

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**DE LA MODALIDAD EDUCATIVA REMOTA A LA PRESENCIAL:
MOMENTOS DE TRANSICIÓN PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN
EDUCACIÓN PREESCOLAR**

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

P R E S E N T A:

JOSEFINA GUADALUPE SALAS ANGUIANO

ASESORA:

DRA. GENOVEVA REYNA MARÍN

CIUDAD DE MÉXICO, ENERO, 2023.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I. APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL	8
1.1 Perspectivas metodológicas para la sistematización	9
1.2 Aspectos y dimensiones para la sistematización	14
1.3 El contexto sociodemográfico de la experiencia	15
CAPÍTULO II. CONTEXTOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL	27
2.1 La salud pública, un contexto emergente	27
2.2 Nuevos contextos para los procesos de enseñanza	32
2.3 Otros escenarios para la práctica docente	40
2.4 La institución escolar	42
2.5 La familia, su función educativa durante el confinamiento	50
CAPÍTULO III. PERSPECTIVAS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DOCENTE	59
3.1 La formación profesional del docente en contextos de	59

emergencia	
3.2 La formación profesional como recurso para la vida	64
3.3 El regreso a clases presenciales, ¿nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje?	66
3.4 La tarea docente desde una nueva perspectiva	81
Recomendaciones a quienes se encuentran en el camino de la docencia	97
Reflexiones finales	98
Referencias	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Diagrama 1. Sistematización de experiencias	10
Diagrama 2. Perspectivas teóricas y metodológicas	11
Tabla 1 Distribución de Matrículas (2019-2022)	17
Tabla 2 Recopilación de Tareas	54
Tabla 3 Retroalimentación de tareas	54
Tabla 4 Seguimiento y Evaluación	55
Tabla 5 Modalidad Híbrida vs. Modalidad Presencial	70
Graficas I, II Aprendizaje y Modalidad Educativa	75
Tabla 6 Periodos de Evaluación	76
Tabla 7 Clasificación de Aprendizajes	78
Tabla 8 Matrícula de 3er Grado de preescolar (2019-2022)	80

INTRODUCCIÓN

El interés por abordar la Recuperación de Experiencia Profesional, centrada en la práctica docente en este trabajo recepcional, surgió a raíz del confinamiento por Covid-19 que se presentó en nuestro país en el mes de febrero del 2020 debido a la propagación de la enfermedad Sars Cov2, frente a la cual el sistema educativo se vio afectado al interrumpir de manera momentánea el ciclo escolar 2019-2020 esto al inicio, ya que no se tenían datos precisos con respecto a cuánto tiempo duraría el confinamiento.

La visión sobre la educación preescolar la concebía desde el trabajo en el aula, en donde dar clases era lo cotidiano, los alumnos asistían constantemente a la escuela, las actividades que realizaban como cantar, jugar, leer, escribir, contar y conocer el mundo que les rodea. Así transcurría la vida cotidiana en educación preescolar, si algún alumno faltaba era algo normal y no se ponía énfasis a su salud; todo transcurría de manera normal, hasta que llegó el confinamiento y todo lo que parecía normal, se convirtió en un lugar donde se podrían dar contagios, la forma de enseñar se transformó por la modalidad a distancia y de manera virtual.

La experiencia que se recupera y se expone en esta tesina tiene su origen principalmente en dos instituciones de educación preescolar del ámbito privado, una de ellas en donde se inicia la suspensión de clases por la pandemia, es el Colegio Julio Verne ubicado en Nezahualcóyotl en donde laboré alrededor de 10 años en los grupos de 2do y 1er grado de educación preescolar, la segunda institución que forma parte de la recuperación de esta experiencia profesional es la vivida en el Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montessinos a la cual me incorporo en el ciclo escolar 2020-2021 retomando las experiencias vividas en la educación a distancia y el tránsito a mi incorporación a la modalidad presencial.

El trabajo cotidiano no permite analizar y reflexionar sobre la labor docente a profundidad aunque se utilicen herramientas en tú práctica diaria, como puede ser dentro de la planeación educativa, llevando el diario de la educadora, o apoyándose en los instrumentos de evaluación y durante los Consejos Técnicos Escolares que se constituye un espacio

para la reflexión, a pesar de que esto es fundamental, no deja de ser una carga administrativa más que se superpone a la necesaria reflexión sobre el trabajo docente.

Este documento se estructuró con base en tres capítulos, a continuación, se describe cada uno de ellos de manera general:

Capítulo I titulado *Aproximación Metodológica para la sistematización de la experiencia profesional*, en este apartado se desarrolla la parte metodológica en la cual se basó la sistematización de la experiencia docente.

La metodología que se aborda en este trabajo se apoya en la sistematización de experiencias para la cual se retomaron algunos planteamientos de Barbosa-Chacón (2015) quien plantea que la sistematización refiere a los saberes, vivencias de las prácticas docentes para generar reflexión, otro de los planteamientos es el de Ghiso (1998) para él la sistematización engloba a los actores; alumnos, padres de familia, docentes, sus procesos y saberes tomando en cuenta su entorno.

La sistematización se puede llevar a cabo desde diferentes enfoques: Histórico dialéctico que considera la experiencia basada en la práctica social, Dialógica interactiva que ve a la sistematización centrada en la interacción entre los actores educativos desde el espacio escolar. Desde el enfoque hermenéutico se toma en cuenta a los miembros de la comunidad los alumnos, docentes, directivos y padres de familia, en esta tesina se están considerando los distintos integrantes del Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montessinos, su conocimientos y entorno, tanto externo como interno, este enfoque se retomó para la sistematización de mi experiencia profesional.

Este proceso de sistematización consistió en recuperar, analizar y reflexionar sobre la práctica docente durante y después del confinamiento por el virus Covid-19. También se describe el contexto sociodemográfico en el que se ubica la experiencia docente, comparando la matrícula de ciclo escolar 2019-2022 y los aprendizajes significativos que se presentaron en la modalidad remota y presencial.

En el Capítulo II se describe el origen de la pandemia a causa de la enfermedad SARS COV2 que fue originada en Wuhan (China, diciembre 2019) como una neumonía, no tardó

en llegar a México en febrero del 2020 cuando se anunciaba el primer caso en un hombre de 35 años y que a pasos agigantados se propagó en más casos.

Debido a este acontecimiento la Secretaría de Educación Pública estableció el acuerdo 02/03/20 donde se establece la suspensión de clases en todos los niveles educativos y a partir de ahí se generó la estrategia nacional de *aprende en casa*, a través de programas televisivos se apoyaba el aprendizaje de los alumnos que estaban junto con los docentes en confinamiento por Covid-19, fue relevante la importancia que significó el papel de las familias, junto con las estrategias docentes para afrontar la nueva modalidad remota de la enseñanza.

En el Capítulo III, titulado *la formación profesional del docente en contextos de emergencia*, se realiza una remembranza desde los conocimientos obtenidos en la formación profesional por la Universidad Pedagógica Nacional y que me ayudó a generar estrategias para focalizar la nueva tarea docente que tenía que enfrentar, las experiencias vividas durante la carrera y el servicio social me sirvieron para fortalecer mi labor docente durante la crisis sanitaria que afectó al sistema educativo.

En este Capítulo expongo cómo se implementó el recurso para apoyar a los alumnos de educación preescolar mediante las clases virtuales a través de la plataforma Zoom al inicio del confinamiento y, más adelante apoyándose en el uso de la plataforma Meet durante el ciclo escolar 2020-2021 con alumnos de 3er grado de educación preescolar donde realicé modificaciones curriculares y diseñé una clasificación de aprendizajes que eran esenciales para trabajar durante ese periodo.

Se aborda las ventajas y desventajas de la modalidad híbrida y presencial, además el papel que juegan los padres de familia en el regreso a clases que algunos de ellos evaden sus responsabilidades frente al apoyo que se les requiere para llevar a cabo las actividades y tareas escolares, esto a su vez se ve reflejado en las gráficas de aprendizaje que obtuvieron los alumnos en la modalidad virtual y presencial en el segundo periodo de evaluación

Después con el regreso a clases presenciales, me preparé como docente tomando curso por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en donde se me presentó el protocolo de salud al incorporarme a clases presenciales el cual consistía en que los padres

de familia tenían que firmar una carta compromiso donde comentaban que su hijos no presentaban ningún síntoma respiratorio y podrían ingresar a la escuela, por parte de la institución educativa se sanitizaba y se indicaba el uso obligatorio de cubrebocas y el gel antibacterial, este era el protocolo para evitar contagios.

La nueva tarea docente requirió invertir más tiempo para preparar las actividades que se llevarían a cabo durante el confinamiento y al regresar a la nueva normalidad, pero fue una experiencia enriquecedora que fortaleció mis habilidades docentes, el relacionarme en el contexto de otro ambiente laboral me permitió crecer profesionalmente y desarrollar mejores prácticas docentes.

CAPÍTULO I. APROXIMACIÓN METODOLÓGICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.

En este capítulo se abordará la metodología para recuperar la sistematización de mi experiencia docente con la finalidad de analizar el trabajo que realicé como profesora titular de educación preescolar en el contexto de la transición de la modalidad remota a la presencial debido a confinamiento generado por la pandemia por COVID-19.

Jara plantea que la sistematización “es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido. (Citado en Leonard, 2015)

La sistematización de experiencia docente se centra en las perspectivas metodológicas Histórico-Dialéctico cuyo planteamiento central parte del contexto sociocultural del sujeto para conocer y entender el ámbito donde se desarrolla.

Se considera a las experiencias como un proceso histórico, complejo en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte. (Leonard, 2015)

Para ello es importante describir el contexto social donde se ubican la escuela Colegio de Desarrollo Infantil Pablo Montesinos y en donde, en su momento, se despliega mi experiencia docente, esta perspectiva me permitió llevar a cabo la recuperación, el análisis y la reflexión en el ámbito profesional.

A lo largo de los años como docente existía bajo rendimiento escolar en las escuelas, así como la deserción de los alumnos que no lograban terminar un ciclo escolar por problemas familiares, al suscitarse el cambio en el sistema educativo al asistir a clases de manera virtual o remota el panorama se vio reflejado en la disminución de la matrícula de los alumnos de educación preescolar, que al no contar con recursos tecnológicos, económicos y de salud optaron por no asistir a clases lo que obstaculizó el desarrollo de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva metodológica se logró identificar la importancia que tiene el clima escolar, es un factor importante tanto para los alumnos como para uno como docente esto

permitirá que se vivan experiencias placenteras que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales y las fortalezcan.

1.1 Perspectivas metodológicas para la sistematización.

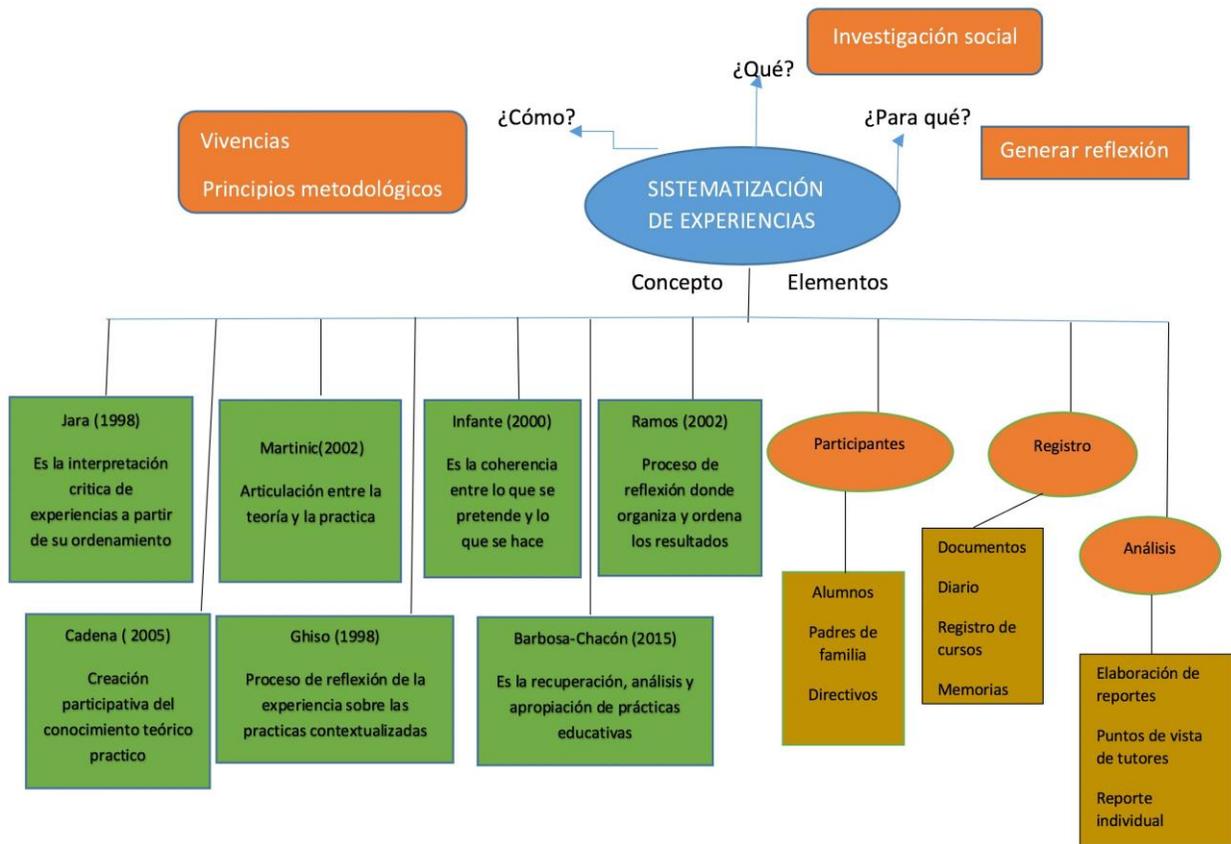
Esta opción de titulación constituye una posibilidad de recuperar, reflexionar y analizar sobre la labor docente que durante estos últimos años he desempeñado y que a raíz de la pandemia del COVID 19 mi experiencia como docente de preescolar debería ser recordada, sistematizada y reflexionada mediante este trabajo.

Para ello, es importante reconocer algunos de los elementos que constituyen el contexto en el que se desenvuelve la práctica docente. Dentro del trabajo docente es necesario tener en cuenta algunos aspectos que intervienen en esta labor como son:

- * Contexto externo donde se ubica a las condiciones de la comunidad: sus costumbres, tradiciones y forma de vida
- * Los programas educativos que son la pauta para poder desarrollar los aprendizajes de los alumnos
- * La política educativa donde implica llevar acabo las disposiciones oficiales del directivo, así como el del supervisor escolar
- * Las relaciones humanas entre docentes, alumno-docente, padre de familia- docente, directivo-docente

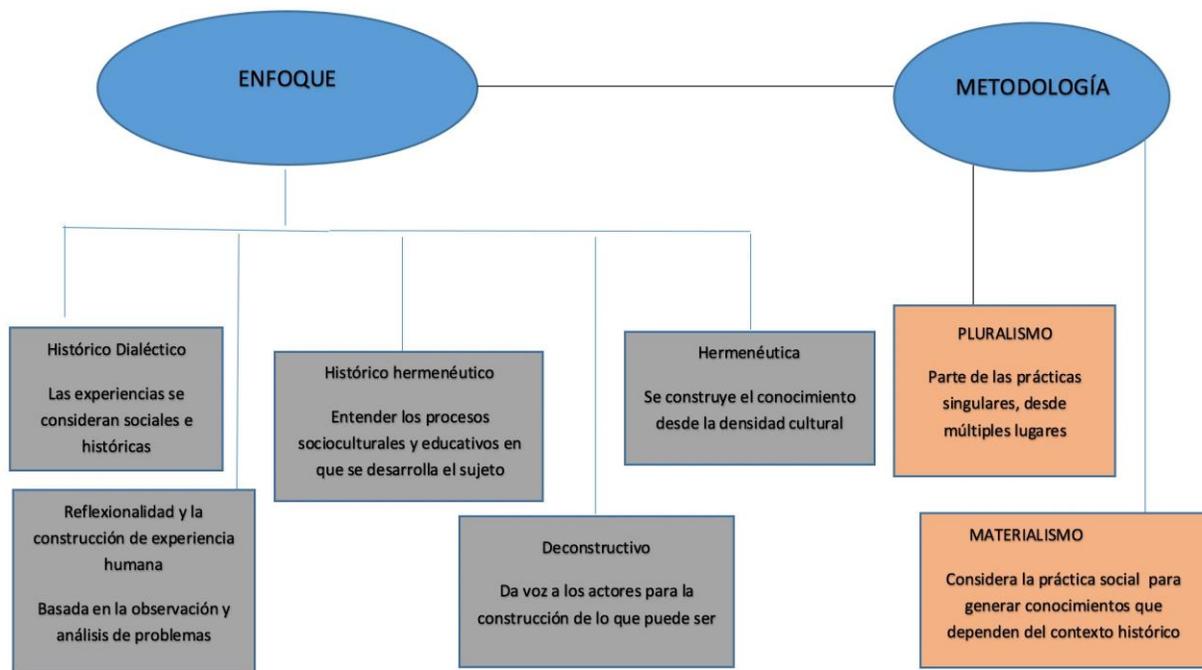
Estos serán los indicadores y las dimensiones que permitirán organizar el trabajo de sistematización de mi experiencia profesional; los cuales se orientarán a partir de la articulación de varias perspectivas sobre la sistematización de las experiencias, las cuales se sintetizan en los siguientes diagramas:

Diagrama 1. Sistematización de experiencias



FUENTE: Jara (1998), Martinić(2002), Infante (2000), Ramos (2002), Cadena (2005), Ghiso (1998) y Barbosa-Chacón (2015). **Elaboración:** Salas A, J.G. (2022)

Diagrama 2. Perspectivas teóricas y metodológicas.



Elaboración: Salas A., J. G. (2022)

Al abordar la sistematización de experiencias el concepto se estructura para tener la posibilidad de dar respuesta a tres interrogantes; el ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Para qué?, en el primer cuestionamiento cuando se define a partir de un término asociado a la experiencia que se sistematiza Barbosa-Chacón (2015) plantea es ésta es una actividad que permite construir, explicar los saberes producidos mediante las vivencias dentro de las prácticas docentes. En cuanto al ¿Cómo? se muestra mediante el abordaje que se hace y retomando la experiencia y la metodología a través de una investigación de tipo cualitativa que favorezca el análisis, síntesis y el reconocimiento de los saberes, tanto de quien está sistematizando la experiencia como de quienes la están vivenciando, de esta manera se podrá contar con el aporte de cada participante.

Finalmente, el ¿Para qué? refiere a lo que aporta, lo que se logra (Barbosa-Chacón, 2015) este trabajo recepcional servirá para la reflexión y la intervención en la práctica docente para su mejora en el ámbito social, educativo y profesional.

Para acercarnos a la conceptualización de la sistematización de experiencias, se retoman los siguientes planteamientos:

- Es la interpretación crítica de experiencias a partir de su ordenamiento y reconstrucción crítica de una o varias experiencias (Leonard-Rodríguez, 2015).
- Proceso de reflexión sobre la experiencia de las prácticas contextualizadas tomando en cuenta las condiciones del contexto socio político, cultural, económico y ambientales donde se desarrollan los procesos (Ghiso, 1998).
- Es la recuperación, análisis y apropiación de prácticas educativas como estrategia para hacer observaciones y seguimiento (Ghiso, 1998).

Se puede definir a la sistematización de experiencias como el cúmulo de saberes, habilidades que se generan mediante las vivencias que los profesionales docentes realizan en su quehacer pedagógico tomando en cuenta el contexto social, cultural, económico y político de la comunidad escolar, padres de familia, alumnos, directivos y personal de apoyo.

De acuerdo con los autores citados, la sistematización de las experiencias se desarrolla mediante distintos enfoques, entre los que encontramos: Histórico dialéctico, Dialógico, interactivo, Hermenéutico y el fincado en la reflexión y la construcción de la experiencia humana y deconstructivo a continuación se describe cada uno de ellos.

Desde el enfoque Histórico Dialéctico la experiencia parte de una práctica social e histórica para lograr su transformación, ésta implica conocer la realidad, los actores tienen la posibilidad de actuar de manera diferente (Ghiso, 1998) es decir que este enfoque hace una introspección de cómo se han estado implementando las experiencias desde la formación académica hasta la práctica con la finalidad de mejorar la práctica de los actores involucrados como los alumnos, padres de familia y el docente.

Por otra parte, el enfoque dialógico e interactivo entiende a las experiencias como un espacio donde interactúan con los actores para construir el conocimiento tomando como referencia el contexto externo e interno. Este enfoque me remite directamente a mi experiencia. Cuando me reincorporé nuevamente a la labor docente al iniciar el ciclo escolar, implementé diferentes estrategias para conocer al grupo que tendría a cargo ese año, al principio me daba miedo interactuar con los padres de familia, no encontraba las palabras adecuadas para dirigirme a ellos e incluso con los alumnos me dirigía a ellos con

un vocabulario pedagógico y ellos no me entendían, fui conociendo su contexto del alumno como de la institución para poder ir adaptando nuevas formas de trabajo.

Desde el enfoque hermenéutico, sistematizar la experiencia implica entender los procesos socioculturales y educativos en que se desarrolla el sujeto, las relaciones que se dan entre actores, saberes y procesos. Es importante conocer el contexto sociocultural donde están inmersos los alumnos ya que esto repercute en sus actividades académicas, a veces suele ser un poco complicado trabajar en un grupo donde hay alumnos que pertenecen a otras creencias religiosas, cuando la mayoría del grupo desea realizar una *ofrenda de día de muertos*, *la posada* o simplemente realizar el *acto cívico* de todos los lunes.

Un enfoque que favorece también la sistematización de la experiencia es el denominado enfoque de la flexibilidad y la construcción de la experiencia humana, este enfoque está basado en la reflexión y el análisis de los problemas, buscando alternativas de solución para hacer frente a los nuevos retos. Varios de los planteamientos derivados de este enfoque se articulan a la experiencia que en este documento se sistematiza, pues ésta se desarrolla durante la pandemia de COVID 19 en ese entonces, se optó por trabajar en línea utilizando plataformas digitales, al principio era una incertidumbre para alumnos, padres de familia, directivos y para mí como docente. Si bien la tecnología está avanzando a pasos agigantados, es un hecho que no todos sabemos manejarlas, tuve que desaprender y aprender nuevas formas de dar clases e implementando nuevas estrategias, algunas funcionaron, otras no. Con el paso del tiempo aprendí a adaptarme y dar solución a los problemas que se me presentaban. A raíz de la pandemia por COVID 19, aprendí a utilizar nuevas herramientas de trabajo, tener una relación más estrecha con los padres de familia, alumnos y comunidad educativa

Desde el enfoque deconstructivo se plantea que la sistematización se entiende como una intervención que permite autorreflexión tomando en cuenta las opiniones de la comunidad escolar como los padres de familia y los alumnos para construir un mejor quehacer educativo. Parte de las estrategias que utilicé en los cursos impartidos fue que la planeación educativa la llevé a cabo con el desarrollo de tres momentos para su implementación: el inicio, desarrollo y cierre; al finalizar las actividades los alumnos comentan qué fue lo que aprendieron, lo que se les dificultó y lo que se les facilitó para

realizar un análisis y retomar esas opiniones para la ejecución de las siguientes actividades.

Otra de las metodologías utilizada para la elaboración del documento recepcional se apoya en la sistematización de experiencias planteados por Ghiso (1998), sobre la sistematización de las prácticas, elementos que se concretan en el enfoque hermenéutico: quien la define como el conjunto de referentes epistemológicos y teóricos que sustentan la Sistematización (citado en Barbosa, 2015) esto significa que son la guía para desarrollar la experiencia.

Desde este enfoque, la sistematización se percibe como la forma de interpretar las dinámicas, el papel de todos los participantes (alumnos, docentes, padres de familia) que permiten reconstruir las relaciones que se dan entre los saberes y procesos de los actores tomando en cuenta su entorno sociocultural. En este sentido, "La sistematización de las experiencias, es interpretaciones de un acontecimiento, desde el espesor sociocultural de cada uno de los participantes" (Ghiso, 1998)

La estrategia metodológica que se abordó fue la recuperación de elementos que permitieron comprender la importancia de los actores que intervienen en la sistematización en contraste con la formación profesional, para reflexionar sobre el quehacer educativo que hasta hoy se ha llevado a cabo dentro de la experiencia laboral.

1.2. Aspectos y dimensiones para la sistematización

El proceso de sistematización que pretendo abordar en este trabajo recepcional se estructura con base en los siguientes aspectos:

- Describir un periodo significativo de mi experiencia profesional, en particular, aquel momento en que debido a la pandemia de Covid- 19 se transformó la modalidad educativa presencial a la remota, trayendo con ello nuevos retos educativos y dando un giro al proceso de enseñanza- aprendizaje dentro del sistema educativo.

- Reflexionar sobre mi práctica docente que he llevado a cabo, después de haber egresado de la Universidad Pedagógica Nacional poniendo en práctica los conocimientos, estrategias, habilidades y aptitudes adquiridas durante el periodo de estudiante que me ha permitido desarrollarme con profesional docente
- Recuperar la experiencia docente que adquiriré con la modalidad a distancia debido al confinamiento para la implementación del programa de aprendizajes clave de educación preescolar que llevé a cabo con mis alumnos durante este periodo para mejorar mi práctica docente.

1.3 El contexto sociodemográfico de la experiencia.

La comunidad educativa en donde se ubica la experiencia profesional a sistematizar y a partir de la cual se realizó el análisis, tiene lugar en el: " Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montesino" con CCT 15PJN1361E ubicada en calle Río Verde No. 15 Col. El Salado en Los Reyes La Paz; Estado de México. El territorio municipal está dividido en cuatro pueblos originales del municipio: La Magdalena Atlicpac, San Sebastián Chimalapa, San Salvador Tecamachalco y Los Reyes Acaquilpan. La población total del municipio en 2010 fue de 253,845 personas, lo cual representó el 1.7 % de la población en el estado. En 2010 el municipio contaba con 94 escuelas preescolares (1.1% del total estatal), 90 primarias (1.2% del total), (INEGI 2015).

La economía del municipio se basa principalmente en la industria que abarca el 12.37 % del área municipal, seguida del sector terciario, que ocupa la mayoría de las unidades económicas, aunque produce pocos empleos (Ayuntamiento de la Paz, 2022)

El Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montesino tiene sus orígenes en el año 1992 surge como un proyecto familiar, ya que la mayoría del personal eran familiares, en el año 2012 se incorpora al sistema estatal perteneciente a SEIEM hasta este momento.

Cuenta con los siguientes espacios: una dirección escolar, un salón de juegos, tres salones de educación preescolar, uno para cada grado, un salón de usos múltiples, dos baños para docentes (hombres, mujeres), tres baños para niñas, tres baños para niños por separado, un patio empastado, una pequeña cancha, cuenta con una salida de emergencia. En el

año 2017 se incorporó el servicio educativo de educación primaria que se atendía en un espacio físico de dos niveles dentro del mismo terreno.

La escuela se encuentra ubicada en una zona urbana contando con todos los servicios: agua, luz, telefonía, internet, drenaje, pavimentación, servicio de transporte público, los días viernes se instala un tianguis, alrededor de la escuela hay pequeños comercios como una tienda, tortillería, mecánico, recaudería y puestos ambulantes de dulces, perecederos. Las calles por lo general están solas lo que favorece los asaltos, situación de la que han sido víctima algunos padres de familia y docentes. No hay vigilancia por parte de autoridades policíacas durante la entrada y salida de los alumnos a la escuela, ni a sus alrededores, se puede considerar como una zona insegura, de alto riesgo para la integridad de las personas.

Además del contexto socioeconómico en el que está ubicada la institución escolar, los otros elementos que se toman en cuenta para la sistematización de esta experiencia profesional son: los padres de familia, alumnos y directivos; cabe mencionar que los padres de familia de esta comunidad educativa son jóvenes entre 25 y 30 años, cuentan con estudios de educación media superior y la gran mayoría de ellos son comerciantes. Lo más preocupante es que los padres de familia aun no le dan la importancia que requiere la educación preescolar para el desarrollo de las habilidades de los niños, creen que sólo van a jugar y a tener amigos, no se involucran en el proceso educativo y lo que ello compete.

Los alumnos que integran la comunidad estudiantil oscilan entre los 4 años inscritos en el grado de 2do de preescolar y 5 años que se encuentran en el tercer grado de preescolar. Durante el ciclo escolar 2019 al 2022, la matrícula se describe en la siguiente tabla.

TABLA I. Distribución de Matrículas (2019-2022)

Ciclo escolar 2019 - 2020			
Grupos	Hombres	Mujeres	Total
1ero A	5	6	11
2do A	16	21	37
3ero A	14	17	31
Ciclo escolar 2020 - 2021			
Grupos	Hombres	Mujeres	Total
2do A	6	5	11
3ero A	10	11	21
Ciclo escolar 2021- 2022			
Grupos	Hombres	Mujeres	Total
2do A	12	5	17
3ero A	9	9	18

FUENTE: Colegio de Desarrollo Integral Pablo Montessinos. Archivos. (2019)
Elaboración: Salas A., J.G. (2022)

En la Tabla I podemos observar la modificación de la matrícula en la medida en que iba avanzando la pandemia y se mantenía el confinamiento, de esta manera en 2019, cuando inicia la pandemia y se indica el necesario confinamiento, teníamos un grupo de 1º A, constituido por once integrantes, de los cuales 6 eran niños y 5 niñas; el 2do grado estaba constituido por 16 niños y 21 niñas dando un total de 37 en cuanto al grupo de 3er grado, la matrícula era de 31 distribuida de la siguiente manera: 14 niños y 17 mujeres.

Ya en 2020, la matrícula se modificó, en el grupo de 1er año no hubo matrícula inscrita, en segundo grado la matrícula se redujo 70% con relación al año anterior, en cuanto al 3er grado, la reducción de la matrícula fue de 33%.

En 2021 se incrementó porque ingresaron 6 alumnos más en el 2do grado en comparación con lo que se registró en el año 2020. En ese mismo año, el grupo de 3er grado disminuyó, desertaron 3 alumnos y en cuanto a primer grado se mantuvo sin matrícula.

Una situación particular a lo largo de estos tres años fue que la matrícula disminuyó permanentemente, pero de manera drástica año con año, esto derivó que tras la pandemia de Covid- 19 los padres argumentaban que era complicado estar con los niños tomando clases y que no aprendían de la misma manera que cuando asistían de manera presencial a la escuela, esto por un lado; por el otro, los factores económicos influyeron, ya que algunos padres se quedaron sin empleo debido al confinamiento al respecto, la escuela ofreció algunas becas como apoyo familiar.

La disminución de la matrícula afectó en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular cuando se inició con el regreso a clases presenciales. En el ámbito de la enseñanza, se tuvo la necesidad de abordar contenidos esenciales para los alumnos como la expresión oral y el razonamiento matemático. Aunque un aspecto fundamental e inevitable fue el manejo de las emociones, prioritario para afrontar los fenómenos psicosociales derivados del aislamiento.

En cuanto a los aprendizajes, los alumnos que se incorporaron en este ciclo escolar (20212022) en el grupo de 3er grado de los 18 alumnos que lo constituyen, 8 de ellos no cursaron 1º, ni 2º de preescolar, lo cual derivó en que no pudieron desarrollar las habilidades básicas de la motricidad fina, para tomar el lápiz, realizar el trabajo de pinza, recortar, escribir, colorear, mostrar su noción de lateralidad, que, como se sabe, refiere a identificar la izquierda y derecha en relación con su cuerpo, además percibir la ubicación espacial al colorear, esto les fue retrasando en su aprendizaje, mientras los demás alumnos ya los sabían realizar.

La plantilla docente está integrada por el director de la institución educativa, quien cuenta con una licenciatura en educación, su esposa que es la dueña del plantel cuenta con la misma licenciatura. Se cuenta también con el Docente de preescolar, quien tiene una Licenciatura de Educación, el Docente de preescolar 2 cursó la Licenciatura en Pedagogía, el Docente de preescolar 3 también tiene una Licenciatura en Pedagogía.

Debido a que el plantel de preescolar es pequeño, se da una comunicación mutua entre compañeras además recibo apoyo por parte del directivo escolar en cuanto a las dudas sobre algún documento, o con respecto a alguna situación con los padres de familia que se llega a presentar, sé que cuento con el respaldo de él.

El ambiente que percibo en el colegio es muy familiar, ya que el director y la dueña son esposos, allí también laboran sus hijos, esto me permite estar en un ambiente de confianza, respeto y empatía; lo que repercute en mi práctica docente pues me permite trabajar libremente sin presiones y de manera autónoma, lo que genera un clima escolar favorable.

El grupo es esencialmente definido como un lugar y un medio de aprendizaje de comportamientos nuevos, de adquisición de nuevos conocimientos (Fischer, 1992), y no se refiere al grupo escolar, solamente, sino al grupo de pares, de docentes, quienes al pertenecer a una comunidad académica institucional tienen un espacio no sólo para compartir lo que saben y lo que hacen respecto a su trabajo, sino en relación a su proceso de formación profesional que se caracteriza por ser constante, permanente, pues su pertenencia al grupo de pares institucional, le ofrece esa oportunidad.

Cornejo y Redondo (2001) señalan que el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se construyen (Citado en Sandoval, 2014)

Dentro de una organización escolar, Sandoval (2014) distingue dos microclimas principales que determinan el proceso de enseñanza-aprendizaje, los microclimas se constituyen con aquellos grupos de amigos que están inmersos en la escuela, curso, agrupaciones religiosas o de trabajos comunitarios, que se encuentran dentro de la comunidad, pueden ser grupos reducidos o extensos. Dentro de la escuela podemos encontrar los siguientes:

- Clima de aula: Es donde se percibe, en ocasiones, apoyo, solidaridad por parte del alumno y el docente, donde se sienten respetados, además lo que aprenden es útil y significativo.

Dentro de mi experiencia laboral el clima de aula es muy importante para generar confianza en los alumnos, ya que esto permitirá que se sientan en un espacio confortable, respetuoso para lograr un mejor aprendizaje. Cuando tenía a cargo el grupo de 1er año de educación preescolar había algunos alumnos que aún no se expresaban bien, cuando Julio me platicaba algunas cosas que pasaban en casa no le entendía, por su parte Nancy se

expresaba mejor y me *traducía* lo que él quería decir, entre compañeros se apoyaban para que yo pudiera entender lo que ellos querían, siempre respetando sus ideas.

En cuanto al grupo de 3er año en el cual actualmente laboró, cuando los alumnos me proponen jugar, realizo un consenso con todos los integrantes del grupo para saber su opinión y si están de acuerdo con lo que proponen ellos también, respetando las decisiones e ideas de cada uno, esto favorece en los alumnos la toma de decisiones y la democracia sobre lo que quiera la mayoría, estas acciones han generado que el grupo tenga confianza de proponer sus juegos y aprenden a decidir por ellos mismos.

- **Clima Laboral:** Se presentan entre los docentes y los trabajadores de la escuela, la manera en que se relacionan en el trabajo, percibiendo un bienestar y satisfacción por lo que realizan.

Uno de los efectos favorables de un clima laboral adecuado es que contribuye a una convivencia escolar armónica y relajada, generando profesores/as motivados, con sensación de bienestar con su trabajo, ayudando a todos sus estudiantes a lograr sus objetivos de aprendizaje (Sandoval, 2014)

Los planteamientos de Fischer (1992, p 114) hacen referencia a otra clasificación en cuanto a los climas que se instalan en los grupos, describe al clima democrático el cual favorece que el grupo sea más productivo, reduciendo la agresividad de sus miembros con las actividades que realizan, esto se lleva a cabo a partir de la asignación de roles, en particular el que asume la figura de autoridad que, en este caso, es el director de la escuela donde muestra ser:

1. *El soberano patriarca.* Es la imagen del amo o del padre bueno y justo. Genera un sentimiento de seguridad y los que están a su alrededor se convierten en grupo, interiorizando el superego de esta persona central.
2. *El líder.* Es un jefe que comprende a sus miembros, especialmente a través de su habilidad técnica. El grupo se constituye sobre la base de la incorporación de la personalidad del jefe al ideal del ego de cada uno de los miembros (Redl, 1970, citado en Fischer, 1992, p. 119)

El colegio cuenta con circuito cerrado para garantizar la seguridad de los alumnos y del personal docente, todo ello influye en desempeño profesional y emocional al impartir las clases con los alumnos de manera autónoma, segura e innovadora.

Cuando me incorporé al Colegio Pablo Montessinos, al principio el director me dio una guía de cómo trabajar con los alumnos, al paso de los días al observar mis clases que impartía por medio virtual, ya que tenía a su nieta como alumna, me dio carta abierta para poder trabajar de manera autónoma, además el Programa de Aprendizajes Claves (2017) favorece la apertura de trabajar de manera libre y autónoma para favorecer los aprendizajes.

En cuanto a la innovación, al retomar las clases presenciales, indagué sobre aquellas actividades que fueran significativas para los estudiantes cuando realicé la actividad *el valor de las monedas*, los alumnos llevaron juguetes y realizaron *la juguetería* para simular la compra y venta de productos, entonces aproveché para informarles acerca de la importancia del código de barras y la identificación en los productos desde esa actividad, todos los días durante el desayuno observan los productos que llevan para buscar el código de barras, se generó un aprendizaje significativo para ellos.

El aprendizaje significativo, para David Ausubel, pretende defender y practicar aquel aprendizaje en el que se provoca un verdadero cambio auténtico en el sujeto, el aprendizaje significativo se da a partir de nuevos conocimientos que se incorporan en la estructura del sujeto. (Torres, Trilce Viera 2003)

Los alumnos al ingresar a la escuela traen consigo nociones previas de aprendizajes mediante sus experiencias, la educación que le es inculcada en casa, así también lo que observan en su medio al asistir a una institución educativa los alumnos relacionan los nuevos conocimientos con los que ya habían adquirido, es decir cuando hablamos en clase sobre los animales ellos identifican como se llaman, el nuevo aprendizaje que adquieren es la clasificación de estos animales reptiles, mamíferos, insectos entre otros.

De esta forma Ausubel distingue 3 tipos fundamentales de aprendizaje significativo (Aceituno, 1998. Citado en Torres 2003)

- Aprendizaje representacional: tipo básico de aprendizaje significativo. En él se asignan significados a determinados símbolos, esto se da en los primeros años cuando el niño aprende palabras que tienen significado para él, por ejemplo al nombrar a su madre (ma)

- Aprendizaje de conceptos: los conceptos representan regularidades de eventos u objetos, y son representados también por símbolos particulares o categorías y representan abstracciones de atributos esenciales de los referentes.

Los niños van teniendo más noción de su mundo alrededor de los 4 años cuando comprenden que la palabra mamá pueden utilizarla otras personas haciendo referencias a sus propias madres.

- Aprendizaje proposicional: la tarea no es aprender significativamente lo que representan las palabras aisladas o combinadas, sino aprender lo que significan, que el alumno lo que adquiere en la escuela le sirva en su vida diaria.

Cuando trabajé con los alumnos de 3er grado el tema del medio ambiente, las acciones y cuidados para su preservación, no sólo los conceptos se quedaron en el cuaderno, sino que se traspoló a su familia, al platicarme los alumnos que su papá antes lavaba el carro utilizando la manguera y después que platicaron con sus padres sobre el cuidado del agua, ahora entre los dos limpian el carro con una cubeta de agua, esas pequeñas acciones reflejan el aprendizaje que asimilaron y le es útil para su vida cotidiana.

El aprendizaje significativo desde mi experiencia y analizando los aportes de David Paul Ausubel que realiza a la educación, en ambas modalidades virtual y presencial se da un aprendizaje significativo. En la modalidad virtual los alumnos tenían conocimientos previos sobre el internet, WhatsApp, el uso de herramientas tecnológicas, teléfono celular, Tablet o computadora, realizaron una estructuración del conocimiento al implementar las plataformas Zoom y Meet para tomar sus clases, lo que me comentaron algunos alumnos al conocer nuevas plataformas digitales fue que esto les permitió comunicarse con sus familiares o compañeros de la escuela para jugar durante el confinamiento.

Referente a los contenidos establecidos en el Programa de Aprendizajes Clave del nivel preescolar (2017), expresarse de manera clara y coherente al establecer interacción con sus familias y comunidad, mostrando confianza en si mismos, autonomía al realizar sus actividades escolares, así como lograr la resolución de problemas al adquirir productos cuando asisten a las tiendas.

En relación con la modalidad presencial uno de los aprendizajes significativos fue aprender a convivir cara a cara con sus compañeros después de un año del confinamiento, adaptar las nuevas medidas de salud como el uso de cubrebocas, caretas, mantener la sana distancia, el uso de gel, entre otras formas de prevenir el contagio. Los propios alumnos hasta la fecha llevan su gel y les comparten a sus compañeros que no tienen, cuando realizamos alguna actividad y se acercan demasiado, comienzan a decir guarden su distancia. Alumnos, padres de familia y docentes aprendieron a cuidar la salud, con hábitos saludables y tomando las medidas necesarias para evitar el contagio del virus SAR-COV 2

Sin duda, en ambas modalidades se generaron aprendizajes significativos, pero en clases presenciales se pueden apreciar los aprendizajes de maneja tangible y buscar nuevas estrategias para que los contenidos complejos como el uso de monedas, conteo, resolución de problemas, logren ser significativos y puestos en práctica en su vida diaria.

Cabe resaltar que este es el segundo ciclo escolar en el que estoy laborando en esta institución, aunque a sus alrededores se han suscitado asaltos y hay zonas peligrosas, me agrada haberme incorporado nuevamente a las clases presenciales, cada día aprendo cosas nuevas de mis alumnos y ellos de mí.

Una de las anécdotas que recuerdo fue cuando los alumnos de 3er grado de este ciclo escolar(2021-2022) estaban realizando una flor para el día de la madres, la cual llevaba muchos colores, les comenté que pintaran los espacios más grandes y yo pintaría el color negro y amarillo, para que no fueran a combinar los colores y se perdiera la forma de la flor; algunos alumnos me comentaron “Nosotros lo hacemos” “Tendremos cuidado de no combinar los colores” “Nosotros podemos”, al escuchar sus comentarios comprendí que tenían razón, algunas veces dudo en la capacidad que tienen los alumnos por ser de corta edad. Al terminar los trabajos que habían realizado me quedé sorprendida y aprendí a confiar en sus capacidades, e incluso en la reunión con padres de familia que tuve les comenté la experiencia para que confíen en la capacidad que tienen sus hijos.

Dentro de tantas actividades que se llevan a cabo en el salón de clases tenemos la de dibujar en el pizarrón y cabe mencionar que no poseo la habilidad del dibujo durante la clase se levanta de su lugar un alumno, se acerca al pizarrón y me dice te enseño como

se dibuja un perro, “vi un video en tiktok y aprendí”, me mostró cómo se realizaba a partir de ahí todos los días me decía que si había practicado cómo hacer el perro; con esta reflexión observo un trabajo colaborativo, la reciprocidad en el aprendizaje y un ambiente de confianza y respeto dentro del aula escolar.

En esta institución escolar me he sentido reconocida como docente, como ser humano, porque el director respeta mi trabajo, mis tiempos laborales y familiares. En algunas ocasiones los padres de familia se quejaron con el director de mi por no contestarles las dudas que ellos tenían, para ello me mandaron los mensajes vía WhatsApp en horario no acordado al inicio, el director correctamente me dio mi lugar con los padres haciéndolos ver que fuera del horario escolar tengo una vida familiar que atender y que ellos tienen que respetar los horarios acordados, él me ha comentado que cualquier situación de inconformidad que los mande a la dirección para resolver la situación.

Otro de los aspectos que se trabajó durante la modalidad remota fue el establecimiento del horario de clases que era de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. con un receso de media hora de las 10:30 a 11:00 a.m. durante ese tiempo se abordaban las actividades programadas en la planeación educativa.

La hora de atención a los padres de familia era de 9:00a.m a 2:00p.m, aunque podrían mandar sus tareas más tarde sólo las revisaba y registraba la entrega, así también era opcional trabajar una hora extra después del horario de clases con los alumnos que requerían apoyo, al finalizar la clase todos los días realizaba un reporte vía mensaje de WhatsApp al director reportando la asistencia de los alumnos, las actividades en general que se abordaron y las incidencias durante la clase como fallas en la conexión a internet, fallas en la luz o en la plataforma.

El horario laboral era de 8:30 a.m. que debía estar conectada para checar los detalles de audio, presentación de diapositivas, entre otros pormenores, la hora de salida era a las 2:00 p.m., claro está que después del horario establecido, yo implementaba otro horario al preparar los materiales de la clase siguiente, revisión de tareas en los cuadernos y vía correo electrónico, realizar el diario de trabajo, la planeación que se entrega cada 15 días, esto implicaba entre 3 a 4 horas extras de trabajo, había días que era menos tiempo.

Se estableció que los viernes de cada semana al finalizar la clase, los padres de familia asistían a la escuela a dejar los libros, cuadernos para la calificación de estos, a su vez recogían materiales para trabajar la siguiente semana como libros, otro juego de cuadernos. Durante el fin de semana calificaba los libros y cuadernos, los llevaba a la escuela el día lunes para que los padres pudieran recogerlos el día viernes, el trabajo era pesado durante el confinamiento, pero me sentía libre después de horario de clases porque no estaba obligada a contestar llamadas y mensajes de los padres de familia y el propio personal directivo respetaban mi tiempo.

Años atrás, como docente, en otras instituciones, no me había sentido respetada y apoyada. La primera de ellas fue recién egresada de la Universidad Pedagógica Nacional me incorporé al Colegio Jean Piaget, durante algunos meses trabajé como titular de grupo, posteriormente llegó una sobrina de la directora y le dieron el grupo que yo tenía a cargo y a mí me asignaron en funciones de apoyo administrativo. En el Colegio Julio Verne me hacían trabajar horas extras sin remuneración económica, para cada evento tenía que elaborar los adornos meses atrás del evento, los festivales por lo regular eran los días domingos, no respetaban mi tiempo y mis actividades personales.

En el Colegio Pablo Montessinos, objeto de reflexión sobre mi experiencia profesional, me siento apoyada, respetada y valorada como docente, pero sobre todo porque respetan mis tiempos personales, esta experiencia profesional me fortaleció para poder retomar mi proyecto de titulación después de varios años de haberlo dejado detenido por la carga excesiva de trabajo, el director de la escuela Pablo Montessino me brindó la oportunidad de laborar en la institución con el compromiso de titularme lo más pronto posible, además tengo tiempo para realizar las investigaciones que conlleva.

Al reflexionar sobre los empleos anteriores se constituyó en una motivación para retomar mi proceso de titulación y poder contar con mi título profesional, lo cual me permitirá buscar nuevas oportunidades y experiencias laborales.

Antes que ser docente, soy ser humano y es importante estar en un ambiente saludable donde el docente se sienta respetado, valorado y que tomen en cuenta tus necesidades familiares y personales, esto te permite fortalecer el estado emocional y mejorar en tu labor docente.

Viví experiencias docentes no muy gratas, pero esto me permitió aprender en los diferentes escenarios educativos por los que transité y me motivaron a buscar nuevas alternativas de trabajo y conocer nuevas oportunidades profesionales.

CAPÍTULO II. CONTEXTOS DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL.

La salud pública en México fue parte central en las actividades económicas, culturales, deportivas, recreativas, pero sobre todo en el ámbito educativo donde fue pieza fundamental para reestructurar la manera en que los alumnos y el docente se enfrentarían a un nuevo reto educativo, el de la enseñanza a distancia.

En este capítulo se exponen los orígenes del virus que generó la enfermedad SARS-CoV 2, la llegada a México y las acciones que llevó a cabo el gobierno actual, junto con las organizaciones mundiales para enfrentar la crisis sanitaria que afectó en todos los ámbitos sociales y educativos, junto de la mano de la sociedad en general la cual tenía que apoyar para detectar los síntomas principales que genera el virus.

Esto permitió que se presentaran varias alternativas educativas como lo fue el Plan Educativo de *aprende en casa* transmitido mediante la señal de televisión abierta; a este Plan se sumaron las actividades escolares con la modalidad de educación a distancia y de manera virtual, mediante ella, cada institución educativa adoptó la mejor alternativa que apoyara a su comunidad escolar de acuerdo con su contexto.

La familia jugó un papel importante para el aprendizaje de los alumnos en el apoyo de actividades escolares, los materiales tecnológicos que se utilizaban, así como estar pendientes de los comunicados escolares, el rol que asumieron las familias fue un reto que implicó aprender el manejo de las tecnologías, atender sus labores cotidianas, el trabajo personal y la educación de sus hijos sin duda, estos nuevos roles en la familia y a nivel social en el contexto de la pandemia permitió reflexionar sobre el trabajo educativo que realiza el docente.

