



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad 092, Ajusco, CDMX.

Secretaría Académica

Área Académica 1, Política Educativa, Procesos Institucionales y

Gestión

Licenciatura en Sociología de la Educación (LSE)

Programa de Apoyo a la Titulación 2021-2022

**MITOS Y REALIDADES DEL PROGRAMA PILARES. RECUPERACIÓN DE
EXPERIENCIA PROFESIONAL**

Modalidad. Tesina. Recuperación de la experiencia profesional para obtener el Título de
Licenciada en Sociología de la Educación

PRESENTA: ADRIANA MARINA MARTÍNEZ GALVÁN

ASESORA: MTRA. CLAUDIA SERNAS HERNÁNDEZ

AGOSTO 2022.

*¡Qué la prosperidad y la esperanza nunca se acabe, en aquel que por
naturaleza es un gran ser humano!*

Adriana M. G.

Agradecimientos

Dedico este trabajo con afecto los profesores normalistas que me impartieron clases en nivel básico y me enseñaron a dar los primeros pasos para amar el estudio. A mis maestros de bachillerato que me brindaron una excelente orientación para elegir mi camino profesional. A los maestros y maestras de la Universidad Pedagógica Nacional que fueron ejemplo para tener un pensamiento libre y humano.

A mi mamá Alma L. Galván por amarme y apoyarme en este recorrido de vida profesional. Por inculcarme el amor a la lectura y por regalarme esos libros de bolsillo que me hicieron más amenos mis viajes de camino a casa, y me incitaron a reflexionar sobre la naturaleza de la vida.

A mis hermanos: Mariana, por ser ejemplo de fortaleza y resiliencia, ser mi compañera y consejera de vida, gracias hermana por el amor y paciencia que me tienes, te admiro. A Elisa y Walter, gracias por acompañarme, apóyame y estar en los momentos más importantes de mi vida.

A mi abuela Eduwiges Hernández Gallegos, a mi abuelo J. Antonio Alcántara Picasso y a mi tío Fernando Galván, por recibirme en su hogar y haberme apoyado en mi camino universitario. A mi padre, Dr. Ángel Martínez, gracias.

A mis amigos Alejandro Piñeiro, Andrea Adame, Jalí Pérez y Juan Carlos Lagarde. Por compartir maravillosas experiencias como profesionistas, por haber hecho agradable mis días y motivarme a seguir adelante.

A mis estudiantes que fueron y son la motivación de todas mis ideas y creaciones para mejorar como profesionista. Gracias por permitirme aprender juntos y siempre reconocer mi trabajo.

A mi proyecto de vida, Isaí, por su apoyo incondicional y constante. Por no soltar mi mano en este camino lleno de pruebas e impulsarme a seguir mis metas, por todos los cuidados que me has tenido y por ser tan bueno conmigo. Gracias corazón inquieto por estar a mi lado.

Con todo respeto y admiración agradezco a todos aquellos que fueron mi guía.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1. ENTRE RELATOS Y NARRATIVAS: LA CONSTRUCCIÓN DE MI FORMACIÓN PROFESIONAL	8
1.1 La narrativa como una herramienta de construcción metodológica	8
1.2 Relatos y subjetividades de mi trayectoria académica universitaria.....	12
1.3 De la universidad a la experiencia profesional.....	17
1.4 Mi experiencia en contexto. Año 2019	21
CAPÍTULO 2. ¿UNA POLÍTICA DE IZQUIERDA? LA NUEVA PROPUESTA DE LOS PROYECTOS SOCIALES Y EDUCATIVOS EN MÉXICO	28
2.1 Política social y educativa - organismos internacionales (UNESCO, OCDE)	28
2.2 La implementación de las acciones de programas sociales y educativos en México.....	32
2.3 Estructura de PILARES.....	34
CAPÍTULO 3. PILARES Y SU PROPUESTA EDUCATIVA. PERCEPCIÓN Y ANÁLISIS DESDE UNA SOCIÓLOGA DE LA EDUCACIÓN Y OTROS SUJETOS	42
3.1 Estructura del PILARES y su visión sociológica	42
3.2 Metodología	47
3.3 Los jóvenes del PILARES San Lucas Xochimanca, Xochimilco. Su inserción	50
Reflexiones Finales	66
Referencias bibliográficas	70
Anexos	75

INTRODUCCIÓN

La experiencia profesional se ha vuelto un campo extenso para poder dimensionar la realidad social en la que vivimos, pero también salen a relucir los avances o problemas educativos del país. Esta adquisición profesional acompañada de la formación universitaria y la sociología de la educación, se entretajan para transformar y construir al sujeto de una forma en la que encuentra el camino de la educación y la visualiza desde un pensamiento crítico. Sumado a esto, la narrativa como un trabajo de percepción de la realidad la he considerado de manera primordial como una fuente de información empírica que autoconstruye y reestructura de una forma natural los ambientes sociales, laborales y educativos.

En esta tesina se presentan los resultados de un relato desde mi experiencia profesional como egresada de la licenciatura en Socióloga de la educación en el campo de la docencia dentro del programa social Puntos de innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES). La razón de elegir esta modalidad de experiencia profesional es para evidenciar que existe un constructo donde diversos autores otorgan importancia y dan significado a la narrativa y experiencia profesional. Para entenderlo de este modo. Mencionare algunas herramientas que me llevaron a construirme como profesionista y retomare algunas vivencias que me otorgo la experiencia profesional para la reconstrucción de subjetividades a partir del antes y después de haber ingresado al programa social PILARES. Pondré en contexto sobre objetividades y realidades que se vivieron en esta experiencia profesional durante pandemia del COVID-19 que tuvieron efecto en cambiar la forma drástica de trabajo dentro del programa.

En este sentido, presento el objetivo general y específicos, así como el supuesto hipotético que ha orientado mi investigación:

Objetivo general

Recuperar la experiencia profesional para evidenciar la construcción y reconstrucción de una sociología de la educación en el programa social Puntos de innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES).

Objetivo específico

Reflexionar y profundizar las ventajas y desventajas tanto del programa (PILARES), como del docente desde mi experiencia profesional desde una perspectiva sociológica educativa.

Supuesto hipotético

¿La narrativa de experiencia profesional es una herramienta metodológica para evidenciar la construcción y reconstrucción como egresada universitaria dentro del ámbito de desarrollo, y demostrar desde una perspectiva como socióloga de la educación el funcionamiento del programa social PILARES?

Los lineamientos que han regido el trabajo han dado resultados significativos desde la valorización de mi formación y mi desempeño como agente de transformación, así como la demostración de mi postura como socióloga crítica. Este documento representa un cumulo de información en donde he analizado desde mi objetividad, el resultado de la implementación del programa (PILARES) como una propuesta alternativa de educación en el gobierno de Andrés Manuel López Obrador.

El documento está dividido en tres capítulos. En el primer capítulo se describe una narrativa de mi andar por la universidad y la inserción al área laboral, entre otras experiencias. En este tomaré fundamento y coherencia, sobre la narrativa como una herramienta metodológica para dar a conocer mi experiencia profesional y dar sentido a la importancia de dejar por escrito las vivencias transcurridas desde mi desarrollo universitario hasta mi experiencia profesional. También expondré la construcción ideológica que me aportó la licenciatura y como

fue mi transición a la experiencia profesional, enfrentándome a diversos retos para generar por cuenta propia estrategias de aprendizaje, material de apoyo para la comunidad y motivar a los estudiantes para evitar la deserción escolar, entre otras problemáticas educativas.

En el segundo capítulo se desarrolla un breve análisis de política social, organismos internacionales y la implementación de algunos programas sociales y apoyos económicos que se desarrollaron al mismo tiempo que el programa social PILARES, también planteó los antecedentes del programa y su estructura, desde la percepción vivencial de manera fundamentada. Se encontrará una comparación sobre la filosofía que adopta el programa y una percepción desde la sociología de la educación.

En el tercer capítulo se presenta la estructura y la metodología del programa social PILARES, además se desarrolla y analiza apartados de una serie de entrevistas que fueron aplicadas a figuras educativas que conformaron parte del programa social PILARES (en particular en el PILARES San Lucas Xochimanca). En estas entrevistas se hallará un compendio para dejar como evidencia que existieron otros sujetos que concuerdan con algunos datos o situaciones que viví durante la experiencia profesional y así triangular información. En todos los capítulos retomo autores que reconocen la importancia de la narrativa y de la metodología de experiencia profesional.

Por último, se plantean las reflexiones finales que surgen de reconocer el aprendizaje y reforzamiento profesional que aportó el programa a mi área de vida profesional. Mencionó la importancia de conocer las vivencias de otros profesionistas para así mismo evidenciar las debilidades del programa. Por último, propongo un área de mejora que desde mi perspectiva es fundamental.

Este escrito incita a observar la narrativa como metodología en combinación de la sociología de la educación, donde se hacen visibles hechos sociales y problemas de la educación de una forma más cercana de la realidad vivida que experimentamos como profesionales de la educación.

CAPÍTULO 1. ENTRE RELATOS Y NARRATIVAS: LA CONSTRUCCIÓN DE MI FORMACIÓN PROFESIONAL

1.1 La narrativa como una herramienta de construcción metodológica

El significado, narrativa de experiencia profesional, propone expresar en prosa y de manera escrita los hechos ocurridos sobre el desarrollo profesional que se obtienen en la universidad, servicio social, talleres o cursos extracurriculares y mediante la ocupación laboral con relación a la licenciatura cursada. Esta forma de narrativa mantiene un orden cualitativo, se obtienen características específicas generando una entidad mediante la reflexión en la que se indagan los procesos de construcción educativa y profesional. Se vuelve un método de construcción metodológica porque otorga y promueve: relatar la historia vivida desde la perspectiva practica-académica y autobiográfica. De esta forma, la narrativa de experiencia profesional se vuelve un método educativo al que puede acceder la sociedad para investigar sobre el contexto actual y las diversas realidades sociales que se quedan escritas ante los retos vividos y que a largo plazo funciona para realizar una comparación educativa, histórica, política y económica. Una aportación muy oportuna es la que menciona. Carrillo, J.C. en su Introducción del escrito, “La narrativa como opción metodológica en la investigación educativa”, mediante el Instituto de Investigación en Educación.

(...) Si bien ha evolucionado una serie de métodos e instrumentos con los cuales un investigador en educación puede adentrarse en cuestiones particulares de un fenómeno más allá de obtener datos numéricos, entre otras razones, gracias al desarrollo de la investigación cualitativa – la cual aporta elementos de partir de una visión de la realidad que no la concibe como algo dado, sino como una construcción social. (Berger y Luckmann, 1979, como se citó en, Carrillo)

La narrativa de experiencia profesional hace recordar a detalle cada momento, deja lecciones de vida para no volver a repetirlas o repetirlas para mejorarlas, se encuentra en la memoria situaciones que ya habíamos olvidado y que era necesario indagar para poder subsanar. Es una metodología que está al alcance de todos los que adquieren experiencia profesional para dejar escritos de hechos ocurridos de una forma histórica que dé constancia de cómo se vivía en el siglo escrito. Ésta da contexto para cuestionar, analizar y plantear desde la perspectiva personal las vicisitudes de la realidad social para entender las circunstancias en la que vivió el actor de la experiencia profesional, es decir, si durante su trayectoria tuvo dificultades o generó estrategias para poder seguir contribuyendo en el campo educativo. Las experiencias narrativas que se generan de acuerdo a la recuperación de la memoria de manera escrita, invita a que se consolide de una forma más natural y humana en la que se expone y da a conocer lo que nos aqueja, la respuesta, solución o área de mejora en la que como aprendices de la profesión podemos contribuir con saberes y mejorar la práctica en el área social y educativa en la que nos desenvolvimos profesionalmente.

Además de que la narrativa de experiencia profesional genera los hechos de una forma lineal, las prácticas recurrentes que se obtienen de estas vivencias formativas, se analizan y se hacen visibles con esta metodología, explicaciones a los fenómenos sociales. Por ejemplo, podemos encontrar algunas causas y consecuencias de los problemas de la educación que vive la sociedad de la Ciudad de México, y se debe tener en cuenta que el tiempo en la que nos desempeñamos profesionalmente es el mejor aliado para observar esos problemas actuales en contexto y motiva a proponer áreas de mejora en el ámbito educativo o en el área en la que nos estamos poniendo en practica lo aprendido de la universidad.

Una de las contribuciones más significativas para fundamentar el párrafo anterior es la siguiente cita:

El sociólogo selecciona aspectos de la realidad, les da significado sociológico, los interpreta y/o explica en relación al bagaje teórico-

metodológico de su disciplina. El discurso sociológico se muestra homólogo a la narración, en el sentido que, como esta última, permite instituir relaciones entre objetos, acontecimientos, actores, localizando posibles relaciones de causa y efecto, atribuyendo así un orden limitado y parcial a partir del caos infinito de lo real. La unión con la narración ha permitido a los sociólogos, hace ya tiempo, adquirir conciencia del hecho de que la sociología es "más que una estrategia de indagación, una forma de discurso. (Tota, 1998, como se citó en Longo, 2006)

Vinculando el quehacer sociológico con la narrativa de experiencia profesional retomo cómo se menciona en la cita, que el relato escrito tenga una inmediatez y un fundamento teórico-metodológico que concierne a desarrollar la narrativa de una forma reflexiva en el que se tenga un estado de conciencia crítico, desde la perspectiva sociológica que pueda dar explicación al relato de la experiencia profesional, y a su vez indagando en situaciones muy puntuales que se hayan vivido y que generaron un cambio o una visión que logre seguir desarrollando estrategias socioeducativas.

Otro aspecto que se obtiene al elegir como herramienta metodológica *la narrativa* es que se adquiere una característica muy peculiar que es la autenticidad. Quiere decir que la experiencia que narramos es única e irrepetible, escribimos lo que vivimos, pensamos y sentimos para que otras personas nos puedan leer y aprender de nuestros errores y soluciones que planteamos en el escrito.

La sociedad se presenta a la experiencia subjetiva con caracteres a menudo coercitivos, en el sentido de que es capaz de influir sobre nuestras acciones y nuestros pensamientos, definiendo posibles recorridos biográficos, condicionando nuestros comportamientos, probablemente también nuestro modo de sentir y probar emociones, indudablemente las interacciones entre individuos y macroestructuras. Y eso es quizás evidente en la sociedad contemporánea aún más que en otras: los procesos sociales actuales

(globalización, flexibilización, disolución de la modernidad), evidencian la capacidad de la sociedad de condicionar no sólo las opciones del sujeto, sino que también los de la comunidad, determinando recorridos biográficos individuales y colectivos, delimitando así las posibilidades de autorrealización. (Baumann 2001; Sennet, 2001 como se citó en Longo, 2006)

De acuerdo con la cita anterior, se menciona que la comunidad determina los recorridos biográficos del sujeto, sostengo que la experiencia y desarrollo académico desde una perspectiva sociológica, hace mirar las vivencias como parte de lo que nos van formando como profesionistas y como seres humanos. Por estas razones, la narrativa de experiencia profesional es una herramienta que se debe considerar para dejar evidencia de lo que un día una persona vivió en su paso por la universidad y la práctica profesional, y comparar en un futuro si se vive de una forma similar o existe un cambio en este tipo de historias narrativas.

A medida que experimentamos sobre la vida personal y profesional, nos damos cuenta que generamos distintos aprendizajes para llevarlos a cabo en la vida profesional. Uno de los mejores aprendizajes es saber que el narrar sobre la experiencia profesional lleva a tener un estado de conciencia mayor sobre la realidad de cómo vivo la educación. La narrativa como una herramienta de construcción metodológica inspira a reflexionar sobre las prácticas y estrategias que desarrollamos dentro de este ámbito para comprender el sentido social, educativo y cultural que hacen construir y reconstruirnos como egresados de la licenciatura en Socióloga de la educación.

1.2 Relatos y subjetividades de mi trayectoria académica universitaria

Mis estudios dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, fueron clave para mi quehacer actual como profesionista. Durante los primeros semestres recuerdo haber leído los libros de George Ritzer, en los que conocí y aprendí de los autores fundamentales de la sociología. Libros como *Sociología de la Educación* de Fernando Azevedo o *Los retos de la educación en la modernidad líquida* de Zygmunt Bauman, generaron en mí una reflexión y una perspectiva crítica a la educación actual.

Me adentraba en los libros y pensaba en la historia con los escritos de Eric Hobsbawm, y revisaba los textos de Arnaldo Córdova y Juan Felipe Leal para tener un mayor panorama de la Historia de México. En los siguientes semestres analicé las políticas educativas y el sistema educativo nacional. También comencé a leer y conocer a los autores de la teoría económica y cómo se relaciona con la educación. Más adelante aprendí herramientas fundamentales sobre metodología y técnicas de la investigación, comencé a entender y analizar con estadística el significado y su estructura. Mi aprendizaje los reforzaba analizando la ideología, la educación, la sociedad, los problemas de la educación en México y América latina.

Materias que cursé en séptimo semestre que aportaron una perspectiva dinámica y reflexiva fueron: comunicación audiovisual y "Medios de Comunicación Nuevas Tecnologías Educativas", en donde recuerdo haber leído estos libros: *Comunicación, doble vínculo y educación en la sociedad contemporánea* de Ana Ornelas, y *Voces sociológicas de la comunicación* de Luis Héctor González Mendoza.

Estos libros me aportaron la esencia de la sociología y me enseñaron a converger un estado de conciencia en el que podía comprender con más limpidez las cuestiones socioeducativas y económicas, de cómo se rige y dirige el país. También me proporcionaron las bases metodológicas para tener un análisis fundamentado en datos y obtener respuestas concretas. Me proporcionaron junto con el conocimiento de los profesores y maestros, un pensamiento analítico para

observar la construcción social desde su estado natural hasta analizar su transformación en todos los aspectos. Que tiene sentido precisamente en este acto narrativo en el cual comencé desde un estado natural hasta llegar a una transformación personal que impacta en poder vivir la experiencia profesional. Concluyendo la licenciatura, mis intereses tenían mayor carga en autores como Pierre Bourdieu, Zygmunt Bauman y Paulo Freire, aprendí de sus pensamientos y perspectivas críticas en los cuales estaba de acuerdo con sus escritos, se pueden analizar los problemas actuales de la educación de una forma metodológica que acerca la realidad a la vida. El pensamiento analítico y crítico se había creado en mí.

(...) La realidad social, objetiva, que no existe por casualidad sino como el producto de la acción de los hombres, tampoco se transforma por casualidad. Si los hombres son los productores de esta realidad y si ésta, en la “inversión de la praxis”, se vuelve sobre ellos y los condiciona, transformar la realidad opresora es tarea histórica, es la tarea de los hombres. (Freire, 2005, p. 50)

La universidad fue la mayor parte de mis inspiraciones cumplidas desde que era una niña porque me desestructuré y estructuré. Fue este el lugar que me acogió y me brindó lo que quería. Parte de mi niñez y adolescencia residí en el estado de Morelos y me gustaba estar en grupos colectivos de danza. Uno de ellos era danza Azteca (por tradición) y otro de danza tradicional mexicana. Debido a que continué mis estudios de nivel medio superior en la Ciudad de México, fue difícil encontrar un grupo de danza en el que me sintiera recibida.

Al ingresar a la universidad lo primero que investigué fueron los talleres y cursos culturales, afortunadamente había grupos de danza, no dudé en inscribirme, al ver que había variedad de talleres. Quise conocer otras danzas y tomé los cursos completos de “Baile como herramienta de enseñanza” y “Danza polinesia”.

Estaba agradecida con la universidad por encontrar la oportunidad de hacer lo que más me gustaba, tuvimos varias presentaciones en el auditorio “Lauro Aguirre” y fue una gran experiencia. Por otro lado, deseaba aprender una lengua indígena de nuestro país y dentro de la universidad me encontré con en el Centro de Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas (CEAL) me introduje para conocer la lengua Ayuuk (Mixe) y comenzar con palabras esenciales, lo más emocionante fue que también conocí sus tradiciones y costumbres de la sierra alta de Tamazulápam. Las experiencias culturales fueron clave para poder comprender, conocer y desenvolverse en otro entorno. Quedaron marcados en mi memoria los eventos culturales como día de muertos, día internacional de la danza y las presentaciones de los talleres y cursos del área de cultura.

Con respecto a las experiencias extra académicas tuve bastantes acercamientos. Uno fue gracias a la invitación por parte de la Maestra Claudia Sernas, para formar parte de la logística del evento “XI Seminario internacional de la RED ESTRADO Movimientos pedagógicos y trabajo docente en tiempos de estandarización”, que fue en noviembre del año 2016. Gracias a esta invitación tuve el contacto con maestros, doctores y especialistas de otros países.

Además de que al colaborar con la logística pude asistir y escuchar las ponencias de los temas educativos y tener un panorama amplio de las perspectivas de los maestros investigadores de la mayor parte de los países de América Latina. En otro momento asistí de forma presencial a los auditorios de la universidad a distintas presentaciones de libros como: *16 tesis de Economía Política* de Enrique Dussel y *Educación, Política y movimientos sociales* dirigido por la Dra. Guadalupe Olivier.

A la par de estos acontecimientos, conocí al maestro Jorge Munguía quien impartió la materia “Teoría sociológica II”. Su método para invitarnos a conocer la sociología desde un punto de vista crítico y reflexivo motivo a manejar con facilidad

los conceptos y conceptos sociológicos. Fue una experiencia admirable cada clase que el maestro Munguía impartía, no quería que tuviera fin. Un detalle muy abrazador fue recibir como regalo su libro *El camino sin sentido. Tres ensayos sobre la educación técnica y la formación profesional extraescolar en México*, el cual generó en mí mayor intriga por analizar los problemas educativos en México, además de leer sus críticas literarias en la revista nacional mexicana *Proceso* y de revisar otros textos literarios como *El llanto del Vasco*, la fascinación y la forma de enseñanza del maestro Munguía me motivaron a inclinarme por la docencia y por seguir el camino literario narrativo.

