuantitativo procede de las ciencias naturales y agronómicas. Así mismo está basado en la deducción, busca los datos e información, su proceso es lineal, hay una realidad que conocer. La realidad no cambia por las observaciones y mediciones realizadas, es generalizable, busca ser objetivo del resultado a partir de las estadísticas, sus datos son contables y sólidos, y tiene objetividad, rigor, y validez.

Por consiguiente, otra de las características del enfoque cuantitativo es que se emplean experimentaciones y análisis de causa-efecto, también se debe resaltar que este tipo de investigación conlleva a un proceso secuencial y deductivo. Al término de la investigación se debe lograr una generalización de resultados, predicciones, control de fenómenos y la posibilidad de elaborar réplicas con dicha investigación.

La investigación cualitativa es importante para el campo educativo porque se trata de educar para la comprensión, interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano. La metodología cualitativa como indica su propia denominación tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno; busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad.

El enfoque cualitativo: es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario. Se llaman holísticos porque a su modo de ver las cosas las aprecian en su totalidad, como un todo, sin reducirlos a sus partes integrantes. Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación.

Con relación a ello se hacen presentes opciones diferentes para el avance de la investigación en las ciencias sociales y humanas; poco a poco se asume el enfoque de corte cualitativo en los estudios desarrollados en la educación, haciendo uso de diseños emergentes, novedosos, flexibles,

pero a su vez rigurosos y sistemáticos, que ha permitido el progreso del conocimiento a través de la investigación cualitativa. Como narra Sampieri (2006), “es un diseño más flexible” de manera que este proyecto de investigación está abocado a fomentar el valor del respeto, se propone un término para que el estudiante participe activamente en la construcción de su propio aprendizaje.

Además, se usan cualquiera de las estrategias de investigación característica de esta metodología: estudios de caso, etnografía, fenomenología, teoría fundamentada, biografía o histórica, investigación acción participativa. Para así mismo recolectar y analizar el material empírico acuden a técnicas, métodos o estrategias, como: entrevistas, observación, documentos, análisis del discurso o del contenido, etcétera. Para enfrentar la gran cantidad de materiales cualitativos el investigador busca diferentes formas de manejarlos e interpretarlos; una postura cualitativa incluye escuchar y teorizar acerca de lo que emerge cuando la gente se expresa en sus propias palabras para dar sentido a sus experiencias.

En efecto este enfoque se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, antes, durante y después. El proceso es más dinámico mediante la interpretación de los hechos, su alcance es más bien el de entender las variables que intervienen en el proceso más que medirlas y acotarlas; es más bien utilizado en procesos sociales. Así pues, el enfoque cualitativo es el más apropiado en la investigación del proyecto en el Bachillerato Tlapacoyan, donde el principal interés de la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes, aptitudes y los valores que guían la conducta de los estudiantes como es el de fomentar el valor del respeto en los alumnos de 2º grado grupo “B” para mejorar la sana convivencia.

Carr y Kemmis (1998) sugieren que el investigador activo al tratar de mejorar las prácticas, los entendimientos y las situaciones procura avanzar con más seguridad hacia el futuro, mediante la comprensión de cómo sus prácticas son construcciones sociales englobadas en la historia, y considerando desde esa perspectiva histórica y social las situaciones o instituciones en que él trabaja. Ambos enfoques tienen sus ventajas y desventajas, son más útiles en algunos u otros procesos y su aplicación si es verdaderamente aplicada y profundizada puede dar los resultados esperados al proceso investigativo.

De acuerdo con la investigación el interés principal del enfoque cualitativo es la realidad tanto en lo educativo como en lo social; se pretende modificar conductas prosociales y relaciones interpersonales con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores como

es el respeto para el mejoramiento de la convivencia en los adolescentes del cuarto semestre grupo B del bachillerato en cuestión. Esto es comprender, interpretar y modificar la existencia en lo pedagógico como en sociedad, para que en un porvenir las conductas mejoren y se refleje el valor respeto para convivir, y así crear un bien común en su vida futura como en el municipio de Tlapacoyan. El método más pertinente para guiar este trabajo de investigación es el enfoque cualitativo de la Investigación Acción Participativa (IAP) el que a continuación se determina.

3.2 Investigación acción participativa (IAP)

Los principales propósitos de la investigación acción participativa, son mejorar o transformar la práctica social y educativa, a la vez que, procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación así mismo también acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento, además de hacer protagonistas de la investigación al profesorado, además este tipo de investigación permite el desarrollo de competencias transversales con amplias posibilidades y capacidades metodológicas y teóricas que le permitan asumir la realidad desde diferentes perspectivas metodológicas para explicar y describir, comprender e interpretar, y hasta transformar la realidad socioeducativa en la que interactúa.

La investigación acción participativa (IAP) es un método en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite, además de reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios.

La investigación acción participativa (IAP) se entiende, como un método de investigación e intervención social, que persigue recoger las demandas de los actores implicados en un proceso de acción social con el fin de transformar la realidad existente, y facilitando en el proceso la apropiación de recursos organizativos y de conocimiento por parte de la comunidad. (Colmenares, 2012, p. 110)

Por lo tanto, la IAP constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de

cambio o transformación, y así lo reconoce Miguel Martínez, (2009) cuando afirma: “el método de la investigación acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (p. 28).

Para llevar a cabo este tipo de investigación se aplica en cuatro fases como lo describe Colmenares (2012), Fase I, descubre la temática; Fase II, representada por la coconstrucción del Plan de Acción por seguir en la investigación; la Fase III consiste en la Ejecución del Plan de Acción, y la Fase IV, cierre de la Investigación, en la cual se sistematizan, categorizan y generan aproximaciones teóricas que pueden servir de orientación para nuevos ciclos de la investigación creando un binomio entre el conocimiento y la acción, procesos que coadyuvan a la potenciación de las transformaciones esperadas; por supuesto que todas estas fases van integradas por procesos reflexivos permanentes de todos los investigadores involucrados.

En primer lugar, fase I: Descubrir la temática. Se realiza un diagnóstico socioeducativo, dentro de la institución Bachillerato Tlapacoyan aplicando técnicas de observación, encuestas y entrevistas así como instrumentos de investigación se utilizó la guía de observación y el cuestionario, donde los principales agentes involucrados de este proyecto fueron los estudiantes de 2° “B”, porque se observó conductas sociales indeseables como la falta de valores, en el respeto tanto para sus compañeros como en la sociedad que no ayudan al avance de dicha institución, así como la carencia de la convivencia entre ellos. Para generar una reciprocidad positiva en las relaciones sociales como las conductas prosociales e interpersonales, así como la convivencia de los sujetos de estudio, en un progreso de su vida futura. De acuerdo con Martínez (2009):

Los sujetos investigados son auténticos coinvestigadores, participando activamente en el planteamiento del problema que va a ser investigado (que será algo que les afecta e interesa profundamente), en la información que debe obtenerse al respecto (que determina todo el curso de la investigación), en los métodos y técnicas que van a ser utilizados, en el análisis y en la interpretación de los datos y en la decisión de qué hacer con los resultados y qué acciones se programarán para su futuro. (p. 240)

Segundo lugar, fase II: Representada por la coconstrucción del Plan de Acción por seguir en la investigación. El cual debe de diseñarse considerando todos los implicados dentro del contexto, a fin de delinear las acciones acordadas por consenso que el grupo considere más acertadas para dar solución al problema detectado. Es decir, para llevar a cabo este aspecto se diseñó un proyecto de intervención el Taller, el cual permitirá cumplir con una intención establecida (objetivos), que para dicha intervención es fomentar el valor del respeto en los alumnos

del Bachillerato Tlapacoyan de dicho municipio. Mediante el trabajo por taller para una integración social adecuada en su contexto, a través una serie de actividades, entre las que destacan la integración de equipos atendiendo los diferentes estilos de aprendizaje, observaciones en los diferentes grupos de la comunidad, apoyados por una guía de observación otorgada por el docente, investigación en fuentes impresas y electrónicas sobre el concepto del valor del respeto y la convivencia así como la observación de videos, para que posteriormente se elabora objetos de aprendizaje que permita apoyar en fomentar el valor del respeto y la convivencia en la comunidad, como en los estudiantes de dicho Bachillerato.

Fase III: como señala Colmenares (2012) en la “ejecución del plan de acción que previamente se ha construido y que representa las acciones tendientes a lograr las mejoras, las transformaciones o los cambios que se consideren pertinentes” (p.107). Por lo que consiste esta fase la ejecución del Taller se puede decir que la realización de las actividades programadas dentro de los objetivos expuesto en cada sesión, así como el uso de los distintos escenarios para realizarlas fue primordial la organización y motivación hacia todos los agentes que intervinieron, como es la ocasión de los estudiantes de 4° semestre grupo “B”, directora, docentes, y padres de familia, así que permite en un momento dado avanzar o retroceder en la puesta en marcha en el interés y aceptación que se haya impulsado en el grupo de estudio.

Por último, fase IV: La cual “comprende procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de la investigación, además de la sistematización, codificación, categorización de la información, y la respectiva consolidación del informe de investigación” (Colmenares, 2012, p. 108). Mas bien este informe incluye acciones, reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación. El propósito de la investigación se realizó bajo un paradigma sociocrítico de un enfoque de corte cualitativo mediante el método de investigación acción participativa. Así el grupo logró llegar a autorreflexiones que suscitaban mejorar su visión hacia los escenarios en los cuales se desarrollan, tales como conductas prosociales, que se perciban no solo en la institución educativa, sino también en la localidad donde se encuentran, se fomente el valor del respeto, la sana convivencia para el desarrollo social, evidenciándose con el trabajo colaborativo desarrollado al término de sus actividades.

3.3 Técnicas e instrumentos de recopilación de información

Las técnicas es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia: arte, educación, comunicación, entre otras. Por lo tanto, la técnica para la recolección de información se entiende como el medio práctico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación. Las técnicas de recolección de datos o información tal como lo indica Bavaresco (2006) “son las que conducen a la verificación del problema planteado. Al respecto cada tipo de investigación determinará las técnicas a utilizar y cada técnica establece los instrumentos que serán empleados” (p. 95).

Instrumentos: Es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación. Pues es un recurso indispensable y valioso para la IAP. El Instrumento para la recolección de la información es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado a través de las técnicas utilizada que permite la recolección de información. Los instrumentos de investigación “son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables” (Chávez, 2007, p. 54).

La Observación: Esta técnica consiste visualizar el fenómeno y su contexto que se pretende estudiar. El investigador debe ser más que vista, debe ser tacto, y escucha. Es un procedimiento practico que permite descubrir, evaluar y contrastar realidades en el campo de estudio. La observación directa se emplea en la recolección de información de manera directa en el campo de estudio. Se obtiene información de primera mano.

La observación participante En la utilidad de esta técnica consiste que el investigador es un sujeto activo en la investigación, donde permite la interacción socializadora de los protagonistas. Permite que la recolección de la información sea de veracidad y de credibilidad. La observación participante es uno de los procedimientos de observación más utilizados en la investigación cualitativa, y uno de los elementos más característicos de la IAP. “No es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas); implica adentrarnos a profundidad en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones” (Hernández et al., 2010, p. 411).

Mientras que Colmenares (2004), expone que las técnicas básicamente se emplean en una observación documental, la cual consiste en detectar, obtener, extraer y registrar la información relevante y necesaria a los efectos de la realización del trabajo. Por lo tanto, el instrumento utilizado fue la guía de observación, este instrumento permitió registrar los datos con un orden cronológico, práctico y concreto para derivar en ellos el análisis de una situación o problema determinado, en este sentido esta técnica fue de gran ayuda para observar los comportamientos y actitudes de los estudiantes del Bachillerato Tlapacoyan (Ver apéndice A). Según Ortiz (2004) “es un instrumento de la técnica de observación, su estructura corresponde con la sistematicidad con los aspectos que se prevé registrar acerca el objeto” (p. 75).

Dentro de este orden de ideas, se aplicó una encuesta a los estudiantes. “La encuesta consiste en aplicar un cuestionario a un número determinado de individuos con el fin de conocer las tendencias de intereses, opiniones, conocimiento, comportamiento de un tema específico y con un propósito claro” (Aristizábal, 2008, p. 85); las preguntas que la conforman la encuesta deben estar relacionadas a una o más variables a medir. Para su diseño se requiere partir de los conceptos y las variables del problema de investigación. (Ver apéndice B).

Por consiguiente, la información que se obtuvo son las conductas sobre el valor del respeto, así como también la convivencia ya que los alumnos del 2° “B” demuestran apatía por algunos de sus compañeros, como en ellos mismos y en su entorno. Se procedió a la aplicación de la encuesta por medio de cuestionarios a los alumnos de cuarto semestre grupo “B”, que conforman el aula con 44 estudiantes obteniendo casi la totalidad de las respuestas de los estudiantes, excepto que por aquellos que por diferentes motivos no asistieron ese día a clases, que fue un número bastante reducido de estudiantes.

La entrevista, consiste en establecer comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales o escritas a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. La información versa en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. Según el aspecto que se quiere resaltar se puede distinguir de distintas tipologías de entrevistas. Así pues, se debe enfocarse en la estructura y el diseño de esta o entre el momento en el que se lleva a cabo.

La entrevista es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con una intencionalidad y un objetivo implícito dado por la investigación técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes con relación a la situación que se está estudiando. (Folgueiras, 2009, p. 56)

La entrevista estructurada, se caracteriza porque el entrevistador realiza su labor con base a una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta, en ella se hacen preguntas cerradas, por medio de un cuestionario preestablecido, secuenciado y dirigido, tiene poco margen de acción al entrevistado, es decir sus respuestas son concretas.

Por su parte la entrevista semi estructurada: Se emplea en la recolección de información de manera ordenada y organizada, permite al investigador elaborar preguntas con opción de argumentación, de desarrollo y de razonamiento. Es una técnica de utilidad en la investigación cualitativa y en la IAP. “Técnica orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación con la situación que se está estudiando” (Folgueiras, 2009, diap. 16).

Dentro de este marco, se puede mencionar que para conocer el contexto familiar y educativo de los alumnos objeto de estudio, se utilizaron los instrumentos de entrevistas semiestructuradas y estructuradas, para ello se debe hacer una previa planeación, como es: preparar la entrevista (cuestionario), con la cual se trabajó y estos fueron en primera instancia la directora de la institución, el tutor escolar más 2 profesores y fuera de la escuela, los padres de familia, en las cuales se obtuvieron referentes para conocer el tipo de familia del que provenían, así como particularidades de problemas, escolares y familiares (Ver apéndices C, D, y E).

Además, esto permite que la creación de estos mismos tenga la combinación de preguntas de diversos tipos y obtener una puntuación final calculada automáticamente. Para la elaboración de los instrumentos que nos permitieron realizar, la observación, encuestas, y las entrevistas se desarrollaron los siguientes pasos: 1. Construcción de la guía de observación, los cuestionarios, 2. Aplicación de la guía y los cuestionarios, 3. Análisis de resultados. Todas estas herramientas se aplicaron a los involucrados del trabajo de investigación para llevar a cabo las variantes del problema en la falta del valor del respeto para mejorar la convivencia en las conductas prosociales y relaciones interpersonales, en la práctica educativa y social.

CAPÍTULO

IV

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En el presente capítulo se propone, la implementación del proyecto con la descripción minuciosa de quienes son los sujetos con los que se trabaja en la propuesta de intervención, al problema detectado mediante el diagnóstico socioeducativo y en el contexto en el que se llevó a cabo dicha investigación, está dirigida a los alumnos que asisten de manera regular al aula, no como un contenido agregado sino implícito en la planeación correspondiente al cuarto semestre, grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan, ubicado en el municipio con el mismo nombre; para así conocer cuál es la intención de dicho proceso, es decir qué objetivos se desean alcanzar, las actividades organizadas en inicio, desarrollo y cierre, los instrumentos con los que se evaluaron los objetos de aprendizaje realizados a lo largo de dicha intervención y que permiten el análisis del cumplimiento de la intención.

De esta manera que en este capítulo se considera como estrategia de intervención el Taller, para cada acción se especifica el objetivo específico, los recursos y materiales con los que se cuenta, las diferentes estrategias a implementar, los resultados esperados y los indicadores que permiten evaluar la acción.

4.1 Los sujetos y el problema de la intervención.

En esta intervención, los sujetos con los que se trabaja durante 3 horas por semana son jóvenes estudiantes con edad de 16 y 17 años, aunque no todos son pertenecientes al municipio de Tlapacoyan se refiere esto es por algunos vienen de congregaciones o secciones aledañas al municipio, gran parte de la audiencia de los estudiantes son de la cabecera municipal, en cuanto a la educación o enseñanza gran parte de la comunidad estudiantil estudia para trabajar y el otro tanto para seguir en el nivel superior, en lo que se refiere a lo laboral, es porque sus padres ya no quieren pagarles sus estudios, la mayor parte son de escasos recursos. Refiriéndose a la enseñanza dentro de la institución una gran parte de los alumnos tratan de dar lo mejor de sus capacidades mentales para captar los conocimientos que reciben de cada docente. En cada aula y nivel académico sólo son de 2 a 3 alumnos con excelencia académica, la pluralidad son de calificación 7 a 8 y los de menos serían los que reprueban son de 6.

