



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: INFORME ACADÉMICO**

ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
DELFINA ÁLVAREZ GONZÁLEZ**

H. NOGALES, SONORA.

SEPTIEMBRE DEL 2016.



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: INFORME ACADÉMICO**

ACTITUD DEL DOCENTE EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
DELFINA ÁLVAREZ GONZÁLEZ**

**DIRECTOR DEL PROYECTO:
PATRICIA BARRÓN SALIDO**

H. NOGALES, SONORA.

SEPTIEMBRE DEL 2016.

ÍNDICE

CONTENIDO

PÁGINA

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
JUSTIFICACIÓN	5
SUPUESTO	6
OBJETIVO GENERAL	7
DELIMITACIÓN	8
MARCO TEÓRICO	9
METODOLOGIA	14
DIAGNÓSTICO	16
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	20
BIOGRAFÍA	26

INTRODUCCION

Desde las últimas décadas del siglo veinte, se debate en educación superior cual será el futuro, abordando temas como los sistemas educativos y la necesidad de revisarlos para su modificación o transformación total, buscando enfrentar la demanda de un mundo globalizado en que se encuentra inserta nuestra sociedad y por ende el Instituto Tecnológico de Nogales. Se coincide en señalar la importancia estrategia de la educación, advirtiendo la preocupación por realizar las reformas educativas que requiere nuestra sociedad y superar oposiciones al cambio que se sustentan en inercia y tradiciones.

A lo largo de la historia educativa se han desarrollado diferentes teorías educativas, todas ellas teniendo aportes significativos al proceso de educar, sin embargo hoy en día las comunidades académicas de las instituciones de educación superior siguen analizando y generando información sobre las tendencias de los sistemas de educación y se alarman de los resultados que arrojan una deficiente formación de nuestros estudiantes y continúan proponiendo acciones como en otra época se hizo y poco se ha cambiado.

Considerando que toda institución de educación tienen como misión desarrollar la inteligencia, el conocimiento, las habilidades, las ideas, los valores, las actitudes y la ideología de los seres humanos. Se formula entonces el cuestionamiento sobre si independientemente de los cambios que surjan en las reformas educativas, las actitudes de los docentes será el factor principal que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de forma tal que se cumpla con la misión que tiene. La presente investigación invita a reflexionar sobre la responsabilidad moral y ética que deben tener al impartir cátedra; el impacto que tiene las actitudes de los docentes de la carrera de Licenciado en Administración de Empresas en sus alumnos.

ANTECEDENTES

El proceso de enseñanza – aprendizaje

“De todas las empresas humanas, la de enseñar es, evidentemente, la que encuentra mayores dificultades para progresar. Las costumbres han evolucionado y mejorado, y en la práctica de la enseñanza se reflejan varias conquistas decisivas de la civilización.... los instrumentos de que la sociedad dispone para instruir y formar a los futuros ciudadanos, presenta de generación en generación las mismas características: Vínculos episódicos con la vida, ignorancia de las realidades concretas, y falta de dialogo y participación.” (Suárez D. Reynaldo (1989, P 221).

La Educación

Se puede definir a la educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas. La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y Colls, 1990).

La Enseñanza

En el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que esta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica.

En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza-aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que un reflejo condicionado, que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da

lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que este ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan.

El Aprendizaje

Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones, tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta formas más complejas de recopilar y organizar la información. El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se encuentra desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores. En consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo.

A veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida. De acuerdo con Pérez Gómez (1992), el aprendizaje se produce también, por intuición, o sea, a través del repentino descubrimiento de la manera de resolver problemas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al incursionar en el Instituto Tecnológico de Nogales, se tuvo la oportunidad de tratar muy de cerca tanto a jefes de departamentos, alumnos y maestros de diferentes materias, encontrando algunos factores que afectan al proceso enseñanza-aprendizaje, generando en los estudiantes una actitud negativa hacia el aprendizaje. Al estudiante no se interesa en aprender, sino aprobar una materia; ya que es una exigencia para seguir en la escuela, cada día en el aula es para ellos un sacrificio que saben deberán pagar como el precio para obtener un título, el cual los presentará ante su familia y la sociedad como personas capaces de alcanzar un empleo digno que los lleve a tener una mejor calidad de vida.

Los maestros catalogan a sus estudiantes como apáticos y a su vez no están dispuestos a ofrecer un esfuerzo extra por ayudar a quienes por si mismos no se interesan en el aprendizaje. El nivel superior no se considera obligatorio y es de suponerse que los estudiantes que se inscriben para superarse profesionalmente lo hacen por convicción propia de que la sociedad es exigente cada vez más de la preparación que se debe obtener para así lograr ubicarse como profesionistas capaces; debían entonces estar dispuestos a involucrarse en el aprendizaje con responsabilidad, haciendo de este proceso una experiencia placentera. ¿Es la actitud del docente un factor que afecta favorable o desfavorablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas?

JUSTIFICACIÓN

Esta investigación proporciona información para conocer si la actitud del docente de la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Nogales, es factor que afecta favorable o desfavorablemente, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de dicha carrera. Los maestros que no logran óptimos resultados con sus alumnos son aquellos que no les brindan comprensión y motivación, no depositan en sus alumnos altas expectativas y se lo hacen saber, no elevan su autoestima, y no les ayudan a crecer y a confiar en sí mismos, proyectándose en el plano social.

Se considera necesario llevar a cabo dicha investigación, en los diferentes semestres de la carrera de Administración; ya que los alumnos de esta carrera interactúan con los mismos maestros y se pretende conocer la opinión de alumnos que ya tienen años en la carrera, como aquellos alumnos que tiene poco en la Institución, para identificar diferentes perspectivas y puntos de vista de los alumnos.

