



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**“MI EXPERIENCIA COMO MENTORA EN EL PROGRAMA
UPN-PERAJ: ADOPTA A UN AMIG@”**

INFORME DE SERVICIO SOCIAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A

SALINAS TORRES MARIEL ALEJANDRA

ASESOR:

MTRO. GASPAR EDGARDO OIKIÓN SOLANO

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO DE 2022.

AGRADECIMIENTOS:

Con mucho cariño y llena de orgullo dedico este trabajo a cada uno de mis seres queridos que han sido pilares importantes en mi camino como estudiantes.

Es para mi una gran satisfacción el poder dedicarle a cada uno de ellos lo que, con esfuerzo, disciplina y trabajo pude lograr.

A mis padres Teresa y Alejandro que siempre me motivaron a seguir adelante, y me apoyaron en cada una de mis decisiones. Gracias por su amor, paciencia y comprensión, a ustedes les debo lo que soy.

Al Mtro. Edgardo Oikión, mi asesor, quien siempre tuvo la disponibilidad y el tiempo de ayudarme, gracias por acompañarme durante este proceso y por confiar en mí.

A César Salazar, mi compañero de vida, gracias por apoyarme y motivarme a ser mejor persona cada día, por estar en los buenos y malos momentos, tu compañía me fue muy importante para lograr mis metas.

A mi querido e inolvidable abuelito, Tomás Torres, gracias por guiarme y protegerme siempre estés donde estés, tu presencia en mi corazón ha sido mi motivo para salir adelante.

A mi abuelita Ciri, mi tía Mari, mi tío Román y Male, gracias por creer en mi y darme palabras de aliento; por enseñarme que, aunque sea difícil no debo rendirme.

Por último, pero no menos importante a Fanny, mi amiga Peraj ya que sin ella no habría podido obtener las bases para lograr este trabajo, gracias por darme la confianza de estar contigo y hacerme ver que no me equivoque al elegir a la Pedagogía como parte de mi vida.

A cada uno de ustedes, simplemente gracias por estar, los quiero.

Mariel Alejandra Salinas Torres

ÍNDICE:

CAP. 1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.....	5
a)Historia de la UPN.....	5
b)Descripción de la UPN	9
c)EL proyecto PERAJ en la UPN.....	12
c.1. Comienzos PERAJ-UPN	12
c.2) Objetivos PERAJ	13
c.3) Cómo ha funcionado el proyecto PERAJ en la UPN	15
d)Funcionamiento del proyecto PERAJ, durante la pandemia	16
e)Mentoría dentro del Proyecto PERAJ	19
e.1. Concepto de Orientación	19
e. 2. Orígenes y concepto de mentoría:	22
e.3. Relación entre Orientación y Mentoría	23
e. 4 La mentoría dentro del proyecto PERAJ en la UPN.....	24
CAPITULO 2. LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL	26
a) Mi desempeño cómo mentora PERAJ	26
b) Mi acercamiento a la programación de las sesiones de trabajo como mentor PERAJ	38
b.1. La planeación una de las funciones del mentor PERAJ. (Alcances y limitaciones que ha tenido la planeación didáctica, dentro del proyecto PERAJ.....	38
b.2) El rol del mentor PERAJ	41
b.3. Quienes son los usuarios del Proyecto PERAJ.....	43
CAP. 3 ANÁLISIS CRÍTICO DEL SERVICIO SOCIAL.....	45
a)Apreciaciones generales sobre mi trabajo de servicio social	45
b)Apreciaciones sobre la utilización del formato de programación didáctica que se utiliza en PERAJ	49
c)Mi experiencia de utilización de un formato de programación Didáctica propuesto por mí.....	51
d)Un balance del aprendizaje que obtuve en la realización de mi servicio social.....	53
d.1. Una reflexión sobre mis aprendizajes en la universidad y la realización de mi servicio social	55

d.2. Que contenidos y aprendizajes, podrían incluirse dentro de la licenciatura en pedagogía de la UPN, para preparar mejor a los estudiantes que participan en el proyecto PERAJ	57
e) Herramientas que me ayudaron en la realización de mi informe	59
f) Sugerencias	62
REFLEXIONES FINALES:.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:.....	68
ANEXOS:	73
Anexo 1. Proyecto de servicio social	73
Anexo 2. Informe de servicio social	78
Anexo 3. Constancia de liberación de servicio	82
Anexo 4. Constancia	83

CAP. 1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL.

En este capítulo, se presenta una visión general del lugar en que se situó la realización del servicio social; y en el cual se centra este informe. De manera particular, el servicio social se ubicó en la Universidad Pedagógica Nacional, campus Ajusco, por lo que en las siguientes páginas se delimita con detalle el recinto que alberga a esta institución.

a) Historia de la UPN

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), es actualmente una de las escuelas de nivel superior en México de mayor importancia en la formación de profesionales de la educación.

La creación de la UPN, fue una propuesta del Lic. López Portillo, durante su campaña a la presidencia. Con esta propuesta, se buscaba resolver los problemas por los que cruzaban las escuelas Normales para Maestros (UPN, 2018, pág.1); cuando López Portillo ganó las elecciones comenzaron a poner en marcha el Plan Nacional de Educación, el cual se podría decir que era la reforma educativa de esa época y en la que quedaba inmersa la propuesta de crear una universidad que pudiese ayudar a cubrir aquellos temas educativos que no eran cubiertos por las escuelas Normales y provocaban que los profesores no cubrieran todas las necesidades educativas de los alumnos.

Las necesidades de las Escuelas Normales se hicieron más evidentes en la publicación del Plan Nacional de Educación donde se establecía “que la problemática de la formación docente se debía al crecimiento caótico de las escuelas normales, masificando del sector sin elevar la calidad, utilizando la actualización y el mejoramiento profesional de los profesores de preescolar,

primaria, secundaria y normal". (s/a, 2018, pág.1)

Por ello era necesario implementar una institución educativa que ayudara en el proceso de actualización y dotara de habilidades de carácter educativo a todos los profesores que ya estaban al frente de un grupo y no estaban capacitados para ello; esta institución era la UPN, que, a pesar de ser una universidad, de la cual ya se tenía considerada su creación desde tiempos de campaña, se dio un largo proceso para que por fin se pudiera comenzar a trabajar en el proyecto.

Uno de los antecedentes más importantes que han marcado la creación de la UPN fue cuando las autoridades educativas correspondientes deciden desintegrar el Instituto Nacional de Investigación Educativa (INIE), el cual era un organismo dependiente de la SEP que se encargaba de dar respuesta a todas aquellas problemáticas educativas que aquejaban al país; y deciden que todo ese equipo de trabajo formaría parte de la primera etapa de la creación de Universidad Pedagógica Nacional.

Por tanto, la UPN, fue creada por decreto del entonces presidente de México el Lic. José Luis López Portillo, el 25 de agosto de 1978. A través de la UPN se pretendía subsanar los problemas educativos del país y dar una especialización en temas educativos a todos los profesores que ya contaban con un lugar dentro de un centro educativo y no tenían alguna formación docente. En relación con este tema, se pudo ubicar que en

El Decreto de Creación, estableció que la UPN, tiene por finalidad prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país, y que las funciones que realizará la UPN deberán guardar entre sí relación permanente de armonía y equilibrio de conformidad con los objetivos y metas de la planeación educativa nacional, las que se clasifican en: a) Docencia de tipo superior, b) Investigación científica en materia educativa y disciplinas afines, y c) Difusión de conocimientos relacionados con la educación y la cultura en general." (UPN Tehuacán, s/f, s/p)

La UPN abre sus puertas por primera vez a los profesores el 12 de marzo de 1979 con los cuales se pretendía comenzar a trabajar en la elaboración de los planes de estudio para las cinco licenciaturas, las cuales eran pedagogía, sociología de la educación, psicología educativa, administración educativa y educación básica, y tiempo después se le agregaron la licenciatura en educación indígena y educación de adultos.

El primer grupo de alumnos se incorporó hasta el año 1980 con un total de 2,200 estudiantes distribuidos en las cinco licenciaturas que se ofertaban en la UPN (UPN, 2018, pág.7); sin embargo, esta cifra representaba un nivel muy bajo de estudiantes interesados, para realizar los estudios en estas licenciaturas; para incrementar la matrícula, tomando en cuenta a los estudiantes que laboran y tienen dificultades para trasladarse

(...) se crea e integra a la UPN el Sistema de Educación a Distancia (SEAD) para los profesores/alumnos que no pudiesen ir al sistema escolarizado, con los subsistemas: SEAD 75 y SEAD 79, con 64 unidades en la república y una inscripción de 30 mil profesores en servicio. Para 1983 el SEAD representa el 96% del alumnado de la UPN. (Kovacs, 1982, s/p)

A lo largo de los 43 años que lleva de servicio la UPN Ajusco ha buscado dotar de herramientas necesarias a los futuros especialistas en educación, que les ayuden a responder a las exigencias que los problemas educativos actuales demandan; es por eso por lo que actualmente es considerada una de las escuelas a nivel superior más importantes de México en cuando a temas educativos.

Por ello la UPN al ser una universidad de carácter educativo, comprometida con mejorar la educación en México crea una instancia especial, que tiene a su cargo algunas funciones de orientación y apoyo a los estudiantes; esta instancia es el Centro de Atención a Estudiantes, que por sus siglas se conoce como CAE. Este centro va a aparecer en la primera década de los años 2000, como lo deja ver el siguiente texto: “La Universidad Pedagógica Nacional, interesada en el desarrollo

integral de sus alumnos y con el propósito de mejorar el desempeño y de reducir la deserción escolar, puso a disposición de su alumnado el Centro de Atención Estudiantil, CAE, que comenzó a funcionar a principios de 2008” (UPN, 2016, s/p)

El CAE va a tener como objetivo, de acuerdo con la página oficial de este programa: “(...) ayudarte en tu formación universitaria; te brinda orientación en asuntos relacionados con tus potencialidades de estudio, toma de decisiones e inclusión a la vida académica, de acuerdo con los programas de licenciatura que se ofrecen en nuestra institución.” (UPN, 2016, s/p).

Se podría decir que el CAE funge como el departamento de orientación dentro de la UPN que ayuda a los estudiantes a tener un panorama más amplio y les ayuda a esclarecer las dudas que tenga en cuanto a su formación académica.

Además, dentro del CAE laboran profesores y maestros especializados que trabajan día con día en mejorar el espacio para que nosotros como alumnos podamos sentirnos con la confianza de solicitar ayuda para aclarar dudas sobre nuestro tramites educativos.

El CAE tiene muy claros sus objetivos y siempre está en constante búsqueda de oportunidades que nos permitan a los alumnos de la UPN avanzar en nuestros estudios e incluso se preocupan por el bienestar físico y mental de nosotros, es por ello por lo que constantemente ofrecen talleres o platicas que tienen que ver con salud, para poder prevenir enfermedades en los alumnos y esto no impida que afecte a sus estudios universitarios.

También en cuanto a los requisitos necesarios que deben cumplir los alumnos como lo es el servicio social o prácticas profesionales, el CAE coordina pláticas con cada uno de los titulares de las diversas opciones que hay para realizar el servicio social, ya sean interno o externos, esto con el fin de informar a la comunidad universitario

de las diferentes opciones con las que se cuenta y cada uno de los alumnos pueda tomar la decisión que mejor se adapte a su medida de trabajo.

Sí bien es cierto que el CAE no es como tal un departamento dedicado exclusivamente a la orientación de los alumnos, cumple muy bien con este rol, pues cada uno de los maestros que ahí laborar siempre están en la mejor disposición de orientarnos y ayudarnos a tener más claro el proceso universitario.

b) Descripción de la UPN

La Universidad Pedagógica Nacional se encuentra ubicada en la Carretera Picacho-Ajusco, en el número 24, perteneciente a la colonia Torres de Padierna en la Alcaldía Tlalpan; las instalaciones de la universidad están construidas en un predio de 8 hectáreas, cuenta con distintos niveles y subniveles que cuentan con una amplia gama de aulas, jardines, biblioteca, zona deportiva, cuenta con un total de 5 auditorios, comedor, cafetería, zona administrativa, entre otras; la universidad fue creada con la meta de satisfacer cada necesidad de la comunidad estudiantil, docentes y personal administrativo.

En cuanto a su arquitectura, nuestra universidad:

Está formada por dos edificios paralelos de cuatro pisos y de 250 mts. de longitud, separados por una calle peatonal a la que desembocan los accesos de todos los locales de la institución. Para reducir al máximo las excavaciones en la roca, la calle peatonal sigue, con trazo sinuoso, a configuración del terreno. Cuatro puentes sobre la calle peatonal, colocados en posiciones estratégicas y en distintos niveles, conectan los edificios. La calle interior tiene, en su parte central, un ensanchamiento en el que se encuentran las entradas a las oficinas de gobierno y a la biblioteca. En los edificios paralelos se encuentran las aulas y los laboratorios; en los pisos superiores, los cubículos de investigación. El estacionamiento se ubicó

en la parte posterior de la calle perimetral que rodea al conjunto. (González, 2016, pág. 172.)

Es por cada uno de los detalles, que este inmueble es un hito en la parte sur de la capital de país. Fue diseñada por dos de los arquitectos más reconocidos en la historia de México, Teodoro Gonzales de León y Abraham Zabludovsky, ellos fueron los encargados de darle forma, concepto, y presencia a la universidad, guiados por el contexto histórico de México, siempre buscando la integración de la universidad con el contexto de los edificios de la zona, el estilo arquitectónico que fue elegido para este inmueble fue el brutalista¹ dicho estilo tuvo su auge a finales de los 70s y la década de los 80s, con este estilo fueron diseñados diversos edificios icónicos de la capital, mismos como: la remodelación del auditorio nacional, Edificio Arcos Bosques, Colegio de México; y las oficinas centrales y librería matriz del Fondo de Cultura Económica. Una de las principales características de este estilo es el concreto asinclado que busca integrar a la universidad al contexto urbano que está ubicado en la zona del pedregal, haciendo referencia a las canteras características del lugar.

Las innumerables ventanas que tiene la universidad tienen una referencia directa con la parte prehispánica del país estas evocan la pirámide de los nichos ubicados en el Tajín Veracruz, así como la entrada lateral al edificio de gobierno que da referencia a las pirámides de monte Alban; es una universidad que a través de su diseño intenta plasmar la enorme riqueza cultural de México y su compromiso de formar especialistas en educación.

La UPN a través de los años ha intentado ser una universidad de calidad y esto ha podido lograr con ayuda de cada uno de los profesores que laboran para mejora de la institución, y para ello cada uno de los docentes están distribuidos y organizados

¹ Estilo brutalista: Tendencia de la Arquitectura moderna iniciada por el arquitecto Le Corbusier, el cual le acuñó el termino el "béton brut" que quiere decir hormigón en bruto o inacabado. (FenArq, 2019,s/p)

en distintos grupos de trabajo. Con estos grupos se pretende facilitar el funcionamiento de la universidad. Y estos grupos de trabajo son los siguientes:

- Cuerpos Académicos (CA)
- Agrupamientos de CA o Áreas Académicas
- Consejos Internos de Áreas Académicas
- Programas Educativos
- Colegio de Profesores de Programa Educativos
- Colegio de Profesores de Áreas Académicas
- Coordinación Académica de Ajusco

(UPN, 2021, s/p)

Cada uno de estos grupos tiene una función específica, que sin duda ha ayudado a contribuir en la mejora de los programas educativos que actualmente existen dentro de la UPN Ajusco.

Los programas educativos son las distintas licenciaturas que oferta la UPN, las cuales se pueden tomar a través de su modalidad en línea y de forma presencial dependiendo de las necesidades y el tiempo que los alumnos tengan para poder estudiar la licenciatura que deseen. Es por ello que como parte de la descripción enlisto a continuación las 7 licenciaturas que se pueden cursar en la UPN Ajusco, y están son las siguientes:

- Administración Educativa
- Educación Indígena
- Pedagogía
- Psicología Educativa
- Sociología de la Educación
- Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (Modalidad en Línea)
- Licenciatura en Enseñanza del Francés (Modalidad en Línea)

(UPN, 2021, s/p)

La UPN sin duda ha sido dotada de una bella estructura arquitectónica, cada uno de sus detalles nos permite tanto a alumnos como maestros sentirnos libres y plenos de realizar de nuestras actividades académicas; sus amplios pasillos nos permiten disfrutar los bellos paisajes que rodean a la universidad, además de los amplios espacios al aire libre, cubiertos de árboles nos hacen sentir libres.

Aunque sí bien es cierto que la UPN cuenta con las instalaciones adecuadas para ofrecer cada una de las clases y actividades necesarias para satisfacer las necesidades de la comunidad estudiantil, esto no podría lograrse sin la ayuda y la participación de cada uno de los profesores que día con día se preocupan por dar su mayor esfuerzo para impartir clases de calidad, lo que ayuda en gran medida a que la UPN no sea reconocida únicamente por sus bellas instalaciones cerca del Ajusco, sino también por la formación de sus estudiantes y profesores.

c) El proyecto PERAJ en la UPN

c.1. Comienzos PERAJ-UPN

El proyecto PERAJ tiene sus orígenes en Israel en el año de 1976 y surge como un proyecto donde estudiantes universitarios daban acompañamiento a niños y jóvenes que viven en una comunidad marginada y necesitan apoyo en el área escolar, emocional y motivacional. (PERAJ, s/f, s/p)

El programa PERAJ en su país de origen se ha vuelto un proyecto implementado a nivel nacional debido a los avances significativos que se han visto en los niños y jóvenes que reciben ayuda de los alumnos universitarios; es por ello que se inicia su difusión e implementación a los demás países que quieran contribuir con el programa.

PERAJ llega a México por primera vez en el año 2003 como parte de los programas de servicio social que tiene a disponibilidad la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), su matrícula inicial era de 11 binomios conformados por 11 estudiantes de licenciatura los cuales fueron nombrados mentores y 11 niños denominados amig@s. (PERAJ, s/f, s/p)

Al tener resultados positivos como programa piloto puesto en marcha en la UNAM, los coordinadores de PERAJ México buscaron en coordinación con la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Programa Nacional de Becas y

Financiamiento (PRONABES) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), integrar a otras instituciones universitarias que quisieran unirse a PERAJ México.

Así es como PERAJ llega a la Universidad Pedagógica Nacional en el año 2007 como parte de la extensa oferta de programas de servicio social que tiene a disponibilidad el CAE; en un inicio UPN-PERAJ se conformó por 55 binomios, integrados por alumnos de algunas de las cinco licenciaturas que oferta la UPN y alumnos de cuarto, quinto y sexto de primaria. (PERAJ, s/f, s/p)

c.2) Objetivos PERAJ

Como ya mencioné en páginas anteriores el Proyecto PERAJ: adopta a un amig@ tiene como propósito principal que estudiantes de educación superior den un acompañamiento escolar y emocional a niños que así lo requieran. Descrito de forma más clara en la Página oficial de PERAJ-México sería:

“Apoyar a niñ@s de quinto y sexto grado, inscritos en escuelas primarias públicas ubicadas, de preferencia, en comunidades con problemas de marginación, cercanas a las Instituciones de Educación Superior, para desarrollar su potencial individual y social, mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funge como mentor”. (PERAJ, s/f, s/p)

Además de que les permite a los jóvenes universitarios poner en práctica todos aquellos conocimientos que han ido adquiriendo a lo largo de su carrera y desarrollar habilidades relacionadas con la profesión para la que se están preparando.

Por otro lado, ayuda a obtener nuevos aprendizajes en el terreno de la intervención; y que justamente la realización del servicio social es por lo común un espacio para la iniciación en este tipo de aprendizajes.

Visto desde una perspectiva amplia, el programa de servicio social PERAJ, como bien lo menciona Concepción García, es un espacio que ayuda a “(..) formar profesionales de manera integral, desarrollando en ellos valores, actitudes, habilidades y destrezas que los involucran de manera efectiva en la atención a población vulnerable y en riesgo social. (2013, pág. 34)

De igual forma el programa PERAJ está conformado por 5 áreas de mejora, por medio de las cuales, se busca que los mentores impacten de forma certera en los amigos, ayudando así a que tengan un desarrollo pleno; así mismo cada área cuenta con un objetivo que se debe cumplir. En pocas palabras PERAJ cuenta con objetivos específicos correspondientes a las 5 áreas en que está integrado y que se deben alcanzar con la realización del servicio social.

Estos objetivos específicos son:

1. Área afectiva: Se pretende que los mentores ayuden a reforzar la autoestima de los amigos, además de ayudarlos a crear lazos afectivos y tener claros sus propósitos de vida.
2. Área social: En relación a esta área se busca que los amigos sean capaces de interactuar con las demás personas, mejorando sus procesos de comunicación y poniendo en práctica sus valores.
3. Área cultural: Fomentar actividades que generen interés en los amigos por aprender temas culturales.
4. Área escolar: Se busca incrementar la motivación en los amigos para seguir estudiando y reducir la deserción escolar, a través de técnicas que lo ayuden a mejorar sus aprendizajes.
5. Área motivacional: El mentor funge como un modelo a seguir que ayudará al amigo a incrementar sus expectativas de vida y fortalecer sus ganas por estudiar y terminar una carrera universitaria.

(PERAJ, s/f, s/p)

Es muy claro que para PERAJ lo más importante es que los amigos aprendan todas las cosas positivas de los mentores y a través de ellos puedan aumentar sus aspiraciones y puedan gozar de una vida plena.

El mentor es pieza clave para que este programa cumpla con sus objetivos principales, pues es quien debe hacer la mayor parte del trabajo para ayudar al amigo a hacer un cambio positivo en su vida; si el mentor logra contribuir en las 5 áreas de mejora o por lo menos en algunas de ellas, entonces el programa PERAJ está cumpliendo con su cometido. Esto es, porque los amigos están alcanzando beneficios de tipo social, emocional y académicos.

Todo lo anterior suena complicado y pareciera ser un amplio trabajo, que debe realizar el alumno universitario; pero es importante considerar, que el estudiante de nivel superior cuenta con toda una trayectoria académica donde han sido dotados de una gran variedad de conocimientos en temas de planeación, didáctica, investigación, Historia e incluso psicología, lo cual le ayudará a realizar su trabajo, como mentor PERAJ y lograr una mejor conexión con su amigo o amiga.

Además de que el ambiente de trabajo que se vive dentro del programa PERAJ permite que se lleve a cabo un buen trabajo en equipo, lo que propicia que el esfuerzo del mentor sea menor y se disfrute mucho más el tiempo en compañía de los amigos, ayudando a que de esta manera los objetivos se cumplan de manera eficaz, sencilla y no existan contratiempos que impidan alcanzarlos.

c.3) Cómo ha funcionado el proyecto PERAJ en la UPN

El proyecto PERAJ es una forma de realizar nuestro servicio social de manera presencial sin salir de las instalaciones de la universidad; el objetivo de este proyecto es que un estudiante universitario dé acompañamiento a un niño que sea alumno de cuarto, quinto y sexto de primaria; y que busque realizar alguna actividad, después de sus clases en la escuela.

Los binomios tienen la posibilidad de realizar sus actividades en gran parte de las instalaciones de la universidad como lo son sus amplios jardines y algunos salones

que estén disponibles en el momento. A lo largo del Servicio Social se realizan varios eventos en fechas importantes, como Navidad, día de muertos, 14 de febrero. En estas fechas se llevan a cabo, diversas actividades en el Auditorio “Lauro Aguirre” que se encuentra dentro de la universidad.

Durante el tiempo que ha estado en funcionamiento el programa PERAJ dentro de la UPN se ha llevado a cabo de buena forma, siempre se ha procurado que tanto los mentores como los amigos se diviertan al estar juntos

PERAJ dentro de la UPN a mi parecer tiene una función muy importante, que va más allá de solo realizar el servicio social que por mero requisito pide el reglamento para poder titularte como licenciado o licenciada, para mi PERAJ me ha funcionado como una oportunidad de acercarme al mundo laboral que en algún momento tengo que conocer como parte de mi vida profesional, además de que me ha dado algo que la universidad por sí sola no puede mostrarme y eso es la realidad por la que atraviesa actualmente la educación en México y lo difícil e importante que es la labor de los docentes frente a un grupo.

Por tanto, al término de nuestro servicio en el proyecto PERAJ los mentores logramos reforzar de una manera impresionante cada uno de nuestros conocimientos, que nuestros profesores nos compartieron durante las clases.

d) Funcionamiento del proyecto PERAJ, durante la pandemia

Actualmente México y el mundo atraviesan por una pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2, lo cual ha ocasionado que todas las escuelas de México tuvieran que cerrar sus instalaciones para prevenir el aumento de contagios entre los alumnos, profesores y personal administrativo; por ello todas las actividades académicas se comenzaron a realizar a través de las diferentes plataformas virtuales para no perjudicar el ciclo escolar en curso.

El proyecto PERAJ no fue la excepción al ser un servicio social, que usualmente funcionaba de manera presencial dentro de las instalaciones de la UPN; y que durante la pandemia tuvo que cambiar su forma de trabajo y comenzó a operar a través de la plataforma zoom.

Al inicio de mi servicio social, en las primeras capacitaciones que los mentores tuvimos antes de tener contacto con los amigos, se nos comentó que de manera presencial muy pocas veces se llegaba a alcanzar un total de 20 binomios, debido a que casi la mayor parte de los estudiantes viven lejos de la universidad y se les complica el traslado a su casa por las noches.

Sin embargo, con la pandemia y el traslado del programa a plataformas en línea el número de estudiantes de la UPN y de niños interesados en ingresar al programa aumento en gran medida, actualmente somos más de 60 binomios trabajando en PERAJ.

Sin duda la pandemia a pesar de ser una situación desagradable que nadie en el mundo esperaba vivir, a PERAJ beneficio de una manera impresionante porque permitió que el programa llegara a más niños interesados en formar parte del proyecto; además de que ayudo a muchos estudiantes, permitiéndoles llevar a cabo su servicio social, bajo una modalidad de conexión electrónica con los amig@s PERAJ. De otra manera, un número importante de estudiantes, se hubieran quedado sin opción para llevar a cabo dicho servicio social; ya que, una gran cantidad de programas de servicio social, en nuestro país pararon al no contar con las condiciones necesarias para operar.

Por otra parte, en estos tiempos de pandemia el programa PERAJ se vio beneficiado, debido a que el presidente de dicho programa buscó ayuda de algunos empresarios que quisieran apoyar al programa habilitando plataformas de manera gratuita para poder tener acceso a más sitios y que nosotros como mentores tuviésemos más herramientas para poder trabajar con nuestros amigos.

El proyecto PERAJ durante el tiempo de pandemia se ha llevado a cabo de manera favorable, porque la coordinación por parte de la UPN trata de estar al pendiente por si ocurre algún imprevisto; y de ser así, darle pronta solución. Una de estas alternativas de solución fue, el dotar de teléfonos celulares a niños que no tenían forma de conectarse a las reuniones con sus mentores.

Al tener resultados favorables los coordinadores de PERAJ ya se están tomando en cuenta que una vez que haya semáforo verde en la Ciudad de México y se pueda regresar a las instalaciones de la UPN, se pueda realizar el servicio social algunos días de manera virtual y otros de forma presencial para que más estudiantes y niños puedan acceder a este proyecto.

Claramente la pandemia trajo consigo momentos complicados para el programa PERAJ, pues desde el inicio se buscaba primeramente el bienestar de todos los participantes, tratando de cuidar la salud de cada uno y así evitar que se generaran contagios graves por la COVID-19.

Al principio fue difícil adaptarse, sobre todo para la generación 2019-2020 pues durante un tiempo estuvieron trabajando de forma presencial, ya se habían acostumbrado a tener contacto entre todos y de un de repente iban a dejar de verse físicamente y su única forma de comunicarse era a través de una pantalla.

Inclusive para los coordinadores fue difícil poder diseñar estrategias que permitieran que se mantuviera la misma calidad por la que PERAJ siempre se ha caracterizado a lo largo de todo este tiempo que ha estado en marcha, es decir el modificar todo el plan que se tenía en un principio se volvía todo un reto; sin embargo por lo que nos contaron en algunas sesiones los coordinadores de PERAJ se llevó a cabo un buen trabajo en equipo lo que ayudo a que se pudiera llevar a término el ciclo cumpliendo cada uno de los objetivos.

Pese a ciertos contratiempos como lo son en ocasiones las fallas del servicio de internet, dificultades para comunicarse entre binomios e incluso problemas más graves como algunos casos de depresión por parte de los amigos y amigas ocasionados principalmente por la situación por la que estamos atravesando actualmente concluimos satisfactoriamente la primera generación que llevo a cabo todo el proceso de mentoría de manera virtual, gracias a la gran ayuda y apoyo constante por parte de la coordinación y del gran trabajo en equipo por parte los que formamos la familia PERAJ.

e) Mentoría dentro del Proyecto PERAJ

e.1. Concepto de Orientación

La orientación como disciplina, surge a principios del siglo XX de la mano de Frank Parsons. Esto se puede establecer, a partir de que:

Hay acuerdo general entre los estudiosos en considerar que la orientación surgió en Estados Unidos con Parsosn: Muchos autores convienen en fijar el acta de nacimiento de la orientación en 1908, con la fundación en Bostón del <VocationalBureau> y con la publicación de Choosing a vocation, de Parsons (1909), donde aparece por primera vez el término <Vocational Guidance> (Orientación Vocacional). (Pérez Et. Al., 22 de octubre 2009, P. 55)

La Orientación es una disciplina que ha tenido un desarrollo importante que le ha llevado a presentar diferentes áreas en su conformación. Una de estas áreas es la que se conoce como Orientación Educativa. Esta es un área, que se va a hacer presente pronto, pues ya para 1914, se puede ubicar su presencia. Es el Dr. Truman L. Kelly, quien primero va a utilizar este término, en idioma inglés “Educational Guidance”. Este es el título que dio a su tesis doctoral y que marcará el surgimiento de esta parte de la Orientación. (Bisquerra, 1996, pág.26)

La orientación Educativa se va a visualizar como aquella que “(...) consiste en una actividad, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en

la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela”. (Truman citado por Bisquerra, 1996, pág. 26)

Debido a la definición por parte del Dr. Truman, sucedió que en un gran número de escuelas se introdujera este tipo de ayuda, para disminuir el número de jóvenes que desertan de alguna opción educativa, debido a que no tuvieron una orientación adecuada para su elección.

Podría decirse que la Orientación Educativa, nace como un acompañamiento para los jóvenes con el principal objetivo que sería disminuir, en gran medida los problemas dentro del sistema educativo.

En el caso de México, la Orientación ha tenido un desarrollo singular. Este se inicia después de finalizar la Revolución y tuvo una evolución realmente interesante. El primer año del que se tiene registro es 1912, cuando el Ingeniero Alberto J. Pani quien tuvo puestos importantes dentro del gobierno mexicano durante la etapa post-revolucionaria; realizó una encuesta que tenía como objetivo primordial darle un giro más pedagógico a la escuela mexicana, tomando como base para la elaboración de su encuesta varios términos utilizados en la orientación, por ello es por lo que este acontecimiento se toma como uno de los primeros momentos de la Orientación en México. (Aceves y Simental, 2013, pág. 1)

Años más tarde en 1944, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se crea el Instituto de Orientación Profesional, el cual en un principio se destinó a llevar la orientación a nivel medio superior y superior; sin embargo al darse cuenta que era necesario implementar un equipo de orientadores en los niveles educativos más bajos tuvieron que organizarse “(Aceves y Simental, 2013, pág. 1), para la implementación de este tipo de servicios en la educación secundaria.

La orientación en el nivel secundaria, va a empezar a funcionar:

En 1952, a partir de febrero, -es a partir de ese momento que- la orientación se practicó en las escuelas secundarias oficiales con la creación de una oficina de Orientación Vocacional, en una fase de experimentación, atendiendo cuatro funciones: información vocacional, exámenes psicotécnicos, entrevistas y asesoramiento.

(Aceves y Simental, 2013, pag.1)

Pero sin duda una de las creaciones más importantes que marcarán de forma importante el desarrollo de la orientación en México, es la creación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO) durante los últimos años de la década de los 70, la cual estuvo a cargo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la UNAM. La AMPO nace con el propósito de

(...) constituir una agrupación que tuviera como propósitos fundamentales, en primer término, buscar el reconocimiento de la Orientación Educativa como una actividad profesional e indispensable para coadyuvar dentro del sistema educativo al desarrollo integral del alumnado; otro propósito era buscar la superación profesional de orientadores optimizando mecanismos de comunicación, cohesión, desarrollo profesional y prestación de servicios dando por resultado, la identificación y profesionalización de actividades de la orientación tanto en sus tareas específicas como en lo social y cultural (...). (Aceves y Simental, 2013, pág. 2).

Posterior a la creación de la AMPO se consiguió que otras universidades más pertenecientes a la República Mexicana se sumaran a la creación de espacios destinados a la orientación, para ayudar a sus alumnos en la toma de decisiones principalmente.

De igual forma en los alumnos de nivel medio superior, la orientación fue utilizada para ayudar a aclarar dudas sobre la elección de su carrera y también a la atención en las problemáticas escolares.

En el caso de la UPN, existe un espacio “Centro de Atención a Estudiantes (CAE)”, el cual se puede decir que funge como un departamento de orientación ya que tiene como finalidad orientar y aclarar dudas, que los estudiantes tengan con relación a su formación profesional.

El CAE es un espacio que está destinado para que los alumnos puedan informarse

sobre los procesos que deben llevar a cabo durante su trayectoria en la UPN, además de que en ocasiones ofrecen pláticas, conferencias o reuniones con temas de interés para nosotros los jóvenes y que son de ayuda para nuestra vida como estudiantes y como personas.

e. 2. Orígenes y concepto de mentoría:

La mentoría nace en África ante la necesidad de un acompañamiento que sirviera como guía para los jóvenes y pudiesen tener mayor número de oportunidades para salir adelante.

Estas investigaciones sobre los orígenes de la mentoría se los debemos al Dr. Rey Carr quien se dio a la tarea de profundizar en estos temas dentro de su trabajo titulado “Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio” el cual fue publicado en el año de 1999; por lo cual se puede apreciar claramente que la mentoría es un tipo de acompañamiento que surge desde hace muchos años atrás que ha ido evolucionando, pero se mantiene en pie hasta la fecha.

Incluso el Dr. Carr se atreve a mencionar en sus investigaciones que la mentoría tiene por lo menos unos 5,000 años de existencia y esto se puede ver reflejado a través de la historia con los griegos, quienes ya tenían una definición de lo que es un mentor el cual “era considerado un padre adoptivo, una persona responsable del desarrollo físico, social, intelectual y espiritual de los jóvenes”. (Aguilar y Manzano, 2018, s/p)

La mentoría siempre ha formado parte de los procesos educativos y ejemplo de ello son las universidades europeas, en las cuales se adoptó este modelo de acompañamiento para sustituir a los tutores, dando paso a una nueva forma de acompañar a los alumnos en su proceso de formación.

