



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

QUE PRESENTA

LANDY KASSANDRA GARCÍA HERRERA

DIRECTOR RECEPCIONAL

MTRO. SALVADOR CASTILLO DÍAZ

CIUDAD GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., ABRIL 2022.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 144



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

**LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**

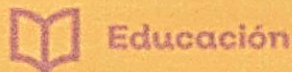
**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE PARA OBTENER
EL TÍTULO DE LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PRESENTA:**

LANDY KASSANDRA GARCÍA HERRERA.

DIRECTOR RECEPCIONAL

MTRO. SALVADOR CASTILLO DÍAZ

CIUDAD GUZMÁN, MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JAL., ABRIL DE 2022.



Av. Carlos Paez Stille No. 140 Col. Ejidal
C.P. 49070 Cd. Guzmán, Mpio. de
Zapotlán El Grande Jalisco, México
Tels. 341 413 16 98 Fax 341 413 32 14
unidad144@upn.mx

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
Cd. Guzmán, Mpio. De Zapotlán El Grande, Jalisco 8 de abril de 2022.

SECCIÓN: Comisión de titulación

EXPEDIENTE: 2022-01-MIN.

Nº DE OFICIO: 144/CT-232/2022


Asunto: Dictamen


C. LANDY KASSANDRA GARCIA HERRERA.
PRESENTE

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo en la opción: Proyecto de Desarrollo Educativo, titulado: LA PROMOCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, a propuesta de lo asesor SALVADOR CASTILLO DÍAZ, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”
“2022, AÑO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES CON CÁNCER EN JALISCO”


MTRA. IRMA ELISA ALVA COLUNGA
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD 144
DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
JALISCO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL UNIDAD No. 144
CIUDAD GUZMÁN

“Uno de los defectos de la educación superior moderna es que hace demasiado énfasis en el aprendizaje de ciertas especialidades, y demasiado poco en un ensanchamiento de la mente y el corazón por medio de un análisis imparcial del mundo” – Bertrand Russell

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres Luis Arturo García Arreola y Mayra Elisa Herrera Tapia y a mi hermana Layla Kamila García Herrera, por creer en mí y darme su apoyo, su amor, por alentarme a terminar esta etapa y estar para mí siempre, sin ustedes no sería posible terminar este proceso.

Agradezco a mis abuelos, maternos, Antonio Herrera Sánchez y Elisa Tapia de Herrera y paternos, Florentino García Loera y Beatriz Arreola Amaral, por creer en mis sueños y por cada una de sus pláticas motivacionales.

Agradezco a cada uno de mis profesores que me guiaron durante este proceso, en especial a mi tutor Salvador Castillo Díaz, por su apoyo, paciencia y dedicación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1.- IDENTIFICACION DE UNA SITUACION PROBLEMÁTICA.....	2
1.1.- Identificar situaciones desencadenantes	2
1.2.- Selección y diseño de las herramientas.....	3
1.3.- Búsqueda de las fuentes de información	3
2.- ANALISIS DE CONTEXTO	4
2.1.- Contexto amplio.....	4
2.2.- Contexto delimitado.....	5
2.3.- Identificación de la audiencia.....	5
2.4.- Delimitación de sujetos.....	5
3.- DIAGNÓSTICO.....	6
3.1.- Modelo de diagnóstico.....	6
3.2.- Metodología del diagnóstico	7
3.3.- Situación actual	8
3.4.- Situación deseable	9
3.5.- Técnicas e instrumentos.....	9
3.6.- Aplicación de técnicas e instrumentos	10
3.7.- La inteligencia emocional	11
3.8.- Analizar el potencial	15
3.9.- Identificación de las causas	16
3.10.- Identificación, de la situación problemática.....	24
3.11.- Análisis de resultados del diagnóstico	25
3.12.- Priorizar los problemas detectados.....	26
3.13.- Búsqueda de solución para formular metas y diseñar proyecto	26
3.14.- Metas del proyecto	27
3.15.- Ventajas	27
3.16.- Desventajas.....	27
4. JUSTIFICACIÓN	28
5. INTERVENCIÓN	31
5.1.- Objetivo General.....	31

5.2.-Objetivos específicos.....	31
5.3.- Estrategias de intervención	31
6. EVALUACIÓN	34
6.1.- Modelo de evaluación.....	34
6.2.- Equipo evaluador.....	35
6.3.- Calendario de trabajo	35
6.4.- Recursos	36
6.5.- Técnicas e instrumentos.....	37
6.6- Objetivo	38
6.7- Términos de comparación	38
6.8.- Criterios de control y monitores considerados.	39
6.9.- Criterios normativos de evaluación	40
6.10.- Informe de los criterios normativos de evaluación	40
6.11.- Informe de la aplicación y ajustes realizados.....	40
6.12 Informe de la aplicación y ajustes realizados	41
6.13.- Resultados de la evaluación del proyecto de intervención	43
CONCLUSIÓN	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS.....	54

INTRODUCCIÓN

Este proyecto es sobre la inteligencia emocional en los adolescentes de educación media superior donde se interesa por la promoción de ésta dentro de la misma escuela, haciendo hincapié a las necesidades del alumnado, a fin de coadyuvar al educando a sentirse bien consigo mismo y, por ende, con los demás.

Así mismo dentro del aprendizaje educativo que instruyen los padres de familia hacia sus hijos se encuentra la inteligencia emocional como herramienta para tener un buen desarrollo dentro del entorno escolar, laboral, social y educativo. (Goleman, 2000). Esta formación otorgada le servirá al individuo para incorporarse a la sociedad logrando así un óptimo desarrollo en el mundo social, y laboral.

¿Entonces qué pasa si se brinda un taller en el cual se tenga que promover la inteligencia emocional a un grupo de estudiantes? Se brindarían herramientas para apoyar la estabilidad de las emociones de los que participen de manera frecuente en cada actividad destinada para el taller y por ende lograría mejor socialización con su ambiente.

Ahora bien, como se menciona anteriormente, el objetivo es promover la inteligencia emocional en adolescentes de educación media superior, para lograr estabilizar sus emociones y puedan tener una vida con bienestar personal.

La intención de realizar este proyecto es porque, así como estos adolescentes, existen muchos más con dificultades para expresar la inteligencia emocional, y tal vez, este taller pueda ayudar a otras personas que quieran saber qué hacer en este caso.

1.- IDENTIFICACION DE UNA SITUACION PROBLEMÁTICA

Fase de reconocimiento

En esta etapa se comienza a realizar un estudio profundo, para poder determinar los problemas internos y externos de la institución, dentro de esto se define el contexto amplio y delimitado. Primeramente, el observar la cuestión del entorno que rodea permitirá entender la situación y ofertar la mejor solución a la necesidad. Dentro del contexto amplio se explica relieve, cultura, economía, educación, también habla acerca de los principales atractivos turísticos que se encuentran, posteriormente en el contexto delimitado, se describe dónde se encuentra la escuela de educación media superior que se eligió, al mismo tiempo los servicios con los que cuenta, su infraestructura, así como las principales problemáticas dentro del aula.

1.1.- Identificar situaciones desencadenantes

Para empezar, me dirigí con la encargada del departamento de orientación educativa en la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán de la Universidad de Guadalajara, con la cual tuve una conversación amena acerca de los propósitos del proyecto, así mismo destacué mi perfil de interventora educativa, el cual ayudaría a la resolución de algún conflicto dentro de las instalaciones.

Durante mi estancia se me atendió amablemente, ella comentó que se necesitaba apoyo con algunos grupos de tercero y quinto semestre, los cuales tenían problemas escolares. Le reiteré que yo estaba para apoyarle en el grupo que ella considerara pertinente, a lo que ella una vez finalizando la conversación me asignó el grupo de 3 "A". Este, desde su ingreso se encontraba con la falta de un tutor que les apoyara con las problemáticas que se encontraran dentro del mismo.

El conflicto que existe dentro del grupo, son las dificultades en la expresión inteligencia emocional por parte de los alumnos, lo que obstaculiza el desarrollo de esta es la ausencia de apoyo por parte de los padres de familia y de los mismos docentes. Uno de los puntos fuertes dentro del grupo es que son buenos trabajando

con su subgrupo de compañeros, el punto débil es que no simpatizan con lo restante de ellos.

1.2.- Selección y diseño de las herramientas

En la primera sesión, se realizó la presentación con los alumnos, además se comentó que el propósito dentro de su grupo era ayudarles a resolver algún conflicto visible entre ellos y también sobre temas que estuvieran dentro de mis posibilidades. De manera grupal iniciamos una dinámica de presentación llamada “cadena de nombres”, la cual consistía en ir diciendo el nombre anterior del compañero y así sucesivamente, hasta que la última persona repitiera todos los nombres de sus compañeros. En esta no se tuvo problema con la interacción entre ellos, puesto que se habían puesto cerca de sus compañeros con los que se agradaban.

La siguiente sesión, se inició con una lluvia de ideas con los propios alumnos acerca de los problemas que ellos creían que existían en su grupo. Con esta, indagamos información acerca de que problemáticas estaban vigentes dentro del grupo. A la vez, observaba sus conductas y analicé que no todos tenían buena comunicación. Al mismo tiempo ellos mencionaron que solo eran un grupo desunido porque tenían compañeros que mostraban “arranques emocionales” es decir, que ellos no podían tener una plática con algunos de sus compañeros porque reaccionaban con enojo y de forma violenta con los demás, y no se encontraban con ganas de convivir entre ellos porque siempre acababan con más problemas.

1.3.- Búsqueda de las fuentes de información

Las personas implicadas en este proceso fueron los alumnos y la encargada del departamento de orientación, quienes brindaron la información que se buscaba. Y obtuve la necesidad del grupo en promoción de inteligencia emocional.

Además, indagamos libros de inteligencia emocional como el del autor Daniel Goleman y la autora Marcela Aguilar, en ambos se expresa que las acciones del ser humano dependen mucho de la emoción presente, por lo tanto, las acciones y decisiones que se tengan se encuentran vinculadas en base a estas.

2.- ANALISIS DE CONTEXTO

2.1.- Contexto amplio

Según la página del Gobierno de Zapotlán el Grande (s.f.), Ciudad Guzmán, Jalisco, se encuentra ubicado en el municipio de Zapotlán el Grande, según su monografía se encuentra a 124 km de Guadalajara, aproximadamente a una hora de la ciudad de Colima. Zapotlán el Grande se encuentra en la zona sur del estado de Jalisco, y colinda con los siguientes municipios: al norte Gómez Farías y Sayula, al este Zapotiltic y Tamazula, al oeste San Gabriel y al sur Tuxpan. Según la IIEG (2010), Ciudad Guzmán, cuenta con 97 750 habitantes de los cuales 46 789 son hombres y 50 961 son mujeres.

Se produce leche, queso, panela, y los principales cultivos son, caña de azúcar, frijol, maíz, pero solo se producen muy poco, esta población basa su economía en agricultura, ganadería y comercio, aunque gracias a los centros educativos de nivel universitario dentro de la ciudad, se ha ayudado en gran parte a la economía de las personas que se dedican a la renta de viviendas, ya que vienen estudiantes de otras regiones a recibir su educación.

Algunos de los centros educativos más conocidos a nivel superior que se encuentran son: Centro Regional de Educación Normal, Centro Universitario del Sur, Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, Universidad Pedagógica Nacional. Esta población cuenta con servicios como: agua, luz, drenaje, alumbrado público, mantenimiento urbano, recolección de basura, autobuses, taxis, subcad, gocab, entre otros. Así como también cuenta con el tianguis municipal ubicado por Páez Stille, que tiene precios accesibles para todo el público.

Según el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en 2010, el municipio de Zapotlán el Grande cuenta con 51 preescolares, 51 primarias y 16 secundarias. Además de 14 bachilleratos, 1 escuela de profesional técnico y 20 escuelas para la formación del trabajo. En el nivel medio superior existen diversas escuelas que ofrecen el servicio educativo tanto público y privado. Como la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, Bachillerato 5/5, CBTIS, CBTA, Colegio

México, Colegio Militarizado de las Águilas de México, entre otras instituciones que rigen en este nivel.

2.2.- Contexto delimitado

La siguiente información fue proporcionada por el Departamento de Orientación Educativa de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán (2018): Está ubicada en la parte noroeste de la ciudad por la avenida Juan José Arreola no. 850 entre las calles Paraguay y Azucena en la colonia Las Américas, con diferentes vías de acceso, de empedrado y terracería, cuenta con transporte urbano que cubre diferentes rutas, así como con todos los medios de comunicación (cable, internet, teléfono, correo), tiene todos los servicios públicos (agua, luz y drenaje).

Los alumnos provienen de diferentes localidades tales como: San Andrés, Gómez Farías, San Nicolás, Cofradía del Rosario, El Fresnito, Atequizayán, Tuxpan, Tecalitlán. La escuela se encuentra ubicada en una colonia de posición económica media baja, se presentan problemas de vandalismo y drogadicción. Cerca de ella se encuentra el Centro de Salud de la Secretaría de Salud y el Módulo de Salud Mental. Acuden alumnos con diversidad de creencias religiosas, así como de posiciones económicas diversas.

2.3.- Identificación de la audiencia

Las personas implicadas en este proceso de la evaluación serán los alumnos y el personal del Departamento de Coordinación de la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán.

