



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: ENSAYO**

**La Comunicación: Recurso Indispensable Para Desarrollar El
Programa De Tutorías
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
Sierras Delgado Daena Anays**

H. NOGALES, SONORA.

01 de octubre del 2016.



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: ENSAYO
La Comunicación: Recurso Indispensable Para Desarrollar El
Programa De Tutorías**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
Sierras Delgado Daena Anays**

**DIRECTOR DEL PROYECTO:
Patricia Barrón Salido**

H. NOGALES, SONORA.

01 de octubre del 2016.

Índice

Contenido

Explicitación:	¡Error! Marcador no definido.
Justificación:	¡Error! Marcador no definido.
Metodología y estrategias	¡Error! Marcador no definido.
Referentes analíticos	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	20

La Comunicación: Recurso Indispensable Para Desarrollar El Programa De Tutorías

Explicitación:

A partir del Ciclo Escolar 2009-2010 la Dirección General del Bachillerato incorporó en su plan de estudios los principios básicos de la Reforma Integral de la Educación Media Superior cuyo propósito es fortalecer y consolidar la identidad de este nivel educativo, en todas sus modalidades y subsistemas; proporcionar una educación pertinente y relevante al estudiante que le permita establecer una relación entre la escuela y su entorno; y facilitar el tránsito académico de los estudiantes entre los subsistemas y las escuelas.

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU), donde se menciona como uno de los objetivos para la educación media superior. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional, señalando como medida de acción el establecimiento de servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos, en grupo o individual y principalmente a aquellos que están en riesgo de abandono o fracaso escolar. Estableciendo un sistema nacional de tutorías que tendrá por finalidad facilitar la integración al entorno escolar.

El Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT), promovido por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) a partir del año 2006, donde se describe una serie de políticas en materia de tutorías, estrategias para que se implementen y se les dé seguimiento, así como las responsabilidades que asumirían las distintas personas que actúan en relación con la Tutoría, tanto al interior como al exterior del plantel, y el perfil que deben tener. Asimismo el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA), donde la SEMS en el año de 2011, busca desarrollar

acciones sistematizadas para promover la planeación, organización y operación de actividades de tutorías de carácter académico en los planteles del bachillerato tecnológico y bachillerato general.

La transición de un nivel académico a otro trae consigo distintos cambios tanto personales como sociales, presentándose la etapa de la adolescencia la cual es un periodo de profundos cambios que afectan a los adolescentes, es una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y el comienzo de la adultez , para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación ; donde no saben lo que quieren ser o hacer pero para otros , es una etapa tranquila de amistades internas , dependiendo del carácter del adolescente o de desligue con los padres , o de sueños e ideas que esperan para el futuro .

La adolescencia es la época más complicada en todo el ciclo de la vida humana. Los adolescentes son muy conscientes y creen estar seguros de que todo el mundo los observa, o los ataca. Teoría Biogenita de la adolescencia (George Stanley Hall 1844- 1924).

La adolescencia es una crisis normativa, ósea, que es una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evita la confusión de papeles. Mencionado por el autor Erickson.

En este caso hablaremos de la población estudiantil de la preparatoria CETis 128 que es donde se realizó un diagnóstico para averiguar el porqué de la deserción escolar, qué es lo que influye para que los alumnos abandonen sus estudios o qué es lo que impide que culminen este nivel escolar .

Programas que implementa la institución

La institución cuenta con programas que van dirigidos a población de alumnos, entre ellos se encuentra, Tutorías, el programa Constrúyete, deporte, danza, pláticas con instituciones externas con temas diversos adecuados a su edad y etapa por la que estén pasando. Por ejemplo temas como drogadicción, embarazo temprano,

superación personal entre otros, Con el fin de ayudar al alumno a terminar con sus estudios y sobre todo darles una orientación en situaciones que se les presenten y pudieran necesitar ayuda.

En la mayoría de las preparatorias existen distintos problemas que atacan a los alumnos entre ellos se encuentra la deserción escolar, el alcoholismo, la drogadicción, problemas personales, etc., y todos ellos favorecen o influyen para que el alumno abandone sus estudios, por eso las escuelas desarrollan programas que acompañen al alumno para mejorar su desempeño académico y logren concluir sus estudios.

