



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR**

MONOGRAFÍA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

LIBNI BETBIRAI HERNÁNDEZ REYES

ASESOR:

LIC. ANGELA HEREDIA ESPINOSA

COATZACOALCOS, VERACRUZ, ABRIL 2022

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Coatzacoalcos, Ver., 08 de Abril 2022.

C. LIBNI BETBIRAI HERNÁNDEZ REYES

PRESENTE:

En mi calidad de presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado: **EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR**, para obtener el Título de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**, a propuesta de su asesor; **LIC. ANGELA HEREDIA ESPINOSA** manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos en materia de titulación, que exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACION
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.



S.E.V.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD REGIONAL
305
COATZACOALCOS, VER.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1.1 Delimitación del Tema	9
1.2 Objetivos	9
1.3 Justificación	10
1.4 Metodología	11
1.5 Instrumentos para la Recolección de la Información.....	13

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	16
2.1 Conceptualización	16
2.2 Estrategias de Intervención.....	17
2.3 Objetivos De La Tutoría	19
2.4 Funciones de la Tutoría.....	20
2.5 Tipos de Tutorías	21
2.6 Características del Tutor	22
2.7 Perfil del Tutor	24
2.8 Rol del Tutor	25
2.9 El Tutor como Transmisor	27
2.10 El Tutor como Orientador	27

CAPÍTULO III

APLICACIÓN DE LAS TUTORÍAS	29
3.1 Factores que Potencian la Práctica Tutorial	29
<i>3.1.1 Factores que limitan la práctica tutorial.....</i>	<i>31</i>
<i>3.1.2 Medios con los que se deben disponer para apoyar el rendimiento académico de los alumnos</i>	<i>33</i>
3.2 Desempeño de los Alumnos que Reciben Tutorías.....	34
<i>3.2.1 Otros roles y funciones de tutores</i>	<i>40</i>
CONCLUSIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

INTRODUCCIÓN

Esta investigación documental surgió de las dudas que tenía como estudiante acerca de las tutorías, siempre había notado que es una sección de la educación a la que se le da muy poca importancia, desde los alumnos de educación media superior hasta los alumnos de educación superior tomamos a las tutorías como algo muy ajeno a ello, y considero que realmente son parte de la formación en la trayectoria de un estudiante.

Otro motivo por el cual comencé esta investigación es por la razón que cito en el primer capítulo, pues en algún artículo que leí, acerca del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el año 2010 nos decía que el mayor número de deserción de estudiantes en México ocurría en la educación media superior y después fui comprobándolo cuando en el bachillerato que estudié, vi como compañeros míos desertaban y desertaban sin yo saber porqué sucedían cosas como estas, me aterraba la idea de algún día ser la siguiente, pues nadie estaba ni está exento de sufrir una deserción escolar en cualquier nivel educativo debido a cualquier tipo de causa.

Ligando lo anterior con lo que quiero presentar, esta investigación documental se hizo con el propósito de ser informativa, con el fin de que tanto docentes como alumnos puedan ver qué tanto influye el papel de las tutorías en alumnos de educación media superior, para que se den una idea, se informen de la importancia y sobre todo aprecien la relevancia que deberían tener las tutorías en cualquier nivel educativo, pero con más razón en el nivel medio superior, puesto que en este nivel se encuentran adolescentes que normalmente se encuentran muy desorientados debido a infinidad de causas que pueden ser personales, familiares, económicas, de tipo social, de salud, personal o de otros intereses.

Para mí es grato hacer un proyecto de titulación abordando este tema, creo que hay muy pocos proyectos que investigan algún tema acerca de orientación educativa, pues no se le da la importancia que realmente merece que se les dé, es por eso que hablar de tutorías para mí es todo un reto, pues si esto llegara a ser leído por muchos lectores,

posiblemente habría algún cambio en la idea de lo que son o para qué sirven las tutorías.

El tema de investigación es: “El papel de las tutorías en el desempeño académico de los alumnos de nivel medio superior”. Y este lo que aborda son conocimientos relevantes que todos deberíamos conocer acerca de las tutorías, como lo son, la definición, en qué consisten los tipos de tutorías, lo que es o debe ser un tutor, así como quienes pueden ser tutores, qué perfil necesita tener un buen tutor, qué medios se necesitan para tener una tutoría exitosa, qué factores potencian y qué factores limitan la práctica tutorial, entre otros subtemas que se abordarán en el capítulo uno y dos.

Considero que el enfoque más predominante en este proyecto es el de la idea de una educación transformadora, pues la idea fundamental de este es incitar a reflexionar y crear individuos críticos, alumnos autosuficientes y activos, así como docentes que funcionen como guía del alumnado, que les ayuden a encontrar posibles soluciones a cualquier problema que se les presente, a orientarlos para que efectúen una buena toma de decisiones.

La idea de hacer un cambio positivo en todo lo que se haga es la característica principal del enfoque que tiene este trabajo, así como la postura pedagógica que sobresale con la idea de orientar a los alumnos desde la parte de la orientación educativa, el formar alumnos críticos, autosuficientes, autónomos, críticos, emancipadores, pero sobre todo alumnos que no conozcan límites cuando de aprender y conocer se trate.

El objetivo general de este trabajo es entender y comprender el beneficio del uso de las tutorías en alumnos de educación media superior, de este objetivo general se derivan cinco objetivos específicos de los cuales se desglosan los temas a analizar. Estos objetivos específicos que se desglosan en el capítulo tres, son los siguientes:

- 1) identificar de qué manera se aplican las tutorías, es decir, lo que se realiza en espacios como las aulas o cubículos de orientación educativa, 2) determinar los factores que potencian pero que también limitan el proceso de las tutorías, 3) analizar

los medios con los que se disponen para apoyar el rendimiento académico de los alumnos, 4) describir las condiciones en las que se encuentran los alumnos de educación media superior que son apoyados por medio del uso de las tutorías y 5) examinar el desempeño de alumnos de nivel medio superior que reciben tutorías por parte de la institución educativa.

Los resultados que se han obtenido a lo largo de esta exhaustiva investigación están en el desarrollo del trabajo, así como en las conclusiones generales del mismo, pero lo que realmente considero que sean los resultados esperados, es el hecho de que tanto docentes como alumnos tomen este proyecto como fuente de consulta cuando quieran saber o conocer cuestiones relacionadas a las tutorías, al desempeño académico, a lo que es un tutor, a lo que es un tutorado, etc.

Una conclusión a la que llegué finalmente después de tratar este tema desde 2° semestre de la licenciatura en pedagogía hasta 8° semestre es que realmente no hay mucha información sobre este tema, que en pleno siglo XXI es un tema del cual se habla muy vagamente, que no existe ni en alumnos ni docentes respeto hacia este aspecto de la educación, que podríamos mejorar entre alumnos y docentes la percepción que tenemos acerca de este tema, es realmente fundamental que en toda institución educativa existan tutores comprometidos con sus alumnos, pero que también existan tutorados dispuestos a poner de su parte para lograr alcanzar los objetivos que se delimiten.

En muchas ocasiones un plan de acción tutorial termina en fracaso, pues no hay disposición de ninguno de los dos elementos esenciales que son el tutor y el tutorado. Es por esto que este trabajo de investigación se realiza, para que sea un documento que informe acerca de todo lo que se puede lograr si se lleva un plan de acción tutorial adecuado y con objetivos bien delimitados.

Esta monografía, cuenta con tres capítulos, de manera que en cada uno de ellos encontramos información al respecto del tema, en el primer capítulo presento el planteamiento, la justificación y los objetivos, así como la metodología que se ha

utilizado para recopilar la información que se encuentra plasmada aquí.

En el capítulo dos se encuentra la fundamentación teórica y en este se presentan puntos importantes como lo son; la conceptualización de las tutorías, las estrategias de intervención que se pueden plantear, los objetivos, funciones y tipos de tutorías. En este capítulo también se encuentran aportaciones de lo que respecta al tutor, se desglosan las características, el perfil y el rol que juega el tutor en el proceso de intervención, también podemos ver que el tutor se desempeña como un transmisor y un orientador con los alumnos.

En cuanto al capítulo tres, en este apartado se habla de cuáles son los factores que potencian la práctica tutorial, con qué aspectos o características deben contar estos factores para llevar a cabo una correcta tutoría.