2.4.- Delimitación de sujetos

Se trabaja con un conjunto de estudiantes de nivel medio superior, de la escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, pertenecientes al grupo de tercer semestre "A" turno matutino, cuenta con 29 alumnos, donde predomina el sexo femenino con 16, mientras que en el sexo masculino son 13, su edad predominante es de 16 años. Estos estudiantes, viven con sus padres o con algún otro familiar, 15 alumnos estudian por la mañana y trabaja por las tardes.

3.- DIAGNÓSTICO

3.1.- Modelo de diagnóstico

¿Qué es un diagnóstico? Para Buisán y Marín (2001) el diagnóstico es un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.

Se utiliza el diagnóstico socioeducativo de la autora Ma. Paz Pérez Campanero, con su modelo A.N.I.S.E (Análisis de Necesidades de Intervención Socioeducativa) que fue publicado en el año 2000.

Este mismo aspira a recabar los datos que se requieren acerca de los problemas que se han vivido por el sector de la población, el cual lleva a tomar la decisión para incrementar un programa de intervención o no, además se define la amplitud, formulación de objetivos y fundamentar todo el proceso de planificación, implementación, y por último la evaluación.

Este modelo se divide en 3 fases:

1.- Fase de reconocimiento

En esta fase se deberá realizar lo siguiente:

Reconoce las situaciones originadas del Modelo ANISE

Elige herramientas e instrumentos para recabar datos

Busca a través de diversas fuentes de información, hace un análisis en la comunidad, determina las personas implicadas.

2.- Fase de diagnóstico

Se continuará realizando lo siguiente:

Conoce la situación actual, en términos de resultados

Plantea la situación deseable, también en términos de resultados

Examina el potencial en términos de recursos y de resultados

Determina las causas de las discrepancias entre la situación actual y la deseable en términos de recursos y posibilidades

Conoce los sentimientos que producen en los implicados de esas discrepancias

Define el problema, en un término claro y preciso

3.- Fase de toma de decisiones

Para finalizar, en esta fase se deberá hacer:

Darles solución a los problemas que ya se encuentran identificados

Ofrecer soluciones, tomando en cuenta coste, el impacto y la viabilidad

3.2.- Metodología del diagnóstico

Este trabajo fue realizado en la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, Jalisco, con el grupo de 3° "A" turno matutino, conformado por 20 mujeres y 9 hombres donde predomina la edad 16 años.

1. Reconoce las situaciones originadas del Modelo ANISE

Primero, se acudió al plantel y donde una vez asignado el grupo, se utilizó la técnica de observación, donde se pudo percibir que existían dificultades en el autocontrol, al momento de expresarse, y relacionarse con sus compañeros.

2. Elige herramientas e instrumentos para recabar datos

Agregando dos técnicas más, la entrevista que fue realizada a los maestros y encuesta que fue aplicada a los alumnos.

3. Busca a través de diversas fuentes de información, hace un análisis en la comunidad, determina las personas implicadas.

Con las respuestas obtenidas se pudo distinguir que:

- Los alumnos no contaban con buen manejo emocional.
- Existía desintegración grupal.

4. Conoce la situación actual, en términos de resultados

3.3.- Situación actual

Los alumnos de tercer semestre, cuentan con problemas dentro de su grupo por sus dificultades de expresión de la inteligencia emocional. Se comenta que han tenido pláticas que llegan a discusiones solo porque el compañero le expresa como se siente al otro respecto a su comportamiento. No pueden trabajar con diversos compañeros, siempre se juntan a realizar sus actividades en equipo con sus pares.

Estos jóvenes han reaccionado de distintas maneras con sus compañeros, han levantado su tono de voz, se han aventado alimentos, incluso se han querido golpear dentro y fuera de las instalaciones. Se hizo una cita a los padres de familia por parte del departamento de orientación, de los cuales, de ser un grupo de 29 alumnos, solamente asistieron 6 padres de familia.

Estos alumnos, han tenido dificultades con sus familiares y docentes, debido a que no tienen control de sus emociones, reaccionando de manera agresiva ante cualquier tipo de situaciones que se les presente. Además, que ellos comentaron que no sienten apoyo por parte de los padres de familia, porque la mayoría del tiempo siempre se encuentran ocupados y no escuchan sus necesidades, y que de igual manera dentro del grupo los docentes no tienen interés hacia ellos.

Los alumnos se encuentran en la etapa de adolescencia, en donde van experimentando diferentes cambios tanto físico como emocionales. Por lo cual se necesita contar con apoyo familiar y escolar, para que sirvan como complemento dentro de las actividades.

Se analizó la problemática detectada, así mismo se realizó la búsqueda de actividades las cuales pudieran ayudar a disminuir la problemática ya existente, así

como se puso en marcha la planificación de saber hasta dónde se quería llegar con este proyecto.

3.4.- Situación deseable

Por otra parte, se necesitan adolescentes emocionalmente estables para enfrentar las distintas problemáticas que se les presenten a lo largo de su vida escolar. Bisquerra et al. (2013) afirma que la finalidad de la educación emocional es el bienestar de la persona, donde es importante tener regulación de emociones negativas y dedicar esfuerzo para lograr las positivas para lograr un bienestar.

3.5.- Técnicas e instrumentos

En esta fase se explica las técnicas e instrumentos a emplear, el concepto de cada uno, ¿Cómo se va a evaluar? y ¿Con qué se va a evaluar?, ¿Cuál es su objetivo y a quién fue dirigida? Primeramente, se comenzó con la técnica de observación, la cual según el autor Valdés (2000) la observación es un método empírico de investigación, el cual dada sus características facilita el proceso de análisis de la labor docente desde el contexto en que ésta se realiza, ya que el observador desde el ángulo no participante, puede visualizar lo que sucede para identificar las fortalezas y aspectos por mejorar que el observado manifiesta y así de esta forma, apoya su labor a partir de un dialogo posterior al proceso.

Su objetivo es identificar las necesidades que se presentan en el grupo, va dirigida a los alumnos pues ellos son los participantes principales dentro del proceso de investigación. Por lo consiguiente esta técnica va acompañada de un instrumento que es la lista de cotejo.

El autor Luna (2007) menciona que la lista de cotejo es un instrumento de evaluación, que permite verificar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, los aspectos a evaluar. Ésta, se utiliza como complemento al poner puntos fijos de lo que se quiere observar, como la participación, la atención, si cumplen con las normas establecidas, si se cuenta con material y espacio suficiente. (Anexo 1).

La segunda técnica empleada fue la entrevista, según el autor Galicia (1976) Esta es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información, y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones.

La entrevista se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta. Su objetivo es detectar la necesidad principal del grupo de 3° A, turno matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, con base en las opiniones de los docentes. Y como ya se menciona va dirigida al personal docente. Del Rincón et. al. (1995). (Anexo 2).

Posteriormente se aplicó la encuesta; Para conocer las necesidades de intervención que tenían los alumnos. A partir de las orientaciones de Audirac (2006) es un instrumento que permite recabar información general y puntos de vista de un grupo de personas. (Anexo 3).

3.6.- Aplicación de técnicas e instrumentos

Como se menciona en el punto anterior la primera técnica a emplear fue la observación, dentro de esta primera, se aseguró que el alumnado tuviera confianza para que pudiera reflejar las problemáticas que estaban dentro del grupo por ende se tomó nota de cada una de las expresiones, comportamientos, circunstancias presentadas en el momento y tomando en cuenta posibles problemáticas para llegar a un punto determinado de la necesidad principal. Dentro de las sesiones se utilizó la lista de cotejo para ir verificando si se había obtenido el objetivo de cada sesión, o no.

Después se utilizó la entrevista, dirigida a los docentes de asignatura en este grupo, en el momento de la aplicación ellos comentaban que era buena idea trabajar con este grupo, debido al comportamiento que presentaban durante las clases. Se mostró una postura segura por parte de los participantes al momento de responder.

Por último, se utilizó la encuesta, ésta se aplicó a los estudiantes, se les dio aproximadamente 15 minutos para las respuestas, durante ese lapso, los alumnos se encontraban en total silencio respondiendo. Su comportamiento al momento de la aplicación fue muy responsable.

Tabla 1.- Recursos

Los recursos utilizados para la recolección de datos fueron los siguientes; 90 impresiones, una computadora, 29 lapiceras, 29 lápices, y se utilizó una libreta para el conteo de datos e interpretación de ello.

RECURSO	CANTIDAD	COSTO
Impresión	29	\$1 c/u
Lapicera	12	\$7 c/u
Lápiz	29	\$5 c/u
Hoja	100	\$30
Plumones	12	\$50
Colores	36	\$65
Cartulinas	20	\$35

Total: \$441

Dentro de este procedimiento también se pudo conocer las diversas opiniones que tenían los autores como Daniel Goleman, Salovey y Mayer, Marcela Aguilar, entre otros, sobre la inteligencia emocional, así como también se pudo clarificar el concepto que se tenía sobre ésta, y donde se implementaron estrategias para intervenir dentro de un proyecto.

3.7.- La inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la capacidad para acceder a sentimientos (o generarlos) que faciliten el pensamiento, la capacidad para comprender las emociones y el conocimiento emocional y la capacidad para regular las

emociones promoviendo el crecimiento personal e intelectual. Salovey & Mayer (1997).

Por lo tanto, se debe lograr en el alumno que él mismo comprenda sus emociones para que las exprese de manera adecuada ante la sociedad.

Según Goleman 1995, La inteligencia emocional es comprender nuestras propias emociones, a su vez saberlas moderar, además de conocer las emociones que se presenten en otra persona y establecer relaciones positivas en la sociedad, esto sirve para generar confianza en uno mismo.

Además, menciona que la inteligencia emocional posiblemente sea es el factor con más importancia para alcanzar el éxito en la vida, y según estudios realizados hasta estos días, han confirmado las ideas que propone Goleman (1998) acerca de la importancia de la inteligencia emocional para el ser humano. Este autor aporta un concepto más profundo acerca de la inteligencia emocional.

En ese mismo año, menciona la IE, es la capacidad para entender emociones propias y a su vez utilizar de manera adecuada el conocimiento para la toma de decisiones. Las competencias emocionales son 5.

- Capacidad de entender las propias emociones
- Capacidad de regular las emociones
- Capacidad de entender las emociones de las demás personas
- Capacidad de entender y establecer relaciones personales y sociales positivas
- Capacidad de confiar en uno mismo y estar motivado

Sin embargo, desarrollarlas no depende de la inteligencia general de una persona, tanto en el razonamiento lógico y verbal, así como existen personas las cuales son muy inteligentes en cuestiones académicas, pero suelen ser muy torpes en cuestiones sociales y emocionales.

Todos los seres humanos en algún momento nos vemos afectados por nuestras emociones, pues influyen en nuestra conducta y en las relaciones personales de una manera decisiva.

Y si no se conoce el tipo de emoción que se presenta en ese momento, se encontrarán con muchas dificultades en el camino. Se mencionarán cuatro pasos para entender las propias emociones:

- Identificar las emociones que se le van presentando
- Identificar la conexión entre las propias emociones y lo que está pasando o pensando en ese momento
- Identificar la emoción la cual está afectando la conducta propia.
- Aprender a conocerse uno mismo.

Como se había mencionado anteriormente las emociones nos empujan a realizar acciones, y depende de éstas identificar cómo se actuará ante la situación. Es muy difícil no dejarse llevar por ellas, porque el realizarlo tal cual lo piden, llena de una plena satisfacción. Además de poder obligar a los otros a que actúen tal y como nos gustaría que lo hicieran, es otra fuente de regocijo.

Esto es una de las razones, por las cuales el ser humano tiene muchos enfrentamientos con sus iguales. Debido a que es una tarea difícil el poder tener un control de los deseos, y no es importante si se perjudica a los demás individuos con tal de satisfacer las necesidades, no obstante, el actuar de esta forma solo hace visualizar la falta de inteligencia emocional del individuo mismo.

El ser humano que sabe controlar sus emociones propias, no las oculta ni las detiene, solamente encuentra la forma adecuada de expresarlas, obstaculizando el enfrentarse continuamente con el otro individuo.

Existen capacidades de regular adecuadamente las emociones, la primera es controlar reacciones impulsivas, teniendo en cuenta que no se puede pre visualizar el actuar de la otra persona, pero si se puede controlar el cómo vamos a actuar ante ella.

La segunda es mantener la calma ante situaciones estresantes, es decir, pensar antes de tomar una decisión ante cualquier confrontación, y que ésta sea de manera efectiva.

Y por último la de pensar con claridad y mantenerse concentrado en momentos de tensión, ésta nos dice que a pesar de la frustración en la cual nos encontremos ante cualquier circunstancia hay que pensar de modo claro y preciso.

A su vez existen personas las cuales son capaces de entender los sentimientos y deseos del otro individuo, y todo este aporte se utilizará para optimizar su vida. Interpretar las emociones de la otra demanda la atención de otros, ser empáticos ante la situación en la cual se encuentre, comprender las carencias que éste necesita y a su vez desearle lo mejor para los demás.

