



UNIDAD 092, CDMX UNIDAD AJUSCO

Tesina

Modalidad: Historia de Vida

Dificultades en la Educación Básica a causa de la pandemia provocada
por el virus SARS-COV-2

Presenta

Verónica de la Luz López

Para obtener el título de Licenciada En Sociología de la Educación

Asesora: Dra. Ma. Elena Mujica Piña

Abril de 2022

Índice

INTRODUCCIÓN	4
PERSPECTIVA METODOLOGÍA	5
OBJETIVO GENERAL:	6
OBJETIVO ESPECIFICO:	6
CAPITULO: I ORIGEN DEL COVID-19, UN DESAFÍO PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA	7
1.1 La presencia del COVID-19 en América Latina: el caso de México	7
1.2 El cierre de escuelas; de clases presenciales a clases virtuales	10
1.3 Programa Aprende en Casa	12
1.4 Educación y tecnología	15
1.5 Consecuencias adversas del cierre de escuelas de nivel básico	17
1.6 La brecha digital ante la desigualdad educativa	21
1.7 Impacto del derecho a la educación	22
CAPITULO: II CAPITALISMO NEOLIBERAL Y DESARROLLO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	25
2.1 Origen del virus Síndrome Respiratorio Agudo grave (SARS-COV-2).....	25
2.2 El Coronavirus; Un fenómeno del Capitalismo-Neoliberal	27
2.3 El capitalismo globalizado	31
2.4 La era de las tecnologías de la información	34
2.5 La llegada del Internet en la década de los 60.....	35
2.6 La cultura digital y la era de la información	38
2.7 Los efectos de la brecha digital	40
2.8 La mercantilización de la educación.....	42

2.9. Efectos de la pandemia	43
2.10 El papel del docente ante la emergencia sanitaria	44
2.11 Implicaciones Educativas del Programa Aprende en Casa	46
CAPITULO III: HISTORIA DE VIDA DE UN NIÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER GRADO	50
CONCLUSIONES FINALES	68
PROPUESTAS DESDE LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	69
REFERENCIAS	70

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la crisis de la pandemia por la COVID-19, paralizó al mundo, dado que, por un lado, establece un aislamiento social para evitar la propagación del virus y a su vez mitigar su impacto, y por el otro no se sabe con gran exactitud qué hacer ante una crisis de esta magnitud.

Por otra parte, en los últimos tiempos se han ido estableciendo una serie de metas a alcanzar en los próximos años, en base a cuestiones no resueltas y consideradas como prioritarias. Entre estas consideraciones, destaca el papel de las tecnologías y la superación de la brecha digital para favorecer el desarrollo integral de la ciudadanía. A su vez la transferencia de las competencias en materia educativa a las autonomías y a la consecuente descentralización del sistema escolar, ofrecen un panorama diverso permitiendo un diseño de programas específicos y ajustando a diferentes realidades que se implementan en los centros educativos, en función de la interpretación realizada y de los medios disponibles para llevar a cabo, la tecnología, como una competencia digital docente.

Partiendo de este escenario, La tesina se compone de los siguientes capítulos:

Capítulo I: En este capítulo abordo como se originó el Covid-19 y su efecto inicial en los países de América Latina, dada con el cierre de escuelas y el surgimiento del programa emergente Aprende en Casa para la continuidad del sistema educativo y las dificultades a las que se enfrentaron los docentes, padres de familia por la presencia de este fenómeno de salud pública.

Capitulo II; En este capítulo trato, el origen del virus, fenómeno que obedece a un capitalismo neoliberal, aumentando una crisis no solo económica, también ambiental y sanitaria, generando a un más la desigualdad social y educativa en el mundo y, desde luego, en nuestro país.

Capítulo III; En este capítulo abarco una historia de vida de una profesora de una escuela primaria ubicada en el municipio de Chalco, estado de México, recupero su experiencia como docente durante pandemia por lo que rescato su narración sobre los obstáculos a los que se enfrentó y su método de trabajo docente que aplicó durante el confinamiento obligatorio por la emergencia sanitaria provocada por el virus Covid-19. Y, cómo es que surge este problema de salud no antes visto, cómo cambio de manera abrupta la vida cotidiana de la sociedad.

PERSPECTIVA METODOLOGÍA

Para el proceso metodológico del trabajo propuesto, se partió de no desconocer el carácter multidimensional de la problemática del trabajo y, siendo coherente con la propuesta teórica, para entender el transcurso de la investigación como un proceso de construcción de sentido.

Para ello, fue necesario una serie de pasos previos a la recolección de datos de la investigación, se planteó una de investigación de historia de vida que es de carácter cualitativo, que se define de la siguiente manera según Baptista, Fernández y Hernández, (2014):

La biografía o historia de vida es otra forma de recolectar datos muy socorrida en la investigación cualitativa. Puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y vivencias). Para realizarla se suelen utilizar entrevistas en profundidad y revisión de documentos y artefactos personales e históricos. (p. 416).

Esta metodología, me permitió un acercamiento a la problemática que planteo en esta tesina en la narrativa de la profesora seleccionada. Además, para esta investigación, se obtuvo información de tipo documental como; revistas, libros y artículos de portales de internet, con especialidad del tema.

La revisión de carácter documental acerca de los trabajos que se han realizado o escrito acerca del COVID-19 y la historia de vida de la profesora seleccionada, me aportó los elementos necesarios para poder llevar a cabo la elaboración del trabajo, pero, sobre todo, para determinar la metodología para la elaboración de esta tesina.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar el impacto de la pandemia y el confinamiento provocado por el SARS-COV-2, en la educación básica, en cuanto a la enseñanza-aprendizaje de maestros y alumnos.

OBJETIVO ESPECIFICO:

Analizar la experiencia docente de una profesora de educación básica durante el confinamiento pandémico y reconocer los aspectos fundamentales en los procesos de enseñanza-aprendizaje fomentados durante este fenómeno de salud pública

CAPITULO: I ORIGEN DEL COVID-19, UN DESAFÍO PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

1.1 La presencia del COVID-19 en América Latina: el caso de México

El problema global, derivado de la presencia del virus denominada COVID-19, no solo puso a México y a todo el mundo en una situación difícil, al convertirse dicho virus en un problema sanitario, del cual nuestro país no ha sido la excepción.

El virus del que hablamos, de acuerdo con versiones científicas, afectó inicialmente al país de China, en la ciudad de Wuhan, y en el mes de diciembre de 2019 China lo dio a conocer a la OMS. Propagándose este virus a todo el mundo, colocándonos así a la humanidad, en una crisis de alerta sanitaria pues implicó contagios que llevaron hasta la muerte de las personas, siendo este factor, uno de los mayores temores de la gente, que conforma el entorno mundial.

Se ha confirmado que es un síndrome respiratorio agudo severo tipo 2, (SARS-CoV-2) en los medios de comunicación, como noticieros de televisión y radio, comunicados de la OMS, OPS, Diario Oficial de la Federación, prensa, revistas, redes sociales, entre otros. El COVID-19 es una emergencia de salud aguda, es decir, que las personas que sufren de enfermedades crónicas como; hipertensión, diabetes, obesidad problemas cardiovasculares, enfermedades pulmonares obstructivas crónicas, insuficiencia renal, tabaquismo, y personas mayores a 85 años, corren más riesgo de contagiarse y ser más vulnerables al virus.

Por lo cual el sector salud, hizo mucho hincapié desde el inicio de la pandemia a través de los medios de comunicación con el llamado #quedateencasa, para así no seguir propagando el virus dada la movilidad de la gente. Las autoridades médicas han mencionado de manera repetitiva o si ya se está enfermo, no salir de casa para no seguir el contagiando a las personas.

Los principales síntomas del COVID-19 y medicamentos que se empezaron a emplearse para mitigar los síntomas como; dolor muscular, fiebre, pérdida del sentido del gusto y el olfato, cansancio, tos seca, entre otros, empezaron a emplear los medicamentos como el remdesivir (vía intravenosa) baricitinib (píldora) que reduce la inflamación y tiene actividad antiviral, la Dexametasona es un antibiótico que sirve como antiinflamatorio para prevenir la disfunción o lesiones pulmonares ,esto debido a la inflamación de los mismos.

Estos medicamentos utilizados como tratamiento con personas contagiadas de COVID-19, mientras se lograba la vacuna, podrían constituir una gran solución, para la cura de la enfermedad provocada por el virus. Pero cabe mencionar que se dice en medios de comunicación, que la vacuna no impide que el virus entre en el cuerpo, para que la enfermedad se desarrolle.

Es por ello que se tuvo que esperar a los resultados de las investigaciones que en ese momento todavía se estaban realizando para encontrar el medicamento más apropiado para tratar el Covid-19 y no solamente que aminorara los síntomas si no a su vez los combatiera. Ahora bien, una pregunta que posiblemente surge en los científicos y quizá en las personas en general se han preguntado es; ¿los individuos infectados por el coronavirus que se han recuperado adquieren inmunidad, es decir, que ya no pueden contagiarse?, pues todavía está la duda si quedan variantes del virus en el cuerpo y por ello, puede resurgir la enfermedad, en la medida en que si el sistema inmunitario no se recupera tan pronto, eso puede ser un factor que propicie un nuevo contagio.

Como lo menciona la autora en un artículo periodístico en el que retoma la opinión de un experto sobre la inmunidad al Covid-19 planteando. Según Olvera, (2020):

Un mexicano puede infectarse de COVID-19, ser asintomático o recuperarse, pero no ser inmune porque podría adquirir otra cepa del mismo coronavirus que está en constante mutación. En febrero, un grupo de científicos mexicanos exploró los planos (la información genética) que lo definen. Cuando se detectaron los primeros casos en el país, a través del análisis de 17 muestras identificaron cuáles arribaron de Europa, principalmente de Italia y España, y cuáles de Estados Unidos. En marzo con las transmisiones locales detectaron que en México circulan dos de los tres genotipos del virus, reportados hasta ahora. El virus muta poco y eso es una ventaja. Pero la gente viaja más rápido de lo que el virus muta, lo que es un gran problema porque la movilidad en muchas de las otras enfermedades virales se ve restringida porque la persona se siente mal y eso obliga a que no se mueva. Con esta pandemia hay asintomáticos en hasta 30 por ciento de la población infectada, lo que ha hecho difícil controlarla, dijo vía telefónica desde Morelos el doctor Alejandro Sánchez, investigador jefe de la Unidad Universitaria de Secuenciación Masiva y Bioinformática del Instituto de Biotecnología de la UNAM, quien participó en el estudio del genoma del COVID-19.

Para la ciencia, fue un gran desafío tener una vacuna en un corto plazo, puesto que, para desarrollar una vacuna, es importante saber que esta, lleva un procedimiento y fases para su aprobación y desarrollo.

Para el 23 de diciembre de 2020, llegan a México las primeras vacunas y es el primer país en América Latina en tener la vacuna contra COVID-19 y de los 10 primeros países en el mundo, dando inicio al programa de vacunación con el reconocimiento y el valioso apoyo del personal de salud que lleva meses en el combate contra la COVID-19 con un plan de vacunación en la historia de México. La primera fase que inicia en diciembre de 2020 prioriza las dosis para el personal de salud en hospitales COVID, después se aplicará la vacuna a las y los adultos mayores y a aquellas personas clínicamente vulnerables. La vacunación sería gratuita y utilizando vacunas de la farmacéutica Pfizer-BioNTech. En esa recepción participaron elementos de la secretaria de la Defensa Nacional (SEDENA) para la seguridad, arribo y traslado de estas.

Para el 15 de febrero 2021 empezaron a aplicarse las vacunas para las personas adultas mayores, bajo un registro de acuerdo con la edad, apellido, localidad, la cual fue una manera muy organizada y así, posteriormente realizar la vacunación, aunque se señaló que una vez vacunados y posterior a la vacuna los efectos secundarios más comunes son;

- Dolor, enrojecimiento o hinchazón en el lugar de la inyección
- Cansancio
- Dolor de cabeza
- Dolor muscular
- Escalofríos
- Fiebre
- Náuseas

Cabe señalar que, hasta la fecha de octubre 2021, los niños son a quienes no han vacunado. Sin duda alguna esta crisis sanitaria, vino a poner a todo el mundo en un aislamiento total y en un cambio radical de hábitos sociales, para poder realizar la vida cotidiana a la que la sociedad estaba acostumbrada. Si bien en otras pandemias anteriores no se había pasado por un aislamiento de esta magnitud, actualmente con la Covid-19, esto ocasionó que muchos comercios, empresas, iglesias, y sobre todo escuelas, hayan cerrado por completo actividades. En lo que corresponde al campo educativo, la pandemia y el cierre de escuelas se vio afectado severamente ya que los alumnos de todos los niveles empezaron a tomar clases virtuales a distancia, empezando porque los sujetos

educativos no tenían la posibilidad y acceso para poder hacerlo, además que, la interacción social entre compañeros, docentes y alumnos se rompió de un momento a otro.

1.2 El cierre de escuelas; de clases presenciales a clases virtuales

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020, más de 1200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en el mundo, y América Latina y el Caribe, habían dejado de tener clases presenciales más de 160 millones de estudiantes lo cual dio origen a diferentes modalidades de aprendizajes, mediante el uso de diversos formatos y plataformas interactivas. Dando sentido a dichas plataformas y de esta manera fueran experimentadas y recreadas a través de las prácticas cotidianas, cuando los docentes las incorporan a sus prácticas les otorgan significados particulares, producto de sus vivencias y de la experiencia de vivir en un tiempo y lugar particular, bajo circunstancias sociales, con las TIC, y, también, cobran sentido al ser experimentadas bajo las prácticas que desarrollan cotidianamente. En razón de esto, se plantea. Según García, et al (2021):

Con respecto a que, en México, el presidente del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), aún existen tres grandes brechas que hay que combatir: cobertura, conectividad y apropiación. Si bien el país tiene una cobertura de redes de última generación capaz de cubrir más del 90 % de la población, las redes no garantizan la conexión a internet; habría que tener un teléfono inteligente o un equipo de cómputo y pagar el servicio correspondiente; lo que sugiere que cobertura no significa conectividad; y un tercer elemento, es la apropiación, el uso dado a estos valiosos recursos. (p.3).

Por lo que el sistema educativo y las autoridades correspondientes, deben tomar en cuenta la incorporación de las TIC en los hogares, asimismo, de establecer interacciones y actividades pertinentes al contexto actual, facilitando un canal de interacción entre la escuela y las familias, que favorezca una labor conjunta entre ambos actores educativos porque, Según García, et al (2021a):

En México, la población educativa consta de más de 25 millones de alumnos de educación básica, distribuidos en aproximadamente 230 mil centros escolares; para dar continuidad al proceso académico se ha tenido que recurrir a una combinación de medios de enseñanza incluyendo radio, televisión y recursos en línea; a sabiendas que una estrategia meramente virtual dejaría rezagados del sistema escolar a muchos alumnos ubicados fuera de la cobertura nacional o con problemas de conectividad.

Por otra parte, en México, se aplicó la iniciativa Aprende en Casa, elaborada por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de medios como de TV abierta y privada, estaciones de radio en comunidades rurales y la página de internet de televisión educativa, estableciendo horarios por tipos de grado escolar, para apoyar el aprendizaje de los alumnos, relacionado con la distribución de libros de texto; se planteó la programación televisiva para estudiantes de educación básica disponible en 36 canales; algunos en televisión abierta en los canales 11, 2.5, 7.3, 10.2 y 14.2 y en televisión de paga Izzi 311, Dish 280, Sky 330, Star 311, Total play 144 entre otros. programas de radio en múltiples lenguas indígenas; y contenido pedagógico virtual mediante guías de conducción de programas en lenguas náhuatl y purépecha. para adecuar la educación a las condiciones del hogar de los alumnos, por lo que los padres o tutores pasaron a ser responsables de brindar un acompañamiento académico especialmente a los niños en etapas tempranas, de su formación, lo cual es fundamental en la determinación de las herramientas de aprendizaje a utilizar y, en gran parte, del éxito que alcancen.

Las condiciones de pandemia han obligado a que todos aquellos que dan vida a la escuela, cambien y se adapten a las habilidades digitales para garantizar el derecho a la educación. No es sencillo, tan sólo el acceso a la tecnología ha sido desigual. La población de bajos recursos se obliga a costear, cuando pueden por sí misma la conectividad y los equipos tecnológicos, lo que incremento la brecha digital. De esto se indica según, Paredes Y Navarrete, (2021)

Según la UNESCO (2020) la mitad del total de alumnos que se han mantenido fuera del aula no tiene acceso a un ordenador doméstico y el 43% no tiene internet en casa. Además, enfrentan la apropiación pedagógica de su uso. Esto no significa que la EAD responde de manera unilateral al manejo del TICS, aprender sobre tecnologías, sino que es una herramienta que permite ofrecer educación y construir conocimientos, aprender con tecnologías, más allá del carácter técnico. Por ello se vincula desde tres dimensiones del currículum: contenido a desarrollarse, planificación

de las actividades y la realidad interactiva que explicita la acción y experiencia educativa. Aunque la EAD está mediada por la tecnología, en tanto requiere equipamiento y habilidades para su uso, presenta el desafío de responder a la dimensión pedagógica. (p.103)

La pandemia puso a prueba la capacidad de todos los países en los rubros de salud, educación y economía. Al mismo tiempo, colocó en graves aprietos a los más vulnerables, según su condición socioeconómica.

1.3 Programa Aprende en Casa

Las escuelas tomaron decisiones según sus posibilidades y las exigencias del secretario de educación Esteban Moctezuma. Dada la pandemia por la que atraviesa el país, se crearon estrategias como el programa Aprende en Casa (AC), el cual fue destinado a educación básica y media superior. Se dispuso de recursos radiofónicos para comunidades y pueblos indígenas. También, el programa de telesecundaria que ya se manejaba hace tiempo en zonas rurales, verano divertido fue una propuesta durante el receso de clases que transmitió contenidos lúdicos y formativos durante el aislamiento. En pocas palabras, el programa se aplicó para evaluar la dificultad de comunicarse con los estudiantes y las carencias tecnológicas para uso educativo, fueron factores que contribuyeron a terminar el ciclo escolar 2019-2020, aunque de manera caótica Según, Paredes Y Navarrete, (2021a)

El ciclo escolar 2020-2021 se inició de manera insólita, sin escuelas. Se convocó a docentes y directivos para desarrollar el taller intensivo de capacitación en línea y llevar a cabo el Consejo Técnico Escolar en su fase extraordinaria. Se idearon las primeras semanas de trabajo junto con la incertidumbre del regreso presencial, tal como se indicó en el calendario escolar (SEP, 2020c). Para entonces, inició el programa AC II se entregaron libros de texto gratuitos impresos y se promovieron recursos digitales que la página web del programa federal reunió. Todo ello, en medio de un desarrollo contradictorio entre el discurso triunfalista del anterior secretario de educación pública, Esteban Moctezuma Barragán, y la práctica cotidiana de la EAD.