Con respecto a sus intereses de los alumnos son más las tecnologías, internet por medio de los celulares, table, laptop, etc., casi como el 99% de los estudiantes tienen un celular, alguno que

otro lleva su computadora, pero son pocos, la gran mayoría trabaja por medio de su celular. A propósito, hablando de trabajar casi la mayor parte de los alumnos buscan un trabajo de medio tiempo, ya que los adolescentes que estudian en el turno matutino trabajan por la tarde, y los del turno vespertino por la mañana; o hasta que sean vacaciones. En cuanto a los padres de familia ya sea la pareja, padre o madre, la mayoría trabaja de campesino, o en una bodega de seleccionar plátano, con un sueldo mínimo.

Por consiguiente en el desarrollo moral, los adolescentes sus relaciones sociales son variadas, es decir cada uno de ellos viene de núcleo familiar con diferentes formas de vivir, gustos e intereses que los hacen únicos, en cambio, ellos comparten el problema que se ve, el cual es el valor del respeto dentro de la comunidad educativa así como de la sociedad, ya que de acuerdo a las encuestas, entrevistas, realizadas por el instrumento cuestionario para los estudiantes, la directora, 3 docentes, y padres de familia, fueron basadas en los indicadores de diagnóstico donde se plantearon preguntas de acuerdo a lo que se pretendía investigar con cada sujeto de estudio para lograr el propósito establecido. (Ver apéndices B, C, D, E).

Debido a eso se observa que en la adolescencia tiene lugar un periodo crítico relacionado con la aceptación de las normas éticas y sociales, como es la falta de fomentar el valor del respeto para tener una mejor convivencia. La moral es el conjunto de costumbres y reglas que determinan cuáles son las conductas adecuadas y qué acciones no están aceptadas dentro de la sociedad. A lo largo de los años, el desarrollo de la moral ha sido explicado por multitud de autores. Entre ellos, destacan las teorías de Jean Piaget y de Lawrence Kohlberg.

Para promover el respeto en la escuela cada miembro debe colocar un granito de arena desde el momento de llegada hasta la hora de salida. El respeto debe ser lineal fundamental entre maestros, alumnos, personal administrativo y de apoyo. En otras palabras, la verdad los jóvenes están insertos en un mundo donde se da mayor prioridad a los valores económicos y materiales, dejando en segunda opción algunos valores morales como son: La justicia, la honestidad, la libertad y en especial el respeto. Por lo tanto, en el municipio existe un sector muy amplio de la población teñido de violencia y crisis de valores. Se espera la orientación por parte de directivos, docentes, que se apropien de esta problemática; cabe anotar que la institución no es ajena a la situación anteriormente planteada.

Es importante mencionar que las condiciones de desempleo, desintegración familiar, por la situación de la pandemia (Covid-19) son el resultado de la desigualdad, pobreza y deterioro del tejido social, que propician en gran medida un ambiente para el desarrollo de las conductas agresivas que son típicas de esta comunidad. Para abordar esta problemática social, es necesario escuchar los agentes involucrados en el conflicto, y a los demás educativos. Se percibe que el factor primordial es la necesidad de inculcar y fortalecer el valor del respeto; ya que los alumnos manifiestan conductas agresivas e irrespeto en el trato con los demás y entre ellos.

Cabe decir que un alto porcentaje de los estudiantes carecen de una adecuada atención de sus padres, ya que estos se ven en la necesidad de salir a buscar trabajo en diferentes actividades de la economía informal que ofrece la región; otro factor es la procedencia de estas familias: reubicados, desplazados y muchos de ellos al cuidado de abuelos, familiares y vecinos. Estas personas no les inculcan los valores y no les brindan el amor, cariño, respeto, ni la comprensión que requieren para que logren una mejor convivencia y buen desarrollo socio afectivo. Los alumnos, se encuentran en la etapa adolescencia, donde buscan una aceptación social, sin embargo, no tienen una relación estrecha con los demás habitantes de su localidad, prefieren buscar ídem.

Además, en la estructuración del Currículo, con base en el enfoque pedagógico de la educación personalizada; centra su atención en el estudiante para ayudarlo a prepararse para la sociedad que necesita el mundo actual. La persona es lo fundamental y se busca la realización de las personas tanto de los educandos, como de todos los integrantes de la comunidad educativa. En la institución educativa se presentan problemas de: agresividad entre los estudiantes, falta de responsabilidad en el cumplimiento de las tareas e irrespeto a las normas de la escuela, que dificultan la convivencia armónica, por no tener una adecuada formación en valores, tanto en la familia como en la institución.

Cuando se presenta este tipo de anomalías en el colegio, no se aplica un proceso formativo sino sancionatorio, que consiste en 3 días de sanción del aula o de la escuela; posteriormente se cita al padre de familia o tutor y si este no asiste se devuelve el alumno, teniendo en cuenta el pacto de convivencia. Cuando asiste el padre de familia o tutor excusa la falta de sus hijos, dificultando el desarrollo integral-formativo, esta actitud manifiesta en el padre de familia o tutor el desinterés y apatía para colaborar en la solución del conflicto. Las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto semestre grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan,

ocasionan dificultades de comportamiento, afectando la convivencia armónica e incidiendo en su proceso educativo. Esto ha generado en dicha escuela dificultades de comportamiento por la crisis del valor del respeto.

A través de la observación diaria de los alumnos, en el quehacer pedagógico se han detectado las siguientes dificultades de comportamiento: Falta de respeto por las diferencias individuales; poca tolerancia frente a las ideas de los otros; ausencia de diálogo permanente entre: (Padres e hijos, estudiante-docente, entre alumnos; estudiantes-directivos y administrativo) Timidez: reflejada en algunos estudiantes que se les dificulta participar en clase y en actividades grupales, ya que sienten que pueden hacer el ridículo, ser objeto de burla o los van a rechazar por sus ideas; generando no solo un ambiente desagradable sino incidiendo negativamente en el proceso enseñanza aprendizaje.

Es por ello por lo que la ausencia del valor del respeto da como resultado, violencia en las calles, en la familia, en la escuela. La inseguridad en las calles y aun en las casas ha crecido de manera impactante, los robos y asaltos son comunes hoy día, pueden incluso asesinarte si te resistes, los jóvenes de hoy no han aprendido a respetar lo ajeno y gustan del dinero fácil. Es real que la falta de respeto provoca malas relaciones tanto con sus compañeros como con los profesores. Esto puede observarse en la forma en que se dirigen de alumno-alumno, o el tono de voz que emplean al dirigirse a sus profesores, o con el simple hecho de no poner atención y ponerse a realizar otra actividad como platicar con él o la compañera de al lado.

Considerando que el respeto es un valor fundamental es de primordial importancia que se promueva en todos los niveles de convivencia del adolescente, porque es urgente un cambio de actitud en los educandos, ya que también es común observar la falta de respeto cuando se dirigen a una persona mayor en la calle o en una tienda por ejemplo, a sus propios amigos los ofenden en pro de las modas o modismos entre ellos; también se observa por ejemplo que los jóvenes no respetan a la gente que se dedica a oficios, como el servicio doméstico, desde en la forma de pedirles las cosas se evidencia esta problemática. Esta investigación motiva a los docentes a involucrarse en este problema y a convertirse en agentes transformadores y orientadores de este proceso, así mismo lograr la participación y el compromiso de los padres de familia o tutores como los principales formadores de los estudiantes dentro de su núcleo familiar.

4.2 Objetivo de la intervención

Toda investigación que se lleva a cabo es importante mencionar los objetivos de un proyecto de intervención como es el Taller ya que son parte fundamental de ella, por eso el objetivo general surge directamente del problema a estudiar. Es precisamente el “que” se va a ofrecer al término del estudio, de aquí que define también sus alcances. En el proceso de investigación, es tan importante la función del objetivo, que si se carece de él o su redacción no es clara, no existirá una referencia que indique al alumno si logró lo deseado. Por tal motivo para la presente investigación tiene por:

Objetivo General:

Generar en los estudiantes conductas que integren el valor del respeto propiciando buenas relaciones para una sana convivencia, con base en la implementación de un taller como proyecto de intervención.

El objetivo general siempre deriva en acciones teóricas y prácticas, dando lugar a varios objetivos específicos. Estos señalan las actividades que se deben cumplir para avanzar en la investigación y lo que se pretende lograr en cada una de las etapas de ella, por ende, la suma de los resultados de cada uno de los objetivos específicos que se realizan en el taller integran el resultado de la investigación. Como consecuencia se obtienen los siguientes:

Objetivos Específicos:

-Utilizar la estrategia didáctica del taller como medio para generar conductas que favorezcan el respeto en los estudiantes.

-Concientizar a los estudiantes, docentes, padres de familia y personal del Bachillerato Tlapacoyan, de la importancia del valor del respeto como práctica social cotidiana, en beneficio de una sana convivencia.

-Utilizar los ambientes virtuales de aprendizaje, como medio para la implementación del proyecto de intervención.

4.3 Estrategia y desarrollo de la intervención

La finalidad de las situaciones didácticas es optimizar los recursos y poner en práctica diversas estrategias, esto quiere decir buscar mejores resultados, más actividad o mayor eficiencia

en el desempeño de dichas estrategias. Por lo tanto, la estrategia que se llevó a cabo en este proceso es el taller, por ser la más adecuada para esta intervención socioeducativa, así mismo de que el Taller es una de las alternativas más factible para el desarrollo de los objetivos en los alumnos del cuarto semestre grupo “B” del Bachillerato Tlapacoyan su planteamiento y realización. Según Ander Egg (1991) la estrategia pedagógica del Taller se tiende en la modalidad de enseñanza-aprendizaje y de la organización de los roles de profesores y alumnos. Se debe resaltar que estos adquieren una tarea u trabajo en común.

Por lo tanto, se plantea la situación de que el taller a diferencia de un método de proyecto o estudio de caso, aparece en la orientación como la posibilidad del acercar al docente desde otra óptica de estudio por la necesidad de diferenciar lo que hace y cómo podría modificar para la mejora; este se distingue como un proceso gradual, conforme se van desarrollando las actividades se va descubriendo la dificultad, considerando los problemas de manera individual a partir de la reflexión del hacer cotidiano, para que así se logre en colectivo encontrar propuestas variadas de solución a las necesidades del grupo, como es el valor el respeto para mejorar la convivencia. Es importante que en la “formulación de la estrategia pedagógica del taller” se tenga claro lo que se va a desarrollar para que este sea un proyecto que se pueda realizar con mayor facilidad, a pesar de los contenidos por difíciles o fáciles que sean.

Ahora bien, el taller horizontal abarca o comprende a quienes enseñan o cursan un mismo año de estudios. Es por eso la estrategia pedagógica del Taller se fundamenta en la modalidad en la que se vaya a realizar, y en la repartición de roles entre los docentes y los estudiantes. El equipo de trabajo debe cumplir con las siguientes características: Planteamiento de los objetivos, para el logro de estos antes hay que tener en cuenta que en el taller no hay programas sino objetivos por consiguiente toda la actividad didáctica está centrada en la solución de sus problemas, se avanza y progresa no por el desarrollo de temas sino por la progresión en una complejidad circular.

El planteamiento de los roles, estos exigen un cambio en el rol docente tradicional, el profesor no actúa solo, pero si formando un equipo de trabajo por docentes y alumnos. Formulación de las actividades enfocadas en la solución de problemas, estas deben de estar vinculadas a la solución de problemas reales propios de una disciplina o área de conocimiento. La transferencia de conocimientos en esta característica el docente no enseña, sin embargo, ayuda al estudiante aprenda a prender mediante el procedimiento de hacer algo, para el profesor y el estudiante se trata de ir

integrando en un mismo proceso la acción y la reflexión de los hechos y datos de la realidad apoyado en elementos teóricos que se transforma en praxis.

Así como también el trabajo cooperativo; relacionar la teoría y la práctica; determinar las estrategias de recolección, clasificación, estudio y análisis de las fuentes de información. Como lo propone Ander Egg (1991), “El taller no solo exige del trabajo cooperativo; es, también, por su propia naturaleza, un entrenamiento para el trabajo cooperativo” (p.17). Estimulando en el estudiante, su propia manera de construir conocimientos.

El proyecto de intervención el Taller está representado mediante dicho plan, partiendo del diagnóstico socioeducativo como se menciona en la redacción anterior, con miras a favorecer las prácticas docentes para aplicar las estrategias de enseñanza aprendizaje en fomentar el valor del respeto para mejorar una sana convivencia.

Cabe destacar que la eficacia de los alumnos del 4° semestre grupo “B” se toman en cuenta tres momentos del avance del proyecto de intervención el Taller,(Ver apéndice F) en este caso es el Inicio, Desarrollo y Cierre por medio de un lapso de 7 sesiones con duración de 60 minutos, estas se clasifican de la siguiente manera: para la fase 1 se consideran las sesiones 1 y 2; para la fase 2 de las sesiones 3, 4, 5 y para la fase 3 la sesión 6 y 7. Además, esta estrategia del Taller se llevará a cabo utilizando los entornos virtuales y WhatsApp de enseñanza- aprendizaje como medio de apoyo por la situación de la pandemia en protección ante el Covid-19, de tal manera que se tendrá paso a plataformas virtuales para la recepción e intercambio de las actividades que se lleven a cabo durante la aplicación del proyecto de intervención. Las fases del proceso son: “fijar objetivos, seleccionar contenidos, implementar experiencias de aprendizaje y evaluar resultados” (Calivá, 2009, p. 23).

En el apartado Inicio de la sesión número 1 se tiene como objetivo: Presentación e integración de los participantes. Se explica la técnica de trabajo: Mi nombre es y mis gustos son (Ver Anexo 1), por medio de la plataforma Google meet identificando las respuestas de cada integrante. Después de la presentación de todos los integrantes, se realiza el taller, explicando el objetivo que se tiene en la aplicación, destacando el valor del respeto como medio para mejorar la convivencia en los grupos sociales. El instructor les muestra una imagen (donde una persona está hablando palabras inmorales) y solicita que se formen en equipos trabajando por la vía WhatsApp y ubiquen dicha imagen para dar respuestas a las siguientes preguntas: ¿De qué forma practicas el

respeto?, ¿Cuáles son las conductas que mejoran la convivencia en un grupo social?, ¿A qué crees que se refiere esa imagen?, después de dar respuestas a las preguntas (Ver apéndice H), Posteriormente se presenta un video <https://youtu.be/Q6QcFAt-N3A> donde trata de la búsqueda de la tolerancia y el respeto. Como producto de esto un texto argumentativo que lleva por nombre “Mi experiencia con el respeto”, por medio de una hoja de Word que se les compartió en la herramienta digital WhatsApp donde redactan los estudiantes una situación que haya vivido, o que se parezca a la que se presentó en el video, como resultado comparten su actividad, y de forma general, expresan sus conclusiones.

En la sesión 2 el objetivo es: Identificar la identidad como medio de ubicación. Se cuenta la siguiente historia: “Ese día sólo había una pequeña carta en el buzón, y era para Sofía. «Sofía Amundsen», ponía en el pequeño sobre. [...] En cuanto hubo cerrado la puerta de la verja, Sofía abrió el sobre. Lo único que encontró fue una notita, tan pequeña como el sobre que la contenía. En la notita ponía: ¿Quién eres? No ponía nada más. No traía ni saludos ni remitente, sólo esas dos palabras escritas a mano con grandes interrogaciones. Volvió a mirar el sobre. Pues sí, la carta era para ella.” se sugiere que los participantes imaginen que, como Sofía, encuentran un sobre. Lo abren y solo hay una nota que dice: “¿Quién eres?” ¿Qué contestarías? Para comenzar a explorar esta pregunta, los integrantes identifican los diversos factores que conforman su identidad, por medio del análisis de un video <https://www.youtube.com/watch?v=DC9pAFnmiWY> y lo comenta en plenaria. Para esto se lleva a cabo un mapa de identidad digital donde los integrantes colocan aspectos que caractericen su persona; y de forma voluntaria comparten su mapa de identidad y lo explican en la sesión.

Sesión 3 el objetivo es: Reconocer la definición valor del respeto. En la sesión digital, los participantes identifican el valor del respeto en el siguiente video: <https://youtu.be/S6v7yRE9Q0o> al terminar el análisis del video se organizan equipos de 5 integrantes, para que puedan establecer la definición de respeto, cada equipo elige un representante quién será la persona que expondrá su definición ante la plenaria. Después de haber realizado la actividad mencionada, el participante realiza la actividad del árbol del respeto, compartida por medio del WhatsApp donde caracteriza el respeto, colocando palabras, frases o la definición personal acerca del respeto, después de haber terminado dicha actividad se le expone a los participantes que alguien voluntario presente su árbol

del respeto, para hacer una retroalimentación general de la sesión, se finaliza con una conclusión acerca de la importancia del valor del respeto en la sociedad.

Sesión 4 el objetivo: Conocer la importancia del valor del respeto en la sociedad para una sana convivencia. Se inicia la sesión por medio virtual Google meet, se presenta el cuento “La vocación de Mateo” (Ver Anexo 2) a los integrantes, después de tomar la lectura del cuento, se comparte el tema “los tipos de respeto y la sana convivencia” (Ver Anexo 3) esto se discute entre los integrantes para identificar las definiciones de los tipos de respeto con base en la lectura. Posteriormente organizados en equipos, los integrantes en un documento compartido con el nombre, el respeto en la sociedad para una sana convivencia, organizan una presentación electrónica utilizando la herramienta de Google Drive. Toma la palabra un equipo voluntario y expone su presentación electrónica y se dan respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué tipo de respeto practicas?, ¿Por qué es importante que lo (los) practiques?, ¿Cuál es la importancia del valor del respeto en la sociedad?, ¿Por qué el respeto es un medio para el logro de una sana convivencia en los grupos sociales? Se finaliza la sesión observando el siguiente recurso digital <https://youtu.be/gokJWSOxNWc> con el nombre de: El respeto fórmula para que avance la sociedad.