SUPUESTO

Después de hacer una descripción y planteamiento de la problemática que se presenta en la carrera de Licenciado en Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Nogales, desde las diferentes perspectivas, alumnos y maestros, se llega al supuesto siguiente: el maestro que muestra una actitud poco positiva en su interrelación con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tendrá como resultado general alumnos poco comprometidos e involucrados en su preparación, poco interés en la solidez en sus conocimientos y generándoles poco compromiso por aprender, para alcanzar sus objetivos profesionales, lo que hará de ellos egresados poco aptos para enfrentar con éxito su futuro laboral, profesional y personal.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este reporte es identificar o constatar que la actitud del docente de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Nogales, es el factor principal que afecta favorable o desfavorablemente, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de dicha carrera.

Objetivos Específicos	Variables	Definición Operativa de la Variable	Dimensiones	Indicadores
-Diagnosticar la actitud del Docente ante la Cultura Organizacional de la Institución.	* Actitud del Docente.	Actitud: Forma de motivación social que predispone la acción de los docentes hacia determinados objetivos o metas.	-Percepción del docente.	-Reacción positiva. -Reacción negativa.

DELIMITACIÓN

El Instituto Tecnológico de Nogales cuenta con siete carreras, 5 en el área de ingeniería y dos en licenciatura, en esta última se encuentra la carrera Licenciado en Administración de Empresas, en la cual se desarrolló la investigación; aunque la problemática planteada es generalizada en todas las carreras. Se definió aplicar encuestas a alumnos de cuarto semestre hasta el noveno; ya que son estos los que han tenido contacto con la mayoría de los profesores de la carrera y tienen más elementos para dar datos sobre las actitudes que muestran los docentes.

Las entrevistas fueron efectuadas a alumnos de diferentes semestres, a maestros con diferentes años de antigüedad; y a los jefes de departamento que se consideró tienen mayor contacto e información del desempeño de los maestros de la carrera de Administración.

Asimismo, se consideró llevar a cabo la observación dentro del aula para corroborar la información que obtenía tanto de alumnos, docente y personal administrativo. Todo lo anterior se consideró después de analizar las preguntas y los objetivos de la investigación, para obtener información más verídica para el logro de resultados que tengan confiabilidad y validez.

MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta un compendio de temas que sustentan la investigación. Su fin, es brindar un marco teórico para referencias generales. La temática incluye aspectos relevantes sobre el rol que ejerce en el aula el docente y cómo la actitud influye en este proceso; así como, la metodología que utiliza, las relaciones interpersonales que se suscitan en la clase, y las diferencias individuales de los estudiantes en cuanto a: ritmo, estilos de aprendizaje y necesidades educativas, entre otras.

ROL DEL DOCENTE

El docente juega un papel muy importante como facilitador del aprendizaje de los estudiantes. Para que exista un excelente labor el docente debe poseer cualidades y actitudes que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje; en sus manos está permitir que despierte en los estudiantes su curiosidad e indagación. La labor del maestro es de “facilitador”, puesto que debe propiciarles a los estudiantes situaciones de aprendizaje en las que ellos interactúen con su pensamiento, con los objetos y con sus compañeros, de manera que asimilen y acomoden conceptos en sus estructuras mentales, es decir, que construyan su conocimiento significativo y duradero.

Rogers, Carl (1983: 145) argumenta, “Veo la facilitación del aprendizaje como el objetivo de la educación, como modo de formar al hombre que aprende, el modo de aprender a vivir como individuos en evolución”.

Las palabras del autor sobre el facilitador del aprendizaje son excepcionales, así como el objetivo de la educación, que es una actividad que se desarrolla diariamente en la construcción del conocimiento continuo y permanente y a la vez, flexible y cambiante. El educador debe propiciar un clima de libertad, confianza y aprecio en las aulas y permitirles a los estudiantes desarrollar sus propias capacidades creativas. Además, debe de llevar al aula experiencias de aprendizajes novedosas. El aprendizaje más significativo y duradero se logra cuando el estudiante tiene independencia, responsabilidad, creatividad y libertad. Esto lo expresa Rogers, (1983) quien afirma que se debe tener presente que los alumnos están en constante aprendizaje a través de su vivencia diaria y que este aprendizaje no se puede medir. Si se estimula a los

alumnos para que inicien y planifiquen su propio aprendizaje, el docente puede convertirse en un verdadero facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, orientando y brindando herramientas que les sirvan en la vida del alumno.

RELACION ALUMNO – MAESTRO

Las relaciones entre los maestros y los alumnos son fundamentales en el proceso de socialización y de aprendizaje de los estudiantes. Vásquez, A. y Martines (1996, P. 69) argumentan que: “En la situación de clase, el conjunto de aprendizajes ocurren a través de las interacciones entre maestro y alumnos”. Lo expresado por autores, pone de manifiesto la influencia que tienen en el aula las distintas interacciones que propicia el docente para organizar la clase, para establecer las normas, para propiciar la interacción entre los estudiantes, y para promover el aprendizaje de los objetivos propuestos en los programas de estudio, reflejados en las distintas actividades educativas. González (2000, P. 69). Amplia al respeto al expresar:

“El aula de clase es algo más que un espacio, más de intercambios cognitivos, es un espacio de construcción de actitudes y de vivencias subjetivas gestadas tanto por los estudiantes como por los docentes y mediados por el efecto como componente del conocer, actuar y relacionarse.

EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

La pedagogía tradicional, centra la educación en la trasmisión de conocimientos, normas y valores, la cual es practicada aun por gran cantidad de maestros de educación superior, da una casi obsoleta preponderancia al contenido. La pedagogía moderna, muy poco practicada, se basa en la convicción de que es más importante aprender a aprender que aprender algo, fija su atención en el alumno, busca que los educandos tengan creatividad y poder de análisis, lo que les permitirá ser mejores profesionistas en el campo laboral y mejores seres humanos comprometidos con su familia y sociedad.

Se dan nociones, se leen libros, se discuten ideas, pero no se concretan en la práctica. No se aprende a hacer, a resolver problemas específicos.

Un modelo de enseñanza consiste en las estrategias que se diseñan específicamente para buscar tipos particulares de aprendizajes; la eficacia con la cual se obtengan los

resultados esperados dependerá de las habilidades de quien enseña, que posea técnicas específicas y que sepa aplicarlas adecuadamente.

En su libro psicología de la educación, Norman A. Sprinthall (1996), hace mención de algunos elementos que deben ser considerados para que la enseñanza sea eficaz; entre ellos se menciona el tiempo que debe dedicarse al aprendizaje, el uso de refuerzos positivos, claves de recuperación, retroalimentación, realización de actividades de aprendizaje cooperativo, el clima en que se establece la clase, técnicas y dinámicas de grupos.

El proceso de enseñanza – aprendizaje no puede asimilarse de forma separada, se debe tener la conciencia por parte del profesor para ofrecer las diferentes herramientas que hagan de la enseñanza un aprendizaje eficaz, y a la vez el estudiante deberá estar consciente de su compromiso por llevar a cabo acciones que le permitan descubrir el conocimiento.

Si la actitud del docente por enseñar es la adecuada, y la actitud del estudiante es de la misma forma, el desinterés por enseñar y aprender se verá reducido significativamente.

EL DESINTERES DEL ALUMNO

Entonces para comprender el desinterés escolar, hay que tener en cuenta la motivación para aprender, la falta de una mejor actitud de los maestros y de las autoridades de educación superior, las imposiciones de la sociedad y de los padres.

El desinterés puede deberse a la ausencia de motivación, puede ser también el efecto negativo de los modelos propuestos e incluso una reacción frente a la falta de un enlace explícito entre los modelos sociales y los contenidos del aprendizaje escolar. (Lurcat Liliane, 1997: 35p.).

Existe un círculo de interacción entre las actitudes con que un alumno llega a la escuela y se relaciona con el conocimiento y, por otra parte, las actitudes que se ven estimuladas por el contacto con la escuela misma. Las actitudes que una persona desarrolla con respecto al aprendizaje tienen definitivamente influencia de la escuela, y los enfoques del sujeto sobre las relaciones interpersonales se fundamentan también en las experiencias del ámbito escolar, se modelan en los espacios de la escuela. Y yendo aún más lejos,

buena parte de la percepción que tiene de sí misma cada persona se adquiere en el paso por las aulas y por las diferentes interacciones con las actitudes de los profesores.

Para lograr un cambio de actitud en el estudiante para enfrentar el aprendizaje, las propias actitudes del profesor son de suma importancia. Todas las personas tenemos expresiones de nuestra disposición de ánimo hacia situaciones reales, esta actitud es la que refleja los valores del profesor; todas estas actitudes tienen una carga emocional que el alumno puede percibir y afectan su propia actitud ante el material de aprendizaje, favorable o desfavorablemente. Por lo que es de suma importancia tener en cuenta que la forma en que se maneje la actitud del docente, tendrá como resultado el tipo de proceso de enseñanza – aprendizaje.

Cuantos docentes muestran respeto por el alumno y le prodigan atención en su condición de persona tomada aisladamente; con demasiada frecuencia tendemos a clasificar a los alumnos en categorías, a tratarlos como una masa indiferenciada, a mirarlos desde lo alto y a considerarlos incapaces. En realidad, nos comportamos de tal manera que los alumnos se sienten en inferioridad de condiciones y no a la altura de lo que se espera de ellos. Un profesor que entabla una relación con sus alumnos desde una posición más natural y personal estará en mejores posibilidades de establecer un lazo comunicativo sano y una buena relación de asesoría académica y personal. (Ayala, 1999: 70p.).

LAS ACTITUDES DE LOS PROFESORES Y SU FORMACIÓN DOCENTE

La docencia no es una acumulación de habilidades técnicas, un conjunto de procedimientos ni una serie de cosas que usted puede aprender, como se ha entendido en educación superior, considerando que el hecho de tener una educación profesional te habilita como educador en el aula. Si bien las habilidades y técnicas son importantes, la docencia es mucho más que eso. Su naturaleza compleja se suele reducir demasiado a menudo a una cuestión de habilidad y técnica, a cosas que se pueden envasar, dictar en cursos y aprender fácilmente. La docencia no solamente cuestión de técnica. También es un asunto moral, de convicción y sobre todo de vocación.

Si bien es cierto que aún hay quien considera que la persona que está preparada para hablar, escribir o investigar sobre un tema también lo está para enseñarlo a otros, también es verdad que desde la formación universitaria del profesorado hace tiempo que

se plantea la necesidad de formar profesionales competentes que además de ser buenos conocedores de su materia, sean capaces de reflexionar sobre su didáctica, de tomar decisiones oportunas sobre el planteamiento de su materia en el aula y de dar respuestas adecuadas a situaciones educativas nuevas e impredecibles. La necesidad de estos cambios en la formación del profesorado responde a una serie de principios básicos entre los que destaca la necesidad de que el profesor consiga que el alumno sea capaz de aprender a aprender.