En este caso la escuela diagnosticada le brinda al alumno diferentes actividades en las cuales se encuentran las pláticas con el psicólogo, orientación educativa, cursos de superación personal, apoyo con el Programa de constrúyete todo esto elaborado y llevado a cabo por la propia institución con la intención de que los alumnos no presenten problemas de ningún tipo y terminen el bachillerato.

Una de las preguntas que nos hacemos es por qué los alumnos dejan sus estudios, la falta de atención a sus problemas será una causa, el no darle un seguimiento ya que podrían ocupar ayuda. Se dice que la adolescencia es una etapa donde se definen la mayoría de las tendencias que marcaran nuestro destinos como adultos, la pre adolescencia y adolescencia son etapas de aprendizaje no solo educativo intelectual, sino de vida y supervivencia. (G. Stanley Hall 1844-1924).

Tal vez por este motivo es que los alumnos presentan algunos problemas en distintos ámbitos como lo son académicos, sociales, personales, psicológicos entre otros. Para ello, como se mencionó se tiene el programa de tutorías que está bajo la responsabilidad de la Coordinación de Tutorías quién asigna a los tutores y canaliza a trabajo social a los alumnos que así lo requieren. Los maestros tutores, deben estar preparados para afrontar los problemas que el alumno asignado manifieste.

El programa de tutorías que existe en el nivel escolar de preparatoria, es básicamente para atender en grupo y de manera personalizada a los alumnos. La

función tutorial del docente tiene su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no presentan dificultades durante su formación académica, sino que también deben asegurarse de que no presente problemas que interfieran en su desarrollo personal de manera integral.

Objetivo del programa

El objetivo que tiene el programa de tutorías es facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.

Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.

Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

La labor del tutor

Las personas responsables de las Tutorías, además de cumplir con el perfil docente deben contar con condiciones esenciales, características personales y profesionales como lo son habilidades y actitudes bien desarrolladas consideradas como ideales para participar en el programa.

Principalmente para la relación de los tutores con los estudiantes es necesario que el docente esté interesado en el bienestar de sus alumnos, que inspire confianza necesaria para acercarse a él y que disponga del tiempo suficiente para poder atender a sus alumnos.

Promover el trabajo colegiado en torno a la tutoría con los diferentes actores educativos que integran la comunidad de aprendizaje de la escuela debe centrar en el alumno tutorado, debe de realizar estrategias que le permitan acercarse cada

vez, para poder identificar algunas necesidades, intereses y posibles problemas personales y escolares, con un fin de poder ayudarlo.

Fomentar el respeto mutuo sobre los distintos puntos de vista que tengan sus compañeros, promover mediante la iniciativa la comunicación y participación de los alumnos, personal educativo y los familiares en las actividades de tutorías. Comprometerse con el grupo para atenderlo, comprometerse con el proceso de la formación de los adolescentes, tanto en su crecimiento personal como en su desarrollo humano.

Los trabajadores sociales tienen la labor de prevenir y atender los problemas de los alumnos antes de que se hagan más grandes, atender a los alumnos directamente cuando sean presentados a trabajo social por necesidades específicas, colaborar con su seguimiento y mejoramiento, capacitarse al asistir a programas que los mantengan con conocimientos actualizados para poder abordar la problemática de los jóvenes. Además de investigar, descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, todo esto a través del trabajo colaborativo, realizando una intervención social.

Mantener informado a la coordinación del programa sobre los pasos que seguirá el alumno canalizado, buscándole una solución. Posteriormente darle seguimiento con coordinación tutorial y los docentes que participan en el programa, para trabajar en colaboración y resolver en conjunto los problemas del alumno.

Coordinación tutorial tiene como labor mantener a los tutores actualizados, informados con temas relevantes a los problemas actuales que pueden presentárseles con los alumnos, promocionando pláticas y discursos con temas importantes para los alumnos.