2.1 *La salud pública, un contexto emergente.*

En el contexto de mi experiencia profesional en el Jardín de niños Colegio Julio Verne, institución privada, y estando a cargo de un grupo de primer grado de preescolar y a la mitad del ciclo escolar 2019-2020, los alumnos dejaron de asistir de manera presencial debido a la pandemia del virus COVID-19; los pequeños entre los 3 y 4 años de edad no comprendían lo que estaba sucediendo a su alrededor, se preguntaban ¿Porqué no

podemos regresar a la escuela? ¿Cuándo podré ver a mis amigos? Estas interrogantes que se hacían los niños y los padres de familia, yo misma, como docente, no tenía información clara y una certeza de lo que pasaría, para poder responder sus preguntas.

Al iniciar un nuevo ciclo escolar 2020-2021 se me presenta la oportunidad de ingresar a una nueva institución educativa del mismo sector privado el Colegio de Desarrollo Integral del niño Pablo Montessino donde tengo a cargo el grupo de 3er grado de preescolar, alumnos con edad de 5 años, ya teniendo una noción sobre lo que escuchaban y veían en medios de comunicación, lo que comentaban sus padres o familiares acerca de la pandemia, pero los cuestionamientos seguían ¿Cuándo regresaremos a la escuela? ¿Cuándo conoceremos el salón de clases, nuestros compañeros y a la maestra? Estas interrogantes seguían siendo inciertas a medida que el semáforo de la pandemia cambiaba.

Durante la transición de un ciclo escolar a otro he identificado un período especial, muy significativo en mi trayectoria porque me permitió desarrollar mis habilidades cognitivas, autogestoras, sociales, emocionales; ese período se constituyó en un hito porque la nueva situación me confrontó con el pasado, reconocí que durante varios años había estado utilizando una misma metodología, los mismo materiales y las dinámicas de enseñanza durante las clases presenciales, al cambiar el contexto a modalidad remota tuve que desarrollar mi creatividad, buscar nuevas formas de enseñar y de aprender para mejorar mis prácticas educativas, todo esto implicó adaptarme y reconfigurar mis aprendizajes para poderlos plasmar en mi tarea educativa. Reconozco que esto no pudo haberse logrado fuera del contexto de la Pandemia por la propagación del virus COVID-19.

Se escuchaba en las noticias sobre un posible caso sospechoso en México, todo eran rumores, las autoridades mexicanas estuvieron investigando el caso, hasta no tener la confirmación si se trataba del virus.

El coronavirus ha llegado a México. El Gobierno ha confirmado el primer caso de Covid-19. Se trata de un hombre de 35 años, residente de la capital del país, que viajó a Italia hace un par de semanas y tuvo contacto directo con una persona sospechosa de tener el virus, según ha informado Hugo López Gatell, subsecretario de Prevención y Promoción de la Salud (Lafuente, 2020).

El 28 de febrero del 2020 se conoce el primer caso de Covid- 19 en México, esto representaba que se aproximaban más contagios a medida que transcurría el tiempo y se conocían diversos casos en toda la República Mexicana y cuando menos nos dimos cuenta estábamos siendo parte de las estadísticas mundiales de los países contagiados (La fuente,2020).

Con fecha del 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró que el brote del virus SARS-CoV2 (COVID-19) es una pandemia, derivado del incremento en el número de casos existentes en los países que han confirmado los mismos, por lo que consideró tal circunstancia como una emergencia de salud pública de relevancia internacional (Consejo de Salubridad General,2020).

El Consejo de Salubridad General (CSG) es un órgano del Estado Mexicano que lo establece el artículo 73 de la Constitución Política Mexicana y está conformado por diversas Secretarías como: Hacienda, Salud, Economía, Desarrollo Social, Medio Ambiente, Comunicación y Transporte, Secretaría de Educación Pública, Desarrollo Integral de la Familia, Seguro Social, Marina, Desarrollo Rural, entre otras.

Emite disposiciones de carácter obligatorio en materia de Salubridad General en todo el país mediante la definición de prioridades, la expedición de acuerdos, y la formulación de opiniones del Poder Ejecutivo Federal, para fortalecer la rectoría y la articulación del Sistema Nacional de Salud hacia el cabal cumplimiento del Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (csg.gob.mx/consejo/integrantes.html).

Debido a la gravedad que representaba la enfermedad el Consejo de Salubridad General crea el acuerdo 23/03/20 por el que se reconoce al virus SARS-COV2 (COVID-19) en México como epidemia, ya que esta enfermedad es grave y se propaga rápidamente así lo establece el acuerdo en la fracción:

PRIMERA. El Consejo de Salubridad General reconoce la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2, COVID-19 en México, como una enfermedad grave de atención prioritaria (Diario Oficial de la Federación, 2020).

A principios de diciembre de 2019, se detectó una neumonía de origen desconocido en la ciudad de Wuhan (China). A raíz de ello, las autoridades sanitarias de China se vieron

sorprendidas por una serie de neumonías de origen desconocido que poseía una gran facilidad para su expansión.

El coronavirus es un grupo de virus que causa enfermedades que van desde el resfriado común, hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio agudo grave.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), los coronavirus son una gran familia de virus causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta otras más graves como el SARS. Son virus zoonóticos, esto es, que se transmiten entre animales y seres humanos. El nuevo coronavirus se denomina 2019-nCoV y la enfermedad que causa lleva por nombre COVID-2019¹. (Ceballos, marzo 2020)

El genoma de los coronavirus está compuesto por una molécula llamada ARN, este genoma es muy fuerte ya que puede mutar y generar otros virus, evoluciona rápidamente, de ahí su importancia porque se propaga rápidamente en la población si no se toman medidas

El coronavirus humano se transmite de una persona infectada a otras a través del aire, al toser o estornudar, al tocar o estrechar la mano de una persona infectada o al tocar un objeto o superficie con el virus y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos. Debido a su propagación de manera rápida y para garantizar la salud de los mexicanos, el gobierno federal adoptó medidas extremas como: la suspensión de clases, prohibió la asistencia a lugares concurridos, canceló eventos culturales, deportivos, actividades laborales y el aislamiento en casa para evitar una mayor propagación

Los principales síntomas del virus (Sars- cov2) son los siguientes:

- Síntomas respiratorios (similares a los de un resfriado)
- Fiebre (altas temperaturas)
- Tos seca
- Dificultad para respirar

- Cansancio

¹ Siglas de *Coronavirus SAR-COV2*, 2019.

- Dolor de cabeza
- Dolor de cuerpo

La crisis sanitaria debido al coronavirus (Covid- 19) obligó a cambiar la manera de realizar nuestras actividades diarias: asistir a la escuela, al trabajo, cine, centros comerciales, esparcimiento, fiestas o simplemente al salir libremente a la calle caminar, además trajo consigo una serie de repercusiones en un gran número de contextos de la vida cotidiana:

Económico: El cierre de establecimientos que no se consideraban de primera necesidad como cines, teatros, parques de diversiones, restaurantes, las jugueterías, etc. obligaron a los dueños de estos establecimientos a cerrar sus negocios, ya que al no tener clientes no generaban recursos para poder pagar sueldos y otros gastos que se generaban. De acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo de INEGI en el tercer trimestre que comprende el periodo de Julio-Septiembre del 2021 la población desocupada fue de 2.5 millones de personas sin empleo formal (INEGI, Noviembre del 2021).

Social: El ser humano se caracteriza por establecer convivencia social entre personas, ya sea en el ámbito educativo, trabajo, familiar, social, se comunican, interactúan entre sí; desafortunadamente la pandemia de Covid-19 obligó a las personas a estar en distanciamiento social, al convivir mediante plataformas digitales, teléfonos celulares y recurrir a nuevas formas de comunicación, dejando de lado los saludos, los abrazos y las reuniones familiares y sociales.

Emocionales: Una de las emociones presentes en el confinamiento era sin duda el miedo a contagiarse, las personas atendieron a las indicaciones de la Subsecretaría de Salud que promovía el confinamiento, el no salir a la calle, al mercado; en lo personal, recuerdo que cuando tenía que asistir a la escuela para entregar materiales a los padres de familia para que trabajaran con sus hijos en todo momento me sanitizada, al llegar a casa me llegaba a bañar y lavar la ropa que usaba para no contagiar a los miembros de mi familia y así la mayoría de veces que salíamos a algún lugar, se generaba un estrés por el miedo al contagio.

El brote de la enfermedad por SARS COV2 (COVID-19) puede causar estrés a algunas personas. La ansiedad por la enfermedad puede ser abrumadora y causar fuertes emociones en adultos y niños (Vides, 2020).

Algunas de las reacciones que puede desencadenar el estrés derivado del miedo a contagiarse y que se suma a otras situaciones vinculadas al confinamiento a causa de la pandemia de Covid-19 son:

- Preocupación y temor por su salud y la salud de sus familiares ➤
Alteración en la alimentación y los patrones de sueño.
- Dificultad para conciliar el sueño o prestar atención
- Si presentamos algún síntoma respiratorio, creer que tenemos el virus ➤
Incremento en el consumo de alcohol, tabaco u otras drogas

2.2 Nuevos contextos para los procesos de enseñanza.

Transcurría el ciclo escolar 2019-2020 en plena normalidad, en preparativos para realizar la evaluación del segundo momento en el mes de marzo, se escuchaba la noticia en otros países sobre el virus COVID-19 y cómo éste afectaba la estabilidad económica, salud, política y social de un país; el problema se notaba a kilómetros de nuestro país, pero en un cerrar y abrir los ojos, la enfermedad Sars-Cov 2 estaba invadiendo el territorio mexicano.

Al principio pensé que la situación sanitaria que se presentaba iba a ser parecida al del virus AH1N1 de la Influenza en el año 2009, tenía poco tiempo de haber egresado de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y me encontraba laborando en el jardín de niños Jean Piaget, recuerdo que fue por las mismas fechas ya que estaba preparando el festival del día del niño, pero el confinamiento duró poco tiempo alrededor de 20 días y no se tomaron las medidas que con el virus COVID-19 ; lo que sí se indicó fue el confinamiento, la suspensión de clases, el cierre de lugares que convocaban a mucha gente.

Por medio de un comunicado por parte de la directora escolar se me notificó de la suspensión de clases para que a su vez les informara a los padres de familia, por lo que en primera instancia tuve que crear un grupo de WhatsApp con todos los padres de familia de los niños que conformaban el grupo, para ello asistir a la escuela por el directorio y de esa manera informar a los padres de familia sobre las novedades que se fueran surgiendo.

Posteriormente se me convocó a un Consejo Técnico Escolar Extraordinario, donde se me notificó los planteamientos de la Secretaría de Educación Pública, mediante la guía del Consejo Técnico Escolar (CTE).

Este documento se constituyó en la Guía de Trabajo de Organización Escolar para enfrentar la emergencia epidemiológica del Covid- 19, dicho documento contiene lo emitido por la Secretaría de Educación Pública (SEP) el día lunes 16 de marzo del 2020 donde se da a conocer el Acuerdo 02/03/20 (Moctezuma, marzo 2020) donde queda establecido los siguientes artículos:

- **ARTÍCULO PRIMERO.-** Se suspenden las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública, a excepción del Instituto Politécnico Nacional, como una medida preventiva para disminuir el impacto de propagación de la COVID-19 en el territorio nacional. (Diario Oficial de la Federación. 2020a).

- **ARTÍCULO SEGUNDO. -** Durante el periodo comprendido del 17 al 23 de marzo, para las escuelas de preescolar, primaria y secundaria, las madres y padres de familia o tutores deberán evitar llevar a sus hijas, hijos o pupilos, cuando estos presenten algún cuadro de gripa, fiebre, tos seca, dolor de cabeza y/o cuerpo cortado. (Diario Oficial de la Federación, 2020)

Este acuerdo establece la suspensión de clases el entonces Secretario de Educación Esteban Moctezuma Barragán a través de un mensaje a la comunidad docente informa sobre las acciones que llevarán a cabo a raíz de la contingencia sanitaria resaltando que ante los niveles alarmantes tanto de propagación y gravedad, la organización mundial de la Salud (OMS) declaró que la covid- 19 pasa de ser una epidemia a una pandemia.

Luego de dos semanas de aislamiento y del periodo vacacional debido al impacto del coronavirus, el Gobierno mexicano en conjunto con la Secretaría de Educación Pública (SEP) y las autoridades de la Salud impulsaron una estrategia educativa virtual para

concluir el ciclo escolar que estaba en curso: *Aprende en Casa*, esta estrategia consistía en una serie de actividades que los estudiantes podrían realizar en compañía de sus familiares, utilizando los libros de apoyo. Estas actividades estaban basadas en el Programa de Aprendizajes Clave, donde por medio de programas televisivos se trabajaban actividades que abarcaban los tres campos de formación académica (Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Exploración y Conocimiento del mundo) así como las tres áreas de Desarrollo Personal y Social (Artes, Educación Socioemocional, Educación Física) estas actividades las tenían que trabajar cada uno de los alumnos en sus cuadernos de trabajo y enviar evidencias fotográficas por medio de WhatsApp, para evaluar sus avances.

A través de programas que tenían la misión de difundir mediante la televisión contenidos educativos y los propios libros de texto, casi 30 millones de estudiantes de los dos niveles académicos de instituciones públicas y privadas, reanudaron en esta jornada las actividades escolares en todo México (Menas Luis Alfonso, Abril 2020).

Con el paso de los días los acuerdos se fueron reformulando y estableciendo nuevas características a medida de las necesidades que requería en ese momento el sistema educativo, para ello se reforma el Decreto del Artículo 35 de la Ley General de Educación, en materia de educación vía remota.

Artículo 35. La educación que se imparta en el Sistema Educativo Nacional se organizará en tipos, niveles, modalidades y opciones educativas, conforme a lo siguiente:

III. Modalidades, la escolarizada, no escolarizada y mixta, y remota

IV. Opciones educativas, las que se determinen para cada nivel educativo en los términos de esta Ley y las disposiciones que de ella deriven, entre las que se encuentran la educación abierta y a distancia (Cámara de Diputados del Congreso de la Unión, 2019)

La enseñanza remota vino a revolucionar la forma de trabajo con los estudiantes, ya que si bien en los Planes y Programas de Estudio 2011, se menciona que debía utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para complementar, enriquecer y transformar la educación. No fue sino, hasta el momento en que se declaró la pandemia

que como docente me vi en la necesidad de echar mano de la tecnología para poder seguir apoyando a los alumnos en el desarrollo de sus aprendizajes

La enseñanza remota es esencialmente una enseñanza virtual cara a cara, donde se ejecutan lecciones a través de videoconferencias, ya sea por medio de equipos que cuenten con conexiones vía wifi como WhatsApp, correo electrónico o por plataformas digitales como: Skype, Zoom, Meet, Google Classroom, entre otras.

Este término de educación remota de emergencia es completamente nuevo, ya que los roles y las herramientas no se encuentran definidos. En Estados Unidos, por ejemplo, unas instituciones educativas están trabajando de manera presencial con restricciones, y otras con el método descrito anteriormente como “en línea”. Por lo que depende de cómo el país o la institución haya decidido manejar la crisis es cómo se definiría su tipo de educación remota de emergencia. (Ibáñez, 2020)

Además de las características que se mencionaron líneas arriba, otras más específicas son:

Los docentes que participan en la educación en línea suelen recibir el nombre de tutores, porque a diferencia de lo que sucede en un aula física, el rol de ellos dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje.

Si bien el papel del docente cambia de acuerdo al contexto, éste sigue teniendo un papel primordial en la transformación de la educación debido a esta pandemia se empezó a valorar la importancia del docente frente al grupo padres de familia me comentaban que era difícil poder enseñar a sus hijos algún tema y que éstos realmente aprendieran los contenidos frente a la percepción de no estarlo logrando, llegaban al grado de la desesperación que los llevaba al regaño o al pequeño golpe. Recuerdo algunas expresiones de los padres de familia que me decían: “Mis respetos por la labor que realiza con los alumnos para que aprendan”, “Admiro la paciencia que les tiene”, “No es fácil la labor que realiza”, las nuevas perspectivas que se tenían del docente marcaba un antes y un después de la pandemia.

Otra característica de la educación remota es que el acceso a la clase se puede dar desde distintos dispositivos y que pueden unirse desde lugares distintos, es decir los padres de

familia que tenían que trabajar, llevaban a los hijos a la casa de algún familiar en donde lo pudieran apoyar, algunas otras madres que tenían negocios propios, se conectaban desde ahí, incluso había madres que se conectaban sólo ellas desde sus trabajos para escuchar la clase y posteriormente trabajar los temas con sus hijos en casa.

Esta modalidad favorece la autogestión de los tiempos de dedicación al realizar sus tareas y actividades que se les dejaban a los alumnos, ya que ellos administran en qué momento y espacio lo realizarían, a diferencia de las clases presenciales para las que se cuenta con horarios establecidos para cada actividad.

La educación remota brinda oportunidades diferentes para ampliar sus conocimientos sobre el uso de las plataformas digitales. Si bien al iniciar este período del trabajo en línea, los alumnos se apoyaban al principio en los padres de familia o en algún familiar que estuviera a cargo para poder conectarse, conforme pasaba el tiempo los alumnos aprendieron a poner protectores de pantalla, utilizar el chat con *emojis* e incluso lograban, la mayoría de ellos, conectarse solos y no quieren que sus padres estuvieran con ellos, esto les permitió que se generaran en ellos la autonomía para realizar sus actividades de manera independiente sabiendo que eran alumnos de entre 5 y 6 años de edad.

Antes de la pandemia los padres de familia cumplían con la responsabilidad de llegar a la escuela temprano, tenerles listos los uniformes, lunch y los materiales necesarios para que estudiaran, lo que pasara dentro de la escuela era responsabilidad de los docentes con respecto a lo que debería de aprender el alumno. Si bien para que se logre un aprendizaje significativo tienen que participar los tres actores educativos: alumnos, docentes y padres de familia. Sin embargo, la pandemia dio un giro inesperado a esta condición, ahora los padres de familia tenían que apoyar directamente en las actividades de sus hijos, ya que por ser de corta edad requieren mayor atención.

El papel que jugaron los padres de familia era la pieza esencial para poder conectar a sus hijos a las clases virtuales, estar con ellos para realizar las actividades que se requerían, realizar las tareas y enviarlas al docente y seguir al pendiente de las notificaciones que surgieran para la clase del día siguiente, así como también supervisar el uso adecuado de las tecnologías digitales.

La tarea no fue fácil para los padres de familia, aunado a ello se encontraba la compleja situación de las familias que tenían dos o tres hijos en diferentes niveles educativos, las labores del hogar, la de sus propios trabajos, la carga emocional y los problemas económicos que se incrementaron, fue un tiempo difícil para afrontar este nuevo reto desde mi experiencia personal y como docente, el apoyo de los padres de familia con respecto a las actividades escolares, junto con la guía de los docentes y los alumnos, se constituyeron en elementos fundamentales sobre los que descansó el esfuerzo de cada uno de ellos que generaron un mejor aprovechamiento escolar con la educación remota.

Mediante la reunión emergente del Consejo Técnico Escolar (CTE) en la Guía de Trabajo se sugieren algunas de las actividades como es la elaboración de un Plan de Aprendizaje en Casa, diseñado por cada docente.

Tomando en cuenta que las actividades debían estar enfocadas en los niveles educativos correspondientes, ya que derivado del acuerdo del 02 de marzo de 2020 en donde se establece la suspensión de clases presenciales desde la educación básica hasta la educación superior y teniendo en cuenta el Artículo Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en donde se indica que los niños y adolescentes tienen derecho a la educación y que no se les puede privar de ese derecho apegado al marco legal, el Estado Mexicano junto con autoridades educativas establecieron la educación a distancia para que las niñas, niños y adolescentes (NNA) continúen con su proceso educativo, realizando actividades de aprendizaje desde su hogar, en un ambiente seguro, con el apoyo de sus familias. (Moctezuma, 2020)

Además, proponen dentro de la guía del Consejo Técnico Escolar (CTE) materiales didácticos como: bibliotecas digitales, sitios web de apoyo para impartir las clases virtuales, con contenidos diferenciados por grado o asignatura, esto quiere decir que los aprendizajes estaban enfocados a cada nivel educativo: preescolar, primaria, secundaria conforme a los planes y programas vigentes y atendiendo a la Guía de Aprendizajes Clave. Todo ello vino a revolucionar el estilo de la enseñanza, pero todo era una incertidumbre ya que no se sabía por cuánto tiempo se trabajaría de esa manera, si bien al inicio de la pandemia se daban posibles fechas, pero cuando éstas se acercaban, el retorno a las aulas se postergaba más

Dentro de la estrategia *Aprende en Casa* que el Gobierno Federal proponía, se analizó y se buscó otra alternativa que complementara los aprendizajes de los alumnos del Colegio Julio Verne, entonces se opta por crear otra estrategia para continuar con la enseñanza. En primer lugar, como docente, formé parte de una red de apoyo entre mis a compañeros docentes que sabían utilizar mejor las herramientas tecnológicas y se manejó un curso exprés para la utilización de la plataforma Google Classroom y a su vez se compartió la información con los padres de familia mediante WhatsApp.

En esta plataforma se subía un video explicando una clase, junto con actividades de refuerzo que elaboraría el alumno, al padre de familia se le proporcionaba una clave de acceso, como docente tenía que adaptarme a la nueva modalidad y echar mano de los pocos recursos tecnológicos que en ese momento tenía; celular, internet, computadora, entre otros.

En un primer momento fue complicado implementar nuevas formas de trabajo, si bien las autoridades educativas daban opciones, pero no convencían y surgía la duda que funcionaria o no, también me llegué a preguntar qué tanto mis alumnos lograrían el aprendizaje. En un momento determinado la población estaba asustada y temerosa de contagiarse, muchos trabajos cerraron sus puertas, padres de familia sin trabajo y con los hijos en casa, aunado a esto, también tenían que apoyar a sus hijos con actividades que tenían que realizar en casa, todo era complicado.

Tomando en cuenta las necesidades que se estaban presentando, los padres estaban conflictuados por no saber cómo enseñarles a sus hijos, la institución educativa tomó la determinación de crear clases a distancia.

Se implementaron clases virtuales a través de la plataforma ZOOM y junto con el programa de Aprender en Casa que llevó a cabo el 23 de marzo y se constituyó en una de las estrategias del gobierno federal, con ello se pretendía dar continuidad al proceso educativo del ciclo escolar en curso, mediante el apoyo de canales televisivos, radiofónicos, plataformas digitales y recursos impresos para la transmisión de los contenidos curriculares.

Para garantizar el derecho a la educación, la Secretaría de Educación Pública, en coordinación con las autoridades educativas de los Estados, tomó la determinación de

iniciar el ciclo escolar 2020-2021 a distancia, utilizando fundamentalmente la televisión, así como la radio, cuadernos de trabajo para alumnas y alumnos, utilizando también las tecnologías digitales.

Cuando se inicia el nuevo ciclo escolar 2020-2021, y como seguíamos en contingencia por el virus COVID-19, en el colegio Pablo Montessino se iniciaron las clases de manera remota utilizando la plataforma Google Meet donde daba clases de lunes a viernes con un horario de 9 a 12 del día, programaba la clase desde un día antes y enviaba a los padres de familia el enlace para ingresar a la clase. Durante la clase virtual utilizaba diversos recursos digitales como diapositivas en Power Point, videos educativos en YouTube, bibliotecas digitales, también se complementaba con los programas televisivos *Aprende en Casa II* que, como recurso didáctico, seguía apoyando en la difusión de contenidos educativos para los alumnos de educación básica (preescolar, primaria, secundaria), con el propósito de que continuaran sus estudios desde casa.

El primer día de clases del ciclo escolar 2020-2021 fue memorable ya que era totalmente diferente, por aula tenía una habitación la cual tuve que adecuar como salón de clases, el pizarrón cambió por la computadora, los alumnos vistos a través de una pantalla y con ello unos invitados más, los padres de familia y otros acompañantes; lo único que no cambió fue el propósito de cada ciclo escolar fincado en que los alumnos se apropiaran de los aprendizajes esperados de cada uno de los campos formativos y así poder cumplir con los estándares curriculares que marca el Programa de Aprendizajes Clave de Educación Preescolar.

Anhelado ese día tenía angustia porque no sabía cómo daría la clase a través de Google Meet, días antes realicé unas pruebas con los compañeros docentes, se practicó la presentación de las diapositivas, videos y audios, se corrigieron algunas fallas técnicas recurriendo a los compañeros docentes que presentaban mayor habilidad con las tecnologías.

Durante la clase fue un poco complejo ya que los alumnos tenían sus micrófonos abiertos todo el tiempo, no se escuchaba bien la clase, no identificaba a los alumnos que participaban ya que parecía en la pantalla el nombre de los padres y no del alumno, se iba la señal del internet para algunos de los alumnos y por momentos también a mí; al final de

la clase los padres de familia estaban renuentes a seguir utilizando la plataforma para tomar las clases, en un momento pasaba por mi mente que sería difícil sacar el ciclo escolar, pero como docente debes ser objetiva buscar alternativas para mejorar la clase y sobre todo, dar certeza a los padres de familia porque era el primer día de clases y poco a poco éstas mejorarían con el apoyo de todos.

2.3 Otros escenarios para la práctica docente.

Cuando todo parecía que se concluiría un ciclo escolar más de manera virtual, llegó un comunicado por parte de la Supervisión Escolar tres semanas antes de concluir el ciclo escolar para regresar a clases presenciales. El retorno se dio de manera escalonada, de esta manera, los alumnos asistían lunes, miércoles y viernes con un horario de 9 a 12 horas como eran pocos alumnos ellos asistían los tres días de la semana y los días restantes tomaban clase virtual, tanto las entradas como las salidas eran de forma escalonada con diez minutos de diferencia entre grupo y grupo, de igual manera se organizaron las pausas durante la jornada escolar, los recreos. Se estaba viviendo la nueva normalidad.

La incorporación de los alumnos al aula de clases fue emocionante, ya que muchos de ellos no conocían la escuela, ni sus compañeros, mucho menos a la docente, los padres de familia mostraban preocupación y temor de que sus hijos se contagiaran. Como docente, tuve que elaborar el nuevo reglamento escolar para que los alumnos siguieran el protocolo de seguridad y la responsabilidad que conllevaba para evitar que los alumnos se contagiaran, la preocupación estaba más enfocada a conservar y resguardar la salud que a los propios contenidos de aprendizaje, si bien los contenidos ya se habían visto sólo era reforzar aquellos de mayor complejidad.

Los padres de familia contribuyeron también con el seguimiento del protocolo de salud, al realizar en su casa el filtro sanitario donde se tenía que verificar que sus hijos no presentaran ningún síntoma respiratorio para poder asistir a clases y si éste fuera el caso, estaban obligados a presentar un reporte médico que indicara su situación de salud, así como también los alumnos se mandaban a cuarentena hasta que presentaran mejoría.

La escuela estaba en constante monitoreo por la institución de salud, con la finalidad de reportar casos del virus COVID-19 dentro de las instalaciones educativas, también como apoyo en campañas de vacunación para alumnos y docentes. A raíz de la contingencia de salud, la Escuela tenía que depender de otras instancias como fueron: la Secretaria de Salud, Consejo de Salubridad General, Organización de las Naciones Unidas(ONU), Organización Mundial de la Salud (OMS) en conjunto con la Secretaria de Educación Pública (SEP) para reactivar las actividades escolares. Debido a que la pandemia se extendió a nivel mundial, las organizaciones internacionales dictaban las medidas pertinentes a seguir por los gobiernos federales.

La escuela como institución social incorpora dos componentes, lo funcional y lo imaginario, lo primero se refiere a la transmisión de saberes que se requieren para que los sujetos se incorporen a la vida en sociedad, el segundo es la idea que nos formamos como individuos al enfrentarnos a la vida laboral.

Es importante hablar de la institución educativa en este trabajo recepcional ya que es el punto medular donde se vivió el proceso de la transacción de la educación presencial a la remota además, como agente educativo, tanto la escuela como los maestros son el medio por el cual los sujetos se incorporan a la vida en sociedad.

Las instituciones que se abordan en este trabajo de recuperación de experiencia profesional docente son dos, se encuentran en el nivel de preescolar en la modalidad de escuelas particulares, la primera es el Colegio Julio Verne ubicada en Edmundo Castillo, Maz.146 Lot. 13 Col. San Agustín. Nezahualcóyotl, Estado de México, en esta institución fue en donde inició el confinamiento a mitad del ciclo escolar 2019-2020; la segunda institución es el Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montessino ubicado en: Calle rio verde # 15 Col. El Salado. Los Reyes la Paz, Estado de México, donde se continuó el confinamiento durante todo el ciclo escolar 2020-2021 y también se retornó a clases presenciales en el ciclo escolar actual 2021-2022

Es necesario diferenciar el establecimiento como espacio físico ubicado en un área geográfica dentro de un contexto socioeconómico que determina gran parte de los factores que afectan el trabajo cotidiano dentro de la escuela. A diferencia del término institución, que se considera como un objeto cultural que expresa cierta cuota de poder social, que se

instituye con base en un conjunto de normas o valores, ya sea grupal o colectivo para regular el comportamiento de cada uno de sus integrantes (Fernández, 1994). Esas características fundamentales se pueden identificar en toda institución, tenemos el caso muy cercano, la familia.

2.4 La institución escolar.

Además de la familia como institución formadora de quienes la constituyen, tenemos las instituciones educativas: éstas son un conjunto de sujetos que se reúnen con un fin determinado, que establecen normas de funcionamiento, de legalidad y que adquieren un carácter cultural (Fernández, 1994). Esto corresponde a las instituciones escolares de todos los niveles y tipos, sean públicas o privadas.

Las escuelas del sector privado siguen los estatutos establecidos que marca la Secretaría de Educación Pública (SEP), pero también crean su propia normatividad de acuerdo con las necesidades de cada plantel, como, por ejemplo: asistir con uniforme, cumplir con las cuotas estipuladas en colegiatura y materiales, si éstas no se cumplen, aplican sanciones como: la suspensión del alumno a las clases presenciales, no se les entrega tareas ni actividades y al finalizar el ciclo escolar, les retrasan la entrega de sus documentos si tienen algún adeudo en pagos.

La función principal de la escuela es formar seres humanos que logren alcanzar los aprendizajes que corresponden a su edad, y que estos puedan servirles para vivir en su contexto social.

De esta manera la educación como institución es transhistórica porque va adaptando y articulando lo económico, político, religioso y cultural de acuerdo momento que se este viviendo dentro de la sociedad como lo ocurrido con la pandemia del COVID-19, la escuela tuvo que adaptar nuevas formas de impartir educación, tomando en cuenta el trance sanitario que vivía la población, por lo cual tuvo que depender de otras instituciones para poder emplear estrategias que involucrara a todos los ámbitos de la sociedad.

Coincido con Fernández (1994) cuando plantea algunos rasgos de las instituciones educativas, se subraya que la institución educativa sostiene su dinámica al mantener:

- Ambiente artificial: Esta se puede dar de forma parcial o total, cuando algunas personas se aíslan de la responsabilidad que les corresponde, esto en algunas escuelas es común. Lo cual pude identificarlo cuando en el contexto de mi experiencia particular estuve trabajando durante varios años en el colegio Julio Verne, en esa institución, la directora aludía a su responsabilidad administrativa, dejaba la tarea a las docentes, si la supervisión las felicitaba era por ella y al contrario si se les llamaba la atención culpaba a las docentes.

En el caso de las escuelas particulares, como en todas las instituciones educativas, se trabajó con un currículo oculto, es decir, se plantea que en educación preescolar los niños aprendan a leer, escribir, resolver sumas, sin embargo, el programa nos indica desarrollar habilidades para que posteriormente en primaria se incorporen a un proceso para el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura.

A esto se agrega que los estudiantes adquieren formas de pensar y de actuar porque lo observan en el contexto de la vida cotidiana, aunque esas formas de pensar o de actuar no sean las más favorables para ellos, ni para los demás.

- Diferenciación del personal: dentro de la escuela se cuenta con profesionistas como pedagogos, psicólogos, especialistas en ciencias de la educación. Contar con diferentes profesionales en la escuela me ayuda a enriquecer más la práctica educativa, ya que aportan distintas sugerencias desde sus enfoque y experiencias diferentes.

La diferenciación del personal también tiene que ver con los ingresos que se asignan a cada perfil y función laboral, el sueldo que cada uno percibe también depende de los años de antigüedad que haya estado laborando, por ejemplo, en la escuela que actualmente laboro los docentes de primaria perciben el 15 % más que los profesores de educación preescolar, los criterios que toman en cuenta para ello son el título de licenciatura y los años que tiene laborando en la institución.

Respecto a las relaciones sociales entre los docentes, aquellas se establecen aún entre quienes atienden los requerimientos de ambos niveles educativos, existe un ambiente de trabajo y colaboración.

La colaboración docente es una condición esencial para impulsar procesos de innovación y mejora en los centros educativos (Krichesky, 2018). Dentro del Colegio Pablo Montessinos este ciclo escolar (2021) se integraron nuevos docentes en 2do grado de preescolar, docente de Educación Física egresado, Docente de Danza y Teacher de inglés. La colaboración entre el personal docente se ha visto reflejada en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos de nivel preescolar, así mismo también me coordiné con los compañeros docentes para buscar estrategias que mejoren las actividades con los alumnos y también en algún evento, como fue, el día del niño donde se realizó un *really* deportivo donde todos colaboramos.

La colaboración puede supeditarse a distintos paradigmas y propósitos, de acuerdo a la escolaridad, el trabajo docente y la reforma que precede (Krichesky, 2018). El trabajar con profesionistas de diversos perfiles en ocasiones suele ser difícil al compaginar las ideologías y al establecer acuerdos que beneficien a los alumnos, es donde se pone en juego la empatía, el compromiso y el profesionalismo.

Cuando un docente da su opinión sobre un tema o situación y no coincide con su perspectiva, respeto su opinión, trato de entablar un diálogo y darle otras posibles opciones para encontrar la más adecuada, después de escuchar varias alternativas busco la alternativa más viable.

La colaboración docente puede manifestarse a través de prácticas ligadas a la coordinación, el desarrollo conjunto y la resolución de problemas describo a continuación cada uno de ellos:

- La coordinación alude a un mecanismo para establecer acuerdos entre profesores enfocados a un contenido, esto se ve reflejado en las reuniones de los Consejos Técnicos Escolares que se llevan a cabo cada mes y en donde se establecen acuerdos para entregar las planeaciones, evaluaciones, así como la organización de alguna fecha conmemorativa como el día del niño, 10 de mayo, día del padre, entre otras.

Un ejemplo de ello fueron los acuerdos que se establecieron con los compañeros docentes al inicio del ciclo escolar para establecer los horarios de las materias de inglés, Educación Física y Danza. Entre todos los docentes fuimos exponiendo, en el pizarrón,

el horario de clases y cómo se podrían distribuir las horas, unos profesores trabajaron con el docente de inglés, otros con el maestro de Educación física y mi equipo con la maestra de Danza, después se plantearon las propuestas para todos y se modificaron algunas situaciones, pero hubo disponibilidad de los docentes para armar los horarios, se coordinó y hubo colaboración para el establecimiento de acuerdos.

- El desarrollo conjunto: Se hace presente en el planteamiento propositivo y desarrollo de las actividades interdisciplinarias para implementar propuestas que conjuguen contenidos o asignaturas. Al realizar la planeación quincenal se integran varios campos formativos que tienen relación entre sí para desarrollar un proyecto de actividades un claro ejemplo de ello es la clausura de fin de curso donde cada uno colabora activamente para que el evento sea satisfactorio para todos.

Durante el evento del pasado mes de Abril, *Día del Niño*, se formaron equipos de trabajo donde se conjuntó una docente de preescolar y una de primaria, donde en cada salón había diferentes actividades: Pintura, Maquillaje, Cine, Teatro, Manualidades, *Really* deportivo, a los alumnos se les dio boletos para poder entrar, entonces tenían que poner en práctica su habilidad para la resolución de problemas, para la comunicación, para las habilidades sociales, la coordinación motriz entre otras, pero todo ello incluido en las actividades por realizar.

Pudimos observar la inclusión entre los alumnos de preescolar y primaria para llevar a cabo el evento del Día del Niño el desarrollo, el involucramiento y la responsabilidad que se llevó a cabo por parte de los docentes resultó en un proyecto favorable para los alumnos y para mi como docente.

El desarrollo de un proyecto interdisciplinario supone la interacción entre profesores, ya que indiscutiblemente se necesita del uno y del otro para el diseño de una propuesta y esta interacción genera nuevos aprendizajes (Krichesky, 2018).

Es de suma importancia la colaboración docente para llevar a cabo un proyecto a nivel institucional, pero también esto ayuda a fortalecer las relaciones sociales entre pares, al haber una interacción entre docentes, se instalan las posibilidades para generar nuevos

aprendizajes, para crear un ambiente armónico laboral que permite generar mayor confianza y crear lazos de amistad.

- La resolución de problemas: Se busca un espacio donde se permita debatir, evaluar alternativas para solucionar un problema que afecte al alumnado o a la institución. Estos espacios indudablemente son los Consejos Técnicos Escolares o reuniones técnicas cuando se trata de un caso problemático, donde se plantean experiencias de cada docente para dar alternativas de solución.

La colaboración entre docentes requiere de compromiso, motivación para generar nuevas herramientas pedagógicas que refuercen la práctica docente, por ello se requiere trabajar en entornos colaborativos donde abunde el apoyo mutuo (Krichesky, 2018).

Dentro de la escuela Pablo Montessinos se creó una red de colaboración entre docentes del nivel de preescolar y primaria, que se fortaleció al crear un grupo de WhatsApp para docentes, esto fue a iniciativa de la Docente de 1er grado de primaria que tiene su especialidad en psicología, se llevó a cabo con la finalidad de comunicarnos entre nosotros, ya que por los tiempos y actividades que se tienen que realizar no tenemos espacio para conversar.

Por medio del grupo de WhatsApp, puedo plantear alguna dificultad que tenga con un alumno o sobre la implementación de un tema, de esa manera me proporcionan sugerencias, así como yo también apporto ideas al grupo para poder resolver situaciones que se presentan en el aula. Una de las sugerencias que me aportaron fue cuando un par de alumnos le costaba trabajo tomar el lápiz, me sugirieron algunas técnicas para trabajar con ellos y lograr que pudiera tomar mejor el lápiz.

El apoyo mutuo dentro del ambiente laboral es importante con los compañeros docentes, a pesar de convivir poco tiempo y tener dos compañeros hombres, hasta ahora el trabajo colaborativo a dado buenos resultados en los proyectos que he emprendido con ellos.

El apoyo que me brindan los compañeros docentes hombres, se percibe cuando hay que mover sillas, algún material pesado, colgar algún adorno, se puede decir, en las actividades pesadas. En el contexto de la práctica docente es muy importante el apoyo mutuo con los compañeros del sexo opuesto, sobre todo en cuanto a la comunicación, para poder

apoyarnos en el desarrollo del aprendizaje y la regulación de la conducta. El maestro de Educación Física cuando llega al salón de clases y aun no terminan los alumnos sus actividades, les da unos minutos para poder concluir su actividad e iniciar la suya, así también cuando un alumno no sigue las indicaciones durante la clase de Educación Física, me comenta lo que realizó el alumno y la consecuencia que le asignó, la cual respeto, refuerzo con una plática la acción que realizó durante la clase. Hasta este momento los proyectos que se han emprendido con la colaboración de los compañeros docentes han tenido buen resultado.

En la institución en que me encuentro laborando actualmente, cada integrante del personal que conforma la escuela, desde el intendente, cocinera, profesor de inglés, profesor de danza, profesor de educación física docentes, directivos y personal de apoyo, todos tienen tareas específicas y responsabilidades que en conjunto benefician a la misma institución.

- Asignación de roles: Se presenta en cada grupo de acuerdo con el grado de madurez cronológica que representen, es decir a los alumnos de preescolar se les asignan actividades sencillas, en cambio a los niños de primaria un poco más complejas.

El rol de los alumnos es asistir a la escuela y cumplir con sus obligaciones, el docente tiene que buscar estrategias de aprendizaje, impartir clases dinámicas, y dar resultados positivos a los padres de familia. En cuanto a los directivos, ellos nos brindan apoyo y nos orientan en las actividades escolares.

La asignación de roles en la escuela Pablo Montessinos está distribuida con relación a la función que cada uno tienen dentro de la institución. El director se encarga de los asuntos administrativos, atención de padres de familia, asistencia a la supervisión y en la elaboración de los comunicados que se emitan. Como docente, se me asignan tareas administrativas como asistir a cursos, enviar evidencias de días conmemorativos, apoyo en las brigadas de sanitización de los alumnos y salones de clase, entre otros.

Yo, como docente, tengo como responsabilidad dar clase todos los días, realizar las planeaciones en tiempo y forma, cumplir con el seguimiento del diario de trabajo, apoyar las necesidades de aprendizaje de los alumnos y resolver dudas con los padres de familia en cuestión de tareas.

- Alto contenido emocional: Como docente, tiene que ser objetiva en el momento de evaluar, pero dada la situación en la actualidad debe ser, fundamentalmente, empática con los alumnos, con los padres de familia y otorgarles tiempo para poder cumplir con sus tareas y actividades designadas.

A pesar de que los alumnos faltaban constantemente a clases, se tomaban en cuenta las actividades que realizaban en clase y tareas extemporáneas para poder evaluar sus aprendizajes adquiridos.

Fernández (1994) también plantea que para acercarnos a comprender lo que sucede en una institución, en especial en la institución escolar es necesario reconocer que hay diferentes niveles de funcionamiento institucional, estos son:

- Formal: Es la interacción social entre los individuos y el grupo, es decir las relaciones de comunicación que se generan en el ambiente escolar entre alumnos, docentes, padres de familia, directivos y que se apega a las normas y a la cultura institucional, la cultura escolar de cada escuela.

Dentro de la clase, tanto presencial o virtual, siempre trato al alumno con respeto, los escucho cuando cuentan algunas cuestiones familiares, lo cual ayuda a fortalecer la confianza y a entablar comunicación entre los alumnos-docente.

En cuestión con los padres de familia me limito a tratar sólo asuntos relacionados al ámbito educativo y dar sugerencias para mejorar sus aprendizajes. En cuanto al directivo entablo comunicación de respeto y cordialidad. Con mis compañeros del mismo nivel educativo resolvemos dudas respecto a algún alumno o sobre alguna actividad asignada porque a través del apoyo con docentes fortalezo mi labor docente.

- Informal: este nivel se refiere a los rasgos socioemocionales que se generan al relacionarse el individuo con el grupo dentro de la comunidad, esto abarca sus tradiciones, costumbres y su idiosincrasia que se manifiesta dentro de la escuela. A raíz de la pandemia, las cuestiones socioemocionales afectaron a todos, una situación determinante fue estar en casa encerrados, confinados, sin poder relacionarse socialmente, lo cual provocaba enojo, coraje, tristeza por no poder convivir con los seres queridos y compañeros.

De regreso a clases presenciales, los alumnos manifestaban la emoción al correr, saltar, brincar por todos lados y les constaba trabajo respetar las reglas, algunos estaban un poco agresivos ya que pegaban o insultaban a sus compañeros de clase.

- Fantasmático: aun cuando este es un concepto teórico derivado del psicoanálisis, nos permite comprender algunas situaciones vividas durante el momento de confinamiento, se relaciona en especial con los temores y la ansiedad, relacionados con el estado emocional de los sujetos. Este fenómeno lo pude identificar cuando se iniciaron clases presenciales porque había el temor de los padres de familia que se fueran a contagiar y como docentes presentábamos ansiedad en el regreso a clases por temor a contagiarnos y contagiar a nuestras familias.

Así como también se presentaba la incertidumbre de cuánto tiempo estaríamos en clases presenciales, si volveríamos a las clases remotas, la angustia por seguir los protocolos de salud y las indicaciones de las autoridades, como en el caso, si un niño presentaba tos o gripa en el salón de inmediato se llamaba al padre de familia para que lo llevara el médico, el resto de los días era necesario monitorear a los demás que convivieron con el enfermo. Hubo también mucho cansancio al estar sanitizando los lugares de trabajo, darle gel constantemente a los niños, realizar acuerdos que enviaba la Secretaria de Salud, además de preparar las clases.

2.5 La familia, su función educativa durante el confinamiento.

La familia constituye parte importante como institución dentro de la sociedad, cuando nacemos este núcleo Parental te provee de alimento, cuidados, te inculca valores, costumbres que contribuyen a la formación del sujeto interiorizando normas de conducta, ideología y saberes, formando cimientos para una vida en sociedad.

La familia es el agente de socialización más importante en la vida de un individuo, no sólo porque es el primer agente, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad (Miller P.A. 1995)

Existen diversos tipos de familia las cuales destacan: la nuclear conformada por madre, padre y hermanos, la monoparental, ésta se constituye por una de las dos figuras madre o padre e hijo; la parental, en ésta, básicamente, el niño o la niña está a cargo de un pariente, como podrían ser los abuelos, tíos, hermanos; encontramos también familias desintegradas, cuando los padres se divorcian.

Las familias a lo largo de la historia han trascendido y se han adaptado a los cambios que presenta la sociedad en cuanto a la comunicación, a la interacción social, al establecimiento de nuevas formas de vida, y con ello, la modificación de la dimensión cultural, económica y social.

Yo crecí en una familia nuclear y extensa con muchos hermanos, que inculcaba la obediencia y el respeto hacia los padres, maestros y personas mayores, con una ideología marcada por las costumbres. Dentro de la familia, la función del padre era proveer los recursos monetarios, la madre por su parte se encargaba de los cuidados físicos, alimentación y educación de los hijos, con respecto a ésta, asistía a juntas escolares y sólo supervisaba que realizaras la tarea, en lo general y lo que recuerdo, así eran las familias en esa época.

Al comparar aquella estructura familiar y su función social con las familias de la actualidad, observo que ahora la mayoría de los niños provienen de diferentes familias, ambos padres trabajan para resolver las necesidades básicas de alimentación, vestido, escuela, entre otras necesidades; sin embargo, una consecuencia es no establecer reglas claras en las familias. Esto se ve reflejado en la escuela, donde existen alumnos que no respetan

acuerdos de convivencia, no siguen indicaciones y en ocasiones son violentos con sus compañeros.

Derivado del confinamiento este tipo de conductas se observaron más constantemente, y se vio más reflejado al regresar a las clases presenciales donde al principio comentaron algunas madres de familia que a sus hijos les costaría trabajo traer el cubre bocas todo el día, porque cuando salían, algún lado se lo quitaban constantemente y efectivamente al principio algunos alumnos les costaba trabajo utilizar, permanentemente, el cubrebocas y la careta durante la jornada escolar, pero al explicarles el motivo por el cual lo deberían de traer y las repercusiones que tenían si no lo usaban, poco a poco fueron comprendiendo y respetando los protocolos de salud.

La familia, al ser parte constituyente y constitutiva, como hecho social, responde tanto a las diversas formas que la cultura define en cada momento socio histórico particular, como a las transformaciones tanto de las personas, como de la educación, del lenguaje y del trabajo, entre otros ámbitos (Murga, 2019).

En este sentido, las transformaciones remiten a las del propio sujeto o persona como aquellas que corresponden a las características y comportamientos del hombre y de la mujer son inobjetable sus contribuciones a la educación en un sentido amplio, al lenguaje, en particular a las expresiones tanto verbales como corporales que los niños aprenden y que en ocasiones utilizan durante toda su vida, al sentido que tiene el trabajo, a la preferencia por un tipo de trabajo que en ocasiones se convierte en la característica de toda la familia porque la mayor parte de sus miembros eligen el mismo oficio o la misma profesión.

La familia se va transformando de acuerdo al momento que se esté viviendo en sociedad, antes las familias eran extensas, estaban integradas de manera heterogénea, la educación era diferente para niños y niñas; a éstas se les educaba para ser buenas esposas y dedicadas a los trabajos del hogar, los niños se educaban para incorporarse a las labores productivas con el paso del tiempo la forma de organización social de las familias cambió, las actividades que realizan, el número de integrantes y la constitución de las propias familias ha sido cada vez más diversa.

Dentro de las familias existen tres estilos de interacción entre padres e hijos de acuerdo con Baumrind, citada por Rodríguez (2007), estos estilos de interacciones llegan a ser los siguientes:

Padres dictadores: Estos ejercen un control en sus hijos al ser muy estrictos, estableciendo límites muy marcados y los hijos si no cumplen con las exigencias de sus padres reciben castigos y represarías por parte de sus padres o tutores.

Padres Autoritarios: Establecen normas claras que contribuyen al mejoramiento de la conducta de los hijos con la finalidad que sean autosuficientes en las actividades que realizan, utilizan sanciones cuando lo creen conveniente, pero siempre respetando los derechos de ambos.

Padres permisivos: Estos se caracterizan por exigirles poco a sus hijos, no establecen reglas o límites claros y por lo tanto no hay castigos ni sanciones contra ellos

A partir del siglo XVIII se abre una perspectiva entre la familia y la educación debido a que en esa época las familias burguesas utilizaban nodrizas para el cuidado y la educación de sus hijos, debido a que éstas repercutían en el desarrollo físico e intelectual de los niños. La educación se transformó tanto en lo económico, en lo social y en las formas de vida.

La familia como institución primaria está constituida por integrantes que son los principales actores en el proceso de educación y formación de los hijos. Educan a través del ejemplo, los niños a corta edad aprenden por imitación observando a los padres sus conductas y actitudes. (Murga, 2019)

Además, en la familia se inculcan valores que son importantes para el desarrollo integral de los niños, con el paso del tiempo, los padres han delegado responsabilidad a los abuelos, familiares y los aparatos tecnológicos. Por la necesidad de satisfacer los requerimientos de la familia, ambos padres trabajan el mayor tiempo y los niños se quedan a cargo de otro familiar, muchas de las veces no asisten a reuniones escolares, no están pendientes de las actividades de los alumnos, esto genera bajo rendimiento escolar.

En lo particular, esto lo observé durante el confinamiento, los padres de familia asumieron la responsabilidad de la educación de sus hijos al estar al pendiente de las clases virtuales.

Recuerdo en particular a tres mamás que se conectaban diariamente desde sus trabajos escuchaban toda la clase, sus hijos se conectaban en la casa de algún familiar, pero ellas querían estar al pendiente de la clase para cuando ellas llegaran a su casa estuviesen en condiciones para apoyar a sus hijos con las tareas.

El resto de las madres, en ocasiones los padres, estaban durante la clase virtual, al terminar se enviaban las actividades por correo electrónico o WhatsApp, al inicio de la clase enviaba a los padres un mensaje respecto a las tareas recibidas.

Las familias cambiaron con el confinamiento con relación al ámbito educativo, ya que al estar sus hijos en casa tenían que apoyarlos en su proceso de enseñanza y tomaron el papel momentáneo de guías educativas y en ocasiones docentes.

Una de las estrategias implementadas con los padres de familia era el envío de actividades por vía WhatsApp, también mediante el correo electrónico que utilizaba para enviar las retroalimentaciones de las actividades y tareas. Al inicio de la clase enviaba mensaje a los padres de familia indicando los nombres de los alumnos de quienes había recibido sus tareas para poder registrarlos en la bitácora, algunos ejemplos de ello son los siguientes:

Ejemplo 1 Captura de WhatsApp del grupo de 3er grado preescolar Pablo Montessino

TABLA 2 Recopilación de Tareas

Recibí tareas de: Aitana Geraldine, Leonardo, Ostin, Santiago, Araceli, Ariadne, Yarek, Andrea Zoe, Gustavo Alejandro, Alexa Marifer, Eliza, Alexa Donaji, Chistian, Dennisse, Jonathan (<i>recuperado del grupo de WhatsApp 2020</i>)
--

También, al finalizar la semana les enviaba la retroalimentación de los avances y dificultades que presentaban sus hijos en algunas actividades, así como sugerencias para que reforzaran en casa.

Los padres de familia estaban pendientes de las retroalimentaciones, en alguna ocasión no la envié en esa semana y los padres me la solicitaban, esta estrategia permitía, durante

el confinamiento, el acompañamiento con los padres de familia en la educación de sus hijos y esto repercutía en el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos

Ejemplo 2 recopilación del correo electrónico, sobre la retroalimentación docente-padre de familia.

TABLA 3 Retroalimentación de tareas

Guadalupe Salas <lupissalas374@gmail.com>
 para Abigail

RETROALIMENTACIÓN DE 13 AL 23 DE ABRIL

- Expresa las actividades que realizaron en vacaciones
- Identifica las letras del abecedario
- Identifica los números del 50 al 60 en dictado
- Se interesa por conocer la vida de los animales increíbles
- Conoce la forma de separar la basura e identifica el símbolo del reciclaje
- Pronuncia las sílabas trabadas
- Resuelve restas mediante la recta numérica
- Expresa sus emociones ante los demás

Sugerencias para trabajar en casa: Leer diariamente 20 minutos al día.

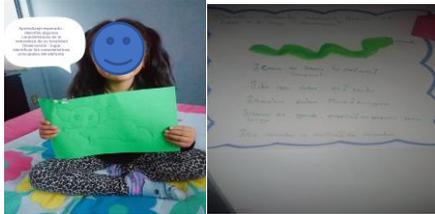
 Responder Reenviar

Elaboración: Salas A. J.G (2022)

Ejemplo 3 Recopilación de evidencias de la escuela Julio Verne del grupo de 1er año cuando inició el confinamiento por la pandemia Covid-19

TABLA 4. Seguimiento y evaluación

Día	Evaluación Diaria	Evaluación	Seguimiento
-----	-------------------	------------	-------------

<p>Lunes</p>	 <p>Aprendizaje Esperado: Describe algunas características de la naturaleza de su localidad y de los lugares en que se desenvuelven</p> <p>Observación: Durante la actividad los alumnos describieron las características principales de los animales como son: color, tamaño. Numero de patas, actividad que realizan (Se arrastran, vuelan o caminan)</p>	<p>Durante la clase de Zoom, mostraron interés en la clase donde se trabajó animales del zoológico</p> <p>Observé que describen los animales que ven en una imagen Nicol, Iker, Dafne, por color, número de patas, tamaño y actividad que hacen</p> <p>Iker estuvo muy participativo durante la clase.</p> <p>Por otro lado, noté a José Luis un poco pasivo la mamá lo incitaba a participar Christian, aunque no estuvo en clase envió su actividad y el audio describiendo a su animal, donde observo mayor dicción en las palabras que utiliza.</p>	<p>3 alumnos que ingresaron a google classroom. 4 alumnos que participaron en clases zoom. 4 alumnos que entregan evidencias de trabajo. 6 alumnos que no entregan actividades.</p>
<p>Martes</p>	 <p>Aprendizaje esperado: Cuenta colecciones no mayores a 20 elementos</p> <p>Observación; Cuentan colecciones de 5 elementos, utilizando símbolos y figuras.</p>	<p>Durante la clase de Zoom noté distracción de los alumnos ya que al presentar el cuento no pusieron atención, lo que generó estar regresando constantemente al cuento para resolver la actividad</p> <p>Al final se realizó las actividades, observé que se les hizo pesado, por lo cual buscaré</p>	<p>3 alumnos que ingresaron a google classroom. 5 alumnos que participaron en clases zoom. 4 alumnos que entregan evidencias de trabajo. 6 alumnos que no entregan actividades.</p>
		<p>nuevas actividades que refuercen su memoria y concentración</p>	

<p>Miércoles</p>	 <p>Aprendizaje esperado: Reproduce sonidos al ritmo de la música con distintas partes del cuerpo y otros objetos Observación: Reconocen algunos instrumentos musicales y el sonido que producen</p>	<p>Durante la clase de Zoom hubo buena participación por parte de los alumnos. Utilizaron sus instrumentos musicales, para interpretar una canción</p> <p>Al finalizar la clase se trabajó con música de relajación donde dos alumnos se quedaron dormidos, observé que esta actividad les agrado.</p>	<p>alumnos que ingresaron a google classroom. (no se trabajó plataforma)</p> <p>6 alumnos que participaron en clases zoom 4 alumnos que entregan evidencias de trabajo. 6 alumnos que no entregan actividades.</p>
<p>Jueves</p>	 <p>Aprendizaje esperado: ¿Cómo te sientes ante diferentes situaciones? Reproduce modelos, figuras y cuerpos geométricos Observación: Identifican las figuras geométricas por su nombre y las relacionan con lo que está a su alrededor</p>	<p>En la clase de Zoom observe que los alumnos se involucraron en buscar objetos que tenían formas geométricas</p> <p>En la clase Iker estaba enojado con su Mamá y estaba peleando por no querer hacer la tarea. Traté de relajarlo y al final si logró realizar sus actividades, durante esta semana Iker participó todos los días en la clase.</p> <p>Seguiré trabajando la siguiente semana con palabras del método Filadelfia, ya que por cuestiones de tiempo no se trabajaron</p>	<p>3 alumnos que ingresaron a google classroom</p> <p>5 alumnos que participaron en clases zoom. 3 alumnos que entregan evidencias de trabajo . 7 alumnos que no entregan actividades.</p>
<p>Viernes</p>	<p>Evaluación</p>		

Elaboración: Salas A. J.G(2022)

Los padres de familia en el grupo de 1er grado de preescolar apoyaban a sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas desde casa debido al confinamiento por Covid19, la tarea no fue fácil tanto para padres, docentes y alumnos, pero al final del ciclo escolar se cumplió con el propósito que los alumnos desarrollaran sus aprendizajes.

Los alumnos de 1er año de educación preescolar, con 3 años de edad y siendo su primer año escolar, vivieron un proceso significativo en su educación al pasar de clases presenciales a virtuales en un par de meses, los alumnos se adaptaron a esta nueva modalidad de trabajo.

Al inicio de la pandemia del Covid- 19 los pequeños de 1er año de preescolar les costaba trabajo estar sentados frente a la pantalla por mucho tiempo, al principio la clase duraba 30 minutos para que fueran acoplándose a la modalidad y se complementaba con videos que yo realizaba y subía a la plataforma Classroom después la duración de la clase se incrementó a 1 hora implementando una pausa activa cada 30 minutos, la cual consiste en realizar algunas actividades como: bailar, saltar, moverse de lugar, esto con la finalidad de relajarlos y hacer más amena la clase, con estas técnicas los alumnos lograban poner atención a las clases.

Al terminó del ciclo escolar su lenguaje era más claro, se les creó una rutina diaria de la clase, ya que días después una mamá me comentó que su hijo le preguntaba que a qué hora trabajaría con la *miss*, la señora le comentó que ya no habría clases, el quería seguir teniendo sus clases en la modalidad remota.

Dentro de las actividades escolares que se llevaron a cabo durante el confinamiento la participación de los padres de familia fue fundamental para el desarrollo de los aprendizajes de sus hijos durante la modalidad remota.

CAPÍTULO III. CAMBIOS Y PROCESOS EN LA PRÁCTICA DOCENTE

Finalmente, en este capítulo se reflexiona sobre los conocimientos adquiridos durante la carrera de Pedagogía impartida por la Universidad Pedagógica Nacional, junto con las habilidades y experiencia docente que he tenido a lo largo de varios años, todo ello me permitió buscar recursos para enfrentar esta contingencia sanitaria en beneficio de los alumnos de educación preescolar.

Después de un período de confinamiento utilizando las herramientas tecnológicas para impartir clases, llega el momento de regresar a la modalidad educativa presencial, a una nueva normalidad, donde se tenían que retomar los protocolos de salud, con la incertidumbre que esto generaba.

El nuevo reto que como docente enfrenté ante la nueva perspectiva educativa fue adentrarme a buscar nuevas estrategias de enseñanza utilizando los recursos tecnológicos con los que se contaban. Sé que cada ciclo escolar es diferente, pero a partir del confinamiento, aprendes a ser resiliente ante la situación que se te presente.

Durante este proceso de cambio de manera remota a presencial se tuvieron que ajustar los aprendizajes que serían más primordiales para la situación que se estaba viviendo, así también tuve la necesidad de realizar unas gráficas comparativas de los aprendizajes que adquirieron los alumnos durante el confinamiento y de manera presencial, aunque los

porcentajes son mínimos se dio un avance significativo en las clases virtuales por el apoyo de los padres de familia durante el momento de reforzamiento.

3.1 La formación profesional del docente en contextos de emergencia.

La pandemia por el virus SARS-COV 2 se originó en Wuhan, China, en diciembre del 2019, con las primeras investigaciones se asociaba a la transmisión entre animal- ser humano. El 31 de diciembre, las autoridades sanitarias chinas reportaron a la Organización Mundial de la Salud (OMS) una serie de casos en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China. La OMS respondió rápidamente coordinando el desarrollo del diagnóstico, orientando sobre el monitoreo de los pacientes, recolección de muestras y tratamiento. (Díaz, 2021)

Los primeros síntomas indicaban un síndrome respiratorio agudo severo y que podría causar el deceso de una persona; debido a la propagación del virus las autoridades chinas tomaron la medida del aislamiento de la población, debido a estos acontecimientos, la OMS por su parte monitoreaba el resto de los países para descartar más contagios; sin embargo, el virus se fue propagando en diversos países como España. Italia. Estados Unidos y posteriormente en México.

La OMS, llamó a esta enfermedad "COVID-19" el 11 de febrero del 2020 por el tipo de virus y el año de aparición. Esta infección es principalmente transmitida de humano a humano por contacto mediante gotas de secreciones respiratorias y en ocasiones también por aerosoles, puede permanecer en superficies de plástico o metal de 24 hasta 72 horas. (Escudero, mayo, 2020)

Al estar en contacto con una persona infectada esta puede contagiar hasta 5 personas, el virus encuba entre el primero y catorceavo día, de ahí su rápida propagación entre la población, por lo que se implementaron medidas como el uso de cubre bocas, la sana distancia, uso de gel antibacterial y el confinamiento.

En México se notificó del primer caso de COVID -19 en febrero de 2020 donde se trataba de un hombre que días anteriores había viajado a Italia y a su regreso presento síntomas respiratorios.

El 24 de marzo, con 475 casos confirmados, se decretó la Fase 2 de "contingencia sanitaria", con medidas más estrictas de distanciamiento social, confinamiento y restricción laboral. La propagación de la enfermedad ha abarcado hasta ahora a todos los estados de la República, con el mayor índice de casos en Ciudad de México, Baja California y Sinaloa. De acuerdo con los datos de la Secretaría de Salud, al 14 de mayo del 2020, se cuenta con 40,186 casos confirmados, 24,856 casos sospechosos y 9,378 casos activos. (Escudero, mayo, 2020)

La emergencia sanitaria propició que me enfocara en mi salud física, ya que de acuerdo a los estudios realizados en caso de adquirir el virus es peligroso en personas vulnerables con enfermedades como: diabetes, hipertensión u obesidad y agravar su estado de salud por lo que trataba de comer más saludable, realizar ejercicio, pero sobre todo trabajar la parte emocional con la pandemia estaba muy susceptible a los acontecimientos.

La COVID-19 amenaza las vidas de millones de personas en el mundo y, aunque por encima de todo es una crisis sanitaria, la pandemia también tendrá un inevitable impacto en la economía, el comercio, los empleos, el bienestar y las condiciones de vida de la población. (CONEVAL, mayo, 2020)

Las consecuencias que la crisis sanitaria del COVID -19 manifestó en un cambio en el sistema educativo al implementar clases de manera remota, utilizando tus propios recursos financieros, humanos y tecnológicos, cabe añadir que la pandemia nos tomó por sorpresa ni el sistema educativo, ni como profesores estábamos preparados para enfrentar la educación a distancia durante el ciclo escolar 2020-2021, esto permitió replantear la forma de la enseñanza como se había venido trabajando, es momento de realizar una renovación desde la planeación hasta la ejecución de las prácticas educativas.

La institución educativa Pablo Montessino, de donde retomé mi experiencia laboral, si bien contaban con la experiencia en la creación de videos que se enviaban a los padres de familia retomando contenidos con el programa *Aprende en casa*, al principio no se sabía si resultaría factible o no la estrategia, hasta que como docentes lo vivimos nos dimos cuenta que, como escuela, tenía que redirigir la estrategia educativa, para poder fortalecer mi labor educativa.

Cuando empecé a utilizar la plataforma MEET, al inicio estaba renuente, ya que anteriormente había trabajado en otra institución educativa con la plataforma Zoom para mí era más cómodo ya sabía utilizarla y las actividades a realizar, al principio me costó trabajo poderla manejar por lo tanto no quería volver a empezar a conocer una nueva plataforma, pero finalmente fue otro aprendizaje más el manejar otra plataforma que generó nuevos conocimientos y satisfacción personal al desarrollarme como parte de mi labor docente.

Derivado de la pandemia del Covid-19 reflexioné sobre aquellos aprendizajes que adquirí durante la Licenciatura en Pedagogía impartida por la Universidad Pedagógica Nacional. Las materias que cursé implicaban que, como estudiante me involucrara en la investigación, en la construcción de mi propio conocimiento, esto me permitió tener un panorama más amplio sobre la educación y el impacto que ejerce en mi profesionalización.

El Plan de Estudios 90 (UPN, 1990) tiene como finalidad que el egresado logre:

- Conocer las problemáticas educativas de nuestro país con base en el conocimiento de la historia de la educación, sus teorías y métodos
- Innovar propuestas educativas que se amolden a las necesidades requeridas
- Implementar prácticas profesionales en base al humanismo, análisis y la transformación de los conocimientos

Durante la carrera se aprenden conceptos teóricos, historias, técnicas, metodologías, conocimiento del ser humano en sus diferentes etapas de vida en su área física y psicológica; la relación que tiene en la sociedad desde la reproducción hasta su incursión en el ámbito laboral. Cuando cursé la licenciatura había materias que me gustaban mucho como la psicología, didáctica, planeación, comunicación, orientación educativa, entre otras; sin embargo, hubo otras que no les encontraba afinidad en relación con la docencia.

Mi interés por la docencia se dio desde temprana edad, cuando niña jugaba a dar clase, conforme iba creciendo mi deseo seguía permanente, a pesar de que durante el paso por primaria y secundaria algunos maestros marcaron desagradables experiencias en mi formación, esto al contrario de desistir en ser docente, me fortaleció ya que yo pensaba en enseñar a los alumnos de diferente manera que ellos lo habían hecho conmigo.

Al estudiar la carrera técnica de asistente educativo me fui adentrando en el conocimiento del desarrollo humano físico, psicológico y social del niño. El primer acercamiento en el ámbito laboral fue en una escuela de educación inicial lo cual me permitió desarrollar mi práctica educativa y a la vez me motivó para profesionalizarme en la labor docente.

Al ingresar a la Licenciatura en Pedagogía, el panorama se amplió mucho al conocer que la carrera me permitiría laborar en diferentes campos como la docencia, la investigación, en hospitales, empresas, como apoyo docente entre otras actividades. El lema *Educar para Transformar* cobra relevancia en la práctica docente, en la actualidad esto lo veo reflejado con mis exalumnos cuando los encuentro en otros contextos y situaciones y saber que siguen estudiando, son buenos estudiantes y te demuestran su gratitud por todo el apoyo recibido en los primeros años de vida, esto me motiva a seguir transformando vidas mediante la enseñanza.

Al realizar el servicio social en el Centro Psicopedagógico y Psicoterapéutico de Atención a la Educación (CEPPAED) dentro de las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional, y debido a que este programa atendía a niños y niñas con problemas de aprendizaje que cursaban su educación preescolar y primaria, se les atendía incluyendo la perspectiva desde la educación especial. Durante el servicio social que presté dentro de este programa, tuve oportunidad para formarme como profesional desarrollando mis habilidades, destrezas, aptitudes y conocimientos que adquirí de las diferentes materias cursadas, tuve que echar mano de las técnicas grupales, métodos de enseñanza, estrategias didácticas, utilizar recursos para la elaboración de planes de trabajo, la realización del diagnóstico psicopedagógico donde tenía que conocer el contexto familiar, social y educativo de los niños, niñas y padres de familia que estaban a mi cargo.

Sin bien, contaba con algunos conocimientos previos derivados de la carrera de asistente educativo, los conocimientos que se abarcaban era en función de los alumnos para desarrollar sus habilidades y conocimientos, sin embargo con la Licenciatura pude tener otra visión de lo que es la educación, muestra los proyectos educativos que hubo a lo largo de la historia su desarrollo conforme a las necesidades de la sociedad, así como tener un contexto social, económico, cultural donde se desenvuelve el alumno y a manera ello determina su aprendizaje dentro de la escuela, su impacto en la sociedad y lo que como

pedagoga podía hacer para transformar la vida de los alumnos que se tienen a cargo cimentando bases firmes que les ayude para los niveles educativos siguientes.

Frente a la situación derivada por la pandemia, todos esos conocimientos adquirieron una dimensión distinta, me percaté que debía reflexionar sobre la práctica educativa que hasta el momento estaba desarrollando y realizar una introspección de aquello que tenía que mejorar y lo que definitivamente tenía que eliminar ya que no aportaba en mi crecimiento profesional, por lo cual me decidí a retomar mi proceso de titulación, para que posteriormente emprenda un nuevo proyecto como la maestría.

3.2 La formación profesional como un recurso para la vida.

A lo largo de mi formación académica como asistente educativo, me fui adentrando al área educativa incrementando conocimiento, habilidades que durante esta carrera fui desarrollando, el gusto por la enseñanza estaba marcado por mi deseo de niña mediante los juegos de dar clases a mis muñecas y desde entonces me formé una proyecto de vida, que fui alimentando al ingresar a la carrera técnica de asistente educativo donde las oportunidades de trabajo eran estar en jardín de niños o guarderías apoyando a las titulares, pero no sólo quería estar de apoyo, tenía la necesidad de estar al frente de un grupo y poder poner en práctica mis ideas, por lo cual decidí ingresar a la UPN que al principio no fue fácil realicé dos intentos para poder ser aceptada hasta la tercera ocasión fui aceptada, ello me colmó de satisfacción al saber que estudiaría en la Universidad Pedagógica donde me formaría como profesionista y la verdad es que no me equivoqué en elegir la carrera y la escuela.

En lo personal, la licenciatura me fortaleció en el desarrollo de mis habilidades sociales, emocionales y cognitivas; antes de ingresar a la licenciatura era muy tímida, me daba pánico estar enfrente del grupo, socializaba poco y sólo con personas del mismo sexo, poco a poco fui tomando mayor seguridad en mi misma, ya podría atreverme a afrontar retos, aprender de mis errores, comunicarme de manera asertiva con los demás, en pocas

palabras la UPN me transformó totalmente hoy en día puedo conversar, entablar comunicación con los padres de familia, directivos, compañeros de trabajo y con los propios alumnos.

Durante mis estudios a lo largo de la licenciatura fui adquiriendo un cúmulo de conocimientos, herramientas y una visión más amplia sobre la cuestión educativa, al final, cuando concluí la licenciatura, ya como profesionalista, me permitió implementar estrategias dentro de mi labor docente y reflexionar sobre los avances y dificultades que se presentaron en el desarrollo de los aprendizajes para replantear e innovar nuevas maneras de dar clases, pero para lo que no me preparó literalmente la Licenciatura fue para enfrentar una pandemia de salud pública que venía a revolucionar los estilos de vida y la manera de impartir clases, pero me dio las bases para poder realizarlo.

La problemática educativa que generó la crisis sanitaria por COVID-19 me obligó radicalmente a adaptarme a los contenidos y retomé técnicas pedagógicas y métodos didácticos para fortalecer mi práctica educativa centrada en la parte humanista, como profesionalista me siento orgullosa de la casa educativa que me formó y que me permitió ser mejor persona, educadora y transformadora de la educación desde mi trinchera, eso lo puedo observar al ver que los alumnos que tuve en la pandemia, ahora se encuentran en nivel primaria, los veo diariamente a la entrada o salida de la escuela, me recuerdan con cariño, respeto y algunas veces me piden algún consejo, todo ello me fortalece para buscar nuevas prácticas de enseñanza.

El ser pedagoga es un recurso para toda la vida, es algo que soñaba desde niña y que ahora lo puedo vivir, cada ciclo escolar adquiero experiencias valiosas, así como también tropiezos que me ayudan a mejorar en mi labor docente.

Dentro de la licenciatura conocí profesores que fueron significativos en mi formación, por la forma de impartir la clase, sus metodologías, enseñanzas y su parte humana, yo me veía reflejada en ellos, entonces pensaba *cuando esté frente a un grupo quiero dar la clase como "N" maestro*, algunas técnicas que aprendí de ellos, las pongo en práctica en la labor docente que desempeño

Tengo en particular una experiencia que viví con una profesora que me impartía la materia de Teoría de Adolescencia y Orientación Educativa tuve una discusión con ella, ya que un

día no tenía ganas de hablar en la clase, me insistió en que yo participara, lo cual le comenté que no quería me puse caprichosa, en las siguientes clases volvió a insistir, yo seguía igual, hasta que la profesora se tomó tiempo de ella para conversar, me dijo una frases” Es un placer para mi escucharle hablar” “ que privilegio de los padres de familia tenerte como docente de sus hijos” cada vez que tengo junta con los padres de familia recuerdo las palabras de aquella profesora y me fortalecen, este acontecimiento marcó mi vida.

3.3 El regreso a clases presenciales, ¿nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje?

Se anunciaba por parte de la Secretaría de Educación Pública el regreso a clases presenciales que se retomó en el comunicado emitido en el último Consejo Técnico Escolar del mes de Julio del 2021, pero aun dependíamos del semáforo epidemiológico; si al principio se dijo que cuando éste estuviera en color verde se retomaría el retorno seguro a la escuela, fue paradójico ya que en ese mes cambió el semáforo a verde por unas semanas, luego se regresó a color naranja y el semáforo estaba cambiando constantemente, esto confundía un poco e impedía tomar decisiones respecto al trabajo educativo que llevábamos a cabo.

Al reflexionar ¿Estoy preparada para regresar a las clases presenciales? ¿Con qué recursos cuento para retomar el ciclo escolar? Al contestar la primera pregunta no estaba preparada emocional y físicamente, el miedo, las dudas y la ansiedad estaban presentes, no sabía lo que iba a pasar al regreso a la nueva normalidad que tanto se anunciaba, en cuanto a los recursos que contaba era el curso que la SEP nos proporcionaba ‘*Retorno Seguro a las Aulas*’ que más bien era una guía de qué hacer en la escuela para evitar contagios y protocolos de actuación para canalizar algún contagio detectado. Nuevamente la incógnita seguía, como buen profesionista, con o sin recursos, se tenía que regresar a las aulas buscando estrategias y recursos propios para afrontar el nuevo reto educativo, el regreso a las clases presenciales después de casi año y medio de confinamiento.

La rutina nuevamente estaba por comenzar, el asistir a dar clase de manera presencial, pero de manera diferente respetando los protocolos de salud: uso de cubre bocas, careta, gel antibacterial, toma de temperatura, implementar en el salón de clases nuevos reglamentos.

Ese día fue incómodo traer la careta y el cubrebocas en la clase los alumnos comentaban que no me escuchaban las indicaciones para el trabajo, llegó un momento en que ya no quería usar la careta, pero recuerdas que eres ejemplo de tus alumnos. Un día, a propósito, no me la puse para observar la reacción de mis alumnos los cuales, me recordaban que era importante usar la careta como protección, empezaban a entender la situación por la que estábamos pasando.

Como docente era un poco difícil retomar nuevamente las actividades después de un periodo de confinamiento, el estar sanitizando, vigilando que los alumnos usaran su cubrebocas constantemente, gel antibacterial y desinfectar las áreas de uso común, era desgastante, por otro lado al incorporarme a las clases presenciales te da como docente mucha variedad de intercambios académicos entre los alumnos, compañeros docentes y directivos, a veces sólo por el hecho de conversar con la docente de 2do grado del nivel de preescolar y las docentes de primaria a la entrada o salida de clases, esta relación social que el COVID-19 nos había restringido es parte muy importante dentro de mi desarrollo social al interactuar con ellos.

Si al principio tenía miedo y ansiedad al regresar con el paso de los días esto paso a segundo plano y ahora me enfocaba en otras actividades que me permitieran crecer profesionalmente como la elaboración de este trabajo recepcional, por otra parte, las actividades del protocolo de salud se volvieron hábitos de higiene.

Emocionalmente, retornar las clases, me ayudó a suprimir y manejar los pensamientos que se me formaban al escuchar los medios de comunicación, estadísticas sobre los decesos por la enfermedad COVID-19, mi personalidad es ser sociable con las personas, el regreso al aula fortaleció la habilidad para manejar mejor mis emociones ante las diversas circunstancias.

En cuanto a lo educativo, realizar un diagnóstico para detectar las necesidades de mis alumnos, sus aprendizajes, habilidades con las que contaban, si bien sabía que la tarea no

era fácil, pero tenía un punto a favor, estar cara a cara con los alumnos y poder trabajar, de manera más vivencial, sus aprendizajes.

Retomar las clases presenciales de manera diferente, como antes lo hacía, ya no sólo tenía que ver la parte educativa, sino también la parte social, emocional, de salud de los alumnos y de mi persona.

En cuanto a la parte social, estar pendiente de los comunicados que emita la Secretaría de Salud, la Supervisión Escolar con referencia a la pandemia, así como también preguntar a los padres de familia cuando notifican que los alumnos no asistirán a clases por enfermedad del alumno o de algún familiar, se realizaban preguntas de rutina e incluso se les pidió la prueba SARS-COV 2 para el bienestar de la comunidad escolar.

El monitoreo al ingresar los alumnos al colegio que no presenten algún problema respiratorio, en el transcurso de la clase si escucho algún alumno toser, con secreción nasal, se reporta a dirección escolar y ésta, a su vez, localiza a los padres para que retiren al alumno y lo lleven a un chequeo médico para que el alumno se presente a clases deberá presentar la receta médica con su alta correspondiente.

En cuanto a lo emocional trabajé con los alumnos cuentos que abordaran la pérdida de un ser querido o una mascota, ya que, debido a la situación sanitaria, algunos alumnos perdieron un familiar directo por esta enfermedad.

Con incertidumbre, después del confinamiento, me incorporé a las clases presenciales con el nuevo desafío que implicaba diagnosticar el nivel de aprendizaje de los alumnos, su relación social con sus compañeros y su estado emocional con que se presentaban a clases, además del estado de salud que era primordial.

Como profesionista preparada para enfrentar el nuevo reto, fue durante mi trayectoria escolar en la licenciatura, en particular en la materia de Aspectos Sociales de la Educación, el profesor me llevó junto con todos mis compañeros de clase, a una práctica de campo al estado de Oaxaca donde asistí a diferentes rancherías para observar el tipo de educación que se impartía, observar los problemas sociales, claro que era otro tipo de problemática, pero me hizo reflexionar sobre la práctica docente al visualizar si yo trabajara con esos

alumnos qué parte atendería primero la educativa o la alimentaria, ya que un alumno con hambre se le dificulta concentrarse en la clase por pensar en la comida.

También recuerdo que en ese año escolar se presentó un fuerte problema debido al ciclón que afectó al Estado de Tabasco, el que presentó una gran afectación. Durante un par de días, el profesor de esa asignatura, abordó la temática de situación de crisis, protocolos de seguimiento, se me preparó en estos temas, porque en la Universidad se formó una cuadrilla de alumnos de las diferentes licenciaturas y algunos docentes para apoyar a los niños y niñas en el Estado de Tabasco que sufrieron la inundación, se recolectaron víveres, medicinas, ropa, cuentos, colores, cuadernos para poder trabajar con niños y niñas, desafortunadamente yo no formé parte de la cuadrilla de apoyo, por falta de cupo, pero me hubiese gustado poder colaborar en el proyecto, sólo participé en la recolección de víveres que se les enviaron.

La situación fue muy difícil por la pérdida de viviendas, vidas humanas por el desborde de río debido a las lluvias fuertes que se presentaron, una semana después que regresaron mis compañeros compartieron sus experiencias, estas anécdotas me sirvieron para poder apoyar al desarrollo del aprendizaje de los alumnos y el acompañamiento educativo por parte de los padres de familia durante la pandemia, ya que también hubo pérdidas de algún familiar por el Covid-19.

Al realizar el acompañamiento durante el confinamiento, los padres de familia se percataban de los aprendizajes que lograban sus hijos como la autonomía al realizar sus actividades por sí solos, su expresión verbal durante las participaciones diarias, el desarrollo de sus habilidades para la descripción de seres vivos, animales y plantas; así como también lograr los aprendizajes que en otro momento alcanzaban con dificultad como: el conteo, la resolución de problemas, la lectura, algunos padres se comunicaban conmigo por llamada telefónica para recibir orientación en referencia al aprendizaje de sus hijos y para que les orientara acerca de cómo los podrían apoyar en casa.

Durante el Taller intensivo que duró alrededor de dos semanas, con el cual preparan al docente para recibir el ciclo escolar con diferentes estrategias que se tendrán que implementar con los alumnos, se indicaban también las maneras de iniciar el ciclo escolar en su modalidad presencial, pero con la restricción de escalonar la asistencia de los

alumnos a la escuela de acuerdo a la letra inicial de su apellido, con base en esta indicación, la lista quedó de la siguiente manera: Lunes y Miércoles apellidos de A hasta la K, Martes y Jueves apellidos de L hasta la Z, quedando el día Viernes para los alumnos con rezago educativo, de esta manera se fue instalando la modalidad híbrida, que consistía en trabajar unos días de manera presencial, los lunes, miércoles y viernes, otros días virtual: martes y jueves, mediante las clases remotas.

El director del plantel decidió que se trabajaría de forma presencial y la asistencia sería todos los días, como los grupos eran pequeños, estaban constituidos por 16 alumnos en el caso de 3º de preescolar, 10 alumnos en 2º de preescolar, cabe resaltar que este ciclo escolar no se impartiría a 1º de preescolar por falta de matrícula.

Incorporarme a las clases presenciales, me permitió analizar las ventajas y desventajas entre las dos modalidades híbrida y presencial, e identificar cómo repercuten en el aprendizaje de los alumnos, las singularidades de ambas se expresan en el siguiente cuadro comparativo

TABLA 5 Modalidad Híbrida vs. Modalidad Presencial

Modalidad	Ventajas	Desventajas
Modalidad híbrida	<ul style="list-style-type: none"> * Horario flexible para trabajar las actividades * Reducción de costos por transporte y alimentación * Implementar videos interactivos, canciones, materiales digitales 	<ul style="list-style-type: none"> * Distracción por parte de los alumnos por las actividades del hogar * Falta de conectividad, red, Wifi, equipos tecnológicos * Falta de visualización en las actividades de los alumnos.
	<ul style="list-style-type: none"> * Apoyo por parte de los padres de familia 	
Modalidad presencial	<ul style="list-style-type: none"> * Interacción entre alumnos, docente de manera personal * Establecimiento de horarios * Mayor participación en clase * Apoyo mutuo en las actividades escolares por parte del docente * Mayor aprovechamiento de los contenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> * Los padres de familia muestran poco apoyo en las actividades extraescolares * Inversión económica para asistir a la escuela * Los tiempos de traslado * No disponer de proyector, computadora para proyectar videos interactivos, materiales digitales

Elaboración: Salas A. J.G (2022)

Las repercusiones que se generaron en cuanto al aprendizaje que tuvieron estas modalidades fueron: en la modalidad híbrida se priorizaron los aprendizajes más esenciales en torno al campo formativo de Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Educación Socioemocional, en cambio en la modalidad presencial se ampliaron aprendizajes, referentes a las áreas de desarrollo personal: como Educación Física, Danza e inglés.

Los elementos que se atribuyen para implementar y lograr más aprendizajes en la modalidad presencial son: *El tiempo*, ya que en clases presenciales disponemos de más horas en la jornada escolar, que cuando se realizaba en línea, esto permite desarrollar los aprendizajes de las otras asignaturas, también se cuenta con nuevos maestros que apoyan en la implementación de las clases como especialistas en su materia, en línea sólo les impartía la clase de Educación Física con actividades cortas por el tiempo con el que se contaba para cada sesión.

Siendo sincera, dar clases virtuales se había vuelto cómodo por el hecho de estar en casa, económicamente no gastaba pasaje, podía estar con mi familia más tiempo y con ello, de cierta manera, me sentía protegida al contagio, aunque ya estaba vacunada en esas fechas. Por otro lado, aunque el trabajo en línea era absorbente, podía organizar mis tiempos, pero socialmente, emocionalmente, me hacía falta la convivencia con mis alumnos, padres de familia, compañeros de trabajo, además como tenía poco tiempo de haberme integrado al nuevo colegio me emocionaba dar clase en mi nuevo salón, dejar atrás el confinamiento e integrarme poco a poco a la nueva normalidad siguiendo los protocolos de salud durante la permanencia dentro del colegio y fuera del horario escolar, seguir con las medidas preventivas, realizar las actividades cotidianas.

En cuanto a la preparación de la escuela para que trabajara la planta docente y recibir a los niños, se realizaron jornadas de limpieza entre el equipo docente y de apoyo, hubo mantenimiento de las instalaciones con respecto al servicio de agua, luz y la reestructuración de salones con los mobiliarios adecuados para mantener la sana distancia entre alumnos afortunadamente, como es escuela particular se dotó de materiales de higiene personal como: Jabón líquido para manos, gel antibacterial en cada salón, en la entrada al colegio, termómetros infrarrojos, tapetes sanitizantes, desinfectantes, después

se adquirieron los medidores de CO₂, la escuela invirtió en los insumos para garantizar la salud de los miembros de la comunidad educativa.

Se reestructuraron horarios de entrada, salida, así como para organizar la hora de la comida y recreo para evitar aglomeraciones de alumnos; a los padres de familia se les asignaba un horario de atención por grupo, además, tanto alumnos como docentes tenían que asistir con cubre bocas y caretas.

Dentro del trabajo pedagógico dosifiqué aprendizajes que se trabajarían durante el ciclo escolar, fue necesario modificar las dinámicas grupales para evitar el contacto físico, el uso de materiales didácticos que utilizan los alumnos como cuentos, bloques y regletas se dejarán de usar, así como también se suspendieron las ceremonias para hacer los honores a la bandera, los convivios, las reuniones masivas, además, se implementó el uso de los filtros sanitarios en la entrada y en los salones de clase con un monitoreo constante: éste consistió en la toma de temperatura, aplicación de gel antibacterial, revisión en la entrada, en el salón de clases si hay alumnos que presentan cuadros con problemas respiratorios y durante toda la jornada escolar; en caso de detectar algún alumno se reporta en dirección escolar y ésta, a su vez, localiza a los padres que lleven al alumno para su atención médica.

Al inicio del ciclo escolar los padres entregaban un escrito donde manifestaban que sus hijos no presentaban ningún síntoma respiratorio, este recurso se llevó a cabo durante poco tiempo atendiendo a las indicaciones de supervisión escolar, entonces sólo se les preguntaba de forma oral a los padres, quienes colaboraron con mucha disposición al cumplir con el filtro sanitario en casa y no presentar al alumno enfermo.

Los principales desafíos que han enfrentado los padres de familias para apoyar las actividades escolares de los hijos en estos tiempos de pandemia por COVID-19 han sido las siguientes:

- No contar con estrategias didácticas y pedagógicas para favorecer el aprendizaje de sus hijos.
- Dificultades para expresarse y comunicarse.
- Poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase.

Dentro de las familias, la nueva responsabilidad que adquirieron con el confinamiento no fue fácil para ellas, aún más si no contaban con recursos tecnológicos, disponibilidad de tiempo y conocimiento para llevar a cabo la tarea de acompañar a sus hijos en el proceso de aprendizaje.

Si bien la familia constituye uno de los principales soportes educativos de los niños y las niñas, al ingresar a los centros escolares los alumnos cuentan con un bagaje cultural, valores y costumbres que están forjados desde casa.

La labor familiar no siempre se ejerce de una manera adecuada ya que responde a las características de los miembros, su nivel educativo, territorio de residencia, distribución de las labores entre los géneros, disponibilidad de tiempo libre, entre otras condiciones y características. Esto reconfigura la cantidad y la calidad de la atención educativa, lo cual incide muchas veces en los éxitos escolares (Ávila, 2021).

El acompañamiento familiar se define como las actividades que se generan en familia para apoyar el desempeño escolar de los niños y niñas durante su formación académica. (Ávila Vargas, 2021)

Algunas de las funciones que los padres deben de ejercer en el acompañamiento de los hijos son:

- Conocer a los maestros de sus hijos
- Apoyar en las tareas escolares
- Estar al tanto de información generada por la escuela
- Asistencia a clases
- Conversar sobre los problemas escolares (Ávila Vargas,2021)

Durante la modalidad virtual estaban presentes las cuatro primeras funciones, los padres de familia me conocieron en la junta inicial del ciclo escolar 2020-2021, durante esa reunión expuse la forma de trabajo y el establecimiento de acuerdos, el 90% de los alumnos enviaban tareas por correo electrónico cuando se les enviaba mensajes al grupo de *WhatsApp* la mayoría de los padres mandaban un acuse de enterados por medio de un mensaje de texto, la asistencia en las clases presenciales era del 80% durante la semana,

las razones por no asistir a clases era por la conectividad a internet. En cuanto a conversar sobre los problemas escolares era una situación que en pocas ocasiones se presentó y se planteaban sólo en las juntas virtuales.

En la modalidad presencial, al inicio de clases, se realizó una junta donde los padres de familia conocieron a los docentes de Educación física, inglés y danza, quienes estaban a cargo de sus hijos, en cuanto al apoyo de tareas, 85% de los alumnos cumplen con ella de manera constante, se les envía información relacionada a los asuntos escolares por medio de WhatsApp, 3 padres de 18 confirman de enterados, en cuanto a la asistencia, observamos que el período que ha transcurrido de este ciclo escolar cubre el 70% de manera constante, las inasistencias se presentan en la mayoría por estar enfermos, la segunda causa de inasistencias es porque salen constantemente de paseo y la última causa es por falta de pago de las colegiaturas. Es en el contexto de las juntas presenciales cuando se conversa sobre algunos asuntos generales de los alumnos.

El acompañamiento familiar genera un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual debe de ir de la mano con la tutoría de los docentes. Otro aspecto importante de los procesos de mediación de la familia en la construcción de aprendizajes significativos es proporcionar diferentes espacios: entretenimientos lúdicos y didácticos (Salcedo, 2021).

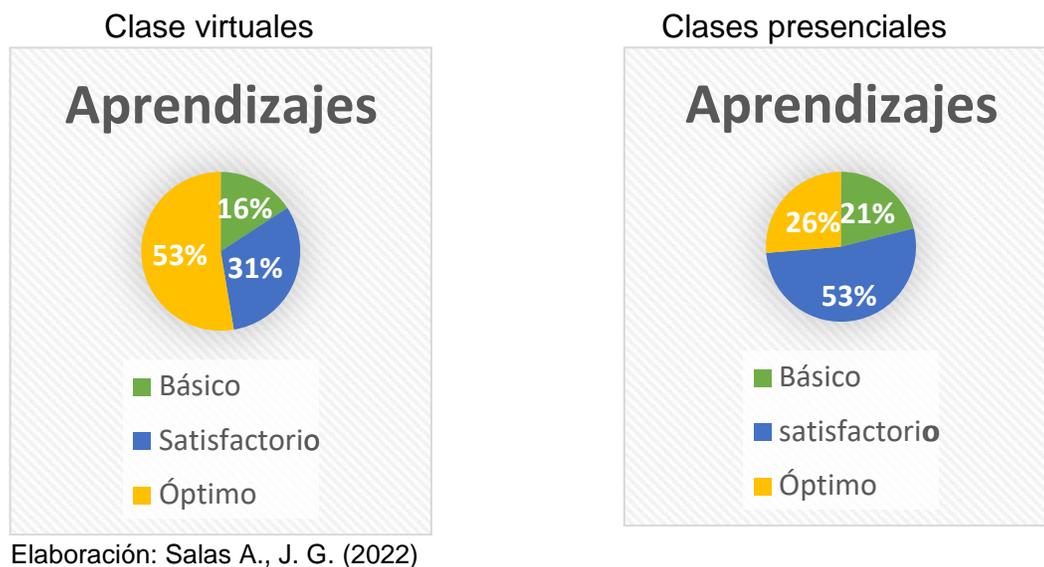
El acompañamiento de las familias es de suma importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que éste contribuirá, junto con el apoyo docente, al desarrollo de sus aprendizajes escolares.

De acuerdo con la Organización de Estados Iberoamericanos (2001) la función familiar empieza desde el nacimiento de los hijos, cuando se encargan de la seguridad, bienestar y la aportación de la alimentación, cuidado y salud, a medida que crecen sólo se modifican y adecuan a la necesidad del niño o niña. (citado en Avilés Vargas 2021)

Se observaron cambios en el acompañamiento de los padres de familia en cuestión escolar, ya no estaban tan pendientes de las actividades que realizaban en clase, una evidencia de ello fue que no respondían a los mensajes que se les enviaban con indicaciones o tareas.

Al regresar a clases presenciales algunos padres se deslindan de la responsabilidad que tienen con sus hijos en las actividades escolares, ya que no entregan tareas, faltan a clases constantemente, algunos padres de familia tienen la idea de que los niños sólo van a jugar a la escuela cuando ingresan a educación preescolar, esto se ve reflejado en los resultados que se obtuvieron mediante el registro escolar que se llevó a cabo sobre el desempeño de los estudiantes durante el 2º período Diciembre-Marzo. En ese momento y mediante los registros, se observa que los alumnos que tienen mayor apoyo en casa muestran aprendizajes más favorecidos que quienes no tienen ese acompañamiento en su casa. Esto podemos observarlo mediante los siguientes registros gráficos:

Gráficas I y II. Aprendizaje y Modalidad educativa



En educación preescolar se tienen tres periodos de evaluación. El primero corresponde al periodo Agosto-noviembre, el segundo diciembre-marzo y el tercero abril- Julio. Estos periodos están establecidos en el Acuerdo 11/03/ 19 (Moctezuma, 2019) donde se establecen las normas generales para la evaluación del aprendizaje, acreditación, promoción, regulación y certificación de los educandos de la educación básica el siguiente artículo da cuenta de ello.

Artículo 9. Periodos de evaluación y comunicación de resultados. Los Docentes responsables de registro asentarán sus valoraciones en la Boleta de Evaluación y

comunicarán los resultados a las familias en cada uno de los tres periodos del ciclo escolar correspondiente, conforme se indica en la siguiente tabla: (Moctezuma, 2019).

TABLA 6 Periodos de Evaluación

PERIODOS DE EVALUACIÓN	REGISTRO Y COMUNICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN
<p>PRIMERO</p> <p>Del comienzo del ciclo escolar y hasta el final del mes de noviembre.</p>	<p>Los últimos cuatro días hábiles del mes de noviembre.</p>
<p>SEGUNDO</p> <p>Del comienzo del mes de diciembre y hasta el final del mes de marzo.</p>	<p>Los últimos cuatro días del mes de marzo o, en su caso, los cuatro días anteriores al comienzo de las vacaciones de primavera, lo que ocurra primero en el ciclo escolar correspondiente.</p>
<p>TERCERO</p> <p>Del comienzo del mes de abril y hasta el final del ciclo escolar.</p>	<p>Los últimos cuatro días hábiles del ciclo escolar que corresponda.</p>

Fuente: Información obtenida del Acuerdo 11/ 03/19 (Moctezuma, 2019).

Elaboración: Salas A.J.G (2022)

Con base en estas indicaciones, se clasifica a los alumnos por tres niveles de logro de los aprendizajes, el nivel *Básico* se refiere que cuenta con los aprendizajes sólo que requiere apoyo para alcanzarlos. El nivel *Satisfactorio* indica que el niño está en proceso de adquirir los aprendizajes; el nivel *Óptimo* hace referencia a que logró los aprendizajes de ese periodo.

Dentro de la evaluación en educación preescolar no sólo se evalúan los aprendizajes, sino las habilidades, conocimientos que el alumno adquirió, así como también sus dificultades que presentó, esto me sirve de guía para retomar los aprendizajes que requieren desarrollarse más y cuál de ellos ya se consolidaron.

La evaluación educativa es definida como un proceso sistemático y planificado de acopio de información por medio de múltiples estrategias, técnicas e instrumentos, que permite formular juicios y valorar si los alumnos han alcanzado los aprendizajes esperados con

todas las dimensiones que implican: conocimientos, habilidades, actitudes, valores y en qué medida. (Granados, 2018).

Educación preescolar se trabaja con el programa de aprendizajes clave, el cual está enfocado por 3 campos de formación académica; Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático, Exploración y Conocimiento del mundo y tres áreas de desarrollo Personal y Social; Artes, Educación Socioemocional, Educación Física. Cada una de ellas con sus respectivos aprendizajes. Con la llegada de la pandemia se tuvo que transformar la implementación del currículo, se daba prioridad a Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Educación Socioemocional.

Se da prioridad al desarrollo de las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros. (CEPAL 2020)

Dadas las circunstancias sociales que se presentaron, como pedagoga, pienso que lo primordial para los alumnos de educación preescolar es favorecer el desarrollo de las competencias socioemocionales mediante juegos, cuentos, aprender a cuidarse a sí mismos para poder cuidar a los demás, cuando un alumno tiene miedo o angustia, les cuesta trabajo aprender los contenidos.

Un caso muy presente, cuando realicé el servicio social, tuve una alumna Alondra que cursaba el tercer grado de educación preescolar, me comentaba la madre que no lograba aprender y la maestra de grado le sugirió mandarla a regularizar, Alondra era muy tímida, usaba pañal para asistir a la escuela porque no controlaba esfínteres, al trabajar con ella detecté que sufría violencia familiar por parte del padre, golpeaba a su mamá y ella presenciaba todo, al corroborar con la madre lo confirmó, se realizó un trabajo de gabinete con apoyo de compañeros psicólogos, Alondra logró dejar el pañal y su nueva situación emocional se veía reflejada en su aprendizaje en la escuela. Es importante realizar un diagnóstico al iniciar el ciclo escolar tomando en cuenta todos los aspectos sociales, emocionales, económicos, familiares de los alumnos ya que esto permitirá conocer el ambiente donde se desenvuelve el alumno y así poder planear actividades que le ayuden a desarrollar sus aprendizajes y como docente me sirve para planificar y distribuir,

didácticamente, los aprendizajes para cada periodo escolar.

Realicé la planeación de aprendizajes que se trabajaría con los alumnos durante los tres periodos de evaluación (noviembre, marzo, Julio), a continuación, se enlistan los aprendizajes.

TABLA 7 Clasificación de Aprendizajes

Lenguaje y Comunicación	Pensamiento Matemático	Educación Socioemocional
Aprendizajes Esperados	Aprendizajes Esperados	Aprendizajes Esperados
<p>Periodo Agosto-noviembre</p> <p>*Comenta a partir de la lectura que escucha de textos literarios, ideas que relaciona con experiencias propias o algo que no conocía *Cuenta historias de invención propia y expresa opiniones sobre las de otros compañeros</p>	<p>Periodo Agosto-noviembre</p> <p>*Relaciona el número de elementos de una colección con la sucesión numérica escrita del 1 al 30 *Ubica objetos y lugares cuya ubicación desconoce, a través de la interpretación de relaciones espaciales y puntos de referencia</p>	<p>Periodo Agosto-Noviembre</p> <p>* Reconoce y expresa características personales su nombre, cómo es físicamente, que le gusta, no le gusta, lo que facilita</p>
<p>Periodo Diciembre- marzo</p> <p>*Construye colectivamente narraciones con la expresión de las ideas que se quiere comunicar por escrito y que dicta la educadora *Identifica rimas en poemas leídos en voz alta</p>	<p>Periodo Diciembre- Marzo</p> <p>*Identifica algunas equivalencias entre monedas de \$1, \$2, \$5, \$10 en situaciones reales o ficticias de compra y venta *Identifica la longitud de varios objetos a través de la comparación directa o indirecta mediante el uso de un intermediario.</p>	<p>Periodo Diciembre- Marzo</p> <p>*Reconoce y nombra situaciones que le generan alegría, seguridad, tristeza, miedo, enojo y expresa lo que siente</p>
<p>Periodo Abril- junio</p> <p>*Construye colectivamente rimas sencillas *Escribe instructivos, cartas, recados y señalamientos utilizando recursos propios</p>	<p>Periodo Abril- Junio</p> <p>*Resuelve problemas a través del conteo y con acciones sobre colecciones</p>	<p>Periodo Abril- Junio</p> <p>Habla de sus conductas y la de otros y explicar las consecuencias de algunas de ellas para relacionarse con otros.</p>

FUENTE: Programa de Aprendizajes Clave (2017)

Elaboración: Salas A., J.G. (2022)

A raíz de la pandemia de Covid- 19 la matrícula del grupo de 3er grado de preescolar del Colegio de Desarrollo Integral Pablo Montessinos fue cambiando, a continuación, se muestra la tabla de los datos recopilados por el plantel educativo.

TABLA 8 Matrícula 3er grado de preescolar (2019-22)

CICLO ESCOLAR	MATRÍCULA DE ALUMNOS
2019-2020 (Inicio el confinamiento)	35 alumnos
2020-2021 (clases virtuales)	21 alumnos
2021-2022 (Regreso a clases presenciales)	19 alumnos

FUENTE: Colegio de Desarrollo Integral Pablo Montessinos. Archivos. (2019)
Elaboración: Salas A.J.G(2022)

Algunas de las posibles causas que generó la baja matrícula escolar durante los últimos dos ciclos escolares se describen a continuación:

Económicas: algunos de los padres se quedaron sin empleo, otros trabajaban, son comerciantes, sin embargo, debido al confinamiento sus ventas eran reducidas, lo cual les impedía cubrir el monto de los gastos que se requerían hacer para atender los requerimientos de la escuela particular en donde están inscritos sus hijos, porque tienen que cubrir gastos de colegiatura, material didáctico, libros, seguro médico, éstos se constituyeron en gastos que no se pudieron cubrir a pesar que la institución cuenta con el programa de becas que otorga el gobierno estatal, los alumnos no pudieron seguir inscritos en la institución, además la mayoría de las familias contaban con dos o tres hijos más en otros niveles educativos.

Salud pública: otras causas de la deserción fueron las condiciones de salud pública ya que los padres tenían temor de que sus hijos se fueran a contagiar en la escuela, como aún no se les ha aplicado la vacuna, están dentro de la población vulnerable en riesgo de contagiarse.

Estructura familiar: en algunas familias tuvieron fallecimientos de los abuelos, algún pariente e incluso dentro de la escuela hubo dos casos que las mamás perdieron la vida a causa del virus Sars Cov 2, por lo que emigraron de domicilio.

3.4 La tarea docente desde una nueva perspectiva.

Ser docente en este tiempo requería de mucho trabajo durante las veinticuatro horas del día, en donde se incluían las reuniones por las tardes con los compañeros docentes para conversar sobre las clases acerca de nuestras fortalezas y áreas de oportunidad para mejorar la práctica educativa diseñe un listado de las normas y reglamentos durante las clases virtuales, se dio a conocer a los padres de familia y a los alumnos, así como también el manejo de la plataforma en los días consecutivos las clases fueron mejorando, pero aún quedaba la incertidumbre de ¿qué aprendizajes se lograrían? y ¿cuáles no?, fueron días muy complicados, pero gané un cúmulo de aprendizajes nuevos y el fortalecimiento de habilidades como la empatía que en este momento de pandemia te ponen a prueba cuando estás trabajando con pequeños y que dentro de las actividades escolares te cuentan sus angustias, problemas de salud e incluso te comparten el fallecimiento de algún familiar, por lo cual les impidió cumplir con tareas y asistir a clases, ahora cuando un alumno falta se trata de indagar el motivo por el cual faltó, lo que antes de la pandemia no se realizaba.

El Liderazgo es otra de las habilidades que se fortalecieron. Si bien en las clases presenciales eres un guía para los estudiantes, en las clases virtuales tenía que ser líder para los alumnos y los padres que depositaban la confianza en mí para darles una buena orientación y acompañamiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos.

También se fortaleció la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa alumnos, padres de familia, docentes y directivos con la constante información que se generaba con respecto a la pandemia del Covid-19 mediante las reuniones de los Consejos Técnicos escolares (CTE) se me proporcionaba materiales de apoyo socioemocional como videos, cuentos que sirvieran de apoyo para trabajar en familia con respecto al manejo de las emociones una de las actividades que se realizaron fue la ruleta de las emociones la cual consistía en una ruleta que contenía las emociones, al girarla indicaba una emoción con base en ella los niños tendrían que describir un experiencia familiar; este ejercicio generó mayor confianza entre los alumnos y los padres de familia.

En las Reuniones Virtuales que se llevaron a cabo con padres de familia, como docente a cargo les di un informe de los resultados de las evaluaciones, también las actividades escolares que se trabajarían durante cada mes, por ejemplo, cuando hacía referencia a alguna festividad, que podía ser: Día de Muertos, Navidad, Día de Reyes, entre otras. Durante estas reuniones virtuales se compartía información recibida por las autoridades educativas respecto al Covid-19.

Como docente cuento con aptitudes y actitudes que forman parte de mi personalidad y que en situaciones imprevistas y emergentes surgen y se fortalecen para poder enfrentar una situación social como fue la pandemia. La actitud denota la forma en que actuamos ya sea de manera efectiva o imprevista ante alguna vivencia, por otro lado, la aptitud me permite desarrollar actividades donde pongo en práctica mis habilidades.

Un ejemplo de ello es la iniciativa al buscar nuevas alternativas para dar clases, no esperar que el director o las autoridades educativas me digan cómo trabajarlas, explorar los recursos con los que contaba y de los que no, para poder implementarlos en mi día a día. Para el desarrollo de las clases virtuales incluí páginas de Discovery, en particular aquellas que referían al mundo de los animales, les reproducía videos sobre la vida de los animales generando en los alumnos interés sobre el tema, así como también juegos interactivos, cuentos virtuales en *Power Paint*. Respecto a este programa, yo conocía las herramientas básicas, sin embargo, en la medida en que fueron avanzando las clases exploré más el programa, cuando quería realizar un video o un *collage* de fotos buscaba tutoriales en YouTube o recurría al apoyo de algún familiar o compañero de trabajo.

Las actividades lúdicas (ruleta digital, cuentos, videos y juegos) a través del uso de plataformas digitales resultaron atractivas para los alumnos, ya que se incrementó la participación durante las clases y por consiguiente se iba logrando un aprendizaje significativo.

En el marco de la docencia, todo esfuerzo realizado, se vio reflejado en el aprendizaje de los alumnos y en el propio como docente, pues aprendí a explorar los recursos tecnológicos que existen, claro que esto implicó dedicarle más tiempo a la preparación de las clases, a la búsqueda de materiales, a la revisión de tareas. Mi jornada había cambiado, iniciaba a

las 8:00 a.m. la clase terminaba a las 13:00 horas, el segundo turno iniciaba a las 16:00 horas y variaba la hora de terminó, a lo cual se agregaba la búsqueda de materiales.

La nueva modalidad de enseñanza fue migrar de un sistema tradicional, a una modalidad educativa que requirió de una planificación donde se involucró las tecnologías de la información y comunicación(TIC), si bien ya se conocían algunas de ellas, no están implementadas en el aula escolar, además esto trajo consigo la transformación de la mi práctica educativa apoyada en el trabajo colaborativo con mis compañeros docentes, hablar de aprendizaje colaborativo como lo define Gros y Adrián (citado por Guitert, 2013), el aprendizaje colaborativo es un proceso de constante interacción en la resolución de problemas, elaboración de proyectos o discursos sobre un tema.

Estaba en constante reunión con mis colegas, se programaba por las tardes una sesión mediante la plataforma Meet, para tratar asuntos técnicos referente a la plataforma con la que se trabajaba, como la resolución del audio al presentar los videos y materiales de clase, aprendizaje de los alumnos recuerdo que un alumno al escribir cambiaba la dirección de las letras y me surgía la duda que tuviera problemas de dislexia, por lo cual le comenté a una compañera que cuenta con un perfil en psicología, quien me proporcionó ejercicios y actividades para trabajar con él.

Durante el trabajo a distancia reflexioné sobre los aprendizajes que adquirí durante mi formación profesional, los que surgieron a raíz de la pandemia, pero sobre todo las áreas de oportunidad que requiero trabajar para fortalecer mi práctica educativa de los cuales enlisto algunos:

Aprendizajes adquiridos dentro de mi formación profesional

- Comprometida con la labor docente
- Elaboración de planes educativos
- Socialización con los padres, alumnos y miembros de la comunidad educativa
- Desarrollo de competencias frente al grupo
- Aplicación de diagnósticos
- Conocimiento y aplicación de planes y programas de estudio
- Control de grupo
- Aplicación de técnicas grupales

Aprendizajes adquiridos durante la educación a distancia

- Integración de la tecnología a la educación por medio de las plataformas digitales como Zoom, Meet,
- Crear videos, diapositivas en Power Point, recursos interactivos
- Utilizar mejor los recursos digitales como You Tube, WhatsApp
- La educación puede trabajarse en diferentes rubros
- Poner atención a la salud emocional y física
- La comunicación con los padres es primordial para el aprendizaje de los alumnos

Áreas de oportunidad

- Actualizarme en las tecnologías actuales
- Implementar más recursos digitales en mis clases
- Manejar las aplicaciones del celular
- Manejo de las emociones ante una contingencia y problemas cotidianos

Al analizar los aprendizajes adquiridos en mi formación profesional, los que adquirí con la pandemia del COVID-19 y las áreas de oportunidad que me surgieron, todo ello representa un aprendizaje significativo para mi formación docente para el resto de mi vida.

Los aprendizajes más significativos que mis alumnos desarrollaron fue la expresión oral al iniciar las clases el día lunes les preguntaba qué actividades realizaban en casa los fines de semana, si salían algún lado, veían películas o realizaban otras actividades diversas.

Siempre les gustaba compartir sus experiencias e incluso mostraron sus ofrendas del día de muertos en casa, arbolitos de navidad y querían participar todos a la vez, lo que al principio de las clases virtuales les constaba trabajo expresarse por tener a sus familiares cerca y no tener la confianza para poder comentar sus experiencias; les preguntaba uno por uno, en ocasiones me compartían y en otras no.

Esto significa que los alumnos se apropiaban del espacio escolar, que en ese tiempo del confinamiento era por medio de las clases virtuales donde se generaba un ambiente de confianza entre los integrantes del grupo y que yo tenía que favorecer día con día a los alumnos durante las clases, así como a aquellos que aún les costaba trabajo expresar sus experiencias.

Otro de los aprendizajes fue la descripción de animales domésticos mediante una exposición, con lo que no contaba ese día fue que los alumnos presentaron sus mascotas que tenían en casa a través de la pantalla, cada uno de ellos fue describiendo su animal e incluso fue tan enriquecedora la clase que también me animaron y yo les presenté a mis mascotas, ese día todos conocimos algo en común en grupo, que era el gusto por los animales.

Ese día tuve una clase satisfactoria al observar que mis alumnos lograron desarrollar el aprendizaje planeado, además, poco a poco se fue construyendo una interacción social entre la familia, los alumnos y yo como docente. También se favoreció el respeto y la colaboración para que se lograra el aprendizaje. Esta fue una experiencia que no olvidaré y esto fortaleció mi quehacer docente, me permitió reconocer que a pesar de la situación por la que estábamos pasando, misma que en ese momento quedó en segundo plano, estábamos enfocados en los animales. Esas experiencias confirman mi vocación como docente, y me alientan para seguir preparándome para mejorar las prácticas educativas.

Algunos de los beneficios del aprendizaje colaborativo que indudablemente fortalecen los aprendizajes en los alumnos (Roberts citado por Guitert, 2013), también benefician a los docentes, algunos ámbitos en donde se observan sus beneficios son los siguientes:

- Académico. Se refiere a la construcción del conocimiento entre pares para fortalecer su aprendizaje. He observado que, como estudiante y cuando uno de mis profesores

de la licenciatura explicaba un tema no lograba comprenderlo, sin embargo, cuando un compañero de clase me explicaba con sus propias palabras, lograba entender mejor el tema.

- Social. Permite desarrollar las habilidades de comunicación social, personal y la interacción entre sujetos. Al incorporarme al nuevo Colegio Pablo Montessinos, a mis compañeros de trabajo los conocí de manera virtual, en el contexto de las reuniones de los Consejos Técnicos escolares al exponer mis problemáticas, algunos compañeros me daban sugerencias o me enviaban materiales por WhatsApp y poco a poco se dio la interacción con los compañeros de nivel primaria.

Esto contribuyó a mi aprendizaje porque conocí nuevas estrategias desde diferentes enfoques y experiencias de mis compañeros, para poder implementar en mi práctica docente, además esto me permitió tener confianza en mí misma y en las siguientes reuniones técnicas poder exponer de manera libre mis dudas e inquietudes, sin sentirme criticada por los demás.

- Psicológico. El aprendizaje colaborativo fomenta la autonomía, favorece el desarrollo de la actitud positiva y la autoestima entre los sujetos que interactúan. Recuerdo cuando me integré en el nuevo colegio me sentí respaldada por el directivo y los compañeros docentes, esto me permitió desarrollar mi trabajo con confianza.

Los valores docentes, así como el liderazgo que ejercen los directivos y el ambiente de trabajo que se genera entre los compañeros al apoyarnos cuando se tenían dudas tecnológicas o alguna situación escolar para dar solución al problema todo ello me permite crecer como ser humano y como profesionalista porque aprendí a convivir, a relacionarme con compañeros tanto del nivel primaria como del nivel preescolar, a fortalecer el trabajo colaborativo, porque a pesar de tener diversas opiniones y experiencias, permite mejorar mi práctica educativa.

El papel de los profesores implica un conocimiento pedagógico, pero también un comportamiento moral y ético; al ejercer influencia sobre otros seres humanos, consciente o inconscientemente, transmite sus valores y su forma de ver la vida; se trata de una función social. (Buxarrais, 1997).

Los valores docentes son importantes en la relación con sus pares en un centro educativo, con base en los cuales se puede establecer una comunicación flexible o rígida, además que esto influye en un ambiente de trabajo armónico, favorece el desarrollo profesional y el desarrollo social. Serna (2011) enlista los valores que debe tener un docente, los cuales se describen a continuación:

- La integridad: Se refiere a tener ética en las actividades que se realizan, honesto, emitir un juicio de valor cuando se requiera.
- Profesionalismo: Es la manera que desarrollas tu trabajo asumiendo un compromiso, responsabilidad y eficiencia.

- Respeto: Permite reconocer, aceptar, apreciar las cualidades de los compañeros.
- Competente en la materia: Cuando posees, habilidad, conocimientos para desarrollar tu labor docente en el área que te especializaste.
- Solidaridad: Se caracteriza por la colaboración mutua entre compañeros, para lograr un fin común.

Respecto al planteamiento de Serna (2011), coincido con los valores que plantea, ya que considero que para que exista un ambiente laboral entre docentes se necesita la integridad al generar opiniones certeras que mejoren la práctica educativa y no sólo dar opinión dejándote llevar por las envidias; ser profesionista en las actividades que implementas en la práctica educativa, implica respetar, lo cual es fundamental, requiere de dar a cada docente su lugar, respetando sus ideas, convicciones y tiempos; es necesario ser solidarios no sólo en la cuestión educativa sino en la parte social, en este sentido, si algún docente está viviendo un problema personal, es impostergable apoyarlo; la humildad implica reconocer las propias habilidades como docente y ponerlas a disposición de los demás, al tiempo de identificar las debilidades y habilidades no desarrolladas para estar en condiciones de pedir apoyo a los demás para lograr fortalecerlas y desarrollarlas.

Estos planteamientos, actualmente, en el Colegio Pablo Montessinos, están presentes desde el Directivo hasta el personal de apoyo, lo que favorece la creación de un ambiente laboral sano y benéfico para la comunidad escolar. Si bien, como docente, soy el reflejo en mis alumnos, ellos también observan cómo es la relación entre los docentes, ya que cuando algún docente entra el salón de clases suelen preguntarme ¿Es tu amiga? Al cuestionarlo me comentan ¿por qué le ayuda?, si se pretende que los alumnos generen lazos de amistad y cordialidad entre compañeros, es necesario empezar a trabajar consigo mismo en las relaciones sociales como ejemplo para los demás.

Enseñar y aprender a convivir requiere conocer las características del contexto de la escuela, así como el trabajo colaborativo entre sus diferentes actores para transformar el entorno escolar (López, 2019). Es importante conocer el contexto social de los padres de familia porque esto influye en el aprendizaje de los alumnos, conocer de qué familias provienen, a qué se dedican, sus niveles escolares, sus costumbres y tradiciones.

La dinámica entre pares es compleja cuando dentro de la institución escolar observamos explícita o implícitamente conflictos que están fundamentalmente vinculados al *ceño* profesional, quienes entran en conflicto van mostrando a los espectadores quién puede más o sabe más, el egocentrismo cobra relevancia ante un proyecto institucional, olvidándose o dejando en un segundo plano el propósito de la institución escolar, enseñar.

Durante los años que trabajé en el Colegio Julio Verne, constantemente, se presentaban rencillas entre las docentes de primaria con docentes de educación preescolar, a veces era ocasionado por la propia directora escolar que me hacía entrar en conflicto con las docentes al decirme que ellas realizaban mejor los proyectos escolares que yo, por parte mía no suelo ser una persona conflictiva, más bien soy muy sincera, expongo mis puntos de vista y defiendo mis ideas, lo cual no les agradaba.

La confrontación y la discordia entre los integrantes de un colectivo son evidencias de la naturaleza política que atraviesa las relaciones en una comunidad educativa. De ahí la necesidad expresa de tener un directivo que dé cauce a las inquietudes y tensiones, que disponga de los medios para propiciar el diálogo, los acuerdos y consensos, de lo contrario se corre el riesgo de llevar al extremo el ejercicio de la autoridad, es decir, convertirse en una figura autoritaria. (Arazola & Loya, 2016)

La vida cotidiana en las instituciones educativas se despliega en distintas dimensiones, todas ellas implican la interrelación con los otros, quienes, muchas veces, asumen un papel, una función caracterizada *a priori* por el lugar que ocupan en el organigrama institucional; también encontramos otros elementos que derivan en el fortalecimiento de esas funciones o roles, estos pueden ser la pertenencia a una clase académica constituida a partir del reconocimiento social de alguna cualidad, grado académico, estabilidad laboral, pertenencia a grupos de reconocimiento externo, entre otros. Estos factores definen el carácter de las interrelaciones que se establecen al interior de la comunidad educativa y derivan en un estilo particular de actuar en el contexto cotidiano de la escuela.

Stuardo y Santamaria (2018) recuperan los planteamientos de Arzola-Franco y Loya-

Ortega (2017) de Blase y Blase (2002), de Barrientos, Silva, y Antúnez, (2016) para exponer las características de tres enfoques desde los cuales se puede explicar y comprender el autoritarismo en las organizaciones educativas, estos enfoques son:

- Las conductas y prácticas autoritarias de directivos u otros trabajadores en el lugar de trabajo, que suelen ser etiquetadas como abuso o maltrato
- Los efectos nocivos personales y organizacionales que el autoritarismo parece generar
- La forma o estructura de toma de decisiones en el centro escolar, que puede ejercer un autoritarismo legalizado y aparentemente no violento, mediante la concentración de poder para tomar decisiones importantes en la figura del director y desplazando a otros implicados y afectados de la deliberación o la decisión, por ejemplo, contratación y despido, evaluación del desempeño profesional. (Arzola-Franco y Loya-Ortega (2017); Blase y Blase, (2002); Barrientos, Silva, y Antúnez, (2016) citados en Stuardo & Santamaria, 2018)

Según Blase y Blase (2002) el abuso o maltrato en el lugar de trabajo se ha asociado a serios efectos adversos en el bienestar físico, en el bienestar psicológico, emocional, en el desempeño laboral y en las relaciones sociales. (citado en Stuardo & Santamaria, 2018)

Los conflictos siempre aparecían cuando me encargaban la organización de un evento junto con una docente de primaria; Día de las madres, Día del niño, Navidad, entre otros eventos. Tenía que asignar comisiones a cada docente, les pedía opinión a las otras docentes sobre lo que realizarían, mientras que la otra compañera sólo imponía las actividades a realizar.

Es necesario que el docente como profesional desarrolle competencias que le permitan enfrentar conflictos escolares, que le permitan atender y resolver conflictos en su labor educativa. Será necesario, entonces fortalecer ciertas competencias generales como todo profesional, pero también necesita desarrollar ciertas competencias específicas que lo distinguen como profesional de la educación y que garanticen la formación de sus

estudiantes, el tratamiento y formación de las emociones en las relaciones interpersonales. (Obaco, 2020)

Para Tobón Tobón (2006) Las competencias son procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación para resolver problemas, teniendo en cuenta el entorno, las necesidades personales, la autonomía, la conciencia crítica y la creatividad, para buscar el bien común. (citado en Obaco 2006)

Olmos, Torrecilla y Rodríguez (2017) mencionan cuatro subcompetencias para la resolución de conflictos:

- Competencia para la interacción de conflictos: Esta competencia permite diferenciar las situaciones de conflicto, agresividad, agresión y violencia cuando se dé un caso en el centro de trabajo, además de diferenciarlas desarrollar estrategias de solución.
- Competencia para el autocontrol personal: Esta competencia es primordial para que se cree un ambiente armónico en la relación con los pares, regular los propios sentimientos y emociones, así como los de los demás.
- Competencia para la mejora de las relaciones interpersonales: Se necesita desarrollar la empatía, asertividad en vinculación con las relaciones que se establecen con otras personas, desarrollando actitudes de convivencia.
- Competencia basada en estrategias de resolución de conflictos: recurrir a esta competencia implica utilizar la negociación y la mediación para la resolución de conflictos en el centro educativo.

Era difícil sobrellevar esas situaciones cuando quería apoyo de dirección no lo obtenía, llegó un momento en que me percaté de que una posible salida a estas situaciones era actuar sola siguiendo mis propias ideas y dándole a cada cosa su lado, el ambiente se tornaba tenso, cuando me estresaban llegaba al salón de clases y ese estrés lo transmitía a mis alumnos.