La llegada de la inesperada pandemia puso a México y al mundo en aprietos y no solo en el ámbito educativo si no también económico, social y de salud, también la desigualdad social no se hizo esperar, ya que todos no tenían la posibilidad económica para poder tener acceso a algún dispositivo en casa, ni internet para poder llevar a cabo el programa “aprende en casa “. No solo

algunas familias de la ciudad de México sufrieron ciertos aprietos, las más afectadas también fueron las zonas rurales, donde no hay acceso a señal de internet, ni a redes y mucho menos a un dispositivo, según datos del estudio nos da a conocer ciertos desafíos a los cuales se enfrentaron docentes, alumnos y sobre todo los padres de familia para poder seguir dándole a sus hijos educación, aunque fuera a distancia y de manera virtual, como se muestra en el siguiente cuadro

1. **Cuadro 1. Características de los participantes**

Participante	Estado donde vive	Edad	Descripción general
Estudiante	Puebla (zona rural)	12	Cuando inició la pandemia no contaba con un celular adecuado para seguir las clases en línea, ni computadora, ni internet. Tampoco le fue posible seguir las clases por televisión, ya que donde vive los canales no se ven más que por televisión por paga. Trabajaba a través de cuadernillos que el profesor le proporcionaba.
Estudiante	Estado de México (zona urbana)	11	Cuando inició la pandemia no contaba con computadora, ni internet. Utilizó el celular de su mamá para continuar con las clases. Al principio enviaba las tareas por <i>WhatsApp</i> , después tuvo que verse en la necesidad de contratar internet, ya que, los datos móviles no le alcanzaban para todas las clases a las que debía ingresar por <i>Meet</i> .
Madre de familia	Puebla (zona rural)	43	Tiene tres hijos, el más pequeño en segundo de primaria, otro en primero y uno más en segundo de secundaria. La EaD le ha demandado mucho tiempo para entregar las tareas. Su rutina ha sido cada vez más saturada de actividades y tiene la sensación de cansancio continuo.
Madre de familia	Estado de México (zona urbana)	33	Tiene dos hijos, el más pequeño en segundo de primaria y el grande en primero de secundaria. Cuando inició la pandemia no contaba con computadora ni internet, en el trayecto tuvo que contratar al menos internet, porque gastaba mucho en recargas para que su hijo tomara las clases en línea.
Docente con funciones de dirección	Ciudad de México	53	La responsabilidad ante el funcionamiento de la biblioteca escolar es la actividad que desempeñaba antes de la pandemia. Con la EaD suplió sus actividades por las actividades administrativas desde la dirección escolar. Reconoce que los docentes siempre han salido adelante frente a distintas circunstancias.

Fuente; con características de ciertas personas voluntarias que participaron en el muestreo de un comparativo que se hizo en la educación básica en zona rural y urbana. (Paredes y Navarrete. 2021, p 106-107)

Participante	Estado donde vive	Edad	Descripción general
Docente de grupo	Querétaro	52	Es profesora de grupo con 12 años de servicio. Por su desarrollo profesional tuvo experiencia previa con las tecnologías en el acto educativo. No obstante, fue limitante para trabajar de forma directa con sus estudiantes. Su dedicación y compromiso ha derivado en un proceso cansado, complicado y en soledad.
Docente de grupo	Ciudad de México	No indicó edad	Es pedagoga con amplia experiencia docente en distintos niveles educativos. La EaD la ha llevado a enfrentar múltiples desafíos, desde obtener infraestructura tecnológica hasta desarrollar habilidades digitales. La consigna que ha guiado su experiencia es aprender y desaprender junto a sus estudiantes.
Docente de grupo	Ciudad de México	58	Es titular de un grupo de segundo grado. Es egresada de la escuela normal básica y con 27 años de servicio. Su amplia experiencia en educación presencial no la ha limitado en usar e incorporar las TIC a sus prácticas de enseñanza. Narra un escenario angustiante y de constantes desafíos.
Director de escuela primaria	Ciudad de México	63	Cuando inició la pandemia tenía 40 años de servicio. Le costó mucho trabajo adaptarse al uso de la tecnología. Se ha sentido frustrado y reflexiona en torno a la incertidumbre del regreso a clases presenciales.

Fuente; con características de ciertas personas voluntarias que participaron en el muestreo de un comparativo que se hizo en la educación básica en zona rural y urbana. (Paredes y Navarrete. 2021a)

Como se muestra en el cuadro anterior, la desigualdad es notoria, nos describe y deja ver la desigualdad en el alcance de la digitalización (brecha digital), como consecuencia de seguir con la continuidad de la escuela a distancia.

Sin dejar de lado también las condiciones en la que los centros escolares se encuentran sin infraestructura y la precariedad de estas en zonas urbanas el internet era nulo o limitado según las condiciones económicas de los hogares, casi el 30% de los hogares, como las zonas rurales, donde tal vez solo hay algún dispositivo si es que lo hay y donde no hay acceso a internet.

La inesperada pandemia, tomó a todos por sorpresa sin saber que pasaría y hasta cuando íbamos a estar en confinamiento, la vida de la sociedad cambio de un momento a otro, afectando no solo las actividades de trabajo, escuela, negocio, vida social, principalmente viviendo en un caos de

incertidumbre de saber que pasaba, preguntándose muchos hasta cuando se iba a retornar a clases, desafiando nuevas formas de enseñar y aprender para salvaguardar la vida. Docentes y estudiantes adquirieron poco a poco habilidades para hacer frente a las tareas escolares a distancia, integrando nuevas rutinas como aulas virtuales, videoconferencias y una serie de recursos que hicieron posible continuar con el contacto entre los diferentes actores de la escuela.

No solo alumnos, sino, los docentes y padres de familia tuvieron que enfrentarse a grandes desafíos para poder utilizar las plataformas digitales, a las cuales, en su mayoría no se encontraban preparados ni mucho menos familiarizados a usar diversas aplicaciones como; Meeat, Zoom, Classroom entre otros, para poder conectarse de una manera virtual y así poder acceder a dichas plataformas, sin duda, a muchos docentes con edades más avanzadas les costó un poco más adaptarse a la nueva educación a distancia. Y no solo la adaptación fue el problema a las nuevas tecnologías, sino en las familias que no solo tienen un hijo si no dos o más en grados diferentes, sin computadora o internet, ya que se abre una brecha digital y la tecnología se vuelve una necesidad en una población que difícilmente puede costearla, por lo que el problema no ha sido el acceso a internet, sino también el uso de las tecnologías.

1.4 Educación y tecnología

La actual pandemia demostró el poco desarrollo tecnológico y de infraestructura con la que cuentan la mayoría de las instituciones educativas que han demostrado tener para afrontar la necesidad de llevar a cabo la teleeducación, pues al no tener ni los medios digitales ni el personal preparado para poder dar el salto, de las aulas al internet. Actualmente se depende de distintas aplicaciones para que los docentes y alumnos puedan llevar a cabo sus actividades de investigación y de comunicación entre los diversos actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Muchos de los países optaron por el confinamiento masivo, pero mucha parte de la población no estaba preparada para lo que venía, un gran sector de la población no contaba con las condiciones laborales ni salariales para salir a atender dichas medidas, teniendo que salir a trabajar cotidianamente para poder subsistir. En cuanto a los procesos educativos, implicó una dificultad para que los niños, niñas y jóvenes inscritos a nivel básico e incluso, medio superior, pudieran llevar a cabo la educación a distancia en tanto que no contaban con una persona que les condujera

en el proceso de enseñanza aprendizaje y, sobre todo, por no haber desarrollado la competencia de aprendizaje autónomo, ya que muchos de ellos no cuentan con una computadora, teléfono propio o internet, etc. mermando así, el aprendizaje. De manera que según, Nemecio, (2021):

Los problemas de acceso y uso de las TICCAD que recién se mencionaron, se traducen en una pérdida de la motivación para que docentes y alumnos continúen en el proceso de enseñanza aprendizaje; o, en el mejor de los casos, éste se continúa, pero con una práctica alejada de los estándares de calidad esperados; por este motivo se dificulta obtener los resultados en el proceso de generación de competencias, habilidades y conocimientos. El estar frente a un aparato digital (computadora, celular o Tablet) no representa el mismo grado de motivación que la educación presencial; esto es así porque no se ha logrado reconocer la importancia que tienen las TICCAD para el desarrollo y cumplimiento de los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje. (p.44)

Además, la práctica del docente tuvo que enfrentar lo que representa la interacción con los dispositivos, por medio de los cuales alumnos y docentes se conectan a internet y las diversas plataformas para acceder al material digital y a las aulas virtuales. El docente tiene que prestar una principal atención al problema que consiste en el aislamiento de cada estudiante, pues, aunque tenga la asistencia virtual de 10 o más alumnos, éstos se encuentran aislados, alejados por una distancia física que las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales (TICCAD). que intentan relativizar, al final termina por ser un elemento que, de no tener en cuenta, genera una falta de interés y motivación. Principalmente en los alumnos las actividades de aprendizaje han sido pensadas para ser realizadas por ellos en presencia virtual del docente quien los acompañaba, guiaba y retroalimentaba en el proceso; sin embargo, ante la necesidad de tener que ser llevados a cabo a distancia por medio de las TICCAD, éstas no han logrado cubrirse ya que no fueron diseñadas a partir de la competencia digital y autónoma tanto de docentes y alumnos.

Por otra parte, no todas las familias cuentan con los recursos económicos para dar a sus hijos dispositivos electrónicos para llevar a cabo sus jornadas escolares y eso teniendo en cuenta que no solo es un hijo en el hogar son dos o tres hijos y darle un dispositivo a cada uno para tomar clase de su grado escolar Estas situaciones ponen en evidencia la relación entre capacidad monetaria, imaginación y creatividad a la hora en que las familias consideran la formación y educación de sus hijos. Según, Cortes, Paoli y Solís, (2019):

De mismo modo que, para “Piaget, Vygotsky y Durkheim coinciden en que para el desarrollo, formación y educación de los individuos son fundamentales el contacto humano y la interacción con el medio natural y sociocultural. Frente a dichas propuestas surgen algunas cuestiones relativas a la realidad sociocultural mexicana. Por ejemplo, qué está sucediendo actualmente con la enseñanza que se da en los medios electrónicos y digitales, es decir, sería pertinente preguntarse si las actividades de los estudiantes están siendo supervisadas y complementadas con los saberes de los padres y docentes o si, las interacciones frente al ordenador son similares a las que había en los espacios escolares antes de la pandemia. Sobre todo, si tomamos en cuenta la siguiente observación de Durkheim: Los hábitos y las ideas que determinan ese tipo educacional. (p. 361)

Lo anterior porque la educación también es un campo de praxis. Se trata de un ámbito en el que se construyen valores, se constituyen mecanismos de socialización y se transmiten contenidos que contribuyen a la formación de los sujetos para su desarrollo individual, la vida colectiva y de trabajo.

1.5 Consecuencias adversas del cierre de escuelas de nivel básico

Desde luego, la educación es uno de los temas cruciales para la sociedad de nuestro tiempo en todos los países, regiones y continentes, la educación constituye un acto de innegable relevancia social y representa un valor esencial que articula a todos los individuos en la sociedad, por lo que la educación en México, como se hace referencia al Artículo 3ro. constitucional, Considera que:

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. (Const. art. 3. 2021).

Si bien, el Artículo 3ro constitucional nos dice que la educación será obligatoria, por lo tanto;

La educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva. Tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje. (Const. art. 3. 2021).

En el terreno educativo, al igual que en otros campos, las estrategias estuvieron centradas en el confinamiento y en la difusión de medidas de higiene y distancia social, se comenzaron a diseñar estrategias basadas esencialmente en las tecnologías de la información y comunicación, mejor conocidas como las TIC operado desde las instituciones públicas y privadas y desde sus hogares estudiantes y maestros bajo las nuevas circunstancias de aprendizaje, lo cual resultaba difícil de prever. Sin embargo, esta decisión trajo nuevos retos, el traslado desde un ambiente presencial a uno virtual lo cual no se da en forma simple. Existen diversas condiciones estructurales que dificultan la transferencia de un escenario a otro. Al respecto, es oportuno hacer referencia a siete aspectos cruciales:

1) Una interacción de un entorno físico, es decir la relación social que se ejerce en los centros escolares, a un cambio de una interacción virtual, donde estudiantes y docentes no se encuentran familiarizados con la interacción de ese nuevo entorno digital.

2) Actualmente con la nueva generación de niñas y niños se les conoce como nativos digitales se dice que pueden adaptarse muy rápido al uso de las altas tecnológicas y penetrar de una manera casi automática a ese mundo tecnológico con las habilidades que requieren una formación específica.

3) Otro de los obstáculos es la falta de “socialización” de los niños a lo que refiere la posibilidad de que los niños puedan aprender junto a sus compañeros. Es decir, interacción social que se está perdiendo con las clases de manera virtual.

4) Un elemento crucial es “el papel de las y los docentes” hoy se percibe al docente prescindible y como un factor fundamental en el proceso formativo del aprendizaje de los estudiantes.

5) Uno de los grandes retos del aula a la casa es el papel que han que asumido los padres de familia en la enseñanza de los estudiantes” donde la mayoría de ellos, no cuentan con todas las condiciones necesarias para poder apoyar a sus hijos en cuanto a su formación académica, puesto que algunos padres no cuentan con las habilidades digitales ni con una formación escolar mayor a la de sus hijos, lo cual, les impide apoyarlos en las tareas escolares.

Según cifras del INEGI (2020), el 33.6 millones de personas entre los 3 y 29 años estuvieron inscritas en el ciclo escolar 2019- 2020 (62.0% del total). De ellas, 740 mil (2.2%) no concluyeron el ciclo escolar: 58.9% por alguna razón asociada a la COVID-19 y 8.9% por falta de dinero o recursos. Para el ciclo escolar 2020-2021 se inscribieron 32.9 millones (60.6% de la población de 3 a 29 años). Por motivos asociados a la COVID-19 o por falta de dinero o recursos no se inscribieron 5.2 millones de personas (9.6% del total 3 a 29 años) al ciclo escolar 2020-2021. Sobre los motivos asociados a la COVID-19 para no inscribirse en el ciclo escolar vigente (2020-2021) 26.6% considera que las clases a distancia son poco funcionales para el aprendizaje; 25.3% señala que alguno de sus padres o tutores se quedaron sin trabajo, 21.9% carece de computadora, otros dispositivo o conexión de internet. (Fuente: INEGI ,2021).

6) Como consecuencia de la emergencia sanitaria es el riesgo de abandono escolar en todos los niveles educativos, a partir de las dificultades que se han enfrentado durante el confinamiento, y no contar con recursos económicos suficientes, o por haber perdido el ritmo y la voluntad para seguir adelante con sus estudios.

7) Por último, un tema que ha surgido es “la evaluación”. ¿Es posible valorar programas inconclusos y a estudiantes con recursos claramente en desigualdad e insuficientes? Durante tiempos de pandemia, sin duda, las enseñanzas han sido muchas y de diferentes maneras, y donde no se está contemplando una serie de experiencias diferentes de cada alumno y que no han sido contempladas en ningún currículo.

Los factores antes mencionados, han dejado en claro que todos estos actores educativos, no han tenido una tarea fácil, puesto que han tenido que pasar mucho tiempo frente a una computadora o

teléfono móvil, para tomar clases los alumnos, los docentes y tomar reuniones, cursos y clases, para posteriormente calificar y mandar la evaluación de sus alumnos de actividades y tareas.

A continuación, citare algunos testimonios de estos actores educativos, en cuanto a su experiencia con la nueva modalidad aprendiendo en casa o educación a distancia. Como es el caso de una Madre de familia de 43 años del estado de Puebla que menciona los siguientes según, Paredes y Navarrete. (2021):

En la escuela, al principio se intentó que tuviéramos clases virtuales, pero la mayoría de las familias no contaban con celular, por lo que, el maestro mejor nos dio unos cuadernillos cuando llegó lo de la televisión la participante se refiere al programa de ac que es una alternativa de contenidos educativos para poblaciones sin acceso a herramientas digitales hubo maestros que nos dijeron que si podíamos ver los programas, pero aquí no entra la señal, sólo se puede ver a través de televisión por paga y bueno pues, pagarlo está difícil. (p.110).

Incluso se tiene noticia que para los padres ha sido una preocupación el estar gastando saldo y los megas de sus teléfonos para que sus hijos pudieran conectarse. Sobre esto, este es otro testimonio de una madre de familia de puebla que de acuerdo con su experiencia plantea lo siguiente según, Paredes y Navarrete. (2021a):

Cuando llegó la pandemia yo no contaba con internet, le metía crédito al celular de vez en cuando, sólo para que el maestro me enviara las tareas, en ese entonces mi hijo iba en la primaria, pero cuando entró a la secundaria ya no fue suficiente, la organización de la escuela estableció un horario de clases virtuales de las diferentes asignaturas, son alrededor de tres clases diarias, algunos días cuatro. Al principio mi hijo entraba a unas clases y a otras no, pero conforme avanzó el tiempo le fue más difícil porque luego no entendía lo que habían dejado los maestros, o no les entendía a los ejercicios. (p. 115).

Esta fue la experiencia de dos madres de familia de lugares diferentes, pero con una similitud en ambos casos. Ahora bien, la experiencia del docente tampoco fue fácil al inicio de la pandemia tal es el caso del director de una escuela primaria de 63 años en la Ciudad de México quien detalla según, Paredes y Navarrete. (2021b):

Esto de la tecnología me cayó bastante mal, yo tengo 40 años de servicio, Pero cuando llegó la pandemia fue como si me quitaran el trabajo y me dieran otro. De pronto era un novato en algo que había hecho durante toda mi vida. Adaptarme fue muy difícil. Yo no manejo bien la tecnología, hacer una reunión por Zoom me costaba mucho trabajo, no entendía ni donde tenía que presionar para activar el sonido, mi hija es la que me ayuda con lo del Classroom, Es difícil porque dependes de los demás, y ando sufriendo porque no sé qué debo presionar.

Si bien es cierto que la educación debe tomar como eje, la implementación de las TICCAD para desarrollar sus actividades, durante y después de la actual pandemia, también es un hecho que los planes y programas de estudio no pueden ser pensados para su aplicación generalizada y por lo tanto, descontextualizada sino todo lo contrario, basándose en ciertos factores, el contenido de los mismos deben estar acorde no sólo a los problemas de contexto, sino también a las condiciones socioeconómicas de la población y de los propios docentes que están frente a los respectivos grupos.

1.6 La brecha digital ante la desigualdad educativa

La brecha digital se refiere, con relativa frecuencia, a la fuerte desigualdad que surge en las sociedades por la diferencia entre los que acceden a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellos que no pueden o saben acceder por lo tanto, tiene su impacto en las tecnologías en los entornos sociales contemporáneos, el impacto implica la línea divisoria entre tener acceso o quedarse fuera, esta brecha suele manifestarse por las diferencias en el acceso a las tecnologías y en cuanto al conocimiento y el uso de dichos recursos.