En la sesión 5 el objetivo es: Identificar los pasos para aplicar el respeto ante sí y los demás. Se invita a participar en la Técnica Caras y Gestos (Ver Anexo 4), en esta actividad el instructor aborda el tema el respeto hacia los demás, se integran hacer empáticos y comentar que harían si alguien les hace algo que no les agrada y como controlarse, la mayoría de los estudiantes se adentraron en esta actividad. Terminando el tiempo establecido se lleva a cabo el análisis de la información sobre la infografía expuesta en el valor del respeto, conforme al diagrama visual, se explican los puntos en plenaria digital usando la aplicación Google meet, para que los integrantes construyen un collage de fotos que lleve como título “Acciones para llevar a cabo el respeto” donde plasman la relevancia de los puntos en su vida personal, para que reflexionen. Por último, se compartió la actividad en la reunión virtual y se explicó la selección de imágenes con base en los puntos de la infografía.

Sesión número 6 el objetivo: Conocer las acciones a implementar en caso de ausencia de respeto. Se solicita a los estudiantes en una sesión virtual, la conformación de los equipos de trabajo, se organizan equipos de 5 integrantes, analizan el documento ¿Qué hacer si no me

respetan? (Ver Anexo 5). Después de pasar el tiempo establecido y de haber entendido lo que el documento decía; los equipos culminan, cada uno construye un mapa conceptual, este tiene como nombre ¿Qué hago si no me respetan? donde integran las 8 acciones ejemplificando cada una de ellas. Utilizan un documento compartido con la herramienta digital de Google Drive. Al término un equipo expone su mapa conceptual y se lleva a discusión en plenaria sobre los aspectos retomados en los ejemplos reflejados.

Por último, sesión 7 el objetivo es: Identificar las formas en las que se puede respetar a los demás. Se escucha el audio de Bruno con la aplicación digital <https://youtu.be/HkQ88piNoXQ>, después de escuchar el audio esto se lleva en reunión grupal se discute la historia de Bruno, para ello también se analiza el tema conforme al audio ¿Cómo respetamos a los demás?, por lo tanto, los integrantes construyen un decálogo, con la importancia del valor del respeto, como un medio para establecer la sana convivencia en los grupos sociales, utilizando recursos digitales para su construcción. Luego se solicita tres integrantes que presenten su decálogo en la plenaria, para dar paso a la participación de cada compañero, se fomentan el trabajo en equipo para llegar a un fin común, a los valores éticos donde el respeto, la comprensión y la tolerancia predominan en cada equipo, llevando a cabo las relaciones interpersonales.

Así mismo con la técnica “Una persona con corazón” (Ver Anexo 6) con esta técnica se finaliza y los alumnos ubicarán sus criterios dentro del uso de conductas prosociales. Se lleva a cabo el cierre de la sesión, identificando las experiencias de voluntarios y opiniones con respecto a la implementación del taller invitando a que se practique con mayor frecuencia el valor respeto para mantener una sana convivencia en los grupos sociales donde los integrantes se desarrollen. La profesora y los integrantes en la reunión grupal discuten la experiencia de la presentación de la propuesta didáctica el Taller, comentan la vivencia de acuerdo con el valor del respeto, de manera colaborativa, y con ello, aplicar la última fase de la Estrategia, la evaluación.

4.4 Tipos e instrumentos de evaluación aplicados

La evaluación como medición: Este enfoque instrumentalista convierte la evaluación en una técnica de construcción de instrumentos y de interpretación de resultados, es decir, el intento de establecer con precisión ciertos aspectos determinados del aprendizaje y que se manifiestan a través del rendimiento del alumno. Por lo tanto, dentro de la educación media superior existen tres momentos de aplicación: Diagnóstica, sumativa y formativa, y por consiguiente los tipos de

evaluación según el agente que la realiza puede ser la autoevaluación, coevaluación y la heteroevaluación.

Es por ello por lo que en este apartado se describirán los instrumentos utilizados para evaluar los productos obtenidos a lo largo de este proceso el Taller, para que así el docente pueda hacer una retroalimentación al mismo, además se utilizó la rúbrica analítica, la cual ayudo para evaluar de manera objetiva el logro de los objetivos planteados al inicio, desarrollo y cierre de este proyecto de intervención por medio de las sesiones.

La evaluación en el taller como todo proceso educativo no debe entenderse como un momento y menos final, sino como varios momentos en todo el proceso de este. Todos los participantes en el taller orientadores y alumnos o participantes de la comunidad son responsables de la autoevaluación. El docente u orientador del taller debe buscar o estimular también la autonomía en la evaluación, es decir la libertad del sujeto no solo para que evaluara el proceso y su entorno con absoluta libertad e independencia. “La evaluación de la relación de ayuda se centra en la eficacia, es decir, está orientada a la medición de logros o de efectos inmediatos, estimando el grado de cumplimiento de los objetivos del asesoramiento” (Nieto, 2009, p.154) de lo cual se vislumbra la relevancia de tener objetivos claros para la fácil interpretación de resultados; en el entendido que, teniendo los medios clarificados, los resultados pueden ser encontrados con prontitud para la interpretación de la realidad.

La evaluación diagnóstica se realizó al principio o inicio del proyecto de intervención el taller en las sesiones 1 y 2 que consiste en conocer la relación que hubo es decir el trato que existe entre los integrantes, la armonía, la cohesión, la participación activa, el interés y el tiempo en el que realizan las actividades planteadas, también identificar los conocimientos previos con los que el alumno cuenta y que se hacen presentes en el inicio de la secuencia didáctica es la actividad valorativa que permite recoger información de qué sabe el estudiante, cuál es el desarrollo de sus capacidades, sobre determinado ámbito del conocimiento del que se quiere iniciar un nuevo aprendizaje para este proyecto se aplicó al inicio del proceso (Ver apéndice H), esto con el fin de identificar los conocimientos previos que el estudiante tiene respecto a la problemática y los objetivos que se plantearon, para ello evaluó la maestra (heteroevaluación) mediante un cuestionario.

La evaluación formativa se realizó durante todo el desarrollo del proceso que permitió analizar y reflexionar sobre los resultados obtenidos tanto de manera grupal como individual por parte de los integrantes del grupo, en esta parte se utilizó como instrumento de evaluación la rúbrica analítica (Ver apéndices I,J,K,L,M,N,Ñ) para evaluar los productos elaborados durante todo el proceso hasta en la última etapa de la secuencia “cierre” que es donde se observa el logro de los objetivos (Ver apéndice O), así mismo esta evaluación hace el proceso integral, sistemático gradual y continuo que valora o aprecia los cambios que ocurren a nivel de los participantes o del medio donde ellos se desenvuelven, la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica del educador, la calidad del plan de estudios y todo cuanto convergen en la realización el hecho educativo.

Desde este enfoque, según Díaz y Hernández (2002), la evaluación es un sistema de argumento y gestión de calidad que permite determinar la eficacia de cada etapa en el proceso de enseñanza aprendizaje, orientándose en un método que ayuda a facilitar el logro de las metas y los objetivos de la educación, como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente.

En conclusión, la incorporación de la evaluación formativa al proceso de enseñanza aprendizaje permite orientar de manera oportuna y pertinente a los estudiantes acerca de sus fortalezas y áreas de mejora; y a su vez proporciona evidencias e información a partir de lo cual el docente puede perfeccionar la propia práctica, para lograr el objetivo de la intervención socioeducativa así como adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones, objetivos) en función de las necesidades de los alumnos. De ahí viene la finalidad reguladora.

CAPÍTULO

V

RESULTADOS Y PERSPECTIVAS DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se presentan los resultados del proceso de implementación del taller basado en el alcance de los objetivos propuestos, con los alumnos de cuarto semestre grupo B del Bachillerato Tlapacoyan, ubicado en el municipio con el mismo nombre, del estado de Veracruz; en el cual se argumenta el diagnóstico socioeducativo que se efectuó en el periodo de agosto a diciembre del 2020.

Por consiguiente, se presentará a continuación las actividades más significativas, que se realizaron en el grupo mencionado anteriormente, por medio de la estrategia el taller, de tal manera que se encontrará con un balance general de la puesta en práctica del objetivo general, además de una reflexión de la mediación pedagógica apoyado en tecnologías digitales (TIC). Cabe decir que esta investigación es de tipo cualitativa, se lleva por el método de la Investigación Acción Participativa (IAP), la cual consiste en cuatro fases, a la que, comprende procesos de reflexión en el desarrollo de la investigación. Es el propósito más significativo para el docente, puesto que es un momento oportuno para la valoración y, sobre todo, la meditación con respecto a los alcances y el efecto que ha tenido la intervención, no sólo en el ambiente académico, sino en el social.

Por lo tanto, el seguimiento se desarrolló en tres momentos por medio de 7 sesiones referidos al inicio de la intervención, durante la implementación y al finalizar el taller en los que a partir del dialogo entre el docente y los participantes permitió desarrollar la reflexión y el intercambio de ideas, competencias, conocimientos, opiniones que favorecían el reconocimiento del valor del respeto para una sana convivencia, beneficiando la empatía, la tolerancia y el respeto entre los participantes, al finalizar las sesiones se abría un espacio donde se compartían las experiencias vividas que se retroalimentaban entre el instructor del aprendizaje y los participantes, y algunos padres de familia, mediante un dialogo que favorecía la reflexión del tema.

5.1 Resultados de la investigación

En la investigación se encontró como resultado que los valores morales como es el respeto son herramientas muy importantes que ayudan a moldear la conducta de los jóvenes para la mejor convivencia dentro de la sociedad. Por consiguiente, la presente intervención, se implementa en el Bachillerato Tlapacoyan, del mismo municipio, en donde se diagnosticaron de forma socioeducativa, conductas que demeritan el respeto, su falta de aplicación se ve reflejado en las

conductas de los estudiantes, la poca participación de los padres de familia, y el gradual desinterés de los docentes. Es por ello, que con base en estos datos que fueron obtenidos mediante los instrumentos de recolección de información, se realizó un taller, con los estudiantes del cuarto semestre grupo “B”, cuyos indicios concretaron ser un grupo con mayor problema de aceptación de las características y peculiaridades de los alumnos.

Asumir los retos aquí expresados no concluye con la última fase de este documento, se considera importante resaltar que, además de describir un problema que aqueja al grupo de práctica, se requiere brindar un tratamiento metodológico y sistemático a futuro, pues la situación afecta no sólo al grupo en mención, sino que poco a poco se ha ido convirtiendo en un problema social, con amplias repercusiones en la estabilidad emocional de los alumnos y de la sociedad en general.

La familia debe cooperar de manera trascendental y decisiva en la formación de valores, es por ello la importancia del respeto, la comprensión mutua entre padres e hijos, y comunidad educativa, así como la comunicación positiva la cual implica confianza, tolerancia y aceptación. Inculcar y construir valores, es un proceso constante y no un programa pasajero que se aplica por decreto.

El educador y los alumnos, pueden formar valores y a su vez cambiar actitudes, con ciertas características personales que son parte de la educación como la personalidad, el carácter, el carisma y la manera de realizar el trabajo, resultando mucho más fácil la resolución de conflictos, a la vez como recursos y oportunidades, en el objetivo de construir una convivencia de mutua comprensión y así dándoles a los alumnos un conjunto de pertinencias para adoptar otro comportamiento adecuado y benéfico hacia la armonía de cualquier grupo de personas.

Por lo tanto, al desarrollar la intervención del taller, el docente realizó las actividades utilizando los ambientes virtuales de aprendizaje, mediante 7 sesiones digitales (Ver anexo 7), para desarrollar aprendizajes prácticos o aplicados según los objetivos que se proponen, donde por cada sesión de 60 minutos, se entregó un producto, que será parte del cuadernillo virtual (Ver apéndice G), con una evaluación por medio de rúbricas analíticas

Las competencias de un taller se demuestran en el ser humano al aprender y demostrarlo de manera integral, más allá de expresar conocimientos y habilidades, pues requiere demostrar también actitudes, y quizás se esté siendo reiterativo, aprende como una totalidad integrada; el

aprendizaje no es sólo un acto intelectual, sino también emocional y afectivo. Es por eso, por lo que el juego o ejercicio inicial se empezó donde buscaron de su mochila o de su casa un objeto significativo, comentar algo sobre cómo y por qué lo eligieron, qué significa o recuerda (investigación protagónica). A partir de eso: presentarse, hablar de sí mismo, de las ganas y miedos, de las expectativas o propósitos, por tal motivo se introdujo la técnica de trabajo el texto que lleva por nombre “Mi nombre es y mis gustos son” (Ver anexo 1) durante el cual se efectuó, entre todos los participantes, y resulto un buen ambiente virtual de aprendizaje.

Después de la presentación de todos los integrantes (Ver anexo 7), se presenta el taller, explicando el objetivo que se tiene en la aplicación, destacando el valor del respeto como medio para mejorar la convivencia en los grupos sociales. En el momento de reflexión y conceptualización se trabajó sobre la idea de qué es un taller. Se buscaron definiciones, se clarificó que el taller tanto podía referirse a lo manual como a lo intelectual y a lo afectivo. Se hicieron referencias a experiencias previas, a posibles aplicaciones. De acuerdo con las expectativas planteadas por los integrantes se decidió dividir la reunión en dos partes y reducir al mínimo el tiempo de reflexión y conceptualización; brevemente se introdujo el tema ¿Cómo se planifica un taller? Algunos sintieron no haber comprendido la consigna, otros se justificaron; otros expresaron interés. Fue así como entendieron que era un taller educativo.

Posteriormente se solicita a los participantes que distingan o ubiquen una imagen presentada (donde una persona está hablando palabras inmorales) presentada en la propuesta didáctica, para dar respuesta mediante un cuestionario descrito en la sesión 1 actividad 3 (Ver apéndice F). De igual forma se les presenta un video <https://youtu.be/Q6QcFAt-N3A> donde habla de la búsqueda de la tolerancia y el respeto conforme a lo que visualizaron los estudiantes, como producto hacen un texto argumentativo (Ver apéndice G), el cual se les proporciona una hoja de Word en plantilla por medio de WhatsApp para descargar y llenar, y de la misma manera devolverla con el título de “Mi experiencia con el respeto”, el que los integrantes redactan una situación que hayan vivido, que se parezca a la que se presenta en el video, hacen un trabajo cooperativo, aunque al principio estaban un poco participativos, pero se observó el progreso de la aceptación del trabajo conjuntamente con sus compañeros, y el resultado fue muy bueno, ya que tuvieron suficiente tiempo para resolverlo. Comparten su actividad, de forma general, expresan sus deducciones, como es considerar y reconocer la dignidad a la personalidad, otros al respeto al género, en la forma de

vivir, el respeto a los adultos, el saber pedir las cosas, como expresarse sin utilizar malas palabras en el lenguaje cotidiano, el egocentrismo y la soberbia, la intolerancia, la mala educación, conflicto y violencia, etcétera. Llegan a la conclusión de seleccionar un texto argumentativo de todos, para formar el cuadernillo virtual.

En las sesiones 2 y 3, las competencias como las habilidades cognitivas, se alcanzaron mediante un análisis del contenido de aprendizaje de las actividades conforme a los objetivos, referidos al valor del respeto, rescatando que al finalizar las sesiones se abría un espacio donde se compartían las experiencias vividas que se retroalimentaban entre los participantes, y algunos docentes que se les invitó a la reunión y la profesora mediante un diálogo que favorecía la reflexión del tema, haciendo un trabajo en equipo. Por lo tanto, el investigador observó interesante que los educandos se integraban rápido y al trabajar en los problemas éticos que realizaron después de observar videos, los cuales estaban orientados a la concientización del valor del respeto para convivir mejor y sobre todo escucharlos en que sus padres les pusieron atención sobre los temas o actividades que ya se habían visto anteriormente. Cabe destacar que el aprendizaje en equipo fue positivo en contraste con la actividad 1, asignaron a un compañero responsable de equipo para recabar los productos realizados (Un mapa de identidad y el árbol del respeto) (Ver anexos 8 y 9) y escoger un producto para el cuadernillo virtual. Trabajaron de manera ordenada y motivada que se lograron buenos resultados.

Con respecto al momento más elocuente fue cuando se hicieron las actividades de las sesiones 4 y 5 usando la aplicación digital Meet y Google drive, ya que al ir variando la dinámica se mostraron con más ímpetu a la actividad del cuento que lleva por nombre “La vocación de Mateo) (Ver anexo 2), así mismo la lectura compartida donde el tema es “Los tipos de respeto y la sana convivencia” (Ver anexo 3) se desarrollaron los aprendizajes esperados, además estuvieron activos y sobre todo el trabajo en equipo, se motivaron para seguir haciendo las demás actividades. Se les pidió que analizaran la información de las infografías para hacer el collage de (acciones para llevar a cabo el respeto) (Ver anexo 10), así también se dio opción de hacerlo en la hoja de Word del cuadernillo o como gustaran llevarlo a cabo, ante esta actividad se proyectó en Facebook tuvo muchas visitas y comentarios de algunos trabajos (Ver anexos 10 y 11). Hubo un estudiante que pregunto que era y cómo se hacía una infografía, saliendo un poco de la sesión se les explicó brevemente que hay varias herramientas digitales para hacer una infografía como son (Canva,

visual.ly, wordle, Infogram, mural.ly, etcétera); porque se les hizo interesante las infografías. El resultado del resto de las actividades fueron útiles y apropiadas para el desarrollo de estas, favoreciendo la participación de los objetivos general y específicos del taller.

