
**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

UNIDAD REGIONAL 305 COATZACOALCOS

**OPCIÓN DE TITULACIÓN
TESIS**

**DENOMINADA
LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL PARA FAVORECER LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE SEXTO GRADO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA
*DENISE DOMÍNGUEZ VALENZUELA***

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Coatzacoalcos, Ver., 10 de Febrero 2022.

C. DENISE DOMÍNGUEZ VALENZUELA

PRESENTE:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado por la Comisión Revisora a su trabajo intitulado: **LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**. Opción: **Tesis** para obtener el Grado de **Maestría en Educación Básica**, a propuesta de su Director **MTRO. RAMÓN POSADAS MEJORADO**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos establecidos que en materia de titulación exige esta Universidad.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



LIC. SAMUEL PÉREZ GARCÍA.
PRESIDENTE DE LA H. COMISIÓN DE TITULACION
UNIDAD REGIONAL 305 UPN.



AGRADECIMIENTOS

Primero que nada, quiero darle gracias a Dios por la vida que me dio y por cada de una de las bendiciones que me ha dado en todo este tiempo. Por darme fuerza a continuar cuando ya no podía.

Gracias a mis padres, por confiar en mí y en todo lo que puedo lograr. Pero en especial a mi madre, que no se da por vencida y por esa FE tan grande que tiene, eres mi modelo a seguir. Gracias por no darte por vencida a pesar del diagnóstico, gracias por enseñarme a ser fuerte y ser una mujer de FE y por tu compañía y desvelos a mi lado. A mi padre gracias porque nunca dejaste de confiar en mí, por tus consejos y oraciones.

A mi sobrino y hermana gracias por su apoyo y porque confiaron en mí.

También quiero agradecer a mis maestros por su paciencia.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO	6
1.1 Política Educativa de la Educación Inclusiva y la Interculturalidad en la RIEB	6
1.2 Interés Profesional por la Interculturalidad	11
1.3 Culturas y Practicas Interculturales- Inclusivas.....	15
1.4 Barreras para la Socialización y el Aprendizaje	22
1.5 Situación Problemática.....	26

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL Y FILOSÓFICA	31
2.1 Una Sociedad Multicontextual y Multicultural que Enfrenta los Nuevos Modelos de la Educación	31
2.2 La Escuela: Espacio Público y Cultural	35
2.3 La Educación y la Democracia.....	39
2.4 Principios Filosóficos de la Pedagogía de la Diferencia	41

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PEDAGOGÍA DE LA INTERCULTURALIDAD.....	45
3.1 Teoría Social y Cultural	45
3.2 La Mediación Intercultural.....	48
3.2.1 La convivencia escolar.....	57
3.2.2 La autoestima	61
3.2.3 El respeto.....	62

3.3 Plan y Programa de Estudio en Relación con la Mediación para Mejorar la Convivencia.....	63
---	-----------

CAPÍTULO IV

PLANEACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN	66
4.1 Diseño del Proyecto de Intervención	66
4.2 Fundamentación del Método de Investigación- Acción y de las Estrategias	69
4.3 Planeación General del Proyecto de Intervención	76
4.4 Planeación Pedagógica del Proyecto de Intervención	81

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN.....	106
5.1 Tipos de Evaluación.....	107
5.2 Instrumentos de Evaluación	108

APARTADO VI

REFLEXIONES FINALES.....	111
---------------------------------	------------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A N E X O S

INTRODUCCIÓN

Actualmente se vive en una sociedad donde la violencia, la discriminación, las injusticias y las desigualdades, influyen de manera directa en el comportamiento y actitudes de los alumnos, es por ello que se requiere nueva estrategia para mejorar la convivencia entre los alumnos, la mediación intercultural permite que el docente sea un guía para los alumnos, con el propósito de que ellos convivan en un ambiente favorable y la convivencia sana, para que puedan adquirir sus aprendizajes.

La existencia de conflictos en la comunidad escolar es algo inevitable ya que cada persona piensa y se comporta de manera diferente, pero es necesario saber resolver conflictos que permitan el progreso de un grupo y una buena convivencia para así tener una oportunidad para el aprendizaje y el desarrollo social.

Para poder facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en un aula, es necesario eliminar aquellos problemas que lo rodean y son obstáculos para su desarrollo. Y el rol del docente es importante para poder cumplir con lo que la sociedad y el sistema educativo requieren.

El rol del docente es guiar, mediar y formar alumnos competentes que adquieran habilidades, valores, conocimientos y aptitudes, para poder lograr aprendizajes significativos que los ayuden a desenvolverse de manera adecuada en su vida diaria, enfrentado de la mejor manera los diferentes retos que se le presentan.

Las diferentes problemáticas de la sociedad que rodean a los alumnos se ven reflejadas en el aula, ya que los alumnos presentan actitudes y comportamientos negativos, para su solución es importante buscar estrategias necesarias para poder lograr una convivencia en los alumnos, y una estrategia importante es la mediación intercultural, la cual va a permitir al docente realizar procesos de acompañamiento a los alumnos para promover una buena relación entre los estudiantes.

La situación problemática propuesta en este proyecto surge a partir de los resultados de las diversas técnicas como el diario de campo, la observación, encuestas

padres de familia y cuestionarios a los alumnos y a mis compañeros docentes. Pero también en el aula era muy notoria la falta de respeto entre los alumnos, la mala convivencia, la individualidad, la apatía, la resistencia a trabajar en conjunto, eran algunas que generaban conflictos y eran obstáculos para el logro de los aprendizajes y la sana convivencia de los estudiantes.

También, es importante educar bajo un enfoque intercultural, donde se prepare a cada uno de los alumnos en un ambiente de respeto, aceptación tolerancia a las diferencias, donde se valore la diferencia de cada ser humano y que éstas nos hacen únicos y enriquecen nuestro aprendizaje, y en la cual no sólo se pretende que se aprenda a vivir con ellas; sino que se quiere lograr como resultado una convivencia sana, en la cual cada uno aprendamos uno de otros.

Entre las razones que se tomaron en cuenta para utilizar la mediación intercultural como una estrategia en los alumnos de sexto grado es mejorar la convivencia en el aula, ya que se pierde tiempo resolviendo conflictos y la cual tiene como resultado un ambiente tenso, difícil, impidiendo el desarrollo cognitivo, social y emocional del alumno.

Otra razón por la que se plantea la mediación intercultural como modelo, es que permitirá al docente mediar y guiar al alumno, a través de fomentar en ellos: la autoestima, la aceptación, el respeto, la escucha activa, la solidaridad, la empatía y los valores. Así mismo el objetivo general es Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos.

El objetivo general del proyecto es Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria “Venustiano Carranza” del ejido de los Manantiales, de Agua Dulce, Ver.

Los objetivos específicos para el desarrollo de diferentes actividades:

- Fomentar a través de la mediación, la estima de sí mismo y analizar las características propias y de sus compañeros, para lograr una buena convivencia.

- Concientizar a los alumnos de aceptar y respetar a los demás, para tener una buena convivencia.
- Proponer estrategias para la sana convivencia.

La estrategia seleccionada es la mediación: en donde se pretende una vía pacífica y equitativa para afrontar los problemas. Desarrollar y fomentar el dialogo entre los alumnos para una mejor comunicación. A través de la realización de diferentes actividades que ayuden a trabajar la autoestima de cada uno de los alumnos, fomentar el respeto, la aceptación y el logro de las competencias, para así tener un aula en donde la convivencia sea sana los alumnos sean felices y los aprendizajes sean significativos.

Se llevó a cabo la aplicación del proyecto propuesto y se constituye de la siguiente manera:

En el Capítulo uno, se relata el diagnóstico Socioeducativo y pedagógico, que se detectó en el aula de sexto grado de la Escuela Primaria “Venustiano Carranza”, del ejido de los Manantiales, del Municipio de Agua Dulce, Ver. Es Una de las comunidades más pobladas del mismo, su contexto socioeconómico es bajo, ya que no cuentan con trabajo dentro de la comunidad y los padres de familia o madres tienen que salir para poder laborar.

En este segundo capítulo se explica el marco de la política educativa, un breve recorrido de las diferentes políticas propuestas y las que actualmente rigen, la educación inclusiva e intercultural en la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), como parte fundamental de las reformas educativas y que actualmente funcionan en las escuelas.

Dentro de este capítulo se justifica acerca del interés del tema y como este se relaciona con nuestro desempeño profesional y académico.

Así mismo, se hace una descripción del contexto en el cual se encuentra la escuela, el desempeño de cada uno de los personajes que forman parte de la

comunidad escolar y como estos influyen en la convivencia; las barreras de aprendizaje con las que se encuentran los alumnos y que no permiten que se logren los objetivos.

Y por último apartado de este capítulo se plantea la situación problemática y la estrategia que se utilizará.

En el capítulo dos, se presenta la fundamentación teórica, conceptual y filosófica dentro de una sociedad multicontextual y multicultural que enfrenta los nuevos modelos de la educación, así como una escuela en la cual se considera como un espacio público y cultural, en la cual permite un espacio democrático y participativo, a través del análisis de los diferentes principios de la Pedagogía de la Diferencia.

En el capítulo tres, se explicará los aspectos psicológicos y pedagógicos del proyecto de intervención, se sustenta en la teoría de aprendizaje sociocultural de L. Vigotsky, en donde concibe al docente como un excelente mediador, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

En este proyecto los conocimientos y aprendizajes promueven un ambiente de respeto, confianza, aceptación, resolución de conflictos, para así lograr las competencias y los aprendizajes en los alumnos, utilizando la mediación intercultural en las aulas.

Así mismo en este capítulo se mencionará el concepto, la importancia de la mediación intercultural en el aula en conjunto con la autoestima del niño para aceptarse a sí mismo y a los demás, en un ambiente de respeto y confianza.

Para finalizar este apartado se abordarán los contenidos que se relacionan con el plan y programa de estudio de la asignatura de Formación Cívica y Ética.

Por lo que se refiere en el capítulo cuatro, se da un informe del Diseño del Proyecto de intervención, la cual se conforma por: el objetivo general y los específicos, las competencias, los aprendizajes esperados, la transversalidad, la metodología de

intervención, la justificación y las estrategias que se utilizarán y el plan de acción, que tiene como finalidad apoyar al tema elegido.

Con respecto al capítulo cinco, se describe la evaluación, argumentando la importancia y los momentos que hay que realizarla y una descripción breve de los tipos de evaluación que se aplicaron en el proyecto, con el objetivo de favorecer el tema planteado.

Para terminar con el trabajo, en el apartado seis se presentan las reflexiones finales, la explicación de la importancia de cada una de las estrategias, así como de algunas sugerencias para adaptar las actividades del proyecto al nivel de cada uno de los grados.

CAPÍTULO I

DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO Y PEDAGÓGICO

1.1 Política Educativa de la Educación Inclusiva y la Interculturalidad en la RIEB

La educación es un elemento fundamental para alcanzar el desarrollo integral de una sociedad, permitiendo la actualización y la preparación para los diversos cambios que se presentan en los diferentes campos de la vida de los seres humanos. Es un proceso gradual en la cual se transmiten y el individuo adquiere diversos conocimientos, valores, costumbres, experiencias, cualidades que lo distinguen como parte de una sociedad, definiendo que tipo de ciudadano llegará a ser y formas de actuar que el ser humano debe adquirir a lo largo de su vida,

La educación es un trabajo en conjunto con las diversas personalidades que interactúan, sobre todo es un acto de conciencia y responsabilidad de cada individuo que quiere lograr un desarrollo como país y de manera personal para mejorar su calidad de vida. La educación es la llave para el progreso de las personas, la sociedad, los países, la cual con el paso del tiempo ha adquirido mayor importancia debido a los diversos cambios políticos, sociales, científicos y tecnológicos, a través de impulsar diversos programas de estudios en la cual se pretenden mejorar la calidad de la educación.

La educación a la diversidad permite el derecho a defender la identidad de cada sujeto no importando sus características y respetando a cada una de las personas con las que se convive ya que se aprende de ellas.

Es importante mencionar que se requiere el fomento de una cultura política que estimule la participación activa, así como el respeto a los derechos humanos, a las diferencias culturales que implica la interculturalidad.

Y en la actualidad se ha hecho relevante tratar el tema de convivencia escolar, fomento de valores, la interculturalidad y existe mucha información de ello, pero es importante que no se quede solo en eso, sino de buscar las estrategias para que dicha

información pueda ser implementada en las aulas y en toda la escuela para así generar cambios en términos de convivencia involucrando a los alumnos, docente, directivos y padres de familia, tomando en cuenta de la importancia que se tiene no solo de enseñarla sino de implementarla, para que en un futuro tengamos alumnos reflexivos, analíticos sobre su comportamiento y sus emociones.

Ya que se está viviendo una época en la que ha crecido la inseguridad, la violencia tanto en el hogar, calle y esto se ve reflejado en nuestras aulas. Los retos, las ilusiones, los acuerdos y los conflictos son el día a día. Se debe mencionar que una convivencia basada en valores de respeto, confianza, honestidad, igualdad y solidaridad hace que la escuela sea un excelente espacio para aprender y crecer. Por ello es importante hablar de la mediación de conflictos basada en la educación entre iguales es una cuestión básica para mejorar la convivencia.

Es importante cuestionarse de manera personal de qué manera el comportamiento influye en los alumnos, compañeros y padres de familia para tener una relación basada en la confianza, el respeto, la tolerancia, entre otra.

Los maestros tienen la labor de promover en las escuelas ambientes favorables, basadas en clases donde se fortalezcan los valores, como el respeto, la tolerancia, la solidaridad; la empatía y la equidad de género, para que los alumnos aprendan a convivir y a respetarse, de tal manera que cuando se presente conflictos se resuelvan de manera pacífica, con la participación de los padres de familia de crear estos ambientes favorables que contribuyan a una convivencia armónica, inclusiva y pacífica, con el objetivo de fortalecer el desarrollo integral de los alumnos y así tener una educación de calidad, obteniendo el logro de sus aprendizajes.

Considerando lo anterior David Gutiérrez (2017) argumenta que es necesario tomar conciencia del importante papel que, como profesionales de la educación, tenemos que desempeñar y de la responsabilidad que debemos asumir. Entre las destrezas que demanda el perfil, parámetros e indicadores para los docentes son:

- 1.-Conozca a sus alumnos, que sabe cómo aprenden y que aprenden,

- 2.-Organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente,
- 3.-Mejorar continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje,
- 4.-Que asuma sus responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de sus alumnos y
- 5.-Que participe en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomente sus vínculos con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

La escuela es el espacio de formación y aprendizaje que ayuda a mejorar la convivencia entre los alumnos, maestros y padres de familia. En esta, la forma de convivir con los otros está determinadas por valores, normas, diversos contextos y procedimientos de trabajo escolar, que se concluye que existen diversas formas de relacionarnos entre las personas. Es importante reconocer y valorar la diversidad como algo de suma importancia para la convivencia, ya que ayuda a desarrollar la capacidad de reflexión, dialogo y para la resolución de conflictos.

Los procesos de comunicación y de diálogo son las bases para elaborar relaciones positivas y para una buena resolución de conflictos y tener una buena convivencia. La convivencia escolar es el resultado de interactuar todos los miembros que conforman la comunidad escolar, desde la relación del docente con sus estudiantes hasta las que hay entre niñas y niños, el director y los estudiantes, o la interacción entre docentes de los distintos grados, asignaturas o actividades extracurriculares.

La diversidad es una riqueza, ya que cuando interactuamos con otras personas siempre vamos a aprender ya que podemos conocer y aprender otras formas de pensar, vivir, y sentir. Sin embargo, al no ser iguales, los desacuerdos y conflictos formarán parte de la convivencia.

Lograr que se conviva de manera pacífica es trabajo de todos, requiere de una Educación para todos (EPT), razón por la cual varios países internacionales se han reunido para buscar, generar y unir esfuerzos para brindar una educación de calidad, por medio de tres foros importantes: La conferencia Mundial sobre Educación para Todos 1990 realizado en (Jomtien, Tailandia); El Foro Mundial sobre la Educación 2000 en (Dakar, Senegal); y el Foro Mundial sobre la Educación 2015 (Icheon, Corea).

En cada uno de los foros que se realizaron en diferentes años su objetivo era plantear propuestas para que la educación fuera la mejor y sobre todo para todos los niños y jóvenes, por mencionar en Jomtien, Tailandia, 1990, este foro se centró en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y en el Marco de Acción que era satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje, siendo el propósito principal satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de cada uno de los niños, jóvenes y adultos, alcanzar a todos. Haciendo hincapié que se debe empezar desde una edad temprana en un ambiente más inclusivo, respetuoso y de buena convivencia.

Años después en el foro Mundial sobre la Educación que se llevó a cabo en Dakar en el 2000, se volvió a retomar y hacer énfasis en los objetivos que se propusieron en Jomtien para así poder garantizar y trabajar en las necesidades del aprendizaje de todos.

En los foros se implementó el compromiso de muchos países para actuar y recalcando que la educación es un derecho muy importante, y la clave para lograr ciudadanos de generar un mundo próspero y sin conflictos. Entre sus compromisos se pretende atender a las necesidades de los sistemas educativos afectados por conflictos, desastres naturales e inestabilidad y aplicar programas educativos que fomenten, la paz y la tolerancia y contribuyan a prevenir la violencia y los conflictos. Todos los objetivos que plantearon en los diversos foros tienen la finalidad de asegurar y garantizar la mejora en la calidad educativa.

A nivel mundial en cada foro se quería lograr garantizar y ofrecer una educación de calidad y para todos. Pero es importante analizar las políticas educativas que se llevaron a cabo en nuestro país y que su objetivo era mejorar las necesidades básicas

de aprendizaje. La formación continua en México es un ámbito que tiene una historia relativamente reciente; su surgimiento como esfera especializada de intervención de política se asocia también al Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. Y con ello se puso en marcha una reforma educativa denominada Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), la cual determinó una serie de modificaciones en los planes de estudio como en los objetivos de la educación, así como la propuesta pedagógica del preescolar, primaria y secundaria.

Señalando que la RIEB no se concibe como una reforma radical, pues algunos de sus rasgos ya estaban presentes desde la reforma curricular que le precedió.

En lo que se refiere a las nuevas exigencias para los docentes, dos áreas han resultado particularmente desafiantes: la planificación del trabajo educativo y la evaluación de los aprendizajes. La RIEB exige al docente una dosis importante de participación en el diseño de situaciones didácticas que permitan el logro de los aprendizajes esperados contemplados en el currículum, alineados estos a las competencias planteadas en el perfil de egreso de la educación básica y a los estándares curriculares definidos para este tipo educativo.

En México para fomentar la educación para todos de manera equitativa se pretendió:

Así como realizar diversos cambios o ajustes al sistema educativo, mediante la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) 2011, que tiene en su base una concepción ética del quehacer docente: un maestro que, mediante la generación de ambientes de aprendizaje, propicia en sus estudiantes el desarrollo de competencias y habilidades. Ello plantea muchos retos a los docentes y demanda de diversas estrategias de formación para la formación de los alumnos.

La educación intercultural es una forma de comprender y vivir la educación, es un enfoque educativo que tiene un carácter inclusivo, donde la diversidad es indispensable y bueno para una educación integral y de calidad, considerándose la

diversidad un valor que nos enriquece. La educación intercultural se caracteriza por el intercambio y la interacción.

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) requiere, para su efectiva aplicación, que los colectivos escolares desarrollen nuevas formas de relación, comunicación, colaboración y organización, ya que cada escuela representa en sí misma un espacio para el aprendizaje, y al mismo tiempo, forma parte de una red de gestión de aprendizajes de docentes, alumnos y padres de familia, entre otros actores de la comunidad escolar.

La Reforma Integral de la Educación Básica es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión. (SEP, 2011, p. 17)

Los principios pedagógicos son la fundamentación que se debe tener de la práctica docente desde centrar los aprendizajes en los alumnos hasta la inclusión de los padres de familia y su participación en las tareas escolares. Los principios pedagógicos están para adoptarlos no solo como la teoría sino la puesta en práctica de cada uno de ellos, lo que nos llevará según nuestro debate a la mejora de la calidad en nuestros centros escolares. Además estos principios ayudan a la transformación de nuestra práctica educativa, atendiendo a la diversidad de los estudiantes.

1.2 Interés Profesional por la Interculturalidad

En el siguiente apartado explicaré acerca de lo importante que es en mí vida convivir con otras personas que tienen otro tipo de cultura, ideologías, género y de forma de pensar, la cual por medio de la interacción se puede aprender de ellos y ayuda a mejorar la convivencia dentro de un grupo. Conocer a las personas y aceptarlas tal cual son ayuda a vivir en armonía y en paz. En la sociedad actual que vivimos es importante recalcar los valores y el amor al prójimo ya que se han perdido.

Nací en una familia pequeña y unida, en la cual lo que mis padres me inculcaron fue el amor al prójimo, la responsabilidad, los valores y el respeto, así como la humildad, la empatía y la solidaridad. Yo recuerdo que fui una niña muy tímida, callada y se me dificultaba hacer nuevas amistades, pertenezco a grupos pequeños, pero mantenía buenas amistades, me gustaba apoyar a los demás. Durante la adolescencia y mi formación profesional me di cuenta de la importancia de darme la oportunidad de conocer y hacer nuevas amistades de las cuales puedes aprender.

De pequeña recuerdo que sólo asistí un año al preescolar y antes de cumplir los seis años mi madre me envió a la primaria en donde daba clases mi tía, fueron tres diferentes primarias en la que estudié y en cada una de ellas pude hacer pocos amigos, porque era una niña tímida, miedosa y callada. Con los pocos niños con los que convivía aprendí la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica a través del diálogo, respetando reglas, escuchando la opinión de los demás, pero sobre todo de tratar a las demás personas como quieres que te traten a ti.

De las maestras de primaria que tuve a lo largo de los seis años, recuerdo a un maestro adventista que me dio tercer grado, antes de iniciar las clases nos enseñaba a orar y cantábamos coritos cristianos, él tenía mucha paciencia para explicarnos, mi grupo al estar conformado por pocos niños todos nos llevábamos bien.

Se me complicó cuando me cambiaron de escuela, porque en esta había más alumnos por grupo, era una escuela grande y fue donde hice muy pocos amigos ya que era insegura, callada, tímida y me daba miedo equivocarme. Recuerdo a una maestra que en vez de ayudarme a sentirme segura, me regañaba porque hacía mal las cosas dejándome en evidencia con mis compañeros, logrando que mi timidez creciera. Pero al siguiente año hice dos buenas amigas las cuales me ayudaron a integrarme al grupo, las cuales aún conservo su amistad. Ahora como docente considero que debemos escuchar a los alumnos, entenderlos, crearles un ambiente de confianza y guiarlos a resolver sus conflictos de la mejor manera.

La secundaria la estudié en el turno vespertino y en aquel tiempo se decía que los de la tarde eran los de la clase baja, pero eso no fue impedimento para poder seguir

estudiando, mi grupo fue muy especial a pesar de que seguí siendo tímida no me cerré a hacer nuevas amigas, aprendimos unos de otros el respeto, aceptarnos tal cual somos y sobre todo el valor de la amistad, ya que a pesar del tiempo tengo amigos especiales que aun frecuento actualmente. El maestro de historia era muy estricto, no le gustaba escuchar ruido y cuando había un problema no investigaba sólo te ponía castigos y en especial a mí me mantuvo parada un bimestre en la parte de atrás porque decía que me la pasaba platicando, sufríamos cuando nos tocaba esa asignatura porque se le tuvo miedo. Aprendí el valor de la amistad, a valorar a las personas que están a nuestro alrededor y sobre todo que un conflicto se puede resolver a través del diálogo.

Durante mis estudios de la prepa me volví más sociable pude hacer más amigos, aprender de ellos, ponernos metas para un futuro, me gustó ayudar a otras personas hacer amigos a integrarlas a mi pequeño grupo de amigos, siempre alejados de la popularidad y de los problemas.

En la universidad fue muy diferente ya que estudié en el sistema abierto sabatino, al principio tuve la oportunidad de convivir con personas de mi misma edad e hice amigos, pero lamentablemente en el segundo año dividieron a mi grupo y al incorporarme al nuevo se me dificultó hacer amigos porque eran personas más grandes que yo, con mentes abiertas, independientes, y a mí se me dificultaba también el sistema de estudio sabatino, así que me cerré a la oportunidad de hacer nuevos amigos y solo fueron mis compañeros los cuales saliendo de la escuela dejé de saber de ellos. Ahora puedo entender que no fue la mejor decisión ya que por ser personas más grandes pude aprender de ellas cosas nuevas. Lo único que quería era ya terminar. Sé que durante mi formación aprendí aceptar a las demás personas tal cual y que no importa la clase social o raza siempre se aprende de los demás.

Después el destino me llevó a salirme por primera vez de mi casa y sin mis padres a una Ciudad desconocida, donde tuve la oportunidad de trabajar en la Sierra Norte de Oaxaca, fue una de las cuestiones que me ha conducido a la interculturalidad, ya que lejos de mi casa se valoran las cosas que a veces estando ahí no se hacen y también de conocer e interactuar con personas con otra cultura, idioma, creencias y costumbres, de las cuales me enseñaron a que no importa en qué parte del mundo te

encuentres, siempre habrá personas dispuestas a ayudarte sin conocerte y tenderte la mano cuando más los necesites y que son más solidarias que muchas personas con estudios; así como a buscar la mejor manera de resolver conflictos.

