



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**



**“RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS NIÑAS DE LA CASA DIF  
“MARÍA ELENA SAÑUDO DE NÚÑEZ”.**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

YARELI ANAHÍ BAUTISTA CANO

PAMELA DOMÍNGUEZ SANTILLÁN

MARÍA MONTSERRAT GÓMEZ ESPINOSA



**GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO**



**“RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS NIÑAS DE LA CASA DIF**

**“MARÍA ELENA SAÑUDO DE NÚÑEZ”.**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTAN:

YARELI ANAHÍ BAUTISTA CANO

PAMELA DOMÍNGUEZ SANTILLÁN

MARÍA MONTSERRAT GÓMEZ ESPINOSA

DIRECTORA DEL PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO:

DRA. EDITH LIMA BÁEZ

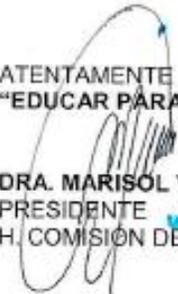
Pachuca de Soto, Hgo., 02 de junio de 2021.

**C. YARELI ANAHÍ BAUTISTA  
PRESENTE.**

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: **"RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS NIÑAS DE LA CASA DIF 'MARÍA ELENA SAÑUDO DE NÚÑEZ'"**, presentado por su tutora DRA. EDITH LIMA BÁEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**DRA. MARISOL VITE VARGAS**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

U. P. N. H.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
H. G. O.

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/SCA/jahm

Pachuca de Soto, Hgo., 02 de junio de 2021.

**C. PAMELA DOMÍNGUEZ SANTILLÁN**  
**P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: **"RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS NIÑAS DE LA CASA DIF 'MARÍA ELENA SAÑUDO DE NÚÑEZ'"**, presentado por su tutora DRA. EDITH LIMA BÁEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**DRA. MARISOL VITE VARGAS**  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/SCA/jahm



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

UPN/DT/OI, No. 308/2021-II  
**DICTAMEN DE TRABAJO**

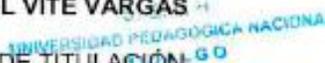
Pachuca de Soto, Hgo., 02 de junio de 2021.

**C. MARÍA MONTSERRAT GÓMEZ ESPINOSA  
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo intitulado: **"RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LAS NIÑAS DE LA CASA DIF 'MARÍA ELENA SAÑUDO DE NÚÑEZ'"**, presentado por su tutora DRA. EDITH LIMA BÁEZ, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE  
**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

  
**DRA. MARISOL VITE VARGAS** H  
PRESIDENTE  
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN  
  


C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.  
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

MVV/SCA/jahm

## DEDICATORIAS

Dedico este proyecto a mi mamá pues  
sin ella no lo habría logrado  
y a las personas que me  
motivaron a concluirlo.

**Yareli Anahi Bautista Cano**

Educación es lo que queda después de olvidar lo que se ha aprendido en la escuela.

Albert Einstein.

Gracias a mi familia, es especial a mis padres, quienes a pesar de mis fracasos, aún creen en mí, pido a Dios no volver a decepcionarlos y convertirme en una persona dedicada a luchar por el bien de la vida y la mejora de la calidad humana.

Gracias a todos mis profesores que me apoyaron y me enseñaron a reconocer el valor de mi trabajo.

**Pamela Domínguez Santillán**

A mis padres y a mi Asesora

con amor y afecto

les dedico mi trabajo y

esfuerzo puesto en

el proyecto.

**María Montserrat Gómez Espinosa**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primera instancia agradezco el inmenso esfuerzo de mi mamá quien fue mi mayor inspiración para salir adelante y concluir una etapa importante en mi vida, dándome el mejor ejemplo de una mujer perseverante que se esmera día tras día para salir adelante, sin ella esto no hubiera sido posible, muchas gracias.

Por otra parte, agradezco a mis formadores y sobre todo a mi asesora, la Doctora Edith Lima Báez quien gracias a su apoyo y paciencia me ayudó a concluir esta etapa de mi vida, guiándome paso a paso en un momento donde puse en práctica mis conocimientos adquiridos durante la carrera, no fue sencillo, sin embargo, con esfuerzo y perseverancia logré llegar hasta el final.

Asimismo, agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo quien me brindó las herramientas necesarias para contribuir a la sociedad, de igual forma agradezco a mis docentes quienes me transmitieron sus saberes para consolidar mi formación académica.

**Yareli Anahi Bautista Cano**

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a la “Casa De La Niña DIF”, por el apoyo que me proporcionó durante la elaboración de mi proyecto de desarrollo educativo, aun con todas las vicisitudes y atrasos durante el proceso de elaboración.

Especialmente agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo porque a través de sus docentes, y mis compañeros estudiantes me brindó una formación pedagógica, pero sobre todo me permitió reconocer que tenemos que tener un carácter más humanista con los demás.

Agradezco enormemente a mi tutora, la Dra. Edith Lima Báez por su acompañamiento de manera permanente y demostrándome una paciencia enorme durante mi trabajo de titulación, así como las observaciones puntuales y constructivas que me señaló en mi proyecto, a la Ing. Elvira Islas Martínez por aceptar ser mi lectora de mi proyecto y hacer observaciones puntuales del mismo, como también agradecerle que siempre tuvo las atenciones para escucharme, y sacarme de dudas sin pretextos. Agradezco infinitamente también a mis demás lectores, como parte de mi comité de titulación y un gran reconocimiento por mostrarme el camino de la pedagogía.

Finalmente quiero agradecer en especial a las niñas de la “Casa de la Niña DIF”, sin ellas este proyecto no hubiese sido posible, gracias a ellas por permitirme entrar en su contexto, ganarme su confianza y conocerlas a cada una de ustedes y contarme su experiencia de vida y convertirme en parte de su familia, mucho más allá de lo que conocemos como un centro asistencial, gracias a ustedes niñas, este proyecto fue posible y las pudimos ayudar.

**Pamela Domínguez Santillán**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a La Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo, por los años de esfuerzo, dedicación, sacrificio y de valiosas alegrías que pasé en compañía de mis profesores y compañeras. Mi casa, mi espacio, el lugar en donde me enseñaste el valor de comprender y aprender el significado de ayudar a los demás. Fue un placer pertenecer a una de las Universidades que para mí es y será una de las mejores para formar a grandes Interventores Educativos.

Gracias al personal educativo y en especial a mi asesora que en todo momento me enseñó a salir adelante y nunca mirar atrás. Hoy me despido de ti por haberme transformado durante los años de mi estancia como estudiante. Fue un honor ser parte de esta extraordinaria casa de estudios.

Agradezco a mis padres quienes me formaron con fe y amor y que a lo largo de mi vida me guiaron siempre por el buen camino, brindándome su apoyo, sus consejos y en los momentos más difíciles me alentaron a seguir adelante, llegando a realizar la más grande de mis metas: mi Carrera Profesional, la herencia más valiosa que puedo recibir. **Los amo.**

**María Montserrat Gómez Espinosa**

# Índice

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I SISTEMA DIF COMO OBJETO DE ESTUDIO

<b>Pachuca Hidalgo</b> .....	18
<b>Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.</b> .....	20
<b>Funcionamiento del DIF Nacional.</b> .....	22
<b>Objetivo</b> .....	33
<b>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo</b> ...	34

### CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN

<b>Antecedentes Históricos de Casa de la Niña DIF</b> .....	48
<b>Niñas que son atendidas en Casa de la Niña DIF.</b> .....	49
<b>Infraestructura y Organización de Casa de la Niña DIF</b> .....	50
<b>La educación que se brinda a las menores.</b> .....	54
<b>Actividades que realizan las niñas en Casa de la Niña.</b> .....	55
<b>Experiencias de las niñas antes de ingresar a Casa de la Niña DIF</b> .....	55

### CAPÍTULO III EL PROBLEMA

<b>Diagnóstico</b> .....	63
<b>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b> .....	64
<b>Comportamientos de las niñas</b> .....	69
<b>Justificación</b> .....	69
<b>Pregunta de Intervención</b> .....	71

### CAPÍTULO IV ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

<b>Propuesta de intervención</b> .....	72
<b>Propósito general del taller</b> .....	73
<b>Propósitos específicos</b> .....	73

<b>Fundamentación teórica del taller .....</b>	<b>74</b>
<b>Estructura del taller .....</b>	<b>76</b>
<b>Actividades para fomentar las relaciones interpersonales que se generan en Casa de la Niña DIF.....</b>	<b>84</b>
<b>CAPÍTULO V RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN</b>	
<b>Facilidades y dificultades de la intervención.....</b>	<b>113</b>
<b>Logros significativos de la intervención.....</b>	<b>115</b>
<b>Diseño del taller .....</b>	<b>118</b>
<b>En cuanto a la intervención de las LIES.....</b>	<b>122</b>
<b>Categorías Analíticas .....</b>	<b>123</b>
<b>La interacción grupal de las niñas en la intervención. ....</b>	<b>123</b>
<b>Actitudes en el proceso de intervención .....</b>	<b>124</b>
<b>Cambios a través de la intervención.....</b>	<b>126</b>
<b>Situaciones Individuales .....</b>	<b>127</b>
<b>Situaciones Sociales .....</b>	<b>128</b>
<b>En busca de la reflexión de las niñas.....</b>	<b>129</b>
<b>El papel del interventor .....</b>	<b>129</b>
<b>Conclusiones</b>	
<b>Referencias</b>	
<b>Anexos</b>	

## INTRODUCCIÓN

En el presente Proyecto de Desarrollo Educativo se da a conocer el trabajo que se realizó en Casa de la Niña DIF “María Elena Sañudo de Núñez” en Pachuca Hidalgo, por tres estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional de Hidalgo de la Licenciatura en Intervención Educativa en la línea específica de jóvenes y adultos. En este proyecto, se logró identificar algunas problemáticas que surgieron durante el periodo de prácticas profesionales y servicio social.<sup>1</sup> Gabriel Baca (2010:29) nos menciona que un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendiente a resolver, entre muchas, una necesidad humana.

Las prácticas profesionales nos ayudaron para concretar cuál de las problemáticas que estaban surgiendo era donde nosotras podríamos contribuir al bienestar de las niñas y aplicar todo lo aprendido en la carrera como LIE, realizando un seguimiento sistemático de acuerdo a las conductas que se llevaron durante los periodos de prácticas.

Por lo cual decidimos realizar un proyecto de desarrollo educativo, Castellanos (2005, citado en Calzadilla, 2008:2) nos menciona que, “un proyecto de desarrollo educativo es una propuesta educativa innovadora, construida e implementada con la participación de la comunidad educativa, donde se integran determinadas tareas, recursos y tiempos, con vistas a alcanzar resultados y objetivos que contribuyan a los procesos de un cambio educativo”.

Ya que intervenir es involucrarse en las problemáticas o situaciones de uno o más personas, desde el momento que se percata de ello durante el desarrollo y después de la misma, se involucran varios componentes que están en juego, en este caso se discute todo lo que significa la institución educativa, los valores que se

---

<sup>1</sup> Las prácticas profesionales son el espacio en el que los estudiantes establecen contacto directo con la realidad a través del trabajo en y con entidades receptoras (instituciones, organizaciones y/o empresas en donde los estudiantes realizan sus prácticas), en circunstancias y problemáticas reales. (Universidad Pedagógica Nacional, 2018)

desarrollan dentro y alrededor del contexto donde se ubica, los agentes involucrados como los docentes, alumnos, padres de familia, otros agentes educativos y sociedad en general.

La intervención se desarrolla en dos ámbitos que son el socioeducativo y el psicopedagógico; el primero consiste en planear y llevar a cabo programas de impacto social, por medio de actividades educativas en determinados grupos de individuos (Mendoza, 2011); el segundo ámbito es la disciplina que aplica conocimientos psicológicos y pedagógicos a la educación es decir, es una ciencia aplicada donde se fusiona la Psicología y la Pedagogía, cuyo campo de aplicación es la educación, a la cual le proporciona métodos, técnicas y procedimientos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado a las necesidades del educando, buscando prevenir y corregir dificultades que se presenten en el individuo durante su proceso de aprendizaje. (Dona, 2012)

Nosotras como Interventoras Educativas retomamos el enfoque socioeducativo con el fin de conocer problemáticas y necesidades dentro de un ámbito determinado e identificando las oportunidades de mejora.

El enfoque de formación de la Licenciatura en Intervención Educativa es por competencias y se basa en tres tipos de saberes; el saber referencial que son todos los conocimientos adquiridos en los diversos campos disciplinarios; el saber hacer que corresponde a la capacidad de llevar a cabo los procedimientos y operaciones de prácticas diversas mediante la aplicación de trabajos específicos. Y finalmente el saber ser y convivir que se refiere a la capacidad de establecer, así como desarrollar, relaciones que son necesarias en el ámbito social.

De acuerdo al perfil de egreso, nosotras como interventoras alcanzamos las siguientes competencias; realizamos un diagnóstico educativo a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social, diseñamos un proyecto pertinente para un ámbito educativo no formal, asesoramos a un grupo de individuos identificando la problemática, sus causas y sus alternativas de solución y finalmente identificamos y desarrollamos un proyecto educativo que respondiera a la resolución de problemáticas específicas.

Al estar inmersas las tres en el mismo contexto Casa de la Niña y al ver situaciones que se estaban presentando, decidimos trabajar en conjunto para contribuir al bienestar de las niñas y dar soluciones para que tuvieran una mejor convivencia.

El tema a trabajar fue las relaciones interpersonales entre las niñas de la casa DIF, Según Cruz (2003, citado en Gallardo 2017: 3), menciona que “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera en cómo nos relacionemos con las demás personas, la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” La comunicación dentro de las relaciones interpersonales es la base para que el ser humano interactúe con otras personas, compartiendo información o ideas, ya que el hombre siempre va a ser comunicativo por naturaleza y su evolución va a depender de la buena interacción que tenga en su entorno social.

Ya que es importante la comunicación en las relaciones interpersonales, nos dimos a la tarea de trabajar con las niñas sobre la relación que tenían con sus compañeras. De acuerdo a las actividades e instrumentos que utilizamos para encontrar la problemática, consideramos importante reforzar los valores para que las niñas comprendan el sentido de intercambiar formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno.

La visión que obtuvimos como interventoras educativas de acuerdo a las estrategias que aplicamos fueron favorables ya que al incluirnos dentro de las actividades las mismas niñas optaban por ser partícipes y convivir entre ellas y tener una buena comunicación y relación para solucionar sus diferencias personales. Al concluir con las actividades fue satisfactorio ver que las niñas habían mejorado su comportamiento hacia sus compañeras y al personal.

Este proyecto se divide en cinco capítulos. El primer capítulo *SISTEMA DIF COMO OBJETO DE ESTUDIO* nos lleva a identificar el sistema educativo del municipio de Pachuca, así como qué es un centro asistencial. De igual manera se expone el Sistema Nacional para el Desarrollo de la Familia, su funcionamiento; de ahí se desprende el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo.

En el segundo capítulo titulado *DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN* se hace mención de los antecedentes históricos de la Casa de la Niña DIF, qué niñas son atendidas, su infraestructura y organización entre otras. En el tercer capítulo *EL PROBLEMA* se aborda el diagnóstico, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, también se plantea la metodología, el comportamiento de las niñas, finalizando con la pregunta de intervención y justificación de la intervención.

En el cuarto capítulo *ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA*, se menciona la propuesta de intervención, porqué la realización del taller, cual es el propósito, su estructura y la importancia que tiene fortalecer lazos afectivos entre las niñas de la casa.

En el quinto capítulo *RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN*, se da a conocer los resultados de la estrategia de intervención aplicada durante el desarrollo e implementación del taller propuesto, en el cual es de relevancia mencionar que se dan a conocer las facilidades y dificultades presentadas, así como los logros significativos de la intervención. El análisis se muestra a través de categorías analíticas que nos permitieron construir un estudio con base en toda la información recuperada. Se finaliza el proyecto con un último apartado que muestra las conclusiones, en el cual se establece de manera concreta y específica los logros alcanzados y la experiencia vivida durante el desarrollo e implementación del proyecto de desarrollo educativo, señalando si se lograron los objetivos y si la intervención dio resultados.

Para nosotras nos resultó interesante poder contribuir y hacer una transformación a la realidad que estaba surgiendo en Casa de la Niña, por lo cual al platicar en conjunto de lo que se estaba presentando, decidimos desarrollar el proyecto educativo y ayudar a las niñas.

## **CAPÍTULO I**

### **SISTEMA DIF COMO OBJETO DE ESTUDIO**

Para la realización de este capítulo nos basamos en la recopilación de información sobre los recursos que brindan diferentes instituciones como es el caso de DIF Nacional, DIF Estatal y algunas otras que ayudan a salvaguardar el cuidado de personas vulnerables ante una situación de calle.

De igual forma es importante conocer el sistema educativo del municipio de Pachuca ya que la educación que se les puede brindar a las personas que se encuentren dentro de la institución puede contribuir al bienestar, cabe mencionar que el proyecto está enfocado en el municipio de Pachuca Hidalgo especialmente en Casa de la niña DIF.

#### **Pachuca Hidalgo**

La Secretaría de Educación Pública de Hidalgo se ha planteado como reto consolidar el Sistema Educativo en el nivel Básico, Medio Superior y Superior, mediante la ampliación y mejora de la infraestructura física educativa y el desarrollo profesional de los docentes, a fin de incidir en la calidad de los procesos educativos y la mejora de los resultados de aprendizaje, además de garantizar que un mayor número de jóvenes que egresaron del nivel medio superior, puedan tener acceso a la educación superior. (Vargas, 2017)

En el Ciclo Escolar 2020-2021, en el Estado de Hidalgo y particularmente en el municipio de Pachuca de Soto existen 1871 planteles o instituciones de los cuales en Educación Inicial forman parte 41 escuelas tanto estatal, federal, federal transferido, y particular que hacen un total de 3,392 alumnos siendo como parte 1,732 hombres y 1,660 mujeres. (Secretaría de Educación Pública de Hidalgo, 2020)

En Educación Especial se encuentran 37 escuelas con un total de 584 alumnos contando con 348 hombres y 236 mujeres. Posteriormente en educación preescolar

existen 650 planteles o instituciones mismas que forman parte estatal, federal, federal transferido y particular de esos planteles hacen un total de 31,979 alumnos los cuales 16,079 son hombres y 15,900 son mujeres. (Secretaría de Educación Pública de Hidalgo, 2020)

En Educación Primaria son 633 planteles contando con federal, federal transferido y particular de los cuales hacen un total de 108,587 alumnos de esos 55,055 son hombres y 53,532 son mujeres.

Seguido de la Educación Secundaria que son 252 planteles que brindan el servicio a 57,545 alumnos de los cuales 29,106 son hombres y 28,439 son mujeres. (Secretaría de Educación Pública de Hidalgo, 2020)

Por otra parte 54,730 estudiantes asisten a 134 planteles de Educación Media superior de los cuales 26,443 son hombres y 28,287 son mujeres estos planteles son de educación autónomo, estatal, federal y particular. (Secretaría de Educación Pública de Hidalgo, 2020)

Seguido de la Educación Superior hay 64 planteles de los que hacen un total de 67,261 alumnos, haciendo referencia que 31,813 son hombres y 35,448 son mujeres estos planteles pertenece de forma autónoma, estatal, federal, federal transferido, y particular. (Secretaría de Educación Pública de Hidalgo, 2020)

La educación que actualmente se está ofreciendo en el Estado de Hidalgo es, al aumento de la población de estudiantes que hay, y a la gran demanda que existe a las necesidades de todos los estudiantes a través del incremento en el aprendizaje.

Por otra parte, Pachuca tiene distintas instituciones asistenciales que ayudan y salvaguardan el bienestar de personas que están en estado de vulnerabilidad, estas instituciones proporcionan alojamiento para jóvenes y adultos como lo son; Casa de la tercera edad, Casa cuna, Casa del niño DIF, Casa de la niña DIF, CAIC, el instituto de adolescentes, el de juventud entre otros.

El centro asistencial consiste en acciones dirigidas a grupos vulnerables que necesitan ayuda para cubrir determinadas necesidades básicas. Como señala Fletes (2004, citado en Blázquez 2017:192), el concepto en sí mismo establece que

“la asistencia no tiene un carácter preventivo”, pues satisface “necesidades urgentes, se aboca a consecuencias y no a causas”. La asistencia social no es un mecanismo para superar la exclusión social, sino un punto de apoyo, puede verse como una estrategia de sobrevivencia.

Las casas asistenciales están asociadas a un servicio que se presta para solucionar problemas de diversa índole y mejorar las condiciones de vida de las personas, brindándoles apoyo a quienes son vulnerables, esto quiere decir que es susceptible de ser lastimado o herido ya sea física o moralmente en la sociedad.

### **Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia**

Fue fundado en 1977 por “Carmen Romano, esposa del presidente José López Portillo. Entre las actividades generales del Sistema se encuentran el promover la planificación familiar, el cuidado de niños, la asistencia a los ancianos, la lucha contra el abuso de drogas”, y otras causas que afectan a los niños. (DIF, 2017)

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), es una institución de profundo sentido humano, es la unión de voluntades, pero sobre todo de corazones al servicio de las niñas, los niños, los jóvenes, las mujeres, los adultos mayores, las personas con discapacidad y de todos y cada uno de los seres humanos de nuestro México que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. (DIF, 2017)

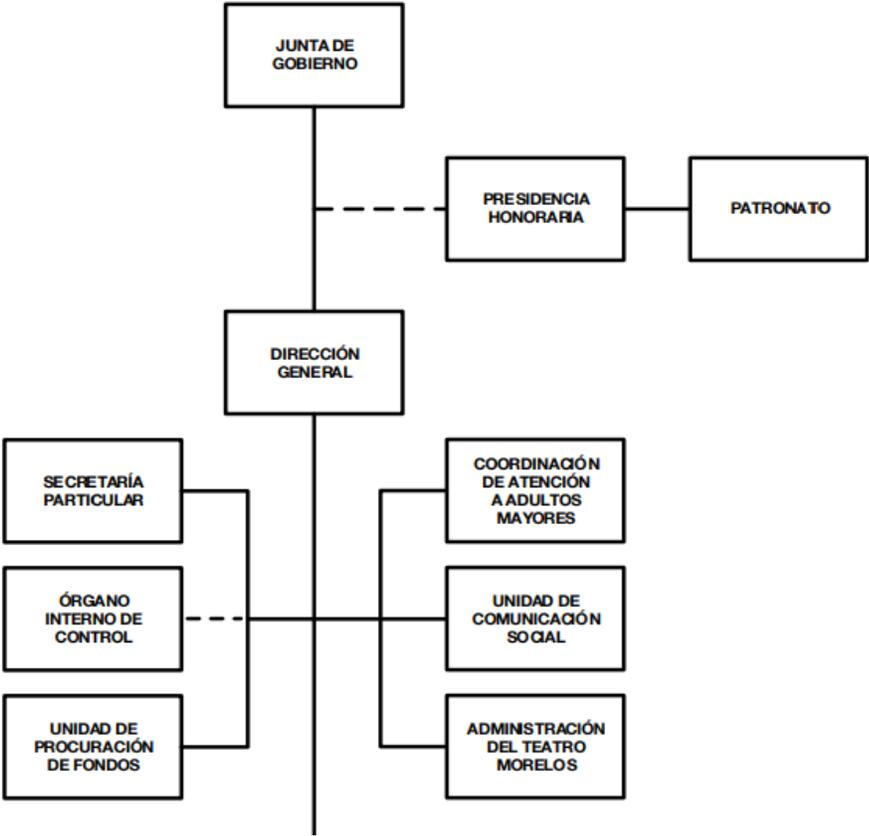
El SNDIF tiene su primer antecedente en el Programa Gota de Leche, que en 1929 agrupaba a un sector de mujeres mexicanas preocupadas por la alimentación de las niñas y los niños de la periferia de la Ciudad de México.

A partir de Gota de Leche, se formó la Asociación Nacional de Protección a la Infancia que comenzó a recibir apoyo de la Lotería Nacional para la Beneficencia Pública. El 31 de enero de 1961, tomando como fundamento los desayunos escolares, se crea por Decreto Presidencial, el organismo descentralizado Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), que generó una actitud social de gran simpatía y apoyo hacia la niñez. Siete años después, el 15 de julio de 1968 es

creada, también por Decreto Presidencial, la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez (IMAN), orientada a la atención de niñas y niños huérfanos, abandonados, con alguna discapacidad o con ciertas enfermedades y más tarde, en los años setenta, surge el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia. (DIF, 2017)

Hoy, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, se posiciona como la institución rectora de la asistencia social en México, impulsora de programas y acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las personas con mayor vulnerabilidad del país y de la mano con sus homólogos estatales y municipales, así como de la sociedad civil organizada, transita desde el ámbito nacional al local, para tener un mejor desarrollo como sociedad. (DIF, 2017)

**Organigrama del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia**



Cada estado y cada municipio cuentan con un DIF tanto estatal como municipal para poder brindar apoyo a las personas que más lo necesiten.

## **Funcionamiento del DIF Nacional**

El DIF es el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, esta institución pública mexicana de asistencia social que como ya se mencionó fue fundada en 1977. Se enfoca en desarrollar el bienestar de las familias proporcionándoles un espacio donde les brindan asistencia temporal incluyendo techo, comida y en algunos casos vestimenta y educación a las familias mexicanas, y se encuentra dispersa por todo el país con diferentes sedes en cada entidad. Considerando que José López Portillo se unió a las instituciones de salud y a las de asistencia, siguiendo el método de planificar, ya que de igual manera las asistencias sociales privadas se empezaron a coordinar con las instituciones de gobierno. (Sefchovich, 2013)

Durante este sexenio surgieron varios programas de ayuda a las personas de bajos recursos o grupos marginados, el Sistema Alimentario Mexicano (SAM), el de desarrollo regional (PRODER), el de desarrollo rural (PIDER) y se establecieron "mínimos de bienestar", lo que significaba la intención de proporcionar a los grupos marginados un nivel apropiado de alimentación, salud, vivienda y educación. (Sefchovich, 2013)

Miguel de la Madrid Hurtado todo eso cambió. Ya que el desastre en que estaba sumido el país cuando tomó posesión, hizo que abandonara la concepción del Estado intervencionista y de bienestar<sup>2</sup> y se asumiera la del Estado adelgazado y eficiente: Teresa Incháustegui comentó que el nuevo gobierno replanteó los principios de asignación de los bienes y servicios que proveía; por una parte, se estableció el control de precios e impuestos a ciertos productos básicos (tortillas, leche, pan) por otra, la política social desplazó al sector obrero del centro de la escena para ocupar los recursos en atender a los grupos marginados (a los que se llamó "vulnerables") que componían casi 55% de la población. (Sefchovich, 2013)

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), pasó a ser un brazo especializado, autónomo y desconcentrado del sector salud y se formó el

---

<sup>2</sup> El Estado de Bienestar se basa en el ejercicio de la función pública, es decir, la intervención del estado en la economía y sociedad, para una mayor redistribución de la riqueza que mejora las condiciones socioeconómicas y de salud de la población.