También es responsabilidad de la coordinación, realizar reuniones periódicas de trabajo con los tutores y trabajadores sociales para mantenerse informados de sobre el desempeño de los alumnos y acordar la atención que les van a brindar y los resultados obtenidos. Este seguimiento se ofrece tanto para los alumnos que

presentan algún problema como aquellos que hasta el momento mantienen un buen desempeño.

Es decir esta coordinación se encarga de mantener a todos los que forman parte del programa unidos a través de la colaboración interdepartamental, a mantener una comunicación constante y asertiva, para que se puedan cumplir los objetivos del programa de tutorías.

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido, por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose en los procesos del aprendizaje más que en los de la enseñanza. Es por eso que la tutoría es considerada como una actividad docente que realiza un conjunto de actividades de acciones educativas dedicadas al estudiante para su superación.

La tutoría permite atender a los estudiantes que por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio (entre otras condiciones), se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción; y en segunda instancia, apoyar de manera continua al resto de la población estudiantil.

La labor que tienen tutorías es detectar al alumno con problemas, hablar con él, dependiendo de lo del nivel o la magnitud de la problemática que presente, se canaliza a coordinación tutorial donde revisan e investiga lo que está pasando, para posteriormente pasarlo con trabajo social donde se habla con los padres del alumno para darles a conocer la situación por la que está pasando su hijo o hija. Por medio de convenios con instituciones externas y el apoyo de profesionistas como lo son psicólogos, de programas específicos como los que abordan la drogadicción, se canaliza con el compromiso de todos de buscar el bien común de los alumnos y que lleguen a concluir con sus estudios en el nivel medio superior.

Los maestros tutores mencionan que el problema primordial que se les presenta es que no existe una comunicación adecuada entre la Coordinadora de tutorías y las

trabajadoras sociales, cuando los maestros detectan los problemas en los alumnos ellos mismos tienen que hacer los movimientos necesarios para la solución, ya que las trabajadoras sociales de la institución no le prestan la importancia debida o la atención necesaria a los alumnos que se presentan con ellos y la coordinadora de tutorías no pasa los reportes para darle un seguimiento por lo que es evidente que no siguen los lineamientos que tiene el programa de tutorías. .

En lo particular está claro que lo que falta en la institución CETis 128, por parte de los departamentos de tutorial y trabajo social, es la comunicación por lo que se presenta como prioridad resolverlo para poder tener éxito en lo laboral y alcanzar el objetivo del programa que se centra en sacar adelante a los estudiantes, en los distintos ámbitos en los que se desenvuelvan sobre todo cuando tengan problemas ya sean académicos, personales o sociales los cuales son muy frecuentes y por lo general los orillan abandonar la escuela.

Justificación:

El diagnóstico tuvo como objetivo transversal concientizar a los coordinadores de tutorías y a trabajo social sobre los resultados que se pueden obtener con una colaboración laboral y con una comunicación continua que los apoye para tener un mayor control con los alumnos que se les presenten con alguna problemática.

Esto ayudaría de manera significativa a las personas que se encuentran en la institución. Ya que mejoraría el rendimiento académico de los alumnos como el trabajo de los departamentos de coordinación tutorial y trabajo social, esto con un fin en común para ambas partes, no obstante se debe mencionar que el programa tiene un acercamiento más íntimo con el alumno detectando con tiempo los problemas que presenten para poder ayudarlo.

Toda la población estudiantil será beneficiaria al momento en que todos los objetivos del programa sean cumplidos, este programa ayudara a que el índice de deserción baje, y que se mantenga una comunicación adecuada entre todos los involucrados en el programa, que serían, tutores, coordinación tutorial y trabajo social, esto

permitirá mantener una constante colaboración para la resolución de los problemas de los alumnos, cooperando de manera significativa para ellos.

Se presentará una relevancia social en la institución, como se ha mencionado anteriormente, beneficiando a las personas que colaboran con ella, ya que se atendería de manera adecuada a los alumnos, se tendrá un mejor conocimiento de los problemas personales, sociales y académicos por los que pasa el alumno y el tutor estaría más preparado para impartir dicha materia como se debe, y los departamentos encargados estarían preparados para atender a los alumnos que requieren ser sean canalizados.