El punto de gran impacto fue cuando se presentó el audio de Bruno <https://youtu.be/HkQ88piNoXQ> que se estableció en la última sesión de la intervención en la sesión 7 de la fase cierre (Ver apéndice F). Se discutió la historia y la lectura que en ella resultó y se tomó como tema ¿Cómo respetamos a los demás? llevando esto a la actividad mencionada posteriormente.

Reunidos virtualmente y en plenaria, expusieron sus opiniones para que los estudiantes realizaran un decálogo con el nombre de (¿cómo respetamos a los demás?), (Ver apéndice G) con la importancia del valor del respeto, como un medio para establecer la sana convivencia en los grupos sociales; utilizando recursos digitales para su construcción. Y así mismo resolviendo las demás actividades finalizando con la técnica con el nombre de “Una persona con corazón” (Ver anexo 6), motivados y entusiasmados que todos los productos seleccionados de todas las sesiones fueron publicados en medios digitales, como fue en la página de Facebook de la alumna que quiso publicarlo <https://www.facebook.com/photo?fbid=4058591174184516&set=a.253953614648310> (Ver anexo 12), así mismo en Facebook de la institución, Messenger, en grupos de WhatsApp y estados de WhatsApp. Ese día se integraron alumnos que no habían asistido a clases anteriores, ni habían contribuido, ni opinado en actividades previas, pues a pesar de eso se incluyeron ellos mismos a esta última sesión trabajando en equipo estableciendo las conductas prosociales, disposición idónea, así como la empatía, la tolerancia, estableciendo una sana convivencia. Llevando a cabo el cierre de la sesión, identificando las experiencias de voluntarios y opiniones con respecto a la implementación del taller invitando a los padres de familia que se practique con mayor frecuencia para mantener una convivencia sana en los grupos sociales donde los integrantes se desarrollen.

La evaluación del taller se hizo por medio de una autoevaluación mediante una lista de cotejo (Ver apéndice O), para que los participantes se dieran cuenta o estar conscientes de su categoría de participación, así mismo la transición que han tenido hasta la fecha. El aprendizaje basado en objetivos hizo un papel determinante en el éxito de la aplicación del presente taller por su carácter integrador, motivador y, sobre todo, por el rendimiento de los aprendizajes; pues

permitió diseñar una propuesta con un alto nivel de implicación y cooperación por parte de los estudiantes, que culminó con la presentación del producto final ante los diversos asistentes involucrados a través de redes sociales como Facebook y WhatsApp.

5.2. Logros en el ámbito social y escolar

De acuerdo con el ámbito escolar se desarrolló un diagnóstico socioeducativo que se llevó a cabo por medio de las encuestas realizadas a los alumnos, entrevistas a directivo, docentes y padres de familia se dio como resultado el problema, el valor del respeto en los alumnos de 2° B del Bachillerato Tlapacoyan para fomentar una sana convivencia, por lo tanto, para poder brindar la atención a dicha cuestión se diseñó una propuesta de intervención el “taller” apoyándose principalmente de los objetivos, para dar solución a dicho problema. En consecuencia, se dio como resultado un buen impacto a nivel grupal, y escolar. Se pudo observar, sobre todo, en la creación de redes virtuales de trabajo, pues los participantes invitaron a toda la comunidad a visitar su página de Facebook, lo cual tuvo una buena respuesta de parte de esta, ya que se involucraron estudiantes de otros semestres, así como también la directora que solicitó que se le compartiera ese proyecto, ya que fue para ella un producto genial para que así pudiera presentar a sus alumnos de otra institución que ella da clase; así mismo algunos profesores que les interesó el mismo, al igual el compartir a otros grupos que respondieron a las actividades (Ver anexo 13).

En relación con el ámbito social fue en donde se tuvo mayor impacto; como fueron los padres de familia les parecieron interesantes, que los productos que hicieron en el cuadernillo virtual e impresos sobre el respeto y más en los videos que se demostraron se dieron a conocer que esos productos impresos, comentaron algunos padres de familia que ellos juntos con sus hijos los pegaron en lugares visibles de su hogar, así como también los compartieron a sus familiares para que también los vieran, y los llevaran a cabo, y lo difundieran a sus amistades. Así mismo expresaron que sólo así será posible construir una sociedad diversa y plural, impulsando talleres educativos que pretendan la profundización en los derechos humanos y el aprendizaje de los deberes que han de hacer posible una ciudadanía activa, aprender a ser y convivir de forma pluralista, justa y democrática.

Debido a lo anterior, se pudo apreciar cómo los padres de familia se mostraron interesados por este tipo de contenido y valoraron el esfuerzo de los estudiantes por lograr que la agrupación estuviera mejor informada y fuera crítica ante toda la información que encontramos en las redes

sociales. De manera que como menciona Carballada (2004), la visión de “lo social”, se plantea como algo constitutivo de la vida cotidiana y requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos; se intenta comprender y explicar “lo social” desde la singularidad, centralizando la mirada en las subjetividades de los propios sujetos. La vida social es organizada en términos de símbolos, que adquieren significado según la representación de quienes construyen y recrean el mundo en que viven.

Por lo anteriormente expuesto, el trabajar con los programas de Yo no abandono y Construye T en el ámbito escolar y social se hicieron presentes en el taller llevando tanto las asistencias de los alumnos, buen desempeño escolar y comportamiento en aprendizaje basado en objetivos. Así mismo, se incluyeron diversos materiales para orientar un diálogo constructivo con padres de familia; explicar las causas más comunes del abandono relacionados con el ámbito escolar en el valor del respeto y la convivencia; también se consideraron las acciones que puede emprender la escuela para prevenir sus efectos, entre otros. Las habilidades socioemocionales que desarrollaron los estudiantes en la intervención del taller, por su parte, también fueron atendidas dentro de las sesiones de la secuencia, ya que dentro de la dimensión Relaciona-T, se tomó en cuenta: la noción social, las habilidades comunicativas, de afecto, la valoración a la diversidad (de inteligencias y de formas de trabajar) y principalmente de trabajo en equipo mostraron cómo manejaron sus emociones, sobre todo en una etapa de tantos cambios como lo es la adolescencia; establecer y desarrollar relaciones positivas; y tomar decisiones reflexivas y responsables, para que puedan enfrentar distintos retos, incluyendo los académicos, personales y en sociedad.

Por último, es pertinente mencionar que si el cierre del taller se hubiera llevado de manera presencial la participación tanto de padres de familia como de estudiantes y compañeros docentes habría sido más nutrida. Por la situación económica que vive la población en general, una buena parte de padres de familia no cuentan con un celular, una laptop, una tableta, en fin, todos los recursos tecnológicos que se implementan en este tiempo, ellos hubieran asistido.

5.3. Balance general

En esta perspectiva se propone el balance general de los éxitos y trascendencia del taller, para reflexionar sobre el grado de cumplimiento, así como las causas que pudieron influir, es decir hasta donde fue posible abarcar y qué eficiencias si se cumplieron y cuáles no ya que serán aspectos que generen impacto tanto en los estudiantes como en el contexto que cada educando se desarrolla,

para asimismo distinguir en los alumnos las fortalezas y debilidades que determinan cuáles son para que den el primer paso en desarrollarse en cualquier ámbito.

Por lo tanto, el objetivo general de esta investigación es: generar en los estudiantes de cuarto semestre del grupo B del Bachillerato Tlapacoyan conductas que integren el valor del respeto propiciando buenas relaciones para una sana convivencia, con base en la implementación de un taller. Dado que los estudiantes cultivaron relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y de quienes lo rodean, el resultado de esta de acuerdo con las actividades planteadas se cumplió, ya que los estudiantes se concientizaron al observar de manera objetiva las causas y consecuencias ellos en primera instancia, con las observaciones que realizaron, del valor del respeto para una mejora convivencia.

Por consiguiente las fortalezas que más destacaron se dieron en la sesión 3 porque los alumnos como los padres de familia que se integraron en las actividades que se realizaron se obtuvieron relaciones prosociales e interpersonales, asimismo el interés de los trabajos realizados, algunas conductas de este tipo se enfatizaron en palabras específicas para contribuir de forma activa a fortalecer valores como la cooperación, la responsabilidad y el respeto; durante estos ejercicios en los cuales se manejaban acciones claras como el dar las gracias, pedir el favor, disculparse se fortalecieron a través de este proceso, atentos a sus compañeros y respetaban la forma de expresarse verbalmente.

Las debilidades que más destacaron es que, se les dificultaba conectarse a las sesiones en Zoom (Ver anexo 14), así como, descargar aplicaciones para su celular con las que podían trabajar adecuadamente los estudiantes que viven en áreas lejanas del municipio de Tlapacoyan, así como también los de las colonias retiradas del mismo municipio ya que no cuenta con una señal completamente estable de internet.

En relación con el objetivo principal se atendieron los objetivos específicos donde los estudiantes trabajaron por medio del proyecto el taller que se llevó a cabo en tiempo, donde se realizaron 7 sesiones abordadas en una propuesta didáctica, (Ver apéndice F), durante seis semanas, por lo que el horario establecido por cada sesión se amplió a una hora con cuarenta minutos.

Para lograr el objetivo general se trabajaron por medio de dos objetivos específicos el primer objetivo es: concientizar a los estudiantes, docentes, padres de familia y personal del

Bachillerato Tlapacoyan, de la importancia del valor del respeto como práctica social cotidiana, en beneficio de una sana convivencia. Se cumplió, por lo que los alumnos reconocieron la importancia que tiene la familia en el proceso de socialización y como esta ocupa un lugar relevante en la toma de decisiones y en fortalecer valores como el respeto, honestidad, compromiso, para fomentar una sana convivencia.

Además, se enfatizaron las relaciones interpersonales entre ellos, otros identificaron su importancia a nivel social siempre respetando dentro de la diversidad cultural y religiosa, sobre todo después de analizar material de procesamiento de videos y comparar su conocimiento sobre los contenidos con los ejemplos contemplados en medios sociales.

El segundo objetivo: Utilizar los ambientes virtuales de aprendizaje, como medio para la implementación del proyecto de intervención. En cuanto a las sesiones virtuales el internet la situación fue variable, aunque para los alumnos solicitaban por medio del grupo de WhatsApp, información, así como también a veces enviaban sus aportes, por lo tanto, esta aplicación no es una limitación para la comunicación, por lo contrario, los estudiantes fueron firmes al buscar opciones al problema de enlace.

Por ende, se logró propiciar las sesiones entre los participantes, así como también disipar dudas, fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar competencias digitales, fomentando las relaciones sociales positivas mediante el uso de las TIC, las relaciones interpersonales, y conductas prosociales en las que sintieron y experimentaron, sobre todo algo que les emocionó e impacto en su interior. Aunque en cada sesión faltó alguno que otro estudiante, la gran mayoría colaboraron arduamente siempre tuvieron una actitud positiva.

5.4 Retos y perspectivas

La investigación educativa bajo el enfoque de la IAP representa una oportunidad para que la comunidad educativa, particularmente docentes y estudiantes puedan construir una propuesta educacional comunitaria, proponiendo estrategias de enseñanza-aprendizaje. Desde esta perspectiva se promueve la igualdad entre los actores del proceso educativo, se crean espacios de reflexión y aprendizaje constante dentro y fuera del aula, así como también a distancia por medio de tecnologías educativas.

Uno de los principales retos que en la actualidad se vive, derivado del proceso de transición por la pandemia generada por SARS-COV-2 (Covid 19), esto fue uno de los principales factores que se interpuso para llevar a tiempo la investigación en aplicar un método, con sus fases, técnicas e instrumentos de recolección de información, se convirtió en un reto.

Ahora bien, la mediación pedagógica, el de laborar de una forma diferente a la que los alumnos están acostumbrados fue un desafío bastante atractivo, esto abrió una nueva posibilidad para poner en funcionamiento diferentes metodologías didácticas de trabajo para integrar las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) que tienen a su alcance; además que se promovió el trabajo en equipo, situación que se dio en la intervención del taller.

Por lo tanto, se atendieron los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes que conforman el grupo, por medio de la metodología cualitativa, bajo un enfoque sociocrítico por lo que es importante la intervención. Pues a partir del taller se establecieron vínculos con la docente de la asignatura de habilidades socioemocionales para ayudar a los estudiantes en cosas como manejar las emociones y establecer metas, las habilidades interpersonales, como trabajar en equipo y resolver conflictos. Para mejorar su credibilidad, respeto, reconocimiento; para Callancho & Quispe, (2019) mencionan que se fortalece y potencia la integración y colaboración entre docente y estudiante en la toma de decisiones en la consecución de los objetivos para que toda la comunidad educativa sea beneficiada.

En relación con la problemática expuesta un obstáculo fue el internet para las comunidades de alrededor del municipio asimismo las colonias aledañas, pero para los educandos no fue una traba buscando los recursos y áreas para enlazarse a las sesiones y así efectuar los productos digitales distribuidos en los equipos de trabajo, de manera que desde los entornos virtuales tienen nuevas zonas de oportunidad de su aprendizaje para habilitarse de estas herramientas tecnológicas que les va apoyar para su futura preparación. Así mismo se le hace al docente una oportunidad de conocer y aprender el uso de diferentes plataformas digitales como fue Google Meet y Zoom

El docente como investigador se tuvo la oportunidad de participar en la articulación de las teorías presentes en las propias prácticas, a partir del concepto de interdisciplinariedad; una experiencia más, por lo tanto, se pretende mantener el método de investigación acción, pues como parte de la realidad educativa y humana. Así también transmitir el carácter de interacción armónica entre disciplinas, tecnología, productividad y el contexto sociocultural, desde un enfoque

integrador del pensamiento ético con la educación. Formar y enseñar para favorecer la generación de acciones innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de las bases teórico-metodológicas de la docencia, con el fin de conseguir mejorar la calidad educativa.

La participación desde la perspectiva educacional fue asumida en dos vertientes, una como interventor para fortalecer las relaciones de la comunidad educativa por medio de valores como el respeto para una mejora convivencia y por consecuencia lograr un mayor y mejor aprendizaje; la otra el resultado del sector escolar como actor clave vinculado a la resolución de los problemas de la comunidad, efecto de la construcción de saberes puestos a disposición de la sociedad como herramienta para provocar la transformación necesaria de la realidad.

CONCLUSIONES

En México el sistema educativo busca por medio de un proceso permanente contribuir al desarrollo de las capacidades del individuo y de la transformación de la sociedad con el objetivo de que todos gocen de las mismas oportunidades y obtengan una mejor calidad de vida. Sin embargo, lograr esas aspiraciones exige un arduo trabajo en las actitudes de los individuos, y eso involucra la aplicación de programas que fortalezcan los valores.

Dentro de los fines y criterios se logra percibir el interés y la práctica docente, en la presente participación socioeducativa se involucró amplia labor de indagar e investigar acerca del objeto de estudio es por ello que se implementó un diagnóstico socioeducativo, el cual fue la base esencial para reunir datos e informaciones que permitieron reconstruir las características de los alumnos del cuarto semestre grupo B del Bachillerato Tlapacoyan, para poder identificar cual era la problemática que prevalecía a dicho grupo de estudio, en relación a la metodología de la investigación acción participativa fue el camino para entender el contexto, y tratar de cambiarlo, colaborativa y reflexivamente, debido a la especificación de la situación problemática, cual el resultado se dio de la planificación, ejecución y evaluación de la aplicación en práctica.

A lo largo de la investigación se pudo dar cuenta de varios contrastes que existen al hablar del valor del respeto tanto en el contexto educativo como en el social. Se constata que la sociedad en general sigue teniendo una distorsión y significado erróneo de lo que es el valor del respeto. Es importante saber que dicho valor se ha transmitido de generación en generación y por tanto esa significación errónea se arrastrado por mucho tiempo atrás.

Por lo mismo al adolescente tanto en la familia como en la escuela se le quiere seguir transmitiendo aquello que se enseñó, sin tomar en cuenta que los tiempos han cambiado y con ello se vinieron muchos cambios desde la educación virtual, forma de vivir, convivir y expresar el valor respeto. Es decir que el docente estuvo más pendiente de los estudiantes y los motivo a través de audios, mensajes y sesiones virtuales, para que continuaran realizando las diversas actividades, donde los alumnos integraron las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con fines educativos.

Por otro lado, el haber utilizado una estrategia de intervención como es el taller “El respeto”, desde las necesidades que plantea el diagnóstico y la teoría condujo al éxito porque involucró a los

alumnos en la solución de problemas y permitió que se trabajaran de manera autosuficiente las actividades de intervención para la construcción de su propio aprendizaje, así como desarrollar relaciones interpersonales, conductas prosociales y actitudes que los llevó a lograr los resultados reales, lo cual implicó el uso de actividades didácticas, organización de recursos y materiales.

A medida que se fueron aplicando las actividades en diferentes sesiones, y los objetivos propuestos en la estrategia de intervención el taller, estos estuvieron arrojando buenos resultados a pesar de las dificultades que se presentaron respecto a la asistencia irregular en las clases virtuales del grupo en mención, en cuanto tiempo y espacios.