La brecha digital se ha advertido en distintas dimensiones con respecto al acceso y al uso de las tecnologías de la información y con ello más factores que de alguna manera han venido mermando le educación a distancia, teniendo un impacto en las familias no solo económico, si no familiar, social, emocional. En muchas familias algunos integrantes, principalmente los padres de familia se han quedado sin empleo, en otros se ha agudizado la violencia intrafamiliar o perdidas familiares, ocasionando daños emocionales en las familias, tanto de como adultos, y principalmente en niños.

Frente a la contingencia, las y los docentes y sus directores, así como los padres de familia, han respondido lo mejor que pueden y con los recursos a su alcance. Por la dificultad de lograr aprendizajes significativos a distancia, no porque no sea posible desde luego, sino por la falta de formación digital y recursos, tanto de docentes como de estudiantes y familias. La profundización de las brechas de desigualdad social, en el acceso a bienes culturales, entre niños, niñas y jóvenes que acuden a escuelas públicas y privadas de distintas regiones del país es una realidad.

Las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICADD) están presentes en la vida cotidiana de todos, así como en los sectores laborales y educativos. Pero la pandemia ha exigido que los docentes desarrollen y mejoren sus habilidades tecnológicas y lograr a su vez, una formación digital e integral, de manera que las competencias que se construyan en espacios híbridos, virtuales y presenciales, conformen nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje.

Las herramientas digitales tienen una potencialidad muy amplia dentro de las formas de aprendizaje y su integración es necesaria ante la situación en la que nos encontramos, porque cada vez más la tecnología evoluciona a una velocidad inimaginable, otorgándonos la oportunidad para fortalecer los procesos humanos, en este caso, el educativo. Con todo esto, no podemos dejar de ver la oportunidad que trae consigo la emergencia sanitaria y poder replantear el currículo educativo, en cuanto a la enseñanza y aprendizaje. En este marco general de intervención educativa, la escuela debe ser considerada como una institución esencial para la ruptura de la brecha digital, constituyendo así, una entrada al mundo de las tecnologías.

1.7 Impacto del derecho a la educación

Si bien, el gobierno convocó a expertos y promovió acuerdos en el Consejo Federal de Educación para el cierre de escuelas y mudarse de las aulas presenciales a las virtuales, muchos de los alumnos perdieron vínculo con las escuelas y el Estado declaró la emergencia educativa al estar en riesgo el derecho a la educación en los niveles obligatorios del sistema educativo, como hace mención el artículo tercero constitucional, no obstante, aun así, se evidencia la versión de la catástrofe educativa global. La educación no ha sido considerada como una actividad esencial en el país, de

modo que el Estado centralizó la emergencia sanitaria sin tener la necesidad de debatir las necesidades de las escuelas y estados, ocasionó que las escuelas fuesen cerradas sin opciones de trabajo en el ámbito institucional, ni siquiera entre docentes y equipos directivos, ni tampoco en las zonas donde hubo menos casos de Covid-19.

Sin embargo, la apuesta del gobierno para este retorno a clases en el ciclo escolar 2021, es apoyar la reapertura de las escuelas con retornos graduales de los docentes a los establecimientos escolares, para compartir experiencias, evaluar algunos resultados, iniciar la organización de los próximos cursos; o bien comenzar con la planificación del retorno, de las condiciones de seguridad que serán necesarias y el cálculo de los costos para el reacondicionamiento de los espacios en el mediano plazo, cuando se disponga la apertura de las instituciones.

No obstante, nuevamente aquí es clave el rol del Estado para favorecer el ejercicio del derecho a la educación y resguardar el principio de igualdad donde, según, Ramon (2021):

Estado debe contribuir para poner las escuelas en condiciones: planes de emergencia para la infraestructura y el equipamiento para los establecimientos, de reparación luego de meses de cierre de los edificios; planes de puesta en marcha de las condiciones de bioseguridad para el trabajo de los docentes y para el ulterior retorno de estudiantes a las aulas; estimaciones presupuestarias de la inversión requerida, así como de programas integrales de formación docente continua. (p. 47).

Por ello, resulta imperativo a la ahora diseñar e implementar políticas educativas bajo un principio de igualdad de oportunidades para garantizar el ejercicio del derecho a la educación, en este sentido el gobierno debe tener en cuenta, las necesidades y posibilidades de cada estudiante de los diferentes niveles educativos para enfrentar las desigualdades sociales presentes en el país.

Estamos frente a una crisis educativa, donde es necesario que el estado despliegue acciones y hacer frente a sus obligaciones ante las necesidades educativas. Puesto que, según, Ramon (2021a):

Se trata de una crisis sin precedentes y se deben esbozar escenarios y propuestas de cómo se podría imaginar la escolarización en el futuro inmediato y mediano. En esta tarea se requiere un Estado que afronte sus obligaciones en materia educativa, e incluso se debe apelar al principio de exigibilidad para evitar que se profundicen las desigualdades educativas previas y las generadas en estos meses.

Vivimos en sociedades marcadas por el cambio constante y eso requiere una capacidad de adaptación a esas transformaciones. Por lo tanto, frente a los problemas ambientales o ante la crisis epidemiológica y sus efectos es necesario apostar por una educación que ofrezca solución a nuevos problemas. Por lo tanto, debe existir un compromiso con los estudiantes para fomentar el tipo de actividades que ayudan a desarrollar una inteligencia de manera conjunta en la sociedad.

Para concluir este primer capítulo podemos decir que, si bien existían inconvenientes en la educación básica antes de la pandemia, con esta se han agudizado cada vez más. Los problemas socioeconómicos son más visibles con la contingencia, la desigualdad económica, el analfabetismo y brecha digital. Asimismo, el rezago en el aprendizaje y la deserción estudiantil se posicionaron como asuntos pertinentes que atender, dado que en tiempos de pandemia se acentúan más estas situaciones.

CAPITULO: II CAPITALISMO NEOLIBERAL Y DESARROLLO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

2.1 Origen del virus Síndrome Respiratorio Agudo grave (SARS-COV-2)

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el virus SARS-COV-2, emergió en china en 2019, en la ciudad de Wuhan, lo cual provoco una pandemia a nivel global, viajando a los más distantes rincones del mundo, lo que derivó en una crisis que puso en alerta a más de 7.700 millones de personas que constituyen la población mundial, según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Se dice que el SARS-CoV2 es el séptimo coronavirus conocido con la capacidad de infectar a humanos y se ha insinuado que este virus pudo haber salido accidentalmente de un laboratorio en Wuhan, China; esta aseveración carece de sustento científico, de acuerdo con otras versiones Otros rumores sin fundamento corren en redes sociales y no ayudan a esclarecer la verdadera cadena de eventos que llevaron a que el virus fuera capaz de infectar y crear una cadena de transmisión tan eficiente en humanos, según, Briggs (2020):

Un equipo de científicos ha descubierto pangolines portadores de virus estrechamente relacionados con el que ahora se propaga por el mundo. De acuerdo con el investigador Tommy Lam, de la Universidad de Hong Kong, dos grupos de coronavirus se han identificado en pangolines malayos traficados en China. Ambas cepas están vinculadas a la pandemia actual.

Aunque el papel del pangolín como portador intermedio del brote de SARS-CoV-2 aún está por confirmarse, se dice que debería prohibirse la venta de animales salvajes en mercados de china para eliminar futuras transmisiones de animales a humanos si bien es cierto que según, Briggs (2020a):

La fuente del coronavirus sigue siendo desconocida. Pudo haber sido un virus natural del pangolín o haber saltado desde otras especies durante su captura y su muerte, argumenta Cunningham. El doctor Dan Challender, de la Universidad de Oxford, comenta que es conocido que los pangolines albergan varias cepas de coronavirus. Identificar la fuente del SARS-CoV-2 es importante para entender la emergencia de la pandemia actual y para prevenir eventos similares en el futuro.

Puesto que, en los medios de comunicación, se mostraba cada día las cifras de mortalidad según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el temor en la sociedad aumento de manera importante y más con las recomendaciones sanitarias en las que se hizo hincapié: guardar la distancia con las demás personas, no saludar de beso y de mano, limpiar constantemente el lugar donde se encontraban, el uso correcto de cubre bocas o mascarillas, tener ventilación en lugares cerrados entre muchas más recomendaciones. Ante esta situación, la Organización Panamericana de la Salud (OPS)/OMS alienta a los estados a fortalecer las actividades de vigilancia para detectar cualquier evento inusual de la salud respiratoria, acerca de la aparición de una infección originada por este virus y ver qué acciones se implementarán en un caso sospechoso.

Mientras tanto (OMS), está acelerando la búsqueda de una vacuna eficaz para todos los países. Al mismo tiempo, se está apoyando de ciertas alianzas con el fin de que 2000 millones de dosis se puedan distribuir equitativamente para finales de 2021, uno de ellos es el COVAX, (Colaboración para un acceso equitativo mundial a las vacunas contra la Covid-19).

¿Qué es el Covax ? es uno de los tres pilares del acelerador de acceso a herramientas COVID-19 (ACT), que se lanzó en abril en respuesta a esta pandemia. Reunir a gobiernos, organizaciones mundiales de salud, fabricantes, científicos, sector privado, sociedad civil y filantropía, con el objetivo de brindar acceso innovador y equitativo a diagnósticos, tratamientos y vacunas contra el COVID-19. El pilar COVAX se centra en este último. Es la única solución verdaderamente global a esta pandemia porque es el único esfuerzo para garantizar que las personas en todos los rincones del mundo tengan acceso a las vacunas contra el COVID-19 una vez que estén disponibles, independientemente de su riqueza. (Organización de las Naciones Unidas [OMS] 2020).

En razón de lo anterior, el (COVAX) apoyaba la fabricación y distribución de las vacunas, comenzó y se empezó hacer él envío de vacunas a los distintos países, para poder empezar la campaña de vacunación, empezando por las personas adultas mayores, que son las más vulnerables y a su vez tratar a los pacientes ya infectados con el virus del COVID-19, aplicando antiinflamatorios y oxígeno.

A grandes rasgos, la OMS trabaja y propone que los países en todo el mundo tengan la cobertura y sean capaces de estar preparados para afrontar este tipo de enfermedades sanitarias y lograr una mayor cobertura de vacunación en todos los países y reducir el contagio por la actual pandemia considerando las medidas adecuadas para la prevención.

Sin embargo, la enfermedad de Covid-19, puso a todo el mundo en confinamiento y de un momento a otro a cambiar el ritmo y estilo de vida de la sociedad, el cierre de empleos, escuelas, centros comerciales entre otros, siendo la clase trabajadora la que más se ha visto afectada por la pandemia, el comercio informal, los micronegocios, entre otros. Los centros escolares fueron cerrados cuando la OMS declaró la pandemia el 11 de marzo del 2020. En este transcurso del año, los países de América Latina no se habían visto colapsar por los sistemas de salud como en otros muchos paises del mundo, lo que ocasionó un grave problema sanitario para atender a los miles de enfermos por el COVID-19.

2.2 El Coronavirus; Un fenómeno del Capitalismo-Neoliberal

Este fenómeno de la COVID-19, obedece a un capitalismo neoliberal, en donde el sentido del tiempo se marca por la rapidez de un crecimiento de capital mientras que la naturaleza puede destruirse, pero el sistema financiero es más importante que no puede derrumbarse, aún y cuando, los países están en permanente restricción de presupuesto y austeridad, incapacitados para responder a emergencias como la que actualmente se vive.

Por ello la ideología neoliberal es irracional puesto que, no solo ignora la parte importante en la que se mueve todo el esfuerzo humano, la naturaleza, sino que también destruye los lazos comunitarios en los que la vida humana adquiere sentido. Puede decirse que no existe un futuro humano en el capitalismo.

La globalización neoliberal, sin embargo, ha impuesto cambios al proceso urbano, por eso, aun cuando conserva su esencia, las ciudades se transforman para ajustarse a las nuevas exigencias del capital transnacional, con lo cual han surgido las megalópolis y la ciudad global. El mundo neoliberal se caracteriza, por la generalización de la economía de mercado, la privatización de los bienes y servicios públicos, la apertura comercial y financiera, así como por el creciente abandono de las actividades del Estado en la economía y en particular, de las cuestiones urbanas. La ciudad

forma parte de la realidad que cotidianamente construye el movimiento del capital y, en consecuencia, lo urbano no escapa a las leyes generales que rigen de la reproducción capitalista, es una relación simple con determinadas características, surgidas por un sistema de la reproducción del capital en conjunto, de condiciones generales de la producción, constituidas por los medios de producción, circulación, intercambio y consumo de las mercancías.

La producción requiere de la fuerza de trabajo, la producción y circulación es la realización de la mercancía y requiere de los medios de producción. Las condiciones generales de esa producción conllevan a que el capitalista obtenga una mayor ganancia, En unas palabras de Karl Marx, retomadas por Dussel retoma lo siguiente, Dussel (1985):

La producción en sí, en general, como hemos ya indicado, supone siempre y al menos un sujeto, un objeto y en realidad doble: la naturaleza como materia y el producto como satisfactor), un instrumento y un trabajo pasado acumulado como pericia Este “círculo productivo” (sujeto-instrumento-objeto sujeto) de la producción “en general”, debe ser estudiado con detenimiento. Para un sujeto-productor las cosas aparecen como instrumentos para producir a partir de la naturaleza los objetos satisfactores que se necesitan: que faltan. La producción es así negación (gasto de energía, muerte) para negar la negación (el hambre como necesidad). La producción es actualidad de la vida para reproducción y subsistencia de la vida. (p.36).

Fundamentalmente son los trabajadores los que tienen necesidad de vender su fuerza de trabajo para subsistir y genera un conjunto de demandas para satisfacer sus necesidades de salud, educación, vivienda y recreación, entre otras, que deben ser resueltas. De otra manera el desarrollo del capitalismo se crea y se recrea de formas mediante los cuales, se reproducen y se potencia la fuerza de trabajo, por medio de múltiples servicios producidos como medios para el consumo social de los trabajadores.

En este sentido los cambios acelerados que vivimos son interpretables como transformaciones dentro de un mundo capaz de preservar una cara permanentemente a lo largo del tiempo. El coronavirus ha desatado una corriente de reflexiones y análisis que tiene como objetivo diseñar los contornos del tipo de sociedad y economía que resurgirán, una vez que el verdugo haya sido controlado, ya que la víctima que se cobro fue la versión neoliberal del capitalismo; el capitalismo

como un modo de producción, distribución, consumo y como sistema internacional, según Boaventura (2020):

Puesto que él; capitalismo neoliberal cada vez es más dominado por el capital financiero global. Esta versión del capitalismo sometió a todas las áreas sociales (especialmente a la salud, educación y seguridad social), a un modelo de negocio de capital, es decir, a las áreas de inversión privada que deben gestionarse para generar el máximo beneficio para los inversionistas. Este modelo deja de lado cualquier lógica de un servicio público ignorando así los principios de la ciudadanía y derechos humanos. (p. 67).

La crisis del coronavirus se puede interpretar, entonces, como una modernidad de los peligros que se ven venir, sin considerar los equilibrios delicados del planeta, un ejemplo de este tipo de crisis es la cifra de muertes de personas, así como la contaminación atmosférica de la crisis ecológica, no solo nos encontramos en una crisis sanitaria, sino también una crisis climática que puede ser irreversible así es mitigada, ya que ambas crisis se encuentran vinculadas. Con este modelo actual de la humanidad se está llegando a una catástrofe ecológica con la explotación ilimitada de los recursos naturales. Boaventura (2020a):

Como nos menciona Bouventura; Esta violación se traduce en la muerte innecesaria de muchos seres vivos en la Madre Tierra, nuestro hogar común, tal como lo defienden los pueblos indígenas y campesinos de todo el mundo, hoy apoyados por los movimientos ecologistas y la teología ecológica. Esta violación no quedará impune. Las pandemias, como las manifestaciones de la crisis ecológica, son el castigo que sufrimos por tal violación. No se trata de una venganza de la naturaleza. Es pura defensa propia. El planeta debe defenderse para garantizar su vida. La vida humana es una parte ínfima (0,01%) de la vida planetaria a defender (p. 65).

Por esta razón, es válido preguntarse por las consecuencias de esta pandemia. Aun en medio de la bruma, sabemos que tal vez, más adelante vamos a encontrar otra tragedia quizá de mayor magnitud. La tarea de la política global es recuperar las condiciones de posibilidad de un mejor futuro. Esta misión es posible, si se utilizan los recursos disponibles para combatir el virus ideológico del neoliberalismo, como expresión de la corrupción, donde el estado se encuentra imposibilitado para solventar las emergencias actuales, sometiendo a la población a una peor crisis

ante esta esta situación. Con el riesgo de emitir un diagnóstico de gran alcance donde se olvida que el ser racional, es una parte importante de la naturaleza y este se convierte en materia prima para ser manipulada. En esta línea, el desarrollo del neoliberalismo implica la vida y el ser humanos se convierte en el medio consagrado del capitalismo. Donde el alma del individuo debe reflejar esta racionalidad.

El neoliberalismo, es la lógica que rige en el mundo de la vida cotidiana, haciéndolo invisible para sus mismas víctimas, las cuales interiorizan los valores del libre mercado, concibiéndose como empresarios del propio individuo, debido a que no se puede alterar la naturaleza humana sin distorsionar el mismo ámbito social en el que se desarrolla la especie humana. Dicha manipulación termina por provocar la reacción de la naturaleza, de la cual depende nuestra propia existencia. En consecuencia, cada vez se habla con mayor insistencia de una crisis con síntomas de abundante decadencia, estos síntomas se acumulan, como en algún momento se había mencionado, que era más fácil concebir el fin del mundo que el fin del capitalismo, según Boaventura (2020b):

Esta versión del capitalismo sometió a todas las áreas sociales (especialmente a la salud, educación y seguridad social), al modelo de negocio de capital, es decir, las áreas de inversión privada que deben gestionarse para generar el máximo beneficio para los inversores. Este modelo deja de lado cualquier lógica de servicio público e ignora así los principios de ciudadanía y derechos humanos. Deja al Estado solo las áreas residuales, o a los clientes poco solventes (a menudo la mayoría de la población) les deja aquellas áreas que no generan ganancias. (p. 67).

Si bien, el neoliberalismo es el depredador que degrada las políticas sociales, como bienes de la humanidad, de austeridad, dando paso a la privatización de los servicios públicos, que son de interés para el capital, llegamos a ver que los Estados no tienen la capacidad para responder de manera efectiva a la crisis humanitaria que se vive hoy en día. Y donde la desigualdad en salud pública y la economía de las personas no podría ser aún mayor y donde la humanidad cada día será más indefensa. Ante este modelo económico devastador.

