



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: Ensayo**

**TRABAJO COLEGIADO EN CETIS 128 (coordinadores de tutorías
y maestros tutores)**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
Alma Lizeth Meneses Quiñonez**

H. NOGALES, SONORA.

OCTUBRE DEL 2016.



**INSTITUTO DE FORMACIÓN DOCENTE DEL ESTADO DE SONORA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD ACADÉMICA 263, NOGALES, SONORA
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**TESINA
MODALIDAD: Ensayo**

**TRABAJO COLEGIADO EN CETIS 128 (coordinadores de tutorías
y maestros tutores)**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:
Alma Lizeth Meneses Quiñonez**

**DIRECTOR DEL PROYECTO:
Patricia Barrón Salido**

H. NOGALES, SONORA.

OCTUBRE DEL 2016.

En el trabajo a presentar acerca del trabajo colegiado entre los coordinadores de tutorías y maestros tutores de la institución CETis #128 se divide en ocho apartados, lo cual el primero “Explicación de Objeto de estudio” nos habla acerca de la problemática que se detectó en la institución por medio de observaciones entrevistas y cuestionarios para los alumnos, maestros tutores y coordinación de tutorías.

En el siguiente apartado se habla de la “justificación” la cual nos menciona porque es importante darle solución a la problemática y como beneficiaria a los alumnos, maestros tutores y coordinación de tutorías. Consecutivo a esto se encuentran los “objetivos”, el objetivo general y sus dos objetivos específicos a partir de la problemática detectada.

Asimismo se encuentran los “referentes teóricos” para darle más claridad al tema se desglosan las palabras claves y de esta manera comprender de lo que habla en este ensayo. El siguiente apartado habla sobre la “metodología y estrategias utilizadas” como su nombre lo dice, aquí se muestran los resultados que se obtuvieron por medio de la metodología y sus estrategias que se utilizaron para encontrar la problemática.

Consecutivo a esto la “conclusión”, donde se mencionan los comentarios personales acerca del tema y por último “bibliografía” y “anexos” para complementar más información acerca del tema.

Índice

Explicitación del objeto de estudio	5
Justificación	9
Objetivo general	10
Objetivos específicos	11
Referentes analíticos	11
¿Qué son las tutorías?	11
¿Es importante el trabajo colegiado para la implementación de las tutorías?	14
Metodología y estrategias utilizadas.	15
Metodología cualitativa	15
Metodología cuantitativa	15
Conclusión	18
Bibliografía	20
Anexos	21
Anexo 1	22
Anexo 2	23
Anexo 3	23
Anexo 4	24
Anexo 5	26
Anexo 6	30
Anexo 7	30

Explicitación del objeto de estudio

La problemática se detectó a través de las observaciones, cuestionarios y entrevistas que se aplicaron en la institución con relación a las tutorías, destacando como debilidad el trabajo colegiado entre la coordinación de tutorías y los tutores, partiendo de esto las limitaciones de la problemática son:

- La comunicación.
- No trabajan colegiado, es decir que no trabajan en conjunto.
- Diseñar estrategias para las clases de tutorías.

Como primer punto es la comunicación, ya que los maestros tutores y la coordinación de tutorías solo mantienen poca comunicación cuando se les entrega al inicio del semestre los documentos que tienen que entregar cada mes en caso de que no sea necesario entregarlos, se entregarían hasta finalizar el semestre.

Esto demuestra que no están trabajando de una manera colegiada, ya que si trabajaran en conjunto, estos sujetos realizarían reuniones por lo menos una vez al mes para poder detectar la problemática por la cual está pasando el grupo tutorado y de esta manera mantener una comunicación más fluida entre estos dos sujetos ya que, la coordinación es la responsable de promover una visión compartida del programa tutorial entre el personal de la institución, con el fin de generar conciencia de su importancia y asignarles el rol que le corresponde a cada quien, asimismo asignarles el grupo al quien van a tuturar por los próximos tres años, al igual que establece y dan a conocer tanto lineamientos y objetivos claros, a corto, mediano y largo plazo y sus responsabilidades.

Y como último punto diseñar estrategias, si se mantiene un trabajo colegiado entre estos dos sujetos (coordinadores de prácticas y maestros tutores), como ya se había mencionado anteriormente se podría realizar diagnósticos por lo menos una vez por semestre para detectar la problemática por la que está pasando el grupo tutorado o el alumno y de esta manera establecer o definir actividades y calendarizarlas.

Los maestros solamente se reúnen 1 vez al mes si es necesario, en caso de no serlo sería solo una vez por semestre y solamente para entregarle a la coordinadora de tutorías los reportes correspondientes que se les asignan cada mes o semestre en la que el maestro tiene que poner la fecha y la actividad que se realizara en las clases de tutorías, otro de los documentos entregados es el de porcentaje de aprobación y reprobación por grupo el cual se entrega cada mes, también se entrega el de incidencias presentadas por los alumnos como ya se comentó anteriormente solo si es necesario en caso de no serlo se entrega a final del semestre.

Otra de las razones por la cual los maestros se comunican con la coordinación de tutorías es cuando se presenten pláticas, conferencias o talleres en relación con temas que sean de interés para los alumnos, las cuales son impartidas por psicólogos o personas más capacitadas para presentar estos temas, la coordinadora habla con los maestros que tienen clase de tutorías a la hora que se presentan esas pláticas para que pasen al auditorio donde frecuentemente se realizan estas actividades, dejando al tutor del grupo que se ocupe de otras cosas.

Esto ocasiona que los maestros no tengan una buena capacitación para impartir esa clase, ya que en los grados de 6^{to} semestre las clases de tutorías son relacionadas con su fiesta de graduación, es decir que toman esta hora para hablar de la fiesta, (donde serán las fotos y actividades que realizarán entre otras cosas), y los grupos de 4^{to} y 2^{do} año hablan sobre temas de carácter personal o solo entran a la clase a perder el tiempo, ya que el maestro no los pone hacer nada.

Al no existir una buena comunicación entre maestro-coordinador no se tiene en cuenta si se está cumpliendo con el programa de tutorías de una forma adecuada, siendo esto un gran problema porque es aquí cuando se tiene que intervenir para poder capacitar a todos los maestros que sean tutores y tengan el conocimiento del plan de acción tutorial de las tutorías para que puedan impartir su clase de una manera adecuada y de esta manera ayudar al alumno en su desarrollo académico y/o personal. Y esto está pasando porque no se está trabajando de manera colegiada entre los coordinadores tutores y maestros tutores.

Los alumnos de la institución en relación con las clases de tutorías no están asistiendo a esta clase, siendo los grupos aproximadamente de 50 alumnos, por sesión se puede percatar que solamente menos de la mitad de alumnos o ninguno son los que están asistiendo a las tutorías, asimismo tienen una mínima idea de lo que son las tutorías, ya que al iniciar el semestre en esta institución los coordinadores pasan a los salones para entregar un folleto (ANEXO 1) donde se menciona que son las tutorías y cómo funcionan en la institución.

Una de las principales causas que se presentan es que los alumnos no entran a la clase de tutorías ya sea porque no se les está dando un valor numérico, es decir, a esta clase no se les asigna una calificación, ocasionando que el alumno no muestre algún interés en esto. Al no entrar a esta clase no aprovechan los beneficios que le puede dar este programa a sus conocimientos académicos o en su vida personal, y es por esta razón que ellos no tienen conocimiento de los objetivos del programa, provocando que no consideren al programa como un apoyo para su aprovechamiento académico como ya se mencionó anteriormente.

Los maestros no tienen una buena disposición para atenderlos, algunos no tienen la capacidad para escuchar sus problemas personales, tampoco les ayudan a resolver sus dudas en cuestiones académicas como tampoco tiene la facilidad de encontrar al tutor disponible, siendo este un punto muy importante ya que el tutor no está asistiendo a las clases de tutorías, ya sea porque no hay aulas disponibles en ese horario o porque tenían otro compromiso.

Lo anterior, ocasiona que el alumno no asista a la clase, ya que al ver que el maestro no muestra el interés por impartirles las tutorías, es por esto que los alumnos sienten que no se crea un buen clima de confianza entre alumno-tutor. De igual manera, el tiempo asignado a las tutorías grupales no es suficiente para atender las necesidades detectadas en los alumnos, lo que ocasiona que un gran número de alumnos no tengan una adecuada atención.

Para canalizar a un alumno y saber que necesita de tutorías los maestros se basan en su comportamiento ante el grupo, ya sea que se comporte de una manera muy

agresiva o que no participe de manera individual o en grupo, también los alumnos comienzan a mostrar bajas calificaciones, siendo esto uno de los puntos más importantes ya que los maestros como su objetivo principal es bajar los índices de reprobación y deserción escolar.

Cuando un alumno presenta inasistencias a clases es cuando los maestros comienzan a observar y dar un seguimiento al alumno para que no siga faltando, muchas de las consecuencias por las que los alumnos empiezan a tener estos comportamientos es por estar pasando por un problema personal y/o económico.

Al canalizar al alumno se le entrega un reporte a la coordinadora de tutorías al igual que mandan al alumno con la trabajadora social, en caso de ser un problema más grave se acude con psicólogos independientes, se habla con los padres, los llevan al Desarrollo Integral de la Familia (DIF), o al municipio a la oficina de asuntos familiares, entre otros.

Algo de lo que se pudo rescatar en las encuestas es que la coordinadora de tutorías comentó en una entrevista informal cuáles eran los documentos que se entregaban al final de cada semestre en el cual se tenía que poner la actividad que se iba a realizar en cada clase de tutorías y poner las observaciones que se obtuvieron, pero al realizar la encuesta ya mencionada los maestros comentaron que eran otros los documentos que se entregaban en la coordinación de tutorías y una de las maestras encuestadas proporcionó estas hojas que se entregan al final (ANEXO 2).

Esto presenta una problemática, ya que la coordinación de tutorías nos menciona una cosa y los maestros nos demuestran otra, siendo esta una evidencia de que no se mantiene una buena comunicación entre tutores y coordinadores de tutorías.