“En esta perspectiva que aboga por una responsabilidad compartida del proceso de enseñanza – aprendizaje entre el profesor (que ha de enseñar a aprender) y el alumno (que debe aprender a aprender); debería servir de base para establecer los parámetros a través de los cuales guiar la formación inicial y permanente de los docentes en estrategias de aprendizaje”. (Monereo. 1998: 51p).

Se debe dar mayor importancia a la preparación del profesor como docente, así como a las actitudes que presenta en su interrelación con los estudiantes, aunque se hable de educación superior, más aun, considerando que en este nivel estamos hablando de estudiantes adultos, la actitud del docente es primordial para que se logre el placer por el aprendizaje.

Los profesores del Instituto Tecnológico de Nogales deben crear situaciones apropiadas para el logro del aprendizaje por descubrimiento, siendo conscientes de que ello logrará que se establezcan relaciones entre los conocimientos previos y la nueva información que se vaya adquiriendo.

Con esta teoría se sustenta la importancia de las actitudes de los docentes hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, motivo de esta investigación.

METODOLOGÍA

La investigación se efectuó en el campo de la educación superior tecnológica, donde solamente se reconoce la investigación de tipo cuantitativa, inclusive a nivel nacional se cuenta con un centro de investigación educativa y tecnológica en el cual se preparan

investigadores, todos ellos reconocen como la única opción para una investigación con validez a la investigación cuantitativa.

Aun en el Instituto Tecnológico de Nogales, se cuenta con un departamento de Desarrollo Académico, quien es el responsable de estudiar todos aquellos fenómenos que afecten el quehacer educativo y buscar alternativas para la mejor resolución de cada uno de ellos; sin embargo hasta el momento, toda esta información recabada solamente ha sido utilizada estadísticamente y para fines de promoción del personal.

Por tal motivo efectuar una investigación cuantitativa en una institución de educación superior de este tipo, es un gran reto el cual tiene como finalidad demostrar que la investigación cualitativa tiene la suficiente validez ya que profundiza en la parte humana, comprueba que observando las cualidades y las actitudes de los profesores se pueden obtener datos que arrojen mayor conocimiento los verdaderos problemas del proceso de enseñanza aprendizaje y por ende mayores posibilidades y alternativas que logren una mejora real y concreta en beneficio de los estudiantes, los docentes y de la propia institución y su entorno.

Asimismo se consideró la necesidad de la negociación con las autoridades de la institución para llevar a cabo la investigación, por lo cual se solicitó entrevista con el subdirector del plantel el M.C. Gerardo Ochoa Salcido, a quien se le informo sobre los objetivos de la investigación y se pidió autorización para llevarla a cabo, explicándole el tipo de metodología que se utilizaría para efectuar el trabajo de campo, también se solicitó permiso para pedir información en las áreas donde fuera necesario con la finalidad de tener el mayor número de elementos de juicio; después de la explicación correspondiente se dio autorización por parte del funcionario mencionado para llevar a cabo el proyecto de investigación en la carrera de Licenciado en Administración de Empresas.

Se pretende elaborar y aplicar encuestas a los docentes y a los alumnos para recopilar datos, también se utilizara la entrevista a docentes, alumnos y funcionarios administrativos. Después como última fase se hará el análisis de los resultados obtenidos con la triangulación de los datos recogidos en el campo.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES POR MES	MARZO 2007	ABRIL 2007	MAYO 2007	SEP 2007	OCT 2007	NOV 2007	DIC 2007	ENE 2008
CONOCER LA INSTITUCIÓN								
DETERMINAR PROBLEMÁTICA								
REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS								
REALIZACIÓN DE ENCUESTAS								
OBSERVACIÓN DENTRO DEL AULA								
INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO								
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN								
EVALUACIÓN DEL PROYECTO								

DIAGNOSTICO

En la carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico de Nogales, algunos maestros presentan deficiencias para vincular la enseñanza y el aprendizaje, y que además no consiguen la comunicación y la participación con los alumnos. Los

resultados obtenidos en el sondeo realizado a los alumnos de Administración, docentes del Área Económico Administrativo y las observaciones realizadas por el investigador fueron las siguientes:

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN QUE SE VIVE EN LAS AULAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE NOGALES

Los maestros afirman que los estudiantes presentan las siguientes actitudes:

1. Desinterés por aprender
2. Estan desmotivados
3. Son conformistas
4. Otorgan mayor importancia a la acreditación que al conocimiento
5. No quieren responsabilizarse de su aprendizaje

Los alumnos comentan que:

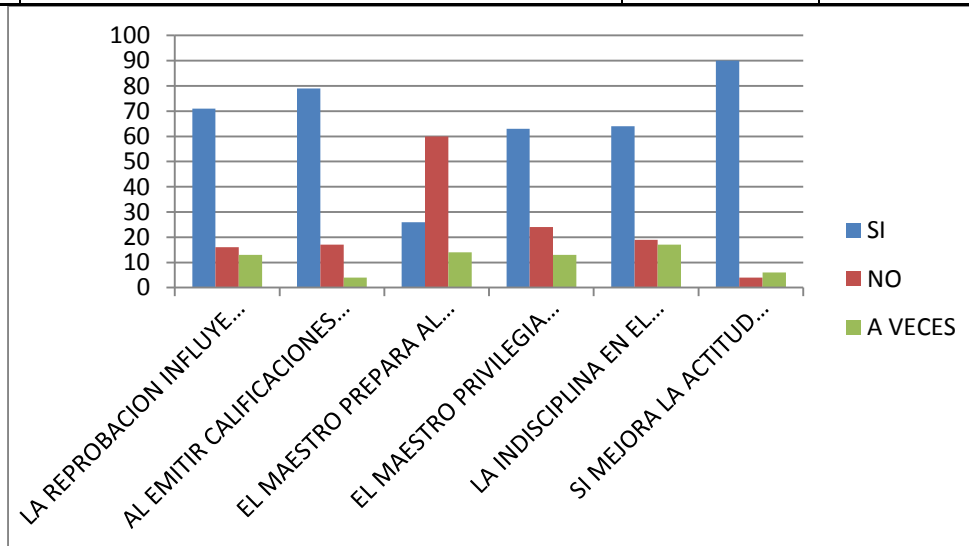
1. Sus problemas escolares no le interesan a nadie
2. Algunos maestros no los respetan
3. Atienden solamente a quienes les siguen el ritmo en clase
4. Los exámenes que aplican casi nadie los acredita
5. Se “simula” el tiempo de clase
6. Llegan tarde
7. Y peor aún, no se presentan a impartir su clase