En este capítulo también se tiene información referente a los recursos que se deben disponer para apoyar el rendimiento académico de los alumnos, se presentan cuatro puntos que son los medios que pueden apoyar, así como información acerca del desempeño de los estudiantes que reciben tutorías.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Me ubiqué en el campo de la orientación educativa, ya que es uno de los campos de la educación al que no se le da la importancia que merece, es decir, aquí en nuestro país y en pleno siglo XXI, la orientación educativa y el uso de las tutorías se tiene muy desvalorizado, ya que no se ha creado una cultura que fomente lo anterior como algo fundamental en las instituciones educativas.

Las preguntas a responderse en el proceso de investigación son las siguientes:

- ¿Qué medios se requieren para tutorar lo mejor posible?
- ¿Qué profesionales están aptos para tutorar estudiantes de nivel medio superior?
- ¿Qué conocimientos requiere el docente para poder ser un buen orientador?
- ¿Cómo influye en los alumnos el hecho de ser tutorados?
- ¿Existe un buen desempeño en los alumnos si son muchos tutorados por tutor?
- ¿Los programas de tutorías están creados de acuerdo a las necesidades de los alumnos?
- ¿Cómo se apoya a los alumnos que no tienen la intención de mejorar su rendimiento?
- ¿Qué se hace con los alumnos que, aunque intentan mejorar, no les es suficiente el apoyo que brindan los programas de tutorías?
- ¿Es necesario que un alumno sea tutorado, aunque no tenga problemas con su desempeño académico?

- ¿Qué medidas se toman si el tutorado está en riesgo a desertar por bajo rendimiento académico?

Decidí centrarme exactamente en las tutorías, ya que a lo largo de mi vida como estudiante he presenciado que, para empezar, se implementa su uso a partir del tipo de educación básica en el tercer nivel que es secundaria, contando también que, a lo largo de los tres grados de este nivel, no se desarrolla como debe ser. No se cumplen los objetivos que se anteponen y los resultados son en algunas ocasiones desfavorables pues se nota en el desempeño de los alumnos al finalizar cada grado.

Elegí el nivel medio superior, ya que considero yo que es en este en el que se debería poner más énfasis, ya que los jóvenes comienzan a tomar decisiones de carácter más fuerte, porque posteriormente irán a cursar el superior y deberían estar muy seguros de sus intereses. Otro aspecto por el que decido elegir el papel de las tutorías específicamente en el nivel medio superior, es porque datos estadísticos del censo 2010 del (INEGI), muestran que la mayor deserción escolar en México, ocurre en el nivel medio superior, por lo tanto, el enfoque primordialmente debe ser para este nivel de educación:

A su vez, el promedio de escolaridad ha aumentado en poco más de un año en esta década, siendo ligeramente mayor este incremento en las mujeres respecto a los hombres (1.3 y 1). En promedio los jóvenes han estudiado hasta el primer año de la educación media superior, ya que su grado promedio de escolaridad es de 10 años (INEGI, 2010).

Mostrar que el beneficio que brinda este tipo de apoyo a los estudiantes, es adecuado, pues; interviene en la mejora de su desempeño académico, puede ayudarlos a mejorar sus hábitos de estudio, puede detectar también los estilos de aprendizaje para potenciarlos y sobre todo puede detectar si tienen algún problema que los limite a desempeñarse correctamente y no sólo eso, sino que también se ocupa de brindar apoyo al alumnado para mejorar su rendimiento.

Desde el campo de la pedagogía en la licenciatura que curso, se abordan distintos ámbitos de trabajo profesional, para especificar, son cinco campos; currículum, orientación educativa, proyectos educativos, docencia y comunicación educativa. Cada uno de estos campos es sumamente importante, pero uno de ellos, el cual he elegido y es orientación educativa, considero que necesita desarrollarse más, tomar mayor validez y hacerse notar más.

El hecho de hablar del uso de las tutorías considero que es crucial, pues es un tema que muchas veces no se toca, que se tiene como fundamental, pero que lamentablemente en la práctica pedagógica no es muy notable y es necesario que se comience a promover aún más que el tutorar a cualquier tipo de alumno, de cualquier nivel y/o grado resulta muy factible para fomentar tanto un buen desarrollo personal como un buen desarrollo académico.

El desempeño es la palabra que refiere a los resultados que logra obtener un alumno a través del proceso de su formación académica y es por este motivo que se implementan las tutorías dadas en grupo o de manera individual, pero son muy pocas las instituciones que logran tutorar a sus alumnos de forma adecuada y logran un grato desempeño.

Entonces lo que aportaría este trabajo documental, a la pedagogía es: determinar los factores que potencian pero que también limitan el proceso de las tutorías, obtener información acerca de los medios con los que regularmente se disponen en las instituciones educativas para apoyar el rendimiento académico de los alumnos, también describir las verdaderas condiciones en las que se encuentran alumnos de educación media superior que son apoyados por medio del uso de las tutorías y por último identificar de qué manera se aplican dichas tutorías en alumnos del nivel medio superior.

Teóricamente, la tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, atender problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el

abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (SEMS, 2017).

El papel del Tutor se concibe como el responsable de brindar apoyo y orientación académica y personal al alumno a su cargo durante todo su proceso de formación.

Sin embargo, desde el punto de vista del estudiante pueden existir diferencias entre el papel que debe desempeñar el docente en su trabajo tutorial y las expectativas que el alumno espera por parte del tutor. “La relación del estudiante y el tutor es de vital importancia, debido a que se puede tener una excelente comunicación y el tutor puede proporcionar un mejor seguimiento al alumno y esto fortalece la confianza y da seguridad al estudiante de tal forma que permite tener un mejor aprovechamiento escolar”. (Revista de Sistemas y Gestión Educativa, 2016, p. 18)

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), define a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión, convivencia social, y promover la formación integral del estudiante, orientándolo, es decir, es la orientación sistemática que se le proporciona a un estudiante para apoyar su avance académico, personal y profesional conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, dentro del contexto académico. (UAEM, 2013)

Definitivamente y como lo menciona el programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), la tutoría debe contribuir a facilitar que los estudiantes logren aprendizajes significativos y desarrollen competencias metacognitivas y reguladoras de su aprendizaje, así como destrezas en el uso de su inteligencia emocional, toma de decisiones, autonomía y responsabilidad. (UANL, 2015)

El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante

un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en marco de respeto y confidencialidad (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2006).

1.1 Delimitación del Tema

Esta investigación con el tema “El papel de las tutorías en el desempeño académico de los alumnos a nivel medio superior” se delimita a nivel medio superior como se menciona en el tema, pues dicha investigación gira en torno a lo que se vive en dicho nivel educativo. Y los conceptos que se van a investigar son principalmente qué es la tutoría académica, cuáles son las estrategias de intervención, cuáles son los objetivos, los tipos de tutorías, el tutor, el rol y perfil que debe tener el tutor.

E igualmente, así como se define el tema, también ha de delimitarse el tiempo en el que se pretende averiguar, por lo que este estudio se pretende llevar a cabo entre noviembre del año 2020 y junio del año 2021.

Es fundamental elegir un tema que sea posible delimitarlo en contenido, tiempo y espacio. La definición del tema se obtiene de previas acotaciones, hasta identificar la especificidad de lo que se desea estudiar en profundidad. (UPN, 2016).

1.2 Objetivos

Objetivo General

Conocer y comprender el beneficio del uso de las tutorías en alumnos del nivel medio superior.

Objetivos Específicos

- Identificar de qué manera se aplican las tutorías, es decir, lo que se realiza en espacios como las aulas o cubículos de orientación educativa.
- Determinar los factores que potencian pero que también limitan el proceso de las tutorías.
- Analizar los medios de los que se disponen para apoyar el rendimiento académico de los alumnos.
- Describir las condiciones en las que se encuentran los alumnos de educación media superior que son apoyados por medio del uso de las tutorías.
- Examinar el desempeño de alumnos de nivel medio superior que reciben tutorías por parte de la institución educativa.

1.3 Justificación

Desde un punto de vista pedagógico, este estudio aporta al campo de la orientación educativa una investigación de la práctica tutorial en escuelas de nivel medio superior, una experiencia que describe en ella la identificación de la manera en la que se aplican las tutorías, es decir lo que se realiza en los espacios como aulas o cubículos de orientación educativa, así como la determinación de los factores que potencian pero que también limitan el proceso de las tutorías, además del análisis de los medios con los que se disponen en las escuelas para apoyar el rendimiento académico de los alumnos y la descripción de las condiciones reales en las que se encuentran alumnos de educación media superior que reciben apoyo a través del uso de las tutorías.