Provocando con esto, un giro en la forma de ver al alumno por parte de los docentes, ya sería de una manera más factible para ellos y sobre todo cada alumno que ingrese a la institución pueda contar con el apoyo de diversas personas que estarán trabajando con él de la mano para lograr que el estudiante termine sus estudios.

La tutoría se adopta y se acepta como “la acción inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lázaro y Asensi, 1989).

Se menciona que no en todos los casos se realiza el procedimiento y se rompe la cadena que se debe de seguir como lo es tener un control y un seguimiento de la situación en la que se encuentre el alumno como los avances que presenten en el proceso, de igual manera se debe de mantener informado a todo integrante del programa del seguimiento que se le esté dando al alumno.

Dejando claro que la debilidad que presentan los colaboradores del programa de tutorías es la falta de comunicación nos adentramos a mencionar que es necesario mantener la comunicación interdepartamental.

La comunicación es conocida como compartir algo, tener algo en común, se podría ver como un fenómeno inherente a la relación que todo ser humano mantiene cuando conviven o trabajan en grupo.

Por medio de la comunicación los integrantes de un equipo de trabajo se transmiten información respecto a sus intereses y la colaboración; también pueden compartir sus labores o resultados en común. El proceso de la comunicación implica una serie de procedimientos durante la transmisión del mensaje. (Borrell, Francesc 1996)

En el ser humano es un acto psíquico, que se deriva del pensamiento, del lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación, y relaciones que existen entre las personas.

El entendimiento del mensaje o intercambio permite que los individuos tengan una interacción entre sí. El proceso de una buena comunicación da un buen funcionamiento de la sociedad humana, esto claramente intercambiando mensajes entre sí, intercambiando información teniendo puntos de vista y fines en común.

La comunicación es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de nuestra vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas a nosotros.

La cual ocupa un lugar central en el pensamiento y en la obra de Paulo Freire, constituyendo el fundamento de su propuesta filosófico-pedagógica por una educación liberadora y de práctica transformadora de la sociedad. (Paulo Freire 1969.)

En las relaciones humanas del gran dominio, la distancia social existente no permite el diálogo. Éste, por el contrario, se da en áreas abiertas, donde el hombre desarrolla su sentido de participación en la vida común. El diálogo implica la responsabilidad social y política del hombre. Este proceso que existe entre educando y educador es utilizado y transmiten su enseñanza, la cual es mutua. Mediante la comunicación se pretende transformar la realidad y abrir los caminos hacia una sociedad más justa e igualitaria.

En este sentido, el diálogo es un punto muy importante para que exista una excelente comunicación lo que constituye una responsabilidad social y política del hombre.

La comunicación es primordial para poder tener contacto con el exterior con la sociedad, para interactuar primero se debe de presentar un dialogo, en todas las formas, ya que en todos los grupos donde te desenvuelvas buscas tener una buena comunicación con todos, dándose también en lo laboral, la comunicación en el trabajo es primordial para facilitar el éxito, la colaboración entre los departamentos como interactuar con cada uno de tus compañeros.

La comunicación es la interacción de las personas que entran en este proceso como sujetos. No solo se trata del influjo de un sujeto en otro, sino de la interacción. Para la comunicación se necesita como mínimo dos personas cada una de las cuales actúa como sujeto.

Es una manera de establecer contacto con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas, buscando una reacción al comunicado que se ha enviado, una reacción seria como una colaboración entre sí o intervención . Todo ello con la intención de cambiar o reforzar la situación por la que se esté pasando, o cambiar el comportamiento.

Aristóteles define a la comunicación como la búsqueda de todos los medios posibles de persuasión es decir lograr que el emisor logre en los receptores un mismo punto de vista que tengan congruencia que estén de acuerdo en los puntos que se expongan o tengan en el dialogo. (Aristóteles 2005).

La comunicación es una actividad diaria de todas las personas, así como lo es en lo personal también lo es en las distintas instituciones donde se trabaja en colaboración y con muchas personas, en el ambiente del trabajo una persona interactúa con todos sus compañeros, de igual manera recibe información así como también la da y se coordina con los demás, todas ellas son vistas como tareas.