El diagnostico de los datos establece que la actitud poco profesional del docente está afectando invariablemente el proceso de Enseñanza – Aprendizaje. Nos queda claro que maestros que presentan una actitud poco positiva de responsabilidad, tienen mayor índice de reprobación o desacreditación de las asignaturas impartidas.

TABULADOR DEL SONDEO APLICADO A LOS ALUMNOS ENCUESTADOS

REFERENCIA	PREGUNTA	SI	NO	A VECES
I	LA REPROBACION EN MUCHOS CASOS SE DEBE A LA FALTA DE INTERES DEL MAESTRO POR ENSEÑAR Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA QUE EL ALUMNO APRENDA?	71%	16%	13%

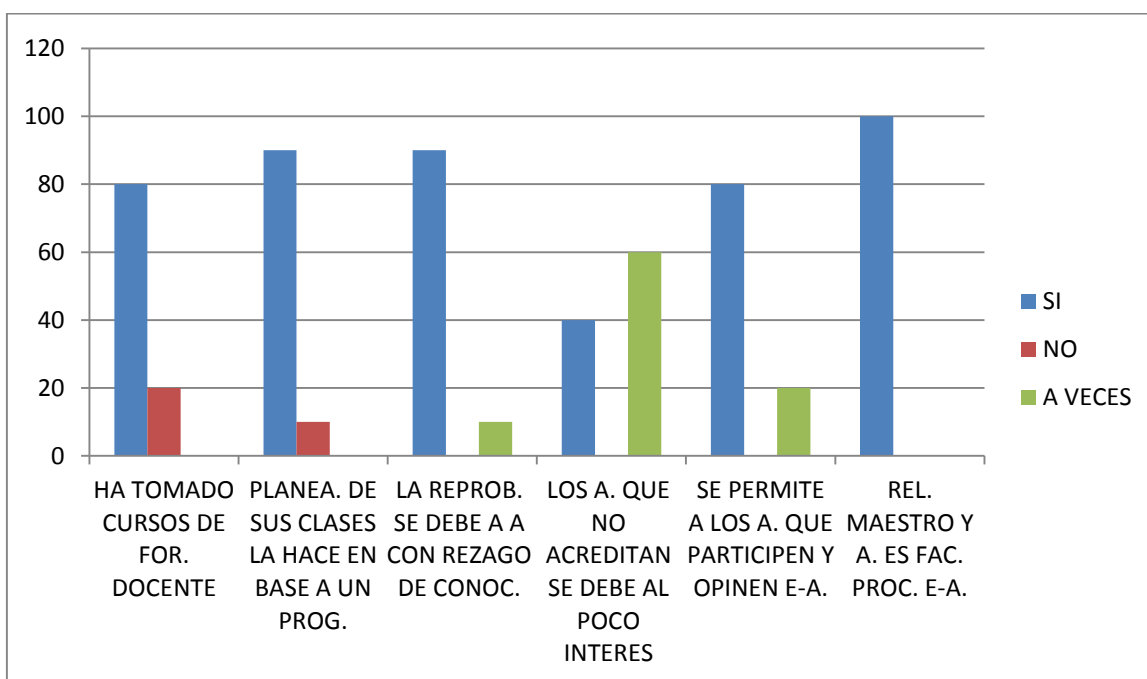
II	CUANDO SE EMITE UNA CALIFICACION NO TODOS LOS MAESTROS TOMAN EN CUENTA PARAMETROS COMO LA PARTICIPACION, ASISTENCIA Y TAREAS?	79%	17%	4%
III	EL MAESTRO PREPARA AL ESTUDIANTE PARA SER UN MEJOR SER HUMANO DANDOLE UN TRATO RESPETUOSO Y DIGNO?	26%	60%	14%
IV	EL MAESTRO PRIVILEGIA LA ATENCION A AQUELLOS ALUMNOS CAPACES DE ENTENDER Y SEGUIR EL RITMO DE LAS CLASES, IGNORANDO A OTROS QUE MUESTRAN DIFICULTADES PARA ENTENDER UNA CLASE?	63%	24%	13%
V	POR LO GENERAL, CUANDO EXISTE INDISCIPLINA EN EL AULA ES PORQUE NO OCURRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (EL MAESTRO NO ENSEÑA, EL ALUMNO NO APRENDE)?	64%	19%	17%
VI	SI ALGUNOS MAESTROS MEJORARAN SU ACTITUD (HACIA LOS ALUMNOS) EN CLASE HABRIA MAYOR COMPROMISO DEL ALUMNO POR ASISTIR Y APRENDER?	90%	4%	6%
VII	CUANDO EL MAESTRO INTENTA ACERCARSE A SUS ALUMNOS PARA CONocerLOS Y ASI ENTENDERLOS MEJOR, LOS ALUMNOS SE ENCUENTRAN MAS RELAJADOS Y DISPUESTOS A PARTICIPAR, SIN TEMOR A SER CRITICADOS?	89%	6%	5%