Enseguida se mostrará qué es la capacidad de entender las emociones de otras personas en los siguientes pasos:

- Capacidad de estar atento e interpretar adecuadamente los gestos, tonos de voz, lenguaje corporal y palabras; esto se refiere a ser una persona que esté dispuesta a escuchar, observar y a su vez interpretar lo que la otra persona nos esta mencionando, sin perder ningún detalle de esta información.
- Capacidad de escuchar; como se había mencionado anteriormente, se necesita ser una persona que “escuche” no solo que “oiga”, que esta sea capaz de generarle expresiones, para que el otro individuo sienta que ésta, está interesada en lo que le esta mencionando.
- Sensibilidad; es la habilidad de sentir las emociones mismas o del otro individuo.
- Empatía; ponerse en el lugar del otro, es decir, conocer la situación por la cual se esté enfrentando, teniendo en mente que lo que podamos aconsejar en ese momento será para darle una solución favorable a su problemática.

Otra de las partes importantes dentro de la IE, es la motivación y confianza, que se aplica a uno mismo, esto en conjunto de la capacidad de entender emociones ajenas y propias, se generará buen potencial.

La relación de todo lo escrito dentro de este apartado en cuanto la intervención y la evaluación, es que para poder intervenir dentro de este proyecto se tomó en cuenta el árbol de los problemas para el diseño de actividades.

Este proyecto es socioeducativo debido a que la inteligencia emocional depende de lo académico y social, para poder efectuarse de forma correcta. Es decir, si el individuo se deja influenciar por la situación negativa que se le presenta, este no tiene la suficiente inteligencia emocional, en cambio si hace frente a las distintas situaciones que se le presenten, si la tendrá.

Con exactitud se puede decir que las emociones se encuentran centradas en el contexto social y educativo, entonces, influyen socioeducativamente en los educandos. Según López (2017) las competencias emocionales y su desarrollo se encuentran en el centro de la actuación social y educativa.

3.8.- Analizar el potencial

Para lograr lo anterior se elaboró el siguiente cronograma de actividades para identificar recursos, habilidades, capacidades, en donde se detectó que los alumnos trabajaban muy bien con los equipos cuando ellos los realizaban, se encontraban en una actitud positiva por medio del taller.

Tiempo del diagnóstico (cronograma)

Tabla 2.- Cronograma

Horario	Sesiones	Actividades
11:00 am-12:00 pm	1ª. Sesión	Observación grupal mediante una lista de cotejo. Anexo #1
11:00 am-12:00 pm	2ª. sesión	Observación grupal mediante una lista de cotejo. Anexo #1 Entrevista a los docentes. Anexo #2

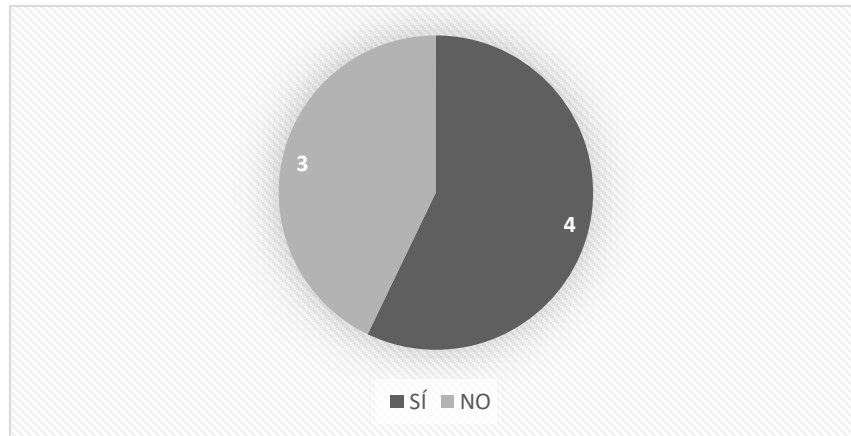
11:00 am-12:00 pm	3ª. sesión	Observación grupal mediante una lista de cotejo. Anexo #1 Cuestionario para los alumnos. Anexo #3
11:00 am-12:00 pm	4ª. sesión	Observación grupal mediante una lista de cotejo. Anexo #1

3.9.- Identificación de las causas

Mediante la entrevista y la encuesta encontré que los alumnos, tienen dificultades en la inteligencia emocional porque la mayoría de ellos presentan ausencia de apoyo por parte de los padres de familia y de los docentes, además de la inexistencia de actividades en el aula que promuevan la educación emocional, estos hallazgos fueron por la aplicación de la encuesta y entrevista tanto a docentes y alumnos. (ver anexo 2)

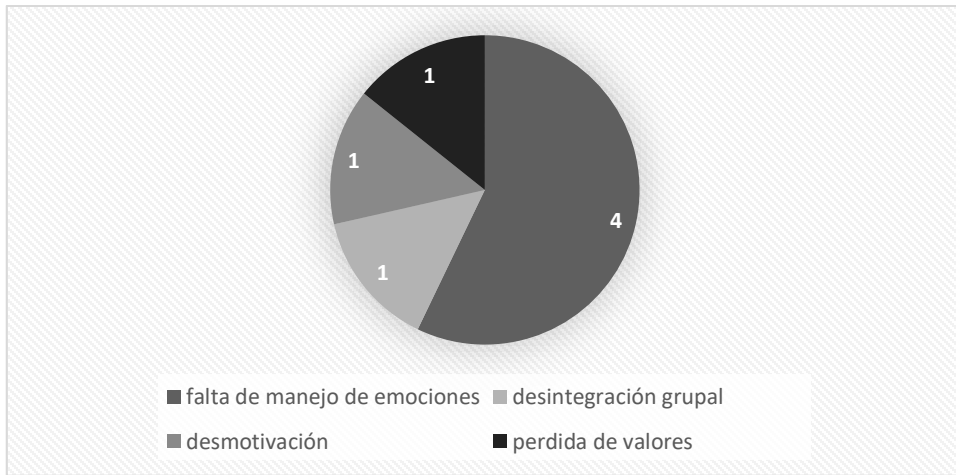
A continuación, se muestra los resultados de la entrevista con las respectivas graficas donde se explica cada una de las preguntas y los resultados obtenidos por parte de los docentes de la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán de acorde a esto obtuve que los alumnos tienen dificultades de la expresión de inteligencia emocional.

Gráfica 1.- ¿Ha notado algún problema por medio de la interacción entre compañeros?



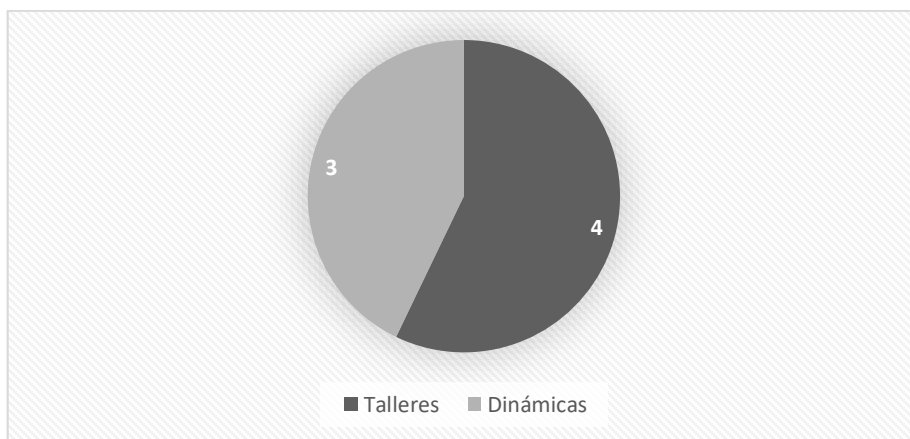
Descripción de la gráfica 1.- Ésta trata para ver si han notado algún problema en la interacción de los adolescentes en el aula, comentaron que no existía problema alguno mientras trabajaran con su subgrupo y que sí existía problema si trabajaban con algún otro que no fuera de su grupo, pues reaccionaban con impulsos e incluso se llegaban a molestar y todos los comentarios los tomaban a mal. 4 docentes comentaron que, sí notaban problemas de interacción entre compañeros, debido a que eran muy selectivos con los grupos de trabajo, que preferían que no les pusieran calificación a trabajar con algunos compañeros, los 3 restantes, que ellos no notaban ningún tipo de enfrentamiento entre compañeros y que siempre trabajaban bien, pues siempre los ponían a que eligieran con quién trabajar.

Gráfica 2.- ¿Cuál cree usted que es la principal necesidad dentro del grupo?



Descripción de la gráfica 2.- dentro de la entrevista se mencionaron algunos factores que pudieran afectar al comportamiento del grupo, el que más afecta según los docentes es la falta de manejo de emociones, pues no tienen autocontrol y actúan por impulsos, e incluso en ocasiones suelen pasar de la alegría al enojo de una manera rápida. 4 maestros optaron por la falta de manejo de emociones, 1 por la desintegración grupal, 1 por desmotivación y el ultimo por perdida de valores.

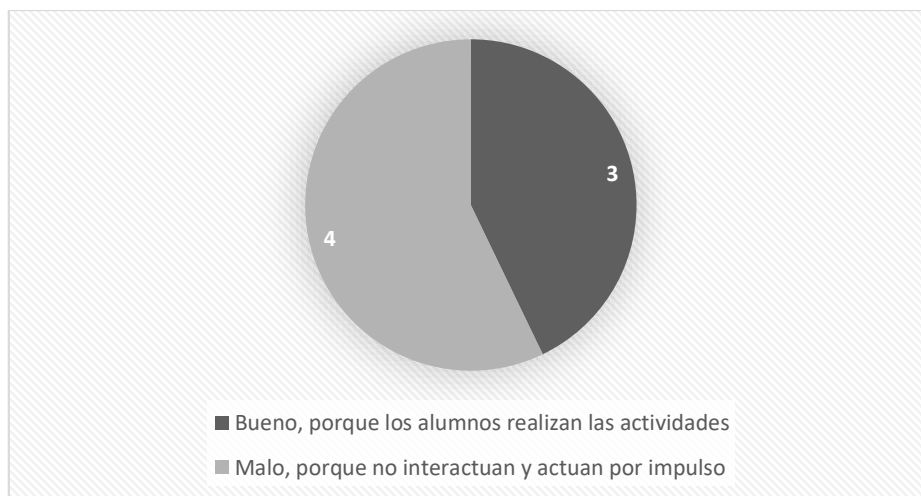
Gráfica 3.- ¿De qué manera considera usted que se deba intervenir con el grupo?



Descripción de la gráfica 3.- ésta indica la manera en la cual se debe intervenir con el grupo, siete maestros contestaron que a ellos les gustaría que se impartiera un taller que les dieran temas sobre el manejo de emociones y dos contestaron que les

gustaría dinámicas para la integración grupal. 4 maestros comentaron que era conveniente aplicar un taller y 3 que era mejor dinámicas.

Gráfica 4.- ¿Cómo percibe usted que es el ambiente dentro del grupo?



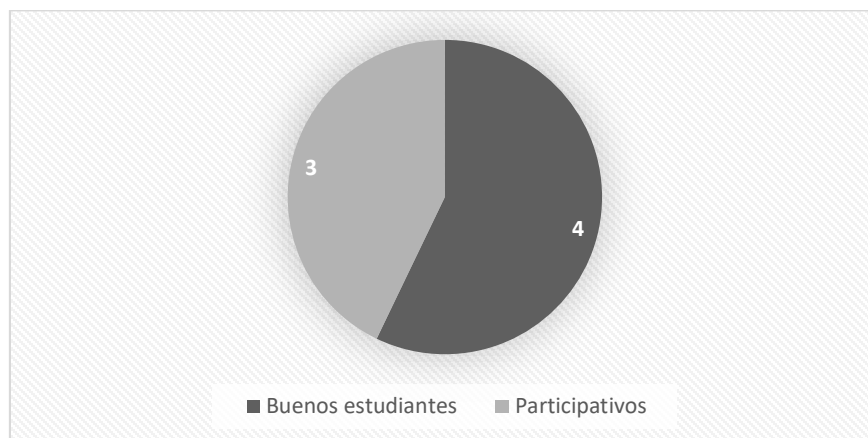
Descripción de la gráfica 4.- dentro de ésta y con base en la entrevista de 7 docentes, 3 de ellos, contestaron que el trabajar con grupo en cuestiones actitudinales eran buenos, porque realizaban actividades siempre y cuando se encontraran con su subgrupo, ya que no querían salir de su zona de confort, y los siguientes 4 contestaron que era malo porque actuaban por impulso no existía una interacción adecuada y eso en ocasiones complicaba algunas actividades.

Gráfica 5.- ¿Considera que el apoyo de los padres de familia sea el adecuado?



