

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 241**

**“LAS PRÁCTICAS DE TUTORÍA EN EL INSTITUTO RAFAEL NIETO,
DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2016-2017”.**

Opción de Proyecto de Desarrollo Educativo

Que para obtener el título de
Licenciada en Educación e Innovación Pedagógica

Presenta

Vanessa del Carmen Jiménez Grimaldo

Asesor

Profr. Pastor Hernández Madrigal

Dedico este trabajo, con todo mi amor:

A Dios y Mi Madre del cielo, que son mi religión.

A mi madre que es mi faro y mi motivación para luchar todos los días.

A mi padre que es la voz que desde mi corazón me habla y empuja hacia adelante.

A mis hijos, que son el aire que respiro.

A mi esposo, compañero de mi vida, que es siempre mi fuente de inspiración y fuerza.

A mi familia que nutre mi intelecto y mi corazón.

Agradecimientos.

Terminar este proyecto no hubiera sido posible sin el apoyo profesional de mi Asesor, quien con paciencia encausó mi trabajo con sus conocimientos, con el firme propósito de conseguir un producto adecuado para culminar esta etapa educativa. Gracia Maestro Pastor Hernández Madrigal.

Maestra Cristina Amaro y Maestro Luis Roberto Martínez, mi agradecimiento por haber confiado en mi capacidad y entrega para alcanzar lo que parecía un sueño, dando continuidad a un proceso que resultó retador y que gracias a su profesionalismo y apoyo académico, hoy está convirtiéndose en realidad.

A cada uno de los docentes que contribuyeron a mi formación profesional, mi gratitud total por los aprendizajes, la paciencia y ese ejemplo vocacional que arrasa.

A mi alma mater, Universidad Pedagógica Nacional unidad 241, un orgullo ser para siempre parte de sus historias de éxito.

Todos en conjunto me hicieron ver, que sin importar cuanto tiempo me tome, todo se puede si de verdad se quiere.

Contenido

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 6 |
| CAPÍTULO I..... | 8 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 8 |
| 1.1 ANTECEDENTES..... | 8 |
| 1.2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL..... | 12 |
| 1.2.1 Acciones para el diagnóstico..... | 14 |
| a) Diario de registro de observación directa..... | 14 |
| Miércoles 24 de agosto..... | 14 |
| Jueves 25 de Agosto..... | 14 |
| Viernes 26 de Agosto..... | 15 |
| Sábado 27 de Agosto..... | 15 |
| Domingo 29 de Agosto..... | 15 |
| Lunes 30 de Agosto..... | 15 |
| Martes 1 de Septiembre..... | 16 |
| b) Encuesta sobre práctica tutorial..... | 18 |
| 1.2.2 Análisis de los resultados del diagnóstico..... | 20 |
| 1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA EDUCATIVO..... | 26 |
| CAPÍTULO II..... | 30 |

| | | |
|------|---|----|
| 2.1 | MARCO TEÓRICO..... | 30 |
| | Orientación como antecedente de la tutoría..... | 30 |
| | La tutoría. | 33 |
| | Objetivos..... | 34 |
| | Características del tutor..... | 35 |
| | La acción tutorial..... | 37 |
| | La acción tutorial en México. | 38 |
| 2.2. | CONTEXTO. | 43 |
| 2.3. | DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN. | 44 |
| | Estrategia. | 45 |
| | Cronograma de ejecución..... | 46 |
| 2.4. | IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO. | 47 |
| | CAPÍTULO III..... | 65 |
| 3.1 | RESULTADOS OBTENIDOS..... | 65 |
| 3.2 | CONCLUSIONES. | 69 |
| 3.3 | FUENTES CONSULTADAS..... | 71 |
| 3.4 | ANEXOS. | 74 |
| | Anexo 1 | 74 |
| | Anexo 2 | 79 |

| | |
|--------------|-----|
| Anexo 3..... | 99 |
| Anexo 4..... | 100 |

INTRODUCCIÓN.

La tutoría como herramienta pedagógica presenta un auge a partir de la Reforma Educativa al Nivel Medio Superior de 2010(RIEMS), ya que representa un esfuerzo real y sostenido de acompañamiento al alumno durante su proceso educativo, procurando que por este medio logre mejor desempeño, fije su estrategia de vida y sobre todo, se evite la reprobación y la deserción.

El presente **Proyecto de Desarrollo Educativo** dentro de área de la Pedagogía Social, tiene como eje central, **la implementación de la tutoría como estrategia en el aprendizaje, nivelación académica y retención escolar**, mediante el desarrollo de habilidades y destrezas que permitan a los estudiantes obtener mejores resultados académicos, una formación humana integral, la adquisición de identidad con la institución académica y, como consecuencia, se logrará que bajen los niveles de deserción.

El primer capítulo plantea la problemática acerca de la implementación de la tutoría dentro del Instituto Rafael Nieto, IRN en adelante, como herramienta para promover la formación integral y mejora académica de los estudiantes.

Se analiza la situación en una muestra de alumnos pertenecientes al primer semestre de Bachillerato Universitario, en el ciclo escolar 2016-2017 respecto a la identidad, permanencia y percepción de la figura en estudio.

En el capítulo dos, se plantea la propuesta de intervención, mediante el análisis de los instrumentos de valoración aplicados que consisten en Observaciones directas a reuniones de alumnos, tutores y padres de familia; así como la aplicación de encuesta a alumnos. Estos elementos permitieron por medio de gráficos, identificar la problemática

y obtener el diagnóstico situacional.

Derivado del diagnóstico obtenido se busca brindar elementos que permitan mejorar la figura de la tutoría académica con la finalidad de que ésta se convierta en el eje de identidad, permanencia y aprovechamiento en los alumnos.

Como plan de acción, se llevaron a cabo dos tipos de actividades: primero, de tipo formativo, dirigidas a integrar, motivar e informar a padres de familia y alumnos. La segunda, con la finalidad de integrar, capacitar y dar seguimiento a la situación académica de los alumnos por parte de tutores.

En el capítulo tres, se muestran los resultados obtenidos, los cuales permiten notar que las actividades lograron tener impacto en el ánimo del alumno, permitiendo la integración e identidad con la Institución y los tutores, teniendo como consecuencia natural un mejor rendimiento académico y permanencia.

Para mí representó una gran experiencia pedagógica de aprendizaje ya que se logró identificar que en la comunidad educativa en general, la motivación tiene consecuencias positivas no sólo en los alumnos, sino en docentes y padres de familia, lo cual permite que el proceso enseñanza aprendizaje se vierta de forma mucho más natural, integral y eficiente, logrando mejoras significativas en la calidad académica.

El presente proyecto es perfectible mediante procesos de evaluación y seguimiento que permitan complementarlo y perfeccionarlo; pero en general, representó un esfuerzo técnico muy positivo para una servidora y para la Institución Educativa estudiada, respecto a la implementación de estrategias pedagógicas ajenas al ámbito académico que sin embargo, impactan de forma relevante al desempeño de los estudiantes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 ANTECEDENTES.

Podemos definir la educación como la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

En este sentido, podemos desprender que además de conocimientos académicos, la escuela tiene como objetivo promover una formación plena que apoye al alumno a crear una identidad propia y a desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades, de tal forma que puedan contribuir activamente al desarrollo del grupo social al que pertenecen.

En “Construir Competencias, se menciona que “Un proceso de educación integral debe abarcar el desarrollo de capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, mediante la promoción de una formación en alternancia de contextos, facilitando con ello el desarrollo de competencias profesionales y la vinculación de los conocimientos teóricos y prácticos, por lo que las fuentes de aprendizaje son múltiples y no se reducen al aula y al trabajo del docente en clase” (Perrenoud, 2000)

Es por ello que el sistema educativo, a través de la RIEMS de 2010 pone en marcha de forma oficial, programas de tutoría que promuevan la formación integral de los estudiantes.

En términos generales, puede decirse que “la tutoría académica constituye una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto de estrategias educativas

centradas en el estudiante y tiende al fortalecimiento de su desarrollo integral” (Vilchis Bernal & Cortés Estrada), promoviendo al mismo tiempo su identidad institucional, así como permitiendo mejoras representativas en su rendimiento académico. Dentro del nivel medio superior, cada día se le ha dado más importancia a la figura de la tutoría, constituyéndola en parte importante de sus procesos de seguimiento académico.

El Instituto Rafael Nieto es una institución educativa que imparte educación básica y media superior. Fundada en 1991, inicia sus operaciones en el Centro histórico de San Luis Potosí Capital, y por cuestiones administrativas en el año 2005 cambia su domicilio al oriente de la Ciudad, donde se ha caracterizado por buscar herramientas pedagógicas que le permitan innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje de su alumnado.

En 2010, en los Lineamientos de la Acción Tutorial, la Dirección General de Bachillerato (DGB) a través de la Dirección de Coordinación Académica instituyen la acción tutorial como herramienta que coadyuva en los esfuerzos “por mejorar la calidad y cobertura educativa en el contexto del Sistema Nacional de Bachillerato, debido a que la educación requiere tratar con las realidades sociales y promover el respeto por la comunidad global de la humanidad, cultivar una conciencia crítica en quienes actúan en la actividad educativa participando en la formación de jóvenes, incidiendo en aspectos morales, culturales, sociales, ecológicos, económicos, tecnológicos y políticos, lo que genera estructurar nuevos paradigmas hacia un perfil competitivo del estudiante, que la sociedad moderna necesita”. (DGB, 2010)

En el mismo sentido la autoridad educativa pretende que esta figura “construya en los planteles un andamiaje que brinde al alumnado un sentido de autodirección en sus

decisiones tanto personales como académicas; contribuyendo de esta manera en su formación integral, al desarrollo de sus competencias y por ende al logro del perfil del egresado del Nivel Medio Superior en el contexto de la RIEMS". (DGB, 2010)

Cuando llegan las mencionadas reformas, el Instituto ya contaba dentro de sus procesos educativos con la figura de la tutoría como elemento fundamental de su quehacer educativo.

Sin embargo, es una realidad que con el paso de las generaciones, este elemento fue dejando de ser funcional en el tema de prevención, desarrollo y atención integral de los estudiantes, orientándose a resolver problemas meramente académicos y conductuales. Los tutores orientaron sus esfuerzos al levantamiento de reportes de conducta, supervisión de "alumnos problema", llamadas de atención a estudiantes con reprobación, penalización de alumnos con temas conductuales delicados; en resumen, se constituían en figuras de autoridad punitiva, a quienes los alumnos temían.

A partir de lo señalado anteriormente, con el presente proyecto de desarrollo educativo se pretende realizar una intervención que permita una mejora en el funcionamiento de las prácticas tutoriales en el IRN, ya que el problema encontrado es el siguiente:

“Deficiencias en las prácticas de tutoría, que obstaculizan un impacto real en la formación integral de los estudiantes del Instituto Rafael Nieto, durante el ciclo escolar 2016-2017”.

El objetivo general que se pretende lograr es la aplicación de procesos de organización, planificación, operación y evaluación a un programa institucional de tutoría, destinado a incidir en la trayectoria de los estudiantes de educación media superior de la institución mencionada, tanto en su desarrollo personal como escolar, favoreciendo el desarrollo integral, la mejora académica y la permanencia escolar.

1.2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.

Para poder diagnosticar la problemática en la deficiencia de la práctica tutorial en el IRN, se aplicaron 2 instrumentos:

- a) Diario de registro de observación directa,
- b) Encuesta sobre práctica tutorial.

| Tabla resumen de instrumentos aplicados | | | |
|--|--|-------------------------------|--|
| Instrumento aplicado | Dimensión (contexto/sujetos y sus prácticas) | Fecha de aplicación | Observaciones y comentarios sobre la información obtenida |
| a) Observación directa (diario de registro) | <p>Se aplicó el 24 de agosto de 2016 a alumnos de primer semestre de bachillerato, modalidad escolar.</p> <p>El grupo contiene individuos con rango de edad de 14 a 17 años, con nivel socioeconómico medio.</p> <p>La observación se llevó a cabo durante la sesión semanal de tutoría grupal, donde se tocó precisamente el tema de cómo puede esta herramienta influenciar positiva o negativamente la permanencia escolar.</p> | 24/08/2016 al 1/09/2016 | <p>Se observa una marcada apreciación de los alumnos respecto a la influencia que tiene el papel del docente y el acompañamiento del tutor en el rendimiento escolar, en el acogimiento de una identidad institucional y, como consecuencia, en una permanencia en el aula.</p> <p>De lo anterior desprendo que el alumno es asigna al tutor un papel clave no solamente en su permanencia escolar, sino en cuestiones relacionadas con su plan de vida, haciendo un énfasis importante en el fracaso escolar, relacionado con el propio sistema de tutorías.</p> <p>Se pudieron apreciar áreas de oportunidad que los alumnos consideran importantes en el desarrollo de la tutoría escolar, como son: prevenir el abandono escolar, coadyuvar en bajar el índice de reprobación, apoyo en la</p> |

| | | | |
|-------------|---|------------|---|
| | | | implementación de estrategias de estudio que permitan hacer más eficientes el proceso de aprendizaje. |
| b) Encuesta | El objetivo es recabar elementos que permitan determinar en qué forma la tutoría cumple o no con su finalidad, así como lo que se espera de dicha herramienta para abatir el rezago académico y la deserción escolar. | 26/08/2016 | <p>Con las entrevistas llevadas a cabo, me queda muy claro el hecho de que en general para la comunidad escolar, las situaciones personales que inciden en el aprovechamiento escolar no resultan ser un tema repentino, sino algo que se va dando de forma gradual, ocasionado por eventos que se van presentando a lo largo de la vida escolar y que, al no ser atendidas adecuadamente en tiempo y forma, provocan en el estudiante sensaciones de desasosiego, depresión, desconocimiento, baja autoestima y fracaso.</p> <p>Se percibe que, en general, el papel del tutor no es constituirse como una figura de autoridad, sino como un acompañante que fortalezca el compromiso de los actores educativos, influenciando la existencia de espacios comunes donde los problemas académicos y personales, puedan ser mediados y resueltos en beneficio de la propia comunidad.</p> |

1.2.1 Acciones para el diagnóstico.

a) Diario de registro de observación directa.

Miércoles 24 de agosto.

Hoy tuvimos la primera reunión de retención de matrícula para nivel medio superior. Se comentó en particular la necesidad de crear mecanismos que permitieran un acompañamiento muy personalizado a los alumnos de nivel medio superior, ya que por diversas circunstancias se encuentran muy "solos" en el ejercicio de sus actividades diarias.

Es usual que sus padres no vigilen sus actividades escolares, personales, así como las personas que están en su entorno, resultando que existen muchísimas situaciones que viven los jóvenes de las cuales no se enteran hasta que se convierten en un conflicto o un franco problema.

Se acordó retomar el concepto de tutorías y que dicho departamento logre replantear sus objetivos y actividades de tal manera que se constituya en un verdadero acompañante de la vida diaria para el alumno, lo que podría prevenir conflictos y deserción escolar.

Por otro lado, también se acordó formar un grupo muestra de alumnos que, mediante la participación en una mesa de trabajo, manifestaran sus expectativas respecto a sus tutores y las actividades en las que consideran que deben recibir apoyo, obviando la parte escolar.

Jueves 25 de Agosto.

Con la muestra de alumnos sugerida ayer en la reunión de retención, se establece una mesa de trabajo de corta duración, donde los alumnos manifiestan sus inquietudes respecto a la figura del tutor académico.

En primera instancia, manifiestan que no consideran la figura como un verdadero acompañamiento para ellos, sino como una herramienta de la coordinación académica para tenerlos controlados.

Indican que les gustaría que el tutor participara de forma más activa con ellos en los diferentes espacios de actividades extra académicas, como un medio de acercamiento.

Proponen sesiones individuales con cada alumno para conocerlos realmente y saber más de sus gustos, deseos, aspiraciones, de forma que se establezca un canal de confianza y comunicación.

Sugieren que la vestimenta de los tutores no sea tan rígida y formal, pues marca una diferencia muy significativa entre ellos como alumnos y los tutores como autoridad inalcanzable.

Dan la pauta para la realización de actividades de integración escolar.

Se propone una nueva reunión mañana para tener oportunidad de analizar las inquietudes que surgieron e intentar dar cauce a algunas de ellas.

Viernes 26 de Agosto.

Se da inicio a la mesa de trabajo, se percibe el ambiente mucho más relajado que ayer. Los tutores visten más informalmente y sugieren iniciar la sesión escuchando música y platicando de temas diversos por espacio de 30 minutos, al cabo de los cuales, se retoman los trabajos.

Se sugiere llevar a cabo una Kermesse con motivo de las fiestas patrias, en las que se haga una muestra de talleres extra escolares para que toda la comunidad escolar pueda darse cuenta de las habilidades y destrezas que se han desarrollado y para que los tutores puedan conocer un poco de los gustos y habilidades de sus alumnos de manera presencial, no solamente sobre el papel.