Es relevante este estudio documental, pues podría ser un parte aguas para trabajar más respecto al tema y mejorar los planes de acción tutorial en beneficio de la comunidad escolar de nivel medio superior, así como capacitar más al personal que está a cargo de impartir dichas tutorías para que cubran de manera correcta sus

funciones, pues como tutor es de suma importancia identificar los diferentes tipos de necesidades que se presentan en los estudiantes para seleccionar estrategias de intervención y canalizar a las instancias. (UNAM, 2013)

Así mismo el apoyo, el acompañamiento y la reflexión son la base para contribuir a la formación de los estudiantes, al igual que adecuar los programas de tutorías tomando en cuenta el contexto en el que se encuentran para así tratar de aminorar los factores que limitan en ciertas ocasiones a la práctica tutorial y que por consiguiente evitan que sea fructífera.

Finalmente afirmo que la importancia de la presente investigación es mucha, ya que el motivo del trabajo es aportar los resultados que se obtengan y en función de eso apoyar más al campo de la orientación educativa y que sobre todo se le dé más la importancia que se le debe de dar, es decir, que se note lo esencial que es y con más razón si se dirige al nivel medio superior.

1.4 Metodología

La presente investigación será una tesina, modalidad monografía, puesto que la tesina es un escrito donde se realiza una disertación de forma individual, en la que se expone una investigación documental y/o trabajo de campo sobre algún tema pedagógico (UPN, 2016), y lo que busco es conocer y comprender el beneficio del uso de las tutorías en alumnos del nivel medio superior mediante un estudio en el que pueda explorar, identificar, analizar y describir ciertas cuestiones con las que me encuentre.

Referente a lo que es una monografía se dice que esta investigación documental permite realizar una recolección, selección y análisis de información, con base a documentos escritos o no escritos. Las técnicas que se utilizan dentro de esta modalidad son: operacionales, de análisis, resumen analítico y análisis crítico. (UPN, 2016)

Los pasos o procesos que se pretenden seguir en la modalidad de monografía son:

- Elegir un tema y un objeto de investigación, los cuales tienen que estar en relación con alguno de los campos formativos que conforman esta licenciatura. En este primer paso, se elige un tema de interés, en este caso es “El papel de las tutorías en el desempeño académico de los alumnos a nivel medio superior”, ubicándolo en el campo de docencia.
- La delimitación del tema se obtiene de previas acotaciones, hasta identificarla especificidad de lo que se desea estudiar en profundidad.

En este segundo paso se delimita el tema de investigación, para esto es necesario ubicarlo en el nivel educativo, que en este caso es el medio superior y de la misma manera es fundamental la delimitación temática, es decir precisar el contenido de la investigación, por lo consiguiente se define teóricamente el concepto de tutoría, qué tipos de tutorías se pueden emplear, cómo debe ser el perfil del tutor, qué condiciones son necesarias para llevar a cabo una correcta práctica tutorial, entre otras especificaciones.

- Paralelamente, se identifican las fuentes de información específicas y las referencias que podrán utilizarse. Y con ello, es posible proponer algún esquema de organización de la información, el cual podrá cambiar según el desarrollo, orientación y hallazgos que se tengan.

En el paso tres, es necesario identificar las fuentes de información, en este caso serán de libros, revistas y otras fuentes de información, pero también necesario crear un esquema de organización, el cual nos va a permitir guiar en nuestro trabajo de investigación, para esto es necesario identificar las variables del tema.

Organizar y relacionar lógicamente cada subtema de la monografía con el fin de unificar la investigación, de manera que se advierta una clara argumentación discursiva. El último paso, es necesario organizar lógicamente para darle sentido a la investigación, en este caso se estructuran por apartado.

1.5 Instrumentos para la Recolección de la Información

Como esta investigación es de tipo documental, opté por utilizar fichas textuales, de parafraseo y notas de consulta, para así poder organizar de manera correcta la información, pues la investigación documental es una técnica que permite obtener documentos nuevos y relevantes en los cuales es posible describir, explicar analizar, comparar, criticar entre otras actividades intelectuales, un tema o asunto mediante el análisis de distintas fuentes de información.

La recolección de la información requiere de diseñar sistemas de registro de datos e información. Las fichas de trabajo son de fácil manejo y permiten una adecuada organización de los datos colectados, en función del guion preliminar es posible ordenar las fichas de acuerdo al tema o capítulo en que se habrán de utilizar. (Ávila, 2006).

Algunas de las técnicas para el tratamiento del documento son: técnicas operacionales, el subrayado, fichaje, citas y notas de referencias consultadas, así como construcción o presentación de índices, cuadros, gráficos e ilustraciones; técnicas de análisis, como por ejemplo, exploración y presentación documental (con identificación de unidades de análisis, categorización, codificación y cuantificación); resumen analítico (que aluda al orden lógico-ideológico de los conceptos emitidos en un escrito anterior con tema similar, y análisis crítico (argumentativo, valorativo, sobre algunos aspectos del o de los documentos analizados, señalando incoherencias, inconsistencias, lagunas o vacíos de información o de conocimiento).(UPN, 2016)

- NOTAS DE CONSULTA



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.UNIDAD 305.

La tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, soluciona problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio...

Título: _____ Fuente: _____ Página: _____

- FICHAS TEXTUALES



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.UNIDAD 305.

La tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, soluciona problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio...

Autor: _____

Año y editorial: _____

Título: _____

Página: _____

Cita textual: _____

• BIBLIOGRÁFICAS

- Libro con autor.

Apellido, A. A. (Año). Título. Ciudad, País: Editorial

- Libro con editor (los capítulos son escritos por diferentes autores).

Apellido, A. A. (Ed.). (Año). Título. Ciudad, País: Editorial.

- Artículos científicos.

Apellido, A. A., Apellido, B. B., y Apellido, C. C. (Fecha). Título del artículo.
Nombre de la revista, volumen (número), pp-pp.

- *Tesis y trabajos de grado.*

Autor, A., & Autor, A. (Año). Título de la tesis (Tesis de pregrado, maestría o doctoral). Nombre de la institución, Lugar.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Conceptualización

Hemos visto en muchas escuelas hablar de las tutorías, pero muchas veces no sabemos en lo que consiste realmente, es por eso que a continuación se exponen conceptos que le dan a la misma ciertas instituciones educativas:

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), define a la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión, convivencia social, y promover la formación integral del estudiante, orientándolo, es decir, la orientación sistemática que se le proporciona a un estudiante es para apoyar su avance académico, personal y profesional conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, dentro del contexto académico. (UAEM, 2013)

El manual base, de orientación educativa del sistema de educación media superior, proveniente de la Universidad de Guadalajara, dice que la tutoría es, la línea que se enfoca al acompañamiento de los alumnos durante su tránsito en el bachillerato, con la finalidad de contribuir a su formación integral, para lo cual se vale de las estrategias generadas en el resto de las líneas de trabajo, mediante actividades de asesoría y apoyo. Se consideran tres momentos de la tutoría: de ingreso, de trayectoria y de apoyo. (UDG, 2010)

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la (UAEM) define a la tutoría como “un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar estrategias de estudio, trabajo, reflexión, convivencia social, y promover la

formación integral del estudiante. Es decir, es la orientación sistemática que se le proporciona a un estudiante para apoyar su avance académico, personal y profesional conforme a sus necesidades y requerimientos particulares, dentro del contexto académico”. UAEM, 2013, p.5)

De igual forma, Narro y Arredondo (2013) han enfatizado que la tutoría enlaza **procesos comunicativos y de interacción por parte de los profesores**, “implica atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos. Es decir, que la tutoría es una intervención docente en el proceso educativo de carácter intencionado, que consiste en el acompañamiento cercano al estudiante, sistemático y permanente, para apoyarlo y facilitarle el proceso de construcción de aprendizaje de diversos tipos: cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales.” (UAEM, 2013, p.5)

2.2 Estrategias de Intervención

Las estrategias de intervención para el desarrollo, están ligadas a las de prevención, ya que encaminan acciones para que los estudiantes descubran y fortalezcan sus distintas capacidades y habilidades intelectuales, sociales y emocionales y cómo podría potenciarlas. Finalmente, las estrategias de tipo remedial, son las que el tutor dirigirá cuando un estudiante presenta problemas en alguna de las áreas de su desarrollo y/o desempeño escolar.

De acuerdo a Huicochea y Soto (2007), un cuarto tipo de intervención será de tipo inductiva que se refiere a todas aquellas acciones que el tutor lleva a cabo para facilitar la adaptación del alumno a su nuevo entorno escolar con el propósito de que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje y la sana convivencia. (UAEM, 2013, p.7)

Las estrategias de la tutoría son:

- Trabajar en vinculación, orientador educativo, coordinador de tutorías y

tutores. Estas acciones promueven y favorecen la interacción y el trabajo interdisciplinario para lograr mejorar resultados y beneficios conjuntos a favor del desarrollo integral de los estudiantes.

- Elaborar un plan de acción tutorial. El orientador educativo planea junto con el coordinador de tutorías, considerando el punto de vista de los tutores, los lineamientos escolares, la evaluación del ciclo inmediato anterior y las actividades que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar.
- Participar activamente en la realización del curso de inducción. El orientador educativo, el coordinador de tutores y los tutores, participan en la coordinación y ejecución del curso de inducción para los alumnos de primer ingreso, con la intención de favorecer su integración al bachillerato y fomentar la identidad universitaria.
- Brindar asesoría personalizada y orientación a los alumnos en aspectos académicos, sociales y psico-afectivos. El tutor asesora, ya sea de manera individual o grupal, a los alumnos o grupos que así lo requieran, contribuyendo de esta manera al desarrollo de competencias y por lo tanto al perfil de egreso de los estudiantes.
- Canalizar a los alumnos para la asesoría de índole académico, social, psicoafectiva y administrativa. El tutor canaliza a la instancia que considere pertinente aquellos alumnos y/o grupos que requieran de asesoría y apoyo especializado en las áreas anteriormente mencionadas.
- Contribuir al desarrollo de competencias en los alumnos que facilitan la toma de decisiones y la elaboración de su proyecto de vida. El orientador educativo trabaja en conjunto con los tutores, docentes y padres de familia para realizar actividades que favorezcan el desarrollo de conocimientos y habilidades en los estudiantes, encaminadas a facilitar su egreso de la institución (UDG, 2010)

2.3 Objetivos De La Tutoría

Los objetivos de la tutoría no siempre van a ser los mismos, ni van a ser tan lineales siempre, pues el tutor debe considerar ciertos criterios basados en las necesidades que sus tutorados presenten, pero algunos de los objetivos que se toman en cuenta son los siguientes: Según el Plan de Acción Tutorial del Centro de Educación Infantil y Primaria “Juan Ramón Jiménez”, los objetivos de la tutoría son:

- Contribuir a la personalización de la educación, es decir, a su carácter integral, favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona, y contribuyendo también a una educación individualizada.
- Facilitar la integración de los alumnos en su grupo y en el conjunto de la dinámica del colegio.
- Potenciar el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.
- Contribuir a la personalización del proceso educativo.
- Efectuar un seguimiento global del aprendizaje de los alumnos para detectar dificultades y necesidades especiales y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.
- Coordinar el proceso de evaluación asesorando sobre la promoción o no de ciclo.
- Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas, tanto en el centro como en su entorno.
- Coordinar el ajuste de las programaciones al grupo de alumnos, especialmente en lo referente a las respuestas educativas ante necesidades educativas especiales.

- Coordinar el proceso evaluador de los distintos profesores del grupo-clase, así como cualquier información de importancia para el mismo.
- Implicar y comprometer a los padres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.
- Facilitar el desarrollo de hábitos de trabajo y de estudio.
- Informar a los padres de todo cuanto afecta a la educación de sus hijos.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la Comunidad Educativa: Profesorado, alumnado y familias, así como entre la Comunidad Educativa y el entorno social, asumiendo papel de mediación, y, si hace falta, de negociación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes. (C.E.I.P JRRT, 2007, p.5)

2.4 Funciones de la Tutoría

De manera muy operativa, entre las funciones de la tutoría está apoyar la integración del estudiante al contexto de la comunidad institucional a partir de establecer un vínculo personal con su tutor, que lo impulse a ser el agente de su propio proceso de aprendizaje y descubrir así su potencial y capacidades.

Quizá la función más relevante, pero no siempre la más sencilla ni más clara en las estrategias a utilizar, es la relativa a lograr comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria, que va de la mano con la acción de diseñarla trayectoria curricular más adecuada en razón de los recursos disponibles y de las capacidades y expectativas personales y familiares. Por eso se requiere de una asistencia cercana e inmediata, a fin de proporcionar la orientación que ayude al estudiante a descubrir o a diseñar su metodología de trabajo, que incluya un uso intensivo y adecuado de toda clase de recursos, técnicas y estrategias de estudio y de trabajo escolar, comprendida la adquisición de técnicas adecuadas de lectura y

comprensión, dispuestas para mejorar el rendimiento escolar.

No menos importante es la función que se ocupa de promover la formación integral de los jóvenes mediante varias y diversas acciones relacionadas con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, empezando con las familiares, con el afán de retener cada vez más un mayor número de estudiantes. En esta función está presente la contribución de la tutoría al conocimiento de diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, pero también requiere de recibir apoyo en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional. (Romo, 2011)

Por último, es preciso contar con un apoyo tutorial para seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación, además de ayudar al estudiante a conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias institucionales.

En relación con la formación integral, la posibilidad de conocer cómo ocurre el desarrollo personal del estudiante de nivel superior, en el que confluyen su potencial como individuo único y la acumulación de saberes y habilidades que va adquiriendo a lo largo de su formación escolar, no es una tarea sencilla, porque no responde a una lógica mecánica ni de acumulación, sino de reflexión profunda sobre el perfil de un sujeto en permanente transformación y sobre el tipo de contacto que el tutor ejerce.

Desde la función tutorial, ejercida por un docente, primero es necesario precisar la ubicación del tipo de tutor según la concepción de enseñanza aprendizaje para entender la posibilidad de apoyar la formación integral del estudiante. (Romo, 2011)

2.5 Tipos de Tutorías

Respecto a la práctica tutorial, pueden ser varios tipos los que se pueden brindar a los educandos, pero según la UAEH, el tipo de atención que deberá brindarse podrá ser:

- Tutoría individual: Es la atención individualizada a casos de estudiantes con problemáticas académicas y personales, que requieran canalización a asesoría académica, orientación escolar, orientación vocacional, atención médica, psicológica, trabajo social y becas entre otros servicios.
- Tutoría Grupal: Consiste en brindar atención a 2 o más estudiantes con el fin de fomentar el desarrollo de valores y de actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional, así como detectar y canalizar los casos que requieran atención individualizada. (UAEH, 2016)
- Tutoría de pares: es un acompañamiento académico que brindará un estudiante a otro (s) en su proceso formativo, aprovechando las capacidades sobresalientes de los estudiantes de los semestres avanzados, tanto en el ámbito académico como en el extra escolar (adaptación a la vida universitaria, trámites y tiempos administrativos, participación en actividades culturales y deportivas, etcétera.) bajo un programa establecido por el tutor que supervise dicho proceso.

En la Educación Media Superior la orientación y consejería será atendida por los orientadores educativos que en conjunto con los profesores-tutores comparten el propósito de favorecer las trayectorias académicas y acompañar al estudiante en el desarrollo pleno de sus potencialidades y aspiraciones personales para elevar la eficiencia terminal al disminuir los índices de reprobación y deserción y con ello el logro del perfil del egresado de bachillerato todo ello en apoyo a la construcción de un proyecto de vida. (UAEM, 2013)

2.6 Características del Tutor

El tutor debe contar con una serie de habilidades personales y profesionales que son consideradas como las ideales para desempeñar su función tutorial. El Manual para ser mejor tutor, la SEP (2011) describe las siguientes características:

- a) Contar con vocación de servicio, ser respetuoso en relación con sus tutorados.: Mostrar interés por el éxito académico de sus alumnos, mostrar alto grado de compromiso en las tareas que implica su profesión, sentido de responsabilidad para tomar decisiones que favorezcan el desarrollo académico de sus estudiantes.
- b) Contar con capacitación previa
- c) Mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes, aplicando un esfuerzo permanente de comunicación en un marco de respeto y confidencialidad.
- d) Escuchar a los estudiantes e inspirarles confianza.
- e) Tener experiencia docente y conocer el proceso de aprendizaje.
- f) Ser capaz de apoyar al alumno para que desarrolle habilidades de estudio, promoviendo en él una actitud de crítica.
- g) Ser creativo para aumentar el interés de los estudiantes por aprender y mejorar académicamente.
- h) Contar con habilidades que le permitan identificar alteraciones de conducta asociados al desempeño académico del tutorado, para canalizarlo al lugar adecuado para su atención. (UAEM, 2013)

Según el Programa Instruccional de Tutoría, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, el tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza- aprendizaje, desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación. El profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa, la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor con una amplia

experiencia académica. (UANL, 2015)

2.7 Perfil del Tutor

Siguiendo a Artigot, el tutor es un profesional de la educación que realiza tareas de orientación. Es el profesor que ayuda, guía y orienta -además de enseñar- en aquellos aspectos que no quedan cuidados de forma suficiente en las clases. Les ayuda, pues, a elegir mejor y a que se responsabilicen de sus decisiones.