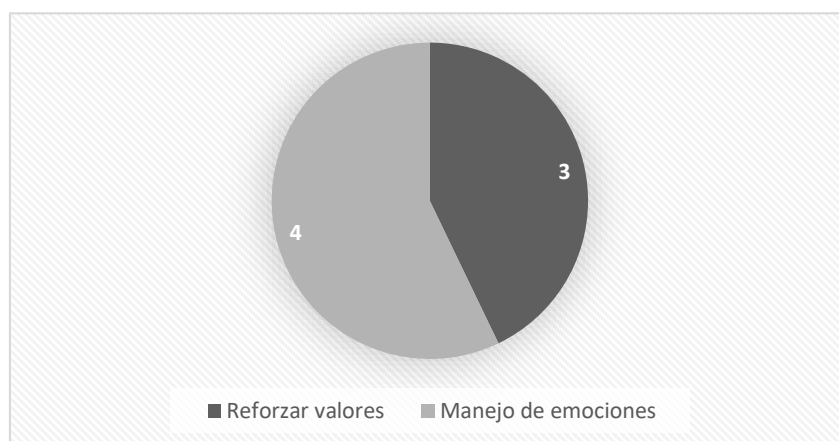
Descripción de la gráfica 5.- Los siete docentes respondieron que consideraban que el apoyo de los padres no es el adecuado, porque no les prestan atención a los adolescentes y esto crea conflictos porque ellos perciben que no cuentan con el apoyo de nadie. Los 7 docentes consideraron que le hacía falta atención al alumnado por parte de los padres.

Gráfica 6.- ¿Qué fortalezas detecta en el grupo?



Descripción de la gráfica 6.- las fortalezas detectadas en el grupo es que son buenos estudiantes y son participativos, 4 de 7 opinó una característica de que eran buenos estudiantes y 3 que eran participativos. Con lo cual se pudo concordar porque los estudiantes que ingresaban a la clase de tutoría en ocasiones participaban.

Gráfica 7.- ¿Qué áreas de oportunidad pueden mejorar?

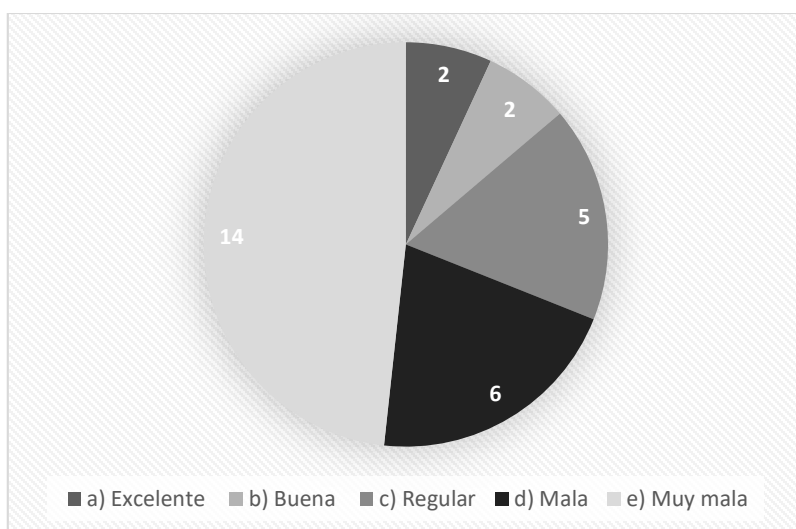


Descripción de la gráfica 7.- dentro de estos, 3 de los 7 maestros mencionaron que los chicos necesitaban ayuda con reforzamiento de valores, debido a que en ocasiones no eran nada respetuosos y 4 maestros dijeron que los alumnos requerían apoyo con el manejo de emociones, porque la mayoría de veces actuaba por impulso sin pensar las cosas y un maestro comentó ambas respuestas.

Seguidamente se comienza a explicar los resultados obtenidos por parte de los alumnos.

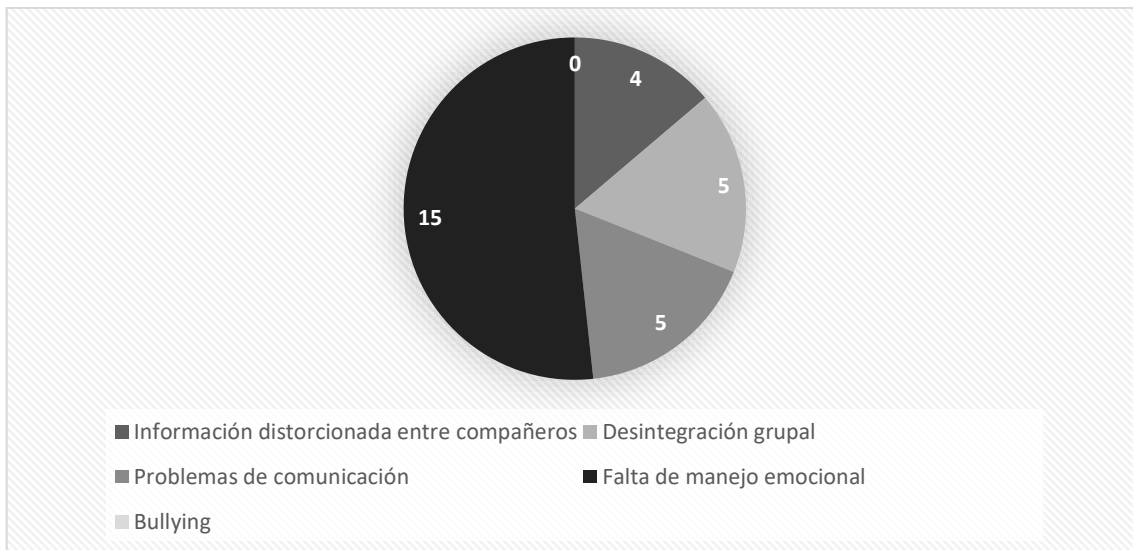
Las siguientes graficas muestran los resultados obtenidos respecto a la encuesta que fue aplicada a los alumnos 3er semestre, grupo de 29 alumnos, de la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán de acorde a esto obtuve que los alumnos opinan que no se llevan bien con sus compañeros por actitudes impulsivas.

Gráfica 8.- ¿Cómo consideras que es tu relación con el grupo?



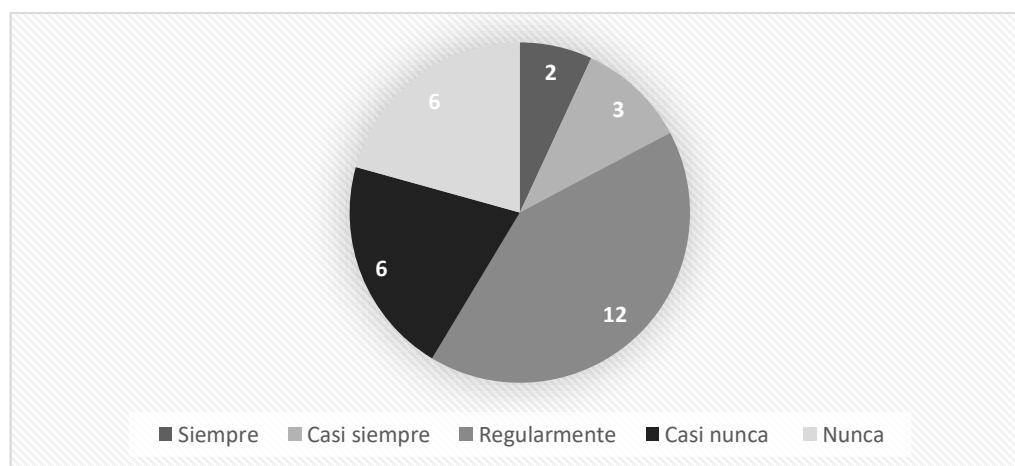
Descripción de la gráfica 8.- la mayoría de los estudiantes respondieron que su relación con el grupo era muy mala, y que les costaba interactuar con sus demás compañeros, porque no saben cómo reaccionar ante la forma de actuar del otro compañero. 2 respondieron que era excelente, 2 buena, 5 regular, 6 mala, 14 muy mala.

Gráfica 9.- ¿Cuál de estas problemáticas consideras que es la principal de tu grupo?



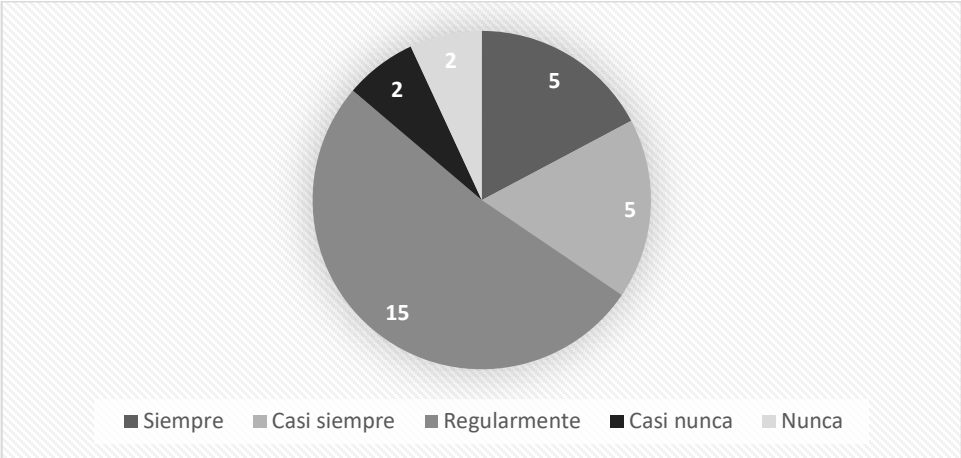
Descripción de la gráfica 9.- en ésta se describe que la falta de manejo de emociones les afecta de manera grupal, así como los problemas de comunicación, información distorsionada entre compañeros, les afecta para poder tener un buen ambiente dentro del aula. El 4 comentó que había problemas de comunicación, 5 desintegración grupal, 5 información distorsionada entre compañeros, 15 falta de manejo emocional.

Gráfica 10.- ¿Te sientes cómodo realizando actividades con cualquier compañero?



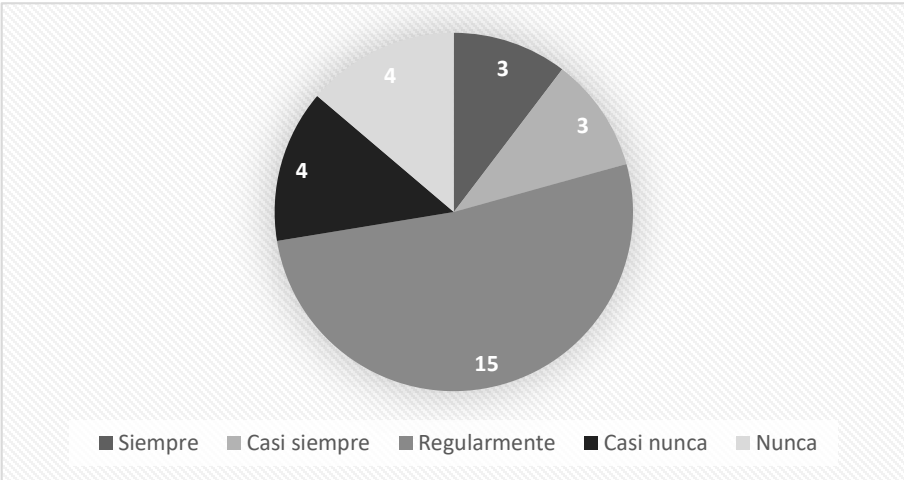
Descripción de la gráfica 10.- los compañeros no se sienten cómodos realizando actividades con cualquier compañero, debido a que no quieren salir de su zona de confort. 2 de los alumnos comentaron que siempre, pues podrían trabajar con cualquier compañero, el 3 casi siempre, 12 regularmente porque la mayoría de maestros les dejaban elegir con quien hacer equipo, 6 casi nunca y 6nunca.

Gráfica 11.- ¿Consideras que tienes apoyo por parte de tus padres?



Descripción de la gráfica 11.- los alumnos consideran que regularmente cuentan con el apoyo de sus padres, por este motivo sienten que en ocasiones necesitan que los escuchen y los orienten en algunas cuestiones. 5 respondieron que siempre contaba con apoyo de sus padres, 5 casi siempre, 15 regularmente, 2 casi nunca, 2 nunca.

Gráfica 12.- ¿Puedes expresarte con facilidad con otras personas?

