



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, UN CUESTIONAMIENTO A SU  
EFECTIVIDAD EN ESCENARIOS REALES: CASO CETIS 31 “LEONA VICARIO”.**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**NANCY ITZEL MARCOS NEPOMUCENO**

**ASESORA:**

**DRA. ALICIA RIVERA MORALES**

**CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE 2022**

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres:

Agradezco a mis padres (Graciela y Mario) por haberme brindado la oportunidad de continuar estudiando a pesar de las adversidades, a quienes me han apoyado en cada momento desde el día de mi nacimiento. Por haberme acompañado en este proceso, ayudarme a superar cada obstáculo y enseñarme a luchar por mis sueños. Gracias por nunca dejarme sola y estar presentes en cada momento importante de mi vida. Les dedico este primer logro de muchos que vendrán, con todo mi amor, esperando que se sientan orgullosos.

A mis hermanos:

Agradezco a mis hermanos por el apoyo incondicional, quienes fueron testigos de este proceso y quienes con sus palabras me mantienen motivada a seguir adelante. A cada uno de ellos, que sin darse cuenta fueron parte importante de este logro.

A mis abuelos:

Agradezco a mis abuelos, los pilares de mi familia, por confiar en mí, querer lo mejor y aconsejarme cada que tenían la oportunidad. A mi abuela Trinidad que puede disfrutar conmigo esta meta y las que vendrán y a mi abuelo Aurelio que, aunque ya no está conmigo en cuerpo siempre estará en alma. A ellos, les agradezco por brindarme los valores que me permiten lograr lo que quiero y estar en donde estoy.

A mi asesora:

Agradezco enormemente a la Dra. Alicia Rivera, por brindarme la confianza y hacerme sentir que no era un proceso tan difícil. Por no soltarme, sino mantenerse al tanto de mi proceso. Por enseñarme a no darme por vencida y a luchar por más. Le agradezco los conocimientos compartidos, los momentos que se crearon y la experiencia que me ha dado.

Agradezco también, a todos aquellos que fueron partícipes de este trayecto, a mis amigos, quienes se mantenían al tanto de mi proceso. Quienes me motivaban cuando más lo necesitaba. Gracias por confiar en mí y no permitir que me rindiera.

## ÍNDICE

---

Introducción	1
Problematización	4
Preguntas de investigación	7
Objetivos	7
Justificación	8
CAPÍTULO 1	9
Revisión de la literatura	9
Concepto de tutoría	9
Proceso de tutoría	10
Funciones de la tutoría	14
Ámbitos de la acción tutorial	15
Investigaciones sobre la práctica tutorial	23
CAPÍTULO 2	26
Marco Normativo	26
CAPÍTULO 3	33
El escenario de la práctica y la intervención.	33
Contexto de la institución CETIS 31 “Leona Vicario”	33
Estructura organizativa y académica.	35
Concepto de intervención	35
Sujetos participantes.	37
Procedimiento	38
Instrumentos y estrategias utilizadas	40
CAPÍTULO 4	42
Desarrollo de una intervención para valorar la efectividad del PAT en escenarios reales	42
Del diseño a la acción en escenarios reales	42
Desarrollo de la intervención	46
Actividades desarrolladas en el salón de clases.	46
Evaluación de la intervención	112
Resultados.	112

Efectividad del plan de acción tutorial en escenarios reales.	118
Conclusiones	122
Referencias	125
Anexos	132
Anexo 1: Funciones del tutor	132
Anexo 2: Perfil del tutor	133
Anexo 3: Cronograma de actividades del tutor	134
Anexo 4: Horario de clases grupo C	135
Anexo 5: Horario de clases grupo E	136
Anexo 6: Horario de clases grupo F	137
Anexo 7: Horario de clases grupo G	138
Anexo 8: Horario de tutoría	139
Anexo 9: Croquis de la escuela	140
Anexo 10: Memorandum 1	141
Anexo 11: Memorandum 2	142
Anexo 12: Fotocopia del índice del libro de tutoría	143
Anexo 13: Foto del libro de tutoría	144
Anexo 14: Plan de trabajo	145
Anexo 15: Foto del índice del libro de tutoría	147

## Introducción

---

El presente trabajo de tesis tiene como tema principal la práctica de la acción tutorial en escenarios reales, para poder desarrollar dicho trabajo se tomaron en cuenta los diferentes aspectos que considera la tutoría. Con el objetivo de que el lector pueda tener un contexto acerca del tema, se abarcan los términos más relevantes de la tutoría. Por tanto, es pertinente mencionar que la tutoría se puede definir como un proceso de acompañamiento que se le brinda a los alumnos y se realiza por un docente capacitado el cual se encargará de generar diferentes ambientes de aprendizaje que aporten conocimientos a los alumnos a su formación personal, social y académica, con el objetivo de enfrentar las distintas problemáticas que se presenten en el nivel medio superior para así contribuir al desarrollo del estudiante.

El hecho de que la tutoría no se mencionara con frecuencia y que a su vez no se le proporcionara el valor que le corresponde tuvo como consecuencia que se idealizara como algo de menor importancia, sin embargo, a lo largo de las prácticas profesionales en el CETIS 31 fue interesante conocer que la materia de tutoría pretende mucho más de lo que parece pero que no se le estaba dando la importancia que requería, es entonces, cuando surge la interrogante acerca de si se estaba llevando la acción tutorial como debería de ser. A raíz de esto era pertinente cuestionarse por qué el Cetus era una de las instituciones con un alto índice de deserción y qué era lo que pasaba con los estudiantes.

Por ello, este trabajo se realizó con el objetivo de desarrollar una propuesta de intervención sobre el Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Dirección General de Bachillerato, para conocer las condiciones en las que se imparte la materia de la tutoría y sus resultados en escenarios reales. Para esto fue necesario:

- Diseñar y desarrollar una propuesta de intervención basada en el Programa de Acción Tutorial.
- Identificar las condiciones en las que se imparte la materia de tutorías en el CETIS 31.
- Describir los resultados de la práctica de la materia de tutorías en el CETIS 31.

En consecuencia, de la interrogante surgida durante las prácticas se realizó este trabajo, el cual consta de 4 capítulos.

En el primer capítulo titulado “revisión de la literatura” se brinda un acercamiento al lector a lo que es la tutoría tomando autores como Arnaiz y Riarte, Cruz, K. y Romo quienes brindan un panorama general y cada idea se direcciona hacia un punto similar. Además, se presenta a grandes rasgos el proceso de la tutoría basándose en el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) y rescatando las labores de los tres niveles en los que se concreta el SiNaTA: interinstitucional, institucional y la escuela. Al mismo tiempo, se habla de las funciones de la tutoría basándose en la autora Romo, A. mencionando brevemente algunas de las funciones de la tutoría enfatizando en el apoyo a los estudiantes. De la misma forma, se presentan los ámbitos de la acción tutorial, todos aquellos aspectos, lugares o espacios determinados para que se de esta acción. Aterrizando en 3 aspectos importantes para el estudiante y de los cuales toma base la tutoría, ámbito académico, social y personal. Para finalizar este capítulo se mencionan algunas investigaciones que se han hecho sobre la práctica tutorial.

Por su parte el capítulo 2 brinda un panorama general sobre el marco normativo dando a conocer los tres ámbitos en los que se fundamenta la tutoría: marco normativo nacional-federal, internacional y el nivel de operación del marco normativo. En este capítulo se desarrolla detalladamente cuáles son las leyes que se retoman como la Ley General de Educación, además, se precisan las declaraciones que son parte del fundamento de esta acción, tal como la Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción (1998). Se mencionan también las estrategias que se dieron en respuesta al Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Posteriormente en el capítulo 3 se desarrolla el proceso de la intervención en el CETIS 31 iniciando en la contextualización del escenario que en este caso corresponde al Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31 “Leona Vicario” brindando un panorama general de la ubicación de la escuela, así como los valores, misión y visión bajo los que se rige la escuela y también se da a conocer la estructura organizativa y académica. Posteriormente se precisa el término de intervención con el fin de acompañar y dar un contexto al lector acerca de lo que se hará, se realiza la mención de los sujetos que participaron y sus características. Además, este capítulo da a conocer el procedimiento del desarrollo de las prácticas profesionales:

Fase 1 “Las prácticas profesionales y la incorporación al escenario”, en esta fase se realiza una explicación generalizada de las prácticas profesionales, su desarrollo y como se eligió la institución. En la fase 2 “Llegada al escenario” se da a conocer la actitud del personal educativo de la institución y su atención para desarrollar la materia de tutorías, y en la fase 3 “Funcionamiento de las labores de tutor en el escenario” donde se menciona a grandes rasgos el material con el que se comenzó a trabajar en la acción tutorial. Finalmente se dan a conocer los instrumentos y estrategias utilizadas.

En el último capítulo “Desarrollo de una intervención para valorar la efectividad del PAT en escenarios reales” se expone detalladamente el desarrollo de la intervención realizada en el CETIS 31, primero, muestra el diseño del plan de acción, los cambios que fueron surgiendo y los factores que fueron parte de ese cambio hasta llegar al plan que se utilizó, después, se muestran una a una las actividades que se desarrollaron, mencionando el objetivo de cada una de ellas, el desarrollo y el impacto que originó en los grupos.

Finalmente, se podrá encontrar la evaluación de la intervención en donde se podrán observar los resultados de la intervención y la efectividad del plan de acción tutorial en escenarios reales.

## Problematización

---

En la actualidad los adolescentes se enfrentan con mayor frecuencia a diversas circunstancias que interfieren en su desarrollo. “El desarrollo humano es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de una vida decente”. (García, A., 1990, p. 33). La etapa de la adolescencia “se ha convertido en motivo de persistente mención y de alta preocupación en el contexto global y local, al grado de considerarse un foco rojo a escala mundial” (Ibarra y Jacobo, 2014, p. 23), debido a que frecuentemente se pueden ver notas periodísticas y reportajes, en donde los adolescentes se ven involucrados en temas de adicciones, embarazos a temprana edad, suicidios, entre otros.

Además, dentro de los países que conforman la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos) México se ha posicionado en primer lugar con más embarazos adolescentes, con una tasa de 77 embarazos por cada mil jóvenes de entre 15 y 19 años de edad, registrada en 2018 (México, país de la OCDE con más adolescentes embarazadas, 2019).

Así también, la OMS (Organización Mundial de la Salud) confirma que cerca de 800 000 personas se suicidan cada año convirtiéndolo en la segunda causa principal de defunción en el grupo etario de 15 a 29 años (OMS, 2021).

Por otro lado, a través de la página Newsweek México se publica un artículo escrito por Gabriel Pérez Corona donde menciona que en México la edad promedio para el inicio del consumo de drogas oscila entre los 12 y 17 años, siendo una de las preocupaciones de la salud pública en México (Pérez, G., 2018).

Como respuesta a las necesidades y problemáticas de los adolescentes, se propuso el programa de tutoría que tiene soporte en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, dentro del eje 3 sobre “Igualdad de Oportunidades”, apartado 3.3 referente a la “Transformación Educativa” donde se menciona que existen rezagos considerables en el sistema educativo nacional entre los que destacan la falta de oportunidades de gran parte de la población para tener acceso a una educación de calidad y a los avances en tecnología e información. Además, menciona que “el



rezago en educación básica se estima en más de 30 millones de personas de más de 15 años que no concluyeron, o que nunca cursaron, la primaria o la secundaria” (PND, 2007-2012, pág. 177)

En el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU, pág. 05), se menciona como uno de los objetivos para la Educación Media Superior, elevar el desarrollo nacional tomando como medida de acción los servicios de orientación educativa, tutorías y atención a las necesidades del alumnado. Y aunque en el Programa Sectorial de Educación 2020-2024 ya no se enfatizan dichos servicios se menciona como problemáticas el abandono escolar debido a que

“en el ciclo escolar 2018-2019, la matrícula fue de 5.2 millones de estudiantes, lo que representa una cobertura de 78.7% entre las y los jóvenes de 15 a 17 años. Si se considera además la modalidad no escolarizada, el porcentaje de atención fue de 84.2%, lejos todavía de la cobertura universal que debe lograrse a más tardar en el ciclo escolar 2021-2022, de acuerdo con el mandato constitucional. Otro aspecto urgente para combatir en este tipo educativo es el abandono escolar, el cual se estima en 12.9%, afectando al 11.2% de las mujeres y al 14.6% de los hombres. Según un estudio del CONEVAL con datos de la ENIGH 2016, únicamente el 63.9% de la población indígena en edad de cursar la educación media superior asiste a la escuela, en contraste con el 76.3% de la población no indígena” (PSE, 2020-2024).

Así también, en el acuerdo No. 9 del Comité Directivo del Sistema Nacional del Bachillerato (SNB) se especifican las funciones y el perfil de los responsables de tutorías, así como los objetivos generales de la tutoría, entre los objetivos que considera el SNB se encuentran:

Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.

Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.

Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

Con la finalidad de ejecutar objetivamente la Tutoría y tomando en cuenta necesidades de los distintos subsistemas coordinados por la Dirección General de Bachillerato, la Dirección de

Coordinación Académica elabora el Programa de Acción Tutorial (PAT) inscrito dentro de las actividades paraescolares del currículum del Bachillerato General. Este PAT tiene como propósito “apoyar en la prevención de los problemas de rezago y deserción, buscando subir los índices de eficiencia terminal, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en los planteles y abordando los problemas académicos de las alumnas y alumnos.” (DGB, 2012, p.03)

El PAT parte de tres vertientes principales para su desarrollo: una guía para llevar a cabo las acciones medulares para el establecimiento del PAT en los planteles, un espacio destinado al apoyo de la tutoría individual, y actividades para el apoyo de la tutoría grupal.

Así mismo, el Programa de Acción Tutorial plantea que para poner en práctica dicho programa cada plantel deberá realizar un análisis de éste para así llevar a cabo las adecuaciones correspondientes conforme a las necesidades y características de la población escolar, recursos y las condiciones con las que cuenta.

Diversas son las problemáticas que se observan día con día en redes sociales, noticieros, notas periodísticas, etc. Habiendo ya un programa que se ha implementado desde el año 2012, resulta interesante que el índice de embarazos, delincuencia, adicciones y deserción escolar en adolescentes vaya creciendo en lugar de disminuir. Por lo cual se cuestionó, ¿en verdad está funcionando?, ¿se implementa de la manera correcta?, ¿qué es lo que causa que aparentemente no se logren los objetivos del programa? lo que se convierte en la razón por la cual nace el interés por saber la manera en cómo dicho programa se lleva a cabo en escenarios reales.

## Preguntas de investigación

---

### Pregunta central

- ¿Qué condiciones y resultados se podrán conocer con relación a la impartición de la materia de tutorías, al desarrollar una propuesta de intervención sobre el Programa de Tutoría de la Dirección General de Bachillerato?

### Preguntas de investigación

- ¿Qué elementos permitirán y en qué condiciones se diseñará la propuesta de intervención?
- ¿Cuáles son las condiciones en las que se imparte la tutoría en el CETIS 31?
- ¿Cuáles son los resultados de la práctica de la materia de tutorías en el CETIS 31?

## Objetivos

---

### General

- Desarrollar una propuesta de intervención sobre el Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Dirección General de Bachillerato, para percatarse de la calidad con la que se imparte la materia de la tutoría y sus resultados en escenarios reales, de tal manera que se pueda reflexionar sobre su práctica.

### Específicos

- Diseñar y desarrollar una propuesta de intervención basada en el Programa de Acción Tutorial.
- Identificar las condiciones en las que se imparte la materia de tutorías en el CETIS 31.
- Describir los resultados de la práctica de la materia de tutorías en el CETIS 31.

## Justificación

---

El presente trabajo tiene la intención de conocer la calidad con la que se imparte la materia de tutorías y reflexionar ante los resultados que se tienen al desarrollar dicha materia en escenarios reales, llegando a una comparación entre lo que la normatividad establece para el desarrollo de tutorías y lo que se lleva a cabo en el CETIS 31.

A raíz de las prácticas profesionales y frente a la tarea de impartir la materia de tutorías en esta misma institución es que se originan las inquietudes y las preguntas sobre el porqué de la manera de dar la materia de cierta forma y con cierto material de apoyo. Es entonces cuando al indagar sobre esta asignatura me doy cuenta del gran contraste que existe entre lo que debería ser y lo que es.

Para llevar a cabo una práctica efectiva de la tutoría es importante que el personal directivo, esté consciente del perfil adecuado de un tutor, las actividades que debe desempeñar y la manera en cómo lo debe hacer.

Por ello, la relevancia de este trabajo reside en el análisis que se presenta acerca de la praxis de la tutoría debido a que se encuentran puntos clave donde se podría marcar una deficiencia del desarrollo de la tutoría en el centro y sería importante valorar si esta situación sucede en más centros de estudio.

Finalmente me parece pertinente que en el CETIS 31 se lleve a cabo una práctica adecuada en cuanto a la materia de tutorías y todo el proceso que implica está, debido a que “es visualizada como una herramienta para fortalecer la práctica docente y brindar a los estudiantes atención respecto a sus avances en la institución contextualizando así las áreas débiles para poder fortalecer aspectos que necesiten los alumnos” (Cruz, K., 2016, p. 01).

## **CAPÍTULO 1**

### **Revisión de la literatura**

---

Este primer capítulo brinda un acercamiento al campo de la tutoría, la cual ha ido tomando gran importancia en los adolescentes, sobre todo al ingresar al nivel medio superior, lo que puede deberse a las complicaciones en su desarrollo académico e integral. La tutoría se ha considerado en las escuelas como un término vago y una acción sin importancia, sin embargo, es una de las acciones que juega un mayor papel en la vida de los estudiantes, sobre todo en adolescentes quienes se encuentran en constante desarrollo.

Este capítulo tiene como objetivo dar a conocer al lector el concepto de la tutoría desde el punto de vista de autores como Arnaiz y Riarte, Cruz, K. y Romo, A. quienes han profundizado y se han visto involucrados dentro del campo de la tutoría. Así, también se presentan las fases, funciones, ámbitos, procesos y las habilidades consideradas en la tutoría. Esperando poder contextualizar y lograr un acercamiento, pero sobre todo una concientización de la materia de tutoría en realidad.

#### **Concepto de tutoría**

Al indagar sobre el concepto de tutoría se presentaron diversos conceptos de autores que han trabajado e indagado en este campo durante su vida, sin embargo, y a pesar de la variedad, todos apuntan a objetivos y términos similares. A continuación, se mostrarán algunos de los conceptos encontrados, citando a los autores a los que pertenecen.

Primero tenemos a Arnaiz y Riarte (citado en Zavala, C., 2010) quienes plantean que la tutoría es una labor de acompañamiento y orientación realizado por un profesor respecto a un alumno o a un grupo de alumnos.

Por otro lado, Cruz, K (2016) menciona que “la tutoría es visualizada como una herramienta para fortalecer la práctica docente y brindar a los estudiantes atención respecto a sus avances en la institución contextualizando así las áreas débiles para poder fortalecer aspectos que necesiten los alumnos” (pág. 01).

Otra autora define a la tutoría como:

Un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere a la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad. (Romo, A, 2011, pág. 47)

Así también, la UNESCO al conceptualizar la tutoría fórmula que “la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen automáticamente su propio proceso (Arnaiz e Isus, 1998, como se citó en Romo, A. 2011).

Al hablar de tutoría se debe tomar en cuenta el acompañamiento al alumno implicando

Una intervención educativa centrada en el acompañamiento cercano, sistemático y permanente del educando por parte del educador, convertido éste en facilitador y asesor de su proceso de construcción de aprendizajes en los campos cognitivo, afectivo, social, cultural y existencial. (Romo, A, 2011, pág. 52)

Finalmente, y tomando en cuenta a los autores citados anteriormente se puede concluir que la tutoría es un proceso de acompañamiento a los alumnos realizado por un docente capacitado que se encargará de generar distintos ambientes de aprendizaje que permitan aportar conocimientos a los alumnos a su formación personal, social y académica, esto con la finalidad de enfrentar las diversas problemáticas que se presenten en el nivel medio superior, así como en cualquier nivel académico y contribuir al desarrollo del estudiante. Esto para formar una persona con valores que actúe correctamente y asuma las consecuencias de sus acciones.

### **Proceso de tutoría**

El objetivo principal de este apartado es dar a conocer al lector el proceso que conlleva la acción tutorial. La normatividad que rige la acción tutorial a nivel federal toma como referencia al Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA), particularmente en una de las dimensiones del programa “Síguele, caminemos juntos”. El SiNaTA tiene como objetivo coadyuvar en la formación integral de los estudiantes atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y desempeño académico.

Para poder concretar este objetivo el SiNaTA cuenta con una organización específica, dentro de esta organización se encuentran diferentes instituciones de Educación Media Superior, cada una responde a un funcionamiento específico.

El SiNaTA se concreta en tres niveles: Interinstitucional, institucional y la escuela.

Dentro del nivel interinstitucional la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) será la encargada de:

- Instrumentar acciones para fortalecer el marco normativo del SiNaTA.
- Dar seguimiento a cada unidad administrativa y a los organismos descentralizados y estatales sobre la aplicación de las acciones de mejora continua del SiNaTA, mediante la creación de sus Programas Institucionales de Tutorías Académicas.
- Promover acciones de actualización y capacitación para los coordinadores de tutorías académicas a nivel de las Unidades Administrativas o subsistemas de la EMS, así como a los tutores de planteles.
- Dar seguimiento trimestral de las acciones que realizan los planteles a través de reportes de tutorías académicas.
- Realizar evaluaciones semestrales sobre los resultados alcanzados en la operación del SiNaTA.
- Solicitar a las direcciones generales el envío de los informes de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Difundir las acciones del SiNaTA, a través de la organización de foros, congresos, simposios y eventos académicos.
- Crea un micrositio del SiNaTA.

En el nivel institucional las unidades administrativas o subsistemas de la Educación Media Superior, Organismos Descentralizados y Estatales se encargaran de:

- Elaborar el Programa Institucional de tutorías académicas; instrumentar, recabar, analizar, procesar e informar a la COSDAC de la acción tutorial de sus respectivos planteles.
- Elaborar su programa institucional de tutorías académicas tomando como referencia el acuerdo no.9/ CD/ 2009 del Comité Directivo del Sistema nacional de Bachillerato y los planteamientos del Sistema Nacional de Tutorías Académicas.

- Establecer y difundir en los planteles la planeación de las actividades tutoriales académicas.
- Realizar un seguimiento y evaluación de la implementación del Programa Institucional de Tutorías Académicas.
- Realizar los informes de los resultados obtenidos de la acción tutorial de los planteles de forma trimestral.
- Señalará a los planteles los ajustes en la operación del Plan de Acción Tutorial después del seguimiento y evaluación.
- Designar un coordinador Institucional de Tutorías Académicas, la aplicación de la instrumentación, el seguimiento y la evaluación, así como analizar el impacto que tienen las acciones de formación tutorial.
- Estar al pendiente de la formación de tutores.
- Dar a conocer las funciones a cada uno de los tutores que participarán en el programa institucional de Tutorías Académicas.

Finalmente, en el nivel Escuela se mencionan las responsabilidades de los directivos del plantel, las cuales son:

- Ser responsables de la organización, planeación y operación del Programa Institucional de Tutorías Académicas.
- Designar al coordinador de Tutorías Académicas del plantel o integrar un comité de tutorías quien se encargará de coordinar la acción tutorial de acuerdo con las necesidades y características de cada plantel.
- Designar mediante oficio a los tutores cada semestre su intervención en el Programa de Tutorías Académicas.
- Asignar espacios físicos para que las tutorías grupales e individuales se realicen en las mejores condiciones.
- Fomentar la formación y actualización de los tutores del plantel.
- Emitir la constancia correspondiente a los tutores.
- Impulsar la evaluación de los tutores en el ejercicio de la acción tutorial académica.
- Coordinar en el interior del plantel los procesos de acopio de información y seguimiento del programa institucional de tutorías académicas.
- Enviar informe a la unidad coordinadora de cada subsistema en los estados.



- Implementar estrategias de tutoría académica que apoyen los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Generar mecanismos adecuados para favorecer el desarrollo integral de los alumnos.
- Proponer convenios de colaboración estatales y locales con instituciones que presten apoyos de asesoría que contribuyan a la solución oportuna de los problemas estudiantiles.
- Dar a conocer toda la estructura organizacional del plantel y establecer mecanismos a fin de que los alumnos accedan oportunamente a ellos. (SiNaTA, 2011)

Esta información se puede observar más claramente en la siguiente tabla.

Tabla 1. Funciones que intervienen en la acción tutorial

Instancias administrativas en planteles	Funciones
Dirección del plantel	Crea las condiciones operativas para la organización y operación del SiNaTA. Promueve la organización del Programa Institucional de Tutorías Académicas. Designa al Coordinador de tutorías académicas o promueve la integración del comité de tutorías.
Subdirección académica	Promueve la gestión de actividades y acciones del Programa Institucional de Tutorías académicas. Propone tutores. Supervisa la realización de actividades y acciones tutoriales.
Coordinación o comité de tutorías académicas	Propone los mecanismos para la integración y funcionamiento del Programa Institucional de tutorías Académicas. Recomienda su viabilidad. Coordina la elaboración, operación y evaluación del Plan Acción Tutorial Académico.
Áreas técnicas o académicas	Promueve estrategias, técnicas y recursos didácticos encaminados a favorecer el desarrollo académico del alumno. Define asesores académicos.
Personal docente	Participan como tutores escolares y grupales. Participan como asesores de asignaturas y módulos.
Departamento de Orientación Educativa	Recibe para su canalización a alumnos con problemas psicosociales que inciden en su desempeño académico.
Departamento de Servicios Escolares	Brinda información a los tutores y asesores sobre las trayectorias académicas de los estudiantes a través del SIAT.

Fuente: En SiNaTA 2011

## **Funciones de la tutoría**

En cuanto a las funciones que asume la acción tutorial, se toma como referencia el libro “La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes” de Alejandra Romo (2011), esta autora menciona que una de las funciones de tutoría es

Apoyar la integración del estudiante al contexto de la comunidad institucional a partir de establecer un vínculo personal con su tutor, que lo impulse, a ser el agente de su propio proceso de aprendizaje y descubrir así su potencial y capacidad. (pág.56)

Así también, menciona como otra función de la tutoría “promover la formación integral de los jóvenes mediante varias y diversas acciones relacionadas con el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, empezando con las familiares, con el afán de retener cada vez más un mayor número de estudiantes” (pág.57).

Además, señala que “es preciso contar con apoyo tutorial para seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación, además de ayudar al estudiante a conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias institucionales” (pág. 57).

En palabras de otro autor entre las funciones que tiene la tutoría se encuentran

brindar apoyo académico y/o personal necesario al alumno que le ha sido encomendado, crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para su desarrollo ayudándole a prevenir posibles desajustes que se puedan presentar a lo largo de su trayectoria dentro de la institución. También es encargado de promover entre los alumnos un aprendizaje significativo donde el alumno aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones. (Aebli, 1995, como se citó en Reyes, N., Salas, M. y Rodriguez, L., 2018)

Del mismo modo, en el Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior del programa “Yo no abandono” se menciona que la función tutorial docente

es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que los docentes llevan a cabo a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento académico de sus alumnos, apoyarlos en la solución de problemas escolares y ayudarlos a desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia. (Manual para ser un mejor tutor, p. 11)

Así mismo, la Secretaría de Educación Pública reconoce a la tutoría como una forma de atención mediante la cual el docente ayuda a un estudiante o a un grupo de alumnos a concluir con éxito su trayectoria académica a partir de cinco áreas de intervención:

1. Integración permanente: busca la incorporación de los estudiantes a la institución educativa y atender los problemas escolares que representen una amenaza para su permanencia institucional.

2. Rendimiento académico: provee ambientes que propicien el aprendizaje efectivo de todos los estudiantes.

3. Desarrollo personal: promueve el desarrollo de las capacidades sociales que permitan a los estudiantes interactuar con su entorno.

4. Desarrollo vocacional: guía y apoya a los estudiantes para que identifiquen su vocación profesional como estrategia para la construcción de un proyecto de vida.

5. Desarrollo profesional: busca el desarrollo de las competencias necesarias para el ejercicio de la práctica profesional. (Manual para ser un mejor tutor, p. 11)

Así podemos concluir que son diversas funciones las conforman la acción tutorial, sin embargo, se pueden sistematizar en un acompañamiento estudiantil buscando que el alumno sea el buscador de su propio conocimiento y proceso de aprendizaje, además de contribuir positivamente a la formación integral de los alumnos.

### **Ámbitos de la acción tutorial**

Este apartado tiene como objetivo dar a conocer al lector los diferentes ámbitos de la acción tutorial. Cuando se habla de ámbitos se hace referencia a aquellos aspectos, lugares o espacios determinados para la acción tutorial, aquellos en los cuales se ve involucrada la tutoría.

Al realizar la acción tutorial se toman tres aspectos importantes del alumno:

Primero, el académico, que tiene que ver con los aspectos que se relacionan con la calidad de enseñanza, entre ellos se encuentran: el número de alumnos, los métodos, los materiales didácticos, la motivación de los estudiantes y el tiempo que dedican los profesores a la preparación de su clase (Izar, J., Ynzunza, C. y López, H., 2011).

De este modo las habilidades académicas “son aquellas destrezas que abarcan desde la planificación del tiempo disponible para estudiar y hacer las tareas y trabajos, la organización de un horario y las técnicas de estudio que uno emplee” (Orientación Universia, 2013). Sin embargo, las habilidades académicas suelen relacionarse con el rendimiento académico del alumno.

Naranjo, M. L. (2010) en su investigación “Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas” menciona que para que una institución educativa sea efectiva se debe hacer énfasis tanto en el desarrollo socio-emocional como el desarrollo cognitivo de cada estudiante (pág. 01). En la misma investigación se mencionan cuatro factores que intervienen en el desarrollo cognitivo del estudiante, dichos factores pueden actuar de manera positiva o negativa según se formen en el alumno.

El primer factor se refiere a la motivación, Krauskopf (citado en Naranjo, M. L., 2010) considera que la institución educativa debe mostrar actitudes de apoyo, comprensión y ayuda, esto debido a que el tipo de relaciones interpersonales entre el docente y el estudiante ejerce influencia en el rendimiento académico de el mismo.

El segundo factor hace alusión al estrés, Cascante y Salazar (citado en Naranjo, P., 2010) mencionan que el estrés entorpece la labor académica del estudiante, sobre todo al momento de realizar pruebas, por lo que recomiendan considerar el apoyo que se le brinde al alumno, puesto que le ayudará a enfrentar de manera más adecuada el efecto estresante que pueden tener las diferentes actividades académicas.

El tercer factor se refiere a la ansiedad, Santrock (citado en Naranjo, M. L., 2010) menciona que la ansiedad es un sentimiento desagradable y vago de temor y aprehensión.

Como cuarto factor está la autoestima, que, según Naranjo, M. L. (2010) tiene una influencia relevante sobre las competencias sociales y la resistencia al estrés (pág. 32).

Estos cuatro factores se ven relacionados con las actitudes que tomen los alumnos ante las situaciones académicas. “Las actitudes positivas del estudiante hacia las actividades académicas y el apoyo de otros significativos, por ejemplo, la familia, pares y personal docente, tienen una importante influencia sobre los autoconceptos académicos de las personas estudiantes” (Naranjo, M. L., 2010, pág. 34).

Siendo así, se debe tomar en cuenta que tanto las habilidades sociales, como las habilidades personales influyen de manera positiva o negativa en el desarrollo de las habilidades académicas, y es en esa relación donde radica la importancia de abarcar contenidos que contribuyan a la formación de dichas habilidades.

Segundo, el personal, este “va relacionado con los problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales y afectivos que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y su desarrollo humano y profesional” (Rubio,P.y Martínez, J. 2012).

El blog CEUPE (2020) que pertenece al Centro Europeo de Postgrado en una de sus publicaciones define a las habilidades personales como aquellas que describen a una persona tanto en la vida privada como en la profesional, estas habilidades pueden determinar el éxito o el fracaso de un proyecto, además, dichas habilidades se relacionan con valores y actitudes específicas, que a su vez desarrollan un papel muy importante en el comportamiento humano en diversas situaciones de la vida. A continuación, se mencionan algunas habilidades que son consideradas por los autores de este blog como las habilidades con mayor relevancia en el desarrollo de una persona:

- Resistencia
- Conocimiento de sí mismo
- Autoconfianza
- Pensamiento analítico
- Conciencia del riesgo
- Pensamiento positivo
- Asertividad
- Compromiso
- Disposición para aprender
- Capacidad para tomar decisiones
- Fiabilidad
- Responsabilidad

Así también, el Ing. José Antonio González (2020) en un video donde precisamente habla de las habilidades personales, describe la contribución que éstas tienen en la Inteligencia

emocional. En este video se parte de tres habilidades; autoconciencia, control emocional y motivación.

La autoconciencia que hace referencia al saber dónde se ubica la persona, a conocerse uno mismo, lo que siente y lo que hace; el control emocional que se refiere al autodomio, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación, a percibir emociones y gestionarlas, buscar soluciones, ser empático y tomar una actitud positiva. Finalmente, la motivación que la distingue en interna y externa, la cual se crea con el afán de triunfo, compromiso, iniciativa y optimismo. Dentro de este video se presentan estas tres habilidades generales como una serie en la cual cada una de ellas cumple un objetivo en particular, la autoconciencia que permite al ser humano saber dónde está ubicado, el control emocional que evita desestabilizarse o moverse de donde se encuentra ubicada la persona y la motivación que es quien le permite avanzar.

Indagando acerca de la Inteligencia emocional (IE) se encontró que, en efecto, tiene relación con las habilidades personales debido a que “La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras emociones” (Temas para la educación, 2011). Esto a su vez se puede relacionar con el término de habilidades personales del blog CEUPE, dado ya en un principio, y el cual se refiere a aquellos valores y actitudes que influyen en el comportamiento del ser humano y su desarrollo en la vida social.

Se dice también que “los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia” (Temas para la educación, 2011). Uno de los modelos más recurrentes en este tema es el modelo definido por Goleman (citado en Temas para la educación, 2011) quien define la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras propias relaciones, este modelo comprende diversas competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones hacia uno mismo y hacia los demás, las cuales se concretan de la siguiente manera:

- Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión
- Autorregulación
- Control de impulsos
- Control de la ansiedad

- Diferir las gratificaciones
- Regulación de estados de ánimo
- Motivación
- Optimismo ante las frustraciones
- Empatía
- Confianza en los demás
- Artes sociales

La autoconciencia y la inteligencia emocional se concentran en un mismo objetivo, el buen desarrollo del ser humano en la sociedad, y es precisamente ahí, donde se encuentra su relación y su importancia.

Tercero, el social, que forma parte de la formación de buenos ciudadanos, en esta área se pretende lograr habilidades sociales que les permitan a los alumnos ser más activos e integrarse como miembros responsables de su comunidad social (Arón, A. y Milicic, N., 1999, pág. 10).

De este modo, las habilidades sociales son un punto clave en el desarrollo humano, los seres humanos somos seres sociales y precisamente el aprendizaje parte de la socialización que hay entre dos o más personas. Para ejemplificar esto se puede tomar como referencia la educación. Existen dos tipos de educación, la educación formal y la educación informal; la educación formal hace referencia al conocimiento que se transmite en las escuelas, está que va de profesor a alumnos; la educación informal que se refiere a todo a aquello que se aprende fuera de la escuela, por ejemplo: comer, bañarse, caminar, correr, etc. En ambos tipos de educación, el ser humano se basa en la socialización para poder desarrollar un aprendizaje debido a que se incluyen más de un sujeto. Esto hace referencia a la socialización como una forma de preparar a los individuos para integrarlos a la sociedad. Para John Dewey la socialización es un aprendizaje que capacita al que aprende, “la vida social no sólo exige señalar y aprender para su propia permanencia, sino que el mismo proceso de convivir educa” (Dewey J., 1998, pág.17). Por ello el término de habilidades sociales cobra mayor relevancia en el desarrollo del ser humano.

Las habilidades sociales se pueden definir como “un conjunto de estilos y hábitos de relación que permiten mantener un nivel adecuado de relación interpersonal” (De la cruz, I., 2014). También se pueden definir como “el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para

aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está” (Blog Neuron, 2019).

Mismas habilidades permiten al ser humano expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera adecuada ante una situación (Blog Neuron, 2019).

Ambos autores clasifican las habilidades sociales en básicas y complejas, dentro de las habilidades sociales básicas se encuentran:

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Formular una pregunta
- Dar gracias
- Presentarse
- Saber despedirse
- Hacer cumplidos

En cuanto a las habilidades sociales complejas están:

- La empatía
- Inteligencia emocional
- La asertividad
- Capacidad de escucha
- Capacidad de comunicar sentimientos y emociones
- Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones
- Capacidad de negociación
- Modulación de la expresión emocional
- Capacidad para disculparse
- Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás

El simple hecho de poseer estas habilidades deja de lado la ansiedad en situaciones complicadas, abriendo paso a la comunicación emocional, la resolución de conflictos y la relación con los demás debido a que estas habilidades



permiten que una persona se relacione de manera constructiva con los demás: un déficit en este tipo de habilidades que se pueden traducir en mostrarse agresivo, excesivamente permisivo, expresar de forma inadecuada los sentimientos, actuar de manera intransigente..., tiene consecuencias negativas en el ámbito social y en más concretamente en el laboral. (De la cruz, I., 2014)

Estos tres aspectos son pieza clave de la acción tutorial debido a que funcionan como un ciclo. Es decir, lo que sucede en casa repercute en la vida personal del alumno y por ende forma parte de su desarrollo en la sociedad y en la escuela. Así pues, cada aspecto lleva inmerso en habilidades que contribuyen a la formación y desarrollo del adolescente.