Sistema Nacional de Asistencia Social que además de los sectores tradicionalmente atendidos de niños y mujeres agregó a los jóvenes y a los viejos (Centros de Integración Juvenil, Instituto Nacional de la Senectud) y creó filiales en todo el país, a nivel estatal y municipal, con manejo propio de recursos. La asistencia social se convirtió en un sistema complejo con compromisos, estrategias, leyes y convenios.

El presidente Carlos Salinas de Gortari, jugó un doble juego: por una parte, creó la Secretaría de Desarrollo Social, a la cual correspondía formular, coordinar y llevar a cabo la política social del gobierno federal, y cuyo objetivo central era lograr la superación de la pobreza y alcanzar niveles suficientes de bienestar "nadie podrá decir de ahora en adelante que hay un solo mexicano olvidado en México" dijo el mandatario. (Sefchovich, 2013)

Con Ernesto Zedillo Ponce de León se cambió la faz de la asistencia social, cuando se decidió repartir a los beneficiarios apoyos monetarios, implementó el Programa de Alimentación y Nutrición Familiar (PANF) con el objetivo de apoyar a localidades en extrema pobreza y con ello convertirse en el emblema de la administración en turno. Con él se buscaba atender a los grupos y regiones con mayor grado de marginalidad y, progresivamente, descentralizar el combate a la pobreza hacia los estados y los municipios.

La administración zedillista se planteó tres objetivos primordiales:

- Combatir las causas de la pobreza extrema.
- Avanzar en la integración social y productiva de la población más vulnerable.
- Impulsar una política integral con el fin de contribuir a la efectiva elevación de los niveles de vida de la población. (Huesca, 2016)

Como su nombre lo indica, el Programa de Alimentación y Nutrición Familiar tomó a la familia como eje articulador de sus acciones, factor que representó un giro en los mecanismos de combate a la pobreza. Sin embargo, lo novedoso y trascendental fue la focalización del programa hacia las personas consideradas con mayor rezago y vulnerabilidad.

A pesar de esta reconceptualización, el PANF fue dejado de lado a casi un año del inicio de sus operaciones y se implementó el denominado Programa de Educación, Salud y Alimentación (PROGRESA) una de las estrategias más ambiciosas del gobierno federal para combatir la pobreza. La diferencia de PROGRESA respecto a otros programas de combate a la pobreza consistió en la integración de los elementos de educación y salud con la asistencia alimentaria. En este sentido, el programa planteó que para terminar o disminuir los niveles de pobreza extrema no bastaba con otorgar alimentos a precios bajos tal como lo hacía la Comisión Nacional de Subsistencias Populares (CONASUPO). (Huesca, 2016)

El nuevo programa retomaba la focalización realizada por el PANF, con lo cual se daba fin al anterior enfoque de los programas de cobertura amplia, para ceder el paso a los que se basaban en la identificación de grupos considerados como “vulnerables”. Este cambio se justifica a partir de la emergencia de una de las crisis económicas más agudas de la historia moderna de México, experimentada durante la administración zedillista. (Huesca, 2016)

Pero al mismo tiempo, las instituciones de seguridad social y de asistencia sufrieron recortes tan severos, que los ciudadanos se quejaron repetidamente de la falta de atención y hasta de medicinas en aquellas y en estas se dio apenas lo suficiente para mantenerlas a flote, lo cual las hizo quedar debilitadas al punto que rayó en su desmantelamiento. De hecho, solo se dejó en pie la ayuda alimentaria, y, aun así, según el entonces director Enrique Burgos García (1999 – 2000) del DIF "900 000 niños dejarían de recibir leche y un millón se quedarían sin tortillas."

En los sexenios encabezados por Vicente Fox (2000-2006) y Felipe Calderón (2006-2012) se implementaron programas estratégicos como el Programa de Apoyos para el Campo (PROCAMPO), Programa de Abasto Rural (DICONSA), Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, Programa de Apoyo Alimentario (PAL) Liconsa y el Proyecto Estratégico para la Seguridad Alimentaria (PESA), de los cuales Oportunidades ha destacado como el de mayor éxito. (Huesca, 2016)

Se puede afirmar que, en México, de manera sucinta, se han implementado dos tipos de programas relacionados con la alimentación. Por un lado, se encuentra

aquel orientado a procurar alcanzar el objetivo de la seguridad alimentaria a través de una serie de acciones como el otorgamiento de subsidios a las actividades productivas y el favorecimiento de la producción para el autoconsumo; y por otro, están las estrategias de combate a la pobreza alimentaria, vinculadas a las líneas de pobreza que el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establece a partir de la medición por ingresos, y a las cuales corresponde la implementación de programas de transferencias monetarias condicionadas y subsidios. (Huesca, 2016)

A pesar de los esfuerzos realizados en México para asegurar el acceso a la alimentación de sus habitantes, alrededor de 22 millones de personas se encuentran en condiciones de pobreza alimentaria. Lo anterior se agudizó durante los últimos doce años, período durante el cual México tuvo un desempeño económico decepcionante que, entre otras cosas, incluyó: el crecimiento negativo del producto interno bruto (PIB) de 6.9% en 2009; una significativa reducción de la inversión extranjera directa a niveles cercanos a los de 1994; un déficit en la generación de empleos de alrededor de setecientas mil plazas anuales asociado al incremento en los impuestos como el impuesto al valor agregado (IVA), que subió para quedar en 16%; así como el incremento en diversos productos alimentarios que componen la canasta básica, lo que debilitó el poder adquisitivo del salario mínimo. (Huesca, 2016)

Las funciones que realiza el DIF son:

1. Disponer la ayuda que se va a proporcionar a los Sistemas Estatales y Municipales, en casos de desastre, para la mejora de la situación en la que se encuentra la población afectada.
2. Disponer sobre el otorgamiento de donativos a instituciones públicas o privadas que proporcionen servicios de asistencia social, para que desarrollen sus programas y se atienda a la población que más lo necesita.

3. Conducir la operación del Sistema Nacional DIF con apego al mandato de la junta de Gobierno, a fin de que se implementen las políticas públicas en materia de asistencia social que beneficien a la población vulnerable.

4. Establecer la atención social como prioridad de la Institución, para contribuir a la mejora de las condiciones de vida de la población en estado de vulnerabilidad.

5. Conducir los proyectos de asistencia social e integrar los informes requeridos por las globalizadoras, para planear y coordinar, en los términos de la legislación aplicable, las actividades de la institución.

6. Disponer la presentación de los estados financieros e informes de actividades de la entidad a la Junta de Gobierno anexando el informe de los Comisarios, a fin de informar sobre el estado financiero que guarda el Organismo, las políticas de racionalidad y austeridad aplicadas y los avances de los programas institucionales.

7. Emitir programas, informes de actividades y estados financieros anuales, a fin de presentarlos para su aprobación ante la Junta de Gobierno y su posterior difusión y aplicación.

8. Determinar la implementación de programas en materia de asistencia social, para la atención de problemáticas específicas que enfrenta la población en situación de vulnerabilidad.

9. Disponer el cumplimiento de compromisos del Organismo, mandatos de autoridades competentes y establecimiento de estrategias, para el desarrollo integral de la familia y la comunidad, contribuyendo al cambio en sus condiciones de vida.

10. Proponer a la Junta de Gobierno la designación y remoción de los servidores públicos de los dos niveles jerárquicos inmediatos inferiores a los de aquel, para su consideración y autorización.

11. Designar y remover, en los términos de las disposiciones aplicables, a los servidores públicos de los demás niveles jerárquicos, a fin de cubrir la plantilla de plazas del personal de confianza de la Estructura Orgánica autorizada.

12. Emitir los nombramientos del personal y fijar las Condiciones Generales de trabajo, para dirimir cualquier conflicto que pueda suscitarse, y los demás que legalmente le correspondan.

13. Disponer el cumplimiento de los mandatos legales en materia de asistencia social, a fin de que la población objetivo sea atendida mejorando sus condiciones de vida.

14. Disponer la educación y la capacitación a los beneficiarios de los centros de asistencia social con que cuenta el Organismo, a fin de que se contribuya a que su desarrollo personal se de en un ambiente sano que permita su inclusión a la sociedad.

15. Establecer la prestación de servicios para la prevención de efectos discapacitantes, la rehabilitación de las personas con secuelas o discapacitadas en centros especializados y la educación especial, a efecto de que se eleve la autoestima de este sector de la población y se facilite su inclusión a la sociedad.

16. Informar a la Junta de Gobierno el establecimiento de acuerdos, convenios de colaboración y concertación en materia de asistencia social con los sectores público, social y privado de las entidades federativas y con organismos internacionales, con el fin de que haya un incremento en su participación y una mejora en la cobertura de los programas institucionales.

17. Establecer vinculación con los gobiernos estatales y a través de éstos con los municipios, para promover e impulsar la prestación de servicios de asistencia social, a fin de que se amplíe la cobertura de atención a la población objetivo y se mejoren las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad social.

18. Consolidar la coordinación con organismos no gubernamentales, para que se reafirme la presencia del Sistema Nacional DIF y se dé una ampliación del universo de cobertura de la asistencia social.

19. Autorizar la emisión de convenios acuerdos, contratos, bases de coordinación y demás actos jurídicos que celebre el Organismo, con el fin de que se implementen las acciones en materia de asistencia social, jurídicamente respaldadas, para la atención de la población en estado de vulnerabilidad a atender.

20. Emitir el Programa Anual de Trabajo del Organismo y presentarlo al Consejo Ciudadano Consultivo y a la Junta de Gobierno, para que tengan a bien su revisión, autorización y emitan su opinión y recomendaciones para su instrumentación anual.

21. Representar al Organismo en las facultades de dominio, administración, pleitos, cobranzas y aquellas que requieran cláusula especial, para dar cumplimiento a la legislación aplicable.

22. Declarar la no participación en los juicios de amparo en los que el organismo participe y nombrar representantes de los mandatos generales, a fin de prevenir y atender posibles conflictos normativos, cuando se trate de normas jurídicas en materia de juicios y procedimientos.

23. Emitir las modificaciones al Estatuto Orgánico y a su Estructura Orgánica, a fin de que sean presentadas ante la Junta de Gobierno para su autorización.

24. Representar al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, para acreditarlo ante las instancias correspondientes que lo soliciten.

25. Emitir los proyectos de Normas Oficiales Mexicanas en materia de asistencia social, en los términos de la legislación aplicable, a fin de regir la prestación de los servicios de asistencia social.

26. Normar la prestación de los servicios de asistencia social, para el logro de la equidad en la atención de los sujetos de asistencia social.

27. Conducir la rectoría de la Asistencia Social Pública y Privada a nivel nacional para que se norme la prestación de los servicios de asistencia social, a fin de estar en condiciones de emitir opinión sobre el establecimiento y la prestación de los servicios de asistencia social por parte de los sectores público y privado, que resulte en una ampliación de la cobertura.

28. Emitir opinión de la solicitud de permisos, licencias o autorizaciones que requieran las personas físicas o morales ante otras dependencias del Poder Ejecutivo Federal, cuya actividad u objeto sea la asistencia social, para la ampliación de la cobertura de la asistencia social.

29. Proponer a la Junta de Gobierno la creación de comisiones, consejos y comités técnicos internos y la designación de los integrantes de los mismos, para dar atención a todos los asuntos relacionados con el quehacer del Sistema Nacional DIF.

30. Determinar la atención jurídica y asesoría social a personas en situación de vulnerabilidad que lo soliciten, para representarlos legalmente ante las autoridades de orden jurídico.

31. Disponer la tutoría de las niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con algún tipo de discapacidad o en situación de vulnerabilidad, albergados en los centros Nacionales, Modelo de Atención, Investigación y Capacitación, para representarlos legalmente ante las autoridades de orden jurídico y resolver su situación legal.

32. Conducir a los interesados en las diferentes etapas que de acuerdo a la normatividad se deben cumplir en los procedimientos de adopción de

menores y adolescentes, para que éstos puedan ser incluidos en una familia y tengan un buen desarrollo emocional.

33. Conducir la representación del Organismo ante las instancias nacionales e internacionales en materia de adopciones, para cumplir con los convenios establecidos en dicha materia.

34. Disponer la operación del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada, para dar a conocer las líneas de acción para la prestación de los servicios de asistencia social en los gobiernos Federal, Estatal y Municipal.

35. Participar en el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Asistencia Social Pública y Privada, como Titular de la Secretaría Ejecutiva, para dar seguimiento a la ejecución de las acciones acordadas en cada una de las reuniones programadas.

36. Establecer grupos de trabajo para elaborar propuestas de anteproyectos de Normas Oficiales Mexicanas en materia de asistencia social, a fin de que la prestación de servicios de asistencia social sea otorgada, de manera homogénea en las Instituciones públicas y privadas que los brindan.

37. Disponer la profesionalización de las instituciones públicas y privadas y los recursos humanos que prestan los servicios de asistencia social, para contar con Instituciones y recursos humanos profesionalizados que proporcionen servicios de mejor calidad.

38. Conducir el Comité Nacional de Profesionalización de la Asistencia Social, para llevar la rectoría en la profesionalización del personal que brinda servicios de asistencia social.

39. Disponer de la información en materia de asistencia social, para contar con elementos que nos permita proporcionar ayuda a las poblaciones que más lo necesiten.

40. Informar a través del Servicio Nacional de Información sobre la asistencia social a quien lo solicite, para dar a conocer los servicios que se proporcionan en el país.

41. Establecer el funcionamiento del Centro de Información y Documentación sobre asistencia social, para contar con un acervo que permita la consulta en esta materia y facilite la realización de estudios, investigaciones y desarrollo de proyectos dentro y fuera de la Institución.

42. Establecer las políticas de integración, difusión y uso del Directorio Nacional de Instituciones de Asistencia Social, para la sistematización de la información del Registro Nacional de Centros de Asistencia Social.

43. Conducir investigaciones en materia de asistencia social en los tres órdenes de gobierno, para promover el desarrollo e implementación de modelos de atención que permitan estandarizar y mejorar los servicios de asistencia social con los que se atenúen las desventajas sociales de la población.

44. Autorizar el Programa Nacional de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil y sus indicadores de evaluación, para ponerlo a la consideración de la autoridad competente.

45. Autorizar, lineamientos, acuerdos y circulares y demás instrumentos jurídicos en materia de asistencia social, para la mejora de la operación del Organismo.

46. Emitir Lineamientos para normar el funcionamiento y operación del Registro Nacional previsto en la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil, con el fin de que el registro se realice de manera similar por parte de todos los Prestadores de Servicios.  
(Libián, 2016)

De acuerdo con las normas que establece DIF Nacional son llevadas a cabo para ejecutar dichas acciones que les permitirán llegar al objetivo de salvaguardar y mejorar el bienestar de las personas. Una de las finalidades es actualizar los programas de distintos Estados en donde les permitan a las personas adquirir un beneficio a ciertas poblaciones.

### **Objetivo**

Dirigir las acciones y estrategias para el establecimiento y actualización de la estructura organizacional, la administración óptima de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos del Organismo, con la adecuada aplicación y control del ejercicio del presupuesto, conforme a los objetivos, metas y recursos autorizados e integrar y consolidar la información de resultados correspondientes a las diversas áreas del Sistema Nacional DIF, para que se dé la atención necesaria a las personas sujetas de asistencia social. (Libián, 2016)

De acuerdo a las funciones que establece DIF Nacional podemos observar que está enfocado en el apoyo de las instituciones que requieran recursos o tengan necesidades en un determinado grupo de personas vulnerables, así como también apoya con proyectos para algunas organizaciones de asistencia social planeando y coordinando actividades para cada institución.

### **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo**

DIF del Estado de Hidalgo pertenece al sistema nacional, por lo que tiene dependencias que se dedican a la prevención de la violencia intrafamiliar y protección al menor, estas dependencias evalúan y encaminan a los menores de edad para que de esta manera los lleven a los centros asistenciales correspondientes, como lo son Casa Cuna, Casa del Niño, Casa de la Niña estos centros asistenciales les proporcionan a los menores protección temporal, educación, alimentación, vestido y calzado mientras que están pasando por procesos jurídicos.

### **Su Misión**

Contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad, mediante la implementación de políticas, programas y proyectos de asistencia social que incrementen sus capacidades y que les permitan alcanzar un desarrollo humano, los programas que tiene el DIF en función son: prevención y atención de menores en riesgo, centros de atención infantil comunitarios (CAIC), calidad de vida en el Adulto Mayor y el programa preventivo contra cáncer de mama. (DIF, 2017)

### **Su Visión**

Ser una institución modelo de asistencia social, comprometida con la sociedad hidalguense, regida por valores universales que propicie, de manera

corresponsable, el desarrollo humano y social de los grupos vulnerables de la entidad, con una filosofía de mejora continua. (DIF, 2017)

### **Política de Calidad**

El sistema DIF Hidalgo, se compromete a orientar el mejoramiento de la calidad de vida de los hidalguenses, mediante políticas y programas que potencialicen el desarrollo del ser humano, dando el valor a la familia, para lo cual implementamos un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001-2008, que busca el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para el servicio ofrecido, la innovación, el desarrollo de nuestro personal, el respeto al medio ambiente y la mejora continua de nuestros procesos, guiados por criterios éticos, para contribuir a satisfacer las necesidades de los hidalguenses. (DIF, 2017)

### **Sus Valores:**

Respeto.

Honestidad.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo continuamente evoluciona, estableciendo modelos de atención que respondan a las demandas de una sociedad en constante cambio para enfrentar el reto de los fenómenos sociales que provocan un impacto negativo en la población, tales como violencia intrafamiliar, adicciones, desnutrición, desintegración familiar, pobreza extrema y marginación entre otros. Realizando sus programas bajo un contexto que potencialice el mejoramiento la calidad de vida los hidalguenses. (DIF Hidalgo, 2017)

Por tal razón su misión es contribuir a la mejora de la calidad de la población en situación vulnerable, mediante la implementación de políticas, programas y proyectos de asistencia social que incremente sus capacidades y que permita alcanzar un desarrollo humano.

Es por esto que la visión es ser una institución modelo de asistencia social, comprometida con la sociedad hidalguense regida por los valores universales que propicie, de manera corresponsable, el desarrollo humano y social de los grupos vulnerables. (DIF Hidalgo, 2017)

Este sistema opera en todo el estado en concordancia con los DIF municipales ya que cada DIF municipal es encargado de los programas e instituciones que brindan el apoyo a las personas de su municipio. Los DIF estatales proporcionan ayuda a todas aquellas que pertenecen a los municipios aledaños, mientras que los DIF municipales se encargan de atender a las personas que residen en el lugar, DIF estatal es el único responsable de atender únicamente aquellas personas de muy bajos recursos, mientras que el DIF municipal atiende a personas que su situación económica a pesar de tener una economía considerable se les proporciona el recurso, hay ocasiones en las que cuando el DIF estatal no puede proporcionar ayuda en algún recurso económico o en especie este mismo se encarga de canalizar a la persona o al beneficiario al DIF municipal, siendo igual de manera viceversa.

En el Sistema DIF Hidalgo se encuentran áreas que brindan diferentes programas, de los cuales en algunos se encuentran proyectos destinados a contribuir en las diferentes situaciones que se presenten, como se mostrara a continuación:

- **Integración Familiar**

*Navidad en Familia:* Consiste en fortalecer el rescate de tradiciones en torno a las festividades navideñas a través, de la realización de eventos tradicionales, que contribuyen a la integración y unificación de las familias hidalguenses, con el propósito de impulsar la aplicación de valores en los ámbitos familiar, escolar y social. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Unidos por nuestras Tradiciones:* Tiene como propósito contribuir a incrementar los conocimientos sobre la dinámica familiar, en particular fomentar la sana convivencia y las tradiciones populares, mismas que se emplean para aludir a los valores,

creencias y costumbres. Para tal fin se distribuyen obsequios (juguetes y enseres domésticos) en fechas conmemorativas para festejar el Día de Reyes, Día del Niño y Día de las Madres a través de los 84 DIF municipales. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Desarrollo de Habilidades en Niñas, Niños y Adolescentes:* Consiste en impartir talleres a niñas, niños y adolescentes, madres, padres, tutores o cuidadores y personal docente con el fin de desarrollar en ellos habilidades como la toma de decisiones, solución de conflictos, asertividad, etc. que les sean útiles para enfrentar riesgos psicosociales. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

- **Apoyos Directos**

*Albergue DIF:* Consiste en proporcionar servicios de hospedaje y alimentación temporal a personas vulnerables que sean familiares de personas internadas en algún hospital público de la Ciudad de Pachuca y/o a personas que acuden a la capital del Estado de Hidalgo a realizar algún trámite de índole personal. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Albergue del Hospital del Niño DIF:* Consiste en otorgar hospedaje y alimentación al familiar del pediátrico internado con calidad a todo aquel que lo solicite, con equidad, sentido humano, respeto absoluto por la vida y derechos de los niños como seres humanos, considerando en especial las necesidades y poniendo énfasis en los que menos tienen para conservar la salud del niño. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Ayuda en Especie a Desamparados:* Consiste en otorgar apoyo a familias de bajos recursos económicos que viven una situación emergente asociada a la salud, contribuyendo a mejorar alguna situación desfavorable y/o imprevista. Los diversos apoyos que brinda el programa son: medicamentos de cuadro básico, uso hospitalario y/o alta especialidad, estudios de gabinete, laboratorio, cirugías (no estéticas), diálisis, hemodiálisis, gastos funerarios, féretros y traslados. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Apoyo a Grupos Vulnerables:* Consiste apoyar a grupos sociales en condiciones de desventaja, con especial atención a los procesos de vulnerabilidad social de las familias. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Atención a Población en Condiciones de Emergencia:* Consiste en orientar a dar una respuesta oportuna, adecuada y coordinada en un marco de corresponsabilidad a favor de la población ante una situación de riesgo, emergencia o desastre con la finalidad de minimizar los daños en el menor tiempo posible. A través de acciones en la planeación y organización de las personas, servicios y recursos disponibles desde la perspectiva de la gestión integral de riesgos y la evaluación de sus consecuencias a través de las fases preventivas, de mitigación de la emergencia y principalmente de la recuperación. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Plan Invernal:* Su propósito es ayudar a la población a protegerse de las bajas temperaturas disminuyendo los efectos de las condiciones ambientales que se presentan en la época invernal. Esto se realiza a través de la dotación gratuita de prendas de abrigo, beneficiando a mujeres y hombres de más 60 años de edad. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

- **Centros Asistenciales**

*Casa Cuna:* El Centro Asistencial proporciona albergue y atención integral a niñas y niños que se encuentren en situación de extravío, de abandono total o parcial o que legalmente han sido separados de su familia como una medida precautoria, con el fin de promover su resiliencia para su posible reintegración o integración a un vínculo familiar y a la sociedad. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa de la Niña:* El Centro Asistencial proporciona atención de carácter integral a niñas y adolescentes que se encuentran en situación de abandono y/o maltrato, a través de servicios multidisciplinarios que permitan contribuir a su reintegración social y familiar. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa del Niño:* La Casa del Niño tiene como objetivo principal otorgar albergue y atención integral a Niños y Adolescentes de 6 a 17 años 11 meses que se

encuentran en situación de extravío, de abandono parcial o total, o que legalmente han sido separados de su familia como medida precautoria, a través de acciones asistenciales multi profesionales a fin de promover su resiliencia y su posible reintegración o integración al vínculo familiar. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa de la Tercera Edad:* El Centro Asistencial Casa de la Tercera Edad fue inaugurado el día 31 de julio de 1986, con el objetivo de brindar una atención Gerontogeriátrica integral a la población adulta mayor de 60 años y más, que por diversas circunstancias se encuentra en situación de vulnerabilidad. Se proporciona un servicio de calidad y calidez durante su permanencia, cubriendo sus necesidades básicas de hospedaje alimentación nutricional, atención biopsicosocial y cultural mejorando su calidad de vida. Este es un proyecto gerontogeriátrico integral basado en la asistencia social para atender a la población que se encuentra en desamparo y maltrato en el Estado de Hidalgo. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa de Descanso:* Consiste en preservar su integridad física y emocional de las y los Adultos mayores, a través de una atención gerontológica Y geriátrica integral que ofrece los siguientes servicios: alimentación, hospedaje, atención médica, terapias físicas de rehabilitación y ocupacionales y actividades de recreación, contribuyendo a que continúen aprovechando sus capacidades a través de un envejecimiento activo y con calidad de vida. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

- **Salud**

*Programa Preventivo contra Cáncer de Mama:* Consiste en ayudar a mujeres de 40 a 69 años que radican en el Estado de Hidalgo y no cuentan con seguridad social, no complementan el autocuidado de su salud para detectar a tiempo el cáncer de mama. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Atención Psicológica:* Consiste en otorgar servicios de atención psicológica dirigidos a la población beneficiaria, a través de acciones de psicoterapia y orientación, con

el propósito de favorecer su equilibrio emocional. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Jornadas Médicas de Subespecialidad:* Consiste en disminuir afectaciones a la salud de la población vulnerable del estado de Hidalgo, a través de intervenciones quirúrgicas ambulatorias de tipo general, oftalmológica y plástica. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Atención Médica y Hospitalaria Pediátrica en Hospital del Niño DIF:* Consiste en contribuir a que la población infantil cuente a plenitud, con una buena salud y capacidades físicas y mentales para formar parte activa de la sociedad, mediante la promoción de una cultura de prevención de discapacidades y enfermedades, así como a través del otorgamiento de servicios médicos especializados y espacios para la rehabilitación ubicados cerca de los lugares de residencia. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Prevención y Atención de Menores y Adolescentes en Riesgo:* La Subdirección de Desarrollo de Habilidades en Niñas, Niños y Adolescentes a través de los Centros de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo P.A.M.A.R., constituye una herramienta que favorece que las niñas, niños y adolescentes, fortalezcan su nivel de autoconocimiento y desarrollen habilidades que les permitan hacer frente a sus problemáticas, asimismo les prevenga de aquellas condiciones y situaciones de riesgo psicosocial que afectan su contexto familiar, escolar y comunitario, contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Lo anterior a través del abordaje de las siguientes temáticas preventivas: Prevención del Trabajo Infantil; Prevención de Riesgos Psicosociales: Adicciones y Embarazo en Niñas y Adolescentes; Prevención del Abuso Sexual Infantil, Explotación Sexual Infantil y Trata de Personas, así como la Promoción de los Derechos / Participación Infantil y el Buen Trato, por medio de talleres, pláticas, actividades culturales, recreativas y/o deportivas. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Calidad de Vida en los Adultos Mayores:* Consiste en atender a personas adultas mayores del estado de Hidalgo, que acuden a los DIF Municipales a participar en los servicios que ofrece el proyecto “Calidad de Vida en el Adulto Mayor” para

ayudarles a permanecer activos en los aspectos biopsicosociales de su vida. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

Los servicios que ofrece el programa son: Talleres, pláticas de autocuidado, motivación, autoestima, nutrición, salud y terapias ocupacionales. Capacitaciones gerontológicas a promotores municipales. Actividades gerontológicas con enfoque recreativo, deportivo y cultural. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

- **Servicios Educativos y Formativos**

*Centros de Desarrollo Comunitario Urbanos:* Consiste en contribuir al acceso a capacitaciones formales para el trabajo o autoempleo de la población que reside en la zona metropolitana de Pachuca. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa de la Mujer Hidalguense:* Casa de la Mujer Hidalguense como parte del Sistema DIF Hidalgo tiene como propósito otorgar educación de bachillerato tecnológico y/o de capacitación para el trabajo, a mujeres en estado de vulnerabilidad que hayan concluido sus estudios a nivel secundaria, teniendo la siguiente oferta educativa:

- Bachillerato Tecnológico en Gericultura
- Bachillerato Tecnológico en Puericultura
- Bachillerato Tecnológico en Secretariado Ejecutivo Bilingüe
- Bachillerato Tecnológico en Enfermería General
- Bachillerato Tecnológico en Administración de Recursos Humanos
- Bachillerato Tecnológico en Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo

*Centros de Atención Infantil Comunitarios:* Proporciona apoyo a madres y padres trabajadores que carezcan de servicios de seguridad social para el cuidado y formación integral de sus hijos de 3 a 5 años 11 meses de edad, bajo un modelo educativo – asistencial del Sistema DIF Nacional a través de acciones educativas y

asistenciales en corresponsabilidad con la familia y la institución educativa. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Casa de las y los Adolescentes:* Casa de las y los Adolescentes como parte del Sistema DIF Hidalgo tiene como objetivo promover la creación de un espacio de atención integral alternativo con perspectiva en desarrollo humano, dirigido a adolescentes de 12 a 18 años 11 meses, que contribuya al fortalecimiento de un proyecto de vida, el desarrollo de sus potencialidades y crecimiento personal para contribuir a su bienestar familiar de manera corresponsable y para ello ofrece los siguientes cursos, talleres, servicios y áreas. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

- **Alimentación y Nutrición**

*Desayunos Escolares Calientes:* Contribuye al acceso de alimentos inocuos y nutritivos en el mejoramiento del estado nutricional de niñas, niños y adolescentes inscritos en escuelas oficiales de educación preescolar, primaria y secundaria mediante el otorgamiento de una ración alimentaria diaria diseñadas con base en criterios de calidad nutricional, cuidando la inocuidad de los insumos, acompañados de acciones de orientación alimentaria. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Desayunos Escolares Fríos:* Contribuye al acceso de alimentos inocuos y nutritivos en el mejoramiento del estado nutricional de niñas y niños inscritos en escuelas oficiales de educación preescolar y primaria, mediante el otorgamiento de una ración alimentaria diaria diseñada con base en criterios de calidad nutricional, acompañados de acciones de orientación alimentaria. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables (Adultos Mayores):* Consiste en mejorar el estado nutricional de hombres y mujeres de 60 años a más, del Estado de Hidalgo que presentan mal nutrición o en riesgo de padecerla, mediante la entrega de dotaciones alimentarias con calidad nutricional, acompañados de acciones de orientación alimentaria. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo:* Consiste en contribuir al acceso a la alimentación a la población del Estado de Hidalgo, afectadas por fenómenos naturales destructivos, mientras se encuentran situaciones de emergencia, con apoyos alimentarios temporales, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación alimentaria. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo (EAEYD):* Consiste en contribuir a que la población del Estado de Hidalgo, incremente el acceso a la alimentación a bajo costo (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

1. Entregar raciones alimentarias a bajo costo, a la población del Estado de Hidalgo para mejorar su seguridad alimentaria; y
2. Otorgar orientaciones alimentarias a la población beneficiada para mejorar sus hábitos de alimentación.

*Estrategia Estatal de Orientación Alimentaria:* Consiste en generar conocimiento sobre alimentación adecuada en niñas, niños y padres de familia que son beneficiarios en algún programa alimentario. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

1. Otorgar orientaciones alimentarias
2. Otorgar talleres de alimentación saludable a padres y madres de familia.

- **Protección y Restitución Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**

*Proceso y trámite de Adopción:* Consiste en el procedimiento legal, se busca la integración de un niño, niña o adolescente a una familia como hija o hijo biológico (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

*Reporte de violencia o maltrato en contra de Niñas, Niños y Adolescentes:* La Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado

de Hidalgo recibe casos de restricción y vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes, y en su caso tramita las medidas de cuidado y protección necesarias a efecto de procurar la protección y restitución integral de los derechos de la niñez y adolescencia. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Cursos y Talleres para niñas, niños y adolescentes con Riesgo Migratorio:* Consiste en brindar cursos y talleres formativos-educativos a niñas, niños y adolescentes en riesgo de migrar, que contribuyan a mejorar su calidad de vida y fomenten el arraigo comunitario (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

*Autorización, Registro y Certificación de Centros de Asistencia Social:* Consiste en autorizar, registrar y certificar los centros de asistencia social, a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes privados de cuidado parental o familiar, atendidos en dichos centros (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

- **Discapacidad**

*Credencial Nacional para Personas con Discapacidad:* Sirve como identificación oficial con reconocimiento nacional, además puedes obtener descuentos en productos y servicios (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

*Centro de Rehabilitación Integral Hidalgo CRIH:* Consiste en brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médicos especialistas en rehabilitación, los cuales realizarán reconocimiento físico y determinarán si es candidato a ingresar a este centro (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Huejutla:* Consiste en brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médico especialista en rehabilitación el cual realiza reconocimiento físico y

determina si es candidato a ingresar a este centro (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019).

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Ixmiquilpan:* Consiste en brindar atención médica de rehabilitación al público en general de la región del Valle del Mezquital que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médico especialista en rehabilitación el cual realizará reconocimiento físico y determinará si es candidato a ingresar a este centro. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Huehuetla:* También brinda atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médico especialista en rehabilitación el cual realiza reconocimiento físico y determina si es candidato a ingresar a este centro. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Tula:* Consiste en brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médico especialista en rehabilitación el cual realizara reconocimiento físico y determinara si es candidato a ingresar a este centro. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Santiago Tulantepec:* Brinda atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración por médico especialista en rehabilitación el cual realiza reconocimiento físico y determina si es candidato a ingresar a este centro. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Centro de Rehabilitación Integral Regional Zacualtipán:* Consiste en brindar atención médica de rehabilitación al público en general que presente algún tipo de discapacidad, ya sea temporal o permanente, llevándose a cabo una pre valoración

por médico especialista en rehabilitación el cual realiza reconocimiento físico y determina si es candidato a ingresar a este centro. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Ayudas Técnicas:* Consiste en otorgar de manera unilateral, apoyos a población con discapacidad sea esta temporal o permanente y que se encuentren en situación de vulnerabilidad tales como: sillas de ruedas estándar; infantil y adulto así como y especiales, Planificación Curricular Institucional (PCI), Planificación Curricular Anual (PCA), auxiliares auditivos, andaderas, bastones, muletas, material de osteosíntesis, material para invidente y válvulas de derivación peritoneal, colchones de agua y/o presión alterna, así como también lentes graduados, a personas con discapacidad de escasos recursos económicos, promoviendo y fomentando su integración social y su plena incorporación al desarrollo. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Hacia una Vida Mejor:* Consiste en otorgar de manera directa Proyectos Productivos a personas con discapacidad permanente sin empleo de los 84 Municipios del Estado de Hidalgo; tales como Tienda de abarrotes, Papelería, Paquete de Ovinos, Paquete de porcinos, Alquiler de mesas y sillas, Cocinas económicas y Panaderías entre otros. Ayudando a personas con discapacidad de escasos recursos económicos, promoviendo y fomentando su integración social y su plena incorporación al desarrollo. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

*Taller de Órtesis y Prótesis:* Apoya a personas que cuenten con discapacidad motriz temporal o permanente con la elaboración. De Órtesis (calzado ortopédico, férulas, plantillas, fajas, corsé, aparatos cortos y largos, collarines ortopédicos, Twister, rodilleras, arnés, Órtesis tipo DAFO, Órtesis articulada, Órtesis a 90°, Órtesis tipo Sarmiento de hombro, Órtesis de mano, Órtesis en posición funcional), Prótesis, tanto de miembros superiores e inferiores: Desarticulado de hombro, brazo, antebrazo y parcial de mano, así como de desarticulado de cadera y transfemorales, transtibiales y parciales de pie, Pre valoraciones protésicas a personas con discapacidad de escasos recursos económicos, promoviendo y fomentando su

plena incorporación al desarrollo humano y social de los grupos vulnerables de la entidad, con filosofía de mejora continua. (Gobierno del Estado de Hidalgo, 2019)

El fin de estos programas y de estos proyectos es beneficiar a las personas que se encuentran vulnerables, proporcionando bienes y servicios, como también el proporcionar apoyo y promover la participación ciudadana en el desarrollo de actividades que conlleven a su superación e integración a la sociedad.

De acuerdo a los distintos programas que se han llevado a cabo, han sido para fortalecer los proyectos de convivencia para los niños, niñas, jóvenes y adultos. Es por ello que ayudan a establecer la convivencia en distintos apoyos ya sea en Centros Asistenciales, Salud, Servicios Educativos, Alimentación como otros

Es importante poder captar las necesidades de la población, realizando un diagnóstico y realizar acciones que brinden mayores beneficios en el desarrollo social en la sociedad, la relación del municipio o de la comunidad que tiene con los programas federales y estatales trae con él un beneficio social.

Es muy importante tener en cuenta que los programas y los proyectos son implementados a través de instituciones correspondientes que promueven, desarrollan y ejecutan fomentando el desarrollo social.

## **CAPÍTULO II**

### **DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN**

En el presente capítulo se darán a conocer los inicios de Casa de la Niña DIF, así como también algunos datos importantes de las niñas que son atendidas y los servicios que se les ofrece dentro de la Casa Asistencial. Retomando las actividades que realizan como la educación que se les brinda y las experiencias vividas antes de ingresar a la Casa.

#### **Antecedentes Históricos de Casa de la Niña DIF**

La casa de la niña es una institución perteneciente al Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF); se encuentra ubicada en Boulevard Fomento Minero S/N, Col. Venta Prieta, en Pachuca Hidalgo. (Anexo1), Ahí se atienden a niñas que han vivido condiciones de vulnerabilidad. La casa de la niña inicio sus labores el 27 de octubre de 1999, constituida como una asociación civil, fundada con el propósito de apoyar y proteger a las niñas y adolescentes que enfrentan situaciones diversas como: maltrato físico y psicológico, abandono, extravío, raptó y abuso sexual.

Las instalaciones que ocupaban no contaban con la infraestructura suficiente para albergar y atender a las niñas y adolescentes, por lo que el Sistema DIF Hidalgo con el apoyo de Gobierno del Estado de Hidalgo, diseñó un proyecto con infraestructura necesaria para atender con dignidad y calidad a las niñas y adolescentes que por sus circunstancias de vida requieren de la protección y asistencia del Estado.

Dicho proyecto se consolidó gracias a la colaboración de la población hidalguense, así como de organizaciones públicas, siendo inaugurada el 24 de agosto del 2004 con el nombre de Casa de la Niña DIF “María Elena Sañudo de Núñez”, en memoria de la mujer que impulsó su construcción dejando de ser una asociación civil para integrarse al Sistema DIF Hidalgo, bajo la coordinación de la Dirección de Asistencia Social.

En agosto del 2009 se creó la Dirección de Centros Asistenciales, la cual se encargó de la coordinación de las Casas Hogar dependientes del Sistema DIF Hidalgo.

Y finalmente en abril de 2011 se creó la Dirección de Protección de la Niñez y Adolescencia, perteneciente a la Subdirección General de Asistencia, Protección Social y Rehabilitación del Sistema DIF Hidalgo, fecha a partir de la cual, Casa de la Niña “María Elena Sañudo de Núñez” forma parte de estas.

Para hacer tributo a María Elena Sañudo de Núñez se realizó una estatua que se encuentra ubicada dentro de la Casa de la Niña que lleva una placa que hace mención a la señora en su honor y reconocimiento, al igual que una frase que dice “sin cuya pasión, talento y entrega por el bienestar de la niña Hidalguense, este proyecto no hubiera sido posible”, así mismo un cuadro que dice lo siguiente: “Casa de la Niña DIF María Elena Sañudo de Núñez en homenaje a la mujer cuyos sueños nos permiten confiar en el futuro para hacer realidad todas nuestras ilusiones.”

La Casa de la Niña proporciona asistencia social de carácter integral a niñas y adolescentes que se encuentran en situación de abandono y/o maltrato, a través de servicios multidisciplinarios que permitan contribuir a su reintegración social y familiar. El servicio es otorgado a niñas y adolescentes de 6 a 17 años 11 meses. Las menores son ingresadas a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Sistema DIF Hidalgo. (DIF, 2021)

### **Niñas que son atendidas en Casa de la Niña DIF**

En la Casa de la Niña DIF habitaban 52 niñas, una tiene 6 años de edad, cuatro de 7 años, seis de 8 años, seis de 9 años, seis de 10 años, cinco de 11 años, cuatro de 12 años, cinco de 13 años, cinco de 14 años, dos de 15 años, seis de 16 años y dos de 17 años, ellas asistían a instituciones educativas como lo son: Conalep Plantel Pachuca 1, Esc. Primaria Felipe Ángeles, Esc. Primaria Profr. Francisco I. Noble, Esc. Primaria Juan de Dios Rodríguez Heredia, Secundaria General No.1, Telesecundaria, Técnica 1, Casa de la Mujer Hidalguense, Centro de Atención

Múltiple No.4 (CAM), Quetzalcóatl y por último el Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA).<sup>3</sup>

Las niñas que se encontraban en la casa estaban ubicadas en distintos dormitorios, en cada uno de ellos se hallaban aproximadamente 8 niñas, por lo regular compartían cuarto las niñas que eran del mismo rango de edad.

Por otra parte cuando no se resolvía su situación jurídica y familiar de manera rápida de cada una de ellas, la procuraduría del Estado se encargaba de ingresarlas a la Casa de la Niña DIF, en cuanto a las situaciones por las que eran ingresadas son porque habían sido violadas, golpeadas, maltratadas psicológicamente, abandonadas por los padres y se quedaban a cargo de los abuelos, tíos, y padrinos pero también en algunas ocasiones fueron agredidas por esos mismos familiares, en pocas palabras cada una de las niñas eran ingresadas por distintas situaciones y problemáticas y eso les perjudicaba mucho en lo personal.

### **Infraestructura y Organización de Casa de la Niña DIF**

La Casa de la Niña consta de dos plantas, planta baja y planta alta, en la planta baja se encuentra, en primer lugar, el salón multiusos que al entrar tiene un espacio muy amplio para poder hacer cualquier evento que tengan las niñas, este cuenta con baños tanto para hombres como para mujeres, una cocina en donde hay aproximadamente 10 mesas para que puedan comer las niñas, un taller de costura en donde se encuentra una persona que les enseña a coser para que puedan arreglar prendas de ellas mismas e incluso para que al egresar de la casa puedan trabajar en un lugar de costura. También cuenta con un almacén en donde guardan cosas que no utilizan como juguetes de las niñas que en algún momento pueden llegar a ser donados, documentos etc. Se encuentra también el área de administración que cuenta con una sala de espera, una dirección, una sala de juntas, y una área de trabajo social, así como también un área de enfermería y tres áreas de psicología encargadas de atender a las niñas, sin embargo, son divididas

---

<sup>3</sup> Esta información nos la proporcionaron cuando estuvimos realizando nuestro Servicio Social (agosto del 2017 a marzo del 2018) y Prácticas Profesionales (en los 3 periodos comprendidos de marzo del 2017 a junio del 2018).

por grupos para que puedan tener el servicio adecuado, en el área de pedagogía las niñas que asisten a alguna escuela realizan sus tareas, contando con una persona encargada, también cuentan con mesas de trabajo, una computadora con internet para la búsqueda de las tareas, para ello solo tiene acceso la pedagoga de utilizarla.

La Casa de la niña cuenta con un área de computación, en donde hay 5 equipos de cómputo disponibles para que puedan buscar la tarea que les dejan, cabe mencionar que en la parte de atrás hay un patio con distintos juegos, así como también una cancha de basquetbol. En la planta alta se encuentran 9 dormitorios de los cuales 6 son utilizados para las niñas, cada uno cuenta con aproximadamente 7 camas, dichos dormitorios están divididos por edades, 1 dormitorio es para guardar los uniformes de las niñas, de igual forma ahí se cambian las pequeñas y el último dormitorio es de los baños en donde hay 10 regaderas.

En cuanto a la organización de la Casa de la niña DIF, se encontraba un auxiliar de la directora, quien la apoyaba cuando no se encontraba, ella firmaba oficios y documentos enviados por DIF, organizaba los eventos de los cumpleaños de las niñas o actividades que otras organizaciones ofrecían para convivir con ellas o llevarles regalos.

En el Área de administración se encargaban de los contratos, prestaciones y vacaciones hacia el personal en general. En esa misma área se encontraban dos auxiliares que elaboraban oficios dirigidos a alguna organización o al DIF cuando la Licenciada no estaba.

En el área de Psicología se encontraban cuatro psicólogas quienes atendían a las niñas en distintos horarios, en el Área de Pedagogía se encargaban de la educación de las niñas y el procedimiento para ingresarlas en alguna institución educativa, esta área era atendida por una psicóloga y una licenciada.

En Atención a Menores una trabajadora Social quien se encargaba de verificar que estuvieran cubiertos los cuatro turnos, es por ello que en el turno matutino se encontraban tres guías, quienes tenían a su cargo peinar a las niñas, darles los

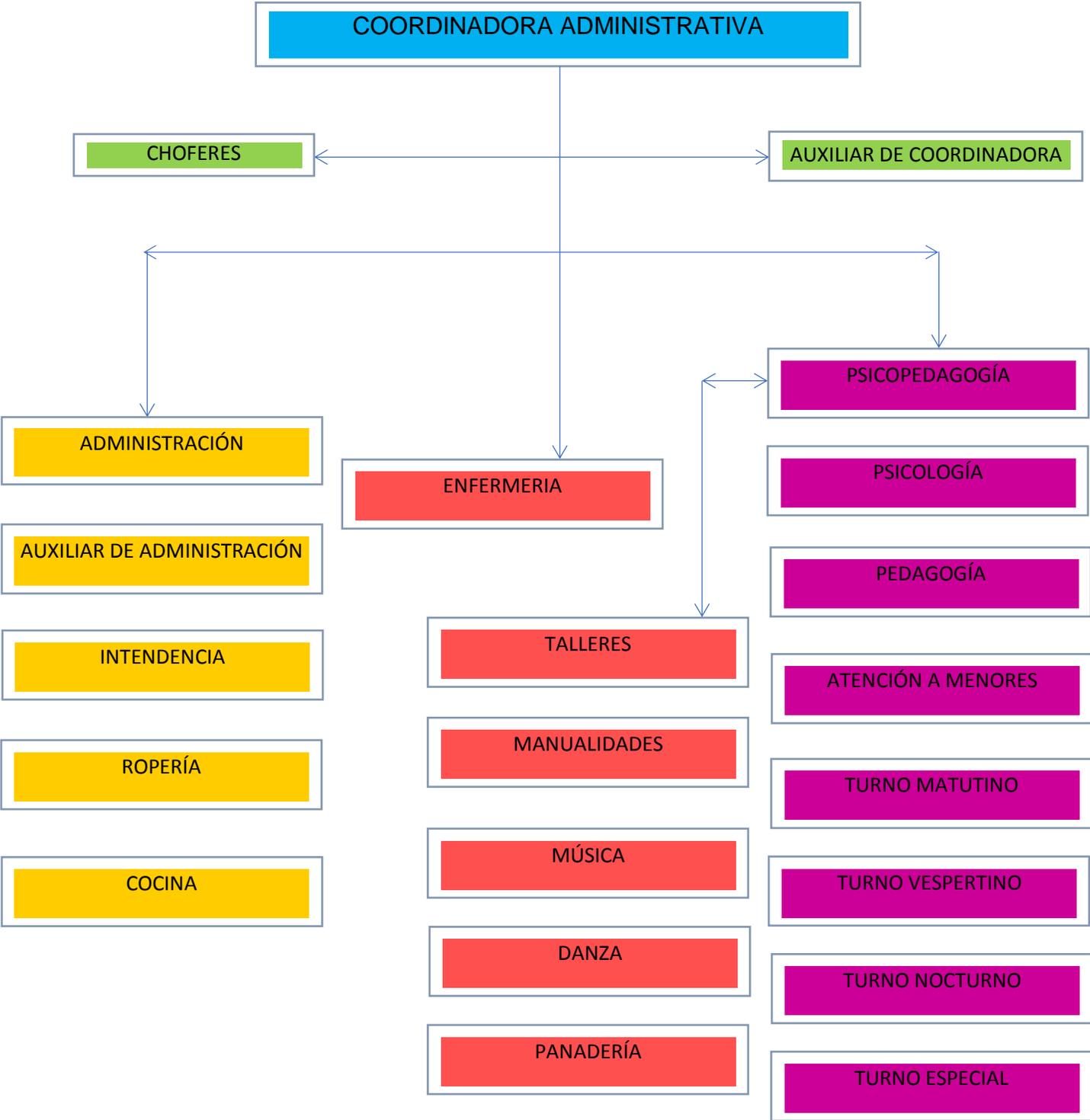
uniformes correspondientes de las instituciones a las que asistían, llevarlas a escuela y recoger a las de la mañana. En el turno vespertino se encontraban tres guías encargadas de revisar que las niñas cenaran, se pusieran su pijama, se lavaran los dientes y que se acostaran en sus cuartos correspondientes, la enfermera de turno, era la responsable de darles su medicamento a cada niña. En el turno nocturno se hallaban cuatro guías quienes se encargaban de cuidar que las niñas estuvieran dormidas y de cualquier problema que se presentara, sobre todo en las niñas pequeñas ya que surgieron casos en las que niñas pequeñas se llegaban hacer del baño en las camas por pesadillas que tenían.

Asimismo, la enfermera de turno les proporcionaba los medicamentos a la hora que les correspondía y revisaba que no tuvieran piojos, o cuando tenían algún accidente dentro de la Casa solicitaba a la doctora llevarlas al Hospital del Niño por urgencia.

El Área de Intendencia se encargaba de limpiar los cuartos de las niñas, los corredores, los baños, las dos áreas de pedagogía, las cuatro áreas de psicología, área de manualidades, área de T.V., comedor, dirección, salón de múltiples y área de administración. En Ropería, una persona se encargaba de entregarles la ropa y sus uniformes de acuerdo si eran para la escuela o algún evento fuera de la casa. En Cocina se encontraban cuatro cocineras que se encargaban de preparar el almuerzo, colación, comida, cena y los desayunos que se llevaban las niñas que asistían a la escuela.

Debe señalarse que la institución solo contaba con dos choferes encargados de dos camionetas y un carro para el traslado de las niñas a las escuelas, al Hospital del Niño o algún evento fuera de la Casa.

**Organigrama de la Casa de la Niña DIF “María Elena Sañudo de Núñez”**



Fuente: Información proporcionada por la directora de la Casa de la Niña.

De acuerdo a la descripción que realizamos sobre el organigrama de Casa de la Niña DIF, solicitamos hablar con la directora para que nos permitieran tomar algunas fotos de la institución como parte de la evidencia para nuestro Proyecto de Intervención. (Anexo 2)

### **La educación que se brinda a las menores**

Existe una área en Casa de la Niña que lleva por nombre “Atención a menores” quien les da información sobre educación y establece hábitos que se refuerzan todos los días, ya que cada niña ingresa con distintas costumbres, la educación se les brinda a todas las niñas que se encuentran en la casa, así mismo dependiendo del grado de escolaridad en que se hayan quedado, son ingresadas a distintas escuelas, cabe mencionar que no todas las niñas asisten a una institución escolar, ya que a veces por problemas o situaciones que las mismas niñas tuvieron en la institución son dadas de baja, o porque no tienen el interés de asistir a una escuela, y cuando pasa este tipo de situaciones las niñas son ingresadas a cursos o talleres para que hagan algo productivo.

Es importante la educación que reciben las niñas que están dentro de la casa asistencial ya que al educarse pueden asimilar y aprender conocimientos, valores, costumbres, actitudes, entre otros, que les ayuden para la vida, a veces, distintos a los que en el seno familiar aprendieron. Asimismo, al estar en una institución escolar, los profesores ejercen una influencia sobre los alumnos con la intención de formarlos o prepararlos ante la sociedad.

En La Casa de la Niña se implementaron actividades las cuales fueron diseñadas para que las niñas aprendan a realizar distintos oficios con los cuales puedan defenderse una vez que hayan cumplido la mayoría de edad, estas actividades se implementan para todas las niñas en general y más a las niñas que no asisten a una institución escolar, como se mostrará a continuación.

## Actividades que realizan las niñas en Casa de la Niña

Cuadro de Actividades de las Niñas DIF						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Música	Danza	Manualidades	Panadería	Danza	Panadería	Música y Danza

Fuente: Información proporcionada por la directora de la Casa de la Niña.

La Casa de la Niña brinda servicios de psicología, pedagogía, servicio médico y talleres, también tienen días establecidos para llevar a cabo actividades recreativas.

Estas actividades fueron implementadas con la finalidad de que las niñas aprendan diferentes oficios que las ayuden en un futuro a subsistir, así como actividades recreativas para su desarrollo integral.

Las actividades son implementadas en distintos días y con distintos turnos, tomando en cuenta los intereses de cada una de las niñas; se cuenta con un área para la realización de cada actividad.

### Experiencias de las niñas antes de ingresar a Casa de la Niña DIF

Es importante conocer un poco del pasado de las niñas ya que este interviene en ciertos factores que hacen que se genere una relación interpersonal no muy buena entre las mismas niñas, es por ello que a continuación se presenta una narrativa con la finalidad de que dé cuenta de situaciones diversas por las cuales tuvieron que pasar y que es motivo de que actualmente se encuentren dentro de la casa asistencial. Los nombres de las niñas fueron modificados por respeto a su privacidad y por la Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Por lo tanto, se presentan algunos relatos de vida de algunas de las niñas como una forma de mostrar las condiciones en las que han crecido en el seno familiar.

Kimberly a la edad de 13 años ingresó a Casa de la Niña DIF, para poder relacionarse con ellas les contó lo que hacía antes de ser ingresada, les relató que era una niña muy alocada y fiestera, en ocasiones se escapaba de su casa ya que su mamá no la dejaba salir. Un día su mamá se dio cuenta que no estaba en su cuarto, cuando llegó, su mamá la estaba esperando sentada en la sala con los brazos cruzados y con su maleta en la puerta, ya que no era la primera vez que se escapaba, su mamá ya la había sentenciado de correrla.

Discutieron un buen rato y Kimberly del coraje le gritó a su mamá que la había demandado y que no era la primera vez que lo hacía, a lo que su mamá le dijo que le valía, que ya no la aguantaba y que para ella ya no era su hija, entonces Kimberly se fue de su casa porque iba a esperar a una de sus amigas en la esquina de la escuela. Al llegar a la escuela un profesor la vio llorando y le preguntó que qué tenía, por qué estaba llorando, Kimberly le platicó al profesor, el profesor la mandó a la dirección. Kimberly al llegar a la dirección le contó a la directora que tenía problemas con su mamá, al escucharla la directora le marcó al DIF.

El DIF llegó a la escuela por Kimberly, donde la llevaron a la Casa de la Niña, Kimberly cumplió 1 año 8 meses ya en el centro asistencial, durante ese tiempo conoció a Sandra Paola una niña de la misma edad que ella, que igual se encontraba en la casa por problemas familiares. Dos semanas después se escaparon y duraron 15 días fuera de la Casa de la Niña, estuvieron viviendo en Actopan con unos chavos que las invitaban a comer y a dormir en hoteles, pero ellas tenían que pagar su comida y hospedaje con el dinero que le habían robado a la directora de la casa.

Tiempo después llegó Amairani una niña de apenas 16 años, al convivir con las niñas les contó cómo es que había llegado ahí. Amairani les platicó que tuvo problemas con su tía, y que por eso había tomado la decisión de irse a vivir con su novio, ella tenía 12 años y él 30, al enterarse su tía que Amairani se había ido de la casa puso una denuncia de que estaba desaparecida, la policía la anduvo buscando por varios días. Su tía recibió una llamada de su vecina, la cual le informó que había visto Amairani pasar por la ventana de su casa acompañada de un chavo que al

parecer se trataba de su novio, al encontrarla, la policía la llevó a procuraduría, donde estuvo dos semanas en terapia psicológica, después de salir de las terapias no la reintegraron con su tía, sino que la llevaron a Casa de la Niña, en el que lleva 3 años, no ha tenido convivencias y no ha sabido nada de su familia.

Meses después llegó a Casa de la niña DIF, Brenda de tan solo 13 años, una niña muy tímida que le costaba trabajo tener una plática con las niñas, después de dos semanas Brenda empezó a tener una amistad con Estela de tan solo 14 años, que se encontraba en el mismo dormitorio que ella, Brenda le platicó que su padrastro le pegaba y que había días que la dejaba sin comer a ella y a sus 12 hermanos. Brenda llorando le conto a Estela que la señora que la encontró no era su abuela y que los señores que la cuidaron no eran sus padres, sino que la encontraron en la basura muy chiquita. Estela le preguntó ¿qué extrañas de tu casa?, a lo que ella respondió que extrañaba a su madrastra, ya que siempre la apoyaba en la escuela y la defendía de su padrastro.

Estela abrazó a Brenda y le preguntó que, si su madrastra la quería porqué ella se encontraba aquí, a lo que Brenda le contestó que una señora que vivía por la casa de su abuela le marcó al DIF, ya que por defender a uno de sus hermanos su padrastro le pegó hasta dejarla inconsciente, lo único que recuerda es que despertó en el hospital y a un lado una señora que no era su madrastra ni su abuela.

Después de días llegó Vania una niña de 12 años que tenía unos papás adoptivos, vivió con ellos un tiempo, Vania les contó a las niñas el motivo por el cual había llegado ahí, les había contado que su padrastro la tocaba y también el papá de su padrastro, y que por eso fue que decidió salirse de su casa, Vania siempre se salía de su casa por el miedo que le tenía a su padrastro, ella expresaba con odio que no lo quería, cuando ella se escapaba de su casa su mamá le preguntaba por qué lo hacía a lo que Vania le decía bromeando que ya estaba harta y que ya la tenían “hasta la madre”, un día Vania fuertemente discutió con su mamá porque no le creía que su padrastro la tocaba y que la había amenazado diciéndole que si decía algo ya no solo la tocaría sino que la violaría, Vania tenía mucho miedo, pasaron los días y Vania le volvió a decir a su mamá de que su padrastro la tocaba y fue ahí cuando

su mamá le dijo a Vania que no era posible que su papá le hiciera lo que le decía, que debía tenerle respeto aunque no fuera su papá, Vania le contestó ¡ya estoy harta y ya no quiero estar contigo porque tú nunca me crees!, Vania relata que la siguieron tocando con el temor de ser violada y que si salía embarazada no sabría qué hacer con un niño.

Vania comentaba que cuando iba al molino, tenía que cruzar un cerro cerca de la casa de su abuela. Un día ella se encontró con un señor alto que paseaba a un perro, el señor le chifló a Vania y le dijo que lo esperara, en ese entonces Vania era una niña de tan solo 11 años, al detenerse, el señor se acercó y la arrinconó en una pared diciéndole que se bajara los pantalones, ella se espantó mucho, el señor saco una navaja y le dijo que quería que se quedara quieta y si no lo hacía la cortaría, enseguida pasaron dos señoras que andaban arreando sus borregas, una de ellas le grito al señor ¡qué es lo que le hace a la niña!, el señor le contestó que no le estaba haciendo nada, en ese momento el señor dejó ir a Vania, las señoras le dijeron que agarrara su costal de maíz y se fuera para su casa, llegando a su casa le contó a su mamá y al otro día su mamá se topó al señor y la mamá le reclamó, pero no lo hacía con el padrastro de Vania.

A los pocos días de haber ingresado Vania a la Casa de la Niña DIF, llegó otra niña llamada Lilibeth de la misma edad que ella, Lilibeth se sentó con las demás niñas que se encontraban sentadas en las escaleras para ir a los dormitorios, Lilibeth les platicó que su padrastro abusaba de ella. Lilibeth le decía a su mamá, pero ella no le creía, su mamá le pegaba mucho, sin motivo alguno, al ver que su mamá no hacía nada, ella decidió denunciarlo, actualmente su padrastro está en la cárcel, a Lilibeth no le gustaba que su mamá la llevara a lugares desconocidos, ella siempre le preguntaba a su mamá que a donde iban, pero la señora nunca le decía, desde ese entonces Lilibeth se salía de su casa para que su mamá no la llevara con ella, es por ello que Lilibeth les comentaba a las niñas que ella se sentía mejor estando aquí en Casa de la niña que con su mamá.

Pasó el tiempo, y se integró Sandra Mareli de 12 años, hermana de Amairani, a Sandra no se le dificultó integrarse con las demás niñas, ya que al ver a su hermana

ahí se puso feliz, las niñas le preguntaron ¿y tú porque llegaste aquí?, a lo que Sandra les platicaba que su tía estaba muy decepcionada de lo que hizo Amairani, y que ella ya no quería pasar otra vez un disgusto conmigo como lo hizo con mi hermana, mi tía de todo se enojaba conmigo y me trataba como su sirvienta, hubo algunas ocasión que me quiso sacar de la escuela para ponerme a trabajar ya que me había dicho que ya no me iba a mantener porque ella no era mi madre, Sandra empezó a tener un comportamiento muy rebelde con su tía al grado de no llegar a dormir a su casa, al ver su tía que Sandra quería hacer lo que había hecho su hermana, su tía le empezó a pegar, hasta que una noche una de sus vecinas escuchaba los gritos de Sandra pidiendo ayuda, la vecina marcó a la policía, cuando llegaron Sandra ya estaba inconsciente, los policías la llevaron al hospital, al despertar Sandra pidió que la llevaran con su hermana ya que no quería seguir con su tía.

Otro relato que logramos obtener fue de Perla de tan solo 11 años, ya que le tocó vivir con su abuelita y su papá, pero al pasar el tiempo su papá comenzaba a tener ciertas actitudes que a ella no le gustaban, Perla decidió contarle a su abuelita que su papá la tocaba físicamente, pero la abuelita no le creía.

La abuelita de Perla le decía que cómo era posible que su papá hiciera eso, diciendo que ella era una chismosa, un día Perla al decirle a su abuelita recibió como comentario que ella misma se lo buscaba por andar cerca de su papá, Perla le decía a su abuelita que estaba bien el estar cerca de su papá pero no quería decir que la tenía que estar tocando, para ese entonces Perla teniendo 10 años de edad, a pesar de su corta edad tiene recuerdos de los cuales uno de ellos es que su papá era el hijo menor de su abuela y por lo tanto lo defendía mucho, Perla pasaba días preguntándose el por qué su abuelita lo defendía tanto si ella no se sentía bien con las acciones que estaba tomando su papá.

Hasta que un día la abuelita se dio cuenta de que en realidad Perla le hablaba con la verdad, entonces la llevaron con su madrina de bautizo quien era hermana de su papá, cuando ella llegó sus tías y sus primos le preguntaron a su abuelita de por qué estaba llorando, y lo único que su abuelita les dijo fue que le preguntaran a ella,

Perla se encontraba en un núcleo familiar donde existían muchas creencias de las cuales al enterarse de lo que había pasado la metieron a bañar con agua fría porque decían que ella estaba condenada, Perla se quedó un tiempo viviendo ahí, la abuelita y sus tías buscaron a su papá pero no sabían a donde se había ido.

Un día al estar en la casa de su madrina, su tía le preguntó qué pasaba por las noches por qué se escuchaban ruidos en su cuarto, Perla le confesó que su esposo estaba abusando de ella como lo había hecho su papá, en ese momento le creyeron, su madrina y su tía le dijeron que buscarían la manera de levantar una demanda. Llevaron a Perla con un doctor para que la diagnosticara, mientras que sus familiares buscaban a su papá, Perla tenía una prima a la cual le gustaba contarle sus cosas ya que tenía cierta confianza en ella, su prima le brindó el apoyo para que ella saliera adelante, el papá de Perla al enterarse de que su familia sabía el acto cruel que había cometido decidió irse del país, finalmente al dar aviso a las autoridades, ellos se encargaron de que se quedara con uno de sus tíos quienes eran aptos para cuidarla. Al paso del tiempo la niña se volvió un poco rebelde, por lo que su tío le dijo que por cuestiones de salud de su esposa y el comportamiento que ella estaba adquiriendo, la tenía que llevar a una casa asistencial en la que podrían brindarle el cuidado y la protección que necesitaba, su tío quería que ella estuviera en un lugar donde le permitieran seguir estudiando, la decisión que tomó fue dolorosa, su tío decidió llevarla diciéndole que él no la dejaría sola, y que la visitaría las veces que pudiera.

Al pasar el tiempo Perla ingresó a una casa asistencial en la que ahora actualmente se siente tranquila y protegida, esperando el momento en que pueda volver a encontrarse con sus tíos y poderles pedir perdón.

A la Casa de la Niña llegó Carmen de tan solo 7 años de edad, vivía con su mamá, su hermana de 5 años y su padrastro, al paso del tiempo al vivir el padrastro con ellas, comenzaron a suscitarse situaciones de las cuales ponían en riesgo la protección y el resguardo de las niñas, ya que un día el padrastro comenzó a tocar físicamente a Carmen.

Al presentarse estas situaciones Carmen decidió realizar una demanda acompañada de una de sus vecinas que le enseñaba corte y confección, con la señora que ella realizaba esas actividades siempre le decía que tenía que decirle toda la verdad a su mamá para que la pudiera proteger ya que su padrastro cuando se iba su mamá se metía a su cuarto queriendo estar a solas con ella, Carmen en ese momento no asistía a la escuela.

Al pasar el tiempo Carmen le pidió a su mamá que la metiera a un curso, para no estar en su casa y que su padrastro no la tocara. Cuando Carmen entró al curso la patrona de la señora que le estaba enseñando era una persona con un puesto en una organización que se encargaba de proteger a los niños y niñas, Carmen fue a conversar con la patrona de la señora y le comentó lo que estaba viviendo en su casa, en ese momento llevaron a Carmen con dos licenciadas quienes la llevaron a demandar a su padrastro, en ese instante tenía miedo de que se enterara su mamá ya que su padrastro la había amenazado con hacerle lo mismo a su hermana, al otro día y al ver que su hermanita pequeña estaba llorando, se espantó y pensó que su padrastro le había hecho lo mismo, para lo cual ella decidió contarle toda la verdad a su mamá.

Después de días se presentaron a casa de Carmen autoridades, quienes fueron los encargados de trasladar a las dos niñas a la Casa Asistencial, actualmente ellas se encuentran bajo el resguardo de la casa, Carmen y su hermanita se sienten bien estando dentro ya que tienen los recursos suficientes y no carecen de cosas que carecían cuando vivían con su mamá.

Por último, está el caso de Luisa de tan solo 10 años, que vivía con su tía y dos de sus hermanas, Luisa estaba al cuidado de su tía ya que su mamá al no tener los recursos necesarios decidió dejarla encargada con ella, al pasar el tiempo la tía comenzó a tomar bebidas alcohólicas, y al ingerir alcohol la tía tenía un comportamiento agresivo ante las niñas, quienes las mandaba a traer pulque para emborracharse y luego les pegaba sin razón alguna, un día de la nada llegaron las autoridades quienes recogieron a las niñas llevándolas a la Casa Asistencial ya que

los vecinos de esa colonia habían hablado con la policía para que las niñas no estuvieran en manos de personas irresponsables que solo las maltrataban.

Los relatos que se mostraron anteriormente fueron obtenidos de algunas pláticas informales que tuvimos con las niñas, con la autorización de la directora de la Casa de la Niña DIF, con esta información que obtuvimos se encontraron los siguientes motivos por los cuales llegaron a Casa de la Niña DIF:

- ✓ Violencia intrafamiliar
- ✓ Abandono
- ✓ Abuso sexual
- ✓ Llegaron desde muy pequeñas a casa cuna.

La mayoría de las niñas que se encuentran en la Casa de la Niña no tienen papás, otras solo tienen mamá, estaban viviendo con sus tíos, abuelitos o padrinos o no tienen a nadie, también se puede decir que las niñas en su mayoría no son originarias del Estado de Hidalgo, sino de otros Estados como Ed. México, Jalisco y Sinaloa. Estas niñas tienen comportamientos de rebeldía como consecuencia de lo que han vivido y ello ha generado problemas entre las mismas niñas como desconfianza y golpes.

De modo que, en la convivencia cotidiana entre ellas las relaciones se vuelven difíciles y se requiere de mejorarlas. Esto se trabajará en los siguientes capítulos.

## **CAPÍTULO III**

### **EL PROBLEMA**

Para la realización de este capítulo fue necesario retomar conocimientos de las competencias profesionales que desarrollamos durante nuestra formación en la Licenciatura en Intervención Educativa ya que a partir de ello elaboramos el proyecto de desarrollo educativo.

En el capítulo se muestra el diagnóstico para la elaboración de la Intervención Educativa arrojando la principal problemática de la población que se atendió. De la misma manera, se señalan las razones por las cuales es importante la intervención, ya que es necesario plantear el por qué y para qué de ella, el interés central es que las niñas mejoren la relación con sus compañeras ya que son parte de una población vulnerable que viven diferentes situaciones una vez que ingresan a Casa de la Niña DIF.

#### **Diagnóstico**

Para obtener el diagnóstico realizamos diferentes instrumentos para recabar información que nos permitiera reconocer la problemática que surgió durante el proceso de aplicación los cuáles utilizamos: las observaciones, el diario de campo, las charlas informales, las entrevistas y el cuestionario, esto con la finalidad de analizar y determinar el porqué de su comportamiento con sus compañeras.

Según Ezequiel Ander Egg (1991, citado en Silva, 2008:83) nos menciona que, “el diagnóstico es una etapa de un proceso por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad, que es motivo de un estudio-investigación con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción”.

Durante la aplicación de los instrumentos nos arrojaron ciertas problemáticas de las cuáles una de ellas resultó ser más latente, al revisar cada uno de los instrumentos aplicados, nos percatamos que la problemática que se hacía más notoria entre las niñas era la mala relación que tenía cada una de ellas, dando como

resultado acciones negativas entre las adolescentes llegando a la violencia verbal y en ocasiones a la violencia física dañando así mismo su integridad y sus relaciones interpersonales.

### **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

Son todos aquellos instrumentos que fueron utilizados para respaldar la problemática que se veía reflejada en las adolescentes de este Centro Asistencial, por lo que utilizamos en un primer momento el juego antes de realizar las actividades para motivarlas y que despertaran en ellas el interés de participar, y que obtuviéramos resultados favorables.

Las técnicas que utilizamos fueron: cuestionarios, charlas informales y un diario de campo en el que se llevaron a cabo observaciones no planificadas de los cuales los registros fueron de manera directa por que lo que nos interesaba era recuperar el día a día de lo que acontecía en el lugar con las niñas las cuales nos ayudaron para recabar información sobre las situaciones que estaban pasando en Casa de la Niña.

Fue de gran importancia realizar un diario de campo (Anexo 3), ya que nos permitía registrar aquellos hechos que eran susceptibles de ser interpretados. Es por ello, que el diario de campo es una herramienta que nos permite sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados obtenidos.

Después utilizamos las charlas informales las cuales nos ayudaron a mejorar la comunicación con las niñas permitiendo abrir nuevas relaciones en el ámbito personal. Para mejorar las relaciones de las niñas con las demás, fue necesario comprenderlas y que fueran comprendidas, ya que también es esencial recuperar el buen hábito de hablar con tiempo y verdadera atención.

En las charlas informales logramos identificar algunos comportamientos de las niñas, en el que nos pudimos percatar que es un grupo en el que sus integrantes han permanecido juntas durante un largo tiempo, sin embargo, este grupo se ha ido modificando por las niñas que ingresan a la Casa de la Niña, por tal razón se han creado lazos emocionales e íntimos que por voz de ellas son conscientes de la

interacción que tienen unas con otras, haciendo referencia a situaciones que generan agresividad, como se muestra en los siguientes fragmentos que se rescatan de las charlas informales.

Sandra Paola: chicas en lo personal no nos llevamos con algunas porque son groseras y cuentan cosas que en algún momento les dijimos, para lastimarnos o vengarse.

Amairani: si se nos quedan viendo o nos molestan nos agarramos a golpes, en ocasiones las guías no nos dicen nada.

Kimberly: muchas de las niñas son hipócritas dicen ser tus amigas y te apuñalan por la espalda y por eso hacemos nuestros grupos con las que nos llevamos bien.

Con esto evidenciamos que es un grupo donde los conflictos surgen constantemente debido a que algunos intereses son incompatibles, han creado códigos de comunicación ofensivos como insultos, ofensas o apodos ofensivos que han provocado distanciamientos. De acuerdo a estas reacciones en los grupos han surgido sentimientos de rechazo, ausencia y miedo de expresar lo que sienten como se muestra a continuación:

Shirley: a mí en lo personal no me gusta contar lo que siento o lo que pienso porque sé que algunas niñas se van a burlar de mi o van a decir cosas que pueden lastimarme.

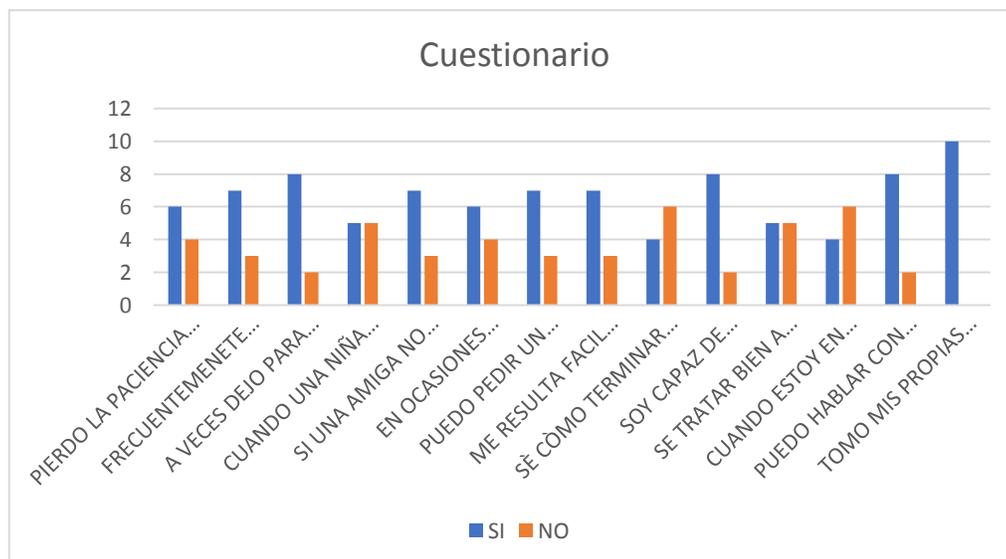
Blanca Isela: no me gusta leer enfrente de ellas ya que se burlan de mí y me ponen apodos.

Dennise: en lo personal no me gusta hablar con las niñas que me caen mal ya que sé que no son de confiar y pueden utilizar lo que les cuento para lastimarme.

Fue de gran importancia retomar estos comentarios de las charlas informales ya que nos pudimos percatar que las relaciones interpersonales entre las niñas se han visto afectadas por distintas situaciones que las lleva a tener comportamientos inadecuados de las cuales rompen los lazos afectivos que pudieran surgir.

De acuerdo a lo que se comentó en las charlas informales vimos viable la aplicación de un cuestionario (Anexo 4), para conocer como reaccionaban las niñas en ciertas situaciones.

Se elaboró un concentrado de las respuestas obtenidas del cuestionario, que fue aplicado a 10 de las niñas que se mantuvieron de manera activa en las actividades como se muestra a continuación.



De acuerdo a la gráfica se notó que el 80% contestaron que “sí” tienen una buena comunicación a la hora de trabajar en equipo, el 30 % contestó que “no” ya que a veces suelen tener discusiones o peleas. En conclusión, como se dieron a conocer las relaciones interpersonales que tienen entre ellas no están al 100% deterioradas, sin embargo, estas mismas han impedido tener una convivencia buena, ya que se ha visto afectada por diferentes factores.

Durante la aplicación de las actividades y en los periodos de prácticas profesionales una técnica que utilizamos fueron las observaciones no planificadas que realizamos, las cuales nos permitieron recolectar información de lo que pasaba en Casa de la Niña. Por lo tanto, la observación no se limita a la fijación de la vista sobre un objeto o sujeto, sino que implica tomar conciencia de una serie de datos y características y proceder a su análisis. Por otro lado, también la observación se puede utilizar como una nota ya sea escrita u oral, que sirve como aclaración o corrección de una información que puede llevar a error. (S/A, 2015)

Durante las observaciones nos pudimos percatar que las niñas que se encuentran dentro de la casa de la niña no tienen una buena relación, así mismo notamos el mal comportamiento entre las mismas niñas (peleas, insultos, miradas retadoras entre otras) por lo que, al preguntar a las guías, quienes se hacen cargo de observarlas, nos dijeron que así eran todas las niñas.

De acuerdo a lo que hemos observado, en la relación que tienen las niñas entre ellas se han presentado situaciones de violencia tanto física como verbal, esto quiere decir que se ha generado rivalidades y malos tratos hasta dejarse de hablar.

Para obtener un poco más de información aplicamos unas entrevistas (Anexo 5), que nos ayudaron a identificar algunos de los factores que ocasionaban las malas relaciones interpersonales del cual pudimos percatarnos que efectivamente la relación que tienen unas con otras no ha sido tan agradable, de las entrevistas se recuperó lo siguiente:

Una de las niñas nos relataba que sí tenía amigas las cuales eran chidas y que eran buena onda con ella y que se llevaba bien con ellas,

aunque en ocasiones eran fastidiosas, también nos mencionó que su relación con las demás niñas era mala, ya que en ocasiones eran groseras. Al seguir platicando con ella nos explicaba que cuando se llegaban a pelear otras niñas que no eran sus amigas ella realizaba la acción de echar porras mientras las guías separaban a las niñas que se encontraban peleando. (ENTREVISTA1)

Otra niña comenta que sí tiene amigas porque la saben escuchar, que la entienden y que la apoyan si está triste, comenta que con la mayoría de las niñas se lleva mal porque se enojan fácilmente y gritan y que al llevarse mal pues no deja que nadie agarre sus cosas y mucho menos las presta por qué las demás niñas no saben cuidar las cosas, otra cosa que nos comenta es que cuando algunas de las niñas se pelean ella empieza a gritar de que se peleen y se golpeen, en cuanto a lo que les dicen las guías es que se defiendan que ya están grandes, ella al ver esta situación considera que todas llevarían llevarse mejor para que así ya no hubiera problemas y en caso de que algunas niñas se llegaran a pelear pues en vez de llegar a los golpes hablaran para llegar a un acuerdo.(ENTREVISTA 2)

Finalmente otra niña nos comentó que sí tiene amigas porque son muy buena onda y son súper increíbles que pueden confiar en ellas porque no dirán nada y siempre estarán en la buenas y en la malas, nos comenta también que con algunas se lleva bien y con otras mal porque no son tan buena onda y otras son muy chocosas, a esta niña sí le gusta compartir sus cosas con las niñas porque hay algunas que sí se lo merecen, nos hace mención que cuando algunas niñas se empiezan a pelear pues ella no se mete y deja que se peleen pero las guías van y separan a las niñas que se están peleando, al final la niña no nos dice nada sobre que podrían llegar hacer ellas mismas para que mejoren su relación con las demás niñas. (ENTREVISTA 3)

Al estar dentro de casa de la niña se presentaron episodios de relaciones violentas en las cuales las niñas se insultaban, se golpeaban, mientras que las demás apoyaban ese tipo de actos dependiendo quien era la que mejor le caía.

Las que no pertenecían a su grupo eran rechazadas y se dirigían a ellas con palabras inadecuadas o simplemente echando indirectas para las demás.

De acuerdo con la información recabada mediante observaciones y entrevistas aplicadas a las niñas y al personal, se consideró trabajar con las niñas las relaciones interpersonales y así, contribuir con sus relaciones sociales y su comportamiento.

Según Otero Fernández Oliveros (2004, citado en Rojas, 2019:19) estableció las características de las relaciones interpersonales, tomando en cuenta los siguientes aspectos: honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas. Estos factores son importantes para la convivencia dentro de la casa entre las niñas.

### **Comportamientos de las niñas**

De acuerdo a la información recabada pudimos ver ciertas situaciones en el que las niñas tenían ciertos comportamientos inadecuados hacia las demás, como insultos, golpes, palabras inadecuadas, peleas, etc. Por lo cual se generaba un ambiente hostil el cual no permitía generar lazos de afecto, comunicación y una buena relación entre las niñas.

### **Justificación**

El Proyecto de Desarrollo Educativo nos pareció una opción viable, ya que nos permitió realizar y aplicar cada conocimiento adquirido en la Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo durante nuestra formación como Licenciadas en Intervención Educativa (LIE).

De acuerdo a la problemática que surgió en las niñas, se nos hizo importante el generar una solución para mejorar sus habilidades y relaciones interpersonales, ya que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del ser humano.

A través de las relaciones interpersonales el ser humano obtiene importantes refuerzos sociales del entorno en el que se encuentra y favorece su adaptación al mismo.

Las relaciones interpersonales que se generan entre las niñas son muy ásperas, según Rafael Bisquerra (2003, citado en Rojas, 2019:18) una relación interpersonal “es una interacción entre dos o más personas.” Se trata de relaciones que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes o instituciones de la interacción social.

Es por ello que, al presentarse ese tipo de situaciones, se tomó las relaciones interpersonales como un punto para trabajar y mejorar su convivencia, una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas donde interviene la comunicación, se entiende como la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. (Gardey, 2008)

Por lo tanto, las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo en una sociedad y la mayoría de estos están implícitos a la hora de entablar vínculos con otras personas (Gardey, 2008).

Sin embargo, es posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, por ejemplo, en conseguir un trabajo, es por ello que las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad para el desarrollo integral del ser humano, y en especial las habilidades sociales.

En la actualidad como seres humanos también logramos intercambiar formas de sentir la vida, ya sea por perspectivas, necesidades o afectos donde entra en juego

y la interacción con el entorno. Las relaciones interpersonales son una forma de búsqueda de convivencia e integración entre personas de diferentes culturas, religiones, edades, razas, profesiones y características personales. (Porporatto,2021)

Es por ello que, al entrar en contacto con otras personas, construimos nuevas experiencias y conocimientos para obtener un mundo de progreso, ya que en las relaciones humanas suelen también aparecer dificultades para comunicarnos con tolerancia, respeto y comprensión con las personas que se encuentran en nuestro entorno social. (Porporatto,2021)

### **Pregunta de Intervención**

¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales en las niñas, entre los 13 y 17 años de edad en Casa de la niña DIF?

De acuerdo a la problemática encontrada se realizó un proyecto de intervención que presentamos a continuación.

## **CAPÍTULO IV**

### **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

Para atender el problema de las malas relaciones entre las niñas que están en el Centro Asistencia se diseñó un taller en el que se abordó el desarrollo de diferentes actividades que permitieron que las niñas generaran reflexiones sobre la importancia de mejorar las relaciones interpersonales entre ellas.

Asimismo, en el presente capítulo se menciona la importancia, el diseño e implementación de la estrategia de intervención, tomando en cuenta criterios Teórico-Metodológicos que permitieron el diseño y la aplicación de la estrategia.

#### **Propuesta de intervención**

Nos fue viable realizar un taller a diferencia de un curso, ya que este nos permitía estar en la práctica y que se pudieran involucrar todas las niñas y de esta manera, relacionarse, comunicarse, interactuar, respetarse, dialogar, resolver conflictos etc. Así mismo el taller les brindó un espacio en donde de acuerdo a las actividades implementadas se pudieron resolver distintos factores que se detonaron a través de las situaciones que se estaban presentando.

Es importante que las relaciones que se generan en Casa de la Niña DIF sean mejoradas para que al ingresar otras niñas sea agradable el contexto donde se encuentren, así como también que exista una comunicación que permita resolver los problemas que se lleguen a generar dentro de la Casa de la Niña DIF, es importante que el espacio en donde se encuentran sea un entorno agradable y así mismo favorezca su adaptación.

Hay conductas interpersonales como la aceptación de la autoridad, la cooperación, las habilidades conversacionales, la conducta ética, la empatía, la aceptación de las diferencias, entre otras, que constituyen habilidades sociales necesarias para una convivencia armónica en el medio social en que vivimos.

La ausencia de aceptación de diversidad de pensamientos y comportamientos, puede conducirnos a una falta de confianza que genera conflictos y conductas negativas como el rechazo y la discriminación. Pero debemos recordar que se pueden respetar otras opiniones manteniendo nuestras convicciones sin perder la dignidad.

Por ello la comunicación es uno de los principales aspectos de las relaciones humanas, que nos permite transmitir sentimientos, expresarnos y escuchar a los demás para conocerlos mejor y entender lo que necesitan.

Se aplicaron actividades con la finalidad de implementar la integración, empatía, comunicación, autoestima y resolución de problemas que suelen haber entre ellas. El propósito de estas actividades es mejorar la relación, para que la convivencia en Casa de la Niña sea agradable y que no solo sea temporal sino permanente.

### **Propósito general del taller**

Que las niñas de la Casa identifiquen los factores que les impiden tener una mejor interacción y comunicación entre ellas para que, con base en la reflexión se encaminen a establecer lazos de compañerismo y colaboración que ayuden a contrarrestar los conflictos que surgen.

### **Propósitos específicos**

- Brindar un espacio de convivencia e interacción para el desarrollo de las adolescentes.
- Que las adolescentes reconozcan los diferentes factores de riesgo que existen y que las decisiones que ellas tomen en la vida conllevarán consecuencias, dichas que tendrán que reflexionar ante sus actos realizados.
- Crear por medio de las diferentes actividades, un ambiente para reforzar valores, la interacción, la comunicación, el compañerismo, el respeto entre otros.

El fin por el cual se realizó el taller es para que las niñas desarrollen un entorno que favorezca su estancia en la Casa de la Niña DIF, así también para que este tipo de actividades les dejen un aprendizaje significativo, para que sin necesidad de una autoridad puedan desenvolverse en su entorno saludablemente.

También es importante mencionar que lo fundamental para poder alcanzar una buena convivencia humana es tener muy presente que somos seres racionales con capacidad de aprender, de enseñar, de comunicarse y de desarrollar sentimientos complejos.

Si bien es cierto, dentro de la convivencia también se encuentran las relaciones interpersonales, mismas que establecemos con los demás, y que juegan un papel fundamental en nuestro desarrollo y bienestar.

A través de las mismas, llegamos a obtener importantes refuerzos sociales que favorecen la adaptación a nuestro entorno.

### **Fundamentación teórica del taller**

La vida de los seres humanos está determinada por las relaciones interpersonales medidas por un tejido de conversaciones no necesariamente verbales y que es propia del vivir con otros. Maturana (1992, citado en Quintero, 2018:7) afirma que se comparten “coordinaciones de acciones y emociones” asociada con el lenguaje corporal y emocional que dan cuenta de sentimientos y valores.

Una relación interpersonal también está vinculada por la comunicación, entendida como el proceso mediante el cual alguien obtiene información de su entorno y lo comparte, el proceso comunicativo está sustentado básicamente por 4 elementos el emisor, mensaje, receptor y la retroalimentación por diferentes conceptos y teorías, en este proceso se añaden otros elementos como código, canal, contexto y algunos más, bajo este esquema todos los días y a cada instante. Las relaciones interpersonales en diferentes sociedades están reguladas por leyes e instituciones, lo que hace que vivamos bajo cierto orden. Las relaciones interpersonales que se realizan en las comunidades de todo el mundo deben ser bajo el esquema de la comunicación y la interacción. (Educativos, 2018)

Ya que la comunicación en las personas suele ser una necesidad personal donde se reconoce la participación, la diversidad, la solidaridad por varias personas, esto implica al mismo tiempo trabajo en equipo, las características que se encuentran en la comunicación son: relación entre personas, participación mutua, entrega y ser sí mismo. En teoría el hombre no puede realizarse sólo, en su interior está la búsqueda del otro, la relación con él y la participación mutua, dentro de la comunicación se reconocen dos tipos de clases el objetivo y el subjetivo. En una comunicación objetiva, el hombre se relaciona con otro y se le considera como una persona de vivirán juntos, pero no convivirán, organizarán una colectividad, pero no una comunidad. Mientras que, en la comunicación subjetiva, el hombre no se aleja de los demás, al contrario, muestra su apoyo con el otro. (García, 1996)

De acuerdo a lo explicado anteriormente, es importante que las niñas generen diferentes lazos afectivos, como la integración y la comunicación entre ellas y en su ambiente social, ya que estos dos conceptos que se mencionan son la base para que las niñas logren tener una buena relación con los demás sujetos ya sea dentro o fuera de la Casa de la Niña DIF.

### ***Las relaciones interpersonales***

Consisten en que tengamos la habilidad para comunicarnos, el saber escuchar, la solución de conflictos, el ser asertivos y el sabernos expresar libremente.

Los seres humanos tenemos una condición y es la de ser social, esta condición nos hace ser sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación ya que las mismas relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad, cuando hay una relación interpersonal se produce satisfacción, empatía y compañerismo, esto conlleva a conseguir estabilidad emocional y felicidad. (Lacunza, 2016)

Cuando se lleva a cabo una relación interpersonal con base en diferentes contextos sociales, la relación entre los sujetos puede ser positiva y para lograr que se sientan

integrados socialmente es importante tener una comunicación entre ellos como seres humanos. Una relación interpersonal, para que sea positiva, es necesario que se cimiente en la comunicación, la confianza, la integración, el respeto, la comprensión, entre otros aspectos. Las relaciones positivas contribuyen al bienestar humano, puesto que hace una diferencia respecto a la percepción que el sujeto tiene de sí, de los demás, de su sentido de significado y propósito, de su compromiso ya sea de los sentimientos positivos que experimentan con el transcurso de los años. (Lacunza, 2016)

### **Estructura del taller**

El taller es una metodología de trabajo que se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por la recolección de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto visible. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas y requiere la participación de los asistentes. (Trueba, 2019) Nuestro taller se estructuró en 5 bloques, cada bloque por cuatro o tres sesiones de una hora.

### **Estructura general del taller**

<b>Bloque 1</b>	<b>Bloque 2</b>	<b>Bloque 3</b>	<b>Bloque 4</b>	<b>Bloque 5</b>
Integración	Empatía	Comunicación	Autoestima	Resolución de problemas
5 actividades				
Duración: 4 sábados	Duración: 4 sábados	Duración: 4 sábados	Duración: 4 sábados	Duración: 3 sábados

Los valores que sustentaron el taller fueron los siguientes:

## **Confianza**

Es la resolución de una persona o grupo capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación, es también la seguridad que una persona suele tener para lograr convivir con otras. Al ser algo que se hace consciente y voluntariamente, en ocasiones cuesta trabajo y esfuerzo conseguirlo y lograr llegar a ella, por eso se puntualiza por ser una emoción positiva.

Según Laurence Cornu, doctora en filosofía: *“la confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro. Es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de la acción de otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no-control del otro y del tiempo”* (citada en Gasca, Merino, Moreno y Román, 2012:1). La confianza, por lo tanto, simplifica las relaciones personales y ayuda a entenderlas, en un individuo hace que esa persona llegue más fácilmente a sus propósitos, siempre dependiendo de sus experiencias, de su personalidad y del ambiente que le rodea.

Para la psicología social y la sociología, el término confianza consiste en la idea que se forja una persona sobre las conductas que realizan los de su alrededor. Es el pensamiento con el cual una persona cree que será capaz de actuar de una cierta manera frente a una determinada situación (Gasca, Merino, Moreno y Román, 2012).

## **Integración**

Es un grupo de sujetos que une a una persona que se encuentra fuera de un grupo o de algún contexto social, sin importar sus características y sin fijarse en las diferencias. Este acto de integración es muy importante para todas las sociedades ya que reúnen a sus integrantes a la convivencia, a la paz y a la vida en armonía entre ellos. (Bembibre,2013).

Según Isaac Cohen Orantes (1981, citado en Prebisch, 1981:2) nos menciona que “la integración se convierte en un complemento de los esfuerzos nacionales de

desarrollo, en vez de una panacea capaz de solucionar todos los problemas constitutivos del menor desarrollo relativo de los participantes”. Es por ello que la integración también suele ser un proceso dinámico, donde cada persona puede pertenecer a distintos grupos sociales ya sea que tengan o no los mismos objetivos.

### ***Empatía***

Son los sentimientos de una persona ante una determinada situación, cada individuo actúa de diferente forma, ya que cada persona tiene sentimientos diferentes, la empatía es la habilidad para leer las emociones y pensamientos de los demás ante una determinada situación sin prejuicios u opiniones preestablecidas. (Fariña, 2015)

Una persona que entiende la situación y los sentimientos que está viviendo otra persona se le caracteriza por tener igualdades, considerando que cada persona suele identificarse con otro sujeto que ha tenido algún conflicto o una situación similar, por lo tanto, es bueno saber escuchar a las personas, y entender sus problemas y emociones que a lo largo de su vida han tenido. (Delgado,2020)

### ***Decisiones***

Las decisiones son un proceso reflexivo que requiere de tiempo para valorar distintas opciones, las consecuencias de cada decisión para los sujetos pueden llegar hacer correctas como incorrectas, ya que cada persona suele exigirse demasiado a sí mismas, los sujetos cuando quieren tomar una decisión y desean descubrir si fue la indicada, en la vida, no importa el camino que tomen porque siempre una decisión va a tener riesgos.

La toma de decisiones muestra la libertad personal de cada individuo que tiene el poder de decidir qué quiere hacer o no quiere hacer. En los grupos son métodos que atraviesan las personas cuando deben elegir entre otras opciones, como personas, cuando toman una decisión suelen presentarse conflictos de los cuales

hay que encontrarles una solución ya sea dentro o fuera del grupo donde estemos trabajando equitativamente. (S/A, 2018)

### ***Inteligencia***

Es la capacidad para seleccionar las mejores opciones en la búsqueda de una solución, también puede ser relacionada con la capacidad de entender y obtener información para usarla de manera correcta.

Para Geetu Bharwaney (2010, citado en Nieto, 2012:2), “la inteligencia emocional es la habilidad para sintonizar las emociones, comprenderlas y tomar medidas necesarias”.

La inteligencia emocional tiene una base física en el tronco encefálico,<sup>4</sup> encargado de regular las funciones vitales básicas. Ya que el ser humano dispone de un centro emocional conocido como neocórtex,<sup>5</sup> cuyo desarrollo es incluso anterior a lo que conocemos como cerebro racional. (Merino, 2011)

Es por ello que la inteligencia emocional nos ayuda a controlar el nerviosismo para el bienestar, y vivir con confianza y seguridad hacia nosotros mismos ya sea individualmente o participando en grupos sociales.

### ***Comunicación***

Es un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta persona de una respuesta, sea una opinión, actividad o conducta. La comunicación es una manera de establecer una relación con los demás por medio de ideas, hechos, pensamientos y conductas.

La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacios determinados para transmitir, intercambiar

---

<sup>4</sup> Es una región clave para el ritmo cardíaco y la respiración, entre otras funciones orgánicas. (Merino, 2016)

<sup>5</sup> Es la estructura que en los seres humanos conforma la mayor parte de la corteza cerebral. (Mimenza, 2020)

o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. (Thompson, 2008)

Es por eso que la comunicación entre las niñas debe de ser estable, para no llegar a tener algún mal entendido que les puede perjudicar en su contexto social con otras personas.

### ***Imaginación***

Es un proceso que permite a la persona que represente imágenes de cosas reales o ideales, también se puede hacer la manipulación de información creada en el interior del cuerpo para desarrollar una representación mental. La imaginación, de este modo, consiente en tener en la mente un objeto que se ha visualizado con anterioridad o crear algo nuevo, como ser humano se puede manipular la información de la memoria y convertir esos elementos en una nueva realidad. (S/A,2018)

Por lo tanto, la imaginación es lo más importante para el ser humano, ya que no tiene límites. La imaginación nos ayuda a planear y encontrar soluciones a problemas de nuestra vida cotidiana.

### ***Creatividad***

Para el ser humano es la capacidad o habilidad para inventar o crear cosas, que pueden ser objetos físicos, símbolos, representaciones o simplemente fantasías, la creatividad también nos ayuda a establecer nuevas soluciones a distintos problemas y se caracteriza por el conocimiento humano. (Raffino, 2020)

Según John Vincent Wollschlager (1976, citado Esquivias, 2004:6) nos menciona que la creatividad “es como la capacidad de alumbrar nuevas relaciones, de transformar las normas dadas de tal manera que sirvan para la solución general de los problemas dados en una realidad social”.

La creatividad también la podemos ver como el pensamiento creativo ya que es la innovación y el cambio que juega un rol importante. En él interviene la memoria, la inteligencia, la imaginación y otros procesos mentales complejos que conducen al pensamiento original. (Raffino, 2020)

### ***Cooperación***

Es el resultado de una estrategia de trabajo ligado a una serie de métodos para facilitar la obtención de un objetivo, por ejemplo, el trabajo en equipo, la distribución de responsabilidades, la delegación de tareas, las acciones coordinadas, etc.

Como tal, es aplicada en el ámbito de las relaciones humanas para llevar a cabo infinitas tareas que involucran a varias personas para trabajar en función de objetivos frecuentes o similares. Ya que, en el ámbito laboral, organizacional, económico, político, diplomático, militar, entre muchos otros la cooperación es fundamental en la sociedad, debido a que es una manera mejor y más eficiente de gestionar los asuntos en función del interés colectivo.

Por otro lado, es lo opuesto a la competencia, ya que es importante sujetar, en ocasiones, a la hora de competir, los distintos grupos en problemas deben hacer uso de la cooperación entre sus miembros para enfrentar a sus rivales. (Coelho, 2019)

### ***Autoestima***

Es la confianza en nuestra capacidad de pensar y saber enfrentarnos a los desafíos de la vida, es el sentimiento que tenemos en general todos los seres humanos y afirmar nuestras necesidades y carencias de ser honestos y alegrarnos de nuestros esfuerzos. En el transcurso de la vida, la autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano, es fundamental y tiende a una contribución esencial. Al no tener una autoestima positiva impide nuestro crecimiento psicológico, cuando es baja, disminuye nuestra resistencia frente a las adversidades de la vida. (Branden, 2020)

Está relacionada con la autoimagen, que es la imagen que una persona tiene de sí misma, y la auto aceptación, se trata del reconocimiento propio y de la aceptación de uno mismo. Puedes ganar autoestima como perderla por situaciones amorosas, familiares, de trabajo; por agentes externos o por nuestra propia autocrítica positiva o negativa, considerado como un sentimiento valorativo de nuestro conjunto de rasgos corporales, mentales y personales. (Luna, 2016)

### **Respeto**

En la sociedad es un valor que permite que la persona pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de los demás. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los humanos, no sólo se presenta la actuación de las personas ni de las leyes, sino se expresa hacia la autoridad, como sucede con los alumnos hacia sus maestros o los hijos a sus padres. El respeto se basa en normas e instituciones que implican reconocer los derechos y las obligaciones, por eso suele sintetizarse en la frase *“no hagas a los demás lo que no quieres que te hagan a ti”*, ya que la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos. (Camacho, 2012)

Muchas son las faltas de respeto que existen en nuestra sociedad, por ejemplo, en el seno del ámbito laboral, cuando el jefe no trata a sus trabajadores como seres humanos sino como esclavos. También la falta de respeto se presenta en la familia cuando los hijos les gritan o son insolentes con sus padres.

La mala educación, la falta de tolerancia con respecto a las ideas o formas de vida de las personas, la ausencia de valores, la soberbia y el egoísmo son algunos de los elementos que comúnmente originan esas faltas de respeto. Las cuales son cada vez más frecuentes en ámbitos, por ejemplo, en la educación ha aumentado la falta de respeto hacia los profesores ya que en ocasiones algunos alumnos les gritan, los agreden o en situaciones mayores los han llegado a golpear. Por eso el respeto debe de ser mutuo. (Merino, 2008)

## **Conflicto**

Si bien el conflicto no es un valor, se retomó porque es algo que se quiere resolver y en tanto, podemos comprenderlo, podemos atenderlo con base en valores. Se observa a partir de diversas perspectivas a nivel social. En general se entiende a través de la moral o la justicia, con consecuencias negativas ya que puede destruir o hasta desintegrar una sociedad, no solo se da en las relaciones entre los grupos, sino también en las relaciones interpersonales. (Gardey, 2012)

Según Guido Bonilla (1998, citado en Fuquen, 2003:267) considera *“el conflicto como una situación social, familiar, de pareja o personal que sitúa a las personas en contradicción y pugna por distintos intereses y motivos”*

Para resolver un problema es necesario realizar tareas que pidan técnicas de razonamiento y no simplemente una actividad institucional o rutinaria. La resolución de un problema implica la capacidad de identificar, analizar situaciones, reconocer, describir, organizar y analizar los elementos constitutivos del mismo para pensar en habilidades que nos permitan obtener soluciones de forma razonada, pero también aprender a negociar para llegar a acuerdos que reconozcan los aspectos en común que tienen las partes.

El sujeto es un ser social por naturaleza lo que hace que estemos relacionándonos con otras personas, por ello es bueno saber comunicarnos y convivir con los demás ya que es una de las bases para socializar, la convivencia necesita un aprendizaje desde que estamos pequeños, relacionándonos en el ámbito familiar y social para que con el paso del tiempo vayamos poco a poco aprendiendo a convivir con los demás.

Se nos presentó la oportunidad de implementar un taller para trabajar las relaciones interpersonales entre las adolescentes para que construyeran un ambiente menos hostil entre ellas para generar una buena comunicación e integración de convivencia en otras actividades que les llegaban a impartir personas externas a la Casa. Como se muestra a continuación.

**Actividades para fomentar las relaciones interpersonales que se generan en Casa de la Niña DIF**

**BLOQUE 1**

**Actividades de Integración**

**Actividad 1.** Para romper el hielo entre las niñas

**Inicio:** Se les pedirá a las niñas que formen dos equipos, una de las interventoras silbará mencionando las palabras, **mar (saltar)**, **tierra (agacharse)**, la que se equivoque perderá y tendrá que responder una pregunta ¿qué es lo que te gusta de tus compañeras?, el equipo ganador será el que menos se haya equivocado.

<b>Desarrollo de la Actividad</b>			
<b>“Confianza en el equipo”</b>			
<b>Objetivo</b>	<b>Tiempo Necesario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Pasos a seguir:</b>
Evaluar el nivel de confianza entre las niñas del grupo.	60 minutos.	Espacio amplio donde las niñas puedan estar en círculo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se pide a las niñas que se pongan de pie, formando un círculo.</li> <li>2. Una niña se colocará en el centro, con los pies juntos y cerrando los ojos (se le puede poner una venda). Entonces, se le pide que se eche hacia atrás. Las compañeras deben colocarse para sujetarla y que no caiga al suelo.</li> <li>3. Cuando ya ha perdido el equilibrio, se pone de pie. De manera que note que su equilibrio depende del grupo.</li> <li>4. Todas las integrantes del grupo pasaran por la actividad. Cuando hayan acabado, se tiene un rato de reflexión en el que cada una pueda expresar cómo se ha sentido a lo largo de la</li> </ol>

			actividad y que se analice el nivel de confianza entre las niñas del grupo.
--	--	--	---

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

## Actividad 2.

**Inicio:** Se les pedirá a las niñas que por parejas tendrán que escoger un papel de un personaje de algún cuento y leerlo, una vez que lo hayan leído con su compañera tendrán que imitar el nombre del personaje de la obra por ejemplo Blanca Nieves, sus demás compañeras tendrán que adivinar el personaje.

Desarrollo de la Actividad			
“Adivina el personaje”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Promover la integración del grupo a través de un pequeño concurso.	20 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan sentarse en círculo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Las niñas del grupo toman asiento en círculo y la persona que conduce la dinámica les explica que van a jugar a interpretar personajes.</li><li>2. Se pide una voluntaria. Una de las niñas se acercará a ellas con la bolsa que contenga todos los nombres. Agarrará uno al azar (si es él mismo, lo devolverá y agarrará otro). Sus compañeras irán haciendo preguntas que sólo pueden ser respondidas con un SÍ o con un NO.</li><li>3. Cuando alguien crea estar segura de quién es, dirá que quiere resolver. Si acierta, le tocará interpretar un nuevo personaje y si no, se continúa hasta que alguien lo resuelve.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

### Actividad 3.

**Inicio:** Se colocarán 6 sillas de forma recta, las niñas formarán una fila y bailarán al ritmo de la música, mientras que dan vueltas alrededor de las sillas, al detener la música cada una se sentará y la que quede sin silla irá saliendo del juego hasta que quede una.

