



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

“LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA”

MIRNA FABIOLA COLÍN RAMÍREZ

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL:

MTRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE JAL. 30 MARZO 2022



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

“LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA”

TESINA / ENSAYO

QUE PRESENTA:

MIRNA FABIOLA COLÍN RAMÍREZ

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL:

MTRA. GISELA NAVARRO MENDOZA

CD. GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE JAL. 30 MARZO 2022

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 30 de marzo de 2022.

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 2022-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT-218/2022

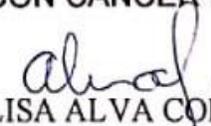
Asunto: Dictamen

C. MIRNA FABIOLA COLÍN RAMÍREZ.
P R E S E N T E

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Tesina/Ensayo, titulado: "LA EDUCACIÓN BÁSICA EN MÉXICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA", a propuesta de la asesora GISELA NAVARRO MENDOZA, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
"2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO"


MTRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD
144 DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



COMISIÓN DE TITULACIÓN
DEL ESTADO DE JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD No. 144
CIUDAD GUZMÁN

c.c.p. Archivo
IEAC*GNM*cam

DEDICATORIA

A mi familia, por ser mi apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria, quienes siempre procuraron lo mejor para mí y estuvieron alentándome a ser mejor persona cada día, de manera especial a mi hermana quien fue mi principal inspiración para la elección del tema desarrollado en este trabajo.

A mi directora de tesina, por su apoyo, dedicación, consejos y trabajo que realizamos en conjunto, además de ser un ejemplo a seguir.

A mi institución educativa, quien me abrió las puertas durante cuatro años para formarme como licenciada en intervención educativa.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
I. LA EDUCACIÓN BÁSICA DURANTE EL CONFINAMIENTO	4
1.1 Antecedentes Teóricos	7
1.1.1 Análisis reflexivo sobre los antecedentes presentados	9
1.2 Consecuencias durante la pandemia	11
1.3 Contrastes entre escuelas públicas y privadas durante el confinamiento	14
1.3.1 La brecha digital	17
1.4 Tipos de educación durante el COVID-19	18
1.5 Metodologías implementadas durante el confinamiento	19
1.6 Rezago educativo post pandemia	21
1.7 Acciones para docentes en el proceso didáctico de los entornos virtuales	22
1.8 Recomendaciones educativas durante el confinamiento	23
1.9 Función del LIE ante la pandemia de COVID-19	24
CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	29

INTRODUCCIÓN

Los centros educativos se caracterizan por ser lugares donde se refuerzan los valores, pero al mismo tiempo transmiten los conocimientos necesarios que fomentan y permiten desarrollar las habilidades y competencias para la vida; por ello, las instituciones educativas son el segundo hogar para los niños y adolescentes; es ahí donde el docente tiende a desempeñar su cargo como algo más que un simple profesor, esto, por el nivel de confianza que establece. Las escuelas tienen un cometido socialmente: educar; en ese proceso se relacionan contenidos y valores que se consideran útiles para el desempeño social de los niños y jóvenes; a pesar de los cambios experimentados en los últimos años se sigue esperando que la escuela (los profesores) enseñen a sus estudiantes y a su vez, estos, aprendan de ellos.

La crisis provocada por el Coronavirus 19 (COVID-19) si bien afectó seriamente los ámbitos familiares, sociales, laborales, económicos, también perturbó al sistema educativo mexicano en un escenario inédito, principalmente a la educación básica, siendo esta la afectada con mayor impacto, debido a la limitante infraestructura tecnológica y comunicación entre padre - profesor - alumno y las mínimas metodologías que se tienen en este nivel educativo.

En la actualidad, es un tema que trae consigo controversias y problemáticas, tanto en alumnos, profesores y padres de familia, así pues, se considera de suma importancia conocer e identificar las carencias que viven, las necesidades a las que se enfrentaron, las nuevas metodologías y los contrastes que existen en la educación pública y privada en el nivel básico de México.

En este ensayo se describe y reflexiona sobre las consecuencias que provocó el COVID-19 en la educación básica en México, teniendo en cuenta ciertos objetivos para la realización de este, como lo es, identificar las insuficiencias metodológicas y tecnológicas, los desafíos e impactos que existen y/o las posibles problemáticas que se pudieran tener en un escenario de emergencia sanitaria las instituciones públicas y/o privadas de educación básica en el país; para ello fue necesario realizar una investigación documental partiendo de los antecedentes teóricos de los problemas que se han desencadenado en la educación como consecuencia de la actual pandemia, esto da pauta para hacer una reflexión acerca del conjunto de necesidades con las que cuenta el sistema educativo, a través de la situación que se tiene se cree nuevas estrategias o

alternativas de enseñanza-aprendizaje tanto del docente como del alumno. Debido a que es un tema amplio, este ensayo se centra en describir cómo ha sido la educación básica durante la pandemia, a partir de la revisión de textos y de la propia investigación personal, delimitándolo, principalmente en las problemáticas que han aquejado al sistema educativo en México, así como los contrastes que existen entre la educación pública y privada durante el confinamiento del COVID-19.

El interés por desarrollar este tema se centra en la experiencia personal de manera cercana en la educación básica, tanto pública como privada, de ahí la importancia de hacer comparaciones entre ambas, a partir de ello se hizo una serie de investigaciones documentales a profundidad para tener ciertos antecedentes teóricos de acuerdo con la educación básica en México en tiempos de pandemia.

En el primer capítulo denominado *la educación básica durante el confinamiento* se da una definición breve sobre la educación, cómo se lleva a cabo en el país y como es actualmente, así mismo, se añade una parte de la ley de educación del estado libre y soberano de Jalisco en la que menciona los niveles que comprende la educación básica en México, también se habla acerca de cómo fueron los inicios de la enfermedad del COVID-19 y cómo fue que orilló al cierre de los centros educativos.

Posterior a ello, se abre un subcapítulo que señala los antecedentes teóricos donde se hizo una recopilación y síntesis conceptual de distintos autores (Pasillas, Escudero, Cázales, Cardozo, Garrido, etc.) considerando los puntos más importantes y exponiendo sus teorías y/o ideas principales de cada uno; con lo anterior se desprende un análisis reflexivo sobre los antecedentes presentados o puesta en común dando una opinión acerca de los antecedentes teóricos. En el siguiente apartado denominado *consecuencias durante la pandemia* se habla sobre todas aquellas problemáticas que surgieron ante tal enfermedad, como lo es, el número de casos y defunciones que ocasionó el COVID-19, sin dejar de lado el daño causado en la economía y sobre todo en la educación del país.

El sucesivo término y como uno de los más relevantes, son los *contrastos entre escuelas públicas y privadas durante el confinamiento*, donde se sabe que la calidad de la educación pública y privada va más allá de un concepto multidimensional, y una de ellas son las propias

condiciones escolares en las que se encuentran, así como las desigualdades por las que atraviesan las escuelas, docentes y alumnos; con ello se deriva *las brechas digitales*, que fue uno de los temas del cual surgieron más controversias, es importante saber que estas hacen referencia a la distancia social que separa a quienes tienen acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de aquellos que no lo tienen. Posteriormente se indican algunos de los tipos de educación que suplieron a la educación presencial durante el confinamiento, de las cuales destacan; la educación a distancia, la educación virtual y la educación en línea.

El posterior subtema denominado *metodologías implementadas durante el confinamiento*, fue uno de los temas más importantes para docentes y alumnos, en este, se explica el método que implementó el gobierno en coordinación con la Secretaría de Educación Pública (SEP), nombrado *Aprende en casa*, así mismo se mencionan los cinco momentos clave para el regreso seguro a clases. Un tema que causó problemáticas por la pandemia, es el siguiente apartado llamado *rezago educativo post pandemia*, dado que este tendrá un costo en el bienestar a corto y a largo plazo de niñas, niños y jóvenes que vieron su educación interrumpida como consecuencia de la pandemia.

Se habla también acerca de tres acciones para docentes en el proceso didáctico en los entornos virtuales, en el que menciona la fase pre-activa, fase inter-activa y fase pro-activa; sin dejar de lado también algunas recomendaciones y/o consejos educativos que se pudieron llevar a cabo durante el confinamiento de COVID-19. Para terminar con el contenido, y como uno de los puntos más importantes de este ensayo, se indica la función del Licenciado en Intervención Educativa (LIE) ante la pandemia, donde se habla sobre todas aquellas competencias profesionales del perfil de egreso que pudieron asociarse con el tema. Para finalizar se integran las conclusiones, en donde se exponen los resultados y se destacan los hallazgos más importantes.

