

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE  
UNIDAD CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO  
21001:2018**



**LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL LOGRO DEL  
PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA CDMX**

**TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRA EN  
EDUCACIÓN BÁSICA**

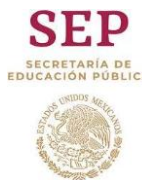
**PRESENTA**

**BRICIA LÓPEZ ARELLANES**

**TUTORA DE TESIS  
DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**AGOSTO DE 2022**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE  
UNIDAD CERTIFICADA BAJO LA NORMA ISO  
21001:2018**



**LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL LOGRO DEL  
PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA CDMX**

**TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAESTRA EN  
EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA**

**BRICIA LÓPEZ ARELLANES**

**TUTORA DE TESIS  
DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**AGOSTO DE 2022**

## DEDICATORIAS

Termino esta labor,  
no fue fácil de concluir,  
en la cual el autor,  
se dejó seducir,  
por escribir.

Los ánimos de la familia,  
amigos y conocidos,  
siempre auxilia,  
apoya y conforta,  
hoy son reconocidos,  
eso es lo que importa.

# ÍNDICE

PÁG.

## INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA .4**

1.1. Determinación del tema de estudio .....	4
1.2. Justificación de la elección del tema de estudio .....	5
1.3. Institución educativa en la cual se detecta la problemática .....	6
1.4. Contexto geográfico, histórico y socio–económico de la institución educativa y la problemática escolar .....	7
1.4.1 Ubicación de la Alcaldía .....	7
1.4.2. Análisis histórico, geográfico y socioeconómico del entorno de la problemática. ....	10
a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad .....	10
b) Hidrografía .....	13
c) Orografía .....	14
d) Medios de Comunicación .....	15
e) Vías de Comunicación .....	17
f) Sitios de Interés Cultural y Turístico .....	18
g) Referente Geográfico .....	20
1.4.3. ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD .....	21
a) Vivienda .....	21
b) Empleo .....	23
c) Deporte .....	24

d) Recreación .....	24
e) Cultura .....	25
f) Religión .....	26
g) Educación .....	27
h) Ambiente SOCIO-ECONÓMICO en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad .....	28
1.4.4. El referente escolar .....	29
a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática .....	29
b) Status del tipo de sostenimiento de la escuela .....	30
c) La Organización Escolar en la Institución .....	30

**CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO..... 33**

2.1. Marco institucional de actualización y capacitación del magisterio en servicio dentro del área geográfica de ubicación del tema.....	33
2.2. Población magisterial inscrita en programas de estímulo por méritos académicos en el área geográfica del tema de estudio derivado de la práctica educativa que desarrollan los profesores beneficiados por dicho programa .....	37
2.3. ¿En qué instituciones se actualizan o superan profesionalmente los docentes, incluidos en el contexto del análisis de la problemática? .....	39

**CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA. .... 41**

3.1. La problemática educativa .....	41
3.2. Estado del arte de la problemática .....	48
3.3. Planteamiento del problema .....	60
3.4 Planteamiento de la hipótesis de trabajo.....	62

3.5. Las variables de la hipótesis de trabajo .....	62
3.5.1. Variable independiente .....	64
3.5.2. Variable dependiente .....	64
3.6. Objetivo de la investigación .....	65
3.6.1. Objetivo general de la investigación.....	66
3.6.2. Objetivos particulares de la investigación.....	67
<b>CAPÍTULO 4. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>69</b>
4.1. La Educación y la Sociedad Actual .....	69
4.2. La Sociedad de la Información.....	72
4.3. La Sociedad del Conocimiento.....	78
4.1.4. Las Sociedades Líquidas .....	80
4.2. Neurociencias: conceptualización del término.....	85
4.2.1. Neurociencia en la Educación.....	89
4.2.2. La Neurociencia y su aporte a la Educación .....	94
4.3. Panorama Educativo Internacional de la última década del Siglo XXI.....	98
4.3.1. Agenda educativa 2020-2030 .....	102
4.3.2. Objetivos del Desarrollo Sustentable de la Agenda 2030 .....	105
4.3.3 Reformas Educativas en el México del Siglo XXI .....	109
4.3.3.1 RIEB 2011: Un nuevo panorama en la Gestión.....	112
4.3.3.2. Creación del INEE.....	118
4.3.3.3. Nuevo Modelo Educativo 2017 .....	121
4.3.3.4 Nueva Escuela Mexicana 2018.....	1266
4.4. El internet y la Educación en México.....	1366

4.4.1. La incursión en México con el uso de herramientas digitales. Enciclomedia .....	1400
4.4.2. La Educación Cibernética cotidiana que ofrecen los docentes de Primaria .....	1433
4.5. El uso de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales .....	1477
4.5.1. Conceptualización TICCAD.....	1500
4.5.2. La tecnología como herramienta educativa .....	1533
4.6. La Gestión en las Organizaciones Educativas .....	157
4.6.1. La Gestión de la Calidad en la Educación .....	161
4.6.2. Gestión del Conocimiento .....	165
4.6.3. Actualización y Capacitación Docente en la Gestión de Conocimiento .	170
4.6.4 Trabajo entre Pares y Trabajo Colaborativo .....	1722
4.7. El Perfil de Egreso en la Educación Básica.....	1777
4.8. Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso.....	1800

## **CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO**

.....	1866
5.1. Tipo de estudio investigativo seleccionado .....	1866
5.1.1. Característica metodológica del tipo de estudio seleccionado.....	186
5.1.2. Investigación descriptiva .....	18787
5.3. Universo de estudio de la Investigación Descriptiva.....	188
5.4. Población escolar o magisterial que presenta la problemática .....	188
5.5. Selección de la muestra .....	189
5.6. Diseño del instrumento de recabación de datos.....	190
5.6.2. Revisión del instrumento a aplicar.....	194

5.6.3. Aplicación definitiva del instrumento .....	197
5.7. Organización, análisis e instrumentación de los datos recabados con base en el Programa estadístico SPSS.....	198
5.8. Conclusiones generales derivadas del análisis de los datos y de la Encuesta .....	214

**CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....21818**

6.1. Redacción del informe diagnóstico sobre la problemática	218
--	-----

**CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA... 224**

7.1. Título de la propuesta .....	225
7.2. Justificación de la implantación de la propuesta .....	225
7.3. Marco jurídico – legal que avala la propuesta .....	226
7.4. Diseño modular: fundamentación teórica y práctica .....	230
7.4.1. Problemática central del diseño curricular .....	231
7.5. Mapa curricular de la propuesta modular .....	233
7.6. Programas desglosados de estudio correspondiente a la propuesta modular.....	235
7.7. Diagrama de operación de la propuesta modular.....	245
7.8. Duración del periodo de estudios .....	245
7.9. Perfil de ingreso de los aspirantes a cursar el programa de estudios de la propuesta.....	246
7.10. Requisitos administrativos para el ingreso al programa de estudios .....	247
7.11. Criterios de selección de los aspirantes de nuevo ingreso .....	247
7.12 Perfil de egreso.....	248
7.13. Criterios de permanencia en la modalidad de estudios de la propuesta .	249



7.14. Criterios de evaluación y acreditación en el desarrollo del programa de estudios. .... 250

**BIBLIOGRAFÍA**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## **INTRODUCCIÓN**

En la época actual se viven cambios sociales y políticos que influyen en la educación, de distintas maneras, los docentes requieren estar preparados para cubrir las exigencias del sistema educativo, además de poner en práctica el desarrollo de la ciencia y tecnología de las últimas décadas, con capacitación y actualización permanente.

Por ello se requiere de nuevos procesos educativos que deben ser flexibles, dinámicos e innovadores; en los cuales, el docente motive a los estudiantes a que aprendan a aprender, es por lo que los profesionales de la educación deben de convertirse en investigadores de su práctica docente, en donde se comprometen con su vocación y el trabajo en equipo, para que su institución pueda mejorar.

Esta investigación se centra en el trabajo docente, pues es importante reconocer las cualidades de cada uno de los participantes, lo que hace que se enriquezca el conocimiento, pues si existe una gestión adecuada se puede fortalecer la institución, en donde cada participante pone sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, para apoyar a otros.

Este es un nuevo rol docente que requiere fortalecer su comunicación con sus pares, para encontrar posibles soluciones a las problemáticas que se presenten en el día; requiere de capacitarse para responder a las necesidades educativas de su salón de clases, pero que también impacte en su escuela y en su entorno.

Por otra parte, el docente no sólo es guía de acompañamiento para la construcción del conocimiento, sino también debe saber escuchar, comprender a los alumnos y

apoyarlos para asegurarse que todos los estudiantes sean exitosos, conozcan su personalidad, potencialidad, ritmo y estilo de aprendizaje, tomando en cuenta las diferencias individuales e intereses propios.

Es en este contexto en el cual surge este proyecto de investigación, titulado “La Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso en el alumnado de Educación Primaria de la CDMX”, se presenta como una alternativa para los docentes que laboran en la Educación Primaria.

Este trabajo se desglosa en siete Capítulos en los que se describe, se analiza y se narra la problemática diagnosticada, así como una propuesta de intervención para su posible resolución, los cuales se detallan a continuación:

En el Primer Capítulo, se aborda el panorama general de la Alcaldía de Coyoacán, en particular en el contexto donde se desenvuelve la Escuela Primaria Panamericana, lo cual influye en el bajo rendimiento escolar de los alumnos, por lo que fue importante incluir su ubicación geográfica, elementos históricos de la localidad, así como el nivel socioeconómico de los padres de familia en donde se ubica la problemática.

El Segundo Capítulo versa sobre las opciones de capacitación y actualización de magisterio, estableciendo el área cercana a la institución escolar, en donde el docente puede realizar cursos, diplomados y posgrados, de acuerdo con su elección entre públicos y privados.

El Tercer Capítulo describe la institución educativa en la cual se presenta la problemática, así como los datos relevantes para la justificación de la investigación, presentando una hipótesis sobre las causas de la problemática y lo que podría realizarse para mejorar los resultados actuales.

El Cuarto Capítulo, se basa en la conformación de un Marco Teórico, partiendo de las investigaciones y estudios realizados sobre la Gestión del Conocimiento, el Perfil

de Egreso, las Sociedades actuales, y algunas temáticas que forman parte del sustento de este trabajo, los cuales pueden apoyar también a solucionar la problemática.

El Quinto Capítulo se centra en el diseño de un instrumento de medición para recabar información, además de que se presenta la razón de realizar una Investigación Cuantitativa, además se presenta un análisis estadístico de los resultados obtenidos por medio del instrumento con los cuales se aprueba la hipótesis de investigación.

En el Sexto Capítulo, se integra el diagnóstico final de la que da pie a la propuesta de intervención para la resolución de la problemática educativa, describiendo las necesidades de la institución, así como las fortalezas con las que se cuenta y que se requieren potenciar para la mejora educativa.

Subsecuentemente en el Séptimo Capítulo, se creó el diseño de un diplomado denominado: “Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria”, en donde se realizó la propuesta modular del mismo, así como el perfil de egreso que se quiere lograr con él.

Para concluir se incorporaron las fuentes de consulta Bibliográficas de esta investigación, así como las Referencias de Internet utilizadas.

# **CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA**

## **1.1 Determinación del tema de estudio**

En la labor docente, uno de los principales intereses debería ser el lograr que los alumnos tengan las herramientas necesarias y básicas para responder al contexto de su vida cotidiana. La realidad es que debido a las políticas educativas actuales los alumnos pasan de año en año sin tener los conocimientos básicos que requiere.

Los padres de familia actualmente están preocupados por la valoración de una calificación en donde numéricamente sea aceptable, pero la realidad es distinta, existen alumnos que no pueden decodificar un texto, pero que continúan avanzando en grados superiores, teniendo lagunas en su aprendizaje.

Por lo cual, es importante plantear un proyecto en el que se trabaje con los docentes de todos los grados escolares, para que se cubran las necesidades de los alumnos, puesto que, si hay comunicación entre el personal educativo, se pueden realizar las estrategias de intervención necesarias para el alcance del perfil de egreso deseado en los estudiantes.

Dentro de esta investigación, se cree que la gestión del conocimiento, en la organización escolar es fundamental debido a que es un conjunto de actividades que mediante diversos procesos fortalecen el intercambio de información dentro de una organización, donde los docentes como profesionales de la educación creen un

proyecto de intervención escolar, para apoyar a los estudiantes a cubrir el papel de egreso que requieren.

Por lo anterior, es importante que se aplique la gestión del conocimiento en la escuela, en donde como docentes se puedan intercambiar estrategias de trabajo, información de los estudiantes y se evalúen los resultados obtenidos en el proyecto escolar, para la mejora continua; de esta manera se fortalecerá el trabajo de la institución y se estará aplicando la innovación en el centro de trabajo.

## **1.2. Justificación de la elección del tema de estudio**

En la actualidad una de las prioridades escolares es alcanzar los estándares educativos; para ello; han surgido diversos programas, así como estrategias que sugieren apoyar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades.

Las nuevas generaciones presentan apatía en su aprendizaje debido al desinterés y poca motivación por el estudio; pues este no responde a situaciones concretas de su vida cotidiana, además que en casa se promueve el uso de aparatos tecnológicos sin priorizar en el aprendizaje.

Los Planes y Programas de Estudio actuales, plantean que los alumnos alcancen un perfil de egreso mínimo, con la finalidad de que tengan las herramientas básicas para responder a su entorno, lo que les permitirá integrarse a la sociedad como ciudadanos responsables.

De acuerdo con el diagnóstico escolar que se realizó en la Escuela Primaria Panamericana, el 90% de los alumnos no cubre el perfil de egreso mínimo que se requiere para desarrollarse en su vida cotidiana, los estudiantes no comprenden lo que

leen, no pueden solucionar problemas de operaciones básicas para su edad; lo que limita sus oportunidades de desarrollo.

Los alumnos de la escuela carecen de lenguaje para comunicarse, su vocabulario está limitado, debido al poco acceso que tienen a la lectura, al comunicar sus ideas por escrito lo realizan de manera breve con oraciones sencillas, pues les cuesta trabajo desarrollar un tema.

Por lo anterior, es importante que se estudien las causas y se creen estrategias con el colegiado docente para cubrir el perfil de egreso mínimo que se requiere en la escuela.

Esta investigación permitirá realizar un trabajo escolar con todos los docentes que intervienen en el Consejo Técnico para que reconozca su papel fundamental se cree un proyecto de intervención.

### **1.3. Institución educativa en la cual se detecta la problemática**

La Escuela Primaria donde se desarrolla la problemática es la Escuela Panamericana, con CCT09DPR2564H y clave: 45-2142-446-00-x-014, está se encuentra ubicada en Av. Panamericana s/n, Colonia Pedregal de Carrasco en la Alcaldía Coyoacán C.P. 04700 Ciudad de México; forma parte del Sistema de Escuelas de Tiempo Completo (sin ingesta) o Jornada Ampliada, la escuela participa en los programas federales de tiempo completo, desayunos escolares, Programa Nacional de Lectura.



Imagen1. Escuela Primaria Panamericana. <sup>1</sup>

## **1.4. Contexto geográfico, histórico y socio-económico de la institución educativa y la problemática escolar**

### **1.4.1 Ubicación de la Alcaldía**

El contexto de la problemática se encuentra en el país de México, cuyo nombre completo es Estados Unidos Mexicanos. Está situado en Norte América, colinda con los países Estados Unidos de América, Belice y Guatemala, así como con Océano Pacifico, con el Golfo de México y el Mar Caribe.

La República Mexicana cuenta con 16 entidades, en donde la Ciudad de México (CDMX) es la capital del país, en esta entidad se encuentra ubicada la “Escuela Primaria Panamericana, que es la institución en donde se realizará la presente investigación.

---

<sup>1</sup> Tomada por la sustentante en donde se muestran uno de los tres patios con los que se cuenta en la institución.



Según los datos del INEGI<sup>2</sup> La CDMX, se localiza en el Centro de la República Mexicana formando parte de la Cuenca de México, ubicada en el Paralelo de 19° de Latitud Norte y el Meridiano de 99° de Longitud Oeste, cuenta con una superficie de 1,495 Kilómetros Cuadrados, se divide en 16 Alcaldías que permiten un mejor funcionamiento de la CDMX.



Imagen 2. Mapa de los Estados Unidos Mexicanos<sup>3</sup> donde se muestra la ubicación de la CDMX.

Las 16 Alcaldías de la CDMX son: Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Cuajimalpa de Morelos, Coyoacán, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco. <sup>4</sup>

Según datos del INEGI la población de la Ciudad de México es aproximadamente de 9,209,944 habitantes, los cuales representan el 7.3 % del total del país<sup>5</sup>, sus limita con

---

<sup>2</sup><https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/default.aspx?tema=me&e=09> (Consultado el 25/11/2021)

<sup>3</sup> Secretaría de Finanzas. Presupuesto basado en Resultados Avances y Logros 2021. Gobierno del Distrito Federal, Secretaría de Finanzas, D.F. Pág. 20

<sup>4</sup>[https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020\\_CdMx.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/ResultCenso2020_CdMx.pdf) (Consultado el 25-11-2021)

<sup>5</sup> Ídem.

las entidades de Morelos y el Estado de México. La altura promedio de la CDMX es de 2,250 Metros Sobre el Nivel del Mar (MSNM).

La superficie de la CDMX representa el 0.1% del total del territorio nacional lo que la hace la entidad más pequeña de la República Mexicana.<sup>6</sup> De su territorio antes mencionado el 48% pertenece al área urbana y 52% al área rural; en donde la Alcaldía Coyoacán donde se ubica la Escuela Primaria Panamericana pertenece la zona urbana y limita con las Alcaldías Benito Juárez, Iztapalapa, Xochimilco, Tlalpan y Álvaro Obregón.



Imagen 3. De la Ciudad de México, regiones de la ciudad.<sup>7</sup>

<sup>6</sup><http://www.wikimexico.com/wps/portal/wm/wikimexico/atlas/distrito-federal/geografia/situacion-geografica-del-distrito-federal> (Consultado el 25-11-2021)

<sup>7</sup>Secretaría de Educación Pública. Ciudad de México Entidad donde vivo. México, Ed. SEP, Subsecretaría de Libros de Texto Gratuitos, 2016. Pág. 26

### **1.4.2. Análisis histórico, geográfico y socioeconómico del entorno de la problemática.**

El contexto escolar de una institución permite la visualización de los problemas desde un punto de vista más integral, de esta manera se tomará conciencia de las necesidades de la escuela, el cual debe ser un espacio de innovación, basado en la participación de todos sus integrantes, es aquí donde debe existir el intercambio de ideas, conocimientos y transformaciones, para la mejora escolar.

#### **a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad**

La Escuela Primaria Panamericana se ubica en la Alcaldía de Coyoacán, la cual está llena de referentes del pasado ricos y abundantes de la época prehispánica en la que se fundó y fue enriquecida de manera cultural durante las etapas históricas siguientes; es por ello por lo que se retoman los hechos más importantes de la Alcaldía.

Coyoacán se deriva del vocablo coyohuacan que significa lugar de coyotes en náhuatl, esta Alcaldía ha sido denominada el corazón cultural de la CDMX, por su riqueza en el aspecto geográfico, demográfico, urbano arquitectónico, social, económico y cultural<sup>8</sup>, debido a su riqueza histórica.

El símbolo de la Alcaldía es un glifo de un coyote, tiene la lengua por fuera, puede remitir a un animal cansado y jadeante; según varios investigadores se debe a que el animal es ágil y veloz, el círculo que tiene en su cuerpo es una especie de marca para diferenciarlo de otros coyotes de la zona, esta imagen se encuentra representada en pinturas prehispánicas, códices y pinturas del Siglo X y XII.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> <https://matadornetwork.com/es/historia-de-coyoacan/> (Consultado el 25-11-2021)

<sup>9</sup> <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html> (Consultado el 25-11-2021)



Imagen 4 Glifo que representa a la Alcaldía Coyoacán.<sup>10</sup>

En esta Alcaldía acontecieron diversos hechos históricos que se pueden remontar a época del preclásico donde hizo erupción el Volcán Xitle (del náhuatl Xictli-ombligo), ubicado en la Sierra Ajusco.

Durante la conquista Hernán Cortés, estableció en esta zona su cuartel general hasta 1523, fundó ahí el primer ayuntamiento de la Cuenca de México. En el año 1890 para dar paso a la modernidad, Porfirio Díaz inaugura la Colonia el Carmen, en los terrenos que formaban la Hacienda de San Pedro.

El cambio social, geográfico y cultural, se profundiza cuando en 1890 en los terrenos que formaban parte de la Hacienda de San Pedro, el nombre elegido es en honor de su esposa, Doña Carmen Ortiz Rubio de Díaz, lo que derivó a la realización de diversas construcciones de la época colonial que permanecen aún.

Este cambio produjo un crecimiento en la Alcaldía que afectaría a sus pueblos y barrios, pues se dio la construcción del Ferrocarril del Valle en ese mismo año, a cargo del Ing. Miguel Ángel de Quevedo, uniendo a la Ciudad de México con Tlalpan, Tacubaya, Mixcoac, San Ángel, Coyoacán y San Antonio Coapa.

---

<sup>10</sup> <http://geocities.ws/ciudadde laesperanza/Coyoacan.html> (Consultado el 25-11-2021)

En el año de 1926, se inaugura la Calzada México-Coyoacán que atravesaba la Colonia del Valle y se pavimenta la Avenida Hidalgo, esto provocó el establecimiento una ruta de camiones que iba del Centro de Coyoacán al Pueblo de los Reyes y que pasaba por el Barrio de la Conchita.

La Alcaldía comenzó entonces a transformarse poco a poco de un paisaje agrícola a una región urbana, ya que los habitantes se unen al trabajo manufacturero gracias a la Constitución de 1926 en la Fábrica de Papel Coyoacán, lo que creó nuevas colonias y pueblos en la Alcaldía.

Para el año de 1934 se le conoce a Coyoacán como una Zona Típica y Tradicional, a lo que el año de 1990 por la UNESCO se le señala como una Zona de Monumentos Históricos, además de que dentro de sus límites existen diversos museos que promueven el arte y la cultura.

En el año de 1929 se transformó de un municipio de la ciudad a ser una Alcaldía, una década después se construyó la Universidad Nacional Autónoma de México en la Ciudad Universitaria, la cual es la universidad más importante de América Latina.

El Instituto Nacional de Antropología e Historia, hasta el año 2000, ha registrado 278 inmuebles en su Catálogo Nacional de Monumentos Históricos de Coyoacán. En la actualidad la Alcaldía Coyoacán, cuenta con una amplia infraestructura cultural que le da un perfil de tradición artística y cultural que la distingue del resto de las Alcaldías.<sup>11</sup>

Su extensión territorial abarca 54.4 Kilómetros Cuadrados, los cuales representan el 3.6% del territorio de la capital del país y está ubicada al sureste de la cuenca de México.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup><https://matadornetwork.com/es/historia-de-coyoacan/> (Consultado el 25-11-2021)

<sup>12</sup><http://www.mexicocity.gob.mx/contenido.php?cat=30900&sub=2> (Consultado el 27-11-2021)

En el suroeste de la Alcaldía en la parte alta se encuentra el Cerro Zacatepetl, donde también está la Zona de Los Pedregales que es son lugares urbanizados, pero también está la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, los Viveros de Coyoacán y Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), declarada en 2007 como Patrimonio de la Humanidad.

Está Alcaldía existe una gran concentración de la cultura pues dentro de ella se encuentran dos de las principales universidades de México, como UNAM y la UAM; pero también existen barrios intelectuales y bohemios en Centro Histórico de Coyoacán, donde se comparten tradiciones y actividades artísticas.<sup>13</sup>

## **b) Hidrografía**

La Zona de Coyoacán tiene dentro de sí la Subcuenca Texcoco-Zumpango que proviene de la cuenca del Río Moctezuma, ubicado en la Región Hidrológica del Río Pánuco. Al Oriente de la Alcaldía se encontraba el Lago de Xochimilco, pero fue desechado cuando se abrió la cuenca de México. De la antigua Zona Pantanosa de solo queda el Canal Nacional, que forma el límite con la Alcaldía Iztapalapa. La Zona Poniente era surcada por pequeños ríos que desembocaban en el Lago de Texcoco. El Río Churubusco y parte del Río Magdalena han sido entubados y desaguan en la Zona Federal del Lago de Texcoco.<sup>14</sup>

En la Alcaldía Coyoacán, se ubican tres cuerpos de agua, al Poniente se localiza el Río Magdalena, el cual desemboca en el Río Churubusco; al Norte se encuentra el Río Churubusco cuyo caudal se encuentra entubado y al Oriente se puede localizar el Canal Nacional, dichos ríos coinciden como bordes de la Alcaldía.<sup>15</sup>

---

<sup>13</sup> <http://geocities.ws/ciudadlaesperanza/Coyoacan.html> (Consultado el 25-11-2021)

<sup>14</sup> <https://de.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n> (Consultado el 27-11-2021)

<sup>15</sup> Ídem.

Aunque en Coyoacán existan diferentes ríos y cuerpos de agua, en la Colonia la zona en donde se encuentra la escuela existe constantes cortes de agua, por lo que en ocasiones no hay la suficiente para la población escolar, y en las casas de la localidad; por lo que los sanitarios no tienen limpieza suficiente. Por la pandemia en la que se vivió, la población que acude diariamente solo es la mitad, se requiere de lavado de manos constante; el agua sigue siendo un problema.

### **c) Orografía**

El territorio de Coyoacán en su mayor parte es plano se encuentra a 2240 Metros Sobre el Nivel del Mar (MSNM), que es la altitud del Valle de México. La diferencia del relieve se presenta en San Francisco Culhuacán, la Ciudad Universitaria y Santa Úrsula Coapa, con altitudes de 2250 MSNM, que es en donde se ubica la institución escolar.

Al Suroeste de la Alcaldía se encuentran los Pedregales, las irregularidades de la superficie son consecuencia de las erupciones del Volcán Xitle que cubrieron esta región. También en el Poniente de la Alcaldía se encuentra el Cerro Zacatepetl, que con su altitud de 2420 MSNM (Metros sobre el Nivel del Valle de México) es la única y mayor en orográfica dentro del territorio Coyoacanense.

El 47% de la superficie corresponde a la meseta basáltica o malpaís de Los Pedregales, ubicados al Poniente de Villa Coyoacán y Santa Úrsula Coapa. El 39% corresponde a la llanura lacustre. Descubierta con la desecación del Lago de Xochimilco que ocupaba el tercio oriental del actual término de la Alcaldía. El resto del territorio corresponde al aluvión de los Lagos de Anáhuac.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> <http://geocities.ws/ciudadde laesperanza/Coyoacan.html> (Consultado el 25-11-2021)

La Escuela Primaria Está Ubicada en la Zona de los Pedregales de la Alcaldía, por lo que el territorio de la escuela está cimentado sobre piedras volcánicas, lo que hace que los sismos que son recurrentes en la Ciudad de México se sientan de manera menos intensa que el en el resto de la entidad.

#### **d) Medios de Comunicación**

Dentro de la Alcaldía Coyoacán, se encuentra ubicada La Subsecretaría de Comunicaciones la cual se dedica a elaborar y conducir políticas públicas orientadas al desarrollo de los capacitadores tecnológicos y concededores en materia de telecomunicaciones y radiodifusión, su enfoque se centra en progreso en la tecnología, favoreciendo la inclusión, el desarrollo social y la competitividad del país, poniendo énfasis en las poblaciones vulnerables y en las micro, pequeñas y medianas empresas, para la transformación digital de México.

El enfoque de la Subsecretaría de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico es un actor central en la evolución de las telecomunicaciones y la radiodifusión en México, en un entorno de cobertura universal de banda ancha e Internet, con condiciones de asequibilidad y un uso intensivo de estas tecnologías para el desarrollo del país y de su población.<sup>17</sup>

La Alcaldía Coyoacán, cuenta con diversos medios de comunicación, entre los que encontramos a la Televisión, Radio, Internet, Telefonía, Periódico, Correo Postal y Mensajería en México.

En la actualidad el entorno digital y las telecomunicaciones son parte del crecimiento económico y social de nuestro país. Estos medios pueden modificar muchos de los aspectos de la vida cotidiana de las personas, ofreciendo la posibilidad de acceder a

---

<sup>17</sup>[https://www.gob.mx/sct/acciones-y-programas/subsecretaria-de-comunicaciones\\_](https://www.gob.mx/sct/acciones-y-programas/subsecretaria-de-comunicaciones_) (Consultado el 30-11-2021)



mejores servicios de salud y educación; así como encontrar oportunidades de empleo, entre otros beneficios.

Los objetivos estratégicos para la mejora de los medios de comunicación de la Alcaldía Coyoacán son:

- **Impulsar la infraestructura de telecomunicaciones y radiodifusión de redes críticas y de alto desempeño para el desarrollo económico y social de México.**
- **Promover la cobertura social y el acceso a Internet y banda ancha como servicios para el bienestar social de la población.**
- **Desarrollar la transformación digital de los individuos y las instituciones del país.**
- **Promover el desarrollo tecnológico en diversos campos de las telecomunicaciones y la radiodifusión para la transformación e inclusión digital de México.**
- **Coordinar el proceso de elaboración y evaluación de Políticas Públicas en materia de telecomunicaciones y radiodifusión, de manera participativa.<sup>18</sup>**

Los medios con los que cuenta la población escolar son medios audiovisuales como la televisión, medios radiofónicos, medios digitales que se basan en las computadoras personales, celulares, tabletas y todo tipo de artefactos tecnológicos, conectados al internet.

La escuela cuenta con los medios adecuados para comunicarse de manera activa con los padres de familia y la comunidad, el más recurrente es el teléfono celular, lo que permite localizar a maestros, padres y alumnos.

---

<sup>18</sup> Ídem.

## **e) Vías de Comunicación**

La Alcaldía Coyoacán, cuenta con múltiples vías de comunicación, entre las principales: Avenida Taxqueña, Avenida Miguel Ángel de Quevedo, Avenida División del Norte, Avenida Tlalpan, Avenida Río Churubusco, Avenida Universidad, Canal de Miramontes y Avenida Insurgentes Sur.

Al Norte colinda con Benito Juárez (Avenida Río Churubusco y Calzada Ermita Iztapalapa), al Noroeste con Iztapalapa (Calzada Ermita Iztapalapa); al Oriente también con Iztapalapa (Calzada de la Viga y Canal Nacional); al Sureste con Xochimilco (Canal Nacional); al Sur con Tlalpan (Calzada del Hueso, Canal de Miramontes, Calzada Acoxta, Calzada de Tlalpan, Avenida del Pedregal y Boulevard Adolfo Ruíz Cortines o Anillo Periférico) y al Poniente con la Alcaldía Álvaro Obregón (Boulevard de las Cataratas, Circuito Universitario, Avenida Ciudad Universitaria, San Jerónimo, Río Magdalena y Avenida Universidad).<sup>19</sup>

En cuanto al transporte público, que se encuentran cerca de la Escuela Primaria Panamericana están dos líneas del Sistema de Transporte Colectivo Metro (STCM)<sup>20</sup>, entre las cuales se puede encontrar las siguientes estaciones del metro cercanas a la escuela, Línea 2: estaciones Taxqueña y Línea 3: estaciones Universidad y Copilco.

Además del STCM, la Alcaldía cuenta con el servicio de diversas rutas de microbuses y camiones, así como de taxis que sirven a los ciudadanos que transitan por dicha demarcación para trasladarse.

Las Escuela Primaria Panamericana por su ubicación se comunica con la Avenida Aztecas, Avenida del Imán, Periférico Sur y Avenida Insurgentes. Los medios de

---

<sup>19</sup><http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem04/info/df/m002/mapas.pdf>  
(Consultado el 30-11-2021)

<sup>20</sup> Ídem.

transporte con los que cuenta son autobuses RTP, microbuses, combis, que se encuentran en paraderos cercanos como el de Ciudad Universitaria, el de Avenida del Imán frente al Hospital de Pediatría y el del Mercado de Bola. La comunidad escolar tiene múltiples transportes y posibilidades de acudir a distintos lugares de la ciudad de manera rápida y eficaz, con distintos puntos de la Ciudad.

## **f) Sitios de Interés Cultural y Turístico**

La Ciudad Universitaria construida en 1948, constituye uno de los principales atractivos turísticos de la Alcaldía y de la CDMX. Además del área de escuelas e institutos de investigación reciben una población escolar cercana a las 230 mil personas, además de contar con uno de los complejos culturales y deportivos más importantes de la ciudad.

Dentro de la UNAM existen diversos sitios de interés entre los que se encuentran Estadio Olímpico Universitario sede del Equipo Universitario Pumas, la Biblioteca Central y la Nacional, la Torre de Rectoría, la Sala de Conciertos Nezahualcóyotl y el Paseo de las Facultades en su conjunto, entre otros.

La Alcaldía, posee una variada oferta de atractivos turísticos, sitios de interés, centros culturales, museos, recreación y deportes. Los atractivos registrados por la Secretaría de Turismo cuentan con una capacidad de aforo para recibir a casi 59.5 millones de visitantes en el año.

En esta se incluyen las diferentes plazas comerciales, en el segmento de compras entre las que destacan Perisur, Gran Sur y la Plaza Oasis Coyoacán; en el de entretenimiento, los teatros y los complejos del circuito comercial de salas de exhibición de cine, el Foro de las Artes y el Foro Cultural Coyoacanense; el segmento

de sitios de interés lo encabeza el campus central de la Ciudad Universitaria, declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

Otro sitio recreativo importante es el Zoológico de los Coyotes, en se exhiben especies de fauna silvestre nativas o endémicas de la Cuenca del Valle de México, también ofrece actividades deportivas, de campismo, escultismo, convivencia familiar y social, en el rubro deportivo se encuentran el Estadio Azteca y el Estadio Olímpico Universitario.

Además, en la demarcación se realizan ferias y fiestas en los pueblos de Los Reyes, en Santa Úrsula Coapa y en San Pablo Tepetlapa y en el centro de Coyoacán entre otras. En esta última se lleva a cabo el evento de las fiestas patrias, en donde mucha de la población Coyoacanense asiste a disfrutar juegos pirotécnicos, comida, música y baile.

Al igual que el día de muertos la Alcaldía Coyoacán se reviste de color, creatividad, tradición, en diversos sitios de la demarcación entre los que destacan el Centro de Coyoacán con sus múltiples actividades culturales, así como las instalaciones de Ciudad Universitaria en donde para celebrar se realizan diversas actividades culturales en todo el campus por 4 días.

En el Centro Coyoacán se cuentan las historias de las calles, callejones y rincones de este barrio en el Recorrido de Leyendas, organizado por los guías del Centro de Coyoacán. Existen múltiples obras de teatro para toda la familia.<sup>21</sup>

La Alcaldía alberga en su interior los museos de Frida Kahlo, el Museo Nacional de Culturas Populares, el Museo de la Acuarela, el Museo de las Intervenciones que organiza un concurso de Ofrendas de Día de Muertos, exhibiciones dedicadas a la

---

<sup>21</sup> [https://Centro de coyoacan.mx/articulos/día-muertos-Coyoacán\\_](https://Centro de coyoacan.mx/articulos/día-muertos-Coyoacán_)(Consultado el 30-11-2021)

gastronomía mexicana, organizan venta de artesanías, puestas en escena, talleres como cartonería y pintura para la elaboración de calaveras, ofrendas y mucho más.

Otros sitios de interés ubicados en Coyoacán son: la Casa Fortaleza de Emilio el Indio Fernández, la Casa de Cultura Jesús Reyes Heróles, la Plaza Santa Catarina, Casas de Cultura y escuelas de Coyoacán y el Centro Cultural Benemérito de las Américas. También están el Jardín Hidalgo y el Jardín Centenario donde se organizan diversos eventos culturales.

Estos sitios de interés están al alcance de la comunidad educativa, el 80% de los alumnos acude a parques, a la Ciudad Universitaria y al Centro de Coyoacán, para estar en áreas verde y correr en lugares libres; pero a museos y centros culturales acuden pocas veces un 20% de las familias apoyan actividades culturales y acuden con sus hijos.

### **g) Referente Geográfico**

El paisaje de Coyoacán compuesto por lagos, los suelos fértiles, bosques y la variedad de coníferas que lo caracterizaba en la época prehispánica, han sido sustituidos gradualmente por el avance de la mancha urbana, en la década de los 50's se incrementaron las construcciones en la Alcaldía llevando a la deforestación y al agotamiento del suelo, lo que pone en serio peligro natural a la Zona.

El crecimiento poblacional aumentó en la década de los sesenta, provocando un crecimiento no planificado en la Zona Oriente de Coyoacán. En los años 70 y 80 se desarrollan las unidades habitacionales que se expanden hasta colindar con Iztapalapa y Canal Nacional, Actualmente, con la urbanización de fraccionamientos y conjuntos habitacionales se observa la totalidad de su suelo ocupado.

A pesar del atropellado desarrollo que ha vivido Coyoacán, tanto en su Zona Centro, como en las de los pedregales y Culhuacán, aún se conservan barrios y pueblos tradicionales.<sup>22</sup>

La CDMX construida sobre lagos, las Zonas más vulnerables de la Ciudad presentan un mayor movimiento sísmico por el agua que existe por debajo del pavimento; lo cual afecta a la población incluida en esta investigación.

La Alcaldía de Coyoacán se encuentra ubicada en la Zona III o de lago, localizada en la región donde antiguamente se encontraba el Lago de Xochimilco. El tipo de suelo consiste en depósitos lacustres muy blandos y compresibles con altos contenidos de agua lo que favorece la amplificación de ondas sísmicas.<sup>23</sup>

### **1.4.3. ESTUDIO SOCIOECONÓMICO DE LA LOCALIDAD**

#### **a) Vivienda**

La Zona Escolar se encuentra rodeada por casas habitación y unidades habitacionales con accesos a avenidas principales de la CDMX, lo que facilita la llegada de los alumnos por diversas vías

Aunque la Escuela se encuentra ubicada en Villa Panamericana que es un lugar de multifamiliares, en donde viven personas con un estatus económico medio alto, la mayoría de los edificios son construcciones de cinco plantas. Cada Rinconada o entrada al conjunto habitacional cuenta con caseta de vigilancia.

---

<sup>22</sup> <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html> (Consultado el 30-11-2021).

<sup>23</sup> <https://www.ngenespanol.com/naturaleza/delegaciones-de-la-cdmx-con-mayor-y-menor-riesgo-en-un-sismo/> (Consultado el 30-11-2021)

Además de la existencia inicial de múltiples andadores abiertos. Varias rinconadas de Villa Panamericana cuentan con área de juegos infantiles. Al interior de la Sección I se dispone de un módulo deportivo compuesto por canchas de básquet, área recreativa y Zona Comercial.

La Escuela se encuentra ubicada en un contexto urbano y el 50% de los alumnos que asisten al Plantel son de nivel económico medio bajo. La mayoría de ellos provienen de los pueblos y colonias: Santo Domingo, Ruiz Cortines, Ajusco, Los Reyes, La Candelaria y Santa Úrsula. La ubicación se considera un factor importante que incide de manera determinada en los alumnos.

Sin embargo, la mayoría de la población escolar pertenece a la Colonia Santo Domingo, en donde las viviendas tienen entre dos y cuatro plantas, en donde habitan varias familias que pertenecen a una misma familia. Además de haber lugares de vecindades con las condiciones básicas para su atención.

Por lo general son espacios pequeños en los que conviven múltiples personas. ya que los que viven en zonas carentes o en condiciones de riesgo pueden explicar algunos problemas de violencia y falta de valores, así como el ánimo y la disposición de los alumnos para incorporarse activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El porcentaje de alumnos que viven en un lugar propio representa: el 20.7%, en un lugar rentado el 78.3% y en casa prestada 1%. La cantidad de habitaciones que tiene el lugar donde viven es de 1 a 3 habitaciones 15.9%, de 4 a 6 el 35.1% y los que tienen de 6 a 9 habitaciones son el 49%. La mayoría de los alumnos habita en casas en donde existen diversas familias con los que comparten parentela.

La comunidad pertenece a un nivel socioeconómico medio/bajo, que cuenta con servicios públicos como telefonía, internet, alumbrado público, servicio de limpieza, recolección de basura, agua potable y drenaje.<sup>24</sup>

## **b) Empleo**

El nivel socioeconómico de los alumnos es medio bajo. Una encuesta aplicada a los éstos arrojó que los padres de familia se dedican a diversos trabajos, los padres de familia trabajan en diferentes oficios como: zapateros, albañiles, carpinteros, mecánicos, hojalatero y la minoría son empleados con algunas profesiones como: profesores, licenciados, enfermeras, médicos, etc. Un porcentaje mayor de la población se dedica al comercio ambulante, obteniendo ingresos que no son fijos.

Datos proporcionados por El INEGI de la Alcaldía de Coyoacán, informa sobre los principales resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) para septiembre de 2019: La Tasa de Desocupación (TD), en el 2019 fue de 3.3%. Tasa de participación económica de la población que estudiamos por sexo, 2015 es de hombres 70.1% y de mujeres 43.7%. La distribución porcentual de la población de nuestra investigación, por ocupación según Sector de actividad Económica, 2015: Sector Comercio y Servicios del 81.7%, Sector Industrial y de la Construcción 14.9%, Otro sector 0.5%.<sup>25</sup>

Esto explica porque muchos de los alumnos no siempre llevan los materiales que se requieren para su aprendizaje, e incluso en ocasiones faltan a la escuela para acompañar a sus papás a sus trabajos pues no tienen con quien dejarlos.

---

<sup>24</sup> Encuesta aplicada a la población de la escuela Panamericana (Consultado el 02-11-2021)

<sup>25</sup><http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem04/info/df/m002/mapas.pdf> (Consultado el 02-11-2021)



### **c) Deporte**

Los alumnos que asisten a la Primaria Panamericana tienen acceso a diversas actividades sociales, culturales y deportivas. Realizan actividades extra-clase como son: natación, fútbol, danza, gimnasia, karate, basquetbol, etc.

En la localidad existen distintos parques recreativos en donde la población puede realizar actividades deportivas, las cuales realizan de manera informal, en el Parque Ecológico Huayamilpas existe clases de natación, danza, gimnasios al aire libre, canchas de fútbol soccer y frontón, ciclo pista y pista para correr, pared para escalar y del área de juegos infantiles.

Solo el 40% de los alumnos acuden a este tipo de actividades y son llevados por sus abuelos u otros familiares, debido a que sus padres trabajan. Las actividades principales son el fútbol y danza.

Los deportivos cercanos a la escuela son: El deportivo Huayamilpas, El deportivo Zapata, El Parque de la Cantera, Ciudad Universitaria entre otros.

### **d) Recreación**

Los distintos barrios y colonias de Coyoacán tienen en su interior diversos parques, restaurantes, cines, bares, teatros, plazas comerciales y diversos centros de entretenimiento que forman parte de la oferta de entretenimiento. Los alumnos de nuestra escuela asisten frecuentemente a la Plaza Gran Sur, la Plaza Perisur o Parque la Cantera y Parque Huayamilpas.

Cerca de la Primaria se encuentran los teatros: Ramiro Jiménez, Juan Ruiz de Alarcón, el Museo de las Ciencias Universum, Enrique Ruelas de la facultad de filosofía y letras,

Carlos Lazo, Santa Catarina, Enrique Lizalde, Carlos Ancira. Raúl Flores Canela, Salvador Nova, de las Artes, La Capilla, Rafael Solana, Rodolfo Usigli. Y los Foros Antonio López Mancera, Experimental Black Box, Cultural Ana María Hernández, Enrique Alonso Cultural Coyoacanense, de las Artes.

La población que acude a la escuela tiene distintas formas de relajarse, muchos acuden al cine o tiendas departamentales cercanas a realizar compras y visitar distintos sitios de interés. Además, existen varios parques recreativos con actividades como boy scouts, actividades deportivas, natación y múltiples clases en casas de cultura.

Sin embargo, los padres de familia trabajan hasta tarde y tienen poco tiempo para acompañar a los alumnos, por lo que estos utilizan la televisión e internet para entretenerse en un promedio de tres horas diarias. En ocasiones los fines de semana las familias salen a los parques y a áreas verdes.<sup>26</sup>

## **e) Cultura**

La Alcaldía Coyoacán tiene una oferta cultural conformada por 8 foros, casas de cultura y 8 museos, entre los que destacan el Museo de Frida Kahlo, la Casa de León Trotsky, Museo Anahuacalli y el Museo de Las Culturas Populares dedicado al diálogo intercultural.

Aledaña a la demarcación, se ubica la Zona Arqueológica de Cuicuilco en un área compartida con la Alcaldía Tlalpan, además de otros sitios de interés como el Museo Nacional de las Intervenciones, la iglesia de San Juan Bautista, la iglesia de Santa Catarina y Viveros Coyoacán.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> Opinión del sustentante, basada en encuestas realizadas a los alumnos al inicio del Ciclo Escolar

<sup>27</sup><http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem04/info/df/m002/mapas.pdf>  
(Consultado el 25-11-2021)

Aunque en Coyoacán hay múltiples actividades culturales y recreativas en casas de cultura, centros culturales, parques recreativos y en distintas partes, donde se ofrecen múltiples opciones para que los alumnos participen en ellas. Pocos son los que reporta participar o acudir a este tipo de eventos.

Pues por las actividades culturales de la población no es algo predominante; además que no siempre tienen el dinero para llevar a sus familias ¿pues estas se componen de 3 a 4 miembros mínimo; si es para alguna tarea escolar o de manera gratuita pocas veces lo aprovechan debido a la situación económica de las familias.<sup>28</sup>

En clases los alumnos conversan sobre las actividades que realizan los fines de semana, en donde mencionan salidas al parque, en ocasiones también salen al cine, pero no mencionan salidas a museos, aun cuando varias de estas actividades se pueden realizar de manera gratuita.

## **f) Religión**

En una encuesta realizada en la escuela arrojaron los siguientes resultados: religión católica del 89.3 %, religión protestante y evangélica 8.0% y religión variada 2.5%.<sup>29</sup>

Como se mencionó anteriormente la religión más popular es la católica, sin embargo, en la zona de la escuela y aledañas hay un importante número de congregaciones protestantes evangélicas. En la población al predominar un tipo de religión, siguen los días de fiesta más populares, como lo son el día de muertos.

Cerca de la escuela hay una iglesia dedicada a San Judas Tadeo, lo que propicia que cada día 28 del mes, varias familias acudan a ella y celebren las fiestas pertinentes;

---

<sup>28</sup> SECRETARÍA DE ECONOMÍA, Municipio de Ciudad de México Coyoacán, Data México. Enero-junio 2021, rescatado de: <https://datamexico.org/es/profile/geo/coyoacan> (Consultado el 25-11-2021)

<sup>29</sup> <https://www.inegi.org.mx/temas/religion/> (Consultado el 19-02-2021)

así como la fiesta del 12 de diciembre de la Virgen de Guadalupe, es una fecha en que el 80% de la población escolar no acude a clases.

## **g) Educación**

En 2020, la Alcaldía Coyoacán cuenta con 257 Escuelas Preescolares, 220 Primarias y 102 Secundarias. Además, la Alcaldía Coyoacán cuenta con 49 Bachilleratos, 7 Escuelas de Profesional Técnico y 48 Escuelas de Formación para el Trabajo y 11 Escuelas de Licenciatura, total de Escuelas 646 de Nivel Básico, de Medio Superior y Superior.

Dentro de Coyoacán se encuentran las sedes de importantes instituciones educativas de México, como la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Autónoma Metropolitana. En estas trabaja el 10% de los padres de familia, y es la aspiración de sus hijos llegar a estudiar en ella, porque quieren tener una educación universitaria.

Debido a que según los datos de la Secretaría de Economía de la Ciudad de México la población de la Alcaldía de Coyoacán alcanza el promedio de escolaridad de 12.25 años, lo que significa que el promedio de escolaridad está sin concluir, a nivel nacional la terminación es de Secundaria.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup><http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/default.aspx?tema=me&e=09> (Consultado el 25/11/2021)

## **h) Ambiente SOCIOECONÓMICO en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad**

Como se ha mencionado con anterioridad, la mayoría de los padres se dedica al comercio informal, por lo que requieren trabajar diariamente, para satisfacer sus necesidades básicas, esto propicia que no estén atentos al desempeño escolar de sus hijos.

En la mayoría de los casos las madres de familia únicamente asisten a las reuniones informativas para conocer los resultados de las evaluaciones que se aplican cada bimestre, ya que el gran grueso de los tutores trabaja y cuando se suscita un conflicto entre pares o académicamente asisten las abuelas de los alumnos.

La comunicación con los responsables es mediante vía telefónica y/o citatorios. Esto es debido a que el 60% de las familias son monoparentales, lo que hace que sean las madres de familia responsables económicas, lo que dificulta la comunicación con ellos, pues sus prioridades son las económicas.

Los alumnos que son hijos de comerciantes muestran facilidad con las operaciones básicas, pues es algo con los que conviven de manera diaria; pero en el caso de la lectura es una de las dificultades mayores, ya que no le dan un uso cotidiano en sus hogares, en donde no se promueve este hábito de manera cotidiana, si no solo para uso escolar y por obligación; pues no muestran interés en realizar una lectura por placer.

Esto lleva a concluir que existen deficiencias educativas en la comunidad por lo que alcanzar el perfil de egreso es difícil para los alumnos, por lo que es importante realizar una gestión del conocimiento con la población escolar, en donde de manera integral se trabaje en la escuela.

#### 1.4.4. El referente escolar.

##### a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática

La Escuela Primaria Panamericana se encuentra ubicada en Av. Panamericana s/n, Colonia Pedregal de Carrasco en la Alcaldía Coyoacán C.P. 04700 Ciudad de México; coordenadas geográficas Latitud 19.309788, Longitud -99.169833; la institución forma parte del sistema de Escuelas de Tiempo Completo o Jornada Ampliada, la escuela participa en los programas federales de tiempo completo, desayunos escolares, Programa Nacional de Lectura.

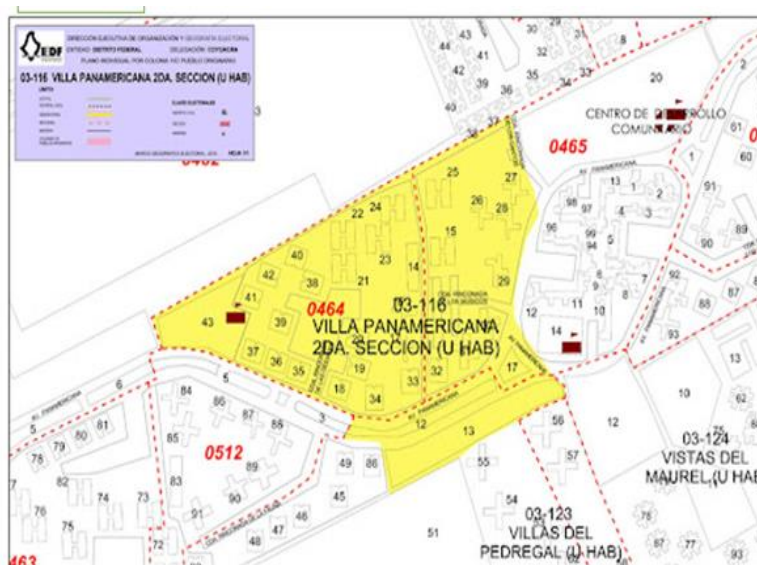


Imagen 5 del plano de la escuela<sup>31</sup>

La escuela se ubica cerca de las Avenidas Imán y Aztecas los cuales son muy concurridas y permiten la salida a distintos puntos de la ciudad, además la institución está cercana al centro comercial Gran Sur y de Ciudad Universitaria.