Por consiguiente, el apoyo por parte de los padres de familia fue un estímulo, porque comprendieron la importancia de formar a sus hijos en el valor del respeto como una forma de mejorar la convivencia con sus semejantes, su ayuda fue la base para el logro de los objetivos establecidos en la estrategia de intervención el taller por eso fue importante incluirlos.

Por los resultados obtenidos y descritos en el capítulo V se puede señalar que se alcanzaron los objetivos del taller, pero también hace falta seguir con este trabajo porque el valor del respeto requiere de una estimulación permanente para su consolidación y con ello evitar los problemas que se experimentan actualmente en la sociedad por la falta de respeto, intolerancia, agresiones, etcétera.

Este proyecto de investigación es una contribución para mejorar las relaciones interpersonales y conductas prosociales para el bienestar tanto educativo como social. Por lo que en este plano personal y profesional se aprendió que para sacar adelante este tipo de problema se necesita de paciencia, de tiempo, perseverancia y sobre todo de entrega y dedicación para lograr favorecer el valor del respeto.

Finalmente, se agrega que esta experiencia fortaleció las expectativas como docente a entender la estructura de la propia práctica y cómo transformar la mediación pedagógica. Con el propósito de mejorar en otros ámbitos en los que se requiera intervención, basado en la metodología de la investigación acción participativa (IAP), como lo enuncia el paradigma sociocrítico, la investigación es como una espiral en la que se interviene y transforma desde dentro, pero se remite hacia los actores en sus contextos sociales y familiares.



BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo número 444 (2008, 21 de octubre), por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato, Diario Oficial de la Federación, México, SEP.
- Ander, E., (1991) El taller una alternativa de renovación pedagógica. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Arnal, J. (1992). Investigación Educativa: Fundamentos y Metodologías. Barcelona: Labor.
- Bassedas, E. (1991). Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. España: Paidós.
- Beneitone, P. (2007). Proyecto Tuning América Latina (Argentina). España: RGM, S.A.
- Colmenares E., A. M. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 102-115.
- Díaz F., Arceo & Hernández G., Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo (Una interpretación constructivista), Mc Graw-Hill, México, 2002.
- Diario Oficial de la Federación (2008). Acuerdo 447. Competencias docentes para quienes imparten educación en México.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2019). <https://dle.rae.es/interdisciplinario#9RPfBGY>
- Fernández L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de Investigación Educativa*, vol. 23, núm. 1, 2005, (pp. 85-112). Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica: España.
- Folgueiras, P. (2009). Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa. https://issuu.com/alejandrowarm/docs/power_taller
- Frola & Velázquez (2011). Estrategias didácticas por competencias, Diseños eficientes de intervención pedagógica. Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C. México D.F.

- Hernández, Sampieri, Roberto, et al. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. 3ª edición. México.
- Kuhn, T.S. (1970). *The structure of scientific revolutions*. 2. ed. Chicago: University of Chicago Press.
- Meece, J. (1997). Desarrollo del Niño y el Adolescente. México: McGraw-Hill
- Pérez N. (s/f). El diagnóstico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social. Universidad Pedagógica, unidad 291. Apetatitlan, Tlaxcala.
- Perrenoud, Philippe (2013), Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje, Barcelona, Graó.
- Quintana, L. (2007). Métodos y técnicas de investigación. McGraw-Hill, México.
- Santa María, v. 31 - n. 01, p. 11-22, 2006 **educação** Disponible en: <http://www.ufsm.br/ce/revista>
- SEFIPLAN con datos de INEGI, Censo de Población y Vivienda (2019). http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2019/06/Tlapacoya_2019.pdf
- Secretaria de Educación. (2016). MODELO EDUCATIVO 2016. Ciudad de México: SEP.
- SEP. (2017). Ruta para la implementación del Nuevo Modelo Educativo. P.160.
- SEP. (2016). Propuesta Curricular para la Educación Obligatoria (pp. 248-359), México
- SEP. Acuerdos Secretariales publicados en el DOF 2008 a 2009. http://www.sep.gob.mx/es/sep1/Del_401_al_450
- Sobrado, L. (2005). El Diagnóstico Educativo en Contextos Sociales y Profesionales. Revista de Investigación Educativa, vol. 23, núm. 1, Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica. Murcia, pp. 85-112
- Subsecretaria de Educación Media Superior. Acuerdos secretariales de la RIEMS. (2015). http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuerdo_444_marco_curricular_comun_SNB.pdf
- Vygotsky, L., Mind in society: The development of higher psychological processes, Cambridge, MA: Harvard University Press, 1978.

ANEXOS

ANEXO 1

TÉCNICA MI NOMBRE ES Y MIS GUSTOS SON

Objetivo.

- Presentarse a través de las preferencias
- Qué cada integrante comience a incorporar a sus compañeros
- Fomentar mayor conocimiento de los participantes entre sí

Esta dinámica de presentación es ideal para llevar adelante el primer día del encuentro grupal porque posibilita conocer los nombres y gustos de los integrantes. El nombre permite el primer reconocimiento entre los participantes, y al comunicar los gustos se consigue la identificación de cosas en común.

El coordinador o la coordinadora le solicitará al grupo hacer una ronda de presentación dando a conocer aspectos y preferencias personales. Se solicita a los participantes que se sienten de manera cómoda formando un gran círculo.

Es recomendable que la dinámica inicie con la persona que esté facilitando la actividad, será la primera en presentarse al grupo. Por ejemplo: “Me llamo Carolina y me gusta jugar al fútbol, mi posición es arquera, además toco el bajo en una banda de rock”.

A continuación, y de manera organizada, deberán presentarse todas las personas diciendo su nombre y sus diversos gustos. Si es necesario, quien coordina podrá establecer una regla de cuantos gustos citar, por ejemplo, decir que deben nombrar mínimo 3 gustos y como máximo 5.

Al finalizar la ronda de presentación se le puede preguntar a los participantes si recuerdan algunos gustos en común con sus compañeros y compañeras, y que citen cuáles son.

ANEXO 2

LA VOCACIÓN DE MATEO

El pequeño Mateo era un niño dulce de ojos azules, rasgos muy finos y una sonrisa que ablandaba a los corazones más duros. Vivía en Salamanca, Guanajuato, pues sus padres trabajaban en la refinería petrolera que hay en esa ciudad. Su abuelo Pedro, que había sido hombre de campo, se encargaba de cuidarlo durante el día y lo fascinaba con los relatos sobre las aventuras y amores de su juventud en la Hacienda del Potrero. “¿Entonces tú eras charro como los de las películas?” le preguntaba Mateo. “Así mero, mijo. Nadie dominaba la reata como yo. A nadie obedecían los caballos como a mí”, le respondía el abuelo. De tarde en tarde, en el jardín cercano, le hacía demostraciones del floreo de la cuerda que giraba y trazaba complicadas figuras en el aire. En torno suyo se formaba un círculo de personas para verlo.

Mateo tenía doce años cuando su abuelo murió y le lloró todas las lágrimas que nunca había llorado. Al día siguiente del entierro recibió una caja, la única herencia de Don Pedro, al que no le quedaba nada. Era el traje de charro que había usado de joven: negro, con una brillante botonadura de plata y bordados que parecían hechos por las manos más hábiles de San Juan de los Lagos. Había también una camisa, calzado y un par de espuelas, pero faltaba el sombrero. Entre las prendas Mateo halló una nota manuscrita: “Aquí te dejo la parte más feliz de mi vida, Mateo. Diles a tus padres que respeten mi voluntad y guarden este traje hasta que te quede. Por lo que falta no te preocupes: al que ha de ser charro del cielo le cae el sombrero.”

Pasaron los años. Cuando Mateo era ya un apuesto adolescente su familia cayó en problemas económicos pues sus padres perdieron el empleo y vivían de una escasa pensión. Más de una vez la madre pensó en vender el traje del abuelo para cubrir los gastos. “No, mujer —dijo el padre— tenemos que respetar la última voluntad de mi suegro.” En una ocasión ella se atrevió a descoser un botón de plata para empeñarlo. El marido le pidió que devolviera el dinero, lo recuperara y lo prendiera de nuevo en su lugar. La única esperanza del matrimonio era que Mateo, que ya estaba a punto de cumplir dieciocho años, entrara a trabajar a la refinería y ganara dinero.

Pero ¡oh sorpresa! El mismo día de su cumpleaños Mateo se probó el traje de su abuelo que parecía cortado a la medida del nieto y le daba una apariencia espléndida. “Yo quiero ser charro” decidió al verse en el espejo y corrió a decírselo a sus padres. “¡Cómo charro! De eso nos vamos a morir de hambre. ¡Entra a la refinería!” exclamó la madre. “Silencio, mujer, si esa es la vocación del muchacho, hay que aceptarla” dijo el padre y luego habló a solas con Mateo: “Mira mijo, eso de la charrería es de otro tiempo, de otro México... pero si es lo que te gusta, estoy seguro de que podrás florear la reata y mandar al ganado como el mismo Don Pedro y hacer de tu vida algo extraordinario”. Cuando Mateo agarró el camino al monte su padre lo abrazó y lo bendijo. Desde el balcón lo miró alejarse y le arrojó, como si cayera del cielo, el sombrero de charro que le había comprado con sus últimos ahorros.

ANEXO 3

TIPOS DE RESPETO Y LA SANA CONVIVENCIA.

Existen muchos tipos de respeto, los más importantes son: el respeto propio o por uno mismo, el respeto hacia los otros, hacia las normas sociales, el respeto por la naturaleza, por los valores, por las leyes y normas, por la cultura y por la familia.

El respeto consiste en aprender a tolerar, a no discriminar y a evitar realizar acciones que puedan ofender a otros. Algunos ejemplos de respeto en la vida diaria son: Saludar o hablar a los demás de forma amable y respetuosa, ceder el asiento en los lugares públicos, ceder el paso, tratar a los demás como te gustaría que te trataran a ti, etc...

Respeto propio: Este tipo de respeto hace referencia a la capacidad de respetarse a si mismo, de valorarse y apreciarse. Aceptarse a uno mismo sin importar lo que los demás opinen.

Respeto hacia los demás: Este tipo de respeto hace referencia al acto de tolerar aceptar y considerar a otra persona, a pesar de que puedan existir diferencias entre ellos, o entre la forma de pensar. Algunos ejemplos serían; respeto a los padres, a los hombres y mujeres de manera igualitaria, a los profesores o maestros, a las personas mayores, a las creencias religiosas de los demás, respeto a las personas que tienen diferente orientación sexual (lesbianas, transexuales, gays, bisexuales, intersexual, etc..), respetar a los compañeros de clase, o del trabajo, etc.

Respeto a las normas sociales: Este tipo de respeto hace referencia a la capacidad de respetar el conjunto de normas que rigen la sociedad. Algunos ejemplos de este tipo de respeto serían; Respeto de las normas de cortesía, horario laboral, pertenencias ajenas, dejar hablar y escuchar, respetar otras opiniones.

Respeto hacia la naturaleza: Este tipo de respeto hace referencia al aprecio que se le tiene al medio ambiente (animales, plantas, ríos, etc..). Algunos ejemplos de este tipo de respeto serían; no tirar basura en ríos, bosques, ni campos, no arrancar plantas o maltratar a la naturaleza, no malgastar agua, no dañar a animales ni insectos, reciclar, utilizar medios de transporte respetuosos con el medio ambiente, etc...

Respeto a la familia: Este tipo de respeto implica ser capaces de entenderse y respetarse dentro del núcleo familiar, e implica ser capaces de seguir un conjunto de normas de convivencia.

Respeto a los valores: Este tipo de respeto hace referencia a la capacidad de hacer honor a nuestros propios principios.

Respeto a la cultura: Este tipo de valor hace referencia a la capacidad de reconocer que existen otras creencias y ser capaces de respetarlas. Algún ejemplo de este tipo de

respeto sería; intentar imponer nuestras creencias a otros, evitar realizar juicios sobre las opiniones de otros, etc...

□ Respeto por los símbolos patrios: Este tipo de respeto hace referencia a la capacidad de valorar y apreciar los símbolos de una nación. Por ejemplo, su himno, bandera.

□ Respeto a la vida de los seres humanos: Este tipo de respeto hace referencia a la capacidad de cumplir con las normas jurídicas, respetar las leyes, etc...

ANEXO 4

Gestos y caras

Nombre CIJ: Cuernavaca

Propuesta por: Ts. Kristal Rosales Ortiz
Integrante del Equipo Médico Técnico

Proyectos que apoyan: Información



Objetivo:

Los participantes entiendan de manera más fácil el contenido de las informaciones, y que se mantengan atentos.



N° de Integrantes:

10 o más

Grupo de edad al quien va dirigida:

7 a 9 años



Tiempo:

40 minutos



Area de trabajo:

Espacio amplio

Material:

- Plumón de pizarrón.
- Imágenes de caras con diferentes expresiones.

Desarrollo:

1. El Facilitador abordará el tema "El respeto" hacia los demás, sensibilizar a los participantes a ser "empáticos" y comentar que harían si alguien les hace algo que no les agrada y como controlarse. Qué hacer en caso de sufrir violencia de parte de un compañero.



Recomendaciones / observaciones

Al finalizar la técnica es recomendable que algunos de los participantes den las conclusiones de que aprendieron.

ANEXO 5

¿QUÉ HACER SI NO ME RESPETAN?

¿Qué hacer si siento que no me respetan? Falta de respeto

¿Sientes que los demás no te respetan y que se aprovechan de ti? Te dejamos una serie de consejos para superar la falta de respeto

1. Trata a los demás como quieres que te traten

Es una frase bastante tópica, pero es cierto. Si quieres que te respeten, empieza respetando tú a los demás. Las personas tendemos a ser recíprocas en el trato.

2. Respétate a ti mismo

¿Una falta de respeto? Si los demás ven que te respetas a ti mismo también te respetarán. Considérate una prioridad para ti mismo.

3. Utiliza el lenguaje corporal

El lenguaje corporal es muy importante, porque ayuda a transmitir mucha información. Aunque muchas veces la información que mandamos con el cuerpo es contradictoria con nuestras palabras. Por ello, si damos nuestras opiniones, pero con voz temblorosa, y en una voz tenue y con una postura cerrada es más probable que nadie tenga en cuenta aquello que estamos diciendo. Pero por el contrario si expresamos lo que pensamos con voz firme, mirando a los ojos a los demás y seguros de nosotros mismos es más probable que la respeten.

Descubre aquí consejos para transmitir poder y seguridad con el lenguaje corporal.

4. Habla de forma positiva

Aunque no te comportes de forma arrogante o soberbia, no te menosprecies, ni te quites importancia.

5. Rodéate de la gente adecuada

Hay personas que son irrespetuosas y faltan al respeto. A veces, hagamos lo que hagamos no vamos a hacer que nos respeten. Estas personas cuanto más lejos las tengamos mejor. Y si no puedes evitar tratar con ella, aprende a ignorar sus comentarios, que te afecten lo menos posible porque no merece la pena llevarse un mal trago por ello.

6. Defiéndete ante las faltas de respeto

Si te faltan al respeto o no te toman en serio, defiéndete. No lo permitas. Tampoco ataques o respondas de la misma forma. Con un “Eso que has dicho me ha dolido”, “Ese comentario es muy poco adecuado” o “No permito que me hables así”, será suficiente y será menos probable que se vuelva a repetir.

7. Potencia tu autoestima

Muchas veces no somos respetados porque no nos consideramos dignos de respeto. Esto puede ser consciente o inconsciente. Aunque nosotros racionalmente sepamos que sí merecemos respeto, a veces de forma inconsciente no terminamos de creérnoslo. Esto se debe a una baja autoestima. Descubre aquí consejos para mejorar tu autoestima.

8. Desarrolla la asertividad

La asertividad es una forma de defender nuestros derechos respetando los de los demás. Siendo asertivo nos haremos respetar y evitaremos que los demás se aprovechen de nosotros, además de aumentar nuestra autoestima. Para ello es importante aprender a decir que no cuando algo no te apetece o no te viene bien. Descubre aquí técnicas de asertividad.

ANEXO 6

Una persona con corazón

Nombre del CIJ: Hermosillo
Propuesta por: Ts. María del Carmen Guillén Alcaraz
Integrante del Equipo Médico Técnico

Proyectos que apoyan: Información

 Objetivo: Ayudar a otros a conocerse mejor compartiendo sus pensamientos y sentimientos acerca de otra persona, e identificar las cualidades que les gustaría mejorar.	
 Nº de Integrantes: 10 o más	Grupo de edad al quien va dirigida: 14 años en adelante
 Tiempo: 30 a 40 minutos	 Área de trabajo: Espacio amplio
Material: <ul style="list-style-type: none">/ Sillas para cada persona/ Copias de una figura humana/ Lápices/ Hojas blancas.	
Desarrollo:  <ol style="list-style-type: none">1. El facilitador distribuye una figura humana a cada participante, hoja blanca y lápiz.2. Solicitarles que escriban sus primeras reacciones y el significado que le dan al diseño.3. Posteriormente, se les pide a cada uno que piensen en una persona conocida que tenga corazón con las siguientes características: servicial, dedicada, cuidadosa, modelo para otras personas, y realizar una lista de sus cualidades, anotando cuál de ellas se encuentran en los participantes del grupo y anotar aquellas que les gustaría mejorar y desarrollar en sí mismos.4. Reunir a los integrantes en subgrupos que les permitan compartir entre sí una cualidad como característica personal, así como aquella cualidad que les gustaría mejorar en sí mismos.	
 Recomendaciones / observaciones Se puede utilizar en análisis de contenidos.	

