

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO IMPLEMENTADO EN
LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA MATUTINA Y
VESPERTINA No. 50 "ARMANDO SOTO BASURTO"**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

KASSANDRA DANAE GUADALUPE AVILA VARGAS

ASESORA:

MTRA. CLARA MARTHA GONZÁLEZ GARCÍA

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2023

Índice

Introducción.....	4
Capítulo 1. La Importancia de la orientación psicopedagógica.....	6
1.1 Antecedentes e importancia de la orientación psicopedagógica...	6
1.2 Ámbito psicopedagógico en Europa y América.....	7
1.3 Elementos de la orientación psicopedagógica.....	9
1.3.1 Principios de la orientación psicopedagógica.....	9
1.3.2 Paradigmas de la orientación psicopedagógica.....	10
1.3.3 Modelos y enfoques de la orientación psicopedagógica.....	11
1.3.4 Áreas de la orientación psicopedagógica.....	15
1.3.5 Funciones del orientador psicopedagógica.....	16
Capitulo II. Identificación de algunos problemas que presentaron alumnos mediante la implementación de diagnóstico, entrevistas y cuestionarios.....	17
2.1 Planeación para el diagnóstico de necesidades en la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de familia).....	17
2.1.1 Cronograma de actividades y coordinación de las actividades programadas.....	17
2.2 Ubicación de la escuela.....	17
2.2.1 Infraestructura de la escuela.....	18
2.3. Aplicación del cuestionario dirigido a docentes y alumnos para detección de necesidades dentro de la institución.....	20

2.3.1	Aplicación de cuestionarios dirigidos a docentes.....	25
2.3.2	Aplicación de cuestionarios dirigidos a los alumnos y sus resultados.....	26
2.3.3	Síntesis de los resultados obtenidos.....	30
2.4	Elaboración del proyecto orientador dirigido a alumnos en respuesta de los resultados obtenidos del diagnóstico.....	32
2.4.1	Justificación del problema.....	32
2.4.2	Objetivo general y específico del proyecto orientador.....	34
2.4.3	Objetivos específicos por ámbitos.....	35
2.4.4	Características de los sujetos.....	36
2.4.5	Metodología y estrategias para definir acciones.....	36
 Capítulo III. Desarrollo del proyecto orientador (Taller).....		 38
3.1	Desarrollo del taller aplicado a los alumnos.....	38
 Capítulo IV. Descripción de las sugerencias para solucionar los problemas identificados.....		 45
4.1	Evaluación.....	45
4.2	Resultados.....	45
4.3	Recomendaciones.....	62
Conclusiones.....		65
Referencias bibliográficas.....		67
Anexos		73

Introducción

La educación en México es un tema importante en nuestros días porque es un ámbito que tiene un cambio constante en su calidad debido a las reestructuraciones que se realizan mediante las reformas educativas y con la Ley General de Educación, implementando leyes para cubrir las necesidades de docentes, directivos y alumnos con la finalidad de establecer una educación de calidad. Estas normas o leyes que van dirigidas hacia la orientación educativa o psicopedagógica del país interpuestas por el gobierno para apoyar a los alumnos que requieran ayuda, así como con la implementación del Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Collado (2017, p.146) menciona que este Programa Sectorial tenía como objetivo incrementar la calidad de la educación: reduciendo las desigualdades sociales, fomentando la competencia y aprovechamiento de las tecnologías, así también formando individuos con gran sentido de responsabilidad social y con valores.

Además, planteaba el requerimiento de que los docentes poseyeran un nivel de compromiso y capacitación óptimo para que los alumnos que requirieran ayuda pudieran obtener aquellos saberes. Collado (2017, p.148) mencionaba que no sólo los docentes estarían involucrados, sino que había otros agentes que intervendrían en el “proceso de enseñanza, como: los padres de familia, directivos (autoridades educativas y supervisores), Gobierno de la República y los mismos alumnos, es por eso que se implementaron determinadas estrategias integrales para lograr la solución, adecuándolas a las necesidades detectadas”. En este trabajo se abordarán dos temas que son de gran interés desde mi perspectiva y que me han ayudado a fortalecer mis conocimientos durante toda mi trayectoria estudiantil en la UPN.

Estos temas de interés son: la importancia del papel del orientador psicopedagógico y el diagnóstico psicopedagógico, considerando a éste como una herramienta que tiene por propósito identificar las limitaciones del estudiantado, para ubicarlos y ajustar los apoyos a sus propias necesidades. Rodríguez y Fernández (2022, p.3) plantean que la “educación ha tenido constantes cambios a través del tiempo, los cuales se han dirigido hacia los comportamientos intelectuales del ser humano, en

este caso al estudiantado que pueden tener o presentar algún problema de aprendizaje y/o discapacidades”. Al respecto se tuvo la oportunidad de realizar una práctica en la “Escuela Secundaria Técnica Matutina y Vespertina” ubicada en la localidad de Tizayuca. La orientación psicopedagógica objeto de estudio se realizó con los grupos de tercer grado, se ejerció la orientación implementando una intervención psicopedagógica con los alumnos.

Así, en el Primer Capítulo se trabajó la importancia de la orientación psicopedagógica, sus áreas, modelos y funciones del psicopedagogo; en el Segundo Capítulo se describen los problemas detectados a los alumnos mediante la aplicación de diagnósticos, entrevistas y cuestionarios. Se describirán las funciones implementadas para llevar a cabo la intervención, también se incluirá el Plan de Trabajo para realizar el diagnóstico, mostrando los cuestionarios aplicados a los alumnos y las conclusiones obtenidas; asimismo, se describirá la ubicación de la escuela, su infraestructura, el análisis de ésta y los resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes. En el Tercer Capítulo se mostrará la presentación y justificación del Taller propuesto, la metodología para su desarrollo, la selección de los alumnos para el estudio, los objetivos y las estrategias, así como las sesiones de intervención, la evaluación y las recomendaciones pertinentes. Al final se describen las conclusiones obtenidas durante el desarrollo de este trabajo.

Capítulo 1. La Importancia de la Orientación Psicopedagógica

1.1 Antecedentes e importancia de la Orientación Psicopedagógica.

Para iniciar este capitulo es necesario comprender el significado de la palabra Psicopedagogía y cuál fue el origen que dio paso al desarrollo de esta disciplina; se tiene por entendido que la Psicopedagogía surge a finales del siglo XIX, desarrollada por psicólogos especializados en la psiquis infantil actividad relacionada con las tareas de la enseñanza y la educación y por la necesidad de organizar el proceso pedagógico sobre una base psicológica (Ortiz y Mariño, 2014, p.24). Esta disciplina surge debido a los procesos históricos desarrollados durante el siglo XIX específicamente en 1950, cuando retomando al sitio web "Nuevo Horizonte Psicopedagógico" en el que se menciona que inicia cuando uno de los sectores progresistas del sistema educativo comienza a interrogarse acerca del porqué algunos de sus alumnos no aprendían en la escuela, planteándose si había alguna posibilidad de recuperarlos (Nuevo Horizonte Psicopedagógico , 2023) debido a los conflictos sociales, políticos y económicos que azolaban a Europa en ese entonces.

Cabe decir que estos factores fueron la clave principal para que los nuevos psicólogos fueran formulando nuevas estrategias o técnicas, esto mediante el desarrollo de una nueva psicología teniendo en mente la preocupación social por la salud, la integración y la educación de la infancia; además, los maestros comenzaban a tener preocupaciones en el aula por la diversidad de alumnos generada por el gobierno que implementaba políticas que propugnaban por una generalización de la educación (Bisquerra y Moreu, 2014). Retomando a Ortiz y Mariño (2014, p.24) quienes mostraban la relación entre la pedagogía y la psicología que estudian al hombre, la primera lo estudia y la segunda lo forma, estas disciplinas tienen como precursores a Rousseau (1712-1778), Pestalozzi (1746-1827), Froebel (1782-1849) y Herbart (1782-1852), cuyo objetivo se centró en el estímulo e integración de ambas disciplinas para apoyar las características de los alumnos y poder educarlos con las exigencias de la época.

1.2 Ámbito psicopedagógico en Europa y América.

La psicopedagogía es una disciplina científica que se aplica por un carácter concreto y particular de su objeto, que en este caso es el proceso educativo, pero cómo se va desarrollando esta nueva disciplina. Para responder a este cuestionamiento se retoma a Bisquerra y Moreu (2014, p.20), quienes nos explican que a finales del siglo XIX se buscaron propuestas para nombrar a los nuevos espacios del entorno psicopedagógico utilizando el prefijo "Psico", para la formación de palabras compuestas y así formar términos utilizando el prefijo antes mencionado. Estos autores (Bisquerra y Moreu, 2014, pp.21-25) se centran en la aparición de este término partiendo de lo que ellos consideraban las "cinco tradiciones pedagógicas", que fueron: la alemana, la anglosajona, la francófona, la italiana y la española:

- 1) **Alemana.** Cuna de la pedagogía moderna, su construcción en el entorno pedagógico surge por la instauración del método científico, el término "Psicopedagogía" se usa como un equivalente del inglés por tener un significado amplio en su expresión "*pädagogische psychologie*" (*psicología pedagógica*).
- 2) **Anglosajona.** La palabra *pedagogy* se utiliza en el siglo XIX por la influencia alemana, en la primera mitad del siglo XX se cambian los cursos de pedagogía por *education*. La *educational psychology* obtiene un desarrollo enorme durante la otra mitad del siglo XX en el ámbito de la psicología, el término no aparece hasta después, siendo nombrado por autores como Schaffer (1956, Londres) con su libro *Psychopedagogy: psychological theory and the practice of teaching* y además de ser nombrado el terminó en textos editados en Toronto (Canadá), pero no es a partir de 1992 cuando se pretende la institucionalización de la psicopedagogía.
- 3) **Francófono.** En Francia, Suecia y Bélgica se presentan las primeras observaciones de las experiencias psicopedagógicas tempranas en psicometría, siendo referencias a la psicopedagogía. En 1908, aparece el primer término en forma de sustantivo sobre la psicopedagogía "*Psycho-*

pédagogie” siendo una definición de la paidotecnia, que se presentó en el libro de G. Persigout *Essais de Pédologie Générale*, el término psicopedagogía se asocia a las técnicas psicométricas destinadas a la clasificación de los escolares.

- 4) **Italia.** En 1911, en Milán, Italia, el texto de Emilio Galli titulado *L'Esame Psicopedagogico de Idonella nell's Istituto S. Vincenzo per l'Educazione del Deficienti* describe cómo es el examen psicopedagógico y en dónde aparece por primera vez el psicopedagogo profesional, describiendo sus características.
- 5) **España.** En 1914, en Barcelona, España, la pedagoga Francisca Rovira expuso en su libro *“Nuevo tratamiento de la Sordera”*, la descripción y solución mediante un método psicopedagógico para el tratamiento de la sordera haciendo uso terapéutico de la pedagogía y a la vez utilizando con fluidez el adjetivo psicopedagógico con la finalidad de lograr la restauración o la formación de una función como es la audición. Pero es hasta 1914, cuando el psicopedagogo y médico Anselmo González Fernández catedrático de Psiquiatría del Niño en la Escuela de Estudios Superiores del Magisterio publica en su libro *“Diagnóstico de niños anormales”* que utiliza con fluidez el término de psicopedagogía, psicopedagogo y psicopedagógico, siendo así el introductor y máximo representante de la psiquiatría, durante su carrera y publicaciones hace énfasis en la relación entre la orientación y la psicopedagogía.
- 6) **América.** Tiene como precursores a Parsons (padre de la orientación, Davis (como introductor del primer programa de orientación en la escuela y Kelly el primero que utilizó el adjetivo educativo referente a la orientación pero no fue hasta los años 30 que John Brewer llega a identificar la orientación y educación con su concepción de la Orientación basada en los movimientos americanos de Educación Progresista iniciado por H. Mann y desarrollado por John Dewey teniendo la idea de que para quienes no es posible orientar si no es a través de los propios programas escolares.

La psicopedagogía en términos epistemológicos e históricos tiene relevancia en Europa por desarrollarse durante las guerras bélicas, sociales y políticas durante los siglos XX y XIX, teniendo como consecuencias: problemas educativos en las escuelas y cambios psicológicos en los alumnos, es por esto que se comienza a construir la psicopedagogía mediante la integración de éstas dos disciplinas que son la pedagogía y la psicología, con el propósito de apoyar y orientar a los niños, niñas y adolescentes.

1.3 Elementos de la Orientación Psicopedagógica.

Después de un resumen histórico de la psicopedagogía en el apartado anterior, como punto siguiente se abordan los componentes de esta disciplina que para Bisquerra (2006, p.1) son los siguientes: principios de modelos básicos de intervención, **áreas temáticas**, contextos y agentes para el desarrollo de la orientación, la prevención y el desarrollo.

1.3.1 Principios de la Orientación.

Hervás Avilés (2006, citada por Laguna, Martínez, Duarte, Vasconcelos y Ascencio, 2009, pp.35-38) menciona en el libro "Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas" los principios que se han implementado en la orientación, sustentados en las aportaciones de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y otros (1993), Repetto, Rus y Puig (1994) y Martínez Clares (2002):

- 1) **Principio de prevención.** Está basado en la necesidad de preparar a las personas para la superación de las diferentes crisis de desarrollo, tiene por

objetivo desarrollar la competencia funcional y social de la persona, su capacidad para afrontar situaciones y su fortalecimiento interior (*empowerment*).

- 2) **Principio de desarrollo.** La intervención supone un proceso mediante el que se acompaña al individuo durante su desarrollo, teniendo dos objetivos: con el primer objetivo se pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas (enfoque madurativo) y el segundo objetivo pretende proporcionar situaciones de aprendizaje vital que faciliten la reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del individuo (enfoque constructivista).
- 3) **Principio de intervención.** Se implementa desde una perspectiva holístico-sistemática de la orientación, según la cual se deben incluir en toda intervención orientadora las condiciones ambientales y textuales del individuo, ya que estas condiciones influyen en su toma de decisiones y en su desarrollo personal.
- 4) **Principio de fortalecimiento.** Hervás Avilés (2006) menciona en este apartado a dos autores Rappaport (1987) y McWhriter (1998), quienes presentan una descripción similar acerca del *empowerment*, el cual se sintetiza como un proceso en el que las personas, organizaciones o comunidades con intereses propios buscan dinámicas que inciden en su contexto, desarrollando habilidades y capacidades para tomar el control de sus vidas sin interferir en los derechos de los demás, buscando fortalecer y apoyar el fortalecimiento personal de los grupos.

Como se puede entender estos principios se enfocan en el desarrollo personal del individuo o los grupos de personas para fortalecer sus habilidades y competencias ante situaciones que expongan su integridad personal y social, que las organizaciones no puedan solucionar de forma directa.

1.3.2 Paradigmas de la Orientación Psicopedagógica

Un paradigma representa una postura sustentada por una comunidad científica que caracteriza de una manera similar el objeto de estudio, Hernández Rojas (2011, p.79)

Tipos de paradigmas:

- **Paradigma Conductista.** Es el estudio descriptivo de la conducta observable, así como de sus factores determinantes, los cuales son considerados como exclusivamente ambientales.
- **Paradigma Cognitivo.** Se interesa en el estudio de las representaciones mentales, en su descripción y explicación, así como en el rol que desempeñan éstos en la conducta humana.
- **Paradigma Sociocultural.** Se relaciona con el paradigma cognitivo, aunque considera de mayor interés la manera como influyen en el aprendizaje, las influencias escolares y socioculturales.
- **Paradigma Humanista.** Es una corriente de gran relevancia en el ámbito educativo, pues apoya en la determinación de la importancia de la dimensión socioafectiva en las relaciones interpersonales y en la implementación de los valores en los escenarios educativos, como factores determinantes en el aprendizaje de los alumnos.
- **Paradigma Constructivista.** En este proceso es fundamental el papel del sujeto cognoscente, quien desempeña un papel activo en el proceso del conocimiento. Dicho conocimiento no es en absoluto una copia del mundo, sino que es resultado de una construcción por parte del sujeto, en la medida en que interactúa con los objetos.

1.3.3 Modelos y Enfoques de la Orientación Psicopedagógica.

Se denomina enfoque psicopedagógico a los modelos de formación humana que se asocian a las prácticas y generan estrategias de formación e instrumentos de orientación al servicio del desarrollo personal del alumno o grupo de personas para

obtener el logro de aprendizajes significativos en espacios de formación. Aquí se definirán los conceptos más importantes acerca de los modelos básicos de la intervención descritos por Laguna, Martínez, Duarte, Vasconcelos y Ascencio (2009), los cuales son:

- **Modelo Clínico (Counseling).** Para describirlo se retoman tres principales autores Proctor, Benefield y Wreen (citados por Velaz de Medrano, 1998) para describir al Counseling como un proceso dirigido a ayudar al sujeto para comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, teniendo por objetivo tomar una decisión vocacional. Este modelo se guía por la teoría humanista de Rogers (1942), para después adoptar dos enfoques fundamentales que son: el vocacional y el terapéutico, ligándose a propósitos educativos mencionados por Bisquerra (1992), Velaz de Medrano (1998) y Hervás Avilés (2006).
- **Modelo de Programas.** Se retoman a varios autores para la descripción de este modelo: Morril (1990); Aubrey (1982); Bisquerra (1992); Rodríguez Espinar, et. al. (1993); Álvarez Rojo (1994); Montané y Martínez (1994); Repetto y otros (1994) y Velaz de Medrano (1998), describen a este modelo como un plan de acción colectivo dirigido a ciertas poblaciones estudiantiles como la respuesta para solucionar o satisfacer sus necesidades educativas con la implementación de programas de orientación e intervención estructurados con fundamentos teóricos e instrumentos aplicados para el diagnóstico y solución al problema.
- **Modelo de Consulta.** Se retoman a varios autores para la descripción de este modelo: Dinkmeyer (1968); Caplan (1970); Curtis y Meyers (1985); Brown y Srebalus (1988); Aubrey (1990); Escudero y Moreno (1992); Rodríguez Espinar y otros (1993) y Erchul y Martens (1997), quienes describen a este modelo como un proceso de ayuda colaborativo en el cual intervienen una o más personas en la interacción con un tercero, esto para solucionar o resolver un problema con el

objetivo de afinar sus habilidades y conocimientos mediante la aplicación de prácticas preventivas y remediales que le resultarán benéficas.

- **Modelo de Servicios.** Éste está caracterizado por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado para un grupo reducido de sujetos, centrándose en resolver necesidades y dificultades que los pongan en situación de riesgo.

Enfoques característicos de la Orientación Psicopedagógica		
Modelos	Enfoques	Características
Counseling	Rasgos y factores	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar los rasgos de un sujeto mediante test psicológicos y otros medios. - Definir o describir al individuo. - Enfocar la actividad de ayuda hacia la comprensión de sí mismo y del entorno. - Predecir el éxito probable en diferentes actividades. - Conocer las capacidades para desarrollar el potencial individual.
	Autorregulación independiente:	- Logro y conservación de la salud mental.
	Autodirección:	- Autodirección y funcionamiento pleno de la persona, que muestra coherente, madura y abierta a la experiencia.
Consulta	Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> - El consultor interactúa con el consultante para ayudar a una tercera persona o cliente con un problema determinado. - Tiene por objetivo que el que consulta adquiera una nueva perspectiva del problema para que le permita llegar a la mejora de dicho problema.
	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> - El consultor inicia al consultante en las técnicas y principios conductuales de modificación de conducta. - Adopción de una perspectiva terapéutica en combinación con otra preventiva y del desarrollo.

		<ul style="list-style-type: none"> - Centrada en función a los ambientes inmediatos al sujeto que recibe la ayuda. 	
	Defensa	<ul style="list-style-type: none"> - Los orientadores actúan como una garantía de que las personas accedan a las ayudas que ponen las instituciones a disposición, cuando junto a su cliente, estimulan, apoyan y defienden sus derechos. 	
	Desarrollo de las Organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Se centra en el contexto del cual surge el problema. - Analizado el problema se enfoca a la transformación del ambiente y el desarrollo de la organización para conseguir una mejora. 	
	Educativo o psicoeducativo	<ul style="list-style-type: none"> - La consulta es el elemento canalizador, dinamizador y potenciador de las actividades de orientación. - El orientador se convierte en consultor y formador en diferentes situaciones que se le presente en su labor profesional 	
	Ecológico	<ul style="list-style-type: none"> - La función de consulta va dirigida para promover el cambio, mejorar las relaciones entre diferentes agentes educativos y de orientación. 	
Programas	Constructivista	<ul style="list-style-type: none"> - Velaz de Medrano (1998) menciona que una de las funciones esenciales del profesional de la orientación es la de actuar como asesor y la de servir como coordinador de las actuaciones. 	
Servicios	Rasgos y Factores	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar los rasgos de un sujeto mediante test psicológicos y otros medios. - Definir o describir al individuo. - Enfocar la actividad de ayuda hacia la comprensión de sí mismo y del entorno. - Predecir el éxito probable en diferentes actividades. - Conocer las capacidades para desarrollar el potencial individual. 	

Fuente: Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas (p. 56-87).

1.3.4 Áreas de la Orientación Psicopedagógica.

La Orientación Psicopedagógica se divide en cuatro áreas principales que están vinculadas entre sí:

- **Orientación Profesional.** Se concibe la formación como la secuencia de roles por los que pasa una persona durante su vida, pero que a su vez es común que el sujeto cambie varias veces de ocupación, haciendo que sea un proceso en la toma de decisiones que va más allá de una transición escuela-trabajo. Esta área de la orientación es importante porque se toman en consideración las aptitudes, la personalidad, las emociones y otras características personales para confrontarlas con las opciones de estudios y profesiones.
- **Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.** Esta área se vincula con los campos de interés de la psicología de la educación dentro del enfoque de la psicología cognitiva, éstos son: las estrategias de aprendizaje, la comprensión lectora y la competencia metacognitiva. La integración de las estrategias en las distintas áreas curriculares constituye el objetivo de los planteamientos actuales esto se vincula por el interés curricular, lo cual reclama una orientación curricular dirigida a los profesores que están en un marco de consulta colaborativa realizada por parte del orientador psicopedagógico.
- **Atención a la diversidad.** La orientación relacionada con los procesos de aprendizaje se enlaza con las dificultades de aprendizaje; en la práctica pedagógica es importante que el docente tenga actitud favorable hacia la diversidad, que posea o conozca una técnica determinada para atender dicha diversidad.
- **Orientación para la prevención y el desarrollo.** Esta área se refiere al proceso que introduce cambios importantes con un carácter estable y que no se debe a factores estrictamente madurativos, el desarrollo incluye crecimiento, maduración y aprendizaje. Se menciona que se debe trabajar en los aspectos preventivos para combatir problemas sociales y se insiste en que la orientación se centre en la prevención y el desarrollo y no tanto en lo que son los aspectos correctivos.

1.3.5 Funciones del orientador psicopedagógico

Después de describir los principios, modelos y áreas de la orientación se requiere determinar el perfil y las funciones que ejerce el psicopedagogo, basándose en los principios éticos y responsabilidades que serán adquiridos durante su formación profesional. Sanchis Ruíz (2009, p.200) hace mención de que el psicopedagogo precisa poseer conocimientos teóricos sobre la psicología y la pedagogía, se sustenta en Tejada (1998) y Miller (1971) para enfatizar que el psicopedagogo tiene que poseer:

- a) un conocimiento amplio en varias áreas.
- b) Conocimiento en el currículo formativo en los que se integra las teorías, principios y evaluaciones psicopedagógicas.
- c) Capacitación continua y habilidades necesarias para desarrollar las competencias profesionales adecuadas.

También se puede mencionar que la Deontología es una herramienta eficiente por ser una disciplina que estudia los deberes y que apoya desde el orden jurídico, a las profesiones en sus aspiraciones de moralidad, para que sus principios estén expresados en el respeto a los Derechos Humanos, que busquen atender las necesidades de las personas para lograr una mejor calidad de vida. Es por esto que se tomaron los siguientes códigos deontológicos que son impartidos por la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO, s.f., s.p.) para fijar las metas u objetivos finales:

Obligaciones personales:

- a) Reflejar en su práctica profesional los principios humanísticos que subyacen al comportamiento ético y estar atentos a la problemática social que pueda tener implicaciones para su campo.
- b) Actuar con responsabilidad y el compromiso de servicio que debe caracterizar la práctica profesional, bajo condiciones que garanticen su calidad y los fines que le son inherentes.

- c) Respetar la dignidad e integridad de la persona humana en los distintos ámbitos donde actúe, asumiendo el derecho que tienen otros para sustentar valores, actitudes y opiniones diferentes a los propios.
- d) Promover el bienestar de las personas mediante la prestación que considere las necesidades de los alumnos y de otros usuarios de sus servicios.
- e) Evitar toda forma de discriminación en relación con las ideas políticas, religiosas y en general la vida privada de las personas, independientemente de su edad, género, nacionalidad, origen étnico, orientación sexual, nivel socioeconómico o cualquier otra característica.
- f) Realizar actividades de acuerdo con la conformidad de las normas y requisitos establecidos por las autoridades.
- g) Promover el prestigio y el progreso continuo de su campo profesional cumpliendo con los objetivos establecidos para su práctica.
- h) Proporcionar solamente los servicios profesionales que estén dentro de los límites de su formación, experiencia y/o práctica supervisada, para proteger a los alumnos, a los sujetos de una investigación y demás usuarios.
- i) Favorecer la toma de decisiones y la actuación independiente por parte de los alumnos y abstenerse de coaccionar sus elecciones, pretender influir en sus valores, estilos de vida o creencias.
- j) Prestar servicios de calidad dirigidos hacia la solución de los problemas y necesidades que los alumnos y la sociedad le demandan devolver.
- k) Ofrecer servicios de diagnóstico, intervención, supervisión, docencia, investigación o consultoría.

Capítulo II. Identificación de algunos problemas que presentan los alumnos mediante la implementación de diagnósticos, entrevistas y cuestionarios.

2.1 Planeación para el diagnóstico de necesidades en la comunidad educativa (directivos, docentes, alumnos y padres de Familia).

Después de esta introducción a la psicopedagogía y la función del psicopedagogo, se comentarán las actividades que se implementarán para realizar el diagnóstico:

- a) Cronograma de las actividades propuestas y coordinación de las actividades programadas (Anexo 1).

- b) Colaboración en el proceso de evaluación y revisión del proyecto de orientación.
- c) Detección al inicio de la escolarización de las condiciones personales y sociales que pudieran facilitar o dificultar el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno.
- d) Orientación psicopedagógica durante los procesos de aprendizaje y en la adaptación a las diferentes etapas educativas.
- e) Análisis y valoración de los modelos, las técnicas y los instrumentos para el ejercicio de la orientación.
- f) Elementos de soporte para la evaluación del alumnado y la adopción de medidas efectivas complementarias.

El enfoque de este trabajo estará adaptado a una metodología cualitativa que en definición de Rafael Bisquerra (2009, p. 276) es una herramienta donde el investigador forma parte del entorno del objeto de estudio, comprende o transforma mediante las percepciones, creencias y significados que son proporcionados por los participantes sujetos a investigación y además de recopilar la información de su descubrimiento con la utilización de un lenguaje metafórico y conceptual.

2.1.1 Cronograma de Actividades y coordinación de las actividades programadas.

Después de la selección de actividades se dará paso a la estructuración del cronograma.

2.2. Ubicación de la Institución Educativa

La escuela Secundaria Técnica No. 50 "Armando Soto Basurto" con clave 13DST0052S se encuentra ubicada en la carretera México-Pachuca Km 50.5, Colonia Nuevo Tizayuca, con un horario de atención a padres de familia, alumnos y público en general en el turno matutino de 6:45 am a 14:00 pm y en el turno

vespertino de 13:15 pm a 20:00 pm. Tizayuca, Ciudad Industrial en la que sus habitantes laboran en distintas fuentes de empleo, por citar algunas: la cuenca lechera, comercios formales e informales, algunas empresas privadas y estatales, un número considerable de sus habitantes labora en las ciudades vecinas a Tizayuca como: Pachuca, Cd. de México y Estado de México, el área urbana cuenta con escuelas de nivel básico, medio y superior, públicas y privadas.

Existen vías de comunicación suficientes y transporte público, así como caminos recreativos y dependencias de desarrollo comunitario, seguridad pública y protección civil, en los últimos años ha crecido el índice delictivo considerablemente. Se considera que la escuela está ubicada en una zona de alto riesgo, por la parte Oriente existe una Carretera Federal de alta velocidad siendo un riesgo latente de alto impacto, una gasolinera y una zona industrial. El proyecto aeroportuario "General Felipe Ángeles" ubicado en la base aérea de Santa Lucía ha generado la migración de trabajadores hacia esta región, la matrícula escolar de la institución ha crecido de manera acelerada, generando más necesidades de atención para los alumnos.

2.2.1 Infraestructura de la escuela.

Durante el tiempo de la realización de la práctica en la Escuela Técnica 50 "Armando Soto Basurto" incluyendo una fase de observación y aplicándose instrumentos que permitieron obtener la información necesaria de la institución y el comentario general del director, la herramienta usada fue un protocolo de infraestructura. De acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2014, p.9) se señala que se identificaron cuatro indicadores de infraestructura que se relacionan con la asequibilidad (disponibilidad), accesibilidad y adaptabilidad de este derecho. Cuando se construye un nuevo plantel deben de considerarse estos indicadores que garantizarán la educación de los niños, las adecuaciones de las instalaciones deben de cumplir con las necesidades de la población estudiantil, así como de aquellas personas que tienen alguna discapacidad física.

Se elaboró un protocolo de identificación del mobiliario escolar, con la finalidad de detectar problemas de infraestructura (Anexo 2), el cual mostró lo siguiente: el centro educativo está integrado por 21 salones, algunas aulas cuentan con cañón (no todas las aulas cuentan con el mobiliario en buenas condiciones), aula telemática con cañón (con pizarrón electrónico descompuesto), con biblioteca y seis talleres de: administración contable; diseño arquitectónico; diseño gráfico; ofimática e informática y taller de máquinas y herramientas. Hay un sistema de control; un laboratorio sin materiales de experimentación; un auditorio (con condiciones de riesgo); una plaza cívica; tres módulos de sanitarios en buenas condiciones; oficinas administrativas con 8 computadoras nuevas; 2 canchas deportivas; una barda perimetral; área de inclusión; jardines y áreas verdes algunas con estructura de protección en no buenas condiciones; estacionamiento para el personal y una tienda escolar con instalaciones no adecuadas.

Cuenta con todos los servicios básicos, como: agua, luz, drenaje, internet insuficiente, teléfonos escolares para el servicio de los alumnos (uno por turno), equipo de sonido y timbre, hay depósitos de basura que no están clasificados para basura orgánica e inorgánica, es una escuela 100% libre de humo considerando la cantidad de población estudiantil inscrita. Hace falta mobiliario, equipamiento tecnológico y la apertura de la biblioteca tratando de fomentar la lectura; el aula de medios cuenta con 20 computadoras nuevas, únicamente faltaría la conexión de Internet en el aula telemática para su rehabilitación. Palencia (2017, p.26) menciona que el cuidado o manejo inapropiado del mobiliario escolar afecta a la comunidad educativa, provocando escasez y deterioro debido a la obsolescencia, pues ya cumplieron su tiempo de vida. El mobiliario es muy importante pues se considera como una herramienta que tiene impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los diferentes niveles educativos.

La importancia del mobiliario escolar desempeña un rol fundamental en el aprendizaje, un mobiliario escolar adecuado contribuye positivamente a la capacidad de concentración y trabajo de los alumnos; un mobiliario escolar no adecuado incide

negativamente en la comodidad, postura y por consiguiente en la capacidad de concentración de los alumnos. La importancia del mobiliario escolar incide en un adecuado rendimiento del alumno, es fundamental desde una edad temprana, que cuando es ligero facilita las actividades en los grupos pequeños. Considerar la posibilidad de actualizar el mobiliario escolar y conocer los beneficios de un buen mobiliario escolar será una gran decisión, es una herramienta fundamental para identificar cómo promover la interacción y la motivación de los alumnos, un adecuado mobiliario escolar fomentará el aprendizaje e incrementará la colaboración, la concentración, la participación y la estimulación de los alumnos.

Una buena mesa escolar y adecuados pupitres son una herramienta facilitadora para lograr la atención de los alumnos, pero además de eso hay que contar con otros inmuebles que apoyen la actividad de los alumnos y los docentes en su actividad escolar, los profesores se beneficiarán con una mesa de formación, así como con pupitres en buen estado. Las escuelas, los Centros de formación y aulas son cada vez más dinámicas y el mobiliario escolar debe adaptarse a estos nuevos estilos de enseñanza- aprendizaje, crear aulas de formación más fluidas es un factor fundamental para satisfacer las exigencias de evolución en los métodos de enseñanza.

2.3 Aplicación de cuestionarios dirigido a los docentes y alumnos para detección de necesidades dentro de la institución.

El cuestionario es considerado como un procedimiento de las ciencias sociales para la obtención y registro de datos, para ser utilizado como un instrumento de investigación y evaluación de personas, procesos y programas de formación. Según Corral (2010, pp.156-157) debe contribuir a la obtención de los datos necesarios para la investigación e identificar aquellas personas, procesos o programas que no aportan; asimismo, asegurarse que el ítem sea necesario cuando se trate de aportar lo suficiente, que la información sea clara para el estudio. En cuanto a su estructura,

ésta puede ser estructurada y no estructurada, Murillo (2004, citado en Corral, 2010, pp.55 y 157) señalando los dos tipos de cuestionarios más importantes que son:

- 1) Preguntas no estructuradas o abiertas. Son preguntas de respuesta abierta, los respondientes contestan con sus propias palabras.
- 2) Preguntas estructuradas. Las preguntas estructuradas presentan un grupo de alternativas de respuesta, ya preestablecidas, estas pueden ser:
 - a) Preguntas de opción múltiple. Son aquellas en las que se ofrece una serie de respuestas y se pide al participante que seleccione una o más de las alternativas ofrecidas.
 - b) Preguntas dicotómicas. Son reactivos que brindan solo dos alternativas de respuestas como son: verdadero o falso; si, no, entre otros.
 - c) Preguntas escala. Son preguntas cuyas respuestas se proporcionan mediante una escala preestablecida, elaborada por el investigador.

Una vez recolectados los datos del cuestionario que se puede ver en el anexo 3, la información fue la siguiente: se solicitó la participación de 6 docentes en turno para responder el cuestionario. Esta participación fue consensuada con el director y subdirector de la institución al igual que con los mismos docentes participantes, quienes en el momento de aplicarles el cuestionario se mostraron dudosos para responder las preguntas al considerar que pudieran ser evaluados en su desempeño profesional. Sin embargo, se les dio una explicación de que no iba a ser una evaluación, sino que era un cuestionario que recababa datos relacionados con sus años de experiencia en la docencia, con el número de alumnos que atiende y si desempeña alguna acción tutorial en el grupo y algunos otros datos que pudieran ser de importancia para la investigación.

Datos de los docentes			
Años de servicio en el nivel de secundaria	Menor año de servicio (0-10 años)	Menor a mayor año de servicio (10-25 años)	Mayor año de servicio (25-35 años)

			años)	
Docentes	0	2	4	
Años trabajados en la Institución	Menos de 5 años	Más de 5 años	Menos de 10 años	
Docentes	3	2	1	
Número de Instituciones laboradas	1 a 2 Instituciones	2 a 4 Instituciones	5 instituciones o más.	
Docentes	3	3	0	

Docentes frente a grupo					
Horas laboradas	0 horas	Más de 20 horas	Más de 30 horas		
Docentes	0	2	2		
Frente a grupo	Primer Grado	Segundo Grado	Tercer Grado		
Docentes	5	5	5		
Alumnos en total					
1° docente	2° Docente	3° Docente	4° Docente	5° Docente	6° Docente
240	430	300	387	559	516
Grupos de Tutoría					
1° Docente	2° Docente	3° Docente	4° Docente	5° Docente	6° Docente
1	0	2	2	0	3

Como interpretación final de la pregunta 8 a la 20 relacionadas con la tutoría que desempeñan los docentes, se puede destacar que ellos mencionan que no han tenido la capacitación adecuada o no han recibido capacitaciones pertinentes en su estancia en la institución. Han sido pocas las intervenciones por parte de la Secretaría de Educación (SEP) relacionadas con la capacitación, entonces tienen que buscar el apoyo con instituciones particulares que ofrecen capacitaciones especializadas en tutoría escolar, que cobran un precio elevado que incide en su salario y por eso mismo optan por no asistir a cursos o talleres, son pocos los que tienen la oportunidad de optar por ese apoyo. Los docentes que han recibido las capacitaciones son guiados por distintos directivos especializados haciendo mención que les ha servido de mucho asistir, porque pueden apoyar a sus alumnos tutorados que tienen alguna dificultad personal o académico.

Cuatro docentes mencionaron que no se sentían capacitados para impartir la tutoría a sus alumnos por la falta de acompañamiento de la SEP y de la escuela y dos mencionaron que sí estaban capacitados, debido a los cursos de tutoría a los que han asistido. La respuesta más destacada en cuanto a la mejora de su desempeño como docente, fue la implementación de talleres para el acompañamiento socioemocional y los talleres para el reforzamiento académico y curricular; asimismo, cursos de asesoramiento para docentes impartidos por profesionales. Durante el horario laboral de los tutores se incluye una hora específica para impartir la tutoría a sus grupos, también los docentes encuestados mencionaron que utilizaban herramientas de diagnóstico antes de iniciar los cursos, para detectar problemas en los alumnos relacionados con situaciones personales y académicas, por ejemplo: cuando vienen de cursos o escuelas a las que hayan asistido.

También mencionaron que los datos que se obtienen de la aplicación de las pruebas de diagnóstico no son suficientes para realizar la acción tutorial, es por esto que se realizan reuniones impartidas por la C.T.E para intercambiar opiniones relacionadas con los alumnos con problemas en las diversas asignaturas, coincidiendo en los puntos que para ellos son importantes y los cuales se tienen que resolver, aunque en

algunas reuniones ha habido roces al momento de analizar las estrategias y modificarlas para su adecuación. Al finalizar las respuestas del cuestionario, tres docentes incluido el director mencionaron que la mayoría de los problemas que tienen los alumnos provienen de la interacción con los padres de familia, debido a la falta de apoyo que no se les otorgó durante la pandemia; asimismo, por la falta de interés de los alumnos para aprender con las clases en línea,

La dinámica que se implementó fue la siguiente: los docentes llamaban a los padres de sus teléfonos celulares para informarles la situación de sus hijos relacionada con su aprendizaje y entrega de tareas, pero no obtenían respuesta alguna. El director tuvo la necesidad de visitar los domicilios de algunos alumnos, pero los padres ponían excusas evadiendo la responsabilidad de obligar a los alumnos para que se conectaran a sus clases o incluso los alumnos mentían sobre la entrega de los citatorios para las reuniones de padres de familia con el director. No se pudo indagar más sobre el tema de la acción tutorial a profundidad que ejercieron los docentes por falta de tiempo, pero se recuperó lo que se consideró importante y respecto a esto se puede afirmar que los docentes en la institución no han recibido la capacitación pertinente para realizar el trabajo de orientación tutorial, que permita apoyar a los alumnos adecuadamente, esto debido a que falta personal capacitado dentro de la institución que pueda ofrecer la capacitación pertinente requerida para realizar dicha tarea.

Desde un punto de vista personal, se considera que todos los profesores deben realizar una serie de actividades que faciliten el aprendizaje de los alumnos, el tutor es básicamente un experto que aclara las dudas relacionadas con el aprendizaje de los alumnos, que comprende y busca soluciones o las adapta a las posibilidades de los alumnos. Esto implica que las competencias tutoriales se ejercen en función de los procesos de aprendizaje de los alumnos, que promueve la interdependencia entre los procesos didácticos y el orientador, pero si no se cuenta con el apoyo de los directivos o las instituciones no se podrá realizar correctamente la función tutorial, ésta requiere que cuando el futuro formador aborde el proceso tutorial muestre una

serie de requisitos que evalúen sus competencias para la práctica tutorial, dichas competencias son: conocimientos del tutelado, de la psicología evolutiva, de los procesos de asesoramiento y de la orientación, las finalidades y la estructura del aprendizaje, de los procesos de intervención y evaluación (didácticos, técnicas de orientación y diagnóstico psicopedagógico).

Chemor, Magallón, Vázquez, Guerrero, González y Hernández (2013, p.8) en el “Cuaderno de Trabajo de Tutoría del Estudiantil del SNIT se menciona que es un compromiso de ambas partes en el contexto institucional esto para que se generen las condiciones para que la relación entre el docente y el alumno sea viable”. Es por esto que también se hace mención que se requiere que el personal académico participe en el Programa de Tutoría o cursos de Orientación y que los alumnos asuman su compromiso para participar en dichos Programas de Tutoría y en el proceso de evaluación tutorial.

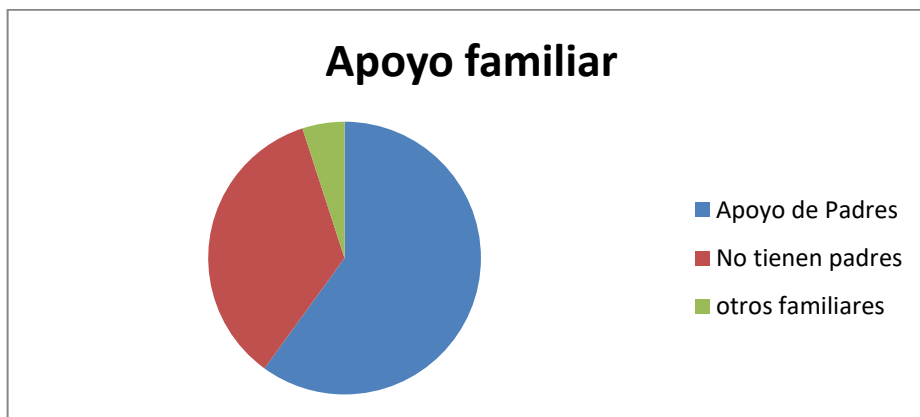
2.3.1 Aplicación del cuestionario dirigido a los alumnos y sus resultados.

El cuestionario se aplicó a los alumnos de segundo (Grupos: K, L) y de tercer grado (Grupos: G, H, I, J, K, L), ellos estaban por egresar de la institución y los de segundo grado pasarían al siguiente nivel. Los alumnos a quienes se les aplicó el cuestionario hacían comentarios mencionando que no habían estudiado para responder el examen porque los docentes no mostraban interés en enseñarles, con sus comentarios criticaban las clases virtuales debido a la falta de conectividad y por no estar frente a frente con el profesor para aclarar sus dudas; asimismo, no tuvieron la comunicación requerida con los profesores además de tener problemas con sus padres debido a diversas discusiones y peleas al interior de su hogar.

Se les explicó que no sería un examen para evaluarlos, sino para que tuviera un referente de su situación en el hogar y académica, para proporcionarles el apoyo necesario que no obtuvieron durante la etapa de la pandemia. El cuestionario según Corral (2010, pp.156-157), debe contribuir a la obtención de los datos necesarios para la investigación, aquellas preguntas que no aportan ningún dato se eliminan;

además, asegurarse que el ítem sea necesario cuando se trate de aportar información suficiente y clara del estudio, el cuestionario aplicado se presenta como el Anexo 4 (p.).

2.3.2 Aplicación de cuestionarios dirigidos a los alumnos y sus resultados



El 60% de los alumnos tienen el apoyo de los padres para estudiar, al contrario de los que no tienen padres siendo un 35% y un 5% cuentan con el apoyo de otros familiares.



El 41.6% de los padres de familia concluyeron la secundaria, el 27.5% sólo concluyeron la primaria y el 22.7% logró concluir el bachillerato, siendo estos tres porcentajes los más significativos a comparación del nivel de licenciatura que obtuvo solo un 5.5%, el posgrado mostró el 0.29% y sin estudios el 2.20%.



En las ocupaciones laborales de los padres de familia se obtuvo lo siguiente: el 1.3% están desempleados por despido o por el cierre de negocios debido a la pandemia, el 45.3% son padres que se dedican al hogar; el 47.9% trabajan en el municipio o fuera (en la ciudad); el 0.14% de los padres son estudiantes que estudian en alguna universidad y laboran durante horarios mixtos y el 5.0% trabajan en negocios cercanos a sus hogares o que poseen, dentro de su misma propiedad. Interpretando las respuestas de las preguntas 4 a la 9 se obtuvieron los siguientes resultados: la mayoría de los alumnos mencionaron que se sentían bien en la escuela por la sensación o emoción de salir de sus casas y conocer un lugar nuevo con personas que no habían conocido antes, en este caso se encontraban los alumnos de primer grado y de segundo.

En cuanto a los de tercer grado, ellos se conocían desde antes de iniciar la pandemia, tuvieron la cercanía y comunicación con sus profesores, las respuestas

mínimas de incomodidad fueron de los alumnos de los primeros grados, al ubicarse en un ambiente desconocido y por tener poca interacción con sus compañeros y profesores. Un total de 155 alumnos indicaron que viven en los condominios cercanos a la escuela, 70 viven fuera de la zona donde se sitúa la escuela tomando en cuenta que vienen desde el centro de Pachuca, haciendo transbordos en taxis, combis o autobús. Los pasatiempos que practican los estudiantes son: jugar futbol o jugar en su consola de videojuegos y a las mujeres les gusta realizar diversas actividades, por ejemplo: pintar, dibujar, maquillarse, escuchar música, leer algún libro y al igual que los varones practicar algún deporte. Mencionaban que estos pasatiempos les sirven para distraerse y mantenerse activos en sus casas y no pensar en el estrés que les ocasionaba estar aislados y mantenerse alejados de los problemas que solían tener con sus padres.

Las preocupaciones de los alumnos suelen ser diversas, cuando se es adolescente una de dichas preocupaciones es ingresar en un bachillerato o un CEBETIS, que les permite poder continuar con sus estudios. Lo que mostraron 125 alumnos de tercer grado por ser el último año de estudios de secundaria, tienen la preocupación por el examen de la COMIPEMS, que es un examen general que presentan los alumnos de secundaria para ingresar al siguiente nivel de estudios que es el bachillerato y que definirá su posible futuro; 55 de los alumnos se sienten preocupados por su situación familiar y su futuro y otros 20 indicaron que no tenían preocupación alguna por seguir sus estudios y sentirse incapaces de presentar el examen. La mayoría de los alumnos indicaron que querían terminar sus estudios y ser profesionistas y un mínimo no sabían si iban a pasar su examen de ingreso al bachillerato.

La poca convivencia que tuvieron los alumnos durante el aislamiento ocasionó que tuvieran problemas de autoestima por catalogarse a sí mismos como tontos, inadaptados y que no servían para nada. Conforme transcurrían los días de clases que les impartí a los alumnos se fue entablando una comunicación positiva con ellos, el acercamiento como docente en su asignatura de historia fue crucial para conocer más su situación, sobre su persona y sus emociones. De acuerdo con los datos

recabados durante los primeros meses se encontraron los siguientes problemas compartidos por los mismos alumnos y el subdirector:

Problemas Detectados	Cantidad de Alumnos
Antisociales	4
Depresión	5
Conducta antisocial	3
Problemas económicos	9
Problemas de convivencia familiar	10
Pérdida de familiares	19
Intentos de abuso sexual o acoso por parte de un familiar	1
Estrés	6
Problemas familiares	23
Ansiedad	4
Sentimiento de soledad	8
Frustración	24
Problemas de autoestima	7
Bajas calificaciones	325

El subdirector me hizo mención que esos problemas comenzaron a surgir antes de la pandemia, pero se hizo más evidente cuando se aplicó el cierre de escuelas y el aislamiento, enfrentaban problemas emocionales que los padres pasaban por

desapercibidos o no les tomaban suficiente importancia, otros por el trabajo los desatendían ocasionando que sus calificaciones se vieran afectados.

Grado y Grupo	Alumnos
1° G	19
1° H	20
1° I	16
1° J	18
1° K	13
1° L	18
2° G	18
2° H	21
2° I	23
2° J	18
2° K	23
2° L	26
3° G	15
3° H	20
3° I	14
3° J	16
3° K	15
3° L	13
Total de alumnos	326

Tabla de concentración de alumnos reprobados.

2.3.3 Síntesis de los resultados obtenidos.

Aquí se describe la valoración colectiva de los aspectos más significativos que mostraron los alumnos durante el trabajo de docencia que les impartí durante los primeros 3 meses; asimismo, con esa información recabada y utilizando el trabajo en grupo con los docentes se llegó a un consenso sobre los aspectos más importantes detectados a nivel grupal que están relacionados con lo siguiente:

- los alumnos tratan de memorizar los contenidos de las asignaturas, no implementan el pensamiento lógico ni el razonamiento.

- Los peores resultados en las evaluaciones frecuentemente realizadas que muestran que las asignaturas con más reprobación son: inglés I, español II, inglés III y Matemáticas III.
- Los alumnos tienen conocimiento sobre los modos y criterios de evaluación de las diferentes asignaturas, pero consideran que no han desarrollado todas las habilidades de estudio que los conduzcan al éxito.
- Baja autoestima para la elaboración de un proyecto de vida.
- Falta de apoyo emocional por parte de los padres de familia.
- Problemas con los padres de familia.

Diagnóstico de necesidades de los alumnos. Para la realización de este diagnóstico se tuvieron en cuenta diferentes aspectos, como por ejemplo en el caso de los alumnos se valoró individualmente con cada alumno, tanto las debilidades como las fortalezas sobre sus competencias y habilidades personales y académicas quedaron de la siguiente manera (Andrade, 2013):

Competencias:

- 1) **Fortalezas:** adecuada autoestima y correcta formación de valores en correspondencia con la educación recibida.
- 2) **Dificultades:** insuficiente desarrollo del pensamiento lógico, del dominio del lenguaje matemático, del inglés y dificultades para comunicarse adecuadamente, tanto de forma oral como escrita.

Habilidades académicas:

- 1) **Fortalezas:** conocimiento de sus principales dificultades de aprendizaje
- 2) **Debilidades:** hábitos de estudio inadecuados, métodos de aprendizaje inadecuado, dificultades para aprender y estudiar de forma autónoma.

Habilidades personales:

- 1) **Fortalezas:** adecuado conocimiento de sus posibilidades personales.
- 2) **Dificultades:** dificultades para tomar decisiones de forma individual, dificultades para relacionarse adecuadamente en grupo, poco sentido de la responsabilidad y falta de claridad en sus metas individuales.

Dimensión organizada:

- 1) **Fortalezas:** adecuado cumplimiento del calendario y horario docente.
- 2) **Debilidades:** escasez de recursos materiales para sobrellevar el proceso docente y dificultades para la optimización de los recursos escasos.

Para finalizar este capítulo se mencionaron los problemas que presentan los alumnos identificados por medio de la aplicación de diagnósticos, entrevistas y cuestionarios, cuyos resultados se incluyen. Se presentan las planeaciones elaboradas para realizar la intervención psicopedagógica con los directivos, docentes, alumnos y padres de familia; asimismo se mencionaron las funciones a implementar durante la intervención. Asimismo, se incluyó el Plan de Trabajo que se aplicó en la elaboración del diagnóstico, también se incluyeron los cuestionarios aplicados a los alumnos y los resultados; se menciona la ubicación de la escuela, su infraestructura, el análisis de ésta y los resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes.

2.4 Elaboración del proyecto orientador dirigido a los alumnos en respuesta de los resultados obtenidos del diagnóstico.

En este apartado se presentará la justificación del problema y del Taller propuesto, se describirá la metodología para el desarrollo de dicho taller y el procedimiento para la selección de los alumnos participantes en el estudio; así también los objetivos y las estrategias, las sesiones de intervención, la evaluación y las recomendaciones pertinentes.

2.4.1 Justificación del problema.

La pandemia del Covid-19 fue una enfermedad que no sólo modificó el estilo de vida de la humanidad, sino que también ha marcado la de los niños y adolescentes tanto positiva como negativamente, una muestra clara de esto es que ha repercutido en su desempeño académico, social y familiar. Las bajas calificaciones de los adolescentes se deben a factores internos y externos (Díaz-Barriga,1998, p.17), tales como: la “falta de apoyo de los padres, poca motivación a los alumnos, poco control de las emociones, decadencia en el apoyo educativo, poco interés por realizar actividades propias de los adolescentes y principalmente, los problemas familiares que enfrentan en sus hogares”.

En varias de las encuestas que se aplicaron se detectó que por causa de la pandemia los empleos que sustentaban la economía familiar se vio afectada, obligando a uno o a ambos padres que perdieran sus empleos, generándose conflictos e involucrando al adolescente en las discusiones, esto obligó a los adolescentes a truncar sus estudios y comenzar a trabajar, para poder llevar el sustento al hogar. El aspecto más importante es la falta de interés del alumno, esto se debe a diversos factores internos (Díaz-Barriga y Rigo, 2011, p.21) como:

- Falta de apoyo de los padres.
- Situaciones emocionales como: estrés, depresión, ansiedad y baja autoestima.
- Sin herramientas para trabajar: computadoras o celulares.
- Fallas en la red de Internet.
- Problemas familiares y económicos.

Estos factores han resultado en que los alumnos comiencen a perder el interés por realizar sus estudios, se han visto en la necesidad de usar la tecnología como una salida de su día a día dentro del hogar, involucrándose en dinámicas de la Internet e invirtiendo su tiempo en permanecer mucho tiempo en las redes sociales, como: Facebook, Twitter, Instagram o TikTok, todo esto para liberar ese estrés o ansiedad que acumulan, ignorando el aprendizaje requerido para una buena formación profesional, así como sus deberes escolares.

El apoyo de los padres es un factor importante para lograr el aprendizaje del alumno, inculcándole responsabilidad en el cumplimiento de las actividades para su desarrollo profesional y así lograr un proyecto de vida que refleje el interés por ejercer una carrera profesional a futuro, pero todo esto se ha obstaculizado debido a la pandemia; suscitando diversas situaciones que dificultan esa meta, tales como: violencia familiar, falta de empleo, insuficiencia económica, drogadicción de alguno de los familiares y la pérdida de un familiar a causa de la enfermedad Covid-19.

Es debido a todo esto que se propone la implementación de un Taller de Orientación, como una alternativa pedagógica que permita lograr analizar la realidad en la que los alumnos y docentes conjuntamente pueden resolver problemas específicos, reconociendo que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se lleve a cabo de una manera integral. El Taller tiene la finalidad de que los alumnos perciban su realidad e identifiquen los problemas mediante la acción-reflexión inmediata o acción diferida, opción fundamental para poder superar estos tiempo de pandemia que han modificado la vida cotidiana de toda la humanidad.

Hemos tenido cambios radicales en la vida familiar y social; al respecto, el Informe Covid-19 compartido por la UNICEF señala que hay una crisis mundial “económica, así como acceso reducido al sistema de salud, cierre de escuelas y un distanciamiento social, todo debido a la pandemia de Covid-19, incrementando la posibilidad a abusos físicos y psicológicos, además de la exposición a otras vulnerabilidades” (Delgado, 2020, s.p.).

2.4.2 Objetivo general y específico del proyecto orientador.

Se establecieron dos objetivos generales: uno inicial y otro final, así como varios objetivos específicos; el objetivo general inicial se relaciona con tres ámbitos: académico, personal y profesional.

Objetivo general inicial. Impulsar un sistema de atención personalizado a partir de las necesidades educativas.

Objetivos generales finales:

- 1) Mejorar los resultados integrales de los alumnos.
- 2) Promover un proceso de capacitación para los adolescentes, con el fin de que cuenten con las herramientas para prevenir la drogadicción, desde una perspectiva que integre los diferentes factores que intervienen en el problema.

2.4.3 Objetivos específicos por ámbitos (Zarzar, 2006).

Ámbito académico. Apoyar al alumno para:

- 1) Conocer sus capacidades y destrezas en el ámbito del aprendizaje.
- 2) Ser consciente sobre lo que debe profundizar según el contenido a aprender (dificultades personales).
- 3) Utilizar adecuadamente las técnicas de trabajo que mejoren el rendimiento en los exámenes.
- 4) Mejorar la satisfacción ante el trabajo intelectual.
- 5) Aprender a aprender.

Ámbito personal. Apoyar al alumno para:

- 1) Conseguir una idea objetiva de sí mismo, de sus posibilidades.
- 2) Lograr conciencia de sus metas vitales, de sus intereses y aptitudes.
- 3) Lograr su adaptación al entorno social y escolar.

Ámbito profesional. Apuntalar al alumno para:

- 1) Concientizar sus metas profesionales, sus expectativas reales.
- 2) Conocer lo que se requiere para lograr una práctica diaria.
- 3) Analizar capacidades y cualidades en las que debe destacar, teniendo en cuenta el modelo profesional.

Metas. Lograr que los adolescentes comprendan que el abandono escolar, la drogadicción, la violencia intrafamiliar y un escaso futuro en su proyecto de vida en la época de pandemia, es un problema que debe ser tratado de forma integral, tomando

en cuenta los diferentes factores que lo ocasionan y que requieren de su intervención y participación.

2.4.4 Características de los sujetos de estudio.

Destinatarios. El taller va dirigido a los adolescentes entre los 12 y los 14 años; iniciando con los alumnos de primer grado y terminar con los alumnos de tercer grado, para este taller se requirió la participación del grupo de 3° J con el rango de edad de 14 a 15 años.

2.4.5 Metodología y estrategias para definir acciones.

El Taller se realizará de forma selectiva con un subgrupo de la población que ha sido identificada como de riesgo o vulnerable, para evitar que ejerzan algún tipo de conducta que ponga en riesgo su integridad física y mental (Guillen, 2019). Por lo tanto, estos subgrupos requieren de actividades específicas relacionadas con la identificación de los factores que puedan detonar dichas conductas inapropiadas. Las acciones se implementarán en los alumnos buscando encontrar una solución a sus problemas de: violencia y drogadicción, orientándolos para la elaboración de un Proyecto de Vida; asimismo, que implementen el autocontrol, promoviendo actividades para el fortalecimiento de los factores de protección, así como de autocontrol emocional.

La prevención selectiva se sustentará principalmente en la aplicación de tres estrategias:

- 1) De información, sensibilización y concientización, dirigidas para incrementar la percepción de riesgo de las drogas y promoviendo el cambio de actitudes y creencias para enfrentar y superar situaciones de violencia intrafamiliar, logrando el autocontrol en sus emociones.
- 2) Educativa, formativa y de entrenamiento en habilidades sociales y personales, dirigidas tratando de minimizar los factores de riesgo individuales, así de esta

forma superar adecuadamente el riesgo latente en el involucramiento del consumo de drogas por sí mismo, capacitándolos para que sus impulsos emocionales sean los adecuados y afrontando los problemas familiares de forma positiva. Para esta estrategia se emplearán actividades relacionadas con temas como: los valores, el autoconcepto, el proyecto de vida, la solución de problemas, entre otros.

- 3) Desarrollo de alternativas saludables que sean incompatibles con el consumo de drogas y la violencia intrafamiliar; logrando el autocontrol de sus emociones y la implementación de un proyecto de vida que los apoye para su superación.

La estrategia pedagógica del taller comprende: objetivos, los métodos y las técnicas requeridas, proporcionándole un sentido de unidad a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje; el taller se deberá implementar más como una estrategia operativa que como un simple método o técnica.

Capítulo III. Desarrollo del proyecto orientador (Taller)

3.1 Desarrollo del Taller dirigido a los alumnos.

La importancia del rol del docente, en cuanto a la planeación meticulosa que debe realizar para cada una de las sesiones de trabajo con el grupo, esto depende de proveer lo necesario para que los alumnos inicien y no se detengan debido a diversos obstáculos en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por esta razón que a continuación se menciona como una muestra, lo que podrían ser 24 sesiones del taller de prevención, que estará apegado a tres enfoques: 1) la prevención de la violencia; 2) reflexión sobre el Proyecto de Vida y 3) el autocontrol de las emociones.

Ejemplo de las sesiones:

Actividades Proyecto de Vida:

Sesión 1. Cambiando el guión de la película.

Objetivo. Estimular la reflexión de los participantes para que programen su guión de vida retomando distintas alternativas y activándose mentalmente para que los participantes se visualicen y generen posibilidades de cambio personal.

Duración: 60 minutos.

Materiales:

- Salón en donde los participantes puedan estar sentados cómodamente y que puedan trabajar sin ser perturbados.
- Equipo de sonido (radio con CD).
- Hojas de colores para que puedan escribir su guión de vida.
- Lapiceros para cada participante.

Procedimiento.

Inicio. Se inicia la sesión presentando el objetivo del taller de intervención y las recomendaciones generales, incluyendo los saludos de bienvenida para los alumnos.

- I. Posteriormente, se presenta el “Acuerdo de Grupo” para establecer las principales reglas que permitan el desarrollo adecuado de la sesión:
 - Me hago responsable de todo lo que doy y hago en este grupo. Puedo revisar lo que pienso, siento y quiero según mis sentimientos e ideas, sé que valgo como persona y por eso confío en mí.
 - Hablaré desde el respeto, valorando mi opinión y la de los demás siempre me haré responsable de mis ideas y comentarios por medio de expresiones como “yo siento que” o “en mi opinión”.
 - Me siento cómodo para expresar lo que me pasa. Sé que a veces como seres humanos tenemos situaciones que nos hace estar ausentes, pero si lo expresé, tal vez los puedo resolver con mayor facilidad.
 - Respetaré las intervenciones de los demás desde la empatía, estaré atento(a) para no interrumpirlos e intentaré ponerme en su lugar para poder comprender su situación.
 - Identificaré los aprendizajes sociales desde la experiencia del ser hombre o mujer evitando así los prejuicios que afectan la convivencia.

- II. Una vez que se han solicitado los acuerdos con los alumnos, se pregunta a los mismos si son aceptados, de lo contrario se comentarán para adaptarlos o incluir alguna regla como acuerdo adicional. Una vez establecidos las nuevas reglas o sin hacer cambio alguno, se procede a la realización de las siguientes actividades.

Desarrollo.

- III. Dinámica de animación: un juego motriz.

- IV. Se les solicita a los participantes que se sientan cómodos.
- V. Se les indica el objetivo del ejercicio y a continuación se les solicita que sigan las instrucciones que se les proporcionarán verbalmente.
- VI. Instrucciones:
 - ✚ Harán un ejercicio cerrando los ojos mientras escuchan y se concentran en su respiración contando hasta 10 para que puedan tomar aire nuevamente, repitiendo el ejercicio cinco veces.
 - ✚ Terminada la actividad se les solicitará que recuerden si hubiera existido un momento donde cambiarían esa situación, recordando de igual manera lo que escucharon y sintieron.
 - ✚ Se plantea la siguiente pregunta: ¿qué podría pasar si hubiera sido diferente? Imaginando una escena en su mente y visualizándose a sí mismos.
 - ✚ Luego se les cuestionará acerca de qué otras alternativas pudiesen imaginar y cuales les haría sentirse bien.
 - ✚ Escogerán la alternativa más adecuada y su cerebro encontrará las acciones que la hagan realidad y como paso siguiente se ubicarán en “el aquí” y “el ahora”.

Cierre.

- VII. Después se le solicitará a cada participante que comparta sus experiencias.
- VIII. Finalmente se asignará la tarea de que cada participante elabore un guion de vida actual y lo redacte de manera que lo haga sentirse mejor.
- IX. Se da una cordial despedida.

Sesión 3. Identifica los factores.

Objetivo. Reconocer los factores de riesgo y los factores protectores para contrarrestar la probabilidad y ocurrencia de la violencia intrafamiliar.

Conceptos. Identificar los factores de riesgo y los factores protectores contra la violencia intrafamiliar.


Duración. 30 min.

Inicio.

- I. Se inicia la sesión presentando el objetivo del taller de intervención y las recomendaciones generales.
- II. Seguido a ello, se presenta el “Acuerdo de grupo” para establecer las principales reglas que permitan el desarrollo adecuado a la sesión, ya mencionados.

Desarrollo.

- I. Dinámica de animación.
- II. Se inicia la sesión con la bienvenida a la sesión con el objetivo y las recomendaciones.
- III. En seguida se presenta una imagen incompleta.
- IV. Luego se solicita a los participantes que respondan las siguientes preguntas:
 - ✚ ¿Qué piensas que sucede en esa imagen?
 - ✚ ¿Qué cosas consideras que están “ocultas” en esa imagen?
- V. Posteriormente se comparte la imagen completa y guiándose de las siguientes preguntas se escuchan algunas opiniones:
 - ✚ ¿Qué te genera esa imagen?
 - ✚ ¿Quiénes se están viendo afectados?
 - ✚ ¿Qué pudo generar esta situación?

 ¿Cómo se podría evitar esta situación?

- VI. Luego de escuchar las opiniones de todos los participantes, se señala la importancia de reconocer las expresiones de violencia en la familia y los tipos de violencia intrafamiliar, identificando los factores que pueden evitar o propiciar este tipo de situaciones que afectan a todos los miembros de la familia.

Cierre.

- VII. Se despide a los alumnos.

Sesión 6. Sesiones de actividades grupales

Objetivo. Aprender a reconocer las emociones básicas, las dificultades para expresarlas y las consecuencias que esto tiene en la comunicación que establecemos con los demás.

Duración: 40 a 50 min.

Materiales: pizarrón, plumones, papel tamaño carta y lápices de tinta para cada participante.

Procedimiento.

Inicio:

- I. Se inicia la sesión presentando el objetivo del taller de Intervención y las recomendaciones generales.
- II. En seguida se presenta el “Acuerdo de grupo” para establecer las principales reglas que permitan el desarrollo adecuado a la sesión, ya expuestos.

Desarrollo:

- III. Dinámica de animación.
- IV. Se realizará un ejercicio para identificar cómo reconocer las diferentes emociones que experimentamos en nuestra vida cotidiana, para después escribir 5 emociones básicas para dibujarles unas caritas. Se les entregará un papel donde escribirán sus cinco emociones, enumerándolas desde la más fácil de expresar hasta la más difícil.
- V. Una vez que cada participante haya terminado de asignar un número a cada emoción, se les solicitará que se reúnan en grupos de 3 o 4 personas y compartan con sus compañeros lo que reflexionaron. Que expresen lo que sienten con cada emoción, si les resulta fácil o difícil reconocerla o expresarla. Se le solicitará a cada equipo que elija a alguien para moderar las opiniones de modo que todos alcancen a compartir.
- VI. Se solicitará a todos los participantes que se sienten en un círculo y que el representante de cada equipo presente una síntesis de lo conversado. Posterior a la exposición del representante de cada equipo, se les cuestionará a los demás miembros del equipo si tienen algo que agregar.
- VII. Mientras se exponen los resultados, se anotan en el pizarrón las ideas o la síntesis de lo que vayan comentando.
- VIII. Una vez que todos hayan expuesto y con base en las notas que se hayan plasmado en el pizarrón, se solicitará que el grupo reflexione en torno a las semejanzas y a las diferencias encontradas. Se realizará una discusión con las siguientes preguntas:
 - ✚ ¿En qué áreas o lugares del cuerpo sentimos usualmente nuestras distintas emociones?
 - ✚ ¿Cómo nos gusta expresar aquello que sentimos?
 - ✚ ¿Con quién conversamos de nuestras emociones y de lo que vamos sintiendo día a día?
 - ✚ ¿Para qué sirven las emociones?

- ✚ ¿Por qué reprimimos o exageramos la manifestación de ciertas emociones?
- ✚ ¿Cómo aprendemos a hacer esto?
- ✚ ¿Qué dificultades nos puede acarrear esto?
- ✚ ¿Cómo influyen mis emociones en mis relaciones con las demás personas, compañeros, familia, etc.?
- ✚ ¿Cómo podemos aprender a expresar libremente nuestras emociones?

Cierre. Reflexionar sobre lo siguiente:

- ✚ ¿Haz descubierto alguna cosa nueva sobre ti mismo a partir de esta actividad?
- ✚ ¿De qué te percatas después de realizar esta actividad?

Capítulo IV. Descripción de las sugerencias para solucionar las problemáticas identificadas.

4.1 Evaluación.

Los instrumentos que se proponen para realizar la evaluación están relacionados con la acción de valorar la actitud de los alumnos ante el trabajo en grupo o el cuidado del material; con el trabajo en equipo y la manera en que cada adolescente asume distintos roles y cómo se comporta, así como la manera en que cada alumno muestra su comprensión sobre las cuestiones propias de la disciplina.

Esto incluye además de la observación directa, la sistematización y selectiva recopilación del trabajo realizado en clase o en casa, los informes personales elaborados después de cada actividad, pruebas escritas en las que se preguntan cuestiones directamente relacionadas con alguna de las actividades, ejercicios voluntarios de ampliación y la autovaloración de cada grupo. La revisión de algunas de las opciones disponibles es la siguiente:

Las listas de cotejo son una herramienta para registrar la adquisición por parte de los alumnos de las habilidades y los conceptos elementales, suelen ser muy sencillas de comprender y de implementar. Para los padres de familia representan una oportunidad de leer de forma muy concisa lo que el alumno ha hecho o no, lo que les plantea la posibilidad de apoyarlo en casa para modificar el registro actual, también funcionan como recordatorio de los pendientes de cada adolescente, de modo que al estar realizando alguna tarea o proyecto determinado puedan acceder a aquello que faltó hacer. Sin embargo, si no se revisan oportuna y continuamente se corre el riesgo de tener un acumulado de registros poco útil y carente de sentido para todos los involucrados.

4.2 Resultados.

Primera y segunda semana del 1 al 5 y del 8 al 12 de abril del 2022. Se hizo la selección del grupo de 3º J, para poner en práctica el taller de intervención con un

total de 15 a 20 alumnos, éstos llegaron con dificultades de aprendizaje en la materia de historia, problemas de conductas y problemas familiares que no se atrevían a compartir con los docentes o la prefecta de servicio social, entre esos problemas había: estrés, ansiedad, bajo aprovechamiento, baja autoestima, conductas inadecuadas (falta de respeto, falta de atención, interrupciones de alumnos e insultos hacia algunos compañeros). Asimismo, algunos alumnos tuvieron que empezar a trabajar para solventar los gastos del hogar debido al desempleo de algún familiar (fuera el padre, la madre o ambos), ignorando la oportunidad de que continúen con sus estudios, esto sin tomar en cuenta el tipo de problema familiar que tenían en sus hogares (insultos, falta de apoyo por parte de los padres y abusos físicos).

Durante el transcurso de las fechas asignadas para las sesiones se trabajaron las interacciones sociales entre los alumnos, las visiones, aspiraciones que tienen pensadas para su futuro y por último, los valores personales que existen en un grupo social, teniendo actividades tales como: cambiar un escenario en las que los alumnos trataron de dar alternativas a una solución específica de un problema que les haya sucedido dentro o fuera de sus hogares. También en la adquisición de enfermedades terminales y salud, planteándose el objetivo de que los alumnos reflexionarán sobre qué aspiraciones y deseos tendrían estando enfermos o estando saludables y qué estrategias implementarían para lograr dichos objetivos. Como última actividad se realizará el registro de un inventario de vida, con el objetivo de analizar y profundizar en los valores que muestra cada grupo social, ampliando el concepto de vida y el contexto a su alrededor.

Estas actividades estuvieron acompañadas de dinámicas de juego para incentivar la actividad física y las interacciones sociales entre los alumnos, las cuales fueron de forma individual, por parejas y grupales, teniendo el objetivo de que la interacción social con otras personas les resulte más amena y menos conflictiva, debido a la influencia de los problemas que hay en sus hogares. Picard (1992, p.175) menciona que la influencia es una de las dimensiones fundamentales de la interacción, en

donde los sujetos actúan sobre otros, presentando los cambios de opiniones, actitudes y conductas que en un individuo o grupos puede desencadenarse.

En la sesión 3 se manejó la actividad denominada “Caminando”, que tuvo la finalidad de desarrollar sus habilidades de síntesis y análisis sobre el concepto de Familia, así como las funciones y roles que desarrolla cada integrante. Modenesi (2013, p.1) menciona que el análisis o síntesis son dos procesos mentales o actividades que se complementan entre si y que nos sirven para el estudio de problemas o realidades complejas; esta habilidad apoyó a los alumnos para obtener una visión amplia sobre cuál es su posición en el rol familiar.

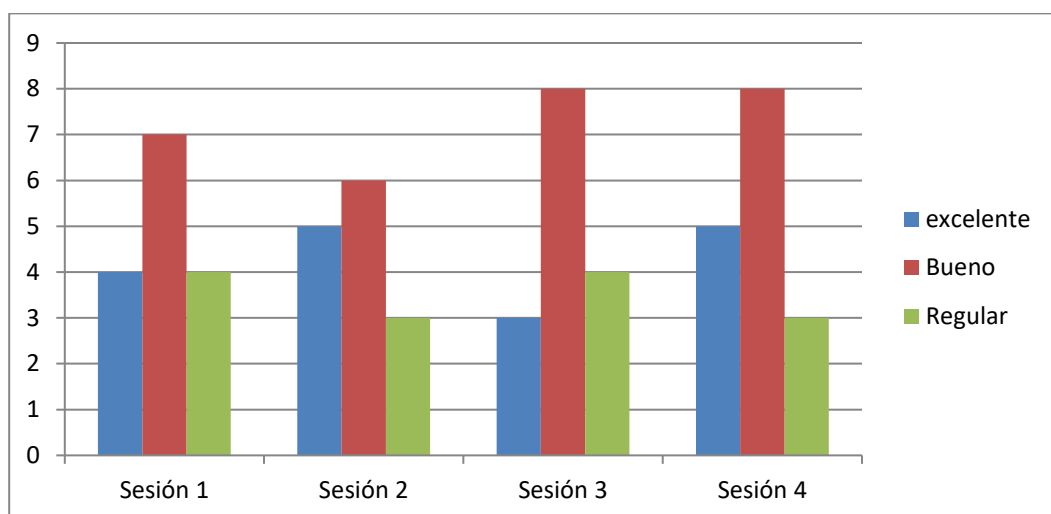
En la cuarta sesión se manejó la actividad “Espejo”, cuyo objetivo es que los alumnos aprendan sobre la implementación de la asertividad en las relaciones interpersonales, expresando sus sentimientos libremente, sus pensamientos y puntos de vista, dándole el lugar a la otra persona como si fuera él mismo y desarrollando la comunicación verbal entre ellos. Primero se realizó la dinámica de juego que consistió en que los alumnos expresarán mediante gestos, cosas que se pueden confundir como incorrectas; los objetivos mencionados por Guillen (2010) sobre la expresividad corporal tiene por objetivos:

- Aceptar el propio cuerpo para ayudar a encontrar y descubrir la realidad corporal propia.
- Sentir sensaciones corporales placenteras que orienten en la construcción del equilibrio psicofísico.
- Expresarse a través del cuerpo (lenguaje corporal) para favorecer su expresividad.
- Descubrir la importancia de la respiración.
- Liberar tensiones.
- Aprender a desinhibirse.
- Crear con el cuerpo.

Pero también se menciona que la expresión corporal está relacionada con la expresión corporal de los demás, teniendo por objetivo final lo siguiente:

- Percibir el cuerpo de los demás.
- Reconocer las diferencias corporales de uno mismo y de los demás.
- Aprender a comunicar con el cuerpo para despertar la capacidad que activa el mecanismo fundamental de la relación con los demás.
- Disfrutar de las dinámicas corporales.

Esta actividad cumple con la finalidad de que los alumnos con los que se trabajó puedan expresar sus ideas sin la necesidad de hablar, teniendo una relación más sana con el grupo.



Comparación de mejora en cada sesión			
1° Sesión	2° Sesión	3° Sesión	4° Sesión
Falta de atención a las indicaciones.	Poca responsabilidad para el mejoramiento de la ortografía y la coherencia.	Temores por contagio.	Mayor participación por parte de los alumnos en la dinámica de juegos.
Cohibición al momento de participar.	Nula participación de los alumnos al pedir las opiniones de las actividades que realizan.	Sintieron gusto por realizar la dinámica de juego.	Colaboración individual de los alumnos en la actividad.

Poca reflexión sobre la solución de algún problema.	El pensamiento sigue estando pobre acerca de qué cosas pueden cambiar o realizar cuando están en una situación compleja, como sería una enfermedad terminal.	Falta de coordinación física e interacción con diferentes miembros del grupo.	Escasa expresión e imaginación de los alumnos para trazar su recorrido, que les permita alcanzar sus metas en un futuro.
Pensamiento y reflexión limitados.	Las interrupciones por parte de algunos alumnos hacia los demás, es continua.	La participación grupal fue amena y participativa.	Poca interrupción de los alumnos en la actividad.
Distracciones de alumnos con otros.		Expresión más coherente acerca de sus objetivos propuestos para su futuro.	

Como se puede ver en la gráfica se detectó un ligero cambio en la barra, esto debido a que los alumnos no estaban acostumbrados a realizar actividades grupales y a expresarse abiertamente con los demás

Tercera y cuarta semana del 15 al 26 abril del 2022. En estas dos semanas se trabajó con los alumnos en actividades relacionadas con la elaboración de sus proyectos de vida, con las inclinaciones vocacionales que tienen planteadas para su futuro y el miedo que tienen acerca de no poder cumplir sus metas y objetivos.

Gutiérrez (2010, p.4) menciona que los adolescentes al momento de terminar la educación básica deben de comenzar a pensar y reflexionar sobre sus decisiones acerca de su proyecto de vida y metas a corto, mediano y largo plazo, ya que es un aspecto esencial en la vida de ellos. Gutiérrez (2010) considera que la orientación vocacional que presentan en las instituciones educativas de secundaria desempeña un papel fundamental en el momento de apoyar a las aspiraciones futuras de los alumnos, porque es en la escuela donde los alumnos tienen contacto con las diferentes áreas del conocimiento.

Este planteamiento está vinculado con el significado de proyecto de vida que Pinzón (2016, p.26) considera como una “directriz que sirve de guía y motiva permanentemente las actividades, intereses y expectativas de los individuos teniendo en claro que el proyecto de vida deberá incluir sus anhelos, convirtiéndose en la motivación de vivir y proyectar una esperanza de vida”. Los alumnos seleccionados trabajaron con un formato que solicitaba que describieran la licenciatura que les gustaría desempeñar en un futuro.

Carreras que les gustan			
Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4
Policía	Ingeniero	Bióloga marina	Vendedor de bienes raíces
Militar	Albañil	Criminalista	Militar de la marina
Veterinaria	Criminóloga	Dibujante de comics	Ama de casa
Médico	Arquitecto	Cantante	
	Ingeniero en informática		

Respuestas de la actividad de la sesión 5. También se les solicitó que escribieran las que no les gustaría desempeñar:

Carreras que no les gustaría estudiar			
Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4
Ingeniero matemático	Físico	Militar	Dentista
Profesor	Ingeniería química	Policía	Doctor
Jardinero	Actor	Escritor	Ser parte de algún cartel de tráfico de drogas.
Albañil	Barrendero	Diseñador gráfico	

Respuestas de la actividad de la sesión 5. Terminando la actividad se hizo un intercambio de comentarios de forma grupal, donde expusieron las carreras que les gustaría estudiar y las que no. Los alumnos tuvieron opiniones distintas relacionadas con las licenciaturas, unos tienen los deseos por ingresar en licenciaturas reconocidas por la sociedad, otros a trabajos que no impliquen estudios. También se mencionaron las carreras que no les gustaban, en éstas se expusieron que las carreras que algunos compañeros escogieron eran muy peligrosas y otros mencionaban que las carreras de altos estudios se les hacían muy complicadas de lograr y muy costosas, ya que consideraban que sus posibilidades económicas no son suficientes para solventar ese tipo de estudios.

La conclusión de estas reflexiones se refiere al hecho de que esto es común en la etapa de la adolescencia, poner límites en lo que anhelan para su futuro, planteándose cuestionamientos como: ¿si estoy listo para esa carrera? ¿tendré la oportunidad de entrar a una universidad? ¿seré capaz de estudiar este tipo de carrera? Son preguntas que nos hicimos alguna vez en nuestra vida y que nos generan cambios en nuestra manera de pensar para nuestro futuro. Pinzón (2016, p.27) menciona que esto se presenta cuando los adolescentes tienen más cambios en su manera de pensar, los cuales generan sentimientos de temor e inseguridad, porque tienen que afrontar su autonomía e identidad, cuestionándose y analizando el mundo con la finalidad de encontrar su posición en la sociedad.

Con esta concepción es con la que se entrelazaron las actividades de la sesión 6 y 7, consistiendo éstas en que ellos resolvieran individualmente una hoja de trabajo de su Proyecto de Vida, cuyo propósito era ver cuáles eran las metas que quieren lograr, para qué y en cuánto tiempo están dispuestos a alcanzarlas. Las respuestas por parte de los alumnos fueron positivas, ya que tienen planeado mejorar sus actitudes hacia ellos mismos, hacia su familia y hacia los demás. En la sesión 7 se reforzaron esas respuestas con la actividad propuesta, cuyo objetivo se enfocó en que ellos integrados en equipos, busquen una coincidencia o ideas que tengan con los demás y que piensen en el factor que les hizo pensar en esa respuesta, escribiéndolo en un

formato que está dividido en cuatro cuadros: ventajas, oportunidades, amenazas y debilidades.

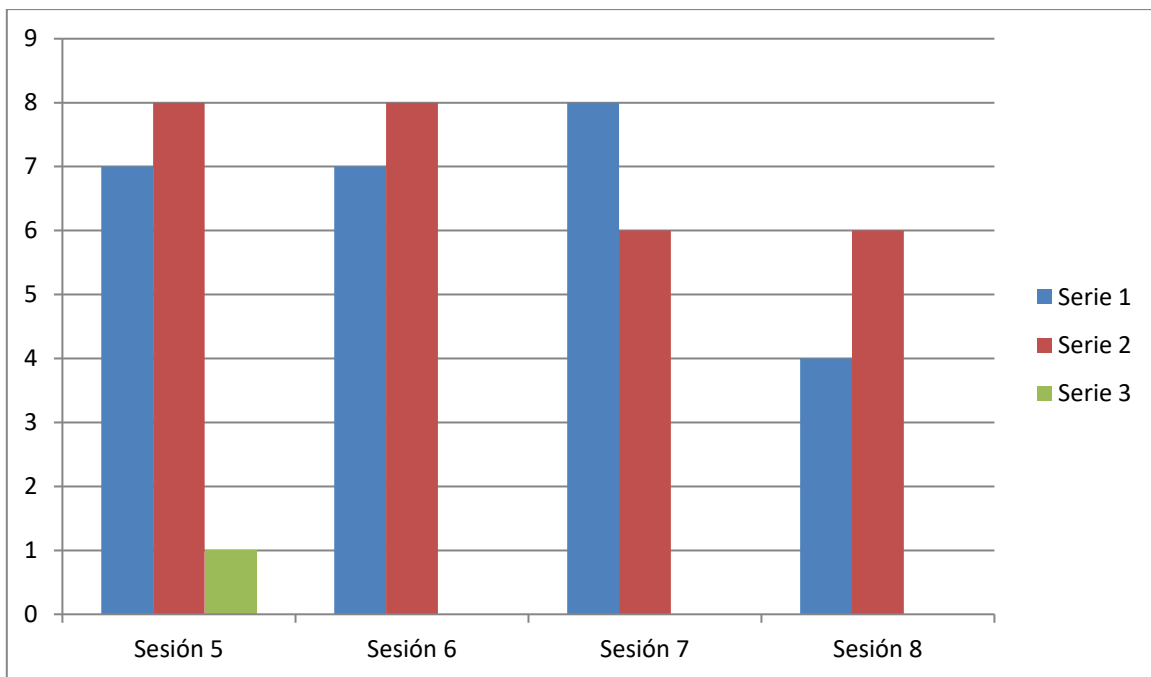
Las respuestas más comunes en cada cuadro fueron: responsabilidad, optimistas, perseverantes, coordinados, mejoramiento en calidad de vida, mejores estudios, tener la oportunidad de ser mejores personas y en cuanto a sus desventajas y amenazas las más comunes fueron: falta de tiempo, desintereses, falta de concentración, toma de malas decisiones, desorden, no tener apoyo por parte de sus padres, bajas de calificaciones, etc. (Zabalza, 2004).

Para la sesión 8 se retomaron los puntos de vistas descritos en la sesión anterior, con esto se elaboró la actividad "Mis miedos ante el futuro", cuyo objetivo es que los mismos alumnos analicen y se concienticen acerca de los miedos irracionales y situaciones que están enfrentando, dos de los estudiantes mostraron sus inquietudes al pronunciar sus problemas, que era un posible abuso sexual por parte de familiares y el otro caso bullying escolar.

La asociación Save the Children (2012, p.7) describe al abuso sexual como una transgresión de los límites internos y personales del niño o la niña, donde se supone la imposición de comportamientos de contenido sexual por parte de una persona hacia un niño o una niña, se puede incluir un contacto sexual o sin contacto. El acoso escolar es considerado por Castillo (2012, p.5) como un carácter repetitivo, sistemático y con la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil. Estas dos respuestas tienen consecuencias graves en la mentalidad y físicamente en los alumnos agraviados, suelen ser perjudiciales generando cambio en sus actitudes y comportamientos, con posibles agravios hacia ellos mismos o hacia su círculo social y familiar.

En las diversas sesiones se realizaron dinámicas diversas para desarrollar las habilidades de los alumnos, que según Rico, Santos, y Martín-Viaña (2004) son las siguientes:

- Memoria y concentración. Motivar la sana competencia además de propiciar sentimientos agradables y alegría e integración de los participantes. .
- Análisis crítico. Sensibilización a los participantes acerca de los riesgos de la vida en la calle.
- Razonamiento verbal. Animación hacia los alumnos y motivarlos a una sana competencia.



Comparación de mejora en cada sesión.			
Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Sesión 8
Ambiente más amigable entre los participantes.	Colaboración para la realización de actividades.	Animados en la realización de actividades.	Demostraron tener una mejor empatía con los demás integrantes de su grupo.
Mayor participación de los alumnos.	Mejora en la concentración para realizar las actividades.	Comunicación agradable entre los integrantes.	Demostración animada de los participantes para realizar las actividades.
Aumento de participación grupal con los integrantes.	Ánimo para realizar las actividades.	Reflexión más coherente y lógica sobre sus pensamientos.	El manejo de las emociones al relatar las situaciones cotidianas de su vida, sigue siendo con actitudes retraídas.
Mejor reflexión acerca de sus metas.	La comunicación entre ellos es más activa.	Se presentan interrupciones para compartir puntos de vista.	Comentarios positivos y de apoyo hacia otros integrantes.
Mejora en su comportamiento dentro del salón de clase.	Aumento de objetivos para la mejora de sus proyectos de vida.		Sentido de responsabilidad al ejecutar las actividades propuestas.

Quinta y Sexta Semana del 29 de abril al 3 de mayo, 6 y 10 de mayo del 2022. En estas dos semanas se trabajaron las prioridades, las ramas familiares y la reflexión sobre casos de violencia intrafamiliar, así como el reconocimiento de los factores de riesgo y factores protectores para evitar la violencia intrafamiliar.

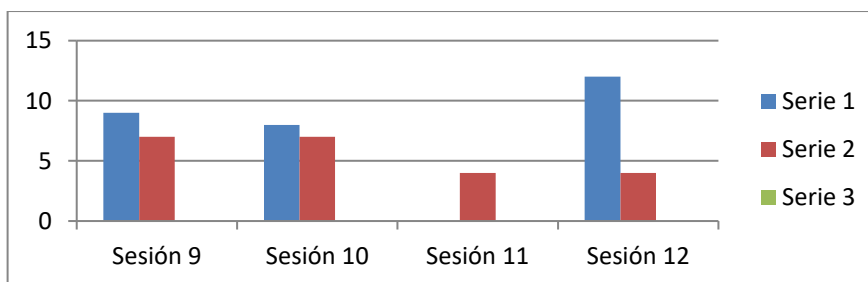
Los objetivos de cada sesión fueron los siguientes:

- Señalar los objetivos más apremiantes en orden de prioridades y por área.
- Favorecer la comprensión de los alumnos frente a la violencia familiar, las formas como se manifiesta, esto con el fin de identificar estrategias que permitan el fortalecimiento y desarrollo de la familia en la sociedad.
- Reflexionar sobre los distintos tipos de violencia familiar.
- Reconocer los factores de riesgo y factores protectores para contrarrestar la probabilidad y ocurrencia de la violencia intrafamiliar.

Vinculación de las sesiones.

En las sesiones anteriores se ha trabajado el concepto de familia y los roles que desempeña cada uno de los integrantes de ésta, la interacción que tienen los miembros de la familia principalmente de los padres con los hijos en los primeros años de vida, tratando de propiciar un buen e integral desarrollo psicológico y afectivo que requieren los niños o en este caso los adolescentes para interactuar con los demás, pero además de todo esto es el lugar donde se implementan las actitudes correctas y las prácticas que se llevan a cabo para definir la personalidad de los integrantes y los intereses y modales que se les van inculcando durante el desarrollo hasta la edad adulta.

En los casos expuestos en la sesión 10 y 11, los alumnos lograron comprender los diversos tipos de violencia en los que pueden estar involucrados y qué consecuencias les pueden generar y en la sesión 12 se reforzó el concepto de familia y los roles a desarrollar, mediante el pensamiento reflexivo que adquirieron.



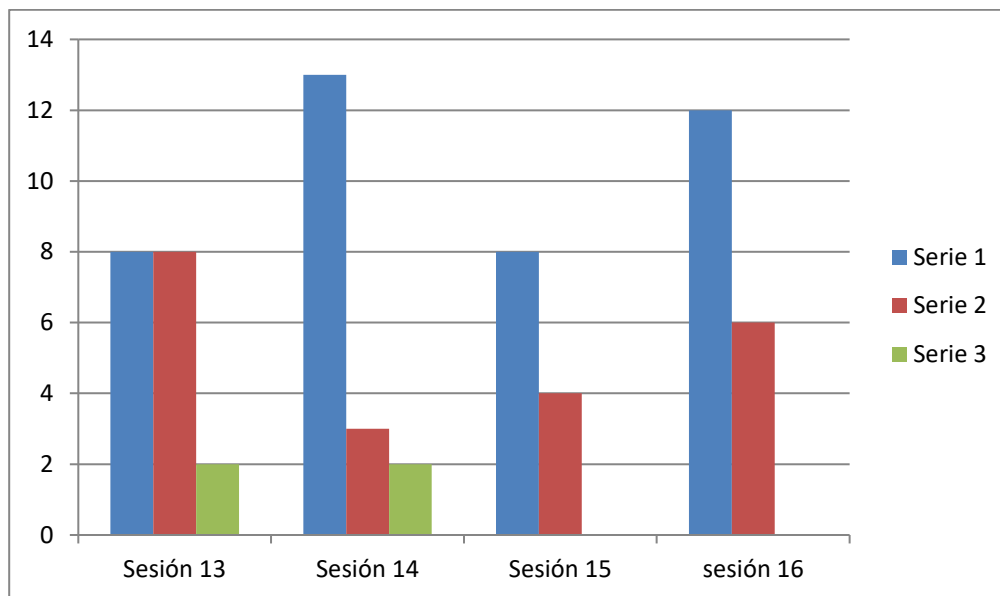
Comparación de mejora en cada sesión.			
Sesión 9	Sesión 10	Sesión 11	Sesión 12
Incomodidad y negación del grupo a aceptar nuevos integrantes.	Concentración en las exposiciones acerca de la violencia.	Atención individual y concentración óptima por parte de los participantes.	Integración grupal óptima por parte de los alumnos.
Expresión corporal saludable de cada participante al momento de expresar sus gustos.	Mayor respeto al momento de hacer la lectura y de presentar los comentarios grupales.	Análisis más coherente acerca de la violencia.	Buscan la solución más coherente al problema planteado.
Mejora de la creatividad para realizar las actividades.	Discusiones grupales que fueron positivas para reforzar el compañerismo.	Mayor participación de los integrantes.	Comentarios positivos en las opiniones de los participantes.
Reflexiones coherentes acerca de las opiniones de otras personas.	Mejora en la expresión corporal y oral, logrando coherencia.	Proporcionan soluciones acerca de los problemas detectados en las exposiciones.	
Mejora de la comprensión de significados.	Ánimos saludables para la realización de las actividades.		

Séptima y octava semana del 13 al 17 y del 20 al 24 de mayo del 2022. En estas dos semanas se trabajó con los alumnos, evaluando sus diferentes entornos, reconociendo sus emociones, identificando los sentimientos de incomodidad y reflexionando sobre la importancia de la comunicación y autoestima.

La sesión 13 y 14 están vinculadas entre sí, ya que analizan las emociones que muestra cada integrante en su vida y cómo estas emociones pueden repercutir en el desarrollo de la personalidad de dicho individuo. Retana (2012, p.4) menciona que las emociones son eventos o fenómenos de carácter biológico y cognitivo, que se pueden clasificar en positivas cuando van acompañadas de sentimientos placenteros significando que la situación es beneficiosa y negativas cuando van acompañadas por sentimientos desagradables como son: la ira, la ansiedad, la hostilidad, la tristeza, entre otras.

En la Sesión 15 los alumnos trabajaron nuevamente con la comunicación, la cual es una de las más importantes funciones sociales del ser humano, que permite un intercambio de información entre las personas y ofrece a éstas la posibilidad de compartir con sus semejantes todo tipo de inquietudes, deseos, frustraciones y vivencias.

En la sesión 16 los alumnos trabajaron sobre lo que significa la ideología de género, Ariño (2019, p.3) menciona que la ideología es un conjunto de ideas que caracteriza el pensamiento de una persona, una colectividad o una época, pero que además es el conjunto de pensamientos erráticos que buscan determinados intereses a toda costa; la ideología tiende a conservar o a transformar el sistema social, económico, político o cultural existente.



Comparación de mejora por cada sesión.

Sesión 13	Sesión 14	Sesión 15	Sesión 16
Compañerismo para apoyar a los compañeros que necesitan ayuda.	Concentración de los participantes para escuchar atentamente las indicaciones.	Ejecución de actividades amigables entre los integrantes.	Participación grupal y amigable relacionada con los comentarios.
Los nuevos integrantes, se mostraron aislados de los demás.	La participación de los integrantes es buena y con comentarios positivos	Los modales de los alumnos todavía tienen que afinarse al momento de pedir un favor.	Opiniones asertivas en las respuestas del formato.
Al principio de la actividad el grupo no congeniaba con ellos.	En la participación de los compañeros se notó que tienen dificultades para controlar sus emociones, al estar en situaciones complejas.	Cambiar las conductas agresivas.	Coherencia en las respuestas y acertadas reflexiones en las opiniones de los alumnos.
Expresión corporal	Participación de todo	Participación	

de los alumnos acerca de las emociones, mostrándose tensos y otros con agilidad para describir sus emociones.	el grupo cuando recrearon las escenas.	grupal agradable entre los participantes.	
Participación grupal haciendo comentarios positivos entre los integrantes.	Se mostraron nerviosos e inseguros al representar sus roles.		

Fuente: Fink, (2006) y Fink, (2013).

Novena y Décima semana del 27 al 31 de mayo y del 3 al 7 de junio del 2022. En estas dos semanas se trabajó con los alumnos, la reflexión acerca de los estereotipos y expectativas de género, el desarrollo de las posibilidades de autoconocimiento y asertividad, la concientización sobre los logros, el reconocimiento de otros logros y la realimentación positiva.

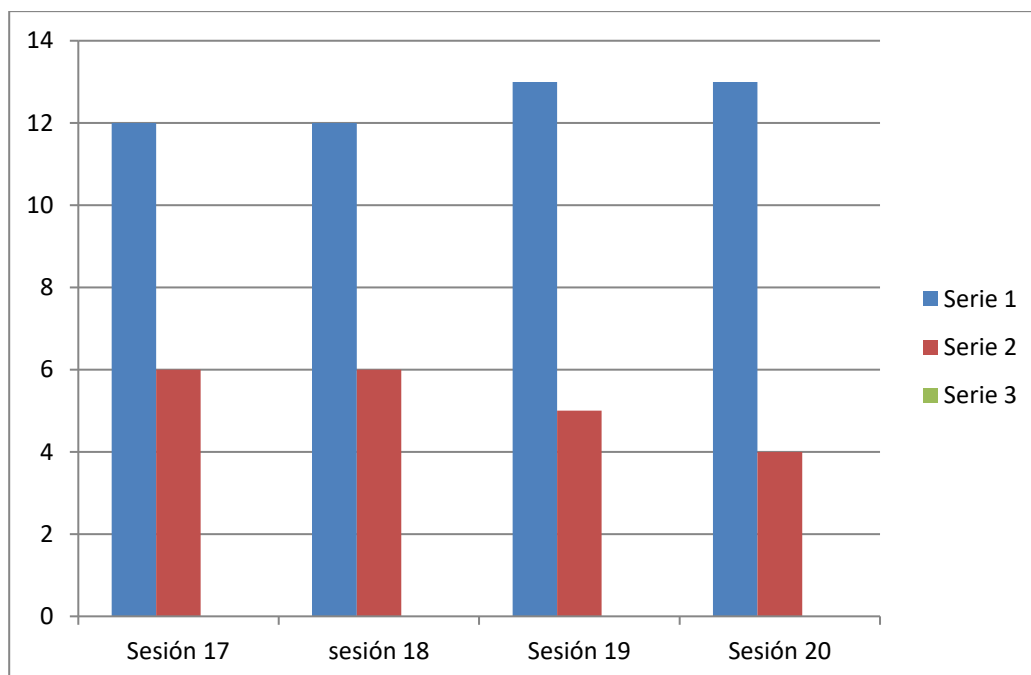
Los alumnos trabajaron la actividad de la sesión 14, donde ellos aprendieron a desarrollar su conducta asertiva, que se considera como la capacidad para defender sus derechos de forma no agresiva, sin violar los derechos de los demás, para lo que requerían conocer cuáles son sus derechos en el entorno familiar y con los demás, en su entorno. Los alumnos como toda persona tienen derecho a ser quienes son y a expresar lo que piensan y sienten de forma asertiva, lo que significa hacerlo con el máximo respeto por los demás y por ellos mismos así como comprometerse con sus deberes.

En la sesión 18, los alumnos trabajaron acerca del reconocimiento que otras personas tienen hacia ellos y qué consecuencias podría tener dicho reconocimiento, Cifuentes (2012, p.67) señala que el concepto de reconocimiento implica que el sujeto necesita del otro para poder construir una identidad estable y plena. La

identidad se fundamenta en la conciencia de sí mismo que posee el individuo, derivado de las relaciones interpersonales.

En la sesión 19 los alumnos trabajaron la realimentación positiva, cuyo objetivo fue que dichos alumnos se realimentarán entre sí con palabras motivadoras que los ayuden a sentirse con más ánimos y a mejorar su autoestima, durante la etapa de la adolescencia los alumnos tienen una visión enfocada en las emociones positivas que los demás les hacen sentir en el momento de alcanzar algún logro.

En la sesión 20, los alumnos trabajaron sobre la resolución de problemas, donde el pensamiento crítico hace uso de la reflexión para realizar trabajos experimentales, analizar o desarrollar teorías y solucionar problemas que se les presentan, enfatizando el reconocimiento y desarrollo de habilidades, actitudes y criterios frente a la implementación de los conocimientos científicos.

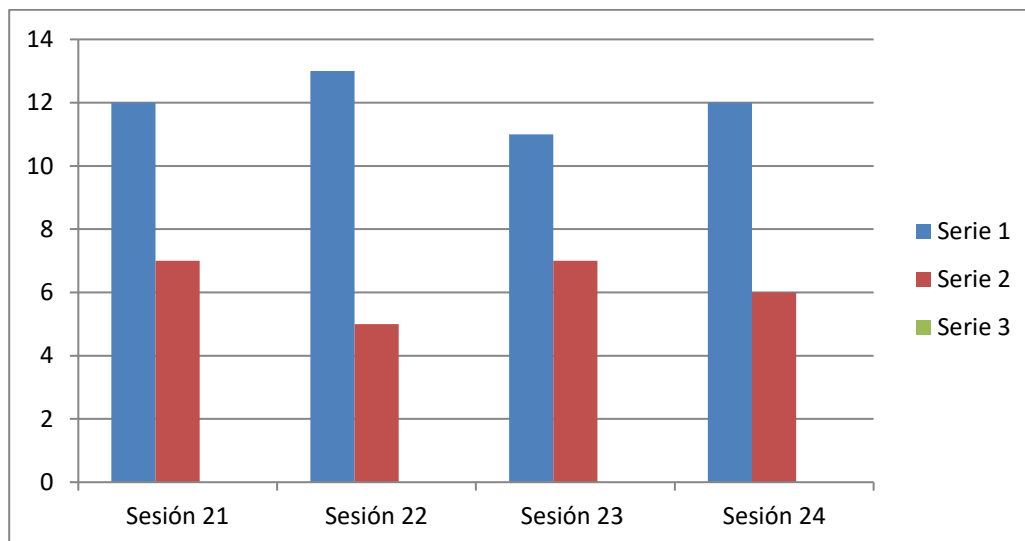


Comparación de Mejora en cada sesión.			
Sesión 17	Sesión 18	Sesión 19	Sesión 20

La expresión en sus derechos fue de forma positiva.	La participación individual y grupal fueron positivas.	En la elaboración de las cartas, los alumnos se mostraron animados por escribir.	Coordinación de los participantes con sus parejas.
La participación grupal de los alumnos es en un ambiente agradable y los comentarios fueron positivos.	Los comentarios fueron agradables, conforme se desarrollaban las actividades.	Su coherencia al momento de escribir es buena.	Expresividad amigable y cordial por parte de los participantes.
Implementación de coherencia, lógica y asertividad	En la presentación de la dinámica, los participantes se mostraban animados por presentar a sus parejas, haciendo comentarios positivos y alentadores.	Mayor participación de los alumnos que en las sesiones anteriores.	Interacción positiva entre todos los integrantes del grupo.
	Conductas más positivas de los alumnos nuevos.	La conducta en general es mejor con relación a las anteriores.	Animación y motivación para realizar las actividades.

Fuente: Fink, (2006) y Fink, (2013).

Décima primera y décima segunda semana del 10 al 14 y del 17 al 21 de junio del 2022. En estas dos semanas mejoró la habilidad de la asertividad implementada durante las relaciones interpersonales; el descubrimiento de las cuatro áreas de la vida; la identificación de los roles de liderazgo y del trabajo en equipo y por último, la implementación de los derechos asertivos y la resolución de conflictos.



Comparación de mejora en cada sesión.

Sesión 21	Sesión 22	Sesión 23	Sesión 24
Mejora en la calidad de vida de los alumnos.	Mejora en la sincronización y la coordinación.	Las expresiones de sus sentimientos son amables y animadas.	La comunicación de los participantes y su habilidad en la toma de decisiones mejoraron considerablemente.
Relación más amigable con los familiares y jefes de trabajos.	Las habilidades comunicativas entre los alumnos mejoraron.	Coordinación óptima de las parejas y su comunicación.	Las relaciones sociales con sus compañeros evolucionaron positivamente.
Seguridad en sí mismos.	Las expresividades, animaciones y motivaciones mejoraron conforme han transcurrido las sesiones.		Sus conductas mejoraron conforme pasó el tiempo, así como sus expresiones hacia los demás.
Están muy motivados en algunas materias, donde tienen más participación.	Resolución de problemas mediante la interacción entre los alumnos.		

Fuente: Fink, (2006) y Fink, (2013).

4.3 Recomendaciones.

- 1) Apoyar a los padres de familia, a los cuidadores y a las familias. Se deberá ofrecer una educación relacionada con el desarrollo de los niños y de los adolescentes a los padres de familia y a los cuidadores, esto para incrementar las probabilidades de que se implementen métodos de disciplina positivos para apoyar a los alumnos.
- 2) Se requieren psicólogos profesionales en las instituciones para que guíen a los alumnos, esto mediante orientaciones personales, que los impulsen para hacer frente a los riesgos y desafíos que enfrentan y que busquen apoyo cuando se requiera ante una situación difícil, sin implementar la violencia.
- 3) Promover y capacitar en la intervención y en la orientación, a los docentes para que apoyen a los alumnos y los alienten, para que busquen apoyo profesional adecuado y denuncien cuando se susciten situaciones de violencia en su entorno.
- 4) Se requiere intervenir para modificar las actitudes y normas sociales que fomentan la violencia y la discriminación en los alumnos de educación secundaria, esto mediante técnicas conductuales e implementando talleres para el manejo de emociones, cuyos objetivos sean: propiciar el desarrollo emocional del personal docente; ofertar estrategias para que el docente las implemente y logre hacer el reconocimiento adecuado de las emociones propias de los alumnos.
- 5) Realizar dinámicas lúdicas con los alumnos, esto es considerado como una de las actividades de entretenimiento, que propicia el autoconocimiento y el conocimiento del otro, además proporciona un momento de esparcimiento. El juego puede estimular las cualidades morales de los niños y jóvenes, como: el

dominio de sí mismo; la honradez; la responsabilidad; la atención y concentración en las tareas; la búsqueda de alternativas para satisfacer las necesidades económicas; la reflexión; la curiosidad; la imaginación; la iniciativa; el sentido común y la solidaridad con sus amigos y con su grupo. Realizar dinámicas de juego antes, durante o al final de las clases como un apoyo para que los alumnos tengan un momento de descanso con actividades adecuadas, siempre y cuando se planifiquen con normas que permitan el fortalecimiento de los valores, como: el amor, la tolerancia grupal e intergrupal, la responsabilidad, la solidaridad, la confianza en sí mismos, facilitando el esfuerzo por internalizar los conocimientos de manera significativa y no como una simple grabadora.

- 6) Desarrollo de estrategias para incentivar a los alumnos para que realicen sus Proyectos de Vida, los cuales deberán estar ligados a su futuro profesional.

Actualmente la educación presenta un gran reto a los docentes, enfrentamos una sociedad globalizada que todo el tiempo requiere de sujetos mejor formados y más competentes, que ofrezcan una respuesta efectiva a los conflictos que enfrentan y que además se adecúen a diferentes contextos y situaciones. Últimamente se ha incrementado la dedicación de los docentes, orientadores, psicólogos y sociólogos por retomar el análisis del tema del aprendizaje, ubicando como punto medular: “la toma de conciencia sobre su propio conocimiento mediante la autoevaluación” (Villalobos, 2003, p.5), implementando la habilidad de la metacognición. Se requiere que los alumnos “aprendan a aprender” y “aprendan a pensar”, que estén preparados para reubicar el aprendizaje logrado en la institución educativa a la vida diaria, que sepan cómo implementar el aprendizaje obtenido, preocupación planteada actualmente en la Reforma Integral para la Educación Básica 2011.

Conclusiones

Durante el trayecto de la elaboración del presente trabajo se ha logrado desarrollar las habilidades requeridas para realizar una lectura crítica y una adecuada redacción, la cual había ocasionado colocarse en algún lugar en mi interior. La propuesta que planteo no es el hilo negro para lograr mejorar la educación, ni garantiza que todos los alumnos conseguirán convertirse en profesionales en el futuro, pero es una buena alternativa para mejorar las clases y la elaboración de diagnósticos escolares. Planteándose como un camino diferente que pretende obtener mejores resultados y el compromiso de los alumnos para mejorar su aprovechamiento escolar, haciendo un esfuerzo diariamente así también adquirir experiencia para aprender cosas nuevas.

Se requiere implementar una prueba piloto, identificar sus aciertos y hacer los ajustes requeridos, nutrirla con más y mejores desafíos, incluir todo lo que los propios alumnos aporten en el quehacer cotidiano, experimentar con toda clase de materiales y recursos que aún no se han utilizado en nuestras aulas y buscar e implementar más herramientas de evaluación. Todo este esfuerzo ha traído consigo la conciencia de que en la institución educativa que sea, con diferentes niños o adolescentes y en distintos momentos, enseñar hoy en día es muchísimo más que transmitir conocimientos, se requiere captar la atención de un grupo de personas, además de trabajar con los textos requeridos.

Enseñar implica acompañar durante el aprendizaje; legitimar la adquisición del conocimiento; promover el uso de herramientas técnicas; allegar materiales para que el otro avance, crecer uno mismo en compañía del alumnado. Es formar parte de un círculo virtuoso de enriquecimiento inacabable, ser docente y orientador en secundaria específicamente con alumnos de tercer grado es tener frente a frente la responsabilidad de formar seres humanos responsables y comprometidos, que desde pequeños sean independientes, creativos y audaces. El diagnóstico y el taller son herramientas que ayudan a guiar a los alumnos con dificultades en su vida;

asimismo, el orientador tiene la función de hacer que los alumnos cumplan o superen sus metas y aspiraciones.

Respecto a evitar que los alumnos utilicen la violencia para resolver sus conflictos implementando la negociación, la cual se considera muy importante en todas las interacciones humanas y específicamente en el caso de los adolescentes, quienes empiezan a confrontar la naciente y creciente búsqueda de autonomía que causa conflictos con los padres, quienes no aceptan fácilmente ceder ante los intereses de sus hijos. En la medida que aparecen conflictos en las interacciones de los individuos, es más necesaria la negociación como alternativa para la solución de éstos; asimismo, la habilidad para alcanzar un acuerdo mutuo en una negociación es vital para el funcionamiento interpersonal y para el bienestar de la comunidad.

La negociación es un proceso motivado por el intercambio de información entre o dentro de sistemas de vida (organismos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades), con el objetivo de lograr un acuerdo sobre ciertos aspectos o actos recíprocos. Cuando la negociación es exitosa se establece temporalmente un nuevo sistema que se denomina acuerdo, se menciona que cuando los negociadores están motivados por el autointerés, es menos probable llegar a un acuerdo. Asimismo, la probabilidad de logra el acuerdo puede aumentar si las partes están motivadas por un interés en los resultados de ambas partes, se debe asegurar que el intercambio de intereses esté bien equilibrado y que cada uno reciba algo de valor significativo o elimine algo también de valor significativo.

Patterson (1975, citado en Ortega, 2012) utiliza la negociación como lo que se denomina convenio, lo cual significa escribir en un papel las acciones específicas y los reforzamientos que se otorgarán cuando esto ocurra. Aquí la negociación se mezcla con el reforzamiento positivo: el adolescente recibe algo por una conducta positiva, pero la diferencia es que se acuerda previamente lo que se obtendrá por presentar exactamente determinadas conductas.

Referencias.

- Álvarez, C. y Bisquerra, R. (2012). *Metodología de la investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica*. Universidad Surcolombiana, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo. Neiva, 2011. Recuperado en agosto de 2022 de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- AMPO. (1998). Código ético del orientador educativo. *Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO)*, A. C. Segunda edición, México, D. F. 2006. Recuperado en julio de 2022 de: <http://ampo.org.mx/document/codigo.pdf>
- Ander-Egg, E. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*. Rio de la Plata: Editorial Magisterio. Recuperado en julio de 2022 de: <http://www.congope.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/Ezequiel-Ander-Egg-EL-TALLER-UNA-ALTERNATIVA-DE-RENOVACIO%CC%81N-PEDAGO%CC%81GICA.pdf>
- Andrade, X. (2013). *Guía para el desarrollo de actividades de aprendizaje*. Recuperado en agosto de 2022 de: <http://www.uce.edu.ec/documents/22994/5f96b84b-5224-4acb-bfc6-9fa79523738c>
- Ariño, M. (2019). Ideología de género. Educa, UMCH. *Revista sobre Educación y Sociedad*. Recuperado en agosto de 2022 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7338759.pdf>
- Bisquerra, R. (2006). *Orientación Psicopedagógica y Educación Emocional*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra. Recuperado en agosto de 2022 de: <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>

- Bisquerra, R. y Moreu, A. (21 de Junio de 2014). *researchgate.net*. Obtenido de researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/39152874_Los_origenes_de_la_psicopedagogia_El_concepto_y_el_termino
- Castillo, L. (2012). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*. Vol. 4, num. 8, Julio-diciembre, 2011. Pontificia Universidad Javeriana. Bogota, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Cifuentes, J., Ortega, J., Sicilia, L. Riesco, O., Gonzalez, M. (2012). Teoría del reconocimiento: aportaciones de la psicoterapia. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.* Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v33n117/05.pdf>
- Collado, M. (2017). Panorama del sistema educativo mexicano desde la perspectiva de las políticas públicas. *Innovación Educativa*. Vol. 17, numero 74. Universidad Autónoma del Estado de México, México. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00143.pdf>
- Corral, Y. (2010). *Diseños de Cuestionarios para la recolección de datos*. México.
- Delgado, García B. E. (2020). *El taller como Estrategia Metodológica*. Recinto Universitario Rubén Darío. Facultad de Educación e Idiomas. Departamento de Pedagogía. Universidad Nacional Autónoma de Managua, Nicaragua. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://repositorio.unan.edu.ni/15492/1/15492.pdf>
- Díaz-Barriga, F. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. McGraw Hill.

Díaz-Barriga, F. y Rigo M. A. (2011). Realidades y paradigmas de la función docente: implicaciones sobre la evaluación magisterial en educación superior. *Revista de Educación Superior*, 32(3), 53-61.

Guillen, M. (2010). La expresión corporal, el gesto y el movimiento en la edad infantil. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*. Federación de enseñanza de CC. OO. De Andalucía, España. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7343.pdf>

Guillen, D. (2019). Investigación Cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. Universidad Mayor de San Marcos. Monográfico: *Avances en Investigación Cualitativa en Educación*. Enero-Abril, 2019, Vol. 7, No. 1. Lima, Perú. Recuperado en septiembre de 2022 de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

Gutiérrez, E. y Roja, L. (2018). *Importancia de la orientación vocacional y el proyecto de vida de estudiantes de décimo y once de secundaria Villavicencio*. Seminario de profundización en Psicología Educativa. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanos, Villavicencio, Colombia. Recuperado en septiembre de 2022 de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6217/1/2018_importancia_orientacion_vocacional.pdf

Hernández, G. (2011). Paradigmas en la psicología de la educación. Paidós.

Laguna, A., Martínez, A. M., Duarte, S., Vasconcelos, P. y Ascencio, E. (2009). *yumpu.com*. Recuperado en octubre de 2022 de: [yumpu.com: https://www.yumpu.com/es/document/read/44290633/orientacion-educativa-ministerio-espanol](https://www.yumpu.com/es/document/read/44290633/orientacion-educativa-ministerio-espanol)

- Modenesi, E. (2013). *Análisis y Síntesis*. Recuperado en septiembre de 2022 de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6217/1/2018_importancia_orientacion_vocacional.pdf
- Nuevo Horizonte Psicopedagógico . (07 de 03 de 2023). *Nuevo Horizonte Psicopedagógico*. Recuperado en octubre de 2022 de Nuevo Horizonte Psicopedagógico: <https://sites.google.com/site/nuevohorizontepsicopedagogico/home/historia-de-la-psicopedagogia>
- Ortiz, E. y Mariño, M. D. (30 de 03 de 2014). *moebio.uchile*. Recuperado en octubre de 2022 de moebio.uchile: <http://www.cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/31736/33531>
- Palencia, L. (2017). *Guía. Importancia del mobiliario en el proceso educativo, dirigido a docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta*. Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía. Barrio San Benito, Mazatenango, Suchitepequez Guatemala. Recuperado en agosto de 2022 de: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_7891.pdf
- Picard, E. (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicaciones*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica. S. A. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>
- Pinzón, K. (2016). *Análisis del planteamiento sobre proyecto de vida basado en el emprendimiento de los estudiantes del grado 9.1 de la institución educativa técnica nuestra señora del Rosario en Cajamarca, Tolima*. Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación. Especialización en Pedagogía. Ibagué-Tolima. Recuperado en octubre de 2022 de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2059/1/ANALISIS%20DEL%20PLANTEAMIENTO%20SOBRE%20PROYECTO%20DE%20VIDA%20BASADO.pdf>

Retana, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, Vol. 36, Num. 1. Universidad de Costa Rica, San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Rico, P.; Santos, E. y Martín-Viaña, V. (2004). *Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador en la escuela primaria. Teoría y Práctica*. Ed. Pueblo y Educación.

Rodríguez, J. y Fernández, G. (2022). El diagnóstico psicopedagógico. De la clasificación del estudiantado a la identificación de barreras para el aprendizaje y la participación. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, Vol. 26 (1) Enero-Abril 2022. Ecuador. Recuperado en septiembre de 2022 de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/14351/23893/>

Save the Children. (2012). *Violencia sexual contra los niños y niñas. Abuso y explotación sexual infantil. Guía de material básico para la formación de profesionales*. Editorial Save the Children, España. Recuperado en septiembre de 2022 de: https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/violencia_sexual_contra_losninosylasninas.pdf

SEP. (23 de Febrero de 2023). *Secretaría de Educación Pública*. Secretaría de Educación Pública (SEP). Recuperado en octubre de 2022 de: https://dgesum.sep.gob.mx/planes/lepri/perfil_egreso

UPN. (21 de Febrero de 2023). *Universidad Pedagógica Nacional (UPN)*. Recuperado en octubre de 2022 de: <https://upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/93-pedagogia>

Zabalza, M. A. (2004). *Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco del EEES*. México: Secretaría de Educación Pública (SEP).

Zarzar, C. (2006). *La definición de objetivos de aprendizaje. Una habilidad básica para la docencia*. México: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Cibergrafía.

www.diputados.gob.mx/biblioteca/bibdig/const_mex/decla_1776.pdf, recuperado en agosto de 2022.

www.conseil-constitutionnel.fr/conseil-constitutionnel/root/bank_mm/espagnol/es_ddhc.pdf, recuperado en agosto de 2022.

ANEXOS

Anexo 1

Nombre del responsable: Ávila Vargas Kassandra Danae Gpe.

Nombre de la Institución: Escuela Técnica No. 50 "Armando Soto Basurto"

Nombre del director:

Meta del Plan de Trabajo						
Objetivos	Tarea	Persona responsable	Fecha de inicio	Fecha de fin	Desviación en el tiempo	Recursos
Conocer el entorno donde se sitúa la escuela.	Ir a la institución para conocer su población y donde está situada.	Kassandra Ávila Vargas				Ninguno
Conocer y usar el protocolo de infraestructura para recabar información	Hacer un recorrido por la institución para detectar problemas estructurales o de inmobiliaria que impida el aprendizaje de los alumnos.	Kassandra Ávila Vargas				Protocolo de Infraestructura elaborada en hoja de papel.
Conocer la situación social, escolar y familiar de los alumnos.	Elaborar y aplicar un cuestionario.	Kassandra Ávila Vargas				Cuestionario previamente elaborado
Conocer la situación docente y administrativa	Elaborar y aplicar un cuestionario dirigido a los	Kassandra Ávila Vargas				

que se vive dentro y fuera del aula.	docentes.					
Recopilación de información obtenida de los cuestionarios	Recogida de datos.	Kassandra Ávila Vargas				
Reunión con padres de familia para informar la situación de los alumnos.	Reunión con padres de familia.	Kassandra Ávila Vargas				
Buscar que los alumnos obtengan una solución y ayuda a sus problemas que enfrentan.	Elaboración y planeación de intervención de acuerdo con los datos obtenidos.	Kassandra Ávila Vargas				
Implementación del proyecto de intervención.		Kassandra Ávila Vargas				
Recopilación de resultados obtenidos.		Kassandra Ávila Vargas				

Anexo 2

Aspecto de la estructura inmobiliaria	Estado Físico			
	Óptimo	Bueno	Regular	Deficiente
Techos	x			
Muros	x			
Ventanas	x			
Pintura	x			
Sanitarios	x			
Canchas	x			
Cerca	x			
Accesos para alumnos con necesidades especiales	x			
Otros		X		
	Estado			
	Existencia suficiente	Existencia insuficiente o en mal estado	Inexistente	
Equipo				
Mobiliario de Aulas				
Computadoras	x			
Conexión a internet	x			
Copiadoras		x		
Impresoras			X	
Proyector (cañón)			X	
Libros	x			

Material didáctico	x		
Otros	X		
			x

Anexo 3

I. Datos Laborales:

1. ¿Cuántos años ha trabajado como docente en el nivel de secundaria?
2. ¿Incluido este año escolar, cuántos años ha trabajado como docente en esta escuela?
3. ¿En cuántas secundarias ha trabajado como docente?
4. ¿Además de docente frente a grupo, de igual manera desempeña el rol de docente de tutoría?
5. ¿Cuántas horas trabaja frente a grupo en este turno?
R: 2 profesores cubren de 24 a 25 horas, 2 profesores cubren 37 horas y 2 no cubren hora de tutoría.
6. ¿A cuántos grupos les da clases en este turno?
7. ¿A cuántos alumnos en total les da clase en este turno?
8. ¿A cuántos grupos les da tutoría en este turno?
9. ¿Desde su punto de vista, cuáles son los motivos principales por los que le pidieron ser docente de tutoría en este año escolar?
10. ¿Recibió capacitación para trabajar con adolescentes?
11. ¿Ha participado en algún curso taller sobre tutoría ofrecido por instancias oficiales?
12. ¿Qué tan útil le ha resultado, le ha sido suficiente?

13. ¿Ha recibido acompañamiento o asesoría por parte de alguno de los directivos o asesores para desempeñarse como docente de tutoría?
14. ¿Qué tan preparado se siente para desempeñarse como docente de tutoría?
15. ¿Para usted, cuáles serían las necesidades de actualización para mejorar su desempeño como docente de tutoría?
16. ¿Cuáles son las actividades más importantes que realiza en el espacio de tutoría para detectar las necesidades e intereses de sus alumnos?
17. ¿Considera que la información que obtiene es suficiente para conocer las necesidades de sus alumnos?

IV. Gestión Escolar.

18. ¿Existe comunicación entre los profesores sobre su trabajo en la institución?
¿Por qué?
19. ¿Ha existido la posibilidad de trabajar en equipo con otros profesores? ¿Cómo se ha llevado a cabo?
20. ¿Cuáles considera que son los problemas más frecuentes dentro de la institución?

Anexo 4

Preguntas seleccionadas para la aplicación:

1. ¿Quién te apoya para estudiar?
2. Datos socioeconómicos.
2. ¿Escolaridad máxima de sus padres?

3. ¿Ocupación laboral de sus padres?

Información del alumno:

4. ¿El lugar que habita actualmente es?

5.- ¿Lo que más te gusta hacer?

6.- ¿Las cosas o situaciones que me preocupan son?

7.- ¿La escuela es un lugar en el que yo me siento?

8.- ¿Mis compañeros me ven cómo?

9.- ¿Terminando la secundaria, te gustaría continuar en tus estudios? ¿Qué te gustaría estudiar en un futuro?