Es importante que las clases de tutorías se manejen de una manera adecuada para ayudar al alumno en su desarrollo académico, como se menciona en el plan de tutorías que maneja la institución diagnosticada (CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS, industrial y de servicios No. 128) nos menciona que el tutor debe conocer el origen y situación social de los estudiantes; condiciones de estudio; orientación vocacional, propósitos educativos y ocupacionales (proyecto de vida),

hábitos de estudios y prácticas escolares (aprender a aprender) y actividades culturales de difusión y extensión, Orientar en asuntos académicos generales y personales a los padres de los alumnos que lo necesiten y/o lo soliciten, entregar un informe periódico al orientador educativo.

También le corresponde y es necesario que el tutor, supervise y evalúe los resultados académicos y la conducta de su grupo, asistir a las juntas convocadas de acuerdo a su función, elaborar un plan de trabajo, mantener comunicación con los padres para dar a conocer los aspectos más relevantes, reportar sus actividades en los formatos establecidos al coordinador del programa, promover junto con el grupo asignado actividades de fortalecimiento e integración, informar oportunamente sobre los casos detectados de problemas académicos y ubicarlos en asesoría correspondiente, vigilar los resultados obtenidos durante la asesoría en atención al progreso del alumno, detectar alumnos con problemas de actitud conductual (emocional), canalizarlos oportunamente a orientación educativa, observar la evolución de los alumnos enviados a orientación educativa.

Justificación

Retomando de nuevo la problemática atendida en el CETis 128, es importante mencionar que si se mantiene una buena comunicación y trabajan en conjunto la coordinación de tutorías y tutores se aporta información y se apoya mediante la búsqueda de estrategias atendiendo la formación del alumno en su desarrollo académico y/o personal.

Al solucionar esta problemática se beneficia a los alumnos ya que es importante que se cree un buen equipo de trabajo en relación con los coordinadores de tutorías y los tutores para que las clases de tutorías se manejen de una manera adecuada y de esta manera ayudar al alumno en su desarrollo académico y/o personal, como se menciona en el plan de tutorías que maneja la institución diagnosticada. Asimismo beneficia a los maestros tutores y la coordinación de tutorías para que de esta manera poder mantener un trabajo colegiado y cumplir con su objetivo.

Para poder impartir bien un programa de tutorías se ocupa de una coordinación de tutorías. La coordinación es quien verifica si los tutores están haciendo bien su trabajo por medio de informes que se les piden cada mes o al finalizar el semestre o aplicándole a los alumnos un cuestionario para ver si tienen una buena comunicación entre tutor- alumno, ya que esto es muy importante para que el alumno tenga la confianza de contarle a su tutor si tiene algún problema y esto evite que deserte en la escuela. Asimismo asigna al tutor el grupo que va a tutorar en los próximos tres años desde su comienzo hasta que concluyan sus estudios.

Si se calificara la clase de tutorías, esto obligaría a más alumnos a entrar a esta clase, pero los directivos de la institución no están de acuerdo con esto y en caso de los maestros comentan que se tiene que dar un bono económico al maestro para que asista a esta clase, pero de igual manera los directivos no están de acuerdo.

La comunicación que hay entre maestros, coordinadores de tutorías y directivos de la institución, no es la adecuada, provocando que el programa de tutorías no se esté aprovechando para ayudar a los alumnos ya que este es el principal objetivo de este programa, ya que la coordinación solo se reúne con los maestros una vez al mes si es necesario o una vez por semestre solamente para entregar los reportes que se les entregan al inicio del semestre pero no para hablar sobre los alumnos tutorados.

Una manera de intervenir en esto es ayudar para crear una buena comunicación entre ellos, para que trabajen de manera colegiada ya que esto provoca que los coordinadores de tutorías tengan ayuda por parte de los directivos de la institución apoyándolos en capacitaciones para los maestros enseñándoles cual es plan de acción tutorial, como se debe impartir y de qué manera ayuda al desarrollo académico y/o personal de los alumnos.

Objetivo general

Fortalecer el programa de tutorías promoviendo el trabajo colegiado entre maestros tutores y coordinación de tutorías.

Objetivos específicos

- Lograr que los tutores realicen reuniones para trabajar en conjunto.
- Realización de un plan de trabajo entre coordinadores y tutores.

Referentes analíticos

¿Qué son las tutorías?

La Tutoría, surge como un proceso interactivo para apoyar al alumnado a dicha comprensión tanto de manera personal (mejorando su trabajo individual, llevando sus procesos a un nivel interno y mental mediante la búsqueda, la autocrítica y la revisión del pensamiento), como en el ambiente, llevándoles a establecer y clarificar metas para sus conductas en el futuro.(Carlos Ancira. 2008)

La tutoría es una de las funciones propias de los maestros tutores se caracteriza por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago.