Cursando el último semestre de universidad, con maestros que marcaron mi vida con sus métodos de enseñanza y de sentir la presencia de mis compañeros de aula, me encontraba en estado reflexivo y pensaba en cómo me desenvolvería profesionalmente, por lo que me hacía las siguientes preguntas: ¿Conseguiré trabajo sobre lo que estudié? ¿Realmente había aprendido lo necesario para poder ejercer mi profesión? Esas preguntas estaban a unos meses por responderse.

En mi vida no me invadió el miedo, sino las ansias por querer comenzar a desarrollarme profesionalmente. Quería conseguir un trabajo o algún voluntariado que fuera relacionado con mis estudios, desafortunadamente, meses después de haber concluido todos mis créditos universitarios tuve que suspender todas mis actividades, incluyendo el servicio social que en ese momento lo estaba realizando en una institución para adolescentes, niñas y niños de la calle. Meses después investigué en las páginas de secretarías, instituciones educativas, asociaciones civiles, etc. porque estaba en busca de ese trabajo o un voluntariado para generar experiencia y postularme en cuanto me recuperara.

A mediados del año 2018 ingresé a la Institución Educación con Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en Situación de Calle (EDNICA) para realizar el servicio social. Elegí esta instancia para comenzar a trabajar con comunidades que realmente necesitaran mis servicios y aportar todo lo que estuviera a mi alcance. Me

presenté a la dirección central de EDNICA en la que conocí a los directores. Por necesidades de falta de personal me asignaron a la dirección de EDNICA Xochimilco donde conocí a la directora de ese centro educativo. Los trabajadores de esta sede me recibieron muy amablemente y gracias a ellos conocí nuevas herramientas para poder tener seguimiento de cada niño, niña, adolescente o joven.

El seguimiento era mediante cartas descriptivas, donde ponía el número de sesión, nombre de la actividad, tema, el objetivo general y específico, la descripción del desarrollo de la sesión, así como los materiales y el tiempo de duración de actividad. Por otra parte, realicé diarios de campo. En ellos describía las actividades realizadas, el fundamento de la actividad, las actividades a realizar, las reflexiones finales, los acuerdos y compromisos con los Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes. Estas herramientas me sirvieron para identificar el trabajo que realizaba de manera individual y general. Me ayudó mucho a conocer cómo se desenvuelven las niñas y niños. Luego de 2 meses, por motivos de salud y por las estrictas medidas de la directora de ese centro, realicé mi baja definitiva de prestación de servicios para EDNICA, tenía responsabilidad de niñas y niños de 2 a 5 años por lo que requerían de cuidados extremos.

Después de 2 años volví a enviar mi solicitud para realizar mi servicio social. Esta vez decidí hacerlo en un programa interno el cual fue en el programa “Apoyo a la gestión de actividades del cuerpo académico investigación y análisis de la política educativa y su gestión en México (IAPEGMX) y a “La licenciatura en administración educativa (LAE)” del Área académica No.1 PEPIG. Me presente mediante correo electrónico con el Dr. Tomas Toman Brito responsable del programa.

El maestro autorizó mi ingreso al programa para comenzar el servicio social. Debido a la situación actual por la pandemia por COVID-19 fui asignada para estar de apoyo en línea en cuestión de organización y administración con el Maestro Héctor Reyes Lara. En este nuevo programa donde realicé mi servicio social, adquirí herramientas cognitivas y aprendí la rectitud de lo que es ser un maestro, y observar la semblanza ante un grupo de estudiantes. Gracias al maestro me di cuenta que,

como profesional, tengo el deber de estar informada de lo que pasa día con día en nuestro país y actualizar mis conocimientos.

Siguiendo los ejemplos del primer programa EDNICA donde ingresé al servicio social, y las estrategias y enseñanzas que obtuve acompañando al maestro Héctor Reyes Lara, generé experiencia para elaborar herramientas educativas. Tuve la oportunidad de llevar el control estadístico del total de trabajos entregados por los estudiantes, revisar y ver a distancia el desempeño de los grupos de primer semestre. Al final del curso, llegó el momento para que el maestro realizara evaluaciones finales. Analicé, observé y reflexioné que la “autoevaluación” es muy importante cuando es momento de calificar a un alumno, el estudiante tiene que reconocer el desempeño que tuvo durante todo el curso.

Ya había vivido la autoevaluación dentro de las clases cuando cursaba la universidad, no era lo mismo verla desde una perspectiva externa dentro del servicio social. Reconocí y reconozco que es un acto de sinceridad no tanto para hacerla notar a los profesores o maestros, sino, para uno mismo. Desde ese momento de reflexión sostengo esa actividad como una experiencia que retomo para aplicarla en mí y para formarla como parte de mi quehacer profesional, para seguir avanzando, no sola, sino, en conjunto porque si hay franqueza en mí, hay sinceridad en todos.

1.3 De la universidad a la experiencia profesional

En mi insistencia por encontrar un lugar para generar experiencia encontré una convocatoria de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, en el programa social PILARES (Puntos de Innovación, Libertad, Arte Educación y Saberes), en un área en específico que es Ciberescuela, la cual pertenece a la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación. Convocaban a figuras educativas como talleristas y docentes. Me sentí tranquila de haber encontrado un lugar en donde finalmente me pondría a prueba y enfrentaría nuevos retos para comenzar a desarrollarme profesionalmente.

Pensé en registrarme como tallerista, durante los 4 años que cursé la carrera de Sociología de la Educación, aproveché al máximo los talleres que se impartían en el área de cultura y en el área de lenguas indígenas. Para cumplir con el objetivo de mi desarrollo profesional, tenía que dirigirme a la figura educativa que más se acercará a mi licenciatura. Finalmente, elegí registrarme para participar en la beca como docente, porque quería tener ese vínculo en los distintos niveles educativos.

Los requisitos mínimos para ingresar al programa eran tener el 60% de los créditos de las materias y estar cursando alguna carrera universitaria relacionada con las Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Experimentales o Matemáticas. También tener experiencia o mostrar interés en la educación comunitaria. Tenía completos los requisitos, pues cumplía con el 100% de los créditos cursados de la licenciatura, además de que adquirí la experiencia comunitaria asistiendo a un voluntariado en una Casa Hogar y haciendo mi servicio social en la asociación para adolescentes, niñas y niños de la calle. Llené todos los datos que requerían y envié mis documentos a finales del año 2018.

En enero del año 2019 convocaron a todos los seleccionados para participar en un curso llamado "Educarnos en comunidad para el ejercicio de los derechos". Este curso fue por medio de una plataforma de Moodle y de manera presencial 5 horas a la semana durante un mes y medio, en la que tenía que asistir a un punto de reunión de acuerdo a la zona en la que vivía, en este caso asistí al "Teatro Fausto Vega". Leí y analicé textos como "Más allá del déficit: construyendo un modelo de desarrollo positivo adolescente" y "Ninis; Factores determinantes". También recuerdo haber visto "Los retos de la educación en la modernidad líquida" y a Antón Makárenko con su escrito *Poema pedagógico*. Por otra parte, repasé *La pedagogía del oprimido* de Paulo Freiré. En la plataforma de Moodle, resolví algunas preguntas individuales y participé en foros grupales. Con todos esos recursos nos estábamos preparando para cuando nos integráramos a nuestro equipo de trabajo y comenzáramos a atender a la comunidad. En el curso al que acudí de manera presencial había personas que eran nuestros guías, las cuales se les nombraba "facilitadores". Durante las 5 horas a la semana que tenía que ir presencialmente

reprodujeron algunos vídeos educativos, cortometrajes y estuvieron algunos panelistas como el caricaturista Rafael Barajas Durán “El Fisgón”.

En este proceso de asistir al teatro, había momentos en que los participantes expresaban algunas inconformidades. Tenían dudas sobre si tendríamos seguro social, vacaciones, las horas de trabajo, etc. Hubo muchas personas que desertaron. Comentaban que solo perdían su tiempo porque no había muchas cosas claras y que como siempre solo quedarían los que tuvieran conocidos o familiares que ya estaban dentro del programa. En ese momento me encontraba en un estado neutro porque no contaba con algún tipo de facilidad para ingresar al programa. Pensé en tener paciencia porque algunos textos del curso los veía como un repaso, aunque algunos otros eran nuevos.

A pesar de que era verdad que había muchas dudas que no se aclaraban, confíe en que había alguna posibilidad. Después de que concluyó el curso presencial y en línea de enero del año 2019. Tres meses después salieron los resultados para los que iban a participar como figuras educativas. Durante este periodo de espera había personas inconformes que ya habían sido seleccionadas y quizás no lo sabían. Se encontraban desesperadas por ingresar al programa para comenzar a trabajar y tener un ingreso para sus hogares, no sabían si buscar un empleo formal o seguir esperando a que llamaran, pero no había respuesta de alguna persona representante de PILARES.

Fui aceptada en el programa a partir del mes de abril y hasta el mes de diciembre del 2019. Me sentía aliviada por haber quedado como participante, sin embargo, se venían otros asuntos que también generaron incertidumbre.

Después de los resultados pasaron días, semanas y hasta 1 mes para que me llamaran y poder incorporarme al equipo de trabajo. Me contactó un coordinador del programa PILARES encargado de un espacio en la alcaldía Xochimilco Debido a que los espacios físicos donde se construirían los PILARES aún estaban en planos de construcción o se encontraban en construcción, se crearon los equipos de trabajo en “Brigadas”. En éstas realizamos actividades desde encontrar un lugar estratégico

en donde poder asentarse y que la población nos localizara con facilidad, hasta crear carteles y hacer difusión de voz a voz.

Estuve participando en diferentes actividades durante tres semanas hasta que me volvió a hablar otro coordinador. El PILARES San Lucas Xochimanca estaba por inaugurarse y quien me había llamado era el que sería el coordinador de este lugar. El líder contactó a todos los que serían parte del equipo de trabajo para conocernos, presentarnos formalmente y organizarnos. Antes de la inauguración nos reunimos en el PILARES San Lucas Xochimanca para barrer, trapear, sacudir todos los espacios y regar las plantas.

En este momento experimenté lo que fue trabajar en conjunto con los compañeros de trabajo realizando actividades de limpieza y otras actividades donde colaborábamos para recibir los recursos materiales (sillas, mesas, computadoras, etc.). Se crearía en un mundo donde está muy marcada las clases sociales y sus actividades a desempeñar que solamente por aplicar para trabajar como docente, no se realizarían estas actividades, pero fue todo lo contrario. El programa social PILARES, tenía y había adoptado una ideología de Freire en donde no existe un líder si no una comunidad que avanza y aprende en conjunto, donde no hay opresores ni oprimidos¹.

Pasaron algunos días realizando estas actividades y llegó el día en el que se inauguró el PILARES San lucas Xochimanca. Se asignaron comisiones. Algunos compañeros docentes y talleristas (de los que hablaré en el siguiente capítulo) apoyaron a acomodar sillas y mesas para la explanada. Otros, a recibir a la gente y dar informes sobre el programa. Se me asignó esta última labor, y hacer difusión a las personas que fueran llegando e invitar a conocer los talleres de cultura, deporte y del área de ciberescuela.

¹ Sobre este párrafo daré continuidad en el último capítulo sobre la transformación al año 2021.

Ese día se presentó la Dra. Claudia Sheinbaum, quien por ser la jefa de gobierno de la Ciudad de México estaba a cargo de inaugurar los espacios de PILARES. En presencia de la comunidad, los trabajadores y el coordinador, el día 26 de mayo del año 2019, se inauguró el PILARES San Lucas Xochimanca.

1.4 Mi experiencia en contexto. Año 2019

A continuación, describiré un panorama sobre mi experiencia profesional durante el año 2019. Después de haberse inaugurado el PILARES San Lucas Xochimanca atendí el rezago educativo del nivel básico primaria y secundaria. La Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI), la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) llegaron a un acuerdo para que los docentes del área de ciberescuela del programa PILARES fuéramos capacitados para ser el enlace como asesores educativos de acuerdo a la forma de trabajo de INEA.

El curso se llamó “Formación inicial para asesores voluntarios del MEVyT², el cual se llevó a cabo en 2 partes: de manera presencial que fue de 2 sesiones y duró 4 horas cada sesión (10:00 am - 14:00 pm.) y de manera virtual dentro de la plataforma de INEA que tuvo una duración de 8 horas. Grosso modo, lo que revisamos fue el funcionamiento de este instituto, su misión, visión y objetivo, así como su modelo educativo, metodología y los campos temáticos (módulos) y su plataforma virtual que ofrece acreditar y certificar primaria y secundaria por medio del enlace que acordó entre PILARES e INEA.

² “El Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) es el programa educativo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, que constituye la mejor alternativa de alfabetización, primaria y secundaria, para las personas jóvenes y adultas en México” (MEVyT, 2014, párr.1).

El coordinador del PILARES San Lucas me asignó como responsable del área de INEA de apoyo para poder realizar inscripciones y seguimiento académico de cada persona interesada en concluir su primaria o secundaria. Para llevar a cabo lo que había aprendido en el curso, comencé a informar a la comunidad sobre la oportunidad de terminar la primaria y secundaria. Realicé difusión junto con los compañeros docentes y al pasar una semana recibimos muchas personas que pedían información sobre el programa y preguntaban si tenía algún costo, lo cual mencionaba que es un programa social y toda actividad es gratuita.³

Por otra parte, para generar más conocimientos en nuevos temas, en el mes de junio acudí a SECTEI a tomar un curso sobre Violencia y Cultura de Paz. A este curso asistió un comisionado de cada PILARES o Brigada de la Ciudad de México. Por parte del PILARES San Lucas Xochimanca el coordinador me mandó como representante.

En este curso estuvieron integradas las subdirecciones: Educación para la innovación y conciliación, Inclusión educativa de la diversidad sexual y funcional, y Educación intercultural y bilingüe con población indígenas y migrante.

Realicé dinámicas y aprendí cómo impartir un curso de prevención de violencias en el PILARES San Lucas Xochimanca. Conocí a personas de otras delegaciones e interactuar con ellas, además de obtener y conocer material didáctico para la comunidad. Habían pasado un par de meses y había brindado informes sobre lo que se hacía en la Ciberescuela y en PILARES en general. Debido a que la mayor parte de la comunidad que asistía a la ciberescuela para terminar sus estudios a distancia en línea o de manera virtual, el coordinador observó que

³ Para dar soporte del porque un programa social debe ser gratuito aportare con base a la página de la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social un aparatado donde se justifica lo siguiente:

“Todos los programas son de carácter público, no son patrocinados ni promovidos por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todas las personas contribuyentes. Esta prohibido el uso de los programas con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de estos programas en la Ciudad de México será sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente.”. (Secretaría de Inclusión y Bienestar Social, s.f., párr. 2)

había necesidad de un taller de computación debido a las complicaciones que tenían con las TIC (tecnologías de la información y de la comunicación).

Dos compañeros docentes tuvieron la comisión de planear un taller básico de computación. Todos los compañeros docentes, colaboramos para impartir el curso que tuvo como nombre “Taller básico de habilidades digitales”. Antes de llevar a cabo el curso de computación se elaboraron diagnósticos para saber las habilidades digitales de las personas. La dinámica para este taller fue un docente titular del grupo y el otro docente sería una acompañante sombra. Este último apoyaba a los estudiantes respecto a pequeñas dudas y estar al pendiente de que el estudiante estuviera aprendiendo.

Me correspondió impartir el taller de computación como titular a un grupo de 29 usuarios, entre 28 y 72 años de edad, el curso tuvo una duración de 9 semanas, ya que el taller era sabatino. Desde un principio llegué a acuerdos con el grupo sobre la puntualidad y el compromiso. Pregunté si les gustaría una dinámica al inicio de las sesiones, el cual todos estuvieron de acuerdo. Cada sábado al inicio de la sesión comenzaba con una actividad de gimnasia cerebral⁴ para que las personas se animaran y no estuvieran tensas o con estrés, esto me funcionó mucho al final de cada clase de computación porque todos, incluyéndome , nos retirábamos motivados.

(...), se trata de un “sistema de ejercicios mentales y corporales, muy sencillos, cuyo objetivo primordial es mejorar los diferentes procesos del pensamiento”. La gimnasia se basa en el principio que afirma que no hay aprendizaje sin movimiento, porque este género, desarrolla las redes o conexiones neurales. Se parte de aquello que decía Aristóteles: “No hay nada en el intelecto que no haya pasado por los sentidos”. Así, a mayor experiencia sensorial, mayor aprendizaje. (González, 2008, como se citó en Romero et al., 2014)

⁴ Este método lo aprendí en el taller extracurricular “Baile como herramienta de enseñanza” ya que la profesora nos sugería leer algunas lecturas que aportaban a comprender la práctica.

El hecho de llevar a cabo este método que aprendí durante mi desarrollo universitario a la práctica profesional, me alentaba a seguir investigando estrategias de aprendizaje para los usuarios, reforzar conocimientos y aprovechar la oportunidad que tenía con el grupo de computación. Tal punto llegó a que las personas del curso de computación agradecían por el interés de su bienestar y por el aprendizaje que tenían en cada clase. Comenzaba a reconocer en mi persona que el esfuerzo que implementaba en los usuarios, tenía impacto y que tenía que seguir aprendiendo y creando nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias de la gimnasia cerebral están basadas en ejercicios, según Dennison (2003) estos ayudan a modificar los sentimientos, pensamientos, la impresión que se tiene de las cosas y de la vida misma, dando nuevas formas de ver las cosas y soluciones. Por tanto, la gimnasia cerebral da herramientas que permite tener confianza en lo que viene. Para Huerta (2000) esta serie de ejercicios importantes sirven para desarrollar los hemisferios cerebrales, a saber, son: los ejercicios corporales y los ejercicios mentales. (Dennison, 2003, como se citó en Romero et al., 2014)

Otra experiencia que me aportó mucho profesionalmente fue tener la oportunidad de ser facilitadora⁵ del curso “Educarnos en comunidad para el ejercicio de los derechos II”. Este curso se impartió de forma virtual en una plataforma de Moodle y de manera presencial en el “Teatro del Pueblo” de la Ciudad de México. Me fueron asignados 16 talleristas del área “Autonomía económica”. El curso comenzó el 15 de julio del 2019, con asistencia de una vez por semana y tuvo una duración de 8 sesiones presenciales. Tenía acceso a la plataforma virtual para realizar retroalimentaciones en la plataforma de Moodle y revisar las participaciones de los talleristas.

En cada sesión presencial había pláticas y ponencias, tanto de forma presencial como virtual eran muy dinámicas, había talleristas de todas las

⁵ Un facilitador en el curso es la persona que apoya a un grupo a resolver sus dudas y dar acompañamiento para cumplir el objetivo de éste.

delegaciones de la Ciudad de México, cada uno de ellos describía de qué trataba su taller, había mucho intercambio de ideas estratégicas, culturales y educativas. Se comenzó a construir una red educativa en el que todos aprendíamos de todos. Cada momento en el curso aprendía cosas nuevas como saber que es importante que se impartan talleres de autonomía económica para que las comunidades desempleadas de la Ciudad de México tuvieran acceso a un taller que les generara un aprendizaje, tener un oficio y sobre todo saber administrarlo. Conocí desde compañeros carpinteros que me enseñaban sus diseños de muebles, escoger la madera, la importancia de su oficio hasta aprender lo importante de hacer un radio am / fm con un compañero electricista. Esta red me hizo ser consciente de que yo no iba a enseñarles el curso el cual me enviaron para impartirlos, si no, que nosotros éramos el curso y que teníamos mucho trabajo para seguir creando y recreándonos como comunidad. En estos meses los disfrute y aproveché al máximo para generar experiencia, pero lo mejor aún estaba por venir.

Ya había concluido el “Taller básico de habilidades digitales” y a su vez también el curso de “Educarnos en comunidad para el ejercicio de los derechos II”. A pesar de que era mucha carga de trabajo seguía motivada para seguir desarrollándome profesionalmente. De nuevo asistí a un curso de Cultura de Paz, esta vez para tener a la mano una agenda donde podíamos contactar a distintas instituciones de apoyo para las y los adolescentes y jóvenes.

Nuevamente se generaba una red educativa en los cursos de Cultura de Paz porque asistían docentes de toda la Ciudad de México. En estos cursos compartíamos los problemas de la comunidad y alguna situación personal que identificábamos en una persona, y como lo habíamos solucionado. También nos guiaban para reconocer personas en situación de riesgo y nos aportaban materiales didácticos para llevar a cabo con la comunidad.

También comencé a implementar dinámicas de Cultura de paz junto con dos compañeros docentes que estaban de apoyo. A su vez, había salido la convocatoria

de Prepa en línea SEP y de Bachillerato digital (BADI).⁶, por lo que dentro de la ciberescuela apoyamos a las y los interesados en realizar su registro. Realizamos una base de datos mostrando el aviso de privacidad para brindar seguimiento a los interesados en concluir sus estudios en alguna de estas modalidades. Hubo mucha demanda de personas desde los 15 a 60 años de edad.

El seguimiento académico consistió en dar recordatorios para avisar sobre los pasos a seguir de la inscripción a Prepa en línea Sep. o Bachillerato digital. Para continuar con este apoyo de manera más directa con cada uno de los estudiantes, el coordinador repartió el total de los estudiantes entre los 6 docentes que éramos en el PILARES San Lucas Xochimanca. Se distribuyeron entre 32 a 36 estudiantes a cada docente de acuerdo a las cargas de trabajo, había docentes que ya tenían otras actividades asignadas. En mi caso, era responsable del área de INEA y representante Cultura de Paz.

En ese momento se me asignaron 32 estudiantes. Para comenzar a realizar el seguimiento y para generar una comunidad de estudiantes a pesar de que su modalidad no era escolarizada si no en línea, organicé una reunión donde asistieron los estudiantes. Cada uno de ellos se presentó y expusieron el motivo por el cual retomaron sus estudios. La mayoría se sintió en confianza e identificados por experiencias que tenían en común.

Conocer los motivos de vida del estudiante, del por qué abandono la escuela y saber su punto de reflexión por el cual decidio continuar sus estudios, es importante que con estas experiencias relatadas que se van reconstruyendo, hacer una comparación del contexto en el que vivían antes y de las nuevas oportunidades que tiene presentes Van meditando para proponerse nuevas metas.

⁶ Nota: En el año 2020 dejó de ofertarse la modalidad Bachillerato Digital (BADI), esta fue sustituida para ofertar la nueva modalidad “Bachillerato en línea PILARES” que actualmente al año 2022, pertenece a la Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Entrar en materia con reuniones grupales de estudiantes de modalidad en línea, produjo múltiples eventos para aumentar su convivencia. Algunos de ellos fueron fechas tradicionales como día de muertos y una pastorela que la misma comunidad de estudiantes propuso para que se realizara dentro del PILARES San Lucas Xochimanca. También reunía a los estudiantes para realizar actividades de Cultura de paz con respecto a los 16 días activos contra la violencia de género que se conmemoran de igual forma a finales de año.

Al ser eventos tradicionales, estas actividades aumentaban la consolidación de la comunidad que se estaba creando a partir de este programa social, PILARES. Se notaba cada vez la unión entre los estudiantes que, a pesar de pertenecer a una modalidad en línea, el espacio se prestaba para generar una identidad, una comunidad de reflexión donde aprovecharían la oportunidad de continuar y terminar sus estudios.

Durante todo el año 2019 realizaba tutorías individuales con cada uno de los estudiantes. Retomaba materiales de tutoría⁷ que el coordinador había compartido a todos los docentes para que les realizáramos el seguimiento a todos ellos de forma individual. Concluyendo el año 2019 el coordinador pidió que escribiéramos una narrativa de algún estudiante que marcó en nosotros alguna enseñanza o experiencia, de está, elegí un momento que viví en el PILARES San Lucas Xochimanca con un estudiante con Trastorno por Déficit de Atención.

Sin duda alguna, todas estas experiencias me han estructurado de manera distinta y la formación que me otorgo la Lic. en Sociología de la educación me dio las herramientas teóricas – metodológicas para poder ejercer mi trabajo de manera analítica y crítica en un programa social que se presentó como la panacea de los programas sociales del actual gobierno de izquierda, el cual analizo y hago una reflexión en el siguiente capítulo.

⁷ Hasta donde pude investigar las tutorías no existen en todos los PILARES. Esta es una de las aportaciones metodológicas educativas que consolidaron al PILARES San Lucas Xochimanca en bastantes aspectos.

CAPÍTULO 2. ¿UNA POLÍTICA DE IZQUIERDA? LA NUEVA PROPUESTA DE LOS PROYECTOS SOCIALES Y EDUCATIVOS EN MÉXICO

En este segundo capítulo, se plantea la existencia de algunos de los programas y proyectos sociales que se han desarrollado durante los últimos 50 años que han sido la causa de algunos de los programas sociales que se están implementando actualmente. Se señalan los antecedentes que los han caracterizado y la sucesión política que ha dejado como legado un esquema de desigualdad y condiciones laborales inestables. A continuación, se desarrollará un análisis de ciertos organismos supranacionales desde propuestas de estos programas sociales para el país. Concluyendo así con los antecedentes y estructura del programa social PILARES, y sus semejanzas con otros programas sociales.

2.1 Política social y educativa - organismos internacionales (UNESCO, OCDE)

Para marcar un preámbulo se considera algunos textos tanto de La Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) como de La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para hacer una reflexión y valoración, sobre las estrategias y reflexiones que proponen estos dos organismos con respecto a las políticas compensatorias y a la creación de los programas sociales

Durante años el gobierno mexicano a través de las políticas sociales ha generado diversidad de beneficios sociales. Por mencionar algunos, según Berenice P. Ramírez Valdés Paz & Espina Prieto (2011), describe desde la creación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad Social y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), el Fondo Nacional para la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT), el Programa de Inversión para el Desarrollo Rural (PIDER), entre otros. Pero en éste, analiza que la formación de

estas instituciones no tiene una visión, estrategia o criterio, ya que fueron creadas por compromisos políticos más que por la necesidad de la sociedad.

Estos aspectos abren una ventana para poder observar los avances y estancamientos en cuanto a las políticas sociales que ha tenido México desde los años 50s hasta el año en curso 2022. Si bien tanto la OCDE como la UNESCO han tenido propuestas y análisis para el avance del gobierno mexicano, pero a su vez, el asistencialismo, y el empleo informal que se ha vivido a través de estos programas sociales, la falta de oportunidades que se vive en el gobierno actual del presidente Andrés Manuel López Obrador, lo justifican con la corrompida política compensatoria y las estrategias que proponen para evitar la supuesta desorientación social y económica.

Para poner en contexto, López (2006) en el Análisis de la focalización en los programas compensatorios, respaldado por la UNESCO menciona lo siguiente: Los programas compensatorios en educación constituyen un capítulo de las políticas educativas y comienzan a desplegarse desde los inicios de la década de los noventa. Estos programas buscaron incorporar a los excluidos de la educación básica y mejorar las oportunidades de aprendizaje de los grupos sociales con mayores necesidades, en especial de las áreas rurales más abandonadas. (p.28)

Desde mi punto de vista los programas actuales de este sexenio tienen un beneficio para la comunidad tanto educativa como para la mayoría de la sociedad, sin embargo ha quedado en descubierto la falta de organización y desventajas de estos programas, por experiencia propia, me tocó vivir el ser beneficiaria de un programa social y también ser parte del estancamiento que se vive en estos tipos de programas en el aspecto de que se preocupan más por generar números de personas para su informe de gobierno, que en realmente brindar una atención a la comunidad que para evitar todo este tipo de problemas sociales y los educativos.

Es importante revisar la mirada asistencialista que desde mi parecer da lugar a deber tener un “modelo de vida” donde la sociedad está estratificada y que la mayor parte de las oportunidades y apoyos son para a jóvenes de entre 15 a 29 años de edad. El asistencialismo desde mi parecer y experiencia hace pensar en

qué sector de “apoyo económico” puedo pertenecer “por ahora”, en lugar de poder tener un empleo digno para poder vivir hasta la adultez sin miedo al desempleo.

El asistencialismo actual genera en la sociedad, considerar pertenecer a una comunidad indígena o afromexicana, sin tener ese sentido de pertenencia, y lo hacen para poder ser prioridad del gobierno (porque es un requisito y una condición para brindar el apoyo económico). También hace caer en la certeza de que a partir de los 30 años de edad y hasta los 65 años o más, los apoyos son casi nulos para este rango de población. Lo anterior incluso lo relaciono con el texto llamado *Los programas compensatorios como un doble gesto de inclusión/exclusión* en el que quisiera destacar la siguiente cita:

Podemos observar también el doble pliegue de la inclusión/exclusión de los programas compensatorios en el campo educativo en las categorías que se han formulado en relación con la clase, el estatus socioeconómico, o con la ubicación geográfica, las cuales fueron privilegiadas entre los años sesenta y ochenta del siglo XX (Aguilar, 2011, como se citó en Aguilar, 2015); a estas categorías se sumaron, entre los años ochenta y noventa, la etnicidad (o según la literatura anglosajona, “la raza”), y el género (a menudo tratado como sexo); y más recientemente se han añadido otras categorías: discapacidad o necesidades educativas especiales, migrantes, jefas de familia, madres adolescentes, etc. (Aguilar, 2015, p.192)

En este aspecto las estrategias y las propuestas tanto de la UNESCO como de la OCDE para garantizar la política social del gobierno mexicano, las ha dejado de lado dado que sus programas sociales van orientados a un asistencialismo en el que incluso se puede analizar diversidad de desigualdad social y la falta de compromiso con los verdaderos deberes del gobierno que son brindar una educación digna, un empleo digno y una vida digna, que es lo que nos amerita como ciudadanos y no como una sociedad estratificada.⁸

⁸ La noción de estratificación social está vinculada con el fenómeno de la desigualdad social. Significa los modelos, principios y formas colectivas que configuran la jerarquía social y que explican el modelo cómo se construyen, conservan y cambian posiciones sociales, situaciones de rango y escala social. (López, 1989, p. 385)

Desde otro ángulo, la focalización en las escuelas y en los alumnos “más pobres” promovida por las políticas compensatorias supone una individualización de la pobreza y con ello el riesgo de estigmatización, ya que sus destinatarios son interpelados en su condición de “pobres”, es decir, por lo que “no son”, por lo que “no tienen”, más que en su condición de ciudadanos. (Duschatzky y Redondo, 2000, como se citó en Aguilar, 2015, p.192)

De acuerdo a la cita anterior los programas sociales del gobierno actual se centran en verificar que la población se caracterice por un rango económico y que por sí misma la sociedad se localice de acuerdo a sus condiciones económicas y de vida, en pertenecer a los ricos o pobres, lo que da lugar a que por sí mismo los programas sociales clarifican que hay una desigualdad y así mismo una estratificación que promueve la individualidad entre personas o familias y es esencial mencionar que algunos de los programas sociales siguen en marcha, algunos han modificado el nombre y otros se han creado durante este sexenio (2018-2024). Pero siguen existiendo esos llamados requisitos para poder pertenecer a un programa social, en lugar de tener derecho a los programas sociales por el simple hecho de ser un ciudadano como lo menciona el autor y no por la condición socioeconómica de las personas. En el siguiente apartado continuare por destacar la implementación de los programas sociales y educativos en México que son fundamentales analizar y dar contexto de como se fueron conformando.

La teoría Marxista de la estratificación se inserta en el modelo omnicompreensivo del mundo social expuesto por K.Marx. el reconocimiento de estratos o clases adquiere un efecto dinámico, puesto que, frente a la idea gráfica y sincrónica funcional del orden y equilibrio sociales, se afirma que la desigualdad de los recursos deviene en desigualdad de la adquisición y distribución de los mismos. (López, 1989, p. 388, 389)

2.2 La implementación de las acciones de programas sociales y educativos en México

Se pueden identificar este tipo de programas y apoyos económicos que se implementaron durante el mandato del presidente Andrés Manuel López Obrador⁹ y la jefa de gobierno Claudia Sheinbaum Pardo¹⁰. Algunos de estos apoyos del gobierno son a nivel nacional y surgen a través de la Secretaría de Bienestar. Por ejemplo, Programa para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores, Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad, Programa Sembrando Vida, Programa para el Bienestar de Niños y Niñas. Hijos de Madres Trabajadoras, conforme a su página oficial de esta Secretaría su misión la dedica a:

⁹ Andrés Manuel López Obrador nació el 13 de noviembre de 1953 en Tepetitán, población del municipio de Macuspana, Tabasco; es licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública por la Universidad Nacional Autónoma de México (1973 - 1976).

De diciembre de 2000 a julio de 2005 fue Jefe de Gobierno del Distrito federal, convirtiéndose en el primer mandatario en asumir el cargo por seis años.

Fue tres veces candidato a la presidencia de la República en las elecciones de 2006, 2012 y 2018. En su tercera postulación para el cargo como jefe del Poder Ejecutivo en 2018, ganó la elección con el 53.19% de los votos, lo que le dio una ventaja de 17 millones 503 mil 363 votos frente a su contrincante más cercano.

Asumió el cargo de presidente constitucional de los Estados Unidos Mexicanos el 1° de diciembre de 2018, día en el que inició un cambio de régimen, la Cuarta Transformación de México. (Biografía, presidente De México, s.f., párr.1,5, 6,7)

¹⁰ Semblanza: Ciudad de México, 1962. Licenciada en Física en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); maestra y doctora en Ingeniería en Energía en la Facultad de Ingeniería de la UNAM. Realizó una estancia académica de 4 años para su investigación doctoral en el Lawrence Berkeley National Laboratory, asociado a la Universidad de California en Berkeley.

Se integró al gobierno de Andrés Manuel López Obrador (AMLO) en la Ciudad de México como Secretaria del Medio Ambiente en el año 2000. Fungió como su vocera en la campaña a la Presidencia de la República en el año de 2006. Con comisión de la UNAM, fungió como Jefa Delegacional en Tlalpan de octubre de 2015 a diciembre de 2017. Coordinó el tema de gobierno y política para la elaboración del Proyecto de Nación 2018-2024 de AMLO. Actualmente, es Jefa de Gobierno de la Ciudad de México para el periodo 2018-2024. (CDMX, Jefa De Gobierno De La Ciudad De México, s.f., párr.1 y 3)

Misión:

Coadyuvar al establecimiento del estado de bienestar en donde las personas como sujetos de derecho, en particular los grupos históricamente vulnerables, mejoren sus niveles de bienestar, inclusión y equidad durante su curso de vida considerando la diversidad cultural, social y territorial, a través de la consolidación de políticas públicas integrales, con desarrollo sustentable e inclusión productiva.” (Secretaría De Bienestar, s.f., párr.2)

La Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez a partir del año 2020 se encuentra el programa Becas Elisa Acuña, en el que están incluidos los diversos tipos de becas para estudiantes y egresados. En el que investigue en su página oficial y se enfoca en lo siguiente:

“Es un conjunto de programas prioritarios del Gobierno de México, que busca fortalecer una educación inclusiva y equitativa, priorizando a población que se encuentre en situación de pobreza o condiciones de vulnerabilidad. Uno de los programas que las conforman es el denominado Programa de Becas Elisa Acuña.” (Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez, 26 enero 2020, párr. 17)

El Fideicomiso Educación Garantizada se encuentran algunos programas que solo son para los habitantes de la Ciudad de México y son los siguientes; Va Segur@, Beca Leona Vicario, La Escuela es Nuestra - Mejor Escuela, Uniformes y Útiles Escolares, Bienestar para Niñas y Niños Mi Beca para Empezar, Acción Social, Servidores de la Ciudad Educación. En la página de este organismo plantea como misión:

Otorgar estímulos económicos, en especies y apoyos educativos a todos los estudiantes de las escuelas públicas dentro de la Ciudad de México, fortaleciendo así la equidad y contribuyendo con justicia a la formación integral de los estudiantes, evitando la deserción escolar en todos sus niveles a través de los Programas Sociales encomendados por el Gobierno de la

Ciudad de México, garantizando así la consecución de uno de los derechos humanos básicos que es la educación, proporcionando paralelamente, cobertura contra accidentes a los alumnos y docentes. (Fideicomiso Educación Garantizada de la Ciudad de México, [FIDEGAR], s.f., párr.1)

La descripción de estos programas nos permite hacer una comparación de los objetivos y requisitos que piden esta diversidad de programas sociales para poder tener como lo llaman un bienestar social y ser beneficiarios de estos apoyos económicos. En ellos se deriva, la construcción de dos polos en donde se ofrecen estos apoyos a unas cuantas personas y a su vez sigue existiendo una parte de la población que sigue un camino de la desigualdad social impuesta por este asistencialismo donde la injusticia se vive y queda en la memoria el desabrigo a los no postulantes de estos programas sociales, lo que por derecho corresponde no solo a unos cuantos si no por lo que corresponde a toda la sociedad que es, una vida digna, con salud, sin hambre, con asistencia médica, con derechos.

A continuación describiré la estructura del programa social PILARES, que es donde adquirí la experiencia profesional, pero también donde palpé la realidad social donde me vi rodeada de carencias como la igualdad, derechos laborales, derechos humanos, falta de recursos económicos y materiales, la falta de empatía, de seguridad médica, etc.

2.3 Estructura de PILARES

La creación del programa social, PILARES, (Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes) surge a través de una serie de modificaciones que se fueron generando desde el año 2004 y de forma particular en la alcaldía Tlalpan de la Ciudad de México. Primero, el programa social se llamó “Cyber Tlalpan” que en aquel entonces docentes especializados en educación asesoraban a jóvenes de primaria, secundaria y bachillerato, además de brindar alfabetización. Esto con ayuda de instituciones como el INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos), la Universidad Nacional Autónoma de México, Colegio de Bachilleres, etc.

Para contextualizar, cabe mencionar que durante los años 2000-2005 el Jefe de Gobierno del aquel entonces Distrito Federal era Andrés Manuel López Obrador, ahora actual presidente de la República Mexicana (año 2018 - 2024). Además, estuvo como delegado en la alcaldía Tlalpan Carlos Imaz Gispert quien fue miembro del Partido de la Revolución Democrática (PRD), el cual fue uno de los partidos al que perteneció por muchos años el actual presidente Andrés Manuel.

PILARES, asimismo, tuvo como antecesor al programa social "Asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes de Tlalpan 2016" en la Ciudad de México también llevado a cabo en la alcaldía Tlalpan en el año 2016. En este programa su principal problema a combatir era el rezago educativo en población de 15 a 29 años de edad. Los niveles educativos a los que se enfocaría serían primaria, secundaria y bachillerato. Quien estuvo a cargo de gobernar la alcaldía (delegación) Tlalpan de la Ciudad de México durante la implementación de este programa social fue la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo y quien era presidente durante este año 2016, fue Enrique Peña Nieto.

Este último programa de "Asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes de Tlalpan 2016", concluyó en la alcaldía Tlalpan debido al cambio de gobierno. Sin embargo, se dio continuidad y ampliación con un nuevo programa social llamado "Educarnos en comunidad para el bienestar social 2021" donde ofrecen asesorías educativas y talleres.

Los programas sociales anteriormente mencionados, dieron pie a que se generara una nueva idea de un programa social en la Ciudad de México, el cual es PILARES (Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes) dentro de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación, que se encuentra dentro de la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación. El programa PILARES nace durante el mandato de la actual Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum Pardo, que fue elegida como representante de la Ciudad de México en las elecciones del 1 de julio del año 2018.

La experiencia y antecedentes con los programas sociales que se habían generado en la alcaldía Tlalpan con su actual cónyuge Carlos Imaz Gispert con el programa “Cyber Tlalpan” (2004) y en su mandato como delegada en Tlalpan con el programa social “Asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes de Tlalpan 2016”¹¹, fueron inspiración para formar el actual programa social, Ciberescuelas en PILARES, que lleva implementándose desde finales del año 2018 hasta este momento, año 2022.

De acuerdo a la revista de la Academia Mexicana de Ciencias, el objetivo de este programa social es llegar a 300 centros comunitarios que se encuentran en zonas con mayor vulnerabilidad de la Ciudad de México, teniendo como fin atender a 200, 000 jóvenes entre los 15 y 29 años, además de ser un programa ajustado con la Constitución Política de la Ciudad de México, donde retoman el artículo 6°, 7°, 8°, 9°, 10°, 11° y 59°. (Meneses Reyes, 2021, p.70)

PILARES es un programa que, según las reglas de operación del año 2019, se enfoca principalmente a jóvenes que quieran concluir sus estudios en niveles de primaria, secundaria y bachillerato, toman como dato estadístico lo siguiente:

El promedio de escolaridad de la población de 15 años y más por delegación, de acuerdo con la Encuesta Intercensal 2015, informa sobre la desigualdad en el ejercicio de los derechos educativos, ya que mientras en Benito Juárez el promedio alcanza 13.8 años de escolarización, en Iztapalapa sólo llega a 10.2 años, en Tláhuac 10.1 y en Milpa Alta 9.3 años. (Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, [SECTEI], 2019, p.147).

Según en la plataforma en línea PILARES¹², (Gobierno de la Ciudad de México, 2021) este programa se estructura y complementa por 4 áreas: el área de Cultura que pertenece a la Secretaría de Cultura de la Ciudad de México, que tiene

¹¹ Reglas de operación del programa social “Asesorías Educativas Presenciales Y En Línea En Cibercentros De Aprendizaje Con Jóvenes Tlalpan 2016” (Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación, [SECTEI], 2016).

¹² Se puede consultar en: <https://pilares.cdmx.gob.mx/inicio>

como objetivo generar clubes, talleres de fotografía, video y cine, sin dejar de lado la pintura, las artes escénicas y del cuerpo, que son parte de crear arte dentro de los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes. Otra área es la de deporte con el programa Ponte Pila, el cual dirige el Instituto del Deporte, cuyo objetivo es fomentar la cultura del deporte como el judo, box, yoga, acondicionamiento físico, etc. la activación física y realizar actividades comunitarias o participar como competidor individual en ciertos deportes o carreras.

El área de Educación para la Autonomía Económica, quien se encarga de impartir talleres que fomenten conocimientos para generar ingresos propios, así como también para tener la capacidad de comercializar, organizar y administrar los recursos. Algunos ejemplos de talleres que se imparten en esta área son carpintería, electricidad, huertos urbanos, diseño de modas y textiles, etc.

Por último, se encuentra el área de ciberescuela, donde hay asesores educativos y tutores acompañantes que brindan apoyo para que personas interesadas en concluir los niveles primaria y secundaria a través del enlace que se tiene con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y en nivel medio superior con Bachillerato en línea PILARES, Bachillerato Digital, Prepa en línea SEP, Prepa abierta SEP, CENEVAL, Colegio de Bachilleres EXACER y licenciaturas en el Instituto Rosario Castellanos, en Universidad Abierta y a Distancia de México, Instituto Politécnico Nacional en la carrera de contaduría modalidad no escolarizada (*Políticas y Acuerdos*, s.f.). Además, de que en las ciberescuelas se ofrecen apoyos económicos una vez el estudiante esté inscrito en alguna de las modalidades anteriores. Este apoyo económico llamado “Beca PILARES” surge a través de las necesidades de evitar el abandono y rezago educativo, ya que la principal razón por la que los jóvenes no terminaron sus estudios fue por cuestiones económicas.

Según el diagnóstico que arroja SECTEI en las reglas de operación de “Ciberescuelas en PILARES, 2019”.

El nivel medio superior, es uno de los niveles con más deserción escolar. Regularmente en este nivel los jóvenes toman otras decisiones que no los afecte económicamente como son el trabajar, el migrar a otro país o involucrarse en actos delictivos. Es un nivel educativo vulnerable en cuestión del abandono y rezago escolar. Para que los jóvenes retomem sus estudios, es de suma importancia combatir estos problemas educativos. (SECTEI, 2019, p.143).

PILARES es una herramienta en la cual pueden encontrar los recursos para continuar sus estudios, como una computadora, acceso a internet y un asesor educativo que orienta e instruye en la planeación académica y personal. Además, es un auxilio de nuevos conocimientos a la educación económica de la comunidad. Quizás PILARES no sea la solución a todos los problemas educativos, pero si una herramienta para la continuidad de estudios para la comunidad.

Este programa y sus objetivos, el cual tiene antecedentes sobresalientes en gobiernos de izquierda, han ido modificándose poco a poco hasta llegar a focalizarse en toda la Ciudad de México. Pero aún falta mencionar algunos otros aspectos importantes: ¿Cómo está coordinado PILARES? ¿Quiénes son las figuras que lo componen? No olvidemos que la estructura es lo que da soporte, y, en este caso, las figuras educativas son quienes brindan el apoyo para el avance y funcionamiento del programa.

Los programas sociales se han caracterizado por no tener personal que sean contratados como “trabajadores”. Hasta este momento en el programa social PILARES, en las ciberescuelas se ha ido desarrollando en un gobierno de izquierda durante la presidencia de Andrés Manuel López Obrador, desde el año 2018 al año actual 2022 y como Jefa de Gobierno de la Ciudad de México a Claudia Sheinbaum. Claramente los programas sociales no son parte de estos planes de generar una igualdad de condiciones dignas al pueblo ya que dentro del programa PILARES, las figuras educativas no son trabajadores, son beneficiarios de una beca, por lo cual no cuentan con seguro social (de ningún tipo), no cotizan, no tienen vacaciones ni prima dominical, ni ningún beneficio que tenga que ver como trabajador.

La estructura de figuras educativas dentro de los PILARES son las siguientes: docentes, quienes participan para esta figura tienen que tener licenciatura, ser pasantes o tener al menos el 50% de curso de licenciatura. Talleristas y monitores tener el grado mínimo de secundaria y cubrir 30 horas a la semana de lunes a domingo¹³.

En el año 2020 aumentaron los requisitos para los monitores y talleristas pidiendo tener secundaria, carrera técnica o equivalente. Para los docentes se incrementó tener el 60% de créditos de licenciatura, tener carta pasante o título¹⁴. Las personas que fueron seleccionadas para ser beneficiarios de programa social en PILARES durante estos años, han vivido en un estado precario de trabajo. Los grados mínimos de estudios que se piden para formar parte del programa son la secundaria y ni siquiera una licenciatura terminada. ¿Cómo es que un programa que se enfoca en evitar el abandono y deserción escolar no fomenta que sus trabajadores beneficiarios del programa puedan continuar o concluir sus estudios?

Claro, hay una remuneración económica, pero no incluye ningún tipo de apoyo extralaboral, seguro social, vacaciones, prima dominical, pago de horas extras etc., además no hay una motivación para que los trabajadores beneficiarios puedan continuar o concluir sus estudios, ya que por ejemplo, se solicitan horas extras de trabajo para asistir al programa y se convierten en jornadas largas “de préstamo de servicio como becarios” que han complicado las posibilidades de cualquiera de las personas prestadoras de servicios comience o concluya algún grado de estudios. Pareciera ser que el programa da oportunidad de “trabajo”, pero somos personas que se quedan estancadas debido a la falta de oportunidades y de un apoyo totalitario por parte del gobierno y de este tipo de programas que siguen incitando a la informalidad laboral.

¹³ Reglas de operación del programa social “Ciberescuelas En Pilares, 2019” (SECTEI, 2019, p.152).

¹⁴ Reglas de Operación “Ciberescuelas En Pilares, 2020”, (SECTEI, 2020, pág. 67)

En una revisión que realice sobre la reducción informalidad laboral en México se plantea que debe tener:

(...) leyes laborales más eficaces pueden mejorar la calidad del empleo. Segundo, considerando los posibles efectos negativos que genera un mal empleo en el inicio de la carrera de una persona, es importante ayudar a los trabajadores a encontrar empleos de alta calidad en las primeras etapas de su vida laboral. (La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, [OCDE], 2018, p. 77)

Desde mi vivencia, puedo aportar que las jornadas de trabajo para este programa desde que ingresé, hasta ahora, no han sido respetadas ya que se laboran más de las 30 horas semanales y se vive con miedo a sufrir algún accidente porque no se cuenta con un seguro social. También, durante estos 3 años, incluso, no se han respetado en la mayoría de las veces los días de descanso obligatorios, al no generar algún tipo de antigüedad en el programa tampoco se generan vacaciones, por lo que la persona que lleva los 3 años en el programa, (desde que se implementó el programa PILARES) muestra desgaste personal, y quien decida quedarse tiene y tendrá conocimiento de las reglas de operación. Con afectando tanto su lado profesional en donde no puede subir de puesto, no se sube el porcentaje de pago (sueldo), ni tampoco genera antigüedad aun haciendo actividades laborales, más que actividades como “facilitadores de servicios” o b” beneficiarios” que es como nos llaman”. Para abrir un pequeño paréntesis, nuevamente la OCDE (2018), señala:

(...) las dificultades que los trabajadores enfrentan en el mercado laboral son mayores que lo que sugiere la relativamente baja tasa de desempleo de México. La falta de un sistema de seguro de desempleo en el país, único caso en los países de la OCDE, significa que muchas personas que pierden su trabajo no pueden dedicar el tiempo suficiente para buscar uno nuevo que sea adecuado y se ven obligadas a aceptar la primera opción disponible. (p. 74)

Seguido de esto, en el mes de octubre de 2021 se emitió un comunicado por parte de la Dirección de Operación de Servicios de Educación Comunitaria para implementar un nuevo horario de atenciones en los PILARES trabajando de martes de Domingo en un horario de 10:00 de la mañana a 8:00 de la noche teniendo como único día de descanso el día Lunes. Consecuencia de este nuevo horario y de no tener un contrato laboral y sin pago de una prima dominical, los beneficiarios de esta beca por parte del programa social PILARES, se ven obligados a cumplir con estas nuevas reglas y sin ningún derecho laboral.

En siguientes páginas narraré algunas situaciones de lo que viví durante mi estancia en el programa social PILARES, para dar sentido sobre este análisis que he realizado y también expondré ejemplos de las experiencias de otros compañeros que invitan a que se pueda reflexionar sobre lo que he escrito en este segundo capítulo.

CAPÍTULO 3. PILARES Y SU PROPUESTA EDUCATIVA. PERCEPCIÓN Y ANÁLISIS DESDE UNA SOCIÓLOGA DE LA EDUCACIÓN Y OTROS SUJETOS

Para dar sustento y hacer una comparación sobre la filosofía social, cultural y educativa que adopta este programa PILARES, se analiza los hechos desde un enfoque sociológico educativo. Se retomará la narrativa en las respuestas de los entrevistados y se mostraran analíticamente las subjetividades en las que existe una concordancia en cuanto opinión del programa y su funcionalidad. Con fin de comenzar, abriré con una idea que unifica el sentido de este tercer capítulo. Gómez (2004), menciona: La narrativa cualitativa se caracteriza por acercarse a una realidad y la intersubjetividad, el cual lo menciona mucho en su libro de Metodología de Investigación Educativa. Retomando su idea en este trabajo se reflejará la realidad social de experiencia profesional y otros sujetos acompañada de la realidad educativa que vivimos.

3.1 Estructura del PILARES y su visión sociológica

La propuesta de PILARES, en el curso "Educarnos en comunidad para el ejercicio de los derechos" durante el año 2019, 2020 y 2021. se conforma a partir de los postulados teóricos de Freire y Makárenko, en donde se constituye a partir de una propuesta de educación alternativa, flexible, empática y autónoma. Por ejemplo, retoman a Paulo Freire para mencionar que hay que ser críticos en pensamiento y flexibles en la toma de decisiones, en la que todos seamos beneficiados. Un ejemplo de ello era acompañar a los estudiantes en asesorías y que a su vez fueran autónomos buscando información y estudiando por sí solos. Esto se aplicaba, pero a su vez se dificultaba.

En específico en el PILARES San Lucas llevábamos seguimiento de tutorías y de becas, es decir teníamos que hacer recordatorios a los estudiantes y estar al tanto de sus áreas primordiales como la familiar, la académica, la social y la laboral. Esta misma metodología de ser libres y no oprimir o ser oprimidos no se llevaba por completo dentro del programa, ya que a los becarios (trabajadores), nos pedían una

bitácora, informes, registro de estudiantes por día, llenar bases de datos, planear tutorías, agendar asesorías, y dar taller de computación o de cultura de paz.etc. y claro. dejaban de lado el pensamiento de Freire, de no oprimir. Ya que al ser un programa social y a pesar de hacer las actividades de un trabajador “convencional” no se tenía acceso a los derechos laborales, de salud y demás por el hecho de ser un beneficiario o mejor conocido en el programa facilitador de servicios. Era entonces cuando el programa olvidaba a Freire, y por lo cual dejó como reflexión lo siguiente.

“Mas si decir la palabra verdadera, que es trabajo, que es praxis, es transformar el mundo, decirla no es privilegio de algunos hombres si no derecho de todos los hombres. Precisamente por esto, nadie puede decir la palabra verdadera solo, o decirla para los otros, es un acto de prescripción con el cual quita a los demás el derecho de decirla. Decir la palabra, referida al mundo que se ha de transformar, implica un encuentro de los hombres para esta transformación”. (Freire, 2005, p.107)

Por otro lado, nos dejaron leer en el curso en línea a través de la plataforma Moodle, todo el libro del *Poema pedagógico* de Antón Makárenko. Claro que lo había leído en alguna de las materias de la universidad, pero tuve que retomarlo para realizar un nuevo ensayo y revisar sus procesos disciplinarios que llevaba a cabo Makárenko.

Al principio pude relacionarlo plenamente con la rama pedagógica o con algunos que otros versos dirigidos a la apasionada educación, pero me sorprendí de que no solo se trataba de la pedagogía involucrada en sus vivencias, sino que él llamaba a todo aquello que hacían los jóvenes y al conjunto de emociones que tenían, “Poema Pedagógico”. Cada capítulo llevaba una narración en la que el autor vivió diferentes situaciones con los jóvenes. En sus primeros capítulos nos cuenta sobre cómo se adaptó al entorno y como tenía que controlar sus emociones, además de saber administrar el poco dinero que tenía y adaptarse a las circunstancias que se vivían en aquel entonces.

A la par de recordar a este autor y con lo que he viví durante mi estancia en el programa de PILARES, me llega la lógica del por qué involucraron este libro en el curso de capacitación, y es qué al momento de estar dentro del PILARES del que fui parte, específicamente del PILARES San Lucas Xochimanca, nos dieron una plática donde el coordinador nos recordaba la filosofía del programa y a estos autores que vimos en el curso. Nos mencionaba que era una educación y espacio para todos y que además debíamos servir a la comunidad y si era necesario brindar de nuestros recursos con el fin de mantener el espacio cuidado y limpio. Ya que no se contaba con los recursos materiales para realizar la limpieza de todos los espacios del PILARES. Desde que fui llamada para comenzar a trabajar, entre los compañeros tuvimos que llevar durante esa primera semana productos de limpieza como escobas, trapeador, recogedor, trapos, botes de agua, cloro, pino, etc. Además de que tuvimos que realizar la limpieza de todos los espacios incluyendo baños y jardín. La limpieza la realizamos en un inicio los docentes y el monitor de ciberescuela, ya que aún faltaban compañeros talleristas por integrarse a los PILARES. Estas jornadas de limpieza no se contaban como horas de trabajo, ni tampoco nos pagaban horas extra por realizarlas, teníamos que llegar de 40 a 30 minutos previos a la hora de entrada para realizar la limpieza. Esto lo realizamos alrededor de un par de meses y hubo algunas otras actividades de limpieza que se quedaron como hábito y responsabilidad como el limpiar nuestra área de trabajo. Otras actividades que se tenían que realizar, era comer en las escaleras que se encuentran en la entrada de la ciberescuela, ya que no contábamos con un área de mesas o sillas exclusivas para comer.

Estas experiencias las narró de forma en que, la filosofía sobre todo de este libro la involucraban mucho con las actividades que vivíamos cotidianamente ya que insistían en la analogía de que debíamos ser tolerantes y sumisos ante las necesidades que se presentaban en estos espacios, ya que podíamos estar en peores condiciones como lo narra Makárenko ante su falta de recursos materiales y financieros. Esto me lleva a reflexionar sobre la falta de consistencia que llega a tener el programa ya que al no haber los suministros suficientes que observé y viví en carne propia hay una discrepancia en la distribución de presupuesto, no tanto

para los trabajadores sino para la comunidad y el cuidado de las estancias. Existe una contrariedad rescatando la siguiente cita que se ha publicado desde la página del presidente del gobierno de México:

“La eficiencia, la honestidad y la austeridad nos permitirán aumentar el presupuesto para fortalecer el blindaje de los programas sociales y de los proyectos prioritarios en 622 mil 556 millones de pesos”, puntualizó. (presidente.gob.mx, 2020, párr.7)

Entonces llegó a concluir que hay un buen manejo para esta austeridad que se está viviendo en estos últimos años en el que disfrazan la filosofía, la ideología y la cultura educativa para no abogar por lo que le pertenece y es para el pueblo. Ya que el pueblo e incluso los trabajadores del programa social tienen y tenemos que vivir como siempre hemos vivido con humildad y sencillez, es decir la austeridad que supuestamente se tiene que realizar para beneficio del pueblo la sigue y la está haciendo el pueblo como lo ha hecho en las últimas épocas.

El jefe del Ejecutivo indicó que uno de los propósitos es reducir aún más el gasto del gobierno y “que no le cueste tanto al pueblo mantener al gobierno porque si hay menos aparatos burocráticos, se liberan fondos para el desarrollo, para la educación, para la salud, para el bienestar del pueblo. Si todo el presupuesto se lo consume el aparato burocrático, no le llega nada a la gente” (presidente.gob.mx, 2021, párr. 2)

Para este último párrafo llegó a una coincidencia con el autor Zygmunt Bauman en donde escribe sobre lo siguiente.

El progreso, en resumen, ha dejado de ser un discurso que habla de mejorar la vida de todos para convertirse en un discurso de supervivencia personal. El progreso ya no se piensa en el contexto del deseo de adquirir velocidad, si no en el contexto de un esfuerzo desesperado por no descarrilarse, para evitar la descalificación y la exclusión de la carrera (Bauman, 2013, p.27)

Desde mi punto de vista encuentro que el programa social debería conllevar a un progreso, pero más allá de beneficiar en comunidad, de alguna forma se ha ensañado para ver sobre un interés político en el que se rinda cuentas de que se está haciendo algo por la sociedad y no sea criticado por no hacer nada. Pero dentro de los planes y proyectos que son para el pueblo o al menos en los que tuve la experiencia de vivir el programa social PILARES, no se ha llevado una buena distribución de recursos y una logística en la que haya una buena organización.

Desde mi perspectiva este tipo de programas que tienen fracturas en su planeación y ejecución, tienen como consecuencia involucrar una cultura educativa como llamaría Zygmunt Bauman, una educación y cultura líquida, en la que solo por moda está en ayudar y educar a los pueblos vulnerables, y no por inculcar realmente una ideología de una educación que es para todos y que todos incluyendo los facilitadores de servicios (trabajadores) también tienen derechos.

(...) Hay que trabajar para universalizar, es decir, para democratizar, las condiciones económicas y culturales de acceso a la opinión política. Esto confiere un lugar determinante a la educación, educación de base y educación permanente: esta educación no es solamente una condición de acceso a los puestos de trabajo o a las posiciones sociales, es la condición mayor de acceso al ejercicio verdadero de los derechos del ciudadano. (Bourdieu, 2011, p.90)

Derivado de la cita, se tiene que pensar en una educación constante para tener una democracia en la que la sociedad conozca sus derechos y no solo los esenciales, para poder tener acceso a la opinión que menciona Bauman, ya que incluso puede llegar haber una desigualdad sin distinción en la que incluso siendo rico o pobre pueden desconocer sus derechos y no haber una democracia.

Con lo anterior pretendo, no perder de vista de cómo y a dónde se está dirigiendo el programa y con qué propósito, ya que a pesar de tener una estructura a dejado ver ciertas decisiones que pueden caer en una democratización sin

importar la educación y los derechos de los trabajadores como de los usuarios que pertenecemos y somos del pueblo.

En palabras de Fernando de Azevedo en su capítulo *El problema de los fines en la educación*, menciona ejemplos de problemas y discusiones donde establece que:

(...) Esa crisis, caracterizada por la ausencia de una finalidad que actúe con fuerza sobre todo el conjunto, está determinada: a) por las transformaciones sociales (técnicas, económicas, políticas y morales) que se están realizando y que, siendo hechos reales “deben afrontarse y no ignorarse”, para que, conocidas sus causas y sus consecuencias, puedan orientarse y no queden reducidas a ser fuerzas disgregadoras. (Azevedo, 2004, p.341)

En sentido de que la sociología de la educación se caracteriza por investigar observar y analizar los problemas de la educación y con ello los hechos sociales, es una invitación a reflexionar la crisis en la que pueden caer en este caso los programas o el programa social, es decir que con las experiencias profesionales y estas narrativas como la que estoy escribiendo se tomen en cuenta para realizar y hacer cambios para un bien común y no se ignoren tomándolo como un simple escrito. Que la transformación y el desarrollo de estos programas educativos como lo es PILARES, considere los ideales y las aspiraciones colectivas es una forma de discutir y manejar la transformación de un nuevo fin educativo.

3.2 Metodología

Este escrito se aborda de una forma narrativa y cualitativa de tal forma en que se van desarrollando y retomando conocimientos de la sociología de la educación, y el conjunto de todo esto se forma como una herramienta metodológica para dejar escritas las realidades vividas y también las dificultades que se encuentran dentro del ámbito profesional. Esta metodología, narrativa, con respecto

a la experiencia profesional deja ver la posición inicial del estudiante hasta su estado final como profesionalista.

Este trabajo que consta de realizar una narrativa y la exposición de unas entrevistas, predominan las experiencias propias y también la intersubjetividad. La sociología de la educación también toma un papel importante dentro de esta narrativa por sí sola se expresa con los hechos sociales que se van describiendo y planteando. Además de abordar una perspectiva subjetiva donde se impera el sentir de las vivencias transcurridas.

En este sentido la sociología de la educación es la guía para generar una reflexión e identificar sobre las preocupaciones sociales que se pueden observar en esta recuperación de la experiencia profesional, que va desde cómo se estructura, vive y construye un estudiante en el programa social, además de como lo concibe desde el enfoque sociológico educativo.

Con este método se generan subjetividades, ideas, reflexiones y sentimientos que hacen pensar sobre cómo el protagonista observa a la sociedad, la historia, política y la educación, seguido de como empieza a relacionarse y desenvolverse como profesionalista y generar una independencia en práctica y conocimiento.

Esta herramienta narrativa influye para concientizarnos de las realidades y hechos sociales, así como de la diversidad educativa que existe en nuestro país, ya que los programas sociales también forman parte del quehacer educativo y podría decirse que son parte del aparato ideológico. Así, nos lleva a conocer las causalidades de las formas en el que el sistema o las instituciones se estructuran para su funcionamiento y conocer las brechas en sus cambios de procesos y decisiones, y también conocer su estado en cuanto cómo solucionan los problemas sociales e internos.

La finalidad de integrar lo anterior es expresar porque en este escrito doy un toque de esta metodología comunicativa crítica que expresa Gómez (2004). Y es

que es una metodología en la cual me sentí libre de poder expresar desde un enfoque crítico las situaciones que viví durante la experiencia profesional sin dejar de lado la postura sociológica y de reflexión educativa. También fue de mucho apoyo para guiarme a realizar las entrevistas que dejan su testimonio sobre los hechos que vivieron desde la misma posición de experiencia profesional.

Esta metodología menciona que para entender la realidad se tiene que construir una comunicación en la que haya una comprensión entre las personas, la cual llama intersubjetividad. En uno de sus cuadros de Comparación entre historias de vida (relatos de vida) y relato comunicativo, el autor hace mención a un punto muy importante el cual es lo siguiente.

Los investigadores sociales tratan de captar lo más fiel y ampliamente posible el punto de vista de los sujetos para llegar a comprender e interpretar los significados que las personas atribuyen a los fenómenos (Gómez, 2004, p.415)

Esta herramienta que es la narrativa que utilice para elaborar este trabajo provocó involucrar y pensar en cómo se puede relacionar la sociología de la educación, la experiencia profesional y la metodología crítica de una forma que se unificaran para dar sentido e importancia de dejar un trabajo construido donde se involucró las ciencias sociales en este caso la sociología, la realidad social, la construcción y reconstrucción como profesionalista y la acción comunicativa para formar una intersubjetividad en cuanto a las experiencias profesionales.

La narrativa como herramienta metodológica, me indujo a pensar y a inmiscuir, como se puede relacionar la sociología de la educación, la experiencia profesional y la metodología crítica de una forma en que se unificaran para dar sentido e importancia de dejar un trabajo constituido donde se involucre las ciencias sociales en este caso la sociología además de la realidad social, la construcción y reconstrucción como profesionalista y la acción comunicativa para formar una intersubjetividad en cuanto a la experiencia profesional.

Estamos ante una orientación que en el plano metodológico pretende no sólo describir y explicar la realidad, comprenderla e interpretarla con el objetivo de estudiarla, sino transformarla; para ello, construye el objeto de estudio a través de las interpretaciones, reflexiones y teorías de las propias personas participantes en la realidad social que se quiere transformar, en beneficio de una investigación dialógica que sirve para clarificar cuáles son los esfuerzos que logran más objetivos y cuáles consiguen menos. (Gómez, 2004, p.405)

De esta forma las siguientes generaciones, pueden leer este tipo de trabajos donde se interpreta y reflexiona la realidad que viví de experiencia profesional en estos años 2019-2022 y que además la persona o personas que están narrando fueron partícipes de estos hechos y fenómenos sociales. Así mismo, se puede utilizar este tipo de trabajos narrativos para ser consultados por generaciones futuras y hacer una comparación sobre las opiniones, reflexiones críticas, los alcances o repercusiones de la economía y la política. Para finalmente analizar cómo se ha transformado la sociedad, sobre todo la sociedad educativa.

3.3 Los jóvenes del PILARES San Lucas Xochimanca, Xochimilco. Su inserción

Lo expuesto hasta ahora lo he planteado desde la investigación del programa y la experiencia personal, sin embargo, para poder constatar la información de experiencia profesional que he relatado en este escrito. Decidí entrevistar a otras figuras educativas que forman parte del programa social PILARES con el fin de conocer otras miradas. (Anexo 1). Antes de comenzar con las entrevistas, es importante fundamentar mediante una cita en la que concuerdo con el autor Bertaux, la cual es la siguiente:

El recurso a los relatos de vida en una perspectiva etnosociológica lleva a especificar los problemas generales de la consolidación del modelo y de su presentación por escrito. Esos relatos introducen la forma narrativa (la forma

de relato) no sólo al nivel de datos sino, por extensión. al nivel de la reflexión, orientada de este modo hacia la percepción de concatenaciones secuenciales. (Bertaux, 2005, p.117)

Abordar esta cita me resulta conveniente porque el autor visualiza desde un enfoque histórico y sociológico la importancia de saber el contexto del momento narrado, además de saber la característica y descripción de los entrevistados para poder conllevar un análisis y comprensión de las situaciones en las que se existe una coincidencia en los relatos y percepciones de los entrevistados.

Son cuatro entrevistas, las cuales las personas entrevistadas pertenecieron a la figura educativa de docente, específicamente en el PILARES San Lucas Xochimanca. Las siguientes figuras educativas durante los años de enero 2019 hasta su estadía del año 2021, enero 2022 fueron parte esencial para desarrollar materiales educativos de manera interna algunos ejemplos son: Taller básico de computación, construcción de material y asesorías en línea para Colegio de Bachilleres EXACER, creación de base de datos para seguimiento y acompañamiento de usuarios.

El PILARES San Lucas Xochimanca en el área de ciberescuela, se caracteriza por atender a población de 14 a 60 años para que iniciaran o continuaran con su bachillerato. Un punto a resaltar del PILARES San Lucas Xochimanca, es que se caracteriza por tener una población motivada y agradecida por el apoyo y atención que las figuras del programa, pero existe una parte de la población, la cual me refiero a los trabajadores, que son parte de estos mismos pueblos vulnerables en donde están ubicados los PILARES. Los trabajadores, mejor conocidos como beneficiarios o becados, expresan estar inconformes con actividades laborales y políticas que implemento el programa. Estas vivencias que les ocurrió a los trabajadores, también son parte de las vivencias que experimenté, ya que viví y compartí la falta de derechos y las inconformidades que expresan los compañeros entrevistados.

A continuación, expondré a grandes rasgos las preguntas, resumiré las características y las respuestas, donde, por cierto, algunas coinciden en cuanto a experimentar vivencias similares dentro del programa.¹⁵

Con respecto a los entrevistados, dos de ellos son titulados del área de artes y humanidades (uno en proceso de maestría), otro es licenciado en el área de ciencia sociales, y un último cuenta con doctorado en el área de ciencias físico matemáticas, ellos plantean que a veces el programa no refleja los conocimientos adquiridos durante su formación, como lo podemos observar en el siguiente relato:

(...) Es desazonante porque me hace sentir un poco triste y nostálgico en algunas ocasiones porque el programa, yo no sé si es realmente por la pandemia, se puso como metas otras cosas que no estaban planteadas en un inicio. Por ejemplo, en un inicio era claro que nuestro objetivo en cuanto docentes era combatir el abandono escolar, pero creo que hoy ese objetivo se ha perdido, ya no tiene el lugar que tenía en un primer momento. El programa se ha hiper burocratizado, se ha llenado de informes, de tener que estar notificando de cosas que no tendrían por qué, es decir, tener que notificar que es lo que hacemos, cuando lo hacemos, en qué momento, cuantas horas. Ese tipo de cosas entorpecen y eso se ha incrementado desde el 2019 hasta acá. Entonces, podría decir que si en una palabra pudiera decir cómo me siento con respecto al programa, diría melancólico, entre una tristeza y nostalgia (Informante 001)

De acuerdo a las respuestas de los informantes, se puede observar las limitantes que tienen al poder expresarse ante las necesidades reales del programa o tomar una decisión para mejorar el enfoque al que va dirigido. Al no abrir un dialogo con los que llevan a cabo el programa, talleristas, docentes, etc., ellos tienen que asumir las decisiones de otros sin poder opinar o decidir libremente para mejorar el camino del programa. Cayendo en esta tristeza que menciona el informante, y como diría Freire (1974) en una tragedia como lo menciona en la siguiente cita:

¹⁵ Entrevistas completas en Anexo 1.

Una de las grandes-si no la mayor- tragedia del hombre moderno es que hoy, dominado por los mitos y dirigido por la publicidad organizada, ideológica o no, renuncia cada vez más, sin saberlo, a su capacidad de decidir. (Freire, 1974, p.33)

Con respecto a cómo se enteraron de PILARES, los entrevistados coincidieron en que fue por un medio de comunicación, sobre todo redes sociales o por un conocido que les dio aviso del programa, como se puede constatar a continuación:

(...) Me enteré por medio de redes sociales, un anuncio en Facebook, cheque convocatorias y así fue el medio donde me enteré. (informante 002)

(...) Cuando yo entré al programa PILARES a finales del año, vi una convocatoria en internet que solicitaba pues la figura de docentes y talleristas para poder participar en los pilares en ese entonces estaban surgiendo. (informante 003)

(...) Me enteré de PILARES porque yo estaba trabajando, en el 2018, en lo que antes era Maestro en tu Casa en la misma Secretaría, antes se llamaba SEDU. Sabíamos que con el cambio de Gobierno iba a desaparecer Maestro en tu casa y se iba a convertir en PILARES. (informante 004)

En cuanto a su proceso de admisión en el año 2019, tuvieron que realizar un curso de inducción y para uno de ellos que ingresó en el año 2020 no realizó, lo que denota una modificación en el tipo de capacitación que se estuvo dando.

En cuanto a las funciones que desempeñaron como docentes concuerdan en que realizaron asesorías, tuvieron un grupo de estudiantes asignados para realizar seguimiento académico y también estudiantes becados mencionaron que el programa cada vez distorsionaba las actividades y objetivos del programa que se

tenían como docente, realizando actividades meramente administrativas y otras actividades que ya no iban con el ámbito educativo, como el apoyo a los operativos de vacunas contra el COVID-19 y en acciones de logística. En secuencia, la siguiente pregunta, “¿Cómo te sientes en este momento dentro del programa PILARES?”, los 4 coincidieron en estar en desacuerdo por las actividades no educativas que están desarrollando en el programa, además de que éste mismo está dejando de lado la horizontalidad que tanto se mencionaba y sigue mencionando, y los relatos lo evidencian.

(...) Las funciones eran dar clases como docente, aparte tenía que llevar el proceso administrativo de diferentes personas que estaban estudiando en bachillerato en línea o INEA. En el proceso administrativo es de inscribirlos, darles la información, proporcionarles guías y orientación sobre las mecánicas de cada de cada modalidad INEA, Prepa en línea y Universidad Abierta y a Distancia de México. (Informante 002)

Por otra parte, expresaron sentirse bien al apoyar a las personas, ya que es un programa que brinda apoyo a las personas que desertaron o abandonaron sus estudios en el sentido de ser empáticos con la formación del estudiante.

Nosotros apoyamos a las y los estudiantes en dudas de contenido y que también pues les pusiéramos al alcance de ellos habilidades de estudio. Otra que a lo mejor no está considerada dentro de una acreditación, es tratar de lograr una comunidad realizábamos actividades comunitarias para lograr la cohesión de la comunidad y tomábamos de pretexto las festividades 15 de septiembre de noche mexicana, Día de Muertos también festejamos hacemos una ofrenda, concurso de disfraces. En Navidad también. (Informante 003)

En el primer año me desempeñé como talleristas del área de habilidades cognitivas. Mi taller se llamaba “Taller de letras y expresión”. Me convertí en docente de ciberescuela, pues el taller, al ver pocos resultados y al rebasar

las fuerzas del área de cognitivas, el taller desaparece. Ahí me he desempeñado, sobre todo, como asesora y tutora de chicos, señores, señoras, que quieran terminar sus estudios en primaria, secundaria, preparatoria o Universidad. He dado asesorías a pequeños también, pero sobre todo, mi figura se centra en jóvenes y adultos. Me he dedicado a ayudarles a las y los estudiantes a resolver sus guías de estudios de modalidades educativas como INEA, prepa en línea SEP, bachillerato en línea PILARES, BADI, y distintas universidades, tanto escolarizadas como en línea (Informante 004)

Los hombres, por el contrario, dado que son conciencia de sí y así conciencia del mundo, porque son un cuerpo consciente viven una relación dialéctica entre los condicionamientos y su libertad. (Freire, 2005, p. 121)

En relación con la cita de Freire (2005), y las realidades que viven los informantes con respecto a sus limitantes para desempeñarse profesionalmente y su trato dentro del programa PILARES, se puede dar cuenta que a pesar de no estar en las mejores condiciones para realizar sus actividades como talleristas o docentes, se han preocupado por la enseñanza y el avance de los estudiantes, para que la comunidad no caiga desesperanza y a su vez también pueda acceder al conocimiento, y caminar hacia la liberación de conciencia.

En el momento en que se instaura la percepción crítica en la acción misma, se desarrolla un clima de esperanza y confianza que conduce a los hombres a empeñarse en la separación de las “situaciones límites”. (Freire, 2005, p. 122)

Acerca de la pregunta, PILARES “¿Llena tus expectativas académicas / profesionales?”, los 4 concordaron en que de alguna forma PILARES les ha dejado alguna enseñanza, aunque consideran que no es un lugar en donde puedas crecer profesionalmente.

En consideración de la pregunta, “¿Las condiciones económicas se relacionan con las actividades que ejerces?” tres de ellos contestaron que no, y uno de ellos que sí. Pero los cuatro nuevamente convinieron en que el programa social debería de ofrecer un contrato, prestaciones de ley, un seguro social, vacaciones, etc.

Por otro lado, a la pregunta “¿Cuáles son los cambios o transformación que ha observado de manera profesional y personal después de haber ingresado al programa social PILARES?”, los cuatro entrevistados comentaron notar una transformación o cambio en ellos con respecto al generar comunidad, ser más tolerante o tener mayor desenvolvimiento frente a un grupo.

En “¿Cuáles han sido los mayores retos a los que te has enfrentado dentro del programa social PILARES?”, todos mencionaron que un reto que tuvieron fue el generar material didáctico pedagógico desde cero para los estudiantes, ya sea para impartir un taller o una clase, o para darles seguimiento.

Por último, se pregunta a todos los entrevistados sobre la percepción de manera general de PILARES. En esta parte se externa por parte de los cuatro una opinión positiva y negativa. Por el lado positivo comentan que es un programa necesario para la sociedad y que tiene buenas intenciones.

Creo que es un proyecto noble, un proyecto necesario, importante pero que todavía necesita muchas bases para poder operar bien, muchísimas bases o sea necesita que sus trabajadores tengan un esquema contractual digno, necesitan instalaciones dignas, necesitan también un esquema de operación estandarizado. Que, si exista la posibilidad de adaptarse, como todo, porque pues todo es diferente en cada lugar, como te decía hace rato, pero que si haya un esquema que diga, este es el procedimiento de atención en los PILARES, porque hasta el día de hoy cada PILARES atiende de forma como lo va desarrollando, si necesitamos eso, pero también necesitamos un eje rector que diga, este es el camino (Informante 002)

El proyecto PILARES es una gran y muy necesaria idea que tenía todo el potencial para asistir a las comunidades. Se habían hecho otros intentos por llevar cultura, deporte y educación a toda la ciudad, pero ninguna con todo el personal y la infraestructura, incluyendo todo el equipo que lleva PILARES. Sin embargo, el programa está muy mal dirigido y ya no tiene esa finalidad. La verdad es que ya nadie entendemos cuál es la finalidad del programa, ni quiénes son los que realmente importan dentro del mismo. (Informante 004)

En relación con las respuestas de los entrevistados proporcionan una opinión para conocer perspectivas y sentires del rumbo que toma el programa PILARES, en cuanto a sus finalidades, y es que analizándolo desde el sentido asistencialista se ocupa sustancialmente para fines políticos y priorizando la necesidad de una propaganda oculta. Causa de estos fines políticos, es que existe un malestar en el que los facilitadores de servicios de este programa desconocen la dirigencia de los verdaderos objetivos de PILARES.

En el asistencialismo no hay responsabilidad, no hay decisión, sólo hay gestos que revelan pasividad y “domesticación”. Gestos y actitudes. Es esta falta de oportunidad para decidir y para participar responsablemente lo característico del asistencialismo que lleva en sus soluciones una contradicción en cuanto a la vocación del hombre a ser sujeto, y a la democratización fundamental. (Freire, 1974, p.51)

Y, es que en contradicción a la filosofía que propone el programa PILARES, que es retomada del pedagogo, Paulo Freire. Este mismo autor, analiza el asistencialismo como generador de una domesticación, y pasividad de decisiones, cosa contraria de lo que hace el programa, al crear en el año actual un manual generador “identidad” donde el color del partido de izquierda es el nuevo color de las letras del programa social PILARES, y no solo e este, si no de otros logotipos y espacios públicos. El análisis para Freire es liberar, no decidir sobre el otro, además de restaurar la humanidad y no imponer el pensamiento opresor.

El cambio de imagen también llegó a los logotipos gigantes de la CDMX colocados en el zócalo capitalino, parques, jardines y sitios públicos, donde se cambió el color verde de las letras MX por color guinda.

El manual refiere que, con este cambio de imagen, lo que busca el gobierno capitalino es llevar una comunicación creativa, eficiente e inclusiva donde se vean representados todos los capitalinos. (Expansión Política, 2021, párr. 6 y 7)

Por el lado negativo narran que es un programa que está en un proceso de organización y que va dejando de lado sus principales objetivos con respecto a la educación.

En particular mi función como docente en el PILARES y si puede haber como una especie de proporcionalidad con lo que ganó, yo creo que siempre el docente hace más de lo que gana y no es la excepción PILARES. Es más, en un inicio que estaba más o menos equilibrado porque me dedicaba, la mayor si la mayor parte del tiempo en cuestiones académicas, en este momento no lo hago. Me han pedido que haga actividades que ya ni siquiera tienen que ver con el plano educativo como por ejemplo las vacunas, eso incrementa el trabajo que uno realiza, el esfuerzo que pone, el tiempo que se dedica, uno ya ve la desproporción que hay con respecto a lo que ganamos. Creo que no hay un equilibrio sino una desproporción por qué deberíamos ganar más e inclusive tener la condición laboral mínima que es ser reconocidos como trabajadores y no como becarios. Pero es una de las particularidades de los programas del gobierno.

(...) El número de horas que cubrimos excede al número de horas que puede cubrir un maestro o igual al número de horas que puede cubrir un maestro de la SEP, un maestro de un bachillerato, un maestro incluso de Universidad. De hecho, creo que las excede. En la educación a veces se trabaja así, se

trabaja en pago por hora a la semana. Aquí excedemos, estamos obligados a cumplir 30 horas a la semana, pero gran parte de ella, yo creo que el 80% de las dedicamos a docencia, ya sea a impartir una sesión, revisar algún documento o ayuda a tareas a que las personas entiendan algunos temas. Creo que no, porque si hacemos cuentas bien, el número de horas que damos docencia ya sea en línea o en los PILARES, exceden en mucho lo que un docente normalmente podría dar y en esa parte no existe. Además, que, dado que no tenemos alguna prestación, no tenemos ISSSTE o IMSS, no tenemos bonos. no tenemos ninguna ayuda económica extra. No cumple esa parte de cubrir los gastos que una persona puede necesitar al mes (Informante 002)

(...) Lo que percibimos pues de alguna manera en lo personal, sí cubre ciertas necesidades porque me da oportunidad de que en el tiempo que me resta hacer otras cosas. Pero la verdad es que, eso no creo que cubra totalmente. Está la necesidad de tener prestaciones dignas de trabajo, un seguro, un ahorro quizá para un retiro como a veces se menciona, vacaciones, aguinaldo, todas esas cosas no las tenemos, sólo tenemos un pago mensual y ya. Parte de ese pago, es para que tú pagues si te enfermas ir al médico, si vas a vacacionar pues de ahí tú mismo pagas tus vacaciones, que, si tienes que ahorrar para algo, un fondo de ahorro, o sea, tú mismo tienes que ver cómo le haces con ese pago para ir cubriendo todo lo demás, sería ideal tener todo eso. Desafortunadamente, no sólo pasa aquí sí no en muchos sectores, ya no hay como prestaciones laborales mínimas. (informante 003)

(...) Para nada cubre todos los gastos y todo el desgaste que nos hace pasar, hacemos muchísimas cosas, horas y horas de trabajo para lo que nos pagan, porqué es importante decirlo, en las reglas de operación dice que las horas al día que hay que trabajar son 5 horas, para que en la semana sean 30 horas y al mes 120 horas. En todos los informes mensuales nos hacen firmar eso, ni más, ni menos, y la verdad es que todo el trabajo se traduce en el doble o

hasta en el triple de esas horas, sobre todo con el operativo de vacunación, pues esto es totalmente a parte de nuestras labores dentro del programa. Entonces, traducido en el esfuerzo real, para nada concuerda con el dinero que nos están dando. Creo de verdad que es muy importante que haya una concordancia de lo que trabajamos y de lo que ganamos, porque todos somos profesionales. La mayoría de los que estamos en PILARES, sobre todo en el área de ciberescuela, somos licenciados, hay maestros y hasta doctores, y la verdad se me hace una falta de respeto para la labor y los estudios que tenemos. (Informante 004)

Escuchar las miradas de otros sujetos me permitieron vislumbrar las condiciones en las que nos desempeñamos como profesionistas y cómo generamos aprendizajes en distintos ámbitos. Analizo la situación de los compañeros que fueron entrevistados y observo a personas profesionistas que están titulados e incluso tienen un grado mayor de estudios que una licenciatura y tienen que vivir en estas situaciones laborales, bueno, más bien de prestadores de servicios que propone el gobierno de la Ciudad de México.

Este corto análisis me lleva a preguntarme ¿Por qué existe este programa social que es coordinado para evitar el rezago educativo, el abandono escolar y a la motivación de concluir el estudio si no hay fuentes de empleo que ofrezca el gobierno de la Ciudad de México y de todo el país para todas estas personas profesionistas? Una fuente de empleo en donde se reconozca las horas de trabajo, haya un seguro médico, vacaciones y no simplemente sean prestadores de servicios y sean reconocidos como becarios y no como profesionistas.

Cabe mencionar que, durante el año 2021, el gobierno de la Doctora Claudia Sheinbaum Pardo recibió el premio como “Ciudad amigable con políticas públicas locales en igualdad y no-discriminación”. El Gobierno de la Ciudad de México recibió el premio “Construir Igualdad” en la categoría “Áreas urbanas de más de un millón de habitantes” por el programa Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y

Saberes (PILARES), que otorga el Centro Internacional para la Promoción de los Derechos Humanos (CIPDH) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y que incluye declarar a la capital como “Ciudad amigable con políticas públicas locales en igualdad y no-discriminación”. (Jefatura de gobierno, 2021)

En este resaltan las políticas públicas locales en la igualdad y no discriminación, aludiendo dentro del artículo el acceso a los derechos de la población para una mejor sociedad. Desde mi punto de vista considero que para entender a la sociedad y sobre todo cuando se habla de derechos humanos se tiene que considerar que las figuras educativas que conforman el programa PILARES, son los que atienden a las personas y también son parte de la sociedad donde debe haber esta igualdad que le está dando la UNESCO con ya que se trabaja para la gente dentro del pueblo, es decir, donde están ubicados los Puntos de Innovación Libertad, Arte, Educación y Saberes, que supuestamente es donde se está construyendo esta igualdad de derechos humanos.