A pesar de que la mentoría ha sido una tradición a lo largo de la historia, en diferentes contextos y situaciones, no ha llegado a posicionarse hasta finales de la década de los 70, porque es a partir de aquel tiempo que se visualiza algunas publicaciones en revistas científicas, orientadas al ámbito empresarial en acompañamiento a trabajadores noveles, promoviendo grandes ventajas en el

personal, quienes lograron mejorar sus condiciones de vida. (Carr. Citado por Aguilar y Manzano, 2018, s/p)

Es decir, la mentoría siempre ha estado presente, solamente que ha tenido otros nombres; sin embargo, es actualmente cuando más valor está tomando, gracias a los avances que se obtienen a través de esta forma de orientación.

Además de que es un proceso por el cual se puede obtener un aprendizaje mutuo entre el mentor y mentorizado, ya que la mentoría rompe con el esquema de que el “orientador” es el que posee todo el conocimiento para poder ayudar al otro; en cambio con la mentoría ambas personas aprenden a la par, una de la otra, lo que hace que este proceso de acompañamiento sea más enriquecedor para ambas partes.

e.3. Relación entre Orientación y Mentoría

Como ya pudimos ver anteriormente con la definición de orientación y mentoría, tienen muchas cosas en común y una de ellas es que ambas sirven para poder dar un tipo de acompañamiento a las personas que necesiten de un impulso para poder conseguir sus objetivos; incluso me atrevería a decir que la mentoría es un tipo de orientación pues ambas comparten un mismo fin.

Como bien mencionan en la Revista de educación “Contextos Educativos”

La mentoría como estrategia de orientación (...) ayuda (...) al estudiante (...) proporcionándole refuerzo académico en la superación de las exigencias académicas (...) facilitándole además su desarrollo socio personal (mejora de su autoestima, desarrollo de competencias sociales y participativas...) y profesional (elección de optativas, potenciación del desarrollo de un plan de carrera, etc.) (2003-2004, pp.89-90)

Un mentor cumple casi con los mismos roles que un orientador, pues de igual forma es un guía que apoya al “mentorizado” a adquirir habilidades y competencias que le permitan un buen desarrollo de su persona, además de alcanzar sus objetivos académicos e incluso personales.

El mentor es un orientador que como ya lo dice la palabra “orienta” una persona con menor conocimiento y que necesita de un consejo para poder tomar decisiones buenas y sanas, que le permitan potenciar cada una de sus actitudes y aptitudes positivas.

Es importante resaltar que la orientación siempre se ha visto más enfocada en el área educativa pues se cree que se encamina más a darle un acompañamiento a jóvenes que se encuentran en el proceso de escoger una carrera universitaria, sin embargo, la mentoría se ha adaptado en cualquier ámbito no sólo escolar pues incluso dentro del área laboral se busca que haya un mentor que proporcione los conocimientos necesarios a los trabajadores que así lo requieran.

Es por ello por lo que se podría decir que la mentoría y la orientación son similares porque ambas persiguen un mismo fin el cual es brindar un apoyo; así como, motivar a las personas a cumplir sus metas.

e. 4 La mentoría dentro del proyecto PERAJ en la UPN

El programa PERAJ: adopta un amig@ tiene como propósito dar un acompañamiento a niños de entre 10 y 12 años, esto se hace a través de alumnos universitarios que estén interesados en apoyar al programado prestando sus servicios.

PERAJ intenta cumplir con su objetivo a través de la “mentoria”, la cual dentro de su página oficial la definen de la siguiente manera. “La mentoría PERAJ se define como una relación positiva sostenida entre un niño y un adulto joven (universitario), en la cual el joven apoya, guía y asiste al niño, fortaleciendo sus capacidades” (PERAJ, s/a, s/f)

En PERAJ un mentor, es una persona con mayor experiencia en este caso un alumno universitario el cual brindará un proceso de acompañamiento a un niño o niña de menor edad que quiera adquirir nuevos conocimientos.

Para PERAJ a través de la mentoría se trata de conseguir que cada vez más niños pueden seguir estudiando y disminuir en gran medida el rezago educativo en México; además, la mentoría permite, que los estudiantes universitarios que se incluyan como mentores, pasen tiempo con los pequeños, cuyos padres no tienen mucho tiempo para poder estar con ellos. Y al estar los chicos, inscritos en el programa, no se quedan solos en casa. Y de esta manera, ocupan su tiempo de estancia en PERAJ, para realizar actividades que les beneficien en su formación; tanto personal, como escolar.

La mentoría dentro del programa PERAJ es una forma de apoyar tanto a padres de familia como a los maestros pues permite que se refuercen los conocimientos de los “amigos”, de igual forma por medio del mentor se pretende que los niños tengan una vida más sana, en caso de que vivan en contextos delictivos o conflictivos, en PERAJ el proceso de mentoría es visto como ayuda importante para lograr un cambio social.

Por mi experiencia en el tiempo que estuve dando mentorías a una niña, puedo afirmar que el proceso de mentoría con el que trabaja PERAJ, es muy bueno, porque los niños, que en este caso son llamados amig@s, desarrollan habilidades sociales de las cuales en muchas ocasiones carecen.

Además de que a través de las mentorías se nos permite tener un panorama más amplio de todo lo que puede abarcar el concepto de orientación; es decir conocer diferentes formas de acompañar a las personas que tal vez necesitan de un empujoncito en su vida para poder desarrollar algún “talento” guardado.

Por lo que pude observar durante mi trayectoria en PERAJ, es que la mentoría es vista como un aprendizaje mutuo entre amigo y mentor, donde ambas partes comparten diferentes puntos de vista lo que permite que se refuercen aprendizajes ya aprendidos o se aprendan cosas nuevas. Pues, aunque dentro de la mentoría debe existir un mentor y un mentorizado, en PERAJ se busca un balance entre

ambas partes y al aprendizaje sea mutuo entre mentor y amigo.

CAPITULO 2. LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

En este segundo capítulo, se lleva a cabo una narración de la realización de mi servicio social, como mentora del CAE, en la UPN. Esta narración he buscado llevar a la cabo, desde una perspectiva de recuperación autobiográfica, que me aporte elementos para la reflexión, sobre la experiencia que significo mi servicio social y los aprendizajes que me ha aportado.

a) Mi desempeño cómo mentora PERAJ

PERAJ ha representado una etapa muy importante en mi formación como pedagoga, sin duda me dio la oportunidad de adquirir conocimientos que de manera teórica no se pueden aprender, como lo es la experiencia y la oportunidad de ver o comprobar si lo que dicen los autores y los libros es cierto o no; es por ello por lo que PERAJ se convirtió en mi mejor opción para realizar mi servicio social.

Yo me enteré del programa PERAJ por medio de las redes sociales del CAE, fue ahí donde publicaron las fechas y requisitos necesarios para poder acceder a PERAJ, incluso se llevó a cabo una plática por medio de la plataforma “zoom” para aclarar algunas dudas que tuviésemos los interesados sobre el registro al programa.

Inicié formalmente en el programa PERAJ el 14 de septiembre del año 2020, un año caótico sin duda, donde estábamos en medio de una pandemia mundial que nos impedía salir a la calle e incluso ir a la escuela, sin embargo, era importante comenzar mi servicio social, para no perder más tiempo. Y a razón de esto, lo lleve a cabo de manera remota conectada por medio de videollamadas.

Desde el momento que tome la sesión informativa donde se nos mostraban los objetivos del programa y todas las actividades que debíamos realizar para poder acreditar el servicio social estaba muy nerviosa porque sabía perfectamente que era

un compromiso en primer lugar conmigo misma, en segundo lugar con la escuela porque es un requisito que se debe cumplir y por último con la niña que iba a estar a mi cargo porque de mi dependía gran parte, para que se cumplieran los objetivos del programa; pero sin dudarlo acepte el reto.

Durante la primera sesión que tuve ya siendo parte del programa me sentía muy nerviosa pero emocionada porque sabía que tenía la oportunidad de poner en práctica todos mis conocimientos adquiridos durante mi estancia en la universidad; sin embargo, conforme avanzaban los días me sentía más presionada por los trabajos finales de las materias semestrales y porque tenía que realizar las actividades que el servicio me demandara.

Pero por otra parte existía en mi un sentimiento de tristeza porque por el problema de la pandemia, mi servicio social en PERAJ tuvo que ser completamente en línea y de verdad yo si me quedé con muchas ganas de poder interactuar con todos mis compañeros y coordinadores de una forma más cercana.

Sin embargo, a pesar de todo debo aceptar que sí me vi muy favorecida con esta nueva forma de realizar el servicio, pues tuve la posibilidad de moldear mis horarios de acuerdo con mis necesidades, y aprovechar la oportunidad de ingresar a un servicio social que me permitió poner en práctica todos mis conocimientos adquiridos a lo largo de todos los semestres cursados.

Aunque es importante comentar también que las dificultades que presentó el programa ocasionadas por el cierre espontaneo de la universidad, significó todo un reto para mí a la hora de realizar mis planeaciones y mentorías, en un primer momento porque yo jamás había tenido la oportunidad de trabajar con niños y mucho menos de manera virtual y en segundo momento porque diseñar planeaciones que se adecuen al lugar donde trabaja el niño y encontrar temas y actividades que logren captar la atención de mi amiga tomando en cuenta los cientos de distracciones que tienen en su casa me resultó muy difícil.

Durante todo el primer mes de servicio social, se nos dieron señalamientos, con respecto a las actividades que podríamos implementar durante las mentorías con

los amigos y algunas recomendaciones de lo que no debíamos hacer para que no hubiera algún tipo de impedimento en el alcance de los objetivos. Además, durante este tiempo se nos daban fechas estimadas para poder conocer a los amigos con los que trabajaríamos durante todo lo que durara el servicio social.

Para mí el hecho de saber que conforme pasaban los días se acercaba más el tiempo de poder conocer al niño o niña, me daba un poco de nervios y emoción porque me imaginaba todo lo bueno que pudiésemos compartir, pero sin duda existían momentos en los que sentía miedo al pensar que no podría hacer bien mi trabajo o que simplemente el niño o niña no se sentiría a gusto conmigo y de un momento a otro ya no entraría a las sesiones.

Pero para mí fortuna el día que por fin conocí a Fanny, mi amiga PERAJ, se me fueron todos aquellos pensamientos malos, porque es una persona muy linda que aprendió a tenerme paciencia e incluso me daba ideas para incluir actividades en mis planeaciones.

Además, algo que fue muy importante para mí y que sin duda valoré muchísimo, es que su mamá es docente de primaria, entonces desde el inicio que yo me entreviste con ella para poder llenar los documentos que nos pedían en PERAJ como parte del registro de mi amiga en la plataforma, siempre me mostró su apoyo, incluso había ocasiones en las que comentaba con ella algunos aspectos de mis planeaciones y me daba sugerencias que me retroalimentaban, para poder mejorar. En algunos momentos, en que, a Fanny, se le dificultaba algo me daba sus sugerencias de maestra experimentada, que llegue a valorar como consejos profesionales; además siempre procuraba ayudarme con los materiales que necesitábamos durante la sesión.

Es por esto por lo que me parece importante, seguir hablando sobre mi trabajo como mentora, comentar que el servicio social estaba dividido por trimestres, donde al término de cada uno entregábamos un reporte en el cual plasmábamos las actividades realizadas durante este tiempo, así como los aprendizajes, avances y retrocesos que presentábamos a lo largo de las sesiones con nuestros amigos.

Para mí el primer trimestre del servicio social fue sumamente difícil y complicado pues el tener a mi cargo a una niña durante 6 horas a la semana me resultaba un tanto complejo porque realmente no sabía cómo dirigirme a ella, me costaba en ocasiones que ella me comprendiera, porque yo no sabía expresarme con la claridad que se requería; aunque a decir verdad, en cuanto a las planeaciones el primer trimestre fue el que menos me costó, por cuanto a tener ideas para su inclusión en las actividades; esto fue gracias a que, antes de iniciar de lleno las sesiones con mi amiga, ya tenía algunas ideas que podría llevar a cabo durante las sesiones de mentoría; sin embargo, el adaptar mis días a todas mis tareas que tenía pendientes en la semana sí fue complicado, pues tenía que tomar mis clases por las mañanas y por las tardes cumplir con mis horarios del servicio social, incluso tuve que acostumbrarme a una jornada de 12 horas junto a la computadora los martes que me tocaba capacitación con los coordinadores PERAJ.

Considero que una de las partes más difíciles de mi trabajo como mentora fue el familiarizarme con las programaciones de las sesiones de trabajo con mi amiga, porque durante mis semestres de la licenciatura se hablaba muchísimo del tema; tan es así, que existe una materia en especial sobre este tema: Programación y Evaluación Didáctica, y como parte de esa materia, se estudia el origen y desarrollo de los programas y las programaciones que los acompañan; e incluso, como parte de la misma, llegué a conocer diversos formatos que se podían ocupar y los datos necesarios que debían contener.

Puedo agregar que en esta materia, se parte de la idea de que la planeación es indispensable para cualquier actividad organizada y sistemática. Y esto se hace evidente en cualquier área de trabajo profesional, que en nuestro caso es la educación, también en esta área, se ha establecido la idea de planear, es decir la previsión racional de los asuntos de carácter educativo. Esto lo exponen con mayor claridad (Quevedo y González, 2012), escribir:

La planificación -léase planeación- hace referencia, en un sentido amplio, a la previsión racional de una intervención educativa de carácter general, necesaria para la consecución adecuada de unas intenciones determinadas. Todo ello con objeto de que dicha intervención no se desarrolle de forma

arbitraria, convirtiéndose así en un instrumento fundamental e indispensable para poner en práctica una enseñanza...(P.40)

Y estos mismos autores, hacen una precisión al ubicar a la programación, como forma más específica de la planeación. En este sentido escriben:

Por su parte, la programación sería un subproceso, un tipo de planificación que permite tomar conciencia de la intencionalidad que preside una intervención educativa más concreta, previendo las condiciones más adecuadas para regular todo el proceso desde un área de conocimientos más específica. Vendría a ser el instrumento en manos del docente especialista de un área de conocimiento (...) por el que se establecen las decisiones sobre los distintos elementos curriculares; con el fin de planificar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizasen a nivel de curso-aula (Viciano, 2002, citado por: Quevedo y González, 2012, P. 40)

En nuestro ámbito, que es el educativo, a nivel de un proceso de mentoría, que implica el guiar/orientar a chicos estudiantes, nos ubicamos en esta forma más específica de planeación, la programación; y la cual fue nuestro objeto de estudio en la asignatura: Programación y Evaluación didáctica, que se estudia en el sexto semestre de la licenciatura en Pedagogía.

Como ya se hizo mención, una parte de los contenidos de la asignatura Programación y Evaluación Didáctica, tiene que ver con la elaboración de programas de estudio, que es un contenido asociado con la planeación de la impartición de una materia o curso. Esto queda en claro, al ubicar que: “Las propuestas para la elaboración de programas escolares surgidas durante la segunda mitad del siglo XX responden a la necesidad de lograr una mayor eficiencia de los sistemas educativos...” (Díaz Barriga, 2002, P. 18), lo cual concuerda, con el principal cometido de la planeación de racionalización de los procesos.

Un elemento que acompaña a los programas, en la versión que los profesores elaboran para planear sus clases, es la programación didáctica, esta se trata de la planeación de cada sesión de trabajo (de cada clase). Para esta planeación existen diferentes formatos, que en las diferentes instituciones se proponen. En el caso del CAE de la UPN, existe un formato para dicha planeación y frente al cual, a partir de

mi experiencia en la impartición de las tutorías propongo, un nuevo formato, que se revisará un poco más adelante.

En este punto resulta de especial relevancia, que al realizar mi servicio social me di cuenta que lo difícil es adaptar dichos formatos de programación didáctica a la realidad en la que van a ser empleados, es decir a las necesidades que cada niño requiere para tener avances en su desarrollo y aprendizaje, y ese es un tema que sabemos que es importantísimo, pero no nos damos cuenta de lo difícil que puede llegar a ser hasta que lo vives e intentas llevar a cabo. En ese momento, inicias un aprendizaje de carácter práctico, que tiene que ver con la aplicación de la programación didáctica. Y que complementa los aprendizajes teóricos que tuviste al cursar la materia de Programación y Evaluación Didáctica. Y que me ha hecho entender la importancia de la realización del servicio social.

Es verdad que se oye un poco tedioso todo el trabajo que realizaba durante la semana, y sin duda era pesado, sobre todo el pasar tanto tiempo sentada, pero cada sesión que pasaba junto a mi amiga me gustaba demasiado porque me hacía olvidarme por un momento de todos mis pendientes de la semana.

Por ello considero que mi trabajo como mentora PERAJ fue realmente bueno y se vio reflejado en los avances constantes de mi amiga, pues aprendí a detectar las áreas en las que mi amiga tiene dificultades y de esta manera pude diseñar programaciones que la ayudaron a mejorar sus deficiencias.

Sin duda fue un trabajo un tanto complicado porque entre al servicio sin ninguna experiencia, al principio el elaborar planeaciones cada semana era muy difícil y en ocasiones estresante, incluso había momentos en los que las ideas se me acababan, pero al ver la sonrisa con la que Fanny (mi amiga) me esperaba, me sentía motivada a seguir adelante.

A lo largo de este tiempo puedo decir que mi trabajo como mentora ha dejado huella en una persona, pues conforme pasaban los días pude darme cuenta de lo mucho que influí de manera positivo en una niña, que a pesar de no tener contacto

presencial con ella y de no conocerla físicamente, tuve la oportunidad de conocerla a distancia, gracias a la tecnología tan avanzada de hoy en día.

Esta etapa de la carrera universitaria como lo es el Servicio Social ha sido de gran importancia tanto en mi formación personal como profesional, pues me permitió crecer mucho más como persona.