A cada lugar y comunidades las cuales he trabajado durante mis 10 años como docente y las experiencias vividas me marcaron como persona y sobre todo amar mi profesión porque lejos de las comodidades, de la familia hay personitas que te necesitan y que te enseñan amar la vida ya valorar cada cosa que tienes.

Como maestra me doy a la tarea de conocer, interactuar y buscar los medios o la forma de mantener un buen equipo laboral basado en la confianza, el respeto, y la aceptación de la ideología de los demás. Y si en algún momento se presentara un problema, no repetiría como uno de mis maestros sino que investigaría como ocurrieron las cosas antes de acusar o poner castigos y se buscaría las estrategias para mediar y resolver el problema para así tener una buena convivencia con los demás. Y si llegara un alumno nuevo a mi salón lo ayudaría a integrarse al grupo, para que no le cause un problema en sus estudios. Ya que en el ámbito educativo trabajar colaborativamente y con buena convivencia ayuda a tener buenos resultados con nuestros alumnos.

Aprender a aceptar a los demás para una convivencia sana es un trabajo que se debe hacer con nuestros alumnos, para evitar que entre ellos haya malos entendidos o discriminación. Como docente me compete a trabajar con mis alumnos para la aceptación entre ellos y así se logrará una transformación en la sociedad.

Quisiera llevar a cabo en mis alumnos la capacidad de convivir de manera sana y pacífica con otro mediante la aceptación y el respeto; a no limitarse ni cerrarse hacer nuevas amistades como yo lo hice, sino de que todos se puede aprender, también a darles las herramientas necesarias para que resuelvan sus conflictos. Por ello, la interculturalidad y la mediación serán las herramientas importantes en mi práctica para contribuir en la integración de una buena convivencia, basada en el respeto, la comunicación.

1.3 Culturas y Practicas Interculturales- Inclusivas

Como docente es importante conocer todo aquello que nos rodea, ya que nos da la oportunidad para poder trabajar de acuerdo a las necesidades de nuestros alumnos y así atender sus prioridades y la escuela es el lugar óptimo en donde como maestros fortalecemos los valores que le inculcan a nuestros alumnos sus padres de familia, el cual nosotros tenemos que generar un ambiente de confianza y de respeto. Por ello a continuación, presento la información al contexto de mis alumnos, la escuela y la ubicación geográfica, datos referentes a la escuela, al ambiente áulico donde surge nuestra labor docente. Para recabar esta valiosa información se utilizó una guía de observación (anexo 1).

La escuela primaria federal “Venustiano Carranza”, se encuentra en la zona rural y tiene por clave: 30DPR2014H, de la zona escolar 195, sector 21. Se encuentra ubicada en el Ejido Los Manantiales, del municipio de Agua Dulce, Veracruz, a 20 minutos de la cabecera municipal, colindando con Tabasco, las Choapas y Agua Dulce, hay 651 habitantes, el promedio es de 4 hijos por familia.

Son las madres las que se ocupan regularmente de la educación de los hijos, la presencia de los padres es muy escasa pues son los que principalmente llevan el sustento a casa y se ausentan por ir a trabajar.

En cuanto a la economía, en este lugar se llevan a cabo actividades ganaderas y pesqueras de las que algunos padres de familia subsisten. Otras actividades que realizan, las llevan a cabo fuera de la comunidad, en las zonas urbanas más cercanas, como Agua Dulce, Ver. o La Venta, Tab., tienen que ver con limpiar casas, cocineras, cajeras, en el caso de las mujeres; en el caso de los hombres trabajan en las gasolineras cercanas, son albañiles, cuidan ranchos, son choferes; o comerciantes en ambos casos.

El poblado de los manantiales no tiene espacios recreativos para los jóvenes, logrando que la mayor atracción de los niños y jóvenes sea el campo de futbol que se encuentra a la mitad del pueblo, y las maquinitas que hay en varias de las tiendas de

abarrotes. Cuenta con los servicios básicos como el alumbrado público en las calles principales, electricidad, diversas tiendas y CONASUPO, también con un preescolar, una Primaria, una Telesecundaria y un Telebachillerato, en donde asisten los jóvenes de la comunidad y de comunidades cercanas que quieren superarse y que económicamente pueden asistir; y un centro de salud con Doctor comisionado y un enfermero de base.

En la comunidad predominan 3 religiones (católica, la cristiana y los testigos de Jehová), la mayoría de los habitantes de la comunidad profesan la religión católica, la cual cuentan con una iglesia en el centro de dicha comunidad en donde se realizan diferentes eventos relacionados con el catolicismo; otra parte de la población profesan la religión cristiana, la cual se divide en dos denominaciones pentecostales y adventistas, cada denominación tiene diferentes ideologías, creencias e iglesias, y por último los testigos de Jehová quienes son parte de esta un grupo reducido de habitantes. Esta última religión y junto con los adventista de la religión cristiana, no participan en las actividades culturales de la escuela.

Entre las tradiciones que predominan en la comunidad se encuentra la celebración del día de muertos con altares, la navidad, las fiestas patronales o de vírgenes que tienen base en el catolicismo. Cada una de estos festejos así como de las tradiciones ayuda a la comunidad a conservar sus costumbres y también son una expresión de su identidad como parte de la comunidad.

Al ser una comunidad las casas están construidas de diversos materiales, según sus posibilidades económica, ya que se encuentran desde las casa de techo de loza, hasta las casas de madera, así como de varios cuartos para los niños y de los que solo hay un cuarto donde comparten todos ya sea con los padres o con los hermanos.

En la comunidad predominan diferentes tipos de familias como: la Extensa compuesta por la madre, el padre, los hijos, los abuelos viviendo en la misma casa. La familia nuclear es la conformada por el padre, la madre y los hijos, Manteniendo la estructura básica tradicional. Con padres separados, corresponde a los casos en los que los padres están divorciados, aunque cada uno de ellos sigue ejerciendo su rol de

una u otra manera y Las compuestas corresponde al tipo de familia en el que dos personas separadas y con hijos conforman una nueva familia.

La primaria “Venustiano Carranza” es de organización completa, con un horario matutino de 08:00 am a 12:30 pm. Cuenta un director efectivo, 6 maestros (un maestro tiene cambio de actividad) y 86 alumnos (entre los cuales 50 son hombres y 36 mujeres), los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Directora	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Efectiva	Isaac	Pamela	Juanita	Juanita	Romi	Denise
Evelia	10 Alumnos	21 Alumnos	13 Alumnos	13 Alumnos	11 Alumnos	18 Alumnos

El perfil del personal docente que labora en la primaria es: cuatro maestras normalistas, dos Licenciadas en pedagogía, un licenciado en ciencias de la educación. El tiempo de servicio es diferente en cada docente ya que se cuentan con maestros de treinta años de servicio.

El ciclo pasado la escuela sufrió un cambio en la cantidad de docentes, porque se quedó con 5 maestros y sin directora efectiva, debido a que se fue un maestro y ya no pagaron el recurso, quedando un maestro con doble grupo, y al frente de la dirección una compañera, y al hablar del trabajo de la escuela no afectó estos cambios, ya que en lo particular desde que ingresé el ciclo pasado a la escuela y al equipo de trabajo, se ha hecho un buen apoyo al describirme los alumnos, los tipos de padres de familia, apoyándome en cualquier duda con respecto de las comisiones y el trabajo en el aula. Esto nos permite a trabajar de manera colaborativamente en las diferentes áreas de trabajo y los resultados se vieron en nuestros alumnos y en las aulas.

En el ejido había mucha indisciplina por parte de los estudiantes y mucha irresponsabilidad por los padres de familia; e incluso cuando se les intentaba hacer partícipes de las actividades mostraban apatía. Pero el trabajo en equipo y colaborativo que se ha realizado en conjunto con mis compañeras y la directora ha permitido que la mayoría de los papás se integren, se comprometan y se responsabilicen con el

desempeño de su hijo, minorizando en 40 por ciento los padres apáticos a la educación de sus hijos.

En este nuevo ciclo se integró la directora y a cada maestro le asignó una comisión que se detalla a continuación:

- El maestro de guardia se encargará que el portón siempre esté cerrado en horario de clases, abrir los baños antes de que lleguen los niños y la dirección cuando no llegue el director.
- El maestro que realiza de hacer el homenaje también deberá realizar las activaciones físicas los siguientes días de la semana, la limpieza de la escuela; es decir, con los alumnos recoger la basura que pudiera quedar a lo último del día,
- Hay un maestro encargado de la comisión de higiene y salud, que es la maestra que se encarga semanalmente revisa uñas, orejas y cabello a cada salón, quienes tengan alguna incidencia en los aspectos mencionados anteriormente se les da un recado al padre de familia y a los 3 acumulados se le cita directamente en dirección, esto se hizo ya que teníamos casos de niños que llevaban hasta 3 días sin bañarse y algunos con piojos. Esta maestra también se encarga de ver que la comida de la cooperativa se haga con la limpieza debida.
- Maestro de Educación Física; es el mismo docente del grupo, pero comisiona a otro maestro de la misma escuela a organizar los eventos deportivos que se presenten, los desfiles y de realizar los horarios para ocupar el patio.
- También está Biblioteca, en la cual el maestro se encarga de hacer las credenciales de los niños nuevos y la libreta para el préstamo de libros, así como la organización y recordatorio a cada maestro de la actividad de lectura que corresponde a cada mes respecto al programa “Todos somos lectores”. Donde cada quien hace una estrategia con alumnos y en

ocasiones con sus respectivos tutores, para hacer al final un producto con su respectiva rendición de cuentas a la comunidad escolar.

- Para continuar se encuentra la comisión de asistencia y puntualidad que corresponde al pase de lista al inicio en la formación y a la salida para responder a los rubros correspondientes y una vez a la semana se le otorga un banderín al grupo destacado; a su vez al mes un diploma al que haya sido más recurrente en cada una de las características mencionadas. Esto ha generado motivación al alumnado para cumplir con la normalidad mínima de que los alumnos asistan diariamente y puntualmente todos los días del calendario escolar, asimismo, esto de alguna manera nos obliga a los maestros a entrar en tiempo y forma.
- Para finalizar esta parte, la última que corresponde a la cooperativa escolar la cual se encarga de la venta de dulces para obtener recursos en beneficio de la escuela.
- Con respecto al área cívica y cultural cada maestra trabaja y rescata las fechas importantes en los homenajes.

La escuela tiene 15 años de antigüedad, y se encuentra ubicado en la dirección: Juventino Rosas, s/n, del ejido antes mencionado. Alrededor de ella están las otras escuelas, una tienda y enfrente una iglesia de la religión cristiana.

La instalación es grande tiene seis salones hechos de concreto, tres de ellos con techo del mismo material y los tres restantes son de asbesto, una dirección, una biblioteca, también tiene con una explanada con piso de concreto donde se llevan a cabo las actividades cívicas, una biblioteca escolar, un comedor para que los niños puedan desayunar, en la parte trasera también cuenta con una área verde donde los niños salen a jugar fútbol; tiene dos baños, uno para las niñas y otro para los niños. No cuenta con internet ni barda perimetral. Nos hace falta un techado, el cual estamos gestionando. Como parte de la ruta de Mejora Escolar del ciclo anterior los maestros

realizamos diferentes dibujos con una temática especial al grado escolar y también para nuestra biblioteca del aula se dibujó el árbol lector.

Las aulas son amplias, la iluminación es buena pues las ventanas son amplias y cuentan con pupitres individuales, ventiladores, mesa para y silla para la maestra, así como hojas de colores y hojas blancas, cartulinas y libros de texto para cada niño. Los materiales se encuentran organizados en distintos muebles al alcance de los niños. Tanto los muebles y los materiales se encuentran en muy buenas condiciones.

Asimismo, es necesario destacar que en la escuela, atendemos durante el ciclo escolar diversas necesidades que presentan nuestros alumnos, sin embargo, ponemos más empeño en aquellas que se encuentran en desventaja comparadas con las demás. Es necesario ahora, destacar las prioridades educativas del plan de mejora escolar que se plantearon en conjunto en el consejo técnico escolar durante la fase intensiva.

En este ciclo escolar estoy impartiendo sexto grado, el grupo está formado por 8 niñas y 10 niños. Es un grupo muy activo, participativo y la mayoría de ellos responsables.

Son niños muy juguetones, pero en lo que he podido observar desde el ciclo pasado es que es un grupo muy especial con respecto a su conducta, ya que comentan mis compañeros que desde primer grado se caracterizaron por ser muy activo e inquietos, y conforme han ido creciendo se volvieron aún más inquietos a tal grado de tener mala conducta tanto niñas como niños, así como problemas rezago en su aprendizaje.

Es un grupo que han sufrido varios cambios de maestros. Y ha sido difícil para algunos de mis compañeros por su conducta. Se ha platicado con los padres de familia, se ha tenido una respuesta favorable con la mayoría de ellos. Pero se necesita seguir trabajando con ellos con diversas estrategias. Aparte de su conducta se reconoce que es un grupo que les gusta mucho explorar e investigar nuevas cosas, experimentar con diversos materiales, les agrada dibujar, escuchar lecciones y la mayoría realiza

las actividades con interés y entusiasmo cuando son llamativas e innovadoras para ellos.

La mayoría de los niños expresan sus sentimientos o emociones sus gustos y preferencias. Pero en general son solidarios, participativos, sociables, respetuoso, honestos, y cariñosos.

Conocer que estilos de aprendizaje son los alumnos, es un aspecto importante ya que al saber el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos visuales, auditivos o kinestésicos, permite buscar e implementar una serie de estrategias para poder enseñar de tal manera que todos los alumnos adquieran un aprendizaje significativo y así mismo se puedan cumplir con los objetivos que se plantean al inicio, pero sobre todo que los alumnos aprendan. En esta ocasión por ser niños grandes se utilizó el modelo PNL (anexo 2).

Cada uno de los estilos tiene una característica indispensable y a grandes rasgos se explican: el auditivo los alumnos adquieren sus aprendizajes a través de la explicación oral o cuando ellos pueden explicar o compartir lo aprendido a otra persona.

El visual es cuando los alumnos aprenden mejor cuando leen o ven una información de alguna manera.

El kinestésico, para este tipo de aprendizaje es importante manipular, mover, hacer uso de nuestro cuerpo y las sensaciones, suele ser el más lento, pero es el que nunca se olvida.

Después de la aplicación de la prueba, dio como resultado que 6 de ellos son visuales, 4 son auditivos y 8 kinestésicos.

En este grupo existe una diversidad en los contextos familiares de los niños. Con respecto al nivel de escolaridad de los padres de familia, la mayoría de ellos terminaron la primaria y muy pocos llegaron a estudiar la secundaria.

En los hogares encontramos: familias funcionales y las disfuncionales, que son las madres solteras, o niños criados por sus abuelitos, ya que sus padres se fueron a trabajar a otro lado o simplemente porque se los dejaron. Tres de mis niños son criados por madres solteras, pero a dos de ellos no le afecta ya que su mamá ha sabido cumplir la función en la escuela y en su casa, logrando que los niños sean responsables con sus actividades; otro caso es que uno de mis niños vive con su abuelita y es su tutora afectándole a mi alumno no tener a su mamá como tutora ya que su abuelita nunca llega a las juntas, y en casa su abuelita no se preocupa por el aprendizaje de él. Con respecto a la otra mamá soltera repercute ya que no se comprometen con la educación de su hijo ya que el niño no se ve interesado por aprender, no tiene aspiraciones en seguir estudiando y su vocabulario y conducta no son los correctos, ya que es un niño repetidor y es más grande que el resto de los niños.

Es necesario recalcar que la conducta que han tenido viene de tiempo atrás y la mayoría de ellos aunque son criados por mamá y papá así son en su casa, contestándole mal a la mamá y no obediéndoles, ya que ellas no ponen reglas y disciplina en sus casas reflejándolo en la escuela.

1.4 Barreras para la Socialización y el Aprendizaje

Para determinar el problema de investigación, se elaboró un diagnóstico pedagógico, construido a partir del uso de varias herramientas (diario e campo, guía de observación, cuestionarios y test) que me ayudaron a valorar mi práctica docente, así como los factores que están influyendo en ella negativamente en la convivencia.

Es importante enseñar a los niños a resolver conflictos aporta importante beneficios, se convierte en una herramienta de aprendizaje y desarrollo muy valiosa. A través del conflicto situamos al niño en una situación ideal de aprendizaje donde tendrá que idear soluciones y seleccionar la más adecuada y ponerla en marcha. A través de los conflictos:

- Desarrollamos las habilidades sociales del niño.
- Entrenamos su capacidad de empatía.

- El niño aprende competencias básicas de negociación, escucha y dialogo.
- Aprenden a tomar decisiones.
- Desarrollan la capacidad de enfrentarse a las dificultades.

Por todo ello es muy importante enseñar a los niños a resolver conflictos. Cuando les evitamos los conflictos no dejamos que desarrollen estrategias para su resolución y les privamos de una importante experiencia de aprendizaje. Es imprescindible por lo tanto enseñar a los niños a resolver conflictos. Para ello se realiza este trabajo que me permitirán recabar las opiniones que me ayudarán a fundamentar mi trabajo.

Primeramente, se recolectó información a través del Diario de Campo la cual lleva información cuantitativa y cualitativa, descriptiva y analítica, la cual como maestro me ayuda en la elaboración del diagnóstico que implementé en la escuela, ya que proporciona datos muy útiles en la labor del profesional y permite una mejor calidad del trabajo con menos esfuerzo.

La elaboración del diario de campo me permitió reflexionar sobre mi quehacer docente en la reflexión, pude percatarme de algunas situaciones problemáticas que se estaban generando en el aula y que obstruían el desarrollo del proceso educativo de mis alumnos.

Todos los días se presentan conflictos entre los alumnos, provocando que se agredan, físicamente; estos se empujan, golpean, jalan y lanzan objetos. Y verbalmente: gritos, groserías, apodos, bromas y etiquetas.

Algunas de las causas que originan este problema son: Que en el salón se crea Una atmósfera competitiva, Ausencia de habilidades para resolver problemas, Falta de Educación Emocional, Carencia de habilidades de autoconocimiento y autocontrol. Es importante trabajar en las causas que provoca este problema y darle una pronta solución, para así disminuir los efectos que se producen.

Las dificultades presentadas en el grupo, es que obstruyen la convivencia en el aula, provocando un ambiente tenso y estresado. De igual forma, se pierde el tiempo solucionando las diferencias entre los alumnos, que en la propia enseñanza o en la adquisición de los aprendizajes.

A partir de la situación planteada, se prosiguió a seguir investigando con las causas que provocaban dichos conflictos, y se llevó a cabo una observación, la cual se utiliza para recolectar los datos necesarios para un estudio. La observación es un método clásico de investigación científica; además, es la manera básica por medio de la cual obtenemos información acerca del mundo que nos rodea. Las observaciones se pueden realizar independientemente de que las personas estén dispuestas a cooperar o no, a diferencia de otros métodos en los que sí necesitamos de la cooperación de las personas para obtener la información deseada.

Finalmente se prosiguió a realizar un cuestionario a los alumnos, a los maestros y los padres de familia. El cuestionario a los docentes es de 15 preguntas de opción múltiple (ANEXO 3), el de los alumnos 10 preguntas de opción múltiple (ANEXO 4) y el test de los padres de familia se compone por 25 preguntas (ANEXO 5).

Estos son listas de preguntas escritas estructuradas acerca de un tema que se distribuyen entre los alumnos, compañeros maestros y padres de familia los cuales me ayudarán a recabar información de manera cuantitativa y cualitativa. Estas son con el propósito de obtener la información que corresponde a los objetivos del estudio dicha información recolectada es útil para evaluar o cambiar una situación.

Al realizar el análisis del cuestionario de mis compañeros pude rescatar que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema que actualmente se ha dado en mayor cantidad, la cual opinaron la importancia de trabajar en conjunto con los padres de familia alertándoles las situaciones de riesgo y analizando las conductas inadecuadas en la casa y en la escuela, así como en fomentar los valores. En la pregunta 7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre el alumnado? Ellos coincidieron que las agresiones verbales es lo más frecuente entre los alumnos de la escuela, pero sobre todo en este grupo ya que algunos alumnos vienen de una

familia que sufren de estos problemas en casa. Para ellos decir una mala palabra es algo normal.

Las respuestas de mis compañeros me permitió detectar que las agresiones verbales y los conflictos son problemas para que una buena convivencia en el aula y que estas se han hecho más relevantes debido al contexto, el entorno escolar, las relaciones familiares ya que ellos reflejan en la escuela lo que aprenden en casa, redes sociales, las pérdidas de valores, entre otros. Y que como docentes no contamos con las herramientas que promuevan en los alumnos desarrollar habilidades para resolver sus conflictos de manera pacífica.

Así mismo recalcaron que como maestros debemos generar y mantener una relación con nuestros alumnos, y el tener buena comunicación con ellos nos permitirá conocerlos y poder ayudarlos a solucionar sus problemas. Al igual que como maestros somos modelos a seguir, y una buena relación entre los compañeros permitirá que trabajemos en equipo, hacia una misma meta y mejorar nuestra escuela por el bienestar de nuestros alumnos y la calidad de la escuela.

Finalmente mencionaron que la manera de solucionar un problema es trabajar de manera colaborativa entre docentes, buscar diversas soluciones entre las más importantes es el dialogo con los alumnos y con los padres de familia para llegar a un acuerdo, pero principalmente para detectar que está causando el comportamiento.

Así como seguir fomentando la enseñanza de valores, a través de pláticas por psicólogos del DIF, realizando juegos y actividades de convivencia; así como enseñar a respetar las reglas que hay en el aula y comprometerlos a cumplir con lo establecido, de tal manera que no se imponga, para que puedan respetarlas.

La mayoría de los padres a los cuales se les aplicó un cuestionario y mencionaron que la comunicación que debe haber entre maestros y alumnos, maestro y padres de familia es de suma importancia, para la solución de los problemas que se presentan, así como el desempeño de los alumnos. Un 80% de los padres de familia están al pendiente diariamente del desempeño y comportamiento de sus hijos. Al

cuestionarlos que si en casa enseñan valores en casa, si conocen a sus hijos y la forma en que ellos solucionan sus problemas, la mayoría mencionó que no se toman el tiempo de fomentarles valores, y de platicar de la importancia de solucionar sus problemas sin groserías y agresiones. De manera particular la atención, conocer a los hijos o alumnos ayuda a su buen desempeño escolar y a mejorar su comportamiento.

Al analizar las respuestas de los alumnos, en la pregunta ¿Entre los compañeros se presentan conflictos y agresiones? Y 85% dijeron que siempre y 15% que casi siempre (anexo 6); 95% de los alumnos dijeron en el cuestionario que cuando se presenta un problema en la escuela es importante acudir con su maestro para una posible solución; entre los problemas que más se generan son agresiones verbales y físicas, mencionaron que si conocen el reglamento del salón, y que se sienten con la confianza de hablar con la maestra de los problemas que se generan por su comportamiento ya sea bueno o malo, ya que la solución se busca de manera personalizada con los involucrados del conflicto. Así mismo mencionó una mínima parte del grupo que no cuentan con la confianza y el apoyo de sus padres de familia, en la resolución de desempeño escolar, como en la forma de comportarse, por lo cual a veces eso se debe a su comportamiento negativo en la escuela. Pero que en la escuela se siente cómodo y confiado al contar con los maestros para resolver el problema.

De manera particular la atención, conocer a los hijos o alumnos ayuda a su buen desempeño escolar y a mejorar su comportamiento.

Después de la observación y el análisis de los instrumentos que se utilizaron y haber detectado el problema es importante llevar a cabo la realización del diagnóstico y para ello es importante conocer el fondo del problema, como las causas y el efecto que produce el problema.

1.5 Situación Problemática

Todo ser humano requiere más que conocimientos básicos para su formación integral, ya que para que sea un buen ser humano necesita también que se le fomente

los valores, actitudes y retos que lo ayuden a poder poner en práctica todo lo aprendido en diversas situaciones que se le presente.

Y la escuela es un espacio multicultural, el cual debemos lograr un ambiente intercultural, como docentes debemos fomentar el respeto, la aceptación, los valores y la buena convivencia entre los estudiantes guiado de los planes y programas de estudios, los cuales logren un aprendizaje significativo.

El proyecto se realizó en la primaria Venustiano Carranza, clave 30DPR2014H, con el grupo de sexto grado, grupo "A", del Ejido los Manantiales del municipio de Agua Dulce, Ver.

El aula de sexto grado ha presentado diversos problemas, los cuales se enlistan de la siguiente manera:

- 1.- Indisciplina
- 2.- Falta de: habilidades para trabajar en equipo, de autoestima y de comunicación.
- 3.- Desorientación de los alumnos
- 4.- Problemas de convivencia.
- 5.- Conductas agresivas hacia los compañeros
- 6.- Problemas de Socialización
- 7.- Bajo rendimiento escolar.
- 8.- Dificultades afectivas

Dichos problemas generan una mala convivencia entre los alumnos, es por ello que se ha pensado en proponer el tema "La Mediación Intercultural para Favorecer la Convivencia Escolar en el aula de sexto grado de Educación Primaria" en la cual se trabajará también la autoestima, el respeto y las competencias. Por lo cual se determinó como objetivo general "fortalecer la convivencia escolar a través de la Mediación intercultural en los alumnos de sexto grado".