Resulta ser contradictorio, con respecto a las condiciones en las que no se les da un trato digno y tampoco se les está reconociendo su labor como trabajadores a las figuras educativas (o también conocidos beneficiarios) del programa social PILARES. Desde mi reflexión, pienso que un premio con ese grado de reconocimiento, debe valorar incluso a las personas que hacen que el programa sea posible, y son todas aquellas que cumplen con su labor educativa con el pueblo dentro de PILARES

Debido a la falta de reconocimiento de que las figuras educativas tienen todas las características como trabajadores de este programa social PILARES, se realizó una movilización de Facilitadores de Servicios con motivo de llevar un alto a la precarización laboral, la corrupción y pedir mejoras en las prácticas del programa. Éste se llevó a cabo el día 29 de noviembre de 2021 a las 4:00 pm en el Palacio de

Bellas Artes, portando como lema “En una ‘Ciudad de Derechos’, nuestros derechos también importan” y teniendo como pliego petitorio lo siguiente:

Atendiendo la convocatoria de talleristas de PILARES, TAOC, Colectivos Culturales, promotores, entre otros, a las 4 p.m. comenzó a llegar un nutrido grupo que sumó alrededor de doscientas personas a las afueras del Palacio de Bellas Artes. De ahí, partieron rumbo al Zócalo para entregar a la jefa de Gobierno un Pliego Petitorio en donde destacan cuatro exigencias:

1. Derecho a la continuidad y estabilidad laboral. Al trabajo y contratación basificada.
2. Que se modifique el estatus de nuestra relación con el programa (Que se cambie la figura de becarios por la de trabajadores adscritos a los programas Ciberescuelas y Autonomía Económica en PILARES, Promotores Culturales Comunitarios y TAOC).
3. Recontratación de todos los trabajadores que actualmente laboran en los programas Ciberescuelas y Autonomía Económica en PILARES, Promotores Culturales Comunitarios y TAOC.
4. Se nos otorguen los derechos laborales y obligaciones que se estipulan en la Ley Federal del Trabajo. (Montero, 2021)

Todo este movimiento surge a través de las acciones por las que dirigen los representantes administrativos y líderes de los centros PILARES y la incongruencia de las actividades que todas las figuras educativas desempeñaron dentro de PILARES. Ha llegado un punto en el que se distorsionan las funciones que desde un inicio plateaba el programa en sus reglas de operación, aunado a esto, a partir de este mismo mes de noviembre en el que fue la marcha, se exigió una nueva tarea (por parte de la Coordinación General de Inclusión Educativa e Innovación que es la coordinación donde pertenecen los PILARES, dentro de SECTEI) donde todas las figuras educativas tiene que cumplir y realizar un nuevo plan comunitario

llamado “Ambientes Comunitarios Urbanos” donde se llevan a cabo “Tequios” intramuros y extramuros, donde se tienen que realizar limpieza de los PILARES y de las calles, jardines y juegos infantiles que se encuentren fuera de los PILARES, además de seguir asistiendo al apoyo de logística a las vacunas del COVID-19 y seguir atendiendo a la personas dentro de los centros PILARES con las diversas comisiones o actividades de las que teníamos a cargo.

A finales del mes de noviembre del año 2021, se agrega una actividad más para las figuras educativas de todos los PILARES, que es la actividad llamada “Barrio Adentro”. Ocasionando un descobijo del mismo centro PILARES. Cambiando el seguimiento académico y la dinámica que ya teníamos con los estudiantes porque ya tenían una forma de trabajo. Se cambiaban en diversas ocasiones la organización con los estudiantes para que no se rezagaran, o abandonaran sus estudios como plantea el objetivo del programa, pero al incrementar las labores en diferentes actividades como atender los tequios, vacunas, difusión, actividades administrativas etc., afligió más a los que estaban inconformes porque no había seguro social que resguarde a las figuras educativas fuera o dentro del PILARES, sin pago de horas extras pero con la insistencia de cumplir todo lo que se nos pedía a la hora que fuera , sin prima dominical, sin vacaciones, sin nada.

Se trata de tareas como los Recorridos Casa por Casa y la aplicación de Encuestas Territoriales, participación en Festivales de Cultura al Aire Libre, en algunos casos en el programa de Barrio Adentro, etc., superando la cantidad de horas que por reglas de operación deberían laborar semanalmente. No sólo esto, además muchos de estos compañeros han ayudado a combatir la Pandemia de Covid 19 con su participación en las Jornadas de Vacunación que han permitido la vacunación de millones de personas, donde cumplieron una amplia gama de labores organizativas y logísticas. (Fernández, 2021)

Desde lo que he analizado como socióloga de la educación, el trabajo que han desempeñado los docentes del tiempo actual y de años anteriores ha ido en

aumento la precarización sobre las condiciones laborales. Se refleja esta disyuntiva por parte del Gobierno de la Ciudad de México en la que ha llegado a un nivel de generar labores sociales para las comunidades, pero sin reconocer a los profesionistas del área de la enseñanza como trabajadores, si no como becarios.

Es un ejemplo de la globalización y la comercialización de la educación y trabajo docente como mercancía política. Se han perdido las condiciones esenciales por las que debe vivir el profesionista o futuro profesionista a pesar de contar con una relativa estabilidad de ingresos, el pago no es equivalente a las funciones desempeñadas. Incluso se ha hecho notar la carencia de plazas y trabajos dignos, sobresaliendo la multitud de profesionistas en espera de un trabajo íntegro y digno.

Para concluir, por una parte, el gobierno ofrece empleos, pero los estándares de trabajo están muy escasos dentro del concepto del actual presidente de México y de la actual jefa de gobierno de la ciudad de México. Siguen existiendo necesidades no solo para el rango de edad que actualmente están ofreciendo dentro de todos los programas sociales que es de 15 a 29 años, sino para toda la sociedad en conjunto. Se ha hecho notar la carencia de plazas y trabajos dignos, sobresaliendo la multitud de profesionistas en espera de un trabajo íntegro.

La docencia se ha vuelto una alternativa ocupacional de los egresados de distintas licenciaturas que no se han podido incorporar por perfil de egreso al mercado laboral. La globalización muestra estos pequeños pasos que se presentan para desvalorizar cada vez más el trabajo docente y hacer a la comunidad educativa adaptarse a lo que ofrece el país.

En comparación con los métodos cuantitativos, los métodos cualitativos no manipulan ni "controlan", sino que relatan hechos, y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, la historia, el comportamiento, el funcionamiento organizacional, los movimientos sociales y las relaciones de interacción. (Gómez, 2004, p.293)

La intención de la cita es dar importancia a la metodología cualitativa desde una visión crítica y a la narrativa de experiencia profesional, bien se puede utilizar como herramienta metodológica para dar a conocer las realidades que se viven desde programas sociales como lo es PILARES. Además de que dentro de la metodología cualitativa y la narrativa puedo rescatar las entrevistas, que en mi caso fueron fundamentales para poder dar sustento a mi narrativa y a un análisis crítico desde la sociología de la educación.

Este último capítulo me ha ayudado a reflexionar y asimilar sobre la importancia que tiene la metodología cualitativa en mi labor como socióloga de la educación, ya que la desarrollé en este trabajo de una forma natural en la que pude escuchar y dar tiempo a que los entrevistados pudieran expresarse libremente. También reforcé algunas herramientas como la formulación de preguntas, los cuadros de entrevistas, transcribir cada una de ellas. Además de vincularlas con algunos conceptos y teorías que aprendí durante mis estudios en la universidad.

Retomar y aprender más sobre todos estos recursos para realizar este trabajo, me hizo generar carácter profesional, crítico y reflexivo para poder seguir motivándome a generar más escritos narrados desde una perspectiva sociológica de la educación.

Reflexiones Finales

En una reflexión personal reconozco que adquirir la experiencia profesional a través del PILARES San Lucas Xochimanca, me aportó conocimientos como por ejemplo algunos cursos para poder alfabetizar a personas adultas, recibir y conocer materiales didácticos, de tutoría y orientación, además de que pude ponerme a prueba como facilitadora de un curso introductorio para un grupo de talleristas. Pude obtener, de alguna forma, carácter para poder enfrentar las situaciones actuales del país con respecto a la educación, tales como: rezago educativo, abandono escolar, embarazo adolescente, analfabetismo etc. Me sentí diferente mentalmente ya que no solo estaba leyendo o analizando sobre todos estos problemas educativos como lo hacía en la universidad, sino que ya estaba siendo parte de la educación de personas con características donde su entorno educativo no era favorable.

Vivir estos momentos de profesionalización reforzó mis aptitudes, empatía y creatividad para implementar mis actividades y dinámicas a los estudiantes de una manera más natural porque nuestro entorno es realmente natural. Reflexiono esto porque no vivíamos en una superficialidad como regularmente se vive en las escuelas, sino que la experiencia con adolescentes y jóvenes con problemas familiares, de drogadicción, violencia, discriminación. etc. era crudamente visible. Ahora puedo decir que ya viví una parte de lo que es la educación en un programa social, experimente lo que es escuchar y apoyar con respeto, empatía y sensibilidad a cada uno de los adolescentes, jóvenes y adultos.

Obtener estas experiencias me hizo hacer frente al mercado laboral y mantener una posición profesional en la que no deje de lado la calidez humana y la sensibilidad ante la sociedad, sobre todo la educativa. Esto se lo agradezco a la conciliación entre los aprendizajes que obtuve de todos los maestros de la

universidad y de las personas que fueron parte de esta trayectoria en PILARES, las cuales apoyaron siempre mi trabajo como docente.

Realizar esta narrativa me dio la oportunidad para poder dejar mi testimonio y poder documentar sobre el contexto antes y después de la pandemia por COVID-19. Este método me dio elementos para poder aportar a la sociedad un escrito como hecho histórico de estos años que viví desde mi experiencia profesional. Además de que pude conocer otros autores que trabajan sobre la experiencia de vida y la realidad social y que son fundamentales para poder trabajar este tipo de escritos. A lo que me refiero con lo anterior es que al elegir una metodología o modo de narrativa me hizo tomar un camino en el cual me sentí cómoda porque descubrí grandes habilidades para encontrarme a mí misma profesionalmente. La narrativa la sentí favorable a mi forma de ser, me hizo poder generar una personalidad y estudio de estilo para mis escritos, sin dejar de lado el sentido crítico y analítico como egresada de Sociología de la educación.

Recuperar estas experiencias me permitió reconocer la labor educativa y verlo desde la perspectiva de la sociología de la educación. Ahora bien, vinculado con esto, el impacto de lo obtenido en la experiencia profesional y lo académico puedo decir que se vio reflejado en llevar a cabo durante mi estancia en el PILARES San Lucas Xochimanca, en la pandemia del año 2020, una actividad la cual consistía en hacer un análisis de Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) sobre el trabajo en el que me desempeñaba y también sobre el funcionamiento de la ciberescuela, del PILARES San Lucas Xochimanca. Y aunque no me centraré de lleno en este análisis, puedo decir que al hacer este ejercicio, me aportó mucho el poder desarrollar mi capacidad de poder identificar las áreas de oportunidad y las posibles estrategias que se pueden implementar, sobre todo en alguna escuela, asociación, institución, programa etc., porque en este FODA, no solo estaba observando los problemas educativos y de organización del programa, como lo había aprendido a analizar con diferentes teorías de diversos autores durante la licenciatura, si no que ya lo estaba llevando a la práctica porque tenía que proponer estrategias educativas para mejorar algunos aspectos tanto

profesionales como del centro donde estaba desempeñándome. Este tipo de actividades ya eran parte de mi trabajo y permitieron desarrollar algunas de mis habilidades como profesionista y ahora me siento con la capacidad y conocimiento para poder reflexionar y proponer alguna mejora de lo que he estado recuperando en este escrito, de las vivencias y aprendizajes que tuve durante la experiencia profesional.

Reconozco que el programa PILARES que fue el lugar donde me desarrollé, me brindó piezas importantes para poder reconstruirme y encontrar el camino profesional pero también pensé, cuestioné y analicé su filosofía, decisiones que tomaban con un papel intimidador, manipulador y asistencialista para encaminar a las figuras educativas a realizar actividades que se desviaban del objetivo del programa y que en este escrito se pueden llegar a concordar las vivencias que tuve y tuvieron los entrevistados del análisis del capítulo 3. En el programa durante mi estancia de abril 2019 a enero 2022, destacaron ciertas debilidades en su estructura un ejemplo fue el personal con cargos superiores que carecían de empatía ante las situaciones y exigencias de la comunidad, no se contaba con la infraestructura suficiente en cuanto espacios para impartir talleres autonomía económica, cultura, deporte y ciberescuela, lo cual provocaba que la disponibilidad de quienes podían tomar los cursos eran limitados.

Además, para los trabajadores de PILARES, las condiciones eran reducidas y escasas en cuanto a la estabilidad laboral, inseguridad y trato humanitario. Distinguir estas supervivencias en el programa me hace considerar una recomendación para que se examine a fondo las inconsistencias que destacan, y esto es: Escuchar a los facilitadores de servicios; Docentes, Talleristas, Monitores, que trabaja dentro de los PILARES, ellos son el primer acercamiento directo que trata con las personas interesadas en seguir estudiando y aprendiendo, asimismo son los que saben las necesidades tanto externas como internas del lugar.

Es necesario que el programa atienda las opiniones que, como docentes, talleristas y monitores, nos percatamos de la mala organización y administración de

espacios, papelería y materiales con los que podemos trabajar y desempeñarnos como figuras educativas y generadoras de comunidad, ya que también pertenecemos al pueblo. Este aporte es porque durante el tiempo que me desempeñe como docente, reflexione que es necesario escuchar las propuestas de todas las personas que conforman el programa para cumplir con sus objetivos y no caer en una desigualdad tanto externa como interna.

La idea de reforzar un pensamiento crítico desde la sociología de la educación y a seguir investigando sobre la política social, me llevo resaltar que analizar escritos de los organismos internacionales como la OCDE y la UNESCO es importante para poder realizar una comparación crítica desde la visión de programas compensatorios y asistencialistas y a su vez se puede profundizar en el alcance y avance que estos mismos proponen para la construcción de igualdad y derechos Humanos.

Todas las situaciones que enfrente me hicieron autoevaluar mi rendimiento, aunque también tuve altibajos, hizo dar sentido que este tipo de experiencias nos ayuda, no solo generar experiencia en cuestión educativa, si no en cuestión laboral y a pensar en cómo queremos que sea nuestro futuro, si queremos una estabilidad o estar errantes por la vida profesional. Cerrar este ciclo fue importante porque me visioné en otros panoramas y otras oportunidades académicas y laborales. Para comenzar a cerrar este escrito, vivir estas dificultades, me mantuvo firme en poder cumplir mis objetivos, que eran aprender a trabajar en el campo educativo y entenderme como socióloga de la educación que investiga, analiza e identifica las problemáticas de la educación y planea estrategias para sobrevivir a las prácticas y políticas sociales. Ahora sé que tengo una responsabilidad profesional y es guiar y buscar soluciones a la educación para las futuras generaciones.

Referencias bibliográficas

- Aguilar Nery, J. (2015, enero-marzo). *Programas educativos compensatorios en México*. Perfiles Educativos. Vol. 37, pp.183-200. Disponible en: https://perfileseducativos.unam.mx/issue_pe/index.php/perfiles/issue/view/3770/pdf147
- Azevedo, F. d. (2004). *Sociología de la educación/ Sociology in Education: Introducción al estudio de los fenómenos pedagógicos y de sus relaciones con los demás fenómenos sociales*. Fondo de Cultura Económica
- Bauman, Z. (2013). *La Cultura en el Mundo de la Modernidad Líquida* (L. Mosconi, Trans.). Fondo De Cultura Económica USA.
- Bertaux, D. (2005). *Los Relatos De Vida/ The Stories of Life: Perspectiva Etnosociológica / Ethnosociological Perspective*. Pujol & Amado S L L.
- Biografía, Presidente de México. (s.f.). Presidente de México. Disponible en: <https://presidente.gob.mx/biografia/>
- Bourdieu, P. (2011). *Capital cultural, escuela y espacio social* (1ª ed.).
- _____ (2011). *La ilusión biográfica.*, pp. 121-128. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ras/article/view/29460/27409>
- Carrillo Navarro, J.C (s/f), *La narrativa como opción metodológica en la investigación educativa*, Instituto de Investigación en Educación. (p.2,3) Disponible en: <http://inie.ucr.ac.cr/tercer-congreso/memoria/documentos/1/lanarrativacomooopcionmetodologica.pdf>
- Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez. (s.f.). *Becas Elisa Acuña*. Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/becasbenitojuarez/articulos/becas-elisa-acuna>
- Docentes Unidos PILARES. (2021, noviembre 24). *Beneficiarios Unidos Informa*. Disponible en: <https://www.facebook.com/photo?fbid=444622077187601&set=a.100815354901610>
- Expansión Política. (2021, agosto 11). *Gobierno de la CDMX empalma su imagen institucional con la del gobierno federal*. Disponible en:

<https://presidente.gob.mx/en-2021-se-debe-fortalecer-la-austeridad-republicana-afirma-presidente/>

Huchim Aguilar, Donaldo y Reyes Chávez, Rafael (2013). La investigación Biográfico-Narrativa, una alternativa para el estudio de los docentes. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 13 (N.º 3), pp. 1-27. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729878019>

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (4 julio de 2014). Modelo Educación para la Vida y el Trabajo. <http://www.inea.gob.mx/index.php/inicio-portal-inea/mevyt.html>

Lista De Beneficiarios Facilitadores De Servicios Que Colaborarán En El Programa Social "CIBERESCUELAS EN PILARES, 2019", (2019). Disponible en: https://www.sectei.cdmx.gob.mx/storage/app/media/PILARES_Resultados/listadebeneficiariosciberescuelas2019federratas-hoja-1-1.pdf

Longo, Mariano (2006). *Narración Y Sociología. Literatura, Sentido Común*, Escritura Sociológica. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas, 14 (2). ISSN: 1578-6730. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18153297018>

López, N. (coord.) Análisis de la focalización en los programas compensatorios. (1ª ed.), pp. 20-28. Consejo Nacional de Fomento Educativo.

Meneses Reyes, M. (2021, enero-marzo). *Educación y trabajo: pilares en la ciudad. Ciencia*, Vol. 72 (N.º 1), pp. 68-74. ISSN: 1405-6550

Montero, I. (2021, noviembre 30). Trabajadores estatales. Programas sociales de la CDMX, un polvorín por ausencia de derechos laborales. La izquierda diario Movimiento de los Trabajadores Socialistas. Disponible en: https://www.laizquierdadiario.mx/Programas-sociales-de-la-CDMX-un-polvorin-por-ausencia-de-derechos-laborales?var_mode=calcul&fbclid=IwAR2iQE6HEWtAu9dpdhBVPp4Mz10sQhB8bkqLL_vrhKjyC1fidawon5HFns

MEVyT. (2014, Julio 4). Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA). Disponible en: <http://www.inea.gob.mx/index.php/inicio-portal-inea/mevyt.html>

OCDE (2018), Getting it Right: Prioridades estratégicas para México, Éditions OCDE, París. pp. 73-84. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264292871-es>

Jefatura de Gobierno. (2021, enero 7) Recibe programa PILARES de la Ciudad de México el Premio CIPDH-UNESCO “Construir Igualdad”. Jefatura de Gobierno. Disponible en: <https://jefaturadegobierno.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/recibe-programa-pilares-de-la-ciudad-de-mexico-el-premio-cipdh-unesco-construir-igualdad>

Romero, R. Cueva, H. y Barbosa, Luis. (2014). *La gimnasia cerebral como estrategia para el desarrollo de la creatividad en los estudiantes*. Revista Omnia, 20 (N.º 3), pp.83-84. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73737091006.pdf>

Secretaría de Bienestar ¿Qué hacemos? (s.f.). Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/bienestar/que-hacemos>

SECTEI. Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (2016, enero 29) Gaceta Oficial del Distrito Federal. Por el que se emiten Reglas de Operación del Programa Social “Asesorías educativas presenciales y en línea en cibercentros de aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016, Disponible en: <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2016/delegaciones/tlalpan/Reglas%20de%20Operacion%20del%20Programa%20Asesorias%20educativas%20presenciales%20y%20en%20linea%20en%20cibercentros%20de%20aprendizaje%20con%20jovenes.pdf>

SECTEI. Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (2019, enero 18), Siglo 21, Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Social “Ciberescuelas en PILARES, 2019”, Gaceta Oficial de la Ciudad de México, No. 13 (Número trece), pp. 149-166 Disponible en: http://www.data.educacion.cdmx.gob.mx/oip/2019/122/2/ROP_CiberescuelasP_2019.pdf

SECTEI. Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (2019, junio 14), Siglo 21, Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Social “Ciberescuelas en PILARES, 2019”, Gaceta Oficial de la Ciudad de México, No. 113 (Número ciento trece), pp.47-77. Disponible en: http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/secretarias/sedu/secretariadeeducacion_rops_ciberescuelasenpilares2019.pdf

SECTEI. Secretaria de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (2020, enero 2) Siglo 21, Órgano de Difusión del Gobierno de la Ciudad de México por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Social “Ciberescuelas en PILARES, 2020”, Gaceta Oficial de la

Ciudad de México, No. 253 (Número doscientos cincuenta y tres), pp.4-55 Disponible en: [https://www.sedema.cdmx.gob.mx/storage/app/media/f835e1f556a4143a44ccbc8a76b92d
cf.pdf](https://www.sedema.cdmx.gob.mx/storage/app/media/f835e1f556a4143a44ccbc8a76b92dcf.pdf)

SIBISO. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social. (s.f.). Programas Sociales. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social. Disponible en: <https://www.sibiso.cdmx.gob.mx/programas-sociales>

Anexos

Anexo 1.