El coordinador del departamento de tutorías señala que es importante que los alumnos tengan conocimiento pleno de los beneficios que aporta el sistema de tutorías y que van más allá del seguimiento de mapa curricular, ya que el tutor debe coadyuvar de forma activa en la adaptación del estudiante a la institución; aclarar dudas sobre materias, estudios, requisitos académicos y calificaciones; tener la capacidad de discutir personal y confidencialmente sobre cualquier problema que afecte el desempeño y/o personalidad del alumno; establecer metas académicas y personales (plan de vida) a corto, mediano y largo plazo, así como apoyar en el desarrollo de estrategias para lograrlas; en fin, tomar las rutas adecuadas para que los estudiantes logren sus propósitos académicos y de vida de la mejor manera posible, manteniéndose informado de cualquier conflicto o incidencia que dificulte el camino trazado.

Se buscarán los mecanismos para fortalecer la confianza entre el tutor y el alumno, de tal manera que el contacto sea permanente y puedan tomarse decisiones en conjunto que beneficien de manera importante no solamente la intelectualidad del estudiante, sino que fortalezcan su personalidad.

Sábado 27 de Agosto.

No hay actividad estudiantil en el Plantel. Por lo que no se lleva a cabo observación alguna.

Domingo 29 de Agosto.

No hay actividad estudiantil en el Plantel, por lo que no se lleva a cabo observación alguna.

Lunes 30 de Agosto.

Inician las pláticas personales con los alumnos, intentando salir del ambiente normal. Se pueden apreciar grupos de alumnos en las canchas, en bancas esparcidas en la institución, pasillos, etc. Por cuestiones de confidencialidad, no se permite el acercamiento ni la observación directa dentro de esas sesiones, pero a la distancia, la mayoría se aprecian relajadas, con buen ambiente.

Ya por la tarde, los tutores reportan buen avance y ubicación de conflictos potenciales en el rendimiento académico ocasionado por cuestiones personales de los alumnos, que van desde problemas familiares, económicos, poca comprensión de los aprendizajes esperados, depresiones leves y desorientación sobre el plan de vida.

Martes 1 de Septiembre.

Se reúne de nueva cuenta el Consejo de Directores del Plantel para escuchar el informe del Coordinador de tutorías respecto al ejercicio llevado a cabo en días anteriores con los alumnos.

El coordinador informa que, analizando las solicitudes de los alumnos, las observaciones que realizaron durante la mesa de trabajo y las entrevistas personales que llevaron a cabo, dan cuenta de la necesidad de trabajar no solamente con los alumnos y ser su acompañamiento constante en todos los aspectos de su vida, con la finalidad de retenerlos y lograr que concluyan su educación media superior, accediendo con posterioridad al nivel Superior con una buena expectativa de éxito; es necesario que los padres de familia se involucren en la educación de los alumnos y se conviertan en copartícipes de la formación de sus hijos, con una participación activa, que propicie la comunicación constante en el núcleo familiar, la comunidad educativa y su grupo social en general.

Los alumnos se sienten solos y viven su proceso educativo en esa soledad, lo cual impacta de forma importante en su rendimiento académico y en su desarrollo personal, poniendo en riesgo su plan de vida.

Existen dos alternativas para salvar este obstáculo, que es el que determina de forma importante la deserción escolar y el bajo rendimiento académico:

1. Que se diseñen estrategias para motivar que los padres de familia se involucren en la formación académica y humana de sus hijos; o
2. Que la institución como tal, supla esa carencia, creando estrategias de acompañamiento no solamente académico, sino humano, que permita al alumno desarrollarse de forma integral con cierto grado de eficiencia.

Llenar esa carencia de acompañamiento humano en los alumnos, impactaría de forma relevante en el aprendizaje, sobre todo en aquéllos estudiantes que presentan un rezago académico importante, pues se detecta que es debido a conflictos personales ajenos completamente a su aprendizaje formal.

En primera instancia, se tendrá que iniciar con estrategias tendientes a dar cobertura al punto 1, anteriormente mencionado, donde se estreche la relación entre la institución (por medio del tutor) y los padres de familia.

Se exponen algunas ideas que abonan al respecto, tales como:

- Programar reuniones con los padres de familia en el centro escolar, para comunicar los logros académicos.
- Incluir a los padres de familia en la atención a problemáticas de los jóvenes, mediante pláticas, talleres y conferencias.
- Establecer comunicación con los padres de familia por diversos medios.

Complementando lo observado anteriormente, y con la finalidad de dar seguimiento a la necesidad de intervención, se procede a realizar un proceso de observación directa en el aula, durante una sesión de tutorías, donde de forma guiada, el tutor provocará en los alumnos que hagan expresión acerca de esta herramienta.

Se observa una diferencia muy importante en la forma de vestir del tutor, así como de su postura corporal, se aprecia relajado y mucho más cercano físicamente a los alumnos, rompiendo con el esquema de auditorio, sugirió sentarse en el piso con libertad de formación, asumiendo la misma actitud.

En principio se aprecia renuencia por parte de los alumnos a participar en el ejercicio.

Cuando el tutor indaga sobre el motivo, un valiente comenta que es porque perciben al tutor como una especie de "prefecto" y no como una persona cercana y que puede apoyarles en las diversas situaciones que viven en el ambiente escolar.

Se tocó ampliamente el tema, y los participantes concordaron en que el tutor debiera ser una persona cercana y no una figura de autoridad marcada, como se presenta en este momento, ya que dicha investidura no le permite darse cuenta del proceso que sigue un alumno que tiende a la deserción escolar.

Se habla de diferentes factores en los que consideran que un tutor debería influenciar, entre lo que se encuentra el funcionar como mediador en conflictos escolares, entre iguales y con la autoridad institucional, dar seguimiento al rendimiento académico, participar activamente con los estudiantes en actividades escolares y extra escolares que le permitan conocer las inquietudes, aptitudes y áreas de oportunidad de los estudiantes, entre otras.

Se toca el punto de la familia como acompañante en el proceso de formación académica. Los alumnos consideran que, por su edad, sus padres ya no tienen ocasión de intervenir en sus actividades o de tomarse el tiempo de revisar sus tareas o darse siquiera cuenta de su sentir respecto a su formación escolar, por lo que consideran muy importante que el tutor se mantenga al tanto de estas variables para que les apoye en el proceso académico y no se sientan obligados a dejar la escuela por falta de apoyo o por bajo rendimiento.

b) Encuesta sobre práctica tutorial.

Con la finalidad de confirmar el diagnóstico de intervención, adicionalmente a la observación directa y a las entrevistas llevadas a cabo, se aplicó una encuesta a una muestra de 20 alumnos de primer semestre de bachillerato universitario del Instituto Rafael Nieto, la cual me permitió hacer una verificación visual gráfica de la imagen y apreciación de los tutores de la institución, desde el punto de vista de los alumnos.

A continuación, pongo a su consideración el instrumento aplicado:

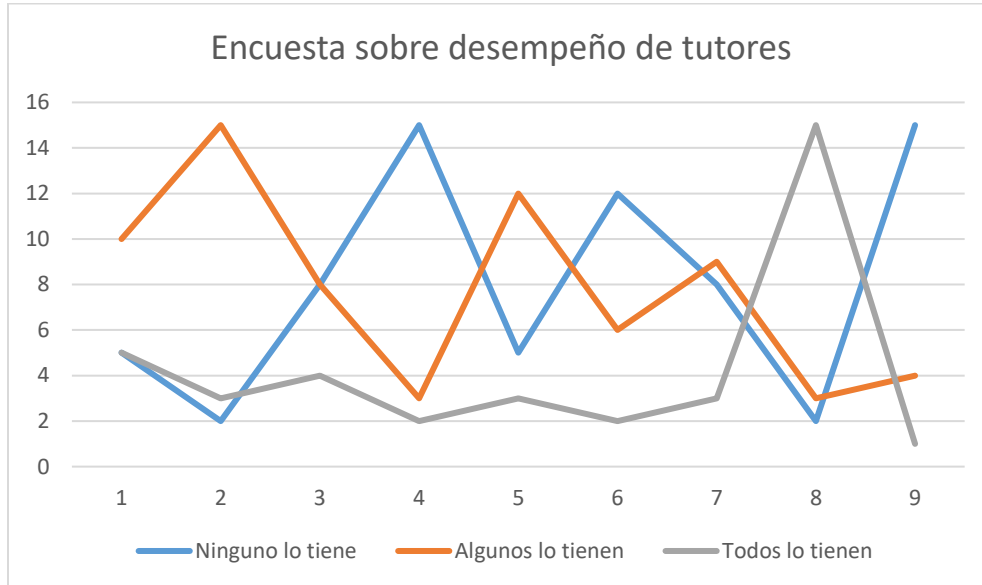
Encuesta sobre práctica tutorial

Responde las siguientes preguntas, asignando un valor de 0 (cero) si consideras que los tutores de la institución no cuentan con el perfil descrito en la pregunta, un valor de 1 (uno), si consideras que algunos sí lo tienen y otros no, y un valor de 2 (dos) si consideras que sí cuentan con él.

| | |
|--|--|
| 1. ¿Los tutores cuentan con vocación de servicio y responsabilidad en su trato con los alumnos? | |
| 2. ¿Se nota que son personas capacitadas para ejercer la función de tutores? | |
| 3. ¿Mantienen actitudes empáticas hacia los estudiantes? | |
| 4. ¿Inspiran confianza a los estudiantes? | |
| 5. ¿Tiene experiencia docente y aplica diversos estilos de enseñanza? | |
| 6. ¿Apoyan a los alumnos para motivar en ellos el buen desempeño académico? | |
| 7. ¿Son personas creativas en función de los intereses y habilidades de sus tutorados? | |
| 8. ¿Cuentan con habilidades para identificar posibles conflictos grupales y personales en los alumnos? | |
| 9. ¿Logra canalizar de forma adecuada a los alumnos hacia soluciones que permitan el mejor desempeño académico y personal? | |

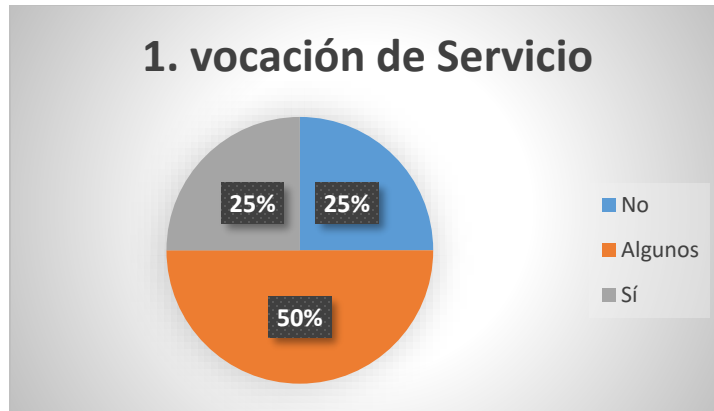
1.2.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.

Para lograr una visualización más eficiente de los datos obtenidos, generé el gráfico siguiente:

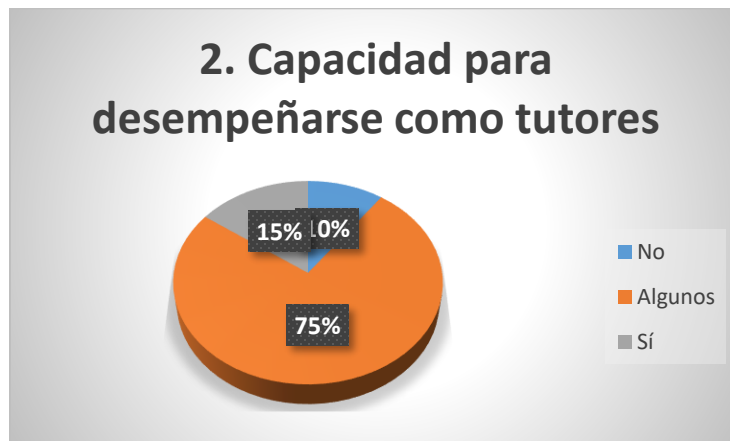


Como se puede apreciar, la mayoría de la muestra indica que los tutores no están identificados con los estudiantes, lo que ocasiona que parezcan poco preparados, nada interesados y muy poco eficientes en su desempeño diario, lo cual redundaría en una sensación de abandono por parte de los estudiantes, quienes además de su problemática diaria, agregan al tutor como fuente de conflicto al equiparlo más bien a la figura de un prefecto que a la de un guía y acompañante.

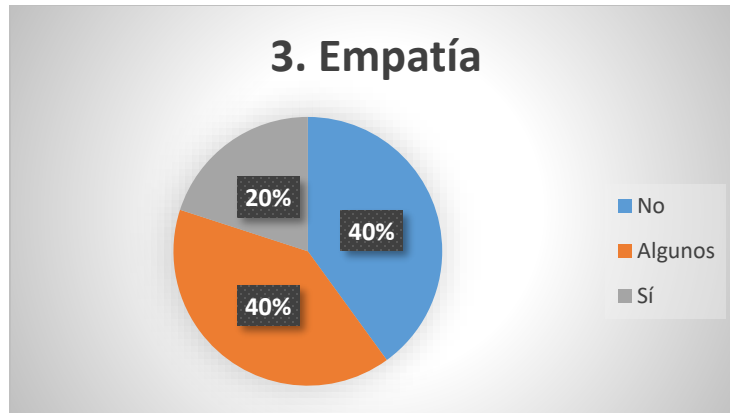
Este instrumento, resultó muy valioso para poder iniciar la construcción de lo que serán las prácticas a implementar durante la intervención y los rubros a medir para la evaluación de la misma. En este tenor vemos que:



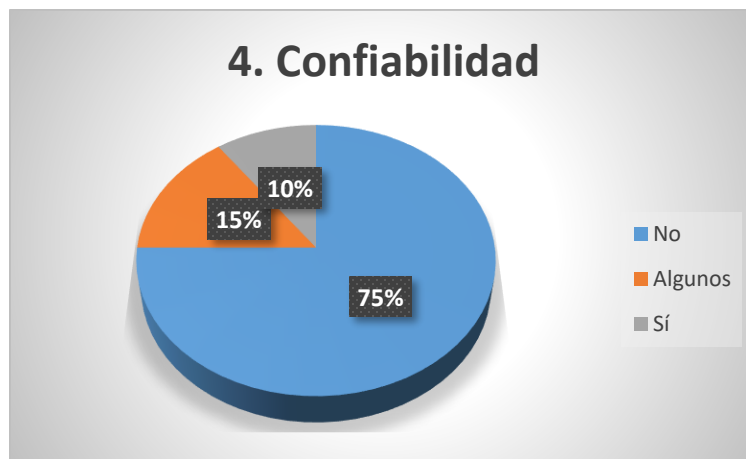
La apreciación generalizada es que un porcentaje muy bajo de alumnos (25%) tienen vocación de servicio.



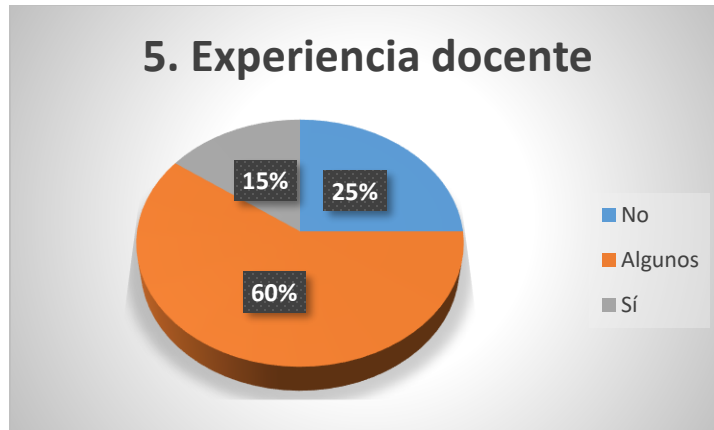
Una buena parte de los tutores si tienen la capacidad, preparación y disposición para ejercer su función.



Los encuestados dividieron opinión respecto a la capacidad empática de los tutores, lo cual representa un área de oportunidad para la intervención ya que con una corrección podrá apreciarse un cambio sustancial en la tendencia.



Un foco rojo a intervenir está representado por la poca confiabilidad que se manifiesta por parte de la comunidad escolar hacia el desempeño transparente de los tutores.



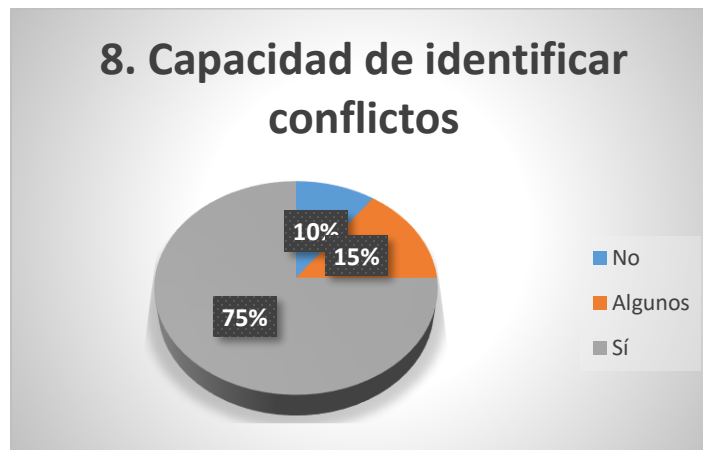
La apreciación de la muestra es que la mayoría de los tutores cuentan con experiencia docente, lo cual es sumamente valioso pues implica que a pesar de que no existe confiabilidad en su desempeño tutorial, si son reconocidos por su experiencia en procesos de enseñanza y aprendizaje.