<sup>31</sup>. <http://www.iedf.org.mx/sites/comites2010/content/ff/d31/index.php> (Consultado el 25-11-2020)

## **b) Status del tipo de sostenimiento de la escuela**

La Escuela Primaria Panamericana pertenece a escuelas de carácter público, perteneciente al programa de escuelas de Tiempo completo sin ingesta, es de las escuelas con mayor demanda por su ubicación, así como por el horario que tiene mayor demanda, pues las familias evitan que estén los alumnos menos tiempo solos en casa.

Cuenta con el apoyo del PEMC, con el cual la institución recibe un apoyo económico para el mejoramiento escolar, este sirve para el mantenimiento de la escuela y de los espacios en los que conviven los alumnos.

Otro de los programas sociales que tiene la escuela es el de Desayunos escolares, debido a que es una población vulnerable, este apoyo lo recibe el 70% de la población.

## **c) La Organización Escolar en la Institución**

La Escuela Primaria Panamericana es una institución en donde las decisiones se toman de manera compartida, la cual presenta el director de la institución y se comparte al colectivo docente, en donde se modifica de acuerdo con las necesidades escolares, lo que hace que la institución trabaje de manera correcta.

La mayoría de los docentes tiene la actitud de trabajar, son cumplidos en los tiempos establecidos para determinadas tareas, pero existe falta de comunicación, debido al esquema de relaciones en la escuela, pues el modelo de cultura escolar predominante es el de la familia. El director se inclina más por un grupo de trabajo en particular y toma en cuenta sus opiniones, con otras profesoras está constantemente cuestionando el trabajo, la comunicación es de un solo sentido no hay promoción del diálogo.

La población escolar que es de 527 alumnos está conformada de: 40% Pedregal de Santo Domingo, 25% Ajusco, 20% Santa Úrsula Coapa, 12% Pedregal de Carrasco y 3% alumnos que sus tutores trabajan en la UNAM. Su nivel socioeconómico es bajo, así como su nivel cultural; los padres de familia trabajan en diferentes oficios como: zapateros, albañiles, carpinteros, mecánicos, hojalatero y la minoría son empleados con algunas profesiones como: profesores, licenciados, enfermeras, médicos, etc., utilizan el transporte público y el transporte escolar para que sus hijos lleguen a la escuela.<sup>32</sup>

La infraestructura del plantel está compuesta por tres edificios distribuidos en 17 aulas para grupo, bodega de Educación Física, Biblioteca, Aula Digital, Dirección y Subdirección, bodega de material de inglés, baños de niñas y niños, baños de profesores y conserjería, cancha de basquetbol y dos patios, para educación física y recreo.

El personal de la escuela está compuesto por: director, subdirectora de gestión, subdirectora de desarrollo académico, apoyo técnico pedagógico, maestro de apoyo UDEEI, 17 maestros de grupo, 2 maestras de inglés, 2 maestros de Educación Física, 4 asistentes de servicio al personal.

A los alumnos se les dificulta relacionarse entre pares lo que ha generado diferentes conflictos entre ellos lo que dificulta el trabajo académico, para poder solucionar este tipo de conflictos los docentes intervienen asertivamente juntamente con la UDEEI mediante el diálogo, la mediación y la aplicación del Marco para la convivencia, tomando acuerdos con padres de familia.

---

<sup>32</sup> Datos recabados en encuestas para los padres de familia.



El grupo de 5°B se compone de 30 alumnos, 15 niñas y 15 niños, los cuales tienen entre 9 y 11 años. Según Jean Piaget los alumnos entre los siete y los doce años están en la etapa de operaciones concretas, en donde los niños empiezan a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas.

## ORGANIGRAMA GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

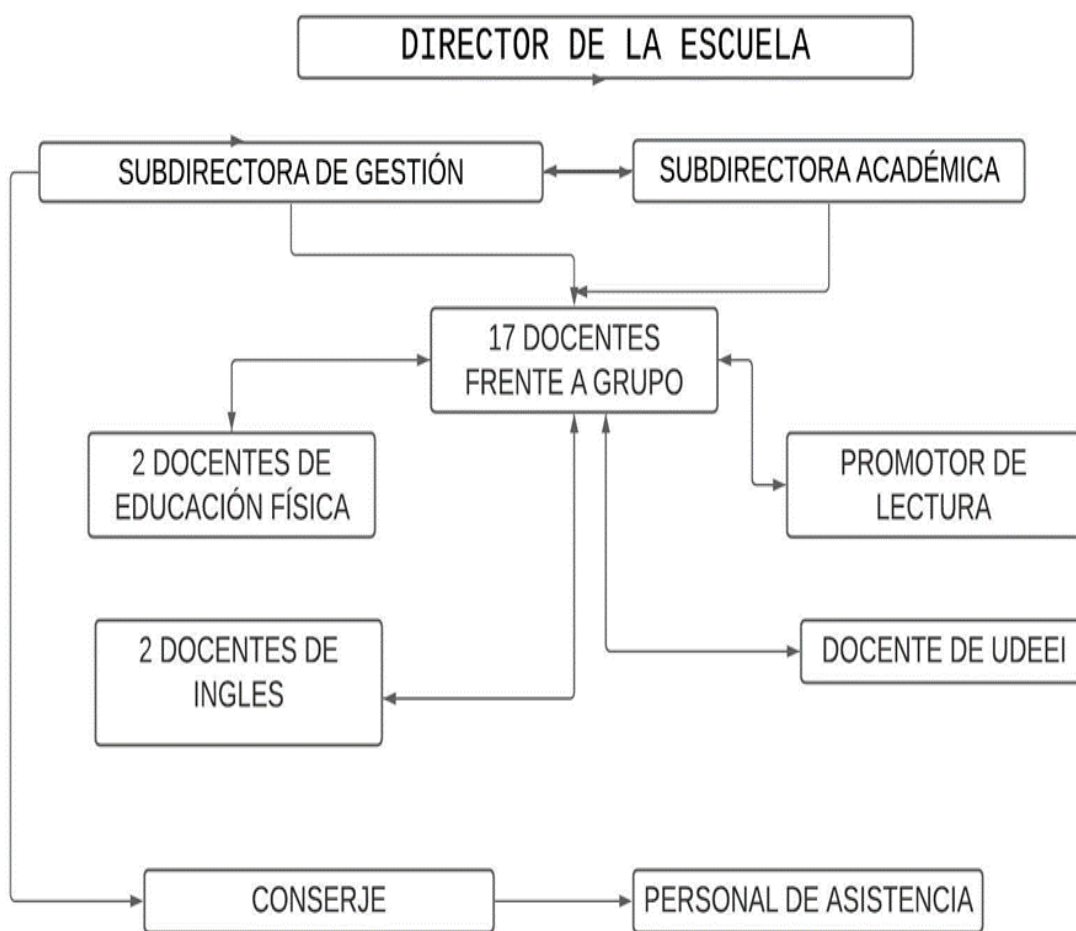


Imagen 6 Organigrama de la escuela<sup>33</sup>

<sup>33</sup> Organigrama realizado por la sustentante, con la información que se conoce.

## **CAPÍTULO 2. MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO DENTRO DEL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO.**

### **2.1. Marco institucional de actualización y capacitación del magisterio en servicio dentro del área geográfica de ubicación del tema.**

El marco de actualización y de capacitación, al cual tienen acceso los profesores de la Escuela Primaria Panamericana, está integrado por diversos programas e instituciones que ofrecen diversos servicios. Educativos, a los cuales pueden acceder los docentes.

Los Centros de Maestros son espacios educativos cuya función es ofrecer servicios para el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica, en lo individual y en lo colectivo, a través de diferentes opciones de Formación Continua; en donde el personal que capacita tiene experiencia académica en el diseño y asesoría de opciones diversificadas de capacitación y actualización.

La ubicación de los Centros de Maestros en la Ciudad de México está distribuida en varias Alcaldías, para que estén accesibles para los docentes, se realizan cursos de manera constante durante el año, con horarios flexibles, lo que hace que la capacitación sea continua.

Dentro del contexto donde se ubica la problemática, se encuentra el Centro de Maestros Ramiro Reyes Esparza, este centro de maestros se ubica en Privada Atrio De San Francisco Colonia: Barrio Cuadrante De San Francisco Localidad: Coyoacán Municipio: Coyoacán, Ciudad de México.



Imagen 7 Centro de Maestros Ramiro Reyes Esparza <sup>34</sup>

En el cual ofertan diferentes cursos de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio. Algunos de sus programas son:

- Programa de Convivencia Escolar con Perspectiva de Género
- Programa de Inclusión y Alfabetización Digital (PIAD).
- Programa de Tutorías.
- Biblioteca Escolar.
- Círculos de Estudio
- Acompañamiento al docente.<sup>35</sup>

---

<sup>34</sup>[https://www.google.com/maps/uv?pb1s0x85d1ffdee3dd4bf1%3A0xf5f79df0583632a6!;3m1!7e115!4s%2Fmaps%2Fplace%2Fcentro%2Bde%2b%20Maestros%2Bramiro%2Breyes%2Besparza%](https://www.google.com/maps/uv?pb1s0x85d1ffdee3dd4bf1%3A0xf5f79df0583632a6!;3m1!7e115!4s%2Fmaps%2Fplace%2Fcentro%2Bde%2b%20Maestros%2Bramiro%2Breyes%2Besparza%20) (Consultado el 14-12-2021)

<sup>35</sup> <https://www.civico.com/lugar/centro-de-maestros-ramiro-reyes-esparza-mexico/> (Consultado el 14-12-21)



Imagen 8. Logotipo tomado de la página de la institución <sup>36</sup>

La Universidad Pedagógica Nacional es una Institución creada en 1978, es una institución pública de educación superior, cuya finalidad fue formar profesionales en la educación con diplomados de actualización docente, licenciaturas y posgrados para cubrir las necesidades de la educación.

Es la universidad más importante del país especializada en el campo educativo; ofrece los siguientes posgrados:

- Maestría en Desarrollo Educativo
- Maestría en Gestión de la Convivencia en la Escuela
- Doctorado en Educación
- Doctorado en Política de los Procesos Socioeducativos (DPPSE)
- Doctorado en Educación y Diversidad
- Especialización en Computación y Educación
- Especialización de Género en Educación
- Especialización en Educación Integral de la Sexualidad
- Especialización en Enseñanza del Español en la Educación Básica
- Especialización en Enseñanza y Aprendizaje de inglés como Lengua Extranjera (Modalidad en Línea) (EEAILE)<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> <https://www.upn.mx/> (Consultado el 14-12-2021)

<sup>37</sup> Ídem.



Imagen 9 Imagen tomada de la página de la institución <sup>38</sup>

La Universidad Autónoma de México (UNAM).

Esta universidad con mayor matrícula en la ciudad, dentro de su campus se forman jóvenes con el fin de ser útiles a la sociedad, así como también se realizan investigaciones que tienen impacto en el país.

Sus numerosas publicaciones e investigaciones en todas las áreas del conocimiento la convierten en la institución mexicana con mayor producción científica. Los tres laureados con el Premio Nobel en México son egresados de esta casa de estudios. Se ubica en Torre de Rectoría, Circuito interior, Ciudad Universitaria, Coyoacán, C.P. 04510.

Oferta los siguientes Postgrados y Doctorados en el área de las humanidades

- Maestría y Doctorado en Historia
- Maestría y Doctorado en Historia del Arte
- Maestría y Doctorado en Letras
- Maestría y Doctorado en Lingüística
- Maestría y Doctorado en Música
- Maestría y Doctorado en Pedagogía<sup>39</sup>

---

<sup>38</sup> <https://www.unam.mx/> (Consultado 14-12-2021)

<sup>39</sup> Ibidem



Imagen 10. Logotipo tomado de la página de la institución <sup>40</sup>

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM).

Institución ubicada en la Alcaldía Xochimilco, está se dedica al desarrollo humano a través del conocimiento, tiene un acuerdo con la SEP en donde ofertan los siguientes de posgrados para los docentes:

- Maestría en Ciencias de la Computación
- Maestría en Ciencias (Matemáticas)Maestría en Ciencias y Tecnologías de la Información <sup>41</sup>

## **2.2. Población magisterial inscrita en programas de estímulo por méritos académicos en el área geográfica del tema de estudio derivado de la práctica educativa que desarrollan los profesores beneficiados por dicho programa**

La Secretaría de Educación Pública junto con el sindicato de trabajadores y los gobiernos de los estados, en mayo de 1992 crearon un Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, para la Transformación de la Educación

---

<sup>40</sup> <https://www.xoc.uam.mx/>(Consultado el 14-12-2021)

<sup>41</sup> Ibidem

Básica, en donde se estimuló al docente por ser parte de la transformación educativa, creando el Programa Nacional de Carrera Magisterial.

Este programa es un sistema de estímulos económicos para los profesores de Educación Básica, que consta de cinco niveles "A", "B", "C", "D" y "E", en donde el docente puede acceder al siguiente nivel incrementando su salario. Este programa se canceló en el 2015.<sup>42</sup>

Debido a la evaluación Magisterial por la Reforma Educativa del año 2017, los docentes que alcanzaron la calificación de excelente aplicaron para el Pago de la Compensación Provisional Compactable (RZ), el cual al inicio solo se consideró un estímulo y en el año 2020 pasó a formar parte del salario de los maestros.

En el año 2021 surge el Programa de Promoción Horizontal, que sustituye al programa de Carrera Magisterial, el cuál consta de siete niveles a los cuales se accede por medio de exámenes, en donde se requiere avanzar en los puntajes para acceder al siguiente nivel.

En la Escuela Primaria Panamericana la plantilla docente está conformada por 17 maestros de grupo, de los cuales dos están inscritos en Carrera Magisterial, nivel A y B y uno inscrito en el Programa de Estímulos Docentes. En el área administrativa que está compuesta por el director, subdirector, académico, subdirector de Gestión y Promotor de Lectura; solo el primero tiene Carrera Magisterial en el nivel B.

---

<sup>42</sup>[http://www.alianzacivica.org.mx/guia\\_transparencia/Files/pdf/educacion/14\\_LINEAMIENTOSOBREARRERAMAGISTERIA](http://www.alianzacivica.org.mx/guia_transparencia/Files/pdf/educacion/14_LINEAMIENTOSOBREARRERAMAGISTERIA) (Consultado el 25-11-2021)

### 2.3. ¿En qué instituciones se actualizan o superan profesionalmente los docentes, incluidos en el contexto del análisis de la problemática?

Las siguientes instituciones de carácter privado, ubicadas en la Alcaldía de Coyoacán también ofrecen posgrados a los que los docentes pueden acceder para continuar su formación profesional.



Imagen 11. Logotipo tomado de la página de la institución<sup>43</sup>

Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Es una institución que se dedica a realizar investigación educativa, ofrece a los docentes modalidades de posgrados que desarrollan la ciencia y humanidades en las siguientes áreas.

- Educación, ciudadanía y derechos humanos
- Educación, empleo y trabajo
- Educación, ética y valores
- Epistemología y educación
- Evaluación de la educación
- Filosofía, teoría y educación
- Innovación tecnológica y educación <sup>44</sup>

---

<sup>43</sup> <https://www.iisue.unam.mx/> (Consultado el 14-12-2021)

<sup>44</sup> Ídem.





Imagen 12. Logotipo tomado de la página de la institución<sup>45</sup>

Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID): esta institución promueve la excelencia académica, el desarrollo humano y el liderazgo profesional, a través de un modelo educativo orientado al mercado del trabajo. Se ubica en Campus CDMX: Cerro de Jesús N° 67, Coyoacán, oferta las siguientes Carreras, Maestrías, Cursos, Postgrados y Doctorados:

- Maestría en Administración de Negocios
- Maestría en Educación
- Maestría en Tecnologías de la Información
- Maestría en Mercadotecnia.<sup>46</sup>



Imagen 13. Logotipo tomado de la página de la institución<sup>47</sup>

Instituto Nacional de Estudios Superiores en Educación por Competencias (INAEC). Es un organismo que se enfoca en el área de la Educación, promoviendo con ello la profesionalización de los educadores mediante el desarrollo de especialidades, estudios de posgrado, eventos de formación docente e investigación en diversas áreas científicas y disciplinares de la Educación. Se ubica en Canal de Miramontes 1828 col. Campestre Churubusco, Alcaldía Coyoacán.<sup>48</sup>

---

<sup>45</sup> <https://www.unid.edu.mx> (Consultado el 14-12-2021)

<sup>46</sup> Ídem.

<sup>47</sup> <https://www.inaec.com.mx/index.html> Consultado el 14-12-2021)

<sup>48</sup> Ídem.

## **CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA.**

### **3.1. La problemática educativa**

La Educación en México responde a distintas políticas y exigencias de acuerdo con los modelos que el gobierno establece como estándares de excelencia, por lo que está constantemente fragmentada, pero siempre se busca que sea una Educación de calidad para los estudiantes; por lo que es importante realizar una organización de la institución escolar en donde el centro sea la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

Los docentes son pieza clave para el aprendizaje de los alumnos, debido a que deben apoyar a los alumnos en la construcción de su conocimiento, por lo que requieren de formación constante, así como el compromiso de desarrollar nuevas estrategias para apoyar a los estudiantes según su estilo de aprendizaje.

Si bien, los docentes son parte importante para el aprendizaje de los alumnos y este se vincula con el perfil de egreso deseado, los alumnos deberían alcanzar los estándares establecidos en la Educación Básica; lo cual está lejos de la realidad, debido a la falta de compromiso docente.

Muchos de los docentes ingresan al magisterio sin tener una vocación de enseñar, se cree socialmente que ser maestro es fácil, bien pagado y con un sueldo constante, lo cual está alejado de la realidad; es por esto por lo que en las aulas existen deficiencias en los alumnos, pues no existe un compromiso real para lograr el perfil de egreso.

A pesar de que los Planes y Programas de Estudio tengan una secuencia entre sí, muchas veces, esta, se pasa por alto, pues se trabaja con los alumnos de manera anual, sin una visión prospectiva de lo que se busca a futuro.

Si un alumno no logra los aprendizajes fundamentales requeridos en su grado, los docentes no se preocupan por ello, debido a que en el siguiente Ciclo Escolar el problema será de otra docente; demostrando que solo los maestros se enfocan en el aquí y el ahora de los alumnos, sin vislumbrar la meta que los algunos deben tener, en donde cada profesional de la Educación deba poner su granito de arena.

Son los docentes quienes impulsan el cambio desde su trinchera que es el aula, dando las herramientas clave a cada alumno que tiene a su cargo.

Otro punto importante, para tener en cuenta para el logro del perfil de egreso de los alumnos es que el docente ha sido superado por el trabajo administrativo que se le impone en las escuelas, eso conlleva a que con los estudiantes no se destine el tiempo escolar completo al aprendizaje.

Constantemente se envían a las aulas formatos para llenar durante la jornada escolar, en ocasiones con carácter de urgente, pues se requieren de datos, asistencia o la verificación de calificaciones, a causa de la premura de estos formatos se pierde la atención al trabajo de los alumnos.

La jornada escolar no termina después de que los alumnos se van a casa, muchas veces los docentes llevan el trabajo a sus hogares, lo que provoca que exista un agotamiento constante de parte de los educadores, por lo que en las aulas no siempre se trabaja de manera activa en donde se propicie el aprendizaje significativo.

Este tipo de trabajos extraescolares hacen que el docente centre su atención en actividades que no impactan en el aprendizaje de los alumnos, aun cuando en la actualidad se pide que el 100% que el tiempo escolar se dedique a situaciones de aprendizaje, en la realidad esto no se cumple.

Mucho de este trabajo es enviado en las Juntas de Consejo Técnico en donde más del 70% del tiempo es dedicado a cubrir las guías operativas de cada mes, lo que impacta en la organización de las actividades generales de la escuela se deje para la última parte del día; lo que hace que asuntos importantes de la institución no sean tratados con la importancia debida.

Las políticas educativas actuales promueven la mejora, se concentran en poner principal la atención en tareas educativas, pero por la carga administrativa docente no permite que exista tiempo adecuado para el aprendizaje, pues parte de la jornada se va en labores administrativas en lugar de centrarse en los alumnos y los aprendizajes claves.

En este tipo de actividades se pierde mucho tiempo que podría dedicar a planear y ejecutar actividades que tengan un impacto real y positivo para los alumnos, además de que agota a los docentes por una sobre carga de trabajo, que puede provocar el síndrome de burnout, que puede traducirse como estar quemado, consumido, tronado o reventado.

**El constructo psicológico del síndrome de burnout se caracteriza por agotamiento; despersonalización y cinismo y desmotivación e insatisfacción en el trabajo, que conllevan a un pobre desempeño laboral lo anterior como consecuencia de factores de estrés prolongados tanto en la esfera emocional como en las relaciones interpersonales en el trabajo.<sup>49</sup>**

Esto también puede relacionarse a que en los planes de estudio de los grados escolares existen sobrecarga de contenidos, esto hace que se dé demasiada información a los estudiantes, pues muchos profesores se centran abarcar toda la guía

---

<sup>49</sup> [http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun\\_01\\_ponencia.html](http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html) (Consultado el 18-12-2021).

del maestro y no en lo que aprenden los alumnos; esto provoca que existan lagunas en el aprendizaje, que se van pasando a los grados siguientes.

Algunas temáticas dentro de los grados escolares requieren una mayor profundidad en sus contenidos, debido a que los alumnos requieren de reforzamiento constante, debido a las lagunas de los grados anteriores, esto provoca que los docentes tengan que regresar a enseñar contenidos de grados anteriores.

Los contenidos escolares por grado en la Educación Primaria son bastante extensos, principalmente en los grados de primero, tercero y quinto, en donde las temáticas a trabajar son extensas; en el último de los mencionados se trabaja con ocho materias en donde se prioriza las materias de español y matemáticas, las clases de historia y geografía se dan dos sesiones por semana, pero los contenidos a abarcar en ocasiones no se tratan con la profundidad correcta.

La carga horaria también hace que se incrementen los contenidos, actualmente existen dos nuevas materias que son Vida Saludable y Educación Socioemocional, las cuales son importantes en la vida cotidiana de los alumnos, pero éstas quitan horas de trabajo en las otras materias, en donde los contenidos siguen siendo los mismos.

Los docentes se encuentran en incertidumbre en la actualidad ya que se han incluido estas nuevas materias, pero no existe un plan de estudios actualizado, lo que hace que se dificulte a los docentes la forma de enseñar ya que las guías actuales son ambiguas; también ha existido cambio de libros de texto, pero se sigue trabajando con el Plan 2011.

La mención de aprendizajes fundamentales derivado a la pandemia, apoyo en forma positiva a el trabajo de los docentes, pues se centró la atención en lo que los alumnos requieren conocer del grado; pero al volver a las aulas, los docentes se encuentran preocupados por terminar los libros de texto, regresando a la forma de trabajo pasada.

Otro punto importante de la problemática es el deseo de los alumnos por aprender, los jóvenes actuales muestran desánimo en las escuelas, pues han crecido sobreprotegidos y con facilidades tecnológicas; buscan tener las cosas de manera rápida instantánea, por lo que la escuela para ellos no es entretenida.

A estas nuevas generaciones se les denomina de cristal, ya que derivado a el acceso a las tecnologías les permite acceder a información de manera inmediata, pero los alumnos no analizan lo que leen, a veces se propaga información que no tiene una base real, pues en el ciberespacio se maneja múltiple información que los estudiantes no han aprendido a discriminar.

Los profesores han buscado que los alumnos desarrollen habilidades prácticas para la vida, pero en la actualidad se sabe que se debe tomar en cuenta el estado emocional de los alumnos, por lo que dentro de la escuela se debe promover el aprendizaje atractivo para los estudiantes.

Se habla del desinterés de los alumnos, pero en ocasiones los profesores se niegan a la actualización de su manera de enseñar, los niños de una década anterior no son los mismos de la actualidad, por lo que se requiere incentivarlos de una manera distinta en el aprendizaje.

Anteriormente los alumnos querían tener carreras como docentes, doctores y abogados, actualmente los estudiantes buscan profesiones que estén centradas en el internet como ser youtuberos o tik tokers; pues se considera una manera fácil de ganar dinero; pues quieren soluciones inmediatas para la vida.

El pensamiento de los alumnos está envuelto en su contexto, lo que ven y lo que consumen; no han aprendido a analizar todo lo que lo rodea. La escuela debe guiar al estudiante para poder responder a su contexto, pero la educación se ha centrado en proporcionar contenidos y no centrarse en las situaciones actuales.

Los alumnos están bombardeados de información de distintos medios que son atractivos para ellos, la escuela ha perdido el atractivo, pues se sigue enseñando de la misma manera.

Esto hace importante que se analice las estrategias de enseñanza que se emplean en los salones de clases se han vuelto obsoletas para las nuevas generaciones, pues se siguen replicando el que los alumnos permanezcan sentados, callados y escuchando al maestro el cual da la clase.

En la enseñanza tradicional se limita a los estudiantes a que tomen apuntes o copien lo que se les pone en el pizarrón, en ocasiones se les hacen pregunta para saber si aprendieron; pero el papel del alumno es pasivo; además de que pocas veces el docente realiza una transversalidad en los contenidos de las materias, pues las trabaja por separado, en lugar de integrarlas para el aprendizaje.

Las actividades de enseñanza tienen elementos que se consideran repetitivos, porque se busca resolver el problema de la enseñanza de las diversas disciplinas de una misma manera. Para modificar el sistema educativo y por ende la enseñanza, se debe efectuar un cambio tomando en cuenta a los sujetos de la educación.

Urge entonces cambios en las estrategias de enseñanza que promuevan la innovación necesaria para responder a los cambios sociales, para ello requiere apoyarse en la tecnología y los medios de comunicación lo que no llevara a promover formas apasionadas de aprender

Se sabe que en buena parte de los alumnos asisten a la escuela por obligación, debido a que no se realizan actividades que resulten agradables a los estudiantes, se requiere encender en los niños el deseo de saber y aprender. El maestro necesitará tener presente que las estrategias de enseñanza son su instrumento de su trabajo, que le permitirá profesionalizar su labor.

Para ello, se puede promover un aprendizaje activo, en donde se involucre a los a los alumnos en su proceso educativo, promoviendo actividades donde se enfatiza que el estudiante asuma un papel activo dentro del aula.

Una participación del alumno en su aprendizaje permite la asimilación de conocimientos y no la transmisión de información, el estudiante construye su propio conocimiento y obtiene retroalimentación inmediata a través de discusiones con sus pares y/o profesores, además de que hace de las evaluaciones son parte importante del proceso de aprendizaje.

Por ello, se requiere motivar a los alumnos, por lo que se requiere conocer a los alumnos, se debe dedicar el tiempo adecuado para tener un diagnóstico adecuado y saber cómo aprenden; además se requiere que se incluya a la tecnología pues esta llama la atención de manera natural.

Por último, se requieren ambientes que estimulen la apropiación del conocimiento, estos se pueden se pueden entender como cualquier tipo de entorno construido para fomentar el aprendizaje. La mayoría de las actividades realizadas en los grupos son en el aula, pero esto no siempre es un ambiente de aprendizaje.

El construir ambientes de aprendizaje es para que los estudiantes puedan establecer una relación idónea entre ellos y el docente, elaborando para favorecer intencionalmente las situaciones de aprendizaje organizando activamente los recursos didácticos, el tiempo y las interacciones que se dan en ellos.

En la escuela en ocasiones se realizan actividades en el patio como esparcimiento y no con un enfoque académico, en donde no hay un fin educativo, debido a que son actividades improvisadas para que los estudiantes no se inquieten.

Estos puntos desarrollados influyen en la problemática escolar que es el que los alumnos no alcancen el perfil de egreso mínimo requerido al terminar la Educación



Primaria; por ello es importante que exista una gestión del conocimiento adecuada dentro de la escuela.

La Gestión del Conocimiento se entiende como el conjunto de actividades y procesos de intercambio de información fortalecen a una organización, esto permitirá que se cumplan los objetivos de un proyecto, que en la Escuela Panamericana es el PEMC (Programa Escolar de Mejora Continua).

Este tipo de gestión promoverá que exista una acumulación de experiencias y aprendizajes entre los docentes, para construir potencializar el trabajo y acelerar la innovación dentro de la escuela, en base una base de conocimiento compartido para beneficio de los alumnos, esto permitirá que alcance el perfil de egreso de los estudiantes.

### **3.2. Estado del arte de la problemática**

Nancy Piedad Molina Montoya, profesora de la Universidad de La Salle en Bogotá determina el estado del arte como:

**Una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado .... dentro de un área específica, se considera que puede abordarse desde tres perspectivas fundamentales: contextualización, clasificación y categorización; los cuales son complementados por una fase adicional que permita asociar al estado del arte de manera estructural, es decir, hacer el análisis....De esta manera se observa que la realización de estados del arte permite la circulación de la información, genera una demanda de conocimiento y establece comparaciones con otros conocimientos paralelos a este, ofreciendo diferentes posibilidades de comprensión del problema tratado; pues brinda más de una alternativa de estudio.<sup>50</sup>**

---

<sup>50</sup> Nancy Piedad Molina Montoya. ¿Qué es el estado del arte? Bogotá, Revista Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular. Universidad de La Salle, 2005. Pág.56

Derivado de lo anterior para este trabajo se realizó una investigación sobre la temática a abordar, en donde se vincularon trabajos realizados en materia educativa sobre la Gestión del Conocimiento y la importancia de la formación docente, para alcanzar el perfil de egreso deseado en los alumnos.

Después de una investigación meticulosa en bibliotecas del país como lo fue en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN), que son unas de las más representativas a nivel superior de México, encontré que a nivel Maestría y Doctorado no existe material sobre el perfil de egreso de los estudiantes.

La mayoría de las tesis encontradas enfocadas en el perfil de egreso de los alumnos corresponden a nivel Licenciatura, esto debido a que en el país es el grado mínimo de estudios que se requiere para ser docente; por lo que la mayoría de los estudiantes solo se quedan en ese nivel.

Además, el enfoque que se le da a esta investigación es el logro del perfil de egreso a través de la comunicación, la autoevaluación, la trayectoria escolar o los planes de estudio; por lo que el tema de Gestión del Conocimiento tiene escasas investigaciones realizadas en México, por lo que establecer un Estado del Arte que tenga cobertura a nivel nacional ha sido difícil de realizar.

Derivado de lo anterior, fue necesario abrir el panorama y buscar trabajos realizados a nivel internacional para sustentar esta investigación, para lo cual se eligieron investigaciones entre el año 2009 y 2019, como referentes de este trabajo, quedando de la siguiente manera: 3 Tesis de Doctorado en España, 1 Tesis de Maestría en Colombia, 1 Tesis de Maestría de la UPN y 2 Tesis de Licenciatura.

Las investigaciones que aquí se muestran se eligieron por su vinculación con el tema de Gestión del Conocimiento.

Autor: Loreto Inés Silva Salas<sup>51</sup>

**Tesis: Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso en las carreras de pedagogía de la Universidad adventista de Chile**

En esta investigación se expone la problemática sobre el perfil de egreso de los estudiantes de las carreras de pedagogía de una Universidad Privada Chilena, en donde se expone el contexto de los estudiantes y se pone énfasis en el objetivo de la investigación, considerando y analizar las diversas fuentes bibliográficas y autores que sustentan la investigación.

Este proyecto de investigación propone que mediante la calidad se lograra alcanzar el perfil de egreso deseado en las carreras de Educación, en esta investigación se realiza una revisión y actualización del perfil de egreso de licenciatura, en donde se articula la estructura curricular del programa de formación con los estándares pedagógicos y los programas de estudios vigentes

La autora propone todo lo anterior para que se identifiquen los mecanismos ideales para concretar el perfil de egreso, con esto implementó acciones de mejora para asegurar la calidad en la formación inicial de los futuros docentes.

Esta investigación se relaciona con este tema por manejar la Gestión del Conocimiento en el perfil de egreso de alumnos de licenciatura, aunque el enfoque de nuestra investigación es sobre el perfil de egreso de Educación Primaria, esta sirve como referencia para el trabajo aquí planteado

---

<sup>51</sup> Loreto Inés Silva Salas. Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso en las carreras de pedagogía de la Universidad adventista de Chile. España, Universidad de Alcalá, 2016. Págs. 120-140

Además, retoma el enfoque de calidad de la Educación, para alcanzar los propósitos de la institución y satisfacer las necesidades de nuestro país y de los alumnos que son los más beneficiados con ello. Es por eso, importante que el desempeño de cada uno de los actores educativos sea excelente, pues así se promoverá un servicio adecuado para alcanzar el perfil de egreso deseado.

Autor: Paloma López Sánchez<sup>52</sup>

**Tesis: Aprendizaje Colaborativo para la Gestión de Conocimiento en Redes Educativas en la Web 2.0**

Esta investigación se centra en la importancia de la Gestión del Conocimiento, en donde se hace énfasis en hacer un uso adecuado la información para la resolución de problemas o situaciones reales y en contextos educativos, en los que también se busca una mejora continua, para beneficiar a los alumnos y conducirlos a un crecimiento tanto personal y grupal.

El enfoque del autor es que la Gestión del Conocimiento surge como una herramienta que facilita la competitividad educativa en un mundo globalizado, su propósito el de contribuir a su organización y proyección de los estudiantes, para así responder a los constantes cambios de la sociedad actual.

Así mismo el autor se basa en que las organizaciones que aprenden adquieren la preparación necesaria para el desempeño profesional para los que trabajan en ella, de esta manera se podrá responder a las demandas y cambios externos en los que están inmersos nuestros alumnos.

Esté trabajo también refleja la importancia del modelo de Gestión de Conocimiento organizacional, el cual es uno de los factores determinantes y facilitadores de los

---

<sup>52</sup> Paloma López Sánchez Aprendizaje Colaborativo para la Gestión de Conocimiento en Redes Educativas en la Web 2.0, España, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2011. Pág. 90-110

procesos de aprendizaje organizativos, pues se busca, poner al alcance de cada individuo la información que necesita en el momento que lo requieren.

Esta tesis es importante para nuestra investigación porque hace énfasis en que Gestión del Conocimiento, en donde se necesita de la participación de los participantes y de sus aportaciones, para la toma de decisiones y la gestión del conocimiento colectivo; si esto se enfoca de la manera correcta permitirá lograr que los alumnos sean competentes.

Así mismo trata la importancia de que las organizaciones aprendan juntas y desarrollen un proyecto de trabajo conjunto para el beneficio de sus integrantes y así lograr los objetivos que se plantean en donde el alumno logrará responder a las necesidades actuales de su entorno.

Autor: David Rodríguez Gómez<sup>53</sup>

**Tesis: La creación y gestión del conocimiento en las organizaciones educativas: barreras y facilitadores. Un estudio multicaso**

En este trabajo se maneja la importancia de ser competentes de manera social y productiva en donde los estudiantes sean competentes y tengan un desarrollo tecnológico, proporcionado por la organización escolar, debido a que estos están obligados a ser innovadores, creativos y eficientes para alcanzar los estándares deseados.

El autor habla de la importancia de insertarse en la sociedad del conocimiento, en donde las expectativas en escuelas y el profesorado continúan creciendo, por lo que es importante generar una mejora profesional en la gestión de las escuelas y el proceso de la enseñanza y aprendizaje para que este sea efectivo.

---

<sup>53</sup> David Rodríguez Gómez. La creación y gestión del conocimiento en las organizaciones educativas: barreras y facilitadores. Un estudio multicaso. España, Universidad Autónoma de Barcelona, 2009. Pág. 50-80

Para David Rodríguez, surge la necesidad de conocer y gestionar la información y el conocimiento mediante la formación continua de los profesionales de la educación en sus propios centros educativos, pues el conocimiento se genera a partir de la práctica profesional y de los procesos de intercambio y participación en la toma de decisiones.<sup>54</sup>

También habla de la importancia de que en los centros educativos exista una cultura de mejora continua; que sea fuerte y que responda al entorno externo; en donde se den relaciones entre el profesorado para el aprendizaje mutuo, en donde se reflexione, dialogue, investigue y trabaje de manera colaborativa, en donde los errores se conviertan en oportunidades.

Estos últimos mencionados son de especial interés para el trabajo de esta investigación, pues es importante que los docentes tengan una formación continua para propiciar el aprendizaje de los alumnos y que estos puedan insertarse en su contexto. Por lo que se debe trabajar un programa de mejora continua, que es otro de los conceptos trabajados en la tesis.

Las conclusiones que retomo del trabajo descrito son: Es importante que se realice dentro de la escuela el diagnóstico de trabajo, pero al crear un proyecto todos los docentes se involucren de la misma forma en el aprendizaje de los alumnos, por ello el docente requiere capacitarse continuamente.

Es por ello por lo que la propuesta del logro de perfil Educativo a través de la Gestión permite retomar algunos puntos como descritos como el anterior.

---

<sup>54</sup> Ibid. Pág. 130

Autoras Claudia Gimena Guavita y Fabiola Grisales Mayorga<sup>55</sup>

**Tesis: Construcción de un modelo de gestión del conocimiento como una estrategia para elevar el aprendizaje organizacional en el Gimnasio Campestre Marie Curie.**

En esta investigación se hace énfasis en que, en el Gimnasio Marie Curie, no se cuenta con un Modelo de Gestión de Conocimiento (MGC), el cual es un elemento clave para lograr ventajas competitivas para el centro escolar, en donde se favorezcan el crecimiento de su capital intelectual.

Para las autoras la implementación de un MGC que gestione correctamente la información y los conocimientos genera en la institución a través del ejercicio pedagógico de sus docentes y directivos, la mejora de la calidad en el servicio educativo, lo cual impacta positivamente a sus estudiantes.

En la investigación se maneja a la Gestión del Conocimiento como un campo propicio para ser aplicado a contextos educativos, pues este busca la mejora continua de la institución, en donde parte de los beneficios otorgados a los participantes es un crecimiento individual y grupal que los hace competentes a nivel profesional, pues para que se logren los objetivos es necesaria de la participación de toda la comunidad, pues los intercambios de ideas y opiniones sirven para el crecimiento.

Otro concepto importante tomado de esta tesis es el trabajo colaborativo de los docentes para que se dé una educación integral en donde se busca que los alumnos alcancen los estándares en este caso para la inserción al mundo laboral, pero también que se integren en las mejores condiciones a un mundo donde la tecnología ya es parte esencial del conocimiento.

---

<sup>55</sup> Claudia Gimena Guavita y Fabiola Grisales Mayorga. Construcción de un modelo de gestión del conocimiento como una estrategia para elevar el aprendizaje organizacional en el Gimnasio Campestre Marie Curie. Colombia, Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Educación, 2013. Pág. 50-90

Esta investigación sirve de parámetro para este trabajo pues se implementa la Gestión del Conocimiento para impulsar a los estudiantes, con el apoyo de los docentes y los directivos; pues se promueve la participación del colectivo docente para el logro de un trabajo integral que mejore la organización escolar, bajo un proyecto escolar.

Autor Arath Martínez Alvarado<sup>56</sup>.

**Tesis: La disciplina formativa: elemento que contribuye al desarrollo educativo y la gestión del conocimiento en la Escuela Secundaria.**

En esta investigación se plantea el objetivo de atender la disciplina en el ámbito educativo, así como los mecanismos que se establecen para disciplinar dando una interpretación y resultados al trabajo.

Pero la relevancia para este Estado del Arte es que el autor enfoca a la escuela como una Institución Educativa de Calidad, que alcance los niveles educativos para la vida real. Por lo que para explicar el concepto de Calidad se parte de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), la que establece que la Educación de Calidad es relevante para que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para su aprendizaje.

Otro concepto que maneja Arath Martínez es la Gestión Escolar que para que sea exitosa debe de involucrar a toda la comunidad educativa (docentes, alumnos, padres de familia y administrativos), estos actores requieren trabajo en conjunto, para la toma de decisiones en beneficio de la institución, teniendo presente el estar integrados y unidos con las decisiones.<sup>57</sup>

---

<sup>56</sup> Arath Martínez Alvarado. La disciplina formativa: elemento que contribuye al desarrollo educativo y la gestión del conocimiento en la Escuela Secundaria. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099, 2019. Pág. 50-120

<sup>57</sup> Ibid. Pág. 90



Este trabajo colaborativo permitirá que se definan acciones para los participantes, los cuales se comprometen al cumplimiento y seguimiento de éstas. Además de que se requiere que el docente sea responsable en la Gestión del Conocimiento, pues él es que está involucrado de manera directa con los alumnos en el aula.

Para ellos se requiere cubrir los estándares de calidad diseñados en los planes y programas de estudio actuales, este concepto es importante en la investigación que se está planteando para alcanzar los estándares mínimos en los estudiantes.

Autor Fernando Álvarez Zúñiga.<sup>58</sup>

### **Tesis Propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento en una Organización de Educación No Formal.**

En esta investigación se aprecia el papel protagónico que se le da al proceso actualización de los docentes, en el ámbito de la implementación de las tecnologías para el cumplimiento eficaz de objetivos en diversas organizaciones, para favorecer el incremento en la productividad.

Este trabajo es una propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento, que pueda ser implementado en una organización de educación no formal, para potenciar sus prácticas e incrementar la comunicación entre los actores involucrados, mejorando así el servicio que ofrecen las instituciones educativas; pues se busca que el conocimiento que se dé sea integral y de calidad para cubrir las necesidades de los alumnos.

Esta propuesta surge de un diagnóstico institucional realizado en dicha organización, con un trabajo de observación y análisis con la intención de ser aplicado en un futuro; por lo que el Modelo de Gestión del Conocimiento, describe no sólo el origen y la

---

<sup>58</sup> Fernando Álvarez Zúñiga. Propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento en una Organización de Educación No Formal. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, 2019. Pág. 20-70

utilidad, sino también los elementos necesarios y factores involucrados para elegir, diseñar y realizar un modelo de gestión del conocimiento.

Es por esto, que el trabajo es relevante para la investigación que actualmente se tiene en curso, pues es importante que se realice un diagnóstico institucional para que se potencien las áreas de oportunidad de los centros educativos, pero también se debe preparar a los alumnos de manera que ellos puedan aprender fuera de las escuelas en una Educación no formal.

Autor Alma Delia Juárez Ibáñez.<sup>59</sup>

**Tesis: Técnicas de estudio para fortalecer el perfil de egreso de los alumnos de sexto grado de educación primaria en el estado de México.**

En esta investigación documental se abordan los apartados sobre los conceptos de Educación Primaria, Las tutorías docentes en la Educación Primaria, El Perfil de Egreso en la Educación Primaria, y las técnicas de estudio como estrategias pedagógicas.

La autora en este trabajo se enfoca en la enseñanza de competencias para la vida, en donde se pretende que el alumnado mejore el conocimiento y la actuación sobre la realidad y, en consecuencia, la posibilidad de utilizarlos en otras situaciones parecidas.

Para ello, se requieren métodos de enseñanza concretos que permitan a cada estudiante lograr este grado de comprensión y dominio. Las técnicas descritas presentan secuencias didácticas en las cuales las dinámicas y las actividades, dan respuesta para lograr las competencias básicas de carácter multidisciplinar.

---

<sup>59</sup> Alma Delia Juárez Ibáñez. Técnicas de estudio para fortalecer el perfil de egreso de los alumnos de sexto grado de educación primaria en el estado de México. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099, 2016. Pág. 30-60

Alma Juárez plantea que el maestro debe fortalecer la capacidad de los estudiantes al egresar de la Educación Primaria, preparándonos para que posean competencias que les permitan resolver problemas, tomar decisiones, encontrar alternativas; desarrollar productivamente su creatividad, relacionarse con la sociedad, identificar<sup>60</sup>

Este enfoque del perfil de egreso del trabajo presentado es lo que se busca fortalecer en esta investigación, se comparte el nivel de estudios que el Nivel Primaria, pero la diferencia radica en que en la propuesta actual es que sea por medio de la Gestión del Conocimiento y no por las técnicas de estudio innovadoras, pues se pretende que el trabajo y lleve de manera integral para involucrar a todos los actores educativos.

Los resultados sobre la búsqueda del Estado del Arte para esta investigación revelan que la gestión del conocimiento es un proceso que adquiere gran relevancia para las Instituciones pues si se desarrollan exitosamente pueden contribuir a superar estos desafíos, el modelo propuesto puede ser un punto de partida para alcanzar resultados significativos.

En la actualidad, el conocimiento se ha convertido en uno de los recursos más valiosos para las organizaciones educativas, pues son las generadoras de conocimiento por naturaleza, pues generan y transmiten el conocimiento a todos los actores educativo y entre ellos, en donde se incluyen las tecnologías de la información y las comunicaciones se han convertido en una herramienta clave para facilitar los procesos de gestión.

Por eso se vincula con esta investigación pues se valoran las oportunidades que ofrece la gestión del conocimiento, pero también se conoce que también existen dificultades que limitan la ejecución de los procesos, así como la transferencia de conocimientos, en donde se comparten diversas experiencias educativas.

---

<sup>60</sup> Ibid. Pág. 51

Los referentes conceptuales que se han presentado responden a diversas investigaciones que se desarrollaron en el campo de la Educación, la mayoría de estos estudios incluyen una fundamentación de carácter teórico y conceptual amplio, el cual se construye a partir de un objeto de estudio particular.

La metodología, en la totalidad de las investigaciones analizadas, tiene un referente práctico continuo. En cuanto a la metodología que se utilizó para realizar las investigaciones que se describen, hay un dominio del uso de la encuesta y entrevistas a los participantes.

Es importante mencionar que un mismo tipo de referente empírico ha sido investigado desde diferentes ópticas disciplinarias, lo que permite ampliar la gama de conocimientos que puedan extraerse de estos trabajos.

En cuanto a las condiciones de producción, casi todas las investigaciones se hicieron en forma individual. En la mayoría de los casos son docentes con vasta experiencia laboral y un conocimiento maduro de la práctica docente dentro del aula y la gestión de los centros educativos.

Estas investigaciones hacen ver la necesidad de la creación una gestión del conocimiento, que permita la transformación de la práctica docente y así lograr los aprendizajes significativos para los alumnos.

Son pocas las investigaciones realizadas en Educación Primaria donde se den ambientes de aprendizaje como un medio para fortalecer las estrategias de enseñanza de los docentes, vinculando a todos los actores educativos que construyen conocimientos y desarrollan capacidades, habilidades y valores, en donde establecen las dinámicas de los procesos educativos.

### 3.3. Planteamiento del problema

Para realizar esta investigación fue importante que se determinaran los conceptos y significados de planteamiento de problema, hipótesis, variable, y objetivos, todo esto para que se dé una construcción adecuada y fundamentada en este trabajo.

Sampieri et. al, define a la investigación como “*un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema*”.<sup>61</sup>

Cuando se tiene una idea de una investigación, se debe de elegir un tipo de enfoque para realizarlo debido al tiempo que se disponga o al tipo de investigación que se requiera, el plantear el problema de investigación permitirá que se afine la estructura de trabajo de manera formal.

**...la idea al planteamiento del problema puede ser inmediato o bien tardar un tiempo considerable; depende de cuán familiarizado esté el investigador con el tema de su estudio, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios antecedentes, el empeño del investigador y sus habilidades personales. Seleccionar un tema o una idea no lo coloca inmediatamente en la posición de considerar qué información habrá de recolectar, con cuáles métodos y cómo analizará los datos que obtenga.**<sup>62</sup>

Es importante que el investigador este capacitado no solo para precisar el problema, sino también de escribirlo en forma clara, precisa y accesible, por lo cual sus ideas deben de ser claras y estructuradas. El planteamiento y sus elementos son muy importantes porque proveen las líneas y elementos fundamentales de la investigación; además, resultan claves para entender los resultados.

---

<sup>61</sup> Roberto Hernández Sampieri et. al. Metodología de la investigación. Sexta Edición, México, Mc. Graw Hill, 2014. Pág. 4

<sup>62</sup> Ibid. Pág. 36

Sampieri et, al. menciona que para plantear de manera adecuada un tema de investigación se debe de seguir los siguientes criterios:

- El problema debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables (características o atributos de personas, fenómenos, organismos, materiales, eventos, hechos, sistemas, etc., que pueden ser medidos con puntuaciones numéricas).
- El problema debe estar formulado como pregunta, claramente y sin ambigüedades; por ejemplo: ¿qué efecto?, ¿en qué condiciones...?, ¿cuál es la probabilidad de...?, ¿cómo se relaciona... con...?
- El planteamiento debe implicar la posibilidad de realizar una prueba empírica, es decir, la factibilidad de observarse en la “realidad objetiva”. Por ejemplo, si alguien se propone estudiar cuán sublime es el alma de los adolescentes, está planteando un problema que no puede probarse
- Empíricamente, pues ni “lo sublime” ni “el alma” son observables. Claro que el ejemplo es extremo, pero nos recuerda que el enfoque cuantitativo trabaja con aspectos observables y medibles de la realidad.<sup>63</sup>

Por otro lado, Según Kerlinger y Lee, el problema de investigación “es un enunciado u oración interrogativa que pregunta: ¿Qué relación existe entre dos o más variables? La respuesta constituye aquello que se busca en la investigación. Es una contradicción entre lo que sucede, lo que es y lo que debería ser”.<sup>64</sup>

Estos criterios se aplican, al proceso de la presente investigación, nuestro planteamiento del problema es estructurado de la siguiente manera:

**¿CUÁL ES LA ALTERNATIVA PEDAGÓGICA PARA EL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA ESCUELA PANAMERICANA DE LA ALCALDÍA COYOACÁN EN LA CDMX?**

---

<sup>63</sup> Idem.

<sup>64</sup> Fred N. Kerlinger y Howard B. Lee Investigación del comportamiento Cuarta Edición, México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2002. Pág. 23

### 3.4 Planteamiento de la hipótesis de trabajo

Cuando se plantea una hipótesis es de acuerdo con una suposición hecha a partir del planteamiento que sirve de base para iniciar una investigación, esta puede fundamentarse en la evidencia científica o un conjunto de argumentos que sustenten el trabajo. La hipótesis es un elemento esencial de toda investigación ¿pues en esta se debe de comprobarla o refutarla.

*“Las hipótesis son las guías de una investigación o estudio... indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado. Se derivan de la teoría existente y deben formularse a manera de proposiciones. De hecho, son respuestas provisionales a las preguntas de investigación”.*<sup>65</sup>

La hipótesis según Sampieri, son el centro, la médula, el eje del método deductivo cuantitativo por lo cual y con una valoración consciente de lo mencionado por tanto la hipótesis de esta investigación es la siguiente:

**LA ALTERNATIVA PEDAGÓGICA PARA EL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA ESCUELA PANAMERICANA DE LA ALCALDÍA COYOACÁN EN LA CDMX, ES LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

### 3.5. Las variables de la hipótesis de trabajo

Las variables de investigación son una parte importante de una investigación, o son factores que pueden ser medidos, manipulados y en ocasiones pueden cambiar durante el trabajo y son necesarias al realizar cualquier investigación.

---

<sup>65</sup> Roberto Hernández Sampieri. et al. Metodología de la investigación. Ob. Cit. Pág.104

Los científicos llaman variables a los constructos o propiedades que estudian: ingresos, aptitud verbal y ansiedad. Una variable es una propiedad que adquiere distintos valores. En una definición más general y precisa, una variable es el símbolo con valores numéricos asignados.

**Se denominan variables a los constructos, propiedades o características que adquieren diversos valores. Es un símbolo o una representación, por lo tanto, una abstracción que adquiere un valor no constante. Son elementos constitutivos de la estructura de la hipótesis, o sea del enunciado de la hipótesis que establece su relación<sup>66</sup>**

Retomando a Sampieri *“Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”*.<sup>67</sup>

Las variables representan una característica que puede asumir diferentes valores categóricos o numéricos, esas representan relaciones de causa y efecto que explican por qué suceden las cosas y permiten prever de manera fiable lo que sucederá si se hace algo de una forma determinada. Existen distintos tipos de variables, pero las que se emplean en una investigación son las variables independientes y las variables dependientes.

- **Variable independiente, es aquella que dentro de la relación establecida no depende de ninguna otra (aunque pudiera ser dependiente en otro problema). Son manipuladas por el investigador a fin de producir ciertos efectos.**
- **Variable dependiente es aquella cuyos valores dependen de los que asuma otra variable.**<sup>68</sup>

---

<sup>66</sup> María Isabel Núñez Flores. Las variables: estructura y función en la hipótesis. México, Revista Investigación, 2007. Pág.166

<sup>67</sup> Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la investigación. Op. Cit. Pág.105

<sup>68</sup>María Isabel Núñez Flores. Las variables: estructura y función en la hipótesis. Op. Cit. Pág.169



### 3.5.1. Variable independiente

Este tipo de variable se conoce como la causa o el fenómeno a investigar, esta puede ser manipulada o cambiada por el investigador.

*“La variable independiente. Es aquella que puede explicar el porqué del comportamiento de una variable dependiente. También puede llamarse exposición, variable de explicación, factores de riesgo o factores protectores.”<sup>69</sup>*

Por lo tanto, la variable independiente de este trabajo es:

## LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### 3.5.2. Variable dependiente

Retomando a Castro y Diaz ellos explican lo siguiente:

**La variable dependiente. Es la variable principal que se está estudiando y de la que se quiere saber algunas características tales como causa, factores pronósticos, frecuencia, etc. Usualmente es aquella que está inmersa en el objetivo general o en el título de una investigación. También puede ser llamada variable de resultado, de salida, desenlace o, simplemente, enfermedad (u otro evento) en estudio.<sup>70</sup>**

Por lo tanto, la variable dependiente que se utilizara en el siguiente trabajo es:

---

<sup>69</sup>Miguel Ángel Castro Jiménez y Luis Alfonso Diaz Martínez. Las variables en el proceso de investigación en salud: importancia, clasificación y forma de presentación en el protocolo de Investigación. Colombia. Revista MedUNAB, 2009.Pág. 154

<sup>70</sup> Ídem.

# PARA EL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA ESCUELA PANAMERICANA DE LA ALCALDÍA COYOACÁN EN LA CDMX

## 3.6. Objetivo de la investigación

Sampieri et. al, señala que en una investigación se deben establecer metas con objetivos claros.

**Con unas investigaciones se busca, ante todo, contribuir a resolver un problema en especial; en tal caso, debe mencionarse cuál es ese problema y de qué manera se piensa que el estudio ayudará a resolverlo. Otras investigaciones tienen como objetivo principal probar una teoría o aportar evidencias empíricas a favor de ella. Los objetivos deben expresarse con claridad y ser específicos, medibles, apropiados y realistas, es decir, susceptibles de alcanzarse.<sup>71</sup>**

Según el diccionario de la Real Academia Española objetivo significa “el fin al que se desea llegar, la meta que se pretende lograr o cómo o el fin específico al que se pretende llegar”.<sup>72</sup>

El objetivo de una investigación determina e influye en los demás elementos de una investigación como el marco teórico o la metodología. Los objetivos de la investigación se suelen redactar partiendo del verbo en infinitivo y deben ser claros, alcanzables y pertinentes, están planteados a partir de un problema o una hipótesis.

---

<sup>71</sup> Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la investigación. Ob. cit. Pág. 37

<sup>72</sup> <https://dle.rae.es/objetivo> (Consultado el 19-10-19)

### 3.6.1. Objetivo general de la investigación

Cuando existe una investigación que busca resolver un problema se deben de establecer metas u objetivos, para centrar el estudio y probar sus hipótesis; los cuales deben de establecerse de manera clara y precisa para que el investigador no se desvíe.

*“En una investigación el objetivo general constituye el logro que permita dar respuesta a la pregunta de investigación. Es un enunciado general que sintetiza las metas del estudio con sus partes y el efecto final que se espera alcanzar. Lo usual es que toda investigación tenga un solo objetivo general”.<sup>73</sup>*

Los objetivos generales son un marco de referencia de lo que se pretende aportar y demostrar en la tesis, se indica en algunas proposiciones cuál es el área temática y el problema que específicamente se atenderá. Por lo tanto, el Objetivo General para esta investigación es el siguiente:

**REALIZAR UN ESTUDIO DESCRIPTIVO, TIPO ENCUESTA, SOBRE LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES Y OPERATIVIDAD DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO EN EL ALUMNADO DE NIVEL PRIMARIA DE LA ESCUELA PANAMERICANA DE LA ALCALDÍA COYOACÁN EN LA CDMX**

---

<sup>73</sup> Carlos Arturo Monje Álvarez. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica. Colombia, Universidad Surcolombiana Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 2011. Pág. 69

### **3.6.2. Objetivos particulares de la investigación**

Los objetivos particulares son subobjetivos que descentralizan la focalización del tema, pero dentro de su contexto, son enunciados para facilitar la comprensión de las metas a las que se arribará con las conclusiones, para integrar las mismas.

**Un objetivo es la manifestación de un propósito, una finalidad y está dirigido a alcanzar un resultado, una meta o un logro asociados directamente a la naturaleza de la investigación. Desde el punto de vista investigativo, todo objetivo debe estar orientado a promover la búsqueda o indagación y a la generación de algún producto de utilidad social. Los objetivos de un estudio describen los aspectos que se desea estudiar sobre el problema con el fin de dar respuesta global a este; describen los resultados intermedios, los que sumados dan respuesta al problema en estudio.<sup>74</sup>**

Por consiguiente, se plantearon los siguientes objetivos particulares para esta investigación:

- **Planear las etapas y acciones de la Investigación Descriptiva a realizar**
- **Organizar la búsqueda de los materiales a considerar en el desarrollo de la investigación**
- **Contextualizar y referenciar el problema de investigación**
- **Revisar el Estado del Arte relacionado con el problema de investigación**
- **Elaborar el Marco Teórico que atañe a la problemática**
- **Estructurar el instrumento de captura de datos sobre el problema de investigación**
- **Pilotear y validar el instrumento de captura de datos**
- **Aplicar el instrumento de captura de datos**
- **Organizar, analizar e interpretar los datos capturados**

---

<sup>74</sup>Ibid. Pág.70

- **Establecer el Diagnóstico sobre la problemática**
- **Diseñar una propuesta de solución a la problemática**

## **CAPÍTULO 4. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1. La Educación y la Sociedad Actual**

Al analizar la historia de los países, es posible observar que en muchos casos constantemente están en la búsqueda del desarrollo económico de sus naciones, en cuyo caso la educación juega un papel importante, al ser considerada como uno de los motores clásicos del crecimiento, y concretamente del indispensable ingreso en el mundo de la ciencia y la tecnología, con todo lo que esto implica para la sociedad, es decir, desde la adaptación de las culturas hasta la modernización de las mentalidades.

Esto explica el hecho que la educación y el desarrollo son dos conceptos que desde hace mucho han estado unidos en los discursos políticos y en los medios de comunicación, ya que se considera que, si uno se despliega de manera adecuada, el otro por ende también lo hará; si se busca en el pasado se puede apreciar que la Educación ha sido puesta como punta de lanza para distintos movimientos sociales.

**Desde una dimensión social, la educación puede operar como un medio tanto de control como de transformación. En este contexto, corresponde reflexionar sobre qué modelos de discurso pedagógico están transmitiendo arquetipos socioculturales e ideológicos, por cuanto la educación reproduce un modelo hegemónico de control y poder simbólicos.<sup>75</sup>**

---

<sup>75</sup> Marisa Guzmán Munita. Sociedad y educación: La educación como fenómeno social. Chile, Foro de Educación, Universidad Católica Silvia Henríquez, 2011. Pág. 115

Así, aun cuando de manera pasada, se ha considerado que la Educación debe impartirse desde la niñez y continuar a lo largo de una estela de niveles obligatorios, para que las personas tengan un desarrollo social, digno y a su vez formen parte del crecimiento económico de su país, en el mejor de los casos no es algo que ocurra en especial en países en desarrollo.

Por ejemplo, de acuerdo con la Declaración de Derechos Humanos, la Educación es uno de los primeros elementos de vida que se deben manejar en el cuidado de las personas, de manera que sin importar el sexo o el grupo social al que se pertenezca, por el hecho de ser seres humanos, las naciones deberían fomentar el desarrollo personal en donde se preserven sus tradiciones y su cultura, no obstante, las *mutaciones sociales producto de la globalización*, de los nuevos paradigmas del conocimiento y de la hipercompetitividad, han generado grandes apuros para algunos sectores sociales <sup>76</sup>.

Por otra parte, con los progresos en la ciencia y la tecnología no solo se ha permitido que la información pueda obtenerse de manera instantánea, sino que han llevado a la expansión de la sociedad, en donde existen distintas maneras de aprender, de manera que estar en un aula se ha convertido sólo en una parte de la Educación, si se considera que hoy día los jóvenes están rodeados de información, en donde la dificultad real es aprender a discriminarla.

Se puede observar que, de este ideal de la sociedad para desarrollarse, existe diferencias en la Educación de acuerdo con los estratos sociales a los que las personas pertenecen en especial con las personas pertenecientes a los niveles más bajos, que son los grupos más vulnerables de manera social y educativa.

---

<sup>76</sup> Daniel Jover Torregrosa. El poder de la educación para transformar la sociedad. España, Revista Cambio Social, 2013. Pág. 83

Esta revolución digital ha repercutido tanto en la sociedad como en la Educación, especialmente por la aparición de dispositivos electrónicos y por una expansión de las redes sociales. La transformación actual no está a la par con las instituciones educativas; la perspectiva de vida está cambiando en las nuevas generaciones.

Estas transformaciones han sido y están siendo profundas, pues están logrando avances en la ciencia, la comunicación y la información, esta evolución y sus prácticas están ejerciendo una influencia considerable en la sociedad actual, un mundo que está rompiendo los moldes del Siglo XX.

Es por ello, que la escuela debe actualizarse con modelos de aprendizaje invasores que impulsen a los alumnos a querer aprender, eso los llevara a integrarse a la sociedad de una mejor manera; pues podrán responder a la evolución de su contexto:

**La educación, como uno de los ejes esenciales de la sociedad, es fundamental para contribuir a que los sujetos se desarrollen e integren plenamente en el contexto en que viven. En este escenario, los profesores son los principales agentes formativos que preparan a los sujetos para la vida comunitaria, al encargarse durante toda la escolaridad de la formación integral de sus miembros<sup>77</sup>**

El avance y progreso de las personas en la sociedad, está en promover el conocimiento y una Educación que sea integral donde se ocupen todos los sentidos, esto permitirá fomentar bienestar social y de crecimiento económico; elevando las oportunidades para todos con el impulso de la ciencia, la tecnología.

A nivel mundial se ha demostrado que puede existir un desarrollo económico y social si se invierte en la Educación del país, pues al fortalecer los sistemas educativos en la

---

<sup>77</sup>Ibid. Pág. 119



investigación científica, en la ciencia y en la tecnología aumentará la calidad de vida de las personas.

Esto puede parecer una utopía difícil de llevar a cabo, pero la realidad es que se requiere actualizar la Educación desde su base, de manera que se logre ir a la par con los avances actuales.

**En las economías modernas el conocimiento se ha convertido en uno de los factores más importantes de la producción. Las sociedades que más han avanzado en lo económico y en lo social son las que han logrado cimentar su progreso en el conocimiento, tanto el que se transmite con la escolarización, como el que se genera a través de la investigación. De la educación, la ciencia y la innovación tecnológica dependen, cada vez más, la productividad y la competitividad económicas, así como buena parte del desarrollo social y cultural de las naciones.<sup>78</sup>**

El conocimiento hoy en día es una inversión a largo plazo, que beneficiará económica, política y socialmente a un país y debería considerarse una estrategia de los nuevos gobiernos. La Educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas; pero la realidad es que cada día la inversión educativa se reduce y las oportunidades, sin que se cumpla una equidad y libertad social.

## **4.2. La Sociedad de la Información**

Los cambios en la sociedad han ido ocurriendo poco a poco, transformando todo lo que se conoce, un periodo que se ha caracterizado bajo el nombre de la era de la información, es decir, una era en que la velocidad con que se conoce lo que ocurre en el otro lado del mundo, marca un ritmo acelerado en la vida cotidiana de las personas.

---

<sup>78</sup>Universidad Nacional Autónoma de México. Plan Educativo Nacional [http:// www. Planeducativo nacional. UNAM. Mx /CAP\\_00/Text/00\\_05a.html](http://www.planeducativo.nacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html) (Consultado el 02-02-2022)

Así, la comunicación que caracterizó el siglo pasado y que se hacía por medio de cartas y telegramas, y que constantemente estaba obstaculizada hoy día ha sido olvidada y hace que exista una brecha generacional en los medios con los que cuentan los jóvenes. Las nuevas generaciones prefieren usar la computadora, el celular o una tableta como medio de comunicación a través de chats, correos electrónicos o redes sociales, lo que hace inmediata la comunicación con múltiples personas, sin necesidad de esperar por la respuesta.

Se conoce que la información con la que hoy se cuenta puede tomarse de espacios virtuales y puede obtenerse de distintas partes del mundo, con múltiples fuentes, lo que hace que las posibilidades sean infinitas cuando se requiere realizar un trabajo escolar, lo que hace que la Educación que se recibe en las aulas no sea tan atractiva para los estudiantes.

Al reflexionar sobre esto, es claro que el tener acceso a información (en su mayoría de internet), no significa adquirir conocimiento o producirlo en un sentido normativo e ideal. Esto implica solamente el contar con herramientas y recursos científicos (teorías y tecnología) para transformar el entorno y hacer de este mundo un lugar mejor para vivir<sup>79</sup>, pero el cambio y la apropiación de la información es un proceso más complejo.

La sociedad ha ido avanzando debido a grandes descubrimientos en la ciencia, tecnología, medicina y más, lo que ha llevado a que la humanidad se vea beneficiada, esto ha transformado al mundo; en lo que se cree que es un avance, pero pocas veces se analizan cuáles son las consecuencias, así como las diferencias que se amplían en la sociedad.

---

<sup>79</sup> Rita Balderas. ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? Núm. 158, México, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, Revista El Cotidiano, 2009. Pág. 75

Así, es claro que con la misma facilidad con la que el ser humano ha creado cosas para que la vida sea confortable, curar a las personas etc. también existe la otra cara de la moneda, en donde es posible también enfermar y crear caos. Esto es, la información puede servir para nutrir o puede ser utilizada para dañar y destruir a personas, sociedades e incluso países.

*“De igual manera, el colapso de los mercados internacionales nos ha puesto en situación de incertidumbre sobre lo que pasará mañana. Y todo ello nos hace recordar con cierta nostalgia el pasado, porque parece ser que nuestros propios avances podrían estarnos llevando a la autodestrucción”.*<sup>80</sup>

Cada vez que el mundo se jacta en decir de los grandes avances que se han producido en la sociedad, también es necesario reflexionar en lo siguiente: nada en la actualidad es seguro, no solo ha habido avances también se ha retrocedido, pues en la era de la información los seres humanos están lejos del conocimiento, la comunicación que está al alcance de todos, hace que sea imposible tener una verdadera comunicación con las personas si no es a través de las redes sociales, pero aun en ellas se crea un perfil con las expectativas que las personas quieren cubrir, aunque estas no sean reales.

Esto ha llevado a que se crea que el obtener información, conocerla o saber cómo obtenerla es igual a tener conocimiento, además de que los cambios políticos y económicos que se dan en la sociedad hacen que las personas que tienen una situación económica estable sean incluidas y los que no, sean excluidos.

El término de sociedad de la información es una expresión que ha sido usada por los países en sus políticas oficiales, desde una posición de poder de los países capitalistas hacia los países subdesarrollados; pues se ha ocupado como una herramienta de poder entre las naciones, para separarse de aquellas a las que puede oprimir, debido a esa falta de información.

---

<sup>80</sup> Ibid. Pág. 76

Sus antecedentes están en 1973 cuando el sociólogo Daniel Bell introdujo el término de la “*sociedad de la información*” en su libro *El advenimiento de la sociedad post industrial*<sup>81</sup>. Tal autor proponía en su trabajo que el eje principal de la sociedad se encuentra en el conocimiento, el cual debe convertirse en la estructura central de la economía, ya que la sociedad apuntalada en la información podrá avanzar de manera adecuada.

El concepto de sociedad de la información se realiza en un contexto de construcción política e ideológica, en la era de la globalización neoliberal, donde la meta ha sido establecer un mercado mundial; en donde los países desarrollados establecen las condiciones económicas, políticas y sociales con las que regularán el mercado.

El término de sociedad del conocimiento nace en la sociedad capitalista, en donde se busca obtener más de una mejor manera, en donde se crean los productos y después las necesidades, es por esto por lo que a mayor conocimiento se pretende que las personas tengan una mejor forma de vivir, por lo que su base está en las tecnologías adaptadas a la Educación.

Para que esto se cumpla requieren de la participación de organismos como la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, en donde se establecen políticas de diversos tipos que regulan a las naciones, esto ha llevado al resultado de establecer una brecha profunda entre ricos y pobres en el mundo.

Los países conocidos como de primer mundo son los que establecen los estándares educativos o estándares de calidad que deben cumplir todos los demás países que pertenecen a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

---

<sup>81</sup> Ibid. Pág. 54

(OCDE), por lo que los países en vías de desarrollo como el nuestro requieren cubrir las expectativas asignadas.

Es por esto, por lo que en la información en la sociedad es poder, ya que en países desarrollados en temas educativos avanzan con el uso de tecnología, el internet y plataformas virtuales que apoyan al aprendizaje de los alumnos, pero en países en vías de desarrollo es en donde se manifiestan la brecha de la información, pues existen familias que no pueden cubrir sus necesidades básicas y mucho menos acceder a la información de manera cotidiana.

Dejando de lado lo anterior, el planteamiento real de la sociedad de la información es favorecer el aprendizaje con el uso de la tecnología, pues esta ofrece nuevas opciones educativas para la transformación de la enseñanza, lo que requiere que se den cambios en las organizaciones escolares, para generar nuevos ambientes de enseñanza.

El uso de la tecnología sirve para que los alumnos puedan acceder de manera más fácil y rápida a materiales educativos, lo que permitirá que sean autónomos en su aprendizaje y el docente sea un guía que está el lado orientándose; pues se cumple realmente el proceso de aprender a aprender, pues para los estudiantes tomará sentido la Educación.

*“La evolución misma de las tecnologías de la información, en el contexto definido por una sociedad de servicios, plantea nuevos desafíos a la educación, ya que, en el futuro, la obtención y organización de la información se convertirá en la actividad vital dominante para una parte importante de la población”.*<sup>82</sup>

---

<sup>82</sup> Jesús M. Salinas. Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. España, Revista pensamiento educativo, 1997. Pág. 85

Es por esto necesario que en esta sociedad en donde la información es cambiante de manera constante, ya que las redes sociales la difunden de manera instantánea a cualquier lugar del mundo, los alumnos aprendan seleccionar los conocimientos útiles para su vida, tomando las bases que requieren para que su futuro sea mejor.

Las características de la sociedad del conocimiento son las siguientes: se da en entornos dinámicos en donde se da prioridad a la creatividad, esta se convierte en una producción y manipulación masiva con la información con la que se cuenta; así mismo tiene una conciencia reflexiva sobre los procesos constructivos y metodológicos.

Otro atributo de estas sociedades es el aumento de la complejidad del conocimiento, esta va acompañada de estrategias educativas para distinguir el significado de la información y encontrar una actitud personal frente a esta complejidad.

Este acceso a la información se da de manera automática y va cambiando y fluyendo también de acuerdo con los intereses políticos, sociales y económicos; esto lleva a reflexionar en la preparación que los alumnos deben tener para responder a la sociedad del futuro, en donde seguirán existiendo innovaciones en la vida cotidiana.

La información no debe de tomarse como un sinónimo de poder, de manera que lo importante no es la acumulación de conocimientos, sino el uso que se les dé a estos; es importante que los estudiantes aprendan a hacer uso de esa información que tienen, que aprendan a sistematizar para que puedan aplicarla de manera correcta y para su beneficio, así como el de los que lo rodean.

En el país se ha priorizado el destinar recursos para el logro de avances científicos que permitan posicionar a la nación en el campo científico, pero se ha perdido la producción de verdadero conocimiento, lo que ha provocado que existe fuga de mentes, en donde los que saben van a trabajar a otros países.

Por ello, es importante que se gestione el conocimiento en las instituciones educativas, para que los jóvenes al lograr el perfil educativo de Educación Básica se identifiquen con su país y busquen promover la mejora de este, en donde la información no sea solo archivada, si no que se use de manera real.

### **4.3. La Sociedad del Conocimiento**

En la actualidad, han sido múltiples los términos que se han utilizado para explicar los cambios sociales que son producto de los avances científicos y tecnológicos, el más aceptado por que incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora, es el concepto de “sociedades del conocimiento”. Un término preferible al de la “sociedad de la información” ya que expresa mejor la complejidad y el dinamismo de los cambios que se están dando. El conocimiento en cuestión no sólo es importante para el crecimiento económico sino también para empoderar y desarrollar todos los sectores de la sociedad.<sup>83</sup>

Lo que se busca en la actualidad es que las generaciones accedan al conocimiento, pero que generen un pensamiento crítico, por ello se busca que el aprendizaje sea dinámico, donde se incluyan a las tecnologías de la información.

Para que esto se cumpla, es importante primero establecer que el concepto de sociedades debe hacerse en plural y reconocerse la heterogeneidad y diversidad de todas sociedades humanas. Se puede decir que las sociedades son aquellos núcleos que se establecen con intereses mutuos, en donde se puede dar intercambio de mercancías, pero también de conocimientos que les permitan desarrollarse en las mejores condiciones, pues se requieren unos a otros para impulsar su crecimiento.

---

<sup>83</sup> Sally Burch. Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento. Palabras en juego. Enfoques Multiculturales sobre las Sociedades de la Información. Paris, C & F Éditions, 2005. Pág. 56

Según Parsons Talcott en su libro *El sistema de las sociedades modernas*, la sociedad es un sistema que se caracteriza por tener autosuficiencia, tener relación directa con su ambiente y realizar acciones comunes de acuerdo con su contexto. La autosuficiencia significa tener una estabilidad en el intercambio de intereses que les permitan desarrollarse.<sup>84</sup>

Así, el que la sociedad apueste por un proyecto en donde la información sea accesible para todos y no solo una mercancía al alcance de algunos permitirá que exista un proceso participativo e interactivo, pues el conocimiento será entonces una construcción social compartida, donde las tecnologías sean un soporte para todos los que interactúan en ella.

Para los países subdesarrollados la posibilidad de alcanzar un desarrollo para todos es que se apueste por que la información y lo comunicación estén al servicio de la sociedad, en donde la Educación, la información y la libertad de expresión, se conviertan en pilares, lo que permitirá crear una verdadera la sociedad del conocimiento.

En este sentido, la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, realizada en Ginebra en el año 2005, declaró que “la sociedad del conocimiento debe comprenderse no sólo como una sociedad que se quiere comunicar de otra manera, sino que busca compartir un saber.”<sup>85</sup>

Por lo tanto, en una sociedad del conocimiento se busca que exista un saber compartido, en donde se tome en cuenta la heterogeneidad de los individuos, pero también la diversidad cultural que predomina en la sociedad; por esto la Educación cobra una gran importancia al permitir el acceso a las redes de la información.

---

<sup>84</sup> Talcott Parsons. El sistema de las sociedades modernas. México, Trillas, 1974. Pág. 13

<sup>85</sup> Isabel Forero Moreno. La sociedad del conocimiento. Córdova. Bogotá, Colombia, Revista Científica General José María, 2009. Pág. 42



Luego entonces, aunado a lo descrito, resulta claro e indispensable pensar en la innovación, considerando que es uno de los principales rasgos para que se pueda construir una sociedad del conocimiento. Los procesos de innovación se multiplican cuando las organizaciones son capaces de establecer puentes para transferir el conocimiento tácito al explícito, el explícito al tácito, el tácito a tácito, y el explícito a explícito.<sup>86</sup>

Por consiguiente, puede decirse que el concepto de sociedad del conocimiento trata de resumir las transformaciones sociales que se han producido en la época moderna, en donde se ha hecho indispensable de una verdadera formación en la gestión del conocimiento. La escuela debe cambiar su enseñanza tradicional a una que permita introducir a los alumnos en la época moderna, en donde puedan acceder al conocimiento y sean capaces de transformarlo.

#### **4.1.4. Las Sociedades Líquidas**

Como se ha definido antes, la sociedad es un sistema que busca ser autosuficiente y se relaciona de manera directa con su contexto, en donde se intercambia distintos intereses para que los individuos puedan desarrollarse de la forma en que puedan integrarse y servir a todos los integrantes de su comunidad.

Al respecto, Zygmunt Bauman en su libro *Modernidad Líquida*<sup>87</sup> menciona que existen dos tipos de sociedades, la sólida que representa la época anterior, en donde predominaba lo eterno, lo constante, lo que se mantenía para el individuo durante toda su vida. Pero también habla de la sociedad actual, en un mundo líquido, en donde

---

<sup>86</sup> Ibid. Pág. 43

<sup>87</sup> Zygmunt Bauman. *Modernidad Líquida*. México DF, Editorial Fondo de Cultura Económica, 2003. Pág. 16

predomina lo cambiante, lo que se modifica, lo que se altera constantemente y se modifica lo aprendido cada día, para responder a los intereses de los alumnos.

También se menciona que, debido a lo descrito, en la sociedad líquida predomina el cambio y la transitoriedad de las cosas, impactando a todas las áreas de la sociedad, como lo son: la economía, la política y la Educación. Un hecho que no siempre es bueno ya que Bauman también se refiere a esta como una sociedad individualista, en donde los vínculos humanos son escasos.

El término de sociedad líquida hace referencia a que en la actualidad la sociedad no tiene un espacio definido, cambia de forma y con facilidad en donde se adquieren conocimientos y herramientas por medio de la tecnología; en las sociedades sólidas las cosas estaban hechas para durar o para responder al futuro; pero en esta época los cambios son constantes y nada prevalece de igual manera.

El valor de las personas y las cosas ya no es el mismo; pues lo que vale en este momento es la experiencia que las actividades proporcionan, pues si son agradables, saludables y cómodas optimizaran la vida, con apoyo de la tecnología esto se podrá lograr; pues el conocimiento que brinda se vuelve aceptable.

Resulta adecuado establecer además que, en este tipo de sociedad, ya no es posible crear un estado de bienestar, pues cada vez el individuo busca tener más, lo que hace que estén en constante angustia y con miedo hacia lo que depara el futuro, ya que no se cuenta con una seguridad para el futuro. En palabras de Bauman:

**...la predestinación del destino humano, tan inmanente a la cosmovisión de las sociedades premodernas, fue reemplazada por el proyecto de vida; el destino por la vocación, y la naturaleza humana, antes preconcebida, en una identidad ahora por construir. Justamente este carácter incompleto de la**

**identidad, en especial la responsabilidad por completarla, construirla, está irremediabilmente enlazada con todos los aspectos de la sociedad moderna.<sup>88</sup>**

Así, los alumnos que hoy están en las aulas de clase han recibido información de distintos medios de desde edades tempranas, es por esto, por lo que, en ocasiones, muchos estudiantes buscan obtener respuestas rápidas o caminos fáciles en el aprendizaje, y ya no se detienen a analizar y discriminar información, pues están constantemente bombardeados por distintas aplicaciones digitales que se adaptan a ellos.

De manera similar, al analizar la primera Revolución Industrial, puede observarse que este fue un periodo histórico caracterizado por crear productos para solucionar problemas de la vida cotidiana, lo que impulsó a que la industria creciera y se expandiera; en la actualidad se crean productos y después surgen las necesidades, lo que hace que la gente busque adquirir cada vez más.

Durante este período industrial se trataba a los estudiantes con una disciplina similar a la usada dentro de las fábricas, en donde se buscaba que los alumnos aprendieran a resolver de una manera práctica sus dificultades, pues se buscaba que se integrasen al mundo laboral de la mejor manera posible, en la actualidad en las aulas se sigue enseñando de la misma manera, en donde los alumnos continúan siendo receptores del aprendizaje.

Es aquí donde choca la escuela con el contexto de los alumnos, mientras la sociedad de la información está cambiando constantemente, pues es una sociedad líquida que se va adaptando a las innovaciones, en las instituciones escolares pocas veces se integra la tecnología como parte del currículo.

---

<sup>88</sup> Noe González. Bauman, identidad y comunidad. No. 40, España, Revista Lecturas Críticas, 2007. Pág. 181

En ocasiones las escuelas para los alumnos no representan una actividad agradable, pues ya no responde a su contexto, la Educación formal pasó a ser una tarea obligada, donde no hay creatividad en la enseñanza; los profesores requieren de prepararse para que sus clases sean innovadoras, en donde se debe perder el miedo a la utilización de herramientas tecnológicas.

Esto obliga el reconocer que el planteamiento de una sociedad líquida está en constante cambio y tiene matices que pueden considerarse negativos, y en realidad lo que está ofreciendo es un mundo con distintas posibilidades, en donde ya no hay un solo camino para lograr el aprendizaje; si no que se convierten en posibilidades infinitas para los estudiantes.

**Un horizonte indefinido, no significa encubrir su naturaleza antinómica asociada a los procesos de individualización que desató la modernidad, toda vez que es al mismo tiempo opresión y liberación: se rompen los lazos que amarraban a un destino social predeterminado y se desliza el piso de certezas inmanente y, al mismo tiempo, se es cautivo obligado de la tarea ciclópea de construirse nuevos moldes que den sentido a la existencia humana.<sup>89</sup>**

Es preciso que los docentes trabajen en conjunto gestionando el conocimiento para los estudiantes, en donde la sociedad líquida represente la libertad que tiene el ser humano hoy en día de adquirir el conocimiento y convertirse en especialista cubriendo sus intereses; donde ya no existen estructuras soldadas de enseñanza.

**La modernidad líquida de Bauman es algo más que la simple representación de una nueva era, impulsada por algún cambio tecnológico, material o cultural como su principal motor. Más bien, equivale a la descripción hermenéutica de una cualidad de vida social que puede atravesar por toda una gama de ámbitos y campos**

---

<sup>89</sup> Ibid. Pág. 186

**sociales, cualidad que nos conecta a nuestros antepasados modernos, altamente estructurados, y también diferencia nuestro mundo del suyo.<sup>90</sup>**

Lo anterior nos lleva a reflexionar que, si bien la sociedad sólida y la sociedad líquida desde la perspectiva de Bauman no son compatibles por las maneras de actuar, de pensar y de aprender; si pueden coexistir juntas dentro de la era globalizada, en donde lo sólido siente las bases históricas, por donde transite el mundo líquido; el cual variará de acuerdo con los intereses sociales sin esperar cubrir expectativas.

El legado que se puede retomar de Bauman es que la sociedad enfrenta nuevos desafíos cada día. Es decir, las ideas del autor están presentadas de manera líquida, pues pueden variar desde la perspectiva que se les requiera y comprender estas ideas ayudará a entender y reconstruir el mundo; en donde los alumnos sean los principales beneficiados por estos cambios.

Por lo que, sobra decir que es necesario que los profesores apoyen a los alumnos a discriminar y obtener una buena información, dado que, si bien pertenecen a una sociedad líquida que va variando de manera acelerada, se debe enseñar a los estudiantes a que gestionen su aprendizaje. “El propósito de la educación es y debe seguir siendo la preparación de los jóvenes para la vida, en cada tiempo y circunstancia”.<sup>91</sup>

Por lo cual, se debe dar a los jóvenes las mismas oportunidades de aprendizaje para que puedan introducirse a esta sociedad líquida de la mejor manera posible, en donde adquieran las estrategias y conocimientos adecuados para que puedan transitar en la sociedad líquida.

---

<sup>90</sup> John R. Hall. Bauman líquido. México, Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México, 2017. Pág. 280

<sup>91</sup> Juan Carlos Yáñez Velazco. La educación en sociedades líquidas. México, Revista Iberoamericana de Educación Superior, ILSUE. Pág. 139

Se trata de hacer que los alumnos se vuelvan competentes usando las herramientas que tienen a la mano, en donde ya no es necesario especializarse en un solo tema, pues los educandos pueden tener información de distintos lugares y todo ello los llevará a ser especialistas en el campo laboral al que decidan insertarse; en la actualidad los jóvenes pueden optar por un aprendizaje de acuerdo con sus intereses, cambiando la idea de tener una carrera para toda la vida.

## **4.2. Neurociencias: conceptualización del término**

La neurociencia es una disciplina científica que estudia el sistema nervioso desde el desarrollo de la biología, particularmente usado en las ciencias humanas y sociales; su objeto de estudios busca mejorar la calidad de vida de las personas, durante todo su ciclo vital. Principalmente investiga lo que ocurre en el sistema nervioso cuando las personas tienen trastornos Psiquiátricos.

Así, las Neurociencias es un concepto que se usa para describir el área de la investigación que se encargan de estudiar el funcionamiento del sistema nervioso, regido por el cerebro, responsable a su vez de las funciones cognitivas como el pensamiento y de fomentar la conducta del ser humano.

Esta disciplina para algunos científicos forma parte de la biología, pero si se analiza lo que realmente abarca la Neurociencia, se puede afirmar que es una disciplina relacionada con otras áreas como son: las matemáticas, la lingüística, la ingeniería, la informática, la química, la filosofía, la psicología o la medicina. Des de la perspectiva de la UNESCO, *“la neurociencia es una disciplina que involucra tanto a la biología del sistema nervioso, como a las ciencias Humanas, Sociales y Exactas, que en conjunto*

*representan la posibilidad de contribuir al Bienestar Humano por medio de mejoras en la calidad de vida durante todo el ciclo vital".<sup>92</sup>*

En el estudio de la Neurociencia se tiene expositores importantes de mencionar<sup>93</sup>, en el año de 1910 James William quien comienzo a investigar sobre la Teoría de las emociones, en su trabajo destaco la importancia de que el cuerpo y emoción trabajen juntos.

Al respecto, hoy día se conoce que es importante trabajar las emociones para mejorar el aprendizaje en los alumnos, William en su trabajo presenta la importancia de que se trabaje desde lo que los alumnos manifiestan, para ello cubrir sus intereses; si las emociones se trabajan de manera adecuada, también el aprendizaje será el óptimo.

En 1960 Paul Maclean<sup>94</sup> estudio las emociones, su impacto en el sistema nervioso y la adaptación del ser humano, así como la conexión de los hemisferios cerebrales, esto ha sido de gran aportación debido a que permite conocer lo que impulsa al sistema nervioso, como manejarlo y como maximizar su potencial.

Los neurocientíficos han podido estudiar la estructura, las funciones, el desarrollo, del cerebro en distintas etapas de la vida, además también han estudiado las anomalías y las formas en que se podría alterar el sistema nervioso, todo esto con la finalidad de entender cómo se origina el pensamiento; así como la manera de aprender de las personas.

Estudiar el pensamiento lleva a intentar conocer la conciencia de las personas, la interacción social que tienen entre ellas, la creatividad, la percepción, el libre albedrío,

---

<sup>92</sup> Morín, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia, Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y cultura. UNESCO, 1999. Pág. 13

<sup>93</sup> Cuadro Principales Exponentes de La Neurociencia | PDF | Experiencia subjetiva | Las emociones (scribd.com) (Consultado el 8-02-2022).

<sup>94</sup> Carlos Ruiz Bolívar. Neurociencia y Educación. Venezuela, Revista online Paradigma, 2017. Pág. 92

la emoción, entre otras situaciones, lo que hace que esta ciencia sea de carácter multidisciplinario.

**Podemos precisar, entonces, que la neurociencia cognitiva aborda los procesos de aprendizaje, lenguaje, inteligencia, creatividad, memoria, conciencia, empatía, entre otras conductas sociales observables. De esa manera, se incluyen la neuroeducación, la neuropsicología, la neuroeconomía, la neurótica, la neurofilosofía, entre otros.<sup>95</sup>**

La Neurociencia comprende el funcionamiento cerebral por lo que puede abrir múltiples campos de estudio que incluyen el estudio de la estructura del cerebro, el estudio de la estructura y la función del cerebro, diagnóstico y tratamiento clínico de pacientes. Es por esto, por lo que como es una disciplina completa apoyar en la Educación.

Se trata de vislumbrar a los alumnos no solo como sujetos de aprendizaje, si no como seres que piensan, siente y aprenden de distintas maneras, lo que responde a sus intereses, como docentes requerimos conocer las herramientas que nos permitan abarcar todos esos cambios.

Es por esto, por lo que la Neurociencia puede contribuir a una mayor comprensión del ser humano, dando respuesta a preguntas que tienen los educadores, para así poder apoyar a sus alumnos, por ello, es importante pues conoce la construcción de la estructura de la mente.

**El desarrollo no es solamente un despliegue, por decirlo de algún modo, de patrones preprogramados; hay convergencia en un conjunto de investigaciones sobre**

---

<sup>95</sup> Moisés Cumpa-Valencia. Usos y abusos del término “neurociencias”: una revisión sistemática. Perú, Revistas indexadas Scielo, 2019. Pág. 35



**algunas de las reglas que gobiernan o dirigen el aprendizaje, una de las más simples, por ejemplo, es que la práctica incrementa el aprendizaje: en el cerebro, hay una relación similar entre la cantidad de experiencia en un ambiente complejo y el monto de cambio estructural.<sup>96</sup>**

Es por ello, que la Neurociencia se estudie, ya que de esa manera podremos saber si los alumnos están aprendiendo, para ello es importante que se creen ambientes de aprendizaje significativo, en donde se tomen en cuenta las emociones de los alumnos, así como motivarlos dentro de las aulas.

Es necesario que la Educación y la Neurociencia trabajen juntas para promover la investigación sobre las habilidades mentales de los alumnos, buscando la manera de maximizar su potencial, en las aulas se debe poner en práctica nuevas estrategias que promuevan un mejor resultado en el perfil de egreso que tenemos actualmente.

Cuando se juntas ambas ciencias se puede promover la Neuroeducación, que actualmente se promueve para alumnos con Educación especial, sino que debe de ser un paradigma que promueva el aprendizaje y la búsqueda del conocimiento de una forma distinta.

Esto puede ser una oportunidad para explorar y conocer las mentes de los alumnos para potenciar al máximo su aprendizaje, la Neuroeducación nos permitirá abrir nuevos caminos sobre la investigación, por lo que se requiere de docentes que estén en constante capacitación lo que les permitirá innovar en sus aulas, cumpliendo el objetivo de ser guías para los estudiantes.

Para esta investigación el estudio de la Neurociencia constituye la creación de nuevo paradigma, que permitirá explicar el comportamiento de los alumnos en el aula lo cual

---

<sup>96</sup> María Laura de la Barrera y Danilo Donolo. Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. México, Revista digital Universitaria UNAM, 2009. Pág. 4

complementa la enseñanza en la Educación, estudiar el funcionamiento del cerebro, permitirá relacionarlo en todas las áreas que caracterizan el comportamiento humano de manera óptima.

Los hallazgos que ha tenido la Neurociencia tienen implicaciones en práctica educativa, pues permite profundizar en los ambientes de aprendizaje, para buscar el correcto, y que este sea más efectivo, logrando que se realice una innovación de enseñanza en las aulas, los docentes tienen la oportunidad de cambiar su práctica tradicional a una en donde se impulse a los estudiantes a una mejora en su trabajo.

Su inclusión en esta investigación aportara nuevas ideas para el diseño de estrategias, dirigidas a atender diferentes dimensiones del cerebro, lo que desarrollara la creatividad en el aula, promoviendo un aprendizaje significativo que sirve para lograr el perfil de egreso en los alumnos.

#### **4.2.1. Neurociencia en la Educación**

Como se ha descrito antes, la época actual se ha caracterizado por la búsqueda del desarrollo humano, en donde las personas eligen para su vida lo que consideran importantes para su crecimiento personal; un hecho que sin más está ligado a las perspectivas de cada persona, relacionadas con su madurez.

Esta maduración de la que se habla forma parte del sistema nervioso, en donde el cerebro como órgano capaz de adaptarse se desarrolla de acuerdo con influencias que recibe del medio ambiente. Es aquí en donde entran las Neurociencias, ya que en los últimos años han realizado descubrimientos importantes sobre el cerebro y su funcionamiento.

**Las neurociencias reúnen disciplinas clásicas y campos interdisciplinarios novedosos, con objetivos orientados a la búsqueda de respuestas sobre la estructura y el funcionamiento del cerebro con el objetivo último de comprender en profundidad los procesos cognitivos y el comportamiento del ser humano.<sup>97</sup>**

La Neurociencia como ciencia ha realizado diversas contribuciones a la Educación, pues ha estudiado las bases neuronales del aprendizaje, de la memoria, de las emociones y de muchas otras funciones cerebrales; que como sabemos hoy en día sí son bien estimulada y fortalecidas, fortalecer el trabajo de los docentes.

Los profesionales de la educación deben entender cómo aprende el cerebro, cómo procesa la información, cómo controla las emociones, como responde a distintos estímulos, los cuales pueden provocar resultados positivos en los alumnos, esto se convierte en un requisito indispensable para la innovación pedagógica y transformación de la Educación.

La introducción de la Neurociencia puede ayudarnos a disminuir la brecha en la Educación, la cual ha sido un objeto de estudio y críticas durante desde tiempos históricos, por lo que el papel de los docentes en este cambio es importante, para que se pueda dar una transformación e innovación en la Educación, se debe transformar primero la práctica pedagógica.

Por ello es necesario, comprender que el ser humano está dotado de habilidades cognitivas y de razón, pero también es importante reconocer que también tienen distintas habilidades emocionales, sociales, morales, físicas y espirituales, las cuales están relacionadas con el cerebro; que es donde se encuentran las respuestas para la transformación tanto de alumnos como de docentes.

---

<sup>97</sup> Hernando Barrios-Tao. Neurociencias, educación y entorno sociocultural. Colombia, Revista Educación y Educadores, Universidad de La Sabana, 2016. Pág. 402

De acuerdo con diversos estudios e informes mundiales, los estudiantes no presentan las competencias, capacidades y habilidades básicas adecuadas para su edad, por ello las habilidades básicas como lo son la lectura, la escritura y el cálculo presentan las principales dificultades en las instituciones educativas.

Debido a esto, han surgido diversas reformas educativas para la transformación de los resultados que se obtienen en Educación, esto nos lleva a preguntarnos si el camino que se ha seguido es el correcto; pues es importante tomar en cuenta las estructuras mentales de los alumnos, es aquí donde podemos apoyarnos de la Neurociencia aplicada en la Educación.

**Los neurocientíficos requieren acercarse apropiadamente a los educadores, para que estos comprendan cómo se puede aplicar lo que se investiga en neurociencias a la educación; y, los educadores requieren de una formación tal que les permita entender y ser parte de los cuestionamientos capaces de ser respondidos por las neurociencias expresadas desde las disciplinas educativas propiamente tales. Por esto, se postula que estas disciplinas, así como las modernas ciencias cognitivas requieren de articuladores especialmente preparados para y desde las pedagogías, promoviendo una útil y prolongada complementariedad.<sup>98</sup>**

De manera constante en la escuela se dan procesos de enseñanza aprendizaje, por lo que, se requiere tener una Educación Integral para los alumnos, en donde no se cumpla solamente con una transmisión de conocimientos, si no que, se requiere un desarrollo de las facultades mentales de diversa naturaleza y la adquisición de valores y hábitos.

Se recomienda que, para enseñar bien, se comprenda en qué consiste el aprendizaje, además de conocer cómo el cerebro aprende, lo que se logrará si se conocen y

---

<sup>98</sup> Ricardo Puebla y M. Paz Talma. Educación y neurociencias. La conexión que hace falta. Chile, Revista Estudios Pedagógicos, Chile, 2013. Pág. 75

entienden las estructuras cerebrales que intervienen en el aprendizaje, por lo que al conocerlas se pueden establecer las prácticas que faciliten el aprendizaje.

Si, se toma en cuenta que el cerebro se puede educar, porque si se realizan distintas actividades una y otra vez éstas se incluyen en nuestro cerebro y forman parte de él, por lo que se requiere que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea compatible al alumno de acuerdo con sus facultades y formas de aprender.

*“El cerebro humano tiene a los cinco años, diseñadas todas las herramientas básicas, es decir, su infraestructura para poder funcionar toda la vida. Por este motivo, es especialmente importante una adecuada intervención, en ocasiones no sólo educativa, en estos primeros años”.*<sup>99</sup>

En la Educación es importante para los alumnos, que desarrollen su cerebro al máximo, para que puedan responder a su contexto y a su vida cotidiana; todo esto se puede lograr si los profesores como profesionales de la Educación apoyan de la Neurociencia; de esta manera se puede realizar una innovación educativa en las instituciones.

El aplicar la Neurociencia en el proceso de aprendizaje dentro de las aulas, supone un desafío para los docentes pues requiere conocer a sus alumnos y su manera de aprender, para los investigadores de la educación, pues se deben realizar estrategias para que los alumnos como protagonistas de su aprendizaje; cubran sus necesidades educativas; esto será una revolución en el ámbito de la Educación.

Esto lleva, a un nuevo paradigma en la Educación, para responder a las necesidades educativas que han ido acrecentando las últimas décadas, se trata de un paradigma

---

<sup>99</sup>Anna Lucia Campos. Neuroeducación: Uniendo las Neurociencias y la Educación en la búsqueda del desarrollo humano. Brasil, Revista digital Educ@ción, 2010. Pág. 8

que se base en el conocimiento de los estudiantes y su forma de aprender, en todo momento.

El paradigma: la Educación y sus modelos están en crisis hace varias décadas, la aparición del nuevo paradigma basado en la Neurociencia, en donde se integran varias disciplinas para que los alumnos la incluyan en el núcleo de su conocimiento.

*“Conocer cómo funciona nuestro cerebro, sus condiciones, sus respuestas a diferentes estímulos y escenarios de aprendizaje, impacta en los modelos teóricos de antaño y nos ubica como partícipes activos de sus contradicciones y asombrosos descubrimientos”.*<sup>100</sup>

Lo que abre una posibilidad para la investigación educativa y para el progreso de las instituciones, al establecer un puente para hacia el aprendizaje con apoyo de la Neurociencia; dicho cambio impactaría de manera positiva a los estudiantes al permitirles aprender a aprender, con un enfoque significativo.

Este reto obliga a los docentes a la búsqueda de la innovación y de la profesionalización de su práctica, se trata de tener una educación basada en el desarrollo Neurológico y a su vez una metodología enfocada en los estudiantes, dejando atrás los modelos tradicionales. Resulta claro y útil que el uso de la Neurociencia permitirá lograr una Educación integral, donde los alumnos estén al centro del aprendizaje, pero a su vez partiendo desde la forma de aprender y tomando en cuenta las emociones.

Asimismo, se trata de despertar el interés de los educandos de una manera distinta que responda al contexto de la era globalizada, dando sentido real al aprendizaje, además de promover la flexibilidad en la forma de enseñar por parte de los docentes,

---

<sup>100</sup> Fabián Román y Victoria Poenitz. La neurociencia aplicada a la educación: aportes, desafíos y oportunidades en América Latina. Uruguay, Revista Neurociencias y Educación Infantil, 2018. Pág. 34

pues se requiere adaptar el trabajo áulico a los intereses y necesidades de los alumnos.

Conocer cómo se desarrollan los procesos de aprendizaje en los contextos educativos, permite establecer pautas que permitan el desarrollo integral de los estudiantes; una de las pautas es la mejora de los ambientes de aprendizaje desde el aula.

Para obtener una Educación de calidad, se debe tener un modelo educativo que sea integral, centrado en el estudiante, promoviendo el uso de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje, donde se promueva el desarrollo de actitudes y competencias esenciales para su formación como ciudadanos, promoviendo la autoformación.

#### **4.2.2. La Neurociencia y su aporte a la Educación**

En Educación se trabaja con potencial humano, por lo que lo que se busca es el desarrollo del potencial personal, esto incluye los procesos de aprendizaje en las escuelas, donde se promueva un desarrollo integral, que permita a los estudiantes integrarse a la sociedad, con las herramientas necesarias para su vida.

Como se ha mencionado la Neurociencia, estudia el cerebro y las relaciones complejas del mismo con las conductas y emociones, también existen investigaciones que hablan sobre lo que da origen al aprendizaje y la conducta, esto permitirá que se pueda realizar una vinculación directa con la Educación.

**Investigaciones han demostrado las funciones que cumplen los hemisferios cerebrales, el izquierdo otorga la capacidad de hablar, escribir, leer y el razonamiento numérico, en tanto el derecho concede la habilidad de percepción, la creatividad, la imaginación y la ubicación espacio-tiempo, que han permitido**

**conocer cómo se interrelacionan los procesos emocionales, cognitivos e instintivos del ser humano.<sup>101</sup>**

Cuando se forma a los profesionales de la Educación, se debería incluir como parte de las materias conocer cómo funciona el cerebro del estudiante, esto servirá para que se busquen estrategias nuevas que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje, en donde se ponga en juego la creatividad de los alumnos.

La labor docente implica no solamente estar preparado académicamente, sino tener las herramientas necesarias para promover en los alumnos la búsqueda de conocimiento, por lo que debe tener contante actualización. De esta manera a través de la Neurociencia, se busca que se expliquen los comportamientos, formas de actuar y emociones de los estudiantes.

Cuando se conoce a los estudiantes de manera integral se puede promover el aprendizaje desde un enfoque distinto, pues no se busca que se tenga mayor carga docente, si no que se trata de facilitar la enseñanza, pues si se conocen las necesidades, el docente podrá buscar las herramientas que requiera y lograr los objetivos que se propone.

La Neurociencia puede aportar a la Educación en la creación de nuevos modelos metodológicos para la mejora del aprendizaje en todos los niveles educativos. En tanto que la neurociencia busca asimilar su base cerebral para la educación, el aprendizaje es un punto de llegada que necesita mejorarse constantemente por medio de lenguajes comunes e intercambio de informaciones.<sup>102</sup>

---

<sup>101</sup> Myrna Ruiz Díaz. Aportes de la Neurociencia a la Educación. Paraguay, Revista Científica de Ciencia Sociales, Universidad del Pacífico, 2020. Pág. 63

<sup>102</sup> Ibid. Pág.70



En las aulas existen múltiples procesos que fomentan la comunicación, por lo que para interpretarla se requiere realizar una representación y reconstrucción de lo que quiere el sujeto, para esto ayudará el conocimiento de la Neurociencia y su aplicación en la vida real, en donde los alumnos realmente cubran el perfil de egreso mínimo que requieran para su integración a la sociedad.

Lo anterior implica el conocimiento un acto educativo, donde existen diversos procesos comunicativos, en donde el docente realiza una actividad pedagógica al enseñar a los alumnos, todo esto promueve la actividad mental para la construcción de la personalidad del ser humano.

Es importante que se recuerde que la actividad neuronal y la actividad mental, en donde se une mente y cerebro que trabajan al unisonó, por lo cual deben de ser tratados juntos, por ello Neurociencia y Educación requieren trabajar juntas, la primera revisa la actividad que se desarrolla en el cerebro, y la segunda fortalece la actividad mental promoviendo el aprendizaje.

Constantemente se busca a separación de la actividad cognitiva con el desarrollo social, por lo que no se atienden los procesos biológicos que facilitan la construcción del conocimiento pues se no se promueven diferentes procesos de aprendizaje, pues se unifica la enseñanza para todos.

Lo anterior es una visión limitada del alcance que puede tener la inteligencia humana, ya que hasta ahora no se ha comprendido la conducta social e interpersonal de cada persona, pues no se lleva a cabo una explicación am fondo de los procesos cognitivos de los estudiantes.

Esto nos abre un nuevo panorama en donde se una construcción nueva sobre el aprendizaje; pues el docente realizara una transformación intelectual en sus estudiantes pues estructuraran saberes de manera distinta, pues se realizará desde el enfoque de la Neuroeducación.

De manera que *“se podría decir que a través de las investigaciones en el área de la neurociencia se ha podido establecer que muchas de las habilidades mentales específicas son lateralizadas; es decir, [ ] son apoyadas y coordinadas en uno u otro de los dos hemisferios cerebrales.”*<sup>103</sup>

Las investigaciones de la Neurociencia se refieren a el fomento del aprendizaje y el fortalecimiento de la memoria, estos trabajos se han difundido como artículos para apoyar a los docentes a fortalecer su labor educativa; pues se promueve la difusión de los descubrimientos a nivel mundial, para que estén al alcance de la mayor cantidad de personas.

La información que se ha difundido es sobre estrategias educativas para la promoción del trabajo significativo en el aula, pues se consideraran las habilidades mentales a desarrollar, lo que hace que el proceso de enseñanza se practique de forma fundamental en las aulas.

Para esta investigación es importante pues estudio del cerebro podrá brindar a los docentes, herramientas para orientar su trabajo con nuevas metodologías vinculando las necesidades de los estudiantes, se trata de promover un nuevo aprendizaje basado en el comportamiento y las emociones donde se desarrolle la capacidad.

El docente debe llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la experiencia, pues debe tener un modelaje de como aprender más, el cerebro debe de ser desarrollado y educado día a día, con ejercicios que sean llamativos para los estudiantes. Esto supone realizar planeaciones diversas que motiven a los estudiantes para garantizar el cambio que se requiere.

---

<sup>103</sup> Ibid. Pág. 98

La Neurociencia tiene impacto en la Educación pues se debe de usar para diseñar herramientas y estrategias que promuevan el mejor desempeño de los estudiantes, es por ello, por lo que para esta investigación este tema es vinculante, pues promoverá la formación de docentes y estudiantes para alcanzar su máximo potencial.

Lo que se busca lograr con esta investigación es que los alumnos cumplan con el Perfil mínimo de Egreso de Educación Primaria, por lo que se debe buscar que estén dotados de las herramientas que requieren para que sean responsables, críticos y puedan resolver problemas de su vida cotidiana.

Esto lleva a la necesidad de que los docentes estén en constante actualización, promoviendo la investigación educativa, así como fomentar programas de apoyo a los docentes, esto capacitarían para orientar el diseño y la práctica educativa para contribuir a la mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje.

### **4.3. Panorama Educativo Internacional de la última década del Siglo XXI**

En la actualidad, en México y el mundo cuando se analiza el sistema educativo, es fácil notar que en los últimos años se ha buscado la preparación de las personas, como si tratase de una palanca indispensable para el desarrollo social y económico. De manera que los conocimientos que hace unas décadas eran considerados importantes para que los jóvenes aprendieran, como algún oficio o el dominio de alguna herramienta tecnológica.

Con el paso del tiempo se ha convertido en un factor estratégico de la economía de muchos países, no sólo para acceder a un empleo, sino también para el desarrollo social y personal de las personas, tal y como lo manifiestan las numerosas políticas que en el ámbito comunitario se han formulado y que han señalado, que la expansión

de la enseñanza contribuye en gran medida al crecimiento económico y a su vez a la igualdad de oportunidades.

En ese sentido, la creciente demanda social en torno a esta formación coincide con el aumento de recursos y políticas que se le dedican y en las que los organismos internacionales han tenido un papel fundamental. El Consejo de Europa, la UNESCO, la OCDE y la ONU, son un claro ejemplo de algunos de los organismos que han marcado la elaboración y el desarrollo de políticas y acciones en este ámbito a través de sus conferencias, que sin más en un corto y medio plazo logran obtener un eco dentro de las respuestas que cada país organiza.

Así, en algunos casos derivado de las conferencias, se ha observado la creación de normas legislativas que tratan de darle contenido específico a las recomendaciones hechas, conforme a su tradición y realidad sociopolítica, sobre todo cuando se hacen declaraciones de derechos que suelen tener una aplicación más rápida e inmediata. Esto hace que quizá sea uno de los valores fundamentales de los documentos internacionales que a pesar de que son sólo recomendaciones y que no tienen un valor vinculante directo, a nivel normativo, sus efectos han impactado a muchos países.

En el caso de la UNESCO, todo comenzó en 1971, cuando se conformó la Comisión Internacional sobre el Desarrollo de la Educación (presidida en ese momento por Edgar Fauré), con la finalidad de estudiar la situación de la educación en el mundo y las estrategias para su posible desarrollo. Esta comisión, integrada por un grupo de especialistas diversos, de diferentes naciones, elaboraron una reflexión crítica, que puso en evidencia lo que se consideró en ese momento serían los nuevos problemas que el mundo debía enfrentar.

Bajo la perspectiva usada en esa comisión, era claro que la educación había dejado de definirse correctamente desde hacía mucho, con base en la crítica de los simples contenidos que se seguían enseñando, aun con los nuevos avances, de modo que era muy evidente que tradicionalmente se fomentaba en los alumnos, la asimilación de

preceptos sin un contexto que los definiera, aún en el caso de los nuevos avances tecnológicos<sup>104</sup>.

A la par, en aquel informe, los autores establecieron el devenir histórico que la Educación ha enfrentado a través de un corolario, a partir de lo cual vaticinaron que, de seguir, así las cosas, seguramente ocurrirían muchos problemas, como producto de factores como el crecimiento demográfico, el continuo auge de nuevas tecnologías, las exigencias del desarrollo económico, y muchas otras cosas, propias de una sociedad inmersa en la globalización<sup>105</sup>.

Al respecto, es claro que en pese a que no fue el mejor momento para plantear los retos en un contexto en el que habían pasado 25 años desde la fundación de la UNESCO, y en donde existían grandes presiones internacionales entre Estados Unidos de América y la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, desde entonces, fue evidente que prevalecía una óptica a Nivel Mundial, que intentaba explicar y subsanar las nuevas tendencias y necesidades del Mundo con viejos programas y planes, llevando a la Educación a lo que Fauré llamó en ese momento un atolladero que se debía solventar.

Luego entonces ya para comienzos del año 1990, en Jomtien-Tailandia, tuvo lugar otro evento a favor de la Educación, que al igual que otros eventos también contó una amplia representación de Organismos Internacionales, así como delegados de más de una decena de Países, importantes por lo que se ha comentado esto significa.

Este evento que se cita celebrado en Jomtien, denominado “Conferencia Mundial sobre la Educación Para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje”, fue convocado inicialmente por el Banco Mundial (BM), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), así como la UNICEF (Fondo de las

---

<sup>104</sup> Edgar Fauré, *et al.* Aprender a ser: la educación del futuro. España, Edit. Alianza-UNESCO, Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación, 1973. Pág. 220

<sup>105</sup> *Ibid.* Págs. 69-88

Naciones Unidas para la Infancia), bajo la premisa de que existían grandes desigualdades en materia de Educación, entre los diferentes Países y Regiones del Mundo. De modo que, se pensaba que, de atenderse ese tema, se estaría dando solución a otros problemas de escala Nacional y Global que son por demás devastadores:

En el contexto para los años 90's la pobreza de las Naciones, las desigualdades al acceso a la Educación y la falta de personal competente confluían en un unísono generando un verdadero caos en muchos Países. De modo que las políticas de cada Nación y los problemas económicos en todo el mundo impedían el logro de la Educación, un problema que se decidió abordar en ese momento a través de lograr una "Educación Para Todos".

En cuanto a esto y de acuerdo con Estrada<sup>106</sup> es posible identificar tres cosas que desde entonces han estado presentes en la peroración de estas conferencias: en primer lugar, se observa un ferviente deseo de proporcionar a la población de todos los países una Educación Básica completa, es decir, que sea más amplia que la Educación Primaria y que les brinde a los educandos las herramientas tecnológicas necesarias, para un mundo en constantes revoluciones tecnológicas.

En segundo lugar, en los objetivos propuestos en las conferencias de la UNESCO, se reconoce que existen grandes desigualdades en la Educación en cuanto al acceso en especial de las mujeres (que dé no tratarse, sería un brete para el desarrollo social, además de ser una cuestión de justicia social elemental), en tercer lugar, a través de estas conferencias, se aprecia como los participantes subrayan la necesidad de avanzar en la mejora de la calidad de la educación, por lo que se destaca la

---

<sup>106</sup> Lorenzo Carlos Estrada Guadarrama. La actualización de las competencias pedagógicas como mecanismo para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre los profesores que imparten matemáticas en el CETIS-31 de la Alcaldía Iztacalco en la ciudad de México. México, UPN, 2019. Pág. 89

importancia de desempeñar correctamente, diversos mecanismos de evaluación de resultados para alcanzar los objetivos.

Finalmente, este conjunto de observaciones y conclusiones parece no haber cambiado mucho desde que fueron concebidas por primera vez hace más de 40 años, tal y como lo atestiguan los foros contemporáneos y las necesidades que ahí se describen.

#### **4.3.1. Agenda educativa 2020-2030**

El último foro mundial organizado por la UNESCO realizado en mayo de 2015, en Incheon Corea, contó con el apoyo del Banco Mundial y varias agencias de Naciones Unidas, como UNHCR y UNICEF, aquí se establecieron metas para los estudiantes para promover una Educación que fomente la inclusión de todos los niños y jóvenes.

En este foro se realizaron los Objetivos de la Agenda de Desarrollo Sustentable, que sirvieron de base para el desarrollo del Objetivo de Desarrollo Sostenible para la educación (ODS-4) que se puso en marcha en septiembre de 2015; para ello se creó un Marco para la Educación del año 2030, en donde se proporcionó una ruta para alcanzar los 10 objetivos del ODS-4.

Este Marco, al igual que otros eventos ha sido el resultado de una investigación colectiva, que implica la realización de consultas y análisis de resultados, en este caso por el Comité de dirección de Educación para todos (EFA), quienes realizan una Campaña Mundial por la Educación, para que los resultados que se obtengan sean los esperados.

En general se trata de adoptar una visión humanística basada en derechos de la educación y el desarrollo, en base a los principios de los derechos humanos y la dignidad, la justicia social, la paz, la inclusión, así como la responsabilidad compartida.

En este Foro Mundial sobre la Educación se reafirmaron los compromisos de Jomtien y Dakar en cuanto a la "Educación para Todos" y perfilando como objetivo aplicar la nueva agenda mundial de Educación con vista hacia el año 2030; además de la protección de los derechos humanos garantizando su derecho a la Educación.

**Nos comprometemos a promover oportunidades de aprendizaje de calidad a lo largo de la vida para todos, en todos los contextos y en todos los niveles educativos. Ello incluye un mayor acceso en condiciones de igualdad a la enseñanza y formación técnica y profesional de calidad, a la educación superior y a la investigación, prestando la debida atención a la garantía de la calidad.<sup>107</sup>**

La Educación debe de ser la base de desarrollo e integración de todas las personas sin distinción, esta concepción de tipo humanista está basada en los derechos humanos, la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica y la rendición de cuentas compartidas.

Además, se reafirmó que la Educación es un bien público y un derecho humano fundamental para alcanzar la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible; así como el empleo y la erradicación de la pobreza, para que esto se cumpla se debe de ampliar el acceso a la Educación Primaria y Secundaria.

Promoviendo una Educación de calidad, equitativa, gratuita y financiada con fondos públicos, así como auspiciada por organismos privados, por lo que siempre debe prever la inclusión y la equidad para romper con toda forma de exclusión, marginación, igualdad de género, calidad para cubrir las necesidades de la vida.

---

<sup>107</sup> UNICEF. Marco de Acción Educación 2030 Hacia una educación de calidad, inclusiva y equitativa y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Corea, Foro Mundial sobre Educación, 2015. Pág. s/p



*“Cuando las personas acceden a una educación de calidad, pueden escapar del ciclo de la pobreza. La educación contribuye a reducir las desigualdades y a lograr la igualdad de género.”<sup>108</sup>*

Desde la perspectiva de la Agenda Mundial de Educación, esta se presenta con los nuevos parámetros de acción dirigidos a lograr un desarrollo sostenible de las naciones participantes, principalmente en el tópico educativo, la cual es la culminación de las convenciones y foros anteriores.

Según la UNESCO-ONU es el eje que debe llevar a los gobiernos a trabajar en favor de las personas, el planeta y la prosperidad mundial, a través de la paz, libertad y respeto a los derechos humanos (erradicar la pobreza y pobreza extrema), así como conseguir un desarrollo sostenible a todas las naciones.

Este plan es implementado por todos los países pertenecientes a la OCDE, se establecieron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así como de 169 metas encaminadas a imponer la Agenda Universal 2030.

También en este foro aparecieron los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), donde los derechos humanos quedaban elevados como prioridad, sobre todo a partir de la igualdad de géneros, la extinción de la familia y la ampliación de la lucha permanente de las mujeres contra los hombres, a través de la liberación femenina.

Estos objetivos y metas se establecieron en tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. Se previó que para que la Agenda 2030 tuviera éxito era necesario el trabajo colaborativo, la aplicación de políticas y reformas que se sustentaran en dichos preceptos, así como la aplicación de recursos de manera eficiente.

---

<sup>108</sup> Waltraud Martínez Olvera, Coord. La Agenda 2030 en el Sector Educativo: Guía práctica. México, Consejo Veracruzano de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, 2021. Pág. 5

### 4.3.2. Objetivos del Desarrollo Sustentable de la Agenda 2030

Como se mencionó anteriormente en el año 2015 en Incheon Corea se realizó el foro mundial de Educación con el apoyo de agencias mundiales, aquí se establecieron metas para los estudiantes para promover una Educación que fomente la inclusión de todos los niños y jóvenes.

En este foro se establecieron metas que quedaron establecidas en 17 objetivos de para el año 2030, para ello es necesario remontarse al año 2014 a la Declaración final de la Reunión Mundial sobre la Educación para Todos (EPT), donde:

**De acuerdo con la UNESCO El Acuerdo de Mascate (Omán) estableció un objetivo global y siete metas mundiales, somos partidarios de que el objetivo, lograr para todos por igual una educación de calidad e inclusiva y un aprendizaje durante toda la vida para 2030 sea el objetivo global de la agenda de la educación para después de 2015.<sup>109</sup>**

Es por esto, por lo que, en el año 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (A2030), dirigido a mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo un nuevo paradigma El Desarrollo Sustentable.

**¡La Agenda 2030 es tarea de todas y todos! Los distintos países, gobiernos, organismos públicos y privados, actores sociales, grupos e individuos son necesarios para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para no dejar a nadie atrás, la Agenda 2030 es un plan de acción a la medida, que requiere acciones concretas, sostenidas y medibles a fin de atender los retos de cada contexto<sup>110</sup>**

---

<sup>109</sup> UNESCO. Reunión Mundial sobre la Educación para Todos UNESCO, Mascate. Omán, UNESCO, 2014. Pág.3

<sup>110</sup> Waltraud Martínez Olvera. La Agenda 2030 en el Sector Educativo: Guía práctica. Óp. Cit. Pág. 7

Se establecieron 17 objetivos para el logro del desarrollo sustentable en donde se incluye la eliminación de la pobreza, pero también abarca la importancia del cuidado del medio ambiente, todo esto para el impulso de las personas; lo cual tiene que ver de manera directa e indirecta con el objetivo de una Educación de Calidad.

Se estableció una visión a futuro para el año 2030, en donde se busca lograr los siguientes objetivos (Imagen 8):



Imagen 8 Objetivo de Desarrollo Sostenible<sup>111</sup>

La solución del desarrollo se trabajó desde la Educación, pues se trata de realizar una revolución cultural pues esta contribuye a reducir las desigualdades de llegando, lleva a una vida saludable y sustentable, puede propiciar una vida de bienestar, en donde

<sup>111</sup> <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods> (Consultado el 05-02-2022)

se cuiden los recursos naturales con los que se cuentan, ayudará también a que se pueda escapar de la pobreza.

La Educación en la era de información debe permitir que exista un pensamiento crítico, la formación de la conciencia, fomento de valores como la solidaridad, igualdad y respeto a los derechos humanos, debe permitir una visión del futuro, así como la recuperación y reconocimiento de las culturas indígenas.

El ODS-4 está dirigido a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, para la promoción de oportunidades de aprendizaje al alcance de todos buscando erradicar la pobreza, esto se establece en:

**Declaración de Incheon<sup>112</sup> tiene por finalidad movilizar a todos los países y asociados en torno al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) relativo a la educación y sus metas conexas, y propone maneras de realizar el ODS 4-Educación 2030, así como de coordinarlo, financiarlo y realizar su seguimiento, con miras a garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos.**

Para el logro de estos objetivos planteados, se deben de realizar actividades de aprendizaje en donde se capten las necesidades de los estudiantes, las claves es centrar la Educación desde las familias, que son ellas quienes dan las bases de los valores.

Por lo tanto, todo esto plantea posibles estrategias que podrían servir de base a los países para elaborar planes y estrategias contextualizados, retomando distintas realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada uno y respetar las políticas y prioridades nacionales, las cuales son:

---

<sup>112</sup> UNESCO et al. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. República de Corea del Sur, 2015. Pág. 22

- Políticas y planeación
- Fortalecimiento de sistemas
- Enseñanza, aprendizaje y currículo.
- Desarrollo de capacidades
- Evaluación y valoración
- Refuerzo de leyes, políticas, planes y sistemas
- Hincapié en la equidad, la inclusión y la igualdad género
- Enfoque en la calidad y el aprendizaje
- Promoción del aprendizaje a lo largo de la vida
- Abordar la Educación en situaciones de emergencia<sup>113</sup>

Las estrategias planteadas para los docentes se refieren a que estos estén calificados de manera adecuada para realizar su trabajo de manera adecuada, esto promueve una cooperación internacional, esto permitirá que se garantice una Educación de calidad.

Esto promoverá nuevas maneras de aprendizaje para los jóvenes y niños, que les servirán a lo largo de su vida pues se darán otras oportunidades educativas que respondan a sus intereses, esto se logrará si se busca la innovación en el aula, esto no solo transformará la enseñanza si no la vida de los estudiantes.

Estos foros internacionales tienen su impacto en las políticas educativas en el país, a los docentes le ha tocado adaptarse a estos cambios, navegando en la incertidumbre, pero buscando que los alumnos logren la estabilidad que requieren para su vida.

---

<sup>113</sup> Ibid. Págs. 30 - 55

### 4.3.3. Reformas Educativas en el México del Siglo XXI

Históricamente hablando en las última décadas, en países en vías de desarrollo como México, continuamente se han emprendido reformas a la educación, promovidas en gran parte por los organismos internacionales y como respuesta a los problemas de la calidad de la educación, originados posiblemente por la pretensión masificadora de la Educación obligatoria y, en consecuencia, el importante incremento de la escolarización de la población infantil y adolescente.<sup>114</sup>

Estos cambios o reformas que afectan la acción educativa de manera general, están relacionados además, con decisiones políticas que tienen que ver con la centralización o descentralización de la administración; los montos del financiamiento, así como su distribución, destino y uso; la ampliación de la educación obligatoria; la introducción de sistemas de evaluación; el desarrollo de programas compensatorios; la formación inicial y continua de los docentes; y la vinculación entre los niveles de Educación Básica, Media y Superior, entre otras<sup>115</sup>.

En el caso de México las reformas surgidas en la última década obedecen también al interés acaecido de tener resultados distintos, que por demás sean favorables para la sociedad, en donde se tenga la importancia debida a cada uno de los actores educativos, para transformar el país, a través de crear oportunidades para todos, y fomentar la participación ciudadana.

Estos cambios o reformas son creados por un grupo social que está en desacuerdo con la situación del país, esto crea nuevos paradigmas a seguir, muchos de estos responden a los intereses de los grupos que se encuentran en el poder, pero que quieren generar una diferencia en la sociedad, esto por lo menos es parte de los

---

<sup>114</sup> Patricia Ducoing Watty (coordinadora). Educación Básica y Reforma Educativa. México, Instituto de Investigaciones sobre Universidad y la Educación, 2018. Pág.35

<sup>115</sup> Margarita Zorrilla y Bonifacio Barba. Reforma educativa en México. Descentralización y nuevos actores. México, Revista Electrónica Sinéctica, 2008. Págs. 1-30

discursos escuchados, pero la realidad es que nos siempre se genera el impacto deseado.

En nuestro país se han generado distintas Reformas Educativas, por la necesidad de impulsar una Educación distinta que transforme la escuela, para hacer ciudadanos que puedan incorporarse a la sociedad, estas reformas surgen de acuerdo con los intereses del partido político en el poder.

Las reformas surgidas en la última década surgen del interés de tener resultados distintos que sean favorables para la sociedad, en donde se dé la importancia debida a cada uno de los actores educativos, para transformar a México, pues se buscan oportunidades para todos, es por ello, por lo que en estas reformas se toma en cuenta a toda la sociedad.

Así los cambios generados que los gobiernos han instaurado, también se deben a los resultados de México en las pruebas estandarizada como lo es Planea, pues los datos obtenidos de éstas evidencian que los alumnos no cubren el nivel educativo deseado para su edad.

**Sólo 12.2% de los estudiantes demostraron dominio de conocimientos y habilidades en lenguaje y comunicación. Para matemáticas la cifra es aún más preocupante, ya que sólo 6.4% de los alumnos se ubicaron en el rango más alto. Es decir, solo seis de cada 100 alumnos tienen los conocimientos que se esperan en matemáticas para egresar.<sup>116</sup>**

Debido a estos resultados obtenidos y a los avances lentos en materia educativa, han impulsado cambios importantes en materia educativa durante esta época, algunos de

---

<sup>116</sup> <https://imco.org.mx/resultados-de-la-prueba-planea-via-sep/> (Consultado el 15-02-2022)

estos han generado debate, pero también han beneficiado a grupos de interés, estas transformaciones han hecho cambios en el país.

La búsqueda de desarrollo del país, impulso la creación de reformas en distintos temas, en materia educativa las transformaciones se han dado de manera paulatina, ya que se han reformado planes y programas de estudio, se ha puesto enfoque en los actores, se incluyó la tecnología para el trabajo en las aulas; pero se han quedado como situaciones superficiales.

En México se ha apostado por la Educación creando planes e impulsando estrategias para la mejora, cada nuevo gobierno trae ideas nuevas que impulsar en distintos ámbitos del país; los discursos políticos están llenos de promesas de campaña en donde se habla de la necesidad de un cambio; es importante mencionar que cada reforma que se ha establecido tiene puntos positivos y negativos, los cuales pueden irse puliendo en el camino; pero el principal problema es que no existe un plan que tenga un seguimiento.

Así como llega un nuevo presidente, llega un nuevo plan de trabajo de lo que se busca lograr; en materia educativa se ha quedado todo en buenas intenciones, pero no se retoman lo anterior, lo que, si funciona, solo se quedan en planes de 6 años inconclusos, sin seguimiento y mucho menos sin evaluación de lo que si funciona y lo que es necesario mejorar.

El país ha pasado por el cambio de tres partidos políticos durante la última década, esto ha hecho que entre ellos busquen sobresalir, mostrando quienes pueden ser mejores o peores en gobernar; por ello se impulsaron diferentes reformas, sin tener un plan prospectivo; se requiere de una Reforma educativa que mejore desde la base de la Educación, que si es necesario cada periodo presidencial se evalúe y se modifique lo que se requiere, pues este tema no es cuestión de partidos si no de desarrollo del país, de ello dependerá el éxito y la oportunidad que tengan el día de mañana de



construir una historia de éxito, o de encontrarse con un espacio de frustración; de eso depende, de que tengan hoy una educación de calidad.<sup>117</sup>

Para que esto se cumpla, también es necesario que se involucren todos los actores educativos, los docentes requieren estar en constante innovación para la mejora de sus prácticas, pero también es necesario que las madres y los padres de familia asuman su responsabilidad en la Educación Integral de sus hijos, pues se trata de ser corresponsables, para el beneficio de los menores.

Una verdadera transformación del Sistema Educativo Mexicano debe estar desde la raíz, para que se pueda impulsar a los estudiantes a que mejoren sus habilidades y competencias; para que se desarrollen como sujetos que aprenden a aprender, este plan debe de tener una fecha de cumplimiento, pero también debe ser evaluado y reformado para que se logren los objetivos planteados.

Se debe de fortalecer la Educación; la manera es que los maestros y alumnos tengan las herramientas necesarias, es importante para lograr el éxito, para cumplir el derecho humano a una Educación de Calidad

#### **4.3.3.1. RIEB 2011: Un nuevo panorama en la Gestión**

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) fue una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión.<sup>118</sup>

---

<sup>117</sup> Ídem.

<sup>118</sup> Secretaría de Educación, Publica. Acuerdo número 592. México, Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública, 2011. Pág. s/n

La Secretaría de Educación Pública, promovió en el año 2011 la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), en donde se establecieron Planes y Programas de estudio como guía para los docentes, en donde se desarrollaron los aprendizajes esperados para cada grado de estudio, así como el perfil educativo deseado.

Entre sus características destacó la adopción del enfoque pedagógico por competencias, lo que conllevó una reestructuración curricular en el plan de estudios, los programas de asignaturas y los libros de texto. Como toda reforma educativa, demandó un cambio para el maestro sobre el trabajo que desarrolla en el aula.<sup>119</sup>

Un cambio importante que fomentó la SEP al establecer la RIEB fue la articulación de la Educación Básica, lo que fue un propósito del Sistema Educativo Nacional lo que propició la reforma de la Ley General de Educación en donde se modificaron los artículos primero, segundo y tercero, beneficiando a los alumnos de Preescolar, Primaria y Secundaria.

Esta articulación de la Educación Básica se basa en la importancia del aprendizaje de las alumnas y los alumnos, por lo que es importante que desarrollen sus competencias, lo que los beneficiará en su vida cotidiana, pues los alumnos al terminar el periodo de formación de 12 años podrán integrarse a la vida de la sociedad.

También fue necesario que se mantuviera el enfoque inclusivo para el fortalecimiento del conocimiento, por ello se rescata la importancia de la diversidad cultural y lingüística del país; en donde se fomente la pluralidad y democracia, lo que hará que la Educación sea equitativa.

En esta reforma se buscaba que los maestros y maestras estén en constante capacitación y formación continua, para cumplir con el propósito de impulsar una

---

<sup>119</sup> Ángel Díaz Barriga (coordinador). La reforma integral de la educación básica perspectivas de docentes y directivos de primaria. México, IISUE UNAM, 2016. Pág., 75

Educación equitativa y de calidad para todos los niños y jóvenes, donde desarrollen sus competencias logrando el perfil de egresos deseado.

El Programa Sectorial de Educación 2007-2012 presenta como propósito de su trabajo que señala *“Eleva la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con los medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional”*<sup>120</sup>.

La Subsecretaría de Educación Básica fue la encargada de promover la RIEB, centrado en un modelo basado en formar alumnos competentes para que respondan a las situaciones que se les presenten en el Siglo XXI, por lo que se promueve que se articulen los niveles educativos desde Prescolar a Secundaria. Y tienen la responsabilidad de revisar y fortalecer la práctica de los docentes en servicio.

La implementación de esta reforma es el resultado de dos etapas, la primera es para responder a los estándares de los organismos internacionales: OCDE, Banco Mundial, CEPAL-UNESCO, entre otros, ya que la Educación del país debe de cumplir los estándares de un mundo globalizado. La segunda etapa es referente a un proceso de sucesos y acuerdos políticos que nuestro país adopto, para cumplir las propuestas en la primera etapa.

*“La Reforma Integral de la Educación Básica tiene un vínculo de continuidad que integra una suma de esfuerzos precedentes, porque recupera la visión que tuvo José Vasconcelos para reconocer, en la universalidad de la educación, el espacio propicio para construir y recrear nuestro ser como mexicanos”*.<sup>121</sup>

---

<sup>120</sup> Secretaría de Educación Pública. Estrategias de Formación Docente para la Implementación de la Reforma Integral de la Educación Básica en el Aula (Educación Primaria). México, SEP, Subsecretaría de Educación Básica, 2012. Pág. 4

<sup>121</sup> SEP. Acuerdo número 592. México, 2011. Pág. 7

Para terminar el proceso de la RIEB fue necesario integrar el currículo para que tuviera coherencia y pertinencia a nivel nacional; de tal manera, cumplierse los objetivos y desafíos que tiene el Sistema Educativo Nacional, por lo que es necesaria la innovación y a la actualización continua de los docentes.

La articulación de la Educación Básica se establece que los docentes requieren mejorar su práctica, esto se estipula en el Acuerdo 592, en el que los temas principales que ahí se tratan son:

- La Reforma Integral de la Educación Básica
- Plan de estudios 2011. Educación Básica
- Competencias para la vida
- Perfil de egreso de la Educación Básica
- Mapa Curricular de la Educación Básica
- Estándares curriculares
- Campos de Formación para la Educación Básica
- Diversificación y contextualización curricular
- Parámetros curriculares para la educación indígena
- Gestión para el desarrollo de habilidades digitales<sup>122</sup>

Para que esto se cumpla se realizó un Mapa Curricular en donde se visualiza el proceso consecutivo de los contenidos Educación Básica que deben llevar los docentes para el logro de los objetivos planteados, para ello se realizó el siguiente diagrama:

---

<sup>122</sup> <https://conociendoelacuerdo592.webnode.mx/>. (Consultado el 22-02-2022)

HABILIDADES DIGITALES	ESTÁNDARES CURRICULARES <sup>1</sup>	1 <sup>er</sup> PERIODO ESCOLAR			2 <sup>o</sup> PERIODO ESCOLAR			3 <sup>er</sup> PERIODO ESCOLAR			4 <sup>o</sup> PERIODO ESCOLAR		
	CAMPOS DE FORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA	Preescolar			Primaria						Secundaria		
		1 <sup>o</sup>	2 <sup>o</sup>	3 <sup>o</sup>	1 <sup>o</sup>	2 <sup>o</sup>	3 <sup>o</sup>	4 <sup>o</sup>	5 <sup>o</sup>	6 <sup>o</sup>	1 <sup>o</sup>	2 <sup>o</sup>	3 <sup>o</sup>
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	Lenguaje y comunicación				Español						Español I, II y III		
				Segunda Lengua: Inglés <sup>2</sup>	Segunda Lengua: Inglés <sup>2</sup>						Segunda Lengua: Inglés I, II y III <sup>2</sup>		
PENSAMIENTO MATEMÁTICO	Pensamiento matemático				Matemáticas						Matemáticas I, II y III		
EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL	Exploración y conocimiento del mundo							Ciencias Naturales <sup>3</sup>			Ciencias I (énfasis en Biología)	Ciencias II (énfasis en Física)	Ciencias III (énfasis en Química)
	Desarrollo físico y salud				Exploración de la Naturaleza y la Sociedad			Geografía <sup>3</sup>			Tecnología I, II y III		
								La Entidad donde Vivo			Geografía de México y del Mundo	Historia I y II	
DESARROLLO PERSONAL Y PARA LA CONVIVENCIA	Desarrollo personal y social				Formación Cívica y Ética <sup>4</sup>						Asignatura Estatal		
											Formación Cívica y Ética I y II		
	Expresión y apreciación artísticas				Educación Física <sup>4</sup>						Tutoría		
					Educación Artística <sup>4</sup>						Educación Física I, II y III		
											Artes I, II y III (Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)		

Mapa Curricular de la Educación Básica 2011<sup>123</sup>

De acuerdo con lo anterior, los docentes deben “*desarrollar competencias y los estudiantes sean capaces de resolver eficaz y creativamente los problemas cotidianos que enfrenten*”.<sup>124</sup>

El docente es una parte importante para que se logren los resultados de toda reforma pues es eslabón importante para que el mecanismo funcione y se logre la calidad deseada, es el quien guiara a los alumnos lograra las competencias que requiere, para

<sup>123</sup> SEP. Acuerdo número 592. Óp. Cit. Pág. 33

<sup>124</sup> Ibid. Pág. 33

que sean exitosos en la vida es por ello, por lo que deben ser ellos los primeros en capacitarse y adquirir las herramientas necesarias para desempeñar su trabajo.

Es por ello, por lo que requieren cambiar sus prácticas pedagógicas; para formar alumnos que se incluyan el mundo globalizado, que sean competentes en su vida personal, social y en el futuro se puedan insertar al mundo laboral, es por esto por lo que se emitió un Plan de Estudios para la Educación Básica “documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo”.<sup>125</sup>

Esté documento es una guía para el docente, que sirve como una herramienta básica para la práctica pedagógica, es decir, es en el dónde se dosifican los contenidos que requieren trabajar con los alumnos de una forma innovadora, constructiva y profesional, en donde finalmente se generen ambientes de aprendizaje mediante el planteamiento de situaciones didácticas que motiven y estimulen el interés de los alumnos.

En este mismo, además de los contenidos por cada asignatura, se describen los propósitos, los estándares curriculares, el enfoque didáctico, competencias, alternativas de trabajo (individual, dúos o equipos), según sea la materia; se da la gradualidad de los aprendizajes esperados a los lograr, desarrollando sus competencias.

Esta reforma favoreció un cambio en materia educativa para México y fue la base para reformas posteriores, favoreció el crecimiento de los índices de aprendizajes a nivel nacional, la mejora de las prácticas pedagógicas, la implementación de estrategias innovadoras, y el uso de las TIC, aunque sus resultados fueron favorables en algunos

---

<sup>125</sup> SEP. Programa de Estudios, Guía para el Maestro, Educación Básica Quinto Grado. México, SEP, 2011. Pág.7

aspectos, la aplicación de la reforma quedo trunca y los resultados obtenidos no se analizaron de manera adecuada.

#### **4.3.3.2. Creación del INEE**

En la actualidad debido a las políticas educativas que rigen al país, en donde existen constantes evaluaciones tanto internas y externas que no siempre son las más adecuadas, pero son parte del trabajo escolar, se requiere que se realice un modelo de evaluación enfocado en el logro de la calidad educativa.

Hablar de evaluación en materia educativa, hace que se den múltiples opiniones acerca de la manera correcta de hacerlo, este es uno de los temas que han causado controversias entre los docentes, pues algunos opinan que es importante que se les evalúe en su práctica para la búsqueda de la mejora, otros creen que la formación se fortalece con la práctica de la labor docente.

En cada una de las instituciones educativas es importante tomar en cuenta a cada uno de los elementos que componen las actividades académicas; así como la comunicación con las autoridades inmediatas para favorecer la Educación para nuestro país, identificando los problemas que se deben superar y los puntos fuertes en los cuales sustentarse para que se dé una educación de calidad como lo enmarca el Artículo 3° de la Constitución Mexicana.

Por este motivo fue necesaria la creación de una institución capaz de evaluar la trayectoria docente, en el año 2002 cuando Vicente Fox estaba en la presidencia de México, por decreto oficial se creó el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), su objetivo fue el de proporcionar herramientas para evaluar los componentes del sistema educativo.

Con el fin de elevar la calidad de la Educación el INNE con apoyo de la SEP y de las autoridades educativas definieron e instrumentaron la manera de evaluar, creando las herramientas necesarias, en donde se busca cumplir con los estándares mundiales, establecidos por la OCDE.

*“En consecuencia, una prioridad de la política educativa mexicana debe ser el desarrollo de un sistema nacional de evaluación, tarea de alta complejidad técnica y delicada en términos políticos, por la variedad de puntos de vista de los actores involucrados y por la importancia de sus posibles consecuencias”.*<sup>126</sup>

El Gobierno Federal conforma avanza el tiempo le ha otorgado al INNE, la autonomía para tomar decisiones, esto beneficio para la generación y difusión de información que sea necesaria para lograr los objetivos que se ha planteado para evaluar las competencias de los actores educativos en distintos ámbitos como su formación, conocimiento y resultados.

La tarea principal del INNE es evaluar la calidad del Sistema Educativo Nacional, derivado de los resultados de la Educación Básica, con el diseño y elaboración de lineamientos que le permitan medir los resultados, en donde las autoridades educativas federal y locales podrán tener un seguimiento correcto que contribuya a la mejora de la calidad en la Educación.

El Instituto también tiene la como tarea evaluar a los docentes a nivel nacional desde Educación Preescolar, Primaria, Secundaria y Media Superior, esto con el fin de que la Educación sea de calidad, pues la dirigen profesionales de la Educación, los cuales están capacitados para ejercer su labor con los alumnos.

---

<sup>126</sup> Felipe Martínez Rizo. Proyecto de creación del INEE. México, 2002. Pág. 7



**...a partir de la convicción del papel central que juega el magisterio en los procesos educativos, una estrategia global deberá dar gran importancia a la elevación de la calidad de este componente del sistema. Se deberá incluir lo relativo a la formación inicial de los docentes (y por lo tanto el mejoramiento de las escuelas normales), pero también la actualización permanente, el fomento de la profesionalización y el aseguramiento de condiciones de trabajo adecuadas incluyendo, por supuesto, lo relativo a salarios y estímulos.<sup>127</sup>**

Después de que se le otorgará al INEE autonomía como un organismo público, en donde su tarea es la realización de diagnósticos reales, que orienten la realidad de la educación en México y mejoren sus niveles de calidad.

**...con un trabajo de alto nivel centrado en la medición del aprendizaje de los alumnos del sistema nacional de educación; a partir de lo cual, y de actividades complementarias de evaluación de escuelas y de investigación de factores asociados con el rendimiento escolar, el INEE podrá construir un sistema con indicadores de calidad que cubran de manera completa y consistente la realidad educativa, ...<sup>128</sup>**

La creación del INNE fue un acierto pues se requirió una institución dedicada a la evaluación educativa, pero es importante que, aunque sea un instituto autónomo para la toma de decisiones, se establezcan límites en sus alcances, además de que se dé una formalidad real, pues aún presenta algunas fallas en su funcionamiento.

---

<sup>127</sup> Ibid. Pág.31

<sup>128</sup> Ibid. Pág. 47

### 4.3.3.3. Nuevo Modelo Educativo 2017

El modelo educativo de Aprendizajes Clave se basa en el conjunto de actitudes, valores, habilidades y conocimientos básicos que se desarrollan en la escuela, para ayudar al crecimiento integral del alumno.

Este modelo busca desarrollar todo el potencial de las personas, menciona que de no ser aprendidos en la escuela tendría enormes carencias, la educación debe responder a los nuevos cambios en el mundo, buscando que se dé una Educación Basada en la Calidad, la Equidad y la Inclusión incorporando a las nuevas generaciones con un desarrollo integral, tomando en cuenta sus dimensiones físicas, sociales, culturales, emocionales, digitales e intelectuales.

En agosto de 2011, se publicó el Acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica para dar cumplimiento al marco constitucional del artículo tercero, en el cual se establece el documento rector, de observancia nacional. El Artículo Tercero de la Constitución Mexicana menciona que la Educación que provee el estado debe facilitar una educación basada en el desarrollo armónico de los estudiantes.

*“En 2014, en el marco de la Reforma Educativa en curso, la SEP convocó a maestros, académicos, padres de familia, investigadores, estudiantes, legisladores, autoridades, organizaciones sociales y en general a toda la población interesada en buscar alternativas que garanticen la calidad de la Educación”<sup>129</sup>*

Su enfoque es humanista y pretende contribuir a desarrollar en la escuela las facultades y el potencial de todas las personas considerando lo cognitivo, afectivo, social y físico; en condición de igualdad; para que los participantes participen activa,

---

<sup>129</sup> Secretaría de Educación Pública. Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y programas de estudio para Educación Básica. México, SEP Subsecretaría de Educación Básica, 2017. Pág. 88

creativa y responsablemente en las tareas que conciernen a sociedad, tanto en los planos global y local.

Este modelo al estar inmerso en el humanismo busca gestionar las condiciones donde los estudiantes tengan oportunidades de aprender en las escuelas, por eso se da autonomía para que estas identifiquen y hagan usos de los recursos humanos, económicos, tecnológicos y sociales disponibles, con la premisa de desarrollar todo su potencial en el aprendizaje, en condiciones de equidad.

En la actualidad los estudiantes deben acercarse a la tecnología del conocimiento. La búsqueda y transmisión de conocimiento ocurren desde diversos ámbitos, la escuela debe proporcionar este tipo de herramientas y con un uso racional de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En este cúmulo de aprendizajes, se contribuye a encauzar los aprendizajes desde el método científico y a las posibilidades del saber. En la actualidad se reflexiona sobre métodos de enseñanza del pasado “el conductismo” que tuvo tanto auge durante el siglo pasado y que entre otras técnicas utilizaba el condicionamiento estímulo-respuesta.

Los estudios actuales buscan comprender los estudios culturales, la sociología, la psicología, las neurociencias, el diseño y la arquitectura propician la mejora en los ambientes de aprendizaje, es por esto que se basa en un enfoque socio constructivista que considera primordial la interacción social que tiene el alumno, así que busca una nueva forma explorar nuevas formas para adquirir los aprendizajes como: la participación o la negociación social, que no son aplicadas en las aulas.

Por lo tanto, se considera que el aprendizaje no se encuentra segmentado en la mente, sino que es el resultado de una interacción entre el sujeto y una situación, por eso el aprendizaje se da “situado” (un enfoque social y orientado al contexto).

El aprendizaje situado es una metodología que se basa en una situación específica y real, que busca la solución de problemas a través de situaciones cotidianas, buscando una solución de los retos diarios con una visión colectiva. Se incentiva el trabajo en equipo y cooperativo, aplicando métodos de análisis con todo tipo de vinculaciones y relaciones; desarrollándose en un contexto social.

*“El modelo educativo para las próximas generaciones deberá potenciar las capacidades de cada ser humano de manera individual, pero, a la vez, deberá permitir la confluencia de todas estas capacidades individuales como una sola fuerza”.*<sup>130</sup>

Esta visión en el modelo aprendizajes clave una educación integral se debe alcanzar un perfil colocando a la escuela en el centro del sistema educativo, con las acciones que realizan las autoridades educativas federales, locales y municipales. Las acciones que realizan las comunidades escolares con autonomía de gestión y acompañados por la supervisión escolar en el marco de asistencia Técnica a la escuela (el SATE).

El fortalecimiento a las escuelas públicas que promueve su autonomía de gestión colocándola al centro es:

- Favorecer la cultura del aprendizaje
- Emplear de manera óptima el tiempo escolar.
- Fortalecer el liderazgo directivo.
- Reforzar las supervisiones y los servicios de asistencia y acompañamiento técnicos mediante tres procesos: Atención de retos, capacidades técnicas de los supervisores y ATP y la instalación del SATE.
- Fortalecer y dar mayor autonomía a los Consejos Técnicos Escolares.
- Fortalecer los CEPSE con los padres y realizar un trabajo en conjunto.
- Establecer alianzas provechosas para la escuela.
- Dotar de mayores recursos directos en la escuela y a las supervisiones.
- Poner en marcha la escuela de verano.<sup>131</sup>

---

<sup>130</sup> José Ángel García Retana. Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Costa Rica, Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 2011. Pág. 10

<sup>131</sup> SEP. Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Óp. Cit. Pág. 41-43

La transformación de la práctica docente ofrece un amplio registro de opciones pedagógicas, la cultura pedagógica y su transformación implicando a los alumnos en sus aprendizajes. Los maestros como agentes de educación y cambio deben contar con una formación continua, para llevar a sus alumnos a alcanzar su máximo potencial.

- **Un buen maestro debe constar con un perfil que se divide en cinco dimensiones:**
- **Un docente conocedor de sus alumnos y sus procesos de aprendizaje.**
- **Un docente que evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención pertinente.**
- **Un docente que es profesional y mejora continuamente para apoyar a sus alumnos en el proceso de aprendizaje.**
- **Asume responsabilidades legales y éticas para el bienestar de los alumnos.**
- **Un docente participativo en el funcionamiento eficaz aportando ideas para que se concluya la educación básica de los alumnos.**<sup>132</sup>

La escuela es un centro dónde se convergen alumnos con diversidad de circunstancias (grupos heterogéneos), por lo cual los Aprendizajes Clave promueven el desarrollo emocional y social con base en el contexto y los intereses de los alumnos, sin olvidar la relación padres-alumnos promoviendo una relación estrecha con estrategias de comunicación.

El diseño curricular tiene cualidades y atributos como: la relevancia, que es cuando los fundamentos, propósitos y contenidos, así como los procesos de enseñanza-aprendizaje responden a finalidades éticas, normativas, económicas y de aspiración social en el currículo.

---

<sup>132</sup> Ibid. Pág. 86-87.

La pertinencia que se cumple cuando se atienden las características y necesidades biopsicosociales de los sujetos. Los conocimientos que adquieren responden a los retos presentes y futuros, la evaluación se plantea conforme lo que aprenden los alumnos, el uso de las TIC se manifiestan en conocimientos, habilidades y actitudes. Equidad: que está estrechamente relacionado con la relevancia y pertinencia en la educación reconociendo las diferencias y que éstas generan desventajas cuando hay desigualdad.

El modelo tiene un enfoque competencial que atiende las transformaciones con cambios tecnológicos, mayor globalización, diversidad, desigualdad, cambio climático, pérdida de diversidad entre otros, factores; dando paso a la resiliencia, innovación y sostenibilidad.

La planeación y evaluación son simultáneas, se debe considerar el establecimiento de metas, considerar la variedad de formas de aprendizaje, este plan es flexible y se organiza como más convenga.

***Este plan promueve el desarrollo y evaluación de:***

- ***Pensamiento crítico.***
- ***Pensamiento creativo***
- ***Manejo de información.***
- ***Comunicación***
- ***Uso de la Tecnología***
- ***Ciudadanía digital***
- ***Automonitoreo***
- ***Pensamiento Computacional***<sup>133</sup>

Este modelo comenzó a realizarse en el año 2017, se implementaron algunos cambios en el sistema educativo, pero la reforma no llegó a consolidarse pues al terminar el año se comenzó a gestar una nueva reforma, impulsada por otro gobierno.

---

<sup>133</sup> Ibid. Pág.66-67

Actualmente en la educación primaria se aplica el modelo de Aprendizajes clave en los grados de primero y segundo, lo cual hace que los docentes tengan algunas dificultades para articular la Educación de manera adecuada.

#### **4.3.3.4 Nueva Escuela Mexicana 2018**

En el año 2018 se establece un gobierno denominado la Cuarta Transformación, en donde se establece el derecho a una Educación calidad en todo el país, con el fin de contribuir a un bienestar para todos los mexicanos; los principales problemas que se detectaron fueron las carencias educativas, en donde existe la corrupción e irregularidades en los fondos que se reciben.

*“Para erradicar este problema se requiere de una estrategia integral que atienda los síntomas y, sobre todo, las causas de raíz”.<sup>134</sup>*

Este plan busca fortalecer la participación de las familias en las escuelas, pues la democracia comienza en las escuelas, la Nueva Escuela Mexicana trata de fomentar las bases para una nueva sociedad, basada en los valores como honestidad, honradez, ética, buscando que se dé una educación que promueva la excelencia, así como integre la diversidad cultural del país.

*“...el gobierno de la Cuarta Transformación no escatimará esfuerzos ni recursos para garantizar la igualdad de oportunidades educativas, situación que en un país plagado de inequidades implica adoptar la consigna por el bien de todos...”<sup>135</sup>*

---

<sup>134</sup> Secretaría de Educación Pública. Programa Sectorial derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. México, SEGOB Diario Oficial de la Federación, 2019. Pág. s/n-

<sup>135</sup> Ídem.

Cuando accedió al gobierno presentó una iniciativa de ley en donde se promovía reformar los Artículos 3, 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, esta reforma fue aceptada pues se trataba de la restitución del espíritu social y humanista de la educación como derecho para todos los ciudadanos.

Después de la aprobación y revisión de esta reforma se modifica la Ley General de Educación, en donde se establece que; los menores de 18 años deben de asistir a la escuela y es obligación de sus padres garantizarle este derecho establecido en la constitución.

De acuerdo con la Ley, la Nueva Escuela Mexicana (NEM), busca la equidad, excelencia y mejora continua en la Educación. *“La NEM contribuye al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plena y responsablemente sus capacidades. Promueve el respeto irrestricto a la dignidad y los derechos humanos de las personas, con base en la convicción de la igualdad de todos los individuos en derechos, trato y oportunidades”*<sup>136</sup>.

Se reformó la ley para que se estableciera que la Educación debe ser inclusiva, universal, gratuita; además se plantea la importancia de adquirir nuevos conocimientos sobre el cambio climático y la importancia de la sustentabilidad, así como importancia de la perspectiva de género, entre otros.

La NEM en sus planteamientos está contribuyendo a la formación del pensamiento crítico, a la transformación y crecimiento solidario de la sociedad; a través del seguimiento de valores como la honestidad e integridad, pero toma en cuenta la importancia de proteger la naturaleza; impulsar el desarrollo en lo social y económico, esto con la finalidad de que el país se desarrolle y se creen nuevas oportunidades para todos.

---

<sup>136</sup> Secretaría de Educación Pública. La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México, SEP Subsecretaría Educación Media Superior, 2019. Pág. 6



Esta búsqueda de una sociedad más equitativa permitirá obtener una nueva generación con capacidades productivas, que se puedan integrar a la sociedad, lo que les permitirá tener una justa distribución del ingreso, y combatir las causas de discriminación y violencia en las diferentes regiones del país, especialmente la que se ejerce contra la niñez.

Es por esto necesario la creación de un nuevo plan educativo; *“que contribuya a la formación de personas técnicamente competentes y socialmente comprometidas [...]lo que implica fortalecer la formación ciudadana. [...] a favor de la honestidad, justicia, la libertad y la dignidad y otros valores...”*<sup>137</sup>

Una parte importante de este nuevo plan de trabajo es la promoción a la dignidad humana como parte de los valores fundamentales de la reforma, esto incluye valores democráticos como el respeto, la tolerancia que fomentarán la cultura de la paz, el respeto y la tolerancia, en donde se busca promover el dialogo para la resolución de problemas, promoviendo la búsqueda de una convivencia pacífica.

Todo lo anterior con el fin de formar nuevos mexicanos y mexicanas, que promuevan el respeto a los demás, sean inclusivos, cuiden su medio ambiente, pues tendrán un respeto a la biodiversidad y un consumo responsable y sustentable; pero además se busca que desarrollen su pensamiento lógico-matemático, adquieran una correcta expresión oral y escrita; y tengan una alfabetización digital.

Además, es importante que los alumnos adquieran un aprendizaje tecnológico y digital; que los lleve a tener un conocimiento científico; pensamiento filosófico, histórico y humanístico; que tenga habilidades socioemocionales; que aprendan a trabajar en equipo; que muestren iniciativa, resiliencia, responsabilidad; con la que desarrollen

---

<sup>137</sup>Secretaría de Educación. Hacia una nueva escuela mexicana. México, SEP Subsecretaría de Educación Básica y la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México, 2019. Pág. 185

habilidades motrices y creativas, a través de la activación física; apreciación y creación artística y valores para la responsabilidad ciudadana y social.

La Secretaría de Educación Pública determinará cuáles son los planes y programas aplicables y obligatorios en todo el país, para la formación de maestras y maestros de educación básica; empero, considerará la opinión de los gobiernos de las entidades, así como de la Ciudad de México y de diversos actores sociales involucrados en la Educación.

Con la reforma aprobada, se establece que el Estado priorizará el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de su derecho a la educación y que todos los actores involucrados deben participar de manera activa en el proceso educativo.

Asimismo, señala que corresponde al Estado la rectoría de la educación, que además de obligatoria es universal; es decir, extenderá sus beneficios sin discriminación alguna; inclusiva, o sea que elimina cualquier forma de discriminación y exclusión, barreras de aprendizaje.

La Reforma al Artículo 3º establece *...que expresa que la educación será democrática, nacional, humanista, equitativa, integral, inclusiva, intercultural y de excelencia*<sup>138</sup>, desde Educación Inicial hasta Nivel Superior enfocada en los derechos humanos y la igualdad, el respeto a los derechos y así como el concepto de docente como transformador social.

Con la Reforma aprobada, se establece que el Estado priorizará el interés superior de Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en el ejercicio de su derecho a la educación y que todos los actores involucrados deben participar de manera activa en el proceso educativo.

---

<sup>138</sup> Secretaría de Educación. Hacia una nueva escuela mexicana. Óp. Cit. Pág. 185

La NEM promueve que escuela y las familias trabajen juntas, compartan objetivos y realicen acciones que apoyen el desarrollo y el aprendizaje de niñas, niños y adolescentes. Reconoce la importancia de que las madres, padres y tutores compartan la responsabilidad formativa de sus hijos para lograr una Educación de excelencia.

Este reto implica, como condición básica, identificar y respetar la diversidad que existe en la composición y dinámicas familiares de las niñas, niños y adolescentes (NNA), y que, en ninguna circunstancia, esto sea motivo de exclusión o discriminación de nadie.

La NEM busca que todos aprendan todos juntos y se considera la diversidad de condiciones personales, sociales o culturales de cada uno, para brindarnos apoyo mutuo y enriquecer nuestros conocimientos y experiencias escolares. el aprendizaje colaborativo se entiende como un proceso que busca desarrollar, tanto en los estudiantes como en los docentes, la habilidad para trabajar en interacción con otras personas y con el entorno.

En él se promueve el intercambio activo de ideas, conocimientos y experiencias, mediante tareas comunes en las que cada miembro deberá tener alguna responsabilidad y comprometerse para el logro de esta, de acuerdo con sus características y habilidades personales. Aprender de manera colaborativa significa dialogar, interactuar y aportar en beneficio de todos.

Los estudiantes tendrán enseñanza de pensamiento lógico matemático y alfabetización numérica; comprensión lectora, expresión oral y escrita conocimiento tecnológico y aprendizaje digital, conocimiento científico, pensamiento filosófico, histórico y humanístico, habilidades socioemocionales; respeto por los otros, la colaboración y el trabajo en equipo, capacidad de iniciativa, resiliencia, responsabilidad, habilidades motrices y creativas, a través de la activación física; apreciación y creación artística, y valores para la responsabilidad ciudadana y social,

como respeto, solidaridad, justicia, libertad, igualdad, honradez, gratitud y participación democrática.

A continuación, se muestra un cuadro comparativo con los aspectos más relevantes de las Reformas Educativas.

ASPECTO	APRENDIZAJES		
	RIEB	CLAVE	NEM
<b>Características Principales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus estándares curriculares están basados en las mediante para la vida.</li> <li>• Su articulación conforma la educación básica, para dar continuidad entre preescolar, primaria y secundaria.</li> <li>• Pone énfasis en temas relevantes para la sociedad actual y la formación para la vida.</li> </ul>	<p>Componentes curriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campos de formación académica (lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y exploración y comprensión del mundo natural y social).</li> </ul> <p>Áreas de desarrollo personal y social (artes, educación socioemocional y educación física).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ámbitos de la autonomía curricular (ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo social y emocional,</li> </ul>	<p>Busca un currículo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compacto y accesible; flexible y adaptable al contexto.</li> <li>• Factible y viable a desarrollar en el tiempo escolar disponible;</li> <li>• Que atienda equilibradamente los diferentes ámbitos de formación del ser humano;</li> </ul> <p>Que contribuya a la formación de personas para que sean socialmente competentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalezca la formación de los niños las convicciones que fortalezca los valores fundamentales</li> </ul>

ASPECTO	APRENDIZAJES		
	RIEB	CLAVE	NEM
			derivados de los derechos humanos.
<b>Enfoques</b>	Por competencias / Socio constructivista	Por competencias y humanista	Humanista / Democrático / Equitativo / Integral / Inclusivo / Intelectual
<b>Principios pedagógicos</b>	<p>11</p> <p>Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje</p> <p>Planificar para potenciar el aprendizaje</p> <p>Generar ambientes de aprendizaje</p> <p>Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje</p> <p>Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados.</p> <p>Usar materiales educativos para</p>	<p>14</p> <p>Poner al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso educativo.</p> <p>Tener en cuenta los saberes previos del estudiante.</p> <p>Ofrecer acompañamiento en el aprendizaje.</p> <p>Conocer los intereses de los estudiantes.</p> <p>Estimular la motivación intrínseca del alumno.</p> <p>Reconocer la naturaleza social del conocimiento.</p> <p>Propiciar el aprendizaje situado.</p> <p>Entender la evaluación como un proceso relacionado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspectiva de género, el conocimiento de matemáticas, la lectura y la escritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas de nuestro país, las lenguas extranjeras, la educación física, el deporte, las artes, la promoción de estilos de vida saludables, la educación sexual y reproductiva y el cuidado del medio ambiente. Derecho a la educación y sus</li> </ul>

ASPECTO	APRENDIZAJES		
	RIEB	CLAVE	NEM
	<p>favorecer el aprendizaje. Evaluar para aprender. Favorecer la inclusión para atender la diversidad. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela. Reorientar el liderazgo. La tutoría y la asesoría académica a la escuela.</p>	<p>con la planeación del aprendizaje. Modelar el aprendizaje. Valorar el aprendizaje informal. Promover la interdisciplinar. Favorecer la cultura del aprendizaje. Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje. Usar la disciplina como apoyo al aprendizaje.</p>	<p>principios fundamentales.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Fines de la educación, de acuerdo con el 3er artículo.</li> </ul> </p>
<b>Perfil de egreso</b>	<p>Define progresión de lo aprendido articulando la educación básica.</p>	<p>Define lo aprendido articulando la educación obligatoria, integrando habilidades socioemocionales y proyectos de vida.</p>	<p>Se busca que sea pertinente para la vida, priorizará el interés de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.</p>
<b>Niveles educativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3ro. de Prescolar</li> <li>Primaria</li> <li>Secundaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prescolar</li> <li>Primaria</li> <li>Secundaria</li> <li>Media superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicial</li> <li>Prescolar</li> <li>Primaria</li> <li>Secundaria</li> <li>Media superior</li> <li>Superior</li> </ul>

ASPECTO	APRENDIZAJES		
	RIEB	CLAVE	NEM
<b>Estructura del Planteamiento Curricular</b>	Diseñado para desarrollar competencias y que, al concluir la educación básica, los estudiantes sean capaces de resolver eficaz y creativamente los problemas cotidianos que enfrenten, por lo que promueve una diversidad de oportunidades de aprendizaje.	5 grandes ejes: planteamiento curricular, Escuela al Centro, Formación y desarrollo, inclusión y equidad y la gobernanza del sistema educativo. Se actualiza el marco curricular de Media Superior y pasa a ser obligatoria, continua y lineal.	El sustento pedagógico está técnicamente competente y socialmente comprometido. El enfoque orientado al desarrollo de las competencias se mantendría, con énfasis en la transformación social.
<b>Aspectos competenciales</b>	Aprendizajes esperados	Aprendizajes clave	Se pretende que favorezca la formación del individuo
<b>Ejecución del currículum</b>	Rígido y prescriptivo	Flexible y brinda cierta autonomía	Busca la autonomía
<b>Lo que pretenden</b>	Dominio de la tecnología y el inglés como segunda lengua	Necesidad de comunicarse en español, reconocimiento de la lengua indígena, inglés. Procesamiento lógico matemático y científico. Trabajar de manera colaborativa.	Que la educación sea multicultural; rescatar tradiciones indígenas.

ASPECTO	APRENDIZAJES		
	RIEB	CLAVE	NEM
<b>Evaluación Docente</b>	Evaluación general buscando el perfeccionamiento y la formación docente	Se hará una formación inicial y una continua cada 4 años	Sistema integral de formación, capacitación o actualización.
<b>Papel del docente</b>	Reflexivo	Reflexivo	Transformador
<b>Sistema de gestión</b>	Programa escuelas de calidad	Ruta de mejora	Programa escolar de mejora continua
<b>Ideología</b>	Globalista, plural/Neoliberal	Globalista/Neoliberal	Nacionalista/Liberal/Multicultural
<b>Modificación del Artículo 3º Constitucional</b>	La Educación que importa al Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él el amor a la patria, respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la interdependencia y en la justicia.	La Educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica, ésta y la media superior serán obligatorias. El ingreso al servicio docente y/o promoción se llevarán a cabo mediante concursos que garanticen la idoneidad (Servicio Profesional).	Enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo. Procesos de selección e igualdad de condiciones. Los planteles educativos constituyen un espacio fundamental. Perspectiva de género.

Cuadro comparativo de las Reformas educativas <sup>139</sup>

<sup>139</sup> Cuadro comparativo realizado por la sustentante



#### 4.4. El internet y la Educación en México

La vida cotidiana de este siglo se ha ido desarrollando con múltiples cambios de manera acelerada, hoy se habla de las brechas generacionales que tiene en gran medida como punto de partida a la tecnología, los jóvenes tienen acceso a herramientas digitales, así como a comunicación de manera instantánea, por lo que lo que buscan son respuestas inmediatas y soluciones a corto plazo.

Hace dos generaciones los jóvenes se comunicaban por cartas, telégrafo o si había la posibilidad por teléfono, los adultos jóvenes en su adolescencia ocuparon máquinas de escribir para realizar sus tareas, pues las posibilidades de tener una computadora en casa eran escasas; incluso se entregarán trabajos realizados a mano, en donde se debía cuidar la ortografía, así como la escritura de molde.

El Internet era solo algo que podían adquirir las personas con mayores recursos, lo que hizo que pocas personas conocieran su funcionamiento; la última década ha habido un cambio acelerado en qué el internet forma parte de la vida cotidiana de las personas, se comunican, trabajan y viven en torno a lo que este medio de comunicación ofrece.

**Efectivamente, Internet es una Red de Redes porque está hecha a base de unir muchas redes locales de computadoras (o sea de unos pocos ordenadores en un mismo edificio o empresa). Prácticamente todos los países del mundo tienen acceso a Internet. En algunos, como los del Tercer Mundo, sólo acceden personas de altos recursos y en otros países más desarrollados, no es difícil conectarse.**<sup>140</sup>

---

<sup>140</sup> UNAM. La influencia de internet en la sociedad actual - ¿Qué es Internet?. Número 40, México, Revista digital Solo Ciencia, 2020 Pág. s/p Disponible en: <https://www.solociencia.com/informática/influencia-internet-sociedad-actual-que-es-internet.htm> (Consultada el 10-02-2022)

En zonas urbanas como la Ciudad de México se puede decir que en los hogares existen dispositivos conectados a internet, desde un celular, Tablet o computadora; esto ha hecho que los niños y adolescentes crezcan con información que los rodea, algunos incluso desde pequeños tienen acercamiento a la tecnología; lo que hace que tengan un interés diferente por aprender de una forma distinta.

La revolución que ha generado el internet lleva al término de analfabetas funcionales, pues muchos de los adultos jóvenes y mayores saben leer y escribir, pero tienen dificultades para acceder a la tecnología, considerando que cada día aparecen nuevas aplicaciones, herramientas digitales que vienen a innovar lo que ya se conoce; los jóvenes y niños conocen nuevas herramientas digitales que hacen que se encuentren soluciones distintas en un menos tiempo a problemas actuales.

El uso del internet permite estar en constante actualización, se estima que existen alrededor de 350 millones de usuarios en el mundo en redes sociales<sup>141</sup>, puede ayudar a expresar también situaciones de interés social, es un medio de comunicación que constituye la forma organizativa de las sociedades, pues por medio de él se dan relaciones de comunicación, pero también de trabajo.

Las redes sociales han impulsado un cambio en la vida de las personas, pues cambió la manera de comunicarse a través de redes sociales con muchos sujetos a la vez, además a través de sus plataformas se puede adquirir distintos productos que llegan al hogar en un tiempo muy breve; también es utilizado para trabajar desde casa o realizando contenido digital; pero uno de los cambios más importantes en la actualidad, es que cambió la manera de estudiar para niños y jóvenes.

Derivado de la pandemia de COVID-19, la Educación tuvo que migrar a ser virtual, por lo cual fue necesario impulsar el uso de plataformas educativas, además de herramientas en internet para el aprendizaje a distancia, en donde se requirió de un

---

<sup>141</sup> Ídem.

aprendizaje interactivo, pues se necesitaba que los alumnos se interesaran en las clases, para promover su aprendizaje; lo que implicó que los docentes se involucraran e investigaran más para innovar su enseñanza.

Muchas veces se mencionó la necesidad de incluir la tecnología en la Educación, en algunos casos el ver un video o usar algún instrumento electrónico era la manera de migrar a la digitalización; pero como se mencionó anteriormente la contingencia sanitaria vino a revolucionar la educación, pues los profesores se vieron forzados a usar redes sociales, plataformas educativas y herramientas digitales para mejorar su enseñanza.

**Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo.<sup>142</sup>**

Es por esto, que en materia educativa el uso de las herramientas digitales es necesario, y es una parte esencial en la vida cotidiana de los alumnos: los docentes requieren cambiar sus prácticas pedagógicas para hacer que el aprendizaje sea atractivo y significativo para los estudiantes; los avances obtenidos en Educación digital derivados de la pandemia son importantes de conservar para generar una diferencia en las aulas.

La Educación debe de estar conectada con el internet, pues tiene una influencia en los alumnos de manera indirecta que se pone en manifiesto en las aulas de clases, por lo que si se utiliza en los procesos de enseñanza es solamente empaparse de lo que

---

<sup>142</sup>Rebeca Valenzuela Argüelles. Las redes sociales y su aplicación en la Educación. México, Revista Digital Universitaria, Coordinación de Acervos Digitales. Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación UNAM, 2013. Pág. 13

existe y ponerlo al servicio de lo que se requiere; en este caso se enriquecerá, modificando los modelos tradicionales y haciendo la enseñanza atractiva e innovadora.

Los alumnos no pueden estar separados de su contexto que ahora incluye a él internet como una de sus influencias más importantes para el aprendizaje, debido a que ellos cuando requieren información la buscan de forma digital para obtener respuestas; pero es aquí en donde los docentes pueden intervenir para la mejora, pues los alumnos aún tienen dificultades para discriminar la información que encuentran; es en este punto donde la enseñanza es básica, pues no se trata de solo tener información a manos llenas, si no saber cuál es la información necesaria y con fuentes reales como base.

Intercambiar información por internet, podría ser de uso educativo, pues permite reforzar en primer lugar la comunicación, en donde es permitido permite tener diferencias de opiniones, así como el intercambio de distintas ideas que, si bien no tienen que ser las mismas para todos se puede promover el respeto a las diferencias, esto hace que el conocimiento se expanda, pues en el mundo virtual no existen fronteras ni límites asignados para el desarrollo personal.

**Los profesionales de la educación tienen la gran responsabilidad de emplear de manera adecuada las herramientas tecnológicas e impulsar el uso correcto dentro del sector estudiantil; sin embargo, para que esto sea posible, es importante que el docente conozca la tecnología y así, pueda mediar y orientar su aplicación dentro del contexto escolar, siempre adaptándola al nivel educativo del que se trate.<sup>143</sup>**

El internet puede conectar a docentes y alumnos cuando se usan plataformas digitales, siempre u cuando se les motive a aprender, en donde puedan compartir sus ideas y debatir puntos de vista diferentes, colaborar entre ellos, analizar la información para conectarse con el conocimiento.

---

<sup>143</sup> Katia Aleyda Manrique Maldonado. La Web 2.0 y sus servicios como herramientas en el entorno educativo del siglo XXI. México, Revista Digital Universitaria UNAM, 2015. Pág. s/p

El uso del internet en materia educativa ya no es opcional, si no una necesidad imperiosa, pues se trata de impulsar el desarrollo de las personas, siendo las redes sociales el principal medio de comunicación de los niños y jóvenes de la actualidad, se debe usar como una herramienta de aprendizaje.

El uso de esta red de comunicación es esencial en las aulas en de la Escuela Primaria Panamericana debido a que es necesario que se empleen la tecnología y el uso de internet como una práctica cotidiana en las aulas, debido a que este medio de comunicación en la actualidad está al alcance de todos los alumnos, pues en sus hogares existe por lo menos un dispositivo móvil a su disposición.

Muchos de los estudiantes buscan información de temas vinculados a los contenidos educativos en internet, lo que hace necesario que los profesores guíen a sus estudiantes a discriminar la búsqueda de fuentes fidedignas.

#### **4.4.1. La incursión en México con el uso de herramientas digitales.**

##### **Enciclomedia**

Cuando se habla del uso de herramientas digitales en las aulas, no es un tema nuevo para abordar, la presencia de la tecnología en la Educación se viene gestando desde décadas atrás, sin embargo, aún no se ha incorporado de manera satisfactoria en las aulas pues existen múltiples lagunas que aún no se han subsanado; además de que en las escuelas no se cuenta con las herramientas necesarias, para la promoción de esta enseñanza.

En el país la incursión digital para Educación Básica se dio con el inicio del programa de Enciclomedia puesto en marcha en el ciclo escolar 2004-2005, sus alcances estuvieron hasta principios del año 2008; el entonces presidente de la Republica

Vicente Fox, creía que de esta forma pondría a México a la vanguardia en tecnología educativa, dando una base sólida para la Educación del futuro.

El Secretario de Educación Pública Reyes Tamez Guerra se pronunció a favor de la creación de este programa pues la Educación Básica en México debía renovarse y actualizarse en tecnología, impulsando nuevas políticas educativas, por lo que era importante aplicarlo en las aulas de 5º y 6º de Primaria.

La presencia de Enciclomedia promovió en el país el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el aula, en donde con apoyo de una computadora se contaba con pizarrones electrónicos, que permitían la interacción de los alumnos con algunos que les permitían revisar y evaluar sus respuestas en tiempo real, esto buscaba que se transformara la enseñanza de los maestros, favoreciendo el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Esto exigía que se tuvieran habilidades y conocimientos acerca de las TIC, presentando así nuevos desafíos educativos y económicos ya que se requería adaptar aulas en todo el país y capacitar a los docentes en el uso de esta herramienta.

El Programa Nacional de Educación 2001-2006, menciona dentro de las líneas de Política educativa el Fomento al Uso Educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Básica, lo siguiente:

*“Desarrollar y expandir el uso de las tecnologías de información y comunicación para la educación básica e impulsar la producción, distribución y fomento del uso eficaz en el aula y en la escuela de materiales educativos audiovisuales e informáticos, actualizados y congruentes con el currículo”.*<sup>144</sup>

---

<sup>144</sup> SEP. Programa Nacional de Educación 2001-2006. México, Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Básica, 2001. Pág.142

Es por lo anterior, que se han buscado estrategias educativas que impulsen el uso de herramientas tecnológicas, por lo que la respuesta en el año 2004 para innovar y realizar un avance fue la puesta en marcha de Enciclomedia, la cual fue una herramienta pedagógica desarrollada por científicos e investigadores mexicanos, en donde vincularon los contenidos de los libros de texto gratuito y los recursos digitales.

Además de este programa se crearon diversos recursos tecnológicos, como Enciclopedia Encarta, Red Edusat, Red escolar, Videoteca nacional educativa, Portal educativo SEPiensa, entre otros, con el fin de llegar todo el país incluso a las comunidades rurales y proveerles de la información necesaria.

Enciclomedia fue un programa que buscaba renovar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se buscaba impulsar la calidad de la Educación, además de que los estudiantes pudieran acceder a las tecnologías de la información; pues pocos de ellos tenían contacto con el uso de estas herramientas, pues en los hogares no se contaba con estas.

El uso del Programa Enciclomedia contribuyó de manera importante en la actualización de la información y uso de las tecnologías para los docentes, además de ser una herramienta que promovió la innovación del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas, además de que aportó beneficios pedagógicos para los alumnos, pues motivo la interacción entre ellos, así como la investigación para el manejo de estas herramientas.

Es importante mencionar que con anterioridad en otros gobiernos se dio el impulso a la tecnología con la creación de canales educativos, así como programas que promovieran la mejora en la Educación, pero fue hasta que Vicente Fox promovió este programa que se visualizó el impacto real de la tecnología en el aula, pero como ha pasado en materia educativa, este programa se quedó sin inversión y seguimiento, las intenciones y el funcionamiento eran buenos; pero se perdió el alcance real.

Otra de sus dificultades fue que los docentes no tenían la capacitación adecuada para darle el funcionamiento necesario, p también que en las escuelas no se contaba con el mobiliario necesario para su uso, por lo que esta herramienta no funciono de manera adecuada; en algunos lugares de la República Mexicana no se contaba con luz, por lo que este programa careció de impacto, pero demostró que, bajo las condiciones adecuadas, el país puede avanzar en el uso de la tecnología educativa.

En él las aulas de la escuela Panamericana aún existen pizarrones pertenecientes al programa de Enciclomedia, estas herramientas tecnológicas cuando presentaron dificultades no se les dio el mantenimiento adecuado que requerían, lo que hizo que actualmente se usen como pizarrones normales. Esto hizo que se perdiera la inversión realizada, además de que muchos profesores comentaron que nunca tuvieron la capacitación adecuada para su uso.

#### **4.4.2. La Educación Cibernética cotidiana que ofrecen los docentes de Primaria**

El nuevo rol de los profesores exige capacitarse, actualizarse y estar informado sobre los avances en materia de Educación. Asimismo, interesarse en los adelantos tecnológicos y, en la medida de lo posible, adaptar nuevas soluciones para el aprendizaje; más aún, colaborar con otros profesores, compartir ideas esto impactara de manera positiva a los alumnos, pues los docentes estarán modelando a los alumnos la manera de aprender juntos.

Los docentes requieren fortalecer habilidades que impacten positivamente en la vida de los alumnos, los cuales puedan responder situaciones diversas de su contexto, la Educación debe de formar competencias para la vida y para el aprendizaje permanente de todos los estudiantes, independientemente de su nivel socioeconómico u origen.



Los docentes además de ser guía para la construcción del conocimiento, deben también apoyar a los alumnos al escucharlos, comprenderlos y los apoyarlos para que puedan solucionar distintos problemas de su entorno y vida académica, social o familiar; es por ello que es importante la Educación Socioemocional los estudiantes, de esta forma serán exitosos, pues conocerán su personalidad, potencialidad, ritmo y estilo de aprendizaje; así como sus intereses; para que a futuro sean ciudadanos responsables y que se integren a la sociedad.

**Un docente comprometido con su trabajo sabe que su labor educativa siempre está en construcción, pues su práctica buscará constantemente la actualización tanto en sus referentes teóricos como en las estrategias didácticas que emplea en el aula, integrando los fundamentos conceptuales con sus saberes prácticos, es decir con aquellas acciones que de manera cotidiana desarrolla desde lo disciplinar, pedagógico y didáctico, enfocado a la consolidación del pensamiento crítico con sus alumnos y alumnas.<sup>145</sup>**

Desde un enfoque prospectivo es importante el docente transforme su práctica pedagógica y comunicativa en pro del desarrollo de sus estudiantes; este compromiso se debe asumir entre estudiantes y docentes. En este sentido, los docentes pueden desempeñar una enseñanza más práctica, que introduzca las TIC en beneficio de la Educación, lo que implica cambiar las formas tradicionales de enseñanza haciéndola innovadora y creativa.

En la enseñanza de Primaria los alumnos están cimentando las bases para su educación futura, es aquí donde se adquieren algunas de las herramientas necesarias para la vida como lo es saber leer, comprender y solucionar problemas; es por esto

---

<sup>145</sup> Secretaría de Educación Pública. Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio 2012 Transformación de la práctica docente. México, Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio de la Subsecretaría de Educación Básica, de la Secretaría de Educación Pública, 2012. Pág. 21

por lo que se requiere enseñar desde temprana edad a los alumnos a hacer uso de la tecnología y el internet con fines educativos.

Lo que se requiere actualmente son estudiantes que desarrollen sus competencias y habilidades, que aprendan a fomentar la cooperación, liderazgo y que maneje recursos educativos digitales donde se ofrecen diversas posibilidades de aprendizaje, pues se fomenta la apropiación de las herramientas digitales y uso de las TIC, como recursos alternativos y pedagógicos.

Autores como Ausubel han hecho énfasis en la importancia de la predisposición docente desde la Teoría del Aprendizaje Significativo<sup>146</sup>, que se da desde la perspectiva cognitiva, emocional y actitudinal, asimismo, deben estar interrelacionados los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, con intencionalidad de la tarea, reciprocidad, motivación y razonamiento.

Por tanto, el docente se convierte en el catalizador o intermediario entre la construcción de conocimientos y los estudiantes, porque es el maestro quien debe tener en cuenta cada aspecto del grupo que atiende; planificar sus actividades y rescatar cada interés del alumno; mediante la utilización de herramientas adecuadas de evaluación, muestre los logros que quiere alcanzar y manejar, así como los planes y programas vigentes para su uso y aplicación.

Es por esto, por lo que el docente debe convertirse en un agente transformador activo, con la premisa de adquirir habilidades, conocimientos y capacitación, tanto en sus áreas de oportunidad como en diversas disciplinas del conocimiento, para que, a su vez del conocimiento, para que a su vez se han transmitidas de manera directa a la comunidad escolar de Educación Básica.

---

<sup>146</sup> Jorge L. Rivera Muñoz. El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. Vol. 8 No 14, Perú, Revista de Investigación Educativa, IIE-FE-UNMSM, 2004. Pág. 47-51

Hasta hace poco las TIC eran denominadas como “nuevas o modernas tecnologías de información y comunicación”, convirtiéndose en instrumentos poco conocidos y trabajados en el aula, pues eran poco conocidos, la pandemia obligo a los docentes de Educación Básica a tomar herramientas digitales para comunicarse con los alumnos.

Este cambio “obligado” a usar tecnología como herramienta educativa, sirvió para probar que los alumnos pueden aprender en nuevos entornos, utilizando plataformas y programas con fines educativos, además de que les permitió explorar nuevas maneras de aprender; entre los mismos alumnos se enseñaban a ser funcionales.

Esto permitió que los alumnos aprendieran que el internet no es solo para explorar las redes sociales, si no que permite que ellos aprendan, además de que promovió la comunicación de una manera distinta, los resultados de esta manera de enseñar fueron sorprendentes para docentes y estudiantes; ya que era un aprendizaje permanente en las dos vías.

Ser docente en esta era implica insertarse en un nuevo escenario, que conlleve a procesar el conocimiento y la información de una manera distinta y eficaz, para producir oportunidades que lleven a desarrollar nuevos conocimientos y mejorar las experiencias escolares de niños, niñas y jóvenes.

En la Escuela Panamericana el principal objetivo que se debe tener para fomentar la Educación Cibernética es el que se fomente el razonamiento intelectual del niño, en donde el aprenda a construir por sí mismo su conocimiento, adaptando la enseñanza al estudiante.

## **4.5. El uso de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales**

Los docentes en la Época Actual requieren de esta en constante capacitación para fortalecer sus competencias, desarrollar sus habilidades y fortalecer sus capacidades; esto debido a que se encuentra en una etapa en donde la información está al alcance de los alumnos, lo cuales como le se mencionó anteriormente pertenecen a la sociedad líquida.

Parte de la actualización es la de incluir las **Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales** (TICCAD) en su enseñanza, se trata de incluir a los alumnos para que busquen tener un aprendizaje que sea realmente significativo, lo que impactara para su vida en un futuro.

Esto requiere que se aprenda a utilizar nuevas tecnologías, las cuales responden a contextos globalizados, en donde se manejan intereses económicos y financieros, lo que propicia grandes cambios en la sociedad, pues la manera de relacionarse es otra, por lo que también la Educación requiere ir cambiando para cubrir las necesidades actuales.

Es cierto que en la actualidad los escenarios educativos han cambiado de manera lenta, pero de forma significativa, lo que ha ido mejorando la manera de aprender de los alumnos, pero aún falta mucho por hacer y descubrir, pero una manera de hacerlo es la inclusión de las TICCAD, dentro de las aulas de nuestro país.

**El modelo educativo mexicano requiere de un análisis introspectivo que permita generar estrategias más adecuadas para el desarrollo de habilidades tecnológicas en los jóvenes, adecuar los planes y programas de estudio a las necesidades de cada institución, profundizar en la evaluación de las habilidades para el uso de las TIC de los alumnos, incrementar la infraestructura tecnológica en las escuelas, enfatizar en la capacitación**

**docente sobre el manejo de las TIC, mantener actualizada la infraestructura y flexibilizar los candados para su uso, realizar un estudio sistemático de las necesidades tecnológicas en cada región y finalmente, fomentar la relación escuela.**<sup>147</sup>

Si comparamos, algunas de las ciencias actuales como lo es la investigación médica, se puede ver que en la actualidad se pueden fabricar vacunas en pocos meses, lo cual ha llevado a salvar innumerables vidas; lo que en las épocas de antaño tardaba décadas en realizarse; pero en el campo de la Educación sigue habiendo deficiencias, las escuelas siguen funcionando con sistemas tradicionales.

La necesidad de que existan nuevos planteamientos para incluir herramientas tecnológicas en busca de la mejora del aprendizaje, lo que se busca es que se den nuevas respuestas educativas, por lo que se requiere de realizar un cambio en la manera de enseñar y aprender tanta de alumnos como de estudiantes. de este país.

*“Las nuevas tecnologías también cambian la posición del alumno que debe enfrentarse, de la mano del profesor, a una nueva forma de aprender, al uso de nuevos métodos y técnicas”.*<sup>148</sup>

Es necesario que exista una nueva concepción de la Educación, de esta manera podrá adaptarse a las demandas educativas actuales, de esta manera se podrán mejorar los resultados que se obtiene en este periodo, además de que los alumnos sean competentes para la vida y puedan competir con los estudiantes de otras partes del mundo.

---

<sup>147</sup> Andrés Castro-Villagrán et. al. Los estudiantes universitarios y el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje. Una revisión de estudios realizados en México. México, Instituto Tecnológico Superior de Champotón, 2011. Pág. 36

<sup>148</sup> Sara Pérez Alarcón. La importancia de las TICS en la escuela. España, Revista Temas para la Educación, 2010. Pág. 5

Las TICCAD pueden mejorar la Educación, pues aporta múltiples ventajas para los actores que se involucran dentro de un aula, algunas que se pueden enumerar son las siguientes:

- **Ambientes de aprendizaje flexibles** pues se pueden dar de manera asincrónica de acuerdo con las necesidades educativas de los alumnos, esto se realizó durante la pandemia, donde en entorno virtual promovía que los estudiantes buscaran maneras de comunicarse distintas con sus compañeros.
- Los recursos interactivos pueden ser múltiples, pues existen aplicaciones y plataformas educativas que promueven el aprendizaje de una manera interesante y desarrollando un mejor pensamiento en los alumnos.
- Se busca que profesor y alumno aprendan juntos, pues ambos tienen conocimiento de distinto modo, pero esto hace que sea un aprendizaje que facilita la tutoría, la retroalimentación y la orientación entre los participantes.
- - La resolución de las dudas que se tienen con respecto a contenido ya no se necesitan resolver por medio del profesor, ya que por medio del internet se pueden buscar las respuestas, pues sabrá obtener las ideas y buscará las fuentes adecuadas para hacerlo.
- Se incrementa la manera de comunicarse con profesores, compañeros y comunidad, desde otras partes del mundo, a cualquier hora, todos los días; favoreciendo de esta manera el trabajo colaborativo, fortaleciendo las redes de enseñanza y logrando individuos mejor capacitados.<sup>149</sup>

Los profesores hoy en día tienen gran variedad de recursos para impartir su enseñanza, esto abre múltiples posibilidades en la enseñanza, por lo que es necesario desarrollar un currículum, nuevo que lleve como recurso didáctico el uso de las TICCAD, pero es importante que el docente tenga la preparación necesaria, que le permita aprovechar todo lo que conoce para ejercer su labor. “...*el proyecto de la TICCAD como herramienta de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje es relevante por el aporte en experiencias de aprendizaje transformador, ...*”<sup>150</sup>

---

<sup>149</sup> Ibid. Pág.15

<sup>150</sup> Rosario Lucero Cavazos Salazar. Las TICCAD como herramienta de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje. México, Universidad Autónoma de Nuevo León, 2001. Pág. s/p

El docente es el mediador entre el estudiante y la TICCAD, es el medio para aprender, las nuevas tecnologías deben de ser utilizadas para que los alumnos adquieran las competencias necesarias y sean formados de manera continua, de manera presencial o a distancia, pues las herramientas son múltiples, lo que hace que el aprendizaje se enriquezca, pues los estudiantes se prepararan mejor.

En esta investigación se pretende que través de la innovación educativa en la escuela Panamericana se renueven estrategias de enseñanza, en donde cada uno de los participantes dentro y fuera del aula aprendan a comunicarse de una manera distinta, esto permitirá buscar el camino diferente al del aula tradicional, transformándose en una comunidad de aprendizaje, en donde se desarrollen habilidades de pensamiento creativo, analítico y crítico que les permita seleccionar información disponibles en la red.

#### **4.5.1. Conceptualización TICCAD**

Cuando se habla de la importancia de la innovación en la Educación, muchas veces solo se habla de una nueva manera de aprendizaje para los alumnos, pocas veces se toma en cuenta la importancia de que esta innovación responda al contexto en la que están nuestros estudiantes, debe estar centrada en las necesidades reales de los alumnos, además de sus intereses.

Esto explica porque son necesarios nuevos escenarios para la enseñanza, que permitan incluir a la tecnología en materia educativa; con el tiempo la necesidad de usar las plataformas digitales, para el desarrollo de la comunicación, acceso al conocimiento y el uso de la TICCAD, ha crecido y ampliando el panorama de trabajo.

La TICCAD son un conjunto del conjunto de sistemas y productos que captan la información del entorno, permiten procesar la información de manera diferente, con el

uso de dispositivos informáticos, conectados a internet utilizados para llevar a cabo procesos de comunicación y de aprendizaje, dentro de la enseñanza.

En el mundo actual, es necesario que las personas, organizaciones y empresas estén conectados a las tecnologías de información y comunicación; esto es necesario para participar en la sociedad, la cual está cada vez más dependiente de la tecnología, el cual es un instrumento que lleva a desarrollarse a su máximo potencial, esto es lo que busca la sociedad del conocimiento, en donde las personas pueden ser especialista en los temas de su interés.

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repasar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional.<sup>151</sup>

Las TICCAD se han vuelto un elemento fundamental en la época actual, en donde de manera individual y colectiva, pues se trata de que desarrollen su capacidad pues están construyendo su conocimiento, de acuerdo con los intereses que tengan los estudiantes.

**El conocimiento permite diseñar, producir y exportar tecnologías, es decir, la producción intelectual en áreas disciplinarias específicas en las sociedades del conocimiento está orientada a satisfacer necesidades propias de cada país. En muchos casos estos avances benefician también a otros países pues a través de la importación de tecnologías, métodos y herramientas, mejoran su desarrollo científico y tecnológico.<sup>152</sup>**

---

<sup>151</sup> Consuelo Belloch. Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. España, Universidad de Valencia departamento de MIDE, 2012. Pág. 7

<sup>152</sup> Ibid. Pág. 9



El uso y aprovechamiento de las TICCAD, es uno de los caminos más eficaces para promover un aprendizaje significativo, esto para promover en los alumnos enseñanza permanente, contribuyendo a mejorar a la sociedad y al país, haciendo a las personas más competitivas, pues pueden comunicar sus ideas de manera fluida, pues gracias a las redes sociales pueden manifestar sus puntos de vista de manera fluida.

El uso de la Tecnología de la información en la vida cotidiana facilita la generación de una economía con base en el conocimiento, de forma significativa y exponencial, los cambios acelerados que se están produciendo en la sociedad actual, hacen pensar que el saber se puede adquirir de una manera más rápida y efectiva, esto influye directamente en el campo laboral y en la producción de bienes.

Las TICCAD han tenido un impacto en las organizaciones e incluso han alterado su estructura. esto significa que son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los estudiantes.

Existe la posibilidad de crear nuevos entornos educativos, que no se limiten a un solo espacio, promoviendo la interactividad de los participantes, pues se pueden utilizar distintas rutas en el aprendizaje, así como programas que no limiten la creatividad de los estudiantes.

**La inclusión de las TICCAD en el aula debe detonar procesos de pensamiento complejo y aprendizaje en los alumnos, utilizarlas solo para sustituir la pizarra, o realizar una presentación con diapositivas no es suficiente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, la planeación de los docentes se deberá realizar desde el enfoque aquí propuesto, buscando evitar caer en la inercia de continuar planeando bajo el esquema tradicional.<sup>153</sup>**

---

<sup>153</sup> Aleida Aida Flores Alanís. La transformación del aula tradicional a una comunidad de aprendizaje. México, Universidad de Nuevo León, Facultad de Filosofía, 2019. Pág. 117

El uso de las TICCAD como herramienta de aprendizaje es importante para hacer una enseñanza atractiva, por lo que es necesario que se use una nueva metodología en el aprendizaje, pero actualmente solo se está enfocando más a la comunicación, pero también puede despertar la curiosidad en varios temas del interés de los estudiantes.

La implementación de la tecnología en las escuelas aumentara también la motivación por el conocimiento, pues ofrece otro punto de vista y rompe la Educación tradicional, la utilización de herramientas digitales puede suponer una nueva forma de aprender de manera atractiva, sencilla y divertida.

La usanza de la tecnología en el aula fomentará el interés de los estudiantes, pues ellos se interesarán en las materias, además de que dedican mayor tiempo a su estudio, con lo que ellos serán participes de su aprendizaje, además de que favorecerá que entre ellos se apoyen en la búsqueda de información, fomentando la su comunicación.

Se conoce que la Educación es un proceso inherente al ser humano, por lo que debe ser llevado a cabo de manera significativa ya que marcara a los estudiantes para bien o para mal, por lo que en esta investigación se pretende que los docentes de la escuela Panamericana, innoven con el uso de las TICCAD, además de que gestionen el conocimiento, para que el perfil que logren los estudiantes responda a su contesto y puedan integrarse a la sociedad, con las herramientas que requiere, logrando sacar lo mejor de cada estudiante.

#### **4.5.2. La tecnología como herramienta educativa**

La Educación ha sido un tema recurrente en las políticas educativas, se han realizado distintos intentos por mejorar los resultados que se han obtenido, se incluyó el uso del

multimedia con Vicente Fox o la entrega de tabletas con Peña Nieto para la mejora educativa, estos programas solo se aplican temporalmente, o con una capacitación limitada para los profesores.

Esto ha generado algunos rechazos a los nuevos programas educativos, pues constantemente los docentes requieren arreglarse con las herramientas que tiene a la mano, por ello se habla de la capacitación constante de los profesores, es necesaria una formación continua, la tecnología está al alcance de las personas, pero se requiere de capacitación. La principal causa de este desfase es que, en general, el cuerpo docente no ha sido capacitado para realizar innovaciones pedagógicas mediante el uso de tecnologías y, además, no se cuenta con un plan estratégico.<sup>154</sup>

Impulsar el aprendizaje y uso de las tecnologías de la información, así como la promoción de la transformación digital, con fin en la mejora de la enseñanza, esto se realiza si se capacita y certifica tanto a docentes y a alumnos en el uso de plataformas y programas educativos Pueden ser una herramienta muy valiosa para mejorar la Educación, así como el avance de los alumnos, pues podrán responder a la sociedad actual.

**En el ámbito educativo... Para una adecuada introducción de las TIC en el aula, se deben de analizar todos los factores del contexto (tipo de institución, alumnado, material existente, etc.) que interaccionaran en las situaciones de aprendizaje, de modo que el diseño de las nuevas actividades tenga garantía de éxito que se desea. Por ello el profesor juega un papel importante siempre que se les ofrezca las condiciones y medios para alcanzar nuevos objetivos pedagógicos y didácticos...**<sup>155</sup>

---

<sup>154</sup> Yuri Morales, et. al. La tecnología como herramienta educativa: insumos para una posible Reforma Curricular en la carrera de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional. Costa Rica, Cuadernos de Investigación, y Formación en Educación Matemáticas Universidad Nacional, 2009. Pág. 97

<sup>155</sup> María Eugenia Baleani, et. al. Las TIC como herramientas educativas. España, Editorial Pirámide, 2014. Pág. s/n

El uso y aprovechamiento de plataformas digitales con el uso de las TICCAD, permitirá que se desarrollen de mejor manera los contenidos, recursos o materiales digitales para la educación, esto puede llevar a la innovación pues se trata de hacer entornos virtuales de aprendizaje de manera sincrónica o asincrónica.

Con esto se abre la oportunidad para realizar un nuevo paradigma educativo, debido a que el mundo ha cambiado, debido a los avances tecnológicos, los cuales mueven la economía de los países, en donde quien sabe y conoce más tienen mayores oportunidades para entrar al campo laboral, es entonces necesario que se prepare a los niños para aprender a aprender, en donde ellos puedan actualizarse de manera constante, con y sin un docente.

Esto se debe desarrollo apresurado que está teniendo la sociedad de la información, en donde en los últimos años, ha supuesto un nuevo reto en temas educativos, pues se requiere que el aprendizaje de los alumnos sea significativo, pero que también forme parte de su contexto, debido a que las nuevas generaciones de estudiantes tienen acceso a las tecnologías, lo que implica que el acceso al conocimiento es diferente a lo que era en el pasado.

Los profesores ahora se convierten en “inmigrantes digitales”, lo que implica un desafío para los actores educativos, en donde los docentes requieren actualizarse y trabajar de manera conjunta en sus escuelas, teniendo un plan de acción que implique la innovación, la tecnología, la ciencia y la Educación, el cual debe estar en constante evaluación para su mejora.

Las implicaciones del uso de la tecnología en las escuelas son porque sin ellas la Educación no responde a los intereses de los estudiantes, lo cual no permite que se incorporen de manera adecuada a la sociedad; por ello se deben de cambiar los objetivos y contenidos del aprendizaje, para motivar a los estudiantes y evitar que estén en riesgo de abandono escolar.

**Uno de los mayores énfasis de la educación mundial en los próximos veinte años, es fortalecer las COMPETENCIAS de los docentes, comprendidas entre el dominio de las áreas del saber (conocimiento de los estudiantes) y su capacidad de CONCEBIR y GESTIONAR el entorno del aprendizaje (actualización permanente de sus competencias), así como la revaloración de su rol orientador en la sociedad nacional a través de las instituciones educativas.<sup>156</sup>**

La incorporación de las TICCAD como parte de una estrategia educativa que busca lograr que los alumnos mejoren su aprendizaje y sus métodos de acceso a la información, con herramientas que debe reforzarse, esto implica que deben de cambiar las relaciones entre los profesores, alumnos, contenidos y evaluaciones, pues requieren de prácticas novedosas.

Las TICCAD se convierten en instrumentos novedosos para promover el aprendizaje desde el interés de los alumnos, además que ofrecen un sinfín de ventajas, pues sus plataformas educativas, medios virtuales y juegos educativos presentan una amplia variedad, para responder a los estilos de aprendizaje de los estudiantes. *“Sin lugar a duda, las nuevas tecnologías hacen posible la supresión de las barreras espaciales y temporales para que más personas puedan acceder desde otra perspectiva”.*<sup>157</sup>

Su uso puede promover además el trabajo colaborativo donde encuentren la posibilidad de participar y colaborara en actividades cotidianas, para favorecer el entorno de los estudiantes, esto debido a que se ha perdido la importancia de comunicarse y trabajar juntos para lograr un objetivo.

Cuando los docentes trabajan en equipo puede existir la visualización de experiencias de aprendizaje distintas, debido a que existe un enfoque diferente de lo que se busca

---

<sup>156</sup> Natalia Rodríguez del Solar Fundamentos didácticos para la enseñanza-aprendizaje de la Geografía. Año 8 N.º 14, Perú, Revista de investigación educativa IIE-FE-UNMSM, 2004. Pág. 17

<sup>157</sup> María Eugenia Baleani. Las TIC como herramientas educativas. Óp. Cit. Pág. s/n

lograr, lo que implica que se complementen las ideas llegando a acuerdos que beneficien a los alumnos.

#### **4.6. La Gestión en las Organizaciones Educativas**

En el sistema educativo, cuando se habla de la organización educativa, es común que se haga referencia a aspectos como el espacio, el tiempo, las instalaciones, los materiales y las personas que son parte del entramado social, que deben ser analizados por las autoridades que están cargo, con el fin de mejorar de manera constante el sistema educativo.

De manera que no es extraño que en los centros escolares se asuma como una tarea fundamental el rediseño de su organización con el fin de revisar y evitar la disociación existente entre lo específicamente pedagógico y lo genéricamente organizacional. Una acción que ciertamente supone visualizar que la palanca de las transformaciones educativas radica en una gestión integrada de las instituciones educativas.

Es decir, sólo una profunda transformación de la forma de trabajo en educación permitirá situar al sistema educativo en óptimas condiciones de avanzar hacia los objetivos que lo están desafiando: calidad, equidad, pertinencia del currículo y profesionalización de las acciones educacionales.

Desde luego, pensar en un rediseño de lo que se ha hecho por muchos años obliga a responder una serie de preguntas, que parten de saber ¿qué es la gestión educativa?, y aunque es un término polisémico, puede ser definido como *“el conjunto de acciones articuladas para el logro de objetivos propuestos en el Proyecto Educativo de un Centro Educativo se enmarca en un proceso de planificación estratégica y debe tener*

*una visión relacionada con el entorno y las propias capacidades del centro educativo.”<sup>158</sup>*

Las personas, los lugares que ocupan, así como los grupos a los que pertenecen son importantes en una organización, se emplea para coordinar y dirigir grupos, la manera en que se divide el trabajo y las tareas, así como la asignación de recursos y materiales humanos en sus relaciones.

La organización debe de tener una estructura donde se coordinen los grupos, dividiéndose de manera equitativa el trabajo y las tareas escolares, así el uso y obtención de recursos materiales y humanos. La división del trabajo en las agrupaciones debe ser de acuerdo con las funciones de los miembros basados en conocimientos y habilidades, de esta manera se incrementará la eficacia de la organización, permite la integración para operar conjuntamente y alcanzar resultados congruentes.

La división del trabajo simplifica y fragmenta el tiempo de trabajo y el esfuerzo de todos los miembros, la especialización en el trabajo puede determinarse con conocimientos, habilidades, y experiencias, donde los miembros tienen poder relativo, depende de las tareas que les asignen, la división del trabajo simplifica y fragmenta el tiempo de trabajo y el esfuerzo de todos los miembros, la especialización en el trabajo puede determinarse con conocimientos, habilidades, y experiencias.

Todo lo anterior es parte de la gestión educativa de las organizaciones, se trata de que todo funcione de la manera adecuada, en donde los participantes se integren y juntos logren el perfil educativo que se desea, mediante un conjunto de acciones que se planeen para lograr el perfil educativo que requieren los alumnos, para la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa.

---

<sup>158</sup> Adrián Cejas. Gestión Educativa. Vol. II / N.º 3, Bolivia, Revista Integra Educativa, 2019. Pág. 2017

Para que se dé una buena gestión educativa en las organizaciones las acciones a realizar deben ser adecuadas y acertadas para optimizar los recursos de manera correcta, permitiendo un avance significativo para los estudiantes, esto se lograra si existe planeación de las estrategias a realizar, por ello debe de existir una evaluación de los procesos, en donde se verifique de manera correcta los avances obtenidos.

**Las buenas prácticas en educación representan una garantía de orden y una avanzada para la modernización de las organizaciones y su puesta al día con las teorías y estudios experimentales que delinear pautas para su óptimo funcionamiento con mayores probabilidades de éxito, tanto para las personas que la integran como para quienes son los beneficiarios directos e indirectos de su acción, sean particulares, institucionales o ambientales. La diferencia principal se centra en el paso desde un actuar azaroso, casual o asistemático a la aplicación de métodos de trabajo científicos y tecnológicos.<sup>159</sup>**

Poner en marcha los Proyectos Educativos Institucionales en cada centro educativo permite darle sentido a cada uno de estos procesos y buscar que se cumplan de la mejor manera posible, pero es importante que dentro de dicho proyecto de gestión se tome en cuenta la innovación y la incorporación de la tecnología, pues se deben de desarrollar las competencias digitales de los alumnos.

Así, en una institución para que los alumnos obtengan el perfil de egreso que está establecido al término de la educación básica, implica un compromiso de todos los participantes, en donde se debe de tener una cultura institucional fuerte; por medio de un plan de trabajo cíclico que apoya a la organización.

---

<sup>159</sup> Evelia Derrico. La organización y administración de centros educativos: una visión desde el concepto de las buenas prácticas en educación. No. 40, Argentina, Revista Tecnología y Comunicación Educativas, 2004. Pág. 30



*“Entendemos por proceso: el conjunto de actividades y recursos, interrelacionados, que transforman elementos de entrada en elementos de salida, aportando valor añadido para el cliente o usuario.”<sup>160</sup>*

Una manera de evaluar las acciones realizadas es con el uso de un mapa de procesos, esto permite recabar información para el desarrollo de las actividades de una organización, donde se pueden detectar áreas de oportunidad, identificación de mejoras a realizar, los recursos con los que se cuentan y los que se pueden obtener, desempeño de los participantes de la institución, así como sus responsabilidades, detección de necesidades actuales, poniendo en marcha la gestión educativa.

Cuando se realiza un mapa de procesos se definen roles y responsabilidades en la institución, existe información concreta para todos los participantes, se define una visión de la organización al establecer objetivos claros, existen claves para el desempeño de los participantes y se identifican áreas de oportunidad para ser una institución competitiva.

Este sistema de gestión está basado en la *Norma ISO 9001:2015*, en donde se estandariza los elementos que requiere una empresa para tener el estándar de calidad, en base a 7 principios: enfoque del cliente, satisfacción total, liderazgo en la institución, participación del todo el personal en la mejora, utilización de un enfoque basado en procesos, mejora continua y cíclica, toma de decisiones basados en evidencia recabada, se asegura de la calidad en el servicio<sup>161</sup>.

Es importante que se conozca la cultura escolar de la Escuela Panamericana esto permitirá tomar conciencia de las necesidades reales y lo que se debe de cambiar y empezar a gestionar que la escuela debe ser un espacio de innovación, basado a la

---

<sup>160</sup> Yolanda Gil Ortega y Eva Vallejo García. Guía para la identificación y análisis de los procesos de la Universidad de Málaga. España, Universidad de Málaga, 2008. Pág. 25

<sup>161</sup><https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/05/como-es-un-mapa-procesos-basado-norma-iso-9001-2015> (Consultado el 10-03-2022).

participación, es aquí donde debe existir el intercambio de ideas y conocimientos, para que se den las transformaciones y surja el trabajo colaborativo, estableciendo una cultura institucional fuerte.

En la Escuela Panamericana que es en donde se realiza esta investigación es necesario que se realice una gestión educativa aplicada a fortalecer a la institución educativa, en donde en Consejo Técnico Escolar se tomen decisiones y acciones través de las cuales puedan alcanzar sus metas; pues la gestión que requiere debe de tener una visión de futuro, mediante una planeación estratégica.

#### **4.6.1. La Gestión de la Calidad en la Educación**

Cuando se utiliza el término de gestión de calidad es normalmente para referirse a las acciones o estrategias que se realizan dentro una organización, con la finalidad de llevar a cabo un proyecto, el cual se evalúa para conocer los alcances obtenidos, así como la reestructuración de plan de trabajo, pero es más utilizado haciendo referencia a las empresas.

Se han realizado distintas normas ISO (por sus siglas en ingles International Organization for Standardization), la cual es una organización a nivel internacional que se dedica a crear estándares y normas para el aseguramiento de la calidad en los productos o servicios de una empresa, por lo cual es importante que en las instituciones se den los cambios necesarios para que se alcancen los niveles deseados y puedan obtener el ISO del año en curso.

Estas normas de calidad están establecidas en 193 países, abarcando a instituciones de salud, preparación de alimentos, industria y tecnología, lo que buscan establecer los estándares necesarios para que ocurra una gestión que genere la calidad como

finalidad, por ello es importante que se creen proyecto de trabajo de, manera anual, en donde se conozca como está avanzando el proyecto a realizar.

**El pensamiento basado en riesgos permite a una organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan<sup>162</sup>**

Las empresas, negocio o industrias requieren de estar en contante capacitación para poder desarrollarse obteniendo beneficios, esto además les permitirá competir con otras, por lo cual requiere estar bien gestionada, para alcanzar el rendimiento máximo, es entonces necesario que se evalúen las acciones que realizan cada uno de los integrantes de esta.

Los recursos de esas instituciones se deben de administrar de manera eficaz los recursos con los que cuenta para que pueda obtener el mayor beneficio posible, es por ello que las normas ISO han sido de apoyo para lo obtención de un estándar de calidad, por ello, es que a nivel educativo se comenzaron a usar estas mismas, trasladándolas del nivel empresarial, para poder establecer un estándar que pudiera dar un Educación de calidad, en donde se tomó en cuenta como objetivo final de su proyecto al Cliente o Consumidor; que en este caso es el estudiante.

Cada escuela tiene una cultura institucional, en la que están inmersas está llena de situaciones internas y externas que son parte del trabajo escolar, alumnos, maestros, padres de familia y comunidad aprenden a convivir juntos, dándose dinámicas de comunicación variadas que hacen que se establezcan patrones que no siempre son las más óptimas para lograr el estándar de calidad que se busca lograr, por lo tanto es

---

<sup>162</sup> [http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso\\_9001\\_2015\\_esp\\_rev.pdf](http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso_9001_2015_esp_rev.pdf). (Consultado el 14-03-2022)

importante que se establezca un proyecto de trabajo institucional para lograr la calidad que se requiere.

Frigerio<sup>163</sup> establece que la comprensión de los tipos de culturas institucionales puede contribuir a identificar los problemas que se deben superar y los puntos fuertes en los cuales sustentarse para que cada escuela cumpla mejor sus funciones sociales.

Para que lo anterior se cumpla la escuela debe ser un espacio de innovación en su enseñanza y en sus estrategias de trabajo, basadas en la participación de los estudiantes, es aquí donde debe existir el intercambio de ideas y conocimientos, para que exista una transformación mediante un trabajo que integre a toda la institución, bajo un Plan de Mejora Continua que lleve a la calidad de lo que se busca.

Para que se logre la calidad que en la Educación es importante que se establezca un estándar el cual está establecido en la norma ISO 9000: 2000 en México, en donde se incluyen varias dimensiones y enfoques para lograr una eficacia educativa, pues se trata de que los alumnos realmente aprendan lo que está establecido en los planes y programas de estudio para su grado.

**La evaluación es un importante factor de calidad y para que un sistema educativo que ha planeado como meta la calidad en la educación que ofrece, es necesario se establezcan mecanismos de evaluación en su conjunto, para analizar los aprendizajes de los estudiantes, los procesos educativos, el currículo, los profesores y las escuelas. En este contexto es un hecho que la evaluación es un factor necesario para contextualizar la calidad educativa, ...<sup>164</sup>**

---

<sup>163</sup>Graciela Frigerio, *et al.* La cultura institucional escolar. Argentina, Editorial Troquel Educación, 1994. Pág. s/n

<sup>164</sup>Laura Elena Yzaguirre Peralta. Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. México, Editorial REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2005. Pág. 423

Es por esto, necesario que se dé una consolidación de un grupo de trabajo en la institución, para que juntos puedan resolver los problemas que se les presentan y puedan determinar la calidad de su trabajo, pues los alumnos aprenden y aplican lo que conocen en su vida cotidiana, además de cumplen el perfil deseado para ellos. Los requisitos del modelo de calidad total para una institución son:

- **Responsabilidad de total, todos están involucrados dentro de la escuela, se capacitan y se especializan en su área.**
- **La participación y la cooperación del equipo de trabajo para lograr los propósitos, de los padres de familia son parte de del trabajo para apoyar la institución, en donde se conviertan en aliados del trabajo institucional.**
- **El papel del director debe ser fijar políticas de calidad, en los planes y objetivos, así como estar atento a la comunicación entre los docentes, así como impulsarlos a ser parte de la institución y trabajar por y para los alumnos.**
- **La administración debe ser participativa, en donde todos los docentes pongan su esfuerzo físico y su aporte intelectual para lograr la calidad educativa que se requiere cubrir para la comunidad.**
- **Disciplina y acción, implica acciones concretas a fin de lograr los objetivos deseados, adecuando el diseño del proyecto, mejorándolo de acuerdo con las necesidades, en esta etapa se da el control del proceso que se busca lograr.**
- **Educación y capacitación, todos deben especializarse de acuerdo con la función que requieran cumplir, pues lo aprendido puede emplearlo en su función, realizando las innovaciones y adecuaciones necesarias que tenga en su puesto.<sup>165</sup>**

El modelo de gestión que podría aplicarse para el logro de esta investigación en la Primaria Panamericana es el de Calidad Total, debido a que como lo menciona Kaoru Ishikawa<sup>166</sup>, "*La calidad empieza por la educación y termina con la educación.*" En este modelo se establece que todas las partes tienen su función específica, pero deben de integrarse para satisfacer los propósitos de la institución y satisfacer las necesidades de los alumnos.

---

<sup>165</sup> Carlos G Espinoza. Control total de calidad Conceptos y Requisitos. México, Revista Tecnología en marcha, 2016, pág. 33

<sup>166</sup> Franco A. Cevallos. Control Total de la Calidad: el Enfoque Japonés. México, Reserarchgate Publication, 2015. Pág. 6. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication> (Consultado el 14-30-2022).

Lo que se busca en la institución es que todos los integrantes de ella sean corresponsables, pues se trata de mantener un estándar de calidad para cubrir los requerimientos que se requieren y las necesidades que se susciten a un costo mínimo, por parte de todos los actores.

Para esta investigación es de suma importancia de la gestión escolar ya que por medio de ésta, se pueden lograr que los alumnos obtengan aprendizajes de calidad, esto se lograra con el trabajo colaborativo de todos los docentes, pues por medio del plan de mejora continua, se pueden realizar estrategias que tengan que fortalezcan los procesos de enseñanza en las aulas, así como en los ámbitos pedagógico, comunitario y administrativo.

#### **4.6.2. Gestión del Conocimiento**

Cuando se hace uso del término de gestión del conocimiento en esta investigación es para hacer referencia al proceso minucioso que se da en la organización educativa, desde los componentes educativos, los participantes y las practicas educativas, lo que permiten que se dé un proceso de enseñanza aprendizaje que permita que la institución funcione de manera eficiente.

En esta era el conocimiento es uno de los bienes más preciados, pues los países del primer mundo invierten en la Educación, buscan tener conocimientos que sean útiles para la vida, lo que realizan es una gestión del conocimiento basada la transmisión de la información de una forma eficiente y sistemática, su enfoque está basado en la creación de diferentes modelos de aprendizaje, que hagan que las personas desarrollen sus competencias de manera significativa.

*“La gestión del conocimiento corresponde al conjunto de actividades desarrolladas para utilizar, compartir, desarrollar y administrar los conocimientos que posee una*

*organización y los individuos que en esta trabajan, de manera que estos sean encaminados hacia la mejor consecución de sus objetivos.”<sup>167</sup>*

Es por ello, importante que se defina lo que es la Gestión del Conocimiento pues es un concepto frecuentemente usado, por lo que podemos decir que es: proceso en donde se crea un plan de trabajo, con metas establecidas para el logro de un objetivo, de manera sistemática dentro de las organizaciones escolares para que estas funcionen con eficacia.

La finalidad es entonces que se transfiera el conocimiento desde donde se genera hasta donde se va a emplear, se puede decir que en las organizaciones educativas la generación del conocimiento se debe de dar las aulas, pero debe ser útil para la vida fuera de la escuela de los estudiantes, esto implica que se dé el desarrollo de las competencias del estudiante.

Para que esto se logre, es necesario que al interior de las organizaciones educativas exista un conocimiento compartido en los miembros y que empleen estrategias de enseñanza en donde se aplique la innovación, esto parte de los docentes pues al trabajar en equipo, pueden retroalimentarse de manera constante, además de que se busca que el trabajo sea compartido para bien de la institución.

En el ámbito organizacional la Gestión del Conocimiento se enfoca en que cada miembro interactúe entre sí y conozca los objetivos a lograr de la organización, de esta manera se mejorara el rendimiento escolar, pues todos los actores conocen su papel dentro de la institución, pero además trabajaran de manera conjunta, beneficiándose mutuamente; lo cual repercutirá de manera directa en los estudiantes y en su aprendizaje.

---

<sup>167</sup> Zilath Romero González. Gestión del conocimiento: evolución y conceptos. Vol.4 Núm. 2, España, Revista SABER, CIENCIA Y Libertad, 2009. Pág. 145

**La gestión del conocimiento es un proceso que realizan las instituciones para la identificación, conservación, generación y transferencia del conocimiento clave que tiene la organización y que constituye su “activo intelectual”, con el propósito de que sus recursos humanos posean las competencias necesarias que contribuyan al logro de los objetivos institucionales.**<sup>168</sup>

La Gestión del Conocimiento es un proceso que permite asegurar el desarrollo de una institución, en la que se comparten todo tipo de conocimientos, los cuales apoyaran a los estudiantes a resolver problemas, pues han desarrollado esa capacidad, así como el desarrollo de sus competencias para la vida, lo que permitirá hacer de los alumnos personas que contribuyan al mejoramiento de la sociedad.

Para que esto se cumpla se deben de planifica, coordina y poner en práctica estrategias que mejoren el conocimiento en la institución educativa, pues se trata de que los estudiantes logren las competencias esenciales del Perfil de Egreso a Nivel Primaria, el cual implica que los estudiantes gestionen lo que saben y puedan responder a todas las situaciones que se les presenten.

Es por ello importante que la gestión de la escuela se centre en la forma de dar a conocer y administrar las actividades relacionadas con el conocimiento, así como su creación de estrategias, evaluación de resultados, mejora del plan de trabajo, transformación de las practicas educativas, esto implica que se controle lo que ocurre dentro de las instituciones, haciendo que estas tengan una administración efectiva tanto del personal educativo, como de los recursos necesarios para su funcionamiento.

---

<sup>168</sup> file:///C:/Users/AS US/Desktop/folleto%20ge stion%20del%20conocimiento.pdf (Consultado el 16-03-2022).



*“Gestionar el Conocimiento significa hacer que la empresa aprenda todos los días, y que gracias a ese aprendizaje sea más competitiva, que produzca mejores resultados, que sea más eficiente y efectiva; por lo tanto, tenga mayor ventaja competitiva”.<sup>169</sup>*

La Gestión del Conocimiento implica que se construya y conocimiento entre los participantes de la organización, lo que hace que los profesores trabajen en equipo pues se trata de que entre ellos se orientan en las formas de trabajo, compartan estrategias o se apoyen entre ellos para resolver dificultades, haciendo que los estudiantes sean de todos los docentes y ya no se fragmenten solo grupos, pues las dificultades y aciertos de unos repercutirán en todos los demás.

Lo que busca la Gestión del Conocimiento, es trabajar de una manera practica elaborando instrumentos que fomenten la adquisición del conocimiento, buscando su mejora e impulsando su transmisión a los estudiantes, es por ello por lo que se requiere del trabajo colaborativo por parte de los docentes, en donde se guie a los alumnos a que se comuniquen y adquieran información, con apoyo de las TICCAD a adquirir.

La comunicación entre los docentes es esencial para que se cumplan los estándares establecidos dentro de la misma institución, lo que supone que los miembros de la institución se comprometan a actualizarse y a realizar un trabajo colaborativo, además de que participen en la creación de un proyecto educativo que sirva para mejorar la institución y por lo tanto el rendimiento de los alumnos.

Para que se cumpla este tipo de gestión, se requiere que los docentes estén abiertos a la evaluación constante, pues se requiere de la valoración del trabajo, para conocer las áreas de oportunidad de los docentes, de esta manera al comunicarse podrá crearse y transmitir el conocimiento por ello el trabajo en grupo es fundamental, donde se fomenta que todos los miembros de una organización, comparta lo que conocen para tener un beneficio para los alumnos y para la sociedad.

---

<sup>169</sup> Zilath Romero González. Gestión del conocimiento: evolución y conceptos. Óp. Cit. Pág. 149

Es por ello, que resulta necesario que entre docentes se dé el intercambio estrategias, datos característicos sobre los alumnos que puedan afectar o apoyar a la institución, la información debe de ser metódica, donde se identifiquen además las habilidades de los docentes, lo que permitirá que se puedan apoyar unos a otros; todo esto no debe ser que los profesores se lleven bien entre sí, si no que aprendan a trabajar por el bienestar de los alumnos, qué son los objetivos del trabajo en conjunto.

**El trabajo en equipo, además de ser uno de los ejes humanistas, surge cuando los miembros de una organización trabajan organizadamente en pro de alcanzar una meta común, lo que enfatiza la comprensión de interdependencias entre ellos, así como su aprovechamiento máximo para poder alcanzarla de la mejor manera. En el ámbito educativo, la colaboración y el trabajo en equipo debe comprometer toda la comunidad educativa, teniendo muy en cuenta que cada integrante tiene aptitudes diferentes que se deben poner a disposición del alcance de la meta común.<sup>170</sup>**

Es importante que se desarrolle la Gestión del Conocimiento en las escuelas, ya que, si se habla de calidad educativa, debe comenzar dentro de las escuelas, donde los profesores se profesionalicen en su trabajo, para que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, las aulas son los escenarios en donde se desarrolla la Educación, por ello es importante que se fomente un plan de trabajo en conjunto en las instituciones educativas.

Es una necesidad que la Educación enseñe a aprender a aprender, en donde los estudiantes puedan pensar en soluciones por sí mismos, además de que entre compañeros puedan apoyarse entre sí; por lo que se requiere que las actividades y estrategias de enseñanza se gestionen, para dar respuesta a las necesidades de los alumnos.

---

<sup>170</sup> Andrés Felipe Jiménez López et. al. La gestión del conocimiento educativo un campo necesario para comprender y transformar la escuela de hoy. Colombia, Universidad Católica de Manizales, 2018. Pág. 45

En la Escuela Panamericana se requiere de una Gestión del Conocimiento en donde todos los docentes se involucren en el aprendizaje de todos los estudiantes, la mayoría de los profesores trabajan de manera individual, ya que pocas veces les interesa participar juntos en la enseñanza, en los grados de la escuela existen profesores que enseñan de forma distinta a sus grupo; esto implica que los alumnos tengan distintos conocimientos, además de que los padres de familia perciben las diferencias que existen en las aulas.

Incluso las diferencias empiezan desde la dirección en donde algunos profesores son presionados para en situaciones administrativas, pero a otros se les permite realizar actividades distintas a las planeadas. Otra de las situaciones que requieren arreglarse son la toma de acuerdos que se dan en las juntas de consejo técnico, se anotan en las bitácoras, pero pocas veces se les da el seguimiento apropiado, todo esto repercute en las aulas y en el aprendizaje de los alumnos.

Por ello es urgente que se dé una reorganización escolar, en donde se trabaje de manera colaborativa, además de que se realice un plan de trabajo que se ajuste a las necesidades reales de los alumnos, se requiere una reestructuración de las practicas educativas actuales para un buen funcionamiento de la institución.

#### **4.6.3. Actualización y Capacitación Docente en la Gestión de Conocimiento**

Cuando se habla del trabajo docente, se hace referencia a la necesidad de que este se profesionalice en su labor educativa, es por ellos que es necesario que exista una actualización constante de parte de los profesores, para que mejoren su práctica de enseñanza, por ello que SEP promueve cursos de actualización en los centros de

maestros sin costo alguno, pero además en las universidades públicas y privadas se ofrecen cursos y diplomados para la mejora de la enseñanza.

La actualización docente es una herramienta fundamental que permitirá favorecer prácticas de enseñanza para que respondan a la diversidad de los estudiantes, debido a que en la actualidad los alumnos tienen otros intereses y motivaciones, lo que los lleva a desarrollar sus competencias de forma distinta, es por eso por lo que como profesores busquen la actualización no por una obligación si no como una herramienta que le permitirá interesar a los alumnos de manera distinta.

**La educación debe cumplir con varios parámetros para alcanzar la calidad educativa, y según la Unesco propone entre esos parámetros a la eficacia, eficiencia, equidad, relevancia y a la pertinencia La calidad educativa parece una utopía difícil de alcanzar, lo cierto es muchos países a nivel mundial parecen haber creado estrategias que le han llevado al éxito educativo tan anhelado por sus ciudadanos.<sup>171</sup>**

Los alumnos de esta época tienen tales características que los hace totalmente radicales a lo que se había visto antes, debido a que sus intereses son distintos, pero además sus necesidades académicas son diferentes, por lo que se requiere que exista una verdadera formación docente, ya no es suficiente con lo que se aprende en la escuela, pues es importante que exista una preparación diferente, en donde se busquen talleres, diplomados y cursos que respondan a los intereses de la población actual.

Así, aplicar herramientas significativas en el aprendizaje de los alumnos, a través del uso de las tecnologías de la información es vital, donde la innovación juega un papel importante y donde se requiere que los docentes las utilicen como parte de sus

---

<sup>171</sup> Jessenia Elizabeth Ríos Zambrano, et. al. La actualización docente en la calidad educativa. Ecuador, Editorial Repositorio PUCESA, 2018. Pág.51

prácticas en los salones de clases, de esta manera se logrará desarrollar de forma óptima las competencias de los alumnos y los aprendizajes significativos durante la Educación Básica.

Así, ser profesor en la actualidad implica un gran compromiso, pues cada vez el docente no solo resuelve problemas académicos, sí no que además requiere conocer a sus estudiantes, desde sus intereses, así como la forma en que maneja sus emociones, haciendo que la labor educativa se vuelva más amplia, por lo que se requiere de que aprenda a gestionar el conocimiento y así pueda apoyar a sus alumnos.

#### **4.6.4. Trabajo entre Pares y Trabajo Colaborativo**

Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, de animador, supervisor o guía del proceso de aprendizaje e incluso de investigador educativo. El maestro se puede reducir solo a transmitir información y facilitar el aprendizaje, sino que también tiene que mediar el encuentro de sus alumnos con el conocimiento, en el sentido de guiar y orientar la actividad constructiva de sus alumnos. El papel de los formadores de docentes es el proporcionar el ajuste de ayuda pedagógica, asumiendo el rol de profesores constructivos y reflexivos.

En las instituciones escolares se dan distintas interacciones entre sus miembros, en donde existen experiencias de manera individual y en equipo, con las cuales intentan resolver las situaciones que se presentan, pero si se realizan de manera colaborativa o con trabajo entre pares, se aumentan las posibilidades de encontrar soluciones que favorezcan el aprendizaje de los alumnos, por ello es importante describirlos para esta investigación.

El primero que se abordará es el trabajo entre pares, en este se promueve una interacción entre iguales, compartiendo el conocimiento, además de brindarse un acompañamiento para obtener un beneficio mutuo; el cual es motivado por el interés y la curiosidad, para la promoción de un aprendizaje significativo.

El aprendizaje entre pares es una práctica educativa en homólogos interactúan entre sí, para que alcancen los objetivos que se planteen, estos pueden tener lugar en un contexto de aprendizaje formal, informal o no formal, en grupos pequeños o en línea, el aprendizaje entre pares manifiesta aspectos de la autoorganización cambiando el aprendizaje formal.

Entre los beneficios del trabajo entre pares está el de aprender, tanto quien recibe la ayuda como quien acompaña; ambos se benefician y allí radica la legitimidad de esta estrategia, es aquí en donde se comparten los saberes que se tienen se genera un movimiento que conlleva la consolidación del saber, las maestras y los maestros pueden reforzar su conocimiento al compartirlo con sus homólogos, por eso se dice que se aprende enseñando.

El docente no es un transmisor o facilitador de conocimientos solamente, su papel es el de mediador entre los alumnos, requiere transmitir aprendizaje significativo, en donde se impulse el constructivismo en los alumnos, por ello requiere primero realizar un trabajo entre pares.

El aprendizaje significativo, según Díaz Barriga<sup>172</sup> ocurre solo si se satisfacen una serie de condiciones: que el alumno sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que tiene en su estructura de conocimientos. Para que lo anterior ocurra un docente debe estar preparado y tener las herramientas adecuadas para la promoción

---

<sup>172</sup> Frida Díaz-Barriga y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill, 2002. Pág. 151

del aprendizaje; es por ello, por lo que cuando se trabaja con otros compañeros se pueden obtener las habilidades que se necesitan.

Cuando docentes de un mismo grado trabajan juntos, pueden apoyarse poniendo sus habilidades al servicio de los demás, pueden aprender juntos, debido que al tener puntos de vista diferentes hace que los contenidos al trabajar se enriquezcan, por lo que al llegar a las aulas el aprendizaje es significativo motivando a sus estudiantes, además de que otro beneficio del trabajo entre pares hace que la carga administrativa sea menor, pues favorece las habilidades de los instructores y fortalece las áreas de oportunidad que tienen.

**Aprender entre pares va más allá de la simple interacción entre colegas que comparten una misma profesión, significa implementar una tarea sistemática de intercambio y colaboración horizontal, (entre dos o más participantes), sustentada en el diálogo pedagógico entendido éste como una relación comunicativa de carácter profesional, en la que deliberan, negocian, construyen, consensuan significados y prácticas educativas, en espacios favorables para el intercambio; conformando verdaderas comunidades de aprendizaje en donde los procesos de interacción y toma de decisiones sean plenamente participativos y democráticos.**<sup>173</sup>

La interacción entre pares hace que el aprendizaje sea mutuo, pues puede haber un análisis de las ideas y autocrítica de los participantes; pues entre ellos pueden expresar sus dificultades y aciertos, para que impulsen los cambios que requiera, así como la resolución de problemas, que lleven a la mejora de la institución.

Otro punto importante para esta investigación es el trabajo colaborativo, reconocer que la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar

---

<sup>173</sup> Secretaría de Educación Pública. Aprender entre pares. Una propuesta de desarrollo profesional Para la mejora de la escuela. México, SEP Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, 2013. Pág. 9

con independencia y a su propio ritmo es necesario, pero otra manera es la de promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al hacer grupos cooperativos.

**Aprender colaborativamente requiere de la construcción conjunta de significados y se desarrolla durante el proceso de enseñanza y aprendizaje [...] El aprendizaje colaborativo se vincula directamente con los enfoques cognitivistas y constructivistas y se ha desarrollado en el ámbito de la psicología educacional. Es un método donde convergen procesos de enseñanza y de aprendizaje que se producen a partir de la colaboración positivos, productivos y respetuosos para lograr las metas de aprendizaje.<sup>174</sup>**

Los mismo sucede con los docentes se trabaja de forma individual, en los salones de clases cada uno tiene autonomía para conducir su clase, así como la forma de enseñanza, además de que cada grupo tiene sus características especiales, por lo que podemos suponer que es una forma de trabajo individual dentro de la institución, pero en ocasiones se confunde este trabajo con metas y objetivos independientes lo que hace que exista una diferencia de trabajo.

En situaciones escolares competitivas, los objetivos que persiguen cada compañero son independientes no forman parte de un plan de trabajo colectivo, pues cuando se da un trabajo individual, se realizan comparaciones entre los trabajos realizados entre los docentes, es aquí en donde el trabajo colaborativo no funciona pues se busca una recompensa individual, ignorando a los demás, la comunicación entre compañeros no existe.

---

<sup>174</sup> Universidad IEA. Aprendizaje colaborativo, construcción conjunta de aprendizajes. México, Universidad IEA Dirección General Académica Dirección de Currículo y Formación, 2000. Pág. 5



Mientras que el trabajo en equipo tiene efectos positivos en el rendimiento académico, pues hace que se fortalezcan las relaciones interpersonales se incrementan el respeto, la solidaridad, cooperar es trabajar juntos para lograr metas compartidas, es aquí donde se cumple el aprendizaje colaborativo que caracteriza por promover un grado de igualdad entre los participantes.

En los grupos de trabajo dentro de las instituciones, existen docentes que muestran habilidades en la enseñanza, además de tener conocimientos variados, pero, sólo algunos alumnos se benefician su experiencia debido a que no se integran en el trabajo colaborativo, esta situación trae problemas como lucha de poder, divisionismo, segregación en el equipo de trabajo.

El docente conocedor de su tarea debe de manejar de manera colaborativa en su centro de trabajo, debido a que este se basa en la teoría constructivista, para que se logre éxito en el aprendizaje, beneficiando a todos sus estudiantes. La motivación de tener un compromiso con sus compañeros indica que están comprometidos con la escuela; se vuelven solidarios, en algunos casos se incrementa el aprendizaje de estrategias, y se genera el apoyo necesario para desarrollar habilidades para mejorar su rendimiento.

Al trabajar colaborativamente es importante ponernos en el lugar de otros, lo que permitirá ver que perciben los demás, siendo cómplices de la búsqueda de cómo mejorar para aprender de verdad, teniendo como referencia el pensamiento propio, ideas y juicios de todos los participantes.

El trabajo colaborativo en las instituciones educativas permite que se de en la institución el cumplimiento de sus objetivos, pues todos trabajan sobre un mismo plan y cada uno aporta desde sus habilidades, donde unos con otros pueden comunicarse y aprender juntos, esto beneficia a los estudiantes en el logro de las habilidades necesarias para lograr su perfil de egreso.

## **4.7. El perfil de egreso en la Educación Básica**

Cuando se realiza un programa de estudio, diplomado o curso educativo, siempre se muestra el Perfil de Egreso deseado para los participantes, se requiere conocerlo, pues es una parte fundamental para la formación de las personas.

En el caso del Perfil de Egreso de Educación Primaria nos referimos a las competencias que son fundamentales que tengan los estudiantes al terminar sus 6 años de formación dentro de la escuela, es aquí en donde se requieren desarrollar habilidades intelectuales, así como una identidad como sujetos, pues se considera que al concluir pueden ser ciudadanos responsables de su entorno.

Para poder hablar de un perfil educativo es necesario remontarse a los planes y programas de estudio, los cuales muestran los criterios que deben de cubrirse con la enseñanza, los Planes y Programas de Estudio actuales plantean que los alumnos alcancen un Perfil de Egreso mínimo, con la finalidad de que tengan las herramientas básicas para responder a su entorno, lo que les permitirá integrarse a la sociedad como ciudadanos responsables.

El Perfil de Egreso de la Educación Primaria está organizado en once ámbitos:

- 1. Lenguaje y comunicación, aquí se busca que los alumnos aprendan comunicarse de manera oral y escrita en su lengua materna, así como en inglés pueda comunicar sus necesidades inmediatas.**
- 2. Pensamiento matemático, se busca que el estudiante aprenda y comprenda los procedimientos que pueda resolver diversos problemas, aplicados a distintos contextos, con operaciones básicas.**
- 3. Exploración y comprensión del mundo natural y social se busca que reconozcan fenómenos naturales y sociales, en donde puedan explorar con distinta información y resuelvan preguntas de un tema asignado.**

4. **Pensamiento crítico y solución de problemas**, se busca que se resuelvan problemas aplicando estrategias diversificadas, en donde se observa, analiza, reflexiona y planea la solución.
5. **Habilidades socioemocionales y proyecto de vida**, se busque que el alumno identifique y ponga en práctica la autorregulación de sus emociones, además del desarrollo de empatía y convivencia pacífica.
6. **Colaboración y trabajo en equipo**, se promueve que los alumnos aprendan a trabajar de forma colaborativa, identificando sus fortalezas y las de las demás personas.
7. **Convivencia y ciudadanía**, Convivencia y ciudadanía, este ámbito busca que los alumnos se reconozcan como ciudadanos, y actúen de manera responsable, respetando la ley.
8. **Apreciación y expresión artísticas**, se busca que los alumnos aprecien las diferentes manifestaciones artísticas, además de que se expresen de manera creativa median te diversas artes.
9. **Atención al cuerpo y la salud**, se busca que los alumnos muestren reconocimiento de su cuerpo, así como desarrollen habilidades corporales, además de que tomen dediciones responsables en el cuidado de su cuerpo.
10. **Cuidado del medioambiente**, se trata de que los alumnos identifiquen de distintos problemas ambientales y el consumo responsable, así como el cuidado del medio ambiente.
11. **Habilidades digitales**, se busca que los alumnos sea capaza de obtener información con distintas herramientas tecnológicas.<sup>175</sup>

Se busca que con el cumplimiento de cada ámbito los alumnos se desarrollen de manera adecuada, pues cumplen con los aprendizajes esperado para continua al siguiente nivel educativo, pues este está articulado para que no se corresponda solo a una asignatura especifica, si no que se compartan los contenidos de enseñanza y puedan ser abordados desde distintos enfoques.

---

<sup>175</sup> <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-perfil-educ-obligatoria.html> (Consultado el 22-04-2022)

En Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana Dirección General de Desarrollo Curricular<sup>176</sup>, establece el derecho del ser humano para recibir una Educación de calidad, desde la planeación del programa curricular y la gestión educativa, en donde la escuela se asegure de que no existe discriminación de ningún tipo, además de las mismas oportunidades para todos los estudiantes.

El nuevo programa de estudios establece que los alumnos al terminar su educación primaria, los estudiantes deben de:

- I. **Reconozcan que todo ser humano tiene derecho a contar con una identidad personal y colectiva, de esta manera abra una vinculación armoniosa en la sociedad.**
- II. **Posean una identidad nacional con una perspectiva de cultura de paz; en donde se reconozcan como ciudadanos de un país el cual tiene una riqueza cultural amplia.**
- III. **Valoren sus habilidades cognitivas, físicas y emocionales para mejorar sus capacidades personales. Es aquí en donde se emplea el pensamiento crítico para la resolución de problemas de manera responsable.**
- IV. **Participen en el cuidado del medioambiente de forma activa, solidaria, en donde identifiquen problemas que puedan afectar a la comunidad, además de la búsqueda de soluciones para ellas.**
- V. **Intercambien con sus pares para llegar al establecimiento de acuerdos, favoreciendo la convivencia, aprovechando la tecnología como media de comunicación para obtener información.**
- VI. **Realicen una interpretación de momentos históricos, culturales y sociales; a partir de diversas temáticas, donde puedan explicarlas con fundamento científico y con razonamientos reales.<sup>177</sup>**

---

<sup>176</sup> [https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1\\_Marco\\_Curricular\\_ene2022.pdf](https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf). (Consultado el 22-04-2022)

<sup>177</sup> Ibidem. Pág. 91

Se busca que los alumnos tengan habilidades específicas también en la lectura y escritura, para que valoren de manera crítica lo que conocen y lo relacionen con la realidad, de manera clara y sencilla, esto con el fin de que puedan aprender a aprender, pues en el contexto actual, la información se puede obtener de diversas fuentes.

Es necesario entonces que los profesores aprendan a diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas, adecuadas a las necesidades de los alumnos, además de fomentar el interés en su aprendizaje, con el fin de que alcancen los aprendizajes esperados óptimos para su desarrollo.

#### **4.8. Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso**

La formación es un proceso por el cual se impulsa el desarrollo del ser humano, para alcanzar una meta establecida mediante diversas actividades que realiza dentro de un contexto; es por ello, por lo que se considera que la escuela es el espacio ideal para que se construyan distintos significados en donde se da un progreso progresivo de los estudiantes.

Todas las personas tienen formas distintas de pensar, y actuar; esto hace que cada una aprenda de distinta manera, es por ello importante que los educadores se sitúen en las necesidades reales de los estudiantes, para que se impulse su desarrollo y puedan más adelante integrarse a la sociedad con las herramientas necesarias para responder a los problemas que se les presenten.

*“...la responsabilidad educativa de los profesores está en el establecimiento de las condiciones facilitadoras que permitan a los estudiantes desarrollar su propia*

*comprensión del tema, implicando una concepción activa del aprendizaje, y no presupone que éste sea el efecto de la enseñanza.”<sup>178</sup>*

El proceso de formación que se sigue a nivel primaria tiene una duración de seis años en donde se debe de preparar a los estudiantes en la resolución de problemas, en la comprensión de diversos de texto, etcétera esto con la finalidad de que puedan responder a su contexto, es por ello, por lo que existe un perfil de egreso con los estándares mínimos que deben de tener un alumno al terminar este periodo formativo.

Las instituciones educativas se basan en programas de estudio vigentes para elaborar su plan de trabajo, primero a nivel escolar posteriormente cada grado realiza su planeación; con el fin de lograr los aprendizajes claves para su grado; estos a su vez permitirán lograr el Perfil de Egreso deseado para el nivel educativo al que pertenecen, por lo que se requiere de una organización sólida para lograrlo de manera adecuada.

**El perfil de egreso, una vez definido y validado, establece cuáles serán los aprendizajes de egreso que van a permitir la construcción de un plan de estudio, cuya trayectoria formativa debe garantizar al egresado o titulado -al término de su proceso educativo- la adquisición de los aprendizajes esperados, los que serán medidos a través de evidencias concretas de desempeño.<sup>179</sup>**

Es necesario que en una institución educativa se conozca primero los indicadores del desarrollo alcanzado en los estudiantes al egresar después de sus años de formación, se requiere conocer si la formación adquirida favoreció el desarrollo humano, social y cultural y si ha sido adecuada a las necesidades de la escuela; esto se puede detectar

---

<sup>178</sup> Elisa Sarsanedas (Coordinadora). Escuelas y educación para la ciudadanía global una mirada transformadora. España, Intermón Oxfam ediciones, 2007. Pág. 61

<sup>179</sup> Gabriela Cortés C. Evaluación del logro del perfil de egreso. Chile, Universidad Católica de la Santísima Concepción. Unidad de Currículo, 2019. Pág. s/n

con las últimas evaluaciones realizadas a los alumnos, las cuales pueden ser institucionales o con pruebas estandarizadas.

Cuando se tiene conocimiento de los resultados obtenidos con anterioridad es entonces momento de evaluar a la institución, se requiere de un diagnóstico en donde se describa en donde se encuentran los alumnos y cuáles son las áreas que se requieren fortalecer durante su proceso formativo; es aquí en donde se deben de poner en juego las habilidades docentes pues ellos requieren realizar un plan de trabajo que permita subsanar las dificultades.

Al hablar del trabajo docente es importante visualizar que en ocasiones las dinámicas que imperan dentro de las escuelas en ocasiones facilitan o dificultan el trabajo que requiere realizarse, debido a que esto representan un proceso complejo de asimilación y de asunción del rol de cada participante dentro de la organización.

El rol del docente no es solamente el de guía y sujeto transformador, se busca que como docentes se impliquen en las interacciones diarias de los estudiantes, lo que llevara a que busquen de manera constante las maneras de responder a las dificultades presentadas, el profesor debe de ser un investigador de su práctica, donde identifique las condiciones que la institución provee para el logro de los rasgos del Perfil de Egreso.

Es importante conocer la práctica docente, para identificar fortalezas y áreas de oportunidad, en donde se pueda detectar la faltan conocimientos específicos y destrezas o habilidades que permitan atender alumnos, identificando sus estilos de aprendizaje, así como las necesidades educativas que tienen, el detectar estas situaciones, lo que permitirá que en diversas juntas los profesores puedan comunicarse y apoyarse entre ellos para compartir y aprender juntos.

Esto servirá para tener un panorama general de la necesidades y retos actuales, lo que demanda de una formación continua de los profesores, esto generará que tengan

confianza en su habilidad para enseñar; donde se procure la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, en donde se dé una Gestión del Conocimiento en la práctica, en donde exista comunicación y apoyo de los profesionales, para generar que se cumpla el Perfil de Egreso de los estudiantes.

Se trata de desarrollar en los estudiantes cualidades y valores que les permitan asimilar su entorno, durante su trayecto formativo dando como resultado la adquisición de significados que favorezcan los alumnos su preocupación y compromiso por seguir aprendiendo en el momento que lo necesite.

La sociedad actual se encuentra inmersa en cambios constantes transformando la forma de comunicarse, la economía y el desarrollo en la ciencia y la tecnología, es por esto que la escuela requiere organizarse para que su Perfil de Egreso haga que los alumnos puedan introducirse a la sociedad moderna, lo que hace importante que el conocimiento se gestione de tal manera que los docentes trabajen de manera conjunta, pues se trata de que se apoyen unos con otros debido a que una sola persona no puede ser especialista en todo.

Es entonces en donde se pone en juego gestionar el conocimiento, pues cada participante aporta sus habilidades y conocimientos a los demás docentes y a su vez puede recibir retroalimentación de sus compañeros, de esta manera se puede realizar una innovación, pues ya no se trata de trabajar de manera solitaria, se requiere aprender a aprender de parte de todos los docentes, lo que hará que la institución se vuelva más fuerte pues todos sus miembros están comprometidos en el trabajo y sus aportaciones son tomadas en cuenta.

El aprendizaje para la vida social y las competencias profesionales dejan de ser el patrimonio cuasi exclusivo del entorno formativo escolar, y las escuelas se ven



obligadas a transformarse de organizaciones que enseñan a organizaciones que aprenden en y desde problemas.<sup>180</sup>

Lo que se busca por medio de esta investigación es la realizar una gestión escolar en donde se realice un trabajo en conjunto de todos los profesores, pues es una responsabilidad compartida en el quehacer educativo, pero se debe incluir el conocimiento de los participantes, para la construcción de un plan de trabajo en donde se diseñen un plan de mejora escolar, el cual requiere ser evaluado de manera constante en donde se compartan los saberes para la mejora el aprendizaje de los alumnos, además debe de incorporar el uso de las TICCAD en las prácticas educativas, pues estas son es parte importante del contexto de los alumnos haciendo que se dé una adecuada gestión del conocimiento.

**...la gestión del conocimiento es un constitutivo necesario de la movilización y dinamización de las organizaciones escolares y sus actores, mandos medios, directivos, profesores, alumnos y familias para realizar la transformación institucional que consiste, principalmente, en transitar de una organización estructurada para enseñar a una centrada en el aprendizaje, que aprende gestionando conocimiento.<sup>181</sup>**

La Gestión del Conocimiento es importante para el logro del perfil educativo, por lo que en esta investigación pues en la Escuela Panamericana se requiere de un trabajo en conjunto por parte de los docentes, pues como se ha mencionado con anterioridad algunos profesores trabajan de manera particular, al no darse un trabajo en equipo existen diferencias entre los grupos y pocas veces se pueden subsanar todas las necesidades de los alumnos.

---

<sup>180</sup> Alberto Minakata Arceo. Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. Sinéctica No. 32, México, Revista, 2009. Pág. 18

<sup>181</sup> Alex Andrés Bornachera González. La gestión del conocimiento en la práctica docente: Particularidades e implicaciones en la educación. Venezuela, Revista arbitrada del CIEG. 2019. Pág. 18

En esta institución es necesario Gestionar el Conocimiento para que se pueda alcanzar el Perfil de Egreso de los alumnos, pues si todos los docentes trabajan de manera conjunta asumiendo su rol como participantes y como responsables se podrán detectar todas las necesidades educativas y subsanarlas mediante un plan de trabajo conjunto, esta hará que las diferencias se minimicen y se hable un lenguaje común; lo que es una necesidad imperativa para la institución.

## **CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO**

### **5.1. Tipo de estudio investigativo seleccionado**

El tipo de estudio seleccionado para el presente trabajo es Descriptivo Cuantitativo, con un instrumento encuesta, de tipo Likert. A continuación, se describen cada una de las características metodológicas de la elección de este tipo de investigación.

#### **5.1.1. Característica metodológica del tipo de estudio seleccionado**

De las metodologías de investigación utilizadas para una investigación, la metodología Cuantitativa, usualmente es muy socorrida; porque se centra en la búsqueda de hechos observables que pueden ser cuantificados, además de analizados de forma estadística con el uso de diversas herramientas.

Asimismo, de acuerdo con Hernández el enfoque cuantitativo, tiene ciertas características, que lo han hecho atractivo para la investigación:

- a. Permite la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico.
- b. Refleja la necesidad de medir y estimar magnitudes de los fenómenos o problemas de investigación: ¿cada cuánto ocurren y con qué magnitud?
- c. El investigador o investigadora plantea un problema de estudio delimitado y concreto sobre el fenómeno, aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas.
- d. Una vez planteado el problema de estudio, el investigador tiene la posibilidad de considerar lo que se ha investigado anteriormente (la revisión de la literatura) y construir un Marco Teórico (la teoría que habrá

de guiar su estudio), del cual deriva una o varias hipótesis (cuestiones que va a examinar si son ciertas o no), a fin de someterlas prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados. Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia a favor. En caso contrario, simplemente se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis.

e. Asimismo, en una investigación cuantitativa se intenta generalizar los resultados encontrados en un grupo o segmento (muestra) a una colectividad mayor (universo o población). También se busca que los estudios efectuados puedan replicarse.<sup>182</sup>

En resumen, el enfoque de la investigación cualitativa se ha caracterizado por proporcionar profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas, aportando un punto de vista natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad.

### **5.1.2. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA**

Cuando se trabaja con el enfoque de investigación cuantitativo, es posible a su vez utilizar una de cuatro aproximaciones metodológicas, para lograr el análisis y el diagnóstico de una situación y su modificación a partir de la intervención. De manera que la selección de cada una de estas aproximaciones al igual que otras elecciones depende entre otras cosas de sus características y bondades:

- 1. La Investigación Descriptiva es útil dado que considera al fenómeno estudiado y sus componentes, midiendo conceptos y definiendo variables.**
- 2. Las Investigaciones Exploratorias, suelen utilizarse para problemas poco estudiados, indagando desde una perspectiva innovadora, y ayudando a identificar conceptos promisorios.**
- 3. La Investigación Explicativa, a diferencia de otras aproximaciones, se enfoca en explicar y determinan las causas de los fenómenos, generando un sentido de entendimiento, por lo que es un estudio sumamente estructurado.**

---

<sup>182</sup> Roberto Hernández Sampieri, *et al.* Metodología de la Investigación. 6a. Ed., México, Edit. Mc Graw Hill, 2014. Págs. 4-6

**4. Una Investigación Correlacional, tiene la bondad de poder asociar conceptos o variables, permitiendo realizar predicciones y cuantificar relaciones entre conceptos o variables<sup>183</sup>.**

En el caso de la presente Investigación, el criterio para seleccionar la aproximación metodológica fue sustentado en dos premisas: el estado del conocimiento sobre el problema de investigación, mostrado por la revisión de la literatura, así como las respuestas que se pretende lograr con el estudio<sup>184</sup>; ¿cómo es? y ¿cómo se manifiesta el fenómeno? y ¿cuáles son sus componentes?

### **5.3. Universo de estudio de la Investigación Descriptiva**

En el estudio el investigador debe definir sobre qué o quiénes se van a recolectar los datos. Carrasco define al Universo de una investigación como un conjunto de elementos, personas, objetos, sistemas, sucesos entre otros que pueden ser infinitos o finitos a los que están con estrecha relación con las variables y la problemática de la investigación.<sup>185</sup>

Retomando la definición descrita previamente, el universo de estudio, serán los Docentes de Educación Primaria de la Ciudad de México.

### **5.4. Población escolar o magisterial que presenta la problemática**

La población que compone la problemática que se analiza en esta investigación, son los docentes de la Zona Escolar 446, de la Alcaldía de Coyoacán de la CDMX en donde

---

<sup>183</sup> *Ibid.* Págs. 90-99

<sup>184</sup> *Ibid.* Pág. 89

<sup>185</sup> Sergio Carrasco. Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú, Editorial San Marcos, 2009. Pág. 236

se ha observado que los estudiantes no alcanzan el Perfil de Egreso mínimo planteado en los Planes y Programas de Estudio, por lo que se requiere de la participación de los profesores para determinar el proyecto de intervención para la mejora de los aprendizajes en los estudiantes.

## **5.5. Selección de la muestra**

En la investigación descriptiva se debe de definir una muestra que pertenece a un subgrupo de la población para que arroje los datos que sean representativos, para que los resultados que se obtengan puedan extrapolarse a toda la población. Las muestras se categorizan por ser de dos tipos: las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas; en esta investigación se ha determinado utilizar un muestreo no probabilístico.

De acuerdo con Sampieri et al., en las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las respuestas más frecuentes de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis.<sup>186</sup>

La ventaja de una muestra no probabilística, según la visión cuantitativa, es la utilidad del diseño de estudio que se requiere y no tanto una representatividad de elementos de una población debe de ser de manera cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características específicas previamente en el planteamiento del problema.<sup>187</sup>

La muestra para esta investigación serán los docentes de la Escuela Primaria Panamericana, en la cual el personal está compuesto por: director, subdirectora de

---

<sup>186</sup> Ibid. Pág. 175

<sup>187</sup> <https://metodologia02.blogspot.mx/p/tipos-de-muestreo.html> (Consultado el 23-02-2022)

gestión, subdirectora de desarrollo académico, apoyo técnico pedagógico, maestro de apoyo UDEEI, 17 maestros de grupo, 2 maestras de inglés y 2 maestros de Educación Física.

Por el tipo de problemática que se presenta en este trabajo de investigación, para el proceso estadístico se consideró el muestreo no probabilístico debido a que *“la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”*<sup>188</sup>. Es decir, la población es elegida por el investigador y por la intencionalidad del estudio.

Es importante mencionar, que este tipo de muestreo tiene que ver con que se pueden obtener datos representativos e importantes al elegir a los docentes que pueden ofrecer información de interés para esta investigación.

## **5.6. Diseño del instrumento de recabación de datos**

Para esta investigación el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, para esto se realizó un formato con distintas preguntas que tuvieron un lenguaje claro y con un orden secuencial, que permitió la obtención de la información requerida. Esta herramienta cumplió con el propósito de obtener información de los consultados.

Debido al tipo de investigación que se está realizando, se consideró idóneo el diseño de un cuestionario considerando que: *“En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planeamiento del problema e hipótesis”*<sup>189</sup>.

---

<sup>188</sup> Roberto Hernández Sampieri, et al. Metodología de la investigación. Op. Cit. Pág. 178

<sup>189</sup> Ibid. Pág. 217

Para la elaboración de un instrumento de medición, fue necesario seleccionar preguntas importantes que permitieran obtener la información necesaria, por tanto, posterior a su diseño se generaron un conjunto de preguntas que sirvieron para trazar el cuestionario, el cual fue piloteado de manera preliminar para mejorar su diseño.

Al respecto se entiende que:

**...el número de ítems que debe de contener un cuestionario, el formador de formadores habrá de considerar que aquél deberá de tener todas las preguntas necesarias, pero “ni una más”. Es “recomendable hacer solamente las preguntas necesarias para obtener la información deseada o medir la variable”. Si es muy corto se pierde información si resulta largo puede resultar tedioso.<sup>190</sup>**

Finalmente, cada proposición que se utilizó para formar un ítem o pregunta representa una alternativa de respuesta, para que la persona que responde distinga como indicador del grado de intensidad de la actitud que se está midiendo, como se muestra en la tabla siguiente.

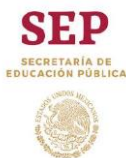
<b>ESCALAMIENTO TIPO LIKERT</b>				
<b>NUNCA</b> <b>(1)</b>	<b>A VECES</b> <b>(2)</b>	<b>EN</b> <b>OCASIONES</b> <b>(3)</b>	<b>CASI</b> <b>SIEMPRE</b> <b>(4)</b>	<b>SIEMPRE</b> <b>(5)</b>

---

<sup>190</sup> Tomás García Muñoz. El cuestionario como instrumento de Investigación/evaluación. Madrid, Revista Almendralejo, 2003. Pág. 17



A continuación, se presenta el cuestionario que se aplicó:



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**  
**UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE.**



### **CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

El siguiente cuestionario tienen el propósito de recabar información para que servirá de base en el proyecto de investigación; “La Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso en el alumnado de Educación Primaria de la CDMX”. La información recabada será de utilidad para la realización del trabajo recepcional que permitirá obtener el grado de maestro en Educación Básica.

**Instrucciones:** Lea las siguientes oraciones y señale la respuesta que considere que es la correcta.

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>NUNCA (1)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>EN OCASIONES (3)</b>	<b>CASI SIEMPRE (4)</b>	<b>SIEMPRE (5)</b>
1. En su práctica docente considera la importancia de la Gestión del Conocimiento para el fortalecimiento de su labor docente.					
2. En su práctica docente trabaja colaborativamente con sus pares para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa.					
3. La comunicación entre profesores se utiliza como una herramienta para que los alumnos logren los aprendizajes esperados de su grado.					

4. Considera que durante sus Juntas de Consejo Técnico los docentes comparten estrategias de enseñanza-aprendizaje sobre contenidos que a los alumnos se les dificulten, para que se cubran las necesidades educativas que existen en la Institución.					
5. El colectivo docente muestra compromiso innovando en sus estrategias de enseñanza durante el ciclo escolar para interesar a sus alumnos y que aprendan a aprender.					
6. Diseña y aplica en sus planeaciones actividades que promueven los diferentes estilos de aprendizaje para promover el aprendizaje significativo en los alumnos.					
7. Realiza de manera periódica un análisis detallado de su trabajo para diseñar y aplicar diferentes estrategias que favorezca el aprendizaje de los alumnos de su grupo.					
8. Es importante la actualización de los docentes para mejorar su desempeño escolar a través de la Gestión del Conocimiento.					
9. Los docentes conocen las características básicas del Perfil de Egreso de Educación Primaria.					
10. Utiliza estrategias de Gestión del Conocimiento para lograr el Perfil de Egreso de sus estudiantes.					
11. Los docentes toman en cuenta el Perfil de Egreso de educación Primaria para vincularlo a los conocimientos					

esenciales que debe aplicar en su grado.					
12. Cree que sus estudiantes al terminar la Educación Primaria tienen un pensamiento crítico, analítico y reflexivo, empleando diversas estrategias para la resolución de problemas.					
13. Considera que al terminar la Educación Primaria los estudiantes tienen las habilidades socioemocionales adecuadas para identificar y poner en práctica sus fortalezas personales.					
14. Cree que al finalizar la Educación Primaria los estudiantes aplican la convivencia sana y pacífica en donde desarrollan su identidad como futuros ciudadanos.					
15. Los estudiantes cuentan con aprendizajes básicos del Perfil de Egreso al concluir la Educación Primaria.					

*¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!*

### **5.6.2. Revisión del instrumento a aplicar**

Se realizó una revisión exhaustiva de la propuesta del instrumento, en donde con apoyo de la tutora de tesis, se reelaboró para que hubiese equilibrio en las preguntas de las variables dependientes e independientes de la investigación, de esta manera quedó de la siguiente forma:



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO,  
PONIENTE.**



**CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

El siguiente cuestionario tienen el propósito de recabar información para el desarrollo del Proyecto de Investigación denominado: *La Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso en el alumnado de Educación Primaria de la CDMX* y con ello obtener el Grado de Maestra en Educación Básica. Los datos recabados en esta encuesta serán usados de manera confidencial y con fines académicos.

Instrucciones: Lea los siguientes enunciados y señale con una cruz (X), la respuesta que considere coincide con su opinión.

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>NUNCA (1)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>EN OCASION ES (3)</b>	<b>CASI SIEMPRE (4)</b>	<b>SIEMPRE (5)</b>
1. En su práctica docente considera la importancia de la Gestión del Conocimiento para el fortalecimiento de su labor docente.					
2. En su práctica docente trabaja colaborativamente con sus pares para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la institución educativa.					
3. La comunicación entre profesores se utiliza como una herramienta para que los alumnos logren los aprendizajes esperados de su grado.					

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>NUNCA (1)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>EN OCASION ES (3)</b>	<b>CASI SIEMPRE (4)</b>	<b>SIEMPRE (5)</b>
4. Considera que, durante sus Juntas de Consejo Técnico, los docentes comparten estrategias de enseñanza-aprendizaje sobre contenidos que a los alumnos se les dificulten, para que se cubran las necesidades educativas que existen en la Institución.					
5. El colectivo docente muestra compromiso innovando sus estrategias de enseñanza durante el ciclo escolar para interesar a sus alumnos y que aprendan a aprender.					
6. Diseña y aplica en sus planeaciones actividades que promueven los diferentes estilos de aprendizaje para promover el aprendizaje significativo en los alumnos.					
7. Realiza de manera periódica un análisis detallado de su trabajo para diseñar y aplicar diferentes estrategias que favorezca el aprendizaje de los alumnos de su grupo.					
8. Considera importante la actualización de los docentes para mejorar su desempeño escolar a través de la Gestión del Conocimiento.					
9. Los docentes conocen las características básicas del Perfil de Egreso de Educación Primaria.					
10. Usted, utiliza estrategias de Gestión del Conocimiento para lograr el Perfil de Egreso de sus estudiantes.					

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>NUNCA (1)</b>	<b>A VECES (2)</b>	<b>EN OCASION ES (3)</b>	<b>CASI SIEMPRE (4)</b>	<b>SIEMPRE (5)</b>
11. Los estudiantes cuentan con aprendizajes básicos del Perfil de Egreso al concluir la Educación Primaria.					
12. Considera que al terminar la Educación Primaria los estudiantes tienen las habilidades socioemocionales adecuadas para identificar y poner en práctica sus fortalezas personales.					
13. Cree que al finalizar la Educación Primaria los estudiantes aplican la convivencia sana y pacífica en donde desarrollan su identidad como futuros ciudadanos.					
14. Los docentes toman en cuenta el perfil de egreso de Educación Primaria para vincularlo a los conocimientos esenciales que debe aplicar en su grado.					

*¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!*

### **5.6.3. Aplicación definitiva del instrumento**

Después de realizar las modificaciones basadas en las observaciones del asesor se procedió a la utilización del instrumento a docentes, con la finalidad de recopilar la información, de esta forma se pretende “*Un instrumento de medición requiere tener*

*representados a todos o la mayoría de los componentes del dominio de contenido de las variables que se van a medir.*<sup>191</sup>

Considerando que el interés se centra en los docentes de la Escuela Primaria, siendo el universo de estudio 26 docentes, este instrumento solo lo respondieron veinticinco profesores, solo una docente frente a grupo se negó a participar.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo el día 5 de mayo de 2022 en el horario de clases, e donde 10 profesores entregaron el cuestionario en su jornada, la mayoría lo entrego al día siguiente de manera personal, los docentes se mostraron atentos y con respeto en la resolución del cuestionario.

Se puede mencionar una muestra no probabilística, debido a que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra<sup>192</sup>, en este sentido, el procedimiento depende de la toma de decisiones propias, sin perder de vista el objetivo y los criterios de la investigación.

## **5.7. Organización, análisis e instrumentación de los datos recabados con base en el Programa Estadístico SPSS**

Los datos recabados en el instrumento anterior fueron examinados con la ayuda de un programa especializado en el análisis estadístico informático: SPSS, por sus siglas Producto de Estadística y Solución de Servicio, este es un programa utilizado para un análisis estadístico tomando en cuenta la frecuencia de las respuestas obtenidas, representándolas en gráfica de datos.

---

<sup>191</sup> Roberto Hernández Sampieri, et al. Metodología de la investigación. Op. Cit. Pág. 201

<sup>192</sup> Ibid. Pág.241

*“El SPSS, junto con el BMDP son los más utilizados en investigación aplicada a las Ciencias Sociales, hemos de señalar que, aunque destacamos su utilidad, su fácil manejo y su fácil comprensión [...] Está dirigido a alumnado que cursa materias relacionadas con la investigación educativa...”*<sup>193</sup>

El Programa SSPS es un sistema amplio y flexible en el análisis estadístico y gestión de información que permitan descubrir las relaciones de dependencia e independencia, establecer clasificaciones de sujetos y variables, la aplicación del programa fue necesaria para el análisis de las variables incluidas en esta investigación, dando como resultado los siguientes datos estadísticos.

Algunas de sus ventajas, son que ahorra tiempo en el estudio de datos, sus cálculos son más exactos, evitando los redondeos o aproximaciones de otro tipo de cálculo manual, permite trabajar con grandes cantidades de datos, el proceso e interpretación de resultados, con el apoyo de tablas y graficas permitirá un análisis detallado en una investigación<sup>194</sup>

Los resultados obtenidos en la encuesta realizada se presentan a continuación:

---

<sup>193</sup> Esperanza Bausela Herreras. SPSS: Un instrumento de análisis de datos cuantitativos. España, Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 2005. Pág. 62

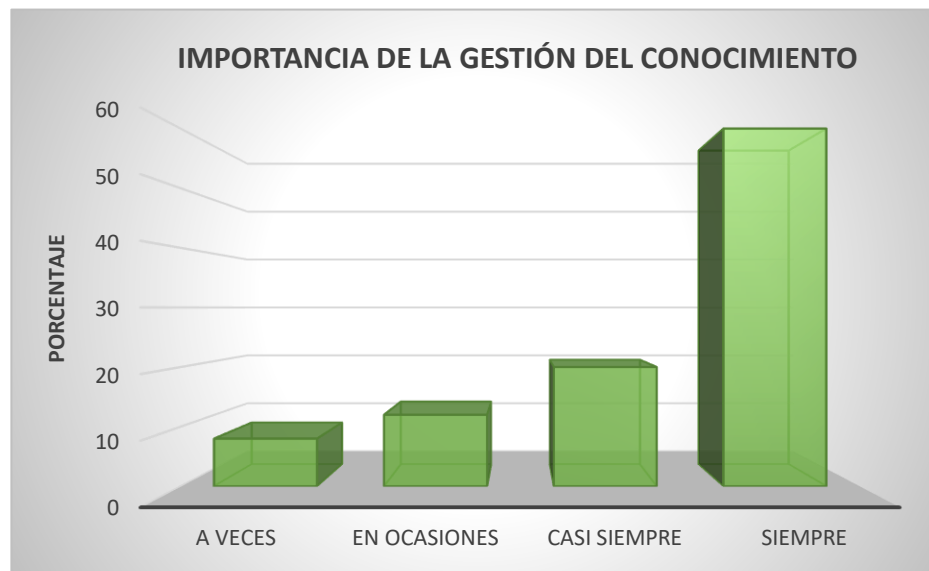
<sup>194</sup> Ibidem. Pág., 64



## PREGUNTA 1

En su práctica docente considera la importancia de la Gestión del Conocimiento para el fortalecimiento de su labor docente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A VECES	2	8.0	8.0	8.0
EN OCASIONES	3	12.0	12.0	20.0
CASI SIEMPRE	5	20.0	20.0	40.0
SIEMPRE	15	60.0	60.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

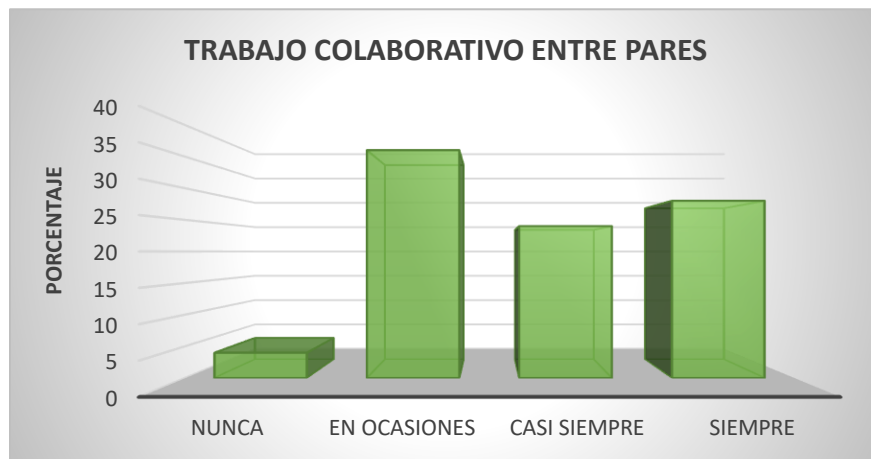


En esta pregunta se observa que el 60% de los docentes considera que la Gestión del Conocimiento es importante para el fortalecimiento de su práctica. El 20 % de los profesores considera que casi siempre es necesaria, solo el 12 % considera que es necesario en ocasiones y un 8 % opina que sólo es necesario.

## PREGUNTA 2

**En su práctica docente trabaja colaborativamente con sus pares para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje dentro de la institución educativa.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	4.0	4.0	4.0
EN OCASIONES	9	36.0	36.0	40.0
CASI SIEMPRE	6	24.0	24.0	64.0
SIEMPRE	7	28.0	28.0	92.0
Total	2	8.0	8.0	100.0
	25	100.0	100.0	



En esta pregunta, se muestra que el 31 % de los docentes considera que en ocasiones trabaja de manera colaborativa con sus pares para propiciar la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje dentro de la escuela; el 26 % de los profesores reporta que en casi siempre trabaja de forma colaborativa, pero la mayoría de ellos el 39 % reconoce que sólo lo realizan algunas ocasiones, el 4% de los encuestados sólo a veces lo realiza.

### PREGUNTA 3

**La comunicación entre profesores se utiliza como una herramienta para que los alumnos logren los aprendizajes esperados de su grado.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN OCASIONES	3	12.0	12.0	12.0
Válidos CASI SIEMPRE	7	28.0	28.0	40.0
SIEMPRE	15	60.0	60.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

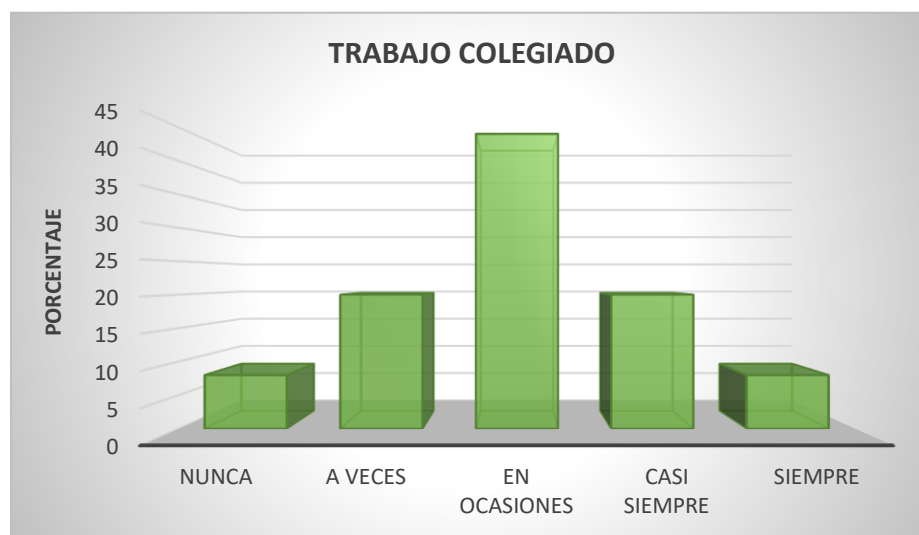


En este cuestionamiento se muestra que el 60% de los docentes considera que la comunicación entre pares se utiliza como una herramienta para que los alumnos logren los aprendizajes esperados de su grado, el 28% que la comunicación entre los docentes es necesaria casi siempre, el 12% contestaron que en ocasiones es importante que los maestros de grado se comuniquen entre sí y el 0% que a veces.

#### PREGUNTA 4

Considera que durante sus Juntas de Consejo Técnico los docentes comparten estrategias de enseñanza-aprendizaje sobre contenidos que a los alumnos se les dificulten, para que se cubran las necesidades educativas que existen en la Institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	2	8.0	8.0	8.0
A VECES	5	20.0	20.0	12.0
EN OCASIONES	11	44.0	44.0	20.0
CASI SIEMPRE	5	20.0	20.0	56.0
SIEMPRE	2	8.0	8.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

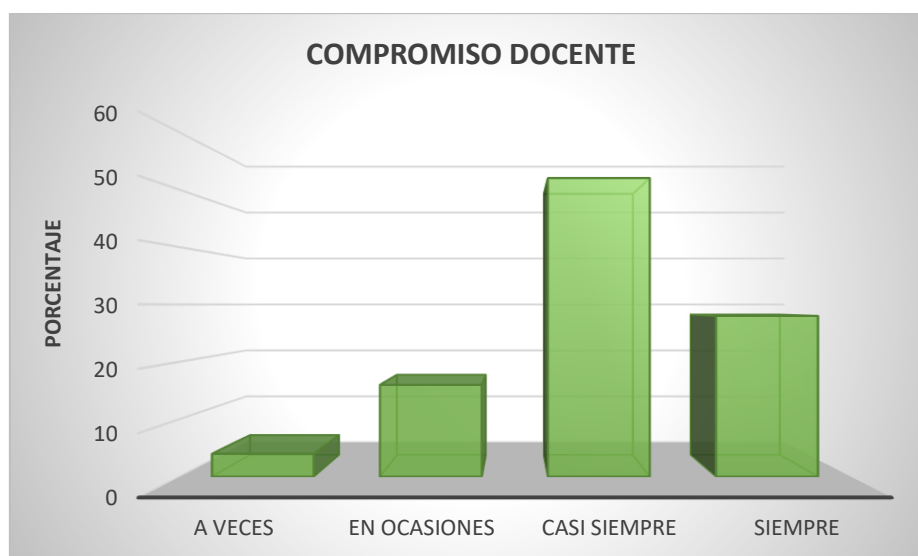


El 44% de los encuestados considera que, en ocasiones, durante las Juntas de Consejo Técnico los docentes comparten estrategias de enseñanza-aprendizaje; mientras que un 20% de los encuestados considera que a veces lo realiza, otro 20% que casi siempre y; sólo el 8% considera que lo realiza siempre.

## PREGUNTA 5

**El colectivo docente muestra compromiso innovando en sus estrategias de enseñanza durante el ciclo escolar para interesar a sus alumnos y que aprendan a aprender**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A VECES	1	4.0	4.0	4.0
EN OCASIONES	4	16.0	16.0	20.0
Válidos CASI SIEMPRE	13	52.0	52.0	72.0
SIEMPRE	7	28.0	28.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

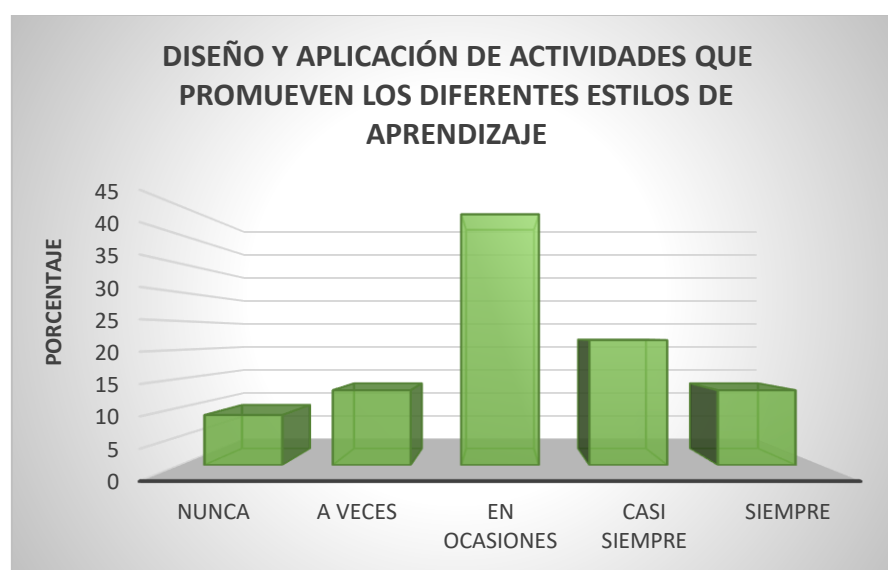


El 65% de los encuestados reporta que tienen un compromiso de su parte, mientras que el 14% de los profesores lo realiza en ocasiones, otro 14% menciona que a veces y; sólo el 7% lo realiza en ocasiones.

## PREGUNTA 6

**Diseña y aplica en sus planeaciones actividades que promueven los diferentes estilos de aprendizaje para promover el aprendizaje significativo en los alumnos.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NUNCA	2	8.0	8.7	8.7
	A VECES	3	12.0	13.0	21.7
	EN OCASIONES	10	40.0	43.5	65.2
	CASI SIEMPRE	5	20.0	21.7	87.0
	SIEMPRE	3	12.0	13.0	100.0
	Total	23	92.0	100.0	
Perdidos	Sistema	2	8.0		
	Total	25	100.0		

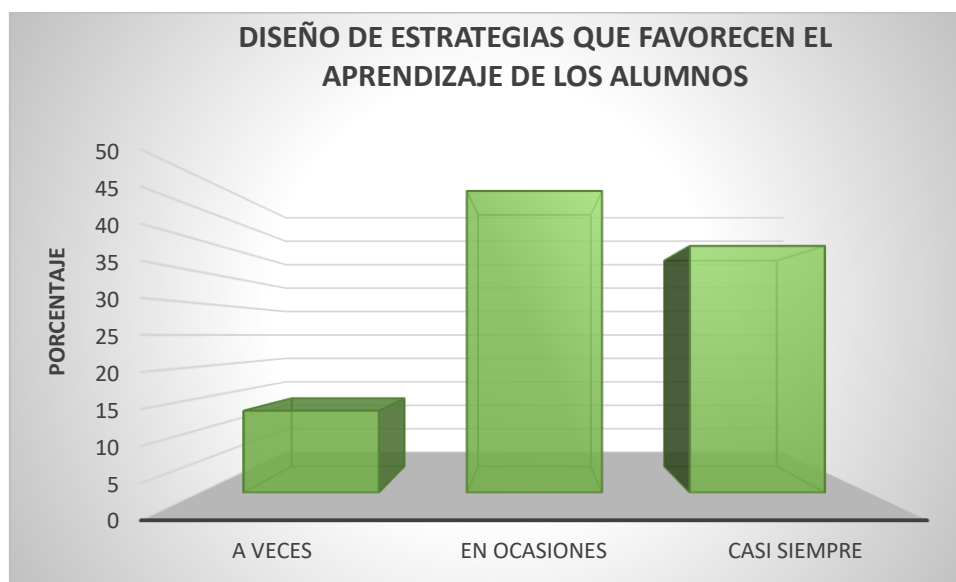


La pregunta arroja que el 45 % de los profesores diseña y aplica en sus planeaciones actividades para los diferentes estilos de aprendizaje, mientras un 23 % de los docentes reporta que siempre considera las diferencias, solo el 14% de ellos lo realizan en ocasiones, 9% que lo hacen a veces y; finalmente 9% no contestaron la pregunta.

## PREGUNTA 7

**Realiza de manera periódica un análisis detallado de su trabajo para diseñar y aplicar diferentes estrategias que favorezca el aprendizaje de los alumnos de su grupo.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	3	12.0	13.0	13.0
	EN OCASIONES	11	44.0	47.8	60.9
	CASI SIEMPRE	9	36.0	39.1	100.0
	Total	23	92.0	100.0	
Perdidos	Sistema	2	8.0		
	Total	25	100.0		

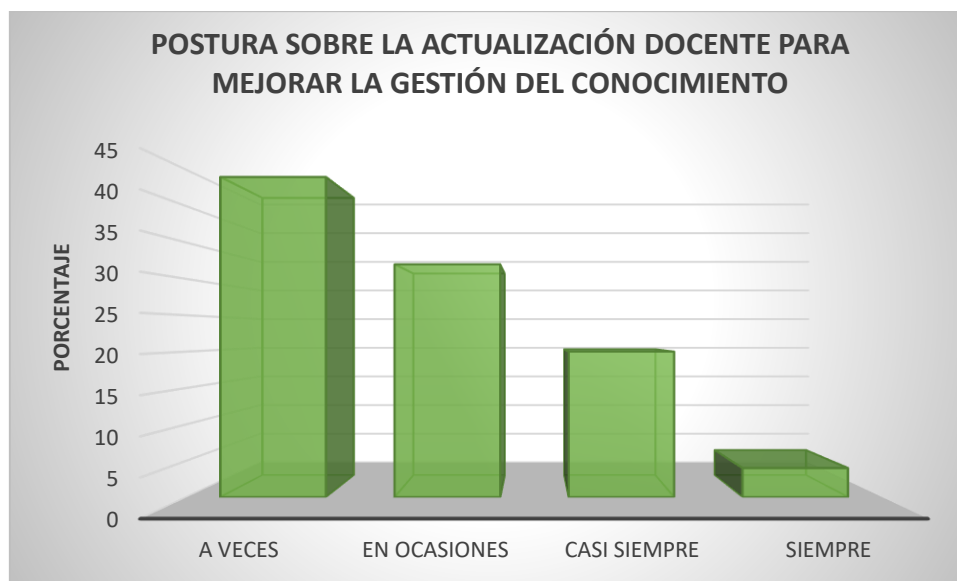


El 44% de los docentes encuestados reporta que casi siempre realizan de manera periódica un análisis detallado de su trabajo, el 36% lo realiza siempre, el 12% lo hace en ocasiones, el 8% no contestó.

## PREGUNTA 8

**Considera importante la actualización de los docentes para mejorar su desempeño escolar a través de la Gestión del Conocimiento**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	11	44.0	44.0
	EN OCASIONES	8	32.0	76.0
	CASI SIEMPRE	5	20.0	96.0
	SIEMPRE	1	4.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0



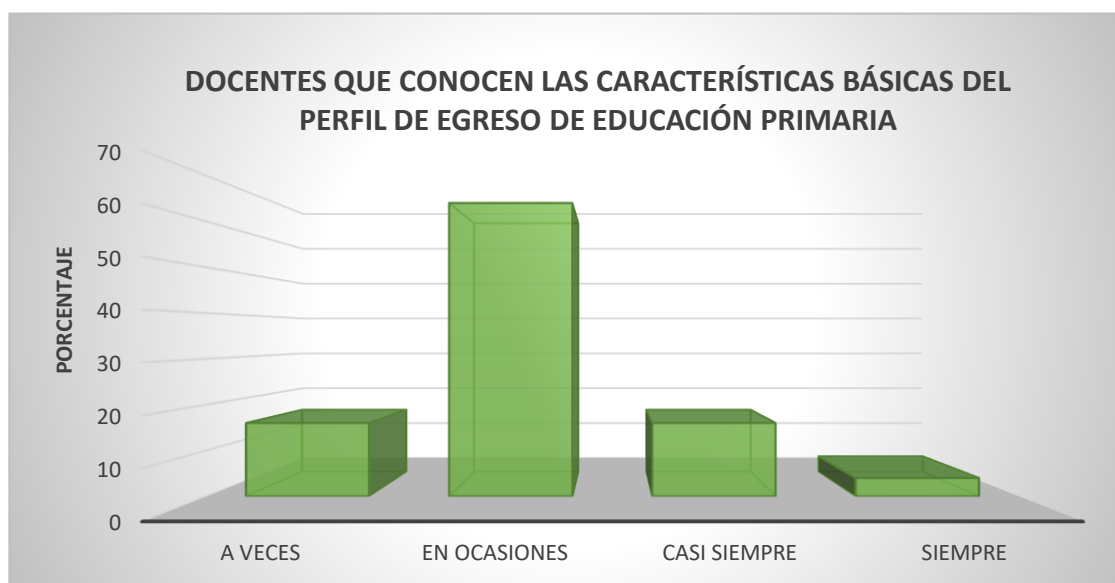
Se observa que el 44% considera que es importante la actualización de los docentes para su desempeño, mientras un 32 % seleccionó en ocasiones; el 20% de ellos casi siempre y; sólo el 4% considera que debe hacerse siempre.



## PREGUNTA 9

**Los docentes conocen las características básicas del Perfil de Egreso de Educación Primaria.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	4	16.0	16.0	16.0
EN OCASIONES	16	64.0	64.0	80.0
CASI SIEMPRE	4	16.0	16.0	96.0
SIEMPRE	1	4.0	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	

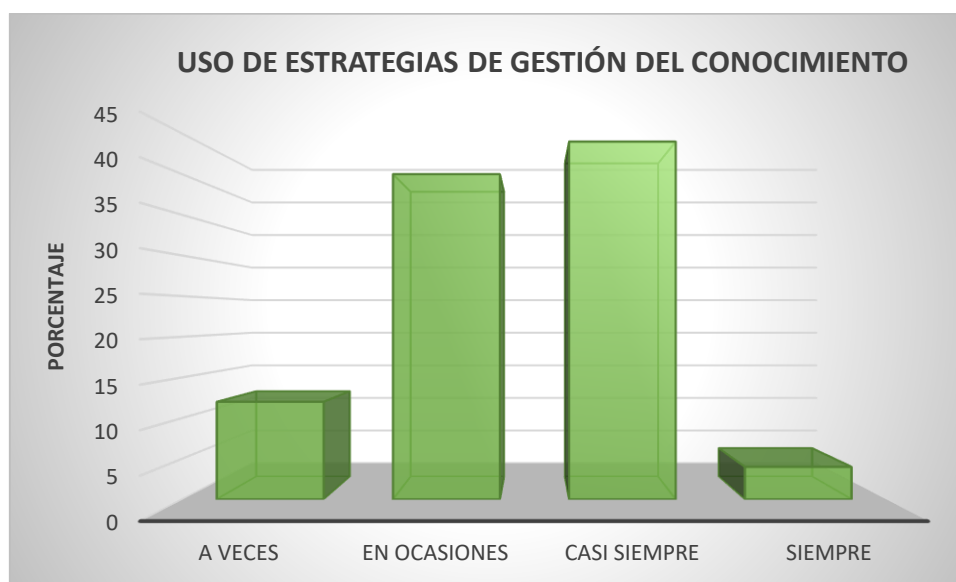


En esta gráfica se muestra que el 64% de los encuestados conocen algunas de las características básicas del Perfil de Egreso; el 16% contestó que casi siempre; el 16% sólo reporta que a veces y; finalmente 4% contestó que siempre.

## PREGUNTA 10

**Usted, utiliza estrategias de Gestión del Conocimiento para lograr el Perfil de Egreso de sus estudiantes.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	3	12.0	12.0	12.0
EN OCASIONES	10	40.0	40.0	52.0
CASI SIEMPRE	11	44.0	44.0	96.0
SIEMPRE	1	4.0	4.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	



La gráfica demuestra que el 44% de los encuestados utiliza estrategias para lograr el Perfil de Egreso de sus estudiantes; el 40% mencionó que en ocasiones; mientras un 12% de ellos lo hace a veces y; sólo el 4% reporta que siempre utiliza estas herramientas.

## PREGUNTA 11

Los estudiantes cuentan con aprendizajes básicos del Perfil de Egreso al concluir la Educación Primaria.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	7	28.0	28.0	28.0
EN OCASIONES	9	36.0	36.0	64.0
CASI SIEMPRE	6	24.0	24.0	88.0
SIEMPRE	3	12.0	12.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	



Aquí se muestra que el 36% considera que los estudiantes cuentan con aprendizajes básicos del Perfil de Egreso; el 28% considera que a veces los estudiantes lo logran; mientras que el 24% reporta que casi siempre y; sólo el 12% dice que siempre los estudiantes lo logran.

## PREGUNTA 12

Considera que al terminar la Educación Primaria los estudiantes tienen las habilidades socioemocionales adecuadas para identificar y poner en práctica sus fortalezas personales.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN OCASIONES	8	32.0	32.0
	CASI SIEMPRE	13	52.0	84.0
	SIEMPRE	4	16.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

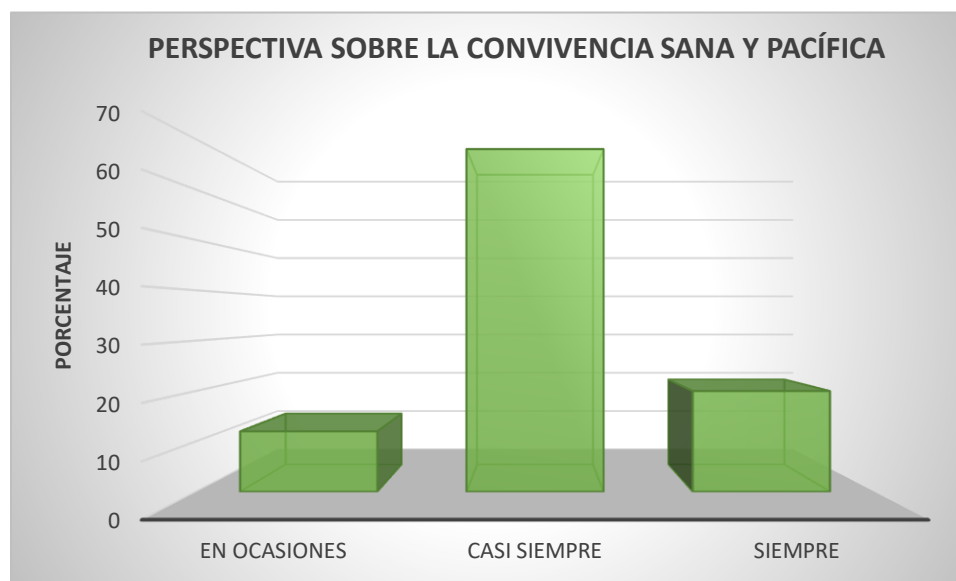


El 52% de los encuestados consideran que al terminar la Educación Primaria los estudiantes tienen las habilidades socioemocionales adecuadas, mientras que el 32% de ellos sólo logran en ocasiones y; el 16% considera que siempre.

### PREGUNTA 13

**Cree que al finalizar la Educación Primaria los estudiantes aplican la convivencia sana y pacífica en donde desarrollan su identidad como futuros ciudadanos.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN OCASIONES	3	12.0	12.0
	CASI SIEMPRE	17	68.0	80.0
	SIEMPRE	5	20.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0

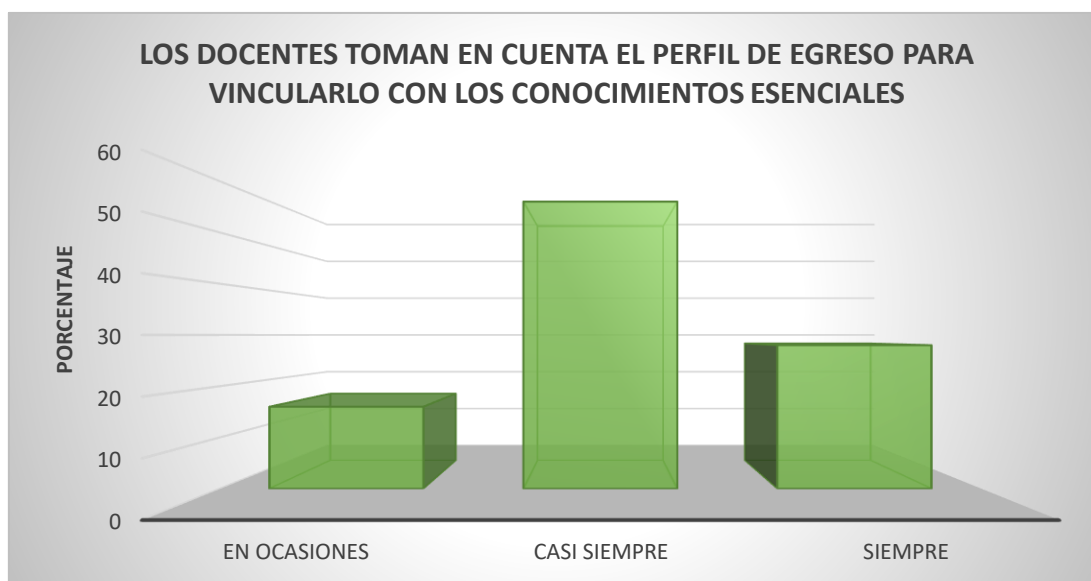


El 68% de los docentes considera que al finalizar los estudiantes aplican la convivencia sana y pacífica; el 20% contestó casi siempre y; el 12% considera que en ocasiones.

## PREGUNTA 14

**Los docentes toman en cuenta el Perfil de Egreso de Educación Primaria para vincularlo a los conocimientos esenciales que debe aplicar en su grado**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN OCASIONES	4	16.0	16.0
	CASI SIEMPRE	14	56.0	72.0
	SIEMPRE	7	28.0	100.0
	Total	25	100.0	100.0



De acuerdo con los encuestados, el 56 % dijo que casi siempre toma en cuenta el perfil de egreso; el 28% de ellos casi siempre y; el 16% sólo lo hace en ocasiones.

## **5.8. Conclusiones generales derivadas del análisis de los datos y de la Encuesta**

Una vez aplicada la encuesta para conocer el punto de vista de los docentes de la Escuela Primaria Panamericana sobre la importancia de la Gestión del Conocimiento para el fortalecimiento de su práctica educativa, es importante que se realice un análisis de los resultados obtenidos, para así verificar si la hipótesis de esta investigación es aprobada o rechazada.

En la encuesta el 60% de los docentes reporta que para ellos la Gestión del Conocimiento es importante para el desarrollo de su práctica educativa, debido a que el intercambio de estrategias y actividades puede enriquecer el trabajo de la institución, sin embargo, en el diagnóstico inicial se muestra que el trabajo en equipo es una de las dificultades de la escuela.

El 39% de los docentes reconoce que solo en ocasiones trabaja de manera colaborativa dentro de institución; esto se refleja en el diagnóstico de la escuela, los profesores escasamente intercambian estrategias de enseñanza-aprendizaje, esto hace que no exista un intercambio de información, para fortalecer el trabajo de los alumnos con la implementación de nuevas estrategias.

El 60% de los profesores registra que la comunicación es importante para el desarrollo de los aprendizajes esperados e intercambio de ideas, la realidad escolar es que en ocasiones en las Juntas de Consejo Técnico se comparten herramientas que apoyen a los alumnos, incluso parte de las dificultades es que no todos los docentes trabajan entre pares lo que hace que existan diferencias en el trabajo escolar.

Aunque el 65% los docentes concuerdan que es importante que se realice una innovación en sus estrategias de enseñanza y mencionan realizarlas dentro de sus salones de clases, lo cual no concuerda con los resultados que los estudiantes

obtienen en pruebas como Olimpiada del Conocimiento, en donde los resultados obtenidos en los últimos 5 años no han variado en puntos e incluso se encuentran por debajo de la media establecida a nivel nacional.

El 45% de los encuestados señala que, casi siempre diseñan y aplican en sus planeaciones actividades que promueven los diferentes estilos de aprendizaje en sus salones de clases, lo cual debido a la carga de contenidos por grado en ocasiones es difícil atender a las necesidades de todos los alumnos, incluidos los que tienen BAP, debido incluso al rezago educativo que tienen los alumnos derivados de la pandemia, por lo que se prioriza las necesidades de la mayoría de los estudiantes.

Aunque el 44% de los docentes concuerdan en que la capacitación docente es importante para que se Gestione el Conocimiento, esto en la institución no se cumple, pues en esta no se comparten los aprendizajes obtenidos, los docentes a pesar de que se capacitan esto no fortalece a la educación porque se realiza en lo individual, lo que lleva a que los estudiantes de un mismo grado tengan diferencias en sus enseñanza y aprendizaje.

En la encuesta se muestra que sólo el 4% de los docentes de la Primaria Panamericana conocen el perfil de egreso de los estudiantes, por lo que en la institución los profesores pocas veces enfocan su enseñanza al logro de estos estándares, pues sólo se trabaja de acuerdo con el grado, sin tomar en cuenta la articulación de la Educación Primaria, esto repercute en los siguientes grados, porque se pierde la continuidad de los contenidos.

Es por lo anterior que los alumnos al egresar de la institución no llevan las herramientas básicas de comunicación, convivencia pacífica, así como las habilidades de comprensión lectora y matemáticas, el 70% de los profesores encuestados concuerdan con este resultado; e incluso es una de las prioridades de el Programa de Mejora Continua (PEMC), los avances que se muestra a finales del ciclo escolar son muy pocos.



De acuerdo con el diagnóstico escolar que se realizó en la Escuela Primaria Panamericana, el 90% de los alumnos no cubre el perfil de egreso mínimo que se requiere para desarrollarse en su vida cotidiana, es por ello que se debe dar importancia a la Gestión del Conocimiento ya que los profesores de la escuela son comprometidos con su trabajo, pero requieren de un trabajo colaborativo para mejorar las condiciones de los estudiantes.

Se conoce que una pieza importante de la educación son los docentes, lo cuales impactan de formas positiva o negativa en sus estudiantes, pues los llevan a la construcción de su conocimiento, es por ello por lo que la capacitación de los profesores es primordial, pero esta no debe quedarse en lo individual ya que se debe de Gestionar el Conocimiento entre pares, lo que permitirá que se adquieran estrategias nuevas que es lo que hace falta en la escuela.

Es importante que los docentes de la escuela también se capaciten para conocer el perfil de egreso de los estudiantes, esto promoverá que se desarrolle una verdadera articulación, en donde el PEMC sea la columna vertebral para que los alumnos alcancen los estándares establecidos en la Educación Básica, donde se centren las actividades educativas en los alumnos y la obtención de sus aprendizajes claves.

Parte de la Gestión del Conocimiento es que como docentes se analicen las estrategias de enseñanza que se emplean en los salones de clases, esto hará que se compartan estrategias que puedan impactar en los intereses de los alumnos y por lo tanto mejoren su aprendizaje, pues se adquirirán herramientas diversas herramientas con sus mismos compañeros.

Los docentes podrán entonces realizar cambios en las estrategias de enseñanza a través de la innovación, en donde también puedan apoyarse en la tecnología y los medios de comunicación lo que llevara a promover formas distintas de enseñanza, en donde los profesores con mayores habilidades digitales podrán apoyar a sus pares para el uso de estas herramientas.

Los docentes de la Escuela Primaria Panamericana requieren de un trabajo colectivo en sus aulas para que se dé una asimilación de conocimientos y no la transmisión de información, esto mediante la retroalimentación inmediata de sus pares, favoreciendo las situaciones de aprendizaje organizando activamente los recursos didácticos, el tiempo destinado al aprendizaje.

La Gestión del Conocimiento será entonces un conjunto de actividades y procesos de intercambio de información con la finalidad de fortalecer a la organización escolar, esto con el fin de que se cumplan los objetivos del PEMC y que se logren los aprendizajes esperados que cumplan con el perfil de egreso deseado para los estudiantes. Esto es para que existan una acumulación de experiencias y aprendizajes entre los docentes, para construir potencializar el trabajo y acelerar la innovación dentro de la escuela.

La hipótesis presentada en esta investigación fue: “La alternativa pedagógica para el logro del Perfil de Egreso en el alumnado de nivel primaria de la Escuela Panamericana de la alcaldía Coyoacán en la CDMX, es la Gestión del Conocimiento” y en cuyos resultados se aprecia que la variable independiente incide para el logro del perfil de egreso del alumnado de nivel primaria de la Escuela Panamericana por lo que se concluye que es necesaria una capacitación específica sobre Gestión del Conocimiento.

La hipótesis, se acepta debido a que es necesario que se dé una Gestión del Conocimiento para que se logre el Perfil de Egreso mínimo de la Escuela Primaria Panamericana

## **CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación desarrollada hasta ahora, se procede a la redacción del diagnóstico sobre la problemática, llegando a las siguientes aseveraciones:

### **6.1. Redacción del informe diagnóstico sobre la problemática**

Los datos recabados en esta investigación han servido para sentar las bases de una propuesta pedagógica para la mejora de los aprendizajes en la Escuela Primaria Panamericana. Es importante rescatar aspectos principales que podrán dar un panorama completo de la problemática.

La Escuela Primaria Panamericana está ubicada en la Alcaldía Coyoacán, en este contexto se considera la Zona Escolar como de “calidad”, la mayoría de las familias de los alumnos son comerciantes y escasamente participan en actividades relacionadas con el aprendizaje.

El personal docente constantemente se prepara, toma cursos y busca innovar su práctica, cada profesor toma dos cursos de manera anual, las principales estancias a las que acuden son el Centro de Maestros Ramiro Reyes Esparza, Universidad Autónoma Nacional de México y la Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN 099 CDMX Poniente, en donde se toman cursos, diplomados y maestrías.

Después de analizar los resultados que los alumnos de la Escuela Primaria Panamericana han obtenido en pruebas estandarizadas como Olimpiada del

Conocimiento, están por debajo del estándar esperado, lo que lleva a concluir a que los alumnos no cubren el Perfil de Egreso mínimo que requieren al terminar de la Educación Primaria.

Por ello, se realizó un análisis de los sustentos teóricos que se requerían para fundamentar la investigación, en donde se describió el panorama de la Educación actual, el cual es producto de las reformas educativas en el país, los cuales han sido impulsados por los distintos gobiernos y sus políticas públicas.

Estas reformas han llevado a cambios en los Planes y Programas de Estudio, en las cuales los docentes requieren de capacitarse, esto es lo que lleva a que se promueva una Gestión del Conocimiento, que lleve a lograr el perfil de egreso mínimo que los estudiantes deben obtener al terminar la Educación Primaria.

Como parte de la investigación realizada se aplicó una encuesta con el fin de conocer su punto de vista sobre la importancia de la Gestión del Conocimiento para el fortalecimiento de su práctica educativa, en donde la mayoría de los docentes concuerda que se debe de propiciar un intercambio de conocimientos.

Los maestros de la Escuela Primaria Panamericana consideran que la Gestión del Conocimiento es y debe de ser parte de su práctica, debido a que no todos son especialistas en todas las materias, pero si muestran habilidades y destrezas en algún área de conocimiento, por lo que al compartir sus saberes con otros hace que la institución se fortalezca

Es importante señalar que los docentes consideran que una parte importante de su práctica es el trabajo colaborativo con sus pares de grado para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje, pero en la institución no se reconocen estas prácticas ya que solo en algunas ocasiones se realiza este acompañamiento, por consecuencia no se llegan a acuerdos en los criterios de enseñanza, esto se manifiesta en los

diagnósticos iniciales de los grupos, ya que existe diferencias marcadas entre ellos en el desarrollo de la comprensión lectora, así como del cálculo mental.

Es una verdad compartida por los docentes es que la comunicación entre profesores se utiliza como una herramienta para que los alumnos logren los aprendizajes esperados, pero en el caso de la Escuela Panamericana se vuelve complicado por su resistencia al dialogo y a la negociación para la toma de acuerdos, ya que, si esto se lograra, se fortalecerían las prácticas de enseñanza y el aprendizaje, y así se tendría mayor impacto en el Perfil de Egreso de los estudiantes.

Es notorio esta falta de dialogo y colaboración dentro de la institución debido a que en las Juntas de Consejo Técnico los docentes comparten pocas estrategias de enseñanza-aprendizaje, sobre contenidos que a los alumnos se les dificulten, para que se cubran las necesidades educativas que existen en la Institución, lo que repercute en que los alumnos no consoliden los aprendizajes esperados para su grado y por lo tanto no logren el perfil mínimo de egreso de Educación Primaria y exista un rezago educativo.

Una fortaleza de la institución es que el colectivo escolar considera importante la actualización docente para mejorar su desempeño, debido a que a través de esta, se obtienen nuevas herramientas que impulsan la innovación de la práctica educativa, también consideran que la Gestión del Conocimiento podría propiciar el fortalecimiento escolar, a través de un intercambio de conocimientos, se puede decir que los profesores de la Escuela Panamericana si se actualizan, pero no se aplica en su actividad diaria y al presentarse esto difícilmente se logra el compartimiento de nuevas estrategias.

Dentro del estudio se arroja que es importante que los alumnos obtengan los aprendizajes esperados de su grado, esto es el compromiso del colectivo docente por lo que buscan innovar en sus estrategias de enseñanza para interesar a sus

estudiantes y que aprendan a aprender, este compromiso se ve reflejado en que cada año profesores muestran constancias de cursos y diplomados a los que acuden.

En las Juntas de Consejo Técnico, los profesores tienen un espacio para que compartan las mejoras que han obtenido con sus estudiantes, en como realizan las diversas actividades para mejorar el aprendizaje, así como las habilidades que adquieren en su actualización, la realidad es que estas estrategias, sólo se quedan en menciones, pues escasamente los profesores comparten sus materiales con los demás docentes.

Es importante señalar que los docentes de la Escuela Panamericana consideran que la planeación es una parte fundamental para el desarrollo de sus clases, en la institución el 100% de ellos planea de manera quincenal sus actividades, en donde promueven los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, esto de acuerdo con el diagnóstico que se realiza al iniciar el grado escolar.

Las planeaciones deben de estar dirigidas a que los alumnos exploren, visualicen o escuchen de una manera en que aprendan desde sus habilidades y destrezas, en cada grupo también se detectan a los estudiantes con necesidades especiales, pero no siempre se realizan las adecuaciones pertinentes, lo que genera una exclusión en estos alumnos.

Los docentes reconocen que en su práctica se debe realizar de manera periódica un análisis detallado de su trabajo para diseñar y aplicar diferentes estrategias que favorezca el aprendizaje de los alumnos de su grupo, esto con el fin de que fortalezcan su práctica educativa con la detección de dificultades o barreras de aprendizaje, si bien debería ser de manera constante por lo menos de manera trimestral, y no solo una vez al año al elaborar el diagnóstico inicial del grupo.

Existe un reconocimiento por parte del colectivo docente donde se afirma el empleo de estrategias de Gestión del Conocimiento para lograr el Perfil de Egreso de sus estudiantes, pues se busca que los alumnos obtengan las herramientas necesarias para continuar al siguiente nivel, una de las prioridades es que el colectivo debe considerar el Perfil de Egreso, así como los aprendizajes fundamentales que en cada grado se deben de fortalecer para lograrlo, por lo que se debe de propiciar una comunicación constante y asertiva.

Se debe propiciar que los estudiantes cuenten con aprendizajes básicos del perfil de egreso al concluir la Educación Primaria, esto se realizará cuando los docentes consideren la importancia de la Gestión del Conocimiento en donde la comunicación debe de ser un eje fundamental en donde se tenga siempre en cuenta los aprendizajes fundamentales que requieren tener los estudiantes.

El Perfil de Egreso de Educación Primaria considera que los estudiantes deben tener habilidades socioemocionales adecuadas para identificar y poner en práctica sus fortalezas personales, además de propiciar la convivencia sana y pacífica en donde desarrollan su identidad como futuros ciudadanos, la escuela Panamericana de manera constante propicia que los alumnos se comuniquen de manera asertiva con sus pares, además de promover y aplicar valores como el respeto, tolerancia y solidaridad; estas son las bases para el logro del Perfil de Egreso.

Con esto se comprueba que nuestra problemática es real y nuestra hipótesis es verdadera por lo que se determina que para atender las diferentes necesidades de la comunidad escolar y en específico de los docentes tomando en consideración la totalidad de los aspectos presentados en el estudio de la realización de este trabajo de investigación.

Se construyó detallada y minuciosamente la siguiente propuesta: donde los profesores adquieran de manera continua habilidades y destrezas para la innovación de su práctica, una parte fundamental es que entre ellos compartan estrategias, lleguen a

una negociación y tomen acuerdos para en el proceso de enseñanza, con actividades que impulsen a los alumnos a aprender-aprender; por esto la comunicación entre docentes es necesaria pues se requiere favorecer a los estudiantes con una educación que proporcione la igualdad de oportunidades de acuerdo sus estilos de aprendizaje y necesidades educativas.

Por lo cual se determina *Diplomado de capacitación en la Gestión del Conocimiento para la innovación de su práctica y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria*. Que a continuación se desarrolla:



## **CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA**

En México uno de los problemas educativos es que los alumnos no tienen las herramientas necesarias para la resolución de problemas de la vida diaria, la Educación Básica es el nivel educativo en el cual los niños pasan la mitad de su formación es la Primaria, el cual se requiere fortalecer.

De acuerdo con el diagnóstico realizado en esta investigación solo el 4% de los docentes de la Escuela Primaria Panamericana conoce el perfil de egreso de sus estudiantes, por lo que es esencial que los profesores conozcan y promuevan las herramientas necesarias para que sus estudiantes logren los aprendizajes esenciales de su grado, los cuales son parte del perfil educativo.

Un área de fortaleza de los docentes de la institución es que se capacitan, pues toman al menos dos cursos por ciclo escolar; la dificultad es que no se comparten los conocimientos que adquieren; debido a que el trabajo en equipo sólo se emplea en ocasiones, cuando se requiere que sea de manera constante y asertiva para que se promueva la innovación educativa.

La solución para la resolución de esta problemática es que los docentes tomen un diplomado en donde adquieran el conocimiento del perfil de egreso de la Educación Primaria, conozcan las herramientas de la Gestión del Conocimiento para que lo apliquen en su centro educativo; a través del trabajo colaborativo y de la comunicación asertiva entre pares.

## **7.1. Título de la propuesta**

Diplomado: Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria

## **7.2. Justificación de la implantación de la propuesta**

En la Escuela Primaria Panamericana como en muchas instituciones de la CDMX, una de las prioridades escolares es alcanzar los estándares educativos propuestos por la SEP; por lo que se han buscado herramientas básicas para lograrlo; gracias al diagnóstico realizado en la escuela, se conoce que los alumnos están por debajo del estándar nacional de Educación Básica.

Los Planes y Programas de Estudio actuales, plantean que los alumnos alcancen un perfil de egreso mínimo, con la finalidad de que tengan las ya mencionadas herramientas básicas para responder a su entorno, que les permitirá, además, integrarse a la sociedad como ciudadanos responsables, por lo que se requiere que en la Escuela Primaria Panamericana los docentes estén preparados para formar a sus estudiantes de manera adecuada.

Los docentes requieren de las competencias necesarias para apoyar a sus alumnos, por lo que la capacitación adecuada a las necesidades educativas es el mejor camino, pues se trata de formar profesionales que puedan apoyarse unos a otros para que se gestione una comunidad de aprendizaje que promueva que sus alumnos logren el perfil deseado en su nivel educativo.

El papel que los profesores desempeñan dentro de la maquinaria educativa es importante, pero también representa un reto debido a la sociedad actual, la cual está

en constante acceso a la información por el uso de las nuevas tecnologías, el internet y las diferentes plataformas a las que los estudiantes tienen acceso.

Por lo que se requiere de una formación integral en donde los docentes no sólo se actualicen en un diplomado, si no que, durante él, adquieran las herramientas necesarias para que los profesores en su centro de trabajo puedan integrarse con sus congéneres para apoyarse en la mejora de su institución, bajo el intercambio de conocimientos con una gestión adecuada a las necesidades en donde los docentes compartan sus fortalezas y se apoyen entre sí para mejorar sus áreas de oportunidad.

*Ser docente implica asumir múltiples desafíos, que van desde desarrollar habilidades para el manejo de las nuevas tecnologías, hasta la actualización de sus conocimientos profesionales y pedagógicos, para su implementación en el servicio.*<sup>195</sup>

Por lo anterior, es evidente la necesidad de un proceso de capacitación que fortalezca la labor docente para encaminar a los estudiantes a alcanzar el perfil de egreso deseable, a través de la Gestión del Conocimiento.