Desarrollo de la Actividad			
“Aislamiento e integración”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Favorecer la integración entre los miembros del grupo.	40 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan formar un círculo, puede ser al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La interventora que dinamiza la actividad, pedirá a las niñas que se coloquen de pie, formando un círculo. Comenzará a hablarles de la importancia del trabajo en equipo y que han de estar unidas para alcanzar los objetivos que se propongan.</li><li>2. De manera aleatoria, la interventora toma a una niña y la saca al centro del círculo. Le pide que no mueva su cuerpo y que le deje que le coloque la postura que debe adoptar. La pondrá, mirando a la pared, con las piernas semi abiertas y los brazos cruzados.</li><li>3. La interventora le preguntará a ella cómo se siente en relación al grupo. Después, le preguntará al grupo cómo perciben a su compañera.</li><li>4. La niña mira a sus compañeras y se le repite la pregunta. Primero a ella y luego a sus compañeras. Tras esto, la niña vuelve a su sitio dentro del círculo.</li><li>5. La interventora pedirá que las niñas del grupo se agarren muy fuerte las manos y que cierren los ojos. Se le puede contar una historia o bien, inducir alguna técnica de relajación.</li><li>6. De manera aleatoria, la interventora elige las manos de dos compañeras que se tengan agarradas y ejerce presión sobre ellas, hacia abajo.</li></ol>

			7. Para finalizar, les pide que se hagan hacia atrás.
--	--	--	---

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Que te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

#### Actividad 4.

**Inicio:** Se le pedirá a una de las niñas que se coloque frente a la pared sin ver nada diciendo “Un, dos, tres, escondite inglés” tras lo cual se da la vuelta a ver si ve en movimiento a sus compañeras, las cuales avanzan desde una distancia marcada hacia la pared, pero sólo se pueden mover cuando la otra niña no las ve. En cuanto se da la vuelta deben estar como estatuas. Si la que se gira ve a alguna moverse, esta vuelve al principio. La que llega a la pared sin que la vean se salva. A la última le toca ser la de la pared la vez siguiente.

Desarrollo de la Actividad			
“Buenos días ¿Cómo estás?”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Liberar la energía y la tensión de los integrantes de un grupo.	40 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan situarse formando un círculo, puede ser al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Las niñas estarán en círculo, con las manos tomadas. En el centro estará otra niña con los ojos vendados.</li><li>2. Las niñas del círculo se moverán en ambos sentidos para desorientar a la del centro. En un determinado momento la niña del centro grita: “¡Alto ahí!”. Todas paran. La niña vendada extiende el brazo hacia cualquier dirección. La niña a quien haya señalado, dice con voz simulada, intentando cambiarla o distorsionarla: “¿Buenos días, ¿cómo estás?”. Por la voz la niña vendada debe adivinar quién hablo. Tendrá tres oportunidades de adivinar, en caso de que acierte, cede su lugar a la que fue señalada; si no acierta, continua en el centro y hace otro intento, hasta que acierte el nombre de una compañera.</li></ol>

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

## Bloque 2

### Actividades de empatía

#### Actividad 1.

**Inicio:** Se formarán dos equipos, uno de los equipos se colocará en el centro del patio donde se tendrán que separar, el equipo contrario persigue a las que se encuentran del lado izquierdo, anunciando antes su nombre en alto. Si una tercera cruza corriendo entre ambos la perseguidora irá ahora por la que se cruzó.

Desarrollo de la Actividad			
"Rueda de la empatía"			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Darse cuenta de lo importante que es para todos sentirnos escuchados y comprendidos.	30 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Todas las niñas en círculo. Cada una le cuenta a la compañera de la derecha algo que le ha pasado y le ha provocado una emoción muy intensa, ya sea agradable o desagradable (puede ser inventado).</li><li>2. Después, la que está a un costado será a la que le cuente algo a su compañera de la derecha, y así sucesivamente hasta completar la rueda.</li><li>3. Una vez terminada la actividad comentaran en el grupo como se sintieron al conocer más sobre sus compañeras.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

## Actividad 2.

**Inicio:** Se formarán dos equipos, donde las niñas encontrarán una bolsa que contendrá pistas para encontrar un objeto sorpresa.

Desarrollo de la Actividad			
"Collage"			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Que las niñas sepan tomar decisiones en grupo.	30 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar con 4 cartulinas, 1 Resistol, 1 tijeras y 1 revista atrasada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se divide el grupo en tres subgrupos del mismo número de niñas y un cuarto grupo de tres observadores (1 por grupo).</li> <li>2. Mientras los observadores observan, los grupos tienen un tiempo para realizar un collage, que represente, por ejemplo, las cuatro estaciones del año.</li> <li>3. Solo se podrá utilizar el material que se les colocará en el centro de la mesa.</li> <li>4. Todas las partes del collage han de estar pegadas a la cartulina, al menos, el título. Al término del tiempo los trabajos se entregan a los observadores.</li> <li>5. Se pondrán los collages en el suelo y, teniendo en cuenta los comentarios de los observadores, se producirá a una votación realizada por las propias niñas, de la cual saldrá un collage ganador.</li> <li>6. Posteriormente se hará un pequeño debate para contar cómo se han sentido a la hora de realizar el collage.</li> </ol>
<p><b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li> <li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li> <li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li> <li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li> <li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li> </ol>			

### Actividad 3.

**Inicio:** Se le colocará un pañuelo en los ojos a la niña, de forma que no pueda ver nada. El resto de las niñas se ponen en círculo alrededor de la gallinita ciega. La "gallinita" debe dar tres vueltas sobre sí misma antes de empezar a buscar, para que no sepa dónde están. La gallinita intentara atrapar a las niñas, que pueden moverse. Cuando la gallinita tenga a una de las niñas, tiene que adivinar quién es mediante el tacto. Si acierta, se intercambian los papeles.

Desarrollo de la Actividad			
“El cuento de las emociones”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Reconocer sentimientos y emociones ajenos. Respetar los turnos. Comprender los motivos y conductas de los demás.	30 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar.	<b>1.</b> Sentadas en círculo, se les contará un cuento. Las niñas deben estar atentas porque luego se les va a hacer preguntas sobre el contenido del cuento, relacionadas con los sentimientos (El cuento está a continuación). Preguntas: ¿por qué estaba contenta Sara?, ¿por qué motivos se enfadó Pedro?, ¿por qué se puso triste Sara?
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: 1. ¿Qué te pareció la actividad? 2. ¿Cómo te sentiste al realizarla? 3. ¿Qué no te gustó de la actividad? 4. ¿Qué te dejó esta actividad? 5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?			

## **El cumpleaños de Sara**

*Érase una vez dos hermanitos, Sara y Pedro, que se querían mucho y pasaban todos los días juntos. Sara tenía tres años y Pedro, cuatro. Se acercaba el cumpleaños de Sara y entre todos empezaron a preparar una gran fiesta para celebrarlo. Los padres de Sara y Pedro prepararon invitaciones para los amiguitos de Sara. Iban a ir muchos niños porque Sara era muy simpática y agradable con todo el mundo y tenía muchos amigos: todos los niños de su clase y todos los vecinos de su edad. Todo el mundo ayudaba en algo para la fiesta y Pedro empezaba a estar un poco cansado porque no se hablaba de otra cosa durante todo el día y no le hacían mucho caso a él. Además, esa no era su fiesta. El día del cumpleaños de Sara, sus padres se levantaron temprano para decorar toda la casa. Había un gran cartel que ponía “Muchas felicidades, Sara”. Cuando llegó la hora de levantarse, los padres de Pedro y Sara fueron a la habitación de Sara para despertarla y felicitarla. Sara estaba contentísima, porque además le habían llevado un gran regalo envuelto en un papel de muchos colores y con una gran cinta roja alrededor. Lo desenvolvió con cuidado: ¡Era un oso de peluche enorme! Estaba muy alegre y no paraba de dar las gracias a sus padres por ese regalo tan bonito. Sara preguntó por Pedro, que se tenía que haber despertado con todo el ruido, pero no había ido a felicitarla todavía. Así era, Pedro lo estaba escuchando todo, pero él también quería regalos y no le apetecía ir a darle a Sara el suyo, pero fueron sus padres a despertarlo y a decirle que debía ir a felicitar a su hermana. Así lo hizo, pero Sara, aunque no dijo nada, se dio cuenta de que no lo hacía de corazón como solía hacerlo. Desayunaron todos juntos, aunque Pedro no estaba alegre como solía estar el resto de las mañanas.*

*Se fueron al colegio, todo el mundo felicitaba a Sara y en su clase le cantaron “Cumpleaños feliz”. Después de las clases, a la salida del colegio, todos los compañeros de Sara la acompañaron a su casa. Poco tiempo después fueron llegando todos sus vecinos. Fue una fiesta genial, pero Pedro estaba enfadado porque nadie le hacía caso. Todo el mundo estaba pendiente de Sara, le daban muchos regalos y estaba tan contenta y ocupada con todos sus amigos, que no le*

*hacía caso. Estaba tan enfadado que se fue a otra habitación. Pero Sara sí que estaba pendiente de su hermano y se puso muy triste de verle enfadado con ella. Ya no le importaban los regalos ni la tarta con las velas, ni las canciones ni nada, porque ella quería mucho a su hermanito y él estaba enfadado con ella. Entonces decidió ir a hablar con él. Al principio, Pedro hacía como si no la escuchara, pero en realidad estaba muy contento de que Sara hubiera ido a hablar con él. Sara le dijo que no se enfadara que le daba todo lo que le habían regalado con tal de que estuviera él contento. En ese momento, Pedro se dio cuenta de lo buena que era su hermanita y de lo que le quería. Él no tenía ningún motivo para enfadarse, era el cumpleaños de su hermana y tenían que estar todos contentos por ella. Así que le pidió disculpas por su comportamiento y se fueron los dos juntos con el resto de sus amigos para apagar las velas de la tarta. Autor María Gloria Carísimo.*

#### Actividad 4.

**Inicio:** Se sentarán todas las niñas formando un círculo. El juego consiste en que una de las niñas dirá una palabra o una frase a su compañera de la derecha, la de la derecha se la repetirá a la de su derecha, así hasta que se llegue a la persona de la izquierda de la que comenzó, la cual dirá en voz alta el mensaje que le ha llegado a la última niña.

<b>Desarrollo de la Actividad</b>			
<b>“Yo” tengo “tu” problema”</b>			
<b>Objetivo</b>	<b>Tiempo Necesario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Pasos a seguir:</b>
Entender problemas de la otra persona.	30 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar con una hoja de papel y un lapicero.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Cada niña explica por escrito con el máximo número de detalles un conflicto que tiene o ha tenido con otra persona.</li><li>2. Escribiremos un conflicto que se pueda conocer en público. Cada niña escribe su propio nombre al final del escrito.</li><li>3. En un principio suelen decir que no tienen conflictos, pero si insistimos, encontrarán algo que escribir.</li><li>4. Después mezclamos todos los papeles escritos y cada miembro del grupo elige un papel al azar que no sea el suyo. Lo lee cuidadosamente en privado y puede preguntar detalles a la persona que lo escribió.</li><li>5. Posteriormente algunas explican al grupo el problema que ha escogido como si fuese propio.</li></ol>

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

### Bloque 3

#### Actividades de comunicación

##### Actividad 1.

**Inicio:** Se formarán dos equipos de niñas, cada una con el mismo número de jugadoras. Deberán ubicarse en un lado del campo, las jugadoras deberán “quemar” a las jugadoras del equipo contrario. Para ello deberán lanzarles el balón y este deberá tocar alguna parte de su cuerpo y luego caer al suelo. Las jugadoras podrán correr y moverse libremente dentro de su campo para esquivar el balón. Para evitar ser “quemadas”, la jugadora puede tomar el balón, si lo consigue, seguirá con vida, es importante resaltar que en estos casos el balón no deberá tocar el piso. El juego concluye cuando todas las jugadoras de un equipo sean “quemados”.

Desarrollo de la Actividad			
“Una persona especial”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Promover que las niñas del grupo se conozcan más entre sí.	30 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar por subgrupos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La interventora pedirá a las niñas que deben pensar en alguien al que admiran, ya puede ser alguien famoso o bien, alguien desconocido para el resto, como un pariente o un amigo. Se les motiva a que sean originales y piensen en alguien que es probable que sus compañeras no conozcan.</li><li>2. Se les deja unos minutos para que piensen en esa persona y pongan sus ideas en orden. Si lo desean, pueden tomar papel y un lápiz para hacer un dibujo.</li><li>3. A continuación, en subgrupos, una a una presentara a la persona que ha escogido.</li></ol>

			Sus compañeras le pueden hacer preguntas para conocer más detalles.
--	--	--	---

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

## Actividad 2.

**Inicio:** Previamente se les pedirá que formen equipos, al formarlos se les dirá que se volteen un momento para esconder un objeto que pueda equivaler a un tesoro, luego se elaborarán varias pistas para que las niñas tengan una guía que les permita encontrar el punto exacto del tesoro.

<b>Desarrollo de la Actividad</b>			
<b>“Saludos Múltiples”</b>			
<b>Objetivo</b>	<b>Tiempo Necesario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Pasos a seguir:</b>
Promover que las niñas del grupo tengan más comunicación entre ellas.	10 a 15 minutos.	Al aire libre	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se van a saludar entre todas de distintas maneras.</li><li>2. Todas las participantes estarán de pie.</li><li>3. Una vez que están todas dispuestas se van proponiendo diferentes formas: con mano derecha, la izquierda atrás; con mano izquierda, la derecha atrás; con pie derecho; con rodilla izquierda, codo con codo; espalda con espalda; cabeza con cabeza; etc., finalmente que se saluden como más les guste.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

### Actividad 3.

**Inicio:** Las niñas deberán concentrarse bastante para salir bien libradas del juego, pues deberán sentarse en círculo y quien inicia deberá decir cualquier palabra que se le ocurra, la niña que le sigue deberá decir una palabra que inicie con la misma sílaba con la que terminaba la que ya se pronunció y así sucesivamente.

<b>Desarrollo de la Actividad</b>			
<b>“Vamos a Vender”</b>			
<b>Objetivo</b>	<b>Tiempo Necesario</b>	<b>Lugar</b>	<b>Pasos a seguir:</b>
Desarrollar la imaginación y creatividad de las niñas. También ayuda a la expresión verbal y corporal ante un público que son las propias niñas.	30 minutos.	Al aire libre	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Las niñas empiezan a presentarse y posteriormente presentan el producto. Por ejemplo, una de las niñas tendrá que escoger a una de sus compañeras y la presenta como un objeto.</li><li>2. Ella debe demostrar cuales son las cualidades del objeto y su funcionamiento y uso, así como su fantástico precio y sus facilidades de pago.</li><li>3. Con esta actividad conoceremos que niñas tienen la facilidad de expresarse bien y quienes son más tímidas.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

#### Actividad 4.

**Inicio:** Es necesario formar un círculo y ubicar a una niña en el centro con la pelota. En cuanto la lance a una compañera debe decir una palabra cualquiera. Posteriormente se pasarán la pelota una a una enunciando distintos elementos relacionados. En caso que una no sepa qué decir o su palabra no esté relacionada va al centro y la que está adentro del círculo pasa a su lugar de la que se equivocó y así sucesivamente.

Desarrollo de la Actividad			
“El orden de las edades”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Conocer a las niñas de un grupo. Lograr la expresión corporal y la cooperación del grupo.	30 a 45 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Todas en fila, adquieren el compromiso de no hablar mientras dure el juego, sólo pueden hacer señas.</li><li>2. Las niñas tendrán que ordenarse por edades, de mayor a menor, pero sin hablar.</li><li>3. Al final se verifica el orden conseguido sin hablar, con las edades reales, si la fila esta correcta ganara el grupo.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

## Bloque 4

### Actividades de autoestima

#### Actividad 1.

**Inicio:** Se les indicará a las niñas que formen un círculo, en el centro del círculo habrá una silla. Se les explicará que cada miembro del grupo narrará una vivencia positiva, o sea, algo agradable que les haya ocurrido en la vida. Se le lanzará la pelota al aire y a la que le caiga le corresponde sentarse en el centro del círculo y relatará sus vivencias. Luego este le lanza la pelota a una de las niñas del grupo y así sucesivamente hasta que pasen todas.

Desarrollo de la Actividad			
“La presión del ambiente”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Demostrar que las niñas no son indiferentes ante situaciones de crítica o de alabanza. También, ante momentos de éxito y de fracaso.	60 minutos.	Espacio amplio en el que las niñas puedan trabajar en dos subgrupos.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En primer lugar, se pide a dos niñas que abandonen la sala para explicar la actividad a las demás niñas.</li><li>2. Se formarán dos grupos, de manera que las niñas que se encuentran afuera, pertenecerá a un subgrupo. Se trata que estando ellas sentadas dándose la espalda, construirán una figura con las piezas y la ayuda de sus compañeras.</li><li>3. Cada una de los equipos recibirá una instrucción. En subgrupo A que va a ayudar y motivar a su compañera durante la construcción y el subgrupo B que actuará de manera contraria, desmotivando, mostrándose indiferente e incluso, desanimando a su compañera.</li><li>4. Se pide a las dos niñas que se encuentran afuera que entren y se les explica que, por</li></ol>

			subgrupos, deben realizar una figura y que cuentan con el apoyo de sus compañeras.
--	--	--	--

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

## Actividad 2.

**Inicio:** Se colocarán las niñas en dos filas, formando dos equipos, y se le dirá una frase al oído a la primera de cada grupo, cuanto más larga y complicada sea, mejor, se pueden utilizar trabalenguas para que sea más divertido. Cada niña deberá susurrarle al oído a la siguiente. La última, dirá en voz alta lo que ha entendido y ganará el equipo cuya frase se parezca más a la que se dijo al inicio.

Desarrollo de la Actividad			
“El círculo”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.	40 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se les explicara a las niñas, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeras: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulce, etc.), capacidades, (capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.), ...</li><li>2. A continuación, las niñas se colocan en círculo, y cada una escribe su nombre en la parte superior de la hoja y se lo da a la compañera de su derecha, así, la hoja va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario con todas las cosas buenas que han escrito de ella.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

### Actividad 3.

**Inicio:** En este se necesita un amplio número de niñas. Se hace un sorteo para ver quién será la cabeza de la dragona, al menos tres niñas serán las elegidas. Detrás de ellas se pondrán el resto de compañeras con sus brazos extendidos sobre los hombros de la siguiente. La última de la fila será la cola del dragón. El juego consiste en que las cabezas tendrán que atrapar las colas de las otras dragonas, sin que nadie se suelte de su compañera de adelante. La cabeza que alcance la cola podrá mantenerse en su hueco, pero si se rompe tendrá que pasar a la cola y la siguiente será la nueva cabeza.

Desarrollo de la Actividad			
“YO SOY...”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Que las niñas sean conscientes de que todas poseemos cualidades positivas.	50 minutos.	Al aire libre.	<p><b>1.</b> En primer lugar, se les dará una breve introducción acerca de lo que significa la palabra “autoestima” (evaluación que el sujeto hace de sí mismo, si te gusta o no como eres), animando a las niñas a que den su opinión.</p> <p><b>2.</b> A continuación, se reparte a cada niña una hoja, en el que pondrán en la parte superior la frase YO SOY..., y a la parte izquierda de la hoja la misma frase, escrita unas 20 veces. Quedará de la siguiente forma: Yo soy.... Yo soy.... Yo soy.... Etc.</p>
<p><b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li> <li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li> <li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li> <li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li> <li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li> </ol>			

#### Actividad 4.

**Inicio:** En equipos se colocan de dos en dos en fila india. Las primeras de cada fila se atan los tobillos con una cuerda o un pañuelo (la derecha de una con la izquierda de la otra). Corren de este modo hasta alcanzar la meta. Se desatan los tobillos y entregan el pañuelo a la pareja siguiente. Gana el equipo que termina antes.

Desarrollo de la Actividad			
“Imagínate a ti mismo”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Hacer conscientes a las niñas de que la realización de sus proyectos futuros, depende, en gran medida, de ellas mismas.	60 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Esta actividad se basa en la utilización de técnicas, las cuales son de gran utilidad para conseguir que las niñas sean conscientes de aspectos en los que nos es costoso concentrarnos por la carga emocional implícita que a veces poseen.</li><li>2. Se comentará con las niñas que en esta actividad van a pensar en el futuro y en cómo se imaginan a sí mismas dentro de algunos años.</li><li>3. En primer lugar, deben cerrar los ojos e imaginarse a sí mismas dentro de 10 años. Cuando todas las niñas hayan cerrado los ojos, les leeremos en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pregunta para que cada persona, individualmente, pueda pensar e imaginar las respuestas.</li><li>4. Las preguntas que debe realizar son las siguientes: ¿Cómo te imaginas físicamente dentro de 10 años?, ¿A qué crees que te dedicas?, ¿Qué aficiones tienes?, ¿Con quién vives?, ¿Qué amigos tienes?, ¿Cómo es la relación con tus padres?, ¿Tienes pareja?, ¿Tienes hijos?, ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?, ¿Eres feliz?, ¿De qué te sientes más orgulloso?</li></ol>

			<b>5.</b> Después, pregunta a todas las niñas en general si creen que ese futuro imaginado será necesariamente así o si puede ser de otra manera.
--	--	--	---

**Cierre:** Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal:

1. ¿Qué te pareció la actividad?
2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?
3. ¿Qué no te gustó de la actividad?
4. ¿Qué te dejó esta actividad?
5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?

## Bloque 5

### Actividades de Resolución de Problemas

#### Actividad 1.

**Inicio:** Se les repartirá lápices o bolígrafos a todas las niñas y se les dirá que se sienten en círculo. Se les pedirá que copien la primera línea del libro escogido al azar y lo escriban en una hoja. Después, pasarán la hoja a las demás niñas. Deberán ir añadiendo, uno a uno y en orden, una línea o un párrafo para continuar la historia. Cuando todas hayan hecho sus aportes, un portavoz podrá leer la historia en voz alta. Los resultados pueden ser muy divertidos.

Desarrollo de la Actividad			
“Pirámide inversa”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Fomentar la reflexión de las niñas para la resolución de problemas.	30 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se les pidió a todas las niñas que se coloquen de pie en forma de una pirámide en horizontal.</li><li>2. A continuación, se les pidió que cambien la pirámide moviendo solo a tres personas.</li><li>3. Este ejercicio rápido funciona mejor cuando el grupo es muy grande, ya que se puede dividir en grupos más pequeños para ver quién puede dar la vuelta a la pirámide más rápido.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

## Actividad 2.

**Inicio:** Se formarán dos o tres equipos de niñas. A cada equipo se le dio una cucharada sopera y un huevo. (Si quieres evitar que se tambaleen demasiado los huevos hiérvelos antes, aunque es mejor no comentárselo a las niñas, le restará emoción al asunto). Luego colocamos a las niñas en fila y las separamos varios metros entre ellas. Tendrán que apresurarse en una carrera de relevos, cuchara en boca, huevo en cuchara. Si se cae, deberán volver al punto de partida.

Desarrollo de la Actividad			
“El barco que encoge”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Que las niñas del grupo se adapten a cualquier situación por muy compleja que sea, buscando una manera de solucionarlo.	10 a 15 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Con la cuerda, dibujarán en el suelo un círculo donde entren todas las niñas.</li><li>2. A continuación, reduce paulatinamente el espacio en un periodo de tiempo de entre 10 y 15 minutos.</li><li>3. Las niñas que se encuentren dentro del espacio tendrán que colaborar para tratar de hallar la solución para que todas puedan permanecer dentro del círculo que poco a poco se van reduciendo.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

### Actividad 3.

**Inicio:** Esta carrera tiene que ver más con la cooperación que con la velocidad. Se dividirán a las niñas en parejas y se les pedirá que se coloquen una a lado de la otra. Luego se les pedirá que aten un pañuelo a la pierna de su compañera. También podrán utilizar cinta adhesiva. Las parejas de tres pies tienen que correr hasta la línea de la meta, coordinándose lo mejor posible para no perder el equilibrio. La primera pareja que cruce la meta gana.

Desarrollo de la Actividad			
“Encerrados”			
Objetivo	Tiempo Necesario	Lugar	Pasos a seguir:
Contribuir a una buena comunicación y desarrollar distintas alternativas que les permitan llegar a resolver la situación que se les presente.	30 minutos.	Al aire libre.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El planteamiento es que el equipo se ha quedado encerrado en el cuarto. Las puertas están cerradas, pero no es posible derribarlas ni romper las ventanas.</li><li>2. Se le dará al equipo 30 minutos para que decida que objetos hay en el cuarto y que necesitarían para sobrevivir y que los enumeren por orden de importancia.</li><li>3. El objetivo del juego es llegar a un acuerdo sobre los objetos que eligieron para sobrevivir dentro del cuarto.</li></ol>
<b>Cierre:</b> Se les aplicará una serie de preguntas de manera verbal: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué te pareció la actividad?</li><li>2. ¿Cómo te sentiste al realizarla?</li><li>3. ¿Qué no te gustó de la actividad?</li><li>4. ¿Qué te dejó esta actividad?</li><li>5. ¿Crees que lograste la confianza con tus compañeras?</li></ol>			

### **Cómo se va a evaluar**

El taller se evaluó por medio de una entrevista que se le realizó al grupo de niñas con el que se aplicaron las actividades, así como también tomando en cuenta las cinco preguntas que se realizaban al término de cada actividad con la finalidad de conocer si las actividades implementadas habían ayudado a mejorar las relaciones interpersonales entre ellas y conocer su opinión. (Anexo 6)

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

En el presente capítulo damos cuenta de los resultados obtenidos durante la aplicación y desarrollo del Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) “En Casa de la Niña DIF” con las adolescentes que se encuentran en el Centro Asistencial; nos dimos a la tarea de recabar información, con la finalidad de presentar los resultados adquiridos en la aplicación de nuestro PDE, para ello se muestran diferentes apartados como lo son las facilidades y dificultades de la intervención, los logros obtenidos, categorías de análisis y el papel que el interventor educativo juega en el momento que se desarrolla este proyecto.

#### **Facilidades y dificultades de la intervención**

Durante la aplicación del proyecto se presentaron tanto facilidades como dificultades al aplicar las actividades con el grupo de niñas a trabajar, ya que no resultó algo sencillo debido a que nos enfrentamos con diversas situaciones que no estaban a nuestro alcance resolverlas, por otro lado, existen lados factibles los cuales permitieron que durante la aplicación de actividades coexistieran condiciones favorables en su implementación.