2.3 El capitalismo globalizado

El problema actual de la corrupción, como consecuencia de un capitalismo adoptado como religión, donde el ser humano se convierte en un proyecto, a menudo de enriquecimiento, para ese modelo de explotación sin opción de realización en un mundo de oportunidades el capital se hizo presente a través de la tecnología, la cual nos ha convertido en paquetes disponibles para la venta y la manipulación. Un poder de manipulación, disfrazado de libertad en los canales que permite la globalización digitalizada. Que ha creado una desigualdad que provoca el surgimiento de una élite de elegidos, capaces de destruir al planeta. En este tenor, los tres principios básicos de regulación de las sociedades modernas son, Boaventura (2020c):

El Estado, el mercado y la comunidad. En los últimos cuarenta años, el principio del mercado ha recibido prioridad absoluta en detrimento del Estado y la comunidad. La privatización de bienes sociales colectivos, como la salud, la educación, el agua potable, la electricidad, los servicios postales y de telecomunicaciones, y la seguridad social, fue solo la manifestación más visible de la prioridad dada a la mercantilización de la vida colectiva, comenzaron a ser gestionados y evaluados por la lógica del mercado y por criterios de rentabilidad del «capital social». Esto sucedió tanto en los servicios públicos como en los servicios de solidaridad social. (p.74).

Sin duda alguna, la pandemia trajo consigo un capitalismo neoliberal atroz, que generó más desigualdad, pobreza, desempleo, desigualdad económica y de salud. Muchos sectores se vieron afectados, pero en cuestión de la educación, el trabajo docente se vio mercantilizado y sobreexplotado con la nueva forma de enseñanza virtual, con la globalización las consecuencias sociales no pasaron desapercibidas, la tasa de desempleo aumentó considerablemente.

Según datos del INEGI, “La tasa de desempleo en México se ubicó en un 4.2% de la población económicamente activa (PEA) en septiembre de 2021, una cifra inferior al 5.1% del mismo mes en 2020, según informó este mediodía el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2021).

De modo que; los medios digitales no se hicieron esperar, el internet, televisión y radio no todos se encontraron al alcance de todos, donde la mayoría de la población como consecuencia de la

pandemia y desempleo, no se encontraban en la misma igualdad económica para poder costear un servicio tecnológico y así poder acceder a distintas plataformas que se volvieron útiles y de necesidad para poder trabajar o unirse a clases virtuales. Donde la tasa de deserción escolar se hizo presente, no sola en México, sino también en otros países del mundo.

En América Latina dichos daños de la pandemia, se han traducido principalmente en la manutención de un nivel inaceptable de inequidad y la exacerbación de varias dimensiones de la pobreza, un grado muy alto de informalidad del empleo y de la economía en general. Las reformas neoliberales implantadas en los sistemas de salud llevaron a un desmantelamiento de la capacidad de los Estados para atender objetivos de salud pública, al mismo tiempo que se adoptaban esquemas de aseguramiento privado regidos estrictamente por el lucro, en los que se discrimina a la población pobre tanto en sus posibilidades de aseguramiento y acceso a la atención a este servicio. En cuanto a la calidad de los servicios, se requiere de enormes inversiones para restablecer esas capacidades para atender una crisis de salud pública de esta magnitud, las cuales debieron ser asumidas a marchas forzadas por los países, puesto que no hubo ninguna previsión para el sector privado, que a lo largo de estas décadas se ha lucrado de los sistemas de salud, para que se asumiera la atención en una situación de crisis como la presente. De esta manera, los gobiernos no contaron en ningún momento con la opción de optar por otras alternativas, en cuanto la de reducción del impacto de la pandemia en lo que se refiere a la salud pública, como las que se adoptaron en algunos otros países, en este caso el recurso fue, el confinamiento temporal de la población.

En 1989 se decide adoptar al neoliberalismo a través una serie de políticas prescriptivas diseñadas en Washington, a cambio de recibir ayuda financiera del Banco Mundial (BM) y el Fondo Monetario Internacional (FMI). La acumulación de la deuda externa y el consecuente colapso económico de 1982 había dejado a los países con escaso margen de acción para negociar. El proyecto del Consenso de Washington, fue promocionado solo como un set de reformas económicas que ayudarían a balancear la economía a través de una disciplina fiscal, el redireccionamiento del gasto público, la liberalización económica, la inversión extranjera y las privatizaciones, según Martins, (2010):

Como bien nos menciona el autor, mientras haya una hegemonía ideológica del neoliberalismo restringe ampliamente la posibilidad de realizar una reformulación institucional del mundo contemporáneo para democratizar

los espacios intergubernamentales de poder: ONU, FMI, BM y OMC. Y el fracaso de la tercera vía como alternativa política, genera una profunda crisis de legitimidad en el sistema del mundo capitalista, aproximando el neoliberalismo del terror y del fascismo para ocultar sus fracasos en la agenda económica social y garantizar una base popular que lo sustente. (p.72).

Esta crisis es parte de un movimiento cíclico superestructural ya que se acompaña el desarrollo del capitalismo con un estado hegemónico mundial, como bien menciona, Martins, (2010a):

Estado hegemónico que establece la moneda mundial, capaz de dinamizar la circulación de mercancías y capitales en la economía-mundo, y los paradigmas ideológicos que fijan el derecho internacional, los límites de la diplomacia, de la paz y de la guerra. Diferente del imperio, que ejerce su poder por la fuerza, la hegemonía es ejercida por la combinación entre coerción y persuasión. Para que un Estado establezca su hegemonía, es necesario que alcance un liderazgo productivo incontestable en la economía mundial, que permita vender sus productos en los países de la economía-mundo a precios más baratos a que éstos lo hacen en su propio mercado interno. Este liderazgo se desdobra entonces en comercial, financiero, ideológico y militar. Sin embargo, para el ejercicio de la hegemonía no es necesaria la convergencia de todos estos liderazgos. (p. 67).

El capitalismo es internamente inconsciente e irracional y que solo puede existir con la corrupción y el engaño, recordando que el neoliberalismo se convierte en el enemigo destructivo de la naturaleza, puesto que es su enemigo.

Cuando una crisis financiera se vuelve una crisis permanente, entonces se utilizan las palabras de corte político social, para explicar educación, seguridad social, salud y de esta manera justificar la concentración la riqueza y desviar medidas efectivas para prevenir una inminente catástrofe ecológica, con la aparición de la actual pandemia se requiere de fuertes cambios, como sucedió, quedarse en confinamiento impuesto por el hipercapitalismo, que ha provocado desastres ecológicos y colapsos financieros, una destrucción ecológica y de la vida humana y de esta manera tener el control social, por las grandes potencias mundiales como lo es China. Antes bien, Boaventura, (2020):

Antes bien, Lo que sabemos con certeza es que, mucho más allá del coronavirus, existe una guerra comercial entre China y Estados Unidos, una guerra sin cuartel que, como todo parece indicar, acabará con un vencedor y un vencido. Desde el punto de vista de los Estados Unidos, existe una necesidad urgente de neutralizar el liderazgo de China en cuatro áreas: la fabricación de teléfonos móviles, las telecomunicaciones de quinta generación (inteligencia artificial), los automóviles eléctricos y las energías renovables. (p. 26).

2.4 La era de las tecnologías de la información

Nos encontramos ante una revolución tecnológica, estas teorías están modificando la base material de la sociedad de manera rápida, donde las economías del mundo se están haciendo interdependientes de manera total, introduciendo una nueva manera de relación entre Estado y sociedad., el procesamiento y la generación del conocimiento tecnológico, sea la que determine la tecnología en contextos sociales, institucionales, educativos, culturales, económicos etc. como lo menciona, Castells (1996):

Si bien, las redes informáticas interactivas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas y canales de comunicación, y dando forma a la vida a la vez que ésta les da forma a ellas. Los cambios sociales son tan espectaculares como los procesos de transformación tecnológicos y económicos. A pesar de toda la dificultad sufrida por el proceso de transformación de la condición de las mujeres, se ha minado el patriarcado, puesto en cuestión en diversas sociedades. Así, en buena parte del mundo, las relaciones de género se han convertido en un dominio contestado, en vez de ser una esfera de reproducción cultural. De ahí se deduce una redefinición fundamental de las relaciones entre mujeres, hombres y niños y, de este modo, de la familia, la sexualidad y la personalidad. La conciencia medioambiental ha calado las instituciones de la sociedad y sus valores han ganado atractivo político al precio de ser falseados y manipulados en la práctica cotidiana de las grandes empresas y las burocracias. (p.2).

Se está generando una doble revolución en la información que es genética nativos digitales quienes han crecido de la mano de la tecnología con habilidades innatas en el lenguaje del entorno digital y de cualidad electrónica o in inmigrantes digitales como se les conoce y son aquellos que se han adaptado al uso de los medios digitales usualmente ya en su edad adulta y ambas interactúan cada

vez más. Se convierten en una revolución en la que todos los procesos de la información, incluso los códigos de la materia prima pueden ser programados, desprogramados y reprogramados de otra forma. Mientras que, por otra parte, las redes globales conectan o desconectan de forma selectiva con los individuos, grupos, ciudades o incluso países según su importancia para cumplir las metas procesadas en la red, donde la sociedad cada vez se torna en una oposición de red y yo.

Sin duda y así tenemos que el internet es una herramienta principal en la vida de todos los seres humanos como una práctica social, también es una herramienta de practica cultural, pero con una tecnología sumamente potente que por un lado es de índole de innovación, pero a su vez de riqueza en el nivel económico. Desde décadas atrás la tecnología empezaba a despuntar en la década de los 70, según; Castells (1996a):

1970 se constituyó un nuevo paradigma tecnológico organizado en tomo a la tecnología de la información, sobre todo en los Estados Unidos, fue un segmento específico de su sociedad, en interacción con la economía global y la geopolítica mundial, el que materializó un modo nuevo de producir, comunicar, gestionar y vivir. Es probable que el hecho de que este paradigma naciera en los Estados Unidos, y en buena medida en California y en la década de los setenta, tuviera consecuencias considerables en cuanto a las formas y evolución de las nuevas tecnologías de la información. Por ejemplo, a pesar del papel decisivo de la financiación y los mercados militares en el fomento de los primeros estadios de la industria electrónica durante el periodo comprendido entre las décadas de 1940 y 1960, cabe relacionar de algún modo el florecimiento tecnológico que tuvo lugar a comienzos de la década de los setenta con la cultura de la libertad, la innovación tecnológica y el espíritu emprendedor que resultaron de la cultura de los campos estadounidenses de la década de 1960. (p.4).

2.5 La llegada del Internet en la década de los 60

Esta revolución tecnológica surge el internet en la década de los 60, en diferentes países y culturas, acelerando su importante alcance tecnológico, ya que el internet es una herramienta muy útil y que en sus inicios se originó para el departamento de defensa estadounidense y posteriormente ser utilizado hoy en día por todos en la sociedad. Así es como surge, según Castells (1996b):

El Internet se originó, en un audaz plan ideado en la década de los sesenta por los guerreros tecnológicos del Servicio de Proyectos de Investigación Avanzada del Departamento de Defensa estadounidense (Advanced Research Projects Agency, el mítico DARPA), para evitar la toma o destrucción soviética de las comunicaciones estadounidenses en caso de guerra nuclear. En cierta medida, fue el equivalente electrónico de las tácticas maoístas de dispersión de las fuerzas de guerrilla en torno a un vasto territorio para oponerse al poder de un enemigo con versatilidad y conocimiento del terreno. El resultado fue una arquitectura de red que, como querían sus inventores, no podía ser controlada desde ningún centro, compuesta por miles de redes informáticas autónomas que tienen modos innumerables de conectarse, sorteando las barreras electrónicas.

En sus inicios el internet, estaba dirigido a un programa militar, puesto que fue financiado por del departamento de defensa de E.U, para ser utilizada para controlar a soviéticos, la cual posteriormente fue rechazada porque era inviable, y después se convirtió en una red de comunicación global en la década de los 90' como menciona Castells (1996b):

No obstante, si bien la sociedad no determina la tecnología, sí puede sofocar su desarrollo, sobre todo por medio del estado. O, de forma alternativa y sobre todo mediante la intervención estatal, puede embarcarse en un proceso acelerado de modernización tecnológica, capaz de cambiar el destino de las economías, la potencia militar y el bienestar social en unos cuantos años. En efecto, la capacidad o falta de capacidad de las sociedades para dominar la tecnología, y en particular las que son estratégicamente decisivas en cada periodo histórico, define en buena medida su destino, hasta el punto de que podemos decir que aunque por sí misma no determina la evolución histórica y el cambio social, la tecnología (o su carencia) plasma la capacidad de las sociedades para transformarse, así como los usos a los que esas sociedades, siempre en un proceso conflictivo, deciden dedicar su potencial tecnológico.(p.5).

Para 1991 se crea Linux un sistema operativo muy utilizado y la cual es la única alternativa utilizada en Microsoft, pues es el gran monopolio de las innovaciones, un protocolo sobre lo que está basado en internet, fue libre y pueden ser bajados y utilizados. Internet es y debe ser una tecnología abierta a todos, controlada por todos, no apropiada privadamente, aunque se puedan apropiar algunos usos específicos y no ser controlada por los gobiernos. Por lo tanto, la nueva economía, no es la economía de las empresas de internet, si no las empresas que reorganizan e

innovan en redes, creando nuevas formas de riqueza, lo cual es posible gracias a las tecnologías en la red. El internet, fue un motor esencial en la economía industrial, por lo tanto, se habla de empresas que usan el internet para organizar su funcionamiento de la red, a partir de su innovación empresarial.

La tecnología desde ese entonces hasta la actualidad ha avanzado de una manera considerable pero más, para algunos países que actualmente son potencia, como; china, Japón. Rusia. Estados unidos entre otros, pero sin duda China es un país que ha avanzado e innovado tecnológicamente por eso el proceso interrumpido del estado, para crear y aplicar tecnología, Castells (1996c):

El hecho de que años después el Estado chino pudiera construir una nueva y avanzada base tecnológica en tecnología nuclear, misiles, lanzamiento de satélites y electrónica demuestra una vez más la vacuidad de una interpretación predominantemente cultural del desarrollo y retrasos tecnológicos: la misma cultura puede inducir trayectorias tecnológicas muy diferentes según el modelo de relación entre Estado y sociedad. Sin embargo, la dependencia exclusiva del primero tiene un precio, y para China fue el del retraso, la hambruna, las epidemias, el dominio colonial y la guerra civil hasta al menos mediados del siglo XX.

Puede contarse una historia bastante similar, sobre la incapacidad del estatismo soviético para dominar la revolución de la tecnología de la información, con lo que ahogó su capacidad productiva y socavó su poderío militar. No obstante, no debemos saltar a la conclusión ideológica de que toda intervención estatal es contraproducente para el desarrollo tecnológico. (p.7).

Japón en su momento como a China, también quedo en un momento aislado cuando en E.U. empezaba una revolución tecnológica, como señala Castells (1996d):

Japón pasó un periodo de aislamiento histórico, incluso más profundo que China, bajo el segundo Tokugawa (establecido en 1603), entre 1636 y 1853, precisamente durante el periodo crítico de la formación del sistema industrial en el hemisferio occidental. Así, mientras que a comienzos del siglo XVII los mercaderes japoneses comerciaban por todo el este y sudestes asiáticos, utilizando modernas embarcaciones de hasta 700 toneladas, en 1635 se prohibió la

construcción de barcos de más de 50 toneladas y todos los puertos japoneses excepto Nagasaki fueron cerrados a los extranjeros, mientras que el comercio se restringía a China, Corea y Holanda¹⁶. El aislamiento tecnológico no fue total durante estos dos siglos y la innovación endógena permitió a Japón seguir con un cambio incremental a un ritmo más rápido que China.

Lo que debemos comprender, que existe una relación entre la tecnología y a sociedad, donde el Estado es un factor decisivo en el proceso general tanto del tiempo y lugar Actualmente nos encontramos en una revolución tecnológica, donde el capitalismo global busca una reestructuración, utilizando también las tecnologías de la información.

2.6 La cultura digital y la era de la información

En la actualidad, se buscan formas más rápidas de realizar actividades y procesos para trabajar de una manera más ordenada y sistematizada, para lograrlo se ha hecho uso de las tecnologías de la información. Anteriormente la información en las organizaciones solía pasar por muchas personas antes de llegar a tener resultados rápidos y confiables, pero con el paso del tiempo y la revolución de la era digital, poco a poco se fue acabando con estos problemas.

Sin embargo, en la época en la que estamos ya no es suficiente con tener esa información a la mano en el momento que se desea, sino que la cultura digital ha ido más allá, ha incursionado en todos los procesos de las organizaciones hasta las personas que trabajan con ellas, y se han vuelto necesarias para la vida humana, según, Pere (1996):

De manera que, “Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal -globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura. (p. 3).

Ahora bien, con la inesperada Pandemia que sorprendió al mundo, la sociedad se vio necesitada de hacer uso de las tecnologías de la información, sin importar si la sociedad estaba preparada para un cambiado tan drástico, de los hábitos y comportamientos humanos. Pero, sin lugar a dudas, la sociedad en general no estaba ni está lista para enfrentarse a una red de tecnologías y plataformas utilizadas para poder trabajar a distancia o bien tomar clases de manera virtual, puesto que no existe una cultura tecnológica. Un reto a la que la sociedad se tuvo que adaptar para seguir con sus labores

cotidianas mediante el confinamiento. En el ámbito educativo, los alumnos y maestros tuvieron un cambio drástico de las aulas a la casa, que, en sus inicios, se recurrió a unos programas de televisión y radio a través de los medios de comunicación, estableciendo programas como el aprende en casa sin considerar la ubicación geográfica de los estudiantes, el acceso a internet, la desigualdad económica, entre muchos otros factores que influyen. Los alumnos y docentes se vieron en la necesidad de utilizar a las TIC como un medio de información y proveedor de sus materiales didácticos, lo cual no se convirtió en un futuro, si no en una realidad. Las restricciones presupuestales y el incremento del desempleo como antes ya se ha mencionado, se ha vuelto difícil para acceder al internet, computadoras y software, que se requieren para acceder a la información digital. Lo que implicó una brecha digital más profunda a la cual solo unos cuantos pudieron acceder según, Nemecio (2021):

Evidentemente, la educación en línea mediante el uso de TICCAD requiere de la autorregulación para poder desempeñarse de mejor manera en el proceso de enseñanza-aprendizaje; tanto los docentes como los alumnos e, incluso, el personal directivo y administrativo tienen que desarrollar la autonomía e imaginación creativa a la hora de llevar a cabo las clases en línea y la gestión administrativa que le sustentan. Es imprescindible que no se partan de estrategias generales ajenas a las realidades de los diversos contextos socioeconómicos de la población; se tienen que diseñar estrategias que partan de las diferencias y carencias que puedan tener ciertos actores sociales para volverles una fortaleza a desarrollar. (p.42).

Estamos frente a una situación de transformación tecnológica en donde el uso de la información se ha adoptado de manera rápida a pesar del tipo de problemas con los cambios u obstáculos que

se puedan presentar, aquí se cumple con la premisa de que, para ser competitivos, debemos de ser competentes. Y a eso se enfrentaron los docentes para poder dar sus clases de manera virtual, sin estar preparados, para algunos o en su mayoría, el uso de las tecnologías fue todo un reto, por falta de capacitación ya que no están preparados para ello como nos menciona, Nemecio (2021):

En lo que respecta a los problemas que para los docentes está el uso de las TICCAD en la coyuntura actual de la pandemia de COVID-19, está en la poca capacitación que se tiene para manejar dichas tecnologías, así como en el poco uso académico y profesionalizante que se les da a éstas, pues se ha preponderado el empleo con fines recreativos. Los docentes han presentado problemas para lograr manejar las plataformas de videoconferencia y aulas virtuales recurriendo a otros medios tecnológicos de menor especialización para las actividades de aprendizaje académico, por ejemplo: dando clases por WhatsApp, mandando mensajes de texto, correo electrónico o llamada telefónica. Los problemas de acceso y uso de las TICCAD se traducen en una pérdida de la motivación para que docentes y alumnos continúen con el proceso de enseñanza aprendizaje; o, en el mejor de los casos, éste se continúa, pero con una práctica alejada de los estándares de calidad esperados; por este motivo se dificulta obtener los resultados en el proceso de generación de competencias, habilidades y conocimientos. (p.p. 43,44).

2.7 Los efectos de la brecha digital

Los resultados de los logros y aprendizajes esperados en los alumnos durante el confinamiento, no fueron realmente los esperados, ya que se vio más marcada la desigualdad económica, social y educativa, muchos de los alumnos optaron por el abandono escolar, algunos docentes cayeron en malas prácticas con tareas que no implican un reto para el intelecto de los estudiantes, como lecturas de archivos electrónicos, la pérdida de motivación que han manifestado los alumnos en el aprendizaje, lo cual genera una falta de interés para los pocos alumnos que pueden recurrir a las plataformas digitales, si bien el proceso de enseñanza aprendizaje se desmaterializa, algo similar ocurre con los estímulos que se pueden brindar en la teleeducación. De modo que, como resultado de la brecha digital, genero una desigualdad y exclusión de los estudiantes.

También debe considerarse las diferencias socioeconómicas y culturales entre las personas y comunidades (entre etnias, culturas, clases o géneros) con acceso y conocimiento de las TIC que no tienen, según Montenegro (2020):

La brecha digital se refiere, con relativa frecuencia, a la “fuerte desigualdad que surge en las sociedades por la diferencia entre los que acceden a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellos que no pueden o saben acceder, La brecha digital suele manifestarse por las diferencias en el acceso a las tecnologías y en cuanto al conocimiento y el uso de dichos recursos, distinguen diferentes tipos de barreras de acceso como consecuencia de factores relacionados con la falta de dispositivos y conexiones de red, la falta de habilidades digitales y la falta oportunidades de uso significativas. En el ámbito educativo su influencia en la calidad del aprendizaje como fenómeno de desigualdad social. (p.320).

Tenemos así una nueva sociedad encaminada hacia nuevos fines, las tecnologías como el reactivo de una economía neoliberal con nuevas formas más radicales de exclusión social, con fines políticos, sociales, educativos y éticos respecto a las TIC, la pobreza, la exclusión social y poca igualdad de oportunidades para enfrentarse a las desigualdades socio-tecnológicas.

Los docentes se han adaptado en un tiempo récord a un cambio para mantener los objetivos del aprendizaje, sin embargo, han adaptado su labor docente, su plan de estudios, sin los recursos necesarios, añadiendo las competencias digitales entre los profesores. Otro impacto importante es el incumplimiento al derecho a la educación como se hace mención del artículo tercero constitucional. No obstante:

Toda persona tiene derecho a la educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios- impartirá y garantizará la educación inicial, preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior. La educación inicial, preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias, la educación superior lo será en términos de la fracción X del presente artículo. La educación inicial es un derecho de la niñez y será responsabilidad del Estado concientizar sobre su importancia. Corresponde al Estado la rectoría de la educación, la impartida por éste, además de obligatoria, será universal, inclusiva, pública, gratuita y laica. (Const. art. 3. 2021).

Con la actual situación y la gran desigualdad que se ha generado en términos de educación no se está cumpliendo con lo antes mencionado en dicho artículo, ya que el abandono escolar aumentó durante la crisis sanitaria con la nueva modalidad de enseñanza aprendizaje de la educación básica. Teniendo en cuenta otras variables.

Como, por ejemplo; con la situación familiar del alumnado (por ejemplo, la situación económica, las exigencias laborales, la disponibilidad y acceso a los dispositivos digitales, o el estilo educativo, entre otras) constituyen aspectos de primer orden sobre los que hay que actuar. Ello, sin obviar otros aspectos como las características personales del alumnado (grado de autonomía, motivación), competencia digital de los agentes educativos implicados o al nivel de apoyo ofrecido por la Administración, en particular, desde Educación y desde Servicios Sociales. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO,2020)

2.8 La mercantilización de la educación

El proceso de globalización actual puede ser interpretado como una renovación de métodos tradicionales de la expropiación y transformación de la mercancía en su totalidad del mundo, de la vida y el pensamiento, a partir de este momento nuevos ámbitos y conquistas del capitalismo, todo será sometido a la iniciativa privada con la privatización de la educación pública, tanto como la formación y practica de los docentes pasará al servicio del capital según, García (2010):

Partiendo de la base que la Formación Profesional ha ido dando respuesta a las necesidades del mercado laboral, examina las consecuencias de esta apropiación del capitalismo en este nivel educativo, qué significados y consecuencias tienen la leyes para esta formación, así como las contradicciones, realizando un análisis detallado de cómo el Pacto social y político de la educación trataba y entendía la formación profesional, profundizando en medidas ya recogidas en la Ley Orgánica de Cualificaciones y de la Formación Profesional. En este proceso de mercantilización, donde las empresas privadas gestionan la formación, donde el conocimiento financiado está al servicio del capital, siendo reemplazada la pedagogía por la productividad, por el máximo beneficio, el autor analiza las implicaciones, objetivos e imposibilidades en la formación del uso y prácticas de concepto de competencias (p.5).

La nueva modalidad de educación virtual es un ejemplo de un nuevo proceso para dar paso a la mercantilización de la educación pública Según, García (2010a):

El sistema educativo a través de las TICS”, analiza la perspectiva técnica de dichos programas, los cuales son una herramienta en el proceso de mercantilización de la enseñanza pública, un buen negocio para las empresas, no teniendo nada que ver con finalidades educativas ni con un proyecto pedagógico. Esta instrumentalización de la educación no incidirá en una mejora ni solucionará problemas de los procesos de enseñanza-aprendizaje, evidenciando las distintas consecuencias que tendrá en éstos, esta idea y práctica de las nuevas tecnologías, para lo cual se apoya en el antecedente aragonés de dicho programa: las pizarras digitales. Esta estrategia en el proceso de mercantilización cuenta con la resistencia por parte de algunos centros que se han negado a participar en dicho programa.

2.9. Efectos de la pandemia

Los efectos adversos que ha traído la pandemia son devastadores, en diferentes ámbitos de la vida social, empezando por la salud física, mental, económica, social y cultural, según datos de la OMS/OPS.

El rompimiento imprevisto de las actividades presenciales propicio como una alternativa inmediata, la implementación de una modalidad a distancia, con el propósito de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje orientado al uso de las tecnologías, sin embargo, desde la perspectiva docente, sobre la preparación y uso previo del uso de las herramientas digitales, se planteó tal uso para llevar a cabo una clase no presencial.

En este tenor los docentes se enfrentaron en conjunto con los alumnos a ciertos desafíos, uno de ellos fue el uso de las TIC como herramienta fundamental de su nueva forma de trabajo, como brindar las clases, con el uso de la planeación para su clase virtual, puesto que los docentes no han sido capacitados para el uso de las mismas, factores que no fueron tomados por parte de las

autoridades educativas. y sin tener en cuenta las condiciones precarias y limitadas al alcance de la enseñanza pedagógica por un aprendizaje basado en la tecnología de la comunicación.

En razón de lo anterior el proceso de planificación de las clases de los docentes se adecuaba, para implementar sus clases virtuales, lo cual empezó a generar un estado emocional de estrés, ansiedad y miedo al mismo tiempo, asumiendo una nueva modalidad virtual, como un compromiso profesional inevitable, ante una desigualdad que se agudizó haciéndose más visible.

2.10 El papel del docente ante la emergencia sanitaria

El papel del docente es imprescindible para el desarrollo del aprendizaje en medio de la emergencia sanitaria, sin embargo, resulta fundamental para facilitar un trabajo colaborativo de los actores involucrados, alumnos, docentes, padres de familia y directivos Sin duda, ha sido un trabajo arduo para los docentes el secretario de educación pública en una conferencia, con respecto a cómo se está viviendo la educación a partir de la pandemia, planteó:

Estamos frente a una nueva escuela Mexicana donde se ha logrado una inclusión y cobertura en la educación, con los planes y programas de Aprender en Casa , (AC), dando un acceso basada de manera equitativa, ya que el 94% de la población cuenta con televisión en sus hogares con más de 40 canales Nacionales y Locales para abarcar las zonas rurales transmitidos en más de 22 lenguas., la transmisión educativa como punto de convergencia, toando en cuenta dos esfuerzos complementarios, de la distribución de cuadernillos distribuidos a través de la los libros de texto, y la manera híbrida. AC cumplió con la meta de terminar el ciclo escolar 2020-2021, cumpliendo con los aprendizajes esperados, comprobando que los estudiantes de secundaria a prepa para sus exámenes de admisión no perdieron conocimiento alguno durante estos meses de pandemia, Gracias a los senadores por ser una aparte protagónica para llevar a cabo el proceso normativo del Acuerdo Educativo, incorporado a la constitución. (Canal Senado de México,2020,4h47m41s).

Desde luego que el docente es un actor principal en el aprendizaje de los niños y su trabajo si debiera ser revalorizado, pero claramente no hubo un avance como lo menciona el secretario de educación y de una rapidez en cuanto a la capacitación de los docentes como lo menciona en su discurso oficial. De esta manera menciona lo siguiente;

Los maestros son aún más respetados por parte de los padres de familia en 7.7% ya son más confiables a pudieron consolidar una relación con los padres de familia, ya que la educación es una responsabilidad compartida la pandemia nos hizo avanzar con rapidez para todos, en apoyándonos en el uso de las herramientas, donde más de un millón de maestros fueron capacitados de manera gratuita, para los maestros hubo un fortalecimiento pedagógico, para atender los rezagos posteriores a la pandemia, los maestros ahora son insustituibles y dignos de confianza, se desarrolló AC II, donde hay un trabajo a la adaptación y labor social las herramientas tecnológicas llegaron para quedarse. (Canal Senado de México,2020,4h47m41s).

Sin embargo la realidad es otra, según lo que comenta el secretario de educación, no se logró inclusión ni cobertura en zonas rurales, ni todos tienen el acceso a los canales de TV, mucho menos se avanzó con rapidez, si antes nos encontrábamos ante situaciones precarias de la educación, ahora más que nunca estas condiciones se agudizaron en el sector educativo, como prueba de ellos es el testimonio (entre muchos) de la maestra Laura, el cual se hizo viral pues pedía, desde su sentir, que se parara el ciclo escolar, bajo las condiciones en las cuales sus alumnos se encontraban. Esto fue lo que solicito;

Pido a la SEP cancele el ciclo escolar hasta que podamos regresar de forma presencial. Es muy duro cargar con todo el trabajo el cual hago con mucho gusto. Pero cargar con la situación en la que viven mis alumnos es demasiado. Veo cómo hacen el esfuerzo en estos días, están animados. Pero se me rompe el corazón al leer:

-Maestra me voy a quedar sin datos, cuando pueda poner una recarga le mando las tareas.

-Maestra fui hacer unos trabajitos y con lo que gane puse una recarga por eso no había podido contestar.

-Maestra trabajo hasta tarde, disculpe la hora, pero acabamos de terminar

Creo ya es demasiado estrés el que estamos viviendo, ahora hay que agregar que no tenemos el mismo acceso a las tecnologías. Literal, ahorita rompí en llanto, siempre como maestra te preocupas por tus alumnos, y sabes que por más que te duela no puedes cambiar la situación. Pero podíamos consolar, dar una sonrisa, un abrazo, compartir nuestro lonche. Llevar las copias, aunque fuera de nuestro dinero, llevar nuestra laptop para poner algún video educativo. Y ahora en la distancia todo se complica y las desigualdades salen a relucir mucho más. (Canal soy docente,2020,12m04s).

Laura es una maestra de primaria de Sabinas Hidalgo, cuyo mensaje de cancelar el ciclo escolar 2020-2021, planteaba que muchos maestros estaban trabajando jornadas más largas siendo explotados trabajando más horas de las habituales, muchos docentes enfrentando problemas emocionales, familiares, presiones laborales para adecuar sus planes de estudios.

2.11 Implicaciones Educativas del Programa Aprende en Casa

El programa de Aprender en Casa es un programa que no tomó en cuenta planes ni programas de estudio, cobertura y acceso y tampoco un alcance nacional así como un avance eficaz en educación, el AC es un programa que fue producido por la SEP a través de programas de TV, Radio, e Internet y libros de texto, como método y estrategia de un aprendizaje a distancia, con este programa implementado y avalado por Esteban Barragán Moctezuma, Secretario de Educación Pública, asegura que se logró una transformación educativa a lo largo de la historia logrando una cobertura educativa en modalidad a distancia, introduciendo el uso de las TICCAD, el cual debe verse como un aprovechamiento de su potencial de estos actores involucrados, con ello asegura que el programa fue un éxito, considerando las siguientes cifras;

Si bien, en “Televisión: En cuanto al alcance de la Estrategia Aprende en Casa por televisión, el promedio general de audiencia televisiva durante 15 meses fue de 8.5 millones de televidentes por semana. Las horas de mayor audiencia fueron a las 9:30 am y 4:30 pm. Por género, predominaron las mujeres (54%) y por grupos de edad la mayoría la integraron niños de 4 a 12 años (52%). Radio: Se produjeron un total de 594 programas, 60 cápsulas de activación física y 130 fondos musicales como insumos para la producción de las versiones radiofónicas de los programas. La transmisión radial continuó realizándose a través de 18 estaciones en 15 estados del país y en 31 lenguas indígenas. Internet: Aprende en Casa II Se recibieron 332.5 millones de visitas en el sitio web aprendeencasa.sep.gob.mx Hubo más de 9 millones de usuarios 72.4 sesiones, con un promedio de tiempo por sesión de 7 minutos Aprende en Casa III Más de 191 millones de visitas en el sitio web (aprendeencasa.sep.gob.mx), más de 4.5 millones de usuarios, 44.9 millones de sesiones con un tiempo promedio por sesión de 7 minutos. (Canal Senado de México,2020,4h47m41s).

Pero para la secretaria de Educación Pública (SEP) esas cifras dejan de lado el rezago educativo en educación básica, donde el abandono escolar fue casi nulo en educación básica en el periodo 2019- 2020 conforme a los datos de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa, véase el cuadro 2).

Cuadro 2

Nivel educativo	Total de la matrícula	Porcentaje de abandono escolar ²
Primaria	13,862,321	0.4%
Secundaria	6,407,056	2.7%

Fuente: las cifras del ciclo 2019-2020 son las más recientes publicadas por la SEP

De acuerdo con las cifras antes mencionadas en el capítulo anterior del INEGI la tasa de abandono escolar tuvo una cifra significativa, durante el periodo 2020-2021. Lo cual contradice los datos bajos que menciona la SEP en cuanto a un rezago casi nulo.

Por otra parte, en palabras del Esteban Moctezuma, en su discurso educativo, la finalidad de la educación es lograr una equidad, educación integral, un pensamiento crítico y desarrollar habilidades y destrezas, de arte y cultura. Lo cual ha sido lo opuesto. Puesto que más que lograr equidad, se logró una desigualdad educativa donde los niños y jóvenes se encuentran lejos de alcanzar esa educación integral de la que menciona Esteban Moctezuma en sus discursos de logros educativos.

No solo se generó desigualdad e inequidad, también se abrió más una brecha digital, social, económica, el aprendizaje educativo no fue el mismo, los alumnos no avanzaron más que antes de la pandemia, los padres de familia se volvieron maestros de sus hijos, algunos padres de familia se quedaron sin empleo, no había muchos dispositivos ni internet para poder tener conectividad, con esta crisis sanitaria salieron a relucir muchos problemas sociales, económicos, hubo una ruptura social, es decir, las formas de interactuar de una manera presencial, a través de un aislamiento provocado por una crisis sanitaria desatando sentimientos, comportamientos y pensamientos diferentes antes de la pandemia y posteriormente pasar a un aislamiento total.

Si bien la educación debe de ser considerada y el trabajo docente revalorizado, ambos se encuentran ante un abanico de retos tecnológicos, que llegaron para quedarse, cabe reflexionar sobre los contenidos digitales y los efectos a los nuevos entornos educativos virtuales y en las formas de relación educativa, que están haciendo frente a las consecuencias de esta pandemia. Por esta razón los autores nos mencionan, González, Guerra y Rivera, (2020):

La pandemia tendría que ser el motivo para trazar las coordenadas pedagógicas que nos lleven a su comprensión y eventualmente, a enfrentarla colectivamente, de un modo distinto. La comprensión de la realidad vendría a ser la columna vertebral, el proceso central para definir los ejes de formación de las poblaciones infantiles y juveniles de nuestro país. La absurda repetición y mecanización de unos “aprendizajes esperados”, unos contenidos, planes, programas promovidos por el SEN y las instancias que lo configuran, no tienen cabida un proceso de potenciación de la comprensión. Su lugar tendría que ser ocupado por la indagación, organización, sistematización, análisis, reflexión y valoración de la información sobre la pandemia, construir juicios propios y fundamentados, partir del debate, discusión y confrontación de ideas colectivas que posibiliten el pensamiento crítico y autónomo en cada uno de los estudiantes.

En este orden de ideas, es claro que, se necesitan nuevos cambios pedagógicos, la falta de actualización de los programas educativos, antes de la pandemia de la COVID-19, ya era evidente los problemas en los contenidos de planes y programas de estudio en todos los niveles, según González, Guerra y Rivera, (2020):

Los contenidos escolares pueden funcionar como instrumentos para el abordaje del acontecimiento, pero no como el centro del proceso educativo. Los datos, hechos y situaciones indagados, organizados y sistematizados para su reflexión y análisis requieren de los contenidos disciplinares, sean matemáticos, geográficos, históricos, biológicos, etc. Su uso sería en el sentido más amplio posible para fortalecer la comprensión de la realidad. Por ejemplo, al rescatar de la enseñanza matemática el razonamiento lógico- matemático, más allá de la simple memorización de tablas de multiplicar, conlleva a la estructuración y organización del conocimiento para entender las relaciones y ensambles de diferentes aspectos y situaciones de la propia realidad. Convertir a los contenidos de las asignaturas en instrumentos

de trabajo más que en el centro del aprendizaje y su evaluación es el reto para la comprensión y transformación de la realidad.