I. LA EDUCACIÓN BÁSICA DURANTE EL CONFINAMIENTO

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. No solo se produce a través de la palabra, además está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes; generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de las figuras de autoridad. Según (Arap, s.f.) menciona que:

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo, la formación o la investigación. (Párr. 1)

En México el tema educativo tiene distintos obstáculos, (García, 2018) plantea que esta tiende a ser insuficiente, desigual y su calidad es insegura debido a la falta de control e información. Todo ello se profundiza entre más alto sea el nivel escolar y varía de acuerdo a la zona que se encuentre. En el país no sólo existe la insolvencia de la educación, sino también en los docentes, materiales, reajuste de programas, planes de estudio, infraestructura y servicios en las escuelas. En México una complicación que ha afectado a la educación son las brechas sociales y regionales, por ejemplo, el derecho a la educación es mínima para los grupos vulnerables, principalmente en las regiones rurales. Las actuales reformas de la educación verifican que el profesor esté capacitado en el área, para que este pueda ser facilitador dentro del aula y conseguir que los alumnos aprendan lo que el programa marca, y que de ello provenga la formación de estudiantes responsables. Un buen sistema educativo ayuda en el funcionamiento de centros y apoya a aquellos estudiantes que presenten necesidades especiales educativas y/o se encuentren en zonas desfavorecidas. Para (México, 2016):

El propósito de la educación básica es contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que participen activamente en la vida social, económica y política de México. Es decir, personas que tengan la motivación y capacidad de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestas a mejorar su entorno social y natural, así como a continuar aprendiendo a lo largo de la vida, en un mundo complejo que vive cambios vertiginosos. (Parr. 4)

De acuerdo con la (Ley de educación del estado libre y soberano de Jalisco, 2021), en su título II *Del sistema educativo estatal*; capítulo II *Del tipo de educación básica*; artículo 23 *Niveles y servicios en educación básica*; Está compuesta por el nivel inicial, preescolar, primaria y secundaria; siendo estos los campos para proporcionar a los estudiantes una formación común que haga posible el desarrollo de capacidades, habilidades y relación social con la adquisición de los elementos y aprendizajes básicos, sabiendo que “La educación básica es el ciclo educativo que los estados orientan hacia los niños, niñas y adolescentes desde la primera infancia hasta finalizar la adolescencia. Abarca desde el nivel inicial hasta el nivel secundaria”. (Educación Básica, 2019)

Hoy en día el sistema educativo en el país va más allá de aquellas instituciones que suscitan el progreso de los alumnos (Olguín, s.f.) menciona que es por medio de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, sin dejar de lado su nivel socioeconómico, su vínculo familiar y su aprendizaje previo. La educación que existe en México desafía distintos retos; uno de ellos es responder a los cambios sociales, económicos y culturales que se tienen contemplados para la sociedad, algo que no ha sido posible dar una solución debido al problema de emergencia sanitaria a la que se ha enfrentado hoy en día la educación básica en México.

De acuerdo al Diario Oficial de la Federación en diciembre de 2019, en la ciudad de Wuhan de la República Popular China, inició un brote de neumonía denominado como la enfermedad por coronavirus que se expandió y consecuentemente afectó diversas regiones de otros países, entre los que se encuentra México; la COVID-19 es una enfermedad infecciosa que pone en riesgo la salud y, por tanto, la integridad de niñas, niños, adolescentes, adultos y de la población en general, en razón de su fácil propagación por contacto con personas infectadas por el virus o por tocar objetos o superficies que rodean a estas y llevarse las manos a los ojos, nariz o boca; ante los niveles alarmantes tanto de propagación y gravedad, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró que la COVID-19 pasó de ser una epidemia a una pandemia. (Diario Oficial de la Federación , 2020)

En marzo de 2020 la SEP anunció la suspensión de actividades presenciales, trayendo consigo serios problemas, un ejemplo de ello fue el cierre de diversos espacios físicos, en los que destaca, los centros educativos de nivel preescolar, primaria y secundaria, así como aquellas de tipos medio superior y superior dependientes de la SEP.

Los desalojos de las escuelas a causa del COVID-19 afectaron a todos los alumnos de distintas maneras, (Rights, 2021) plantea que no todos tuvieron los instrumentos o lo necesario para seguir con el aprendizaje durante la pandemia; para muchos estudiantes, no fue un obstáculo temporal en su educación, sino el termino de ella; el objetivo no debería ser simplemente volver a cómo eran las cosas antes de la pandemia, sino componer todas aquellas fallas de los sistemas educativos que por mucho tiempo no han dejado que las escuelas sean igualitarias para todos los niños. El haber pausado las clases presenciales perjudica principalmente a los estudiantes de grupos que son víctimas de discriminación y exclusión de la educación incluso antes de la pandemia, algunos de ellos son los que viven en pobreza, los que padecen alguna discapacidad; los grupos étnicos y raciales; los que viven en zonas rurales, etc.

En cuanto al tema educativo en tiempos de pandemia, se pueden rescatar las propuestas que se han presentado debido a que en México existe la falta de infraestructura y la poca o nula capacitación que tienen docentes-alumnos en relación a la educación a distancia en nivel básico y principalmente en escuelas públicas, con ello dan a conocer algunos de los desafíos que ha enfrentado el sistema educativo a causa del confinamiento, especialmente en el tema tecnológico, debido al poco conocimiento e infraestructura que se tiene de este, y con ello, dan a conocer la relación que existe entre familia – escuela antes y durante la pandemia. Dentro de los principales retos enfrentados por el sistema educativo durante el confinamiento fueron las desigualdades sociales – educativas, en las que señalan algunas de las acciones implementadas, una de ellas y la más conocida en el país es “Aprende en casa”, hoy en día ya con varias fases. Así mismo, los docentes indican que durante este proceso han tenido que ser creativos, flexibles, innovadores y han logrado estar en constante comunicación con la mayoría de los alumnos vía celular y redes sociales.

Los alumnos de acuerdo con las nuevas modalidades han descubierto las carencias de un sistema educativo, señalando que no han desarrollado en los niños y adolescentes la capacidad de investigar por cuenta propia o de gestionar sus propios saberes. La pandemia ha traído consigo una serie de emociones tanto en alumnos como en profesores, con lo anterior, (El desarrollo socioemocional durante la pandemia, 2021) plantea que los educandos han tenido que batallar con sentimientos de aislamiento, enojo, fastidio, angustia y estrés; repercutiendo a la negatividad como lo es el desaliento, depresión y frustración; es evidente que los estudiantes se

inclinan por estas actitudes debido al cambio radical que se tuvo al dejar de ver a compañeros y maestros; con todo lo anterior, se enfrentaron a retos, principalmente los docentes en torno a la innovación y modificación de las clases a distancia, teniendo que hacer con ello adaptaciones y cambios en los procesos de evaluación del sistema educativo.

1.1 Antecedentes Teóricos

Los siguientes antecedentes son una recopilación y síntesis conceptuales de distintos autores de algunas investigaciones teóricas realizadas previamente sobre la educación básica en México en tiempos de pandemia, considerando los puntos más importantes y exponiendo sus teorías y/o ideas principales de cada uno de los que a continuación se presentan.

(Navarrete, 2020) en su artículo denominado *La educación después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia*, realiza una propuesta de educación básica a distancia a partir del análisis de las circunstancias que se están presentando en el área educativa derivado de la emergencia sanitaria; en México, hasta la fecha no se ha implementado una modalidad de educación a distancia para el nivel básico de primaria y secundaria con el fin de dar mayor cobertura y apoyo a los alumnos, a pesar de ser una opción viable en otros niveles educativos.

Así mismo (Hurtado, 2020) en su artículo *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*, identifica los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia, principalmente en las tecnologías de la información y comunicación, donde menciona que el COVID-19 ha sido la principal razón de transformación de la educación mundial, pasando de una educación presencial, a un escenario de enseñanza-aprendizaje virtual, donde más de 1.700 millones de estudiantes de diferentes edades, se han visto en la necesidad de interrumpir su educación presencial por los efectos de dicha enfermedad.

Por otra parte, (Díaz, 2020) en su trabajo final de grado titulado *Educación en tiempos de pandemia*, analiza las principales dificultades de la enseñanza bajo las consecuencias que ha provocado el virus de COVID-19, así mismo se observa la relación entre familia-escuela antes y durante dicha pandemia.

Desde el punto de vista de (Pérez, 2020) en su artículo publicado, *Desigualdad y rezago. Menciona que el sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19;*

en México se derivaron una serie de medidas de sana distancia debido a la contingencia sanitaria ocasionada por el virus, con ella se impedía la impartición de clases en las escuelas. Por lo anterior se implementaron actividades académicas mediante el uso de las Tecnologías de la Información, la Comunicación, el Conocimiento y el Aprendizaje Digital (TICCAD).