La capacidad de motivar al estudiante es muy baja, de acuerdo al indicador, ya que en la mayoría de los tutores no se aprecia esta cualidad.

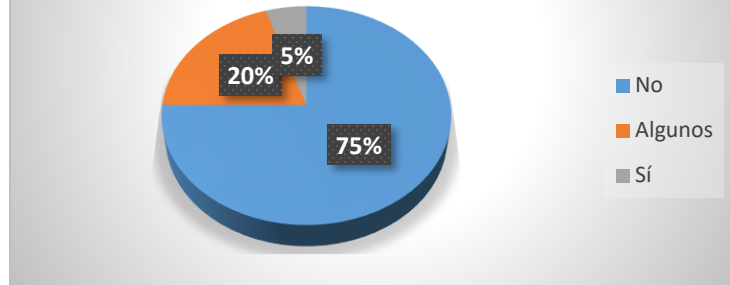


Será importante analizar este indicador, y darle un seguimiento puntual, dado que la empatía y la capacidad de motivación es muy baja, resulta discrepante que la muestra considere creativos a los tutores, pero no reconozcan sus instrumentos de motivación, principalmente.



Según se aprecia en este indicador, la muestra reconoce la capacidad del tutor de identificar los puntos de conflicto que existen tanto en su desempeño académico, como en su formación humana. Infiero que nuevamente el problema se encuentra en la empatía y el grado de confiabilidad con que se manejan dichos conflictos.

9. Capacidad de aportar soluciones



Confirmando lo comentado anteriormente, en este indicador vemos cómo a pesar de que los conflictos se identifican, el tutor carece de la actitud necesaria para apoyar y guiar en la búsqueda de soluciones.

1.3 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA EDUCATIVO.

Podemos dar cuenta de que la función de los tutores no está llevándose cabo de forma correcta, pues no coadyuvan con el estudiante en mejorar el rendimiento académico, personal y social del mismo, por medio de acompañamiento personal e implementación de estrategias y métodos de enseñanza novedosos que permitan armar al alumno con herramientas de estudio y personales para afrontar exitosamente el desempeño escolar y evitando la deserción.

Mediante la observación llevada a cabo, se percibe como un problema constante y recurrente el alto índice de deserción escolar, siendo el factor más frecuente el índice de reprobación.

Es una realidad que en general, en el nivel medio superior, el alumno se enfrenta a problemáticas diversas que afectan su rendimiento, tales como: situación familiar, económica, social, falta de motivación, deficiencias en el nivel inmediato anterior, falta de orientación, etc.

Los resultados muestran que en el proceso de rendimiento académico de los alumnos de esta institución predominan aquellos aspectos relacionados con la práctica docente y tutorial tales como: la falta de acompañamiento del profesor en el proceso formativo del alumno; algunas actitudes del docente en clase como la falta de reconocimiento de las habilidades de los alumnos y el dejar de lado sus intereses y opiniones personales; dificultades del alumno para comprender la forma de enseñanza de algunos profesores y la falta de establecimiento de relaciones interpersonales entre alumnos y docentes.

Otro aspecto relevante, es que los profesores tienen una visión parcial acerca de las características y objetivos que implica la tutoría, pues la conciben como una función exclusivamente académica, por lo que sus acciones se dirigen sólo a los alumnos que presentan materias reprobadas. Asimismo, perciben que esta práctica educativa no cumple con sus objetivos, ya que consideran que para llevarla a cabo es necesario un tiempo, un espacio, una cantidad de alumnos determinados y debe realizarse por personas “capacitadas”. Y aunque existe la disposición e interés en los profesores para llevar a cabo la práctica tutorial, su función recae en un papel secundario, en donde los profesores la llevan a cabo más por requisito institucional que por convicción propia.

Por lo anterior, se busca plantear herramientas que permitan complementar el programa de tutorías existente, de tal forma que cubra no solamente las necesidades de la Institución educativa, sino que se convierta en un verdadero canal de comunicación entre quienes conforman la comunidad escolar (institución, alumno, familia, entorno), logrando de esta manera promover en el alumno la mejora académica y la eficiencia terminal actual.

Desde esta visión, y con base en los comentarios analizados en la observación realizada y los valiosos parámetros que encontramos en la encuesta, resulta adecuado transformar la función del tutor, quien deberá dejar de ser una figura lejana y debe convertirse en un baluarte de confianza y empatía que fortalezca el desempeño académico y personal de los alumnos a su cargo.

La tutoría en este sentido, debe poseer una serie de herramientas que le permitan constituirse como un ente de “atención personal y comprometida del tutor en su relación

con el tutorado (alumno), el objetivo de la tutoría debe ser; orientar, guiar, informar y formar al alumno en diferentes aspectos y momentos de su trayectoria” (ANUIES, 2000).

Resulta importante que el tutor sea plenamente consciente de la baja en el rendimiento académico no es una situación que ocurre de repente, sino que va tomando forma al confluir diversos factores adversos en el desempeño del estudiante, que van desde el ámbito personal, hasta el social, pasando por el académico. Se pretende que el tutor cuente con los conocimientos y elementos necesarios no sólo para identificar la problemática de sus alumnos, sino para dar alternativas de solución de los mismos.

Por ello, resulta de vital importancia el fortalecimiento de la figura de la tutoría a través de procesos de reflexión continua sobre su práctica, lo que además ayude al profesor a generar diferentes estrategias y acciones educativas que le permitan atender las principales necesidades de sus alumnos, dando con ello una respuesta de atención a la problemática de bajo rendimiento académico.

Así mismo, se busca promover en el tutor una visión más integral, donde resulte promotor para que los propios docentes apoyen el proceso de tutoría dentro del aula, haciendo labores de acompañamiento del alumno en su trayecto formativo académico, social y personal.

Como se puede apreciar en el diagnóstico llevado a cabo, el bajo rendimiento académico resulta sumamente favorecido por aspectos relacionados con la práctica tutorial, entre las que encontramos:

- a. Falta de acompañamiento del tutor en el proceso formativo del estudiante.
- b. Actitudes personales que no favorecen el reconocimiento al esfuerzo del alumno.

- c. Complicaciones derivadas de la falta de comprensión del alumno hacia los métodos de enseñanza.
- d. La falta de una relación cercana entre alumnos y tutores, que permita la comunicación efectiva.
- e. Los tutores tienen una visión muy reducida y poca preparación respecto a lo que significa la figura de la tutoría, ya que la consideran un simple acompañamiento académico enfocándose a la reprobación y dejando de lado otros factores importantes de índole humano que afectan el desempeño del alumno.

Por lo anterior, se hace necesario implementar una estrategia que permita a los tutores constituirse como el factor decisivo en el rendimiento académico, fortaleciendo las acciones educativas integrales, necesarias para atender las necesidades del alumno, lo cual necesariamente repercutirá en la atención al problema que nos ocupa.

CAPÍTULO II

2.1 MARCO TEÓRICO.

Orientación como antecedente de la tutoría.

La orientación, es definida en principio como la elección de carrera y la importancia para el estudiante preparatoriano de formarse plenamente para fortalecer sus estudios previos a emprender la elección de su futuro profesional. (Vargas Magaña, 2013)

Influyente dentro de los procesos educativos, es un área que ha jugado un rol fundamental dentro de la educación básica, media superior y superior a lo largo de la historia.

La historia de la orientación educativa, vocacional, profesiográfica y cualquier otra denominación por la que se le conoce en México, ha transitado por diversos momentos y circunstancias que han llevado a lo que hoy conocemos como una disciplina de las ciencias de la educación.

La elección de carrera se convierte en esta propuesta en una noción del sujeto, sobre la base de un conocimiento de sus condiciones particulares y de identificar sus potencialidades y capacidades además de saber cuáles son sus inclinaciones, es decir sus deseos, sus intereses hacia una determinada profesión, así entonces se puede decir que se está empezando a construir la posible intervención de un profesionista que aún no tiene nombre y que en la consolidación de las instituciones se va a definir con posterioridad. (Vargas Magaña, 2013)

En el caso de México, la historiografía oficial declara que la orientación formal nace en

el seno de la Secretaría de educación Pública en el año de 1953 con el Profesor Luis Herrera y Montes con la creación del Departamento de Psicopedagogía. Sin embargo, se tiene identificado las primeras conferencias desde el año 1906 y 1907 denominadas “Ventajas e inconvenientes de algunas carreras como abogado, ingeniero, arquitecto”, entre otras. Estas conferencias se impartieron en la ENP por un acuerdo signado con la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes.

Para 1954 se propone la fundación de un Centro de Orientación en la Universidad Iberoamericana. Es en 1956 que se crea el Departamento de Orientación en la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), proporcionando sus servicios en cuanto al área vocacional al implantarse el bachillerato único. En continuidad en 1959, se fundan centros similares en el Instituto Patria, en las Universidades de las Américas, la Salle y Femenina de México, lo mismo que en la Escuela Médico Militar y en los Colegios Tepeyac, Moderna Panamericana, etc. De 1950 -1957 se realizaron tres Asambleas Nacionales de Educación, logrando establecer: El Servicio de Psicopedagogía; el Departamento de Orientación Vocacional de la UNAM; el Servicio de Orientación Escolar y Profesional de la Dirección General de Secundarias Tecnológicas, Industriales y Comerciales; y los Departamentos Psicopedagógicos de Guadalajara, Monterrey y Guanajuato. De esta manera en 1957- 1959 se publicó el Programa de Actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del Distrito Federal. Y es en 1967, que se crean las secundarias técnicas, en las que se cuenta con una hora de trabajo a la semana dedicada a la orientación en todos los niveles dentro de su currículo y con un programa propio de este servicio.

En 1981 la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ofertaba estudios

preparatorios y contaba con un Departamento de Orientación Vocacional (DOV) para apoyar a los alumnos de las preparatorias en la selección de carrera. En 1982 se cambia de nombre al DOV por el de Departamento Psicopedagógico y de Orientación Vocacional (DPOV) ampliando sus servicios a los aspirantes a la UABC y estudiantes universitarias con problemas de aprendizaje, técnicas y hábitos de estudio. (Eleazar, 2001)

En los últimos años, en nuestro país, se han llevado a cabo diversos foros, investigaciones, lo mismo que programas que han ayudado a fortalecer el área de orientación educativa, y fortaleciendo su vinculación con el ámbito educativo, personal y social, incorporando la figura de la tutoría como coadyuvante en el proceso educativo formal.

Desde los inicios de la institucionalización educativa más actual, la pedagogía se interesa por el funcionamiento del aula como grupo de aprendizaje. El grupo de aprendizaje se transforma en un objeto de estudio que lo llevan a cabo maestros-as tutores y familiares del alumnado.

La orientación escolar es un importante proceso que ayuda a un alumno o alumna para que resuelva los problemas de su vida académica. Algunos de los problemas a que se enfrentan los estudiantes en este nivel son: Trastornos de aprendizaje, uso excesivo de tecnología, abuso de sustancias, trastornos alimenticios, problemas emocionales (depresión, ansiedad, etc.), sexualidad, conflictos familiares, entre otros.

En este tenor, La orientación escolar busca la mejora del estudiante, de lo cual deriva la necesidad de no limitarse al ámbito académico, sino que se proponen que el alumno o alumna madure y se realice como persona, nace el concepto de tutoría.

La actividad orientadora se realiza, ante todo, en vinculación estrecha con la práctica docente, cumpliendo la función tutorial. La tutoría constituye un elemento inherente a la actividad docente, integrado en el concepto de educación. (Junco Herrera, 2010)

La tutoría.

El tutor es la persona que se encarga de un alumno y realiza una serie de actividades administrativas que apoyen su desempeño académico.

De esta manera, el tutor es un docente vinculado profesionalmente a procesos instructivos, lo cual debe conjugar con la propia actividad académica, constituyéndose en una pieza central dentro del proceso educativo, como menciona Lázaro y Asensi: “La figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de la comunidad escolar (profesores, padres, alumnos, equipo orientador). Él es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos a su cargo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. El tutor es pues, orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”. (Lázaro & Asensi, 1989)

De esta manera, resulta de vital importancia en la educación moderna, en educación media de un tutor, ya que los cambios psicosociales y físicos que se presentan en el alumno, requiere un docente que conviva cerca de ellos para orientarlos y motivar en

ellos un buen desempeño no solamente académico sino personal.

Esta labor de acompañamiento, motivación y comunicación, debe estar limitada al horario y espacio escolar, por lo cual las sesiones se llevan a cabo durante el tiempo que el alumno permanece en el centro escolar. Durante dichas sesiones el tutor interrelaciona con los alumnos mediante dinámicas, charlas, sesiones personales, exposiciones, debates, reflexiones, etc.

Los temas son tan variados como la personalidad e intereses de cada uno de los tutelados, siempre intentando orientar la integración u relaciones interpersonales, el desarrollo académico, la toma de decisiones, el liderazgo positivo, la solución de problemas, el manejo de emociones y la prevención de adicciones.

Objetivos.

- a. Que los tutores logren una comunicación plena y total con el alumno, donde prevalezca la confianza y la disciplina.
- b. Que los alumnos logren estructurar de forma adecuada sus experiencias de vida, lo que les permitirá lograr aprendizajes significativos que motiven su permanencia escolar, el mejoramiento de su nivel académico y su satisfacción personal. Es decir, que logren una “sensitiva apertura a su mundo, confianza en su propia habilidad para formar nuevas relaciones con su medio”. (Rogers & Freiberg, 1996)
- c. Fomentar la responsabilidad entre iguales.
- d. Favorecer la educación integral, tomando en cuenta fortalezas y áreas de oportunidad.
- e. Impulsar la permanencia escolar por medio del mejoramiento académico basado

en motivaciones adecuadas a la personalidad y situación de cada estudiante.

- f. Proveer al alumno de estrategias de aprendizaje que les permitan potencializar su rendimiento académico.
- g. Promover la cooperación del núcleo familiar como parte integrante de la comunidad escolar.

Características del tutor.

- a. El tutor deberá ser una persona franca y serena, que inspire confianza a sus tutelados.
- b. Deberá practicar la resiliencia y la empatía hacia sus alumnos.
- c. Es una persona con capacidad de comunicación eficiente, para lograr mantener abiertos los canales con alumnos, docentes y medio familiar.
- d. El tutor debe tener mucho tacto en su trato con los alumnos y con los padres de familia, debiendo actuar siempre desde el marco del respeto, la prudencia y el apoyo, donde logre hacer ver áreas de oportunidad y no defectos o carencias.
- e. Deberá sostener una actitud positiva y profesional en su trato diario.
- f. El tutor debe constituirse como una figura de autoridad, sin dejar de lado el apoyo y acompañamiento que debe dar a sus alumnos. Lo anterior significa que deberá aceptar y comprender a sus tutelados sin permitirles que traspasen los límites de la sana relación entre docente y alumno.
- g. El tutor deberá constituirse como un líder positivo, propiciando en sus tutelados la toma de decisiones, la sana convivencia; deberá además promover la expresión de sus inquietudes, dudas e incertidumbres de forma verbal y adecuada.
- h. El tutor deberá intentar dar soluciones inmediatas y dirigidas a los problemas

académicos del tutelado, promoviendo al mismo tiempo la toma de decisiones que permitan contribuir a dichas soluciones.

Como se puede apreciar, la figura de la tutoría es aglutinante, es decir, involucra no sólo al alumno, sino a toda persona de la comunidad escolar que tiene contacto con ellos durante el proceso educativo. De ahí la importancia de reconocer el rol tutorial como fuente importante de rendimiento académico y permanencia escolar.

En tal sentido, encontramos el pensamiento de Carl Rogers, quien preocupado por los estudiantes y cómo se afectaba su proceso educativo, estudió la relación maestro alumno; escribió un texto al respecto, llamado “Libertad y Creatividad en la educación”, en donde puntualiza que la escuela tiene como misión el contribuir a desarrollar y formar estudiantes capaces de incorporarse a su medio como ciudadanos formados, seguros de sí mismos, auto gestivos, disciplinados, responsables, confiables y analíticos.

Entendió, tras una investigación en diferentes centros escolares de los Estados Unidos de Norteamérica, los lazos que vinculan a los estudiantes con sus facilitadores del aprendizaje. Y dichos lazos son:

1. Los estudiantes quieren que se confíe en ellos y se les respete.
2. Los estudiantes quieren formar parte de algo, es decir, tener una identidad.
3. Los estudiantes quieren que los profesores los apoyen.
4. Los estudiantes quieren que se les den oportunidades para ser responsables.
5. Los estudiantes quieren libertad.
6. Los estudiantes quieren un lugar donde se preocupen por ellos.
7. Los estudiantes quieren que los profesores les ayuden a triunfar, no a fracasar.