La comunicación que existe entre los trabajadores es responsabilidad de cada uno de ellos , así como también tienen que tomar conciencia de lo que puedan llegar a

lograr formando un buen equipo de trabajo basado en los conceptos de comunicación y los logros que se obtienen manteniendo una colaboración y comunicación en cada proceso utilizado en el programa aplicado .

La comunicación formal es utilizada por los departamentos de coordinación tutorial y trabajo social para mantener la comunicación de todo lo relacionado con su trabajo y proporcionar de esa manera una educación pertinente y relevante al estudiante que le permita establecer una relación entre la escuela y su entorno y de esa manera facilitar el tránsito académico de los estudiantes entre los distintos subsistemas y las escuelas.

La comunicación se marca como punto muy importante para lograr el éxito tanto individual como el de equipo. Tal como lo menciona el plan de tutorías que tiene como propósito apoyar en la prevención de los problemas de rezago y deserción, buscando subir los índices y eficiencia para que los alumnos terminen su nivel académico, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en los planteles y abordando los problemas académicos de las alumnas y alumnos poniendo como punto de partida mantener una buena comunicación.

Esto implica favorecer la superación académica, promover los procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas, el sentido de la responsabilidad en el alumnado, así como fortalecer el desarrollo de competencias a través de la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del alumnado y el apoyo académico, social y personal , por medio de la mediación de la persona responsable de la Acción Tutorial al contribuir en la adquisición de aprendizajes para construir un proyecto de vida. Poniendo como objetivos los siguientes.

Establecer un sistema nacional de tutorías que tendrá por finalidad facilitar la integración al entorno escolar. Dar seguimiento y apoyar en procesos de aprendizaje y desempeño académico. Ofrecer apoyo psicopedagógico atendiendo problemáticas particulares.

Brindar orientación educativa, apoyando en la toma de decisiones sobre cuestiones profesionales o académicas.

Instrumentar esquemas de asesoría académica diferenciada, para quienes presenten bajo rendimiento escolar y para quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios.

Destinar, dentro de los planteles, aulas o espacios específicos y suficientes para el desarrollo de actividades de asesoría académica y de tutoría, todo ello en beneficio a los alumnos.

Contribuir y mantener la comunicación interdepartamental, para fomentar la colaboración y trabajo en equipo y dar seguimiento a cada uno de los alumnos presentados a los departamentos para de esa manera colaborar al cumplimiento de los objetivos del programa de tutorías.

Estos objetivos planteados por los departamentos encargados del programa, facilitarían llevar a cabo los objetivos de dicho programa comenzando primeramente con un diálogo interdepartamental exponiendo cada quien sus puntos de vista, manteniendo una buena comunicación y una colaboración laboral en todo momento.

Metodología y estrategias

Se realizó un diagnóstico en la institución CETis 128 a través de distintas estrategias utilizadas como lo fueron, la gestión de la introducción a la institución , entrevistas informales , encuestas realizadas a más de 300 alumnos de los distintos grupos de los turnos vespertinos y matutinos esto con la intención de que nos mencionaran que es lo que ellos conocen de tutorías , que relación mantenían con sus tutores , si estaban conformes con la labor que se estaba desempeñando con el programa , como también se les pregunto qué tipo de problemas se les presentaba con más frecuencia .

Pasando con las encuestas a los tutores, entrevistas y encuestas a los de coordinación tutorial y trabajo social , acerca de cómo era desempeñada su labor como encargados de cumplir el programa de tutorías, como realizaban su trabajo

a cuantos alumnos atendían y de qué manera lo hacían, las cuales nos arrojaron como resultado, que al momento de estar implementando el programa de tutorías se presenta una falta de comunicación entre el departamento de coordinación tutorial y trabajo social que son los dos pilares de dicho programa .

Se menciona que ya detectado al alumno con algún problema dependiendo la gravedad tiene que ser canalizado con las siguientes autoridades, que son con coordinación tutorial, ya analizado el problema en el departamento se pasa a trabajo social, para que después se mande al alumno con las distintas personas que están al apoyo del programa como lo sería maestros de apoyo, psicólogos, doctores, etc.