Precisamente en Educación Media Superior suelen ser más identificadas las problemáticas sociales, puede ser debido a que los alumnos se encuentran en una etapa de transición de la adolescencia a la juventud. Debido a esto la orientación forma parte de un papel importante que a su vez trabaja en conjunto con la tutoría para dispersar situaciones de este tipo.

En cuanto a las áreas que intervienen en la acción tutorial, los diferentes autores (Alonso Tapia, 1995; Alvarez Rojo, 1994; Bisquerra y Álvarez 1998; Lazaro y Asensi, 1987; Montanero, 1998; Sobrado, 1990; Rodríguez Espinar et al. 1993) coinciden en distinguir diferentes áreas o ámbitos de intervención que Boza et al. (2000, p.61) concentran los siguientes:

- a. Orientación en los procesos de enseñanza –aprendizaje.
- b. Orientación para la prevención y desarrollo.
- c. Orientación profesional.
- d. Orientación para la atención a la diversidad: necesidades educativas especiales.

La primera, orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje; en esta área los principales objetivos se centran en estudiar factores que se relacionan con el rendimiento académico, buscando optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, adecuar los contextos de aprendizaje, desarrollar estrategias, métodos, hábitos, técnicas de estudio y trabajo individual. Además de activar, evaluar y ejercitar habilidades cognitivas y metacognitivas.

La segunda, prevención y desarrollo; en esta área se enfatiza la prevención y desarrollo en los aspectos correctivos, paliativos o terapéuticos. Se tienen como objetivos desarrollar la autocomprensión y la toma de conciencia de sí mismo, conseguir niveles de autoconfianza,

autoestima y sentimientos de competencia, configurar escala de valores, desarrollar habilidades de comunicación y asertividad, prevenir y desarrollar una vida sexual sana, prevenir consumo de drogas, desarrollar el autoconocimiento, relaciones sociales y familiares sanas.

Como tercera área se encuentra la orientación profesional, esta se enfoca al aspecto formativo, desarrollo profesional y tiempo libre, con el objetivo de desarrollar conductas vocacionales que predisponen a los alumnos para la vida adulta, entre las principales funciones de la orientación profesional (Boza et al. 2000 citado en González, J. A. s. f.) se resumen las siguientes:

Organización y planificación de programas, actividades, recursos, agentes educativos y contextos adecuados:

- De diagnóstico para ayudar al autoconocimiento del alumno, y desarrollo de sus posibilidades y proyectos de vida.
- De información de estudios, profesional y ocupacional, de las características personales y elecciones vocacionales.
- De ayuda para la toma de decisiones planificando las estrategias para conseguir sus objetivos.

Finalmente, en cuarta posición se encuentra el ámbito de atención a la diversidad: necesidades educativas especiales; este ámbito es considerado nuevo con la finalidad de atender a la diversidad de los estudiantes, entre los objetivos a trabajar en este ámbito (Boza et al. 2000 citado en González, J. A. (s.f.))se encuentra identificar el nivel de integración de los alumnos y el nivel de actitud social y de relaciones sociales, conseguir la integración del alumno en general, detectar dificultades de aprendizaje y establecer medios para superarlas.

Una vez revisada parte de la teoría que conlleva todo el proceso de la acción tutorial se puede concluir que realmente sí existe un proceso estructurado detrás de esta acción. Esta indagación permite adentrarse más en el tema para conocer con mayor profundidad e interpretar de la mejor manera esta intervención, con relación a los objetivos, normatividad y realidad de la acción tutorial.

## **Investigaciones sobre la práctica tutorial**

Finalmente, con el objetivo de llevar a cabo una mejor comprensión en el tema de tutorías y resaltar su importancia en las instituciones educativas, se realizó una búsqueda de artículos y trabajos de investigación que abordan a la tutoría de distintas maneras, pero relacionadas con el principal objetivo de la tutoría, mismas que han tenido lugar en México durante los últimos diez años.

Dentro de las investigaciones que se encontraron se encuentra a Osorio E. y Cadena A. (s.f), quienes realizan un estudio en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos no.13 Ricardo Flores Magón del Instituto Politécnico Nacional (IPN) para conocer la realidad de los docentes y alumnos que han estado inmersos en el programa de tutoría. Estas autoras parten del objetivo de determinar las expectativas de docentes y estudiantes del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos no.13 Ricardo Flores Magón con relación a la acción tutorial en el IPN para enriquecer el programa Institucional. La población con la que trabajaron radicó en estudiantes de quinto semestre del turno matutino, abarcando las cuatro carreras técnicas (contaduría, administración, informática y administración de empresas turísticas) y docentes que han ejercido la tutoría en el turno matutino. De los 683 alumnos inscritos se tomó una muestra aleatoria dando un total de 242 estudiantes y en el caso de los profesores se contó con un total de 18 docentes. Se diseñaron dos instrumentos de auto respuesta, uno para docentes y otro para alumnos. Dividido en tres secciones: información general, metodología en redes semánticas y desarrollo de la tutoría. Dentro de los resultados que se encontraron esta que los estudiantes se encuentran enfocados en el aspecto afectivo, que se les escuche y den su espacio, por parte de los docentes se encontró que demandan horas de descarga académica para realizar la tutoría, se cuente con espacios adecuados para realizarla y que se les capacite para ejercer.

En una ponencia realizada por Ibarra, L., Fonseca, C. y Escalante, A. (2015) denominada “La tutoría en la educación media superior. Una tarea pendiente.” se basa en la problemática relacionada con el abandono escolar, utiliza los cuatro pilares de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) como uno de los fundamentos teóricos en su investigación, realizaron una encuesta censal de salida a 3569 estudiantes de la cohorte 2011 de los 11 planteles de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) en el estado de Morelos que estaban próximos a egresar seis meses después una encuesta en línea a ellos como egresados,

se realizó también observación durante la acción tutorial en uno de los 11 planteles. Entre los resultados se encontraron cinco puntos importantes: Como primer punto se tiene que la coordinación de tutorías del plantel trabaja sin un programa de actividades, toma el programa nacional Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) como guía, pero sin elaborar ni desarrollar un programa específico para el plantel.

Como punto número dos, el personal a cargo del área de tutorías no reúne el perfil establecido en el SiNaTA. Como tercer punto, los tutores no se encuentran capacitados, como punto número cuatro, dentro del plantel no ha habido un programa consistente, sistemático y permanente para formar y actualizar tutores. Y finalmente como punto número cinco, los tutores no atienden y algunos no asisten en su horario semanal de actividades.

Como muestra de la relevancia que ha cobrado el estudio de la tutoría, se han realizado encuentros nacionales, entre los que destaca el cuarto encuentro nacional de tutorías durante el 2010 en Boca del Río Veracruz, donde, diversos autores presentaron trabajos y artículos relacionados con el tema, entre algunos trabajos de mayor aporte a esta intervención se encuentra Pérez S. (2010) que presenta un análisis comparativo de la práctica tutorial en el CECYT 8 y el plantel 1 del colegio de Bachilleres. El autor menciona algunas características sociales de la época actual las cuales representan el contexto que influye sobre los alumnos repercutiendo en su rendimiento escolar, situación familiar, influencia tecnológica y cultural. Además, se retoman aspectos de la enseñanza por competencias y los cambios que representa la Reforma Integral Del Nivel Medio Superior, y recupera elementos basados en la experiencia de 8 años del modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional sobre el poner en el centro de atención el aprendizaje, el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo y el programa de tutorías. Con la finalidad de exponer la práctica tutorial en ambas instituciones.

En la misma línea analítica, Liñan L., López D. y Zalthen L. (2010) presentan un análisis de la acción tutorial, en el que se expone el proceso y algunos resultados parciales de la investigación “El programa institucional de tutoría y su impacto en el estudiante de la facultad de ciencias económico-administrativas”. Las autoras comienzan definiendo el término de tutoría y presentando su propósito, señalando que se necesita de una buena evaluación para cumplir sus objetivos. La investigación se compone de cinco etapas:

La primera, que hace referencia a los papeles que juegan cada uno de los involucrados en la investigación. La segunda y tercera etapa referente al diseño y aplicación de instrumentos, la cuarta etapa al procesamiento de información y finalmente la quinta etapa que presenta el informe de resultados y conclusiones. Las autoras hacen énfasis en desarrollar una buena evaluación debido a que “los programas institucionales (PIT), no pueden quedar fuera de los procesos de evaluación” (p.1106) basadas en la idea de que para considerar la evaluación del programa se debe partir de un modelo integral, identificando las características del entorno, sus elementos, su operación y sus efectos.

Finalmente, Pineda, M., Castro, L y Camacho, M. (2010) plantean la atención tutorial por tipo de perfil, estudiantes de alto rendimiento y de riesgo académico. Como escenario se tiene a la unidad académica Augusto Cesar Sandino de la Universidad Autónoma de Sinaloa, donde, por un lado, se atienden estudiantes por tipo de perfil determinado por el rendimiento académico, generando y fortaleciendo la colaboración, solidaridad y amistad al potencializar a los alumnos de alto rendimiento académico como una fortaleza. Y, por otro lado, se reconoce la diversidad de los estudiantes que cursan el bachillerato siendo así que se trabaja bajo la personalización de la práctica tutorial para lograr aprovechamiento y eficiencia. Las autoras concluyen que la tutoría es una estrategia fundamental correspondiente con una nueva visión de la educación media superior, cuya meta es fortalecer la formación integral del alumno con una visión humanista.

En consecuencia, de la revisión de artículos, trabajos e investigaciones se puede concluir que la tutoría resulta estar basada en objetivos realmente oportunos y basados en la realidad de la educación de nuestro país, llevando consigo todo un procedimiento nada sencillo y que resulta ser de gran ayuda para los adolescentes y jóvenes del país siempre y cuando se le tome la importancia que tiene y se ejecute una buena práctica de esta.

## CAPÍTULO 2

### Marco Normativo

---

Dada la relevancia en la comprensión de la acción tutorial es pertinente expresar y dar a conocer las acciones y normas que rigen la acción tutorial. Por lo cual, para este apartado se realizó una investigación del marco normativo de la tutoría y como resultado se plasma aquí con el objetivo de que el lector comprenda y conozca los principios de la tutoría.

Solar, E. (2009) denomina al marco normativo como el conjunto general de normas, criterios, metodologías, lineamientos y sistemas que establecen la forma en que deben desarrollarse las acciones para alcanzar los objetivos propuestos (Recuperado de <http://educacionfisicapuebla.blogspot.com/2009/09/que-es-un-marco-normativo.html?m=1> ).

La tutoría se fundamenta en tres ámbitos claves: marco normativo nacional-federal, internacional y el nivel de operación del marco normativo.

Con relación al marco normativo nacional y federal se toman en cuenta los aspectos legales, puesto que encuentra su soporte en el artículo 3ro constitucional del cual se rescatan dos puntos importantes:

- La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano.
- El estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, organización escolar, infraestructura y la idoneidad de docentes y directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

De igual forma la Ley General de Educación en el capítulo 1 artículo 3º se menciona que

“El estado fomentará la participación activa de los educandos, madres y padres de familia o tutores, maestras y maestros, así como de los distintos actores involucrados en el proceso educativo y, en general, de todo el Sistema Educativo Nacional, para asegurar que este extienda sus beneficios a todos los sectores sociales y regiones del país, a fin de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de sus habitantes” (LGE, 2019).

Así mismo en el capítulo 2 artículo 5° se menciona que “toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional” (LGE,2019). Además, que se “inicia un proceso permanente centrado en el aprendizaje del educando, que contribuye a su desarrollo humano integral” (LGE, 2019).

En cuanto al ámbito internacional se mencionan las declaraciones que se han brindado al respecto, entre ellas se encuentra la Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción (1998). En esta declaración se encuentra un apartado denominado Forjar una nueva visión de la educación superior, en el artículo 9 inciso (a) se menciona que “se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería, estar centrado en el estudiante” (p.106).

Por otro lado, en el nivel de operación del marco normativo nacional y federal se encuentran diversos programas, que fungen como estrategias que surgen a raíz de identificar algunas problemáticas en nivel medio superior, así también, buscando una mejora y el cumplimiento de las leyes ya mencionadas.

Atendiendo al Programa Sectorial de Educación (PSE) 2007-2012, la secretaria de Educación Pública (SEP) a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) instituye el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) mediante un proceso de Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

La RIEMS se constituye en cuatro ejes principales:

- Marco curricular común
- Definición y regulación de las modalidades de la oferta
- Mecanismos de gestión
- Certificación complementaria del SNB

Estableciendo énfasis en el eje 3 “Mecanismos de gestión” que hace referencia a la planeación u organización de actividades de orientación y tutoría.

Así mismo, la SEMS promueve el programa SIGUELE, caminemos juntos; el cual se constituye en seis dimensiones:

- Sistema de Alerta Temprana (SIAT)
- Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA)
- Programa de Orientación vocacional
- Construye-T
- Programa de becas
- Programa de Fomento a la lectura.

Para la conformación del SiNaTA

“La Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) de la Subsecretaría de Educación Media Superior, convocó a un grupo de académicos de las Direcciones Generales de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), y de Educación en Ciencia y Tecnológica del Mar (DGECyTM); así como de la conformada por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de los Estados (CECyTES), el Colegio de Bachilleres (COLBACH), el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y la Dirección General de Bachillerato (DGB) con el propósito de construir una propuesta para la organización e implantación del SiNaTA (SiNaTA, 2011, P.06).

Se mencionaba con anterioridad que dichas estrategias son implementadas con la finalidad de evitar y disminuir problemáticas en nivel medio superior, tales como la deserción, mala toma de decisiones, entre otras. Mismas estrategias que favorecen al cumplimiento de lo marcado en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en el que uno de los objetivos es desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad, cuya estrategia es disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro. Mismo plan que toma como línea de acción ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con la finalidad de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la inclusión oportuna de sus estudios.

Es necesario mencionar que la tutoría es una práctica que es poco tomada en cuenta y que se le resta importancia, en tal sentido no se desarrolla como debiera ser y son pocos los casos en donde se enfocan a trabajar en ella. Al realizar una búsqueda acerca del tema y su práctica en educación media superior como resultado se descubre escasez con relación a la práctica tutorial,



el cómo se trabaja en escenarios de educación media superior, así como de documentos que funcionen como apoyo y guíen esta práctica.

Por su parte, la Dirección General de Bachillerato (DGB) a través de la Dirección de Coordinación Académica (DCA) desarrolla un documento denominado Lineamientos de Acción Tutorial, como una estrategia dirigida a los subsistemas coordinados por la DGB y con el objetivo de determinar los lineamientos de acción tutorial mediante el marco de referencia mencionado en este capítulo. Además de mencionar el marco referencial de la acción tutorial en dicho documento se establece la caracterización de los actores de la acción tutorial, debido a que se menciona que la práctica tutorial “se logra mediante el trabajo colaborativo de responsables académicos del plantel, docentes y con las madres y padres de familia; ya que no es una acción aislada” (Lineamientos de acción tutorial, s. f., pág. 16) De tal manera que los actores considerados para la Acción Tutorial son:

**Responsables académicos del plantel:** aquellos que promueven una visión compartida del programa tutorial entre las personas que trabajan en el plantel con el propósito de generar conciencia de su importancia y asignarles el rol correspondiente a cada cual, dando a conocer los lineamientos y objetivos.

**Personas responsables de la tutoría escolar:** aquellos responsables de coordinar la planeación, operación y evaluación de la Acción Tutorial en el plantel.

**Personas responsables de la Tutoría Grupal:** aquellos que mantienen comunicación con el profesorado a cargo del grupo, aportando información y apoyo mediante la búsqueda de estrategias y abordando de manera conjunta las dificultades grupales.

**Personas responsables de la Tutoría Itinerante:** son tutores y tutoras que se trasladan de un plantel a otro, puede ser personal docente que se encuentra en las direcciones o coordinaciones estatales.

**Personal docente responsable de las Asesorías:** aquel que proporciona asesorías académicas al alumnado que presenta dudas o rezagos, ya sea de manera individual o grupal.

**Profesionales responsables de la Orientación Educativa:** aquellos que laboran en conjunto con los responsables de la tutoría en general e informan al alumnado sobre opciones académicas,

profesionales y laborales, realizan diagnósticos evaluativos acerca de aspectos, áreas o dimensiones que conforman la realidad escolar.

El alumnado: quienes cursan el programa educativo.

Familias: quienes colaboran al comentar sus inquietudes a las personas responsables de la tutoría, reforzando y complementando desde el hogar los aprendizajes que se promueven en la tutoría.

De la misma forma, se encuentra el Programa de Acción Tutorial (PAT), este documento se encuentra inscrito en las actividades paraescolares del currículum del bachillerato general y fue creado con la finalidad de

“apoyar en la prevención de los problemas de rezago y deserción, buscando subir los índices de eficiencia terminal, mediante acciones encaminadas a mejorar el clima de convivencia en los planteles y abordando los problemas académicos de las alumnas y alumnos. Esto implica favorecer la superación académica, promover los procesos de pensamiento, la toma de decisiones, la solución de problemas, el sentido de la responsabilidad en el alumnado, así como fortalecer el desarrollo de competencias a través de la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del alumnado y el apoyo académico, por medio de la mediación de la persona responsable de la Acción Tutorial al contribuir en la adquisición de aprendizajes para construir un proyecto de vida” (PAT, 2012, pág. 03)

Cabe resaltar que este documento fue creado por la Dirección General de Bachillerato (DGB), resaltando que la DGB “es una instancia gubernamental, dependiente de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), encargada de coordinar el trabajo y las actividades de las instituciones educativas que brindan el plan de estudios del Bachillerato General” (Subsecretaría de Educación Media Superior,2017).

A pesar de que el Cetis 31 no pertenezca a la DGB, sino a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), ambas instancias gubernamentales están orientadas por el SiNaTA en la planeación, organización y operación de la tutoría académica, por tal motivo parece pertinente retomar el Programa de Acción Tutorial debido a que se orienta a los mismos objetivos con relación a la tutoría en nivel medio superior.

En cuanto al PAT, se establece con iniciativas que fortalecen la calidad de educación reflexionando sobre lo siguiente:

- Integración del alumnado al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.
- Seguimiento y apoyo, tanto individual como grupal, al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.
- Apoyo pedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y grupal.
- Canalización al Servicio de Orientación Educativa, cuando proceda, para apoyar psicopedagógicamente en problemáticas particulares, mediante atención individual, grupal y masiva (PAT, 2012, pág. 06).

Además, se habla de dos tipos de atención, la grupal e individual. La atención grupal

“es aquella en la que la persona responsable de la tutoría proporciona acompañamiento a la totalidad de alumnos de un grupo durante su permanencia en el plantel, teniendo como base un propósito formativo. En este tipo de tutoría se trabajan aspectos cuyo tratamiento es viable a nivel grupal, tales como: trabajo cooperativo, técnicas de estudio, habilidades cognitivas, estilos de aprendizaje, por señalar algunos; a través de actividades grupales, pláticas o conferencias, test, técnicas de grupo, etc” (PAT, 2012, pág. 06).

En cuanto a la atención individual

“es aquella que brinda acompañamiento a un solo alumno o alumna durante el proceso formativo, debido a que se requiere de un tratamiento personalizado. En ésta, se realiza una entrevista personal periódica, ya que se le da continuidad al caso, y si es necesario, al estudiante se le canaliza al ámbito institucional que le brinde el servicio profesional requerido” (PAT, 2012, pág. 06).

Así también se describe de manera breve el perfil de la persona responsable de la acción tutorial, sea que, la persona responsable de cumplir con la tutoría no sólo deberá cumplir con el

perfil docente estipulado en el Marco Curricular Común, sino también deberá contar con condiciones esenciales, características personales y profesionales (habilidades y actitudes).

El Programa de Acción Tutorial se elabora teniendo como base los puntos abordados en los Lineamientos de Acción Tutorial, con base a tres vertientes principales para su desarrollo:

1. Guía para llevar a cabo las acciones medulares para el establecimiento del Plan de Acción Tutorial en los planteles.
2. Espacio destinado al apoyo de la Tutoría Individual.
3. Espacio de actividades para el apoyo de la Tutoría Grupal.

No olvidando que antes de llevar en práctica el Programa de Acción Tutorial cada plantel deberá realizar un análisis de este para realizar las adecuaciones pertinentes conforme a las necesidades y características de la población escolar, los recursos y condiciones con los que cuenta, aunado a esto se recalca la importancia de que cada grupo deberá tener asignado un tutor y a su vez el responsable de la tutoría sólo podrá tener como máximo 2 grupos.

Finalmente, es pertinente mencionar la importancia que tiene este recorrido en el marco normativo de la acción tutorial ya que nos proporciona las bases y el contexto para comprender la implementación y los orígenes de la Tutoría, y así direccionar su práctica al cumplimiento oportuno de sus objetivos.

## CAPÍTULO 3

### El escenario de la práctica y la intervención.

---

El objetivo principal de este capítulo es dar a conocer de manera descriptiva el escenario de la práctica que se desarrolló en el CETIS 31 y por la cual se originó todo este trabajo, se pretende contextualizar al lector sobre el plantel en cuanto a su ubicación, sus alrededores, su estructura organizativa, así como su misión, visión y valores. Además, se desarrolla de forma descriptiva el procedimiento de la intervención llevado a cabo dentro de la institución desde la inserción hasta la culminación de las prácticas, dando a conocer, también, a los sujetos con los cuales se trabajó y las técnicas e instrumentos llevados a cabo.

#### Contexto de la institución CETIS 31 “Leona Vicario”

El Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31 “Leona Vicario” es una institución que inició sus labores en el año de 1979, en la iglesia católica Preciosa Sangre de Cristo, en la cual se impartieron clases durante un semestre. En ese mismo año siendo director de la escuela, el Ing. Mario Landeros Martínez, la delegación Iztacalco donó el predio en el que actualmente se encuentra el plantel, se contaba con una plantilla de 14 docentes y dos personas en el área administrativa, la primera generación constó de 13 alumnos, diez de ellos estudiaban la carrera de Técnico Profesional en Contabilidad, dos estudiaron la carrera de Técnico Profesional en Secretario Bilingüe y uno en la carrera de Técnico Profesional Secretario Ejecutivo. Sin embargo, para septiembre del mismo año se requirió por parte de las autoridades de la SEP, SEIT y DGETI, que el plantel aumentará su matrícula a 400 alumnos, 200 por turno en las tres carreras. Por tal motivo la segunda generación inició sus clases en las instalaciones de lo que ahora se conoce como CETIS 31, este plantel se ubica en Andador puente de Santa Ana n° 50 en la cuchilla Gabriel Ramos Millán, en la delegación Iztacalco en Ciudad de México (<http://dgetiweb.mx/CETISNO031/AcercaDe-377>).

Así mismo el CETIS 31 es una institución perteneciente a la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), la DGETI es una dependencia adscrita a la subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública (SEP) quien ofrece el servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. Actualmente la DGETI es la institución más grande del país, con una infraestructura física de 456

planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 288 CBTIS (<https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/direccion-general-de-educacion-tecnologica-industrial-dgeti>).

Actualmente la institución tiene como misión “formar personas con conocimientos tecnológicos en las áreas industrial, comercial y de servicios, a través de la preparación de bachilleres y profesionales técnicos, con el fin de contribuir al desarrollo sustentable del país”, misma que también tiene como visión “ser una institución de Educación Media Superior certificada, orientada al aprendizaje y desarrollo de conocimiento tecnológicos y humanísticos” (<http://dgetiweb.mx/CETISNO031/Contenidos-Entailment>).

Los valores en los que se sostiene el CETIS 31 son:

- Liderazgo
- Vocación de servicio
- Trabajo en equipo
- Orden y disciplina
- Reconocimiento laboral

La institución cuenta con 6 carreras técnicas en las cuales se encuentra Administración de Recursos Humanos, Contabilidad, Producción Industrial de Alimentos, Refrigeración y Climatización, y Soldadura Industrial (<http://dgetiweb.mx/CETISNO031/Contenidos-Entailment>).

El Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31 se encuentra ubicado en Plaza Jesús Romero S/N, Iztacalco, Cuchilla Ramos Millán, 08030 Ciudad de México, CDMX.

Esta institución se encuentra rodeada, de manera frontal con la calle Jesús Romero Flores, del lado lateral izquierdo con la calle Sur 17, del lado lateral derecho con la calle Sur 159 y en la parte trasera se encuentra el centro deportivo Metro.

A los alrededores de la institución se encuentran algunos lugares recreativos, como el CCA Centro Cultural de las Artes, las Salas de Arte Paco Ignacio Taibo I., se encuentra también un

parque el cual es denominado por las personas que lo frecuentan como “parque Lata” dentro del parque se ubican canchas de fútbol, las cuales son muy frecuentadas por los alumnos de la institución.

A un costado del CETIS 31 se ubica la Escuela Secundaria Diurna No. 219 “Ignacio Chávez”, el Jardín de Niños Juana Pérez Luna, y una cuadra antes de llegar al CETIS 31 se encuentra también la Escuela Primaria “Lucrecia Toriz”.

Algunos negocios que se encuentran cerca de la institución son, una papelería, una tienda, algunos puestos ambulantes de desayunos, Banco Azteca y la tienda Oxxo.

### **Estructura organizativa y académica.**

El Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31 “Leona Vicario” se encuentra bajo la Dirección del Licenciado Roberto Muñiz Sandoval y bajo la subdirección del Licenciado Miguel Ángel Hernández Cruz. Para el funcionamiento de esta institución cuenta con cinco departamentos; el departamento de planeación que está dirigido por el Ingeniero Guillermo Esaú Zabala Guillen, el departamento de servicios administrativos coordinado por Arturo Coahuilas Galindo, el departamento de servicios docentes coordinado por la Licenciada Norma Alejandra Frías Morales, el departamento de vinculación con el sector productivo dirigido por la Licenciada Verónica Sánchez García, y el departamento de servicios escolares que se encuentra coordinado por el Licenciado Pavel Aníbal Ayala Vergara. En relación con el departamento de servicios escolares se encuentra Orientación Educativa, coordinado por la Licenciada Georgina Magaly Cisneros Ramírez y Cristina Godoy Flores, Control Escolar, coordinado por Mario Torres Velázquez, Difusión cultural y promoción deportiva coordinada por concepción Ramos Juárez y finalmente una asistente Claudia Domínguez Hernández.

### **Concepto de intervención**

En lo que refiere a intervención se dice que es la acción intencional para la realización y el logro del desarrollo integral del educando, esta tiene un carácter teleológico en donde existe un sujeto agente, un lenguaje propositivo, se actúa para lograr un propósito y los acontecimientos se vinculan intencionalmente (Tourriñán, J. M., 2014).

Los principios de la intervención fundamentaron la acción, además, “se dice que la intervención obedece a principios de realidad y normatividad, de especificidad, especialización y competencia, de autoridad institucionalizada, de libertad compasiva, de actividad controlada, de dirección temporal, de significado y finalidad y de oportunidad organizativa” (Tourrián, J., 2016, pág. 166-167).

Por otro lado el Dr. Eduardo Remedí investigador del Departamento de Investigaciones Educativas del CINVESTAV en el Instituto Politécnico Nacional, en una conferencia magistral presentada en el marco de la Reunión Nacional de coordinadores de la Licenciatura en Intervención educativa en la Universidad Pedagógica Nacional en el 2004, presenta desde su punto de vista el término Intervención, menciona que intervenir significa una serie de significados diferentes que implica estar ahí, irse y ubicarse entre dos momentos, un antes y un después (Remedí, E., pág. 03, 2004). Además, dicho autor menciona que cuando se habla de intervención a nivel del sistema educativo se debe tomar en cuenta que se trabaja sobre prácticas prescriptivas y que al trabajar sobre prácticas se debe tomar en cuenta que se trabaja sobre situaciones instituidas e instituyentes. En tal sentido, toda intervención trabajará sobre procesos emergentes y se dará en relación con una comunidad, asimismo toda comunidad presentará un campo de afiliaciones (Remedí, E., 2004).

Así también la intervención “es un proceder que se realiza para promover un cambio, generalmente de conducta en términos de conocimientos, actitudes o prácticas, que se constata evaluando los datos de antes y después de la intervención” (Jordán, M., Pachón, L., Blanco, M. y Achiong, M., 2011).

De manera general en los párrafos anteriores se ha definido en palabras de diversos autores que se han expresado y han trabajado en el ámbito de la intervención, no obstante, es importante resaltar que este trabajo se desarrolla particularmente en el ámbito educativo, por lo que es necesario destacar que se refiere a una intervención de tipo pedagógica.

### La intervención pedagógica

“es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación. La intencionalidad reside en la conducta; ver una conducta como intencional es



comprenderla como un conjunto de actuaciones implicadas, por lo que el propio agente cree en la consecuencia de algo” (Tourrián, J. M. 2014).

Esto quiere decir que la intervención pedagógica estará guiada por acciones intencionales realizadas en el quehacer educativo destinadas a realizarse con el educando, por él y para él.

### **Sujetos participantes.**

Para llevar a cabo esta intervención se trabajó dentro del Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31 “Leona Vicario”, específicamente con cuatro grupos (C, E, F y G) que cursaban el primer semestre en el ciclo escolar 2018-2019 del turno matutino. Los alumnos se encontraban entre el rango de edad de 15 a 17 años.

El grupo de 1<sup>a</sup>C se conformaba de 54 alumnos aproximadamente, quienes de manera general al incorporarse a la Educación Media Superior sostenían promedios que se encuentran entre el rango de 7.3 – 9.9 en Educación secundaria. El grupo de 1<sup>a</sup> E se conformaba de 40 alumnos aproximadamente, los cuales de manera general al incorporarse a la Educación Media Superior tenían promedios que se encuentran entre el rango que va de 6.8 a 9.8 en Educación Secundaria. El grupo de 1<sup>a</sup> F se conformaba de 56 alumnos aproximadamente, los cuales de manera general al incorporarse a la Educación Media Superior mantenían promedios que se encuentran entre el rango que va de 6.3 a 9.8 en Educación Secundaria. Finalmente, el grupo de 1<sup>a</sup> G se conformaba de 51 alumnos aproximadamente, los cuales de manera general al incorporarse a la Educación Media Superior sostenían promedios que se encuentran entre el rango que va de 6.9 a 9.5 en Educación Secundaria. Cabe destacar que dichas cifras fueron variando durante el tiempo que duró la práctica puesto que algunos alumnos desertaron o simplemente no asistían a la clase. En la siguiente tabla se muestra de manera gráfica la información ya mencionada.

Tabla 2. Características generales de los sujetos

Grado	Grupo	Total de alumnos.	Rango de edad de los alumnos.	Rango de promedios al ingresar a la educación media superior.
1	C	54	15 a 17 años	7.3 a 9.9
1	E	40		6.8 a 9.8
1	F	56		6.3 a 9.8
1	G	51		6.9 a 9.5

Fuente: Elaboración propia.

### Procedimiento

El procedimiento consiste en tres fases, la primera que proporciona el contexto de las prácticas profesionales, de dónde salen y cómo se llevan a cabo. La segunda, que narra la llegada al escenario real donde se desarrollaron las prácticas profesionales, y la tercera fase que explica acerca del funcionamiento de las labores del tutor en el escenario.

#### *Fase 1 “Las prácticas profesionales y la incorporación al escenario”.*

En el plan de estudios de la licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, al cursar el séptimo semestre los alumnos deberán ser insertados en escenarios que les permitan desarrollar las prácticas profesionales, dichas prácticas profesionales dependen según el campo que el alumno haya elegido. Las prácticas profesionales conforman un espacio en el que el alumno puede desarrollarse y demostrar las destrezas, conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de la carrera. En este sentido, las prácticas de las cuales se desarrolla este trabajo fueron dirigidas por la Dra. Alicia Rivera Morales.

Para desarrollar dichas prácticas profesionales se contaba con la disposición de dos instituciones a las cuales se debía insertar, entre ellas el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios no. 31. De manera que los alumnos practicantes de la Universidad Pedagógica Nacional trabajarán en conjunto con los profesores de educación media superior en temas relacionados con diseño, evaluación curricular y docencia.

Al iniciarse las prácticas profesionales y teniendo ya el conocimiento del área en la cual se trabajaría, lo primero que se llevó a cabo fue la elaboración de un plan de trabajo para desarrollar

la materia de tutorías, de esta manera se pretendía tener una propuesta lista para el plantel al que se asistiría. Dicha propuesta se desarrolló tomando como base un libro proporcionado por la institución, el libro tiene como nombre “Orientación y Tutoría” sus autores Velasco, G., Durán, J. y Arellano, R., este libro está escrito con el propósito de fungir como herramienta para el alumno y el profesor y poder llevar a cabo la materia de tutorías a lo largo de los seis semestres que abarca el bachillerato, este libro se basa en las propuestas y planteamientos de la Reforma Integral de Educación Media Superior promovida por la Secretaría de Educación Pública.

### ***Fase 2 “Llegada al escenario”.***

Al llegar a la institución se dio la indicación de asistir a una reunión en donde se explicarían todos los detalles que eran necesarios saberse para ingresar a los grupos, se proporcionaron algunos oficios donde se indican las funciones del tutor (ver anexo 1), el perfil del tutor (ver anexo 2), un cronograma de actividades del tutor (ver anexo 3), el horario de clases del grupo 1° C (ver anexo 4), el horario de clases del grupo 1° E (ver anexo 5), el horario de clases del grupo 1° F (ver anexo 6), el horario de clases del grupo 1° G (ver anexo 7), un horario personal donde se especifican los grupos y horarios de la tutoría (ver anexo 8), un croquis que mostraba la ubicación de los salones (ver anexo 9) y dos memorándum donde se daban a conocer condiciones especiales de dos alumnos (ver anexo 10 y 11).

Una vez dadas las indicaciones a cada uno de los practicantes cada uno se dedicó a poner en marcha sus labores. Así se prosiguió a las presentaciones con el personal docente, directivos y después con los alumnos asignados.

### ***Fase 3 “Funcionamiento de las labores de tutor en el escenario”.***

Es importante mencionar que no se mencionó nada acerca del plan a llevar a cabo o de la manera en que se llevaba a cabo la materia de tutorías, así que se decidió preguntar por ello. Hecho esto, se proporcionó una copia del índice del libro de orientación antes mencionado y con el cual se basó el plan de trabajo elaborado en la universidad, en dicha copia se dividía el temario en seis semestres con los temas que correspondían a cada semestre (ver anexo 12). Dicha acción fue desconcertante por lo que se sugirió llevar a cabo el plan de trabajo realizado antes, ante esto la institución accedió sin ningún problema.

Así entonces se comenzaron las clases de tutoría, respetando las indicaciones, y llevando a cabo el plan de trabajo correspondiente, debido a circunstancias como el tiempo y disposición de los alumnos el plan de trabajo se fue modificando hasta abarcar solo temas que se consideraron de mayor relevancia. Siendo así la manera en que se desarrolló la materia de tutorías.

Al ingresar a la institución el conocimiento acerca de la materia de tutorías era escaso, se sabía que es importante pero no se sabía que existía todo un gran trabajo y una manera de llevarla a cabo y no solamente un plan de trabajo basado en un libro, incluso se desconocía que existía ya un plan que debería llevarse a cabo en instituciones dirigidas por la Dirección General de Bachillerato (DGB) como es el caso del CETIS 31, una vez adentrándose en todo. Al concluir la práctica se dedicó tiempo a una investigación y es donde se inicia este trabajo.

Para llevarlo a cabo se desarrollarán los instrumentos y técnicas, llegando a la comparación sobre lo que debió ser y lo que fue.

### **Instrumentos y estrategias utilizadas**

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos, tales como: formularios de papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado, entre otros. (Técnicas e instrumentos para la recolección de datos, 2020).

Por su parte, una estrategia es “un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos” (Westreicher, G. 2020).

Para la recogida de información se utilizaron instrumentos como los cuestionarios y observaciones, para llevar a cabo las observaciones se partió de un diario de campo. Además, se utilizaron algunos trabajos recolectados de los alumnos elaborados durante el tiempo de la práctica, dichos trabajos se desarrollaron a partir de las estrategias utilizadas en actividades con base al plan de trabajo, tales como: actividades de presentación, planes de vida, cartas anónimas, actividades de control escolar, preguntas de reflexión, actividades de creatividad, actividades de autoestima, representaciones en video y opiniones de alumnos.

Es de suma importancia mencionar que dichas estrategias no fueron otorgadas por la institución, sino que se fueron elaborando a partir de los objetivos planteados para impartir cada tema, para desarrollar los temas se hizo uso del libro dispuesto por el CETIS 31 (del cual se hablará más adelante), sin embargo, no se tomó ninguna actividad de él.

## CAPÍTULO 4

### **Desarrollo de una intervención para valorar la efectividad del PAT en escenarios reales**

---

El objetivo de este capítulo es dar a conocer al lector el desarrollo de la intervención realizada en el CETIS 31, partiendo del diseño del plan de acción desde el punto de vista universitario y su transformación al plan de acción final, así como todo lo que se involucró en su elaboración y práctica. Además, se desarrollan las actividades llevadas a cabo durante la práctica en el orden de desarrollo, cada actividad se presenta con su objetivo, desarrollo, resultados y algunas evidencias que permiten su comprensión. Finalmente se muestran los resultados a los que se llegó al término de este trabajo.

#### **Del diseño a la acción en escenarios reales**

Con relación a los diseños de planes de trabajo utilizados en el CETIS 31, se mencionó antes que al iniciarse la práctica profesional se trabajó un plan de trabajo basado en el libro de Orientación, dicho libro que fue brindado por la institución de educación media superior. Así también, se destacó que la institución no contaba con ningún plan de trabajo o algo que pudiera guiar de manera formal el desarrollo de la materia de tutorías, así que lo único que se recibió fue la copia del índice del libro de texto que se había proporcionado antes de llegar al escenario. Por tanto, a continuación, se presentan ambos planes de trabajo, esperando aclarar dichas ideas al lector y sobre todo ejemplificar sobre lo que se ha venido haciendo.

#### **Plan de acción en el CETIS 31 desde el punto de vista universitario.**

Por lo que se refiere al plan de acción desde el punto de vista universitario, es decir, el plan de acción que se realizó dentro de la universidad antes de presentarse en el CETIS 31 para abordar la materia de tutorías. Este plan se desarrolló con base al libro de Orientación y Tutoría, escrito por Velazco, G., Durán J. y Arellano, R. (ver foto en anexo 13) Este libro tiene como objetivo servir como una herramienta informativa y formativa para docentes y alumnos con el fin de mejorar el desarrollo de los adolescentes en las áreas académicas, social, afectiva y cognitiva (Velazco, G., Durán J. y Arellano, R., 2013. Pág. 03) Dicho libro está dividido en 12 unidades:

- Orientación y Tutoría
- Rendimiento escolar

- Inteligencia y talento
- Competencias
- Habilidades sociales
- Adolescencia y autoestima. Necesidades de su desarrollo.
- Salud adolescente ¿Y los riesgos?
- Ética, amor y sexualidad
- Proyecto de vida
- Orientación vocacional
- Orientación laboral
- Seguimiento académico

Al elaborar el plan de trabajo se tomaron en cuenta estos temas y se pensó en elaborar un plan que abarcara las 12 unidades de manera adecuada y en el tiempo que se pretendía estar en el escenario educativo, por lo tanto, el plan de trabajo quedó de la siguiente manera (ver plan completo en anexo 14).

Tabla 3. Cronograma incluido en el plan de trabajo

Actividad	Meses			
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Presentación con el grupo, introducción sobre tutoría y orientación, realización de actividad de integración.				
Plática y ejercicio sobre el plan de vida a corto, mediano y largo plazo.				
Actividad donde se muestra si hay o no deficiencia de los alumnos en alguna materia.				
Actividad: Demuestra tu talento y conoce tus competencias.				
Test de autoestima.				
Actividades para mejorar autoestima.				
Actividad de socialización (fuera del salón).				
Ejercicio de improvisación en equipos sobre casos de vida (formar equipos y organizarse).				
Ejercicio de improvisación en equipos sobre casos de vida (presentar una obra).				
Introducción a la educación sexual (uso de preservativo).				
Exposición por equipos sobre enfermedades de transmisión sexual.				
Exposición por equipos sobre anticonceptivos.				
Formación de equipos para realizar campañas de anticonceptivos.				
Presentación de campañas para la prevención de embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual.				
Introducción a la orientación vocacional.				
Orientación vocacional. Intereses de alumnos.				
Test vocacional.				
Simulacro de examen de admisión a universidad.				
Orientación laboral: intereses de alumnos.				
Ejercicio y plática sobre ámbito laboral.				
Plática grupal con adaptación de salón y proyecto de vida.				
Aprendizajes obtenidos.				

Fuente: Elaboración propia.

Los temas que se propusieron fueron:

- Introducción a la tutoría y orientación
- Rendimiento escolar



- Talentos, inteligencias y competencias
- Habilidades sociales y autoestima
- Salud adolescente
- Orientación vocacional y laboral

Se dispuso también de algunas actividades de seguimiento tales como:

- Los alumnos podrán tener tiempo para platicar de algún problema o situación que los perturbe
- Asesorías individuales a los alumnos
- Pláticas con padres de familia ya sea grupal o individual (en caso de ser necesario)
- Talleres o clases complementarias
- Lecturas de libros de autoayuda y superación personal
- Convivencia con los alumnos creando ambientes de afecto

#### **Plan de acción en el CETIS 31 desde el escenario medio superior.**

Por otro lado, y con respecto al plan de acción desde el escenario medio superior CETIS 31, se proporcionó solamente una copia del índice del libro de Orientación y Tutoría, mencionado en el apartado anterior (ver foto del índice en el anexo 15). Por lo que se habló con el coordinador y se aprobó poder utilizar el plan de trabajo elaborado en el contexto universitario. Debido a que no se proporcionó información más formal acerca de la manera en que se debería desarrollar la materia de tutorías se puso en marcha el trabajo docente en dicha materia basándose en el plan de trabajo universitario.

En consecuencia, a que el tiempo destinado para abarcar dicho plan no fue el suficiente, ya que se tenía contacto con el grupo una vez a la semana, que hubo diferentes actividades que se llevaron más tiempo del predestinado y algunas actividades o situaciones con que involucraba a los grupos, el plan de trabajo sufrió modificaciones, resultando al final de la práctica de la siguiente manera:

Tabla 4. Cronograma final de actividades desarrolladas

Actividad	Meses			
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Presentación con el grupo, introducción sobre tutoría y orientación, realización de actividad de integración.				
Plática y ejercicio sobre el plan de vida a corto, mediano y largo plazo.				
Cartas anónimas.				
Actividad “control de trabajos y asistencia”.				
Actividad ¿Cómo aprendo?				
“Explota tu creatividad”				
Actividad “Alimenta mi autoestima”.				
Actividad “Alimentó mi autoestima”.				
Ejercicio de improvisación en equipos sobre casos de vida (toma de decisiones).				
Introducción a la educación sexual.				
Aprendizajes obtenidos.				

Fuente: Elaboración propia.

### **Desarrollo de la intervención**

Por lo que se refiere al desarrollo de la intervención, en este apartado se presentan los trabajos recolectados de los alumnos, así también, se desarrolla cada una de las actividades utilizadas, con el propósito de hacer entender de mejor manera sus objetivos o finalidades.

#### **Actividades desarrolladas en el salón de clases.**

En cuanto a las actividades desarrolladas en el salón de clases, en este apartado se mostrará cada una de ellas, haciendo alusión a sus objetivos, desarrollo y la percepción en cada grupo.

#### ***Actividad 1 “Presentación con el grupo”.***

El objetivo de esta actividad fue que el alumno creará un ambiente de confianza entre sus compañeros y el profesor para una mejor convivencia grupal y desarrollo de las clases. La actividad tuvo una duración de 30 a 40 minutos aproximadamente. Esta actividad consistió en que cada uno de los alumnos debía ponerse de pie para así decir su nombre, edad, gustos, no gustos y al menos tres características que él considere tener. Al terminar deberá escoger a otro compañero para que

se presente de la misma manera; al término de las presentaciones el grupo se dividió en dos para realizar una competencia de “teléfono descompuesto”. Como tutora se dio una frase a cada uno de los equipos, el receptor de la frase tuvo que comunicar al compañero de atrás, así consecutivamente hasta llegar al último compañero. El equipo que comunicó la frase de manera correcta o quien se aproximó más a la frase fue el equipo ganador.

Tabla 5. Respuesta de los estudiantes en la presentación

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta de los estudiantes
1° C	54	54	Este grupo se caracterizaba por ser un grupo trabajador, ante los maestros era visto como un grupo neutral, con alumnos muy aplicados y alumnos poco constantes, la primera impresión fue de un grupo aplicado y cooperador. Ante esta actividad el grupo se mostró atento a las indicaciones, amable y participativo por lo que la actividad se desarrolló adecuadamente y no hubo ningún inconveniente.
1° E	40	40	Este grupo era considerado entre algunos maestros como un grupo conflictivo, con alumnos un poco rebeldes, irrespetuosos y sobre todo muy activos. Al conocer a este grupo se pudo percatar, en efecto, que era un grupo con alumnos muy activos, sin embargo, el grupo no dio la impresión de ser un grupo conflictivo e irrespetuoso. Ante esta actividad los alumnos se mostraron con mucha disposición, intriga, interesado y con mucha energía, en este grupo la actividad se desarrolló con mucha fluidez.
1° F	56	56	A comparación de los otros grupos, de este, no se tenía una opinión concreta entre maestros, sin embargo, la primera impresión no fue muy agradable. Los alumnos se mostraban más tímidos, poco participativos y destacaba uno que otro alumno desafiante. A pesar de las circunstancias la mayor parte de los alumnos se mostró atenta, lo cual originó agilidad y tranquilidad en el desarrollo de la actividad.
1° G	51	51	Este grupo se caracterizaba por ser un grupo muy tranquilo y sobre todo aplicado, y así fue la primera impresión que se tuvo de ellos, los alumnos se mostraron tranquilos, respetuosos y muy atentos. Ante esta actividad el grupo se mostró interesado lo cual tuvo como consecuencia que la actividad se desarrollará de manera ágil y tranquila.

Fuente: Elaboración propia.

Esta primera actividad permitió conocer un panorama general de los grupos con los cuales se estuvo trabajando, como se puede observar en la tabla, se tenían pocas referencias de su comportamiento y en algunos casos estas etiquetas por parte de los maestros coincidieron con la primera impresión al ingresar a grupo, sin embargo, se piensa que la reacción del grupo va de la mano de la relación que se tenga con el docente, por lo que estas etiquetas podrían estar sometidas al cambio. En cuanto a la reacción y respuesta de los alumnos ante la actividad, se puede considerar aceptable e incluso se piensa que el hecho de ser joven causa incertidumbre en los alumnos y eso da pauta a que esa incertidumbre los mantenga atentos y cooperativos.

### ***Actividad 2 “Plan de vida”.***

El proyecto de vida “es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales” (D’Angelo, O. S., 2006, pág. 03). Esta actividad se desarrolló con el objetivo de que el alumno describiera su futuro a corto, mediano y largo plazo con respecto a las ideas que tenía para así conocer la visión general que tenían con relación a su vida. La actividad tuvo una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente y consistió en que el tutor entregó una hoja de papel a cada uno de los alumnos, los alumnos describieron la manera en que veían su vida y las actividades que les gustaría realizar en corto plazo (un mes), mediano plazo (seis meses) y largo plazo (tres años).

Tabla 6. Respuesta de los estudiantes en el plan de vida.

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	50	Para la segunda sesión que correspondía a esta actividad se pudo notar una reducción de cuatro alumnos en el grupo, al desarrollar la actividad el grupo se mostró participativo llevando a cabo adecuadamente la actividad. De manera general en los trabajos se puede notar mayor recurrencia en algunas metas en común, tales como realizar nuevamente el examen Comipems y sacar buenas calificaciones.
1° E	40	30	De igual manera en este grupo se nota una reducción en el alumnado la cual equivale a diez alumnos menos en sesión, el resto del grupo al iniciar la actividad se mostraba inquieto y confuso al no saber qué escribirían, a pesar de ello cada uno de los alumnos se mostró con disposición para llevar a cabo la actividad.
1° F	56	51	Así también en este grupo hubo una reducción de cinco alumnos en la sesión, sin embargo, los alumnos participantes desarrollaron la actividad de manera muy agradable y participativa.
1° G	51	51	Afortunadamente en este grupo no se notó ninguna reducción del alumnado en la segunda sesión, al llevar a cabo la actividad no se presentó ningún problema ni contratiempo, al contrario, el grupo se portaba accesible y serio para trabajar.

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se observa en la tabla 6, para esta segunda actividad se comienza a notar la disminución en el alumnado, que va del rango entre 4 a 10 alumnos faltantes, de manera general la actividad fue aceptada por los alumnos, es decir, la realizaron sin ningún problema y fue de su agrado. Como consecuencia de esta actividad se realizó una lectura detallada de los trabajos de

cada uno de los alumnos que conformaban los cuatro grupos de primer semestre, de manera general se pudieron notar tres categorías dentro de los planes que los alumnos tenían pensados para ellos, metas personales, metas académicas y metas profesionales. Hubo algunos temas con mayor recurrencia que parece adecuado ejemplificar, por ello se realizó la siguiente tabla:

Tabla 7. Temas tratados por los estudiantes en su plan de vida.

Actividad	Total de alumnos que realizaron la actividad	Tiempo	Metas		
			Ámbito personal	Ámbito académico	Ámbito profesional
Plan de vida	182	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hobbies (26)</li> <li>● Crecimiento Personal (7)</li> <li>● Relaciones amorosas (6)</li> <li>● Convivencia Familiar (5)</li> <li>● Mejoramiento de Salud (4)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Buenas calificaciones (84)</li> <li>● Cumplimiento en la escuela (35)</li> <li>● Nuevos aprendizajes (10)</li> <li>● Seguir estudiando (7)</li> <li>● No reprobar (4)</li> <li>● Cambio de Escuela (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trabajar (2)</li> <li>● Aprender idiomas (2)</li> </ul>
		Median o plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hobbies (35)</li> <li>● Crecimiento personal (10)</li> <li>● Convivencia familiar (7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Buenas calificaciones (95)</li> <li>● Entrar a la carrera técnica que quieren (22)</li> <li>● Seguir estudiando (12)</li> <li>● No reprobar (6)</li> <li>● Ser más responsable (4)</li> <li>● Volver a hacer el examen (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trabajar (8)</li> <li>● Aprender idiomas (4)</li> </ul>
		Largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Viajar (7)</li> <li>● Comprar casa (7)</li> <li>● Cuidar físico (6)</li> <li>● Aprender cosas nuevas (5)</li> <li>● Tener una familia (4)</li> <li>● No embarazos (3)</li> <li>● Mudarse (3)</li> <li>● Apoyo a familia económicamente (3)</li> <li>● Tener un carro (3)</li> <li>● Ser futbolista (3)</li> <li>● Vivir sola (3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Terminar la prepa (140)</li> <li>● Ingresar a la universidad (76)</li> <li>● Obtener título de carrera técnica (16)</li> <li>● Seguir estudiando (16)</li> <li>● Cambio de escuela (2)</li> <li>● Hacer una maestría (1)</li> <li>● Hacer un doctorado (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conseguir trabajo (43)</li> <li>● Aprender idiomas (5)</li> <li>● Entrar a la marina (4)</li> <li>● Abrir una empresa (3)</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla se definen los temas con mayor relevancia, temas que surgieron a raíz de esta actividad, la tabla 7 coloca los datos de manera general, los cuatro grupos en conjunto haciendo un total de 182 evidencias. Con base a las actividades se formaron tres categorías: ámbito personal, ámbito académico y ámbito profesional, y tomando en cuenta tres tiempos: corto plazo (3 meses), mediano plazo (6 meses) y largo plazo (3 años).

En la tabla 7 se observa repetición en ciertos temas, en primer lugar, en el ámbito personal a corto plazo se encuentra el tema “hobbies”, que se entiende como los pasatiempos de los alumnos, tales pueden ser salir con los amigos, asistir a deportes, talleres, entre otras. A corto plazo este tema sobresale con una recurrencia de 26 alumnos quienes lo mencionan en el plan de vida, por lo cual se puede inferir que los alumnos a corto plazo solo visualizan como metas actividades que son agradables para ellos.

Después, continuando en la misma línea de ámbito personal pero ahora a mediano plazo, se vuelve a notar reiteración en el tema “Hobbies”, ahora con una recurrencia de 35 alumnos quienes se refirieron a ello en sus planes de vida, por tal motivo se infiere que los alumnos a mediano plazo en el ámbito personal siguen siendo de su interés aquellas actividades que son de su agrado.

Mientras tanto, continuando en la misma línea de ámbito personal pero ahora en tiempo largo, esta recurrencia se desvanece, los alumnos se enfocan diversamente en cosas materiales como autos, casas y viajes, de esto se deduce que los alumnos comienzan a ver ya por un sostén para ellos, pero además se refleja también la inmadurez de los alumnos y el desconocimiento de la vida adulta, debido a que, tomando en cuenta que el largo plazo hace referencia a 3 años, los alumnos al pasar este tiempo se encontrarían terminando el bachillerato, por lo cual es casi imposible que estos objetivos se puedan cumplir.

En segundo lugar, en el ámbito académico a corto plazo los alumnos se enfocan más en sacar buenas calificaciones, aprender y cumplir en la escuela, dando un total entre estos tres temas de 129 alumnos que señalan estos temas en su plan de vida, en mediano plazo sigue presente el interés de los alumnos por sacar buenas calificaciones, ser asignados en la carrera técnica de su preferencia y continuar estudiando, en total 139 alumnos enfocados en temas similares, finalmente a largo plazo se observa una recurrencia de 140 alumnos que mencionan en su plan de vida como



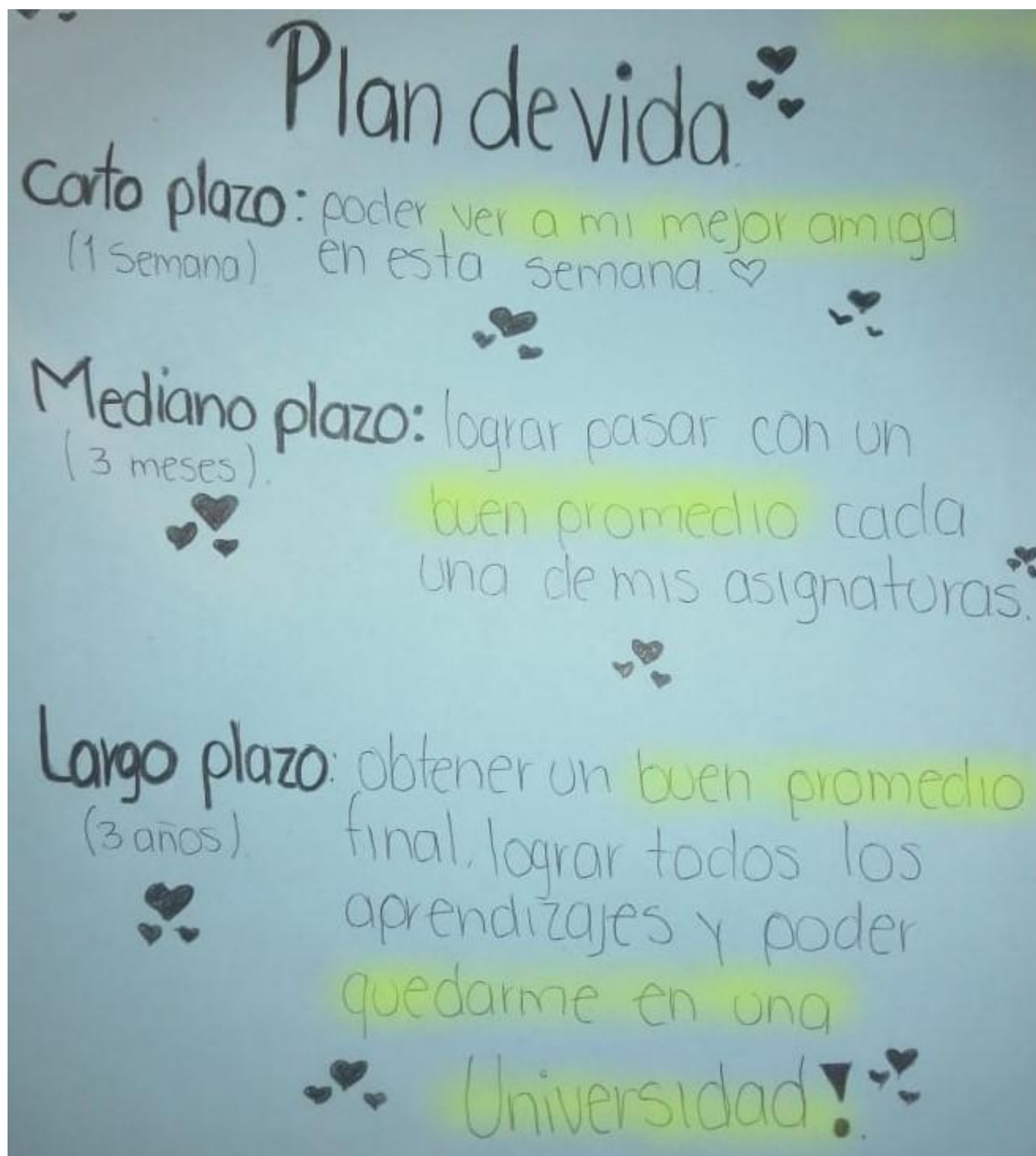
una meta el terminar la preparatoria y un total de 76 alumnos que toman como meta ingresar a la universidad, de esto se puede concluir que la mayoría de los alumnos tienen definidas sus metas académicas en las cuales se encuentra conservar buenas calificaciones, terminar la preparatoria e ingresar a la universidad.

En tercer lugar, al observar el ámbito profesional, tanto en corto, mediano y largo plazo una de las metas principales de los alumnos es trabajar, aunque tiene más demanda a largo plazo.

Finalmente, en la tabla 7 de manera general se puede ver que los alumnos que participaron en esta actividad tienen claras las metas académicas, se enfocan poco en sus metas personales y no tienen claro su futuro profesional, lo cual es comprensible debido a que ellos se encuentran en una etapa alejada de la adultez por ello no se ve gran relevancia en sus metas profesionales.

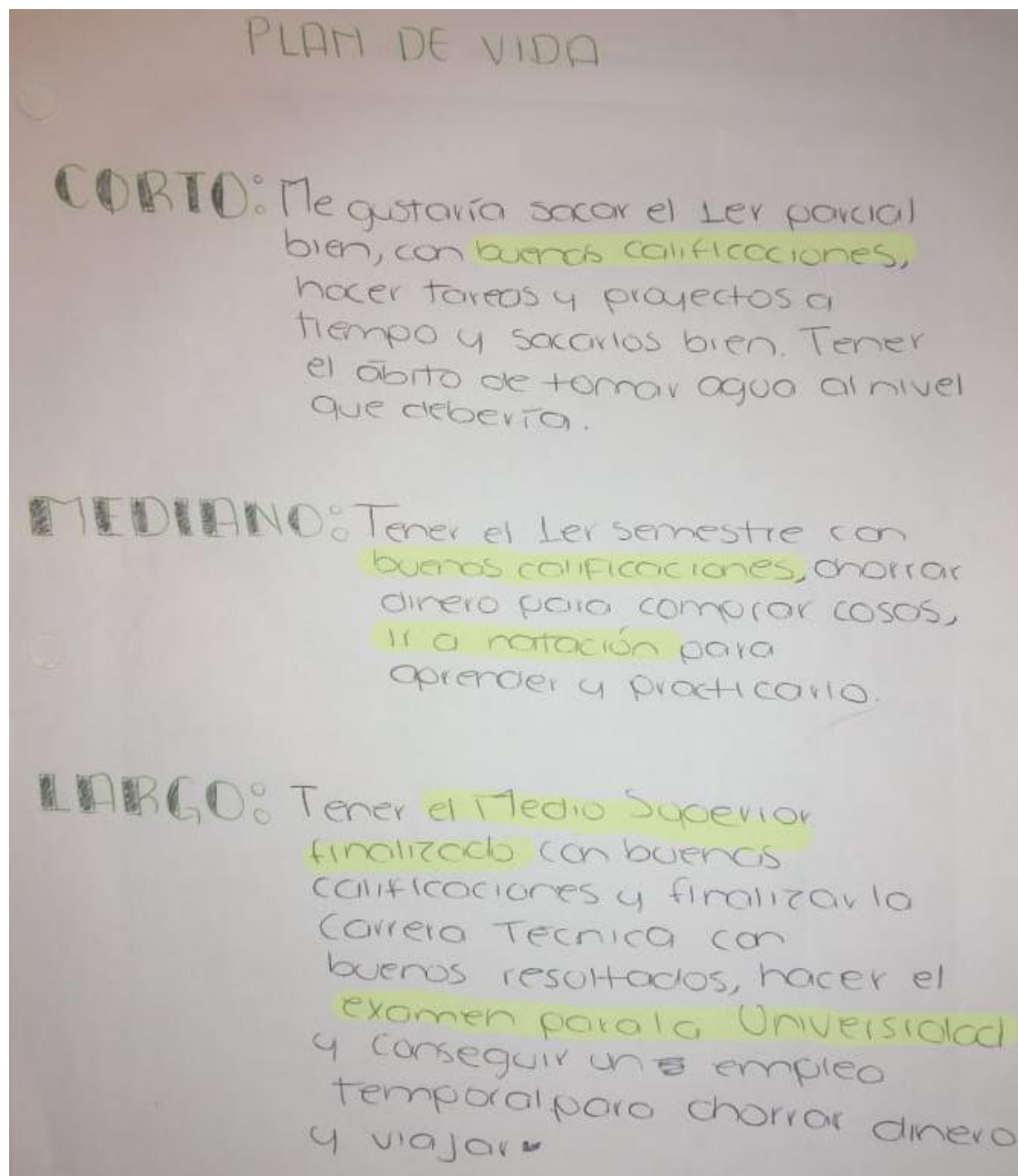
Las siguientes fotos son pertenecientes a algunos alumnos y fueron tomadas como evidencia de la actividad.

Imagen 1. Plan de vida de estudiante de 1° C



En la imagen 1 se observa claramente lo mencionado con anterioridad, el alumno que elaboró este plan de vida se enfocaba a corto plazo en sus pasatiempos, a mediano plazo en sacar buenas calificaciones y a largo plazo ingresar a una universidad.

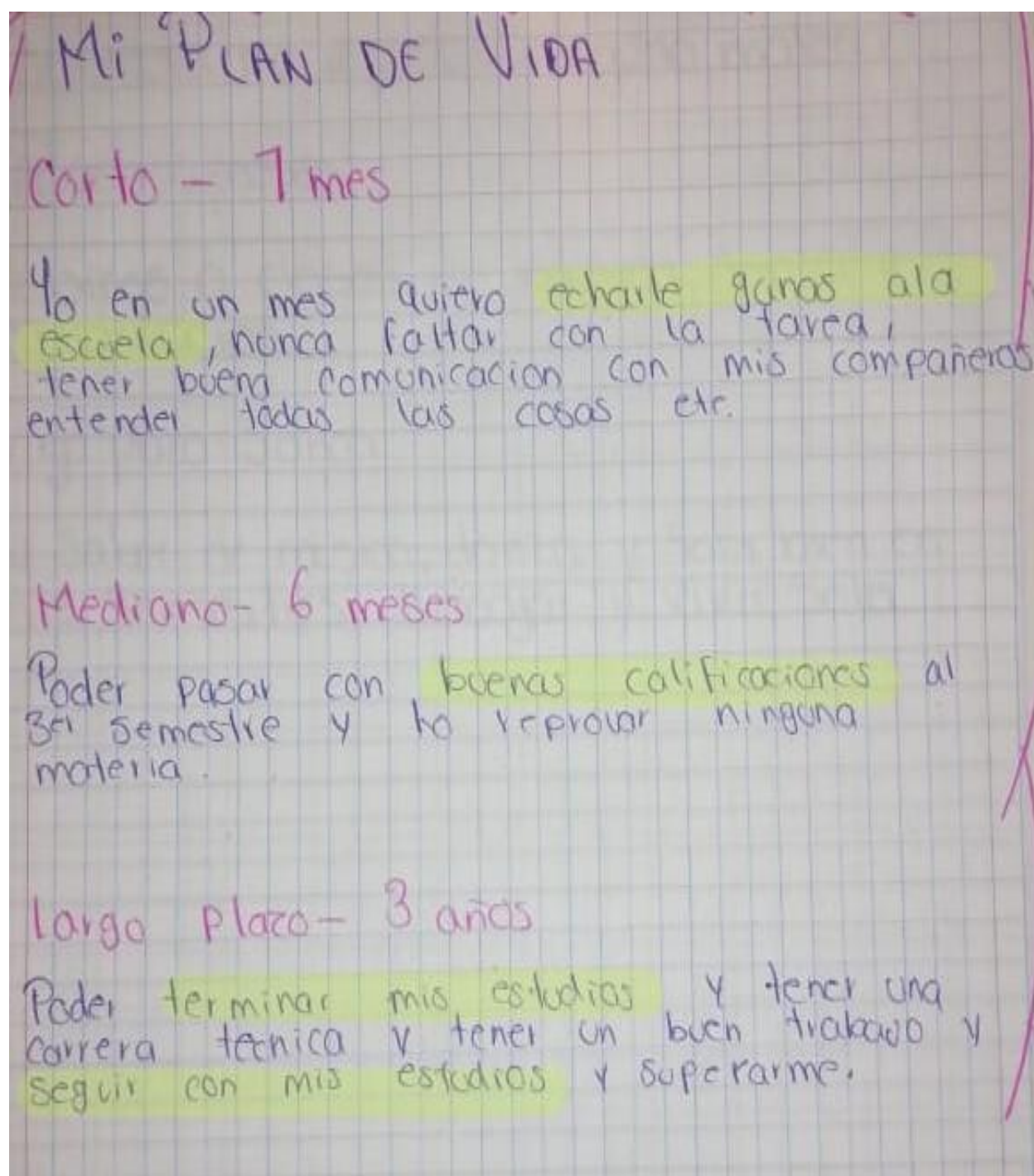
Imagen 2. Plan de vida de estudiante de 1º E



En la imagen 2 se puede ver que a corto plazo no se tiene interés por los pasatiempos sino por las calificaciones, sin embargo, a mediano plazo se ve el nacimiento de interés por el tema “hobbies” que en este caso sería natación. Tal como se muestra en la tabla, que la recurrencia

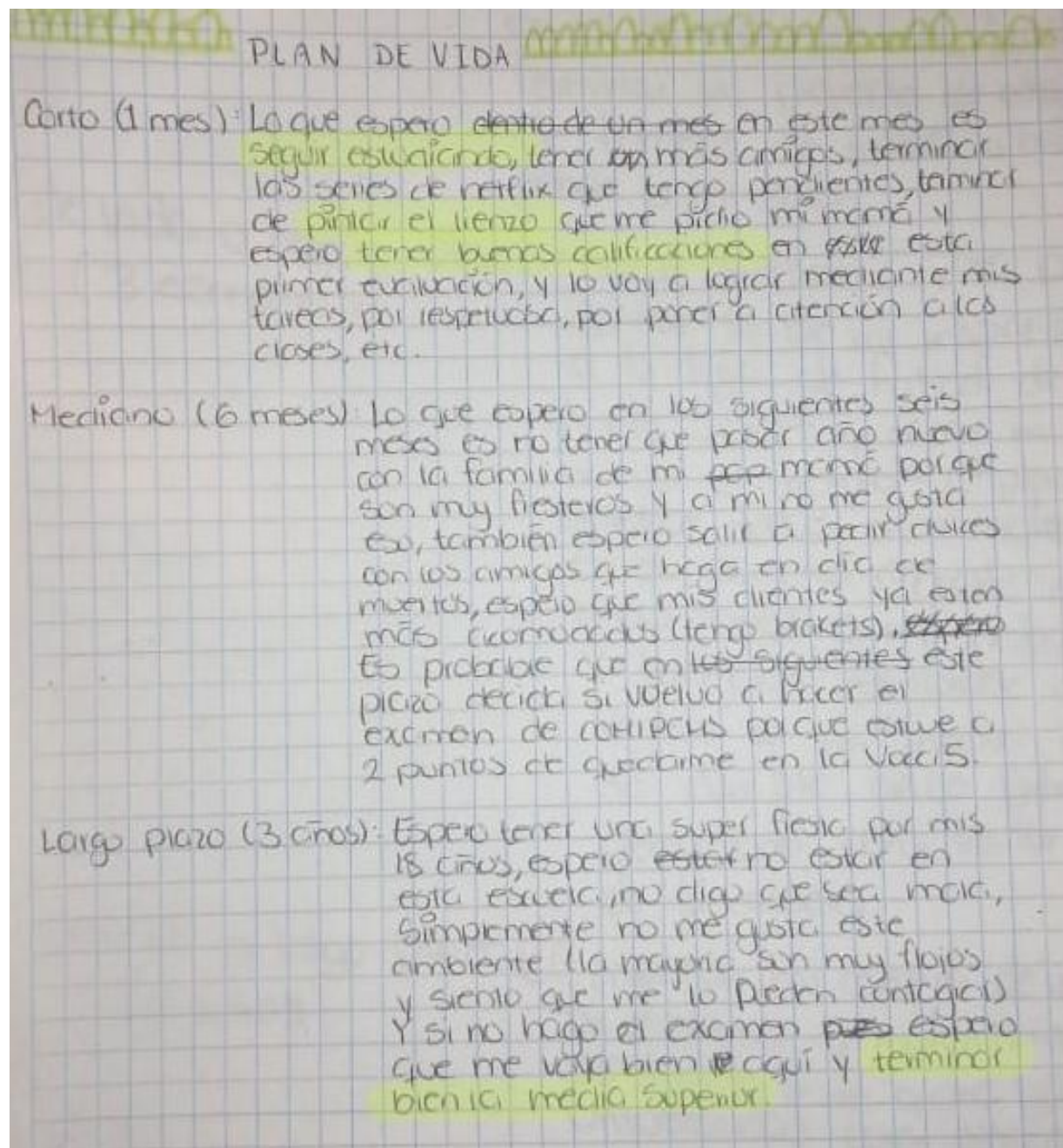
aumentaba hasta el mediano plazo. Además, en mediano plazo se observa también el obtener buenas calificaciones y en largo plazo terminar la preparatoria e ingresar a la universidad, dichos temas que tuvieron relevancia en la tabla anterior.

Imagen 3. Plan de vida de estudiante de 1º F



Sin embargo, en la imagen 3 se puede mostrar solo interés por el ámbito académico, donde en corto plazo el alumno se enfoca por “echarle ganas a la escuela”, a mediano plazo se enfoca en sacar buenas calificaciones y a largo plazo en terminar la preparatoria y continuar los estudios.

Imagen 4. Plan de vida de estudiante de 1° G



En la imagen 4 se puede observar énfasis en el ámbito académico y personal, en cuanto a sacar buenas calificaciones, seguir estudiando y llevar a cabo la actividad de pintura, sin embargo, este plan de vida no se enfoca a mediano plazo en ninguno de los temas con recurrencia de la tabla, sino que habla más de cosas personales como su apariencia y relación con la familia, en cuanto a largo plazo nuevamente se ve el interés en el ámbito académico, resaltando la meta de terminar el bachillerato.

### *Actividad 3 “Cartas anónimas”.*

El objetivo de esta actividad fue que el alumnado reflejará emociones a través de una carta anónima que permitiría al profesor conocer más sobre su vida, contexto y sentir del alumno, la actividad tuvo una duración de 40 a 50 minutos aproximadamente y consistía en que el profesor repartiera a cada uno de sus alumnos una hoja en blanco, donde el alumno tendría que escribir una carta anónima expresando cómo es, que siente, alguna situación en particular o simplemente algo que quisiera compartir.

Tabla 8. Respuesta de los estudiantes en las cartas anónimas

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	25	Para el desarrollo de esta actividad hubo una reducción de 29 alumnos, al preguntar por los estudiantes faltantes la respuesta fue que se encontraban arreglando asuntos de otras materias. Los alumnos participantes se mostraron tranquilos y la actividad fluyó adecuadamente, a comparación de los otros grupos. En un principio existían preguntas como: ¿qué escribo?, sin embargo, al explicar nuevamente la actividad se dedicaron a escribir de manera rápida y sencilla.
1° E	40	30	En el caso del grupo E la reducción de alumnos solo fue de diez, de igual manera se le preguntó al grupo por qué no estaban todos y la respuesta fue que no habían llegado a la primera clase y otros habían salido a la cafetería. Los alumnos participantes al inicio de la actividad presentaron algunas dudas de si escribir o no, se les dio la opción de no hacerlo, y esta decisión era respetada. A pesar de ello decidieron realizarla y trabajaron adecuadamente cumpliendo con la actividad.
1° F	56	35	Para llevar a cabo la actividad en este grupo solo se contó con 35 alumnos, notándose 21 alumnos faltantes quienes por información del grupo se sabe que no quisieron tomar la clase y salieron del salón antes de empezar la clase. A pesar de las características del grupo que lo etiquetaban como un grupo retador, ante esta actividad los alumnos se mostraron atentos, cooperativos y una vez dada la explicación se dedicaron a escribir, la actividad se demoró un poco más del tiempo estimado y algunos alumnos solicitaban hojas extras para continuar escribiendo. Al término de la clase algunos alumnos pidieron permiso para terminar de escribir la carta y entregarla más tarde.
1° G	51	45	En esta ocasión la disminución en el alumnado fue de 6 alumnos solamente, a comparación de la actividad pasada donde se contó con el total de alumnos, en este caso los alumnos faltantes fueron respetuosos y pidieron permiso para ausentarse de clase y realizar un trabajo de otra materia. Al desarrollarse esta actividad el grupo fluyó con facilidad, los alumnos como era de esperarse se mostraron atentos, participativos y acataron las instrucciones al instante.

Fuente: Elaboración propia.

En tal sentido se puede ver claramente cómo es que la reducción de alumnos es mayor, faltando hasta 29 alumnos en un grupo, a pesar de ello y de manera general la actividad se desarrolló completamente y podría caracterizarse como una de las actividades más ricas en cuanto a los resultados que arrojó, además fue una actividad muy inusual. Esta actividad en particular sirvió mucho a los alumnos para poder expresarse, también en esta actividad hubo algunos temas que tuvieron mayor recurrencia, los cuales eran foco central de lo que los alumnos escribían. Dicha recurrencia se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 9. Temas descritos en las cartas anónimas

Ámbito	Tema	
Familiar	Aspectos positivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nacimiento de un miembro de la familia</li> <li>● Convivencia familiar</li> <li>● Apoyo familiar</li> <li>● Motivación por parte de la familia</li> </ul>
	Aspectos negativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pérdida de un familiar</li> <li>● Falta de afecto por parte de los papás.</li> <li>● Disgustos entre papás</li> <li>● Abandono de padres</li> <li>● Desagrado hacia la familia</li> <li>● Educación a golpes</li> <li>● Decepción familiar</li> </ul>
Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personalidad</li> <li>● ¿Cómo soy?</li> <li>● ¿Cómo es mi vida?</li> <li>● ¿Cómo me siento?</li> <li>● Luchar por ser mejor persona</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

Así pues, se puede inferir que los alumnos participantes focalizaron su atención en asuntos tanto familiares como personales, en cuestiones familiares se realizó una categorización entre aspectos positivos en donde sobresalen temas como el nacimiento de un miembro familiar, la convivencia, el apoyo y la motivación. En contraste, en los aspectos negativos los estudiantes mencionaron con frecuencia temas como la pérdida de familiares, poco afecto por parte de los padres, disgustos, abandono, desagrado hacia la familia, decepción e incluso violencia.



Por su parte en cuestiones personales se orienta un poco más a la búsqueda de la identidad. Esto en parte se puede aludir a que los alumnos se encuentran en la etapa de la adolescencia, lo cual contribuye a no sentirse aceptados y pasar por situaciones que los hacen cuestionarse y preguntarse ¿Quién soy? ¿Cómo soy?, sin embargo, existían otras situaciones que se consideraron puntos rojos los cuales se relacionaban con violencia y abuso sexual, en estos casos como practicantes no correspondía ir más allá. A pesar de ello una alumna días después busco ayuda y un consejo, como tutor se le brindó el apoyo correspondiente, dando algunos consejos e intentado convencerla para dar conocimiento a las autoridades de la institución, desafortunadamente la alumna no accedió y pidió discreción. Durante la duración de las prácticas se le brindó el apoyo adecuado, actualmente, dos años después se tuvo contacto con esta alumna y ella menciona que gracias a los consejos por parte del tutor y las clases durante la práctica pudo enfrentar su situación y ahora se encuentra mucho mejor.

A continuación, se muestran algunas evidencias de la actividad realizada.

Imagen 5. Carta de estudiante de 1º C

Hay veces o más bien días en los que no nos sentimos nada bien, pero cuando nos preguntan "¿cómo estás?" decimos "Bien" aunque por dentro estamos muy mal. ¿Por qué lo hacemos? bueno no lo sé los demás porque lo hacen para yo lo hago porque no me gusta más verme debil ante los demás, porque soy más debil de lo que parezca, iba a hacer una carta donde dijera lo hermosa que es mi vida pero... creo que de alguna forma serviría para desahogarme ¿no? así que por eso voy a escribir aquí lo que me atormenta, al final de cuentas no sé a quién la escribo ni la enseñaré la carta a otra persona, o al menos eso espero. Bien pues creo que la vida de todos es complicada, como dicen nadie es perfecta, no soy la única que sufre, la única que a llorado. bien hablare, no diré cosas específicas o sabrá quien soy y no quiero eso, bien, cuando solo diré lo que más me a hecho sufrir no diré cosas que quizá se entere usted, cosas que solo yo sé es lo que diré, bien cuando yo tenía alrededor de 8 años mi primo me tocaba ¿entiendes? es la primer persona a la que se lo confiere y lo hago por que nunca lo espero) sabrá quien soy y por que dije que podríamos poner lo que queramos así que ish! bueno, me tocaba mi cuerpo y yo como era pequeña no sabía, el me decía que jugabamos al doctor pero que no le dijera a nadie y yo lo hacía caso, cuando crecí a los 13 años yare me hacía nada (desde los 7) y no lo recordaba hasta que comencé trece años, el quizo volver a tocarme entonces me acordé de todo y no me dejó y le dije a mi mamá, no le dije lo de el pasado solo le dije lo que me quería hacer mi primo y mi mamá me creyó, después de eso por varias cosas que (no diré) comencé el gran error de cortar me en las muñecas y lo hice por tanta, mis hermanos lo saben pero mi mamá no, después de un año de hacerlo dejé de hacerlo pero comencé a tomar y hasta el día de hoy lo hago (no tomo dinero) pero si consumo bebidas alcoholicas, me han pasado muchas cosas que me gustaría decir pero no voy a decir por que no quiero que sepa quien soy y bueno la ultima que diré es que... es que yo soy bisexual, me gustan los hombres, pero también las mujeres y nadie lo sabe solo 3 personas de mi familia y algunos amigos y eso que no salgo de la casa? pues porque simplemente no es que me avergüenzo por que no es algo malo pero mi familia piensa mal sobre los bisexuales y no quiero que me lastimen con sus palabras, ya tengo con la que me quiero eso, no lo quiero, no quiero que me lastimen y... ¿sabe algo maestro? me cae muy bien lo cantar... mas pero no a otro que sepa quien soy.

Bye! a y amo a una banda de pop en ingles

La imagen 5 es una fotografía de la carta de una alumna del grupo C, es una de las cartas que más impacto ha dejado, todo lo escrito ahí es increíble, abarca varios temas; gusto por el alcohol, orientación sexual, cutting y agresión sexual.

El gusto por el alcohol, aunque podría parecer algo común en adolescentes que cursan el bachillerato no deja de ser algo a lo que se le deba poner atención debido a que basándose en el contexto las posibilidades de caer en el alcoholismo son altas, según información de la clínica “Mayo clinic” posteada en su página web en el año 2019 las causas del alcoholismo tienen que ver con factores genéticos, psicológicos y sociales, además existen algunos factores de riesgo como el consumo constante del alcohol, el comenzar a beber a temprana edad, algunos antecedentes familiares con alcoholismo, depresión, personas con problemas emocionales y tener amigos o parejas que beban.

En tal sentido se puede decir que el sujeto autor de esta carta se encontraba en un momento con muchas cargas emocionales y debido a eso comenzó a tomar, esto se refleja en la parte de la carta en donde menciona que al dejar de practicar el cutting comenzó a beber alcohol: *“cometí el gran error de cortarme en las muñecas...después de un año de hacerlo deje de hacerlo, pero comencé a tomar y hasta el día de hoy lo hago (no tomo diario) pero si consumo bebidas alcohólicas”*.

En cuanto al tema de orientación sexual a simple vista y desde un punto de vista liberal no debería causar algún conflicto sobre todo porque en la actualidad los gustos sexuales diferentes son aceptados, sin embargo, es importante tener en cuenta que no toda la sociedad está de acuerdo y existen diferencias en cuanto a las diversas orientaciones sexuales, tal fue el caso de esta alumna quien menciona *“yo soy bisexual, me gustan los hombres, pero también las mujeres y nadie lo sabe solo tres personas de mi familia y algunos amigos y ¿Por qué no salgo del closet? Pues porque simplemente no es que me avergüence porque no es algo malo pero mi familia piensa mal sobre los bisexuales y no quiero que me lastimen con sus palabras”*.

El cutting es otro de los temas que sobresalen en esta carta, el cutting es “el acto de “cortarse” la piel en diversos lugares que pueden ser muñecas, brazos , piernas o cualquier otro lugar del cuerpo y esta acción puede ser desde cortes leves que no logre un sangrado hasta otros más severos y profundos” (Águila, A., 2012, pág. 01) debido a que es “ una forma en que algunas personas tratan de afrontar el dolor que les provocan las emociones fuertes, la presión intensa o los problemas relacionales importantes” (Águila, A., 2012, pág. 01) tal es el caso de la alumna

quien menciona que debido a ciertos problemas comenzó a cortarse: *“por varias cosas (que no diré) cometí el gran error de cortarme en las muñecas y lo hice por tonta, mis hermanos lo saben pero mi madre no”*

Finalmente se habla también de agresión sexual, se entiende por agresión sexual “cualquier contacto sexual no deseado. Sucede cuando alguien te fuerza o presiona (sea física o emocionalmente) a que hagas alguna cosa de tipo sexual” (Agresión Sexual, Abuso y Violación, 2021) tal como se refleja en la carta específicamente en la parte donde se escribe *“Cuando tenía alrededor de 8 años mi primo me tocaba ¿entiende? Es la primera persona a la que se lo confieso y lo hago porque (o eso espero) sabrá quién soy...bueno, me tocaba mi cuerpo y yo como era pequeña no sabía, él me decía que jugábamos al doctor pero que no le dijera a nadie y yo le hacía caso, cuando crecí a los 13 años ya no me hacía nada (desde los 10) yo no lo recordaba hasta que cumplí trece años, él quiso volver a tocarme entonces me acordé de todo”*.

Imagen 6. Carta de estudiante de 1º E

Yo me considero una persona amable con las personas aunque con algunas no las soporto simplemente por su forma de ser con las demás personas.

Soy una persona muy sentimental y he llorado hasta por imaginarme cosas que quiero demasiado a mi mamá no me puedo imaginar mi vida sin ella y me enoja demasiado que se ríen con ella perdón por la palabra pero hasta para partirle la madre, yo ya estuve en otra preparatoria por asuntos personales no voy a decir porque me salí pero me arrepiento de haber estado ahí ya que ahí probé la mala que sabe de la mierda (perdón por la palabra) ahí la mayoría de los compañeros eran rateros, asaltantes y maribanos yo no soy así no me gusta ni me llama la atención pero a mí me hacían Bullin en esa prepa tanto que como dos veces he llorado por lo que me hacían a lo mejor por eso soy o me he vuelto muy bueno algo gracioso y un día para que me dejaran entre me dieron echar aguas vamos a robar celulares y para que me dejaran lo hice me siento muy culpable por que fui cómplice pero si me dejaron en paz.

La imagen 6 hace referencia a la carta de un alumno de 1° E, este alumno comienza dando algunos rasgos de su personalidad *“me considero una persona amable...soy una persona muy sentimental y he llorado”*. Sin embargo hay algunas partes de la carta donde describe ciertos momentos que llaman la atención, el primero; *“Estuve en otra preparatoria por asuntos personales no voy a decir porque me salí, pero me arrepiento de haber estado ahí ya que ahí probé la mota”* y el segundo; *“La mayoría de los compañeros eran rateros, asaltantes y marihuanos...a mí me hacían bullying en esa prepa tanto que como dos veces he llorado por lo que me hacían...un día para que me dejaran en paz me dijeron echa aguas vamos a robar celulares y para que me dejaran lo hice me siento muy culpable por que fui cómplice”*.

En estas dos descripciones se presentan dos temas importantes, primero; el bullying, Musalem, B. R. y Castro, O. P. (2015) mencionan en la revista médica clínica las condiciones que el bullying es una dinámica que va de víctima - ofendido de manera intencional de maltrato sobre un escolar por parte de uno o más ofensores mediante comunicaciones verbales, no verbales, actitudes, mensajes y otras maneras de intercambios. Puede manifestarse de forma verbal, física, psicológica, relacional, material y sexual. Dicha situación en donde el alumno confiesa que fue víctima de acoso escolar se ve reflejada exactamente en la parte de la carta donde describe lo siguiente: *“a mí me hacían bullying en esa prepa tanto que como dos veces he llorado por lo que me hacían”*. Estas situaciones someten a las víctimas a presión, estrés y ansiedad generando diferentes consecuencias. Oñederra, J. A. (2008) menciona algunas consecuencias para la víctima del acoso escolar, las cuales son:

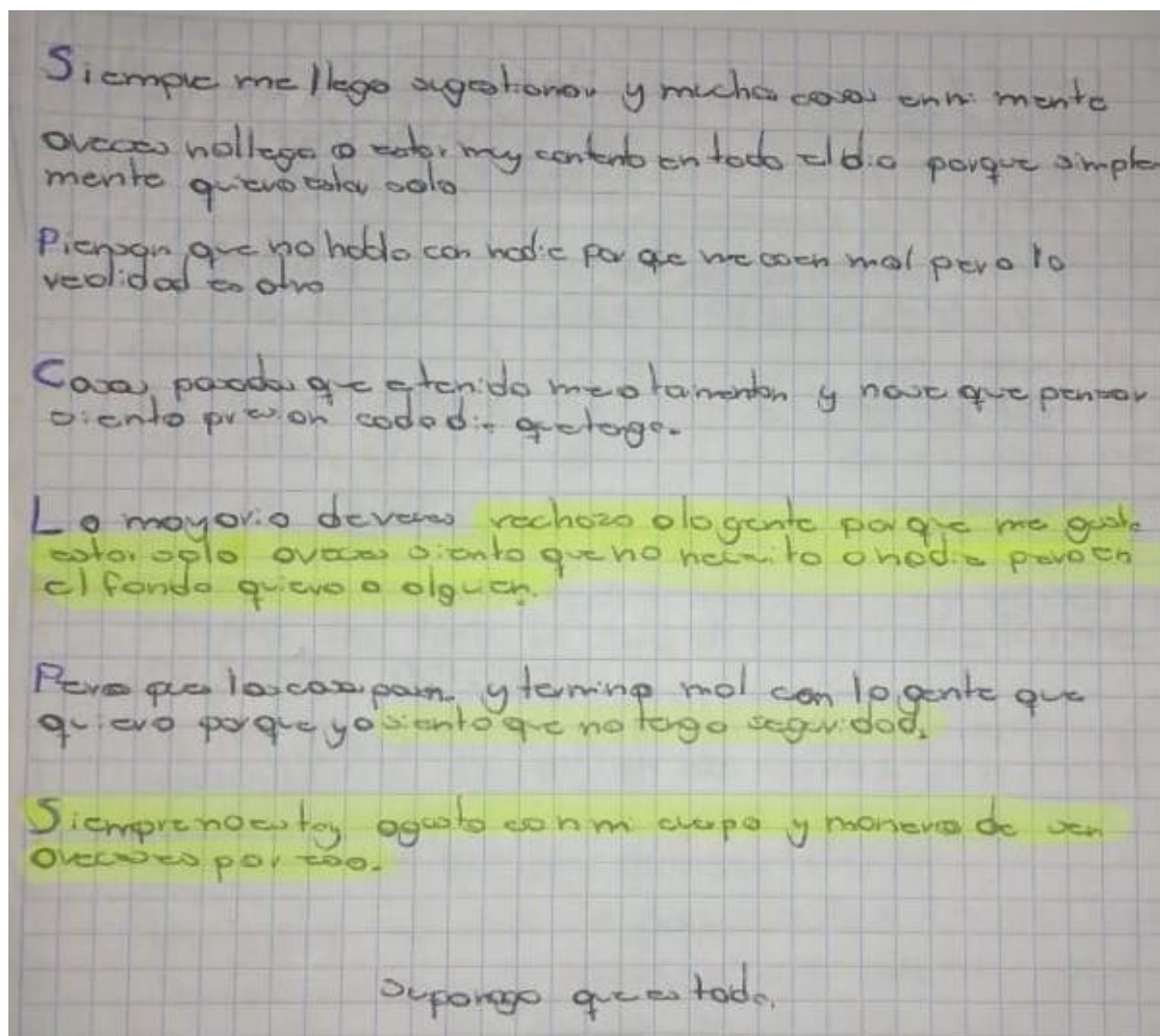
- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Ansiedad y depresión.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio.
- Carencia de asertividad.
- Terror y pánico.
- Distimia (alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza) y autolisis (ideación de suicidio).
- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.

- Baja apertura a las relaciones sociales.
- Rechazo a la escuela.
- Ira.
- Normalmente suelen cambiar de colegio.

Algunas de estas consecuencias reflejadas en lo que el alumno describe en su carta *“Estuve en otra preparatoria por asuntos personales...me salí, pero me arrepiento de haber estado ahí...a mí me hacían bullying en esa prepa tanto que como dos veces he llorado por lo que me hacían...un día para que me dejaran en paz me dijeron echa aguas vamos a robar celulares y para que me dejaran lo hice me siento muy culpable por que fui cómplice”*.

Así también otro de los temas que sobresalen es la influencia de las malas amistades, esto se ve reflejado cuando el alumno describe haber probado la “mota” y haber sido cómplice de un robo por influencia de malas compañías.

Imagen 7. Carta de estudiante de 1º F



En la imagen 7 al leer las partes resaltadas de la carta del alumno del grupo F se encuentran algunos indicadores de baja autoestima, al escribir “rechazo a la gente porque me gusta estar solo...siento que no necesito a nadie, pero en el fondo quiero a alguien...siento que no tengo seguridad. Siempre no estoy a gusto con mi cuerpo y manera de ser”, en esta parte de la carta se refleja inseguridad, rechazo hacia otras personas y así mismo.

Esto tiene una relación con la autoestima e incluso podría tratarse de un problema de baja autoestima, existen diversas definiciones de la autoestima, González, N. I. (2001) considera que es un constructo integrado por diferentes dimensiones, además, contiene la imagen que la persona tiene de sí misma y de sus relaciones con su medio ambiente.



El mismo autor menciona que el hecho de tener una autoestima baja propicia relaciones disfuncionales con el entorno.

Es importante propiciar la aceptación debido a que “el menosprecio hacia uno mismo tiende a realizar acciones contraproducentes o potencialmente contraproducentes (en el caso de las tendencias de actuación), mientras que la aceptación inclina en acciones constructivas o potencialmente constructivas. (Dryden, W., 2002, pág. 23-24).

Imagen 8. Carta de estudiante de 1º G

Honestamente me siento algo incomodo y extraño al redactar esta carta, pero me reconforta al saber que es de forma anonima aunque al mismo tiempo me molesta que no sera acreditado mi esfuerzo por lo que en si dedusco que no tendria valor academico, pero bueno ya que estoy aqui voy a intentar hacerla bien.

Soy una persona bastante reservada, me cuesta un poco de dificultad entablar una conversacion con otras personas, me molesta bastante el ruido, por lo que no me agradan mucho mis compañeros del salon, ademas de su forma de tomarse en serio varias situaciones pero intento sobrellevarlos y hablarles poco. Tengo pocos amigos, en si 2 de ellas me los presento un amigo de la Secundaria, asi que no me fue tan dificil hablar con ellas. Una va en el salón de clases, me agrada aunque a veces cuando habla sobre sus temas zaticanos o de ocultismo me parece algo raro, a veces lo que dice parece interesante, sin embargo hay veces que no se si reirme de todo lo que dice o asustarme, pero en si es buena persona.

No me gusta mucho salir de casa, sin embargo creo que debo aprender a andar en las calles y a hacer mas cosas por mi misma. Soy un gran fanatico de los superheroes del cine de accion y ciencia ficción.

Mis gustos difieren un poco de los de mis compañeros, por lo que creo que tambien me cuesta trabajo relacionarme con ellos. Ellos hablan de Pristas, regeton (o como se escriba esa basura), problemas amorosos, algo que realmente no me es relevante en mi vida.

A veces siento como si hubiera sido criado en otra generacion, me gustan mas los grupos de rock antiguo ingleses, mas en especifico Queen o los Rolling Stones (pero queen mas Freddie Mercury Forever!!!) ademas de apreciar cosas antiguas que las personas de mi edad ya no aprecian.

La imagen 8 presenta la carta del estudiante del grupo G, esta carta es una carta que se puede colocar en términos positivos, debido a que en ella solo se describen situaciones sin ningún factor de riesgo y orientada más al proceso de adolescencia en el cual se encontraban los alumnos.

El adolescente, en virtud del impulso dinámico que entraña su evolución biológica, está animado de deseos, de movimientos y de impulsos característicos que tienden a la elaboración de una personalidad original, más individualizada, orientada a la búsqueda de una toma de posición en la sociedad (Allaer, C., Carnois, A., Cremer, Ph., Debarge, L., Deconchy, J., et al., 1978, pág. 148).

#### ***Actividad 4 “Control de actividades”.***

Para esta actividad se tomó como referencia el libro “Orientación y tutoría” que se dio en el plantel, el objetivo de esta actividad fue que los alumnos aprendieran a llevar un control de las actividades realizadas en clase y las asistencias para poder regular su rendimiento escolar. El rendimiento escolar “es la medida del éxito escolar y se traduce, a nivel cuantitativo, en las calificaciones obtenidas por cada uno de los alumnos en las asignaturas que cursan” (Velazco, G., Durán J. y Arellano, R., 2013. Pág. 23) a diferencia del rendimiento académico que según mismos autores definen como la medida cualitativa del éxito que se refiere al logro de aprendizajes que cada estudiante obtiene a lo largo de su formación.

Esta actividad consistía en realizar en hojas blancas un cuadro con ciertas características para cada una de las materias, un cuadro para actividades y uno para asistencia. Una vez hechos los cuadros los alumnos deberán registrar en los cuadros las actividades y los días de clase de la materia específico, de esta manera se pretendía contribuir al rendimiento escolar, en cuanto a que los alumnos llevarían un control de actividades y asistencia, teniendo como consecuencia buenas calificaciones en las asignaturas, es importante destacar que esta actividad se pensó para continuar hasta el término del semestre.

Tabla 10. Ejemplo del cuadro de actividades

No. de actividad	Nombre de la actividad	Fecha	Entregada	No entregada

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11. Ejemplo del cuadro de asistencias

Día de clase	Fecha	Asistencia	No. asistencia

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 10 es una ejemplificación del cuadro que los estudiantes utilizaron para llevar el control de las actividades y la tabla 11 hace referencia a un ejemplo del cuadro de control de asistencias que los estudiantes utilizaron.

Esta actividad fue la única que no se pudo desarrollar adecuadamente, o al menos como se tenía pensado, los alumnos mostraron poco apoyo para llevarla a cabo, en la siguiente tabla se muestra la respuesta de cada uno de los grupos ante esta actividad.

Tabla 12. Respuesta de los estudiantes en el control de actividades

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	8	Debido a las características de la actividad para poder llevarla a cabo solo se contó con la participación de 8 alumnos de 54 que conformaban el grupo. Los demás alumnos a quienes sesión a sesión se les pedía llevar a cabo la actividad contestaban que lo harían y no lo hacían. Los ocho alumnos quienes, sí desarrollaron la actividad, no lo hicieron adecuadamente y tampoco durante el tiempo estimado.
1° E	40	15	En este grupo se tuvo la participación solamente de 15 alumnos, el resto de los alumnos entraban a clases, pero nunca desarrollaron la actividad a pesar de que se les pedía constantemente que la presentaran, a pesar de que los 15 alumnos participantes iniciaron la actividad no la continuaron por tal motivo no hubo resultados positivos.
1° F	56	20	Con el grupo 1 F se obtuvo la participación de 20 alumnos, un poco más a comparación de las dos sesiones anteriores, sin embargo, se obtuvieron los mismos resultados que en el grupo E, los alumnos iniciaron la actividad, pero no la terminaron. El resto de los alumnos no tuvieron la iniciativa para participar y aunque se les comentó la importancia y los beneficios de la actividad no quisieron llevarla a cabo.
1° G	51	30	Finalmente, con este grupo la participación fue mayor a comparación de los tres grupos anteriores, sin embargo, fue mínima en comparación a las sesiones anteriores. A comparación de los otros grupos los participantes desarrollaron la actividad durante un tiempo más prolongado, sin embargo, no la concretaron. Los alumnos restantes al igual que los otros grupos no llevaron a cabo la actividad, aunque se les pedía constantemente siempre existía una excusa.

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la tabla 12 se muestra un panorama general de la respuesta de los grupos ante el control de actividades y asistencia, a pesar de que esta actividad se tenía pensada para poder ayudar a los alumnos a dar seguimiento y control en la asistencia y las actividades resultó no acercarse al objetivo planteado, dado que los alumnos no se comprometieron al 100 por ciento en desarrollarlas. Sin embargo, deja observar el bajo compromiso de los alumnos para con la materia de tutorías, sobre todo porque existían comentarios que hacían referencia a que no pasaba nada si no continuaban con la actividad establecida y que no contaba como calificación en las boletas,

dicha situación perjudicó para el desarrollo e hizo notar la poca credibilidad que se tiene en la materia de tutorías. A continuación, se muestran algunas fotos de evidencias de alumnos que desarrollaron la actividad.

Imagen 9. Cuadro de actividades de estudiante de 1° C

MATERIA: Tecnologías de la información y comunicación			
1	Libro		✓
2	Tipos de comunicación y sus ejemplos		✓
3	Introducción sobre el hardware y la computación		✓
4	Procesadores de texto de uso común		✓
5	Elementos de la ventana		✓
6	Práctica 1. Uso de internet y correo		✓
7	Práctica 2. La riqueza:		✓
8	Práctica 3. Lista multimedial		✓
9	Práctica 4. Contenido:		✓
10	Práctica 5. Continuación de actividades		✓

La imagen 9 es el cuadro de actividades de un estudiante del grupo C, el cuadro hace referencia a la materia de Tecnologías de la información y comunicación. En la tabla 12 se describió el comportamiento de los participantes ante esta actividad, el cual consistió en que no desarrollaron adecuadamente la actividad, en la imagen 9 se pueden notar algunos aspectos que apuntan a esta descripción.

Primero, el cuadro no está bien realizado ni cuenta con los aspectos que se requirieron, se ausentan algunos indicadores como el nombre de la actividad, la fecha y aquellos que hacen referencia a si fue entregada o no la actividad.

Segundo, en la segunda columna, donde debería estar indicada el nombre de la actividad, en su lugar se encuentra escrita la palabra “libro”.

Tercero, observando el llenado del cuadro se puede inferir que este fue echo en un solo momento y no cada actividad como se suponía debería de ser, debido a que faltan indicadores, descripciones y fechas, por lo que es difícil creer que se llevó clase con clase, ya que los indicadores cumplen con la función de recordar lo que se pide en esa columna y suponiendo que alguien lo hubiera llevado a cabo correctamente, el tiempo que pasa entre una actividad y otra puede inferir en que no se reconozcan los aspectos que se piden en cada columna y por tanto sea necesario tenerlos anotados.

Imagen 10. Cuadro de actividades de estudiante de 1° E

MATERIA: Inglés

No. actividad	Nombre de actividad	Fecha	Entregada	No entregada
1	Numbers time	29/09/18	✓	
2	country and nationality	5/09/18	✓	
3	occupations practice	5/09/18	✓	
4	proyecto	12/09/18	✓	
5 Tarea 12 feria	país del libro	19/09/18	✓	

La imagen 10 hace referencia al cuadro de actividades de un estudiante del grupo E, en la materia de inglés, en este caso la actividad se empezó muy bien, tal como se observa en la imagen el alumno anotaba el número de actividad, el nombre, la fecha en que se realizó y si fue entregada o no. En este caso el alumno llevaba adecuadamente el desarrollo de la actividad, sin embargo, no se continuó.

Imagen 11. Cuadro de asistencia de estudiante de 1° F

MATERIA: *logica*

Día de clases	fecha	Asistencia	No asistencia
Lunes	3/Septiembre/18	✓	
Martes	4/Septiembre/18	✓	
Lunes	10/Septiembre/18	✓	
Martes	11/Septiembre/18	✓	Lamateria no llejo
Lunes	17/Septiembre/18	✓	
Martes	18/Septiembre/18	✓	
Lunes	24/Septiembre/18	✓	

En el grupo F lamentablemente ocurrió lo mismo que con el grupo E, la actividad comenzó, pero no se terminó, en este caso la imagen 11 hace referencia al cuadro de asistencia que se llevó a cabo, en el cual se observa también cómo es que su llenado corresponde con lo que se pide en cada columna, nombrando los días, fechas y si asistió o no, incluso el día 11 de septiembre se



indica que la maestra no se presentó a la clase. Desafortunadamente el alumno no continuó la actividad dejándola inconclusa.

Imagen 12. Cuadro de actividades y asistencia de estudiante de 1° G

Algebra				
N° actividad	Nombre de actividad	Fecha	Entregada	No entregada
1	• Reglas de convivencia • Aspectos de evaluación	29/ago/18	✓	
2	• N° primos • MCM y MCD	30/ago/18	✓	
3	• Terceros • M.C.D	5/sep/18	✓	
4	• Pág 10/14	6/sep/18	✓	
5	• Pág 15/21	12/sep/18	✓	
6	• Pág 22/31 33/39	13/sep/18	✓	

Día de clase	Fecha	Asistencia	No asistencia
Miércoles	29/ago/18	✓	
Jueves	30/ago/18	✓	
Miércoles	5/sep/18	✓	
Jueves	6/sep/18	✓	
Miércoles	12/sep/18	✓	
Jueves	13/sep/18	✓	

La imagen 12 hace referencia al cuadro de actividades y asistencias de un estudiante del grupo G, en ella se puede ver cómo se iba desarrollando bien la actividad, llenando cada espacio con lo que correspondía, los nombres de la actividad y las fechas exactas, así como los días y

fechas que tocaba esa materia, la actividad se comenzó adecuadamente, sin embargo, no se le dio seguimiento por parte del alumno.

### ***Actividad 5 “¿Cómo aprendo?”.***

Esta actividad tiene el objetivo de identificar la diferencia entre aprendizaje y rendimiento escolar, que el alumno la conozca y defina la manera en cómo aprende, así como los obstáculos que le impiden aprender. Se piensa que el hecho de que el tutor o un profesor conozca cómo aprenden sus alumnos, así como aquellos puntos a favor y debilidades que tienen para concretar los aprendizajes, favorece a que el docente pueda encontrar con mayor facilidad las estrategias adecuadas para cada grupo que garanticen una buena adquisición de contenidos por parte de los alumnos. Dicha actividad tuvo una duración de una hora y consistía en que el profesor explicará de manera detenida los diferentes conceptos de aprendizaje y rendimiento escolar, posteriormente realizar preguntas que permitirían la reflexión en los alumnos, dichas preguntas fueron las siguientes: ¿Cómo creo que aprendo?, ¿Qué complicaciones he tenido para aprender? y ¿Qué problemas he tenido que impiden mi buen desempeño en la escuela?

Tabla 13. Respuesta de los estudiantes en ¿Cómo aprendo?

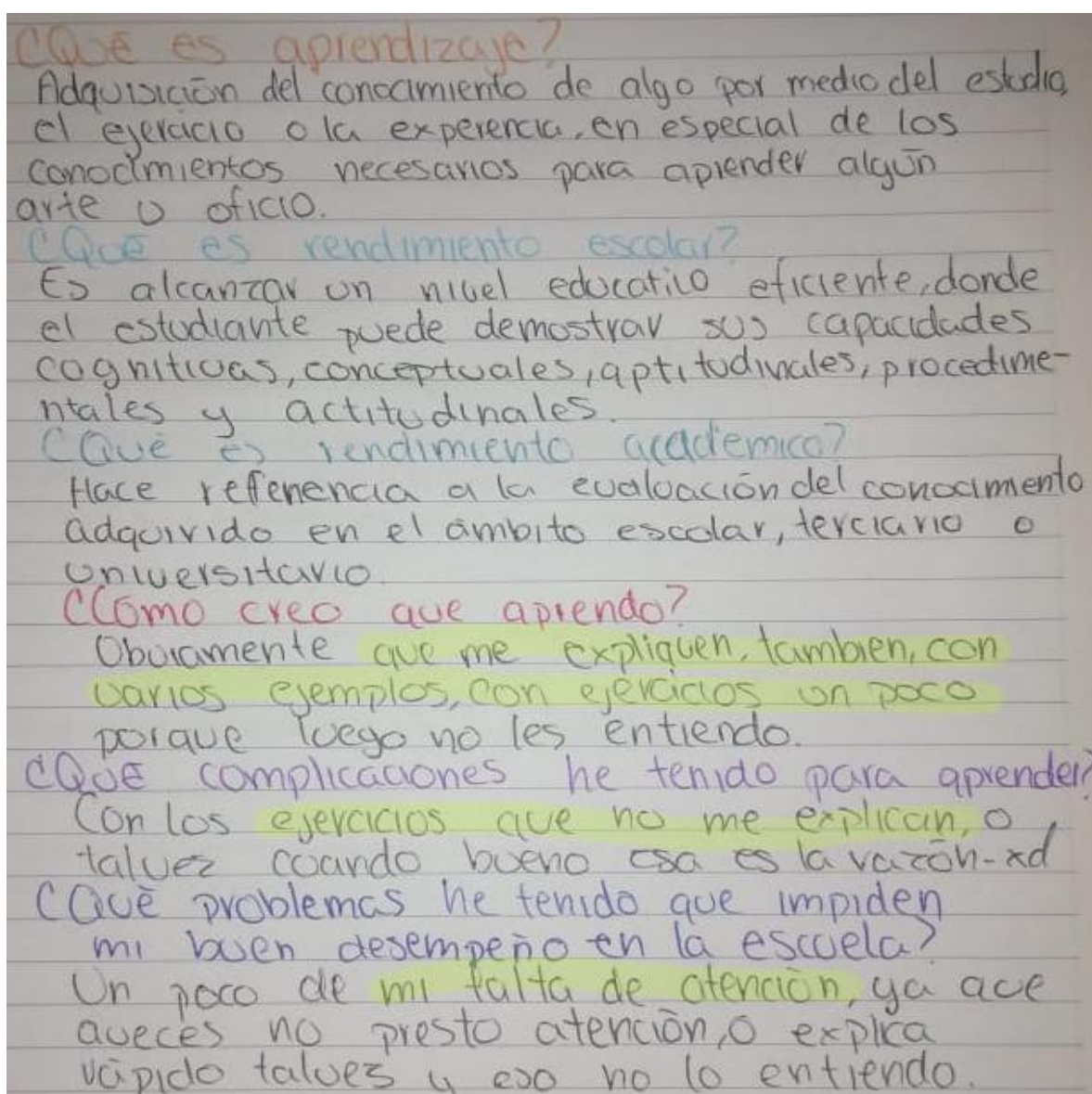
Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	49	<p>Ante esta actividad se pudo notar un incremento en la participación de los alumnos de este grupo, en comparación de la actividad anterior en donde solo se contó con la participación de 8 alumnos. Para esta actividad solo faltaron 5 alumnos, los cuales no entraron a la sesión, se desconoce el motivo por el cual no hayan entrado.</p> <p>Los alumnos participantes se mostraron atentos a la explicación, sorprendidos al notar las diferencias que había entre un término y otro, debido a que ellos pensaban que significaba lo mismo, también hubo participación al momento de comentar las preguntas.</p>
1° E	40	40	<p>Con respecto a este grupo, la participación fue del 100 por ciento, los alumnos respondían las preguntas sin ningún conflicto, el comportamiento que tenían los alumnos favoreció a que se formara un ambiente de participación e incluso los alumnos comentaban sus respuestas y las comparaban con las de los demás.</p>
1° F	56	30	<p>Con el grupo F hubo una reducción de 26 alumnos en la asistencia, fueron 10 alumnos más que la sesión anterior, sin embargo, se sabía por comentarios de los compañeros, que los alumnos faltantes no entraban a clases o simplemente no asistían. Los alumnos que sí participaron desarrollaron la actividad con tranquilidad, atentos a las instrucciones y cooperativos al llevarla a cabo. Aunque no dio tiempo para poder comentar como con el grupo E.</p>
1° G	51	50	<p>Finalmente, en el grupo G se observó, también, un incremento en la asistencia y participación de los alumnos, haciendo falta solo uno de ellos, se desconoce el motivo de su ausencia. Al desarrollarse la actividad el ambiente se generó con mucha paz, los alumnos prestaban atención a la explicación y, además, se tomaban el tiempo de reflexionar cuestionando al mismo tiempo si la creencia que ellos tenían era adecuada o no.</p>

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 13 se puede mostrar como incrementa la participación en esta actividad, tomando como referencia la de la actividad anterior, quizá se deba a que esta actividad no fue continúa, es decir, se llevó solo una sesión para llevarla a cabo. En esta actividad se tuvo la oportunidad de hacer reflexionar a los alumnos ante los conceptos que ellos tenían de rendimiento

escolar y aprendizaje, y así poder modificar esos esquemas equívocos que tenían al pensar que significaban lo mismo o que una depende de la otra. Además, se dio la oportunidad de poder compartir las opiniones y la manera de pensar de cada uno de los alumnos, claro, que esto no sucedió en todos los grupos. Otro punto importante es que se pudo conocer aquellos factores que interfieren en el aprendizaje de los alumnos y aquellos que benefician en él, por tal motivo se tuvo información base para partir de ella y así mejorar e influir en el proceso enseñanza-aprendizaje. A continuación, se muestran algunas fotos de las evidencias de la actividad pertenecientes a los alumnos.

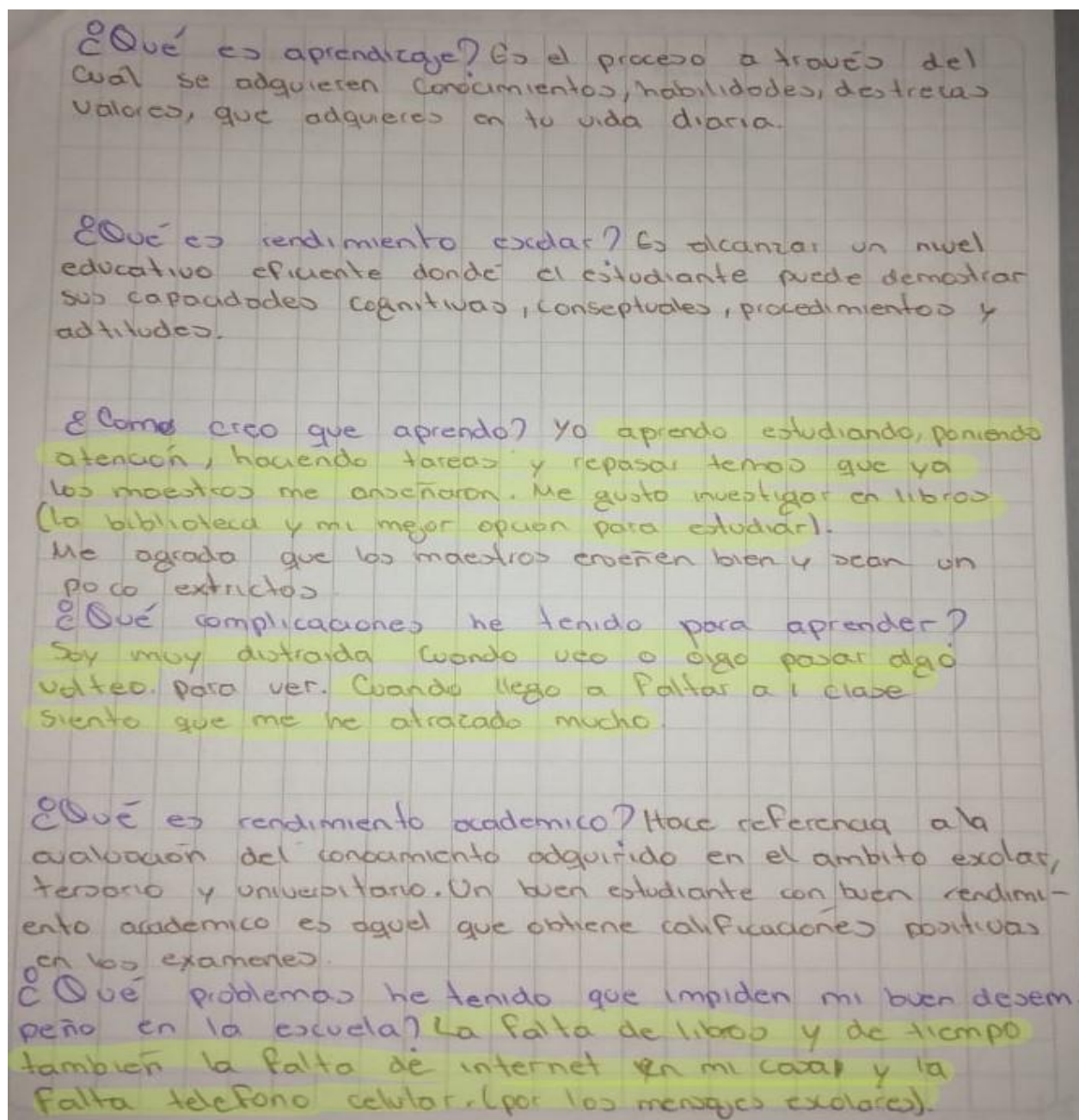
Imagen 13. Preguntas de aprendizaje de estudiante de 1° C



En la imagen 13 se puede observar la fotografía de las preguntas de una alumna del grupo C, enfocándonos en las últimas tres preguntas podemos visualizar sus respuestas, las que realmente forman parte del objetivo de esta actividad, puesto que las primeras dos se refieren a dos términos, que si bien son importantes que los alumnos distinguieran y conocieran, no son los que nos dan el fruto de esta actividad.

En la tercera pregunta *¿cómo creo que aprendo?*, la alumna nos marca como respuesta lo siguiente *“que me explique, también con varios ejemplos, con ejercicios un poco”*, en la cuarta pregunta *¿qué complicaciones he tenido para aprender?* ella responde *“con los ejercicios que no me explican”* y finalmente en la quinta pregunta *¿qué problemas he tenido que impiden mi buen desempeño en la escuela?* Ella escribe *“un poco de mi falta de atención, ya que a veces no presto atención o explica rápido”*. Con base a las respuestas otorgadas por la alumna podemos referirnos a una educación tradicional y poco innovadora, donde el aprendizaje se da por medio de la teoría y práctica, lo cual no es incorrecto, pero podría mejorarse y captar la atención de los alumnos de distintas maneras, se piensa que la innovación en las actividades dentro del aula favorece a una mejor obtención de los conocimientos.

Imagen 14. Preguntas de aprendizaje de estudiante de 1° E



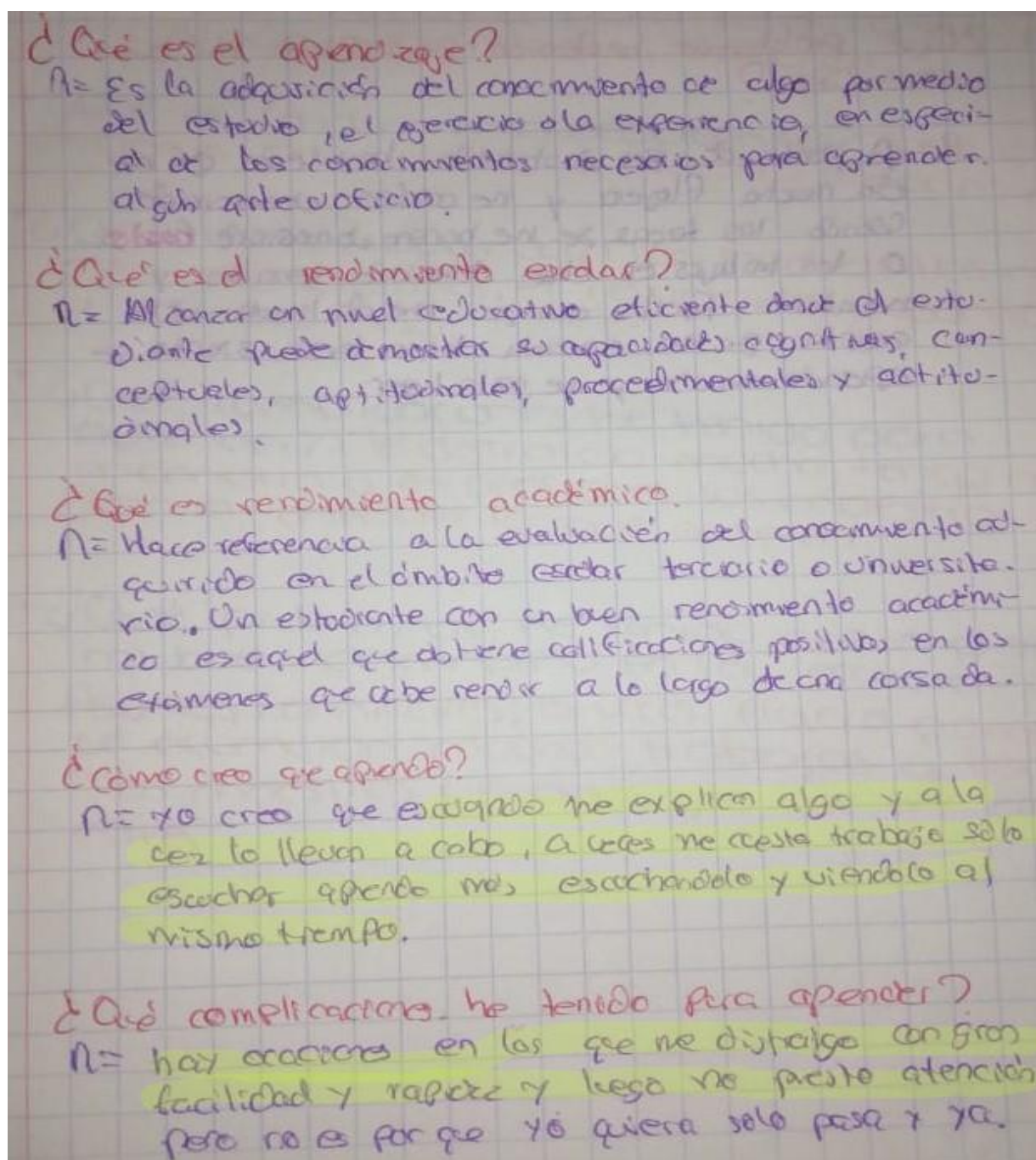
En la imagen 14, referente al trabajo de una alumna del grupo E, muestra las respuestas que ella compartió, en la pregunta tres ¿cómo creo que aprendo? Ella describe “yo aprendo estudiando, poniendo atención, haciendo tareas y repasar temas que ya los maestros me enseñaron. Me gusta investigar en libros (la biblioteca y mi mejor opción para estudiar)” este comentario es uno de los que más provoca atención, pues muestra una habilidad de la estudiante

la cual es muy importante y que pocas personas tienen, ella muestra ser autodidacta, que en lo personal es una habilidad que todos deberían desarrollar.

En la pregunta ¿qué complicaciones he tenido para aprender? se tuvo como respuesta “*soy muy distraída cuando veo u oigo pasar algo, volteo para ver. Cuando llego a faltar a clase siento que me he atrasado mucho*”, este comentario es uno en el que varios alumnos coincidieron puesto a que comentaban que se distraen muy fácilmente.

Por último en la pregunta ¿qué problemas he tenido que impiden mi buen desempeño en la escuela? se obtuvo la siguiente respuesta “*la falta de libros y de tiempo también, la falta de internet en mi casa y la falta de teléfono celular (por los mensajes escolares)*”, esta respuesta es triste pero lamentablemente es la realidad de muchos, debido a que estos factores impiden el buen desempeño académico en los estudiantes y por tanto a veces terminar dejando inconcluso los estudios o no los pueden aprovechar por completo.

Imagen 15. Preguntas de aprendizaje de estudiante de 1° F

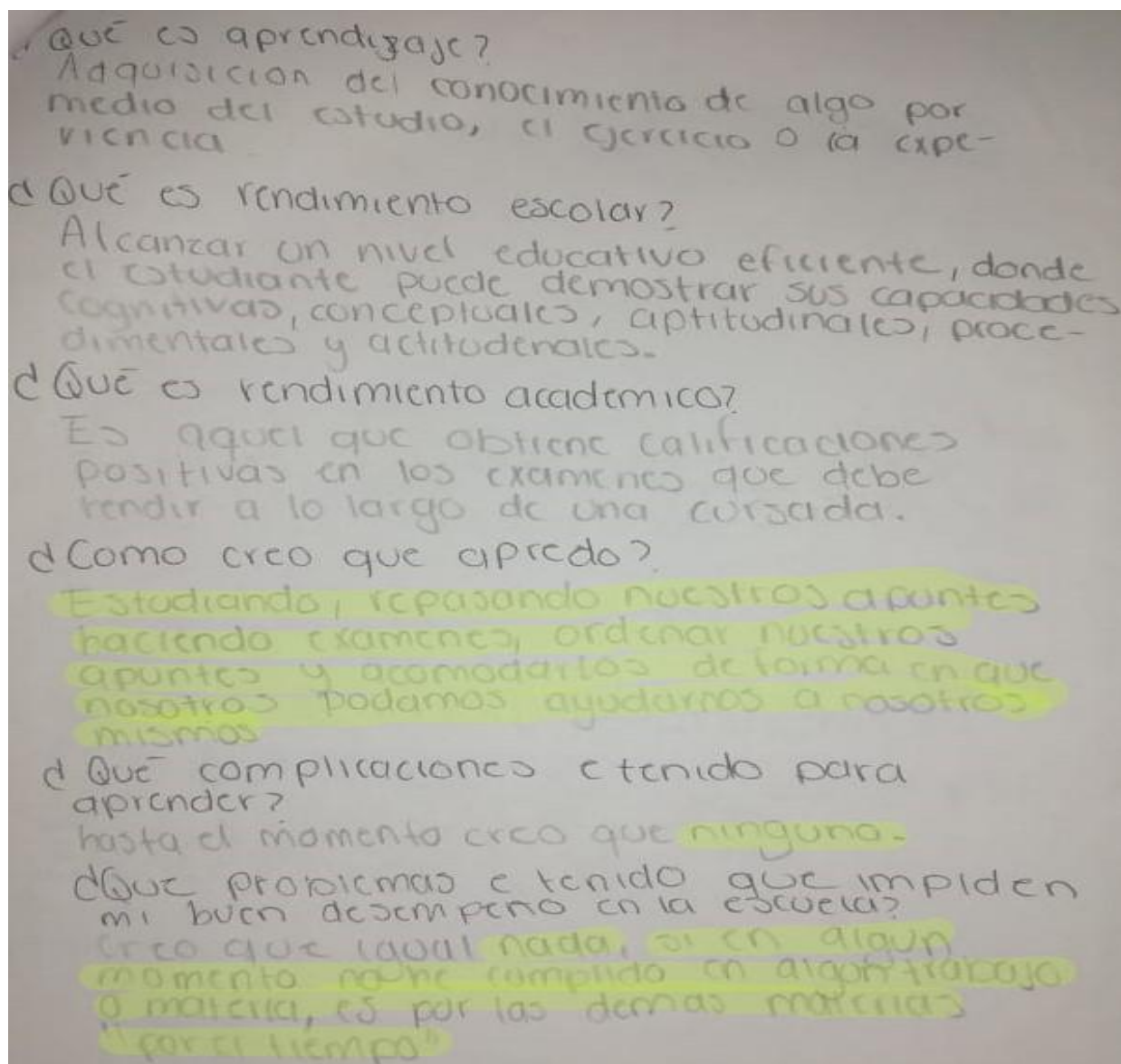


En la imagen 15 se muestran las respuestas del alumno perteneciente al grupo F, en este trabajo el alumno nos comparte sus respuestas, es importante señalar que el trabajo no cuenta con la última pregunta debido a que se tuvo un error al hacer el ejercicio. En la pregunta ¿cómo aprendo? el alumno menciona lo siguiente “cuando me explican algo y a la vez lo llevan a cabo, a veces me cuesta trabajo solo escuchar, aprendo más escuchándolo y viéndolo al mismo tiempo”



este comentario es muy pertinente y congruente, muchos alumnos necesitan ser involucrados en los contenidos para que puedan apropiarse de ellos. Por su parte en la pregunta ¿qué complicaciones he tenido para aprender? se describe lo siguiente *“hay ocasiones en las que me distraigo con gran facilidad y rapidez y luego no prestó atención”*, este comentario es muy parecido al de la estudiante del grupo E, y muy común entre los estudiantes de cualquier nivel, en este caso una herramienta que podría ayudar a esto es el mindfulness, el mindfulness es “la capacidad que las personas podemos adquirir para concentrarnos en lo que está sucediendo en el presente” (Educaweb, 2018) e incluso tiene variados beneficios en la persona que lo practica ya que “el mindfulness se enfoca en el entrenamiento de la conciencia y la atención plena, para de esta manera poder dirigir de forma voluntaria estos procesos mentales, su práctica resulta eficaz para poder aumentar la capacidad de atención y concentración” (Educaweb, 2018).

Imagen 16. Preguntas de aprendizaje de estudiante de 1° G



En la imagen 16 se muestran las preguntas de aprendizaje de un estudiante del grupo G, en este caso la respuesta a la pregunta ¿cómo creo que aprendo? fue “*estudiando, repasando nuestros apuntes, haciendo exámenes, ordenar nuestros apuntes y acomodarlos de forma en que podamos ayudarnos a nosotros mismos*”, esta respuesta resulta ser muy peculiar entre las demás podría relacionarse con ser autodidacta atribuyendo características como el orden lo cual es favorable también. En la pregunta ¿qué complicaciones he tenido para aprender? me resulta interesante el que se haya respondido que ninguno, sin embargo, no se contó con herramientas suficientes para desmentir esa respuesta. Por último, en la pregunta ¿qué problemas he tenido que impiden mi buen

desempeño en la escuela? El estudiante señala que la falta de tiempo es un factor para no entregar algunos trabajos y por ende afecta su desempeño.

***Actividad 6 “Explota tu creatividad”.***

La actividad tuvo como objetivo explotar la creatividad del alumno, trabajando en equipo para desarrollar competencias y habilidades como: organización, responsabilidad, trabajo en equipo, proactividad, capacidad de innovación, adaptabilidad, habilidades comunicativas y creatividad. La actividad tuvo como duración una hora y consistía en que los alumnos formarían equipos de 6 a 10 personas, haciendo uso del diálogo y la organización deberán comparar gustos, cosas en común, etc. Y con base a ello elaborar una porra creativa e innovadora que los identifique como equipo. Una vez finalizada la porra, el equipo deberá presentarla de forma cantada al grupo.

Tabla 14. Respuesta de los estudiantes en la actividad explora tu creatividad.

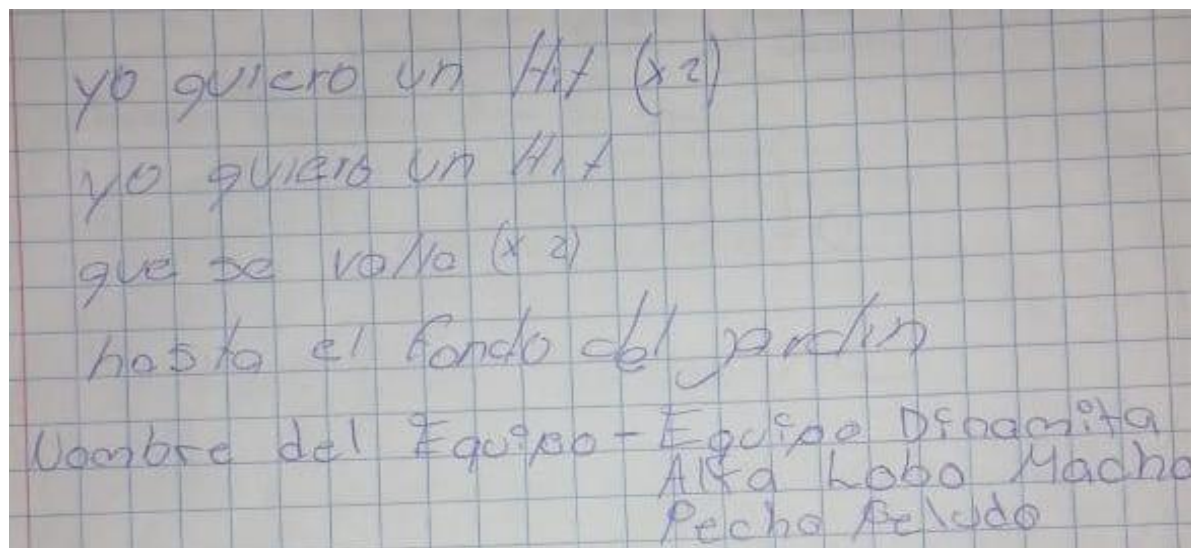
Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	50	En esta actividad se contó con la participación de 50 alumnos en total, faltando solamente 4, quienes no entraron a clase. La actividad fue agradable y entretenida para el grupo, además fungió como un medio de expresión para los alumnos, las porras de los equipos eran muy creativas y al momento de cantarlas lo hacían animadamente.
1° E	40	30	En este grupo la participación fue de 30 alumnos de 40, se desconoce la razón por la cual 10 alumnos no asistieron a clase. Los alumnos participantes comentaron que la actividad les había agradado mucho, mientras desarrollaban la actividad se notaba que se divertían, además de una buena organización y creatividad para crear las porras. A la hora de presentar la porra ante el grupo se observó el reconocimiento de todos los equipos ante el trabajo de sus compañeros, a comparación de los otros tres grupos donde la actividad se vio más como una competencia.
1° F	56	43	En este grupo la participación fue de 43 alumnos de 56, como en la clase anterior el grupo comentó que los alumnos faltantes se habían salido minutos antes de comenzar la clase. La actividad no se desarrolló agradablemente, los alumnos se portaron muy competitivos, más que los otros dos grupos, utilizaban las porras para mostrar que eran mejores que los demás y trataban de ofender con palabras escritas en el nombre del equipo, al final la actividad se terminó, pero no fue una experiencia muy agradable ni para el alumnado ni para el tutor.
1° G	51	49	Este grupo tuvo una participación de 49 alumnos, faltando solamente 2 alumnos del total debido a que no asistieron a la escuela. La actividad se desarrolló con mucho respeto, las porras eran creativas, pero los equipos muy tímidos, al momento de presentar las porras los equipos se intimidaban solos, no querían cantarla o gritarla, algunos equipos solo la leyeron.

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 14 esta actividad fue una de las más divertidas, a los alumnos les gustó mucho, en la mayoría los alumnos actuaron de manera muy agradable, les sirvió como medio de expresión y diversión entre un día largo de clases. Sin embargo, también fungió

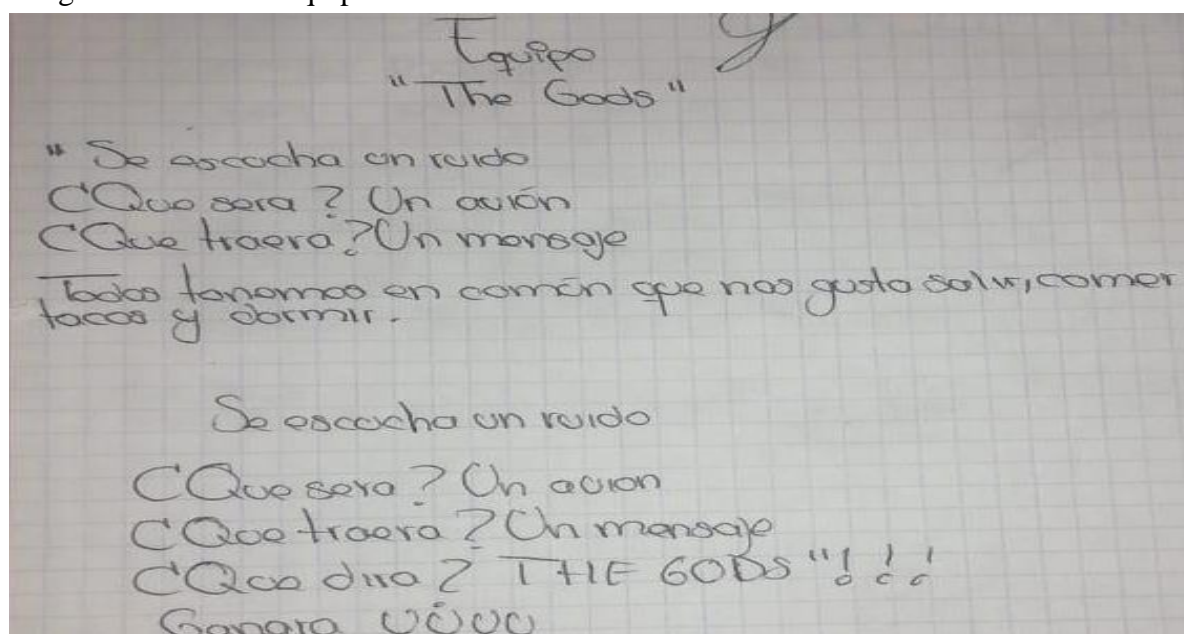
como desprendedor de competencia para algunos grupos y en la minoría fungió como la oportunidad de poder hacer bromas de mal gusto. A continuación, se muestran algunas evidencias de la actividad.

Imagen 17. Porra del equipo de 1° C



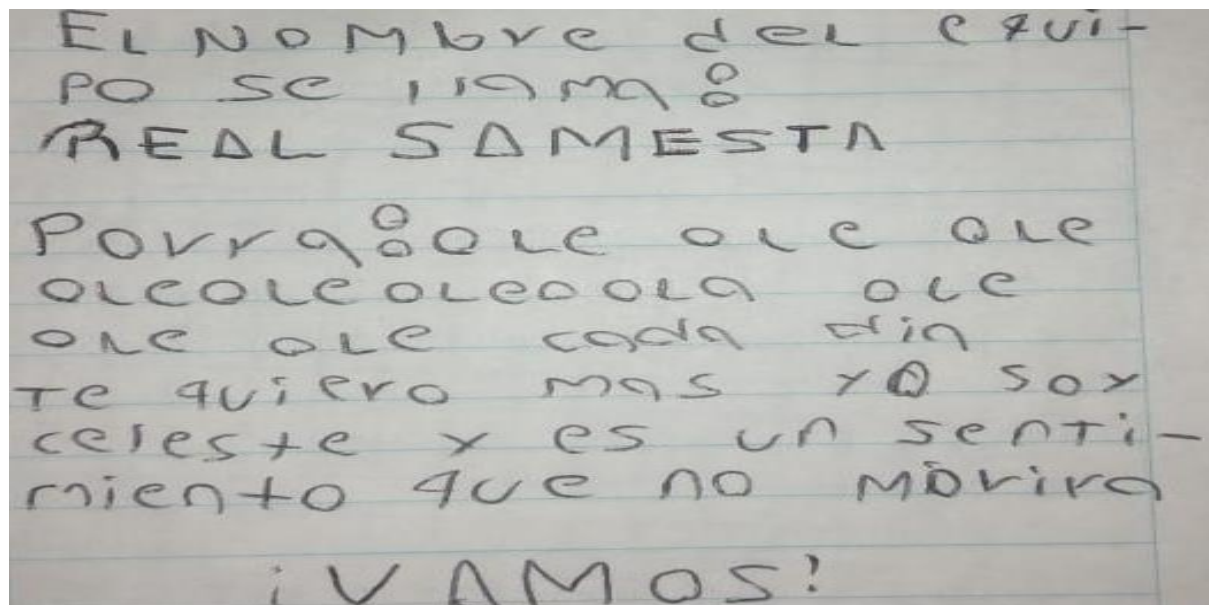
La imagen 17 hace referencia a la porra de un equipo del grupo C, las porras del grupo resultaron sencillas pero muy bonitas, precisamente esta porra sobresalió de entre las demás no tanto por su letra sino por la actitud en la que el equipo la presentó.

Imagen 18. Porra del equipo de 1° E



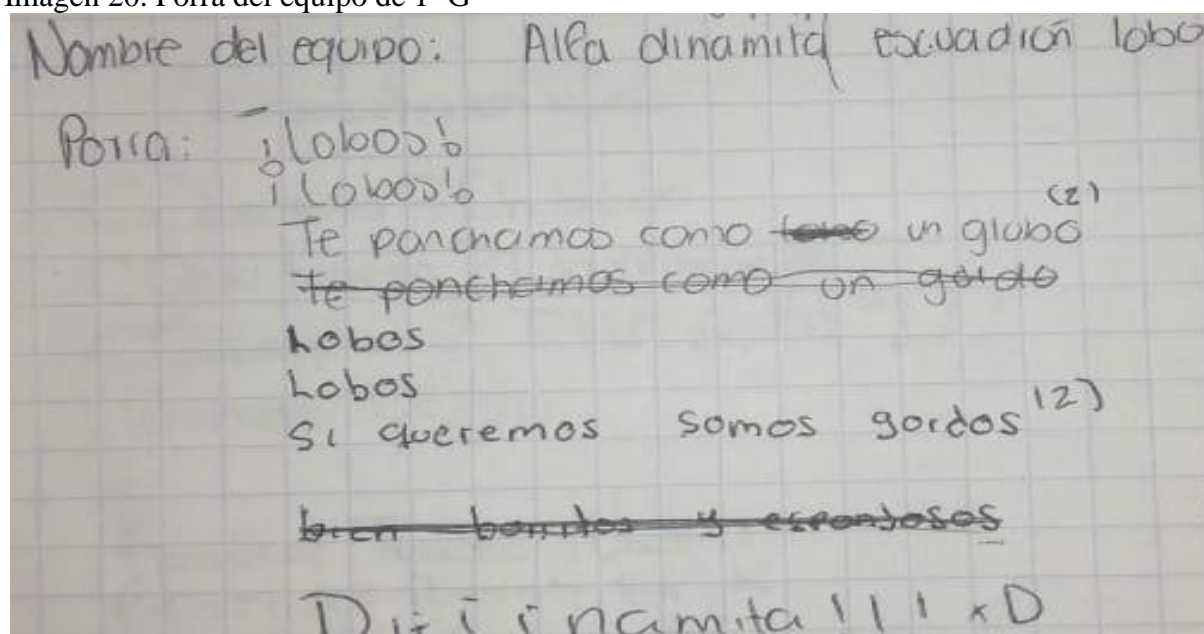
La imagen 18 se refiere a la porra de un equipo del grupo E, fue una porra muy particular que no solo fue creativa, sino que además añadió cosas que el equipo tenía en común.

Imagen 19. Porra del equipo de 1° F



Esta imagen 19 representa la porra de un equipo del grupo F, lamentablemente en esta porra no se puede observar creatividad ni originalidad al crearla debido a que este equipo decidió copiar la de un equipo de fútbol.

Imagen 20. Porra del equipo de 1° G



Por último, la imagen 20 se refiere a la porra del equipo del grupo G, esta porra también fue una de las más creativas y bonitas, lamentablemente el equipo no tuvo la seguridad de poder cantarla con energía lo cual no permitió presentarla al máximo frente al grupo.

#### ***Actividad 7 “Alimenta mi autoestima”.***

Esta actividad tuvo como objetivo que el alumno se sintiera apoyado y aceptado por su grupo, creando confianza en sí mismo y a su vez reconociendo cualidades que otros ven en él y él no ve, beneficiando también a aquel que se expresa de manera positiva debido a que “Cada vez que hablamos bien de otras personas estamos poniendo en práctica habilidades relacionadas con la inteligencia emocional como la tolerancia, el respeto, la empatía y la asertividad, esta inteligencia es una pieza importante de las muchas que componen la autoestima” (Yuste M., 2019).

La actividad tuvo una duración de una hora aproximadamente y consistió en que el alumno dibujara su nombre libremente, del tamaño, color y forma que él prefiriera, al terminar colocara una cualidad positiva de el mismo. Una vez hecho esto debería pasar su hoja a cada uno de sus compañeros, ellos tendrán que escribir una o más cualidades positivas del dueño de la hoja. Una vez que hayan pasado todos, se regresará la hoja al dueño para leer los comentarios que le escribieron.

Tabla 15. Respuesta de los estudiantes en actividad alimenta mi autoestima.

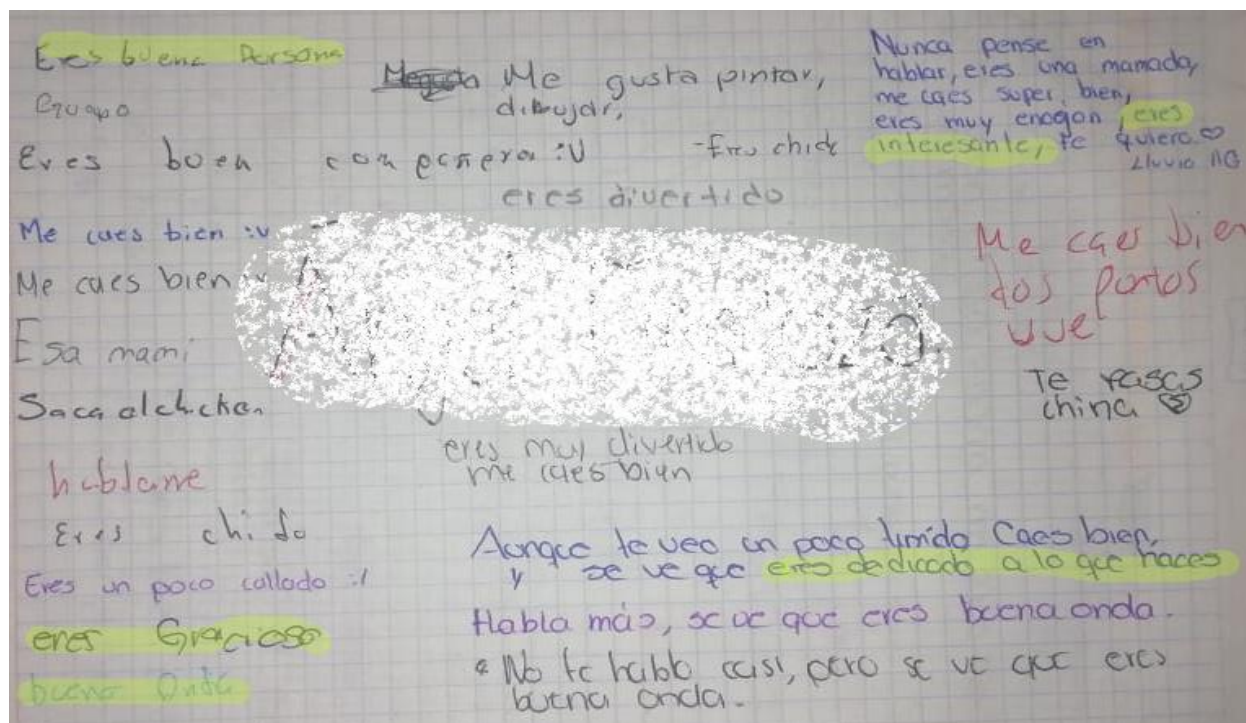
Grupo	Total de alumnos.	Total de alumnos participantes.	Respuesta ante la actividad.
1° C	54	51	Ante esta actividad la participación fue de 51 alumnos de 54, faltando solamente 3 de ellos debido a que se encontraban con otro profesor. Quienes participaron en la actividad se mostraron cooperativos y con agrado al realizarla, los comentarios que hacían hacia sus compañeros fueron positivos resaltando características y habilidades del alumno.
1° E	40	35	En este grupo se tuvo una participación de 35 alumnos de 40, los alumnos faltantes no entraron a clase, la actividad fue aceptada al momento de escuchar de qué se trataba, los alumnos se mostraban emocionados y ansiosos por saber lo que sus compañeros les escribirían.
1° F	56	30	La participación en este grupo fue de 30 alumnos, faltando 26 alumnos, al preguntar por ellos se comentó que algunos habían salido minutos antes de comenzar la clase y otros no habían asistido a la escuela. Con este grupo la actividad surgió con mucha tranquilidad y respeto, los alumnos trabajaron adecuadamente y escribían solo cosas positivas, a diferencia de la actividad de las porras, esto se debió a que los alumnos que regularmente eran quienes se comportaban de forma desafiante no asistieron a la sesión.
1° G	51	50	En este grupo hubo una buena participación, contando solo con la inasistencia de un alumno que ese día faltó a la escuela, como de costumbre la actividad se desarrolló de la mejor manera, los alumnos llevaron a cabo cada una de las indicaciones y así como en los demás grupos sólo hubo comentarios positivos.

Fuente: Elaboración propia.



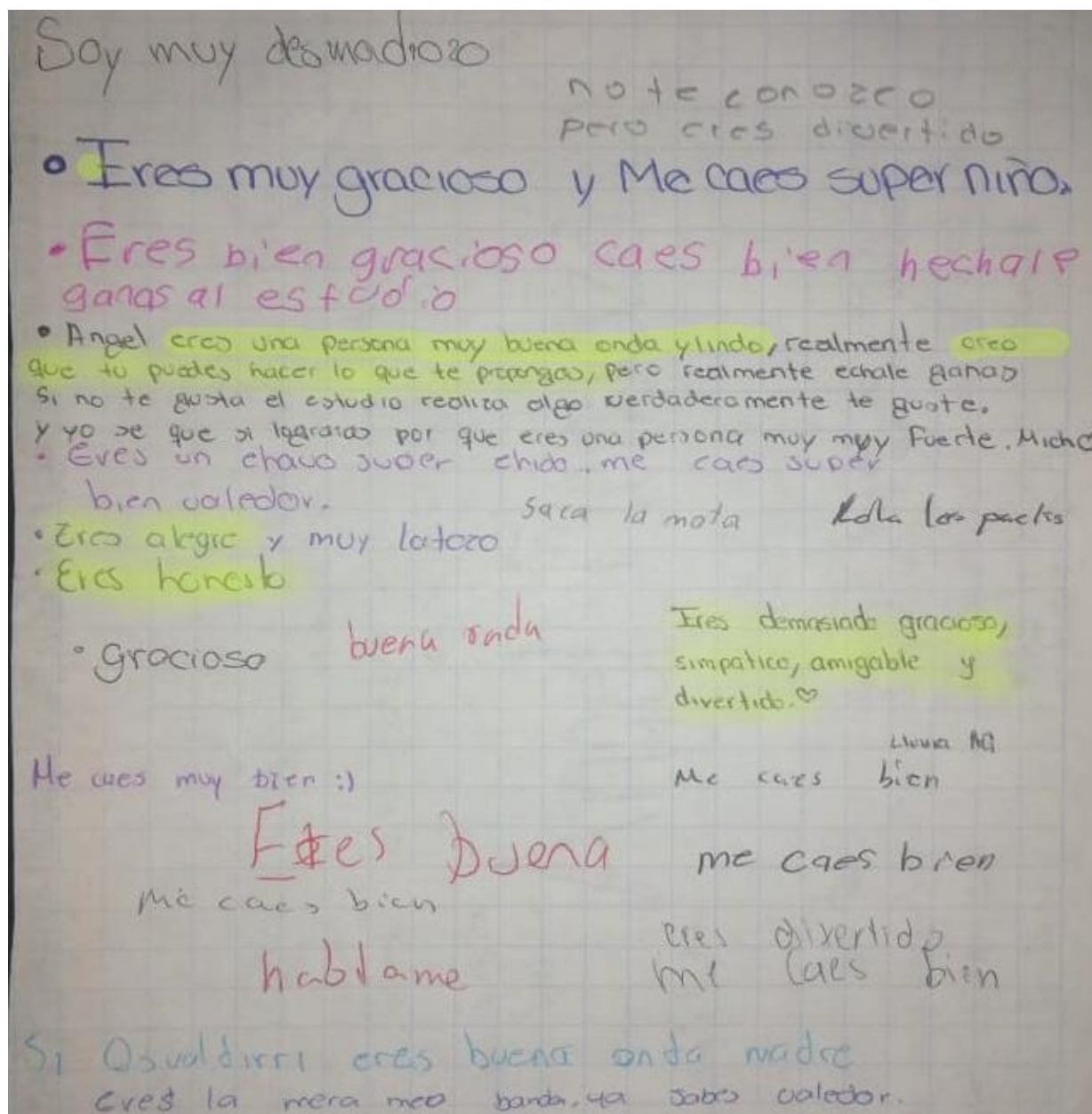
Tal como se muestran en la tabla 15 la actividad fue bien recibida por los alumnos de los diferentes grupos, les agrada tener una hoja en donde se pudieran expresar de ellos, así también les emocionaba el saber lo que pensaban los demás. La asistencia fue variada, sin embargo, la actividad se desarrolló adecuadamente y cumplió sus objetivos. A continuación, se muestran algunas evidencias de la actividad.

Imagen 21. Hoja de trabajo alimenta mi autoestima del estudiante de 1° C



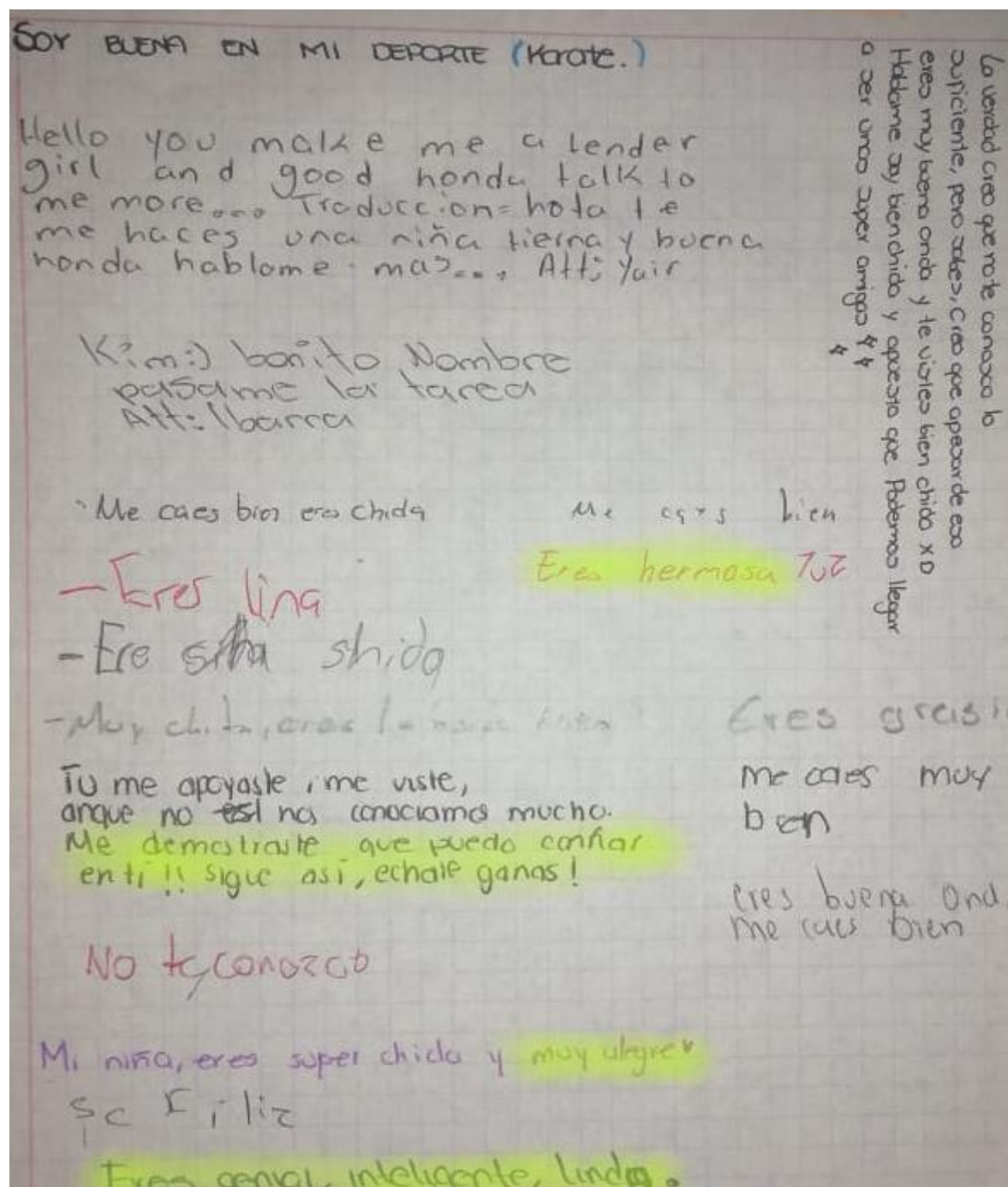
La imagen 21 representa la hoja de trabajo de un alumno del grupo C, por respeto al alumno se decidió borrar el nombre, sin embargo, se pueden notar comentarios como “eres buena persona”, “eres interesante”, “eres gracioso” y “eres dedicado”. Este tipo de comentarios reflejan parte de sus características tanto personales como emocionales.

Imagen 22. Hoja de trabajo alimenta mi autoestima del estudiante de 1° E



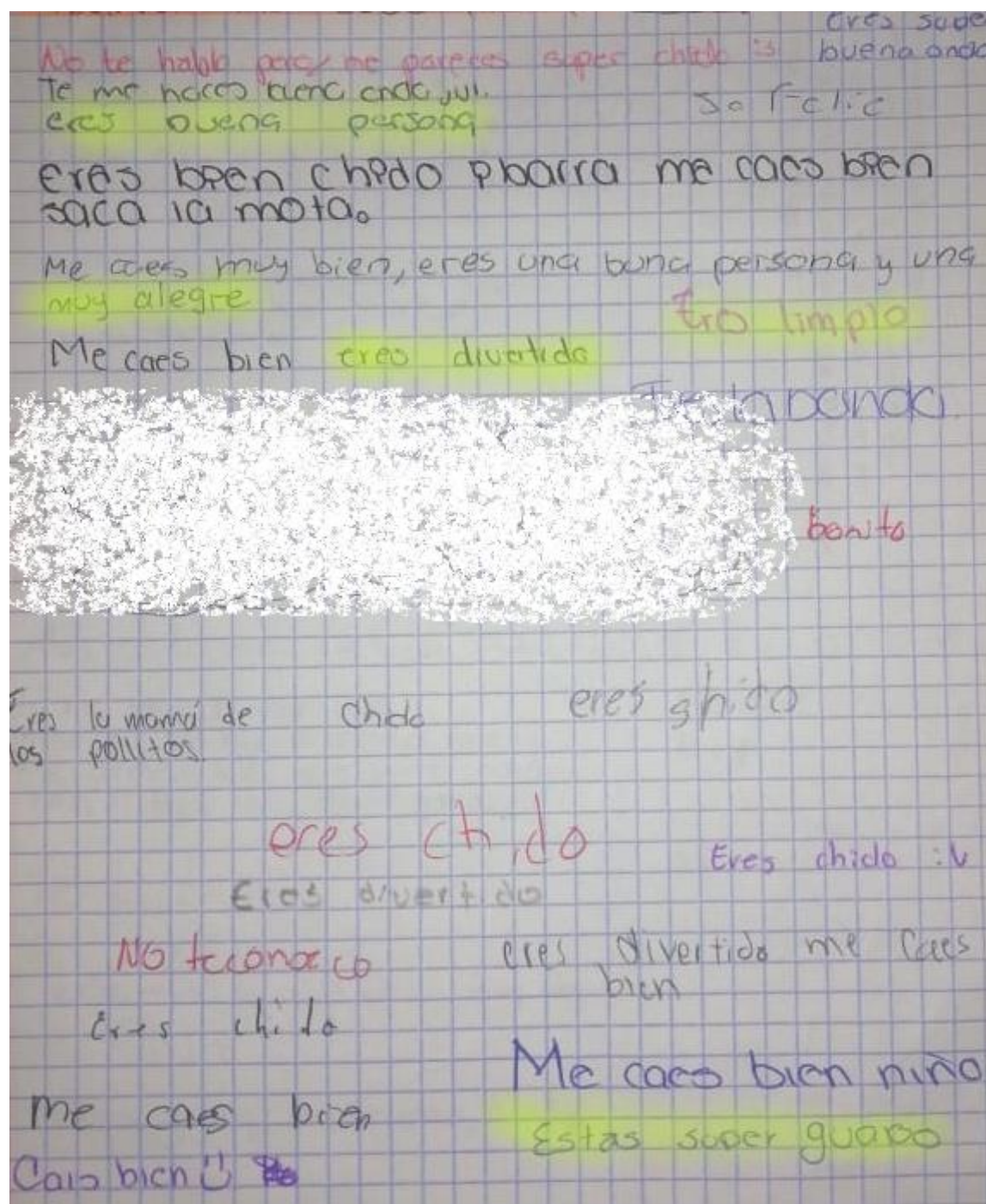
La imagen 22 hace referencia a la hoja de trabajo de un alumno del grupo E, en esta hoja, al igual que en el grupo anterior se pueden observar comentarios como “Eres una persona muy buena onda y lindo...creo que tú puedes hacer lo que te propongas”, “eres alegre”, “eres honesto” y “eres demasiado gracioso, simpático, amigable y divertido”. Estos comentarios no solamente indican cosas positivas de la personalidad del alumno sino además lo animan a lograr sus metas.

Imagen 23. Hoja de trabajo alimenta mi autoestima del estudiante de 1° F



En la imagen 23 se representa la hoja de trabajo de un estudiante del grupo F, sobresalen comentarios como “eres hermosa”, “me demostraste que puedo confiar en ti”, “muy alegre” y “eres genial, inteligente y linda”. Estos comentarios, al igual que los anteriores resaltan características tanto físicas como emocionales de la alumna.

Imagen 24. Hoja de trabajo alimenta mi autoestima del estudiante de 1° G



La imagen 24 representa el trabajo de un alumno perteneciente al grupo G, en esta hoja se observan comentarios positivos que reflejan las cualidades del alumno, tales comentarios son “eres buena persona”, “muy alegre”, “eres divertido”, “eres limpio” y “estas guapo”.

### ***Actividad 8 “Alimentó mi autoestima”.***

Esta Actividad tuvo como objetivo fortalecer la autoestima de cada alumno, además, fue como complemento de la actividad anterior, una vez que los demás reconocen habilidades y características de otros, es momento de reconocer las propias.

La actividad tuvo una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente, el material requerido fue un globo. La actividad consistió en que todos los alumnos tendrían un globo, el globo simulara ser su autoestima. Como el globo primeramente se encontrará desinflado eso querrá decir que su autoestima es baja, por lo cual la dinámica cobra sentido en fortalecerlo, para esto, cada alumno tendrá que decir una cualidad de sí mismo, después de decir una cualidad tiene derecho a inflar una vez su globo con poco aire, así lo hará con las cualidades que tenga. El tutor notará cuales son los globos con menos aire y los propietarios de estos globos deberán pasar al frente. Una vez en frente los compañeros tendrán que decir cosas buenas de la persona que se encuentre al frente del grupo, esto se hizo con el propósito de que los alumnos propietarios de los globos con poco aire reconocieran que existen cualidades que a veces no son capaces de ver o reconocer.

Tabla 16. Respuesta de los estudiantes en la actividad alimentó mi autoestima.

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	50	La respuesta que se tuvo ante esta actividad por parte de este grupo se puede considerar positiva, la participación fue de 50 alumnos en total, faltando solamente 4, quienes no entraron a clase. Los alumnos presentaron facilidad al reconocer sus cualidades, se notaron escasos casos de globos poco inflados, la mayoría tenían suficiente aire.
1° E	40	37	En el caso de este grupo la participación fue de 37 alumnos, faltando solamente 3 de los cuales se desconoce el porqué de su inasistencia. Como en el grupo anterior los alumnos tuvieron mucha facilidad para decir cualidades de ellos mismos, si acaso solo hubo 2 casos en los que se notó poco aire en el globo y al pasar a los alumnos al frente los demás alumnos les expresaban cualidades muy bonitas, los alumnos al frente se dieron cuenta que había cosas que ellos no estaban notando y tomando en cuenta de ellos mismos.
1° F	56	40	En este grupo la participación fue de 40 alumnos con 16 alumnos faltantes que como en las sesiones anteriores salían del salón minutos antes de empezar la clase. La actividad se desarrolló de manera tranquila, nuevamente los alumnos que imponían desorden no asistieron a clases, en este grupo tampoco se notó dificultad para reconocer las cualidades, incluso fue extraño no ver ningún globo con poco aire.
1° G	51	50	La participación en este grupo fue de 50 alumnos, faltando solamente un alumno quien no asistió a clases. En este grupo pasó algo muy particular, a comparación de los otros grupos que se notaba una facilidad al reconocer sus cualidades, en este grupo pasó lo contrario, los alumnos pensaban por un largo rato una cualidad antes de inflar el globo, al final los globos no quedaron muy inflados, uno que otro quedó con poco aire, pero ninguno logró inflarse tanto como en otros grupos.

Fuente: Elaboración propia.

Como bien se puede observar en la tabla 16, esta actividad, aunque pareció sencilla fue bien recibida por los alumnos, y dio mucho que ver. Es bien sabido que “La autoestima afecta en cómo nos vemos a nosotros mismos, en cómo son nuestros pensamientos acerca de nosotros y todo lo que nos acontece, influye también incluso en la calidad y cantidad de nuestras relaciones

sociales” (Escudero, M., 2018) además, el hecho de tener o no un buen autoestima determinará el tipo de relaciones de nosotros mismos con los demás en los aspectos sociales y tomando en cuenta a Vigotsky, que su teoría sociocultural determina que el ser humano necesita de su entorno cultural para llevar a cabo el aprendizaje de tal manera que “las funciones superiores del pensamiento son producto de la interacción cultural” (Salas, A. L. C., 2001, pág. 60) se puede estimar que el hecho de que los alumnos no tengan una buena autoestima les impedirá ejercer una buena relación social y por ende se podrían privar algunos privilegios que da el aprendizaje en sociedad.

Debido a las características de los grupos en los cuales se estuvo trabajando se pueden observar algunas situaciones:

- El grupo 1° E que se consideraba como un grupo muy activo resultó ser uno de los grupos que menos tuvo problemas en aceptar y reconocer habilidades personales, es decir, se puede decir que la mayoría de los alumnos cuentan con una buena autoestima lo cual hace que el grupo se desenvuelva muy bien socialmente creando un ambiente de confianza entre ellos produciendo que el grupo sea generalmente muy activo.
- El grupo del 1° G que se caracterizaba como un grupo tímido y poco participativo resultó ser el único grupo que tuvo complicaciones en reconocer habilidades y cualidades positivas durante el ejercicio e incluso al final de la actividad no hubo ningún globo suficientemente lleno de aire, de lo cual se puede intuir que se tiene un bajo autoestima y por ende una escasa relación social en grupo por lo que sus actitudes frecuentes consisten en la timidez.

Ante esta actividad uno de los acontecimientos también importante fue el caso de una chica del grupo de 1° E, quien en busca de ayuda pidió ser escuchada, misma chica admitió no tener una buena autoestima y dio a conocer diferentes acontecimientos pasados que influyeron a tener baja autoestima. La acción llevada a cabo con ella fue darle seguimiento y trabajar esta parte con ejercicios continuos que le ayudarán a elevar la autoestima, actualmente ella reconoce su valor como persona y se relaciona adecuadamente con su entorno.

Finalmente es importante mencionar que de esta actividad no se tienen evidencias debido a que no se trabajó nada escrito y no se tuvo la autorización para fotografiar a los alumnos.

### ***Actividad 9 “¡Toma la mejor decisión!”.***

Esta actividad se realizó con el objetivo de someter al alumnado a diferentes situaciones de la vida cotidiana para comprender la importancia de tomar una buena o mala decisión, tuvo una duración de aproximadamente 1 hora y se llevó a cabo formando equipos de 7 a 10 personas, a cada equipo se le asignó un tema de relevancia en la adolescencia (adicciones, embarazos a temprana edad, deserción escolar, acoso escolar, entre otros), cada equipo montó una escena de teatro con respecto al tema asignado. Al término de la preparación de la escena el equipo pasó al frente a actuarla, durante la participación de cada equipo se fueron rescatando los momentos en los que se tomaron decisiones, siendo el tutor el mediador quien impuso a los alumnos a diferentes circunstancias en la escena para observar cómo la decisión cambia de acuerdo con lo sucedido. Finalmente se dio una pequeña reflexión.

Es importante mencionar que dicha actividad solo se llevó a cabo con dos grupos debido a que esos días era periodo de evaluaciones y los alumnos pedían la clase para realizar actividades pendientes o arreglar situaciones con relación a sus materias.

Tabla 17. Respuesta de los estudiantes en la actividad ¡Toma la mejor decisión!

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° C	54	45	En esta actividad se tuvo la participación de 40 alumnos, el resto de ellos pidieron la clase para realizar exámenes o actividades extras. Los alumnos participantes desarrollaron la actividad con mucha agilidad, no les costó trabajo desenvolverse en público, al contrario, lo tomaron como un momento de diversión y relajación al actuar.
1° E	40	35	En esta actividad la participación fue de 35 alumnos de 40, faltando 15 de ellos, quienes se encontraban arreglando situaciones con diferentes maestros acerca de su calificación. En este grupo la actividad fluyó bien, los alumnos se prepararon adecuadamente para la representación, aunque algunos momentos se tomaban a manera de broma los alumnos desarrollaron la actividad satisfactoriamente.

Fuente: Elaboración propia.

Durante la presentación de los equipos se tuvo la oportunidad de grabar a tres equipos participantes, de esos videos se realizó una transcripción la cual se muestra a continuación.



**Grupo 1 E.****Equipo 1.**

El equipo se formó de 7 alumnos, uno de ellos en el personaje de distribuidor de drogas (generalmente a estas personas se les llama camellos), dos en los personajes de adolescentes consumidores de drogas (consumidores), uno en el personaje de policía, dos en el personaje de hermanos y un narrador.

*(Comienza la escena ubicándose el “camello” y los “consumidores” en una esquina).*

**Narrador:** Sí podemos observar esta bola de inútiles que se están drogando muy pronto van a morir, pero en su camino ven a un par de hermanos todos chamacones, iban por las tortillas, pero desgraciadamente se toparon con algo que no debían de toparse.

*(Entra en escena el par de hermanos).*

**Consumidor 1:** (dirigiéndose a uno de los hermanos) ¿Qué pasó hijo? Ven hijo (lo abraza) ¿quieres de la buena?

*(Mientras los consumidores rodean a uno de los hermanos para ofrecerle droga y lograr que la pruebe el “camello” se acerca al otro hermano intentando venderle droga. El hermano que se encontraba rodeado por los consumidores prueba la droga).*

**Narrador:** Podemos ver que el hermano se está drogando, mientras su hermana inteligente no acepta la droga que el drogadicto le está dando.

*(La escena continúa, el hermano que acepta probar la droga sigue inhalando mientras que el “camello” sigue ofreciéndole droga al otro hermano. De pronto entra en escena un policía que afronta la situación y se lleva presos a los vendedores).*

Imagen 25. Fotografía de la representación del equipo 1 de 1° E



En la imagen 25 se puede observar una fotografía tomada durante la representación de uno de los equipos pertenecientes al grupo E, como bien se puede notar en la transcripción del video, el tema que se trato fue las drogas y su venta a menores, al finalizar el equipo hizo una reflexión que desafortunadamente no fue grabada, los alumnos reflexionaron sobre el uso de las drogas y anexaron como consejo hacia sus compañeros la promoción de él no usarlas.

*Equipo 2.*

El equipo se conformó de 13 estudiantes, la escena se desarrolla en un salón de clases.

**Alumna 1:** ¿Qué se va a hacer para la fiesta?

**Todos:** ¡Chupe! ¡chupe!

**Alumna 1:** ¿Cuándo?

**Alumno 2:** ¿En qué casa nos reunimos?

**Alumna 1:** En la casa de Abi

**Todos:** Si

**Alumno 2:** A las 5

**Alumno 3:** No, saliendo de la escuela.

*(Se realiza cambio de escena, donde los alumnos se encuentran ya en la fiesta. Bailan y conviven tranquilamente. Se encuentra una pareja de novios).*

**Alumna 1:** ¡Beso! ¡beso!

*(La pareja de novios se dirige a un lugar más solitario y salen de escena, mientras que los demás siguen disfrutando de la fiesta).*

**Narrador:** En ese momento Ángel invita a Abigail a irse a un lugar más íntimo para tener relaciones.

*(Nuevamente se hace cambio de escena).*

**Abigail:** ¿Qué te pasa?

**Ángel:** No me digas que estás embarazada

**Abigail:** ¿Por qué no te cuidaste?

**Ángel:** ¿Yo? Lo tenías que hacer tú, pues ese no es mi hijo.

*(Entra en escena la mamá de Abigail).*

**Mamá de Abigail:** ¿Cómo estás embarazada? (comienza a jalonear a su hija y se dirige a Ángel) y tú, lárgate de mi casa.

*(Entra en escena el papá del ángel).*

**Papá de Ángel:** (dirigiéndose a la mamá de Abigail) ¿Qué le pasa? ¿Por qué está maltratando a mi hijo?

**Mamá de Abigail:** Pues no es mi culpa que su hijo deje embarazada a mi hija.

Papá de Ángel: No, que su hija sea una \*#\$\$-+ no es culpa de mi hijo.

*(Comienza una discusión entre ambos padres y entra en escena una señorita intentando parar la discusión).*

**Señorita:** ¿Qué es lo que pasa?

**Mamá de Abigail:** Pues que el señor, que su hijo dejó embarazada a mi hija y tiene que hacerse responsable.

**Papá de Ángel:** No es cierto señorita, su hija es una \*#\$\$-+

**Mamá de Abigail:** Su hijo es un marihuano.

**Señorita:** Sí, pero, no se trata de quién es el malo aquí, sino que los dos fuera de tener una gran responsabilidad los dos estuvieron mal. Lo que pueden hacer es que lo de en adopción si no puede mantenerlo.

*(Ambos padres junto con sus hijos se dirigen con un doctor a pedir ayuda).*

**Papá de Ángel:** Díganos doctor ¿Qué podemos hacer si estos dos cometieron el error de embarazarse?

**Doctor:** Podría reconocerlo o abortarlo.

**Abigail:** Yo digo que no debemos abortar porque los niños no tienen la culpa.

**Mamá de Abigail:** (se dirige a su hija) ¿Lo quieres tener?

**Abigail:** Si

**Mamá de Abigail:** (dirigiéndose a Ángel) ¿Te vas a hacer responsable?

**Ángel:** No

**Señorita:** Yo sugiero que lo den en adopción

**Papá de Ángel:** Supongo que lo van a dar en adopción, si es un escuincle que a lo mejor ni siquiera es de mi hijo.

**Señorita:** Yo creo que lo hubieran pensado antes de hacer ese acto.

**Papá de Ángel:** (se dirige a Abigail) En eso sí tiene razón, mejor para ti, mi hijo no se va a hacer responsable, nos vamos.

**Señorita:** (se dirige al padre de Ángel) Sabe que lo pueden demandar.

**Papá de Ángel:** Pues que hagan lo que quieran, no le tenemos miedo.

**Narrador:** Entonces el padre no se quiso hacer responsable y es así como hoy en día vivimos en una sociedad donde los hombres no quieren hacerse responsables de lo que hacen.

Imagen 26. Fotografía de la representación del equipo 2 de 1° E



La imagen 26 es la fotografía del equipo 2 tomada durante la representación de su actividad, el tema que abarcó este equipo fue el embarazo no deseado. Durante la representación del caso se tocaron diversos puntos importantes como las acciones y decisiones que generan consecuencias, además la irresponsabilidad al no ser responsables de las acciones llevadas a cabo.

***Grupo C.***

***Equipo 1.***

El equipo se formó de 7 alumnos y una maestra, dos de ellos en los personajes de supervisores, dos en los personajes de estudiantes portadores de droga (portador) y otros dos en los personajes de padres de los estudiantes portadores de droga.

*(La escena comienza dentro de un salón de clases).*

**Maestra:** ¡Muy bien chicos! Atención por favor.

**Supervisor 1:** Buenos días, maestra, venimos a revisar las mochilas.

**Supervisor 2:** (Se acerca al asiento de la portadora 1) A ver muéstreme su mochila.

**Portadora 1:** ¿Por qué?

**Supervisor 2:** Porque sí.

*(La portadora 1 se levanta de su asiento y se dirige hacia el supervisor 2, mientras que el supervisor 1 se dirige al portador 2).*

**Supervisor 1:** Voy a revisar su mochila.

**Portador 2:** ¿Por qué?

**Supervisor 1:** Porque quiero.

**Portador 2:** Sin pena.

*(El Supervisor 1 comienza a revisar la mochila del portador 2, saca una bolsita que contiene droga).*

**Supervisor 1:** ¿Esto qué es?

**Portador 2:** Cilantro.

**Supervisor 1:** Maestra.

*(El supervisor 1 y el portador 2 se dirigen hacia donde está el supervisor 2, la portadora 1.*

*El supervisor 2 empieza a revisar las cosas de la portadora 1).*

**Portadora 1:** Revísame, no tengo nada.

**Supervisor 2:** A ver alza tus manos.

*(La portadora 1 alza las manos y el supervisor 2 empieza a revisar sus bolsillos y saca una bolsita que contiene droga).*

**Supervisor 2:** ¿Qué es esto?

**Portadora 1:** No es mío.

*(Supervisor 2 dirigiéndose al supervisor 1).*

**Supervisor 2:** Márcale a sus papás.

*(Supervisor 1 dirigiéndose a los portadores y saca un celular).*

**Supervisor 1:** Le vamos a hablar a sus papás.

*(El supervisor realiza la llamada, uno de los papás entra en escena y saluda al supervisor 1).*

**Papá 1:** Mucho gusto soy el papá de Mariana. ¿Qué pasó con mi hija?

*(El supervisor 2 y la portadora 1 se acercan al Papá 1, el supervisor le muestra la bolsa de droga).*

**Papá 1:** ¿Qué es esto Mariana?

*(Mariana quien es la portadora 1 se queda callada y entra en escena el papá del otro joven que también es portador).*

**Papá 2:** Buenas tardes

*(Los supervisores comienzan a explicarle la situación al papá del portador 2 y el regaña a su hijo. Comienza una discusión entre los padres y los portadores. Los supervisores, haciendo su trabajo les comenta que se debe llevar a los alumnos portadores de droga, los papás de los alumnos intentan impedirlo, pero al final los supervisores se los llevan).*

Imagen 27. Fotografía de la representación del equipo 1 de 1° C



La imagen 27 hace referencia a la representación del equipo 1 del grupo C, el tema que abordaron fue la distribución de drogas en los centros educativos.

#### ***Actividad 10 “Aprende sexualidad”.***

La actividad se realizó con el objetivo de informar a los alumnos acerca de la sexualidad brindando herramientas que sirvieran para llevar una vida sexual responsable y así contribuir a la formación de personas conscientes. La duración de esta actividad fue de dos sesiones de 50 minutos y solo se llevó a cabo con un grupo debido a que se aproximaba la culminación de las prácticas y con ellas el final del semestre para los alumnos, por tal motivo muchos alumnos estuvieron ausentes en las últimas sesiones.

Esta actividad se desarrolló con el grupo E y consistió en sesiones informativas donde el docente preparó una presentación sobre el tema abarcando temas principales como los métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados. Ante esta actividad los alumnos se mostraron muy interesados, escuchaban con mucha atención la información proporcionada y realizaban participaciones acerca de las dudas que tenían y las que

fueran surgiendo. Desafortunadamente de esta actividad no se tienen evidencias, debido a que no se trabajaron apuntes, notas o algo escrito, la preocupación fue más porque ellos comprendieran el tema.

### ***Actividad 11 “Opiniones del curso”.***

Esta actividad se llevó a cabo con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los alumnos al finalizar el curso de tutoría y así también conocer los puntos que para ellos son importantes mejorarse en la práctica tutorial, dicha actividad tuvo una duración de 20 minutos debido al cierre del semestre, el tiempo cada vez era más escaso, para poder llevarla a cabo el profesor dictó al grupo 4 preguntas fundamentales.

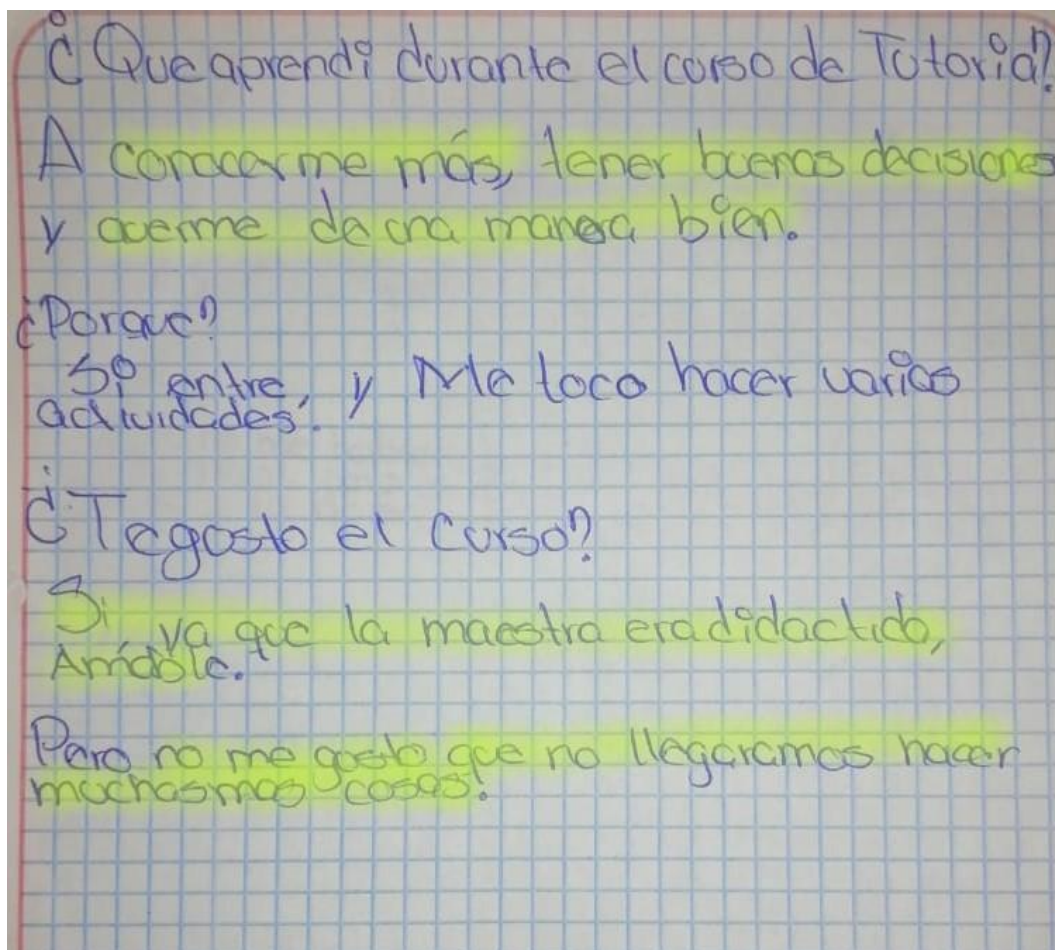
- ¿Qué aprendí durante el curso de tutoría?
- ¿Por qué si aprendí o por qué no aprendí?
- ¿Te gustó el curso?
- ¿Qué hubieras mejorado?

Por las mismas razones mencionadas en la actividad anterior, para poder trabajar está se contó solo con la participación de 30 alumnos del grupo F. Los alumnos participaron muy emotivos debido a que tomaron la actividad como una despedida, contestaron las preguntas y uno a uno fue saliendo del salón.

Al leer las respuestas se puede notar que al menos ellos consideran que la práctica tutorial fue buena y tuvo aportes positivos en su vida. A continuación, se muestra una fotografía como evidencia.



Imagen 28. Opinión del curso de estudiante de 1° F



En la imagen 28 se presenta una fotografía de la actividad desarrollada por un estudiante del grupo F, dicho estudiante menciona que lo que aprendió en el curso fue a conocerse más, tomar mejores decisiones y verse de una mejor manera, además, comparte que le gustaba que las clases fueran didácticas y una de las cosas que no fueron de su agrado es que no se abarcaran más temas de los que se vieron.

### ***Actividad 12 “Reflexión”.***

Esta actividad fue la última que se trabajó y a manera de cierre se pensó en realizar una reflexión que abarcará cada uno de los temas que se vieron durante la práctica de tutoría, con el objetivo de que el alumno reflexionara sobre sus acciones y decisiones, y sobre todo que se cuestionara si estas mismas lo encaminan a sus propósitos. La sesión tuvo una duración de 1 hora, para desarrollarla, el tutor se basó en un guión con las preguntas, sin embargo, al momento de la

sesión se tuvo que profundizar de tal manera que intentará tocar las emociones de los alumnos, pero cuidando no rebasar los límites para no tocar puntos delicados en ellos. Para un mejor entendimiento se muestra a continuación el guión del tutor.

*(Se armará un círculo en grande y se les pedirá a los alumnos cerrar los ojos)*

En estos momentos comenzarán a relajarse, respirando profundo e imaginándose en un lugar tranquilo, el de su preferencia.

*(Música de fondo Ludovico Einaudi)*

Respiren, ahora piensen y recuerden cuando eran pequeños...

¿Cómo era tu vida?

¿Tenías problemas?

¿Qué era lo que más te gustaba?

¿Cuáles eran tus sueños?

*(Se da un pequeño espacio para que los alumnos escuchen la música y piensen)*

Ahora, recuerden cómo fueron creciendo, vean la imagen en su cabeza de cómo fueron cambiando.

¿Qué cambió?

¿Cómo cambió su manera de pensar?

¿Qué amistades cambiaste?

¿Cómo es tu comportamiento con tus padres?

¿Cuánto cambiaste?

*(Se dan unos minutos en silencio y se pone la reflexión “Que razón tenías papá”)*

Los gustos han cambiado, el valor de las cosas es más que el de las personas.

*(Música de piano)*

¿Qué valor le das ahora a tus padres?

¿Qué valor le das a los comentarios en redes?

¿Qué valor te das tú mismo?

Pensemos en todas esas veces en las que hemos visto nuestro cuerpo y hemos hecho un comentario negativo acerca de él. Cuántas veces has deseado cambiar algo de ti, lo que no sabes es que, así como tu deseas cambiar algo en ti alguien desearía tenerlo. Porque no fijarse en lo bonito que es ser diferente, cada uno con características particulares y únicas.

¡Quiérete, ámate y acéptate!

¿Por qué no logras ver lo que hay a tu alrededor?

¿Por qué no entiendes que tu familia te ama?

*(Se da tiempo para reflexionar)*

Ahora piensa ¿cómo sería tu vida si estuvieras solo?

Muchos desearían tener lo que tú tienes.

¿Cómo sería tu vida sin tus padres? ¿Feliz?

Medita (en este momento se anima a los alumnos a valorar las cosas)

Ahora piensa ¿Qué has hecho tú para cambiar eso?

Si no amas a tu familia ¿te amas tú?

Piensa, en tu mente ¿del 1 al 10 cuánto te quieres?

Imagina que estás frente al espejo... ¿qué cambiarías? Imagina la expectativa perfecta de ti mismo ¿te gusta?

Pero ahora imagina que te falta un brazo, una pierna, que no tienes cabello... si te dieran a escoger ¿qué eliges?

*(Se motiva a los alumnos a valorarse, después se pide que escuchen la canción “necesito amarme”)*

Quiero que medites todo lo que sientes que has hecho mal ¿en qué momento soltaste tu vida? ¿Lo que haces te lleva a conseguir lo que quieres? ¿siguen presentes tus sueños de niños?

*(Se da un espacio de reflexión y se cierra con la canción “Se consiente”)*

Al finalizar se les pide que abran los ojos, se dirijan al centro y entre todos se den un abrazo.

Tabla 18. Respuesta de los estudiantes en la reflexión.

Grupo	Total de alumnos	Total de alumnos participantes	Respuesta ante la actividad
1° E	54	30	La participación de los alumnos en esta actividad fue de 30 faltando 24 alumnos quienes se encontraban realizando trámites para la beca. La respuesta de los alumnos ante la reflexión fue muy bonita, los alumnos se relajaron y pudieron meditar acerca de lo que se cuestionaba, al final todos se dieron un abrazo y se daban mensajes de motivación.
1° F	40	20	Con este grupo la participación fue de la mitad del grupo, los alumnos se ausentaron porque se encontraban realizando trámites de la beca. En este grupo la reacción fue más sensible, al término de la reflexión los alumnos lloraron y se dieron abrazos entre ellos, algunos de ellos comentaron que les hacía falta reflexionar y que muchas veces una persona se enfoca más en las cosas materiales y deja de lado lo que se tiene en casa.

Fuente: Elaboración propia.

La reflexión solo se pudo llevar a cabo solamente con dos grupos debido a que los otros dos grupos se encontraban realizando los trámites de su beca, la actividad tuvo una aceptación favorable, aunque se hubiera preferido aplicarla en los cuatro grupos y no solo en dos.

### **Evaluación de la intervención**

Una vez terminada la labor práctica que conlleva este trabajo se muestran a continuación los resultados de dicha práctica, mismos que están orientados a responder las preguntas de investigación, además, se presenta la efectividad del plan de acción tutorial en escenarios reales.

#### **Resultados.**

Al inicio de este trabajo se plantearon preguntas de investigación que se originaron de los objetivos de este trabajo y que a su vez fueron quienes les dieron dirección. En este apartado se irán contestando una a una las preguntas de investigación con base al desarrollo que se tuvo.

- ¿Qué elementos permitirán y en qué condiciones se diseñará la propuesta de intervención?
- ¿Cuáles son las condiciones en las que se imparte la tutoría en el CETIS 31?
- ¿Cuáles son los resultados de la práctica de la materia de tutorías en el CETIS 31?

En primer lugar, ¿qué elementos permitirán y en qué condiciones se diseñará la propuesta de intervención? Como resultado a esta pregunta se obtuvo que, en relación con las condiciones, la institución cuenta con los elementos físicos para desarrollar la materia, es decir, se cuentan con espacios que contribuyen a un ambiente adecuado y que permiten el desarrollo de actividades recreativas mismas que son indispensables para un desarrollo social en el alumnado. Por otro lado, con relación a las condiciones en las que se impartía la materia de tutoría se desconocen, por lo tal se evitará entrar en detalle con respecto a eso.