8. Lo estudiantes quieren tener el poder de elegir su camino.

Como se puede apreciar, el interés de Rogers por la autorrealización de la persona y su fe en los estudiantes es el fundamento perfecto de la función tutorial, donde los tutores son facilitadores no sólo del aprendizaje sino de la autorrealización de los alumnos como personas. Y como expresa el mismo Rogers “no es un recetario para alcanzar el éxito, sino un marco de posibilidades realistas que pueden cambiar en lo fundamental nuestras perspectivas y actitudes sobre las escuelas, los estudiantes y el aprendizaje” (Rogers & Freiberg, 1996)

La acción tutorial.

La historia de la educación recoge la figura de la persona responsable de la Tutoría a través de los distintos periodos de la humanidad. Por ejemplo en la antigüedad, la Tutoría la llevaba a cabo un personaje sabio de gran prestigio; en la Edad Media, éste se mueve en torno a los monasterios dirigiendo su intervención hacia una búsqueda de virtudes por medio del sentido espiritual; en los siglos XIV y XV el tutor tiene cierto protagonismo entre la clase alta, el cual pierde a lo largo de los siglos XVII y XVIII debido a que el gobierno comienza a interesarse por la educación del pueblo; mientras que en el siglo XIX surgen nuevas formas de entender la función de la Tutoría que llegará a culminar en el siglo XX, dando la pauta para quien se responsabiliza de ésta, como una persona con un rol más técnico, intencional y centrado en el tutorado, con el objeto de formar hombres y mujeres con educación de calidad.

En sus orígenes la Tutoría entendida como orientación sabia y digna de confianza era distinguible de la actividad docente que realizaba un maestro o profesor; por lo que la

Tutoría como apoyo a la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su tutela a uno o varios aprendices en los gremios de la época. Inicialmente, en lo que respecta a los procesos de escolarización, la formación disciplinar (desarrollo del currículum) no puede dissociarse de las relaciones personalizadas de orientación y apoyo en que se sustentó este tipo de formación emparentada con la actividad artesanal y los primeros intentos de actividad fabril, debido a que los procesos de transmisión del conocimiento se producían en grupos pequeños y selectos que estaban orientados a la habilitación específica de una persona en cierta actividad, en la que están integrados los conocimientos, habilidades y las actitudes.

Por otra parte, el maestro inculcaba al alumno no sólo los conocimientos de los que era competente, sino también simultáneamente, habilidades y valores implicados en el desarrollo de determinada práctica laboral. Esto dentro de un contexto donde los procesos de industrialización característicos del modo de producción capitalista son desconocidos, así como los derechos que hoy consideramos inherentes al ciudadano común, tal como la educación obligatoria. (Dirección General de Bachillerato, 2013)

La acción tutorial en México.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, se establece “una educación de calidad debe formar a los alumnos con los niveles de destrezas, habilidades, conocimientos y técnicas que demanda el mercado de trabajo. Debe también promover la capacidad de manejar afectos y emociones, y ser formadora en valores. De esta manera, los niños y los jóvenes tendrán una formación y una fortaleza personal que les permita enfrentar y no caer en los problemas de fenómenos como las drogas, las adicciones y cultura de la violencia”.

(Gobierno de la República, 2007)

Sin embargo, en el documento en cita, se menciona que existe **una baja matriculación y deserción escolar**, ya sea debido a la falta de confianza en que los años invertidos en la educación mejoren efectivamente las oportunidades de éxito en el mercado laboral y se traduzcan en un aumento significativo en el nivel de ingreso, o a la necesidad de obtener recursos económicos desde temprana edad. Es por lo anterior que la Dirección General del Bachillerato (DGB), a través de la Dirección de Coordinación Académica (DCA), desarrolla en un documento llamado “Lineamientos de Acción Tutorial”, donde se hace el diseño de una estrategia para atender el rezago, la deserción y los bajos índices de eficiencia terminal, entre otros aspectos, que permitan conformar el perfil del estudiante establecido en el Marco Curricular Común (MCC) del Sistema Nacional de Bachillerato.

En este sentido, dichos lineamientos buscan tratar con las realidades sociales y promover el respeto por la globalización, cultivar la conciencia crítica en quienes actúan en la actividad educativa participando en la formación de jóvenes, incidiendo en aspectos morales, culturales, sociales, ecológicos, económicos, tecnológicos y políticos lo que genera estructurar nuevos paradigmas hacia un perfil competitivo del estudiante, que la sociedad moderna necesita para enfrentar la diversidad. (Dirección General de Bachillerato, 2013)

En el contexto anterior, las tutorías son mecanismos de apoyo a la docencia, que cobran sentido en la medida que las instituciones generan estrategias de atención a los estudiantes, todo ello enfocado a consolidar e incidir en su formación integral.

De ahí que para favorecer la Acción Tutorial en el proceso formativo de la personalidad en el alumnado del Bachillerato General, se requiere del acopio de distintos enfoques teóricos metodológicos, que apunten a la prevención de riesgos psicosociales inherentes a la etapa adolescente y al reforzamiento de los procesos de aprendizaje, que resistan a los fenómenos como la **deserción y abandono escolar**, vinculados a los aspectos académicos y de personalidad. (Colegio de Ciencias y Humanidades UNAM, 2007)

Otro de los esfuerzos en materia de tutorías es la desarrollada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual considera que la educación requiere transformarse, teniendo como elementos principales el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo del país, donde la atención personalizada propicie el logro de los objetivos de la educación contribuyendo a la adaptación del alumnado al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y trabajo; aunado a esto, ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

Es necesario, dotar la figura de la tutoría y la acción tutorial, estrictamente hablando, de dispositivos afectivos, cognitivos, investigativos, tecnológicos, entre otros que permitan desarrollar una intervención ética e idónea que redunde en la formación de personas que puedan enfrentar las dinámicas del mundo en que vivan y aportar en la generación de mundos mejores.

Pensar en el aprendizaje del estudiante como desafío significa hacernos cargo de su dignidad, esto es, de sus posibilidades de desenvolvimiento como persona natural y como ciudadano.

La relación dialógica entre tutor y alumno nunca es fija. Es decir, no sólo el tutor puede aportar algo que el alumno no tiene, sino también el alumno puede aportar lo que el maestro no tiene. Lo que hay que entender en esta lógica es que el Yo es siempre apertura (acogida y hospitalidad) a lo Otro, pudiendo ser este otro, el tutor, el docente, el alumno o el libro.

Por ello, es importante sugerir que la tutoría tendría que estar fundada en el concepto de **alteridad**, entendiendo tal como un nuevo modelo de educación moral, en el que la relación más radical y originaria que se establece entre maestro y alumno, en una situación educativa, es una relación ética que se traduce en una actitud de acogida y un compromiso con el educando, es decir, hacerse cargo de él. Es la primacía del otro lo que constituye al maestro en sujeto moral, cuando lo asume, se entrega a él. De esta manera, tal relación implica, además, una acogida gratuita y desinteresada que se presta al alumno para que este perciba que es alguien y que es reconocido en su singularidad personal, en la que la ética se nos muestra como un genuino acontecimiento.

Para Lipman, estar completamente educado significa conseguir que el ser humano se acerque al ideal de una persona razonable, ideal en que la educación tradicional ha fracasado. Lo importante no es que todo individuo razonable sea educado, sino más bien, que todo el que esté educado tiene que ser razonable.

El hombre necesita ser acogido y protegido, alguien que responda por él. Educar desde

la alteridad, es educar desde el otro, desde la acogida, la escucha, el cuidado, la denuncia, la protesta o la resistencia al mal.

La educación y el seguimiento tutorial en la alteridad tiene una inevitable dimensión social en tanto que la relación de responsabilidad con el otro lleva necesariamente a una relación ética con el tercero y con lo otro (el mundo).

Para educar es indispensable que el educador sienta el peso de tener que sostener al educando, de llevarlo sobre sus espaldas, porque “hasta que no haga un hueco al otro, aun a costa de su propia supervivencia, no será real la significación ética del otro” (G. González-Arnáiz, 2002).

Estamos acostumbrados a representarnos la acción tutorial en una sola dirección: del tutor al alumno, del educador al educando. Y la acción tutorial tiene un recorrido inverso: empieza en la necesidad (pregunta) del alumno y continúa en el acompañamiento, ayuda y guía del tutor como respuesta. La iniciativa no la tiene el tutor-educador, exponiendo determinadas cuestiones y estrategias preestablecidas, sino el educando cuando solicita ayuda y acompañamiento en su formación personal; cuando, desde su “necesidad” y carencia, pregunta al tutor en la esperanza de encontrar una respuesta de acogida.

Se hace indispensable una nueva filosofía de la educación que no sólo cambie nuestra manera de entender la enseñanza y los procesos de tutoría, sino también el modo de entender al ser humano. Es indispensable una nueva filosofía de la educación que nos permita ejercer responsablemente la tarea de educar. El modo como enseñamos no es más que el reflejo de lo que somos y vivimos.

Deberíamos tener siempre presente que la función del tutor es acompañar, orientar y

guiar, alumbrar “algo nuevo”, pero no suplantar al educando, ni imponerle un determinado modo de pensar y vivir. La educación es construcción, edificación; y levantar, construir el edificio de lo que uno proyecta ser en “su” vida es una tarea en la que la participación del propio sujeto es insustituible. La educación prepara para vivir y vivir éticamente, es decir, en la responsabilidad. Y esta iniciación a una vida ética, que es la educación, viene siempre acompañada de la mano del otro, del acompañamiento del otro, del testimonio ético del otro.

CONTEXTO.

Como ya se mencionó con anterioridad, el Instituto Rafael Nieto es una institución educativa que imparte educación básica y media superior. Fundada en 1991, inicia sus operaciones en el Centro histórico de San Luis Potosí Capital, y por cuestiones administrativas en el año 2005 cambia su domicilio al oriente de la Ciudad, donde desde su primer generación cubrió de forma exitosa la oferta educativa de nivel medio superior que en ese momento era muy limitada en la zona de influencia, logrando impactar en la movilidad socioeconómica en beneficio de la sociedad.

Para el año 2016, ya se cuenta con otras alternativas educativas dentro de la misma institución, como son un modelo de Bachillerato semi-escolarizado, además de sistema abierto; iniciando con la operación de nivel básico (secundaria).

Por lo que respecta al nivel medio superior escolarizado, incorporado a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, el período escolar está estructurado de forma semestral, de forma presencial, atendiendo una población promedio de 200 alumnos por ciclo escolar.

El IRN, mantiene la filosofía de ser una institución inclusiva que no niega el acceso a aspirantes por bajo rendimiento académico en el nivel inmediato anterior (secundaria), y no tiene sistema de examen de admisión ya que lo considera discriminatorio a la igualdad de oportunidades.

DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN.

Tiene como propósito apoyar en la prevención de los problemas de rezago, buscando subir los índices de eficiencia terminal, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en el Instituto Rafael Nieto y abordando los problemas académicos de las alumnas y alumnos. Esto implica favorecer la superación académica, promover los procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas, el sentido de la responsabilidad en el alumnado, así como fortalecer el desarrollo de competencias a través de la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del alumnado y el apoyo académico, por medio de la mediación de la persona responsable de la Acción Tutorial al contribuir en la adquisición de aprendizajes para construir un proyecto de vida.

Es indispensable reaccionar con oportunidad y medidas concretas ante las señales de alerta de que un estudiante está en riesgo de abandonar la escuela.

Por ello, se propone una estrategia que permita atacar el problema planteado y que consiste en resumen en 4 acciones básicas:

1. Establecer mecanismos de seguimiento para identificar alumnos en riesgo.
2. Reaccionar ante factores de riesgo.

3. Fijar metas de permanencia escolar.

Estrategia.

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas. (Ariza & Ocampo, 2005)

A continuación, ofrezco un panorama de las estrategias a desarrollar de conformidad con los problemas detectados durante la ejecución del diagnóstico.

| PROBLEMA | ESTRATEGIA | ACTIVIDADES |
|--|---|---|
| Acompañamiento del tutor a la trayectoria académica de cada alumno. | Revisión conjunta del tutor y el alumno de la situación académica actual para identificar áreas de oportunidad. | Identificar áreas de oportunidad. Crear compromisos a corto, mediano y largo plazo, con base en el análisis de la situación académica detectada. Llevar un registro de observaciones del tutor y el alumno donde propias de los alumnos donde se deje constancia periódica de los avances e incidencias en la situación académica. |
| No existen canales de comunicación adecuados entre las partes del proceso educativo (alumno-docente-tutor-padre de familia) | Buscar que la comunicación sea efectiva para todos los involucrados en el proceso educativo del alumno. | Realizar reuniones padres de familia para analizar situaciones de riesgo en relación al aprovechamiento académico de sus hijos, y así establecer acuerdos que den mejora a sus resultados. Mantener comunicación con la planta docente relacionada con el alumno tutelado con la finalidad de personalizar las necesidades de cada estudiante. |
| Identificar oportunamente la reprobación de alumnos | Vigilar los resultados obtenidos durante el ciclo escolar para intervenir con oportunidad en caso necesario. | Presentar un análisis de resultados de cada parcial que nos permita identificar fortalezas y debilidades a trabajar con los alumnos. Vigilar la evolución de los alumnos etiquetados con alerta académica para proporcionarle herramientas que promuevan su mejora académica. |
| Participación de la comunidad estudiantil en el proceso educativo integral del alumno | Mejorar la relación entre los actores educativos (escuela, tutor, alumno y padres de familia) | Realizar talleres de interés y actividades, que involucren la participación de toda la comunidad educativa (semana cultural, aniversarios, concursos académicos, actividades extracurriculares etc. Y que estas propicien un mejor acercamiento y buena comunicación en beneficio del proceso educativo del alumno. |

Cronograma de ejecución.

Duración: Semestre Agosto-Diciembre 2016.

| No. | Actividad | AGOSTO | | | | SEPTIEMBRE | | | | OCTUBRE | | | | NOVIEMBRE | | | | DICIEMBRE | | | |
|-----|---|--------|---|---|---|------------|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|-----------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Elaborar el diagnóstico inicial, identificar áreas de oportunidad, crear compromisos a corto y mediano plazo con base en el análisis del plan de vida del alumno. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Realizar reuniones con padres de familia para dar cuenta de estrategias y mejoras | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Analizar cuantitativamente las calificaciones de cada periodo y relacionarla cuantitativamente para generar un estatus del alumno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Mantener comunicación con docentes para analizar y tomar acciones de mejora que permitan identificar Fortalezas y áreas de oportunidad en los alumnos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Realizar actividades que permitan la expresión de ideas a los estudiantes y comunidad educativa, que favorezcan la identidad y la comunicación efectiva. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO.

Las estrategias planteadas se llevaron a cabo en el agosto-diciembre de 2016, con alumnos del primer semestre del Bachillerato Único universitario, incorporada a la Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Por política de la Institución en estudio, los grupos de alumnos son reducidos, un máximo de 25, permitiendo atención personalizada. En la generación en estudio, se formaron dos grupos de primer semestre.

Atendiendo a nuestra sugerencia, el Director Académico designa un promedio de 10 alumnos a cada uno de los docentes que fungen como tutores en el Instituto.

Una vez ejecutado lo anterior, cada uno de los tutores establece contacto personal con sus tutorados, con la finalidad de tener una reunión corta individual, en la que se pretende elaborar un diagnóstico inicial de la situación del joven, basándose en una entrevista corta e informal.

En el transcurso de las mismas, pude observar alta disposición por parte de la mayoría de los alumnos respecto a la conversación con los tutores. Considero una decisión atinada el hecho de que dicha entrevista haya tenido lugar extra aula, ya que permitió establecer un grado de confianza diferente al existente entre un docente tradicional y su alumno. Se manifestó muy poca resistencia, teniendo en particular el caso de 4 alumnos que se aprecian renuentes y francamente reacios a la comunicación, cuestión que se hace constar en los respectivos reportes que los tutores llenaron como evidencia de esta primera actividad. Por cuestiones de privacidad, se toma la decisión de no generar evidencia gráfica de estas reuniones

para no intimidar o retraer a los jóvenes.

Prácticamente de forma simultánea, se llevan a cabo reuniones grupales con alumnos en primera instancia para una plática informal donde se les da a conocer el programa de tutorías académicas, sus fines y alcances. La percepción de quien observa es que los jóvenes no le dan demasiada importancia al tema pues no alcanzan a comprender el alcance de dicho programa.



Foto 1: Reunión informativa para alumnos respecto a los alcances del programa de tutorías Académicas

Ante esta eventualidad, se toma la decisión de llevar a cabo una reunión también con padres de familia, para dar a conocer el programa; esto permite que el mismo permee al ámbito familiar y podrán ser los propios padres de familia quienes motiven a sus hijos a acogerse a ese beneficio en caso de cualquier tema que sea del interés académico del alumno.



Foto 2: Reunión de padres de familia para dar a conocer el programa de tutorías Académicas



Foto 3: Reunión de padres de familia para dar a conocer el programa de tutorías Académicas

En esta primera reunión con padres de familia, los tutores perciben la inquietud expresada en dudas y preguntas respecto a cuestiones relacionadas con temas de salud, nutrición, técnicas de estudio y plan de vida y carrera de los alumnos. Se

informa a los padres de familia que se va a llevar a cabo el llenado por parte de los alumnos de un manual que precisamente está enfocado al análisis con el joven de sus inquietudes respecto a su plan de vida. De la misma forma, se va a buscar vinculación con instituciones públicas de salud y educativas de sector privado, con la finalidad de que amplíen la información no solamente a los alumnos sino a los propios padres de familia respecto a temas relevantes relacionados.