REFERENCIA	PREGUNTA	SI	NO	A VECES
I	EN EL TIEMPO QUE TIENE COMO PROFESOR, HA TOMADO CURSOS DE FORMACION DOCENTE?	80%	20%	0%

II	LA PLANEACION DE SUS CLASES LA HACE BASANDOSE EN UN PROGRAMA ESTABLECIDO SIN CONSIDERAR LOS CONOCIMIENTOS ANTERIORES DEL ALUMNO?	90%	10%	0%
III	LA REPROBACION SE DEBE GENERALMENTE A QUE LOS ALUMNOS TIENEN REZAGO DE CONOCIMIENTOS Y NO AFRONTAN TAL PROBLEMA BUSCANDO ALTERNATIVAS DE REGULARIZACION?	90%	0%	10%
IV	LOS ALUMNOS QUE NO ACREDITAN, GENERALMENTE TIENEN POCO INTERES POR APRENDER Y EVADEN CON PRETEXTOS SU RESPONSABILIDAD?	40%	0%	60%
V	SE PERMITE A LOS ALUMNOS QUE PARTICIPEN Y OPINEN SOBRE COMO MEJORAR EL APRENDIZAJE O EN DESACUERDOS CON EL MAESTRO, SIN TOMAR REPRESALIAS?	80%	0%	20%
VI	LA BUENA RELACION QUE EXISTE ENTRE USTED COMO MAESTRO Y SUS ALUMNOS ES UN FACTOR FUNDAMENTAL PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE MAS EFECTIVO?	100%	0%	0%

RESULTADO DEL SONDEO A LOS DOCENTES



II ETAPA (ENCUESTAS Y OBSERVACION EN EL AULA)

a) Se ejecutaron encuestas estructuradas a los mismos 47 alumnos para evaluar la eficiencia del docente dentro del aula.

b) El evaluador realizo observaciones dentro del aula participando como parte del alumnado.

DIAGNÓSTICO:

- Falta de dominio del tema en algunos docentes.
- Se observó poca habilidad para organizar el contenido y presentarlo en forma clara.
- Falta de preocupación por parte del docente por la comprensión de los temas impartidos.
- Se simula el tiempo de enseñanza.
- El docente no llega a tiempo a sus clases.
- En algunos casos el docente no se presenta a impartir su clase.
- Algunos docentes no tienen satisfacción con la labor que realizan.
- Generan un clima de temor y hacen sentir al estudiante que no es capaz de aprender y generan desinterés y desmotivación.

La investigación “la actitud del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, está vinculada con la tarea de formación docente, a los efectos de seleccionar estrategias que se utilizan en los procesos de esa formación y sustentar algunas de ellas. La complejidad de la tarea docente a nivel superior, hace pensar en la necesidad de abordar más sistemáticamente la docencia del nivel, como un objeto de investigación, sobre el que poco se ha trabajado, esta problemática dentro de las aulas del Instituto Tecnológico de Nogales.

En el caso de la carrera en Administración se encontraron casos en los cuales lo enseñado ni siquiera es congruente con lo que evalúa en el examen, se simula el tiempo y la calidad de la enseñanza, provoca un ambiente de temor, la actitud es exigente y rígida como una forma de separarse del estudiante y evitar el cuestionamiento. En una palabra el objetivo de enseñar y de aprender no se cumple, lo cual es que el ejemplo que se les da a los alumnos es de poca ética y responsabilidad. La actitud poco positiva del maestro queda manifiesta.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Según los resultados obtenidos en el análisis de los datos y frente al supuesto que se planteó al principio del presente estudio, en la cual se establece que la actitud del docente es factor principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha determinado según todo lo desarrollado dentro del actual texto, que en definitiva el docente con su actitud, ya sea positiva o negativa, afecta también de forma positiva o negativa al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello se propone como primera instancia, la necesidad de iniciar con un taller de Micro enseñanza, porque para cambiar hay que entender primero qué es cambiar, ya que este término significa que voy a modificar mi forma común y tradicional, se va a trincar un modo de vida para iniciar otra, siempre pensando en el progreso personal y en el beneficio interno y externo del ser humano. Por lo anterior, los objetivos que perseguiremos con estas ideas son:

1. Vender la idea de la necesidad de cambio
2. Vencer la resistencia al cambio

TALLER DE MICROENSEÑANZA

OBJETIVO

Ofrecer una experiencia práctica en el uso y manejo de las herramientas educativas con las que debe contar un instructor para incrementar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Practicar las habilidades esenciales para el mejoramiento de una exposición
- Detectar las fortalezas y debilidades existentes en la forma de impartir clases
- Evaluar el mejoramiento personal al finalizar el taller

La micro enseñanza es básicamente una técnica de entrenamiento de profesores que simula las condiciones que se dan en un salón de clases para permitir la puesta en práctica de varias habilidades necesarias para el desarrollo efectivo de la enseñanza-aprendizaje. La metodología consiste en:

- Se simplifican las condiciones de una exposición real, formando grupos pequeños, bajo la supervisión de un coordinador
- Cada docente prepara una presentación con duración de entre 5 y 7 minutos, exponiéndola al grupo
- Las presentaciones de cada profesor son grabadas en video
- Las presentaciones se van analizando de acuerdo a los temas y habilidades correspondientes y,
- Cada docente ofrece retroalimentación al docente expositor de acuerdo a su análisis, y lo evalúa.