Ahora bien, fueron varios los elementos que permitieron llevar a cabo la propuesta de intervención, por una parte, la aceptación del trabajo y colaboración dentro de la institución, el trabajo de los maestros, la atención de cada uno de ellos para compartirnos datos específicos y de gran ayuda para el desarrollo de la práctica, además, la colaboración de cada uno de los alumnos y su disposición al ser parte de una manera distinta de impartir la materia, y por supuesto la constante atención de un guía quien estuvo monitoreando todo el proceso para verificar la veracidad del trabajo y sobre todo el compromiso y desempeño.

En segundo lugar, ¿Cuáles son las condiciones en las que se imparte la tutoría en el CETIS 31? Esta es una pregunta muy importante dentro de este trabajo puesto que en su respuesta se encuentran diferentes puntos clave para la valoración de la acción tutorial en escenarios reales. Es conveniente mencionar que en el capítulo 1 se describe el proceso de la tutoría en nivel medio superior y dado que existe la normatividad que sustenta la acción tutorial se basó en ella para conocer si el CETIS 31 desarrolla la acción tutorial cómo debería de ser.

Retomamos que como referencia se tomó al SiNaTA y que esté a su vez está concretado en tres niveles: interinstitucional, institucional y la escuela.

En el nivel interinstitucional la encargada es la COSDAC que tiene la tarea de instrumentar acciones, dar seguimiento a las unidades administrativas, promover acciones de actualización y capacitación para los coordinadores de tutorías, entre otras tareas.

En cuanto al nivel institucional se encargan las unidades administrativas o los subsistemas de EMS, así también Organismos descentralizados y estatales, en este nivel se encargan de elaborar el programa institucional de tutorías con base a lo establecido en el Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato y el SiNaTA, así también instrumenta, recaba, analiza, procesa e informa a la COSDAC de la acción tutorial de sus respectivos planteles. Además, establece y difunde la planeación de las actividades tutoriales académicas, realiza un seguimiento y evalúa la

implementación de mismo realizando informes de los resultados cada trimestre, de esta manera señalará a los planteles los ajustes en la operación de Plan de acción tutorial, al mismo tiempo en este nivel se estará al pendiente de la formación de tutores y se les dará a conocer las funciones de cada uno de los tutores.

Con base al nivel escuela la responsabilidad cae sobre los directivos quienes son responsables de la organización, planeación y operación del programa, ellos se encargarán de designar a un coordinador de tutorías del plantel o de integrar un comité de tutorías quien sería el encargado de coordinar la acción tutorial de acuerdo a las necesidades y características del plantel, también se designan mediante un oficio los tutores de cada semestre, se asignan espacios físicos para tutorías grupales e individuales, fomentan la formación y actualización de los tutores, impulsan la evaluación de los tutores en el ejercicio de la acción tutoría, coordinan los procesos de acopio de información y seguimiento del programa, enviar informes a la unidad coordinadora de cada subsistema en los estados, implementan estrategias de tutoría académica que apoyen los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos, generan mecanismos para favorecer el desarrollo integral de los alumnos, proponen convenios de colaboración con instituciones que proporcione apoyo y contribuyan a la solución de problemas estudiantiles y finalmente dar a conocer la estructura organizacional del plantel y establecer mecanismos con la finalidad de que los alumnos accedan oportunamente a ellos.

De acuerdo con estos tres niveles de concreción del Sistema Nacional De Tutorías Académicas es como se planea que se desarrolle todo el proceso de la acción tutorial. La práctica que se realizó en el CETIS 31 permite saber algunas de las condiciones en las que se imparte, desafortunadamente la acción tutorial abarca demasiados aspectos por lo que se necesita más que una práctica para conocer en su totalidad las condiciones en las que la tutoría se imparte en nivel medio superior (CETIS 31), sin embargo, dicha práctica permite conocer las condiciones en las que se imparte la tutoría a nivel escuela.

A continuación, se irán desarrollando cada una de las responsabilidades que abarca el nivel escuela y cómo se vivió durante la práctica.

Tabla 19. Comparación de responsabilidades en normas y escenarios reales.

Responsabilidad establecida por el SINATA	Forma de desarrollarlo en la institución
Organización, planeación y operación del programa.	Los directivos organizan la acción tutorial designando a encargados de determinar quiénes serán los tutores de cada grupo para llevar a cabo la operación del programa. Sin embargo, si nos referimos a la planeación del programa no se lleva como tal un plan de acción que determine los temas que se deben ver en cada grado, sino que se utiliza la fotocopia del índice del libro "Orientación y tutoría" de Velazco, G., Durán, J. y Arellano, R.
Designar a un coordinador de tutorías del plantel o de integrar un comité de tutorías quien sería el encargado de coordinar la acción tutorial de acuerdo con las necesidades y características del plantel	Se designó a un coordinador quien de hecho era el coordinador del área docente, dicha autoridad en colaboración con la encargada de servicios escolares se encargó de designar un tutor a cada grupo de la institución, se tuvo a cargo a 4 grupos por tutor.
Designan mediante un oficio los tutores	La notificación de los grupos que fueron asignados no se dio a conocer a través de un oficio, sin embargo se entregó a cada tutor un horario perteneciente a cada grupo al que daría tutorías (ver anexo 4, 5, 6 y 7), estos horarios se acompañaron de otros documentos como: un croquis del plantel para facilitar la ubicación de cada salón (ver anexo 9), las funciones del tutor (ver anexo 1), el perfil del tutor (ver anexo 2) y dos memorándum donde se daban a conocer a los alumnos que necesitaban de alguna atención especial o sufrían de alguna discapacidad (ver anexo 10 y 11).
Asignan espacios físicos para tutorías grupales e individuales	Las autoridades del plantel se tomaron el tiempo para indicarnos qué áreas fuera del salón podían ser utilizadas para dar sesiones grupales e individuales.
Fomentan la formación y actualización de los tutores	El tiempo que se estuvo trabajando como tutor dentro del plantel no fue suficiente para conocer si las autoridades fomentan la formación y actualización de los tutores, sin embargo, se pudo percatar que buscan constantes herramientas para apoyar a los profesores.
Impulsan la evaluación de los tutores en el ejercicio de la acción tutoría.	Durante el tiempo que duró la práctica no se mostró algún interés por la evaluación de los tutores en el ejercicio de la acción tutorial, no obstante, al finalizar la práctica por parte de la institución y supervisora que nos respaldaba se organizó una presentación donde se dio a conocer el desarrollo y los resultados de la acción tutorial durante la estancia en el plantel.
Coordinan los procesos de acopio de información y seguimiento del programa,	Con respecto a este aspecto cabe mencionar que si bien si se le da un seguimiento al programa en cuanto a los conflictos y situaciones relevantes que fueron surgiendo mientras su desarrollo, son escasas las estrategias que se llevan a cabo para darle solución, las cuales consistían en llamar a los padres cuando existía una situación complicada con el estudiante, no se llevaba a cabo una canalización con un profesional o se buscaban herramientas para cambiar las conductas solo se quedaba en lo básico que era llamar a padres de familia y expulsión.
Enviar informes a la unidad coordinadora de cada subsistema en los estados,	Se desconoce si se lleva a cabo él envió de informes a los subsistemas, sin embargo, cada parcial se solicitaba al tutor un informe de lo sucedido con cada grupo en el tiempo correspondiente a ese parcial.
Implementar estrategias de tutoría académica que apoyen los procesos de enseñanza aprendizaje de los alumnos.	Esta labor más que ser llevada por las autoridades fue una tarea donde se involucró más el tutor y el docente, fue un trabajo en equipo donde ambas partes involucradas acordaron actividades y estrategias para el desempeño del alumno y corrección de comportamientos en caso de ser necesario.
Generar mecanismos para favorecer el desarrollo integral de los alumnos.	Durante el desarrollo de la práctica no se abordó ningún mecanismo para favorecer el desarrollo integral de los alumnos.

Proponen convenios de colaboración con instituciones que proporcionen apoyo y contribuyan a la solución de problemas estudiantiles.	Con base a los resultados que se obtuvieron con cada actividad llevada a cabo con los alumnos sería un gran acierto que las autoridades del plantel llevaran a cabo diferentes actividades o campañas para enfrentar los problemas que se situaron en los grupos, sin embargo, no se realizó alguna colaboración con instituciones que apoyaran los problemas estudiantiles, al menos no durante el tiempo de práctica.
Dar a conocer la estructura organizacional del plantel.	Al inicio de la práctica hubo una presentación formal por parte de las autoridades en donde se mostró cada uno de los miembros del plantel y su cargo en él.
Establecer mecanismos con la finalidad de que los alumnos accedan oportunamente a ellos.	Afortunadamente este fue uno de los aspectos mejor llevados a cabo debido que las autoridades del plantel se encargaron de apoyar a los estudiantes con mecanismos que apoyan su economía, por ejemplo, las becas.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 19 se presenta una comparación entre las responsabilidades que se deben llevar a cabo por las autoridades según el SINATA y las responsabilidades que si fueron llevadas a cabo por las autoridades del plantel. Algunas actividades si las llevan a cabo como se establece en el SINATA, sin embargo, desafortunadamente hay otras en las que se podría mejorar y darles valor para así llevarlas a cabo, también se puede notar que se necesita mayor tiempo involucrado en la práctica de tutorías para conocer todos los aspectos relacionados con ella e incluso podría desarrollarse otra práctica dirigida a la labor de las autoridades para ejecutar este programa, sería un complemento y se vería desde un punto de vista muy diferente.

En tercer lugar, se planteó la pregunta: ¿Cuáles son los resultados de la práctica de la acción tutorial? refiriéndonos a los planes de trabajo y las actividades realizadas con el alumnado, para responder a esta pregunta se pueden mencionar dos aspectos en los que esta práctica tuvo impacto, el primero, en donde se ven involucrados los alumnos al proporcionarles herramientas que contribuyeran al fortalecimiento del ámbito académico (seguimiento de materias, asesorías, soluciones de conflictos con profesores), del ámbito personal (actividades dirigidas al fortalecimiento de su amor propio, al reconocimientos de habilidades e información que ayude a su toma de decisiones) y el ámbito social (trabajo en equipo), es importante mencionar que las actividades de la materia fueron direccionados para cumplir los objetivos principales que se tiene, desafortunadamente los adolescentes presentaron tener más conflictos que los que se esperaban y van más allá del abandono escolar.

Por otro lado, se encuentra la materia en general, el impacto que tiene este aspecto radica en el hecho de que la ejecución del programa es deficiente debido a que no existió como tal una planeación por parte de las autoridades del plantel para desarrollar la acción tutorial, la evaluación por parte de los directivos a la práctica no fue constante y solo se dio al final de la práctica y las



herramientas para afrontar los conflictos con estudiantes son escasas o muy tradicionales. Al menos eso fue lo que se mostró durante el tiempo que se trabajó dentro del plantel, sin embargo, se piensa que es un punto a favor el hecho de que la desarrollen, simplemente se tendrían que mejorar algunos los aspectos antes mencionados para un desarrollo adecuado y así poder obtener mejores resultados.

Por último, la pregunta central: ¿Qué condiciones y resultados se podrán conocer con relación a la impartición de la materia de tutorías, al desarrollar una propuesta de intervención sobre el Programa de Tutoría de la Dirección General de Bachillerato? se podría contestar con las tres preguntas anteriores donde se desarrolló las condiciones y los resultados de esta intervención. Como consecuencia de la práctica llevada a cabo en el Cetz 31 se puede decir que si bien este ejercicio sirvió como un detonante de las emociones del alumnado, conocer su manera de pensar y las problemáticas a las que se enfrentan, no fue suficiente para conocer a profundidad todos y cada uno de los aspectos que conlleva la acción tutorial debido a que no está en los objetivos de la práctica profesional, esto puede resultar muy complejo desde el planteamiento en educación media superior, sin embargo sirvió para dar a conocer algunos puntos que se pueden fortalecer a nivel escuela para conseguir una mejor efectividad del programa.

### **Efectividad del plan de acción tutorial en escenarios reales.**

Por lo que se refiere a la efectividad del programa es importante considerar algunos puntos clave que permitirán comprender y valorar si el programa de acción tutorial es efectivo o no dentro del Cetus 31. En primer lugar, los objetivos, los cuales son:

1. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
2. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
3. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

Es decir, el objetivo principal de la tutoría es el seguimiento y apoyo a los alumnos en sus procesos de aprendizaje, así como facilitar su desarrollo personal tomando en cuenta sus necesidades y posibilidades creando un clima escolar favorable que estimule, motive y apoye a los estudiantes. Se parte de los objetivos debido a que son la pieza clave de esta acción tutorial y aquellos que direccionan cada una de las acciones y actividades que se desarrollan dentro del plantel, por tal motivo el segundo punto a tratar son las actividades y su relación con los objetivos. Por este lado, es pertinente comentar que los temas en sí, si están direccionados con lo que se plantea lograr en los objetivos, las actividades pueden variar dependiendo de los recursos de la escuela, sin embargo, se sugiere una mejora en cuanto al programa o más bien se sugiere tener uno y no basarse en el índice de un libro, sino tomarlo como referencia y adecuarlo a las características del plantel. Así también es importante comentar que dichos temas cubren los tres ámbitos de la tutoría, personal, social y académico.

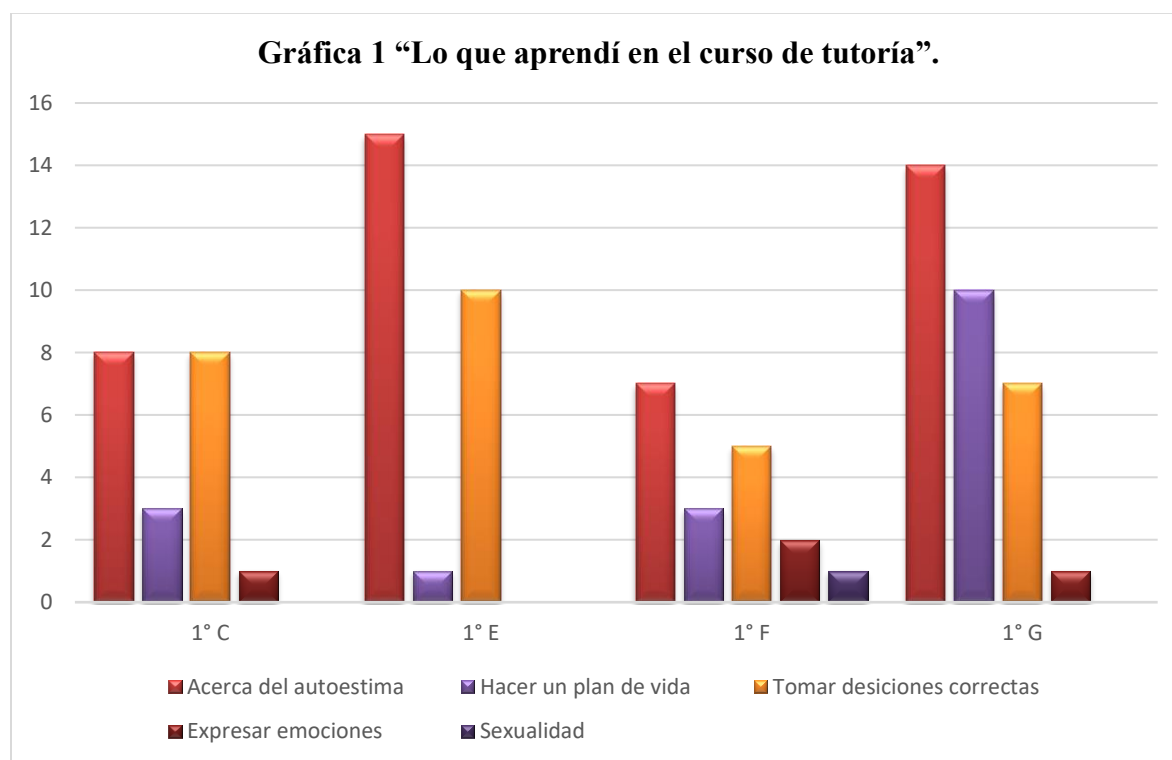
Además, existe la interrogante ¿es efectiva la forma en la que se desarrolló la tutoría? Y para poder contestar esta pregunta es pertinente que se mencione nuevamente que lo que se realizó en la práctica fue orientado por lo que la escuela nos proporcionó intentando hacerlo de la mejor manera posible y sin conocimientos totales de la acción tutorial. Bajo estas circunstancias no se podría calificar como totalmente efectiva, siendo que son varios rubros y aspectos que se salta la escuela para poder desarrollar la tutoría. Sin embargo, no se califica como no efectiva en su

totalidad porque de cierta manera lo que se trabajó permitió que los estudiantes tuvieran mejoras en los aspectos académicos, sociales y personales, no como se esperaba, pero los hubo.

Finalmente, a fin de conocer la opinión del estudiante con respecto al desarrollo de la materia y sobre todo para darles voz a sus pensamientos y sugerencias se realizó una encuesta en cada grupo, los resultados son los siguientes:

## PREGUNTAS

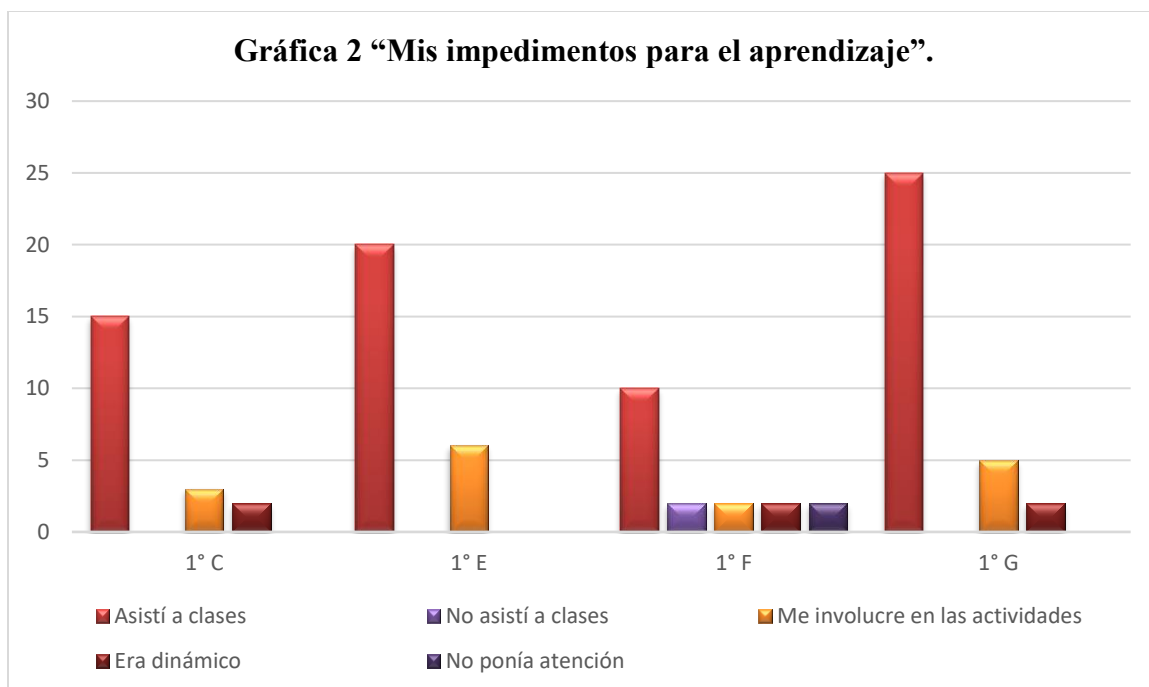
### 1. ¿Qué aprendí durante el curso de tutoría?



Fuente: Elaboración propia.

Tal como se puede observar en la gráfica 1 que corresponde a lo que los alumnos aprendieron durante el curso, los temas que destacaron fueron autoestima, plan de vida, toma de decisiones, emociones y sexualidad.

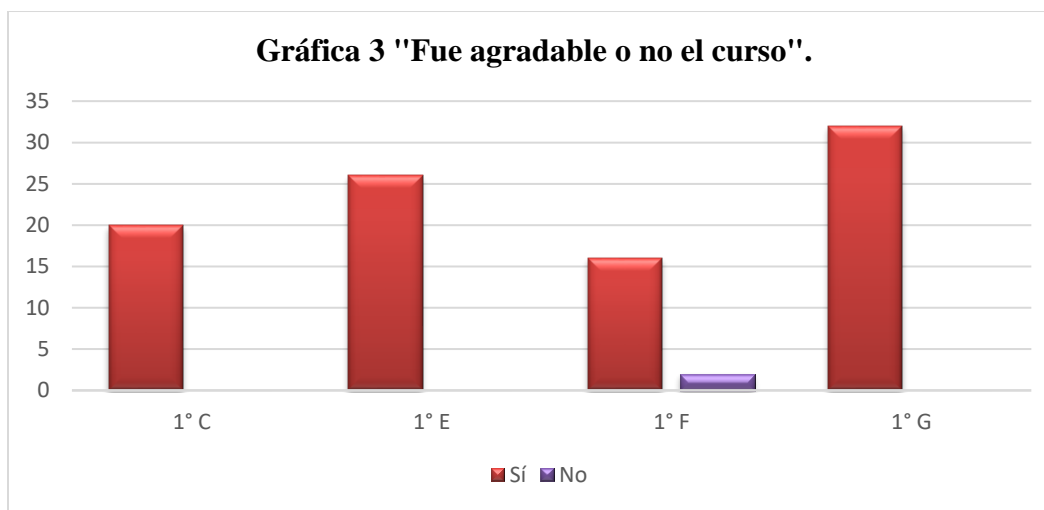
### 2. ¿Por qué sí aprendí o por qué no aprendí?



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 2 se muestran algunas razones por las que los estudiantes consideran por qué sí o no adquirieron los aprendizajes de la materia, en su mayoría los estudiantes consideraron que, si aprendieron por que fueron constantes al asistir a las clases, además también se considera que otro motivo fue el involucrarse en las actividades. Por el contrario, hay ligero empate en quienes piensan que poner atención fue una razón para aprender y en quienes piensan que no asistir a clases y no poner atención fueron motivos por los cuales no se obtuvieron los aprendizajes.

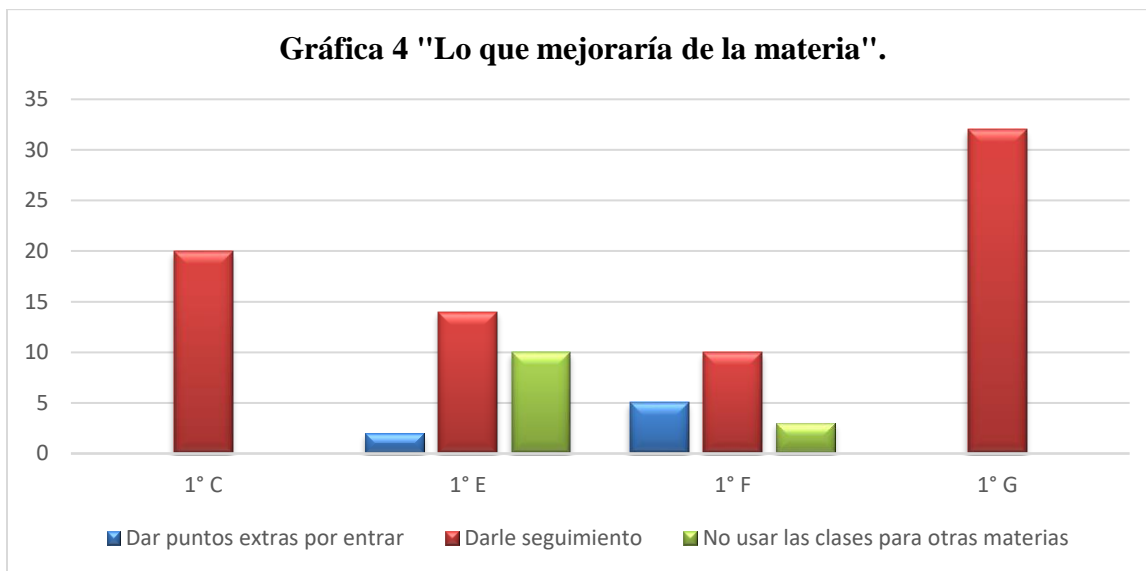
### 3. ¿Te gustó el curso?



Fuente: Elaboración propia.

La gráfica 3 nos muestra que tanto el curso fue del agrado de los estudiantes, en este caso la mayoría de los estudiantes mencionaron que el curso había sido de su agrado.

#### 4. ¿Qué hubieras mejorado?



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, la gráfica 4 corresponde a lo que los estudiantes mejorarían de la práctica de tutorías, en mayoría se tiene que lo que mejoraría la práctica tutorial sería darle seguimiento, después se recomienda no utilizar las clases de tutoría para asuntos de otras materias y por último en minoría se recomienda dar puntos extras por entrar a clases.

## Conclusiones

---

De acuerdo con los objetivos planteados al inicio de este trabajo en los cuales se planteó desarrollar una propuesta de intervención sobre el PAT para conocer las condiciones en las que se imparte la materia de tutorías y sus resultados en escenarios reales se pueden concluir diferentes puntos importantes:

El primero, que la tutoría no es fácil de impartir, ni mucho menos sin importancia, tal como se cree en las escuelas. Sino que, por el contrario, existe todo un proceso pensado y direccionado a un solo resultado y que podría decirse que consta de un trabajo en equipo sumamente importante para que los resultados sean los que se esperan.

El segundo, el hecho de diseñar una propuesta de intervención para conocer el efecto o el impacto que se tiene de la acción tutorial no debe partir solamente de lo que se trabaja en la escuela, sino que se deben considerar otros factores, como el trabajo de los administrativos, del personal docente, del área académica, la coordinación de tutorías, la subdirección académica y la dirección del plantel. Por lo tanto, este trabajo solo abarcó el nivel escuela.

El tercero, a pesar de que fue una gran sorpresa el hecho de no poder abarcar todos los niveles en los que se ve desarrollada la tutoría, el trabajo que se realizó permite conocer diversas problemáticas que se presentan dentro de la institución, tales como: falta de coordinación y organización, interés no al 100 por ciento, estrategias que no abordan como tal la problemática sino que deslinda a la institución de la problemática o situación, cuando se presenta un inconveniente que va más allá del ámbito académico del alumno.

Así mismo, durante el desarrollo de la práctica se fueron encontrando diversas problemáticas que tienen que ver con el autoestima, el autoconcepto, el rendimiento académico, temas familiares, abandono, violencia, entre otros. De acuerdo con esto, se rescata el hecho de que en el plan de acción tutorial se le dé importancia a los ámbitos personal, social y académico, sin embargo, se piensa que en la institución no se toma en cuenta con totalidad estos tres ámbitos, sino que se enfocan más en el ámbito académico dejando de lado la relación que existe del uno con el otro y como a su vez se concretan para el desarrollo integral y sano del sujeto.

Por tal motivo se piensa que, si bien el hecho de abarcar estas problemáticas ya mencionadas es parte de la acción tutorial, las instituciones, por su parte deberían abordar estrategias que favorezcan y den solución a ello, o que al menos encaminan al estudiante a poder encontrar una solución.

A diferencia de ello, al momento de detectar un problema o una situación compleja con el alumno, se informa a orientación, donde, por lo menos en esta institución, se intenta resolver el problema hablando con los padres de familia, dándoles la queja o con la suspensión de clases. Cuando realmente no se abarca el problema como tal, sino que se deja a un lado, podría decir que se intenta actuar solo para hacer ver que se está abordando la situación. Sin embargo, pienso que se puede hacer más por aquellos alumnos, sobre todo cuando se da indicios de que el alumno pueda tener algún conflicto más grave. En este caso, como autoridades educativas deberían generar un proceso de ayuda para que el alumno se encuentre o aclare sus ideas.

Con base a las diferentes situaciones que se pudieron observar y a los resultados encontrados en los trabajos de los alumnos, me parece pertinente hablar del enfoque de counseling de Williamson, este enfoque defiende que cada individuo tiene rasgos y factores individuales, que pueden quedarse estancados o desarrollarse en función de las interacciones del individuo con el ambiente. Este enfoque busca ayudar a aquellas personas que se encuentran en una situación difícil a través del acompañamiento (Pideia, M., 17 de diciembre de 2018). Dentro de la clasificación de las teorías del counseling está el enfoque de rasgos y factores que consta de 6 etapas:

1. Análisis: recolección de datos.
2. Síntesis: Se descubren capacidades, responsabilidades, ajustes y desajustes del sujeto.
3. Diagnóstico: se encuentran las características y patrones que forman al ser humano en problemas (identificar problema, descubrir las causas determinar un pronóstico).
4. Pronóstico: se predice el resultado de la conducta del alumno.
5. Counseling: se ayuda al alumno a utilizar sus capacidades y se resuelven sus problemas antes de que mayores problemas influyan en el sujeto.
6. Seguimiento: supervisar al alumno para intervenir en caso de nuevos problemas (Campoy, R., 21 de noviembre de 2008).

Este enfoque podría ser tomado en cuenta para favorecer el desarrollo del estudiante, en consecuencia, se podría tener un complemento al plan de acción tutorial que se dirija a la formación positiva del estudiante y a la disminución de la deserción académica.

Para terminar, es pertinente mencionar que el desarrollo de este trabajo significó un cambio de perspectiva en mí, debido a que me mostro una manera diferente de ver las situaciones por las que pasan los estudiantes, pero también conocer y reconocer el trabajo que se hace para poder contribuir a su formación. Además, reiteró la importancia del desarrollo integral en los adolescentes y cómo cada uno de los ámbitos contribuye para su desarrollo. También rescato la importancia del trabajo en equipo para el logro de los objetivos de cualquier plan o programa, y sobre todo creó nuevas posibilidades de realizar mejoras y contribuir de manera favorable a los alumnos.



## Referencias

---

- Agresión Sexual, Abuso y Violación. (2021). Recuperado 8 de febrero de 2021, de Planned Parenthood website: <https://www.plannedparenthood.org/es/temas-de-salud/para-adolescentes/bullying-seguridad-y-privacidad/agresion-sexual-abuso-y-violacion>
- Aguila, A. (2012). *El cutting es un acto suicida*. Recuperado de <http://suicidologia.com.mx>
- Allaer, C., Carnois, A., Cremer, Ph., Debarge, L., Deconchy, J., et al. (1978). *La adolescencia*. París: Heder.
- Arnaiz e Isus citado por Romo, A. (2011). En: LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D. F.: ANUIES
- Arnaiz y Riarte citado por Zavala, C., (2010). En: Guía práctica para la tutoría grupal. México: UAA
- Arón, A. M., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. *Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello, 117-123.
- Blog Neuron UP. (27 de febrero de 2019). Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/>
- Campoy, R. (21 de noviembre de 2008). *Los enfoques del counseling*. Reynacampoy's Weblog. <https://reynacampoy.wordpress.com/2008/11/21/counseling/>
- Cascante y Salazar citado por Naranjo, P., (2010). En: Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista Educación*, 34 (1), 31-53. [Fecha de Consulta 28 de septiembre de 2020]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44013961002>
- CETIS 31. *Sobre el plantel*. Consultado en <http://dgetiweb.mx/CETISNO031/AcercaDe-377>
- CETIS 31. *Vinculación*. Consultado en <http://dgetiweb.mx/CETISNO031/Contenido-Entailment?code=5020>
- CEUPE Magazine. (2020). ¿Qué son las habilidades personales? Recuperado de <https://www.ceupe.com/blog/que-son-las-habilidades-personales.html>

Cruz, K. (2016). La implementación de tutorías en el nivel medio superior UAEMOR en la preparatoria #3 Cuautla Morelos. En F. Pérez (presidencia). *7mo Encuentro Nacional de Tutoría*. Encuentro llevado a cabo por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Guanajuato México.

D'Angelo, O. S. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Disponible en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>

De la Cruz, I. (2014). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Recuperado de [https://books.google.com.mx/books?id=tgDXAwAAQBAJ&dq=habilidades+personales&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.mx/books?id=tgDXAwAAQBAJ&dq=habilidades+personales&source=gbs_navlinks_s)

Dewey J. (1998). Democracia y educación. Recuperado de <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf>

Diario Oficial de la Federación. (06 de julio de 2020). Programa Sectorial de Educación 2020-2024. Recuperado de [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020)

Dirección General de Bachillerato (2012). *Plan de Acción Tutorial*. Disponible en <https://www.cobacam.edu.mx/files/download/934da5da1bd6c22#:~:text=Los%20Lineamientos%20de%20Acci%C3%B3n%20Tutorial,estudiante%20establecido%20en%20el%20Marco>

Dirección General de Bachillerato. (2012). *Programa de acción tutorial*. Disponible en: <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>

Dryden, W. (2002). *Acéptate a ti mismo*. Barcelona: Hispano Europea

Educaweb. (6 de noviembre de 2018). *El mindfulness: beneficios y pautas para aplicarlo en el aula*. Recuperado de <https://www.educaweb.com/noticia/2018/11/06/beneficios-mindfulness-aula-18600/>

Escudero, M. (13 de abril de 2018). *¿Cómo influye la autoestima en nuestra salud?* Centro Manuel Escudero Psicología clínica y psiquiatría. Recuperado de <https://www.manuelescudero.com/como-influye-la-autoestima-en-nuestra->



Ley General de Educación (30 de septiembre de 2019). Disponible en [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE\\_300919.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf)

Lineamientos de acción tutorial (s. f.). Disponible en [http://transparencia.cobao.edu.mx/Direccion\\_Planeacion/fracci%C3%B3n%20I/2019/Marco%20Normativo%202019/NORMATIVIDAD%20FEDERAL/Lineamientos%20federales/Lineamientos%20Acci%C3%B3n%20tutorial.pdf](http://transparencia.cobao.edu.mx/Direccion_Planeacion/fracci%C3%B3n%20I/2019/Marco%20Normativo%202019/NORMATIVIDAD%20FEDERAL/Lineamientos%20federales/Lineamientos%20Acci%C3%B3n%20tutorial.pdf)

Liñan L., López D. y Zalthen L. (2010). Análisis de la acción tutorial. En A. Dájer (presidencia). *4to Encuentro Nacional de Tutoría*. Encuentro llevado a cabo por la Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior, Boca del Rio Veracruz.

Mayo clinic (06 de noviembre de 2019). *Trastorno por consumo de alcohol*. Recuperado de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/alcohol-use-disorder/symptoms-causes/syc-20369243>

México, país de la OCDE con más adolescentes embarazadas. (15 de abril de 2019). Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/mexico-pais-de-la-ocde-con-mas-adolescentes-embarazadas/>

Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de acoso escolar. *Revista médica clínica los condes*, 26(1), 14-23.

Naranjo, M. L. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista Educación*, 34 (1), 31-53. [Fecha de Consulta 28 de septiembre de 2020]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44013961002>

Oñederra, J. A. (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos. *XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián*. Disponible en: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano>.

Organización Mundial de la Salud. (17 de junio de 2021). Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>

Orientación Universia. (11 de noviembre de 2013). *Perfil: Habilidades académicas*. Recuperado de <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/consejos/orientacion/perfil-habilidades-academicas-997.html>

Osorio, E. E. y Cadena, A. (s. f.). Impacto de la tutoría en el nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. Disponible en <https://www.repo-ciie.dfie.ipn.mx/pdf/523.pdf>

Pérez S. (2010). Análisis comparativo de una práctica tutorial. El CECYT 8 “Narciso Bassols” y el plantel 1 “El Rosario” del Colegio de Bachilleres D. F. En A. Dájer (presidencia). *4to Encuentro Nacional de Tutoría*. Encuentro llevado a cabo por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Boca del Rio Veracruz.

Pérez, G. (04 de septiembre de 2018). Consumo de drogas en México inicia entre los 12 y los 17 años. *Newsweek México*. <https://newsweekespanol.com/2018/09/consumo-de-drogas-en-mexico-inicia-entre-los-12-y-los-17-anos/>

Pideia, M. (17 de diciembre de 2018). *Enfoques teóricos de la orientación: teorías del counseling*. Centro Pedagógico Paideia. <https://centropedagogicopaideiaavila.wordpress.com/2018/12/17/enfoques-teoricos-de-la-orientacion-teorias-del-counseling/>

Pineda, M., Castro, L. y Camacho, M. (2010). Atención tutorial por tipo de perfil: Estudiantes de alto rendimiento y de riesgo académico. En A. Dájer (presidencia). *4to Encuentro Nacional de Tutoría*. Encuentro llevado a cabo por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Boca del Rio Veracruz.

Plan Nacional de Desarrollo. (2007-2012). *Igualdad de oportunidades*. Disponible en: <https://www.cefp.gob.mx/intr/edocumentos/pdf/cefp/cefp0962007.pdf>

Remedí, E. (2004). *La intervención educativa*. Disponible en [https://elvs-tuc.infed.edu.ar/sitio/nuestra-escuela-formacion-situada/upload/Conferencia\\_Eduardo\\_Remedi\\_1\\_.pdf](https://elvs-tuc.infed.edu.ar/sitio/nuestra-escuela-formacion-situada/upload/Conferencia_Eduardo_Remedi_1_.pdf)

Reyes, N., Salas, M. y Rodríguez, G. (2018). La tutoría en el nivel medio superior. Un estudio en el EDUCEM. México: Taberna.

Romo, A. (2011). LA TUTORÍA. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D. F.: ANUIES

Rubio, Perla Patricia, & Martínez, José Francisco. (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles educativos*, 34(138), 28-45. Recuperado en 25 de junio de 2022, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000400003&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000400003&lng=es&tlng=es).

Salas, A. L. C. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista educación*, 25(2), 59-65.