Con base en lo observado en las reuniones con los alumnos y padres de familia, en donde se aprecia resistencia a la implementación del programa, se llevó a cabo una reunión extraordinaria de tutores, donde el Director Académico solicitó apoyo para implementar alguna actividad que permitiera “romper el hielo” con los alumnos, dado que su proceso de adaptación apenas inicia y requerimos que la resistencia baje y el grado de confianza en los tutores se incremente.

De esta manera, en mi función de líder de la intervención, propongo que se lleve a cabo una serie de actividades físicas y lúdico académicas, en forma de rally, que permitan no solamente que los alumnos conozcan a los tutores y personal directivo, sino que se comiencen a crear lazos de confianza que favorezcan la guía por parte del tutor como líder académico.

Al final de la reunión se llega al acuerdo de llevar a cabo una actividad extra muros, en el Parque Tangamanga, donde por medio de juegos y estrategias lúdicas, se logre la identificación del alumno no solamente como integrante de la Institución, sino como parte de un equipo de trabajo con su tutor y con el resto de sus compañeros con quienes comparte tutelaje.

Se programa la actividad para el viernes 23 de septiembre de 2016, con la finalidad de integrar al diagnóstico inicial del tutor las observaciones que genera con base en las dinámicas implementadas. Se notifica a los jóvenes con 15 días de anticipación para que puedan ir recreando el día y se entusiasmen con “el paseo”, según ellos mismos refieren.

Se observa que los alumnos responden favorablemente a la sugerencia de la actividad, y comienzan procesos de integración e identidad espontáneos. Deciden algunos equipos vestirse del mismo color en dos casos, otro equipo solicitó autorización para portar una playera con un distintivo que ellos mismos diseñaron y que los identificaría durante el evento, o bien portar un listón distintivo; se les solicita que en conjunto con su tutor, asignen un nombre a su equipo de trabajo, con el cual se les identificará en todas las actividades de la institución que se realicen con fines de integración y tutelaje. Comienzan a platicar de forma más abierta con sus respectivos tutores respecto a la actividad, generando con ello un acercamiento que considero favorable para el seguimiento individual.

Llegado el momento, durante la actividad, se detectan algunas situaciones por parte de los tutores que integran al diagnóstico, como son casos de baja autoestima por sobrepeso, o bien poca habilidad motriz. Se toma nota puntual de estos casos identificados para crear estrategias personalizadas y grupales que permitan que estos factores puedan ser tratados y dejen de ser factor impactante en el ánimo de los adolescentes que lo poseen.

También con base en actividades grupales, logran comenzar a identificar a los alumnos con capacidades blandas innatas, como son liderazgo, comunicación

efectiva y trabajo en equipo. Considero que esto es muy positivo pues se puede impulsar a los jóvenes que las poseen para que las continúen desarrollando y acrecentando, y al mismo tiempo promover que los compañeros que no las tienen tan desarrolladas se sirvan de su ejemplo y guía.



Foto 4: Alumnos de primer semestre de la Preparatoria “Instituto Rafael Nieto”. Como se observa, algunos de los participantes en la toma, cuentan con una playera con un distintivo que los identifica como pertenecientes a un equipo.



Foto 5: Participantes del equipo “Azul como el mar” y “Diamantes”, en actividad de integración inicial.

De esta forma, el objetivo de la actividad se cumplió de forma satisfactoria ya que de la misma se extrajeron datos valiosos que permitirán dar continuidad a la estrategia propuesta en el presente proyecto.

Una vez nuevamente en el aula, se procede por parte de los tutores, durante el mes de Septiembre, en las sesiones de enseñanza aprendizaje de la materia de Orientación Escolar, al llenado paulatino del manual de Plan de vida y carrera, así como al desarrollo durante todo el semestre de actividades tendientes a que éste sirva como un fundamento muy claro y real para el alumno de la orientación que desea dar a su vida no solo desde el punto de vista académico, sino personal y vocacional.

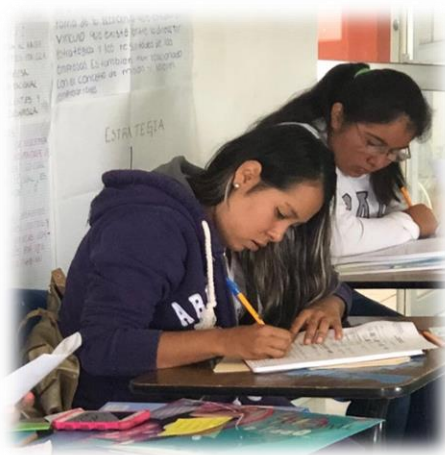


Foto 6: Llenado y seguimiento paulatino del manual de “Plan de Vida y carrera”

Al mismo tiempo, y con la finalidad de dar seguimiento a los acuerdos con los padres de familia, se logra la vinculación con algunas Instituciones que brindarán apoyo no solamente al desarrollo del presente proyecto, sino que tomarán parte activa de la vida estudiantil de los alumnos con la finalidad de brindarles herramientas heterogéneas para su formación académica y emocional, así como para la promoción

de la salud física.

En este tenor, los tutores en sesión acuerdan y programan sesiones periódicas en las cuales se les da información respecto a temas relacionados con la salud, la alimentación y técnicas lúdicas de estudio.

La primera actividad se llevó a cabo durante la segunda semana del mes de octubre, en colaboración con la Secretaría de Salud, quien acudió a las instalaciones de la Preparatoria a impartir pláticas acerca de prevención de la obesidad y programas de salud sexual. Se observa en los alumnos genuino interés por los temas, con participación muy activa y positiva. Posteriormente a estas sesiones, los tutores se dieron a la tarea de obtener retroalimentación de sus tutorados, la cual pusieron en conocimiento de los padres de familia en la Reunión que sostuvieron en el mes de noviembre.



Foto 7: Plática sobre prevención de la obesidad.

Durante la mencionada Segunda reunión de padres de familia, se dio cuenta a los Jefes de familia de las pláticas que tuvieron sus hijos respecto a obesidad y sexualidad. Resultando muy positiva la retroalimentación también por su parte, ya

que en algunos casos se reportó que, a raíz de ellas, sobre todo la de prevención de la obesidad, algunos jóvenes han tendido a mejorar o regular su consumo de carbohidratos y bebidas gaseosas principalmente. Tomando en cuenta que entre la sesión con los alumnos y la reunión de padres mediaron dos semanas y media, se puede asumir que el objetivo que se plantearon los tutores respecto de dichas pláticas se cumplió, ya que concientizó desde la información objetiva a la mejora en hábitos de alimentación de los chicos. En el caso de las pláticas sobre salud sexual no logramos obtener mediciones reales, dado lo delicado del tema y la renuencia de los alumnos a compartir su sentir al respecto.

En esta sesión con padres de familia, se asume el compromiso por parte del área de tutorías para continuar fortaleciendo estas áreas de formación personal de los alumnos y se establecen acuerdos para promover torneos deportivos internos; de la misma forma, se sugiere por parte de los padres de familia continuar con las actividades para reforzar el tema de la alimentación y se crea la Semana de la Buena Alimentación, como una práctica sugerida por la Secretaría de Educación Pública.



Foto 8: Segunda Reunión de Padres de Familia

Lo relevante de lo anteriormente relatado, es que el sistema de tutorías de la Institución, acompañado por el Director de la misma, ha logrado establecer comunicación con los padres de familia, vínculo indispensable para la formación, desempeño y permanencia de los jóvenes en las aulas hasta concluir la educación media superior, objetivo de la presente investigación. Como se observa en la evidencia gráfica, la participación tanto de alumnos como de padres de familia y, en general, de los integrantes de la comunidad educativa, es bastante positiva y relevante.

A la par de lo anteriormente descrito, se continúa con las sesiones individuales y grupales de los alumnos con los diversos tutores, las cuales en este momento se encuentran enfocadas a la concientización del plan de vida. Con los mismos equipos de la actividad de integración de inicio de semestre, la tercera semana de Octubre, se lleva a cabo la exposición por parte de los jóvenes de líneas del tiempo, representaciones gráficas de plan de vida, esquema de valores y demás elementos relevantes a tomar en cuenta.





Fotos 9, 10, 11, 12 y 13: Manifestación gráfica libre por parte de los alumnos de su proyecto de vida y plan de carrera.

En este mismo período, durante la tercera semana de octubre, se realiza el primer análisis de calificaciones parciales y de forma personal, los tutores lo comentan con cada uno de los alumnos, asignando tareas especiales, metas a corto plazo y compromisos de mejora o sostenimiento para el siguiente período de evaluación. Los tutores llenan el formato de alerta académica para que los docentes tomen cuenta de los alumnos a quienes deben prestarles atención especial con la intención de que mejoren su rendimiento académico y se sientan acompañados en el proceso de

mejora.

Se observa que la funcionalidad del reporte de alerta académica (Anexo 4) no es óptima, por lo que se sugiere que al término del semestre, en la reunión de fin de curso con docentes, se implementen cambios al mismo que permitan una lectura más sencilla y un seguimiento más puntual a cada situación. Uno de los tutores sugiere un sistema de colorimetría que permita identificar fácilmente el tipo de alerta y la gravedad de la misma.

Este tema me resulta muy relevante ya que a pesar de que se logró implementar el proceso de alerta académica, es importante dejar constancia en la Dirección académica respecto al seguimiento que se le debe de dar al formato donde se hace constar, así como implementar mejoras que permitan el manejo más natural del mismo.

Retomando el desarrollo del proyecto, el departamento de tutorías logra vincular con la Universidad Tangamanga (UTAN-Ind) campus Industrias, lo cual resultará de gran valor agregado pues se promoverán talleres prácticos que permitan a los alumnos acercarse de manera presencial a diversas carreras que pueden resultar de su interés.

Me resulta muy relevante este tema ya que será de vital importancia para la permanencia el que el alumno enfoque sus esfuerzos y logros académicos a la consecución de metas a mediano plazo, como lo es la elección de una carrera profesional.

La primera actividad se da en el marco de los trabajos de Universidad Tangamanga Campus Industrias (UTAN-Ind), denominada “Expo tu Momento y Movilidad Social”.

Como preparativo a las mismas, los tutores orientan a los alumnos respecto al significado de conceptos que puedan tener impacto en su comprensión del evento, el cual se lleva a cabo en el mes de noviembre en las instalaciones de la universidad. Durante el desarrollo del mismo, se puede observar una influencia positiva del proceso de tutorías en los alumnos, quienes acuden al mismo, en la mayoría de los casos, con plena conciencia del impacto que tendrá en su vida la permanencia educativa, así como la correcta elección de carrera profesional.



Fotos 14, 15 y 16: “Expo Tu Momento y Movilidad Social”, UTAN-Ind

En el mes de noviembre, se hace el segundo análisis de calificaciones, con el objetivo de reforzar e impulsar a los jóvenes hacia el fin del semestre. En la reunión sostenida con tutores, se pone de manifiesto la sorpresa que les causa el hecho de que todas

las actividades adicionales que los alumnos han tenido, hayan impactado de forma positiva en su estado de ánimo y su rendimiento académico. Una de las tutoras indica que su percepción era que tantas actividades podrían distraer al alumno del tema académico, resultando lo contrario: están en su mayoría enfocados, integrados y además el nivel de confianza tutor-tutorado y familia, se ha visto muy beneficiado.

Considero retroalimentación muy valiosa, ya que, aunque se espera con este proyecto incidir en la retención escolar, ya se cumple desde ahora la intención básica que es crear lazos y canales de comunicación más eficientes que permitan orientar y dirigir al alumno hacia el cumplimiento de objetivos.

Durante la segunda semana de noviembre, se lleva a cabo de Semana de la buena alimentación, cumpliendo compromiso establecido en la Segunda Reunión de Padres de Familia, en la cual se vinculó con la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, quien impartió diversas pláticas y talleres relacionados con la nutrición, salud (física y mental) y primeros auxilios.





Fotos 17, 18 y 19: Pláticas y talleres, resultado de la vinculación de tutorías con UASLP

En el mismo evento, los equipos de tutoría llevaron a cabo la feria de la alimentación donde se tocaron de forma teórica y práctica temas relacionados con la alimentación, donde además del empeño de los jóvenes, se contó con la participación de padres de familia, quienes presenciaron las diversas expresiones de los alumnos. Finalmente, también se llevó a cabo una exposición de carteles donde se dio expresión gráfica sobre temas de salud y alimentación. En estas actividades los tutores motivaron a los alumnos a que comentaran vivencias relacionadas a los temas tratados, y se identificaron algunos casos de problemas alimenticios, y dos alumnos con diabetes infantil que compartieron con sus compañeros sus experiencias.





Fotos 20, 21, 22, 23, 24, 25 y 26: Semana de la Buena Alimentación; muestra gastronómica y de carteles, con la presencia de padres de familia.

En otro orden de ideas, y dando cumplimiento a la calendarización propuesta para el presente proyecto, durante el mes de diciembre de 2016, se lleva a cabo el Taller de comunicación Docente, en el cual los tutores retroalimentan de forma positiva a los docentes de las diversas materias impartidas a alumnos de primer cuatrimestre, con la finalidad de intercambiar experiencias respecto al comportamiento, avance y disposición del alumnado y tocar particularidades con alumnos que presentan alguna situación especial que impacte en su rendimiento académico y la forma como se

puede apoyar a que dicha problemática sea solventada exitosamente desde el punto de vista educativo y personal. Pude observar una muy buena disposición de los docentes de planta quienes, según su propia visión del proyecto, si han visto impacto positivo en las estrategias implementadas. Aunque quedaría aún pendiente por analizar otros factores que inciden en la reprobación y deserción que desde su punto de vista no se han afrontado de forma suficiente como son la drogadicción, embarazo adolescente y problemática familiar.

Se plantea por parte de uno de los tutores la posibilidad de hacer algunos cambios en el manual de Plan de Vida y carrera, lo cual queda a consideración ya que algunos docentes consideran que los temas religiosos no deben de ser expuestos en el mismo. La explicación que como líder del proyecto les doy es en razón de la importancia de que los jóvenes vivan un proceso de meta cognición respecto a sí mismos, para que los cambios o adecuaciones que hagan en su forma de vida sean permanentes y positivos y definitivamente su esquema de creencias tiene una influencia muy importante no solamente en su escala de valores, sino en la forma como deciden realizarse como personas y eventualmente también como profesionales, siendo acotada dicha decisión por este tipo de situaciones, más que por el tema vocacional. El director académico sugiere que se analice esta situación por el cuerpo de tutores para poder llegar a alguna determinación al respecto.

Se sugiere que para la reunión de arranque del semestre 2, expongan al pleno docente esta situación para que se pueda dar seguimiento y replantear algunas actividades.

Concluyen, **que si existen beneficios en rendimiento académico y actitudinal de los estudiantes** sujetos al presente proyecto y se sugiere que el mismo se pueda extender hasta concluir el ciclo anual, con la finalidad de poder hacer una evaluación real de las actividades y cómo inciden en el ánimo de los estudiantes.



Foto 27: Equipo de tutores ciclo 2016 y Director, participando en el Taller de Comunicación Docente.

CAPÍTULO III

3.1 RESULTADOS OBTENIDOS.

En un proyecto de intervención educativa, considero que la forma de evaluación más adecuada y que puede dar indicativo si se cumplieron los fines para los cuales fue creado dicho proyecto, debe ser mediante parámetros cualitativos que se logran mediante la aplicación de encuestas, cuestionarios, observaciones directas e indirectas, entrevistas, diarios de campo, diarios de registro, etc.

Lo anterior es debido a que la efectividad y eficacia de este tipo de proyectos solamente pueden ser medidas por los mismos implicados y que son los alumnos, los padres de familia y los tutores.

Con estos tres elementos evaluados y monitoreados, el proceso de análisis de eficacia y efectividad de los objetivos de la intervención será mucho más sencillo y apegado a la realidad, ya que, si se hiciera de forma diversa, se corre el riesgo de que los resultados obtenidos sean de la categoría de recomendaciones, resultando inservible para los fines del mismo proyecto.

Finalmente, y dados los supuestos anteriores, podría llegarse a dos escenarios que permitan la evaluación del proyecto:

1. Implementar acciones que permitan mejorar los mecanismos establecidos en la intervención en beneficio de la comunidad educativa continuando con la búsqueda de la participación comprometida y concienzuda de los actores involucrados.
2. Continuar la ejecución de la intervención tal cual se diseñó hasta en tanto no

surjan evidencias que permitan corregir y mejorarla.