Con todo, queda claro que la situación actual de la educación en México ha sido un parteaguas para reinventar los modelos educativos del país, de ser visto como uno de los campos más significativos para el conocimiento y la transmisión de la cultura.

A manera de cierre de este segundo capítulo, con la pandemia actual de coronavirus es más que una crisis de salud médica, es también una crisis política e ideológica. Una crisis que está fuertemente arraigada en años de negligencia de los gobiernos neoliberales que negaron la importancia de la salud pública y del bien común reduciendo el gasto público para la atención requerida. Tenemos la oportunidad de imaginar un mundo en el cual, el futuro no imite a este presente capitalismo neoliberal depredador causando desastres ambientales y colapsos financieros incapacitando al estado para responder ante las emergencias.

En definitiva, hay que estar más preparados para los cambios que vamos a seguir presenciando día tras día. Los países tercer mundistas en donde hay muy pocas ventajas deben esforzarse aún más por prepararse ya que la globalización es una clara tendencia a nivel global

El capitalismo neoliberal tiene una premisa, de no ampliar la educación, ni mucho menos mejorarla; para de esta forma no perder la mano de obra barata que necesita para reproducirse. Los dominantes cortan la capacidad de pensar de los dominados, en pocas palabras, se está mercantilizando a la educación, dando paso a todo cuanto se pueda privatizar, como la educación.

CAPITULO III: HISTORIA DE VIDA DE UN NIÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER GRADO

Se consideró para la siguiente historia de vida, la experiencia vivida de una profesora de grupo y la experiencia que fue para ella, vivir un cambio repentino al pasar las clases de manera presencial a una virtual desde casa, cambiar hábitos de una manera inesperada y el no verse todos los días en la escuela como estaban acostumbrados, es un cambio que actualmente se vive por la alerta sanitaria a causa de la pandemia declarada por el gobierno federal y las organizaciones de salud global.

Ante esta situación, como ya hemos planteado, los gobiernos de todo el mundo empezaron a tomar medidas de confinamiento mediante el cierre de lugares donde pudieran congregarse las personas: como en comercios, plazas, restaurantes, centros de diversión, servicios no esenciales y por supuesto las escuelas.

Es por ello, que como sociedad muchos nunca esperamos la magnitud de lo que estaba pasando y que al inicio se pensó que solo era unos meses los que debían transcurrir para dicho confinamiento que llego a modificar nuestras vidas y la manera en que nos estaría impactando de manera global en todos los ámbitos de la sociedad.

En razón de lo anterior, lo que se plantea enseguida, se refleja en la historia de la profesora que se expondrá en este capítulo. Los criterios considerados para seleccionar a la fueron los siguientes;

El compromiso y entrega de la profesora Lupita con sus alumnos en cuanto al apoyo moral y formativo con sus alumnos, sin dejar de lado que como docente tuvo algunos casos importantes que trabajar tanto pedagógica como emocionalmente tanto como la manera de reaccionar ante la pandemia para la formación de sus alumnos. fueron los aspectos que influyeron para seleccionarla para la historia de vida, pues su historia es valiosa de contar cómo se advertirá en este capítulo tres.

En este sentido, comenzamos planteando que el contexto en la cual se desarrolla la historia de vida, en este trabajo, corresponde a la maestra mencionada, que trabaja en la primaria Netzahualcóyotl,

Turno Matutino C.C.T 15EPR4347Q, ubicada en el municipio de Chalco en el Estado de México, con una población en el año 2020 de 400,057 habitantes.

La escuela cuenta con 420 alumnos aproximadamente y con 12 maestros, cada grupo está conformado por alrededor de 35 alumnos, la escuela mencionada se ubica en la calle Mexicas Mz 13 LT 17 en la Colonia Culturas de México, municipio de Chalco. (véase fotografía 1).

Fotografía 1



Por otra parte, valga decir que antes de la pandemia muchas escuelas ya tenían ciertas dificultades de infraestructura, falta de equipos de cómputo, falta de agua potable, niños con problemas provenientes de familias conflictivas y poco sólidas, algunos ya con problemas de aprendizaje y poca atención por parte de los padres, problemas económicos, entre otros más, antes de la pandemia y al llegar la ésta, mucho de estos problemas se vieron más intensificados y se hicieron más visibles ante la sociedad y principalmente los hogares más vulnerables se hicieron notorios

ante los demás, con un nuevo modo de vida para darle la continuidad a la escuela, aunque no todos tuvieron las mismas condiciones de igualdad a la hora de tomar clases a distancia de una manera virtual, ni los docentes a la hora de enseñar.

Varios fueron los obstáculos a los cuales se tuvieron que enfrentar ambas partes, ya que las herramientas de trabajo no las tenían de un momento a otro, para llevar a cabo sus actividades educativas.

Para llevar a cabo las clases al inicio del confinamiento por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP), establecieron horarios y ciertos canales de televisión abierta y privada para la implementación del programa Aprende en Casa, el cual obviamente no tuvo éxito, ya que no tenían el contenido de los libros de texto gratuito y aunado a eso, en los hogares de las familias, no contaban con ciertos canales de televisión, dichas clases no tenían el mismo sentido y relevancia para los alumnos y docentes, ya que a los alumnos se les pedía evidencia de la programación, dicha programación que no tenía nada que ver con la planeación y avances de los maestros, puso en contradicción las actividades educativas y es por ello, que las escuelas y los docentes se vieron en la necesidad de usar sus propios medios y cubrir sus necesidades tanto como seguir con su plan de estudios y actividades de acuerdo a su grado y apegados a los libros de texto gratuito.

Es por ello, por lo que expondremos la vivencia de la maestra Lupita y de cómo fue que ella se adaptó a la nueva modalidad y a las dificultades que se tuvo que enfrentar junto con sus alumnos para poder llevar a cabo su enseñanza en el aprendizaje de los niños de su grado.

Al respecto, la docente Lupita, es profesora de grupo con 27 años de servicio. Por su desarrollo profesional tuvo experiencia previa con las tecnologías en el acto educativo. No obstante, tuvo complicaciones para trabajar de forma directa con sus alumnos. Pero su dedicación y compromiso ha derivado en un proceso de agotamiento físico, complicado de estrés y jornadas largas de trabajo como nos menciona:

Anteriormente si tenía experiencia con tecnología, pero no en el manejo de las plataformas de videoconferencias, fue nuevo para mí, también tuve problemas con la falta de conectividad a internet, conectividad intermitente debido a la saturación de redes, falta de resolución de la cámara de mi computadora y tuve que comprar una cámara y adaptársela a mi computadora. Me costó trabajo adaptarme, porque tuve problemas de comunicación con los padres, porque algunos no contestaron mensajes, no conectaron a sus hijos a las clases virtuales y no enviaron trabajos. A la mayoría

de ellos los busque por Vía WhatsApp, videollamadas, mensajes de texto, correo electrónico y llamadas a teléfono de casa y celular, ha sido algo desgastante para mí porque pase hacer profesora de tiempo completo. Es muy frustrante estar frente a la computadora, me costó algo de trabajo entenderle algunas plataformas y pasarse un buen rato sentada en la computadora y a veces que mi hijo me ayude a entenderle, mi jornada de trabajo se extendió a estar disponible todo el día y todos los días.

La mayoría ya están cansados, y estamos a la expectativa de lo que va a pasar, al inicio pensamos que solo serían unos meses y que iban a regresar todos a la escuela, pero esto se fue alargando más y ahora ya no sabemos hasta cuándo vamos a regresar a la escuela, ya que estamos a la expectativa de la incertidumbre. Nunca en todos años de servicio había tenido que enfrentar con una sensación así, en la espera permanente de cómo le vamos a hacer y hasta cuándo regresaremos a la normalidad. (Informante: Docente Lupita).

Si bien las jornadas laborales de los docentes se extendieron a casi las 24 horas y estar disponibles para los padres de familia y para la escuela con los directivos, llevándolos a un estrés laboral como se evidencia en esta información según, Cortés (2021):

El detonante de estrés laboral de docentes en tiempo del Covid-19 recae en varios factores. Uno de ellos es la modificación de las actividades que habitualmente desempeñaban, pues la adaptación de sus materias al plano virtual conlleva el doble de esfuerzo y lo expone a enfrentar situaciones en las que algunos profesores debieron resolver situaciones tecnológicas. El uso de nuevas herramientas de trabajo con las cuales no se encuentra familiarizado resultó en jornadas de trabajo extenuantes, debido a los cambios emergentes. (p. 9).

La práctica docente se vio transformada radicalmente ya que el trabajo se vio intensificado, volviéndose docentes de tiempo completo, la atención hacia los padres de familia fue demandante invadiendo de alguna manera su privacidad de estos, al estar disponibles en días y horarios familiares o de descanso.

La docente se moviliza de un lugar conocido a uno desconocido, Plantea que con la necesidad de continuar con la escuela en casa representa una ruptura que aparece de una manera desprovista, una sensación difícil que recuerda que en medio de la rutina y la digitalización forzada está la incertidumbre y de cómo se interioriza la experiencia de la Educación a Distancia y que de alguna manera desestabilizó la vida de las personas, afrontando las dificultades derivadas de un contexto pandémico.

La digitalización ha avanzado en medio de sobrecarga laboral. Se demandó de tiempo extra para hacerse de conocimientos digitales, en el que los sujetos van reconstruyendo sus prácticas y reformulando sus conocimientos. El cansancio y la frustración salen a relucir, por no poder controlar lo que sucede con la tecnología, los problemas con el internet generan sensación de angustia en la enseñanza a la hora de dar las clases como lo detalla:

Al inicio de mis clases, cuando inicié con la tecnología, no me imagine los problemas que me iba a enfrentar junto con mis alumnos, al inicio pensé que sería muy fácil proyectar mi clase y no iba a tener alguna complicación, al inicio preparaba videos, diapositivas, para hacer actividades donde los niños participen, pero a veces tanto ellos como yo, teníamos problemas técnicos, es decir, algunos no escuchaban, no veían la presentación, se trababa el internet con algunos incluyéndome a mí, yo creo por la saturación en las redes, cada vez las clases empezaron hacer diferentes, yo cambie de internet, compre un pintarrón pequeño, y algunos carteles, poster grandes, algunos materiales didácticos que podía pegar en mi pared, en el pequeño espacio que adapte para dar mis clases, de esa manera me fue funcionando, pero si fue cansado y desgastante buscar alternativas de que hacer y cómo hacerle para que los niños que si podían conectarse, pudieran involucrarse en la clase. (Informante: Docente Lupita).

La labor docente fue una de las más afectadas por la pandemia. El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afectó gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida y parte de su entorno familiar, de manera que; según los autores, Rodríguez, Guevara y Anaya, (2017):

La docencia es considerada como una profesión de gran riesgo para padecer síndrome de burnout debido a que demanda habilidades y compromisos para realizar diversas actividades dentro y fuera de la institución, utilizando tiempo que debería ser para descanso y recreación de sí mismos. El estrés laboral, en el caso estudiado, se manifiesta a través de tres síntomas: realización personal en el trabajo, agotamiento emocional y despersonalización. El docente presenta despersonalización al tratar a los alumnos con actitudes frías y negativas, al grado de llegar a las ofensas y agresiones. (p.361).

Ser docente durante una pandemia, con las escuelas cerradas indefinidamente, no es tarea sencilla. No solamente tuvieron que adaptarse al aprendizaje remoto de emergencia al inicio de la pandemia, además que con el alargamiento de la cuarentena ahora deben ser flexibles y estar disponibles en línea siempre.

La atención de los padres fue más demandante, ya que también invadieron parte de nuestro tiempo para estar con la familia o en horas de descanso, ya que teníamos que estar disponibles a todas horas del día, puesto que muchos padres de familia llegaban ya tarde de trabajar y es como hacían tarea con sus hijos, preguntaban de tareas, dudas de que hay que hacer y cómo hacerlo, cosas que tampoco ellos entendían y como hacerle para explicarle a sus hijos, pues la insistencia de los padres y la demanda con ellos cada vez fue en aumento la atención para cada uno de ellos. (Informante: Docente Lupita).

Puesto que la tarea de aprender de los alumnos y la manera de enseñar de los docentes desde casa fueron precarias, ya que las exigencias de ellos demandaba de un momento a otro crear entornos de aprendizaje completamente remotos para los alumnos en situaciones precarias, pues algunos no contaban con radio, internet, o diferentes dispositivos como Tablet, teléfono celular, computadora para dos o más hijos, eso fue preocupante porque no ponía a todos los alumnos en las mismas condiciones de aprendizaje como menciona, Diaz (2020):

Aunque el sistema educativo mexicano estuviese en condiciones de hacer una oferta clara en línea, no necesariamente daría como resultado que los alumnos estuvieran en posibilidades de aprender. Pero tampoco basta con pensar que, si los docentes tienen acceso a la tecnología y al manejo de algunas herramientas pueden, de un momento a otro, crear programas en la lógica que demanda el trabajo digital. (p. 23).

Sin duda la situación de la enseñanza docente cada día era de repensar, innovar y crear su enseñanza de acuerdo con el entorno social y familiar al que se estaban enfrentando, y ajustar un plan de trabajo a la hora de enseñar e innovarse con el uso de plataformas tecnológicas. Tal y como se refleja en este planteamiento:

Al inicio de la pandemia, fue todo de un momento a otro que nos mandaron a resguardarnos a nuestras casas que llegamos a pensar en la escuela que esto solo sería unos meses, al inicio como ya le comentaba, para dar mis clases no tenía un buen internet y tampoco una cámara apropiada, y aunado a eso que no sabía de plataformas digitales como Meet, Zoom, Classroom, Teams, entre otros y como usarlas, la verdad me costó trabajo aprender a usarlas ahí moviéndole aprendí, no en todas pero sí la de Zoom que es la que más eh usado con mis alumnos, pero llego un momento de estrés y cansancio de mi parte, de parte de los padres y alumnos y estar dando clases en línea para los alumnos se les hacía más tediosos, si de manera presencial no entienden y hay niños que son más inquietos, de manera virtual algunos les daba flojera conectarse y para nosotros era más trabajo adaptar planes de trabajo para algunos alumnos que no podían conectarse, buscar material de apoyo que salía de mis propios recursos, hacer diapositivas,

buscar dinámicas para hacer las clases menos aburridas, preparar la clase, al inicio la directora nos supervisaba y se conectaba a nuestras clases en línea de todos los profesores y ver que efectivamente se diera la clase, a ese grado de estrés y presión llegamos. (Informante: Docente Lupita)

Como bien nos menciona la docente en su fragmento narrativo, las exigencias por parte de las autoridades educativas fueron en aumento y vigiladas que se llevará acabo la continuidad escolar presencial a una remota, sin herramientas ni conocimientos necesarios o previos a ello en el uso de herramientas tecnológicas y cada uno tuvo que emplear las necesidades a su alcance y a su entorno, como se establece en el siguiente planteamiento según, Paredes (2021):

A raíz de la educación a distancia, la esencia pedagógica de la gestión ha tomado características ya identificadas en la escuela presencial, pero agudizadas en la pandemia. Desde el inicio, la SEP insistió en seguir con el currículum oficial. Un conjunto de aprendizajes ajenos a la coyuntura que obligaron a los directivos, como autoridades inmediatas, a reunir las evidencias de enseñanza. Exigieron a los docentes seguir con un currículum homogéneo diseñado desde arriba para atender las particularidades de sus estudiantes. Ignoraron sus necesidades cognitivas y afectivas del momento, así como la situación económica, social y cultural de su contexto más próximo. (p.198).

Otra parte, el compromiso de seguir un ritmo presencial y cumplir con la labor profesional, no se justifica sin tener la claridad de cómo hacerlo en medio de la inestabilidad social que trajo consigo la COVID-19.

El confinamiento social que se implementó como medida para salvaguardar la salud de todos los individuos, provocó la falta de interacción alumno-maestro que se da en la modalidad presencial, la cual es un elemento primordial para lograr un aprendizaje en común, pues esta, actividad habitual el docente la desarrollaba pues la interacción social entre compañeros de trabajo es siempre relevante en su formación social. Es decir, la convivencia entre seres humanos es necesaria para generar relaciones sanas que se consideran en las cargas laborales asignadas, por lo que el distanciamiento social se puede asimilar de manera negativa provocando la disminución del bienestar psicológico y la salud para los seres humanos La incertidumbre y el miedo fueron elementos altamente negativos, la incesante llegada de noticias donde el panorama lejos de mejorar

empeoraba, la preocupación por su salud o la de algún ser querido, fueron situaciones que colocaron al ser humano en riesgo de desarrollar enfermedades mentales como trastornos de estrés ansiedad y depresión. Al respecto se menciona:

La situación de miedo y pánico se desato en algunos una situación de psicosis social, lo viví con algunos de mis compañeros y principalmente comuna mama de mis alumnos, en las noticias acerca de la muertes lejos de alentarnos empeoraba, la cifra de muertos iba en aumento yo me encerró al inicio por completo, yo Sali un día a la calle y vi como andaba la guardia nacional en las calles, carros de bomberos sanitizando las calles, el mercado de mi casa y diciendo que nos resguardáramos en casa, ese momento en que no comprendes que sucede y si nos vamos a morir y después me entero de mi círculo de amistades que algunos murieron de COVID y que la familia ni siquiera lo vieron los despidieron y aun amigo mío muy querido lo entregaron en cenizas, una subdirectora de mi zona que falleció, algunos familiares y gente mayor como abuelitos de mis alumnos, fue tan alarmante que al inicio yo lo tome con calma pero al ver lo que sucedía si me dio algo de miedo al igual que mucha gente que tenía mucho temor y miedo de salir a la calle contagiarte y morir mucha gente no quería que te acercaras ni que se te acercaran por ese temor al contagio.

Yo lo viví de cerca con mi hermano cuando enfermó de Covid-19 y él no tiene un trabajo estable y menos con servicio médico, el enfermó y a mí y mis hermanos nos tocó apoyarlo económicamente y con medicamentos y servicio médico particular y no fuera a hospitales la tenía miedo de no regresar, y afortunadamente mi hermano se recuperó y el seguimiento de sus consultas fueron por video llamada y a saber que se recuperó me tranquilicé en cuanto a cómo tomar la enfermedad. Tal fue el caso de uno de mis alumnos el cual vivió perdidas en su entorno familiar del cual surgió un temor de salir a la calle (informante: Docente Lupita).

Este y otros factores no fueron contemplados y tomados en cuenta para impartir educación remota, donde por esos mismos factores y la falta de empleo de los padres de familia, por lo que la deserción escolar no se hizo esperar.