Esta problemática necesita que los alumnos adquieran las competencias del desarrollo personal y la convivencia, marcadas en la RIEB. Que pretende formar en

los alumnos: la autorregulación, la empatía, la participación ciudadana, el trabajo en equipo colaborativamente, el autoconocimiento, el sentido de la justicia, los valores y la democracia como modelo para la convivencia.

La solución de conflictos es una tarea que se debe desarrollar a tiempo para solventar la situación lo más pronto y de la mejor manera posible, evitando ante todo cualquier método violento.

La labor docente no es solo dar clases, sino que se conjuga con diferentes profesiones y la más exigente por la sociedad. Un docente se tiene que actualizar constantemente para así enfrentar los retos que surjan en la educación, adoptando una posición de mediador y facilitador de conocimientos y aprendizajes que sean significativos que ayuden a los alumnos a satisfacer sus necesidades, utilizando diferentes estrategias innovadoras y didácticas.

El trabajo del docente es generar ambientes de confianza, tolerante, responsable y respeto entre los alumnos para poder convivir. “Se denomina ambiente de aprendizaje al espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje”. (SEP, 2011, p. 28).

Para poder lograr los ambientes de confianza y que aprendan a convivir con los demás, es necesario que fomente entre los alumnos una educación intercultural, permitiendo desarrollar en ellos las competencias y habilidades necesarias para que puedan aceptar y respetar la diversidad social y cultural del lugar en donde se desenvuelven.

Los niños y niñas también adoptan diferentes papeles incrementando su capacidad para ver la situación desde la perspectiva de otra persona y expresar lo que siente. Desarrollar, Fomentar el cuidado de la comunicación. Tanto la comunicación verbal como la no verbal marcan las relaciones en el aula.

Realizar dinámicas sobre la importancia de necesitar conocer a otras personas.

Enseñar a otro/ a resolver problemas: Una de las mejores formas de aprender algo es tener que enseñarlo. Un niño/a puede mostrar a otro/a de tres diferentes formas de compartir.

Para efectos de este trabajo se usará la estrategia de la mediación: en donde se pretende una vía pacífica y equitativa para afrontar los problemas. Desarrollar y fomentar el dialogo entre los alumnos para una mejor comunicación.

Cada una de las estrategias se trabajará ayudado de la RIEB y la interculturalidad para lograr que en el aula los alumnos adquieran los medios para la resolución de conflictos y así mejorar la convivencia dentro del salón, en la hora de recreo y fuera de la escuela. Es una labor ardua pero el trabajar en el problema permitirá que los alumnos mejoren su aprendizaje por estar motivados al trabajar y convivir con sus compañeros.

La implementación de estos principios pedagógicos nos permitirá identificar cuáles son nuestras dificultades como docentes y a su vez las competencias en las que nos hace falta trabajar atendiendo a las sugerencias de Philip Perrenoud (2004) en las 10 nuevas competencias para enseñar: Organizar y animar situaciones de aprendizaje; Gestionar la progresión de los aprendizajes; Elaborar y hacer funcionar dispositivos de diferenciación; Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo; Trabajar en equipo; Participar en la gestión de la escuela; Informar e implicar a los padres; Utilizar las nuevas tecnologías; Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión y Organizar la propia educación continua.

Considero que en mi labor docente no estoy llevando a cabo dos competencias la primera es la de informar e implicar a los padres de familia en el proceso educativo, ya que los mandan solos a la escuela, será necesario implementar actividades, estrategias que involucren la participación de los padres y sobre todo ellos vean que su participación ayuda en la educación de sus hijos.

La segunda competencia que por el medio rural en el que se encuentra la escuela y también por mi falta de conocimiento de algunas aplicaciones tecnológicas,

no he podido llevar a cabo la competencia de utilizar las nuevas tecnologías en mi práctica, pero será indispensable que tome cursos con referente a las tecnologías y las ponga en práctica con mis alumnos para poder enseñarles de una manera innovadora y divertida.

Se implementarán estrategias que permitan la participación de los padres de familia en las actividades del proyecto, ya que para lograr un cambio en los alumnos es importante que los padres participen y ayuden desde casa.

Poner en práctica y desarrollar las competencias en mis alumnos será un gran trabajo, pero son indispensables para solucionar el problema detectado en mi salón de clases.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA, CONCEPTUAL Y FILOSÓFICA

2.1 Una Sociedad Multicontextual y Multicultural que Enfrenta los Nuevos Modelos de la Educación

El ser humano está en constante evolución por las transformaciones que se ha dado en la ciencia, la tecnología y la sociedad actual, y una evidencia es en la educación.

Si bien este proceso de cambio en la sociedad ha tenido enormes ventajas y también conduce a que se pierda la solidez y la estabilidad de las instituciones y estructuras sociales, dando lugar a una sociedad insegura, en lo que todo es temporal y cambiante.

Como lo señala Bauman (2000) la sociedad actual presenta retos y tiene una vida caracterizada por no mantener un rumbo determinado, es una modernidad líquida, y al ser líquida no mantiene la misma forma de vida, y tampoco, al espacio y al tiempo.

Una de los pilares sólidos y fuertes, es la familia pero que actualmente ha dejado de cumplir con su función como la primera en ayudar a socializar, educando en el libertinaje a sus hijos, bajo la responsabilidad de los medios de comunicación (internet) y televisión; dejando atrás el fomentar la responsabilidad, teniendo como resultados niños violentos, llenos de prejuicios y estereotipos, carentes de amor y de valores, violentos, permitiendo que se les dificulte interactuar y relacionarse con los demás, ya que el mayor tiempo se la pasan interactuando con instrumentos tecnológicos, limitándolos a poder relacionarse con las personas que lo rodean.

Las personas en la actualidad viven en una modernidad líquida, son individualistas y consumistas, están dispuestos a comprar todo lo que pueda ahorrar tiempo, viviendo de manera acelerada. A esto se le llama síndrome de la impaciencia, “donde el tiempo es un fastidio y una faena, una contrariedad, un desaire a la libertad humana, una amenaza a los derechos humanos y no hay ninguna necesidad y obligación de sufrir tales molestias”. (Bauman, 2000, p. 24)

El tiempo se ha convertido en recurso importante para los seres humanos, porque no les gusta esperar ya que si lo hacen es pérdida de tiempo o marca inferioridad y tener preferencias solo las tienen aquellas personas con un alto nivel jerárquico, mientras tener que esperar, es signo de inferioridad. Los privilegios son como una llave al libre acceso a todos los medios que puedan satisfacer las necesidades.

Es por ello que se ha logrado tener una sociedad vacía, ya que han perdido los valores, el sentido humano y la empatía. La maldad y el egoísmo son parte de la personalidad de los seres humanos. Existe un rechazo a las cosas diferentes, a pesar de que vivimos en mundo intercultural, donde al interactuar con otras personas encontramos individuos que pertenecen a diversos grupos culturales, religiosos, lingüísticos y étnicos. Al igual que multicontextual, pues dichos grupos habitan en diversos contextos, ya sea naturales, socioeconómicos e históricos.

La sociedad, a lo largo de su historia, se ha situado de manera diferente ante la multiculturalidad: así las distintas culturas presentes en un espacio social se han contaminado y enriquecido o por el contrario la pluralidad ha sido ocultada, reprimida o expulsada, pero nunca ha llegado a desaparecer del todo. Porque los seres humanos somos diversos, en lo individual, en lo familiar, en lo social, en lo cultural. Y al mismo tiempo que somos distintos convergemos en lo que nos hace iguales.

Vargas (2009) menciona que la sociedad es como un mundo en el que el primer lugar lo ocupa el entretenimiento, donde divertirse, escapar del aburrimiento, es la pasión universal. Este ideal de vida es perfectamente legítimo, sin duda. Sólo un puritano fanático podría reprochar a los miembros de una sociedad que quieran dar solaz, esparcimiento, humor y diversión a unas vidas encuadradas por lo general en rutinas deprimentes y a veces embrutecedoras.

La multiculturalidad ha logrado diversos problemas, ya que al no aceptar las diferencias de las personas, causa discriminación, desigualdades e injusticias entre las personas. Es importante trabajar y dar soluciones a estos problemas sociales. Por

ello la educación es el medio importante para lograr un cambio en las personas, que tome en cuenta la diversidad como una oportunidad de enriquecimiento intercultural.

Anteriormente la educación se centraba solo en los conocimientos, ahora eso ya no es lo más importante, ya que en la actualidad el conocimiento pasa hacer una simple mercancía.

La escuela es el primer medio en donde se aprende y se desarrollan las habilidades para interactuar con otras personas, porque está conformado por diversos individuos que pertenecen a diversos grupos, los cuales a veces hablan diferentes idiomas, tienen otras costumbres, tradiciones, religiones y creencias propias del lugar donde viven, y se debe favorecer la conciencia de convivir con todos ellos, por ser un desafío y una generosa oportunidad de aprender de ellos

El sistema educativo debe organizarse para que los estudiantes desarrollen sus competencias para la vida, que le permitan mantener una economía donde el conocimiento es la fuente principal, para una sociedad que demanda nuevos desempeños en un mundo global.

La educación para esta sociedad multicultural constituye un gran desafío para la escuela y para la sociedad. Podríamos pensar que son demasiados los cambios que hay que realizar para ofrecer educación de calidad a una sociedad tan diversa. No es así, la mayoría de los objetivos de la propuesta multicultural en educación están contenidos en las competencias clave a lograr, dirigiéndolos a la comprensión de la diversidad, empezando por la aceptación y el respeto hacia los demás.

Como docentes se debe tener como objetivo que los alumnos aprendan aprender, a ser responsables, tolerantes y respeten a las personas que tienen una forma de pensar diferente a la de ellos y que aprendan a convivir con ellos, y recalcarles que se aprende de todos, para ello debemos fomentar el aprendizaje basado en la cooperación.

Con bases a las exigencias de la nueva sociedad se han presentado diversas transformaciones en la educación y en la reorganización del sistema educativo

nacional Planteando estrategias, métodos, recursos, herramientas y transformaciones en la Reforma Educativa.

Como es la implementación de diversas reformas educativas tal como es el caso del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica con el fin de actualizar, mejorar las prácticas y propuestas pedagógicas.

La escuela debe fomentar en los alumnos el amor a la Patria y su compromiso de consolidar a México como una nación multicultural, plurilingüe, democrática, solidaria y próspera en el siglo XXI. Con estos propósitos y una mirada prospectiva, la Reforma Integral de la Educación Básica recupera y orienta los aportes de la educación pública mexicana que, a pesar de la dinámica demográfica registrada durante la segunda mitad del siglo XX y de condiciones económicas y sociales desafiantes, logró incrementar de manera gradual y sostenida indicadores de escolaridad de la población en edad de cursar la Educación Básica y los niveles de logro educativo durante las últimas décadas. (SEP, 2011, 12).

La RIEB (Reforma Integral de la Educación Básica) propone un currículo intercultural, la inclusión y la pluralidad, articular la educación básica para favorecer el desarrollo de competencias para la vida, el logro del perfil de egreso a partir los de los aprendizajes esperados y el establecimiento de Estándares Curriculares de Desempeño Docente.

Busca recuperar el papel importante de una escuela pública para dar respuesta a las demandas de una sociedad que pide que se formen ciudadanos competentes para los desafíos actuales, para que tengan la oportunidad de aprender, tomando a la escuela como un lugar para ampliar los aprendizajes, con ambientes que atiendan la diversidad, la solidaridad, fomentando los valores, fortaleciendo la convivencia sana la salud y la seguridad.

Como docentes también se deben comprometer con favorecer el conocimiento y fomentar los valores y el respeto, educando para la paz. Promoviendo el trabajo colaborativo. Es importante y trabajar de manera inmediata en crear espacios donde

se propicie la interculturalidad, conviviendo pacíficamente, respetando y aceptando las diferencias que tiene cada persona y la cual la hace valiosa.

Siguiendo con la transformación del sistema educativo, y retomando la importancia de una sociedad multicultural, la Nueva Reforma Educativa fomenta:

La comprensión y el aprecio por la diversidad cultural y lingüística, así como el diálogo y el intercambio intercultural sobre una base de equidad y respeto mutuo. Busca formar en el conocimiento profundo la diversidad de las múltiples culturas existentes, generar relaciones con éstas, siempre basadas en la equidad y el diálogo, y que esto lleve a una comprensión mutua. Esto impulsa a los y las estudiantes a ampliar sus perspectivas, brindándoles opciones y elecciones en todos los ámbitos, y motivándolos a construir proyectos vida de mayor calidad. (SEP, 2019, p.6)

2.2 La Escuela: Espacio Público y Cultural

Con los cambios que ha originado la globalización a la sociedad actual, es importante que se empiece hacer una transformación en las escuelas, para actualizar y dotar a los ciudadanos de herramientas necesarias para que les ayuden a enfrentar los nuevos retos.

La escuela es un espacio en donde se producen intercambios humanos, relacionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, socio-afectivas, comunicativas, etc. y a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad que convoca y genera adhesión. Así mismo es un espacio de enriquecimiento cultural al alumno y es un escenario de formación y socialización.

La escuela será así el espacio del intercambio, de la confrontación continua entre lo que se enseña y lo que se aprende, de la construcción conjunta de prácticas culturales del reconocimiento de las subjetividades; será el escenario en donde la responsabilidad educativa se transfigure en un acto, en una práctica, en un modo particular de leer las necesidades de la comunidad

educativa; será el ambiente natural de la interacción y de la constitución de sentidos culturales, sociales y pedagógicos que convoquen a los sujetos a vivir bajo el presupuesto de la dignidad humana, el respeto a la diferencia y la justicia social. (Echavarría, 2003, p. 7)

En la escuela se producen intercambios humanos relacionados al aprendizaje de nuevos conocimientos, al desarrollo de competencias cognitivas, comunicativas, y también a la construcción de la identidad de los sujetos como individuos y de la escuela como comunidad.

La escuela debería ser un lugar privilegiado para proporcionar una formación que permita participar plenamente en la vida ciudadana y democrática, pero podemos percibir hoy que existe una contradicción entre el tipo de educación que se proporciona en las escuelas, y el modelo de sociedad al que formalmente se aspira.

La escuela tiene también la función de coordinar dentro de las disposiciones de cada individuo las diversas influencias de los diferentes ambientes sociales en que se introduce. Un código prevalece en la familia; otro, en la calle; un tercero, en el taller o el comercio; un cuarto, en la asociación religiosa. Cuando una persona pasa de uno de estos ambientes a otro, está sometida a presiones antagónicas y se halla en peligro de dividirse en un ser con diferentes normas de juicio y emoción en las distintas ocasiones. Este peligro impone a la escuela una misión estabilizadora e integradora. (Dewey, 1998, p. 30)

Si se desea el progreso de los alumnos en la situación que se vive en la actualidad, se deben reorganizar la misión, los objetivos y las funciones de la escuela, acordes a las necesidades que se presentan en la actualidad, la cual exige un mayor esfuerzo dirigiendo una escuela para todos, sin excluir a los alumnos.

Los autores DIEZ y FLECHA (2010) explican que: “Las tecnologías han pasado a ser clave en nuestra vida cotidiana e Internet ha revolucionado el acceso, la producción y el procesamiento de la información, permitiendo transmitir y gestionar más información con más personas y más diversas a una mayor velocidad. Todos estos cambios ya han transformado la enseñanza y el aprendizaje.” (p.20)

Para estos retos sociales y educativos, la solución es la creación de Comunidades Educativas. Dichas comunidades se conforman por todos aquellos que se comprometan con la educación de los alumnos, no solo depende del trabajo del docente, sino se trata de un trabajo en equipo con todos los responsables de la educación.

Rodríguez (2012) define a la comunidad de aprendizaje como un modelo de organización de los centros educativos, que su finalidad es, mejorar el rendimiento académico y resolver los problemas de convivencia; a través de una educación igualitaria y de solidaridad. Caracterizándose, por tener una visión y valores compartidos, generando un ambiente de confianza y de respeto mutuo para brindar la mejor educación a los niños. (p.68)

Estas comunidades de aprendizaje pretenden transformar la educación, para mejorar el aprendizaje de los alumnos y el clima de convivencia, con la participación de todos los agentes de la educación, basándose en el aprendizaje a través del dialogo. Así mismo, se quiere que transforme su entorno, que los cambios no sean solo en la escuela, sino con las personas y los lugares donde los alumnos se desenvuelven. En las comunidades de aprendizaje, la formación del profesorado es parte de aquella en la que se involucra el conjunto de agentes educativos (profesorado, familiares, personal no docente, voluntariado).

Generar un aprendizaje no depende solo de la escuela, sino del trabajo en equipo y compartido entre la comunidad, los padres de familia, las autoridades educativas, los docentes y alumnos. Retomar actualmente el trabajo de estos agentes es importante para el logro de los aprendizajes y los objetivos de la escuela, y no solo que caiga la responsabilidad en los docentes.

El sistema educativo ha permitido la participación activa de estos agentes a través de un consejo de participación Social en la Educación (CEPS) que:

Es un órgano interno de la escuela en el que se coordinan los propósitos y esfuerzos de autoridades educativas, directivos, maestros, representantes sindicales, padres de familia y otros miembros de la comunidad. También es un

medio para impulsar la colaboración y corresponsabilidad de los actores en el mejoramiento permanente de su desempeño para el logro de los propósitos educativos y la formación integral de los estudiantes. (SEP, 2010, p. 32)

Es integrado por toda la comunidad educativa: los padres de familia, las autoridades educativas, maestros directores, representantes de una organización sindical, exalumnos, así como los demás miembros de la comunidad interesados en trabajar con el fin común del mejoramiento de la escuela; la Asociación de padres de familia.

La escuela es un espacio en la cual se debe desarrollar aptitudes para transformarse en una comunidad que aprende y mejora, a través de la colaboración de todos los que la conforman. Mediante el uso de estrategias, planes de programas y el dialogo de los integrantes, que ayuden a detectar las necesidades de cada institución, para sí brindar un mejor servicio. La escuela como una institución responsable del sostenimiento de la estructura social, en tanto allí se produce un variado sistema de relaciones, de prácticas, discursos y saberes, median las relaciones entre las personas y entre éstas y sus ideologías, sus normativas, sus principios y sus valores. Esta debe ser flexible y partir de las necesidades de sus alumnos perfilándose que tiene un compromiso ético y moral con la sociedad.

La mediación abre los ojos a una realidad compleja, ayuda a poder entender que las cosas tiene que ser iguales para todos, a poder pensar que hay otra solución sin dejar de ser uno mismo y de llegar a una conclusión de manera equitativa buscando desarrollar la expectativas individuales por expectativas en conjunto. La mediación fortalece el clima de convivencia escolar y paralelo a ello se previene futuros conflictos, se pretende formar equipos que dinamicen los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, y además, que los actores busquen de manera consciente y voluntaria acercase al equipo de mediadores.

2.3 La Educación y la Democracia

La democracia es un valor que se debe fomentar en las escuelas. Enseñar la democracia en la educación es un elemento importante para formar alumnos que participen libre y responsable.

Una de las funciones de la escuela, es, entre otras, educar para la democracia, y está referida al desarrollo de las capacidades y habilidades para una convivencia social fundada en la solidaridad, la participación y el respeto, entre otros valores. Esta función es crítica para efectos del desarrollo de la autoconciencia y la responsabilidad social, dado que permitirá a los estudiantes participar como sujetos solidarios y críticos, en la escuela y en la sociedad. (Prieto, p.1)

Es importante que en las escuelas los alumnos tengan la libertad de expresar lo que les guste y lo que no, dentro del aula que ellos puedan armar sus normas de convivencia servirá de que ellos no la rompan y puedan convivir y se practique la democracia, porque una escuela que impone no ayuda a que los alumnos puedan sentirse libres y sobre todo que no se sientan libres en expresarse. Evitar las escuelas tradicionales.

Lo que se pretende conseguir son escuelas que sean democráticas y que preparen a los alumnos para actuar como auténticos ciudadanos, los cuales puedan mostrar empatía y solidaridad por el prójimo, satisfaciendo sus necesidades materiales, de tal forma que asistieran a una escuela en la que recibieran una formación que les permitiera ser felices, desarrollarse armoniosamente, convertirse tanto en adultos dotados de los conocimientos necesarios, para integrarse en el mundo social de un modo productivo, como ciudadanos dispuestos a cooperar con los demás, a participar de manera activa en la vida.

Hablar de la democracia no solo una cuestión de política, sino que la democracia se maneja en diversas áreas como en el ámbito educativo, en lo social, en diversas áreas y es así como Dewey (1998) menciona que la democracia es más que una forma de gobierno; es primariamente un modo de vivir asociado, de experiencia

comunicada juntamente. La extensión en el espacio del número de Individuos que participan en un interés, de modo que cada uno ha de referir su propia acción a la de los demás y considerar la acción de los demás para dar pauta y dirección a la propia. Aceptar a los demás a pesar de las diferencias.

La escuela es quien debe fomentar la enseñanza y valores democráticos, la diversidad y conducir a la participación de los estudiantes. Empezando por escuchar y fomentar la participación de cada uno de ellos, porque son protagonistas centrales de este proceso y la calidad de sus experiencias escolares constituye un aspecto clave de su formación integral.

Los docentes deben promover entre los alumnos la pluralidad cultural, social y lingüística como una característica enriquecedora del país donde vive. La escuela es el espacio en donde se fomente la diversidad, se valore se respete como algo común que enriquece nuestra comunidad. Los alumnos deben aceptar y respetar las diferencias de cada persona, valorar la diversidad. La diversidad, también implica tener empatía por los demás, dando valor a las personas que no tiene los recursos igual.

Más allá de las diferencias entre escuelas, es deseable que al interior de cada plantel converjan estudiantes de distintos contextos y conformen una comunidad plural y compleja. Las escuelas deben ser espacios incluyentes, en donde se fomente el aprecio por la diversidad y se elimine la discriminación por origen étnico, apariencia, género, discapacidad, religión, orientación sexual o cualquier otro motivo. Pero la inclusión debe ser concebida como beneficio no sólo para las personas vulnerables y los grupos tradicionalmente excluidos, sino para todos los actores que participan en el proceso educativo. En ese sentido, uno de los principales objetivos del planteamiento curricular es que los estudiantes aprendan a convivir, trabajar y relacionarse en grupos multiculturales, bilingües, plurilingües, de contextos económicos y lugares de origen distintos, es decir, que se formen en la interculturalidad y comprendan la diversidad como una fuente de enorme riqueza. (SEP, 2017, p. 154)

Se sabe que es necesario un curriculum que de importancia a la diversidad. El mundo que nos rodea se define por la diversidad y la escuela es el elemento

indispensable para tratar este tema con naturalidad, enseñándoles a los alumnos a que reconozcan sus diferencias, y la importancia de la igualdad. Esto se puede llevar a cabo a través del trabajo y participación entre el docente, las familias y los alumnos, ya que ellos son protagonistas de su propio aprendizaje. El papel del docente es primordial para que se cumpla con los objetivos.

La escuela se debe plantear objetivos para educar en valores de diversidad y solidaridad. Y la práctica cotidiana, regular, sistemática y contextualizada de estos valores sólo se puede hacer en un espacio donde haya diversidad. No se puede educar en la diversidad sin diversidad.

“La educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto, al reconocer la diversidad que existe en nuestro país, el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva.” (SEP, 2011, p. 35)

El docente tiene que fomentar en sus clases los valores, la comunicación, la participación y el respeto, que con el paso del tiempo se han ido perdiendo. Promover igual el trabajo en equipo de forma colaborativa, así mismo como crear una convivencia sana y democrática

2.4 Principios Filosóficos de la Pedagogía de la Diferencia

Se vive en una sociedad en la que la violencia, la discriminación, el abuso son los temas relevantes y que nos perjudican como seres humanos. Ya que tristemente se han perdido los valores y el amor. Por ello es importante que se retomen cambios para mejorar la educación que es el pilar de los seres humanos. Así que como maestros se debe continuar enseñando y fomentando los valores.

Anteriormente se analizó la importancia de crear una escuela basada en la democracia. Pero es importante analizar que se requiere para cumplir con ese objetivo, una nueva sociedad o una forma diferente de ver lo que nos rodea,

empezando por tratar a todos iguales, respetando sus creencias, sus tradiciones, preocuparse por el prójimo para dejar de ser egocentrista y dejar de ver la vida como una competencia. Las aulas son un ejemplo claro de competencias entre alumnos ya que se les ha enseñado que deben ser mejores que sus compañeros y dejarse llevar por una calificación, viéndose como rivales y no como amigos que se pueden apoyar y aprender juntos, perdiendo con todo esto una buena convivencia.

Es un problema que diariamente se encuentra en las aulas, originando rechazo, falta de respeto entre compañeros, teniendo como consecuencia constantes agresiones físicas y verbales, confrontamientos entre ellos y falta de solidaridad. Si se sigue persistiendo con este rechazo entre compañeros, se continuara con un ambiente desfavorable, donde no puedan aprender y se continuaría con los problemas en el contexto en el que se desenvuelven.

Es importante que se fomente la buena convivencia en las escuelas, que se respete las diferentes formas de pensar de los demás, así como su forma de vestir y de actuar. Por lo cual es importante la actitud del maestro para trabajar con sus alumnos, con los padres de familia y sus compañeros docentes. Así como la actitud entre los mismos alumnos.