A continuación, pongo a consideración las actividades que se llevaron a cabo para la evaluación de la efectividad de la intervención propuesta, de donde también derivan acciones de seguimiento para dicho proyecto:

| ACTIVIDAD | FECHA | ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN | EVIDENCIA | CATEGORÍA DE ANÁLISIS | DATOS INTERESANTES QUE ARROJA EL ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO |
|--|--|--|--|-----------------------------------|--|
| Identificar áreas de oportunidad. | Septiembre de 2016 | Se llevan a cabo sesiones personalizadas con la finalidad de identificar áreas de oportunidad a trabajar, y con base en ellas se crea un plan de trabajo individualizado que permita mejorar el rendimiento personal y académico del alumno tomando como fundamento sus habilidades e intereses. | Formato de registro de sesión inicial – test de diagnóstico. (Anexo 1) | Observación y registro anecdótico | La disposición de los alumnos es muy buena y responden de forma favorable cuando se enfoca la posibilidad de mejorar sus áreas de oportunidad a partir de sus habilidades e intereses personales. |
| Crear compromisos a corto, mediano y largo plazo, con base en el análisis de la situación académica detectada. | | | Plan de vida y carrera. (Anexo 2) | | |
| Identificar oportunamente la reprobación de alumnos mediante la vigilancia y análisis los resultados obtenidos durante el ciclo escolar para intervenir con oportunidad en caso necesario. | Septiembre, Octubre, Noviembre de 2016 | Presentar un análisis de resultados de cada parcial que nos permita identificar fortalezas y debilidades a trabajar con los alumnos. | Análisis cuantitativo de Reporte global de calificaciones y seguimiento académico. (Anexo 3) | Análisis cuantitativo | Se pudo dar cuenta de una evolución interesante con el uso de las alertas académicas ya que permite al tutor enfocarse periódicamente a la atención de aquellos alumnos con deficiencias o bajas considerables en su rendimiento usual. |
| | | Vigilar la evolución de los alumnos etiquetados con alerta académica para proporcionarle herramientas que promuevan su mejora académica. | Implementación de la figura de la alerta académica (Anexo 4) | Observación | |
| Buscar que la comunicación sea efectiva para los involucrados en el proceso educativo del alumno. | Noviembre de 2016 | Programar sesiones periódicas con los alumnos para dar seguimiento no solamente a su situación académica, sino comentar con ellos temas relacionados con su plan de vida y situaciones personales que impacten su proceso educativo. | Minuta con registro de las sesiones. | Observación | Conforme se van sucediendo las sesiones, se puede apreciar apertura por parte de los alumnos a comentar acerca de sus problemáticas no solo personales, sino académicas. En la última sesión se puede apreciar una mejora no solo en el estado de ánimo y comunicación de la comunidad escolar, sino un verdadero cambio en la actitud ante cuestiones como reprobación, conflictos en el aula y otros factores que anteriormente condicionaban de forma importante la reprobación y la deserción escolar. |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| | Septiembre y Diciembre 2016 | Realizar reuniones padres de familia para analizar situaciones de riesgo en relación al aprovechamiento académico de sus hijos, y así establecer acuerdos que den mejora a sus resultados. | Diario de registro de las reuniones | Observación y Registro anecdótico | El grado de cooperación de los padres de familia se ha visto impactado por las estrategias que se han aplicado pues ya observan cambios sustanciales en la actitud de los adolescentes respecto a la importancia de pertenecer a un centro escolar, la permanencia y el buen rendimiento académico. Sugieren reuniones especiales con padres y alumnos con problemas específicos para poder coadyuvar en la solución de los mismos. |
| | Diciembre 2016 | Mantener comunicación con la planta docente relacionada con el alumno tutelado con la finalidad de personalizar las necesidades de cada estudiante. | Minuta de reunión semestral | Observación y registro anecdótico | Estas reuniones, al ser adicionales a las mensuales, donde se tratan asuntos meramente académicos, han favorecido la comunicación interinstitucional. Esto permite de forma más clara la cooperación de docentes y tutores en estrategias que benefician directamente al alumno que tiene algunas problemáticas específicas identificadas. |

3.2 CONCLUSIONES.

La Acción Tutorial, como una actividad inherente a la función del maestro/profesor, no debe considerarse como una acción aislada, sino como una acción colectiva y coordinada que implica a todos y cada uno de los educadores, y especialmente a los tutores, que forman parte de un centro.

A lo largo del ciclo escolar, se logró llevar a cabo las actividades previstas en el plan, lo cual favoreció mucho la claridad del proceso, logrando resultados muy evidentes y contundentes.

En el grupo de muestra, se da cuenta de un avance significativo en cuanto al rendimiento académico. De la misma manera, la identidad y pertenencia de los integrantes de la comunidad escolar mejoró considerablemente, a pesar de que no era un indicador considerado vital en la intervención.

Por otro lado, no sólo se apreció una mejora importante en el rendimiento académico, sino que la propia comunidad ha impulsado la buena imagen de la Institución, de tal forma que se vio incrementada la matrícula para el ciclo escolar que recién inició en un 250% con respecto al mismo período del año anterior.

Rescato como dato adicional valioso, el hecho de que, mediante la implementación del programa de Plan de vida y carrera, los alumnos han comenzado procesos de meta cognición de sí mismos, es decir, han comenzado a reflexionar acerca de su auto percepción, lo cual permite que tengan mucha más claridad en sus objetivos a mediano y largo plazo.

De lo anterior, puedo deducir que la estrategia ha sido adecuada. Sin embargo, aún

hay algunas categorías de análisis que requieren mayor énfasis como son los análisis cuantitativos de las evaluaciones por materia, por docente y por parcial. Esto daría más exactitud a la medición.

La labor del tutor es muy importante ya que es el intermediario entre la familia y los demás profesores, es quien tiene más contacto con el alumno y por ende es quien le conoce mejor y puede darse cuenta si se presenta algún problema. Es de suma importancia resaltar la alteridad que debe existir en la relación tutor-alumno: el tutor se tiene que convertir en alguien de confianza al que se le puedan confiar situaciones, sabiendo que actuará correctamente y en beneficio del alumno.

Va a resultar muy importante monitorear la evolución de las alertas académicas, con las modificaciones sugeridas por el cuerpo docente, no como herramienta punitiva, sino como medio de encontrar canales de comunicación que permitan motivar y apoyar al alumno que se encuentre en ese supuesto.

Tendrá que ponerse más atención a la preparación en materia tutorial pues ya se ve que es una herramienta básica para el mejoramiento del desempeño académico y personal de los estudiantes, lo cual a su vez repercute positivamente en la imagen que la comunidad tiene de la institución.

De forma personal y profesional, esta intervención ha resultado una experiencia muy valiosa para mi formación, y estoy convencida que lo que en este proyecto se ha implementado, ha servido como parteaguas para un trabajo más interesado y enfocado en el estudiante por parte de la Institución, ya que se percibe el impacto que todas las actividades han tenido en la comunidad escolar.

3.3 FUENTES CONSULTADAS

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES

Ariza, O. G., & Ocampo, V. H. (2005). *"El acompañamiento Tutorial como estrategia de la formación personal y profesional"*. Recuperado el 08 de Junio de 2017, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

Colegio de Ciencias y Humanidades UNAM. (Julio-Septiembre de 2007). I Encuentro Nacional de Tutores de Nivel Medio Superior (Versión electrónica). *Eutopía, Revista del Colegio de Ciencias y Humanidades y para el Bachillerato*(Año 1, número 3), pp. 41-42.

DGB, S. (2010). *Lineamientos de la acción tutorial*. México.

Dirección General de Bachillerato. (2013). *"Lineamientos para la acción Tutorial"*. México: Secretaría de Educación Pública.

Eleazar, C. (2001). *Reestructuración del Departamento Psicopedagógico y de Orientación Vocaciones, actualmente Departamento de Orientación Educativa y psicológica UABC*. Dirección General de Bienestar Estudiantil, Departamento de Orientación Educativa y Psicológica, UABC. Recuperado el 28 de Mayo de 2020, de [Dialnet-LaOrientacionEducativaEnMexico-4690875%20\(1\).pdf](http://dialnet-laorientacioneducativaenmexico-4690875%20(1).pdf)

Gobierno de la República. (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. México: SEP.

Junco Herrera, I. (Noviembre de 2010). "Tutoría y Orientación". (F. d. Andalucía, Ed.) *Temas para la Educación*. Recuperado el 28 de Mayo de 2020, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7566.pdf>

Lázaro, A., & Asensi, J. (1989). *Manual de Orientación escolar y tutoría*. Madrid, España: Narcea.

Perrenoud, P. (2000). *Construir Competencias*. Obtenido de www.profordems.cfie.ipn.mx/profordems3ra/modulos/mod2/pdf/unidad1/lecturas/actividad2/entrevista_Perrenoud_construir_Competencias.docx

Rogers, C., & Freiberg, H. (1996). *Libertad y creatividad en la educación*. Madrid, España: Paidós.

Secretaría de Educación Media Superior. (2015). *Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. México: SEP.

Vargas Magaña, H. (2013). *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. Recuperado el 1 de Junio de 2020, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200002

Vilchis Bernal, P., & Cortés Estrada, L. M. (s.f.). La tutoría académica, una estrategia educativa para la formación integral del estudiante. (U. N. México, Ed.) *Memoria del Sexto Encuentro Nacional de Tutoría*. Recuperado el 23 de

Marzo de 2018, de <http://www.upn213.mx/archivos/tutoriaacademic.pdf>

3.4 ANEXOS.

Anexo 1

Test Diagnóstico.

(Uso exclusivo área de tutorías)

DATOS GENERALES DEL ALUMNO:

Alumno _____ edad _____

Fecha de nacimiento _____ sexo: masculino () femenino ()

Dirección _____ Colonia _____

Municipio _____ Edo. _____ Código Postal _____

Teléfono _____ e-mail (correo electrónico) _____

ANTECEDENTES:

La primaria la cursaste en escuela: Pública () particular ()

Promedio: _____

La secundaria la cursaste en la escuela: publica () particular ()

Promedio: _____

Para ingresar al nivel bachillerato tu primera opción fue:

() COBACH () preparatoria particular () CBTIS o CETIS

() otros

Porque elegiste la opción educativa de nuestro plantel

() amigos () padres () carrera () convicción () otros

Padeces de alguna enfermedad o discapacidad: si () no ()

Especifica:

¿Tomas algún medicamento? Especifica _____ con qué frecuencia_____

Cuánto tiempo empleas para trasladarte de tu domicilio al plantel_____

¿Vives con tus papas? Si () no ()

Si tu respuesta es no ¿con quién vives?

Numero de hermanos _____ ¿Qué lugar ocupas en la familia?_____

DATOS GENERALES DE LOS PADRES:

Nombre del padre _____ ¿vive?:_____

Tel _____ edad _____ ocupación _____

Escolaridad _____ horario laboral _____

Nombre de la madre _____ ¿vive? _____

Telefono _____ edad _____ ocupacion _____

escolaridad _____ horario laboral _____

Estado civil de los padres. _____

DATOS SOCIOECONÓMICOS

No. De personas que viven contigo:

| PARENTESCO | EDAD | GRADO DE ESCOLARIDAD | OCUPACION | LUGAR DE ESTUDIO O TRABAJO |
|------------|------|----------------------|-----------|----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Tu principal sostén económico es:

() Padre () madre () ambos () familiar () Otro

Tipo de vivienda:

Casa () apartamento () vivienda rural ()

ALIMENTACIÓN.

Cuando llegas a la escuela ¿ya consumiste alimento?

Siempre () casi siempre () nunca ()

Cuántas veces consumes a la semana los siguientes alimentos:

Carne _____ pollo _____ huevo _____ leche _____ verduras _____

Tortillas _____ pan _____ refresco _____

ASPECTOS FAMILIARES:

En qué momento convive toda la familia:

En la comida () en la cena () viendo t.v. () otros ()

A qué lugares acudes con tu familia para el esparcimiento:

Cine () parque () familiares () otros ()

Cómo es la comunicación con tu familia:

Buena () regular () mala ()

¿Con que miembro de tu familia existe mayor confianza?

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Yo soy: _____

Mi carácter es: _____

Mis pasatiempos son: _____

Yo aspiro en la vida a: _____

Yo tengo miedo de: _____

Pienso que podré lograr: _____

Anexo 2

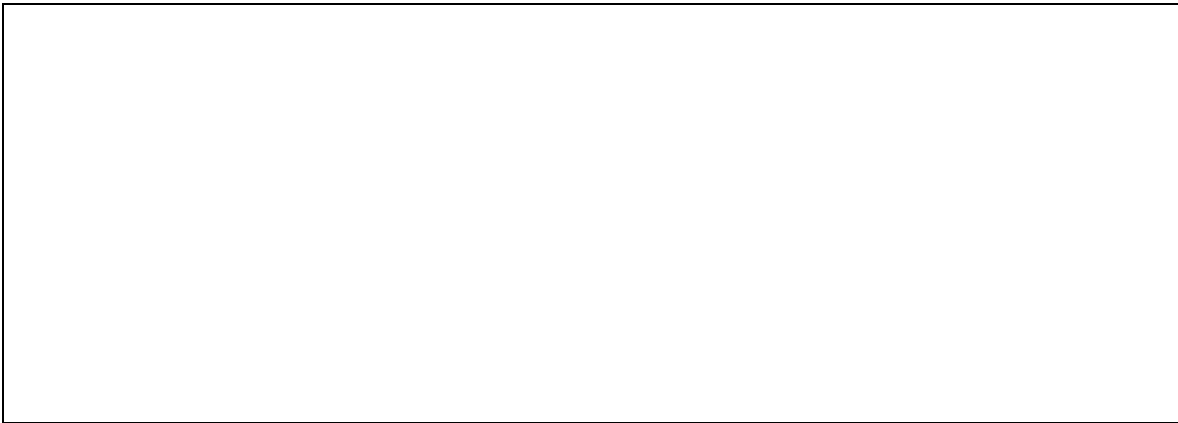
MANUAL DEL TALLER PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE VIDA Y CARRERA

CICLO ESCOLAR 2016-2017

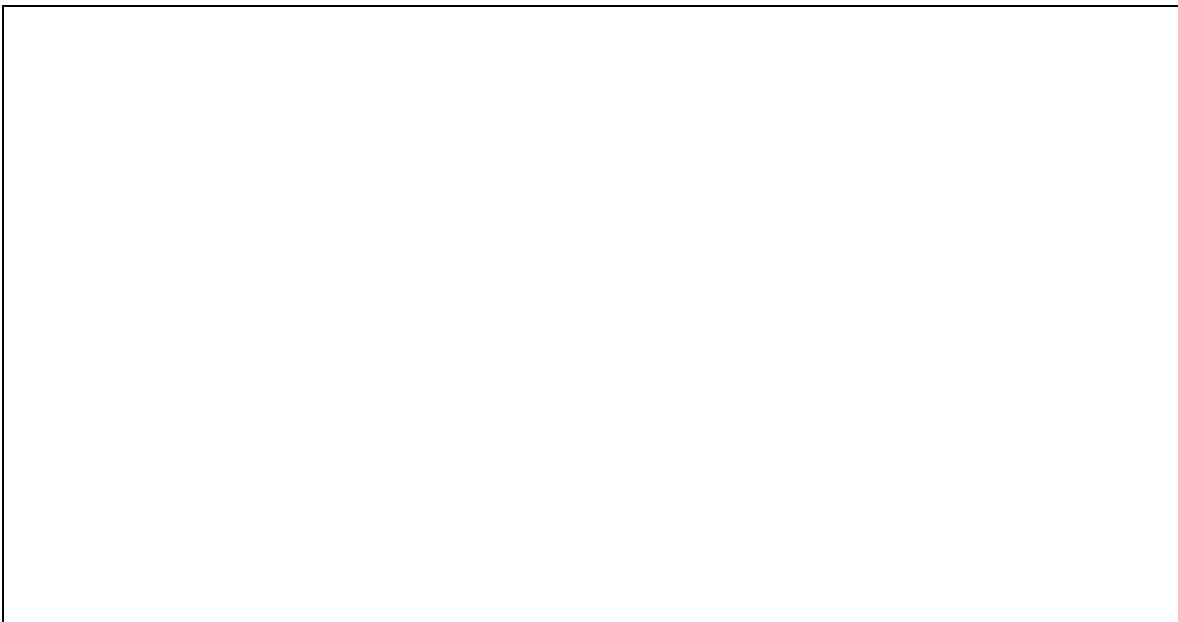
CONOCIMIENTO DE TI MISMO

Conocer nuestras fortalezas y debilidades es fundamental para proyectar nuestra vida. No temas conocer tus defectos. No podemos construir sobre un terreno cuyas características desconocemos.