### **7.3. Marco jurídico – legal que avala la propuesta**

El diplomado que se presenta en este documento requiere de un Marco Jurídico de acuerdo con las leyes mexicanas las cuales rigen el actuar de las instituciones educativas y de todos los sectores e individuos del país.

---

<sup>195</sup> Carlos Estrada Guadarrama. La actualización de las competencias pedagógicas como mecanismo para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre los profesores que imparten matemáticas en el Cetis-31 de la Alcaldía Iztacalco en la Ciudad de México. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099 Poniente, 2019. Pág. 148

El Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece el derecho de todas las personas a recibir Educación Inicial, Educación Básica y Media Superior, la cual requiere ser obligatoria, universal y pública. La Educación que las instituciones susciten deberá basarse en promover la dignidad de las personas, respetando sus derechos y promoviendo el desarrollo de sus facultades al máximo potencial.<sup>196</sup>

Por lo anterior la Ley General de Educación<sup>197</sup> menciona que el Estado apoyará la investigación e innovación científica, humanística y tecnológica, alentando el fortalecimiento y la difusión de la cultura nacional y universal; para favorecer la equidad y mejora continua de la educación, para todos los estudiantes.

Aunado a lo anterior se dieron cambios políticos en el país y en el cual, la Política Educativa dio un giro, promoviendo una nueva reforma educativa denominada la Nueva Escuela Mexicana (NEM)<sup>198</sup> en donde se busca que el ser humano se desarrolle de manera armónica con el fortalecimiento de valores y libertades bajo un enfoque humanista, promoviendo el desarrollo sostenible, donde la mejora continua, es parte de las instituciones para la promoción de procesos de enseñanza aprendizaje.

La NEM tiene como misión promover y garantizar un aprendizaje permanente, en donde los estudiantes se adapten a los cambios; los docentes se actualicen de manera constante, bajo el concepto de aprender a aprender, para toda la vida; fomentando la equidad, excelencia y desarrollo continuo del proceso educativo de México.

Algunas de las características de la NEM son:

- **El currículo es flexible y se adapta al tipo de contexto y sociedad.**

---

<sup>196</sup><https://www.constitucionpolitica.mx/titulo-1-garantias-individuales/capitulo-1-derechos-humanos/articulo-3-derecho-educacion> (Consultado el 07-06-2022)

<sup>197</sup> <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf> (Consultado el 07-06-2022)

<sup>198</sup> <https://gobmx.org/nueva-escuela-mexicana/resumen-y-comienzos-de-la-nueva-escuela-mexicana/> (Consultado el 06-06-2022)

- **Accesible a toda la población mexicana.**
- **Sumamente factible y viable.**
- **Se enfoca en el desarrollo equilibrado de los diversos campos de formación de las personas.**
- **Formación de niños y niñas con valores y convicciones de justicia, libertad, dignidad, entre otros valores primordiales del ser humano**
- **Fomento de la formación y educación de seres humanos competentes con habilidades, destrezas y conocimiento, comprometidos con la sociedad.**<sup>199</sup>

Para que esto se cumpla los docentes requieren de capacitación y actualización para mejorar su desempeño en las aulas, por lo que la Secretaría de Educación Pública (SEP) creó la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM), que es un órgano administrativo que tiene autonomía operativa y de gestión, su misión es establecer procesos de admisión, promoción y reconocimiento a los profesionales de acuerdo a las funciones en las que se encuentre, para que se favorezca su desempeño y desarrollo de manera equitativa y justa.

En Ley general del sistema para la carrera de las maestras y los maestros en su Artículo 14 Fracción III, se expresa: *“Revalorizar a las maestras y los maestros como agentes fundamentales del proceso educativo”*<sup>200</sup>

El USICAMM requiere: *Normar los procesos de selección para la admisión, promoción y reconocimiento de las maestras y los maestros, en sus funciones docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directiva o de supervisión, para que accedan a una carrera justa y equitativa, que favorezca su desarrollo”*.<sup>201</sup>

Para favorecer el reconocimiento de los docentes el USICAMM tiene un proceso establecido para el proceso de reconocimiento para los docentes los cuales son:

---

<sup>199</sup> Idem.

<sup>200</sup> Ibid. Pág. 7

<sup>201</sup> <http://usicamm.sep.gob.mx/compilacion/acuerdos/>. (Consultado el 07-06-2022)

- Programa de Promoción Horizontal por Niveles con Incentivos en Educación Básica: En este programa el personal docente puede integrarse de forma voluntaria de acuerdo con sus funciones, en donde pueden tener un incentivo económico si cumple con lo establecido en los Artículos 64 y 65 de la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros.
- Promoción Vertical: Este programa consiste en acceder a un puesto con un mejor ingreso, mediante un proceso de selección, todo esto de acuerdo con lo establecido en los Criterios Excepcionales para la asignación a categorías con funciones de dirección y de supervisión en Educación Básica.<sup>202</sup>

Como parte de la política educativa del gobierno, ésta se instala en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024<sup>203</sup>, en él, el gobierno actual en su Numeral 1, Fracción II, establece el Derecho a la Educación; buscando que se dignifiquen los centros escolares priorizando las necesidades de los sectores más marginados e indefensos del país, garantizando que los alumnos tengan acceso a la educación, mejorando las condiciones materiales de la misma.

Derivado de lo anterior, se establece el Plan Sectorial de Educación 2020-2024<sup>204</sup> el cual se desprende del Artículo 23 de la Ley de Planeación; en donde se busca que en el país exista una regeneración moral, basada en valores y principios rectores, el Sistema Educativo requiere ofrecer una Educación relevante e inclusiva para los alumnos, reconociendo sus necesidades, intereses, ritmos y talentos. De este mismo Plan se desprenden estrategias para fomentar el acompañamiento al personal directivo y docente, en estrategias y materiales educativas acorde a la realidad de las escuelas.

---

<sup>202</sup> <http://usicamm.sep.gob.mx/promocion.html>, (Consultado el 08-06-2022)

<sup>203</sup> Gobierno de la República. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. México, Secretaría de Gobernación, 2019. Pág. 18

<sup>204</sup> Gobierno de la República. Plan Sectorial de Educación 2020-2024. Secretaría de Gobernación, 2020. Pág. 8

Para que lo anterior se cumpla el USICAMM requiere determinar los criterios necesarios para establecer programas de formación, capacitación y actualización docente, formulados por la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación<sup>205</sup>, en donde se emiten diversos lineamientos relacionados con el desarrollo del magisterio en la organización y profesionalización de la gestión escolar.

#### **7.4. Diseño modular: fundamentación teórica y práctica**

Cuando se requiere realizar un modelo curricular este debe tener coherencia en toda su estructura, así como; en sus contenidos, de esta forma se dará continuidad al trabajo de manera integral, además permitirá que la evaluación sea objetiva y clara, por lo que se propone que se realicen las siguientes fases:

1. **Estudio de la realidad educativa.**
2. **Establecimiento de un diagnóstico de acuerdo con las necesidades laborales.**
3. **Elaboración de una propuesta curricular como una posibilidad de solución de las necesidades.**
4. **Evaluación interna y externa de la propuesta.**<sup>206</sup>

Este sistema modular busca que se cambie el modelo tradicional y propiciar la investigación docente, para que sirva en la resolución de problemas reales que afronta la comunidad educativa y que deben ser resueltas con los profesionales de la educación, con el fin de transformar la enseñanza- aprendizaje desde una metodología adecuada.

---

<sup>205</sup>. <https://www.gob.mx/mejoredu/que-hacemos>. (Consultado el 09-06-2022)

<sup>206</sup> Frida Díaz-Barriga Arceo et. al. Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. México, Trillas, 2012. Pág. 21

El diseño curricular de la propuesta de diplomado está estructurado de manera modular, debido a que este tipo de diseño permite que se dé objetivos y contenidos en torno a una problemática, además de que permite desarrollar diversas competencias.

Algunas de las características del diseño modular son:

1. Con él se rompe el aislamiento de la institución con la comunidad escolar
2. Considera al conocimiento como un proceso de acercamiento a la verdad objetiva, vinculando práctica y teoría.
3. El aprendizaje se concibe como un proceso de transformación de estructuras simples a unas más complejas.
4. Con este tipo de diseño se modifican las normas convencionales entre profesores y alumnos para favorecer transformaciones e intercambios de información.
5. Es una práctica que se puede identificar y evaluar mediante el desempeño
6. Está en contra de la fragmentación del conocimiento.<sup>207</sup>

Es por lo que en la propuesta de este diplomado se trabajará de forma modular para que se cumpla con la integración de todas sus dimensiones, desde la planeación del contenido, las actividades a desarrollar, vinculación de la teoría con el trabajo, existiendo de esta manera aun formación en el trabajo, con una modalidad de evaluación para poder visualizar los avances logrados.

#### **7.4.1. Problemática central del diseño curricular**

El diseño curricular de esta propuesta considera que deben de contenerse los conocimientos teóricos necesarios, que permitan desarrollar habilidades y destreza en los docentes, pues obtendrán la formación necesaria para poner en práctica sus

---

<sup>207</sup> Ibid. Pág. 120.



competencias en las aulas y así resolver la problemática planteada de manera efectiva y completa.

La propuesta del diplomado de capacitación docente requiere que se trabaje en 5 módulos establecidos de acuerdo con las variables principales de la problemática a abordar en la Gestión del Conocimiento para la innovación de su práctica y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria.

El diplomado plantea la importancia del uso de la Gestión del Conocimiento para el logro del perfil de egreso de los estudiantes de Primaria mediante la innovación de su práctica docente, es por ellos que se requiere de una capacitación integral que promueva el desarrollo individual e institucional.

El número de horas por sesión se considera que es el requerido para establecer los fundamentos teóricos, así como la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos pues se plantearán diferentes supuestos que requieren de soluciones asertivas, además de que el tiempo establecido permitirá que los participantes no se saturen de información.

Cada módulo tendrá una problemática específica que se abordará en 10 sesiones de trabajo en donde se abordan las temáticas principales de cada sección, estableciendo así una duración total del diplomado en 200 horas.

A continuación, se presenta el Mapa Curricular del diplomado:

## MAPA CURRÍCULAR

<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA DE DIPLOMADO:</b> Diplomado de capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de su práctica y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria”	
<b>No. DE SESIONES TOTALES DEL (DIPLOMADO):</b> 50 sesiones de 4 horas cada uno	<b>No. DE SESIONES POR MÓDULO:</b> 10 sesiones
<b>No. HORAS TOTALES DEL (DIPLOMADO):</b> 200 horas	<b>No. HORAS POR MÓDULO:</b> 40 horas

### 7.5. Mapa curricular de la propuesta modular

Diplomado de capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de su práctica y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria

<b>Problemática general del Diplomado</b> <b>¿Por qué es necesaria la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?</b>					
	MODULO 1 Gestión del Conocimiento	MODULO 2 Perfil de Egreso de los estudiantes de Primaria	MODULO 3 Práctica docente	MODULO 4 Innovación en la práctica educativa	MODULO 5 Gestión del Conocimiento y la mejora de la práctica docente
<b>Problemática</b>	¿Por qué es necesario que el docente comparta conocimientos con sus pares?	¿Por qué se requiere que los docentes conozcan el Perfil de Egreso de los estudiantes de Primaria?	¿Cómo innovar la práctica docente?	¿Cómo impulsar una transformación de la práctica educativa?	¿Habrá una mejora en la institución escolar a través del intercambio de conocimiento entre docentes?

<b>Contenido 1</b>	Organización escolar flexible	Aprendizajes claves de los alumnos de primer grado	Modelos pedagógicos innovadores	Fomento de las relaciones interpersonales en el centro de trabajo	Organización escolar a través del intercambio de conocimientos
<b>Contenido 2</b>	Transformación del conocimiento	Aprendizajes claves de los alumnos de segundo grado	Enfoque del trabajo colaborativo	Modelos pedagógicos innovadores en la práctica educativa	Trabajo colaborativo para la transformación de la práctica docente
<b>Contenido 3</b>	Enfoque permanente	Aprendizajes claves de los alumnos de tercer grado	Importancia de enseñar lo que se sabe	Investigación pedagógica para la mejora del aprendizaje	Investigación educativa un enfoque permanente
<b>Contenido 4</b>	Dinámicas de innovación	Aprendizajes claves de los alumnos de cuarto grado	Preparación de clases	Manejo de las inteligencias múltiples	Planeación escolar a través de la innovación
<b>Contenido 5</b>	Proceso continuo de aprendizaje	Aprendizajes claves de los alumnos de quinto grado	Empleo de diferentes enfoques pedagógicos	Formación docente en las TICADD	Formación continua de los docentes en las herramientas tecnológicas
<b>Contenido 6</b>	Organización creativa e innovadora	Aprendizajes claves de los alumnos de sexto grado	Técnicas y estrategias de enseñanza	Uso de las TICADD en la enseñanza	Las TICADD como herramientas de enseñanza
<b>Contenido 7</b>	Trabajo colaborativo	Aprendizajes básicos de los estudiantes de primaria.	Acciones de mejora de la práctica docente	Metodologías activas	Metodologías activas para favorecer el perfil de egreso de los alumnos de Primaria
<b>Contenido 8</b>	Toma de decisiones de manera colaborativa	Habilidades socioemocionales de los alumnos, fortalezas personales.	Autoevaluación de la práctica docente	Ambientes de aprendizaje con fines educativos	Ambientes de aprendizaje para fortalecer el aprendizaje de los alumnos.
<b>Contenido 9</b>	Intercambio de conocimientos entre pares	Desarrollan de la identidad de los estudiantes como futuros ciudadanos.	Ruta de mejora docente	Atendiendo a la diversidad de los estudiantes	Desarrollo de estrategias para favorecer la diversidad
<b>Contenido 10</b>	La Gestión del Conocimiento Escolar	Perfil de Egreso de Educación Primaria	La práctica docente y sus implicaciones pedagógicas	El alumno como detonador del aprendizaje	Gestión del Conocimiento y el perfil de egreso de los estudiantes de Primaria
	40 horas	40 horas	40 horas	40 horas	40 horas



			Relacional	Dinámica de grupos Mapa mental	<p>en acuerdo y establecer las principales dudas</p> <p>Los profesores leerán el artículo: “La escuela como organización inteligente”</p> <p>En equipos de 3 personal realizarán un mapa mental sobre el tema, rescatando las ideas principales del tema.</p> <p>Presentación de los trabajos realizados, en donde los profesores se darán retroalimentación de cómo mejorar su mapa.</p>			
			Tradicional	Expositivo	<p><b>Cierre</b></p> <p>El docente encargado hará un cierre del tema con los principales argumentos que los alumnos han presentado, estableciendo los puntos importantes de la temática trabajada y su aplicación en la escuela.</p> <p>Los profesores terminarán el cuadro SQA el cuál entregarán al finalizar la sesión</p>			

<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA</b>				Diplomado: Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				Promoción y capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso				
<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>				¿Por qué es necesaria la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?				
<b>MÓDULO</b>				Modulo 2 Perfil de Egreso de los estudiantes de Primaria				
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>				Que los docentes conozcan el Perfil de Egreso de los estudiantes de Primaria desde cada grado educativo.				
<b>NÚMERO DE SESIONES</b>				10 sesiones				
No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza-aprendizaje	Estrategia de enseñanza-aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1	Aprendizajes claves de los alumnos de primer grado	Deductivo inductivo	Tradicional  Tradicional	Expositivo  Cuestionario	<p><b>Inicio</b> Presentación de los participantes con un Juego de expresión corporal y canto, en donde compartirán con sus compañeros lo que esperan en el módulo. Explicación de los objetivos del diplomado, instrumentos de evaluación, resolución de dudas.</p> <p><b>Desarrollo</b> Se entregarán a los docentes un cuestionario basado en el libro de Estrategias de docentes, para realizar un diagnóstico de lo que conocen sobre el tema. Se les dará a los profesores una tabla de contenidos en donde elegirán cuales son para primer grado, explicarán por que Los docentes expresaran cuales son las dificultades de se tiene con los estudiantes de primer grado</p>	Lista de cotejo Cuadro de doble entrada	Hojas blancas	<p><b>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.</b> <u>Aprendizajes claves para la educación integral primer grado.</u> México, SEP Dirección General de Desarrollo Curricular, 2017</p> <p><b>PIMENTA,</b> Julio. <u>Constructivismo Estrategias para aprender a aprender.</u> Tercera edición, México, Pearson, 2008.</p>

			Relacional	Representación teatral	<p>Se entregarán el plan de estudio de primer grado, y los profesores lo explorarán</p> <p>Se dividirá al grupo de acuerdo con los colores de vestimenta, posteriormente realizarán una representación de cómo poner en práctica un contenido de primer grado, escenificarán las dificultades y soluciones que se puedan presentar, como un estudio de caso</p> <p>Los profesores llenarán un cuadro sobre el perfil de egreso de primer grado, donde compartirán lo que requiere conocer un alumno al terminar el primer grado, el cual entregarán al terminar la sesión,</p>			
			Tradicional	Expositivo	<p><b>Cierre</b></p> <p>El docente encargado hará un cierre del tema con los principales, estableciendo los puntos importantes de la temática trabajada poniendo énfasis en el perfil del estudiante de primer grado.</p>			

<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA</b>				Diplomado: Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				Promoción y capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso				
<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>				¿Por qué es necesaria la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?				
<b>MÓDULO</b>				Modulo 3 Práctica docente				
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>				La capacitación docente para la innovación de su práctica educativa				
<b>NÚMERO DE SESIONES</b>				10 sesiones				
No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza-aprendizaje	Estrategia de enseñanza-aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1	Modelos pedagógicos innovadores	Deductivo Inductivo	Tradicional  Relacional	Expositivo  Lluvia de ideas	<p><b>Inicio</b> Presentación de los participantes con una dinámica grupal, en donde compartirán expectativas de trabajo durante el diplomado. Explicación de los objetivos del diplomado, instrumentos de evaluación, resolución de dudas</p> <p><b>Desarrollo</b> Los docentes compartirán cuales son los modelos de enseñanza que conocen y sus características, las cuales se anotarán en diferentes rotafolios. Los docentes compartirán sus experiencias con alguno de esos modelos o estrategias Los profesores leerán el siguiente artículo: “Educación y nuevas tecnologías de la información ¿hacia un paradigma educativo innovador?”. En plenaria se expondrán los puntos</p>	Lista de cotejo	Hojas de papel bond Plumones Hojas blancas	<p><b>DÍAZ BARRIGA,</b> Frida. <u>Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿hacia un paradigma educativo innovador?</u> México, Revista <i>Sinéctica</i>, 2008</p>



			Interrelacional	Mapa radial	más importantes sobre los tipos de modelos leídos. Realizaran un mapa radial con las ideas rescatadas anteriormente			
			Tradicional	Expositivo	<b>Cierre</b> Se presentará la pregunta ¿de porque es importante la capacitación docente para promover la innovación? El docente encargado hará un cierre del tema con los principales argumentos que los alumnos han presentado, estableciendo los puntos importantes de la temática trabajada y su aplicación en la escuela.			<b>PIMIENTA,</b> Julio. <u>Constructivismo</u> <u>Estrategias para aprender a aprender.</u> Tercera edición, México, Pearson, 2008.

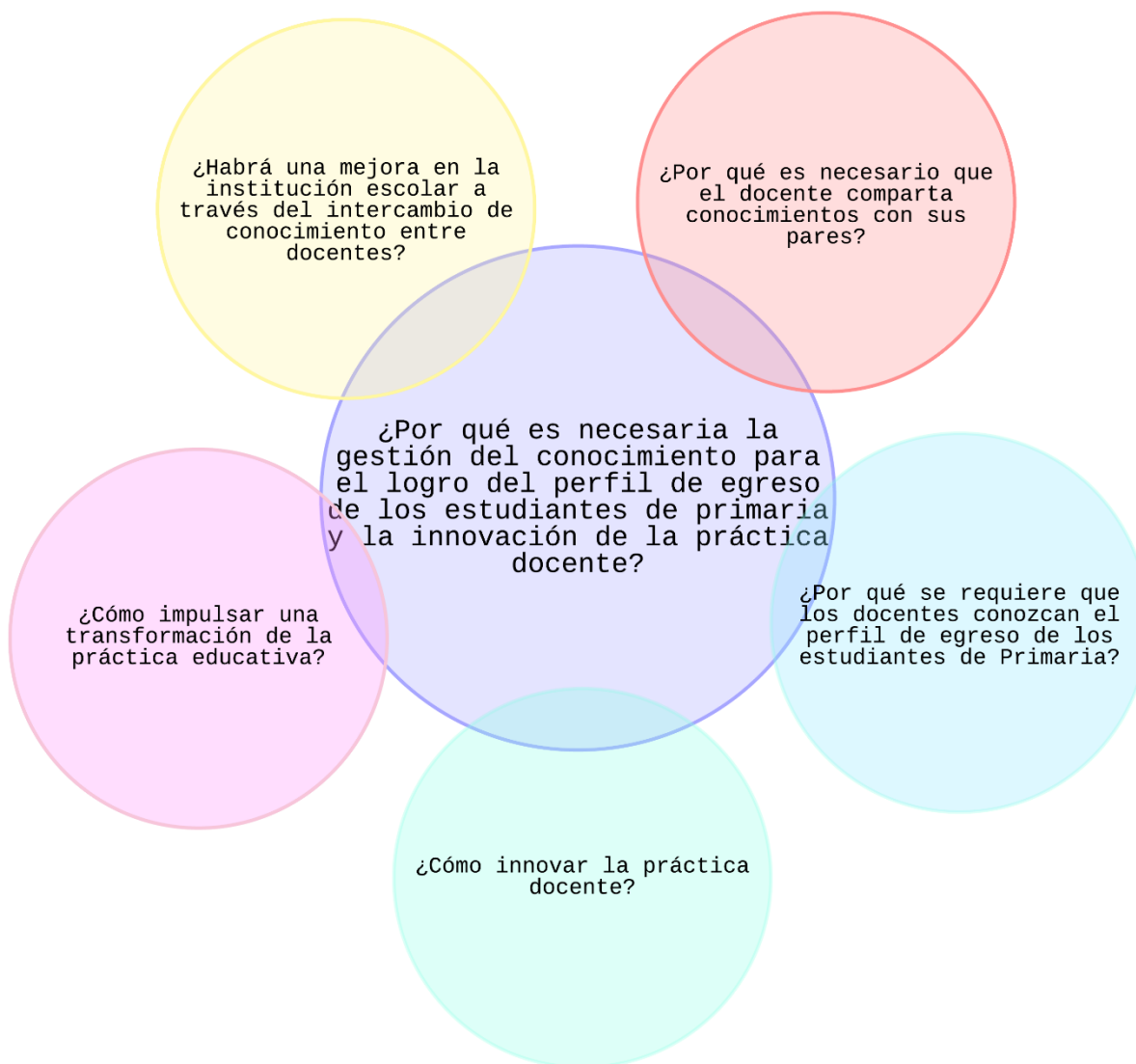
<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA</b>				Diplomado: Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				Promoción y capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso				
<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>				¿Por qué es necesaria la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?				
<b>MÓDULO</b>				Modulo 4 Innovación en la enseñanza educativa				
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>				Importancia de la transformación de la práctica docente				
<b>NÚMERO DE SESIONES</b>				10 sesiones				
No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza-aprendizaje	Estrategia de enseñanza-aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1	Fomento de las relaciones interpersonales en el centro de trabajo	Deductivo inductivo	Tradicional  Relacional	Expositivo  Pregunta generadora	<p><b>Inicio</b> Presentación de los participantes con una dinámica grupal, en donde compartirán expectativas de trabajo durante el diplomado. Explicación de los objetivos del diplomado, instrumentos de evaluación, resolución de dudas.</p> <p><b>Desarrollo</b> El facilitador en plenaria realiza una serie de preguntas dirigidas al azar, para identificar la participación de los docentes en sus centros de trabajo, anotando las intervenciones en rotafolios, algunas de las preguntas son: ¿Trabaja de manera colaborativa con sus pares, explique?, ¿En qué momento realiza un trabajo colaborativo? ¿Cuál es la</p>	Lista de cotejo	Hojas blancas Hojas papel bond	<p><b>VAILLANT</b>, Denise. Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. Revista docencia, 2016</p> <p><b>CONDE</b>, Rosa M.<sup>a</sup> Santamaría. Los centros educativos como espacios de convivencia. España, Universidad de Burgos, 2011</p>

			Relacional	Debate	<p>definición de relaciones interpersonales? Los profesores discutirán en plenaria sus respuestas.</p> <p>Los docentes revisarán las lecturas seleccionadas, posteriormente se dividirán en equipos para formar un debate en donde expondrán los puntos positivos y negativos de establecer relaciones interpersonales en el centro de trabajo</p>			
			Tradicional	Expositivo	<p><b>Cierre</b></p> <p>En una hoja en blanco realizarán una reflexión sobre el tema.</p> <p>El docente encargado hará un cierre del tema con los principales argumentos que los alumnos han presentado, estableciendo los puntos importantes de la temática trabajada y su aplicación en la escuela.</p>			<p><b>PIMIENTA,</b> Julio. <u>Constructivismo</u> <u>Estrategias para</u> <u>aprender a</u> <u>aprender.</u> Tercera edición, México, Pearson, 2008. Pág. 121.</p>

<b>TÍTULO DE LA PROPUESTA</b>				Diplomado: Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del Perfil de Egreso de los alumnos de Educación Primaria				
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				Promoción y capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso				
<b>PROBLEMÁTICA CENTRAL</b>				¿Por qué es necesaria la Gestión del Conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?				
<b>MÓDULO</b>				Modulo 5 Gestión del Conocimiento y la mejora de la práctica docente				
<b>OBJETIVO PARTICULAR</b>				Mejora de la institución escolar a través del intercambio de conocimiento entre docentes.				
<b>NÚMERO DE SESIONES</b>				10 sesiones				
No.	Tema	Metodología	Modelo de enseñanza-aprendizaje	Estrategia de enseñanza-aprendizaje	Actividades	Evaluación	Materiales	Bibliografía
1	Organización escolar a través del intercambio de conocimientos	Deductivo Inductivo	Tradicional Interrelacional Relacional	Expositivo  Pregunta generadora  Cuadro RA-P-RP	<p><b>Inicio</b> Presentación de los participantes con una dinámica grupal, en donde compartirán expectativas de trabajo durante el diplomado. Explicación de los objetivos del diplomado, instrumentos de evaluación, resolución de dudas</p> <p><b>Desarrollo</b> El facilitador colocará invitara a los docentes a responder la pregunta: ¿Por qué es necesaria la gestión del conocimiento para el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes de primaria y la innovación de la práctica docente?, en un cuadro RA·P·RP (respuesta anterior pregunta -respuesta posterior). Posteriormente leerán la lectura “El proyecto curricular como expresión de una nueva gestión escolar”, se</p>	Lista de cotejo Cuadro RA-P-RP	Hojas Lápices	<p><b>SALLÁN,</b> Joaquín Garín. <u>El proyecto curricular como expresión de una nueva gestión escolar.</u> Revista <i>Pensamiento Educativo</i>, España, 1998</p> <p><b>PIMIENTA,</b> Julio. <u>Constructivismo Estrategias para aprender a aprender.</u> Tercera edición, México, Pearson, 2008.</p>

			Interrelacional	Propuesta de gestión	<p>unirán con tres compañeros que tengan problemática a fines, para que elaboren una propuesta de gestión escolar, con lo aprendido en otros módulos.</p> <p>Los profesores comparten con sus compañeros en plenaria sus propuestas de gestión, en donde se retroalimentará a sus compañeros.</p>			
			Tradicional	Expositivo	<p><b>Cierre</b></p> <p>El docente encargado hará un cierre del tema con los principales argumentos que los alumnos han presentado, estableciendo los puntos importantes de la temática trabajada y su aplicación en la escuela.</p> <p>Terminarán el cuadro RA-P-RP.</p>			

## 7.7. Diagrama de operación de la propuesta modular



## 7.8. Duración del periodo de estudios

El Diplomado de Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria, se desarrollará durante el periodo de un semestre, con una duración de 200 horas de trabajo, dosificadas en 12 horas por semana.

Este Diplomado estará dividido en 5 módulos, con distintas temáticas relacionadas a la Gestión del Conocimiento, con una duración de 40 horas cada uno como se establece a continuación:

No.	NOMBRE DEL MÓDULO	No. HORAS
1	Gestión del Conocimiento	40 horas divididas en 10 sesiones
2	Perfil de Egreso de los estudiantes de Primaria	40 horas divididas en 10 sesiones
3	Práctica docente	40 horas divididas en 10 sesiones
4	Innovación en la práctica educativa	40 horas divididas en 10 sesiones
5	Gestión del Conocimiento y la mejora de la práctica docente	40 horas divididas en 10 sesiones

### **7.9. Perfil de ingreso de los aspirantes a cursar el programa de estudios de la propuesta**

El perfil de ingreso se refiere a las características que se requiere que tengan los participantes de acuerdo con su habilidades y actitudes deseables durante el diplomado como lo son:

- Interés en obtener conocimientos nuevos conocimientos, estrategias y habilidades, para mejorar su práctica educativa.
- Comunicación constante con sus compañeros, lo que promoverá la participación con cada uno de ellos.

- Habilidad para escuchar, interpretar, sintetizar y transmitir información proveniente de distintas fuentes.
- Manejo básico de las tecnologías de la información y de la comunicación.

## **7.10. Requisitos administrativos para el ingreso al programa de estudios**

Los requisitos administrativos que se requieren para ingresar al diplomado son los siguientes:

- Presentar Título y Cédula profesional de nivel Licenciatura
- Identificación Oficial con fotografía (Pasaporte o INE)
- CURP
- Acta de nacimiento
- 2 fotos infantiles
- Carta de exposición de motivos de ingreso al diplomado.
- Constancia laboral actualizada
- Currículo vitae
- Comprobante de domicilio

## **7.11. Criterios de selección de los aspirantes de nuevo ingreso**

De acuerdo con la difusión de la convocatoria para ingreso al diplomado se realizará la selección de acuerdo con los siguientes aspectos:

- ❖ Ser profesores de Educación Primaria; docente de grupo, directivo, Asesor Técnico-Pedagógico de Primaria. en servicio o carrera afín.



- ❖ Tener disponibilidad de tiempo para asistir al diplomado
- ❖ Elaboración de una carta compromiso, en donde presente los intereses que le llevan a ingresar al diplomado.
- ❖ Presentar documentos probatorios de su formación profesional.
- ❖ Acudir a entrevista en el horario programado para tal evento.

## **7.12 Perfil de egreso**

Al concluir el diplomado se busca que los alumnos presenten un cambio actitudinal, con la cual se promueva la autonomía, la participación, la convivencia y la responsabilidad dentro de su institución promoviendo el trabajo colaborativo para el logro de metas y proyectos escolares.

El Programa de Diplomado Capacitación docente en la Gestión del Conocimiento para la innovación de la práctica educativa y el logro del perfil de egreso de los alumnos de Educación Primaria busca que los profesores al finalizar sean capaces de:

- Planificar un proyecto de mejora continua para la mejora de su institución educativa, que impacte en el perfil de egreso de sus estudiantes.
- Conocimiento del perfil de egreso de Educación Primaria, así como la graduación por grados.
- Tener una constante autoevaluación de su labor docente.
- El docente será capaz de incorporar diversas estrategias de enseñanza para el logro del perfil de egreso de sus estudiantes.
- Desarrollará habilidades para compartir conocimiento con sus compañeros, para diseñar estrategias innovadoras para favorecer a sus alumnos.

### **7.13. Criterios de permanencia en la modalidad de estudios de la propuesta**

En el diplomado se realizarán reportes de cada participante, los cuales servirán para registrar las participaciones y los productos realizados en las sesiones, además de su intervención en las sesiones, que contribuyan de manera significativa para mejorar el aprendizaje.

Para que el docente pueda permanecer en el Diplomado requieren cumplir con los siguientes criterios:

- Asistencia puntual a las sesiones, cubriendo un 80% de ellas por módulo.
- Entrega puntual de las tareas y productos de las sesiones, de acuerdo con las especificaciones planteadas durante la sesión.
- Participación en las sesiones de manera cordial, promoviendo el respeto entre todos los participantes.

Cumplir con los criterios de evaluación de cada módulo para que puedan ingresar al siguiente, en caso de no cumplirse, serán dados de baja.

## 7.14. Criterios de evaluación y acreditación en el desarrollo del programa de estudios

### REPORTES DE LOS PARTICIPANTES

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

MÓDULO 1			
SESIÓN	ASISTENCIA	PARTICIPACIÓN	ENTREGA DE PRODUCTO DE LA SESIÓN
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## LISTA DE COTEJO: SESIÓN 1

Nombre del profesor: \_\_\_\_\_

<b>Aspectos observables</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
El profesor participa en clase externando su opinión			
Conoce el cuadro CQA y su utilidad			
Identifica los conceptos más importantes de la lectura			
Aporta información relevante para sus compañeros			

**Firma del Profesor**

\_\_\_\_\_

## BIBLIOGRAFÍA

**AGUERRONDO**, Inés. La escuela inteligente en el marco de la gestión del conocimiento. México. En: Revista Innovación Educativa. México, 2009.

**ÁLVAREZ ZÚÑIGA**, Fernando. Propuesta de un Modelo de Gestión del Conocimiento en una Organización de Educación No Formal. México, Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, 2019.

**BALDERAS**, Rita. ¿Sociedad de la información o sociedad del conocimiento? En: Revista El Cotidiano. Núm. 158, México, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, 2009.

**BALEANI**, María Eugenia, et. al. Las TIC como herramientas educativas. España, Editorial Pirámide, 2014.

**BARROS TAO**, Hernando. Neurociencias, educación y entorno sociocultural. En: Revista Educación y Educadores. Colombia, Universidad de La Sabana, 2016.

**BAUMAN**, Zygmunt. Modernidad líquida. México DF, Editorial Fondo de Cultura Económica, 2003.

**BAUSELA HERRERAS**, Esperanza. SPSS: Un instrumento de análisis de datos cuantitativos. En: Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales. España, 2005.

**BELLOCH**, Consuelo. Las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje. España, Universidad de Valencia departamento de MIDE, 2012.

**BORNACHERA GONZÁLEZ**, Alex Andrés. La gestión del conocimiento en la práctica docente: Particularidades e implicaciones en la educación. En: Revista arbitrada del CIEG. Venezuela, 2019.

**BURCH**, Sally. Sociedad de la información/Sociedad del conocimiento. Palabras en juego. Enfoques Multiculturales sobre las Sociedades de la Información. Paris, C & F Éditions, 2005.

**CAMPOS**, Anna Lucia. Neuroeducación: Uniendo las Neurociencias y la Educación en la búsqueda del desarrollo humano. En: Revista digital Educ@ción. Brasil, 2010.

**CARRASCO**, Sergio. Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú, Editorial San Marcos, 2009.

**CASTRO JIMÉNEZ**, Miguel Ángel y Luis Alfonso Díaz Martínez. Las variables en el proceso de investigación en salud: importancia, clasificación y forma de presentación en el protocolo de Investigación. En: Revista MedUNAB. Colombia, 2009.

**CASTRO VILLAGRAN**, Andrés, et. al. Los estudiantes universitarios y el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje. Una revisión de estudios realizados en México. Champotón, México, Instituto Tecnológico Superior de Champotón, 2011.

**CAVAZOS SALAZAR**, Rosario Lucero. Las TICCAD como herramienta de innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje. México, Universidad Autónoma de Nuevo León, 2001.

**CEJAS**, Adrián. Gestión Educativa. En: Revista Íntegra Educativa. Vol. II / N.º 3, Bolivia, 2019.

**CORTÉS**, Gabriela. Evaluación del logro del perfil de egreso. Chile, Universidad Católica de la Santísima Concepción. Unidad de Currículo, 2019.

**CUMPA VALENCIA**, Moisés. Usos y abusos del término “neurociencias”: una revisión sistemática. En: Revistas indexadas Scielo. Perú, 2019.

**DE LA BARRERA**, María Laura y Danilo Donolo. Neurociencias y su importancia en contextos de aprendizaje. En: Revista digital Universitaria UNAM. México, 2009.

**DERRICO**, Evelia. La organización y administración de centros educativos: una visión desde el concepto de las buenas prácticas en educación. En: Revista Tecnología y Comunicación Educativas. Argentina, No. 40, 2004.

**DÍAZ BARRIGA**, Ángel, et. al. La reforma integral de la educación básica perspectivas de docentes y directivos de primaria. México, IISUE/UNAM, 2016.

**DÍAZ BARRIGA**, Frida. Educación y nuevas tecnologías de la información: ¿hacia un paradigma educativo innovador? En: Revista Sinéctica. México, 2008.

**DÍAZ-BARRIGA ARCEO**, Frida, et. al. Metodología de Diseño Curricular para Educación Superior. México, Trillas, 2012.

**DÍAZ-BARRIGA**, Frida y Gerardo Hernández Rojas. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México, McGraw-Hill, 2002.

**DUCOING WATTY**, Patricia, et. al. Educación Básica y Reforma Educativa. México, Instituto de Investigaciones sobre Universidad y la Educación, 2018.

**ESPINOZA**, Carlos G. Control total de calidad Conceptos y Requisitos. En: Revista Tecnología en marcha. México, 2016.

**ESTRADA GUADARRAMA**, Lorenzo Carlos. La actualización de las competencias pedagógicas como mecanismo para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre los profesores que imparten matemáticas en el CETIS-31 de la Alcaldía Iztacalco en la Ciudad de México. UPN, México, 2019.

**FAURE**, Edgar, *et al.* Aprender a ser: la educación del futuro. España, Edit. Alianza-UNESCO, Comisión Internacional para el Desarrollo de la Educación, 1973.

**FLORES ALANÍS**, Aleida Aida. La transformación del aula tradicional a una comunidad de aprendizaje. México, Universidad de Nuevo León, Facultad de Filosofía, 2019.

**FORERO MORENO**, Isabel. La sociedad del conocimiento. En: Revista Científica General José María. Córdova, Bogotá, Colombia, 2009.

**FRIGERIO**, Graciela, *et al.* La cultura institucional escolar. Argentina, Editorial Troquel Educación, 1994.

**GARCÍA MUÑOZ**, Tomás. El cuestionario como instrumento de Investigación/evaluación. En: Revista Almendralejo. Madrid, España, 2003.

**GARCÍA RETANA**, José Ángel. Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. En: Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Costa Rica, 2011.

**GARÍN SALLÁN**, Joaquín. El proyecto curricular como expresión de una nueva gestión escolar. En: Revista Pensamiento Educativo. España, 1998

**GIL ORTEGA**, Yolanda y Eva Vallejo García. Guía para la identificación y análisis de los procesos de la Universidad de Málaga. España, Universidad de Málaga, 2008.

**GOBIERNO DE LA REPÚBLICA**. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. México, Secretaría de Gobernación, 2019. Pág. 18

**GOBIERNO DE LA REPUBLICA**. Plan Sectorial de Educación 2020-2024. Secretaría de Gobernación, 2020.

**GONZÁLEZ**, Noe. Bauman, identidad y comunidad. En: Revista Lecturas Críticas. España, No. 40, 2007.

**GUAVITA**, Claudia y Fabiola Mayorga. Construcción de un modelo de gestión del conocimiento como una estrategia para elevar el aprendizaje organizacional en el Gimnasio Campestre Marie Curie. Colombia, Universidad Libre, Facultad de Ciencias de la Educación, 2013.

**GUZMÁN MUNITA**, Marisa. Sociedad y educación: La educación como fenómeno social. Chile, Foro de Educación, Universidad Católica Silvia Henríquez, 2011.

**HALL**, John R. Bauman líquido. En: Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Nacional Autónoma de México, México, 2017.

**HERNÁNDEZ SAMPIERI**, Roberto *et, al.* Metodología de la investigación. Sexta Edición, México, Mc. Graw Hill, 2014.

**JIMÉNEZ LÓPEZ**, Andrés Felipe, *et. al.* La gestión del conocimiento educativo un campo necesario para comprender y transformar la escuela de hoy. Colombia, Universidad Católica de Manizales, 2018.



**JOVER TORREGROSA**, Daniel. El poder de la educación para transformar la sociedad. En: Revista Cambio Social. España, 2013.

**JUÁREZ IBÁÑEZ**, Alma Delia. Técnicas de estudio para fortalecer el perfil de egreso de los alumnos de sexto grado de educación primaria en el estado de México. México, Universidad Pedagógica Nacional Unidad 099, 2016.

**KERLINGER**, Fred N y Howard B Lee, Investigación del comportamiento Cuarta Edición, México, McGraw-Hill Interamericana Editores, 2002.

**LÓPEZ SÁNCHEZ**, Paloma. Aprendizaje Colaborativo para la Gestión de Conocimiento en Redes Educativas en la Web 2.0, España, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2011.

**MANRIQUE MALDONADO**, Katia Aleyda. La Web 2.0 y sus servicios como herramientas en el entorno educativo del Siglo XXI. En: Revista Digital Universitaria. México, UNAM, 2015.

**MARTÍNEZ ALVARADO**, Arath. La disciplina formativa: elemento que contribuye al desarrollo educativo y la gestión del conocimiento en la Escuela Secundaria. México, Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 099, 2019.

**MARTÍNEZ OLVERA**, Waltraud, et.al. La Agenda 2030 en el Sector Educativo: Guía práctica. Veracruz. México, Consejo Veracruzano de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, 2021.

**MARTÍNEZ RIZO**, Felipe. Proyecto de creación del INEE. México, 2002.

**MINAKATA ARCEO**, Alberto. Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. Sinéctica. En: Revista. México, No. 32, 2009.

**MOLINA MONTOYA**, Nancy Piedad. ¿Qué es el estado del arte? En: Revista Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular. Bogotá, Colombia, Universidad de La Salle, 2005.

**MONJE ALVAREZ**, Carlos Arturo. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Colombia, Universidad Surcolombiana Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, 2011.

**MORALES**, Yuri, et. al. La tecnología como herramienta educativa: insumos para una posible Reforma Curricular en la carrera de Enseñanza de la Matemática de la Universidad Nacional. Costa Rica, Cuadernos de Investigación, y Formación en Educación Matemáticas Universidad Nacional, 2009.

**MORÍN**, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Francia, Organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y cultura. UNESCO, 1999.

**NUÑEZ FLORES**, María Isabel. Las variables: estructura y función en la hipótesis. México, Revista Investigación, 2007.

**PARSONS**, Talcott. El sistema de las sociedades modernas. México, Trillas, 1974.

**PÉREZ ALARCÓN**, Sara. La importancia de las TICS en la escuela. En: Revista Temas para la Educación. España, 2010.

**PIMIENTA**, Julio. Constructivismo Estrategias para aprender a aprender. Tercera edición, México, Pearson, 2008.

**PUEBLA**, Ricardo y M. Paz Talma. Educación y neurociencias. La conexión que hace falta. En: Revista Estudios Pedagógicos. Chile, 2013.

**RÍOS ZAMBRANO**, Jessenia Elizabeth, et. al. La actualización docente en la calidad educativa. Ecuador, Editorial Repositorio, PUCESA, 2018.

**RIVERA MUÑOZ**, Jorge. El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. En: Revista de Investigación Educativa. Perú, Vol. 8, No. 14, IIE-FE-UNMSM, 2004.

**RODRÍGUEZ DEL SOLAR**, Natalia. Fundamentos didácticos para la enseñanza-aprendizaje de la Geografía. En: Revista de investigación educativa. Perú, Año 8, No. 14, IIE-FE-UNMSM, 2004.

**RODRÍGUEZ GÓMEZ**, David. La creación y gestión del conocimiento en las organizaciones educativas: barreras y facilitadores. Un estudio multicaso. España, Universidad Autónoma de Barcelona, 2009.

**ROMÁN**, Fabián y Victoria Poenitz. La neurociencia aplicada a la educación: aportes, desafíos y oportunidades en América Latina. En: Revista Neurociencias y Educación Infantil. Uruguay, 2018.

**ROMERO GONZÁLEZ**, Zilath. Gestión del conocimiento: evolución y conceptos. En: Revista SABER, CIENCIA Y LIBERTAD. España, Vol. 4, No. 2, 2009.

**RUIZ BOLÍVAR**, Carlos. Neurociencia y Educación. En: Revista online Paradigma. Venezuela, 2017.

**RUIZ DÍAZ**, Myrna. Aportes de la Neurociencia a la Educación. En: Revista Científica de Ciencia Sociales. Paraguay, Universidad del Pacífico, 2020.

**SALINAS** Jesús M. Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. En: Revista pensamiento educativo. España, 1997.

**SANTAMARÍA CONDE**, Rosa M.<sup>a</sup>. Los centros educativos como espacios de convivencia. España, Universidad de Burgos, 2011

**SARSANEDA**, Elisa, et.al. Escuelas y educación para la ciudadanía global una mirada transformadora. España, Intermón Oxfam ediciones, 2007.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**. Acuerdo Número 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. México, 2011.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**. Acuerdo Número 592. México, Gobierno de México/Secretaría de Educación Pública, 2011.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Aprender entre pares. Una propuesta de desarrollo profesional Para la mejora de la escuela. México, SEP/Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal, 2013.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Aprendizajes clave para la educación integral. Plan y Programas de Estudio para Educación Básica. México, SEP/Subsecretaría de Educación Básica, 2017.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Aprendizajes claves para la educación integral primer grado. México, SEP/Dirección General de Desarrollo Curricular, 2017

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Ciudad de México Entidad donde vivo. México, Ed. SEP/Subsecretaría de Libros de Texto Gratuitos, 2016.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio 2012 Transformación de la práctica docente. México, Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio de la Subsecretaría de Educación Básica de la Secretaría de Educación Pública, 2012.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Estrategias de Formación Docente para la Implementación de la Reforma Integral de la Educación Básica en el Aula (Educación Primaria). México, SEP/Subsecretaría de Educación Básica, 2012.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Hacia una nueva escuela mexicana. México, SEP/ Subsecretaría de Educación Básica y la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México, 2019.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México, SEP/Subsecretaría Educación Media Superior, 2019.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Programa de Estudios, Guía para el Maestro, Educación Básica Quinto Grado. México, SEP, 2011.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Programa Nacional de Educación 2001-2006. México, Secretaría de Educación Pública/Subsecretaria de Educación Básica, 2001.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Programa Sectorial derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. México, SEGOB / Diario Oficial de la Federación, 2019.

**SECRETARÍA DE FINANZAS.** Presupuesto basado en Resultados Avances y Logros Gobierno del Distrito Federal. México, Secretaría de Finanzas D.F., 2010.

**SILVA SALAS,** Loreto Inés. Aseguramiento de la calidad del perfil de egreso en las carreras de pedagogía de la Universidad adventista de Chile. España, Universidad de Alcalá, 2016.

**UNESCO,** et. al. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. República de Corea del Sur, 2015.

**UNESCO.** Reunión Mundial sobre la Educación para Todos. UNESCO, Mascate. Omán, UNESCO, 2014.

**UNICEF.** Marco de Acción Educación 2030 Hacia una educación de calidad, inclusiva y equitativa y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Corea, Foro Mundial sobre Educación, 2015.

**UNIVERSIDAD IEA.** Aprendizaje colaborativo, construcción conjunta de aprendizajes. México, Universidad IEA/Dirección General Académica Dirección de Currículo y Formación, 2000.

**VAILLANT,** Denise. Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. En: Revista docencia. 2016

**VALENZUELA ARGÜELLES,** Rebeca. Las redes sociales y su aplicación en la Educación. En: Revista Digital Universitaria. Coordinación de Acervos Digitales/ Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación UNAM, 2013.

**YAÑEZ VELAZCO,** Juan Carlos. La educación en sociedades líquidas. En: Revista Iberoamericana de Educación Superior. México, ILSUE.

**YZAGUIRRE PERALTA**, Laura Elena. Calidad educativa e ISO 9001-2000 en México. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. México, Ed. REICE, 2005.

**ZORRILLA**, Margarita y Bonifacio Barba. Reforma educativa en México. Descentralización y nuevos actores. En: Revista Electrónica Sinéctica. México, 2008.

## REFERENCIAS DE INTERNET

<https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/default.aspx?tema=me&e=09>

<https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/EstSociodemo/Result>

Censo2020\_CdMx.pdf

<http://www.wikimexico.com/wps/portal/wm/wikimexico/atlas/distritofederal/geografia/situacion-geografica-del-distrito-federal>

<https://matadornetwork.com/es/historia-de-coyoacan/>

<http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.htm>

<http://geocities.ws/ciudadelaesperanza/Coyoacan.html>

<https://matadornetwork.com/es/historia-de-coyoacan/>

<http://www.mexicocity.gob.mx/contenido.php?cat=30900&sub=2>

<https://de.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n>

<https://www.gob.mx/sct/acciones-y-programas/subsecretaria-de-comunicaciones>

<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem04/info/df/m002/mapas.pdf>

<https://Centro de coyoacan.mx/articulos/día-muertos-Coyoacán>

<http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.htm>

<https://www.ngenespanol.com/naturaleza/delegaciones-de-la-cdmx-con-mayor-y-menor-riesgo-en-un-sismo/>

<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/sistemas/cem04/info/df/m002/mapas.pdf>

<https://datamexico.org/es/profile/geo/coyoacan>

<https://www.inegi.org.mx/temas/religion/>

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/default.aspx?tema=me&e=09>

<http://www.iedf.org.mx/sites/comites2010/content/df/d31/index.php>

<https://www.google.com/maps/uv?pb1s0x85d1ffdee3dd4bf1%3A0xf5f79df0583632a6!j3m1!7e115!4s%2Fmaps%2Fplace%2Fcentro%2Bde%2bMaestros%2Bramiro%2Breyes%2Besparza%2F>

<https://www.civico.com/lugar/centro-de-maestros-ramiro-reyes-esparza-mexico/>

<https://www.upn.mx/>

<https://www.unam.mx>

<https://www.xoc.uam.mx/>

[http://www.alianzacivica.org.mx/guia\\_transparencia/Files/pdf/educacion/14\\_](http://www.alianzacivica.org.mx/guia_transparencia/Files/pdf/educacion/14_)

<https://www.unid.edu.mx>



<https://www.inaec.com.mx/index.html>

[http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun\\_01\\_ponencia.html](http://www.facmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html)

[http://www.Planeducativo.nacional.UNAM.Mx/CAP\\_00/Text/00\\_05a.html](http://www.Planeducativo.nacional.UNAM.Mx/CAP_00/Text/00_05a.html)

<https://www.Cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>

<https://imco.org.mx/resultados-de-la-prueba-planea-via-sep/>

<https://conociendoelacuerdo592.webnode.mx/>

<https://www.solociencia.com/informática/influencia-internet-sociedad-actual-que-es-internet>.

<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/05/como-es-un-mapa-procesos-basado-norma-iso-9001-2015>

[http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso\\_9001\\_2015\\_esp\\_rev.pdf](http://www.cucsur.udg.mx/sites/default/files/iso_9001_2015_esp_rev.pdf).

<https://www.researchgate.net/publicationfile:///C:/Users/ASUS/Desktop/folleto%20gestion%20del%20conocimiento.pdf>

<https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-perfil-educ-obligatoria.html>

[https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1\\_Marco\\_Curricular\\_ene2022.pdf](https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf).

<https://www.constitucionpolitica.mx/titulo-1-garantias-individuales/capitulo-1-derechos-humanos/articulo-3-derecho-educacion>

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

<https://gobmx.org/nueva-escuela-mexicana/resumen-y-comienzos-de-la-nueva-escuela-mexicana/>

<http://usicamm.sep.gob.mx/compilacion/acuerdos/>

<http://usicamm.sep.gob.mx/promocion.html>

<https://www.gob.mx/mejoredu/que-hacemos>