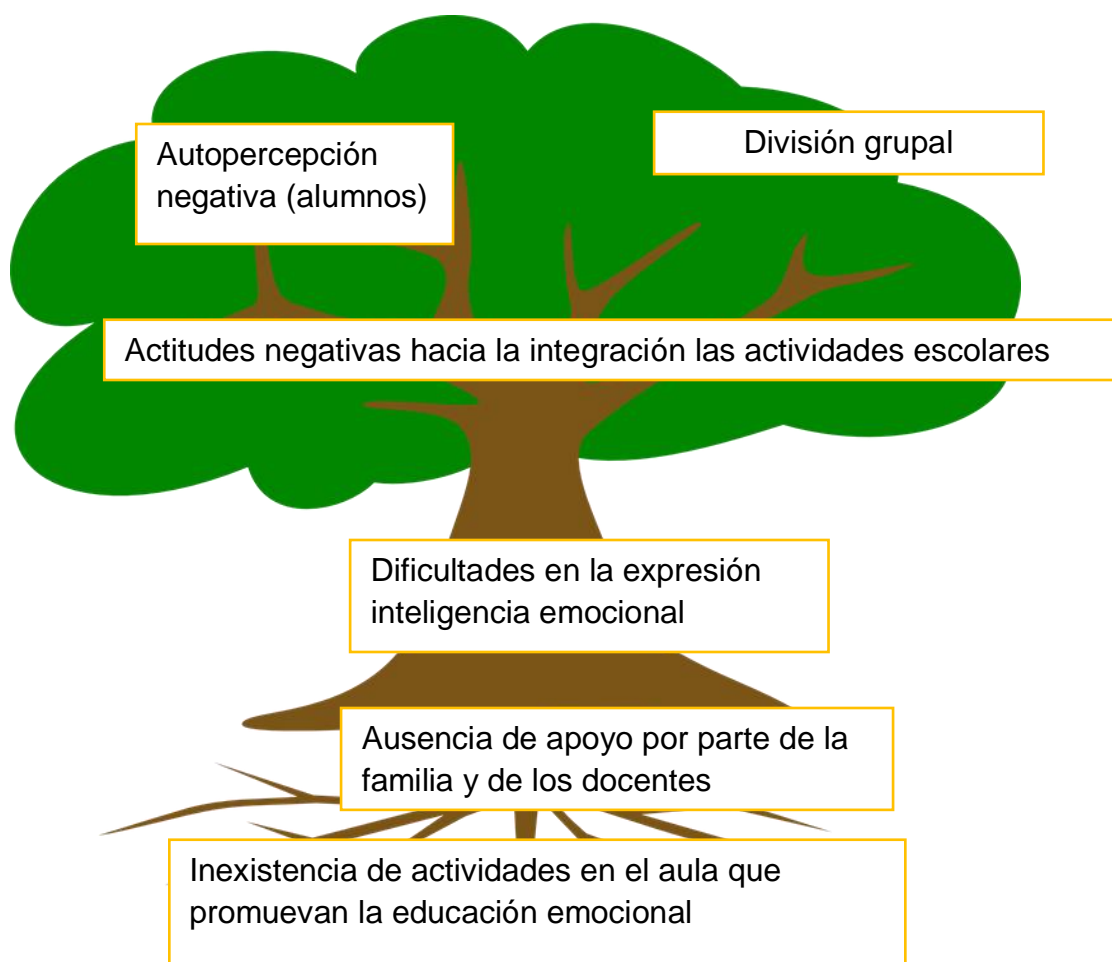


Descripción de la gráfica 12.- a estos estudiantes les cuesta trabajo integrarse porque no pueden expresar sus emociones con facilidad, casi siempre actúan por impulso, lo cual les crea problemáticas que pueden ser evitadas. 3 respondieron que podría expresarse con facilidad con otras personas siempre, el 3 casi siempre, 15 regularmente, 4 casi nunca, 4 nunca.

3.10.- Identificación, de la situación problemática

Para jerarquizar, realicé un árbol de los problemas. Dentro de éste, se identificaron varios aspectos importantes para la investigación, como la definición concreta del problema, las causas y efectos, esto se tomó en cuenta para el diseño de actividades con la espera de obtener los mejores resultados.

Figura 1.- Árbol de los problemas.



3.11.- Análisis de resultados del diagnóstico

Los resultados se obtuvieron después de tres técnicas las cuales fueron, la observación, la entrevista y la encuesta. Después se realizó un instrumento de cada una de las técnicas. En la primera técnica; observación, se realizó el instrumento de lista de cotejo, donde se pudo observar, que los chicos participaban en las actividades, solo si estaban cómodos con su subgrupo, de igual manera prestaban atención en clase.

Durante la clase se respetaban la mayoría de veces las reglas, aunque el salón de clase no contaba con el espacio adecuado algunas veces, dentro de la lista de cotejo se evaluó, si todos los miembros participaban en la actividad, se les repetían las instrucciones a los alumnos y se preguntaba antes de iniciar la actividad si existía alguna duda, si se prestaba la atención durante la clase y de igual manera se les proporcionaba fácilmente el material, por lo cual no se les complicaba realizarla.

La observación, ésta se hizo a los alumnos para ver los comportamientos de estos durante la clase de la materia de tutoría para ver si existía alguna problemática visible, dentro de ésta se fue observando que había problemas entre ellos, debido a que su actitud hacia otros compañeros no siempre era la adecuada, pues tenían una actitud un poco apática al trabajo y hacia sus compañeros.

La entrevista, ésta se realizó a los maestros que imparten una materia en ese grupo, a lo cual ellos notaban que sí había disposición de trabajar en equipo, no de interactuar con todos los miembros del grupo, mencionaron que ellos consideraban que no tenían buen manejo de emociones, pues los alumnos en su mayoría actuaban por impulso y se podría intervenir por medio de dinámicas para que los chicos aprendan a controlarlas, ya que son un buen grupo, solo que no se les ha dado la atención adecuada.

La encuesta, se aplicó a los estudiantes con los cuales se estaba trabajando. En ello se pudo notar que, sí hubo disposición para contestarla, debido a que al inicio se les había explicado los beneficios que traería ésta. Como resultado hubo respuestas que nos arrojaban que el grupo necesitaba apoyo para controlar sus emociones.

Durante la encuesta la mayoría de los estudiantes mencionó que la interacción con el grupo era muy mala, así como también no existe comunicación debido a que al momento de decir un comentario a sus compañeros estos se molestaban y reaccionaban por impulsos, durante la encuesta, el alumnado comentó que ya habían tenido problemas de agresiones físicas, es decir, ya habían llegado a los golpes tanto fuera de la institución como dentro del aula.

Fase 3 Toma de decisiones

3.12.- Priorizar los problemas detectados

A partir del proceso de recolección y análisis de la información, se detecta la situación problemática: presentar elementos limitados relacionados con la inteligencia emocional en su grupo de pares, en el ámbito educativo. De acuerdo con el informe de Delors (1996) la educación emocional es algo necesario para desarrollar nuestra parte cognitiva y a su vez sirve para prevenir el origen de distintos problemas que se desencadenan en la parte emocional.

El darle importancia a lo emocional, permite ayudar a los alumnos a que conozcan y descubran sus emociones y a su vez a regularlas, sacándolas como fortaleza. Por este motivo es necesaria la atención a la situación mencionada para que los alumnos reconozcan y desarrollen sus emociones en las relaciones con los demás.

El problema identificado son las dificultades en la expresión de inteligencia emocional, las causas son la ausencia de apoyo por parte de la familia y de los docentes, además de la inexistencia de actividades en el aula que promuevan la educación emocional. Y sus consecuencias son autopercepción negativa por parte de los alumnos, división grupal, actitudes negativas hacia la integración de las actividades escolares. Esto se consideró para el diseño de actividades.

3.13.- Búsqueda de solución para formular metas y diseñar proyecto

Se llegó a encontrar la solución a la problemática identificada a través del proyecto de intervención, en el cual se requiere apoyo para darle continuidad y el alumnado siga teniendo las recomendaciones y apoyo por parte de los docentes o el personal del departamento de orientación.

3.14.- Metas del proyecto

Saber expresar y tener conocimiento de las propias emociones

Identificar las emociones de mis compañeros

3.15.- Ventajas

Que los alumnos sabrán expresar sus emociones sin llegar a actuar de forma impulsiva

Ambiente favorable

3.16.- Desventajas

Tiempo limitado

Carencia de compromiso por parte de los padres de familia y de los docentes

Espacio pequeño

4. JUSTIFICACIÓN

Según Ingles Et. Al. (2014), los jóvenes que tienden a involucrarse en peleas, además de tener pensamientos negativos sobre su vida o las demás personas son los que tienen mayor dificultad para gestionar sus emociones tanto las propias como las ajenas. Además, se han realizado investigaciones en las que se demuestran que los alumnos que presentan comportamientos agresivos muestran menor autocontrol emocional y empatía, de esta manera se puede decir que se les dificulta enfrentar situaciones sociales y lo pueden enfrentar de manera agresiva.

En su proyecto se aplicó el *Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF)* y el *Aggression Questionnaire Short versión (AQ-S)* los cuales se emplearon en una muestra de 314 adolescentes entre 12 – 17 años.

A partir de ello, los resultados indicaron que los adolescentes con altas puntuaciones en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional rasgo que sus iguales con puntuaciones bajas en conducta agresiva física, verbal, hostilidad e ira.

Este patrón de resultados fue el mismo tanto para la muestra total como para chicos, chicas y los grupos de edad de 12-14 años y 15-17 años. Además, en la mayoría de los casos se hallaron tamaños del efecto grandes apoyando la relevancia empírica de estas diferencias.

Por lo que, la necesidad de elaborar este proyecto para promover la inteligencia emocional en el nivel medio superior es relevante, ya que según la SEMS (2017), la inteligencia socioemocional es tan importante que se reincorporó en el sistema educativo, y dicho esto, se debe actuar para el bienestar de los educandos, por este motivo se le dio importancia a este proyecto para promoverla mediante un grupo en el cual se encontraba de manera deficiente.

Además, Bisquerra (2000), menciona que la “educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en las

materias académicas ordinarias”, por lo tanto, aquí se especifica que es fundamental educar las emociones ante las dificultades que se presenten en la sociedad. Para lograr que los alumnos se adapten a su entorno de relaciones con sus compañeros de clase, profesores, y demás personas, se va a promover desarrollo en su educación emocional, en la cual les permita establecer relaciones de apoyo para mejorar sus niveles de aprendizaje.

Se debe hacer hincapié en este tema, debido a que los alumnos, se encuentran en la etapa de la adolescencia, la etapa indefinida y de conversión de la infancia a la edad adulta (Schaie y Willis, 2003).

Donde el adolescente va experimentando una serie de emociones, que, si no se tiene un buen manejo de ellas, puede acarrear otro tipo de problemática. Según diversas investigaciones los adolescentes que tienen bajas competencias emocionales tienen a tener problemas de identidad, estrés, depresión, alteraciones psicosomáticas, no saben cómo pedir apoyo, además de tendencias suicidas (Ciarrochi u col., citado en Alegre, 2006).

Por este motivo, las principales aportaciones que se darán dentro de este proyecto educativo, serán implementar un taller llamado: “Conociendo mis emociones”.

Donde se abordarán temas de inteligencia emocional, así como también se realizarán técnicas grupales para la interacción entre individuos, de esta manera favoreciendo así, el poder dar estabilidad a la inteligencia emocional. El interés personal dentro de este proyecto, es que los educandos comprendan y entiendan sus emociones.

Es primordial que los alumnos sepan tener un buen manejo de emociones, el interés institucional coincide en que se debe tener un buen manejo de emociones, para enfrentar las diversas situaciones que se presenten a lo largo de su vida, así como socialmente se espera ver que estos jóvenes cuenten con estabilidad emocional, a su vez actúen de manera adecuada dentro de la sociedad.

Dentro de este taller se propone dar soluciones para la mejora de las actitudes del alumnado, así mismo se les dio apoyo para manejar las emociones, a su vez se espera que esto satisfaga a los jóvenes, y que les ayude al momento de enfrentarse a situaciones preocupantes, con astucia.

Los estudiantes, se benefician consiguiendo estabilidad emocional, apoyándose en el Departamento de Tutoría, con la aplicación a futuro a próximos estudiantes, y los docentes pueden tener mejor relación con sus alumnos para lograr los aprendizajes esperados, además de que los padres de familia se beneficiarían en la gestión de conflictos en las relaciones con sus hijos.

5. INTERVENCIÓN

Se realizará un taller llamado “Conociendo mis emociones”, el cual será aplicado en la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, impartido con un total de 5 horas, se estará trabajando los jueves, en sesiones de 1 hora.

5.1.- Objetivo General

Promover el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes de Educación Media Superior, para ayudar a mejorar las relaciones con sus compañeros cuando trabajan en equipo.

5.2.-Objetivos específicos

- Comenzar actividades en taller para que los alumnos de tercer semestre grupo A, desarrollen su inteligencia emocional.
- Acompañar en el proceso de aprendizaje de la Inteligencia emocional para resolver sus dudas oportunamente.
- Asesorar al alumnado para tomar las mejores decisiones ante un problema.

5.3.- Estrategias de intervención

Dentro de este taller se realizaron las siguientes actividades (anexo 4):

1.- Aprendiendo de mí, en la cual se hizo un análisis de forma individual, cada alumno pensó acerca de su persona y de lo que quería llegar a ser. Los resultados fueron 60% sí tenía en mente lo que querían ser y el otro 40% no tenían idea de lo que querían ser en un futuro.

2.- La estrella, se realizó en el patio como forma de convivencia grupal, los alumnos estuvieron trabajándola de forma tranquila y se logró el objetivo que era dar confianza en el grupo.

3.- La máscara, ellos deben hacer una a su gusto, una vez terminada se les explicó que todos llevamos una máscara y que es importante saber manejarla, para no dañar a otra persona.

4.- Carta de mi yo del futuro, hacer conciencia de los errores cometidos en el pasado, así como darse automotivación.

5.- Todos en silencio, en esta actividad reflexionaron lo que estaban haciendo bien o mal en su persona.

Tabla 3.- Actividades del taller

Nombre de la actividad	Objetivo
1.- Aprendiendo de mi	Que el alumno logre identificar el cómo es en su persona y cómo quiere llegar a ser, logrando así un análisis de conciencia de su persona.
2.- La estrella	Lograr confianza dentro del grupo.
3.-La máscara	Permitir el conocimiento del grupo, así como darnos cuenta de que todos llevamos una máscara que a su vez es importante saber manejarla.
4.- Carta a mi yo del futuro	Conocerse a sí mismos, dar un autoanálisis de los errores que han cometido y de lo que han logrado hasta ese momento, así como darse automotivación y escuchar las opiniones de las personas sin que acepten a su persona.
5.- Todos en silencio	Que el alumno, sepa sobre la importancia de él mismo.