Se responsabiliza de la formación total de un alumnado. Otra faceta del tutor es la de hacer de puente entre los padres de los alumnos y el centro.

¿Qué le exigiríamos a un tutor?

Que fuera en primer lugar un hombre muy humano, con una gran capacidad de relación personal. La Tutoría, relación de persona a persona, lo exige. Al tutor, sin esta capacidad de relacionarse, le sería difícil realizar esta labor de ayuda.

Amistad y confianza. Debe ser un amigo, antes que nada, si de verdad desea que el tiempo invertido en la labor tutorial sea rentable. Esto supone saber situarse a su nivel sin temer perder categoría. Si no hay amistad y confianza no acudirán libremente y las preocupaciones más importantes no aflorarán.

La tutoría eficaz reclama formas francas de comunicación, y esto es estimulado y facilitado por un clima sin amenazas, que le permite que cada uno encuentre eco en el otro. Las raíces de la amistad y confianza son las que deben sustentar y nutrir la tutoría.

Autenticidad. Para orientar formando, el tutor debe ser un hombre auténtico, pues nadie pondrá en entredicho ese slogan de que "se enseña más por lo que se es que por lo que se dice". Por eso un tutor promoverá la autenticidad en sus alumnos, en la medida en que él mismo sea y se sienta sincero, auténtico, coherente. Quien se disponga a educar tiene que intentar un acercamiento entre lo que dice y lo que hace. No les puedo exigir que se integren, cuando yo estoy al margen de mi grupo, o que

respeten cuando yo soy capaz de pisotear y poner la zancadilla a cualquiera.

Autoexigencia. Los alumnos tienen una acentuada tendencia natural hacia la ley del mínimo esfuerzo. El tutor debe ser la dinamo que arrastre, entusiasme, contagie (Gato Castaño, 1983)

El esfuerzo que se nos pide es lo heroico en la vida cotidiana. No amamos lo que nos viene en comodidad, sino en duro esfuerzo. "Una civilización –dice Saint Exupery- se asienta sobre lo que se exige de los hombres, no sobre lo que se les suministra". Hay muchos que afirman que vivimos en un clima artificial al haber desaparecido .de nuestro horizonte psicológico la cuesta del esfuerzo persona.

Conciencia de sus limitaciones. Esta actitud le llevará a una búsqueda continua, a un continuo aprendizaje, a una postura abierta que sabe pedir consejo, contrastar opiniones, recibir sugerencias, no vivir preocupado de su imagen.

"El tutor - según Boy y Pine- requiere el talento de conocer las propias deficiencias y energías y el efecto que producen sobre los demás. El consejero debe ser lo que es; no puede negarse a sí mismo y es importante que se conozca bien". (Boy Angelo, 1976)

Espíritu deportivo, es decir entusiasmo, ganas de hacer las cosas un poco mejor cada día.

2.8 Rol del Tutor

Orientar es entrar a un juego personal, en el que la relación del tutor con el alumno debe de ser de confianza y mucha comprensión; el tutor asume un papel de vital importancia donde influye en la motivación del estudiante a falta de tener puntos de comparación.

En general las funciones académicas del tutor, se refieren a un trabajo de facilitación entre los alumnos y los contenidos de las asignaturas. De acuerdo con García (2001), entre estas funciones está el aclarar los prerrequisitos de los cursos, y en caso de que

un alumno tenga dificultades con alguno de ellos, ayudarlo a nivelarse. Por otro lado, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio por medio de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas, así como facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios para que el alumno tenga una óptima formación.

Otra función primordial del tutor es la de enlace o nexo entre las cuestiones burocráticas de la institución y el alumno. El alumno tiene que ser informado de las condiciones en las que está trabajando y cualquier duda al respecto debe ser aclarada por el tutor (Lara, 2005).

También, el éxito de la evaluación del aprendizaje del alumno depende en gran medida de la eficiencia del tutor con respecto a la capacidad de motivarlo, atendiendo a las diferentes necesidades comentadas en las sesiones de tutoría. El resultado de estas acciones necesariamente influirá en los resultados del desempeño académico de los estudiantes (Duart & Sangrà, 2000).

Al respecto Lacruz (2002) comenta que el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos, por lo que debe considerarlos como receptores y elaboradores del conocimiento y por lo tanto protagonista de su adquisición.

En este caso, la tutoría se considera como una alternativa útil para atender a los estudiantes e intervenir en su proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que representa uno de los mejores medios para favorecer el desarrollo de habilidades académicas que les faciliten el aprendizaje y contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico (Lara, 2005).

Así mismo, Martínez-Guerrero y Sánchez Sosa (1993), en un estudio con jóvenes mexicanos, encontraron que el uso de estrategias como la organización del texto y la programación de las actividades de estudio, predicen significativamente el desempeño académico de los estudiantes. Por ello, una de las actividades prioritarias de las

sesiones de tutoría es el desarrollo de estas estrategias que contribuyen a facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio e incrementar su desempeño escolar.

2.9 El Tutor como Transmisor

Desde una concepción de enseñanza tradicional donde el profesor asume su autoridad como poseedor del conocimiento y el estudiante como receptor pasivo, la función tutorial tiene un carácter directivo, de transmisión lineal de conocimientos y valores al estudiante.

Pero el ser un transmisor de conocimientos y valores no solo involucra el hecho de ser emisor, sino también de acuerdo a los elementos del proceso educativo, el tutor puede y debe ser un receptor, abierto a escuchar y adquirir conocimientos a partir de las experiencias vividas de sus tutorados, así como los valores que los mismos puedan tener.

2.10 El Tutor como Orientador

Desde una concepción histórico-social del desarrollo humano, el profesor-tutor asume una función de guía del aprendizaje del estudiante, planteándole retos y exigencias que lo conduzcan a lograr niveles superiores de independencia en su formación como persona en un proceso de interacción social. Esta concepción es comprendida a partir de la dialéctica entre la directividad-no directividad del proceso de enseñanza-aprendizaje, y persigue un desarrollo del estudiante hacia la construcción autónoma de conocimientos, habilidades y valores. El tutor como orientador es directivo, pero su acción ha de ser tan flexible, que promueva la participación y tienda a potenciar el desarrollo del estudiante. (Romo, 2011)

Desde mi punto de vista personal, el tutor siendo orientador juega un papel muy importante, tanto en la vida del estudiante como en la sociedad, ya que está en sus

manos el poder hacer un cambio tal vez pequeño, pero significativo que involucra mejora en sus tutorados. Por lo mismo es que Romo nos dice que este tutor debe ser flexible, debe ser una persona paciente también, pero, sobre todo, una persona comprometida consigo misma para así poder lograr los objetivos de sus tutorados y por ende, sus objetivos propios.

CAPÍTULO III

APLICACIÓN DE LAS TUTORÍAS

3.1 Factores que Potencian la Práctica Tutorial

Los espacios de tutoría se piensan como una construcción pedagógica que posibilita, entre otras dinámicas, estimular los procesos de enseñanza aprendizaje y amenizar la vida escolar. Por esta razón se los entiende como un recurso integral para encarar procesos de acompañamiento, entendiendo como decisivo en este mismo que el sujeto “acompañado” no sea precisamente receptor, sino protagonista.

En este apartado haré referencia a los factores que potencian la práctica tutorial en los alumnos de nivel medio superior:

A) El tutor

El tutor es un elemento sumamente importante dentro de la práctica tutorial, pues como ya vimos, es ese individuo que acompaña a los alumnos en su formación académica, en su desarrollo personal, profesional y social. A partir de este elemento que es el tutor, destacaré cuestiones significativas que el tutor debe aportar a la práctica tutorial, lo que son básicamente las cualidades que debe tener.

- 1) El tutor debe manifestar la capacidad para escuchar a sus tutorados cuando estos lo requieran.
- 2) El tutor debe mostrar disposición al atender a sus tutorados cuando estos lo soliciten.
- 3) El tutor debe crear y mantener un clima de confianza al momento de atender a su tutorado.
- 4) El tutor debe mostrarse enteramente respetuoso al brindarle la atención requerida al tutorado.