Para que puedan ser atendidos y tratar de solucionar el problema que presente, logrando que el alumno continúe con sus estudios y vida social dentro de la institución los cuales tienen un seguimiento, en el que se tiene que trabajar en equipo estar en constante comunicación con esas estrategias que estarían trabajando juntos para poder sacar adelante los objetivos del programa.

Referentes analíticos

Partiendo o iniciando con la comunicación oral compartiendo distintos puntos de vista dando cada uno su opinión y comprendiendo el mensaje que se está transmitiendo ya que si no es así se considera a la comunicación oral como de muy baja calidad, ya que, si la persona se encuentra enfadada, de mal humor o sin algún fin en común, la persona puede introducir ruidos o distorsiones en la comunicación. (Ivancevich 1997).

Pasando a la comunicación formal que es aquella que sigue la cadena de autoridad oficial de mando, es la requerida para llevar a cabo las labores. (Robbins 1996).

Tal como comenta (Anahí Mastache, 2007), las competencias van más allá de las habilidades básicas o saber hacer, ya que implican saber actuar y reaccionar; es decir que los estudiantes sepan saber qué hacer y cuándo hacer.

(Ivancevich 1997) comenta que es de lamentarse que la comunicación se dé casi por supuesta, como algo normal y corriente, aunque se trate en realidad de una actividad sumamente compleja. Muchos de los problemas que surgen en la comunidad provienen de la mala comprensión acerca de su complejidad.

(Robbins 1999) precisa más la diferencia entre grupos y equipos, cuando plantea que la meta de los grupos de trabajo es compartir información, mientras que la de los equipos es el desempeño colectivo. La responsabilidad en los grupos es individual, mientras que en los equipos es individual y colectiva. En cuanto a las habilidades, en los grupos éstas son aleatorias (es decir, casuales) y variables, mientras que en los equipos son complementarias.

Según William Werther (Hill Edición: Quinta País: México Año: 1,996), "Comunicación es la transferencia de información y comprensión de una persona a otra. Es el modo de llegar a otros con ideas, datos, pensamientos y valores. Se trata de un puente de significado entre las personas, para que puedan compartir lo que conocen y sienten".

Conclusiones

El ser humano para poder alcanzar y satisfacer sus necesidades personales es necesaria la comunicación. A través del ensayo se ha visto la complejidad de la comunicación en los diferentes ámbitos el ámbito académico de ahí proviene la enseñanza, la transmisión de conocimiento que deberá mejorar para poder ser

competitivo en este mundo globalizado, donde cada vez salen más cosas nuevas de las cuales no podemos escapar y debemos integrarnos a ellas .

Como sociedad estamos expuestos constantemente a estos cambios a los que no estamos preparados y nos acarrearán muchos problemas más a nuestra población más pequeña, o a los jóvenes que apenas se están acostumbrando a un sistema y luego aparece el otro provocándoles un descontrol en sus vidas, trayendo con ello muchos problemas como los que ya mencionamos, bajo rendimiento académico, problemas sociales.

A estos cambios se requerirán líderes que sepan comunicar y que sean capaces de dirigir los retos y destinos de las mismas con el fin de seguir siendo competitivos en este mundo globalizado.

Quizá el más complejo es el ámbito familiar, porque de ahí surgen los valores necesarios para el desarrollo del ser humano en su vida diaria es donde se forma la personalidad del individuo, donde aprendemos a ser seguros y a enfrentar los retos que la vida nos va poniendo en el camino.

Tal vez todo objetivo se podrá realizar teniendo como punto de partida la comunicación , el dialogo ante todo exponer tus puntos de vista y permitir que las demás personas lo hagan, desarrollando la comunicación en todos los ámbitos donde te desarrolles , comenzando en casa, pasando a la escuela, trabajo y terminando en la sociedad en general.

Bibliografía

MASTACHE, Anahí, et. al.; (2007); Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales; Buenos Aires México; Novedades Educativas.

Carretero Mario león Antonio José. Del pensamiento formal al cambio conceptual en la adolescencia.

Papalia, Diane. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Editorial Mc Granw Hill 3ra edición.