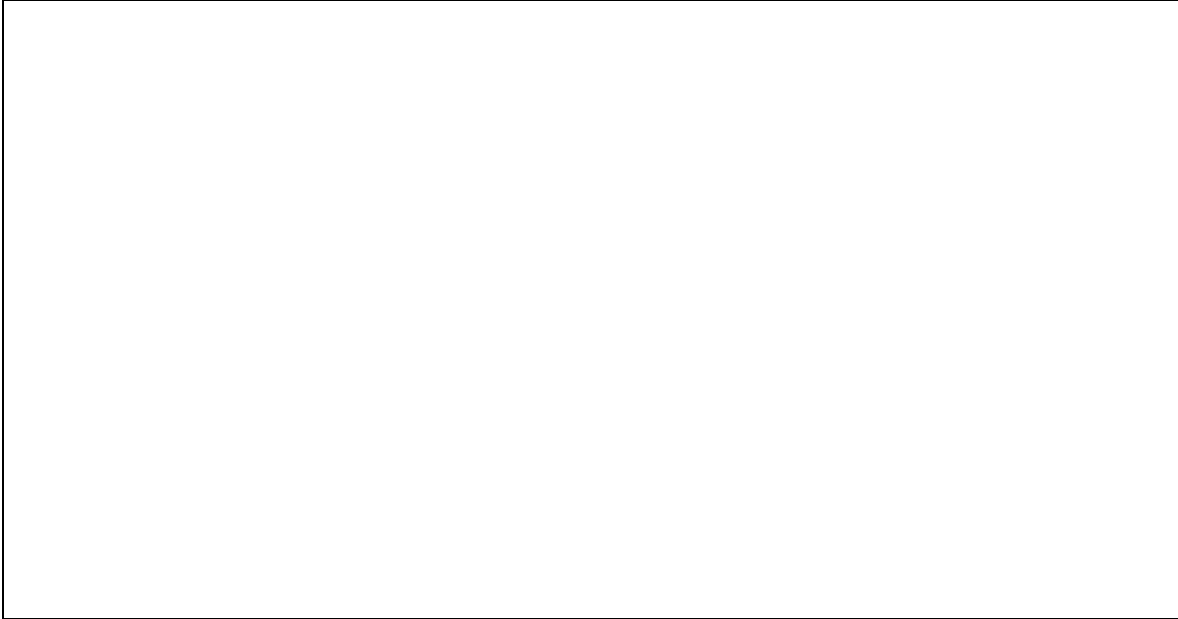
¿Quién soy?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their response to the question '¿Quién soy?'.

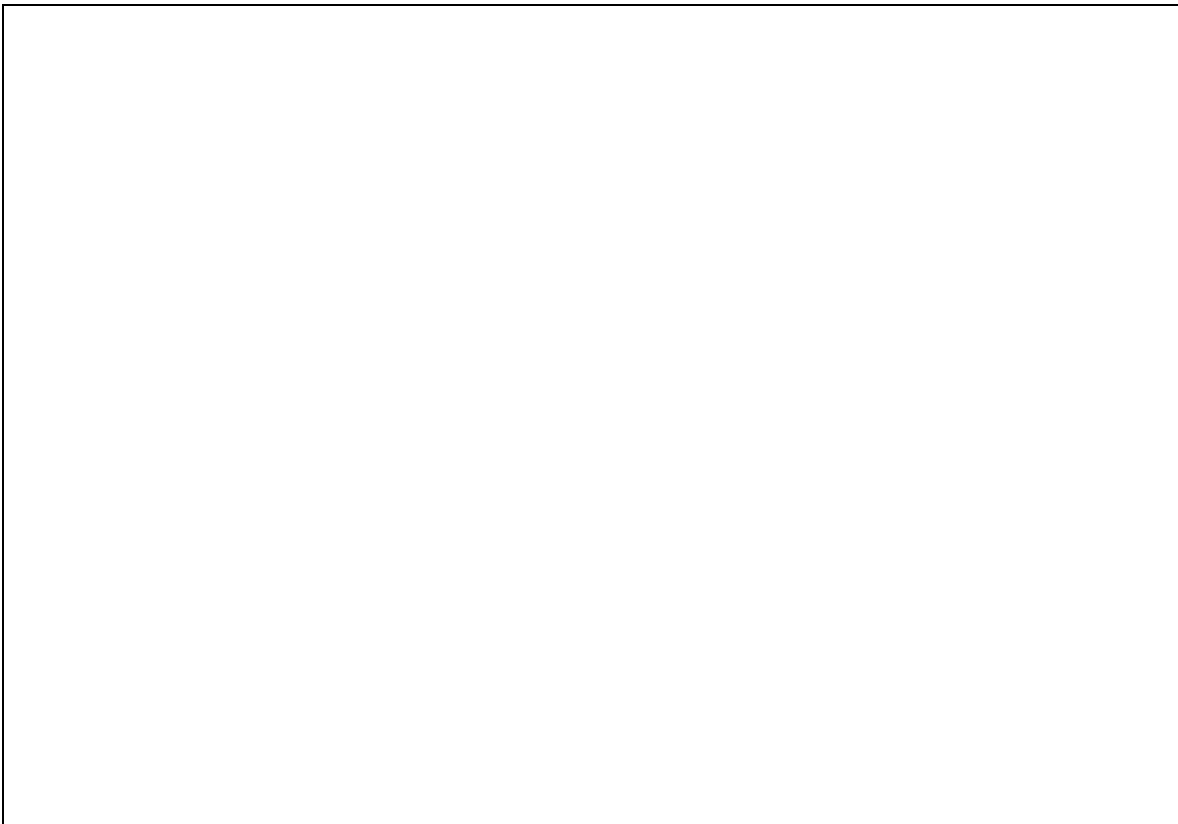
Mis fortalezas

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to list their strengths in response to the prompt 'Mis fortalezas'.

Mis debilidades

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their weaknesses.

¿A dónde voy si no cambio?

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write about where they would go if they do not change.

MIS VALORES

Tú, igual que todos, tienes cosas, creencias, actitudes, etc. A las que das un valor especial: son tus valores. Tu vida ronda alrededor de ellos, Mucho de lo que haces, de lo que dices, de lo que piensas, se basa en esos valores.

| | Mis principales valores | Conducta o actitud opuesta a este valor | ¿Qué haré para vencer las conductas o actitudes que se oponen a mis valores? |
|---|--------------------------------|--|---|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

ALGUNOS EJEMPLOS DE VALORES: La familia, el trabajo, los amigos, la honestidad, el amor, la salud, la bondad, la diversión sana, la alegría, la comunidad, la paz interior, la seguridad económica, la eficacia, la superación familiar, la fé, el logro, lealtad, el conocimiento, el sentido del humor, la libertad, la justicia, la sabiduría, el orden, la responsabilidad, la planeación el deporte, la previsión, la naturaleza, la perseverancia, la disciplina, la sinceridad, la autenticidad, la tolerancia, el compromiso, la valentía, el respeto, la voluntad, la creatividad, la templanza, la determinación, la puntualidad.

MI VISION

Tu visión es la manera como te imaginas ser en el futuro. Tu visión son tus sueños y debe ser tan grandiosa como es tu potencial. No temas tener una visión que parezca irreal o inalcanzable por portentosa que sea.

Sólo las almas pequeñas se conforman con visiones insignificantes.

Mi visión es:



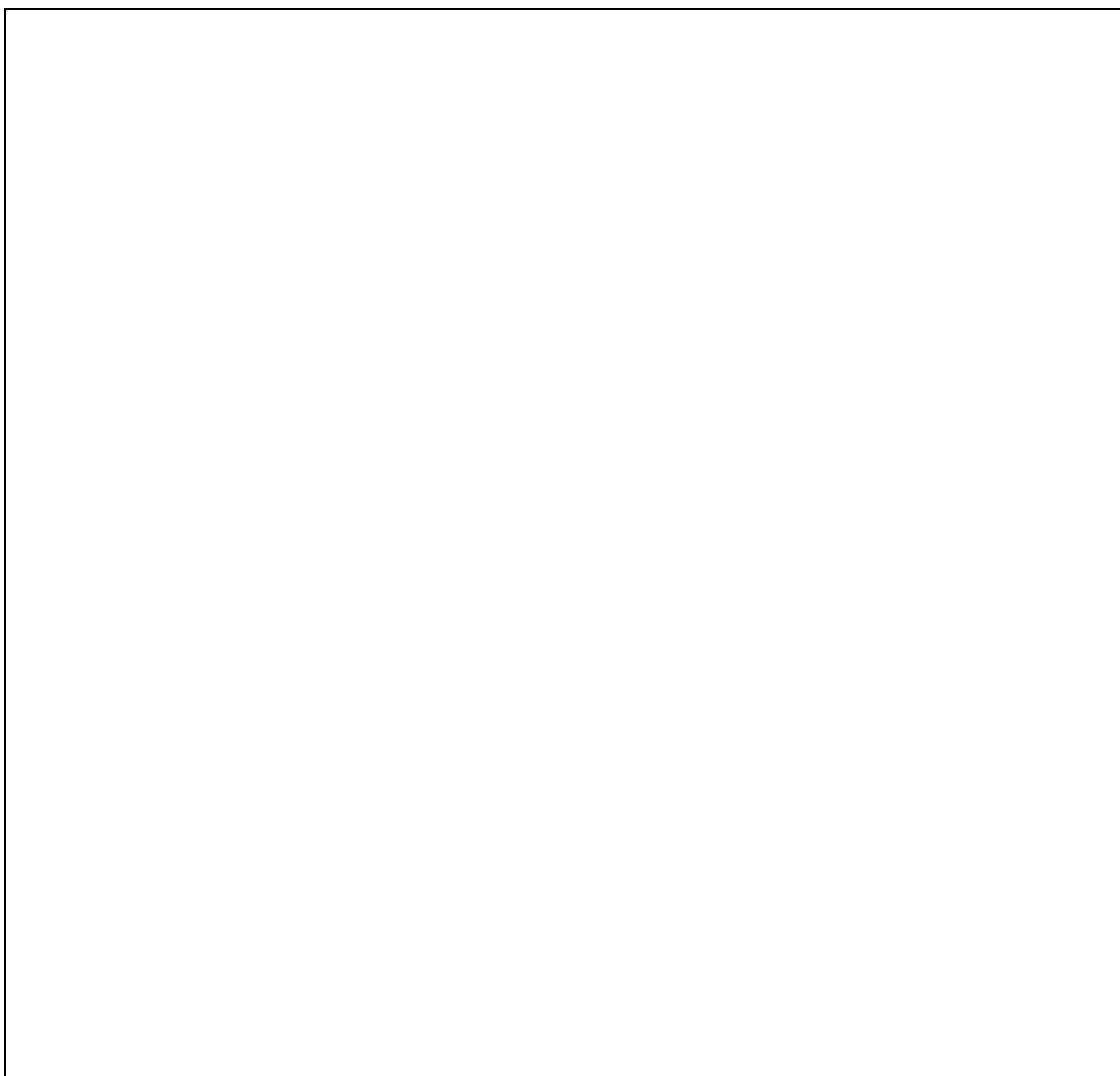
MI MISIÓN

De la visión, que es una imagen de ti mismo en el futuro, surge una misión. La misión es la declaración escrita de tu cometido, de tu propósito de vida.

Es tu llamado, tu vocación.

Ni la visión ni la misión son rígidas. Pueden cambiar en otros momentos de tu vida.

Mi misión es:



MIS METAS

Ahora es tiempo de hablar de los travesaños de la escalera que te conducirá a la cumbre, a la realización de tu visión a la cristalización de tus sueños, a la ejecución de tu propósito de vida. Esos travesaños son las metas. (Las metas de más alta prioridad son las que al lograrlas resuelven un problema urgente, aumentan mi motivación o me hacen progresar notablemente). Para que una meta pueda llamarse así, debe cumplir con ciertos requisitos:

- ✓ Debe estar por escrito
- ✓ Debe ser específica
- ✓ Debe ser medible
- ✓ Debe ser digna de tu grandeza
- ✓ Debe ser visualizable
- ✓ Debe tener fecha de inicio y terminación
- ✓ Debe ser congruente con tus valores, principios y creencias.

El éxito se construye paso a paso, Cada meta lograda es un paso dado, es un peldaño adicional conquistado.

Mis metas...

Aspecto espiritual

Es la búsqueda de sentido de nuestra vida. Tener metas espirituales y lograrlas te hace muy fuerte y te prepara para los momentos difíciles de tu vida. Espiritualidad no significa pasársela rezando o no salir de la iglesia. Es algo más profundo. Es poner la mente en contacto con el alma, es establecer una comunicación entre la

razón y el espíritu para descubrir nuestro propio significado.

Fecha para lograr la meta:

| DD | MM | AÑO |
|----|----|-----|
| | | |

Elementos para visualizarla: (foto, dibujo, “screen saver”, etc.)

Insertar los elementos en este espacio.

Aspecto Intelectual

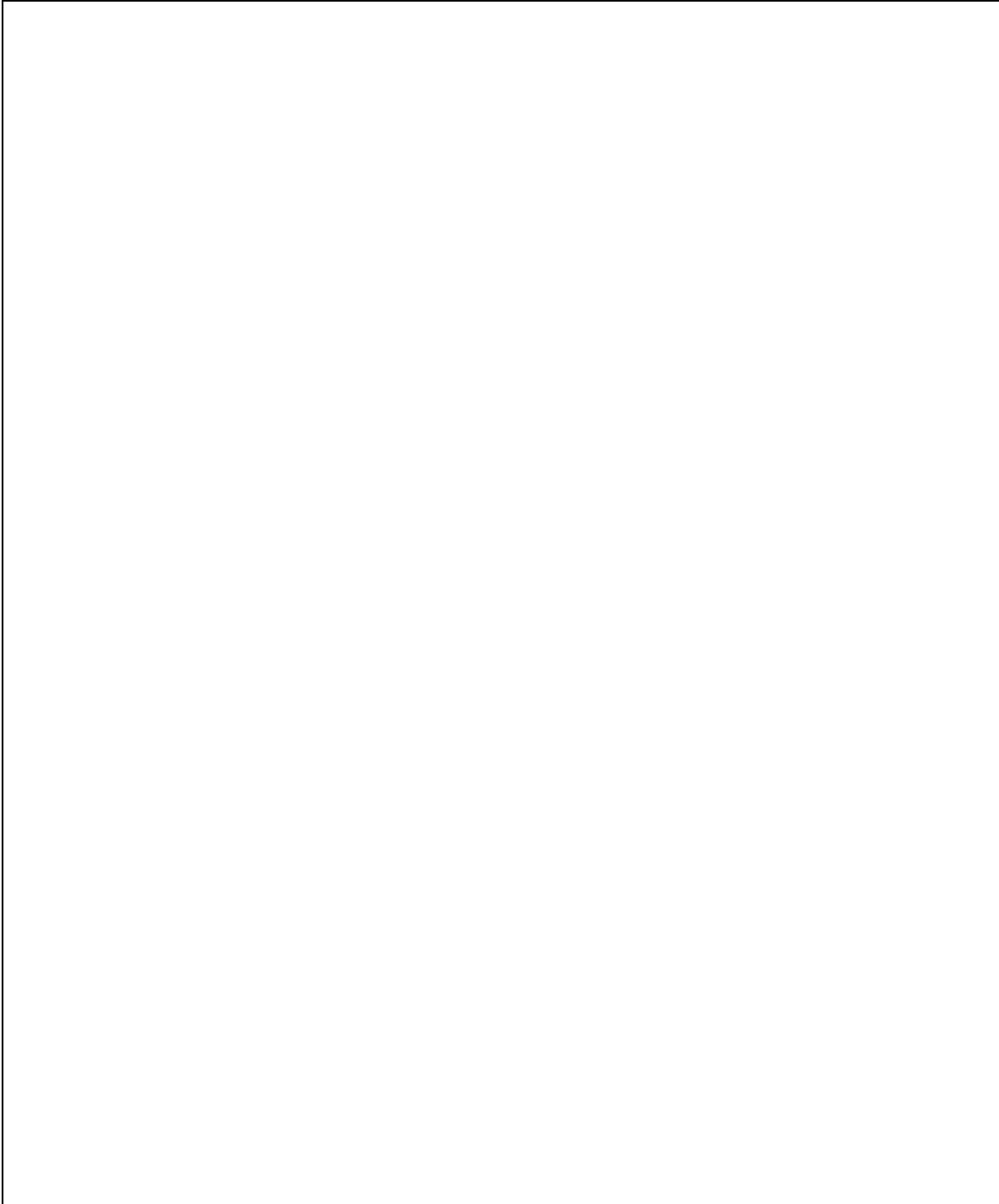
La mente es el principal instrumento del éxito. Si no lo mantienes afinado, no podrás utilizarlo óptimamente cuando sea necesario. Es una herramienta portentosa que tiene capacidades ilimitadas tienes la obligación de explicar al máximo tus potenciales mentales. Debes exprimirle todo su jugo al cerebro, hacer que trabaje para tú para que te ayude a hacer realidad tu visión, a cumplir tu misión y a lograr tus metas.



Aspecto afectivo/emocional

Este es el aspecto de los sentimientos y las emociones. Tiene que ver con tus relaciones con los demás y con tu vida amorosa. Es importante porque los sentimientos, especialmente el amor, juegan un papel sumamente importante en la

vida de toda persona; por tanto, es fundamental tener metas hasta el grado en que es posible hacerlo.