Al inicio de las clases, la situación es que, cuando inicias es ver primero que no tienes a todos tus alumnos. Segundo, que no todos tenían internet y los problemas familiares que cada alumno presentó en cuanto al enfrentamiento al contagio de la COVID-19 en sus familias, falta de empleo y muertes. esto sin dejar de lado que hubo varios casos en la que padres de familia se quedaron sin empleo y sin entrada de ingresos al hogar, dejaron de lado el aprendizaje de sus hijos y este se vio afectado ya que la mayoría no alcanzo el perfil de egreso. (Informante: Docente Lupita)

Las cifras de Abandono escolar durante la pandemia incremento de manera considerable según datos de la UNESCO como se mencionó en el capítulo anterior y por distintos factores como los siguientes según, Pachay y Rodríguez (2021):

Los problemas socioeconómicos en las familias vulnerables son frecuentes y es parte de la deserción escolar de muchos niños, niñas y adolescentes, al no disponer de recursos necesarios les impide la formación en el sistema educativo, siendo muchos obligados a incorporarse en el mercado laboral, para sustentar la alimentación y supervivencia para la calidad de vida. La deserción se refleja en varios factores como, por ejemplo: familias disfuncionales, embarazos en adolescentes, alcoholismo, drogadicción, entre otras. (p 137).

Según la experiencia de la profesora Lupita, muchos alumnos abandonaron clases, algunos empezaron por no conectarse a las clases en línea, otros no tenían los recursos necesarios para ello, algunos por los problemas familiares que presentaron, por el desinterés de los padres y otros por el desempleo y la violencia familiar.

Ángel es un ejemplo de la narrativa de la profesora, que planteó que es un niño de 8 años alumno de la maestra Lupita, que antes de la pandemia ya presentaba problemas de aprendizaje para su grado de tercer año, padeciendo de problemas de lecto-escritura, ya que, por la falta de apoyo de sus padres y un tanto de las carencias económicas, no ha tenido un desempeño favorable en cuanto su aprendizaje educativo y a raíz de la pandemia este problema se agudizó a un más en cuanto a su aprendizaje a distancia. Ya que presentó abandono escolar, problemas emocionales y psicológicos a raíz de 4 decesos en su familia a causa de la COVID-19 y como consecuencia, el descuido de sus padres, y principalmente de la madre al demostrar un abandono aun mayor en su aprendizaje, observando la depresión por la que ella empezaba a atravesar. Sobre esto menciona:

El desempeño académico de mi alumno fue inactivo, no hubo atención ni apoyo por parte de sus padres lo que provocó rezago escolar extremo, ni siquiera adquirió los conocimientos básicos de lectura, escritura y habilidades iniciales básicas de matemáticas. Tengo conocimiento que tuvieron problemas de salud en su familia con 4 decesos familiares, y eso estaba provocando una cierta depresión en la madre y temor en el niño por el abandono y atención de su mamá, en cuanto a los problemas familiares por los cuales estaban atravesando mermo mucho su aprovechamiento escolar. En este caso en especial diseñé un cuadernillo con actividades especiales para él y de esta manera ayudarlo para que ya no siguiera perdiendo más tiempo en no aprender. Fue un caso de inactividad escolar desde que inició nuevo ciclo escolar 2021, de alguna manera yo trataba de buscar contacto con los alumnos que podían conectarse a clases y trataba de organizar algún plan de actividades para ellos. (Informante: Docente Lupita).

Cabe referir que la docente tuvo que buscar a su alumno por los medios posibles a los padres para poder apoyar al alumno, ya que menciona que es importante que mínimo adquiriera conocimientos

básicos y pueda sobresalir en la vida, en dado caso que el alumno no concluya su educación básica. Debido a lo que mencionan los autores, Pachay y Rodríguez (2021a):

Dentro de las causas pedagógicas la deserción se da cuando los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico, causándole desinterés, poca motivación en las actividades o tareas a presentar al maestro, esto va acompañado con problemas de conducta, inasistencia, incluso hasta la pérdida de año escolar. (p. 138).

Cómo este caso hay muchos más, de niños y jóvenes que enfrentan dificultades para poder terminar su formación académica de nivel básico sin saber por la situación o emociones que atraviesan los alumnos como nos menciona en su testimonio un alumno.

Antes de la pandemia venía a la escuela todos los días, me venía a dejar mi mamá, iba con otra maestra diferente antes de que nos mandaran a nuestras casas y ahora tengo otra maestra, dejé de venir a mi escuela, y también deje de hacer tareas, ya después de mucho tiempo, me aburría mucho en mí casa, no salía, no iba a la escuela, me la pasaba encerrado jugando a veces solo y a veces con mi prima que vive en la misma casa que nosotros o en un ratito veía la tele, hasta que un día vi a mi nueva maestra por teléfono (videollamada WhatsApp), pero yo no quería venir a la escuela, yo tenía mucho miedo de salir a la calle y estar cerca de mis amigos de la escuela, además mi mamá se la pasaba acostada, se enfermó después que mi abuelita y unos tíos murieron. Yo extraño mucho a mi abuelita ella se murió y ella nos cuidaba cuando mi mamá trabajaba, ahora ya nos cuida mi mamá, pero yo extraño mucho a mi abuelita, y dicen que se murió de COVID. Por eso yo no quería salir para que a mí tampoco me diera lo mismo y me muriera como mi abuelita.

De acuerdo con lo que la profesora comenta del alumno, solo dejó de asistir a la escuela y se perdió mucho tiempo entre una y otra profesora, se olvidó de la escuela y sus emociones de tristeza por la pérdida de su abuelita y el temor a morir y la falta de apoyo e interés de los padres, se le dejó en un aislamiento total por una temporada del entorno social y educativo, factores que afectaron el aprendizaje del alumno.

La educación es un factor esencial para todo ser humano, sin embargo, las limitadas situaciones económicas, familiares, políticas y de problemas sanitarios afectan radicalmente la continuidad de la formación de los niños, niñas y adolescentes. Sin embargo, tras el confinamiento los padres y

madres se vieron obligados a retrasar el progreso de educación de sus hijos. La educación en casa no ha sido totalmente efectiva para todos los hogares, especialmente para aquellos que carecen de recursos económicos y que han perdido los empleos a causa de la pandemia a nivel mundial y particularmente en nuestro país, como sucedió con el trabajo de los padres del alumno Ángel y que lo corrobora su progenitora:

Yo antes de la pandemia trabajaba como mesera en eventos especiales los fines de semana y cuando me requerían entre semana y poder apoyar a mi esposo con los gastos de la casa, ya que con su sueldo de él, no alcanza y no es un sueldo fijo ya que varea según como le vaya en el día, es chofer de transporte, si así no nos alcanza, a raíz de la pandemia en su trabajo como chofer y con el cierre de escuelas que era donde más agarraba pasaje ya que por la ruta donde el anda hay una prepa y el pasaje que más llevaba a veces era en la hora de que los jóvenes entraban y salían de la escuela, el pasaje bajo ya casi no había pasaje y nos empezó a ir peor porque me quede sin trabajo, el no sacaba mucho, los gastos de la casa y no teníamos ni como solventar gastos de las muerte de mi mama y mucho menos de poder pagar un internet para que mis hijos tomaran clases desde casa, así que un tiempo mis hijos no pudieron asistir a la escuela y menos de hacer tareas, ya que yo también me la pasaba acostada no tenía ganas de vivir, me quería morir porque perdí a mi mamá y otros familiares más .Después de un tiempo me tuve que levantar por mis hijos porque ellos se ponían mal de verme así, y como pude conseguí prestado invertir en comprar algunos dulces para ponerme a vender en mi casa y poder sacar algo de dinero, ya que pude metí saldo a mi celular para hablarle a la maestra y pedirle que me ayudara para que mi hijo ya no se atrasara más en la escuela, a lo cual ella amablemente me brindo unos cuadernillos que le mando a mi hijo para que hiciera tarea y que ni siquiera me los cobro la maestra, así es como me pude contactar con ella.

Lo antes planteado, es un indicador que los docentes tuvieran que innovar y adecuarse a las necesidades del contexto pandémico, En virtud que:

Los docentes asumieron el desafío de adecuar las prácticas a este contexto y dar respuesta a la heterogeneidad de cada una de las familias. El desafío es rediseñar a la vez que se está enseñando. Es una tarea doble: repensar, rediseñar, implementar, ir corrigiendo sobre la marcha y asumir los riesgos que esto implica. También pudimos darnos tiempo para revalorizar los aprendizajes que tuvimos, ponderar la inclusión de nuevas herramientas, para reflexionar sobre los aspectos de nuestro proyecto institucional que pueden ser cambiados y potenciar la propuesta para la comunidad y hacerla más acorde a la formación de seres humanos más flexibles en este contexto tan particular, plagado de incertidumbres. (UNICEF,2020).

Por ello, puede decirse que el papel de la labor docente es muy loable al redoblar las horas de trabajo, las cuales incluían adaptar los contenidos de sus asignaturas presenciales al aprendizaje remoto de emergencia, el uso y autoaprendizaje prolongado de plataformas virtuales, la asignación de tareas extras para casos específicos más vulnerables, la forma de evaluarlas y la entrega de resultados; todos estos aspectos que influyeron en el éxito de la encomienda derivaba en una tarea agotadora para todo el cuerpo docente, el desgaste físico y emocional fue mayor, lo cual genera un estado mental que traen consigo altas consecuencias psicológicas y emocionales.

Pese a estos esfuerzos, cabe mencionar que el aprendizaje adquirido por los alumnos de manera virtual no es el mismo que se adquiere de una manera presencial, puesto que para muchos de los alumnos el aprendizaje en línea desmotivaba la atención y en un momento dado llegó a ser tedioso y aburrido, es por ello que de alguna manera se buscaban estrategias para hacerlas menos tediosas ya que al inicio tanto los profesores y alumnos empezaron a sobrecargarse de trabajo con la programación de enseñanza televisiva de Aprender en Casa, que se transmitió en televisión abierta en los canales 11, 7 y 5.2 con horarios específicos para cada grado no tenía los mismos contenidos de acuerdo a los planes y programas de estudio curricular, es por ello que las escuelas y directivos optaron por reorganizar la educación e innovar la enseñanza.

Todos los problemas a los que los actores educativos se enfrentaron fueron varias y con la incertidumbre de no saber que pasaría con el regreso a clases de manera normal, así paso al término del ciclo escolar 2019 y para el 2020 fue aún más desalentador, ya que todo el ciclo escolar se terminó de manera remota, y para el ciclo escolar 2021-2022 se hablaba de un retorno a clases teniendo como modalidad una manera híbrida según el comunicado del Diario Oficial que se emitió y que indicaba:

Por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022 y reanudar las actividades del servicio público educativo de forma presencial, responsable y ordenada y dar cumplimiento a los planes y programas de estudio de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), normal y demás para la formación de maestros de educación básica aplicables a toda la república, al igual que aquellos planes y programas de estudio de los tipos medio superior y superior que la Secretaría de Educación Pública haya emitido, así como aquellos

particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, en beneficio de las y los educandos. (Diario Oficial de la Federación. (DOF: 20/08/2021).

Ahora bien, de acuerdo con ese comunicado, para este ciclo escolar 2021-2022 empezó haber un regreso a clases de una manera alternadas, es decir unos días virtual y otros presencial, al inicio los padres se rehusaban por el temor al contagio, algunos padres ya querían que esta situación se normalizara y principalmente los que ya no querían seguir con el rol de maestro de sus hijos en casa, al inicio los padres de familia estaban divididos entre los que si querían un retorno a clases y los que no, una de las principales causas eran el tiempo y enseñanza a sus hijos, ya que había cosas que ni ellos sabían cómo enseñarles a sus hijos y era preferible que sus profesores les enseñaran como en el caso de la mamá de Ángel, que para ella es mejor que su hijo aprenda en la escuela porqué en su casa no aprendió casi nada. De esto se refiere:

Actualmente con la alternación de clases híbridas, mejoro la situación, aunque no deja de ser cansado dar clases virtuales y presenciales, es por eso que junto con mis compañeros y la directora se optó por los días que los alumnos toman clases presenciales los que se queden en casa ya no tomen las virtuales y cuando les toque intercambiar los días no se conecten, los otros chicos, lo cual se fue implementando poco a poco en mi escuela y nos ha funcionado a mí y a mis compañeros y de alguna manera bajo la carga de trabajo que nos tenía a todos agotados y estresados. Con respecto a mi alumno Ángel, el niño ya lo traen a la escuela, pero no ha habido mejora mucha mejora en el avance en cuanto a los problemas de aprendizaje que ya viene trayendo de tiempo atrás, trato de darle mi total apoyo para que ahorita que los días que viene pueda aprender y adquirir conocimientos básicos como la lectoescritura ahorita le gusta más poner en práctica un método que le deje que practicara que se llama fonético gestual, la cual le ayudara a leer y escribir. (informante: Docente Lupita).

Aunque desde otra perspectiva, para la mayoría de los padres de familia esta modalidad híbrida generó un alivio para ellos, ya que conforme lo indica una madre de familia.

A mí no me gusta las clases así desde casa , ya que no sé cómo enseñarle a mi hijo y la maestra le enseña de una manera y yo trato de otra pero no aprende igual, para mí es mejor que regresen a la escuela porque a mí se me complica más así, que se conecten, porque no tengo internet ni celulares para mis tres hijos y ahorita que regresaron lo conecte con mis datos cuando le metí 50 pesos de saldo, pero no le alcanzo para terminar su clase, por eso mi hijo no se conectaba, así se atrasa más de lo que ya está, solo dos veces lo pude conectar con datos, pero no alcanzan los datos. Es por eso por lo que a mí me gustaría que ya regresaran a la escuela de manera normal todos los días porque de manera virtual no están aprendiendo nada mis hijos y así se nos dificulta.

Para que la educación híbrida logre tener éxito, es necesario reducir la brecha digital entre los estudiantes. No solo en el acceso a las herramientas como; internet, computadoras, tablet etc., sino en las capacidades que muestren los actores educativos. De modo que:

Según, Rama (2020) “La educación híbrida expresa una articulación entre el trabajo docente y los ambientes virtuales, y al tiempo mejora las experiencias estudiantiles y docentes y crea interacciones pedagógicas más acordes a las realidades sociales”. (p. 119).

En este sentido, el modelo de educación híbrida sirve para responder en lo inmediato a las necesidades de distanciamiento social y a su vez la transformación digital de la educación. Dicho modelo requiere de distribuir los contenidos entre las clases presenciales y las plataformas y a desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje de tal manera capten la atención y el interés de los estudiantes por aprender. Y, que los días en que los alumnos no asisten a la escuela, logren estar integrados en un espacio de trabajo virtual que les permita no desconectarse del sistema, y sostener sus aprendizajes en el momento en que la presencialidad se vea interrumpida.

Pero para lograr esa dualidad educativa como antes ya se mencionó, es necesario terminar con la brecha digital y poder estar en igualdad de condiciones para una educación híbrida. Pues las condiciones de conectividad no han mejorado, por lo que se hace necesario replantear si esta nueva modalidad de escuela es la más pertinente. Ya que se implementan nuevas formas, estrategias y modalidades que lejos de aportar lo educativo o mejorar se distancian más de los objetivos de una mejor educación en condiciones de igual al derecho a la educación.

No podemos hablar completamente de un modelo híbrido cuando ha sido claro que el problema durante la pandemia fue una brecha digital por años vivida y la cual algunos cuantos pudieron tener acceso a dichas plataformas y herramientas tecnológicas, aunado a ello, todas las problemáticas y carencias que presentó el personal docente para llevar a cabo la jornada de la continuidad escolar, Por lo que se puede decir que:

En el aprendizaje híbrido los elementos tecnológicos y campos virtuales son los medios que permiten que los profesores puedan llevar a cabo sesiones presenciales y virtuales a través de una plataforma. Se distingue por establecer espacios de interacción de manera presencial y a distancia, y por el establecimiento de tiempos de interacción sincrónica y asincrónica. Cuando el estudiante y el profesor comparten el espacio virtual en un mismo

tiempo, estamos hablando de interacción sincrónica, mientras que cuando la interacción de estudiante y profesor no se da en tiempo real es una interacción asincrónica. (CUAED. P 64).

En la escuela primaria Nezahualcóyotl , como nos comenta la profesora Lupita, al inicio de regreso a clases de esta modalidad híbrida se llevó a cabo en su escuela, pero se tuvo que replantear con la escuela, directivos y maestros, ya que dicha situación seguía implicando doble labor docente en cuanto a preparar las clases virtuales y presenciales dado que el compromiso de los padres para con sus hijos, eran los mismos que se conectaban de manera virtual y los que empezaban asistir de manera presencial, es por eso que se replanteó el modelo híbrido y ese también es un factor importante la falta de compromiso de los padres, algunos se escudaron en la pandemia para dejar de llevar a sus hijos a la escuela, mientras que algunos con todo y los problemas , buscaban la manera de poder seguir al pendiente de la educación de sus hijos. Como nos comenta la docente en su narrativa.

Al inicio a la hora de tomar clases virtuales mis alumnos al no ver a todos mis alumnos y solo unos cuantos, y que solo eran la mitad o a veces menos, si fue una situación alarmante y no solo para mí, también mis compañeros maestros estaban en la misma situación, por lo cual recibimos ordenes de la dirección que teníamos que salir a buscar a los alumnos de ser necesario hasta su casa y buscar la manera de reincorporarlos, eso con tomar en cuenta que nosotros también nos exponíamos al contagio, a movernos por nuestros propios medios y nosotros costear nuestras propias necesidades e incluso facilitarles a los alumnos el material para trabajar de nuestros propios recursos económicos, se puede decir que tanto fue el acercamiento con los padres de familia que hasta nos metimos hasta la cocina de sus casas y en sus familias para darnos cuenta cada problemática que enfrentaba cada uno de ellos, problemas económicos, sociales, familiares, desintegración familiar y algunos otros formando nuevas familias dejando fuera a los pequeños del primer matrimonio, la falta de interés de los padres, ya que a esta edad aún son ellos los que deben estar al pendiente de sus hijos, sus tareas, su aprendizaje etc. Por eso le digo que nos metimos mucho más a sus vidas, conocimos más de cerca los problemas de nuestros alumnos y tristemente en mi caso prevaleció mucho el desinterés de los padres y la falta de empleo de los mismos, y digo tristemente porque esos niños son el futuro de nuestro país, y no tienen los conocimientos necesarios ni el perfil de egreso que nos plantea la Secretaría de Educación Pública (Informante: Docente Lupita).

Como lo comentó la profesora en el caso del alumno, podemos darnos cuenta, como otros miles de estudiantes que no tienen los conocimientos básicos que nos mencionaba su profesora en lecto-

escritura y en matemáticas como base fundamental de su formación académica como se define en los rasgos con los que deben contar, a saber:

El Perfil de Egreso es el conjunto de aprendizajes, actitudes y valores que formarán parte de tu personalidad cuando termines los estudios de educación básica; es decir, En esta etapa, es fundamental el diálogo del docente con los alumnos, el interés por lo que sienten, piensan y opinan, en una sana convivencia escolar, condición fundamental para el desarrollo del lenguaje oral y escrito, la resolución de problemas, consolidar el conocimiento para comprender la ciencia y el mundo natural, así como el uso de las tecnologías de la comunicación, que les permitan aprender a aprender y consolidar los Aprendizajes Esperados en situaciones auténticas.(SEP.2020-2021).

Es importante mencionar que, así como se diseñó un modelo de perfil de egreso de educación básica, que no muchos logran alcanzar, y a su vez se contradice con el acuerdo 16/07/2021 donde se considera que se debe garantizar el derecho de los estudiantes y no retrasarlos más durante la pandemia, en tanto que hay quienes piensan que no se les debe ayudar a los menores “regalando” la calificación. El acuerdo advierte que no “podrá retenerse a los educandos en el grado escolar en el que se encuentran inscritos” considerando que se hayan o no conectado de manera intermitente o no lo hayan hecho y deberán ser aprobados con una calificación mínima aprobatoria de 6 con la leyenda información insuficiente, esto es:

Las alumnas y los alumnos con los que se mantuvo el nivel de comunicación y participación sostenida, durante los tres periodos de evaluación, serán acreditados y promovidos conforme a las disposiciones previstas en el ACUERDO 11/03/19, a excepción del criterio de asistencia conforme al numeral Noveno del ACUERDO 26/12/20. En este supuesto, la calificación mínima a señalarse en la boleta de calificaciones será de 6. los alumnos con los que se mantuvo el nivel de comunicación prácticamente inexistente se deberán registrar en la boleta de evaluación la leyenda "Sin información" (DOF 22/06/2021).

La decisión generó cuestionamientos y desacuerdos sobre si es lo mejor, considerando que esto puede tener repercusiones en el futuro para los estudiantes y retrocesos educativos por los conocimientos y aprendizajes nulos, y porque a futuro esos estudiantes en rezago vayan circulando del sistema educativo sin los conocimientos básicos, a sabiendas que:

PISA (2018) “De acuerdo con los resultados de la prueba PISA en 2018, solo alrededor de la mitad de los estudiantes logran aprendizajes suficientes: el 55% en Lectura, 53% en Ciencias y 44% en Matemáticas. (p. p 3-5)”.

Lo que puede agravarse aún más por la epidemia de COVID-19. Y con las indicaciones que proporcionan las autoridades educativas, pues la educación lejos de avanzar se encuentra en un retroceso encontrándonos lejos de la tan anhelada calidad educativa. Por ello, es importante reflexionar que aprendimos como sociedad, y principalmente que aprendieron los actores educativos con una transformación repentina y radical en cuestiones de enseñanza y aprendizaje de profesores y alumnos como lo experimentó la docente:

Con esta experiencia de la pandemia reflexione acerca de mi labor docente, mostrándome más empática con mis alumnos y el no, trabajo bajo presión, y como ser humano no dejando a mis alumnos solos. Y estar más al día con la tecnología y el autoaprendizaje, sin dejar de lado que ni yo misma sabía que era capaz de hacer y enfrentar hasta que nos vimos sumergidos en esta situación, solo espero que pronto pase esta situación y regresemos poco a poco a la normalidad. (Informante: Docente Lupita).

La docencia es una práctica algo compleja ya que depende mucho del docente que utilice prácticas rudimentarias y cotidianas o ser un docente proactivo y propositivo. Si bien es cierto que se responsabiliza al docente del aprendizaje de los niños y niñas, pero no se tiene en cuenta los contextos a los que los docentes se pueden enfrentar, pues como nos cuenta la docente lupita, existen muchos padres de familia que no tienen el compromiso con sus hijos, aunque hay otros que, si lo muestran, es dable razonar que, si en zonas urbanas se presentaron grandes dificultades, ya podemos imaginar en zonas rurales. Y la narrativa de la profesora de hacerse de sus propios medios para llevar a cabo sus actividades e invirtiendo en sus propias herramientas de trabajo con recursos que salen de sus bolsillos. Eso por un lado y por el otro, los docentes buscando métodos, estratégicas cambiando en una sola clase alternativas diversas para que los alumnos aprendan y entiendan, enfrentándose así a grandes retos además de cargar con aspectos emocionales de sus alumnos, por eso más que docentes, asumen diferentes roles a la vez con sus alumnos.

Por lo que es importante mencionar que lo más satisfactorio para la profesora Lupita es ver que los alumnos aprendan y que su trabajo va dejando frutos en sus alumnos, y que su labor como docente no sea criticada, ya que es una labor complicada puesto que los alumnos tienen diferentes

necesidades de enseñanza y aprendizaje, la docencia es una profesión poca reconocida, pero si criticada por muchos. A pesar del momento pandémico que viven, es decir, el papel docente había perdido valor, pero con la actual pandemia, la labor docente fue reconocida por muchos padres de familia y hasta cierto punto algunos padres se sienten agradecidos con los docentes y su compromiso para ser maestros de tiempo completo con sus hijos y la atención brindada a ellos.

Desde luego el sistema educativo tras la pandemia sufrió grandes cambios inesperados y como ya mencionamos anteriormente, hábitos, roles, formas de socialización e interacción social que para muchos fue difícil adaptarnos. Aunque para muchos alumnos, como es el caso mencionado en la narración de la profesora, no dejó de ser un anhelo regresar a la escuela y ver a sus compañeros, después de estar en casa.

La pandemia de Covid-19, dejó enseñanzas elementales como la de, reducir los años efectivos de escolarización básica que los estudiantes alcanzan a lo largo de su vida. En este sentido, podemos darnos cuenta de que el aprendizaje antes y durante la pandemia no han sido los esperados, puesto que los alumnos no han recibido el apoyo esperado de sus padres, sin dejar de lado factores que influyen de manera importante en su aprendizaje educativo tanto económicos, sociales y familiares, como lo demostró esta emergencia sanitaria y su impacto en la educación.

Por otro lado, el papel docente de la maestra Lupita, y conforme a su narrativa cumplió con su labor docente y con las exigencias que le demandaba su trabajo, la escuela y su compromiso con sus alumnos, adaptándose al contexto social que se le presentaba, sin dejar de lado el desgaste físico, psicológico y emocional que trajo consigo la pandemia. Para su persona, compañeros y alumnos.

En el contexto actual de la pandemia, marcado por la globalización, la incertidumbre y la transformación digital, plantea numerosos retos a los profesionales del sector educativo. La escuela y sus actores educativos tratan de adaptarse a las necesidades y demandas del contexto social.

Muestra una necesidad de reflexionar y replantear que pasara con nuestro sistema educativo, promover también un nuevo humanismo, e impulsar una verdadera equidad educativa, replantear la formación pedagógica de los docentes de tal forma que se recupere la descalificación docente.

Y, entender, que el aprendizaje de los niños es una corresponsabilidad entre padres de familia y docentes, no solo del docente como se suele suponer.

Nos encontramos ante un desafío enorme sobre él, aprendizaje de los estudiantes, el hecho de que entreguen tareas, o realicen actividades educativas, no necesariamente se refleja que estén logrando un aprendizaje significativo y de calidad, ni que estén logrando el perfil de egreso esperado en educación básica.

Hay mucho por hacer, lo narrado por la docente Lupita en su experiencia vivida en el Covid-19, puede ser un buen referente para repensar la educación la formación de los alumnos y la misma práctica de los profesores mismos, como parte del Sistema Educativo Nacional (SEN).

CONCLUSIONES FINALES

La pandemia del COVID-19 ha causado la mayor interrupción que nunca ha sufrido la educación. Si bien, ya antes de la pandemia sufríamos de una crisis de la educación, ya padecíamos deserción escolar, baja calidad educativa, problemas tecnológicos y de infraestructura.

Ahora más que nunca necesitamos una educación de gran igualdad. Si bien, nos encontramos ante una plaga del neoliberalismo que ha desplegado un ataque de bienestar ha debilitado aquellas instituciones como la educación y el sector de salud pública, a través de sus mecanismos de privatización y mercantilización como parte de este modelo económico que hoy en día vivimos.

Esta pandemia viral actual no puede discutirse fuera de la crisis de la política, la economía y de la educación. Lo que se necesita es un lenguaje nuevo para comprender la crisis pandémica actual con discursos de exclusión, explotación, pobreza, dominación de clase y destrucción ambiental.

Al mismo tiempo, la magnitud de la crisis ofrece nuevas posibilidades, en las cuales la gente pueda empezar a repensar qué clase de sociedad y mundo futuro se quiere habitar.

PROPUESTAS DESDE LA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

Como puede verse, la intensidad y profundidad de la crisis es severa y si sumamos los efectos potenciales de la crisis económica asociada a la pandemia, pueden agravar aún más estos escenarios.

Ante una exclusión social, ante un componente socioeconómico que está presente y donde los niños y jóvenes no están siendo tomados en cuenta y están siendo olvidados en la pandemia, la pandemia solo ha sido la continuación de otros problemas sociales. Este cambio inesperado, implicó un distanciamiento no solamente social, sino también afectivo y emocional. Y ese entorno social, se redujo a un entorno familiar, donde hay papás presentes y ausentes.

¿Pero qué será de esa nueva normalidad??

La forma de interacción social de años no será cambiada de una manera radical en la forma de interacción solo cambia más en los niños una etapa corta de sus vidas.

Sin duda alguna, la pandemia agudizó más problemas sociales que ya teníamos desde años atrás, y con la pandemia emergieron aún más. En cuanto al ámbito educativo y contrarrestar los problemas de aprendizaje y rezago, es necesario dar fin a la pandemia y reabrir las escuelas, y empezar a construir sistemas educativos que sean más pertinentes y tener un desarrollo equitativo y sostenible, para todos y en cuanto a lo educativo, plantear cambios en la enseñanza y el aprendizaje de los niños en educación básica, fortalecerlos para prevenir el abandono escolar, más en los lugares marginados y centrarse en el bien social y emocional. Y dotar a las escuelas y docentes de herramientas suficientes y de herramientas pedagógicas de acuerdo con sus contextos.

Estas acciones son muy necesarias, pero no suficientes ante esta emergencia educativa. Se necesita también de un compromiso de los gobiernos, escuelas, docentes, alumnos y de la sociedad en conjunto.

Como socióloga de la educación que pretendo ser, es lo que imagino pensando sociológicamente producto de lo que he desarrollado en esta tesina.

Referencias

Baptista L, Fernández, C y Hernández R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Bouventura, S. (2020) *La cruel Pedagogía del virus*. CES-CLACSO
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20200430083046/La-cruel-pedagogia-del-virus.pdf>

Briggs, H. (26 de febrero 20220) Coronavirus: por qué hay tanta urgencia por encontrar el origen animal de la epidemia. *BBC NEWS-MUNDO*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51629750>

Castells, M. (1996). Prólogo la red y el yo. *Revista La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Vol. 1. (p2,4),1-18
<http://herzog.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>

Canal Senado de México (2020,14 de octubre). *Comparecencia de Esteban Moctezuma Barragán, secretario de educación*. [video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=7pioxdby10w>

Canal Soy docente. (2020,31 de agosto). *Maestra pide cancelar el ciclo escolar 2020-2021*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=hevGhbvqaEs>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (diciembre de 2020). El COVID-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables en América Latina: un marco conceptual. *Revista de la CEPAL N° 132* 1-13

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46836/1/RVE132_Lustig.pdf

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (agosto,2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los impactos del COVID-19.*

https://www.cepal.org/sites/default/files/presentation/files/final_final_covid19_digital_26_ago_sto.pdf

Cortés, R. J. (febrero 2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, (9).1-11

<http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe1/2007-7890-dilemas-8-spe1-00006.pdf>

Cortés, M. P.B y Solís G. (14 junio-2021) Análisis y propuestas para la incorporación del aprendizaje digital en la educación a través del arte frente a la covid-19. *Revista Rencuentro: Educación y COVID*. (361) 2-14

https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/issue/view/79?fbclid=IwAR2JjY-Fa0gFPWoBjzsHOXdmimQG0J3OJ4TJ_a-UQBKdzwhs69DbBu78f8

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, SDI. (mayo 2020)
(secretaría de desarrollo institucional) Propuesta para un modelo híbrido para la UNAM.

http://www.economia.unam.mx/academia/inae/images/pdf/PROPUESTADEREGRESOACLASE/Modelo_Hibrido_UNAM.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.] Art. 3. 2021 (México)
<https://www.constitucionpolitica.mx/titulo-1-garantias-individuales/capitulo-1-derechos-humanos/articulo-3-derecho-educacion>

(30 de abril 2020) Se amplió periodo suspensivo del 23 de marzo al 30 de mayo de 2020.

(acuerdo 9/04/2020) en *Diario Oficial de la Federación*.

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5592554&fecha=30/04/2020

(20 de agosto 2021) Reanudar actividades del servicio público educativo de forma presencial, responsable y ordenada. (acuerdo 23/08/2021) en *Diario Oficial de la Federación*.

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021

(22 de junio 2021) Se regulan las acciones específicas y extraordinarias, relativas a la conclusión del ciclo escolar 2021-2021. (acuerdo 22/06/2021) en *Diario Oficial de la Federación*.

[https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#:~:text=ACUERDO%20n%C3%BAmero%2016%2F06%2F21,CoV2%20\(COVID%2D19\)](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5621985&fecha=22/06/2021#:~:text=ACUERDO%20n%C3%BAmero%2016%2F06%2F21,CoV2%20(COVID%2D19))

Díaz-Barriga, A. (2020). *La escuela ausente, la necesidad de replantear su significado*. En IISUE, Educación y pandemia. Una visión académica. UNAM. [Archivo PDF]
http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/535/DiazBarrigaA_2020_La_escuela_ausente_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Dussel, E. (1985) *La producción teórica de Marx. Un comentario a los GRUNDRISSE*. (2nd. Ed.). Siglo XXI editores.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. [UNICEF] (mayo 2020) *Prácticas Educativas Reinventadas: Orientar a los docentes en la irrupción de nuevas formas de enseñanza en contextos de emergencia*

<https://www.unicef.org/argentina/sites/unicef.org/argentina/files/2020-06/EDU-equipos-conduccion-Covid-5.pdf>

García, Hernán, Vázquez, Romero y Berrun. (2021) Experiencias docentes del uso de la tecnología educativa en el marco de la pandemia por COVID-19. *Revista Información Científica*. Vol.100 (numero 2) (p.3) 1-15.

<http://www.revinfocientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3436>

García, T. (2010) *La Mercantilización de la Educación*. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217014950002.pdf>

González, R. Guerra M. y Rivera, L. (12 de septiembre 2020) Cortocircuitos. “Pedagogía del acontecimiento”. Insurgencia Magisterial.

<https://insurgenciamagisterial.com/el-derecho-a-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-del-covid-19-entre-la-emergencia-y-la-catastrofe-educativa/>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI] (2021 ,23 de marzo). *Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED) 2020* https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf

Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO-UIS] (septiembre 2017). *Más de la mitad de los Niños y Adolescentes en el Mundo no están Aprendiendo*.

<http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children-not-learning-2017-sp.pdf>

Luna, J. (2021) *Tecnologías de la Información, Comunicación y Conocimiento para el Aprendizaje Digital en tiempos de pandemia; balance critico desde los imaginarios de la sostenibilidad*. [Archivo PDF].

<https://www.researchgate.net/publication/350439281>

Montenegro S, Raya E. y Navaridas F. (14 de diciembre 2020) Percepciones Docentes sobre los Efectos de la Brecha Digital en la Educación Básica durante el COVID -19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. (p 320). 1-17.

https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_3_017/13082

Olvera, D. (2020, mayo 8) “Científicos mexicanos detectan dos nuevas cepas de la COVID-19, luego de mutar dentro del país”. *sinembargo.mx*.

https://www.sinembargo.mx/08-05-2020/3777615?fbclid=IwAR1JvOFp9Ix6Y805i4JZEQYox9-17c_NyO8GXBajBKdILMj-j1pnBOPG2xE

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020) <https://www.who.int/es/initiatives/act-accelerator/covax>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

[UNESCO] (2014). *250 millones de niños no van a la escuela o, si van, no adquieren los conocimientos básicos*. <https://es.unesco.org/news/250-millones-ni%C3%B1os-no-van-escuela-o-si-van-no-adquieren-conocimientos-b%C3%A1sicos>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO] (2020, 8 de junio). *El secretario general de la ONU advierte sobre la catástrofe*

educativa, señalando la estimación de la UNESCO de 24 millones de estudiantes en riesgo de abandonar la escuela

<https://en.unesco.org/news/secretary-general-warns-education-catastrophe-pointing-unesco-estimate-24-million-learners-0>

Organización Mundial de la Salud. [OMS] (2021) *COVAX: Colaboración para un acceso equitativo mundial para las vacunas contra el COVID-19.*

<https://www.who.int/es/initiatives/act-accelerator/covax>

Pachay, M. Y Rodríguez, M. (2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia* [Archivo PDF].

<file:///C:/Users/RHS%202020/Downloads/2129-11534-4-PB.pdf>

Paredes, L. (2021) *Gestión escolar pro-pandemia. Alternativas para desistir lo administrativo-gerencial* [Archivo PDF].

<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1027>

Paredes y Navarrete, (2021) *Educación a distancia y pandemia. Experiencias en educación básica en zonas rurales y urbanas.* [Archivo PDF].

<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/1023>

Pere, M. (28 de diciembre 2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de Investigación.* (p 3) 1-15.

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Programa Internacional para la Evaluación de Alumnos [PISA] (2018)

https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_MEX_Spanish.pdf

Rama, C. (2020) La nueva educación híbrida. *En Cuadernos de Universidades. No. 11*

https://www.udual.org/principal/wpcontent/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf

Ramon, G. (12 de enero 2021) El derecho a la Educación en tiempos de Covid-19, entre la emergencia y la catástrofe educativa. *Revista Voces en el fénix* (47) 1-8

<https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/el-derecho-a-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-del-covid-19-entre-la-emergencia-y-la-catastrofe-educativa/>

Rodríguez, R. Guevara y Anaya. (2 de septiembre de2017). Síndrome de Burnout en docentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. (16) 1-24.

<https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267015/521653267015.pdf>

Secretaria de Educación Pública. [SEP] *Aprende en casa, informe de resultados 2020-2021* (p.3). <https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>

Secretaría de Evaluación e Información Educativa (2020) *Informe preliminar: políticas educativas en el contexto internacional (evaluación nacional del proceso de continuidad pedagógica)*.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/politicas_educativas_en_el_contexto_internacional.pdf

Secretaría de Educación Pública. [SEP] *Programa de Habilidades Digitales (2009-2012)*

<https://sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/2959/5/images/LB%20HDT.pdf>

Subsecretaría de Educación Básica [SEB] (2020-2021). *Perfil de Egreso*.

<https://subeducacionbasica.edomex.gob.mx/perfil-egreso>

Wallerstein, Dos santos, Martins, Covarrubias Hernández, Pedraza, Caputo, Zuluaga, Gandásegui, hijo, Hernández, Didimo, Grobart, Canales, Gaspar, Quintero, Suárez, Romano, Salinas. (2010). La crisis del sistema-mundo capitalista. *La coyuntura contemporánea*. En Carlos, Martins y Dos Santos, Theotonio (Cords). *Estados Unidos la Crisis Sistémica y las Nuevas Condiciones de Legitimación* (p 67,72) Siglo XXI editores.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20121221032750/EstadosUnidosLacrisissistema.pdf>