Tabla 4.- Cronograma

Fecha	Actividad	Se realizó	
		Si	No
28/03/19	Aprendiendo de mi	X	
04/04/19	La estrella	X	
11/04/19	Carta a mi "yo" del futuro	X	
02/04/19	La máscara	X	
16/04/19	Todos en silencio	X	

Tabla 5.- Recursos para la aplicación del taller.

Recursos	Gasto
-1 computadora	\$ 250.00
- internet	
-60 copias	
-29 impresiones	
-12 plumones	
-12 lapiceras	
-36 colores	
-20 cartulinas	
- 100 hojas blancas	

6. EVALUACIÓN

La evaluación es la última fase en la cual se analizó dentro de los pasos anteriores, si se alcanzó la meta o no, tomando en cuenta este paso se lograrán evitar el fracaso. Así como también esto ayuda con la toma de decisiones, es decir, si el proyecto no es el adecuado, se tendrá que volver a implementar otro.

El programa se llevó a cabo en las instalaciones de la Escuela Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, con los alumnos de 3er. semestre "A", en el turno matutino. Este taller fue realizado por 1 interventor educativo y se llevó a cabo con la duración de 5 sesiones y de diagnóstico 4 sesiones, los jueves de 11:00 am a 12:00 pm.

Se utilizaron instrumentos para la evaluación de éste, donde se realizó una entrevista estructurada, un cuestionario y la escala Likert, donde se va a verificar qué tanto ha disminuido la problemática antes mencionada.

6.1.- Modelo de evaluación

Se utilizó el modelo de Pérez Juste (1992).

Este modelo parte del principio de cualquier actividad puede ser mejorada y de hecho mejorable.

La evaluación será con base en la mejora, tanto de los programas como del personal implicado y de modo indirecto, del cuerpo social en que éste se encuentra inmerso.

Considera que la evaluación de programas educativos debe realizarse en tres momentos:

- El programa en sí mismo: Consiste en el análisis de la calidad intrínseca del programa, de su adecuación a los destinatarios y a la situación de partida.
- El programa en su desarrollo: se atiende tanto a la ejecución en sí como al marco conceptual de la aplicación.
- El programa en sus resultados: no sólo se atiende a los grados del logro, si no que se incorpora la valoración de los mismos y continuidad del programa.

Se eligió este modelo, para apoyo de la evaluación del taller “Conociendo mis emociones”, el cual se llevó a cabo con diversas actividades y dinámicas, donde se espera verificar qué tan eficaz fue, además si su adecuación fue de manera correcta o incorrecta y si fue acorde a la edad de los alumnos.

6.2.- Equipo evaluador

Dentro de este proceso evaluará el alumno, un encargado del Departamento de Orientación, y los docentes de dicho grupo, estos tendrán la función de determinar la eficacia y los errores dentro del proyecto, así como calificar qué tanto se desempeñaron los objetivos esperados para este taller, y verificar si se ha disminuido la problemática detectada con base en lo que se ha observado dentro del grupo.

6.3.- Calendario de trabajo

Tabla 6.- Calendario de trabajo

Actividad	Fecha	Objetivo
Cuestionario	23-05-19	Estimar que conocimientos fueron los adquiridos dentro del taller, tomando en cuenta las opiniones de los alumnos.
Entrevista estructurada	30-05-19	Verificar si la necesidad principal del grupo de 3° A, turno matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, ha disminuido, con base en las opiniones del docente.

Escala Likert	31-05-19	Valorar la eficacia del programa, mediante la observación obtenida por el personal.
---------------	----------	---

6.4.- Recursos

Tabla 7.- Recursos para la evaluación

Materiales	1 computadora
Infraestructura	1 aula 29 butacas 1 pizarrón
Económicos	63 impresiones... \$ 63.00 29 lapiceras... \$ 58.00 29 hojas blancas... \$ 5.00 3 marcadores para pizarrón \$ 60.00
Humanos	29 alumnos 1 interventor educativo
Tiempo	1 hora, todos los jueves.

6.5.- Técnicas e instrumentos

Tabla 8.- Técnicas e instrumentos

		¿Qué es?	Objetivo	¿A quién se dirige?
Observación	Escala Likert	Es una escala psicométrica utilizada principalmente en la investigación de mercados para la comprensión de las opiniones y actitudes de un consumidor hacia una marca, producto o mercado meta. Sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.	Revisar qué tan favorable fue el implementar el taller a los alumnos.	Jefes de Departamento

Entrevista	Entrevista estructurada	Se plantean una serie de preguntas con el fin que la persona a entrevistar nos proporcione datos para la investigación	Verificar si ha disminuido la necesidad principal del grupo de 3° A, turno matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán.	Docentes
Encuesta	Cuestionario	Serie de preguntas con el fin de obtener información, acerca de la necesidad observada.	Reafirmar los conocimientos obtenidos durante el taller.	Alumnos

Se evaluaron las actividades dentro del taller, además del progreso y perfeccionamiento de dicho programa.

6.6- Objetivo

Comprobar la eficacia del taller aplicado, a los alumnos de tercer semestre, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, así como la formación significativa que éste pudo dejar durante la ejecución de este.

6.7- Términos de comparación

El objetivo de la evaluación comparativa es identificar oportunidades internas para mejorar el proyecto de intervención, por tanto, se solicita que se apege a los principios éticos y realice la comparación de su proyecto con los indicadores que debió tomar en cuenta al momento de realizarlo (real vs Ideal). La evaluación comparativa señalará que cambios harán la mayor de las diferencias, pero depende de ti llevarlos a cabo.

6.8.- Criterios de control y monitores considerados.

Control de eficacia

Es eficaz, consigue aquello para lo que ha sido diseñado, es efectivo, en medida que los medios que utiliza son adecuados y efectivos para alcanzar metas, es eficiente, se da la relación óptima entre los medios que utiliza y los objetivos que consigue: utiliza los mejores medios para conseguir esos resultados en esa situación o contexto. El control persigue, determinar en diversos momentos de la aplicación los puntos débiles y fuertes del programa, localiza elementos a integrar o modificar sobre la marcha para remediar posibles carencias. (anexo 5).

Control de las actuaciones

Son un conjunto de actuaciones a realizar con los destinatarios de la intervención, unas formas de hacer las cosas, funciones a realizar por cada uno de los gestores del programa. Se debe asegurar que se aplique el mismo programa por todos los gestores, modificándose de forma coordinada con los que no funcionen adecuadamente. (anexo 6)

Control de la logística

Hace referencia a los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo una acción, se debe asegurar que estén disponibles los medios necesarios al momento del programa. Los medios materiales son objetos y recursos necesarios para llevar a cabo el conjunto de acciones del programa: como el presupuesto de gastos y los materiales fungibles, aparatos o material necesario, y los factores a controlar serían, los horarios y los medios de transporte (anexo 7)

Control de la cobertura

Se mide en función de la proporción de los destinatarios potenciales del mismo que se beneficia efectivamente de sus actuaciones. De tal forma que el programa alcance de mayor a menor número de sus destinatarios posibles se hablará de cobertura amplia y delimitada. Todos los usuarios tienen derecho a beneficiarse de la

oferta de las actuaciones, sin una cobertura estimable el programa carece de justificación social. (anexo 8)

6.9.- Criterios normativos de evaluación

Es una acción donde se compara el resultado de los comportamientos de los individuos, con el resultado del grupo, una forma de tener reglas dentro del aula, para este tipo de criterio se utiliza la evaluación para conocer el rendimiento y saber la función del grupo y predecir algunos posibles resultados. En donde se utilizó la lista de asistencia. (anexo 9)

6.10.- Informe de los criterios normativos de evaluación

Para realizar este informe se utilizó la lista de asistencia y la lista de participación, ambas contenían el nombre completo de los alumnos, por lo cual se mantenía el control dentro del taller, así como se fomentaba la participación durante este.

6.11.- Informe de la aplicación y ajustes realizados

Se llevó a cabo la sesión uno, en donde se realizaron unas preguntas, con el fin que el alumno se identificara, los alumnos pusieron colaboración dentro de esta actividad, pues estaban muy interesados en darse cuenta de lo que estaba planteado en ella, al contestar esta actividad estaban muy pensativos acerca de esto, todos dijeron que sí se conocían, pero al querer dar respuesta a la siguiente pregunta, varios borraron la respuesta, estuvieron en un ambiente tranquilo al realizar la actividad, lo que logró que se pudiera hacer de manera consciente.

Sesión 2.- esta actividad la realizaron dos veces en la primera, sólo se les dijo las indicaciones y pues sí se realizó correctamente, ya que estaban acomodados con sus amigos, y no les costó trabajo integrarse, sin embargo, en la segunda se les acomodó con la persona que menos interactuaban, entonces al formar el círculo les costó trabajo, pues no se querían ni tomar de la mano y al momento de realizar la actividad muchos no tenían confianza para inclinarse.

Las 2 sesiones restantes fueron realizadas con éxito, pues en ambas se llegó al objetivo de cada una, además la se pudo observar más tranquilidad por parte del alumnado (anexo 10).

6.12.- Informe de la aplicación y ajustes realizados

Se llevó a cabo la sesión uno, “aprendiendo de mí”. En donde se les hizo esta serie de preguntas; ¿Estás haciendo realmente lo que quieres, o simplemente te conformas con lo que haces? ¿Te consideras una persona emocionalmente inteligente? ¿Podrías decir 3 virtudes que posees? ¿Podrías decir 3 defectos que posees? ¿Qué crees que gusta más de ti a los demás? ¿Qué crees que gusta menos de ti a los demás? ¿Qué es eso que haces diferente de las demás personas? ¿Cómo te gustaría estar dentro de 10 años? ¿Cuál es tu mayor sueño? ¿Qué te hace sentir orgulloso de ti mismo? Del 1 al 10, ¿te consideras feliz?

Se mostró colaboración e interés por parte del alumnado dentro de esta actividad, al terminar esta actividad estaban muy pensativos, les costó tiempo responder las preguntas, comentaron que nunca se habían puesto a reflexionar acerca de su persona, estuvieron en un ambiente tranquilo, favorable, con actitud positiva de escuchar, esto logró que se pudiera hacer de manera consciente.

Sesión 2.- “La estrella”, En esta actividad los alumnos hicieron un círculo, abrir un poco las piernas y darse las manos. Se enumeró 1 y 2, los primeros se iban hacia adelante y los segundos atrás, para lograr este equilibrio tuvieron que trabajar en equipo, se realizó en dos ocasiones-

Primeramente, solo se les dieron las indicaciones y lo realizaron de manera correcta, debido a que se pusieron con su grupo de amigos, y no les costó trabajo integrarse, sin embargo, en la segunda se les acomodó con los compañeros que menos interactuaban, entonces al formar el círculo les costó trabajo porque no querían ni tomar de la mano del otro y al momento de realizar la actividad muchos no tenían confianza para inclinarse.

Sesión 3.- “Carta a mi yo del futuro”. Se invitó al alumnado a realizar esta actividad a conciencia, tenían que realizar a profundidad lo que ellos querían de sí mismos a futuro, además de reflexionar sobre sus errores y fracasos, así como sus victorias y logros, no se pudo lograr el objetivo, debido a la inasistencia del alumnado, pues anteriormente tenían clase libre de 2 horas y no se avisó, y varios se retiraron.

Sesión 4.- “La máscara” en esta sesión al entraron a la clase sin el material, puesto en su cara, a pesar de las indicaciones que se habían dado, se lo colocaron adentro del aula, pasaban al frente y comentaban rasgos sobre las emociones que las representaban. Varios de estos alumnos no llevaban el material, porque les daba vergüenza que se les viera en los demás salones con la máscara puesta, se habló con ellos de forma reflexiva, haciéndoles ver que cada una de las personas carga con su propia máscara. Y cada quien la utiliza para su beneficio.

Sesión 5.- En esta actividad se proyectaron videos de reflexión acerca de la importancia de sí mismo. Pero no se logró el objetivo pues no asistieron muchos alumnos, se retiraron en la primera clase debido a que ya no continuarían teniendo clase, sin embargo, se quedaron algunos de ellos y se me dio aviso en el Departamento de Orientación, pedí permiso para adelantar la sesión y trabajé con ellos.

Al inicio se utilizó la observación para identificar el problema. Después se agregaron dos técnicas más, la entrevista estructurada que fue realizada a los maestros y encuesta que fue aplicada a los alumnos. Con las respuestas obtenidas se pudo distinguir:

- Los alumnos con dificultades en el manejo de sus emociones
- División grupal

Se analizó la problemática detectada, así mismo se realizó la búsqueda de actividades las cuales pudieran ayudar a disminuir la problemática ya existente, así como se puso en marcha la planificación de saber hasta dónde se quería llegar con este proyecto.

Dentro de este procedimiento también se pudo conocer las diversas opiniones que tenían los autores sobre la inteligencia emocional, así como también se pudo clarificar el concepto que se tenía sobre ésta, y donde se implementaron estrategias para intervenir dentro de un proyecto.