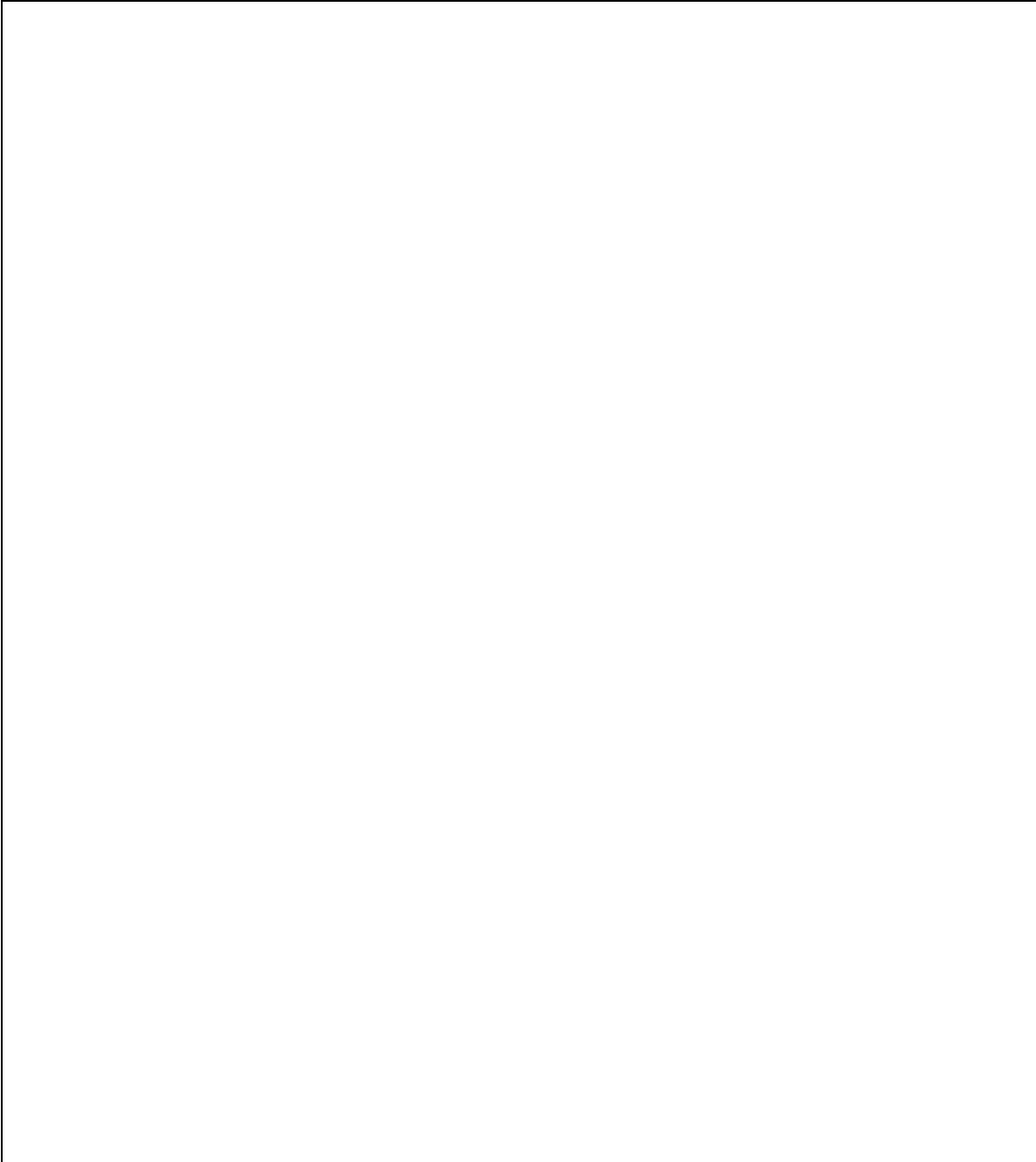
Aspecto familiar

Este aspecto se refiere a la vida en familia a la relación con tus padres y tus hermanos y, eventualmente, con tu pareja y tus hijos. Se refiere a la creación de un hogar feliz

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their response to the question about their family aspect.

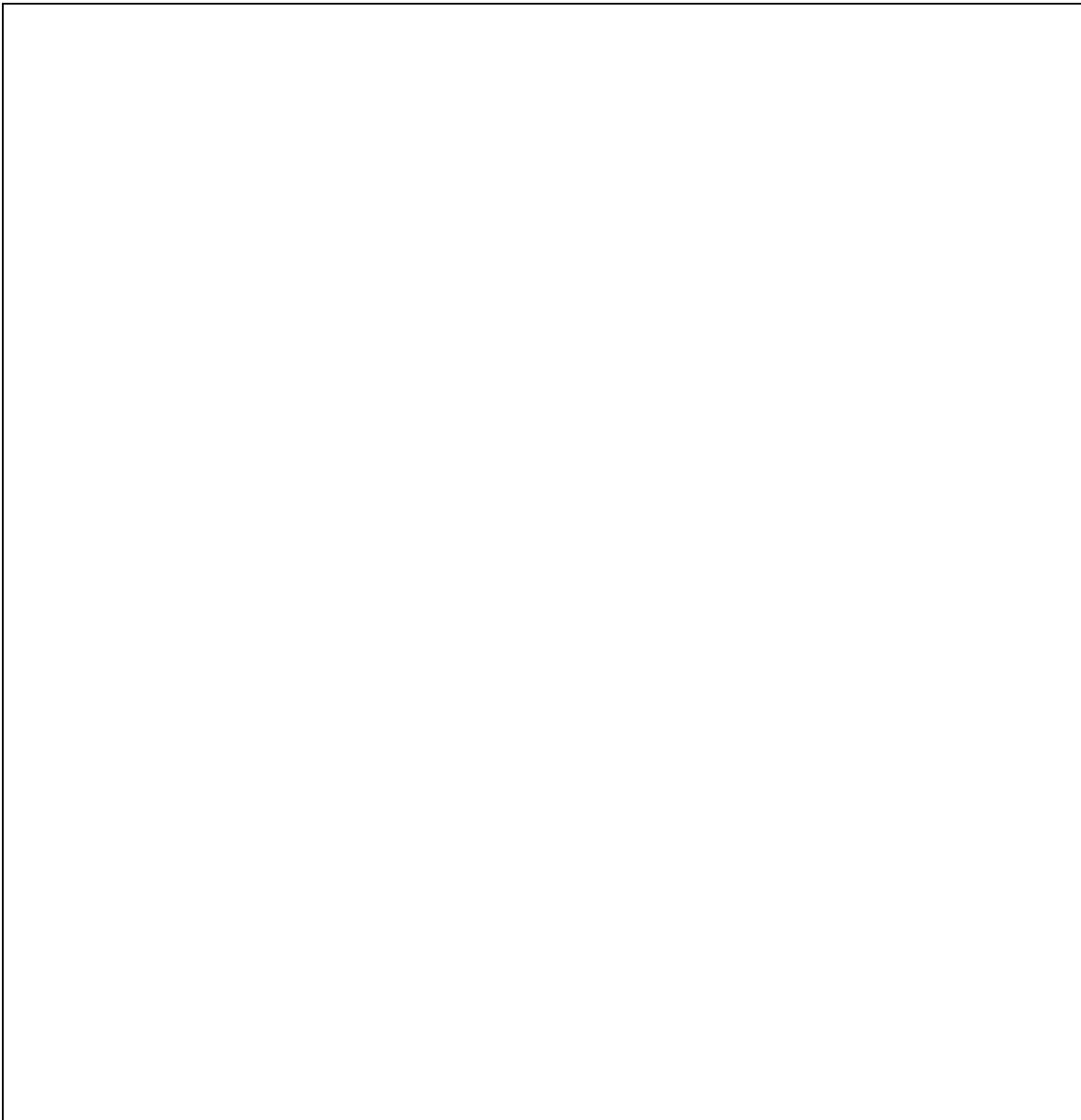
Aspecto recreativo

Divertirse es un aparte de una vida sana. Cuando un joven se fija metas en el aspecto de la recreación o diversión, de hecho planea su tiempo libre de manera que lo aproveche plenamente.



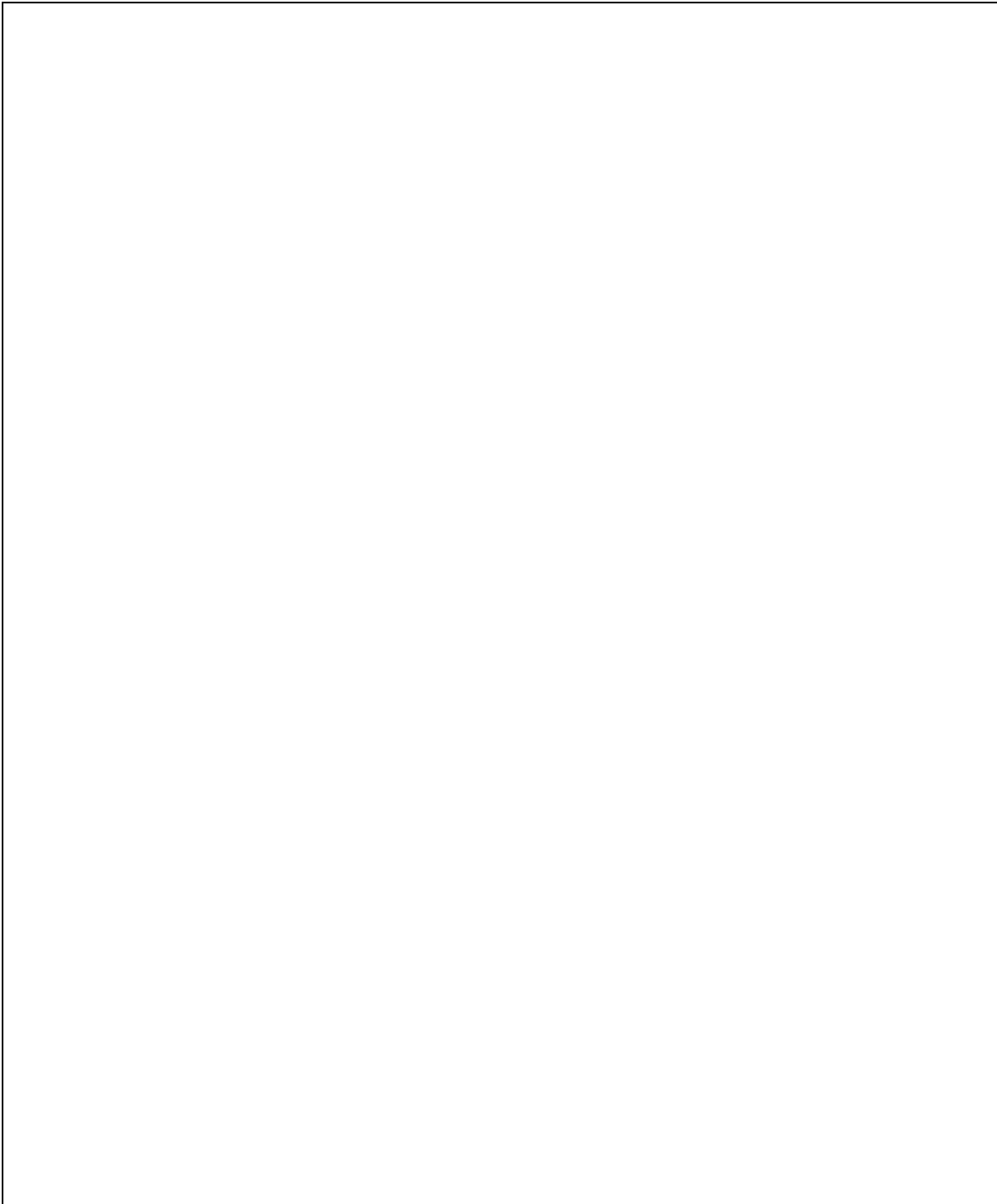
Aspecto social

Vivimos rodeados de personas con las que, queramos o no, debemos interactuar. Esto implica, entre otras cosas, que debemos practicar varias virtudes, como la compasión, la generosidad, la comprensión, la gratitud, la amabilidad y la lealtad. Todas esas virtudes son las columnas que sostienen las buenas relaciones humanas.



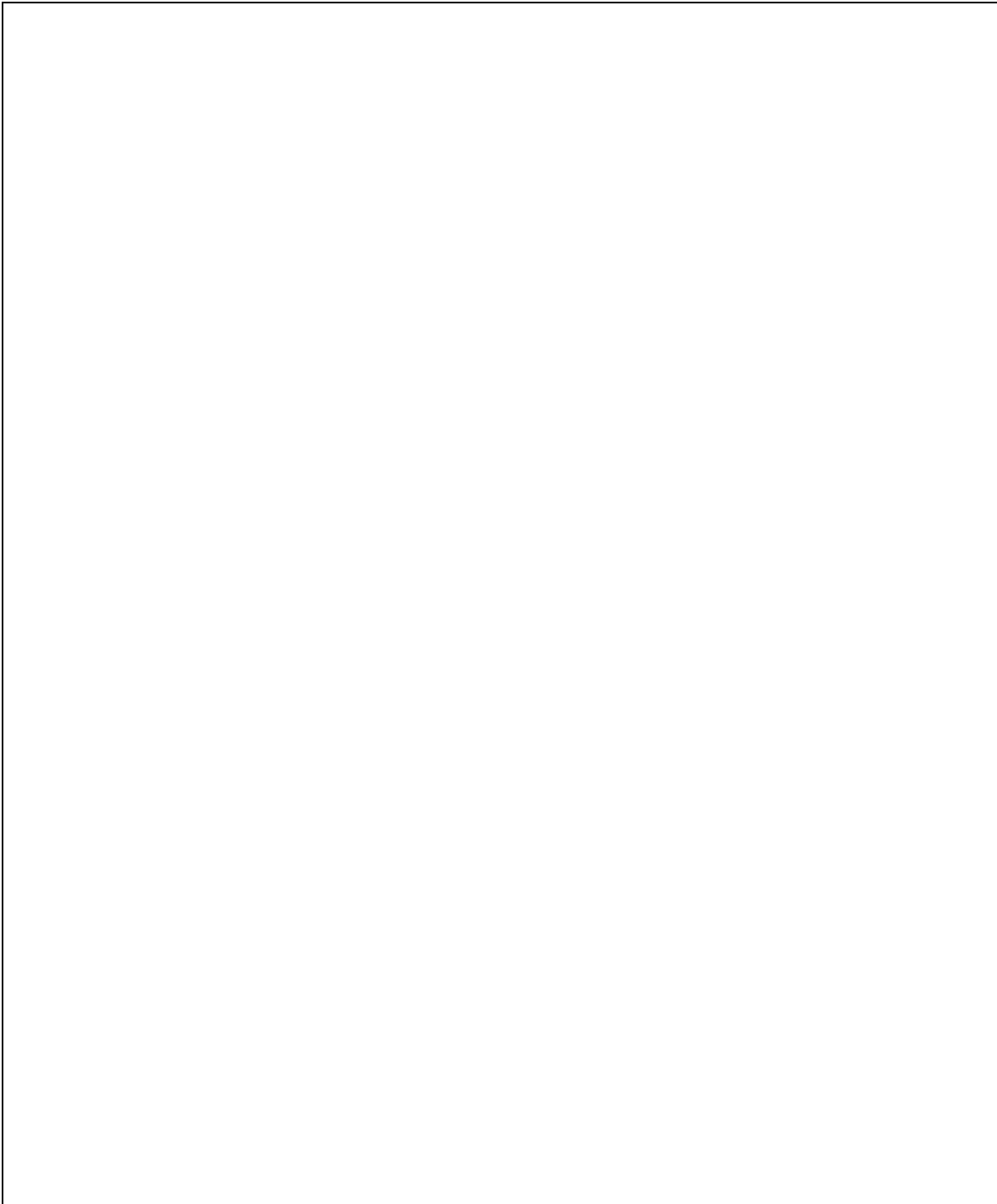
Aspecto corporal

Sólo tienes un cuerpo. No tienes uno de repuesto. Ni siquiera el proceso de clonación puede generar un cuerpo de repuesto.



Aspecto ocupacional.

Seguramente realizas una o ambas de las siguientes actividades: estudiar y trabajar. Debes crear metas para lograr dar el máximo en tus actividades

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their goals for studying and working.

RESUMEN DEL PLAN DE VIDA.

| Aspecto | Describe tu meta prioritaria en cada uno de los aspectos que se mencionan. | Establece acciones y actividades a realizar para alcanzar la meta propuesta | Tiempo requerido para la consecución de la meta | Nivel de logro de la meta, en el tiempo establecido. |
|--------------------|--|---|---|--|
| Espiritual | | | | |
| Intelectual | | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| Afectivo / emocional | | | | |
| Familiar | | | | |

| | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|
| Recreativo | | | | |
| Social | | | | |
| Corporal | | | | |

| | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|
| Ocupacional | | | | |
| Económico | | | | |

Anexo 3

SEGUIMIENTO ACADÉMICO

ALUMNO:

| | | |
|--------------------------------|--|-------------|
| 1 | PROMEDIO DEL 1er. PARCIAL | |
| 2 | PROMEDIO DEL 2do. PARCIAL | |
| 3 | PROMEDIO DEL 3er. PARCIAL | |
| 4 | PROMEDIO FINAL | |
| 5 | PROMEDIO GENERAL (Incluyendo los regularizados en recursos y/o examen de regularización) | |
| <u>CASOS ESPECIALES</u> | | |
| DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA | CANALIZACIÓN | SEGUIMIENTO |
| | | |
| | | |

Anexo 4

ALERTA ACADÉMICA

Fecha: _____

Nombre del estudiante _____

Semestre _____

Descripción de la alerta temprana

Nombre del docente que reporta:
