



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

Área Académica Aprendizaje y Enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes
Licenciatura en Psicología Educativa

Análisis de Representaciones Sociales que tienen los profesores de primaria sobre Inclusión
Educativa

Tesis para obtener el título de licenciado en Psicología Educativa

Investigación empírica bajo el método cualitativo

Presenta:

Robledo Rosales Julio Santiago

Asesor

Dr. Jorge Mendoza García

Ciudad de México octubre 2022

Dado que nuestro contacto con el mundo esta mediado lingüísticamente, el mundo se sustrae a un acceso directo de los sentidos como una constitución inmediata a través de las formas de la intuición y los conceptos del entendimiento. La objetividad del mundo, esta objetividad que suponemos en el habla y en la acción, esta tan fuertemente imbricada con la intersubjetividad del entendimiento sobre algo en el mundo que no podemos burlar ni ir más allá de ese nexo, es decir, no podemos escapar del horizonte de nuestro mundo de la vida intersubjetivamente compartido, un horizonte que se nos abre a través del lenguaje (Habermas, 2003, p.44)

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue analizar y comprender las representaciones sociales que tienen los profesores de la escuela primaria “Emiliano Zapata” sobre inclusión educativa. Para llevar a cabo el trabajo se aplicaron dos técnicas de investigación las cuales fueron la red semántica y la entrevista semiestructurada. Las redes semánticas dieron un medio empírico de acceso a la organización cognitiva del conocimiento de las personas, esto permite obtener datos sobre la organización e interpretación interna de cada significante, así mismo ayudo a conocer como la información fue obtenida de manera individual en el curso de la formación del aprendizaje social, mientras que la entrevista semiestructurada permitió recabar datos con relación a como los sujetos actúan y construyen el sistema de representaciones sociales dentro de sus practicas individuales dando así un sentido social de la conducta individual o grupal que tienen de referencia los profesores respecto a la inclusión educativa.

La investigación se realizó con una muestra de 16 profesores de primaria de entre ellos tres hombres y trece mujeres, los cuales trabajan con grados de primero a sexto grado de primaria. Los resultados encontrados en el presente trabajo permiten reflexionar sobre las ideas y pensamientos que tienen los profesores respecto al proceso de inclusión educativa, de este modo se pudo encontrar una diferencia entre el concepto teórico de la inclusión educativa y los conocimientos, ideas, significados, pensamientos y creencias de los docentes de primaria expresados en sus representaciones sociales sobre dicho proceso.

Análisis de Representaciones Sociales que tienen los profesores de primaria sobre Inclusión Educativa

Índice.....	4
Introducción.....	6
Planteamiento del problema.....	9
Justificación.....	11

Capítulo 1 Representaciones Sociales

1.1 Representaciones sociales: Definición y Concepto.....	14
1.2 ¿Por qué las representaciones sociales son de grupo?.....	17
1.3 Funciones de la Representación Social.....	20
1.4 Factores que originan una Representación Social.....	23
1.5 Elementos que forman una Representación Social.....	25
1.6 Proceso de objetivación y anclaje.....	26
1.7 Dimensiones de la Representación Social.....	31
1.8 Representación social y otros conceptos.....	33
1.9 El papel de las Representaciones Sociales en la Educación.....	36
1.10 Representaciones sociales, una nueva vertiente en la educación.....	40

Capítulo 2 Inclusión Educativa

2.1 De la integración a la inclusión: Un proceso educativo.....	45
2.2 Hacia una escuela inclusiva.....	49
2.3 El rol de los profesores frente a la inclusión Educativa.....	52
2.4 Inclusión Educativa: Una cuestión de valores.....	56

Capítulo 3 Metodología

3.1 Objetivos.....	62
3.2 Tipo de investigación.....	62
3.3 Importancia de las representaciones sociales dentro del campo de la investigación.....	64
3.4 Técnicas de investigación.....	65
3.5 Sujetos de estudio.....	71
3.6 Escenario.....	72
3.7 Procedimiento.....	72

Capítulo 4 Análisis de resultados

4.1 Procesamiento de datos.....	76
4.2 La representación social de la inclusión educativa	114

Capítulo 5 Conclusiones

5.1 Conclusión.....	132
5.2 Actitud y Comportamientos.....	135
5.3 El papel del psicólogo educativo.....	136
5.4 Referencias bibliográficas.....	139

Anexos

Anexo I: Redes semánticas (Primera actividad).....	151
Anexo II: Redes semánticas (Segunda actividad)	152
Anexo III: Guion de entrevista.....	153
Anexo IV: Tabla de frases Red semántica (Segunda actividad).....	154
Anexo V: Red semántica (Categorías e interpretación)	159
Anexo VI: Transcripción de entrevista.....	162

- **Introducción**

América Latina se caracteriza por altos índices de inequidad, exclusión y fragmentación social, aun en el ámbito educativo existen muchas desigualdades con relación a diferentes aspectos socioeconómicos, culturales e individuales que tiene el alumnado. Muchas escuelas han dado inicio al proceso de inclusión o han estado considerando hacerlo, el problema es que la oferta curricular, las estrategias de aprendizaje, las expectativas del profesor o la gestión escolar, son factores que pueden favorecer o dificultar el aprendizaje de los alumnos, incluso el mismo alumno puede estar bien en una escuela y en otra no, es aquí donde la escuela debe evitar que las diferencias de cualquier tipo se conviertan en desigualdades educativas que puedan perjudicar el desarrollo del aprendizaje (Booth y Ainscow, 2000).

Se debe reconocer que la integración fue el modelo que permitió acceder a las escuelas ordinarias a estudiantes con necesidades educativas especiales que eran asociadas a alguna discapacidad, sin embargo, no era así la participación completa de esa población específica en la vida de la escuela y de la comunidad (Arnaiz, 1997).

Visto desde otra perspectiva, algunos organismos internacionales como la UNESCO, han abordado la idea de que la inclusión educativa debería enfocarse en los derechos humanos, donde el acceso y participación a una educación de calidad sea una garantía que debería respetarse para todos. En este sentido, todos los seres humanos, independientemente de su etnia, género, forma de aprender o cultura, deberían gozar y ejercer el derecho a la educación (UNESCO, 2005).

Es muy cierto que cada palabra lleva consigo un significado, además de una teoría que respalda su definición, comúnmente usamos palabras de diccionario para clasificar y dar cuenta de lo que nos rodea e incluso para categorizarnos entre nosotros mismos. La educación es un proceso en el que influyen aspectos sociales, lingüísticos y simbólicos, que se despliegan desde un marco cultural e histórico, en el cual los docentes tienen un papel fundamental.

Hay que hurgar el significado del conocimiento para aquel que estudia y para aquel que imparte clases. Hay que explorar cómo comprenden conjuntamente la realidad. Hay que explorar si hay base mutua de comprensión, de conocimientos. Compartir conocimiento

implica, asimismo, que quienes aprenden aprendan a ver el mundo desde nuevas perspectivas, antes no contempladas. (Mendoza, 2015, p.107)

El presente estudio analiza el discurso de los profesores de primaria respecto a la inclusión educativa, se explica lo que son las representaciones sociales y el cómo surgen en determinados momentos históricos, se analiza la forma en que ellos las edifican y crean a fin de comprender su realidad. La investigación muestra como cada profesor interpreta el proceso de inclusión y se apropia de ese conocimiento para poder después utilizarlo al hacerlo suyo, también se revisa un apartado histórico respecto al proceso de inclusión y como ha ido cambiando a través del tiempo cada una de estas políticas.

Cabe mencionar que se pudo encontrar mucha diferencia entre la definición científica del proceso de inclusión educativa en comparación de la información recopilada por parte de los maestros, todo el conocimiento que se pudo obtener permitió definir como es que los docentes crean su propia representación y la mantienen a través de las interacciones en su escuela, así como también se describe el porqué de la falta de información y actualización respecto al tema de inclusión educativa. Todos estos factores se vuelven puntos clave dentro de la investigación y se revisa con detalle a fin de comprender la representación que los docentes tienen sobre la inclusión educativa y como es que esta influye dentro de sus prácticas día a día.

Esta investigación se divide en 5 capítulos, en el capítulo uno que es representaciones sociales se habla sobre la definición de esta teoría, así como también su conceptualización y funciones. Se hace un recorrido histórico para poder dar cuenta del surgimiento de estos términos y se analizan los factores que dan origen a las Representaciones Sociales. Se detallan los elementos que dan origen a esta teoría describiendo los procesos de objetivación y anclaje los cuales hacen posible la edificación de cada representación, se conocen las dimensiones de esta teoría y se hace una comparación entre la representación y otros conceptos con el fin de aclarar su definición, posteriormente se revisa el papel de las representaciones sociales dentro del campo educativo explicando las diversas investigaciones y trabajos que se han realizado, finalmente se describe a la teoría de las representaciones como una nueva vertiente en la educación explicando los nuevos alcances y estudios que esta teoría ha logrado.

En el capítulo 2 que es inclusión educativa se comienza describiendo las políticas de este proceso, así como también se retoman los antecedentes respecto a la inclusión y se da una introducción histórica para entender el porque de este fenómeno educativo, posteriormente se analizan los objetivos y metas que la inclusión educativa busca cumplir y se explica la importancia de generar escuelas para todos en donde ninguna persona pueda ser excluida. Se analiza el papel que tienen los profesores frente a la inclusión y se detallan las diversas formas en que los docentes hacen posible este proceso, también se revisan los apoyos y materiales necesarios que se les deben ofrecer en las escuelas con el fin de dar una educación de calidad. Finalmente se revisan las políticas inclusivas en comparación con los derechos y valores de las personas concluyendo que este proceso abarca un campo mas amplio que solo la educación.

En el capítulo 3 se revisan los objetivos de la presente investigación y se detalla el tipo de estudio, también se explica la relevancia de las representaciones sociales en diferentes investigaciones científicas y las técnicas que fueron utilizadas al realizar el trabajo de campo. Aquí se describe el contexto donde se lleva acabo el trabajo y los sujetos con los cuales se participa, se aclara el procedimiento paso a paso y como se llevó a cabo la investigación.

El capítulo 4 describe todo el proceso que se realizo para llevar a cabo la investigación, se discute respecto a los resultados que se obtuvieron de cada instrumento y se revisa el discurso de los profesores en torno a la inclusión educativa. Finalmente se detallan los aspectos que dan origen a una Representación social y se explica que es lo que permite a los docentes crear su propia representación de la inclusión educativa

El ultimo capítulo concluye dando un resumen de todo lo que se pudo encontrar sobre el discurso de los docentes ante la inclusión educativa y la forma en que estos crean su propia representación generando así una guía de actitudes y comportamientos que les permite actuar de forma adecuada frente a este proceso educativo, también se explica el papel del psicólogo educativo y los diferentes apoyos o herramientas que pueden ofrecer para generar escuelas para todos y enfrentar la diversidad haciendo posible la inclusión educativa.

Desde la década de los noventa, se han implementado diversas estrategias y procesos con el objetivo de favorecer el acceso a la educación. De esta manera surge el proceso de inclusión educativa, el cual tiene como finalidad acabar con los altos índices de exclusión y desigualdades educativas. La escuela especial, la integración e inclusión son procesos que se han desarrollado a lo largo del tiempo, cada uno de ellos maneja sus propios conceptos y tienen un objetivo en particular.

La inclusión está ligada a eliminar cualquier tipo de discriminación y exclusión, en el entendido de que hay muchos estudiantes que no tienen igualdad de oportunidades educativas ni reciben una educación adecuada a sus necesidades y características personales, tales como los alumnos con discapacidad, niños pertenecientes a pueblos originarios, niños portadores de VIH/SIDA, jóvenes embarazadas, niños en condición de calle, niños que padecen enfermedades crónicas, entre otros. La educación especial está destinada a personas con discapacidad, transitoria o definitiva, así como a aquellas con aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos, se busca atender a los alumnos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social incluyente y con perspectiva de género (Booth, 2000, p.9).

La integración se encarga de enfrentar los problemas de segregación educativa. Blanco (2006) afirma que “En los procesos de integración los colectivos que se incorporan se tienen que adaptar a la escolarización disponible, independientemente de su lengua materna, su cultura o sus capacidades” (p.4).

El término inclusión es un concepto de la pedagogía, que tiene que ver con la manera de dar respuesta en la escuela a la diversidad, aparece en los años noventa y pretende sustituir al de integración; con el supuesto de modificar el sistema educativo para responder a las necesidades de los niños y no a la inversa que sean los alumnos quienes se “integren” al sistema (Herrera, 2009, p.74).

La atención a la diversidad se vuelve uno de los desafíos más importantes para las escuelas actualmente. Es así que se debe trabajar de manera conjunta entre los y las docentes de la escuela donde cada uno aporte las herramientas necesarias priorizando la educación para todos, por esta razón se es necesario generar centros de apoyo en los que especialistas informen a los maestros

sobre las necesidades educativas más relevantes relacionadas a las diferencias sociales, culturales e individuales, dando una mejor respuesta a la diversidad, adaptando el currículo y la evaluación (Blanco, 2006).

Los profesores son seres sociales, que participan en diversas relaciones interpersonales, a través de la comunicación e interacción con los demás, se dotan de significados junto con pautas culturales que les sirven de guía para actuar ante una situación, si nos ponemos a pensar que los docentes están confundiendo el significado de inclusión con el de integración, podemos decir que esto repercute en su práctica cotidiana, generando barreras que impiden la participación de todos dentro de un salón de clases. Buscando atender a las diversas necesidades educativas de los alumnos, la Secretaria de Educación Pública se ha empeñado en generar políticas inclusivas que fomenten y otorguen una educación de calidad para todos.

Se deberá asegurar el acceso al servicio educativo para los alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, asociadas a su situación de vulnerabilidad, que presentan problemas de salud, discapacidad, discapacidad múltiple y trastornos graves del desarrollo, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, con capacidades y aptitudes sobresalientes, en situación de extraedad, diferencias lingüísticas o culturales, o nacionalidad extranjera, quienes de igual forma deberán recibir un trato respetuoso y equitativo. (Secretaria de Educación Pública, 2019, p.119).

Los múltiples programas que se han implementado no han sido suficientes para dar respuesta a la diversidad, es verdad que la inclusión abarca un foco de atención mucho más amplio que la integración, además de interesarse en los grupos menos favorecidos.

La diversidad es un objetivo socialmente deseable, que implica cambios y desafíos especialmente en el ámbito de la educación. Dichos cambios, si bien se deben generar en el ámbito de la elaboración de políticas, no resulta suficiente, reconociendo la relevancia de un cambio a nivel de las representaciones sociales en torno a la diversidad humana y en la inclusión social. (Apablaza, 2014, p.9).

En el ámbito de la educación resulta importante el abordaje de las representaciones sociales como aquella forma de volver a interpretar, desde otras perspectivas, las ideas y pensamientos que los alumnos ya traen al salón de clases, esas percepciones y actitudes muchas veces negativas hacia el aprendizaje de los conocimientos científicos. Las representaciones nos permiten comprender la forma en que los alumnos entienden su realidad educativa y así mismo podemos aprovechar esa información para mejorar su desempeño educativo (Lacolla, 2005).

En el territorio de la educación, la creación de un conocimiento práctico sobre el que hacer del docente es un tema de interés considerando que las representaciones sociales que ellos tienen sobre su profesión podrían influir en sus prácticas dentro de la institución escolar (Mizzitelli, Aguilar, Guirao y Olivera, 2009).

Actualmente la atención a la diversidad es uno de los desafíos a los que se enfrentan los docentes y las escuelas en nuestro país. La actualización de programas y capacitación para profesores se vuelve un aspecto importante dentro de este proceso, con la intención de promover las políticas inclusivas. Blanco (2006) afirma: “En muchos países existe cierta confusión con el concepto de inclusión o educación inclusiva, ya que se está utilizando como sinónimo de integración de niños y niñas con discapacidad, u otros con necesidades educativas especiales, a la escuela común” (p.5). De manera que una mala conceptualización de estos procesos puede llegar a confundir a los profesores, generando prácticas integradoras en vez de inclusivas con relación a las representaciones sociales que tienen del concepto de inclusión.

Las representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver. (Moscovici, 1993, p.472).

La conducta social de una persona se puede considerar el reflejo de sus representaciones sociales, pero el pensamiento social es algo oblicuo debido a que es una representación social compartida por los integrantes de un grupo que tiene su propia manera de pensar, actuar y ver las cosas ante otros individuos o grupos. (Moñivas, 1994).

Con respecto a todo lo anterior es fundamental que se oriente a los docentes buscando responder a las diversas necesidades especiales de los alumnos, es muy cierto que para lograr un ambiente inclusivo se es necesaria la participación de toda la comunidad educativa, pero los profesores son quienes se encuentran frente a un grupo de alumnos y ellos se encargan de impartir los conocimientos necesarios buscando generar un ambiente pacífico de aprendizaje. La presente investigación permitirá dar cuenta del discurso que hay entre los profesores sobre el concepto de inclusión educativa y como estos significados influyen en su comportamiento al momento de interactuar con sus alumnos.

El conocimiento de sentido común o pensamiento natural se edifica a través de las interacciones sociales, dentro de las cuales se transmiten conocimientos socialmente compartidos, que se vuelven marcos de referencia para comprender al universo, así como Moscovici (1993) afirma: “Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimiento y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social” (p.473).

Podemos entender que el proceso de inclusión educativa como concepto conlleva un significado que permite a los docentes de nivel primaria llevar a cabo todas aquellas acciones que se relacionan con atender a la diversidad, por eso la importancia de comprender el verdadero significado de inclusión y potencializar sus políticas logrando el acceso para todos dentro del proceso de educación como UNESCO (2005) afirma: “El Objetivo del Desarrollo Sostenible sobre la educación exige que se garantice una educación inclusiva, equitativa y de calidad, que produzca oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos” (P.4).

De esta manera surge el propósito por comprender como entiende el docente el proceso de inclusión educativa a través de su propia representación social.

Capítulo 1

Representaciones Sociales

1.1 Representaciones sociales Definición y Concepto.

La noción de representación social es retomada del término representaciones colectivas de Durkheim por Serge Moscovici en 1961, aporte de suma importancia para la perspectiva psicosociológica sobre el conocimiento de fenómenos sociales, sus procesos, causas y efectos en individuos, grupos y entorno social (Valencia, 2007). Las representaciones colectivas son el conjunto de representaciones individuales que integran la representación social, la representación de cada persona es un fenómeno cognitivo individual que se encuentra en la forma de percibir los hechos, objetos, fenómenos y realidad en la que se vive, estas representaciones individuales al ser agregadas al ámbito público se transforman en colectivas (Ramírez, 2007). Es de este modo que Moscovici retoma que las representaciones colectivas de Durkheim no explican la edificación del conocimiento entre el individuo y la sociedad, tampoco detallan la lógica de los problemas sociales del pensamiento y conocimiento en su aspecto individual (Moscovici y Markova, 2003).

Al colocar las representaciones sociales como entretejido de fenómenos sociales e individuales Moscovici define y destaca su carácter de imágenes, una forma de aprendizaje y su forma de unirse con el pensamiento y su carácter simbólico. Las representaciones sociales organizan los pensamientos de las personas buscando comunicar y actuar cotidianamente entre los participantes de una colectividad, las personas organizan las imágenes que generan a través del lenguaje con el fin de simbolizar las conductas entre ellas mismas, se vuelven reproducciones de pensamiento y actitudes que permiten actuar de manera aceptada dentro de un acuerdo anticipado de comunicación. Este aprendizaje genera una referencia de pensamiento en y sobre la realidad que posibilita la integración de las personas en sociedad, facilitando el andar sobre la vida, nos permite comprender el significado de los fenómenos u objetos y el cómo actuar ante diversas situaciones (Gutiérrez, 2016).

Las representaciones sociales tienen dos capacidades significativas, por ello es que deben tomarse como aspectos particulares de comprensión y comunicación ya que tienen como objetivo la abstracción significativa de la realidad e introducir orden en el mundo, así del mismo modo preceptos que reproducen el mundo de manera significativa, por esta razón sus facetas son la icónica y simbólica, lo que logra que se exprese cada imagen en una idea o cada idea en una imagen (Palacios, 2009).

Las representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, más o menos complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver. (Moscovici, 1993, p.472).

La investigación que realizó Serge Moscovici sobre la representación del psicoanálisis aclaro como las representaciones aun siendo conocimientos o teorías ingenuas, se construyen a través de un proceso social y se da sentido a la interpretación de una realidad común y cotidiana, esta es compartida y estructurada por los diversos grupos en determinado momento histórico. Siendo así una forma de interpretar aquella realidad que se vive y piensa cotidianamente, se vuelve un conocimiento social que es utilizado por los diferentes actores y grupos que participan con el fin de fijar su posición en relación con situaciones, momentos, objetos y formas de comunicación que influyen sobre ellos, a través de su bagaje cultural; códigos, valores o ideologías pertenecientes a las posiciones y características sociales dentro de una comunidad (Jodelet, 2011).

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979 p.17).

Este conocimiento se construye a partir de nuestras experiencias, pero también de la información, conocimiento y modelos de pensamiento que se perciben y transmiten a través de la cultura, educación, tradición y el lenguaje, es por eso que la educación juega un papel fundamental en la edificación y transmisión de esos saberes construidos en común. (Garnique, 2011). La psicología social descubre en la teoría de las representaciones sociales un nuevo interés epistemológico. El pensamiento pragmático, que trata de considerar las consecuencias de conocimientos prácticos retomando también problemas humanos como la salud, inseguridad, desempleo, economía, política, pobreza, clima, entre otros más, desde un paradigma integrador de lo individual y lo colectivo. De esta manera la representación social genera su campo de

acción entre el sujeto y lo social, así como la construcción recíproca que une al plano individual con el social (Valencia, 2007). El término de representación social tiene una doble función, es producto y es acción. Se vuelve producto al tomar en cuenta que las personas le dan contenidos e información que organizan en discursos sobre la realidad y también se vuelve acción a través de un proceso mental en el que se busca apropiarse de una realidad en un contexto de producción colectiva, teniendo como medio de transmisión el lenguaje.

La representación social nos posiciona en un lugar donde se cruza lo psicológico con lo social, describe la forma en que nosotros como actores y sujetos sociales aprendemos los conocimientos de la vida diaria, lo que sucede en el ambiente y nos damos cuenta de aquellos saberes del “sentido común” o “pensamiento natural” el cual se encuentra en contra posición del conocimiento científico. Este tipo de saber se edifica a partir de las experiencias que vivimos, pero también de la información y modelos de conocimiento que recibimos y transmitimos a través de la educación, tradición o comunicación social, volviéndose información socialmente elaborada y compartida. Este saber práctico busca comprender y explicar los hechos e ideas que se mantienen presentes en el universo, el cómo actuar en determinado momento e incluso con las personas, nos da una manera de situarnos ante ellas y responder a las necesidades de nuestro mundo (Jodelet, 1986).

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y contextos en los que surgen las representaciones sociales, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás. (Jodelet, 1986, p.474).

Es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. Al tener la representación social dos caras –La figurativa y la

simbólica- es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido una figura. (Mora, 2002, p.7).

Las representaciones sociales aportan un significado al objeto, se le dota de un signo y se vuelve una representación de algo o de alguien, son expresiones del pensamiento que por medio del lenguaje establecen simbólicamente a los objetos dándoles un significado propio, pero dependiente de una colectividad (Gutiérrez, 2016).

Las representaciones son un grupo de ideas, saberes e información que permite a cada persona comprender e interpretar su realidad, esta información es parte del sentido común, nos permite explicar una situación o enfrentarnos a un problema (Osorio y Cajiga, 2004). Estas están constituidas por toda una gama de información, opiniones, actitudes y creencias conscientes o inconscientes con relación a un objeto o fenómeno definido (Ávila, 2012).

Estas implican sistemas cognitivos que buscan dar orden a una realidad facilitando la orientación en el mundo, contienen una teoría científica que es consumida y transformada por la sociedad volviéndose un conocimiento importante para la explicación y utilidad en la vida cotidiana, es un proceso que permite relacionar a los objetos o fenómenos constituyendo explicaciones dentro de un saber compartido y consensado, son temas de interés reflejados en los discursos como repetición de hechos dignos de interés (Moscovici, 1979).

1.2 ¿Por qué las representaciones sociales son de grupo?

Las representaciones cuentan con un adjetivo “Social”, se adjudican una característica de su origen, esto se relaciona a compartirlas dentro de un mismo grupo donde es posible edificar, construir y reconstruir las representaciones que existen en los diferentes contextos sociales, éstas se encuentran dentro del pensamiento de las personas y se exteriorizan en las acciones cotidianas (Calixto, 2012).

Las representaciones sociales son la forma en que los sujetos construyen un modelo sobre la realidad y por medio del cual piensan y explican su mundo, este modelo conlleva la percepción sobre la realidad social que se construye individualmente, así como también contiene características y aspectos importantes junto con la organización y jerarquía de un grupo. El

modelo permite la relación sobre los objetos, personas, situaciones, lugares y aspectos que rodean a cada contexto, nos dan cuenta del pensamiento hecho público permitiendo comprender las ideas que existen en los diferentes espacios sociales. Las normas de pensamiento sobre la categorización del mundo y la vida de las personas se convierten en modelos de realidad y actuar adecuado a un contexto específico (Delval, 2001).

Las representaciones sociales se vuelven un conocimiento de sentido común que vehiculiza a través del lenguaje, que es usado por las personas para realizar un intercambio de significados en determinado contexto. La información permite dar cuenta de la realidad y formas de comportarse en una comunidad, se vuelven guías de acción para actuar ante diversas situaciones e incluso dar una explicación a lo extraño.

Llamamos representaciones sociales a las imágenes (inmediatas) del mundo, presentes en una comunidad lingüística cualquiera. Representación, refiere en este contexto, a la imagen (mental) que tiene un individuo cualquiera, es decir, un hablante cualquiera, de cualquier comunidad lingüística, acerca de alguna cosa, evento, acción, proceso no mental que percibe de alguna manera. (Raiter, 2001, p.1).

Las representaciones sociales son un conocimiento práctico que se ve afectado también por creencias, ideologías y tradiciones, estas permiten generar una guía de acción sobre el mundo y los otros, asegurando un actuar eficaz. Este conjunto de conocimientos va de un plano individual al grupal y posteriormente al plano social. Los sujetos y grupos realizan una actividad mental en las que adquieren posición en relación a distintos sucesos, situaciones, procesos u objetos que son relevantes o les afectan, pero se debe entender que no es un proceso solo de carácter individual ya que lo social puede influir de diversas maneras, por ejemplo; Entre el contexto en que se encuentran las personas y grupos, a través de estructuras comunicativas y cognitivas dadas por la cultura así como la serie de valores y pensamientos relacionados a la variedad de posiciones sociales que existen en una comunidad (Villarroel, 2007). La representación social no es una opinión que sea momentánea, es una construcción en relación con diferentes aspectos del mundo, se dota de informaciones, percepciones, imágenes, ideologías y actitudes dentro de un sistema social determinado, estas son compartidas dentro de un grupo, poseen una verdad que ha sido generada por confianza a través de los sujetos que

integran esa información y las creencias compartidas en el grupo, volviéndose un consenso funcional (Moscovici, 1981).

Las representaciones se crean en prácticas sociales y son el producto de la experiencia grupal o de la comunicación que existe entre los sujetos, es así que estos grupos realizan un proceso de familiarización mediante una relación dialéctica de los procesos de anclaje y objetivación (Castorina, 2017).

Las representaciones sociales se actualizan, se construyen y se recrean en la interacción comunicativa de los sujetos, es a través de la educación y los medios de comunicación donde inciden en la construcción individual de la realidad. La representación social es individual y cognitiva, por medio de ellas las personas se apropian de un conocimiento para recrearlo de diversas formas, pero no deja de ser de carácter social (Ortiz, 2012).

Una sociedad mantiene su unidad a la existencia de una conciencia colectiva. La conciencia colectiva consiste en un saber normativo, común a los miembros de una sociedad e irreductible a la conciencia de los individuos, ya que constituye un hecho social. (Martin Baro, 1985 p.33).

Las representaciones sociales nos ayudan a entender cómo se crea el conocimiento público a través del discurso, la comunicación y la conversación que hay entre las personas, estas circulan en el medio social, así como los roles o posiciones que al sujeto le toca asumir dentro del medio social donde se ven expuestas las creencias, valores, normas o actitudes de una colectividad afrontando situaciones cotidianas (Sánchez, 2011).

De esta manera los intercambios comunicativos se dan entre individuos del mismo grupo (endogrupo) o individuos que pertenecen a grupos diferentes (exogrupo). Los intercambios no son solo de mensajes, sino también en la forma de regular las relaciones entre ideas y los individuos o grupos que las modifican activamente, con la finalidad de acordar o dar sentido a los comportamientos. Las representaciones sociales son la construcción de un objeto social por una comunidad, nos permite identificar los diversos modos y procesos de edificación del pensamiento social, por el cual también las personas construyen y son construidas por la realidad compartida (Garnique, 2011). Son identificadas como un sistema de referencia donde su construcción otorga sentido o significado al objeto representado entendiéndose como una serie

de creencias, actitudes, opiniones, que las comunidades atribuyen consciente e inconscientemente a la realidad que se vive (Martinic, 2006).

La teoría de las representaciones analiza la descomposición de la representación con relación al mundo y la vida social, estas provienen de una edificación en la que los sujetos se consideran agentes sociales pertenecientes a un grupo o clase. Dicha creación provoca una actitud ante la presencia de los fenómenos sociales y supone una serie de valores que se asocian, por esta razón es que se habla de una construcción social (Castorina, 2016). Gutiérrez (2016) afirma: “En otras palabras, lo social de las representaciones es parte del contexto concreto de las personas y del grupo social al que pertenecen.” (p.16).

Castorina, Barreiro y Toscano (2007) aseguran que las representaciones sociales tienen un carácter sobreentendido, esto es debido a que las personas no son conscientes de su existencia como representación, son productos que provienen de una sociedad y se comparten mutuamente, superan la conciencia individual adjudicándoles un sentido implícito. Su construcción depende del funcionamiento de los grupos sociales, este conocimiento construye y reconstruye las informaciones de la realidad modificando el comportamiento y actitudes de las personas, cumple con describir, categorizar y entender el porqué de algún fenómeno social.

1.3 Funciones de la Representación Social

Las Representaciones Sociales expresan las interacciones que tienen las personas con el mundo y los otros, se configuran a través del discurso e interacción social, estas se encuentran dentro del lenguaje, se arman de una función simbólica y de los marcos que se proporcionan para codificar y categorizar la realidad, permiten comprender especificaciones simbólicas de un grupo que fija la construcción de su mundo, forma y significados, estos sistemas posibilitan entender las relaciones sociales que existen.

Una de las principales funciones de la representación social es el saber, dando por hecho que la representación buscará interpretar la realidad y al mismo tiempo generara una guía de acciones que permitirá a las personas saber cómo actuar ante distintos fenómenos u objetos, también se cuenta con una función identitaria, es aquí donde se considera al sujeto y al objeto

de representación permeados por una serie de valores, creencias, ideas, pensamientos y prácticas que permitirán al sujeto crear una serie de rasgos identitarios en relación a estos sistemas de pensamiento, consiguiendo un juicio de valor en consideración a individuos y grupos diferentes, es lo que nos lleva a la comparación constante con los otros (Solís, 2020).

La función identitaria se considera de control social, esto respecto a los valores dominantes que son establecidos de forma explícita o implícita, son esos comportamientos que nos parecen aceptables o no (Abric, 2001). Otra de las funciones es la de orientación, aquí el sujeto representante debe tomar una postura en relación al fenómeno u objeto, esta valoración que hace el sujeto es considerando su sistema de referencia o experiencias previas, una vez tomada la postura por el sujeto, el determinara la forma de relacionarse con el objeto, pero también podrá generar una serie de anticipaciones u expectativas que le servirán durante esa interacción, esta función nos ayuda a orientar las conductas y catalogar aquellas que son lícitas o ilícitas, reforzando la función de control social (Solís, 2020). Finalmente, la función justificadora juega un papel importante antes y después de las interacciones, nos ayuda a referenciar, justificar o explicar nuestras conductas o la de los otros de acuerdo con la situación en la que uno se encuentra (Abric, 2001).

Las representaciones sociales son productos mentales adjudicados al conocimiento de sentido común utilizado en la experiencia cotidiana, son sistemas de significaciones que permiten dar sentido a los diferentes fenómenos o acontecimientos, sirven de guía para la acción y clarificar la realidad, se crean por medio de la interacción y relación que hay con los discursos en el ámbito público, nos permiten categorizar y organizar lo que compone al mundo y su cultura (Jodelet, 2013).

Las representaciones sociales siendo un pensamiento natural cumplen con la función de categorizar y contener fenómenos relevantes del discurso ideológico que se da en la comunicación dentro de la interacción de las personas, es así que se descontextualizan aspectos de ese discurso volviéndolas categorías más sencillas al naturalizar y objetivar ese conocimiento, este proceso reconstruye y reproduce la realidad en que se vive, otorgándole un significado, creando un saber de utilidad para la vida en sociedad, se vuelve una respuesta a los problemas y conflictos de la vida cotidiana (Páez, 1987). Las representaciones sociales permiten ajustar la vida de las personas considerando los códigos de nuevas interacciones, sirven de guía

para el actuar en determinado momento y situación, son modalidades de pensamiento que se componen como un acto que busca apropiarse de una realidad exterior (Valencia, 2007).

Estas representaciones crean un procedimiento socio-cognitivo, esto quiere decir que se tiene un proceso cognitivo donde las personas edifican de manera activa la realidad en relación a este y sus facetas, pero además se es considerado también un componente social que condiciona la producción de las representaciones sociales (Mazzitelli, Aguilar, Guirao y Olivera, 2009). Las representaciones sociales tienen la función de explicar, describir la realidad y comunicarla, esto beneficia a los intercambios de comunicación social. Cuenta con funciones identitarias que nos dan la posibilidad de crear una imagen de nosotros mismos dentro de un grupo o del grupo en relación con los otros considerando un conjunto de valoraciones positivas, también tienen la función de orientar al producir una predisposición que funge como filtro de la interpretación de la información considerando la representación social existente y que dispone las prácticas en medios determinados para después también mantener la posición del grupo (Abric, 2001).

En el momento en que las representaciones sociales son expresadas por un grupo, su función es relacionar el mundo con el conocimiento de sentido común, se vuelven una herramienta que permite interpretar la realidad y determina las formas de actuar de un grupo hacia su contexto y el objeto representado, nos guían orientando nuestras acciones volviéndose una construcción individual y social de lo que representamos. Las representaciones no solo determinan los comportamientos, sino que también pueden producir nuevas actitudes y respuestas ante ciertas situaciones (Zúñiga, 2011).

Las representaciones sociales tienen una función parecida a la del símbolo o signo, dentro de esta además de la reproducción encontramos también la elaboración y construcción de la misma, no es solo una reproducción pasiva, estas varían dependiendo de los momentos sociohistóricos y construcciones imaginarias dentro de los grupos, es un conocimiento específico que se relaciona con el pensar y organizar la vida cotidiana de las personas. (Oberti, 2015).

Los intercambios lingüísticos de la vida cotidiana exigen algo más que el uso de un mismo código, se necesita compartir un mismo conjunto de representaciones que permita

expresar cada postura existente, este cumulo de conocimientos remplaza a la rigurosidad discursiva que es considerada para transmitir sin confusión los significados que comprenden, evalúan, comunican y permiten responder ante el mundo social (Moscovici, 1981).

Las representaciones sociales terminan haciendo comprensible el conocimiento o fenómeno que se da, le dotan de una valoración que permite enjuiciar los sucesos y comunicar las representaciones a través de la interacción, esto genera una conducta o respuesta que está condicionada por la misma representación, es así que todas estas funciones permiten hacer comprensible lo extraño. El estudio de las representaciones acerca de un objeto social nos permite comprender los modos y procesos de construcción del pensamiento social, nos acerca a la visión del mundo que los grupos y personas tienen, el conocimiento de sentido común es el que se utiliza para actuar o tomar una posición ante un objeto social, nos deja entender el proceso de las interacciones y aclarar las prácticas sociales que se generan continuamente (Moscovici, 1981).

1.4 Factores que originan una Representación social

Moscovici considera que las representaciones sociales surgen de determinadas condiciones sociales en que son pensadas y constituidas, teniendo en común que emergen en momentos de crisis y conflictos, por ello se explica las situaciones que dan apertura a este proceso.

Dispersión de la información

La información que se busca para resolver cierto conflicto y crear una representación social suele ser mucha y se encuentra desorganizada. Este conocimiento no es suficiente y regularmente es cuantioso (Materan, 2008).

Se contempla la validez y cantidad de la información en un grupo con la intención de objetivar el conocimiento. Siendo este uno de los primeros niveles de comunicación propuestos por Moscovici, la dispersión se presenta en relación a los aspectos del fenómeno u objeto, junto con el contexto histórico donde surge la representación social, lo que afecta la condición socio-cognitiva de la misma (Abundiz, 2004). En otras palabra, cando un fenómeno esta dando de que

hablar surge demasiada información, por lo cual esa información se organiza tomando en cuenta el valor y cantidad objetivando ese conocimiento al mismo tiempo que se considera el contexto y tiempo en el que surge.

Focalización

Una persona o grupo se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones.

Se considera como implicación o atractivo social de acuerdo con los intereses particulares que se mueven en un sujeto inscrito a su grupo de pertenencia. Este proceso es diverso y excluyente.

Presión y la inferencia

Socialmente se reclaman opiniones, ideas, posturas o acciones acerca de la información que es de interés, la cual se encuentra desorganizada (**focalización**), es aquí donde se intenta dar un discurso más desarrollado que sirva como instrumento de orientación.

Se da una presión que reclama ideas, opiniones y acciones en relación con un fenómeno que está siendo focalizado por el interés público (Materan, 2008).

En otras palabras, se es necesario organizar las opiniones e ideas que existen acerca de un tema de interés que esté afectando a la sociedad en cierto momento histórico.

Al hablar de la dispersión de la información, grado de focalización y presión a la inferencia entendemos que son los procesos que dan origen a la creación de una representación social.

Estas condiciones de dispersión, focalización y precisión social son codependientes de la construcción grupal, el grupo coloca a las representaciones como objeto social al darles un sentido claro y un orden dentro del pensamiento de las personas en el grupo. Es así que al interior de esta colectividad se construyen y reconstruyen representaciones sobre la manera de comprender y la forma de establecer relaciones e interacciones para construir la cohesión e identidad grupal (Cerrato y Villareal, 2007).

El acto de representación permite al sujeto relacionarse con algún objeto, persona, idea o fenómeno social que este causando impacto en el mundo. La representación está relacionada al símbolo y signo, esto permite sustituir al objeto o estar en lugar de, pero también re-presentar significa hacer presente en la mente o conciencia. En otras palabras, podemos entender este concepto como la reproducción mental de alguna cosa. Siendo la representación un acto mental en el que se sustituye de manera simbólica al objeto y acerca lo que se mantiene distante, logra fusionar percepto, concepto y su carácter de imagen. (Jodelet, 2011).

1.5 Elementos que forman una Representación social

Las Representaciones Sociales se constituyen a través de una serie de características, se toman aspectos como: el fondo cultural que se acumula en la sociedad, este contiene una serie de ideales, creencias y valores que son compartidos en un grupo, contiene las referencias básicas e históricas que conforman la memoria colectiva e identidad de una sociedad, otra de estas características es el mecanismo de anclaje y objetivación que son procesos que provienen de la misma dinámica de las Representaciones Sociales, también se considera el conjunto de prácticas sociales que van relacionadas a los procesos de comunicación social, de este modo cada una de las características permiten la construcción y configuración de las Representaciones Sociales (Moscovici, 1981).

El campo de las representaciones sociales se acomoda de acuerdo con el núcleo figurativo, este constituye la parte más sólida de la representación social, se vuelve una fuerza de organización para la representación y dota de sentido a los elementos que se encuentran presentes. El núcleo es constituido por medio de la objetivación que convierte los conceptos relacionados con un objeto, en imágenes haciéndolo menos abstracto (Lacolla, 2005).

Hay métodos de identificación de la organización en una representación social que permite conocer la relación entre sus elementos y la jerarquización de datos o planes de control, que buscan conocer el núcleo central de la representación, como los cuestionamientos del mismo núcleo central o la asociación libre (Zuñiga,2011).

Las investigaciones que realizó Moscovici le permitieron explicar cómo lo social se convierte en un conocimiento en representación colectiva y como esta modifica lo social a través de dos procesos que describió como objetivación y anclaje. Estos conceptos explican la forma en que se elabora y funciona una representación social señalando la interdependencia entre lo psicológico y las distintas condiciones sociales (Mora, 2002).

1.6 Proceso de Objetivación y Anclaje

A) Objetivación

Este proceso evidencia los elementos que conforman la representación social, detalla el fenómeno que se apresa transformándolo en un nuevo pensamiento y permite que un grupo construya un saber común sobre los intercambios de opiniones que se comparten (Valencia, 2007).

Se define como un proceso formador de imagen, estas son representadas de las nociones abstractas que se tienen de algún objeto, se reabsorbe una serie de significados con el fin de materializarlos, se reinterpretan conceptos abstractos que son definidos científicamente (Lacolla, 2005).

El proceso de objetivación se constituye de dos fases, la primera es objetivar, es aquí donde se busca descubrir los aspectos icónicos de un pensamiento, idea u objeto mal definido, en otras palabras, es unir el concepto con la imagen, esta combinación se incorpora al modelo que Moscovici menciona como “Núcleo figurativo”, siendo este una construcción imaginaria que reproduce una construcción conceptual visible, el concepto es naturalizado, donde lo percibido sustituye lo concebido, este proceso construye un modelo que permite categorizar nuevos elementos o situaciones de la realidad, hace natural lo que en un inicio era abstracto (Moscovici, 1981).

En este proceso, la intervención de lo social se traduce en el agenciamiento y la forma de conocimientos relativos al objeto de una representación, articulándose con una característica del pensamiento social, la propiedad de hacer concreto lo abstracto, de materializar la palabra (Jodelet, 2011).

Este proceso logra que un grupo, comunidad, o colectividad social construyan un conocimiento o saber en común a través de los intercambios comunicativos y opiniones de las personas. La objetivación es uno de los aspectos de la reconstrucción representativa y se desarrolla en tres fases que son; la construcción selectiva, la esquematización estructurante y la naturalización. La fase de construcción selectiva depura la información que se encuentra disponible sobre el objeto de representación, esto produce cambios, ajustes, distorsiones, lo que crea sesgos cognoscitivos que provienen de los modos de pensamientos, ideologías o valores y cultura presentes en quienes son afectados por este nuevo fenómeno (Valencia 2007).

La objetivación hace real los conceptos al categorizar la realidad, al reproducir las imágenes en su carácter material, al hacer de los fenómenos algo común, conocido y natural, forma parte del armazón de conocimientos que ayudan en la formación de significados y signos que se hacen presentes en el mundo. Ante la gran cantidad de conocimientos que existen, los signos se convierten en símbolos por parte del contexto social a fin de enganchar los objetos con palabras. Este proceso adapta las respuestas de los sujetos a la realidad, las imágenes cambian a un aspecto objetivo y cognitivo con la intención de llevarlo a un plano más común y funcional al naturalizar los fenómenos donde su carácter intelectual y social es nuevamente leído de manera práctica, evidente y de sentido común (Moscovici, 1979).

Los individuos y grupos asocian y construyen una imagen que da sentido y coherencia al objeto nuevo de representación, es donde realizan una esquematización estructurante, de este modo se simplifica el fenómeno representado que es un conocimiento complejo haciéndolo comprensible para los sujetos. La naturalización es el proceso en que los individuos utilizan la imagen-representación como medio de comunicación entre ellos, es una manera de adaptar el lenguaje común de la información, a través de la imagen-representación a la vida cotidiana o a esa realidad que utilizan (Valencia 2007).

Todos estos procesos son descritos por Jodelet, quien en el proceso de selección menciona como las informaciones que vehiculizan sobre un tema o teoría se vuelven objeto de selección en función de criterios culturales y normativos. La información se separa del campo científico del que surge, pasa a ser contenido público y al proyectarlo como hechos de su propia realidad consiguen el dominio de ese conocimiento. Así después se busca formar el núcleo figurativo, donde una representación de imagen reproducirá una estructura conceptual, el

consiente e inconsciente participan con relación al conflicto que se da en forma de presión represiva, esto da lugar al rechazo y complejo, términos que constituirán un referente gráfico que permita comprender y transformar el actuar psíquico en una visión compatible con otras teorías o realidades del hombre. La naturalización es el proceso en donde todos los elementos teóricos y científicos se integran en el pensamiento cotidiano, se vuelve un saber que se familiariza con los individuos y se apropian de él (Jodelet, 1986).

La representación permite fusionar percepción y concepto, al darle una imagen a situaciones abstractas, una figura representativa de las ideas haciendo corresponder cosas con palabras, que a través de las comunicaciones entre los sujetos se polariza en estructuras materiales (Jodelet, 2011). En general se realiza un esquema conceptual en donde se concretan un conjunto de conocimientos estableciendo la relación entre concepto e imagen, palabras y cosas. (Materan, 2008). Gutiérrez (2016) afirma: “La naturalización reconstruye el fenómeno, lo estiliza y distorsiona su significante a fin de simplificar la existencia y generaliza los conocimientos” (p.21).

B) Anclaje

Este proceso permite integrar los saberes sobre un fenómeno u objeto dentro de nuestro sistema de pensamiento confrontando las innovaciones que surgen de dicho fenómeno, es aquí donde se enraíza la representación y su objeto (Lacolla, 2005)

Moscovici (1981) afirma: “El proceso de anclaje posibilita que algo no familiar e inquietante, que incite nuestra curiosidad, sea incorporado dentro de nuestra propia red de categorías, permitiéndonos compararlo con aquello que nosotros consideramos como miembro típico de esa categoría” (p.136). Categorizar algún objeto de la realidad nos permite crear un modelo entre los distintos que tenemos guardados en nuestra memoria y así establecer una relación positiva o negativa con ese modelo, esta categorización conlleva hacer uso del lenguaje y una capacidad cognitiva y lingüística para realizarla (Moscovici, 1981).

Anclar una representación es lograr el enraizamiento de esta dentro del espacio social. Este proceso corona el de objetivación, una vez que se es interpretada la realidad, la orientación de conductas y la de las relaciones sociales. En el proceso de anclaje se construye una representación social considerando los valores, creencias, tradiciones, ideas y conocimientos

previos de un grupo y contexto social donde ha surgido dicha representación. Se busca enraizar la información objeto-imagen-representación que se ha objetivado en las personas, a través de un campo de conocimientos del cual se dotan, logrando una articulación mental y afectiva de lo nuevo y antiguo. (Valencia 2007). La representación social se relaciona con el marco de referencia de la sociedad, se transforma en un instrumento para la interpretación de la realidad, durante este proceso lo extraño y falta de significado se vuelve comprensible y se adhiere al conocimiento de sentido común (Materan, 2008).

El anclaje lleva a los fenómenos a la integración y reorganización cognitiva de la representación dentro del almacén del pensamiento, se adapta la representación al pensamiento por medio de la clasificación y su nominación. La clasificación ayuda a situar los fenómenos del mundo en una categorización que no altera los fenómenos y su disposición anterior. Se nombran y adquieren claves que reorganizan estos fenómenos sin alterar su almacén anterior donde los nuevos conocimientos se agrupan con los ya existentes (Gutiérrez, 2016).

En este caso la intervención de lo social se ve reflejado en el significado y utilidad que le son asignadas durante el proceso, pero también se percibe la integración cognitiva del objeto representado en un sistema de pensamiento preexistente y a los cambios derivados de ese sistema. El proceso de anclaje, en relación con la dialéctica y con la objetivación articula las tres funciones básicas de la representación que son: La función cognitiva de integración de la novedad, la función de la interpretación de la realidad y la función de orientación de las conductas y relaciones sociales. El proceso de anclaje se divide en distintas modalidades que logran aclarar cómo se confiere el significado al objeto representado, como se utiliza la representación en relación al sistema de interpretación del mundo social, como opera su integración dentro de un sistema de recepción y la conversión que surge de la recepción con la representación (Jodelet, 1986).

Asignación de sentido:

Esta fase dependería de las fuentes de significación social existentes, aquellas de las cuales la representación adquiere relevancia como un hecho social. Se le adjudica un valor o contra-valor con relación a la práctica religiosa, política o ideológica de quienes la mantienen.

Instrumentalización del conocimiento:

Esta fase considera los procesos de interacción, en donde se desarrollan las relaciones sociales. Se adapta el conocimiento nuevo y adquirido con las necesidades sociales que se expresan o comprenden de una realidad considerada.

Se da después de la objetivación, esta generalización funcional permite comprender la realidad, contribuye a expresar y/o crear las relaciones sociales, se vuelve un sistema de significados que permite clasificar a los individuos u acontecimientos, volviéndose un instrumento de referencia que permite comunicar e influenciar a través del lenguaje (Jodelet, 2011).

La integración de los procesos Anclaje y Objetivación:

La objetivación hace habitual el conocimiento desconocido y el anclaje lo inserta en nuestro marco de referencia para poder ubicarlo en el mundo como un objeto palpable y controlable de sentido común. Estos procesos forman las representaciones sociales como un esquema y marco cognitivo claro mediante el cual los objetos cobran vida y son expresados en el lenguaje como valores, creencias e ideas rutinarias. (Gutiérrez, 2016, p.21).

Esta combinación de procesos tiene como producto un conocimiento que es utilizado por el individuo en su cotidianidad de manera práctica y eficiente, esto con relación a la utilidad de la información inicial que se encuentra relacionado a una fuerza social de esa misma información.

La relación entre la cristalización de una representación en torno a un núcleo figurativo, por un lado, un sistema de interpretación de la realidad y comportamientos, por otro, son elementos que intervienen como organizadores de contenido y operadores de sentido, se vuelven lenguaje que sirve para interpretar el mundo (Jodelet, 1986).

Enraizamiento del sistema de pensamiento:

La representación social se edifica a partir de aquello que ya existe, la información reciente junto con los conocimientos previos converge en el pensamiento, generando un nuevo conocimiento. Una característica importante de las Representaciones Sociales es la “polifasia cognitiva” término que Moscovici utilizó para caracterizarla. Este término describe el potencial

de conversión entre lo que precede y lo moderno, es esta una forma de transformar el conocimiento, ya que no siempre va en un sentido de origen de cada representación. Esta suele resaltar que de manera cotidiana empleamos diferentes modos de pensar, pueden llegar a ser opuestos, es así como las Representaciones Sociales pueden tener distinto carácter, a sabiendas de un conocimiento abstracto o concreto, personal o público entre una serie de posibilidades (Rodríguez, 2003). Cuando en psicología social se habla de polifasia cognitiva, regularmente hacen referencia a la comparación del conocimiento científico con el conocimiento de sentido común, al plantear ambos aspectos en consideración solo de las Representaciones Sociales (Castorina, 2017).

Así, el anclaje asegura el lazo entre la función cognitiva de la base de representación y su función social. Además, este dotará a la objetivación de sus elementos imaginados, a título de pre-construcción, para servir a la elaboración de nuevas representaciones (Jodelet, 1986).

1.7 Dimensiones de la representación social

-Información

Es el conjunto de conocimientos organizados acerca de algún fenómeno u acontecimiento social y que pertenecen a un grupo. Conocimientos que proyectan calidad y cantidad con relación al carácter estereotipado o difundido, junto con la trivialidad u originalidad ya sea el caso (Moscovici, 1981).

-Campo de representación

Muestra la organización de contenidos de la representación de forma jerárquica, permite observar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas e imaginarias dentro de un campo que integra los conocimientos en un nuevo nivel de organización con relación a las fuentes inmediatas que existen (Jodelet, 1986).

-Actitud

Es la orientación positiva o negativa en relación con el objeto de representación social, se considera un componente fáctico y conductual de la representación, esta dimensión es la más estudiada por su implicación comportamental y de motivación (Mora, 2002).

Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá primera desde el punto de vista genético. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada. (Moscovici, 1979 p.49).

Cuando se considera el tema de representaciones sociales y hablamos de la opinión, esta se considera como la toma de posición ante un fenómeno o problema controvertido en la sociedad. La opinión conlleva una reacción de los sujetos ante un objeto dado desde el exterior, acabado, independiente del actor social o sus características, esto implica también una relación estrecha con el comportamiento; El juicio se refiere al objeto o estímulo, constituyendo un anuncio, una doble interiorización de la futura acción, de este modo se considera tanto una opinión como una actitud, únicamente del lado de la respuesta y como preparación de la acción. Debido a todo esto, la opinión tiene un carácter predicativo, puesto que, después de lo que dice un sujeto, se deduce lo que hará (Moscovici, 2002).

La actitud se vuelve significativa durante el proceso de inclusión educativa representando una disposición influenciada por el ánimo y que se manifiesta por algún motivo, esta se compone de tres dimensiones que son; La cognoscitiva formada por percepciones, creencias e información que se tiene sobre algún objeto. La afectiva, que implica aspectos sentimentales a favor o en contra del objeto y por último la conductual referida a la reacción positiva o negativa hacia algo. (Beltrán, 1998). Algunos postulados sobre las teorías de la actitud se refieren a este concepto siendo una predisposición existente en las personas y que se adquiere a través del proceso de aprendizaje, motiva el comportamiento de una manera determinada en distintas situaciones, la infraestructura de esta predisposición se considera un proceso cognoscitivo el cual se relaciona a aspectos conductuales (conativos), afectivos y cognitivos, estos últimos refiriéndose a creencias o ideales considerados como patrones de interpretación de los estímulos, mientras que el aspecto conductual puede verse entendido como la respuesta automática a la presencia de algún estímulo específico y así el factor afectivo se consideraría la parte más ambigua relacionándolo con la dimensión sentimental consiente que acompaña a la conducta,

se debe rescatar que toda conducta se hace visible a la conciencia a través de estados emocionales. Las actitudes se pueden detectar y ser mediadas regularmente mediante la observación, se les considera modificables y se puede intervenir directa e inmediatamente sobre los mismos estados disposicionales generando un cambio en la conducta. (Sabater, 1989).

La tolerancia, respeto y aceptación de la persona con discapacidad será mayor en tanto tengamos la oportunidad de conocer y comprender lo que significa la discapacidad (Sánchez, Jiménez, Batanero, 2009).

1.8 Representación social y otros conceptos

Dilucidar y distinguir las representaciones sociales de otros conceptos que se usan de sinónimo es muy importante. Las representaciones sociales según Moscovici son un proceso donde concepto y percepción son intercambiables al concebirse recíprocamente, este proceso ocupa una posición intermedia entre el concepto que se separa del sentido e imagen que reproduce lo real (Moscovici, 1979). Las representaciones sociales son una teoría natural que se compone de conceptos cognitivos como la actitud que es considerada la orientación positiva o negativa de la representación, la opinión que se toma como la posición ante diferentes fenómenos sociales en relación a un interés compartido, los estereotipos que son categorías de características específicas en referencia a algún grupo o género, siendo estas muy firmes a diferencia de las representaciones y su dinamismo. La percepción social que son rasgos que un sujeto le otorga al fenómeno que percibe, la percepción es considerada como una petición mediadora entre el estímulo, el fenómeno exterior y el concepto del que nos apropiamos, de este modo la representación hace intercambiables al concepto y la percepción, finalmente también podemos encontrar a la imagen que es el concepto que más se utiliza de sinónimo para la representación, pero la representación no es solo un reflejo del mundo exterior, no es una reproducción pasiva de un exterior interiorizado, las representaciones se presentan en varias formas de menor o mayor complejidad, son sistemas de referencia que permiten interpretar lo desconocido, le dan sentido a lo inexplicable, es un pensamiento de sentido común que se edifica a través de experiencias, informaciones, conocimientos, interacciones, tradición, cultura, discursos, educación y comunicación social, es un conjunto de saberes que se elabora y comparte socialmente (Mora, 2002). Si las representaciones sociales son un conjunto de sistemas

cognitivos donde es posible ubicar estereotipos, opiniones, valores, creencias o normas, es importante no confundir a la representación con alguno de estos conceptos, la representación se encuentra en un contexto activo, es creada por una persona o colectividad, existe para ellos en función de los medios que permiten su desarrollo, el objeto y el sujeto no son heterogéneos (Oberti. 2015)

Las representaciones sociales constituyen sistemas cognitivos dentro de las cuales se puede obtener la presencia de estereotipos, ideas, valores, opiniones que tienen una orientación conductual positiva o negativa, también se obtienen sistemas de códigos, lógicas o principios que permiten interpretar la realidad orientando las prácticas sociales que rigen de manera normativa el actuar de las personas en el mundo (Moscovici, 1981). Sabater (1989) afirma: “La actitud es concebida como un estilo conductual, compartido tal vez por una colectividad de personas, que define y a la vez depende de las situaciones en que se encuentran los individuos y los grupos” (p.171).

Al hacer partícipe las ideologías que se llegan a tener, estas denominadas como el conjunto de creencias que pueden estar más o menos sistematizados, además posiblemente estar relacionados a teorías. Son susceptibles de ser compartidas y transmitidas por un grupo social, se vuelven procesos mentales, ideas, representaciones u opiniones en las personas (Villoro, 1985). Vargas (2008) Afirma: “La ideología ofrece un excedente (*Surplus*) a la dominación, el cual se define como una creencia en la legitimidad, es decir, la ideología es un sistema de motivaciones legitimantes del orden establecido, en tanto que ofrece una serie de tipos ideales que permiten el autorreconocimiento de un Nosotros (...).” (p.157). Históricamente el concepto de ideología surge durante las controversias políticas, religiosas y económicas al sentir el impacto sobre la mente del hombre común (Roucek, 1963).

La teoría de las representaciones sociales ha agregado un concepto que puede afectar el pensamiento psicológico, se menciona la “memoria colectiva”, socialmente construida por un grupo de pertenencia y el cual da los marcos e instrumentos de la actividad mnemónica. La memoria social está elaborada por un conjunto de representaciones de un pasado socialmente compartido por una sociedad, diferenciándose de la memoria histórica (de libros, artículos, monumentos, etc.) y los recuerdos personales (Castorina, 2016). La memoria conlleva una inscripción y una articulación entre lo individual y colectivo, este contenido no es solo una serie

de procesos internos, sino que se vuelve el producto de relaciones, vínculos e intercambios a través de las interacciones y el lenguaje, de ahí que al estudiar las representaciones sociales podamos comprender las formas constitutivas y constructivas de la identidad (Moscovici, 1981).

Las emociones y afecto también son aspectos que tienen un papel importante en la creación de representaciones sociales, estos pueden facilitar o inhibir en la adquisición de información y realización de una acción, las emociones también se movilizan en los grupos, ejercen un rol en posicionamiento favorable o desfavorable frente al objeto de representación, es así que su carácter evaluativo de nuestros pensamientos y acciones se vuelve de interés, pero se debe considerar que la emocionalidad va más allá de ese aspecto (Banchs, 1996).

La discapacidad es un concepto que muestra como las personas van transformando la información dependiendo de la situación en la que se encuentra, según Moscovici, las representaciones sociales no son estáticas, cambian continuamente y se ve reflejado en el comportamiento, anteriormente las personas con discapacidad eran segregadas debido a la conceptualización de ese entonces, actualmente se busca que estas personas sean integradas y participen junto con los demás (Gómez, 2002). Este término proviene del ámbito de salud, las discapacidades se crean en la interacción con las actitudes, acciones, políticas, cultura y prácticas institucionales discriminatorias, en algunos países se toma a la discapacidad y necesidades educativas como pertenecientes al mismo ámbito, pero no es así, es muy importante considerar a ambos conceptos distintos.

La representación social se convierte en un proceso cognitivo que implica imagen y significado, donde ambos conceptos se relacionan generando un proceso constructivo (Garnique, 2012).

Si se entiende a la identidad como una construcción individual y colectiva donde se hacen presentes características contradictorias que luchan entre sí, que se configuran, desarrollan en relación al discurso de la vida biológica, material y social que, permite a las personas identificarse y al mismo tiempo diferenciarse, nos ayuda a crear el soporte de nuestra psique, lo que nos identifica como sujetos, la identidad se vuelve una edificación permanente que tiene como escenario la vida cotidiana en donde nos dan cuenta de que somos y que esperan de cada uno de nosotros (Moscovici, 1981).

Las representaciones sociales dan paso a una forma de entender el pensamiento de sentido común que tienen los docentes y estudiantes el cual está lleno de teorías reglamentarias y que son afectadas por los nuevos descubrimientos, nociones y conceptos que surgen de la ciencia. Los alumnos y docentes llegan a configurar sus propias concepciones en relación con todos estos saberes, esto se ve implicado de manera frecuente en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde estos pensamientos se pasan a un plano público y de sentido común que transforma estos pensamientos en verdades que vehiculizan a través del discurso (Ríos, 2011).

De acuerdo con Cardona (2006) distintas investigaciones y estudios sobre las actitudes de los maestros hacia una inclusión educativa, demuestran que ésta puede modificarse en función de un conjunto de variables referidas a la experiencia en el proceso educativo, las características de los alumnos, la disponibilidad de recursos, la formación, el apoyo y tiempo disponible.

1.9 El papel de las Representaciones Sociales en la Educación

Dentro del marco de la Psicología Social, las representaciones sociales han originado numerosas líneas de investigación abriendo paso a nuevas discusiones acerca de cómo la realidad es edificada por las personas. En relación con la educación esta perspectiva se encuentra en aumento junto con el crecimiento de la producción teórica, el énfasis se ha puesto en la construcción social del conocimiento, el estudio de las condiciones y contextos donde se produce información, la vehiculización del conocimiento científico y el sentido común junto con el impacto sobre las prácticas escolares.

En Latinoamérica la mayoría de los estudios de representaciones sociales en la educación, se han ocupado de la identidad profesional del docente, el futuro y pasado de la escuela, la relación entre los saberes docentes y sus representaciones, junto con la de los estudiantes sobre el afecto o evaluación e incluyendo sus creencias con relación al fracaso o logro escolar. Si se quiere considerar una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudios de rol de las representaciones sociales, los rasgos de la polifasia cognitiva junto con procesos educativos o el estudio de las interacciones dentro el ámbito escolar, son investigaciones que pueden permitir una mejora en la calidad educativa. Para que esto pueda ser

posible es necesario ver al campo educativo como una serie de relaciones y niveles, donde la Representación Social se sitúa en relación a otros conocimientos y sistemas sociales, se busca revisar las prácticas con los objetos de conocimiento dentro de un contexto en el que las interacciones de alumnos y maestros caracterizan dicho proceso, el cual emerge en cierto momento histórico (Castorina, 2017).

Los profesores son parte indispensable para la construcción de una escuela inclusiva, por esta misma razón es importante considerar la forma en que perciben el proceso de inclusión. Paola Ruiz en su trabajo *Percepciones de Docentes y Padres sobre la Educación Inclusiva y las Barreras para su Implementación en Lima, Perú*, muestra como los profesores siguen percibiendo el proceso de inclusión en relación a la integración, esto repercute en las actividades que realizan para trabajar con los alumnos, es así que se muestra la presencia física de todos los alumnos en un espacio donde no todos obtienen un aprendizaje significativo debido a que se continúan utilizando estrategias en las cuales no todos pueden participar.

Villamil, Mojica y otros (2004) en su trabajo *titulado Discapacidad e integración, una aproximación a sus representaciones sociales*, muestran como las representaciones sociales que se tenían sobre los conceptos de inclusión e integración se relacionaban con las actitudes o sentimientos de los profesores y padres de familia de los alumnos inscritos en La Fundación Universitaria Manuela Beltrán, influyendo así en su comportamiento. La observación junto con la entrevista semi-estructurada fueron los instrumentos que se utilizaron para recabar la información pertinente, mostrando que los conceptos que manejan tanto padres como docentes ante alumnos con discapacidad generan actitudes como sobreprotección y subvaloración de las posibles actividades que puedan realizar por su condición. El estudio se llevó a cabo con nueve docentes y cincuenta padres de familia en Bogotá Colombia. En este caso, una persona con discapacidad es percibida como un enfermo que genera sentimientos en relación con la tristeza, pesar y miedo, es así que se les limita o excluye de ciertas actividades que se realizan.

En el plano de procesos del sistema educativo se transmiten conocimientos e ideologías que incrustan cada una de sus funciones, así como la producción de una cultura, integración social o profesional, estas ideologías están orientadas a dar respuesta ante imposiciones económicas y escolares, creando instrumentos mentales que sean de utilidad en la vida cotidiana, la lucha por conseguir una sociedad igualitaria y que respete las diferencias asegurando una

educación para todos son una serie de orientaciones que impactan en el funcionamiento del sistema educativo y las opiniones que tienen los actores de este proceso, las cuales dan pie a la creación de representaciones en relación a sus derechos y deberes dentro del campo de la educación. El estudio de los procesos simbólicos dentro de este funcionamiento puede ser aclarado por el enfoque de las representaciones sociales, es así como se pueden observar desde el nivel político que define los fines y modos de organización en la formación educativa, en la jerarquización institucional donde se encargan de la práctica de estas políticas y a nivel del personal del sistema educativo donde encontramos a los alumnos, padres o docentes que participan dentro de la comunidad educativa. Estas representaciones son encontradas en el discurso de cada uno de los actores, se deben de investigar a través de una perspectiva histórica que considere la evolución de las políticas educativas, a quienes va dirigida, considerando también la participación de toda la comunidad educativa. El campo de la educación es uno de los más fructuosos para la aplicación del enfoque en relación con las representaciones sociales y su metodología. De este modo se puede considerar como las representaciones sociales que son conformadas con base en una ideología, moral y política, impactan e influyen sobre los modelos de enseñanza que tienen como objetivo la fabricación de una cierta cultura (Jodelet, 2011).

Según Banchs, existen dos enfoques en la investigación de las representaciones sociales, el primero denominado “Procesual” y el segundo que se conoce como “estructural”. El primero nos explica que para entrar al conocimiento de las representaciones se debe partir de un abordaje hermenéutico, donde se entiende al sujeto como productor de sentido, concretando en el análisis de las producciones simbólicas del lenguaje, a través de la cual las personas constituyen el mundo, mientras que el enfoque estructural se caracteriza por encontrar las metodologías para entender la estructura o núcleo de la representación, así como también explicara las funciones de dicha estructura (Banchs, 2000). Es importante que el investigador educativo conozca ambos enfoques que se plantean ya que a partir de estos se conllevara la orientación metodológica de cada estudio (Cuevas, 2016).

La imagen social, el aprendizaje, la construcción mental y el carácter simbólico de la Representación Social abarcan todo un proceso de edificación del pensamiento social que permiten entender el conocimiento en su aspecto dinámico, conceptual y comunicable (Gutiérrez, 2016). Las representaciones sociales colocan en acción los estereotipos lingüísticos

y culturales que se construyen y comparten socialmente, fundan una dicotomía causal con base en una concepción científica que explica un fenómeno, así como el razonamiento y fines de un grupo. Son propias de las conclusiones de una colectividad, como un antes de, con base en preferencias, valores y normas, estas representaciones sociales se vuelven repetitivas en el pensamiento social como también dentro de los modelos de conocimientos familiares; Aspectos útiles que ayudan a explicar la realidad, comunicar de forma selectiva las opiniones, creencias o ideas como ejemplo, son analógicas al generalizar propiedades conocidas a nuevos fenómenos buscando familiarizarlos (Cerrato y Villareal, 2007).

Las representaciones sociales han sido una vertiente moderna de investigación en el área psicosocial, aportando propuestas que permiten el diálogo permanente con las disciplinas de interpretación de la vida cotidiana y del sentido común. En el ámbito de la educación, el modo en que las Representaciones Sociales intervienen en las prácticas educativas constituye un objeto pertinente para la investigación, porque participan en la formación de conocimientos escolares, de este modo las concepciones, valores y creencias que tienen tanto los alumnos como docentes sobre alguna disciplina científica se ve implicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los discursos que se dan dentro de la escuela, lo que influye en los distintos tipos de aprendizaje y prácticas educativas (Materan, 2008).

La educación al igual que la música, deporte, matemáticas, son productos definidos culturalmente. Las representaciones sociales que se tienen acerca de estas generan prácticas, enseñanza, valores, ideas y conocimientos que influyen en el proceso de aprendizaje en los alumnos. Visualizar las representaciones sociales que tienen los alumnos en relación a la educación nos permite mejorar el currículo tanto en los contenidos como en las normas escolares. Las nociones que tienen los profesores también afectan la forma de percibir y construir el trayecto educativo generando un fuerte impacto en las experiencias y actitudes que realizan los participantes dentro de la escuela. En relación a las representaciones sociales podemos encontrar temas como las nociones sobre la ciencia y la tecnología, los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación básica, nociones sobre la inteligencia, educación de calidad, excelencia académica, éxito y fracaso escolar, entre otras temáticas educativas, esto demuestra la funcionalidad del estudio de representaciones sociales haciendo de esta teoría una

herramienta que permite entender y comprender las múltiples variantes del proceso educativo (Alasino, 2011).

1.10 Representaciones sociales, una vertiente distinta en la educación

Durante los últimos años se han llevado a cabo investigaciones que tienen como objeto de estudio las representaciones sociales de los agentes educativos como: Estudiantes, profesores, autoridades, y padres de familia (Osorio y Cajiga). En América Latina, los países que han trabajado con representaciones sociales son: Argentina, México, Venezuela, Brasil y Chile, donde los temas que más se han desarrollado van relacionados con fenómenos culturales como la salud, la enfermedad, el trabajo, la lectura, escritura y más aspectos en consenso con la educación (Ortiz, 2012). Esta teoría ha constituido un amplio campo teórico en el cual se hacen presentes varios acercamientos epistemológicos, las representaciones sociales han adquirido legitimidad y se ha expandido esta teoría gracias a diferentes autores que entienden el concepto, es así como se han realizado investigaciones en el área cultural, social, medica, educativa y psicológica (Vargas, 2014).

Esta teoría se ha mantenido presente en las ciencias sociales desde hace tiempo, lo que ha permitido realizar investigaciones que han aportado de manera significativa en la educación, también se ha permitido acercamientos metodológicos que han tomado como base las aportaciones en las disciplinas de antropología, lingüística, psicología y la sociología. Para lograr un estudio con la perspectiva de representaciones sociales es importante considerar al objeto de estudio, el sujeto que construye la representación y el contexto del cual surgen las mismas como las características que lo podrán hacer posible (Cuevas, 2016).

Los esquemas que ha organizado el sistema educativo transmiten ideologías o paradigmas que fijan sus grandes tareas: Producción de una cultura, reproducción y selección social, integración social y profesional. Es como si en respuesta a los nuevos fenómenos sociales, las nuevas orientaciones se estén ajustando a los objetivos tradicionales de las escuelas. Estas orientaciones deben responder a exigencias económicas, educativas, y democráticas, lo que afecta de manera directa en el sistema educativo y las opciones que las personas tienen en

función de las experiencias que viven en su contexto, lo que crea representaciones que tienen que ver con el status, deberes, derechos e incluso del trabajo pedagógico (Jodelet, 2011).

El conocimiento de sentido común y el conocimiento científico son aspectos que se consideran independientes el uno del otro, esto debido a que se crean y elaboran en espacios diferentes. El primero es propio de lugares cotidianos como la casa y la calle, lugares alejados de una reflexión científica, filosófica o artística, mientras que el segundo se elabora en una institución educativa o algún sitio donde hay toda una planificación de los conocimientos necesarios para participar en sociedad (Osorio y Cajiga, 2012).

Las representaciones sociales surgen dentro del cruce del mundo de la ciencia y el sentido común, se entienden como un sistema de referencia que nos permite dar sentido a los diversos fenómenos, es decir, que se vuelven los lentes que nos brindan una manera de ver los hechos que suceden en nuestro entorno, siendo estas también ideas previas, son consideradas información socialmente compartida que nos permite participar en la construcción social de nuestra realidad. Los alumnos son sujetos que participan en una realidad sociocultural, ellos ya llevan una serie de representaciones sociales que han adquirido a través de los canales de comunicación y el lenguaje, por esta razón es necesario considerar aquellas percepciones que ya se tienen, debido a que pueden interferir con su desempeño educativo (Lacolla, 2005).

Bajo esta perspectiva teórica pueden ser analizados una vasta gama de fenómenos: percepción social, mecanismos de comunicación, función de la ideología en la formación de sentido común y en la determinación de lo que es o no científico; las formas de pensamiento y su aplicación, las creencias y los mitos, los criterios sobre la normalidad en términos consensuales; la conformación de la opinión pública y la influencia social (Mora, 2002, p.23).

La teoría de las representaciones sociales permite comprender el aspecto histórico y social, considerando también la subjetividad de la realidad social dentro del marco escolar, posiciona al personaje educativo como un ser dinámico que pretende hacer comprensible lo extraño, además de la aportación de estas teorías por entender y explicar los procesos cognitivos y sociales que se manifiestan en las personas, todo esto compromete a conocer el mundo de

sentido común de cada participante dentro de la comunidad educativa, buscando entender e interpretar sus palabras y actitudes en el contexto donde se llevan a cabo (Mireles, 2011).

El proceso de enseñanza-aprendizaje se debe interpretar como un entretreído de conceptos construidos, conocimientos escolares que son usados por los alumnos y especialmente por las Representaciones Sociales, estas se vuelven un factor importante de los marcos de asimilación de los saberes educativos acerca de la cultura, sociedad e historia (Castorina, 2017).

Existen algunas investigaciones realizadas en países latinoamericanos que han demostrado que los alumnos con necesidades educativas especiales asociadas a alguna discapacidad, se pueden desarrollar de manera integral en un aula regular, siempre y cuando puedan recibir los apoyos necesarios y suficientes; un ejemplo de ello son los trabajos realizados por García (2005); Peña (2005); Romero y Lauretti (2006) y Soto (2003), quienes coinciden en que dicha población en estado de vulnerabilidad puede ser integrada e incluida en ambientes educativos regulares, en los cuales exista respeto y aceptación por las diferencias y la diversidad.

Investigaciones de los autores De Boer, Pijl & Minnaert (2011), plantean que los docentes son personas claves e importantes en la implementación de la educación inclusiva. Una actitud positiva juega un rol esencial en llevar a cabo cambios educacionales exitosos. Estos autores dan cuenta de la revisión de 26 estudios que muestran en su totalidad que la mayoría de los profesores poseen una actitud neutral o negativa hacia la inclusión de estudiantes con NEE (Necesidades educativas especiales) en la educación regular, siendo la capacitación, género, años de experiencia trabajando en ambientes inclusivos y tipo de necesidades educativas, factores que impactarían y determinarían en las actitudes de los profesores.

El campo de la educación da un espacio que posibilita el estudio de las relaciones dialécticas que existen, dentro de este se puede observar a las representaciones sociales en diferentes niveles del sistema educativo, por ejemplo, el político, institucional y el nivel de los sujetos del sistema escolar. Estas representaciones son visibles y localizables en prácticas o contextos institucionales, por medio del discurso entre los sujetos. De este modo se puede considerar a las Representaciones Sociales como una forma ideológica, moral y política que

influye sobre los procesos de enseñanza, cuya función está relacionada a la producción de una cultura determinada (Jodelet, 2011).

La propuesta de las teorías de las representaciones sociales ha impactado significativamente en el estudio y comprensión de la realidad social. Cuenta con un objeto de estudio muy amplio entre los cuales podemos abordar temas como el psicoanálisis, ciencia, salud, enfermedad, género, problemáticas sociales, inteligencia, educación, entre otros (Cárdenas y Ovalles, 2018). Por esta razón las representaciones nos permiten integrar disciplinas como la psicología, sociología, antropología e historia y desarrollar investigaciones que nos ayuden a comprender el mundo que nos rodea. El aumento en el interés reflexivo sobre lo social que se ha visto hoy en día ha afectado directamente en el campo científico y político, los cuales comparten una peculiaridad, ambos reciben significados opuestos, lo bueno o malo se dispersa en las interpretaciones que hay, tanto en el campo científico como en lo social. Poder trabajar en conjunto con las nociones de sentido común es una forma de investigar un sistema representativo, ya sea que hablemos de la formación en el universo de la ciencia, en medio de un grupo de investigadores, o de debates públicos dentro de partidos políticos (Jodelet, 2011).

Las representaciones sociales son características de nuestra época principalmente por la abundancia de las informaciones circulantes, por su vigencia relativamente breve como opiniones y la consecuente improbabilidad de estructurar tantas ideas en un esquema teórico permanente. Es decir, el sentido común se impone como la explicación más extendida y determinante de las relaciones de intercambio social. Por ello, su análisis y desconstrucción, se presenta como una vía de abordaje deseable y pertinente. (Mora, 2002, p.23).

Capítulo 2

Inclusión Educativa

2.1 De la integración a la inclusión, un proceso educativo.

En el año de 1994 más de 300 sujetos participaron en representación de 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales, todos ellos se reunieron en Salamanca, España, con la finalidad de dar paso y promover el programa “Una Educación para Todos”. Este proceso valoró todas las medidas necesarias en relación con las políticas educativas para favorecer a la educación desde un enfoque integrador, esto solicitó la capacitación a docentes y escuelas para atender a todos los alumnos, con especial consideración a aquellos que presentaran necesidades educativas especiales. Se aprobó el programa consistiendo en una serie de políticas, prácticas y acciones motivadas en el principio de integración y orientadas a la necesidad de tener escuelas para todos, esto quiere decir que las escuelas deben recibir a cualquier alumno independientemente de su raza, etnia, condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras (Conferencia Mundial sobre Necesidades educativas Especiales: Acceso y Calidad, 1995). Las necesidades educativas especiales hacen referencia a todos los niños y jóvenes que sus habilidades proceden de su capacidad o de sus problemas de aprendizaje (Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, 1995).

Anteriormente la integración daba suma importancia al derecho que tienen todos los alumnos de participar dentro del aula regular, es así que a pesar de las necesidades educativas especiales que tuvieran los alumnos ellos podían tomar clase dentro de un salón junto con todo los demás, después surge el concepto de inclusión educativa como un nivel más arriba de la integración, esto debido a que, la inclusión educativa busca que a pesar de estar dentro del salón, los alumnos participen y pertenezcan a su institución siendo aceptados y apoyados por toda la comunidad educativa. Este proceso potencializa el desarrollo de todos los alumnos en un escenario que permite cambiar actitudes sociales creando una cultura abierta a la diversidad, por esta razón es importante que todos dentro de la comunidad educativa participen en la inclusión (Zacarias, De la Peña y Saad, 2006).

Cuando se habla de inclusión, se habla de crear experiencias para todos los sujetos y grupos, en donde se reciban apoyos para enfrentar la interacción y aprendizaje dentro del aula, además de mejorar la relación con la familia y la comunidad. La inclusión debe ser vista como una interacción que fluye en el respeto hacia las diferencias de cada persona, se consideran las condiciones de participación desde un paradigma de igualdad de oportunidades sociales, no

importan los valores culturales, la etnia, sexo, edad o la condición de cada persona, todos deben recibir el mismo trato (Soto, 2003). También debe considerarse a la inclusión como una planificación política de la sociedad civil en busca de incluir a las minorías dentro del ámbito educativo, esto con el fin de mejorar su participación dentro del aula regular.

Las escuelas integradoras necesitan comprender las diferentes necesidades de los alumnos y dar respuesta de manera efectiva, deben adaptarse a los diferentes estilos y ritmos del aprendizaje de sus estudiantes y así generar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, a través de una buena organización escolar, uso adecuado de recursos humanos y materiales, además de lograr una relación eficiente con los contextos culturales y sociales que los rodean. El principio fundamental de las escuelas integradoras es que todos los alumnos deben estudiar juntos tomando como más importante las capacidades que las limitaciones (Centeno, 2014).

La integración educativa fue un modelo que iniciaron varios países desde los años 60, el argumento que sostenía este proceso era que todos los alumnos tienen derecho a recibir educación dentro de un contexto normalizado que potencie su futura integración y participación en la sociedad (Herrera, 2009). El problema que había con la integración era que los alumnos eran llevados a las aulas regulares, pero aun estando ahí no recibían el mismo trato que los demás, esto debido a las dificultades y exigencias que requerían para desarrollar su aprendizaje.

Normalmente la sociedad tiene sus propias Representaciones Sociales respecto a lo que se considera una persona “normal”, con el paso del tiempo las concepciones cambian y con ello las actitudes que se toman en posición a una persona, objeto o fenómeno que se representa, estos cambios surgen debido a los momentos históricos en que se viven, además de los fenómenos políticos y culturales que surgen, es por esta razón que ahora la discapacidad es un problema que se busca resolver con la intención de generar una educación de calidad para todos (Gómez y Pérez, 2008).

En la actualidad las últimas conceptualizaciones utilizadas para combatir la discriminación y ofrecer una educación para todos ha ido cambiando constantemente, ahora es importante plantear una escuela que permita el desarrollo de habilidades en todos sus alumnos evitando cualquier tipo de exclusión con el fin de dar respuesta a la diversidad, es por ello que surge la inclusión.

La inclusión no solo busca integrar a los niños que anteriormente eran etiquetados con Necesidades educativas especiales (NEE), se busca satisfacer las necesidades de los alumnos, evitar etiquetas y contar con los apoyos necesarios para la mejora de la enseñanza-aprendizaje, este tipo de educación debe disminuir las barreras de aprendizaje potenciando el acceso eficaz al sistema educativo (Gernique 2012). Booth y Ainscow (2000) afirman: “La inclusión no tiene que ver solo con el acceso de los alumnos con discapacidad a las escuelas comunes, sino con eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y participación de todo el alumnado” (p.6).

La inclusión es un proceso que se conforma de múltiples acciones en las que se buscan las mejores formas de enfrentar la diversidad de los alumnos, los cambios no son inmediatos y conllevan tiempo, este proceso busca la participación y presencia de todos los estudiantes dentro de la escuela, nadie debe ser excluido por sus diferencias e individualidades, el logro podrá verse a través de evaluaciones de calidad y mejoras en el currículo educativo. Se deben eliminar las barreras que potencian la exclusión generando actitudes y comportamientos negativos, por esa razón es necesario encontrar los conocimientos que ayuden a combatir estas barreras y permita diseñar una planificación que favorezca al sistema educativo. La inclusión debe enfocarse en aquellos grupos que son continuamente marginados y que se encuentran en las condiciones menos favorables (Echeita y Ainscow, 2011).

La educación inclusiva es el sistema en el que los estudiantes con alguna discapacidad, necesidad o barrera de aprendizaje cursa de manera regular dentro del salón de clases y se consideran sus capacidades y necesidades para potencializar su aprendizaje (Zacarias, De la Peña y Saad, 2006).

Una escuela que ofrece las mismas oportunidades para desarrollar las competencias cognitiva, afectiva y cultural en sus alumnos, les está dando la posibilidad de desarrollar la autonomía intelectual, moral y social que permitirá una participación plena dentro de las esferas de la vida. Un paradigma de la educación que dé respuesta a la diversidad reclama de los profesionales en educación una serie de elementos que permitan resolverlo de la mejor manera (Melero, 2004).

En las comunidades inclusivas, las particularidades de cada persona, así como sus talentos e ideas, se distinguen, estimulan y se usan casi todo el tiempo, esto es debido a la importancia que tiene cada uno de los miembros de esa comunidad, cada uno cuenta con tareas y responsabilidades que sirven de apoyo para todos, es así como se potencia el autoestima, orgullo y respeto mutuo formando un sentido de pertenencia a esa comunidad. La escuela inclusiva contribuye a que los alumnos con alguna discapacidad o barrera de aprendizaje se adapten al sistema educativo, generando un ambiente de apoyo para todos los alumnos, se crean recursos y se motiva a la participación del personal docente adaptando el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo uso de apoyos sociales para la educación. En las escuelas inclusivas el salón de clases es el primer sitio de atención, estos se deben mejorar con la intención de seguir potenciando y propulsando a los alumnos y maestros para que se apoyen mutuamente (Stainback, Stainback y Jackson, 1999).

Regularmente de manera inconsciente solemos actuar como si nuestra cultura, ya sea a nivel micro o macro, suele ser mejor que algunas otras, esto llega a provocar que en muchas ocasiones sobrepongamos nuestras pautas culturales por encima de otras. Categorizar a los alumnos o alumnas por sus discapacidades o barreras de aprendizaje se vuelve un asunto problemático dentro del salón de clases, se debería considerar una valoración positiva en relación a sus diferencias y particularidades, esto generaría un cambio más significativo dentro del aspecto educativo, regularmente tanto los niños como las niñas, jóvenes o adultos consideran la satisfacción en la esfera de la vida tomando en cuenta el nivel social y bienes materiales que se pueden llegar a obtener, estos valores son comúnmente incompatibles con actitudes de respeto y aceptación, cambiar aquellos valores que imposibiliten una educación inclusiva es parte de la tarea que se tiene en la actualidad, todos merecen una educación de calidad que les permita ser partícipes dentro de la sociedad (Del Carmen, 2002).

Las instituciones escolares también han sido afectadas por los múltiples significados que conlleva el proceso de inclusión educativa, la creación de diversas políticas ha contemplado la importancia de la diversidad, por esta razón la formación de los profesores debe considerar reconocer y valorar la participación de todos en la escuela y así promover comunidades inclusivas (Infante, 2010).

Actualmente la tarea de educar desde una cultura de la diversidad significa considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje como un sistema de comunicación que de manera intencional y por medio de la interacción se hace un intercambio de ideas, sentimientos, emociones y mensajes. La escuela es un lugar en el que se comparten pensamientos, actitudes y experiencias por medio de un discurso, por eso es importante que los alumnos aprendan a escuchar, hablar, decir y expresar buscando un acuerdo con los diferentes puntos de vista (Melero, 2004).

Como muchas voces señalan, paradójicamente, si bien hoy en día no debería haber cabida ni lugar para las viejas asunciones de la integración, es preciso reconocer que todavía no se habían interiorizado esas viejas ideas cuando aparecieron las nuevas. (Parrilla, 2002, p.24).

2.2 Hacia una escuela inclusiva

Las condiciones para una escuela inclusiva son diversas y depende mucho del contexto o problemáticas que se encuentran dentro de cada institución, esto debido a que en cada escuela nacen los procesos de educación para todos. El trabajo colaborativo entre profesores, las estrategias de enseñanza y aprendizaje, la atención a la diversidad desde el currículo, la colaboración escuela-familia, la transformación de los recursos y servicios destinados a la educación especial y la organización interna de cada institución, son algunos de los problemas a los que se enfrenta la inclusión, es así que de manera conjunta se busca exigir aquello que sea necesario para cumplir con el objetivo de una participación total por parte del alumnado dentro del aula regular (Soto, 2003).

A pesar de que en muchas escuelas han llevado a cabo procesos de cambio con relación a la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, no se ha podido afectar los sistemas de educación de manera significativa, aun se siguen centrandos en la atención individualizada de los alumnos, lo que limita la participación de todos dentro del salón de clases (Herrera, 2009).

El concepto de escuela o educación inclusiva aparece desde el discurso en el que surge el proceso de integración lo que en un inicio genera confusión entre ambos conceptos, la

inclusión educativa se relaciona con un modelo que integra tres dimensiones: La cultura, la política y las prácticas, donde se plantea a la investigación acción como estrategia central de intervención. Hasta el día de hoy se ha ido pluralizando en una serie de procesos y enfoques que componen líneas de desarrollo para la educación inclusiva, así como la educación inclusiva de calidad, educación inclusiva y cognitiva, la mejora de la escuela inclusiva, la perspectiva psicopedagógica y el enfoque sistemático. (Barraza, 2010). La escuela no solo busca que las personas socialicen y se apropien de los contenidos de una cultura ya existente, también contribuye a la apropiación de una identidad, beneficiando la autonomía y la construcción de un propio proyecto de vida. Desde la educación se debe promover la aceptación y valoración de las diferencias entre los alumnos, para que estas después, no se conviertan en desigualdades educativas (Blanco, 2006).

Dentro de una escuela inclusiva se apoya a los alumnos para que puedan conseguir sus objetivos curriculares, el aula se vuelve la unidad básica de atención donde las clases se organizan con la finalidad de motivar y estimular el aprendizaje, también se busca que maestros, alumnos, directivos junto con todo el personal educativo participen y se apoyen profesionalmente. (Stainback, Stainback y Jackson, 1999). Desde el enfoque de inclusión se considera que el problema este situado dentro del sistema educativo y sus escuelas, el desarrollo de los alumnos no depende solo de sus características personales, sino también de las oportunidades y apoyos que se brindan o no. La falta de recursos, la formación de docentes, la falta de trabajo en equipo o actitudes discriminatorias son solo algunos de los factores que pueden impedir el acceso, permanencia y aprendizaje de los alumnos (Herrera, 2009).

La inclusión espera que toda la comunidad educativa aporte al desarrollo y principio de igualdad de oportunidades, esto implica que cada uno de los participantes cuente con un rol o responsabilidad que favorezca a garantizar esa igualdad dentro del ámbito escolar. Algunos de los principios que pueden ayudar a garantizar la igualdad dentro del salón de clases podría ser la recolección de información respecto a las actualizaciones y formas más recientes de conseguir una escuela inclusiva, conocer todas las pautas que puedan afectar al grupo de alumnos, así como también asegurar que los programas y recursos sean accesibles y apropiados para todos (Gerschel, 2003). Romero, Alcántara y Miñan (2018) Afirman:” La educación inclusiva supone transformar la sociedad con la participación de autoridades, instituciones, padres de familia,

docentes y estudiantes para favorecer la construcción de condiciones para la justicia social y la equidad” (p.79).

Desde esta perspectiva la atención de los niños y jóvenes con necesidades educativas se enmarca en el contexto más amplio de la atención a la diversidad, ya que todo el alumnado y no solo aquellos con alguna discapacidad, tienen diferentes capacidades y necesidades educativas (Herrera, 2009, p.78).

La escuela es el lugar donde los niños y niñas empiezan a entender lo público, inician con respetar las diferencias de los demás como un elemento de valor y no de discriminación, se debe crear un espacio escolar donde se conviva con respeto, solidaridad, tolerancia, justicia, etc. El aula es el lugar cultural en donde se llevan a cabo toda una serie de interacciones entre la comunidad escolar y se crea el conocimiento compartido, en la que se intercambian emociones, pensamientos, mensajes y sentimientos, es así como se vuelve un referente fundamental para cada alumno, la escuela como organización social en la que se ven involucrados una serie de valores y principios, tiene la finalidad de formar una ciudadanía responsable y que sea participe dentro de la esfera social (Melero, 2004).

Si se busca atender a la diversidad, es importante notar los procesos grupales o colectivos, considerar la comunicación y el intercambio, poner atención a los intereses y gustos de las personas, una escuela inclusiva intenta crear un ambiente de aprendizaje que potencie las habilidades de cada uno de los participantes. Algunos criterios que pueden ayudar a la implementación de una escuela inclusiva, son: La adaptación de métodos de enseñanza a las características personales del alumnado, la creación de contextos de aprendizaje, la flexibilidad del currículo para la mejora de propuestas, la adecuación de los ritmos de trabajo, la utilización de diferentes materiales pedagógicos, la mejora de procesos comunicativos, adecuaciones de tiempo y tareas, además de una buena organización de estrategias de enseñanza-aprendizaje (Misip y Rigol, 2000). Estos son solo algunos de los criterios que nos permiten mejorar el ambiente escolar y dar respuesta a la diversidad

La inclusión educativa necesita que se creen comunidades de convivencia para todos, donde los alumnos puedan sentirse valorados y participen en la vida social dentro del salón de clases. Crear este tipo de comunidades exige prestar atención al ámbito familiar y en la

comunidad escolar, lo que nos permitirá crear una serie de estrategias en las que se ven implicados todos dentro de la comunidad educativa, con la finalidad de potenciar las habilidades de los alumnos y mejorar su desarrollo académico (Parrilla, 2004). Una escuela sin exclusiones no solo se vuelve un modo de convivir, sino de aprender a relacionarnos ante la diversidad, esta integra a todos los alumnos validando a cada uno en sus diferencias y protegiendo su derecho a estudiar. La escuela pública es el resultado de la modernidad, fue creada como un espacio donde se desarrollarían valores e impartiría un conocimiento que mostrara verdad y justicia, por esa razón la importancia de lograr una escuela inclusiva para todos (Melero, 2004).

La escuela que no lucha contra la segregación se convierte en una escuela selectiva que valora más las capacidades que los procesos: Los agrupamientos homogéneos que los heterogéneos; La competitividad que la cooperación; El individualismos que el aprendizaje solidario; los modelos cerrados, rígidos e inflexibles que los proyectos educativos abiertos, comprensivos y transformadores; Se apoya en modelos tecnicistas y no en modelos holísticos y ecológicos; Se enseñan contenidos académicos como medio de desarrollar habilidades y destrezas y no contenidos culturales y vivenciales como medio de adquirir y desarrollar estrategias para resolver problemas de la vida cotidiana. (Melero, 2004, p.110).

2.3 El rol de los profesores frente a la inclusión

Es necesario considerar que los profesores tengan una formación profesional que les permita contar con herramientas que les ayuden a dar respuesta frente a la diversidad de estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ellos también deben ser capacitados y continuamente actualizarse para enfrentar a las exigencias que puedan surgir de los alumnos (Azcarra, Pomes y Sanhueza, 2013). Una de las funciones primordiales del proceso inclusivo es apoyar a los profesores y profesoras, compartiendo con ellos los conocimientos y aptitudes para atender a todo el alumnado, de este modo, especialistas y docentes en colaboración con la escuela, los padres de familia y organizaciones externas pueden desarrollar acciones y políticas que mejoren la participación de todos. Así mismo el desarrollo, planificación, y supervisión de los programas junto con el asesoramiento y orientación a los padres permitirá responder a los diferentes problemas que surjan dentro de la escuela (Porter, 2004).

La atención a la diversidad requiere por parte de los profesores un trabajo colaborativo, en el cual cada uno aporte sus saberes e ideas considerando a todo el alumnado, se requiere de cambios en su propia formación para afrontar las diferencias que existen dentro de la escuela, ellos deben prepararse para enseñar en diferentes contextos y realidades, además de que cada profesor sin importar el nivel en que imparte clases, debe tener conocimiento sobre las necesidades educativas especiales más relevantes y que se encuentran relacionadas a diferencias culturales, sociales, individuales, así como también es necesario conocer estrategias de atención dentro del aula y de evaluación diferenciada como aspectos de interés. Otro de los ámbitos más importantes para los profesores, es que ellos deben contar con otros profesionales que les ayuden a entender las necesidades educativas a las que se pueden enfrentar, en especial aquellas relacionadas a alguna discapacidad, por ello también es necesario considerar centros de ayuda que cuenten con diferentes especialistas con funciones complementarias que puedan apoyar al docente ya que los profesores de educación especial no son suficientes para atender a toda la diversidad del alumnado (Blanco, 2006).

La diversidad requiere de una especial atención en el contexto educativo, para ello se debe respetar el derecho a la igualdad de oportunidades, se tiene que responder a las necesidades de los alumnos con el fin de desarrollar propuestas que mejoren su proceso de enseñanza-aprendizaje fomentando la participación de todos los alumnos (Valenzuela, Guillen y Campa, 2014).

Es importante que el profesorado reflexione sobre su propia práctica, considere la opinión y evaluación de sus estudiantes y que en conjunto con sus compañeros y las autoridades tomen decisiones a favor de la inclusión. Lograr escuelas que promuevan la participación democrática en un marco de lucha por la justicia social, que expanda sus límites para hacer ver que la normalidad es la diversidad, y que esta es positiva y enriquecedora, implica profesionales que desde la formación inicial y continua consideren la educación como un derecho humano y no como un acto de generosidad. (Flores, García y Romero, 2017, p.41).

La complejidad que presenta el proceso de inclusión puede ser entendida de mejor manera si se pone atención en el profesor como el agente que lleva a cabo este proceso, él puede verse como una barrera u obstrucción para la inclusión, así como también puede facilitar y guiar

el proceso de forma positiva. En muchas ocasiones las actitudes de los profesores, entendiendo estas como las percepciones, creencias, y formas de actuar, influyen en sus prácticas inclusivas, por ello una actitud favorable hacia dicho proceso podría favorecer a un verdadero cambio en la educación (Azcarraga, Pomes y Sanhueza, 2013).

A través de los programas de preparación para el profesorado, los docentes no solo reciben saberes sobre la plena inclusión, en muchos casos, también se les muestra a excluir o rechazar, por eso cada uno de los docentes debe comprometerse a enfrentar la diversidad y aceptar a todo alumno aun así haya sido excluido con anterioridad (Stainback, Stainback y Jackson, 1999). Si queremos que los docentes sean inclusivos y puedan dar respuesta a la diversidad, es necesario que puedan vivenciar estos aspectos logrando un cambio en su formación, así junto con los conocimientos prácticos y teóricos relacionados a las necesidades de los alumnos podrán mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Herrera, 2009). Proporcionar un ambiente de aprendizaje, libre de discriminación, inclusivo y al que todos los alumnos tengan acceso, donde se respete y valore cada aportación a la clase, fomentando la responsabilidad e independencia, son objetivos que cada uno de los profesores debe lograr dentro de su salón para dar una educación de calidad y para todos. Se busca que todos en la comunidad educativa aporten al desarrollo del principio de igualdad de oportunidades, para lo cual cada profesor, director, alumno, padre de familia o profesional de apoyo tendrá como objetivo garantizar que la igualdad abarque todos los aspectos de la vida dentro de la escuela (Gerschel, 2003).

Tenemos que hacer notar que nunca debe retrasarse la inclusión plena hasta que se hayan desarrollado las actitudes adecuadas. Tanto la inclusión plena como el desarrollo de las actitudes deben comenzar de inmediato. Solo a través de la experiencia diaria de la inclusión, los maestros, los padres, los alumnos y los especialistas desarrollan unas actitudes y expectativas realistas y superan cualquier dificultad real y no meramente imaginaria. (Stainback, Stainback y Jackson, 1999, p.30).

Los profesores no solo necesitan capacitación en el ámbito tecnológico, también deben generar un cambio en su formación profesional que les permita potenciar todas esas habilidades y estrategias que les ayuden dar respuesta a las diferencias de cada alumno, se buscare atender a la diversidad formando una identidad docente, que pueda investigar, reflexionar y permita la

interacción con otros especialistas para un mejor desarrollo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (Cortaza, Zuñiga, Martinez y Villegas, 2018). La actualización, cooperación con especialistas y la impartición de instrumentos y herramientas por parte de la escuela para la capacitación y mejoramiento del profesorado, así como la adaptación de las escuelas a los alumnos y sus diferencias, son temas que se ponen en contraste con todas las acciones necesarias para generar una escuela donde cada alumno participe, desarrolle sus habilidades y pueda conseguir los conocimientos necesarios para formar parte de cualquier esfera de la vida social. Las habilidades comunicativas son un factor que limitan de forma significativa los aprendizajes escolares. El uso de un lenguaje que se entienda por todos los alumnos en explicaciones, y escoger los textos adecuados, son tareas de suma importancia para mejorar el proceso de enseñanza (Del Carmen, 2002).

La intervención educativa debe de estar orientada a mejorar las condiciones de educabilidad de los sujetos y con esto, lograr un proceso de reforma de calidad educativa que permita desarrollar un sistema de educación no discriminatorio que beneficie a todos los niños y niñas, lo que a su vez contribuirá a promover una sociedad más justa e inclusiva. (Barraza, 2010, p.17).

En algunas situaciones los docentes no se consideran aptos para la implementación de estrategias, esto los lleva a suponer que los alumnos que no entran en su concepción de estudiante regular sean canalizados a servicios de educación especial donde son segregados, de ahí que posiblemente su autoconcepto puede verse como una determinante sobre la actitud de los profesores. (Godoy, 2009). Regularmente en los programas actuales que preparan a los docentes, no solo reciben información respecto a la inclusión, también se les enseña a rechazar o segregar a algunos alumnos, debido a esto es importante hacer que los docentes acepten ser partícipes en este proceso inclusivo, aceptando la diversidad de sus alumnos. (Stainback, 1999). Los docentes siendo actores educativos, también son sujetos sociales que comparten ciertos elementos sobre la inclusión educativa, ellos forman parte de la ideología social dominante, donde es considerado que cada representación que se da en el plano de la actividad social y la experiencia compartida repercute durante la práctica, los docentes influyen de alguna manera en la aceptación o segregación de la inclusión educativa (Gernique, 2011).

En México las escuelas normales tienen la tarea de formar a los docentes de nivel básico, además de cumplir con los aspectos establecidos en la agenda internacional y nacional, donde las prioridades son la atención a la diversidad y el logro del proceso de inclusión educativa (Romero, Alcantara y Miñan, 2018). La diversidad dentro del ámbito educativo nos hace entender que cada uno de los estudiantes que se encuentran dentro del salón de clases tiene sus propias necesidades educativas, cada uno enfrenta y resuelve sus problemas de forma distinta, cada uno tiene sus propias capacidades, motivaciones, estilos de aprendizaje e intereses, todas estas diferencias se encuentran limitadas por el contexto sociocultural y familiar en el que se encuentran, haciendo que cada proceso de aprendizaje sea único dependiendo de cada caso. Por ello los profesores deben aprovechar las diferencias de los alumnos, valorarlas y considerarlas un medio para potenciar los procesos educativos (Blanco, 2006).

La educación inclusiva necesita contar con un conjunto de acciones políticas que después de ser validadas se tendrían que poner en práctica por los y las docentes junto con todos los participantes dentro de la comunidad educativa, estas acciones deben contar con calidad y diversidad de recursos, además de la dedicación de cada participante (Gajardo y Torrego, 2020). Debe quedar claro que el rol del docente va más allá de impartir conocimiento, así como menciona Prieto.

Pero no debemos olvidar que el docente no es un mero transmisor de conocimientos, sino que además es un fuerte agente socializador y que, con su docencia transmite una serie de valores que van a calar, directa o indirectamente, en la formación de menores y jóvenes. (Prieto, 2008, p.327).

2.4 inclusión: Una cuestión de valores

Regularmente se juzga a las personas no por lo que son, sino por su acercamiento a ciertos patrones que son considerados ideales. La cultura normativa crea expectativas similares para todos, estos sirven de referencia para las formas de ser y los alcances de las personas. Cuando se habla de diversidad dentro del salón de clases, se piensa en alumnos con dificultades, es por ello que la atención a la diversidad debería basarse en una valoración positiva de lo que cada alumno, debido a su historia, origen y cultura particular, tiene. Muchas veces se categoriza

a los alumnos y alumnas por sus diferencias o problemas que pueden presentar durante la implementación de actividades en clase, esto impide la consideración de tener percepciones positivas que permitan guiar las situaciones desde una perspectiva educativa y de cambio (Del Carmen, 2002).

Una educación no puede ser de calidad si no logra que todos los alumnos, y no solo parte de ellos, adquieran las competencias necesarias para insertarse activamente en la sociedad y desarrollar su proyecto de vida en relación con los otros. Es decir, no puede haber calidad sin equidad, aunque no faltan aquellos que piensan que una educación inclusiva no es compatible con el logro de buenos resultados por parte de todos los alumnos. (Blanco,2006, p.9).

Un factor que genera desigualdad en los sistemas educativos de América Latina es la segregación social y cultural de las escuelas, lo que limita el encuentro entre diferentes grupos o comunidades, por esa razón las escuelas deben evitar que las diferencias de los alumnos se vuelvan desigualdades educativas, dando a quien más lo necesita y otorgando a cada quien lo que ocupa, en relación con sus necesidades y características individuales, con el fin de estar en igualdad de oportunidades educativas. El concepto de equidad busca tratar de forma diferenciada lo que es distinto en su origen, para llegar a una mayor igualdad entre las personas. Dentro del ámbito educativo, la igualdad puede encontrarse en distintos niveles, por ejemplo; La igualdad en el acceso, por lo que las escuelas deben recibir a todos sin excepción; La igualdad en cuestión de calidad y oferta educativa, lo que conlleva otorgar a todos los estudiantes los recursos necesarios dentro de las escuelas; y el mismo resultado dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto quiere decir que todos los alumnos, sin importar su origen cultural o social, alcancen los conocimientos básicos y desarrollen al mismo tiempo sus talentos y habilidades de cada uno.(Blanco,2006).

Cuando hablamos de igualdad de oportunidades dentro de la escuela, estamos también hablando de un alumnado que es tratado con justicia, que se consideran sus necesidades y habilidades para un mejor desarrollo. La inclusión educativa considera el derecho de todos los alumnos, incluyendo aquellos que presentan necesidades educativas o barreras de aprendizaje, a estudiar dentro del aula regular. Cuando una institución educativa trata a sus alumnos de forma justa, la igualdad de oportunidades se vuelve algo real, los alumnos tienen más opciones para

aprovechar los recursos de la escuela y se generan planificaciones que potencien la inclusión educativa. El concepto de valor es un aspecto muy importante para la inclusión, cuando se encuentra presente dentro de las escuelas, estas identifican a sus alumnos como miembros importantes de su propio aprendizaje y de la comunidad educativa, se refleja su historia, cultura y lenguaje curricular, se encuentran inmersos dentro de una diversidad donde cada uno de ellos aprende y conoce de las diferencias de los demás, dentro de una experiencia cultural. Una política positiva de igualdad de oportunidades responderá a las necesidades de todos sus alumnos, reflejara las responsabilidades y derechos que cada uno tiene, para poder crear una educación amplia, equilibrada y de calidad. La escuela se preocupará por concientizar y desarrollar la confianza en cada miembro de la comunidad educativa, se asegurará de la responsabilidad colaborativa, colectiva e individual, con la intención de asegurar una escuela para todos (Gerschel, 2003).

La inclusión no habla, o no habla solo, del derecho de determinadas personas a vivir y gozar de unas condiciones de vida similares a las del resto de los ciudadanos, sino del derecho y la obligación social de construir entre todos comunidades para todos, comunidades que permiten y valoran la diferencia, pero basadas en el reconocimiento básico y primero de la igualdad. (Parrilla, 2002, p.25).

La inserción del concepto de justicia social conlleva a pensar en los alumnos que eran excluidos como personas con derechos, buscando su participación plena dentro del aula regular (Parrilla, 2002). Soto, (2003) afirma: “Al hablar de inclusión se habla de tolerancia, respeto, solidaridad, pero sobre todo de la aceptación de las personas, independientemente de sus condiciones” (p.3).

Hay que tener especial cuidado en que la igualdad de resultados no conlleve la exclusión; un sistema educativo no se podría considerar igualitario si logra similares resultados en el alumno a costa de excluir a una parte del mismo. Desde la perspectiva de la inclusión tiene que haber un equilibrio entre aprendizaje y participación, esto es importante ya que muchas veces las experiencias de integración han dado más importancia a la socialización de los alumnos que a los logros del aprendizaje. (Blanco, 2006, p.8).

La inclusión educativa busca una participación completa por parte de cada persona dentro de las esferas de la vida, esto es posible cuando las personas pueden desarrollarse teniendo la oportunidad de participar con otros en diferentes actividades. La participación se relaciona con el derecho de los alumnos a ser escuchados, y a tomar en cuenta cada opinión, finalmente dentro de esta podemos encontrar procesos democráticos de toma de decisiones en la que cada alumno se ve inmerso, estas experiencias compartidas y negociaciones son el resultado de la interacción que hay dentro de la comunidad educativa (Blanco, 2006).

Es necesario crear un proyecto educativo que se constituya tomando en cuenta que todos los alumnos dentro de la escuela son diferentes, esto permitirá la implementación de un nuevo discurso educativo al considerar la diferencia en el ser humano, un valor y no como defecto, para que así se respeten las peculiaridades de cada niño y niña, evitando las desigualdades. Se debe crear un ambiente escolar donde se conviva con respeto, solidaridad, tolerancia y justicia (Melero, 2004). Una ideología igualitaria toma como base que la educación obligatoria debe ser un derecho para todos los alumnos donde se debe asegurar la igualdad de oportunidades y del mismo modo cumplir con los objetivos y procesos de socialización de todos. (López, Echeita y Martín, 2017).

La educación inclusiva hace efectivo para todas las personas el derecho a estudiar y a recibir una educación de calidad. La educación es un bien específicamente humano que aparece de la necesidad de desarrollarse como tal, por esa razón todas las personas tienen derecho a ella. Este derecho va más allá del simple acceso por parte de los alumnos a las escuelas, aunque es el principio, esto debido a que también se busca generar una educación de calidad y que desarrolle las habilidades y talentos de cada persona. La educación también nos permite ser partícipes en otros aspectos de la sociedad, haciendo posible ejercer otros derechos como ciudadanos permitiendo una sociedad más democrática (Blanco, 2006).

Los valores que conlleva la inclusión deberían concientizar a los alumnos respecto a la participación social de todas las personas y la formación de ciudadanos comprometidos en la lucha contra la exclusión. Estos valores tienen que estar relacionados a abrir la escuela a nuevas perspectivas de cambio y donde pueda participar toda la comunidad educativa y se aprenda de las diferencias que dentro de ella existen (Parrilla, 2002).

La inclusión educativa ha sido un tema que ha ido marcando las políticas públicas en torno a la educación, la lucha por la equidad y la inclusión de personas que han sido excluidas, no ha sido fácil y aun se sigue buscando crear instituciones que permitan la participación de cada alumno (Pérez-Castro, 2016).

Capítulo 3

Metodología

3.1 Objetivos

Objetivo general

Analizar y comprender las representaciones sociales que tienen los profesores de primaria sobre inclusión educativa y describir de qué manera influyen en sus actividades.

Objetivos específicos

Identificar la información que tiene cada docente con relación a la inclusión educativa.

Comprender la imagen que tienen los docentes sobre el proceso de inclusión educativa.

Describir de que manera influye la representación social de inclusión educativa en la practica docente.

Contexto:

La investigación se realizó en la Escuela primaria “Emiliano Zapata” turno vespertino, ubicada en la carretera Progreso Industrial #1, Nicolás Romero Estado de México.

Participantes:

Los participantes son 16 profesores de nivel primaria

3.2 Tipo de investigación

- Características de la investigación

La epistemología es una rama de la filosofía que se dedica al conocimiento científico y se interesa en problemas como las situaciones históricas, psicológicas, y sociológicas que llevan a la obtención de este y los criterios que lo justifican o no. La epistemología se pregunta y valora el método de la obtención de información, se impone ante el investigador para ejecutar un análisis riguroso, lo cual asegura la validez y legitimidad del estudio (Guzmán, 2010).

La investigación hace referencia a toda la serie de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que se utilizan para estudiar un fenómeno o problema. Durante mucho tiempo el análisis del

conocimiento ha generado diferentes paradigmas o corrientes de pensamiento sobre cómo es que se debe investigar los diferentes fenómenos y el universo en el que existimos. Algunos paradigmas conocidos son el materialismo dialéctico, el estructuralismo, el empirismo, el constructivismo y el pragmatismo, los cuales dieron paso a tres enfoques para investigar cualquier fenómeno, los cuales son el cuantitativo, cualitativo y mixto (Sampieri, 2018).

La investigación cualitativa es un método que consiste en comprender las descripciones detalladas con relación a alguna situación, evento, fenómeno, persona, interacción y comportamientos que son observables. Agrega el discurso de los participantes, sus ideas, actitudes, creencias, ideologías, pensamientos o reflexiones tal cual son expresadas por ellos y no como alguien más las dice (González y Hernández, 2003).

Una peculiaridad del proceso cualitativo consiste en que la muestra, la recolección y análisis son fases que se realizan prácticamente de manera simultánea y van influyendo entre sí. La ruta cualitativa resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado. (Sampieri, 2018, p.9).

Siendo que el presente trabajo de investigación busca comprender las representaciones sociales que tienen los profesores de primaria sobre inclusión educativa y que estas pueden ser analizadas a través de sus discursos y experiencias dentro de las interacciones que realizan en su día a día, la investigación cualitativa resulta uno de los enfoques pertinentes para llevar a cabo el trabajo.

Taylor y Bogdan (1987) hacen referencia a algunos aspectos en relación con la investigación cualitativa.

- La investigación cualitativa es inductiva debido a que los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de normas de los datos y no recogiendo estos para evaluar las teorías o hipótesis preconcebidas.
- En la metodología cualitativa el investigador estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se encuentran.

- Los investigadores cualitativos interactúan con los participantes de un modo natural y no instructivo, ellos mismos son sensibles a los efectos que causan sobre las personas que son su objeto de estudio.
- Dentro de la investigación cualitativa se busca comprender a las personas dentro de su marco de referencia de ellas mismas, se vuelve esencial experimentar la realidad tal cual otros la vivencian.
- El investigador cualitativo deja de lado todas sus creencias, perspectivas y predisposiciones, con la intención de no influir sobre el estudio.
- La investigación cualitativa busca la comprensión detallada de las perspectivas de cada persona, no importa, si este es un delincuente, juez o policía, todas las perspectivas tienen el mismo valor.
- Los métodos cualitativos son humanistas, los métodos que se utilizan para entender las perspectivas de las personas influyen en el modo en que las vemos, se llega a conocerlos en aspectos personales y se experimenta lo que ellos sufren y sienten dentro del ámbito social. Se comprenden características del amor, fe, belleza, frustración y tristeza, se aprende acerca de la vida.
- Los métodos cualitativos nos permiten acercarnos al mundo empírico, crean un ajuste entre los datos y lo que realmente la gente dice o hace. Durante la observación de las personas en su vida cotidiana, el investigador obtiene un conocimiento directo de la perspectiva social, el cual no está influenciado por conceptos o clasificaciones.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio, en el sentido de que todos los escenarios y personas son únicos y pueden aportar procesos sociales de tipo general.
- El estudio cualitativo es un arte, sus métodos son más refinados y estandarizados en comparación de otros enfoques de investigación. Los investigadores cualitativos son flexibles con relación al modo en que encaminan su estudio, siguen lineamientos que orientan, pero no reglas.

3.3 Importancia de las representaciones sociales dentro del campo de la investigación

Diversos investigadores han utilizado la teoría de las representaciones sociales para investigar el conocimiento social con relación a fenómenos relevantes o temas “candentes” (*hot topics*), como los llama Moscovici. Este campo de investigación se ha ampliado de forma que se pueden encontrar diversas perspectivas metodológicas y teóricas, especialmente se ha hecho un gran aporte a la educación haciendo uso de esta teoría (Rodríguez y Gracia, 2007).

El concepto de explicación científica en psicología social hace referencia a la explicación, predicción y comprensión de las actitudes y comportamientos de los sujetos de estudio a través de las características del contexto en el que se encuentran, esto gracias a los procesos interactivos que se dan entre las personas y los fenómenos sociales (Valencia, 2007).

Las representaciones sociales han ganado relevancia dentro de las ciencias sociales, esto debido a la forma en que introducen el lenguaje y la cognición como formas básicas de la cultura. Esta teoría crea un espacio o lugar, donde la vida cotidiana y el campo de la comunicación se juntan, permitiéndonos analizar como un grupo o sujeto ve, comprende, interpreta o da sentido, a una serie de vivencias individuales y colectivas. Esta teoría se orienta a comprender y explicar el pensamiento de sentido común (Rodríguez, 2007).

El investigador social trata de aplicar los métodos del pensamiento (abstracción, clasificación, -para la formación de conceptos y preposiciones-; análisis, síntesis, inducción, deducción, interpretación y explicación -para el razonamiento -) a los fenómenos sociales, es decir, trata de “explicar” con sus herramientas racionales los fenómenos sociales y de hacerlos inteligibles. (Valencia, 2007, p.91).

3.4 Técnicas de investigación

- Entrevista semiestructurada

La entrevista de investigación es un encuentro entre dos sujetos donde se pretende entender las subjetividades que existen, es un proceso comunicativo donde se obtiene información a través de los acontecimientos o experiencias vividas por las personas que son entrevistadas. Es una técnica útil para recuperar información pragmática, con relación a como los sujetos actúan y construyen el sistema de Representaciones Sociales dentro de sus prácticas

individuales, con la intención de edificar el sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia que tienen los sujetos, de este modo se recogen las creencias, opiniones, ideas o pensamientos de las personas entrevistadas creando un diseño flexible de investigación que pone el acento en los fenómenos sociales dentro del propio entorno en el que ocurren (Tonon, 2009).

Puede definirse como una conversación intencionada. En la entrevista dos o más personas entran a formar parte de una situación de conversación formal, orientada hacia unos objetivos precisos. La entrevista cumple distintas funciones: diagnóstica, investigadora, orientadora y terapéutica. El recurso específico más importante dentro de este método de investigación es la pregunta. Todas las preguntas deben reunir las características mínimas de adecuación al problema de investigación, claridad, precisión y no estar cargadas por la valoración del entrevistador. La utilización de la información recogida obliga a una actitud ética profesional, de gran cuidado en la difusión ulterior de los datos, según la naturaleza del problema. (Herrera, 2008, p.27).

La entrevista semi-estructurada es una técnica capaz de adaptarse a las múltiples personalidades que tienen cada persona, se trabaja con el discurso del entrevistado y su forma de sentir, no solo es una técnica que nos permite recabar datos, también busca lograr que el sujeto hable, para poder entenderlo por completo (Corbetta, 2003). Este tipo de entrevista facilita la recolección y análisis de contenidos sociales plasmados en discursos, cuando las opiniones se generalizan y son apropiadas por un grupo cultural determinado, esas opiniones se conforman como el sistema de valores de ese grupo (Tonon, 2009).

Al considerar la entrevista también es importante tomar en cuenta las emociones y sentimientos que se pueden desplegar en ese espacio de encuentro entre el entrevistador y el entrevistado, en ocasiones suele pasar que durante la entrevista el sujeto puede desviarse del tema, ya sea por alguna incomodidad o simplemente les resulta más relevante otro tipo de información, es por esta razón que el investigador debe intentar construir un espacio en el cual se logre obtener la información que se busca, por ello se requiere establecer un vínculo de confianza donde se colabore y pueda trabajar, así como también se debe respetar la confidencialidad del entrevistado cuando lo llegue a solicitar (Tonon, 2009).

Haciendo uso de la entrevista, el investigador buscara acceder a la perspectiva del sujeto estudiado con la intención de ir descubriendo sus categorías mentales, sentimientos y motivos a razón en la forma en que actúan, es así como ese discurso e intercambios de palabras adquieren un sentido en su propio contexto y permite revelar el sistema de ideologías latentes en el sistema de la lengua del hablante (Corbetta, 2003). Al considerar la importancia de analizar el discurso de los docentes de primaria y las experiencias previas que han tenido dentro de la escuela y con sus alumnos, se considero hacer uso de la entrevista como técnica de recuperación de información para comprender la postura, significados y pensamientos con relación a la inclusión educativa.

- Organización de la entrevista

El inicio de una entrevista se parece mucho al de una conversación libre en la que los sujetos hablan respecto a diferentes temas, momentos después el entrevistador hace preguntas buscando respuestas que le den ideas generales sobre alguna problemática. En ocasiones las respuestas que dan los entrevistados no siempre se amoldan a las preguntas formuladas, por ello es que el entrevistador debe crear estrategias que le ayuden a dar con las respuestas adecuadas a cada pregunta.

En la entrevista semi-estructurada o basada en un guion, el trabajo de investigación puede ser organizado tomando como referencia algunos ejes temáticos de reflexión o a partir de preguntas que orienten al investigador (Corbetta, 2003). Cuando no existe un cuestionario al cual ajustarse, el investigador deberá tener muy claro los temas que pretende conocer con el entrevistado, así podrá rescatar la información pertinente con relación a los temas de interés. Lo que se busca es establecer una comunicación dinámica y flexible donde el entrevistado pueda responder sin problemas con su lógica comunicativa. En otras palabras, si bien, el investigador produce una serie de preguntas que definan el área a investigar, podrá también profundizar en alguna idea que le resulte relevante, decidiendo entonces, la formulación de nuevas preguntas (Tonon, 2009).

La entrevista en profundidad requiere para su desarrollo un tipo especial de relación entre las personas en ella implicadas. Los primeros momentos de la relación entrevistador-entrevistado suelen estar presididos por una desconfianza mutua, por un

sentimiento de aprensión. Tras estos momentos de desconfianza inicial propios de una primera entrevista, es posible identificar una fase de exploración, que se desarrolla en la primera entrevista o en posteriores. Ganar la confianza del otro (el informante) en esta fase de la entrevista, puede ser una meta alcanzable si ponemos en marcha estrategias como repetir las explicaciones del informante o al menos utilizar sus propias palabras cuando se intente aludir a un mismo concepto. (Herrera, 2008, p.16).

Porque su principal objetivo es la recuperación del discurso entre la interacción entrevistador-locutor. Una de las complicaciones que puede tener es que con la entrevista no se pueden distinguir los elementos propios del contexto o las situaciones.

- Redes semánticas

Las redes semánticas son las concepciones que las personas hacen respecto a cualquier objeto de su entorno, a través del conocimiento de ellas se vuelve algo factible conocerlas por medio de la multiplicidad de significados, expresados usando como medio el lenguaje cotidiano que tiene cada objeto social. Este modelo busca abordar el estudio del significado, directamente en personas y no por medio de ordenadores, además se intenta dar una explicación del problema que hay acerca de las relaciones que se dan entre los modos conceptuales que conforman la estructura básica de la red, considerando también que el significado es un componente primordial de la memoria a largo plazo, lo que implica un proceso de carácter reconstructivo y dinámico que se da a partir del conocimiento y de las relaciones entre conceptos que se expresan a través del lenguaje. (Figuroa, 1976).

La técnica de redes semánticas nos da un medio empírico de acceso a la organización cognitiva del conocimiento. Por lo que puede proporcionar datos referentes a la organización e interpretación interna de los significantes. También indica como la información, fue percibida de manera individual en el curso de la formación del aprendizaje social y provee los indicios fundamentales de la tendencia al actuar, basándose en ese universo cognitivo (Aguilera, 2010). Esta técnica proviene de los estudios de la memoria a largo plazo dentro de la psicología cognitiva (Tulving, 1972).

La memoria semántica es construida por la representación de conceptos y conocimientos generales, es la memoria necesaria para poder hacer uso del lenguaje, organiza el conocimiento que cada persona tiene de las palabras y otros símbolos verbales, sus significados y referentes acerca de las relaciones entre estos y las reglas, formulas y algoritmos para la manipulación de los símbolos, conceptos y relaciones (Aguilera, 2010).

El ambiente físico y social aprendido por las personas facilitan el entendimiento de la realidad social y solución de problemas en la vida cotidiana, por lo tanto, se puede suponer que existen problemas sociales, los cuales provocan necesidades en las personas llevándolas a crear una organización del conocimiento ganado empíricamente o a través de las experiencias compartidas con el fin de actuar y responder de manera favorable y eficaz frente a cualquier situación (Krech, 1975).

Una red semántica es el conjunto de conceptos que han sido seleccionados a través de los procesos de reconstrucción de la memoria, se considera que no es una simple asociación ya que esta determinada por las propiedades y clases que la integran. El significado se vuelve un elemento de almacén de la memoria a largo plazo, donde también se ve involucrado un proceso de carácter reconstructivo y dinámico que se da a partir del conocimiento y relación entre conceptos, que se expresan simbólicamente a través del lenguaje (Valdez, 2004).

Al permitir acceso a la organización cognitiva de las personas y dar cuenta de las múltiples interpretaciones adquiridas, así como también indicar la forma en que los conocimientos son percibidos a través del aprendizaje social y el lenguaje, las redes semánticas son una de las técnicas que nos ayudan a comprender las ideas o concepciones que tienen los docentes acerca del concepto de inclusión educativa, por lo cual es considerada para realizar el presente trabajo.

Respecto a las redes semánticas Reyes-Lagunes (1993) afirma:

La técnica consiste en lo siguiente:

- 1) Identificar claramente el objetivo de la red (Existen dos posibilidades)
 - a) Conocer el significado psicológico de un concepto

- b) Identificar aquellas conductas o indicadores que la población meta considera pertenecen al constructo de interés.
- 2) Elaborar el instrumento para recolectar la información
- 3) Implementar el instrumento en la población solicitando a los sujetos que realicen las siguientes tareas:
 - a) Definir con la mejor claridad y precisión al estímulo que se les presenta, mediante el uso de como mínimo cinco palabras sueltas (verbos, adverbios, sustantivos, adjetivos, etcétera; sin usar artículos o preposiciones) que consideren están relacionados con el estímulo.
 - b) Una vez realizada esta tarea se solicita a cada sujeto que lea sus definidoras y le asigne números en función de la relación, importancia o cercanía que consideren tienen para el estímulo.

Considerando este tipo de redes, el procesamiento de la información consiste en vaciar las respuestas para identificar la importancia semántica de la red, a partir de la frecuencia y valor que le es otorgada por cada sujeto, para determinar el peso semántico de los elementos. (Reyes-Lagunes, 1993). Es el medio que se utiliza para conocer el significado de un grupo con mucha precisión y son útiles para comprender el núcleo estructurante de una representación (Vera, 2005).

La técnica de redes semánticas nos da un medio empírico de acceso a la organización cognitiva de la información, nos ofrece datos con relación a la organización e interpretación de los significantes que hay. Nos muestra cómo se obtuvo el conocimiento individualmente y la interpretación que se dio durante la composición del aprendizaje social, dotando de indicios fundamentales acerca de la tendencia a cómo comportarse basándose en ese universo cognitivo (Vera-Noriega, Pimentel y Batista de Albuquerque, 2005). Las redes semánticas muestran su significado cuando son revisados con relación a otros conceptos con los cuales tienen una conexión, son una representación gráfica del conocimiento del sujeto y se utilizan principalmente dentro del área de la lingüística para investigar como se logra la comunicación efectiva entre personas sobre el campo del conocimiento natural o como se organiza la información en un sujeto que es el experto o profesor en algún área (Garofalo, Galagovsky y Alonso, 2015).

El valor de las redes semánticas radica en las taxonomías que son obtenidas de forma directa de la memoria semántica de cada persona, donde el orden que se otorga va de acuerdo a su propia escala de valores y percepciones. Esta es una técnica de carácter natural y abierto, donde la cualitativo puede verse en el registro de palabras en un lenguaje natural que se obtiene. Consiste en proporcionar una palabra estímulo para que los sujetos que están siendo investigados la asocien con los conceptos o términos que creen que la definen, así al obtener más palabras que definen el estímulo se podrá concretar la riqueza o pobreza semántica del grupo (Zermeño, Arellano y Ramírez, 2005).

Red semántica (Primer técnica utilizada)

La primer técnica que se realizó con los maestros fue la de Redes semánticas, con ella se buscó las definiciones o percepciones que cada uno de los maestros tenía con relación a la inclusión educativa, de este modo se indagó en la memoria semántica para encontrar aquellos conceptos más significativos.

Una vez realizada esta primera fase, se vació toda la información para poder identificar la importancia semántica que se le ha sido asignada por los maestros durante la primera parte, así mismo se intentó aclarar el significado de un grupo y comprender el núcleo estructurante de esa Representación Social.

Entrevista semiestructurada:

La entrevista fue la segunda técnica que se ocupó debido a su utilidad para recopilar y analizar información de contenidos sociales a través del discurso, para su realización se consideraron los resultados encontrados con relación a las Redes Semánticas, por lo cual se realizaron 18 preguntas que sirvieron para recopilar información respecto a sus conocimientos sobre inclusión educativa.

3.5 Sujetos de estudio

Los sujetos de estudio fueron 16 maestros de primaria, entre ellos tres hombres y trece maestras, los cuales trabajan con los grados de primero a sexto donde podemos encontrar hasta dos grupos de cada nivel educativo.

3.6 Escenario

El trabajo se realizó en la Escuela primaria “Emiliano Zapata” turno vespertino, regulada por la Secretaria de Educación Pública, ubicada en la carretera Progreso Industrial #1, Nicolas Romero Estado De México. Las características físicas de la escuela son; 16 salones para que cada uno de los profesores pueda trabajar con su grupo, una dirección, un salón de computación, una oficina para el maestro de Educación física, una dirección, tres canchas de las cuales una cuenta con porterías de futbol y canastas de básquet bol, la escuela también cuenta con área de estacionamiento y cooperativa. El turno vespertino es de 14:00 a 18:30 hrs.

3.7 Procedimiento

En un primer momento se contactó al Director de la Escuela primaria “Emiliano Zapata” con la intención de pedir la autorización para realizar el trabajo de campo dentro de su institución. La respuesta que se obtuvo fue la aceptación por parte del director quien sugirió trabajar una sesión por semana, la cual se realizó cada viernes durante un mes. También se recibió información con respecto al numero de maestros que trabajaban en el turno vespertino y la cantidad de alumnos que regularmente se encontraban en cada grupo. Se elaboró un escrito donde se describió en qué consistía el trabajo de campo y los instrumentos que se utilizarían para trabajar, así como también se especifico de que escuela se provenía y la carrera que se había estudiado para realizar la investigación.

Finalmente, se explicó que se trabajaría cada viernes por haber una mejor disposición por parte de los maestros esos días y se nos pidió llevar el documento el día que fuéramos a realizar la primera visita.

Primera visita: 11 de marzo 2022

Durante la primera visita me presente con el Director nuevamente quien me asignó trabajar con los grupos de primer grado para iniciar y así seguir posteriormente. La técnica con la que se dio comienzo al trabajo de campo fue la de Redes semánticas, donde se pidió a los maestros que sobre un listado vacío escribieran 5 palabras que les llegaran a la mente con referencia a la inclusión educativa (Ver Anexo I), para así después enumerar cada palabra del 1 al 5, asignando a cada palabra un valor, tomando como referencia el número cinco como valor más alto y el número uno como el valor más bajo, esto implicaba la organización cognitiva que se tenía acerca del concepto de inclusión educativa y permitía darle un valor a los diferentes significados tomando en cuenta la importancia semántica de cada uno de ellos.

En esta actividad se buscaba a los maestros quienes se encontraban dando clase en su grupo, así que se pedía permiso para poder pasar y se explicaba la razón de porque estábamos ahí además de especificar de manera clara las instrucciones y lo que se pretendía con cada actividad. Durante esta visita se pudo trabajar con cada maestro sin ningún problema, donde al finalizar se agradeció la participación y tiempo por parte de los docentes.

Segunda visita: 18 de marzo 2022

El segundo viernes se llevo a cabo la segunda fase de las redes semánticas, así que al llegar me dirijo con el Director de la escuela quien sugirió trabajar del mismo modo que en la primera visita, por lo que se continuó trabajando con los docentes empezando con primero y terminando con sexto. En esta actividad se pidió lo mismo a los maestros, que eligieran 5 palabras que para ellos fueran mas representativas con respecto al termino de inclusión educativa (Ver Anexo II), y que con esas mismas palabras que eligieron crearan una frase relacionada al tema. Cabe aclarar que estas palabras que se escogían tenían relación con la primera actividad antes realizada, por lo que al implementar ambas nos ayudaría a comprender parte del núcleo estructurante de la Representación Social de inclusión educativa en ese grupo de maestros.

Esta actividad también se realizó en cada salón mientras se pasaba con cada grupo, al finalizar se agradecía la participación y se explicaba un poco referente a la siguiente actividad que se llevaría a cabo.

Tercera visita: 25 de marzo 2022

Durante esta visita se realizó la entrevista con cada uno de los maestros. Se pidió permiso al director para iniciar y se trabajó del mismo modo en cuanto a los grupos. La entrevista constó de 18 preguntas que se realizaron con intención de aclarar la información respecto a sus conocimientos sobre el tema de inclusión educativa (Ver Anexo III). Se comentó la importancia de explicar con sus propias palabras y conocimientos cada respuesta, además de buscar establecer la mejor relación entre entrevistado-entrevistador tratando de hacer sentir lo más cómodo posible a los maestros y así mejorar la calidad de las respuestas. Cabe mencionar que se utilizó una grabadora de voz para poder almacenar la información de cada entrevista realizada, posteriormente se transcribió para poder interpretar los resultados (Ver Anexo VI).

Al finalizar la entrevista con los 16 maestros se agradeció nuevamente su participación y se aclaró al director que realizaríamos la última visita para finalizar el trabajo de campo.

Cuarta visita: 1 de abril 2022

En la última visita se presentó al director las técnicas que se utilizaron para elaborar el trabajo junto con una redacción que explicaba el objetivo de la tesis y lo que se pretendía indagar, así mismo se entregó una copia del documento a cada maestro y se les explicó la forma en que se podía utilizar cada técnica para su beneficio, posteriormente se agradeció a todos por la atención y participación cerrando así la exploración dentro de la Escuela Primaria “Emiliano Zapata”.

Capítulo 4

Análisis de resultados

Análisis de resultados:

Una vez aplicados los instrumentos para la obtención de datos fue necesario organizar la información en categorías para poder comprender las diversas interpretaciones y discursos que los docentes manejaron respecto a la inclusión.

Los resultados que se muestran a continuación son producto de un análisis de contenido que permitió describir los datos obtenidos a través de la red semántica y la entrevista, que fueron las técnicas utilizadas para la investigación. Ambos instrumentos fueron seleccionados debido a que la información recabada fue producto de discursos que fueron resultado del conocimiento, ideas y pensamientos que los docentes compartieron con relación a lo que ellos conocen y entienden sobre la inclusión educativa.

Uno de los propósitos de las representaciones sociales es la elaboración de comportamientos y comunicación entre los sujetos (Moscovici, 1979), por esta razón es que se buscó utilizar instrumentos que permitieran indagar sobre la reproducción lingüística de los docentes y comprender aquellos significados que han ido obteniendo sobre la inclusión educativa a través de sus interacciones y discursos en la escuela.

4.1 Procesamiento de datos

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos con el siguiente orden: En primera instancia se muestran los datos recopilados a través de la primera actividad de la red semántica, posteriormente los datos que se obtuvieron fueron clasificados en categorías que surgieron de la relevancia de algunas características sobre la información que nos dieron los docentes. Las categorías que se obtuvieron del análisis de las redes semánticas fueron siete: 1)De la integración a la inclusión, 2)Integración, 3)Oportunidades, 4)Atención, 5)Educación, 6)Todos y 7)Diversidad. Para realizar este proceso se hizo un análisis de contenido el cual consiste en clasificar los datos de acuerdo con las categorías que se establecieron con la finalidad de darles una interpretación.

Las siete categorías que se establecieron permitieron dar cuenta de la posición que tienen los docentes ante la inclusión, esto con relación a una valoración positiva o negativa en consideración del proceso de inclusión como un aspecto importante para combatir las

desigualdades educativas y sociales, además permitió la recuperación de información previa que ya se tenía respecto al tema de interés y se pudo indagar en la organización cognitiva de cada maestro con relación a los significados mas importantes en torno a la inclusión educativa y sus objetivos.

En la fase de la entrevista, se busco indagar sobre los saberes y actitudes que los profesores mantienen ante la inclusión educativa, así como también los conocimientos y apoyos que han recibido con respecto a este proceso. La entrevista fue constituida tomando como referencia la información que se pudo obtener a través de las redes semánticas, así se llevo a cabo la elaboración de 18 preguntas que sirvieron de guía para la investigación.

Finalmente, después de haber interpretado la información recopilada se procede a analizarla tomando en cuenta referentes teóricos de las Representaciones Sociales y así dar una descripción de los procesos de objetivación y anclaje que constituyen la representación social de la inclusión que tiene los docentes en la escuela primaria “Emiliano Zapata”.

Los resultados de esta investigación se presentan por técnica, se explica cada una de ellas y se describen los resultados arrojados, así como también cada clasificación que se hizo para poder interpretar la información.

Redes semánticas (Primera técnica)

Las redes semánticas son las concepciones que las personas hacen respecto a cualquier objeto de su entorno, a través del conocimiento de ellas se vuelve algo factible conocerlas por medio de la multiplicidad de significados expresados usando como medio el lenguaje cotidiano que tiene cada objeto social. Este modelo busca abordar el estudio del significado, directamente en personas y no por medio de ordenadores, además se intenta dar una explicación del problema que hay acerca de las relaciones que se dan entre los modos conceptuales que conforman la estructura básica de la red, considerando también que el significado es un componente primordial de la memoria a largo plazo, lo que implica un proceso de carácter reconstructivo y dinámico que se da a partir del conocimiento y de las relaciones entre conceptos que se expresan a través del lenguaje. (Figuroa, 1976).

Las redes siendo un instrumento que permite indagar en la organización cognitiva de la información que han obtenido los sujetos a través de la comunicación e interacción con los demás, nos permite rescatar la información conceptual más significativa respecto a algún concepto o tema de interés, en este caso la inclusión educativa.

Durante la primera parte de la aplicación de esta técnica, se les pidió a los docentes que eligieran cinco palabras que para ellos tuvieran relación con “inclusión educativa”, así después de escribir cada palabra ellos deberían asignarle un valor a cada una de ellas tomando como referente que cinco sería el valor más alto y uno el valor más bajo, esto a consideración de la importancia que le daban a cada palabra para así después darles un valor semántico a cada una de ellas. Al terminar la actividad se pudo obtener una serie de palabras que sirvieron para conocer tanto los conceptos como los significados más relevantes por parte de los docentes y que manejan al describir la inclusión educativa, así posteriormente se podría comprender aquella organización cognitiva del grupo de maestros y llevar a cabo la segunda parte de la actividad.

A continuación, se muestra una tabla que contiene las diversas palabras que los maestros utilizaron al realizar la primera actividad, así como también se puede notar el número de veces que se repitió cada palabra y el valor que se le fue asignado a cada una de estas. El valor semántico fue adquirido a través de la valoración que cada docente realizó de las palabras al calificar cada una de ellas con una escala del uno al cinco, de este modo se pudo cuantificar el resultado grupal y la validación cognitiva que este le dio a cada una de las palabras.

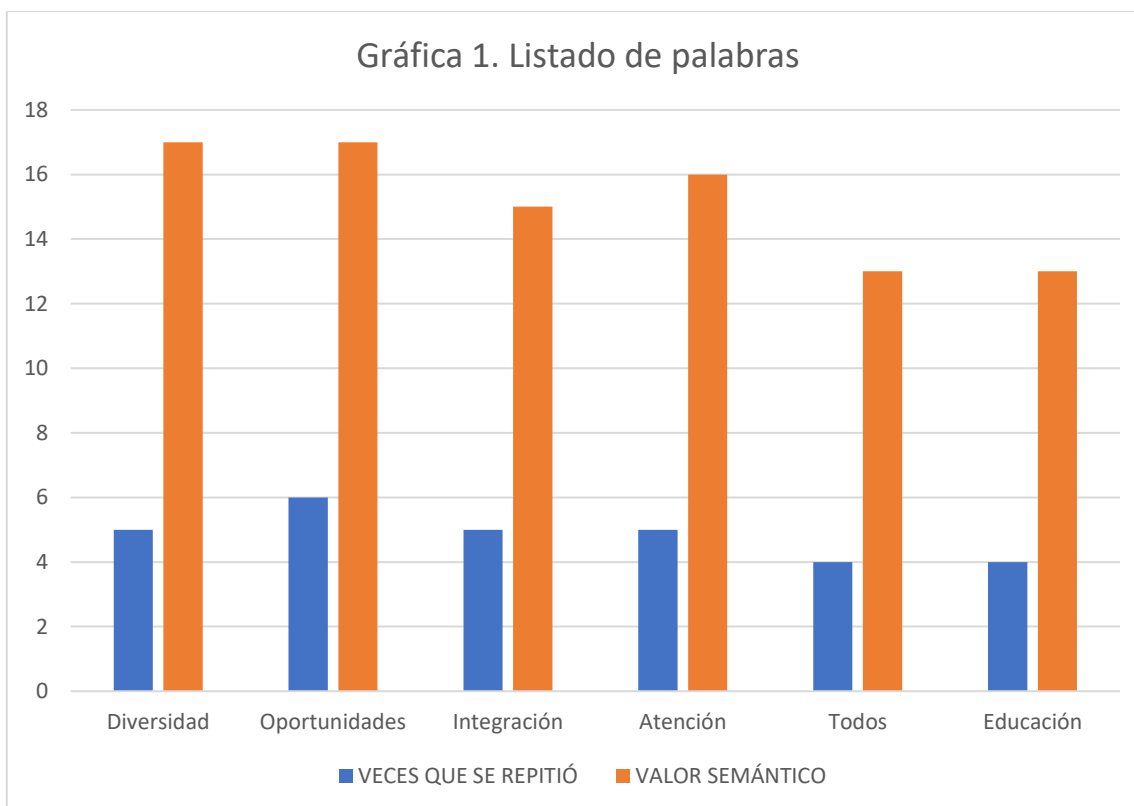
Listado de palabras (Resultados de la primera actividad de Redes semánticas)

PALABRA	REPETICIONES	VALOR SEMÁNTICO
Diversidad	5	17
Oportunidades	6	17
Integración	5	15
Aprendizaje	5	15

Igualdad	6	13
Atención	5	16
Derecho	5	7
Necesidades	4	9
Todos	4	13
Educación	4	13
Fortaleza	2	6
Empatía	2	4
Discriminación	2	6
Equidad	2	4
Conocimiento	2	7
Apoyo	2	8
Adaptar	2	6
Ayuda	2	5
participación	2	4
Comprensión	1	3
Barreras	1	1
Debilidades	1	5
Equipo	1	1
Orientación	1	3
Actitud	1	4
Corresponsabilidad	1	1
Responsabilidad	1	4
Respeto	1	2

Pertenecer	1	4
Apropiación	1	5
Proceso	1	2
Flexibilidad	1	5
Tolerancia	1	5
Compromiso	1	3
Acceso	1	1
Discapacidad	1	5
Diferencias	1	1
Metodología	1	4
Modificar	1	5
Organización	1	1
Afecto	1	5
Acompañar	1	2
Facilitar	1	3
Guiar	1	2
Cobertura	1	2
Modelo	1	3
Cooperación	1	4
Capacidades	1	2

La grafica siguiente muestra las palabras que tuvieron mayor valor semántico y que fueron elegidas para realizar las categorías de interpretación sobre el proceso de inclusión educativa, también se muestra el número de veces que estas se repitieron.



Una vez seleccionadas las palabras más relevantes y que fueron referencia de la organización cognitiva de los docentes respecto al proceso de inclusión, se realizó la segunda parte de la actividad, aquí se aplicó un ejercicio donde se presentó a los docentes una lista de diez palabras resultado de las respuestas que arrojaron de la primera actividad de las redes semánticas, así que después de elegir las seis más representativas con relación al tema de inclusión, los maestros elaboraron una frase por cada palabra elegida, con la intención de conocer la forma en que ellos interpretaban cada concepto y palabra que tenía relación con la inclusión educativa, de este modo podríamos dar cuenta de la estructura del núcleo figurativo de su representación social.

Al obtener los resultados de ambas actividades que se realizaron respecto a las redes semánticas y la entrevista, se procedió a organizar la información de las siete categorías que englobaron aspectos significativos referente al tema de inclusión educativa, cabe mencionar que estas fueron producto de las seis palabras o conceptos con mayor valor semántico. A continuación, se describe y explica cada una de esas categorías.

A) De la integración a la inclusión

La primera categoría representa lo que los maestros describen como inclusión, esto va relacionado a su interpretación y lo que ellos conocen acerca del concepto, también es importante mencionar el desarrollo de términos que han sido modificados al pasar de la integración a la inclusión como un proceso que busca la participación y desarrollo de todas las personas dentro del ámbito educativo.

Los docentes de la Escuela Primaria “Emiliano Zapata” han recibido información respecto a la inclusión durante sus actividades de trabajo, pero a pesar de ello carecen de aspectos relevantes y se muestran confundidos por algunos conceptos, ellos conocen parte de la definición y objetivos de la inclusión educativa, pero su conceptualización sigue siendo un poco ambigua y aunque conocen los objetivos, estos suelen ser confusos para ellos debido a la mala interpretación o incluso falta de actualización.

La inclusión no solo busca integrar a los niños que anteriormente eran etiquetados con Necesidades educativas especiales (NEE), se busca satisfacer las necesidades de los alumnos, evitar etiquetas y contar con los apoyos necesarios para la mejora de la enseñanza-aprendizaje, este tipo de educación debe disminuir las barreras de aprendizaje potenciando el acceso eficaz al sistema educativo (Gernique 2012).

A continuación, se presentan algunos fragmentos de las entrevistas en donde se describe parte de la definición de inclusión y sus objetivos (Ver Anexo VI).

Inclusión es, su nombre lo dice, incluir a todos, hablando de escuela a todos los alumnos. Este es un modelo que busca que se integre a todos los alumnos y principalmente a los más vulnerables. Yo apoyo el proceso de inclusión y lo llevo a cabo porque año tras año me ha tocado trabajar con niños con discapacidad, entonces de alguna manera busco, sin

ser especialista, la manera o medios para informarme y saber cómo poder trabajar, para que esos alumnos no se queden fuera y que todos estemos integrados independientemente del proceso de aprendizaje. Si tengo alumnos que trabajan con la maestra de USAER y mi trabajo es adaptarlos a mi clase. Por ejemplo, cuando trabajamos fracciones, a esos alumnos no los dejo fuera, sino que con figuras geométricas busco que ellos coloreen ciertas cantidades y trabajamos todos ese mismo tema. Trato de hacer más fáciles los conocimientos para esos alumnos.

Aparentemente teníamos juntas con la maestra de USAER, pero desde hace dos años que no hemos tenido una plática sobre el tema, además de que por lo regular cuando teníamos esas juntas no suelen profundizar mucho en el tema, suelen dejarme con muchas dudas y me gustaría que realmente trajeran especialistas que nos pudieran aportar mucho más, así como libros manuales o incluso información para poder trabajar con los alumnos y sus necesidades (Profesora 1, 2022).

La inclusión es la educación para todos, busca generalizar la educación en todos los niveles y todos los estatus que hay. Las adecuaciones que realizo las hago para el nivel de apoyo y en mi grupo ahora no tengo alumnos de USAER, pero también se hacen adecuaciones, en mi caso trabajo los aprendizajes a un nivel menor para que el alumno le entienda y así pueda aprender (Profesora 2, 2022).

Yo entiendo por inclusión que todos los niños tengan las mismas oportunidades. El objetivo es evitar la discriminación en todos sus ámbitos.

Adecuaciones como tal, no. Por ejemplo, en mi grupo hay un niño que tiene problemas con lecto escritura, entonces con el sí hago unas especificaciones porque normalmente no puedo ponerle el mismo trabajo que a los demás, por eso es que le pongo una actividad más sencilla y que así trabaje. De inclusión, yo creo que lo hemos de recibir como dos veces al año, porque en los talleres a veces tocamos aspectos distintos pero que engloban parte de, porque de manera específica la verdad es que no (Profesora 3, 2022).

De los fragmentos anteriores, existe una cierta diferencia entre las tres profesoras que describen la definición y objetivos de la inclusión educativa, así como también podemos notar que algunas si realizan adecuaciones curriculares con sus alumnos, mientras que en otros

discursos existe cierta diferencia de terminología al hablar de adecuaciones. Las profesoras describen la falta de actualización en sus juntas y la forma en la que a través de sus propios recursos e información deciden actualizarse para poder atender a sus alumnos.

Las representaciones sociales aparecen cuando los sujetos debaten temas de interés mutuo, o cuando aparece algún fenómeno desconocido y es necesario clasificar (Mora, 2002). En este caso, la inclusión siendo una serie de políticas educativas que buscan mejorar y otorgar una educación de calidad para todos, se vuelve tema de interés y prácticamente obligatorio para los docentes, es de este modo que dentro de su discurso encontramos aquellos términos, ideas, palabras y conocimientos que tienen relación con la inclusión educativa permitiendo elaborar sus propias representaciones. Toda representación es sobre algo o alguien, a eso se le denomina objeto de representación, (en este caso, el objeto de representación es el proceso de inclusión educativa), el cual puede ser de carácter humano, social, ideal o material, pero para que un objeto pueda ser tomado en cuenta, este debe ser considerado tema de importancia o interés para los sujetos, por lo que el objeto de representación siempre provocara discusiones y debates en los grupos (Cuevas, 2016).

Es una manera de integrar a los alumnos que particularmente tienen una necesidad, no como discapacidad, pero si alguna necesidad en específico para poder atender esa educación está claro que ellos deben adquirir información, comprender y expresar todo lo que abarca el ámbito educativo.

Si realizo adecuaciones, desde que se hace un diagnóstico en el grupo, desde que haces una observación los empiezas a conocer y empiezas a saber qué es lo que necesita cada alumno, con base en lo que necesitan tu trabajas, por ejemplo, si yo voy a trabajar el tema de números, todos entienden los números, quienes aún no los conocen o no los identifican tienen una actividad diferente, pero dentro de la misma porque van a trabajar los números, la numeración, pero a lo mejor ellos con un dibujo o algún material en concreto, ya sea imagen o información extra, ellos pueden trabajar. ¿Capacitación respecto a la inclusión? No es un tema tan relevante, pero si se llega a mencionar es una vez al mes (Profesora 8, 2022).

Algunos docentes consideran que la inclusión no llega a ser un tema relevante en las juntas, esto afecta en su trabajo generando dudas respecto algunos temas y formas en que pueden trabajar con sus alumnos, así mismo ellos consideran lo importante que este proceso resulta volviéndolo objeto de interés y permite la edificación de una representación que posibilite el entendimiento y modo de actuar ante este fenómeno, de esta manera se puede llegar al intercambio de comunicaciones generando debates y discusiones del tema dentro de la escuela, con el fin de comprender y actuar de la mejor forma ante la inclusión.

La inclusión educativa se refiere a que debemos de trabajar con todos los alumnos, tengan las características que tengan, hacerlos que participen en todas las actividades, aunque sepamos que a lo mejor no van a realizarlas al cien por ciento bien, pero si tomarlos en cuenta para todas las actividades. Si realizo, sobre todo con una de mis alumnas que está en el nivel presilábico, no ha aprendido todavía a leer ni a escribir, mucho menos a reconocer las letras, entonces hago adecuaciones para ella, donde bajo el nivel de complejidad de los contenidos o aprendizajes que tenemos que ver.

Si apoyo la inclusión porque creo que es muy importante tomar en cuenta a todos nuestros alumnos. ¿Actualización? Son muy vagas, suelen darnos la orientación, pero pierden la continuación y eso es lo malo. No hay continuidad, si acaso una vez al año (Profesora 10, 2022).

En esta categoría, algunos profesores describen la inclusión y sus objetivos con una definición muy corta y siguen utilizando términos que provienen de la integración, así como “Integrar”, “Discapacidad” y “Necesidades educativas especiales”. Barraza (2010) Afirma:” El termino escuela o educación inclusiva aparece desde el discurso de la escuela integradora, por lo que al inicio se da una confusión terminológica entre ambos términos, al grado que algunos los llegan a considerar sinónimos” (p.15). Aunque los conceptos de inclusión siguen siendo ambiguos, es posible rescatar la conceptualización de la integración y percatarnos de cómo está sirve para darle estructura al entendimiento de lo que se denomina inclusión educativa. La comunicación entre profesores y especialistas se ve afectada y aunque hay una participación dentro de la escuela, se puede notar que ambos trabajan por separado, dejan de lado la colaboración y esto termina afectando el trabajo de los docentes con los alumnos que necesitan más atención.

La educación inclusiva aspira a hacer efectivo para todas las personas el derecho a una educación de calidad, que es la base para una sociedad más justa e igualitaria. La educación es un bien común específicamente humano que surge de la necesidad de desarrollarse como tal, por ello todas las personas sin excepción tienen derecho a ella (Blanco, 2006, p.6).

La inclusión es un proceso que no solo busca el cumplimiento de ciertas metas y objetivos, la inclusión es generar una búsqueda de diversas formas de enfrentar a la diversidad y cumplir con lo necesario para aprender a convivir con las diferencias y beneficiarnos al mismo tiempo de ellas. La inclusión es la eliminación de barreras de aprendizaje, la mejora de las políticas y planificaciones inclusivas es considerar la asistencia, participación y rendimiento de todos los alumnos. La inclusión presta principal atención en aquellos grupos que son excluidos o marginados buscando también su participación y rendimiento, por ello es que el término de inclusión trata de dar respuesta a la diversidad, aparece en los años noventa y también pretende sustituir al término de integración con la intención de modificar el sistema educativo y dar respuesta a las necesidades de los niños y no al revés, que sean los alumnos quienes se deban integrar al sistema (Herrera, 2009, p.75).

Ante esto, según los datos registrados por parte de los profesores, las capacitaciones para los maestros son poco frecuentes, prácticamente están solos e investigan por su propia cuenta la mayor parte del tiempo, regularmente en las juntas no se habla mucho respecto al tema de inclusión, pero también reconocen que este proceso favorece a la educación, así que se mantienen positivos frente a esta temática, lo que permite realizar aquellas actividades que mejoren el desarrollo de los alumnos y favorezca a la inclusión de todos dentro del salón de clases y dentro de cada actividad que ahí se realiza. Como grupo, todos tienen ciertos objetivos y metas que cumplir con sus alumnos, cada uno resuelve sus problemas, pero buscando siempre una enseñanza de calidad, es en su discurso donde se puede observar cierto manejo de términos entre los docentes, así como las adecuaciones, la inclusión, la participación, atención, una educación para todos y la aceptación de cualquier persona, terminan siendo las referencias de lo que se debe saber y hacer por parte de cada profesor.

Moscovici define a las representaciones sociales como “Universos de opinión”, este tipo de información puede ser analizada con fines empíricos en tres dimensiones, las cuales son: La

información, el campo de representación y la actitud. En el caso de la información se hace alusión a todos los conocimientos que vehiculizan respecto a algún fenómeno o tema de interés, en el caso de los profesores nos referimos al proceso de inclusión educativa, por lo que en esta dimensión encontraremos todos los conocimientos y explicaciones sobre la realidad que viven los docentes en sus relaciones cotidianas referente a este tema. El campo de representación expresa el contenido de la misma representación, pero de forma jerarquizada, nos remite a la idea de imagen o modelo social que está limitado por las preposiciones que se refieren al objeto de representación. (Mora, 2002). En el caso de la actitud, se es considerada como la orientación favorable o desfavorable con relación al tema de interés, en el caso de los docentes se puede notar el carácter a favor de la inclusión educativa y como esto repercute en la practica cotidiana en donde se dedican a cumplir con estas políticas y buscan aceptar a cualquier alumno sin importar sus capacidades. Moscovici (1979) afirma: “En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada” (p.49).

B) Integración

La integración daba suma importancia a el derecho que tienen todos los alumnos de participar dentro del aula regular, es así que a pesar de las necesidades educativas especiales que tuvieran los alumnos ellos podían tomar clase dentro de un salón junto con todo los demás, después surge el concepto de inclusión educativa como un nivel más arriba de la integración, esto debido a que, la inclusión educativa busca que a pesar de estar dentro del salón, los alumnos participen y pertenezcan a su institución siendo aceptados y apoyados por toda la comunidad educativa (Zacarias, De la Peña y Saad, 2006).

Dentro de esta segunda categoría los profesores hacen referencia hacia las necesidades educativas especiales como aquellas que pueden presentar algunos alumnos, ponen de ejemplo trastornos como el autismo, TDH (Trastorno de déficit de atención por hiperactividad), asperger e incluso se consideran también a los alumnos que son sordos, mudos o que presentan algún problema cognitivo. Algunos de estos términos siguen perteneciendo a la integración, por ello es importante resaltar su utilidad aún en algunos profesores. Dentro del discurso que dieron los docentes durante la entrevista, se considera a la discapacidad como la falta de algún sentido o

movimiento motriz que se pueda realizar, pero también se maneja a la discriminación como el simple hecho de excluir a una persona por diversos motivos, así como su raza, sexo o color de piel. Pocos son los maestros que mencionan que hay términos que ya no se utilizan, sin embargo, la mayoría sigue haciendo uso de aquellos que provienen del discurso integrador y desconocen los nuevos términos que maneja la inclusión educativa, así como el de barreras de aprendizaje, capacidades diferentes o trastornos del aprendizaje.

De la información que se obtuvo a través entrevista podemos observar algunos de los discursos de los profesores con respecto a esta categoría, en la que se describe parte de los términos que provienen de la integración y los objetivos que plantea, así como también la diferencia que existe con el concepto de inclusión educativa.

Las necesidades educativas varían mucho, dependen de cada niño y pueden ser intelectuales, físicas o emocionales, por lo tanto, se debe trabajar con los niños.

Discriminación es hacer a un lado a un niño por ciertas características, su forma de ser, carácter o equis cosa, pero lo excluyen y una discapacidad es cuando un niño por ciertas circunstancias llámese naturales o emocionales, el niño no adquiere los conocimientos necesarios y es ahí donde se realizan las adecuaciones para ellos.

Integrar es cuando estamos en un equipo y tu integras a alguien, inclusión sería pertenecer, es que alguien pertenece a ese lugar y esa sería la diferencia (Profesor 2, 2022).

Integrar es que formen equipos, por ejemplo, en general. La inclusión es especificar un determinado aspecto y tratar de resolverlo juntos.

Discriminación es renegar a alguna persona por algo y discapacidad es aquella para la cual no tienes una determinada facultad que te permita realizar algo. Son aquellas deficiencias que puede presentar algún chico en cuanto a sus saberes y las implicaciones son que no llevan el mismo aprendizaje que sus compañeritos, eso hace sentir a los niños, aunque no se quiera, se dan cuenta. Como maestros, a veces no se tiene la táctica de conducir algunas situaciones y eso se evidencia.

Son aquellas deficiencias que puede presentar algún chico en cuanto a sus saberes y las implicaciones son que no llevan el mismo aprendizaje que sus compañeritos, eso hace sentir a los niños, aunque no se quiera se dan cuenta. Como maestros, a veces no se tiene la táctica de conducir algunas situaciones y eso se evidencia (Profesor 3, 2022).

Integrar es por ejemplo cuando introduces algo e inclusión es que haces que esa persona forme parte de.

Discriminación, por ejemplo, cuando entre los niños llegan a tener algún rechazo hacia un compañero por alguna situación física o quisa hasta de actitud y la discapacidad, ahí entraría alguna discapacidad física que tenga alguna persona.

Cuando un alumno no logra algún aprendizaje esperado, es ahí donde tendría que identificar si es solo un retraso o si ya es una necesidad en particular y que debe ser atendida, así como el autismo (Profesora 12, 2022).

Aparentemente los profesores saben que tanto la integración como la inclusión son procesos diferentes, pero al momento de diferenciarlos se puede observar que no hay una definición clara de ambos conceptos. Se consideran las necesidades educativas y las problemáticas a las que se pueden enfrentar con sus alumnos, saben la importancia de atenderlos y aún a pesar de no ser especialistas trabajan para frenar la discriminación.

Integración es que todos se integran, pero inclusión es que los niños no realizan las actividades a lo mejor por alguna discapacidad, situación o problemática que se puede presentar.

Las necesidades educativas pueden ser que el niño tenga problemas de aprendizaje o alguna discapacidad, entonces ahí es como muy complejo, se vuelve algo demasiado amplio como para llevarlo a cabo, existen muchas necesidades.

Discriminar es hacer de menos o a un lado a un niño en alguna actividad y una discapacidad es cuando el niño no logra captar ese aprendizaje porque su esfera no le permite aprenderlo como tal, como un niño que no tenga ninguna necesidad. (Profesora 13, 2022).

Son los niños que no aprenden de la misma forma que los demás, tienen otro ritmo de aprendizaje, esos son los niños que tienen necesidades.

Discapacidad, yo no lo uso, pero son los niños que tienen capacidades diferentes y discriminación es que no se incluya a algún niño o persona en alguna actividad, eso sería un ejemplo de discriminación (Profesor 14, 2022).

El concepto de escuela o educación inclusiva aparece desde el discurso en el que surge el proceso de integración lo que en un inicio genera confusión entre ambos conceptos, la inclusión educativa se relaciona con un modelo que integra tres dimensiones: La cultura, la política y las prácticas, donde se plantea a la investigación acción como estrategia central de intervención. Hasta el día de hoy se ha ido pluralizando en una serie de procesos y enfoques que componen líneas de desarrollo para la educación inclusiva, así como la educación inclusiva de calidad, educación inclusiva y cognitiva, la mejora de la escuela inclusiva, la perspectiva psicopedagógica y el enfoque sistemático (Barraza, 2010).

El argumento esencial para defender la integración tiene que ver con una cuestión de derechos y con criterios de justificación e igualdad. Todos los alumnos tienen derecho a educarse en un contexto normalizado que asegure su futura integración y participación en la sociedad. (Herrera, 2009, p.76).

Cabe resaltar la forma en la que los docentes desarrollan su discurso de la inclusión educativa haciendo uso de la información que se tiene con relación a la integración y se muestra lo difícil que ha sido para ellos trabajar con alumnos que requieren de un especialista, aun así, se muestran motivados a ayudar a todos sus alumnos y tratar de darles los conocimientos esenciales para su desarrollo. La falta de capacitación y comunicación con los trabajadores de USAER (Unidad de servicios de apoyo a la educación regular), es una de las barreras a las que se enfrentan, así como el sentirse de poca ayuda ante diversas capacidades que tienen sus alumnos en la actualidad, por esto mismo se muestra indispensable el ser capacitados y orientados por los especialistas dentro de su discurso.

Es bajo la forma de representaciones sociales que la interacción social influye o repercute sobre el comportamiento y pensamientos de los sujetos y es al tratar de poner en juego sus reglas donde la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre cada individuo (Moscovici, 1979).

Las representaciones sociales terminan siendo un conocimiento de sentido común o pensamiento natural que se construye a través de experiencias, conocimientos y modelos de pensamiento recibidos y transmitidos a través de las interacciones, tradiciones, educación y comunicación social, lo que le da un carácter de contenido socialmente compartido y elaborado. Por esto mismo, es que podemos dar cuenta de aquella información que es manejada por los docentes y como sus representaciones sirven de guía para actuar ante el proceso de inclusión educativa, este tipo de conocimiento les permite relacionarse y buscar las mejores formas para ayudar a sus alumnos y comprender lo que conllevan todas estas políticas.

Significa entonces que la representación social contribuye exclusivamente al proceso de formación de conductas y a la orientación de las comunicaciones, así como también resolver problemas y dar forma a las interacciones sociales (Mora, 2002). Las representaciones no surgen al azar, suelen tomar como referencia elementos del contexto donde se ubican los sujetos, se edifican en un espacio y momentos específico, cada representación es producto de alguna situación o fenómeno que aparece ante algún grupo (Cuevas, 2016).

C) Oportunidad

Uno de los objetivos de la inclusión educativa es apoyar a los profesores y profesoras compartiendo con ellos todos los conocimientos y habilidades que se necesitan para atender a los alumnos, de este modo tanto especialistas como docentes en colaboración con la escuela, padres de familia e instituciones externas pueden desarrollar políticas y acciones que beneficien al desarrollo de los estudiantes (Azcárraga, Pomes y Sanhueza, 2013).

En esta categoría se describe el papel que tiene el profesor dentro de la inclusión educativa, así como las estrategias que utilizan para cumplir con los objetivos y lograr una participación equitativa dentro del aula regular.

Esta categoría considera al profesor como parte fundamental para lograr la inclusión educativa, ellos plantean las oportunidades para cada alumno y se encargan de generar los espacios inclusivos para todos. El maestro es guía y modelo para cada alumno, es por estas razones que se ve al profesor como el sujeto que hace posible la participación de todos dentro

del salón de clases, además el considera todas las diferencias que pueden existir entre sus alumnos y así mismo busca aprovecharlas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo lo anteriormente mencionado se puede rescatar en los siguientes fragmentos de entrevista (Ver Anexo VI).

El papel del docente es y debe ser siempre, un facilitador, un guía, un acompañante que al pequeño tema que pide el manual de trabajo o tema, debe dárselo al niño de forma más sencilla e incluso divertida si es posible.

Justamente de integrarlo a las actividades, insisto, no soy experto en la materia, pero existen chicos que yo percibo, no tiene la misma edad cronológica, entonces, aunque a veces sea difícil trabajar con ellos, todo depende de poder hacer que participen en las actividades junto con los demás, yo pienso que sería eso.

Eso es algo medular en el desarrollo de estos chicos, te mencionare los dos que tengo, es necesario sentarlo aquí frente a mí, entonces si con los demás alumnos trabajo, por ejemplo, la motricidad fina, entonces con mis otros dos alumnos trabajo lo mismo, pero de forma más sencilla para que puedan comprender mejor las cosas. Con ellos trabajo diario y es más difícil por la falta de educación de sus padres, ellos no saben leer, por lo que trato de trabajar con ellos todo lo posible cada vez que los tengo.

Nosotros trabajamos las fichas descriptivas, en el caso de preescolar a primaria deberían existir, no se da el caso, únicamente en primaria de primero a segundo van las fichas descriptivas y es ahí donde el maestro de segundo, de tercero o de cuarto conoce las fichas y entendemos un poco respecto al alumno, por ejemplo, el maestro de sexto suele darle la ficha al maestro de secundaria y de ahí se corta ese factor que determina la posición y cómo van los chicos, pienso que debería trabajarse más para poder ayudar a los chicos.

Respecto a los objetivos de la inclusión, es la cobertura de los pequeños en general desde el primer momento, en segundo momento los ritmos y estilos de aprendizaje, el que va avanzado, el que va intermedio y el que va desacelerado, sería incluirlos en las actividades sin importar el ritmo. (Profesor 15, 2022)

Para mí la inclusión educativa es que todos mis alumnos estén dentro de mi grupo, dentro de mis actividades, dentro de mi forma de trabajo para poder ofrecerles los mejores conocimientos y el objetivo es que tengo alumnos especiales, alumnos de rezago, alumnos con algunas discapacidades, entonces aquí mi labor es que ellos traten de hacer las actividades lo mejor posible haciendo yo los ajustes para que ellos puedan desarrollarlas, ya que no es lo mismo que los demás alumnos, ellos tiene que trabajar dependiendo de sus habilidades y capacidades, entonces es incluirlos pero respecto a lo que ellos puedan trabajar y ayudarlos con esas capacidades que tienen.

Es primordial, estoy con bastantes niños donde yo debo ver como incluir a todos en mis actividades, como ahorita te comento de mis casos especiales, yo soy quien debe ver como agregarlos para poder lograr la inclusión, entonces por eso yo soy fundamental.

La equidad también es parte de una educación, es parte de nuestra cultura donde los alumnos deben aprender a integrarse a aceptar las cosas como por ejemplo cuando hablas de equidad de género, en este caso todos merecen el mismo trato, tanto niños como niñas.

Lo que yo estoy pidiendo mucho es una asesoría para que yo pueda conocer a mis alumnos por ejemplo con uno que tengo y tiene una discapacidad y así saber cómo puedo enseñarle y conocer hasta donde puedo ayudarlo, no quiero presionarlo sino más bien estar ahí con él y ayudarlo a avanzar ya que su memoria es a corto plazo y no puede recordar mucho ni hablar bien, entonces a mi lo que me gustaría es que hubiera alguien profesional que pudiera ayudarme a entender y comprender que puedo hacer con ese alumno.

Para empezar, aquí es una triada en la que participa docente, padres y alumnos, entonces si los tres no estamos unidos con todo esto, los niños no podrán integrarse ni comprender los aprendizajes ya que todos ayudamos de algún modo (Profesor 16, 2022).

La inclusión busca en este caso que los alumnos puedan involucrarse en una misma situación de aprendizaje junto con sus compañeros y el objetivo es que ellos mismos logren o alcancen ciertas metas, objetivos que se plantean y que los alumnos puedan lograr.

Nos volvemos como guía, como la persona que va a guiar a los niños hacia ciertas metas, entonces así lo veo.

Aparte de que nos dan el conocimiento del tema teórico, pues que sería más a la práctica, ósea, como podría llevar yo acabo, a través de practicas la inclusión.

Por ejemplo, cada uno de ellos aprende de forma distinta, si un aprendizaje se vuelve significativo, pues lo puede aplicar durante actividades comunes en su casa, entonces cuando como maestro logras esa parte, pues ya estás del otro lado (Profesor 12, 2022).

La actualización, cooperación con especialistas y la impartición de instrumentos y herramientas por parte de la escuela para la capacitación y mejoramiento del profesorado, así como la adaptación de las escuelas a los alumnos y sus diferencias, son temas que se ponen en contraste con todas las acciones necesarias para generar una escuela donde cada alumno participe, desarrolle sus habilidades y pueda conseguir los conocimientos necesarios para ser incluido en cualquier esfera de la vida social (Cortaza, Zuñiga, Martinez y Villegas, 2018).

Los docentes forman parte de una comunidad, la cual es vista por varios autores como un espacio simbólico y material, con un gran cargo de memoria, donde se constituye la identidad social, se crea un sentido de pertenencia y las interacciones negativas o positivas con los miembros de un grupo o los demás (Jodelet, 2019). Esta interacción guía y construye el vinculo entre el sujeto y la sociedad constituyendo un conocimiento que es adquirido a través del dialogo y que permitirá identificar las diversas formas de relacionarse, por esta razón es que los docentes al tener claro su papel y una posición favorable frente a la inclusión pueden generar una interacción positiva entre los miembros de esta comunidad. Las representaciones son elaboradas por un sujeto social, este se encuentra situado en determinado momento y tiempo donde establecen relaciones con los demás, al pertenecer a un grupo y ser parte de esa comunidad, se comparte una visión del mundo ya que se tiene una serie de caracteres culturales en común, por ello se puede afirmar que los docentes tienen una pertenencia cultural y social que es adjudicada a través de sus interacciones con los demás (Cuevas, 2016).

La inclusión educativa es integrar a todos los alumnos al aula regular atendiendo sus diversidades. Busca que todos los alumnos aprendan y mejoren sus habilidades para la vida diaria.

Es fundamental para que los alumnos sean aceptados y atendamos esa diversidad y logremos sacarlos adelante, que sepan enfrentarse a la vida.

Yo creo que desde inicio saber conceptos, saber estrategias, es vivir en la inclusión, pero con todo lo que conlleva esta palabra, ya que es muy difícil aterrizarla en el aula, necesitamos desde estrategias, conceptos, y cursos para saber atender esa diversidad.

Primero porque deben servirles en su vida cotidiana y así saber movilizar lo que sepan, se deben diseñar aquellos conocimientos que les ayude con su día a día, además de preparar en el salón las actividades que mejoren sus aprendizajes (Profesor 9, 2022).

La complejidad que presenta el proceso de inclusión puede ser entendida de mejor manera si se pone atención en el profesor como el agente que lleva a cabo este proceso, él puede verse como una barrera u obstrucción para la inclusión, así como también puede facilitar y guiar el proceso de forma positiva. En muchas ocasiones las actitudes de los profesores, entendiendo estas como las percepciones, creencias, y formas de actuar, influyen en sus prácticas inclusivas, por ello una actitud favorable hacia dicho proceso podría favorecer a un verdadero cambio en la educación (Azcarra, Pomes y Sanhueza, 2013).

Depende del docente, depende del papa y depende de la comunidad escolar, podríamos decir que de todo el contexto porque si yo como docente no lo integro, ya estoy mal, pero también la comunidad suele ser cruel con la gente, no lo integra porque tenga hasta un pelo diferente a los demás. La comunidad escolar, llámese papas, director, llámese otros docentes, también tendemos a etiquetar a los niños, entonces nuestro trabajo es integrar, ese es el trabajo de México.

Yo creo que el de la formación, o el más importante, ya que, si no me capacitan, tengo un problema al que me enfrente y debo buscar como hacerle para poder incluirlo, lo incluyes, pero a veces lo incluimos mal, entonces hay que canalizar a los niños de manera que te ayuden. La fuente de USAER te ayuda, pero te quita, suelen llevarse a los niños para realizar ciertas actividades, pero aun así se necesita más.

Cuando el vendito triangulo de mama-alumno y docente tienen un logro, cuando cada uno hace lo que les corresponde, si mama presta atención, el alumno hace su trabajo y el

docente hace lo que le corresponde, va a salir un aprendizaje, una educación, lo que tenga que salir referente a algo positivo (Profesora 8, 2022).

Los docentes consideran que su papel dentro de la inclusión educativa es muy importante, ellos saben que son quienes están al frente de un grupo y entienden que deben buscar la forma de atender las necesidades de sus alumnos aún a pesar de la falta de actualización y conocimientos, también se pone de manifiesto la forma en que ellos se informan y tratan de hacer más fáciles los contenidos para sus alumnos que presentan ciertas dificultades, por esa razón también se toman el tiempo para tratar de ayudarlos, sin embargo también se comentan los apoyos que se necesitarían para lograr esos objetivos, por ello es que piden ser informados más respecto al tema y que los especialistas les brinden las herramientas necesarias para mejorar la calidad de su enseñanza.

Tenemos que hacer notar que nunca debe retrasarse la inclusión plena hasta que se hayan desarrollado las actitudes adecuadas. Tanto la inclusión plena como el desarrollo de las actitudes deben comenzar de inmediato. Solo a través de la experiencia diaria de la inclusión, los maestros, los padres, los alumnos y los especialistas desarrollan unas actitudes y expectativas realistas y superan cualquier dificultad real y no meramente imaginaria. (Stainback, Stainback y Jackson, 1999, p.30).

La comunidad se vuelve un espacio de referencias que edifica formas de socialización que pueden ser de carácter negativo o ideal. Se posibilita el intercambio y transformación del saber-hacer y se operacionalizan todos esos saberes con el fin de responder a diversas demandas particulares. Las relaciones de intercambio van a constituir una identidad común y se consolidaran a través de normas sociales compartidas (Jodelet, 2019).

Cada maestro sabe que su labor es dar atención a cada uno de sus alumnos, conocer sus diferencias y si es posible aprovecharlas para mejorar su desarrollo, pero también consideran que no es una tarea solo de ellos, por esa razón es que se mencionan especialistas, directores y padres de familia, que en colaboración puedan apoyar el proceso de inclusión logrando un ambiente equitativo para todos.

D) Atención

La escuela inclusiva pretende que los alumnos con necesidades o alguna barrera de aprendizaje se adapten al sistema educativo, creando un ambiente de apoyo para cada alumno, también se genera un espacio y recursos que motiven a la participación tanto de los alumnos como docentes y así dar respuesta a las barreras que impiden la inclusión. (Stainback, Stainback y Jackson, 1999).

Se menciona que uno de los objetivos más importantes de la inclusión es agregar a los alumnos con necesidades o problemas cognitivos al aula regular para que puedan aprender junto con todos los demás y así adquirir los conocimientos que les ayudaran en su día a día, pero también se considera la variedad de alumnos y características que estos tienen, por lo cual un profesor debe aprender de la diversidad de sus alumnos y aprovecharla explotando cada diferencia a su favor, de ese modo es como se hace mención a la forma de dar atención a las necesidades y favorecer a la inclusión de todos.

Dentro de esta categoría se menciona a quienes presta especialmente atención la inclusión educativa, así como la importancia de la participación de todos dentro del ámbito educativo y el aprovechamiento de una planificación diferenciada.

Parte de las de entrevistas que se realizaron nos permiten conocer lo que se describe respecto a esta categoría (Ver Anexo VI).

Primero analizando a mi grupo y encontrar las necesidades que tienen los alumnos, de ahí se puede realizar actividades y estrategias que usare para poder atender a todos.

No todos los alumnos tienen las mismas capacidades de aprendizaje, no puedo trabajar del mismo modo con todos debido a que si me enfoco en un solo modo mis alumnos no van a entender, debo hacer esa diferencia entre sus estilos de aprendizaje.

Depende de la motivación que se le dé dentro del aula y del trato, porque muchas veces el alumno se aísla porque ve a la maestra y puede tenerle miedo, incluso entre ellos como alumnos no se aceptan, entonces el mismo alumno se aleja y eso impide su participación. Yo por eso creo que la motivación y la inseguridad pueden ser los factores que influyen en eso (Profesora 1, 2022).

Porque no todos aprenden al mismo ritmo, tienen diferentes canales de aprendizaje y por eso no se puede enseñar igual, se deben usar materiales visuales y auditivos para los alumnos.

Lo que hago dentro de mi planeación y labor educativa es dar materiales para todo tipo de canales de percepción, ya que como lo dije antes, dentro del grupo hay mucha diversidad.

Depende del entorno y depende de sus compañeros, maestros y escuela, si es una escuela que integra, aunque ahora se supone que todas deben hacerlo (Profesora 4, 2022).

Es importante resaltar que los docentes conocen las diferencias que existen dentro del salón de clases, por lo que desde un inicio se interesan por acercarse a su grupo y realizar actividades de diagnóstico que les permiten entender las problemáticas a las que se enfrentan, solo así pueden crear estrategias que beneficien a su enseñanza.

Las representaciones sociales manifiestan las ideas pensadas sobre algún fenómeno u objeto a través de un modelo de la realidad, este modelo es pensado individualmente, pero estrechamente relacionado con lo social al estar vinculando las formas de pensar de un grupo (Castorina, 2003). Esto permite a las personas comprender los problemas sociales, indagar sobre los fenómenos y conceptos que surgen para encontrar la forma adecuada de actuar individual o grupalmente.

Se necesita para empezar, tratar a todas las personas de forma distinta, tomar en cuenta sus características y sus necesidades.

¿Una atención diferenciada? Porque cada niño es un mundo diferente

Son aquellas características que presentan ciertos alumnos, como su nombre lo dice, es complicado para ellos adquirir conocimientos y necesitan de una atención especial para poder lograr un aprendizaje (Profesor 6, 2022).

Porque los alumnos tienen procesos diferentes e inteligencias, ritmos de aprendizaje diferentes y necesitamos retomar esa atención diferenciada.

Es fundamental para que los alumnos sean aceptados y atendamos esa diversidad y logremos sacarlos adelante, que sepan enfrentarse a la vida.

La igualdad sería atenderlos en la misma medida a todos (Profesora 9, 2022).

Es importante que ellos se apropien de ese conocimiento y logren transpolar todo eso a su vida diaria. Les ayudaría al poner actividades con relación a sus contextos y habilidades.

¿Por qué una atención diferenciada? Porque todos los niños aprenden a diferente ritmo.

Discapacidad se marcaba antes como una persona a la que le faltaba algún sentido, pero ahora se llaman capacidades diferentes y la palabra discriminación es cuando hacemos a un lado a un niño porque no sabe o viene mal vestido, no se integra, es inquieto y muchas veces por eso los apartamos (Profesor 11, 2022).

Las instituciones escolares también se han visto afectadas por la multiplicidad de significados que se han desarrollado a través de la inclusión educativa, la creación de diversas políticas reconociendo la diversidad y la participación de toda la comunidad educativa, es por esta razón que se considera de suma importancia prestar atención a este proceso y mejorar el desarrollo de los alumnos principalmente los que están en riesgo de ser excluidos (Infante, 2010).

Es importante que el profesorado reflexione sobre su propia práctica, considere la opinión y evaluación de sus estudiantes y que en conjunto con sus compañeros y las autoridades tomen decisiones a favor de la inclusión. Lograr escuelas que promuevan la participación democrática en un marco de lucha por la justicia social, que expanda sus límites para hacer ver que la normalidad es la diversidad, y que esta es positiva y enriquecedora, implica profesionales que desde la formación inicial y continua consideren la educación como un derecho humano y no como un acto de generosidad. (Flores, García y Romero, 2017, p.41).

El lenguaje comunica significados y condensa ideas con el fin de identificar elementos, relaciones y funciones de carácter formal e informal, lo que permite crear representaciones a través del lenguaje de un grupo y la comunicación con otros, pero al mismo tiempo crea límites para el pensamiento y sentido del conocimiento en los sujetos. Estas representaciones permiten

realizar predicciones generales respecto a la vida, al participar en actividades o realizar distintas labores sociales o al comunicar con otras personas ideas o pensamientos. Las Representaciones Sociales acumulan las experiencias de las personas sobre los fenómenos que se observan en relación con un significado de sentido común construido socialmente y el poder dilucidar esos significados permite mostrar la forma de ver la realidad y entender el pensamiento social de los sujetos (Gutiérrez, 2016).

Las representaciones sociales nos dejan entender la vida de las personas a través de sus ideas, creencias y experiencias manifestadas en pensamientos, costumbres o comportamientos donde se declara su modelo de la realidad. Interpretando sus opiniones y formas de conducta, se interpretan las teorías profanas de sentido común desde las cuales se hacen presentes sus representaciones modeladas por el mundo (Moscovici, 1979).

Cada profesor realiza adecuaciones curriculares y se actualiza respecto a las necesidades de sus alumnos, aun a pesar de la falta de experiencia, ellos investigan para ayudarlos, pero también creen necesario una actualización cada cierto tiempo en la que resuelvan dudas y conozcan materiales que puedan beneficiarlos, la inclusión educativa no es una tarea fácil, conlleva de la participación de toda la comunidad educativa y es necesario preparar a los docentes para que puedan atender de la mejor manera a la diversidad.

E) Educación

Hablar de inclusión es hablar de estrategias y crear experiencias para todos los sujetos en donde se otorguen apoyos para mejorar el proceso de interacción y aprendizaje dentro del aula regular, buscando mejorar también la relación con la familia y comunidad. La inclusión debe ser considerada como la interacción que fluye en el respeto a las diferencias de cada persona, este proceso considera las condiciones de participación desde un paradigma de igualdad de oportunidades sociales, no importan los valores culturales, edad, etnia o sexo, todos merecen el mismo trato (Soto, 2003).

Los conocimientos que deben recibir los alumnos tienen que ser de utilidad para ellos en su vida cotidiana, se busca ofrecer lo más significativo de cada materia y así desarrollar las

habilidades que les permitirán participar en sociedad, para esto es importante planificar considerando a todos los alumnos y sus necesidades, se entiende también que cada alumno es diferente y por eso cada maestro suele trabajar una planificación diferenciada que permita apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de su grupo, aun así también hay quien trabaja de forma grupal y generaliza su planificación para que todos puedan trabajar del mismo modo.

En esta categoría se describe la importancia de que todos participen dentro del ámbito educativo y reciban los conocimientos necesarios para su desarrollo dentro de cada esfera de la vida social, además de todas las consideraciones para lograr una educación de calidad para cada alumno, así mismo se menciona la necesidad de que toda la comunidad educativa participe dentro del proceso inclusivo y mejore el proceso de enseñanza aprendizaje.

La entrevista permitió comprender lo que los docentes creen necesario o pertinente ante la inclusión y el sistema educativo, así como la importancia de enseñar los conocimientos que puedan mejorar el desarrollo académico y social en sus alumnos.

Brindarle de la mejor forma posible los aprendizajes, que se logren al cien por ciento y buscar las estrategias para que todos los niños lo puedan lograr, por ejemplo, hace rato que resolvíamos un problema, algunos participan, pero otros se quedan atrás y no lo logran, por eso hay que trabajarlo.

Que todos gocemos de las mismas oportunidades y garantías

Para que puedan participar en el mundo como personas dentro de la sociedad, además de que todos son distintos y merecen un trato particular para poder seguir adelante con sus conocimientos.

Fomentar la no discriminación, que todos los niños sean tratados por igual (Profesora 3, 2022).

Para que a todos les llegue la información necesaria para entrar en la educación, no se debe dejar a nadie a fuera, todos deben participar.

Es importante porque no se puede solo aprender por aprender, tiene que ser significativo desde el momento en que tú quieres que aprenda algo, al obtener un conocimiento se

debe buscar esa utilidad y cuando se implementa en las diversas comunidades se vuelve significativo cuando es bueno, cuando su uso es el adecuado, cuando se hace de mala manera ahí es cuando ya hubo una falla.

Yo creo que es lo mismo para todos. Fomentarla porque tenemos conceptos erróneos de las cosas, entonces hay que hacer entender que todos somos iguales, con características diferentes, pero que todos tenemos la fortuna de ser acreedores a un aprendizaje a una educación por igual, sin mayor, ni menor, sin más ni menos, todos por igual y el que lo analice o aprendan ellos es fundamental para que no hagan una discriminación o desvalorización o una diferencia entre sus compañeros (Profesora 8, 2022).

Primero porque deben servirles en su vida cotidiana y así saber movilizar lo que sepan, se deben diseñar aquellos conocimientos que les ayude con su día a día, además de preparar en el salón las actividades que mejoren sus aprendizajes.

Es darle lo que necesitan a cada uno de nuestros pequeños, la equidad viene siendo que requiere cada uno de nuestros alumnos para poder ser incluyentes.

Está bien la inclusión educativa, solo hay que tener también actitud a ese trabajo de inclusión (Profesora 9, 2022).

El comportamiento crea lazos entre las personas que ayudan a representar aspectos que son comunes en grupos a través de las costumbres y normas, éstas dan cuerpo a las representaciones como formas convencionales de comprender, explicar y actuar en las relaciones con el mundo y los productos humanos como el arte, la ciencia, la cultura, la política, la diversión, el trabajo, los conflictos y acuerdos. Las representaciones dotan de significado a la expresión verbal que ubica las situaciones sociales acorde con prácticas institucionales en un contexto particular que hace posible un actuar adecuado y pertinente de las personas (Gutiérrez, 2016).

Los docentes mencionan las diferencias que pueden existir dentro del salón de clases, son conscientes de la importancia de los contenidos que ofrecen y consideran que cada uno de sus alumnos debe recibir una educación de calidad, esta imagen positiva respecto a la inclusión favorece a las prácticas que puedan realizar y ayuda a hacer factible el derecho a una educación

para todos. Nadie debe ser excluido, todos tenemos derecho a la educación, ese es el punto clave para cada docente cuando se trata de enseñar.

Por ejemplo, cada uno de ellos aprende de forma distinta, si un aprendizaje se vuelve significativo, pues lo puede aplicar durante actividades comunes en su casa, entonces cuando como maestro logras esa parte, pues ya estás del otro lado.

Porque se supone que todos tenemos los mismos derechos y que podemos aspirar hacia las mismas cosas, así que creo que la equidad habla de esa misma parte.

Cuando un alumno no logra algún aprendizaje esperado, es ahí donde tendría que identificar si es solo un retraso o si ya es una necesidad en particular y que debe ser atendida, así como el autismo (Profesor 12, 2022).

Es que el trabajo que nosotros llevemos dentro del aula se logre alcanzar los aprendizajes de grado, pero con todos los materiales y especificaciones de los ritmos de aprendizaje de cada uno de mis alumnos.

Para que puedan conseguir trabajo y puedan participar en donde ellos quieran, además de que se debe entender todas esas necesidades que existen.

Es recibir una educación por igual y es importante porque todos tenemos derechos a recibir una educación de calidad (Profesor 13, 2022).

Todo esto implica la participación y dedicación del maestro, así como el uso correcto de las instalaciones y materiales adecuados, además del apoyo de especialistas, padres de familia y directivos, todo para llevar una educación de calidad a cada alumno. Así es como los docentes hacen referencia y se expresan al respecto de la educación de calidad e inclusión educativa, cabe mencionar que ellos sin ser especialistas, a veces con la falta de recursos, hacen posible que todos sus alumnos participen en cada actividad y puedan relacionarse con sus compañeros dentro de un ambiente tranquilo, respetuoso y de aprendizaje.

La intervención educativa debe de estar orientada a mejorar las condiciones de educabilidad de los sujetos y con esto, lograr un proceso de reforma de calidad educativa que permita desarrollar un sistema de educación no discriminatorio que beneficie a todos

los niños y niñas, lo que a su vez contribuirá a promover una sociedad más justa e inclusiva (Barraza, 2010, p.17).

Las representaciones sociales permiten la comunicación con otros miembros del grupo a partir de un código en común. El código facilita el intercambio, la definición, la clasificación y el uso de los conocimientos que se adquieren del mundo como memoria individual o social, que ordena cada fenómeno u objeto, lo que permite colocar y clasificar cada aspecto de la realidad en un lugar determinado con la intención de comunicar un conocimiento claro a cada integrante del grupo sobre su papel y posición social (Gutiérrez, 2016).

Representar reproduce esquemas de pensamiento sobre el mundo y la sociedad en tres planos: generales, particulares y específicos. Se crean imágenes ideológicas y redoblamientos analógicos de relaciones sociales con la intención de igualar las experiencias vividas, se establece el punto de vista de cada individuo y grupo al expresar sus posiciones y valores de manera simbólica, se comunican prejuicios o pensamientos sociales apoyados en el razonamiento cotidiano por medio del lenguaje y desde la perspectiva de un grupo (Jodelet, 1986).

F) Todos

Por lo regular se juzga a las personas no lo por lo que son, sino considerando y tomando en cuenta ciertos patrones que son vistos como ideales. La cultura normativa crea expectativas similares para cada persona, estos sirven de referencia para las formas de ser o pensar de las comunidades. Cuando se considera a la diversidad dentro del salón de clases, también se consideran las diferencias y dificultades que se pueden encontrar en cada alumno, por esta razón se debe atender a la diversidad basándose en una valoración positiva de lo que cada alumno, debido a su historia, origen y cultura particular tiene, así de este modo crear actividades que incluyan a todos y se puedan guiar las situaciones desde una perspectiva positiva de educación y de cambio. (Del Carmen, 2002).

El docente es quien se mantiene al frente del grupo y logra que los alumnos participen en cada actividad, él tiene el papel más importante cuando se trata de la enseñanza, pero también se considera a los padres de familia, alumnos, directores y a toda la comunidad educativa. Si es

que se quiere llevar a cabo el proceso de inclusión, cada uno de ellos aporta lo necesario para mejorar la escuela y es la diversidad una serie de características tan amplia que por esa razón se necesita de todos para enfrentar los problemas y adversidades que se puedan presentar.

En esta categoría se retoma la importancia de que todos sin excepción reciban un trato justo e igualitario, así como también se le permita recibir educación a cualquier persona sin importar su edad, sexo, etnia, historia cultural etc. La educación es un derecho para todos y la inclusión refuerza estas políticas buscando adaptar el sistema educativo a cada alumno y combatiendo las barreras que impiden la implementación de una educación de calidad.

El discurso de los docentes durante la entrevista describe la importancia de que todos sin distinción puedan recibir una educación de calidad, se considera fundamental la participación de la comunidad educativa y se retoma la necesidad de tener valores y actitudes positivas ante este proceso. Todos merecen las mismas oportunidades.

Una educación de calidad debe cubrir muchas cosas, para empezar pues si tener los espacios adecuados para que los alumnos puedan interactuar, esa sería una parte básica. También atender a los alumnos como se refiere y llevar una evaluación continua e ir haciendo las adecuaciones que los alumnos necesitan.

Tener bien en claro como aprende cada niño, diversificar la forma de enseñanza y que no sea de una forma nada más, sabemos que tenemos niños con diferentes formas de aprendizaje, no todos los alumnos son iguales, por eso se debería diversificar la enseñanza.

El poder brindar la misma atención para todos los alumnos y también que ellos puedan hacer uso de esas mismas oportunidades. Significa el aportar, tal vez no de la misma manera o forma, pero poder darles la oportunidad de aprender de acuerdo a como cada niño aprende (Profesora 7, 2022).

La palabra calidad encierra muchas cosas, pero si, es algo por lo que se lucha día a día, una educación de calidad es darle lo mejor de uno, darles conocimientos, pero a través de diferentes estrategias que de verdad les ayude en su vida diaria y se puedan enfrentar a los retos que se les presenten, eso es parte de la calidad.

Tomar en cuenta su contexto, sus necesidades de cada alumno, su ritmo, su aprendizaje, su estilo y todo lo que les rodea para tomar las mejores decisiones.

En el ámbito social, en el ámbito educativo, en la familia y en todo donde se muevan las personas va incluida la inclusión.

La equidad también es parte de una educación, es parte de nuestra cultura donde los alumnos deben aprender a integrarse a aceptar las cosas como por ejemplo cuando hablas de equidad de género, en este caso todos merecen el mismo trato, tanto niños como niñas. (Profesora 16, 2022)

El grupo establece un marco de referencia lógico y de construcción conceptual, la representación define a los objetos, seres y cualidades de la conciencia, pero representar conlleva reconstruir, retocar o cambiar dando contexto, con la intención de crear una zona de información fija. Representar es hacer familiar lo extraño, consensa nuestra realidad con la de otros buscando apropiarse de los objetos, transformarlos y al mismo tiempo transformándose, la representación corta la realidad, la refigura, le dota de sentido al objetivarla y la vuelve un conocimiento significativo (Jodelet, 1986).

La representación se forma al relacionarse con otros como un proceso que considera las ideas de un colectivo y matiza el pensamiento propio como un conocimiento directo. Toda persona da cuenta de su realidad, lo que observa y testifica se convierte en información tanto del grupo como de la propia persona. La representación fija la mirada en un fenómeno y convierte esa mirada en preguntas con intención de comprender el fenómeno en su dimensión social (Gutiérrez, 2016).

Los saberes más significativos son aquellos que les son de utilidad a los alumnos en su vida cotidiana, pero también es necesario generar espacios de aprendizaje en donde se respeten las características de cada alumno, esto junto con la implementación de estrategias por parte de los profesores y la participación de todos, son las respuestas que dan para favorecer a la inclusión educativa y el desarrollo de las habilidades en cada alumno.

Yo creo que, en todas, la inclusión debe ser tanto en la escuela como en casa, en la parte social también, ahora sí que donde el niño o la persona este presente.

Para una educación de calidad se necesitan muchas cosas, ponerles más atención a los niños, darles los materiales necesarios, una planificación de acuerdo con sus características de cada uno de ellos y todo eso lograría una educación de calidad.

Es que todos los niños tengan las mismas oportunidades, pero también de acuerdo con sus características (Profesor 11, 2022).

Solo considerando las diferencias y teniendo claro cada objetivo, los maestros implementan estrategias que les permiten ofrecer una educación de calidad, saben que todos sus alumnos deben participar y nadie debe sentirse excluido, conocen también la importancia de la participación de toda la comunidad educativa y se respetan los valores y características de cada alumno.

¿Educación de calidad? Las mismas oportunidades para todos.

Que todos seamos tratados por igual, sin distinción de sexo.

Yo creo que principalmente los docentes, el directivo y también los padres de familia, porque en ocasiones hay dificultades con los alumnos que vienen por los valores y tipos de educación que se dan en casa, ósea que todo lo que traen de casa llegan a reflejarlo y pueden ser dificultades que se deben resolver (Profesora 5, 2022).

La educación de calidad es cuando un niño viene a aprender porque quiere y no porque se le manda, entonces ahí empiezas a darle una calidad y un sentido a lo que deben aprender.

Una palabra compleja pero fácil de explicar, El ser humano tiene derecho a las mismas oportunidades entre todos sin importar género, casta ni nada

Es importante porque queremos precisamente darles a los niños ese soporte de igualdad y que tengan las oportunidades para poderse sentir entre ellos incluidos y con la libertad de poder decidir lo que quieren (Profesora 2, 2022).

Las representaciones tienen funciones de conocimiento, interpretación, adaptación, orientación, redefinición y justificación de las situaciones sociales, estos aspectos posibilitan dilucidar el papel del conocimiento, el pensamiento y la racionalidad que llega a determinar y

condicionar a los grupos sociales. Son explicaciones del mundo que ayudan a comprender la realidad, los papeles, jerarquías o etiquetas sociales de los objetos, así la relación individuo-sociedad es una relación entre el sujeto activo que conoce y un contexto concreto dinámico que interviene a través de los demás. Los sujetos crean estereotipos, explican la realidad en dualidades, concluyen experiencias, diseñan modelos de realidad y usan analogías con el fin de conocer y aprender (Gutiérrez, 2016).

No siempre se ve incluida la participación de directores, maestros, padres de familia y especialistas, pero si toda la comunidad educativa participara, es seguro cumplir con los objetivos que busca la inclusión educativa y sería más fácil entender y aprovechar las diferencias que existen dentro de la escuela. Todos los alumnos merecen un trato justo e igualitario, pero también los docentes deben recibir los apoyos necesarios por parte de la escuela y los especialistas.

Una educación no puede ser de calidad si no logra que todos los alumnos, y no solo parte de ellos, adquieran las competencias necesarias para insertarse activamente en la sociedad y desarrollar su proyecto de vida en relación con los otros. Es decir, no puede haber calidad sin equidad, aunque no faltan aquellos que piensan que una educación inclusiva no es compatible con el logro de buenos resultados por parte de todos los alumnos. (Blanco, 2006, p.9).

Un factor que origina la desigualdad en los sistemas educativos de América Latina es la segregación social y cultural de las escuelas, esto limita el encuentro entre ciertos grupos o comunidades, la escuela debe evitar que las diferencias entre los alumnos se vuelvan desigualdades educativas, para esto es necesario otorgar el apoyo a quien más lo necesita y ofrecer a cada quien lo que ocupa, considerado las necesidades y características individuales de cada alumno, con el fin de estar en igualdad de oportunidades educativas. Dentro del ámbito educativo, la igualdad puede encontrarse en distintos niveles, por ejemplo; La igualdad en el acceso, por lo que las escuelas deben recibir a todos sin excepción; La igualdad en cuestión de calidad y oferta educativa, lo que conlleva otorgar a todos los estudiantes los recursos necesarios dentro de las escuelas; y el mismo resultado dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje, esto quiere decir que todos los alumnos, sin importar su origen cultural o social, alcancen los

conocimientos básicos y desarrollen al mismo tiempo sus talentos y habilidades de cada uno (Blanco, 2006).

G) Diversidad

La inclusión es un proceso que se constituye de múltiples acciones con el fin de enfrentar a la diversidad de los alumnos, los cambios no son al instante ya que necesitan de tiempo, este proceso busca la participación y presencia de todos los estudiantes dentro de la escuela, nadie debe ser excluido por sus rasgos e individualidades, el logro podrá verse a través de evaluaciones de calidad y mejoras en el currículo educativo. Se necesita eliminar las barreras que potencian la exclusión, la inclusión debe enfocarse en aquellos grupos que son continuamente marginados y que se encuentran en las condiciones menos favorables (Echeita y Ainscow, 2011).

Realmente hay confusión con respecto a algunos términos cuando se habla de inclusión y el manejar otros que pertenecen a la integración solo evita la actualización de conceptos y confunde a los docentes, pero a pesar de eso, el buscar asegurar una educación de calidad para todos logra que los profesores se informen y busquen las mejores estrategias para enfrentar la diversidad y barreras de aprendizaje que se puedan presentar dentro de su salón de clases.

Esta categoría representa las características y acciones que se necesitan para enfrentar la diversidad y aprovechar esas diferencias mejorando la calidad de la educación. Los docentes son conscientes de las individualidades que tiene cada alumno y debe buscar la forma de potenciar las habilidades y aprendizaje de todos dentro del salón, solo así se podrá generar un ambiente inclusivo que permita la participación de todos.

Los siguientes fragmentos de entrevista muestran las ideas respecto a la diversidad y la importancia de generar un ambiente equitativo, en donde todos puedan recibir los apoyos necesarios para la inclusión de cada alumno al aula regular. (Ver Anexo VI)

La diversidad es que todos somos diferentes, tanto en el pensar como en el físico, la educación y los valores que tenemos en la casa y vida. Por ejemplo, en el salón de clases es que tenemos unas normas y tenemos un camino que seguir al incluir a toda

esa diversidad que hay en el mismo camino. Nosotros tenemos estereotipos y no debemos dejarnos llevar por eso.

Significa darles atención a todos los alumnos sin excepción de sus características de aprendizaje o económicas, sociales o culturales.

Que todos seamos tratados por igual, sin distinción de sexo (Profesora 5, 2022).

¿Diversidad? Son las diferentes características motoras, de conocimiento, de relaciones personales que tienen los alumnos y que esto enriquece las participaciones en el aula porque todos traen vivencias de diferentes contextos familiares.

Es darle lo que necesitan a cada uno de nuestros pequeños, la equidad viene siendo que requiere cada uno de nuestros alumnos para poder ser incluyentes.

La igualdad sería atenderlos en la misma medida a todos (Profesora 9, 2022).

Saber que todos somos diferentes, que cada individuo tiene una particularidad, y que todos tenemos que aprender a convivir con todo esto que tenemos.

¿Igualdad? Para mí, es que todos tengan las mismas oportunidades.

Yo creo que, en todas, la inclusión debe ser tanto en la escuela como en casa, en la parte social también, ahora sí que donde el niño o la persona este presente.

¿Equidad? Es que todos los niños tengan las mismas oportunidades, pero también de acuerdo a sus características (Profesora 10, 2022).

Las representaciones enfatizan el papel de las personas dentro de su colectividad con el fin de obtener conocimientos y edificar su realidad social. Marcan la importancia de las personas y la forma en que son creadores de su realidad y consensos de su grupo, en relación con la información, las ideas, creencias y valores. Forman parte de la cultura y realidad social al comunicar conocimiento a través del lenguaje con una serie de signos asentados en el sentido común y pensamiento público (Gutiérrez, 2016).

Los docentes saben la importancia de conocer las características de sus alumnos, también mencionan la importancia de generar un ambiente educativo en el que participen todos y nadie

sea excluido. La diversidad es clave y aprovechar esas diferencias potencia y mejora el desarrollo de la inclusión educativa.

La diversidad es que todos somos diferentes, todos mis alumnos son diferentes y es importante porque si todos fuéramos iguales sería una cosa muy aburrida, es importante la diversidad porque así tenemos diferentes formas de actuar, de pensar, de conducirnos por la vida.

El mismo trato, la misma enseñanza, lo mismo para todos, eso sería igualdad.

¿Equidad? Lo mismo para cada alumno.

Para que puedan desarrollar las habilidades que requieran en su vida. Para una población diversa se necesita conocer cada alumno y cada necesidad (Profesor 14, 2022).

La diversidad es que puedes encontrar diferentes necesidades y por ejemplo si tu identificas cada una de esas necesidades, puedes tomarla en cuenta y trabajar la inclusión, pues se debe entender que cada uno es diferente.

Porque se supone que todos tenemos los mismos derechos y que podemos aspirar hacia las mismas cosas, así que creo que la equidad habla de esa misma parte.

¿Igualdad? Que una persona pueda realizar algo al igual que otra persona sin hacer ninguna diferencia (Profesora 12, 2022).

Se puede notar en el discurso de los maestros la necesidad de atender a sus alumnos y aprender más para mejorar su desempeño como docentes, pero también se observa la confusión entre algunos conceptos como la equidad e igualdad o necesidades educativas, lo que puede afectar al momento de realizar ciertas prácticas o actividades dentro del salón.

Las representaciones presentan dos dimensiones, una de contexto, en donde el sujeto se halla en situación de interacción social o ante un fenómeno y la representación aparece como un proceso de cognición social. También cuenta con una dimensión de pertenencia, siendo el sujeto un ser social, interviene en la elaboración de ideas, valores y modelos provenientes de su

grupo de pertenencia o ideologías transferidas a través de la sociedad, por lo que se puede decir que representar también es considerar la expresión de una sociedad determinada (Jodelet, 1986).

Es algo que se debe considerar natural, todos los grupos son diferentes y justamente es eso, hay una diversidad de elementos en ese salón, en esa aula y se necesita considerar todo eso para la planeación.

¿Equidad? El mismo trato, la misma atención, insisto, sería bueno para todos, yo creo que eso va de la mano.

¿Igualdad? Justo la parte del trato a los mismos individuos, en este caso mis alumnos de segundo año, el mismo trato a los niños y niñas, incluso a los pequeños con necesidades educativas especiales, entonces sería el mismo trato. (Profesor 15, 2022)

Al plantear equidad e igualdad, los docentes manejan ambos términos como la igualdad de oportunidades para todos, son pocos los maestros que diferencian entre estos términos y especifican su significado, aun así, la igualdad de derechos, materiales, valores o conocimientos sigue siendo un punto de referencia para ellos, esto permite que los alumnos aprendan a la par y puedan mejorar sus habilidades mientras se considera la diversidad.

Una escuela que ofrece las mismas oportunidades para desarrollar las competencias cognitiva, afectiva y cultural en sus alumnos, les está dando la posibilidad de desarrollar la autonomía intelectual, moral y social que permitirá una participación plena dentro de las esferas de la vida. Un paradigma de la educación que dé respuesta a la diversidad reclama de los profesionales en educación una serie de elementos que permitan resolverlo de la mejor manera (Melero, 2004).

La inclusión no habla, o no habla solo del derecho de determinadas personas a vivir y gozar de unas condiciones de vida similares a las del resto de los ciudadanos, sino del derecho y la obligación social de construir entre todos comunidades para todos, comunidades que permiten y valoran la diferencia, pero basadas en el reconocimiento básico y primero de la igualdad (Parrilla, 2002, p.25).

La dimensión social de las representaciones también se hace presente en las comunicaciones al transformar el lenguaje en una expresión simbólica de lo que somos y el

contexto que nos rodea. La simbolización nos deja categorizar objetos, acontecimientos y operaciones lógicas adheridas a ideas, creencias o ideologías de un grupo con la búsqueda por mantener la cohesión social de ese grupo. Las representaciones sociales como modelos de la realidad, ordenan las formas de pensar, delimitan jerárquicamente las posibles acciones creando una guía en la relación de actividades e interacciones sociales (Gutiérrez, 2016).

El contexto de comunicación expuesto en el lenguaje engloba a las representaciones en un lugar, tiempo y espacio determinado como parte de un grupo o comunidad social donde el sentido y significado es compartido, dentro de este contexto las representaciones combinan ideas, creencias y conocimientos a través de la conversación usando la cooperación, reelaboración y edificación de sentido a fin de reconocer los propósitos de los demás (Cerrato y Villareal, 2007).

Algunos criterios que pueden ayudar a la implementación de una escuela inclusiva, son: La adaptación de métodos de enseñanza a las características personales del alumnado, la creación de contextos de aprendizaje, la flexibilidad del currículo para la mejora de propuestas, la adecuación de los ritmos de trabajo, la utilización de diferentes materiales pedagógicos, la mejora de procesos comunicativos, adecuaciones de tiempo y tareas, además de una buena organización de estrategias de enseñanza-aprendizaje (Misip y Rigol, 2000).

Hay que tener especial cuidado en que la igualdad de resultados no conlleve la exclusión; un sistema educativo no se podría considerar igualitario si logra similares resultados en el alumno a costa de excluir a una parte del mismo. Desde la perspectiva de la inclusión tiene que haber un equilibrio entre aprendizaje y participación, esto es importante ya que muchas veces las experiencias de integración han dado más importancia a la socialización de los alumnos que a los logros del aprendizaje (Blanco, 2006, p.8).

El discurso colectivo una manera de Representación Social.

La entrevista semi-estructurada es una técnica capaz de adaptarse a las múltiples personalidades que tienen cada persona, se trabaja con el discurso del entrevistado y su forma

de sentir, no solo es una técnica que nos permite recabar datos, también busca lograr que el sujeto hable, para poder entenderlo por completo (Corbetta, 2003). Este tipo de entrevista facilita la recolección y análisis de contenidos sociales plasmados en discursos, cuando las opiniones se generalizan y son apropiadas por un grupo cultural determinado, esas opiniones se conforman como el sistema de valores de ese grupo (Tonon, 2009). Para algunos autores la entrevista es un instrumento que posibilita acceder al universo de pensamiento del sujeto y al contenido de las Representaciones Sociales, esta es una herramienta que busca conocer el discurso de las personas, a través del dialogo se recopila información y se desarrolla una argumentación que se apoya en un espacio, un lugar, un tiempo específico, formando parte de una cultura, es así que en el discurso se pueden encontrar las Representaciones Sociales (Cuevas, 2016).

La entrevista semi-estructurada fue la segunda técnica de investigación que se utilizó, esto debido a su utilidad para la interpretación del discurso de los docentes con quienes se trabajó. La entrevista se realizó considerando aquellos significados y conceptos que los docentes ya conocían respecto a la inclusión educativa (Ver Anexo III). Las redes semánticas permitieron indagar en la organización cognitiva de los docentes y se pudo estructurar el guion de la entrevista, se hicieron 18 preguntas con la intención de conocer la interpretación de cada docente con relación a las diversas categorías que surgieron de la primer técnica de investigación y se buscó comprender todo lo más relevante para ellos en consideración del tema de inclusión, por esta razón la entrevista se creó considerando diversos aspectos como: Los apoyos que se necesitan para enfrentar la inclusión, Los objetivos y significados de la inclusión educativa, Estrategias inclusivas, Actualizaciones y Diversidad.

Ambas técnicas de investigación nos proporcionaron la información pertinente para dar cuenta de la representación social que tienen los profesores de primaria sobre la inclusión educativa y que se describe a continuación.

4.2 La Representación Social de la Inclusión educativa

Las representaciones sociales aportan un significado al objeto, se le dota de un signo y se vuelve una representación de algo o de alguien, son expresiones del pensamiento que por

medio del lenguaje establecen simbólicamente a los objetos dándoles un significado propio, pero dependiente de una colectividad (Gutiérrez, 2016).

Las representaciones sociales se constituyen a través de una serie de características, se toman aspectos como: El fondo cultural que se acumula en la sociedad, este contiene una serie de ideales, creencias y valores que son compartidos en un grupo, contiene las referencias básicas e históricas que conforman la memoria colectiva e identidad de una sociedad, otra de estas características es el mecanismo de anclaje y objetivación que son procesos que provienen de la misma dinámica de las representaciones sociales, también se considera el conjunto de prácticas sociales que van relacionadas a los procesos de comunicación social, de este modo cada una de las características permiten la construcción y configuración de cada representación (Moscovici, 1981).

Considerando los significados e interpretaciones que surgen del discurso de la inclusión en los docentes de la Escuela primaria “Emiliano Zapata”, es posible comprender el proceso de las Representaciones Sociales sobre la inclusión, por lo que es importante considerar y describir los procesos que la conforman.

Moscovici realizó investigaciones que le permitieron explicar de qué modo lo social se convierte en un conocimiento en representación colectiva y como esta modifica lo social a través de dos procesos que describió como la objetivación y el anclaje. Estos conceptos explican la elaboración y función de una Representación Social, señalando la interdependencia entre lo psicológico y distintas condiciones sociales (Mora, 2002).

A) Objetivación

El proceso de objetivación se constituye de dos fases, la primera es objetivar, es aquí donde se busca descubrir los aspectos icónicos de un pensamiento, idea u objeto mal definido, en otras palabras, es unir el concepto con la imagen, esta combinación se incorpora al modelo que Moscovici menciona como “Núcleo figurativo”, siendo este una construcción imaginaria que reproduce una construcción conceptual visible, el concepto es naturalizado, donde lo percibido sustituye lo concebido, este proceso construye un modelo que permite categorizar

nuevos elementos o situaciones de la realidad, hace natural lo que en un inicio era abstracto (Moscovici, 1981).

La objetivación es uno de los aspectos de la reconstrucción representativa y se desarrolla en tres fases que son; La construcción selectiva, la esquematización estructurante y la naturalización. La fase de construcción selectiva depura la información que se encuentra disponible sobre el objeto de representación, esto produce cambios, ajustes, distorsiones, lo que crea sesgos cognoscitivos que provienen de los modos de pensamientos, ideologías, valores y cultura presentes en quienes son afectados por este nuevo fenómeno (Valencia 2007). Valencia (2007) afirma: “Este proceso de objetivación permite a una colectividad o conjunto social edificar un saber común sobre la base de intercambios y de las opiniones compartidas” (p.60).

1) Fase de construcción selectiva

Con relación a esta fase, Jodelet menciona como las informaciones de un tema o teoría que se mueven a través del plano social, se vuelven objeto de selección en función de criterios culturales y normativos. La información se separa del campo científico del que surge, pasa a ser contenido público y al proyectarlo como hechos de su propia realidad consiguen el dominio de ese conocimiento. (Jodelet, 2011).

La fase de selección o construcción selectiva implica la depuración de la información disponible sobre el objeto de representación, dando lugar a las alteraciones o los sesgos cognitivos resultantes de los modos de pensamiento de ideologías, de un sistema de valores o cultura de aquellos quienes reciben un objeto o un fenómeno nuevos. (Valencia, 2007, p.60).

Es en el proceso de selección selectiva donde el concepto de inclusión pasa de un plano científico al social tomando una categoría, esto debido a la necesidad de llevar el concepto al espacio público considerando la importancia e interés de las políticas que surgen para dar respuesta a la discriminación y exclusión (Factores que afectan en esa realidad que se vive) de alumnos en el ámbito educativo. Esto permite que la información llegue tanto a los docentes, como padres de familia y directivos, haciendo de la inclusión un concepto normativo para todos. Valencia (2007) afirma: “Los sujetos toman sobre sus conocimientos previos eso que pudiera

explicar el fenómeno que se está presentando” (p.68). En este caso el proceso de inclusión y las políticas que busca desarrollar.

Como ejemplo de aquellos conocimientos previos que manejan los profesores acerca de la inclusión, podemos encontrar en su discurso como se utiliza la información referente a la integración para poder dar cuenta de las nuevas políticas inclusivas y así dar sentido a este nuevo fenómeno que se presenta.

A continuación, en los siguientes fragmentos de entrevista se puede notar como es que los profesores hacen uso de los conocimientos previos que se tienen sobre integración para poder explicar y describir la inclusión educativa. (Ver anexo VI)

La inclusión educativa en la escuela es, que los niños que tienen alguna necesidad sean integrados, ya sea por el maestro o sus compañeros. Los objetivos que busca cumplir son que esos niños no se sientan discriminados, marginados o renegados (Profesora 4, 2022).

Es una manera de integrar a los alumnos que particularmente tienen una necesidad, no como discapacidad, pero si alguna necesidad en específico para poder atender esa educación está claro que ellos deben adquirir información, comprender y expresar todo lo que abarca el ámbito educativo (Profesora 8, 2022).

Inclusión es, su nombre lo dice, incluir a todos, hablando de escuela a todos los alumnos. Este es un modelo que busca que se integre a todos los alumnos y principalmente a los más vulnerables (Profesora 1, 2022).

Para mí es que se incluya a todos independientemente de su forma de aprender, color o raza, sin importar que, se incluya a todos, aunque en ocasiones hay chicos, que, a mi parecer, no estoy capacitada para darle la atención necesaria (Profesora 13, 2022).

En los fragmentos anteriores, se puede notar el uso de la información previa que se tiene acerca de la integración e incluso de la educación especial, es importante resaltar que antes de la inclusión ambos procesos iniciaron la lucha contra la discriminación y la desigualdad de oportunidades, por lo que es común notar parte de sus discurso y políticas en la información que utilizan los profesores al describir la inclusión educativa.

2) Esquematización estructurante

Los individuos y grupos asocian y construyen una imagen que da sentido y coherencia al objeto nuevo de representación, es donde realizan una esquematización estructurante, de este modo se simplifica el fenómeno representado que es un conocimiento complejo haciéndolo comprensible para los sujetos (Valencia, 2007).

En esta fase se busca formar el núcleo figurativo de la representación social, donde una representación de imagen reproducirá una estructura conceptual, el consciente e inconsciente participan con relación al conflicto que se da en forma de presión represiva, esto da lugar al rechazo y complejo, términos que constituirán un referente gráfico que permita comprender y transformar el actuar psíquico en una visión compatible con otras teorías o realidades del hombre (Jodelet, 1986). Valencia, (2007) afirma: “Los individuos o el conjunto social asocian y/o construyen una imagen que encuentra un sentido y es para ellos, coherente con el objeto de la representación. Ellos construyen entonces una esquematización estructurante” (P.61).

Aquí los términos de inclusión entran en conflicto con aquellos términos que pertenecen a los saberes adquiridos anteriormente y que provienen de otra categoría, como por ejemplo los conceptos de integración o escuela especial, que fueron modelos anteriores y surgieron para dar respuesta a los fenómenos que en ese momento afectaban la realidad. De esta manera la inclusión pasa de ser un término complejo a uno más comprensible y fácil de manejar por las personas. El proceso de inclusión adquiere una imagen, dentro de esta se comienzan a ubicar a todas las personas con capacidades diferentes con el argumento de aceptar su participación en el ámbito educativo, esto por el lado positivo de la representación, dándole así las características a la construcción esquemática en forma de núcleo figurativo. Los docentes ubican a todos los alumnos con trastornos del aprendizaje como asperger, TDH, e incluso con alguna discapacidad dentro de la imagen de inclusión educativa que han representado, esto dota de ciertas características a su representación lo cual les permite dar una imagen y sentido a la inclusión educativa, en este caso el de aceptar y apoyar a todo alumno que quiera ingresar al aula regular independientemente de sus diferencias y capacidades.

Los siguientes fragmentos que se presentan, ejemplifican el conflicto que se da al querer obtener ese referente gráfico que permite comprender el actuar de los sujetos considerando también la visión compatible de otras teorías.

La integración es conformar un grupo de trabajo, integrarlos con el objetivo de que vayan al mismo ritmo, tanto su aprendizaje esperado como todo lo que conlleve y la inclusión para mí, es agregarlos a todos, tenemos chicos y chicas que incluso podrían presentar algún tipo de dificultad cognitiva y pues también los debemos incluir (Profesor 15, 2022).

La integración es que estén todos haciendo las actividades, que todos las realicen, pero la inclusión no, la inclusión es ir viendo sus capacidades de mis alumnos con rezago o alguna discapacidad y se trata de ir viendo cómo ayudarlos para que también puedan hacer las actividades a su ritmo, a su manera, pero también logrando que se sientan parte del grupo, parte de nosotros (Profesora 16, 2022).

Integración normalmente es ponerlos en un equipo, inclusión es que los pongas de acuerdo a su capacidad y ritmo, que no los dejes fuera y que así ellos puedan participar con un papel importante dentro de un grupo de personas (Profesor 6, 2022).

Integración es la forma en la que nosotros los maestros hacemos que los alumnos participen a la par de todos los demás e inclusión es el atender y darles a los niños que tienen alguna discapacidad o condición, el que también puedan trabajar de la misma forma que los demás alumnos (Profesora 7, 2022).

Los docentes le han dado una imagen al nuevo fenómeno de representación, es aquí donde las discapacidades y necesidades de los alumnos toman forma y sentido para los sujetos, la inclusión educativa se ve relacionada con alumnos que presentan problemas cognitivos, de discapacidad intelectual, con trastornos de aprendizaje o algún problema motriz, pero que al mismo tiempo tienen derecho a ser recibidos en el aula regular y ser aceptados por la comunidad educativa, es aquí donde la representación adquiere su imagen ubicando a ciertas personas dentro de esta representación y otorga las pautas necesarias para actuar ante este fenómeno, en este caso, aceptar la diversidad.

3) Naturalización

La naturalización es el proceso en donde todos los elementos teóricos y científicos se integran en el pensamiento cotidiano, se vuelve un saber que se familiariza con los individuos y se apropian de él (Jodelet, 1986).

Para finalizar la objetivación, el término de inclusión se reconstruye y estiliza, se distorsiona su significado para una mejor comprensión, simplificando su existencia y generalizando la información (Gutiérrez, 2016).

La naturalización es el proceso en que los individuos utilizan la imagen-representación como medio de comunicación entre ellos, es una manera de adaptar el lenguaje común de la información, a través de la imagen-representación a la vida cotidiana o a esa realidad que utilizan (Valencia 2007).

Aquí la Inclusión educativa como objeto de representación adapta la adquisición de la información de la apropiación de imagen (objeto) al lenguaje común, lo cual no existía en un principio. Las características positivas que han sido atribuidas por los docentes dan cuenta de la utilidad en la vida cotidiana, así se puede encontrar aquellas actitudes de aceptación y atención a cualquier tipo de persona que desee estudiar, como también la búsqueda de estrategias por parte de los maestros para lograr que los alumnos desarrollen sus habilidades y participen dentro del salón de clases.

La actitud es descrita por Mora (2002) afirma: “Es la orientación positiva o negativa en relación con el objeto de representación social, se considera un componente factico y conductual de la representación, esta dimensión es la más estudiada por su implicación comportamental y de motivación” (p.33). Los siguientes fragmentos muestran la información ya estilizada sobre el término de inclusión y la claridad en la comprensión una vez habiéndose familiarizado con el fenómeno. (Ver anexo VI)

La inclusión es la educación para todos, busca generalizar la educación en todos los niveles y todos los estatus que hay (Profesora 2, 2022).

Entiendo que la inclusión educativa se basa en que todos los niños deben ser atendidos con los mismos derechos y oportunidades, si alguno tiene alguna discapacidad o alguna condición, la misma atención se le debe de dar (Profesora 7, 2022).

La inclusión educativa se refiere a que debemos de trabajar con todos los alumnos, tengan las características que tengan, hacerlos que participen en todas las actividades, aunque sepamos que a lo mejor no van a realizarlas al cien por ciento bien, pero si tomarlos en cuenta para todas las actividades (Profesora 10, 2022).

Para mí la inclusión educativa es que todos mis alumnos estén dentro de mi grupo, dentro de mis actividades, dentro de mi forma de trabajo para poder ofrecerles los mejores conocimientos y el objetivo es que tengo alumnos especiales, alumnos de rezago, alumnos con algunas discapacidades, entonces aquí mi labor es que ellos traten de hacer las actividades lo mejor posible haciendo yo los ajustes para que ellos puedan desarrollarlas, ya que no es lo mismo que los demás alumnos, ellos tiene que trabajar dependiendo de sus habilidades y capacidades, entonces es incluirlos pero respecto a lo que ellos puedan trabajar y ayudarlos con esas capacidades que tienen (Profesora 16, 2022).

La educación inclusiva es que todos los niños tengan las mismas oportunidades en cuanto el estudio, los trabajos, las actividades, en general (Profesor 11, 2022).

Mora (2002) afirma: “La naturalización otorga a la representación social el carácter de evidencia valida: se convierte en una “teoría profana” autónoma que sirve para categorizar las personas y sus comportamientos” (p.12). Moscovici concluye la objetivación considerando la realización del objeto de representación (en este caso la inclusión) en sus nexos con valores, ideologías y parámetros de la realidad social. La actividad selectiva y estructurante de la representación que se da en la objetivación se comprende por sus caracteres normativos, pues es la representación social un almacén de valores.

Núcleo figurativo:

Jodelet (1986) afirma: “Es la fase donde la representación social se estabiliza, ya que se esquematiza lo abstracto al convertir el concepto en una imagen para después poder naturalizarlo” (p.481).

Este modelo figurativo cumple con las funciones de constituir un punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social, se genera un cambio en la teoría general que es abstracta o poco entendible y se realiza una traducción inmediata y funcional que le sea de ayuda a los sujetos respecto a la realidad en que viven, de este modo la representación se convierte en un marco cognoscitivo estable y que orienta tanto las percepciones como los juicios sobre el comportamiento ante diversas situaciones (Mora, 2002).

En el caso de la representación social de la inclusión, los docentes se muestran con una actitud positiva y concuerdan con la importancia de llevar a cabo las diversas estrategias que posibilitan el proceso de inclusión, incluso se puede considerar la relevancia que este proceso tiene para ellos y como a pesar de la falta de actualización por parte de sus superiores ellos investigan y se informan por su propia cuenta.

Algunas respuestas de los profesores en la entrevista permiten dar cuenta de estas percepciones que se tenían con respecto al proceso de inclusión educativa.

Es importante porque queremos precisamente darles a los niños ese soporte de igualdad y que tengan las oportunidades para poderse sentir entre ellos incluidos y con la libertad de poder decidir lo que quieren (profesora 2, 2022).

Significa darles atención a todos los alumnos sin excepción de sus características de aprendizaje o económicas, sociales o culturales.

Si apoyo el proceso, pero siento que no del todo, debido a que aún no se puede cumplir lo que se desea, pero es debido a que desconocemos mucho y no somos expertos al trabajar específicamente con eso (Profesora 5, 2022).

Yo creo que es lo mismo para todos. Fomentarla porque tenemos conceptos erróneos de las cosas, entonces hay que hacer entender que todos somos iguales, con características diferentes, pero que todos tenemos la fortuna de ser acreedores a un aprendizaje a una educación por igual, sin mayor, ni menor, sin más ni menos, todos por igual y el que lo

analice o aprendan ellos es fundamental para que no hagan una discriminación o desvalorización o una diferencia entre sus compañeros (Profesora 8, 2022).

Si realizo adecuaciones curriculares, realmente solo he tenido alumnos que necesitan de reforzamiento y no algo más complicado, pero si hago mis adecuaciones y se trabajan particularmente con esos alumnos (Profesora 7, 2022).

Estoy de acuerdo con la inclusión, seguramente hay otras maneras. Desde siempre se ha manejado un tema de cobertura, desde la época de Benito Juárez se ha buscado una educación para todos, en ese tiempo se comenzó a llevar la educación a zonas rurales, por ejemplo, en las zonas más apartadas, como la sierra, por eso yo creo que debe haber otras formas con distinto nombre, pero yo solo conozco y trabajo respecto a la inclusión (Profesor 14, 2022).

Los docentes investigan y realizan las acciones necesarias para posibilitar el proceso de inclusión, es así que dentro de su discurso se pueden observar aquellas actividades que realizan y como la mayoría de ellos intenta brindar una educación de calidad para todos, por ello la orientación positiva y las percepciones que han conformado los docentes en la escuela primaria van relacionadas con cumplir los objetivos que plantea la inclusión educativa.

B) Anclaje

Moscovici (1981) afirma: “El proceso de anclaje posibilita que algo no familiar e inquietante, que incite nuestra curiosidad, sea incorporado dentro de nuestra propia red de categorías, permitiéndonos compararlo con aquello que nosotros consideramos como miembro típico de esa categoría” (p.136). Categorizar algún objeto de la realidad nos permite crear un modelo entre los distintos que tenemos guardados en nuestra memoria y así establecer una relación positiva o negativa con ese modelo, esta categorización conlleva hacer uso del lenguaje y una capacidad cognitiva y lingüística para realizarla (Moscovici, 1981).

Jodelet menciona algunas modalidades del proceso de anclaje y las describe, por ejemplo; la asignación de sentido y la instrumentalización del conocimiento, ambos procesos

constituyen el enraizamiento del fenómeno al espacio social para utilizarlo cotidianamente (Jodelet, 1986).

1) Asignación de sentido:

Esta fase dependería de las fuentes de significación social existentes, aquellas de las cuales la representación adquiere relevancia como un hecho social. Se le adjudica un valor o contra-valor con relación a la práctica religiosa, política o ideológica de quienes la mantienen (Jodelet, 1986).

Esta modalidad es influenciada por las ideologías y políticas existentes, en el caso de la inclusión educativa, las fuentes de significación le dan un valor positivo, esto tomando en cuenta que la inclusión fue un proceso que surgió para dar atención a los grupos menos favorables en el ámbito educativo, buscando así la participación de todos los alumnos al aula regular y haciendo factibles sus derechos a una educación de calidad, debido a estas características, la posición de los docentes ante la inclusión educativa es positiva, además de encontrar en su discurso valores como el respeto, amor, solidaridad, paz y tolerancia. La inclusión siendo un término que surge para complementar y mejorar el proceso de integración, además de retomar las políticas y derechos de las personas, se vuelve un proceso que adquiere un valor positivo por parte de los maestros, esto se puede observar en algunos de los fragmentos de entrevista en donde los docentes mencionan la aceptación del proceso de inclusión ya que es considerado necesario para una educación de calidad.

Yo apoyo el proceso de inclusión y lo llevo a cabo porque año tras año me ha tocado trabajar con niños con discapacidad, entonces de alguna manera busco, sin ser especialista, la manera o medios para informarme y saber cómo poder trabajar, para que esos alumnos no se queden fuera y que todos estemos integrados independientemente del proceso de aprendizaje (Profesora 1, 2022).

Definitivamente tenemos que ser inclusivos (Profesor 6, 2022).

Está bien la inclusión educativa, solo hay que tener también actitud a ese trabajo de inclusión (Profesora 9, 2022).

Si apoyo la inclusión porque creo que es muy importante tomar en cuenta a todos nuestros alumnos (Profesora 10, 2022).

Estoy de acuerdo con la inclusión, seguramente hay otras maneras. Desde siempre se ha manejado un tema de cobertura, desde la época de Benito Juárez se ha buscado una educación para todos, en ese tiempo se comenzó a llevar la educación a zonas rurales, por ejemplo, en las zonas más apartadas, como la sierra, por eso yo creo que debe haber otras formas con distinto nombre, pero yo solo conozco y trabajo respecto a la inclusión (Profesor 15, 2022).

Definitivamente si lo apoyo. Se que se podría trabajar de otra forma, pero como ya lo dije, necesitamos al maestro de USAER que es el experto para que se pueda llevar a cabo, ya que nosotros no somos expertos, solo somos maestros de grupo (Profesora 4, 2022).

También es importante resaltar que la inclusión proviene de las políticas de la Educación Especial, proceso que inició la lucha contra la discriminación y un movimiento fuertemente influenciado por los derechos de las personas a la educación, lo que también le da a adquirir un carácter político positivo en cuanto a sus metas y objetivos desde ese entonces. Aquí las fuentes de significación se ven reflejadas en las políticas educativas que mantiene la Secretaria de Educación Pública, además de considerar, según la voz de los participantes, los pocos cursos y talleres que les han ofrecido a los profesores con la finalidad de informar acerca de la inclusión educativa, por lo que desde los primeros discursos de la integración y educación especial, la inclusión educativa ha sido un proceso en el que los docentes se han puesto a favor.

2) Instrumentalización del conocimiento

Se da después de la objetivación, esta generalización funcional permite comprender la realidad, contribuye a expresar y/o crear las relaciones sociales, se vuelve un sistema de significados que permite clasificar a los individuos u acontecimientos, volviéndose un instrumento de referencia que permite comunicar e influenciar a través del lenguaje (Jodelet, 1986).

Esta modalidad corresponde a los procesos de interacción en donde se constituyen las relaciones sociales, aquí se adapta el conocimiento adquirido con las necesidades sociales de expresión o comprensión de la realidad. Esto permite que la representación social de inclusión educativa se integre a una serie de significados creados a partir de una jerarquía de valores que son impregnados de la sociedad y grupos existentes, lo que también conlleva a crear las formas de comportarse y expresarse con relación a la inclusión. Aquí los docentes ya saben cómo actuar y que decir ante el fenómeno de inclusión educativa, por eso en su discurso se habla de adecuaciones curriculares, actualizaciones y apoyos necesarios que les permitan enfrentar a la diversidad en la escuela, así mismo reconocen que deben recibir y guiar a cualquier alumno que se presente sin importar su raza, color o sexo, buscando potenciar sus habilidades y hacerlo participe dentro del proceso educativo.

Los siguientes fragmentos de entrevista muestran parte de las formas de actuar de los docentes frente a la inclusión educativa.

Si, en la planeación siempre se hacen las adecuaciones porque no todos los niños tienen el mismo nivel de aprendizaje, entonces aún hay alumnos que se mantienen en proceso de alcanzar ciertos conocimientos. Yo suelo bajar la complejidad de los contenidos para que todos los niños puedan realizar la actividad que se plantea.

El papel que tenemos nosotros es ese precisamente, que el niño trabaje en equipo, trabaje en pares, incluso trabajar en ellos individualmente y que apoyen a sus compañeros con lo que aprendieron, ahí es cuando el profesor logra incluir al niño.

Para una educación de calidad se necesitan muchas cosas, ponerles más atención a los niños, darles los materiales necesarios, una planificación de acuerdo con sus características de cada uno de ellos y todo eso lograría una educación de calidad (Profesor 11, 2022).

Yo creo que desde inicio saber conceptos, saber estrategias, es vivir en la inclusión, pero con todo lo que conlleva esta palabra, ya que es muy difícil aterrizarla en el aula, necesitamos desde estrategias, conceptos, y cursos para saber atender esa diversidad.

En mi planeación tengo ese espacio, pero no lo utilizo porque trato de que mi planificación sea diversificada, atendiendo también a algunos alumnos que requieren algunas situaciones como es su proceso de lectoescritura o sus habilidades matemáticas, lo que hago es poner actividades diversas atendiendo sus diferentes procesos.

Antes se llamaban necesidades educativas especiales, pero ahora según lo que nos dicen las maestras de USAER, es que las necesidades educativas las tenemos todos y que ahora esas necesidades se llaman capacidades diferentes, por eso algunas personas son verbalistas o más de matemáticas o incluso otros son de pensamiento con cuidado al ambiente, o personas sobresalientes y que trabajan con base al dibujo (Profesora 9, 2022).

Tener bien en claro como aprende cada niño, diversificar la forma de enseñanza y que no sea de una forma nada más, sabemos que tenemos niños con diferentes formas de aprendizaje, no todos los alumnos son iguales, por eso se debería diversificar la enseñanza.

Una educación de calidad debe cubrir muchas cosas, para empezar pues si tener los espacios adecuados para que los alumnos puedan interactuar, esa sería una parte básica. También atender a los alumnos como se refiere y llevar una evaluación continua e ir haciendo las adecuaciones que los alumnos necesitan (Profesora 7, 2022).

Lo que hago dentro de mi planeación y labor educativa es dar materiales para todo tipo de canales de percepción, ya que como lo dije antes, dentro del grupo hay mucha diversidad.

La educación de calidad es primero el compromiso que tiene el docente para con sus alumnos, eso es algo importante, segundo serían las herramientas y medios que nos ofrece el sistema para que esa educación pueda ser de calidad y finalmente la tercera sería que los padres de familia estén dispuestos a que sus hijos desarrollen educación de calidad a través de la responsabilidad (Profesora 4, 2022).

3) La integración de anclaje y objetivación

La integración y verificación de ambos procesos, genera un resultado completamente nuevo, el cual es utilizado por las personas en su vida cotidiana de forma sencilla, en consideración de que la utilidad de la información principal se encuentra ligada a la fuerza social de esta información (Jodelet, 1986). Mora (2002) afirma: “Así como la objetivación presenta como los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también como se expresan” (p.12).

La objetivación hace habitual el conocimiento desconocido y el anclaje lo inserta en nuestro marco de referencia para poder ubicarlo en el mundo como un objeto palpable y controlable de sentido común. Estos procesos forman las representaciones sociales como un esquema y marco cognitivo claro mediante el cual los objetos cobran vida y son expresados en el lenguaje como valores, creencias e ideas rutinarias. (Gutiérrez, 2016, p.21).

De este modo concluye la configuración de saberes sobre la inclusión educativa, que a través de un proceso cognitivo en el que se elabora una serie de esquemas, permite crear una Representación Social que se vuelve marco de referencia para los profesores, ayudándoles a entender y actuar de manera eficaz ante la inclusión educativa.

4) Enraizamiento del sistema de pensamiento

La representación social se edifica a partir de aquello que ya existe, la información reciente junto con los conocimientos previos converge en el pensamiento, generando un nuevo conocimiento. Una característica importante de las representaciones sociales es la “polifasia cognitiva” término que Moscovici utilizó para caracterizarla. Este término describe el potencial de conversión entre lo que precede y lo moderno, es esta una forma de transformar el conocimiento, ya que no siempre va en un sentido de origen de cada representación. Esta suele resaltar que de manera cotidiana solemos emplear diferentes modos de pensar, pueden llegar a ser opuestos, es así como las representaciones sociales pueden tener distinto carácter, a sabiendas de un conocimiento abstracto o concreto, personal o público entre una serie de posibilidades (Rodríguez, 2003). Cuando en psicología social se habla de polifasia, regularmente hacen referencia a la comparación del conocimiento científico con el

conocimiento de sentido común, al plantear ambos aspectos en consideración solo de las Representaciones Sociales (Castorina, 2017).

Así, el anclaje asegura el lazo entre la función cognitiva de la base de representación y su función social. Además, este dotara a la objetivación de sus elementos imaginados, a título de pre-construcción, para servir a la elaboración de nuevas representaciones (Jodelet, 1986, p.381).

Las representaciones sociales siendo un pensamiento natural cumplen con la función de categorizar y contener fenómenos relevantes del discurso ideológico que se da en la comunicación dentro de la interacción de las personas, es así que se descontextualizan aspectos de ese discurso volviéndolas categorías más sencillas al naturalizar y objetivar ese conocimiento, este proceso reconstruye y reproduce la realidad en que se vive, otorgándole un significado, creando un saber de utilidad para la vida en sociedad, se vuelve una respuesta a los problemas y conflictos de la vida cotidiana (Páez, 1987). Las Representaciones Sociales permiten ajustar la vida de las personas considerando los códigos de nuevas interacciones, sirven de guía para el actuar en determinado momento y situación, son modalidades de pensamiento que se componen como un acto que busca apropiarse de una realidad exterior (Valencia, 2007). Todo esto es lo que permite que aquellos saberes que tienen los profesores acerca de la inclusión se transformen en un saber común para todos y que les permita actuar de manera eficaz ante el proceso de la inclusión educativa y aquellos objetivos que pretende cumplir.

- **Del pensamiento compartido a la representación**

Las representaciones sociales dan paso a una forma de entender el pensamiento de sentido común que tienen los docentes y estudiantes el cual está lleno de teorías reglamentarias y que son afectadas por los nuevos descubrimientos, nociones y conceptos que surgen de la ciencia. Los alumnos y docentes llegan a configurar sus propias concepciones en relación con todos estos saberes, esto se ve implicado de manera frecuente en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde estos pensamientos se pasan a un plano público y de sentido común que transforma estos pensamientos en verdades que vehiculizan a través del discurso (Ríos, 2011).

De acuerdo con Cardona (2006), distintas investigaciones y estudios sobre las actitudes de los maestros hacia una inclusión educativa, demuestran que ésta puede modificarse en función de un conjunto de variables referidas a la experiencia en el proceso educativo, las características de los alumnos, la disponibilidad de recursos, la formación, el apoyo y tiempo disponible.

Las representaciones sociales son la forma en que los sujetos construyen un modelo sobre la realidad y por medio del cual piensan y explican su mundo, este modelo conlleva la percepción sobre la realidad social que se construye individualmente, así como también contiene características y aspectos importantes junto con la organización y jerarquía de un grupo. El modelo permite la relación sobre los objetos, personas, situaciones, lugares y aspectos que rodean a cada contexto, nos dan cuenta del pensamiento hecho público permitiendo comprender las ideas que existen en los diferentes espacios sociales. Las normas de pensamiento sobre la categorización del mundo y la vida de las personas se convierten en modelos de realidad y actuar adecuado a un contexto específico (Delval, 2001).

Las representaciones sociales terminan haciendo comprensible el conocimiento o fenómeno que surge, le dotan de una valoración que permite enjuiciar los sucesos y comunicar las representaciones a través de la interacción, esto genera una conducta o respuesta que está condicionada por la misma representación, es así como todas estas funciones permiten hacer comprensible lo extraño (Moscovici, 1981).

Capítulo 5

Conclusiones

5.1 Conclusión

En esta investigación se revisó las representaciones sociales que tienen los docentes de la “Escuela primaria Emiliano Zapata” sobre la inclusión educativa a través de la exploración, organización y análisis de sus ideas, pensamientos, creencias y conocimientos respecto a este proceso. Para poder cumplir con los objetivos de la presente investigación, se optó por utilizar un método cualitativo que nos permite comprender y analizar los discursos de las personas o sujetos de estudio, en este caso el discurso de los profesores y las experiencias que han tenido dentro de la escuela con sus alumnos.

La investigación cualitativa es un método que consiste en comprender las descripciones detalladas con relación a alguna situación, evento, fenómeno, persona, interacción y comportamientos que son observables. Agrega el discurso de los participantes, sus ideas, actitudes, creencias, ideologías, pensamientos o reflexiones tal cual son expresadas por ellos y no como alguien más las dice (González y Hernández, 2003).

Como se ha especificado en el marco teórico, las representaciones sociales son un cúmulo de ideas, saberes y valores que se construyen y reconstruyen a partir de las interacciones de las personas y el lenguaje, este proceso permite a las personas comprender y actuar de manera eficiente dentro de la realidad en que viven, permite crear los comportamientos y actitudes que se deben realizar en determinado momento además de hacer comprensible lo que en un momento puede resultar extraño.

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y contextos en los que surgen las representaciones sociales, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás (Jodelet, 1986, p.474).

Uno de los principales objetivos de la investigación fue tratar de comprender la representación social de inclusión educativa en docentes de primaria, los resultados de este

trabajo permitieron reflexionar sobre las ideas y pensamientos que los docentes tienen respecto a ese proceso en sus discursos actuales. Con base en los resultados, se pudo encontrar cierta diferencia entre el concepto teórico de la inclusión educativa y el conocimiento de los docentes expresados en sus representaciones sociales.

Dentro del discurso de los docentes se notó una posición positiva ante el proceso de inclusión educativa, esto haciendo referencia a la actitud que los profesores tenían en relación a este proceso, pues la mayoría acordaba que el proceso de inclusión educativa favorecía a todos dentro del ámbito académico, a pesar de ello también se pudo encontrar que algunos docentes siguen haciendo uso de conceptos que pertenecen al proceso de integración, esto debido a que la inclusión educativa surge de la integración, pero generando nuevas políticas y buscando atender un campo mas amplio que el de la integración. La mayoría de los docentes pudo definir el concepto de inclusión educativa además de explicar uno o dos objetivos referentes a este proceso, por otra parte, la información fue muy poca y no se pudo detallar con claridad los objetivos y metas del proceso de inclusión, mientras que otros docentes definieron la inclusión como la integración de alumnos al salón de aula regular, este tipo de confusiones se generan debido a la falta de actualización de los docentes, esto al considerar que desde hace tiempo en sus juntas o reuniones no les han dado mucha información con relación a este tema debido a que consideran que se ha puesto más atención en otros procesos como la inteligencia emocional o la convivencia escolar.

La falta de actualización sobre la inclusión educativa ha generado que los maestros investiguen y se informen por su propia cuenta, es así como ellos han podido recopilar información referente al proceso y conocen respecto a este tema, así mismo han compartido sus ideas con compañeros de trabajo e incluso han buscado la forma de enfrentarse a las diversas problemáticas que surgen dentro de la diversidad de alumnos que tienen. Estos discursos han dado forma a la representación que existe entre ellos sobre la inclusión, haciendo estos saberes más comprensibles y guiando sus actitudes para actuar ante este proceso de la mejor forma.

La inclusión educativa en este grupo de docentes fue definida a través de la interpretación que se obtuvo de las siguientes categorías: 1)De la integración a la inclusión, 2)Atención, 3)Todos, 4)Diversidad, 5)Educación, 6)Integración y 7)oportunidad. Estas categorías se establecieron de los resultados de la valoración semántica que se obtuvo por parte

de los docentes al otorgar un valor a cada significado que tenía relación con la inclusión educativa, en ellas se pudo expresar la importancia de la atención a todo tipo de personas y las múltiples diferencias o características que estas puedan presentar, también se aclaró sobre los apoyos que se necesitan para lograr una inclusión por completo y las oportunidades que se deben ofrecer a cada alumno para conseguirlo, todo esto se recuperó del discurso de cada docente y se generaron las categorías que permitieron interpretar la información.

La inclusión tuvo mucha relación con las características del proceso de integración, se hicieron presentes conceptos como necesidades educativas especiales, discapacidad, integrar, aula regular etc. Pero también se pudo encontrar cierta relación con el derecho constitucional a la educación, esto debido a que los docentes comentaron mucho la importancia de que todo alumno tiene ese derecho y por ello es muy necesario ofrecerles los apoyos que necesitan para estudiar y participar juntos con los demás. Este modo en el que se ancla la inclusión educativa con el proceso de integración es resultado de las políticas educativas que surgen para combatir la exclusión y de los primeros procesos que surgen para ello, por esa misma razón también podemos ver características políticas como las del derecho a la educación y a ser partícipe de cualquier esfera dentro de la vida social.

Finalmente la investigación realizada permitió tener una mirada respecto a lo que los docentes saben y entienden sobre el proceso de inclusión educativa, además de comprender la imagen que se tiene sobre este. Cabe señalar que al tomar en cuenta los múltiples estudios que se han realizado referente a las representaciones sociales, se ha encontrado como la mala interpretación de conceptos y significados influye en el actuar de las personas en su día a día, por lo cual es común ver este tipo de confusiones dentro de los contextos escolares en México, así mismo esta teoría proporciona las herramientas necesarias para mejorar la enseñanza-aprendizaje y generar escuelas con ambientes inclusivos donde todos sin excepción puedan recibir una educación de calidad tomando en cuenta aquellos saberes que surgen y entran en conflicto con las ideas, pensamientos e informaciones que se tienen por parte de alguna persona, grupo o sociedad en determinado momento histórico.

5.2 Actitud y Comportamientos

Los docentes se mantienen a favor de la inclusión educativa, esto genera que ellos puedan seguir trabajando y al mismo tiempo investigar sobre lo que deben hacer y aportar para lograr este proceso. La realización de adecuaciones curriculares o atención diferenciada, son las actividades que permiten a los docentes considerar todas las características y diferencias que pueden encontrar en su salón de clases, ellos las toman en cuenta y las utilizan para dar una mejor enseñanza cada día. Los docentes están dispuestos a recibir a todo tipo de alumnos, pero también reconocen que existen muchas barreras que les impiden ayudarles. La falta de capacitación o conocimiento a algún trastorno o capacidad diferente ha generado a veces confusión para ellos y por esa razón piden ser actualizados y capacitados, es importante que también sean ayudados por otros expertos en el tema y en conjunto poder mejorar la calidad de la educación para cada alumno. Los maestros saben cual es su papel ante este proceso, pero también es necesario que todos en la comunidad educativa participen.

La inclusión es un proceso que se conforma de múltiples acciones en las que se necesita de las mejores formas de enfrentar la desigualdad entre los alumnos, los cambios no son inmediatos y conllevan tiempo, este proceso busca la participación y presencia de todos los estudiantes dentro de la escuela, nadie debe ser excluido por sus diferencias e individualidades, el logro podrá verse a través de evaluaciones de calidad y mejoras en el currículo educativo. Se deben eliminar las barreras que potencian la exclusión generando actitudes y comportamientos negativos, por esa razón es necesario encontrar los conocimientos que ayuden a combatir estas barreras y permita diseñar una planificación que favorezca al sistema educativo. La inclusión debe enfocarse en aquellos grupos que son continuamente marginados y que se encuentran en las condiciones menos favorables (Echeita y Ainscow, 2011).

Lograr la inclusión educativa no es algo sencillo, aun en la actualidad se sigue buscando combatir la desigualdad y lograr que todos reciban una educación de calidad sin excepción, a pesar de eso, la representación social que se tiene en este grupo de docentes sobre la inclusión ha posibilitado seguir trabajando sobre esos objetivos y buscar incluir a cada persona dentro del proceso educativo. La planeación e investigación de actividades y formas de enseñanza son las acciones que siguen realizando para poder enfrentar la diversidad, es así que los docentes al mantenerse a favor de este proceso han podido generar estrategias inclusivas en su escuela.

En resumen, la representación que tienen los docentes sobre inclusión educativa permite guiar las actitudes y comportamientos de los profesores en torno a la relación que esta tiene con las políticas educativas de aceptar a todo tipo de alumnos al aula regular y ofrecer los apoyos necesarios para que ellos puedan participar junto con todos los demás recibiendo una educación de calidad, por esta razón los docentes buscan estrategias que les permitan trabajar con todos sus alumnos y se actualizan de forma independiente para saber más respecto a todas las características que se pueden encontrar, de esta manera los docentes actúan y buscan lograr cumplir con los objetivos que ha planteado el proceso de inclusión educativa.

5.3 El papel del psicólogo educativo

El papel del psicólogo educativo en el campo de la inclusión educativa dentro del contexto escolar es amplio, podemos comenzar con la capacitación y actualización respecto a este proceso ya que muchas problemáticas que hay hoy en día son el desconocimiento de este tipo de políticas y la confusión con conceptos provenientes de procesos anteriores como la educación especial o la integración, que siendo términos y procesos que tuvieron relevancia tiempo atrás, ahora se opta por trabajar la inclusión educativa junto con los conceptos que esta conlleva. La realización de diversas estrategias y planeación educativa que permitan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje ayudando tanto a docentes como alumnos para crear actividades que permitan desarrollar las habilidades de cada estudiante y aprovechar todas esas diferencias con la intención de generar una educación de calidad también permite mejorar la enseñanza en la escuela.

La implementación de talleres o elaboración de material didáctico que permita trabajar con base en la inclusión son otras herramientas que pueden ser llevadas a cabo buscando beneficiar el seguimiento y logro de la política inclusiva, así como servir de especialista y trabajar en conjunto con el maestro de aula regular para conocer y buscar mejores estrategias en equipo y trabajar con cada alumno.

La creación de diseños curriculares que tomen en cuenta los objetivos que maneja la inclusión educativa puede generar no solo actividades, sino también políticas escolares que fomenten la participación de todos en la escuela, así como también buscar adaptar la

infraestructura necesaria y contar con los especialistas que sirvan de apoyo para cada centro escolar. La elaboración de contenido como libros, artículos de investigación, videos, manuales, páginas de internet o incluso blogs donde se informe acerca del tema es otra de las tareas que puede realizar el psicólogo educativo para intentar fomentar el proceso de inclusión educativa.

Hacer conscientes a las personas de la importancia de la inclusión educativa es otro de los papeles del psicólogo educativo, ya que a pesar de llevar un tiempo intentando fomentar estas políticas, aun hoy en día se puede notar la falta de conocimiento, pero debe quedar claro que la inclusión va más allá del contexto escolar, tanto así que este tipo de políticas son consideradas en aspectos laborales y sociales donde todo tipo de persona tiene derecho a tener un trabajo y formar parte de cualquier esfera de la vida social.

La teoría de las representaciones sociales nos permite comprender aquellos conocimientos que las personas tienen respecto a algún tema o concepto, muestra la importancia que tiene el significado de las palabras o conceptos y como a través del lenguaje e interacción con otras personas construimos y reconstruimos nuestra realidad, tomamos una serie de valores y posiciones ante las cosas o fenómenos con el fin de entenderlas y guiar nuestro actuar en la vida cotidiana, las representaciones son una herramienta que para el psicólogo educativo puede beneficiar en su forma de enseñanza, esto considerando que cada representación es una serie de significados e informaciones escolares que son usados por los alumnos dentro del marco escolar y que permite asimilar los conocimientos educativos acerca de la cultura, sociedad e historia en un contexto y tiempo específico.

Se considera que para poder generar un cambio en las escuelas es muy importante que los docentes tengan una formación clara y sean capacitados con la intención de conocer respecto a la inclusión educativa y múltiples estrategias de enseñanza que puedan servir para desarrollar las habilidades de todos los alumnos en general.

Referencias
Bibliográficas

Referencias

- Abric, J. (2001a). Las representaciones sociales: Aspectos teóricos. *Prácticas sociales y representaciones* (pp, 11-32). México: Ediciones Coyoacán
- Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Ediciones Coyoacán.
- Aguilera, H. (2010). El uso de las redes semánticas naturales en las Representaciones Sociales de la responsabilidad. *Revista internacional de Psicología*. 11(2), 1-11.
- Ainscow, M., y Kingston, D. (2006). *Index para la Inclusión Desarrollo del juego, el aprendizaje Y la Participación en Educación infantil*. Reino Unido. CSIE.
- Alasino, N. (2011). Alcance del concepto de representaciones sociales para la investigación en el campo de la educación. *Revista iberoamericana de educación*, (56), 1-11.
- Apablaza, M. (2014). Representaciones sociales respecto de la diversidad escolar, en relación a Los Contextos de desempeño profesional, prácticas y formación inicial. *Estudios pedagógicos*. XL (1). P.7-24.
- Arnaiz, P. (1997). Integración, segregación, inclusión. En P. Arnaiz y R. de Haro (Eds.), 10 años de integración en España: análisis de la realidad y perspectivas de futuro: actas de la XXII Reunión científica anual de la Asociación Española para la Educación Especial (AEDES), Murcia, del 9 al 12 de noviembre de 1995 (pp. 313-354). España: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. Extraído el 2 de octubre de 2019 de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=307432>
- Ávila, A. (2012). Los profesores y sus representaciones sobre la reforma a las matemáticas. *Perfiles, educativos* 23(93.3ª), 59-86.
- Azcárraga, M., Pomes, M., y Sanhueza, S. (2013). Actitud en los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de Trabajo*, (25), 51-59.
- Banchs, M. (1996). El papel de la emoción en la construcción de representaciones sociales: invitación para una reflexión teórica. *Paper on social representation textes sur les representation social*, 5(2), 113-125.

- Banchs, M. (2000) Aproximaciones procesuales y estructurales al estudio de las representaciones sociales. *Paper on Social Representations. Textes sur representations social.* 9, p 3.1-3.15.
- Barraza, A. (2009). Tendencias y modelos para la escuela del siglo XXI, México: Instituto Universitario Anglo Español.
- Barraza, A. (2010). De la educación integradora a la educación inclusiva la transición necesaria. *Revista electrónica de la Red de Durango de Investigadores Educativos.* 2(3), p. 6-26.
- Beltrán, J. (2003). Educación Inclusiva: Una Escuela para todos. Málaga: Aljibe.
- Berrios C., y Mena, S. (2012). Inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación Superior. *Revista de Estudios y experiencias en Educación.* 11(22), p.13-34.
- Blanco, G. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y cambio en Educación,* 4(3), 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf> Consultado el 16 de septiembre de 2019.
- Booth, T., y Ainscow, M. (2000). *Índice de inclusión Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas.* Recuperado de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17276/indice%20de%20inclusion.pdf?sequence=1>
- Bornand, M., y Mansilla, L. (2014). Representaciones sociales sobre inclusión de personas con Discapacidad en educación superior. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación.* 13(26), p. 117-130.
- Calixto, R. (marzo, 2012). Educación ambiental para la sustentabilidad. (Congreso Nacional de Investigación Educativa A.C). *Educación ambiental y uso del agua.* México.
- Cárdenas, J., y Ovalles G. (2018). Teoría de las representaciones sociales: Una aproximación al estado del arte en América Latina. *Psicogente,* 21(40), 495-544.

- Cardona, M. C. (2006). *Diversidad y educación inclusiva: enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*. Madrid: Pearson-PrenticeHall.
- Castorina, J. (2003). “Las representaciones sociales: problemas teóricos y desafíos educativos”, en *Representaciones sociales: problemas teóricos y conocimiento infantil*, Barcelona, España: Gedisa.
- Castorina, J., Barreiro, A., y Toscano, A. (2007). Dos versiones del sentido común: las teorías implícitas y las representaciones sociales. En Castorina, J. (Ed.), *Construcción conceptual y representaciones sociales. El conocimiento de la sociedad* (pp. 205-238). Buenos Aires. Argentina: UBACyT.
- Castorina, J. (2016). La significación de la teoría de las representaciones sociales para la psicología. *Perspectivas en psicología*, 13(1), 1-10.
- Castorina, J. (2017). Las representaciones sociales y los procesos de enseñanza aprendizaje de conocimientos sociales. *Psicología da Educacao*, 44(1), 1-13.
- Centeno, R. (2014). *La inclusión de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, en la escuela regular: Un reto para todos* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco.
- Cerrato, J. y Villareal, M. (2007). Representaciones sociales. Historia, teoría, y método. En: *Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimiento infantil*, Barcelona, España: Gedisa, pp. 9-27.
- Corbetta, P. (2003). *La ricerca sociale: Metodología e tecniche. III Le tecniche qualitative*. Bologna. II Mulino.
- Córdoba, F. (2004). *El cuestionario Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionarios*. México: Limusa.
- Cortaza López, N. G., Aquino Zúñiga, S, P., y Gracia Martínez, V. (2018). Necesidades de Formación para la Atención de alumnos con discapacidad visual en profesores universitarios en México. *Educación y Ciencia*, 7(49), 14-25.

- Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad (1995). Declaración de Salamanca. En http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF (fecha de consulta: 09/09/21).
- Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de representaciones sociales em investigación educativa. *SCIELO* 11(21), p 109-140.
- Del Carmen, L. (2002). La atención a la diversidad: Una cuestión de valores. En Ardanaz, L. y Cols, *La escuela inclusiva. Prácticas y Reflexiones*, (pp. 47-55). Barcelona, España: GRAO.
- Delval, J. (2001). Las representaciones de la realidad. En: *Aprender en la vida y en la escuela*, Madrid, España: Morata, pp. 50-64.
- De Boer, A., Pijl, S. J., & Minnaert, A. (2011). Regular primary schoolteachers' attitudes towards inclusive education: A review of the literature. *International Journal of Inclusive Education*, 15, 331–353.
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho: marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, 1(12), 26-46.
- Figueroa, J. (1976). Estudios de redes semánticas naturales y algunos procesos básicos. México: UNAM.
- Flores, V., Gracia, I., y Romero, S. (2017). Identificación de prácticas inclusivas de Docentes Formadores de Docentes. *Liberabit*, 23(1), 39-56.
- Gajardo, K., y Torrego, L. (2020). Representaciones sociales sobre inclusión educativa de una nueva generación docente. *Revista Educación, Política y Sociedad*, 5(1), 11-38.
- García, V. (2005). Educación inclusiva: Un desafío para las escuelas de la comuna de San Pedro de la Paz. Extraído el 21 de octubre de 2006 de http://www.innovemosdoc.cl/diversidad_equidad/investigacion_estudios/educacion_inclusiva.doc

- Garofalo, S., Glagovsky, L., y Alonso, M. (2015). *Redes semánticas poblacionales: Un instrumento metodológico para la investigación educativa*. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1516-731320150020007>
- Garnique, C. (2012). Educación básica e inclusión: un estudio de representaciones sociales. *Revista Internacional de investigación en educación*, 4(9), 577-593.
- Garnique, C. (2011). Las representaciones sociales. Los docentes de educación básica frente a la inclusión escolar. *Perfiles Educativos*, XXXIV, (137), 99-118.
- Gómez, L., y Pérez, K. (2008). *La representación social de la discapacidad en niños de sexto año de primaria*. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. Ajusco.
- Gómez, P. (2002). La educación especial. México, Ciudad de México: Fondo de cultura económica.
- Gonzales, J. y Hernández, Z. (2003). *Paradigmas emergentes y métodos de Investigación en el campo de la Orientación*. *POLIS*, 1(2), 85-115.
- Gutiérrez, G. (2016). Las representaciones sociales en Moscovici: Pensamiento social y Conocimiento de Sentido Común. En L. Álvarez. Y G, Gutiérrez. (Coords), *Imaginario social y Representaciones Sociales. Teorías sobre el saber cotidiano*. Cuernavaca, México: Universidad autónoma Del Estado De Morelos.
- Guzmán, F. (2010) Métodos de investigación: estudios cualitativos y otras áreas del conocimiento como instrumentos para nuevos enfoques. *Revista de la facultad de arquitectura*, 30-33.
- Habermas, J. (2003). *Acción comunicativa y razón sin trascendencia*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Herrera, J. (2008). *La investigación cualitativa*. Recuperado de: <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacioncualitativa.pdf>
- Herrera, M. (2009). Escuelas inclusivas: Su conceptualización. En A. Barraza (Ed), *Tendencias y modelos para la escuela del siglo XXI* (pp. 74-83). Durango, México: Instituto Universitario Anglo Español.

- Infante, M. (2010). desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos*. 36(1), 287-297.
- Jodelet, D. (1986). Las Representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: S. Moscovici (Comp.), *Psicología Social II* (pp. 469-494). Barcelona, España: Paidós.
- Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios En Blanco – Serie indagaciones* (21). 133-154.
- Jodelet, D. (2019) Identidades y conflictos sociales. Argentina, Buenos Aires: Belgrano.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: Una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*. 1(3), 1-17.
- Limón, M. (2006). Algunas políticas educativas mexicanas de inclusión. *SINETICA*. 29, p.36-38.
- López, M., Echeita, G., y Martín, E. (2017). Dilemas en los procesos de inclusión: explorando instrumentos para una comprensión de las concepciones educativas del profesorado. *Revista latinoamericana de Educación inclusiva*. 155-176.
- Materan, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 13(2), 243-248.
- Martinić, S. (2006). El estudio de las representaciones y el Análisis Estructural de Discurso. *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*, 299-319.
- Mazzitelli, C., Aguilar, S., Guirao, A. y Olivera, A. (2009). Representaciones sociales de los profesores sobre la docencia: contenido y estructura. *Educación Lenguaje y Sociedad*, 6(6), 265-290.
- Melero, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones: Una forma de trabajar en el aula con proyectos de investigación*, Málaga, España: Aljibe.
- Mendoza, J. (2015). Otra mirada: La construcción social del conocimiento. *POLIS*, 11(1), 83-118.

- Ministerio del gobierno de Chile. (2019). *Política Nacional De Convivencia Escolar*. Santiago de Chile. División De Educación General.
- Mireles, O. (2011). Representaciones sociales: debates y atributos para el estudio de la educación. *Sinéctica*, (36), 1-11.
- Moñivas. (1994). Epistemología y Representaciones Sociales: Concepto y Teoría. *Revista. De Psicología General y aplicada*, 47 (4), 409-419.
- Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Buenos Aires, Argentina: Huemul.
- Moscovici, S. (1981). Representaciones sociales. Argentina, Universidad Complutense de Madrid.
- Moscovici, S. (1981). On social Representation. En J. P. Forgas (Ed), *Social Cognition*. London: Academic Press (trad. Castellana en G. Serrano y J. Sobral, *Lecturas de psicología social*. Santiago de Compostela: Torculo, 1992).
- Moscovici, S. (1993). *Psicología social II Pensamiento y vida social Psicología social y Problemas Sociales*. Barcelona, España: Paidós.
- Moscovici, S. y Markova, I. (2003). La conciencia social y su historia. En: J. Castorina (comp). *Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimiento infantil*, Barcelona, España: Gedisa, pp. 111-142.
- Oberti, P. (2015). El estudio de las representaciones sociales como aporte para las intervenciones profesionales. *Revista Fronteras-Facultad de ciencias sociales*. (8), 157-165.
- Ortiz, E. (2013). Las representaciones sociales: un marco teórico apropiado para abordar la investigación social educativa. *Revista de ciencias sociales*, XIX(1), 183-193.
- Osorio, J. Cajiga, Y. (2004). La teoría de las representaciones sociales Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 102-124.
- Páez, D. (1987) Características, funciones y proceso de formación de las representaciones sociales En: *Pensamiento, Individuo y Sociedad. Cognición y Representación Social* (Páez y Coord.). Madrid, España: Fundamentos, pp. 297-317.

- Palacios, A. (2009). Los estudios de representaciones en las Ciencias Sociales en México: 1994-2007. *Estudio sobre las culturas contemporáneas*, XV (29), 91-109.
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. *Revista de Educación*, (327), p.11-29.
- Peña, M. (2005). El ambiente de aprendizaje inclusivo en el aula. Una mirada a la colaboración entre pares en dos grupos integradores de primaria regular. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(3), 817-822 Extraído el 21 de octubre, de 2006 de http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol3n1_e/Pena.pdf
- Pérez, J. (2016). LA INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EDUCACION SUPERIOR EN MEXICO. *Sinectica*, 46. Recuperado de: <https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/artivle/view/614>
- Ramírez Plascencia, J. (2007). Durkheim y las representaciones colectivas. En T. Rodríguez y M. Gracia., (Coords), *Representaciones sociales. Teoría e investigación*, México, Universidad de Guadalajara.
- Reyes-Lagunes, I. (1993). Las redes semánticas naturales, su conceptualización y su utilización en la construcción de instrumentos. *Revista de psicología social y personalidad*. IX (1), 81-97.
- Ríos, M. (2011). Las representaciones sociales: una ruta posible para formar maestros intelectuales de Ciencias Sociales. *UNI-PLURI/VERSIDAD*, 11(3), 111-121.
- Rodríguez, T. (2003). El debate de las representaciones sociales en la psicología social. *Relaciones. Estudios de historia y sociedad*, XXIV, (93), p. 52-80.
- Rodríguez, T., y García, M. (Eds.). (2007). *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.
- Romero, A., Alcántara, A., y Miñan, A. (2018). La formación de docentes para la inclusión educativa. Escenarios de Justicia Social en España y México. *XVI Congreso nacional educación comparada tenerife*.

- Romero, R. y Lauretti, P. (2006, junio). Integración educativa de las personas con discapacidad en Latinoamérica Educere. *La Revista venezolana de Educación*. 33(10), 347-356. Extraído el 21 de octubre de www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000200019&nrm=iso&tlng=pt
- Roucek, J. (1963). Historia del concepto de ideología. *Revista de sociología*, 665-694.
- Sabater, J. (1989). Sobre el concepto de actitud. *Anales de Pedagogía*, (7), 159-187.
- Sampieri, R y Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: McGRAW-HILL
- Sánchez, M. (2011). Empoderamiento femenino y políticas públicas, una perspectiva desde las representaciones sociales de género. *Unilibre Cali*, 7(2), 40-53.
- Secretaria De Educación Pública. (2018). *Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de Los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México. 2018-2019*. México. Autoridad Educativa Federal De la Ciudad De México.
- Secretaria de Educación Pública. (2018). *Documento base del programa de convivencia escolar para autonomía curricular ciclo 2018-2019*. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/333283/DOCUMENTO_BASE_DEL_PROGRAMA_NACIONAL_DE_CONVIVENCIA_ESCOLAR_PARA_AUTONOMIA_CURRICULAR_2018_2019.pdf Consultado el 16 de septiembre de 2019.
- Solís, A. (2020). *Representaciones sociales de la violencia sexual en la comunidad estudiantil de la UPN*. (Tesis para obtener el título de licenciado en Psicología Educativa). Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco.
- Soto, R. (2003). La inclusión educativa: Una tarea que le compete a toda una sociedad. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 1(3), 1-16.
- Stainback, S, Stainback, W. y Jackson, J. (1999). Hacia las aulas inclusivas. En: Stainback, S. y Stainback, W. *Aulas Inclusivas*, Madrid: Narcea, 21-35.

- Taylor, S.J., y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*. Barcelona, España: Paidós.
- Tanon, G. (2009). Reflexiones Latinoamericanas sobre Investigación Cualitativa. Argentina: Universidad nacional de la Matanza.
- Tulving, E. (1972). *Episodic and Semantic Memory Organization of Memory*. Academic Press. New York.
- UBAPsicología (Denisse Jodelet). (2013). Estudio Entre Las Representaciones Sociales. (You tuve) Argentina de : <https://www.youtube.com/watch?v=pXbytzcO6FY>
- UNESCO (2005). *Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All*, París: UNESCO.
- Vargas, J. (2014). Una mirada al trabajo colaborativo en la escuela primaria desde las representaciones sociales. *Ra Himhai*, 10(5), 115-134.
- Vargas, R. (2008). El concepto de ideología en Paul Ricoeur. *Revista de ciencias sociales*, 1(119), 153-161.
- Valdez, J. (2004). *Las redes semánticas naturales uso y aplicaciones en psicología social*. Toluca: Universidad autónoma del Estado de México.
- Valencia, S. (2007). Elementos de la construcción, circulación y aplicación de las representaciones sociales. En T. Rodríguez. y M. Gracia. (Coords.), *Representaciones sociales. Teoría e investigación*. (pp. 51-88). Guadalajara, Mexico: CUCSH-UDG.
- Valenzuela, B., A., Guillen, M., y Campa, R. (2014). Recursos para la inclusión educativa en el contexto de educación primaria. *Infancias imágenes*, 13(2), 64-75.
- Vega, A. (2009). Integración de estudiantes con necesidades educativas especiales: ¿Existe coherencia entre el discurso y las practicas pedagógicas ejercidas por los profesores básicos? *Estudios pedagógicos*, XXXV(2), 189-202.
- Vera Noriega, J., Pimentel, C, y Batista de Albuquerque, F. (2005). Redes semánticas: Aspectos teóricos, técnicos, metodológico y analíticos. *Revista de sociedad, cultura y desarrollo sustentable*, 3(1), 439-451.

- Villamil, F., Olga, L., Mojica, P., y Yazmín, A. (2004) Discapacidad e integración, una Aproximación a sus representaciones sociales. *Redalyc* (5), p.14-24.
- Villoro, L. (1985). El concepto de ideología. México: Fondo de cultura económica.
- Zacarias, J., De la Peña, A. y Saad, E. (2006). Conceptos y Definiciones del trabajo de inclusión. En: *inclusión Educativa*, (25-42), México: Aula nueva SM.
- Zermeño, A., Arellano, A., y Ramírez, V. (2005). Redes semánticas naturales: técnica para representar los significados que los jóvenes tienen sobre televisión, internet y expectativas de vida. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*, XI (22), 305-334.
- Zúñiga, B. (2011). *Educación ambiental y pintura mural: Una aproximación a las representaciones sociales de medio ambiente de los alumnos de educación básica. (Tesis para obtener el grado de maestra en educación con campo en educación ambiental)* Universidad Pedagógica Nacional. Ajusco.

Anexos

ANEXO I: Redes semánticas (primera actividad)

Instrucciones: Sobre el listado vacío se escribirán las primeras 5 palabras que te lleguen a la mente con relación a la **Inclusión educativa**; después se deben enumerar del 1 al 5, considerando que el valor de 5 es el mayor y el valor de 1 menor.

1.....
2.....
3.....
4.....
5.....

Gracias

ANEXO II: Redes semánticas (Segunda actividad)

Nombre:

Edad:

Instrucciones: A continuación, se presenta un listado de 10 palabras, de las cuales se elegirán 5 que para ti sean las más representativas con respecto a lo que consideras de la **Inclusión educativa**; Con cada una de las palabras elabora una frase relacionada con el tema y escríbela en las siguientes líneas.

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. INCLUSION | 6. EDUCACION |
| 2. TODOS | 7. BARRERA |
| 3. PARTICIPACION | 8. APRENDIZAJE |
| 4. ADECUACION | 9. DISCAPACIDAD |
| 5. DERECHOS | 10. CALIDAD |

1 Palabra.....

Frase.....
.....

2 Palabra.....

Frase.....
.....

3 Palabra.....

Frase.....
.....

4 Palabra.....

Frase.....
.....

5 Palabra.....

ANEXO III: Guion de entrevista

Entrevista

- 1- ¿Qué significa para usted inclusión educativa y cuáles son los objetivos que busca cumplir?
- 2- ¿Cuál es la diferencia entre integración e inclusión educativa?
- 3- ¿Cuáles son los apoyos que se deben ofrecer a los docentes para lograr una inclusión educativa?
- 4- ¿Realiza usted adecuaciones curriculares? ¿de qué forma las trabaja?
- 5- ¿Apoya el proceso de inclusión educativa o cree que hay otras formas de alcanzar los mismos objetivos?
- 6- ¿Con que frecuencia recibe actualización respecto al tema de inclusión en sus juntas de trabajo?
- 7- ¿Qué son las necesidades educativas especiales y cuales podría presentar un alumno dentro del salón de clases?
- 8- ¿Qué significa para usted la discriminación y la discapacidad?
- 9- ¿De qué depende la integración de un alumno al aula regular?
- 10- ¿Qué papel tiene el profesor del aula regular frente a la inclusión educativa?
- 11- ¿Por qué es importante una atención diferenciada dentro del aula?
- 12- ¿Por qué es importante que todos los alumnos tengan un aprendizaje significativo y que se necesite para desarrollar el aprendizaje de una población diversa dentro del salón de clases?
- 13- ¿Qué es una educación de calidad?
- 14- ¿Quiénes aseguran que se lleve a cabo un ambiente inclusivo para todos dentro de la escuela?
- 15- ¿Qué significa para usted igualdad y por qué es importante fomentar la igualdad de condiciones para los alumnos?
- 16- ¿Además de la educación, en que otros ámbitos piensas que la inclusión educativa se ve reflejada?
- 17- ¿Qué significa para usted equidad y por qué es importante hablar de equidad frente a la inclusión educativa?
- 18- ¿Qué es la diversidad y que papel tiene la diversidad dentro del proceso de inclusión educativa?

ANEXO IV: Tabla de frases Red semántica (Segunda actividad)

Diversidad	Integración	Todos	Educación	Oportunidades	Atención
Atención a la diversidad de necesidades de todos los alumnos.	Fomentar la participación y la integración de todos los alumnos.	Todos los seres humanos tenemos derecho a recibir educación	Proporcionar una educación personalizada a quienes lo requieren.	Con tu participación lograremos la inclusión	Escucha sus necesidades con atención y enseña con el corazón.
Acepta la diversidad para lograr equidad.	Dar atención a todas las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.	Todos contamos con los mismos derechos y debemos asumir responsabilidades.	La educación es fundamental en el desarrollo de un individuo	Identifiquemos sus necesidades y generemos oportunidades	Los maestros presentamos necesidades de aprendizaje sobre una planificación diversificada que atienda más necesidades que presentan los alumnos
En la diferencia está la igualdad de oportunidades	La integración es el primer paso contra la discriminación	La educación debe ser impartida con igualdad	La educación es un derecho para todos y podemos cambiar el mundo	La participación del docente es primordial en la inclusión educativa	Atención a los que están en situación de exclusión
La diferencia nos hace grandes y mejores en cada proyecto	Es de gran importancia la integración de todo individuo en cualquier ámbito	Todos tenemos los mismos derechos y oportunidades, intégrame al trabajo	El cambio es el resultado final de un verdadero aprendizaje	Al planificar es importante brindar oportunidades a los alumnos según su discapacidad, inteligencia, ritmos o	La atención a las diferentes circunstancias de la vida y de las necesidades de cada alumno te permite

				estilos de aprendizaje	conocer y a los demás
Dentro de las aulas tenemos diversidad en la forma de aprendizaje de los alumnos	La integración depende de ti y de exigir ese derecho de pertenecer a un grupo	Todos somos iguales, pero tan únicos que nos da la diferencia	La educación es parte principal del ser humano que te define como individuo en tu persona y en tu preparación	Cada alumno tiene la oportunidad de aprender	Las diferentes necesidades que pueden identificarse en el diagnóstico grupal
Atender la diversidad de estilos de aprendizaje	La integración se puede dar cuando la profesora crea un ambiente entre sus alumnos tomando en cuenta las necesidades de cada niño	Todos para uno y uno para todos	El objetivo de que los alumnos comprendan lo aprendido de una manera significativa	Todos merecen las mismas oportunidades	Dar una atención diferenciada en el aula
Si enseñamos a los niños aceptar la diversidad como algo normal no será necesario hablar de inclusión sino de convivencia	La integración es un proceso que se da en tu vida; personal, familiar, escuela, al encontrarla podrás tener una identidad	Igualdad es un derecho para todos, empecemos por nosotros mismos para convertirla en una realidad	Mediante la educación se da el conocimiento donde existe inclusión, diversidad, integración; la cual al ponerla en práctica es un tesoro que siempre se queda en ti	Todos tenemos oportunidades de superarnos y sentirnos ligados al conocimiento	Lograr una atención más humana que les brinde herramientas y conocimientos para la vida diaria
Tener un grupo diverso	La integración es	Si hay igualdad hay libertad	Educa con dedicación,	La educación actual debe	Si de la vista nace el amor

enriquece nuestra práctica docente porque se establecen compromisos que permiten actualizarnos y seguir preparándonos.	dar oportunidad a todos de no dejar a nadie afuera		atención, conciencia, inteligencia y lograremos el futuro del mañana	contar con oportunidades para Con la participación de todos los padres, madres y tutores se construye el futuro educativo.	del aprendizaje nace la atención para la inclusión
Atender la diversidad de necesidades de los niños niñas y adolescentes.	No importa tu forma de ser y actuar, con la participación de todos se logra.	Trabajando todos para lograr grandes cosas	La igualdad es un derecho fundamental que la educación debe retomar para llegar a ser inclusiva	Aprovecha las oportunidades que todas cambian tu vida	Atención es darle las herramientas necesarias a cada estudiante para afrontar su entorno
La diversidad de los humanos no se manifiesta solamente en las culturas, sino en la capacidad de aprender y desarrollar sus habilidades	Atender las necesidades de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes	Todos juntos construyendo una sociedad inclusiva, cambiaremos nuestro mundo.	Garantizar el derecho a una educación de calidad	Lograr una participación equitativa	Dar atención a los alumnos que necesitan otras formas de aprendizaje
Atención a las diferentes formas de aprender de las personas	Para mejorar el aprendizaje se necesita una buena integración	La inclusión es tarea de todos por lo cual es fundamental aprender a ser empáticos y solidarios	Para poder tener un buen aprendizaje es necesario tener la mente abierta	La inclusión esta llena de adversidades que facilitan la derrota, pero con el doble de oportunidades para alcanzar una meta	

Diversidad es tomar en cuenta las diferentes condiciones individuales para que los alumnos logren los aprendizajes	Integración, la nueva forma de construir el conocimiento	Igualdad de condiciones	La escuela: Institución que construye conocimiento con igualdad	Igualdad de oportunidades para los servicios educativos	
La diversidad incluye todos en todo	Considerar las necesidades de los alumnos	Igualdad hacia las mujeres es el alma de la libertad, no hay libertad sin igualdad	Acceso a la educación garantizada	Todos tenemos las mismas oportunidades sin importar nuestras diferencias	
	Tomar en cuenta las necesidades de los individuos	Educar, una labor de todos.	Conocimiento y habilidad necesaria para un desarrollo pleno	La participación de todos es necesaria	
	Sin necesidades nadie tendrá motivos para practicar sus facultades	La inclusión no solo es educación, debería ser un hábito de todos con intención	La imaginación es el transporte en el viaje del aprendizaje		
	Necesidades es lo esencial que se requiere para lograr un objetivo		Aprendizaje que todos los alumnos con o sin discapacidad aprenda juntos, logren los objetivos educativos o adquieran el conocimiento		

			, habilidades, destrezas etc.		
	Integrar a todos los alumnos en el proceso educativo		Ante la igualdad hay respeto		
	Integración es garantizar el acceso a la educación, sin importar sus limitantes		Si todos participáramos en la educación aprenderíamos a convivir con todos		
	La integración ayuda a quienes se aíslan				

ANEXO V: Red semántica (Categorías e interpretación)

1- De la integración a la inclusión

Los docentes han recibido información respecto a la inclusión durante sus actividades de trabajo, pero a pesar de ello carecen de aspectos relevantes y se muestran confundidos por algunos conceptos sobre el tema, algunos de ellos conocen la definición y objetivos de la inclusión educativa, pero su definición sigue siendo un poco ambigua y aunque conocen los objetivos, estos suelen ser confusos para ellos debido a la mala interpretación o incluso falta de actualización de su parte. Respecto a la integración, se siguen manejando conceptos como discapacidad, discriminación, necesidades especiales, educación especial, lo cual de algún modo sigue confundiendo a los profesores, por ello buscan saber más y también actualizarse a pesar de la falta de información y especialistas en su trabajo. Las capacitaciones para ellos son nulas, prácticamente están solos e investigan por su propia cuenta, pero también reconocen el proceso de inclusión como algo que favorece a la educación, así que se mantienen positivos frente a esta temática, lo que permite realizar aquellas actividades que mejoren el desarrollo de los alumnos y favorezca a la inclusión de todos dentro del salón de clases y dentro de cada actividad que ahí se realiza.

2- Integración

Los profesores hacen referencia hacia las necesidades educativas especiales como aquellas que pueden presentar algunos alumnos, ponen de ejemplo trastornos como el autismo, TDH, asperger e incluso se consideran también a los alumnos que son sordos, mudos o con algún problema cognitivo. Se hace referencia a la discapacidad como la falta de algún sentido o acción física que se pueda realizar, pero también se maneja a la discriminación como el simple hecho de excluir a una persona, pocos son los maestros que mencionan que estos términos ya no se utilizan, sin embargo, la mayoría sigue haciendo uso de estos y desconoce los nuevos términos que maneja la inclusión, así como barreras de aprendizaje, capacidades diferentes o trastornos del aprendizaje.

3- Oportunidades

Se considera al profesor como parte fundamental para lograr la inclusión educativa, ellos plantean las oportunidades para cada alumno y se encargan de generar los espacios inclusivos para todos. El maestro es guía y modelo para cada alumno, es por estas razones que se ve al profesor como el sujeto que hace posible la participación de todos dentro del salón de clases, además el considera todas las

diferencias que pueden existir entre sus alumnos, así mismo busca conocerlas y aprovecharlas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje entre todo su grupo. Se realizan planificaciones y actividades considerando la diversidad.

4- Atención

Se menciona que uno de los objetivos más importantes de la inclusión es agregar a los alumnos con necesidades o problemas cognitivos al aula regular para que puedan aprender junto con todos los demás y así adquirir los conocimientos que les ayudaran en su día a día, también se considera la variedad de alumnos y características que estos tienen, por lo cual un profesor debe aprender de la diversidad de sus alumnos y aprovecharla explotando cada diferencia a su favor, de ese modo es como se hace mención a la forma de atender las necesidades y favorecer a la inclusión de sus alumnos. Cada profesor realiza adecuaciones curriculares y se actualiza respecto a las necesidades de sus alumnos, aun a pesar de la falta de experiencia, ellos investigan para ayudarlos, pero también creen necesario una actualización cada cierto tiempo para resolver dudas y conocer materiales que puedan ayudarlos, así como manuales, libros o contenidos que especialistas puedan ofrecerles.

5- Educación

Los conocimientos que deben recibir los alumnos tienen que ser de utilidad para ellos en su vida cotidiana, se busca ofrecer lo más significativo de cada materia y así desarrollar las habilidades que les permitirán participar en sociedad, para esto es importante planificar considerando a todos los alumnos y sus necesidades, se entiende también que cada alumno es diferente y por eso cada maestro suele trabajar una planificación diferenciada que permita apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de su grupo, aun así también hay quien trabaja de forma grupal y generaliza su planificación para que todos puedan trabajar del mismo modo. Todo esto implica la participación y dedicación del maestro, así como el uso correcto de las instalaciones y materiales adecuados, además del apoyo de especialistas, padres de familia y directivos, todo esto para llevar una educación de calidad a cada alumno.

6- Todos

El docente es quien se mantiene al frente del grupo y logra que los alumnos participen en cada actividad, él tiene el papel más importante cuando se trata de la enseñanza, pero también se considera a los padres de familia, alumnos, directores y a toda la comunidad educativa, si es que se quiere llevar a cabo el proceso de inclusión, cada uno de ellos aporta lo necesario para mejorar

la escuela y es la diversidad una serie de características tan amplia que por esa razón se necesita de todos para enfrentar los problemas y adversidades que se puedan presentar. Si toda la comunidad educativa participara, es seguro cumplir con los objetivos que busca la inclusión y sería más fácil entender y aprovechar las diferencias que existen dentro de la escuela.

7- Diversidad

Al plantear equidad e igualdad, los docentes manejan ambos términos como la igualdad de oportunidades para todos, son pocos los maestros que diferencian ambos términos y especifican su significado, aun así, la igualdad de derechos, materiales, valores o conocimientos sigue siendo un punto de referencia para ellos, esto permite que los alumnos aprendan a la par y puedan mejorar sus habilidades considerando la diversidad y la participación del maestro frente al grupo. Realmente hay confusión con respecto a algunos términos y el manejar otros que pertenecen a la integración, solo evita la actualización de conceptos hacia la inclusión y confunde a los docentes, pero a pesar de eso, el buscar asegurar una educación de calidad para todos logra que los profesores se informen y busquen las mejores estrategias para enfrentar la diversidad y barreras de aprendizaje que se puedan presentar dentro de su salón de clases.

ANEXO VI: Transcripción de entrevista

Profesora 1

1: Inclusión es, su nombre lo dice, incluir a todos, hablando de escuela a todos los alumnos. Este es un modelo que busca que se integre a todos los alumnos y principalmente a los más vulnerables.

2: Incluir es estar dentro del sistema e integrar nada más es como que estén dentro pero no estén incluidos en la enseñanza

3: Nos haría falta que nos ofrecieran cursos respecto al tema. Nosotros no estamos en ceros, pero si nos hace falta más capacitación para llevar a cabo la inclusión al cien por ciento.

4: Si tengo alumnos que trabajan con la maestra de USAER y mi trabajo es adaptarlos a mi clase. Por ejemplo, cuando trabajamos fracciones, a esos alumnos no los dejo fuera, sino que con figuras geométricas busco que ellos coloreen ciertas cantidades y trabajamos todos ese mismo tema. Trato de hacer más fáciles los conocimientos para esos alumnos.

5: Yo apoyo el proceso de inclusión y lo llevo a cabo porque año tras año me ha tocado trabajar con niños con discapacidad, entonces de alguna manera busco, sin ser especialista, la manera o medios para informarme y saber cómo poder trabajar, para que esos alumnos no se queden fuera y que todos estemos integrados independientemente del proceso de aprendizaje.

6: Aparentemente teníamos juntas con la maestra de USAER, pero desde hace 2 años que no hemos tenido una plática sobre el tema, además de que por lo regular cuando teníamos esas juntas no suelen profundizar mucho en el tema, suelen dejarme con muchas dudas y me gustaría que realmente trajeran especialistas que nos pudieran aportar mucho más, así como libros manuales o incluso información para poder trabajar con los alumnos y sus necesidades.

7: Las necesidades educativas son varias, pueden ser de rezago, las cuales son las que ahorita más se trabajan, además de aquellas con las que nos ayuda la maestra de USAER, hay alumnos que van en sexto y les cuesta alcanzar esos aprendizajes que se ven, yo al menos intento hacer que entiendan o tengan una noción de ese tema y así tratar de ayudarles.

8: Discriminar es hacer a un lado y discapacidad es algún problema que alguien puede presentar, este puede ser psicológico o motriz.

9: Depende de la motivación que se le dé dentro del aula y del trato, porque muchas veces el alumno se aísla porque ve a la maestra y puede tenerle miedo, incluso entre ellos como alumnos no se aceptan, entonces el mismo alumno se aleja y eso impide su participación. Yo por eso creo que la motivación y la inseguridad pueden ser los factores que influyen en eso.

10: Es un papel fuerte porque yo no estoy capacitada al mil para llevar a cabo el cien por ciento la educación que ellos merecen, sabemos que hay escuelas especiales para este tipo de alumnos, más sin embargo no estoy en ceros y como ya lo había comentado, tenemos que buscar y tratar de integrarlos, así que se debe buscar su participación en todo lo que se haga dentro del salón.

11: No todos los alumnos tienen las mismas capacidades de aprendizaje, no puedo trabajar del mismo modo con todos debido a que si me enfoco en un solo modo mis alumnos no van a entender, debo hacer esa diferencia entre sus estilos de aprendizaje.

12: Primero analizando a mi grupo y encontrar las necesidades que tienen los alumnos, de ahí se puede realizar actividades y estrategias que usare para poder atender a todos.

13: Ofrecer todo lo que el alumno merece y que ellos aprendan lo que deben aprender de acuerdo con el grado que lleven, en este caso, yo hablo de sexto año, deben llevar los conocimientos que se necesitan para llegar a la secundaria, eso es para mí, una educación de calidad.

14: Se supone que el director, pero somos nosotros los docentes quienes deberían, ya que nosotros estamos frente a grupo y tenemos que ir viendo, vamos evaluando y llevando anotaciones para entender si el alumno va aprendiendo. Si es algo de dirección, pero prácticamente yo digo que somos nosotros los maestros quienes lo aseguran.

15: La palabra igualdad, somos iguales, aquí todos somos iguales ante la ley y no entra la raza, el sexo, nada, todos debemos ser tratados de la misma manera.

16: En todos lados, principalmente en la familia, donde el alumno debe estar seguro, ya que desde la familia uno centra las bases para llegar a la escuela.

17: Que todos, tanto hombre como mujer tenemos los mismos derechos

18: Son las capacidades que tienen los alumnos, así como pensamientos e ideas, todos somos diferentes, a eso se refiere la diversidad.

Profesora 2

1: La inclusión es la educación para todos, busca generalizar la educación en todos los niveles y todos los estatus que hay.

2: Integrar es cuando estamos en un equipo y tu integras a alguien, inclusión sería pertenecer, es que alguien pertenece a ese lugar y esa sería la diferencia.

3: Considero que se debe dar una asesoría sobre inclusión y lo que se busca con eso.

4: Las adecuaciones que realizo las hago para el nivel de apoyo y en mi grupo ahora no tengo alumnos de USAER, pero también se hacen adecuaciones, en mi caso trabajo los aprendizajes a un nivel menor para que el alumno le entienda y así pueda aprender

5: Si lo trabajo, aunque también considero que puede haber otras formas para lograr ese objetivo

6: Se menciona, pero como tal no se trabaja en las juntas.

7: Las necesidades educativas varían mucho, dependen de cada niño y pueden ser intelectuales, físicas o emocionales, por lo tanto, se debe trabajar con los niños.

8: Discriminación es hacer a un lado a un niño por ciertas características, su forma de ser, carácter o equis cosa, pero lo excluyen y una discapacidad es cuando un niño por ciertas circunstancias llámese naturales o emocionales, el niño no adquiere los conocimientos necesarios y es ahí donde se realizan las adecuaciones para ellos.

9: Depende de las adecuaciones y la integración que es la que permite a esos alumnos estar dentro del grupo.

10: Es elemental y debería empezar por uno ismo para que el aula se considere y exista un ambiente de trabajo positivo.

11: No debería, pero se necesita por diferentes características y circunstancias que pueden presentar los alumnos.

12: Se desarrolla con la educación personal, si tiene estas características las trabajamos y si muestra dificultades con otras, entonces se busca mejorar.

13: La educación de calidad es cuando un niño viene a aprender porque quiere y no porque se le manda, entonces ahí empiezas a darle una calidad y un sentido a lo que deben aprender.

14: Creo que es toda la comunidad

15: Una palabra compleja pero fácil de explicar, El ser humano tiene derecho a las mismas oportunidades entre todos sin importar género, casta ni mucho menos.

16: Desafortunadamente se ve reflejada solo en la educación, pero si en lo laboral porque se refleja de que escuela vienes y que sabes hacer, cuáles son tus perfiles, por eso creo también en lo laboral.

17: Es importante porque queremos precisamente darles a los niños ese soporte de igualdad y que tengan las oportunidades para poderse sentir entre ellos incluidos y con la libertad de poder decidir lo que quieren.

18: Es lo que cada niño representa, sus caracteres, su cultura, tanto interna como externa en sociedad, sus diferentes contextos y diferentes necesidades. Todos son diferentes, no se puede generalizar una clase o conocimiento, no se puede generalizar nada, todos somos diferentes

Profesora 3

1: Yo entiendo por inclusión que todos los niños tengan las mismas oportunidades. El objetivo es evitar la discriminación en todos sus ámbitos.

2: Integrar es que formen equipos, por ejemplo, en general. La inclusión es especificar un determinado aspecto y tratar de resolverlo juntos.

3: A veces el desconocimiento de ciertas cosas o aspectos nos impide manejarlo, la escuela ya está más abierta a todo tipo de niños, por ejemplo, hay escuelas que tienen niños con problemas del oído, la vista y pues todo eso es difícil para nosotros porque no sabemos cómo actuar. Deberían ayudarnos a tratar de resolver esos problemas.

4: Adecuaciones como tal, no. Por ejemplo, en mi grupo hay un niño que tiene problemas con lecto escritura, entonces con el sí hago unas especificaciones porque normalmente no puedo ponerle el mismo trabajo que a los demás, por eso es que le pongo una actividad más sencilla y que así trabaje.

5: Si lo apoyo

6: De inclusión, yo creo que lo hemos de recibir como dos veces al año, porque en los talleres a veces tocamos aspectos distintos pero que engloban parte de. Porque de manera específica la verdad es que no.

7: Son aquellas deficiencias que puede presentar algún chico en cuanto a sus saberes y las implicaciones son que no llevan el mismo aprendizaje que sus compañeritos, eso hace sentir a los niños, aunque no se quiera se dan cuenta. Como maestros, a veces no se tiene la táctica de conducir algunas situaciones y eso se evidencia.

8: Discriminación es renegar a alguna persona por algo y discapacidad es aquella para la cual no tienes una determinada facultad que te permita realizar algo.

9: De la aceptación tanto de maestros como de sus compañeros y el ambiente que se haga de trabajo.

10: Fomentar la no discriminación, que todos los niños sean tratados por igual.

11: Para los niños con necesidades sí, porque no tienen la misma capacidad que un alumno que no enfrenta ninguna necesidad.

12: Para que puedan participar en el mundo como personas dentro de la sociedad, además de que todos son distintos y merecen un trato particular para poder seguir adelante con sus conocimientos.

13: Brindarle de la mejor forma posible los aprendizajes, que se logren al cien por ciento y buscar las estrategias para que todos los niños lo puedan lograr, por ejemplo, hace rato que resolvíamos un problema, algunos participan, pero otros se quedan atrás y no lo logran, por eso hay que trabajarlo.

14: El director y nosotros mismos como maestros.

15: Que todos gocemos de las mismas oportunidades y garantías

16: En el ámbito laboral y dentro de la familia también

17: Es el trato equitativo o igual para todos, y es importante para el beneficio de la autoestima de cada persona.

18: La variedad de conocimientos, facultades y acciones que tienen los mexicanos

Profesora 4

1: La inclusión educativa en la escuela es, que los niños que tienen alguna necesidad sean integrados ya sea por el maestro o sus compañeros. Los objetivos que busca cumplir son; Que esos niños no se sientan discriminados, marginados o renegados.

2: La integración es entre todos, solo unirlos en un solo grupo. Dentro de la inclusión pueden tener alguna característica como falta de atención o pueden tener algún problema de niños especiales, eso sería la inclusión.

3: Que se nos dieran cursos específicamente de inclusión, porque en lo que yo recuerde de mi carrera, cuando llegaron los niños con alguna necesidad (que era así como les llamaban) a los maestros de grupo jamás se les dijo “Oye vente, vamos a tener un curso, por ejemplo, de lenguaje de señas o un curso para los niños con asperger” entonces lo fuimos aprendiendo en la marcha, pero nunca hubo una ayuda como tal.

4: Cuando he tenido alumnos con alguna necesidad especial, si lo he hecho, junto con ayuda de la maestra de USAER. Se les evalúa, pero no al mismo grado de dificultad que sus compañeros, se les bajan los conocimientos para que ellos puedan lograrlo.

5: Definitivamente si lo apoyo. Se que se podría trabajar de otra forma, pero como ya lo dije, necesitamos al maestro de USAER que es el experto para que se pueda llevar a cabo, ya que nosotros no somos expertos, solo somos maestros de grupo.

6: No, nada.

7: El más común es el TDH, problemas de aprendizaje, es decir, no retienen, problemas de atención dispersa, que también puede ser parte de algunos factores o problemas a nivel del cerebro, lo que impide que puedan aprender y eso es algo ya de otra índole

8: La palabra discriminación se le puede dar a cualquier persona y la palabra discapacidad es diferente porque se refiere a una persona que carece de alguna capacidad.

9: Depende del entorno y depende de sus compañeros, maestros y escuela, si es una escuela que integra, aunque ahora se supone que todas deben hacerlo.

10: Un papel determinante, porque yo no voy a decidir si quiero o no quiero a un niño que tenga alguna necesidad especial, sino que a mí me llegan y debo trabajar con ellos, debo ayudarlos.

11: Porque no todos aprenden al mismo ritmo, tienen diferentes canales de aprendizaje y por eso no se puede enseñar igual, se deben usar materiales visuales y auditivos para los alumnos.

12: Lo que hago dentro de mi planeación y labor educativa es dar materiales para todo tipo de canales de percepción, ya que como lo dije antes, dentro del grupo hay mucha diversidad

13: La educación de calidad es primero el compromiso que tiene el docente para con sus alumnos, eso es algo importante, segundo serían las herramientas y medios que nos ofrece el sistema para que esa educación pueda ser de calidad y finalmente la tercera sería que los padres de familia estén dispuestos a que sus hijos desarrollen educación de calidad a través de la responsabilidad.

14: Pues sería el departamento de USAER, dirección y docentes.

15: Dar a todos lo que necesitan dentro de las necesidades de cada uno, no es tratarlos a todos igual sino más bien darles a todos lo que necesitan.

16: En el ámbito laboral, social y político actualmente.

17: La equidad es darle a cada uno lo que necesita, no lo que yo quiero, sino que todos tenemos diferentes necesidades y solo es eso, darle a cada quien lo que necesita.

18: Es la diferencia entre las características de los alumnos y maestros dentro de la escuela.

Profesora 5

1: Significa darles atención a todos los alumnos sin excepción de sus características de aprendizaje o económicas, sociales o culturales.

2: Integración sería integrarlos en ciertas actividades que yo pongo en el salón, integrarlos a los grupos diferentes que se forman en el aula de trabajo. Y la inclusión va más allá de tratar las diferencias que tienen y los problemas que estas pueden provocar en su aprendizaje.

3: Hablar más respecto al tema, porque ahí hay muchas cosas que desconocemos y que no se nos han sido específicas, lo cual nos crea problemas con los papas de los alumnos y en el trabajo.

4: Si realizo, antes trabajaba con dos alumnos, pero ahora si las realizo con uno nada más, el cual tiene un problema de aprendizaje debido a que va en sexto y aún no sabe leer ni escribir. Con ese alumno me ayuda la maestra de USAER y juntas buscamos ciertos objetivos que pueda lograr.

5: Si apoyo el proceso, pero siento que no del todo, debido a que aún no se puede cumplir lo que se desea, pero es debido a que desconocemos mucho y no somos expertos al trabajar específicamente con eso.

6: Si hemos tenido pláticas con la maestra de USAER y el director, pero considero que no es suficiente.

7: En mi salón si tengo necesidades educativas tanto de aprendizaje dificultades severas como también de rezago educativo.

8: Discriminación es hacer a un lado a una persona de cualquier situación, por raza, color o sexo y discapacidad es una diferencia física o cognitiva de aprendizaje que tienen los alumnos.

9: Depende de las estrategias didácticas y de la confianza que se le da al alumno y de cómo se van a trabajar las actividades.

10: Pues si es muy importante ya que de mi depende esa parte de incluirlos o dejarlos a un lado y que no avancen en su aprendizaje.

11: Porque tienen otras necesidades muy específicas y diferentes

12: Conocer gran variedad de estrategias y sobre todo mucho tiempo, porque si en un grueso de alumnos de treinta y tantos necesito trabajar diferente con tres o cuatro, si es una dificultad para el maestro.

13: Brindar todas las herramientas necesarias para que los alumnos puedan alcanzar los aprendizajes.

14: Yo creo que principalmente los docentes, el directivo y también los padres de familia, porque en ocasiones hay dificultades con los alumnos que vienen por los valores y tipos de educación que se da en casa, ósea que todo lo que traen de casa llegan a reflejarlo y pueden ser dificultades que se deben resolver.

15: Las mismas oportunidades para todos

16: En general en toda la sociedad y a pesar de eso falta más información porque yo he observado en la calle como en lugar de ayudarlos los excluyen y a muchas personas les hacen falta oportunidades.

17: Que todos seamos tratados por igual, sin distinción de sexo.

18: La diversidad es que todos somos diferentes, tanto en el pensar como en el físico, la educación y los valores que tenemos en la casa y vida. Por ejemplo, en el salón de clases es que tenemos unas normas y tenemos un camino que seguir al incluir a toda esa diversidad que hay en el mismo camino. Nosotros tenemos estereotipos y no debemos dejarnos llevar por eso.

Profesor 6

1: Que todos los niños tengan las mismas oportunidades pese a las diferencias que tenga cada uno de ellos, tanto física como mentales.

2: Integración normalmente es ponerlos en un equipo, inclusión es que los pongas de acuerdo a su capacidad y ritmo, que no los dejes fuera y que así ellos puedan participar con un papel importante dentro de un grupo de personas.

3: Para empezar, sería tener un poco más de información con respecto a la inclusión, porque muchas veces pensamos que tenemos los contenidos o conocimientos necesarios, pero a veces hay ciertas cositas o conceptos que los interpretamos mal. Podrían ser asesorías o el trabajo a la par con el papa y por su puesto formar un buen equipo con los demás maestros para trabajar.

4: Si las realizo, tengo dos niños que están un poquito por debajo del nivel y lo que se hace es bajar la complejidad de los ejercicios, ósea, se trabaja el mismo tema, pero la complejidad es menos para ellos.

5: Definitivamente tenemos que ser inclusivos.

6: Cada vez que hay consejo se toma el tema, a lo mejor no a profundidad, pero si lo tratamos. Estos consejos se toman cada mes.

7: Son aquellas características que presentan ciertos alumnos, como su nombre lo dice, es complicado para ellos adquirir conocimientos y necesitan de una atención especial para poder lograr un aprendizaje.

8: Discriminación es que tus rechaces a una persona, la discriminas, la haces a un lado y discapacidad, esa ya es una situación problemática que puede presentar algún alumno, llámese problema u obstáculo.

9: De la actitud del maestro, de la actitud de los alumnos, de cómo el maestro lleve a cabo las actividades fuera y dentro del salón.

10: Yo creo que uno de los más importantes, porque tu como maestro frente a los niños podemos decir que muchas veces eres el patrón a seguir, entonces tú tienes que ser el predicador de ese tema.

11: Porque cada niño es un mundo diferente

12: Se necesita para empezar, tratar a todas las personas de forma distinta, tomar en cuenta sus características y sus necesidades.

13: Ofrecerles las mismas oportunidades y lo necesario para que el niño pueda afrontar día a día, los retos que se le van presentando.

14: Definitivamente los docentes

15: Que todos tengamos las mismas oportunidades y derechos

16: En los equipos deportivos, en la cultura y trabajos.

17: Que cada quien tenga lo que necesita o lo que le hace falta

18: Son las distintas características de los individuos, en este caso hablando de niños. Y tiene el papel principal porque tienes que considerar a cada uno de los alumnos para saber dónde poder incluirlo dentro de.

Profesora 7

1: Entiendo que la inclusión educativa se basa en que todos los niños deben ser atendidos con los mismos derechos y oportunidades, si alguno tiene alguna discapacidad o alguna condición, la misma atención se le debe de dar.

2: Integración es la forma en la que nosotros los maestros hacemos que los alumnos participen a la par de todos los demás e inclusión es el atender y darles a los niños que tienen alguna discapacidad o condición, el que también puedan trabajar de la misma forma que los demás alumnos.

3: En el caso de tener niños con alguna deficiencia, sería bueno contar con el maestro de USAER, alguien especialista y que pueda ayudarme a atender a los alumnos de la mejor manera, ya que uno puede hacerlo, pero no de la forma que se debería.

4: Si realizo adecuaciones curriculares, realmente solo he tenido alumnos que necesitan de reforzamiento y no algo más complicado, pero si hago mis adecuaciones y se trabajan particularmente con esos alumnos.

5: si lo apoyo

6: Cada mes en los consejos técnicos

7: Ya hay mucha ramificación en cuanto a necesidades especiales, por ejemplo, las que he visto más son las de alumnos que tienen una deficiencia intelectual, pero solo hasta ahí.

8: Discriminación es que no se le den las oportunidades a algún alumno que tiene alguna dificultad y discapacidad es la deficiencia o poca cognición que tiene ese alumno, la cual está respaldada medicamente.

9: De los padres y maestros

10: Uno muy importante, porque si yo no integro a ese alumno, ese niño queda segregado, entonces mi labor es hacer que ese alumno se adapte al grupo.

11: No diferenciada, yo creo que sería adecuarla a la condición de ese alumno.

12: Tener bien en claro como aprende cada niño, diversificar la forma de enseñanza y que no sea de una forma nada más, sabemos que tenemos niños con diferentes formas de aprendizaje, no todos los alumnos son iguales, por eso se debería diversificar la enseñanza.

13: Una educación de calidad debe cubrir muchas cosas, para empezar pues si tener los espacios adecuados para que los alumnos puedan interactuar, esa sería una parte básica. También atender a los alumnos como se refiere y llevar una evaluación continua e ir haciendo las adecuaciones que los alumnos necesitan.

14: Los maestros

15: El poder brindar la misma atención para todos los alumnos y también que ellos puedan hacer uso de esas mismas oportunidades.

16: En el trabajo, en cualquier tipo de trabajo.

17: Significa el aportar, tal vez no de la misma manera o forma, pero poder darles la oportunidad de aprender de acuerdo a como cada niño aprende.

18: Atender esas diferencias que siempre van a haber es lo que puede ayudar en la inclusión.

1: Es una manera de integrar a los alumnos que particularmente tienen una necesidad, no como discapacidad, pero si alguna necesidad en específico para poder atender esa educación, está claro que ellos deben adquirir información, comprender y expresar todo lo que abarca el ámbito educativo.

2: Integración es una manera de incorporar personas a alguna actividad o en un proceso e incluir es un proceso en el que se juntan ambas de alguna manera, pero sin tener alguna diferencia en capacidades o discapacidades, al contrario, sería sacarle provecho a las diferencias que tengan.

3: Debería de haber capacitación en cuestión de información docente, en específico sobre las necesidades y su actualización porque a veces llegan los niños con ciertas necesidades que tienen otros nombres y que nosotros desconocemos, por ejemplo, los famosos trastornos como el autismo que ya son conocidos, pero existen muchos más que desconocemos y que no sabemos atender.

4: Si realizo adecuaciones, desde que se hace un diagnóstico en el grupo, desde que haces una observación los empiezas a conocer y empiezas a saber qué es lo que necesita cada alumno, con base en lo que necesitan tu trabajas, por ejemplo, si yo voy a trabajar el tema de números, todos entienden los números, quienes aún no los conocen o no los identifican tienen una actividad diferente, pero dentro de la misma porque van a trabajar los números, la numeración, pero a lo mejor ellos con un dibujo o algún material en concreto, ya sea imagen o información extra, ellos pueden trabajar.

5: Las dos cosas, si la apoyo, pero pienso que, si hay otras maneras de incluirlo, a veces se habla de muchos procesos de inclusión, pero creo que debería venir de forma intrínseca, así como se trabaja transversalmente con otros conocimientos, así se debería trabajar la inclusión y llevándote de la mano con ella, si tienes alumnos con necesidades se incluyen y se trabaja, no va a pasar nada.

6: No es un tema tan relevante, pero si se llega a mencionar es una vez al mes.

7: Necesidades educativas son aquellas que necesitan más atención en los alumnos, como por ejemplo; Problemas de lenguaje, discalculia, dislalia y todas ellas. Si uno no trabaja eso, el niño se va a consumir de por vida, quien detecta eso lo debe de trabajar.

8: Discapacidad es algo complejo, porque creo que está mal el termino, ellos no tienen discapacidad, más bien tienen capacidades diferentes para hacer las cosas, por eso es que podría decir que discapacidad es la falta de elementos para llegar a controlar o realizar algunas cosas, mientras que discriminación si es la parte de hacer menos a una persona, de desvalorizar a la persona por razones como color, capacidades diferentes, cultura etc.

9: Depende del docente, depende del papa y depende de la comunidad escolar, podríamos decir que de todo el contexto porque si yo como docente no lo integro, ya estoy mal, pero también la comunidad suele ser cruel con la gente, no lo integra porque tenga hasta un pelo diferente a los demás. La comunidad escolar, llámese papas, director, llámese otros docentes, también tendemos a etiquetar a los niños, entonces nuestro trabajo es integrar, ese es el trabajo de México.

10: Yo creo que el de la formación, o el más importante, ya que, si no me capacitan, tengo un problema al que me enfrento y debo buscar como hacerle para poder incluirlo, lo incluyes, pero a veces lo incluimos mal, entonces hay que canalizar a los niños de manera que te ayuden. La fuente de USAER te ayuda, pero te quita, suelen llevarse a los niños para realizar ciertas actividades, pero aun así se necesita más.

11: Para que a todos les llegue la información necesaria para entrar en la educación, no se debe dejar a nadie a fuera, todos deben participar.

12: Es importante porque no se puede solo aprender por aprender, tiene que ser significativo desde el momento en que tú quieres que aprenda algo, al obtener un conocimiento se debe buscar esa utilidad y cuando se implementa en las diversas comunidades se vuelve significativo cuando es bueno, cuando su uso es el adecuado, cuando se hace de mala manera ahí es cuando ya hubo una falla.

13: Cuando el vendito triangulo de mama-alumno y docente tienen un logro, cuando cada uno hace lo que les corresponde, si mama presta atención, el alumno hace su trabajo y el docente

hace lo que le corresponde, va a salir un aprendizaje, una educación, lo que tenga que salir referente a algo positivo.

14: Nosotros los maestros, pero también los padres de familia.

15: Yo creo que es lo mismo para todos. Fomentarla porque tenemos conceptos erróneos de las cosas, entonces hay que hacer entender que todos somos iguales, con características diferentes, pero que todos tenemos la fortuna de ser acreedores a un aprendizaje a una educación por igual, sin mayor, ni menor, sin más ni menos, todos por igual y el que lo analice o aprendan ellos es fundamental para que no hagan una discriminación o desvalorización o una diferencia entre sus compañeros.

16: En general, en el familiar porque cuando alguien aprende algo en casa, lo lleva a la escuela.

17: Que se tengan los mismos derechos aplicables para hombres y mujeres según de lo que recuerdo del concepto general, entonces se podría decir que aprendamos de manera pareja, no igual porque es lo que mencione sobre que tenemos necesidades, pero que si sea lo mismo para todos.

18: La gran apertura o amplitud que tenemos de enseñar de diferentes maneras.

1: La inclusión educativa es integrar a todos los alumnos al aula regular atendiendo sus diversidades. Busca que todos los alumnos aprendan y mejoren sus habilidades para la vida diaria.

2: Integración es solo aceptarlos, que estén, y ya la inclusión educativa es ver que necesidades tienen cada uno de nuestros alumnos para atender esa diversidad, ya sea discapacidad, ya sea alguna otra capacidad diferente.

3: Yo creo que desde inicio saber conceptos, saber estrategias, es vivir en la inclusión, pero con todo lo que conlleva esta palabra, ya que es muy difícil aterrizarla en el aula, necesitamos desde estrategias, conceptos, y cursos para saber atender esa diversidad.

4: En mi planeación tengo ese espacio, pero no lo utilizo porque trato de que mi planificación sea diversificada, atendiendo también a algunos alumnos que requieren algunas situaciones como es su proceso de lectoescritura o sus habilidades matemáticas, lo que hago es poner actividades diversas atendiendo sus diferentes procesos.

5: Esta bien la inclusión educativa, solo hay que tener también actitud a ese trabajo de inclusión

6: Solo se nos habla de manera verbal, que seamos inclusivos, que seamos incluyentes y de repente pueden darnos alguna estrategia, pero es mínimo lo que en consejos técnicos abordamos sobre inclusión educativa

7: Antes se llamaban necesidades educativas especiales, pero ahora según lo que nos dicen las maestras de USAER, es que las necesidades educativas las tenemos todos y que ahora esas necesidades se llaman capacidades diferentes, por eso algunas personas son verbalistas o más de matemáticas o incluso otros son de pensamiento con cuidado al ambiente, o personas sobresalientes y que trabajan con base al dibujo.

8: Discriminación es hacer a un lado, separar y discapacidad es lo que nos hace falta, por ejemplo, la discapacidad motriz o visual, que son algo que nos falta, ya sea un sentido para relacionarnos con el entorno o así.

9: Ninguna porque se supone que debemos integrarlos a todos.

10: Es fundamental para que los alumnos sean aceptados y atendamos esa diversidad y logremos sacarlos adelante, que sepan enfrentarse a la vida.

11: Porque los alumnos tienen procesos diferentes e inteligencias, ritmos de aprendizaje diferentes y necesitamos retomar esa atención diferenciada.

12: Primero porque deben servirles en su vida cotidiana y así saber movilizar lo que sepan, se deben diseñar aquellos conocimientos que les ayude con su día a día, además de preparar en el salón las actividades que mejoren sus aprendizajes.

13: Una educación de calidad es aquella que atiende a las necesidades y las capacidades de nuestros alumnos en un ambiente de sana convivencia y sobre todo de nuestro profesionalismo.

14: Somos todos, tanto el docente como el director y padres de familia, para que aprendamos a vivir con la inclusión.

15: La igualdad sería atenderlos en la misma medida a todos.

16: En el ámbito laboral, en nuestras familias y como atendemos las distintas actividades en casa, entonces es desde lo familiar laboral y social.

17: Es darle lo que necesitan a cada uno de nuestros pequeños, la equidad viene siendo que requiere cada uno de nuestros alumnos para poder ser incluyentes.

18: Son las diferentes características motoras, de conocimiento, de relaciones personales que tienen los alumnos y que esto enriquece las participaciones en el aula porque todos traen vivencias de diferentes contextos familiares.

1: La inclusión educativa se refiere a que debemos de trabajar con todos los alumnos, tengan las características que tengan, hacerlos que participen en todas las actividades, aunque sepamos que a lo mejor no van a realizarlas al cien por ciento bien, pero si tomarlos en cuenta para todas las actividades.

2: Inclusión se refiere a que debemos tomar en cuenta todas las formas de aprender de los niños e integración seria integrar a los niños en las diferentes actividades según sus habilidades

3: Seria por parte de la maestra de USAER para hacer una planificación diversificada en donde se tomen en cuenta todos los ritmos de aprendizaje de cada uno de los niños.

4: Si realizo, sobre todo con una de mis alumnas que está en el nivel presilábico, no ha aprendido todavía a leer ni a escribir, mucho menos a reconocer las letras, entonces hago adecuaciones para ella, donde bajo el nivel de complejidad de los contenidos o aprendizajes que tenemos que ver.

5: Si apoyo la inclusión porque creo que es muy importante tomar en cuenta a todos nuestros alumnos.

6: Son muy vagas, suelen darnos la orientación, pero pierden la continuación y eso es lo malo. No hay continuidad, si acaso una vez al año.

7: Son los niños que tienen dislexia, que tienen problemas de aprendizaje, que tiene autismo, los que tienen déficit de atención, que son los que más se presentan en la escuela.

8: Discriminación es cuando se hace a un lado a un niño que tal vez, no sé, no tiene que ser de aprendizaje sino de conducta, a veces si un niño es demasiado rebelde se discrimina a esos niños o se les hace a un lado por su conducta y discapacidad es cuando a un niño le cuesta trabajo aprender por alguna situación que tenga, ya sea neuronal o de lenguaje, que le impide obtener los aprendizajes básicos o necesarios.

9: Muchas veces de las actividades que se programan para que a ellos también le llamen la atención y logren el aprendizaje esperado.

10: Es orientar, guiar al niño y también diseñar estrategias donde el niño se sienta integrado pero que también sea por interés del niño el querer aprender.

11: Porque no todos aprenden del mismo modo.

12: Es importante que el alumno logre apropiarse de ese aprendizaje y lo aplique en su vida cotidiana al poder resolver problemas que se enfrenta en su día a día. Se lograría haciendo actividades donde se incluya a los kinestésicos, auditivos y visuales, para que cada uno de ellos se haga de ese aprendizaje significativo.

13: Una educación de calidad es darles lo que cada alumno necesita para poder cubrir las necesidades de los niños

14: Los maestros son los que pueden lograr que se lleve a cabo la inclusión.

15: Quiere decir que se les den las mismas oportunidades a todos, tanto niños como niñas, niños con discapacidad, niños con problemas de conducta y que se les de esa oportunidad de aprender.

16: En el trabajo donde hay mucha discriminación, en la educación, deportes y todo lo que se pueda. Hay muchos lugares en los que aún se discrimina y por eso sería bueno que la inclusión abarcara todo.

17: Equidad se supone que es darle a cada uno lo que necesita, y es importante porque muchas veces los que tiene oportunidades son los niños entre comillas normales y a los niños que tienen discapacidad suelen dejarlos a un lado, al igual que los niños que son sobresalientes, a veces también son olvidados y no se les da ese seguimiento para que sigan adelante.

18: La diversidad se supone que son todas las habilidades que tienen los niños, que no nada más es en lo pedagógico, sino que también puede ser en lo artístico o deportivo.

1: La educación inclusiva es que todos los niños tengan las mismas oportunidades en cuanto el estudio, los trabajos, las actividades, en general.

2: Yo puedo integrar a un niño, pero el niño no va a estar trabajando, no va a estar aprendiendo, la inclusividad es que el niño se agregue a las actividades participe y aprenda.

3: Podrían ser materiales, los contenidos temáticos que se presentan en el currículo y que sean parte de esa formación.

4: Si, en la planeación siempre se hacen las adecuaciones porque no todos los niños tienen el mismo nivel de aprendizaje, entonces aún hay alumnos que se mantienen en proceso de alcanzar ciertos conocimientos. Yo suelo bajar la complejidad de los contenidos para que todos los niños puedan realizar la actividad que se plantea.

5: Si apoyo esta parte

6: Por el momento solo en consejos técnicos, que son una vez cada mes y dependiendo de lo que marque el cuadernillo.

7: Es cuando tienen algún problema de aprendizaje, de lenguaje, auditivo o visual.

8: Discapacidad se marcaba antes como una persona a la que le faltaba algún sentido, pero ahora se llaman capacidades diferentes y la palabra discriminación es cuando hacemos a un lado a un niño porque no sabe o viene mal vestido, no se integra, es inquieto y muchas veces por eso los apartamos.

9: Viene de casa, cuando los niños vienen bien de casa con esa parte de seguridad, de la motivación, los niños se integran, aunque los mismos compañeritos muchas veces no les hacen caso, entonces eso suele ayudar a los demás jóvenes a no sentirse tan mal o discriminados, ellos están bien, tranquilos a pesar de eso, por ello desde casa la ayuda puede beneficiar mucho.

10: El papel que tenemos nosotros es ese precisamente, que el niño trabaje en equipo, trabaje en pares, incluso trabajar en ellos individualmente y que apoyen a sus compañeros con lo que aprendieron, ahí es cuando el profesor logra incluir al niño.

11: Porque todos los niños aprenden a diferente ritmo.

12: Es importante que ellos se apropien de ese conocimiento y logren transpolar todo eso a su vida diaria. Les ayudaría al poner actividades con relación a sus contextos y habilidades.

13: Para una educación de calidad se necesitan muchas cosas, ponerles más atención a los niños, darles los materiales necesarios, una planificación de acuerdo con sus características de cada uno de ellos y todo eso lograría una educación de calidad.

14: Los maestros y directores.

15: Para mí, es que todos tengan las mismas oportunidades.

16: Yo creo que, en todas, la inclusión debe ser tanto en la escuela como en casa, en la parte social también, ahora sí que donde el niño o la persona este presente.

17: Es que todos los niños tengan las mismas oportunidades, pero también de acuerdo a sus características

18: Saber que todos somos diferentes, que cada individuo tiene una particularidad, y que todos tenemos que aprender a convivir con todo esto que tenemos.

1: La inclusión busca en este caso que los alumnos puedan involucrarse en una misma situación de aprendizaje junto con sus compañeros y el objetivo es que ellos mismos logren o alcancen ciertas metas, objetivos que se plantean y que los alumnos puedan lograr.

2: Integrar es por ejemplo cuando introduces algo e inclusión es que haces que esa persona forme parte de.

3: Aparte de que nos dan el conocimiento del tema teórico, pues que sería más a la práctica, ósea, como podría llevar yo acabo, a través de practicas la inclusión.

4: Tengo algunos pequeños que no han logrado la lectoescritura, entonces con ellos tengo que llevar los contenidos como tal, algunas adecuaciones a su nivel, por ejemplo, los que no leen y no entienden ni escriben, en situaciones de matemáticas, son muy buenos resolviendo, pero no al escribir, entonces yo tengo que auxiliarlos en la situación de la escritura o como tal, les traigo los problemas ya escritos y ya ellos los van resolviendo conforme lo puedan hacer.

5: Si lo apoyo

6: Anteriormente la maestra de USAER nos ayudaba, pero últimamente no ha habido.

7: Cuando un alumno no logra algún aprendizaje esperado, es ahí donde tendría que identificar si es solo un retraso o si ya es una necesidad en particular y que debe ser atendida, así como el autismo.

8: Discriminación, por ejemplo, cuando entre los niños llegan a tener algún rechazo hacia un compañero por alguna situación física o quisa hasta de actitud y la discapacidad, ahí entraría alguna discapacidad física que tenga alguna persona.

9: Del maestro y de la actitud que él tenga hacia sus alumnos porque eso influye en ellos.

10: Nos volvemos como guía, como la persona que va a guiar a los niños hacia ciertas metas, entonces así lo veo.

11: Porque cada alumno es diferente

12: Por ejemplo, cada uno de ellos aprende de forma distinta, si un aprendizaje se vuelve significativo, pues lo puede aplicar durante actividades comunes en su casa, entonces cuando como maestro logras esa parte, pues ya estás del otro lado.

13: Que mis alumnos logren aprender, que cuenten con los materiales para toda esa población diversa, como que son varios aspectos que puedo tener referente a la calidad.

14: Los maestros, los alumnos y padres de familia.

15: Que una persona pueda realizar algo al igual que otra persona sin hacer ninguna diferencia

16: En la parte laboral.

17: Porque se supone que todos tenemos los mismos derechos y que podemos aspirar hacia las mismas cosas, así que creo que la equidad habla de esa misma parte.

18: La diversidad es que puedes encontrar diferentes necesidades y por ejemplo si tu identificas cada una de esas necesidades, puedes tomarla en cuenta y trabajar la inclusión, pues se debe entender que cada uno es diferente.

Profesora 13

1: Para mí es que se incluya a todos independientemente de su forma de aprender, color o raza, sin importar que, se incluya a todos, aunque en ocasiones hay chicos, que, a mi parecer, no estoy capacitada para darle la atención necesaria.

2: Integración es que todos se integran, pero inclusión es que los niños no realizan las actividades a lo mejor por alguna discapacidad, situación o problemática que se puede presentar.

3: Asesorías, brindarnos cursos de como yo docente tengo que tratar a este niño que tenga algún problema de TDH, discapacidad o aprendizaje.

4: Si hago las adecuaciones curriculares, ahorita no tengo ningún niño con discapacidad, más tengo con rezago educativo y lento aprendizaje, con los cuales hago en mi planeación las adecuaciones y bajo el nivel de complejidad de algunos trabajos.

5: A pesar de todo si lo apoyo

6: Es muy mínimo que te den una asesoría. Casi no nos informan.

7: Puede ser que el niño tenga problemas de aprendizaje o alguna discapacidad, entonces ahí es como muy complejo, se vuelve algo demasiado amplio como para llevarlo a cabo, existen muchas necesidades.

8: Discriminar es hacer de menos o a un lado a un niño en alguna actividad y una discapacidad es cuando el niño no logra captar ese aprendizaje porque su esfera no le permite aprenderlo como tal, como un niño que no tenga ninguna necesidad.

9: Tenemos la capacidad, pero en muchas ocasiones no se da la atención como tal, no tenemos esa actualización y la forma de poder trabajar dando lo que requiere cada niño, aquí seria la falta de conocimiento y el cómo trabajar con cada una de las diferentes capacidades, así que deberían informarnos.

10: Somos un elemento importante, sin en cambio, no lo hacemos como tal, por la falta del aprendizaje y la forma de atender debidamente a esos alumnos.

11: Porque son diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos, de tal manera que se debe buscar que todos logren ese aprendizaje.

12: Para que puedan conseguir trabajo y puedan participar en donde ellos quieran, además de que se debe entender todas esas necesidades que existen.

13: Es que el trabajo que nosotros llevemos dentro del aula se logre alcanzar los aprendizajes de grado, pero con todos los materiales y especificaciones de los ritmos de aprendizaje de cada uno de mis alumnos.

14: El director, aunque en este caso no lo hay, solo nos comentan que hay alumnos con necesidades, pero al final terminan dejándote solo, por eso pienso que no lo hay.

15: Recibir una educación para todos, incluirlos a todos en todos los aspectos.

16: En la familia, en la comunidad, en cada uno de los lugares donde se integran las personas

17: Es recibir una educación por igual y es importante porque todos tenemos derechos a recibir una educación de calidad.

18: Es donde se maneja todo tipo de grupos étnicos, razas o lenguas y es importante para rescatar nuestras costumbres y enseñanzas más importantes.

Profesor 14

1: La inclusión es organizarnos para poder ayudar a los niños, hacer equipos para que la educación de los niños pueda mejorar.

2: No conozco muy bien respecto al tema.

3: Tener únicamente las herramientas, las condiciones, en mi salón lo tengo todo, ahora que me den los materiales y con eso no necesito más, yo tengo el conocimiento, pero el apoyo que más necesitaría sería más información porque el único apoyo que tengo son mis compañeros.

4: Adecuaciones solo con mis niños que tienen rezago y solo hago adecuaciones al nivel en el que se encuentran para poder trabajar.

5: Si lo hago.

6: Si recibimos información casi siempre, en los consejos técnicos.

7: Son los niños que no aprenden de la misma forma que los demás, tienen otro ritmo de aprendizaje, esos son los niños que tienen necesidades.

8: Discapacidad, yo no lo uso, pero son los niños que tiene capacidades diferentes y discriminación es que no se incluya a algún niño o persona en alguna actividad, eso sería un ejemplo de discriminación.

9: Que no hay disposición de ellos y no quieren integrarse en algunas ocasiones.

10: El deber de organizar a todos y hacerles entender que la educación es para todos, no apartar a ninguno ni aislar a nadie, yo creo que ese es mi papel con todos.

11: Si veo que algún alumno se está rezagando, entonces se debe dar una atención personalizada para poderlo ayudar, eso es importante.

12: Para que puedan desarrollar las habilidades que requieran en su vida. Para una población diversa se necesita conocer cada alumno y cada necesidad.

13: Que el maestro tenga la preparación adecuada para poder avanzar con sus alumnos y que cuente con las herramientas necesarias para con esos alumnos.

14: Los maestros, padres, alumnos y directores.

15: El mismo trato, la misma enseñanza, lo mismo para todos, eso sería igualdad.

16: En la vida diaria, siempre.

17: Lo mismo para cada alumno.

18: La diversidad es que todos somos diferentes, todos mis alumnos son diferentes y es importante porque si todos fuéramos iguales sería una cosa muy aburrida, es importante la diversidad porque así tenemos diferentes formas de actuar, de pensar, de conducirnos por la vida.

1: Cobertura de los pequeños en general desde el primer momento, en segundo momento los ritmos y estilos de aprendizaje, el que va avanzado, el que va intermedio y el que va desacelerado, sería incluirlos en las actividades sin importar el ritmo.

2: La integración es conformar un grupo de trabajo, integrarlos con el objetivo de que vayan al mismo ritmo, tanto su aprendizaje esperado como todo lo que conlleve y la inclusión para mí, es agregarlos a todos, tenemos chicos y chicas que incluso podrían presentar algún tipo de dificultad cognitiva y pues también los debemos incluir.

3: Nosotros trabajamos las fichas descriptivas, en el caso de preescolar a primaria deberían existir, no se da el caso, únicamente en primaria de primero a segundo van las fichas descriptivas y es ahí donde el maestro de segundo, de tercero o de cuarto conoce las fichas y entendemos un poco respecto al alumno, por ejemplo, el maestro de sexto suele darle la ficha al maestro de secundaria y de ahí se corta ese factor que determina la posición y cómo van los chicos, pienso que debería trabajarse más para poder ayudar a los chicos.

4: Si las trabajo, las realizo en la planeación, son unas sugeridas en menor medida revisadas por USAER, tengo dos alumnos con un ritmo muy distinto al de los demás, entonces en eso yo me enfoco a trabajar con USAER, les ayudo con lo que se les dificulte a los alumnos.

5: Estoy de acuerdo con la inclusión, seguramente hay otras maneras. Desde siempre se ha manejado un tema de cobertura, desde la época de Benito Juárez se ha buscado una educación para todos, en ese tiempo se comenzó a llevar la educación a zonas rurales, por ejemplo, en las zonas más apartadas, como la sierra, por eso yo creo que debe haber otras formas con distinto nombre, pero yo solo conozco y trabajo respecto a la inclusión.

6: Es muy esporádico, en la pandemia ha sido tema de lo socioemocional, en primera persona el docente, incluso se ha trabajado con los padres de familia, pero realmente solo se ha trabajado lo emocional, la inclusión es un tema que se ha quedado atrás por ahora.

7: Una necesidad educativa especial puede ser un problema de lenguaje, auditivo o visual, motriz, donde los chicos no tienen la misma oportunidad que los demás por la falta de estas habilidades, visual o de lenguaje, por ejemplo.

8: Discriminación es la parte de no incluir a un alumno en alguna actividad, por ejemplo, en los bailables o concursos, en algún momento me tocó ver como una maestra sacó a un niño de ruedas a un bailable y pues la maestra movía la silla para que se integrara, la discriminación sería que, por estar en silla de ruedas, ese alumno quedara fuera de las actividades. Lo malo es cuando a veces los mismos papas piden que no se integre a sus alumnos por miedo a que le pase algo. Discapacidad la comprendo en la parte cognitiva, anteriormente se manejaba el retraso mental o una edad cronológica fuera de lugar como una discapacidad, por ejemplo, un alumno de 12 años que se comporta como uno de 6 años, esa sería la discapacidad.

9: Justamente de integrarlo a las actividades, insisto, no soy experto en la materia, pero existen chicos que yo percibo, no tiene la misma edad cronológica, entonces, aunque a veces sea difícil trabajar con ellos, todo depende de poder hacer que participen en las actividades junto con los demás, yo pienso que sería eso.

10: El papel del docente es y debe ser siempre, ser un facilitador, un guía, un acompañante que al pequeño tema que pide el manual de trabajo o tema, debe dárselo al niño de forma más sencilla e incluso divertida si es posible.

11: Eso es algo medular en el desarrollo de estos chicos, te mencionare los dos que tengo, es necesario sentarlo aquí frente a mí, entonces si con los demás alumnos trabajo, por ejemplo, la motricidad fina, entonces con mis otros dos alumnos trabajo lo mismo, pero de forma más sencilla para que puedan comprender mejor las cosas. Con ellos trabajo diario y es más difícil por la falta de educación de sus padres, ellos no saben leer, por lo que trato de trabajar con ellos todo lo posible cada vez que los tengo.

12: Planear, esa es la clave, sin una planeación no tenemos un objetivo, si planeamos ya sé que debo trabajar con mi alumno A, B o C, esos son mis elementos para trabajar con todo mi grupo, por eso es la clave

13: Que los niños tengan al docente en tiempo y forma, que sea puntual y facilite a los alumnos el aprendizaje, eso para mí es una educación de calidad respecto al docente y con referencia a lo que compete a la escuela, es indispensable el buen manejo de los recursos, cuando no hay un buen manejo en una escuela como esta, es complicado trabajar.

14: Los niños, los padres de familia y los mismos docentes.

15: Justo la parte del trato a los mismos individuos, en este caso mis alumnos de segundo año, el mismo trato a los niños y niñas, incluso a los pequeños con necesidades educativas especiales, entonces sería el mismo trato.

16: En el tema deportivo, en la familia que también es importante, no se ve tanto hoy en día, pero aún hay esas ideas de que las niñas no deben estudiar y para mí la familia es una parte importante que debería trabajarse.

17: El mismo trato, la misma atención, insisto, sería bueno para todos, yo creo que eso va de la mano.

18: Es algo que se debe considerar natural, todos los grupos son diferentes y justamente es eso, hay una diversidad de elementos en ese salón, en esa aula y se necesita considerar todo eso para la planeación.

1: Para mí la inclusión educativa es que todos mis alumnos estén dentro de mi grupo, dentro de mis actividades, dentro de mi forma de trabajo para poder ofrecerles los mejores conocimientos y el objetivo es que tengo alumnos especiales, alumnos de rezago, alumnos con algunas discapacidades, entonces aquí mi labor es que ellos traten de hacer las actividades lo mejor posible haciendo yo los ajustes para que ellos puedan desarrollarlas, ya que no es lo mismo que los demás alumnos, ellos tiene que trabajar dependiendo de sus habilidades y capacidades, entonces es incluirlos pero respecto a lo que ellos puedan trabajar y ayudarlos con esas capacidades que tienen.

2: La integración es que estén todos haciendo las actividades, que todos las realicen, pero la inclusión no, la inclusión es ir viendo sus capacidades de mis alumnos con rezago o alguna discapacidad y se trata de ir viendo cómo ayudarlos para que también puedan hacer las actividades a su ritmo, a su manera, pero también logrando que se sientan parte del grupo, parte de nosotros.

3: Lo que yo estoy pidiendo mucho es una asesoría para que yo pueda conocer a mis alumnos por ejemplo con uno que tengo y tiene una discapacidad y así saber cómo puedo enseñarle y conocer hasta donde puedo ayudarle, no quiero presionarlo sino más bien estar ahí con él y ayudarle a avanzar ya que su memoria es a corto plazo y no puede recordar mucho ni hablar bien, entonces a mi lo que me gustaría es que hubiera alguien profesional que pudiera ayudarme a entender y comprender que puedo hacer con ese alumno.

4: Si realizo adecuaciones curriculares, yo las realizo por semana para que ellos puedan desarrollar todas las asignaturas y voy haciendo los ajustes correspondientes para poder plantear esos aprendizajes esperados en todos mis alumnos.

5: Si lo apoyo.

6: Es nula, sin embargo, he tenido que apoyarme en internet para ver cómo ayudar a mis alumnos, como meterlos a algunas actividades y pues realmente ha sido así, sin asesoría, pero si investigando por mi cuenta en internet.

7: Las necesidades educativas, bueno, son como aquellas que presentaron mis alumnos al regresar de la pandemia, algunos tenían problemas como lectoescritura y de ahí partí para empezar a trabajar esas necesidades.

8: Discriminar es cuando no se acepta a alguien ya sea por su religión, raza o forma de pensar, su persona o clase social también, y discapacidad es muy diferente, es cuando alguien carece de alguna situación física, motriz, o así, esa es discapacidad.

9: Para empezar, aquí es una triada en la que participa docente, padres y alumnos, entonces si los tres no estamos unidos con todo esto, los niños no podrán integrarse ni comprender los aprendizajes ya que todos ayudamos de algún modo.

10: Es primordial, estoy con bastantes niños donde yo debo ver como incluir a todos en mis actividades, como ahorita te comento de mis casos especiales, yo soy quien debe ver como agregarlos para poder lograr la inclusión, entonces por eso yo soy fundamental.

11: Es importante para poder ir tratando de ayudar a esos niños especiales y estar ahí para las necesidades que pueden presentar, por eso es importante.

12: Tomar en cuenta su contexto, sus necesidades de cada alumno, su ritmo, su aprendizaje, su estilo y todo lo que les rodea para tomar las mejores decisiones.

13: La palabra calidad encierra muchas cosas, pero si, es algo por lo que se lucha día a día, una educación de calidad es darle lo mejor de uno, darles conocimientos, pero a través de diferentes estrategias que de verdad les ayude en su vida diaria y se puedan enfrentar a los retos que se les presenten, eso es parte de la calidad.

14: Todos dentro de la escuela, los maestros, alumnos y papas.

15: Que todos tienen las mismas oportunidades.

16: En el ámbito social, en el ámbito educativo, en la familia y en todo donde se muevan las personas va incluida la inclusión.

17: La equidad también es parte de una educación, es parte de nuestra cultura donde los alumnos deben aprender a integrarse a aceptar las cosas como por ejemplo cuando hablas de equidad de género, en este caso todos merecen el mismo trato, tanto niños como niñas.

18: La diversidad es todo, contamos con diversidad en el salón de clase, las diferencias que hay con cada alumno y como se incluyen a través de diferentes estrategias para el beneficio de ellos, eso es la diversidad.