Una de las facilidades fue que las encargadas del área nos proporcionaron la confianza de estar al mando del grupo de niñas que asistían a las actividades y participar en salidas que tenían fuera de la institución.

Otra facilidad que tuvimos fue la buena comunicación con el personal en general, también al estar inmersas logramos tener la confianza con las niñas a la hora de aplicar las actividades y en ayudarlas en algunas situaciones que tenían con alguna de sus compañeras ya sea en la escuela o en la casa.

El elemento prioritario que nos dio facilidad para la aplicación del proyecto fueron las niñas del Centro Asistencial debido a que dieron a conocer sus necesidades por medio de entrevistas y charlas informales que se les aplicaron. Al obtener

información tanto de las niñas como del personal resultó más sencillo trabajar con ellas, ya que nuestra presencia en la Casa de la Niña fue constante y el grupo con el que se trabajó nos mostraba en ocasiones dedicación, atención e interés en las actividades que se aplicaron.

Sin embargo y como se mencionó al principio, también surgieron dificultades para la implementación del proyecto ya que en el desarrollo de este y al estar con el grupo de adolescentes, el personal encargado hacía acto de presencia durante la sesión a impartir, esto generaba un ambiente no muy favorable debido a que las niñas se mostraban apáticas, desinteresadas y con poca participación.

Otra dificultad presentada, por más de una ocasión fue que los horarios asignados para las actividades correspondían de 2:00 pm a 3:00 pm los días sábados, eso ocasionaba que las niñas no quisieran participar ya que llegaban de otros talleres o cursos fuera de la Casa de la Niña, eso afectaba al momento de la aplicación de las actividades, por lo que percibimos que hubo factores como el clima, el hambre y el cansancio, por estas causas les generaba intranquilidad, las actividades que se implementaron requerían de ciertos materiales los cuales eran tijeras, hojas blancas, lápices y revistas en ocasiones el material era escaso.

Otro problema que resultó limitante para el desarrollo del taller fue que se tuvo que modificar el diseño de las estrategias, pues, aunque se contaba con una planeación de las actividades para cada sesión, por cuestiones de tiempo y al ser no un grupo participativo no alcanzábamos a implementar las actividades ya planteadas; por tal razón se tuvieron que hacer ajustes para que las actividades se llevaran a cabo las cuales fueron cambiar los horarios para que no afectaran sus demás actividades que tenían fuera de la Casa. Esto generó que cambiáramos durante la primera y segunda sesión ya que no se pudo aplicar lo propuesto. Esto nos llevó a que a partir de la tercera sesión se aplicaran únicamente dos actividades.

Por último, un problema que se nos presentó fue adecuar los horarios de la Casa de la Niña, ya que, en ocasiones por cuestiones de trabajo, eventos y cursos que tenían las niñas los sábados no coincidíamos en la hora establecida, eso provocó que algunas actividades no se realizaran y que las niñas no participaran.

Tuvimos como segunda opción integrar en las fechas establecidas de dos a tres actividades para cubrir todos los bloques con sus respectivas sesiones con la autorización de la directora y las psicólogas que se encontraban los sábados cuidando a las niñas.

Las actividades las concluimos los días sábados, que eran días asignados por un cronograma que establecimos para llevar un orden. (Anexo 7)

### **Logros significativos de la intervención**

Mediante las actividades llevadas a cabo consideramos que hubo diversos logros que se obtuvieron por medio de la Intervención, el objetivo general fue el que nos orientó. De tal manera las experiencias vividas con las niñas fueron de importancia ya que desde que inició el taller se hizo notar su participación de manera grupal, conforme se iban realizando las actividades se iba viendo menos participación de ellas en cuestión de grupo, ya que algunas no querían trabajar por problemas personales; nosotras como interventoras intentamos integrarlas como grupo para que hubiera una mejor comunicación, colaboración y cooperación, esto ayudó a que en algunas actividades se obtuvieran los logros esperados, sin embargo en algunas otras resultaron fallidos ya que influían diversos factores como se mencionaron anteriormente.

Uno de los mayores logros fue la experiencia vivida tanto con las niñas de la Casa, como para nosotras como interventoras ya que en algunas actividades nos sentimos satisfechas con los logros obtenidos durante las sesiones que se llevaron a cabo, debido a que las niñas mostraron cambios y actitudes como grupo, logramos la interacción y la escucha de unas a otras propiciando entre ellas el respeto y la comunicación mutua, cabe mencionar que durante el proceso se lograron grandes cambios que permitieron trabajar en conjunto y cumplir con nuestro objetivo.

Este taller, resultó ser un espacio de diálogo, ya que algunas de las niñas totalmente fueron sinceras al reconocer sus acciones y sus actos hacia las demás, las propias

niñas refirieron que pocas veces se sienten en confianza de expresar situaciones que les afectaban o incomodaban, y que no habían tenido la oportunidad de tener una convivencia realizando diferentes actividades que les permitían conocerse mejor entre ellas.

La oportunidad que se nos dio de trabajar con las niñas nos permitió conocer más de cerca los intereses y preocupaciones que tienen, y nos llevó a entender que es de gran importancia conocer al otro ya que el intercambio de ideas y opiniones que se dieron al interior del taller permitió adquirir nuevos saberes, nosotras de las niñas y viceversa.

Al realizar las actividades se consideraba importante que se cuestionaran a las niñas acerca de que les pareció y que habían aprendido. Al concluir el taller aplicamos una entrevista, para confirmar por medio de su opinión si las actividades aplicadas habían contribuido a los factores a mejorar dentro y fuera de su contexto.

Al término del taller regresamos a la Casa a generar charlas informales con algunas de las niñas con la finalidad de conocer que les parecieron las actividades, y como se sintieron al realizarlas, lo que se mostrará a continuación son algunas de las charlas informales que obtuvimos.

Las actividades que realizaron me parecieron buenas, pero a veces las actitudes de las demás me molestaban y prefería no hacerlas, también a veces no me gusta expresar lo que pienso o siento porque cuando lo dices o lo cuentas algunas lo divulgan cuando están molestas (Charla informal 01).

Pues a mi parecer las actividades estuvieron padres, aunque a veces mis compañeras no les gustaba trabajar en equipo por sus problemas que tenían, y que cuando se enojaban empezaban a insultarse (Charla informal 02).

Estuvieron divertidas las actividades, aunque a veces mis compañeras se molestaban a la hora de hacer los equipos ya que nunca sabían ponerse de acuerdo y terminaban insultándose y eso hacía que la actividad se atrasara a la hora de realizarse (Charla informal 03).

Consideramos importante la elaboración de un cuadro para dar cuenta de las ventajas y desventajas que se encontraron en el proceso de la aplicación de las actividades, como se muestra a continuación:

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitieron desarrollar sus habilidades sociales.</li> <li>• Permitieron desarrollar una buena autoestima.</li> <li>• Desarrollaron valores.</li> <li>• Trataron de comprender su propia identidad.</li> <li>• Trataron de establecer sus límites del Yo.</li> <li>• Su comunicación directa ayudó a evitar problemas.</li> <li>• La interacción que tuvieron cara a cara les permitió observar el lenguaje corporal y como las demás reaccionaron emocionalmente a sus ideas.</li> <li>• Aprendieron hablar y a escuchar a las demás sin juzgar.</li> <li>• Aprendieron a arreglar sus problemas con sus demás compañeras de manera adecuada, con respeto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las niñas llegaban en ocasiones a burlarse de sus demás compañeras.</li> <li>• En ocasiones las niñas llegaban a referirse con respectivos apodos a sus demás compañeras.</li> <li>• Al principio a las niñas no les agradaba formar equipos con otras compañeras que no fueran con las que eran sus amigas.</li> <li>• Las niñas llegaban a ofenderse de manera verbal a veces poco antes de realizar una actividad.</li> <li>• El ambiente que se propiciaba entre las niñas era muy hostil, tanto así que se reflejaba violencia emocional, verbal y física.</li> <li>• En ocasiones antes de realizar las actividades, las niñas se mostraban desmotivadas y sin ganas de participar.</li> </ul>

## **Diseño del taller**

Las niñas consideraron que las actividades resultaron de su agrado favoreciendo la relación con sus demás compañeras y entre ellas, mejorando la comunicación, la solución de conflictos, la confianza, entre otros. Sin embargo, mencionaban que en algunas ocasiones se sentían incómodas por la presencia de otras niñas, ya que por el hecho de realizar las actividades con ellas preferían no participar con el mismo interés.

A partir de lo anterior, podemos considerar que este taller se convirtió en un espacio en donde las niñas pudieron interactuar, compartir situaciones sentimentales, experiencias, expresando libremente lo que pensaban y sentían; sin embargo, algunas de las niñas preferían reservar algunas vivencias que transcurrieron en su vida.

Como interventoras nos resultó fácil relacionarnos con ellas ya que se creó un vínculo de confianza, por lo cual nos ayudó a que las actividades fueran más didácticas y divertidas, y al mismo tiempo cumpliendo con el objetivo de cada actividad, por lo que consideramos que nuestra metodología y estrategias utilizadas pudieron mejorar las relaciones interpersonales entre las niñas.

Pudimos percatarnos que al implementar las actividades con las niñas logramos tener resultados favorables ya que la interacción y la comunicación entre ellas se había fortalecido, la aplicación del taller contribuyó a mejorar las relaciones interpersonales que habían surgido entre ellas.

## **Con referencia a las relaciones interpersonales de las niñas**

Para conocer si las relaciones interpersonales mejoraron fue necesario llevar a cabo la aplicación de 5 preguntas al cierre de cada actividad que se aplicó, esto nos permitió darnos cuenta si había mejorado su comunicación, su empatía, la resolución de problemas, su integración y su autoestima. A partir de esto las niñas nos dieron su punto de vista sobre las actividades con las que habíamos trabajado,

haciendo mención de lo que les gustó, no les gustó y de lo que había mejorado entre las niñas. A continuación, se mostrarán algunas opiniones que obtuvimos de ellas.

Esmeralda: se me hizo muy interesante ya que me sentí más libre al expresarme con mis compañeras, aunque a veces las chicas nos pedían que diéramos nuestra opinión, pero varias se quedaban calladas, pero me agrado la actividad ya que en lo personal me ayudo a tener más comunicación con algunas de mis compañeras y se ya organizarme en mis deberes en la Casa.

Carolina: me pareció muy divertida y me distraje mucho, aunque en algunas actividades no me sentía con la confianza de participar ya que mis compañeras no ponían atención a lo que estábamos haciendo y pues eso te desanima un poco, en otras actividades que nos ponían las chicas logramos trabajar en equipo y ponernos de acuerdo a lo que nos pedían, sin embargo la mayoría de los equipos que se hacían pues en varias ocasiones discutían porque no querían trabajar con otras niñas que no fueran con las que se juntaban.

Shirley: estuvo muy bonita la actividad me sentí muy tranquila al trabajar con mis compañeras y saber lo que pensaban de mí, pero no tendría hacia ellas una confianza al 100 ya que solo reconocieron lo que soy.

Leticia: estuvo chida la actividad me sentí muy bien al realizarla, conviví con algunas niñas que ni siquiera sabía que estaban aquí en la Casa jajaj, esta actividad me dejo cosas buenas de mí misma pero también de las demás, la verdad no creo tener la confianza con la

mayoría para contarles mis cosas, sino le tengo confianza a mi hermana pues menos con ellas.

Vania: estuvo chida ya que me sentí bien al realizarla puse atención a las indicaciones que nos daban las chicas jiji y por fin logré participar en la actividad ya que siempre me daba pena, lo que me gusto fue que logre tener la confianza en algunas de ellas.

Amairani: estuvo divertida e interesante, aunque me ganaron los nervios al participar ya que pensaba que mis compañeras se pudieran burlar de mí sino lo hacía bien pero no sucedió eso, al contrario, me equivoqué varias veces y algunas de ellas me apoyaban para que no me sintiera mal, me di cuenta que en algunas de las niñas hay compañerismo y comunicación al trabajar en equipo.

Estas fueron las opiniones que rescatamos de las niñas que participaron en las actividades que se aplicaron de acuerdo a las relaciones interpersonales para conocer si fue de su agrado o si retomaron algo de las mismas para mejorar su persona hacia sus compañeras.

Al terminar la aplicación de las actividades realizamos un instrumento (Anexo 4), con el fin de recabar información sobre las actividades que se aplicaron en el taller, para ello realizamos una breve entrevista informal que aplicamos para rescatar algunas opiniones sobre cómo se sintieron en las actividades. Como se muestran a continuación:

Las actividades me parecieron divertidas ya que aprendí que debo de trabajar en equipo y dejar a un lado mis indiferencias que tengo con algunas de las niñas, pero también me ayudó a tener una mejor comunicación, aunque a veces no participaban, sería buena idea que

se volvieran a repetir las actividades, pero fáciles jajaja, ya que nos ayudó a tener una relación más estable sin que nos insultemos y nos golpeemos, aaaa y algunas de las niñas que no se llevaban bien mejor hicieron las paces. (Entrevista Informal 1)

Me agradó mucho que hayan venido hacer estas actividades porque mejore mi comunicación con las niñas de la Casa y con las que no me llevaba pude tener una buena relación con ellas no como amigas, pero tampoco como enemigas jajaja, la verdad me gustaría trabajar de nuevo estas actividades ya que fueron muy divertidas y nos unieron un poco más. (Entrevista Informal 2)

Pues las actividades fueron buenas, aunque algunas de las niñas no tenían actitud al participar y como algunas de ellas no me hablaban pues yo tomé la decisión de acercarme y poder trabajar bien y sin pelear lo que me gustó de las actividades fue que mejoró un poco la comunicación con las niñas que a veces no me hablaban, estaría chido que realizaran más actividades para que nos uniéramos no como amigas, pero si como compañeras. (Entrevista Informal 3)

Las actividades estuvieron divertidas, aunque a veces no había motivación en las niñas al realizarlas, pero me ayudó mucho a mí trabajar en equipo ya que no soy muy sociable y me cuesta trabajo expresarme con las demás y eso hizo que mi comunicación mejorara con ellas, me gustaría que se repitieran las actividades ya que nos ayudó a tener una mejor convivencia dentro de la Casa, sin peleas y gritos en alguna de nosotras. (Entrevista Informal 4)

De acuerdo al instrumento la mayoría comentó que a pesar de ser buenas las actividades no las podían realizar como hubiesen querido ya que no todas tienen esa comunicación de expresar lo que piensan y sentían, la convivencia y la comunicación que las niñas obtuvieron una vez concluidas las actividades fue regular ya que en algunas mejoró la comunicación. Al preguntarles si les gustaría realizar este tipo de actividades las niñas nos comentaron que si les gustaría la impartición de estas mismas.

### **En cuanto a la intervención de las LIE**

Nosotras como interventoras desarrollamos competencias a lo largo de la carrera, las cuales nos permitieron aplicar estrategias que nos ayudaran a dar solución a una problemática, es por ello que al estar inmersas en ese contexto y de acuerdo a lo adquirido durante la Licenciatura, se presentaron situaciones fáciles y algunas un tanto complejas, así como también nos permitió desarrollar y aplicar nuestros conocimientos.

La intervención consiste en una serie de actividades y tareas programadas con detalle y con técnicas de trabajo concretas destinadas a la consecución de un fin. Quiere esto decir que la intervención requiere del trabajo de profesionales que se han puesto de acuerdo para desarrollar dicha intervención. (Losada, 2016)

El interventor tras esta posición es un especialista a enfrentar problemas o situaciones que le son planteados.

De tal forma que pudimos desarrollar espacios de diálogo donde las niñas pudieran expresar y conocerse mejor dando lugar a que se generaran lazos de compañerismo, cabe mencionar que para nosotras como interventoras no fue sencillo, ya que durante las aplicaciones a veces surgían complicaciones en cuanto a las opiniones de las niñas siendo un tanto difícil llegar a acuerdos.

Una de las ventajas que nos proporcionó la Licenciatura fue ser mediadoras en diferentes situaciones que se requería, ayudando a facilitar el diálogo entre las personas implicadas en la situación.

Según Rozenblum (1998, citado en Hernández, 2003:126) nos menciona que la mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «imparcial», el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.

La Licenciatura en Intervención Educativa nos ofreció una formación capaz de desempeñarnos en diversos campos, mediante proyectos que nos permitan solucionar problemas que surjan en algún contexto, esto nos permitió intervenir en algunos de los conflictos que surgieron en La Casa de la Niña, teniendo una experiencia satisfactoria ya que, gracias a ciertas materias, nos ayudaron a tener conocimientos teóricos que pudimos llevar a la práctica.

### **Categorías Analíticas**

Durante la aplicación del taller en la Casa de la Niña se realizaron, por cada sesión, registros de observaciones libres en diarios de campo, con la finalidad de construir un análisis con toda la información recuperada. Para dicho análisis se crearon categorías las cuales recuperan las acciones, avances y resultados de la intervención, dichas categorías aparecen como apartados, tal y como se muestran a continuación.

### **La interacción grupal de las niñas en la intervención**

La mediación como estrategia de resolución de conflictos la podemos situar entre el compromiso y la colaboración, su finalidad consiste en pasar de estilos más individualistas a modos más evolucionados de resolución de conflictos, como son los de colaboración y compromiso. Para Bush y Folger (1994, citado en Hernández, 2003:128) la mediación se basa en la actuación pretendidamente neutral e imparcial; el mediador actúa como catalizador en un proceso de negociación, ayudando a que lleguen a un acuerdo ya sea el conflicto que se esté presentando, con el objetivo de lograr una solución satisfactoria.

Esta definición implica entender porque la interacción con las niñas a veces se veía afectada entre ellas. Desde un principio las adolescentes expresaron distintas opiniones y en el transcurso de las actividades fueron manifestando sus necesidades, permitiendo de esta manera reconocer el tipo de relaciones que mantenían.

La interacción de las niñas al ser grupal no era buena, en sí no todas tenían una comunicación estable a la hora de trabajar en equipo ya que en ocasiones se reflejaba en ellas las miradas retadoras, se hacían caras o señas inadecuadas con las manos y no participaban.

### **Actitudes en el proceso de intervención**

Es conveniente señalar las actitudes mostradas por las niñas durante la aplicación de las actividades, desde el primer momento de la intervención, las niñas mostraban una manera de trabajar limitada ya que no les agradaba el trabajar en equipo y en todo momento estaban a la defensiva, se respondían con insultos entre ellas.

A veces mis compañeras me molestan porque no se leer ni escribir y me hacían a un lado a la hora de hacer equipos ya que me decían que yo las atrasaba en las actividades, eso realmente me hacía sentir mal que mis propias compañeras me excluyeran de ellas (Diario de Campo).

Observación 01: Consideramos que esta actitud que tomaron las niñas hacia su compañera durante el proceso del taller no fue adecuada ya que a su compañera le afectaba de manera emocional el saber que es un impedimento el no poder leer ni escribir.

Para nosotras este tipo de situaciones nos generaba conflictos y nos resultaba muy difícil que las niñas mantuvieran ese respeto por sus demás compañeras, sin embargo, conforme transcurrían las sesiones, se generó en las niñas actitudes de mejora respecto a la relación que se propiciaba en su grupo.

Aunque aún se generaban burlas entre las niñas a la hora de la realización de las actividades, ya no lo hacían con el afán de molestar a las demás, sino ya era cuestión de convivir entre ellas (Diario de Campo).

Me sentí frustrada porque nadie de mis compañeras quería participar en la actividad, pero al ver que una de ellas se levantó a expresar lo bueno y lo malo que le había pasado en su vida. Me animé a pasar para expresarles lo bonito y lo feo que me pasó antes de que me trajeran aquí (Diario de campo).

Posteriormente, las actitudes que mostraron las niñas en el proceso de intervención fueron cambiando y así identificamos en los registros de observaciones libres realizados en cada sesión, los eventos que dan cuenta de este cambio:

Durante el día las niñas se mostraron más atentas a la sesión ya no generaban tanto desorden y cuando les pedíamos que trabajaran en equipo, lo hicieron de una manera ordenada incluso las mismas niñas decidieron hacer equipos diferentes para ya no trabajar siempre con las mismas (Diario de Campo).

Ya han evitado decirse apodos y cuando a alguien se le escapa un apodo entre ellas, se disculpan y dicen que ya no lo van a volver hacer (Diario de Campo).

En la realización de las actividades cada niña tenía que tener presente que debía de respetar el turno de cada una de ellas, del no ser así se le llamaba la atención (Diario de Campo).

Con la información antes mencionada se muestra que las niñas por sí solas cambiaron sus actitudes y su manera de hablar dentro de su grupo de amigas, constantemente les hacíamos un llamado de atención con la intención de mantener el respeto y las cuestionábamos sobre si les agradaba la forma en que se comportaban esto con el fin de llevarlas a la reflexión de sus actos.

### **Cambios a través de la intervención**

Debido a que las niñas manifestaron cambios, en un principio mostraban comportamientos negativos, como agresiones, insultos y una conducta poco favorable en el desarrollo del taller, si bien una de las intenciones del taller era generar una reflexión para llegar a potenciar un cambio y la mejora en acciones que impedían concluir en sus relaciones interpersonales.

En cuanto al cambio de conducta se pudo percatar que conforme pasaban las sesiones las niñas mostraban más respeto hacia las demás e incluso eran conscientes del tipo de conducta que las niñas presentaban, como referente obtuvimos lo siguiente:

Quando estamos en alguna actividad y participan compañeras ya no interrumpimos con burlas al contrario alzamos la mano para preguntar o participar. (Charla Informal)

La evidencia anterior fue rescatada durante las primeras sesiones que fueron impartidas en el taller y mientras transcurrían se notó un cambio de conducta relevante en donde pudimos registrar la información en el diario de campo.

Las niñas comenzaron a mostrarse de una manera más agradable, evitando decir groserías y tener una mejor comunicación entre ellas.  
(Diario de campo)

Fue grato observar que las niñas trabajaran bien en la realización de las actividades, ya que nadie se excluyó y todas se integraron, ya que en un principio todas querían trabajar con sus mismos grupitos. (Diario de campo)

Con esta información aludimos que el cambio de conducta en las niñas fue progresivo ya que mostraron cambios constantes y actitudes positivas, sin embargo, al ingresar alguna niña nueva volvía a ver un desequilibrio en general, formando subgrupos. Debido a esto las niñas lograron entender la importancia de una mejor convivencia y comunicación.

### **Situaciones Individuales**

En esta categoría se distingue los factores individuales que las propias niñas reconocieron durante la aplicación del taller, damos cuenta que al ser un grupo de adolescentes nos compartieron grandes situaciones que viven al día y que ellas consideran que pueden ser situaciones que generen conflictos y no tener una buena relación entre ellas, entre estas rescatamos las siguientes:

Isela: la mayoría de las niñas conocen las situaciones del porqué han llegado a Casa de la Niña, es por ello que a veces se atacan entre ellas haciendo algunos comentarios hirientes. (charla informal)

Vania: yo reconozco que no soy abierta con mis compañeras porque no confié en todas y sé que pueden utilizar lo que les cuento en mi contra. (charla informal)

Karina: a veces me siento triste y no quiero hacer nada ni hablar con las demás niñas, entonces me alejo y a veces llego a contarle mis cosas a quienes les tengo confianza. (charla informal)

### **Situaciones Sociales**

El factor social envuelve distintas situaciones que las niñas manifiestan desde comportamientos inadecuados, así como también violencia verbal y física dentro de la Casa de la Niña. Todo esto alude a motivos que las llevan a no tener una buena relación entre ellas y optan por tomar la decisión más fácil.

Socialmente las niñas se encuentran en una constante relación con las demás y el personal, de manera que esto influye en los comportamientos que tienen entre sí, generando situaciones como las que nos compartieron las niñas:

Griselda: en una ocasión yo me iba a pelear con una de mis compañeras de cuarto por andar contando unas cosas que le había contado a la que según decía que era mi amiga. (charla informal)

Ángeles: una ocasión me peleé a palabras con mi mejor amiga porque ella se llevaba bien con las demás y yo tenía problemas con algunas

con las que ella se hablaba, así que le prohibí que les hablara sino iba a perder mi amistad. (charla informal)

Mediante esta información obtenida damos cuenta de los factores sociales que influyen para que las niñas tengan una buena comunicación viéndose influenciadas por el contexto en el que se desarrollan, siendo normal tener comportamientos agresivos, insultos e incluso llegar a los golpes.

### **En busca de la reflexión de las niñas**

Las niñas con las que se aplicó la estrategia de intervención mencionaron que van reconociendo la existencia de distintos factores de riesgo dentro de los diferentes contextos donde ellas se desenvuelven, haciendo comentarios de sucesos reales provocando en ellas críticas reflexivas de lo difícil que es o será afrontarlas, de ahí la importancia de abrir espacios de este tipo para que las adolescentes se expresen libremente.

### **El papel del interventor**

Se da a conocer la participación que realizamos como interventoras educativas ya que al realizar este proyecto fuimos acreedoras de cumplir con distintas funciones como: auxiliares pedagógicas, motivadoras dando consejos positivos a las niñas, organizadoras en actividades recreativas en periodo vacacional y en algunos casos ayudantes de las guías encargadas de los recorridos que se hacían para recoger a las niñas de un plantel educativo, nuestro principal papel que desarrollamos fue reforzar los valores, así como también concientizar a las niñas la importancia que tiene la comunicación, el respeto y una buena relación entre ellas.

Cabe señalar que la intervención llevada a cabo tenía por finalidad reforzar los valores para la construcción de una buena interacción social identificando los factores que les impiden tener una mejor comunicación entre ellas, teniendo como reflexión los lazos de compañerismo y colaboración, haciendo que el interventor considere las características de las niñas como la etapa de desarrollo por la cual

están pasando y actuar con ellas por medio de actividades que permitan la interacción entre todas las participantes enriqueciendo la intervención.

Durante esta sesión se implementaron actividades que nos permitieron dar cuenta que las niñas reflexionaron y generaron opiniones, lo cual como interventoras nos hizo sentir muy bien, al ver que las niñas estaban interesadas en lo que se realizaba en las sesiones (Diario de Campo).