ANEXO 7

SESIÓN VIRTUAL CON ALUMNOS DE 4° SEMESTRE GRUPO "B"

The image shows a Zoom meeting interface with a grid of 20 participants and a list of names on the right. The grid is organized as follows:

	Ángel Iván		iPhone	
	Itzel Tapia	Cristian Yahir Ca...		Perla Huerta Tej...
			Triano Andrade I...	Esmeralda Dolor...
Larissa Estudillo	Aranza Ojeda Pa...	Castellanos Pale...	Emmanuel Félix...	Stefany Gisela
Julio Joel	Gerardo Hernán...	Yareli isabel fran...		Viviana Castillo...

The right sidebar shows a list of 20 participants with their names and initials, each with a small icon indicating their status (e.g., muted, video off). The list includes:

- ANABEL RAMOS ROMERO
- Ángel Iván
- Aranza Ojeda Parra
- Arco Castañeda perla Itzel
- Belen castro
- Carlos Alberto Martínez Bartolo
- Castellanos Palestina Lucelia
- Citlali Gonzalez Estudillo
- Cristian Yahir Cano Reyes
- Derek Rodríguez Bonilla
- Emmanuel Félix Rojas
- Esmeralda Dolores Gandara
- Gerardo Hernández García
- Hannia Jaret Sánchez
- iPhone
- Isela Perdomo Espinosa
- Itzel Tapia
- Juan Carlos Parra Romero
- Julio Joel
- Karen Guadalupe Pérez López
- Larissa Estudillo

ANEXO 8

UN MAPA DE IDENTIDAD



ANEXO 9

EL ÁRBOL DEL RESPETO

**NORMA BETZAIDA
DE LA CRUZ
MENDEZ 4° B**

EL ÁRBOL DEL RESPETO



Da respeto y
recibiras respeto



Todos merecen
respeto



TODOS SOMOS IGUALES

EL RESPETO EMPIEZA CON
NOSOTROS MISMOS

"Las diferencias nos enriquecen y el respeto nos une"



ANEXO 11

COMENTARIOS



Diego Rios Samperio
Apoyo total

1 sem **Me importa** Responder 1 😊



Alexis Catalina



1 sem **Me importa** Responder 1 😊



Sonia Méndez
Excelente labor

1 sem **Me encanta** Responder 1 🍷



Carlos Alarcón
El respeto es un valor fundamental que debe estar siempre reflejado en la vida humana y en los hombres porque a través del respeto aprendemos muchos valores fundamentales 🙏
Que bueno que se hable de ellos

Excelente trabajo ✨

3 d **Me encanta** Responder 1 🍷

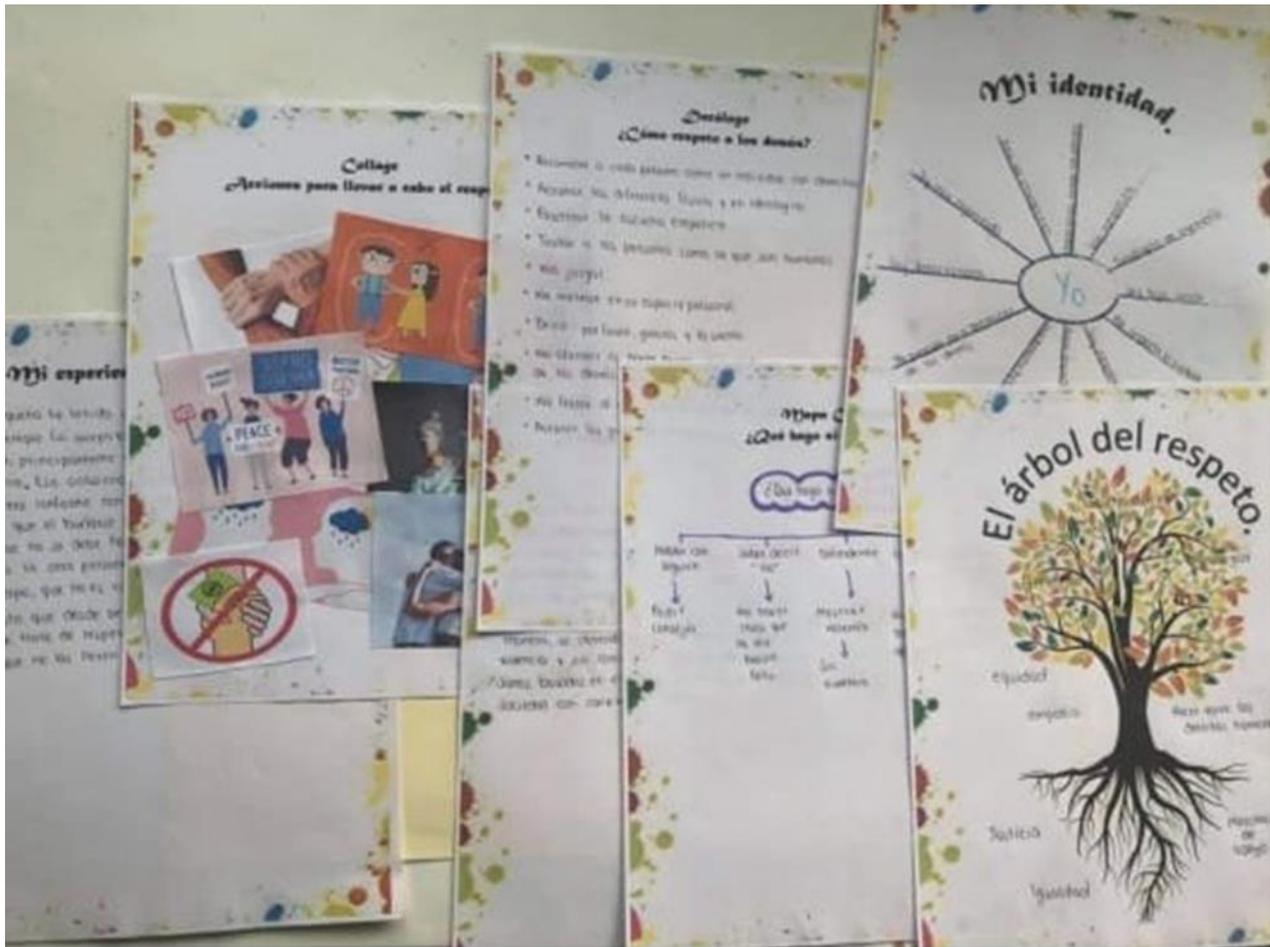


Natziely Méndez
Tema fundamental! hoy en día se ha perdido este valor, dentro de mi opinión el más importante, ojalá nuestras futuras generaciones sean mejor que ahora y está en nosotros ayudar a hacer un mundo mejor.
Excelente trabajo!!

3 d **Me encanta** Responder 1 🍷

ANEXO 12

PUBLICACIÓN EN FACEBOOK POR UNA ALUMNA



 José Alfredo y 98 personas más

ANEXO 13

ACTIVIDADES COMPARTIDAS A OTROS GRUPOS Y QUE LAS REALIZARON

Zoom Reunión 40 minutos

Vista del hablante

Participantes (32)

1 persona está esperando

Joanna Samanta Moncayo Aquino

32 participantes en la reunión

Buscar un participante

AR Agular Reyes Luis Armando 4 C

AL Alejandro Lozano

AR Anayeli Rojas

AG Arieth Garcia

BI Blanca Isabel Bautista Reyes 4C

CS Claudia Sofia Quiroga Castellano

EP Emmanuel Peña Arizpe

ED Erandy Dario Jarquin Andrade

ES Erick Santiago Aburto Meza

EL Ester Lopez Rebolgar

EG Evelyn González B

HM Hernandez Mota Osmimar

IT Itzel herrera

ID Itzuri Daniela Díaz Carbajal

JL Jared Leonardo Pérez

JM Jesus Mendez

JA José Antonio Damaso

LD Lina Lidia Domínguez Alvarado

Finalizar

Silenciar Detener video Seguridad Participantes 33 Chatear Compartir pantalla Grabar Reacciones

Zoom Reunión 40 minutos

Vista del hablante

Participantes (25)

1 persona está esperando

Madeline Anahi Hernandez Hernandez

25 participantes en la reunión

Buscar un participante

A Ana Karen Román Maza

B Beatriz Adriana Jiménez Anast...

BM Bryan mota

CJ CAROL JOCELYN HERNÁNDEZ ...

C Christian

DD Damián De Jesús Teresa

DH Daniela Hernandez Campos

DH Diego hernandez de jesus

DA Dominguez Aguilar Eva Nallely

EG Eva Gissell

G Gabriela Reyes Bautista

GH Grecia Hernández

GV Guerrero Vazquez Zayra Denisse

HS Hernández Sánchez Merari Jahi...

JP José Luis Ávila Ventura

JP Juan Pablo Rivera Cortés

KH Karla Hernández

LV Lina Lidia Domínguez Alvarado

Finalizar

Silenciar a todos

G Pazos Moreno M...

Bryan mota

Eva Gissell

Christian

Gabriela Reyes Bautista

ANEXO 14

SESION POR ZOOM

The screenshot shows a Zoom chat interface with a dark background and teal text boxes. At the top, a list of participants is visible: Ana, Azze, Derek, Emmanuel, Erick, Hannia, Itzel, José, Karla, Luis, Manuel, Miguel, Norma, P, Princesa, Teresa, Vanes... A search icon is on the right. The chat contains several messages:

- A teal box with the text: "Join our Cloud HD Video Meeting", "Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across mobile, desktop, and us04web.zoom.us".
- A teal box with a right-pointing arrow, "Unirse a la reunión Zoom", a URL: "https://us04web.zoom.us/j/73092361504?", a password: "pwd=YWhPejMrOVRjU0o3b2lpZkREUEhtdz09", "ID de reunión: 730 9236 1504", and "Código de acceso: 5yAmzF" with a timestamp "7:51 a. m." and a checkmark.
- A teal box with the text: "perdón alguien me habló al final pero me sali" with a timestamp "8:20 a. m." and a checkmark.
- A teal box with the text: "4B:" with a timestamp "8:41 a. m." and a checkmark.
- A teal box with the text: "Join our Cloud HD Video Meeting", "Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio conferencing, chat, and webinars across mobile, desktop, and us04web.zoom.us".
- A teal box with a right-pointing arrow, "Unirse a la reunión Zoom", a URL: "https://us04web.zoom.us/j/75283198197?", a password: "pwd=NUFkVEJmb0EvNWxFWGNMFFub3ZYz09", "ID de reunión: 752 8319 8197", and "Código de acceso: 5Zzf3" with a timestamp "8:42 a. m." and a checkmark.
- A teal box with the text: "Bien por los Alumnos que estuvieron conectados, recuerden avisar en caso de faltar a estas asesorías, y si al finalizar les faltara un punto para obtener una mejor calificación podemos apoyarnos de los que se estuvieron conectando" with a timestamp "9:27 a. m." and a checkmark.

At the bottom center, there is a button labeled "VIERNES".

APÉNDICES

APÉNDICE A

GUÍA DE OBSERVACIÓN BACHILLERATO TLAPACOYAN

Grado y grupo:

Fecha:

Esta guía tiene como objetivo observar a los alumnos de 4° semestre grupo B para conocer los problemas emitidos tanto dentro y fuera del aula como en la institución con el propósito de desarrollar habilidades, actitudes, y valores que faciliten vivir y trabajar en comunidad.

DATOS QUE CONSIDERAR:	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA
Valores:		
Respeto:		
Convivencia:		
Trabajo en equipo:		
Otras observaciones:		

APÉNDICE B

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE 4° SEM. “B” DEL BACHILLERATO TLAPACOYAN

INDICACIONES: Contesta el siguiente cuestionario con base en tu criterio.

1. ¿Qué son los valores para ti?

2.- ¿Ordena según tu prioridad de importancia los siguientes valores? Donde 1 es el más importante y 4 el menos importante.

() Respeto

() Humildad

() Empatía

() Responsabilidad

3. De acuerdo con tu prioridad, describe con tus palabras los 2 primeros valores que seleccionaste anteriormente.

4. Indica ejemplos donde debes utilizar el valor del respeto.

5. Las reglas que se deben cumplir para lograr una comunicación con respeto pueden ser: (ordena del 1 al 4 cual sería tu primera prioridad y así sucesivamente).

____Respetar la opinión de la otra persona.

____Comunicarnos con un lenguaje apropiado y respetuoso.

____Mantener un tono de voz bastante suave y calmado.

____Mantener la armonía en las ideas, aunque estas no se compartan.

6. ¿Cuáles crees que son tus responsabilidades como adolescente? (puedes elegir más de uno en la siguiente lista).

1- Respetar a la familia.

2- Respetar los derechos de las demás personas.

3- Cumplir con sus obligaciones educativas.

4- Apoyar con tareas en el hogar.

5- Cumplir con un adecuado aseo personal.

6- Preservar tu salud.

7- Informarse acerca de la sexualidad y salud reproductiva.

8. Otros _____.

7. ¿Cómo puedes tener una mejor convivencia con tu familia? (ordena de la A-E, cual sería tu primera prioridad y así sucesivamente).

() Ayudando en las labores del hogar

() Conviviendo con ellos.

() Cuidándolos.

() Respetándolos.

() Ser Compartido con ellos.

8. ¿Cómo se puede inculcar el valor del respeto en la familia?

9. Con el fin de promover relaciones familiares sanas, ¿Cuáles acciones consideras más importantes? (ordena del 1 al 5).

_____ Favorecer la comunicación. Hablar con honestidad y sinceridad evita que las emociones se antepongan a la razón.

_____ Respetar el tiempo del otro.

_____ Tolerar los gustos diferentes.

_____ Mantener el orden.

_____ Pasar tiempo en familia.

10. ¿Cómo puedes convivir mejor en la escuela con tus compañeros? (ordena de la A-E cual sería tu primera prioridad y así sucesivamente).

() Respetándolos.

() Haciendo amigos.

() Ser Compartido con ellos.

() Trabajar en equipo.

() Cuidándolos.

11. ¿Cuáles consideras que pueden ser las situaciones que afectan una sana convivencia en la escuela?

12. ¿Qué ventajas obtienes al tener una buena convivencia?

13. ¿Consideras que es importante trabajar en equipo? ¿Por qué?

14. ¿En tus tareas escolares, haces trabajos en equipo para que investigues, resuelvas problemas o apliques lo que has aprendido en tu vida diaria?

15. ¿Crees que se valoran las ideas y aportes de los demás cuando se trabaja en equipo?

9. ¿Cuál es el objetivo de una sana convivencia escolar?

10. ¿Le gusta trabajar con actividades en equipo dentro del aula con sus estudiantes? ¿Cuáles son?

11. ¿Cuál es su comportamiento de sus alumnos cuando trabajan en equipo?

12. Para usted, ¿cuál es la mejor estrategia aprender? ¿Por qué lo considera así?

13. ¿Qué técnicas emplea para el desarrollo de trabajo en equipo con sus estudiantes?

APÉNDICE D

ENTREVISTA A DIRECTIVO

INDICACIONES: A continuación, se presenta una entrevista con base en un cuestionario. Favor de contestar con la mayor sinceridad posible. (Con el objetivo de identificar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del 4º. Semestre del Bachillerato Tlapacoyan.)

1. ¿Considera que el ambiente laboral entre los docentes de su Institución repercute en los valores que se les inculcan a los estudiantes?

2. ¿Realiza actividades con los docentes sobre los valores?

3. ¿Cuáles piensa que son las principales problemáticas que enfrentan los estudiantes de esta institución sobre el valor respeto?

4. ¿Qué aspectos considera importantes para contrarrestar dichas problemáticas?

5. ¿Cree que el desempeño de los docentes impacta de manera positiva en el respeto y convivencia de los estudiantes?

6. ¿Piensa que es importante realizar actividades que apoyen a los estudiantes en la formación de valores y de una sana convivencia? ¿Cuáles serían?

7 ¿Cómo cree que es el ambiente laboral entre los docentes?

8 ¿Cree que es importante el trabajo en equipo en los docentes? ¿Por qué?

9. ¿Cree que es importante el trabajo en equipo en los estudiantes?

10. ¿Qué acciones se pueden realizar para mejorar el trabajo en equipo en los estudiantes?

7. ¿Cómo aplicaría el valor del respeto con su hijo/a en el hogar?

8. ¿Considera importante el valor del respeto en la familia para una buena convivencia en la sociedad?

9. ¿Qué tan importante es el amor en la familia para la sociedad?

10. ¿Qué haría usted para mejorar los valores dentro de la familia?

11. ¿Cómo difundir una cultura de respeto en la familia?

12. ¿Le permiten a su hijo/a hacer tareas e investigaciones en equipo?

APÉNDICE F

TALLER:

El respeto es un valor universal, que permite aceptar a otra persona, sin querer cambiarla o modificarla, aceptando sus características, de tal manera que se logre llevar a cabo una sana convivencia, en bienestar de los grupos sociales.

El presente taller se implementa en el Bachillerato Tlapacoyan, del mismo municipio, en donde se diagnosticaron de forma socioeducativa, conductas que demeritan el respeto, su falta de aplicación se ve reflejado en las conductas de los estudiantes, la poca participación de los padres de familia, y el gradual desinterés de los docentes.