Por ello se necesita educar a los alumnos en una filosofía en la cual se retome el compromiso, la justicia, el respeto, la tolerancia, la aceptación y el respeto por la otra persona. Para poder llevar acabo esto es importante acabar con la mismidad que significa (lo que uno es), dejar de pensar en las competencias, que todo gira alrededor de uno mismo y que no requiere la ayuda de los demás para realizar las cosas.

La pregunta ¿Quién es el otro? en educación, es una pregunta hecha desde la mismidad. Aquí se plantea una tensión entre lo que la mismidad quiere que el otro sea, y lo que el otro quiere ser por sí mismo. Pero además, implica preguntarnos si ¿el otro es aquel que es semejante a nosotros? Las etiquetas, roles sociales o lo que piensa de uno mismo los demás, son obstáculos que no permite ver o conocer como son

realmente los demás, ya que si se actuara de manera libre permitiría ese conocimiento y se obtendría un aprendizaje.

Los seres humanos por naturaleza son sociables, siempre requieren estar en contacto con las personas, para poder aprender, construir nuevos aprendizajes, así como para poder expresarse.

Touraine (1996) también afirma que la educación debe dejar de ser concebida como un proceso de socialización del individuo y que en los espacios educativos pueden comenzar a reconocerse la existencia de demandas colectivas e individuales. Planteando que no se debe hablar de educación cuando al docente solo se le ve como alguien que asume las funciones y no reconociendo la verdadera función que este desempeña, la cual brinda, los instrumentos necesarios para la expresión y la formación de la personalidad de sí mismo y de cualquiera. Es decir darle al otro las instrucciones para que se convierta en aquel que la sociedad espera, sino de aquel que es un generador de ambientes y diversos recursos pedagógicos que ayuden a comprender a los demás y así mismo, para poder estar en contacto con los otros, integrándose al mundo social.

Ponerse en el lugar o pensar en la otra persona ayuda a cambiar el ambiente que nos rodea, reconocer que los otros son importantes ayuda a mejorar la convivencia. Por ello como maestro se debe concientizar a los alumnos la importancia de ser agradecidos con los demás y de entenderlos, ya que juntos podemos crecer como personas, enseñarles con amor y respeto, porque ellos copian lo que ven. Trabajar con ellos el termino alteridad. “La alteridad es la presencia del Otro en el Yo; una presencia que se conforma como “relación entre libertades [...]; una relación con lo infinito que, a través del pensamiento, desborda el pensamiento y llega a ser relación persona.” (Quesada, 2011, p. 397)

El maestro tiene la labor de enseñar a los alumnos a reflejarse en sus compañeros para que aprendan a valorarlos en su diferencia (alteridad) y así mantener una buena convivencia en las aulas. “Pensar la diferencia es pensar desde la alteridad, vale decir, pensar de modo tal que el propio educando sea «traspasado» por la

diferencia, y que el «otro» implique también una interrogación sobre sí mismo”. (OEI, 2010, p.91)

Los alumnos deben tener claro que al convivir con los demás debe ser como reflejarse en un espejo, que si quieren que lo traten bien, deben empezar por respetar a sus compañeros y a las personas con las que interactúan

Urge un cambio en la sociedad, pero se debe empezar por uno mismo, para poder trasmitírselo a los demás, y como maestro se debe empezar en las aulas con los alumnos, cambiando sus pensamientos, la forma de tratar a los demás y esa manera de ver al mundo, concientizarlos de que ellos pueden cambiar su vida y la vida de las personas que les rodean.

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PEDAGOGÍA DE LA INTERCULTURALIDAD

3.1 Teoría Social y Cultural

Vygotsky sostenía que los niños aprenden mediante la interacción social y con el mundo que les rodea, donde van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas que lo ayudan a formar parte de esa sociedad. Por ello para favorecer la convivencia en los alumnos de sexto grado se analizarán sus aportes más importantes de la teoría del aprendizaje sociocultural, que tiene lugar en la sociedad y el pensamiento que tiene lugar cada individuo.

“La Teoría Sociocultural se enfatiza cómo, a partir de la interacción social, ya sea con el docente o con sus pares, se va gestando en el estudiante la capacidad de comprender por sí mismo el mundo que lo rodea. Este desarrollo tiene lugar a nivel interpersonal y luego se internaliza.” (SEP, 2017, p. 549)

La Teoría Sociocultural hace énfasis en la participación activa de los niños con el ambiente que les rodea. Las actividades que se realizan interactuando y compartiendo con sus compañeros permiten a los niños adquirir un aprendizaje, ya que es un ser social de naturaleza, lo cual implica el uso de mediadores, pero es muy importante el significado y el sentido que los niños le den a las cosas con las que se relaciona.

“Otro de los aportes de Vygotsky se relaciona con el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos) para entender los procesos sociales. La creación y utilización de signos como método auxiliar para resolver un problema psicológico determinado es un proceso análogo a la creación y utilización de herramientas. La analogía básica entre signos y herramientas descansa en la función mediadora que caracteriza a ambos, mientras que la diferencia esencial entre signos y herramientas se relaciona con los distintos modos en que orientan la actividad humana” (Carrera y Mozzarella, 2010, p. 42)

Si bien es cierto que el aprendizaje directo tiene un valor importante, pero también es cierto que el aprendizaje mediado es condición y fuente del buen aprendizaje directo, dado entre otras cosas por su contribución a que el sujeto le encuentre sentido y significado al objeto de conocimiento. El desarrollo integral de los alumnos es una labor importante para el docente, el cual tiene que aplicar diversas estrategias, un ambiente de confianza que propicien la interacción entre los estudiantes en el salón de clases, la cual permita a los alumnos alcanzar un aprendizaje.

Carrera y Mozzarella (2010) expresan: “Que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño.” (p.43)

De esta manera se considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que se desarrollan a través de la interacción con otras personas y que ocurre en los diversos contextos en los que se desenvuelve y es siempre mediada por el lenguaje. Confirmando que el aprendizaje no se da solo en la escuela, sino en los diversos contextos en la que las personas se desenvuelven.

En lo que respecta de la escuela, para lograr el aprendizaje en los alumnos es importante buscar y usar diversos materiales en clases, para poder motivar a los alumnos a realizar sus actividades con gusto, así como es importante de aprovechar cada espacio del aula para hacer más emocionante las clases.

Uno de los elementos importantes en la enseñanza es motivar a nuestros alumnos. Es por ello que la motivación es una base imprescindible para el aprendizaje, explotando la creatividad de los alumnos. Se debe tomar en cuenta algo que está sumergido en la relación: mediador – estudiante, ese algo “aprender a convivir” basado en la flexibilidad curricular y su práctica de todos los días. (Ledesma, 2014, p. 44)

Para el desarrollo del aprendizaje Vigotsky plantea la existencia de dos niveles evolutivos, el nivel real y el nivel de desarrollo potencial. El nivel real lo identifica con

aquellas actividades que el alumno puede realizar por sí solo, ya que su madurez así le permite realizarlo. El nivel potencial, se pone de manifiesto ante una tarea que el niño no puede solucionar individualmente, pero que es capaz de hacer si recibe ayuda de otra persona para resolverlo. Lo cual destaca y define como Zona de Desarrollo Próximo:

“No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (Vygotsky, 1979, p. 133)

Carrera y Mozzarella (2010) afirman:

“El nivel real de desarrollo revela la resolución independiente de un problema, define las funciones que ya han madurado, caracteriza el desarrollo mental retrospectivamente. La Zona de Desarrollo Próximo define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, en este sentido se caracteriza el desarrollo mental prospectivamente.” (p.43)

Los alumnos deben interactuar con otras personas para poder desarrollarse de manera óptima, así como de valorar sus conocimientos previos sobre un tema o conocimiento, para que de ahí se retomen estrategias para lograr un aprendizaje significativo.

Para lograr el aprendizaje en los niños es importante la interacción con otras personas. Ya que no se puede construir un aprendizaje de manera individual, así como es importante valorar los conocimientos previos. El docente juega un papel importante ya que observará que alumnos han alcanzado sus aprendizajes y quienes están en proceso, y es quien será también un mediador que facilitará las herramientas necesarias para que el educando pueda descubrir por si solo el aprendizaje.

Pero es importante mencionar que las interacciones entre el docente-el alumno y alumno-alumno enriquecen y son las bases para el desarrollo potencial del aprendizaje. Es fundamental que como docente se propicie la convivencia en el aula y

en la escuela, retomando que los seres humanos son sociales de naturaleza. Y es lo que se requiere en sexto grado, de un mediador que los ayude a encontrar las soluciones de sus problemas, siendo de manera neutral y apoyando el dialogo para poder llegar a una solución en la que ambos sean beneficiados.

3.2 La Mediación Intercultural

En un mundo en donde la violencia es el actor principal y donde se impone a la resolución pacífica de conflictos entre individuos y grupos, la mediación se presenta como una herramienta para abrir al diálogo constructivo en el abordaje de diversas situaciones, como un modelo para prevenir la violencia y así mejorar las relaciones y a la búsqueda de soluciones satisfactorias para las partes que se encuentran en conflicto y mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Para caminar hacia una sociedad intercultural, la solución necesaria es fomentar el contacto entre personas y grupos culturalmente distintos. Lo que hace de la convivencia un escenario complejo y lleno de dificultades, debidas en gran parte a que los actores no se conocen lo suficiente, no están habituados a convivir y desconocen mutuamente los códigos de referencia culturales.

La sociedad se apoya en la escuela como una institución formal que permite el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Es importante mencionar que, “La función de la escuela ya no es únicamente enseñar a niñas, niños y jóvenes lo que no saben, sino contribuir a desarrollar la capacidad de aprender a aprender, que significa aprender a pensar; a cuestionarse acerca de diversos fenómenos, sus causas y consecuencias; a controlar los procesos personales de aprendizaje; a valorar lo que se aprende en conjunto con otros; y a fomentar el interés y la motivación para aprender a lo largo de toda la vida” (SEP, 2017, p. 29)

Calderón (2011) define a la escuela como un espacio de encuentro en el que no solo se apunta a la formación intelectual, sino también a formar para la convivencia armónica, al mismo tiempo que el individuo accede al conocimiento.

Sabemos que la Escuela es vista como la primera referencia a la sociedad en que se insertan las personas, en este caso los estudiantes, también futuros ciudadanos, por ello, su principal función corresponde a ser eminentemente socializadora, lo que se manifiesta “en las actividades habituales, en la forma de alcanzar el consenso y de reconocer los acuerdos y las diferencias. La Escuela también debe “aprender” de su realidad y constatar que se es parte de un ecosistema educativo, cultural, social y económico, por un lado propio y autónomo, pero ligado siempre a la sociedad, a lo cual lo lleva a reconocer que como seres humanos existen diversos conflictos al que se enfrentan.

Los maestros tienen la labor de promover en las escuelas ambientes favorables, basadas en clases donde se fortalezcan los valores, como el respeto, la tolerancia, la solidaridad; la empatía y la equidad de género, para que los alumnos aprendan a convivir y a respetarse, de tal manera que cuando se presente conflictos se resuelvan de manera pacífica, con la participación de los padres de familia de crear estos ambientes favorables que contribuyan a una convivencia armónica, inclusiva y pacífica, con el objetivo de fortalecer el desarrollo integral de los alumnos y así tener una educación de calidad, obteniendo el logro de sus aprendizajes. Así como de implementar la mediación para la resolución de conflictos.

Parra (2014) alude a: “Suárez que el docente se convierte en un fomentador de análisis, agente de cambios, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico.” (p.156)

El docente como encargado del grupo y como mediador contribuye a disminuir los problemas, a mejorar la comunicación, a fomentar el trabajo cooperativo entre los alumnos para mejorar la convivencia y no solo como un instructor de enseñanza.

El rol del mediador se enmarca en la búsqueda de las oportunidades que surgen durante el proceso, en la comprensión de las perspectivas de los otros y en la forma de revertirlas a manera de empoderamiento para las partes, el reconocimiento recíproco de los participantes, la consecución conjunta de los recursos, de las acciones transformadoras, de las potencialidades concertadas de los contendientes, de la potencialización dialógica de las partes y de la búsqueda de apoyar las perspectivas, opiniones y experiencias de ellas para construir verdaderas y reales alternativas de decisión para la resolución del conflicto. (Suarez, 2008, p. 192)

El docente es un mediador debe crear un ambiente positivo que favorezca el dialogo, el análisis y la comprensión, debe ser neutral para orientar y coordinar a los involucrados para buscar la solución más adecuada y satisfactoria para todos los implicados y se pueda tener una sana convivencia. La mediación se sitúa entre el compromiso y la colaboración de los implicados.

Así mismo, “La mediación puede entenderse de forma general como un proceso mediante el cual una persona actúa como “intermediaria” entre dos o más partes para facilitar la comunicación entre las mismas, para que lleguen a un acuerdo o para que busquen la solución a un conflicto.” (Malik, 2005, p. 18)

La mediación juega un papel importante ya que facilita la comunicación de las personas que intervienen a través del uso de diversas estrategias.

Dependiendo el momento o el lugar a parte de los maestros, los alumnos y padres de familia pueden ocupar el rol de mediadores.

Definen a la medición los autores Salcedo & Yves (2016) “La mediación es el proceso de deliberación voluntario que es estructurado y facilitado por una tercera persona. Ayuda a las partes a lograr un mayor entendimiento de cómo se perciben los

conflictos, las causas subyacentes y entender la visión del otro mientras se desarrolla una perspectiva colaborativa sobre la manera de cómo resolverlos.” (p.27)

Educación implica aceptar y disminuir el conflicto, y la mediación es una herramienta de diálogo que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a buscar las soluciones favorables para ambas partes en la medida que se busca en los alumnos a reflexionar, tomar sus propias decisiones y desarrollar habilidades de resolución pacífica de los conflictos.

Tascon (2003) afirma: “Feuerstein ha propuesto un modelo peculiar de mediación instruccional, cuyo principal objetivo es definir un determinado estilo de enseñanza para lograr el aprendizaje verdadero, intencional, significativo y trascendente”. (p. 120)

La mediación es querer trabajar con el otro y no contra él, en busca de una solución pacífica y equitativa para afrontar los conflictos, en un ambiente de crecimiento sano, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo. Esta estrategia consiste en un proceso voluntario por los involucrados, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.

Es importante entender que “La mediación es un proceso voluntario en el cual una tercera parte neutral ayuda a las partes en problemas a negociar sus diferencias, con la posibilidad de llegar o no a un acuerdo. Esta tercera parte, llamada *mediador* o *mediadora* no es un árbitro ni un juez. Pero no tiene el poder de imponer resultados a las partes del conflicto.” (Rozenblum, 2007, p. 11)

Vergel (2014) alude: “Cárdenas (en prensa) señala que desde la comunicación, la mediación instaura las intenciones, puntos de vista, perspectivas, modalidades y estrategias con que nos comunicamos.” Por ello, la mediación lingüística es una condición sine qua non de la manera como el sujeto se sitúa en el mundo y se relaciona con los demás, a través de actos de conciencia, conocimiento, conducta y comunicación.

Por lo anterior se puede retomar que el concepto de interés se desarrolla en esas acciones y que regula el entendimiento, modula la razón teórica y la razón práctica y configura el campo de la experiencia; de ahí sus vínculos estrechos con la mediación.

Retomando AEP (2002) menciona la Mediación Intercultural como “un recurso profesionalizado que pretende contribuir a una mejor comunicación, relación e integración entre personas o grupos presentes en un territorio, y pertenecientes a una o varias culturas” (p. 29). Como parte fundamental para lograr la mediación a través de la negociación es importante una tercera persona.

También señala que la mediación intercultural tiene 3 funciones:

- Facilitar la comunicación
- Fomentar la cohesión social
- Promover la autoestima y la inserción social.

La mediación intercultural distingue tres tipos de mediaciones: la mediación para la prevención de conflictos culturales, la mediación para la resolución de conflictos y la mediación para la creación de nuevas estrategias de relación e intervención.

Menciona Malik (2002) Desde la postura transformadora, puede considerarse como beneficio de la mediación su poder transformador, de tal manera que las personas que la utilizan cambian en sus maneras de pensar, y modifiquen sus conductas.

El dialogo es una herramienta que permite pensar, escuchar y decir algo que ayude a buscar nuevas formulaciones en donde exista la posibilidad de encontrar una nueva solución a los conflictos que se generan, sin llegar a la violencia. Para que se lleve a cabo una buena negociación en la mediación el clima es un factor importante y este debe ser creado por el mediador, buscando la manera de que el ambiente sea de confianza y no de hostilidad, para poder llevar a cabo una buena coordinación en el proceso de la negociación buscando un resultado satisfactorio para ambas partes. La

mediación presenta limitaciones el hecho de que el mediador dé una solución subjetiva.

Para que se logre una mediación con éxito es importante la figura del mediador, ya que este permite el camino hacia el dialogo, buscando las oportunidades motiva a que el escenario sea confiable, esto significa que:

El mediador se enmarca en la búsqueda de las oportunidades que surgen durante el proceso, en la comprensión de las perspectivas de los otros y en la forma de revertirlas favorablemente para las partes, el reconocimiento recíproco de los participantes, la consecución conjunta de los recursos, de las acciones transformadoras, de la potencialización dialógica de las partes y de la búsqueda de apoyar las perspectivas, opiniones y experiencias de ellas para construir verdaderas y reales alternativas de decisión para la resolución del conflicto. (Suárez, 2008, p.p. 192)

La mediación pretende trabajar con el otro y no en su contra, buscando una solución pacífica y de manera equitativa para afrontar los conflictos que se le presente a los alumnos, en un contexto de crecimiento, de respeto mutuo logrando un aprendizaje.

Torrego (2000) plantea que: transformar el conflicto en elemento enriquecedor para las partes requiere de la utilización de ciertas habilidades y procedimientos, uno de los cuales es la mediación. La mediación es un método de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, (el mediador) para llegar a un acuerdo satisfactorio. La solución no es impuesta por terceras personas.

Se sabe que la violencia es un fenómeno que predomina en los diversos contextos escolares, por lo que se tiene que trabajar de manera especial usando diversas estrategias pedagógicas consensuadas que se desarrollen de las diversas necesidades del contexto escolar para así mediar las situaciones de violencia o para prevenirlas. La mediación, la disposición del docente frente a los conflictos o

situaciones de violencia en el contexto escolar es de suma importancia y la manera de resolverlos.

Malik (2020) que muchos autores coinciden en las características y cualidades que debe tener un mediador, pero es importante y recalcar las características de un mediador intercultural las cuales son:

- Ser consciente de sus propios valores, estereotipo, prejuicios.
- Manejar un concepto amplio de cultura, teniendo en cuenta el amplio abanico de variables que la conforman.
- Poseer conocimientos teóricos-prácticos sobre los grupos con los que trabaja.
- Comprender las partes entre las que media.
- Conocimiento del contexto y de los recursos disponibles y capacidad para sugerir los recursos adecuados a cada caso.
- Manejar herramientas para facilitar la comunicación intercultural.
- Dominar técnicas de resolución de conflictos.

El mediador intercultural debe conocer todos los ámbitos en los que se desenvuelve, para así dar soluciones concretas y ajustadas a cada ámbito y así no ser de manera subjetiva.

“Por un lado el objetivo prioritario de su trabajo es la mejora de la comunicación y de la relación entre las personas culturalmente diversa, sin importar el ámbito en el que se encuentran, y por otro lado tener un conocimiento amplio de todo el abanico de necesidades sociales que suelen confluir en las personas de su comunidad susceptible de requerir sus servicios y así mismo requiere un conocimiento de la existencias y funcionamiento de los servicios, recursos y profesionales que dan respuesta a la diversidad de necesidades” (Milker, 2002, p. 105, 106)

La mediación abre los ojos a una realidad compleja, ayuda a poder entender que las cosas tienen que ser iguales para todos, a poder pensar que hay otra solución sin dejar de ser uno mismo y de llegar a una conclusión de manera equitativa buscando desarrollar las expectativas individuales por expectativas en conjunto. La mediación fortalece el clima de convivencia escolar y paralelo a ello se previene futuros conflictos, se pretende formar equipos que dinamicen los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, y además, que los actores busquen de manera consciente y voluntaria acercarse al equipo de mediadores.

La mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa. La mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos. (Calderón, 2011, p. 44)

Este método promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes, logrado una buena convivencia escolar.

La mediación en el contexto socioeducativo es de suma importancia para poder mantener una relación estrecha de la cultura de las familias y la comunidad escolar, buscando como resultado un aprendizaje significativo entre la comunidad estudiantil. Hablando de un mediador el social a parte de cumplir con las características de un mediador general este debe interpretar entre las comunidades específicas, sirviendo como puente para un buen entendimiento.

Es por ello, que es importante “la convivencia en la escuela puede considerarse como un reflejo de la convivencia en nuestra sociedad. La complejidad de las relaciones interpersonales actuales genera conflictos de cuya gestión y resolución, dependerá la existencia de adecuados climas de convivencia en los centros educativos. La utilización de la Mediación Escolar como sistema de resolución de conflictos es la consecuencia lógica ante la nueva realidad, cambiante y plural, de las escuelas”. (Prada y López, 2008 p. 148)

Se entiende que la convivencia en la escuela es el reflejo de la convivencia que tienen los alumnos en la sociedad del contexto donde se desarrolla, y actualmente esta no ha sido buena ya que existe mucha información negativa que favorecen a la violencia, pero esta mejorará dependiendo del esfuerzo y la realización de climas favorables en los espacios educativos a cargo del docente.

Los autores Prada y López (2008) explican que: “La Mediación Escolar no sólo es una estrategia de resolución de conflictos, sino que conlleva una serie de valores y procedimientos que educan en la cultura de la Paz y consolida formas de actuación y gestión de los conflictos profundamente participativos y democráticos.”(p. 105)

La mediación en el contexto educativo pretende buscar la paz, a través de que los involucrados actúen de manera voluntaria para llegar a soluciones positivas para todos. Llevando un procedimiento exhaustivo y ordenado para la resolución de conflictos. Los docentes deben contar con los conocimientos y habilidades necesarias en la resolución de conflictos en la escuela y no ser un problema más. Así mismo, utiliza 2 formas diferentes: la mediación interna dentro de la escuela y la mediación que es el contexto o comunidad.

Dentro la mediación interna, Monjo (2000) menciona 4 tipos:

- Mediación con un adulto como mediador.
- Mediación entre iguales
- Construcción de una escuela pacífica
- Mediación global. (p. 30)

Debemos tener presente que la mediación transformadora es de gran utilidad ya que nos facilita la confrontación, logrando la participación activa, positiva y responsables de los involucrado, obteniendo que se busque ganar una solución equitativa para las dos partes. Promoviendo con esta estrategia un cambio al solucionar un problema, para así tener como resultados espacios favorables donde hay convivencia sana, basada en el respeto, la solidaridad y la cooperatividad y no solo en la escuela sino será una herramienta que sirva en la sociedad.

3.2.1 La convivencia escolar

Se sabe que la convivencia escolar es un proceso complejo y dinámico muy difícil de predecir en donde están insertas una serie de variables de comportamiento y condiciones micro y macro que determinaran su funcionamiento, la cual se debe trabajar diariamente en las escuelas.

Acerca de la conversación en la convivencia escolar Calderón (2011) menciona: “la conversación es un proceso comunicativo que debe ser asumido de manera intencional por parte de los actores educativos, particularmente los docentes, a fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y la convivencia armónica” (p. 45)

Los procesos de comunicación y de diálogo son las bases para elaborar relaciones positivas y para una buena resolución de conflictos y tener una buena convivencia. La convivencia escolar es el resultado de interactuar todos los miembros que conforman la comunidad escolar, desde la relación del docente con sus estudiantes hasta las que hay entre niñas y niños, el director y los estudiantes, o la interacción entre docentes de los distintos grados, asignaturas o actividades extracurriculares.

El clima de convivencia en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos. De acuerdo a la percepción de los estudiantes acerca del clima escolar, se puede afirmar que aprenden más, cuando asisten a las escuelas en donde se sientan queridos, se respira un ambiente de respeto, confianza, cordialidad entra la comunidad escolar. Se dice que un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con funcionamiento armónico, en donde la comunidad educativa se puede relacionar positivamente, en donde impactara en aspectos sociales, emocionales, neurológicos que favorecerán el aprendizaje en las aulas. (SEP, 2017, p. 19)

El aprendizaje de la convivencia, para ser más precisos, de un determinado modelo de convivencia, es inherente a cualquier proceso educativo. El aprender a

convivir en un marco de reglas determinadas es una de las funciones asignadas a la educación, tanto en los marcos familiares como en los sistemas educativos formales.

Es importantes preguntarnos ¿qué tipo de convivencia necesitamos en nuestra aula? Ya que la convivencia es de suma importancia en el proceso educativo y en lo social, ya que donde se desarrollen favorecerá su desarrollo.

Se define la convivencia escolar como el conjunto de formas de interacción entre los miembros de la comunidad, las cuales son dinámicas y suceden en los distintos espacios y procesos escolares, como la enseñanza, la participación, la generación de acuerdos, el manejo de las normas, las prácticas disciplinarias, la solución de conflictos y la gestión escolar. (INEE, 2018, p.10).