- 5) El tutor debe mostrar interés en el desarrollo profesional del alumno.
- 6) El tutor debe tener la habilidad de identificar los problemas y necesidades que presenten los alumnos tutorados.
- 7) El tutor debe tener buena comunicación con sus tutorados al momento del desarrollo de las actividades.
- 8) El tutor debe plantear acuerdos con sus alumnos antes de iniciar el semestre, acciones que deben realizarse a lo largo del semestre.
- 9) El tutor debe motivar a sus tutorados a ser autónomos para que así ellos se sientan capaces de solucionar sus problemas y necesidades que surjan.
- 10) El tutor debe canalizar a sus alumnos a servicios de apoyo institucional si estos lo requieren.
- 11) El tutor debe retroalimentar a sus tutorados en aspectos que necesiten fortalecer en su formación académica.
- 12) El tutor debe mostrarse a sus alumnos como alguien con quien se puede dirigir con facilidad.
- 13) El tutor debe dedicar un tiempo considerable y favorable para el desarrollo de las actividades de tutoría.
- 14) El tutor debe dar una orientación adecuada en metodologías del aprendizaje a sus tutorados.
- 15) El tutor debe dar pie a que sus tutorados lo vean de una forma positiva, que sepan que en él o ella pueden encontrar apoyo incondicional.

B) Institución educativa

Otro factor muy importante y primordial en la práctica tutorial es la institución educativa

que debe facilitar la aplicación de las tutorías en sus espacios de formación académica, que cubra todo lo necesario para que se apliquen las tutorías de la manera más eficiente posible.

- 1) La institución educativa debe contar con un manual o plan de acción tutorial para ser proporcionado y aplicado a todo su alumnado.
- 2) La institución educativa se centra en el progreso académico de los estudiantes en relación con la situación socioeconómica y cultural de las familias con el objetivo de conocer lo que aporta la institución al alumnado.
- 3) La institución educativa comprende la atención a la diversidad de los estudiantes sin discriminación alguna, tomando la eficacia como sinónimo de equidad, sin ella no hay eficacia.
- 4) La institución educativa debe ver el desarrollo integral de los estudiantes como un objetivo irrenunciable de toda institución y todo sistema educativo. Este aspecto amplía el concepto de valor añadido y es clave en el desarrollo de las personas a lo largo de la vida. Es importante identificar aquellos factores de eficacia asociados a la realidad de cada centro, grupo e individuo que se vinculan con el funcionamiento de la acción tutorial.

3.1.1 Factores que limitan la práctica tutorial

En cuanto a los retos y dificultades de la tutoría, se encuentran: poca disponibilidad en cuanto a tiempo por parte del tutor, problemas interpersonales, incompatibilidad de caracteres, falta de compromiso y expectativas diferentes entre tutor y tutorado (Ehrich, Hansford y Tennet, 2003).

De manera particular, la conducta de un tutor explosivo, egocéntrico, demasiado rígido o protector resulta inconveniente, así también cuando el tutorado comienza a considerar al tutor no como apoyo sino como control. Algunos tutores intentan vivira

través de sus tutorados, quienes persiguen las metas del tutor, no las propias. Lucas (2000) refiere que algunas relaciones llegan a ser de explotación, enfermizas o discriminatorias, disminuyendo el potencial del alumno hasta debilitar la relación y reducirla a un vínculo de dependencia.

Zuber (1994) realizó una encuesta a un grupo de tutorados sobre lo que consideraban los principales impedimentos en la tutoría. Encontró las siguientes dificultades: falta de conocimientos por parte del tutor para dirigir el proyecto de investigación del alumno; falta de interés o poca motivación; sobrecarga de trabajo; poca disponibilidad; falta de didáctica y supervisión inadecuada del proyecto de investigación y ausencia de realimentación.

Es de llamar la atención que los beneficios y obstáculos en la tutoría se centren, en su mayoría, en tutores y alumnos, pero no en los sistemas con los que se encuentra vinculado su quehacer como pudieran ser: los grupos de trabajo, los departamentos o facultades, las instituciones universitarias, las profesiones o campos disciplinarios, el entorno (como el sector productivo y de servicios), etc. Esta aseveración nos permite señalar un desfase entre el contexto actual de la sociedad del conocimiento y las actividades tutoriales, pues mientras la primera exige abrir el espectro de colaboración, así como la gestión, aplicación e innovación del conocimiento a las múltiples esferas de la vida, los beneficios y obstáculos de la segunda se siguen analizando mediante el cristal de los beneficios personales.

Como puntos más importantes que limitan la práctica tutorial están:

- a) En la mayoría de las instituciones educativas no hay una estrategia innovadora y viable, que esté orientada hacia una mayor calidad de educación y aprovechamiento académico.
- b) En algunas instituciones educativas no se cuenta con un manual o plan de acción tutorial y si se cuenta, no se lleva a cabo.

- c) A la tutoría se le ve como una carga adicional; no necesariamente ligada a la docencia ni centrada en el estudiante; carácter no relevante.
- d) También se le ve sin claridad en la intención complementario se equipara con secundario.
- e) En algunas ocasiones no se le da al estudiante la atención en función al conocimiento de sus problemas y sus necesidades porque muchas veces ni siquiera se diagnostican.

3.1.2 Medios con los que se deben disponer para apoyar el rendimiento académico de los alumnos

Normalmente cuando se quiere lograr que algo funcione correctamente se buscan y adquieren los medios que han de utilizarse para llegar a ese objetivo y es por eso que aquí explicaré qué medios se requieren para poder apoyar a los alumnos en su rendimiento académico.

- 1) Se necesita primeramente que haya un tutor o tutora que cuente con el perfil necesario y que juegue un rol como orientador, como apoyo psicosocial, como docente, como entrenador, patrocinador, como consejero académico, etc.
- 2) El tutor puede ser un psicopedagogo, un psicólogo, un pedagogo o un trabajador social.
- 3) Se necesita una institución comprometida a brindar un servicio de tutorías de calidad.
- 4) Y para poder brindar un servicio de calidad es necesario contar con un manual de acción tutorial, o un plan de acción tutorial, o bien un programa institucional de tutoría que deberá llevarse a cabo en la práctica tutorial y siguiendo con este punto, tenemos que:

Un programa institucional de tutoría es:

- Una actividad inherente a la docencia
- Proceso de acompañamiento académico
- Sistema de seguimiento y apoyo a los alumnos
- Apoyo a la formación integral del alumno

Un plan de acción tutorial es:

- Es un modelo de acción tutorial que debe pretender la **ayuda y orientación en la formación humana y académica del alumno/a**, procurando un adecuado crecimiento y potenciación de todos los aspectos humanos, así como servir de nexo de unión entre las familias y el centro, por un lado, y por el otro, entre los/as profesores/as que desarrollan su labor docente con un mismo grupo de alumnos/as.

Un manual de acción tutorial es:

- Es un programa que puede surgir a partir de la necesidad de atender los problemas de deserción, reprobación y rezago educativo que presentan algunas escuelas de educación media superior o superior.
- Al implementar el Manual de Acción Tutorial, tanto tutores, como orientadores educativos, deberán atender de manera preventiva, correctiva y formativa, las necesidades y problemáticas que presentan los estudiantes en su entorno escolar en las distintas etapas de tránsito: al ingresar, en su trayectoria o para su egreso, considerando la situación grupal o individual.

3.2 Desempeño de los Alumnos que Reciben Tutorías

Este proceso de tutoría está relacionado con procesos evolutivos, cognitivos, afectivos, culturales, familiares tanto del tutor como del alumno reflejándose visiblemente en este

último. El tutor debe diseñar, adaptar y elaborar técnicas, estrategias que le sirvan al alumno para desarrollar sus capacidades, conocimientos, destrezas, etc., que lo ayuden en su formación profesional y personal, que le permitan desenvolverse en los diferentes medios de la sociedad y que lo orienten en la resolución de problemas y en la conformación de su proyecto de vida.

El tutor antes de iniciar una sesión de tutoría debe de conocer el programa de tutoría de la institución de acuerdo con las necesidades de la misma. Debe tener en claro cuál es el propósito de la tutoría, conocer sus funciones como tutor y las del tutorado, así como conocer cómo se lleva a cabo una sesión de orientación con los tutorados. De igual manera el tutor debe tener un plan de trabajo con los estudiantes y evaluar los avances del mismo. El programa de tutorías del profesor debe abarcar las fases de desarrollo por las que pasan los tutorados como la inducción e integración del estudiante en la comunidad universitaria que se da en los primeros años, a mitad de la carrera el alumno pasa por una etapa de disciplina de trabajo y motivación para lograr sus objetivos semestrales, y en el último año el alumno atraviesa por una etapa de terminación de trabajos para obtener el grado y búsqueda de orientación para incorporarse a la vida laboral y profesional (Manual de Gestión de la tutoría UNAM, 2006).