Las preguntas que realicé son las siguientes:

1. ¿Qué formación tienes?
2. ¿Tienes terminada la licenciatura, estas titulado (a)?
3. ¿Cómo te enteraste de PILARES?
4. ¿Cómo fue tu proceso de admisión a PILARES?
5. ¿Coméntanos cuáles han sido tus funciones en PILARES?
6. ¿Cómo te sientes en PILARES?
7. ¿Llena tus expectativas académicas – profesionales?
8. ¿Las condiciones económicas se relacionan con las actividades que ejerces?
9. De manera personal y profesional ¿Cuáles han sido los mayores retos a los que te has enfrentado dentro del programa social PILARES?
10. ¿Cuáles son los cambios o transformación que ha observado de manera profesional y personal después de haber ingresado al programa social PILARES?
11. ¿Cuál es tu percepción en general de PILARES?

Categoría de análisis: Formación o perfil profesional		
Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistad o 001	Soy licenciado en filosofía por la Facultad de Filosofía y letras de la UNAM y también estoy en proceso de obtener el grado de maestría.	Continúa con un proceso de formación superior a la de una licenciatura.
Número de entrevistad o 002	Mi formación es licenciatura en Matemáticas, cuento con maestría y doctorado en la Universidad Nacional Autónoma de México, los 3 grados son de la Universidad Nacional Autónoma de México.	Se observa que tiene un perfil profesional alto, teniendo hasta nivel doctorado.
Número de entrevistad o 003	Soy egresado de la UAM Xochimilco , estoy titulado en la carrera de Sociología.	Tiene nivel licenciatura con título.
Número de entrevistad o 004	Estudí en la Facultad de Filosofía y Letras la carrera de Lengua y Literaturas Hispánicas. me licencié en el 2019, ya hace 2 años. Categoría de análisis: Formación o perfil profesional.	Tiene nivel licenciatura con título.

Categoría de análisis: Primera información del programa PILARES

Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado o 001	Me enteré porque conozco a alguien que trabajó antes en la Secretaría de educación del Distrito Federal, SECTEI ahora.	La información la obtuvo por medio de un conocido de la anterior secretaria.
Número de entrevistado o 002	Me enteré por medio de redes sociales, un anuncio en Facebook, cheque convocatorias y así fue el medio donde me enteré.	Las redes sociales fueron el medio para obtener información sobre el programa.
Número de entrevistado o 003	Cuando yo entré al programa PILARES a finales del año, vi una convocatoria en internet que solicitaba pues la figura de docentes y talleristas para poder participar en los pilares en ese entonces estaban surgiendo.	El internet fue la fuente para conocer la convocatoria de PILARES.
Número de entrevistado o 004	Me enteré de PILARES porque yo estaba trabajando, en el 2018, en lo que antes era Maestro en tu Casa en la misma Secretaría, antes se llamaba SEDU. Sabíamos que con el cambio de Gobierno iba a desaparecer Maestro en tu casa y se iba a convertir en PILARES.	Contaba con información previa debido a la participación en un programa anterior dentro de la misma secretaria que cambio de nombre.

Categoría de análisis: Proceso de admisión a PILARES		
Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado 0 001	Iniciamos el pre registro a finales del 2018 y pasando casi enero que nos citaron, nos llegó un correo si no mal recuerdo en donde nos citaban en mi caso fue al teatro Fausto Vega. El proceso fue complicado en ese sentido porque por un lado me llamaron de manera inmediata para realizar una capacitación.	Se puede revisar que paso por un pre registro y una capacitación. Su proceso lo considera complicado.
Número de entrevistado 0 002	El proceso de admisión fue hasta donde recuerdo, sale la convocatoria, uno sube sus papeles electrónicamente acta nacimiento, CURP, identificación todos los datos importantes. Uno espera resultados después de que uno sube los documentos digitalmente. Fue en 2020, yo entre en septiembre del 2020.	Se observa que solo realizo el registro vía electrónica y espero resultados.
Número de entrevistado 0 003	Hice digamos un pre registro en internet y después tuve que comprobar o entregar los documentos de forma física en las oficinas de la Secretaría de educación Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI). Yo ingresé al programa si mal no recuerdo en el 2019 a principios, tomemos una capacitación que eran conferencias principalmente.	Comenzó un pre registro, entrego papeles de forma física y realizo una capacitación.
Número de entrevistado 0 004	Primero que nada, tuvimos que hacer un curso propedéutico que en todo momento nos dijeron que no aseguraba que nos quedáramos en el programa. Teníamos que invertirle muchas horas. Duró aproximadamente 2 meses y, posteriormente, debimos esperar un mes más para poder conocer los resultados. Estamos hablando que iniciamos el proceso con el pre registro en diciembre de 2018 y hasta marzo o abril salió la lista con los aceptados.	Realizo un pre registro, hizo un curso y espero la lista de aceptados Su proceso no aseguraba que se quedara en el programa.

Categoría de análisis: Funciones desempeñadas en PILARES		
Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado 0 001	Dentro de las muchas actividades una en particular que nos tocó hacer fue la creación de un taller de computación porque en ese momento todavía no había esta organización adecuada para saber qué talleristas iban a estar en determinados PILARES. Nuestra tarea a lo largo de todo el 2019 fue la de darles acompañamiento académico y en 2020 se modifica todo por la pandemia. A partir de la pandemia todavía seguimos trabajando sobre lo mismo o sea sobre acompañamiento académico. De ahí en 2021 la función fue modificándose y llegamos a desempeñarnos de forma mixta, este acompañamiento académico se da tanto presencial y a distancia todavía. Nos dedicamos también a tratar de tener un control de estudiantes que tienen becas, se llama de hecho Becas PILARES, tratábamos de tener un control de saber quiénes tienen beca y además el propio proceso de la beca les exige dar cuenta de que siguen estudiando. Una función extra que se nos fue dada, impuesta de alguna manera fue la de apoyar en vacunación; teníamos que ir y apoyar con la logística y ejecución del proceso de vacunación con revisión de los documentos en los que se veía que era la persona que estaba por vacunarse, con identificaciones, con moverlas de un sitio a otro.	La actividad principal es el acompañamiento académico presencial en el año 2019, se modifica en el 2020 y 2021 de forma presencial y a distancia. Hay actividades que no están dentro del perfil de docente como son el desempeño en otras actividades como apoyo a vacunas y cuestiones administrativas.
Número de entrevistado 0 002	Las funciones eran dar clases como docente, aparte tenía que llevar el proceso administrativo de diferentes personas que estaban estudiando en bachillerato en línea o INEA. En el proceso administrativo es de inscribirlos, darles la información, proporcionarles guías y orientación sobre las mecánicas de cada de cada modalidad INEA, Prepa en línea y Universidad Abierta y a Distancia de México.	Las funciones se enfocan dar orientación a las distintas modalidades, dar informes y cuestiones administrativas.

<p>Número de entrevistad o 003</p>	<p>Nosotros apoyamos a las y los estudiantes en dudas de contenido y que también pues les pusiéramos al alcance de ellos habilidades de estudio. Otra que a lo mejor no está considerada dentro de una acreditación, es tratar de lograr una comunidad realizábamos actividades comunitarias para lograr la cohesión de la comunidad y tomábamos de pretexto las festividades 15 de septiembre de noche mexicana, Día de Muertos también festejamos hacemos una ofrenda, concurso de disfraces. En Navidad también.</p>	<p>Se desempeña en generar habilidades para el estudio y generar comunidad.</p>
<p>Número de entrevistad o 004</p>	<p>En el primer año me desempeñé como talleristas del área de habilidades cognitivas. Mi taller se llamaba “Taller de letras y expresión”. Me convertí en docente de ciberescuela, pues el taller, al ver pocos resultados y al rebasar las fuerzas del área de cognitivas, el taller desaparece. Ahí me he desempeñado, sobre todo, como asesora y tutora de chicos, señores, señoras, que quieran terminar sus estudios en primaria, secundaria, preparatoria o Universidad. He dado asesorías a pequeños también, pero sobre todo mi figura se centra en jóvenes y adultos. Me he dedicado a ayudarles a las y los estudiantes a resolver sus guías de estudios de modalidades educativas como INEA, prepa en línea SEP, bachillerato en línea pilares, BADI, y distintas universidades, tanto escolarizadas como en línea.</p>	<p>Realiza en primer momento una función de tallerista en el año 2019, debido a un declive del área comienza sus actividades docentes en asesorías y tutorías.</p>

Categoría de análisis: Apreciación emocional en PILARES

Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado o 001	Es desazonante porque me hace sentir un poco triste y nostálgico en algunas ocasiones porque el programa, yo no sé si es realmente por la pandemia, se puso como metas otras cosas que no estaban planteadas en un inicio. Por ejemplo, en un inicio era claro que nuestro objetivo en cuanto docentes era combatir el abandono escolar, pero creo que hoy ese objetivo se ha perdido, ya no tiene el lugar que tenía en un primer momento. El programa se ha hiper burocratizado, se ha llenado de informes, de tener que estar notificando de cosas que no tendrían por qué, es decir, tener que notificar que es lo que hacemos, cuando lo hacemos, en qué momento, cuantas horas. Ese tipo de cosas entorpecen y eso se ha incrementado desde el 2019 hasta acá. Entonces, podría decir que si en una palabra pudiera decir cómo me siento con respecto al programa, diría melancólico, entre una tristeza y nostalgia.	Se percibe una apreciación del programa emocionalmente abatido, consecuencia de que el programa a dejado de lado sus principales metas.
Número de entrevistado o 002	Con respecto a las atenciones a la comunidad muy bien, me parece fascinante que uno como como profesionista pueda brindar alguna parte de lo que sabe a las personas que, muchas veces por problemas de diferente tipo dejan de estudiar o de plano cortan sus estudios. De la parte administrativa del programa se siente uno, un poco, cansado por las diferentes actividades que nos ponen a hacer, son excesivas el número de actividades que realizamos durante la semana. Es una carga constante y a veces los tratos personales no llegan a ser lo que uno espera, a veces llegan a ser pesados y a veces llega a haber conflictos entre personas. Eso afecta las relaciones y llega a ser un poco agotador.	Su sentir sobre el programa con respecto a la comunidad es normal en cuestiones administrativas hay una disconformidad.

<p>Número de entrevistad o 003</p>	<p>Me da satisfacción pronta porque yo sé que lo que nosotros hacemos nos va a tener un fruto y un beneficio directo a una persona, la verdad sí me siento contento de poder hacer esta labor aunque a veces quisiera que existieran por ejemplo, mayores consideraciones para quienes hacemos este trabajo porque una de ellas es que no tenemos un contrato laboral, no gozamos de un seguro médico, ni de prestaciones laborales. Pero lo que refiere a la actividad pues es muy satisfactoria porque la verdad tu trabajo sí les va a beneficiar directamente a una persona.</p>	<p>Muestra afecto sobre las labores que ha generado por y para otras personas, pero en cuestión laboral hay una meditación para que haya un balance como trabajadores.</p>
<p>Número de entrevistad o 004</p>	<p>Por una parte, me siento muy afortunada de estar trabajando con la población. Me siento muy feliz, y muy orgullosa de poder brindarle orientación a quien por alguna u otra razón no ha podido encajar en la educación convencional. Es muy bello y gratificante poder brindar apoyo a quien lo solicite. Pero, por otro lado, la cuestión administrativa e ideológica que es pilares ya es muy muy muy cansada, muy estresante, muy agobiante ... la verdad, pilares no es lo que en un momento o en un principio pretendía o decía hacer. Todavía antes de la pandemia había otra dinámica, pero estando adentro, en la crisis, muchos nos hemos dado cuenta de muchos “verticalismos”, contrario a lo que dicen de sus “horizontalismos” ... MuOchos amiguismos... acuerdos, etcétera, etcétera, que no benefician más que a los directores y directivos de los PILARES. Incluso, para la misma administración en este momento, ya la calidad educativa está puesta de lado, lo que se quiere más son números para el programa.</p>	<p>La deliberación sobre este párrafo es que se nota el sentir de contento con respecto a su labor como docente y actividades para la comunidad. Pero hay un sentir negativo con respecto a la administración que se está llevando dentro de los PILARES.</p>

Categoría de análisis: Expectativas académicas/profesionales		
Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado 0 001	Creo que tiene sus altibajos, hay cosas que han fortalecido, por ejemplo, aprendí a hacer y a desempeñarme profesionalmente con las TIC`s de una manera que no lo había hecho antes, quizás todavía más por la pandemia me vi obligado a utilizar otro tipo de recursos que antes no utilizaba en ese sentido las clases que impartía en otros sitios por las asesorías que daban en el caso de PILARES, se fueron fortaleciendo. Por otro lado, una gran desventaja es que las capacitaciones, han carecido muchísimo de fundamento teórico formativo, siento que ya no son ni siquiera la pretensión que se tenía en un inicio con la primera capacitación que tuvimos. Creo que es esta bivalencia con respecto a qué siento que me ayuda PILARES o no a mi formación profesional. Actualmente, ya ni siquiera tiene interés en que mejore próximamente.	En este caso se ha fortalecido con respecto a las TIC`s lo cual cumple una expectativa académica con respeto al desarrollo profesional.
Número de entrevistado 0 002	Sí. Creo que llenan mis expectativas porque básicamente, una gran parte de la gente que estudia Matemáticas su objetivo es la docencia, aquí se me ha dado la oportunidad de ejercer la docencia. Eso sí lo puedo decir de manera libre, no hay un sistema que me diga lo que debo de dar o lo que no debe dar, aquí es libre lo que uno puede dar y se acomoda la necesidad de la gente. En esa parte, sí se acopla un poco, a lo mejor no rebasa las expectativas porque uno necesita crecer, obtener nuevo conocimiento, aprender nuevas cosas, desarrollarse. Sí creo que las cumple a secas.	Si generó expectativas debido a la experiencia docente que obtiene al poder ejercer sin seguir una forma lineal de aprendizaje sino a la necesidad de la comunidad.
Número de entrevistado 0	En el PILARES en donde estoy lo más padre es que hemos hecho un grupo de docentes que compartimos un ideal de trabajo por ejemplo hay chicos de filosofía, pedagogía, matemáticas de las ingenierías de la Universidad pedagógica también te das cuenta que al rodearte de ellos aprendes. Si tuve	En modo de aprendizaje en diversidad de profesionistas, origino crecimiento

003	y tengo un crecimiento profesional que a lo mejor no se ve reflejado en un posgrado o pertenezco a una gran empresa, a una escuela privada educativa o una empresa educativa privada pero sí lo percibo y lo he dicho, fijate es curioso esa pregunta, porque yo sí lo he mencionado así, que sí estoy creciendo en un espacio pequeñito.	profesional.
Número de entrevistado o 004	En el sentido de algún crecimiento profesional... creo que me ha ayudado mucho, me ha enseñado muchísimo. Yo pongo un antes y un después, y veo mucho cambio en mí. Por cuestiones de que yo he hecho mucho del material e investigación por la misma falta de estructura del programa, me he obligado a crear, a saber, a aprender a transmitir un conocimiento y ser lo suficientemente abierta para también recibir el conocimiento de las personas que tengo enfrente. En ese sentido, me he llenado de experiencia profesional.	Hubo un crecimiento en cuestiones de generar material para el programa debido a que el mismo programa no da material.

Categoría de análisis: Actividades ejercidas y condición económica en PILARES

Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevista do 001	En particular mi función como docente en el PILARES y si puede haber como una especie de proporcionalidad con lo que ganó, yo creo que siempre el docente hace más de lo que gana y no es la excepción PILARES. Es más, en un inicio que estaba más o menos equilibrado porque me dedicaba, la mayor si la mayor parte del tiempo en cuestiones académicas, en este momento no lo hago. Me han pedido que haga actividades que ya ni siquiera tienen que ver con el plano educativo como por ejemplo las vacunas, eso incrementa el trabajo que uno realiza, el esfuerzo que pone, el tiempo que se dedica, uno ya ve la desproporción que hay con respecto a lo que ganamos. Creo que no hay un equilibrio sino una desproporción por qué deberíamos ganar más e inclusive tener la condición laboral	No hay un equilibrio entre las condiciones económicas y las actividades realizadas. Tampoco hay un reconocimiento como trabajadores.

	<p>mínima que es ser reconocidos como trabajadores y no como becarios. Pero es una de las particularidades de los programas del gobierno.</p>	
<p>Número de entrevista 002</p>	<p>El número de horas que cubrimos excede al número de horas que puede cubrir un maestro o igual al número de horas que puede cubrir un maestro de la SEP, un maestro de un bachillerato, un maestro incluso de Universidad. De hecho, creo que las excede. En la educación a veces se trabaja así, se trabaja en pago por hora a la semana. Aquí excedemos, estamos obligados a cumplir 30 horas a la semana, pero gran parte de ella, yo creo que el 80% de las dedicamos a docencia, ya sea a impartir una sesión, revisar algún documento o ayuda a tareas a que las personas entiendan algunos temas. Creo que no, porque si hacemos cuentas bien, el número de horas que damos docencia ya sea en línea o en los PILARES, exceden en mucho lo que un docente normalmente podría dar y en esa parte no existe. Además, que, dado que no tenemos alguna prestación, no tenemos ISSSTE o IMSS, no tenemos bonos. no tenemos ninguna ayuda económica extra. No cumple esa parte de cubrir la los gastos que una persona puede necesitar al mes.</p>	<p>Las horas que se prestan para el programa exceden en las horas que se dan en línea o de forma presencial, no hay prestaciones, seguro etc. por lo que no cubre las condiciones económicas.</p>
<p>Número de entrevista 003</p>	<p>Lo que percibimos pues de alguna manera en lo personal, sí cubre ciertas necesidades porque me da oportunidad de que en el tiempo que me resta hacer otras cosas. Pero la verdad es que, eso no creo que cubra totalmente. Está la necesidad de tener prestaciones dignas de trabajo, un seguro, un ahorro quizá para un retiro como a veces se menciona, vacaciones, aguinaldo, todas esas cosas no las tenemos, sólo tenemos un pago mensual y ya. Parte de ese pago, es para que tú pagues si te enfermas ir al médico, si vas a vacacionar pues de ahí tú mismo pagas tus vacaciones, que, si tienes que ahorrar para algo, un fondo de</p>	<p>Cubre con las condiciones económica esenciales y sobra tiempo para realizar otras actividades aun que menciona tener mínimo las prestaciones básicas.</p>

	<p>ahorro, o sea, tú mismo tienes que ver cómo le haces con ese pago para ir cubriendo todo lo demás, sería ideal tener todo eso. Desafortunadamente, no sólo pasa aquí sí no en muchos sectores, ya no hay como prestaciones laborales mínimas.</p>	
<p>Número de entrevista 004</p>	<p>Para nada cubre todos los gastos y todo el desgaste que nos hace pasar, hacemos muchísimas cosas, horas y horas de trabajo para lo que nos pagan, porque es importante decirlo, en las reglas de operación dice que las horas al día que hay que trabajar son 5 horas, para que en la semana sean 30 horas y al mes 120 horas. En todos los informes mensuales nos hacen firmar eso, ni más, ni menos, y la verdad es que todo el trabajo se traduce en el doble o hasta en el triple de esas horas, sobre todo con el operativo de vacunación, pues esto es totalmente a parte de nuestras labores dentro del programa. Entonces, traducido en el esfuerzo real, para nada concuerda con el dinero que nos están dando. Creo de verdad que es muy importante que haya una concordancia de lo que trabajamos y de lo que ganamos, porque todos somos profesionales. La mayoría de los que estamos en PILARES, sobre todo en el área de ciberescuela, somos licenciados, hay maestros y hasta doctores, y la verdad se me hace una falta de respeto para la labor y los estudios que tenemos.</p>	<p>Se observa que hay un gran desacuerdo debido a las altas horas de trabajo ya que no hay un balance entre las condiciones de trabajo y las actividades ejercidas.</p>

Categoría de análisis: Retos enfrentados en el Programa		
Código	Párrafo	Análisis
<p>Número de entrevista 001</p>	<p>Yo creo que uno de los mayores retos ha sido trabajar con una población con la que nunca había trabajado que es una población joven. Otra dificultad tiene que ver con el haber entrado en un programa muy nuevo, es una gran dificultad porque el rumbo si no te lo da alguien lo tienes que hacer tú. esto nos lleva a una tercera dificultad que es la de trabajar en equipo. Otra de las grandes dificultades y retos que enfrente en</p>	<p>Sobre salen los retos de trabajar con una población joven y trabajar en equipo dejando de lado la individualidad.</p>