Además, una vez ya detectada esta problemática, el interventor educativo a cargo de impartir este curso, buscó la información que se requería como metodologías, estrategias, actividades, herramientas, para disminuir la problemática, también se le ayudó a la resolución de conflictos internos y externos.

Se percibió un cambio en el ambiente dentro del grupo, ya que al inicio los alumnos no querían participar en las clases y con el paso de las sesiones, todos participaban dando opiniones acerca del tema y de cómo les había parecido.

La evaluación es la última fase en la cual se analizó dentro de los pasos anteriores, si se alcanzó la meta o no, tomando en cuenta este paso se lograrán evitar el fracaso. Así como también esto ayuda con la toma de decisiones, es decir, si el proyecto no es el adecuado, se tendrá que volver a implementar otro.

6.13.- Resultados de la evaluación del proyecto de intervención

Los resultados dentro del programa de evaluación, fueron la disminución de la problemática detectada, sin embargo, se pretende dar continuidad para que ésta quede eliminada. Se utilizaron 3 instrumentos como el cuestionario, la entrevista estructurada y la escala Likert.

Los cuales, sí proporcionaron la información necesaria, para ver qué tan favorable había sido la aplicación del proyecto. El primer instrumento que fue el cuestionario, dejó buena satisfacción, porque la mayoría de los alumnos habían estado interesados en el taller y les pareció bueno que se implementara.

En el segundo instrumento, fue aplicado a los docentes en donde mencionaron que, sí se había obtenido un cambio por parte del alumnado y en el tercer instrumento que fue aplicado a un jefe de Departamento, notaron que el implementar el taller mejoró la actitud que se tenía entre compañeros.

Dentro del control de eficacia del programa, se pudo observar que en varias sesiones no se lograron los objetivos planteados pues los adolescentes, llegaban agotados de la clase anterior, por lo cual no siempre había disposición de trabajar dentro del taller, sin embargo, dentro de la aplicación mostraban interés por las

actividades, se notó que, sí era motivante para ellos, debido a que los miembros no faltaban a la clase.

Se percibió una mejora dentro del grupo, pues surgió cambio en las expresiones, fueron positivas, así como las opiniones hacia sus compañeros, y la adquisición de valores como la tolerancia. Sin embargo, el espacio donde se realizaban las actividades no siempre era el adecuado, pero esto no impedía que las actividades fueran las adecuadas para los alumnos.

La institución no contaba con los medios necesarios para la realización del programa, pues no se podían presentar proyecciones, debido a que tenían solo un cañón portátil, el cual la mayoría de veces estaba ocupado. El tiempo que estaba destinado para estas sesiones eran inadecuados, pues solo daban 1 hora dentro de la clase de tutoría, faltaron algunas actividades por aplicar, pues hubo suspensiones o los maestros de clases anteriores no se presentaban, y los alumnos se retiraban.

Control de las actuaciones

Se tomó en cuenta la necesidad identificada en la población, que en este caso eran adolescentes, las actividades no siempre se realizaron como fueron planeadas, pues dependía mucho de la disposición que tenían los alumnos a la hora de la clase, el programa cumplió con los recursos necesarios para la implementación del proyecto. Se realizaron actividades no planificadas, como ya se había comentado anteriormente dependía mucho de la disposición que el alumno tenía al momento de trabajar (anexo 6).

Control de la logística

El personal encargado del programa, sí tuvo asistencia, así como puntualidad y disposición al momento de trabajar, además de llegar presentables a dar su sesión, sí hubo respeto del aplicador hacia el destinatario, sin embargo, en ocasiones, esto no era recíproco. Dentro de los recursos materiales destinados, no eran los adecuados, sí se contaba con la ventilación suficiente y esto lograba que se concentraran en las actividades que estaban destinadas. No se cobró ningún material a los destinatarios y

sí faltaron recursos por deficiencia de dinero, por lo cual se tenían que utilizar otras herramientas (anexo 7).

Control de la cobertura

El programa sí tuvo la función de entregar toda la información requerida a los alumnos, la funcionalidad del taller fue de manera amplia, pues se notaron cambios en el comportamiento de los adolescentes, hubo mayor número de destinatarios desde la sesión cuatro, pues al principio solo asistía un 70% de los destinatarios y ya desde esa sesión se presentó el grupo completo. En las últimas sesiones trabajaron de forma colectiva, pues ya al menos existía tolerancia y respeto en las opiniones de sus demás compañeros, el material siempre se utilizaba con base en la actividad planeada, se estuvo utilizando una lista de asistencia y sí hubo un conteo para que ninguno de los alumnos se quedara sin realizar la actividad. El horario que tuvo el programa no fue el adecuado pues era la última clase que tenían los alumnos, y en ocasiones ya estaban agotados de clases anteriores (anexo 8).

Este taller tuvo un 70% del logro esperado, pues hubo resultados favorables, como el autocontrol, incremento de valores como tolerancia, saben escuchar y respetar opiniones ajenas y se pretende darle continuidad del programa, hasta que se logre implementar la inteligencia emocional adecuada en los adolescentes.

En los resultados se determinó que los alumnos que presentaban conducta agresiva tanto física como verbal, además de hostilidad e ira presentaron baja inteligencia emocional. Por ese motivo es importante la educación emocional en los adolescentes, y que se les haga hincapié en las escuelas.

Además, una vez ya detectada esta problemática, el interventor educativo a cargo de impartir este curso buscó la información que se requería como metodologías, estrategias, actividades, herramientas, para disminuir la problemática, también se le ayudó a la resolución de conflictos internos y externos.

Se percibió un cambio en el ambiente dentro del grupo, ya que al inicio los alumnos no querían participar en las clases y con el paso de las sesiones, todos participaban dando opiniones acerca del tema y de cómo les había parecido.

CONCLUSIÓN

La inteligencia emocional, es algo que todo ser humano debe tener, por lo tanto, considero que es fundamental que se implemente en las escuelas, no solo del nivel medio superior, si no también dentro del nivel básico y del nivel superior. Tal como mencionan diversos autores acerca de las emociones, si no se aprende a manejarlas, estas dominarán cualquier acción realizada.

Los alumnos se encuentran en una etapa difícil, por lo cual se considera que se necesita apoyo tanto de los docentes como de los padres de familia, debido a que con la realización del programa sí se lograron esclarecer dudas, sin embargo, hay situaciones que no están al alcance y es cuando estos no saben a qué persona deben pedir apoyo, por lo cual se considera que pueden ayudar, acercándose con este individuo y preguntarle ¿Cómo se siente?

Este proyecto me fue muy grato realizarlo, porque conocí la perspectiva que los adolescentes tienen de todo lo que les rodea. Así mismo cuando estaba realizando la etapa de diagnóstico, se podía percibir que no existía un ambiente favorable dentro del aula, aun no conocía sus causas, pero al finalizar esta etapa, me pude dar cuenta de la problemática que existía. Estando dentro del aula pude notar lo difícil que es impartir clases, si hay este tipo de problemáticas.

Se necesita disposición por parte de los padres de familia, porque estos chicos se encuentran en una etapa difícil y necesitan apoyo, consejos, afecto, entre otras cosas importantes que solo te puede proporcionar en el núcleo familiar. Las fortalezas que se pueden apreciar dentro del grupo es que son buenos estudiantes y participativos. Las áreas de oportunidad en las que se pueden trabajar son el manejo de emociones, valores, y dinámicas para reforzar la interacción grupal.

Para mí, este proyecto me gustaría mejorarlo, y ponerme a trabajar estos temas con adolescentes, porque pasan por una etapa difícil. Pues con base en los resultados arrojados por los instrumentos llegamos a la conclusión de que para tocar más a fondo esta problemática, algunos de los alumnos deben ser tratados por un profesional de la psicología. Que llegue a la raíz del problema de los alumnos, ver por qué y de qué

manera les afecta en el ámbito escolar y familiar y si es posible darle solución, y por parte del docente realizar las clases de manera dinámica o que cumpla ciertas características que contribuyan a la mejora de esta problemática.

Dentro de la etapa de evaluación, se esperaba ver un resultado positivo hacia el taller, por parte de los alumnos, lo cual fue así, ya que se lograron clarificar temas y conceptos de los cuales desconocían, los alumnos no querían trabajar porque llegaban cansados de la clase anterior, se hacían dinámicas de relajación, que no fueron planificadas y posteriormente se proseguían con las actividades planteadas.

REFERENCIAS

- Alegre, O.M. (2006). *Cultura de paz, diversidad y género*. Investigación en la Escuela, 59, 57-68.
- Anaya, D. (2003). *Escala de Satisfacción Laboral-Versión para Profesores (ESL-VP)*. Documento de trabajo no publicado
- Audirac, C. Et. Al. (1994). *“ABC del Desarrollo Organizacional”* Trillas Editorial.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis
- Bisquerra, R., Bisquera, P. A., Cabero, M., Filella, G., García-Navarro, E., López-Cassá, E., Moreno, C., & Oriol, X. (2013). *Educación Emocional, propuesta para educadores y familias*. Desclée de Brouwer, S.A.
- Breve monografía municipal de Zapotlán El Grande. (s.f.) Zapotlán El Grande. Recuperado de: <http://www.ciudadguzman.gob.mx/Pagina.aspx?id=b39c23f5-ee03-4f65-9ffc-53ae8b36f84a>
- Briones C. A. L. Rodríguez I. M. G. Rodríguez P. C. R. Sánchez I., M. S. & Valdivia A., E. M. (s/f). *Manual para la elaboración de listas de cotejo*. https://issuu.com/rosaliaarellanocortes/docs/4_libro_lista_de_cotejo.docx
- Buisán y Marín (2001), *Como realizar un Diagnóstico Pedagógico*. Alfa Omega.
- Chico, E. (1999). *Evaluación psicométrica de una escala de inteligencia emocional*.
- Colom B. J. y Fernández B., M. C. (2009). *Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual*. Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación, 1 (1), 235-242. [Fecha de Consulta 7 de Julio de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832320025>
- Cooper, K.R (1997), *la inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*, ed. Norma S.A.

Del Rincón, D., Arnal, J., Latorre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Dykinson.

Del Rincón, D.; Arnal, J.; La Torre, A. y Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Dykinson.

Delors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro*. Santillana, Ediciones UNESCO.

Extremera, N. Y Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista electrónica de investigación educativa

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., Mestre, J. M. & Guil, R. (2004). “*medidas de evaluación de la inteligencia emocional*”. Revista latinoamericana de psicología.

Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2002). “*La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*”. Revista iberoamericana de educación.

Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N., y Extremera, N. (2001) *Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar*. Revista electrónica de motivación y emoción

Galicia, A. (1976). En J. Grados, & E. Sánchez, *La entrevista en las organizaciones* (pág. 56). Manual Moderno.

Gardner, H. (1993). *Multiple intelligences*. The theory in practice. Basic books.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairós.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.

Goleman, D. (2000), *La inteligencia emocional*. Graficas del monte Albán.

Grados, J. A., & Sánchez, E (s.f.). *La entrevista en las organizaciones*. Biblio3.
[Http://biblio3.url.edu.gt/libros/la_entrevista/4.pdf](http://biblio3.url.edu.gt/libros/la_entrevista/4.pdf)

IIEG. (2019). *Monografía Zapotlán el Grande*. Recuperado 26 de junio de 2020.

Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., Estévez, E. & Delgado, B. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. *Journal of Education and Psychology European*. 7(1), 29-41 doi: 10.1989/ejep.v7i.150

Latorre, J. M. & Montañez, J. (2004). “*Ansiedad, inteligencia emocional y salud en la adolescencia*”. *Ansiedad y estrés*, 10(1), 111-125
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1154264>

López J, P. (2017). *Competencias socioemocionales y salud en educación social*. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 66, 51-69.
https://www.researchgate.net/publication/323539870_Competencias_socioemocionales_y_salud_en_educacion_social

Luna A. M. (2007). Página web. Con base en Agudín, Y. y Luna;.2007. *Procesos docentes I, II, III*. Posgrado en Historiografía. UAM-A. <http://hadoc.azc.uam.mx/>

Mayer & Salovey, P. (1997). “*What is emotional intelligence?*” En P. Salovey y D. Slayer (Eds.). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). Basic Books.

Navarro R. D. (2013). *El proceso de observación: El caso de la práctica supervisada en inglés en la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica*. Intercedes: *Revista de las Sedes Regionales*, 15(28), 54-69. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66629446004>

Pérez – Campanero M^a. P. (2000). “*Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa*” Ed: Narcea.

Pérez Juste, R (1992): *Evaluación de programas y centros educativos*. UNED.