Tonconi (2010), define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas. Según esta definición del autor, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado no siempre da cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante. El esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado del mismo, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas.

Para Montes y otras (2010), el rendimiento académico es “la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”.

La mayoría de los autores manejan de forma indistinta los términos desempeño y rendimiento académico. Pero es importante destacar que en esta investigación se asumirán ambos términos como sinónimos, pero considerándolos como un fenómeno multifactorial y no sólo como las respuestas dadas por los estudiantes ante las tareas escolares. Es decir, el desempeño académico entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales habilidades, destrezas e intereses, a través del proceso enseñanza- aprendizaje que se evidencia en la manera como estos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros. No se puede descartar que en el desempeño académico de los estudiantes incida directamente el rendimiento del profesorado, el uso de los recursos didácticos, las condiciones de la institución escolar, incluso la eficacia del sistema educativo, lo que lo convierte en un fenómeno complejo.

No se puede, así mismo, ignorar el aspecto ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente y en correspondencia con las exigencias que como ciudadano demandan los diferentes colectivos sociales.

En la práctica educativa hablar de rendimiento académico es valorar en términos tanto cualitativos como cuantitativos, los conocimientos que el estudiante ha adquirido en el proceso de formación académica, humano integral y como este desempeño se ve reflejado en la permanencia y promoción en la institución educativa durante los periodos académicos por los porcentajes acumulados.

El rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el

aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de los procesos de educación formal. El desempeño escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su economía, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico:

- 1) Aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.
- 2) Aspectos psíquicos como la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.
- 3) Aspecto socio ambiental orientado hacia la influencia negativa que ejercen los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más deprivadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas.
- 4) Aspecto pedagógico donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora,

riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

Con respecto a la evaluación del desempeño de los estudiantes han existido variedad de posturas que se pueden clasificar en dos categorías: Las dirigidas a la consecución de un valor cualitativo o numérico y aquellas que consideran la evaluación como parte del aprendizaje y que por lo tanto la atienden como una oportunidad para reflexionar sobre todo el proceso educativo. Medir o evaluar los rendimientos escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión (Fernández Huerta, 1983; cit. por Aliaga, 1998).

Considerar la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, implica la posibilidad de determinar la forma como aprende cada uno de los estudiantes, con el fin de que el docente construya diversas alternativas que aseguren el aprendizaje por parte de todos los estudiantes e incluye, además, el aprovechamiento del error como potencial para aprender y el uso de lenguajes que humaniza desde el aspecto social.

La evaluación se convierte en un espacio en que los estudiantes crecen como seres humanos y desarrollan la capacidad de reflexionar, pero además en una opción para generar las transformaciones en el proceso educativo que aseguren el éxito de los educandos y el cumplimiento de los logros esperados por parte de las instituciones educativas, condición ética que la sociedad demanda de los centros educativos.

Los resultados del proceso de evaluación del desempeño del estudiante se evidencian a través de las calificaciones y reportes descriptivos, verbales o escritos, que los

docentes socializan a los diferentes actores en el proceso.

Le corresponde a los docentes y padres de familia la tarea de Incursionar en nuevas prácticas educativas para cualificar la función social de la escuela, proveer experiencias que le posibilite a los jóvenes desde su propia situación, nivel y posibilidad, ubicarse como un ser en sociedad, que se generen en el ambiente escolar y familiar acciones cada vez más autónomas y reguladas, es decir, ayudar a comprender que las situaciones a las que los seres humanos se enfrentan y las consecuencias de sus propios actos van a facilitar la positiva integración a su propia colectividad e incidirán positivamente en el alcance del éxito académico. Así se preparan a los estudiantes para transformar las condiciones de la sociedad a la que pertenecen.

En este caso es necesario que los alumnos conozcan sus obligaciones, así como conocen sus derechos, pues esto es parte fundamental del proceso si lo que se busca es un buen desempeño académico en la medida posible.

Por lo anterior, las obligaciones del estudiante son:

- Establecer un compromiso con su tutor y consigo mismo.
- Acudir en las fechas y los horarios acordados de las sesiones de tutoría.
- Asistir puntualmente a las sesiones.
- Comentar las situaciones académicas y personales para que el tutor lo apoyeen la medida posible.
- Solicitar cambio de tutor si lo cree necesario para así poder continuar con una práctica tutorial exitosa.

Si el estudiante cumple con estas obligaciones, y ante la existencia de alguna problemática solucionable, el tutor dará el apoyo para mejorar hábitos y estrategias de

estudio o bien el alumno será canalizado a la asesoría académica correspondiente. Asimismo, el maestro-Tutor conocerá la trayectoria académica del estudiante y los campos de conocimiento que sean del mayor interés del tutorado y que lo motivan más para adentrarse en su estudio y construir su perfil profesional de acuerdo a sus intereses y competencias.

3.2.1 Otros roles y funciones de tutores

Como se ha mencionado anteriormente, el tutor debe diseñar, adaptar y elaborar técnicas que le sirvan al alumno para desarrollar sus conocimientos, habilidades, destrezas, competencias, etc. (De la Cruz, 2003), es por eso que en esta sección se encuentran los roles y funciones de los tutores según Gabriela De la Cruz, así se presenta lo que podrían hacer los tutores para dar su máximo esfuerzo:

a) Tutor como investigador: Su función es coadyuvar en la formación de futuros investigadores y algunas de las actividades que debe encabezar, son:

- Asesorar teórica y metodológicamente.
- Dar seguimiento a las etapas de investigación.
- Proponer soluciones creativas para abordar el problema a investigar.
- Analizar los avances y proponer alternativas para economizar tiempos y recursos.
- Propiciar el trabajo independiente.
- Guiar en la planeación, visión y organización de las distintas fases del proceso de investigación.
- Innovar ante situaciones no previstas.
- Orientar y ofrecer bibliografía sobre la problemática a indagar.

- Proporcionar ayuda oportuna al tutorado (andamios) para paulatinamente retirar dicho apoyo y propiciar que el alumno tome decisiones por sí mismo.

b) Tutor como entrenador: Su función es entrenar la adquisición de habilidades intelectuales y pragmáticas, algunas de las actividades que debe desarrollar son:

- Entrenamiento de habilidades prácticas, que permiten que el trabajo sea más eficaz.
- Identifica fortalezas y debilidades en el tutorado.
- Sugiere estrategias específicas de ejecución, para lograr la reconocimiento y para alcanzar las metas escolares.

c) Tutor como docente: Su función es facilitar la adquisición, construcción y sistematización del conocimiento y habilidades intelectuales y procedimentales, las actividades que el tutor como docente debe abarcar son:

- Ir más allá de asuntos prácticos, enseñar hábitos de trabajo, habilidades de organización y ayudar a establecer prioridades.
- Proporcionar retroalimentación constructiva.
- Aplicar habilidades didácticas en su docencia.
- Cuestionar y propiciar la meta cognición.
- Promover la autorregulación.
- Desafiar, es decir, que ofrezca retos para que los tutorados se acerquen al conocimiento a través de una variedad de experiencias.

- Ejercitar la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
- Ser un modelo académico a seguir.
- Orientar en la escritura y revisión de manuscrito.
- Ofrecer al alumno mecanismos para organizar, comprender y recrear los conocimientos adquiridos.
- Fomentar habilidades cognitivas, afectivas, metodológicas, entre otras.
- Fomentar el pensamiento crítico, reflexivo y emancipador. (De la Cruz, 2003)

d) Tutor como patrocinador: Su función es facilitar a través de su conocimiento en el área, prestigio y red de colegas, que el tutorado tenga mejores oportunidades para desarrollar su investigación, presentar sus hallazgos en comunidades académicas y que obtenga promociones laborales. Algunas actividades del tutor como patrocinador son:

- Ayudar en colocaciones y promociones.
- Brindar protección.
- Buscar que el tutorado tenga acceso a recursos.
- Dar información, apoyo y guía para aumentar las oportunidades del tutorado.
- Dar soporte
- Defender.
- Exhibir los logros del tutorado en conferencias, congresos, publicaciones,

concolegas, etc.