En alguna ocasión, fui requerida en dirección por la maestra, quien nos llamó la atención por unos formatos que estaban mal elaborados, motivo por el cual, a ella le habían llamado

la atención desde la supervisión. Frente a esta situación indicó que “*quería de urgencia los formatos corregidos*”. Me dirigí al salón, los niños estaban jugando y habían tirado un vaso de agua, frente a esta escena, alcé la voz y les pedí que lo limpiaran. Pasaron varios minutos y llevé a cabo una actividad con una técnica estructurada con el grupo de 2do grado de preescolar, para ello tenían que decir lo que les agradaba y desagradaba de un compañero, después de que todos participaron les hice una pregunta al grupo “*qué les agrada o disgusta del trabajo que hago con ustedes*”, un alumno me contestó “*cuando te regaña la directora y tú nos regañas, si nos dices que podemos hacer para ayudarte lo hacemos*”, en ese momento reflexioné sobre la actitud que tomé con ellos ese día por la situación de estrés que tenía, a partir de esa experiencia, conversé con los alumnos cuando tenía que realizar un documento para que me permitieran un tiempo y después continuábamos con la clase.

Trataba de abordar los problemas dialogando, conversando, a veces si resultaba sólo para llevar a cabo el evento y después todo seguía igual, por lo que opté por renunciar al trabajo en ese colegio donde no tenía un crecimiento profesional, personal y el ambiente se tornaba complejo y con un exceso de trabajo, lo que por varios años me obstaculizó la elaboración de mi proyecto de titulación.

Las características del contexto social me permitieron reflexionar sobre mi desempeño en ambas escuelas, tanto en el Colegio Julio Verne, como en el Colegio Pablo Montessinos, este último donde actualmente laboro, los docentes compartimos los mismos valores como la solidaridad, el respeto, la vocación y, sobre todo, el compromiso de contribuir al desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

La empatía y el compromiso son valores rectores en la práctica docente derivados principalmente de la sensibilización por la situación sanitaria (Gómez, 2021). Principalmente la empatía durante la pandemia como docente me cuestionaba por qué algún alumno no asistía con regularidad a clase o no cumplía con sus tareas explorar la situación en la que estaba el alumno me llevó a revisar la situación que estaba pasando el alumno en casa, en varias ocasiones programé clases fuera del horario establecido, para apoyar a quien era evidente que lo requería y favorecer el aprendizaje de alguno de los temas.

Al hablar de empatía me refiero a comprender la situación por la cual está pasando la otra persona, situación que le impide cumplir con sus actividades, es necesario ponerse en su lugar para comprenderla mejor.

La empatía es una habilidad de los seres humanos para poder llegar a comprender los sentimientos y emociones de las personas que nos rodean, puede decirse que implica “ponernos en el lugar de otra persona, pero sin salir de nuestro propio ser” (Romero, 2015), no es ocupar el lugar de la otra persona, sino comprender su situación para entender su comportamiento y las dificultades a las que se enfrenta para realizar su tarea docente, en ese sentido se le podrá apoyar.

El compromiso que asumí desde que quise ser docente fue compartir conocimientos con mis alumnos, docentes, implementar actividades significativas para su vida cotidiana; respetarlos, ser tolerante y paciente en cada clase, buscar actividades innovadoras que permitan un aprendizaje significativo y que fortalezcan el desarrollo de habilidades y destrezas que les servirá en sus posteriores niveles educativos.

Como docente, no sólo tuve que ajustar la metodología de enseñanza mediante la elaboración del proyecto de trabajo con una duración de 15 días ubicados dentro de la planeación didáctica que incluye la realización de juegos, el uso de material didáctico como fichas, bloques, plastilina, cuentos, pizarrón, entre otros materiales. Fue indispensable, para el desarrollo de las clases, no sólo diseñar materiales, replanificar las clases y utilizar nuevas plataformas de enseñanza, sino también colaboré con el diseño de actividades orientadas a la salud física y psicológica de los estudiantes y sus familias, en ese momento esto era fundamental para favorecer los aprendizajes y promover contextos propicios para ello, incluyendo el contexto familiar.

A raíz del aislamiento social por la emergencia de Covid-19 se puso de manifiesto la necesidad de una nueva alternativa para la enseñanza, pasar de una educación presencial a una educación virtual, la cual significó en mi trayectoria docente un nuevo reto donde enfrenté desafíos en la forma de enseñar, pero también muchas satisfacciones al observar los avances de mis alumnos.

De acuerdo con una encuesta realizada en México (Mancera, Serna y Barrios, 2020), las estrategias de trabajo a distancia incluyen las tareas de llenado de libros o guías de estudio,

la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. No obstante, las clases virtuales y la realización de videos son mucho más comunes en las escuelas privadas, en donde el 56% y el 43% del profesorado recurre a estas actividades, respectivamente, que, en el resto de las escuelas, en donde dicha proporción no llega al 10%, (CEPAL, 2020).

Dentro de mi experiencia laboral puedo analizar que las actividades arriba mencionadas se llevaron a cabo durante la pandemia, la escuela como institución particular debe trabajar con libros de apoyo que adquieren los padres de familia, así como los que proporciona la Secretaría de educación Pública (SEP). Realizar las clases virtuales y videos durante el confinamiento, aunque fue complicado para mí, como docente, y también para las familias, fue útil para los alumnos ya que mediante estas estrategias lograron desarrollar sus aprendizajes como: expresión oral, razonamiento matemático, identificación de seres vivos y el cuidado de la naturaleza, expresión artística por medio de la música y las artes visuales, manejo de las emociones.

Tengo vecinos que cursaban la educación preescolar en escuelas oficiales durante la pandemia, sus madres me comentaban que la maestra sólo les dejaba ver los programas de la estrategia diseñada por la SEP "*Aprende en casa*" y mandaba las tareas, los niños después de un tiempo ya no los querían ver, no había como tal una retroalimentación de las actividades o acompañamiento en el proceso de aprendizaje de sus alumnos. Con ello no puedo generalizar que todas las escuelas oficiales trabajaban igual, sólo realizaba una comparación entre lo que yo estaba trabajando y los que estaban trabajando otras escuelas públicas conocidas, esto me permitió observar las distintas respuestas de los profesores y padres de familia frente a una situación emergente como la que vivimos en ese momento.

Durante ese tiempo yo ofrecía y daba el servicio de regularización y apoyo de tareas en casa para algunos vecinos, lo cual me permitía observar y revisar las actividades que les mandaban en preescolar, que consistían sólo en contestar preguntas de la programación y para el caso de la educación primaria, el trabajo escolar se convirtió en una carga excesiva de contenidos que se tenían que trabajar diariamente.

El aprendizaje más significativo como docente fue desarrollar y fortalecer la resiliencia, la capacidad que tienes para adaptarte a situaciones diversas obteniendo resultados

satisfactorios, además la red de compañeros docentes que formamos con un mismo objetivo enseñar a nuestros alumnos se dejaron a un lado egocentrismos de cada docente, ya no se traba de ser el mejor o el peor grupo, era momento de consolidar y fortalecer a la escuela como institución formadora de conocimientos.

Los docentes estábamos en actualización constante, empecé a tomar el curso *Retorno Seguro a Clases Presenciales* que se impartió de manera virtual en la página web del IMSS. En el contexto de las reuniones de los Consejos Técnicos Escolares se revisaban materiales como el Protocolo de Seguridad para el regreso seguro a clases, se me capacitó para el regreso a las aulas, mientras el semáforo epidemiológico lo permitiera, mientras tanto seguíamos trabajando de manera remota los contenidos estipulados en el programa de Aprendizajes Clave.

Con la pandemia se dio mayor auge al desarrollo socioemocional como parte fundamental de las actividades que se deberían trabajar en clase, para ello se implementaron las fichas didácticas " Cuidar De Otros Es Cuidar De Sí Mismo" el fichero fue elaborado por la Dirección General de Desarrollo de la Gestión Educativa, adscrita a la Secretaria de Educación Pública (SEP. 2020) como herramientas para trabajar la educación socioemocional en contexto de Emergencia.

El material está dividido en cinco apartados:

El primero: En este primer apartado proponen ejercicios de respiración, la calma y la respiración para que lo ejecuten los docentes.

Segundo: Actividades sencillas para las familias que realizarían en sus hogares para que desde ahí se genere el autocuidado físico y emocional de los integrantes de la familia.

Tercero: Compendio de actividades para trabajar con los alumnos durante las clases.

Cuarto: Mostraban algunos casos que se pudieran presentar, al regreso a clases, por ejemplo, si algún alumno se contagiara, qué estrategia se debería seguir con el resto del grupo y con el alumno enfermo.

Quinto: Proponen recursos audiovisuales como cuentos, audio cuentos, ejercicios de relajación entre otros, para emplearlos con la comunidad educativa.

Se retomó este fichero en los últimos meses finalizando el ciclo escolar 2019-2020 durante los Consejo Técnicos Escolares que normalmente se realizan cada mes, pero debido a la pandemia se realizaban reuniones técnicas cada semana entre el directivo y las docentes cuando las autoridades educativas lo indicaran, para abordar nuevas indicaciones a trabajar por el Covid-19. En esas reuniones se aplicaban algunos ejercicios entre docentes para manejar las emociones que estaba viviendo con el confinamiento; en cuanto a los alumnos, las fichas se trabajaban dentro de las actividades escolares y se les dejaba algunas actividades para realizarlas en casa con su familia y enviaban evidencia de ello.

La tarea docente que enfrenté tras el confinamiento por el virus Sars-Cov2 cambió la perspectiva de dar clases de manera presencial a la remota, enfrentando retos, desafíos e identificando las áreas de oportunidad que como docente requiero reforzar, entre las que se destacan el desarrollo de las habilidades digitales para mejorar la práctica educativa que hasta hoy he llevado a cabo.

RECOMENDACIONES A QUIENES SE ENCUENTRAN EN EL CAMINO DE LA DOCENCIA

De colega a colega muchas de las veces se nos presentan inconvenientes en nuestra labor docente en este tiempo fue la pandemia, pero ello no tiene que ser un obstáculo para dejar de hacer lo que te apasiona que es enseñar, buscar nuevas estrategias que permitan a los alumnos desarrollar sus aprendizajes, aunque a veces esto requiera tiempo, esfuerzo y disciplina, la recompensa es satisfactoria al observar que dejaste sembrado el conocimiento en cada grupo con el que laboras.

Hoy por hoy me siento orgullosa de la labor que ejerzo, te motiva al ser reconocida por tus alumnos que después de largo tiempo se acuerdan de ti y se toman un tiempo para felicitarte en el día del maestro, o al saber que los alumnos de la primera generación están cursando preparatoria, reflexionas sobre la importancia que tienes como docente en sus primeros años escolares.

Otro de los puntos que les recomiendo de acuerdo con mi experiencia docente, el ambiente laboral influye emocionalmente y también físicamente en tu desarrollo personal, si el clima escolar donde te desenvuelves no es grato ya sea por la forma de actuar del director escolar o por tus compañeros docentes, busca otro lugar donde te sientas respetada, valorada y a gusto, esto te permitirá desarrollar mejor tu práctica educativa y tu estado emocional servirá para crear nuevos proyectos.

Disfruta el tiempo que pases con tus alumnos, ellos cada día te enseñan cosas maravillosas y juntos pueden encaminarse al proceso de enseñanza y aprendizaje de manera divertida y enriquecedora.

También es necesario implementar talleres con los padres de familia para concientizarlos de la importancia que tiene el apoyo en casa de tareas y ejercicios que se les dejan a sus hijos para fortalecer los propósitos educativos de las actividades que se realizan en clase.

REFLEXIONES FINALES

Durante la elaboración de este trabajo utilicé algunas de las sugerencias planteadas por la metodología de la sistematización de experiencias profesionales de los autores citados que me permitieron desarrollar mi experiencia docente durante el periodo 2019- 2022 con los alumnos de educación preescolar rescatando las vivencias del colegio Julio Verne y el actual Colegio Pablo Montessinos, trabajando en la primera institución y en donde se interrumpió el trabajo debido a la pandemia por Covid-19 y viviendo después la transición de la modalidad remota a la presencial.

Esta experiencia de sistematización me dio oportunidad de rescatar la experiencia docente que implicó la nueva normalidad y la articulación de la teoría con la práctica durante las vivencias escolares, además me ayudó a adquirir nuevas experiencias profesionales al enfrentar una pandemia y la incorporación a un nuevo centro de trabajo donde el profesionalismo de sus integrantes, me permiten obtener conocimientos que fortalecen mi práctica educativa.

Mi experiencia profesional docente tuvo como propósito, poner en práctica mis conocimientos adquiridos en la Universidad Pedagógica Nacional y conjuntarlo con las experiencias vividas en la docencia al implementar estrategias que brindaran acompañamiento a los alumnos de educación preescolar en las clases virtuales y el regreso a la modalidad presencial.

Durante los años que he laborado como docente no había sistematizado mi experiencia laboral que me permitiera tener un panorama general de lo que venía desarrollando en mi práctica educativa, hoy comprendo que como docente juego un papel importante en la vida escolar de mis alumnos para que ellos logren sus aprendizajes esperados, debo estar actualizándome y afrontando retos que me fortalezcan como profesionista.

Con este trabajo en donde la recuperación de mi experiencia profesional puedo concluir que para que se dé un aprendizaje significativo ya sea en la modalidad virtual, o modalidad presencial debe haber un anclaje entre los actores que interviene en ellos como son: los docentes, el ambiente escolar, los materiales y que los docentes a su vez deben estar en

un ambiente de colaboración, armónico y de respeto para lograr la calidad educativa que requieren las prácticas docentes que se construyen y reconstruyen en el contexto de la vida cotidiana escolar, independientemente de la modalidad educativa.

REFERENCIAS

- **Arzola Franco David Manuel, Loya Ortega Carmen Griselda(2016).** Trabajos directivos en primaria, liderazgo, procesos participativos y democracia social, Revista de investigación Educativa de la REDIECH, vol 7 num, 12 Consultado el 24 de junio del 2022, Recuperado en: https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/80
- **Arzola-Franco y Loya-Ortega 2017; Blase y Blase, 2002; Barrientos, Silva, y Antúnez, (2016)** Citado en Stuardo y Santamaria (2018) Autoritarismo De Directivos Escolares Explorando La Literatura y Ensayando Miradas Teóricas.
- **Ávila Vargas, Niuva, & Giannotti Vázquez, Sandra. (2021).** El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *Universidad de La Habana*, (291), 4. Epub 01 de enero de 2021. Recuperado en 14 de junio de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025392762021000100004&lng=es&tlng=es.
- **Ayuntamiento de la Paz. (2022).** Plan de Desarrollo Urbano.[10 de Marzo del 2022]. www.losreyeslapaz.gob.mx
- **Barbosa-Chacón & Barbosa Herrera, J., & Rodríguez Villabona, M. (2015).** “Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria”. *Perfiles Educativos*, XXXVII (149), 130-149.
- **Blase y Blase (2002) Citado en Stuardo y Santamaria (2018).** Autoritarismo De Directivos Escolares Explorando La Literatura Y Ensayando Miradas Teóricas.
- **Cadena F. citado en: Leonard-Rodríguez, Felisa(2015).** Un panorama del concepto sistematización de resultados científicos. Edusol
- **Cámara de Diputados del Congreso de la Unión. Ley general de Educación (2019).** Secretaria de Servicios Parlamentarios. Nueva Ley DOF 30/09/2019 Recuperado en: diputados.gob.mx/mx/leyesBiblio/pdf/lge.pdf.

- **Ceballos Miguel Ángel. (marzo 2020).** “Nuevo coronavirus, la epidemia”. *Revista de divulgación científica ¿Cómo vez?*, No.256 consultado el 9 de marzo del 2022. Recuperado en: comoves.unam.mx/números/artículos/256/nuevo-coronavirus-laepidemia.

- **CEPAL. (2020). (Comisión Económica Para América Latina y el Caribe). Ante la pandemia del COVID-19 efectos económicos, y sociales, informe especial COVID-19 # 1** Santiago de Chile, consultado el 12 de mayo del 2022, recuperado en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45337>

- **Colegio de Desarrollo Integral del Niño Pablo Montessinos.** Archivos 20192022.

- **CONEVAL (mayo2020) La política Social en el contexto de la pandemia por el virus SARS-COV2(COVID-19)** en México, consultado el 26 de octubre, recuperado en: dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=5233

- **CORNEJO y Redondo, 2001.** Citado en Sandoval Manríquez Mario 2014, Convivencia y clima escolar.

- **Diario Oficial de la Federación (DOF)a, (2020). Acuerdo número 02/03/20**
Recuperado:
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gs_c.tab=0

- **Diario Oficial de la Federación (DOF)b, (2020) Acuerdo 23/03/20. Recuperado de:** https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590168&fecha=23/03/20

- **Diario Oficial de la Federación (DOF)b, (2019) Acuerdo 11/03/19.** Donde se establecen las normas generales para la evaluación del aprendizaje, acreditación, promoción, regulación y calificaciones de los educandos en la educación básica. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?Codigo=5555921

- **Escudero Xavier.Guarner Jeannette(Mayo 2020) La pandemia del coronavirusSARS-COV2(COVID-19), Situación Actual e implicaciones en**

México, Vol 90, supl 1, Ciudad de México. Consultado el 27 de octubre del 2022, recuperado en; scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402020000500007

- **Fernández, Lidia M. (1994).** “1. Introducción. Las instituciones, protección y sufrimiento”, en: *Instituciones Educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Argentina. Paidós.
- **FISCHER, G.N. (1992)** “El grupo”, en: *Campos de intervención en Psicología Social*. Madrid, Narcea.
- **Ghiso, A. (1998), “De la práctica singular al diálogo con lo plural.** Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización”, Grupo Chorlavi, en: <http://www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF>
- **Guitert, Montse; Pérez-Mateo, María. (2013).** La Colaboración En La Red: Hacia Una Definición De Aprendizaje Colaborativo En Entornos Virtuales Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 14, núm. 1, 2013, pp. 10-31 Universidad de Salamanca, Salamanca, España consultado el 13 de mayo de 2022, recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201025739004>
- **Gómez Gloria, Jennifer; Chaparro Caso-López, Alicia Alelí.(2021).** La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria Sinéctica, núm. 57, e1276, 2021, enero-Diciembre Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Departamento de Educación y Valores DOI consultado 12 de mayo del 2022, Recuperado en: [https://doi.org/10.31391/S20077033\(2021\)0057-016](https://doi.org/10.31391/S20077033(2021)0057-016)
- **Granados Roldan Otto (2018).** *Evaluar para aprender*. SEP, Ciudad de México, Consultado el 13 de junio del 2022, Recuperado en: www.planyprogramasdeestudio.sep.gob.mx/evaluaciones/pdf/cuadernillo/evaluacion-para-aprendizaje-digital-pdf
- **Ibáñez, F. (2020) Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Observatorio de**

Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). En <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-adistancia-remota>

- **Infante R. citado en: Leonard-Rodríguez, Felisa. (2015).** Un panorama del concepto sistematización de resultados científicos. Edusol

- **Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, INEGI. (2015).** Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social [10 de marzo del 2022]. www.inegi.org.mx
Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, INEGI. (2021). Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo(ENOE) Población de 15 años y más edad [14 de abril del 2022]. Recuperado en: www.inegi.org.mx

- **Krichesky J Gabriela 2018 La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora un estudio de casos**, Consultado 16 de junio del 2022, Recuperado en: <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/20181>

- **Lafuente Elías Javier, (febrero2020).** “México confirma el primer caso de coronavirus en el país”. *El País*, consultado el 9 de abril del 2022. Recuperado en: elpais.com/sociedad/2020/02/28/actualida.1582897294_203408.html

- **Leonard-Rodríguez, Felisa (2015).** Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. *EduSol*, 15 (53),106-113. [fecha de Consulta 21 de Marzo de2022].ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747194010>

- **Martic Sergio citado en Leonard-Rodríguez, Felisa(2015).** Un panorama del concepto sistematización de resultados científicos. Edusol

- **Menas Luis Alfonso, (Abril2020).** “Noticias Latinoamérica y el Caribe”. Consultado el 8 de marzo del 2022. Recuperado en: telesur.tv.net/news/México-programa-virtual-educativo-aprende-casa-covid-20200420-0061.html.

- **Moctezuma Barragán Esteban. (marzo 2020).** Guía de trabajo. Organización escolar para enfrentar la emergencia epidemiológica del Covid-19. Secretaría de Educación Pública. Consultado el: 8 de marzo del 2022. Recuperado en: www.sep.gob.mx.

- **Murga Meler, María Luisa. (2019).** Familia y Educación, institución social, formación y autonomía, Revista Virtual Educa@upn.mx, numero 26; JulioDiciembre 2019, Consultado el 2 de Mayo del 2022, Recuperado de: <https://educa.upnvirtual.edu.mx/index.php/hecho-en-casa/8-hecho-en-casa/377familia-y-educacion-institucion-social-formacion-y-autonomia>

- Nuño Mayer Aurelio 2017 Programa de Aprendizajes Clave Preescolar,** Secretaria de Educacion Publica consultado 13 de mayo del 2022, recuperado de: [palnyprogramasdestudio,sep,gob.mx/descargables,biblioteca/preescolar/1Lp,Mpreescolar-Digital.pdf](http://palnyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1Lp,Mpreescolar-Digital.pdf).

- **Obaco Soto Edgar Efraín (2020).** Competencias docentes para la solución de conflictos en el ámbito escolar, Educere, Revista velezolana de educación Vol.24, Numero 77, Consultado el 24 de junio del 2022, Recuperado en: redalyc.org/journal/356/35663240004/html/

- **Rodríguez Pérez, Antonio (2007).** Principales modelos de socialización familiar. Foro de Educación, 5 (9),91-97. [fecha de Consulta 10 de mayo de 2022]. ISSN: 1698-7799. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447544584007>

- **Romero Raquel Sara (2015).** Neuropsicología de la empatía. Revista discapacidad clínica Neurociencias, vol. 2 ,Consultado el 17 de Junio del 2022 Recuperado en: https://www.conadisperu.gob.pe/observatorio/wpcontent/uploads/2019/10/03_198.pdf,

- **Ramos G. (2002). En: Leonard-Rodríguez, F. (2015).** Un panorama del concepto sistematización de resultados científicos. Edusol.

- **Salgado Benites Roger Ismael (2021).** La responsabilidad de los padres de familia en la educación virtual, desafíos y oportunidades, EduSol vol.21 no.77 Guantánamo oct.-dic. 202, Consultado el 14 de Junio del 2022, Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172980912021000400134&lng=es&nrm=iso

- **Sandoval Manrique Mario (2014)** Convivencia, Clima Escolar, claves de la gestión del conocimiento Vol. 22, No. 41, Consultado 23 de Junio del 2022, Recuperado en; https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822362014000200007#:~:text=Dentro%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%20escolar,aula%20y%20el%20clima%20laboral

- **Secretaría de Educación Pública. SEP. (2020).**
Cuidar de otros, es cuidar de sí mismo. Herramientas de Soporte Socioemocional para la Educación en Contextos de Emergencia. Consultado el 27 de Abril del 2022, Recuperado de:
https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wpcontent/uploads/sites/3/2020/06/fiche_rohss.pdf

- **Serna Rodríguez Armandina, Luna Serrano Edna (2011).** Valores y competencias para el desarrollo de la docencia de posgrado, No. 37, Tlaquepaque, Consultado el 15 de junio del 2020. Recuperado en:
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200007#:~:text=En%20expresi%C3%B3n%20de%20los%20docentes,%3A%20congruencia%](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2011000200007#:~:text=En%20expresi%C3%B3n%20de%20los%20docentes,%3A%20congruencia%20)

- **Stuardo-Concha Miguel, Santamaria Goicuría Imanol(2018).** Autoritarismo de directivos Escolares Explorando la Literatura y Ensayando, Consultado el 25 de Junio del 2022, Recuperado en:
https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/682806/RILME_077.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- **Tobón y Tobón (2006) citado en: Obaco Soto Edgar Efraín (2020)**
Competencias docentes para la solución de conflictos en el ámbito escolar

- **Universidad Pedagógica Nacional, (UPN). (1990).** Portal Pedagogía UPN, Consultado el 28 de abril del 2022, Recuperado de: upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn-licenciatura/18-estudia-en-la-upn/93pedagogia

- **Vides Rory (2020).** “Covid-19: Distanciamiento Social, sus Efectos Psicológicos y 10 Estrategias para Sobrellevarlo”. *Revista científica del sistema de estudios de postgrado*, SEP. vol.3, Núm. 1 Consultado 14 de abril del 2022. Recuperado en revistasep.usa.edu.gt/index.php/RevistaSEP/issue/view/311

- **Viera Torres, Trilce(2003)**
El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades* [en línea]. 2003, (26), 37-43[fecha de Consulta 4 de Julio de 2022]. ISSN: 0041-8935. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302605>.