Teoría Biogenita de la Adolescencia, George Stanley Hall. (1844-1924).

Sistema de Educación Media Superior. (2003). Modelo tutorial del Sistema de Educación Media Superior. Manuscrito no publicado. Jalisco.

---, (1999). Tutorías en el Nivel Medio Superior. Guadalajara Jalisco: Autor.

---, (2010). Manual Base de Orientación Educativa del Sistema de Educación Media Superior. Guadalajara Jalisco: Autor

Media Superior. Guadalajara Jalisco: Autor

Aristóteles (2005). *Retórica*. Alianza Editorial. Madrid

Ivancevich, (1997), Gestión calidad y competitividad John M. Ivancevich, Steven J. Skinner, Peter Lorenzi McGraw-Hill Interamericana de España, 1997

Borrell, Francesc, Comunicar bien para dirigir mejor, Barcelona, Ediciones Gestión 2000 SA, 1996.

Paulo Freire 1969b.) Extensión o Comunicación: la Concientización en el Medio Rural. Santiago de Chile, ICIRA.

Robbins (1996), . [HD31 R62 1996] Robbins, Stephen P. ; Coulter, Mary Ortiz Staines, Manuel (Traductor) Administración Management 1996 PRENTICE HALL HISPANOAMERICANA , D.F., MEXICO, 2 a

Lázaro y Asensi, (1989). Lázaro Martínez, Ángel J., Asensi Díaz, Jesús Editorial: Narcea, S.A. de Ediciones, Madrid, 1989

Título: Administración de personal y recursos humanos. Autor: William B. Werther, Jr. Keith Davis Editorial: Mac Graw – Hill Edición: Quinta País: México Año: 1,996

Anexos

Se realizó la elaboración de un cuestionario con preguntas para los alumnos estas con la intención de que los alumnos de distintos semestres nos dieran el conocimiento que tenían de tutorías, como también que tan relacionados están con

sus maestros tutores, en que se les apoya, para que les sirve, y si han necesitado de la ayuda de su tutor.

Cuestionario

Nombre y apellidos:.....

Edad: Grado.....

¿Conoces las Tutorías?

¿Qué te parece la aplicación de Tutoría?

¿Tienes asignaturas suspensas del curso pasado?

¿Lo has hablado con tu tutor? ¿Por qué?

¿Tus asignaturas preferidas son? ¿Por qué?

¿Las asignaturas más difíciles para ti son? ¿Por qué?

¿El tutor encargado lo sabe?

¿Qué acciones ha tomado al respecto?

¿Trabajas?

¿Trabajar afecta tu rendimiento escolar? ¿Por qué?

¿Te encuentras a gusto en clase con tus compañeros/as?

¿Crees que se conocen y respetan las normas de funcionamiento de la clase?

La relación con tus hermanos es: __Buena __Regular __Mala ¿Por qué?

¿Tienes novia o novio?

¿Qué es lo que más te preocupa en relación con tu pareja?

¿Qué haces los fines de semana?

¿Qué haces habitualmente los días de diario al salir de clase?

¿Qué deporte te gustaría practicar?

¿Qué opinas del consumo de alcohol y tabaco?

¿Crees que las tutorías funcionan bien?

¿Qué piensas de las tutorías?

¿Crees que el asesor que te imparte las tutorías lo hace bien?

¿Qué importancia tiene las tutorías?

¿Has entrado a la clase de tutorías? ¿Por qué?

¿El tutor está enterado de problemas que tienes?

¿Te has acercado al tutor para platicar acerca de tu rendimiento escolar?

¿Has estado en pláticas con tutores y trabajadoras sociales de la escuela?

¿Porque?



Alumnos

Escuela preparatoria CETis 128



Los alumnos se interesan en las distintas actividades que se les ofrece



Implementación del programa de construye-te con el fin de colaborar con la población estudiantil



CETis 128 tienen para ofrecer a sus alumnos distintas actividades donde ellos se pueden distraer y poner en práctica algunas de sus actitudes a desarrollar al máximo como es danza, deportes, porristas etc.

Una imagen de una de las generaciones del instituto CETis 128 el día de su graduación es una cantidad grande.