También se puede definir el tutor como aquel profesor que coordina la acción tutorial de un grupo-clase. Es el responsable y, a su vez, el referente de la dinámica tutorial y orientadora del mismo. Su papel consistirá en coordinar y desarrollar la acción tutorial con sus alumnos a través de una estrecha coordinación con todo el grupo de profesores que imparten docencia en ese grupo y mantener contactos periódicos con los padres. (Juan Manuel González, 2011)

Es muy importante que se lleve a cabo la tutoría con los alumnos, ya que a través de esta se puede detectar la problemática que ellos tienen y a la vez canalizarlos u orientarlos adecuadamente; es necesario que el alumno le tenga confianza a su tutor para que le pueda contar los problemas que tiene y esté le pueda facilitar la ayuda adecuada.

La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio. (Jacques Delors. 1994). Es importante que a partir de esto el tutor tenga presente estos puntos para poder impartir el programa de tutorías y ayudar al alumno en su desarrollo académico y/o personal.

El maestro tutor es un confidente, el cual saber escuchar, prestar atención a lo que el alumno le esté contando, debe ser muy discreto, guardar secretos y ser capaz de ayudar al alumno a enfrentar situaciones que se le presenten en su vida académica y/o personal. Llevar acabo la tutoría como se debe, trae beneficios para ambas partes, ya que es importante contar con los apoyos necesarios para obtener mejores resultados que se verán reflejados en el aprovechamiento y rendimiento escolar de los alumnos.

Todo maestro cuya aspiración apunte a que su práctica sea educativa debe abandonar su posición de mero reproductor y orientar su producción didáctica y metodológica por valores ético-estéticos. De este modo, el educador se convierte en un artista que prepara el terreno y ofrece oportunidades para que emerjan las experiencias educativas, las que siempre estarán saturadas de alguna emoción, de alguna experiencia estética. (Alejandra Ferreiro. 2009)

La tutoría es fundamental para el buen desarrollo de los alumnos en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, ya que por medio de esta podemos conocer la problemática que estos presentan, tanto en el ámbito académico y/o personal. Para el alumno es fundamental el apoyo u orientación que pueda recibir a través de las tutorías, ya que esto le permite crecer, madurar y analizar su situación y en algunos casos tomar decisiones importantes en su vida cotidiana.

Habría que señalar que la función tutorial no es un apéndice incomodo los roles docentes, ni que sea reciente implantación. Todo profesor realiza una serie de actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de sus alumnos, ya que el tutor es básicamente un experto que tutela y explica las dificultades de aprendizaje de los alumnos, que comprende y busca soluciones o las adapta a las posibilidades de los alumnos. Esto implica que las competencias tutoriales están en función de los procesos de aprendizaje de los alumnos, operativizando la interdependencia entre los procesos didáctico y orientador. (Angel Lázaro. 2013)

Las maneras en las que el maestro tutor imparte las tutorías a los alumnos son:

Grupal

Es aquella en la que la persona responsable de la Tutoría proporciona acompañamiento a la totalidad de alumnos de un grupo durante su permanencia en la institución, teniendo como base un propósito formativo. En este tipo de tutoría se trabajan aspectos cuyo tratamiento es posible a nivel grupal, los cuales son: trabajo cooperativo, técnicas de estudio, habilidades cognitivas, estilos de aprendizaje, por señalar algunos; a través de actividades grupales, pláticas o conferencias, test, técnicas de grupo, etc.

Individual

Es aquella que brinda acompañamiento a un sólo alumno o alumna durante el proceso formativo, debido a que se requiere de un tratamiento personalizado. En ésta, se realiza una entrevista personal periódica, ya que se le da continuidad al caso, y si es necesario, al estudiante se le canaliza al ámbito institucional que le brinde el servicio profesional requerido.

Desde la pasada Reforma Educativa del año 2004, se ha desarrollado la figura del docente con funciones de tutor. La tutoría, aunque en la actualidad adquiere cada vez más relevancia como competencia docente, la interacción docente-estudiante se encuentra en un estado de disposición afectiva entre sí. La experiencia nos enseña que esta interacción se fortalece por la función que realiza el docente a partir de las tutorías académicas que tiene una connotación más amplia, la de ayudar y

orientar a un alumno o a un pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, que les permita adquirir un aprendizaje significativo y movilizar las competencias adquiridas. (Alonso Lujambio. 2011)

¿Es importante el trabajo colegiado para la implementación de las tutorías?

Para que las tutorías se impartan correctamente es importante que los maestros tutores y coordinación de tutorías trabajen colegiado, ya que este es un proceso participativo de toma de decisiones entre los docentes y directivos, en la búsqueda de la mejora institucional. El trabajo colegiado fundamental para mejorar la calidad de la educación, ya que requiere de condiciones institucionales y de la disposición de los docentes, además de visualizar el trabajo cotidiano trabajando juntos. Se integran los grupos de trabajo colegiado en los planteles en este caso coordinadores de tutorías y tutores para alcanzar el logro de los objetivos para un correcto funcionamiento.