Es por ello, que con base en estos datos que fueron obtenidos mediante los instrumentos de recolección de información, se pretende establecer un taller, con los estudiantes del cuarto semestre grupo “B”, cuyos indicios concretaron ser un grupo con mayor problema de aceptación de las características y peculiaridades de los alumnos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL: Concientizar a los estudiantes, docentes, padres de familia y personal del Bachillerato Tlapacoyan, de la importancia del valor del respeto como práctica social cotidiana, en beneficio de una sana convivencia.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Utilizar los ambientes virtuales de aprendizaje, como medio para la implementación del proyecto de intervención.

METODOLOGÍA

El taller del respeto y la sana convivencia se llevará a cabo utilizando los ambientes virtuales de aprendizaje, mediante 7 sesiones digitales, donde por cada sesión de 60 minutos, se entregará un producto, que será parte del cuadernillo virtual.

Tipo de Taller: Horizontal

Participantes:

Docentes del Bachillerato Tlapacoyan.

Alumnos del 4° semestre grupo “B”

Padres de familia del Grupo 4° “B” y los que se integren con base en la invitación al taller.

FASES	SESIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TIEMPO	RECURSOS	PRODUCTO	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
INICIO	1	Presentación e integración de los participantes.	<p>1. El instructor explica la técnica de trabajo: Mi nombre es y mis gustos son (Ver Anexo1), identificando las respuestas de cada integrante.</p> <p>2. Después de la presentación de todos los integrantes, se presenta el taller, explicando el objetivo que se tiene en la aplicación, destacando el valor del respeto como medio para mejorar la convivencia en los grupos sociales.</p> <p>3. El instructor solicita que los integrantes ubiquen la siguiente imagen:</p>	10 minutos	Dispositivo electrónico con conexión a internet.	Cuestionario	Diagnóstico (Ver apéndice H)
			 <p>Los integrantes en coordinación con el instructor dan respuesta en la plenaria a las siguientes preguntas: (Ver apéndice H)</p> <p>¿De qué forma practicas el respeto?</p> <p>¿Cuáles son las conductas que mejoran la convivencia en un grupo social?</p> <p>¿A qué crees que se refiere esa imagen?</p>	20 minutos	Hojas blancas. Lapiceros.	Texto argumentativo.	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice I)
			<p>4. En plenaria, el instructor presenta el siguiente video: https://youtu.be/Q6QcFAt-N3A</p> <p>5. Como producto, los integrantes redactan una situación que hayas vivido, que se parezca a la que se presenta en el video.</p>	20 minutos	Manual del participante.		
<p>6. En plenaria, comparten su actividad, y de forma general, expresan sus conclusiones.</p>	10 minutos						

	2	Identificar la identidad como medio de ubicación	<p>1. El instructor cuenta la siguiente historia: “Ese día sólo había una pequeña carta en el buzón, y era para Sofía. «Sofía Amundsen», ponía en el pequeño sobre. [...]En cuanto hubo cerrado la puerta de la verja, Sofía abrió el sobre. Lo único que encontró fue una notita, tan pequeña como el sobre que la contenía. En la notita ponía: ¿Quién eres? No ponía nada más. No traía ni saludos ni remitente, sólo esas dos palabras escritas a mano con grandes interrogaciones. Volvió a mirar el sobre. Pues sí, la carta era para ella.”</p> <p>El instructor sugiere que los participantes imaginen que, como Sofía, encuentran un sobre. Lo abren y solo hay una nota que dice: “¿Quién eres?” ¿Qué contestarías? Para comenzar a explorar esta pregunta, los integrantes identificarán los diversos factores que conforman su identidad.</p> <p>2. El instructor propone el análisis del siguiente video: https://www.youtube.com/watch?v=DC9pAFnmiWY y se comenta en plenaria.</p> <p>3. Los integrantes construyen su mapa de identidad, donde deben colocar aspectos que caractericen su persona.</p> <p>4. De forma voluntaria los integrantes comparten su mapa de identidad y lo explican en la sesión.</p>	<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p> <p>10 minutos</p>	<p>Dispositivo electrónico.</p> <p>Hojas blancas.</p> <p>Lapiceros.</p> <p>Mapa de Identidad digital.</p> <p>Manual del participante.</p>	Mapa de Identidad.	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice J)
--	---	--	--	---	---	--------------------	---

DESARROLLO	3	Reconocer la definición valor del respeto.	<p>1. En una sesión digital, los participantes identifican el valor del respeto en el siguiente video: https://youtu.be/S6v7yRE9Q0o</p> <p>2. Al terminar el análisis del video se organizan equipos de 5 integrantes, para que puedan establecer la definición de respeto.</p> <p>3. Cada equipo elegirá un representante quién será la persona que expondrá su definición ante la plenaria.</p> <p>4. El participante realizará la actividad del árbol del respeto, donde caracterizarán al respeto, colocando palabras, frases o la definición personal acerca del respeto.</p> <p>5. Alguien voluntario presentará su árbol del respeto, para hacer una retroalimentación general de la sesión. Al finalizar se lleva a cabo una conclusión acerca de la importancia del valor del respeto en la sociedad.</p>	20 minutos	Dispositivo electrónico.	Árbol del Respeto.	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice K)
			<p>20 minutos</p> <p>20 minutos</p>	Hojas blancas.		Lapiceros.	
	4	Conocer la importancia del valor del respeto en la sociedad para una sana convivencia.	<p>1.El instructor presenta el cuento La vocación de Mateo (Ver Anexo 2) a los integrantes.</p> <p>2.En lectura compartida, se aborda el tema Los tipos de Respeto y la Sana Convivencia. (Ver Anexo 3)</p> <p>3.En plenaria se discute el tema, identificando las definiciones de los tipos de respeto con base en la lectura.</p> <p>4.Organizados en equipos, los integrantes en un documento compartido organizan una presentación electrónica utilizando la herramienta de Google Drive.</p> <p>5.Un equipo voluntario expone su presentación electrónica y se dan respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué tipo de respeto practicas? ¿Por qué es importante que lo (los) practiques? ¿Cuál es la importancia del valor del respeto en la sociedad? ¿Por qué el respeto es un medio para el logro de una sana convivencia en los grupos sociales?</p> <p>6.Se finaliza la sesión observando el siguiente recurso digital. https://youtu.be/gokJWSOxNWc</p>	20 minutos.	Dispositivo electrónico.	Presentación electrónica.	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice L)
			20 minutos.	Hojas blancas.		Lapiceros.	
			20 minutos.				

	5	<p>Identificar los pasos para aplicar el respeto ante sí y los demás.</p>	<p>1. Participar en la Técnica Caras y Gestos (Ver anexo 4).</p> <p>2. Analizar la información de la infografía</p>  <p>3. Se explican los puntos en plenaria digital usando la aplicación meet.</p> <p>4. Construye un collage de fotos, donde plasmes la relevancia de estos puntos en tu vida personal.</p> <p>5. Comparte tu actividad en la plenaria y explica la selección de imágenes con base en los puntos de la infografía.</p>	<p>10 minutos.</p> <p>20 minutos.</p> <p>20 minutos.</p> <p>10 minutos.</p>	<p>Dispositivo electrónico.</p> <p>Hojas blancas.</p> <p>Lapiceros.</p> <p>Manual del participante.</p>	<p>Collage de fotos.</p>	<p>Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice M)</p>
--	---	---	---	---	---	--------------------------	--

CIERRE	6	Conocer las acciones a implementar en caso de ausencia de respeto.	<ol style="list-style-type: none"> Se organizan equipos de 5 integrantes, analizan el documento ¿Qué hacer si no me respetan? (Ver Anexo 5). Después de que los equipos culminen, cada uno construye un mapa conceptual, donde integren las 8 acciones ejemplificando cada una de ellas. Utilizarán un documento compartido con la herramienta digital de Google Drive. Al finalizar, un equipo expondrá su mapa conceptual y en plenaria, se discutirán los aspectos retomados en los ejemplos plasmados. 	<p>10 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>20 minutos.</p>	<p>Dispositivo electrónico.</p> <p>Hojas blancas.</p> <p>Lapiceros.</p> <p>Manual del participante.</p>	Mapa Conceptual.	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice N)
	7	Identificar las formas en las que se puede respetar a los demás.	<ol style="list-style-type: none"> El instructor presenta el audio de Bruno: https://youtu.be/HkQ88piNoXQ En plenaria se discute la historia de Bruno. En lectura comentada, se analiza el tema ¿Cómo respetamos a los demás? Los integrantes construyen un decálogo, con la importancia del valor del respeto, como un medio para establecer la sana convivencia en los grupos sociales, utilizan recursos digitales para su construcción. Tres integrantes presentan su decálogo en la plenaria. Se finaliza con la técnica Una persona con corazón (Ver Anexo 6). Se lleva a cabo el cierre de la sesión, identificando las experiencias de voluntarios y opiniones con respecto a la implementación del taller invitando a que se practique con mayor frecuencia para mantener una convivencia sana en los grupos sociales donde los integrantes se desarrollen. 	<p>15 minutos.</p> <p>5 minutos.</p> <p>10 minutos.</p> <p>5 minutos.</p> <p>10 minutos.</p> <p>15 minutos.</p>	<p>Dispositivo electrónico.</p> <p>Hojas blancas.</p> <p>Lapiceros.</p> <p>Manual del participante.</p>	Decálogo	Rúbrica de Evaluación. (Ver apéndice Ñ)

APÉNDICE G
CUADERNILLO VIRTUAL

TALLER



Manual digital del participante

Presenta. Lic. Nieves Hernández
Maruri

Bienvenido y bienvenida...

En este manual del participante, encontrarás las actividades a diseñar en el Taller del respeto y la sana convivencia, que se llevará a cabo durante 7 sesiones de trabajo, utilizando los medios digitales de contacto (Google meet) y elaboración de actividades.

El respeto es un valor fundamental para lograr establecer una sana convivencia, ya lo menciona Confucio “Respétate a ti mismo, y otros te respetarán”, es importante partir desde nuestra identidad para comprender de forma empática a los demás, el ser tolerante y poseer un manejo adecuado de emociones, nos permite convivir de forma adecuada.

Te invito a que juntos construyamos una consciencia de respeto, ante ti y los demás, con la finalidad de que la convivencia en la sociedad sea más comprensiva y humana.

Siempre es valioso tener y practicar el respeto... para generar un ambiente social en armonía

SESIÓN 1.

OBJETIVO. *Presentación e integración de los participantes.*

Actividades.

1. *El instructor explica la técnica de trabajo: Mi nombre es y mis gustos son (Ver Anexo 1), identificando las respuestas de cada integrante.*

2. *Después de la presentación de todos los integrantes, se presenta el taller, explicando el objetivo que se tiene en la aplicación, destacando el valor del respeto como medio para mejorar la convivencia en los grupos sociales.*

3. *El instructor solicita que los integrantes ubiquen la siguiente imagen:*



Los integrantes en coordinación con el instructor dan respuesta en la plenaria a las siguientes preguntas:

¿De qué forma practicas el respeto?

¿Cuáles son las conductas que mejoran la convivencia en un grupo social?

¿A qué crees que se refiere esa imagen?

4. *En plenaria, el instructor presenta el siguiente video:*

<https://youtu.be/Q6QcFAt-N3A>

5. *Como producto, los integrantes redactan una situación que hayas vivido, que se parezca a la que se presenta en el video.*

6. *En plenaria, comparten su actividad, y de forma general, expresan sus conclusiones.*

Mi experiencia con el respeto.

SESIÓN 2.

OBJETIVO. *Identificar la identidad como medio de ubicación de conductas de práctica del respeto.*

Actividades.

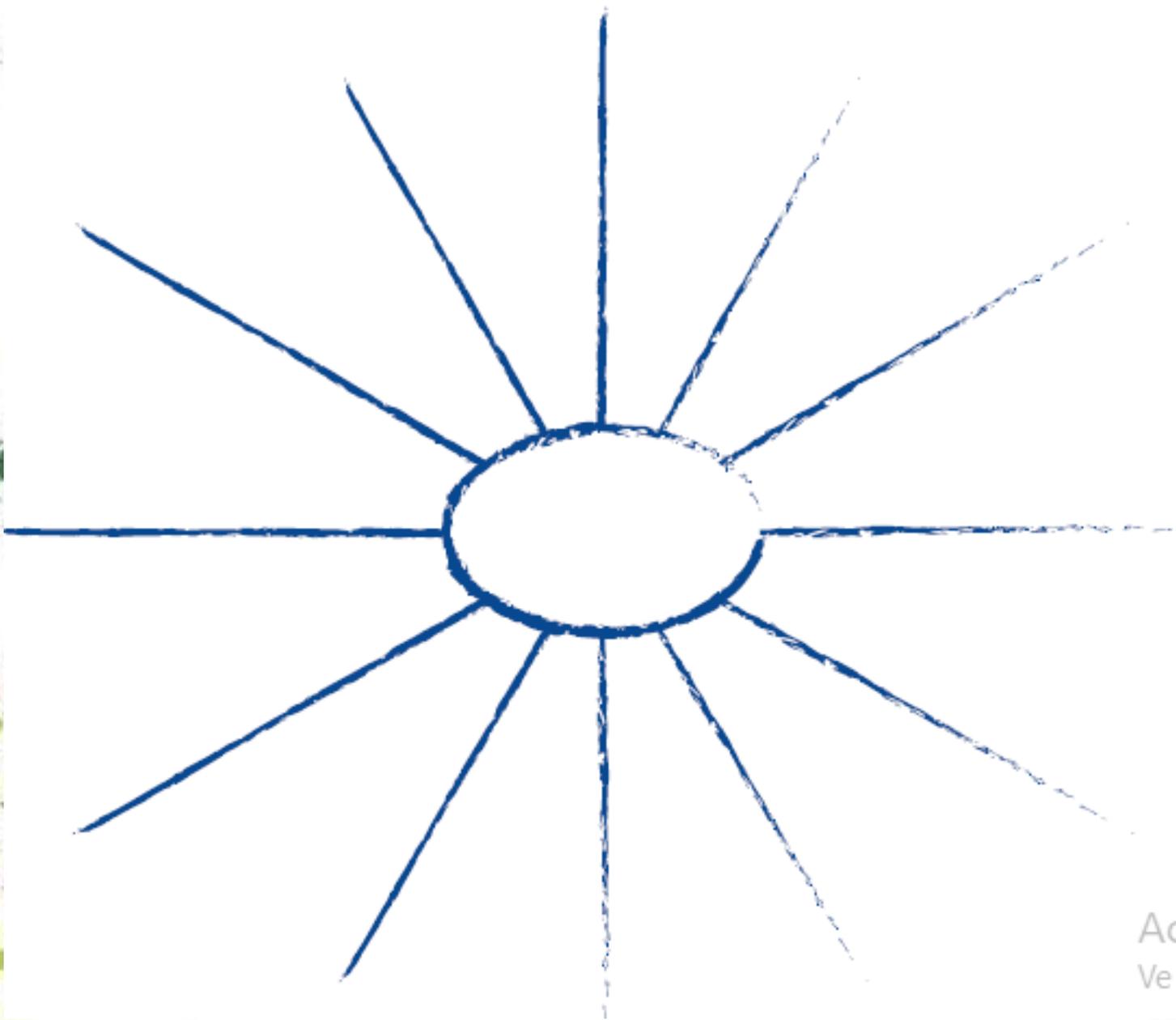
1. *El instructor cuenta la siguiente historia: “Ese día sólo había una pequeña carta en el buzón, y era para Sofía. «Sofía Amundsen», ponía en el pequeño sobre. [...]En cuanto hubo cerrado la puerta de la verja, Sofía abrió el sobre. Lo único que encontró fue una notita, tan pequeña como el sobre que la contenía. En la notita ponía: ¿Quién eres? No ponía nada más. No traía ni saludos ni remitente, sólo esas dos palabras escritas a mano con grandes interrogaciones. Volvió a mirar el sobre. Pues sí, la carta era para ella.”*

El instructor sugiere que los participantes imaginen que, como Sofía, encuentran un sobre. Lo abren y solo hay una nota que dice: “¿Quién eres?” ¿Qué contestarías? Para comenzar a explorar esta pregunta, los integrantes identificarán los diversos factores que conforman su identidad.

2. *El instructor propone el análisis del siguiente video: <https://www.youtube.com/watch?v=DC9pAFnmiWY> y se comenta en plenaria.*

3. *Los integrantes construyen su mapa de identidad, donde deben colocar aspectos que caractericen su persona.*

Mi identidad.



Ac
Ve

SESIÓN 3.

OBJETIVO. Reconocer la definición valor del respeto.

Actividades.

1. En una sesión digital, los participantes identifican el valor del respeto en el siguiente video:

<https://youtu.be/S6v7yRE9Q0o>

2. Al terminar el análisis del video se organizan equipos de 5 integrantes, para que puedan establecer la definición de respeto.

3. Cada equipo elegirá un representante quién será la persona que expondrá su definición ante la plenaria.

4. El participante realizará la actividad del árbol del respeto, donde caracterizarán al respeto, colocando palabras, frases o la definición personal acerca del respeto.

5. Alguien voluntario presentará su árbol del respeto, para hacer una retroalimentación general de la sesión. Al finalizar se lleva a cabo una conclusión acerca de la importancia del valor del respeto en la sociedad.

El árbol del respeto.



dreamstime.

SESIÓN 4.

OBJETIVO. Conocer la importancia del valor del respeto en la sociedad para una sana convivencia.

Actividades.