Los temas que se abordaran para el desarrollo de las habilidades pedagógicas son: expresión verbal y no verbal; apoyos visuales; uso de notas; variación del estímulo; formulación de preguntas; inducción, control de grupo y creatividad. De antemano es de nuestro conocimiento el trabajo arduo para los docentes y para los implicados, pero consideramos que vale la pena el esfuerzo. Estamos convencidos que mejoraran varios aspectos de sus clases y se constituirán, mediante un seguimiento crítico, en los líderes académicos que requiere nuestro proyecto educativo, todo dirigido a fortalecer el aprendizaje significativo de los alumnos. Por lo que respecta al seguimiento en aula, se recomienda entrar cada mes a grabar sus clases ante el grupo, para hacer las observaciones necesarias y reforzar sus hábitos pedagógicos.

Este proyecto de intervención trata de propiciar el desarrollo de la capacidad para documentar la enseñanza, para analizarla y para tomar decisiones a partir de un análisis de la práctica docente (diagnostico) para que posteriormente se analice y se pueda tomar decisiones a partir de este diagnóstico. Del mismo modo esta reflexión con los maestros para afianzar con el contraste con la teoría, propiciando, de este modo, una acción bien informada desde la teoría y una teoría basada en la práctica (Escudero, 1999).

Este proyecto fue elaborado para las necesidades del Instituto Tecnológico de Nogales en la carrera de Licenciado en Administración de Empresas es el de implementar un programa llamado La Carpeta Docente como parte de una estrategia formativa, del

mismo modo se plantean alternativas para mejorar la implantación de la misma y para su extensión, para la formación permanente del profesorado de dicha institución. La carpeta docente como estrategia facilitadora de la competencia reflexiva e innovadora.

La carpeta docente al ponerla en práctica cumple un triple objetivo:

1. Desarrollar actitudes reflexivas hacia su práctica docente, a partir del modelo personal de enseñanza.
2. Desarrollar actitudes favorables hacia el trabajo en equipo como instrumento de mejora continua.
3. Desarrollar destrezas para evaluar la propia enseñanza y para mejorarla.

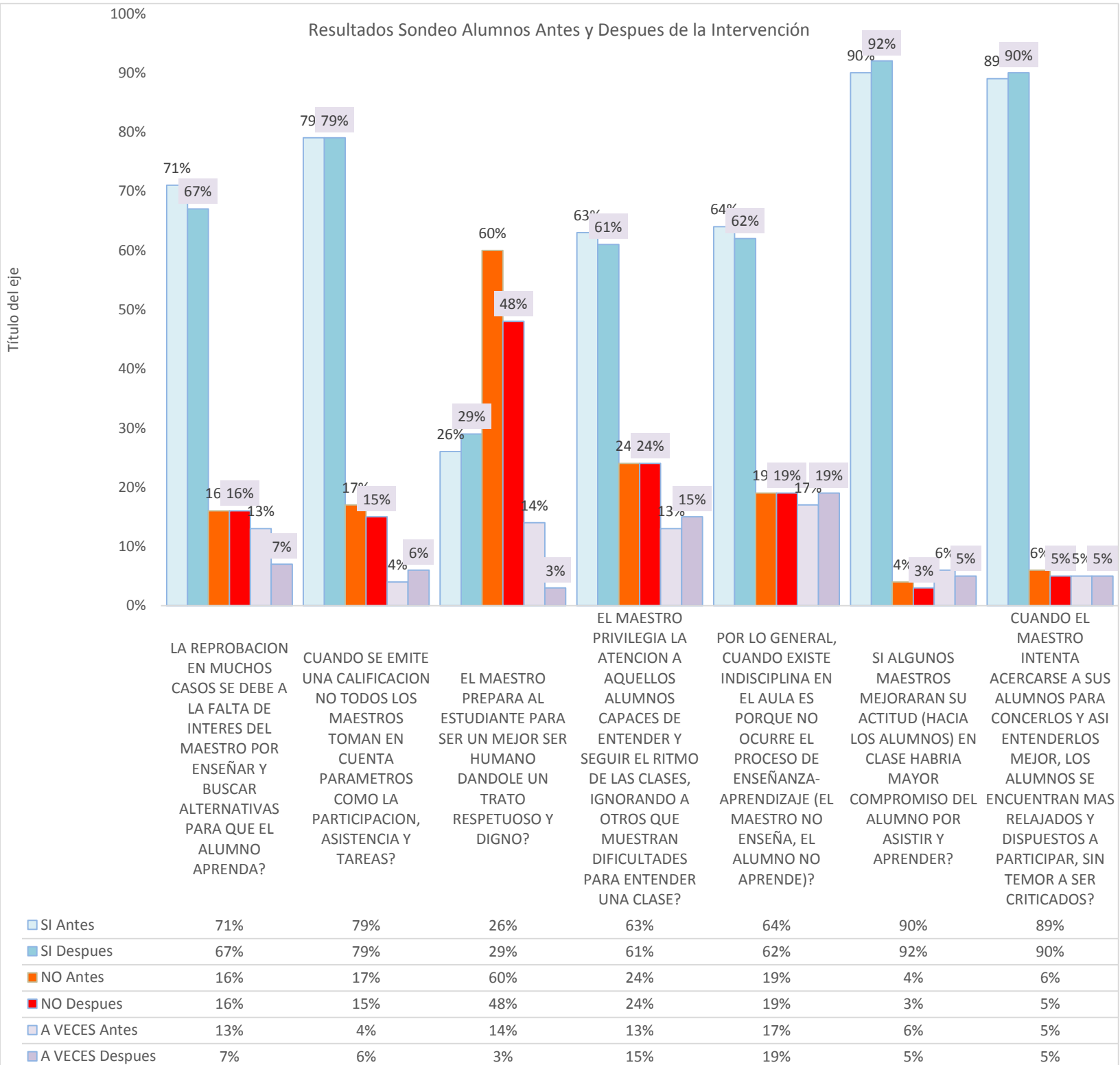
Para lograr estos objetivos al principio del proyecto, se les plantea la filosofía de esta herramienta y se les introduce en el modo de comenzar a realizarla. A lo largo de esta planeación (programa para intervenir) en los grupos de aprendizaje que se propone estar conformado por 6 profesores y contando, en todo momento, con el apoyo de un asesor pedagógico, se van poniendo en común las distintas aportaciones y se va construyendo la Carpeta que se entregará al finalizar el programa. Cada participante debe elaborar durante el curso una “carpeta docente” donde recogerá las incidencias ocurridas durante este curso así como la planificación de su futuro desarrollo profesional.