Secretaría de Educación Pública. (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. Disponible en [https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/programa\\_sectorial\\_educacion\\_mexico.pdf](https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/programa_sectorial_educacion_mexico.pdf)

SEMS-DGB (2013) Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general. Recuperado de [https://www.colomos.ceti.mx/documentos/tutorias/Metodologia\\_Accion\\_Tutorial.pdf](https://www.colomos.ceti.mx/documentos/tutorias/Metodologia_Accion_Tutorial.pdf)

SEP. *Acciones y Programas*. Consultado en <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/direccion-general-de-educacion-tecnologica-industrial-dgeti>

Sistema Nacional de Tutorías Académicas. (2011). *Síguele, caminemos juntos*. Disponible en [http://escolares.ujed.mx/Documentos/Tutorias/05a-SINATA\\_Siguele.pdf](http://escolares.ujed.mx/Documentos/Tutorias/05a-SINATA_Siguele.pdf)

Solar, E. (2009). *¿Qué es un marco normativo? Puebla: Educación Física en Puebla*. Recuperado de <http://educacionfisicapuebla.blogspot.com/2009/09/que-es-un-marco-normativo.html?m=1>

Subsecretaría de Educación Media Superior (03 de marzo de 2017). Recuperado de <http://www.sems.gob.mx/es/sems/dgb>

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos (2020). Disponible en <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

Temas para la educación. (12 de enero de 2011). Disponible en <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Tourinán, J. M. (2014). *Dónde está la educación. Conocer, enseñar y educar no significan lo mismo*. Recuperado de <http://dondestalaeducacion.com/conceptos/conceptos.html>

Touriñán, J. M. (2016). *Pedagogía General. Principios de educación y principios de intervención pedagógica*. A Coruña: Bello y Martínez.

UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.

Disponible en <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>

Universidad Optimis Duos Mundi (Productor). (2020). *Habilidades personales* [YouTube]. De

<https://www.youtube.com/watch?v=ItNYqvo5KGg>

Velazco, G., Durán J. y Arellano, R., (2013). *Orientación y tutoría*. Ed. Kyron.

Westreicher, G. (2020). *Estrategia*. Economipedia. Haciendo fácil la economía.

<https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>

Yuste, M. (22 de enero de 2019). *Te contamos por qué es bueno hablar bien de los demás y cómo puede*

*ayudarte en tu día a día*. Tendencias. Recuperado de [https://www.tendencias.com/psicologia-](https://www.tendencias.com/psicologia-1/te-contamos-que-bueno-hablar-bien-demas-como-puede-ayudarte-tu-dia-a-dia)

[1/te-contamos-que-bueno-hablar-bien-demas-como-puede-ayudarte-tu-dia-a-dia](https://www.tendencias.com/psicologia-1/te-contamos-que-bueno-hablar-bien-demas-como-puede-ayudarte-tu-dia-a-dia)

Zavala, C. (2010). Guía práctica para la tutoría grupal. México: UAA

## Anexos

---

### Anexo 1: Funciones del tutor

#### Funciones del Tutor

- Integrar el historial académico de los tutorados, que incluya aspectos: sociales, económicos, afectivos, de actitudes y aptitudes para conformar su portafolios de evidencias.
- Conocer y firmar la carta compromiso de participación en el programa de tutorías de su plantel semestralmente.
- Elaborar el plan de acción tutorial y entregar un informe de sus resultados al coordinador de tutorías en el plantel, por semestre.
- Comprometer al tutorado y establecer una carta compromiso con los padres y madres de familia o tutor legal, para el cumplimiento del Reglamento Interno del Plantel en el proceso de inscripción.
- Mantener comunicación permanente con quienes están involucrados en la acción tutorial: Coordinador de tutorías, orientador educativo, asesor académico, tutorados, docentes, padres y madres de familia o tutores legales.
- Establecer un seguimiento de las evaluaciones del tutorado: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Instrumentar un seguimiento de las acciones tutoriales desarrolladas, tanto del tutorado individual como del grupo de tutorados a su cargo.
- Acompañar y orientar al tutorado en los aspectos académico, vocacional y afectivo procurando que tenga continuidad desde el inicio de sus estudios hasta su conclusión.






## Anexo 2: Perfil del tutor

### Perfil del Tutor

- Ser docente frente al grupo del Plantel.
- Demostrar compromiso con los objetivos institucionales.
- Disponer de un mínimo de dos horas en descarga académica.
- Facilidad para la comunicación.
- Capacidad empática.
- Mantener confidencialidad.
- Mostrar en sus actividades capacidad para ser consejero, guía, orientador y tener disposición de atender a los tutorados.
- Mostrar actitudes positivas.
- Fomentar la autoestima en los tutorados.
- Asumir permanentemente una actitud autocrítica y reflexiva.
- Conocimiento del Nuevo Modelo Educativo y su enfoque centrado en el aprendizaje.
- Formarse, actualizarse y capacitarse en el campo de la acción tutorial.
- Conocer los cambios fisiológicos, psicológicos y actitudinales que se generan en la adolescencia, para intervenir positivamente con el tutorado.
- Conocer y aplicar un conjunto de técnicas y estrategias de autoaprendizaje que se traduzcan en facilitar el aprendizaje de los tutorados.




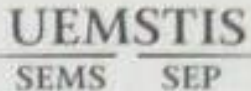

## Anexo 4: Horario de clases grupo C

					
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios No. 31 "LEONA VICARIO" <b>HORARIO DE TURNO MATUTINO</b> CICLO ESCOLAR AGOSTO 2018 - ENERO 2019					
ESPECIALIDAD: COMPONENTE DE FORMACIÓN BÁSICA			GRUPO: 1° C SALÓN: 3		
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:00 A 07:50					
07:50 A 08:40	LEOYE I	LÓGICA	QUÍMICA I	LEOYE I	
08:40 A 09:30	LEOYE I	LÓGICA	QUÍMICA I	LEOYE I	
09:30 A 09:50	R E C E S O				
09:50 A 10:40	TICS	QUÍMICA I	INGLÉS I	TUTORÍA	
10:40 A 11:30	TICS	QUÍMICA I	INGLÉS I	ALGEBRA	
11:30 A 12:20	LÓGICA	TICS	ALGEBRA	ALGEBRA	
12:20 A 13:10	LÓGICA		ALGEBRA		
13:10 A 14:00					



  

MATERIA	HRS. SEM.	PROFESOR
ALGEBRA	4	ALBERTO GONZALEZ GALINDO
INGLÉS I	2	LUISA LÓPEZ SIERRA
QUÍMICA I	4	JESUS GABRIEL MARTINEZ HERNANDEZ
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	MIGUEL ANGEL ROMAN LOYO
LÓGICA	4	JANIA ELIZABETH FLORES MOSQUEIRA
LECTURA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I	4	RAFAEL AYALA PEREZ
TUTORÍAS	1	NANCY ITZEL MARCOS NEPOMICENO
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>22</b>	

## Anexo 5: Horario de clases grupo E

					
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios No. 31 "LEONA VICARIO" <b>HORARIO DE TURNO MATUTINO</b> CICLO ESCOLAR AGOSTO 2018 - ENERO 2019					
ESPECIALIDAD: COMPONENTE DE FORMACIÓN BÁSICA			GRUPO: 1° E SALÓN: 5		
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:00 A 07:50					
07:50 A 08:40		QUÍMICA I	LEOYE		QUÍMICA I
08:40 A 09:30		QUÍMICA I	LEOYE		QUÍMICA I
09:30 A 09:50	R E C E S O				
09:50 A 10:40		INGLÉS I	LÓGICA	ÁLGEBRA	TUTORIA
10:40 A 11:30		INGLÉS I	LÓGICA	ÁLGEBRA	LÓGICA
11:30 A 12:20		TICS		TICS	LÓGICA
12:20 A 13:10		TICS		LEOYE I	ÁLGEBRA
13:10 A 14:00				LEOYE I	ÁLGEBRA
MATERIA			HRS. SEM.	PROFESOR	
ÁLGEBRA			4	ANA MARIA SOLANO ALONSO	
INGLÉS I			2	LUIZA LÓPEZ SIERRA	
QUÍMICA I			4	JESUS GABRIEL MARTINEZ HERNANDEZ	
TECNOLOGÍA S DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			3	ROCIO GONZALEZ JIMENEZ	
LÓGICA			4	JANIA ELIZABETH FLORES MOSQUEIRA	
LECTURA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I			4	GERARDO MANUEL AGUILAR GAYTÁN	
TUTORÍAS			1	NANCY ITZEL MARCOS NEPOMUCENO	
TOTAL DE HORAS			22		



## Anexo 6: Horario de clases grupo F

 					
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS Industrial y de servicios No. 31 "LEONA VICARIO" <b>HORARIO DE TURNO MATUTINO</b> CICLO ESCOLAR AGOSTO 2018 - ENERO 2019					
ESPECIALIDAD: COMPONENTE DE FORMACIÓN BÁSICA      GRUPO: 1° F SALÓN: 8					
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:00 A 07:50			LÓGICA	LÓGICA	
07:50 A 08:40			LÓGICA	LÓGICA	
08:40 A 09:30			TICS	TUTORIA	
09:30 A 09:50	R E C E S O				
09:50 A 10:40	LEOYE I	QUÍMICA I	ÁLGEBRA	LEOYE I	
10:40 A 11:30	LEOYE I	QUÍMICA I	ÁLGEBRA	LEOYE I	
11:30 A 12:20	TICS	INGLÉS I	QUÍMICA I	TICS	
12:20 A 13:10	ÁLGEBRA	INGLÉS I	QUÍMICA I		
13:10 A 14:00	ÁLGEBRA				

MATERIA	HRS. SEM.	PROFESOR
ÁLGEBRA	4	EFREN AGUIRRE PEREZ
INGLÉS I	2	LUISA LOPEZ SIERRA
QUÍMICA I	4	ANTONIA MONROY ESTRADA
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	MIGUEL ANGEL ROMAN LOYO
LÓGICA	4	JORGE GARCIA ESPINOSA
LECTURA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I	4	GUADALUPE CARRILLO MARIN
TUTORIAS	1	NANCY ITZEL MARCOS NEPOMUCENO
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>22</b>	



## Anexo 7: Horario de clases grupo G

 					
CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios No. 31 "LEONA VICARIO"					
<b>HORARIO DE TURNO MATUTINO</b> CICLO ESCOLAR AGOSTO 2018 - ENERO 2019					
ESPECIALIDAD: COMPONENTE DE FORMACIÓN BÁSICA      GRUPO: 1° G SALÓN: 7					
HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:00 A 07:50					ÁLGEBRA
07:50 A 08:40			TICS	LÓGICA	ÁLGEBRA
08:40 A 09:30		TICS	TICS	LÓGICA	TUTORIA
09:30 A 09:50	R E C E S O				
09:50 A 10:40		LEOYE I	LEOYE I	QUÍMICA	QUÍMICA
10:40 A 11:30		LEOYE I	LEOYE I	QUÍMICA	QUÍMICA
11:30 A 12:20		ÁLGEBRA	LÓGICA	INGLÉS I	
12:20 A 13:10		ÁLGEBRA	LÓGICA	INGLÉS I	
13:10 A 14:00					

MATERIA	HRS. SEM.	PROFESOR
ÁLGEBRA	4	ALBERTO GONZALEZ GALINDO
INGLÉS I	2	LUISA LÓPEZ SIERRA
QUÍMICA I	4	ANTONIA MONROY ESTRADA
TECNOLOGÍA 5 DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	3	ROCIO GONZALEZ JIMENEZ
LÓGICA	4	JANIA ELIZABETH FLORES MOSQUEIRA
LECTURA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA I	4	GUADALUPE CARRILLO MARIN
TUTORÍAS	1	NANCY ITZEL MARCOS NEPOMUCENO
<b>TOTAL DE HORAS</b>	<b>22</b>	

## Anexo 8: Horario de tutoría

**UEMSTIS**  
 SEMS SEP

CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS industrial y de servicios No. 31  
 "LEONA VICARIO"  
**HORARIO DE TURNO MATUTINO**  
 CICLO ESCOLAR AGOSTO 2018 - ENERO 2019

**NOMBRE: NANCY ITZEL MARCOS NEPOMUCENO**

HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:00 A 07:50					
07:50 A 08:40					
08:40 A 09:30				1°F	1°G
09:30 A 10:20					
9:50 A 10:40				1°C	1°E
10:40 A 11:30					
11:30 A 12:20					
12:20 A 13:10					
13:10 A 14:00					

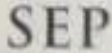


  

MATERIA	HRS	GRUPO	SALON







## Anexo 10: Memorandum 1

 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Industrial y de Servicios Área Auxiliar de la UEMSTIS en la CDMX Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de servicios No. 031 "Leona Vicario"
Ciudad de México a 28 de Agosto de 2018.		
<b><u>MEMORANDUM</u></b>		
C.C. PROFESORES DE GRUPO 1.C Presentes		
<p>Por este medio, nos permitimos informar a uds. que el alumno(a) SEGUNDO MORLAN DEMIAN ARIEL, quien se encuentra en su grupo, <u>padece EPILEPSIA GENERALIZADA</u>.          Cel de emergencia (5511808493).</p>		
<p>Solicitamos de su apoyo y comprensión para el desarrollo de las actividades escolares.</p>		
<p>Se sugiere sentarla en la parte frontal del pizarrón.</p>		
<p>Sin otro particular al cual referimos, quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.</p>		
<b>ATENTAMENTE</b>		
 Lic. Erick Leonardo Santillán Montes Orientación		
<small>           Auxiliar Puente de Santa Ana No. 30 Col. Cuauhli Ramos Millán, Del. Itzamal, Ciudad de México. Código            Tel. 55 50 60 33            Email: ext1003103@live-edu.sep.gob.mx         </small>		

## Anexo 11: Memorandum 2

 <p>SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</p>		<p>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Unidad de Educación Media Superior Tecnológica Industrial y de Servicios Área Auxiliar de la EEMSTIS en la CEMTS Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 021 "Luzma Vicario"</p>
<p>Ciudad de México a 28 de Agosto de 2018</p>		
<p><u>MEMORANDUM</u></p>		
<p>C.C. PROFESORES DE GRUPO 1C Presentes</p>		
<p>Por este medio, nos permitimos informar a uds. que el alumno(a) <u>ORTIZ TAPIA OWEN ERICK</u>; quien se encuentra en su grupo, <u>se desplaza con muletas derivado de una cirugía y presentará faltas recurrentes debido al seguimiento posquirúrgico.</u></p>		
<p>Solicitamos de su apoyo y comprensión para el desarrollo de las actividades escolares.</p>		
<p>Se sugiere sentarla en la parte frontal del pizarrón.</p>		
<p>Sin otro particular al cual referimos, quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.</p>		
<p>ATENTAMENTE</p>		
 <p>Lic. Erick Leonardo Santillán Montes Orientación</p>		
<p>Industria Puente de Santa Ana No. 20 Col. Cucoilla Ramos Millán, Del. Iztapalapa, Ciudad de México, México Tel. 56 20 60 22 Email: <a href="mailto:orientacion@semsi.sep.gob.mx">orientacion@semsi.sep.gob.mx</a></p>		

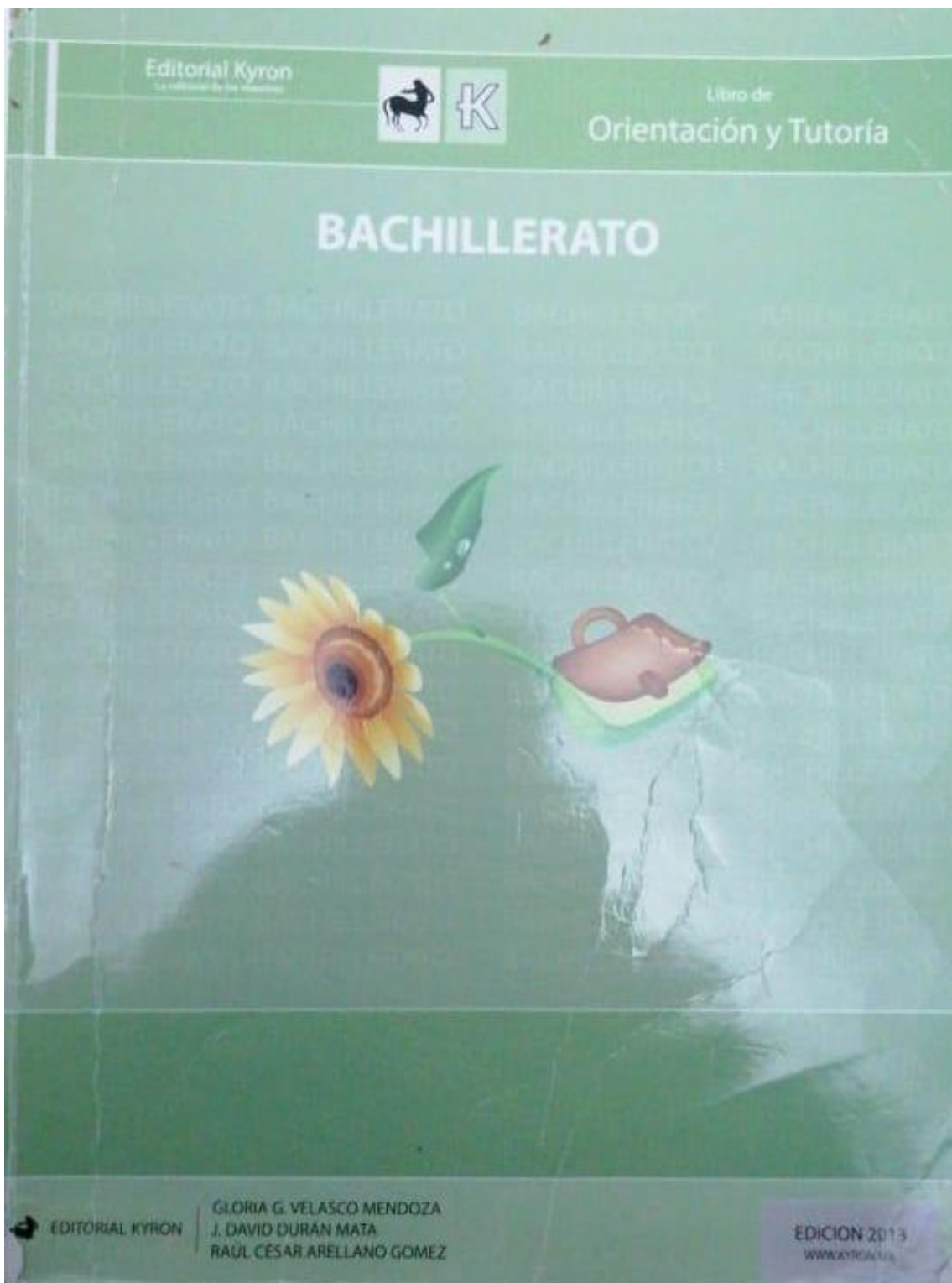
Anexo 12: Fotocopia del índice del libro de tutoría

*TEMAS A DESARROLLAR*

<b>1.º</b>	<b>1. Identificación</b>	4	<b>4.º</b>	<b>4. El estrés</b>	114
	¿Qué es la Organización Educativa y cuáles son sus funciones? ¿Cómo funciona la escuela?	12		El estrés: naturaleza e influencias externas	114
	¿Cómo funciona la escuela?	15		¿Amor, sexo y sexualidad?	115
	¿Cómo funciona la escuela?	16		Entendimiento de los sentimientos sexuales (ETS)	116
	¿Cómo funciona la escuela?	17		El estrés y el amor	117
	¿Cómo funciona la escuela?	18		¿Cómo funciona el estrés y el amor?	118
	¿Cómo funciona la escuela?	19		Métodos de prevención y afrontamiento	119
	¿Cómo funciona la escuela?	20		El riesgo del embarazo adolescente	120
	¿Cómo funciona la escuela?	21		Embarazo y desempeño	121
	¿Cómo funciona la escuela?	22		Motivación de género y Cultura de la mujer	122
	¿Cómo funciona la escuela?	23		<b>5.º</b>	123
	¿Cómo funciona la escuela?	24		<b>5. El proceso de aprendizaje</b>	124
	¿Cómo funciona la escuela?	25		Construyendo el Proyecto de Vida	125
	¿Cómo funciona la escuela?	26		Características de un Proyecto de Vida	126
	¿Cómo funciona la escuela?	27		Establecer metas	127
	¿Cómo funciona la escuela?	28		Guía para elaborar tu autoinforme	128
	¿Cómo funciona la escuela?	29		Construir la misión y la visión	129
	¿Cómo funciona la escuela?	30		Determina tu trayecto de vida	130
	¿Cómo funciona la escuela?	31		<b>6.º</b>	131
	¿Cómo funciona la escuela?	32		<b>6. El desarrollo de la vocación</b>	132
	¿Cómo funciona la escuela?	33		Elección de carrera, alternativas para la elección de carrera profesional	133
	¿Cómo funciona la escuela?	34		Prueba de Intereses Vocacionales	134
	¿Cómo funciona la escuela?	35		Prueba de Aptitudes Vocacionales	135
	¿Cómo funciona la escuela?	36		Interpretación de los resultados vocacionales	136
	¿Cómo funciona la escuela?	37		Opciones de Educación Superior	137
	¿Cómo funciona la escuela?	38		Tendencias laborales y salariales en México	138
	¿Cómo funciona la escuela?	39		Conoce la oferta académica de las universidades del Estado de México	139
	¿Cómo funciona la escuela?	40		Opciones de Educación Superior en el Estado de México	140
	¿Cómo funciona la escuela?	41		Investigación profesional	141
	¿Cómo funciona la escuela?	42		<b>7.º</b>	142
	¿Cómo funciona la escuela?	43		<b>7. El desarrollo de la carrera profesional</b>	143
	¿Cómo funciona la escuela?	44		Estrategia para conseguir empleo	144
	¿Cómo funciona la escuela?	45		El autoempleo y las empresas familiares de negocios	145
	¿Cómo funciona la escuela?	46		<b>8.º</b>	146
	¿Cómo funciona la escuela?	47		<b>8. El desarrollo de la carrera profesional</b>	147
	¿Cómo funciona la escuela?	48		Construyendo tu vida	148
	¿Cómo funciona la escuela?	49		Ficha psicopedagógica	149
	¿Cómo funciona la escuela?	50		Plan de estudios de la Licenciatura	150
	¿Cómo funciona la escuela?	51		Formación para el mundo profesional	151
	¿Cómo funciona la escuela?	52		Metodología académica	152
	¿Cómo funciona la escuela?	53		Guías de acompañamiento académico	153
	¿Cómo funciona la escuela?	54		Atención	154
	¿Cómo funciona la escuela?	55		<b>9.º</b>	155
	¿Cómo funciona la escuela?	56		<b>9. El desarrollo de la carrera profesional</b>	156
	¿Cómo funciona la escuela?	57		¿Cómo funciona la escuela?	157
	¿Cómo funciona la escuela?	58		¿Cómo funciona la escuela?	158
	¿Cómo funciona la escuela?	59		¿Cómo funciona la escuela?	159
	¿Cómo funciona la escuela?	60		¿Cómo funciona la escuela?	160
	¿Cómo funciona la escuela?	61		¿Cómo funciona la escuela?	161
	¿Cómo funciona la escuela?	62		¿Cómo funciona la escuela?	162
	¿Cómo funciona la escuela?	63		¿Cómo funciona la escuela?	163
	¿Cómo funciona la escuela?	64		¿Cómo funciona la escuela?	164
	¿Cómo funciona la escuela?	65		¿Cómo funciona la escuela?	165
	¿Cómo funciona la escuela?	66		¿Cómo funciona la escuela?	166
	¿Cómo funciona la escuela?	67		¿Cómo funciona la escuela?	167
	¿Cómo funciona la escuela?	68		¿Cómo funciona la escuela?	168
	¿Cómo funciona la escuela?	69		¿Cómo funciona la escuela?	169
	¿Cómo funciona la escuela?	70		¿Cómo funciona la escuela?	170
	¿Cómo funciona la escuela?	71		¿Cómo funciona la escuela?	171
	¿Cómo funciona la escuela?	72		¿Cómo funciona la escuela?	172
	¿Cómo funciona la escuela?	73		¿Cómo funciona la escuela?	173
	¿Cómo funciona la escuela?	74		¿Cómo funciona la escuela?	174
	¿Cómo funciona la escuela?	75		¿Cómo funciona la escuela?	175
	¿Cómo funciona la escuela?	76		¿Cómo funciona la escuela?	176
	¿Cómo funciona la escuela?	77		¿Cómo funciona la escuela?	177
	¿Cómo funciona la escuela?	78		¿Cómo funciona la escuela?	178
	¿Cómo funciona la escuela?	79		¿Cómo funciona la escuela?	179
	¿Cómo funciona la escuela?	80		¿Cómo funciona la escuela?	180
	¿Cómo funciona la escuela?	81		¿Cómo funciona la escuela?	181
	¿Cómo funciona la escuela?	82		¿Cómo funciona la escuela?	182
	¿Cómo funciona la escuela?	83		¿Cómo funciona la escuela?	183
	¿Cómo funciona la escuela?	84		¿Cómo funciona la escuela?	184
	¿Cómo funciona la escuela?	85		¿Cómo funciona la escuela?	185
	¿Cómo funciona la escuela?	86		¿Cómo funciona la escuela?	186
	¿Cómo funciona la escuela?	87		¿Cómo funciona la escuela?	187
	¿Cómo funciona la escuela?	88		¿Cómo funciona la escuela?	188
	¿Cómo funciona la escuela?	89		¿Cómo funciona la escuela?	189
	¿Cómo funciona la escuela?	90		¿Cómo funciona la escuela?	190
	¿Cómo funciona la escuela?	91		¿Cómo funciona la escuela?	191
	¿Cómo funciona la escuela?	92		¿Cómo funciona la escuela?	192
	¿Cómo funciona la escuela?	93		¿Cómo funciona la escuela?	193
	¿Cómo funciona la escuela?	94		¿Cómo funciona la escuela?	194
	¿Cómo funciona la escuela?	95		¿Cómo funciona la escuela?	195
	¿Cómo funciona la escuela?	96		¿Cómo funciona la escuela?	196
	¿Cómo funciona la escuela?	97		¿Cómo funciona la escuela?	197
	¿Cómo funciona la escuela?	98		¿Cómo funciona la escuela?	198
	¿Cómo funciona la escuela?	99		¿Cómo funciona la escuela?	199
	¿Cómo funciona la escuela?	100		¿Cómo funciona la escuela?	200
	¿Cómo funciona la escuela?	101		¿Cómo funciona la escuela?	201
	¿Cómo funciona la escuela?	102		¿Cómo funciona la escuela?	202
	¿Cómo funciona la escuela?	103		¿Cómo funciona la escuela?	203
	¿Cómo funciona la escuela?	104		¿Cómo funciona la escuela?	204
	¿Cómo funciona la escuela?	105		¿Cómo funciona la escuela?	205
	¿Cómo funciona la escuela?	106		¿Cómo funciona la escuela?	206
	¿Cómo funciona la escuela?	107		¿Cómo funciona la escuela?	207
	¿Cómo funciona la escuela?	108		¿Cómo funciona la escuela?	208
	¿Cómo funciona la escuela?	109		¿Cómo funciona la escuela?	209
	¿Cómo funciona la escuela?	110		¿Cómo funciona la escuela?	210
	¿Cómo funciona la escuela?	111		¿Cómo funciona la escuela?	211
	¿Cómo funciona la escuela?	112		¿Cómo funciona la escuela?	212
	¿Cómo funciona la escuela?	113		¿Cómo funciona la escuela?	213
	¿Cómo funciona la escuela?	114		¿Cómo funciona la escuela?	214
	¿Cómo funciona la escuela?	115		¿Cómo funciona la escuela?	215
	¿Cómo funciona la escuela?	116		¿Cómo funciona la escuela?	216
	¿Cómo funciona la escuela?	117		¿Cómo funciona la escuela?	217
	¿Cómo funciona la escuela?	118		¿Cómo funciona la escuela?	218
	¿Cómo funciona la escuela?	119		¿Cómo funciona la escuela?	219
	¿Cómo funciona la escuela?	120		¿Cómo funciona la escuela?	220
	¿Cómo funciona la escuela?	121		¿Cómo funciona la escuela?	221
	¿Cómo funciona la escuela?	122		¿Cómo funciona la escuela?	222
	¿Cómo funciona la escuela?	123		¿Cómo funciona la escuela?	223
	¿Cómo funciona la escuela?	124		¿Cómo funciona la escuela?	224
	¿Cómo funciona la escuela?	125		¿Cómo funciona la escuela?	225
	¿Cómo funciona la escuela?	126		¿Cómo funciona la escuela?	226
	¿Cómo funciona la escuela?	127		¿Cómo funciona la escuela?	227
	¿Cómo funciona la escuela?	128		¿Cómo funciona la escuela?	228
	¿Cómo funciona la escuela?	129		¿Cómo funciona la escuela?	229
	¿Cómo funciona la escuela?	130		¿Cómo funciona la escuela?	230
	¿Cómo funciona la escuela?	131		¿Cómo funciona la escuela?	231
	¿Cómo funciona la escuela?	132		¿Cómo funciona la escuela?	232
	¿Cómo funciona la escuela?	133		¿Cómo funciona la escuela?	233
	¿Cómo funciona la escuela?	134		¿Cómo funciona la escuela?	234
	¿Cómo funciona la escuela?	135		¿Cómo funciona la escuela?	235
	¿Cómo funciona la escuela?	136		¿Cómo funciona la escuela?	236
	¿Cómo funciona la escuela?	137		¿Cómo funciona la escuela?	237
	¿Cómo funciona la escuela?	138		¿Cómo funciona la escuela?	238
	¿Cómo funciona la escuela?	139		¿Cómo funciona la escuela?	239
	¿Cómo funciona la escuela?	140		¿Cómo funciona la escuela?	240
	¿Cómo funciona la escuela?	141		¿Cómo funciona la escuela?	241
	¿Cómo funciona la escuela?	142		¿Cómo funciona la escuela?	242
	¿Cómo funciona la escuela?	143		¿Cómo funciona la escuela?	243
	¿Cómo funciona la escuela?	144		¿Cómo funciona la escuela?	244
	¿Cómo funciona la escuela?	145		¿Cómo funciona la escuela?	245
	¿Cómo funciona la escuela?	146		¿Cómo funciona la escuela?	246
	¿Cómo funciona la escuela?	147		¿Cómo funciona la escuela?	247
	¿Cómo funciona la escuela?	148		¿Cómo funciona la escuela?	248
	¿Cómo funciona la escuela?	149		¿Cómo funciona la escuela?	249
	¿Cómo funciona la escuela?	150		¿Cómo funciona la escuela?	250
	¿Cómo funciona la escuela?	151		¿Cómo funciona la escuela?	251
	¿Cómo funciona la escuela?	152		¿Cómo funciona la escuela?	252
	¿Cómo funciona la escuela?	153		¿Cómo funciona la escuela?	253
	¿Cómo funciona la escuela?	154		¿Cómo funciona la escuela?	254
	¿Cómo funciona la escuela?	155		¿Cómo funciona la escuela?	255

**Anexo 13: Foto del libro de tutoría**

Velazco, G., Durán, D. y Arellano, R. (2013). Orientación y Tutoría. Bachillerato. México: Kyron.



## **Anexo 14: Plan de trabajo**

Universidad Pedagógica Nacional  
Licenciatura en Pedagogía  
Plan de trabajo tutorías

### **PRESENTACIÓN:**

La alumna Marcos Nepomuceno Nancy Itzel con matrícula 150920237 que se encuentra cursando el séptimo semestre de la licenciatura en Pedagogía, desempeña actividades de tutoría con alumnos de determinado grupo otorgado por el Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios No. 31 con la finalidad de encaminar a los alumnos a una vida adulta enriqueciendo su formación integral.

La tutoría es un proceso de acompañamiento académico durante la formación de los estudiantes, se realiza sobre una persona y no sobre un grupo de tal manera que se cumplan todos los objetivos y se permita alcanzar una formación integral completa en los alumnos.

Un tutor sirve de guía en el crecimiento de los alumnos como personas adolescentes o adultas mostrando el camino para aprender a descubrir el conocimiento por si mismos, resolver problemas y prepararlos para afrontar la vida.

“La imagen del tutor nos sugiere proximidad, cercanía anímica, moral, afectiva; en definitiva, empatía con el educando” (Brotons, 1999, p. 200).

### **OBJETIVO:**

Aplicar las funciones de tutoría en los alumnos de determinado grupo del CETIS 31 con diversas actividades y un seguimiento personal para encaminarlos a la vida adulta con una formación integral completa.

### **TEMAS:**

- Introducción a la tutoría y orientación
- Rendimiento escolar
- Talentos, inteligencias y competencias

- Habilidades sociales y autoestima
- Salud adolescente
- Orientación vocacional y laboral

Actividad	Meses			
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Presentación con el grupo, introducción sobre la tutoría y orientación, realización de actividad de integración.				
Platica y ejercicio sobre el plan de vida a corto, mediano y largo plazo.				
Actividad donde se muestra si hay o no deficiencia de los alumnos en alguna materia.				
Actividad: Demuestra tu talento y conoce tus competencias.				
Test de autoestima				
Actividades para mejora autoestima.				
Actividad de socialización (fuera del salón).				
Ejercicio de improvisación en equipo sobre casos de vida (formar equipos y organizarse).				
Ejercicio de improvisación en equipo sobre casos de vida (presentar obra).				
Introducción a la educación sexual (uso de preservativo).				
Exposición por equipos sobre enfermedades de transmisión sexual.				
Exposición por equipos sobre anticonceptivos.				
Formación de equipos para realizar campañas de anticonceptivos.				
Presentación de campañas para la prevención de embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual.				
Introducción a la orientación.				
Orientación vocacional. Intereses de alumnos.				
Test vocacional.				
Simulacro de examen a admisión a universidad.				
Orientación laboral: intereses de alumnos.				
Ejercicio y platica sobre ámbito laboral.				
Platica grupal con adaptación de salón y proyecto de vida.				
Aprendizajes obtenidos.				

## Anexo 15: Foto del índice del libro de tutoría

<b>ÍNDICE</b>		<b>ÉTICA, AMOR Y SEXUALIDAD</b>	
Bienvenida	6	Amor, sexualidad e influencias sociales	160
<b>ORIENTACIÓN Y TUTORÍA</b>	5	Amor, sexo y sexualidad	165
Ámbitos de la Orientación Educativa y Tutorías	12	Enfermedades de transmisión sexual (ETS)	164
Identidad escolar: ¿Cómo funciona tu escuela?	15	Erotismo y amor	166
Administración del tiempo	16	Sexo protegido, responsable y amoroso	167
Reglamento de convivencia escolar	17	Métodos de protección y anticonceptivos	168
<b>RENDIMIENTO ESCOLAR</b>	19	El riesgo del embarazo adolescente	169
Tus retos como estudiante de bachillerato	20	Embarazo y desempleo	170
Factores que afectan el rendimiento escolar	23	Violencia de género y Cultura de Paz	173
Detecta tus dificultades de aprendizaje	26	<b>PROYECTO DE VIDA</b>	179
Hábitos de estudio, diagnóstico y estrategias	28	Construyendo mi Proyecto de Vida	180
Identifica tu estilo de aprendizaje y sistema de representación (VAK)	35	Características de un Proyecto de Vida	181
Identifica tu estilo de pensamiento (Cuadrantes cerebrales de Hermann)	37	Establecer metas	184
Detecta tu estilo de pensamiento	38	Guía para elaborar tu autobiografía	185
El procesamiento de la información y el Aprendizaje Estratégico	46	Construir la misión y la visión	186
Habilidades cognitivas	51	Determina tu trayecto de vida	188
Preparación de exámenes	66	<b>ORIENTACIÓN VOCACIONAL</b>	189
<b>INTELIGENCIA Y TALENTO</b>	72	Elección de carrera, elementos para la toma de decisión profesional	190
Inventario de Autoconcepto de Inteligencias Múltiples (INAIM)	73	Prueba de Intereses Vocacionales	194
Guía para elaborar tu Plan de Desarrollo del Talento	78	Prueba de Aptitudes Vocacionales	197
Áreas de inteligencias múltiples (Fortalezas y oportunidades)	80	Interpretación de las pruebas vocacionales	200
<b>COMPETENCIAS</b>	91	Opciones de Educación Superior	202
Tipos de competencias	93	Tendencias laborales y salariales en México	202
Identifica de nivel de desarrollo de competencias genéricas	94	Conoce la oferta académica de las universidades del Valle de México	204
Competencias disciplinares	100	Ofertas de Educación Superior en el Estado de México.	213
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	105	Investigación profesiográfica	213
Evalúa tus habilidades sociales	106	<b>ORIENTACIÓN LABORAL</b>	221
Detecta tus riesgos de conflicto	107	Estrategia para conseguir empleo	222
Equipos de alto desempeño	112	El autoempleo y los emprendimientos de negocios	227
Asertividad	118	<b>SEGUIMIENTO ACADÉMICO</b>	229
<b>ADOLESCENCIA Y AUTOESTIMA</b>	121	Cuestionario de inicio	232
Necesidades de su desarrollo	121	Ficha psicopedagógica	230
Desarrolla una buena autoestima	122	Plan de estudios de tu Bachillerato	244
Autoconcepto, autoestima y niveles de desarrollo personal	123	Formatos para asesoría académica	245
Pirámide de necesidades de Maslow y tus necesidades	128	Historial académico	248
<b>SALUD ADOLESCENTE ¿Y los riesgos?</b>	141	Gráficas de aprovechamiento escolar	250
Sentido de vida y valores en la adolescencia	142	Bibliografía	239
Identifica situaciones de riesgo biopsicosociales	144		
Alcoholismo	147		
Drogadicción	148		
Anorexia y bulimia	150		
Tabaquismo	152		
Estilo de vida saludable e inteligencia emocional	155		