La convivencia hace referencia a distintos contenidos de diversa naturaleza: morales, éticos, ideológicos, sociales, políticos, culturales y educativos. Como docente se debe trabajar con nuestros alumnos a resolver sus conflictos a través del diálogo, en donde reflexione su acción y comportamiento con los demás que le rodean, aprendiendo a escucharlos y aceptarlos, ya que el diálogo es un factor importante en la calidad de vida. Fomentar los diversos valores: el respeto, cualidad básica para la convivencia ya que se enseña a tratar y reconocer a las personas con dignidad e igualdad sin discriminarlas o hacerlas de menos; la solidaridad que le permite compartir los diferentes aspectos de la vida, no solo materiales sino sentimentales, se debe buscar un espacio para que se trabaje; la empatía, ponernos en el lugar de la otra persona antes de ofenderla o agredirla; La felicidad involucra diversas circunstancias desde personales, materiales, sociales y culturales;

También es importante mencionar que la esperanza está ligada al optimismo y en este sentido facilita una convivencia positiva con un efecto benefactor para la autoestima individual y colectiva, y como antídoto frente a la pasividad y el conformismo. (Jares, 2008, p. 33)

Trabajar arduamente en lo anterior ayudará a que no haya violencia y traerá buenos resultados, ya que los alumnos estarán motivados por aprender y asistir a la

escuela sin sentirse intimidados por los demás. La no violencia es un principio fundamental al respeto de la vida de los demás y es una estrategia importante para la resolución de conflictos. Es importante tener objetivos que se quieren perseguir y buscar y usar los medios que se necesitan emplear para ayudar a la no violencia.

Ya que se sabe que un salón violento y agresivo no permite que los alumnos aprendan y se sientan cómodos.

Se sabe que la violencia es una forma de encarar los conflictos, pero no de resolverlos. La violencia anula o aplaza el conflicto matando o anulando a la otra parte, pero no resuelve el problema (Jares, 2008p.25)

Ahora bien, cuando el conflicto va más allá de las palabras o descontentos se llega a la violencia.

La violencia podría entenderse como la forma oscura e inadecuada de enfrentarse a los conflictos, recurriendo al poder, la imposición y la anulación de los derechos del otro para salir proclamado vencedor en el enfrentamiento. Y esta no busca una negociación. (Suárez, 2008, p.p. 189)

No está alejada de la verdad que el amor es un valor y una de las estrategias importantes que como docentes también debemos implementar en nuestras aulas, amar a nuestra profesión, y entender y conocer a nuestros alumnos ayudará al ambiente favorable que buscamos generar. Tratar las relaciones de buena convivencia siempre lleva consigo, en mayor o menor medida la afectividad. El proceso de enseñanza y aprendizaje debe estar ligado con la afectividad y la ternura. Fomentar la sensibilidad, la empatía, el afecto, el cariño entre los alumnos permite que ellos se identifiquen, desarrollen y se conozcan unos a otros y sobre todo ellos mismos, para así poder resolver sus conflictos de manera pacífica, sin dañar a los demás y así mantener una buena convivencia dentro y fuera del aula. Al mostrar insensibilidad, apatía, solo generamos problemas de indisciplinas y una mala manera de resolver los conflictos. Por ello es importante que se trabaje desde casa, ya que los alumnos en el salón de clases reflejan lo que viven y aprenden en casa.

Los padres de familia influyen en el comportamiento de los alumnos y en la manera de enfrentarse a una situación.

Aprender a convivir significa poder relacionar la igualdad y las diferencias, respetando los derechos de los demás, aceptando que como seres humanos presentamos diferencias que suelen ser positivas las cuales se tienen que fomentar y negativas las cuales deben ser eliminadas. La diversidad forma parte de la vida de los alumnos y estos pueden ser un factor de conflictos.

El mediador es la persona que ayudará a disminuir los problemas y a mejorar la comunicación entre los alumnos, fomentando el trabajo cooperativo y la creatividad. Lo que se pretende es que los alumnos vean el conflicto como una oportunidad de buscar una solución, de asumir sus responsabilidades, de escuchar a la otra parte y de comprometerse a resolver el conflicto.

El ministerio de educación pública (2016): menciona:

La tercera parte es considerada un facilitador para promover el diálogo entre los sujetos en conflicto y facilitar un mayor entendimiento para alcanzar soluciones a los problemas planteados.

Así, el rol del mediador es ayudar a las partes a:

- Compartir la manera cómo perciben el conflicto
- Comunicar y escuchar activamente al otro.
- Entender las necesidades e intereses de la otra parte
- Trabajar en conjunto para encontrar alternativas que les permitan satisfacer sus necesidades
- Arribar a soluciones consensuadas para lidiar con el problema
- Crear un plan de implementación efectivo de estos acuerdos

El mediador debe poseer cuatro actitudes básicas:

- a) Humildad: su opinión personal no debe interferir en el proceso, así que debe ser empático a las circunstancias de las partes.
- b) Imparcialidad: el mediador debe trabajar para llegar al proceso de mediación preparado para la comprensión y la toma de distancia ante las posiciones y necesidades de las partes.
- c) Independencia ante el conflicto: el mediador no debe estar implicado en el conflicto ni tener intereses en la resolución del mismo.
- d) Paciencia: Debe mantener la calma y no alterarse si no se resuelve fácil.

Lo que se pretende con la mediación es buscar una solución a los conflictos que se originen en el aula, restaurar la convivencia para poder evitar nuevos conflictos. Por eso es importante implementar en el aula el aprendizaje cooperativo, valores (Respeto, compromiso, Colaboración, Empatía), habilidades (Escuchar a sus compañeros, Expresar libremente sus emociones, necesidades y sentimientos) y plantearse objetivos.

Este tipo de aprendizaje ayudará a mejorar las relaciones en el aula, en donde se fomente el respeto, el compromiso, la tolerancia y la ayuda mutua.

3.2.2 La autoestima

El ser humano tiene la capacidad de expresar un juicio de valor, a veces puede ser negativo o positivo hacia otra persona, momento, lugar, situación o su contexto en el que se encuentre. Estas opiniones también pueden ser hacia su propia persona, en la cual la autoestima es una pieza importante en nuestra vida, porque ayuda a determinar hasta donde podemos llegar.

La autoestima, es un factor fundamental en nuestra personalidad, relaciones sociales, en el trabajo, laboral, comportamiento, por ello es importante que desde chiquitos en las escuelas se implemente unas horas a tratar este tema.

Pero es importante definir el autoconcepto y autoestima para saber la diferencia:

El auto concepto o concepto de sí mismo, que hace referencia a aspectos cognitivos o de conocimiento, se define como el conocimiento y las creencias que el sujeto tiene de él mismo en todas las dimensiones y aspectos que lo configuran como persona (corporal, psicológico, emocional, social, etc.). Implica una descripción objetiva y/o subjetiva de uno mismo, descripción que lógicamente contiene multitud de elementos o atributos (mujer, casada, baja, ambiciosa, amante de la música, etc.) que sirven para distinguir a una persona como única y diferente de todas las demás. (Gonzalez Martínez, 1999, p. 220)

González Martínez (1999) menciona que la autoestima es la valoración que el sujeto hace de su autoconcepto. Esto quiere decir la valoración que se da uno mismo de su persona.

3.2.3 El respeto

El respeto es un valor social que todo individuo debe tener, ya que es la base para que un grupo de persona conviva e interactúen en un ambiente favorable.

La sociedad actual en la que se vive tiene un severo problema en la falta de respeto, pero para ello es importante saber su origen que se da en la sociedad y como esta repercute en los que la forman, así como la actitud negativa de los padres de familia y la falta de reglas y disciplina, la cual afecta a la escuela.

Por ello es importante, “educar a partir de valores humanistas implica formar en el respeto y la convivencia, en la diversidad, en el aprecio por la dignidad humana sin distinción alguna, en las relaciones que promueven la solidaridad, y en el rechazo a todas las formas de discriminación y violencia.” (SEP, 2017, p. 60)

Es importante impulsar un ambiente armónico, de respeto e igualdad de trato, así como de empatía, para poder manejar los conflictos de la mejor manera.

Hildebrand (2004) define El respeto puede ser considerado como madre de todas las virtudes (*mater omnium virtutum*), pues constituye la actitud fundamental que presuponen todas ellas.

El respeto muestra una buena educación en las personas y la cual permite que en un grupo de personas haya un ambiente de confianza y agradable. Como dice el autor “el respeto es una cualidad básica e importante que fundamenta la convivencia democrática en un plano de igualdad y llevando implícita la idea de dignidad humana. El respeto también exige que se haga efectivo en relación con los demás seres vivos y por extensión con el planeta tierra.” (Jares, 2008, p.21)

3.3 Plan y Programa de Estudio en Relación con la Mediación para Mejorar la Convivencia

Una buena convivencia escolar influye en el aprendizaje de los alumnos. Para la aplicación de este proyecto se buscará la vinculación con otros temas y contenidos, de la materia de Formación Cívica y Ética y del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

Se eligió esta asignatura porque se considera como procedimientos formativos fundamentales: el diálogo, la empatía, la toma de decisiones, la comprensión y la reflexión crítica, el desarrollo del juicio ético, trabajo cooperativo y la participación, los cuales ayudarán a que se cumpla con los objetivos del proyecto.

Esta asignatura trabaja con los valores, porque son la llave para lograr una sociedad justa, democrática, comprometida y libre. Por ello es indispensable que en las escuelas se sigan fomentando los valores, para aceptar la diversidad. Es importante que estos valores que se enseñen se pongan en práctica diariamente, para así poder lograr los objetivos que se plantean.

Se busca que el alumno tenga una formación integral la cual le permita enfrentar los retos que la sociedad le plantea, de igual modo que pueda asumir compromisos al mejoramiento de la sociedad de su comunidad, el país y el mundo. La formación se dará en el nivel personal y social.

Por ello “la dimensión social atiende un conjunto de necesidades colectivas básicas para el desarrollo de facultades de los individuos que les permite enfrentar los retos que plantean sociedades complejas, heterogéneas y desiguales como la nuestra; tal es el caso de la convivencia social y la protección y defensa de los derechos humanos en una sociedad democrática. Esta dimensión contribuye al reconocimiento de los alumnos como sujetos de derechos y deberes.” (SEP, 2011, p. 170)

Entre los aprendizajes esperados que se pretenden abordar son:

- Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás.
- Formula metas personales y prevé consecuencias de sus decisiones y acciones.
- Argumenta sobre las razones por las que considera una situación como justa o injusta.
- Aplica principios éticos derivados en los derechos humanos para orientar y fundamentar sus decisiones ante situaciones controvertidas.

Contenidos de los programas de formación 2011:

Nuevos sentimientos y emociones Cómo han cambiado mis sentimientos y emociones. Qué sentimientos nuevos he experimentado. Qué tipo de circunstancias propician ciertas emociones. Qué influencia generan los gestos y la expresión corporal como provocadores de emociones. Cómo expreso mis sentimientos y emociones ahora. Cómo puedo expresar mis sentimientos y emociones de forma que no me dañe y no dañe a otras personas.

Vivir conforme a principios éticos Qué criterios pueden servirnos para orientar nuestras acciones en situaciones controvertidas. Cómo nos ayudan los principios derivados de los derechos humanos para orientar nuestras decisiones. Por qué es importante que mis acciones sean congruentes con lo que pienso y digo. Cómo me imagino dentro de pocos años. Qué metas me gustaría alcanzar. Qué tengo que hacer para lograrlo.

Los conflictos: un componente de la convivencia diaria. Qué conflictos se han generado recientemente en la región donde vivo, en el país o en el mundo. En qué medios de información me entero de los conflictos colectivos. Qué función tiene la información en la búsqueda de soluciones a conflictos. Qué papel tiene el diálogo, la negociación y la mediación en la solución de los conflictos locales e internacionales. Qué capacidades y actitudes deben ponerse en práctica para resolver conflictos.

Revisamos costumbres en nuestra convivencia De qué manera los prejuicios y estereotipos nos llevan a actuar de manera injusta. Cuál es nuestra responsabilidad ante las ideas preconcebidas sobre personas y grupos. Qué costumbres cotidianas existen en el trato con personas. Cuál de esas costumbres favorece u obstaculizan la convivencia. Cuál conviene a todos cambiar.

Cultura de paz y buen trato Cuáles fueron los momentos más conflictivos en la convivencia escolar durante mi estancia en la escuela primaria. Cómo reaccioné ante esa circunstancia. Qué es “La cultura de paz y buen trato”. Qué ventajas puede generar practicar el buen trato. Cómo valoro la formación cívica y ética recibida durante la educación primaria.

CAPÍTULO IV

PLANEACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN

En el siguiente capítulo, se presenta el diseño del proyecto de intervención que es la parte más importante. En el cual se buscaron, se analizaron y diseñaron diversas actividades para poder disminuir la problemática que se enfrenta en el aula. Dicho plan ayudará a mejorar la convivencia escolar de los alumnos de sexto grado a través de la mediación intercultural.

La investigación que se utiliza en el proyecto está basado en el método de investigación - acción. El cual se centra en las prácticas docentes, pues este reflexiona y busca la transformación para su mejora. Con este método se pretende que un docente analice diariamente su práctica y los hechos que ocurren en su aula, identificando los obstáculos que no permiten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este proyecto se ha relacionado con materias del grado escolar. Buscando el aprendizaje significativo en los alumnos, a través de la transversalidad con las asignaturas del grado escolar.

Después de observar y detectar la problemática de mi grupo de sexto grado, se eligieron diversas actividades planteadas en este proyecto, para lograr una convivencia sana entre los alumnos ya que esto impide que puedan lograr sus aprendizajes y se hará a través de la mediación intercultural

Justificando el uso de esta estrategia la cual ayudará a que el grupo de sexto año, pueda mantener una buena convivencia.

4.1 Diseño del Proyecto de Intervención

Objetivos del proyecto de intervención.

El proyecto está diseñado por un objetivo general, tres objetivos específicos y que se cumplirán a través de diversas actividades.

El objetivo general va dirigido a: Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de educación primaria. Meta que se quiere lograr a través de tres objetivos específicos.

El primer objetivo es, Fomentar a través de la mediación, la estima de sí mismo y analizar las características propias y de sus compañeros, para lograr una buena convivencia.

El segundo, Concientizar a los alumnos de aceptar y respetar a los demás, para tener una buena convivencia.

Y el tercer objetivo, proponer estrategias para la sana convivencia.

Competencias a desarrollar

Para mejorar la convivencia en el aula, el alumno debe adquirir las competencias necesarias que puedan ayudar mejorar la convivencia, es decir, dotar al alumno de conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y valores, el cual le permita comprender, participar y transformar las situaciones de conflictos que no ayudan a mantener una buena convivencia en el aula. Por ello este trabajo, se enfocará en desarrollar las diversas competencias para la vida, que son extraídas del plan de estudios 2011:

- Competencias para la convivencia: Su desarrollo requiere empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa; tomar acuerdos y negociar con otros; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística.
- Competencias para la vida en sociedad: Para su desarrollo se requiere decidir y actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales; proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos; participar tomando las implicaciones sociales del uso de la tecnología; combatir la discriminación y el racismo, y conciencia de pertenencia a su cultura, a su país y al mundo.

Se trabajarán también con las competencias cívicas y éticas, “que involucran una perspectiva que permite a los alumnos deliberar, elegir entre opciones de valor, tomar decisiones, encarar conflictos y participar en asuntos colectivos”. (SEP, 2011, p. 172)

Así mismo se trabajará con las competencias que se encuentran en la materia de Formación cívica y ética en el programa de Estudios de Sexto grado 2011. Buscando el análisis, la reflexión de los alumnos a través del Conocimiento y cuidado de sí mismo, el Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad, el Respeto y valoración de la diversidad y Manejo y resolución de conflictos. Competencias que le ayudarán a conocerse, respetar a los compañeros y valorar sus diferencias, que son importantes para establecer una sana convivencia en el aula.

Transversalidad.

El clima de convivencia en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos. De acuerdo a la percepción de los estudiantes acerca del clima escolar, se puede afirmar que aprenden más, cuando asisten a las escuelas en donde se sienten queridos, se respira un ambiente de respeto, confianza, cordialidad entra la comunidad escolar. Se dice que un buen clima escolar es sinónimo de una escuela con funcionamiento armónico, en donde la comunidad educativa se puede relacionar positivamente, en donde impactara en aspectos sociales, emocionales, neurológicos que favorecerán en aprendizaje en las aulas. (SEP. PNCE, 2017, p. 19)

Para la aplicación de este proyecto se buscará la vinculación con otros temas y contenidos, de la materia de Formación Cívica y Ética y del Programa Nacional de Convivencia Escolar.

Entre los aprendizajes esperados que se pretenden abordar son: *Aplica estrategias para el manejo y la manifestación de las emociones sin lesionar la dignidad propia ni la de los demás. *Formula metas personales y prevé consecuencias de sus

decisiones y acciones. * Argumenta sobre las razones por las que considera una situación como justa o injusta. *Aplica principios éticos derivados en los derechos humanos para orientar y fundamentar sus decisiones ante situaciones controvertidas.

El docente tiene un gran reto al buscar la transversalidad, ya que lo verá como una oportunidad de crear un aprendizaje a largo plazo en el alumno. Fomentando en los alumnos una convivencia sana, para mantener un ambiente favorable y así poder lograr los aprendizajes.

4.2 Fundamentación del Método de Investigación- Acción y de las Estrategias

Fundamentación de la metodología de investigación acción

Para poder resolver la problemática se requiere de un método que ayude al docente a detectar un problema, analizarlo y buscar una posible solución al problema detectado, para ellos se utilizará la metodología de la investigación acción. La investigación-acción se presenta no solo como un método de investigación, sino como una herramienta orientada hacia el cambio educativo.

Se pretende lograr que un docente reflexione diariamente sobre su práctica, investigue, identifique y conozca los obstáculos que no permiten el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, y así, a través de una propuesta de intervención, pueda contrarrestar las problemáticas que se le presenta.

Para lograr la transformación debe haber un cambio en el proceso de enseñanza- aprendizaje, como una actividad investigadora y la investigación como una actividad autor reflexiva realizada por el profesorado con la finalidad de mejorar su práctica.

La investigación acción constituye una opción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas que se van planteando los participantes de la investigación, que a su vez se convierten en coinvestigadores que participan activamente en todo el proceso investigativo y

en cada etapa o eslabón del ciclo que se origina producto de las reflexiones constantes que se propician en dicho proceso. (Colmenares y Piñero. 2008. P.105)

Por estas razones y con la finalidad de que se cumplan con los objetivos propuestos en el proyecto se eligió la metodología de la investigación- acción y así mitigar el problema que presenta el docente y los alumnos diariamente.

Justificación de la estrategia

Después de analizar el grupo y de detectar el problema que presentan, se buscó una estrategia que ayudará a favorecer una sana convivencia en los alumnos, a través de la mediación pedagógica para mejorar la convivencia escolar en los alumnos de sexto grado, será la estrategia que se trabajará en el proyecto.

Por medio de esta estrategia el alumno debe saber que ante un problema hay diversas soluciones y personas que pueden ayudar a solucionarlo para permanecer con una buena convivencia y reflexionar sobre las decisiones que se tomen, teniendo en cuenta a las personas que me rodean para no afectarlos con mi comportamiento, para ellos se implementará la estrategia de la mediación pedagógica para mantener una convivencia sana.

Fundamentación teórica de la elección de la estrategia.

La mediación pretende trabajar con el otro y no en su contra, buscando una solución pacífica y de manera equitativa para afrontar los conflictos que se le presente a los alumnos, en un contexto de crecimiento, de respeto mutuo logrando un aprendizaje.

El autor Torrego (2000) plantea que: transformar el conflicto en elemento enriquecedor para las partes requiere de la utilización de ciertas habilidades y procedimientos, uno de los cuales es la mediación. La mediación es un método de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente

a una tercera persona imparcial, (el mediador) para llegar a un acuerdo satisfactorio. La solución no es impuesta por terceras personas.

La mediación abre los ojos a una realidad compleja, ayuda a poder entender que las cosas tiene que ser iguales para todos, a poder pensar que hay otra solución sin dejar de ser uno mismo y de llegar a una conclusión de manera equitativa buscando desarrollar la expectativas individuales por expectativas en conjunto. La mediación fortalece el clima de convivencia escolar y paralelo a ello se previene futuros conflictos, se pretende formar equipos que dinamicen los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, y además, que los actores busquen de manera consciente y voluntaria acercase al equipo de mediadores.

La mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa. La mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos. (Calderón, 2011, p. 44)

La mediación consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo de resolver pacíficamente un conflicto, en el que las dos partes involucradas recurren voluntariamente a la ayuda de una tercera persona neutral, quien funge como el mediador, y este ayudará para que lleguen a un acuerdo satisfactorio. Promoviendo la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes involucradas.

“La mediación fortalece el clima de convivencia escolar y, paralelo a ello, se previene futuros conflictos, se deben de formar equipos que dinamicen los procesos de resolución de conflictos de manera pacífica, y además, que los actores busquen de manera consciente y voluntaria acercase al equipo de mediadores.” (Castro, 2014, p. 182)

El autor Calderón (2011) defina que: “La mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdos en los conflictos.” (p. 44)

La mediación no debe entenderse como el ganador y el perdedor, sino que se pretende promover un acuerdo para solucionar el conflicto entre las partes que están en el conflicto. Es importante tomar en cuenta el dialogo, la empatía, los intereses comunes. Para poder llevar a cabo la mediación es necesario que las partes involucradas estén motivadas y se lleve a cabo dentro de una negociación cooperativa promoviendo la solución de conflictos.

En este sentido, la mediación se está consolidando como una estrategia educativa eficaz que permite desarrollar una cultura de prevención y resolución pacífica de los conflictos, pues la comunidad educativa cuenta con recursos, con personal especializado, etc. y puede llegar a un gran número de alumnos. (Calvo. 2004. P. 38)

Suarez (2008) menciona que la mediación es una extensión de la negociación. Y que el mediador o el equipo mediador representa a una tercera parte “neutral” que facilita el proceso de negociación y deja a las partes la responsabilidad de acordar una solución. Por ello, en este aparte, y vale la pena retomar la importancia de resaltar el diálogo en el caso concreto de la mediación.

La mediación se basa por diversas características que ayudarán a poder llevarse de manera correcta en el ámbito educativo y son:

- Es una estrategia pacífica.
- Es voluntaria, las personas llegan a ella porque así lo han decidido.
- Es un proceso sistemático, hay una serie de fases que se tienen que desarrollar.
- En ella se favorece la comunicación y la colaboración entre las personas.
- A través de ella los/las mediadores/as facilitan el encuentro.
- Es un proceso educativo y transformador de las personas.

- Es una estrategia de formación de toda la comunidad escolar (profesorado, alumnado, padres y madres y personal no docente).
- Son las personas en conflicto quienes aportan las soluciones, aprendiendo a gestionar sus conflictos.
- La confidencialidad del proceso.

Resolver un conflicto consiste en la búsqueda de solución entre las partes en desacuerdo utilizando métodos diversos. La mediación escolar brinda la oportunidad de que el estudiante se sienta protagonista de la solución de sus conflictos escolares, ayudando a mejorar el clima en la institución.

Retomando AEP (2002) menciona la Mediación Intercultural como “un recurso profesionalizado que pretende contribuir a una mejor comunicación, relación e integración entre personas o grupos presentes en un territorio, y pertenecientes a una o varias culturas”. Como parte fundamental para lograr la mediación a través de la negociación es importante una tercera persona.

También señala que la mediación intercultural tiene 3 funciones:

- Facilitar la comunicación
- Fomentar la cohesión social
- Promover la autoestima y la inserción social.

La mediación intercultural distingue tres tipos de mediaciones: la mediación para la prevención de conflictos culturales, la mediación para la resolución de conflictos y la mediación para la creación de nuevas estrategias de relación e intervención.

Para ello es importante empezar en conocerse y aceptarse tal cual es de manera individual, para después poder convivir, aceptar a los demás y respetarlos, para mantener un ambiente de sana convivencia.

Las estrategias que se realizarán en cada sesión para poder cumplir los objetivos estarán basada en la participación constante y activa de los alumnos, así como la interacción entre ellos, trabajando la autoestima, la aceptación de los demás y el respeto, con la finalidad de lograr una convivencia sana y pacífica diariamente.

El docente se limitará a plantear problemas, retos, centros de interés, puntos de reflexión. Para que los alumnos, a través de la charla y el diálogo, encuentren soluciones y lleguen a una conclusión. No será en ningún momento un mero transmisor de conocimientos.

Cuentos: Leer cuentos a los niños ayuda a desarrollar la creatividad, la imaginación y mejorar la habilidad del lenguaje. Permite que el alumno exprese sus emociones y sentimientos al identificarse con los personajes del cuento, así mismo ayuda a fomentar el amor por la lectura.

Películas y cortometrajes: Por medio de esta estrategia el alumno aprende a través de los recursos audiovisuales. Es un medio educativo interesante para los niños, ya que es la manera de formar e informar de manera lúdica. Es una dinámica interactiva que permite el análisis y la reflexión.

Actividades de autoconocimiento: que permite conocerse, aceptarse y aceptar a los demás.

Ayudar a pensar y hacer preguntas: es una forma respetuosa de manifestar que estamos escuchando, y al mismo tiempo de favorecerla reflexión y de buscar una mejor comprensión de la situación que redundará en la mejora de las propuestas de solución a las posibles situaciones problemáticas que se pueden estar planteando.

Hacer frente a obstáculos: acuerdo parcial o disco rayado. Consiste en escuchar activamente al otro, manifestando que se conocen sus sentimientos en relación con una situación de conflicto para, a continuación, hacer saber los nuestros utilizando un mensaje "Yo".