En el trabajo colegiado los directivos de la institución organizan y promuevan la práctica de la creatividad en este caso de los coordinadores de tutorías y tutores para que trabajando en conjunto creen actividades que ayuden al desarrollo académico y/o personal del alumno todo esto basándose en las características de cada grupo con relación a las formas de trabajo en los distintos grupos, ya que cada tutor cuenta con un aproximado de 2 grupos puede aportar ideas de cómo trabajar con su grupo porque es quien más acercamiento tiene con ese alumnado, asimismo los otros tutores podrán sugerir y compartir sus ideas. De igual manera se pueden revisar avances de los alumnos que sean de acuerdo con los propósitos de cada grupo. Encontrar las dificultades que pueden ser comunes en los alumnos del grupo y trabajarlos en conjunto creando programas y en caso de los alumnos requieran atención específica tomar las medidas necesarias para apoyarlos.

El trabajo colegiado es una estrategia que se ha venido impulsando desde principios de los noventa como parte de la política educativa; se pretende que las escuelas

transiten de una cultura individualista a una colaborativa. Se le atribuyen bondades como: mejorar la práctica docente y los procesos de gestión escolar o institucional. (Carlos Ancira. 2008)

Metodología y estrategias utilizadas.

Metodología cualitativa

La metodología que se aplicó fue la cualitativa ya que esta implica preguntas más generales y recopila información exacta de los participantes en la investigación, esta información no puede ser plasmada en números o cifras, sino más bien en palabras. Las estrategias que se utilizaron fueron:

Observación: ya que se acudió a la institución a observar como trabajaba la coordinadora de tutorías, también se realizó una entrevista informal con la coordinadora ya que se le estuvo preguntando acerca del programa de tutorías que se está utilizando en la institución. Asimismo, se observaron las clases de tutorías en las cuales se puede percatar la cantidad de alumnos que entran y cuáles son los temas que se están presentando.

Metodología cuantitativa

La metodología que se aplicó fue la cuantitativa ya que se basa en los números para investigar, analizar y comprobar información y datos, intentando especificar y delimitar, además de la objetivación de cada uno de los resultados obtenidos para deducir una población y para esto se necesita una recaudación de datos, y analizar toda la información numérica que se tiene. Las estrategias utilizadas fueron:

Cuestionario: Primeramente se le aplicó un cuestionario con preguntas abiertas a los maestros tutores para conocer sobre las tutorías y como canalizan a los alumnos

que ocupan tutorías (ANEXO 3), arrojando que los maestros conocen el plan de acción tutorial que imparte la SEP y la que imparte la institución. Asimismo mencionan que para detectar que un alumno ocupa de tutorías, lo canalizan por medio de la inasistencia a clases del alumno, así como también que no ponen atención, no entregan tareas, no participan en grupo, entre otros puntos.

A partir de esto el maestro tutor entrega un documento a la coordinación de tutorías con la información del alumno tutorado, de este modo se lleva con la trabajadora social para llamar a sus padres y en caso de que el problema sea más grave y no se pueda ayudar se busca ayuda con las instituciones como por ejemplo se acude con psicólogos independientes, los llevan al Desarrollo Integral de la Familia (DIF), o a las oficinas de asuntos familiares, entre otros lugares. Además se les pregunto a los maestros tutores si mantienen una buena comunicación con la coordinación de tutorías, mencionando que no o solamente para entregar los documentos que se les entrega al iniciar el semestre, partiendo de esto se les aplico una entrevista a los maestros tutores.

A partir de los cuestionarios que se aplicaron en la institución, tomando una muestra de 6 grupos, uno de 2^{do}, uno de 4^{to} y uno de 6^{to} semestre del turno matutino y uno 2^{do}, uno de 4^{to} y uno de 6^{to} semestre en el turno vespertino, se les aplico un cuestionario (ANEXO 4) para saber cuánto era su conocimiento acerca del plan de acción tutorial que imparten las tutorías, de 300 alumnos encuestados, aproximadamente 207 afirmaron que si sabían que eran las tutorías, pero 201 alumnos aproximadamente comentaron que no asistían a esta clase.

La principal causa por la que el alumno no asiste o no conoce las tutorías es porque el profesor al igual que los alumnos no está asistiendo a esta clase, en el cuestionario que se le aplico a los mismos alumnos pero ahora basado en como evalúan a su tutor (ANEXO 5) se pudo percatar que de 300 alumnos encuestados 186 alumnos aproximadamente, afirmaron que su tutor no se presentaba en la clase de tutorías, no mostraba una buena disposición para atenderlos, no creaba un clima

de confianza para que ellos puedan exponerles sus problemas, asimismo su tutor no contaba con la capacidad para ayudarlo a resolver sus problemas académicos y/o personales y mucho menos para detectar algún problemas más serio.