	<p>PILARES y que de alguna manera me fortalecieron, aprendí bastante, tanto de que hacer para construir metas, objetivos que hay que realizar, como tratar pedagógicamente hablando con personas que apenas están en un inicio como de crecimiento personal y no solamente educativo. de mi estancia en PILARES.</p>	
<p>Número de entrevistad o 002</p>	<p>Uno de los retos con las que yo me he enfrentado, es adaptarme a la forma de trabajar de cada persona, aquí es muy diferente trabajar como profesor que en otros niveles porque en secundaria, Prepa y Universidad.</p> <p>Aquí no, aquí uno se adapta a la necesidad de la persona y a la velocidad con la que aprende y a lo mejor las carencias que puede tener. Uno tiene que separar a los usuarios para enseñarles diferentes cosas. Otro reto sería, soportar la presión que tiene los coordinadores de los PILARES con respecto a nosotros porque a veces no saben tratar a las personas, uno tiene que aprender a llevar esas situaciones, una situación ya más emocional. Esos serían los dos grandes retos que yo creo, te propone el programa PILARES.</p>	<p>Se enfoca en el reto de adaptación al ritmo y a la necesidad de cada estudiante o modalidad. Además de enfrentar la presión y el trato de las figuras administrativas.</p>
<p>Número de entrevistad o 003</p>	<p>Pues uno de los mayores retos, sí tiene que ver con poder desarrollar habilidades para la enseñanza, o sea, no todos somos pedagogos, no todos estudiamos enseñanza primaria, enseñanza básica o hicimos una carrera normalista o estudiamos en la pedagógica. La verdad es que tienes que tener apertura para aprender eso, tienes que estar aprendiendo en el camino, eso para mí ha sido un reto, pero no un reto difícil de cumplir, sino algo que me motiva porque a mí pues prácticamente sí me gusta mucho compartir con los estudiantes los contenidos educativos y buscar maneras de poderse los explicar, formas didácticas.</p>	<p>Se observa el reto de desarrollar habilidades para la enseñanza de forma dicótica con una profesión diferente a la rama educativa.</p>

<p>Número de entrevistad o 004</p>	<p>Por un lado, a la creación desde cero de todo el material que utilizamos para los y las estudiantes. En esto también se van las horas de investigación, de resolución de problemas, de explicación y seguimiento de todos los chicos y chicas. Ésta es la parte que me ha hecho crecer y este es uno de los retos que he asumido por vocación y por profesión. Por otro lado, me he tenido que enfrentar a los abusos que hay dentro del programa y ese es el mayor reto personal que he tenido, porque merman mi trabajo, me han hecho pensar que por más que me esfuerce, no vale la pena. Muchos nos dicen que siempre vamos a encontrar personas así en nuestro camino, pero se me hace totalmente incongruente en la ideología de este programa y del mismo Gobierno (porque he de decir que ya está muy politizado) que busca hacer una transformación en la sociedad. Los que laboramos en los PILARES no estamos en una zona de derechos a menos que seas <i>amigo</i>.</p>	<p>El crear material para los estudiantes y tener temple a situaciones con carácter de desmán por parte del personal del programa.</p>
---	--	--

Categoría de análisis: Transformación profesional y personal después de haber ingresado al programa PILARES

Código	Párrafo	Análisis
<p>Número de entrevistad o 001</p>	<p>Un principal cambio inmediato. Es que tres años es bastante, tres años de tu vida en un programa, sientes cómo cambias de alguna manera. Podría decir es que prácticamente toda mi formación, mi vida fue un trabajo muy individual, creo que insistiría en eso. Prácticamente prefería trabajar solo porque nunca tuve la oportunidad real de trabajar en equipo, un par de ocasiones, lo normal. Pero enfrentarte a este trabajo colaborativo continuamente siento que me cambió, aprendí a ser menos exigente conmigo, con los demás aceptar las diferencias que hay entre cada uno de nosotros porque eso también es difícil y creo que eso sí me ha cambiado y puedo decir que tan así, que me he llevado amistades muy buenas de</p>	<p>En la información la transformación en la que el sujeto deja de ser individualista en su vida personal y profesional debido al trabajo que se fue dando durante su colaboración en equipo dentro del programa.</p>

	mi proceso en PILARES y eso no siempre se da, no siempre con quién trabajas puedes formar un vínculo que puedes llamar amistad. Es algo que a mí me cambió, puedo decir que PILARES fue un medio porque no era el objetivo, obviamente, indirectamente eso me cambió.	
Número de entrevistad o 002	Un cambio que podría decir que he observado es tener paciencia a veces, suelo dar clases muy rápido porque estoy acostumbrado a dar clases a nivel estándar, una de las cosas que he aprendido hacer es a dar las asesorías de manera paciente esperando que el usuario responda, que trabaje a su paso y que pueda entender los temas, sin necesidad de estarlos presionando. Otra transformación que he notado es que he conocido muchas modalidades de educación que no conocía y creo que son importantes que la gente las conozca.	Se obtiene el resultado de que se tiene una actitud tolerante y de autocontrol del manejo de la enseñanza para las personas. También se genera un aprendizaje de modalidades poco ofertadas en el campo educativo.
Número de entrevistad o 003	SI, yo creo que sí. Sí ha habido cambios positivos a nivel profesional pues desde el 2019 hasta la fecha, ya me siento un poco más confiado más cómodo para las asesorías, te digo, aunque no soy pedagogo, ni maestro de carrera, voy haciendo esa labor ya me siento un poco más cómodo trabajando esa parte, profesionalmente pues te digo también conocer más de las áreas de los otros compañeros y sus especialidades eso también lo he apropiado y me ha hecho crecer.	Existe una vicisitud en este párrafo debido al comentario de que se tiene confianza y cambios positivos de forma profesional para dar asesorías.
Número de entrevistad o 004	Pues debido a los retos que te comento, reitero, veo un crecimiento en mí, qué hecho por mí. Algo que agradezco mucho de este programa es enfrentarme a grandes grupos y por enfrentarme también a las adversidades, pues he desarrollado desenvoltura frente a un grupo, he aprendido a trabajar con material de una forma didáctica y he aprendido a interactuar con personas de todas las edades. Esto es algo muy bueno,	Hay un aumento de habilidad para expresarse ante un grupo y enseñar de una forma didáctica.

	porque también me ha permitido conocer a muchas personas muy valiosas, tanto estudiantes como compañeros de trabajo.	
--	--	--

Categoría de análisis: Percepción general de PILARES.		
Código	Párrafo	Análisis
Número de entrevistado o 001	<p>Creo que necesitan replantearse muchas cosas básicas en el sentido de cómo nos ven a nosotros como docentes, cómo se ven a ellos como el papel que tienen ya sea administrativo o coordinando, necesitan replantearse ese tipo de cosas, por otro lado, puedo decirte que a pesar de que yo veo una decadencia en el programa de PILARES, estando ahí me he dado cuenta que es necesario el programa. Si hay necesidades de personas que requieren los servicios que se dan o que se ofrecen en PILARES. En ese sentido el programa necesita urgentemente ciertamente una reestructuración, un replanteamiento de sus verdaderos objetivos y un aprender a escuchar lo que las personas que tienen el trato directo con los usuarios, los que estamos en cada uno de los PILARES, escucharnos, escuchar que es lo que nosotros tenemos que decir acerca de lo que percibimos. El programa tendría que tener en mente siempre estas necesidades vitales que tienen las personas, vitales tales como seguir formándose personal, académicamente también, sobre todo personal y el otro lado que es el de verdaderamente crecer en comunidad y no solo decirlo, como ha pretendido el programa que ha perdido esa acción efectiva de fortalecer vínculos entre personas, esa es la visión que tendría del programa, es necesario pero se tiene que renovar y tiene que renovarse desde una perspectiva justa, igualitaria, equitativa con perspectivas de género, imprescindible que lo haga, porque lo ha dejado como algo ya ni siquiera secundario, si no como terciario y eso a lo que va a llevar es una propia autodestrucción del programa, en resumen es eso.</p>	<p>En esta participación sobresale una percepción de que el programa tiene que tener más importancia en las opiniones de los que tienen más cercanía con la comunidad de estudiantes para generar verdaderamente una comunidad. Además de que requiere de una reestructuración donde tiene que tomar en cuenta la igualdad, las perspectivas de genero etc.</p>

<p>Número de entrevistad o 002</p>	<p>Podría decir que es deficiente, en el sentido de que hay muchos problemas que hay que resolver desde cómo se asignan los lugares para los coordinadores, siento que esta manera de asignar que son por confianza, creo que es un error para llevar a cabo labores cómo se hacen los PILARES. Creo que se necesita hacer evaluaciones a los líderes coordinadores (a los LCP) porque he notado que hay mucha muchos LCP que a lo mejor carecen de esa formación o esa habilidad de trabajar con un equipo, como los hacen los directores en la SEP, en las primarias, secundarias que sabemos que tienen que llevar ciertos cursos, que deben de aprobar los exámenes para que logren llevar una escuela, aquí no se dice pero se pretende simular un centro de trabajo donde alguien lleva la batuta de todo el PILARES. Creo que debe de cambiar eso, no solamente de tú porque eres mi amigo te voy a poner, eso es un error.</p> <p>Otro error sería que en las reglas de operación nos dicen que nosotros debemos de apoyar a las labores de la ciudad, y eso es un hueco muy enorme porque es ambiguo, las labores de la ciudad puede ser un montón, puede ser desde hacer encuestas, como nos ha pasado ir a las vacunas, a lo mejor barrer los espacios que también lo hemos hecho, limpiado los alrededores los PILARES. No es que esté mal, pero a lo mejor para un proyecto educativo, puede atorar un poco las situaciones en el momento en el que uno hace otras actividades se descuida la parte educativa, el programa PILARES no se define bien, qué es, es un programa donde es completamente educativo o es un programa campechano. Sabemos que eso es un juego del Gobierno para nosotros porque sabe que de ahí no podemos exigir cosas porque no somos trabajadores, estamos en la ambigüedad en ese sentido.</p> <p>Yo lo pondría como deficiente en el sentido de que la idea es buena; la idea de llevar este conocimiento a la comunidad que lo necesita es excelente pero la ejecución tendría que cambiar todas estas cosas que he comentado sino cambiar por lo menos poner</p>	<p>Existe una preocupación por que el programa replantee sobre las actividades que se tienen que realizar y que no afecten las actividades educativas que se llevan dentro de los PILARES. Es un programa que tiene una gran comprensión para la sociedad pero que lo que lo hace imperfecto son las personas que lideran y no son evaluados o capacitado para llevar un equipo de trabajo.</p>
---	---	---

	sobre la mesa ¿Para qué es? En un momento este tipo de programa continúan, se puedan mejorar, incluso hasta a lo mejor pasar de ser programa a ser ya una institución en donde ya o sea todo más formal, haya presupuesto asignado más directo como se está manejando y ese sería mi opinión con respecto al programa.	
Número de entrevistad o 003	Creo que es un proyecto noble, un proyecto necesario, importante pero que todavía necesita muchas bases para poder operar bien, muchísimas bases o sea necesita que sus trabajadores tengan un esquema contractual digno, necesitan instalaciones dignas, necesitan también un esquema de operación estandarizado. Que, si exista la posibilidad de adaptarse, como todo, porque pues todo es diferente en cada lugar, como te decía hace rato, pero que si haya un esquema que diga, este es el procedimiento de atención en los PILARES, porque hasta el día de hoy cada PILARES atiende de forma como lo va desarrollando, si necesitamos eso, pero también necesitamos un eje rector que diga, este es el camino.	Se encuentra una reflexión en donde se propone que haya una línea donde radique, se sostenga el docente para que no se improvise y se vaya desarrollando a prueba y error.
Número de entrevistad o 004	El proyecto PILARES es una gran y muy necesaria idea que tenía todo el potencial para asistir a las comunidades. Se habían hecho otros intentos por llevar cultura, deporte y educación a toda la ciudad, pero ninguna con todo el personal y la infraestructura, incluyendo todo el equipo que lleva PILARES. Sin embargo, el programa está muy mal dirigido y ya no tiene esa finalidad. La verdad es que ya nadie entendemos cuál es la finalidad del programa, ni quiénes son los que realmente importan dentro del mismo.	Hay una coyuntura en el que el programa es una buena propuesta, pero se percibe que las estructura, estrategia no es la ideal para llevar a cabo el programa.

Anexo 2. Constancia de participación diciembre 2021



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA, E INNOVACIÓN
COORDINACIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN EDUCATIVA E INNOVACIÓN
DIRECCIÓN DE CONTENIDOS Y MÉTODOS DE EDUCACIÓN COMUNITARIA
SUBDIRECCIÓN DE COORDINACIÓN ACADÉMICA EN CIBERESCUELAS



MÉXICO TENOCHTITLAN
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

Ciudad de México a 29 de diciembre de 2021

CONSTANCIA

Se otorga la presente constancia a **MARTÍNEZ GALVAN ADRIANA MARINA**, por haber participado como persona beneficiaria facilitadora de servicios en el Programa Social "**PILARES CIBERESCUELAS, 2021**", en la modalidad **DOCENTE**, durante el mes de **diciembre de 2021** cubriendo un total de 120 horas mensuales.

El espacio donde desarrolló las actividades de acuerdo a su perfil académico fue **PILARES SAN LUCAS XOCHIMANCA**

ATENTAMENTE

EDGAR FREDY JIMENO MONTIEL

SUBDIRECTOR DE COORDINACIÓN ACADÉMICA EN CIBERESCUELAS

Este documento forma parte del expediente de la firma digital.
La firma CDMA siempre es válida y segura.
www.cdma.gob.mx

Nezahualcóyotl 127 Ala Oriente, Planta Baja.
Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06010.



CIUDAD INNOVADORA Y DE
DERECHOS / NUESTRA CASA

Anexo 3:

https://www.sectei.cdmx.gob.mx/storage/app/media/PILARES_Resultados/listadebeneficiariosciberescuelas2019federratas-hoja-1-1.pdf

Nota: Buscar Martínez Galván Adriana Marina en “Lista de beneficiarios ciberescuelas 2019” (SECTEI,2019, p.10)

Anexo 4: Taller Cultura de paz. Año 2019.









Anexo 5: Evento por parte del área de deporte. Ponte Pila. Año 2019.



Anexo 6: Asesoría a estudiantes de Prepa en Línea Sep. Año 2019.



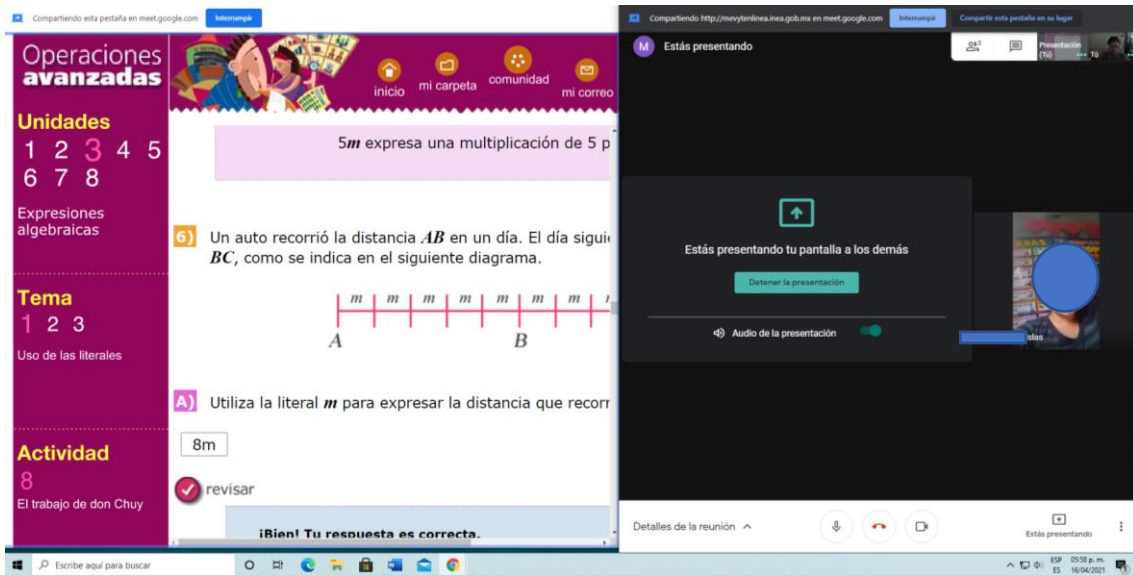
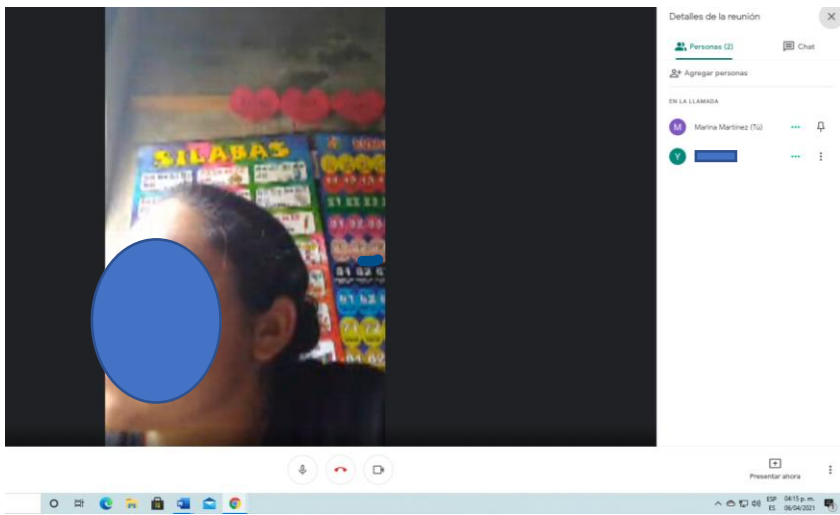
Anexo 7: Entrega de reconocimientos del 1ª Encuentro de estudiantes de Prepa en Línea Sep. Fin de año 2019.

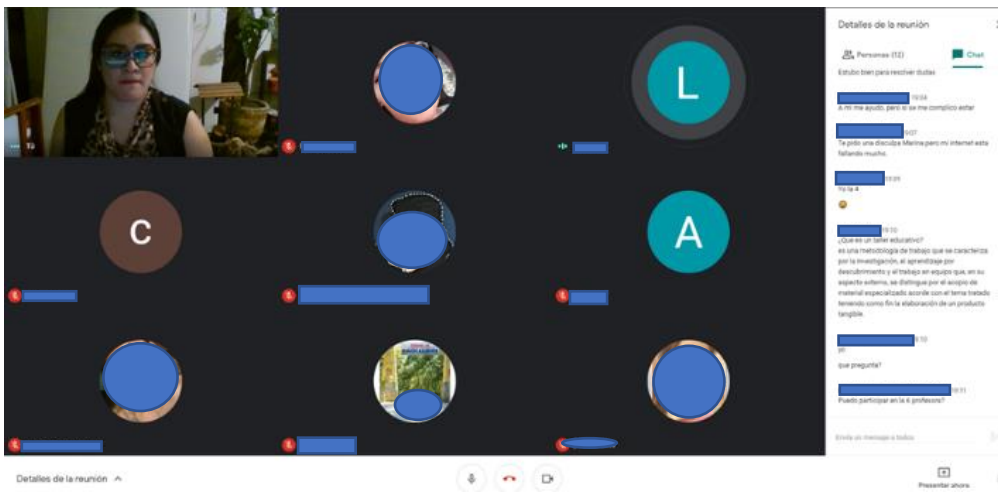
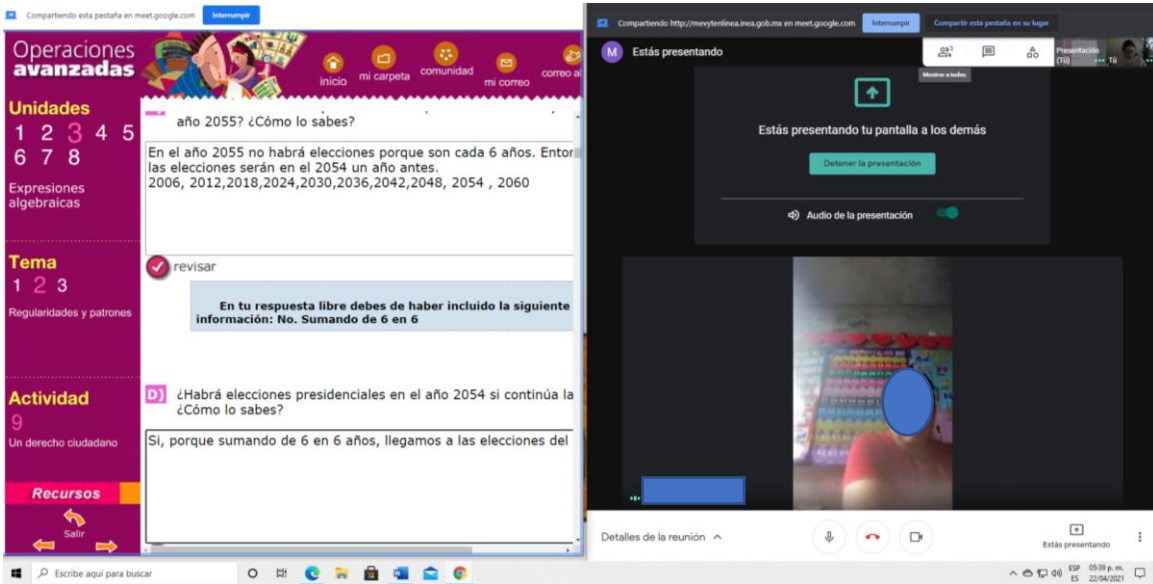


Anexo 8: Eventos culturales concurso de disfraces día de muertos. Posada navideña. Año 2019.



Anexo 9: Consecuencia de la pandemia por Covid-19, el PILARES San Lucas Xochimanca atendió de manera virtual y en línea. Asesorías de secundaria INEA y Prepa en línea Sep. Año 2020 y 2021.





**Anexo 10: Regreso a actividades presenciales durante la pandemia de Covid-19.
Egresados de secundaria modalidad MEVyT, INEA. Año 2021.**



Anexo 11: Despedida y última actividad con estudiantes de Prepa en línea Sep. Bachillerato Digital y Bachillerato en línea PILARES. Enero año 2022.