Rodas, C. J.L. & Santa Cruz, C. V. O. (2015). *El rendimiento académico, cociente intelectual y los niveles de inteligencia emocional*. UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 82-92.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974010>

- Roque Azurduy, J. (2012). La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa "Germán Busch". *Revista de Investigación Psicológica*, (8), 57-73. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322012000200004&lng=es&tlng=es.
- Salguero, J. M., Fernández-Berrocal, P., Psicológica, D., Castillo, R., & Palomera, R. (2015). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional*. *European journal of education and psychology*, 4(2). <http://formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/view/71>
- Sánchez, L. P., Sierra, M. D. L. D. V., & Ilera, J. B. (2011). *La inteligencia emocional de los adolescentes talentosos*. *Faisca. Revista de altas capacidades*, 15(17), 2-17. <http://revistas.ucm.es/index.php/fais/article/view/8486>
- Santoveña, C. S. M. (2010). Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales de la UNED. Rojo. *Revista de educación a distancia [en línea]*. (25), 1-22 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54717071003>
- Schaie, K.W. y Willis, S.L. (2003). *Psicología de la edad adulta y la vejez*. Pearson Educación.
- Uriarte Arciniega, J. (2005). *En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes*. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 3 (1), 145-160. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832310013>
- Valdés Veloz, H., (2000) *En un mundo de cambios rápidos, sólo el fomento de la innovación en las escuelas permitirá al sistema educacional mantenerse al día con otros sectores*, Ponencia presentada en el Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del desempeño Docente. OEI
- Vargas Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: *Nuevas tendencias y retos*. Biblioteca icap. Http://biblioteca.icap.ac.cr/blivi/coleccion_unpan/bol_diciembre_2013_69/uned/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- Vela, R. H. (2004). *The role of emotional intelligence in the academic achievement of first year's college students*. *Dissertation abstracts international*.

ANEXOS

Anexo. 1 Tabla 4.- Lista de cotejo

LISTA DE COTEJO		
Objetivo: conocer mediante la observación la principal necesidad del grupo 3°A turno matutino de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán.		
	Logrado	No logrado
Todos los miembros han participado en la actividad.		
Mantiene atención en clase.		
Las instrucciones han sido claras para todos los alumnos.		
Se respetan las normas establecidas durante el periodo de clase.		
El material por utilizar ha sido fácil de conseguir		
El espacio ha sido el adecuado, para llevar a cabo la actividad.		
Observaciones:		

Anexo. 2 Tabla 5.- Entrevista.



ENTREVISTA



Objetivo: detectar la necesidad principal del grupo de 3° A, turno matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán, en base a las opiniones de los docentes.

- 1) ¿Ha notado algún problema por medio de la interacción entre compañeros?
- 2) ¿Cuál cree usted que sea la principal necesidad dentro del grupo?
- 3) ¿De qué manera considera usted que se deba intervenir con el grupo?
- 4) ¿Cómo percibe usted que es el ambiente dentro del grupo en cuestiones actitudinales? ¿Por qué?
- 5) ¿Considera que el apoyo de los padres de familia sea el adecuado? ¿Por qué?
- 6) ¿Qué fortalezas detecta en el grupo?
- 7) ¿Qué áreas de oportunidad pueden mejorar?

Anexo 3 Tabla 6.- Cuestionario a los adolescentes.

<p>Objetivo: identificar la necesidad del grupo del 3°A matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo consideras que es tu relación con el grupo? <ol style="list-style-type: none"> a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy mala 2. ¿Cuál de estas problemáticas consideras que es la principal en tu grupo? <ol style="list-style-type: none"> a) Bullying b) Información distorsionada entre compañeros c) Desintegración grupal d) Problemas de comunicación e) Falta de manejo de emociones 3. ¿Te sientes cómodo realizando actividades con cualquier compañero? <ol style="list-style-type: none"> a) Siempre b) Casi siempre c) Regularmente 	<p>Objetivo: identificar la necesidad del grupo del 3°A matutino, de la Preparatoria Regional de Ciudad Guzmán.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo consideras que es tu relación con el grupo? <ol style="list-style-type: none"> a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy mala 2. ¿Cuál de estas problemáticas consideras que es la principal en tu grupo? <ol style="list-style-type: none"> a) Bullying b) Información distorsionada entre compañeros c) Desintegración grupal d) Problemas de comunicación e) Otro _____ 3. ¿Te sientes cómodo realizando actividades con cualquier compañero? <ol style="list-style-type: none"> a) Siempre
---	---

<p>d) Casi nunca e) Nunca</p> <p>4. ¿consideras que tienes apoyo por parte de tus padres?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Regularmente d) Casi nunca e) Nunca</p> <p>5. ¿puedes expresarte con facilidad con otras personas?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Regularmente d) Casi nunca e) Nunca</p>	<p>b) Casi siempre c) Regularmente d) Casi nunca e) Nunca</p> <p>4. ¿consideras que tienes apoyo por parte de tus padres?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Regularmente d) Casi nunca e) Nunca</p> <p>5. ¿puedes expresarte con facilidad con otras personas?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Regularmente d) Casi nunca e) Nunca</p>
--	--

Anexo 4 Tabla 7.- Lista de Actividades.

Nombre de la actividad	Objetivo	Desarrollo
Aprendiendo de mi	Que el alumno logre identificar el cómo es en su persona y como quiere llegar a ser, logrando así un análisis de conciencia de su persona	Se le pedirá al alumno que escriba las siguientes preguntas y que las responda con la mayor sinceridad posible. 1.- ¿Cómo soy? 2.- ¿Cómo quiero ser? 3.- ¿me conozco? 4.- ¿Cómo voy a lograrlo? 5.- ¿Me quiero?
La estrella	lograr confianza dentro del grupo.	Pedir a los alumnos que formen un círculo, se enumeraran a las personas como 1 y 2, sin soltarse de las manos, las numero 1 se inclinaran hacia delante y las dos hacia tras, luego hacerlo viceversa.
La mascara	Permitir el conocimiento del grupo, así como	I. Se introduce el ejercicio con una

	<p>darnos cuenta que todos llevamos una máscara que a su vez es importante saber manejarla.</p>	<p>explicación de lo que es una máscara, bajo la noción de persona.</p> <p>II. Se les entrega el recorte de cartoncillo que perfila una máscara y se les indica dónde están los colores, con que pueden “maquillar su máscara”.</p> <p>III. Se les pide entonces que, en el anverso del cartoncillo, maquillen la máscara del personaje, que no se trata de revisar sus habilidades pictóricas, sino que, a través del colorido y líneas, den el efecto de las características básicas de actitud de ese personaje.</p> <p>IV. Asimismo, que, en el otro cartoncillo, maquillen la máscara del</p>
--	---	--

		<p>personaje que desearían ser.</p> <p>V. Ya realizado el maquillaje de las dos caras, se les pide que hagan una presentación detallada de cada personaje y por qué estiman, cada uno de los participantes, haber adoptado estos personajes y qué beneficios les han conllevado</p>
<p>Carta a mi yo del futuro</p>	<p>Conocerse a sí mismos, dar un autoanálisis de los errores que han cometido y de lo que han logrado hasta ese momento, así como darse automotivación y escuchar las opiniones de las personas sin que acepten a su persona.</p>	<p>Se les pedirá a los alumnos que realicen una carta a su “yo” del futuro, donde tendrán que escribirle todo por lo que han pasado hasta este momento y que han hecho para superarlo, así como que quisieran cambiar de su persona para ese tiempo.</p>

Todos en silencio	Que el alumno, sepa sobre la importancia de el mismo.	Se les pedirá que se pongan cómodos y pondrá un audio de reflexión para valorar a las personas del exterior y valorar su persona
--------------------------	---	--

Anexo 5 Tabla 8.- Control de eficacia.

Control de eficiencia del Programa

Favor de marcar con una X si el elemento indicado se encuentra disponible para aplicar el programa (curso, taller, seminario, charla informativa, reunión, conferencia etc.)

			SI	NO
E F I C A C I A	1.	Se lograron los objetivos de la sesión aplicada		
	2.	El programa fue motivante para los destinatarios		
	3.	En el cierre de la sesión, se percibió un cambio de mejora en los destinatarios		
E F	4.	El espacio donde se realiza el programa es el adecuado para las actividades a realizar		

E C T I V I D A D				
	5.	Las actividades planeadas, son adecuadas para las necesidades de los destinatarios		
	6.	La institución brinda los medios necesarios para llevar a cabo el programa		
E F I C I E N C I A	7.	El tiempo fue suficiente para la implementación de las actividades descritas en el programa		
	8.	Los materiales fueron suficientes y aptos para el desarrollo del programa		
	9.	Los aplicadores del programa son los necesarios para llevar a cabo las actividades.		

Anexo 6 Tabla 9.- Control de las actuaciones.

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 144
DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE ORIENTACIÓN
PSICOPEDAGÓGICA**

CONTROL DE LAS ACTUACIONES

Consigna: Lee detenidamente los indicadores y señala con una **X** la opción “SI O NO” si el programa adjunta las siguientes características.

LISTA DE COTEJO			
INDICADORES		SI	NO
01	En el diseño del programa ¿se toma en cuenta las necesidades de los destinatarios?		
02	Las actividades ¿son diseñadas y planificadas para la acción tomando en cuenta la población?		
03	¿Se realizan actividades tal cual se planificaron?		
04	¿El programa cumple con los siguientes recursos (objetivos, contenidos, metodología, actividades, etc.)?		
05	¿Los recursos son suficientes para la ejecución del programa?		
06	¿Los elementos del programa han sido modificados previamente?		

07	¿Se realizan actividades improvisadas, es decir, no se encuentran en las actividades previamente planificadas?		
08	¿Consideras que se deben ajustar elementos dentro de las actuaciones del programa?		
09	¿Existe una organización por parte de los gestores al operar las actividades?		
10	¿La metodología implementada motiva a los destinatarios?		

Anexo 7 Tabla 10.- Control de la logística.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL (UNIDAD 144)

Licenciatura en Intervención Educativa



Diseño y Evaluación de proyectos de orientación psicopedagógica

Control de la logística del programa

“Evaluar los recursos disponibles en cada momento de la aplicación”

Marcar con una si se cumplió o no con recursos, para la aplicación del programa.

Presupuesto por sesión: _____

Anexo 7 Tabla 10 Control de la logística

			SI	N O
Re cur so s Hu ma no s	1	Se cumplió con la asistencia del personal encargado de programa		
	2	Son puntuales los aplicadores		
	3	Se distinguen los aplicadores		
	4	Existió respeto hacia los destinatarios (alumnos, padres de familia, docente, etc.)		
Re cur so s	5	Los aplicadores dominaron el tema a tratar		
	6	Cuenta con la tecnología suficiente		
	7	Están en buenas condiciones		
	8	Todos los materiales son accesibles		
	9	Se contaba con el material adecuado		

Materiales	10	El inmueble es el adecuado y necesario para las actividades		
	11	El aula es el espacio adecuado		
Recursos de Infraestructura	12	El aula se encuentra en buenas condiciones (limpia)		
	13	El clima es favorable		
	14	El aula tiene las condiciones adecuadas para lograr una concentración.		
	15	Existieron diferentes espacios para la realización de actividades		
Recursos Económicos	16	Se encontró disponibilidad de espacio		
	17	La economía afecta en la compra del material		
	18	Los aplicadores cobraron por el servicio		
	19	Se cobró algún material por parte de los aplicadores		
	20	Falto algún recurso por falta de suficiencia de dinero		

Anexo 8 Tabla 11.- Control de la cobertura.

Contesta de manera honesta las siguientes preguntas, marcando con (X) la respuesta según tu criterio. (curso, taller, reunión, conferencia. etc.)

Anexo 8 Tabla 11 Control de la cobertura

Recursos humanos		Si	No
1.	El programa tubo la función de proporcionar a los destinatarios la información adecuada.		
2.	La función del programa fue de manera amplia.		
3.	La función del programa fue de manera restringida.		
4.	Al momento de impartirlo se alcanzó un mayor número de destinatarios.		
5.	Los usuarios fueron beneficiados mediante las actividades del programa.		
6.	La participación de los destinatarios fue colectiva		
Recursos materiales			
7.	El (curso, taller, reunión, conferencia. etc.) carece de una justificación.		
8.	Los materiales que se utilizaron fueron los adecuados y suficientes para llevarlo a cabo.		
9.	El material que se utilizó no tuvo una concordancia con las actividades impartidas.		

10.	Para obtener un control de cobertura se utilizó alguna lista de cotejo, de asistencia o medición.		
11.	Se analizó o realizo un conteo previo con el fin de que los recursos materiales fueran suficientes para cada uno de los participantes.		
12.	El equipo (computadora, cañón, bocinas, etc.) están preparados 15 minutos antes de iniciar.		
Recursos infraestructura			
13.	El lugar estaba limpio y ordenado		
14.	Los horarios del programa fueron inadecuados		
15.	Se tomó en cuenta la ventilación, en caso de ser necesaria		
16.	El lugar fue una de las causas de falta de motivación.		
17.	Hubo distractores externos a causa de la estructura del lugar		
18.	Se haría algunos cambios en la organización del programa, para obtener mayores beneficios		
19.	Hizo falta más información acerca del tema		

Anexo 9 Tabla 12.- Lista de asistencia

NOMBRE	ASISTENCIA
ALUMNO A	
ALUMNO B	
ALUMNO C	
ALUMNO D	
ALUMNO E	
ALUMNO F	
ALUMNO G	
ALUMNO H	
ALUMNO I	
ALUMNO J	
ALUMNO K	
ALUMNO L	
ALUMNO M	
ALUMNO N	
ALUMNO Ñ	
ALUMNO O	
ALUMNO P	
ALUMNO Q	
ALUMNO R	
ALUMNO S	
ALUMNO T	
ALUMNO U	
ALUMNO V	
ALUMNO W	
ALUMNO X	
ALUMNO Y	

ALUMNO Z	
ALUMNO Z-A	
ALUMNO Z-B	

Anexo 10 Sesiones realizadas