1. El instructor presenta el cuento *La vocación de Mateo* (Ver Anexo 2) a los integrantes.
2. En lectura compartida, se aborda el tema *Los tipos de Respeto y la Sana Convivencia*.
3. En plenaria se discute el tema, identificando las definiciones de los tipos de respeto y la sana convivencia (Ver Anexo 3) con base en la lectura.
4. Organizados en equipos, los integrantes en un documento compartido organizan una presentación electrónica utilizando la herramienta de Google Drive.
5. Un equipo voluntario expone su presentación electrónica y se dan respuesta a las siguientes preguntas:
 - ¿Qué tipo de respeto practicas?
 - ¿Por qué es importante que lo (los) practiques?
 - ¿Cuál es la importancia del valor del respeto en la sociedad?
 - ¿Por qué el respeto es un medio para el logro de una sana convivencia en los grupos sociales?

A decorative border composed of various colored paint splatters and dots in shades of red, orange, yellow, green, blue, and purple, framing the central text.

**El respeto en la sociedad para una sana
convivencia.**

SESIÓN 5.

OBJETIVO. Identificar los pasos para aplicar el respeto ante sí y los demás.

Actividades.

1. Participar en la Técnica Caras y Gestos (Ver Anexo 4)
2. Analizar la información de la infografía
3. Se explican los puntos en plenaria digital usando la aplicación meet.
4. Construye un collage de fotos, donde plasmes la relevancia de estos puntos en tu vida personal.
5. Comparte tu actividad en la plenaria y explica la selección de imágenes con base en los puntos de la infografía.

“Respétate a ti mismo y otros te respetarán.”
Confucio

ACCIONES PARA LLEVAR A CABO EL RESPETO.

“El respeto de uno termina donde comienza el respeto del otro”.
Bob Marley

“No puedo concebir una mayor pérdida que la pérdida del respeto hacia uno mismo.”
Mahatma Gandhi

El Respeto

1. Mantén la calma y no grites.
2. No utilices etiquetas negativas o insultos.
3. Entiende por qué te ha faltado al respeto.
4. Respétale.
5. No permitas que te falten al respeto
6. Pon límites.
7. Discúlpate cuando te equivocas.
8. Felicitar cuando haya respeto.
9. Se empático.
10. Escucha



Collage

Acciones para llevar a cabo el respeto.

SESIÓN 6.

OBJETIVO. Conocer las acciones a implementar en caso de ausencia de

Actividades.

1. Se organizan equipos de 5 integrantes, analizan el documento *¿Qué hacer si no me respetan?* (Ver Anexo 5)
2. Después de que los equipos culminen, cada uno construye un mapa conceptual, donde integren las 8 acciones ejemplificando cada una de ellas. Utilizarán un documento compartido con la herramienta digital de Google Drive.
3. Al finalizar, un equipo expondrá su mapa conceptual y en plenaria, se discutirán los aspectos retomados en los ejemplos plasmados.

Mapa Conceptual.

¿Qué hago si no me respetan?

SESIÓN 7.

OBJETIVO. *Identificar las formas en las que se puede respetar a los demás.*

Actividades.

1. *Se escucha el audio de Bruno: <https://youtu.be/HkQ88piNoXQ>*
2. *En plenaria se discute la historia de Bruno.*
3. *En lectura comentada, se analiza el tema ¿Cómo respetamos a los demás?*
4. *Los integrantes construyen un decálogo, con la importancia del valor del respeto, como un medio para establecer la sana convivencia en los grupos sociales, utilizan recursos digitales para su construcción.*
5. *Tres integrantes presentan su decálogo en la plenaria.*
6. *Se finaliza con la técnica Una persona con corazón (Ver Anexo 6)*

A decorative border of colorful paint splatters in various colors (red, yellow, green, blue, orange, purple) surrounds the central text.

Decálogo

¿Cómo respeto a los demás?

Evaluación del Taller

EVALUACIÓN DEL TALLER			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Se dio a conocer el nombre y objetivos del taller.			
Los temas a abordar se encontraron de acuerdo con los objetivos.			
Las actividades que se llevaron a cabo en el taller fueron adecuadas.			
El tiempo para llevar a cabo las actividades fue el adecuado.			
Los recursos fueron adecuados para llevar a cabo las actividades.			
Se promovió el trabajo colaborativo			
Se recuperaron las experiencias personales.			
El aprendizaje acerca del respeto como medio para favorecer la sana convivencia fue.			

AUTOEVALUACIÓN			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Participé constantemente en las actividades del grupo.			
Realicé las actividades en tiempo y forma.			
Lo que aprendí en este taller, me ayuda a mejorar mi identidad como persona.			
Considero muy importante el tema, por lo que buscaré algunas otras opciones para practicar el respeto en los grupos sociales donde me desarrollo para mejorar la convivencia.			
Mejoré mi percepción acerca del valor del respeto.			
Identifiqué que el respeto es un medio para conocer mi identidad.			
Logré identificar al respeto como medio para un desarrollo personal estable.			

PREGUNTAS DE MEJORA
¿Qué te pareció el taller?
¿En qué se puede mejorar?
¿Qué propones para la mejora del taller?

APÉNDICE H

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Objetivo: Presentación e integración de los participantes, destacando el valor del respeto como medio para mejorar la convivencia en los grupos sociales.

1 ¿De qué forma practicas el respeto?

2 ¿Cuáles son las conductas que mejoran la convivencia en un grupo social?

3 ¿A qué crees que se refiere esa imagen?

APÉNDICE I

RÚBRICA DE EVALUACIÓN TEXTO ARGUMENTATIVO ACTIVIDAD 1.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Expresión de una opinión personal.	Expresa un excelente dominio del tema, al redactar su opinión personal e integrando la importancia de la práctica del respeto en el grupo social donde se desarrolla.	Expresa un regular dominio del tema, al redactar su opinión personal e integrando la importancia de la práctica del respeto en el grupo social donde se desarrolla.	Expresa un escaso dominio del tema, al redactar su opinión personal e integrando la importancia de la práctica del respeto en el grupo social donde se desarrolla.
Claridad y coherencia.	Redacta de forma clara y coherente sus ideas, aporta muchos elementos de importancia para la identificación de sus valores en el grupo social donde se desarrolla.	Redacta de forma coherente sus ideas, aporta muchos elementos de importancia para la identificación de sus valores en el grupo social donde se desarrolla.	Redacta de forma confusa sus ideas, aporta muchos elementos de importancia para la identificación de sus valores en el grupo social donde se desarrolla.
Síntesis de contenidos	Expresa de forma concreta las opiniones de los demás integrantes del taller, enfatizando las que más le hayan llamado la atención y enriquezcan su actividad.	Expresa de forma confusa las opiniones de los demás integrantes del taller, enfatizando las que más le hayan llamado la atención y enriquezcan su actividad.	No expresa las opiniones de los demás integrantes del taller, enfatizando las que más le hayan llamado la atención y enriquezcan su actividad.
Uso del lenguaje	Escribe el texto argumentativo con palabras adecuadas al contexto, usando términos analizados en la sesión, incluyendo el valor del respeto como eje principal del mismo.	Escribe el texto argumentativo con pocas palabras adecuadas al contexto, usando algunos términos analizados en la sesión, incluyendo el valor del respeto de manera sencilla, como eje principal del mismo.	Escribe el texto argumentativo con palabras no adecuadas al contexto, no usa términos analizados en la sesión, no incluye el valor del respeto como eje principal del mismo.

APÉNDICE J

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DIAGRAMA “MI IDENTIDAD” ACTIVIDAD 2.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Representación del diagrama.	La representación coincide con los datos propuestos y es fácil de interpretar.	La representación coincide de forma sencilla con los datos propuestos y es algo fácil de interpretar.	La representación no coincide con los datos propuestos y no es fácil de interpretar.
Calidad de la información	En la información mostrada en el diagrama se observan: Claridad y definición. Relación con el tema principal. Relevancia y actualidad. Contribución al desarrollo del tema.	En la información mostrada en el diagrama se observan de manera sencilla: Claridad y definición. Relación con el tema principal. Relevancia y actualidad. Contribución al desarrollo del tema.	En la información mostrada en el diagrama no se observan: Claridad y definición. Relación con el tema principal. Relevancia y actualidad. Contribución al desarrollo del tema.
Organización del diagrama	Los datos en el esquema o diagrama están bien organizados, son precisos y fáciles de leer.	Los datos en el esquema o diagrama están bien organizados, son poco precisos y fáciles de leer.	Los datos en el esquema o diagrama no están bien organizados, no son precisos y fáciles de leer.
Integración de la información.	Integra en el mapa de identidad, elementos que generan la empatía para practicar el respeto.	Integra en el mapa de identidad, algunos elementos que generan la empatía para practicar el respeto.	No integra en el mapa de identidad, elementos que generan la empatía para practicar el respeto.

APÉNDICE K

RÚBRICA DE EVALUACIÓN “EL ÁRBOL DEL RESPETO” ACTIVIDAD 3.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Información	La información que se presenta es congruente, forma parte de la definición de respeto.	La información que se presenta es poco congruente, forma parte de la definición de respeto.	La información que se presenta no es congruente, forma parte de la definición de respeto.
Opinión	Integra sus opiniones en el árbol de forma sencilla, coherente y adecuada.	Integra algunas de sus opiniones en el árbol de forma sencilla, coherente y adecuada.	No integra sus opiniones en el árbol de forma sencilla, coherente y adecuada.
Presentación	Utiliza medios digitales para construir la actividad.	Utiliza algunos medios digitales para construir la actividad.	No utiliza medios digitales para construir la actividad.
Caracterización y definición del respeto.	Integra frases, definiciones y opiniones referentes al tema que se abordó, que es el respeto.	Integra algunas frases, definiciones y opiniones referentes al tema que se abordó, que es el respeto.	No integra frases, definiciones y opiniones referentes al tema que se abordó, que es el respeto.

APÉNDICE L

RÚBRICA DE EVALUACIÓN “PRESENTACIÓN ELECTRÓNICA”			
ACTIVIDAD 4.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Información	Descripción clara y sustancial del tema. Mayor uso de imágenes, tablas y esquemas, claramente elaborados, que texto en todas las diapositivas	Descripción ambigua del tema. Abuso del uso de texto en la mayoría de las diapositivas, imágenes poco claras o tablas y esquemas elaborados pobremente.	Descripción incorrecta del tema. Abuso del uso del texto en todas las diapositivas, sin imágenes, tablas y esquemas
Opiniones	Integra las opiniones acerca del tema, colocando ejemplos, imágenes o frases que manifiesten su pensamiento.	Integra pocas opiniones acerca del tema, colocando pocos ejemplos, imágenes o frases que manifiesten su pensamiento.	No integra las opiniones acerca del tema, no coloca ejemplos, imágenes o frases que manifiesten su pensamiento.
Trabajo en equipo	Trabaja de manera colaborativa, integrando sus opiniones conforme al trabajo, así como ideas y sugerencias de manera respetuosa y colectiva.	Trabaja de manera colaborativa de manera inconstante, integrando de forma sencilla sus opiniones conforme al trabajo, así como ideas y sugerencias de manera respetuosa y colectiva.	No trabaja de manera colaborativa, no integra sus opiniones conforme al trabajo, así como ideas y sugerencias de manera respetuosa y colectiva.
Integración del Respeto como medio para la sana convivencia.	Identifica al respeto como uno de los medios para lograr una convivencia sana entre los integrantes de un grupo social.	Identifica vagamente al respeto como uno de los medios para lograr una convivencia sana entre los integrantes de un grupo social.	No identifica al respeto como uno de los medios para lograr una convivencia sana entre los integrantes de un grupo social.

APÉNDICE M

RÚBRICA DE EVALUACIÓN “COLLAGE ACCIONES PARA LLEVAR A CABO EL RESPETO”			
ACTIVIDAD 5.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Dominio del tema	El contenido del trabajo refleja conocimiento a fondo de las acciones para llevar a cabo el respeto.	El contenido del trabajo refleja conocimiento limitado de las acciones para llevar a cabo el respeto.	El contenido del trabajo no refleja conocimiento de las acciones para llevar a cabo el respeto.
Imágenes	Las imágenes son adecuadas y acordes al tema.	No todas las imágenes son acordes al tema.	Las imágenes no corresponden al tema.
Secuencialidad	Existe una relación lógica entre las imágenes y el tema	Existe una relación básica entre las imágenes y el tema	Hay una relación mínima o nula entre las imágenes y el tema
Creatividad	Las imágenes reflejan un alto grado de creatividad en cuanto a su presentación.	Algunas de las imágenes reflejan creatividad en su presentación.	Ninguna de las imágenes reflejan creatividad.
Práctica del Respeto.	Manifiesta una comprensión de las acciones para practicar el respeto de manera adecuada, siendo empático y reconociéndolo como un medio para lograr la sana convivencia en los grupos sociales.	Manifiesta poca comprensión de las acciones para practicar el respeto de manera adecuada, siendo poco empático y reconociéndolo vagamente como un medio para lograr la sana convivencia en los grupos sociales.	No manifiesta una comprensión de las acciones para practicar el respeto de manera adecuada, no siendo empático y no reconociéndolo como un medio para lograr la sana convivencia en los grupos sociales.

APÉNDICE N

RÚBRICA DE EVALUACIÓN “MAPA CONCEPTUAL ¿QUÉ HAGO SI NO ME RESPETAN?”			
ACTIVIDAD 6.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Conceptos	Los conceptos que componen el tema están descritos claramente y contienen una buena cantidad de detalles.	Los conceptos que componen el tema están descritos de manera ambigua y tiene detalles que no clarifican el tema.	Los conceptos que componen el tema están descritos de manera escasa y con detalles confusos.
Organización	El mapa está bien organizado y claramente representado y tiene fácil seguimiento.	El mapa está bien focalizado, pero no suficientemente organizado.	El mapa es poco claro, sin coherencia entre las partes que lo componen.
Trabajo colaborativo	Los integrantes, participan de forma activa en la elaboración del mapa conceptual, colocando opiniones y opiniones, tomando en consideración las recomendaciones del grupo.	Los integrantes, participan de forma poco activa en la elaboración del mapa conceptual, colocando algunas opiniones y opiniones, tomando en consideración algunas recomendaciones del grupo.	Los integrantes, no participan de forma activa en la elaboración del mapa conceptual, no colocando opiniones y opiniones, tomando en consideración las recomendaciones del grupo.
Información del respeto	Se integra información de las acciones a tomar, en caso de no practicar el respeto de forma adecuada.	Se integra poca información de las acciones a tomar, en caso de no practicar el respeto de forma adecuada.	No se integra información de las acciones a tomar, en caso de no practicar el respeto de forma adecuada.

APÉNDICE Ñ

RÚBRICA DE EVALUACIÓN “DECÁLOGO ¿CÓMO RESPETO A LOS DEMÁS?”			
ACTIVIDAD 7.			
	EXCELENTE	REGULAR	EN DESARROLLO
Contenido	El decálogo contiene acciones que permiten la comprensión del uso del valor del respeto dentro de los grupos sociales.	El decálogo contiene pocas acciones que permiten la comprensión del uso del valor del respeto dentro de los grupos sociales.	El decálogo no contiene acciones que permiten la comprensión del uso del valor del respeto dentro de los grupos sociales.
Aplicabilidad	El decálogo es aplicable en el contexto donde el integrante se desarrolla. Integra acciones coherentes y congruentes con la identidad de cada uno.	El decálogo es poco aplicable en el contexto donde el integrante se desarrolla. Integra algunas acciones coherentes y congruentes con la identidad de cada uno.	El decálogo no es aplicable en el contexto donde el integrante se desarrolla. No integra acciones coherentes y congruentes con la identidad de cada uno.
Integración del respeto	Se integra el respeto dentro de las acciones del decálogo, de forma empática y adecuada.	Se integra el respeto dentro de las acciones del decálogo, de sencilla.	No se integra el respeto dentro de las acciones del decálogo, de forma empática y adecuada.
Conclusiones	El participante comparte su decálogo, con el grupo, emite sus conclusiones de la participación del taller.	El participante comparte su decálogo, con el grupo, emite de forma obligatoria las conclusiones de la participación del taller.	El participante no comparte su decálogo, con el grupo, no emite sus conclusiones de la participación del taller.

APÉNDICE O

EVALUACIÓN DEL TALLER			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR
Se dio a conocer el nombre y objetivos del taller.			
Los temas para abordar se encontraron de acuerdo con los objetivos.			
Las actividades que se llevaron a cabo en el taller fueron adecuadas.			
El tiempo para llevar a cabo las actividades fue el adecuado.			
Los recursos fueron adecuados para llevar a cabo las actividades.			
Se promovió el trabajo colaborativo			
Se recuperaron las experiencias personales.			
El aprendizaje acerca del respeto como medio para favorecer la sana convivencia fue.			
AUTOEVALUACIÓN			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
Participé constantemente en las actividades del grupo.			
Realicé las actividades en tiempo y forma.			
Lo que aprendí en este taller, me ayuda a mejorar mi identidad como persona.			
Considero muy importante el tema, por lo que buscaré algunas otras opciones para practicar el respeto en los grupos sociales donde me desarrollo para mejorar la convivencia.			
Mejoré mi percepción acerca del valor del respeto.			
Identifiqué que el respeto es un medio para conocer mi identidad.			
Logré identificar al respeto como medio para un desarrollo personal estable.			
PREGUNTAS DE MEJORA			
¿Qué te pareció el taller?			
¿En qué se puede mejorar?			
¿Qué propones para la mejora del taller?			