Exposiciones por parte del docente y los alumnos: es una estrategia que permite al docente y a los alumnos expresar y conocer los sentimientos de los demás.

Las actividades planteadas se lograrán a través del aprendizaje colaborativo, que es asignar a los integrantes de un equipo ciertas tareas, pero que se resolverán entre todos, para que juntos logren cumplir con el objetivo planteado, en un clima de confianza y respeto.

Los trabajos planteados se relacionan con la asignatura de formación cívica y ética, el programa nacional de convivencia escolar, haciendo énfasis en el dialogo, la comunicación, el respeto y la convivencia sana y pacífica.

4.3 Planeación General del Proyecto de Intervención

PLANEACIÓN GENERAL DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

TEMA: LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA

Escuela Primaria Venustiano Carranza.

Clave: 30DPR2014H

TURNO: MATUTINO.

LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.

Objetivo específico 1: Fomentar a través de la mediación, la estima de sí mismo y analizar las características propias y de sus compañeros, para lograr una buena convivencia.					
ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN
1.-Exposición del proyecto de intervención a los padres de familia.	Dar a conocer a los padres de familia y a los alumnos el proyecto de intervención y la estrategia que se usará.	18 de marzo	120 min	Folletos Computadora Proyector Video	HETEROEVALUACIÓN Lista de cotejo
2.-Así soy yo	Analizar que concepto tienen los niños de sí mismos y que destacan de su persona.	19 de marzo	60 min	Lápices y/o colores. Papel bond Una cinta adhesiva por grupo.	AUTOEVALUACIÓN Lista de Cotejo

3.-MI ESTRELLA	Fortalecer su autoestima por medio de la opinión positiva hacia los demás, para valorar sus cualidades.	20 de Marzo	60 MIN	Lápices y/o colores, tijeras. Dos hojas blancas por alumno. Una cinta adhesiva por grupo.	HETEROEVALUACIÓN ESCALA ESTIMATIVA
4.-Iguales pero diferentes	Reconocer la diversidad de las personas y su expresión para generar formas más sanas de convivencia.	25 de Marzo	60 MIN	Cartulina Hojas de colores Pegamento Cinta Cuento	AUTOEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO
5.-Aprecio lo que forma parte de mí.	Expresar sentimientos para un mejor conocimiento sobre la propia persona y apreciar los sentimientos de alguien más.	26 de marzo	70min	Hojas blancas. Cortometraje.	HETEROEVALUACIÓN ESCALA ESTIMATIVA
6.-Soy único e irreplicable	Fomentar el aceptarse cada uno tal y como es. Aceptar las virtudes y defectos	27 de marzo	70 min	Hojas con la frase. Caja con espejo Cuento Lápices	AUTOEVALUACIÓN ESCALA ESTIMATIVA
7.-El valor de la Aceptación (Análisis de la película cómo entrenar a tu dragón.)	Analizar la importancia de aceptarse y quererse con sus capacidades e intelectos.	1 al 3 de abril	120 min	Película Lista de cotejo Hojas blancas	AUTOEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO
8.-UN PASEO POR EL BOSQUE	-Favorecer el conocimiento propio y de los demás. Mejorar la confianza y la comunicación del grupo.	22 y 23 de abril	50 min	Papel, marcadores, música clásica de fondo mientras los alumnos trabajan	HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO

Objetivo específico 2: Concientizar a los alumnos de aceptar y respetar a los demás, para tener una buena convivencia.

ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN
9.- El respeto	Observar y comprender la importancia de respetar a los demás para tener una buena convivencia	29 de abril	120 MIN	Recorte de revistas Cartulina Pegamento Imágenes	HETEROEVALUACIÓN ESCALA ESTIMATIVA
10.- El acróstico	Definir el respeto a través de un acróstico.	6 de mayo	100 min	Hojas MARCADORES	HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO
11.- Las señales y reglas de tránsito	Lograr que los niños comprendan la importancia de las reglas para la favorable convivencia en sociedad	7 mayo	120 min	Cinta adhesiva, gis, cartulinas con señales del tránsito, tarjetas rojas, un silbato, Obstáculos como conos, cuerdas y sillas.	HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO
12.- La lengua con la letra “A mí me gusta que me traten con _____, porque _____”	Expresar como les gusta que los traten e identificar como les gusta a sus compañeros que los traten.	8 de mayo	120 min	Una cartulina o papel bond. Marcadores	HETEROEVALUACIÓN ESCALA ESTIMATIVA
13.-El valor de la Aceptación (Análisis de la película la clase.)	Analizar la importancia de aceptar a los demás.	Del 12 al 14 de mayo	120 MIN	Película	HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO

Objetivo específico 3: Proponer estrategias para la sana convivencia.					
ACTIVIDAD	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN	DURACIÓN	RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN
14.-Veo, veo, ¿qué ves?	Favorecer la reflexión sobre las limitaciones de nuestras percepciones. Promover la aceptación de diferentes puntos de vista	19 de mayo	60 MIN	Dos dibujos El cuento del “los ciegos y elefante” Lápiz	HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO
15.-AYUDAR A PENSAR Y HACER PREGUNTAS “¿CÓMO ME SIENTO?”	Provocar la reflexión de los participantes por medio de la realización de preguntas abiertas. • Valorar la importancia de realizar este tipo de preguntas en determinadas situaciones de la vida cotidiana para llegar a esclarecer un conflicto. • Desarrollar la empatía	20 de mayo	60 min	Hojas de conflictos Lápiz	LISTA DE COTEJO HETEROEVALUACIÓN
16.- Bajo contrato no hay engaño	Conocer la importancia de los contratos de comportamiento para lograr una convivencia sana, armónica y respetuosa.	21 de mayo	100min	Hojas para rotafolios, revistas para recortar, tijeras, pegamento y plumones.	LISTA DE COTEJO HETEROEVALUACIÓN
17.-Pintemos la paz	Potenciar las habilidades comunicativas. Reflexionar sobre las formas de resolver un conflicto.	22 de mayo	60 min	Historietas Colores	ESCALA ESTIMATIVA HETEROEVALUACIÓN

<p>18.-HACER FRENTE A OBSTÁCULOS: ACUERDO PARCIAL O DISCO RAYADO</p> <p>“LLEGUEMOS A UN ACUERDO”</p>	<p>Valorar la importancia de mantener nuestras convicciones cuando éstas son justas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar en manejo de la técnica de acuerdo parcial como posible alternativa en la resolución de conflictos 	<p>26 de mayo</p>	<p>60 min.</p>	<p>Hojas blancas Lápices</p>	<p>LISTA DE COTEJO HETEROEVALUACIÓN</p>
<p>19. Experimentar casos para ayudar “la mediación”</p>	<p>Comprender que es la Mediación y sus características.</p> <p>Identificar el rol y las principales funciones del mediador.</p> <p>Experimentar la puesta en práctica para el proceso de ayuda.</p>	<p>27, 28 y 29 de mayo</p>	<p>70 min</p>	<p>Pizarrón Hoja con los caso. Video</p>	<p>ESCALA ESTIMATIVA HETEROEVALUACIÓN</p>
<p>20.- ¿Qué lugar ocupan las emociones?</p>	<p>Identificar algunos de los gestos, posturas o movimientos del cuerpo que expresan emociones o sentimientos.</p> <p>Reconocer cómo incide las emociones en el desarrollo del conflicto.</p>	<p>2 de junio</p>	<p>60 min</p>	<p>Fotocopias de las fichas de trabajo, tarjetas o papeles con los diferentes sentimientos/emociones.</p>	<p>HETEROEVALUACIÓN LISTA DE COTEJO</p>
<p>21.- Entre todos armamos una buena convivencia.</p>	<p>Reconocer que una buena convivencia fortalece el crecimiento de las personas.</p>	<p>3 de junio</p>	<p>100 min</p>	<p>Hojas de colores, historia del puente y periódico</p>	<p>LISTA DE COTEJO HETEROEVALUACIÓN</p>

4.4 Planeación Pedagógica del Proyecto de Intervención

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
Objetivo específico 1:		
Fomentar a través de la mediación, la estima de sí mismo y analizar las características propias y de sus compañeros, para lograr una buena convivencia.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 1		
ACTIVIDAD 1		
Exposición del proyecto de intervención a los padres de familia.		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Dar a conocer a los padres de familia y a los alumnos el proyecto de intervención y la estrategia que se usará		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	18 DE MARZO DE 2020	
TIEMPO:	120 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Se les explicará a los padres de familia y a los alumnos la importancia de que en el salón de clases haya una buena convivencia, y que para poder lograr eso se elaboró un proyecto de intervención el cual su objetivo es mejorar la convivencia, y que para lograrlo se utilizará la mediación.	Observarán un video sobre el valor de aprender a convivir. Y reflexionará ¿Puedes vivir solo, por qué? ¿Es importante mantener una buena convivencia con los demás y por qué?	Se les presentará unas diapositivas donde explicará los objetivos y la importancia del proyecto de intervención, el cual ayudará a cambiar y mejorar la convivencia en el salón de clases.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Folletos Computadora Proyector Video	Lista de cotejo ANEXO 7	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 2		
ACTIVIDAD 2		
ASÍ SOY YO		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Analizar que concepto tienen los niños de sí mismos y que destacan de su persona.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	19 DE MARZO DE 2020	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente le preguntará a los alumnos: ¿Qué es la autoestima? ¿Qué les gusta sí mismo?	Se le proporcionará a cada niño un papel bond en blanco, y les pediremos que dibujen en lo más alto las palabras "ASÍ SOY YO". En el papel podrán dibujar todo lo que crean necesario para definirse a sí mismos. De este modo podrán dibujarse a ellos mismos, pero también elementos y palabras que definan otros aspectos importantes de su personalidad (por ejemplo un balón de futbol, unos cuadernos, o unas notas musicales).	Cuando hayan terminado su dibujo, cada niño tendrá unos segundos para pasar al frente y explicar su dibujo, y la razón de cada uno de sus componentes. Es importante darle la confianza a cada alumno de expresarse
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Lápices y/o colores. Papel bond Una cinta adhesiva por grupo.	Lista de cotejo ANEXO 8	Autoevaluación

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 3		
ACTIVIDAD 3		
MI ESTRELLA		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Fortalecer su autoestima por medio de la opinión positiva hacia los demás, para valorar sus cualidades.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	20 DE MARZO DE 2020	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
<p>El docente escribirá el nombre de cada alumno en un papelito y los meterá todos en una bolsa transparente.</p> <p>Se organizará al grupo formando un círculo y colóquese al centro, muéstreles que dentro de la bolsa está un papelito que corresponde a cada uno de ellos.</p> <p>Comentar a los alumnos que cada vez que saquen un papelito, deberán decir 2 cualidades de la niña o niño que salga seleccionado.</p>	<p>A continuación, se repartirá a cada niño una hoja blanca, pida que dibujen una estrella y que escriban su nombre al centro. Adicionalmente deberán de escribir, en cada pico de la estrella, los 2 aspectos positivos nombrados por sus compañeros, los otros tres picos de la estrella ellos mismo escribirán cosas positivas de ellos mismos.</p> <p>Pida que decoren o coloreen sus estrellas y posteriormente las recorten. Podrán colocarlas en algún lugar del salón o colgársela durante el resto del día para recordar las características y cualidades que poseen y que los hace únicos y valiosos.</p>	<p>Es importante que el alumnado comparta opiniones, motívelos a participar y apóyese en las siguientes preguntas:</p> <p>¿Me gustó la actividad?</p> <p>¿Qué me habría gustado que me dijeran, pero nadie lo escribió?</p> <p>¿Me ven mis compañeros de la misma forma que me veo yo?</p> <p>¿Qué descubrí acerca de mí?</p>
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Lápices y/o colores, tijeras. Dos hojas blancas por alumno. Una cinta adhesiva por grupo.	ESCALA ESTIMATIVA ANEXO 9	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 4		
ACTIVIDAD 4		
Iguales pero diferentes		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Reconocer la diversidad de las personas y su expresión para generar formas más sanas de convivencia.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	25 DE MARZO DE 2020	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente les leerá un cuento "la rosa blanca". Al término del cuento el alumno comentará ¿Qué le gustó del cuento?, ¿Qué hacía especial a la rosa? ¿En quién tenía que confiar la rosa? ¿Te has sentido como la rosa?	Cada participante iniciará a elaborar un pato de manera creativa, utilizando el material que se le proporcionará. Al término de elaborar su pato, se les pedirá a los alumnos que formen un semi círculo y que cada uno pase al frente a mostrar cómo quedó su trabajo.	En plenaria cada equipo argumentará sobre las diferencias y coincidencias de sus trabajos. Así mismo reflexiona que cada uno de ellos es diferentes y especiales, y que cada uno aporta algo importante en el grupo que convive.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Cartulina Hojas de colores Pegamento Cinta Cuento	LISTA DE COTEJO ANEXO 10	Autoevaluación

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 5		
ACTIVIDAD 5		
Aprecio lo que forma parte de mí.		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Expresar sentimientos para un mejor conocimiento sobre la propia persona y apreciar los sentimientos de alguien más.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	26 de marzo	
TIEMPO:	70 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Se iniciará con la proyección del cortometraje titulado "Boundin" https://www.youtube.com/watch?v=S1LEhmhxS0g El alumno reflexionará sobre lo valioso que es cada persona y que se deben querer tal cual son, sin importar las situaciones que ocurran alrededor de él.	De manera individual y en una hoja blanca los alumnos contestarán las siguientes preguntas y después comentarla al grupo. <ul style="list-style-type: none"> - Expresa mediante una frase que piensas de ti. - Expresa mediante una frase que significa para ti un amigo. - Expresa mediante una frase que opinas de tus amigos. - Expresa mediante una frase que es una situación feliz. - Expresa mediante una frase que es para ti una situación triste. - Expresa mediante una frase que sientes ante una situación justa. Compartirán en clase lo escrito.	Para finalizar el alumno escribirá una carta en lo que diga cómo aprecia y valora lo que le rodea. Hola yo soy _____ Lo que aprecio y valoro de mí es _____ Lo que aprecio y valoro de lo que me rodea es _____
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas blancas. Cortometraje.	Escala estimativa ANEXO 11	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 6		
ACTIVIDAD 6		
Soy único e irrepetible		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Fomentar el aceptarse cada uno tal y como es. Aceptar las virtudes y defectos		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	27 de marzo	
TIEMPO:	70 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
La profesora les contará un cuento a los niños, titulado "El mayor tesoro del mundo", el cual acaba con la conclusión de que lo más maravilloso en el mundo se encuentra en una caja, pero no revela su contenido	El docente saca una caja en la cual esconde un espejo y explica que dentro hay un tesoro único. Los alumnos abrirán la caja de uno en uno, sin decir a nadie lo que contiene. Al final, se les pedirá que digan en voz alta qué tesoro han visto, y les preguntará por aquello que ellos creen que los hace únicos y especiales, irrepetibles, maravillosos. Al finalizar reflexionarán: ¿qué te pareció la actividad?, ¿Qué sentiste al ver tu reflejo como el tesoro más importante?	Se repartirán a cada alumno una hoja dividida en dos partes. En una de ellas aparece un niño feliz, con el título "Lo mejor de mí", y en la otra un niño triste con el título "Lo que puedo mejorar". Animaremos a los niños a que reflexionen sobre sus virtudes y defectos, y a que los plasmen en el papel. Una vez terminado, doblarán la hoja por la mitad, y las pegaremos en un mural, de modo que las virtudes queden a la vista y los defectos escondidos contra la pared.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas con la frase. Caja con espejo Cuento Lápices	Escala estimativa ANEXO 12	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° “A” TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 7		
ACTIVIDAD 7		
El valor de la Aceptación		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Analizar la importancia de aceptarse y quererse con sus capacidades e intelectos.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	1 al 3 de abril del 2020	
TIEMPO:	120 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
<p>Se les proporcionará a los alumnos una hoja.</p> <p>Se le pide que piense en algo que hiciste bien y alguien te lo reconoció, escríbelo en la parte izquierda de la hoja.</p> <p>Piensa en palabras de ánimo que alguien te haya dicho alguna vez, escríbelo en la parte superior derecha de la hoja.</p> <p>Por ultimo inventar un dibujo en todo el resto de la hoja, representando como se sienten cuando les reconocen algo que hacen bien.</p> <p>Cada alumno mostrará su dibujo y comentará de manera voluntaria lo que escribieron.</p>	<p>Se les proyectará la película “como entrenar tu dragón” película que aborda el tema de la sociedad multicultural, con sus luces y sombras, y trabaja en la construcción de la convivencia y el respeto.</p> <p>Al término de la película reflexionarán.</p> <p>¿Cómo era Hipo? ¿Por qué crees que Hipo siempre tenía miedo? ¿Cómo quería su papá que fuera Hipo? ¿Qué lo hacía diferente de los demás? ¿De que dependía formar parte de los Vikingos? ¿Tenía amigos? ¿Qué ocurrió para que Hipo lograra sus objetivos? ¿En quién tenía que confiar Hipo?</p> <p>¿Qué harías tú si estuvieras en el lugar de Hipo?</p>	<p>Para finalizar los alumnos en una hoja blanca escribirán 3 personas de su entorno y describirán que te ha aportado y ayudado a ser como eres.</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Me aporta ayuda en: _____</p>
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Película Hojas blancas, colores	Lista de cotejo ANEXO 13	Autoevaluación

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN 8		
ACTIVIDAD 8		
UN PASEO POR EL BOSQUE.		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Favorecer el conocimiento propio y de los demás. Mejorar la confianza y la comunicación del grupo.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	22 y 23 de abril del 2020	
TIEMPO:	50 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente indica a los alumnos que dibujen un árbol en un folio, con sus raíces, ramas, hojas y frutos. En las raíces escribirán las cualidades positivas que cada uno cree tener, en las ramas, las cosas positivas que hacen y en los frutos, los éxitos o triunfos. Se pone música clásica de fondo para ayudarles a concentrarse y relajarse. Una vez terminen, deben escribir su nombre y sus apellidos en la parte superior del dibujo.	A continuación, los alumnos formarán grupos de 4 personas, y cada uno pondrá en el centro del grupo su dibujo, y hablará del árbol en primera persona, como si fuese el árbol. Seguidamente, los alumnos se colocarán el árbol en el pecho, de forma que el resto de sus compañeros puedan verlo, y darán un paseo "por el bosque", de modo que cada vez que encuentren un árbol lean en voz alta lo que hay escrito en el dibujo, diciendo "Tu eres..." Por ejemplo: "Alfonso, eres...tienes..." Tendrán 5 minutos para dar un paseo "por el bosque". A continuación se hace un espacio para que cada participante pueda añadir "raíces" y "frutos" que sus compañeros le reconocen e indican.	Para finalizar el profesor mediante las siguientes preguntas hará reflexionar al alumno sobre la actividad: <ul style="list-style-type: none"> - ¿te gustó el juego de interacción? - ¿Cómo te sentiste o durante el paseo por el bosque? - ¿Cómo reaccionaste cuando tus compañeros dijeron tus cualidades en voz alta? - ¿Qué árbol, además del tuyo te gustó? - ¿Qué compañero ha dibujado un árbol parecido? - ¿Cómo te sientes después de esta actividad?
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Papel, marcadores, música clásica de fondo mientras los alumnos trabajan	Lista de cotejo ANEXO 14	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
Objetivo Específico 2:		
Concientizar a los alumnos de aceptar y respetar a los demás, para tener una buena convivencia.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 9		
El respeto		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Observar y comprender la importancia de respetar a los demás para tener una buena convivencia.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	29 de abril	
TIEMPO:	120 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Se iniciará preguntando a los alumnos ¿Qué es para ellos el respeto? ¿Qué pasa si en un grupo nadie se respeta? ¿Conoces algún lugar donde la gente no se respete?	Se armarán equipos para que los alumnos trabajen, en diversas revistas los alumnos buscarán las imágenes que muestren una buena convivencia, las recortarán para armar su collage. En una cartulina ellos pegarán las imágenes formando un collage	Al término del collage cada equipo expondrá ante el grupo sus collages y la importancia de que todos se respeten, para convivir de manera pacífica.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Recorte de revistas Cartulina Pegamento Imágenes	Escala estimativa ANEXO 15	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 10		
EL ACRÓSTICO		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Escuchar y comprender los gustos de sus compañeros y de sí mismos.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	6 de mayo	
TIEMPO:	100 min	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente leerá el cuento titulado Matías en salto mortal. Reflexiona: ¿Cómo te sentirías si estuvieras en el lugar de Matías? ¿Harías lo mismo que Matías? Si fueras uno de los compañeros de Matías ¿harías lo mismo que le hicieron o lo tratarías diferente?	Se organizarán a los alumnos en parejas, se les explicará que es un acróstico, así mismo se le proporcionará material para elaborar un acróstico con la palabra RESPETO, utilizarán su imaginación y creatividad. Al final de elaborar su acróstico cada pareja presentará su trabajo.	Para cerrar de manera individual escribirá en una hoja la importancia del respeto y lo pegarán en un lugar visible del salón
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas MARCADORES	Lista de Cotejo Anexo 16	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESION		
ACTIVIDAD 11		
Las señales y reglas de tránsito		
PROPOSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Lograr que los niños comprendan la importancia de las reglas para la favorable convivencia en sociedad		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	7 de mayo	
TIEMPO:	120 min	
SECUENCIA DIDACTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente presentará imágenes de diversas personas las cuales muestran un rasgo diferente entre ellos y los alumnos expondrán esas diferencias y explicarán si eso afecta en tener una buena convivencia.	1.- El docente dibujará en la cancha un circuito con varias avenidas y calles que se intercepten, debiendo definir una gasolinera, otra de hospital y una de estacionamientos. Se elegirán dos guías, quienes con el docente se encargarán de observar la dinámica. 2. Los niños durante algunos minutos deberán circular libremente por la zona marcada. No habrá reglas y estas generarán conflictos entre ellos. 3. A los niños que tengan conflictos, el docente deberá entregarles una tarjeta roja. 4. Después de un tiempo, el juego se detendrá. Los niños deberán mostrar sus tarjetas rojas y contar que fue lo que les pasó para obtenerla.	Después de un rato, los niños se sentarán en círculo y reflexionarán acerca de la importancia que tienen las reglas y el respeto de ellas, para la convivencia en sociedad, entendiendo que ellas han sido creadas justamente para esto, evitar conflictos y buscar el bien común.

	<p>5. Luego el docente les mostrará a los niños los símbolos del tránsito, (que ellos deberán estudiar de que se tratan previamente.</p> <p>6. Ahora los guías junto con el docente agregarán al circuito, señalizaciones del tránsito. El niño que haya obtenido menos tarjetas rojas será designado un tránsito.</p> <p>7. Los niños volverán a recorrer la pista, intentando respetar las reglas. El tránsito estará atento a la infracción de ellas, y entregará tarjetas rojas a quienes no las respeten.</p>	
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Cinta adhesiva, gis, cartulinas con señales del tránsito, tarjetas rojas, un silbato, Obstáculos como conos, cuerdas y sillas	LISTA DE COTEJO Anexo 17	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° “A” TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 12		
La lengua con la letra “A mi me gusta que me traten con ____, porque ____”		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Expresar como les gusta que los traten e identificar como les gusta a sus compañeros que los traten.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	8 mayo	
TIEMPO:	120 min	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El alumno observará y analizará unas imágenes donde haya violencia física y se les preguntará si esas acciones son correctas y se les preguntará ¿qué harías si te lo hicieran a ti? ¿A quién le dirías? ¿Qué sentimientos observas en las imágenes? ¿Le dices a tus compañeros lo que te gusta y lo que no? ¿Qué hacen ellos?	Se les presentará a los niños la actividad la lengua con la letra, en la cual ellos escribirán como les gusta que los traten y porqué. Para empezar la actividad se pegará una cartulina con la frase “A mí me gusta que me traten con ____, porque____” (la palabra con la cual será completado el primer espacio de la frase, deberá comenzar con la primera letra del abecedario, el segundo a pasar escribirá la frase con la segunda letra del abecedario y así sucesivamente todos los alumnos. Cada alumno explicará el porqué de su respuesta.	Por último los alumnos comentarán ante la clase la importancia de esta actividad y de lo importante de ser respetados como cada uno quiere
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Una cartulina o papel bond. Marcadores	Lista de cotejo ANEXO 18	Autoevaluación

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 13		
El valor de la Aceptación		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Analizar la importancia de aceptar a los demás.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	Del 12 al 14 de mayo	
TIEMPO:	120 MIN	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente preguntará a los niños ¿Qué le cambiarías a tu salón de clases? ¿Tus amigos? ¿La maestra?	Se les proyectará a los alumnos la película "la clase" película que aborda el tema de la sociedad multicultural, y trabaja en la construcción de la convivencia sana, basada en el respeto hacia los demás. Al término de la película reflexionarán con unas preguntas. ¿Qué pasaba cuando no respetaron al maestro? ¿Había	Para finalizar los alumnos organizados en equipos elaborarán un cartel fomentando el respeto, y los pegarán en diversas partes del patio de la escuela.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Película Cortometraje	Escala estimativa ANEXO 19	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
Objetivo específico 3:		
Demostrar los avances en la convivencia sana de los alumnos a través de la mediación pedagógica de intervención.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 14		
Veo, veo, ¿qué ves?		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Favorecer la reflexión sobre las limitaciones de nuestras percepciones. Promover la aceptación de diferentes puntos de vista		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	20 de mayo	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
De manera individual se le entregará al alumno una hoja con 2 dibujos, se les pide que lo observen y anoten en la línea lo que observa. (anexo 14)	Una vez que hayan terminado en plenaria se les preguntará aún estudiante que observó en la primera imagen (mujer: joven o anciana). Después se les preguntará al resto del grupo si ven lo mismo. De los que vieron a la mujer joven, describirá cada parte de la cara y eso mismo realizará los que dijeron que era una mujer anciana. Se guiará a una conversación, orientada con las preguntas: ¿Por qué algunos vieron de entrada a una mujer joven y a otros a una mujer anciana? ¿Hay un único modo o un modo correcto de ver el dibujo?	Se les leerá a los alumnos el cuento "El elefante y los ciegos", originario de la india. Al término del cuento se comentará tomando como eje el deterioro de la comunicación y de la posibilidad de comprender a partir de informaciones completas.

	<p>¿Escribieron lo que veías o lo que vieron los otros?</p> <p>¿Qué pensaron o sintieron cuando vieron nuevamente le dibujo desde otro ángulo?</p> <p>¿Alguna vez se les ocurrió esto de interpretar algo de una manera y que otro lo interprete de otra?</p> <p>¿Cómo podría incidir la diferente percepción de una situación en el surgimiento o desarrollo de un conflicto entre 2 o más personas?</p> <p>¿Se les ocurre alguna manera para solucionar estas situaciones?</p> <p>Se analizará de la misma manera el segundo dibujo, focalizando en las diferentes perspectivas que representa.</p>	
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Dos dibujos. El cuento del “los ciegos y elefante” y Lápiz	Lista de cotejo Anexo 20	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESION		
ACTIVIDAD 15		
AYUDAR A PENSAR Y HACER PREGUNTAS "¿CÓMO ME SIENTO?"		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Provocar la reflexión de los participantes por medio de la realización de preguntas abiertas. • Valorar la importancia de realizar este tipo de preguntas en determinadas situaciones de la vida cotidiana para llegar a esclarecer un conflicto. • Desarrollar la empatía		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	20 de mayo	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente informará al grupo que se va a trabajar sobre la técnica de ayudar a pensar y hacer preguntas. Se pedirá la participación de 6 voluntarios/as, a cada uno/a de los/as cuales se les dará una tarjeta en la que haya anotado un conflicto por el que ese alumno/a debe imaginarse qué está pasando.	A continuación, uno de los/as voluntarios/as se pondrá en pie ante la clase y ésta mediante la realización de preguntas abiertas deberá averiguar de qué situación se trata. El papel del monitor/a aquí será el de verificar que cada alumno/a puede realizar al menos una pregunta y estas se formulan ordenadamente. Habrá que hacer explícita la inadecuación de realizar preguntas como ¿qué te ocurre?, o ¿qué es exactamente lo que te pasa? Y si la realización de preguntas del tipo ¿cómo te sientes?, ¿qué debería hacerse y por qué?, ¿qué pasaría si yo ahora....?, ¿qué personas están implicadas?	Se les pedirá a los alumnos que formen un semi-círculo para presentar las respuestas a su conflicto.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas de conflictos Lápiz	Lista de cotejo anexo 21	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 16		
Bajo contrato no hay engaño		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Conocer la importancia de los contratos de comportamiento para lograr una convivencia sana, armónica y respetuosa.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	22 de mayo	
TIEMPO:	100 min	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
<p>En plenaria, pregunte a sus alumnos qué juegos les gustan y si esos juegos tienen reglas. Pídales que mencionen algún juego.</p> <p>Después, oriente la reflexión del grupo sobre las reglas implícitas y explícitas del juego mediante preguntas. Se Dividirá al grupo en dos equipos, pídale a uno de los equipos jugará siguiendo las reglas que acordaron, el otro equipo actuará como vigilante y deberá asegurar que estén cumpliendo con un "juego limpio" es decir, que respeten las reglas que todos establecieron.</p> <p>Posteriormente, pida al equipo vigilante que juegue, pero con una variante; no existen reglas del juego.</p> <p>El otro equipo registrará lo que observa con el desarrollo del Juego.</p>	<p>Con base en las respuestas se les explicará la importancia que tienen las normas o reglas.</p> <p>Se les pedirá a los niños que enuncien alguna situación que hayan visto donde las personas no cumplen con las reglas y los problemas que puede ocasionar no respetarlas.</p> <p>Una vez que los niños han mencionado algunas situaciones, pregúnteles: ¿para qué nos sirven las reglas y normas en la vida cotidiana? ¿Cómo podemos favorecer un ambiente cordial, donde exista orden y respeto? Mencióneles que elaborarán un contrato para lograr una sana convivencia en la escuela.</p> <p>Explique brevemente que un contrato es un reglamento que se puede realizar en equipos, en grupo o de manera individual para mejorar la convivencia dentro del aula y debe ser tomado con mucha responsabilidad.</p> <p>Organice cuatro equipos mixtos. Cada equipo realizará un contrato mediante recortes, en el cual plasmarán algunas</p>	<p>Para concluir, pregunte a los alumnos: ¿cómo se pusieron de acuerdo para realizar el contrato? ¿Cuáles son las partes importantes del contrato? ¿Pensaron en alguna consecuencia de no cumplir con el contrato?</p>

<p>Al finalizar el juego, pida a los niños que mencionen: ¿cómo se sintieron al jugar a las escondidillas?, ¿qué diferencias encontraron entre un juego limpio donde se respetan las reglas y un juego que carece de reglas?, ¿qué sucede cuando no se siguen las normas?, ¿dónde se establecen normas y reglas?</p>	<p>reglas para fomentar una sana convivencia en la escuela, en el salón y en el recreo, cuando juegan con sus amigos o cuando realizan un trabajo grupal o por equipo. Lo fundamental es que se concienticen sobre la importancia de cumplir los acuerdos, porque esto permitirá generar ambientes seguros en los que el aprendizaje es más placentero.</p>	
<p>RECURSOS DIDÁCTICOS</p>	<p>EVALUACIÓN</p>	<p>TIPOS DE EVALUACIÓN</p>
<p>Hojas para rotafolios, revistas para recortar, tijeras, pegamento y plumones.</p>	<p>Lista de cotejo anexo 22</p>	<p>HETEROEVALUACIÓN</p>

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 17		
Pintemos paz		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Potenciar las habilidades comunicativas. Reflexionar sobre las formas de resolver un conflicto.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	27 de mayo.	
TIEMPO:	60 min	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Se les presentará a los alumnos diversas historietas sobre la paz, ellos elegirán una.	Se pegará al pizarrón la primera parte de la historieta. A partir de aquí se abrirá un debate sobre los posibles finales de la historia. Al término de la actividad anterior, se le proporcionará a cada niño la historieta para que el alumno escriba el final que hayan elegido y para que puedan pintarla.	Para terminar los alumnos mostrarán y explicarán el final que escribieron. Se pegarán las historietas en el salón de clases
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Historietas Colores	Escala estimativa Anexo 23	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 18		
HACER FRENTE A OBSTÁCULOS: ACUERDO PARCIAL O DISCO RAYADO "LLEGUEMOS A UN ACUERDO"		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Valorar la importancia de mantener nuestras convicciones cuando éstas son justas • Desarrollar en manejo de la técnica de acuerdo parcial como posible alternativa en la resolución de conflictos		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	28 de mayo	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
En un primer momento se comenta en qué consiste esta técnica, en qué situaciones es recomendable utilizarla.	Se divide al grupo por parejas. Cada pareja tendrá que reflexionar sobre una situación en la cual es conveniente aplicar esta técnica y posteriormente ejemplificar cómo se aplicaría. Se pone un ejemplo de la misma para facilitar su comprensión. "Un amigo se encuentra enfadado contigo porque han ido hablando mal de él y cree que tú has sido uno de ellos". Yo me siento: Porque: Quisiera: Lo que necesito.	A continuación pasarán a representarla por medio de la técnica de rol-playing. Una vez hayan concluido los grupos se valorará las ventajas que posee esta habilidad.
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas blancas Lápices	Lista de cotejo Anexo 24	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 19		
Experimentar casos para ayudar "la mediación"		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Comprender que es la Mediación y sus características. Identificar el rol y las principales funciones del mediador. Experimentar la puesta en práctica para el proceso de ayuda.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	27, 28 y 29 de mayo	
TIEMPO:	70 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Se le explicara a los alumnos que algunas veces las personas involucradas en un conflicto, a pesar de tener ganas de resolverlo, puede llegar a situaciones en las que ya no es posible seguir discutiendo y analizándolo directamente entre ellos. Que en esos casos, una de las posibilidades es recurrir a la mediación. La mediación es una negociación asistida, ayudada por tercera persona.	Preguntar a los alumnos con qué creen que cuenta un mediador para cumplir bien su papel de ayuda. Proponer a los estudiantes que enumeren las características de un buen mediador y en el pizarrón se dibujará un cuadro con dos columnas, completando la primera un mediador es y la segunda parte un mediador no es. Después se le proyectará el video: https://www.youtube.com/watch?v=75CKhMU1ptw Al final debe identificar el estilo del mediador y reflexionar con los alumnos sobre qué tipo de mediador sería más apropiado para desenvolverse. Se le explicará la importancia de la mediación y los pasos para llevarla a cabo. (Anexo 20)	Analizará 3 casos en el cual pondrá en práctica la mediación. Al final reflexionará con las siguientes preguntas. ¿Qué obstáculos encontraron? ¿Qué oportunidades encontraron? ¿Qué áreas merecen más atención? ¿Cómo se sintieron? (los mediadores)
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Pizarrón Hoja con los caso. Video	Escala estimativa Anexo 25	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 20		
¿Qué lugar ocupan las emociones?		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Identificar algunos de los gestos, posturas o movimientos del cuerpo que expresan emociones o sentimientos. Reconocer cómo incide las emociones en el desarrollo del conflicto.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	02 de junio	
TIEMPO:	60 min.	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
Preguntar al grupo en general qué sentimientos y/o emociones consideran que pueden experimentar las personas en situaciones de conflicto y cuáles de ellos pueden influir negativamente en la forma en que se desarrolle el conflicto y porqué	Promover una conversación colectiva sobre la conveniencia o no de: <ul style="list-style-type: none"> • Darse cuenta de qué es lo que uno está sintiendo y para qué. • Darse cuenta de lo que la otra persona está sintiendo. • Trata de controlar algunas/todas las emociones, cuáles y cómo. Focalizar en que el enojo dificulta la comprensión de la situación, la posibilidad de escucharse y entenderse. Y que tratar de controlarlos no implica evitar el conflicto o ceder incondicionalmente sino tratar de construir mejores condiciones para resolverlo. Se entregará la primera ficha de trabajo y pedir que la resuelvan de manera individual. (Anexo 22) (Díganlo con mímica)	Para finalizar los alumnos reflexionarán sobre la importancia de las emociones y/o sentimientos, contestando de manera individual. 1.-Trata de recordar alguna vez que te hayas estado muy enojado y que hayas logrado controlar el enojo. ¿Cómo lo lograste? 2.- A partir de esa experiencia, escribe: Algunas cosas que puedo hacer cuando me enojo en la escuela: _____ Algunas cosas que puedo hacer cuando me enojo en casa: _____ Algunas personas con las que puedo hablar sobre lo que me enoja.

	<p>Solicitar ocho voluntarios para realizar la segunda actividad. Pasarán al frente de uno en uno y se le mostrarán la tarjeta del sentimiento o emoción que debe representar (utilizando gestos, posturas, etc.) y se empezará la dramatización.</p> <p>El resto deberá observar atentamente cada representación de sus compañeros.</p> <p>Se le entregará la siguiente ficha de trabajo</p> <p>Completará el cuadro con el nombre de cada uno y la emoción/sentimiento que representó. (Anexo 23).</p> <p>Cerrar recuperando lo ya trabajado sobre la comunicación y de poder hacer explícitas las emociones y sentimientos</p>	
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Fotocopias de las fichas de trabajo, tarjetas o papeles con los diferentes sentimientos/emociones.	Lista de cotejo anexo 26	HETEROEVALUACIÓN

Escuela Primaria Venustiano Carranza. Clave: 30DPR2014H ZONA: 195 GRADO Y GRUPO: 6° "A" TURNO: MATUTINO. LOCALIDAD: Ejido los Manantiales, Agua Dulce, Ver.		
OBJETIVO GENERAL:		
Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria.		
COMPETENCIAS QUE FAVORECEN:		
*Competencias para la convivencia. * Competencias para la vida en sociedad.		
SESIÓN		
ACTIVIDAD 21		
Entre todos armamos una buena convivencia.		
PROPÓSITO DE LA ACTIVIDAD:		
Reconocer que una buena convivencia fortalece el crecimiento de las personas.		
FECHA DE LA APLICACIÓN:	3 de junio	
TIEMPO:	100 min	
SECUENCIA DIDÁCTICA:		
INICIO	DESARROLLO	CIERRE
El docente leerá la historia de un puente, al término de la lectura se les pregunta. ¿Qué te parece el cuento? ¿No piensas que la mitad de nuestras discusiones empiezan por cosas sin motivos, y podrían solucionarse con un abrazo sincero? ¿No es mejor dejar el orgullo y abrazar a un hermano, a un amigo, que alimentar el odio y seguir enojados?	Se les pedirá que armen tres grupos 2 de 6 integrantes y 1 de 7 integrantes, y se les explicará que ellos tienen enfrente un río, el cual tienen que pasar armando un puente. A cada alumno se le proporcionará material para elaborar su puente y cada equipo tomará acuerdos para armarlo y cruzar el río.	al finalizar la dinámica cada alumno explicará ¿Cuál fue lo más difícil de armar el puente? ¿Cómo lograron armarlo? ¿Qué fue lo que más te gustó y por qué? ¿Todos estuvieron de acuerdo con las decisiones que se tomaron para armar el puente o que le cambiarías? ¿Es importante tener en el grupo una buena convivencia? ¿Cómo le harías para construirla?
RECURSOS DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN	TIPOS DE EVALUACIÓN
Hojas de colores, historia del puente y periódico	Lista de cotejo Anexo 27	HETEROEVALUACIÓN

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN

La evaluación para el aprendizaje debe considerarse como un proceso de registro y análisis de información del desempeño de los alumnos, con el propósito de orientar las decisiones respecto a los procesos de aprendizaje y de enseñanza. Desde el enfoque formativo, la evaluación para el aprendizaje permite conocer la manera en que los estudiantes organizan, estructuran y usan sus aprendizajes en contextos determinados, para resolver problemas de distintos niveles de complejidad y de diversa índole.

La SEP (2011) dice que la evaluación es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación, por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje.

La evaluación no dependerá de colocar un número a los alumnos por sus conocimientos. La evaluación del desarrollo de cada una de las estrategias es un elemento importante. Al finalizar cada una de ellas debemos realizar una puesta en común en torno a cómo nos hemos sentido, que nos ha resultado más positivo y que nos ha gustado menos.

En el Plan de estudios se “Afirma que la evaluación es una fuente de aprendizaje que permite detectar el rezago escolar de manera temprana.” (SEP, 2011, p. 45).

La evaluación con enfoque formativo se centra en los aspectos cualitativos del aprendizaje y no sólo en los cuantitativos o en los resultados obtenidos al final de cierto periodo. Desde esta perspectiva, la evaluación permitirá identificar los avances, logros y obstáculos de cada alumno para atender con oportunidad sus necesidades.

La evaluación es un proceso sistemático, formativo y permanente guiado por los propósitos y aprendizajes esperados de la asignatura. El quehacer escolar al tener

como fin logros de aprendizaje y un perfil de egreso del estudiante, requiere indicadores que permitan verificar la medida en que se va logrando.

Los momentos establecidos son: la diagnóstica: Es aquella evaluación que da a conocer los conocimientos previos de los alumnos.

Evaluación formativa: Es la que permite ver los avances y dificultades de cada alumno, y la que ayuda al maestro a reflexionar sobre su práctica docente y al alumno su desempeño.

Evaluación sumativa: Después de un tiempo determinado es la que permite conocer el nivel de logro de las competencias.

5.1 Tipos de Evaluación

La evaluación permite que el docente sea consciente de los logros de los estudiantes, sus avances, retrocesos y dificultades en el desarrollo en el aprendizaje, lo que le permitirá tomar decisiones sobre cómo retroalimentar, modificar su planeación o mejorar y diversificar estrategias.

- **La autoevaluación**

Enseñarle al alumno a identificar sus fortalezas y debilidades le permite identificar las áreas en que debe mejorar y sobre todo ser sincero consigo mismo al evaluarse, “La autoevaluación acompaña al monitoreo y a la aplicación de estrategias autorreguladoras del aprendizaje en cada área de conocimiento. Al autoevaluarse el estudiante podrá saber y decir, durante el proceso de aprendizaje, cómo va mediante la formulación de juicios estimativos, qué dificultad se le está presentando y cómo resolverla y, si es el caso, retroceder o cambiar de estrategia”. (SEP, 2012, p38)

Propiciar estas capacidades en los alumnos requiere de condiciones adecuadas e intervenciones distintas por parte del docente, en las que se tomen en cuenta las situaciones de aula, las necesidades específicas y las características de desarrollo y aprendizaje de los estudiantes en cada nivel educativo.

Con respecto a la autoevaluación el autor Mora (2004) explica “que consiste en un proceso de análisis y reflexión introspectivo y prospectivo acerca del propio quehacer educativo, necesario para mejorar el servicio que brinda una institución educativa.” (p.20)

Así mismo “La autoevaluación es la que realiza el propio alumno de sus producciones y su proceso de aprendizaje. De esta forma, valora y conoce sus actuaciones y cuenta con más bases para mejorar su desempeño” (SEP,2011, p.32)

- **La heteroevaluación,**

Este tipo de evaluación es dirigida y realizada por el docente del grupo, y “contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes mediante la creación de oportunidades de aprendizaje y la mejora de la práctica docente.” (SEP,2011, p.32)

Esta evaluación es muy interesante ya que hace hincapié al proceso de evaluación realizado por personas distintas al estudiante o iguales, es decir a ellos los van a evaluar personas externas como el maestro, los padres de familia, otros docentes o el directivo. En esta evaluación se obtienen los elementos que aún no se han alcanzado para así buscar nuevas estrategias, para poder mejorar su desempeño.

“Es la evaluación que el docente realiza de las producciones de un alumno o un grupo de alumnos. Esta evaluación contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos mediante la identificación de las respuestas que se obtienen con dichos aprendizajes y, en consecuencia, permite la creación de oportunidades para mejorar el desempeño” (SEP,2011, p.36)

5.2 Instrumentos de Evaluación

Al momento de elegir que instrumento de evaluación se va a utilizar es indispensable pensar en los alumnos, ya que se pretende que cuando se les vaya a evaluar ellos puedan sentirse libres de ser reflexivos, en confianza para poder contestar libremente y no a la fuerza o que se sientan presionados.

Las técnicas, instrumentos o procedimientos para evaluar pueden ser diversos, y con un objetivo específico; el presente artículo sistematiza diversos instrumentos, con la finalidad de facilitar los procesos de evaluación del aprendizaje.

En los tres objetivos se plantearon estrategias que iban encaminadas a que los alumnos pudieran mediar para lograr una convivencia sana, en cada actividad se utilizaron diversos instrumentos de evaluación como las listas de cotejo, la escala estimativa, a continuación, se mencionan las características de cada una.

El Diario de Campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior.

El reporte del Diario de Campo incluye, concomitantemente, información cuantitativa y cualitativa, descriptiva y analítica, lo mismo que elementos pertinentes para la formulación estadística, diagnóstico, pronóstico, estudios y evaluaciones sociales o situacionales. Así expuesto, un buen Diario de Campo proporciona datos muy útiles en la labor del profesional y permite una mejor calidad del trabajo con menos esfuerzo.

La guía de observación es un instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse como afirmaciones o preguntas, que orientan el trabajo de observación dentro del aula señalando los aspectos que son relevantes al observar (SEP,2012, p. 21)

El propósito de la guía de observación es recabar información acerca del proceso de aprendizaje de los alumnos. El docente debe de reflexionar su práctica y reconsiderar las decisiones posteriores que debe considerar. Por ser un instrumento de corte más cercano a lo cualitativo, no deriva en la asignación de calificación sino en

la observación y registro de actitudes que forman parte de los aprendizajes de la asignatura.

La lista de cotejo: Es un conjunto de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos, habilidades y actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo es considerada un instrumento de observación y verificación porque permite la revisión de ciertos indicadores durante el proceso de aprendizaje, su nivel de logro o la ausencia del mismo. Generalmente se organiza en una tabla de tres columnas en las que se incluyen los aspectos más relevantes de un proceso, mismos que se integran en orden, de acuerdo con su secuencia de realización.

La lista de cotejo, como instrumento de evaluación es útil para la observación y verificación, esta permite apreciar conocimientos, habilidades, actitudes y valores relacionados con el Aprendizaje esperado o de los aspectos que se trabajan, así como aquello que el estudiante necesite poner en juego para lograrlo.

Cabe mencionar que es un instrumento indicado para la heteroevaluación, pues a partir de valorar el desempeño de los estudiantes, el docente es quien definirá en qué categoría de cada aspecto consignado se encuentran.

La escala estimativa: Es un instrumento de observación que sirve para evaluar la conducta, productos, procesos o procedimientos realizados por el estudiante; marcan el grado en el cual la característica o cualidad está presente. Al igual que la lista de cotejo esta posee dos ejes, esta proporciona información más precisa y detallada.

La evaluación es parte de la enseñanza y el aprendizaje.

APARTADO VI

REFLEXIONES FINALES

Llevar a cabo este proyecto se tenía como finalidad de que los alumnos conocieran, aprendieran y pusieran en práctica una nueva manera de solucionar los problemas en el aula, para poder lograr un espacio de confianza, respeto y aceptación, pero por el confinamiento que se está viviendo a nivel nacional impidió que llevara a cabo. La escuela es el espacio en donde los alumnos aprenden nuevas maneras de ver a la sociedad. En donde se fomentan los valores que nos permiten convivir de manera sana, aceptando las diferencias de las otras personas y que estas diferencias nos ayudan a enriquecer nuestro aprendizaje, ya que aprendemos de los demás.

Cada uno de los objetivos que se plantearon en el proyecto sirvió como guía para elaborar estrategias, actividades y que estas permitirían a cumplir con los objetivos. Los instrumentos de evaluación permitirán valorar el aprendizaje, las habilidades, valores que van obteniendo los alumnos.

La realización de cada una de las actividades ayudará a los alumnos a conocerse mejor, a reflexionar sobre su comportamiento, a regular sus emociones y de reconocerse como personas únicas, con los mismos derechos, capaces de construir ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos, para así lograr un óptimo desarrollo.

Así mismo se encontraron actividades relacionadas con el respeto y el establecimiento de los acuerdos en conjunto para poder resolver conflictos de una manera pacífica a través de la mediación intercultural, logrando relaciones respetuosas con sus compañeros, su familia y las personas que lo rodean.

El docente es un mediador fija metas, objetivos de aprendizaje y orienta a sus alumnos a lograrlos, pero también él cumple una función importante en la vida del alumno, ya que en una sociedad en donde la violencia y los problemas son común, el docente forma y fomenta en el alumno valores que lo ayudarán a ser una mejor persona.

Debido a que en el aula de sexto grado se generaban actos de falta de respeto, individualidad, rechazo a trabajar con otros y era un ambiente en donde no había una sana convivencia, este proyecto tuvo como objetivo general Fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación intercultural en los alumnos de sexto grado de primaria y la realización de diversas estrategias antes mencionadas para poder cumplir con el objetivo.

El impacto que iba a tener este proyecto en el grupo iba hacer de manera positiva, ya que los alumnos a veces no aceptan a los demás por tener una baja autoestima, por no saber escuchar de manera asertiva o por no conocer cómo resolver sus conflictos o expresar su emociones, pero cada una de estas actividades se plantearon para poder ayudar a los alumnos y sobre todo para que ellos disfruten de su espacio, de poder convivir con los demás y sobre todo de poder adquirir sus aprendizajes en un ambiente armónico y de respeto.

Como docente considero que para crear un aula inclusiva e intercultural debe ayudarse de diferentes estrategias y sobre todo de contar con el apoyo de la comunidad escolar, ya que el problema no es solo en el aula sino en toda la escuela, los padres de familia y los docentes cumplen una función importante en la formación del alumno.

Sugiero que para la realización de este proyecto se pueda hacer en cada uno de los diferentes grados desde primero a sexto para sí poder darle continuidad ya que los alumnos van creciendo y en cada etapa aprenden nuevos conocimientos, formándolos en la mediación intercultural para mejorar la convivencia a través de la escucha asertiva, la empatía, fomentar valores, el respeto, la aceptación de sí mismo y de los demás para crecer como persona, y sobre todo ayudar en su autoestima y sus emociones.

Otra sugerencia es que cada una de las estrategias se adapta al nivel de los alumnos y sobre todo a sus necesidades y creatividad, diseñadas para fomentar la sana convivencia.

Tenemos un reto diariamente cada que nos presentamos en las aulas y por ello es indispensable actualizarnos, conocer, investigar e implementar nuevas estrategias que aunadas de los conocimientos básicos nos ayuden a crear un ambiente favorable en donde la convivencia sana, para que nuestros alumnos se sientan feliz, en confianza y sobre todo tengan la motivación de asistir diariamente a la escuela, estas estrategias deben ser diseñadas de tal manera que aprendan jugando.

El clima de convivencia en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes acerca del clima escolar, se puede afirmar que aprenden más, cuando asisten a las escuelas en donde se sienten queridos, se respira un ambiente de respeto, confianza, cordialidad entra la comunidad escolar.

Se dice que un buen “clima escolar es sinónimo de una escuela con funcionamiento armónico, en donde la comunidad educativa se puede relacionar positivamente, en donde impactara en aspectos sociales, emocionales, neurológicos que favorecerán en aprendizaje en las aulas.” (SEP, 2017, p. 19)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bauman, Z. (2000). ***Los retos de la educación en la modernidad líquida***. Buenos Aires, Argentina: Fondo de cultura Económicas.
- Calderón, I. (2011). ***La Mediación en la Resolución de conflictos en los contextos escolares***. San Cristóbal: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Calvo, H. P. Marreo, K. G. y Garda, C. A. (2004). ***La mediación: técnica de resolución de conflictos en contextos escolares***. Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología. Número 7.
- Castro, A. A. (2014). ***La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar***. Panorama Económico. Cartagena, Vol. 22.
- Colmenares, A. (2008). ***La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas***. Caracas, Venezuela, vol. 14, núm. 27. Libertador.
- Dewey J. (1998). ***Democracia y educación " Una introducción a la filosofía de la educación***. Madrid: Ediciones Morata.
- Echavarría, G. C. V. (2003). ***La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral***. vol.1 no.2. Recuperado de: [Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud](#).
- González, G. G. (2007). ***La filosofía de la Liberación de Enrique Dussel en "Para una ética de la liberación Latinoamericana***. Revista de filosofía. Volumen 1, Número 49. Recuperado de: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/dussel49.pdf>
- Jares, X.R. (2008). ***Pedagogía de la Convivencia***. España: GRAO.
- León. G. (2014). ***Aproximaciones a la mediación pedagógica***. Revista calidad en la educación superior. Volumen 5, Número 1.

- Meneses, A. (1998). **La Resolución de Conflictos**. Chile: división de organizaciones.
- Mora, A. (2004). **La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos**. Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 4, No. (2).
- Mazzarella. (2001). **C. Vygotsky: enfoque sociocultural**. Educere, vol. 5, núm. 13, Venezuela.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). **Metas Educativas. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios**. España: OEI.
- Palomar, J., Flecha, G. (2010). **Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa**. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. V. 24, No. 67. Zaragoza España.
- Parra, F., Keila, N. (2014). **El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje**. Revista de Investigación, Universidad Pedagógica Experimental vol. 38, núm. 83. Libertador Caracas, Venezuela
- Pérez, S., J. B. (2015). **Cultura de paz y resolución de conflictos: la importancia de la mediación en la construcción de un estado de paz**. Ra Ximhai, Vol. 11, núm. 1.
- Quesada, B. (2011). **Aproximación al concepto de "alteridad" en Lévinas. Propedéutica de una nueva ética como filosofía primera**. Recuperado de: [Investigaciones fenomenológicas: Anuario de la Sociedad Española de Fenomenología](#).
- Rodríguez, J. (2012). **Comunidades de aprendizaje y formación del profesorado**. Revista electrónica UAM. Vol. 19.
- Salcedo, A. (2016). **La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano**. República Dominicana: UNICEF

Secretaría de Educación Pública. (2017). **Aprendizajes claves**. México D.F. SEP

Secretaria de Educación Pública. (2011). **Plan y Programa**. México, D.F.: SEP

Secretaria de Educación Pública. (2017). **Programa Nacional de Convivencia Escolar**. México, D.F.: SEP

Secretaría de Educación Pública. (2018). **Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación**. México: SEP.

Suárez, B. O. E. (2008). **La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia**. Bogotá. Vol. 4. No 1.

Tascón, C. (2003). **La función constructivista de la Mediación: el mediador y el aprendizaje mediado**. Universidad de las Palmas de Gran Canaria anuario de Filosofía, Psicología y Sociología Número 6.

Torrego, J. (2000). **Resolución de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores**. Madrid: Narcea. Recuperado de: convivencia.wordpress.com/.../torrego-juan-carlos-el-plan-de-convivencia/

Vargas, LI. M. (2008). **La civilización del espectáculo**. Madrid, España: Letras Libres

Vergel. (2014). **El signo en Vygotsky y su vínculo con el desarrollo de los procesos psicológicos superiores**. No. 39. Primer semestre de 2014. Universidad Pedagógica Nacional Facultad de Humanidades. Recuperado de: <https://doi.org/10.17227/01234870.39folios65.76>

Vygotsky, L. S. (1979). **El desarrollo de los procesos psicológicos superiores**. Buenos Aires: Grijalbo.

A N E X O S

ANEXO 1
GUÍA DE OBSERVACIÓN

NOMBRE DE LA ESCUELA:			
NIVEL EDUCATIVO: PREESCOLAR () PRIMARIA () SECUNDARIA ()			
TIPO: COMPLETA () UNITARIA () BIDOCENTE () TRIDOCENTE ()			
FINACIAMIENTO: FEDERAL () ESTATAL ()			
HORARIO:		ENTRADA:	SALIDA:
TURNO:		MATUTINO ()	VESPERTINO ()
LINEAMIENTO ESCOLAR: SI () NO ()			
UBICACIÓN GEOGRÁFICA: ZONA CENTRO () ORILLAS () FUERA ()			
INFRAESTRUCTURA			
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN	MADERA () CONCRETO () OTRO ()		
NÚMERO DE SALONES			
ADECUACIONES	RAMPA () BARANDALES () CANALETAS () OTRO ()		
BAÑOS	NIÑOS () NIÑAS () DOCENTES ()		
SEÑALAMIENTOS DE EMERGENCIA	SI () NO ()	SALIDAS DE EMERGENCIA	SI () NO ()
DELIMITACIÓN DEL PLANTEL	BARDA () REJA () OTRO ()		
RECURSOS	BIBLIOTECA () SALA DE COMPUTO () LABORATORIO () USAER () SERVICIO MÉDICO () CAFETERIA ()		
TIPOS DE AREAS	CANCHA () AREAS VERDES () EXPLANADA () OTROS()		
SERVICIOS	LUZ () AGUA () INTERNET () TELEFONO () OTROS ()		

VIAS DE ACCESO						
CAMINANDO	AUTOBUS	PARTICULAR	TAXI	OTRO		
PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA						
FAENAS	FESTIVALES	EVENTOS CULTURALES	APORTES ECONÓMICOS	JUNTAS	A.P.F	CONVIVIO
PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN						
PERSONAL	NÚMERO		PERMANENCIA			
DIRECTIVO						
DOCENTES						
SERVICIO MEDICO						
INTENDENTE						
OTROS						
PERSONAL DOCENTE						
PERSONAL	ANTIGÜEDAD	PREPARACIÓN	EXPERIENCIA	INSTITUCIÓN EXTRA DONDE LABORA		
DIRECTIVO						
DOCENTE						

ANEXO 2

TEST ESTILO DE APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES: Elige una opción con la que más te identifiques de cada una de las preguntas y márcala con una X

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
 - a) Escuchar música
 - b) Ver películas
 - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
 - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
 - b) Cómic y de entretenimiento
 - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
 - a) La escuchas atentamente
 - b) La observas
 - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a) Un jacuzzi
 - b) Un estéreo
 - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
 - a) Quedarte en casa
 - b) Ir a un concierto
 - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
 - a) Examen oral
 - b) Examen escrito
 - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
 - a) Mediante el uso de un mapa
 - b) Pidiendo indicaciones
 - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
 - a) Pensar
 - b) Caminar por los alrededores
 - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
 - a) Que te digan que tienes buen aspecto
 - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
 - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
 - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
 - b) Uno en el que se escuchen las olas del mar
 - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a) Repitiendo en voz alta
 - b) Escribiéndolo varias veces
 - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a) A una reunión social
 - b) A una exposición de arte
 - c) A una conferencia
13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
 - a) Por la sinceridad en su voz
 - b) Por la forma de estrecharte la mano
 - c) Por su aspecto

d) 14. ¿Cómo te consideras?

- a) Atlético
- b) Intelectual
- c) Sociable

15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?

- a) Clásicas
- b) De acción
- c) De amor

16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?

- a) por correo electrónico
- b) Tomando un café juntos
- c) Por teléfono

17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?

- a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
- b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
- c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro

18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?

- a) Conversando
- b) Acariciándose
- c) Mirando algo juntos

19. Si no encuentras las llaves en una bolsa

- a) La buscas mirando
- b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
- c) Buscas al tacto

20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?

- a) A través de imágenes
- b) A través de emociones
- c) A través de sonidos

21. Si tuvieras dinero, ¿qué harías?

- a) Comprar una casa
- b) Viajar y conocer el mundo
- c) Adquirir un estudio de grabación

22. ¿Con qué frase te identificas más?

- a) Reconozco a las personas por su voz
- b) No recuerdo el aspecto de la gente
- c) Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre

23. Si tuvieras que quedarte en una isla desierta, ¿qué preferirías llevar contigo?

- a) Algunos buenos libros
- b) Un radio portátil de alta frecuencia
- c) Golosinas y comida enlatada

24. ¿Cuál de los siguientes entretenimientos prefieres?

- a) Tocar un instrumento musical
- b) Sacar fotografías
- c) Actividades manuales

25. ¿Cómo es tu forma de vestir?

- a) Impecable
- b) Informal
- c) Muy informal

26. ¿Qué es lo que más te gusta de una fogata nocturna?

- a) El calor del fuego y los bombones asados
- b) El sonido del fuego quemando la leña
- c) Mirar el fuego y las estrellas

27. ¿Cómo se te facilita entender algo?

- a) Cuando te lo explican verbalmente
- b) Cuando utilizan medios visuales
- c) Cuando se realiza a través de alguna actividad

28. ¿Por qué te distingues?

- a) Por tener una gran intuición
- b) Por ser un buen conversador
- c) Por ser un buen observador

29. ¿Qué es lo que más disfrutas de un amanecer?

- a) La emoción de vivir un nuevo día
- b) Las tonalidades del cielo
- c) El canto de las aves

30. Si pudieras elegir ¿qué preferirías ser?

- a) Un gran médico
 - b) Un gran músico
 - c) Un gran pintor
31. Cuando eliges tu ropa, ¿qué es lo más importante para ti?

- a) Que sea adecuada
- b) Que luzca bien
- c) Que sea cómoda

32. ¿Qué es lo que más disfrutas de una habitación?

- a) Que sea silenciosa
- b) Que sea confortable
- c) Que esté limpia y ordenada

33. ¿Qué es más sexy para ti?

- a) Una iluminación tenue
- b) El perfume
- c) Cierta tipo de música

34. ¿A qué tipo de espectáculo preferirías asistir?

- a) A un concierto de música
- b) A un espectáculo de magia
- c) A una muestra gastronómica

35. ¿Qué te atrae más de una persona?

- a) Su trato y forma de ser
- b) Su aspecto físico
- c) Su conversación

36. Cuando vas de compras, ¿en dónde pasas mucho tiempo?

- a) En una librería
- b) En una perfumería
- c) En una tienda de discos

37. ¿Cuáles tu idea de una noche romántica?

- a) A la luz de las velas
- b) Con música romántica
- c) Bailando tranquilamente

38. ¿Qué es lo que más disfrutas de viajar?

- a) Conocer personas y hacer nuevos amigos
- b) Conocer lugares nuevos
- c) Aprender sobre otras costumbres

39. Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más extrañas del campo?

- a) El aire limpio y refrescante
- b) Los paisajes
- c) La tranquilidad

40. Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?

- a) Director de una estación de radio
- b) Director de un club deportivo
- c) Director de una revista

Referencia: De la Parra Paz, Eric,
Herencia de vida para tus hijos.
Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed.
Grijalbo,

México, 2004, págs. 88-95 1 00
DGB/DCA/12-2004

ANEXO 3

CUESTIONARIO A LOS DOCENTES

CUESTIONARIO PARA DETECTAR LA SITUACIÓN QUE PERCIBE EL PROFESORADO DEL CENTRO SOBRE LA CONVIVENCIA.

NOMBRE: _____ EDAD: _____

TIEMPO LABORANDO EN LA INSTITUCIÓN: ____ CARGOS LABORALES: ____

AÑOS DE SERVICIO: _____.

SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente

- a. Muy importante
- b. Bastante importante
- c. Relativamente importante
- d. No es demasiado importante
- e. No tiene importancia alguna

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

- a. Menos del 20%
- b. Entre el 21 y el 40%
- c. Entre el 41 y el 60%
- d. Más del 60%
- e. No tengo problemas de disciplina.

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

- a. Echando al chico/a de clase
- b. Hablando con el chico/a aparte
- c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto
- d. Escribiendo un parte de incidencias
- e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase
- f. Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

- a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente
- b. Si, pero sólo si todo el profesorado se implica
- c. Depende de las medidas que se adopten
- d. Si, si además del equipo docente se implican las familias
- e. no

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro

- a. Mejorar el clima del centro
- b. Aplicar sanciones estrictas
- c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
- d. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
- f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso
- g. Otros...

SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO

6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar

- a. Muy de acuerdo
- b. Bastante de acuerdo
- c. Medianamente de acuerdo
- d. Un poco de acuerdo
- e. En desacuerdo

7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

- a. Casi, no hay agresiones
- b. Racismo, intolerancia
- c. Género
- d. Personalidad, carácter
- e. Status y modelado social
- f. otros

9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada del centro
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En los servicios
- f. En cualquier sitio

SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son

- a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase
- b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado
- c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado
- d. Vandalismo, destrozo de objetos, material
- e. Conflictos entre el profesorado
- f. Otras....

11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

- a. No he sufrido agresiones
- b. Una o dos veces
- c. De dos a cinco
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu claustro son

- a. Muy buenas
- b. Buenas
- c. Normales, nada especial

- d. Regulares a malas
- e. Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado

- a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios
- b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

- a. Incide directamente en la disciplina del alumnado
- b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera
- d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
- e. No suele hacer malas relaciones entre el profesorado.

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE LOS ALUMNOS

ESCUELA PRIMARIA VENUSTIANO CARRANZA

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

EDAD: _____

GRUPO: _____

	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI NUNCA
1.- Entre los compañeros se presentan conflictos y agresiones				
2.- En el salón de clase o fuera de él, entre sus compañeros se generan insultos, ofensas o peleas.				
3.- Cuando se presenta un conflicto se da la oportunidad para hablar y solucionar la situación?				
4.- Los problemas o conflictos generados en la escuela, terminan fuera de esta?				
5.- Una vez que se ha presentado el problema y se ha conciliado, los acuerdos a los que se comprometen se cumplen?				

6.- ¿Cuándo tienes un problema a quien acudes?

a) PROFESOR b) DIRECTOR c) AMIGOS d) FAMILIA

7.- En el momento en el que se presenta un conflicto con su compañero su reacción inmediata es:

- a) AGRESIONES FISICAS Y VERBALES
- b) DIALOGO CON QUIEN SE TUVO EL PROBLEMA
- c) ACUDE A UNA AUTORIDAD DE LA ESCUELA
- d) SE VA DIRECTAMENTE CON EL PADRE

OTROS _____

8.- Los conflictos y agresiones entre estudiantes y docentes dentro y fuera del aula se presentan por:

- a) FALTA DE ACUERDOS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES
- b) EXCLUSION DE ESTUDIANTES
- c) FALTA DE RESPETO Y AUTORIDAD DEL DOCENTE A LOS ESTUDIANTES
- d) OTROS. CUALES _____

9.- Para provocar miedo a sus compañeros en el grupo se dan amenazas:

- a) VERBALES
- b) CON ARMAS
- c) FISICAS
- d) TODAS LAS ANTERIOES
- e) NINGUNAS

10.- Los conflictos entre compañeros dentro del aula y la escuela se presentan por:

- a) CHISMES Y COMENTARIOS
- b) POR PROBLEMAS FAMILIARES Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- c) POR LA EXCLUSION DE CIERTOS COMPAÑEROS
- d) POR LA EXISTENCIA DE COMPAÑEROS AGRESIVOS QUE INICIAN LA PELEA
- e) NINGUNO

ANEXO 5

TEST PARA PADRES DE FAMILIA

Test para padres: El manejo de la inteligencia emocional en el conflicto y la vida familiar.

PREGUNTAS	SI	NO
1 ¿Le oculta usted los problemas graves a su hijo?		
2 ¿Discute usted abiertamente sus errores?		
3 ¿Mira a su hijo más de doce horas de TV semanales?		
4 ¿Tiene usted un ordenador en su hogar?		
5 ¿Se considera usted una persona optimista?		
6 ¿Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades?		
7 ¿Controla usted el contenido violento de los programas de TV y del celular de su hijo?		
8.-Pasa usted 15 minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructurados?		
9 ¿Tiene usted formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas?		
10 ¿Participa usted de forma regular en actividades de servicio a la comunidad con su hijo?		
11 ¿Es usted veraz y sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida de un empleo?		
12 ¿Le enseña usted a su hijo a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?		
13 ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema?		
14 ¿Celebran reuniones familiares regulares?		
15 ¿Insiste usted en que su hijo siempre exhiba buenos modales con los demás?		

16 ¿Se toma usted tiempo para enseñarles a su hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive sus problemas?		
17 ¿Es usted flexible con los hábitos de estudio y la necesidad de organización de su hijo?		
18 ¿Alienta usted a su hijo a seguir esforzándose aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?		
19 ¿Insiste usted en que su hijo mantenga una dieta saludable y un ejercicio diario?		
20 ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor?		
21 ¿Respeto usted la intimidad de su hijo, aun cuando sospecha que está haciendo algo perjudicial para sí mismo y para los demás?		
22 ¿Deja usted que el profesor de su hijo maneje problemas de motivación en la escuela sin su participación?		
23 ¿Cree usted que debería ser más tolerante con los problemas de sus hijos porque usted tiene los mismos o similares?		
24 ¿Deja usted tranquilo a su hijo si no quiere hablar algo que lo irrita o que lo perturba?		
25 ¿Cree usted que todo problema tiene una solución?		

ANEXO 6

GRAFICAS DE LAS RESPUESTAS DE LOS ALUMNOS

¿Entre los compañeros se presentan conflictos y agresiones?



ANEXO 9

MÍ ESTRELLA

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ESCALA ESTIMATIVA DE SU PARTICIPACION EN LA ACTIVIDAD

ASPECTOS	NUNCA 1	AVECES 2	SIEMPRE 3	TOTAL
Estuvo atento a las indicaciones				
Mencionó fácilmente las 2 cualidades de su compañero (a)				
Dudo en escribir algo bueno de sí mismo				
Se siente seguro de sí mismo				
Participa activamente en clases.				
Expresa sus sentimientos.				
Respeta la opinión de sus compañeros				
Tiene disponibilidad para trabajar.				
Se relaciona con sus compañeros				

ANEXO 11

APRECIO LO QUE FORMA PARTE DE MÍ.

ESCALA ESTIMATIVA

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ASPECTOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENO 3	TOTAL
Mostró interés por el cortometraje				
reflexionó sobre lo valioso que es cada persona				
Mostró interés por realizar la actividad				
Se expresó con facilidad para realizar cada frase				
Estuvo atento al trabajo que sus compañeros decían.				
Expresó sus sentimientos en la carta				
Se le facilitó poder escribir la carta				
Analizó la importancia de valorar a sus compañeros				
Total:				

ANEXO 12

SOY ÚNICO E IRREPETIBLE

NOMBRE DEL ALUMNO _____

ESCALA ESTIMATIVA

ASPECTOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENO 3	OBSERVACIONES
1.- Estuvo atento a la lectura				
2.- Su participación durante la actividad fue activa				
3.-AL verse en el espejo, su reacción fue:				
4.- Expresó lo que sintió cuando se vio reflejado en el espejo				
5.- Plasmó claramente lo mejor de él				
6.- Escribió claramente lo que puede mejorar de su persona.				
7.- Reflexionó sobre sus virtudes y cualidades				
8.- Expone con seguridad y claridad				
9.-Se sintió seguro de hacer las actividades.				
10.- Se sintió en confianza con sus compañeros.				
Total				

ANEXO 13

EL VALOR DE LA ACEPTACION

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ASPECTOS	SI	NO
INICIO		
1.- Siguió las indicaciones		
2.- Escribió claro lo que sintió cuando le reconocieron algo bueno		
3.- Realizó su dibujo		
4.- Expresó lo que sentía		
DESARROLLO:		
5.-.-Estuvo atento a la película		
6.- Percibió el mensaje de la película		
7.- Se muestra muy seguro al expresarse		
8.- Mostró interés por participar.		
9.- Participó al contestar las preguntas		
10.- Fue claro con sus respuestas		
11.-Escucha con atención		
12.- Respeta la opinión de sus compañeros		
CIERRE:		
13.- Escribió a las 3 personas		
14.- Expresó claramente como esas personas lo han ayudado a crecer como persona		
15.- Se le dificultó escribir el nombre de las 3 personas		

ANEXO 14

UN PASEO POR EL BOSQUE.

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

LISTA DE COTEJO

ASPECTOS	SI	NO
INICIO		
1.- Mostró interés en realizar la actividad		
2.- Realizó el dibujo del árbol		
3.- Escribió con facilidad sus cualidades positivas		
4.- Descubrió las cosas positivas que hace		
5.- Anotó sus éxitos fácilmente		
6.- Escribió fácilmente sus fracasos		
DESARROLLO:		
7.-Se sintió en confianza de poder expresarse		
8.- Se sintió libremente de caminar mostrando su árbol de cualidades		
9.- Está interesado en lo que dicen los demás		
10.- Identificó fácilmente las cualidades de sus compañeros.		
11.- Escucha con atención		
12.- Aceptó las cualidades que sus compañeros identificaron en él.		
CIERRE:		
13.-Sus respuestas fueron claras.		
14.-Mejorarías algo de tu árbol		

ANEXO 15
EL RESPETO

INSTRUMENTOS DE EVALUACION DEL SEGUNDO OBJETIVO

NOMBRE: _____

ASPECTOS	DEFICIENTE 1	REGULAR 2	BUENO 3	TOTAL
Escucha y analiza las preguntas				
Sabía que era el respeto				
Explica que sucede si en un determinado grupo no hay respeto				
Su actitud fue de respeto al integrarse al equipo				
Se integró con facilidad al equipo				
Mantuvo buena comunicación con su equipo				
Hubo dificultades en el equipo al elegir las imágenes para el collage.				
Expuso la importancia del respeto para tener una buena convivencia				
Total:				

ANEXO 18

LA LENGUA CON LA LETRA

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ASPECTOS	SI	NO	TOTAL
Observó y analizó las imágenes			
Se comunica con sus compañeros es buena.			
Si sufieras una violencia lo dirías			
Le dice a sus compañeros como le gusta que la traten			
Se le facilitó mencionar a alguien de confianza, que es quien le contaría si algo le ocurre			
Tus compañeros te respetan			
Se le facilitó escribir como le gusta que la/lo traten sus compañeros			
Explicó porque quiere que lo traten de esa manera			
Escuchó con respeto a sus compañeros			
Expresó porque es importante que se respeten entre los compañeros			

ANEXO 19

EL VALOR DE LA ACEPTACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ASPECTOS	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	TOTAL
INICIO				
Escuchó atento al profesor				
Respondió las preguntas				
Cambiaría algo de lo que le rodea				
DESARROLLO:				
Estuvo atento a la película				
Percibió el mensaje de la película				
Se muestra muy seguro al expresarse				
Mostró interés por participar.				
Participó al contestar las preguntas				
Fue claro con sus respuestas				
Escucha con atención				
Respeto la opinión de sus compañeros				
CIERRE:				
Estuvo atento al cortometraje				
Observó la importancia de respetar y aceptar a los demás				
Reflexionó que la base de una buena convivencia es el respeto				

ANEXO 20
VEO, VEO, ¿QUÉ VES?

INSTRUMENTOS DE EVALUACION DEL TERCER OBJETIVO

NOMBRE: _____

ASPECTOS	SI	NO	TOTAL
Observó y analizó las imágenes			
Se comunica con sus compañeros es buena.			
Expuso sus puntos de vista, de acuerdo a lo que el observó.			
Alguna vez se les ocurrió esto de interpretar algo de una manera y que otro lo interprete de otra			
Se les ocurre alguna manera para solucionar estas situaciones			
Puso atención al cuento			
Comentó tomando como eje el deterioro de la comunicación			

ANEXO 23
PINTEMOS LA PAZ

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

ASPECTOS	DEFICIENTE	REGULAR	MALO
Observó y analizó la historieta			
Se comunica con sus compañeros es buena.			
Participó activamente al elaborar el final de la historieta.			
Se le facilitó escribir el final			
Escuchó con respeto a sus compañeros			
Expresó porque es importante tener buena convivencia			

ANEXO 25

EXPERIMENTAR CASOS PARA AYUDAR “LA MEDIACIÓN”

ASPECTOS	DEFICIENTE	REGULAR	MALO
Pone atención a la explicación			
Participa activamente cuando se le pregunta			
Observó el vídeo con atención			
Identificó el estilo del mediador			
Escuchó con respeto a sus compañeros			
Mostró interés de participar como mediador			
Expresó la importancia de solucionar conflictos a través de la mediación.			