Como se puede percatar en los alumnos encuestados, más de la mitad afirmo que si conocían el programa de tutorías más no entraban a esta clase, al igual que más de la mayoría contesto que el maestro tampoco tenía el interés por asistir a impartir esta clase. Al entrevistar a la coordinadora de las tutorías comento que muchas de las ocasiones por las que los maestros no imparten la clase de tutorías es porque regularmente no ahí aulas a esa hora, esto es ocasionado por la falta de coordinación que hay entre docentes, coordinadores de las tutorías y directivos de la institución, ya que no llegan a un acuerdo en el cual pueda favorecer tanto al alumno como al maestro, a partir de esto algunos maestros tienen otros compromisos fuera de la institución, como por ejemplo dan clases en otras escuelas, y esto ocasiona que no lleguen a tiempo o no lleguen a dar la clase, también comentaba en el caso de los alumnos, una de las razones por la cual ellos no entran es porque les ponen esta hora a la primera ocasionando que lleguen más tarde o hasta la última hora, razón por la que algunos de los alumnos no pueden quedarse ya que tienen que trabajar o porque se trasladan en camión hasta su casa y ya es muy tarde.

Entrevista: Se aplicó una entrevista estructurada (ANEXO 6) a los maestros tutores para detectar la problemática la cual contaba con 10 preguntas donde nos mencionan si se reúnen maestros tutores y coordinadores de tutorías para calendarizar y crear actividades que se realizaran en las clases de tutorías, además mencionan si para ellos es importante que se trabaje colegiado maestros tutores y coordinadores de tutorías, a partir de esto algunos maestros tutores mencionan que si reúnen con la coordinación de tutorías para calendarizar las actividades que se realizaran en el transcurso del semestre en las clases de tutorías, pero otros maestros cuestionaron que no solamente se reúnen con la coordinación de tutorías, sino todos los trabajadores de la institución llamado a esas reuniones juntas

directivas las cuales se realizan cada que termina un parcial para hablar sobre varios temas entre los cuales se mencionan las clases de tutorías, pero algo en lo que los maestros coincidían, que ellos consideran importante que se trabaje colegiado entre coordinación de tutorías y tutores ya que esto no se estaba presentando en la institución.

Esto presenta una problemática, ya que la coordinación de tutorías nos menciona una cosa y los maestros nos demuestran otra, siendo esta una evidencia de que no se mantiene una buena comunicación entre tutores y coordinadores de tutorías.

Asimismo, se les aplicó una entrevista a los alumnos (ANEXO 7) para poder corroborar si los maestros están llevando una planeación como ellos lo hacen saber en la entrevista, y lo que se notó en dicha entrevista es que los maestros no están llevando una planeación en las clases de tutorías, tampoco se les está diagnosticando a los alumnos para detectar la problemática que tienen como grupo o individualmente, un grupo menciona que no tienen tutorías, ya que su tutor no tiene el tiempo para impartir la clase de tutorías, todo esto demostró que no se está trabajando de manera colegiado entre coordinación de tutorías y tutores, ya que no se está impartiendo las clases de tutorías de una manera adecuada.

Conclusión

Es importante que las clases de tutorías se presente el programa de acción tutorial es fundamental en todas las instituciones, ya que si se le da un buen seguimiento al programa puede ser de gran beneficio para el alumno en lo académico y/o personal, como también a la institución ya que el programa de tutorías ayuda a que se reduzca la deserción escolar.

Al canalizar a un alumno esto ayuda a que no baje su rendimiento académico, lo importante es que el alumno este consiente de que no está sólo, que tiene a su lado a alguien que lo puede guiar en los momentos que él lo necesite ya sea problemas académicos y/o personales. El tutor no debe de olvidar que es parte de

su trabajo y responsabilidad estar acompañando al alumno en todo su ciclo escolar, pero no por ello darles todo siempre a la mano, ya que deben valerse por sí mismos, pues es parte de su crecimiento y desarrollo como personas.

Por lo tanto, si la coordinación de tutorías y tutores trabajan de manera colegiada que es fundamental para la implementación de este programa, ayudara a que se creen mejor planeaciones para las clases de tutorías ya que es principal para que se esta manera se brinde el apoyo a los alumnos y estar en constante comunicación con los ellos para evitar la deserción escolar. Siendo una institución que tiene alta demanda de alumnos de la secundaria, si trabajaran como un gran equipo de trabajo seria aún mejor la institución.

En lo personal y con relación a la institución, al momento de realizar las prácticas profesionales en la preparatoria CETis #128 no fue complicado, ya que la institución queda a un costado de la universidad. Fue bueno comenzar nuestras prácticas desde sexto semestre ya que de esta manera se fue trabajando en cada semestre una parte del proyecto de prácticas, las 60 horas que se asignan a cada semestre fueron las adecuadas porque en ese tiempo se pudo cumplir con lo que pedía la universidad en cada semestre.

En sexto y séptimo semestre se tuvo un apoyo institucional muy importante ya que se contaba con asesores que iban revisando los avances que se obtenían en el proyecto de prácticas, corrigiendo y dando sugerencia para un buen trabajo, los asesores siempre estaban disponibles para cualquier duda.

En octavo semestre se presentó una gran dificultad porque por el cambio de dirección se quitaron los asesores que iban revisando nuestros trabajos de prácticas y por esta razón fuimos perdiendo la coherencia de los documentos, aunque en este semestre solo era la aplicación de estrategias y evaluar, se complicó un poco porque en el semestre pasado se quedaron algunas correcciones que este semestre se tenían que corregir pero al no tener asesor no había quien te dijera si el trabajo ya estaba bien para su aplicación.

Bibliografía

Santos, Carlos Ancira. (2008). LINEAMIENTOS. 2012, de Secretaria de Educación Pública Sitio web: <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-LAT.pdf>

Santos, Carlos Ancira. (2008). LINEAMIENTOS. 2012, de Secretaria de Educación Pública Sitio web: <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/00-otros/l-trabajocolegiado.pdf>

González, Juan Manuel. (2011). EL PROFESOR Y LA ACCION TUTORIAL. Sitio web: http://www.eduinnova.es/dic09/accion%20_tutorial.pdf

Delors, Jacques. (1994). LOS CUATRO PILARES DE LA EDUCACIÓN. 2012, de UNESCO sitio web: <http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

Ferreiro, Alejandra. (2009). DE LA PRÁCTICA DOCENTE A LA PRÁCTICA EDUCATIVA. UNA PERSPECTIVA ÉTICO-ESTÉTICA. 2009 sitio web <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at14/PRE1178591829.pdf>

Lázaro, Ángel. (2013). La función tutorial en la formación docente. Sitio web: <http://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf>

Lujambio, Alonso. (2011). SISTEMA NACIONAL DEL TUTORÍAS ACADÉMICAS PARA EL BACHILLERATO GENERAL, TECNOLÓGICO Y PROFESIONAL TÉCNICO, de Subsecretaría de Educación Media Superior. Sitio web: http://cbta197.edu.mx/informacion/tutorias/Manual_SINATA.pdf

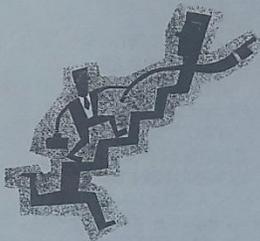
Anexos

Anexo 1

Folleto que imparte la institución sobre que son las tutorías.

DE ACUERDO A TU PROBLEMÁTICA EL TUTOR PROCEDERÁ A CANALIZARTE CON:

- ❖ COORDINACIÓN DE TUTORÍAS
- ❖ ASESOR ACADÉMICO
- ❖ ORIENTADOR EDUCATIVO
- ❖ SERVICIOS ESCOLARES
- ❖ SERVICIOS DOCENTES
- ❖ SUBDIRECTOR
- ❖ DIRECTOR



CON TU ESFUERZO, DEDICACIÓN Y EL APOYO DE TU TUTOR LOGRARÁS TERMINAR TUS ESTUDIOS DE BACHILLERATO Y OBTENDRÁS TU TÍTULO DE TÉCNICO EN LA ESPECIALIDAD QUE CURSASTE

SEMIS DGETI



TUTORÍAS

CETIS 128

NOGALES, SONORA

EL CETIS 128 TE ASIGNA UN TUTOR IDENTIFÍCATTE CON ÉL!



TU TUTOR ES QUIEN TE ACOMPAÑARÁ DURANTE LOS TRES AÑOS QUE PERMANEZCAS EN NUESTRO PLANTEL

SI TIENES PROBLEMAS PERSONALES, FAMILIARES O DE OTRO TIPO, QUE DISTRAIGAN TU ATENCIÓN DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA ACERCARTE A TU TUTOR (A)



TE ESCUCHARÁ Y BRINDARÁ ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN PARA TUS PROBLEMAS

¿REPROBASTE UNA O MÁS MATERIAS? TU TUTOR TE CANALIZARÁ CON UN ASESOR ACADÉMICO PARA QUE TE APOYE

!!! NO ESPERES A REPROBAR !!!



SI TIENES PROBLEMAS PLÁTICA CON TU TUTOR(A).

¿ NECESITAS REALIZAR UN TRÁMITE ESCOLAR? TU TUTOR(A) TE ORIENTARÁ.

SE PREOCUPARÁ POR LOGRAR QUE TERMINES CON ÉXITO TUS ESTUDIOS.

CONFÍA EN TU TUTOR (A), SERÁ TU APOYO.

¿Cuándo canaliza a un alumno con algún problema ya sea personal y/o académico que es lo que hace?

¿Cuándo hay alumnos que no se pueden ayudar en la institución acude a otras instituciones? En caso de ser afirmativo ¿Cuáles son?

¿Se realizan reuniones con la coordinación de tutorías en relación con los alumnos tutorados? En caso de ser afirmativo ¿Qué tan frecuentes son?

¿Cómo trabaja con la coordinación de tutorías?

¿Qué informe con sus tutorados entrega en la coordinación de tutorías?

Anexo 4

Cuestionario de preguntas abiertas a los alumnos para saber cuál es el conocimiento que tienen los alumnos, acerca del plan de acción tutorial que imparten las tutorías.

Primaria:

Secundaria:

Bachillerato:

¿Recibe ayuda en tu casa para realización de las tareas escolares?

¿Qué problemas personales intervienen en tus estudios?