Me ha ayudado a confiar más en mí y en mis habilidades, he podido salir de mi zona de confort y reinventar cosas nuevas al planear cada sesión; fue un reto para mí el poder trabajar con niños sin tener una experiencia previa, pero algo aún más complicado fue el trabajar a la distancia, el poder tener la paciencia de explicar paso a paso las actividades, controlando la frustración de no poder ayudar a mi amiga a realizar la actividad que le causara problemas.

Sin duda mi trabajo como mentora PERAJ en tiempos de pandemia fue una experiencia grandiosa llena de muchos sentimientos encontrados, pues conforme pasaban las semanas aún se mantenía viva la esperanza de poder regresar a la universidad y conocer frente a frente a mi amiga, sin embargo, el tiempo pasó y las cosas no cambiaron, comenzamos y terminamos nuestras semanas de trabajo en línea, tratando de reinventar cada día cosas nuevas que a mi amiga le llamaran la atención, con la incertidumbre de no saber si la próxima sesión se conectaría.

Fue un camino complicado, que requería muchas horas de mi tiempo para planear y realizar las actividades previamente, para ver si funcionaban; y no hacer gastar a la familia en materiales que posiblemente se pudieran desperdiciar; muchas horas que pase pensando en las capacitaciones para poder mejorar mi trabajo como mentora y ofrecerle lo mejor a mi amiga; pero sobre todo siempre estaré satisfecha de mi esfuerzo y mi dedicación como mentora PERAJ.

Sin duda los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera me ayudaron muchísimo en cuanto a la utilización de las técnicas adecuadas a la edad de mi amiga, además de que me ha facilitado el poder realizar las programaciones de acuerdo con las necesidades que se presentan. En relación a esto, me fue de gran ayuda el haber aprendido, durante mis estudios, que “las planeaciones requieren

ser, no excesivamente detalladas y flexibles” y esto incluye a las programaciones de clase (en nuestro caso de las mentorías), con la finalidad de adaptarse a las condiciones reales en las cuales se van a emplear.

Considero que los 8 semestres que cursé como parte de la licenciatura, me permitieron desenvolverme mejor en mi trabajo como mentora dentro del programa PERAJ, los conocimientos que adquirí durante esos semestres me sirvieron mucho para poder ir estructurando las sesiones, siempre tomando en cuenta las necesidades que presentaba mi amiga.

De igual forma mi campo de Neuro-aprendizaje fue base fundamental para poder desarrollar mi empatía a la hora de relacionarme con mi amiga, porque me permitía poder entender cada problema que ella presentaba y tratar de ayudarla a superar los obstáculos que se nos presentaban, para su avance tanto personal como académico.

Considero que a lo largo de mi licenciatura y sobre todo durante el campo se nos marcaba constantemente el trabajo que nosotros podíamos desempeñar como orientadores, lo cual me sirvió de mucho pues básicamente las mentorías en PERAJ giran en torno a dar orientación a un pequeño, así mismo las habilidades que debíamos desempeñar para poder brindar un acompañamiento adecuado a los amigos PERAJ; y aunque no precisamente desempeñaba una labor como orientadora, la mentoría tiene partes de esa área e incluso la mentoría es una rama de la orientación, por lo que todas las técnicas que aprendí durante mis clases me sirvieron mucho para poder sacar a flote el acompañamiento dirigido hacia mi amiga.

También me parece importante comentar que a través de mi labor como mentora no solo obtuve aprendizajes meramente de orden técnico, también crecí como persona, pues a través de este tiempo pude desarrollar habilidades sociales que no tenía desarrolladas al cien por ciento, además de que fortalecí cada uno de mis valores que considero son muy importantes para poder relacionarme con los otros.

Por ejemplo, aprendí a ser más responsable con mi tiempo y sobre todo en mi toma de decisiones, pues siempre tenía que tomar en cuenta que cualquier decisión que llegara a tomar afectaría de una u otra manera a mi amiga; también me volví más empática al nivel de mi amiga, pues no podía pensar y juzgar desde mi postura como adulto, tenía que recordar mis momentos de infancia y analizar cómo es que yo de niña podría actuar ante la misma situación.

Aprendí a mejorar mi escucha activa, pues esto sin duda era clave esencial para poder conocer cada una de las características de mi amiga, y tomarlas en cuenta a la hora de elaborar las planeaciones, para que de esta forma se pudiese cumplir el objetivo de PERAJ que es impactar de manera positiva a cada uno de los amigos.

Pero algo con lo que de verdad estoy sorprendida es ver como pude comenzar a regular mis emociones, sobre todo las negativas porque entendí que las emociones se contagian y si yo estaba mal, por obvias razones mi amiga se sentiría incomoda y las sesiones no se llevarían a cabo de la mejor manera; sin duda aprendí a dar la mejor versión de mi cada día, a dar sin recibir nada a cambio.

Sin embargo, con forme pasaba el tiempo y yo iba realizando las mentorías, el nerviosismo cada vez era menos, ya entraba a las sesiones más feliz, porque me sentía tranquila y en confianza con mi amiga, incluso las planeaciones se me hacían más amenas, porque ya conocía a Fanny y sabía perfectamente que área era necesario trabajar un poco más.

Además, la ayuda de mi coordinadora era muy importante para mí, pues ella me daba ideas de que actividades podía realizar para poder lograr un buen avance con mi amiga, se podía decir que durante el segundo trimestre me sentí más tranquila y motivada a seguir adelante pues sentía que estaba a mitad de camino, además de que de cierta manera ya me había acostumbrado a las rutinas de cada semana.

Durante este tiempo aprendí a amar aún más mi carrera, durante este tiempo reafirmé que la decisión de estudiar Pedagogía había sido la indicada pues me gusta mucho el hecho de poder convivir con las personas.

Si bien es cierto que en ocasiones me veía limitada en tiempo, disfrutaba mucho realizar mi servicio social pues era el momento en el que yo podía liberarme y olvidarme un rato del estrés que me ocasionaban los pendientes de la semana; además, me sentía importante y valiosa porque había una personita detrás de la pantalla que constantemente decía que esperaba con ansias las mentorías para estar conmigo.

Como bien mencionaba en las primeras páginas, mi mayor reto en todo el tiempo que duré realizando mi servicio social, fue la elaboración de las planeaciones; no tanto por el hecho de llenar los formatos, sino por pensar las actividades a realizar, pues no quería ser repetitiva en las sesiones y que eso ocasionará que mi amiga se aburriera, yo quería que ella se divirtiera y aprendiera, a la vez que pasáramos un momento agradable juntas sin importar la distancia. Para lograr esto, debo decir que fueron de gran ayuda los conocimientos que obtuve en la materia: Didáctica General, me sirvieron de antecedente, para la selección de las actividades de aprendizaje, apoyándome en las corrientes didácticas y en las técnicas, que aprendí en ese espacio curricular.

Debo de decir que otro de mis mayores miedos que tenía, fue el pensar en que el trabajo que yo hacía no era el adecuado y que tal vez algún día llegaría a mi sesión de Meet y mi amiga ya no se conectará porque simplemente no le gustará mi forma de trabajar. Pero sin duda conforme pasaban los días me iba dando cuenta que mi amiga y yo éramos cada vez más unidas e incluso las diferencias de edades desaparecían, pues el rato que pasaba con ella me hacía transformarme en niña pequeña nuevamente y disfrutar de las actividades al igual que ella.

Para mi este segundo trimestre de servicio social fue el que determino mi gusto por este maravilloso proyecto, que me enseñó y ayudó a reafirmar mis aprendizajes previos, me permitió aprender a ser responsable, pero sobre todo paciente con los demás.

No fue fácil llegar a este punto, me costó algunos meses el poder sentirme capaz de hacer las cosas, pero sobre todo capaz de poder transmitir algo a una persona,

porque no es fácil ser ese acompañante que para los niños suele ser un ejemplo para seguir.

Para este punto hubo un momento clave que me va a quedar siempre marcado y es que a inicios del segundo trimestre trabajo se nos mencionó que, por parte de algunas escuelas de Estados Unidos y en colaboración con el programa PERAJ, se estaba llevando a cabo la realización de una prueba piloto de una plataforma llamada “MENTOR-HUB”, la cual permitía a los mentores tener un acercamiento más puntual sobre el progreso de su amigo, esta app se descargaba tanto en el móvil del mentor como del amigo y ambos eran vinculados a través de un código, en dicha app el amigo podía llevar a cabo su registro diario sobre cómo sentía día con día y nosotros como mentores a través de nuestro teléfono podíamos ver el registro diario de nuestro amigo y ver en qué área podíamos trabajar durante la semana para que nuestro amigo o amiga mejorara.

Cuando se nos habló de esta aplicación se nos hizo interesante pues actualmente la tecnología es clave en el aprendizaje, sin embargo, el programa piloto únicamente se iba a realizar con una pequeña sección de los integrantes y estos iban a ser elegidos por binomios; los binomios iban a ser elegidos por su buen trabajo durante las sesiones y por los buenos avances logrados hasta el momento.

Para ser honesta durante un segundo pensé que mi amiga y yo no íbamos a poder participar, creo que me sentía incapaz de lograr tanto, pero no fue así, cuando vi nuestros nombres en la lista de seleccionados para la prueba, me puse muy feliz porque me di cuenta de que el esfuerzo y el empeño que le había puesto a mis planeaciones por fin estaban rindiendo frutos.

Es por ello por lo que para mí el segundo trimestre en PERAJ fue decisivo para darme cuenta de la enorme labor que un docente hace frente a su grupo, me permitió valorar el esfuerzo que hacen los padres para poder apoyar a sus hijos en la escuela; sin duda me ayudo a formarme más como personas, abrirme los ojos a la realidad que vivimos y las enormes problemáticas que puede llegar a tener el sistema educativo del cual únicamente había escuchado en los libros.

Por otra parte, la etapa final de PERAJ, es decir el tercer trimestre de trabajo, ya no fue para nada difícil en cuanto a planeaciones e ideas de actividades para las sesiones, pues la mayor parte del tiempo se dedicó a realizar diversos convivios con motivo de algunas fechas importantes, entonces había semanas en las que únicamente se llevaba a cabo una sesión de mentoría, por lo cual se volvía menos complicado el implementar actividades.

Pero a pesar de que el nivel de dificultad al planear las sesiones disminuía con el tiempo, las sesiones se tornaban un poco tensas en ocasiones debido a que el tiempo para que el ciclo PERAJ terminara se acerba cada día más, por ello eran constantes los comentarios de mi amiga expresando su tristeza al saber que probablemente ya no nos veríamos más y con ello se agotaban las esperanzas de poder conocernos en persona, pues el pandemia aun prevalecía y parecía que conforme pasaba el tiempo el virus se volvía imposible de erradicar.

Bueno, pero como dicen comúnmente, no hay plazo que no se cumpla, el tiempo de concluir el ciclo llegó, y con ello se quedaron guardadas muchas experiencias vividas durante las sesiones, me quedo sin duda con las palabras de agradecimiento tan bonitas por parte de mi amiga y de familia, sin duda, la mejor experiencia que he podido tener en mi vida como pedagoga.

Pues, aunque la etapa por la que atravesamos en el mundo, derivada de la pandemia de COVID-19, nos ha provocado momentos malos, hubo muchos más momentos buenos como conocer el Proyecto UPN PERAJ: adopta un amig@ que me dio la oportunidad de realizar mi servicio social como mentora de una niña de primaria, que a decir verdad me enseñó más de lo que yo pude enseñarle.

Es un proyecto que me dejó ver que hay más allá de la UPN, me permitió sentirme importante como ser humano y tener claro que no me equivoque al escoger a la Pedagogía como parte de mi vida. Me sentí realizada como profesional de la educación, al aterrizar mis conocimientos a la vida real y mostrar la mejor versión de mí.

b) Mi acercamiento a la programación de las sesiones de trabajo como mentor PERAJ

b.1. La planeación una de las funciones del mentor PERAJ. (Alcances y limitaciones que ha tenido la planeación didáctica, dentro del proyecto PERAJ)

Las planeaciones (programaciones) de las sesiones de mentoría, fueron siempre un reto muy grande para mí durante el tiempo que realice mi servicio social en PERAJ, pues tenía los aprendizajes teóricos que mis profesores me habían proporcionado durante mi estancia en la universidad, además de información que yo había buscado en otras fuentes a mi alcance; sin embargo, había algo muy importante que me dificultaba un poco el poder realizar mis planeaciones y eso era la falta de experiencia.

Ha decir verdad me gustaba mucho la idea de poder ayudar a alguien más a poder mejorar su presente y futuro, pero me mortificaba la idea de no poder establecer objetivos claros y precisos, que impidieran cumplir mi propósito.

Recuerdo que cada viernes se debían entregar las programaciones de las actividades que íbamos a realizar durante las dos mentorías siguientes, esto con el fin de poner al tanto a los coordinadores sobre las áreas que íbamos trabajando con los amigos y los avances que podíamos tener; sin embargo, los viernes se volvían un poco catastróficos porque conforme pasaban los días, sentía que me quedaba sin ideas de actividades para elaborar las planeaciones.

Aunque debo admitir que algunas programaciones las pude sacar adelante gracias a la ayuda de mi coordinadora, quien en muchas ocasiones durante nuestras asesorías de capacitaciones nos daba ejemplos de actividades que podíamos llevar a cabo con los amigos, y eso me ayudaba mucho porque a veces cuando me veía limitada de tiempo por las tareas escolares, podía utilizar esas actividades y aligerar un poco la carga de trabajos.

En cuanto a la carga de trabajos que menciono en el párrafo anterior, considero que también pudo haber sido un punto importante que de cierta manera me afectaba en la elaboración de mi planeación semanal, pues a veces tenía que cubrir tareas que me asignaban mis profesores durante la semana y me quedaba a veces poco tiempo para poder pensar en mis actividades para mi amiga, pero siempre trataba de dar mi mayor esfuerzo, pues sabía que había alguien que dependía de mí y de lo que yo propusiera para trabajar cada martes y jueves.

También es importante decir que el hecho de escoger actividades que sean adecuadas a las necesidades del alumno; y sobre todo que sean entretenidas e interesantes para lograr atrapar su atención y se cumpla el objetivo principal, es muy difícil, porque cada niño es diferente y puede haber temas que a uno como mentor le parezcan interesantes pero al amigo simplemente no le llaman la atención o se le hacen aburridas, lo que va a ocasionar que hagan las actividades únicamente por cumplir y no impacten como realmente se esperaba. En este punto, las materias de corte psicológico que estudie (línea Psicológica), me sirvieron de apoyo, para identificar la etapa de desarrollo en que se encontraba mi amig@ y buscar dar respuesta a sus necesidades e inquietudes. Esto se complementó con las materias de corte social que estudie. Y que me permitieron ubicar elementos presentes en el contexto social y cultural en el que habitaba mi amig@ y desde los cuales, también pude pensar en actividades accesibles para ella.

Como ya mencioné al principio, las planeaciones, dicho de una manera más preciso las programaciones, fueron un reto importante porque había días en los que yo planeaba mis actividades y se llevaban a cabo al pie de la letra y podía ver a mi amiga feliz realizando la actividad, aportando ideas a la sesión y se veía claramente el impacto que la programación había tenido en ella; eran sesiones que dentro de mí me hacían brincar de alegría porque sentía que mi trabajo estaba bien hecho, pero también había los días complicados, donde yo llegaba con planeaciones completas con ideas que yo creía que iban a gustarle a mi amiga y cuando

comenzaba la sesión simplemente no funcionaba, y me tocaba improvisar en el momento, es decir cambiar las actividades y proponer otra al instante sin que ella se diera cuenta que lo que estábamos haciendo simplemente no estaba funcionando, y era muy complicado porque me tardaba una semana para realizar la planeación (programación de la sesión de mentoría) y a la mera hora tenía que mover todo para que la sesión se llevara a cabo de buena forma.

En esos momentos recordé que aprendí que las planeaciones requieren no ser excesivamente detalladas; y también, ser flexibles. Esto, con la finalidad de adaptarse a las situaciones concretas en que se van a operar y por tanto permitir su modificación sobre la marcha. Dicho de otra manera, la previsión y la racionalización de que es portadora la planeación tiene sus límites, los eventos humanos, no pueden ser totalmente predecibles.

Incluso hubo dos ocasiones en las que ni siquiera podía realizar la actividad que ya se tenía programada para ese día, porque mi amiga llegó sin material y no me pudo avisar tiempo antes, entonces tenía que pensar rapidísimo como poder realizar esa actividad con materiales que pudiera tener en casa o simplemente cambiarla por otra, pero al instante. Puedo decir, que, con estas experiencias, se desarrolló un poco más mi capacidad de adaptación, empatía (pues podría haber tenido algún inconveniente importante) y a mejorar mi actitud, es decir aprender a controlar mis emociones negativas.

La verdad es que suena complicado y triste, pero esas pequeñas experiencias me servían de mucha ayuda para mejorar en las planeaciones de la mentoría, pues me hacían conocer más a mi amiga y percatarme de los gustos que ella tenía, lo que me facilitaba en gran medida la realización de mi planeación semanal, además considero que me motivaban a ser mejor mentora día con día. Tuvieron un papel importante en retroalimentar mi aprendizaje en cuanto a poner en práctica las planeaciones (programaciones) de las sesiones de mentoría.

b.2) El rol del mentor PERAJ

PERAJ: adopta un amig@, permite que los jóvenes universitarios (de universidades afiliadas al programa) realicen su Servicio Social como “mentores” de estudiantes de primarias públicas, apoyándolos a potenciar un desarrollo integral, por medio de sesiones llamadas “mentorías”, donde se realizan diversas actividades que ayudan al amig@ (alumno de primaria) a sentirse motivados para lograr sus metas, además de ayudarlos a convertir cada una de sus debilidades en fortalezas, fortaleciendo en ambas partes la autoestima, sus habilidades sociales, hábitos de estudio y se amplíen los conocimientos de cultura general. Por medio de este servicio se pretende que el universitario, al ser un adulto se convierta en un modelo positivo a seguir para el amig@.

El rol de los mentores PERAJ es primordial dentro del programa, pues a través de ellos es que se busca cumplir satisfactoriamente los objetivos, si bien es cierto que los coordinadores son pilares clave, los mentores son los que llevan a cabo cada una de las planeaciones semanales, además de que aportan ideas cuando se requiere realizar un evento grupal, también a través de los mentores se pueden conocer los problemas o dificultades por los que los amigos estén pasando, pues en muchas ocasiones los chicos se sienten en la confianza de contarles a sus mentores por los problemas que están atravesando y de esta manera los mentores comunican a los coordinadores para que así se pueda buscar una solución adecuada a la situación.

A mi parecer los mentores PERAJ son los agentes más importantes, porque son el puente de conexión entre los coordinadores y amigos; es por medio de los mentores que se pueden conocer los avances o retrocesos de los amigos e inclusive he podido escuchar comentarios que gracias a los mentores se han podido ayudar a chicos que sufren de algún tipo de violencia en la escuela o por parte de su propia familia.

Sumado a lo anterior, el programa PERAJ, ofrece a los universitarios un espacio que nos ayuda a desarrollar nuestro compromiso con la sociedad, además de enriquecer nuestros conocimientos y habilidades adquiridas durante la carrera universitaria; nos permite que como estudiantes universitarios tengamos una formación más humana a la hora de desempeñar funciones como profesionales, por esta razón me nació el interés para formar parte del programa como mentora de un niño que necesitara mi ayuda, además de que PERAJ realmente valora el esfuerzo que desempeñamos como mentores y lo importante que podemos llegar a ser para el futuro de un niño.

Además el mentor tiene un trato directo con la familia de amigo, lo cual es muy importante para lograr el avance requerido, incluso los mentores PERAJ pueden ayudar a los padres de familia a dar cuenta de algunos problemas delicados por lo que se encuentre atravesando el amigo, ya que el mentor al no ser propiamente un docente y no llevar a cabo actividades relacionadas al área de la docencia llegan a convertirse en amigos cercanos a los niños; claro siempre teniendo en cuenta el profesionalismo para no cometer errores que puedan ser perjudiciales para los amigos.

Tomando en cuenta lo anterior, es importante recalcar que el mentor PERAJ debe marcar sus límites en cuanto a la relación con los amigos, pues, aunque suene un poco egoísta su trabajo como apoyo debe ser únicamente durante los horarios de mentoría, esto con el fin de evitar malos entendidos por parte de la familia o el programa PERAJ.

Sí bien es cierto que a través de este programa se busca que el joven universitario establezca una relación personalizada y significativa con el niño, es necesario que durante los días que no haya sesiones de mentoría, el mentor se mantenga al margen de su compromiso y evite contactar al amigo fuera de los horarios establecidos, al menos que sea para temas o comunicados importantes que tengan que ver con el programa.

b.3. Quienes son los usuarios del Proyecto PERAJ

Como ya mencioné en páginas anteriores el objetivo principal del proyecto PERAJ es apoyar a niños de primaria que necesiten un impulso en su vida para poder lograr sus metas futuras, es por esto por lo que anteriormente el programa de mentorías PERAJ busca dar acompañamiento a niños de 4°,5° y 6° de primaria de una edad entre 8 a 11 años, actualmente se comenzaron a aceptar a chicos y chicas que se encuentren cursando el primer año de secundaria; el programa PERAJ admite a cualquier persona, sin importar su género, creencias religiosas, condición social o discapacidad, ya que el objetivo al finalizar el curso es que tanto los mentores como los mentorizados aprendan el uno del otro.

Sin embargo, si hay algunos requisitos que los niños y niñas que deseen formar parte de PERAJ deben cumplir, tales son la edad solicitada y ya mencionada anteriormente, esto con el fin de que se vean los cambios reflejados al finalizar el curso, ya que se cree que en esta edad los niños apenas están iniciando en la etapa de la adolescencia, lo que puede ayudar a crear conciencia de no tomar malas decisiones que afecten a su vida futura.

También es importante que vivan cerca del lugar que presta el servicio PERAJ, en este caso es necesario que los niños vivan y estudien en los alrededores de la UPN, esto es porque el programa se lleva a cabo de manera presencial y es importante que sea un trayecto corto entre casa-escuela-UPN, para poder resguardar la seguridad de los usuarios y sobre todo no haya dificultad al trasladarse a las instalaciones de la UPN Ajusco.

De igual forma el hecho de que se necesite que los chicos vivan cerca de la UPN es porque muchos de ellos llegan a las instalaciones de la universidad solos, ya que gran parte de los amigos inscritos son hijos de padres trabajadores y esto en ocasiones impide que puedan acompañarlos; incluso muchos amigos son inscritos en el programa PERAJ por esta razón, pues los papás deben salir a trabajar y

cuentan con poco tiempo para poder acompañar a sus hijos por la tarde y toman la decisión de inscribirlos para que no se queden solos por mucho tiempo y puedan aprovechar al máximo su tiempo aprendiendo cosas nuevas y sobre todo buenas para su desarrollo futuro.

Además, para PERAJ es importante la seguridad tanto de los alumnos universitarios como de los amigos inscritos en programa, por ello cuando el programa se realiza de manera presencial únicamente se aceptan a niños de escuelas cercanas o que estén a los alrededores de la UPN, para que de esta manera los padres y encargados de PERAJ puedan tener mayor tranquilidad de que los amigos lleguen con bien durante su trayecto de ida y regreso.

En cuanto a los prestadores de servicio social, es decir los jóvenes que fungen su rol como mentores, deben ser estudiantes de la UPN Ajusco, que se encuentren estudiando el por los menos el 7° de semestre de la licenciatura o cumplan con el 70% de créditos cursados, también es necesario que tengan disponibilidad de tiempo por las tardes ya que el programa PERAJ lleva a cabo las sesiones de mentoría y capacitación en horario vespertino.

También existen voluntarios que desempeñan un rol como coordinadores, los cuales son alumnos egresados que posteriormente ya hayan terminado su servicio social dentro del programa y deseen seguir participando dentro del programa.

Actualmente durante la pandemia, el programa se llevó a cabo de forma virtual por lo que los perfiles de los interesados debían cumplir exactamente los mismos requisitos que ya mencioné anteriormente, pero con la posibilidad de acceder a las plataformas virtuales como podían ser, videollamadas por WhatsApp, zoom o meet, es decir debían contar con internet y un móvil para comunicarse. También es importante que cada uno de los participantes, tanto amigos, mentores y coordinadores tenga compromiso con el programa, además de tener disponibilidad de tiempo y evitar inconvenientes en el desarrollo de las mentorías.

CAP. 3 ANÁLISIS CRÍTICO DEL SERVICIO SOCIAL

En este tercer capítulo, presenté un análisis de la experiencia, que me significó la realización de mi servicio social y como parte de dicho análisis, identifiqué aquellos aprendizajes que me aportó.

a) Apreciaciones generales sobre mi trabajo de servicio social

El servicio social que se oferta dentro de la Universidad Pedagógica Nacional como parte de la colaboración que se tiene con PERAJ: Adopta un amig@, es un proyecto que ayuda en gran medida a los alumnos universitarios a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante todos los semestres que dura la licenciatura.

PERAJ es un proyecto que permite que cada binomio trabaje según el ritmo y necesidades de cada niño; además cada sesión está moderada únicamente por el mentor lo que ayuda en gran medida a que los jóvenes mentores sean responsables a la hora de trabajar en compañía del amig@.

Es una modalidad de servicio social que propone cada una de las áreas que necesita impactar el mentor y por ende debe mejorar el amig@ a lo largo de todo el tiempo que dure el programa, sin embargo, algo que me gustó mucho del programa es que deja que el mentor sea libre de elegir las actividades que más crea convenientes y considere aptas para abordar cada área y tema en específico. Con esto no quiero decir que los coordinadores se deslinden de todo el trabajo, al contrario, se toman el tiempo para poder revisar las planeaciones que nosotros como mentores elaboramos y percatarse de que no se pretendan realizar actividades que lejos de ayudar al amigo lo perjudiquen, y en caso de ser así nos hacen las observaciones correspondientes para poder corregir la actividad o simplemente cambiarla por otra que sea más adecuada.

Es importante tomar en cuenta que el momento por el que estamos pasando en el mundo por motivos de la pandemia del virus SARS-COV2; es un momento un tanto complicado y con ello nos enfrentamos a dificultades educativas, por ejemplo, "Las escuelas están cerradas, los maestros y maestras han tenido que cambiar sus clases presenciales a una modalidad en línea, y [por tanto] niñas, niños y

adolescentes están en casa realizando sus tareas y actividades escolares.”
(UNICEF, s/f, s/p)

Es por esta situación tan complicada que el proyecto PERAJ se ha visto perjudicado y ha dado un giro completo en cuanto la forma en la que se está llevando a cabo; anteriormente el programa PERAJ se impartía en las instalaciones de la UPN Ajusco donde todos los niños y niñas que les interesaba formar parte de este proyecto asistían para trabajar en pares con sus mentores.

Sin embargo por motivo del virus y la pandemia desencadenada, la forma de trabajo tuvo que cambiar, es decir paso de lo presencial a lo virtual; esta nueva modalidad de llevar a cabo el programa trajo consigo un cambio favorable pues aumento en gran medida la matrícula tanto de amigos como de mentores, lo que genera que el cambio positivo que se desea alcanzar al terminar el ciclo en PERAJ llegue a más niños que por cuestiones de tiempo o por falta de un adulto que los lleve a las instalaciones de la universidad no puedan ingresar al programa.

Debo decir que a pesar de que la pandemia es un momento de mucha nostalgia para el mundo pues muchos de nosotros perdimos a seres queridos, en cuanto a mi trabajo en PERAJ me vi muy favorecida con esta nueva forma de realizar el servicio pues tuve la posibilidad de moldear mis horarios de acuerdo con mis necesidades, aprovechando la oportunidad de ingresar a un servicio social que me ha permitido poner en práctica todos mis conocimientos adquiridos a lo largo de todos los semestres cursados en los estudios de licenciatura y al mismo tiempo seguir trabajando

Pero por otro lado las dificultades que ha presentado el programa ocasionadas por el cierre espontaneo de la universidad, significó todo un reto para mí a la hora de realizar mis planeaciones y mentorías, en un primer momento porque yo jamás había tenido la oportunidad de trabajar con niños y mucho menos de manera virtual y en segundo momento porque diseñar planeaciones que se adecuen al lugar donde trabaja el niño y encontrar temas y actividades que logren captar la atención de mi amiga tomando en cuenta los cientos de distracciones que tienen en su casa ha sido muy difícil.

Además el tomar clases por las mañanas igual a través de plataformas virtuales era sinónimo de pasar muchas horas sentada, incluso había ocasiones en las que terminaba mis clases de licenciatura y tenía el tiempo contado para poder comer y conectarme a las reuniones con mi amiga; fueron momentos de paciencia y de mucho compromiso por mi parte para lograr terminar mi servicio social, tuve que aprender a dividir mis horarios entre la escuela, las tareas y mis deberes como mentora que ha decir verdad eran los momentos que más disfrutaba porque me hacían olvidar un momento de mis compromisos como estudiante.

Por ello considero que mi trabajo como mentora PERAJ ha sido realmente bueno y se ha visto reflejado en los avances constantes de mi amiga, pues he aprendió a detectar las áreas en las que mi amiga tiene dificultades y me ha tocado diseñar programaciones de las sesiones de mentoría, que la ayudaron a mejorar sus deficiencias.

Sin duda ha sido un trabajo un poco complicado porque entre al servicio sin ninguna experiencia, al principio el elaborar programaciones cada semana era complicado, llego el momento en el que la ideas se me acaban, pero al ver la sonrisa con la que Fany (mi amiga) me esperaba era lo que me motivaba a seguir adelante.

A lo largo de este tiempo puedo decir que mi trabajo como mentora ha dejado huella en una persona, y conforme pasan los días he podido darme cuenta de lo mucho que he influido de manera positivo en una niña, que a pesar de no estar presente y de conocerla físicamente, tuve la oportunidad de conocerla gracias a la tecnología tan avanzada de hoy en día.

Esta etapa de la carrera universitaria como lo es el Servicio Social ha sido de gran importancia en mi formación personal y profesional, sobre todo en el reforzamiento de mis aprendizajes en las materias que tienen que ver con Didáctica tales como el desarrollo de la programación de la sesión tomando en cuenta las problemáticas que presentaba mi amiga, para que los objetivos tuviesen el alcance deseado al termino de las sesiones.

Puedo decir que, con mi servicio, se ha logrado un aprendizaje experiencial, bajo el cual se han reafirmado los conocimientos teóricos a los que he hecho alusión; así como, he desarrollado capacidades de intervención, en particular para planear sesiones dirigidas a propiciar aprendizaje por la vía de la orientación; así como para poner en práctica dichas planeaciones.

Mi servicio social, me llevo también a la realización de diagnósticos, que antecedían a mis programaciones y a su puesta en práctica. Estos los llevaba a cabo, de manera indirecta, al escuchar de manera atenta todo lo que me contaba mi amiga, realizando anotaciones que me ayudaran a identificar y comprender cual era el entorno donde se desarrollaba y con qué recursos contábamos para poder trabajar durante las sesiones; todo esto con el fin de poder desarrollar una planeación que mejor se adaptara a las necesidades de mi amiga y tuviesen un avance constante en su desarrollo, tanto personal, como en su formación académica.

Ya se ha mencionado el aporte, que las materias del área social me brindaron para identificar las condiciones contextuales y su influencia en ciertas necesidades de mi amig@. Puedo complementar en este espacio, con respecto a dicho señalamiento que, dichos conocimientos del área social sirvieron de base en especial para estos diagnósticos que ahora menciono.

A demás el tiempo como mentora, dentro del programa PERAJ me ayudó a confiar más en mí y en mis habilidades, he podido salir de mi zona de confort y reinventar cosas nuevas al planear cada sesión; fue un reto para mí el poder trabajar con niños sin tener una experiencia previa, pero algo aún más complicado fue el trabajar a la distancia, el poder tener la paciencia de explicar paso a paso las actividades, controlando la frustración de no poder ayudar a mi amiga a realizar la actividad que le causara problemas.

Sin duda a pesar de los tiempos difíciles que estamos pasando por motivos de la pandemia a nivel mundial, mi amiga y yo logramos llevar a cabo un buen trabajo de en equipo, lo cual nos permitió establecer un lazo de confianza, que para mí fue, muy importante porque a través de eso podía conocer más sobre las áreas que

debíamos mejorar y así implementar actividades que nos permitieran avanzar a una mejora continua de nuestra formación, pero sobre todo de una manera divertida.

b) Apreciaciones sobre la utilización del formato de programación didáctica que se utiliza en PERAJ

Para la realización de las programaciones que se llevan a cabo durante las sesiones entre mentores y amigos, se cuenta con un formato básico donde se describen brevemente las actividades que se van a trabajar en ese día, además de los objetivos que se desean alcanzar al finalizar las actividades.

Es un formato de planeación que en ocasiones nosotros podemos modificar el diseño a nuestro gusto, pero sin modificar la información que se solicita; en cuanto mi experiencia al utilizar el formato puedo decir que es muy sencillo de llenar y muy práctico para realizar una planeación de sesiones de mentoría, que no requiere de tanta formalidad.

Mentor: Amig@:				
Objetivo General:				
ACTIVIDAD	OBJETIVO (S)	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD BINOMIO Y/O GRUPAL (Es importante notificar que tipo de actividad realizaras)	MATERIALES/ RECURSOS	TIEMPO

(Formato planeación PERAJ. Documento de circulación interina)

Este formato que muestro, es el que se nos presenta al inicio del programa y nos es proporcionado como documentos base en el cual todos los mentores estaremos realizando las programaciones a lo largo de lo que dura el curso, es por ello que todas las planeaciones que realice durante mi estancia en PERAJ han estado

guiadas por este formato; sin embargo tomando en cuenta las áreas, que en PERAJ se proponen para trabajar durante el tiempo que dura el ciclo del servicio social, me tomo el atrevimiento de afirmar que el formato no cumple con las características necesarias, para poder mencionar las áreas que se van a trabajar durante las sesiones.

El formato presentado anteriormente es de uso exclusivo de la UPN Ajusco esto es porque no existe un formato de planeación didáctica general que sea utilizado en todas las instituciones donde se lleva a cabo el programa; es decir únicamente se mencionan los objetivos que se dese alcanzar con el programa y con base en eso cada institución realiza el formato que más se adapta a sus necesidades y población.

Considero que la forma en que se ha elaborado el formato de programación que es utilizado dentro de PERAJ Ajusco no es la adecuada para poder llevar a cabo una planeación como la que requiere PERAJ es decir no concuerda con los requisitos, que solicita PERAJ para trabajar con los niños.

Además, que el formato debería incluir cada una de las áreas que se van a trabajar durante la sesión, pues sería una forma más fácil para que los coordinadores lleven a cabo el registro y análisis de los avances que van logrando los binomios a lo largo de las sesiones, se podría decir que sería una forma de ayudar a los coordinadores PERAJ a identificar cuáles son las áreas que se trabajan más y cuáles son las áreas que se abordan menos, lo que quizás podría ayudar a detectar las fortalezas y debilidades de los amig@s.

En conclusión, puedo decir que el formato es bueno, contiene cada uno de los apartados que necesita llevar una programación didáctica, y se puede llenar de forma sencilla, además de que se puede modificar según las necesidades de nuestro amigo o amiga.

Pero, sin embargo, creo que por el tipo de licenciatura que estamos estudiando me parecería necesario que se debiera utilizar un formato más completo, que

concuere con los requisitos que solicita PERAJ, como son la misión y visión de este proyecto; y se apegue, a los objetivos que se desean alcanzar.

c) Mi experiencia de utilización de un formato de programación Didáctica propuesto por mí

Como parte de mi experiencia como mentora en el Proyecto PERAJ: adopta un amig@, donde cada semana tenía que realizar una programación para las sesiones semanales con mi amiga, las cuales estaban guiadas por el formato que en un principio nos presentaron en PERAJ, puedo decir que para mí era un poco deficiente y sobre todo informal.

Por lo anterior, me vi en la necesidad de tomar la iniciativa de diseñar un formato de programación nuevo, el cual espero que pueda ser adoptado en los siguientes ciclos PERAJ, pues a mi parecer cuenta con todos los elementos necesarios para poder conocer los avances de los amigos durante cada una de las sesiones.

Para ello, mi formato propuesto tuve que utilizarlo previamente en la programación de una serie de sesiones, para poder dar mi punto de vista y mi sustento del porque considero que este formato debería de ser utilizado a partir del siguiente ciclo PERAJ.

A mi consideración puedo decir que es un formato fácil de llenar, además de que nos ayuda a nosotros como mentores a identificar las áreas en las que más estamos trabajando y cuáles son las que estamos dejando a un lado; y también, nos permite implementar actividades que verdaderamente tenga un impacto positivo en nuestros amigos y no solamente actividades que estén “bonitas” o “divertidas”.

A continuación, muestro mi formato el cual diseñe tomando como base las necesidades que experimente en mi rol de mentora; y tratando de ayudar a la coordinación, a llevar a cabo el seguimiento de los avances, en las diferentes áreas que se trabajan con los amigos.



FECHA:		Número de sesión:			
Nombre mentor (a):					
Nombre amigo (a):					
Área(s) de desarrollo:			Objetivo que se desea alcanzar por área:		
Objetivo general:					
Numero de actividad:	Nombre de la actividad:	Descripción	Materiales:	Duración de la actividad.	Objetivo de la actividad.
Observaciones o recomendaciones para la sesión:					

A través de este formato podemos identificar cada uno de los objetivos que se deseen alcanzar en cada sesión de manera general y también por cada área que se este trabajando en ese momento, esto es porque considero importante que tanto los mentores como coordinadores tengan un registro más acertado sobre lo que se está trabajando con los amigos durante las mentorías.

Es un formato que nos permite llevar un control y registro, que sirve como información de base, de la cual se partirá para mejorar las sesiones. De acuerdo con esto, se puede decir que este formato aporta elementos para retroalimentar el trabajo en dos direcciones; por una parte, provee de información a los mentores, por cuanto los logros y limitaciones de su trabajo con los amigos; a la vez que, aporta

también a los coordinadores elementos, para que lleven a cabo el seguimiento del trabajo de los diferentes binomios y lleven a buen término su trabajo de coordinación.

d) Un balance del aprendizaje que obtuve en la realización de mi servicio social

Durante los meses que estuve realizando mi servicio social en el proyecto PERAJ me he dotado de un sinfín de aprendizajes, pues es durante los 8 semestres que cursé a lo largo de la carrera adquirí muchos conocimientos teóricos, pero nada como vivirlo en carne propia, pues a través de trabajar con mi amiga me hizo reforzar mis conocimientos previos; pero también me permitió tener una serie de aprendizajes de carácter experiencial, en este sentido mi estancia en PERAJ cumplió con su cometido de una manera plena.

También me parece importante comentar que a través de mi labor como mentora no solo obtuve aprendizajes meramente de carácter técnico, también crecí como persona, pues a través de este tiempo pude desarrollar habilidades sociales que no tenía desarrolladas al cien por ciento, además de que fortalecí cada uno de mis valores que considero son muy importantes para poder relacionarme con los otros. Y este tipo de aprendizajes actitudinales, son tan valiosos como los académicos, ya que un profesionista de nuestra área, lleva a cabo su trabajo preponderantemente con personas; por lo cual su desarrollo personal y ético, juega un papel muy importante en el desempeño de su trabajo.

Por ejemplo, aprendí a ser más responsable con mi tiempo y sobre todo en mi toma de decisiones, pues siempre tenía que tomar en cuenta que cualquier decisión que llegara a tomar afectaría de una u otra manera a mi amiga; también me volví más empática al nivel de mi amiga, pues no podía pensar y juzgar desde mi postura como adulto, tenía que recordar mis momentos de infancia y analizar cómo es que yo de niña podría actuar ante la misma situación.

Aprendí también, a mejorar mi escucha activa, pues esto sin duda era clave esencial para poder conocer cada una de las características de mi amiga, y tomarlas en

cuenta a la hora de elaborar las planeaciones, para que de esta forma se pudiese cumplir el objetivo de PERAJ que es impactar de manera positiva a cada uno de los amigos.

Pero algo con lo que de verdad estoy sorprendida es ver como pude comenzar a regular mis emociones, sobre todo las negativas porque entendí que las emociones se contagian y si yo estaba mal por obvias razones mi amiga se sentiría incomoda y las sesiones no se llevarían a cabo de la mejor manera; sin duda aprendí a dar la mejor versión de mi cada día, a dar sin recibir nada a cambio.

Además, me hizo abrir mi mente en cuanto a las ideas que yo siempre había tenido de lo que era la educación en México, porque yo siempre juzgaba desde la postura de alumna, pero esta vez que me toco estar del otro lado, me pude percatar de que lamentablemente en México la educación está muy poco valorada.

Incluso el servicio social me sirvió mucho para poder poner mis pies sobre la tierra y dejar de romantizar un poco la educación, pues cuando yo inicie mis estudios en pedagogía creía que al entrar a estudiar algo relacionado con educación podía cambiar al mundo, sin embargo, no es así de sencillo, conlleva mucho trabajo y esfuerzo, tanto por la escuela, los alumnos y el tipo de familia en donde se desarrolla el alumno.

Sé que a lo mejor esto ya son temas un poco más delicados, de los cuales claramente no voy a hablar detalladamente, pero me sirve para ejemplificar de todo lo que pude ponerme más en contexto gracias al acercamiento a la realidad que pude llegar a tener con ayuda del servicio social.

Durante los 9 meses que pasé dentro de PERAJ en compañía de Fani, aprendí muchas cosas, una de las más importantes es que a pesar de los momentos difíciles de la vida el amor y la pasión con la que lleves a cabo tu trabajo es capaz de atravesar fronteras muy grandes y que si te esfuerzas día con día puedes lograr todo lo que te propongas.

Para mí el programa PERAJ, te dota de herramientas para la vida y para tu formación como profesional, es un proyecto muy noble que te ayuda a sentirte

especial e importante, pero, sobre todo, te permite adquirir experiencias para el mercado laboral.

d.1. Una reflexión sobre mis aprendizajes en la universidad y la realización de mi servicio social

Sin duda los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera me ayudaron muchísimo, para desempeñar las tareas en general que tuve que realizar durante mi servicio social; hoy considero son una base indispensable.

Dicho de otra manera, hoy puedo expresar, que los 8 semestres que curse como parte de la licenciatura, me aportaron un bagaje de conocimientos, que me permitió desenvolverme mejor en mi trabajo como mentora dentro del programa PERAJ, fueron conocimientos previos que me sirvieron mucho, a manera de una base de la cual partir, para poder ir estructurando las sesiones siempre tomando en cuenta las necesidades que presentaba mi amiga.

Si bien, todas las materias que curse, a lo largo de la carrera, me aportaron referentes de conocimiento importantes para desenvolverme en mi servicio social, debo decir, que las materias que estude en mi campo de orientación me dieron elementos que considero indispensables para desempeñar mis funciones como mentor en PERAJ.

En relación con esto puedo expresar que mi campo de Neuro-aprendizaje fue base fundamental para aprender a escuchar y desarrollar mi empatía a la hora de relacionarme con mi amig@ porque me permitía poder entender cada problema que ella presentaba y tratar de ayudarla a superar los obstáculos que se nos presentaban.

Puedo decir de una manera más general, que considero que los conocimientos que adquirí en los dos últimos semestres, en la opción de campo: Orientación Educativa, Desarrollo Humano y Neuro aprendizaje emocional, fueron muy valiosos; ya que como parte de nuestra formación como orientadores, se nos marcaba

constantemente el trabajo que nosotros podíamos desempeñar; así como las habilidades que debíamos desempeñar para poder brindar un acompañamiento adecuado a las personas, pues como bien se menciona en el programa del campo

(...) esta opción de campo, (...) brinda, a los estudiantes, la posibilidad de formarlos integralmente lo que implica cambiar la visión de la intervención pedagógica desde el campo de la orientación educativa.

Al desarrollar la dimensiones cognitiva y afectiva de manera conjunta tendremos un estudiante que se representará de manera más integral, se formará no con la idea de que ser pedagogo es solamente aprender conocimientos sobre la pedagogía y que su intervención profesional se orienta al desarrollo cognitivo de las personas con las que trabaja, sino se reconocerá como persona y a su vez identificara virtudes y defectos con la finalidad de mejorarse a sí mismo, mejorar su aprendizaje así como su práctica profesional, (...).

Es posible agregar que bajo los principios que se han mencionado, se considera relevante, la conformación de una opción de campo como ésta, bajo la cual el estudiante de pedagogía aprenderá además de un saber técnico, una formación integral como persona que le permitirá un desempeño profesional como orientador educativo; (...) contará con una serie de elementos desde los cuales reconocerá a las personas, bajo una mirada de formación integral y con la cual podrá desarrollar programas para orientar profesionalmente a los individuos en diferentes etapas de la vida. (Deveaux, et.al, 2019-2020, pág.10)

Aunque, debo admitir, que, aunque no precisamente desempeñaba una labor como orientadora, la mentoría tiene partes de esa área e incluso es una rama de la orientación, por lo que todas las técnicas que aprendí durante mis clases dentro de este campo me sirvieron mucho para poder sacar a flote mis mentorías con mi amiga.

De igual forma mis aprendizajes obtenidos en las materias que tienen que ver con temas de programación didáctica, fueron indispensables para mi rol como mentora PERAJ, ya que estos fueron la base que me permitió llevar a cabo las sesiones de mentoría dentro del programa PERAJ, pues como bien mencionan Victor Gisbert y Carolina Blanes la programación didáctica ayuda a “Planificar el proceso

enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en el aula, esta función consiste en elaborar una temporalización correcta y adecuada de las diferentes unidades didácticas, correspondientes a la asignatura a impartir”. (2005, pág.5)

En otras palabras, la programación didáctica me ayudo a estar constante reflexión sobre qué y cómo quería transmitir los conocimientos hacía mi amiga durante las sesiones de mentoría, además de que ayuda a facilitar el proceso de aprendizaje, pues a través de este se establecen los objetivos que se desean alcanzar tomando en cuenta las necesidades de mi amiga y las características del entorno donde se desenvuelve mi amiga.

d.2. Que contenidos y aprendizajes, podrían incluirse dentro de la licenciatura en pedagogía de la UPN, para preparar mejor a los estudiantes que participan en el proyecto PERAJ

El proyecto PERAJ es sin duda una forma de realizar tu servicio social que te permite adquirir mucha experiencia y ayuda a rectificar tus conocimientos adquiridos durante tus estudios de licenciatura, sin embargo considero que por parte de la universidad aún falta mucho por trabajar en cuanto a dotarnos de más habilidades y herramientas que nos permitan desempeñar nuestro trabajo de la mejor manera en la realización del servicio social que requieran que hagamos el rol de “acompañantes” de una persona.

Considero que la mayoría de las materias pudiesen ser más prácticas para que nos permitieran tener un acercamiento más a la realidad y que vayamos adquiriendo de una u otra manera la experiencia necesaria que nos permita desenvolvemos mejor en la realización de nuestro servicio.

Además, sería importante que hubiese alguna materia donde se nos explicará las distintas áreas donde los pedagogos podemos desempeñar nuestro trabajo, así como los diferentes nombres a los que se puede nombrar el acompañamiento a personas, pues cuando yo ingrese a realizar mi servicio social no tenía ni idea de que existieran las “mentorías”, era un término completamente ajeno a mí, a pesar de ser un término que compete al ámbito educativo.

Entonces para poder tener un acercamiento más estrecho con el termino de mentoría y poder realizar mi trabajo de mejor manera intente buscar información dentro de la Biblioteca de la universidad, sin embargo, me percate que no existen libro que hablen sobre este término; existen tesis de algunos compañeros que han realizado su servicio social dentro de PERAJ y han decidido encaminar su trabajo recepcional a resolver problemáticas que pueden existir en PERAJ.

Por tanto, considero sumamente importante que la Biblioteca sea dotada de libros que nos puedan orientar sobre este tipo de orientación, porque eso nos ayudaría mucho a nosotros como mentores para facilitar nuestra labor e incluso nos permitiría aprender más sobre todo lo que conlleva el trabajo como mentor y todo su proceso, desde sus antecedentes hasta la forma que ha adoptado ahora.

También considero importante que por parte del CAE hubiese más difusión sobre los programas donde podemos desenvolvemos como prestadores de servicio social, ya que en muchas ocasiones nos encontramos en un limbo pues no se muestra la información clara, de echo el programa PERAJ es uno de los programas más interesantes que tiene la UPN pero lamentablemente no es muy conocido y se ha dejado ver porque la propia coordinadora lo ha comentado durante algunas capacitaciones, pues comenta que en ocasiones muchos niños se quedan con ganas de poder acceder a este programa por falta de alumnos universitarios que participen como mentores.

De igual forma a lo largo de mi tiempo en PERAJ me he podido dar cuenta que este programa tiene más difusión entre los alumnos de la licenciatura de Psicología Educativa; y esto es, porque la mayor parte de los coordinadores del programa son profesores de esa carrera, lo que se me hace un poco injusto porque debería de haber la misma difusión en todas las demás carreras y poder así acceder a este tipo de servicios.

Considero que debería ser un trabajo en equipo entre cada una de las áreas de la universidad; pues la coordinación de Pedagogía, debería considerar el poder actualizar un poco el plan de estudios, que permita dotar a los alumnos de los enfoques nuevos, que van surgiendo; y se puedan así resolver las problemáticas

actuales que enfrenta la educación en México, las cuales muchas veces se busca subsanarlas, a través de programas de servicio social; además de que el CAE, tendría que poner mayor empeño en distribuir información que ayude al programa PERAJ a tener más mentores; y por último, que la biblioteca sea equipada con materiales más actuales donde podamos acceder a nuevos términos, como lo es el de “mentoría”

e) Herramientas que me ayudaron en la realización de mi informe

Desde el primer momento que comencé a realizar mi trabajo como mentora dentro del proyecto PERAJ, siempre tuve como objetivo el poder llevar a cabo una reflexión sobre mis tareas, que desempeñaría en dicho programa de servicio social. Y que dicha reflexión fuera, un medio para llevar a cabo un aprendizaje profesional (un medio de retroalimentación de mis conocimientos y experiencias de aprendizaje, obtenidos durante mis estudios universitarios).

Debido a esto, comencé a realizar mi trabajo de titulación, bajo la modalidad de Informe de Servicio social. Es por esto por lo que, durante mi participación en el proyecto PERAJ, elaboré un diario en el que he registrado las diferentes actividades que he realizado e incluí algunas observaciones con respecto a las implicaciones formativas que considero han tenido en mí.

Este diario, que pude ir elaborando, es propiamente un texto autobiográfico y su redacción se llevó a cabo, considerando que: Los textos biográficos y autobiográficos son relatos interpretativos sobre una historia que ya ha sido vivida. Se elaboran por iniciativa personal, a partir de una motivación personal, no provocada por ningún agente externo. Por esta razón también se los denomina documentos naturales. (Bisquerra, 2009, P. 346).

Por ello considero que, la pieza más importante de mi reflexión a través de estas páginas, va a ser la recuperación de mis experiencias en torno a la programación de las actividades con mi amiga PERAJ, las cuales me aportarán elementos muy importantes para complementar mi formación profesional como pedagoga. Pues

como bien menciona el Dr. González en su capítulo donde aborda temas relacionados a la Autobiografía educativa (ABE), expone que:

La ABE hace posible una exploración del pasado y del presente (...) favorece el autoconocimiento; la capacidad de análisis del pasado; el establecimiento de relaciones entre la experiencia vivida, el presente y los proyectos a futuro; y la identificación de los factores más importantes (...) de la evolución personal. (González, 2010, pág.4).

En otras palabras, este ejercicio, de recuperación autobiográfica, me ha permitido, construir nuevos aprendizajes, a partir de la recuperación de las experiencias vividas durante mi servicio social.

La realización de mi informe de servicio social me permitió reflexionar sobre mi propia experiencia, sobre todo en el rubro de la planeación y conducción de las reuniones de trabajo con los chicos inscritos en PERAJ, tomando en cuenta lo anterior, pretendo a través de estas páginas, dar cuenta de los retos y aprendizajes que obtuve al planear cada una de las sesiones de mentorías, pues por difícil que parezca a pesar de estudiar una licenciatura muy apegada a lo educativo, el realizar planeaciones semanales es complicado cuando se pretende llevar a cabo por primera vez en la vida real. Y la realización de estas conlleva un proceso de aprendizaje, que prepara para el ejercicio de la profesión del pedagogo.

Para poder realizar este trabajo de titulación elegí apegarme a la recuperación de relatos autobiográficos, en este caso a manera de un diario, por sobre otras modalidades de Investigación Biográfica Narrativa, como lo son: La Historia de vida o la Historia Oral. La razón de esta elección es en función de que esta modalidad de investigación biográfica narrativa permite la reflexión a partir de experiencias y la consecuente retroalimentación de la práctica profesional.

En este punto vale la pena, anotar que:

La aparición del método biográfico en las ciencias sociales se sitúa en 1920 con la publicación de *The Polish Peasant* de Thomas y Znaniecki en la que se empezó a usar el término *Ufe history*. Denzin (1990) define el método biográfico como el estudio, uso y recolección de documentos personales, que describen puntos de

cambios en las vidas individuales. Estos documentos personales incluyen autobiografías, biografías, diarios, cartas, historias de vida, relatos de vida e historias orales. (Bisquerra,2009,325-326)

Como bien mencioné anteriormente para realizar este trabajo voy a utilizar la investigación de tipo biográfico-narrativa, pues al ser mi diario un escrito de tipo experiencial me permite narrar mis propias experiencias y hacer una recopilación de cada uno de los acontecimientos que marcaron mi estancia en PERAJ. Una parte que caracteriza a este tipo de investigación; es que su nombre se da por el término narración, del cual Gibbs, escribe:

La narración o relato de historias es una de las formas fundamentales de las personas de organizar su comprensión del mundo (...). En las historias las personas dan sentido a su experiencia pasada y comparten esa experiencia con otros. Por lo tanto, el análisis cuidadoso de los temas, el contenido, el estilo, el contexto y el relato de narraciones revelará la comprensión de las personas del significado de los acontecimientos clave en su vida o en su comunidad y los contextos culturales en los que viven (2012, p. 84).

Esta forma de investigación tiene un peso importante en el mundo de las investigaciones, puesto que cada una de las palabras plasmadas son recuerdos y vivencias del propio autor, pues la Investigación biográfico-narrativa es “el estudio de la forma en cómo los seres humanos experimentan su mundo. (...) se dice que es la construcción y la reconstrucción de historias personales, profesionales y sociales”. (Connelly y Clandinin, 1995, pág. 11).

Para esta estrategia metodológica existen diferentes formas para poder llevar a cabo la recolección de datos, por ejemplo:

...notas de campo, anotaciones en diarios, transcripción de entrevistas, observaciones, relatos, cartas, escritos autobiográficos (programaciones de clase y boletines), materiales escritos como normas o reglamentos, fotografías, planes de clase o proyectos o memorias de la institución educativa” (Connelly y Clandinin 1995, pág.23).

En este caso, emplearé mi propio escrito autobiográfico. Y para la escritura de este texto, tomaré como base que:

...la autobiografía es un documento escrito en primera persona por el propio protagonista sobre su propia vida con una gran carga afectiva. Se diferencia

de la biografía por el hecho que ésta consiste en una elaboración externa al protagonista, normalmente narrada en tercera persona, ya sea sobre una base exclusivamente documental, ya sea mediante una combinación de documentación, entrevistas al biografiado y a otras personas (Pujadas, 1992: 13, citado por Bisquerra, 2009, 326).

Partiendo de esta definición sobre la autobiografía, el instrumento, que voy a utilizar para redactar mi trabajo de titulación es un diario que fui elaborando, día con día, conforme realizaba mi servicio social, algunas de mis experiencias más significativas y que considero que más aportan a mi formación académica y personal.

Este diario, que elaboré, es propiamente un texto autobiográfico y su redacción se llevó a cabo, considerando que:

Los textos biográficos y autobiográficos son relatos interpretativos sobre una historia que ya ha sido vivida. Se elaboran por iniciativa personal, a partir de una motivación personal, no provocada por ningún agente externo. Por esta razón también se los denomina documentos naturales. (Bisquerra, 2009, P. 346)

Por ello la pieza más importante de mi reflexión a través de estas páginas va a ser la recuperación de mis experiencias en torno a la planeación de las actividades con mi amiga PERAJ, las cuales me aportarán elementos muy importantes para complementar mi formación profesional como pedagoga.

f) Sugerencias

A partir de mi experiencia, como mentora en el programa PERAJ pude diseñar un nuevo formato para planear mis sesiones de mentoría dirigidas a mi amiga Fany, como ya lo mencioné algunas páginas antes. Considero que obtuve buenos resultados con dicho formato y por eso que lo pongo a disposición, tanto de quienes coordinan este programa en la UPN, como de los compañeros estudiantes que deseen emplearlo, para su trabajo en PERAJ. En seguida lo presento, para darlo a conocer y hago la sugerencia, de que se le incorpore como un instrumento para que los mentores puedan planear sus mentorías.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad 092 Ajusco

Planeación semanal PERAJ: Adopta un amig@

Ciclo escolar: 2022-2023



FECHA:			Número de sesión:		
Nombre mentor (a):					
Nombre amigo (a):					
Área(s) de desarrollo:			Objetivo que se desea alcanzar por área:		
Objetivo general:					
Numero de actividad:	Nombre de la actividad:	Descripción	Materiales:	Duración de la actividad.	Objetivo de la actividad.
Observaciones o recomendaciones para la sesión:					

REFLEXIONES FINALES:

Como parte de mis reflexiones finales, puedo decir que mi estancia a lo largo de estos cuatro años que estuve estudiando la licenciatura en Pedagogía dentro de las instalaciones de la UPN fue realmente satisfactorio, inicie con muchas expectativas a corto y largo plazo, entre al mundo de la universidad con un cumulo de emociones.

Aún recuerdo el primer día que ingrese a la universidad, un poco temerosa, pero con mucha emoción de saber que estaba cumpliendo uno de mis más grandes sueños, sinceramente no recuerdo cual fue mi primera clase que tuve ese día, pero si recuerdo ver a todos mis compañeros muy entusiasmados por estar ahí.

Es importante recalcar que durante dos semestres estuve cursando la licenciatura por las tardes pues ese fue mi turno asignado cuando revise mis resultados y quede seleccionada, Posteriormente pude conseguir mi cambio al turno matutino donde pude conocer a excelentes profesores que me ayudaron mucho en mi formación académica.

En toda mi trayectoria académica curse cinco semestres de manera presencial, pues mis últimos tres semestres tuve que estudiarlos de manera virtual por motivos de la pandemia de COVID, sin duda ese momento fue uno de los más complicados para mí porque las clases ya no eran la mismas, hacía falta el contacto con las demás personas, a veces podíamos ver a los compañeros y a veces solo pasábamos horas contemplando una foto, nada era igual, y con forme pasa el tiempo se complicaba un poco más el poder regresar a las aulas.

Para séptimo semestre donde es el momento de escoger el campo donde vas a pasar los últimos dos semestres de la licenciatura se volvió un poco complicado porque el poder acceder a las plataformas donde se tenía que llevar a cabo el registro era algo tediosos porque estaba completamente saturada, y era una incertidumbre enorme el saber si te podrías quedar en el campo que esperabas o no.

Sin duda a lo largo de mis estudios viví momentos de incertidumbre y complicaciones que en ocasiones me ponía a pensar si algún día podría terminar mi carrera o tenía que esperar un momento más.

Pero, así como hubo momentos malos, hubo muchos más momentos buenos como conocer el Proyecto UPN PERAJ: adopta un amig@ que me dio la oportunidad de realizar mi servicio social como mentora de una niña de primaria, que a decir verdad me enseñó más de lo que yo pude enseñarle.

PERAJ, me dio la experiencia que necesitaba para reforzar mis conocimientos de Didáctica, pues en constantes ocasiones dentro de las clases realizaba formatos de planeación en incluso los llenaba con actividades que yo consideraba correctas dependiendo la edad que yo escogiera, sin embargo, únicamente era trabajo con fines académicos; con esto no digo que lo que me enseñaban mis profesores no me sirvió de nada, al contrario me ayudó mucho en el llenado de mi formato de planeación, pues con mis conocimientos previos en Didáctica pude identificar cada una de las actividades que mejor se adaptaban al aprendizaje de mi amiga, tomando en cuenta a su familia y el entorno en el que se desarrollan, para lograr el objetivo inicial de PERAJ que es ayudar a que los amig@s crezcan de manera personal y profesional.

Además, con ayuda de mis estudios dentro del campo de Neuroeducación, lo cuales tuve la oportunidad de tomar durante 7° y 8° semestre fueron un complemento muy importante porque me dieron las bases de la Orientación y esto me ayudó a poder ser una guía para Fanny durante el tiempo que estuvimos juntas, de igual forma dentro del campo se nos mencionaba constantemente la importancia de tener una buena educación emocional y todo lo que iba aprendiendo me servía mucho para poder compartirlo a mi amiga y de igual forma tuviese conocimiento de sus emociones para lograr un buen control de ellas en caso de necesitarlo.

PERAJ, es un proyecto que me dejó ver que hay más allá de la UPN, me permitió sentirme importante como ser humano y rectificar que no me equivoque al escoger a la Pedagogía como parte de mi vida. Me sentí realizada como profesional de la

educación, aterrizar mis conocimientos a la vida real y mostrar la mejor versión de mí.

Durante casi un año PERAJ se volvió mi rutina y mi estilo de vida, por ello con certeza puedo asegurar que disfruté de todos los momentos compartidos con mi amiga Fanny, así como cada uno de los minutos empleados para realizar la planeación de cada sesión. Aunque al principio fue difícil poder adaptar mis tiempos y horarios para poder rendir en el servicio social y en mis clases, trataba de dar siempre lo mejor de mí, porque sabía que cada sacrificio conlleva una recompensa, y esa recompensa por fin llegó el día de hoy, pues estoy concluyendo una etapa que empezó a construirse hace cuatro años y ahora solo faltan días.

Sin duda PERAJ me dejó muchas enseñanzas y aprendizajes los cuales atesoro muchísimo, sin duda este proyecto me va a abrir muchas puertas en el campo laboral, por toda la experiencia que pude adquirir en el ámbito de la orientación y la docencia.

Por último, no puedo dejar de mencionar, que la realización de este informe de servicio social, me dejó también aprendizajes muy importantes, ya que me permitió la reflexión a partir de mis experiencias que tuve durante mi servicio social en PERAJ. En especial he podido reflexionar en torno a mis actividades de planeación de las sesiones de mentoría con mi amiga Fany hasta llegar a la propuesta de un nuevo formato de planeación. Esto me ha permitido comprender mi trabajo como pedagoga interesada en el campo de la Orientación Educativa y en el cual recupero las tareas de planeación didáctica.

En este sentido, puedo expresar, que la metodología biográfico-narrativa que decidí seguir para la realización de este informe de servicio social rindió los frutos que yo esperaba, ya que me dejó aprendizajes valiosos a partir de mi reflexión en torno a mi hacer profesional.

Debo expresar que la realización del servicio social y de manera más particular el programa PERAJ, resultan ser un espacio muy valioso, dentro de la UPN, para

ejercer una enseñanza situada en torno al hacer profesional que desempeñaremos los egresados de la UPN. Es por esto por lo que yo me manifiesto a favor de mantener su permanencia, dado el impacto formativo que ejercen en nosotros los estudiantes, durante los últimos semestres de las carreras que se imparten en nuestra universidad.

Con esto finalizó este informe, llena de alegría por pertenecer a esta grandiosa casa de estudios y una de las mejores universidades de México en la rama de la educación; me voy feliz y satisfecha por cada aprendizaje adquirido en el programa PERAJ: Adopta un amig@ y por cada momento que viví en la UPN Ajusco, esperando haber retribuido algo a la UPN, la institución que me ha formado.

Mariel Alejandra Salinas Torres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Aceves, Y. y Simental, L. (2013). La orientación educativa en México. Su historia y perfil del orientador. *Revista Pilquen*. N°10. Pp. 1-9

Aguilar, N. Y Manzano, N. La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación, *Revista Universidad y Sociedad* vol.10 no.3

Arredondo, A (coord.), (2009). Historias de normales, memorias de maestros. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/210/HISTORIA%20DE%20NORMALES%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bisquerra, R. (1996). Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea, S.A.

Camacho, I. (2018). Mentoría en educación superior, la experiencia en un programa extracurricular, *Revista electrónica de investigación educativa*. Vol. 20 N° 4.

Connelly, Michael y Clandinin, Jean. (1995). Relatos de experiencia e investigación narrativa. En J. Larrosa et.al, *Déjame que te cuente*. Ensayos sobre narrativa y educación (pp.11-59). Barcelona: Laertes.

Díaz Barriga, Ángel (2002) *Didáctica y Currículum*. Paidós, México.

- FenArq. (2019). [Arquitectura del siglo xx](https://www.fenarq.com/2019/05/arquitectura-brutalista-caracteristicas.html): Arquitectura Brutalista, ¿Qué es? Ejemplos y Características. Recuperado de:
<https://www.fenarq.com/2019/05/arquitectura-brutalista-caracteristicas.html>
- García, C. (2013). La importancia de las tutorías UPN PERAJ “Adopta un amig@” para apoyar a los alumnos de educación primaria. (Tesina). Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de:
<http://200.23.113.51/pdf/29766.pdf>
- Gisbert, V y Blanes, C. (2013). Análisis de la importancia de la programación didáctica en la gestión docente. Revista de investigación. Vol. 2, N.º. 3, 2013. Disponible en:
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:GJlfQ8QIJmMJ:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D4817898+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx>
- González, J. (2010). La autobiografía educativa: formación, investigación y profesionalidad reflexiva. España: Universidad de Sevilla.
- Gobierno de la Ciudad de México, (s/f). UPN PERAJ, más que la escuela de la tarde. Recuperado de: <https://www.gob.mx/upn/articulos/upn-peraj-mas-que-la-escuela-de-la-tarde>
- Gibbs, G. (2012). El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa. Madrid, Ediciones Morata.

Gobierno de la Ciudad de México, (s/f). UPN PERAJ, más que la escuela de la tarde. Recuperado de: <https://www.gob.mx/upn/articulos/upn-peraj-mas-que-la-escuela-de-la-tarde>

Huchim, D. y Reyes, R. (2013). La investigación biográfico-narrativa, una alternativa para el estudio de los docentes. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 13, (3), 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44729878019.pdf>

Navarrete, Z. Formación de profesores en las Escuelas Normales de México. Siglo XX Revista Historia de la Educación Latinoamericana, vol. 17, núm. 25, julio-diciembre, 2015, pp. 17-3. Recuperado de: [Redalyc.Formación de profesores en las Escuelas Normales de México. Siglo XX](#)

Kovacs, K. (1983) La planeación educativa en México: La UPN. En Revista Estudios Sociológicos No. 2, México: El Colegio de México, mayo-agosto. Recuperado de: <file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/DialnetLaPlaneacionEducativaEnMexico-6163873.pdf>

PERAJ: Adopta un amig@. (s/f). Historia e origen. Recuperado de: https://www.peraj.org/origen_historia.html

PERAJ: Adopta un amig@. (s/f). Misión, visión y objetivo. Recuperado de: https://www.peraj.org/mision_vision.html

PERAJ: Adopta un amig@. (s/f). Áreas de desarrollo y beneficios. Recuperado de:
https://www.peraj.org/areas_desarrollo_beneficios.html

PERAJ: Adopta un amig@. (s/f). ¿Qué es la mentoría Peraj-adopta un amig@?.
Recuperado de: https://www.peraj.org/que_es_tutoria.html

Pérez, Nuria Et. AL. (22 de Octubre 2009)) “A los cien años de la orientación: De la Orientación Profesional a la Orientación Psicopedagógica” en: Revista Currículum. Revista de Teoría, Investigación y Práctica. Universidad de la Laguna-España: PP. 55-71.

Quevedo, Víctor y González, David (2012) Planificar y Programar en los Centros Educativos. Departamentos didácticos y áreas de competencias. Wolters Kluwer, Madrid.

S/A. (2018). La universidad pedagógica nacional (1978-2018): pasado, presente y futuro. Recuperado de:
<http://www.upn.edu.mx/pdf/La%20UPN%20pasado%20presente%20y%20futuro.pdf>

UNICEF. (s/f). Educación en tiempos de COVID-19: Juega y aprende con tus hijos e hijas en tiempos de COVID-19. Recuperado de:
<https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid>
<https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-1919>

UPN (s/f) “Consejo consultivo del centro de atención a Estudiantes Exposición de Motivos” en: Gaceta No. 15

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Tehuacán. (s/f). Historia breve de la UPN. Recuperado de: <https://www.upn213.edu.mx/historia-breve-de-la-upn/>

Universidad Pedagógica Nacional (2021). ¿Cómo se formó la UPN? . Recuperado de:http://difusionyextension.upnvirtual.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=27https://www.peraj.org/que_es_tutoria.html1:como-se-formo-la-upn&catid=32&Itemid=424

UPN (2018). La Universidad Pedagógica Nacional (1978-2018): pasado, presente y futuro. Recuperado de:
<http://www.upn.edu.mx/pdf/La%20UPN%20pasado%20presente%20y%20futuro.pdf>

UPN (2016) Página del CAE. Disponible en: <http://cae.upnvirtual.edu.mx>
Fecha de consulta: 29 de Marzo /2021

UPN, (2021). Organización Académica. Recupero de:
<https://www.upn.mx/index.php/ajusco/organizacion-academica>

Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.

Valverde, A. et al. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta. Revista Contextos Educativos. Recuperado de:
<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/530/494>

Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Gedisa

Weinberg, N. et al. (1972). Orientación Educacional. Sus Fundamentos Sociales. Buenos Aires: Paidós.