Por otro lado, (Mendoza, 2020) en su artículo *La educación en México en tiempos de COVID-19. Educación futura*, habla acerca de los retos a los que se enfrenta el Sistema Educativo Mexicano, uno de los principales es el de las desigualdades sociales-educativas que se someten en el país, así mismo menciona otra de las acciones implementadas y que ha buscado corregir este tema de la brecha digital y de desigualdad ha sido la “Estrategia Nacional de Educación a Distancia”, mejor conocida como “Aprende en casa” que se enfoca principalmente en la difusión de programas educativos a través de medios como la televisión y la radio.

De acuerdo con (Baptista, 2021) en su artículo *Una instantánea de la educación básica durante la pandemia*, menciona que la crisis provocada por el virus ha situado a la escuela en un escenario inédito, en donde se pasó de educación presencial a educación a distancia, definiéndolo como el proceso donde la mayor parte de la enseñanza-aprendizaje ocurre con profesores y alumnos alejados en tiempo y espacio. Dicho artículo revela que en el ámbito pedagógico los docentes han sido creativos, flexibles y han logrado estar en comunicación con la mayoría de sus alumnos a través de teléfonos celulares y redes sociales.

Desde el punto de vista de (Manzanilla, 2020) en su artículo *Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica* habla acerca del resultado de una investigación de corte cualitativo, en donde se analizan las políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19 que provocó el periodo de aislamiento social. Así mismo menciona que existe una escasa cultura en tecnologías de la información y la comunicación por parte de la población escolar, carencias en conectividad y disponibilidad de tecnología aplicable a la educación.

Por otra parte, (Gallegos, 2020) desde su artículo publicado *¿A qué retos se enfrentará la educación básica por televisión en México?*, hace un análisis acerca de los beneficios y las problemáticas que traerá consigo la transmisión por televisión, tanto en educación pública y privada del programa aprende en casa a distancia “Aprende en casa II”, diseñado por la

Secretaría de Educación Pública. Expresa que el confinamiento por la pandemia de COVID-19 ha desnudado las carencias de un sistema educativo que no ha desarrollado en los niños y adolescentes la capacidad de autonomía, de investigar por cuenta propia o de gestionar sus propios saberes.

De acuerdo con (Martínez, 2020) en su artículo *Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?*, hace una reflexión primeramente acerca de las emociones y multicrisis que presentan ante esta contingencia tanto alumnos como profesores, así mismo, habla sobre los retos que enfrentan los docentes de educación básica en torno a la innovación docente y como se modificaron ante la pandemia del COVID-19.

Por otro lado, (Backhoff, 2021) en su artículo *Educación y covid-19: lecciones aprendidas*, hace mención acerca de las medidas que se tomaron en el ámbito educativo durante la pandemia, la continuidad que se le tuvo que dar a pesar de esta situación, las adaptaciones y cambios que se hicieron en los procesos de evaluaciones, así como las necesidades de apoyo que se le hicieron a docentes y directivos; por último habla sobre el impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa.

1.1.1 Análisis reflexivo sobre los antecedentes presentados

Los autores antes mencionados hacen un análisis sobre el cierre de las escuelas debido al COVID-19, este ha sido devastador para el aprendizaje, la salud y el bienestar de los estudiantes; aunque cierto número de estudiantes han tenido la dicha de seguir con la enseñanza a distancia, algunos tuvieron problemas debido a la carencia de medios, tanto económicos como tecnológicos; con ello se incitó también a la disminución de actividades físicas, así como contrariedades en la alimentación, mayores niveles de ansiedad, entre otras cosas. Así mismo, los docentes de educación básica enfrentaron algunos retos durante la pandemia, como la frustración; cuando se advirtió que, por años se subestimó el uso de la tecnología en la práctica docente y hoy se debe recurrir a ella para continuar con la enseñanza a distancia; con miedo, ya que transitar de una educación presencial a otra que plantea la implementación del uso de internet y las TIC en el proceso educativo no es nada sencillo, sobre todo si se considera que se dio de forma inesperada y sin la capacitación adecuada.

Con el paso de la pandemia se tuvo una gran desigualdad en la educación básica en México, debido a la falta de recursos para la impartición de las clases de manera óptima. Los autores mencionan acerca del programa “Aprende en Casa”, del cual, aprender y enseñar por medio de una televisión es un tema difícil, debido a que no todos los docentes pueden desarrollar y hacer las planeaciones de una manera igualitaria para todos los alumnos, pues estos no tienen las mismas posibilidades; como consecuencia, muchas veces las actividades que solicitaban los programas y lo que pedían los docentes no coinciden. Otro punto importante es la forma evaluativa que se ha implementado en las clases a distancia, donde se valora los avances a partir del contexto particular de los estudiantes; así mismo se toman en cuenta las condiciones específicas que la emergencia sanitaria afecta a cada alumno.

Se habla sobre las distintas emociones y sentimientos que trajo consigo la pandemia, algo significativo para enfrentar esta situación es la mentalidad con la que confrontamos esto, por ello es de suma importancia no bajar la guardia y seguir algunos consejos en cuanto al confinamiento, un ejemplo es el mantenerse informado sobre el COVID-19 en páginas confiables, ofrecer ayuda comunitaria mientras esté dentro de las posibilidades, hacer actividad física relajando el cuerpo que vaya desde técnicas de respiración hasta ejercicio y yoga, comer saludable, realizar acciones en las que se pueda emplear tiempo y mantener la mente despejada y activa, así mismo expresar su sentir analizando lo sucedido, externando si se sienten ansiosos o preocupados, buscar y asistir a terapia si se cree conveniente, armar una rutina para trabajar o estudiar desde casa, además de tener horarios para disfrutar en familia; por último, es importante trabajar la resiliencia de manera personal, esto permitirá recuperarse y transformarse, dentro de ello existen dos factores, el primero son los internos que es el temperamento de cada uno, en el que se pueden realizar actividades que se disfruten, así como establecer metas u objetivos a corto plazo; el segundo factor son los externos, como lo es el entorno que los rodea, en ellos es significativo crear relaciones y actividades con amigos y familiares manteniendo comunicación con los seres queridos.

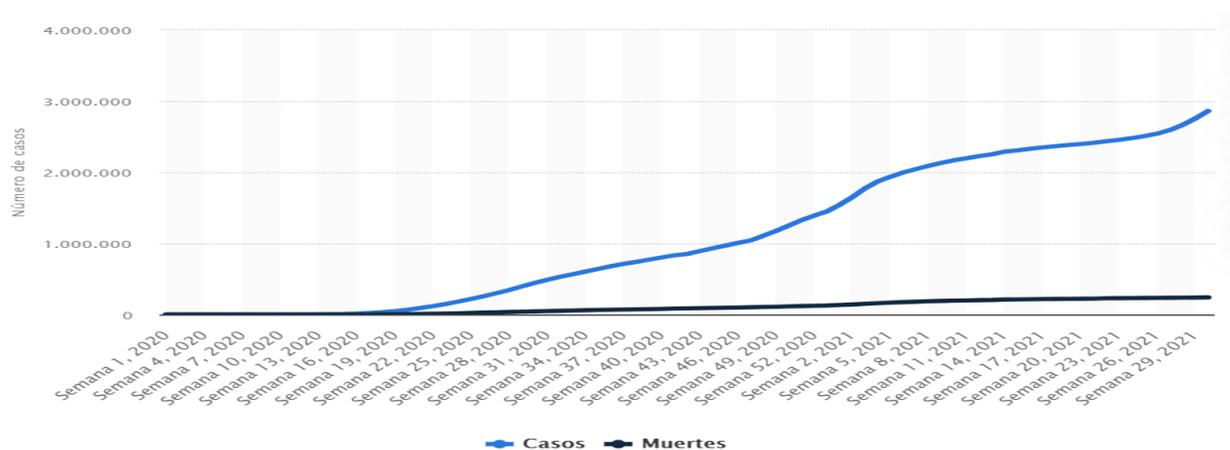
Con todo lo anterior se crean nuevas ideas y perspectivas acerca de la educación básica en México en tiempos de pandemia, la importancia de estos antecedentes teóricos antes mencionados radica como referencia para guiar el tema a tratar, ayudó a estabilizar la

investigación por medio de bases con argumentos sólidos, teniendo como finalidad exponer en el presente ensayo lo ocurrido hasta el momento referente al tema.

1.2 Consecuencias durante la pandemia

La pandemia trajo consecuencias importantes tanto de manera positiva como negativa, la cifra de defunciones en México cada vez va en ascendencia debido al COVID-19, siendo la mayoría de estos, personas de la tercera edad; una de las causas que podría haber contribuido es porque la gente no pudo recibir tratamiento para otras enfermedades porque los hospitales estaban sobrepasados, así mismo, México hace pocas pruebas diagnósticas y como los hospitales estaban hasta el tope, muchos mexicanos murieron en casa sin hacerse la prueba; así mismo, el número de casos acumulados en México cada vez va en aumento. A continuación, se muestra una gráfica sobre el número semanal de casos confirmados y muertes causadas por el virus en México entre enero de 2020 y agosto de 2021.

Gráfica 1. Número semanal de casos confirmados y muertes causadas por el COVID-19 en México entre enero de 2020 y agosto de 2021



FUENTE: (Departament, 2021)

En cuanto a la economía en México también fue un tema que afectó a todo el país desde el comienzo de la pandemia; según (Garrido, 2021):

En solo un año, el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo su peor caída en casi un siglo al desplomarse 8.5% en 2020, lo cual a su vez provocó que miles de mexicanos perdieran sus empleos y que aquellos que lo conservaron enfrentaran un deterioro en la calidad laboral.

Un aspecto importante que ocasionó el COVID-19 en la estructura familiar (Guzmán, 2020) fue el caso de las alumnas mujeres, el haber estado en casa significó ser parte de los quehaceres del hogar y en el cuidado de hermanos o salir a trabajar en labores de limpieza en otros lugares o como empleadas en establecimientos. Por su parte, los varones tuvieron que dedicarse a trabajos agrícolas, en apoyo a sus familiares o por su propia cuenta; se emplearon como albañiles y empleados en comercios. Algunos alumnos antes de la crisis sanitaria laboraban medio tiempo, pero, con el paso de la pandemia tuvieron que agrandar su horario con el cierre de las escuelas; el trabajar o aumentar la jornada laboral fue con el fin de apoyar a sus familias que sufrían de carencias o se vieron afectadas por la pandemia. Con ello, los quehaceres del hogar y actividades laborales hacían que perdieran parte del día y los estudiantes dejaban de lado las tareas de la escuela. Para (Feix, 2020)

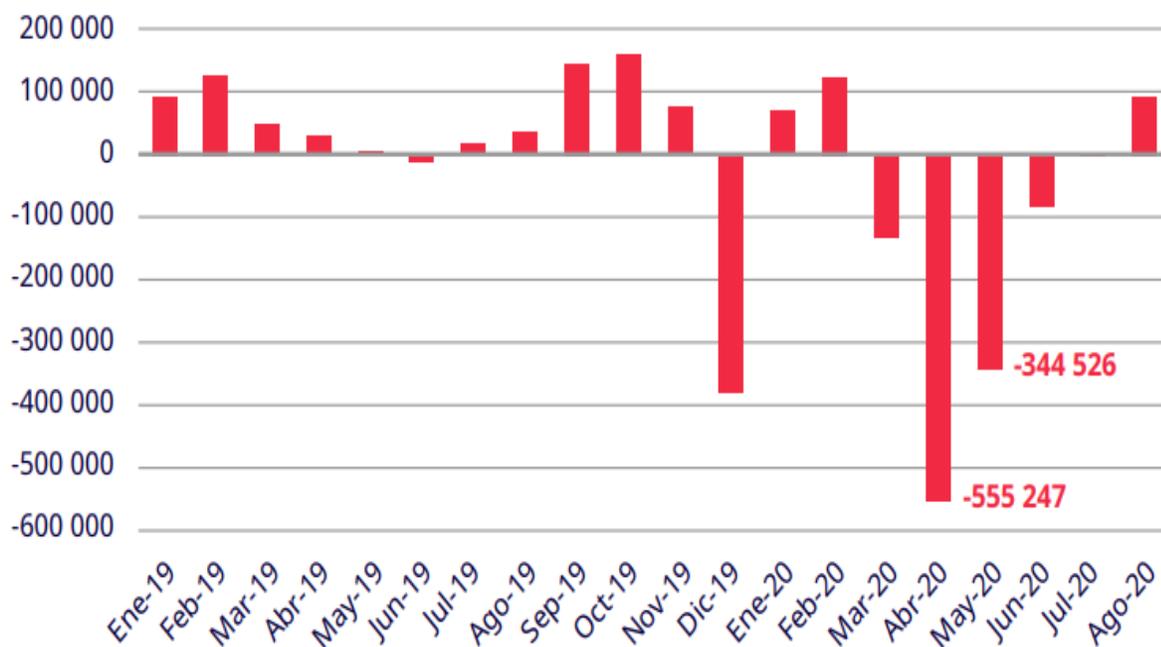
El país también experimentó una caída de empleos formales, considerando que, según el Instituto Mexicano del Seguro Social, se han perdido 1 117 584 de empleos formales de marzo a julio 2020. La mayoría eran empleos permanentes. En agosto de este año se recuperaron 92 390 empleos formales. Sin embargo, es importante notar en cinco meses se han destruido más empleos formales que todo el empleo formal creado en 2019, lo que da indicios que la reactivación y la recuperación de estos empleos no se hará de forma rápida. (Pp. 15)

México resultó afectado principalmente en personas trabajadoras que se vieron en la necesidad de quedarse en casa, o bien enfrentaron consecuencias de la pandemia como bajas de sueldo o despidos definitivos. La economía del país afectó el mercado laboral por las brechas en calidad del empleo, con ello miles de empresas tuvieron que hacer recorte de personal y por ende dar de baja a todos aquellos empleados asegurados en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

A continuación, se muestra una gráfica sobre el número de empleos asegurados en el IMSS generados hasta el mes de agosto de 2020

Gráfica 2.

Número de empleos asegurados en el IMSS generados hasta el mes de agosto del 2020.



FUENTE: (Feix, 2020)

Sin duda alguna quien resultó más afectado fue el sistema educativo nacional, principalmente en educación básica debido a las deficiencias que se tienen en dicho sector, tanto público como privado. Según (Gómez, 2020):

Son conocidas las limitaciones, insuficiencias e ineficiencias que aquejan (de siempre) a la Educación Pública en nuestro país en todos sus niveles, pero sobre todo en el primordial de Educación Básica. Limitaciones presupuestales, insuficiencia de recursos materiales sumadas a ineficiencias académicas, incapacidades administrativas y falta de una Planeación y Política de Estado son características persistentes que han limitado y lastrado su crecimiento y mejoramiento cuantitativo y cualitativo. (Párr. 2)

La pandemia afectó la vida de todas las personas, (Liutsko, 2021) plantea que además de las secuelas que dejó en la salud, ha ocasionado también problemáticas con los con objetivos y metas, costumbres familiares, relaciones laborales, así como en la permanencia económica; con ello se forma una crisis sin antecedentes que ha ejercitado un impacto en la salud mental.

Sin embargo, la pandemia de COVID-19 también originó inconvenientes en la normalidad educativa, impidiendo el inicio de clases y actividades de cada escuela, debido a los altos riesgos de contagio en todos los niveles. La situación actual del sistema educativo, afecta a las instituciones de todos los niveles, tanto públicas como privadas, con menor impacto por los niveles socioeconómicos de los alumnos para las escuelas privadas y de mayor rigidez para las escuelas públicas, especialmente para las de educación básica (educación inicial, preescolar, primaria y secundaria).

La pandemia, está afectando aún más a la población vulnerable y a los estudiantes con escasos recursos, un ejemplo de ello, el cierre de escuelas impacta los procesos de enseñanza-aprendizaje y la continuación de los apoyos sociales y extraescolares que reciben las familias más vulnerables a través de las escuelas. Los efectos negativos en los alumnos serán más notorios en países de bajo ingreso como México, donde hay baja calidad en la educación y donde sufren más el tema social y económico en su educación. El abandono escolar será otra de las problemáticas durante el COVID-19; los jóvenes que no vuelvan a clases se sumarán a todas aquellas personas que ya no estaban dentro de los sistemas educativos desde antes de la crisis sanitaria, los cuales se enfrentan a más conflictos en el campo laboral.

1.3 Contrastes entre escuelas públicas y privadas durante el confinamiento

La educación que prevalecía y sigue siendo actualmente en México no presentaba las medidas para enfrentarse a una cuarentena; esto se debe a que no es una práctica educativa común en México, pues la educación depende normalmente de clases presenciales, así mismo se sabe que en el país no existen los recursos necesarios para sobrellevar el aprendizaje en línea a cada uno de los estudiantes.

Desde la suspensión de actividades presenciales, el objetivo de las autoridades educativas fue el de salvar la continuidad de las actividades académicas, dichos términos se siguen actualizando con base al calendario escolar y las modificaciones e imposiciones por parte del gobierno. Para la escuela pública la continuidad implica un gran esfuerzo de adaptación en medio de las desigualdades estructurales que atraviesan al sistema educativo mexicano, es aquí donde existen las condiciones mínimas para la educación a distancia, traducir la formación presencial resulta complicado, si bien, educación como el de las telesecundarias en el que un

docente es el encargado de aportar la información, aclarar dudas, etc. ayudaron con el problema de educación pública durante la pandemia, pues con este modelo se están impartiendo las lecciones a los alumnos de educación primaria y secundaria, pero eso no lo es todo, pues, el de ver la televisión no quiere decir que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios y/o adecuados; por ejemplo, todos aquellos estudiantes nivel preescolar y primaria es más la falta que les hace estar con sus docentes y depender casi en su totalidad de tener un adulto que los oriente en el aprendizaje en casa; en su caso, la ventaja es que aún tienen trayectoria escolar de los cuales pueden recuperar los aprendizajes, por lo que tienen un mayor estímulo para reincorporarse al sistema educativo.

En cambio, todos aquellos estudiantes de nivel media superior y/o superior son más capaces de aprender por cuenta propia en el proceso de las clases a distancia, pero estos corren el riesgo de desertar sus estudios para dedicarse al campo laboral y, al estar por egresar de la educación obligatoria, las oportunidades para apoyararlos son menos. Uno de los retos es otorgar materiales indispensables a fin de que tanto alumnos y docentes aprovechen la educación a distancia; por ende, se requieren de distintas aptitudes junto a constantes capacitaciones en torno a plataformas educativas como bibliotecas digitales y la preparación óptima de las clases con recursos actualizados.

Por otro lado, para la educación privada se trata de una cuestión de decisión y elección, a diferencia de la anterior, en esta las familias pueden dejar de ser parte de ella si creen que el costo económico no manifiesta el beneficio, algunos lo harán porque la situación económica no es suficiente para seguir pagando la educación de sus hijos, debido al alto costo de colegiaturas. Como gran parte de las actividades económicas, la educación privada en México atraviesa por momentos difíciles a causa de la pandemia; tras la suspensión de las actividades presenciales algunas escuelas privadas tuvieron que cerrar sus puertas debido a la falta de recursos económicos por la deserción de alumnos, dado que la viabilidad y sobrevivencia de dichas instituciones está sujeta única y exclusivamente a las leyes del mercado, en cambio, el sector público cuenta con los recursos del gobierno para mantenerse en pie.

Así mismo, otros de los contrastes por los que atraviesa el sector educativo es la manera de impartir las clases a distancia, las escuelas privadas debido al estatus económico con el que cuentan, los alumnos tienen la ventaja de poder adquirir con mayor facilidad un aparato

electrónico, en el cual puedan estar conectándose diariamente docente- alumno por medio de una plataforma digital (zoom, Teams, etc.) y con ello sustituir las clases presenciales, con esta modalidad el estudiante puede estar recibiendo atenciones y observaciones por parte del maestro, así mismo estar en constante relación con los padres de familia, dando un informe académico acerca del aprovechamiento del educando.

En cambio, en las escuelas públicas no se cuenta con los recursos suficientes para poder impartir de una manera óptima las clases a distancia, debido a la poca infraestructura tecnológica y la reducida economía que se tiene en esta; actualmente, la única herramienta con la que cuentan son los grupos de WhatsApp con padres de familia, en donde se hace un intercambio de trabajos entre profesor – padre, sin explicación alguna, siendo estos quienes tienen que averiguar la manera de explicar los temas a sus hijos.

“Cuando, en un escenario de estrés adicional de padres que enfrentan desempleo repentino, se añade ansiedad adicional y poca experiencia para apoyar el aprendizaje de sus hijos, los resultados educativos para los niños vulnerables casi seguramente retrocederán”. (Graham, 2020)

Hoy en día los alumnos de educación básica están fastidiados, debido a que la manera de recibir las clases no es la adecuada y no es de su agrado, anteriormente estaban acostumbrados a convivir en las aulas con los demás compañeros y recibir las atenciones del docente; como ya se mencionaba, en las escuelas públicas de nivel básico no se cuenta con respuestas favorables por parte de los profesores, debido a que estos solo se encargan de enviar tareas y/o trabajos (por semana o quincena) a los alumnos, sin recibir a cambio un informe en donde contenga observaciones o calificación acerca de estos. Para (Razo, 2020):

En México, la educación privada representa 5 millones 321 mil 481 alumnos y 485 mil 188 profesores, lo que representa el 15 % de la totalidad del sistema educativo. A pesar de no haber cifras definitivas, se calcula que casi 2 millones de alumnos, de diferentes niveles académicos, se dieron de baja este año y buscarán hacer esta transición de escuela privada a pública. Se estima que 4 de cada 10 escuelas desaparecerán, lo cual representaría la desaparición de 18,657 escuelas privadas. Si bien en el comienzo de la pandemia se estimaba que sólo quebraría el 25 %, después del anuncio de AMLO

respecto a la educación impartida por televisión abierta, el Fomento Educativo y la Asociación Nacional de Escuelas Particulares en la República Mexicana anticiparon que dicho cierre alcanzaría al 40 % de las academias privadas (párr. 4).

La calidad de la educación pública y privada en nivel básico no solamente se limita al proceso o a la interacción del maestro y el alumno, esta va más allá de un concepto multidimensional, y una de ellas son las propias condiciones escolares en las que se encuentran, así como las desigualdades por las que atraviesan.

1.3.1 La brecha digital

Con el COVID-19, la tecnología y el acceso a internet fue la única manera de darle continuidad a los estudios; de ahí el tema de las brechas digitales entre la educación pública y privada en México. Los estudiantes que tienen acceso ilimitado a internet en el hogar podrían tener más y mejores beneficios ante esta nueva modalidad, pero los que viven en zonas desfavorecidas y cuyo servicio de internet es pésimo y no lo suficientemente rápido para hacer frente al aprendizaje en línea, así como aquellos en familias numerosas que comparten sus dispositivos, pueden ser afectados ante tal situación.

Otro obstáculo importante para continuar la educación a distancia es la existencia de alumnos que no tienen las habilidades y/o conocimientos en la utilización de aparatos electrónicos, con ello fue complicado el tener acceso a este tipo de educación, así mismo, no contaban con computadora personal, como máximo, existía una en casa; que tenía que compartirse entre distintos miembros de la familia; lo mismo sucedió con los teléfonos celulares, no todos contaban con un dispositivo o no tenía la capacidad para acceder al software y a las herramientas que se requerían; las familias no podían solventar los gastos para pagar “el saldo” del teléfono, sobre todo, en el caso de las familias con varios hijos en edad escolar; ante estas circunstancias, los estudiantes buscaron los medios para conectarse, por ejemplo, captando la señal de wifi en lugares públicos, pidiendo prestados teléfonos móviles para enviar tareas, etc. Por su parte, las características de la mayoría de las viviendas de los afectados no resultaban propicias para el estudio, no encontraban espacios dónde concentrarse y realizaban las tareas en el comedor de la casa, en el patio o sobre la cama.

Los problemas que se presentaron al intentar continuar con el trabajo a distancia (Guzmán, 2020) plantea que tienen que ver con los niveles de bajos recursos en que se encuentran las familias de las zonas rurales; un problema que enfrentaron docentes y alumnos fue el mal servicio de luz en gran parte de las sitios y la carencia de acceso a internet y de señal de telefonía; los canales de televisión que transmitían clases eran de paga y, con ello, parte de los estudiantes no tenía acceso a estos.

Algunos de los factores pedagógicos que han surgido a causa de la nueva normalidad en la educación, en primer lugar, los alumnos tienen serias dificultades para mantener la atención en las clases a distancia, así mismo se tiene un exceso de trabajos que dejan los docentes, como forma de remediar la falta de presencialidad en las escuelas; lo que se reduce el tiempo para realizar actividades familiares e incluso de distracción, con ello se relaciona a propiciar la ampliación de la brecha digital, el abandono escolar y la calidad de los aprendizajes. Menciona (Schmelkes, 2020):

Si se comparan las escuelas privadas y las públicas, se aprecian las siguientes diferencias: cuenta con internet, el 96% del estudiantado de escuelas privadas y el 72% de las escuelas públicas. Y el 55% del alumnado de instituciones privadas cuenta con su propio dispositivo, lo que es cierto solamente en el 20% de alumnos(as) de instituciones públicas (párr. 8).

Con la nueva modalidad virtual se tienen ciertas dificultades éticas, sobre todo con la equidad del modelo; otros de los factores que afectan el acceso a una buena educación en línea y en la que se hace presente la brecha digital son: la clase social, la etnia, el género, la zona en se ubican y el tipo de institución educativa a la que pertenecen.

1.4 Tipos de educación durante el COVID-19

Es importante clarificar las características diferenciales entre las tres modalidades de educación que se aplican en sustitución temporal de la educación a presencial. para (Gómez, 2020):

- *Educación a distancia:* En esta modalidad los alumnos tienen control sobre el tiempo, espacio y ritmo de aprendizaje, no requiere conexión a internet. Los materiales para

utilizar pueden ser físicos (cuaderno y libros) o Multimedia (Memorias USB o CDs) el material puede ser entregado de manera presencial o correo electrónico (según las posibilidades). El acompañamiento y retroalimentación entre profesor y alumnos, se lleva a cabo por teléfono (llamadas y/o mensajes de texto).

- *La educación virtual:* Sí requiere la conexión a internet, el contacto con el profesor es mediante una plataforma multimedia en la que los alumnos pueden revisar y descargar diversos materiales (documentos, vídeos, etc.). Una de sus principales características es que no es necesario que los docentes y los estudiantes coincidan en el horario, normalmente las plataformas que se emplean en esta modalidad cuentan con un foro para que los alumnos puedan plantear dudas o inquietudes; de igual forma, el profesor al asignar actividades establece una fecha límite para la entrega; al revisarles y evaluarlos incluye una retroalimentación a los estudiantes, quienes posteriormente pueden consultarla para verificar sus avances y áreas de oportunidad.
- *La educación en línea:* Tiene todas las ventajas de la modalidad virtual, pero con una característica extra: es sincrónica, es decir el profesor y alumnos coinciden en el horario. Para ello se emplean plataformas que permiten el uso de videollamadas, por lo que las clases son en vivo y se pueden implementar diversas técnicas de enseñanza como debate y foros, además la resolución de dudas y la retroalimentación es en tiempo real. Otro aspecto positivo es que las plataformas que se emplean permiten grabar las vídeo clases y archivar los materiales de estudio para que, en caso de que algún estudiante no haya podido tomar la clase, la pueda consultar posteriormente.

Estos tres tipos de educación juegan un papel importante y a la vez complicado en la vida de todos los estudiantes, debido a que no todos los alumnos tienen los recursos, la economía, ni el acceso para ser parte de alguno de ellos; se dice fácil el uso de un teléfono móvil o un correo electrónico para enviar documentación, pero la educación no solo es eso, también implica la motivación, creación de vínculos como la empatía y la confianza de los estudiantes.

1.5 Metodologías implementadas durante el confinamiento

A partir del confinamiento que se generó a causa del COVID-19, la educación básica en México se vio en la necesidad de implementar algunas metodologías, iniciando con un programa

de televisión mexicana producido por la SEP, denominado “Aprende en casa”, esto por decisión del gobierno de México para mantener las clases durante la pandemia, dando comienzo con dicho el 20 de abril de 2020 inicialmente transmitiéndose por cadena de televisión mexicana abierta, debido a que este medio estaba al alcance de la mayoría de la población , así mismo, se otorgaron tanto a docentes como a alumnos correos electrónicos educativos para poder acceder con mayor facilidad a sitios educativos y poder impartir clases. (SEP Aprende en Casa: Todo lo que debe saber sobre este programa educativo, s.f.) menciona:

En un inicio este programa se dividió en cuatro niveles, los cuales eran los siguientes:

- Educación inicial: orientado a padres y madres de familia que desean educar a sus hijos (bebés) que están en guardería.
- Preescolar: orientado a niños de 3 a 5 años, abarca desde primero a tercero de preescolar.
- Primaria: orientado a niños de 6 a 11 años, dividido en tres subniveles: primero y segundo, Tercero y cuarto; y Quinto y sexto.
- Secundaria: orientado a estudiantes de 12 a 16 años que cursan nivel secundaria y/o telesecundaria (cada grado tiene su propio programa específico).

Con el comienzo del nuevo ciclo escolar 2020-2021 de educación básica en México y la pandemia del COVID-19, se dio un seguimiento a dicho programa, anunciando la siguiente fase, denominada “Aprende en casa II”, este serviría para darle continuidad al ciclo escolar junto con las plataformas de educación vía correo electrónico, esta vez, agregando nuevos niveles, como el Bachillerato y Telebachillerato comunitario, así mismo disponibles en internet, por medio de un canal de YouTube donde la SEP transmitiría las clases, esto debido a los inconvenientes con la saturación de las señales de televisión y algunos otros medios de comunicación.

Con la disminución de casos de COVID-19 en México se dio a conocer la siguiente fase de este programa, nombrado “Aprende en casa III”, que, a diferencia de los dos programas anteriores, este incluiría la posibilidad de las clases presenciales, dando inicio con este, el 11 de enero de 2021. La educación básica en México se vio en la necesidad de diseñar algunas estrategias para esta nueva modalidad, implementándola a partir del 1 de marzo de 2021, denominada “Reforzamiento para alumnos con rezago educativo”, la cual consta de impartir clases de manera presencial en modalidad híbrida (opcional); las indicaciones de este serían:

asignar grupos con un total de 9 alumnos como máximo y asistir solo 2 veces por semana de manera presencial a la institución educativa.

Con la depreciación de contagios, el gobierno en coordinación con la Secretaría de Educación, establecieron la nueva normalidad para el regreso a clases de los alumnos de educación básica en México, esto una vez que se haya concluido la vacunación de docentes en todo el país, esto consta en un regreso ordenado, escalonado y seguro, con el objetivo de que se retomen las clases al menos un mes antes de que concluya el ciclo escolar, que termina el 9 de julio, para afianzar los conocimientos adquiridos durante la pandemia en las clases virtuales. Se intenta que de lunes a jueves cada grupo se dividirá en dos para que una mitad asista a clases presenciales y el resto sea en línea, invirtiendo semana a semana; los viernes, todos los alumnos tomarán las clases desde casa, a no ser que alguno tenga algún retraso educativo.

Con ello la secretaría de educación pública, en conjunto con la secretaría de salud, crearon una guía de orientación para la reapertura de las escuelas ante el COVID-19, en donde se mencionaron cinco momentos clave para el regreso seguro a clases. Según (SEP, 2021):

1. *Preparativos*: Coordinación de acciones, información y recursos para disminuir el riesgo de contagios en el regreso a clases.
2. *Días previos al inicio*: Informar a la comunidad escolar las medidas para el regreso a clases y realizar la limpieza de la escuela.
3. *Primer día de clases*: Filtros de corresponsabilidad: de casa, en la entrada de la escuela y en el salón de clases.
4. *Primera semana de clases*: Reforzar medidas preventivas individuales y del entorno escolar.
5. *Resto del ciclo escolar*: Implementar medidas preventivas, hábitos de higiene y limpieza individuales y en la comunidad escolar como práctica permanente.

1.6 Rezago educativo post pandemia

Lo que el COVID-19 ha originado en el sistema educativo es alarmante, (La pandemia del COVID-19 y el rezago educativo, 2021) plantea que la educación no es el único componente de riesgo; la economía perturbó a los ingresos familiares, agrandando el índice de la deserción

escolar; así mismo, produjo un descenso de los presupuestos en el sector educativo, con ello, la educación y la economía se han convertido en una crisis para la educación.

El desalojo de las instituciones no solo incitó rezagos en el aprendizaje y la deserción escolar, sino que tendrá grandes consecuencias en el bienestar a corto y a largo plazo de niños y jóvenes que fue afectada su educación por la pandemia. La educación escolarizada es primordial, es lo esencial para el desarrollo individual y social, por lo que el rezago educativo es un grave obstáculo social, ya que representa un inconveniente para el desarrollo de la sociedad.

“La pandemia de la COVID-19 dejó un rezago de dos años educativos para casi 10 millones de estudiantes tras el cierre de todas las escuelas en el país” (IMCO, 2021). Los estudiantes que presentan un mayor rezago educativo se encuentran en alto nivel de riesgo debido a que la interrupción prolongada de los estudios de educación básica provocó una pérdida de conocimiento y de habilidades fundamentales adquiridas, como lecto-escritura y matemáticas. Para lograr una transición exitosa de una educación presencial a un modelo en línea son necesarios ciertos requisitos, entre los cuales se encuentran el tener acceso a internet, disponer de un dispositivo inteligente y contar con el apoyo de alguien que pueda dar acompañamiento en el proceso de aprendizaje.

1.7 Acciones para docentes en el proceso didáctico de los entornos virtuales

La educación establece un aspecto crítico y constructivo, así como acciones que el profesor o moderador en modelos virtuales y/o presenciales debe realizar antes, durante y después del proceso educativo, acciones que apoyadas y diseñadas se identifican según sea el caso. Para (Amaro, 2011):

- *Fase pre-activa:* Se corresponde con el proceso de la planificación didáctica, necesariamente conectada con la planificación curricular, razón por la cual en el momento de planificar se deben contemplar las especificaciones que en el ámbito curricular se establezcan y, a partir de ahí, diseñar la acción educativa en función del sujeto del aprendizaje. En esta fase es nuclear la planificación didáctica, en la que tiene lugar el diagnóstico, el diseño instruccional y la producción (curso, módulo, guía didáctica, programa, etc.).

- *Fase inter-activa:* Se gestiona y facilita el proceso didáctico previamente planificado, en el cual se desarrolla la interacción docente-alumno y alumnos entre sí y en la postactiva se concreta la evaluación y el control de calidad y, consecuentemente, se favorecen la reflexión y la retroalimentación durante todo el proceso didáctico.
- *Fase pro-activa:* como escenario de la didáctica que tiene que ver con la búsqueda y análisis de alternativas y la toma de decisiones puntuales, se concretan a través de la planificación didáctica como proceso previo a la intervención pedagógica, convenientemente referenciada en los aspectos teóricos que la sustentan para hacer una adecuada selección y organización de los distintos elementos que la configuran. Por la otra, se presentan algunas ideas que orientan el diseño instruccional en contextos de formación en línea desde una perspectiva pedagógica próxima a la socioconstructivista.

El profesor debe tener juicios que orienten a la toma de decisiones para establecer y gestionar dispositivos que, entre sí, se relacionen al logro de las intenciones que se hayan previsto. Por ello, es fundamental que quien ejerce la docencia desarrolle las competencias requeridas para la toma de decisiones adecuadas; estas decisiones deben ser coherentes con los planteamientos curriculares.

1.8 Recomendaciones educativas durante el confinamiento

Con el COVID-19, todas aquellas actividades que estaban acostumbrados a realizar profesores, alumnos y padres han sido modificadas, y la manera de dar y recibir clases no han sido la excepción y con ello puede ser que se sientan estresados, cansados o que piensen que no están comunicando los aprendizajes de manera correcta, estos sentimientos son normales, por lo anterior, a continuación se muestra una serie de recomendaciones útiles para mejorar las formas de enseñanza en la educación básica en México durante la pandemia de COVID-19, según (Villanueva, 2020) (Juan, 2020) (Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia, 2020):

- ✓ El docente siempre tiene que estar en constante acompañamiento con los alumnos
- ✓ Analizar el tipo de tecnología con la que se cuenta y elegir la más pertinente.
- ✓ Proporcionar a docentes y alumnado asistencia en cuanto al uso de las TIC.
- ✓ Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y plataformas.
- ✓ Definir horarios de las clases a distancia en función del alumnado.

- ✓ Crear comunidades entre el profesorado, padre y alumno y favorecer los vínculos sociales.
- ✓ Diseñar asesorías de aprendizaje individuales.
- ✓ Evaluar las necesidades y los resultados de los alumnos.
- ✓ Fomentar un estilo de dirección con capacidad de adaptación y apoyo a la innovación.
- ✓ Desarrollar reuniones profesor-padre para verificar el avance por jornada y dar seguimiento a las actividades.
- ✓ Que los padres no sustituyan a los docentes.
- ✓ Revisión de trabajos por lo menos una vez a la semana y dar informes a los padres de familia.
- ✓ Hacer estudios cualitativos y cuantitativos para medir el impacto de la educación virtual en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la educación y de este modo evaluar las metodologías pedagógicas utilizadas.
- ✓ Evaluar la calidad en la relación profesor- estudiante en esta modalidad, así como el estrés, manejo del tiempo y efectos sobre la salud tanto para docentes como estudiante.

1.9 Función del LIE ante la pandemia de COVID-19

Como interventora educativa y una vez observado y analizado el tema, la crisis sanitaria incita a replantear el sistema educativo, redefinir las filosofías educativas que lo orientan, promover la equidad educativa, atender los vacíos en la formación pedagógica de los maestros en las escuelas normales y de los que ya están en servicio.

Gracias a la pandemia es posible saber que el aprendizaje de los hijos requiere responsabilidad entre padres de familia y docentes. Las condiciones de estudio de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, conlleva a advertir que hacen falta políticas educativas que disminuyan las brechas de desigualdad.

Un enorme desafío que se enfrenta ahora es el no-aprendizaje; las tareas que dejan los maestros y que entregan los estudiantes, no necesariamente reflejan que se estén logrando los aprendizajes esperados ni avanzando en el logro del perfil de egreso de la educación básica. Como interventora, ante tal situación, es necesario la realización de diagnósticos educativos tanto de manera individual como grupal, y, en base a los resultados obtenidos conocer las

necesidades que se tienen y con ello crear y adecuar un plan de acción y/o asesorías a partir del conocimiento de enfoques.

Las TIC pueden ayudar a transformar, (Martínez, 2020) plantea que en el proceso de un modelo analógico a uno tecnológico tuvo que ser en orden y paulatinamente; sin embargo, no existió una previsión. Es posible saber que equipar a las instituciones educativas es obligatorio, pero no suficiente, esto conlleva a las capacitaciones de los docentes ya que serán ellos los encargados de impartir las TIC en el sistema educativo, además de seguir con la modernización de sus aprendizajes pedagógicos y digitales. Es indispensable que se tengan constantes capacitaciones entre distintas instituciones educativas, con ello, compartir estrategias, experiencias y consejos, y, aquellos docentes o escuelas que tienen mayor acceso a la tecnología aporten los aprendizajes adquiridos en el proceso, y así, poder llevarlo a la práctica de acuerdo con las necesidades en que se encuentre el centro educativo en que labora cada profesor, ya sea escuela pública o privada.

Como interventora educativa hoy en día es importante e indispensable aprender a educar en la era digital, mediante la aplicación de modelos didácticos-pedagógicos y el uso de los recursos de la educación, y con ello partir de la creación de ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimientos de los sujetos, “sin olvidar que las TIC son medios y no fines, y que un reto adicional es superar la exclusión tecnológica aún prevaleciente en México”. (Martínez, 2020)

Es significativo que como LIE, se suscite la creación de ambientes de aprendizaje en toda institución, esto con la intención de incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los estudiantes, llevándolo a cabo por medio de la aplicación de modelos didáctico-pedagógicos; así mismo la realización de diagnósticos educativos a través del conocimiento de los paradigmas y métodos de la investigación social, esto con el propósito de conocer en que condición se encuentra cada alumno; con ello, diseñar, identificar, planear, desarrollar y evaluar programas y proyectos educativos en función de los diferentes contextos que respondan a la resolución de problemáticas específicas, afín de que permita valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación de acuerdo a las necesidades detectadas en el diagnóstico de cada estudiante.

Algo importante como interventora educativa que se debe aplicar y llevar a cabo durante y después de la pandemia es el asesoramiento a individuos y grupos a partir de metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, como las crisis emocionales postpandemia, problemas familiares, etc. así mismo detectar causas y las posibles alternativas de solución mediante el análisis, con ello, planear procesos y acciones en función de las distintas necesidades presentadas. Es importante como profesionalista se desarrollen procesos de formación permanente y se promuevan en segundas personas, con una actitud de disposición al cambio e innovación, esto será posible utilizando recursos tecnológicos y de interacción social, que permita fortalecer como LIE.

CONCLUSIONES

El tema educativo no escapa del punto crítico que debe llevar a la reflexión, sobre todo, cuando un virus (COVID-19) exigió a los docentes a salir de una zona de comodidad para iniciar a diseñar técnicas de enseñanza- aprendizaje, distintas a las clases que normalmente se imparten, así mismo, los alumnos también se vieron afectados en esta modalidad, dado que no estaban acostumbrados a recibir las clases de esta manera. Como ya se mencionaba, el ámbito educativo fue el más afectado en todos los aspectos, debido que la mayoría de las escuelas no cuenta con un amplio panorama para enfrentar este problema, dado a las limitaciones económicas, la carencia de recursos materiales y tecnológicos, restringiendo así, un desarrollo pleno; con ello se han implementado distintas modalidades para la educación de los niños, dejando en ellos grandes consecuencias, debido a lo referido anteriormente.

Las pautas acerca de la virtualidad tuvieron un reto para el docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el profesor y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual generó sentimientos de angustia e incertidumbre para ambas partes; es por ello que los docentes tuvieron que obtener, por medio de la pantalla, el bienestar emocional, conseguir transmitir, conectar y fomentar habilidades, dado que los alumnos echaron de menos estar con los amigos y sentirse parte de una colectividad. En este sentido, se puede ratificar que la situación que existe en la educación en México no estaba capacitada para algo mayor como las medidas de una cuarentena; esto porque el sistema educativo en México depende casi en su totalidad de las clases presenciales, aparte que en el país no hay medios capaces de ofrecer el aprendizaje en línea a cada estudiante.

Las consecuencias que quedaron en el aprendizaje de los alumnos son alarmantes dado que, incluso antes del COVID-19, el sistema educativo mexicano ya pasaba por crisis de aprendizajes; esto insinúa que gran parte de los estudiantes no obtienen los conocimientos ni habilidades indispensables para ser parte de la educación o el campo laboral, incluso después de pasar años en la escuela.

La educación en tiempos de pandemia afectó a los alumnos y a sus familias, debido a que no todos los padres apoyaron a los hijos o dedicarles tiempo; con ello existe un desgaste de los padres debido a que no son profesores, estos no se dedican a ello y de cierta manera, no

podieron sustituir al docente. Por todo lo anterior, es de suma importancia que todas las escuelas tanto públicas y privadas de nivel básico cuenten con estrategias de las que puedan ser capaces de sobrellevar este tipo de situaciones, en donde se pueda trabajar de manera conjunta, docente-alumno-padres, dado que uno de los elementos que llevan al éxito de la enseñanza, aparte de la modalidad, es la educación planificada y diseñada de manera inteligente y coherente.

La crisis sanitaria ocasionó el cierre de escuelas, lo que provocó pérdidas de aprendizaje, acrecentó la deserción escolar y hubo desigualdad, la economía afectó a las familias y empeoró el daño debido a la demanda educativa; con todo lo anterior se tendrán consecuencias a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar; por ejemplo, los estudiantes con pocos aprendizajes serán parte de los trabajadores con menos habilidades; a largo plazo, un país con una población menos capacitada enfrentará serios problemas económicos, por un lado, de manera individual, las personas tendrán menores accesos a empleos mejor pagados por tenerlos en un concepto no tan productivos; por otro lado, esto puede reducir la productividad y la innovación de México.

Algunos de los principales argumentos que surgen de la pandemia y los efectos en la educación, se relacionan con el riesgo de contagio y el cierre de las instituciones educativas. De acuerdo con el COVID-19, han surgido prácticas didácticas de carácter emergente; así, se ha experimentado un importante tránsito desde el aula y espacios de descanso, hasta la sala o un rincón del hogar modificado a salón improvisado, y, en el caso de la educación básica, se ha requerido de la participación de padres de familia para atender problemas de orden académico; partiendo de la disposición de un televisor, una computadora o una Tablet con acceso a internet, siendo estas las herramientas principales para la educación actual.

Hoy en día con la pandemia, los docentes tuvieron que enfrentarse a un problema de tipo metodológico, debido a la poca o nula infraestructura adecuada para trabajar desde casa durante el confinamiento, además, de la obsoleta o anticuada formación del docente en el ámbito tecnológico, siendo su única forma el impartir clases tradicionales. Sin duda alguna, la educación a distancia fue el inicio de una innovación que no debe tener fin, al contrario, se debe aprovechar para aprender siempre y desde cualquier sitio.

REFERENCIAS

- Amaro, R. (28 de julio de 2011). La planificación didáctica y el diseño instruccional en ambientes virtuales. en r. a. Chacín, S (pág. 131).
- Arap, M. (s.f.). *Educación*. <https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n>
- Backhoff, E. (27 de Enero de 2021). *Educación y covid-19: lecciones aprendidas*. <https://educacion.nexos.com.mx/educacion-y-covid-19-lecciones-aprendidas/>
- Baptista, P. (21 de Enero de 2021). *Una instantánea de la educación básica durante la pandemia*. <https://www.up.edu.mx/es/noticias/38397/una-instantanea-de-la-educacion-basica-durante-la-pandemia>
- Departament, S. R. (12 de Agosto de 2021). *Número semanal de casos confirmados y muertes causadas por el coronavirus (COVID-19) en México entre enero de 2020 y agosto de 2021*. <https://es.statista.com/estadisticas/1110089/numero-casos-muertes-covid-19-mexico/>
- Diario Oficial de la Federación* . (16 de marzo de 2020). http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020
- Díaz, E. (2020). *Educación en tiempos de pandemia*. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/21379/Educacion%20en%20tiempos%20de%20pandemia..pdf?sequence=1>
- Educación Básica*. (Mayo de 2019). https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_basica_20190521.pdf

El desarrollo socioemocional durante la pandemia. (18 de Febrero de 2021).
<https://www.inoma.mx/noticias/index.php/2021/02/18/desarrollo-socioemocional-la-pandemia/>

Feix, N. (Octubre de 2020). *México y la crisis de la COVID-19 en el mundo del trabajo: respuestas y desafíos* . https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-mexico/documents/publication/wcms_757364.pdf

Gallegos, A. (10 de Agosto de 2020). *¿A qué retos se enfrentará la educación básica por televisión en México?* https://iteso.mx/web/general/detalle?group_id=21303641

García, A. K. (25 de Diciembre de 2018). *Educación en México: insuficiente, desigual y la calidad es difícil de medir.* <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Educacion-en-Mexico-insuficiente-desigual-y-la-calidad-es-dificil-de-medir-20181225-0028.html>

Garrido, E. (28 de febrero de 2021). *10 golpes que el COVID dio a la economía mexicana durante 2020.* <https://expansion.mx/economia/2021/02/28/10-golpes-que-covid-dio-economia-mexicana-durante-2020>

Gómez, J. (24 de Agosto de 2020). *La Educación en México en tiempos de Pandemia.* <http://www.omnia.com.mx/noticia/155311>

Graham, A. (2020). *Enseñanza Remota de emergencia* . The Learning Factor .

Guzmán, C. (4 de Agosto de 2020). *Daños y saldos de la pandemia por covid-19 en escuelas vulnerables: el caso de los Telebachilleratos Comunitarios en México.* <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/08/04/danos-y-saldos-de-la-pandemia-por-covid-19-en-escuelas-vulnerables-el-caso-de-los-telebachilleratos-comunitarios-en-mexico/>

Hurtado, F. J. (29 de Junio de 2020). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

IMCO. (03 de junio de 2021). *Pandemia deja casi dos años de rezago educativo en México: IMCO*. <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/06/03/pandemia-deja-casi-dos-anos-de-rezago-educativo-en-mexico-imco/>

Juan, A. S. (24 de agosto de 2020). *Diez estrategias para sobrellevar la educación a distancia*. <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/08/25/diez-estrategias-para-sobrellevar-la-educacion-a-distancia/>

La pandemia del COVID-19 y el rezago educativo. (23 de Febrero de 2021). <https://www.inoma.mx/noticias/index.php/2021/02/23/la-pandemia-covid-19-rezago-educativo/>

Ley de educación del estado libre y soberano de Jalisco. (18 de marzo de 2021). <https://legislacion.scjn.gob.mx/buscador/Paginas/wfArticuladoFast.aspx?q=/HNedHfTnA2nOeiqjv6hySjzSFY0NQGK5H/F1ZsOKZEoH+qkN4PhLnb0aBa/xBI0rkFC92FWwhAen/KMhrpRkw==>

Liutsko, L. (15 de Julio de 2021). *¿Cómo ha afectado a tu vida más de un año de Pandemia de la COVID-19? ¡Cuéntanos tu experiencia y participa en un proyecto científico!* <https://www.isglobal.org/healthisglobal/-/custom-blog-portlet/-como-ha-afectado-a-tu-vida-mas-de-un-ano-de-pandemia-de-la-covid-19-cuentanos-tu-experiencia-y-participa-en-un-proyecto-cientifico-/6005592/0#:~:text=Los%20resultados%20de%20esta%20encuesta,de>

Manzanilla, H. M. (15 de Julio de 2020). *Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica*. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237025/html/index.html>

- Martínez, G. I. (26 de Mayo de 2020). *Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?* <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>
- Mendoza, L. G. (19 de Junio de 2020). *La educación en México en tiempos de COVID-19.* <https://www.iisue.unam.mx/medios/educacion-futura-mencion-del-articulo-de-marion-lloyd-en-el-libro-educacion-y-pandemia-894.pdf>
- México, U. N. (2016). *El modelo educativo en México: el planteamiento pedagógico de la reforma educativa* . <https://www.redalyc.org/journal/132/13248313012/html/>
- Navarrete, Z. (30 de Diciembre de 2020). *La educación después de La pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia.* <http://revistadialogos.cucsh.udg.mx/index.php/DSE/article/view/920>
- Olguín, M. D. (s.f.). *Sistema Educativo Mexicano.* <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n9/e1.html>
- Pérez, E. (2020). *Desigualdad y rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del COVID-19.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7507366>
- Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia.* (01 de abril de 2020). <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>
- Razo, D. (7 de Octubre de 2020). *Educación privada a la baja, efectos del COVID-19 en la educación.* <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-privada-a-la-baja-mexico>

Rights, H. (17 de Mayo de 2021). *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>

Schmelkes, S. (28 de Octubre de 2020). *Desigualdad educativa, que ahondó la pandemia, requiere políticas públicas*. <https://ibero.mx/prensa/desigualdad-educativa-que-ahondo-la-pandemia-requiere-politicas-publicas>

SEP. (28 de mayo de 2021). *Guía de orientación para la reapertura de las escuelas ante COVID-19*. <https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2021/06/Guia-orientacion-para-la-apertura.-28-mayo-2021-SALUD.pdf>

SEP Aprende en Casa: Todo lo que debe saber sobre este programa educativo. (s.f.). <https://sep-gob.com.mx/sep-aprende-en-casa/>

Villanueva, A. (30 de Marzo de 2020). *Con Calma: 8 consejos para afrontar una cuarentena larga ante COVID-19*. <https://tec.mx/es/noticias/nacional/salud/con-calma-8-consejos-para-afrontar-una-cuarentena-larga-ante-covid-19>