No obstante, conforme se llevaba a cabo la estrategia de intervención, se tuvo presente que podían surgir situaciones, dificultades o problemas; para hacer exactas en nuestra primera sesión las niñas se mostraron intranquilas e inquietas pues se encontraba una guía a su cargo quien propiciaba un ambiente tenso ya que ellas se sentían intimidadas. Al iniciar la sesión las niñas no mostraban participación e interés por colaborar en el desarrollo de lo que se implementaría, además era un grupo donde las ofensas e insultos eran cotidianos en su entorno. Rescatamos la evidencia de estos sucesos:

Durante esta sesión nos sentimos nerviosas e intranquilas por la presión que hacía la guía sobre nosotras al decirnos que teníamos que mostrar más autoridad sobre las niñas porque era un grupo muy rebelde, que podría salirse de nuestras manos (Diario de Campo).

Este acercamiento de intervención con las niñas nos brindó un panorama de lo que un interventor educativo debe llevar a cabo como labor profesional, buscar la solución de conflictos dentro y fuera de su contexto.

Otro aspecto importante como interventoras fue generar un ambiente enriquecedor, por ello durante la aplicación de este proyecto se logró tener un espacio de

interacción en donde fue posible la reflexión por medio del diálogo, comunicación y el juego, la intención de las actividades dentro del taller fue crear conciencia sobre su comportamiento y la forma de relacionarse entre ellas.

Concluimos que el papel del interventor implica una serie de acciones que permitan un trabajo efectivo como mediadores para que en todo momento los sujetos se encuentren motivados para llevar a cabo las actividades propuestas, no obstante, si hay conflictos también es necesario buscar cómo resolverlos acompañados en todo momento, de la función de un mediador.

Por lo tanto, es importante mencionar que el interventor educativo es capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo; con proyectos alternativos que le permitan solucionar problemas psicopedagógicos y socio educativos desde una perspectiva multi e interdisciplinaria. (UPN, 2019)

## CONCLUSIONES

Nuestra formación académica de la LIE, favoreció a la construcción de aprendizajes adquiridos durante la carrera que nos ayudaron durante todo el proceso del trabajo, el papel que desempeñamos como Interventoras Educativas requirió de tiempo y dedicación.

Este proyecto nos resultó un tanto difícil ya que como en toda situación se tiene duda a lo desconocido, surgieron interrogantes, debido a que estuvimos inmersas en un contexto donde se encontraban diversos casos de vulnerabilidad, tuvimos que poner en juego habilidades, conocimientos y competencias que nos proporcionó la Licenciatura.

La Casa de la Niña DIF nos brindó un acercamiento con una población vulnerable identificando necesidades, y llevándonos a la importancia de desarrollar una intervención, con la cual sustentaríamos nuestra línea educativa bajo la cual nos formamos teniendo presente que podemos contribuir a la educación de jóvenes y adultos, teniendo claro que se requiere información de la población a trabajar, mediante la aplicación de instrumentos metodológicos la cual nos permitieron identificar necesidades y de esta manera plantear estrategias de intervención que nos condujeran a generar cambios y mejoras.

Al llevar a cabo este proyecto pudimos mejorar la comunicación, la interacción, las conductas y las actitudes de las niñas de la Casa DIF para mejorar la convivencia entre ellas.

Nosotras como Interventoras debemos mencionar que el desarrollo de este trabajo nos ha permitido construir una nueva mirada de la importancia de intervenir conduciendo a una reflexión que nos ha hecho nuevas perspectivas y posibilidades al hacer una intervención.

Cabe mencionar que al principio no fue fácil para nosotras ya que al estar en un contexto tan vulnerable no sabíamos cómo actuar ante la situación, sin embargo, al apoyarnos de nuestras competencias, de nuestra asesora y de los conocimientos

adquiridos de la carrera, pudimos identificar y contribuir a la problemática teniendo resultados favorables.

Mismos resultados que nos fueron satisfactorios, al ver que aquellas niñas vulnerables con las que estábamos trabajando, día con día se veía una mejora en su comportamiento y en su comunicación hacia las demás niñas, nos pareció muy importante conocer su opinión hacia la realización de las actividades y en qué manera les ayudó a mejorar su forma de convivir con sus demás compañeras, la mayoría de las niñas dieron su opinión de manera favorable expresándose que sí les había gustado y ayudado mucho, mientras que otras solo nos decían que estaban bien las actividades que realizaron, nosotras como interventoras hicimos todo lo posible por que las niñas se sintieran motivadas por realizar las actividades y nosotras tener una iniciativa de participar en conjunto.

Tuvimos una experiencia muy enriquecedora que nos ayudó a nuestra formación y sin duda alguna a mejorar y poner en práctica los conocimientos adquiridos de la licenciatura. De tal modo, que logramos el objetivo de la intervención, cambiar las relaciones interpersonales de las niñas que se encuentran en la Casa de la Niña DIF “María Elena Sañudo de Núñez”, así como los tres objetivos específicos planteados.

Si somos críticas ante esta propuesta de Intervención y su puesta en marcha, tenemos que reconocer que fundamentar el problema que fue evidente en el proceso de diagnóstico no es fácil, pues se puede caer en la idea de que el problema son las niñas y sus actitudes, cuando en realidad, se requiere comprender que sus comportamientos son resultado de las experiencias de vida que tienen, permeadas por el ámbito familiar, social y hasta institucional, pues no siempre quienes participan en los espacios de asistencia social tienen las herramientas para apoyarlas. Como Interventoras es necesario analizar los problemas de manera holística y tratar de darles solución sin perder de vista que no es fácil la transformación, pero no imposible.

Por otra parte, reconocemos que la formación en la Licenciatura en Intervención Educativa nos otorgó elementos teóricos y metodológicos que adquirieron sentido

e importancia en un contexto real, a veces, como estudiantes no dimensionamos la importancia del trabajo del interventor, situación que debemos dignificar y así, poner en alto la profesión de interventoras educativas. La Intervención Educativa es una posibilidad de cambiar el mundo que habitamos. Y esto será posible si partimos de la conciencia de los problemas socioeducativos, de que trabajar con personas no es sencillo, pero es necesario a partir de una posición ética. Sobre todo, cuando nos enfrentamos con personas que han sido vulnerabilizadas.

Comentamos también que el ejercicio de evaluación es fundamental para reconocer lo que tenemos que mejorar, pero también se necesita para dar cuenta de los resultados obtenidos, que, siendo sinceras, quisiéramos que fueran perfectos, pero, aquello que permanece, que no cambia, es al mismo tiempo una posibilidad de seguir interviniendo. Por ejemplo, con este trabajo consideramos necesario pensar en intervenciones con las cuidadoras, con las diferentes áreas que atienden a las niñas, intervenir en contextos familiares para prevenir que las niñas lleguen a espacios institucionales de asistencia social, incluso, trabajar con sectores sociales para cambiar la visión que tienen de las niñas, trabajar con los maestros y maestras que las atienden y las forman en las escuelas. Esos son otros espacios que, a partir de esta intervención, podemos pensar para transformar.

## Referencias

Baca, G. (2010). Evaluación de Proyectos. Recuperado de: <https://fliphtml5.com/cjns/fvpe/basic>

Bembibre, C. (2013). *Definición de integración*. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/social/integracion.php>

Blázquez, E., (2017). La Asistencia Social en México. Una mirada desde el SNDIF. Universidad Autónoma de Manizales Colombia, *Ánfora*, vol.24, número 43, 189-212 <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357853553008.pdf>

Branden, N. (2020). *El poder de la autoestima*. Barcelona España: Paidós.

Calzadilla, O., (2008). Los Proyectos Institucionales en la Actividad Científica Educativa. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”, Pinar del Río, Cuba. *Revista Científico-MENDIVE*, Año 7 Numero 25, 1-2 <https://repositorio.uho.edu.cu/bitstream/handle/uho/3159/art03.calpro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Camacho, L. (2012). *Nuestra Psicología*. Recuperado de [https://psicocostarica.blogspot.com/2012/04/el-respeto\\_30.html](https://psicocostarica.blogspot.com/2012/04/el-respeto_30.html)

Coelho, F. (2019). *Significado de Cooperación*. Recuperado de <https://www.significados.com/cooperacion/>

Dona, Z. (2012). *Teorías Psicopedagógicas. Conociendo el origen*. Recuperado de: <https://teoriaspsicopedagogicas.wordpress.com/2012/12/13/psicopedagogia/>

Definición (2015). *Observación*. Recuperado de: <https://definicion.mx/observacion-gral/>.

DIF Hidalgo (2017). *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo*. Recuperado de <http://transparencia.hidalgo.gob.mx/descargables/ENTIDADES/SEDIF/EdoFinanciero/2017/2T/Informacion%20Contable/NOTAS%20A%20EDOS%20FINANCIEROS%20JUN%202017.pdf>

DIF, Sistema Nacional. (2017). *DIF lanza billete de lotería conmemorativo*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/difnacional/articulos/dif-nacional-lanza-billete-de-loteria-conmemorativo-por-sus-40-anos-de-creacion>

Esquivias, M., (2004). Creatividad: Definiciones, Antecedentes y Aportaciones. *Revista Digital Universitaria*, Volumen 5 Número 1, 1-17. [https://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art4/ene\\_art4.pdf](https://www.revista.unam.mx/vol.5/num1/art4/ene_art4.pdf)

Educativos, TEBAEV videos. (11 de diciembre del 2018). *Las relaciones interpersonales* [ Video]. Recuperado de: <https://youtu.be/NJgg4CZS6sE>

Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista de Humanidades Tabula Rasa*, Numero 1, 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

Fariña, A. (2015). *Empatía*. Recuperado de: <http://xn--alejandrofaria-2nb.com/empatía-significado-y-tipos-de-empatía/>

García, M. (1996). *Comunicación y Relaciones Interpersonales*. Recuperado de: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4951/32061\\_1996\\_02\\_01.pdf?seq](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4951/32061_1996_02_01.pdf?seq)

Gardey, J. (2008). *Definición de relaciones interpersonales*. Recuperado de <https://definicion.de/relaciones-interpersonales/>

Gardey, J. (2012). *Definición de conflicto*. Recuperado de <https://definicion.de/conflicto/>

Gasca L., A. Merino, A. Moreno, L. Román (2012) Confianza. *Comunicación Interpersonal*. Recuperado de: <https://confias.wordpress.com/2012/04/18/la-confianza/>

Gallardo, J. (2017). *Plan de formación basado en la comunicación asertiva que coadyuve en las relaciones interpersonales en la U.E.C. "valle verde" San Diego, Edo - Carabobo*. Recuperado de: <https://docplayer.es/86746606-Universidad-de-carabobo-facultad-de-ciencias-de-la-educacion-direccion-de-postgrado-maestria-en-gerencia-avanzada-en-educacion.html>

Gobierno del Estado de Hidalgo. (2019). *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo*. Recuperado de <http://dif.hidalgo.gob.mx/pag/programasyproyectos.html>

Gobierno del Estado de Hidalgo. (2021). *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Hidalgo*. Recuperado de <https://dif.hidalgo.gob.mx/pag/CasaDeLaNi%C3%B1a.html>

Hernández, M. (2003). *La mediación en la resolución de conflictos*. Recuperado de [file:///C:/Users/mg\\_28\\_000/Downloads/20783-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20707-1-10-20060309%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mg_28_000/Downloads/20783-Texto%20del%20art%C3%ADculo-20707-1-10-20060309%20(1).pdf)

Huesca, L. (2016). El programa de apoyo alimentario y la política social integral en la cruzada contra el hambre en México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, Volumen 61 Número 227. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-19182016000200379](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182016000200379)

Losada Menéndez Sandra, (2016). *Metodología de la intervención social*, Madrid: SINTESIS

Libián, A. (2016). *Manual de Organización Específico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia*. Recuperado de [http://sitios1.dif.gob.mx/normateca/wp-content/uploads/2017/12/ManualOrganizacionEspecificoSNDIF\\_Nov2016.pdf](http://sitios1.dif.gob.mx/normateca/wp-content/uploads/2017/12/ManualOrganizacionEspecificoSNDIF_Nov2016.pdf)

Luna, S. (2016). *Psicología Educativa*. Recuperado de <https://psicologiaparaelpublico.wordpress.com/2016/03/24/que-es-la-autoestima-para-que-sirve-la-autoestima/>

Lacunza, B., A. Contini, E., N (2016) *Psicodebate\_N16(2) \_Original. Relaciones interpersonales positivas*. Recuperado de: [file:///C:/Users/mg\\_28\\_000/Downloads/Dialnet-RelacionesInterpersonalesPositivas-5763101%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mg_28_000/Downloads/Dialnet-RelacionesInterpersonalesPositivas-5763101%20(1).pdf)

Merino, J. (2008). *Concepto de respeto*. Recuperado de: <https://definicion.de/respeto/>

Mendoza, G. (2011). *Intervención Educativa. La intervención socioeducativa*, Recuperado de: <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>

Merino, J. (2016). *Definición de tronco encefálico*. Recuperado de <https://definicion.de/tronco-encefalico/>

Mimenza, O. (2020). *Psicología y Mente. Neocórtex (cerebro): estructura y funciones*. Recuperado de <https://psicologiaymente.com/neurociencias/neocortex>

Nieto, A. (2012). *Inteligencia Emocional*. Universidad Virtual del Estado de Guanajuato. Recuperado de <https://www.aadidess.com/wp-content/uploads/2019/06/inteligencia-emocional.pdf>

Prebisch, R., (1981). El concepto de integración. *Revista de la CEPAL*, Número 15, 1-18  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/10232/015149159\\_es.pdf;jsessionid=](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/10232/015149159_es.pdf;jsessionid=)

Pérez, G. (2011). *La Intervencion Socioeducativa*. Recuperado de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>

Pérez J., Merino, M (2011) *Definicion de Inteligencia Emocional*. Recuperado de <https://definicion.de/inteligencia-emocional/>

Porporatto, M. (2021). *Relaciones Interpersonales*. Recuperado de <https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>

Quintero, Y. (2018). *Relaciones Interpersonales y Desarrollo Humano y Valores*. Recuperado de [https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/972/1/CCA-spa-2018-Relaciones\\_interpersonales\\_y\\_desarrollo\\_humano\\_y\\_valores.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/972/1/CCA-spa-2018-Relaciones_interpersonales_y_desarrollo_humano_y_valores.pdf)

Rojas, P., (2019). *Relaciones interpersonales y el rendimiento en Ciencias Sociales*. Recuperado de: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27507/Rojas\\_SPR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27507/Rojas_SPR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Raffino, M. (2020). *Creatividad*. Recuperado de: <https://concepto.de/creatividad-2/>

Silva, T., (2008). *El diagnóstico como estrategia para conocer la presencia de la discapacidad en la Escuela Nacional de Trabajo Social*. Recuperado de: <http://ojs.unam.mx/index.php/ents/article/viewFile/54546/48499>

Sefchovich, S. (2013). *Historia de la asistencia social en México*. VANGUARDIAMX. Recuperado de [:https://vanguardia.com.mx/columnas-historiadelaasistenciasocialenmexico-1712901.html](https://vanguardia.com.mx/columnas-historiadelaasistenciasocialenmexico-1712901.html)

S/A. (2018). *Imaginación*. Recuperado de: <https://significadoconcepto.com/imaginacion>

S/A. (2018). *Toma de decisiones*. Orientacion Educativa. Recuperado de: <https://educativaorientacion.wordpress.com/2018/01/19/toma-de-decisiones/>

Secretaría de Educación Pública de Hidalgo. *Publicación Estadística Educativa Inicio de Curso 2020-2021*. Recuperado de [http://sep.hidalgo.gob.mx/content/estadistica\\_basica/Publicacion\\_Estadistica\\_Educativa\\_Inicio\\_Cursos\\_2020\\_2021.pdf](http://sep.hidalgo.gob.mx/content/estadistica_basica/Publicacion_Estadistica_Educativa_Inicio_Cursos_2020_2021.pdf)

Thompson, I. (2008). *Definición de Comunicación*. Recuperado de <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

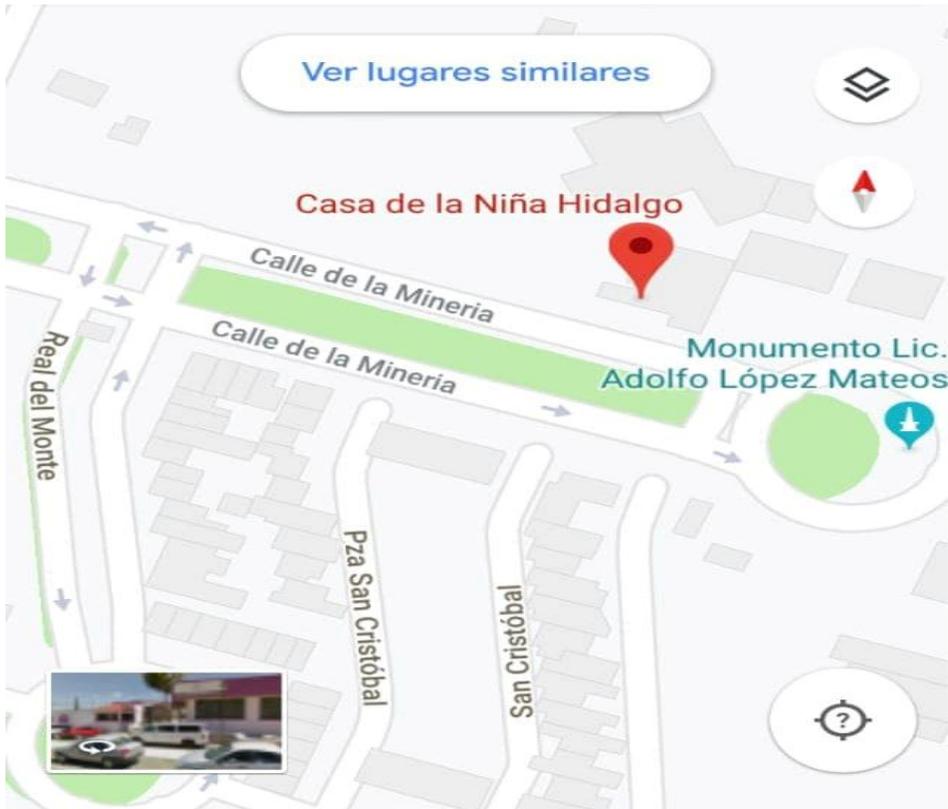
Trueba, B. (2019). *Taller educativo*. Recuperado de [https://es.wikipedia.org/wiki/Taller\\_educativo](https://es.wikipedia.org/wiki/Taller_educativo)

UPN. (2018). *Programa Indicativo de Prácticas Profesionales*. Licenciatura en Intervención Educativa. Recuperado de <file:///C:/Users/NUEVA/Downloads/Pra%C3%ACcticas%20profesionales..pdf>

Vargas, S. (2017). *Programa Sectorial de Educacion*. Recuperado de [http://transparencia.hidalgo.gob.mx/descargables/ENTIDADES/UTTulaTepeji/pse2017\\_2022.pdf](http://transparencia.hidalgo.gob.mx/descargables/ENTIDADES/UTTulaTepeji/pse2017_2022.pdf)

## ANEXOS

### Anexo 1. Ubicación Geográfica de la Casa de la Niña DIF



Fuente: Recuperado de la página oficial de Casa de la niña DIF.

## Anexo 2. Fotos



Imagen 1. Salón de usos múltiples



Imagen 2. Taller de costura



Imagen 3. Entrada a Casa de la Niña



Imagen 4. Área de pedagogía



Imagen 5. Pasillo para el patio



Imagen 6. Cocina



Imagen 7. Patio



Imagen 8. Entrada principal para áreas de trabajo y dormitorios



Imagen 9. Comedor



Imagen 10. Dormitorios



Imagen 11. Área de lavado

### Anexo 3. Diario de Campo

26/ octubre/ 2017

Cuando llegamos a la casa nos percatamos que los guías y los oficiales estaban preocupados y enojados ya que una de ellas estaba llorando....

Al entrar al área de pedagogía Jimena una de las niñas me platico sobre por que se encontraba en la casa y el motivo por el cual esta aqui es por maltrato familiar en la casa lleva apenas un mes ya que tres meses vivia con su abuelito pero la abogada decidio que tenia que venirse a la casa ya que su abuelo por su enfermedad que tiene no podia ya hacerse cargo de ~~ella~~ Jimena.

Cuando terminamos de platicar de ella, Jimena me platico que Miriam y Lupita se habian escapado en la mañana y es motivo que todavia no los encuentran según lo que me platico Jimena lo tenian planeado semanas antes y nunca nadie se dio cuenta de su plane que tenian.

Abelinda me platico que a la Directora ya son varias veces que los niños le pegan y le dicen de groserias....

Hasta ahorita no se sabe nada de los 2 niños que se escaparon, lo más feo es que Jimena me conto que si a Lupita la encuentran ya no la regresan a la casa de la niña si no la mandan al tutelar de menores lo más preocupante que a Miriam si la encuentran con ella quien sabe si igual la mandan a tutelar o lo regresen a la casa solo queda esperar a que aparezcan....

Registro de observación del día

26 de octubre del 2017

6 diciembre 2017

Cuando llegue al área de pedagogía la miss chlo se encontraba con Isis, Kimberly, Brenda, Monte, Estrella y otra niña que no recuerdo su nombre ya que apenas tiene poco tiempo que entro a la casa y al área de pedagogía, se encontraban abriendo el área de pedagogía; Isis entro enojada y llorando ya que no platico que una de las guías (coordinadora) le llamo la atención y le resongo entonces la coordinadora de guías la reporto con la Directora. Antes de que llegaran Melissa, Angelica, Flor, Cata y Abe hacer tarea estaba platicando con la miss chlo de algunos de los niños de como habian llegado por que situación se encontraban aqui, la miss me platico de Gabi ya que ella llega a la casa por violación de dos chicos que son amigos de su mamá ya que ella estuvo presente viendo como violaban a su hija, Lupita ingreso a la casa por que su tía le encontro fotos muy desagradables de ella y se los mandaba a chavos, su tía se dirigia hacia ella como Putita.

Cuando entraron los niños hacer tarea de lo nada se preocupo la directora al área a chequear como iban los niños en la escuela. Al terminar la directora nos pidio que trabajemos con Angelica

Registro de observación del día

6 de diciembre del 2017

## Anexo 4

### Instrucciones

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe la mayoría de las veces. No existen respuestas correctas e incorrectas.

Marca dentro del recuadro SÍ la afirmación te describe. Si piensas que el enunciado no corresponde a tu descripción marca NO.

CUESTIONARIO	Sí	No
1. Pierdo la paciencia frecuentemente.		
2. Frecuentemente busco hacer otra cosa, hay personas que me aburren demasiado.		
3. A veces dejo para otro día una tarea sabiendo que debo hacerla hoy.		
4. Cuando una niña me hace algo o me trata injustamente, busco vengarme de ella		
5. Si una amiga no cumple con algo que me prometió, lo comprendo en vez de enojarme.		
6. En ocasiones descargo mi enojo con mis amigas cuando algo me molesta.		
7. Puedo pedir un favor en el momento en que lo necesito.		
8. Me resulta fácil empezar una conversación entretenida con las personas que se encuentran a mi alrededor.		
9. Sé cómo terminar una conversación sin problemas.		
10. Soy capaz de expresarme sin decir palabras que afecten a los demás.		
11. Se tratar bien a mis compañeras de cuarto.		
12. Cuando estoy en un grupo, converso con todas las personas sin ignorar a nadie.		
13. Puedo hablar con respeto con las personas que se encuentran en mi entorno.		
14. Tomo mis propias decisiones.		

## Anexo 5

Instrumento realizado para la obtención de datos mediante una entrevista a las niñas de la casa.

1. ¿Quiénes son tus amigas en Casa de la Niña?
2. ¿Por qué son tus amigas?
3. ¿Cuántos años tienen las niñas con las que te juntas?
4. ¿Cómo te llevas con tus compañeras que están en Casa de la Niña?
5. ¿Con cuántas niñas de la casa te llevas bien?
6. ¿Con cuántas niñas de la casa te llevas mal?
7. ¿Te gusta compartir tus cosas con las niñas? ¿Por qué?
8. ¿Cómo consideras que es tu relación con las niñas?
9. ¿Por qué te peleas con tus compañeras?
10. ¿Has llegado a pelearte fuertemente con alguna niña de la casa?
11. Cuando tú ves que dos de tus compañeras se pelean, ¿qué haces?
12. ¿Qué hacen los adultos de la casa cuando hay una pelea entre las niñas?
13. ¿Por qué crees que se pelean las niñas?
14. ¿Cómo te sientes cuando otra u otras niñas te agreden?
15. ¿Cómo crees que se sienten las niñas cuando son agredidas?
16. ¿Por qué crees que la gente se pelea?
17. ¿Te gustaría llevarte mejor con tus compañeras?
18. ¿Qué te gustaría hacer para que tu relación mejore con las niñas de la casa?

## **Anexo 6**

Se les aplicó una breve entrevista informal a las niñas, con el fin de recabar información sobre las actividades que se aplicaron en el taller.

Instrumento

1. ¿Qué te parecieron estas actividades?
2. ¿Te dejó algún aprendizaje?
3. ¿Qué consideras que les hizo falta a las actividades?
4. ¿Después de las actividades, mejoró tu convivencia con tus compañeras? ¿Por qué?
5. ¿Después de las actividades, mejoró tu comunicación con tus compañeras? ¿Por qué?
6. ¿Qué propondrías para mejorar las actividades?
7. ¿Que no te agrado de las actividades?
8. ¿Te gustaría que se volvieran aplicar las actividades? ¿Por qué?
9. ¿Qué crees que haya mejorado en la Casa de la Niña al realizar estas actividades?

**Comentario Final.**

**Anexo 7. Cronograma de actividades para trabajar las relaciones interpersonales.**

Bloque	Actividades de:	Nombre de la actividad	Octubre (2018)	Noviembre (2018)	Diciembre (2018)	Enero (2019)	Febrero (2019)
1	Integración	1. Confianza en el equipo					
		2. Adivina el Personaje					
		3. Aislamiento e Integración					
		4. Buenos días ¿Cómo estás?					
2	Empatía	1. Rueda de la empatía					
		2. Collage					
		3. El cuento de las emociones					
		4. Yo tengo tu problema					
3	Comunicación	1. Una persona especial					
		2. Saludos múltiples					
		3. Vamos a vender					
		4. El orden de las edades					
4	Autoestima	1. La presión del ambiente					
		2. El círculo					
		3. Yo soy					
		4. Imagínate a ti mismo					
5	Resolución de Problemas	1. Pirámide inversa					
		2. El barco que encoge					
		3. Encerrados					