ANEXOS:

ANEXO 1. PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL



ELEMENTOS PARA ELABORAR EL PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

1.- DATOS GENERALES:

- 1.1 Nombre del prestador: **Salinas Torres Mariel Alejandra.**
- 1.2 Carrera: **Pedagogía.**
- 1.3 Lugar donde se llevará a cabo la prestación: **Universidad Pedagógica Nacional Ajusco**
- 1.4 Dirección, teléfono y extensión: **Universidad Pedagógica Nacional Carretera al Ajusco No. 24 Col: Héroes de Padierna Delegación Tlalpan, C.P. 14200, México, D.F TEL. (55) 5630-9700 ext. 1204**
- 1.5 Área del programa: **Centro de Atención a Estudiantes.**
- 1.6 Nombre del Coordinador y responsable del programa: **Responsable del programa: Mtra. Sac-Nicte Yam Ramírez**

2.- DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa lleva por nombre UPN-PERAJ "Adoptaun Amig@" es un Servicio Social de mentoría donde jóvenes universitarios fungen como mentores de niños de entre 10 y 12 años de edad, durante un ciclo escolar y a través de una relación significativa se busca apoyar el desarrollo social, afectivo, cultural, motivacional y educativo del menor, además de fortalecer la formación profesional y personal de los universitarios, además de su compromiso social.

Se busca por medio de una relación significativa entre mentor y amig@ apoyar a menores con el propósito de fortalecer su autoestima, cultura general y sus horizontes sociales, mejorar sus hábitos de estudio ampliando sus horizontes convirtiéndose en un modelo a seguir.

3.-JUSTIFICACIÓN O RELEVANCIA

La UPN como institución formadora de profesionales al servicio del sistema Educativa. Debe ofrecer a sus egresados toda la formación que les permita desempeñarse eficientemente en las distintas actividades del ámbito educativo en el campo de la **pedagogía** pretende, formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos, por lo tanto, al conocer este programa, me pareció una buena opción para poder poner en práctica todos mis conocimientos adquiridos a lo largo de mis seis semestres pasados como estudiante de licenciatura, además de conocer una pequeña parte de lo que es el mundo fuera de la universidad lo que me permitirá generar experiencia para mi trabajo futuro una vez que termine mi licenciatura en Pedagogía.

4.- OBJETIVO (S).

Brindar apoyo en el desarrollo social, psicológico y educativo del amig@ fortaleciendo un lazo de amistad durante un ciclo escolar dos días a la semana, a través de una relación significativa.

El programa Peraj Incide en las siguientes áreas del desarrollo del amig@:

* **Académica:** Mejorando y fortaleciendo sus estrategias de aprendizaje

* **Afectiva:** Fortalecer la autoestima, expresión de su afectividad.

* **Social:** Desarrollar habilidades de interacción, colaboración.

* **Motivacional:** ampliar sus aspiraciones profesionales y de vida.

* **Cultural:** ampliar la visión e interés cultural, científico y recreativo.

5.- FUNCIONES

Mentor Peraj

6.- ACTIVIDADES:

- 1. El mentiroso:** El mentor y el amigo deben escribir algunos aspectos de su vida, de sus vacaciones, de sus metas, en fin, algo sobre ellos. La mitad de estas afirmaciones deben ser ciertas y la otra mitad deben ser falsas. El que este escuchando debe averiguar cuál es verdad y cual es mentira.
- 2. Póster o collage con todo lo que me gusta:** Pegar imágenes e información sobre lo que hacen en su tiempo libre, sus intereses, los deportes que practican, sus asignaturas favoritas, una película o un libro.
- 3. Plantar una semilla:** Con esto se busca fomentar el sentido de la responsabilidad. Se pueden empezar por buscar un cuento o un vídeo que hable sobre el crecimiento de una planta para, después, llevarlo a la realidad.
- 4. Árbol genealógico:** Recopilar fotos de nuestros familiares (abuelos, papás, tíos, hermanos) y pegarlas en orden en una cartulina donde se dibujará un árbol previamente.
- 5. Inventar una coreografía:** Escoger una canción que nos guste a ambos, ensayarla hasta que tengamos la coreografía lista, grabarnos y mostrárselos a los demás. Ayuda a liberarnos del estrés.

6. Piñata: Con engrudo, periódico, papel de colores y cartulinas elaboraremos una piñata que podremos romper con nuestra familia, nos tomaremos rompiendo la piñata con mi familia y posteriormente compartiremos nuestra experiencia en familia.

7. Venta de cosas absurdas: Una dinámica interesante que ayuda a desarrollar la capacidad oral y la argumentación. Cada persona cuenta con una ficha con un producto absurdo (babeo para jirafas, peine para calvos, etc.). Los participantes tendrán que argumentar para vender su producto. Luego podemos hacer como en la dinámica anterior, cada uno elige que compraría y por qué.

8. Anuncios. Trata de que cada alumno elabore un anuncio vendiéndose a sí mismo según sus habilidades y cualidades positivas. (sirve para conocerse a sí mismos).

9. Calaverita a mi amigo: El propósito es elaborar una calaverita literaria con las cualidades que identificamos en nuestro amigo, con el fin de conocernos un poco más entre ambos.

10. Portarretrato: Con palos de manera, pinturas de colores para decorar elaboraremos un portarretrato donde colocaremos una foto juntos para recordarnos siempre.

7.- ORGANIZACIÓN

El servicio se inicio en el 14 de septiembre del 2020 y terminará el 29 de junio del 2021 cubriendo una totalidad de 480 horas, realizándolo de manera virtual y en la Universidad Pedagógica Nacional en el Centro de Atención a Estudiantes de martes a jueves en un horario de 14:00 a 18:00 Hrs.

Se entregará un único informe:

Periodo del 14 de septiembre del 2020 al 29 de junio del 2021.

8.- VISTO BUENO DE LA INSTITUCIÓN, con nombre y firma del coordinador del programa. En caso de no contar con ellos en los tiempos señalados **INFORMA** a la CSS.

FIRMA DEL PRESTADOR



V.B. del Coordinador

Mtra. Sac-Nicte Yam Ramirez

ANEXO 2. INFORME DE SERVICIO SOCIAL



cae

INFORME DE SERVICIO SOCIAL



1.- DATOS GENERALES:

- 1.1 Nombre del prestador: Maríel Alejandra Salinas Torres
- 1.2 Matricula: 170920048
- 1.3 Carrera: Pedagogía
- 1.4 Lugar donde se llevará a cabo la prestación: Universidad Pedagógica Nacional Ajusco
- 1.5 Dirección, teléfono y extensión: Universidad Pedagógica Nacional Carretera al Ajusco No. 24 Col. Héroes de Padierna Delegación Tlalpan, C.P. 14200, México, D.F TEL. (55) 5630-9700 ext. 1204
- 1.6 Área del programa: Centro de Atención a Estudiantes.
- 1.7 Nombre del Coordinador y responsable del programa: Responsable del programa: Mtra.Sac-Nicte Yam Ramírez

PERIODO DEL INFORME DEL 14-09-20 AL 29-06-21	
SEPTIEMBRE	Fecha de prestación del servicio: <u>14-09-20 al 30-09-20</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación donde se abordó la presentación del programa. • Capacitación sobre documentos para completar registro. • Capacitación para realización de planeaciones. • Capacitación con temas relacionados a la comunicación. 	Total, de horas:48
OCTUBRE	Fecha de prestación del servicio: <u>02-10-20 al 30-10-20</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Platica sobre la importancia del juego. • Presentación de coordinadores. • Sesión donde conocí a mi amiga por primera vez. • Entrevista entre tutor, amiga y mentora. • Tuvimos la primera actividad con mi amiga, realizamos dulceros de día de muertos. 	Total, de horas:48
NOVIEMBRE	Fecha de prestación del servicio: <u>03-11-20 al 30-11-20</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Sesión con mi amiga donde aprendimos más de la ofrenda de día de muertos. • Capacitación sobre la importancia de una buena comunicación. • Realizamos un recorrido virtual al museo de Arte Natural con mi amiga. • Capacitación con relación a la bitácora trimestral. 	

<ul style="list-style-type: none"> • Sesión con mi amiga donde abordamos temas de las emociones. • Capacitación sobre el manejo de crisis durante las sesiones. • En compañía de mi amiga realizamos una piñata y una bota navideña. <p style="text-align: right;">Total, de horas:48</p>
<p>DICIEMBRE</p> <p>Fecha de prestación del servicio:01-12-20 al 11-12-20</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación para aclaración de dudas sobre la bitácora. • En sesión con mi amiga, realizamos un postre navideño. • Capacitación para fechas de entrega de bitácora y reporte trimestral. • Realizamos tarjetas navideñas con mi amiga durante la sesión. • Realizamos la posada PERAJ con mentores y amigos. <p>Periodo Vacacional del 12-12-20 al 10-01-21</p> <p style="text-align: right;">Total, de horas:48</p>
<p>ENERO</p> <p>Fecha de prestación del servicio:11-01-21 al 29-01-21</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación donde se presentó la plataforma PruebaT. • Abordamos el tema de alimentación saludable con mi amiga. • Capacitación para apoyar a mentores con amigos que dejaron de conectarse a las sesiones. • En sesión con mi amiga hicimos un señor cabeza de pasto para tratar temas del cuidado al medio ambiente. • Elaboramos plastilina casera con mi amiga. <p style="text-align: right;">Total, de horas:48</p>
<p>FEBRERO</p> <p>Fecha de prestación del servicio:01-02-21 al 26-02-21</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leímos un cuento con mi amiga sobre la importancia del amor propio. • Capacitación para abordar temas sobre el material de las sesiones y situaciones con padres de familia. • Realizamos el evento del día del amor y la amistad. • Capacitación para la aplicación Mentor Hub. • En sesión con mi amiga hablamos sobre los cuidados para prevenir el COVID. • Capacitación sobre la importancia de hablar de emociones con los amigos. • Durante mentoría realizamos actividades de Prueba T. <p style="text-align: right;">Total, de horas:48</p>
<p>MARZO</p> <p>Fecha de prestación del servicio:01-03-21 AL 26-03-21</p> <ul style="list-style-type: none"> • En sesión con mi amiga obtuvimos el ADN de las frutas. • Durante capacitación volvimos a tocar temas de la importancia de la comunicación con nuestros amigos.

- En mentoría con mi amiga hablamos de la importancia de los valores.
- Capacitación para el evento del día PERAJ.
- Hicimos experimento con mi amiga a base de agua y colorantes.
- Realizamos nuevamente un recorrido virtual, esta vez al Catillo de Chapultepec.
- Capacitación para compartir nuestras experiencias durante las sesiones en binomios.
- Mi amiga y yo exploramos la plataforma de Mentor Hub para aprender a usarla.
- Tuvimos el evento del día de la primavera.
- En compañía de mi amiga realizamos un concurso de sombreros.

Segundo periodo Vacacional del 29-03-21 al 09-04-21

Total, de horas:48

ABRIL

Fecha de prestación del servicio:05-04-21 al 30-04-21

- Capacitación para hablar sobre nuestros avances en el programa.
- En sesión con mi amiga platicamos sobre nuestras vacaciones e hicimos un postre.
- Realizamos mentorías en equipo para poder socializar.
- Capacitación para hablar sobre los avances de nuestros amigos.
- Durante la sesión con mi amiga, realizamos lectura de comprensión.
- Capacitación donde abordamos nuestras experiencias al trabajar en equipo.

Total, de horas:48

MAYO

Fecha de prestación del servicio:03-05-21 al 31-05-21

- Realizamos nuestra mentoría en equipo y realizamos actividades relacionadas a la imaginación.
- Hicimos tarjetas con mi amiga con motivo del 10 de mayo.
- Sesión en equipo con técnica de cambio de roles.
- Durante la capacitación se hablo de la recta final de PERAJ.
- Realizamos el evento del día de la familia.
- Hicimos una musicograma con mi amiga y un caleidoscopio.

Total, de horas:48

JUNIO

Fecha de prestación del servicio:01-06-21 AL 29-06-21

- En la capacitación se mencionó los documentos a entregar.
- En mentoría con mi amiga hicimos un cambio de roles y 2 instrumentos musicales.
- Tuvimos un webinar sobre la violencia hacia las mujeres.
- Realizamos la ultima capacitación general y hablamos de nuestros

sentimientos al terminar PERAJ.

- Con mi amiga; durante la sesión realizamos un postre.
- En capacitación por equipos hablamos sobre el evento de clausura y la coordinadora nos dijo unas palabras de despedida.
- Mi amiga y yo realizamos un convivio de despedida.
- Finalmente llegó la clausura oficial de PERAJ.

Total, de horas:48

Total, de horas del servicio:480

4.- EVALUACIÓN

PERAJ es un proyecto que nos permite realizar nuestro servicio social que me permitió poner en practica cada uno de mis conocimientos adquiridos a lo largo de mis 8 semestres de la Lic. En Pedagogía.

El ambiente de trabajo que se vivió durante el tiempo que realice mi servicio fue muy bueno, siempre se procura que exista el trabajo en equipo, además de que el equipo de coordinadores siempre se muestra preocupado por las facultades que puedas llegar a tener.

Es un proyecto que cumple con los objetivos que se plantean al inicio del curso, sin importar las dificultades que se presentan como en este caso la pandemia, pues muy a pesar de eso siempre se busco mejorar día con día, buscando herramientas que facilitaran la comunicación entre todos y sobre todo sacar a flote las mentorías.

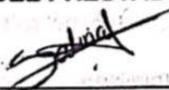
También es importante recalcar la importancia del apoyo por parte del CAE al trabajar en equipo con la coordinación de PERAJ, pues eso nos ayudo a manejar de forma más sencilla cada situación que se presentaba, sobre todo en relación con la documentación para el registro y acreditación del servicio social.

Por último, me es importante mencionar cada uno de los aprendizajes que obtuve de PERAJ y sin duda me ayudan a incrementar mi experiencia como profesional de la educación.

1. Realizar planeaciones tomando en cuenta el contexto
2. Ser más empática y responsable
3. Organización
4. Respeto
5. Hacer de cada debilidad una fortaleza
6. Aprovechar las oportunidades

FIRMA DEL PRESTADOR

V.B. del Coordinador



Mtra. Sac-Nicte Yam Ramirez

ANEXO 3. CONSTANCIA DE LIBERACIÓN DE SERVICIO



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Secretaría Académica
Centro de Atención a Estudiantes
Servicio Social

Ciudad de México, 11 de octubre, 2021
UPN-CAE-SS/0433/2021

Constancia de Liberación de Servicio Social

A QUIEN CORRESPONDA

Se hace constar que de acuerdo a la información que obra en la Coordinación de Servicio Social el (la) **C. SALINAS TORRES MARIEL ALEJANDRA**, con número de matrícula: **170920048** de la Licenciatura en: **PEDAGOGÍA**, cumplió satisfactoriamente con las disposiciones establecidas para la prestación del Servicio Social, cubriendo un total de **480 horas**. De conformidad con lo dispuesto en el Art. 24 de la Ley General de Educación, se extiende la presente constancia de acuerdo a la siguiente información:

Institución donde prestó el Servicio Social.

Centro de Atención a Estudiantes, Universidad Pedagógica Nacional, Secretaría de Educación Pública.

Ubicación:

Carretera al Ajusco No. 24, Col. Héroes de Padierna, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14200, Ciudad de México.

Función que realizó:

Mentor Peraj

Periodo de prestación:

Del 14 de septiembre del 2020 al 29 de junio del 2021.

Atentamente

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

S.E.P.
RESPONSABLE DEL CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA

c.c.p. EXPEDIENTE
LMRA/SRLS



ANEXO 4. CONSTANCIAS:



Peraj México A.C.

Hace constar que

Mariel Alejandra Salinas Torres

Participó como **mentor** en el programa nacional

Peraj – adopta un amig@

Durante el periodo del 1 de septiembre de 2020 al 30 de junio de 2021, donde desarrolló habilidades como creatividad, trabajo con equipos multidisciplinarios Y proactividad, actuando con responsabilidad, en forma honesta y comprometida.

Juntos somos la suma de grandes acciones

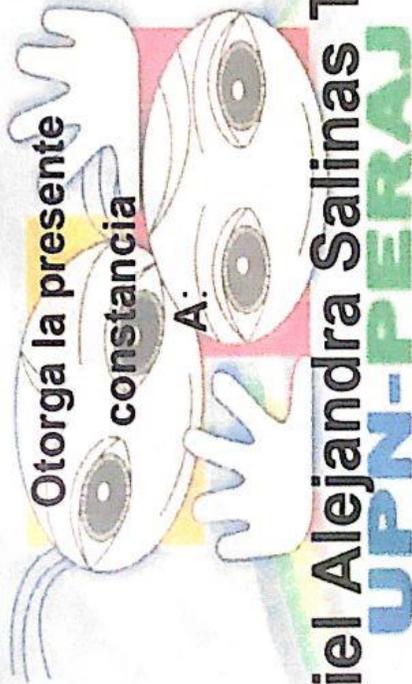
 Peraj México®
adopta un amig@
#TodosSomosPeraj


ELOISA ARANGO
DIR. GENERAL DE PERAJ MÉXICO, A.C.

www.peraj.org



Universidad Pedagógica Nacional
Unidad Ajusco



Mariel Alejandra Salinas Torres
UPN-PERAJ

"Adopta un amig@!"
Por su participación como mentora en el programa UPN-Peraj "Adopta un amig@"
2020-2021 ayudando a favorecer su desarrollo integral de niños y niñas.
Ciudad de México a 29 de junio del 2021

Yam
Mtra. Sac-Nicte Yam Ramirez
Responsable del Programa UPN-PERAJ
"Adopta un amig@"

Luz María R
Mtra. Luz María Ramírez Abrego
Responsable del Centro de Atención a
Estudiantes