¿Cuál es tu rendimiento escolar?

¿Cuál es tu asignatura preferida? ¿Por qué?

¿Cuál es la asignatura en la que sobresales? ¿Por qué?

¿Qué asignatura te desagrada? ¿Por qué?

¿Tienes asignaturas reprobadas?

Si No ¿Cuáles?

¿Por qué vienes a la preparatoria?

¿Qué te motiva venir a la preparatoria?

¿Cómo te sentiste después de tu primera semana en la preparatoria?

¿Qué esperas de ti como estudiante?

¿Qué se te facilita y que se te dificulta?

Si has tenido alguna dificultad en tus estudios, descríbela tratando de identificar sus causas (con las asignaturas, con los profesores, con tus compañeros).

¿Qué has hecho para resolverlas?

Además de estudiar ¿Qué otras actividades realizas?

¿Cuántas horas dedicas a estudiar en casa?

¿Crees que son suficientes?

En caso negativo ¿Qué piensas hacer para disponer de más tiempo?

¿Qué haces cuando no entiendes lo que explica tu profesor/a?

1. Le preguntas inmediatamente al profesor
2. Le preguntas al profesor después de clase
3. Esperas entenderlo en la próxima clase
4. Le preguntas a tus compañeros
5. Le preguntas a personas ajenas al colegio
6. Revisas libros de texto o de consulta
7. No le preguntas a nadie

¿Estas decidido a continuar tus estudios?

¿Conoces el plan de acción tutorial?

¿Qué son para ti las clases de tutorías?

¿Cuántas horas a la semana te imparten las tutorías?

¿Te gusta asistir y/o asistes a las clases de tutorías?

¿Crees que te sirve de algo asistir a las tutorías?

Comenta un día de tutorías, por ejemplo los temas que se ven.

Anexo 5

Cuestionario de preguntas cerradas a los alumnos sobre la evaluación que le da el alumno al tutor.

1. Muestra mi tutor buena disposición para atenderme

5() Totalmente de acuerdo

4() De acuerdo

3() Regular

2() En desacuerdo

1() Totalmente en desacuerdo

2. La cordialidad y capacidad de mi tutor logra crear un clima de confianza para que yo pueda exponer mis problemas.

5() Totalmente de acuerdo

4() De acuerdo

3() Regular

2() En desacuerdo

1() Totalmente en desacuerdo

3. El tutor me trata con respeto y atención.

5() Totalmente de acuerdo

4() De acuerdo

3() Regular

2() En desacuerdo

1() Totalmente en desacuerdo

4. Mi tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan mi rendimiento como alumno.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

5. Muestra mi tutor capacidad para escuchar mis problemas.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

6. Muestra mi tutor disposición a mantener una comunicación permanente conmigo.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

7. Tiene mi tutor capacidad para decirme como resolver mis dudas sobre el plan de estudios.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

8. Tiene mi tutor la capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

9. Tiene mi tutor la capacidad para estimularme a estudiar por mi cuenta.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

10. Me gusta la forma en la que mi tutor me entrevista.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

11. Es fácil localizar a mi tutor.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

12. Mi tutor conoce suficientemente los reglamentos de la institución para aconsejarme sobre las opciones adecuadas a mis problemas escolares.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

13. La orientación que he recibido de mi tutor me ha permitido realizar una selección adecuada de materias de acuerdo a sus créditos.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

14. La ayuda que he recibido de mi tutor ha mejorado mi desempeño académico.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

15. Mi integración a este plantel ha mejorado con la ayuda de mi tutor.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo
- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

16. Es satisfactoria el programa de tutorías.

- 5() Totalmente de acuerdo
- 4() De acuerdo

- 3() Regular
- 2() En desacuerdo
- 1() Totalmente en desacuerdo

Anexo 6

Entrevista estructurada a los maestros tutores para detectar la problemática (trabajo colegiado entre maestros tutores y coordinación de tutorías).

1. ¿Cree que es necesario que exista un trabajo colegiado entre docentes que son tutores y porque?
2. ¿Cada cuánto se capacita a los tutores?
3. ¿Cuánto duran esas sesiones?
4. ¿De qué se hablan en las reuniones?
5. ¿Que se les pide en las sesiones algún documento o ahí mismo llenan algún documento?
6. ¿Quién imparte esas capacitaciones?
7. ¿Entre todos los tutores y coordinadores hacen el plan de acción tutorial o quien hace el plan de acción tutorial?
8. ¿Tiene una calendarización sobre las actividades que se presentan a los alumnos como por ejemplo las pláticas que se realizan en el auditorio?
9. ¿Se ven algunos puntos específicos en esas juntas?
10. ¿Se reúnen coordinadores y tutores juntos en las capacitaciones o por separado?

Anexo 7

Entrevista estructurada a los alumnos para corroborar información dicha por los maestros.

1. ¿Qué hacen en las clases de tutorías?
2. ¿Llevan un programa de tutorías?
3. ¿Qué temas son los temas que se miran en sus clases?
4. ¿Se les aplica algún test algo sobre las necesidades que ellos tienen?