El uso de la carpeta docente le servirá para ir recogiendo las evidencias y datos que se relacionen con sus esfuerzos para mejorar la calidad de su enseñanza en este sentido creo que la carpeta docente es una excelente herramienta de mejora de la calidad y, además, también puede servir de documento formativo, bien documentado, para la acreditación de su competencia docente cuando la ocasión lo requiera. La metodología se basa en el hecho de que las informaciones recabadas tendrán mayor o menor grado de certeza en la medida en que se apoyen sobre indicadores cuantitativos y cualitativos contruidos a partir de datos y opiniones sistemáticas debidamente contrastadas, por lo que los procedimientos utilizados para ello deben ser empleados adecuadamente.

Uno de los objetivos más importantes, tanto del programa en general como de la realización de la carpeta docente en particular, es desarrollar actitudes positivas hacia

el trabajo en equipo y hacia la colaboración. En este programa trata de analizar la integración de teoría y práctica, es decir, como lo que han ido aprendiendo, lo han asumido como propio y han sido capaces de llevarlo a la realidad. Sin duda, si queremos introducir la cultura evaluativa en las prácticas de los profesores como herramienta de mejora, es necesario hacerles ver la necesidad de buscar evidencias, datos objetivados sobre resultados de su actuación. La carpeta docente pretende ser un documento vivo, dinámico, que recoja los esfuerzos y resultados del profesor por mejorar su enseñanza y actitud. Por tanto, toda carpeta es un punto y seguido en su desarrollo profesional.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN



Del estudio se estructuró una primera propuesta, que consistía en la implementación del taller de micro-enseñanza para darle al docente herramientas para mejorar su desempeño dentro del aula; seguido a esto se consideró evaluar a los participantes realizando encuesta a los alumnos y observaciones dentro del aula realizadas por el evaluador y así hacer una comparación de los resultados obtenidos antes y después del taller de micro-enseñanza. Paso siguiente se registraron los resultados obtenidos en la Carpeta Docente no es una recopilación exhaustiva de los documentos y materiales para que lo evalúen en su función como docente, sino es una información seleccionada sobre las actividades aprendidas en el taller de Microenseñanza para registrar evidencias de mejoras en sus funciones educativas dentro de las aulas del Instituto Tecnológico de Nogales para tener una evidencia clara de su efectividad.

Se comprobó que si se tuvo un resultado favorable al comparar los resultados de antes de la implementación del taller de Microenseñanza a los docentes evaluados con los resultados obtenidos después del taller. Son resultados arrojados en las mismas encuestas utilizadas en el sondeo encuesta al docente, al alumno y observaciones dentro del aula por el evaluador. Los resultados muestran un avance significativo que tuvo este taller, ya que de alguna manera generó un cierto grado de sensibilización hacia la práctica docente que se estaba practicando con alumnos de Administración y el evaluador lo comprobó registrando las actitudes (comportamientos). Se comprobó mayor relación positiva docente-alumno que de alguna manera generó en el alumno mayor integración en el grupo, mayor participación en el aula, cambio en cierto grado el clima que se sentía de rigidez y control, se notó un cambio de actitud al no privilegiar la atención a aquellos alumnos capaces de entender muy rápidamente, los maestros consideraron que los alumnos aprenden a diferente ritmo.

BIBLIOGRAFÍA

Construcción de una escala de actitudes tipo Likert

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_015.htm

consultado el 12 de mayo del 2007.

Desarrollo Organizacional

www.excelencia.uat.mx

Página consultada el 22 de Abril del 2007.

El profesor y el alumno. Aspectos socio-psicológicos. Biblioteca del Educador.

Ediciones Marova, S. L. Viriato, 55. Madrid 10.

Evaluación en el aula. Héctor M. Rodríguez Cruz, Enrique García González. Área:

Metodología de la enseñanza superior. Editorial Trillas: ANUIEX, 1990.

Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación

www.cesu.unam.mx

Página consultada el 25 de Marzo del 2007.

La innovación docente a través de la investigación en el aula

www.ugr.es/~didlen/proyectos/Proyecto%20innovacion%20docente%20en%20DLL%20memoria%20final.pdf

Consultada el 11 de Noviembre del 2007.

La motivación en la escuela y sus problemas. Biblioteca del educador, Editorial Marova.

www.rieoei.org/deloslectores/1009Riesco.PDF

Página consultada 26 de Mayo del 2008

RED científica- El concepto de enseñanza aprendizaje

www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html

Consultado el 7 de Octubre del 2007.

Revista Electrónica de Investigación Educativa

<http://redie.ens.uabc.mx>

Consultada el 6 de Abril del 2007

Unidades Académicas

www.face.uc.edu.ve/~mpinto/FASE%20I.htm - 337k

8 de Mayo del 2007