- Orientar y apoyar con financiamiento.
- Presentar.
- Promover.
- Respaldar.
- Usar su poder y prestigio a favor del tutorado.

e) Tutor como apoyo psicosocial: Su función es ofrecer apoyo psicológico y profesional para que junto con el tutorado resuelvan situaciones conflictivas durante su formación, al mismo tiempo alienta el desarrollo personal y profesional del tutorado. Algunas de las actividades que debe realizar son:

- Afirmar: mostrar al tutorado quién es y lo que hace (y lo que puede llegar a ser y hacer).
- Aclarar las suposiciones inexactas y las inconsistencias de las tareas.
- Ayudar a tomar decisiones difíciles sobre su formación académica.
- Buscar que el tutorado muestre sus valores, competencias y habilidades académicas.
- Compartir sus conocimientos y experiencias.
- Con su apoyo reducir la incertidumbre y la ansiedad.
- Dar confianza.
- Dar soporte psicológico y profesional.
- Elogiar al tutorado.

- Empatizar con las metas e intereses del tutorado.
- Escuchar y clarificar dilemas o metas personales y profesionales.
- Motiva y propicia la comunicación abierta. (De la Cruz, 2003)

CONCLUSIONES

Yo considero que logré los objetivos, tanto el objetivo general como los objetivos específicos que me propuse al inicio cuando planteé el tema, este es un asunto que como mencioné al inicio, he investigado y analizado desde que me encontraba en el segundo semestre de la licenciatura en pedagogía, misma por la que realicé esta investigación para obtener el título.

De acuerdo a los objetivos específicos que planteé al inicio, fui desglosando en subtemas de los capítulos para abordar o darle cabida a los objetivos. Por ejemplo en el objetivo específico número dos que dice: determinar los factores que potencian pero que también limitan el proceso de las tutorías, tuve que investigar muy a fondo y con diversos autores para determinar que los factores más importantes en el desarrollo de la práctica tutorial son el profesor y la institución educativa, pues son los doselementos que tienen autoridad para delimitar ciertas pautas y lograr una tutoría exitosa tanto para los mismos docentes como para lo más importante que son los tutorados.

Mi postura pedagógica siempre fue la misma, pues la idea de transformar el desempeño y rendimiento académico de los alumnos es lo primordial, o eso considero yo. El hecho de hacer que los alumnos adopten una mentalidad reflexiva con un criterio propio, tener autodominio, contar con autonomía, tener una autoestima sana ysaber que cuentan con alguien que les oriente es de vital importancia para los alumnosdel nivel medio superior. Es por esto que la postura que tomé desde el inicio al finalizaresta investigación siguió siendo la misma, incluso hasta aumentó mi compromiso con este proyecto.

La importancia y el significado de este proyecto seguirá siendo el mismo, es decir, continuará como algo muy importante ya que sería imposible mantener los índices de deserción muy abajo si no se tomaran las medidas necesarias para detener o aminorar el alto índice de deserción escolar en este nivel medio superior. Significa mucho para mí que esta investigación haya sido culminada, pues sería muy grato saber que esta

investigación es un parte aguas para darle el lugar que merecen las tutorías.

Dentro de las sugerencias y recomendaciones que yo les daría a las personas que tengan en mente realizar futuros trabajos sobre tutorías, añado lo siguiente:

- Hay que leer muchos artículos que mencionen por más mínimo que sea algo que tenga que ver con el tema de las tutorías, pues muchas veces hay información muy escondida dentro de artículos, revistas educativas, libros, tesis, etc.
- Hay muy pocas tesis o tesinas que hablan sobre este tema, así que es recomendable ir a las bibliotecas físicas o digitales de nuestras instituciones educativas para revisar si hay alguna que nos pueda orientar en cuanto al desarrollo de nuestra investigación.
- Es mucho mejor hacer un trabajo que involucre la parte documental e investigar en campo, pues se nota más de cerca lo que se quiere saber si se involucra en el campo, y sí, es verdad que necesitamos la parte teórica, pero no está nunca de más observar y analizar la práctica desde cerca. A mí se me imposibilitó el hecho de investigar en escuelas de nivel medio superior, ya que este proyecto fue elaborado a media pandemia del Covid-19, pero me hubiera gustado asistir y hacer mi diario de campo para sacar buenas conclusiones.
- Otra sugerencia sería que se enfocaran más en los roles y perfiles de los tutores, ya que con el tiempo se va actualizando el rol y el perfil de un tutor para brindar mejor servicio a sus alumnos tutorados.
- Otra sugerencia o recomendación sería que publiquen su tesis o tesina con todo y sus datos de autor, porque realmente no hay mucha información acerca de este tema en internet y ayudarían mucho compartiendo su investigación.

Reconocer que la práctica de la tutoría en el nivel medio superior no es fácil, ya que se cree que es más necesario que se realice la práctica tutorial con los alumnos del

nivel superior, pero considero que esta investigación puede tal vez despertar el interés de algunos docentes o alumnos para entender que es muy necesario el existir de las tutorías.

Podemos considerar que la necesidad de un tutor para alumnos de nivel superior es debido a que: estos alumnos necesitan apoyo psicosocial y emocional, necesitan orientación para saber qué carrera es la que quieren estudiar en el nivel superior, para no desertar, para obtener información acerca de los apoyos o becas que el estado les puede ofrecer, para saber cómo y cuál es el proceso para realizar trámites en la institución educativa, para saber que hay alguien fuera de casa que vela por ellos de cierta forma, para tener incluso algún tipo de orientación en cuanto a gustos y preferencias sexuales, para tener apoyo si sufren acoso, violencia de género, para tener apoyo también si sufren alguna enfermedad ya sea crónica o no, para tener algún consejo de una persona madura y preparada, para tener apoyo si tienen alguna enfermedad o padecimiento mental y si bien no es para ayudar por completo, un tutor puede apoyar en la canalización a algún especialista en el tema a tratar.

Es por lo anterior y por muchos aspectos más que el nivel superior necesita de verdad tutores para apoyar a sus alumnos, por lo menos en el segundo o tercer año de educación media superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, B. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. México: Edición electrónica.
- Ramón Ruíz, J. (2007). *Plan de Acción Tutorial*. España: Beas
- Corona, J. (2015). *Uso e importancia de las monografías*. Revista Cubana Invest Bioméd. (34)1, 64-68.
- Gato Castaño, P. (2015). *La función tutorial*. Campo Abierto. Revista De Educación. 2(1), 187-199.
- Instituto de Ciencias de la educación. (2011). *Plan de Acción Tutorial*. UAEM. Recuperado de: <http://www.uaem.mx/sites/default/files/ice/formacion/pat.pdf>
- Instituto de ciencias sociales y humanidades, área académica de trabajo social. (2006). *Tutoría, Modalidad para los docentes del CBTIS N° 8*. Hidalgo, México: UAEH
- Revista de Sistemas y Gestión Educativa. (2016). *La tutoría como factor clave para alcanzar el incremento del logro escolar*. Bolivia: ECOFRAN.
- Rojas, C. e Ignacio, R. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica*. Tiempode Educar, 12(24) ,277-297
- Romo López, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México, Cd. De México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales.
- Secretaría de Educación Media Superior (2017). *Tutorías académicas, estrategias para mejorar el aprovechamiento de estudiantes de bachillerato*. México: SEP.

- Tancara, C. (1993). **La investigación documental**. Revista Boliviana. (17), 91- 106.
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (s/f). **Manual de acción Tutorial de educación media superior**. México: UAEM.
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (2004). **Programa Institucional de Tutoría Académica (ProIns)**. Programa de formación y actualización de tutores. Toluca: UAEM.
- Universidad Autónoma del Estado de Morelos. (2013). **Programa institucional de tutorías**. Morelos, México: UAEM.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2016). **Prontuario de Guía de Trabajo del Tutor de la UAEH**. Hidalgo, México. UAEH.
- Universidad de Guadalajara. (2010). **Manual Base de Orientación Educativa del Sistema de Educación Media Superior**. Guadalajara, México: UDG.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013). **Colegio de Ciencias y Humanidades**. Plan de Acción Tutorial. México: UNAM
- Universidad Pedagógica Nacional. (2016). **Instructivo de titulación para la licenciatura en pedagogía**. Ciudad de México UPN.
- Villalón Toba, O. (2015). **El impacto del programa de tutorías de los estudiantes de la preparatoria 20 de la UANL**. México: UANL.
- Vales García, J. (2009). **La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales**. Sonora, México: RMOE.